

HP Photosmart Premium C309 series



Windows Hjælp

HP Photosmart Premium C309 series



Indhold

1	HP Photosmart Premium C309 series Hjælp	3
2	Lær din HP Photosmart at kende	
	Printerdele	5
	Kontrolpanelets funktioner	8
3	Hvordan gør jeg?	9
5	Udskrivning	
	Udskrivning af dokumenter	19
	Udskrivning af fotos	20
	Udskrivning af et kreativt projekt	28
	Udskrivning af en webside	32
	Udskrivning af formularer og skabeloner (Lynformularer)	32
6	Scanning	
	Scanning til en computer	39
	Scanning til et hukommelseskort eller en USB-lagerenhed	40
7	Kopiering	
	Kopiering af tekst eller blandede dokumenter	45
8	Genudskrivning af fotos	51
9	Gemme fotos	
	Lagring af fotos på computeren	53
	Sikkerhedskopiering af fotos til USB-lagerenhed	54
	Gemme fotos på Snapfish	55
	Deling af fotos vha. Snapfish	56
10	Netværksopsætning	
	Tilføjelse af HP Photosmart til et netværk	59
	Opsætning af en Bluetooth-forbindelse	67
11	Vedligeholdelse af HP Photosmart	
	Kontrol af det anslåede blækniveau	71
	Bestilling af blæk	72
	Udskiftning af patronerne	72
	Oplysninger om patrongaranti	75
	Udskriv og gennemgå en udskriftkvalitetsrapport	75
12	Løsning af problemer	
	HP support	79
	Fejlfinding i forbindelse med opsætning	80
	Fejlfinding i forbindelse med udskrivning	87
	Fejlfinding i forbindelse med hukommelseskort	91
	Fejlfinding i forbindelse med scanning	94
	Fejlfinding i forbindelse med kopiering	95

Fejl.....	96
14 Tekniske oplysninger	
Bemærkning.....	143
Oplysninger om patronchips.....	143
Specifikationer.....	144
Miljømæssigt produktovervågningsprogram.....	146
Regulative bemærkninger.....	152
Lovgivningsmæssige bestemmelser for trådløs.....	155
Indeks.....	159

1 HP Photosmart Premium C309 series Hjælp

Oplysninger om HP Photosmart findes i:

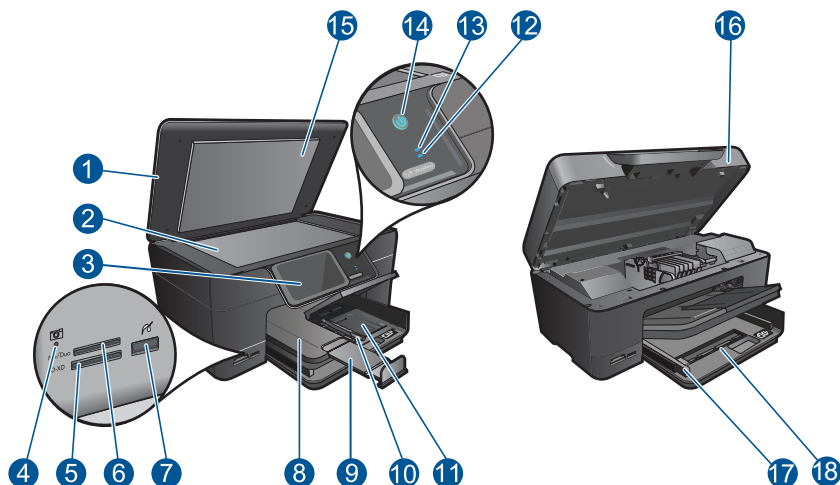
- "[Lær din HP Photosmart at kende](#)" på side 5
- "[Hvordan gør jeg?](#)" på side 9
- "[Udskrivning](#)" på side 19
- "[Scanning](#)" på side 39
- "[Kopiering](#)" på side 45
- "[Genudskrivning af fotos](#)" på side 51
- "[Gemme fotos](#)" på side 53
- "[Netværksopsætning](#)" på side 59
- "[Vedligeholdelse af HP Photosmart](#)" på side 71
- "[Tekniske oplysninger](#)" på side 143

2 Lær din HP Photosmart at kende

- [Printerdele](#)
- [Kontrolpanelets funktioner](#)

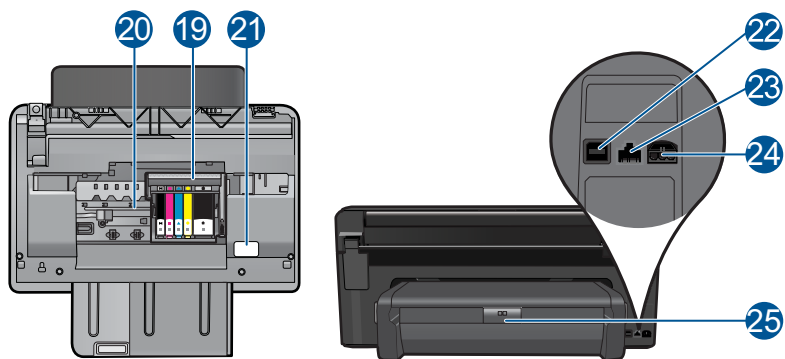
Printerdele

- **Printeren set forfra**



1	Låg
2	Glasplade
3	Farvedisplay (kaldes også displayet)
4	LED for Hukommelseskort slots
5	Hukommelseskort slot til Secure Digital- og xD-kort
6	Hukommelseskort sokkel til Memory Stick-kort
7	USB-port på forsiden til PictBridge-kompatible digitalkameraer og andre lagerenheder.
8	Udskriftsbakke
9	Papirbakkeforlænger (også kaldet bakkeforlænger)
10	Papirbredestyr til fotobakken
11	Fotobakke
12	Bluetooth-indikator: Angiver, at Bluetooth-radio er aktiveret.
13	Indikator for trådløst netværk: Angiver, at trådløs radio er aktiveret.
14	Afbryder: Tænder eller slukker enheden. Når enheden er slukket, har den stadig et minimalt strømforbrug. For helt at afbryde strømmen skal du slukke enheden og tage netledningen ud.
15	Lågets underside
16	Patrondæksel
17	Papirbredestyr til den primære bakke
18	Hovedbakken (også kaldet papirbakken)

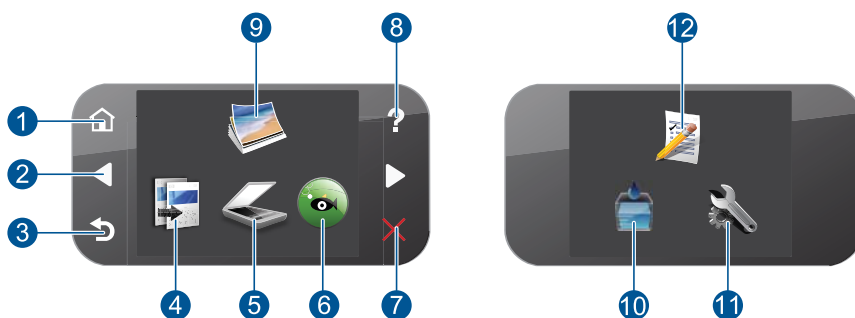
- **Printeren set fra oven og bagfra**



19	Skrivehovedenhed
20	Område med patroner
21	Modelnummerets placering
22	USB-porten på bagsiden
23	Ethernet-port
24	Strømskik (brug kun den strømadapter, der er leveret af HP.)
25	Ekstraudstyr til tosidet udskrivning

Kontrolpanelets funktioner

Figur 2-1 Kontrolpanelets funktioner



1	Hjem: Vender tilbage til Hjem skærbilledet (det skærbillede, der vises, når du tænder produktet).
2	Navigeringstaster: Til navigering gennem fotos og menupunkter. Tryk på pilen til højre for at få adgang til det sekundære Hjem skærbillede.
3	Forrige: Vender tilbage til forrige skærbillede på displayet.
4	Kopier: Åbner menuen Kopier , hvor du kan vælge kopieringstype eller ændre kopieringsindstillinger.
5	Scan: Åbner Scan To (Scan til), hvor du kan vælge en destination for scanningen.
6	Snapfish: Åbner Snapfish , hvor du kan overføre, redigere og dele dine fotos. Snapfish findes ikke i alle lande.
7	Cancel (Annuler): Stopper den aktuelle handling
8	Hjælp: Åbner menuen Hjælp på displayet, hvor du kan vælge et emne, du vil vide mere om. Hvis du trykker på Hjælp på Hjem skærbilledet, vises de emner, du kan få hjælp til. Afhængigt af hvilket emne du vælger, vises det på displayet eller på computerskærmen. Når der vises andre skærbilleder end Hjem skærbilledet, giver knappen Hjælp relevante hjælp til det aktuelle skærbillede.
9	Foto: Åbner menuen Foto .
10	Blækforsyning: Åbner skærbilledet Anslåede blækniveauer .
11	Opsætning: Åbner en menu, hvor du kan ændre produktindstillinger og udføre vedligeholdelsesfunktioner.
12	Lynformularer: Udskriver forskellige tomme formularer, f.eks. skolepapir, nodepapir, labyrinter og tjeklister. Lynformularer findes i nogle lande på hovedskærbilledet.

3 Hvordan gør jeg?

Dette afsnit indeholder links til almindeligt forekommende opgaver, f.eks. udskrivning af fotos, scanning og kopiering.

- ["Udskrivning af fotos fra et hukommelseskort eller en USB-lagerenhed"](#) på side 21
- ["Udskrivning af et kreativt projekt"](#) på side 28
- ["Gemme fotos"](#) på side 53
- ["Ilægning af papir"](#) på side 14
- ["Udskiftning af patronerne"](#) på side 72
- ["Scanning til en computer"](#) på side 39
- ["Scanning til et hukommelseskort eller en USB-lagerenhed"](#) på side 40
- ["Kopiering af tekst eller blandede dokumenter"](#) på side 45
- ["Genudskrivning af fotos"](#) på side 51

4 Grundlæggende oplysninger om papir

Du kan lægge mange forskellige papirtyper og -størrelser i HP Photosmart, herunder Letter- eller A4-papir, fotopapir, transparente og konvolutter.

Som standard er HP Photosmart indstillet til automatisk at registrere størrelsen og typen af det papir, du lægger i papirbakken, og derefter justere indstillingerne, så der opnås den bedste udskriftskvalitet på det pågældende papir. Hvis du anvender specialpapir, f.eks. fotopapir, transparente, konvolutter eller etiketter, eller hvis udskriftskvaliteten er dårlig, når du bruger den automatiske indstilling, kan du manuelt indstille papirstørrelsen og -typen for udskrifts- og kopieringsjob.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [“Anbefalede papirtyper til fotoudskrivning”](#) på side 11
- [“Anbefalede papirtyper til udskrivning”](#) på side 12
- [“Ilægning af papir”](#) på side 14
- [“Oplysninger om papir”](#) på side 17

Anbefalede papirtyper til fotoudskrivning

HP anbefaler, at der bruges HP-papir, som er specielt beregnet til den pågældende opgave, for at opnå den bedst mulige kvalitet.

I visse lande/områder er nogle af disse papirtyper muligvis ikke tilgængelige.

HP Avanceret fotopapir

Dette kraftige fotopapir har en hurtig tørretid, der gør papiret nemt at håndtere og forhindrer udtværing. Det er modstandsdygtigt over for vand, pletter, fingeraftryk og fugt. Dine udskrifter vil føles som og ligne fotos fra fotohandleren. Det fås i flere størrelser, herunder A4, 8,5 x 11", 10 x 15 cm (med eller uden faner) og 13 x 18 cm samt to overflader - blank eller satinmat. Det er syrefrit, så dokumenterne holder længere.

HP Papir til daglig brug

Udskriv farverige snapshot til en billig pris med papir, der er beregnet til generel fotoprint. Det er et økonomisk fotopapir, der tørrer hurtigt, så det er nemt at håndtere. Det giver tydelige, klare billeder, og kan bruges i alle blækprintere. Det fås med halvblank belægning i flere størrelser, herunder A4, 8,5 x 11" og 10 x 15 cm (med eller uden faner). Papiret er endvidere syrefrit, så billederne holder længere.

HP Photo Value Pack

HP Photo Value Packs er praktiske pakker med originale HP-patroner og HP Avanceret fotopapir, så du sparer tid og får lige det, du skal bruge til at udskrive professionelle fotos til en lav pris på din HP Photosmart. Original HP-blæk og HP Avanceret fotopapir er fremstillet til at arbejde sammen, så du får langtidsholdbare fotos med levende farver. Perfekt til udskrivning af feriebilleder eller billeder, der skal deles med andre.

Gå til www.hp.com/buy/supplies, hvis du skal bestille HP-papir eller andre forbrugsvarer. Vælg dit land/område, hvis du bliver bedt om det, følg vejledningen på skærmen for at vælge det ønskede produkt, og klik derefter på et link til shopping.



Bemærk! På dette tidspunkt findes dele af HP's websted kun på engelsk.

Anbefalede papirtyper til udskrivning

HP anbefaler, at der bruges HP-papir, som er specielt beregnet til den pågældende opgave, for at opnå den bedst mulige kvalitet.

I visse lande/områder er nogle af disse papirtyper muligvis ikke tilgængelige.

HP Avanceret fotopapir

Dette kraftige fotopapir har en hurtig tørretid, der gør papiret nemt at håndtere og forhindrer udtværing. Det er modstandsdygtigt over for vand, pletter, fingeraftryk og fugt. Dine udskrifter vil føles som og ligne fotos fra fotohandleren. Det fås i flere størrelser, herunder A4, 8,5 x 11", 10 x 15 cm (med eller uden faner) og 13 x 18 cm samt to overflader - blank eller satinmat. Det er syrefrit, så dokumenterne holder længere.

HP Papir til daglig brug

Udskriv farverige snapshot til en billig pris med papir, der er beregnet til generel fotoprint. Det er et økonomisk fotopapir, der tørrer hurtigt, så det er nemt at håndtere. Det giver tydelige, klare billeder, og kan bruges i alle blækprintere. Det fås med halvblank belægning i flere størrelser, herunder A4, 8,5 x 11" og 10 x 15 cm (med eller uden faner). Papiret er endvidere syrefrit, så billederne holder længere.

HP Brochurepapir eller HP Superior inkjetpapir

Disse to typer papir har blank eller mat belægning på begge sider, så der kan udskrives på begge sider af papiret. De er det oplagte valg til næsten-fotografiske reproduktioner og virksomhedsgrafik til rapportforsider, særlige præsentationer, brochurer, mailings og kalendere.

HP Premium præsentationspapir eller HP Professionelt papir

Kraftigt dobbeltsidet mat papir, der er perfekt til præsentationer, tilbud, rapporter og nyhedsbreve. Det kraftige papir giver en imponerende høj kvalitet.

HP Ekstra hvidt inkjetpapir

HP Ekstra hvidt inkjetpapir giver højkontrastfarver og skarp tekst. Papiret er uigennemsigtigt, og der kan således udskrives på begge sider, uden at udskriften er synlig gennem papiret. Denne papirtype er derfor det ideelle valg til nyhedsbreve, rapporter og løbesedler. Det benytter ColorLok-teknologi, som giver mindre udtværing, dybere sort og levende farver.

HP Printerpapir

HP printpapir er multifunktionspapir i høj kvalitet. Det giver dokumenter, der ser ud og føles mere solide, end dokumenter der er udskrevet på almindeligt multifunktionspapir eller kopipapir. Det benytter ColorLok-teknologi, som giver mindre udtværing, dybere sort og levende farver. Det er syrefrit, så dokumenterne holder længere.

HP kontorpapir

HP kontorpapir er multifunktionspapir i høj kvalitet. Det kan bruges til kopier, kladder, memoer og generelle opgaver i hverdagen. Det benytter ColorLok-teknologi, som giver mindre udtværing, dybere sort og levende farver. Det er syrefrit, så dokumenterne holder længere.

HP Overføringspapir

HP Overføringspapir (til farvede stoffer eller til lyse eller hvide stoffer) er ideelt til fremstilling af hjemmelavede t-shirts med dine egne digitalbilleder.

HP Premium Inkjet-transparentfilm

HP Premium Inkjet-transparenter gør dine præsentationer levende og endnu mere imponerende. Disse transparenter er nemme at bruge og håndtere, og de tørrer hurtigt, så risikoen for udtværing mindskes.

HP Photo Value Pack

HP Photo Value Packs er praktiske pakker med originale HP-patroner og HP Avanceret fotopapir, så du sparer tid og får lige det, du skal bruge til at udskrive professionelle fotos til en lav pris på din HP Photosmart. Original HP-blæk og HP Avanceret fotopapir er fremstillet til at arbejde sammen, så du får langtidsholdbare fotos med levende farver. Perfekt til udskrivning af ferie billeder eller billeder, der skal deles med andre.

ColorLok

HP anbefaler almindeligt papir med ColorLok-symbolet til generel udskrivning og kopiering. Alt papir med ColorLok-symbolet er testet og opfylder høje standarder for driftssikkerhed og printkvalitet, giver dokumenter med skarpe, levende farver samt dyb sort, og tørrer endvidere hurtigere end almindeligt papir. Køb papir med ColorLok-symbolet i mange forskellige størrelser og tykkelser hos større papirproducenter.



Gå til www.hp.com/buy/supplies, hvis du skal bestille HP-papir eller andre forbrugsvarer. Vælg dit land/område, hvis du bliver bedt om det, følg vejledningen på skærmen for at vælge det ønskede produkt, og klik derefter på et link til shopping.



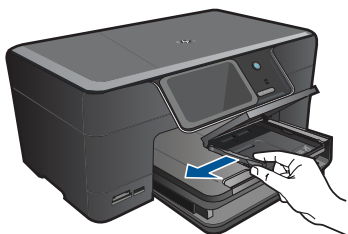
Bemærk! På dette tidspunkt findes dele af HP's websted kun på engelsk.

Ilægning af papir

1. Gør ét af følgende:

Læg 10 x 15 cm (4 x 6") papir i printeren

- a. Løft fotobakkens låg.
 - ☐ Løft fotobakkens låg, og skub papirbredestyret ud.



- b. Læg papir i printeren.
 - ☐ Læg stakken med fotopapir i fotobakken med den korte side fremad og udskriftssiden nedad.



- ☐ Skub papirstakken fremad, indtil den ikke kan komme længere.



Bemærk! Hvis det anvendte fotopapir har perforerede faner, skal du lægge fotopapiret i, således at fanerne er nærmest dig.

- ☐ Skub papirbredestyret ind, indtil det stopper langs papirets kanter.



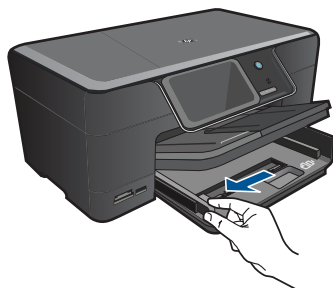
- c. Sænk fotobakkens låg.



Læg A4 eller 8,5 x 11" papir i printeren

a. Hæv udskriftsbakken.

- ☐ Løft udskriftsbakken, og lad den stå åben.
- ☐ Skub papirbredestyret ud.
- ☐ Fjern alt papir fra hovedbakken.

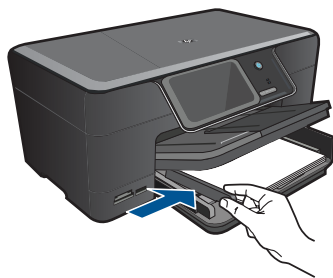


b. Læg papir i printeren.

- ☐ Læg papirstakken i papirbakken med den korte side fremad og udskriftssiden nedad.

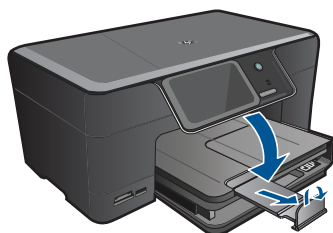


- ☐ Skub papirstakken fremad, indtil den ikke kan komme længere.
- ☐ Skub papirbredestyret ind, indtil det stopper langs papirets kanter.



c. Sænk udskriftsbakken.

- ☐ Sænk udskriftsbakken, og træk bakkens forlænger helt ud. Vip papirfangeren i enden af bakkeforlængeren op.

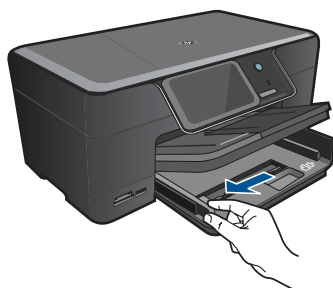


Bemærk! Når du bruger papir med størrelsen Legal, skal papirfangeren være lukket.

Ilæg konvolutter

a. Hæv udskriftsbakken.

- ☐ Løft udskriftsbakken, og lad den stå åben.
- ☐ Skub papirbredestyret ud.
- ☐ Fjern alt papir fra hovedbakken.

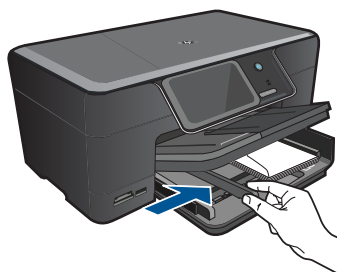


b. Ilæg konvolutter.

- ☐ Læg en eller flere konvolutter helt ud til højre i papirbakken, så konvolutklapperne vender opad mod venstre.



- ☐ Skub konvolutstakken fremad, indtil den ikke kan komme længere.
- ☐ Skub papirbredestyret helt ind til stakken med konvolutter, indtil det ikke kan komme længere.



c. Sænk udskriftsbakken.



2. Vis animationen for dette emne.

Relaterede emner

[“Oplysninger om papir” på side 17](#)

Oplysninger om papir

HP Photosmart er beregnet til at fungere korrekt med de fleste typer papir. Afprøv forskellige papirtyper, før du køber en større mængde. Find en papirtype, der passer godt, og som er nem at skaffe. HP papir er udviklet til at give førsteklasses resultater. Følg desuden disse tip:

- Brug ikke papir, der er for tyndt, papir med en glat struktur eller papir, der nemt kan strækkes. Det kan blive indført forkert i papirstien, så der opstår papirstop.
- Opbevar fotomedier i den oprindelige emballage eller i en plastikpose, der kan genlukkes, på en plan flade og på et køligt, tørt sted. Når du er klar til at udskrive, skal du kun tage det papir ud, du har tænkt dig at bruge med det samme. Når du er færdig med at udskrive, skal du lægge ubrugt papir tilbage i plastikposen.
- Lad ikke ubrugt fotopapir ligge i papirbakken. Papiret kan begynde at krølle, hvilket kan resultere i en dårligere udskriftskvalitet. Krøllet papir kan også forårsage papirstop.
- Hold altid fotopapir i kanterne. Fingeraftryk på fotopapir kan reducere udskriftskvaliteten.
- Brug ikke papir med kraftig struktur. Det kan få grafik eller tekst til at udskrives forkert.
- Læg ikke forskellige papirtyper og -størrelser i papirbakken; alt papir i papirbakken skal være af den samme størrelse og type.
- Du opnår det bedste resultat, hvis du ikke lader fotoene ligge oven på hinanden i udskriftsbakken.
- Opbevar udskrevne billeder under glas eller i et opbevaringsalbum for at forhindre, at høj luftfugtighed med tiden får farverne til at løbe ud.

5 Udskrivning



["Udskrivning af dokumenter"](#) på side 19



["Udskrivning af fotos"](#) på side 20



["Udskrivning af et kreativt projekt"](#) på side 28



["Udskrivning af en webside"](#) på side 32



["Udskrivning af formularer og skabeloner \(Lynformularer\)"](#) på side 32

Relaterede emner

- ["Ilægning af papir"](#) på side 14
- ["Anbefalede papirtyper til fotoudskrivning"](#) på side 11
- ["Anbefalede papirtyper til udskrivning"](#) på side 12

Udskrivning af dokumenter

De fleste indstillinger håndteres automatisk af programmet. Du behøver kun at ændre indstillingerne manuelt, når du ændrer udskriftskvalitet, udskriver på særlige typer papir eller transparenter, eller når du anvender særlige funktioner.

Sådan udskriver du fra et program

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Hvis du vil ændre indstillinger, skal du klikke på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.

Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.



Bemærk! Ved udskrivning af et foto skal du vælge indstillinger for det specifikke fotopapir samt for fotoforbedring.

5. Vælg de ønskede indstillinger for udskriftsjobbet ved hjælp af de tilgængelige funktioner under fanerne **Advanced** (Avanceret), **Printing Shortcuts** (Udskrivningsgenveje), **Features** (Funktioner) og **Color** (Farve).

 **Tip!** Du kan nemt vælge de ønskede indstillinger for udskriftsjobbet ved hjælp af de foruddefinerede udskriftsopgaver under fanen **Udskrivningsgenveje**. Klik på en udskriftsopgavetype på listen **Udskrivningsgenveje**. Standardindstillingerne for denne type udskriftsopgave angives og opsummeres under fanen **Udskrivningsgenveje**. Om nødvendigt kan du justere indstillingerne her og gemme de tilpassede indstillinger som en ny genvej. Hvis du vil gemme en brugertilpasset genvej, skal du markere genvejen og klikke på **Gem som**. Hvis du vil slette en genvej, skal du vælge den og klikke på **Slet**.

6. Klik på **OK** for at lukke dialogboksen **Egenskaber**.
7. Klik på **Udskriv** eller **OK** for at starte udskrivningen.

Relaterede emner

- [“Anbefalede papirtyper til udskrivning”](#) på side 12
- [“Ilægning af papir”](#) på side 14
- [“Visning af udskriftsopløsningen”](#) på side 34
- [“Brug af udskrivningsgenveje”](#) på side 34
- [“Angivelse af standardudskriftsindstillingerne”](#) på side 35
- [“Stoppe det aktuelle job”](#) på side 141

Udskrivning af fotos

- [“Udskrivning af fotos gemt på en computer”](#) på side 20
- [“Udskrivning af fotos fra et hukommelseskort eller en USB-lagerenhed”](#) på side 21
- [“Udskrivning af fotos vha. Snapfish”](#) på side 25

Udskrivning af fotos gemt på en computer

Sådan udskrives et foto på fotopapir

1. Læg fotopapir i størrelser op til 13 x 18 cm (5 x 7 ") i fotobakken eller fotopapir i fuld størrelse i hovedbakken.
2. Skub papirbredestyret indad, indtil det stopper langs papirets kant.
3. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
4. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
5. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
6. Klik på fanen **Funktioner**.
7. Vælg **Mere** på rullelisten **Papirtype** i området med **grundlæggende indstillinger**.
Vælg derefter det relevante fotopapir.

8. Vælg **Mere** på rullelisten **Størrelse** i området med **indstillinger til tilpasning af størrelsen**. Vælg derefter den relevante papirstørrelse.
Hvis papirformatet og papirtypen ikke er compatible, vises en advarsel i printersoftwaren, og du får mulighed for at vælge en anden type eller størrelse.
9. (Valgfrit) Marker afkrydsningsfeltet **Udskrivning uden ramme**, hvis det ikke allerede er markeret.
Hvis størrelsen og typen af papir uden ramme ikke passer sammen, viser programmet en advarsel, så du kan vælge en anden type eller størrelse.
10. Vælg en høj udskriftskvalitet i området med **basisindstillinger**, f.eks. **Bedst** på rullelisten **Udskriftskvalitet**.



Bemærk! Du får den højeste dpi-opløsning, hvis du bruger indstillingen **Maksimal dpi**, der kan bruges i forbindelse med visse typer fotopapir. Hvis **Maksimum dpi** ikke findes på listen Udskriftskvalitet, kan du aktivere den fra fanen **Avanceret**. Du kan finde yderligere oplysninger under "[Udskrivning med maksimum dpi](#)" på side 33.

11. Klik på rullelisten **Fotoforbedring** i området **HP Real Life-teknologier** og vælg blandt følgende indstillinger:
 - **Slukket:** anvender ingen **HP Real Life-teknologier** i forbindelse med billedet.
 - **Grundlæggende:** forbedrer billeder med lav opløsning; justerer billedskarphed moderat.
12. Klik på **OK** for at vende tilbage til dialogboksen **Egenskaber**.
13. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.

Relaterede emner

- "[Anbefalede papirtyper til fotoudskrivning](#)" på side 11
- "[Ilægning af papir](#)" på side 14
- "[Udskrivning med maksimum dpi](#)" på side 33
- "[Visning af udskriftsopløsningen](#)" på side 34
- "[Brug af udskrivningsgenveje](#)" på side 34
- "[Angivelse af standardudskriftsindstillingerne](#)" på side 35
- "[Stoppe det aktuelle job](#)" på side 141

Udskrivning af fotos fra et hukommelseskort eller en USB-lagerenhed

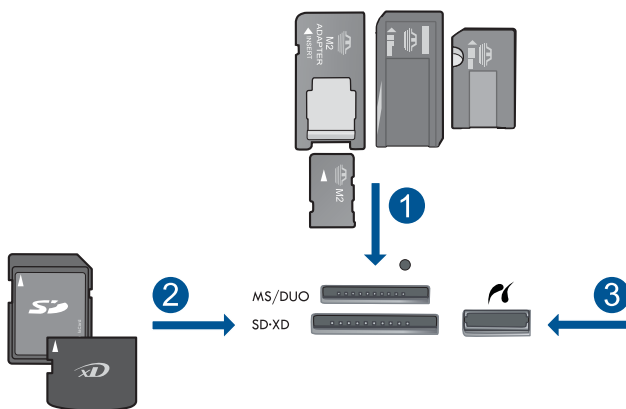
1. Gør ét af følgende:

Udskriv enkelt foto på småt papir

- a. Læg papir i printeren.
 - ☐ Læg fotopapir i størrelser op til 13 x 18 cm (5 x 7") i fotobakken



b. Isæt hukommelsesenhed.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Pro Duo (adapter valgfri), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter påkrævet) eller Memory Stick Micro (adapter påkrævet)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter påkrævet), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter påkrævet), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter påkrævet) eller xD-Picture kort
3	USB-port/Pictbridge på forsiden: Til digitalkameraer og flytbare diske

c. Vælg foto.

- ☐ Tryk på **Vis og udskriv**.
- ☐ Vælg fotokilde.
- ☐ Tryk på venstre- eller højrepil for at gennemse fotoene.
- ☐ Tryk på det foto, du vil udskrive.
- ☐ Tryk på et foto for at vælge det.
- ☐ Tryk på pil op for at øge antallet af kopier.

d. Udskriv fotos.

- ☐ Tryk på **Print** (Udskriv) for at få vist et eksempel på udskriftsjobbet.
- ☐ Tryk på **Print** (Udskriv).

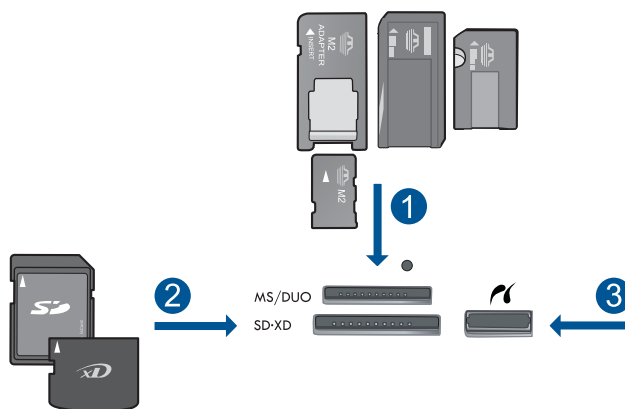
Udskriv enkelt foto på papir i fuld størrelse

a. Læg papir i printeren.

