

HP Deskjet F2400 All-in-One series



Hjelp for Windows

HP Deskjet F2400 All-in-One series



Innhold

1 Slik gjør du det	3
2 Bli kjent med HP All-in-One	
Skriverdeler	5
Funksjoner på kontrollpanelet	6
3 Print (Skriv ut)	
Skrive ut dokumenter	7
Skrive ut fotografier	8
Skrive ut konvolutter	10
Skrive ut på spesialmedier	11
Skrive ut en nettside	17
5 Scan (Skann)	
Skanne til en datamaskin	27
6 Kopiere	
Kopiere dokumenter eller fotografier	29
7 Arbeide med blekkpatroner	
Kontrollere de beregnede blekknivåene	31
Bestille blekkpatroner	31
Rense blekkpatroner automatisk	33
Rengjøre blekkpatroner manuelt	33
Bytte ut patronene	34
Bruke alternativ utskriftsmodus	36
Informasjon om blekkpatrongaranti	36
8 Løse et problem	
HPs kundestøtte	39
Problemløsning for oppsett	40
Problemløsning for utskrift	45
Problemløsning for skanning	49
Problemløsning for kopiering	50
Feil	52
10 Teknisk informasjon	
Merknad	57
Produktspesifikasjoner	57
Program for miljømessig produktforvaltning	58
Informasjon om forskrifter	61
Stikkordregister	65

1 Slik gjør du det

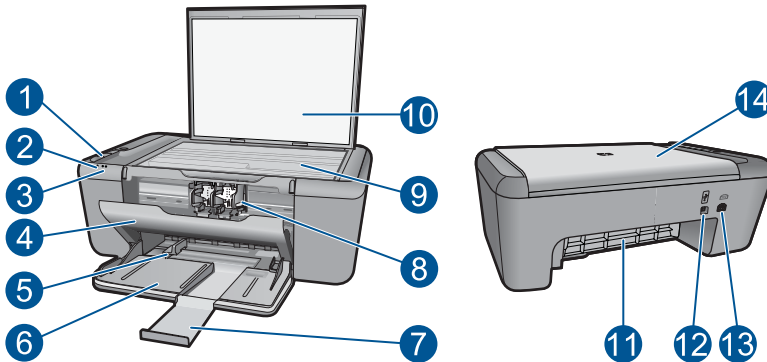
Lær hvordan du bruker HP All-in-One

- "[Kopiere dokumenter eller fotografier](#)" på side 29
- "[Legge i medier](#)" på side 23
- "[Bytte ut patronene](#)" på side 34

2 Bli kjent med HP All-in-One

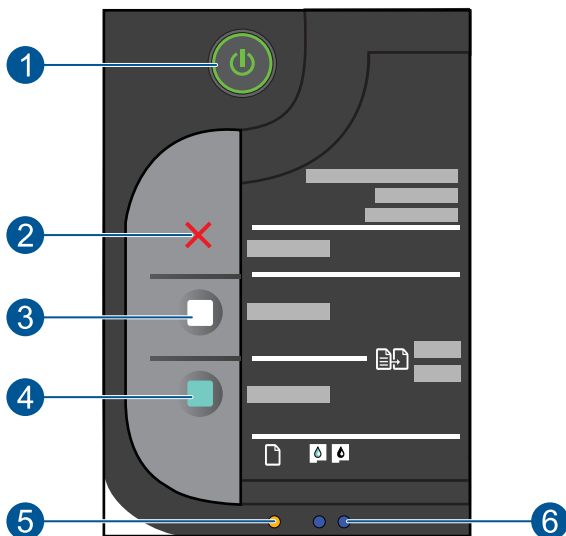
- [Skriverdeler](#)
- [Funksjoner på kontrollpanelet](#)

Skriverdeler



1	Kontrollpanel
2	Varsellampe
3	Sjekke blekkpatronlampene
4	Frontdeksel
5	Papirbreddeskinne for hovedinnskuffen
6	Innskuff
7	Papirsuffens forlenger (omtales også som forlengeren)
8	Cartridges (Patroner)
9	Glassplate
10	Dokumentstøtte
11	Bakdeksel
12	Bakre USB-port
13	Strømkontakt (Bruk bare strømadapteren som er levert av HP.)
14	Lokk

Funksjoner på kontrollpanelet



1	På: Slår produktet på eller av. Når produktet er av, bruker det fortsatt litt strøm. Slå av produktet og trekk deretter ut strømledningen for å gjøre det helt strømløst.
2	Avbryt: Stopper den aktuelle operasjonen.
3	Start kopiering Svart: Starter kopieringsjobb i svart-hvitt.
4	Start kopiering Farge: Starter en kopieringsjobb i farger.
5	Varsellampe: Viser varslingshendelse, som papirstopp eller tomt for papir.
6	Blekkvarsellampe: Angir lite blekk eller problem med blekkpatron.

3 Print (Skriv ut)

Velg en utskriftsjobb for å fortsette.



["Skrive ut dokumenter"](#) på side 7



["Skrive ut fotografier"](#) på side 8



["Skrive ut konvolutter"](#) på side 10



["Skrive ut på spesialmedier"](#) på side 11



["Skrive ut en nettside"](#) på side 17

Beslektede emner

- ["Legge i medier"](#) på side 23
- ["Anbefalt papir for utskrift"](#) på side 21

Skrive ut dokumenter

Slik skriver du ut fra et program


1. Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.
2. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
3. Kontroller at produktet ditt er den valgte skriveren.
4. Hvis du må endre innstillingene, klikker du på knappen som åpner dialogboksen **Egenskaper**.

Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.



Merk Når du skriver ut et fotografi, må du velge alternativer for det spesifikke fotopapiret og fotoforbedring.

5. Velg de riktige alternativene for utskriftsjobben ved hjelp av de tilgjengelige funksjonene i kategoriene **Avansert**, **Utskriftssnarveier**, **Funksjoner** og **Farge**.

 **Tips** Du kan enkelt foreta de riktige valgene for utskriftsjobben ved å velge én av de forhåndsdefinerte utskriftsoppgavene i kategorien **Utskrift**. Klikk på en type utskriftsoppgave i listen **Utskrift**. Standardinnstillingene for denne typen utskriftsoppgave angis, og det vises en oversikt i kategorien **Utskrift**. Om nødvendig kan du tilpasse innstillingene her og lagre dine tilpassede innstillinger som en ny utskriftssnarvei. Hvis du vil lagre en egendefinert utskriftssnarvei, velger du snarveien og klikker på **Lagre**. Du sletter en snarvei ved å velge snarveien og klikke på **Slett**.

6. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Egenskaper**.
7. Klikk på **Skriv ut** eller **OK** for å starte utskriften.

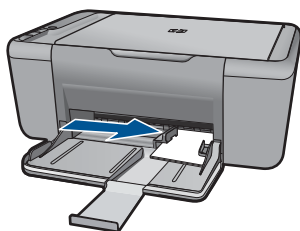
Beslektede emner

- ["Anbefalt papir for utskrift"](#) på side 21
- ["Legge i medier"](#) på side 23
- ["Vise utskriftsoppløsningen"](#) på side 19
- ["Bruke utskriftssnarveier"](#) på side 19
- ["Fastsette standard utskriftsinnstillinger"](#) på side 20
- ["Stoppe gjeldende jobb"](#) på side 55

Skrive ut fotografier


Skrive ut et fotografi på fotopapir

1. Fjern alt papir fra innskuffen, og legg i fotopapiret med utskriftssiden ned.




2. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
3. Kontroller at produktet ditt er den valgte skriveren.
4. Klikk på knappen som åpner dialogboksen **Egenskaper**. Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
5. Klikk på kategorien **Funksjoner**.
6. I området **Grunnleggende alternativer** velger du riktig fotopapirtype fra **Papirtype**-listen.

7. I området **Alternativer for størrelse** klikker du på den riktige papirstørrelsen i **Størrelse**-listen.
Hvis papirstørrelsen og papirtypen ikke er kompatible, viser produktets programvare en varselmelding, og du kan velge en annen type eller størrelse.
8. I området **Grunnleggende alternativer** velger du en høy utskriftskvalitet, for eksempel **Best**, fra listen **Utskriftskvalitet**.

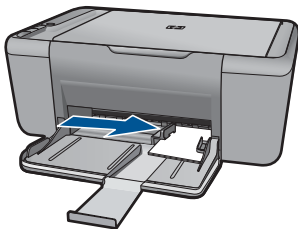
 **Merk** Hvis du trenger maksimal dpi-oppløsning, går du til kategorien **Avansert** og velger **Aktivert** fra nedtrekkslisten **Maksimal oppløsning**. Du finner mer informasjon i "[Skrive ut med Maksimal oppløsning](#)" på side 18.

9. Klikk på **OK** for å gå tilbake til dialogboksen **Egenskaper**.
10. (Valgfritt) Hvis du vil skrive ut fotografiet i svart-hvitt, åpner du kategorien **Farge** og merker av for **Skriv ut i gråtoner**. Velg ett av følgende alternativer fra nedtrekkslisten:
 - **Høy kvalitet**: Bruker alle tilgjengelige farger til å skrive ut fotografiet i gråtoner. Dette gir jevne og naturlige grånyanser.
 - **Bare svart blekk**: Bruker svart blekk til å skrive ut fotografiet i gråtoner. Gråtonene skapes ved å variere mønsteret av svarte punkter, noe som kan gi et kornete bilde.
11. Klikk på **OK** og deretter på **Skriv ut** eller **OK** i dialogboksen **Skriv ut**.

 **Merk** Ikke la ubrukt fotopapir bli liggende i innskuffen. Papiret kan krølle seg, noe som kan redusere kvaliteten på utskriften. Fotopapiret må være flatt før utskrift.


Skrive ut et bilde uten kantlinje

1. Fjern alt papir fra papirskuffen.
2. Legg fotopapiret med utskriftssiden ned til høyre i papirskuffen.




3. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
4. Kontroller at produktet ditt er den valgte skriveren.
5. Klikk på knappen som åpner dialogboksen **Egenskaper**. Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
6. Klikk på kategorien **Funksjoner**.
7. I listen **Størrelse** klikker du på den fotopapirstørrelsen som er lagt i papirskuffen. Hvis utskrift uten kantlinje er mulig på den angitte størrelsen, aktiveres avmerkingsboksen **Utskrift uten kantlinje**.

8. I nedtrekkslisten **Type** er klikker du på **Mer** og velger ønsket papirtype.

 **Merk** Du kan ikke skrive ut et bilde uten kantlinje hvis papirtypen er satt til **Vanlig papir** eller til en annen papirtype enn et fotopapir.

9. Merk av for **Utskrift uten kantlinje** hvis det ikke allerede er gjort.
Hvis papirstørrelsen og papirtypen ikke er compatible, viser produktets programvare en varselmelding, og du kan velge en annen type eller størrelse.

10. Klikk på **OK** og deretter på **Skriv ut** eller **OK** i dialogboksen **Skriv ut**.


 **Merk** Ikke la ubrukt fotopapir ligge igjen i papirskuffen. Papiret kan krølle seg, noe som kan redusere kvaliteten på utskriften. Fotopapiret må være flatt før utskrift.

Beslektede emner

- "[Legge i medier](#)" på side 23
- "[Skrive ut med Maksimal oppløsning](#)" på side 18
- "[Vise utskriftsoppløsningen](#)" på side 19
- "[Bruke utskriftssnarveier](#)" på side 19
- "[Fastsette standard utskriftsinnstillinger](#)" på side 20
- "[Stoppe gjeldende jobb](#)" på side 55

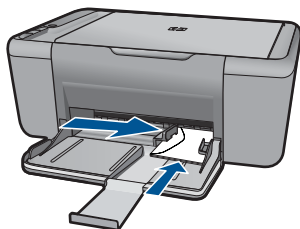
Skrive ut konvolutter

Du kan legge én eller flere konvolutter i innskuffen i HP All-in-One. Ikke bruk glansede eller pregede konvolutter eller konvolutter som har klips eller vinduer.

