

HP Photosmart Premium C309 series



Ayuda de Windows

HP Photosmart Premium C309 series



Contenido

| | |
|---|-----------|
| 1 Ayuda de HP Photosmart Premium C309 series | 3 |
| 2 Introducción a HP Photosmart | |
| Componentes de la impresora | 5 |
| Funciones del panel de control | 8 |
| 3 ¿Cómo? | 9 |
| 5 Imprimir | |
| Imprimir documentos | 19 |
| Imprimir fotografías | 20 |
| Impresión de un proyecto creativo | 28 |
| Impresión de una página web | 33 |
| Imprimir formularios y plantillas (Formatos rápidos) | 33 |
| 6 Explorar | |
| Escanear a un ordenador | 39 |
| Escanear a una tarjeta de memoria o a un dispositivo de almacenamiento USB | 40 |
| 7 Copiar | |
| Copia documentos de texto y de otro tipo | 45 |
| 8 Reimpresiones de fotografías | 51 |
| 9 Guardar fotografías | |
| Almacenamiento de fotografías en el equipo | 53 |
| Realice una copia de seguridad de las fotos en un dispositivo de almacenamiento USB | 54 |
| Guardar fotografías en Snapfish | 55 |
| Compartir fotografías con Snapfish | 56 |
| 10 Configuración de red | |
| Añada HP Photosmart a la red | 59 |
| Configure una conexión Bluetooth | 67 |
| 11 Mantenimiento del HP Photosmart | |
| Comprobación de los niveles de tinta estimados | 71 |
| Pedidos de suministro de tinta | 72 |
| Sustituya los cartuchos | 72 |
| Información acerca de la garantía del producto | 75 |
| Imprima y evalúe un informe de calidad de la impresión | 75 |
| 12 Solución de problemas | |
| Servicio de asistencia técnica de HP | 81 |
| Solución de problemas de instalación | 82 |
| Solución de problemas de impresión | 89 |
| Solución de problemas de la tarjeta de memoria | 94 |
| Solución de problemas de escaneo | 97 |

| | |
|---|------------|
| Solución de problemas de copia..... | 98 |
| Errores..... | 99 |
| 14 Información técnica | |
| Aviso..... | 149 |
| Información del chip del cartucho..... | 149 |
| Especificaciones..... | 150 |
| Programa medioambiental de administración de productos..... | 152 |
| Avisos normativos..... | 158 |
| Declaraciones sobre normativa inalámbrica..... | 161 |
| Índice..... | 165 |

1 Ayuda de HP Photosmart Premium C309 series

Para obtener más información acerca de HP Photosmart, consulte:

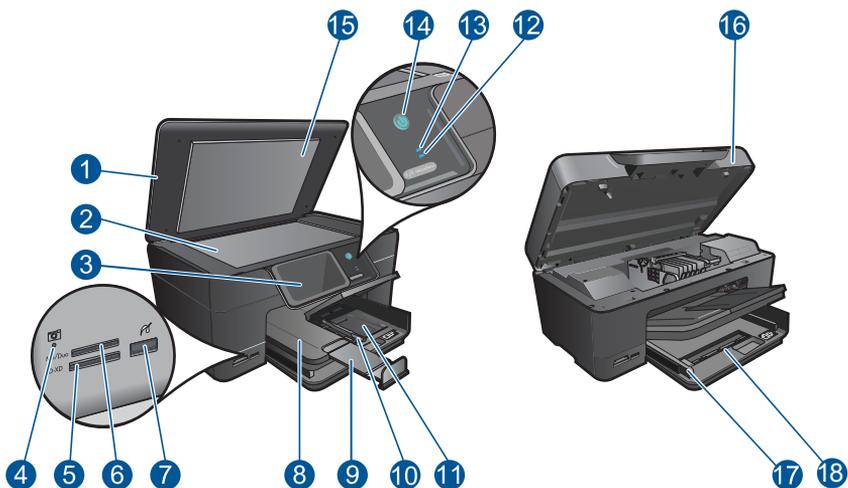
- [“Introducción a HP Photosmart”](#) en la página 5
- [“¿Cómo?”](#) en la página 9
- [“Imprimir”](#) en la página 19
- [“Explorar”](#) en la página 39
- [“Copiar”](#) en la página 45
- [“Reimpresiones de fotografías”](#) en la página 51
- [“Guardar fotografías”](#) en la página 53
- [“Configuración de red”](#) en la página 59
- [“Mantenimiento del HP Photosmart”](#) en la página 71
- [“Información técnica”](#) en la página 149

