

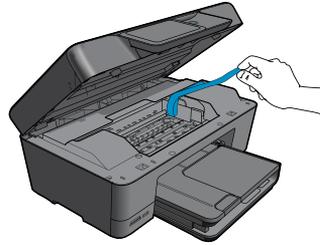
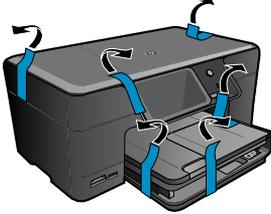


HP Photosmart Premium series - C309

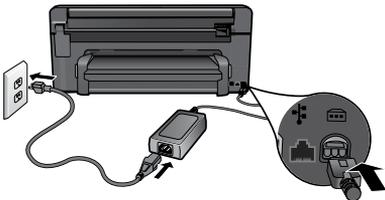
Apply sticker to printer.

English

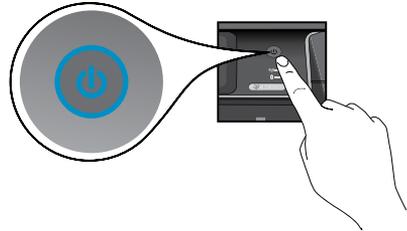
1 Unpack and remove all tape



2 Power on



Connect the power cord and adapter.



Press  to turn on the HP Photosmart.



Important!

Do NOT connect the USB cable until prompted by the software!

3 Follow the Setup Wizard



Be sure to follow the instructions on the product display as it guides you through setting up and connecting the HP Photosmart.

This device supports WiFi Protected Setup (WPS)  for easy one-button wireless setup.

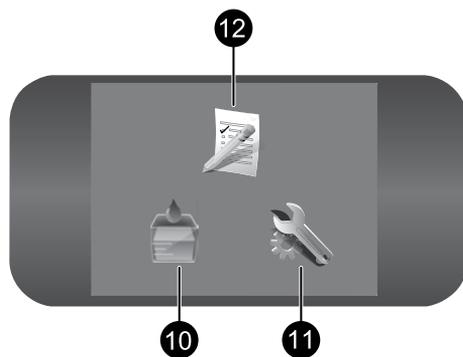
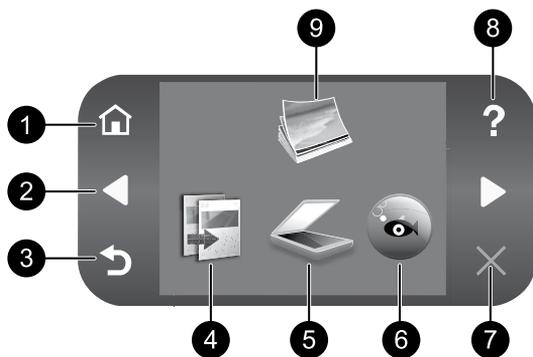
- If you have a WPS enabled router, push the WPS button on the router at any time during setup to connect. The wireless LED on the printer will turn on if the connection is successful.
- If your router does not support WPS or have a WPS button, follow the directions in the Setup Wizard to setup your network connection. Refer to your router's documentation for additional information.

For computers without a CD/DVD drive, please go to www.hp.com/support to download and install the software.



Get to know the HP Photosmart

English



1 Home:
Returns to the Home screen (the default screen when you turn on the product).

2 Directional keys:
Allow you to navigate through photos and menu options. Touch the right arrow to access the secondary Home screen.

3 Back:
Returns to the previous screen on the display.

4 Copy:
Opens the **Copy** menu where you can select a copy type or change the copy settings.

5 Scan:
Opens the **Scan To** menu where you can select a destination for your scan.

6 Snapfish:
Opens the **Snapfish** menu where you can upload, edit, and share your photos. Snapfish may not be available depending on your country/region.

7 Cancel:
Stops the current operation.

8 Help:
Opens the **Help** Menu on the display where you can select a topic to learn more about it. From the Home screen, touching **Help** lists the topics for which help is available.

9 Photo:
Opens the **Photo** menu where you can view, edit, print, and save photos.

10 Ink Supplies:
Opens the **Estimated Ink Levels** screen.

11 Setup:
Opens the **Setup** menu where you can change product settings and perform maintenance functions.

12 Quick Forms:
Prints a variety of blank forms, such as school paper, music paper, mazes, and checklists. Quick Forms may be available on the main Home screen depending on your country/region.

Get the most out of your HP Photosmart



Print your photos without connecting to a computer— just insert your memory card or USB drive into a slot on the HP Photosmart and start printing.



Connect the HP Photosmart to as many as five computers over a wired or wireless network.



Use the **Edit** features of the HP Photosmart to make subtle adjustments, give your photos an antique look, or add fun frames.



Print a variety of projects such as games, checklists, music paper, albums, and panorama photos.



Print photos from your Bluetooth devices such as PDAs, camera phones, and computers using the built-in Bluetooth technology.



Scan originals to a memory card or a connected computer.



Use the HP Photosmart to print, save, and share photos using **Snapfish**.



Go green by using the duplexer to print two-sided documents with multiple pages on same sheet to reduce paper usage.



Make color or black-and-white copies.

Fun and easy wireless photo printing

HP iPrint Photo is a free downloadable software application that allows you to quickly and easily print 4 x 6 inch photos. Images stored on your iPhone or iPod Touch can print on most HP networked ink jet printers connected to a local WiFi network. Wireless printing is a fun extension of the iPhone/iPod Touch's easy photo capture and viewing experience.