 **Merk** Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du formaterer tekst som skal skrives ut på konvolutter, se hjelpefilene til tekstbehandlingsprogrammet. For best mulig resultat bør du bruke etiketter for returadressen på konvolutter.

Slik skriver du ut på konvolutter

1. Skyv papirskinnen helt ut til venstre.
2. Legg konvoluttene i høyre side av skuffen. Utskriftssiden skal vende ned. Klaffen skal være på venstre side.
3. Skyv konvoluttene inn i skriveren til de stopper.
4. Skyv papirskinnen tett inntil kanten på konvoluttene.



5. Åpne dialogboksen **Skriveregenskaper**.
6. Klikk på kategorien **Funksjoner**, og angi deretter følgende utskriftsinnstillinger:
 - **Papirtype**: **Vanlig papir**
 - **Størrelse**: En passende konvoluttstørrelse
7. Velg eventuelle andre utskriftsinnstillinger du ønsker, og klikk på **OK**.

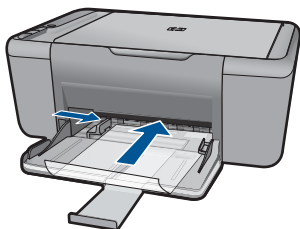
Beslektede emner

- "[Legge i medier](#)" på side 23
- "[Vise utskriftsoppløsningen](#)" på side 19
- "[Bruke utskriftssnarveier](#)" på side 19
- "[Fastsette standard utskriftsinnstillinger](#)" på side 20
- "[Stoppe gjeldende jobb](#)" på side 55

Skrive ut på spesialmedier

Skrive ut transparenter

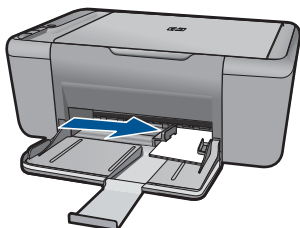
1. Skyv papirskinnen helt ut til venstre.
2. Legg transparentene i høyre side av skuffen. Utskriftssiden skal vende ned, og den selvklebende strimmelen skal vende opp og mot skriveren.
3. Skyv transparentene forsiktig inn i skriveren til de stopper, slik at ingen av de selvklebende strimlene setter seg fast i hverandre.
4. Skyv papirskinnen helt inntil kanten på transparentene.



5. Åpne dialogboksen **Skriveregenskaper**.
6. Klikk på kategorien **Utskrift**.
7. I listen **Utskrift** klikker du på **Presentasjonsutskrift**, og deretter angir du følgende utskriftsinnstillinger:
 - **Papirtype**: Klikk på **Mer**, og velg deretter en passende transparentfilm.
 - **Papirstørrelse**: En passende papirstørrelse
8. Velg eventuelle andre utskriftsinnstillinger du ønsker, og klikk på **OK**.

Skrive ut postkort

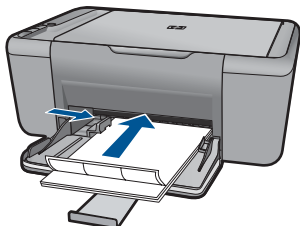
1. Skyv papirskinnen helt ut til venstre.
2. Legg kortene i høyre side av skuffen. Utskriftssiden skal vende ned, og den korte kanten skal peke mot skriveren.
3. Skyv kortene inn i skriveren til de stopper.
4. Skyv papirskinnen helt inntil kanten på kortene.



5. Åpne dialogboksen **Skriveregenskaper**.
6. Klikk på kategorien **Funksjoner**, og angi deretter følgende utskriftsinnstillinger:
 - **Papirtype**: Klikk på **Mer**, klikk på **Spesialpapir** og velg deretter en passende korttype.
 - **Utskriftskvalitet**: **Normal** eller **Best**
 - **Størrelse**: En passende kortstørrelse
7. Velg eventuelle andre utskriftsinnstillinger du ønsker, og klikk på **OK**.

Skrive ut etiketter

1. Skyv papirskinnen helt ut til venstre.
2. Luft bunken med etikettark for å skille dem fra hverandre, og legg deretter arkene kant i kant.
3. Legg etikettarkene i høyre side av skuffen. Etikettsiden skal vende ned.
4. Skyv arkene inn i skriveren til de stopper.
5. Skyv papirskinnen helt inntil kanten på arkene.

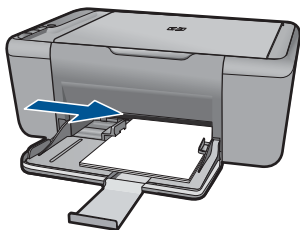


6. Åpne dialogboksen **Skriveregenskaper**.
7. Klikk på kategorien **Utskrift**.

8. I listen **Utskrift** klikker du på **Generell utskrift for daglig bruk**, og deretter angir du følgende utskriftsinnstillinger:
 - **Papirtype: Vanlig papir**
 - **Papirstørrelse:** En passende papirstørrelse
9. Klikk på **OK**.

Skrive ut brosjyrer

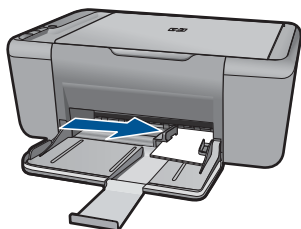
1. Skyv papirskinnen helt ut til venstre.
2. Legg papiret i høyre side av skuffen. Utskriftssiden skal vende ned.
3. Skyv papiret inn i skriveren til det stopper.
4. Skyv papirskinnen tett inntil kanten på papiret.



5. Åpne dialogboksen **Skriveregenskaper**.
6. Velg kategorien **Funksjoner**.
7. Angi følgende utskriftsinnstillinger:
 - **Utskriftskvalitet: Best**
 - **Papirtype:** Klikk på **Mer**, og velg deretter et passende HP-blekkskriverpapir.
 - **Papirretning: Stående** eller **Liggende**
 - **Størrelse:** En passende papirstørrelse
 - **Tosidig utskrift: Manuell**
8. Klikk på **OK** for å skrive ut.

Skrive ut gratulasjonskort

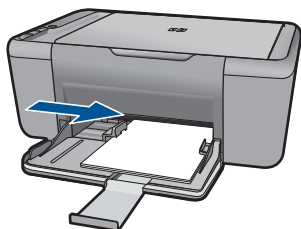
1. Skyv papirskinnen helt ut til venstre.
2. Luft bunken med gratulasjonskort for å skille dem fra hverandre, og legg deretter kortene kant i kant.
3. Legg kortene i høyre side av skuffen. Utskriftssiden skal vende ned.
4. Skyv kortene inn i skriveren til de stopper.
5. Skyv papirskinnen helt inntil kanten på kortene.



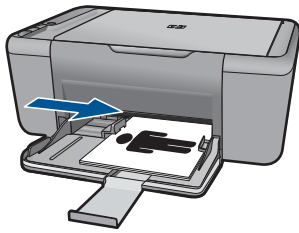
6. Åpne dialogboksen **Skriveregenskaper**.
7. Klikk på kategorien **Funksjoner**, og angi deretter følgende utskriftsinnstillinger:
 - **Utskriftskvalitet: Normal**
 - **Papirtype:** Klikk på **Mer**, og velg deretter en passende korttype.
 - **Størrelse:** En passende kortstørrelse
8. Velg eventuelle andre utskriftsinnstillinger du ønsker, og klikk på **OK**.

Skrive ut hefter

1. Skyv papirskinnen helt ut til venstre.
2. Legg vanlig papir i høyre side av skuffen. Utskriftssiden skal vende ned.
3. Skyv papiret inn i skriveren til det stopper.
4. Skyv papirskinnen tett inntil kanten på papiret.



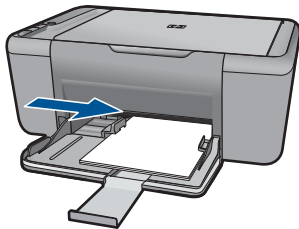
5. Åpne dialogboksen **Skriveregenskaper**.
6. Klikk på kategorien **Utskrift**.
7. I **Utskrift**-listen klikker du på **Hefteutskrift**.
8. Velg ett av følgende innbindingsalternativer fra nedtrekkslisten **Skriv ut på begge sider**:
 - **Venstresideinnbinding**
 - **Høyresideinnbinding**
9. Velg eventuelle andre utskriftsinnstillinger du ønsker, og klikk på **OK**.
10. Når du blir bedt om det, legger du utskriftene i papirskuffen på nytt, som vist nedenfor.



11. Klikk på **Fortsett** for å fullføre utskriften av heftet.

Skrive ut plakater

1. Skyv papirskinnen helt ut til venstre.
2. Legg vanlig papir i høyre side av skuffen. Utskriftssiden skal vende ned.
3. Skyv papiret inn i skriveren til det stopper.
4. Skyv papirskinnen tett inntil kanten på papiret.



5. Åpne dialogboksen **Skriveregenskaper**.
6. Klikk på kategorien **Funksjoner**, og angi deretter følgende utskriftsinnstillinger:
 - **Papirtype:** Vanlig papir
 - **Papirretning:** Stående eller Liggende
 - **Størrelse:** En passende papirstørrelse
7. Klikk på kategorien **Avansert**, og klikk deretter på **Skriverfunksjoner**.
8. I nedtrekkslisten **Plakatutskrift** velger du antall ark for plakaten.
9. Klikk på knappen **Velg Side ved side**.
10. Kontroller at antall valgte sider samsvarer med antall ark for plakaten, og klikk deretter på **OK**.



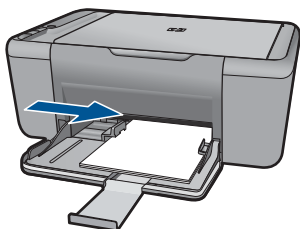
11. Velg eventuelle andre utskriftsinnstillinger du ønsker, og klikk på **OK**.

Skrive ut på påstrykningspapir

1. Skyv papirskinnen helt ut til venstre.
2. Legg påstrykningspapiret i høyre side av skuffen. Utskriftssiden skal vende ned.




3. Skyv papiret inn i skriveren til det stopper.
4. Skyv papirskinnen tett inntil kanten på papiret.



5. Åpne dialogboksen **Skriveregenskaper**.

6. Klikk på kategorien **Funksjoner**, og angi deretter følgende utskriftsinnstillinger:
 - **Utskriftskvalitet**: **Normal** eller **Best**
 - **Papirtype**: Klikk på **Mer**, klikk på **Spesialpapir** og klikk deretter på **Annet spesialpapir**.
 - **Størrelse**: En passende papirstørrelse
7. Klikk på kategorien **Avansert**.
8. Klikk på **Skriverfunksjoner**, og sett **Speilvendt bilde** til **På**.

 **Merk** Noen programmer med funksjon for utskrift på påstrykningspapir, krever ikke speilvendt utskrift.

9. Velg eventuelle andre utskriftsinnstillinger du ønsker, og klikk på **OK**.

Beslektede emner

- "[Anbefalt papir for utskrift](#)" på side 21
- "[Legge i medier](#)" på side 23
- "[Bruke utskriftssnarveier](#)" på side 19
- "[Fastsette standard utskriftsinnstillinger](#)" på side 20
- "[Stoppe gjeldende jobb](#)" på side 55


Skrive ut en nettside

Du kan skrive ut en nettside på HP All-in-One fra nettleseren.

Hvis du bruker Internet Explorer (6.0 eller høyere) eller Firefox (2.0 eller høyere) til nettlesing, kan du bruke **HP Smart webutskrift** for å få enkel og forutsigbar webutskrift med full kontroll over hva du ønsker og hvordan du ønsker det skrevet ut. Du kan bruke **HP Smart webutskrift** fra verktøylinjen i Internet Explorer. Hvis du ønsker mer informasjon om **HP Smart webutskrift**, kan du se hjelpefilen som følger med verktøyet.

Skrive ut en nettside

1. Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.
2. Åpne **Fil**-menyen i nettleseren, og velg **Skriv ut**.


 **Tips** For å få best mulig resultat velger du **HP Smart webutskrift** på **Fil**-menyen. Det vises en hake når det er valgt.