2 Introducción a HP Photosmart

- [Componentes de la impresora](#)
- [Funciones del panel de control](#)

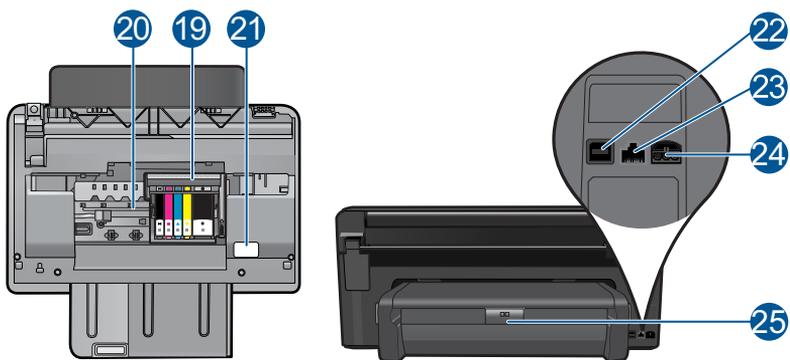
Componentes de la impresora

- **Vista frontal de la impresora**



| | |
|----|---|
| 1 | Tapa |
| 2 | Cristal |
| 3 | Pantalla gráfica en color (también denominada pantalla) |
| 4 | Tarjeta de memoria LED de ranuras |
| 5 | Tarjeta de memoria anura para tarjetas Secure Digital y xD |
| 6 | Tarjeta de memoria ranura para tarjetas Memory Stick |
| 7 | Puerto USB frontal para una cámara digital compatible PictBridge y otros dispositivos de almacenamiento. |
| 8 | Bandeja de salida |
| 9 | Extensor de la bandeja de papel (también se denomina extensor de la bandeja) |
| 10 | Guía de ancho de papel para la bandeja de fotografías |
| 11 | Bandeja de papel fotográfico |
| 12 | Luz indicadora Bluetooth: Indica que la radio Bluetooth se encuentra activada. |
| 13 | Luz indicadora de red inalámbrica: : Indica que la conectividad inalámbrica está activada. |
| 14 | Botón Encendido: Enciende o apaga el producto. Aunque el producto esté apagado, sigue utilizando una cantidad mínima de alimentación. Para un apagado completo, apague el producto y desenchufe el cable de alimentación. |
| 15 | Parte trasera de la tapa |
| 16 | Puerta del cartucho |
| 17 | Guía de ancho de papel para la bandeja principal |
| 18 | Bandeja principal (también se denomina bandeja de entrada) |

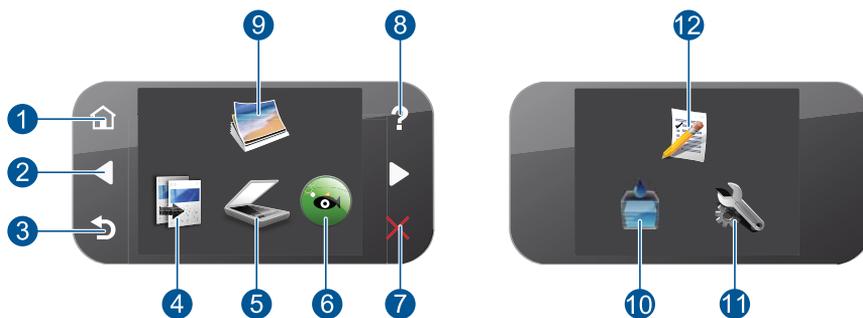
- **Vista frontal y posterior de la impresora**



| | |
|----|---|
| 19 | Cabezales de impresión |
| 20 | Área de acceso al cartucho |
| 21 | Ubicación del número de modelo |
| 22 | Puerto USB posterior |
| 23 | Puerto Ethernet |
| 24 | Conexión eléctrica (utilice sólo el adaptador de alimentación suministrado por HP.) |
| 25 | Accesorio de impresión a dos caras |