For more information go to: www.hp.com/go/iprintphoto

Connect to additional computers on a network

You can connect the HP Photosmart to more than one computer on a small network of computers. If the HP Photosmart is already connected to a computer on a network, for each additional computer you must install the HP Photosmart Software. During software installation, the software will automatically discover the HP Photosmart on the network. Once you have set up the HP Photosmart on the network you will not need to configure it again when you add additional computers.

Note: You can connect the HP Photosmart to either a wireless or wired network, but not both at the same time.

Get the most out of your HP Photosmart

Change the HP Photosmart from a USB connection to a network connection

If you first install the HP Photosmart with a USB connection, you can later change to a wireless or Ethernet network connection. If you already understand how to connect to a network, you can use the general directions below.

To change a USB connection to a network connection

1. Unplug the USB connection from the back of the product.
2. Depending on the connection type you want to switch to, do one of the following:

For an integrated wireless WLAN 802.11 connection

- a. On the Home screen, touch the right arrow to view more options.
- b. Touch **Setup**.
- c. Touch **Network**.
- d. Touch **Wireless Setup Wizard**.
This runs the Wireless Setup Wizard.

For a wired (Ethernet) connection

- a. Connect an Ethernet cable from the Ethernet port on the back of the product to an available Ethernet port on the router or switch.
3. Install the software for a network connection, choose **Add a Device**, and then follow the onscreen instructions.

Find more information

All other product information can be found in the electronic Help and Readme. Electronic Help includes instructions on product features and troubleshooting. It also provides product specifications, legal notices, environmental, regulatory, and support information. The Readme file contains HP support contact information, operating system requirements, and the most recent updates to your product information.

To access the electronic Help

- Windows: Click **Start > All Programs > HP > Photosmart Premium C309 series > Help**.
- Mac OS X v10.4: Click **Help > Mac Help, Library > HP Product Help**.
- Mac OS X v10.5: Click **Help > Mac Help**. In the **Help Viewer**. Choose **HP Product Help** from the **Mac Help** pop-up menu.

Windows 7

Windows 7 support information is available online: www.hp.com/go/windows7.

Power specifications:

Power adapter: 0957-2271

Input voltage: 100 to 240 Vac

Input frequency: 50-60 Hz

Power consumption: 85W Maximum, 50W Average

Note: Use only with the power adapter supplied by HP.

Ink usage

Note: Ink from the cartridges is used in the printing process in a number of different ways, including in the initialization process, which prepares the device and cartridges for printing, and in printhead servicing, which keeps print nozzles clear and ink flowing smoothly. In addition, some residual ink is left in the cartridge after it is used.

For more information see www.hp.com/go/inkusage.

Setup Troubleshooting

If the HP Photosmart does not turn on:

1. Check the power cord.
 - Make sure the power cord is firmly connected to both the product and the power adapter.
 - If you are using a power strip, make sure the power strip is turned on. Or, try plugging the product directly into a power outlet.
 - Test the power outlet to make sure it is working. Plug in an appliance that you know works, and see if the appliance has power. If not, then there might be a problem with the power outlet.
 - If you plugged the product into a switched outlet, make sure the outlet is switched on. If it is switched on but still does not work, then there might be a problem with the power outlet.
2. Unplug the power cord from the back of the product. Plug the power cord back in, and then press the On button to turn on the product.
3. The product might not respond if you press the On button too quickly. Press the On button once. It might take a few minutes for the product to turn on. If you press the On button again during this time, you might turn the product off.
4. If you have completed all of the steps provided in the previous solutions and are still having a problem, contact HP support for service. Go to: www.hp.com/support.

Windows

If you are unable to print make sure the product is set as your default printing device:

- **Windows Vista:** On the Windows taskbar, click **Start**, click **Control Panel**, and then click **Printers**.
- **Windows XP:** On the Windows taskbar, click **Start**, click **Control Panel**, and then click **Printers and Faxes**.

Make sure that your product has a check mark in the circle next to it. If your product is not selected as the default printer, right-click the printer icon and choose "Set as default printer" from the menu.

If you are still unable to print, or the Windows software installation fails:

1. Remove the CD from the computer's CD-ROM drive, and then disconnect the USB cable from the computer.
2. Restart the computer.
3. Temporarily disable any software firewall and close any anti-virus software. Restart these programs after the product software is installed.
4. Insert the product software CD in the computer's CD-ROM drive, then follow the onscreen instructions to install the product software. Do not connect the USB cable until you are told to do so.
5. After the installation finishes, restart the computer.

Mac

If you are unable to print, uninstall and reinstall the software:

Note: The uninstaller removes all of the HP software components that are specific to the device. The uninstaller does not remove components that are shared by other products or programs.

To uninstall the software:

1. Disconnect the HP Photosmart from your computer.
2. Open the Applications: Hewlett-Packard folder.
3. Double-click **HP Uninstaller**. Follow the onscreen instructions.

To install the software:

1. To install the software, insert the HP software CD into your computer's CD drive.
2. On the desktop, open the CD and then double-click **HP Installer**.
3. Follow the onscreen instructions.

Network Troubleshooting

Use this section to solve problems you might encounter when setting up a network connection.

The product cannot be found during software installation

If the HP software is unable to find your product on the network during software installation, try the following troubleshooting steps. Steps 1 and 2 are for wireless connections only and Steps 3 and 4 are applicable for both wireless connections and Ethernet connections. If you have a wireless connection, start with Step 1 and proceed through step 4 as necessary. If you have an Ethernet connection, start at Step 3.

