

HP Deskjet F2400 All-in-One series



Pomocník systému Windows

HP Deskjet F2400 All-in-One series



Obsah

1 Postupy?	3
2 Popis zariadenia HP All-in-One	
Súčasti tlačiarne.....	5
Funkcie ovládacieho panela.....	6
3 Tlač	
Tlač dokumentov.....	7
Tlač fotografií.....	8
Tlač obálok.....	10
Tlač na špeciálne médiá.....	11
Tlač webovej stránky.....	17
5 Skenovanie	
Skenovanie do počítača.....	29
6 Kopírovanie	
Kopírovanie dokumentov alebo fotografií.....	31
7 Práca s kazetami	
Kontrola približných úrovní atramentu.....	33
Objednávanie spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarne.....	34
Automatické čistenie tlačových kaziet.....	35
Manuálne čistenie tlačových kaziet.....	35
Výmena kaziet.....	37
Používanie režimu zálohy atramentu	38
Informácie o záruke na kazety.....	39
8 Vyriešenie problému	
Technická podpora spoločnosti HP.....	41
Riešenie problémov s inštaláciou.....	42
Riešenie problémov s tlačou.....	47
Riešenie problémov so skenovaním.....	51
Riešenie problémov s kopírovaním	53
Chyby.....	55
10 Technické informácie	
Upozornenie.....	61
Špecifikácie.....	61
Program environmentálneho dozoru výroby.....	62
Vyhlášky regulačných orgánov.....	66
Register	69

1 Postupy?

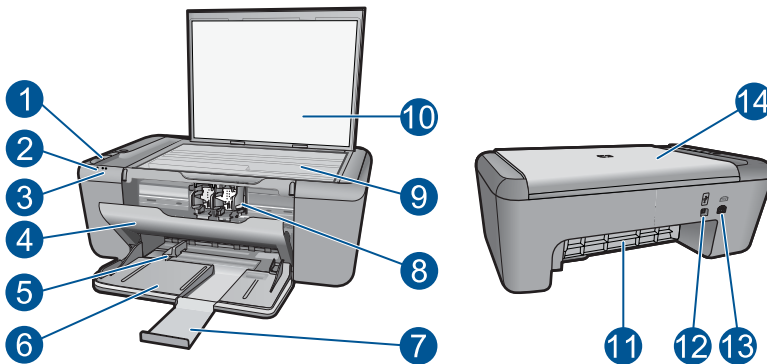
Informácie o používaní zariadenia HP All-in-One

- [„Kopírovanie dokumentov alebo fotografií“](#) na strane 31
- [„Vkladanie médií“](#) na strane 25
- [„Výmena kaziet“](#) na strane 37

2 Popis zariadenia HP All-in-One

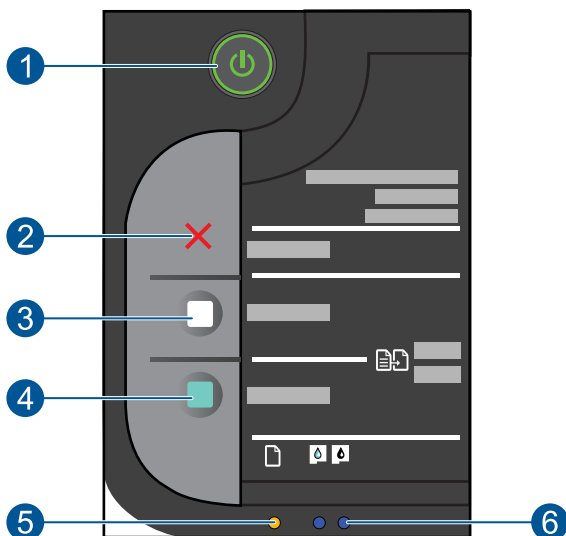
- [Súčasti tlačiarne](#)
- [Funkcie ovládacieho panela](#)

Súčasti tlačiarne



1	Ovládací panel
2	Výstražný indikátor
3	Skontrolujte indikátory kazety
4	Predný prístupový kryt
5	Vodiaca lišta papiera pre hlavný vstupný zásobník
6	Vstupný zásobník
7	Nástavec zásobníka papiera (označovaný aj ako nástavec zásobníka)
8	Tlačové kazety
9	Sklenená podložka
10	Vnútorá strana krytu
11	Zadný prístupový kryt
12	Zadný port USB
13	Pripojenie napájania (používajte len so sieťovým adaptérom dodaným spoločnosťou HP).
14	Veko

Funkcie ovládacieho panela



1	Zapnuté: slúži na zapnutie a vypnutie zariadenia. Keď je zariadenie vypnuté, stále spotrebúva určité minimálne množstvo energie. Ak chcete úplne vypnúť napájanie, vypnite zariadenie a potom odpojte napájací kábel.
2	Zrušiť: slúži na zastavenie aktuálnej činnosti.
3	Tlačidlo Kopírovať čiernobielo: Spustí úlohu čiernobieleného kopírovania.
4	Tlačidlo Kopírovať farebne: Spustí úlohu farebného kopírovania.
5	Výstražný indikátor: Zobrazuje udalosť vyžadujúcu pozornosť, napríklad zaseknutie papiera alebo minútie papiera.
6	Indikátor upozorňujúci na atrament: Signalizuje málo atramentu alebo problém s tlačovou kazetou.

3 Tlač

Pokračujte výberom tlačovej úlohy.



„[Tlač dokumentov](#)“ na strane 7



„[Tlač fotografií](#)“ na strane 8



„[Tlač obálok](#)“ na strane 10



„[Tlač na špeciálne médiá](#)“ na strane 11



„[Tlač webovej stránky](#)“ na strane 17

Súvisiace témy

- „[Vkladanie médií](#)“ na strane 25
- „[Odporúčané papiere na tlač](#)“ na strane 23

Tlač dokumentov


Tlač zo softvérovej aplikácie

1. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.
2. V ponuke **File** (Súbor) softvérovej aplikácie kliknite na položku **Print** (Tlačiť).
3. Skontrolujte, či je ako tlačiareň vybraté vaše zariadenie.
4. Ak potrebujete zmeniť nastavenia, kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Properties** (Vlastnosti).

V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Properties** (Vlastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavenie tlačiarene), **Printer** (Tlačiareň) alebo **Preferences** (Predvoľby).

 **Poznámka** Pri tlači fotografie musíte vybrať možnosti pre príslušný fotografický papier a funkcie na zlepšenie kvality fotografií.

5. Pomocou funkcií dostupných na kartách **Advanced** (Rozšírené), **Printing Shortcuts** (Skratky pre tlač), **Features** (Funkcie) a **Color** (Farba) vyberte príslušné možnosti pre tlačovú úlohu.

 **Tip** Príslušné možnosti pre tlačovú úlohu môžete ľahko označiť výberom jednej z predvolených tlačových úloh na karte **Printing Shortcuts** (Skratky pre tlač). V zozname **Printing Shortcuts** (Skratky pre tlač) kliknite na typ tlačovej úlohy. Predvolené nastavenia pre tento typ tlačovej úlohy sú nastavené a zhrnuté na karte **Printing Shortcuts** (Skratky pre tlač). V prípade potreby tu môžete upraviť nastavenia a uložiť vlastné nastavenia ako novú tlačovú skratku. Ak chcete uložiť vlastnú tlačovú skratku, vyberte skratku a kliknite na tlačidlo **Save As** (Uložiť ako). Ak chcete odstrániť klávesovú skratku, vyberte ju a kliknite na tlačidlo **Delete** (Odstrániť).

6. Dialógové okno **Properties** (Vlastnosti) zatvorte kliknutím na tlačidlo **OK**.
7. Tlač spustíte kliknutím na tlačidlo **Print** (Tlačiť) alebo **OK**.

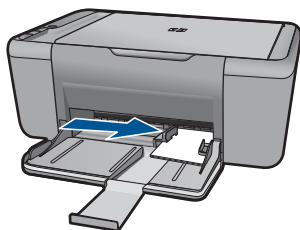
Súvisiace témy

- [„Odporúčané papiere na tlač“](#) na strane 23
- [„Vkladanie médií“](#) na strane 25
- [„Zobrazenie rozlíšenia tlače“](#) na strane 19
- [„Používanie skratiek pre tlač“](#) na strane 20
- [„Používanie predvolených nastavení tlače“](#) na strane 21
- [„Zastavenie aktuálnej úlohy“](#) na strane 59

Tlač fotografií

Tlač fotografií na fotografický papier

1. Vyberte všetok papier zo vstupného zásobníka a potom vložte fotografický papier stranou určenou na tlač nadol.



2. V ponuke **File** (Súbor) softvérovej aplikácie kliknite na položku **Print** (Tlačiť).
3. Skontrolujte, či je ako tlačiareň vybraté vaše zariadenie.
4. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Properties** (Vlastnosti). V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Properties** (Vlastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavenie tlačiarene), **Printer** (Tlačiareň) alebo **Preferences** (Predvolby).

5. Kliknite na kartu **Features** (Funkcie).
6. V oblasti **Basic options** (Základné možnosti) vyberte odpovedajúci typ fotografického papiera v rozbaľovacom zozname **Paper Type** (Typ papiera).
7. V oblasti **Resizing Options** (Možnosti zmeny veľkosti) kliknite na zodpovedajúcu veľkosť papiera v zozname **Size** (Veľkosť).
Ak sa veľkosť papiera nezhoduje s typom papiera, softvér tlačiarne zobrazí výstrahu a umožní vybrať iný typ alebo inú veľkosť.
8. V časti **Basic Options** (Základné možnosti) vyberte v rozbaľovacom zozname **Print Quality** (Kvalita tlače) vysokú kvalitu tlače, ako napríklad **Best** (Najlepšia).



Poznámka Ak chcete nastaviť maximálne rozlíšenie v dpi, prejdite na kartu **Advanced** (Spresniť) a v rozbaľovacom zozname **Maximum dpi** (Maximálne rozlíšenie) vyberte položku **Enabled** (Zapnuté). Ďalšie informácie nájdete v časti „[Tlačiť použitím maximálneho rozlíšenia](#)“ na strane 18.

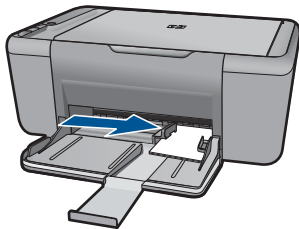
9. Kliknutím na tlačidlo **OK** sa vrátite do dialógového okna **Properties** (Vlastnosti).
10. (Voliteľné) Ak chcete vytlačiť fotografiu čiernobielo, kliknite na kartu **Color** (Farba) a začiarknite políčko **Print in grayscale** (Tlačiť v odtieňoch sivej). V rozbaľovacom zozname vyberte jednu z nasledujúcich možností:
 - **High Quality** (Vysoká kvalita): používa na tlač fotografií v odtieňoch sivej všetky dostupné farby. To vytvára plynulé a prirodzené odtiene sivej.
 - **Black Ink Only** (Iba čierny atrament): používa na tlač fotografií v odtieňoch sivej čierny atrament. Sivý odtieň sa vytvára zmenou vzorov čiernych bodov, čo môže mať za následok zrnitý obrázok.
11. Kliknite na tlačidlo **OK** a potom na tlačidlo **Print** (Tlačiť) alebo **OK** v dialógovom okne **Print** (Tlačiť).



Poznámka Vo vstupom zásobníku nenechávajte nepoužitý fotopapier. Papier sa môže začať krútiť, a tak znížiť kvalitu výtlačkov. Fotopapier by mal byť pred tlačou rovný.

Tlač obrázka bez okrajov

1. Vyberte všetok papier zo zásobníka papiera.
2. Na pravú stranu zásobníka papiera vložte fotografický papier stranou určenou na tlač smerom nadol.



3. V ponuke **File** (Súbor) softvérovej aplikácie kliknite na položku **Print** (Tlačiť).
4. Skontrolujte, či je ako tlačiareň vybraté vaše zariadenie.

5. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Properties** (Vlastnosti).
V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Properties** (Vlastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavenie tlačiarne), **Printer** (Tlačiareň) alebo **Preferences** (Predvoľby).
6. Kliknite na kartu **Features** (Funkcie).
7. V zozname **Veľkosť** kliknite na veľkosť fotografického papiera vloženého v zásobníku papiera.
Ak je možné na danú veľkosť vytlačiť obrázok bez okrajov, povolí sa začiarkavacie políčko **Borderless printing** (Tlač bez okrajov).
8. V rozbaľovacom zozname **Paper Type** (Typ papiera) kliknite na položku **More** (Ďalšie) a vyberte príslušný typ papiera.



Poznámka Ak je pre typ papiera nastavená možnosť **Plain paper** (Obyčajný papier) alebo iný typ papiera ako fotografický papier, nie je možné tlačiť obrázky bez okrajov.

9. Začiarknite políčko **Borderless printing** (Tlač bez okrajov) (ak ešte nie je začiarknuté).
Ak sa veľkosť papiera bez okrajov nezhoduje s typom papiera, softvér zariadenia zobrazí výstrahu a umožní vám vybrať iný typ alebo inú veľkosť.
10. Kliknite na tlačidlo **OK** a potom na tlačidlo **Print** (Tlačiť) alebo **OK** v dialógovom okne **Print** (Tlačiť).



Poznámka V zásobníku papiera nenechávajte nepoužitý fotografický papier. Papier sa môže začať krútiť, čo môže znížiť kvalitu výtlačkov. Fotografický papier by mal byť pred tlačou rovný.

Súvisiace témy

- [„Vkladanie médií“ na strane 25](#)
- [„Tlačiť použitím maximálneho rozlíšenia“ na strane 18](#)
- [„Zobrazenie rozlíšenia tlače“ na strane 19](#)
- [„Používanie skratiek pre tlač“ na strane 20](#)
- [„Používanie predvolených nastavení tlače“ na strane 21](#)
- [„Zastavenie aktuálnej úlohy“ na strane 59](#)

Tlač obálok

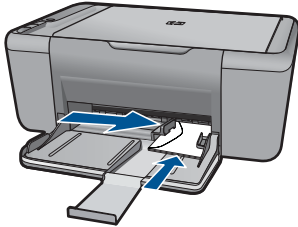
Do vstupného zásobníka zariadenia HP All-in-One môžete vložiť jednu alebo viacero obálok. Nepoužívajte lesklé obálky, obálky s reliéfom alebo obálky, ktoré majú spony alebo okienka.



Poznámka Podrobnosti o úprave textu pri tlači na obálky nájdete v súboroch pomocníka softvéru na spracovanie textu. Ak chcete dosiahnuť najlepšie výsledky, skúste použiť na obálkach pre adresu odosielateľa nálepku.

Tlač obálok

1. Vodiacu lištu papiera posuňte úplne doľava.
2. Vložte obálky na pravú stranu zásobníka. Strana určená na tlač musí smerovať nadol. Krídelko musí byť na ľavej strane.
3. Zatlačte obálky do tlačiarne až na doraz.
4. Posuňte vodiace lišty papiera pevne k okraju obálok.



5. Otvorte dialógové okno **Printer Properties** (Vlastnosti tlačiarne).
6. Kliknite na kartu **Funkcie** a potom vyberte nasledovné nastavenia tlače:
 - **Typ papiera:** **Obyčajný papier**
 - **Veľkosť:** Príslušná veľkosť obálky
7. Vyberte ďalšie požadované nastavenia a kliknite na tlačidlo **OK**.

