

電源が入らない場合の対処方法

パソコン本体の電源ボタンを押し、電源ランプが点灯しているか確認してください。電源ボタンを押しても電源ランプがつかないときは、以下の接続を確認してください。

電源コードを正しく接続してください。

同梱の AC 電源コードを本体の電源コネクタと、電源コンセントに正しく接続してください。0A タップや蛸足配線をしている場合は、壁にある電源コネクタに直接電源ケーブルを接続する方法をお試しください。

モニタのケーブルを正しく接続してください。

モニタの電源ケーブルとモニタケーブルを正しく接続してください。0A タップや蛸足配線をしている場合は、壁にある電源コネクタに直接電源ケーブルを接続する方法をお試しください。

ノート PC をお使いの場合：バッテリーの状態を確認してください。

外部電源を使用していない場合、バッテリーが正しく装着されているか、またバッテリーが充電されているかの確認をしてください。十分に充電されていない場合は、AC アダプタを使用するか、充電済みの新しいバッテリーを使用してください。

電源装置の故障の可能性

- ・電源ランプが数秒ごとに違う色で点滅したり、入っていた電源が自然に終了してしまうときなどは、電源装置の故障が考えられます。保証書もしくはマニュアルにございますプレサリオサポートセンターにご連絡ください。

本情報は、弊社の下記 URL の左上の ” Step 2 マニュアルを読む ” の “ 動かなくて困ったとき ” に掲載されておりますので、そちらにつきましてもご利用いただきますようお願い致します。

<http://www1.jpn.hp.com/support/presario/index.html>