Funciones del panel de control

Figura 2-1 Funciones del panel de control



| | |
|----|--|
| 1 | Inicio: Sirve para volver a la pantalla de Inicio (la pantalla que se ve cuando se enciende el producto). |
| 2 | Teclas de dirección: permite desplazarse a través de las opciones de menú y de las fotografías. Toque el botón de flecha derecha para acceder a la pantalla secundaria de Inicio. |
| 3 | Anterior: Vuelve a la pantalla anterior. |
| 4 | Copias: abre el menú Copias donde puede seleccionar un tipo de copia o cambiar los ajustes de copia. |
| 5 | Explorar: abre el menú Escanear para , donde puede seleccionar un destino para la imagen escaneada. |
| 6 | Snapfish: Obre Snapfish , donde puede enviar, editar y compartir sus fotos. Snapfish puede no estar disponible en algunos países o regiones. |
| 7 | Cancelar: Detiene la operación en curso. |
| 8 | Ayuda: abre el menú Ayuda en la pantalla, donde puede seleccionar un tema para obtener más información. Desde la pantalla Inicio, si toca Ayuda verá una lista de temas para los que hay ayuda disponible. Dependiendo del tema seleccionado, éste se mostrará en la pantalla o en el monitor del equipo. Cuando visualice pantallas que no sean la de Inicio, el botón Ayuda ofrece ayuda aplicable a la pantalla actual. |
| 9 | Foto: abre el menú Foto . |
| 10 | Consumibles de tinta: Abre la pantalla Niveles de tinta estimados . |
| 11 | Configurar: Abre el menú de configuración donde puede cambiar los parámetros del producto y realizar funciones de mantenimiento. |
| 12 | Formatos rápidos: Imprime diferentes tipos de formularios, como documentos del colegio, pentagramas en blanco, laberintos y listas de comprobación. Formatos rápidos puede aparecer en la pantalla principal de Inicio en algunos países o regiones. |

3 ¿Cómo?

Esta sección contiene enlaces a tareas realizadas a menudo, tales como impresión de fotos, escanear y realización de copias.

- [“Imprimir desde una tarjeta de memoria o de un dispositivo de almacenamiento USB”](#) en la página 22
- [“Impresión de un proyecto creativo”](#) en la página 28
- [“Guardar fotografías”](#) en la página 53
- [“Carga del papel”](#) en la página 14
- [“Sustituya los cartuchos”](#) en la página 72
- [“Escanear a un ordenador”](#) en la página 39
- [“Escanear a una tarjeta de memoria o a un dispositivo de almacenamiento USB”](#) en la página 40
- [“Copia documentos de texto y de otro tipo”](#) en la página 45
- [“Reimpresiones de fotografías”](#) en la página 51

4 Conceptos básicos relativos al papel

Puede cargar papeles de distintos tipos y tamaños en el HP Photosmart, incluido el papel de tamaño carta o A4, papel fotográfico, transparencias y sobres.

De manera predeterminada, el dispositivo HP Photosmart está configurado para detectar automáticamente el tamaño y el tipo de papel que se carga en la bandeja de entrada y así ajustar la configuración para generar el resultado de mayor calidad posible para dicho papel. Si utiliza papeles especiales como papel fotográfico, película de transparencias, sobres o etiquetas, o si la calidad de impresión es deficiente utilizando el ajuste automático, puede establecer el tamaño y tipo de papel manualmente para imprimir y copiar trabajos.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [“Papel recomendado para impresión fotográfica”](#) en la página 11
- [“Papel recomendado para impresión”](#) en la página 12
- [“Carga del papel”](#) en la página 14
- [“Información sobre papeles”](#) en la página 18

Papel recomendado para impresión fotográfica

Si desea obtener la mejor calidad de impresión, HP recomienda el uso de papeles HP específicamente diseñados para el tipo de proyecto que va a imprimir.

En función del país o región, es posible que algunos de estos papeles no estén disponibles.