Dialogboksen **Skriv ut** vises.

3. Kontroller at produktet ditt er den valgte skriveren.
4. Hvis nettleseren støtter det, velger du hvilke av elementene på Internett-siden du vil ha med på utskriften.

I Internet Explorer kan du for eksempel klikke på kategorien **Alternativer** for å velge alternativer som **Som vist på skjermen**, **Bare den valgte rammen** og **Skriv ut alle koblede dokumenter**.

5. Klikk på **Skriv ut** eller **OK** for å skrive ut nettsiden.

 **Tips** For å skrive ut nettsider riktig må du kanskje sette utskriftsretningen til **Liggende**.

Beslektede emner

- ["Anbefalt papir for utskrift"](#) på side 21
- ["Legge i medier"](#) på side 23
- ["Vise utskriftsoppløsningen"](#) på side 19
- ["Bruke utskriftssnarveier"](#) på side 19
- ["Fastsette standard utskriftsinnstillinger"](#) på side 20
- ["Stoppe gjeldende jobb"](#) på side 55

Skrive ut med Maksimal oppløsning


Bruk maksimal oppløsning når du vil skrive ut skarpe bilder med høy kvalitet.

Du får størst utbytte av maksimal oppløsning når du skriver ut bilder med høy kvalitet, for eksempel digitale fotografier. Når du velger maksimal oppløsning, vil programvaren vise de optimaliserte punktene per tomme (dpi) som HP All-in-One vil skrive ut. Utskrift med maksimal oppløsning støttes bare for følgende papirtyper:

- HP Premium Plus fotopapir
- HP Premium fotopapir
- HP Advanced fotopapir
- Foto-Hagaki

Utskrift med maksimal oppløsning tar lengre tid enn utskrift med andre innstillinger, og krever mye diskplass.

Skrive ut med maksimal oppløsning

1. Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.
 2. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
 3. Kontroller at produktet ditt er den valgte skriveren.
 4. Klikk på knappen som åpner dialogboksen **Egenskaper**.
Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
 5. Klikk på kategorien **Avansert**.
 6. I området **Skriverfunksjoner** velger du **Aktivert** fra nedtrekkslisten **Maksimal oppløsning**.
 7. Klikk på kategorien **Funksjoner**.
 8. I nedtrekkslisten **Type er** klikker du på **Mer** og velger ønsket papirtype.
 9. I nedtrekkslisten **Utskriftskvalitet** klikker du på **Maksimal oppløsning**.
-
-  **Merk** Klikk på **Oppløsning** for å se den maksimale oppløsningen som produktet vil skrive ut med.
-
10. Velg eventuelle andre utskriftsinnstillinger du ønsker, og klikk på **OK**.

Beslektede emner

["Vise utskriftsoppløsningen"](#) på side 19

Vise utskriftsoppløsningen


Skriverprogramvaren viser utskriftsoppløsningen i punkter per tomme (dpi - dots per inch). Antall punkter per tomme varierer etter hvilken papirtype og utskriftskvalitet du velger i skriverprogramvaren.

Vise utskriftsoppløsningen

1. Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.
2. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
3. Kontroller at produktet ditt er den valgte skriveren.
4. Klikk på knappen som åpner dialogboksen **Egenskaper**. Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
5. Klikk på kategorien **Funksjoner**.
6. I nedtrekkslisten **Utskriftskvalitet** velger du den riktige kvalitetsinnstillingen for prosjektet.
7. I nedtrekkslisten **Papirtype** klikker du på typen papir du har lagt i.
8. Klikk på **Oppløsning**-knappen for å vise utskriftsoppløsningen i dpi.

Bruke utskriftssnarveier

Bruk utskriftssnarveier til å skrive ut med utskriftsinnstillinger du bruker ofte. Skriverprogramvaren har flere spesielt utformede snarveier som er tilgjengelig i listen Utskrift.

 **Merk** Når du velger en utskriftssnarvei, vises de riktige utskriftsalternativene automatisk. Du kan la dem være slik de er, endre dem eller lage dine egne snarveier for oppgaver du bruker ofte.

Bruk kategorien Utskrift til følgende utskriftsoppgaver:

- **Generell utskrift for daglig bruk:** Skriv ut dokumenter raskt.
- **Papirsparende utskrift:** Skriv ut dobbeltsidige dokumenter med flere sider på samme ark for å redusere papirbruken.
- **Fotoutskrift med hvite kanter:** Skriv ut et fotografi med en hvit ramme rundt kantene.
- **Rask/økonomisk utskrift:** Produser utskrifter i utkastkvalitet raskt.
- **Presentasjonsutskrift:** Skriv ut dokumenter av høy kvalitet, inkludert brev og transparenter.


Lage en utskriftssnarvei

1. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
2. Kontroller at produktet ditt er den valgte skriveren.
3. Klikk på knappen som åpner dialogboksen **Egenskaper**. Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
4. Klikk på kategorien **Utskrift**.

5. I **Utskrift**-listen klikker du på en utskriftssnarvei.
Utskriftsinnstillingene for den valgte snarveien vises.
6. Endre innstillingene til slik du vil ha dem i den nye snarveien.
7. Klikk på **Lagre som** og skriv et navn for den nye utskriftssnarveien. Klikk deretter på **Lagre**.
Utskriftssnarveien legges til i listen.

Slette en utskriftssnarvei

1. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
2. Kontroller at produktet ditt er den valgte skriveren.
3. Klikk på knappen som åpner dialogboksen **Egenskaper**.
Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
4. Klikk på kategorien **Utskrift**.
5. I **Utskrift**-listen klikker du på snarveien du vil slette.
6. Klikk på **Slett**.
Utskriftssnarveien fjernes fra listen.

 **Merk** Du kan bare slette snarveier du selv har laget. De originale HP-snarveiene kan ikke slettes.

Fastsette standard utskriftsinnstillinger

Hvis det finnes innstillinger du bruker ofte ved utskrift, kan du gjøre dem til standard utskriftsinnstillinger, slik at de allerede er angitt når du åpner dialogboksen **Skriv ut** fra programmet.

Endre standard utskriftsinnstillinger

1. I HP Løsningssenter klikker du på **Innstillinger**, **Utskriftsinnstillinger** og deretter **Skriverinnstillinger**.
2. Endre utskriftsinnstillingene, og klikk på **OK**.

4 Grunnleggende om papir

Du kan legge mange forskjellige papirtyper og -størrelser i HP All-in-One, blant annet Letter- eller A4-papir, fotopapir, transparente og konvolutter.

Denne delen inneholder følgende emner:

["Legge i medier"](#) på side 23

Anbefalt papir for utskrift

Hvis du ønsker en best mulig utskriftskvalitet, anbefaler vi at du bruker HP-papir som er spesielt utformet for den typen prosjekt du skriver ut.

Det er ikke sikkert at alle disse papirtypene er tilgjengelige, avhengig av landet/regionen du befinner deg i.

HP Advanced-fotopapir

Dette tykke fotopapiret tørker raskt for enkel håndtering uten smitte. Det er bestandig mot vann, flekker, fingeravtrykk og fuktighet. Bildene dine ser ut og føles som butikkfremstilte fotografier. Det er tilgjengelig i mange størrelser, inkludert A4, 8,5 x 11 tommer, 10 x 15 cm (med eller uten avrivningskant) og 13 x 18 cm, og i to finisher - glanset eller mykt glanset (matt sateng). Det er syrefritt for mer holdbare dokumenter.

HP Everyday Photo Paper

Skriv ut fargerike bilder til en rimelig pris på et papir som er laget for uformell fotoutskrift. Dette rimelige fotopapiret tørker raskt for å gi enklere håndtering. Papiret gir skarpe og klare bilder med en hvilken som helst blekkskriver. Det er tilgjengelig med halvglanset finish i mange størrelser, inkludert A4, 8,5 x 11 tommer og 10 x 15 cm (med eller uten avrivningskant). Det er syrefritt for å gi mer holdbare fotografier.

HP Brochure Paper eller HP Superior Inkjet Paper

Dette papiret er glanset eller matt på begge sider slik at det kan brukes på begge sidene. Det er det perfekte valget for fotorealistiske reproduksjoner og forretningsgrafikk til rapportomslag, spesielle presentasjoner, brosjyrer, utsendelser og kalendere.

HP Premium Presentation Paper eller HP Professional Paper

Dette er tykt, tosidig matt papir som er perfekt til presentasjoner, tilbud, rapporter og nyhetsbrev. Det er tykt papir med imponerende egenskaper.

HP Bright White Inkjet-papir

HP Bright White Inkjet-papir gir farger med høy kontrast og skarp tekst. Det er ugjennomsiktig nok til at tosidige fargeutskrifter ikke skinner gjennom, noe som gjør det ideelt til nyhetsbrev, rapporter og flygeblader. Det har ColorLok-teknologi for mindre smitte, kraftigere svart og livfulle farger.

HP utskriftspapir

HP utskriftspapir er et flerfunksjonspapir av høy kvalitet. Det lager dokumenter som ser ut og føles som om de har mer substans enn dokumenter som er skrevet ut på standard

flerfunksjons- eller kopipapir. Det har ColorLok-teknologi for mindre smitte, kraftigere svart og livfulle farger. Det er syrefritt for mer holdbare dokumenter.

HP Office Paper

HP Office Paper er et flerfunksjonspapir av høy kvalitet. Det passer til kopier, utkast, notater og andre dagligdage dokumenter. Det har ColorLok-teknologi for mindre smitte, kraftigere svart og livfulle farger. Det er syrefritt for mer holdbare dokumenter.

HP påstrykningspapir

HP påstrykningspapir (for fargede tekstiler eller for lyse og hvite tekstiler) er den ideelle løsningen når du vil lage egne t-skjortemotiver fra digitale fotografier.

HP Premium Inkjet transparentfilmer

HP Premium Inkjet transparentfilm gjør fargepresentasjoner livfulle slik at de gjør større inntrykk. Denne filmen er enkel å bruke og håndtere, og den tørker hurtig uten flekker.

HP økonomifotopakker

HP økonomifotopakker inneholder originale HP-patroner og HP Advanced-fotopapir slik at du sparer tid og kan være sikker på at du skriver ut rimelige fotografier i profesjonell kvalitet med HP All-in-One. Originalt HP-blekk og HP Advanced-fotopapir er laget for å virke sammen slik at fotografiene blir holdbare og livfulle, utskrift etter utskrift. Flott for utskrift av alle feriebildene eller flere eksemplarer som kan deles.

ColorLok

HP anbefaler vanlig papir med ColorLok-logo for utskrift og kopiering av dagligdage dokumenter. Alt papir med ColorLok-logoen er uavhengig testet for å tilfredsstillende høy standardene for pålitelighet og utskriftskvalitet, for å produsere dokumenter med skarpe, livfulle farger og kraftigere svart, og for å tørke raskere enn ordinært papir. Se etter papir med ColorLok-logoen i en rekke tykkelser og størrelser fra store papirprodusenter.



Merk Noen deler av nettstedet er i dag bare tilgjengelig på engelsk.

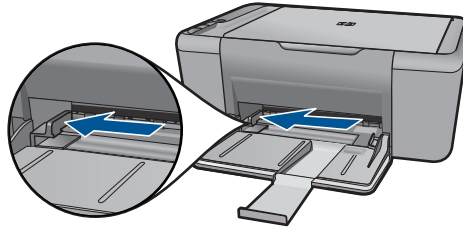
Hvis du skal bestille papir og annen rekvisita fra HP, gå du til www.hp.com/buy/supplies. Hvis du blir bedt om det, velger du land/region, følger instruksjonene på skjermen for å velge produkt, og deretter klikker du på en av handlekoblingene på siden.

Legge i medier

- ▲ Velg en papirstørrelse for å fortsette.

Legge i papir med liten størrelse

- a. Skyv papirbreddeskinnen mot venstre.
 - Skyv papirbreddeskinnen mot venstre.



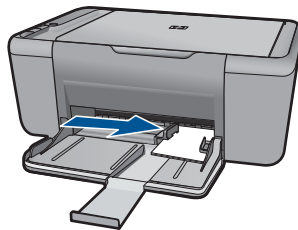
- b. Legg i papir.