Wireless connections

Step 1: Determine if the product is connected to the network by running the Wireless Network Test and following any instructions provided.

To run the Wireless Network Test

1. On the Home screen, touch the right arrow to view more options.
2. Touch **Setup**.
3. Touch **Network**.
4. Touch **Wireless Network Test**.

Step 2: If you determine in step 1 that your product is not connected to the network and you have already run the Wireless Setup Wizard from the product display or the HP Photosmart is connected to the network but cannot be found by the HP software, you will need to follow the onscreen instructions during software installation to help connect the product to the network and diagnose any possible problems with your network setup.

To connect the product to a network

1. Insert the product Software CD in the computer CD-ROM drive.
2. Follow the instructions on the screen. When you are prompted, connect the product to the computer using the USB setup cable included in the box. The product will attempt to connect to the network. If the connection fails, follow the prompts to correct the problem, and then try again.
3. When the setup is finished, you will be prompted to disconnect the USB cable and test the wireless network connection. Once the product connects successfully to the network, install the software on each computer that will use the product over the network.

Here is how to resolve some common issues that can keep the product from joining your network:

- **You may have picked the wrong network or typed in your network name (SSID) incorrectly.** Check these settings to ensure they are correct.
- **You may have typed in your WEP key or your WPA encryption key incorrectly** (if you are using encryption).
Note: If the network name or the WEP/WPA keys are not found automatically during installation, and if you don't know them, you can download an application from www.hp.com/go/networksetup that may help you locate them. This application works for only Windows Internet Explorer and is only available in English.
- **You may have a router problem.** Try restarting both the product and the router by turning the power for each of them off, and then on again.

Ethernet and wireless connections

Step 3: Check for and resolve the following possible conditions:

- **Your computer may not be connected to your network.** Make sure that the computer is connected to the same network to which the HP Photosmart is connected. If you are connected wirelessly, for example, it is possible that your computer is connected to a neighbor's network by mistake.
- **Your computer may be connected to a Virtual Private Network (VPN).** Temporarily disable the VPN before proceeding with the installation. Being connected to a VPN is like being on a different network; you will need to disconnect the VPN to access the product over the home network.
- **Security software may be blocking communication.** Security software (firewall, anti-virus, anti-spyware) installed on your computer may be blocking communication between the product and the computer. An HP diagnostic runs automatically during installation and can provide messaging about what may be blocked by the firewall. Try temporarily disconnecting your firewall, anti-virus, or anti-spyware applications to see if you can successfully finish the installation. You can re-enable your firewall application after installation is complete. Make sure the following files are included in the exceptions list of the firewall:
 - C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpqtra08.exe
 - C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpiscnapp.exe
 - C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpqdstcp.exe
 - C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpqkygrp.exe
 - C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpqste08.exe
 - C:\Windows\System32\hpzinw12.exe
 - C:\Windows\System32\hpzipm12.exe

Tip: Configure your firewall software to allow communication over UDP port 427 (Windows) or Bonjour (Mac).

Step 4: Use the advanced search feature.

1. Print a network configuration report using the following instructions:
 - a. On the Home screen, touch the right arrow to view more options.
 - b. Touch **Setup**.
 - c. Touch **Network**.
 - d. Touch **View Network Settings**.
 - e. Touch **Print Network Configuration Page**.
2. Identify the IP address of the HP Photosmart from the network configuration report.
3. Use the advanced search option available during software installation, then click on **Search by IP address** and enter the product's IP address.

Other network problems after software installation

If the HP Photosmart has been successfully installed, and you are experiencing problems such as not being able to print, try the following:

- Turn off the router, product, and computer, and then turn them back on in this order: router first, then the product, and finally the computer. Sometimes, cycling the power will recover a network communication issue.
- If the previous step does not solve the problem and you have successfully installed the HP Photosmart Software on your computer, run the Network Diagnostic tool.

To run the Network Diagnostic tool (Windows)

> In the Solution Center, click **Settings**, click **Other Settings**, and then click **Network Toolbox**. On the **Utilities** tab, click **Run Network Diagnostics**.

HP printer limited warranty statement

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Printheads (only applies to products with customer replaceable printheads)	1 year
Accessories	90 days

A. Extent of limited warranty

1. Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
2. For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
3. HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
 - a. Improper maintenance or modification;
 - b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
 - c. Operation outside the product's specifications;
 - d. Unauthorized modification or misuse.
4. For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
5. If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
6. If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
7. HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
8. Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
9. HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
10. HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

C. Limitations of liability

1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. Local law

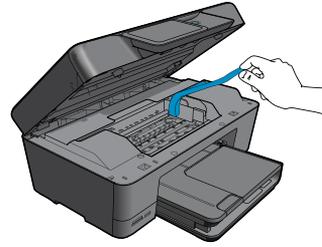
1. This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
 - a. Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
 - b. Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
 - c. Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
3. THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.



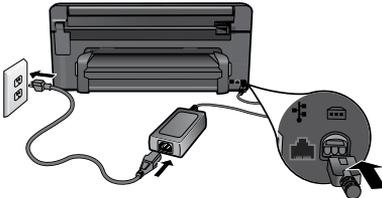
프린터에 스티커를 부착합니다.

HP Photosmart Premium series - C309

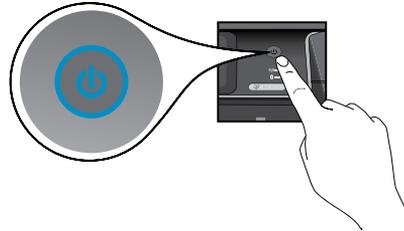
1 포장 뜯고 테이프 제거



2 전원 켜기



전원 코드와 어댑터를 연결합니다.