Papel fotográfico avanzado HP

Este papel fotográfico grueso presenta un acabado de secado instantáneo que permite un manejo fácil sin borrones. Es resistente al agua, las manchas de tinta, las marcas de dedos y la humedad. Las copias tienen un aspecto y tacto comparable a los de un laboratorio fotográfico. Está disponible en varios tamaños, como papel A4, 8,5 x 11 pulgadas, 10 x 15 cm (con o sin pestañas), 13 x 18 cm y dos tipos de acabado - satinado o satinado suave (satinado mate). Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.

Papel fotográfico HP Everyday

Es un papel diseñado para la impresión diaria de fotografías ocasionales llenas de color y a un bajo coste. Este papel fotográfico asequible seca rápidamente para facilitar su manejo. Obtenga imágenes nítidas con este papel y cualquier impresora de inyección de tinta. Está disponible en varios tamaños, incluidos A4, 8,5 x 11 pulgadas y 10 x 15 cm (con o sin pestaña). Carece de ningún tipo de ácido para alargar la vida de las fotografías.

Pack fotográfico económico HP

Los packs fotográficos económicos de HP proporcionan lo necesario para la impresión fotográfica de calidad profesional como los cartuchos originales HP y el papel fotográfico

HP Advanced por lo que ahorrará tiempo y no tendrá que adivinar cuál es el material adecuado para una impresión económica profesional con HP Photosmart. Las tintas HP originales y el papel fotográfico HP Advanced han sido diseñados para ser utilizados conjuntamente, de manera que las fotografías sean más duraderas y sean más reales en cada una de las impresiones. Perfectas para imprimir toda la sesión fotográfica de unas vacaciones o múltiples copias para compartir.

Para pedir papeles HP y otros consumibles, visite www.hp.com/buy/supplies. Si se le solicita, seleccione el país/región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y haga clic en uno de los vínculos para comprar en la página.

 **Nota** Actualmente, algunas secciones del sitio Web de HP están disponibles sólo en inglés.

Papel recomendado para impresión

Si desea obtener la mejor calidad de impresión, HP recomienda el uso de papeles HP específicamente diseñados para el tipo de proyecto que va a imprimir.

En función del país o región, es posible que algunos de estos papeles no estén disponibles.

Papel fotográfico avanzado HP

Este papel fotográfico grueso presenta un acabado de secado instantáneo que permite un manejo fácil sin borrones. Es resistente al agua, las manchas de tinta, las marcas de dedos y la humedad. Las copias tienen un aspecto y tacto comparable a los de un laboratorio fotográfico. Está disponible en varios tamaños, como papel A4, 8,5 x 11 pulgadas, 10 x 15 cm (con o sin pestañas), 13 x 18 cm y dos tipos de acabado - satinado o satinado suave (satinado mate). Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.

Papel fotográfico HP Everyday

Es un papel diseñado para la impresión diaria de fotografías ocasionales llenas de color y a un bajo coste. Este papel fotográfico asequible seca rápidamente para facilitar su manejo. Obtenga imágenes nítidas con este papel y cualquier impresora de inyección de tinta. Está disponible en varios tamaños, incluidos A4, 8,5 x 11 pulgadas y 10 x 15 cm (con o sin pestaña). Carece de ningún tipo de ácido para alargar la vida de las fotografías.

Papel HP Brochure o HP Superior Inkjet

Estos tipos de papel están recubiertos en satinado o mate por los dos lados para poder usarlos por ambas caras. Es la opción perfecta para conseguir reproducciones casi fotográficas y gráficos comerciales para portadas de informes, presentaciones especiales, folletos, etiquetas y calendarios.

Papel HP Premium Presentation o HP Professional

Estos tipos de papel son de alto gramaje, en mate por ambas caras, especial para presentaciones, propuestas de negocio, informes y cartas. Su alto gramaje le da un tacto y un aspecto excelente.

Papel blanco brillante para inyección de tinta HP

Papel para inyección de tinta blanco intenso HP: ofrece colores de alto contraste y texto nítido. Es suficientemente opaco para permitir la impresión en color por las dos caras sin que se transparente, lo que lo hace ideal para boletines, informes y octavillas. Integra la tecnología ColorLok que disminuye la capacidad de emborronarse, los colores son más vivos y los negros más sólidos.