- Legg bunken med fotopapir i fotoskuffen med kortsiden frem og utskriftssiden ned.
- Skyv papirbunken inn til den stopper.



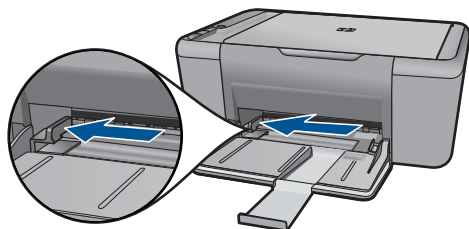
Merk Hvis fotopapiret har perforerte avrinningskanter, legger du i fotopapiret slik at avrinningskantene kommer nærmest deg.

- Skyv papirbreddeskinnen mot høyre til den stopper mot kanten av papiret.



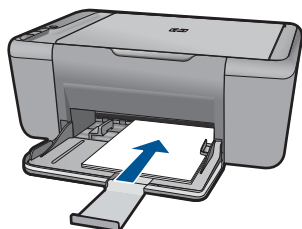
Slik legger du i papir i full størrelse

- a. Skyv papirbreddeskinnen mot venstre
 - Skyv papirbreddeskinnen mot venstre.

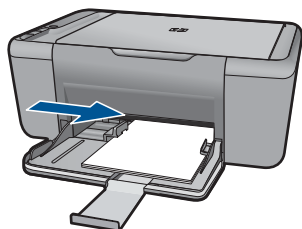


b. Legg i papir.

- Legg bunken med papir i innskuffen med kortsiden frem og utskriftssiden ned.



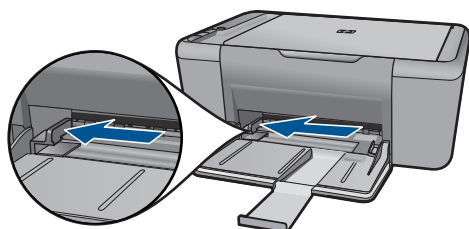
- Skyv papirbunken inn til den stopper.
- Skyv papirbreddeskinnen mot høyre til den stopper mot kanten av papiret.



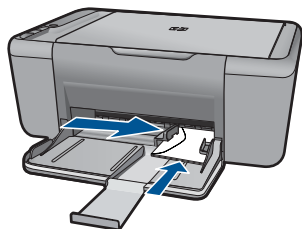
Legge i konvolutter

a. Skyv papirbreddeskinnen mot venstre.

- Skyv papirbreddeskinnen mot venstre.




- Fjern alt papir fra hovedinnskuffen.
- b. Legge i konvolutter.**
 - Legg i én eller flere konvolutter helt til høyre i innskuffen, med konvoluttklaffene opp og til venstre.
 - Skyv konvoluttbunken inn til den stopper.
 - Skyv papirbreddeskinnen til høyre mot bunken med konvolutter til den stopper.



5 Scan (Skann)

- [Skanne til en datamaskin](#)

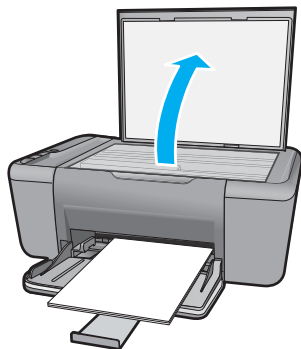
Skanne til en datamaskin

 **Merk** Hvis du skal skanne til en datamaskin, må HP All-in-One og datamaskinen være koblet sammen og slått på. HP Photosmart-programvaren må også være installert og startet på datamaskinen før du kopierer.

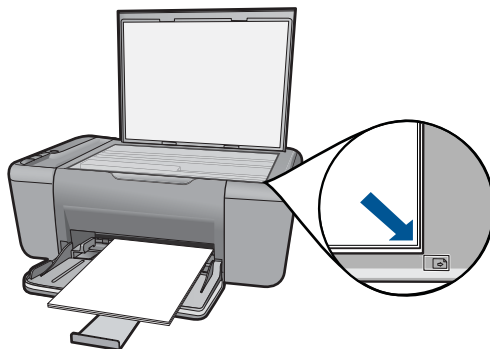
- ▲ Slik skanner du til en datamaskin:

Skanne en enkelt side

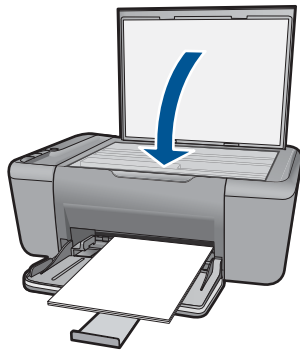
- a. Legg i originalen.
 - Løft dekselet på produktet.



- Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre høyre hjørne på glasset.



- Lukk lokket.



- b. Start skanning.
 - Start **Skann**-jobben ved å bruke HP Photosmart-programvaren.
- c. Forhåndsvis og godta.
 - Forhåndsvis det skannede bildet og godta.


Beslektede emner

["Stoppe gjeldende jobb" på side 55](#)

6 Kopiere

"Kopiere dokumenter eller fotografier" på side 29

Kopiere dokumenter eller fotografier

 **Merk** Hvis du skal lage kopier, må HP All-in-One og datamaskinen være koblet sammen og slått på. HP Photosmart-programvaren må også være installert og startet på datamaskinen før du kopierer.

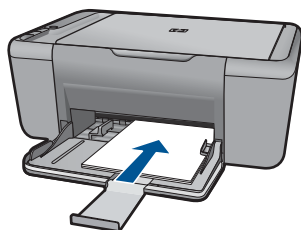
Merk Forstørring og forminsking av kopier er ikke tilgjengelig på alle modeller.

▲ Gjør ett av følgende:

1-sidig original til 1-sidig kopi

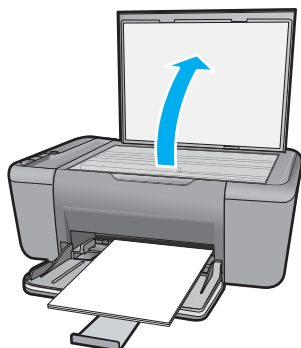
a. Legg i papir.

- Legg fotopapir i liten størrelse eller papir i full størrelse i hovedinnskuffen.

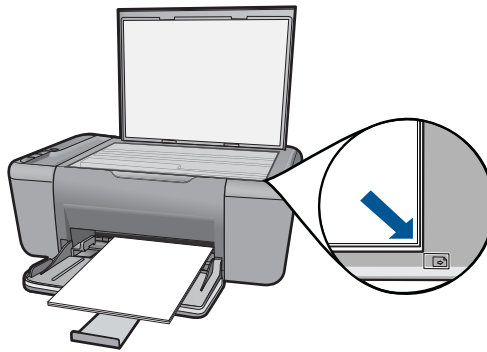


b. Legg i originalen.

- Løft dekselet på produktet.



- Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre høyre hjørne på glasset.



- Lukk lokket.
- c. Start kopiering.
 - Trykk på **Start kopiering Svart** eller **Start kopiering Farge**.

Beslektede emner


["Stoppe gjeldende jobb"](#) på side 55

7 Arbeide med blekkpatroner

- [Kontrollere de beregnede blekknivåene](#)
- [Bestille blekkpatroner](#)
- [Rense blekkpatroner automatisk](#)
- [Rengjøre blekkpatroner manuelt](#)
- [Bytte ut patronene](#)
- [Bruke alternativ utskriftsmodus](#)
- [Informasjon om blekkpatrongaranti](#)

Kontrollere de beregnede blekknivåene

Du kan enkelt kontrollere blekknivået for å finne ut om du snart må skifte ut en blekkpatron. Blekkforsyingsnivået viser omtrent hvor mye blekk som er igjen i blekkpatronene.

 **Merk** Hvis du har satt inn en etterfylt eller reprodusert blekkpatron, eller hvis en patron har vært brukt i en annen skriver, kan blekknivåindikatoren være unøyaktig eller utilgjengelig.

Merk Advarsler og indikatorer om blekknivå viser bare anslag for planleggingsformål. Når du ser et varsel om lite blekk, bør du ha en ny patron tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser. Du trenger ikke å bytte patronene før utskriftskvaliteten blir uakseptabel.

Merk Blekk fra patronene brukes på en rekke forskjellige måter i utskriftsprosessen, inkludert i initialiseringsprosessen, som klargjør produktet og patronene for utskrift, og under service av skrivehodet, som holder dysene rene slik at blekket flyter jevnt. I tillegg vil noe blekk være igjen i blekkpatronen etter at den er brukt. Du finner mer informasjon på www.hp.com/go/inkusage.

Slik kontrollerer du blekknivået ved hjelp av HP Photosmart-programvaren

▲ I HP Løsningssenter klikker du på ikonet **Beregnete blekknivåer**.

 **Merk** Du kan også åpne **Skriververktøykasse** fra dialogboksen **Utskriftsegenskaper**. I dialogboksen **Utskriftsegenskaper** klikker du på kategorien **Funksjoner** og deretter på **Skrivertjenester**.

Beslektede emner

["Bestille blekkpatroner" på side 31](#)

Bestille blekkpatroner

Hvis du vil se en liste over patronnumre, kan du bruke programvaren som fulgte med HP All-in-One for å finne bestillingsnummeret.

Finne patronnummeret

1. I HP Løsningssenter klikker du på **Settings (Innstillinger)**, peker på **Print Settings (Utskriftsinnstillinger)** og klikker på **Printer Toolbox (Skriververktøykasse)**.


 **Merk** Du kan også åpne **Skriververktøykasse** fra dialogboksen **Utskriftsegenskaper**. I dialogboksen **Utskriftsegenskaper** klikker du på kategorien **Funksjoner** og deretter på **Skrivertjenester**.

Da åpnes **Skriververktøykasse**.

2. Klikk på kategorien **Beregnet blekknivå**.

De beregnede gjenstående blekknivåene for blekkpatronene vises. Bruk menyen nederst til å velge **Patrondetaljer**.


Hvis du vil bestille ekte HP-blekkpatroner til HP All-in-One, går du til www.hp.com/buy/supplies. Hvis du blir bedt om det, velger du land/region, følger instruksjonene på skjermen for å velge produkt, og deretter klikker du på en av handlekoblingene på siden.

 **Merk** Elektronisk bestilling av blekkpatroner støttes ikke i alle land eller regioner. Hvis det ikke er tilgjengelig i ditt land / din region, kan du likevel vise informasjon om rekvisita og skrive ut en liste som du kan ha som referanse når du kjøper hos en lokal HP-forhandler.

Slik bestiller du blekkpatroner fra skrivebordet

- ▲ Hvis du vil lære hvilke HP-rekvisita som virker med din skriver, kjøpe rekvisita online eller lage en utskrivbar handleliste, åpner du HP Løsningssenter og velger funksjoner for elektronisk kjøp.

Informasjon om blekkpatroner og lenker til elektronisk kjøp vises også i blekkpatronvarsler. Du kan også finne informasjon om blekkpatroner og kjøpe elektronisk ved å besøke www.hp.com/buy/supplies.

 **Merk** Elektronisk bestilling av blekkpatroner støttes ikke i alle land eller regioner. Hvis det ikke er tilgjengelig i ditt land / din region, kan du likevel vise informasjon om rekvisita og skrive ut en liste som du kan ha som referanse når du kjøper hos en lokal HP-forhandler.

Beslektede emner

["Velge riktige blekkpatroner" på side 32](#)

Velge riktige blekkpatroner

HP anbefaler at du bruker originale HP-blekkpatroner. Originale HP-blekkpatroner er konstruert og testet sammen med HP-skrivere for å gi deg flotte resultater, gang etter gang.

Beslektede emner

["Bestille blekkpatroner" på side 31](#)

Rense blekkpatroner automatisk

Hvis de utskrevne sidene ser falmet ut eller har blekkstriper, kan det hende at det er lite blekk i blekkpatronene eller at de må rengjøres. Du finner mer informasjon i "[Kontrollere de beregnede blekknivåene](#)" på side 31.