- ☐ Læg papir i fuld størrelse i papirbakken.



b. Isæt hukommelsesenhed.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Pro Duo (adapter valgfri), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter opkrævet) eller Memory Stick Micro (adapter påkrævet)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter påkrævet), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter påkrævet), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter påkrævet) eller xD-Picture kort
3	USB-port/Pictbridge på forsiden: Til digitalkameraer og flytbare diske

c. Vælg foto.

- ☐ Tryk på **Vis og udskriv**.
- ☐ Vælg fotokilde.
- ☐ Tryk på venstre- eller højrepil for at gennemse fotoene.
- ☐ Tryk på det foto, du vil udskrive.
- ☐ Tryk på et foto for at vælge det.
- ☐ Tryk på pil op for at øge antallet af kopier.

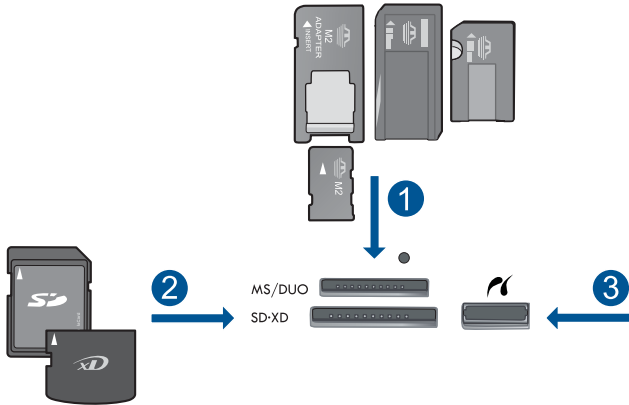
- d. Skift sidelayout.
 - ☐ Tryk på **Print** (Udskriv) for at få vist et eksempel på udskriftsjobbet.
 - ☐ Tryk på **Options** (Indstillinger) for at ændre udskriftsindstillinger.
 - ☐ Tryk på **Layout**.
 - ☐ Tryk på **8,5 x 11**.
 - ☐ Tryk på **Forrige**.
- e. Udskriv fotos.
 - ☐ Tryk på **Print** (Udskriv).

Udskriv flere fotos på papir i fuld størrelse

- a. Læg papir i printeren.
 - ☐ Læg papir i fuld størrelse i papirbakken.



- b. Isæt hukommelsesenhed.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Pro Duo (adapter valgfri), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter påkrævet) eller Memory Stick Micro (adapter påkrævet)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter påkrævet), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter påkrævet), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter påkrævet) eller xD-Picture kort
3	USB-port/Pictbridge på forsiden: Til digitalkameraer og flytbare diske

- c. Vælg foto.
 - ☐ Tryk på **Vis og udskriv**.
 - ☐ Vælg fotokilde.
 - ☐ Tryk på venstre- eller højrepil for at gennemse fotoene.
 - ☐ Tryk på det foto, du vil udskrive.
 - ☐ Tryk på et foto for at vælge det.
 - ☐ Tryk på pil op for at øge antallet af kopier.
 - d. Skift sidelayout.
 - ☐ Tryk på **Print** (Udskriv) for at få vist et eksempel på udskriftsjobbet.
 - ☐ Tryk på **Options** (Indstillinger) for at ændre udskriftsindstillinger.
 - ☐ Tryk på **Layout**.
 - ☐ Tryk på **4x6 on 8.5x11** (4x6 på 8,5x11).
 - ☐ Tryk på **Forrige**.
 - e. Udskriv fotos.
 - ☐ Tryk på **Print** (Udskriv).
2. Vis animationen for dette emne.

Relaterede emner

- [“Anbefalede papirtyper til fotoudskrivning”](#) på side 11
- [“Redigering af fotos før udskrivning”](#) på side 35
- [“Stoppe det aktuelle job”](#) på side 141

Udskrivning af fotos vha. Snapfish

1. Gør ét af følgende:

Udskriv enkelt foto på småt papir

- a. Klargør internetforbindelsen.
 - ☐ HP Photosmart skal være tilsluttet et netværk med adgang til internettet.
- b. Læg papir i printerens.
 - ☐ Læg fotopapir i størrelser op til 13 x 18 cm (5 x 7") i fotobakken



- c. Log på Snapfish.
 - ☐ Tryk på **Snapfish** på startskærm-billedet.
 - ☐ Skriv loginoplysningerne vha. tastaturet, og tryk på **OK**.

- d. Vælg foto.
 - ☐ Tryk på **Vis og udskriv**.
 - ☐ Vælg album.
 - ☐ Tryk på det foto, du vil udskrive.
 - ☐ Tryk på et foto for at vælge det.
 - ☐ Tryk på pil op for at øge antallet af kopier.
- e. Udskriv fotos.
 - ☐ Tryk på **Print** (Udskriv) for at få vist et eksempel på udskriftsjobbet.
 - ☐ Tryk på **Print** (Udskriv).

Udskriv enkelt foto på papir i fuld størrelse

- a. Klargør internetforbindelsen.
 - ☐ HP Photosmart skal være tilsluttet et netværk med adgang til internettet.
- b. Læg papir i printerens.
 - ☐ Læg papir i fuld størrelse i papirbakken.



- c. Log på Snapfish.
 - ☐ Tryk på **Snapfish** på startskærm-billedet.
 - ☐ Skriv loginoplysningerne vha. tastaturet, og tryk på **OK**.
- d. Vælg foto.
 - ☐ Tryk på **Vis og udskriv**.
 - ☐ Vælg album.
 - ☐ Tryk på det foto, du vil udskrive.
 - ☐ Tryk på et foto for at vælge det.
 - ☐ Tryk på pil op for at øge antallet af kopier.
- e. Skift sidelayout.
 - ☐ Tryk på **Print** (Udskriv) for at få vist et eksempel på udskriftsjobbet.
 - ☐ Tryk på **Options** (Indstillinger) for at ændre udskriftsindstillinger.
 - ☐ Tryk på **Layout**.
 - ☐ Tryk på **8,5 x 11**.
 - ☐ Tryk på **Forrige**.
- f. Udskriv fotos.
 - ☐ Tryk på **Print** (Udskriv).

Udskriv flere fotos på papir i fuld størrelse

- a. Klargør internetforbindelsen.
 - ☐ HP Photosmart skal være tilsluttet et netværk med adgang til internettet.
- b. Læg papir i printeren.
 - ☐ Læg papir i fuld størrelse i papirbakken.



- c. Log på Snapfish.
 - ☐ Tryk på **Snapfish** på startskærm-billedet.
 - ☐ Skriv loginoplysningerne vha. tastaturet, og tryk på **OK**.
 - d. Vælg foto.
 - ☐ Tryk på **Vis og udskriv**.
 - ☐ Vælg album.
 - ☐ Tryk på det foto, du vil udskrive.
 - ☐ Tryk på et foto for at vælge det.
 - ☐ Tryk på pil op for at øge antallet af kopier.
 - e. Skift sidelayout.
 - ☐ Tryk på **Print** (Udskriv) for at få vist et eksempel på udskriftsjobbet.
 - ☐ Tryk på **Options** (Indstillinger) for at ændre udskriftsindstillinger.
 - ☐ Tryk på **Layout**.
 - ☐ Tryk på **4x6 on 8.5x11** (4x6 på 8,5x11).
 - ☐ Tryk på **Forrige**.
 - f. Udskriv fotos.
 - ☐ Tryk på **Print** (Udskriv).
2. Vis animationen for dette emne.

Relaterede emner

- ["Anbefalede papirtyper til fotoudskrivning"](#) på side 11
- ["Redigering af fotos før udskrivning"](#) på side 35
- ["Stoppe det aktuelle job"](#) på side 141

Udskrivning af et kreativt projekt

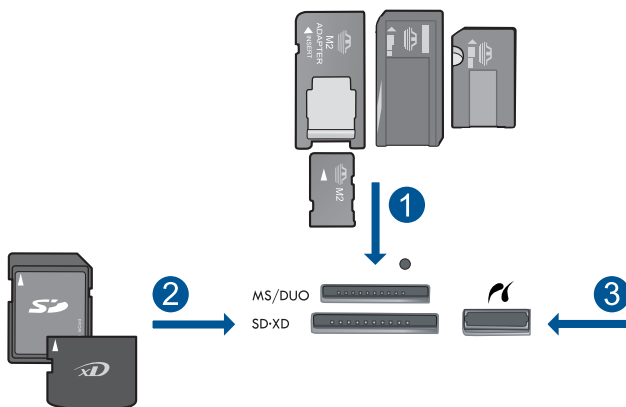
1. Gør ét af følgende:

Udskriv albumsider

a. Læg papir i printeren.

- ☐ Læg op til 13 x 18 cm (5 x 7") fotopapir i fotobakken eller fotopapir i fuld størrelse i hovedpapirbakken.

b. Isæt hukommelsesenhed.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Pro Duo (adapter valgfri), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter påkrævet) eller Memory Stick Micro (adapter påkrævet)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter påkrævet), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter påkrævet), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter påkrævet) eller xD-Picture kort
3	USB-port/Pictbridge på fronten til digitalkameraer og flytbare diske

c. Vælg projekttype.

- ☐ Tryk på **Opret**.
- ☐ Tryk på **Albumsider**.
- ☐ Vælg kilde.
- ☐ Tryk på en lille papirstørrelse.

d. Vælg foto.

- ☐ Tryk på venstre- eller højrepil for at gennemse fotoene.
- ☐ Tryk på et foto for at vælge det.
- ☐ Tryk på **Done** (Udført).

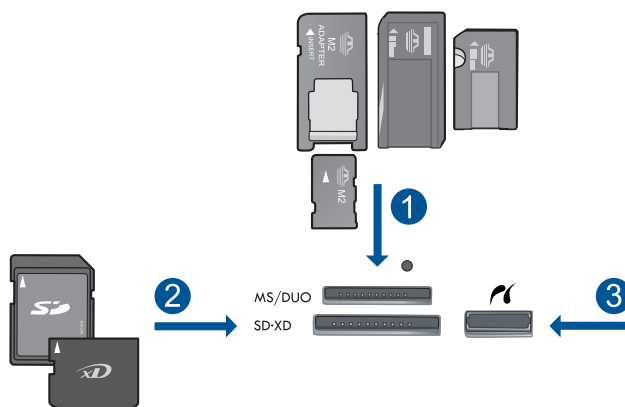
- ☐ Tryk på **Yes** (Ja), hvis du vil have en forside.
 - ☐ Tryk på pil op for at øge antallet af albumsider.
- e. Udskriv fotos.
- ☐ Tryk på **Done** (Udført) for at få vist et eksempel på udskriftsjobbet.
 - ☐ Tryk på **Print** (Udskriv).

Udskriv panoramafotos

- a. Læg papir i printeren.
- ☐ Læg 10 x 30 cm (4 x 12") panoramapapir i hovedbakken.



- b. Isæt hukommelsesenhed.



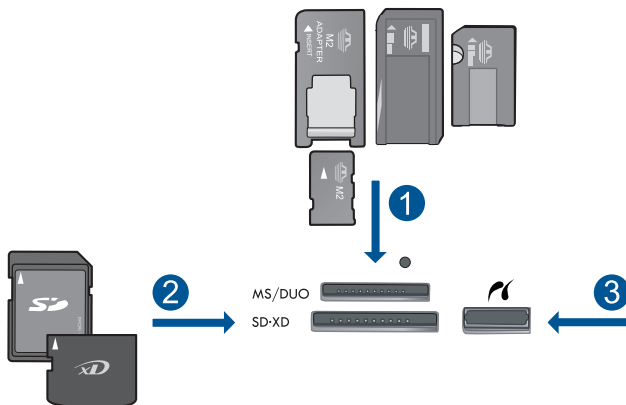
1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Pro Duo (adapter valgfri), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter påkrævet) eller Memory Stick Micro (adapter påkrævet)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter påkrævet), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter påkrævet), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter påkrævet) eller xD-Picture kort
3	USB-port/Pictbridge på forsiden: Til digitalkameraer og flytbare diske

- c. Vælg projekttype.
- ☐ Tryk på **Opret**.
 - ☐ Tryk på højre pil for at rulle til **Panorama Prints** (Panoramaudskrifter).

- ☐ Tryk på **Panorama Prints** (Panoramaudskrifter).
- ☐ Vælg kilde.
- d. Vælg foto.
 - ☐ Tryk på venstre- eller højrepil for at gennemse fotoene.
 - ☐ Tryk på et foto for at vælge det.
 - ☐ Tryk på pil op for at øge antallet af kopier.
- e. Udskriv fotos.
 - ☐ Tryk på **Done** (Udført) for at få vist et eksempel på udskriftsjobbet.
 - ☐ Tryk på **Print** (Udskriv).

Udskrivning af miniaturer

- a. Læg papir i printeren.
 - ☐ Læg op til 13 x 18 cm (5 x 7") fotopapir i fotobakken eller fotopapir i fuld størrelse i hovedpapirbakken.
- b. Isæt hukommelsesenhed.



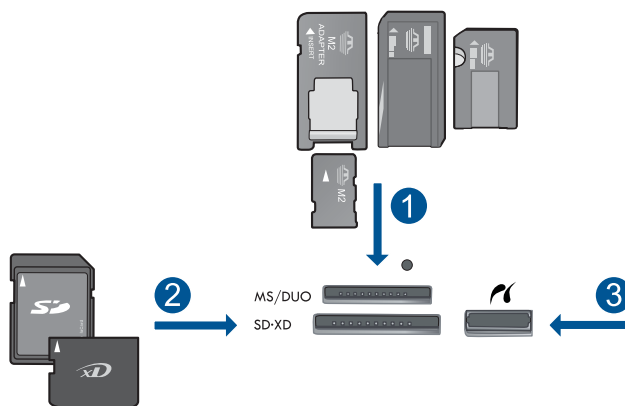
1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Pro Duo (adapter valgfri), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter påkrævet) eller Memory Stick Micro (adapter påkrævet)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter påkrævet), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter påkrævet), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter påkrævet) eller xD-Picture kort
3	USB-port/Pictbridge på forsiden: Til digitalkameraer og flytbare diske

- c. Vælg projekttype.
 - ☐ Tryk på **Opret**.
 - ☐ Tryk på højre pil for at rulle til **Miniaturefoto**.
 - ☐ Tryk på **Miniaturefoto**.
 - ☐ Vælg kilde.
 - ☐ Tryk på en lille papirstørrelse.

- d. Vælg foto.
- ☐ Tryk på venstre- eller højrepil for at gennemse fotoene.
 - ☐ Tryk på et foto for at vælge det.
 - ☐ Tryk på pil op for at øge antallet af kopier.
- e. Udskriv fotos.
- ☐ Tryk på **Done** (Udført) for at få vist et eksempel på udskriftsjobbet.
 - ☐ Tryk på **Print** (Udskriv).

Udskriv pasfotos

- a. Læg papir i printeren.
- ☐ Læg op til 13 x 18 cm (5 x 7") fotopapir i fotobakken eller fotopapir i fuld størrelse i hovedpapirbakken.
- b. Isæt hukommelsesenhed.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Pro Duo (adapter valgfri), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter opkrævet) eller Memory Stick Micro (adapter påkrævet)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter påkrævet), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter påkrævet), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter påkrævet) eller xD-Picture kort
3	USB-port/Pictbridge på forsiden: Til digitalkameraer og flytbare diske

- c. Vælg projekttype.
- ☐ Tryk på **Opret**.
 - ☐ Tryk på højre pil for at rulle til **Pasfotos**.
 - ☐ Tryk på **Pasfotos**.
 - ☐ Tryk på en lille papirstørrelse.

- d. Vælg foto.
 - ☐ Tryk på venstre- eller højrepil for at gennemse fotoene.
 - ☐ Tryk på et foto for at vælge det.
 - ☐ Tryk på pil op for at øge antallet af kopier.
 - e. Udskriv fotos.
 - ☐ Tryk på **Done** (Udført) for at få vist et eksempel på udskriftsjobbet.
 - ☐ Tryk på **Print** (Udskriv).
2. Vis animationen for dette emne.

Relaterede emner

- [“Anbefalede papirtyper til fotoudskrivning”](#) på side 11
- [“Redigering af fotos før udskrivning”](#) på side 35
- [“Stoppe det aktuelle job”](#) på side 141

Udskrivning af en webside

Du kan udskrive en webside på HP Photosmart fra din webbrowser på computeren.

Hvis du bruger Internet Explorer (6.0 eller senere) eller Firefox (2.0 eller senere), kan du bruge **HP Smart Web Printing**, som hjælper dig med at udskrive nøjagtigt det, du ønsker. Du får adgang til **HP Smart Web Printing** via værktøjslinjen i Internet Explorer. Der er flere oplysninger om **HP Smart Web Printing** i den tilhørende hjælp.

Sådan udskrives en webside

1. Kontroller, at der ligger papir i hovedpapirbakken.
2. Vælg **Udskriv** i menuen **Filer** i webbrowseren.
Dialogboksen **Udskriv** vises.
3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Marker de elementer på websiden, der skal medtages på udskriften, hvis webbrowseren understøtter denne funktion.
I Internet Explorer kan du f.eks. klikke på fanen **Indstillinger** og vælge indstillingerne **Som på skærmen**, **Kun de markerede rammer** og **Udskriv alle sammenkædede dokumenter**.
5. Klik på **Udskriv** eller **OK** for at udskrive websiden.

 **Tip!** For at udskrive websider korrekt skal du muligvis indstille papirretningen til **Liggende**.

Udskrivning af formularer og skabeloner (Lynformularer)

HP Photosmart indeholder indbyggede skabeloner, som du kan bruge til at udskrive generelle formularer, f.eks. linieret papir, millimeterpapir, tjeklister, kalendere (kun på nogle modeller) og nodepapir på almindeligt Letter- eller A4-papir. Du kan også udskrive spil, f.eks. labyrinter, som har et forskelligt mønster, hver gang du udskriver dem.

Sådan udskrives formularer fra kontrolpanelet

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Tryk på højrepilen på Hjem skærmen for at få vist flere muligheder.
3. Tryk på **Lynformularer**.
4. Tryk på pil op eller ned for at rulle gennem formularerne og skabelonerne.
5. Tryk på den formular, du vil udskrive.
6. Vælg den formulartype, der skal udskrives, hvis du bliver bedt om det.
7. Tryk på pil op for at øge antallet af kopier, og tryk derefter på **Done** (Udført).

Udskrivning med maksimum dpi

Brug tilstanden maksimum dpi til at udskrive skarpe billeder i høj kvalitet.

Maksimum dpi kommer bedst til sin ret, når du vil udskrive billeder i høj kvalitet, f.eks. digitale fotos. Når du vælger Maksimum dpi, viser printersoftwaren de optimerede dots per inch (dpi), som HP Photosmart vil udskrive. Der kan kun udskrives med maksimum dpi på følgende papirtyper:

- HP Premium Plus Photo Paper
- HP Premium Photo Paper (fint fotopapir)
- HP Avanceret Fotopapir
- Foto-Hagaki-kort

Det tager længere tid at udskrive med Maksimal dpi end med de andre udskriftsindstillinger, og der kræves meget ledig plads på disken.

Sådan udskrives med Maksimum dpi

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Avanceret**.
6. Marker afkrydsningsfeltet **Aktiver maksimal dpi** i området **Funktioner**.
7. Klik på fanen **Funktioner**.
8. På rullelisten **Papirtype** skal du klikke på **Mere** og derefter vælge den ønskede papirtype.
9. På rullelisten **Udskriftskvalitet** skal du klikke på **Maksimum dpi**.



Bemærk! Klik på **Opløsning** for at se, hvilken dpi produktet vil bruge på basis af indstillingerne for papirtype og udskriftskvalitet.

10. Vælg eventuelt andre udskriftsindstillinger, og klik derefter på **OK**.

Relaterede emner

["Visning af udskriftsopløsningen" på side 34](#)

Visning af udskriftsopløsningen

Printersoftwaren viser udskriftsopløsningen i dpi (dots per inch). Dpi'en afhænger af den papirtype og udskriftskvalitet, du har valgt i printersoftwaren.

Sådan får du vist udskriftsopløsningen

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.
6. Vælg den papirtype, der er lagt i printeren, på rullelisten **Papirtype**.
7. Vælg den relevante udskriftskvalitetsindstilling til projektet på rullelisten **Udskriftskvalitet**.
8. Klik på knappen **Opløsning** for at få vist udskriftsopløsnings-dpi'en for den papirtype og udskriftskvalitet, du har valgt.

Brug af udskrivningsgenveje

Brug udskrivningsgenveje til at udskrive med de oftest anvendte udskriftsindstillinger. Printersoftwaren har flere forskellige udskrivningsgenveje, som du finder på listen Udskrivningsgenveje.

 **Bemærk!** Når du vælger en udskrivningsgenvej, vises de tilhørende udskrivningsindstillinger automatisk. Du kan bruge dem, som de er, ændre dem eller oprette dine egne genveje.

Brug fanen Udskrivningsgenveje til følgende udskriftsopgaver:

- **Generel hverdagsudskrivning:** Udskriver dokumenter hurtigt.
- **Fotoudskrivning uden ramme:** Udskriver helt ud til kanten af 10 x 15 cm og 13 x 18 cm HP Fotopapir.
- **Papirbesparende udskrivning** Udskriv to-sidede dokumenter med flere sider på samme ark, så du sparer papir.
- **Fotoudskrivning med hvide kanter:** Udskriver et foto med hvide kanter.
- **Hurtig økonomisk udskrivning:** Fremstiller hurtigt udskrifter i kladde kvalitet.
- **Præsentationsudskrivning:** Udskriver dokumenter i høj kvalitet, herunder breve og transparenter.
- **Tosidet, dupleksudskrivning:** Udskriv to-sidede ark med HP Photosmart.

Sådan oprettes en udskrivningsgenvej

1. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
2. Kontroller, at produktet er den valgte printer.

3. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
4. Klik på fanen **Udskrivningsgenveje**.
5. Klik på en udskrivningsgenvej på listen **Udskrivningsgenveje**.
Udskriftsindstillingerne for den valgte udskrivningsgenvej vises.
6. Ret udskriftsindstillingerne til de indstillinger, du vil bruge i den nye udskrivningsgenvej.
7. Klik på **Gem som**, skriv navnet på den nye udskrivningsgenvej, og klik på **Gem**.
Udskrivningsgenvejen føjes til listen.

Sådan slettes en udskrivningsgenvej

1. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
2. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
3. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
4. Klik på fanen **Udskrivningsgenveje**.
5. Klik på den udskrivningsgenvej, du vil slette, på listen **Udskrivningsgenveje**.
6. Klik på **Slet**.
Udskrivningsgenvejen slettes fra listen.



Bemærk! Du kan kun slette de genveje, du selv har oprettet. De oprindelige HP-genveje kan ikke slettes.

Angivelse af standardudskriftsindstillingerne

Hvis der er indstillinger, du ofte bruger ved udskrivning, kan du gøre dem til standardudskriftsindstillinger, så de allerede er angivet, når du åbner dialogboksen **Udskriv** fra programmet.

Sådan ændres standardudskriftsindstillingerne

1. Klik på **Indstillinger** i HP Solution Center, peg på **Udskriftsindstillinger**, og vælg derefter **Printerindstillinger**.
2. Foretag ændringerne i udskriftsindstillingerne, og klik på **OK**.

Redigering af fotos før udskrivning

1. Gør ét af følgende:

Roter foto

- a. Vælg foto.
 - ☐ Tryk på **View & Print** (Vis og udskriv).
 - ☐ Vælg fotokilde.

- ☐ Tryk på venstre- eller højrepil for at gennemse fotoene.
- ☐ Tryk på et foto for at vælge det.
- b. Rediger foto.
 - ☐ Tryk på **Rediger**.
 - ☐ Tryk på **Rotate** (Roter).
 - ☐ Tryk på **Done** (Udført).

Beskær foto

- a. Vælg foto.
 - ☐ Tryk på **View & Print** (Vis og udskriv).
 - ☐ Vælg fotokilde.
 - ☐ Tryk på venstre- eller højrepil for at gennemse fotoene.
 - ☐ Tryk på et foto for at vælge det.
- b. Rediger foto.
 - ☐ Tryk på **Rediger**.
 - ☐ Tryk på **Crop** (Beskær).
 - ☐ Tryk på **Done** (Udført).

Fotoreparation

- a. Vælg foto.
 - ☐ Tryk på **View & Print** (Vis og udskriv).
 - ☐ Vælg fotokilde.
 - ☐ Tryk på venstre- eller højrepil for at gennemse fotoene.
 - ☐ Tryk på et foto for at vælge det.
- b. Rediger foto.
 - ☐ Tryk på **Rediger**.
 - ☐ Tryk på pil ned for at rulle til **Fotoforbedring**.
 - ☐ Tryk på **Fotoforbedring**.
 - ☐ Vælg den ønskede indstilling.
 - ☐ Tryk på **Done** (Udført).

Tilføj ramme

- a. Vælg foto.
 - ☐ Tryk på **View & Print** (Vis og udskriv).
 - ☐ Vælg fotokilde.
 - ☐ Tryk på venstre- eller højrepil for at gennemse fotoene.
 - ☐ Tryk på et foto for at vælge det.
- b. Rediger foto.
 - ☐ Tryk på **Rediger**.
 - ☐ Tryk på pil ned for at rulle til **Tilføj ramme**.
 - ☐ Tryk på **Tilføj ramme**.
 - ☐ Vælg den ønskede indstilling.
 - ☐ Tryk på **Done** (Udført).

Juster lysstyrke**a.** Vælg foto.

- ☐ Tryk på **View & Print** (Vis og udskriv).
- ☐ Vælg fotokilde.
- ☐ Tryk på venstre- eller højrepil for at gennemse fotoene.
- ☐ Tryk på et foto for at vælge det.

b. Rediger foto.

- ☐ Tryk på **Rediger**.
- ☐ Tryk på pil ned for at rulle til **Brightness** (Lysstyrke).
- ☐ Tryk på **Brightness** (Lysstyrke).
- ☐ Indstil klarhed.
- ☐ Tryk på **Done** (Udført).

Farveeffekt**a.** Vælg foto.

- ☐ Tryk på **View & Print** (Vis og udskriv).
- ☐ Vælg fotokilde.
- ☐ Tryk på venstre- eller højrepil for at gennemse fotoene.
- ☐ Tryk på et foto for at vælge det.

b. Rediger foto.

- ☐ Tryk på **Rediger**.
- ☐ Tryk på pil ned for at rulle til **Color Effect** (Farveeffekt).
- ☐ Tryk på **Color Effect** (Farveeffekt).
- ☐ Vælg den ønskede indstilling.
- ☐ Tryk på **Done** (Udført).

2. Vis animationen for dette emne.

6 Scanning

- [“Scanning til en computer”](#) på side 39
- [“Scanning til et hukommelseskort eller en USB-lagerenhed”](#) på side 40
- [“Scanning og genudskrivning af fotos”](#) på side 51

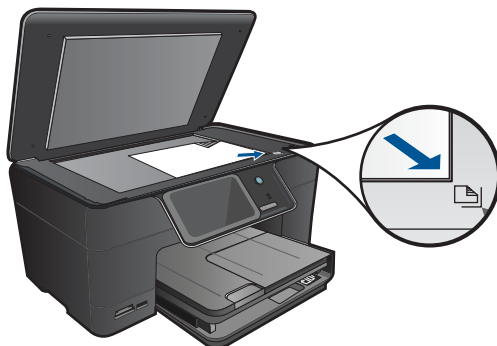
Scanning til en computer

Sådan scannes til en computer

1. Læg originalen i.
 - a. Løft låget på produktet.



- b. Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.



- c. Luk låget.
2. Opret forbindelse til computeren.

3. Start scanningen.
 - a. Tryk på **Scan** på Hjem skærmen.
Menuen **Scan To** (Scan til) vises.
 - b. Tryk på **Computer**.
Hvis produktet er tilsluttet et netværk, vises en liste over de tilgængelige computere. Vælg den ønskede computer for at starte scanningen.
 - c. Vælg den ønskede genvej.
4. Vis animationen for dette emne.

Relaterede emner

["Stoppe det aktuelle job" på side 141](#)

Scanning til et hukommelseskort eller en USB-lagerenhed

 **Bemærk!** Du kan sende det scannede billede som et JPEG-billede til det hukommelseskort eller den lagerenhed, der sidder i enheden. Derved kan du bruge funktionerne til fotoudskrivning til at fremstille udskrifter uden ramme og albumsider af det scannede billede.

1. Gør ét af følgende:

Gem en scanning på et hukommelseskort

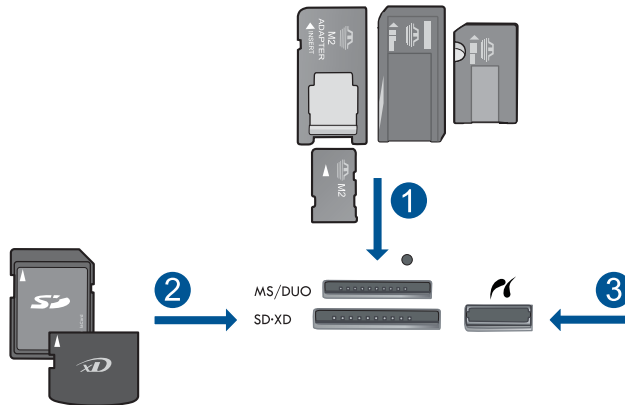
- a. Læg originalen i.
 - ☐ Løft låget på produktet.



- ☐ Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.



- ☐ Luk låget.
- b. Isæt hukommelsesenhed.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Pro Duo (adapter valgfri), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter påkrævet) eller Memory Stick Micro (adapter påkrævet)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter påkrævet), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter påkrævet), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter påkrævet) eller xD-Picture kort
3	USB-port/Pictbridge på forsiden: Til digitalkameraer og flytbare diske

- c. Start scanningen.
 - ☐ Tryk på **Scan** på Hjem skærmen.
Menuen **Scan To** (Scan til) vises.
 - ☐ Tryk på **Hukommelseskort**.

Gemme en scanning på et USB-drev

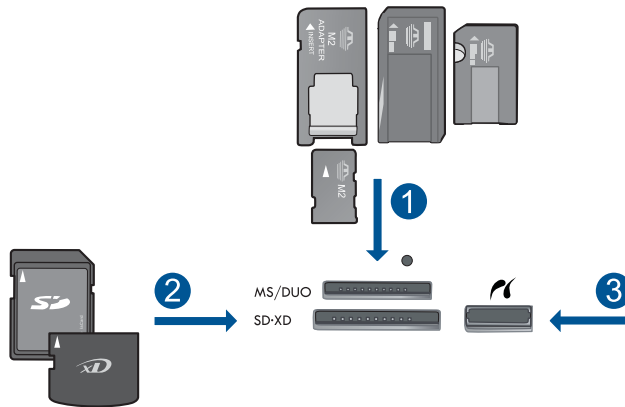
- a. Læg originalen i.
 - ☐ Løft låget på produktet.



