

HP Deskjet F2400 All-in-One series



วิธีใช้สำหรับ Windows

HP Deskjet F2400 All-in-One series



สารบัญ

1	How Do I? (ควรทำอะไร?)	3
2	ทำความรู้จักกับ HP All-in-One	
	ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์.....	5
	คุณสมบัติของแผงควบคุม.....	6
3	การพิมพ์	
	การพิมพ์เอกสาร.....	7
	การพิมพ์ภาพถ่าย.....	9
	การพิมพ์ซองจดหมาย.....	11
	การพิมพ์บนกระดาษชนิดพิเศษ.....	13
	การพิมพ์หน้าเว็บ.....	20
5	สแกน	
	การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์.....	33
6	การทำสำเนา	
	การทำสำเนาเอกสารหรือภาพถ่าย.....	35
7	การทำงานกับตลับหมึกพิมพ์	
	การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ.....	37
	การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์.....	38
	การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ.....	39
	การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ด้วยตนเอง.....	40
	การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์.....	42
	การใช้โหมดสำรองหมึก.....	44
	ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก.....	44
8	การแก้ไขปัญหา	
	ฝ่ายสนับสนุนของ HP.....	47
	การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้ง.....	49
	การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการพิมพ์.....	54
	การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการสแกน.....	60
	การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการทำสำเนา.....	61
	ข้อผิดพลาด.....	63

10 ข้อมูลทางเทคนิค

หมายเหตุ.....	69
ลักษณะเฉพาะ.....	69
โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม.....	71
ประกาศข้อบังคับ.....	75
ดัชนี.....	79

1 How Do I? (ควรทำอะไร?)

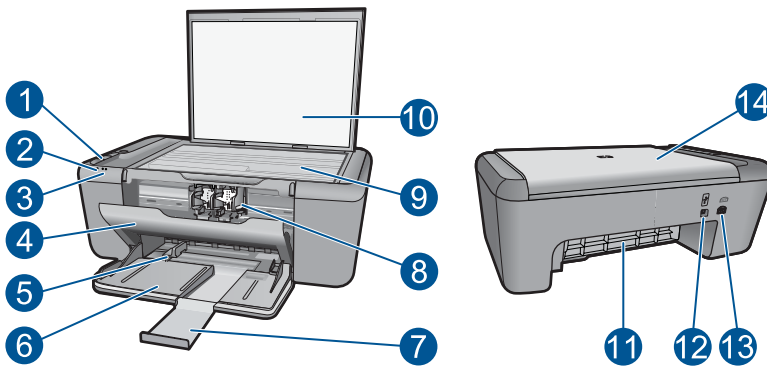
เรียนรู้วิธีใช้ HP All-in-One

- “การทำสำเนาเอกสารหรือภาพถ่าย” ในหน้า 35
- “การวางวัสดุพิมพ์” ในหน้า 29
- “การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์” ในหน้า 42

2 ทำความรู้จักกับ HP All-in-One

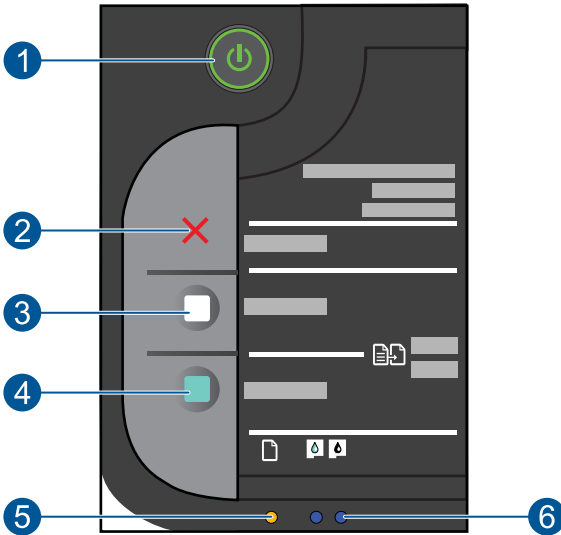
- ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์
- คุณสมบัติของแผงควบคุม

ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์



1	แผงควบคุม
2	ไฟเตือน
3	ตรวจสอบไฟของตลับหมึก
4	ฝาปิดด้านหน้า
5	ตัวปรับความกว้างกระดาษสำหรับถาดป้อนกระดาษหลัก
6	ถาดป้อนกระดาษ
7	แกนรับกระดาษของถาดกระดาษ (หรือที่เรียกว่าแกนรับกระดาษ)
8	ตลับหมึกพิมพ์
9	กระดาษ
10	แผ่นรองฝาปิด
11	ฝาปิดด้านหลัง
12	พอร์ต USB ด้านหลัง
13	ขั้วต่อสายไฟ (ใช้กับอะแดปเตอร์จ่ายไฟที่ HP ให้มาเท่านั้น)
14	ฝาปิด

คุณสมบัติของแผงควบคุม



1	เปิด: เปิดหรือปิดผลิตภัณฑ์ เมื่อปิดผลิตภัณฑ์แล้ว ยังคงมีการจ่ายไฟในปริมาณเล็กน้อย หากไม่ต้องการให้มีการจ่ายไฟ ให้ปิดผลิตภัณฑ์ แล้วดึงปลั๊กสายไฟออก
2	ยกเลิก: หยุดการทำงานปัจจุบัน
3	เริ่มทำสำเนาขาวดำ: เริ่มงานทำสำเนาขาวดำ
4	เริ่มทำสำเนาสี: เริ่มงานทำสำเนาสี
5	ไฟเตือน: แสดงเหตุการณ์ที่ต้องการความสนใจ เช่น กระดาษติดหรือกระดาษหมด
6	ไฟเตือนสำหรับหมึก: ระบุหมึกมีปริมาณต่ำหรือมีปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

3 การพิมพ์

เลือกงานพิมพ์เพื่อดำเนินการต่อ



“การพิมพ์เอกสาร” ในหน้า 7



“การพิมพ์ภาพถ่าย” ในหน้า 9



“การพิมพ์ซองจดหมาย” ในหน้า 11



“การพิมพ์บนกระดาษชนิดพิเศษ” ในหน้า 13



“การพิมพ์หน้าเว็บ” ในหน้า 20

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- “การวางวัสดุพิมพ์” ในหน้า 29
- “กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์” ในหน้า 27

การพิมพ์เอกสาร

การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก

4. หากจำเป็นต้องเปลี่ยนการตั้งค่า ให้คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
 ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

- ☞ **หมายเหตุ** เมื่อพิมพ์ภาพถ่าย คุณต้องเลือกตัวเลือกสำหรับกระดาษภาพถ่ายเฉพาะงานและการเพิ่มคุณภาพภาพถ่าย

5. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมสำหรับงานการพิมพ์ของท่าน โดยใช้คุณลักษณะที่มีอยู่บนแท็บต่างๆ **Advanced** (ขั้นสูง) **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์) **Features** (คุณลักษณะ) และ **Color** (สี)

- ☼ **เคล็ดลับ** คุณสามารถเลือกตัวเลือกที่เหมาะสมสำหรับงานพิมพ์ได้อย่างง่ายดาย โดยการเลือกตัวเลือกอย่างใดอย่างหนึ่งของงานพิมพ์ที่กำหนดไว้แล้วบนแท็บ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์) คลิกประเภทงานพิมพ์ในรายการ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์) การตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์ประเภทดังกล่าวจะถูกกำหนดและสรุปไว้บนแท็บ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์) ถ้าจำเป็น คุณสามารถปรับตั้งค่าได้ทีนี้และบันทึกการตั้งค่าที่กำหนดเองไว้เป็นช็อตคัตการพิมพ์ใหม่ ถ้าต้องการบันทึกช็อตคัตการพิมพ์แบบกำหนดเอง ให้เลือกช็อตคัตและคลิก **Save As** (บันทึกเป็น) เมื่อต้องการลบช็อตคัตการพิมพ์ ให้เลือกช็อตคัตและคลิก **Delete** (ลบ)

6. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
7. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

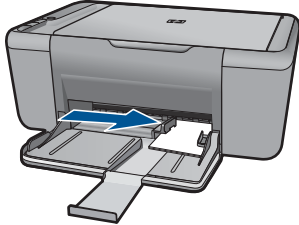
หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- “กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์” ในหน้า 27
- “การวางวัสดุพิมพ์” ในหน้า 29
- “การเรียกดูความละเอียดของการพิมพ์” ในหน้า 22
- “การใช้ช็อตคัตการพิมพ์” ในหน้า 23
- “การตั้งค่าดีฟอลต์การพิมพ์” ในหน้า 24
- “การหยุดงานปัจจุบัน” ในหน้า 67

การพิมพ์ภาพถ่าย

การพิมพ์ภาพถ่ายลงบนกระดาษภาพถ่าย


1. นำกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษ แล้ววางกระดาษภาพถ่ายลงไปโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลง



2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในส่วน **Basic Options** (ตัวเลือกพื้นฐาน) ให้เลือกประเภทกระดาษภาพถ่ายที่เหมาะสมจากรายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ)
7. ในส่วน **Resizing Options** (ตัวเลือกการปรับขนาด) ให้คลิกขนาดกระดาษที่เหมาะสมในรายการ **Size** (ขนาด)
หากขนาดและประเภทของกระดาษไม่เหมาะสม ซอฟต์แวร์ของเครื่องจะแสดงสัญญาณเตือนและอนุญาตให้คุณเลือกประเภทหรือขนาดกระดาษที่แตกต่างจากเดิม
8. ในส่วน **Basic Options** (ตัวเลือกพื้นฐาน) ให้เลือกคุณภาพการพิมพ์ระดับสูง อาทิ **Best** (ดีที่สุด) จากรายการแบบดิ่งลง **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์)

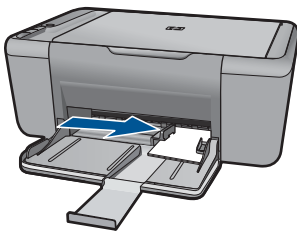
หมายเหตุ เพื่อให้ได้ความละเอียด dpi สูงสุด ให้ไปที่แท็บ **Advanced** (ขั้นสูง) จากนั้นเลือก **Enabled** (เปิดใช้งาน) จากรายการแบบดิ่งลง **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด”](#) ในหน้า 21

9. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อกลับไปยังกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
10. (เลือกได้) หากคุณต้องการพิมพ์ภาพถ่ายเป็นสีขาวดำ ให้คลิกแท็บ **Color** (สี) และเลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Print in grayscale** (พิมพ์เป็นสีเทา) จากรายการแบบดิ่งลง ให้เลือกอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้
 - **High Quality:** (คุณภาพสูง) ใช้สีที่มีทั้งหมดเพื่อพิมพ์ภาพถ่ายของคุณเป็นสีเทา ซึ่งทำให้เกิดโทนสีเทาที่เรียบและเป็นธรรมชาติ
 - **Black Ink Only:** (หมึกสีดำเท่านั้น) ใช้หมึกพิมพ์สีดำเพื่อพิมพ์ภาพถ่ายของคุณเป็นสีเทา โทนสีเทานี้จะถูกสร้างขึ้นโดยรูปแบบจุดสีดำมากมาย ซึ่งอาจทำให้ภาพเป็นเม็ด
11. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

 **หมายเหตุ** ห้ามทิ้งกระดาษภาพถ่ายที่ยังไม่ได้ใช้ไว้ในถาดป้อนกระดาษ เพราะกระดาษอาจม้วนตัว ซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง กระดาษภาพถ่ายควรเรียงก่อนพิมพ์

วิธีการพิมพ์รูปภาพแบบไม่มีขอบ


1. นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาด
2. คว่ำกระดาษภาพถ่ายด้านที่จะพิมพ์ลงบนด้านขวาของถาดป้อนกระดาษ




3. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
5. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
6. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)

7. ในรายการ **Size** (ขนาด) ให้คลิกขนาดของกระดาษภาพถ่ายที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษ
ถ้าสามารถพิมพ์รูปภาพแบบไม่มีขอบตามขนาดที่ระบุได้ กล้องกาเครื่องหมาย **Borderless printing** (การพิมพ์แบบไม่มีขอบ) จะถูกทำเครื่องหมายไว้
8. ในรายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้คลิก **More** (รายการอื่นๆ) แล้วเลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสม

 **หมายเหตุ** คุณไม่สามารถพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบได้ถ้าตั้งค่าประเภทกระดาษไว้ที่ **Plain paper** (กระดาษธรรมดา) หรือกระดาษประเภทอื่นที่ไม่ใช่กระดาษภาพถ่าย

9. เลือกกล้องกาเครื่องหมาย **Borderless printing** (การพิมพ์แบบไม่มีขอบ) ถ้ายังไม่ได้ทำเครื่องหมาย
หากขนาดกระดาษแบบไม่มีขอบและประเภทของกระดาษไม่เหมาะสมซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์จะแสดงการแจ้งเตือนสัญญาณเตือนและให้คุณเลือกกระดาษประเภทหรือขนาดอื่น
10. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

 **หมายเหตุ** อย่านำกระดาษภาพถ่ายที่ยังไม่ได้ใช้ไว้ในถาดป้อนกระดาษเพราะกระดาษอาจม้วนตัว ซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง กระดาษภาพถ่ายควรเรียบก่อนพิมพ์

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [“การวางวัสดุพิมพ์”](#) ในหน้า 29
- [“การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด”](#) ในหน้า 21
- [“การเรียกดูความละเอียดของการพิมพ์”](#) ในหน้า 22
- [“การใช้ข้อตัดการพิมพ์”](#) ในหน้า 23
- [“การตั้งค่าดีฟอลต์การพิมพ์”](#) ในหน้า 24
- [“การหยุดงานปัจจุบัน”](#) ในหน้า 67

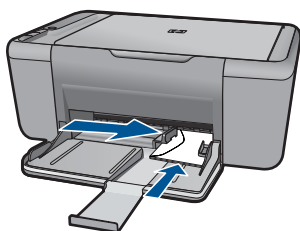
การพิมพ์ของจดหมาย

คุณสามารถใส่ซองจดหมายได้มากกว่าหนึ่งซองลงในถาดป้อนกระดาษของ HP All-in-One โปรดอย่าใช้ซองจดหมายที่มีลักษณะมันเงาหรือพิมพ์นูน รวมถึงซองจดหมายที่มีตัวยึดหรือช่องพลาสติก

- 📄 **หมายเหตุ** ท่านสามารถดูรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดรูปแบบสำหรับพิมพ์ของจดหมายได้จากไฟล์วิธีใช้ในซอฟต์แวร์เวิร์ดโปรเซสซิ่งของท่านเพื่อให้ได้คุณภาพที่ดีที่สุด โปรดใช้ฉลากเพื่อพิมพ์ที่อยู่ผู้ส่งบนซองจดหมาย

การพิมพ์ซองจดหมาย

1. เลื่อนตัวปรับกระดาษไปทางซ้ายจนสุด
2. วางซองจดหมายลงที่ด้านขวาของถาด ควรคว่ำหน้าที่จะพิมพ์ลง ฝาของควรวอยู่ทางด้านซ้าย
3. ดันซองจดหมายเข้าไปในเครื่องพิมพ์จนกระทั่งซองจดหมายหยุด
4. เลื่อนตัวปรับกระดาษให้ชิดติดกับขอบซองจดหมาย



5. เปิดกล่องโต้ตอบ **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์)
6. คลิกแท็บ **Features** (คุณสมบัติ) แล้วเลือกการตั้งค่าการพิมพ์ต่อไปนี้:
 - **Paper Type** (ประเภทกระดาษ): **Plain paper** (กระดาษธรรมดา)
 - **Size** (ขนาด): ขนาดซองจดหมายที่ต้องการ
7. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

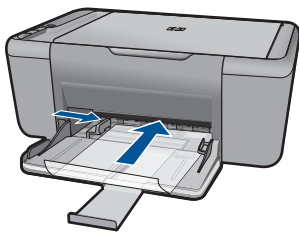
หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- “การวางวัสดุพิมพ์” ในหน้า 29
- “การเรียกดูรายละเอียดของการพิมพ์” ในหน้า 22
- “การใช้ข้อตัดการพิมพ์” ในหน้า 23
- “การตั้งค่าดีฟอลต์การพิมพ์” ในหน้า 24
- “การหยุดงานปัจจุบัน” ในหน้า 67