Papel de impresión HP

El papel de impresión HP es un soporte multifunción de alta calidad. Genera documentos que tienen mucho mejor aspecto y tacto que los documentos impresos en papel multipropósito o de copia estándar. Integra la tecnología ColorLok que disminuye la capacidad de emborronarse, los colores son más vivos y los negros más sólidos. Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.

Papel HP Office

El papel HP Office es un soporte multifunción de alta calidad. Puede utilizarse para realizar copias, borradores, notas y otros tipos de documentos. Integra la tecnología ColorLok que disminuye la capacidad de emborronarse, los colores son más vivos y los negros más sólidos. Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.

Transferencia para camisetas HP

Transferencias para camisetas HP (para tejidos en color o tejidos blancos o claros): son la solución ideal para crear camisetas personalizadas a partir de fotografías digitales.

Transparencias inyección tinta HP Premium

La película de transparencia de inyección de tinta HP Premium hace que sus presentaciones en color sean más vivas y más impresionantes. Estas transparencias son fáciles de utilizar y manejar y se secan rápidamente sin que se produzcan borrones.

Pack fotográfico económico HP

Los packs fotográficos económicos de HP proporcionan lo necesario para la impresión fotográfica de calidad profesional como los cartuchos originales HP y el papel fotográfico HP Advanced por lo que ahorrará tiempo y no tendrá que adivinar cuál es el material adecuado para una impresión económica profesional con HP Photosmart. Las tintas HP originales y el papel fotográfico HP Advanced han sido diseñados para ser utilizados conjuntamente, de manera que las fotografías sean más duraderas y sean más reales en cada una de las impresiones. Perfectas para imprimir toda la sesión fotográfica de unas vacaciones o múltiples copias para compartir.

ColorLok

HP recomienda el papel normal con el logotipo ColorLok para la impresión y copia diaria de documentos. Todos los tipos de papel con el logotipo ColorLok se han probado de manera independiente para conseguir una calidad de impresión y una fiabilidad de alto estándar y producir unos documentos con un color brillante y vivo, unos negros más sólidos y un secado más rápido que el papel normal ordinario. Busque el papel con el logotipo ColorLok en diferentes tamaños y gramajes de los principales fabricantes de papel.



Para pedir papeles HP y otros consumibles, visite www.hp.com/buy/supplies. Si se le solicita, seleccione el país/región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y haga clic en uno de los vínculos para comprar en la página.

 **Nota** Actualmente, algunas secciones del sitio Web de HP están disponibles sólo en inglés.

Carga del papel

1. Seleccione una de las siguientes opciones:

Cargue papel de 10 x 15 cm

- a. Levante la tapa de la bandeja de fotografías.
 - Levante la tapa de la bandeja de fotografías y saque la guía del ancho del papel.



- b. Cargue el papel.
 - Inserte la pila de papel en la bandeja de fotografías con el borde corto primero y la cara de impresión hacia abajo.



- Deslice la pila de papel hasta que se detenga.

 **Nota** Si el papel fotográfico que está utilizando tiene pestañas perforadas, cárguelo de modo que las pestañas estén más próximas a usted.

- Mueva la guía de ancho del papel hacia dentro hasta que toque el borde del papel.



- c. Baje la tapa de la bandeja de fotografías.



Cargue el papel A4 o de 215 mm x 279 mm

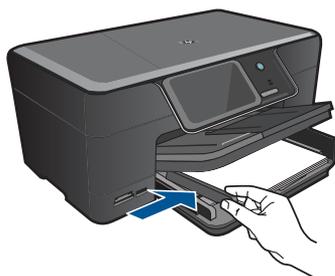
- a. Levante la bandeja de salida.
 - Levante y sujete la bandeja de salida en la posición abierta.
 - Deslice la guía de ancho del papel hacia los extremos.
 - Retire todo el papel de la bandeja de entrada principal.



- b. Cargue el papel.
 - Inserte la pila de papel en la bandeja principal de entrada con el borde corto primero y la cara de impresión hacia abajo.



- Deslice la pila de papel hasta que se detenga.
- Mueva la guía de ancho del papel hacia dentro hasta que toque el borde del papel.