- ☐ Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.



- ☐ Luk låget.
- b.** Isæt hukommelsesenhed.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Pro Duo (adapter valgfri), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter opkrævet) eller Memory Stick Micro (adapter påkrævet)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter påkrævet), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter påkrævet), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter påkrævet) eller xD-Picture kort
3	USB-port/Pictbridge på forsiden: Til digitalkameraer og flytbare diske

c. Start scanningen.

- ☐ Tryk på **Scan** på Hjem skærmen.
Menuen **Scan To** (Scan til) vises.
- ☐ Tryk på **USB-drev**.

2. Vis animationen for dette emne.

Relaterede emner

[“Stoppe det aktuelle job” på side 141](#)

7 Kopiering

- “Kopiering af tekst eller blandede dokumenter” på side 45
- “Kopiering af fotos (genudskrivning)” på side 51

Kopiering af tekst eller blandede dokumenter

1. Gør ét af følgende:

Ensidet kopi

- a. Læg papir i printeren.
 - ☐ Læg papir i fuld størrelse i papirbakken.



- b. Læg originalen i.
 - ☐ Løft låget på produktet.



- ☐ Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.



- ☐ Luk låget.
- c. Vælg kopi.
 - ☐ Tryk på **Kopier** på Hjem skærmen.
Menuen **Kopier** vises.
 - ☐ Tryk på pil op for at øge antallet af kopier.
- d. Start kopieringen.
 - ☐ Tryk på **Sort kopi** eller **Farvekopi**.

Tosidet kopi

- a. Læg papir i printeren.
 - ☐ Læg papir i fuld størrelse i papirbakken.



- b. Læg originalen i.
 - ☐ Løft låget på produktet.



- ☐ Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.



- ☐ Luk låget.
- c. Vælg kopi.
- ☐ Tryk på **Kopier** på Hjem skærmen.
Menuen **Kopier** vises.
 - ☐ Tryk på **Settings** (Indstillinger).
Menuen **Kopieringsindstillinger** vises.
 - ☐ Rul ned for at vælge **2-sidet** kopi.
 - ☐ Tryk på **Til**.
Menuen **Kopier** vises.
 - ☐ Tryk på pil op for at øge antallet af kopier.
- d. Start kopieringen.
- ☐ Tryk på **Sort kopi** eller **Farvekopi**.
 - ☐ Læg den anden side på glasset, og tryk på **OK**.
2. Vis animationen for dette emne.

Relaterede emner

- “Ændring af indstillingerne for kopiering” på side 48
- “Visning af en kopi før udskrivning” på side 49
- “Stoppe det aktuelle job” på side 141

Ændring af indstillingerne for kopiering

Sådan indstilles antallet af kopier på kontrolpanelet

1. Tryk på **Kopier** på Hjem skærmen.
Menuen **Kopier** vises.
2. Tryk på knappen med pil op for at øge antallet af kopier.

Sådan angives papirstørrelsen fra kontrolpanelet

1. Tryk på **Kopier** på Hjem skærmen.
Menuen **Kopier** vises.
2. Tryk på **Settings** (Indstillinger).
3. Tryk på **Paper Size** (Papirstørrelse).
4. Vælg den ønskede kopistørrelse.

Sådan indstilles papirtypen til kopier

1. Tryk på **Kopier** på Hjem skærmen.
Menuen **Kopier** vises.
2. Tryk på **Settings** (Indstillinger).
3. Tryk på **Paper Type** (Papirtype).
4. Vælg den ønskede papirtype.

Se følgende tabel for at finde ud af, hvilken papirtypeindstilling du bør vælge i henhold til det papir, der ligger i papirbakken.

Papirtype	Indstilling på kontrolpanel
Kopipapir eller brevpapir	Plain Paper (Almindeligt papir)
HP Ekstra Hvidt Papir	Plain Paper (Almindeligt papir)
HP Ekstra Fint Fotopapir, Blankt	Premium Photo (Premium foto)
HP Ekstra Fint Fotopapir, Mat	Premium Photo (Premium foto)
HP Ekstra Fint Fotopapir 10 x 15 cm (4 x 6")	Premium Photo (Premium foto)
HP Fotopapir	Photo Paper (Fotopapir)
HP Papir til Daglig Brug	Almindeligt foto
HP Papir til Daglig Brug, Halvblankt	Almindeligt mat
HP Premium Papir	Premium Inkjet
Andet inkjet-papir	Premium Inkjet

Papirtype	Indstilling på kontrolpanel
HP Professionelt Brochure- og Reklamepapir (Blankt)	Brochure, blank
HP Professionelt Brochure- og Reklamepapir (Mat)	Brochure, mat
HP Premium eller Premium Plus Inkjet-transparenter	Transparency (Transparent)
Andre transparenter	Transparency (Transparent)
Almindelig Hagaki	Plain Paper (Almindeligt papir)
Blankt Hagaki	Premium Photo (Premium foto)
L (kun Japan)	Premium Photo (Premium foto)
Avanceret fotopapir	Avanceret foto

Sådan ændres kopikvaliteten fra kontrolpanelet

1. Tryk på **Kopier** på Hjem skærmen.
Menuen **Kopier** vises.
2. Tryk på **Settings** (Indstillinger).
3. Tryk på **Quality** (Kvalitet).
4. Vælg den ønskede kopikvalitet.

Sådan ændres kontrasten fra kontrolpanelet

1. Tryk på **Kopier** på Hjem skærmen.
Menuen **Kopier** vises.
2. Tryk på **Settings** (Indstillinger).
3. Tryk på **Lighter/Darker** (Lysere/Mørkere).
4. Indstil kontrasten, og tryk på **Done** (Udført).

Visning af en kopi før udskrivning

Når du har ændret indstillingerne på HP Photosmart i forbindelse med fremstilling af en kopi, kan du få vist et eksempel af resultatet, før du starter kopieringen.



Bemærk! Ret papirstørrelse og papirtype, så de svarer til det papir, der ligger i papirbakken, for at få vist et nøjagtigt eksempel. Hvis du bruger automatiske indstillinger, svarer eksemplet måske ikke nøjagtigt til det, der printes. Eksemplet vil i stedet vise, hvordan printet ville se ud, hvis standardpapirtypen og -størrelsen blev brugt.

Eksemplet vises, når du vælger **Preview** (Eksempel) i menuen **Kopier**, eller når du bruger beskæringsfunktionen til at angive, at et specifikt område af originalen skal kopieres.

Sådan fremstiller du en kopi fra kontrolpanelet

1. Tryk på **Kopier** på Hjem skærmen.
Menuen **Kopier** vises.
2. Tryk på **Settings** (Indstillinger).
3. Ret kopiindstillingerne på produktet, så de afspejler det resultat, du ønsker.
4. Tryk på **Preview** (Eksempel).
Et billede på displayet viser, hvordan kopien kommer til at se ud.

Relaterede emner

[“Ændring af indstillingerne for kopiering” på side 48](#)

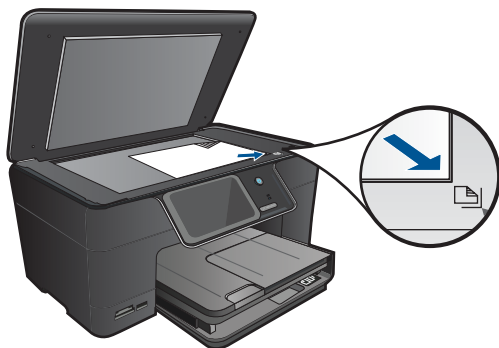
8 Genudskrivning af fotos

Sådan udskrives et originalfoto igen

1. Læg originalen i.
 - a. Løft låget på produktet.



- b. Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.



- c. Luk låget.
2. Læg papir i printeren.
 - ▲ Læg op til 13 x 18 cm (5 x 7") papir i fotobakken eller fotopapir i fuld størrelse i hovedpapirbakken.
3. Genudskriv foto.
 - a. Tryk på **Scan** på Hjem skærmen.
Menuen **Scan To** (Scan til) vises.
 - b. Tryk på **Udskriv foto igen**.
 - c. Tryk på **OK**.
 - d. Tryk på den ønskede papirstørrelse.
 - e. Tryk på pil op for at øge antallet af kopier.

- f. Tryk på **Print** (Udskriv) for at få vist et eksempel på udskriftsjobbet.
 - g. Tryk på **Print** (Udskriv).
4. Vis animationen for dette emne.

Relaterede emner

["Stoppe det aktuelle job"](#) på side 141

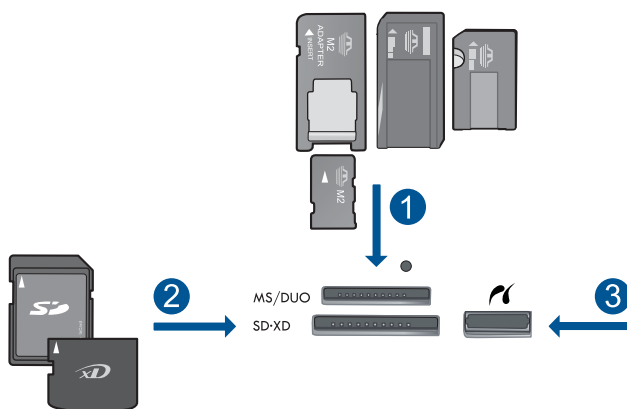
9 Gemme fotos

- [Lagring af fotos på computeren](#)
- [Sikkerhedskopiering af fotos til USB-lagerenhed](#)
- [Gemme fotos på Snapfish](#)
- [Deling af fotos vha. Snapfish](#)

Lagring af fotos på computeren

Sådan gemmes fotos

1. Isæt hukommelsesenhed.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Pro Duo (adapter valgfri), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter påkrævet) eller Memory Stick Micro (adapter påkrævet)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter påkrævet), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter påkrævet), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter påkrævet) eller xD-Picture kort
3	USB-port/Pictbridge på forsiden: Til digitalkameraer og flytbare diske

2. Gem fotos.
 - a. Tryk på **Save** (Gem).
 - b. Tryk på **Computer**.
3. Følg vejledningen.
 - ▲ Følg vejledningen på computeren for at gemme fotoene på computeren.
4. Vis animationen for dette emne.

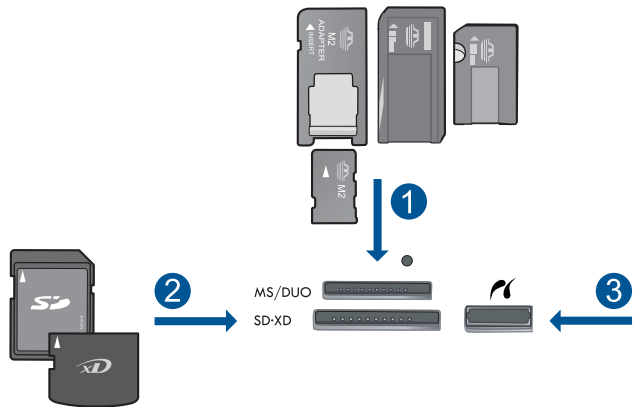
Relaterede emner

["Stoppe det aktuelle job" på side 141](#)

Sikkerhedskopiering af fotos til USB-lagerenhed

Sådan sikkerhedskopierer du fotos

- 1. Isæt hukommelsesenhed.
 - a. Sæt hukommelseskortet i den korrekte holder på produktet.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Pro Duo (adapter valgfri), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter påkrævet) eller Memory Stick Micro (adapter påkrævet)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter påkrævet), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter påkrævet), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter påkrævet) eller xD-Picture kort og FAT-12,FAT-16,FAT-32,HFS+
3	USB-port/Pictbridge på forsiden: Til digitalkameraer og flytbare diske

- b. Sæt en lagerenhed i USB-porten på fronten, når fotoindikatoren holder op med at blinke.
- 2. Gem fotos.
 - ▲ Tryk på **OK**, når du bliver bedt om at sikkerhedskopiere kortet.
- 3. Tag hukommelsesenheden ud.
- 4. Vis animationen for dette emne.

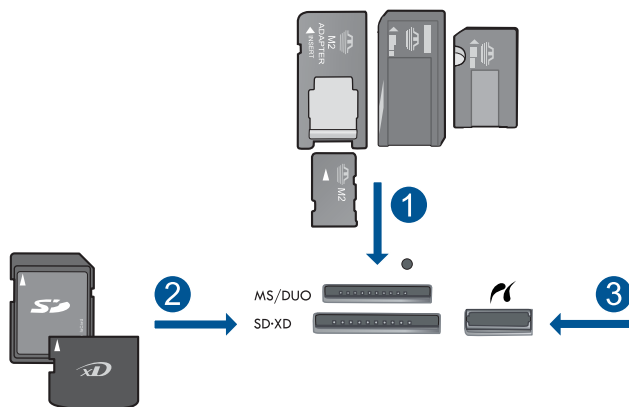
Relaterede emner

["Stoppe det aktuelle job"](#) på side 141

Gemme fotos på Snapfish

Sådan gemmer du fotos på Snapfish

1. Klargør internetforbindelsen.
 - ▲ HP Photosmart skal være tilsluttet et netværk med adgang til internettet.
2. Isæt hukommelsesenhed.
 - ▲ Sæt hukommelseskortet i den korrekte holder på produktet.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Pro Duo (adapter valgfri), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter påkrævet) eller Memory Stick Micro (adapter påkrævet)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter påkrævet), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter påkrævet), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter påkrævet) eller xD-Picture kort og FAT-12, FAT-16, FAT-32, HFS+
3	USB-port/Pictbridge på forsiden: Til digitalkameraer og flytbare diske

3. Vælg projekttype.
 - a. Tryk på **Save** (Gem).
 - b. Tryk på **Snapfish**.
4. Log på Snapfish, og overfør fotoene.
 - a. Skriv loginoplysningerne vha. tastaturet, og tryk på **OK**.
 - b. Tryk på **Done** (Udført).
5. Vis animationen for dette emne.

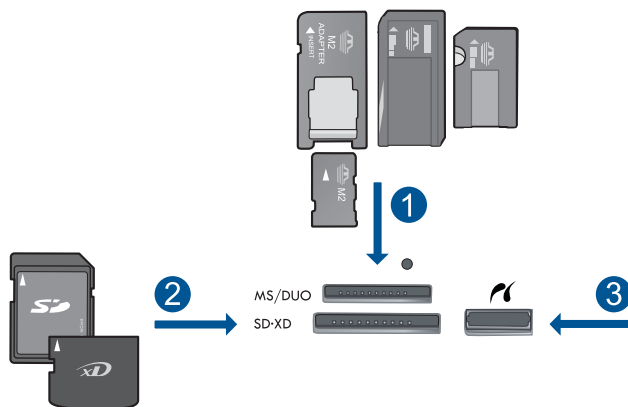
Relaterede emner

["Stoppe det aktuelle job" på side 141](#)

Deling af fotos vha. Snapfish

Sådan deles fotos vha. Snapfish

1. Klargør internetforbindelsen.
 - ▲ HP Photosmart skal være tilsluttet et netværk med adgang til internettet.
2. Isæt hukommelsesenhed.
 - ▲ Sæt hukommelseskortet i den korrekte holder på produktet.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Pro Duo (adapter valgfri), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter opkrævet) eller Memory Stick Micro (adapter påkrævet)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter påkrævet), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter påkrævet), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter påkrævet) eller xD-Picture kort og FAT-12,FAT-16,FAT-32,HFS+
3	USB-port/Pictbridge på forsiden: Til digitalkameraer og flytbare diske

3. Vælg projekttype.
 - a. Tryk på **Save** (Gem).
 - b. Tryk på **Snapfish**.
4. Log på Snapfish, og overfør fotoene.
 - a. Skriv loginoplysningerne vha. tastaturet, og tryk på **OK**.
 - b. Tryk på **Done** (Udført).
5. Del fotos vha. Snapfish.
 - a. Tryk på **Share** (Deling).
 - b. Tryk på **Fra Snapfish-adressekartotek**.
 - c. Tryk på **Done Selecting** (Udvælgelse udført), når du har valgt to adresser.
 - d. Tryk på **Send**.
 - e. Tryk på **OK**.
6. Vis animationen for dette emne.

Relaterede emner

[“Stoppe det aktuelle job”](#) på side 141

10 Netværksopsætning

- [Tilføjelse af HP Photosmart til et netværk](#)
- [Opsætning af en Bluetooth-forbindelse](#)

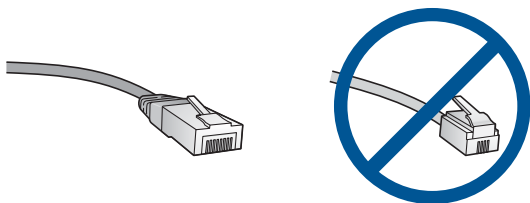
Tilføjelse af HP Photosmart til et netværk

- “[Kabelforbundet netværk \(Ethernet\)](#)” på side 59
- “[WiFi Protected Setup \(WPS\)](#)” på side 60
- “[Trådløst med router \(infrastruktur netværk\)](#)” på side 62
- “[Trådløst uden en router \(ad hoc forbindelse\)](#)” på side 62

Kabelforbundet netværk (Ethernet)

Sørg for at have det nødvendige udstyr, før du slutter HP Photosmart til et netværk.

- ☐ Et fungerende Ethernet-netværk med router, switch eller hub med en Ethernet-port.
- ☐ CAT-5 Ethernet-kabel.



Selvom almindelige Ethernet-kabler tilsyneladende er magen til almindelige telefonkabler, kan de ikke bruges til begge formål. De har et forskelligt antal ledninger og forskellige stik. Stikket på et Ethernet-kabel (kaldes også et RJ-45-stik) er bredere og tykkere og har altid 8 kontakter i enden. Et telefonstik har mellem 2 og 6 kontakter.

- ☐ En stationær eller bærbar pc i samme netværk.

 **Bemærk!** HP Photosmart understøtter netværk med automatisk valg af hastighed - 10 eller 100 Mbps.

Sådan tilsluttes HP Photosmart et netværk

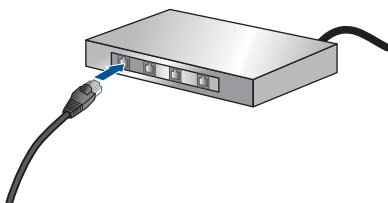
1. Tilslut Ethernet-kabel.
 - a. Fjern det gule stik bag på HP Photosmart.



- b. Sæt Ethernet-kablet i Ethernet-porten bag på HP Photosmart.



- c. Sæt den anden ende af Ethernet-kablet i et ledigt stik på en Ethernet-router eller -switch.



2. Installer software.
3. Vis animationen for dette emne.

Relaterede emner

["Installation af softwaren til en netværksforbindelse"](#) på side 66

WiFi Protected Setup (WPS)

For at tilslutte HP Photosmart til et trådløst netværk med WiFi Protected Setup (WPS), skal du bruge følgende:

- ☐ Et trådløst 802.11-netværk med en WPS-aktiveret, trådløs router eller et adgangspunkt.
- ☐ En stationær eller bærbar computer, der understøtter trådløst netværk eller er udstyret med et netværkskort. Computeren skal være tilsluttet det trådløse netværk, hvor du vil installere HP Photosmart.

Sådan tilslutter du HP Photosmart vha. WiFi Protected Setup (WPS)

1. Gør ét af følgende:

Brug af trykknappemetoden

- a. Vælg opsætningsmetode.
 - ☐ Tryk på højrepilen på Hjem skærmen for at få vist flere muligheder.
 - ☐ Tryk på **Opsætning**.



- ☐ Tryk på **Network** (Netværk).
- ☐ Tryk på **WiFi Protected Setup**.
- ☐ Tryk på **Trykknop**.
- b.** Opsætning af trådløs forbindelse.
 - ☐ Tryk på **Start**.
 - ☐ Tryk på og hold knappen WPS-routeren eller en anden netværksenhed nede for at aktivere WPS.



Bemærk! Inden for cirka 2 minutter skal der trykkes på den tilhørende knap på netværksenheden.

- ☐ Tryk på **OK**.
- c.** Installer software.

Brug PIN-metoden

- a.** Vælg opsætningsmetode.
 - ☐ Tryk på højrepilen på Hjem skærmen for at få vist flere muligheder.
 - ☐ Tryk på **Opsætning**.



- ☐ Tryk på **Network** (Netværk).
- ☐ Tryk på **WiFi Protected Setup**.
- ☐ Tryk på **PIN**.
- b.** Opsætning af trådløs forbindelse.
 - ☐ Tryk på **Start**.
Enheden viser en PIN-kode.
 - ☐ Skriv PIN-koden på WPS-routeren eller en anden netværksenhed.



Bemærk! Inden for cirka 2 minutter skal PIN-koden angives på netværksenheden.

- ☐ Tryk på **OK**.
- c.** Installer software.
- 2.** Vis animationen for dette emne.

Relaterede emner

["Installation af softwaren til en netværksforbindelse"](#) på side 66

Trådløst med router (infrastruktur netværk)

Hvis du vil slutte HP Photosmart til et integreret trådløst WLAN 802.11-netværk, skal du bruge følgende:

- ☐ Et trådløst 802.11-netværk med en trådløs router eller et adgangspunkt.
- ☐ En stationær eller bærbar computer, der understøtter trådløst netværk eller er udstyret med et netværkskort. Computeren skal være tilsluttet det trådløse netværk, hvor du vil installere HP Photosmart.
- ☐ Internetadgang via bredbånd (anbefales), f.eks. via kabel eller DSL.
Hvis du slutter HP Photosmart til et trådløst netværk med internetadgang, anbefaler vi, at du bruger en trådløs router (adgangspunkt eller basestation), der anvender DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).
- ☐ Netværksnavn (SSID).
- ☐ WEP-nøgle eller WPA-adgangskode (om nødvendig).

Tilslutning til vha. guiden Trådløs opsætning

1. Find, og noter indstillingerne for den trådløse router.
2. Aktiver den trådløse radio.
 - a. Tag netværkskablet ud.
 - b. Tryk på højrepilen på Hjem skærmen for at få vist flere muligheder.
 - c. Tryk på **Opsætning**.



- d. Tryk på **Network** (Netværk).
- e. Tryk på **Wireless Radio** (Trådløs radio) og derefter på **On** (Til).
3. Start guiden Trådløs opsætning.
 - ▲ Tryk på **Wireless Setup Wizard** (Guiden Trådløs opsætning).
4. Opret forbindelse til det trådløse netværk.
 - ▲ Vælg dit netværk på listen over fundne netværk.
5. Følg vejledningen.
6. Installer software.
7. Vis animationen for dette emne.

Relaterede emner

["Installation af softwaren til en netværksforbindelse" på side 66](#)

Trådløst uden en router (ad hoc forbindelse)

Brug dette afsnit, hvis du ønsker at slutte HP Photosmart til en computer, der kan benytte trådløst netværk, uden at bruge en trådløs router eller et adgangspunkt.



Du kan slutte HP Photosmart til computeren på to måder, når du bruger en ad hoc trådløs netværksforbindelse. Du kan installere HP Photosmart-softwaren, når produktet er tilsluttet.

- ▲ Tænd den trådløse radio for HP Photosmart og den trådløse radio på computeren. På computeren skal du oprette forbindelse til netværksnavnet (SSID) **hpsetup**, som er det standard ad hoc netværk, der oprettes af HP Photosmart. Hvis HP Photosmart tidligere har været konfigureret til et andet netværk, kan du bruge **Restore Network Defaults** (Gendan standardnetværksindstillinger) til at gendanne standard ad-hoc profilen for **hpsetup**.

ELLER

- ▲ Brug en ad hoc netværksprofil på computeren til at oprette forbindelse til produktet. Hvis computeren ikke er konfigureret med en ad hoc netværksprofil, kan du i hjælpen til operativsystemet se, hvordan du opretter en sådan profil. Kør **Wireless Setup Wizard** (Guiden Trådløs opsætning) fra menuen **Network** (Netværk) på HP Photosmart, når ad-hoc netværksprofilen er oprettet, og vælg den ad-hoc netværksprofil, du oprettede på computeren.

 **Bemærk!** Du kan bruge en ad hoc-forbindelse, hvis du ikke har en trådløs router eller et adgangspunkt, men har en trådløs radio på computeren. En ad hoc-forbindelse kan imidlertid give lavere netværkssikkerhed og muligvis lavere ydelse i forhold til et infrastruktur netværk, der opretter forbindelse via en trådløs router eller et adgangspunkt.

Når du skal slutte HP Photosmart til en Windows-computer med en ad hoc-forbindelse, skal computeren have en trådløs netværksadapter og en ad hoc-profil. Oprettelse af en netværksprofil til en computer med Windows Vista eller Windows XP med brug af anvisningerne herunder.

 **Bemærk!** Hvis du har et andet operativsystem end Windows Vista eller Windows XP, anbefaler vi, at du bruger konfigurationsprogrammet til det trådløse LAN-kort. Åbn computerens liste med programmer for at finde konfigurationsprogrammet til det trådløse LAN-kort.

Sådan oprettes en netværksprofil

 **Bemærk!** Produktet leveres konfigureret med en netværksprofil med **hpsetup** som netværksnavn (SSID). Af sikkerhedshensyn anbefaler vi imidlertid, at du opretter en ny netværksprofil på computeren som beskrevet i det følgende.

1. Dobbeltklik på **Netværksforbindelser** i **Kontrolpanel**.
2. Højreklik på **Trådløs netværksforbindelse** i vinduet **Netværksforbindelser**. Vælg **Aktiver** i pop-up-menuen, hvis den vises. Hvis **Deaktiver** vises i menuen, er den trådløse forbindelse allerede aktiveret.
3. Højreklik på ikonet **Trådløs netværksforbindelse**, og klik derefter på **Egenskaber**.
4. Klik på fanen **Trådløse netværk**.
5. Marker afkrydsningsfeltet **Brug Windows til at konfigurere indstillingerne for det trådløse netværk**.
6. Klik på **Tilføj**, og gør derefter følgende:
 - a. Skriv et entydigt netværksnavn i feltet **Netværksnavn (SSID)**.



Bemærk! Netværksnavnet skelner mellem store og små bogstaver, så husk at notere dig eventuelle store og små bogstaver.

- b. Hvis der er en **netværksgodkendelsesliste**, skal du vælge **Åbn**. I modsat fald skal du fortsætte til næste trin.
- c. Vælg **WEP** på listen **Datakryptering**.
- d. Kontroller, at afkrydsningsfeltet **Denne nøgle angives automatisk for mig** **ikke** er markeret. Hvis det er markeret, skal du klikke på afkrydsningsfeltet for at fjerne markeringen.
- e. Skriv en WEP-nøgle bestående af **nøjagtigt 5** eller **nøjagtigt 13** alfanumeriske tegn (ASCII) i boksen **Netværksnøgle**. Hvis du f.eks. indtaster 5 tegn, kan det være **ABCDE** eller **12345**. Hvis du indtaster 13 tegn, kan det være **ABCDEF1234567**. (12345 og ABCDE kun eksempler. Vælg din egen kombination).
Du kan også bruge HEX-tegn (hexadecimal) i WEP-nøglen. En HEX WEP-nøgle skal bestå af 10 tegn til 40 bit-kryptering eller 26 tegn til 128 bit-kryptering.
- f. Skriv den samme WEP-kode, du skrev i det forrige trin, i boksen **Bekræft netværkskode**.



Bemærk! Du skal huske, hvilke bogstaver der er store og små. Hvis du skriver en forkert WEP-kode, kan produktet ikke få trådløs forbindelse.

- g. Noter WEP-koden, nøjagtigt som du skrev den, inkl. store og små bogstaver.
- h. Marker afkrydsningsfeltet **Dette er et netværk, hvor computere har direkte forbindelse med hinanden. Der bliver ikke brugt trådløse adgangspunkter**.
- i. Klik på **OK** for at lukke vinduet **Egenskaber for trådløst netværk**, og klik derefter på **OK** igen.
- j. Klik på **OK** igen for at lukke vinduet **Egenskaber for trådløst netværk**.

Sådan tilslutter du til et trådløst ad hoc-netværk

1. Tryk på højrepilen på Hjem skærmen for at få vist flere muligheder.
2. Tryk på **Opsætning**.



3. Tryk på **Network** (Netværk).



Bemærk! Hvis det menupunkt, du skal bruge, ikke vises på skærmen, kan du trykke på pil op eller ned for at bladre gennem alle menupunkterne.

4. Tryk på **Wireless Setup Wizard** (Guiden Trådløs opsætning).
Derved køres **Wireless Setup Wizard** (Guiden Trådløs opsætning).
Opsætningsguiden søger efter tilgængelige netværk og viser derefter en oversigt over de fundne netværksnavne (SSID'er). Infrastrukturnetværkene vises først på listen efterfulgt af de tilgængelige ad hoc-netværk. Netværk med det kraftigste signal, vises først, og netværk med det svageste signal vises sidst.
5. Kig efter det netværksnavn, du oprettede på computeren, f.eks. MitNetværk, på displayet.
6. Tryk på netværksnavnet.
Hvis du finder dit netværksnavn, skal du markere det, og gå til trin 7.

Hvis du ikke ser netværksnavnet på listen

- a. Tryk på **Indtast et nyt netværksnavn (SSID)**.
Tastaturet vises på skærmen.
- b. Indtast SSID'et. Tryk på de relevante bogstaver eller tal på det visuelle tastatur.



Bemærk! Du skal indtaste bogstaverne **præcist** med store og små bogstaver. I modsat fald kan den trådløse forbindelse ikke oprettes.

- c. Tryk på **Done** (Udført) på det visuelle tastatur, når du har indtastet det nye SSID, og tryk derefter på **OK**.



Tip! Hvis produktet ikke kan finde netværket på basis af det angivne netværksnavn, vises følgende meddelelser. Det kan være en god ide at flytte produktet tættere på computeren og køre guiden Trådløs konfiguration igen for automatisk at finde netværket.

- d. Tryk på **Ad Hoc** (Ad hoc).
- e. Tryk på **Ja, netværket bruger WEP-kryptering**. Det visuelle tastatur vises på skærmen.
Hvis du **ikke** vil bruge WEP-kryptering, skal du trykke på **Nej, netværket bruger ikke kryptering**. Gå til trin 7.
7. Angiv din WEP-nøgle, hvis du bliver bedt om det. Fortsæt i modsat fald til trin 8.

- a. Tryk på de relevante bogstaver eller tal på det visuelle tastatur.



Bemærk! Du skal indtaste bogstaverne **præcist** med store og små bogstaver. I modsat fald kan den trådløse forbindelse ikke oprettes.

- b. Tryk på **Done** (Udført) på det visuelle tastatur, når du har indtastet WEP-nøglen.

8. Tryk på **OK** igen for at bekræfte.
Produktet forsøger at få forbindelse til SSID'et. Kontroller koden, du noterede for dit netværk, og ret den som angivet, hvis der vises en meddelelse om, at du har indtastet en ugyldig WEP-nøgle. Prøv derefter igen.
9. Fortsæt med at installere softwaren på computeren, når produktet har fået forbindelse til netværket.