การพิมพ์บนกระดาษชนิดพิเศษ

การพิมพ์แผ่นใส

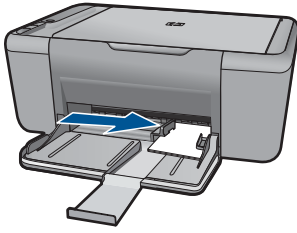
1. เลื่อนตัวปรับกระดาษไปทางซ้ายจนสุด
2. วางแผ่นใสลงที่ด้านขวาของถาด ควรคว่ำหน้าที่จะพิมพ์ลง และจัดให้หน้าที่เป็นกระดาษทาบหงายขึ้น พร้อมทั้งหันไปทางเครื่องพิมพ์
3. ค่อยๆ ดันแผ่นใสเข้าไปในเครื่องพิมพ์จนกระทั่งแผ่นใสหยุด เพื่อที่กระดาษทาบจะได้ไม่ติดกัน
4. เลื่อนตัวปรับกระดาษให้ชิดติดกับขอบแผ่นใส



5. เปิดกล่องโต้ตอบ **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์)
6. คลิกแท็บ **Printing Shortcuts** (ชื่อย่อการพิมพ์)
7. ในรายการ **Printing Shortcuts** (ชื่อย่อการพิมพ์) ให้คลิก **Presentation Printing** (การพิมพ์การนำเสนอ) และระบุการตั้งค่าการพิมพ์ต่อไปนี้:
 - **Paper Type** (ประเภทกระดาษ): คลิก **More** (อื่นๆ) แล้วเลือกแผ่นใสที่ถูกต้อง
 - **Paper Size** (ขนาดกระดาษ): ขนาดกระดาษที่ต้องการ
8. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

การพิมพ์โปสเตอร์

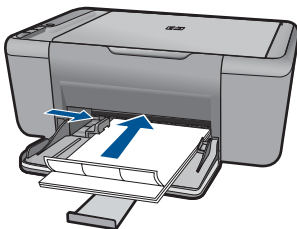
1. เลื่อนตัวปรับกระดาษไปทางซ้ายจนสุด
2. วางบัตรลงที่ด้านขวาของถาด ควรคว่ำหน้าที่จะพิมพ์ลง และหันขอบกระดาษด้านสั้นไปทางเครื่องพิมพ์
3. ดันบัตรรวยพรเข้าไปในเครื่องพิมพ์จนกระทั่งบัตรรวยพรหยุด
4. เลื่อนตัวปรับกระดาษให้ชิดติดกับขอบบัตร



5. เปิดกล่องโต้ตอบ **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์)
6. คลิกแท็บ **Features** (คุณสมบัติ) แล้วระบุการตั้งค่าการพิมพ์ต่อไปนี้:
 - **Paper Type** (ประเภทกระดาษ): คลิก **More** (อื่นๆ) แล้วคลิก **Specialty Papers** (กระดาษชนิดพิเศษ) จากนั้นเลือกประเภทการ์ดที่ถูกต้อง
 - **Print quality** (คุณภาพงานพิมพ์): **Normal** (ธรรมดา) หรือ **Best** (ดีที่สุด)
 - **Size** (ขนาด): ขนาดการ์ดที่ถูกต้อง
7. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

การพิมพ์ป้ายฉลาก

1. เลื่อนตัวปรับกระดาษไปทางซ้ายจนสุด
2. คลี่ขอบแผ่นฉลากเพื่อแยกแผ่นฉลากออกจากกัน จากนั้นให้ปรับตำแหน่งขอบ
3. วางแผ่นฉลากลงที่ด้านขวาของถาด ควรคว่ำหน้าที่เป็นฉลากลง
4. ดันแผ่นฉลากเข้าไปในเครื่องพิมพ์จนกระทั่งแผ่นฉลากหยุด
5. เลื่อนตัวปรับกระดาษให้ชิดติดกับขอบแผ่นฉลาก

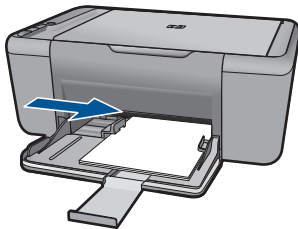


6. เปิดกล่องโต้ตอบ **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์)
7. คลิกแท็บ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์)

8. ในรายการ **Printing Shortcuts** (ชื่อตัดการพิมพ์) ให้คลิก **General Everyday Printing** (การพิมพ์ทั่วไปทุกวัน) และระบุการตั้งค่าการพิมพ์ต่อไปนี้:
 - **Paper Type** (ประเภทกระดาษ): **กระดาษธรรมดา**
 - **Paper Size** (ขนาดกระดาษ): ขนาดกระดาษที่ต้องการ
9. คลิก **OK** (ตกลง)

การพิมพ์โบรชัวร์

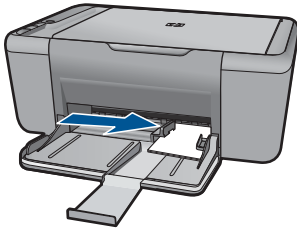
1. เลื่อนตัวปรับกระดาษไปทางซ้ายจนสุด
2. วางกระดาษธรรมดาลงที่ด้านขวาของถาด ควรคว่ำหน้าที่จะพิมพ์ลง
3. ดันกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์จนกว่ากระดาษจะหยุด
4. เลื่อนตัวปรับกระดาษให้แนบชิดกับขอบของกระดาษ



5. เปิดกล่องโต้ตอบ **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์)
6. คลิกแท็บ **Features** (คุณสมบัติ)
7. ระบุการตั้งค่าการพิมพ์ต่อไปนี้:
 - **Print quality** (คุณภาพงานพิมพ์): **Best** (ดีที่สุด)
 - **Paper Type** (ประเภทกระดาษ): คลิก **More** (อื่นๆ) แล้วเลือกกระดาษอิงค์เจ็ทของ HP ที่เหมาะสม
 - **Orientation** (การวางแนวกระดาษ): **Portrait** (แนวตั้ง) หรือ **Landscape** (แนวนอน)
 - **Size** (ขนาด): ขนาดกระดาษที่ต้องการ
 - **Two-sided printing** (การพิมพ์สองหน้า): **Manual** (ด้วยตนเอง)
8. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์

การพิมพ์บัตรอวยพร

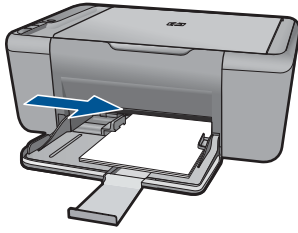
1. เลื่อนตัวปรับกระดาษไปทางซ้ายจนสุด
2. คลี่ขอบบัตรอวยพรเพื่อแยกบัตรอวยพรออกจากกัน จากนั้นให้ปรับตำแหน่งขอบ
3. วางบัตรอวยพรลงที่ด้านขวาของถาด ควรคว่ำหน้าที่จะพิมพ์ลง
4. ดันบัตรอวยพรเข้าไปในเครื่องพิมพ์จนกระทั่งบัตรอวยพรหยุด
5. เลื่อนตัวปรับกระดาษให้ชิดติดกับขอบบัตร



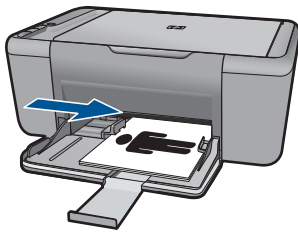
6. เปิดกล่องโต้ตอบ **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์)
7. คลิกแท็บ **Features** (คุณสมบัติ) แล้วระบุการตั้งค่าการพิมพ์ต่อไปนี้:
 - **Print quality** (คุณภาพงานพิมพ์): **Normal** (ธรรมดา)
 - **Paper Type** (ประเภทกระดาษ): คลิก **More** (อื่นๆ) แล้วเลือกประเภทการ์ดที่ต้องการ
 - **Size** (ขนาด): ขนาดการ์ดที่ต้องการ
8. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

การพิมพ์หนังสือ

1. เลื่อนตัวปรับกระดาษไปทางซ้ายจนสุด
2. วางกระดาษธรรมดาที่ด้านขวาของถาด ควรคว่ำหน้าที่จะพิมพ์ลง
3. ดันกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์จนกว่ากระดาษจะหยุด
4. เลื่อนตัวปรับกระดาษให้แนบชิดกับขอบของกระดาษ



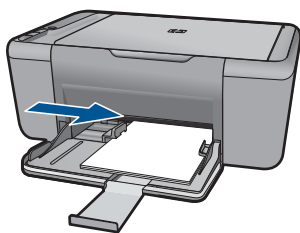
5. เปิดกล่องโต้ตอบ **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์)
6. คลิกแท็บ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์)
7. ในรายการ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์) ให้คลิก **Booklet Printing** (การพิมพ์หนังสือ)
8. ในรายการแบบดิ่งลง **Print On Both Sides** (พิมพ์ทั้งสองด้าน) ให้เลือกตัวเลือกการเย็บเล่มจากตัวเลือกต่อไปนี้:
 - **Left Edge Booklet** (เย็บเล่มขอบซ้าย)
 - **Right Edge Booklet** (เย็บเล่มขอบขวา)
9. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **OK** (ตกลง)
10. เมื่อได้รับการแจ้งเตือน ให้ใส่กระดาษที่พิมพ์แล้วลงในถาดป้อนกระดาษอีกครั้ง ดังที่แสดงไว้ด้านล่าง



11. คลิก **Continue** (ทำต่อ) เพื่อทำการพิมพ์เป็นรูปเล่มให้เสร็จสิ้น

การพิมพ์โปสเตอร์

1. เลื่อนตัวปรับกระดาษไปทางซ้ายจนสุด
2. วางกระดาษธรรมดาที่ด้านขวาของถาด ควรคว่ำหน้าที่จะพิมพ์ลง
3. ดันกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์จนกว่ากระดาษจะหยุด
4. เลื่อนตัวปรับกระดาษให้แนบชิดกับขอบของกระดาษ



5. เปิดกล่องโต้ตอบ **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์)
6. คลิกแท็บ **Features** (คุณสมบัติ) แล้วระบุการตั้งค่าการพิมพ์ต่อไปนี้:
 - **Paper Type** (ประเภทกระดาษ): **กระดาษธรรมดา**
 - **Orientation** (การวางแนวกระดาษ): **Portrait** (แนวตั้ง) หรือ **Landscape** (แนวนอน)
 - **Size** (ขนาด): ขนาดกระดาษที่ถูกต้อง
7. คลิกแท็บ **Advanced** (ขั้นสูง) แล้วคลิก **Printer Features** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์)
8. ในรายการติงลง **Poster Printing** (การพิมพ์โปสเตอร์) ให้เลือกจำนวนแผ่นของโปสเตอร์
9. คลิกปุ่ม **Select Tiles** (เลือกแบบเรียงต่อกัน)
10. ตรวจสอบว่าจำนวนแผ่นที่เรียงต่อกันที่เลือก ตรงกับจำนวนแผ่นของโปสเตอร์หรือไม่ แล้วคลิก **OK** (ตกลง)



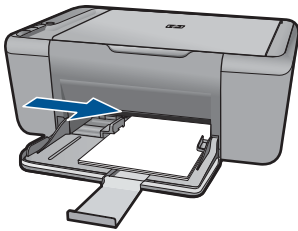
11. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

การพิมพ์วัสดุพิมพ์ที่ฉีกด้วยเตารีด

1. เลื่อนตัวปรับกระดาษไปทางซ้ายจนสุด
2. วางกระดาษสำหรับฉีกด้วยเตารีดลงที่ด้านขวาของถาด ควรคว่ำหน้าที่จะพิมพ์ลง



3. ดันกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์จนกว่ากระดาษจะหยุด
4. เลื่อนตัวปรับกระดาษให้แนบชิดกับขอบของกระดาษ



5. เปิดกล่องโต้ตอบ **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์)
6. คลิกแท็บ **Features** (คุณสมบัติ) แล้วระบุการตั้งค่าการพิมพ์ต่อไปนี้:
 - **Print quality** (คุณภาพงานพิมพ์): **Normal** (ธรรมดา) หรือ **Best** (ดีที่สุด)
 - **Paper Type** (ประเภทกระดาษ): คลิก **More** (อื่นๆ) แล้วคลิก **Specialty Papers** (กระดาษชนิดพิเศษ) แล้วคลิก **Other specialty paper** (กระดาษชนิดพิเศษอื่นๆ)
 - **Size** (ขนาด): ขนาดกระดาษที่ต้องการ
7. คลิกแท็บ **Advanced** (ขั้นสูง)

8. คลิก **Printer Features** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์) แล้วตั้งค่า **Mirror Image** (ภาพกลับด้าน) เป็น **On** (เปิด)

☞ **หมายเหตุ** โปรแกรมวัสดุพิมพ์สำหรับผนึกด้วยเตารีดบางโปรแกรมไม่ได้ต้องการให้คุณพิมพ์ภาพกลับด้าน

9. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- “กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์” ในหน้า 27
- “การวางวัสดุพิมพ์” ในหน้า 29
- “การใช้ข้อจำกัดการพิมพ์” ในหน้า 23
- “การตั้งค่าดีฟอลต์การพิมพ์” ในหน้า 24
- “การหยุดงานปัจจุบัน” ในหน้า 67

การพิมพ์หน้าเว็บ

คุณสามารถพิมพ์หน้าเว็บจากเว็บเบราว์เซอร์ด้วย HP All-in-One ได้

ถ้าคุณใช้ Internet Explorer (6.0 หรือสูงกว่า) หรือ Firefox (2.0 หรือสูงกว่า) สำหรับการเลือกดูเว็บ คุณสามารถใช้ **การพิมพ์เว็บอัจฉริยะของ HP** เพื่อให้ได้การพิมพ์หน้าเว็บที่ทำได้ง่าย คาดการณ์ได้ รวมถึงสามารถควบคุมได้ว่าคุณต้องการพิมพ์สิ่งใดและพิมพ์อย่างไร คุณสามารถเข้าถึง **การพิมพ์เว็บอัจฉริยะของ HP** จากแถบเครื่องมือใน Internet Explorer สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ **การพิมพ์เว็บอัจฉริยะของ HP** โปรดดูที่ไฟล์วิธีใช้ที่ให้มาพร้อมกับเครื่อง

การพิมพ์หน้าเว็บ

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ คลิก **Print** (พิมพ์)

☞ **เคล็ดลับ** เพื่อผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้เลือก **การพิมพ์เว็บอัจฉริยะของ HP** บนเมนู **File** (ไฟล์) เครื่องหมายถูกจะปรากฏขึ้นเมื่อมีการเลือกไว้

กรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) จะปรากฏขึ้น

3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก

4. ถ้าเว็บเบราว์เซอร์ของคุณรองรับ ให้เลือกรายการต่างๆ บนหน้าเว็บที่คุณต้องการใส่ในงานพิมพ์
ตัวอย่างเช่น Internet Explorer ให้คลิกแท็บ **Options** (ตัวเลือก) เพื่อเลือกตัวเลือก เช่น **As laid out on screen** (ตามที่ปรากฏบนหน้าจอ), **Only the selected frame** (เฉพาะกรอบที่เลือก) และ **Print all linked documents** (พิมพ์เอกสารเชื่อมโยงทั้งหมด)
 5. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์หน้าเว็บ
-
- 🌟 **เคล็ดลับ** ถ้าต้องการพิมพ์หน้าเว็บให้ถูกต้อง คุณอาจจำเป็นต้องตั้งค่าการวางแนวการพิมพ์ของคุณให้เป็น **Landscape** (แนวนอน)
-

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- “กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์” ในหน้า 27
- “การวางวัสดุพิมพ์” ในหน้า 29
- “การเรียกดูความละเอียดของการพิมพ์” ในหน้า 22
- “การใช้ข้อตัดการพิมพ์” ในหน้า 23
- “การตั้งค่าดีฟอลต์การพิมพ์” ในหน้า 24
- “การหยุดงานปัจจุบัน” ในหน้า 67

การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด


ใช้โหมดจำนวน dpi สูงสุด เพื่อพิมพ์รูปภาพที่มีคุณภาพสูงและคมชัด เพื่อให้ได้รับประโยชน์สูงสุดจากโหมดจำนวน dpi สูงสุด ให้ใช้โหมดนี้ในการพิมพ์รูปภาพคุณภาพสูง อาทิ ภาพถ่ายดิจิทัล เมื่อคุณเลือกการตั้งค่าจำนวน dpi สูงสุด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จะแสดงจำนวนจุดต่อนิ้ว (dpi) ที่เหมาะสมที่สุดที่เครื่องพิมพ์ HP All-in-One จะพิมพ์ได้ การพิมพ์ในโหมดจำนวน dpi ใช้งานได้กับประเภทกระดาษต่อไปนี้เท่านั้น