- c. Baje la bandeja de salida.
- Baje la bandeja y tire del extensor de la bandeja hacia usted hasta el tope. Gire el pestillo del papel que se encuentra en el extremo del extensor de la bandeja.



 **Nota** Deje el extensor de la bandeja cerrado cuando utilice papel de tamaño legal.

Carga de sobres

- a. Levante la bandeja de salida.
- Levante y sujete la bandeja de salida en la posición abierta.
 - Deslice la guía de ancho del papel hacia los extremos.
 - Retire todo el papel de la bandeja de entrada principal.

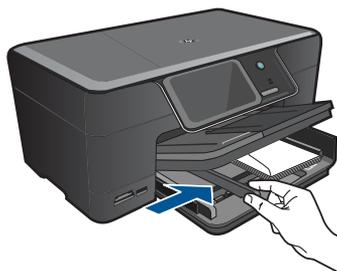


b. Cargar sobres.

- Introduzca uno o varios sobres en el extremo derecho de la bandeja principal de entrada con las solapas hacia arriba y a la izquierda.



- Deslice la pila de sobres hasta que se detenga.
- Deslice la guía de ancho del papel hacia adentro hasta que llegue a la pila de sobres.



c. Baje la bandeja de salida.



2. Visualizar la animación de este tema.

Temas relacionados

[“Información sobre papeles”](#) en la página 18

Información sobre papeles

El HP Photosmart está diseñado para funcionar con la mayoría de tipos de papel. Pruebe distintos tipos de papel antes de comprar grandes cantidades. Busque un tipo de papel que ofrezca buenos resultados y se pueda adquirir fácilmente. Los papeles HP están diseñados para obtener resultados de la mejor calidad. Además, tenga presentes estas sugerencias:

- No utilice papel demasiado fino, con textura resbaladiza o que se arrugue fácilmente. Puede que no se cargue de forma correcta y provoque atascos de papel.
- Almacene los soportes fotográficos en una bolsa de plástico con cierre, en una superficie plana y en un lugar frío y seco. Cuando esté listo para imprimir, retire únicamente el papel que piensa utilizar inmediatamente. Una vez finalizada la impresión, vuelva a almacenar el papel sobrante en la bolsa de plástico.
- No deje papel fotográfico sin utilizar en la bandeja de entrada. El papel se puede ondular, lo que disminuiría la calidad de la impresión y podría provocar atascos de papel.
- Sujete siempre el papel fotográfico por los bordes. Si deja huellas digitales en el papel, la calidad de impresión puede disminuir.
- No utilice papel de textura muy gruesa. Puede que los gráficos o el texto no se impriman de forma correcta.
- No combine distintos tipos ni tamaños de papel en la bandeja de entrada; el papel cargado en la bandeja de entrada debe ser del mismo tipo y tamaño.
- Para obtener los mejores resultados, no permita que las fotografías impresas se acumulen en la bandeja de salida.
- Almacene las fotografías impresas bajo un cristal o en un libro para evitar que los colores se entremezclen con el tiempo debido a la excesiva humedad.

5 Imprimir



["Imprimir documentos."](#) en la página 19



["Imprimir fotografías"](#) en la página 20



["Impresión de un proyecto creativo"](#) en la página 28



["Impresión de una página web"](#) en la página 33



["Imprimir formularios y plantillas \(Formatos rápidos\)"](#) en la página 33

Temas relacionados

- ["Carga del papel"](#) en la página 14
- ["Papel recomendado para impresión fotográfica"](#) en la página 11
- ["Papel recomendado para impresión"](#) en la página 12

Imprimir documentos.

La aplicación de software gestiona de manera automática la mayoría de los ajustes de impresión. Sólo debe cambiar los ajustes de forma manual si cambia la calidad de impresión, imprime en película de transparencias o tipos de papel específicos o utiliza funciones especiales.

Para imprimir desde una aplicación de software

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.

4. Si necesita cambiar los ajustes, haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.



Nota Al imprimir una fotografía, debe seleccionar las opciones para el papel fotográfico y la mejora de fotografías específicos.

5. Seleccione las opciones adecuadas para el trabajo de impresión mediante las funciones disponibles en las fichas **Avanzadas**, **Atajos de impresión**, **Funciones** y **Color**.