Bemærk! Du kan udskrive testrapporten for trådløst netværk i slutningen af guiden Trådløs opsætning, som kan hjælpe dig med at identificere potentielle fremtidige problemer i forbindelse med netværksopsætningen.

Relaterede emner

["Installation af softwaren til en netværksforbindelse" på side 66](#)

Installation af softwaren til en netværksforbindelse

Brug dette afsnit til at installere HP Photosmart-softwaren på en computer, der er tilsluttet netværket. Før du installerer softwaren, skal du slutte din HP Photosmart til et netværk. Hvis HP Photosmart ikke er blevet tilsluttet et netværk, skal du følge anvisningerne på skærmen under softwareinstallationen for at tilslutte produktet til netværket.



Bemærk! Kontroller, at computeren er sluttet til et af drevene, inden softwaren installeres, hvis computeren er konfigureret til tilslutning til en række netværksdrev. I modsat fald forsøger installationsprogrammet til HP Photosmart-softwaren muligvis at bruge et af de reserverede drevbogstaver, og du vil i så fald ikke kunne få adgang til det pågældende netværksdrev på computeren.

Bemærk! Installationen kan vare fra 20 til 45 minutter afhængigt af computerens operativsystem, tilgængelige plads og processorhastigheden.

Sådan installeres Windows HP Photosmart-softwaren på en netværkstilsluttet computer

1. Afslut alle programmer, der kører på computeren.
2. Sæt den installations-cd, der fulgte med produktet, i computerens cd-rom-drev, og følg vejledningen på skærmen.



Bemærk! Hvis HP Photosmart ikke er tilsluttet et netværk, skal du køre **Wireless Setup Wizard** (Guiden Trådløs opsætning) fra menuen **Network** (Netværk) på HP Photosmart. Hvis softwaren ikke kan finde produktet i netværket under softwareinstallationen, eller hvis du ikke kan køre **Wireless Setup Wizard** (Guiden Trådløs opsætning), bliver du bedt om midlertidigt at slutte produktet til computeren via USB-opsætningskablet for at installere HP Photosmart i netværket. Sæt ikke USB-opsætningskablet i computeren, **før** du bliver bedt om det.

3. Gør følgende, hvis der vises en dialogboks vedrørende firewalls: Hvis der vises firewall-pop-up-meddelelser, skal du altid acceptere eller tillade pop-up-meddelelserne.

4. Vælg en relevant indstilling i skærbilledet **Forbindelsestype**, og klik derefter på **Næste**.
Skærbilledet **Søger** vises, mens installationsprogrammet søger efter produktet på netværket.
5. Bekræft, at printerbeskrivelsen er korrekt på skærbilledet **Printer fundet**.
Hvis der findes mere end én printer på netværket, vises skærmen **Fundne printere**. Vælg den, du vil oprette forbindelse for.
6. Følg vejledningen på skærmen for at installere softwaren.
Produktet er klar til brug, når softwaren er installeret.
7. Udskriv en selvtestrapport på produktet fra computeren for at teste netværksforbindelsen.

Opsætning af en Bluetooth-forbindelse

HP Photosmart leveres med indbygget trådløs Bluetooth®-teknologi, der gør det muligt for Bluetooth®-enheder at udskrive på HP Photosmart.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- ["Til en Bluetooth-forbindelse skal du bruge følgende"](#) på side 67
- ["Tilslutning af HP Photosmart til en computer via en trådløs Bluetooth®-forbindelse"](#) på side 68
- ["Tilslutning af HP Photosmart til andre Bluetooth-enheder via en trådløs Bluetooth®-forbindelse"](#) på side 69

Til en Bluetooth-forbindelse skal du bruge følgende

Du har brug for følgende for at slutte HP Photosmart til et Bluetooth-netværk:

- ☐ En Bluetooth-enhed (kompatibel HCRP- eller SPP-profil) (f.eks. en PDA, en kameratelefon eller en computer)

Nogle Bluetooth-produkter udveksler enhedsadresser, når de kommunikerer med hinanden, så du skal måske kende enhedsadresse på HP Photosmart for at kunne oprette forbindelse.

Sådan finder du produktets enhedsadresse

1. Tryk på højrepilen på Hjem skærmen for at få vist flere muligheder.
2. Tryk på **Opsætning**.



3. Tryk på **Bluetooth**.



Bemærk! Bluetooth-radio skal være aktiveret, hvis der skal vises Bluetooth-indstillinger i **Bluetooth**-menu.

4. Tryk på **Device Address** (Enhedsadresse).

Device Address (Enhedsadresse), som er skrivebeskyttet, vises.

5. Skriv enhedsadressen ned. Du skal måske bruge den på et andet tidspunkt.

Oplysninger om udskrivning på HP Photosmart fra Bluetooth-enheder via en Bluetooth-forbindelse finder du i:

- [“Tilslutning af HP Photosmart til en computer via en trådløs Bluetooth®-forbindelse” på side 68](#)
- [“Tilslutning af HP Photosmart til andre Bluetooth-enheder via en trådløs Bluetooth®-forbindelse” på side 69](#)

Tilslutning af HP Photosmart til en computer via en trådløs Bluetooth®-forbindelse

Med en Bluetooth-forbindelse kan du hurtigt og nemt udskrive billeder fra en computer med Bluetooth uden brug af et kabel. Med en Bluetooth-forbindelse kan du få adgang til mange af de samme udskrivningsfunktioner som med en USB-forbindelse. Du kan for eksempel kontrollere printerstatus samt den mængde blæk, der anslås at være tilbage i blækpatronerne.



Bemærk! Udskrivning er den eneste softwarefunktioner, der er tilgængelig i forbindelse med Bluetooth-tilslutning. Scanning og softwarebaseret kopiering kan ikke foregå via en Bluetooth-forbindelse.

Windows Vista eller Windows XP og Microsoft Bluetooth® Protocol Stack eller Widcomm Bluetooth® Protocol Stack skal være installeret, for at der kan oprettes forbindelse til HP Photosmart. Det er muligt at have både Microsoft Stack og Widcomm Stack på computeren, men du skal kun bruge den ene til at oprette forbindelse til produktet.

- **Microsoft stack:** Computeren har Microsoft Bluetooth® Protocol Stack, hvis Windows Vista eller Windows XP med Service Pack 2 er installeret. Med Microsoft stack kan du installere en ekstern Bluetooth®-adapter automatisk. Du har ikke Microsoft Stack på din computer, hvis Microsoft-stack'en ikke installeres automatisk, selvom din Bluetooth®-adapter understøtter det. Se den dokumentation, der fulgte med Bluetooth®-adapteren, for at se, om den understøtter Microsoft stack'en.
- **Widcomm stack:** Hvis du har en HP-computer med indbygget Bluetooth®, eller hvis du har installeret en HP bt450, har din computer Widcomm-stack'en. Hvis du har en HP-computer og tilslutter en HP bt450, installeres Widcomm-stack'en automatisk.

Sådan installerer og udskriver du ved hjælp af Microsoft-stack'en

1. Kontroller, at produktsoftwaren er installeret på computeren.



Bemærk! Formålet med at installere softwaren er at sikre, at printerdriveren er tilgængelig for Bluetooth®-forbindelsen. Hvis softwaren allerede er installeret, behøver du derfor ikke installere den igen. Hvis du ønsker både en USB- og en Bluetooth®-forbindelse til din HP Photosmart, skal du installere USB-forbindelsen først. Se Opsætningsvejledning for at få flere oplysninger. Hvis du imidlertid ikke ønsker en USB-forbindelse, skal du vælge **Direkte til computeren** på skærbilledet **Forbindelsestype**. Marker desuden afkrydsningsfeltet ved siden af **Hvis du ikke kan få forbindelse til enheden nu...** nederst på skærbilledet **Tilslut enheden nu**.

2. Hvis du bruger en ekstern Bluetooth®-adapter på din computer, skal du sikre dig, at computeren er startet, før du slutter Bluetooth®-adapteren til en USB-port på computeren. Bluetooth®-driverne installeres automatisk, hvis du har Windows Vista eller Windows XP med Service Pack 2 på din pc. Vælg **HCRP**, hvis du bliver bedt om at vælge en Bluetooth®-profil.
Kontroller, at computeren er startet, hvis den har indbygget Bluetooth®.
3. Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, og klik på **Printere og faxenheder** (eller klik på **Kontrolpanel** og derefter på **Printere**).
4. Klik på **Tilføj printer**.
5. Klik på **Næste**, og vælg derefter **En Bluetooth-printer**.
6. Følg vejledningen på skærmen for at afslutte installationen.
7. Udskriv som til enhver anden printer.

Sådan installerer og udskriver du ved hjælp af Widcomm-stack'en

1. Kontroller, at HP Photosmart-softwaren er installeret på computeren.



Bemærk! Formålet med at installere softwaren er at sikre, at printerdriveren er tilgængelig for Bluetooth®-forbindelsen. Hvis softwaren allerede er installeret, behøver du derfor ikke installere den igen. Hvis du ønsker både en USB- og en Bluetooth®-forbindelse til din HP Photosmart, skal du installere USB-forbindelsen først. Se Opsætningsvejledning for at få flere oplysninger. Hvis du imidlertid ikke ønsker en USB-forbindelse, skal du vælge **Direkte til computeren** på skærbilledet **Forbindelsestype**. Marker desuden afkrydsningsfeltet ved siden af **Hvis du ikke kan få forbindelse til enheden nu...** nederst på skærbilledet **Tilslut enheden nu**.

2. Klik på ikonet **Mine Bluetooth-steder** på skrivebordet eller på proceslinjen.
3. Klik på **Vis enheder inden for rækkevidde**.
4. Når de tilgængelige printere er fundet, skal du dobbeltklikke på navnet på HP Photosmart for at afslutte installationen.
5. Udskriv som til enhver anden printer.

Tilslutning af HP Photosmart til andre Bluetooth-enheder via en trådløs Bluetooth®-forbindelse

Du kan udskrive fotos fra enheder med trådløs Bluetooth-teknologi. Hvis du har en PDA eller en mobiltelefon med trådløs Bluetooth-teknologi, kan du oprette forbindelse til

HP Photosmart og trådløst sende fotos til produktet. Du kan også udskrive fra andre enheder med trådløs Bluetooth-teknologi, f.eks. digitalkameraer og laptops.

Sådan opretter du forbindelse til og udskriver fra andre Bluetooth-enheder

1. Kontroller, at den nødvendige software er installeret på Bluetooth-enheden.
2. Lad HP Photosmart søge efter tilgængelige Bluetooth-enheder.



Bemærk! Bluetooth-radio skal være aktiveret, hvis der skal vises Bluetooth-indstillinger i **Bluetooth**-menu.

3. Vælg din enhed på listen over tilgængelige Bluetooth-enheder.



Bemærk! Nogle mobiltelefoner skal parres med HP Photosmart, før du kan udskrive. Standardadgangsnøglen for parring med HP Photosmart er 0000.

4. Send udskriftsjobbet fra Bluetooth-enheden til produktet. Se dokumentationen til Bluetooth-enheden for specifikke oplysninger om start af udskrivningsjob.

11 Vedligeholdelse af HP Photosmart

- [Kontrol af det anslåede blækniveau](#)
- [Bestilling af blæk](#)
- [Udskiftning af patronerne](#)
- [Oplysninger om patrongaranti](#)
- [Udskriv og gennemgå en udskriftskvalitetsrapport](#)

Kontrol af det anslåede blækniveau

Det er nemt at kontrollere blækniveauet for at se, hvornår du skal udskifte en patron. Blækniveauet viser den mængde blæk, der anslås at være tilbage i patronerne.

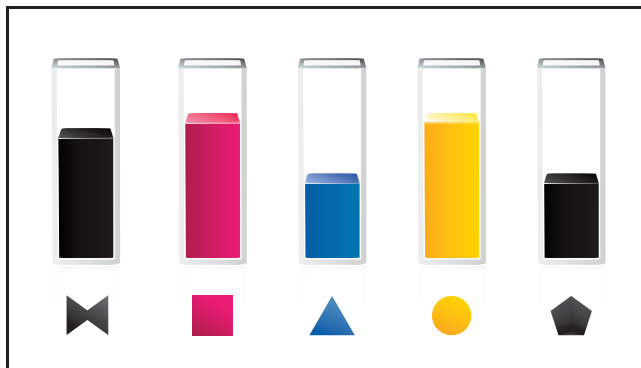
 **Bemærk!** Hvis du har installeret en efterfyldt eller ændret blækpatron, eller hvis blækpatronen har været brugt i en anden printer, vil blækniveauindikatoren være unøjagtig, eller måske vises den slet ikke.

Bemærk! Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimeret. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte patronerne, før udskriftskvaliteten bliver uacceptabel.

Bemærk! Blæk fra patronerne bruges i printprocessen i flere sammenhænge, herunder i forbindelse med opstartsprocessen, som forbereder enheden og patronerne til udskrivning og ved servicering af skrivehoveder, som holder printdyserne rene, så blækket kan flyde frit. Der vil endvidere altid være lidt blæk tilbage i patronen, når den er brugt. Der er flere oplysninger i www.hp.com/go/inkusage.

Sådan kontrollerer du blækniveauerne fra kontrolpanelet

1. Tryk på højrepilen på startskærmen for at få vist flere muligheder.
2. Tryk på **Blækforsyning**.
HP Photosmart viser en måler, der viser det estimerede blækniveau i de installerede blækpatroner.



Sådan kontrollerer du blækniveauerne fra programmet HP Photosmart

- ▲ Klik på ikonet **Anslået blækniveau** i HP Solution Center.

 **Bemærk!** Du kan også åbne **Printer-værktøjskasse** fra dialogboksen **Udskriftsegenskaber**. Klik på fanen **Funktioner** i dialogboksen **Udskriftsegenskaber**, og klik derefter på knappen **Printerservice**.

Relaterede emner

["Bestilling af blæk"](#) på side 72

Bestilling af blæk

Åbn HP Solution Center, og vælg online shopping for at se, hvilke HP-forbrugsvarer der passer til dit produkt, bestille forbrugsvarer online eller udskrive en indkøbsseddel.

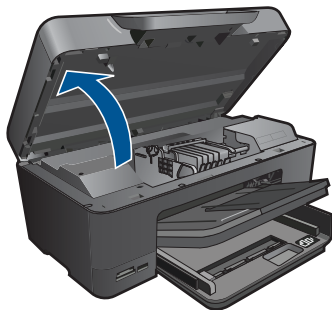
Patronoplysninger og link til online-butikker vises også i forbindelse med meddelelser om blækpatroner. Du kan endvidere finde oplysninger om patroner og bestille varer online på www.hp.com/buy/supplies.

 **Bemærk!** Det er ikke muligt benytte onlinebestilling af patroner i alle lande/område. Kontakt en lokal HP-forhandler, hvis det ikke er muligt i dit land/område.

Udskiftning af patronerne

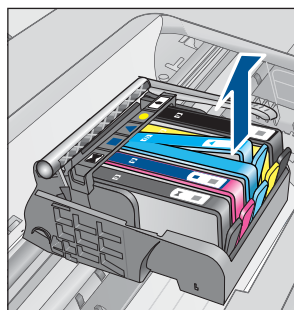
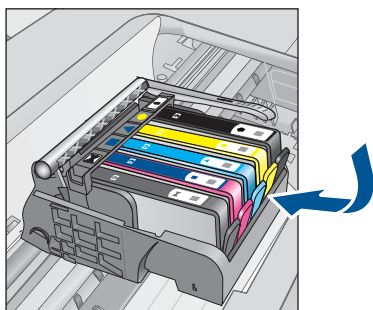
Sådan udskiftes patronerne

1. Kontroller, at produktet er tændt.
2. Tag patronen ud.
 - a. Åbn dækslet til blækpatronholderen ved at løfte foran til højre på enheden, indtil dækslet låses på plads.

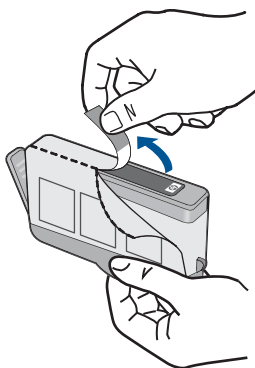


Vent, indtil patronholderen flyttes ind midt i produktet.

- b.** Tryk på tappen på patronen, og tag den ud af holderen.



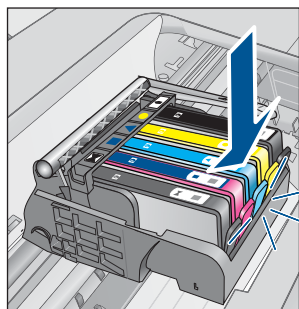
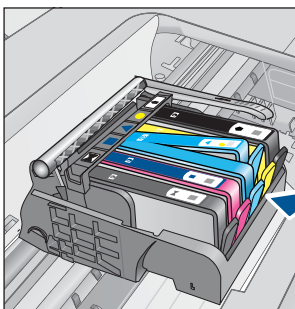
- 3.** Sæt den nye patron i.
 - a.** Tag patronen ud af emballagen.



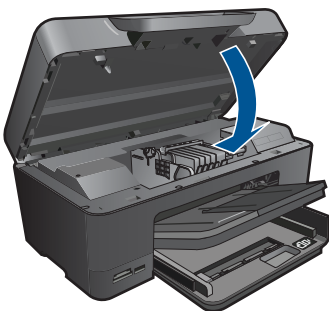
- b.** Dej den orange hætte rundt, så den brækker af. Der skal muligvis drejes godt til for at få hæften af.



- c. Sæt patronen i den holder, der har samme farve ikon som patronen. Skub den ind, til der høres et klik.



- d. Luk patroneækslet.



4. Læg papir i printeren.
 - ▲ Læg nyt hvidt Letter-, A4- eller Legal-papir i hovedbakken.
5. Juster blækpatronerne.
6. Vis animationen for dette emne.

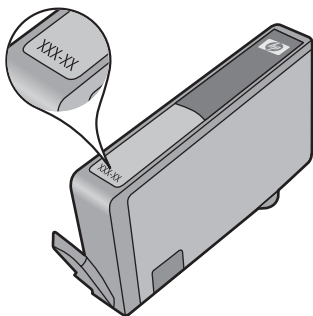
Relaterede emner

[“Bestilling af blæk”](#) på side 72

Oplysninger om patrongaranti

Garantien for HP-blækpatroner gælder, når produktet bruges i den HP-printenhed, de er fremstillet til. Denne garanti dækker ikke HP's blækprodukter, der er blevet efterfyldt, omarbejdet, nyistandsat, anvendt forkert eller manipuleret med.

I garantiperioden er produktet dækket, så længe HP-blækpatronen ikke er tom, og garantiperiodens slutdato ikke er overskredet. Slutdatoen, i formatet år/måned, findes på produktet som angivet:



Der findes en kopi af HP's Begrænsede garantierklæring i den trykte dokumentation, der fulgte med enheden.

Udskriv og gennemgå en udskriftkvalitetsrapport

Problemer med udskriftskvaliteten kan skyldes flere ting. Du bruger måske forkerte programindstillinger eller udskriver en fil i dårlig kvalitet, eller der kan være problemer med printsystemet i HP Photosmart. Hvis du ikke er tilfreds med udskriftskvaliteten, kan du udskrive en udskriftkvalitetsrapport, så du kan fastslå, om printsystemet fungerer som det skal.

Sådan udskrives en udskriftkvalitetsrapport

1. Læg nyt, almindeligt hvidt Letter- eller A4-papir i papirbakken.
2. Tryk på højrepilen på Hjem skærmen for at få vist flere muligheder.
3. Tryk på **Opsætning**.
4. Tryk på **Værktøjer**.
5. Tryk på **Printkvalitetsrapport**.

Produktet udskriver en udskriftkvalitetsrapport, som du kan bruge i forbindelse med løsning af kvalitetsproblemer.

Sådan fortolker du udskriftkvalitetsrapporten

1. Tjek de blækniveauer, der vises på siden. Hvis en patron har et meget lavt blækniveau, og udskriftskvaliteten ikke er acceptabel, bør du udskifte den

pågældende patron. Udskriftskvaliteten bliver typisk dårligere, efterhånden som patronerne løber tør.

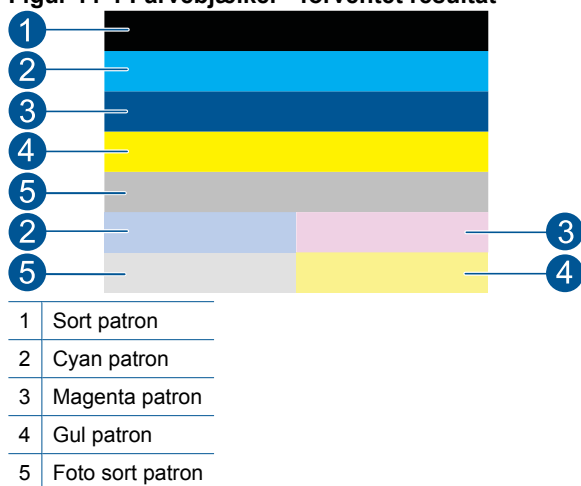


Bemærk! Hvis du ikke kan læse udskriftskvalitetsrapporten, kan du tjekke de estimerede blækniveauer via kontrolpanelet eller HP Photosmart-softwaren.

Bemærk! Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimater. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte blækpatroner, før kvaliteten ikke er tilfredsstillende.

- Se på farvebjælkerne midt på siden. Bjælkerne skal have skarpe kanter og være helt fyldt ud med samme farve over hele siden.

Figur 11-1 Farvebjælker - forventet resultat



- Følg nedenstående trin, hvis en af farvebjælkerne har streger, er lysere på den ene side eller har flere streger af en anden farve.

Figur 11-2 Farvebjælker - bjælke med uregelmæssige streger eller falmet (øverste bjælke)



Figur 11-3 Farvebjælker - blandede farver (gul bjælke har magenta striber)



- Kontroller det anslåede blækniveau i patronerne.
- Tjek, om den orange trækflig er fjernet fra den patron, der svarer til den stribede bjælke.
- Sæt patronen i igen, og tjek at alle patronerne sidder korrekt.
- Rens skrivehovedet, og udskriv denne diagnosticeringsside igen.
- Hvis rensningen af skrivehovedet ikke løser problemet, skal du sætte en ny patron i.



Bemærk! Kontakt HP Support vedrørende service, hvis udskiftning af patronen ikke løser dette kvalitetsproblem.

- Følg disse trin, hvis en eller flere farvebjælker har regelmæssige hvide streger:
 - Juster printeren, hvis der i linje 11 på diagnosticeringssiden står **PHA TTOE = 0**.
 - Rens skrivehovedet, hvis linje 11 på diagnosticeringssiden viser en anden værdi, eller justeringen ikke hjælper.



Bemærk! Kontakt HP Support vedrørende service, hvis rensning af skrivehovedet ikke løser dette kvalitetsproblem.

3. Se på teksten med de store typer over justeringsmønstreret. Den skal stå skarpt og klart.

Figur 11-4 Prøvetekstområde - forventet resultat

I ABCDEFG abcdefg

- Hvis bogstaverne er takkede, skal printeren justeres. Udskriv derefter denne side igen.

Figur 11-5 Eksempeltekstområde - takket tekst

I ABCDEFG abcdefg

- Hvis teksten er ujævn og takket i den ene ende, skal du rense skrivehovedet og udskrive denne side igen. Hvis problemet opstår i forbindelse med en nye patron,

der netop er installeret, kan de automatiske enhedsserviceringsrutiner måske løse problemet i løbet af en dags tid.

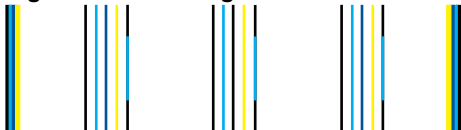
Figur 11-6 Eksempeltekstområde - ujævn blækfordeling I ABCDEFG abcdefg I

- Hvis teksten er tværet ud, skal du tjekke, om papiret er bøjet, rense skrivetovedet og udskrive denne side igen.

Figur 11-7 Eksempeltekstområde - streger eller udtværing I ABCDEFG abcdefg I

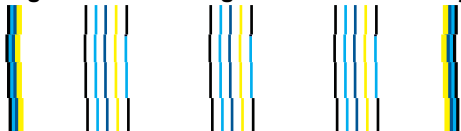
4. Se på justeringsmønsteret over farveblokkene. Linjerne skal være lige og skarpe.

Figur 11-8 Justeringsmønster - forventet resultat



Hvis linjerne er takkede, skal printeren justeres. Udskriv derefter denne side igen.

Figur 11-9 Justeringsmønster - takke linjer.



Bemærk! Kontakt HP Support vedrørende service, hvis justering af printeren ikke løser dette kvalitetsproblem.

Hvis der ikke er fejl i printkvalitetsrapporten, fungerer systemet som det skal. Der er ikke grund til at udskifte forbrugsstoffer eller få produktet service. Hvis der stadig er kvalitetsproblemer, kan du prøve at tjekke følgende:

- Kontroller papiret.
- Kontroller udskriftsindstillingerne.
- Kontroller, at billedet har en tilstrækkelig høj opløsning.
- Hvis problemet er et bånd nær kanten på udskriften, kan du bruge den software, du installerede sammen med produktet, eller et andet program, til at rotere billedet 180 grader. Problemet optræder måske ikke i den anden ende af udskriften.

12 Løsning af problemer

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [HP support](#)
- [Fejlfinding i forbindelse med opsætning](#)
- [Fejlfinding i forbindelse med udskrivning](#)
- [Fejlfinding i forbindelse med hukommelseskort](#)
- [Fejlfinding i forbindelse med scanning](#)
- [Fejlfinding i forbindelse med kopiering](#)
- [Fejl](#)

HP support

- [HP's telefonsupport](#)
- [Yderligere garantimuligheder](#)

HP's telefonsupport

Mulighed for telefonisk support varierer efter produkt, land/område og sprog.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Periode med telefonsupport](#)
- [Kontakt til HP Kundeservice](#)
- [Efter perioden med telefonsupport](#)

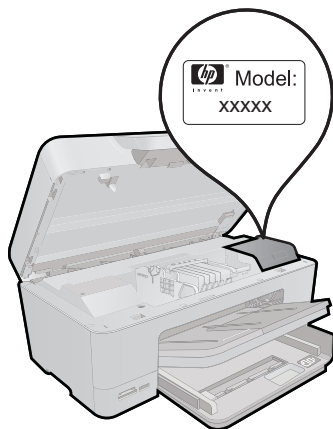
Periode med telefonsupport

I Nordamerika, Asien/Stillehavsområdet og Latinamerika (inklusive Mexico) ydes der ét års telefonsupport. På www.hp.com/support kan du se, hvor lang tid der ydes support i Europa, Mellemøsten og Afrika. Opkald sker til almindelig telefontakst.

Kontakt til HP Kundeservice

Sørg for at sidde foran computeren og enheden, når du ringer til HP's supportafdeling, og hav følgende oplysninger ved hånden:

- Produktnavn (HP Photosmart Premium C309 series)
- Modelnummer (sidder i nærheden af adgangsområdet til patronerne)



- Serienummer (sidder bag på eller neden under enheden)
- De meddelelser, der vises, når problemet opstår
- Svar på følgende spørgsmål:
 - Er dette sket før?
 - Kan du genskabe problemet?
 - Har du installeret ny hardware eller software på computeren omkring det tidspunkt, da problemet opstod?
 - Er der sket andet før dette problem (f.eks. tordenvejr, enheden er blevet flyttet mv.)?

Der findes en liste over telefonnumre til support på www.hp.com/support.

Efter perioden med telefonsupport

Når perioden med telefonsupport udløber, skal du betale et gebyr for at få hjælp fra HP. Du kan muligvis også få hjælp på HP's webside til support: www.hp.com/support. Kontakt din HP-forhandler, eller ring på det supporttelefonnummer, der er angivet for dit land/område, for at få oplyst mulighederne for support.

Yderligere garantimuligheder

Du kan vælge af købe ekstra serviceplaner til HP Photosmart. Gå til www.hp.com/support, og vælg land og sprog, hvis du vil se, hvilke services der tilbydes.

Fejlfinding i forbindelse med opsætning

Dette afsnit indeholder oplysninger om fejlfinding i forbindelse med opsætning af enheden.

Der kan opstå mange problemer, når enheden tilsluttes en computer vha. et USB-kabel, før produktsoftwaren installeres på computeren. Hvis du har sluttet enheden til

computeren, før du fik besked på at gøre det i softwareinstallationsskærbilledet, skal du benytte følgende fremgangsmåde:

Fejlfinding i forbindelse med almindelige installationsproblemer

1. Tag USB-kablet ud af computerstikket.
2. Afinstaller softwaren (hvis du allerede har installeret den).
Du kan finde yderligere oplysninger under "[Af- og geninstallation af softwaren](#)" på side 86.
3. Genstart computeren.
4. Sluk for enheden, vent et minut, og genstart den.
5. Installer HP Photosmart-softwaren igen.

△ **Forsigtig!** Tilslut ikke USB-kablet til computeren, før du bliver bedt om det på et skærbillede under softwareinstallationen.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Enheden kan ikke tændes](#)
- [Efter opsætning af enheden, vil den ikke udskrive](#)
- [Der vises forkerte mål i menuerne på displayet](#)
- [Displayet bruger et forkert sprog](#)
- [Skærbilledet til registrering vises ikke](#)
- [Af- og geninstallation af softwaren](#)

Enheden kan ikke tændes

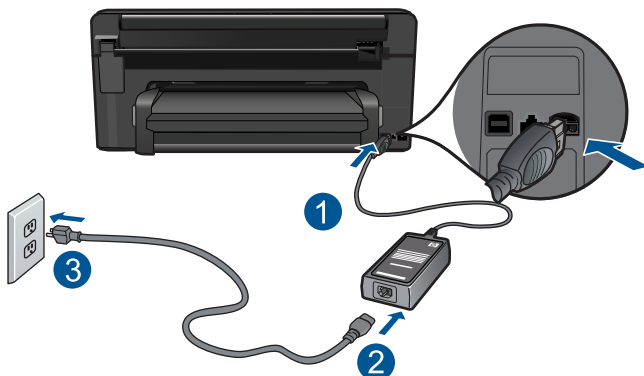
Prøv følgende løsninger, hvis der ikke er nogen tændte indikatorer, ingen støj og ingen bevægelse, når enheden tændes.

- [Løsning 1: Kontroller netledningen](#)
- [Løsning 2: Nulstil enheden](#)
- [Løsning 3: Tryk langsommere på knappen Til.](#)
- [Løsning 4: Kontakt HP vedrørende udskiftning af strømforsyningen](#)
- [Løsning 5: Kontakt HP Support](#)

Løsning 1: Kontroller netledningen

Løsning:

- Brug den netledning, der fulgte med enheden.
- Kontroller, at ledningen er korrekt tilsluttet til både enheden og strømadapteren. Slut netledningen til et strømudtag, en overspændingsbeskytter eller et sikret strømpanel.



1	Nettilslutning
2	Netledning og adapter
3	Strømodtag

- Hvis du bruger et strømpanel med afbryder, skal du kontrollere, at det er tændt. Du kan også prøve at slutte enheden direkte til strømodtaget.
- Afprøv stikkontakten for at sikre dig, at den virker. Tilslut et apparat, som du ved fungerer, og se, om der kommer strøm til apparatet. Hvis ikke, er der måske problemer med stikkontakten.
- Hvis enheden er tilsluttet en stikkontakt, skal du kontrollere, at der er tændt for kontakten. Hvis der er tændt, men enheden stadig ikke virker, kan der være et problem med stikkontakten.