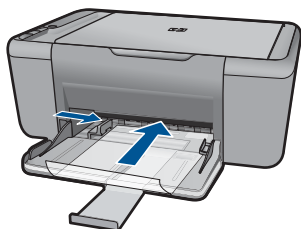
Súvisiace témy

- [„Vkladanie médií“ na strane 25](#)
- [„Zobrazenie rozlíšenia tlače“ na strane 19](#)
- [„Používanie skratiek pre tlač“ na strane 20](#)
- [„Používanie predvolených nastavení tlače“ na strane 21](#)
- [„Zastavenie aktuálnej úlohy“ na strane 59](#)

Tlač na špeciálne médiá

Tlač na priesvitné fólie

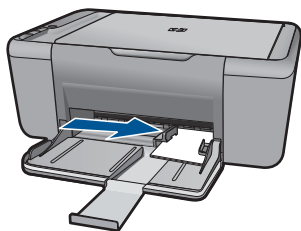
1. Vodiacu lištu papiera posuňte úplne doľava.
2. Vložte fólie na pravú stranu zásobníka. Strana určená na tlač musí smerovať nadol a lepiaci pásik musí smerovať nahor a k tlačiarňam.
3. Opatrne zatlačte fólie do tlačiarne až na doraz, aby sa lepiace pásiky vzájomne neprilepili k sebe.
4. Posuňte vodiace lišty papiera pevne k okraju fólií.



5. Otvorte dialógové okno **Printer Properties** (Vlastnosti tlačiarne).
6. Kliknite na kartu **Skratky pre tlač**.
7. V zozname **Skratky pre tlač** kliknite na položku **Tlač prezentácií** a potom zadajte nasledujúce nastavenia tlače:
 - **Typ papiera:** Kliknite na položku **Ďalšie** a potom vyberte príslušnú priesvitnú fóliu.
 - **Veľkosť papiera:** Príslušná veľkosť papiera
8. Vyberte ďalšie požadované nastavenia a kliknite na tlačidlo **OK**.

Tlač pohľadníc

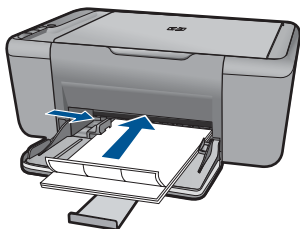
1. Vodiacu lištu papiera posuňte úplne doľava.
2. Vložte pohľadnice na pravú stranu zásobníka. Strana určená na tlač musí smerovať nadol a krátky okraj musí smerovať k tlačiarňi.
3. Zatačte pohľadnice do tlačiarne až na doraz.
4. Posuňte vodiace lišty papiera pevne k okraju pohľadníc.



5. Otvorte dialógové okno **Printer Properties** (Vlastnosti tlačiarne).
6. Kliknite na kartu **Funkcie** a potom zadajte nasledovné nastavenia tlače:
 - **Typ papiera:** Kliknite na položku **Ďalšie**, kliknite na položku **Špeciálne papiere** a potom vyberte príslušný typ karty.
 - **Kvalita tlače:** **Normálna** alebo **Najlepšia**
 - **Veľkosť:** Príslušná veľkosť karty
7. Vyberte ďalšie požadované nastavenia a kliknite na tlačidlo **OK**.

Tlač nálepiek

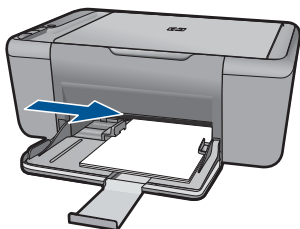
1. Vodiacu lištu papiera posuňte úplne doľava.
2. Prefúknutím okrajov hárkov nálepiek ich oddelíte od seba a potom zarovnajzte okraje.
3. Vložte hárky nálepiek na pravú stranu zásobníka. Strana s nálepkami má smerovať nadol.
4. Zatlačte hárky do tlačiarne až na doraz.
5. Posuňte vodiace lišty papiera pevne k okraju hárkov.



6. Otvorte dialógové okno **Printer Properties** (Vlastnosti tlačiarne).
7. Kliknite na kartu **Skratky pre tlač**.
8. V zozname **Skratky pre tlač** kliknite na položku **Všeobecná bežná tlač** a potom zadajte nasledujúce nastavenia tlače:
 - **Druh papiera:** Obyčajný papier
 - **Veľkosť papiera:** Príslušná veľkosť papiera
9. Kliknite na tlačidlo **OK**.

Tlač brožúr

1. Vodiacu lištu papiera posuňte úplne doľava.
2. Vložte papier na pravú stranu zásobníka. Strana určená na tlač musí smerovať nadol.
3. Zatlačte papier do tlačiarne až na doraz.
4. Posuňte vodiace lišty papiera pevne k okraju papiera.

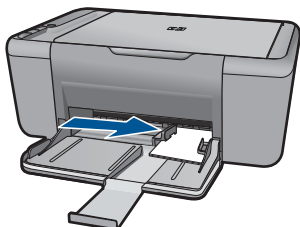


5. Otvorte dialógové okno **Printer Properties** (Vlastnosti tlačiarne).
6. Kliknite na kartu **Funkcie**.

7. Zadaťte nasledovné nastavenie tlače:
 - **Kvalita tlače: Najlepšia**
 - **Typ papiera:** Kliknite na položku **Ďalšie** a potom vyberte príslušný papier HP na atramentovú tlač.
 - **Orientácia :** **Na výšku** alebo **Na šírku**
 - **Veľkosť:** Príslušná veľkosť papiera
 - **Obojstranná tlač: Manuálna**
8. Kliknutím na tlačidlo **OK** spustíte tlač.

Tlač pohľadníc

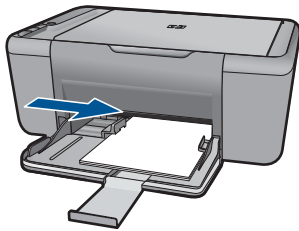
1. Vodiacu lištu papiera posuňte úplne doľava.
2. Prefúknutím okrajov pohľadníc ich oddelíte od seba a potom zarovnajete okraje.
3. Vložte pohľadnice na pravú stranu zásobníka. Strana určená na tlač musí smerovať nadol.
4. Zatlačte pohľadnice do tlačiarne až na doraz.
5. Posuňte vodiace lišty papiera pevne k okraju pohľadníc.



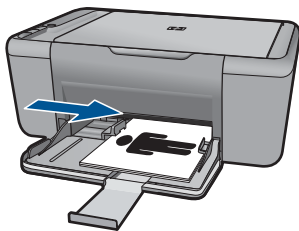
6. Otvorte dialógové okno **Printer Properties** (Vlastnosti tlačiarne).
7. Kliknite na kartu **Funkcie** a potom zadaťte nasledovné nastavenia tlače:
 - **Kvalita tlače: Normálna**
 - **Typ papiera:** Kliknite na položku **Ďalšie** a potom vyberte príslušný typ karty.
 - **Veľkosť:** Príslušná veľkosť karty
8. Vyberte ďalšie požadované nastavenia a kliknite na tlačidlo **OK**.

Tlač brožúr

1. Vodiacu lištu papiera posuňte úplne doľava.
2. Vložte obyčajný papier na pravú stranu zásobníka. Strana určená na tlač musí smerovať nadol.
3. Zatlačte papier do tlačiarne až na doraz.
4. Posuňte vodiace lišty papiera pevne k okraju papiera.



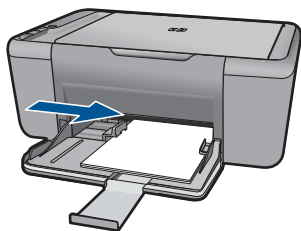
5. Otvorte dialógové okno **Printer Properties** (Vlastnosti tlačiarne).
6. Kliknite na kartu **Skratky pre tlač**.
7. V zozname **Skratky pre tlač** kliknite na položku **Tlač brožúr**.
8. V rozbaľovacom zozname **Tlač na obe strany** vyberte jednu z nasledujúcich možností väzby:
 - **Brožúra viazaná na ľavej strane**
 - **Brožúra viazaná na pravej strane**
9. Vyberte ďalšie požadované nastavenia a kliknite na tlačidlo **OK**.
10. Po zobrazení výzvy znova vložte vytlačené strany do zásobníka papiera podľa obrázka uvedeného nižšie.



11. Kliknutím na tlačidlo **Pokračovať** dokončíte tlač brožúry.

Tlač plagátov

1. Vodiacu lištu papiera posuňte úplne doľava.
2. Vložte obyčajný papier na pravú stranu zásobníka. Strana určená na tlač musí smerovať nadol.
3. Zatlačte papier do tlačiarne až na doraz.
4. Posuňte vodiace lišty papiera pevne k okraju papiera.



5. Otvorte dialógové okno **Printer Properties** (Vlastnosti tlačiarne).
6. Kliknite na kartu **Funkcie** a potom zadajte nasledovné nastavenia tlače:
 - **Druh papiera:** **Obyčajný papier**
 - **Orientácia:** **Na výšku** alebo **Na šírku**
 - **Veľkosť:** Príslušná veľkosť papiera
7. Kliknite na kartu **Spresnenie** a potom na tlačidlo **Funkcie tlačiarne**.
8. V rozbaľovacom zozname **Tlač plagátov** vyberte počet strán pre plagát.
9. Kliknite na tlačidlo **Vybrať dlaždice**.
10. Skontrolujte, či sa vybraný počet dlaždíc zhoduje s počtom strán pre plagát, a potom kliknite na položku **OK**.



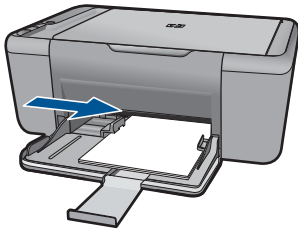
11. Vyberte ďalšie požadované nastavenia a kliknite na tlačidlo **OK**.

Tlač na nažehľovacie médiá


1. Vodiacu lištu papiera posuňte úplne doľava.
2. Vložte nažehľovací papier na pravú stranu zásobníka. Strana určená na tlač musí smerovať nadol.



3. Zatlačte papier do tlačiarne až na doraz.
4. Posuňte vodiace lišty papiera pevne k okraju papiera.



5. Otvorte dialógové okno **Printer Properties** (Vlastnosti tlačiarne).
6. Kliknite na kartu **Funkcie** a potom zadajte nasledovné nastavenia tlače:
 - **Kvalita tlače:** **Normálna** alebo **Najlepšia**
 - **Druh papiera:** Kliknite na položku **Ďalšie**, kliknite na položku **Špeciálne papiere** a potom kliknite na položku **Iný špeciálny papier**.
 - **Veľkosť:** Príslušná veľkosť papiera
7. Kliknite na kartu **Spresnenie**.
8. Kliknite na položku **Funkcie tlačiarne** a potom nastavte položku **Zrkadlový obraz** na hodnotu **Zapnuté**.

 **Poznámka** Niektoré softvérové programy na vytváranie nažehľovačiek nevyžadujú tlač zrkadlového obrazu.

9. Vyberte ďalšie požadované nastavenia a kliknite na tlačidlo **OK**.

Súvisiace témy

- [„Odporúčané papiere na tlač“](#) na strane 23
- [„Vkladanie médií“](#) na strane 25
- [„Používanie skratiek pre tlač“](#) na strane 20
- [„Používanie predvolených nastavení tlače“](#) na strane 21
- [„Zastavenie aktuálnej úlohy“](#) na strane 59


Tlač webovej stránky

Pomocou zariadenia HP All-in-One môžete vytlačiť webovú stránku z webového prehľadávača.

Ak používate na prezeranie webových stránok program Internet Explorer (6.0 alebo vyšší) alebo Firefox (2.0 alebo vyšší), môžete použitím možnosti **HP Smart Web Printing** (technológia HP Smart Web Printing) zaručiť jednoduchú, predvídateľnú tlač webových stránok s možnosťou ovládania toho, čo a ako chcete tlačiť. Možnosť **HP Smart Web Printing** (technológia HP Smart Web Printing) je dostupná z panela s nástrojmi v programe Internet Explorer. Ďalšie informácie o možnosti **HP Smart Web Printing** (technológia HP Smart Web Printing) nájdete v súbore pomocníka dodávanom s touto súčasťou.

Tlač webovej stránky

1. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.
2. V ponuke **File** (Súbor) webového prehľadávača kliknite na položku **Print** (Tlačiť).

 **Tip** Najlepšie výsledky dosiahnete výberom položky **HP Smart Web Printing** (technológia HP Smart Web Printing) v ponuke **File** (Súbor). Vybratú možnosť označuje značka začiarknutia.

Zobrazí sa dialógové okno **Print** (Tlačiť).

3. Skontrolujte, či je ako tlačiareň vybrané vaše zariadenie.
4. Na webovej stránke vyberte položky, ktoré chcete zahrnúť do výtlačku, ak webový prehľadávač takú možnosť podporuje.
V prehľadávači Internet Explorer napríklad môžete kliknúť na kartu **Options** (Možnosti) a vybrať možnosti **As laid out on screen** (Ako na obrazovke), **Only the selected frame** (Iba vybraný rámec) a **Print all linked documents** (Vytlačiť všetky prepojené dokumenty).
5. Webovú stránku vytlačíte kliknutím na tlačidlo **Print** (Tlačiť) alebo **OK**.

 **Tip** Aby sa webové stránky vytlačili správne, možno bude potrebné nastaviť orientáciu tlače na možnosť **Landscape** (Na šírku).

Súvisiace témy

- [„Odporúčané papiere na tlač“](#) na strane 23
- [„Vkladanie médií“](#) na strane 25
- [„Zobrazenie rozlíšenia tlače“](#) na strane 19
- [„Používanie skratiek pre tlač“](#) na strane 20
- [„Používanie predvolených nastavení tlače“](#) na strane 21
- [„Zastavenie aktuálnej úlohy“](#) na strane 59

Tlačiť použitím maximálneho rozlíšenia

Režim maximálneho rozlíšenia slúži na tlač ostrých obrázkov s vysokou kvalitou.

Režim maximálneho rozlíšenia bude najprínosnejší, ak ho použijete na tlač obrázkov s vysokou kvalitou (napr. digitálnych fotografií). Ak zvolíte režim maximálneho rozlíšenia, softvér tlačiarny zobrazí hodnotu optimalizovaného rozlíšenia v bodoch na palec (dpi), ktoré použije tlačiareň HP All-in-One pri tlači. Tlač v režime maximálneho rozlíšenia je podporovaná iba na nasledujúcich typoch papiera:

- Fotografický papier HP Premium Plus
- Fotografický papier HP Premium
- Fotografický papier HP Advanced
- Fotografická karta Hagaki

Tlač v režime maximálneho rozlíšenia trvá dlhšie ako tlač s iným nastavením a vyžaduje viac voľného miesta na disku.