Hvis det ikke er lite blekk i noen av blekkpatronene, må du følge fremgangsmåten nedenfor for å rengjøre blekkpatronene automatisk.

△ **Forsiktig** Husk at blekkpatroner bare skal rengjøres når det er nødvendig. Unødig rengjøring medfører sløsing med blekk og forkorter blekkpatronens levetid.

Rengjøre blekkpatronene automatisk

1. Klikk på **Innstillinger** i HP Løsningssenter. I området **Utskriftsinnstillinger** klikker du på **Skriververktøykasse**.
2. Klikk på **Rens blekkpatronene**.
3. Klikk på **Rens**, og følg deretter instruksjonene på skjermen.

Rengjøre blekkpatroner manuelt

Pass på at du har følgende materiell tilgjengelig:

- Tørre skumgummipinner, lofri klut eller et annet mykt materiale som ikke vil falle fra hverandre eller etterlate fibre.


 **Tips** Kaffefiltre loer ikke og kan brukes til å rense blekkpatroner.

- Destillert eller filtrert vann eller vann på flaske (vann fra springen kan inneholde forurensningsstoffer som kan skade blekkpatronene).

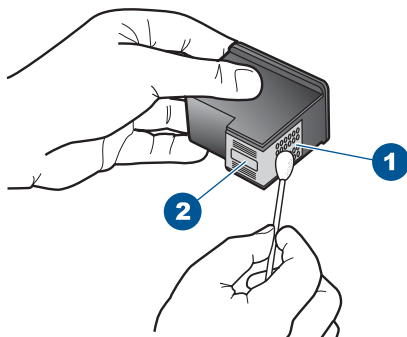
△ **Forsiktig** **Ikke** bruk rengjøringsmiddel for trykkplater eller alkohol til å rengjøre blekkpatronkontaktene. Dette kan skade blekkpatronen eller produktet.

Rengjøre blekkpatronkontaktene

1. Slå på produktet og åpne dekslet til blekkpatronene. Blekkpatronvognen flyttes til midten av produktet.
2. Vent til blekkpatronvognen er uvirksom og stille, og trekk strømledningen ut på baksiden av produktet.
3. Press blekkpatronen forsiktig ned for å frigjøre den, og trekk den deretter mot deg og ut av sporet.

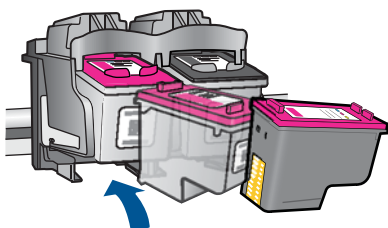
 **Merk** Ikke ta ut begge blekkpatronene samtidig. Ta ut og rengjør én blekkpatron om gangen. Ikke ta ut en blekkpatron fra HP All-in-One i mer enn 30 minutter.

4. Se etter blekk og andre avsetninger på blekkpatronkontaktene.
5. Dypp en ren skumgummipinne eller lofri klut i destillert vann, og klem ut all overflødig væske.
6. Hold blekkpatronen i sidene.
7. Rengjør bare de kobberfargede kontaktene. La blekkpatronen tørke i omtrent ti minutter.



1	Kobberfargede kontakter
2	Blekkdyser (skal ikke rengjøres)

8. Hold blekkpatronen med HP-logoen øverst, og sett blekkpatronen tilbake i sporet. Pass på at du skyver blekkpatronen godt inn til den smekker på plass.

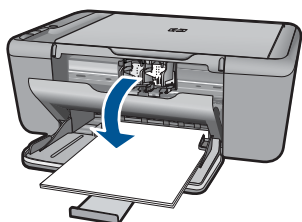


9. Gjenta om nødvendig for den andre blekkpatronen.
 10. Lukk dekselet til blekkpatronvognen forsiktig og koble til igjen strømledningen på baksiden av produktet.

Bytte ut patronene

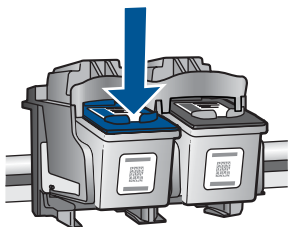
Slik bytter du ut blekkpatronene

1. Kontroller strømtilførselen.
2. Ta ut patron.
 - a. Åpne blekkpatrondeksel.



Vent til patronvognen har flyttet seg til midten av produktet.

- b. Trykk ned for å løsne patronen, og ta den deretter ut av sporet.

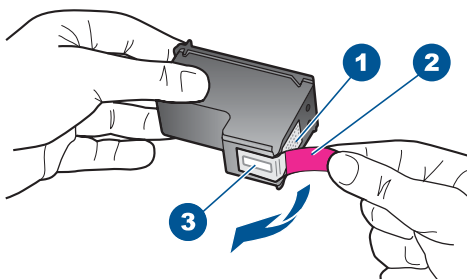


3. Sett inn ny patron.

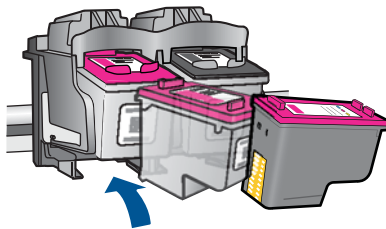
- a. Ta patronen ut av emballasjen.



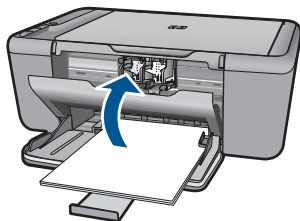
- b. Fjern plasttapen ved hjelp av fliken.



- c. Juster patronen etter de fargede ikonene, og skyv den deretter inn i sporet til den klikker på plass.



d. Lukk blekkpatrondekslet.




4. Juster blekkpatronene.

Beslektede emner

- ["Velge riktige blekkpatroner"](#) på side 32
- ["Bestille blekkpatroner"](#) på side 31

Bruke alternativ utskriftsmodus

Bruk alternativ utskriftsmodus for å bruke HP All-in-One med bare én blekkpatron. Alternativ utskriftsmodus startes når en av blekkpatronene fjernes fra blekkpatronvognen. I alternativ utskriftsmodus kan produktet bare skrive ut jobber fra datamaskinen.

 **Merk** Når HP All-in-One bruker alternativ utskriftsmodus, vises en melding på skjermen. Hvis meldingen vises og det er satt inn to blekkpatroner i produktet, må du kontrollere at beskyttelsestapen av plast er fjernet fra begge blekkpatronene. Hvis beskyttelsesteipen av plast dekker blekkpatronkontaktene, registrerer ikke produktet at blekkpatronen er satt inn.

Avslutte alternativ utskriftsmodus

Sett inn to blekkpatroner i HP All-in-One for å avslutte alternativ utskriftsmodus.

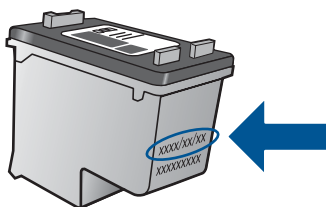
Beslektede emner

["Bytte ut patronene"](#) på side 34

Informasjon om blekkpatrongaranti

HPs blekkpatrongaranti gjelder når produktet brukes i den tiltenkte utskriftsenheten fra HP. Denne garantien dekker ikke HP-blekkpatronprodukter som er etterfylt, gjenbrukt, renoveret, brukt uriktig eller klusset med.

I garantiperioden dekkes produktet så lenge HP-blekket ikke er oppbrukt og garantien ikke er utløpt. Utløpsdatoen til garantien, i formatet ÅÅÅÅ/MM/DD, finner du på produktet, som angitt her:



Se den trykte dokumentasjonen som fulgte med produktet for å få en kopi av HPs erklæring om begrenset garanti.

8 Løse et problem

Denne delen inneholder følgende emner:

- [HPs kundestøtte](#)
- [Problemløsning for oppsett](#)
- [Problemløsning for utskrift](#)
- [Problemløsning for skanning](#)
- [Problemløsning for kopiering](#)
- [Feil](#)

HPs kundestøtte

- [Kundestøtteprosessen](#)
- [HPs kundestøtte via telefon](#)
- [Andre garantialternativer](#)

Kundestøtteprosessen

Følg denne fremgangsmåten hvis du har problemer:

1. Se dokumentasjonen som fulgte med produktet.
2. Besøk HPs nettsted for kundestøtte på www.hp.com/support. HPs nettbaserte kundestøtte er tilgjengelig for alle HP-kunder. Det er den raskeste kilden til oppdatert produktinformasjon og eksperthjelp, og omfatter følgende:
 - Rask tilgang til kvalifiserte kundestøttespesialister
 - Programvare- og skriverdriveroppdateringer for produktet
 - Verdifull produkt- og problemløsningsinformasjon for vanlige problemer
 - Proaktive produktoppdateringer, kundestøttevarsler og nyhetsbrev som er tilgjengelig når du registrerer produktet
3. Ring HPs kundestøtte. Kundestøttealternativer og -tilgjengelighet varierer med produkt, land/region og språk.

HPs kundestøtte via telefon

Telefonstøttealternativer og tilgjengelighet varierer, avhengig av produkt, land/region og språk.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Telefonstøtteperiode](#)
- [Ringe kundestøtte](#)
- [Telefonnumre for kundestøtte](#)
- [Etter telefonstøtteperioden](#)

Telefonstøtteperiode

Ett års telefonstøtte er tilgjengelig i Nord-Amerika, Stillehavsområdet av Asia og Latin-Amerika (inkludert Mexico). For å finne varigheten av telefonstøtte i Europa, Midtøsten og Afrika kan du gå til www.hp.com/support. Vanlige telefonkostnader kommer i tillegg.

Ring kundestøtte

Ring HP kundestøtte når du er ved datamaskinen og produktet. Vær forberedt på å oppgi følgende informasjon:

- Produktnavn (HP Deskjet F2400 All-in-One series)
- Serienummer (finnes på baksiden eller undersiden av produktet)
- Meldinger som vises når situasjonen oppstår
- Vær forberedt på å svare på disse spørsmålene:
 - Har denne situasjonen oppstått før?
 - Kan du gjenskape situasjonen?
 - Hadde du nylig lagt til ny maskinvare eller programvare på datamaskinen da denne situasjonen oppsto?
 - Hendte det noe annet i forkant av denne situasjonen (som tordenvær, at produktet ble flyttet, osv.)?

Telefonnumre for kundestøtte

Du finner den nyeste HP-listen over telefonnumre til kundestøtte, og informasjon om kostnader, på www.hp.com/support.

Etter telefonstøtteperioden

Etter at telefonstøtteperioden er utløpt, kan du få hjelp fra HP mot en avgift. Hjelp kan også være tilgjengelig på HPs nettsted for kundestøtte: www.hp.com/support. Kontakt HP-forhandleren eller ring telefonnummeret for kundestøtte i ditt land eller din region for å finne ut mer om kundestøttealternativene.

Andre garantialternativer

Utvidede garantiordninger er tilgjengelig for HP All-in-One mot en tilleggskostnad. Gå til www.hp.com/support, velg land/region og språk, og utforsk deretter området for tjenester og garantier for å finne informasjon om de utvidede serviceplanene.

Problemløsning for oppsett

Denne delen inneholder informasjon om problemløsning for oppsett av produktet.

Mange problemer kan oppstå hvis produktet kobles til datamaskinen ved hjelp av en USB-kabel før HP Photosmart-programvaren installeres på datamaskinen. Hvis du koblet

produktet til datamaskinen før installeringsprogrammet ba deg om å gjøre det, må du følge denne fremgangsmåten:

Problemløsning ved vanlige oppsettsproblemer

1. Koble USB-kabelen fra datamaskinen.
2. Avinstaller programvaren (hvis du har installert den).
Du finner mer informasjon i "[Avinstallere programvaren og installere den på nytt](#)" på side 43.
3. Start datamaskinen på nytt.
4. Slå av produktet og vent ett minutt. Deretter starter du det på nytt.
5. Installer HP Photosmart-programvaren på nytt.