- HP Premium Plus Photo Paper
- HP Premium Photo Paper
- HP Advanced Photo Paper
- Photo Hagaki

การพิมพ์แบบจำนวน dpi สูงสุด จะใช้เวลานานกว่าการพิมพ์ด้วยการตั้งค่าแบบอื่นๆ และจำเป็นต้องใช้พื้นที่ดิสก์จำนวนมาก

การพิมพ์ในโหมด dpi สูงสุด

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Advanced** (ขั้นสูง)
6. ในส่วน **Printer Features** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์) ให้เลือก **Enabled** (เปิดใช้งาน) จากรายการแบบดิ่งลง **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด)
7. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
8. ในรายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้คลิก **More** (รายการอื่นๆ) แล้วเลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสม
9. ในรายการแบบดิ่งลง **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์) ให้คลิก **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด)

 **หมายเหตุ** หากต้องการดูจำนวน dpi ที่เครื่องจะพิมพ์ออกมา ให้คลิก **Resolution** (ความละเอียด)

10. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่ต้องการ แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การเรียกดูความละเอียดของการพิมพ์” ในหน้า 22](#)

การเรียกดูความละเอียดของการพิมพ์

ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จะแสดงความละเอียดของการพิมพ์ในหน่วยจุดต่อนิ้ว (dpi) dpi จะเปลี่ยนแปลงตามประเภทของกระดาษและคุณภาพการพิมพ์ที่เลือกไว้ในซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์

การเรียกดูความละเอียดของการพิมพ์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก

4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในรายการแบบดิ่งลง **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์) ให้เลือกการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมสำหรับงานของคุณ
7. ในรายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้เลือกประเภทของกระดาษที่จะป้อน
8. คลิกปุ่ม **Resolution** (ความละเอียด) เพื่อเรียกดูความละเอียดการพิมพ์ในแบบ dpi

การใช้ช็อตคัตการพิมพ์

ใช้ช็อตคัตการพิมพ์เพื่อพิมพ์ด้วยการตั้งค่าการพิมพ์ที่ซับซ้อน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์มีช็อตคัตการพิมพ์ที่ออกแบบไว้เป็นพิเศษหลายช็อตคัตอยู่ในรายการ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์)

หมายเหตุ เมื่อคุณเลือกช็อตคัตการพิมพ์ จะปรากฏตัวเลือกการพิมพ์ที่เหมาะสมโดยอัตโนมัติ คุณสามารถทั้งช็อตคัตไว้ตามเดิม เปลี่ยนแปลงช็อตคัต หรือสร้างช็อตคัตของตนเองสำหรับงานที่ใช้กันทั่วไปก็ได้

ใช้แท็บ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์) สำหรับงานพิมพ์ต่อไปนี้:

- **General Everyday Printing** (การพิมพ์ประจำวันทั่วไป): พิมพ์เอกสารอย่างรวดเร็ว
- **Paper-saving Printing** (การพิมพ์แบบประหยัดกระดาษ): พิมพ์เอกสารสองด้านโดยให้ม้งานหลายหน้าอยู่บนกระดาษแผ่นเดียวเพื่อลดปริมาณการใช้กระดาษ
- **Photo Printing—With White Borders** (การพิมพ์ภาพถ่ายแบบมีขอบ): พิมพ์ภาพถ่ายแบบมีขอบสีขาวล้อมรอบ
- **Fast/Economical printing** (การพิมพ์แบบเร็ว/ประหยัด): เป็นการสร้างงานพิมพ์แบบร่างที่รวดเร็ว
- **Presentation printing** (การพิมพ์การนำเสนองาน): พิมพ์เอกสารคุณภาพสูง รวมถึงจดหมายและแผ่นใส


การสร้างช็อตคัตการพิมพ์

1. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก

3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
 ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
4. คลิกแท็บ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์)
5. ในรายการ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์) ให้คลิกช็อตคัตการพิมพ์
 จะปรากฏค่าการพิมพ์ของช็อตคัตการพิมพ์ที่เลือกขึ้น
6. แก้ไขค่าการพิมพ์ให้เป็นค่าที่คุณต้องการในช็อตคัตการพิมพ์ใหม่
7. คลิก **Save As** (บันทึกเป็น) และพิมพ์ชื่อสำหรับช็อตคัตการพิมพ์ใหม่
 แล้วคลิก **Save** (บันทึก)
 ช็อตคัตการพิมพ์ใหม่จะเพิ่มเข้าในรายการ

การลบช็อตคัตการพิมพ์

1. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
 ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
4. คลิกแท็บ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์)
5. ในรายการ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์) ให้คลิกช็อตคัตการพิมพ์ที่คุณต้องการลบ
6. คลิก **Delete** (ลบ)
 ช็อตคัตการพิมพ์จะถูกลบออกจากรายการ

 **หมายเหตุ** คุณสามารถลบได้เฉพาะช็อตคัตที่คุณสร้างเท่านั้น ช็อตคัตเดิมของ HP ไม่สามารถลบออกได้

การตั้งค่าดีฟอลต์การพิมพ์

หากมีค่าที่ท่านใช้ในการพิมพ์บ่อย ท่านอาจต้องการตั้งค่าพิมพ์นั้นเป็นค่าดีฟอลต์เพื่อจะให้เป็นค่าอัตโนมัติเมื่อท่านเปิดกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของท่าน

การเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์ค่าเริ่มต้น

1. ในศูนย์บริการโซลูชันของ HP ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) ให้ชี้ไปที่ **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ต่อจากนั้นให้คลิก **Printer Settings** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์)
2. เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์ และคลิก **OK** (ตกลง)

4 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ

คุณสามารถใส่กระดาษที่มีขนาดและประเภทต่างๆ ลงใน HP All-in-One ได้ เช่น กระดาษ Letter หรือ A4 กระดาษภาพถ่าย แผ่นใส และซองจดหมาย ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

[“การวางวัสดุพิมพ์”](#) ในหน้า 29

กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์

หากท่านต้องการคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ออกแบบมาโดยเฉพาะสำหรับประเภทของงานที่ท่านกำลังพิมพ์

กระดาษเหล่านี้บางประเภทอาจไม่มีวางจำหน่าย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

HP Advanced Photo Paper

กระดาษภาพถ่ายที่มีความหนาขนิบนี้มีความคมชัดดี แข็งแรง สะดวกต่อการหยิบจับ โดยไม่มีร่องรอยทิ้งไว้ โดยสามารถกันน้ำ หมึกเลอะ รอยนิ้วมือ และความชื้นได้ งานพิมพ์ของคุณจะดูเหมือนและให้ความรู้สึกเทียบได้กับภาพถ่ายที่อัดจากร้าน โดยใช้ได้หลายขนาด รวมทั้งขนาด A4 8.5 x 11 นิ้ว 10 x 15 ซม (มีหรือไม่มีแท็บ) 13 x 18 ซม ซึ่งมีลักษณะผิวสองแบบนั่นคือแบบผิวมันหรือผิวมันเล็กน้อย (ผิวมัน-ด้าน) กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

HP Everyday Photo Paper

ให้คุณได้พิมพ์สแนปช็อตประจำวันสีสดใสราคาต่ำ โดยใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายแบบธรรมดา กระดาษภาพถ่ายรายอเมเยานี้มีความคมชัดดี แข็งแรง สะดวกต่อการหยิบจับ คุณจะถ่ายภาพคมชัดเมื่อคุณใช้กระดาษนี้กับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ต กระดาษชนิดนี้มีลักษณะผิวแบบกึ่งมัน และมีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4 8.5 x 11 นิ้ว และ 10 x 15 ซม (มีหรือไม่มีแถบ) กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้ภาพถ่ายที่คงทนนานกว่าเดิม

HP Brochure Paper หรือ HP Superior Inkjet Paper

กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษเคลือบมันหรือไม่เคลือบมันทั้งสองด้านสำหรับการใช้งานสองด้าน เหมาะอย่างยิ่งสำหรับการทำสำเนาที่ใกล้เคียงกับภาพหรือภาพกราฟิกบนปกรายงานทางธุรกิจ การนำเสนอแบบพิเศษ โบรชัวร์ ไปรษณีย์ ภัณฑุ์และปฏิทิน

HP Premium Presentation Paper หรือ HP Professional Paper

กระดาษเหล่านี้คือกระดาษที่มีน้ำหนักมาก ไม่เคลือบมันทั้งสองด้าน เหมาะสำหรับงานนำเสนอ โครงร่างวิจัย รายงาน และจดหมายข่าว กระดาษชนิดนี้มีน้ำหนักมากเพื่อให้งานเอกสารดูดีน่าประทับใจ

HP Bright White Inkjet Paper

HP Bright White Inkjet Paper ให้สีและข้อความที่มีความคมชัดสูง มีความทึบเพียงพอสำหรับการพิมพ์สีสองด้านโดยไม่มีลักษณะโปร่งแสง เหมาะสำหรับใช้พิมพ์จดหมายข่าว รายงาน และใบปลิว ประกอบด้วยเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้หมึกพิมพ์เลอะน้อยลง มีสีดำเข้มมากขึ้น และให้สีสดใส

HP Printing Paper

HP Printing Paper เป็นกระดาษคุณภาพสูง ซึ่งจะสร้างเอกสารที่มีความคมชัดมากกว่าเอกสารที่พิมพ์ด้วยกระดาษมาตรฐานหรือเอกสารที่ถ่ายสำเนาใดๆ ประกอบด้วยเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้หมึกพิมพ์เลอะน้อยลง มีสีดำเข้มมากขึ้น และสีสดใส กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

HP Office Paper

HP Office Paper เป็นกระดาษคุณภาพสูง เหมาะสำหรับงานทำสำเนา เอกสารร่าง บันทึกช่วยจำ และเอกสารประจำวันอื่นๆ ประกอบด้วยเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้หมึกพิมพ์เลอะน้อยลง มีสีดำเข้มมากขึ้น และสีสดใส กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

HP Iron-On Transfer

HP Iron-on Transfers (สำหรับผ้าสี หรือ สำหรับผ้าสีอ่อนหรือสีขาว) เป็นวิธีการแก้ปัญหาที่เหมาะสมสำหรับการสร้างเสื้อยืดที่ออกแบบเองจากภาพถ่ายดิจิทัล

HP Premium Inkjet Transparency Film

HP Premium Inkjet Transparency Film ช่วยให้การนำเสนอของคุณมีสีคมชัดและน่าประทับใจกว่าเดิม แผ่นใสนี้ง่ายต่อการใช้งานและการหยิบจับ ทั้งยังแห้งเร็วโดยไม่ทิ้งรอยเปื้อนไว้บนแผ่น

HP Photo Value Pack

HP Photo Value Pack คือชุดบรรจุภัณฑ์หมึกของแท้จาก HP และ HP Advanced Photo Paper ที่จะช่วยให้คุณประหยัดเวลาและพิมพ์ภาพถ่ายแบบมืออาชีพในราคาที่คุ้มค่ายิ่งด้วย HP All-in-One ของคุณ หมึกพิมพ์ของแท้จาก HP และ HP Advanced Photo Paper ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานร่วม

กันเพื่อให้ภาพถ่ายของคุณคงทนและมีสีสันสดใส ไม่ว่าจะพิมพ์สักกี่ครั้ง เหมาะสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายสุดประทับใจในวันพักผ่อนหรือการพิมพ์จำนวนมาก เพื่อแจกจ่าย

ColorLok

HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษธรรมดาที่มีโลโก้ ColorLok สำหรับพิมพ์และทำสำเนาเอกสารประจำวัน กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ ColorLok ผ่านการทดสอบว่ามีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขั้นสูงด้านความน่าเชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์ และจะทำให้ได้เอกสารที่มีความคมชัด มีสีสันสดใส มีสีดำที่เข้มมากขึ้น และแห้งเร็วกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป ความมองหากระดาษที่มีโลโก้ ColorLok ที่มีทั้งขนาดและน้ำหนักที่หลากหลายจากผู้ผลิตกระดาษชั้นนำ



หมายเหตุ ในขณะนี้ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น

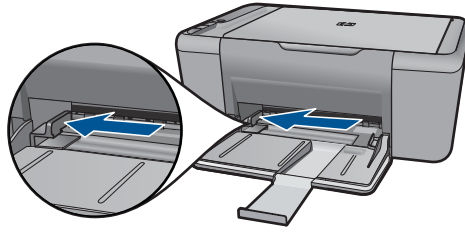
หากต้องการสั่งซื้อกระดาษของ HP หรือวัสดุอื่นๆ โปรดไปที่ www.hp.com/buy/supplies เมื่อเข้าไปแล้วให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือกลิงค์สำหรับการขอปิ้งลิงค์ใดลิงค์หนึ่งในหน้านั้น

การวางวัสดุพิมพ์

- ▲ เลือกขนาดของกระดาษเพื่อดำเนินการต่อ

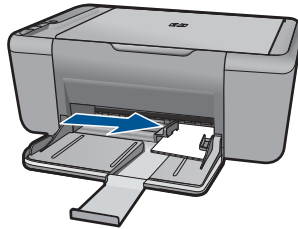
การใส่กระดาษขนาดเล็ก

- a. เลื่อนสลักกำหนดความกว้างของกระดาษไปทางซ้าย
 - เลื่อนสลักกำหนดความกว้างของกระดาษไปทางซ้าย



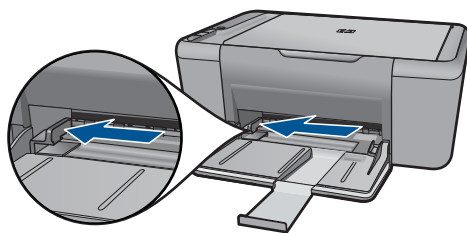
b. ใส่กระดาษ

- ใส่ปึกกระดาษภาพถ่ายลงในถาดกระดาษภาพถ่ายโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง
 - เลื่อนปึกกระดาษเข้าไปจนสุด
-
- หมายเหตุ** หากกระดาษภาพถ่ายที่ใช้มีแถบรอยปรุ ให้ใส่กระดาษโดยให้แถบนี้อยู่ใกล้ตัวท่าน
-
- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางขวาจนกระทั่งขีดขอบกระดาษ



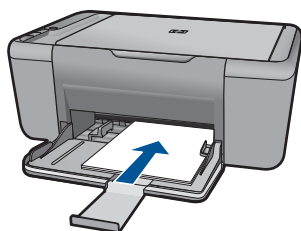
การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น

- a. เลื่อนสลักกำหนดความกว้างของกระดาษไปทางซ้าย**
 - เลื่อนสลักกำหนดความกว้างของกระดาษไปทางซ้าย

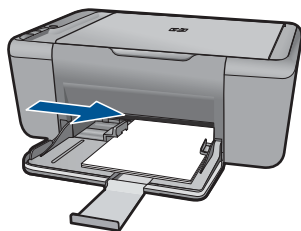


b. ใส่กระดาษ

- ใส่ปีกกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง

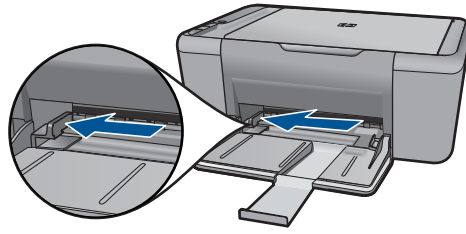


- เลื่อนปีกกระดาษเข้าไปจนสุด
- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางขวาจนกระทั่งชิดขอบกระดาษ

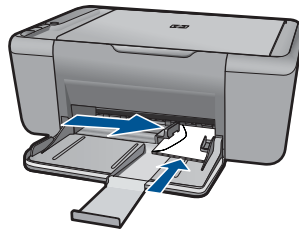


การใส่ของจดหมาย

- a. เลื่อนสลักกำหนดความกว้างของกระดาษไปทางซ้าย**
 - เลื่อนสลักกำหนดความกว้างของกระดาษไปทางซ้าย



- นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษหลัก
- b. การใส่ซองจดหมาย**
 - ใส่ซองจดหมายหนึ่งซองหรือมากกว่านั้นลงในถาดป้อนกระดาษ โดยวางให้ชิดด้านขวาสุด ฝาซองอยู่ทางด้านซ้ายและหงายขึ้น
 - เลื่อนปีกซองจดหมายเข้าไปจนสุด
 - เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางขวาจนชิดปีกซองจดหมาย



5 สแกน

- [การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์](#)

การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์

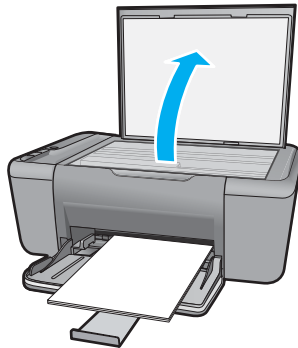
📝 **หมายเหตุ** เมื่อต้องการสแกนเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์ จะต้องเชื่อมต่อ HP All-in-One กับคอมพิวเตอร์ และเปิดอุปกรณ์ทั้งสอง นอกจากนั้น จะต้องติดตั้งและเปิดใช้งานซอฟต์แวร์ HP Photosmart บนเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อนที่จะทำสำเนา

▲ การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์

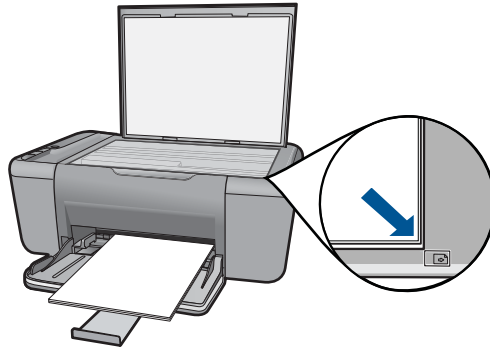
การสแกนหน้าเดียว

a. วางต้นฉบับ

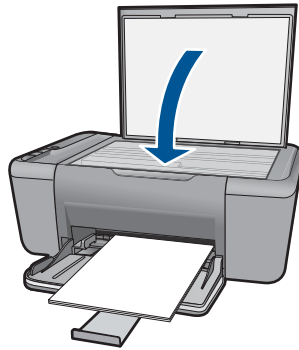
- เปิดฝาเครื่องขึ้น



- วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก



- ปิดฝา



- b. เริ่มสแกน
 - เริ่มต้นงาน **Scan** (สแกน) โดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart
- c. ดูภาพตัวอย่างและยอมรับ
 - ดูภาพตัวอย่างที่สแกนแล้วและยอมรับ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง
[“การหยุดงานปัจจุบัน”](#) ในหน้า 67

6 การทำสำเนา

“การทำสำเนาเอกสารหรือภาพถ่าย” ในหน้า 35

การทำสำเนาเอกสารหรือภาพถ่าย

✎ **หมายเหตุ** เมื่อต้องการทำสำเนา จะต้องเชื่อมต่อ HP All-in-One กับคอมพิวเตอร์ และเปิดอุปกรณ์ทั้งสอง นอกจากนี้ จะต้องติดตั้งและเปิดใช้งาน HP Photosmart บนเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อนที่จะทำสำเนา

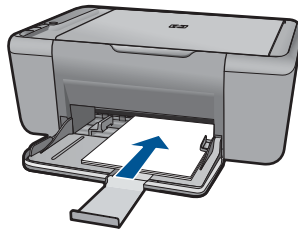
หมายเหตุ หากรุ่นไม่สามารถทำการขยายหรือลดขนาดสำเนาได้

▲ ให้ปฏิบัติตามอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้:

ทำสำเนาต้นเดียวจากต้นฉบับต้นเดียว

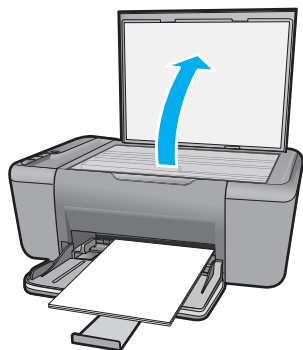
a. ใส่กระดาษ

- ใส่ทั้งกระดาษภาพถ่ายขนาดเล็กหรือกระดาษขนาดเต็มแผ่นในถาดป้อนกระดาษหลัก

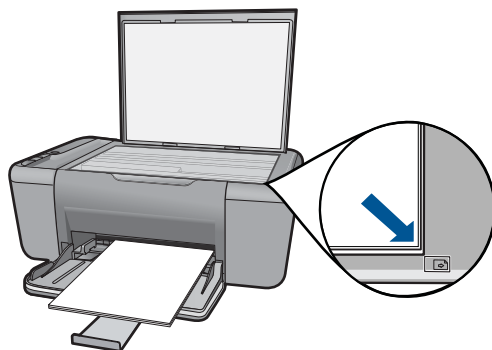


b. วางต้นฉบับ

- เปิดฝาเครื่องขึ้น



- วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระดาษ



- ปิดฝา
- c. เริ่มทำสำเนา
 - กด เริ่มทำสำเนาขาวดำ หรือ เริ่มทำสำเนาสี

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง
[“การหยุดงานปัจจุบัน”](#) ในหน้า 67

7 การทำงานกับตลับหมึกพิมพ์

- [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#)
- [การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์](#)
- [การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ](#)
- [การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ด้วยตนเอง](#)
- [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การใช้โหมดสำรองหมึก](#)
- [ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก](#)

การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

คุณสามารถตรวจสอบระดับการจ่ายหมึกได้อย่างง่ายๆ เพื่อดูว่าต้องเปลี่ยนตลับหมึกเมื่อใด ระดับการจ่ายหมึกจะแสดงปริมาณหมึกพิมพ์ที่เหลืออยู่โดยประมาณในตลับหมึก

หมายเหตุ หากคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่เติมหมึกซ้ำหรือนำมาผลิตใหม่ หรือตลับหมึกพิมพ์ที่เคยใช้ในเครื่องอื่นมาแล้ว ตัวบอกระดับหมึกอาจไม่แม่นยำหรือไม่ปรากฏขึ้น

หมายเหตุ ค่าเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงเป็นการระบุโดยประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาในการเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะแย่ลง

หมายเหตุ หมึกพิมพ์จากตลับหมึกใช้ในกระบวนการพิมพ์ซึ่งมีอยู่หลากหลายวิธี รวมถึงกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมผลิตภัณฑ์และตลับหมึกสำหรับการพิมพ์ รวมทั้งตรวจสอบหัวพ่นหมึก ซึ่งเป็นการดูแลให้หัวพ่นหมึกสะอาดและหมึกไหล ได้สะดวก นอกจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในตลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู www.hp.com/go/inkusage

วิธีการตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์จากซอฟต์แวร์ HP Photosmart

- ▲ ใน ศูนย์บริการโซลูชันของ HP ให้คลิกไอคอน **Estimated Ink Levels** (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ)

☞ **หมายเหตุ** นอกจากนี้ คุณยังสามารถเปิด **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากกล่องโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ได้ด้วย ในกล่องโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ให้คลิกที่แท็บ **Features** (คุณสมบัติ) แล้วคลิกปุ่ม **Printer Services** (การบริการเครื่องพิมพ์)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

“การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์” ในหน้า 38

การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์

สำหรับรายการหมายเลขตลับหมึกพิมพ์ ให้ใช้ซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับ HP All-in-One เพื่อค้นหาหมายเลขการสั่งซื้อใหม่

ค้นหาหมายเลขตลับหมึกพิมพ์

1. ใน ศูนย์บริการโซลูชันของ HP ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) แล้วชี้ไปที่ **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ต่อจากนั้นให้คลิก **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)

☞ **หมายเหตุ** นอกจากนี้ คุณยังสามารถเปิด **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากกล่องโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ได้ด้วย ในกล่องโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ให้คลิกที่แท็บ **Features** (คุณสมบัติ) แล้วคลิกปุ่ม **Printer Services** (การบริการเครื่องพิมพ์)

Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จะปรากฏขึ้นมา

2. คลิกแท็บ **Estimated Ink Level** (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ) ระดับหมึกโดยประมาณของตลับหมึกพิมพ์จะแสดงขึ้นมา ใช้เมนูที่ด้านล่างเพื่อเลือก **Cartridge details** (รายละเอียดเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์)

หากต้องการสั่งซื้อวัสดุของแท้จาก HP สำหรับ HP All-in-One ให้ไปที่ www.hp.com/buy/supplies เมื่อเข้าไปแล้ว ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือก ลิงค์สำหรับการซื้อปิ้งในหน้านั้น

หมายเหตุ บริการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์แบบออนไลน์นี้ไม่ได้ให้บริการในทุกประเทศ/ภูมิภาค ถ้าบริการดังกล่าวไม่มีให้บริการในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ คุณอาจดูข้อมูลอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองและพิมพ์รายการเพื่อไว้อ้างอิงได้เมื่อซื้อจากตัวแทนจำหน่ายของ HP ในประเทศของคุณ

การสั่งซื้อตลับบรรจุหมึกจากหน้าจอเดสก์ท็อปของคุณ

▲ หากต้องการทราบว่าอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองใดของ HP ที่ทำงานกับคอมพิวเตอร์ของคุณได้ ให้สั่งซื้ออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองออนไลน์ หรือสร้างรายการซื้อปิ้งที่พิมพ์ได้ เปิด HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) และเลือกคุณสมบัติการซื้อปิ้งออนไลน์ ข้อมูลตลับหมึกพิมพ์และลิงค์ไปยังการซื้อปิ้งแบบออนไลน์ยังจะปรากฏบนข้อความแจ้งเตือนหมึกพิมพ์ด้วย นอกจากนี้ คุณยังสามารถอ่านข้อมูลตลับหมึกพิมพ์และสั่งซื้อออนไลน์ได้โดยการไปยัง www.hp.com/buy/supplies

หมายเหตุ บริการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์แบบออนไลน์นี้ไม่ได้ให้บริการในทุกประเทศ/ภูมิภาค ถ้าบริการดังกล่าวไม่มีให้บริการในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ คุณอาจดูข้อมูลอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองและพิมพ์รายการเพื่อไว้อ้างอิงได้เมื่อซื้อจากตัวแทนจำหน่ายของ HP ในประเทศของคุณ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การเลือกตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง”](#) ในหน้า 39

การเลือกตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง

HP ขอแนะนำให้คุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP ซึ่งทำให้คุณพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดาย ด้วยความต่อเนื่อง

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 38

การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ

ถ้าหน้าที่พิมพ์ออกมามีสีจางหรือมีริ้วหมึก แสดงว่าตลับหมึกพิมพ์อาจมีระดับหมึกต่ำ หรืออาจต้องทำความสะอาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [“การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ”](#) ในหน้า 37

ถ้าระดับหมึกในตลับหมึกพิมพ์ไม่ได้มีระดับต่ำ ให้ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ

- △ **ข้อควรระวัง** ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์เฉพาะเมื่อจำเป็นเท่านั้น หากทำความสะอาดโดยไม่จำเป็น จะทำให้เปลืองหมึกและตลับหมึกพิมพ์มีอายุการใช้งานสั้นลง

การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์

1. ใน HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) ในส่วน **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ให้คลิก **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)
2. คลิก **Clean the Print Cartridges** (ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์)
3. คลิก **Clean** (ทำความสะอาด) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ด้วยตนเอง

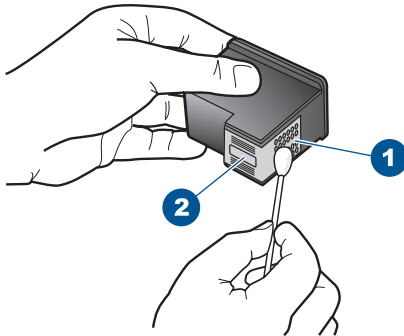
ท่านต้องมีวัสดุอุปกรณ์ต่อไปนี้:

- ผ้ายางแห้ง ผ้านุ่มที่ไม่มีส่วนผสมของสำลี หรือวัสดุนุ่มใดๆ ที่จะไม่ขาดหรือมีเส้นใยหลุดออกมา
-
- ☀ **เกล็ดตลับ** แผ่นรองกาเพ่ไม่มีเส้นใยและเหมาะสำหรับการทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์
-
- น้ำกลั่น น้ำกรอง หรือน้ำดื่ม (น้ำประปาอาจมีสารปนเปื้อนที่ทำให้ตลับหมึกพิมพ์เสียหายได้)
-
- △ **ข้อควรระวัง** ห้ามใช้น้ำยาทำความสะอาดแทนพิมพ์หรือแอลกอฮอล์ทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์ น้ำยาเหล่านั้นอาจทำให้ตลับหมึกพิมพ์หรือเครื่องเสียหาย

การทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์

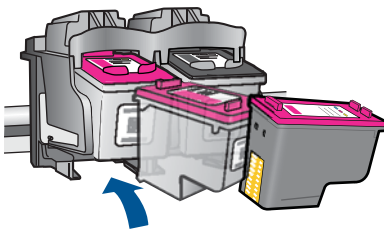
1. เปิดเครื่อง แล้วเปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ แคร่ตลับหมึกพิมพ์จะเลื่อนไปอยู่ตรงกลางของเครื่อง
 2. รอจนกระทั่งแคร่ตลับหมึกพิมพ์ไม่ทำงานและเจียบลง จากนั้นจึงถอดปลั๊กไฟออกจากด้านหลังของเครื่อง
 3. ค่อยๆ กดตลับหมึกพิมพ์ลงเพื่อปลดออก แล้วจึงดึงตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องใส่ในลักษณะเข้าหาตัว
-
- ☞ **หมายเหตุ** ห้ามนำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพร้อมกันทั้งสองตลับให้นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องเพื่อทำความสะอาดที่ละตลับ อยู่ที่ตลับหมึกพิมพ์ไว้นอกเครื่อง HP All-in-One นานเกิน 30 นาที

4. ตรวจสอบหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์ว่ามีหมึกหรือเศษผงเกาะอยู่หรือไม่
5. ชุบผ้าอย่างแห้งหรือผ้าที่ไม่มีส่วนผสมของสารสีลงในน้ำกลั่น และบีบผ้าให้เปียกหมาดๆ
6. จับด้านข้างของตลับหมึกพิมพ์
7. ทำความสะอาดเฉพาะหน้าสัมผัสสีทองแดง รอบประมาณสิบนาทีเพื่อให้ตลับหมึกพิมพ์แห้ง



1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	หัวจืดหมึก (ห้ามทำความสะอาด)

8. จับตลับหมึกพิมพ์โดยหันด้านที่มีโลโก้ HP ขึ้นด้านบน และใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับลงไปในช่อง ต้องแน่ใจว่าคุณดันตลับหมึกพิมพ์เข้าไปจนล็อกเข้าที่ดี

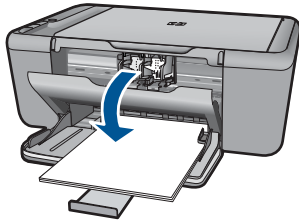


9. ทำเช่นเดียวกันนี้กับตลับหมึกพิมพ์อีกตลับหนึ่ง หากจำเป็น
10. ถอดฝาปิดตลับหมึกพิมพ์และเสียบปลั๊กไฟเข้าไปด้านหลังของเครื่อง

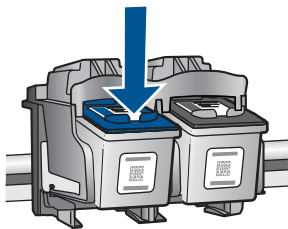
การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

วิธีเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

1. ตรวจสอบระบบ ไฟ
2. ถอดตลับหมึกพิมพ์
 - a. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



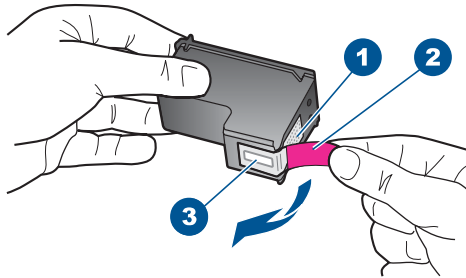
- รอให้แคร่ตลับหมึกพิมพ์เลื่อนไปอยู่ตรงกลางเครื่อง
- b. กดลงเพื่อคลายตลับหมึกพิมพ์ แล้วจึงดึงออกจากช่องใส่



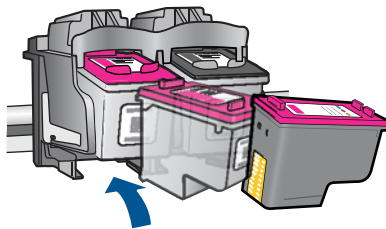
3. ใส่ตลับหมึกพิมพ์อันใหม่
 - a. นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากบรรจุภัณฑ์