Tlač v režime maximálneho rozlíšenia

1. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.
2. V ponuke **File** (Súbor) softvérovej aplikácie kliknite na položku **Print** (Tlačiť).
3. Skontrolujte, či je ako tlačiareň vybraté vaše zariadenie.
4. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Properties** (Vlastnosti).
V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Properties** (Vlastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavenie tlačiarnie), **Printer** (Tlačiareň) alebo **Preferences** (Predvoľby).
5. Kliknite na kartu **Advanced** (Spresnenie).
6. V skupinovom rámečku **Printer Features** (Funkcie tlačiarnie) vyberte položku **Enabled** (Zapnuté) v rozbaľovacom zozname **Maximum dpi** (Maximálne rozlíšenie).
7. Kliknite na kartu **Features** (Funkcie).
8. V rozbaľovacom zozname **Paper Type** (Typ papiera) kliknite na položku **More** (Ďalšie) a vyberte príslušný typ papiera.
9. V rozbaľovacom zozname **Print Quality** (Kvalita tlače) kliknite na položku **Maximum dpi** (Maximálne rozlíšenie).



Poznámka Ak chcete zobrazit' maximálne rozlíšenie, v ktorom bude zariadenie tlačiť, kliknite na tlačidlo **Resolution** (Rozlíšenie).

10. Vyberte ďalšie požadované nastavenia a kliknite na tlačidlo **OK**.

Súvisiace témy

[„Zobrazenie rozlíšenia tlače“ na strane 19](#)

Zobrazenie rozlíšenia tlače

Softvér tlačiarnie zobrazí rozlíšenie tlače v bodoch na palec (dpi). Rozlíšenie sa môže líšiť v závislosti od nastavenia typu papiera a kvality tlače v softvéri tlačiarnie.


Zobrazenie rozlíšenia tlače

1. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.
2. V ponuke **File** (Súbor) softvérovej aplikácie kliknite na položku **Print** (Tlačiť).
3. Skontrolujte, či je ako tlačiareň vybraté vaše zariadenie.
4. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Properties** (Vlastnosti).
V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Properties** (Vlastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavenie tlačiarnie), **Printer** (Tlačiareň) alebo **Preferences** (Predvoľby).
5. Kliknite na kartu **Features** (Funkcie).

6. V rozbaľovacom zozname **Print Quality** (Kvalita tlače) vyberte nastavenie kvality tlače podľa potrieb tlače.
7. V rozbaľovacom zozname **Paper Type** (Typ tlače) vyberte typ papiera vloženého do tlačiarene.
8. Kliknutím na tlačidlo **Resolution** (Rozlíšenie) zobrazíte rozlíšenie tlače v bodoch na palec (dpi).

Používanie skratiek pre tlač

Tlačové skratky používajte pri tlači s často používanými nastaveniami tlače. Softvér tlačiarene poskytuje viacero špeciálne navrhnutých tlačových skratiek, ktoré sú k dispozícii v zozname Printing Shortcuts (Tlačové skratky).

 **Poznámka** Ak zvolíte niektorú skratku pre tlač, automaticky sa zobrazia príslušné možnosti tlače. Môžete ich ponechať bez zmeny, zmeniť ich alebo vytvoriť vlastné skratky pre bežne používané úlohy.

Kartu Printing Shortcuts (Tlačové skratky) môžete použiť na nasledujúce tlačové úlohy:

- **General Everyday Printing** (Všeobecná každodenná tlač): Rýchla tlač dokumentov.
- **Tlač šetriaca papier**: Môžete tlačiť obojstranné dokumenty obsahujúce viacero strán na jednom hárku, aby sa znížila spotreba papiera.
- **Photo Printing–With White Borders** (Tlač fotografií s bielym orámovaním): Tlač fotografií s bielym orámovaním okolo okrajov.
- **Fast/Economical Printing** (Rýchla, ekonomická tlač): Rýchle vytváranie výtlačkov s konceptnou kvalitou.
- **Presentation Printing** (Tlač prezentácie): Tlač vysokokvalitných dokumentov vrátane listov a priehľadných fólií.


Vytvorenie skratky pre tlač

1. V ponuke **File** (Súbor) softvérovej aplikácie kliknite na položku **Print** (Tlačiť).
2. Skontrolujte, či je ako tlačiareň vybraté vaše zariadenie.
3. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Properties** (Vlastnosti).
V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Properties** (Vlastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavenie tlačiarene), **Printer** (Tlačiareň) alebo **Preferences** (Predvoľby).
4. Kliknite na kartu **Printing Shortcuts** (Skratky pre tlač).
5. V zozname **Printing Shortcuts** (Skratky pre tlač) kliknite na tlačovú skratku. Zobrazia sa nastavenia tlače vybratej skratky pre tlač.
6. Zmeňte nastavenia tlače podľa požiadaviek pre novú tlačovú skratku.
7. Kliknite na položku **Save as** (Uložiť ako), zadajte názov pre novú tlačovú skratku a potom kliknite na položku **Save** (Uložiť).
Tlačová skratka sa pridá do zoznamu.

Odstránenie tlačovej skratky

1. V ponuke **File** (Súbor) softvérovej aplikácie kliknite na položku **Print** (Tlačiť).
2. Skontrolujte, či je ako tlačiareň vybraté vaše zariadenie.

3. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Properties** (Vlastnosti).
V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Properties** (Vlastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavenie tlačiarne), **Printer** (Tlačiareň) alebo **Preferences** (Predvoľby).
4. Kliknite na kartu **Printing Shortcuts** (Tlačové skratky).
5. V zozname **Printing Shortcuts** (Tlačové skratky) kliknite na tlačovú skratku, ktorú chcete odstrániť.
6. Kliknite na tlačidlo **Delete** (Odstrániť).
Tlačová skratka sa odstráni zo zoznamu.

 **Poznámka** Môžete odstrániť len vlastné tlačové skratky. Pôvodné skratky od spoločnosti HP sa nedajú odstrániť.

Používanie predvolených nastavení tlače

Nastavenia, ktoré často používate na tlač môžete nastaviť ako predvolené, takže pri otvorení dialógového okna **Print** (Tlač) budú nastavené v rámci softvérovej aplikácie.

Zmena predvolených nastavení tlače

1. V aplikácii HP Solution Center kliknite na položku **Settings** (Nastavenie), kurzorom ukážte na položku **Print Settings** (Nastavenie tlače) a potom na položku **Printer Settings** (Nastavenie tlačiarne).
2. Zmeňte nastavenie tlače a kliknite na tlačidlo **OK**.

4 Základné informácie o papieri

Do zariadenia HP All-in-One môžete vložiť papier rôzneho druhu a veľkosti vrátane papiera letter alebo A4, fotopapiera, priesvitných fólií a obálok.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

[„Vkladanie médií“](#) na strane 25

Odporúčané papiere na tlač

AK chcete dosiahnuť najlepšiu kvalitu tlače, spoločnosť HP odporúča používať papiere HP, ktoré sú špeciálne navrhnuté pre daný typ tlačového projektu.

V niektorých krajinách alebo oblastiach nemusia byť niektoré z týchto papierov k dispozícii.

Fotografický papier HP Advanced

Tento hrubý fotografický papier obsahuje okamžite schnúci povrch pre jednoduchú manipuláciu bez rozmazávania. Odoláva vode, vlhkosti, šmuhám a odtlačkom prstov. Tlač má vzhľad, ktorý je porovnateľný s fotografiami vyrobenými vo fotolabe. Je k dispozícii v niekoľkých veľkostiach vrátane veľkostí A4, 8,5 x 11 palcov, 10 x 15 cm (s odtŕhacími okrajmi alebo bez nich), 13 x 18 cm a dvomi povrchovými úpravami – lesklou alebo jemne lesklou (saténovo matnou). Je bez obsahu kyselín z dôvodu predĺženia životnosti dokumentov.

Bežný fotografický papier HP

Môžete lacno tlačiť pestrofarebné, každodenné fotografie použitím papiera navrhnutého pre príležitostnú tlač fotografií. Tento cenovo dostupný fotografický papier rýchlo schne a umožňuje jednoduchú manipuláciu. Získajte ostré a jasné obrázky pri použití tohto papiera s ľubovoľnou atramentovou tlačiarňou. Je k dispozícii s pololesklým povrchom v niekoľkých veľkostiach vrátane veľkostí A4, 8,5 x 11 palcov a 10 x 15 cm (s odtŕhacími okrajmi alebo bez nich). Je bez obsahu kyselín z dôvodu predĺženia životnosti fotografií.

Brožúrový papier HP alebo Papier HP Superior pre atramentové tlačiarne

Tieto papiere majú lesklý alebo matný povrch na oboch stranách pre obojstranné použitie. Predstavujú najlepšiu voľbu pre reprodukciu s takmer fotografickou kvalitou a obchodnú grafiku pre obálky správ, špeciálne prezentácie, brožúry, rozosielanú poštu a kalendáre.

Papier HP Premium na tlač prezentácií alebo papier HP Professional

Tieto papiere sú ťažké obojstranné matné papiere ideálne pre prezentácie, návrhy, výkazy a bulletin. Majú vysokú hmotnosť pre pôsobivý vzhľad a dotyk.

Žiarivo biely papier HP pre atramentovú tlač

Žiarivo biely papier HP pre atramentovú tlač poskytuje vysoký kontrast farieb a ostrý text. Je dostatočne nepriesvitný na obojstrannú farebnú tlač bez presvitania, takže je ideálny na tlač novin, správ a letákov. Obsahuje technológiu ColorLok pre menšie rozmazávanie, výraznejšiu čiernu a živšie farby.

Papier pre tlačiarne HP

Tlačový papier HP je vysokokvalitný viacúčelový papier. Vytvára dokumenty, ktoré vyzerať a pôsobia lepším dojmom než dokumenty, ktoré boli vytlačené na štandardných viacúčelových papieroch alebo kopírovacích papieroch. Obsahuje technológiu ColorLok pre menšie rozmazávanie, výraznejšiu čiernu a živšie farby. Je bez obsahu kyselín z dôvodu predĺženia životnosti dokumentov.

Kancelársky papier HP

Kancelársky papier HP je vysokokvalitný viacúčelový papier. Je vhodný pre kópie, koncepty, poznámky a iné každodenné dokumenty. Obsahuje technológiu ColorLok pre menšie rozmazávanie, výraznejšiu čiernu a živšie farby. Je bez obsahu kyselín z dôvodu predĺženia životnosti dokumentov.

Nažehľovacie médiá HP

Nažehľovacie médiá HP (pre farebné tkaniny alebo pre svetlé a biele tkaniny) sú ideálnym riešením na tvorbu vlastných tričiek z digitálnych fotografií.

Priesvitná fólia HP Premium na atramentovú tlač

Priesvitné fólie HP Premium na atramentovú tlač oživia vaše farebné prezentácie a pridajú im na pôsobivosti. Fólia sa jednoducho používa, ľahko sa s ňou zaobchádza, rýchlo zasychá a nerozmazáva sa.


HP Photo Value Pack

Balenia HP Photo Value Pack predstavujú pohodlné balenie originálnych kaziet HP a fotografického papiera HP Advanced na úsporu času a cenovo dostupnú tlač profesionálnych fotografií použitím zariadenia HP All-in-One. Originálne atramenty HP a fotografický papier HP Advanced boli navrhnuté na vzájomnú spoluprácu, takže vaše fotografie budú mať dlhšiu životnosť a živé farby s každým výtlačkom. Skvelé na vytlačenie fotografií z celej dovolenky alebo zdieľanie viacerých výtlačkov.

Technológia ColorLok

Spoločnosť HP odporúča používať na tlač a kopírovanie každodenných dokumentov obyčajné papiere s logom ColorLok. Všetky papiere s logom ColorLok sú nezávisle testované, aby spĺňali vysoké štandardy s ohľadom na spoľahlivosť a kvalitu tlače a vytváranie dokumentov so sviežimi, živými farbami, výraznejšou čiernou farbou a na rýchlejšie schnutie než bežné obyčajné papiere. Hľadajte papiere s logom ColorLok s rôznymi hmotnosťami a veľkosťami od veľkých výrobcov papiera.



 **Poznámka** V súčasnosti sú niektoré časti webovej lokality spoločnosti HP dostupné len v angličtine.

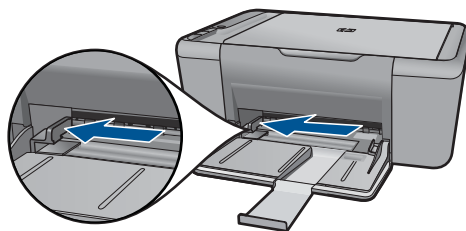
Ak chcete objednať papiere značky HP a iné príslušenstvo, navštívte lokalitu www.hp.com/buy/supplies. Po výzve si zvolíte vašu krajinu/región, nasledujte výzvy na výber produktu a potom kliknite na jedno z nákupných prepojení na strane.

Vkladanie médií


- ▲ Pokračujte výberom veľkosti papiera.

Vloženie papiera malej veľkosti

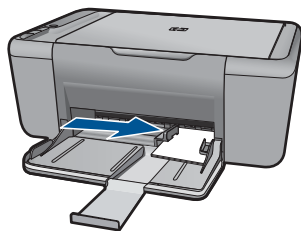
- Posuňte priečnu vodiacu lištu papiera doľava.
 - Posuňte priečnu vodiacu lištu papiera doľava.



- Vložte papier.
 - Stoh fotografického papiera vložte do fotografického zásobníka kratšou stranou dopredu a tlačovou stranou nadol.
 - Stoh papiera zasunúť až na doraz.

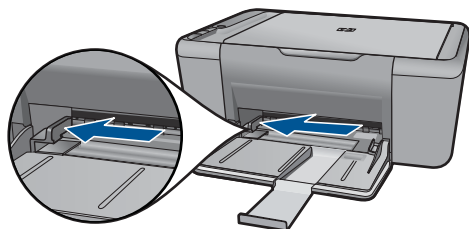
 **Poznámka** Fotografický papier s perforovanými odtrhacími okrajmi vložte tak, aby boli odtrhacie okraje bližšie k vám.

- Posúvajte priečnu vodiacu lištu papiera doprava, až kým sa nezastaví na okraji papiera.

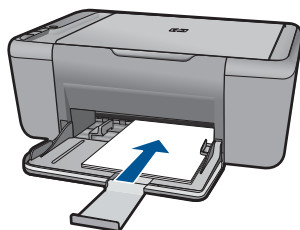


Vloženie papiera normálnej veľkosti

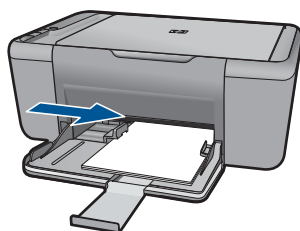
- Posuňte priečnu vodiacu lištu papiera doľava.
 - Posuňte priečnu vodiacu lištu papiera doľava.

**b. Vložte papier.**

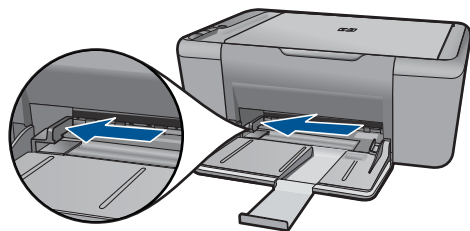
- Stoh papiera vložte do vstupného zásobníka kratšou stranou dopredu a tlačovou stranou nadol.



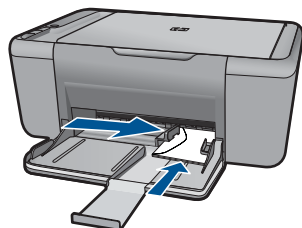
- Stoh papiera zasuňte až na doraz.
- Posúvajte priečnu vodiacu lištu papiera doprava, až kým sa nezastaví na okraji papiera.