Årsag: Der var et problem med netledningen eller strømforsyningen.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Nulstil enheden

Løsning: Sluk enheden, og tag netledningen ud. Sæt netledningen i igen, og tryk derefter på knappen **Til** for at tænde enheden.

Årsag: Der opstod en fejl på enheden.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Tryk langsommere på knappen **Til**.

Løsning: Enheden svarer muligvis ikke, hvis du trykker på knappen **Til** for hurtigt. Tryk én gang på knappen **Til**. Det kan tage nogle minutter, før enheden tændes. Hvis du trykker på knappen **Til** i denne periode, kan du komme til at slukke enheden.

- △ **Forsigtig!** Hvis enheden stadig ikke kan tændes, skyldes det muligvis en mekanisk fejl. Tag netledningen ud af stikkontakten.

Kontakt HP Support.

Gå til: www.hp.com/support. Vælg land/område, hvis du bliver bedt om det, og klik derefter på **Kontakt HP** for at få oplysninger om teknisk support.

Årsag: Du har trykket på **Til** for hurtigt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Kontakt HP vedrørende udskiftning af strømforsyningen

Løsning: Kontakt HP Support og bed om en netledning til enheden.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Strømforsyningen er ikke beregnet til dette produkt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 5: Kontakt HP Support

Løsning: Kontakt HP Support vedrørende service, hvis du har gennemgået alle trin i ovenstående løsninger, og problemet stadig ikke er løst.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få teknisk support.

Årsag: Du har muligvis brug for hjælp, for at få enheden eller softwaren til at fungere korrekt.

Efter opsætning af enheden, vil den ikke udskrive

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Tryk på knappen Til for at tænde enheden.](#)
- [Løsning 2: Sæt enheden til standardprinter](#)
- [Løsning 3: Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren](#)

Løsning 1: Tryk på knappen Til for at tænde enheden.

Løsning: Se på displayet på enheden. Hvis displayet er tomt, og knappen **Til** ikke er tændt, er enheden slukket. Kontroller, at netledningen er sluttet korrekt til enheden og sat i en stikkontakt. Tryk på knappen **Til** for at tænde enheden.

Årsag: Produktet var måske slukket.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Sæt enheden til standardprinteren

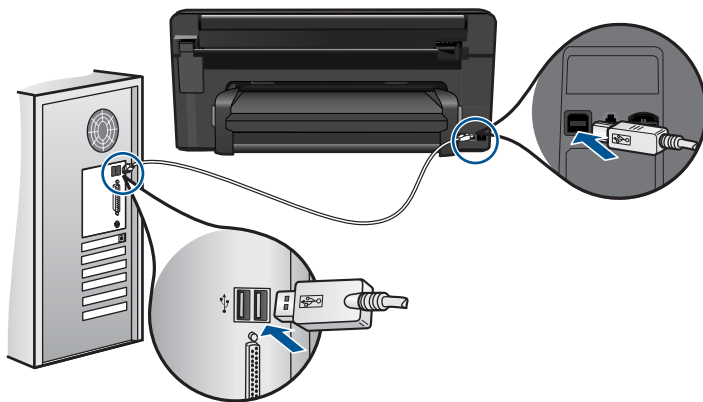
Løsning: Se dokumentationen til din computer om hvordan du indstiller dit produkt til at være standardprinter.

Årsag: Du sendte udskriftsjobbet til standardprinteren, men denne enhed er ikke standardprinteren.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren

Løsning: Kontroller forbindelsen mellem produktet og computeren. Kontroller, at USB-kablet sidder fast i USB-porten bag på enheden. Kontroller, at den anden ende af USB-kablet er sat i en USB-port på computeren. Når kablet er tilsluttet korrekt, skal du slukke for produktet og derefter tænde det igen. Hvis produktet er tilsluttet computeren via en opkoblet, trådløs eller Bluetooth forbindelse, skal du sikre dig, at de respektive forbindelser er aktive, og produktet er tændt.



Se den opsætningsvejledning, der fulgte med enheden, for at få yderligere oplysninger om konfiguration af enheden og tilslutning til en computer.

Årsag: Produktet og computeren kommunikerede ikke med hinanden.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Der vises forkerte mål i menuerne på displayet

Løsning: Skift indstilling for land/område.

Sådan indstilles land/område

1. Tryk på højrepilen på startskærmen for at få vist flere muligheder.
2. Tryk på **Opsætning**.



3. Tryk på **Præferencer**.
4. Tryk på **Set Country/Region** (Indstil land/område).
5. Tryk på pil ned for at rulle gennem landene/områderne. Når det ønskede land/område vises, skal du trykke på det.
6. Tryk på **Yes** (Ja) for at bekræfte det valgte, når du bliver bedt om det.

Årsag: Du har muligvis valgt et forkert land/område, da du konfigurerede produktet. Det land/område, du vælger, bestemmer de papirstørrelser, der vises på displayet.

Displayet bruger et forkert sprog

Løsning: Skift sprogindstilling.

Sådan indstilles sproget

1. Tryk på højrepilen på startskærmen for at få vist flere muligheder.
2. Tryk på **Opsætning**.



3. Tryk på **Præferencer**.
4. Tryk på **Set Language** (Indstil sprog).
5. Tryk på pil ned for at rulle gennem sprogene. Når det ønskede sprog vises, skal du trykke på det.
6. Tryk på **Yes** (Ja) for at bekræfte det valgte, når du bliver bedt om det.

Årsag: Du har muligvis valgt et forkert sprog, da du konfigurerede enheden.

Skærbilledet til registrering vises ikke

Løsning: Du kan åbne registreringsskærbilledet (Tilmeld dig nu) via proceslinjen i Windows ved at klikke på **Start**, pege på **Programmer** eller **Alle programmer**, **HP**, **Photosmart Premium C309 series** og derefter klikke på **Produktregistrering**.

Årsag: Registreringsskærm-billedet startede ikke automatisk.

Af- og geninstallation af softwaren

Hvis installationen er ufuldstændig, eller hvis du har tilsluttet USB-kablet, før computeren gav besked om det på installationsskærm-billedet, skal du afinstallere softwaren og derefter installere den igen. Du må ikke blot slette programfilerne til HP Photosmart på computeren. Sørg for at fjerne dem korrekt med det afinstallationsprogram, der fulgte med, da du installerede programmet, der fulgte med HP Photosmart.

Sådan afinstallerer og installerer du softwaren

1. Tag kablet ud af enheden og computeren.
2. Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, og klik derefter på **Indstillinger, Kontrolpanel** (eller bare på **Kontrolpanel**).
3. Dobbeltklik på **Tilføj/fjern programmer** (eller klik på **Fjern et program**).
4. Vælg **Driversoftware til HP Photosmart All-in-One**, og klik derefter på **Rediger/fjern**.

Følg vejledningen på skærmen.

5. Genstart computeren.



Bemærk! Det er vigtigt, at du tager stikket til enheden ud, før du genstarter computeren. Slut ikke enheden til computeren, før du har geninstalleret softwaren.

6. Sæt produkt-cd-rom'en i computerens cd-rom-drev, og start derefter installationsprogrammet.

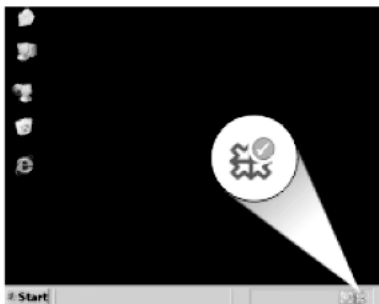


Bemærk! Hvis installationsprogrammet ikke vises, skal du finde filen setup.exe på cd'en og dobbeltklikke på den.

Bemærk! Hvis du ikke længere har installations-cd'en, kan du hente softwaren på www.hp.com/support.

7. Følg vejledningen på skærmen og i installationsvejledningen, der fulgte med produktet.

Når installationen af softwaren er færdig, vises ikonet **HP Digital Imaging Monitor** på proceslinjen i Windows.



Fejlfinding i forbindelse med udskrivning

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Kontrollere patroner](#)
- [Kontrollere papir](#)
- [Kontrollere produkt](#)
- [Kontroller udskriftsindstillingerne](#)
- [Nulstil enheden](#)
- [Kontakt HP Support](#)

Kontrollere patroner

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Kontroller, at du bruger originale HP blækpatroner](#)
- [Kontroller blækniveauet](#)

Kontroller, at du bruger originale HP blækpatroner

Løsning: Kontroller, om dine patroner er originale HP-blækpatroner.

HP anbefaler, at du bruger ægte HP-blækpatroner. Ægte HP-blækpatroner er designet og testet til HP-printere, så de kan frembringe perfekte resultater igen og igen.

 **Bemærk!** HP kan ikke garantere hverken kvalitet eller driftssikkerhed i forbindelse med forbrugsvarer fra andre producenter. Service eller -reparation, som skyldes brug af forbrugsvarer fra andre producenter, er ikke omfattet af garantien.

Gå til følgende website, hvis du mener, du har købt originale HP-blækpatroner:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Årsag: Der blev brugt blækpatroner fra en anden producent.

Kontroller blækniveauet

Løsning: Kontroller det anslåede blækniveau i patronerne.

 **Bemærk!** Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimeret. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte patronerne, før kvaliteten ikke er tilfredsstillende.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Kontrol af det anslåede blækniveau" på side 71](#)

Årsag: Der er måske ikke nok blæk i blækpatronerne.

Kontrollere papir

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Vælg den korrekte papirtype](#)
- [Læg papiret korrekt i](#)

Vælg den korrekte papirtype

Løsning: HP anbefaler, at du bruger HP-papir eller en anden papirtype, der passer til produktet. Kontroller, at der kun er lagt én type papir i bakken ad gangen.

Sørg altid for, at det papir, du udskriver på, ligger fladt. Brug HP Avanceret fotopapir for at få de bedste resultater ved udskrivning af billeder.

Årsag: Papirtypen er forkert eller der blev ilagt mere end en type papir.

Læg papiret korrekt i

Løsning: Tag papirstakken ud af papirbakken, læg papiret i igen, og skub papirbredestyret ind, indtil det stopper ved papirets kant.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Ilægning af papir" på side 14](#)

Årsag: Papirstyrene var ikke placeret korrekt.

Kontrollere produkt

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Juster printeren](#)
- [Rens skrivehovedet](#)

Juster printeren

Løsning: Justering af printeren er med til at sikre optimal kvalitet.

Sådan justeres printeren fra HP Photosmart-programmet

1. Læg nyt hvidt Letter-, A4- eller Legal-papir i papirbakken.
2. Klik på **Indstillinger** i HP Solution Center.

3. Klik på **Printer-værktøjskasse** i området **Udskriftsindstillinger**.



Bemærk! Du kan også åbne **Printer-værktøjskasse** fra dialogboksen **Udskriftsegenskaber**. Klik på fanen **Funktioner** i dialogboksen **Udskriftsegenskaber**, og klik derefter på **Printerservice**.

Printer-værktøjskasse vises.

4. Klik på fanen **Enhedsservice**.
5. Klik på **Juster printer**.
Enheden udskriver en testside, justerer skrivehovedet og kalibrerer printeren.
Genbrug eller kasser siden.

Årsag: Printeren skulle justeres.

Rens skrivehovedet

Løsning: Prøv at rense skrivehovedet, hvis ingen af løsningsforslagene løste problemet.

Sådan renses skrivehovedet HP Photosmart-softwaren

1. Læg nyt hvidt Letter-, A4- eller Legal-papir i hovedbakken.
2. Klik på **Indstillinger** i HP Solution Center.
3. Klik på **Printer-værktøjskasse** i området **Udskriftsindstillinger**.



Bemærk! Du kan også åbne **Printer-værktøjskasse** fra dialogboksen **Udskriftsegenskaber**. Klik på fanen **Funktioner** i dialogboksen **Udskriftsegenskaber**, og klik derefter på **Printerservice**.

Printer-værktøjskasse vises.

4. Klik på fanen **Enhedsservice**.
5. Klik på **Rens skrivehovedet**.
6. Følg vejledningen på skærmen, indtil du er tilfreds med udskriftskvaliteten, og klik derefter på **Udført**.

Der er to rensningsniveauer. Hvert niveau varer ca. 2 minutter, og der bruges 1 ark papir og en del blæk. Kontroller kvaliteten af en udskrevet side efter hvert niveau. Kør kun næste fase af rensningen, hvis udskriftskvaliteten er dårlig. Hvis udskriftskvaliteten stadig er dårlig, efter du har gennemgået begge rensningsniveauer, kan du prøve at justere printeren. Kontakt HP Support, hvis der stadig er problemer med udskriftskvaliteten efter rensning og justering.

Udskriv en udskriftkvalitetsrapport, når du har rensset skrivehovedet. Vurder udskriftkvalitetsrapporten for at se, om der stadig er problemer.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Udskriv og gennemgå en udskriftkvalitetsrapport" på side 75](#)

Årsag: Printheadet skulle renses.

Kontroller udskriftsindstillingerne

Løsning: Prøv følgende:

- Kontroller udskriftsindstillingerne for at se, om farveindstillingerne er forkerte. Kontroller f.eks. om dokumentet er sat til at udskrives i gråtoner. Eller, kontroller om de avancerede farveindstillinger, som mætning, lysstyrke eller farvetone, er sat til at ændre farvernes udseende.
- Kontroller indstillingen for udskriftskvalitet, og sørg for, at den passer til den papirtype, der ligger i papirbakken.
Vælg en lavere udskriftskvalitet, hvis farverne løber ud i hinanden. Vælg en højere indstilling, hvis du udskriver fotos i høj kvalitet, og læg fotopapir, f.eks. HP Avanceret fotopapir i papirbakken. I "[Udskrivning med maksimum dpi](#)" på side 33 kan du se, hvordan du aktiverer maksimum dpi.
- Kontroller, at margenindstillingerne for dokumentet ikke overskrider udskriftsområdet for enheden.

Sådan vælger du udskrivningshastighed eller -kvalitet

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.
6. Vælg den papirtype, der er lagt i printeren, på rullelisten **Papirtype**.
7. Vælg den relevante kvalitetsindstilling til projektet på rullelisten **Udskriftskvalitet**.



Bemærk! Klik på **Opløsning** for at se, hvilken dpi produktet vil bruge på basis af indstillingerne for papirtype og udskriftskvalitet.

Sådan kontrolleres margenindstillingerne

1. Se et eksempel på udskriftsjobbet, før du sender det til enheden.
I de fleste programmer skal du klikke på menuen **Filer** og derefter klikke på **Vis udskrift**.
2. Kontroller margenerne.
Enheden bruger de margener, du har angivet i softwareprogrammet, så længe de ikke overstiger minimumsmargenerne for enheden. Der er flere oplysninger om angivelse af marginer i dit program i den tilhørende dokumentation.
3. Annuller udskriftsjobbet, hvis margenerne ikke er tilfredsstillende, og indstil derefter margenerne i softwareprogrammet.

Årsag: Indstillingerne var forkerte.

Nulstil enheden

Løsning: Sluk produktet, og tag netledningen ud. Sæt netledningen i igen, og tryk derefter på knappen **Til** for at tænde produktet.

Årsag: Der opstod en fejl på produktet.

Kontakt HP Support

Løsning: Kontakt HP Support vedrørende service, hvis du har gennemgået alle trin i ovenstående løsninger, og problemet stadig ikke er løst.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få teknisk support.

Årsag: Du har muligvis brug for hjælp, for at få enheden eller softwaren til at fungere korrekt.

Fejlfinding i forbindelse med hukommelseskort

Brug dette afsnit til at løse disse hukommelseskortproblemer:

- [Enheden læser ikke fra hukommelseskortet](#)
- [Fotoene på hukommelseskortet overføres ikke til computeren](#)
- [Fotos på et tilsluttet digitalkamera med PictBridge udskrives ikke](#)

Enheden læser ikke fra hukommelseskortet

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Sæt hukommelseskortet korrekt i](#)
- [Løsning 2: Tag det ekstra hukommelseskort ud.](#)
- [Løsning 3: Omformater hukommelseskortet i digitalkameraet](#)

Løsning 1: Sæt hukommelseskortet korrekt i

Løsning: Hold hukommelseskortet, så etiketten vender opad, og kontakterne peger mod enheden. Skub derefter kortet ind i den relevante holder, indtil fotoindikatoren tændes.

Hvis hukommelseskortet ikke er sat korrekt i, svarer produktet ikke, og indikatoren blinker hurtigt.

Når hukommelseskortet sidder korrekt, blinker fotoindikatoren grønt i et par sekunder og forbliver derefter tændt.

Årsag: Hukommelseskortet var sat omvendt i eller på hovedet.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Tag det ekstra hukommelseskort ud.

Løsning: Der må kun sættes ét hukommelseskort i ad gangen.

Hvis der isættes mere end ét kort, blinker advarselsindikatoren hurtigt, og der vises en fejlmeddelelse på computerskærmen. Tag det/de ekstra hukommelseskort ud for at løse problemet.

Årsag: Du havde indsat flere hukommelseskort.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Omformater hukommelseskortet i digitalkameraet

Løsning: Se, om der vises en fejlmeddelelse på computerskærmen, der fortæller, at billederne på hukommelseskortet er beskadigede.

Hvis filsystemet på kortet er beskadiget, skal du omformatere hukommelseskortet i digitalkameraet. Der er flere oplysninger i dokumentationen til digitalkameraet.

△ **Forsigtig!** Hvis du omformaterer hukommelseskortet, slettes eventuelle fotos, der ligger på kortet. Hvis du tidligere har overført fotoene fra hukommelseskortet til en computer, kan du udskrive fotoene fra computeren. Hvis det ikke er tilfældet, er du nødt til tage nogle nye billeder.

Årsag: Filsystemet på hukommelseskortet var ødelagt.

Fotoene på hukommelseskortet overføres ikke til computeren

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Installer softwaren til enheden](#)
- [Løsning 2: Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren.](#)

Løsning 1: Installer softwaren til enheden

Løsning: Installer produktsoftwaren, som fulgte med enheden. Genstart computeren, hvis den er installeret.

Sådan installeres produktsoftwaren

1. Sæt produkt-cd-rom'en i computerens cd-rom-drev, og start derefter installationsprogrammet.
2. Klik på **Installer mere software**, når du bliver bedt om det, for at installere produktsoftwaren.
3. Følg vejledningen på skærmen og anvisningerne i den Start her-vejledning, der fulgte med produktet.

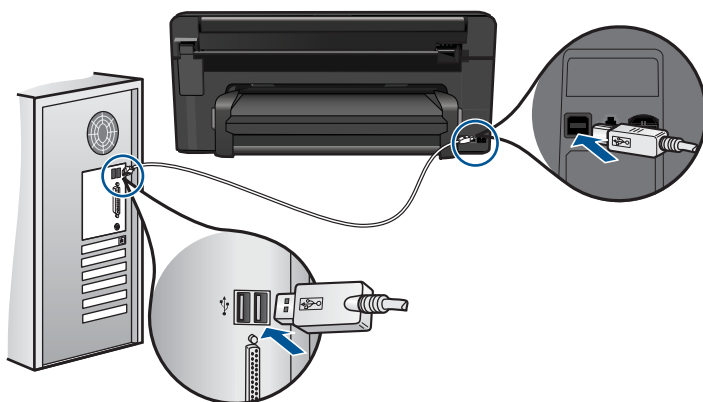
Årsag: Produktsoftwaren var ikke installeret.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren.

Løsning: Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren. Kontroller, at USB-kablet sidder fast i USB-porten bag på enheden. Kontroller, at den anden ende

af USB-kablet er sat i en USB-port på computeren. Når kablet er tilsluttet korrekt, skal du slukke for enheden og derefter tænde den igen. Hvis produktet er tilsluttet computeren via en opkoblet, trådløs eller Bluetooth forbindelse, skal du sikre dig, at de respektive forbindelser er aktive, og produktet er tændt.



Se den Start her-vejledning, der fulgte med enheden, for at få yderligere oplysninger om konfiguration af enheden og tilslutning til en computer.

Årsag: Enheden var ikke sluttet korrekt til computeren.

Fotos på et tilsluttet digitalkamera med PictBridge udskrives ikke

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Sæt kameraet i PictBridge-tilstand](#)
- [Løsning 2: Gem fotoene i et understøttet filformat.](#)
- [Løsning 3: Vælg fotos til udskrivning direkte på kameraet](#)

Løsning 1: Sæt kameraet i PictBridge-tilstand

Løsning: Hvis kameraet understøtter PictBridge, skal du kontrollere, at det er indstillet til PictBridge-tilstand. I den brugervejledning, der fulgte med kameraet, kan du se, hvordan du gør det.

Årsag: Digitalkameraet var ikke indstillet til PictBridge-tilstand.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Gem fotoene i et understøttet filformat.

Løsning: Kontroller, at digitalkameraet gemmer fotos i et filformat, der understøttes af PictBridge-overførselsfunktionen (Exif/JPEG, JPEG og DPOF).

Årsag: Billedernes format understøttes ikke.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Vælg fotos til udskrivning direkte på kameraet

Løsning: Før du slutter digitalkameraet til USB-porten foran på produktet, skal du vælge de fotos, der skal udskrives, direkte på kameraet.

 **Bemærk!** På nogle digitalkameraer kan du ikke vælge fotos, før du har oprettet en PictBridge-forbindelse. I så fald skal du slutte digitalkameraet til USB-porten foran på enheden, tænde kameraet og ændre det til PictBridge-tilstand og derefter vælge de fotos, der skal udskrives, på kameraet.

Årsag: Du har ikke valgt nogen fotos på kameraet til udskrivning.

Fejlfinding i forbindelse med scanning

Brug dette afsnit til at løse følgende scanningsproblemer:

- [Det scannede billede er ikke korrekt beskåret](#)
- [Der vises stiplede linjer i stedet for tekst i det scannede billede](#)
- [Tekstformatet er forkert](#)
- [Teksten er forkert eller mangler](#)

Det scannede billede er ikke korrekt beskåret

Løsning: Funktionen til automatisk beskæring i softwaren afskærer alt, der ikke er en del af det egentlige billede. Det er ikke altid ønskeligt. Du kan i så fald deaktivere automatisk beskæring i softwaren og beskære billedet manuelt eller slet ikke.

Årsag: Softwaren var indstillet til at beskære scannede billeder automatisk.

Der vises stiplede linjer i stedet for tekst i det scannede billede

Løsning: Lav en sort/hvid kopi af originalen, og scan derefter kopien.

Årsag: Hvis du scanner tekst, som du vil redigere, ved hjælp af billedtypen **Tekst**, genkender scanneren muligvis ikke farvetekst. Billedtypen **Tekst** scannes ved 300 x 300 dpi i sort-hvid.

Hvis du scanner en original med grafik eller illustrationer rundt om teksten, genkender scanneren muligvis ikke teksten.

Tekstformatet er forkert

Løsning: Nogle programmer kan ikke håndtere tekstformatering med rammer. Tekst med rammer er en af indstillingerne for dokumentscanning i softwaren. Den bevarer komplekse layout, f.eks. flere kolonner fra en avis, ved at sætte teksten i forskellige rammer (kasser) i destinationsprogrammet. Vælg det korrekte format i softwaren, så den scannede teksts layout og format bevares.

Årsag: Indstillingerne for dokumentscanning var forkerte.

Teksten er forkert eller mangler

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Juster lysstyrken i softwaren](#)
- [Løsning 2: Rens glasset og låget](#)

Løsning 1: Juster lysstyrken i softwaren

Løsning: Juster lysstyrken i softwaren, og scan derefter originalen igen.

Årsag: Lysstyrken var ikke indstillet korrekt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Rens glasset og låget

Løsning: Sluk enheden, tag netledningen ud, og tør glasset og bagsiden af dokumentlåget af med en blød klud.

Årsag: Der kan have været fremmedlegemer på glasset eller bag på dokumentlåget. Det kan give en dårlig kvalitet.

Fejlfinding i forbindelse med kopiering

Brug dette afsnit til at løse følgende kopieringsproblemer:

- [Fit to Page \(Tilpas til side\) fungerer ikke som forventet](#)

Fit to Page (Tilpas til side) fungerer ikke som forventet

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Scan, forstør og udskriv en kopi](#)
- [Løsning 2: Tør glaspladen og bagsiden af dokumentlåget af](#)

Løsning 1: Scan, forstør og udskriv en kopi

Løsning: **Fit to Page** (Tilpas til side) kan kun forstørre originaler op til den maksimale procentsats på modellen. 200% kan f.eks. være den maksimale forstørrelsessats på din model. Selv om et pasfoto forstørres 200%, er det måske ikke nok til at fylde en hel side.

Hvis du vil lave en stor kopi af en lille original, skal du scanne originalen ind på computeren, ændre størrelsen på billedet i HP Scanningsprogrammet og derefter udskrive en kopi af det forstørrede billede.



Bemærk! Brug ikke enheden til at kopiere på konvolutter eller andre papirtyper, som ikke understøttes. Se "[Anbefalede papirtyper til udskrivning](#)" på side 12 for at få yderligere oplysninger om anbefalede medier.

Årsag: Du forsøgte at gøre en lille original større.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Tør glaspladen og bagsiden af dokumentlåget af

Løsning: Sluk enheden, tag netledningen ud, og tør glasset og bagsiden af dokumentlåget af med en blød klud.

Årsag: Der kan have været fremmedlegemer på glasset eller bag på dokumentlåget. Enheden tolker alt det, der findes på glaspladen, som en del af billedet.

Fejl

Dette afsnit indeholder nedenstående meddelelseskategorier for din enhed:

- [Produktmeddelelser](#)
- [Meddelelser vedrørende filer](#)
- [Generelle brugermeddelelser](#)
- [Meddelelser vedrørende papir](#)
- [Meddelelser vedrørende strøm og tilslutning](#)
- [Meddelelser i forbindelse med blækpatroner og skrivnehoveder](#)

Produktmeddelelser

Følgende er en liste over produktrelaterede fejlmeddelelser:

- [Uoverensstemmelse i forbindelse med firmware-revision](#)
- [Hukommelsen er fuld](#)
- [Fotobakkeproblem](#)
- [Fotobakken går ikke i hak.](#)
- [Fotobakken kan ikke frigøres](#)
- [Manglende HP Photosmart-software](#)

Uoverensstemmelse i forbindelse med firmware-revision

Løsning: Kontakt HP Support.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Revisionsnummeret på enhedens firmware stemte ikke overens med revisionsnummeret på softwaren.

Hukommelsen er fuld

Løsning: Prøv at tage færre kopier ad gangen.

Årsag: Det dokument, du kopierede, krævede mere hukommelse, end enheden har.

Fotobakkeproblem

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Læg mere papir i fotobakken](#)
- [Løsning 2: Kontroller, at papiret ligger korrekt i fotobakken.](#)
- [Løsning 3: Tag noget af papiret ud af fotobakken](#)
- [Løsning 4: Kontroller, at arkene ikke klæber sammen](#)
- [Løsning 5: Kontroller, at fotopapiret ikke er krøllet](#)
- [Løsning 6: Ilæg ét ark papir i ad gangen](#)

Løsning 1: Læg mere papir i fotobakken

Løsning: Hvis fotobakken er tom, eller der kun er få ark tilbage, skal du lægge mere papir i. Hvis der er papir i fotobakken, skal du tage papiret ud, banke papirstakken mod en plan flade og lægge den tilbage i fotobakken. Følg vejledningen på displayet eller computeren for at fortsætte udskrivningen.

Overfyld ikke fotobakken. Sørg for, at papirstakken passer i fotobakken, og ikke er højere end toppen af papirbredestyret.

Årsag: Der er ikke nok papir i fotobakken.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontroller, at papiret ligger korrekt i fotobakken.

Løsning: Kontroller, at papiret ligger korrekt i fotobakken.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Ilægning af papir" på side 14](#)

Årsag: Papiret blev ikke ført korrekt ind, fordi det var lagt forkert i.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Tag noget af papiret ud af fotobakken

Løsning: Overfyld ikke fotobakken. Sørg for, at papirstakken passer i fotobakken, og ikke er højere end toppen af papirbredestyret.

Årsag: Der var for meget papir i fotobakken.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Kontroller, at arkene ikke klæber sammen

Løsning: Tag papiret ud af bakken, og "luft" papiret, så arkene ikke hænger sammen. Læg papiret tilbage i fotobakken, og prøv at udskrive igen.

Årsag: To eller flere ark papir sad sammen.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 5: Kontroller, at fotopapiret ikke er krøllet

Løsning: Hvis fotopapiret er bøjet, skal du lægge det i en plastikpose og forsigtigt bøje det i den modsatte retning, indtil det er glat. Hvis problemet fortsætter, skal du bruge fotopapir, der ikke er bøjet.

Årsag: Fotopapiret var bøjet.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 6: Ilæg ét ark papir i ad gangen

Løsning: Prøv at lægge ét ark fotopapir i fotobakken ad gangen.

Årsag: Papiret føres måske ikke korrekt ind, hvis du bruger produktet steder, hvor der er en ekstrem høj eller lav fugtighed.

Fotobakken går ikke i hak.

Løsning: Tag udskriftsbakken ud, og sæt den på plads igen. Skub udskriftsbakken så langt ind som muligt. Kontroller, at bakken er sænket helt og ligger fladt.

Årsag: Udskriftsbakken var ikke sat helt ind.

Fotobakken kan ikke frigøres

Løsning: Skub udskriftsbakken helt ned.

Årsag: Udskriftsbakken var ikke sænket helt.

Manglende HP Photosmart-software

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Installer HP Photosmart softwaren](#)
- [Løsning 2: Tænd enheden](#)
- [Løsning 3: Tænd computeren](#)
- [Løsning 4: Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren.](#)

Løsning 1: Installer HP Photosmart softwaren

Løsning: Installer HP Photosmart-softwaren, som fulgte med enheden. Genstart computeren, hvis den er installeret.

Sådan installeres HP Photosmart-softwaren

1. Sæt produkt-cd-rom'en i computerens cd-rom-drev, og start derefter installationsprogrammet.
2. Klik på **Installer mere software**, når du bliver bedt om det, for at installere HP Photosmart-softwaren.
3. Følg vejledningen på skærmen og anvisningerne i den Start her-vejledning, der fulgte med produktet.

Årsag: HP Photosmart-softwaren var ikke installeret.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Tænd enheden

Løsning: Tænd enheden.

Årsag: Produktet var slukket.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Tænd computeren

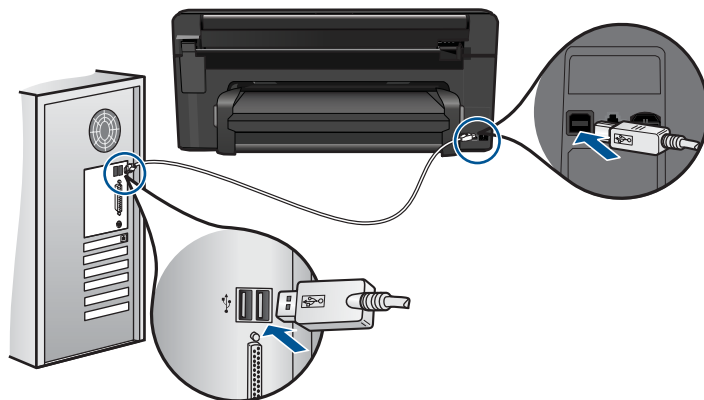
Løsning: Tænd computeren

Årsag: Computeren var slukket.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren.