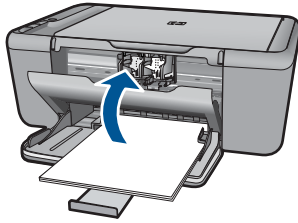
b. ดึงเทปพลาสติกออกโดยดึงที่แถบสีชมพู



c. จัดไอคอนที่มีรูปและสีเหมือนกัน แล้วจึงใส่ตลับหมึกพิมพ์ลงในช่องใส่
จนกระทั่งล็อกเข้าที่



d. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



4. การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- “การเลือกตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง” ในหน้า 39
- “การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์” ในหน้า 38

การใช้โหมดสำรองหมึก

ใช้โหมดสำรองหมึกเพื่อให้ HP All-in-One ทำงานด้วยตลับหมึกพิมพ์เพียงหนึ่งตลับเท่านั้น โหมดสำรองหมึกจะเริ่มทำงานเมื่อมีตลับหมึกพิมพ์ถูกถอดออกจากแคร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ ในโหมดสำรองหมึก เครื่องจะสามารถพิมพ์งานจากคอมพิวเตอร์เท่านั้น

หมายเหตุ เมื่อ HP All-in-One ทำงานในโหมดสำรองหมึก จะมีข้อความปรากฏขึ้นบนหน้าจอ หากมีข้อความปรากฏขึ้น และมีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สองตลับในเครื่อง ให้ตรวจสอบว่าได้ดึงเทปพลาสติกสำหรับป้องกันออกจากตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับแล้วหรือไม่ เมื่อมีเทปพลาสติกปิดบังแถบหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์อยู่ เครื่องจะไม่สามารถตรวจจับได้ว่าการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์แล้ว

การออกจากโหมดสำรองหมึก

ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สองตลับใน HP All-in-One เพื่อออกจากโหมดสำรองหมึก

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

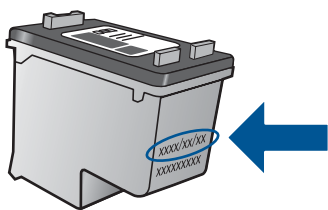
“การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์” ในหน้า 42

ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก

จะมีการบังคับใช้การรับประกันตลับบรรจุหมึกของ HP เมื่อตลับบรรจุหมึกถูกใช้กับอุปกรณ์การพิมพ์ของ HP ที่กำหนดไว้ การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมผลิตภัณฑ์หมึกของ HP ที่ถูกเติมใหม่ ผลิตใหม่ ตกแต่งใหม่ ใช้งานผิดประเภท หรือทำให้เสีย

ในช่วงระยะเวลาประกัน ตลับบรรจุหมึกจะอยู่ภายใต้การรับประกันนานเท่าที่หมึก HP ยังไม่หมด และยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกัน อาจพบวันที่สิ้นสุด

การรับประกันที่แสดงอยู่ในรูปแบบ ปปปป/ดด/วว บนตลับบรรจุหมึกตามที่ระบุไว้



สำหรับสำเนาของเอกสารการรับประกันแบบจำกัดของ HP โปรดอ่านเอกสารประกอบที่ให้มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์

8 การแก้ไขปัญหา

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)
- [การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้ง](#)
- [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการพิมพ์](#)
- [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการสแกน](#)
- [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการทำสำเนา](#)
- [ข้อผิดพลาด](#)

ฝ่ายสนับสนุนของ HP

- [ขั้นตอนการสนับสนุน](#)
- [การสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP](#)
- [ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ](#)

ขั้นตอนการสนับสนุน

หากท่านประสบปัญหา ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. อ่านเอกสารที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์
2. เข้าไปที่เว็บไซต์ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP ที่ www.hp.com/support ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP พร้อมให้บริการลูกค้าของ HP ทุกสาย เว็บไซต์นี้เป็นแหล่งข้อมูลที่เข้าถึงได้รวดเร็วที่สุดเมื่อต้องการทราบข้อมูลปัจจุบันของผลิตภัณฑ์และเมื่อต้องการความช่วยเหลือจากผู้เชี่ยวชาญ รวมถึงคุณลักษณะต่อไปนี้
 - เข้าถึงผู้เชี่ยวชาญที่ทรงคุณวุฒิที่ให้การสนับสนุนออนไลน์ได้อย่างรวดเร็ว
 - โปรแกรมอัปเดตซอฟต์แวร์และไดรเวอร์สำหรับผลิตภัณฑ์
 - ผลิตภัณฑ์ที่มีประโยชน์และข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับปัญหาต่างๆ ไป
 - การอัปเดตผลิตภัณฑ์ ความพร้อมให้การสนับสนุน และข่าวจาก HP พร้อมให้บริการเมื่อคุณลงทะเบียนผลิตภัณฑ์
3. ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP เลือกความช่วยเหลือและความพร้อมในการให้บริการจะแตกต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์ ประเทศ/ภูมิภาค และภาษา

การสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP

ตัวเลือกการสนับสนุนทางโทรศัพท์และความพร้อมในการให้บริการจะแตกต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์ ประเทศ/ภูมิภาค และภาษา

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์](#)
- [การโทรศัพท์ติดต่อ](#)
- [หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุน](#)
- [หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์](#)

ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์

บริการสนับสนุนทางโทรศัพท์ระยะเวลาหนึ่งปีเปิดให้บริการในอเมริกาเหนือ เอเชียแปซิฟิก และละตินอเมริกา (รวมเม็กซิโก) หากต้องการตรวจสอบระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์ในยุโรป ตะวันออกกลาง และแอฟริกา ไปที่ www.hp.com/support โดยมีค่าใช้จ่ายตามปกติของการใช้โทรศัพท์

การโทรศัพท์ติดต่อ

ให้โทรติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ในขณะที่คุณอยู่นำคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ ควเรเตรียมข้อมูลต่อไปนี้ไว้ให้พร้อม

- ชื่อผลิตภัณฑ์ (HP Deskjet F2400 All-in-One series)
- หมายเลขผลิตภัณฑ์ (ที่ด้านหลังหรือข้างใต้ของผลิตภัณฑ์)
- ข้อความที่ปรากฏเมื่อมีปัญหาเกิดขึ้น
- ตอบคำถามเหล่านี้
 - เคยเกิดเหตุการณ์เช่นนี้มาก่อนหรือไม่
 - คุณสามารถทำให้เกิดขึ้นได้อีกหรือไม่
 - คุณเพิ่มฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ใหม่ลงในคอมพิวเตอร์ของคุณในช่วงที่เริ่มเกิดปัญหานี้หรือไม่
 - มีเหตุการณ์อื่นเกิดขึ้นก่อนเหตุการณ์นี้หรือไม่ (เช่น ฟาร์อง มีการเคลื่อนย้ายผลิตภัณฑ์ ฯลฯ)

หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุน

หากต้องการทราบหมายเลขของฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์ล่าสุดของ HP และข้อมูลค่าโทรศัพท์ โปรดดูที่ www.hp.com/support

หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์

หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์ ท่านจะได้รับความช่วยเหลือจาก HP โดยต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โดยสามารถรับความช่วยเหลือได้จากเว็บไซต์สนับสนุนแบบออนไลน์ของ HP www.hp.com/support โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายของ HP หรือติดต่อที่หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนในประเทศ/พื้นที่ของท่านเพื่อรับทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวเลือกการสนับสนุน

ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ

หากต้องเพิ่มระยะเวลาการให้บริการสำหรับ HP All-in-One จะต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support เลือกประเทศ/ภูมิภาคและภาษาของคุณ จากนั้นตรวจสอบการบริการและการรับประกันเพื่อดูข้อมูลในการให้บริการเพิ่มเติม

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้ง

ส่วนนี้ประกอบด้วยข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการติดตั้งผลิตภัณฑ์ มีปัญหาหลายอย่างเกิดขึ้นเมื่อต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB ก่อนติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart ลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ หากคุณเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อนที่หน้าจอการติดตั้งซอฟต์แวร์จะปรากฏข้อความแจ้งเตือน คุณต้องปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

การแก้ปัญหาเบื้องต้นสำหรับปัญหาทั่วไปเรื่องการติดตั้ง

1. ถอดสาย USB ออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์
2. ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ (ในกรณีที่ติดตั้งไว้)
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง”](#) ในหน้า 52
3. รีเซ็ตเครื่องคอมพิวเตอร์
4. ปิดเครื่อง รอหนึ่งนาที แล้วรีเซ็ตเครื่อง
5. ติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP Photosmart ใหม่อีกครั้ง

△ **ข้อควรระวัง** อย่าต่อสาย USB เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าหน้าจอการติดตั้งซอฟต์แวร์จะแจ้งเตือน

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [เปิดเครื่องไม่ติด](#)
- [หลังจากติดตั้งเสร็จแล้ว เครื่องไม่พิมพ์งาน](#)
- [หน้าจอลงทะเบียนไม่ปรากฏขึ้น](#)

- [ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง](#)

เปิดเครื่องไม่ติด

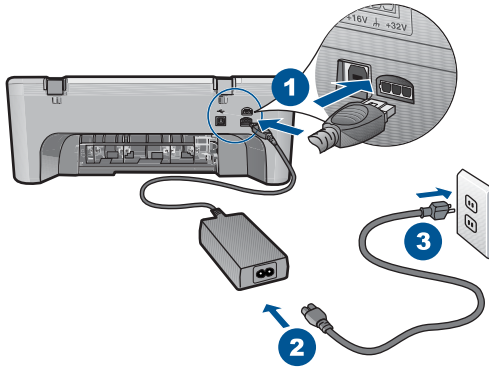
ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหามักจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- [การแก้ไข 1: ตรวจสอบว่าได้ต่อสายไฟแล้ว](#)
- [การแก้ไข 2: กดปุ่ม เปิด ช้าลง](#)

การแก้ไข 1: ตรวจสอบว่าได้ต่อสายไฟแล้ว

วิธีแก้ไข:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อสายไฟเข้ากับเครื่องและอะแดปเตอร์อย่างแน่นหนาแล้ว เสียบสายไฟเข้ากับเต้ารับ ตัวป้องกันไฟกระชาก หรือปลั๊กพ่วง



1	การเชื่อมต่อสายไฟ
2	สายไฟและอะแดปเตอร์

- ถ้าคุณใช้ปลั๊กพ่วง ให้ตรวจสอบว่าเปิดสวิตช์อยู่ หรือลองเสียบปลั๊กเครื่องเข้ากับเต้ารับโดยตรง

- ตรวจสอบเต้ารับเพื่อให้แน่ใจว่าเต้ารับทำงานอยู่ โดยการเสียบปลั๊กของอุปกรณ์ที่ใช้งานได้และดูว่าอุปกรณ์นั้นมีไฟเข้าหรือไม่ หากไฟไม่เข้าแสดงว่าอาจจะมีปัญหาเกิดขึ้นกับเต้ารับ
- หากเสียบเครื่องเข้ากับเต้ารับที่มีสวิตช์เปิด/ปิด โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดสวิตช์แล้ว หากสวิตช์เปิดอยู่แต่ใช้งานไม่ได้ เต้ารับอาจมีปัญหา

สาเหตุ: เครื่องเชื่อมต่อเข้ากับสายไฟไม่ถูกต้อง
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: กดปุ่ม เปิด ช้าลง

วิธีแก้ไข: เครื่องอาจไม่ตอบสนองหากคุณกดปุ่ม **เปิด** เร็วเกินไป กดปุ่ม **เปิด** หนึ่งครั้ง อาจต้องใช้เวลาสักครู่เพื่อให้เครื่องเปิด หากคุณกดปุ่ม **เปิด** อีกครั้งในช่วงเวลานี้ คุณอาจปิดเครื่องไป

△ **ข้อควรระวัง** ถ้าเครื่องยังคงไม่ทำงาน อาจเป็นไปได้ว่ามีความผิดปกติเกี่ยวกับกลไก ถอดปลั๊กเครื่องออกจากเต้ารับ

ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

ไปที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอทราบข้อมูลในการโทรติดต่อศูนย์บริการด้านเทคนิค

สาเหตุ: คุณกดปุ่ม **เปิด** เร็วเกินไป

หลังจากติดตั้งเสร็จแล้ว เครื่องไม่พิมพ์งาน

ลองแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหามักจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาคือได้

- [ขั้นตอนที่ 1: กดปุ่ม เปิด เพื่อเปิดผลิตภัณฑ์](#)
- [ขั้นตอนที่ 2: ตั้งผลิตภัณฑ์ของคุณเป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น](#)
- [ขั้นตอนที่ 3: ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างผลิตภัณฑ์กับคอมพิวเตอร์](#)

ขั้นตอนที่ 1: กดปุ่ม เปิด เพื่อเปิดผลิตภัณฑ์

วิธีแก้ไข: ดูปุ่ม **เปิด** ที่อยู่บนเครื่อง ถ้าไฟไม่ติดสว่าง แสดงว่าเครื่องปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อสายไฟเข้ากับเครื่องและเสียบเข้ากับปลั๊กไฟ แน่นดีแล้ว กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดเครื่อง

สาเหตุ: อาจยังไม่ได้เปิดผลิตภัณฑ์

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

ขั้นตอนที่ 2: ตั้งผลิตภัณฑ์ของคุณเป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น

วิธีแก้ไข: ใช้เครื่องมือระบบบนคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อเปลี่ยนให้เครื่อง เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น

สาเหตุ: คุณส่งงานพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น แต่เครื่องนี้ไม่ใช่ เครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

ขั้นตอนที่ 3: ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างผลิตภัณฑ์กับคอมพิวเตอร์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างผลิตภัณฑ์กับคอมพิวเตอร์

สาเหตุ: ผลิตภัณฑ์และคอมพิวเตอร์ไม่ได้มีการสื่อสารถึงกัน

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

หน้าจอลงทะเบียนไม่ปรากฏขึ้น

วิธีแก้ไข: ท่านสามารถเข้าสู่หน้าจอลงทะเบียน (Sign up now) จากทาสก์บาร์ของ Windows ได้โดยการคลิก **Start** (เริ่มต้น) เลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) **HP Deskjet F2400 All-in-One series** แล้วคลิก **Product Registration** (การลงทะเบียนผลิตภัณฑ์)

สาเหตุ: หน้าจอลงทะเบียนไม่เปิดขึ้นโดยอัตโนมัติ

ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง

หากการติดตั้งของคุณไม่สมบูรณ์ หรือหากคุณต่อสาย USB เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อนที่หน้าจอการติดตั้งซอฟต์แวร์จะแจ้งเตือน คุณอาจจำเป็นต้อง

ถอนการติดตั้งแล้วติดตั้งซอฟต์แวร์รุ่นใหม่ อย่าเพียงแต่ลบไฟล์แอปพลิเคชัน HP All-in-One ออกจากคอมพิวเตอร์ โปรดตรวจสอบว่าลบไฟล์ต่างๆ อย่างถูกต้องโดยใช้วิธีที่ถอนการติดตั้งที่อยู่ในกลุ่มโปรแกรมที่คุณติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One

การถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่

1. บนทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม), **Settings** (การตั้งค่า), **Control Panel** (แผงควบคุม) (หรือแค่ **Control Panel** (แผงควบคุม))
2. ดับเบิลคลิก **Add/Remove Programs** (เพิ่ม/ลบโปรแกรม) (หรือคลิก **Uninstall a program** (ถอนการติดตั้งโปรแกรม))
3. เลือก **HP Photosmart All-in-One Driver Software** (ซอฟต์แวร์ไดรเวอร์ HP Photosmart All-in-One) แล้วคลิก **Change/Remove** (เปลี่ยนแปลง/เอาออก)
ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
4. ปลดการเชื่อมต่อเครื่องออกจากคอมพิวเตอร์
5. รีเซ็ตเครื่องคอมพิวเตอร์

📖 **หมายเหตุ** คุณต้องถอดการเชื่อมต่อเครื่องก่อนที่จะรีเซ็ตเครื่องคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่อเครื่องเข้ากับคอมพิวเตอร์จนกว่าจะติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่เสร็จสมบูรณ์

6. ใส่แผ่นซีดีรอมลงในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์ แล้วจึงเริ่มใช้งานโปรแกรมการติดตั้ง

📖 **หมายเหตุ** หากโปรแกรมติดตั้งไม่ปรากฏ ให้หาไฟล์ setup.exe จากไดรฟ์ซีดีรอม แล้วดับเบิลคลิก

หมายเหตุ หากคุณไม่มีซีดีการติดตั้งแล้ว คุณสามารถดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ได้จาก www.hp.com/support

7. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ รวมถึงคำแนะนำที่มีให้ในเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์