**Vkladanie obálok**

- a.** Posuňte priečnu vodiacu lištu papiera doľava.
 - Posuňte priečnu vodiacu lištu papiera doľava.




- Vyberte všetky papiere z hlavného vstupného zásobníka.
- b.** Vložte obálky.
 - Na vzdialenejší koniec pravej strany vstupného zásobníka vložte jednu alebo viac obálok so záložkou smerom nahor a doľava.
 - Stoh obálok zasuňte až na doraz.
 - Posuňte priečnu vodiacu lištu papiera doprava až k stohu obálok.



5 Skenovanie

- [Skenovanie do počítača](#)

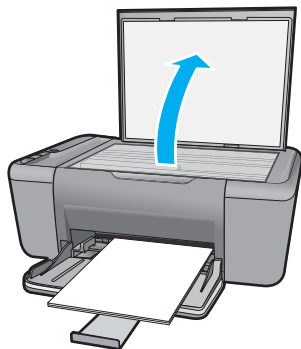
Skenovanie do počítača

 **Poznámka** Ak chcete skenovať do počítača, zariadenie HP All-in-One musí byť prepojené s počítačom a obe zariadenia musia byť zapnuté. Pred kopírovaním musí byť v počítači nainštalovaný a spustený softvér HP Photosmart.

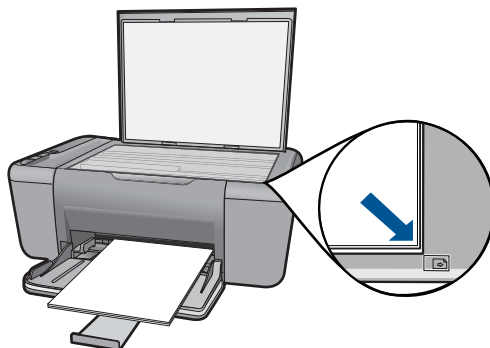
- ▲ Skenovanie do počítača:

Skenovanie jednej strany

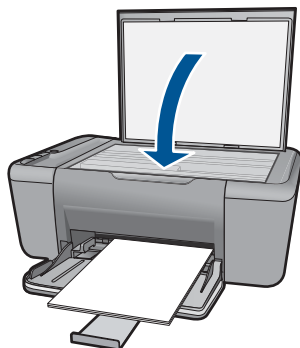
- a. Vložte predlohu.
 - Zdvihnite veko na zariadení.



- Položte predlohu do pravého predného rohu sklenenej podložky potlačenu stranou nadol.



- Zatvorte veko.



- b. Spustite skenovanie.
 - Spustite **skenovaci** úlohu použitím softvéru HP Photosmart.
- c. Pozrite si ukážku a potvrďte.
 - Pozrite si ukážku skenovaného obrázka a potvrďte.


Súvisiace témy

[„Zastavenie aktuálnej úlohy“ na strane 59](#)

6 Kopírovanie

„Kopírovanie dokumentov alebo fotografií“ na strane 31

Kopírovanie dokumentov alebo fotografií

 **Poznámka** Ak chcete vytvoriť kópie, zariadenie HP All-in-One musí byť prepojené s počítačom a obe zariadenia musia byť zapnuté. Pred kopírovaním musí byť v počítači nainštalovaný a spustený softvér zariadenia HP Photosmart.

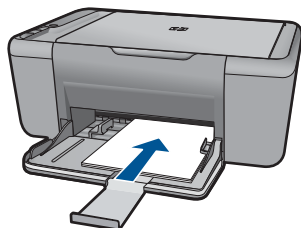
Poznámka Funkcie zväčšenia a zmenšenia kópie nie sú k dispozícii u všetkých modelov.

▲ Vykonajte niektorý z nasledujúcich krokov:

1-stranný originál na 1-strannú kópiu

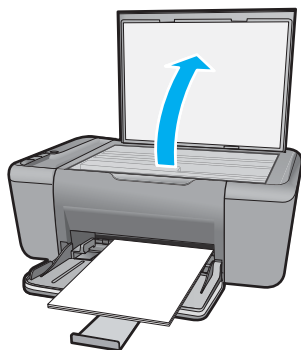
a. Vložte papier.

- Do hlavného vstupného zásobníka vložte malý fotografický papier alebo papier s úplnou veľkosťou.

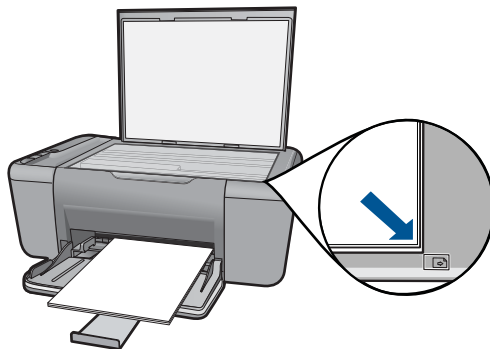


b. Vložte predlohu.

- Zdvihnite veko na zariadení.



- Položte predlohu do pravého predného rohu sklenenej podložky potlačeneou stranou nadol.



- Zatvorte veko.
- c. Spustite kopírovanie.
 - Stlačte tlačidlo **Kopírovať čiernobielo** alebo **Kopírovať farebne**.

Súvisiace témy


[„Zastavenie aktuálnej úlohy“](#) na strane 59

7 Práca s kazetami

- [Kontrola približných úrovní atramentu](#)
- [Objednávanie spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarne](#)
- [Automatické čistenie tlačových kaziet](#)
- [Manuálne čistenie tlačových kaziet](#)
- [Výmena kaziet](#)
- [Používanie režimu zálohy atramentu](#)
- [Informácie o záruke na kazety](#)

Kontrola približných úrovní atramentu

Úroveň atramentu sa dá ľahko skontrolovať, takže môžete určiť, ako skoro bude potrebné vymeniť kazetu. Úroveň atramentu ukazuje približné množstvo atramentu zostávajúceho v kazetách.


 **Poznámka** Ak ste nainštalovali dopĺňanú alebo recyklovanú kazetu alebo kazetu, ktorá sa používala v inej tlačiarne, indikátor úrovne atramentu môže byť nepresný alebo nedostupný.

Poznámka Upozornenia na úroveň atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Ak sa zobrazí hlásenie upozorňujúce na nízku úroveň atramentu, zvážte zakúpenie náhradnej kazety, aby sa zabránilo možným oneskoreniam pri tlači. Kazety nemusíte vymieňať, kým sa nezhorší kvalita tlače na neprijateľnú úroveň.

Poznámka Atrament z kaziet sa používa v procese tlače množstvom rozličných spôsobov, a to aj v procese inicializácie, ktorý slúži na prípravu zariadenia a kaziet na tlač, a pri údržbe tlačových hláv, ktorá slúži na uchovávanie tlačových dýz v čistote a na zaručenie plynulého prietoku atramentu. Okrem toho, v kazete zostane po jej použití určité zvyškové množstvo atramentu. Ďalšie informácie nájdete na adrese www.hp.com/go/inkusage.

Kontrola úrovni atramentu v programe HP Photosmart

▲ V programe HP Solution Center kliknite na ikonu **Odhadované úrovne atramentu**.

 **Poznámka** Súčasť **Printer Toolbox** (Nástroje tlačiarne) môžete otvoriť aj v dialógovom okne **Print Properties** (Vlastnosti tlače). V dialógovom okne **Print Properties** (Vlastnosti tlače) kliknite na kartu **Features** (Funkcie) a potom kliknite na tlačidlo **Printer Services** (Služby tlačiarne).

Súvisiace témy


„[Objednávanie spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarne](#)“ na strane 34

Objednávanie spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarne

Pozrite si zoznam čísiel kaziet v softvéri dodanom so zariadením HP All-in-One , kde nájdete objednávacie číslo.

Vyhľadanie čísla kazety


1. V aplikácii HP Solution Center kliknite na položku **Nastavenia**, kurzorom ukážte na položku **Nastavenia tlače** a potom kliknite na položku **Nástroje tlačiarne**.

 **Poznámka** Súčasť **Printer Toolbox** (Nástroje tlačiarne) môžete otvoriť aj v dialógovom okne **Print Properties** (Vlastnosti tlače). V dialógovom okne **Print Properties** (Vlastnosti tlače) kliknite na kartu **Features** (Funkcie) a potom kliknite na tlačidlo **Printer Services** (Služby tlačiarne).

Zobrazí sa okno **Printer Toolbox** (Nástroje tlačiarne).

2. Kliknite na kartu **Estimated Ink Level** (Odhadovaná úroveň atramentu). Zobrazia sa približné úrovne atramentov pre tlačové kazety. Pomocou ponuky v dolnej časti vyberte položku **Podrobnosti o kazete**.


Ak chcete objednať originálny spotrebný materiál značky HP pre zariadenie HP All-in-One , prejdite na adresu www.hp.com/buy/supplies. Po výzve zvolte krajinu/región, podľa pokynov vyberte svoj produkt a potom kliknite na jedno z nákupných prepojení na stránke.

 **Poznámka** Objednávanie kaziet v režime online nie je podporované vo všetkých krajinách a oblastiach. Ak nie sú k dispozícii vo vašej krajine alebo oblasti, stále môžete zobrazíť informácie o spotrebnom materiáli a vytlačiť zoznam na referenčné účely pri nákupe u miestneho predajcu výrobkov spoločnosti HP.

Objednávanie atramentových kaziet priamo z pracovnej plochy počítača

- ▲ Ak chcete získať ďalšie informácie o tom, ktorý spotrebný materiál od spoločnosti HP je vhodný pre vašu tlačiareň, ak chcete objednať spotrebný materiál cez Internet alebo vytvoriť tlačiteľný nákupný zoznam, otvorte aplikáciu HP Solution Center a vyberte funkciu internetového nákupu.

Informácie o kazetách a prepojenia na internetové obchody sa tiež zobrazia na hláseniach upozorňujúcich na stav atramentu. Okrem toho môžete nájsť informácie o kazetách a objednávaní na Internete navštívením lokality www.hp.com/buy/supplies.

 **Poznámka** Objednávanie kaziet v režime online nie je podporované vo všetkých krajinách a oblastiach. Ak nie sú k dispozícii vo vašej krajine alebo oblasti, stále môžete zobrazíť informácie o spotrebnom materiáli a vytlačiť zoznam na referenčné účely pri nákupe u miestneho predajcu výrobkov spoločnosti HP.

Súvisiace témy

[„Výber správnych kaziet“ na strane 35](#)

Výber správnych kaziet

Spoločnosť HP odporúča používať originálne kazety značky HP. Originálne kazety značky HP sa vyrábajú a testujú na použitie s tlačiarňami značky HP, čo umožňuje opakovane a jednoducho dosahovať vynikajúce výsledky.

Súvisiace témy

[„Objednávanie spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarne“](#) na strane 34

Automatické čistenie tlačových kaziet

Ak sú vytlačené strany bledé alebo ak obsahujú atramentové šmuhy, tlačové kazety môžu obsahovať málo atramentu alebo môžu potrebovať vyčistiť. Ďalšie informácie získate v časti [„Kontrola približných úrovní atramentu“](#) na strane 33 .

Ak tlačové kazety obsahujú dostatok atramentu, vyčistíte ich automaticky.

△ **Upozornenie** Tlačové kazety čistite iba v prípade potreby. Pri bezdôvodnom čistení sa plytvá atramentom a skracuje sa životnosť kazety.

Čistenie tlačových kaziet

1. V aplikácii HP Solution Center kliknite na položku **Nastavenia**. V časti **Print Settings** (Nastavenia tlače) kliknite na položku **Printer Toolbox** (Nástroje tlačiarne).
2. Kliknite na tlačidlo **Clean the Print Cartridges** (Vyčistiť tlačové kazety).
3. Kliknite na položku **Clean** (Vyčistiť) a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Manuálne čistenie tlačových kaziet

Skontrolujte, či máte k dispozícii nasledujúci materiál:

- Suchú špongiu z penovej gumy, tkaninu neuvolňujúcu vlákna alebo iný mäkký materiál, ktorý sa nedrobí a neuvolňuje vlákna.

💡 **Tip** Kávové filtre sú bez vlákien a dobre poslúžia na čistenie tlačových kaziet.


- destilovanú, filtrovanú alebo fľaškovú vodu (voda z vodovodného kohútika môže obsahovať nečistoty, ktoré môžu poškodiť tlačové kazety).

△ **Upozornenie** Na čistenie kontaktov tlačových kaziet **nepoužívajte** čistiace prostriedky na valce písacích strojov ani alkohol. Môžu poškodiť tlačovú kazetu alebo zariadenie.

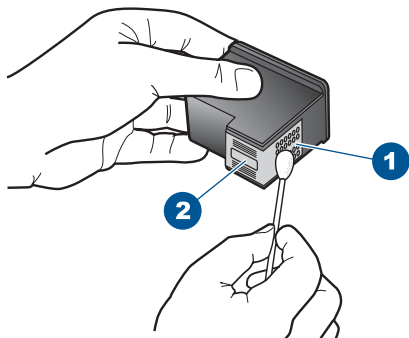
Čistenie kontaktov tlačovej kazety

1. Zapnite zariadenie a otvorte kryt tlačovej kazety.
Tlačový vozík sa presunie do stredu zariadenia.
2. Počkajte, kým sa tlačový vozík nezastaví a neprestane vydávať zvuky, a potom odpojte napájací kábel zo zadnej strany zariadenia.

3. Tlačovú kazetu uvoľníte ľahkým stlačením nadol a potom ju vytiahnete zo zásuvky smerom k sebe.

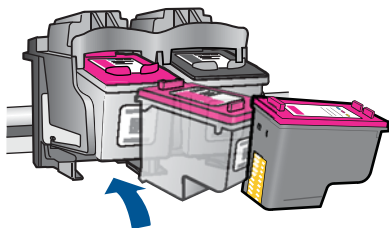
 **Poznámka** Nevyberajte súčasne obidve tlačové kazety. Vždy vyberajte a čistíte len jednu tlačovú kazetu. Tlačovú kazetu nenechávajte mimo zariadenia HP All-in-One dlhšie ako 30 minút.

4. Skontrolujte, či kontakty tlačovej kazety nie sú zanesené atramentom alebo nečistotami.
5. Čistú špongiu z penovej gumy alebo tkaninu, ktorá neuvoľňuje vlákna, namočte do destilovanej vody a vyžmýkajte ju.
6. Tlačovú kazetu držte za boky.
7. Čistíte iba medené kontakty. Tlačové kazety nechajte zhruba na desať minút schnúť.



1	Medené kontakty
2	Atramentové dýzy (nečistiť)

8. Tlačovú kazetu podržte s logom HP navrchu a vložte ju späť do zásuvky. Tlačovú kazetu pevne zatlačte, až kým nezacvakne na miesto.

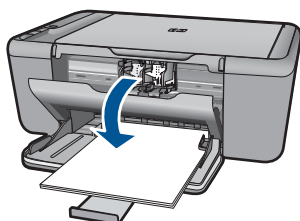


9. V prípade potreby postup zopakujte aj s druhou tlačovou kazetou.
10. Opatrne zatvorte kryt tlačovej kazety a napájací kábel zapojte späť do zadnej strany zariadenia.