Løsning: Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren. Kontroller, at USB-kablet sidder fast i USB-porten bag på enheden. Kontroller, at den anden ende af USB-kablet er sat i en USB-port på computeren. Når kablet er tilsluttet korrekt, skal du slukke for enheden og derefter tænde den igen. Hvis produktet er tilsluttet computeren via en opkøbt, trådløs eller Bluetooth forbindelse, skal du sikre dig, at de respektive forbindelser er aktive, og produktet er tændt.



Se den Start her-vejledning, der fulgte med enheden, for at få yderligere oplysninger om konfiguration af enheden og tilslutning til en computer.

Årsag: Enheden var ikke sluttet korrekt til computeren.

Meddelelser vedrørende filer

Det følgende er en oversigt over fejlmeddelelser med relation til filer:

- [Fejl ved læsning eller skrivning af filen](#)
- [Ulæselige filer. NN filer kunne ikke læses](#)
- [Fotos ikke fundet](#)
- [Fil ikke fundet](#)
- [Ugyldigt filnavn](#)
- [Understøttede filtyper](#)
- [Filen er ødelagt](#)

Fejl ved læsning eller skrivning af filen

Løsning: Kontroller, om du har brugt det rigtige mappe- og filnavn.

Årsag: Enhedssoftwaren kunne ikke åbne eller gemme filen.

Ulæselige filer. NN filer kunne ikke læses

Løsning: Sæt hukommelseskortet i enheden igen. Hvis det ikke fungerer, skal du tage billederne om med digitalkameraet. Hvis du allerede har overført filerne til computeren, kan du prøve at udskrive filerne med softwaren. Kopierne er måske ikke ødelagte.

Årsag: Nogle af filerne på det isatte hukommelseskort eller den tilsluttede lagerenhed er beskadigede.

Fotos ikke fundet

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Sæt hukommelseskortet i igen](#)
- [Løsning 2: Udskriv fotos fra computeren](#)

Løsning 1: Sæt hukommelseskortet i igen

Løsning: Sæt hukommelseskortet i igen. Hvis det ikke fungerer, skal du tage billederne om med digitalkameraet. Hvis du allerede har overført filerne til computeren, kan du prøve at udskrive filerne med softwaren. Kopierne er måske ikke ødelagte.

Årsag: Nogle af filerne på det isatte hukommelseskort eller den tilsluttede lagerenhed er beskadigede.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Udskriv fotos fra computeren

Løsning: Tag nogle billeder med dit digitalkamera. Hvis du tidligere har gemt fotos på din computer, kan du også udskrive dem vha. enhedens software.

Årsag: Der var ingen fotos på hukommelseskortet.

Fil ikke fundet

Løsning: Luk nogle programmer, og prøv at udføre opgaven igen.

Årsag: Der var ikke nok ledig hukommelse på computeren til at oprette et eksempel af printfilen.

Ugyldigt filnavn

Løsning: Kontroller, at du ikke bruger ugyldige symboler i filnavnet.

Årsag: Det indtastede filnavn var ugyldigt.

Understøttede filtyper

Softwaren genkender kun JPG- og TIF-billeder.

Filen er ødelagt

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Sæt hukommelseskortet i enheden igen](#)
- [Løsning 2: Omformatér hukommelseskortet i digitalkameraet.](#)

Løsning 1: Sæt hukommelseskortet i enheden igen

Løsning: Sæt hukommelseskortet i igen. Hvis det ikke fungerer, skal du tage billederne om med digitalkameraet. Hvis du allerede har overført filerne til computeren, kan du prøve at udskrive filerne med softwaren. Kopierne er måske ikke ødelagte.

Årsag: Nogle af filerne på det isatte hukommelseskort eller den tilsluttede lagerenhed er beskadigede.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Omformater hukommelseskortet i digitalkameraet.

Løsning: Se, om der vises en fejlmeddelelse på computerskærmen, der fortæller, at billederne på hukommelseskortet er beskadigede.

Hvis filsystemet på kortet er beskadiget, skal du omformatere hukommelseskortet i digitalkameraet.

△ **Forsigtig!** Hvis du omformaterer hukommelseskortet, slettes eventuelle fotos, der ligger på kortet. Hvis du tidligere har overført fotoene fra hukommelseskortet til en computer, kan du udskrive fotoene fra computeren. Hvis det ikke er tilfældet, er du nødt til tage nogle nye billeder.

Årsag: Filsystemet på hukommelseskortet var ødelagt.

Generelle brugermeddelelser

Herunder finder du en liste over meddelelser, der vedrører almindelige brugerfejl:

- [Fejl på hukommelseskort](#)
- [Kan ikke beskære](#)
- [Ikke mere diskplads](#)
- [Fejl ved adgang til kort](#)
- [Brug kun ét kort ad gangen](#)
- [Kortet sidder forkert](#)
- [Kortet er beskadiget](#)
- [Kortet er ikke helt på plads](#)

Fejl på hukommelseskort

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Tag alle hukommelseskort ud på nær ét](#)
- [Løsning 2: Tag hukommelseskortet ud, og sæt det korrekt i](#)
- [Løsning 3: Skub hukommelseskortet helt ind](#)

Løsning 1: Tag alle hukommelseskort ud på nær ét

Løsning: Tag alle hukommelseskort ud på nær ét. Enheden læser det tilbageværende hukommelseskort og viser det første foto, der er gemt på kortet.

Årsag: Der var sat to eller flere hukommelseskort i enheden.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Tag hukommelseskortet ud, og sæt det korrekt i

Løsning: Tag hukommelseskortet ud, og sæt det korrekt i. Etiketten på hukommelseskortet skal vende opad og skal kunne læses, når du sætter kortet i holderen.

Årsag: Du havde sat et hukommelseshukommelseskort omvendt i eller på hovedet.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Skub hukommelseskortet helt ind

Løsning: Tag hukommelseskortet ud, og skub det ind i holderen, indtil det stopper.

Årsag: Hukommelseskortet var ikke sat helt inde i holderen.

Kan ikke beskære

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Luk nogle programmer, eller genstart computeren](#)
- [Løsning 2: Tøm papirkurven på skrivebordet](#)

Løsning 1: Luk nogle programmer, eller genstart computeren

Løsning: Luk alle unødvendige programmer. Herunder programmer, der kører i baggrunden, f.eks. pauseskærm og antivirusprogrammer. (Hvis du deaktiverer dit antivirusprogram, skal du huske at aktivere det igen, når du er færdig). Prøv at genstarte computeren for at rydde hukommelsen. Det kan være nødvendigt at købe mere hukommelse. Se den dokumentation, der fulgte med computeren.

Årsag: Computeren havde ikke hukommelse nok.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Tøm papirkurven på skrivebordet

Løsning: Tøm papirkurven på skrivebordet på pc'en. Du skal muligvis også fjerne filer fra harddisken, f.eks. slette midlertidige filer.

Årsag: Der skal være mindst 50 MB ledig plads på computerens harddisk til scanning.

Ikke mere diskplads

Løsning: Luk nogle programmer, og prøv at udføre opgaven igen.

Årsag: Computeren havde ikke hukommelse nok.

Fejl ved adgang til kort

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Tag alle hukommelseskort ud på nær ét](#)
- [Løsning 2: Tag hukommelseskortet ud, og sæt det korrekt i](#)
- [Løsning 3: Skub hukommelseskortet helt ind](#)

Løsning 1: Tag alle hukommelseskort ud på nær ét

Løsning: Tag alle hukommelseskort ud på nær ét. Enheden læser det tilbageværende hukommelseskort og viser det første foto, der er gemt på kortet.

Årsag: Der var sat to eller flere hukommelseskort i enheden.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Tag hukommelseskortet ud, og sæt det korrekt i

Løsning: Tag hukommelseskortet ud, og sæt det korrekt i. Etiketten på hukommelseskortet skal vende opad og skal kunne læses, når du sætter kortet i holderen.

Årsag: Du havde sat et hukommelseskort omvendt i eller på hovedet.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Skub hukommelseskortet helt ind

Løsning: Tag hukommelseskortet ud, og skub det ind i holderen, indtil det stopper.

Årsag: Hukommelseskortet var ikke sat helt inde i holderen.

Brug kun ét kort ad gangen

Løsning: Der må kun sættes ét hukommelseskort i ad gangen.

Hvis der isættes mere end ét kort, blinker advarselsindikatoren hurtigt, og der vises en fejlmeddelelse på computerskærmen. Tag det/de ekstra hukommelseskort ud for at løse problemet.

Årsag: Der var sat to eller flere hukommelseskort i enheden.

Kortet sidder forkert

Løsning: Hold hukommelseskortet, så etiketten vender opad, og kontakterne peger mod enheden. Skub derefter kortet ind i den relevante holder, indtil fotoindikatoren tændes.

Hvis hukommelseskortet ikke er sat korrekt i, svarer produktet ikke, og indikatoren blinker hurtigt.

Når hukommelseskortet sidder korrekt, blinker fotoindikatoren grønt i et par sekunder og forbliver derefter tændt.

Årsag: Du havde sat et hukommelseshukommelseskort omvendt i eller på hovedet.

Kortet er beskadiget

Løsning: Omformater hukommelseskortet i kameraet, eller formater hukommelseskortet i en computer ved at vælge FAT-formatet. Der er flere oplysninger i dokumentationen til digitalkameraet.

△ **Forsigtig!** Hvis du omformaterer hukommelseskortet, slettes eventuelle fotos, der ligger på kortet. Hvis du tidligere har overført fotoene fra hukommelseskortet til en computer, kan du udskrive fotoene fra computeren. Hvis det ikke er tilfældet, er du nødt til tage nogle nye billeder.

Årsag: Du har måske formateret kortet på en Windows XP-computer. I Windows XP formateres som standard et hukommelseskort på 8 MB eller mindre og 64 MB eller mere med FAT32-formatet. Digitalkameraer og andre enheder bruger FAT-formatet (FAT16 eller FAT12) og kan ikke genkende et FAT32-formateret kort.

Kortet er ikke helt på plads

Løsning: Hold hukommelseskortet, så etiketten vender opad, og kontakterne peger mod enheden. Skub derefter kortet ind i den relevante holder, indtil fotoindikatoren tændes.

Hvis hukommelseskortet ikke er sat korrekt i, svarer produktet ikke, og indikatoren blinker hurtigt.

Når hukommelseskortet sidder korrekt, blinker fotoindikatoren grønt i et par sekunder og forbliver derefter tændt.

Årsag: Hukommelseskortet var ikke sat helt inde i holderen.

Meddelelser vedrørende papir

Det følgende er en oversigt over fejlmeddelelser med relation til papir:

- [Blækket tørrer](#)
- [Papiret ligger med den forkerte side nedad.](#)

- [Fejl i forbindelse med papirretning](#)

Blækket tørrer

Løsning: I forbindelse med tosidet udskrivning skal papiret være tørt, før der udskrives på bagsiden. Vent, indtil produktet trækker i den udskrevne side, før der udskrives på bagsiden.

Årsag: Transparenter og andre medier kræver en længere tørretid end normalt.

Papiret ligger med den forkerte side nedad.

Løsning: Læg papiret i bakken med udskriftssiden nedad.

Årsag: Papiret i papirbakken lå med den forkerte side nedad.

Fejl i forbindelse med papirretning

Løsning: Læg papiret i papirbakken med den korte side fremad og udskriftssiden nedad. Skub papiret så langt frem som muligt.

Årsag: Papiret i papirbakken var i liggende retning.

Meddelelser vedrørende strøm og tilslutning

Det følgende er en oversigt over fejlmeddelelser med relation til strøm og tilslutninger:

- [Forkert nedlukning](#)

Forkert nedlukning

Løsning: Tryk på knappen **Til** for at tænde og slukke enheden.

Årsag: Sidste gang enheden var i brug, blev den ikke slukket korrekt. Hvis enheden blev slukket ved at slukke på kontakten på et strømpanel eller på stikkontakten, er den muligvis beskadiget.

Meddelelser i forbindelse med blækpatroner og skrivehoveder

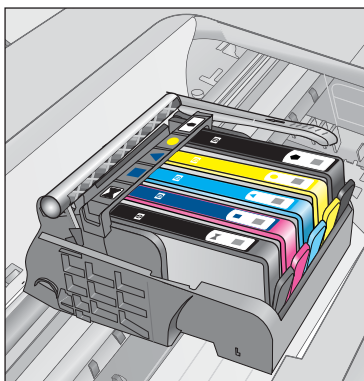
Det følgende er en oversigt over fejlmeddelelser med relation til blækpatroner og skrivehoveder:

- [Patronerne sidder forkert](#)
- [Generel printerfejl](#)
- [Ikke-kompatible blækpatroner](#)
- [Ikke-kompatibelt skrivehoved](#)
- [Blækadvarsel](#)
- [Problemer med blækpatroner](#)
- [Advarsel vedrørende blækservicekapacitet](#)
- [Blæksystemfejl](#)
- [Tjek blækpatronerne](#)

- [Installer skrivehovedet og derefter patronerne](#)
- [Patron fra anden leverandør](#)
- [HP-blæk opbrugt](#)
- [Tidligere brugt original HP-patron](#)
- [Printhovedet mangler eller er beskadiget](#)
- [Skrivehovedproblemer](#)
- [Problem med printerforberedelse](#)
- [Blækpatron mangler, er installeret forkert eller er ikke beregnet til denne enhed](#)

Patronerne sidder forkert

Løsning: Tag de angivne patroner ud, og sæt dem i de korrekte holdere. Farven på patronerne skal passe til farven og ikonet på de enkelte holdere.



Der kan kun udskrives, hvis alle holdere indeholder den korrekte blækpatron.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Udskiftning af patronerne" på side 72](#)

Årsag: De angivne blækpatroner var sat i de forkerte holdere.

Generel printerfejl

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Nulstil enheden](#)
- [Løsning 2: Kontakt HP Support](#)

Løsning 1: Nulstil enheden

Løsning: Sluk produktet, og tag netledningen ud. Sæt netledningen i igen, og tryk derefter på knappen **Til** for at tænde produktet.

Årsag: Der opstod en fejl på produktet.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontakt HP Support

Løsning: Skriv fejlkoden i meddelelsen ned, og kontakt HP Support. Gå til:

www.hp.com/support

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Der opstod et problem med produktet.

Ikke-kompatible blækpatroner

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Kontroller, om blækpatronerne er kompatible](#)
- [Løsning 2: Kontakt HP Support](#)

Løsning 1: Kontroller, om blækpatronerne er kompatible

Løsning: Kontroller, at du bruger de korrekte blækpatroner. Du finder en liste over kompatible blækpatroner i den trykte dokumentation, der fulgte med produktet.

Hvis der er sat forkerte blækpatroner i produktet, skal du udskifte dem med de korrekte blækpatroner.

△ **Forsigtig!** HP anbefaler, at du ikke tager blækpatroner ud, før du har nye patroner klar.

Fortsæt til næste løsning, hvis det ser ud som om, du bruger korrekte blækpatroner.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- ["Bestilling af blæk" på side 72](#)
- ["Udskiftning af patronerne" på side 72](#)

Årsag: De angivne blækpatroner er ikke beregnet til dette produkt med dens nuværende konfiguration.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontakt HP Support

Løsning: Kontakt HP Support.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Blækpatronerne er ikke beregnet til dette produkt.

Ikke-kompatibelt skrivehoved

Løsning: Kontakt HP Support.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Printheadet er ikke beregnet til dette produkt, eller det er beskadiget.

Blækadvarsel

Løsning: Når du får en advarselsmeddelelse vedrørende blæk, behøver du ikke udskifte den angivne blækpatron. Hvis der ikke er ret meget blæk, kan det imidlertid give en dårlig udskriftskvalitet. Følg en eventuel vejledning på displayet for at fortsætte.

△ **Forsigtig!** HP anbefaler, at du ikke tager blækpatroner ud, før du har nye patroner klar.

Hvis du har installeret en efterfyldt eller ændret blækpatron, eller hvis blækpatronen har været brugt i en anden enhed, vil blækniveauindikatoren muligvis være unøjagtig, eller måske vises den slet ikke.

Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimater. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe nye patroner, så de ligger klar. Du behøver ikke udskifte blækpatroner, før kvaliteten ikke er tilfredsstillende.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Udskiftning af patronerne" på side 72](#)

Årsag: Der var ikke nok blæk i de angivne blækpatroner.

Problemer med blækpatroner

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

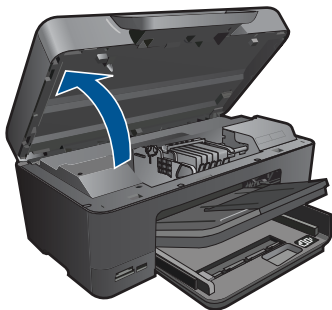
- [Løsning 1: Inatller blækpatronerne korrekt](#)
- [Løsning 2: Lås patronholderen fast](#)
- [Løsning 3: Rens de elektriske kontakter](#)
- [Løsning 4: Udskift blækpatronen](#)
- [Løsning 5: Kontakt HP Support](#)

Løsning 1: Inatller blækpatronerne korrekt

Løsning: Sørg for, at alle blækpatronerne sidder korrekt. Gør følgende for at løse problemet:

Sådan kontrollerer du, om blækpatronerne er installeret korrekt

1. Enheden skal være tændt.
2. Åbn dækslet til blækpatronholderen ved at løfte til højre foran på enheden, indtil dækslet låses på plads.

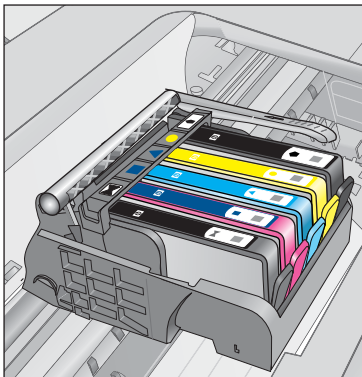


Blækpatronholderen flytter til midten af enheden.



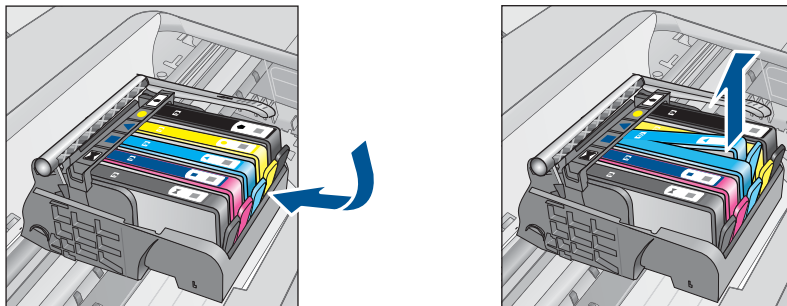
Bemærk! Vent, indtil blækpatronholderen stopper, før du fortsætter.

3. Kontroller, at blækpatronerne er installeret i de korrekte sokler. Ikonet og farven på blækpatronen skal svare til ikonet og farven på soklen.



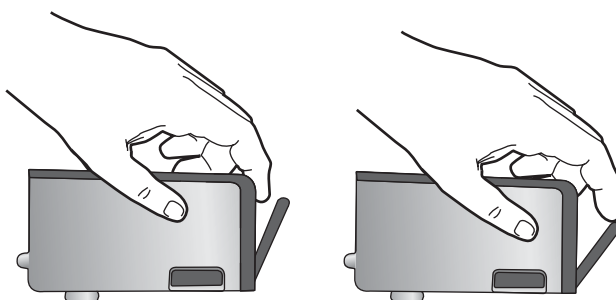
4. Kør fingeren hen over toppen af blækpatronerne for at kontrollere, at alle patroner er kommet helt ned på plads.
5. Tryk de patroner ned, der måtte stikke op. De glider nu på plads.

6. Hvis en blækpatron stak op, og du nu har sat den på plads, skal du lukke dækslet til blækpatronerne, og se, om problemet er løst.
 - Stop fejlfinding her, hvis fejlmeddelelsen er væk. Fejlen er løst.
 - Fortsæt til næste trin, hvis meddelelsen ikke er væk.
 - Fortsæt til næste trin, hvis ingen af blækpatronerne stak op.
7. Frigør den blækpatron, der er angivet i fejlmeddelelsen, ved at trykke på tappen på blækpatronen.

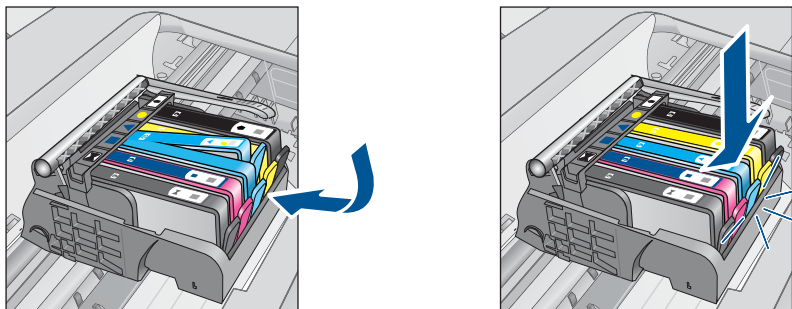


8. Tryk blækpatronen ned på plads. Tappen bør klikke på plads, når blækpatronen sidder korrekt. Hvis blækpatronen ikke klikker på plads, skal tappen måske justeres igen.
9. Tag blækpatronen ud af soklen.
10. Bøj forsigtigt tappen væk fra blækpatronen.

△ **Forsigtig!** Pas på ikke at bøje tappen længere ud end ca. 1,27 cm.



11. Sæt blækpatronen i igen. Den bør nu klikke på plads.



12. Luk dækslet til blækpatronerne, og kontroller, at fejlmeddelelse er væk.

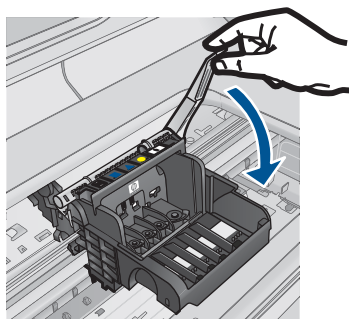
13. Sluk enheden, og tænd den igen, hvis fejlmeddelelsen stadig vises.

Årsag: De angivne blækpatroner var ikke installeret korrekt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Lås patronholderen fast

Løsning: Løft låsehåndtaget, og sænk det igen for at være sikker på, at låsen, der holder skrivehovedet på plads, er lukket. Hvis låsehåndtaget er løftet, kan det betyde, at patronerne ikke sidder fast, så der opstår problemer under udskrivning. Låsen skal være nede, så blækpatronerne sidder korrekt.



Årsag: Patronholderlåsen var ikke lukket.

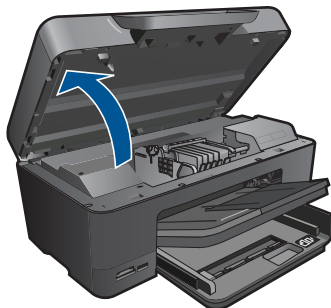
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Rens de elektriske kontakter

Løsning: Rens de elektriske kontakter på patronen.

Sådan renses de elektriske kontakter

1. Enheden skal være tændt.
2. Åbn dækslet til blækpatronholderen ved at løfte i de blå håndtag på siden af produktet, indtil dækslet låses på plads.

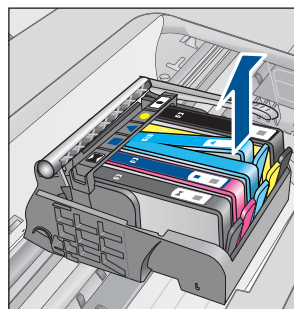
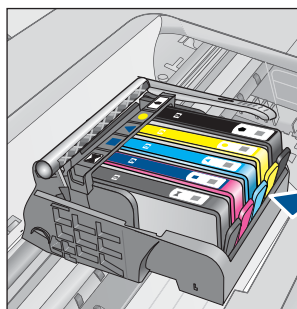


Blækpatronholderen flytter til midten af enheden.

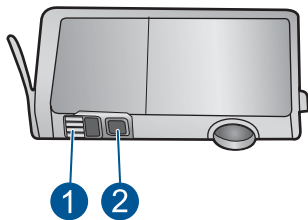


Bemærk! Vent, indtil blækpatronholderen stopper, før du fortsætter.

3. Frigør den blækpatron, der er angivet i fejlmeddelelsen, ved at trykke på tappen på blækpatronen.

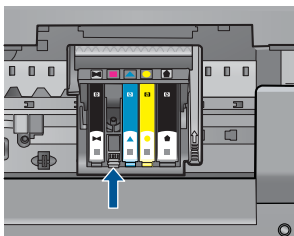


4. Hold blækpatronen i siderne med bunden opad, og find de elektriske kontakter. De elektriske kontakter er fire små rektangulære kobber- eller gulfarvede metalstykker i bunden af blækpatronen.

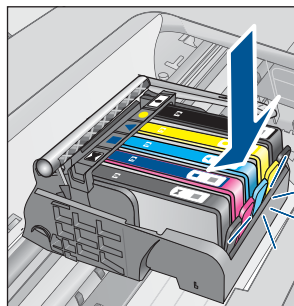
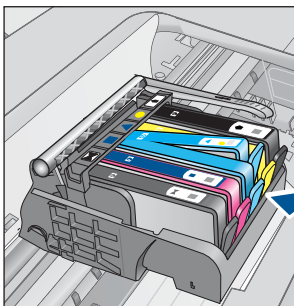


1	Blækvindue
2	Elektriske kontaktflader

5. Tør kontaktfladerne med en tør vatpind eller fnugfri klud.
6. Find kontakterne på printhovedet inde i enheden.
Kontakterne ligner fire kobber- eller guldfarvede ben, som passer til kontakterne på blækpatronerne.



7. Brug en tør vatpind eller en fnugfri klud til at aftørre kontaktfladerne.
8. Sæt blækpatronen i igen.



9. Luk dækslet til blækpatronerne, og kontroller, at fejlmeddelelsen er væk.
10. Sluk enheden, og tænd den igen, hvis fejlmeddelelsen stadig vises.

Hvis du stadig får denne meddelelse efter rensning af patronens kontaktflader, er patronen måske beskadiget.

Kontroller, om patronen stadig er omfattet af garantien, og at slutdatoen for garantien ikke er overskredet.

- Køb en ny blækpatron, hvis slutdatoen for garantien er overskredet.
- Kontakt HP Support, hvis garantiperioden ikke er udløbet, vedrørende service eller ombytning.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- "[Oplysninger om patrongaranti](#)" på side 75
- "[Udskiftning af patronerne](#)" på side 72

Årsag: De elektriske kontakter skulle renses.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Udskift blækpatronen

Løsning: Udskift den angivne blækpatron.

Kontakt HP Support vedrørende service eller udskiftning, hvis patronen stadig er omfattet af garantien.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

"[Oplysninger om patrongaranti](#)" på side 75

Årsag: De angivne blækpatroner var defekte.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 5: Kontakt HP Support

Løsning: Kontakt HP Support.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Der opstod et problem på enheden.

Advarsel vedrørende blækservicekapacitet

Løsning: Hvis du skal flytte eller transportere enheden, efter du har modtaget denne meddelelse, skal du holde den opret og ikke vippe den om på siden, da blækket i så fald kan løbe ud.

Udskrivning kan fortsættes, men blæksystemet opfører sig måske anderledes, end det plejer.

Årsag: Enheden har næsten nået den maksimale blækservicekapacitet.

Blæksystemfejl

Løsning: Sluk enheden, tag netledningen ud, og vent 10 sekunder. Sæt derefter netledningen i igen, og tænd enheden.

Hvis du bliver ved med at få denne meddelelse, skal du notere dig fejlkoden i meddelelsen på displayet og derefter kontakte HP Support. Gå til:

www.hp.com/support

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Der er fejl på skrivehovedet eller blæksystemet, og enheden kan ikke udskrive.

Tjek blækpatronerne

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Installer alle fem blækpatroner](#)
- [Løsning 2: Kontroller, at blækpatronerne er installeret korrekt](#)
- [Løsning 3: Kontakt HP Support](#)

Løsning 1: Installer alle fem blækpatroner

Løsning: Installer alle fem blækpatroner.

Fortsæt til næste løsning, hvis alle fem blækpatroner allerede er installeret.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Udskiftning af patronerne"](#) på side 72

Årsag: En eller flere af blækpatronerne var ikke installeret.

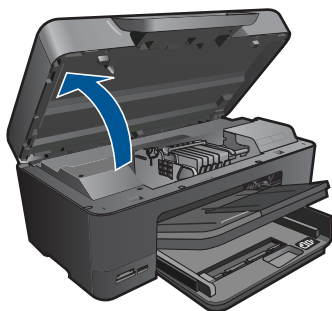
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontroller, at blækpatronerne er installeret korrekt

Løsning: Sørg for, at alle blækpatronerne sidder korrekt. Gør følgende for at løse problemet:

Sådan kontrollerer du, om blækpatronerne er installeret korrekt

1. Enheden skal være tændt.
2. Åbn dækslet til blækpatronholderen ved at løfte til højre foran på enheden, indtil dækslet låses på plads.

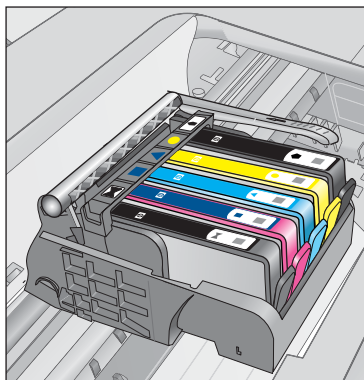


Blækpatronholderen flytter til midten af enheden.

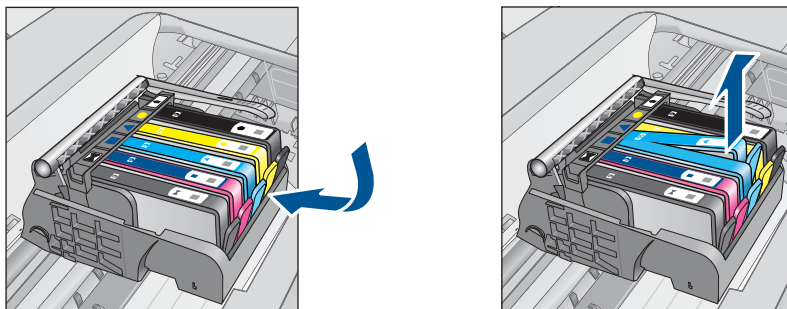


Bemærk! Vent, indtil blækpatronholderen stopper, før du fortsætter.

3. Kontroller, at blækpatronerne er installeret i de korrekte sokler. Ikonet og farven på blækpatronen skal svare til ikonet og farven på soklen.