เมื่อการติดตั้งซอฟต์แวร์เสร็จสมบูรณ์ ไอคอน **HP Digital Imaging Monitor** จะปรากฏในซิสเต็มเทรย์ของ Windows



การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการพิมพ์

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- [การตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์](#)
- [ตรวจสอบกระดาษ](#)
- [ตรวจสอบผลิตภัณฑ์](#)
- [การตรวจสอบการตั้งค่าของเครื่องพิมพ์](#)
- [รีเซ็ตเครื่อง](#)
- [ติดต่อศูนย์บริการของ HP](#)

การตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์

ลองแก้ไขดังนี้

- [ขั้นตอนที่ 1: ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้](#)
- [ขั้นตอนที่ 2: ตรวจสอบระดับหมึก](#)

ขั้นตอนที่ 1: ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าตลับบรรจุหมึกของคุณเป็นตลับบรรจุหมึก HP ของแท้หรือไม่

HP ขอแนะนำให้คุณใช้ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้ ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้ ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP ซึ่งทำให้คุณพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดาย ด้วยความต่อเนื่อง

หมายเหตุ HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของวัสดุสิ้นเปลืองที่มีชื่อของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมผลิตภัณฑ์อันเป็นผลจากการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

หากแน่ใจว่าคุณได้ซื้อตลับบรรจุหมึก HP ของแท้แล้ว โปรดไปที่:

www.hp.com/go/anticounterfeit

สาเหตุ: มีการใช้ตลับบรรจุหมึกที่ไม่ใช่ของ HP

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

ขั้นตอนที่ 2: ตรวจสอบระดับหมึก

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณในตลับหมึก

หมายเหตุ คำเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงเป็นการระบุโดยประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาในการเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ” ในหน้า 37](#)

สาเหตุ: ตลับบรรจุหมึกอาจมีหมึกไม่เพียงพอ

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

ตรวจสอบกระดาษ

ลองแก้ไขดังนี้

- [ขั้นตอนที่ 1: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษประเภทเดียวกันเท่านั้น](#)
- [ขั้นตอนที่ 2: ใส่ปึกกระดาษให้ถูกต้อง](#)

ขั้นตอนที่ 1: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษประเภทเดียวกันเท่านั้น

วิธีแก้ไข: ป้อนกระดาษเพียงครั้งละประเภทเท่านั้น

สาเหตุ: มีกระดาษมากกว่าหนึ่งประเภทในถาดป้อนกระดาษ

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

ขั้นตอนที่ 2: ใส่ปีกกระดาษให้ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: นำปีกกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษ แล้วใส่กระดาษเข้าไปใหม่ จากนั้นเลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้าไปจนชิดขอบกระดาษ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การวางวัสดุพิมพ์”](#) ในหน้า 29

สาเหตุ: ตัวปรับแนวกระดาษอยู่ในตำแหน่งที่ไม่ถูกต้อง

ตรวจสอบผลิตภัณฑ์

ลองแก้ไขดังนี้

- [การแก้ไข 1: การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การแก้ไข 2: การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ](#)

การแก้ไข 1: การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข: การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์จะทำให้ได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพสูง

การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์โดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. ใน ศูนย์บริการโซลูชันของ HP กดคลิก **Settings** (การตั้งค่า)

3. ในส่วน **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ให้คลิก **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)

☞ **หมายเหตุ** นอกจากนี้คุณยังสามารถเปิด **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากกล่องโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ได้ด้วย ในกล่องโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ให้คลิกที่แท็บ **Features** (คุณสมบัติ) แล้วคลิก **Printer Services** (การบริการเครื่องพิมพ์)

Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จะปรากฏขึ้น

4. คลิกแท็บ **Device Services** (บริการอุปกรณ์)
5. คลิก **Align the Print Cartridges** (การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์)
6. คลิก **Align** (ปรับตำแหน่ง) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ HP All-in-One จะพิมพ์หน้าทดสอบ ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ และปรับตั้งเครื่องพิมพ์ นำหน้าทดสอบนั้นมาเวียนใช้ใหม่ หรือทิ้งไป

สาเหตุ: ต้องปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ

วิธีแก้ไข: ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ”](#) ในหน้า 39

สาเหตุ: จำเป็นต้องทำความสะอาดหัวพ่นหมึก

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การตรวจสอบการตั้งค่าของเครื่องพิมพ์

ลองแก้ไขดังนี้

- [ขั้นตอนที่ 1: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์](#)
- [ขั้นตอนที่ 2: ตรวจสอบการตั้งค่าขนาดกระดาษ](#)
- [ขั้นตอนที่ 3: ตรวจสอบระยะขอบเครื่องพิมพ์](#)

ขั้นตอนที่ 1: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

- ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์ว่ามีการตั้งค่าสีถูกต้องหรือไม่ ตัวอย่างเช่น ตรวจสอบว่ามีการตั้งค่าเอกสารให้พิมพ์เป็นโทนสีเทาหรือไม่ หรือ ตรวจสอบเพื่อดูว่าถ้ามีการตั้งค่าสีขึ้นสูง เช่น ความอึมัวตัวของสี ความสว่าง หรือโทนสี มีการตั้งค่าให้ปรับการแสดงผลของสี
- ตรวจสอบการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์และดูให้แน่ใจว่าตั้งค่าตรงกับประเภทของกระดาษที่ใส่ในผลิตภัณฑ์

คุณอาจจำเป็นต้องเลือกการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ให้ต่ำลง หากมีสีซีมเข้าหากัน หรือมีฉะนั้น ให้เลือกการตั้งค่าให้สูงขึ้นหากคุณกำลังพิมพ์ภาพถ่ายคุณภาพสูง จากนั้นตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษภาพถ่าย เช่น HP Advanced Photo Paper ลงในถาดป้อนกระดาษ

หมายเหตุ สิบบนหน้าจอบางเครื่องอาจแตกต่างจากสิบบนหน้ากระดาษที่พิมพ์ออกมา ในกรณีนี้ ไม่ใช่ความผิดปกติของผลิตภัณฑ์ การตั้งค่าการพิมพ์ หรือตลับบรรจุหมึก ไม่จำเป็นต้องทำการแก้ไขปัญหาใดๆ

สาเหตุ: การตั้งค่าการพิมพ์ถูกตั้งไว้ไม่ถูกต้อง

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

ขั้นตอนที่ 2: ตรวจสอบการตั้งค่าขนาดกระดาษ

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าท่านได้เลือกการตั้งค่าขนาดกระดาษที่ถูกต้องสำหรับงานของท่าน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษขนาดที่ถูกต้องในถาดป้อนกระดาษ

สาเหตุ: การตั้งค่าขนาดกระดาษอาจไม่ถูกต้องสำหรับโปรเจกต์ที่กำลังพิมพ์

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

ขั้นตอนที่ 3: ตรวจสอบระยะขอบเครื่องพิมพ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบระยะขอบของเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าค่าระยะขอบสำหรับเอกสารไม่มากเกินไปกว่าพื้นที่การพิมพ์ของเครื่อง

การตรวจสอบค่าระยะขอบ

1. ดูภาพตัวอย่างงานพิมพ์ก่อนที่จะส่งไปยังเครื่อง
ในแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ส่วนใหญ่ ให้คลิกเมนู **File** (แฟ้ม) แล้วคลิก **Print Preview** (ตัวอย่างก่อนพิมพ์)
2. ตรวจสอบระยะขอบ
เครื่องจะใช้ระยะขอบที่คุณกำหนดไว้ในแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ จนกว่าค่าดังกล่าวจะมากกว่าระยะขอบขั้นต่ำที่เครื่องรองรับได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าระยะขอบในแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ของคุณ โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์
3. ยกเลิกงานพิมพ์หากมีระยะขอบไม่เพียงพอ แล้วปรับระยะขอบในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของคุณ

สาเหตุ: ระยะขอบที่กำหนดไว้ในแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ไม่ถูกต้อง
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ในขั้นต่อไป

รีเซ็ตเครื่อง

วิธีแก้ไข: ปิดเครื่อง แล้วถอดสายไฟออก เสียบสายไฟกลับเข้าที่ แล้วจึงกดปุ่ม เปิด เพื่อเปิดเครื่อง

สาเหตุ: เครื่องมีข้อผิดพลาด

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ในขั้นต่อไป

ติดต่อศูนย์บริการของ HP

วิธีแก้ไข: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ
ไปที่ www.hp.com/support

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: ตลับบรรจุหมึกไม่ได้ออกแบบมาเพื่อใช้กับผลิตภัณฑ์นี้

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการสแกน

ใช้ส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาในการสแกนดังต่อไปนี้

- [รูปภาพที่สแกนมีการครอบตัดไม่ถูกต้อง](#)
- [รูปภาพที่สแกนแล้วจะแสดงเป็นเส้นประแทนข้อความ](#)
- [รูปแบบข้อความไม่ถูกต้อง](#)
- [ข้อความไม่ถูกต้องหรือหายไป](#)

รูปภาพที่สแกนมีการครอบตัดไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: คุณสมบัติการตัดอัตโนมัติในซอฟต์แวร์ ศูนย์บริการโซลูชันของ HP จะเป็นการตัดรายละเอียดใดๆ ที่ไม่ใช่ส่วนประกอบของภาพหลัก ซึ่งบางครั้งการทำเช่นนี้อาจไม่ใช่สิ่งที่คุณต้องการ ในกรณีดังกล่าว ให้ปิดการครอบตัดอัตโนมัติในซอฟต์แวร์ ศูนย์บริการโซลูชันของ HP และตัดภาพที่สแกนแล้วด้วยตนเอง หรือไม่ต้องตัดเลย

สาเหตุ: ซอฟต์แวร์ได้รับการตั้งค่าให้ตัดรูปภาพจากการสแกนโดยอัตโนมัติ

รูปภาพที่สแกนแล้วจะแสดงเป็นเส้นประแทนข้อความ

วิธีแก้ไข: ทำสำเนาต้นฉบับเป็นแบบขาวดำแล้วสแกนสำเนานั้น

สาเหตุ: หากคุณใช้ประเภทของภาพเป็น **Text** (ข้อความ) เพื่อสแกนข้อความที่ต้องการแก้ไข เครื่องสแกนอาจไม่รองรับข้อความสี ประเภทของภาพที่เป็น **Text** (ข้อความ) ขาวดำจะสแกนด้วยความละเอียด 300 x 300 dpi หากสแกนต้นฉบับที่มีภาพกราฟิกหรืออาร์ตเวิร์คครอบข้อความ เครื่องสแกนอาจไม่รู้จำข้อความ

รูปแบบข้อความไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: บางแอปพลิเคชันไม่สามารถจัดการกับการจัดรูปแบบข้อความที่อยู่ในภาพได้ ข้อความที่อยู่ในภาพเป็นหนึ่งในการตั้งค่าการสแกนเอกสารในซอฟต์แวร์ ซึ่งจะคงเค้าโครงที่ซับซ้อนต่างๆ เช่น คอลัมน์ต่างๆ ในจดหมายข่าว ด้วยการใส่ข้อความลงในภาพต่างๆ (บ็อกซ์) ในแอปพลิเคชันปลายทางในซอฟต์แวร์ ให้เลือกรูปแบบที่ถูกต้องเพื่อคงเค้าโครงและรูปแบบของเอกสารที่สแกนไว้

สาเหตุ: การตั้งค่าสแกนเอกสารไม่ถูกต้อง

ข้อความไม่ถูกต้องหรือหายไป

ลองแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหามักจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาก็ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาก็ได้

- [การแก้ไข 1: ปรับความสว่างในซอฟต์แวร์](#)
- [การแก้ไข 2: ทำความสะอาดกระจกและฝาปิด](#)

การแก้ไข 1: ปรับความสว่างในซอฟต์แวร์

วิธีแก้ไข: ปรับความสว่างในซอฟต์แวร์ แล้วจึงสแกนต้นฉบับอีกครั้ง

สาเหตุ: การตั้งค่าความสว่างไม่ถูกต้อง

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ทำความสะอาดกระจกและฝาปิด

วิธีแก้ไข: ปิดเครื่อง ดึงสายไฟออก แล้วจึงใช้ผ้านุ่มเช็ดกระจกและด้านหลังของฝาปิดเอกสาร

สาเหตุ: อาจมีเศษฝุ่นติดอยู่ที่กระจกหรือที่ด้านหลังของฝาปิดเอกสาร ซึ่งอาจทำให้คุณภาพการสแกนไม่ดี

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการทำสำเนา

ใช้ส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาในการทำสำเนาดังต่อไปนี้

- [บางส่วนของต้นฉบับไม่ปรากฏหรือถูกตัดออกไป](#)
- [เอกสารเป็นหน้าว่าง](#)

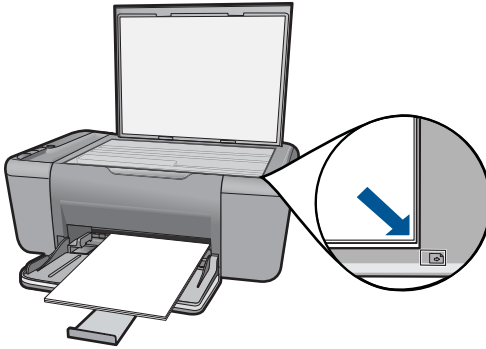
บางส่วนของต้นฉบับไม่ปรากฏหรือถูกตัดออกไป

ลองแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหามักจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาก็ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาก็ได้

- [การแก้ไข 1: วางต้นฉบับอย่างถูกต้องบนกระจก](#)
- [การแก้ไข 2: ทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์](#)

การแก้ไข 1: วางต้นฉบับอย่างถูกต้องบนกระดาษ

วิธีแก้ไข: วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระดาษ



สาเหตุ: วางต้นฉบับบนกระดาษไม่ถูกต้อง
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ทำความสะอาดกระดาษสแกนเนอร์

วิธีแก้ไข: ทำความสะอาดกระดาษสแกนเนอร์ และตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีสิ่งแปลกปลอมติดอยู่

สาเหตุ: กระดาษสแกนเนอร์สกปรก เครื่องจึงทำสำเนาบริเวณนั้นเข้าไปด้วย ทำให้สำเนาที่ได้มีขนาดใหญ่กว่าเอกสาร

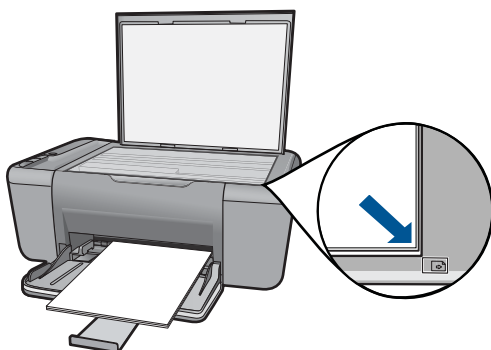
เอกสารเป็นหน้าว่าง

ลองแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาคือแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาคือ

- [การแก้ไข 1: วางต้นฉบับอย่างถูกต้องบนกระดาษ](#)
- [การแก้ไข 2: ตรวจสอบระดับหมึกในตลับหมึกพิมพ์](#)

การแก้ไข 1: วางต้นฉบับอย่างถูกต้องบนกระดาษ

วิธีแก้ไข: วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระดาษ



สาเหตุ: วางต้นฉบับบนกระดาษไม่ถูกต้อง
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบระดับหมึกในตลับหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณที่เหลือในตลับหมึกพิมพ์

📖 **หมายเหตุ** ค่าเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงเป็นการระบุโดยประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาในการเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

ถ้ายังมีหมึกพิมพ์เหลืออยู่ในตลับหมึกพิมพ์ แต่ท่านยังพบปัญหา ให้ลองพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องเพื่อดูว่าตลับหมึกพิมพ์มีปัญหาหรือไม่ หากรายงานการทดสอบเครื่องแสดงว่ามีปัญหา ให้ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ท่านอาจต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

สาเหตุ: จำเป็นต้องทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ หรือมีหมึกเหลือไม่เพียงพอ

ข้อผิดพลาด

ส่วนนี้ประกอบด้วยข้อความเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของคุณโดยแยกเป็นหมวดหมู่ดังนี้

- [ไฟกะพริบ](#)

• การพิมพ์ในโหมดสำรองหมึก

ไฟกะพริบ

ไฟแสดงสถานะบนเครื่องจะกะพริบเป็นจังหวะต่างๆ ที่แปลกไปเพื่อแจ้งให้ทราบถึงข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น โปรดอ่านตารางต่อไปนี้เพื่อแก้ไขปัญหาข้อผิดพลาด โดยดูจากไฟดวงที่กะพริบและจังหวะการกะพริบของไฟนั้นบนเครื่อง