Výmena kaziet

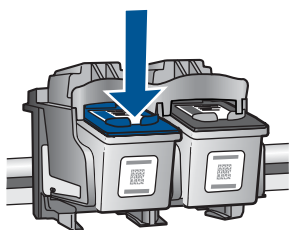
Postup výmeny kaziet

1. Skontrolujte napájanie.
2. Vyberte kazetu.
 - a. Otvorte kryt kazety.



Počkajte, kým sa tlačový vozík nepresunie do stredu zariadenia.

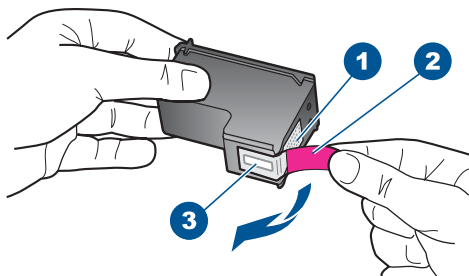
- b. Stlačením nadol uvoľníte kazetu a potom ju vyberte zo zásuvky.



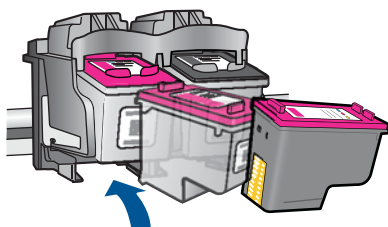
3. Vložte novú kazetu.
 - a. Vyberte kazetu z obalu.



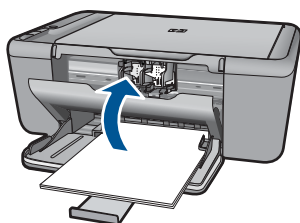
- b. Odstráňte plastovú pásku potiahnutím za ružové uško.



- c. Nájdite zhodné farebné ikony a potom zasuňte kazetu do zásuvky, až kým nezacvakne na miesto.



- d. Zatvorte kryt kazety.




4. Zarovnajte kazety.

Súvisiace témy

- [„Výber správnych kaziet“](#) na strane 35
- [„Objednávanie spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarne“](#) na strane 34

Používanie režimu zálohy atramentu

Režim šetrenia atramentu môžete použiť v prípade, že chcete používať zariadenie HP All-in-One len s jednou tlačovou kazetou. Po odstránení tlačovej kazety z vozíka s tlačovými kazetami sa aktivuje režim šetrenia atramentu. V režime šetrenia atramentu môže zariadenie tlačiť iba tlačové úlohy z počítača.

 **Poznámka** Keď je zariadenie HP All-in-One v režime šetrenia atramentu, na obrazovke sa zobrazuje hlásenie. Ak sa zobrazí hlásenie a v zariadení sú nainštalované dve tlačové kazety, skontrolujte, či bola odstránená ochranná plastová páska z každej tlačovej kazety. Ak plastová páska zakrýva kontakty tlačovej kazety, zariadenie nemôže zistiť, či je nainštalovaná tlačová kazeta.

Ukončenie režimu šetrenia atramentu

Ak chcete ukončiť režim zálohy atramentu, do zariadenia HP All-in-One nainštalujte dve tlačové kazety.

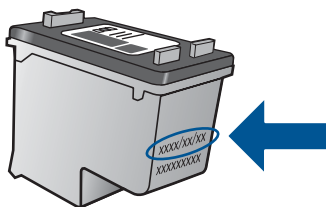
Súvisiace témy

[„Výmena kaziet“](#) na strane 37

Informácie o záruke na kazety

Záruka na tlačové kazety HP je platná v prípade, ak sa produkt používa v určenom tlačovom zariadení HP. Táto záruka sa nevzťahuje na tlačové kazety HP, ktoré boli dopĺňané, recyklované, renovované a používané nesprávne alebo nedovoleným spôsobom.

Záruka na produkt platí počas celej záručnej doby až do dátumu skončenia záruky, alebo pokiaľ sa neminie atrament HP. Dátum skončenia záruky vo formáte RRRR/MM/DD je uvedený na produkte nasledovne:



Kópiu prehlásenia o obmedzenej záruke spoločnosti HP nájdete v tlačenej dokumentácii dodávanej so zariadením.

8 Vyriešenie problému

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Technická podpora spoločnosti HP](#)
- [Riešenie problémov s inštaláciou](#)
- [Riešenie problémov s tlačou](#)
- [Riešenie problémov so skenovaním](#)
- [Riešenie problémov s kopírovaním](#)
- [Chyby](#)

Technická podpora spoločnosti HP

- [Postup poskytovania podpory](#)
- [Telefonická technická podpora spoločnosti HP](#)
- [Ďalšie možnosti záruky](#)

Postup poskytovania podpory

V prípade problému postupujte nasledovne:

1. Pozrite si dokumentáciu dodávanú so zariadením.
2. Navštívte webovú lokalitu technickej podpory online spoločnosti HP na adrese www.hp.com/support. Technická podpora online spoločnosti HP je k dispozícii pre všetkých zákazníkov spoločnosti HP. Predstavuje najrýchlejší zdroj aktuálnych informácií o produkte a odbornú pomoc a zahŕňajú nasledujúce funkcie:
 - Rýchly prístup ku kvalifikovaným odborníkom technickej podpory v režime online
 - Aktualizácie softvéru a ovládača zariadenia
 - Hodnotné informácie o produkte a riešení najčastejších problémov
 - Po zaregistrovaní produktu máte k dispozícii doručovanie aktualizácií produktov, upozornení technickej podpory a noviniek od spoločnosti HP
3. Zavolajte na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP. Možnosti podpory a ich dostupnosť sa líšia v závislosti od produktu, krajiny/regiónu a jazyka.

Telefonická technická podpora spoločnosti HP

Možnosti telefonickej podpory a ich dostupnosť sa líšia v závislosti od produktu, krajiny alebo oblasti a jazyka.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Obdobie poskytovania telefonickej podpory](#)
- [Telefonovanie](#)
- [Telefónne čísla oddelení technickej podpory](#)
- [Po uplynutí obdobia bezplatnej telefonickej podpory](#)

Obdobie poskytovania telefonickej podpory

Pre Severnú Ameriku, tichomorskú oblasť Ázie a Latinskú Ameriku (vrátane Mexika) je telefonická podpora k dispozícii po dobu jedného roka. Ak chcete zistiť trvanie telefonickej

podpory v Európe, na Strednom východe a v Afrike, prejdite na stránku www.hp.com/support. Účtujú sa štandardné telekomunikačné poplatky.

Telefonovanie

Pri telefonickom rozhovore so zamestnancom oddelenia technickej podpory spoločnosti HP buďte u počítača a zariadenia. Pripravte si nasledujúce informácie:

- Názov zariadenia (HP Deskjet F2400 All-in-One series)
- Sériové číslo (umiestnené na zadnej alebo spodnej strane zariadenia)
- Správy zobrazujúce sa v danej situácii
- Odpovede na nasledujúce otázky:
 - Stala sa už takáto situácia v minulosti?
 - Dokážete ju vyvolať znova?
 - Pridali ste nejaký nový softvér alebo hardvér do počítača v čase, keď sa začal prejavovať tento problém?
 - Stalo sa pred touto udalosťou niečo iné (napríklad búrka, došlo k premiestneniu zariadenia atď.)?

Telefónne čísla oddelení technickej podpory

Najaktuálnejší zoznam telefónnych čísiel oddelení technickej podpory spoločnosti HP a cien za tieto hovory nájdete na adrese www.hp.com/support.

Po uplynutí obdobia bezplatnej telefonickej podpory

Po uplynutí obdobia bezplatnej telefonickej podpory vám spoločnosť HP môže poskytnúť pomoc za príplatok. Pomoc môže byť k dispozícii aj na webovej lokalite spoločnosti HP venovanej online podpore: www.hp.com/support. Ďalšie informácie o možnostiach technickej podpory získate od obchodného zástupcu spoločnosti HP alebo na telefónnom čísle, na ktorom sa poskytuje technická podpora pre vašu krajinu alebo váš región.

Ďalšie možnosti záruky

Za príplatok sú k dispozícii rozšírené servisné plány pre zariadenie HP All-in-One. Na webovej stránke www.hp.com/support vyberte svoju krajinu alebo oblasť a preštudujte si časť venovanú službám a záruke, kde nájdete informácie o rozšírených servisných plánoch.

Riešenie problémov s inštaláciou

Táto časť obsahuje informácie o riešení problémov s inštaláciou zariadenia.

Ak zariadenie pripojíte k počítaču pomocou kábla USB pred inštaláciou softvéru HP Photosmart, môže sa vyskytnúť viacero problémov. Ak ste pripojili zariadenie k počítaču skôr, ako vás na to vyzval inštalračný softvér, postupujte podľa nasledujúcich krokov:

Riešenie bežných problémov pri inštalácii

1. Odpojte kábel USB od počítača.
2. Odnštalujte softvér (ak ste ho už nainštalovali).
Ďalšie informácie nájdete v časti „[Odnštalovanie a opakovaná inštalácia softvéru](#)“ na strane 46.
3. Reštartujte počítač.
4. Vypnite zariadenie, počkajte jednu minútu a potom ho znova zapnite.
5. Preinštalujte softvér HP Photosmart.

△ **Upozornenie** Nepripájajte kábel USB k počítaču, kým vás k tomu nevyzve inštalračná obrazovka softvéru.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Zariadenie sa nezapne](#)
- [Zariadenie po inštalácii netlačí](#)
- [Nezobrazuje sa registračná obrazovka](#)
- [Odnštalovanie a opakovaná inštalácia softvéru](#)

Zariadenie sa nezapne

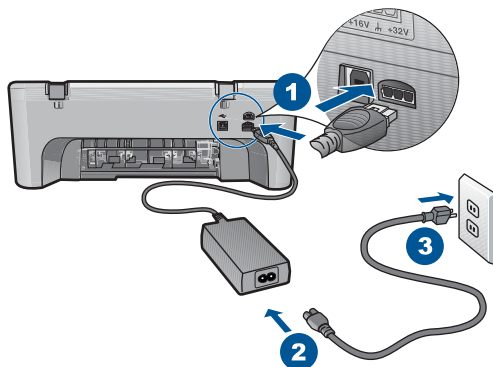
Vyskúšajte odstrániť problém použitím nasledujúcich riešení. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

- [Riešenie 1: Skontrolujte, či je pripojený napájací kábel](#)
- [Riešenie 2: Stlačte tlačidlo Zapnuté pomalšie](#)

Riešenie 1: Skontrolujte, či je pripojený napájací kábel

Riešenie:

- Skontrolujte, či je napájací kábel pevne pripojený k zariadeniu a do napájacieho adaptéra podľa nasledujúceho obrázka. Zasuňte napájací kábel do elektrickej zásuvky, prepäťového chrániča alebo predživovacieho napájacieho kábla.



1	Napájanie
2	Napájací kábel a adaptér

- Ak používate predĺžovací napájací kábel, skontrolujte, či je zapnutý. Prípadne skúste zapojiť zariadenie priamo do elektrickej zásuvky.
- Skontrolujte, či zásuvka funguje. Zapnite spotrebič, o ktorom viete, že je v poriadku, a skontrolujte, či napájanie funguje. Ak napájanie nefunguje, môže byť problém so zásuvkou.
- Ak ste zapojili zariadenie do vypínateľnej zásuvky, skontrolujte, či je zapnutá. Ak je zásuvka zapnutá, ale zariadenie stále nefunguje, môže byť problém so zásuvkou.

Príčina: Zariadenie nie je riadne pripojené k napájaciemu zdroju.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Stlačte tlačidlo Zapnuté pomalšie

Riešenie: Ak stlačíte tlačidlo **Zapnuté** príliš rýchlo, zariadenie nemusí zareagovať. Jedenkrát stlačte tlačidlo **Zapnuté**. Zapínanie zariadenia môže trvať niekoľko minút. Ak počas tejto doby znova stlačíte tlačidlo **Zapnuté**, môže sa stať, že zariadenie vypnete.

△ **Upozornenie** Ak sa zariadenie stále nezapne, je možné, že má mechanickú poruchu. Odpojte zariadenie z elektrickej zásuvky.

Kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP a požiadajte ich o servis.

Navštívte lokalitu: www.hp.com/support. Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo príslušný región a kliknite na položku **Contact HP** (Kontaktovať HP). Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

Príčina: Tlačidlo **Zapnuté** ste stlačili príliš rýchlo.

Zariadenie po inštalácii netlačí

Vyskúšajte odstrániť problém použitím nasledujúcich riešení. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

- [Krok 1: Stlačením tlačidla Zapnuté zapnete zariadenie](#)
- [Krok 2: Nastavte zariadenie ako predvolenú tlačiareň](#)
- [Krok 3: Skontrolujte prepojenie medzi zariadením a počítačom](#)

Krok 1: Stlačením tlačidla Zapnuté zapnete zariadenie

Riešenie: Pozrite sa na tlačidlo **Zapnuté** umiestnené na zariadení. Ak nesvieti, zariadenie je vypnuté. Skontrolujte, či je napájací kábel pevne pripojený k zariadeniu a do elektrickej zásuvky. Stlačením tlačidla **Zapnuté** zapnete zariadenie.

Príčina: Zariadenie pravdepodobne nebolo zapnuté.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Krok 2: Nastavte zariadenie ako predvolenú tlačiareň

Riešenie: Pomocou systémových nástrojov v počítači môžete nastaviť vaše zariadenie ako predvolenú tlačiareň.

Príčina: Tlačovú úlohu ste odoslali do predvolenej tlačiarne, ale toto zariadenie nebolo nastavené ako predvolená tlačiareň.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Krok 3: Skontrolujte prepojenie medzi zariadením a počítačom

Riešenie: Skontrolujte prepojenie medzi zariadením a počítačom.

Príčina: Zariadenie a počítač medzi sebou nekomunikujú.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Nezobrazuje sa registračná obrazovka

Riešenie: Registračnú obrazovku Sign up now (Prihlásenie) môžete zobrazíť z panela úloh systému Windows kliknutím na tlačidlo **Start** (Štart) a postupným kliknutím na položky **Programs** (Programy) alebo **All Programs** (Všetky programy), **HP, Deskjet F2400 All-in-One series** a **Product Registration** (Registrácia produktu).

Príčina: Nezobrazila sa automaticky registračná obrazovka.

Odinštalovanie a opakovaná inštalácia softvéru

Ak je inštalácia neúplná alebo ak ste pripojili kábel USB k počítaču ešte pred tým, než sa zobrazila príslušná výzva na obrazovke inštalácie softvéru, môže byť potrebné odinštalovať a znova nainštalovať softvér. Nestačí jednoducho odstrániť súbory softvéru HP All-in-One z počítača. Treba ich riadne odstrániť použitím pomôcky na odinštalovanie, ktorá bola nainštalovaná spolu so softvérom zariadenia HP All-in-One.

Odinštalovanie a opätovné nainštalovanie softvéru

1. Na paneli nástrojov systému Windows kliknite na položku **Start** (Štart) a postupne na položky **Settings** (Nastavenia), **Control Panel** (Ovládací panel) (alebo iba **Control Panel** (Ovládací panel)).
2. Dvakrát kliknite na položku **Add/Remove Programs** (Pridať alebo odstrániť programy) (alebo kliknite na položku **Uninstall a program** (Odinštalovať program)).
3. Vyberte položku **HP Photosmart All-in-One Driver Software** (Softvérový ovládač zariadenia HP Photosmart All-in-One) a potom kliknite na položku **Change/Remove** (Zmeniť alebo odstrániť).
Postupujte podľa inštrukcií na obrazovke.
4. Odpojte zariadenie od počítača.
5. Reštartujte počítač.