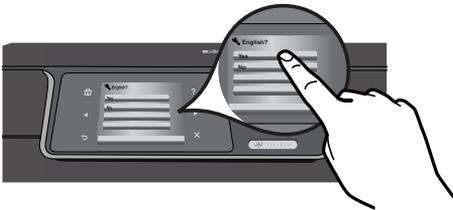
Ⓞ를 눌러 HP Photosmart 를 켭니다.



주의!

소프트웨어에서 메시지가 나타나기 전까지 USB 케이블을 연결하지 마십시오!

3 설치 마법사 참조

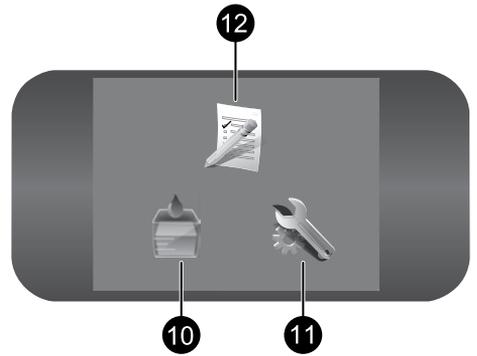
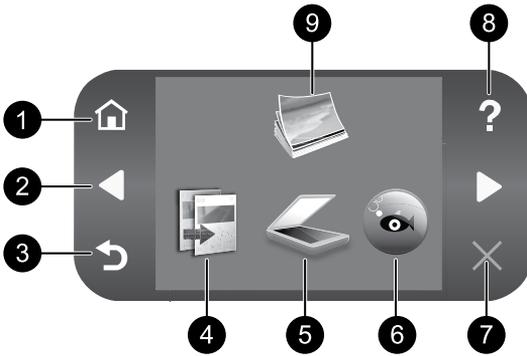


HP Photosmart 를 설치 및 연결하는 방법에 대한 지침이 포함되어 있으므로 제품 디스플레이의 지침에 따라야 합니다.

이 제품은 간편한 원 버튼 무선 설치를 위한 WPS (WiFi Protected Setup)  를 지원합니다.

- 설치 도중 아무때나 WPS 지원 라우터의 버튼을 눌러 연결합니다. 성공적으로 연결되면 프린터 무선 LED 가 켜집니다.
- 라우터가 WPS 를 지원하지 않거나 WPS 버튼이 없다면 설치 마법사의 지침에 따라 네트워크를 연결합니다. 더 많은 정보는 라우터 설명서를 참조합니다.

컴퓨터에 CD/DVD 드라이브가 없을 경우에는 www.hp.com/support 로 가서 소프트웨어를 다운로드해서 설치합니다.



1 홈:
홈 화면으로 돌아갑니다 (제품을 켜올 때 초기 화면).

2 방향 키:
사진과 메뉴 옵션을 탐색할 수 있습니다. 보조 홈 화면을 보려면 오른쪽 화살표를 누릅니다.

3 뒤로:
디스플레이의 이전 화면으로 돌아갑니다.

4 복사:
복사 종류를 선택하거나 복사 설정을 변경할 수 있는 **복사** 메뉴를 엽니다.

5 스캔:
스캔 대상을 선택할 수 있는 **스캔 대상** 메뉴를 엽니다.

6 Snapfish:
사진을 업로드, 편집 및 공유할 수 있는 **Snapfish** 메뉴를 엽니다. Snapfish는 일부 국가/지역에서 사용할 수 없습니다.

7 취소:
현재 동작을 중지합니다.

8 도움말:
항목을 선택하여 자세한 내용을 볼 수 있는 **도움말** 메뉴를 디스플레이에 엽니다. 홈 화면에서 **도움말**을 누르면 사용할 수 있는 도움말 항목이 나타납니다.

9 사진:
사진을 보고 편집, 인쇄 및 저장할 수 있는 **사진** 메뉴를 엽니다.

10 잉크 소모품:
잉크 잔량 예상치 화면을 엽니다.

11 설정:
제품 설정을 변경하고 유지보수 기능을 수행할 수 있는 **설정** 메뉴를 엽니다.

12 빠른 양식:
학교 보고서, 악보, 미로 및 체크리스트 등 다양한 빈 양식을 인쇄합니다. 국가/지역에 따라 기본 홈 화면에서 빠른 양식을 사용할 수 있습니다.

HP Photosmart 최대한 활용하기



컴퓨터에 연결하지 않고도 사진을 인쇄할 수 있습니다. HP Photosmart에 있는 슬롯에 메모리 카드 또는 USB 드라이브를 끼우고 인쇄를 시작하기만 하면 됩니다.



무선 또는 유선 네트워크를 통해 HP Photosmart에 컴퓨터를 5대까지 연결할 수 있습니다.



HP Photosmart **편집** 기능으로 사진에 세밀한 조정을 하거나 고풍스러운 느낌으로 편집하거나 재미있는 프레임을 추가합니다.



게임, 체크리스트, 악보, 앨범 및 파노라마 사진과 같은 다양한 프로젝트를 인쇄합니다.



내장 Bluetooth 기술을 사용해서 Bluetooth 장치 (PDA, 카메라폰 및 컴퓨터) 에서 사진을 인쇄합니다.



원본을 메모리 카드나 연결된 컴퓨터로 스캔할 수 있습니다.