△ **Forsiktig** Ikke koble USB-kabelen til datamaskinen før du ser en melding om det på skjermen.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Produktet kan ikke slås på](#)
- [Etter at produktet er installert, skriver det ikke ut](#)
- [Registreringsskjermbildet vises ikke](#)
- [Avinstallere programvaren og installere den på nytt](#)

Produktet kan ikke slås på

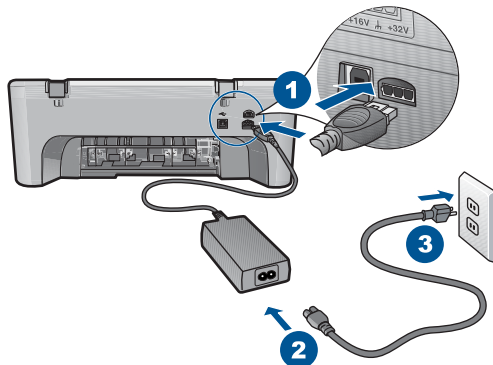
Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Kontroller at strømkabelen er koblet til](#)
- [Løsning 2: Trykk langsommere på På-knappen](#)

Løsning 1: Kontroller at strømkabelen er koblet til

Løsning:

- Kontroller at strømledningen er koblet ordentlig til både produktet og strømadapteren. Koble strømledningen til en stikkontakt, et overspenningsvern eller en strømskinne.



1	Strøminntak
2	Strømledning og adapter

- Hvis du bruker en strømskinne, må du kontrollere at den er slått på. Du kan også forsøke å koble produktet direkte til en stikkontakt.
- Test strømuttaket slik at du er sikker på at det virker. Koble til et apparat som du vet virker, og sjekk om apparatet får strøm. Hvis ikke, kan det være et problem med strømuttaket.
- Hvis du har koblet produktet til en kontakt med bryter, må du kontrollere at den er slått på. Hvis den er slått på men likevel ikke virker, kan det være en feil med stikkontakten.

Årsak: Produktet var ikke ordentlig koblet til et strømuttak.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Trykk langsommere på På-knappen

Løsning: Det er ikke sikkert at produktet reagerer hvis du trykker for raskt på **På**-knappen. Trykk på **På** én gang. Det kan ta noen minutter før produktet slås på. Hvis du trykker på **På**-knappen igjen i mellomtiden, kan du slå produktet av.

△ **Forsiktig** Hvis produktet fremdeles ikke slås på, kan det skyldes en mekanisk feil. Koble produktet fra strømuttaket.

Kontakt HPs kundestøtte for service.

Gå til: www.hp.com/support. Hvis du blir bedt om det, velger du land/region og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Årsak: Du trykte på **På**-knappen for raskt.

Etter at produktet er installert, skriver det ikke ut

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Trinn 1: Trykk på På-knappen for å slå på produktet.](#)
- [Trinn 2: Angi produktet som standardskriver](#)
- [Trinn 3: Kontroller forbindelsen mellom produktet og datamaskinen](#)

Trinn 1: Trykk på På-knappen for å slå på produktet.

Løsning: Se på **På**-knappen på produktet. Hvis den ikke lyser, er produktet slått av. Kontroller at strømledningen er koblet ordentlig til produktet og en stikkontakt. Trykk på **På**-knappen for å slå på produktet.

Årsak: Produktet var kanskje ikke slått på.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Trinn 2: Angi produktet som standardskriver

Løsning: Bruk datamaskinens systemverktøy til å angi produktet som standardskriver.

Årsak: Du sendte utskriftsjobben til standardskriveren, men produktet var ikke standardskriver.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Trinn 3: Kontroller forbindelsen mellom produktet og datamaskinen

Løsning: Kontroller forbindelsen mellom produktet og datamaskinen.

Årsak: Produktet og datamaskinen kommuniserte ikke med hverandre.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Registreringsskjermbildet vises ikke

Løsning: Du kan åpne registreringsskjermbildet (Sign up now) fra oppgavelinjen i Windows ved å klikke på **Start**, peke på **Programmer** eller **Alle programmer, HP, Deskjet F2400 All-in-One series** og så klikke på **Produktregistrering**.

Årsak: Registreringsskjermbildet startet ikke automatisk.


Avinstallere programvaren og installere den på nytt

Hvis installeringen ikke er fullført, eller hvis du koblet USB-kabelen til datamaskinen før du ble bedt om det på skjermbildet for programvareinstallering, må du kanskje avinstallere og installere programvaren på nytt. Du kan ikke bare slette HP All-in-One-programfilene


fra datamaskinen. Du må fjerne dem på riktig måte ved å bruke avinstalleringsverktøyet som finnes i HP All-in-One-programvaren.

Slik avinstallerer og reinstallerer du programvaren

1. Klikk på **Start, Innstillinger, Kontrollpanel** (eller bare **Kontrollpanel**) fra oppgavelinjen i Windows.
2. Dobbelklikk på **Legg til/fjern programmer** (eller klikk på **Avinstaller et program**).
3. Velg **HP Photosmart All-in-One-driver software**, og klikk på **Endre/fjern**. Følg veiledningen på skjermen.
4. Koble produktet fra datamaskinen.
5. Start datamaskinen på nytt.

 **Merk** Det er viktig at du kobler fra produktet før du starter datamaskinen på nytt. Ikke koble produktet til datamaskinen før du har installert programvaren på nytt.

6. Sett inn produkt-CDen i CD-ROM-stasjonen på datamaskinen, og start installeringsprogrammet.

 **Merk** Hvis installeringsprogrammet ikke vises, må du finne frem til setup.exe-filen på CD-ROM-stasjonen og dobbeltklikke på den.

Merk Hvis du ikke lenger har installasjons-CDen, kan du laste ned programvaren fra www.hp.com/support.

7. Følg instruksjonene på skjermen og instruksjonene i den trykte dokumentasjonen som fulgte med produktet.

Når programvareinstalleringen er fullført, vises **HP Digital Imaging Monitor**-ikonet i systemfeltet på oppgavelinjen i Windows.



Problemløsning for utskrift

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Kontroller patroner](#)
- [Kontroller papir](#)
- [Kontroller produktet](#)
- [Kontroller skriverinnstillingene](#)
- [Tilbakestill produktet](#)
- [Kontakt HPs kundestøtte](#)

Kontroller patroner


Prøv følgende løsninger:

- [Trinn 1: Pass på at du bruker originale HP-blekkpatroner](#)
- [Trinn 2: Kontroller blekknivåene](#)

Trinn 1: Pass på at du bruker originale HP-blekkpatroner

Løsning: Undersøk om blekkpatronene er originale HP-blekkpatroner.

HP anbefaler at du bruker ekte HP-blekkpatroner. Ekte HP-blekkpatroner er konstruert og testet sammen med HP-skriverne for å gi deg flotte resultater, gang etter gang.

 **Merk** HP kan ikke garantere kvaliteten og påliteligheten til rekvisita som ikke er fra HP. Produktservice eller -reparasjoner som blir nødvendig fordi det er brukt rekvisita fra andre enn HP, dekkes ikke av garantien.

Hvis du mener at du har kjøpt ekte HP-blekkpatroner, går du til:


www.hp.com/go/anticounterfeit

Årsak: Det ble brukt noe annet enn HP-blekkpatroner.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Trinn 2: Kontroller blekknivåene

Løsning: Kontroller det beregnede blekknivået i blekkpatronene.

 **Merk** Advarsler og indikatorer om blekknivå viser bare anslag for planleggingsformål. Når du ser et varsel om lite blekk, bør du ha en ny patron tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser. Du trenger ikke å bytte ut blekkpatroner før utskriftskvaliteten blir uakseptabel.

Hvis du vil ha mer informasjon, se:

["Kontrollere de beregnede blekknivåene" på side 31](#)

Årsak: Det kan være for lite blekk i blekkpatronene.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Kontroller papir

Prøv følgende løsninger:

- [Trinn 1: Kontroller at du har lagt i bare én type papir](#)
- [Trinn 2: Legg i papirbunken riktig](#)

Trinn 1: Kontroller at du har lagt i bare én type papir

Løsning: Legg bare i én type papir om gangen.

Årsak: Det var lagt mer enn én papirtype i innskuffen.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Trinn 2: Legg i papirbunken riktig

Løsning: Ta papirbunken ut av innskuffen, legg i papiret på nytt og skyv deretter papirbreddeskinnen innover til den stopper mot kanten på papiret.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Legge i medier" på side 23](#)

Årsak: Papirskinnene var ikke plassert riktig.

Kontroller produktet

Prøv følgende løsninger:

- [Løsning 1: Justere blekkpatronene.](#)
- [Løsning 2: Rengjør blekkpatronene automatisk.](#)

Løsning 1: Justere blekkpatronene.

Løsning: Justering av blekkpatronene kan bidra til å sikre resultater av høy kvalitet.

Justere blekkpatronene ved hjelp av HP Photosmart-programvaren

1. Legg ubrukt, vanlig hvitt papir med Letter- eller A4-størrelse i papirskuffen.
2. I HP Løsningssenter klikker du på **Innstillinger**.
3. I området **Utskriftsinnstillinger** klikker du på **Skriververktøykasse**.



Merk Du kan også åpne **Skriververktøykasse** fra dialogboksen **Utskriftsegenskaper**. I dialogboksen **Utskriftsegenskaper** klikker du på kategorien **Tjenester** og deretter på **Vedlikehold denne enheten**.

Da åpnes **Skriververktøykasse**.

4. Klikk på kategorien **Enhetstjenester**.

5. Klikk på **Juster blekkpatronene**.
6. Klikk på **Juster**, og følg deretter instruksjonene på skjermen.
HP All-in-One skriver ut en testside, justerer skrivehodet og kalibrerer skriveren.
Bruk testsiden på nytt eller kast den.

Årsak: Skriveren måtte justeres.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Rengjør blekkpatronene automatisk.

Løsning: Rengjøre blekkpatronene.

Hvis du vil ha mer informasjon, se "[Rense blekkpatroner automatisk](#)" på side 33.

Årsak: Blekkpatrondysene trengte rengjøring.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Kontroller skriverinnstillingene


Prøv følgende løsninger:

- [Trinn 1: Kontroller utskriftsinnstillingene](#)
- [Trinn 2: Kontroller innstillingen for papirstørrelse](#)
- [Trinn 3: Kontroller skrivermargene](#)

Trinn 1: Kontroller utskriftsinnstillingene

Løsning: Kontroller utskriftsinnstillingene.

- Kontroller utskriftsinnstillingene for å se om fargeinnstillingene er feil.
Det kan for eksempel være at dokumentet er satt til å skrives ut i gråtoner. Du kan også undersøke om avanserte fargeinnstillinger som metning, lysstyrke eller fargetone, er satt for å endre fargenes utseende.
- Kontroller innstillingen for utskriftskvalitet for å påse at den er i samsvar med papirtypen du har lagt i innskuffen.
Du må kanskje velge en lavere kvalitetsinnstilling hvis fargene løper over i hverandre. Du kan også velge en høyere innstilling hvis du skriver ut et kvalitetsfotografi, og så kontrollere at det er fotopapir, for eksempel HP Advanced fotopapir, i innskuffen.

 **Merk** På noen dataskjermer kan fargene virke annerledes enn når de skrives ut på papir. Hvis det er tilfellet, er det ikke noe feil på produktet, utskriftsinnstillingene eller blekkpatronene. Det er ikke nødvendig med mer problemløsning.

Årsak: Utskriftsinnstillingene var feil.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Trinn 2: Kontroller innstillingen for papirstørrelse

Løsning: Kontroller at du har valgt riktig innstilling for papirstørrelse for prosjektet. Kontroller at du har lagt riktig papirstørrelse i innskuffen.

Årsak: Innstillingen for papirstørrelse var kanskje ikke riktig angitt for prosjektet du skrev ut.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Trinn 3: Kontroller skrivermargene

Løsning: Kontroller skrivermargene.

Kontroller at marginstillingene for dokumentet ikke overskrider utskriftsområdet for produktet.