Poznámka Je dôležité, aby ste zariadenie odpojili pred reštartovaním počítača. Nepripájajte zariadenie k počítaču, kým nedokončíte opakovanú inštaláciu softvéru.

6. Do jednotky CD-ROM počítača vložte disk CD-ROM zariadenia a potom spustíte inštalačný program.



Poznámka Ak sa inštalačný program nezobrazí, vyhľadajte na disku CD súbor setup.exe a dvakrát naň kliknite.

Poznámka Ak už nemáte inštalačný disk CD, softvér môžete prevziať aj z adresy www.hp.com/support.

7. Postupujte podľa pokynov na obrazovke a v tlačenej dokumentácii, ktorá sa dodáva so zariadením.

Po dokončení inštalácie softvéru sa na paneli úloh systému Windows zobrazí ikona **HP Digital Imaging Monitor**.



Riešenie problémov s tlačou

Vyskúšajte odstrániť problém použitím nasledujúcich riešení. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

- [Skontrolujte kazety](#)
- [Skontrolujte papier](#)
- [Skontrolujte zariadenie](#)
- [Skontrolujte nastavenia tlačiarne](#)
- [Obnovte predvolené nastavenie zariadenia](#)
- [Kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP](#)

Skontrolujte kazety


Vyskúšajte nasledujúce riešenia.

- [Krok 1: Skontrolujte, či používate originálne atramentové kazety HP](#)
- [Krok 2: Skontrolujte úroveň atramentu](#)

Krok 1: Skontrolujte, či používate originálne atramentové kazety HP

Riešenie: Skontrolujte, či sú atramentové kazety originálnymi atramentovými kazetami značky HP.

Spoločnosť HP odporúča používať originálne atramentové kazety značky HP. Originálne atramentové kazety značky HP sa vyrábajú a testujú na použitie s tlačiarňami značky HP, čo umožňuje opakovane a ľahko dosahovať výborné výsledky.

 **Poznámka** Spoločnosť HP neručí za kvalitu a spoľahlivosť iného spotrebného materiálu ako značky HP. Na servis zariadenia z dôvodu použitia neoriginálneho spotrebného materiálu sa nevzťahuje záruka.

Ak ste presvedčení, že ste kúpili originálne atramentové kazety HP, navštívte stránku:


www.hp.com/go/anticounterfeit

Príčina: Používali sa atramentové kazety inej značky ako HP.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Krok 2: Skontrolujte úroveň atramentu

Riešenie: Skontrolujte odhadované úrovne atramentu v kazetách.

 **Poznámka** Upozornenia na úroveň atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Ak sa zobrazí hlásenie upozorňujúce na nízku úroveň atramentu, zvážte zakúpenie náhradnej kazety, aby sa zabránilo možným oneskoreniam pri tlači. Kazety nemusíte vymieňať dovtedy, kým kvalita tlače nebude neprijateľná.

Ďalšie informácie získate v časti:

[„Kontrola približných úrovní atramentu“ na strane 33](#)

Príčina: Atramentové kazety môžu obsahovať málo atramentu.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Skontrolujte papier

Vyskúšajte nasledujúce riešenia.

- [Krok 1: Skontrolujte, či je vložený iba jeden typ papiera](#)
- [Krok 2: Vložte stoh papiera správne](#)

Krok 1: Skontrolujte, či je vložený iba jeden typ papiera

Riešenie: Naraz vkladajte iba jeden druh papiera.

Príčina: Vo vstupnom zásobníku bolo vložených viac typov papiera.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Krok 2: Vložte stoh papiera správne

Riešenie: Odstráňte stoh papiera zo vstupného zásobníka, znova vložte papier a potom posuňte priečnu vodiacu lištu dovnútra a pritlačte ju k okraju papiera.

Ďalšie informácie získate v časti:

[„Vkladanie médií“ na strane 25](#)

Príčina: Vodiace lišty papiera nie sú umiestnené správne.

Skontrolujte zariadenie

Vyskúšajte nasledujúce riešenia.

- [Riešenie 1: Zarovnajte tlačové kazety](#)
- [Riešenie 2: Vykonajte automatické čistenie tlačových kaziet](#)

Riešenie 1: Zarovnajte tlačové kazety

Riešenie: Zarovnanie tlačových kaziet môže pomôcť zabezpečiť vysokokvalitný výstup.

Zarovnanie tlačových kaziet v softvéri HP Photosmart

1. Do zásobníka papiera vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti Letter alebo A4.
2. V aplikácii HP Solution Center kliknite na položku **Settings** (Nastavenia).
3. V časti **Print Settings** (Nastavenia tlače) kliknite na položku **Printer Toolbox** (Nástroje tlačiarne).



Poznámka Súčasť **Printer Toolbox** (Nástroje tlačiarne) môžete otvoriť aj v dialógovom okne **Print Properties** (Vlastnosti tlače). V dialógovom okne **Print Properties** (Vlastnosti tlače), kliknite na kartu **Features** (Funkcie) a potom kliknite na položku **Printer Services** (Služby tlačiarne).

Zobrazí sa okno **Printer Toolbox** (Nástroje tlačiarne).

4. Kliknite na kartu **Device Services** (Služby zariadenia).
5. Kliknite na položku **Align the Print Cartridges** (Zarovnať tlačové kazety).
6. Kliknite na položku **Zarovnať** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke. Tlačiareň HP All-in-One vytlačí testovaciu stránku, zarovná tlačové kazety a vykoná kalibráciu tlačiarne. Skúšobnú stránku recyklujte alebo zahodte.

Príčina: Je potrebné zarovnať tlačové hlavy tlačiarne.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Vykonajte automatické čistenie tlačových kaziet

Riešenie: Vyčistite tlačové kazety.

Ďalšie informácie nájdete v časti „[Automatické čistenie tlačových kaziet](#)“ na strane 35

Príčina: Dýzy tlačovej kazety vyžadujú vyčistenie.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Skontrolujte nastavenia tlačiarne

Vyskúšajte nasledujúce riešenia.


- [Krok 1: Skontrolujte nastavenia tlačie](#)
- [Krok 2: Skontrolujte nastavenie veľkosti papiera](#)
- [Krok 3: Skontrolujte okraje nastavené na tlačiarni](#)

Krok 1: Skontrolujte nastavenia tlačie

Riešenie: Skontrolujte nastavenia tlačie.

- Skontrolujte v nastaveniach tlačie, či nie sú nesprávne nastavené farby. Skontrolujte napríklad to, či dokument nie je nastavený na tlač v odtieňoch sivej. Alebo skontrolujte, či rozšírené nastavenia farieb, ako napríklad sýtosť, jas alebo tón farieb, nie sú nastavené na úpravu vzhľadu farieb.
- Skontrolujte, či sa nastavenie kvality tlačie zhoduje s typom papiera vloženým v zariadení.

Ak sa farby zlievajú, môže byť potrebné zvoliť nižšie nastavenie kvality tlačie. Alebo ak tlačíte vysokokvalitnú fotografiu, vyberte vyššie nastavenie a potom skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený fotografický papier, ako napríklad fotografický papier HP Advanced.

 **Poznámka** Na niektorých obrazovkách počítačov sa farby môžu zobrazovať odlišne od výtlačkov na papieri. V takomto prípade nie je žiadny problém so zariadením, s nastaveniami tlačie ani atramentovými kazetami. Nevyžaduje sa žiadne ďalšie riešenie problémov.

Príčina: Nastavenia tlačie boli nesprávne.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Krok 2: Skontrolujte nastavenie veľkosti papiera

Riešenie: Skontrolujte, či ste vybrali správne nastavenie veľkosti papiera pre projekt. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier so správnou veľkosťou.

Príčina: Nastavenie veľkosti papiera je možno nesprávne pre projekt, ktorý tlačíte.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Krok 3: Skontrolujte okraje nastavené na tlačiarni

Riešenie: Skontrolujte okraje nastavené na tlačiarni.

Skontrolujte, či nastavenia okrajov pre dokument nepresahujú oblasť tlače zariadenia.

Kontrola nastavení okrajov

1. Pred odoslaním tlačovej úlohy do zariadenia si môžete pozrieť jej ukážku. Vo väčšine softvérových aplikácií kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na položku **Print Preview** (Ukážka pred tlačou).
2. Skontrolujte okraje. Zariadenie používa okraje, ktoré ste nastavili v softvérovej aplikácii, pokiaľ sú väčšie ako minimálne okraje podporované zariadením. Ďalšie informácie o nastavení okrajov v softvérovej aplikácii nájdete v dokumentácii dodávanej so softvérom.
3. Ak vám okraje nevyhovujú, zrušte úlohu tlače a upravte okraje v softvérovej aplikácii.

Príčina: Vo softvérovej aplikácii nie sú správne nastavené okraje.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Obnovte predvolené nastavenie zariadenia

Riešenie: Vypnite zariadenie a potom odpojte napájací kábel. Znova zapnite napájací kábel do zásuvky a potom stlačením tlačidla **Zapnuté** zapnete zariadenie.

Príčina: Vyskytla sa chyba zariadenia.

Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP

Riešenie: Kontaktujte oddelenie technickej podpory spoločnosti HP a požiadajte ich o servis.

Navštívte lokalitu: www.hp.com/support.

Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo príslušný región a kliknite na položku **Contact HP** (Kontaktovať HP). Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

Príčina: Atramentové kazety nie sú určené pre toto zariadenie.

Riešenie problémov so skenovaním

Túto časť použite pri riešení nasledujúcich problémov so skenom:

- [Naskenovaný obraz je nesprávne orezaný](#)
- [Naskenovaný obraz zobrazuje miesto textu bodkované čiary](#)
- [Formát textu je nesprávny](#)
- [Text je nesprávny alebo chýba](#)

Naskenovaný obraz je nesprávne orezaný

Riešenie: Funkcia automatického orezania v softvéri HP Solution Center orezáva všetko, čo nie je súčasťou hlavnej časti fotografie. Niekedy to nemusí byť to, čo si želáte. V takom prípade môžete vypnúť funkciu automatického orezovania v softvéri HP Solution Center a orezať skenovanú fotografiu ručne, alebo ju vôbec neorezať.

Príčina: Softvér je nastavený na automatické orezanie skenovaných obrázkov.

Naskenovaný obraz zobrazuje miesto textu bodkované čiary

Riešenie: Vytvorte z pôvodného textu čierno bielu kópiu, ktorú budete skenovať.

Príčina: Ak na skenovanie textu, ktorý chcete upravovať, použijete typ obrázka **Text**, môže sa stať, že skener nerozlíši farebný text. Pri nastavení typu obrázka **Text** sa skenuje čiernobielo s rozlíšením 300 x 300 dpi.

Ak má skenovaná predloha v okolí textu obrázky alebo grafické prvky, môže sa stať, že skener nerozozná text.

Formát textu je nesprávny

Riešenie: Niektoré aplikácie nedokážu spracovať formátovanie orámovaného textu. Orámovanie textu je jedným z nastavení skenovania dokumentu v softvéri. Zachováva komplexné rozloženie, ako napríklad viaceré stĺpce z bulletinov, umiestnením textu do rôznych rámov (polí) v cieľovej aplikácii. V softvéri vyberte správny formát, aby sa zachovalo rozloženie a formátovanie skenovaného textu.

Príčina: Nastavenia skenovania dokumentu sú nesprávne.

Text je nesprávny alebo chýba

Vyskúšajte odstrániť problém použitím nasledujúcich riešení. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie neodstráni problém, pokračujte v kúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

- [Riešenie 1: Upravte jas v softvéri](#)
- [Riešenie 2: Vyčistite sklenenú podložku a veko](#)

Riešenie 1: Upravte jas v softvéri

Riešenie: Upravte jas v softvéri a potom znova naskenujte originál.

Príčina: Jas nie je nastavený správne.

Ak sa tým problém neodstráni, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Vyčistite sklenenú podložku a veko

Riešenie: Vypnite zariadenie, odpojte napájací kábel a pomocou mäkkej tkaniny utrite sklenenú podložku a spodnú stranu krytu dokumentov.

Príčina: Na sklenenej podložke alebo na zadnej strane krytu pre dokument môžu byť usadené nečistoty. To môže spôsobiť skenovanie s nízkou kvalitou.

Riešenie problémov s kopírovaním

Túto časť použite pri riešení nasledujúcich problémov s kopírovaním:

- [Časť originálu sa neskopíruje alebo je odseknutá](#)
- [Výtlačok je prázdny](#)

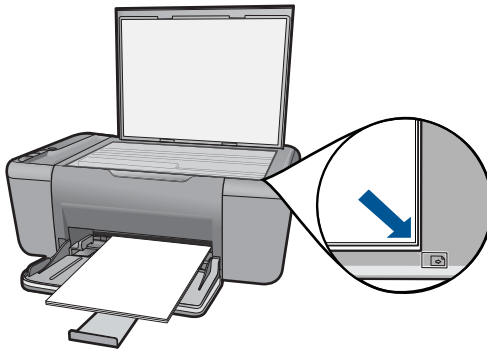
Časť originálu sa neskopíruje alebo je odseknutá

Vyskúšajte odstrániť problém použitím nasledujúcich riešení. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

- [Riešenie 1: Položte predlohu správne na sklenenú podložku](#)
- [Riešenie 2: Vyčistite sklenenú podložku skenera](#)

Riešenie 1: Položte predlohu správne na sklenenú podložku

Riešenie: Položte originál do pravého predného rohu sklenenej podložky potlačenou stranou nadol.



Príčina: Predloha je umiestnená na sklenenej podložke nesprávne. Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Vyčistite sklenenú podložku skenera

Riešenie: Vyčistite sklenenú podložku skenera a skontrolujte, či na nej nie sú usadené žiadne cudzie materiály.

Príčina: Sklenená podložka skenera je znečistená a spôsobuje, že zariadenie zahrnie do kópie oblasť, ktorá je väčšia ako dokument.

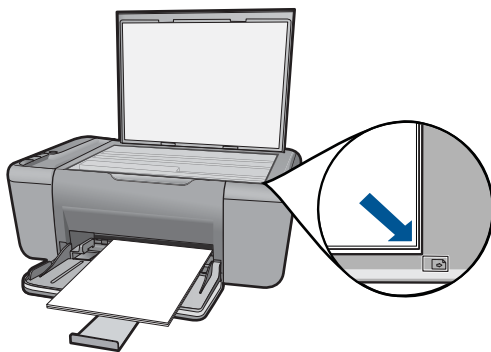
Výtlačok je prázdny

Vyskúšajte odstrániť problém použitím nasledujúcich riešení. Riešenia sú uvedené v poradí, pričom najpravdepodobnejšie riešenie je uvedené ako prvé. Ak prvé riešenie neodstráni problém, pokračujte v skúšaní zostávajúcich riešení, až kým sa problém neodstráni.

- [Riešenie 1: Položte predlohu správne na sklenenú podložku](#)
- [Riešenie 2: Skontrolujte úroveň atramentu v tlačových kazetách](#)

Riešenie 1: Položte predlohu správne na sklenenú podložku


Riešenie: Položte originál do pravého predného rohu sklenenej podložky potlačenu stranou nadol.