Snapfish 를 사용해서 HP Photosmart 에서 사진을 인쇄, 저장 및 공유합니다.



용지 한 장에 여러 페이지를 양면 인쇄해 용지 사용량을 줄일 수 있습니다.



컬러 복사 또는 흑백 복사를 합니다.

쉽고 재미있는 무선 사진 인쇄

HP iPrint Photo 는 쉽고 빠르게 10 x 15cm 사진을 인쇄할 수 있는 무료 다운로드 가능한 소프트웨어 응용 프로그램입니다. iPhone 또는 iPod Touch 에 저장된 이미지는 WiFi 네트워크에 연결된 대부분의 HP 네트워크 잉크젯 프린터로 인쇄할 수 있습니다. 무선 인쇄는 iPhone/iPod Touch 의 간편한 사진 캡처 및 보기 기능을 확장한 기능입니다.

자세한 내용은 다음 웹 사이트를 참조하십시오. www.hp.com/go/iprintphoto

네트워크의 다른 컴퓨터에 연결

소규모 컴퓨터 네트워크에서 HP Photosmart 를 두 대 이상의 컴퓨터에 연결할 수 있습니다. HP Photosmart 가 네트워크 컴퓨터에 이미 연결되어 있으면 새로 추가하는 컴퓨터마다 HP Photosmart 소프트웨어를 설치해야 합니다. 소프트웨어를 설치하는 도중에 소프트웨어가 네트워크에 설치된 HP Photosmart 를 자동으로 발견합니다. 네트워크에서 HP Photosmart 를 설정한 후에는 컴퓨터를 추가할 때 이를 다시 구성하지 않아도 됩니다.

참고: HP Photosmart 는 무선 또는 유선으로 연결할 수 있으나 동시에 둘 다 연결할 수 없습니다.

HP Photosmart 최대한 활용하기

HP Photosmart 를 USB 연결에서 네트워크 연결로 변경

HP Photosmart 를 USB 연결로 먼저 설치하는 경우 나중에 무선 네트워크 연결 또는 이더넷 네트워크 연결로 변경할 수 있습니다. 네트워크에 연결하는 방법을 이미 알고 있을 경우 아래의 일반 지침에 따릅니다.

USB 연결에서 네트워크 연결로 변경하려면

1. 제품의 뒷면에서 USB 연결을 분리합니다.
2. 사용할 연결 종류에 따라 다음 중 하나를 수행합니다.

통합 무선 WLAN 802.11 연결로 변경하려면

- a. 홈 화면에서 오른쪽 화살표를 눌러 더 많은 옵션을 확인합니다.
- b. **설정**을 누릅니다.
- c. **네트워크**를 누릅니다.
- d. **무선 설정 마법사**를 누릅니다.
그러면 무선 설정 마법사가 실행됩니다.

유선 이더넷 연결로 변경하려면

- a. 제품 뒷면의 이더넷 포트와 라우터 또는 스위치의 빈 이더넷 포트를 이더넷 케이블로 연결합니다.
3. 네트워크 연결을 위한 소프트웨어를 설치하고 **장치 추가**를 선택한 후 화면 지침에 따릅니다.

자세한 정보 알아보기

그 외의 제품 정보는 전자 도움말과 Readme 에서 확인할 수 있습니다. 제품 기능과 문제 해결에 관한 지침도 전자 도움말에 포함되어 있습니다. 또한 제품 사양, 법적 통지, 환경, 규정 및 지원 정보를 제공합니다. Readme 파일에는 HP 지원 연락처, 운영체제 요구 조건과 제품 정보의 최근 업데이트 내용이 포함되어 있습니다.

전자 도움말에 액세스하려면

- Windows: **시작 > 모든 프로그램 > HP > Photosmart Premium C309 series > 도움말**을 차례로 클릭합니다.
- Mac OS X v10.4: **도움말 > Mac 도움말, 라이브러리 > HP 제품 도움말**을 차례로 클릭합니다.
- Mac OS X v10.5: **도움말 > Mac 도움말**을 차례로 클릭합니다. **도움말 뷰어**에서 **Mac 도움말** 팝업 메뉴에서 **HP 제품 도움말**을 선택합니다.

Windows 7

Windows 7 지원 정보가 온라인으로 제공됩니다. www.hp.com/go/windows7.

전원 사양:

전원 어댑터: 0957-2271

입력 전압: 100 ~ 240Vac

입력 주파수: 50 ~ 60Hz

소비 전력: 최대 85W, 평균 50W

참고: HP가 제공한 전원 어댑터만 사용하십시오.

잉크 사용

참고: 카트리지의 잉크는 인쇄 과정에서 여러 가지 방식으로 이용됩니다. 예를 들면, 초기와 과정에서는 장치와 카트리지의 인쇄를 준비하고 프린트헤드 관리에서는 인쇄 노즐을 깨끗하게 유지하고 잉크 흐름을 부드럽게 합니다. 또한 사용 후에는 카트리지에 일부 잉크가 남아있기도 합니다. 자세한 내용은 www.hp.com/go/inkusage 를 참고하십시오.