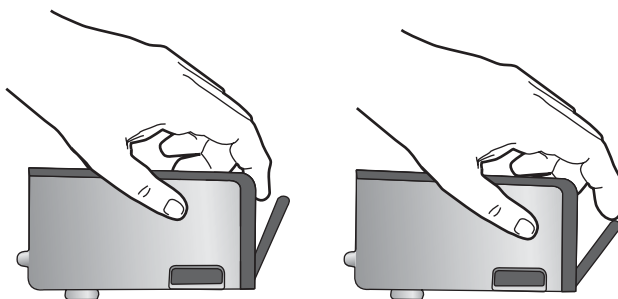


4. Kør fingeren hen over toppen af blækpatronerne for at kontrollere, at alle patroner er kommet helt ned på plads.
5. Tryk de patroner ned, der måtte stikke op. De glider nu på plads.
6. Hvis en blækpatron stak op, og du nu har sat den på plads, skal du lukke dækslet til blækpatronerne, og se, om problemet er løst.
 - Stop fejlfinding her, hvis fejlmeddelelsen er væk. Fejlen er løst.
 - Fortsæt til næste trin, hvis meddelelsen ikke er væk.
 - Fortsæt til næste trin, hvis ingen af blækpatronerne stak op.
7. Frigør den blækpatron, der er angivet i fejlmeddelelsen, ved at trykke på tappen på blækpatronen.

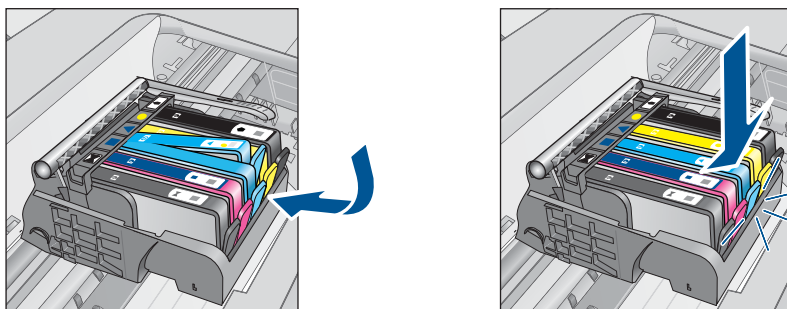


8. Tryk blækpatronen ned på plads.
Tappen bør klikke på plads, når blækpatronen sidder korrekt. Hvis blækpatronen ikke klikker på plads, skal tappen måske justeres igen.
9. Tag blækpatronen ud af soklen.
10. Bøj forsigtigt tappen væk fra blækpatronen.

△ **Forsigtig!** Pas på ikke at bøje tappen længere ud end ca. 1,27 cm.



11. Sæt blækpatronen i igen.
Den bør nu klikke på plads.



12. Luk dækslet til blækpatronerne, og kontroller, at fejlmeddelelse er væk.
13. Sluk enheden, og tænd den igen, hvis fejlmeddelelsen stadig vises.

Årsag: Blækpatronerne var ikke installeret korrekt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Kontakt HP Support

Løsning: Kontakt HP Support.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Der var et problem med blækpatronerne.

Installer skrivehovedet og derefter patronerne

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

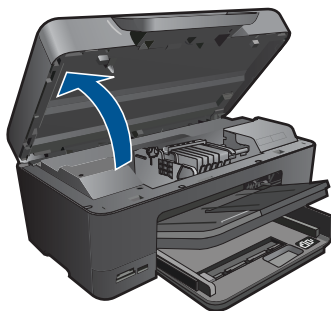
- [Løsning 1: Installer skrivehovedet og derefter patronerne](#)
- [Løsning 2: Kontakt HP Support](#)

Løsning 1: Installer skrivehovedet og derefter patronerne

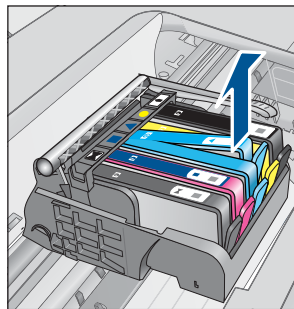
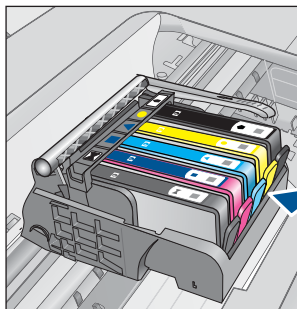
Løsning: Kontroller, at skrivehovedet og patronerne er installeret.

Sådan geninstalleres skrivehovedet

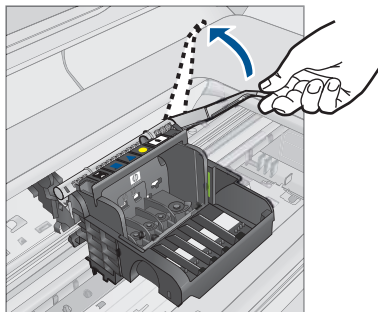
1. Enheden skal være tændt.
2. Åbn dækslet til blækpatronerne.



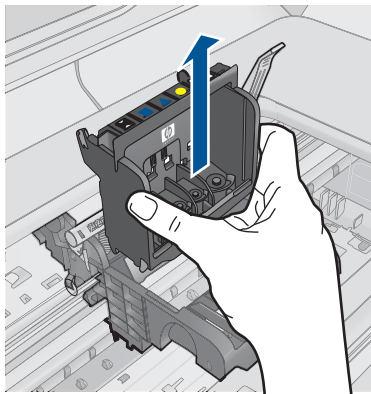
3. Tag alle blækpatroner ud ved at trykke på tappen på blækpatronen og derefter trække den ud af holderen. Læg blækpatronerne på et ark papir med blækåbningerne opad.



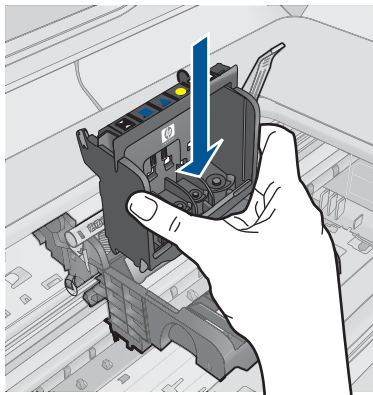
4. Løft låsehåndtaget på blækpatronholderne, indtil det stopper.



5. Tag skrivehovedet ud ved at løfte det lige op.



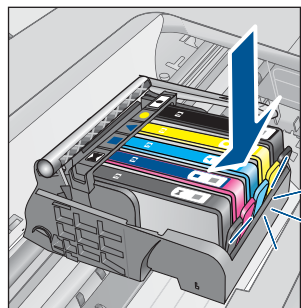
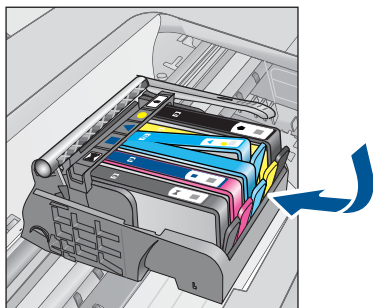
6. Sørg for at låsehåndtaget er åbnet, og sæt skrivehovedet på plads igen.



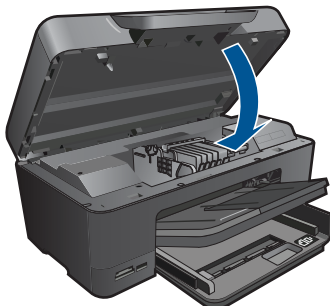
7. Sænk forsigtigt låsehåndtaget.

 **Bemærk!** Husk at sænke låsehåndtaget, før du sætter blækpatronerne på plads igen. Hvis låsehåndtaget er løftet, kan det betyde, at patronerne ikke sidder fast, så der opstår problemer under udskrivning. Låsen skal være nede, så blækpatronerne sidder korrekt.

8. Brug de farvede ikoner som en hjælp, når patronerne skal sættes på plads. Skub de enkelte patroner ind i de relevante sokler, indtil de klikker på plads.



9. Luk dækslet til blækpatronerne.



Årsag: Printheadet eller blækpatronerne var ikke installeret eller installeret forkert.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontakt HP Support

Løsning: Kontakt HP Support.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Der opstod et problem ved installation af printheadet eller blækpatronerne.

Patron fra anden leverandør

Løsning: Følg vejledningen på displayet for at fortsætte, eller udskift de angivne blækpatroner.

△ **Forsigtig!** HP anbefaler, at du ikke tager blækpatroner ud, før du har nye patroner klar.

HP anbefaler, at du bruger ægte HP-blækpatroner. Ægte HP-blækpatroner er designet og testet til HP-printere, så de kan frembringe perfekte resultater igen og igen.

📄 **Bemærk!** HP kan ikke garantere hverken kvalitet eller driftssikkerhed i forbindelse med forbrugsvarer fra andre producenter. Printerservice eller -reparation, som skyldes brug af forbrugsvarer fra andre producenter, er ikke omfattet af garantien.

Gå til følgende website, hvis du mener, du har købt originale HP-blækpatroner:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Udskiftning af patronerne" på side 72](#)

Årsag: Enheden har registreret ikke-HP-blæk.

HP-blæk opbrugt

Løsning: Følg vejledningen på displayet for at fortsætte, eller udskift de angivne blækpatroner.

Kontroller det aktuelle udskriftsjobs kvalitet. Hvis den ikke er tilfredsstillende, kan du prøve at rense skrivehovedet for at se, om det forbedrer kvaliteten.

Oplysninger om blækniveauer vil ikke være tilgængelige.

△ **Forsigtig!** HP anbefaler, at du ikke tager blækpatroner ud, før du har nye patroner klar.

HP anbefaler, at du bruger ægte HP-blækpatroner. Ægte HP-blækpatroner er designet og testet til HP-printere, så de kan frembringe perfekte resultater igen og igen.

 **Bemærk!** HP kan ikke garantere hverken kvalitet eller driftssikkerhed i forbindelse med forbrugsvarer fra andre producenter. Printerservice eller -reparation, som skyldes brug af forbrugsvarer fra andre producenter, er ikke omfattet af garantien.

Gå til følgende website, hvis du mener, du har købt originale HP-blækpatroner:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Udskiftning af patronerne" på side 72](#)

Årsag: Originalblækket i de angivne HP-blækpatroner var brugt op.

Tidligere brugt original HP-patron

Løsning: Kontroller det aktuelle udskriftsjobs kvalitet. Hvis den ikke er tilfredsstillende, kan du prøve at rense skrivehovedet for at se, om det forbedrer kvaliteten.

Sådan renses skrivehovedet HP Photosmart-softwaren

1. Læg nyt hvidt Letter-, A4- eller Legal-papir i hovedbakken.
2. Klik på **Indstillinger** i HP Solution Center.
3. Klik på **Printer-værktøjskasse** i området **Udskriftsindstillinger**.

 **Bemærk!** Du kan også åbne **Printer-værktøjskasse** fra dialogboksen **Udskriftsegenskaber**. Klik på fanen **Funktioner** i dialogboksen **Udskriftsegenskaber**, og klik derefter på **Printerservice**.

Printer-værktøjskasse vises.

4. Klik på fanen **Enhedsservice**.
5. Klik på **Rens skrivehovedet**.
6. Følg vejledningen på skærmen, indtil du er tilfreds med udskriftskvaliteten, og klik derefter på **Udført**.

Der er to rensningsniveauer. Hvert niveau varer ca. 2 minutter, og der bruges 1 ark papir og en del blæk. Kontroller kvaliteten af en udskrevet side efter hvert niveau. Kør kun næste fase af rensningen, hvis udskriftskvaliteten er dårlig.

Hvis udskriftskvaliteten stadig er dårlig, efter du har gennemgået begge rensniveauer, kan du prøve at justere printeren. Kontakt HP Support, hvis der stadig er problemer med udskriftskvaliteten efter rensning og justering.

Følg vejledningen på displayet eller computerskærmen for at fortsætte.

 **Bemærk!** Du bør ikke lade blækpatroner ligge uden for printeren i længere tid. Tjek udskriftskvaliteten, hvis der er installeret en brugt patron. Kør rensproceduren via værktøjskassen, hvis kvaliteten ikke er tilfredsstillende.

Årsag: En original HP-blækpatron har tidligere været brugt i en anden enhed.

Printhovedet mangler eller er beskadiget

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

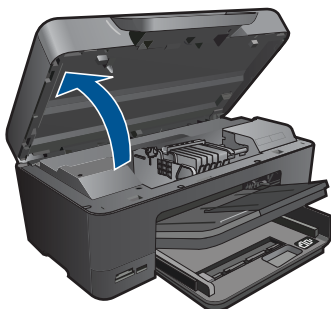
- [Løsning 1: Installer printhovedet og patronerne igen](#)
- [Løsning 2: Kontakt HP Support](#)

Løsning 1: Installer printhovedet og patronerne igen

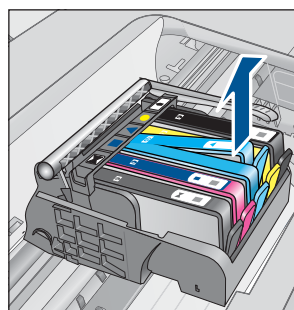
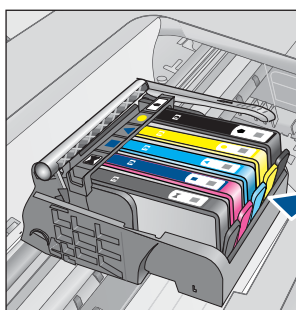
Løsning: Kontroller, at skrivehovedet og patronerne er installeret.

Sådan geninstalleres skrivehovedet

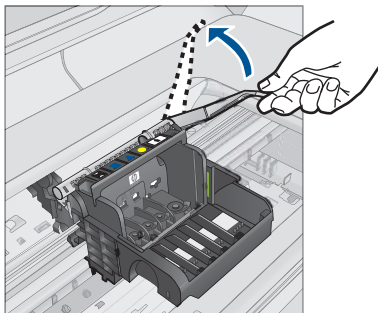
1. Enheden skal være tændt.
2. Åbn dækslet til blækpatronerne.



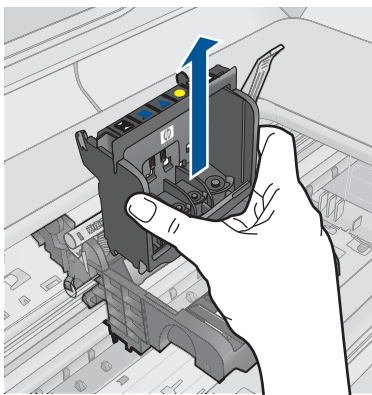
3. Tag alle blækpatroner ud, og læg dem på et stykke papir med blækåbningen opad.



4. Løft låsehåndtaget på blækpatronholderne, indtil det stopper.

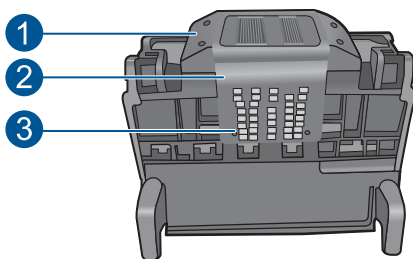


5. Tag skrivehovedet ud ved at løfte det lige op.



6. Rens skrivehovedet.

Der er tre område på skrivehovedet, der skal renses: Plastikkanterne på begge sider af blækdyserne, kanten mellem dyserne og de elektriske kontakter og de elektriske kontakter.

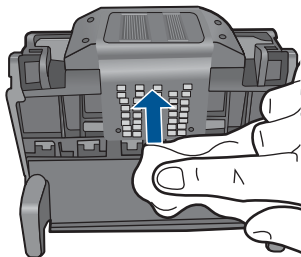


1	Plastikkanterne på siderne af dyserne
2	Kant mellem dyser og kontakter
3	Elektriske kontaktflader

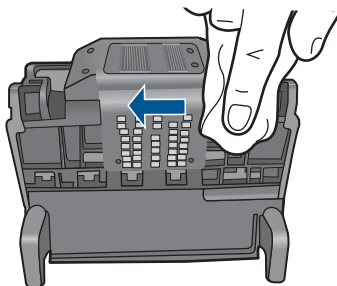
- △ **Forsigtig!** Rør **kun** ved dyserne og området med de elektriske kontakter med rent materiale, ikke med fingrene.

Sådan renser du skrivehovedet

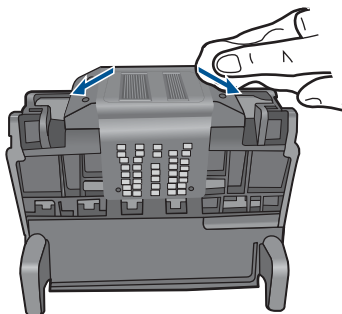
- a. Fugt en ren fnugfri klud, og aftør de elektriske kontakter nedefra og op. Kør ikke hen over kanten mellem dyserne og de elektriske kontakter. Fortsæt rensningen, indtil der ikke længere kommer blæk på kluden.



- b. Brug en ny fugtet og fnugfri klud til at aftørre eventuelt akkumuleret blæk mv. fra kanten mellem dyserne og kontakterne.



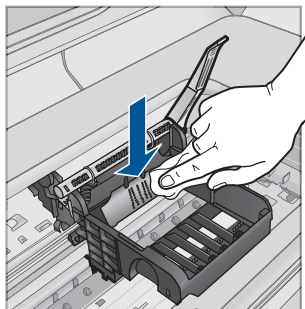
- c. Brug en ny fugtet fnugfri klud til at aftørre plastikkanterne på begge sider af dyserne. Tør væk fra dyserne.



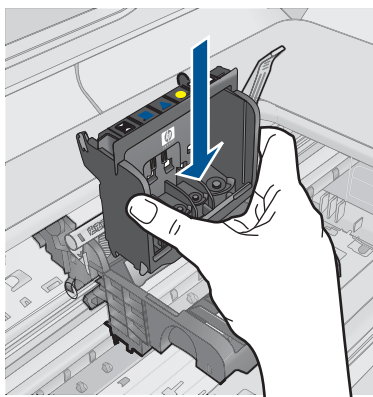
- d. Tør de aftørrede områder af med en tør fnugfri klud, så de er tørrer, før du fortsætter til næste trin.
7. Rens de elektriske kontakter inden i produktet.

Sådan renses enhedens elektriske kontakter

- a. Fugt en ren fnugfri klud med destilleret vand eller vand fra flaske.
- b. Rens de elektriske kontakter ved at føre kluden oppefra og ned. Brug så mange klude, som der er brug for. Fortsæt rensningen, indtil der ikke længere er blæk på kluden.



- c. Tør området med en tør fnugfri klud, så det bliver tørt, før du fortsætter til næste trin.
8. Sørg for at låsehåndtaget er åbnet, og sæt skrivehovedet på plads igen.

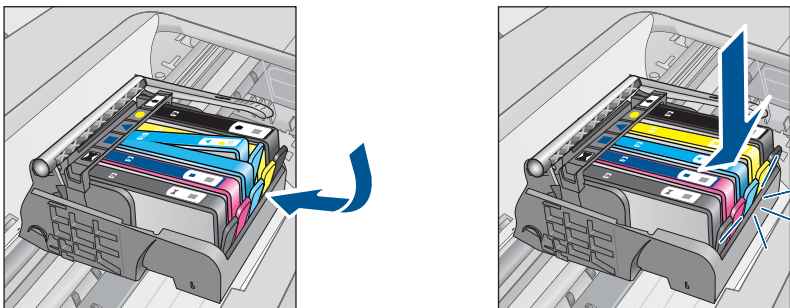


9. Sænk forsigtigt låsehåndtaget.

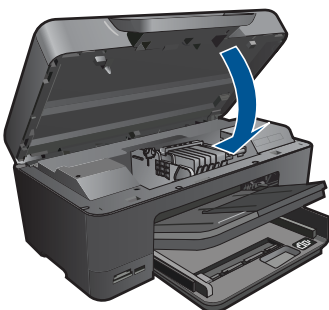


Bemærk! Husk at sænke låsehåndtaget, før du sætter blækpatronerne på plads igen. Hvis låsehåndtaget er løftet, kan det betyde, at patronerne ikke sidder fast, så der opstår problemer under udskrivning. Låsen skal være nede, så blækpatronerne sidder korrekt.

- 10.** Brug de farvede ikoner som en hjælp, når patronerne skal sættes på plads. Skub de enkelte patroner ind i de relevante sokler, indtil de klikker på plads.



- 11.** Luk dækslet til blækpatronerne.



Årsag: Printheadet eller blækpatronerne var ikke installeret korrekt.
 Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontakt HP Support

Løsning: Kontakt HP Support.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Der opstod et problem med printheadet eller blækpatronerne.

Skrivehovedproblemer

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Installer skrivehovedet igen](#)
- [Løsning 2: Kontakt HP Support](#)

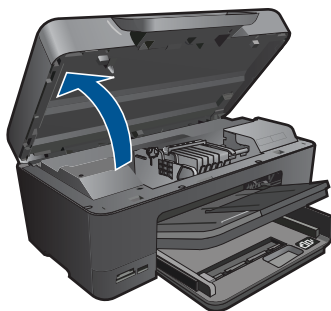
Løsning 1: Installer skrivehovedet igen

Løsning: Kontroller, at printhovedet er installeret, og at dækslet til blækpatronerne er lukket.

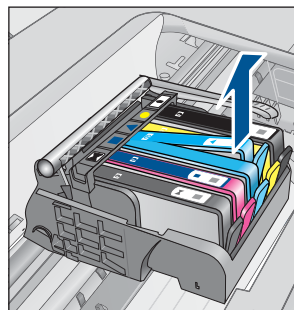
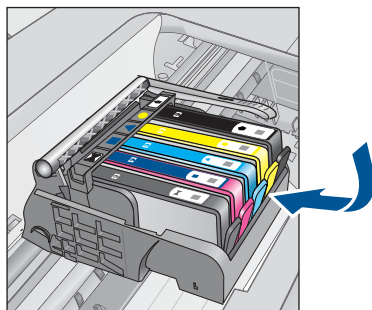
Installer skrivehovedet igen.

Sådan geninstalleres skrivehovedet

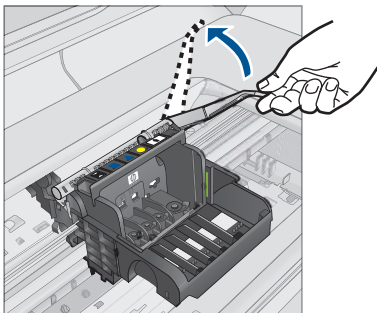
1. Enheden skal være tændt.
2. Åbn dækslet til blækpatronerne.



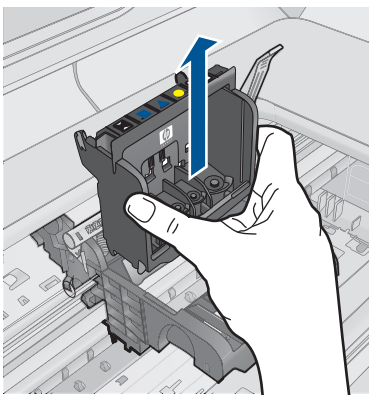
3. Tag alle blækpatroner ud, og læg dem på et stykke papir med blækåbningen opad.



4. Løft låsehåndtaget på blækpatronholderne, indtil det stopper.

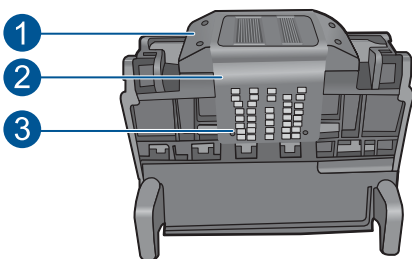


5. Tag skrivehovedet ud ved at løfte det lige op.



6. Rens skrivehovedet.

Der er tre områder på skrivehovedet, der skal renses: Plastikkanterne på begge sider af blækdyserne, kanten mellem dyserne og de elektriske kontakter og de elektriske kontakter.

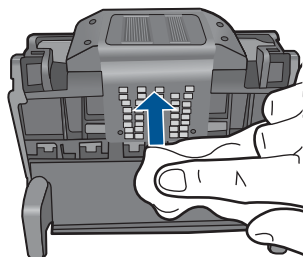


1	Plastikkanterne på siderne af dyserne
2	Kant mellem dyser og kontaktter
3	Elektriske kontaktflader

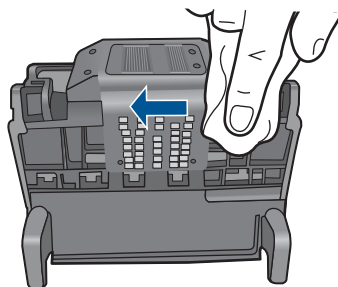
- △ **Forsigtig!** Rør **kun** ved dyserne og området med de elektriske kontakter med rent materiale, ikke med fingrene.

Sådan renser du skrivehovedet

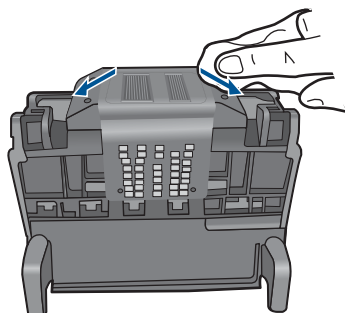
- a. Fugt en ren fnugfri klud, og aftør de elektriske kontakter nedefra og op. Køb ikke hen over kanten mellem dyserne og de elektriske kontakter. Fortsæt rensningen, indtil der ikke længere kommer blæk på kluden.



- b. Brug en ny fugtet og fnugfri klud til at aftørre eventuelt akkumuleret blæk mv. fra kanten mellem dyserne og kontakterne.



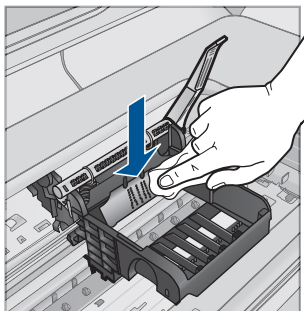
- c. Brug en ny fugtet fnugfri klud til at aftørre plastikkanterne på begge sider af dyserne. Tør væk fra dyserne.



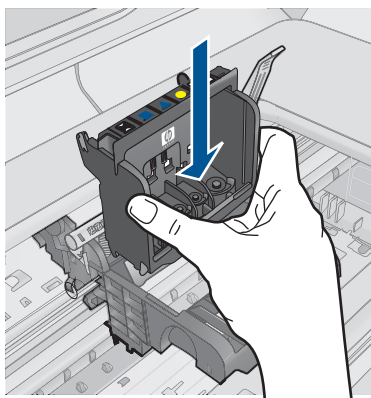
- d. Tør de aftørrede områder af med en tør fnugfri klud, så de er tørre, før du fortsætter til næste trin.
7. Rens de elektriske kontakter inden i produktet.

Sådan renses enhedens elektriske kontakter

- a. Fugt en ren fnugfri klud med destilleret vand eller vand fra flaske.
- b. Rens de elektriske kontakter ved at føre kluden oppefra og ned. Brug så mange klude, som der er brug for. Fortsæt rensningen, indtil der ikke længere er blæk på kluden.



- c. Tør området med en tør fnugfri klud, så det bliver tørt, før du fortsætter til næste trin.
8. Sørg for at låsehåndtaget er åbnet, og sæt skrivehovedet på plads igen.

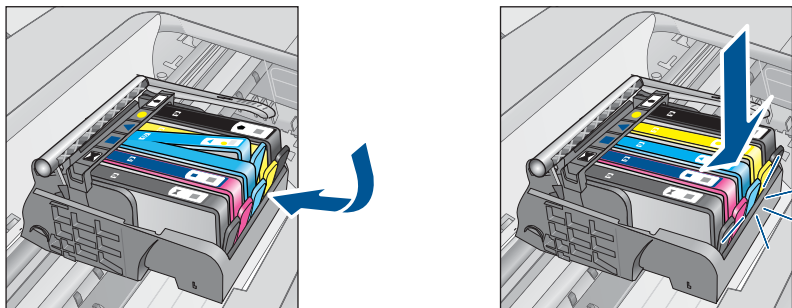


9. Sænk forsigtigt låsehåndtaget.

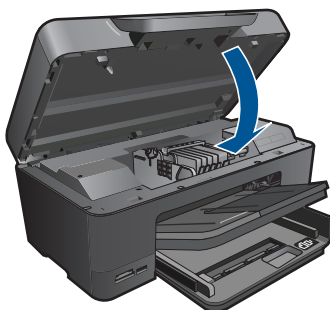


Bemærk! Husk at sænke låsehåndtaget, før du sætter blækpatronerne på plads igen. Hvis låsehåndtaget er løftet, kan det betyde, at patronerne ikke sidder fast, så der opstår problemer under udskrivning. Låsen skal være nede, så blækpatronerne sidder korrekt.

- 10.** Brug de farvede ikoner som en hjælp, når patronerne skal sættes på plads. Skub de enkelte patroner ind i de relevante sokler, indtil de klikker på plads.



- 11.** Luk dækslet til blækpatronerne.



Årsag: Der opstod et problem med skrivehovedet.
 Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontakt HP Support

Løsning: Kontakt HP Support.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Der opstod et problem med skrivehovedet.

Problem med printerforberedelse

Løsning: Kontroller det aktuelle udskriftsjobs kvalitet. Hvis ikke den er tilfredsstillende, kan det skyldes, at det interne ur fejlede, og at produktet ikke kunne

servicere printhovedet som planlagt. Prøv at rense printhovedet for at se, om det forbedrer kvaliteten.

Sådan renses skrivehovedet HP Photosmart-softwaren

1. Læg nyt hvidt Letter-, A4- eller Legal-papir i papirbakken.
2. Klik på **Indstillinger** i HP Solution Center.
3. Klik på **Printer-værktøjskasse** i området **Udskriftsindstillinger**.



Bemærk! Du kan også åbne **Printer-værktøjskasse** fra dialogboksen **Udskriftsegenskaber**. Klik på fanen **Funktioner** i dialogboksen **Udskriftsegenskaber**, og klik derefter på **Printerservice**.

Printer-værktøjskasse vises.

4. Klik på fanen **Enhedsservice**.
5. Klik på **Rens skrivehovedet**.
6. Følg vejledningen på skærmen, indtil du er tilfreds med udskriftskvaliteten, og klik derefter på **Udført**.

Der er to rensningsniveauer. Hvert niveau varer ca. 2 minutter, og der bruges 1 ark papir og en del blæk. Kontroller kvaliteten af en udskrevet side efter hvert niveau. Kør kun næste fase af rensningen, hvis udskriftskvaliteten er dårlig.

Hvis udskriftskvaliteten stadig er dårlig, efter du har gennemgået begge renseniveauer, kan du prøve at justere printeren. Kontakt HP Support, hvis der stadig er problemer med udskriftskvaliteten efter rensning og justering.

Årsag: Produktet blev slukket forkert.

Blækpatron mangler, er installeret forkert eller er ikke beregnet til denne enhed

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Sæt alle blækpatroner i](#)
- [Løsning 2: Tjek, om alle blækpatroner er installeret korrekt](#)
- [Løsning 3: Rens blækpatronens kontaktflader](#)
- [Løsning 4: Kontakt HP Support](#)

Løsning 1: Sæt alle blækpatroner i

Løsning: Alle patroner skal være isat.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Udskiftning af patronerne"](#) på side 72

Årsag: En eller flere blækpatroner manglede.