Príčina: Predloha je umiestnená na sklenenej podložke nesprávne. Ak sa tým problém neodstránil, vyskúšajte nasledujúce riešenie.

Riešenie 2: Skontrolujte úroveň atramentu v tlačových kazetách

Riešenie: Skontrolujte odhadovanú úroveň atramentu v tlačových kazetách.

 **Poznámka** Upozornenia na úroveň atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Ak sa zobrazí hlásenie upozorňujúce na nízku úroveň atramentu, zvážte zakúpenie náhradnej kazety, aby sa zabránilo možným oneskoreniam pri tlači. Tlačové kazety je potrebné vymeniť, až keď bude kvalita tlače neprijateľná.

Ak je v tlačových kazetách atrament, ale problém pretrváva, vytlačte správu o vlastnom teste, aby ste zistili, či sa problém týka tlačových kaziet. Ak správa o vlastnom teste poukazuje na problém, vyčistíte tlačové kazety. Ak problém pretrváva, budete musieť vymeniť tlačovú kazetu.

Príčina: Bolo potrebné vyčistiť tlačové kazety alebo nebol dostatok atramentu.

Chyby

Táto časť obsahuje nasledujúce kategórie hlásení o zariadení:

- [Blikajúce indikátory](#)
- [Tlač v režime zálohy atramentu](#)

Blikajúce indikátory

Indikátory na zariadení blikajú v definovaných postupnostiach, ktoré informujú o rôznych chybových stavoch. Informácie o chybových stavoch a im zodpovedajúcim blikajúcim alebo svietiacim indikátorom na zariadení nájdete v nasledujúcej tabuľke.

Indikátor zapnutia	Výstražný indikátor	Indikátor y upozorňuje na atrament	Popis	Riešenie
Nesvieti	Nesvieti	Nesvieti	Zariadenie je vypnuté.	Stlačením tlačidla Zapnuté zapnete zariadenie.
Bliká	Nesvieti	Nesvieti	Zariadenie spracováva úlohu.	Počkajte, kým zariadenie nedokončí danú činnosť.
Svieti	Rýchlo bliká	Svieti	Z jednej alebo oboch tlačových kaziet nebola odstránená páska.	Vyberte tlačovú kazetu, odstráňte pásku a kazetu znova vložte.
Svieti	Rýchlo bliká	Nesvieti	V zariadení sa minul papier. V zariadení sa zasekol papier.	Vložte papier a pokračujte stlačením ľubovoľného tlačidla. Odstráňte zaseknutý papier a stlačte tlačidlo Pokračovať .
Svieti	Rýchlo bliká	Nesvieti	Predný prístupový kryt alebo kryt tlačovej kazety je otvorený.	Zatvorte predný prístupový kryt alebo prístupový kryt tlačovej kazety.
Svieti	Rýchlo bliká	Rýchlo bliká	Tlačové kazety chýbajú alebo nie sú správne nainštalované. Tlačová kazeta môže byť chybná. Z jednej alebo oboch tlačových kaziet nebola odstránená páska. Tlačová kazeta nie je určená pre toto zariadenie.	Inštalujte tlačové kazety alebo kazety vyberte a opätovne vložte. Informácie o manuálnom čistení tlačových kaziet nájdete v časti „Manuálne čistenie tlačových kaziet“ na strane 35 . Vyberte tlačovú kazetu, odstráňte

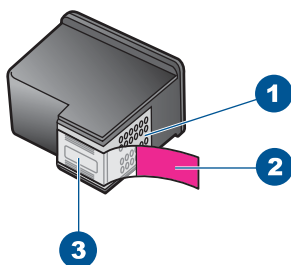
pokračovanie

Indikátor zapnutia	Výstražný indikátor	Indikátor y upozorňuje na atrament	Popis	Riešenie
				<p>pásku a kazetu znova vložte.</p> <p>Zariadenie pravdepodobne nepodporuje tlačovú kazetu. Ďalšie informácie o kompatibilných tlačových kazetách nájdete v časti „Objednávanie spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarne“ na strane 34.</p>
Svieti	Rýchlo bliká	Oba rýchlo blikajú	Vozík tlačovej kazety sa zablokoval.	Otvorte predný prístupový kryt a skontrolujte, či nie je zablokovaný tlačový vozík.
Rýchlo bliká	Rýchlo bliká	Oba rýchlo blikajú	Vyskytla sa vážna chyba zariadenia.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vypnite zariadenie. 2. Odpojte napájací kábel. 3. Počkajte približne minútu a potom opätovne zapojte napájací kábel. 4. Zapnite zariadenie. <p>Ak problém pretrváva, obráťte sa na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP.</p>
Svieti	Nesvieti	Svieti	Tlačové kazety obsahujú málo atramentu.	Ak je kvalita tlače už neprijateľná, vymeňte jednu alebo obe tlačové kazety.
Svieti	Nesvieti	Indikátor trojfarebnej tlačovej kazety svieti Indikátor čiernej	Trojfarebná tlačová kazeta obsahuje málo atramentu. Trojfarebná tlačová kazeta bola odstránená.	<p>Ak je kvalita tlače už neprijateľná, vymeňte trojfarebnú tlačovú kazetu.</p> <p>Vymeňte trojfarebnú tlačovú kazetu alebo tlačte v režime</p>

Indikátor zapnutia	Výstražný indikátor	Indikátor y upozorňuje na atrament	Popis	Riešenie
		tlačovej kazety nesvieti		šetrenia atramentu s čiernou tlačovou kazetou. Ďalšie informácie získate v časti „ Tlač v režime zálohy atramentu “ na strane 57.
Svieti	Nesvieti	Indikátor trojfarebnej tlačovej kazety nesvieti Indikátor čiernej tlačovej kazety svieti	Čierna tlačová kazeta obsahuje málo atramentu. Čierna tlačová kazeta bola odstránená.	Ak je kvalita tlače už neprijateľná, vymeňte čiernu tlačovú kazetu. Vymeňte čiernu tlačovú kazetu alebo tlaďte v režime šetrenia atramentu s trojfarebnou tlačovou kazetou. Ďalšie informácie získate v časti „ Tlač v režime zálohy atramentu “ na strane 57.

Tlač v režime zálohy atramentu

Riešenie: Ak sa zobrazí hlásenie o režime šetrenia atramentu a v tlačiarni sú nainštalované dve tlačové kazety, skontrolujte, či bola odstránená ochranná plastová páska z každej tlačovej kazety. Ak plastová páska zakrýva kontakty tlačovej kazety, zariadenie nemôže zistiť, či je nainštalovaná tlačová kazeta.



1	Medené kontakty
2	Plastová páska s ružovým uškom (pred inštaláciou sa musí odstrániť)
3	Atramentové dýzy pod páskou

Príčina: Ak zariadenie zistí, že je nainštalovaná iba jedna tlačová kazeta, aktivuje sa režim šetrenia atramentu. Tento režim tlače umožňuje tlačiť s jednou tlačovou kazetou, ale spomaľuje zariadenie a ovplyvňuje kvalitu výtlačkov.

9 Zastavenie aktuálnej úlohy

Zastavenie tlačovej úlohy zo zariadenia HP All-in-One

- ▲ Na ovládacom paneli stlačte **Zrušiť**. Ak zariadenie nezastaví úlohu tlače, stlačte **Zrušiť** znova.

Zrušenie tlače môže chvíľu trvať.

10 Technické informácie

V tejto časti sú uvedené technické špecifikácie a informácie medzinárodných noriem pre zariadenie HP All-in-One .

Ďalšie špecifikácie nájdete v tlačenej dokumentácii dodávanej so zariadením HP All-in-One.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Upozornenie](#)
- [Špecifikácie](#)
- [Program environmentálneho dozoru výroby](#)
- [Vyhľadávky regulačných orgánov](#)

Upozornenie

Upozornenia spoločnosti Hewlett-Packard

Informácie v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez upozornenia.

Všetky práva sú vyhradené. Rozmnožovanie, prispôbovanie alebo prekladanie tohto materiálu bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Hewlett-Packard je až na výnimky vyplývajúce zo zákonov na ochranu duševného vlastníctva zakázané. Jediné záruky na produkty a služby HP sú uvedené vo výslovných záručných vyhláseniach, ktoré sú súčasťou týchto produktov a služieb. Žiadne tu uvedené informácie by nemali byť považované za podklad pre dodatočnú záruku. Spoločnosť HP nebude niesť zodpovednosť za technické ani redakčné chyby alebo opomenutia obsiahnuté v tomto dokumente.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 a Windows XP sú registrované ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation v USA.

Windows Vista je registrovaná ochranná známka alebo ochranná známka spoločnosti Microsoft Corporation v USA alebo v iných krajinách.

Intel a Pentium sú ochranné známky alebo registrované ochranné známky spoločnosti Intel Corporation alebo jej pobočiek v USA a iných krajinách.

Špecifikácie

V tejto časti sú uvedené technické špecifikácie zariadenia HP All-in-One. Kompletné špecifikácie zariadenia nájdete v dokumentáciu k zariadeniu na adrese www.hp.com/support.

Systémové požiadavky

Softvérové a systémové požiadavky sa nachádzajú v súbore Readme.

Informácie o budúcich vydaniach operačných systémov a o podpore nájdete na webovej lokalite podpory online spoločnosti HP na adrese www.hp.com/support.

Požiadavky na prevádzkové prostredie

- Odporúčaný rozsah prevádzkových teplôt: 15 °C až 32 °C
- Rozsah možnej prevádzkovej teploty prostredia: 5 °C až 40 °C
- Vlhkosť: relatívna vlhkosť 15 až 80 %, bez kondenzácie; maximálny rosný bod 28 °C
- Rozsah teplôt mimo prevádzky (pri skladovaní): -40 °C až 60 °C
- V prítomnosti silných elektromagnetických polí môže byť výstup zo zariadenia HP All-in-One mierne deformovaný.
- Spoločnosť HP odporúča používať kábel USB s dĺžkou 3 m alebo kratší, aby sa minimalizoval indukovaný šum spôsobený potenciálnymi silnými elektromagnetickými poliami.

Kapacita zásobníka papiera

Počet hárkov obyčajného papiera (75 g/m² [20 lb]): max. 80

Obálky: max. 10

Indexové karty: max. 30

Počet hárkov fotografického papiera: max. 30

Veľkosť papiera

Úplný zoznam podporovaných veľkostí médií nájdete v softvéri tlačiarne.

Hmotnosti papiera

Obyčajný papier: 75 až 90 g/m² (20 až 24 lb)

Obálky: 75 až 90 g/m²

Karty: max. 200 g/m²

Fotografický papier: max. 280 g/m² (75 lb)

Špecifikácie tlače

- Rýchlosť tlače závisí od zložitosti dokumentu.
- Tlač s panoramatickou veľkosťou
- Metóda: tepelná atramentová tlač systémom „drop-on-demand“
- Jazyk: PCL3 GUI

Špecifikácie kopírovania

- Digitálne spracovanie obrazu
- Maximálny počet kópíí sa líši podľa modelu.
- Rýchlosť kopírovania závisí od zložitosti dokumentu a od modelu
- Maximálne zväčšenie kópie v rozsahu 200 – 400 % (v závislosti od modelu)
- Maximálne zmenšenie kópie v rozsahu 25 – 50 % (v závislosti od modelu)
- Funkcie zväčšenia a zmenšenia kópie nie sú k dispozícii u všetkých modelov

Špecifikácie skenovania

- Obsahuje editor obrázkov.
- Softvérové rozhranie kompatibilné so štandardom Twain
- Rozlíšenie: max. 1200 x 2400 ppi opticky (modely HP Deskjet F2420/2423 max. 1200 x 1200 ppi)
Ďalšie informácie o rozlíšení v ppi nájdete v softvéri skenera.
- Farby: 48-bitové farby, 8-bitové, odtiene sivej (256 úrovní šedej)
- Maximálna skenovaná plocha pri skenovaní zo sklenenej podložky: 21,6 x 29,7 cm

Rozlíšenie tlače

Informácie o rozlíšení tlačiarne nájdete v softvéri tlačiarne. Ďalšie informácie nájdete v časti [„Zobrazenie rozlíšenia tlače“ na strane 19](#).

Výtlačnosť kazety

Ďalšie informácie o odhadovaných kapacitách tlačových kaziet nájdete na adrese www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Informácie o zvuku

Ak máte prístup na Internet, ďalšie informácie o akustických hodnotách môžete získať z webovej lokality spoločnosti HP. Navštívte lokalitu: www.hp.com/support.

Program environmentálneho dozoru výrobu

Spoločnosť Hewlett-Packard sa zaväzuje vyrábať kvalitné výrobky spôsobom, ktorý prispieva k ochrane životného prostredia. Na potrebu budúceho recyklovania sa prihliadalo už pri vývoji tohto produktu. Počet typov materiálu bol obmedzený na minimum. Toto obmedzenie nemá vplyv na správnu funkčnosť a spoľahlivosť výrobku. Jednotlivé typy materiálov sa od seba dajú jednoducho oddeliť. Spony a iné spoje je možné ľahko nájsť, sú dobre prístupné a dajú sa rozobrať pomocou bežných nástrojov. Dôležité časti sú skonštruované tak, aby v prípade nutnej opravy boli dobre prístupné a demontovateľné.

Ďalšie informácie nájdete na webovej stránke venovanej angažovanosti spoločnosti HP v problematike životného prostredia na lokalite:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Ekologické tipy](#)
- [Využitie papiera](#)
- [Plasty](#)
- [Informačné listy o bezpečnosti materiálu](#)
- [Program recyklovania](#)
- [Program recyklovania spotrebného materiálu atramentových tlačiarní HP](#)
- [Spotreba energie](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Chemické látky](#)

Ekologické tipy

Spoločnosť HP je odhodlaná pomáhať zákazníkom znížiť ich vplyv na životné prostredie. Spoločnosť HP poskytuje ekologické tipy uvedené nižšie na pomoc pri zameriavaní sa na spôsoby vyhodnocovania a zníženia vplyvu tlačových preferencií. Okrem špecifických funkcií tohto zariadenia navštívte webovú lokalitu ekologických riešení spoločnosti HP, kde nájdete ďalšie informácie o environmentálnych iniciatívach spoločnosti HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Ekologické funkcie vášho zariadenia

- **Inteligentná webová tlač:** Rozhranie inteligentnej webovej tlače HP obsahuje okná **Clip Book** (Schránka klipov) a **Edit Clips** (Upraviť klipy), v ktorých môžete ukladať, organizovať alebo tlačiť klipy získané z webu. Ďalšie informácie získate v časti „[Tlač webovej stránky](#)“ na strane 17.
- **Informácie o úspore energie:** Ak chcete zistiť stav spôsobilosti tohto výrobku podľa programu ENERGY STAR®, pozrite si časť „[Spotreba energie](#)“ na strane 64.
- **Recyklované materiály:** Ďalšie informácie týkajúce sa recyklácie produktov spoločnosti HP nájdete na adrese: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Využitie papiera

Tento produkt umožňuje používanie recyklovaného papiera podľa noriem DIN 19309 a EN 12281:2002.

Plasty

Plastové súčiastky s hmotnosťou nad 25 gramov sú označené podľa medzinárodných štandardov, čo zvyšuje možnosť ich identifikácie pre účely recyklácie na konci životnosti produktu.