설치 문제 해결

HP Photosmart 가 작동하지 않을 경우:

1. 전원 코드를 확인합니다.
 - 전원 코드가 제품과 전원 어댑터에 확실하게 연결되어 있는지 확인합니다.
 - 전원 스트립을 사용하고 있는 경우에는 전원 스트립이 켜져 있는지 확인합니다. 또는 제품을 전원 콘센트에 직접 연결해봅니다.
 - 전원 콘센트가 제대로 작동하는지 점검합니다. 제대로 작동하는 전기 장치를 연결하고 장치에 전원이 들어오는지 확인합니다. 전원이 들어오지 않으면 전원 콘센트에 문제가 있을 수 있습니다.
 - 제품을 스위치가 있는 콘센트에 연결한 경우 스위치가 켜져 있는지 확인합니다. 스위치가 켜져 있지만 제품이 작동하지 않는 경우 전원 콘센트에 문제가 있을 수 있습니다.
2. 제품 뒤쪽에서 전원 코드를 뽑습니다. 전원 코드를 다시 꽂은 다음 전원 버튼을 눌러 제품을 켭니다.
3. 전원 버튼을 너무 빨리 누른 경우 제품이 응답하지 않을 수 있습니다. 전원 버튼을 한 번 누릅니다. 제품을 켜는 데 수 분이 걸릴 수 있습니다. 이 때 전원 버튼을 다시 누르면 장치가 꺼질 수 있습니다.
4. 이전 해결책에 나온 절차를 모두 완료했지만 여전히 문제가 있는 경우에는 HP 고객 지원에 서비스를 요청하십시오. 웹사이트 가기: www.hp.com/support.

Windows

인쇄를 할 수 없는 경우에는 제품이 기본 인쇄 장치로 설정되어 있는지 확인합니다:

- **Windows Vista:** Windows 작업 표시줄에서 **시작, 제어판, 프린터** 차례로 클릭합니다.
- **Windows XP:** Windows 작업 표시줄에서 **시작, 제어판, 프린터 및 팩스** 차례로 클릭합니다.

제품 옆의 확인란이 선택되었는지 확인합니다. 제품이 기본 프린터로 설정되어 있지 않다면 프린터 아이콘을 오른쪽 클릭한 후 메뉴에서 “기본 프린터로 설정” 을 선택합니다.

여전히 인쇄할 수 없거나 Windows 소프트웨어 설치에 실패한 경우:

1. 컴퓨터의 CD-ROM 드라이브에서 CD를 꺼낸 다음 컴퓨터에서 USB 케이블을 분리합니다.
2. 컴퓨터를 다시 시작합니다.
3. 잠시 소프트웨어 방화벽을 비활성화하고 모든 백신 프로그램을 닫습니다. 제품 소프트웨어를 설치하면 프로그램을 모두 재시작합니다.
4. 컴퓨터의 CD-ROM 드라이브에 제품 소프트웨어 CD를 넣은 다음 화면의 지침에 따라 제품 소프트웨어를 설치합니다. USB 케이블을 연결하라는 메시지가 나타날 때까지 케이블을 연결하지 마십시오.
5. 설치를 마쳤으면 컴퓨터를 다시 시작합니다.

Mac

아직도 인쇄가 안 된다면 소프트웨어를 제거한 후 다시 설치합니다:

참고: 설치 제거 관리자는 이 장치만 해당하는 모든 HP 소프트웨어 구성요소를 제거합니다. 설치 제거 관리자는 다른 제품 또는 프로그램과 공유하는 구성 요소를 제거하지 않습니다.

소프트웨어 설치를 제거하려면:

1. 컴퓨터에서 HP Photosmart를 분리합니다.
2. 응용 프로그램: Hewlett-Packard 폴더를 엽니다.
3. **HP 설치 제거 관리자**를 두 번 누릅니다. 화면 지침에 따릅니다.

소프트웨어를 설치하려면:

1. 소프트웨어를 설치하려면 HP 소프트웨어 CD를 컴퓨터의 CD 드라이브에 삽입합니다.
2. 바탕화면에서 CD를 연 다음 **HP 설치 관리자**를 두 번 클릭합니다.
3. 화면 지침에 따릅니다.

네트워크 문제 해결

이 단원에서는 네트워크 연결 설정 시 발생할 수 있는 문제를 해결하는 방법을 설명합니다.

소프트웨어 설치 중에 제품을 찾지 못하는 경우

소프트웨어 설치 중 HP 소프트웨어가 네트워크에서 제품을 찾지 못하는 경우에는 다음 문제 해결 절차를 수행합니다. 1, 2 단계는 무선 연결만을 위한 절차이며 3, 4 단계는 무선 연결 및 이더넷 연결 둘 다에 해당합니다. 무선 연결을 이용하고 있다면 1 단계부터 시작해 필요에 따라 4 단계까지 진행합니다. 이더넷 연결을 사용하고 있다면 3 단계에서 시작합니다.

무선 연결

1 단계: 무선 네트워크 테스트를 실행해 지시에 따라 제품이 네트워크에 연결되어 있는지 확인합니다.

무선 네트워크 테스트를 실행하려면

1. 홈 화면에서 오른쪽 화살표를 눌러 더 많은 옵션을 확인합니다.
2. **설정**을 누릅니다.
3. **네트워크**를 누릅니다.
4. **무선 네트워크 검사**를 누릅니다.

2 단계: 1 단계에서 제품이 네트워크에 연결되어 있지 않다는 것을 확인했고 제품 디스플레이에서 이미 무선 설치 마법사를 실행했거나 HP Photosmart가 이미 설치되어 있으나 HP 소프트웨어에서 발견할 수 없다면 소프트웨어 설치 중 화면 지침에 따라 제품을 네트워크에 연결하고 네트워크 설치 중 일어날 수 있는 문제를 진단해야 합니다.