Slik kontrollerer du marginstillingene

1. Forhåndsvis utskriftsjobben før du sender den til produktet.
I de fleste programmer klikker du på **Fil**-menyen og deretter på **Forhåndsvis**.
2. Kontroller margene.
Produktet bruker margene du har angitt i programmet, så lenge de er større enn minimumsmargene produktet støtter. Se dokumentasjonen til programvaren hvis du trenger mer informasjon om hvordan du angir marginer i programvaren.
3. Avbryt utskriftsjobben hvis du ikke er fornøyd med margene, og juster deretter margene i programmet.

Årsak: Margene var ikke riktig innstilt i programmet.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Tilbakestill produktet

Løsning: Slå av produktet og koble fra strømledningen. Koble strømledningen til igjen og trykk deretter på **På**-knappen for å slå på produktet.

Årsak: Det oppstod en feil i produktet.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Kontakt HPs kundestøtte

Løsning: Kontakt HPs kundestøtte for service.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Årsak: Blekkpatronene er ikke beregnet på dette produktet.

Problemløsning for skanning

Bruk denne delen til å løse følgende skanneproblemer:

- [Det skannede bildet er beskåret på feil måte](#)
- [Det skannede bildet har prikkede linjer i stedet for tekst](#)
- [Tekstformatet er feil](#)
- [Teksten er feil eller mangler](#)

Det skannede bildet er beskåret på feil måte

Løsning: Funksjonen for automatisk beskjæring i HP Løsningssenter-programvaren beskjærer alt som ikke er en del av hovedbildet. Noen ganger vil du kanskje ikke at den skal gjøre det. Da kan du slå av automatisk beskjæring i HP Løsningssenter-programvaren og beskjære det skannede bildet manuelt, eller ikke beskjære det i det hele tatt.

Årsak: Programvaren var stilt inn for å beskjære skannede bilder automatisk.

Det skannede bildet har prikkede linjer i stedet for tekst

Løsning: Lag en svart/hvitt-kopi av originalen og skann kopien.

Årsak: Hvis du bruker bildetypen **Tekst** til å skanne tekst som du har tenkt å redigere, er det mulig at skanneren ikke gjenkjenner tekst i farger. Bildetypen **Tekst** skanner med 300 x 300 dpi i svart-hvitt.

Hvis du skanner en original som har grafikk eller illustrasjoner rundt teksten, er det mulig at skanneren ikke gjenkjenner teksten.

Tekstformatet er feil

Løsning: Enkelte programmer kan ikke håndtere formatering med tekstrammer. Tekst i ramme er én av innstillingene for dokumentskanning i programvaren. Den opprettholder kompliserte oppsett, for eksempel flere kolonner i et nyhetsbrev, ved å sette teksten i ulike rammer (bokser) i målprogrammet. Velg riktig format i programvaren slik at det skannede tekstopsettet og formateringen beholdes.

Årsak: Innstillingene for dokumentskanning var ikke riktige.

Teksten er feil eller mangler

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Juster lysstyrken i programvaren](#)
- [Løsning 2: Rengjør glasset og dokumentstøtten](#)

Løsning 1: Juster lysstyrken i programvaren

Løsning: Juster lysstyrken i programvaren og skann originalen på nytt.

Årsak: Lysstyrken var ikke riktig innstilt.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Rengjør glasset og dokumentstøtten

Løsning: Slå av produktet, trekk ut strømkabelen og bruk en myk klut til å tørke av glasset og baksiden av dokumentstøtten.

Årsak: Smuss kan ha festet seg på glasset eller på baksiden av dokumentstøtten. Det kan føre til dårlig kvalitet på skanningen.

Problemløsning for kopiering

Bruk denne delen til å løse følgende kopieringsproblemer:

- [Deler av originalen vises ikke eller er avkuttet](#)
- [Utskriften er blank](#)

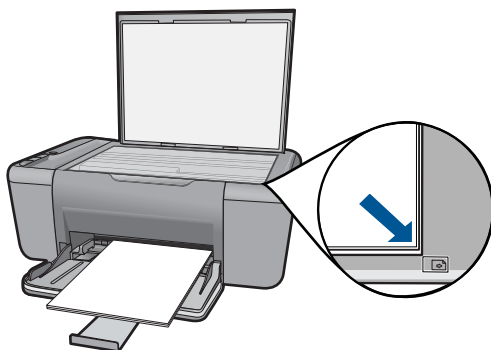
Deler av originalen vises ikke eller er avkuttet

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Legg originalen riktig på glasset](#)
- [Løsning 2: Rengjøre skannerglasset](#)

Løsning 1: Legg originalen riktig på glasset

Løsning: Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre høyre hjørne på glasset.



Årsak: Originalen er lagt feil på glasset.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Rengjøre skannerglasset

Løsning: Rengjør skannerglasset og kontroller at det ikke er noen fremmedlegemer som har festet seg til det.

Årsak: Skannerglasset var skittent, noe som gjorde at produktet tok med et område i kopien som var større enn dokumentet.

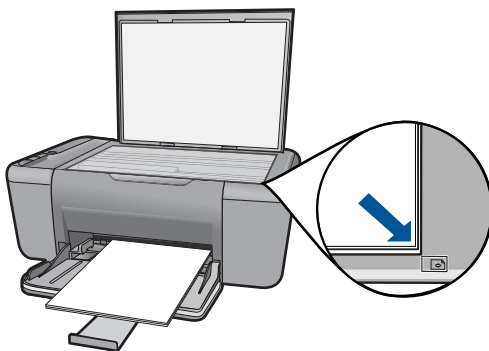
Utskriften er blank

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Legg originalen riktig på glasset](#)
- [Løsning 2: Kontroller blekknivået i blekkpatronene](#)

Løsning 1: Legg originalen riktig på glasset

Løsning: Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre høyre hjørne på glasset.




Årsak: Originalen er lagt feil på glasset.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Kontroller blekknivået i blekkpatronene

Løsning: Kontroller hvor mye blekk det er igjen i blekkpatronene.

 **Merk** Advarsler og indikatorer om blekknivå viser bare anslag for planleggingsformål. Når du ser et varsel om lite blekk, bør du ha en ny patron tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser. Du trenger ikke å bytte ut blekkpatronen før utskriftskvaliteten blir uakseptabel.

Hvis det er blekk igjen i blekkpatronene, men du fortsatt har problemer, skriver du ut en selvtestrapport for å finne ut om det er et problem med blekkpatronene. Hvis selvtestrapporten viser at det har oppstått et problem, må du rengjøre blekkpatronene. Hvis problemet vedvarer, må du kanskje bytte ut blekkpatronene.

Årsak: Blekkpatronene måtte rengjøres eller det var ikke nok blekk.

Feil

Denne delen inneholder følgende meldingskategorier for produktet:

- [Blinkende lamper](#)
- [Utskrift i alternativ utskriftsmodus](#)

Blinkende lamper

Lampene på produktet blinker i spesielle mønstre for å varsle deg om ulike feiltilstander. Tabellen nedenfor inneholder informasjon om hvordan du løser feiltilstanden, basert på hvilke lamper som lyser eller blinker på produktet.

På-lampe	Varsella mpe	Blekkvar sellampe r	Beskrivelse	Løsning
Av	Av	Av	Produktet er slått av.	Trykk på På -knappen for å slå på produktet.
Blinker	Av	Av	Produktet behandler en jobb.	Vent til produktet har fullført jobben.
På	Blinker raskt	På	Teipen ble ikke fjernet fra en eller begge blekkpatronene.	Ta ut blekkpatronen, fjern teipen, og sett deretter inn blekkpatronen igjen.
På	Blinker raskt	Av	Det er ikke mer papir i produktet. Papir har kjørt seg fast i produktet.	Legg i papir og trykk på hvilken som helst knapp for å fortsette. Fjern det fastkjørte papiret og trykk på Fortsett .
På	Blinker raskt	Av	Frontdekselet eller blekkpatrondeksel et er åpent.	Lukk frontdekselet eller blekkpatrondekselet.
På	Blinker raskt	Blinker raskt	Blekkpatronene mangler eller er satt inn feil. Blekkpatronen kan være defekt. Teipen ble ikke fjernet fra en eller begge blekkpatronene. Blekkpatronen er ikke beregnet for bruk i dette produktet.	Sett inn eller fjern blekkpatronene, og sett dem inn på nytt. Hvis du ønsker informasjon om hvordan du rengjør blekkpatronene manuelt, kan du se " Rengjøre blekkpatroner manuelt " på side 33. Ta ut blekkpatronen, fjern teipen, og sett

(forts.)

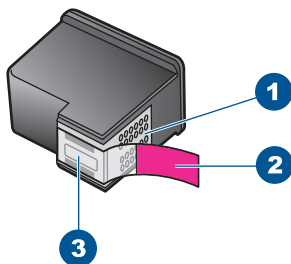
På-lampe	Varsellampe	Blekkvarsellamper	Beskrivelse	Løsning
				deretter inn blekkpatronen igjen.
				Blekkpatronen støttes kanskje ikke i dette produktet. Hvis du vil vite mer om kompatible blekkpatroner, kan du se " Bestille blekkpatroner " på side 31.
På	Blinker raskt	Begge blinker raskt	Utskriftsvognen sitter fast.	Åpne frontdekselet og kontroller at blekkpatronvognen ikke er blokkert.
Blinker raskt	Blinker raskt	Begge blinker raskt	Det har oppstått en alvorlig feil i produktet.	<ol style="list-style-type: none">1. Slå av produktet.2. Trekk ut strømledningen.3. Vent et minutt, og koble deretter til strømledningen igjen.4. Slå på produktet. Hvis dette ikke løser problemet, kontakter du HPs kundestøttetjeneste.
På	Av	På	Det er lite blekk igjen i blekkpatronen(e).	Bytt ut en eller begge blekkpatronene når utskriftskvaliteten ikke lenger er akseptabel.
På	Av	Lampe for trefargers blekkpatron på Lampe for svart blekkpatron av	Det er lite blekk igjen i den trefargers blekkpatronen. Den trefargers blekkpatronen er tatt ut.	Bytt ut den trefargers blekkpatronen når utskriftskvaliteten ikke lenger er akseptabel. Sett på plass den trefargers blekkpatronen, eller skriv ut i alternativ utskriftsmodus med den svarte blekkpatronen. Du finner mer informasjon i " Utskrift i alternativ "

(forts.)

På-lampe	Varsella mpe	Blekkvar sellampe r	Beskrivelse	Løsning
				utskriftsmodus på side 54.
På	Av	Lampe for trefargers blekkpatron av Lampe for svart blekkpatron på	Det er lite blekk igjen i den svarte blekkpatronen. Den svarte blekkpatronen er tatt ut.	Bytt ut den svarte blekkpatronen når utskriftskvaliteten ikke lenger er akseptabel. Sett på plass den svarte blekkpatronen, eller skriv ut i alternativ utskriftsmodus med den trefargers blekkpatronen. Du finner mer informasjon i "Utskrift i alternativ utskriftsmodus" på side 54.

Utskrift i alternativ utskriftsmodus

Løsning: Hvis meldingen om utskrift i alternativ utskriftsmodus vises og det er satt inn to blekkpatroner i produktet, må du kontrollere at beskyttelsesteipen av plast er fjernet fra begge blekkpatronene. Hvis beskyttelsesteipen av plast dekker blekkpatronkontaktene, registrerer ikke produktet at blekkpatronen er satt inn.



1	Kobberfargede kontakter
2	Plastteip med rosa flik (må fjernes før installering)
3	Blekkdyser under teip

Årsak: Når produktet registrerer at det bare er satt inn én blekkpatron, skifter det til alternativ utskriftsmodus. I denne utskriftsmodusen kan du skrive ut med bare én blekkpatron, men produktet bruker lengre tid på utskriftene og kvaliteten på utskriftene påvirkes.

9 Stoppe gjeldende jobb

Slik stopper du en utskriftsjobb fra HP All-in-One

- ▲ Trykk på **Avbryt** på kontrollpanelet. Hvis utskriftsjobben ikke stopper, trykker du på **Avbryt** igjen.