Informačné listy o bezpečnosti materiálu

Informačné listy o bezpečnosti materiálu (MSDS) je možné získať na webovej lokalite spoločnosti HP na adrese:

www.hp.com/go/msds

Program recyklovania

Spoločnosť Hewlett-Packard ponúka stále väčšie množstvo programov vrátenia a recyklácie výrobkov v mnohých krajinách a regiónoch a spolupracuje s najväčšími strediskami pre recykláciu elektroniky na svete. Spoločnosť Hewlett-Packard šetrí zdroje opätovným predajom svojich najobľúbenejších výrobkov. Ďalšie informácie týkajúce sa recyklácie výrobkov HP nájdete na adrese:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Program recyklovania spotrebného materiálu atramentových tlačiarní HP

Spoločnosť HP sa zaväzuje k ochrane životného prostredia. Program spoločnosti HP recyklovania spotrebného materiálu pre atramentovú tlač je dostupný v mnohých krajinách či oblastiach a

umožňuje bezplatnú recykláciu použitých tlačových a atramentových kaziet. Ďalšie informácie nájdete na adrese:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Spotreba energie

Spotreba energie je v režime spánku výrazne nižšia, čo šetrí prírodné zdroje aj prevádzkové náklady bez ovplyvnenia vysokého prevádzkového výkonu tohto výrobku. Ak chcete zistiť stav spôsobilosti tohto výrobku podľa programu ENERGY STAR®, pozrite si dokumentáciu k zariadeniu alebo jeho špecifikácie. Výrobky spĺňajúce kritériá sú uvedené aj na stránke www.hp.com/go/energystar.

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union

- English
- Français
- Danish
- Italiano
- Español
- Čeština
- Dansk
- Nederlands
- Eesti
- Suomi
- Ελληνικά
- Magyar
- Lietuvių
- Latvian
- Polski
- Português
- Български
- Slovenščina
- Српски
- Română

Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union

This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city or office, your household waste disposal authority or the shop where you purchased the product.

Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne

La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU

Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten oder Alt-Abgeräten (z. B. ein Wertstoffhof) abzugeben. Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit darstellt und die Umwelt nicht verschmutzt. Für weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recycling abgeben können, erhalten Sie dies von den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea

Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in base di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rismaltate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea

Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuos, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Likvidace vyzvoliteľho zariadení užívateľov v domácnosti v zemiach EÚ

Toto znaky na produkte alebo na jeho obale znamená, že tento produkt nie je treba odhodiť spolu s ostatnými odpadmi domácnosti. Odporúčame to, že vyzvoliteľ zariadení bude predávať k likvidácii do špeciálneho zberného miesta určeného na recykláciu vyzvoliteľho elektrických a elektronických zariadení. Likvidácia vyzvoliteľho zariadení samostatným zberom a recykláciou prispievajú k udržaniu prírodných zdrojov a zaručujú, že recyklácia prebieha v prostredí, ktoré chráni ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o miestach, kam môžete vyzvoliteľho zariadenia priniesť k recyklácii, môžete získať od miestnych samospráv, od spoločností poskytujúcich zber a likvidáciu domového odpadu alebo v obchode, kde je produkt zaoberaný.

Bortskaffelse af affaldsudyret for brugere i private husholdninger i EU

Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet skal samles med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudyret ved at aflevere det på definerede bæringssteder med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudyret. Den separate indsamling og genbrug af affaldsudyret på husholdningsniveau bidrager til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug sker på en måde, der beskytter menneskers helbreds og miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudyret til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvæsen eller den forhandler, hvor du købte produktet.

Avor di van algemene apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie

Dit symbool op het product of het verpakking geeft aan dat het product niet moet worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur of de levertoren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het heigebruik van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling, kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

Ermojavõimadama kasutatud kõrvaldatavate seadmete käitmine Euroopa Liidus

Kui tootel või selle pakendil on see sümbol, ei tohi seda koos teie muu kodusega ära visata. Selle asemel peate selle kätte toimetama selleks ettenähtud elektroonika- ja elektroonikaseadmete ülitseerimiskohta. Ülitseerimiseks seadmete ette loomine ja käitmine aitab säästa loodusvarasid ning tagada, et käitmine toimiks inimtervete ja keskkonna kaitsmiseks. Lisateavet selle kohta, kus saate ülitseerimiseks seadme käitlemiseks viia, saate küsida kohalikut omavalitsust, omejavõimadama ülitseerimispunkti või kauplust, kuhu te seadme ostsite.

Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella

Tämä huomio on sinun osallisuutesi se, että jätät nämä laitteet pois tavallisten kodun jätteen joukosta. Käytännön neuvonnus on huolehtia siitä, että hävitettävät laitteet toimitetaan sille tarkoitettuun keräyspaikkaan. Käytännön laitteiden erillinen keräys ja käsitely säästävät luonnonvaroja. Näin toimimalla varmistetaan myös, että käsittely tapahtuu tavalla, joka suojelee ihmisten tervyyttä ja ympäristöä. Saat tarvittaessa lisätietoja jätteen keräyspaikoista paikallisilta viranomaisilta, jätteenhoitajilta tai huoltoon jätteenosoittajalta.

Απόρριψη άχρηστων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση

Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδεικνύει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, εφόσον αυτό είναι να απορριπτεί τα άχρηστα συσκευές ή για καθόρισμένη ομάδα οικιακών απορριμμάτων για την ανακύκλωση άχρηστων ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών εξοπλισμών. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των άχρηστων συσκευών θα συμβάλει στη βελτιστοποίηση των φυσικών πόρων και στη βελτιστοποίηση του περιβάλλοντος με τρόπο που, ούτε να προκαταλάβει η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορριπτεί τα άχρηστα συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τη κατά τόπους αρμόδια αρχή ή με το κοινοτικό σημείο της οποίας αναφέρεται η συσκευασία.

A hulladékoknak kezelése a megújultatászekabban az Európai Unióban

Ez a szimbólum, amely a termék vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékokkal. Ez Ön feladata, hogy a kezelési hulladékgyűjtési állomásra eljuttassa a károsított berendezéseket. Az elektronikus berendezések újrafeldolgatásának ez az elektronikus berendezések újrafeldolgatásának legfontosabbja. A hulladékkezelés különálló gyűjtése és újrafeldolgatása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyáltalán azt a biztosítja, hogy a hulladékok újrafeldolgatása az egészségre és a közérzetre nem ártalmas módon történjen. Ha további információkat szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja a háztartási hulladékokat, a hulladékgyűjtőket, forduljon a helyi önkormányzatnak, a háztartási hulladék begyűjtésnek, a területi vállalkozásnak, a területi önkormányzatnak.

Lietauto atbrīvošana no nedarīgām līerēm Eiropas Savienības privātajās mājāsmeitābās

Šis simbols uz ierīci vai tā iepakojuma pakotni, kas šo ierīci nedrīkst izmet kopā ar pārējiem mājāsmeitābās atkritumiem. Jūs esat atbildīgi par atbrīvošanu no nedarīgās ierīces, to nododot noteiktās sadzīves atkritumu vietai, lai tā tiktu veikta nedarīgās elektriskās un elektroniskās aparāturu atbrīvošana. Speciāla nedarīgās ierīces sadzīves atkritumu pakotņu palīdzība dabas resursu neapdraud un nodrošina tādu atbrīvošanu pārsniedz, kas sargā cilvēku veselību un apkārtni vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrīvojāt pārsniedz var nodot nedarīgā ierīci, lūdz, sazināties ar vietējo pašvaldību, mājāsmeitābās atkritumu savākšanas dienestu vai veikalu, kur iegādājāties šo ierīci.

Użytkowanie zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej

Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie odpadów i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dodatkowe informacje na temat sposobów użycia zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwach zajmujących się sortowaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia

Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos ou itens descartados a um ponto de coleta designado para o descarte de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos sejam reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de seu cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou o loja em que adquiriu o produto.

Postup používatel'ov v krajínach Európskej únie pri vyhazovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu

Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie byť vyhodený s inými komunálnymi odpadami. Nariadením tohto nariadenia povádza toto zariadenie na zberom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia urteľného na odpad pomôže chrániť prírodné zdroje a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude chráni ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o miestach, kam môžete vyzvoliteľho zariadenia priniesť k recyklácii, môžete získať od miestnych samospráv, od spoločností poskytujúcich zber a likvidáciu domového odpadu alebo v obchode, kde je produkt kúpený.

Zvanak z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije

Na znak na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odložiti skupaj z drugimi gospodinjstvi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določeno zbirnem mesto za recikliranje odpadov električnih in elektronskih naprav. Z ločenim zbiranjem odpadkov opreme ali odpadov bo vaše odpadke zbiranje in recikliranje, kar ne bo škodovalo naravnim virom in okoljskega zdravja. Za več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelak kupili.

Kassering av forbrukningsmateriale, for hem- og privatvånder i EU

Produktet eller produktets emballasje med dette for brukersymbol tyder på, at produktet ikke må kasseres sammen med vanlig husholdningsaffald. I stedet har du ansvar for at produktet læmmes til det bestemte återvinningsstation for hærting af et- og elektronisk affaldsudyret. Genom at læmme kasserede produkter til återvinnning hjælper du til at bevare vore gemmensam naturressourcer. Desuden skyldes både mennesker og miljø, når produkterne bliver afleveret på rätt sätt. Kommunala myndigheter, hæringsstæringsstærning eller butikker där vore læmme læmme kan ger mer information om var der læmme kasserede produkter for återvinnning.

Изражение на оборудване за отпаднак от употребени в частни домакинства в Европейския съюз

Tova simvol na proizvoda ili na njegovoj ambalaži znači, da ovaj proizvod ne treba da se odlaži zajedno sa ostalim kućnim otpadom. Umesto toga odgovornost za likvidaciju opremu treba da preuzme korisnik, koji je treba odneti na određeno mesto namenjeno za prikupljanje i recikliranje otpadnih električnih i elektronskih uređaja. Razdvojen prikupljanje i recikliranje opreme ili otpada pomoće da se očuvaju prirodni resursi i zaštiti životna sredina. Za više informacija o mestima, gde možete odneti opremu za recikliranje, možete se obratiti lokalnoj samostavi, preduzeću za upravljanje otpadom ili trgovini, gde ste proizvod kupili.

Intolavara echipamentelor uzate de către utilizatorii casnici din Uniunea Europeană

Acest simbol este pe produs sau pe ambalajul produsului și indică faptul că acest produs nu trebuie să fie eliminat cu deșeurile casnice. În loc să procedați astfel, aveți responsabilitatea să vă debarasați de echipamentul uzat predându-l în la centru de colectare destinat pentru reciclarea deșeurilor electrice și a echipamentelor electronice. Colectarea și reciclarea separată a echipamentelor uzate ajută când dorii să le arunci și ajută la conservarea resurselor naturale și asigură reciclarea echipamentului într-un mediu care protejează sănătatea omului și mediul. Pentru informații suplimentare despre locurile unde se poate preda echipamentul uzat pentru reciclare, vă rugăm să contactați, cu ocazia, cu serviciul de salubritate sau cu vândătorul de la care ați achiziționat produsul.

Chemické látky

Spoločnosť HP je odhodlaná poskytovať svojim zákazníkom informácie o chemických látkach v jej produktoch v súlade so zákonnými požiadavkami, ako je napríklad norma REACH (*nariadenie ES*

č. 1907/2006 Európskeho parlamentu a Európskej rady). Výkaz chemického zloženia tohto produktu môžete nájsť na nasledujúcej adrese: www.hp.com/go/reach.

Vyhľadajte regulačných orgánov

Zariadenie HP All-in-One vyhovuje požiadavkám predpisov vo vašej krajine alebo oblasti.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Identifikačné číslo modelu pre zákonné účely](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [HP Deskjet F2400 All-in-One series declaration of conformity](#)

Identifikačné číslo modelu pre zákonné účely

Kvôli identifikácii pre zákonné účely je výrobok označený identifikačným číslom modelu pre zákonné účely (Regulatory Model Number). Identifikačné číslo modelu pre zákonné účely tohto zariadenia je SNPRH-0806. Nezamieňajte toto číslo s obchodným názvom zariadenia (HP Deskjet F2400 All-in-One series atď.) ani s číslom zariadenia (CB730A atď.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

HP Deskjet F2400 All-in-One series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRH-0806

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai, PRC 200131

declares, that the product
Product Name and Model: HP Deskjet F2400 Series and HP Deskjet Ink Advantage AiO
Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRH-0806
Product Options: All

Conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC:

CISPR 22: 2005 / EN 55022: 2006 Class B
 EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003
 EN 61000-3-2: 2006
 EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005
 FCC CFR 47 Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

Safety:

EN 60950-1:2001+A11: 2004 / IEC 60950-1:2001
 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2:2001

Environment:

WEEE Directive 2002/96/EC
 RoHS Directive 2002/95/EC.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, and carries the **CE** mark accordingly.

Additional Information:

1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

23 Oct 2008

Peng Cong
 IPMO (China) Product Regulations Manager

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
 U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Register

CH

- chýbajúce informácie na kópii 53
- chýbajúci text na skene 52
- chybové hlásenia 55

I

- inštalácia softvéru
 - odinštalovanie 46
 - opakovaná inštalácia 46

K

- kopírovanie
 - chýbajúce informácie 53
 - prázdny 54
 - riešenie problémov 53
 - špecifikácie 62
- kopírovať
 - čiernobielo 6
 - farba 6

O

- obdobie poskytovania telefonického podpory
 - obdobie poskytovania podpory 41
- odinštalovanie softvéru 46
- opakovaná inštalácia softvéru 46

P

- papier
 - odporúčané typy 23
- podpora pre zákazníkov
 - záruka 42
- postup poskytovania podpory 41
- po uplynutí obdobia poskytovania podpory 42
- prázdny kopírovanie 54
- problémy
 - chybové hlásenia 55
 - kopírovanie 53

- skenovanie 51
- tlač 47
- problémy s pripojením HP All-in-One sa nezapne 43
- prostredie
 - požiadavky na prevádzkové prostredie 61
 - Program environmentálneho dozoru výrobku 62

R

- recyklovanie atramentové kazety 63
- režim zálohy atramentu 38
- riešenie problémov
 - chybové hlásenia 55
 - inštalácia 42
 - kopírovanie 53
 - skenovanie 51
 - tlač 47

S

- skenovanie
 - nesprávne orezanie 52
 - nesprávny formát textu 52
 - nesprávny text 52
 - riešenie problémov 51
 - špecifikácie skenovania 62
 - text sa zobrazuje ako bodkované čiary 52
- systémové požiadavky 61

T

- technické informácie
 - požiadavky na prevádzkové prostredie 61
 - systémové požiadavky 61
 - špecifikácie kopírovania 62
 - špecifikácie skenovania 62
 - špecifikácie tlače 62
- telefonická podpora 41
- text

- bodkované čiary na skene 52
- nesprávny alebo na skene chýba 52
- nesprávny formát na skene 52

- tlač
 - riešenie problémov 47
 - s jednou tlačovou kazetou 38
 - špecifikácie 62

V

- vyhlásenia o splnení zákonných požiadaviek
 - identifikačné číslo modelu pre zákonné účely 66
- vyhlášky regulačných orgánov 66

Z

- záruka 42