네트워크에 제품을 연결하려면

1. 컴퓨터 CD-ROM 드라이브에 제품 소프트웨어 CD를 삽입합니다.
2. 화면 지침에 따릅니다. 메시지에 따라 상자에 동봉된 USB 설치 케이블을 사용하여 제품을 컴퓨터에 연결합니다. 제품에서 네트워크 연결을 시도합니다. 연결에 실패하면 메시지에 따라 문제를 해결하고 다시 시도합니다.
3. 설치를 마치면 USB 케이블을 분리하고 무선 네트워크 연결을 테스트하라는 메시지가 나타납니다. 제품을 성공적으로 네트워크에 연결하면 네트워크 상에서 이 제품을 사용할 각 컴퓨터에 소프트웨어를 설치합니다.

다음은 제품을 네트워크에 연결할 수 없도록 만드는 몇 가지 문제를 해결하는 방법입니다.

- **잘못된 네트워크를 선택하거나 네트워크 이름 (SSID) 을 잘못 입력한 것이 원인일 수 있습니다.** 이 설정이 올바른지 확인합니다.
- **WEP 키나 WPA 암호화 키를 잘못 입력한 것이 원인일 수 있습니다** (암호화를 이용하고 있는 경우).
참고: 설치 도중 네트워크 이름이나 WEP/WPA 키를 자동으로 찾지 못할 경우, 그리고 이 두 항목을 모두 경우, www.hp.com/go/networksetup 에서 이것을 찾을 응용 프로그램을 다운로드할 수 있습니다. 이 응용 프로그램은 Windows Internet Explorer 에서만 이용할 수 있고 영어로만 되어 있습니다.
- **라우터에 문제가 있을 수 있습니다.** 제품과 라우터의 전원을 모두 껐다 켜십시오.

이더넷 및 무선 연결

3 단계: 다음과 같은 상태인지 확인해 본 후 문제를 해결합니다.

- **컴퓨터가 네트워크에 연결되어 있지 않을 수 있습니다.** 컴퓨터가 HP Photosmart 와 동일한 네트워크에 연결되어 있는지 확인합니다. 예를 들어 무선으로 연결되어 있다면, 컴퓨터를 실수로 이웃 네트워크에 연결했을 수 있습니다.
- **컴퓨터가 VPN에 연결되어 있을 수 있습니다.** 설치를 계속하기 전에 VPN을 일시적으로 해제합니다. VPN에 연결되어 있다는 것은 다른 네트워크에 연결되어 있는 것과 마찬가지로입니다. VPN을 연결 해제해 홈 네트워크에서 제품에 액세스해야 합니다.
- **보안 소프트웨어가 통신을 차단하고 있을 수 있습니다.** 컴퓨터에 설치한 보안 소프트웨어 (방화벽, 백신, 스파이웨어 차단 프로그램) 가 제품과 컴퓨터 간 통신을 차단하고 있을 수 있습니다. 설치 중 HP 진단이 자동으로 실행되어 방화벽에 차단되고 있는 프로그램에 대한 메시지를 표시합니다. 방화벽, 백신 또는 스파이웨어 차단 프로그램을 일시적으로 해제해 설치가 성공적으로 완료되는지 확인합니다. 설치가 끝나면 방화벽 프로그램을 다시 가동할 수 있습니다. 방화벽의 실행 파일 목록에 다음과 같은 파일이 들어있는지 확인합니다.
 - C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpqtra08.exe
 - C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpcisnapp.exe
 - C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpqdstcp.exe
 - C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpqkygrp.exe
 - C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpqste08.exe
 - C:\Windows\System32\hpzinw12.exe
 - C:\Windows\System32\hpzipm12.exe

추가 정보: UDP 포트 427 (Windows) 또는 Bonjour (Mac) 을 통해 통신이 가능하도록 방화벽 소프트웨어를 구성합니다.

4 단계: 고급 검색 기능을 이용합니다.

1. 다음과 같은 지시에 따라 네트워크 구성 보고서를 인쇄합니다.
 - a. 홈 화면에서 오른쪽 화살표를 눌러 더 많은 옵션을 확인합니다.
 - b. **설정**을 누릅니다.
 - c. **네트워크**를 누릅니다.
 - d. **네트워크 설정 보기**를 누릅니다.
 - e. **네트워크 구성 페이지 인쇄**를 누릅니다.
2. 네트워크 구성 보고서에서 HP Photosmart 의 IP 주소를 확인합니다.
3. 소프트웨어 설치 중 나타나는 고급 검색 옵션을 이용해, **IP 주소로 검색**을 클릭해 제품의 IP 주소를 입력합니다.

소프트웨어 설치 후 발생하는 기타 네트워크 문제

HP Photosmart 를 성공적으로 설치했는데도 인쇄를 할 수 없다면 다음과 같이 해봅니다.

- 라우터, 제품 및 컴퓨터를 끄고 같은 순서대로 다시 켭니다. 먼저 라우터를 켜고 제품을 켜 다음 마지막으로 컴퓨터를 켭니다. 때로는 전원을 껐다가 다시 켜면 네트워크 통신 문제가 해결될 수도 있습니다.
- 위와 같은 단계로도 문제를 해결하지 못했지만 컴퓨터에 HP Photosmart 소프트웨어를 성공적으로 설치했다면 네트워크 진단 도구를 실행합니다.

네트워크 진단 도구를 실행하려면 (Windows)

> 솔루션 센터에서 **설정, 기타 설정, 네트워크 도구상자**를 차례로 클릭합니다. **유틸리티랩**에서 **네트워크 진단 실행**을 클릭합니다.