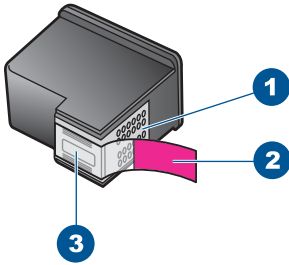
ไฟ เปิด	ไฟ เตือน	ไฟ เตือน สำหรับหมึก:	รายละเอียด	การแก้ปัญหา
ปิด	ปิด	ปิด	เครื่องปิดใช้งานอยู่	กดปุ่ม เปิด เพื่อเปิดเครื่อง
กำลังกะพริบ	ปิด	ปิด	ผลิตภัณฑ์กำลังประมวลผลงานอยู่	รอนเครื่องทำงานเสร็จ
เปิด	กะพริบเร็ว	เปิด	ไม่ได้นำเทปออกจากตลับหมึกพิมพ์หนึ่งหรือสองตลับ	นำตลับหมึกพิมพ์ออก ดึงเทปออก และใส่ตลับหมึกพิมพ์อีกครั้ง
เปิด	กะพริบเร็ว	ปิด	เครื่อง ไม่มีกระดาษ เครื่องมีกระดาษติดอยู่	ใส่กระดาษแล้วกดปุ่ม ใดๆ เพื่อกลับสู่การทำงานต่อไป นำกระดาษที่ติดอยู่ ออกแล้วกด กลับสู่การทำงาน
เปิด	กะพริบเร็ว	ปิด	ฝาปิดด้านหน้าหรือฝาคกรอบตลับหมึกพิมพ์เปิดอยู่	ปิดฝาปิดด้านหน้าหรือฝาคกรอบตลับหมึกพิมพ์
เปิด	กะพริบเร็ว	กะพริบเร็ว	ไม่พบตลับหมึกพิมพ์ หรือใส่ตลับหมึกพิมพ์ไม่เข้าที่ ตลับหมึกพิมพ์อาจเสีย ไม่ได้นำเทปออกจากตลับหมึกพิมพ์หนึ่งหรือสองตลับ ตลับหมึกพิมพ์ไม่ได้ ออกแบบมาเพื่อใช้กับเครื่อง	ติดตั้งหรือนำออก และใส่ตลับหมึกพิมพ์อีกครั้ง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการทำความเข้าใจเกี่ยวกับการทำงานของฝาคกรอบตลับหมึกพิมพ์เอง โปรดดู "การทำความเข้าใจเกี่ยวกับฝาคกรอบตลับหมึกพิมพ์ด้วยตนเอง" ในหน้า 40 นำตลับหมึกพิมพ์ออก ดึงเทปออก และใส่ตลับหมึกพิมพ์อีกครั้ง ตลับหมึกพิมพ์ไม่ได้รับการรองรับให้ใช้งานในเครื่อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ที่เข้ากันได้ โปรดดู "การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์" ในหน้า 38
เปิด	กะพริบเร็ว	กะพริบทั้งคู่	แคร่ตลับหมึกพิมพ์ติดขัด	เปิดฝาปิดด้านหน้า และดูว่ามีสิ่งใดติดอยู่หรือไม่
กะพริบเร็ว	กะพริบเร็ว	กะพริบทั้งคู่	เครื่องเกิดข้อผิดพลาดร้ายแรง	1. ปิดเครื่องพิมพ์ 2. ดึงสายไฟออก

(ทำต่อ)

ไฟ เปิด	ไฟเตือน	ไฟเตือนสำหรับหมึก:	รายละเอียด	การแก้ปัญหา
				<p>3. รอสักครู่ จากนั้น เลียบสาย ไฟกลีบ เข้าที่</p> <p>4. เปิดเครื่อง</p> <p>หากยังมีปัญหาอยู่ โปรด ติดต่อฝ่ายสนับสนุน HP</p>
เปิด	ปิด	เปิด	ตลับหมึกพิมพ์มี ปริมาณหมึกน้อย	เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ หนึ่งหรือสองตลับเมื่อ คุณภาพการพิมพ์แย่
เปิด	ปิด	ไฟแสดง สถานะตลับ หมึกพิมพ์ สามสีติด ไฟแสดง สถานะตลับ หมึกพิมพ์สี ดำติด	ตลับหมึกพิมพ์สามสีมี ปริมาณหมึกน้อย ตลับหมึกพิมพ์สามสีถูก นำออกไป	<p>เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ สามสีเมื่อคุณภาพการ พิมพ์แย่</p> <p>ใส่ตลับหมึกพิมพ์สามสี เข้าไปใหม่ หรือพิมพ์ใน โหมดสำรองหมึกพิมพ์ ด้วยหมึกพิมพ์สีดำ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ “การพิมพ์ใน โหมดสำรองหมึก” ในหน้า 65</p>
เปิด	ปิด	ไฟแสดง สถานะตลับ หมึกพิมพ์ สามสีติด ไฟแสดง สถานะตลับ หมึกพิมพ์สี ดำติด	ตลับหมึกพิมพ์สีดำมี ปริมาณหมึกน้อย ตลับหมึกพิมพ์สีดำถูก นำออกไป	<p>เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์สี ดำเมื่อคุณภาพการพิมพ์ แย่</p> <p>ใส่ตลับหมึกพิมพ์สีดำเข้า ไปใหม่ หรือพิมพ์ใน โหมดสำรองหมึกพิมพ์ ด้วยหมึกพิมพ์สามสี สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ “การพิมพ์ใน โหมดสำรองหมึก” ในหน้า 65</p>

การพิมพ์ในโหมดสำรองหมึก

วิธีแก้ไข: ถ้าคุณได้รับข้อความเตือนของโหมดสำรองหมึก แต่มีตลับหมึกพิมพ์ติดตั้งในเครื่องสองตลับ ให้ตรวจสอบว่าได้ดึงเทปพลาสติกป้องกันออกจากตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับแล้วหรือไม่ เมื่อมีเทปพลาสติกปิดบังแถบหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์อยู่ เครื่องจะไม่สามารถตรวจจับได้ว่ามีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์แล้ว



1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	เทพพลาสติกที่มีแถบดึงสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนการติดตั้ง)
3	หัวฉีดหมึกใต้เทพ

สาเหตุ: เมื่อเครื่องตรวจพบว่าการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์เพียงตลับเดียวเท่านั้น โหมดสำรองหมึกจะเริ่มทำงาน โหมดการพิมพ์นี้ช่วยให้คุณพิมพ์โดยใช้ตลับหมึกพิมพ์ตลับเดียว แต่เครื่องจะพิมพ์ช้าลงและจะส่งผลต่อคุณภาพของงานพิมพ์

9 การหยุดงานปัจจุบัน

หากต้องการหยุดงานพิมพ์จาก HP All-in-One

- ▲ กด **ยกเลิก** บนแผงควบคุม หากเครื่องยังไม่หยุดพิมพ์งาน ให้กด **ยกเลิก** อีกครั้ง
ซึ่งอาจจะใช้เวลาสักครู่ในการยกเลิกการพิมพ์

10 ข้อมูลทางเทคนิค

ข้อมูลด้านเทคนิคและข้อมูลว่าด้วยข้อบังคับสากลสำหรับ HP All-in-One มียูใน ส่วนนี้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับ HP All-in-One ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [หมายเหตุ](#)
- [ลักษณะเฉพาะ](#)
- [โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม](#)
- [ประกาศข้อบังคับ](#)

หมายเหตุ

การแจ้งเตือนโดยบริษัทฮิวเลตต์-แพคการ์ด

ข้อมูลที่มีอยู่ในเอกสารนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่มีการแจ้งให้ทราบ

สงวนสิทธิ์ทั้งหมด ห้ามทำซ้ำ, แก้ไขปรับปรุง หรือแปลวัสดุเหล่านี้โดยไม่ได้รับการอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัทฮิวเลตต์-แพคการ์ด

ยกเว้นว่าได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์ เฉพาะการรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP

ที่กำหนดไว้ข้างชัดเจนในเอกสารการรับประกันที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์หรือบริการดังกล่าวเท่านั้น หากไม่มีการระบุไว้ในที่นี้

ให้ถือว่าจะต้องดำเนินการขอรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบสำหรับข้อผิดพลาดทางเทคนิคหรือบทความ หรือการดัดแปลงที่มีอยู่ในที่นี้

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000, และ Windows XP เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนแห่งสหรัฐอเมริกาของไมโครซอฟท์ คอร์ปอเรชั่น

Windows Vista เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียน หรือเครื่องหมายการค้าของไมโครซอฟท์ คอร์ปอเรชั่นในสหรัฐอเมริกา และ/หรือประเทศอื่นๆ

Intel และ Pentium เป็นเครื่องหมายการค้า หรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของอินเทล คอร์ปอเรชั่น หรือบริษัทในเครือในสหรัฐอเมริกา และประเทศอื่นๆ

ลักษณะเฉพาะ

ข้อกำหนดเฉพาะด้านเทคนิคสำหรับ HP All-in-One มียูในหัวข้อนี้ สำหรับข้อกำหนดเฉพาะที่สมบูรณ์ของผลิตภัณฑ์ โปรดดูจากแผ่นข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่ www.hp.com/support.

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

ข้อกำหนดเกี่ยวกับซอฟต์แวร์และระบบอยู่ในไฟล์ Readme

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีสและการสนับสนุนของระบบปฏิบัติการในอนาคต โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์บริการลูกค้าออนไลน์ของ HP ที่ www.hp.com/support

ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม

- ช่วงอุณหภูมิการใช้งานที่แนะนำ: 15 °C ถึง 32 °C (59 °F ถึง 90 °F)
- ระดับอุณหภูมิขณะทำงานที่สามารถใช้ได้: 5 °C ถึง 40 °C (41 °F ถึง 104 °F)
- ความชื้น : 15% ถึง 80% RH ไม่ควบแน่น; 28 °C จุดน้ำค้างสูงสุด
- ช่วงอุณหภูมิขณะไม่มีการใช้งาน (ระหว่างการเก็บรักษา): -40 °C ถึง 60 °C (-40 °F ถึง 140 °F)

- ในพื้นที่ที่มีสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูง เป็นไปได้ว่าผลงานที่ออกจากเครื่อง HP All-in-One อาจมีข้อผิดพลาดบ้าง
- HP แนะนำให้ใช้สาย USB ที่มีความยาวน้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 ม. เพื่อลดสัญญาณรบกวนที่อาจเกิดขึ้นจากสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูงให้เหลือน้อยที่สุด

ความจุของถาดกระดาษ

กระดาษธรรมดา (75 กรัม/ตารางเมตร [20 ปอนด์]): สูงสุด 80 แผ่น

ซองจดหมาย: สูงสุด 10 แผ่น

บัตรดัชนี: สูงสุด 30 แผ่น

กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 30 แผ่น

ขนาดกระดาษ

หากต้องการทราบรายการขนาดสื่อที่รองรับทั้งหมด โปรดดูที่ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

น้ำหนักกระดาษ

กระดาษธรรมดา: 75 ถึง 90 กรัม/ตารางเมตร (20 ถึง 24 ปอนด์)

ซองจดหมาย: 75 ถึง 90 กรัม/ตารางเมตร (20 ถึง 24 ปอนด์)

บัตร: สูงสุด 200 กรัม/ตารางเมตร (สูงสุด 110 ปอนด์สำหรับบัตรดัชนี)

กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 280 กรัม/ตารางเมตร (75 ปอนด์)

ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์

- ความเร็วในการพิมพ์จะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสาร
- การพิมพ์ขนาด พาโนรามา
- วิธีการ: การพิมพ์อิงค์เจ็ทแบบใช้ความร้อนโดยกำหนดปริมาณหมึก
- ภาษา: PCL3 GUI

ลักษณะเฉพาะในการทำสำเนา

- การประมวลผลภาพแบบดิจิทัล
- จำนวนสำเนาสูงสุดจะต่างกันไปตามรุ่น
- ความเร็วในการทำสำเนาจะแตกต่างกันขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสารและรุ่น
- เปอร์เซ็นต์สูงสุดในการทำสำเนาขยายอยู่ระหว่าง 200-400% (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- เปอร์เซ็นต์สูงสุดในการทำสำเนาย่ออยู่ระหว่าง 25-50% (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- ทุกรุ่นไม่สามารถทำการขยายหรือลดขนาดสำเนาได้

ข้อมูลจำเพาะของการสแกน

- รวม Image Editor
- อินเทอร์เฟซของซอฟต์แวร์ที่สนับสนุนมาตรฐาน Twain
- ความละเอียด: สูงถึง 1200 x 2400 ppi แบบออฟดีคอล (รุ่น HP Deskjet F2420/2423 สูงถึง 1200 x 1200 ppi)
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความละเอียดของ ppi โปรดดูที่ซอฟต์แวร์ของสแกนเนอร์

- สี: 48 บิต grayscale 8 บิต (ระดับสีเทา 256 ระดับ)
- ขนาดการสแกนสูงสุดจากกระจก: 21.6 x 29.7 ซม.

ความละเอียดในการพิมพ์

หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความละเอียดของเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“การเรียกดูความละเอียดของการพิมพ์”](#) ในหน้า 22

จำนวนการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์

โปรดไปยัง www.hp.com/go/learnaboutesupplies เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจำนวนการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

ข้อมูลเกี่ยวกับเสียง

ในกรณีที่ท่านเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต คุณสามารถอ่านข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเสียงได้จากเว็บไซต์ของ HP ไปที่ www.hp.com/support

โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard มุ่งมั่นสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม มีการออกแบบเพื่อการรีไซเคิลกับผลิตภัณฑ์นี้ จำนวนวัสดุได้ถูกจำกัดให้อยู่ในปริมาณที่น้อยที่สุดในขณะที่ยังรักษาสภาพการทำงานและความสม่ำเสมอในการทำงานได้อย่างเหมาะสม วัสดุที่ไม่เหมือนกันได้รับการออกแบบมาให้แยกออกจากกันได้ง่าย สายรัดและการเชื่อมต่ออื่นๆ สามารถค้นหา เข้าถึง และดึงออกได้ง่ายด้วยการใช้เครื่องมือพื้นฐาน ชิ้นส่วนที่มีความสำคัญได้รับการออกแบบมาให้เข้าถึงได้อย่างรวดเร็วเพื่อการแยกชิ้นส่วนและการซ่อมแซมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์ Commitment to the Environment ของ HP ได้ที่

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม](#)
- [การใช้กระดาษ](#)
- [พลาสติก](#)
- [เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ](#)
- [โครงการรีไซเคิล](#)
- [โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet](#)
- [การใช้ไฟฟ้า](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [สารเคมี](#)

เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นช่วยเหลือให้ลูกค้าของเราสามารถลดการสร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ด้วยการจัดทำเคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อมด้านล่างนี้เพื่อช่วยให้คุณใส่ใจในวิธีการ

ประเมินและวิธีการลดผลกระทบที่เกิดจากวิธีการพิมพ์ที่คุณเลือก นอกเหนือไปจากคุณสมบัติเฉพาะในผลิตภัณฑ์นี้แล้ว โปรดไปยังเว็บไซต์ HP Eco Solutions สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแผนริเริ่มด้านสิ่งแวดล้อมของ HP

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

คุณสมบัติการรักษาสิ่งแวดล้อมในผลิตภัณฑ์ของคุณ

- **การพิมพ์เว็บอัจฉริยะ:** อินเทอร์เน็ต HP Smart Web Printing ประกอบด้วยหน้าต่าง **Clip Book** (คลิปบุ๊ก) และ **Edit Clips** (แก้ไขคลิป) ที่ซึ่งคุณสามารถจัดเก็บ จัดระเบียบ หรือพิมพ์คลิปที่คุณหาได้จากเว็บ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู **“การพิมพ์หน้าเว็บ”** ในหน้า 20
- **ข้อมูลด้านการประหยัดพลังงาน:** หากต้องการตรวจสอบสถานะคุณสมบัติ ENERGY STAR® สำหรับผลิตภัณฑ์นี้ โปรดดู **“การใช้ไฟฟ้า”** ในหน้า 73
- **วัสดุรีไซเคิล:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

การใช้กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตามข้อกำหนด DIN 19309 และ EN 12281:2002

พลาสติก

ชิ้นส่วนที่ทำจากพลาสติกซึ่งมีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ทราบว่าพลาสติกใดควรนำไปรีไซเคิลเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์นี้แล้ว

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ

คุณสามารถรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ (MSDS) ได้จากเว็บไซต์ของ HP ที่

www.hp.com/go/msds

โครงการรีไซเคิล

HP นำเสนอโครงการส่งคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์มากขึ้นในหลายประเทศ/ภูมิภาค รวมถึงพันธมิตรที่มีศูนย์รีไซเคิลอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใหญ่ที่สุดทั่วโลก HP ช่วยรักษาทรัพยากรโดยนำผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความนิยมสูงมาขายใหม่ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม การรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet

HP มุ่งมั่นรักษาสิ่งแวดล้อม โครงการรีไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ต HP ดำเนินงานอยู่ในหลายประเทศ/ภูมิภาค ท่านสามารถนำตลับหมึกพิมพ์มารีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

การใช้ไฟฟ้า

จะสามารถประหยัดการใช้พลังงานได้มากเมื่อเลือกโหมดสลีป ซึ่งเป็นการช่วยสงวนทรัพยากรธรรมชาติและประหยัดเงิน? โดยไม่ทำให้ประสิทธิภาพการทำงานของผลิตภัณฑ์ลดลงแต่อย่างใด หากต้องการตรวจสอบสถานะคุณสมบัติ ENERGY STAR® สำหรับผลิตภัณฑ์นี้ โปรดดูที่แผ่นข้อมูลผลิตภัณฑ์หรือแผ่นข้อกำหนดเฉพาะผลิตภัณฑ์ที่มีคุณสมบัติครบถ้วนยังปรากฏรายชื่ออยู่ที่ www.hp.com/go/energystar

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union

This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Evacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne

La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que des déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le fait l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU

Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung und Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recyceln Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea

Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandosi al luogo di raccolta designato per il riciclaggio dei rifiuti elettrici ed elettronici. Lo raccolta e il riciclaggio separate delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengono rottamate nel rispetto dell'ambiente e della salute della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea

Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desachar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si desea eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de residuos de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos por su recollo, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos de residuos o con la tienda donde adquirió el producto.