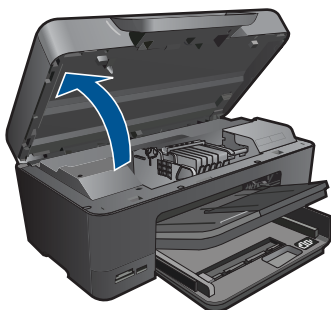
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Tjek, om alle blækpatroner er installeret korrekt

Løsning: Sørg for, at alle blækpatronerne sidder korrekt. Gør følgende for at løse problemet:

Sådan kontrollerer du, om blækpatronerne er installeret korrekt

1. Enheden skal være tændt.
2. Åbn dækslet til blækpatronholderen ved at løfte til højre foran på enheden, indtil dækslet låses på plads.

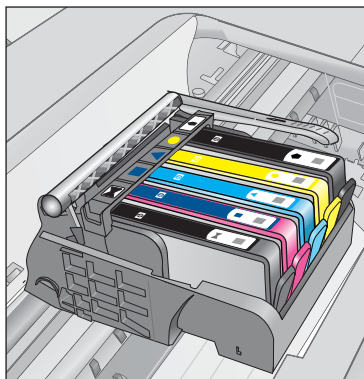


Blækpatronholderen flytter til midten af enheden.



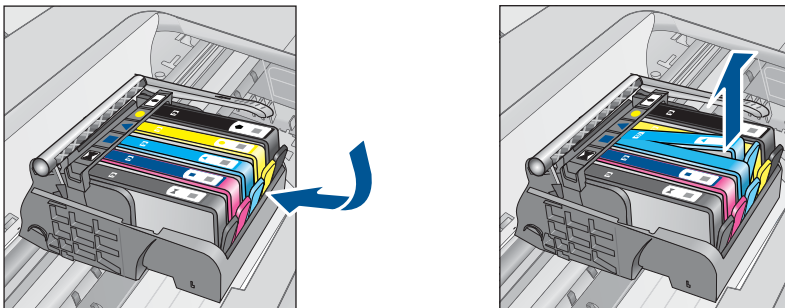
Bemærk! Vent, indtil blækpatronholderen stopper, før du fortsætter.

3. Kontroller, at blækpatronerne er installeret i de korrekte sokler. Ikonet og farven på blækpatronen skal svare til ikonet og farven på soklen.



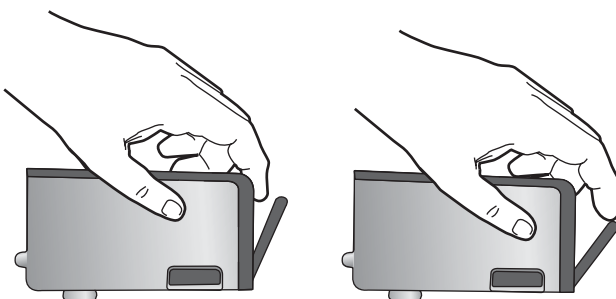
4. Kør fingeren hen over toppen af blækpatronerne for at kontrollere, at alle patroner er kommet helt ned på plads.
5. Tryk de patroner ned, der måtte stikke op. De glider nu på plads.

6. Hvis en blækpatron stak op, og du nu har sat den på plads, skal du lukke dækslet til blækpatronerne, og se, om problemet er løst.
 - Stop fejlfinding her, hvis fejlmeddelelsen er væk. Fejlen er løst.
 - Fortsæt til næste trin, hvis meddelelsen ikke er væk.
 - Fortsæt til næste trin, hvis ingen af blækpatronerne stak op.
7. Frigør den blækpatron, der er angivet i fejlmeddelelsen, ved at trykke på tappen på blækpatronen.

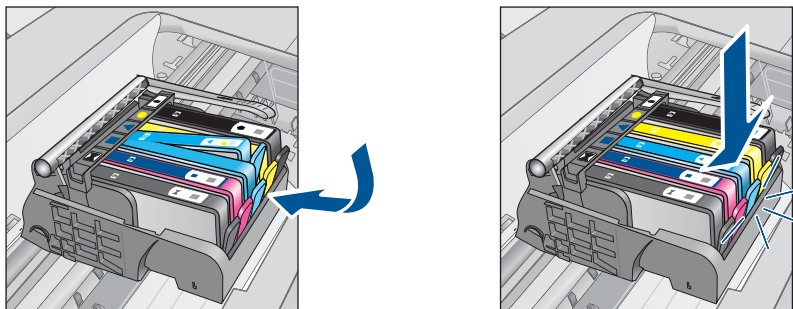


8. Tryk blækpatronen ned på plads. Tappen bør klikke på plads, når blækpatronen sidder korrekt. Hvis blækpatronen ikke klikker på plads, skal tappen måske justeres igen.
9. Tag blækpatronen ud af soklen.
10. Bøj forsigtigt tappen væk fra blækpatronen.

△ **Forsigtig!** Pas på ikke at bøje tappen længere ud end ca. 1,27 cm.



11. Sæt blækpatronen i igen. Den bør nu klikke på plads.



12. Luk dækslet til blækpatronerne, og kontroller, at fejlmeddelelse er væk.

13. Sluk enheden, og tænd den igen, hvis fejlmeddelelsen stadig vises.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Udskiftning af patronerne" på side 72](#)

Årsag: En eller flere af blækpatronerne var ikke installeret.

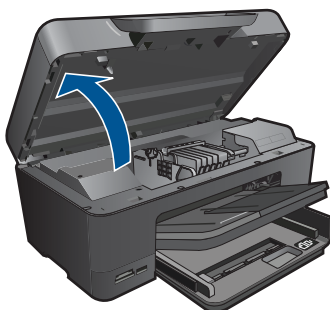
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Rens blækpatronens kontaktflader

Løsning: Rens de elektriske kontakter på patronen.

Sådan renses de elektriske kontakter

1. Enheden skal være tændt.
2. Åbn dækslet til blækpatronholderen ved at løfte i de blå håndtag på siden af produktet, indtil dækslet låses på plads.

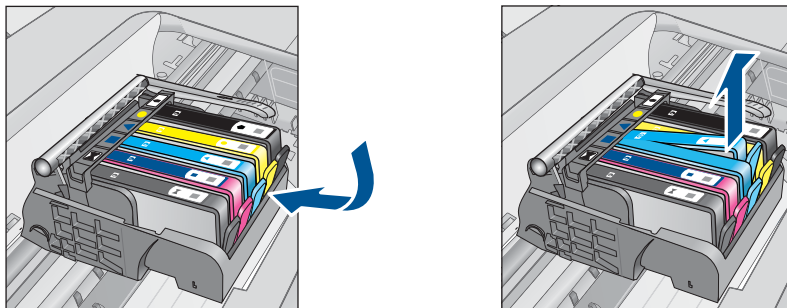


Blækpatronholderen flytter til midten af enheden.

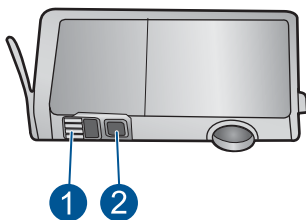


Bemærk! Vent, indtil blækpatronholderen stopper, før du fortsætter.

3. Frigør den blækpatron, der er angivet i fejlmeddelelsen, ved at trykke på tappen på blækpatronen.

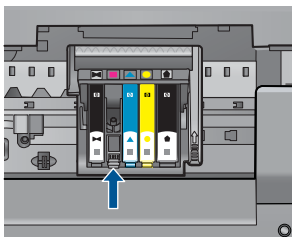


4. Hold blækpatronen i siderne med bunden opad, og find de elektriske kontakter. De elektriske kontakter er fire små rektangulære kobber- eller guldfarvede metalstykker i bunden af blækpatronen.

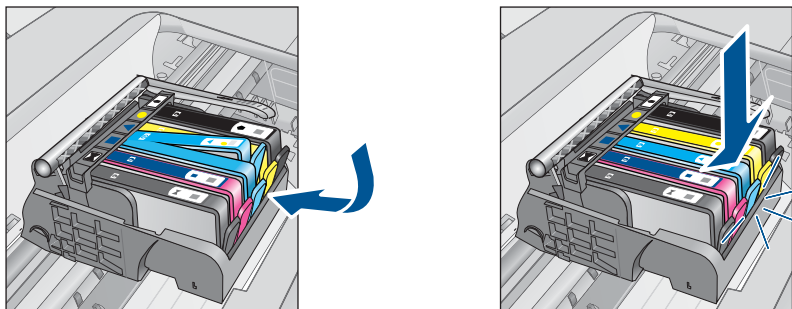


1	Blækvindue
2	Elektriske kontaktflader

5. Tør kontaktfladerne med en tør vatpind eller fnugfri klud.
6. Find kontakterne på printhovedet inde i enheden. Kontakterne ligner fire kobber- eller guldfarvede ben, som passer til kontakterne på blækpatronerne.



7. Brug en tør vatpind eller en fnugfri klud til at aftørre kontaktfladerne.
8. Sæt blækpatronen i igen.



9. Luk dækslet til blækpatronerne, og kontroller, at fejlmeddelelsen er væk.

10. Sluk enheden, og tænd den igen, hvis fejlmeddelelsen stadig vises.

Hvis du stadig får denne meddelelse efter rensning af patronens kontaktflader, er patronen måske beskadiget.

Kontroller, om patronen stadig er omfattet af garantien, og at slutdatoen for garantien ikke er overskredet.

- Køb en ny blækpatron, hvis slutdatoen for garantien er overskredet.
- Kontakt HP Support, hvis garantiperioden ikke er udløbet, vedrørende service eller ombytning.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- “[Oplysninger om patrongaranti](#)” på side 75
- “[Udskiftning af patronerne](#)” på side 72

Årsag: De angivne blækpatronkontaktflader var defekte.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Kontakt HP Support

Løsning: Kontakt HP Support.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Blækpatronerne er ikke beregnet til dette produkt.

13 Stoppe det aktuelle job

Sådan afbrydes det aktuelle job via produktet

- ▲ Tryk på Annuller på kontrolpanelet. Hvis jobbet ikke stopper, skal du trykke på Annuller igen.

Det kan tage et øjeblik, før jobbet annulleres.

14 Tekniske oplysninger

Dette afsnit indeholder de tekniske specifikationer og internationale lovpligtige oplysninger for HP Photosmart.

Der er yderligere specifikationer i den trykte dokumentation, der fulgte med HP Photosmart.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Bemærkning](#)
- [Oplysninger om patronchips](#)
- [Specifikationer](#)
- [Miljømæssigt produktovervågningsprogram](#)
- [Regulative bemærkninger](#)
- [Lovgivningsmæssige bestemmelser for trådløs](#)

Bemærkning

Meddelelser fra Hewlett-Packard Company

Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden forudgående varsel.

Alle rettigheder forbeholdes. Gengivelse, tilpasning eller oversættelse af dette materiale er ikke tilladt uden forudgående skriftlig tilladelse fra Hewlett-Packard, undtagen i det omfang, det er tilladt under loven om ophavsret. De eneste garantier for HP-produkter og -tjenester findes i den udtrykkelige garantierklæring, der følger med de pågældende produkter og tjenester. Intet heri må fortolkes som værende en yderligere garanti. HP er ikke ansvarlig for evt. tekniske eller redaktionelle fejl eller udeladelser heri.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft, Windows, Windows XP og Windows Vista er amerikanske registrerede varemærker tilhørende Microsoft Corporation.

Windows 7 er enten et registreret varemærke eller et varemærke tilhørende Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande/områder.

Intel og Pentium er varemærker eller registrerede varemærker tilhørende Intel Corporation eller dets datterselskaber i USA og andre lande.

Bluetooth-varemærkerne tilhører deres respektive ejere og anvendes af Hewlett-Packard Company under licens.

Oplysninger om patronchips

De HP-patroner, der bruges i dette produkt, indeholder en hukommelseschip, der indgår i driften af produktet. Chippen indsamler indvidere et begrænset sæt oplysninger om brugen af produktet, bla. følgende: Den dato, patronen første gang blev installeret, den data, patronen sidst blev brugt, antal udskrevne sider med denne patron, sidedækning, anvendte tilstande, eventuelle udskrivningsfejl samt produktmodellen. HP bruger oplysningerne i forbindelse med fremstillingen af fremtidige produkter, så de bedst muligt opfylder kundernes behov.

Dataene fra hukommelseschippet i patronen indeholder ikke oplysninger, der kan bruges til at identificere, hvilken bruger eller hvilket produkt der har brugt patronen.

HP indsamler en del af hukommelseschippene fra de patroner, der returneres via HP's gratis returnerings- og genbrugsprogram (HP Planet Partners: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/). Hukommelseschippene læses og studeres og bruges til at forbedre fremtidige HP-produkter. HP-partnere, der indgår i genbrugsprocessen, kan også have adgang til disse data.

Eventuelle tredjeparter, der måtte være i besiddelse af patronen, kan også have adgang til de anonyme data på hukommelseschippet. Hvis du ikke ønsker, at disse oplysninger skal være tilgængelige, kan du deaktivere chippen. Hvis du deaktiverer en chip, kan den imidlertid ikke længere bruges i et HP-produkt.

Hvis du ikke ønsker, at der skal være adgang til disse anonyme oplysninger, kan du gøre dem utilgængelige ved at deaktivere chippens mulighed for at indsamle brugsoplysninger om produktet.

Sådan deaktiveres funktionen til indsamling af brugsoplysninger

1. Tryk på højrepilen på Hjem skærmen for at få vist flere muligheder.
2. Tryk på **Opsætning**.

3. Tryk på **Præferencer**.
4. Tryk på **Blækpatronchip-info** og derefter på **OK**.



Bemærk! Du genaktiverer funktionen ved at gendanne fabriksindstillingerne.



Bemærk! Du kan fortsætte med at bruge patronen i HP-produktet, hvis du deaktiverer hukommelseschippens mulighed for at indsamle brugsuplysninger om produkter.

Specifikationer

Dette afsnit indeholder tekniske specifikationer for HP Photosmart. Du finder de komplette produktspecifikationer i produktets datablad på www.hp.com/support.

Systemkrav

Software- og systemkravene findes i filen Vigtigt.

Der er oplysninger om understøttelse af fremtidige operativsystemer på HP's website til online support: www.hp.com/support.

Miljøspecifikationer

- Anbefalet driftstemperatur: 15 °C til 32 °C
- Tilladt driftstemperatur: 5 °C til 40 °C
- Fugtighed: 15% til 80% relativ (ikke kondenserende), Maks. 28 °C dugpunkt
- Opbevaringstemperatur: -40 °C til 60 °C
- Ved forekomst af stærke elektromagnetiske felter kan det ske, at udskrifterne fra HP Photosmart forvrænges en smule
- HP anbefaler, at der benyttes et USB-kabel på 3 m eller kortere for at minimere udefra kommende støj fra eventuelle kraftige elektromagnetiske felter

Papirspecifikationer

Type	Papirvægt	Papirbakke ⁺	Udskriftsbakke ⁺	Fotobakke ⁺
Almindeligt papir	75-90 g/m ²	Op til 125 (75 g/m ² papir)	50 (75 g/m ² papir)	-
Legal-papir	75-90 g/m ²	Op til 100 (75 g/m ² papir)	10 (75 g/m ² papir)	-
Kort	Maks. 200 g/m ² kartotek.	Op til 20	25	Op til 20
Konvolutter	75-90 g/m ²	Op til 15	15	-
Transparenter	-	Op til 40	25	-
Etiketter	-	Op til 40	25	-
5 x 7" (13 x 18 cm) Fotopapir	236 g/m ²	Op til 20	20	Op til 20
4 x 6" (10 x 15 cm) Fotopapir	236 g/m ²	Op til 20	20	Op til 20

(fortsat)

Type	Papirvægt	Papirbakke*	Udskriftsbakke†	Fotobakke*
8,5 x 11 " (216 x 279 mm) Fotopapir	-	Op til 40	25	-

* Maksimal kapacitet.

† Udskriftsbakkens kapacitet afhænger af papirtypen og den mængde blæk, der benyttes. HP anbefaler, at du tømmer udskriftsbakken ofte. Når du bruger HURTIG KLADDE, skal forlængerbakken trækkes ud, og endebakken vippes op. Hvis ikke endebakken vippes op, vil såvel Letter- som Legal-papir falde ned.

*

 **Bemærk!** Du finder en komplet liste over understøttede medieformater i printerdriveren.

Papirspecifikationer for ekstraudstyr til tosidet udskrivning

Type	Størrelse	Vægt
Papir	Letter: 8,5 x 11" Executive: 7,25 x 10,5" A4: 210 x 297 mm A5: 148 x 210 mm	60 til 90 g/m ² (16 to 24 lb.)
Brochurepapir	Letter: 8,5 x 11" A4: 210 x 297 mm	Op til 180 g/m ² (48 lb. bankpost)
Kort og fotos	4 x 6" 5 x 8" 10 x 15 cm A6: 105 x 148,5 mm Hagaki: 100 x 148 mm	Op til 200 g/m ² (110 lb.)

Justeringskråstillling

0,006 mm/mm på almindeligt papir (2. side)

 **Bemærk!** De tilgængelige medietyper afhænger af landet/området.

Udskriftsspecifikationer

- Udskriftshastigheden varierer afhængigt af dokumentets kompleksitet.
- Udskrivning i panoramastørrelse
- Metode: drop-on-demand thermal inkjet
- Sprog: PCL3 GUI

Scanningsspecifikationer

- Billededitor inkluderet
- Twain-kompatibel softwaregrænseflade
- Opløsning: op til 4800 x 4800 ppi optisk (afhænger af modellen); 19200 ppi udvidet (software)
Der er flere oplysninger om ppi-opløsning i scannersoftware.
- Farve: 48-bit farver, 8-bit gråtoner (256 gråtoner)
- Maksimal scaningsstørrelse fra glasset: 21,6 x 29,7 cm

Kopispecifikationer

- Digital billedbehandling
- Det maksimale antal kopier afhænger af modellen
- Kopihastigheder afhænger af dokumentets kompleksitet og modellen.
- Maksimal kopiforstørrelser går fra 200 til 400 % (afhænger af modellen)
- Maksimal kopireduktion går fra 25 til 50 % (afhænger af modellen)

Udskriftsopløsning

Der er flere oplysninger om printeropløsningen i printersoftwaren. Du kan finde yderligere oplysninger under "[Visning af udskriftsopløsningen](#)" på side 34.

Blækpatroners kapacitet

Besøg www.hp.com/go/learnaboutsupplies for at få flere oplysninger om den forventede blækpatronkapacitet.

Miljømæssigt produktovervågningsprogram

Hewlett-Packard er engageret i at levere kvalitetsprodukter på en miljømæssigt fornuftig måde. Dette produkt er designet til genbrug. Antallet af materialer er holdt på et minimum, men funktionaliteten og driftssikkerheden er stadig i top. Forskellige materialer er designet, så de nemt kan adskilles. Låse og andre sammenføjninger er nemme at finde, få adgang til og fjerne med almindeligt værktøj. Printerens vigtigste dele er designet, så de let kan findes, hvis de skal skilles og repareres.

Besøg HP's websted Commitment to the Environment for at få yderligere oplysninger på adressen: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Øko-tip](#)
- [Papirbrug](#)
- [Plastik](#)
- [Datablade vedrørende materialesikkerhed](#)
- [Genbrugsprogram](#)
- [HP's genbrugsprogram for inkjetforbrugsvarer](#)
- [Indstilling af strømsparetilstand](#)
- [Strømforbrug](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Kemiske stoffer](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [Attention California users](#)
- [EU battery directive](#)

Øko-tip

HP har forpligtet sig til at hjælpe kunderne med at reducere indvirkningen på miljøet. Nedenstående Øko-tip hjælper dig med at fokusere på metoder, der kan reducere indvirkningen på miljøet i forbindelse med udskrivning. Udover de specifikke funktioner i dette produkt, kan du på websitet HP Eco Solutions læse mere om HP's miljømæssige initiativer.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Din produkts øko-funktioner

- **Dupleksudskrivning:** Brug **Papirbesparende udskrivning** til at udskrive to-sidede dokumenter med flere sider på samme ark, så du sparer papir. Se "[Brug af udskrivningsgenveje](#)" på side 34 for at få flere oplysninger.
- **Smart Web Print:** Grænsefladen i HP Smart Web Print har en **Udklipsbog** og vinduet **Rediger klip**, hvor du kan gemme, organisere eller udskrive klip, du har hentet på nettet. Se "[Udskrivning af en webside](#)" på side 32 for at få flere oplysninger.
- **Energibesparende oplysninger:** Se status for produktets ENERGY STAR®-kvalifikation i "[Strømforbrug](#)" på side 148.
- **Genbrug af materialer:** Der er flere oplysninger om genbrug af HP-produkter på: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Papirbrug

Dette produkt er velegnet til at bruge genbrugspapir i overensstemmelse med DIN 19309 og EN 12281:2002.

Plastik

Plastikdele over 25 gram er afmærket i overensstemmelse med de internationale standarder, der forbedrer muligheden for at identificere plastdele til genbrugsformål efter produktets levetid.

Datablade vedrørende materialesikkerhed

Datablade om materialesikkerhed kan hentes på HP's websted:

www.hp.com/go/msds

Genbrugsprogram

HP tilbyder stadig flere varereturnerings- og genbrugsordninger i mange lande/områder, og HP samarbejder med nogle af verdens største elektroniske genbrugscentraler. HP sparer ressourcer ved at videresælge nogle af de mest populære produkter. Der er flere oplysninger om genbrug af HP-produkter på:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP's genbrugsprogram for inkjetforbrugsvarer

HP bestræber sig på at beskytte miljøet. HP Inkjet Supplies Recycling Program findes i mange lande/områder og gør det muligt gratis at genbruge brugte printpatroner og blækpatroner. Du kan finde yderligere oplysninger ved at besøge følgende websted:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Indstilling af strømsparetilstand

Når du slukker HP Photosmart, går den som standard i energisparetilstand. Det sparer strøm, men det betyder også, at det kan tage længere tid end forventet at tænde produktet. Når HP Photosmart er slukket og er i energispartilstand, vil den heller ikke kunne udføre visse automatiske vedligeholdelsesopgaver. Du kan vælge at deaktivere energisparetilstanden, hvis du jævnligt ser meddelelser på displayet vedrørende real-time clock-fejl, eller hvis du ønsker at afkorte opstartstiden.



Bemærk! Denne funktion er som standard aktiveret.

Sådan aktiveres eller deaktiveres energisparetilstand

1. Tryk på højrepilen på startskærmen for at få vist flere muligheder.
2. Tryk på **Opsætning**.



3. Tryk på **Præferencer**.
4. Tryk på pil ned for at rulle gennem punkterne, og tryk på **Strømbesparende tilstand**.
5. Tryk på **On** (Til) eller **Off** (Fra).

Strømforbrug

Strømforbruget falder væsentligt i dvaletilstand, hvilket sparer naturressourcer og penge, uden at produktets høje ydeevne påvirkes. Du kan se, om dette produkt er kvalificeret i forbindelse med ENERGY STAR® i produktets datablad eller i specifikationerne. Der findes endvidere en oversigt over kvalificerede produkter på www.hp.com/go/energystar.

Tekniske oplysninger



Andre stoffer

Miljømæssigt produktovervågningsprogram 149

Battery disposal in the Netherlands



Dit HP Product bevat een lithium-manganees-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

Battery disposal in Taiwan



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

Attention California users

The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. For more information, go to the following Web site:

www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate



English	European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
Français	Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
Deutsch	Batterie-Richtlinie der Europäischen Union Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.
Italiano	Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
Español	Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.
Česky	Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
Dansk	EU's batteridirektiv Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.
Nederlands	Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Eesti	Euroopa Liidu aku direktiiv Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaajaaja kella andmehiutse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutsaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.
Suomi	Euroopan unionin paristodirektiivi Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusien säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävän laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.
Ελληνικά	Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήλες Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκεί όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.
Magyar	Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kiilarton a termék használata során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Lietuvių	Europos Sąvienibos Baterijų direktiva Produktas turi bateriją, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.
Latvīti	Europos Sąjungos bateriju ir akumulatoriju direktīva Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.
Polski	Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Português	Directiva sobre baterias da União Europeia Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Slovenčina	Smernica Európskej únie pre zaobchádzanie s batériami Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodin reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.
Slovenščina	Direktiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.
Svenska	EU:s batteridirektiv Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räkna produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
Български	Директива за батерии на Европейския съюз Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжливост през целия живот на продукта. Сервизът или замяната на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.
Română	Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

Regulative bemærkninger

HP Photosmart opfylder krav fra regulative organer i dit land/område.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Lovpligtigt modelidentifikationsnummer](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [Notice to users in Germany](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [HP Photosmart Premium C309 series declaration of conformity](#)

Lovpligtigt modelidentifikationsnummer

Produktet er tildelt et lovpligtigt modelnummer, så det lever op til lovkrav om muligheder for identifikation. Det lovpligtige modelnummer for dette produkt er SDGOB-0914. Det lovpligtige modelnummer må ikke forveksles med marketingnavnet (HP Photosmart Premium C309 series mv.) eller produktnumrene (CD055A mv.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Notice to users in Germany

Sehanzeige-Arbeitsplätze

Das Gerät ist nicht für die Benutzung am Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV vorgesehen.

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

HP Photosmart Premium C309 series declaration of conformity

		DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
Manufacturer's Name:	Hewlett-Packard Company	DoC#: SDGOB-0914-rel.1.0	
Manufacturer's Address:	16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127, USA		
declares, that the product			
Product Name:	HP Photosmart Plus All-in-One Series – C309		
Regulatory Model Number:¹⁾	SDGOB-0914		
Product Options:	ALL		
Radio Module:	SDGOB-0892 (802.11g/b/n) SDGOB-0891 (Bluetooth)		
Power Adapter:	0957-2271		
conforms to the following Product Specifications and Regulations:			
SAFETY:	IEC 60950-1:2006 / EN60950-1:2006 GB4943: 2001 NOM 019-SCFI-1993		
EMC:	CISPR 22: 2005 + A1: 2005 / EN55022: 2006 + A1:2007 Class B CISPR 24: 1997 + A1: 2001 + A2: 2002 / EN 55024:1998 + A1: 2001 + A2: 2003 Class B EN 301 489-1 V1.8.1: 2008, EN 301 489-17 V1.3.2: 2008 IEC 61000-3-2: 2005 / EN 61000-3-2: 2006 IEC 61000-3-3: 1994 + A1: 2001 + A2: 2005 / EN 61000-3-3:1995 + A1: 2001 + A2: 2005 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 GB9254-1998, GB17625.1-2003		
RADIO:	EN 300 328 V1.7.1: 2006		
HEALTH:	EN62311: 2008		
This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC, the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC and European Council Recommendation 1999/519/EC on the limitation of Electromagnetic fields to the general public, and carries the CE-Marking accordingly			
Additional Information:			
1. This product is assigned a Regulatory model number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.			
San Diego, CA, USA 09 January, 2009			
Local contact for regulatory topics only:			
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Böblingen, Germany www.hp.com/go/certificates US: Hewlett Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501			

Lovgivningsmæssige bestemmelser for trådløs

Dette afsnit indeholder følgende lovgivningsmæssige oplysninger vedrørende trådløse produkter:

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [European Union regulatory notice](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Indeks

Symboler/tal

10 x 15 cm fotopapir
specifikationer 144

A

afinstallere software 86

B

beskadiget, blækpatron 109
beskære

mislykkes 103

Bluetooth

udskrive fra en Bluetooth-
enhed 69

udskrive fra en computer
68

blæk

tørretid 106

blækpatroner

beskadiget 109

brugt tidligere 123

fejlmeldelse 134

fejlmeldelser 106

forkerte 108, 134

HP-blækpatron tom 122

ikke HP-blæk 122

ikke kompatible 108

mangler 109

C

CAT-5 Ethernet-kabel 59

D

diagnosticeringsside 75

display

ændre mål 85

ændre sprog 85

E

efter supportperioden 80

etiketter

specifikationer 144

F

fejlfinding

fejlmeldelser 96

hukommelseskort 91

kopiere 95

scanne 94

udskrive 87

fejlmeldelser

hukommelseskort 102

læsning eller skrivning af
filen 100

fil

ugyldigt navn 101

ulæselig 100

understøttede formater
101

foretage fejlfinding

forkerte mål 85

konfigurere 80

sprog, display 85

forkert nedlukning 106

fotopapir

anbefalede typer 11

specifikationer 144

fotos

mangler 101

G

garanti 80

genbrug

blækpatroner 147

geninstallere software 86

grænsefladekort 60, 62

H

hukommelseskort

fejlmeldelse 102

fil ulæselig 100

foretage fejlfinding 91

fotos mangler 101

HP Photosmart kan ikke

læse 91

K

knapper, kontrolpanel 8

kontrolpanel

funktioner 8

knapper 8

konvolutter

specifikationer 144

kopi

specifikationer 146

kopiere

fejlfinding 95

tilpas til siden mislykkes
95

kryptering

WEP-nøgle 64

kundesupport

garanti 80

L

Legal-papir

specifikationer 144

Letter-papir

specifikationer 144

lovgivningsmæssige

bestemmelser

regulativt model-

identifikationsnummer
152

M

mangler

blækpatron 109

tekst fra scanning 95

miljø

Miljømæssigt

produktovervågnings-
program 146

miljøspecifikationer 144

N

netværk

grænsefladekort 60, 62

sikkerhed 64

P

papir

anbefalede typer 12

specifikationer 144

tip 17

periode med telefonisk support

- supportperiode 79
- printer fundet, skærbillede i Windows 67
- problemer
 - fejlmeldelser 96
 - kopi 95
 - scanne 94
 - udskrive 87

R

- rapporter
 - diagnosticering 75
 - udskriftskvalitet 75
- regulative bemærkninger
 - trådløs, bestemmelser 155
- RJ-45-stik 59
- router 59

S

- scanne
 - fejlfinding 94
 - forkert beskæring 94
 - forkert tekst 95
 - forkert tekstformat 94
 - scanningsspecifikationer 145
 - tekst vises som stiplede linjer 94
- sikkerhed
 - foretage fejlfinding 64
 - netværk, WEP-nøgle 64, 66
- skrivehoved
 - problemer 128
- softwareinstallation
 - afinstallere 86
 - geninstallere 86
- systemkrav 144

T

- tekniske oplysninger
 - kopispecifikationer 146
 - miljøspecifikationer 144
 - papirspecifikationer 144
 - scanningsspecifikationer 145
 - systemkrav 144
 - udskriftsspecifikationer 145
- tekst

- forkert eller mangler på scanning 95
- forkert format på scanning 94
- stiplede linjer på scanning 94

- telefonsupport 79
- tilpas til siden mislykkes 95
- tilslutningsproblemer
 - HP All-in-One tænder ikke 81
- transparenter
 - specifikationer 144
- trådløs router 59

U

- udskrifter
 - diagnosticeringsside 75
 - udskriftkvalitetsrapport 75
- udskriftkvalitetsrapport 75
- udskrive
 - fejlfinding 87
 - specifikationer 145
- ugyldigt filnavn 101
- uoverensstemmelse med firmwareversion 96

V

- vedligeholdelse
 - diagnosticeringsside 75
 - udskriftkvalitetsrapport 75

W

- WEP-nøgle, opsætning 64