HP 프린터 제한 보증서

HP 제품	제한 보증 기간
소프트웨어 미디어	90일
프린터	1년
프린터 또는 잉크 카트리지	HP 잉크가 고갈되는 날 또는 카트리지 걸면의 "보증 만료일" 중 먼저 도달하는 시점까지에 해당됩니다. 리필, 재생산, 개조, 오용, 포장이 손상된 HP 잉크 제품에는 이 보증이 적용되지 않습니다.
프린트헤드(고객에게 교체 가능한 프린트헤드가 있는 제품에만 해당)	1년
부속품	90일

A. 제한 보증 범위

- HP는 HP 하드웨어와 부속품 구입일로부터 상기 기간 동안 그 재료나 제조 과정에 결함이 없을 것임을 최종 사용자에게 보증합니다.
- 소프트웨어 제품의 경우 HP의 제한 보증은 프로그램 명령 실행에 실패한 경우에만 적용됩니다. HP는 특정 제품의 작동이 중단되거나 오류가 발생하지 않을 것임을 보증하지 않습니다.
- HP 제한 보증은 제품을 올바르게 사용했는지 여부에 따라 적용되며 다음과 같은 경우로 인해 일어난 결함에는 적용되지 않습니다.
 - 부적절한 유지보수 및 개조
 - HP에서 제공하지 않거나 지원하지 않는 소프트웨어, 용지, 부품 및 소모품 사용
 - 제품 사양에 맞지 않는 작동 환경
 - 무단 개조 및 오용
- HP 프린터 제품의 경우 비 HP 카트리지 또는 리필 카트리지를 사용하더라도 고객에 대한 보증 또는 고객과 체결한 임의의 HP 지원 계약에는 영향이 없습니다. 하지만 프린터 고장 또는 손상의 원인이 비 HP 또는 리필 카트리지 또는 사용 기한이 지난 잉크 카트리지에 있는 경우에는 HP는 해당 프린터의 고장 또는 손상을 수리하는 데 소요된 시간 및 수리를 위해 사용한 부품에 대해 표준 요금을 부과합니다.
- HP는 보증 기간 중에 이러한 결함을 통지 받은 경우 제품 결함을 확인하고 재량에 따라 수리하거나 교체해 줍니다.
- HP 보증 대상에 속하는 결함 제품에 대한 수리나 교체가 불가능한 경우, 결함을 통지 받은 후 적절한 시일 내에 제품 구입가를 환불해 줍니다.
- 고객이 결함이 있는 제품을 HP에 반납하기 전에는 HP는 제품을 수리, 교체, 환불해야 할 의무가 없습니다.
- 교체용 제품은 신제품이거나 신제품과 성능이 동등한 제품일 수 있습니다.
- HP 제품에는 기능면에서 새 제품과 동일한 재사용 부품, 구성 요소, 재료 등이 사용될 수 있습니다.
- HP 제한 보증서는 HP 제품이 공식 유통되는 모든 국가/지역에서 유효합니다. 방문 서비스와 같은 기타 보증 서비스에 대한 계약은 HP 지정 수입업체나 HP를 통해 제품이 유통되는 국가/지역에 위치한 HP 지정 서비스 업체에서 제공됩니다.

B. 보증 제한

현지법이 허용하는 범위 안에서, HP 또는 HP 협력업체는 명시적이든 또는 묵시적이든 제품의 상품성, 품질 만족도, 특정 목적에 대한 적합성 등에 대해 어떠한 보증 또는 조건도 제시하지 않습니다.

C. 책임 제한

- 현지법이 허용하는 범위에서 본 보증 조항에 명시된 배상은 고객에게 제공되는 유일하고도 독점적인 배상입니다.
- 현지법에서 허용하는 경우, 상기 조항을 제외하고는 어떠한 경우에도 HP나 HP 협력업체는 계약이나 불법 행위를 비롯한 기타 어떠한 원인으로 인해 발생한 데이터 상실, 직간접적, 특수적, 부수적, 결과적 (이익이나 데이터의 손실 포함) 피해를 포함한 기타 피해에 대해 아무런 책임이 없습니다.

D. 지역법

- 본 보증서를 통해 고객에게 특정 법적 권리가 부여됩니다. 이 밖에도, 고객은 주(미국), 성(캐나다), 기타 국가/지역의 관련법에 따라 다른 권리를 보유할 수 있습니다.
- 본 보증서가 현지법과 상충되는 경우, 해당 현지법에 맞게 수정될 수 있습니다. 이러한 현지법에 따라 본 보증서의 책임 배제 및 기타 제한 조항이 고객에게 적용되지 않을 수도 있습니다. 예를 들어, 미국의 일부 주와 캐나다의 성을 비롯한 기타 국가/지역에서는 다음 조항이 적용될 수 있습니다.
 - 본 보증서의 책임 배제 및 기타 제한 조항으로 인해 고객의 법적 권리가 제한될 수 없습니다(예: 영국).
 - 그렇지 않으면, 해당 제조업체가 규정한 책임 배제 및 기타 제한 조항의 효력이 상실됩니다.
 - 또는, 고객에게 보증 권리를 추가로 부여하거나 제조업체의 책임 배제 조항이 적용되는 묵시적 보증 기간을 지정하거나 묵시적 보증 기간을 제한할 수 있습니다.
- 법적으로 허용하지 않으면 본 보증서의 관련 조항은 고객에 대한 HP 제품 판매와 관련된 필수 법적 권리를 배제, 제한, 수정할 수 없으며 오히려 보증 조항으로 추가됩니다.