Likvidāce vyzloženého zařízení uživatel v domácnosti v zemích EU

Toto značení na produktu nebo na jeho obalu znamená, že tento produkt nesmí být likvidován společně s vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovědně za to, že vyzložené zařízení bude předáno k likvidaci do určených sběrných míst určených k recyklaci vyzložených zařízení zajišťují zvláštní zařízení zaměřená na sběr a recyklaci narušených zariadení přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace probíhá způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyzložené zařízení předat k recyklaci, můžete získat u svého místního samosprávy, od specializované společnosti nebo u likvidátora domovního odpadu nebo u obchodu, kde jste produkt zakoupili.

Bortskaffelse af affaldsudrust for brugere i private husholdninger i EU

Dette symbol på produkt eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke skal bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudrust ved at aflevere det på det deri beregnede indsamlingssted med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudrust. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudrust på afskringspladser for bortskaffelse af med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljø. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudrust til genbrug, kan du kontakte myndighederne eller den forretning, hvor du købte produktet.

Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie

Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een specifiek opgezet afvalpunt voor de afvoer van elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volkgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

Framanipuladimas kauselės kėvaldatavute sedamė kaitėlimine Europos Liudis

Kai kodeli vi loke pakojimė nė see simbolis, o lihi seoda bodete viasda oimęamėme hulka. Tėe kolu su vių bortekus muutuuri seada sėlekė etentėudė elektrė-ja elektromuokėseamėme ulėseimėsiuė. Uliuseimėse seadimėse erodė loguimėsi ja kaitėlimine oimė suasda loguovarasid ring tapodė, at kaitėlimine tarimė imimėse tereisė ja keiskimėse oimėsi. Lisuovore sėle kolu, kuru soate ulėseimėse seadimė kaitėlimine vių, soate kėisda loakuikusi omavulimėse, oimėamėme ulėseimėsiuėpunktui vių kaurulėse, kust te seadimė esate.

Häviätettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella

Tämä luetteloissa tai sen pakkausohjeissa oleva merkintä osoittaa, että luottele ei saa hävittää talouksienne mukaan. Käyttäjän velvollisuus on toimittaa laitteita, joida häviätettävä laite koostuu sähkö- ja elektronikalaitteiden erottamisesta pois. Häviätettävien laitteiden erillinen keräily ja kierrätys suojaa luonnonvarojta. Näin tuuletilla varustettujen myös, että kierrätys tapahtuu luotulla, joka suojellaan ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat lisätietoja laitteiden erillisen kierrätyspaikasta paikallista virastoa, johon tulla jolleennäytellä.

Απόρριψη εξοπλισμού συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση

Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στο πακέτο του δείχνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνος σας είναι να απορρίψετε τις συσκευές σωστά σε ένα καθορισμένο σημείο συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των χρησιμοποιημένων συσκευών είναι σημαντική για την προστασία των φυσικών πόρων και για την προστασία της ανθρώπινης υγείας και του περιβάλλοντος. Η σωστή διαχείριση των απορριμμάτων προστατεύει τον περιβάλλοντα και το μέλλον των γενεών. Το προϊόν αυτό πρέπει να παραδίδεται σε ειδικά σημεία, όπου η επεξεργασία γίνεται με τον πιο σύμφωνο με την απορριψή τους, χωρίς να επηρεάζονται οι φυσικοί πόροι, η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις συσκευές σωστά, σε ανακύκλωση, επικοινωνήστε με το κατά τόπους αρμόδιο αρχείο ή το κατάστημα από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.

A hulladékek kezelésére a magánháztartásokban az Európai Unióban

Ez a szimbólum, amely a termék vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készüléket hulladékgyűjtő állomásra olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékok gyűjtése és az elektronikus berendezések újrahasznosításának foglalkozik. A hulladékkezelés elválasztása segít megőrizni a környezetet és biztosítani a természetes erőforrások megőrzését, egyúttal azt is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészséges és a környezetre nem ártalmas módon történjen. Ha tájékoztatást szeretne kapni azokról a helyekről, ahol lehozhatja újrahasznosításra a hulladékgyűjtőket, forduljon a helyi önkormányzatához, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalkozás vagy a termék forgalmazójához.

Lietojot atbrīvotāns no nedrīgām ierīcēm Eiropas Savienības privātajās mājāsniecībās

Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šīs ierīces nedrīkst izmest kopā ar pārējiem mājāsniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvotāns no nedrīgām ierīcēm, ko nodrošina nodarījuma savākšanas vieta, lai šīs ierīces nedrīkst elektriskā un elektroniskā aprīkojuma atvešanai pārstrādei. Speciāla nedrīgām ierīcēm savākšana ir atsevišķa pārstrāde, lai sagādātu dabas resursus un nodrošinātu tās atvešanu un izstrādi. Šis simbols uz ierīci vai tās iepakojumu norāda, ka šīs ierīces nedrīkst izmest kopā ar pārējiem mājāsniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvotāns no nedrīgām ierīcēm, ko nodrošina nodarījuma savākšanas vieta, lai šīs ierīces nedrīkst elektriskā un elektroniskā aprīkojuma atvešanai pārstrādei. Speciāla nedrīgām ierīcēm savākšana ir atsevišķa pārstrāde, lai sagādātu dabas resursus un nodrošinātu tās atvešanu un izstrādi. Šis simbols uz ierīci vai tās iepakojumu norāda, ka šīs ierīces nedrīkst izmest kopā ar pārējiem mājāsniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvotāns no nedrīgām ierīcēm, ko nodrošina nodarījuma savākšanas vieta, lai šīs ierīces nedrīkst elektriskā un elektroniskā aprīkojuma atvešanai pārstrādei. Speciāla nedrīgām ierīcēm savākšana ir atsevišķa pārstrāde, lai sagādātu dabas resursus un nodrošinātu tās atvešanu un izstrādi. Šis simbols uz ierīci vai tās iepakojumu norāda, ka šīs ierīces nedrīkst izmest kopā ar pārējiem mājāsniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvotāns no nedrīgām ierīcēm, ko nodrošina nodarījuma savākšanas vieta, lai šīs ierīces nedrīkst elektriskā un elektroniskā aprīkojuma atvešanai pārstrādei. Speciāla nedrīgām ierīcēm savākšana ir atsevišķa pārstrāde, lai sagādātu dabas resursus un nodrošinātu tās atvešanu un izstrādi.

Uprilazjena zvyaztogo sprazheny prazez zvyklovnok domovykh v Unii Europejskijej

Simbol ten umestjennyj na produkte lub opakovanii označaja, že tegj produkte ne naležy vyvazat razem z inymi odpadami domovnyh. Uzyvatelnyj jest odgovornostyžy za dostavčenie zvyaztogo sprazheny do vyznaczennoy punkta primeneniya zvyaztogo urazdenija elektronyčnyh i elektronnyčnyh. Osmoštvenenie urazdenija i recylyng tegj zvyklovnok prazeznyje ste da ochiny zvyaztogo sprazheny narušnyh i jest bezpečnyje dla zdorovja i sredovyška naruznogo. Dalše informacije na temj sposobu urazdenija zvyaztogo urazdenija možno upytat u odgovornnyčnyh vlady lokalnyh, v predelavajemyh zamyščennyh su usloviem otodavok lub v mestj zakupej produkta.

Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia

Este símbolo no produto ou na embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na preservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos sejam reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.

Postup rozvozu/ov v krajních zpevněch unie při vyhazování zařízení v domácnosti používání do odpadu

Tento symbol na produktu alebo na jeho obale znamená, že tento produkt nesmí být vyhozen s jiným domácnostním odpadem. Namísto toho máte povinnost odvézt toto zařízení na zberném místě, kde se zabývá zvláštní sběra odpadů. Separovaná sběra a recyklace vyzložených zařízení chrání lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o separovaném zberu a recyklaci získáte na místě svého obecnostního úradu, ve firmě zabývající se zberem vašeho domácího odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije

Za znak na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da tega izdelka ne smete odložiti skupaj z drugim gospodinjstvenim odpadki. Odpadno opremo ste dolžni odnesti na določeno zbiranje mesta za recikliranje odpadne elektrike in elektronske opreme. Z ločnim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odložitvi ločite pomagalih ohraniti naravne in v zagotoviti, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da ne vpliva škodljivo na okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem uradu ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.

Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privata användare i EU

Produkt eller produktförpackning med det här symbolen betyder hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningstjänst för hantering av el- och elektronprodukter. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevärna våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsstörstog eller butik där du varon köpt kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för tillvinning.

Измърљене на оборување за отпадци од потребителите в частни домкинствa в Европските зыю

Тотт символ върху продукта или опаковката му показва, че продуктът не трябва да се изхвърля заедно с домкинствен отпадък. Вместо това отговорността да изхвърлят оборудването на специално предназначено място за рециклиране на използваните електрически и електронни оборування е на потребителя. Сепаратното събиране и рециклиране на оборуването за отпадък при изхвърлянето му помага за запазването на природни ресурси и гарантира рециклиране, извършено така, че не да засражува човешкото здравие и околната среда. За повече информация къде можете да оставите оборудването за отпадък за рециклиране се свържете със съответния офис в града ви, фирмата за отпадък на отпадък или с магазин, от който сте закупили продукта.

Intărearea echipamentelor uzate de către utilizatorii casnici din Uniunea Europeană

Acest simbol de pe produs sau de pe ambalajul produsului indică faptul că acest produs nu trebuie aruncat alături de celelalte deșeurі casnice. În loc să procedăm astfel, aveți responsabilitatea să vă debarașiți de echipamentul uzat procedând la un centru de colectare desemnat pentru reciclarea deșeurilor electrice și a echipamentelor electronice. Colectarea și reciclarea separată a echipamentului uzat ajută la conservarea resurselor naturale și asigură reciclarea echipamentului într-o manieră care protejează sănătatea umană și mediul. Pentru informații suplimentare despre locurile în care se poate depune echipamentul uzat pentru reciclare, puteți contacta primăria locală, cu serviciul de salubritate sau cu vânzătorul de la care ați achiziționat produsul.

УПАКОВКА

สารเคมี

HP ยึดมั่นในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสารเคมีในผลิตภัณฑ์ของเราแก่ลูกค้าเสมอ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย เช่น ระเบียบของสภาและคณะมนตรียุโรปหมายเลข 1907/2006 (*REACH - Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council*) สามารถอ่านรายงานข้อมูลด้านสารเคมีของผลิตภัณฑ์นี้ได้ที่: www.hp.com/go/reach

ประกาศข้อบังคับ

เครื่อง HP All-in-One มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วยงานที่ออกข้อบังคับต่างๆ ในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [HP Deskjet F2400 All-in-One series declaration of conformity](#)

หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการตรวจสอบตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของท่านจึงต้องมีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ (Regulatory Model Number) หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ของท่านคือ SNPRH-0806 อย่าจำสับสนระหว่างหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับและชื่อทางการตลาด (HP Deskjet F2400 All-in-One series อื่นๆ) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์ (CB730A และอื่นๆ)

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

HP Deskjet F2400 All-in-One series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRH-0806

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai, PRC 200131

declares, that the product
Product Name and Model: HP Deskjet F2400 Series and HP Deskjet Ink Advantage AiO
Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRH-0806
Product Options: All

Conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC:

CISPR 22: 2005 / EN 55022: 2006 Class B
 EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003
 EN 61000-3-2: 2006
 EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005
 FCC CFR 47 Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

Safety:

EN 60950-1:2001+A11: 2004 / IEC 60950-1:2001
 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2:2001

Environment:

WEEE Directive 2002/96/EC
 RoHS Directive 2002/95/EC.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
 The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, and carries the **CE** mark accordingly.

Additional Information:

1) his product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

23 Oct 2008

Peng Cong
 IPMO (China) Product Regulations Manager

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
 U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

ดัชนี

C

customer support
การรับประกัน 49

ก

กระดาษ
ประเภทที่แนะนำ 27
การติดตั้งซอฟต์แวร์
ติดตั้งใหม่อีกครั้ง 52
ถอนการติดตั้ง 52
การพิมพ์
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 54
ด้วยตลับหมึกพิมพ์หนึ่ง
ตลับ 44
ลักษณะเฉพาะ 70
การรับประกัน 49
การสนับสนุนทาง
โทรศัพท์ 48
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
การพิมพ์ 54
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 63
ทำสำเนา 61
สแกน 60
แก้ไขปัญหาเบื้องต้น
การตั้งค่า 49

ข

ขั้นตอนการสนับสนุน 47
ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 69
ข้อความ
ข้อความที่สแกนหายไป
หรือไม่ถูกต้อง 61

รูปแบบที่สแกนไม่ถูกต้อง 60
เส้นประในการสแกน 60

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 63
ข้อมูลด้านเทคนิค
ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 69
ข้อมูลจำเพาะของการสแกน 70
ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม 69
ลักษณะเฉพาะในการทำสำเนา 70
ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์ 70

ค

ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง 52

ก

ถอดการติดตั้งซอฟต์แวร์ 52

ท

ทำสำเนา
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 61
ข้อมูลขาดหายไป 61
วางเปล่า 62

ป

ประกาศข้อบังคับ

หมายเลขรุ่นตามข้อ
บังคับ 75

ปัญหา

การพิมพ์ 54
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 63
ทำสำเนา 61
สแกน 60
ปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมต่อ
HP All-in-One เปิดไม่
ติด 50

ร

ระยะเวลาของการสนับสนุน
ทางโทรศัพท์
ระยะเวลาของการ
สนับสนุน 48
รีไซเคิล
ตลับหมึกพิมพ์ 72
เริ่มทำสำเนา
ขาวดำ 6
สี 6

ว

วางเปล่า
ทำสำเนา 62

ส

สภาพแวดล้อม
ลักษณะเฉพาะด้านสภาพ
แวดล้อม 69
โปรแกรมควบคุม
ผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์
สิ่งแวดล้อม 71
สำเนา

ลักษณะเฉพาะ 70

สแกน

การครอบตัดไม่ถูก

ต้อง 60

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

ต้น 60

ข้อความจะปรากฏเป็น

เส้นประ 60

ข้อความไม่ถูกต้อง 61

ข้อมูลจำเพาะของการ

สแกน 70

รูปแบบข้อความไม่ถูก

ต้อง 60

ห

หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการ

สนับสนุน 49

หายไป

ข้อความจากการ

สแกน 61

ข้อมูลจากสำเนา 61

โหมดสำรองหมึก 44