Det kan ta litt tid før utskriften avbrytes.

10 Teknisk informasjon

De tekniske spesifikasjonene og informasjon om internasjonale forskrifter for HP All-in-One finnes i denne delen.

Du finner flere spesifikasjoner i den trykte dokumentasjonen som fulgte med HP All-in-One.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Merknad](#)
- [Produktspesifikasjoner](#)
- [Program for miljømessig produktforvaltning](#)
- [Informasjon om forskrifter](#)

Merknad

Merknader fra Hewlett-Packard Company

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel.

Med enerett. Gjengivelse, tilpasning eller oversettelse av dette materialet er ikke tillatt uten at det først er innhentet skriftlig tillatelse fra Hewlett-Packard, med unntak av det som er tillatt i henhold til lover om opphavsrett. De eneste garantiene for HPs produkter og tjenester er angitt i den uttrykte garantien som følger med slike produkter og tjenester. Ingenting i dette dokumentet kan tolkes som en tilleggsgaranti. HP er ikke erstatningsansvarlig for tekniske eller andre typer feil eller utelatelser i dette dokumentet.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 og Windows XP er registrerte varemerker i USA for Microsoft Corporation.

Windows Vista er enten et registrert varemerke eller varemerke for Microsoft Corporation i USA og/eller andre land.

Intel og Pentium er varemerker eller registrerte varemerker for Intel Corporation eller dets datterselskaper i USA og andre land.

Produktspesifikasjoner

Denne delen inneholder tekniske spesifikasjoner for din HP All-in-One. Du finner komplette produktspesifikasjoner i produktets dataark på www.hp.com/support.

Systemkrav

Programvare- og systemkrav finnes i Viktig-filen.

Hvis du ønsker informasjon om fremtidige operativsystemversjoner og støtte, kan du besøke HPs nettsted for kundestøtte på www.hp.com/support.

Miljøspesifikasjoner

- Anbefalt driftstemperaturområde: 15 °C til 32 °C (59 °F til 90 °F)
- Tillatt driftstemperaturområde: 5 °C til 40 °C (41 °F til 104 °F)
- Fuktighet: 15% til 80% RF, ikke-kondenserende; 28 °C maksimalt duggpunkt
- Temperatur når ikke i bruk (oppbevaring): -40 °C til 60 °C (-40 °F til 140 °F)
- Ved sterke elektromagnetiske felter kan utdata fra HP All-in-One påvirkes i noen grad.
- HP anbefaler at du bruker en USB-kabel mindre enn eller lik 3 m for å minimere støy som skyldes felt med potensielt høye elektromagnetiske verdier

Papirskuffkapasitet

Vanlige papirark (75 g/m²): Opptil 80

Konvolutter: Opptil 10

Indekskort: Opptil 30

Fotopapir: Opptil 30

Papirstørrelse

Se i skriverprogramvaren hvis du vil ha en fullstendig liste over størrelser som støttes.

Papirvekt

Vanlig papir: 75 til 90 g/m² (20 til 24 pund)

Konvolutter: 75 til 90 g/m² (20 til 24 pund)

Kort: Opptil 200 g/m² (indekskort maksimalt 110 pund)

Fotopapir: Opptil 280 g/m² (75 pund)

Utskriftsspesifikasjoner

- Utskriftshastighetene varierer, avhengig av hvor sammensatt dokumentet er.
- Utskrift av panoramastørrelser
- Metode: Termisk blekkskriver (drop-on-demand)
- Språk: PCL3 GUI

Spesifikasjoner for kopiering

- Digital bildebehandling
- Maksimalt antall kopier varierer fra modell til modell.
- Kopieringshastigheten varierer etter modell og kompleksiteten til dokumentet
- Største kopieringsforstørrelse er fra 200 - 400 % (avhenger av modell)
- Største kopieringsforminsking er fra 25 - 50 % (avhenger av modell)
- Forstørring og forminsking av kopier er ikke tilgjengelig på alle modeller.

Spesifikasjoner for skanning

- Bilderedigeringsprogram følger med
- Twain-kompatibelt programvaregrensesnitt
- Oppløsning: opptil 1200 x 2400 ppi optisk (HP Deskjet F2420/2423-modeller opptil 1200 x 1200 ppi)
Se skannerprogramvaren for å finne mer informasjon om ppi-oppløsning.
- Farge: 48-bits farger, 8-bits gråtoner (256 gråtoner)
- Største skannestørrelse fra glass: 21,6 x 29,7 cm

Utskriftsoppløsning

Se skriverprogramvaren for å finne informasjon om utskriftsoppløsning. Du finner mer informasjon i "[Vise utskriftsoppløsningen](#)" på side 19.

Patronkapasitet

Besøk www.hp.com/go/learnaboutsupplies for å finne informasjon om beregnet kapasitet.

Akustisk informasjon

Hvis du har Internett-tilgang, kan du få akustisk informasjon fra følgende HP-nettsted: Gå til: www.hp.com/support.

Program for miljømessig produktforvaltning

Hewlett-Packard forplikter seg til å produsere kvalitetsprodukter på en miljøvennlig måte. Dette produktet er utformet med tanke på resirkulering. Antallet materialer er holdt på et minimum, samtidig som vi sikrer tilfredsstillende funksjonalitet og pålitelighet. Ulike materialer er utformet slik at de er lette å ta fra hverandre. Festeordninger og andre tilkoblinger er enkle å finne, komme til og fjerne ved hjelp av vanlige verktøy. Deler med høy prioritet er utformet for enkel tilgang med sikte på demontering og reparasjon.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du besøke HPs nettsted Commitment to the Environment på: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Miljøtips](#)

- [Papirbruk](#)
- [Plast](#)
- [Dataark for materialsikkerhet \(MSDS\)](#)
- [Gjenvinningsprogram](#)
- [Gjenvinningsprogram for HP inkjet-rekvisita](#)
- [Strømforbruk](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Kjemiske stoffer](#)

Miljøtips

HP har forpliktet seg til å hjelpe kunder med å redusere belastningen på miljøet. HP har gitt miljøtipsene nedenfor for å hjelpe deg med å fokusere på måter du kan vurdere og redusere virkningen av dine utskriftsvalg. I tillegg til de spesifikke funksjonene i dette produktet kan du besøke HPs nettsted Eco Solutions for å finne mer informasjon om HPs miljøinitiativer.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Miljøfunksjoner i ditt produkt

- **Smart webutskrift:** HP Smart webutskrift-grensesnittet har et **Utklippsbok**-vindu og et **Rediger utklipp**-vindu der du kan lagre, organisere eller skrive ut utklipp du har hentet fra Internett. Du finner mer informasjon i "[Skrive ut en nettside](#)" på side 17.
- **Informasjon om strømsparing:** Se "[Strømforbruk](#)" på side 59 for å finne ENERGY STAR®-kvalifiseringsstatus for dette produktet.
- **Resirkulerte materialer:** Hvis du ønsker mer informasjon om gjenvinning av HP-produkter, kan du besøke:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Papirbruk

Dette produktet egner seg for bruk av resirkulert papir i henhold til DIN 19309 og EN 12281:2002.

Plast

Plastdeler som veier over 25 gram, er merket i henhold til internasjonale standarder, slik at det er lettere å identifisere plast for resirkulering ved slutten av produktlevetiden.

Dataark for materialsikkerhet (MSDS)

Dataark for materialsikkerhet finner du på HPs nettsted på adressen:

www.hp.com/go/msds

Gjenvinningsprogram

HP tilbyr stadig flere retur- og resirkuleringsordninger i mange land/regioner, og samarbeider med noen av de største resirkuleringscenterne for elektronikkprodukter over hele verden. HP bevarer ressurser ved å videregjelde noen av sine mest populære produkter. Hvis du ønsker mer informasjon om resirkulering av HP-produkter, kan du besøke:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Gjenvinningsprogram for HP inkjet-rekvisita

HP forplikter seg til å ta hensyn til miljøet. En resirkuleringsordning for HP Inkjet-rekvisita er tilgjengelig i mange land/regioner, slik at du kan resirkulere brukte blekkpatroner gratis. Du finner mer informasjon på dette nettstedet:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Strømforbruk

Strømforbruket synker betydelig i hvilemodus, noe som sparer både naturressurser og penger uten å påvirke produktets ytelse. Hvis du se ENERGY STAR®-kvalifiseringsstatus for dette produktet,

Kjemiske stoffer

HP er forpliktet til å gi kundene informasjon om de kjemiske substansene i våre produkter for å overholde juridiske krav som REACH (*Forskrift EC No 1907/2006 fra Europaparlamentet og -rådet*). Du finner en rapport med kjemisk informasjon for dette produktet på www.hp.com/go/reach.

Informasjon om forskrifter

HP All-in-One oppfyller produktkrav fra myndighetene i landet/regionen der du bor.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Forskriftsmessig modellidentifikasjonsnummer](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [HP Deskjet F2400 All-in-One series declaration of conformity](#)

Forskriftsmessig modellidentifikasjonsnummer

For forskriftsmessige identifikasjonsformål er produktet tildelt et forskriftsmessig modellnummer. Det forskriftsmessige modellnummeret for ditt produkt er SNPRH-0806. Dette nummeret må ikke forveksles med markedsføringsnavnet (HP Deskjet F2400 All-in-One series, osv.) eller produktnummeret (CB730A, osv.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

HP Deskjet F2400 All-in-One series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRH-0806

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai, PRC 200131

declares, that the product
Product Name and Model: HP Deskjet F2400 Series and HP Deskjet Ink Advantage AiO
Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRH-0806
Product Options: All

Conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC:

CISPR 22: 2005 / EN 55022: 2006 Class B
 EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003
 EN 61000-3-2: 2006
 EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005
 FCC CFR 47 Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

Safety:

EN 60950-1:2001+A11: 2004 / IEC 60950-1:2001
 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2:2001

Environment:

WEEE Directive 2002/96/EC
 RoHS Directive 2002/95/EC.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, and carries the **CE** mark accordingly.

Additional Information:

1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

23 Oct 2008

Peng Cong
 IPMO (China) Product Regulations Manager

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
 U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Stikkordregister

A

alternativ utskriftsmodus 36
avinstallere programvare 43

E

etter støtteperioden 40

F

feilmeldinger 52

G

garanti 40
gjenvinning
 blekkpatroner 59

I

informasjon om forskrifter
 forskriftsmessig
 modellidentifikasjons-
 nummer 61
installere programvare på
 nytt 43

K

kopi
 spesifikasjoner 58
kopiere
 mangler informasjon 50
 problemløsning 50
 tomt 51
kundestøtte
 garanti 40
kundestøtteprosess 39

M

mangler
 informasjon fra kopi 50
 tekst på skanning 49

P

papir
 anbefalte typer 21
problemer
 feilmeldinger 52
 kopiere 50

skanne 49
skrive ut 45
problemløsning
 feilmeldinger 52
 kopiere 50
 oppsett 40
 skanne 49
 skrive ut 45
programvareinstallering
 avinstallere 43
 installere på nytt 43

S

skanne
 ikke riktig beskjæring 49
 ikke riktig tekst 49
 problemløsning 49
 spesifikasjoner for
 skanning 58
 tekstformatet er feil 49
 tekst vises som prikkede
 linjer 49
skrive ut
 problemløsning 45
spesifikasjoner
 miljøspesifikasjoner 57
 program for miljømessig
 produktforvaltning 58
start kopiering
 farger 6
 svart 6
systemkrav 57

T

teknisk informasjon
 miljøspesifikasjoner 57
 spesifikasjoner for
 kopiering 58
 spesifikasjoner for
 skanning 58
 systemkrav 57
 utskriftsspesifikasjoner 58
tekst
 ikke riktig eller mangler på
 skanning 49

ikke riktig format på
 skanning 49
prikkede linjer på
 skanning 49
telefonstøtte 39
telefonstøtteperiode
 periode for kundestøtte 40
tilkoblingsproblemer
 HP All-in-One slås ikke
 på 41
tomt
 kopiere 51

U

utskrift
 med én blekkpatron 36
 spesifikasjoner 58