Sugerencia Puede seleccionar fácilmente las opciones adecuadas para el trabajo de impresión seleccionando una de las tareas de impresión predefinidas de la ficha **Atajos de impresión**. Haga clic en un tipo de tarea de impresión de la lista **Atajos de impresión**. La configuración predeterminada para ese tipo de tarea de impresión se han establecido y resumido en la ficha **Atajos de impresión**. Si es necesario, ajuste los parámetros personalizados y guárdelos como un nuevo atajo de impresión. Para guardar un atajo de impresión personalizada, seleccione el atajo y haga clic en **Guardar como**. Para eliminar un atajo de impresión personalizado, selecciónelo y haga clic en **Eliminar**.

6. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades**.
7. Haga clic en **Imprimir** o en **Aceptar** para empezar a imprimir.

Temas relacionados

- [“Papel recomendado para impresión”](#) en la página 12
- [“Carga del papel”](#) en la página 14
- [“Vea la resolución de impresión”](#) en la página 35
- [“Uso de los atajos de impresión”](#) en la página 35
- [“Definición de los ajustes de impresión predeterminados”](#) en la página 36
- [“Detener la tarea actual”](#) en la página 147

Imprimir fotografías

- [“Imprimir fotos guardadas en el ordenador”](#) en la página 20
- [“Imprimir desde una tarjeta de memoria o de un dispositivo de almacenamiento USB”](#) en la página 22
- [“Imprimir fotografías en Snapfish”](#) en la página 26

Imprimir fotos guardadas en el ordenador

Para imprimir una fotografía en papel fotográfico

1. Cargue papel de 13 x 18 cm mínimo en la bandeja de fotografías o de tamaño completo en la bandeja de entrada principal.
2. Deslice la guía de ancho del papel hacia adentro hasta que entre en contacto con el borde del papel.
3. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.

4. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
5. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
6. Haga clic en la ficha **Características**.
7. En el área **Opciones básicas** seleccione **Más** de la lista desplegable **Tipo de papel**. Y a continuación seleccione el tipo de papel fotográfico apropiado.
8. En el área **Opciones de cambio de tamaño** seleccione **Más** de la lista desplegable **Tamaño**. A continuación seleccione el tamaño de papel adecuado.
Si el tamaño y el tipo de papel no son compatibles, el software de la impresora mostrará una alerta y le permitirá seleccionar un tipo o tamaño distintos.
9. (Opcional) Seleccione la casilla de verificación **Impresión sin bordes** si aún no lo está.
Si el tipo y el tamaño de papel sin bordes no son compatibles, el software del producto mostrará una alerta y permite seleccionar un tipo o tamaño distinto.
10. En el área **Opciones básicas**, seleccione una calidad de impresión alta, como **Óptima** de la lista desplegable **Calidad de impresión**.

 **Nota** Para obtener la resolución ppp más alta, puede usar el ajuste **Máximo de ppp** con los tipos de papel fotográfico admitidos. Si no aparece **Máximo de ppp** en la lista desplegable Calidad de impresión, puede activar la opción en la ficha **Avanzadas**. Para obtener más información, consulte [“Imprima utilizando el máximo de ppp” en la página 34](#).

11. En el área **Tecnologías Real Life de HP**, haga clic en la lista desplegable **Corrección fotográfica** y seleccione de entre las siguientes opciones:
 - **Apagado**: no aplica **Tecnologías Real Life de HP** a la imagen.
 - **Básica**: mejora las imágenes de baja resolución; ajusta moderadamente la nitidez de la imagen.
12. Haga clic en **Aceptar** para volver al cuadro de diálogo **Propiedades**.
13. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.

Temas relacionados

- [“Papel recomendado para impresión fotográfica” en la página 11](#)
- [“Carga del papel” en la página 14](#)
- [“Imprima utilizando el máximo de ppp” en la página 34](#)
- [“Vea la resolución de impresión” en la página 35](#)
- [“Uso de los atajos de impresión” en la página 35](#)
- [“Definición de los ajustes de impresión predeterminados” en la página 36](#)
- [“Detener la tarea actual” en la página 147](#)

Imprimir desde una tarjeta de memoria o de un dispositivo de almacenamiento USB

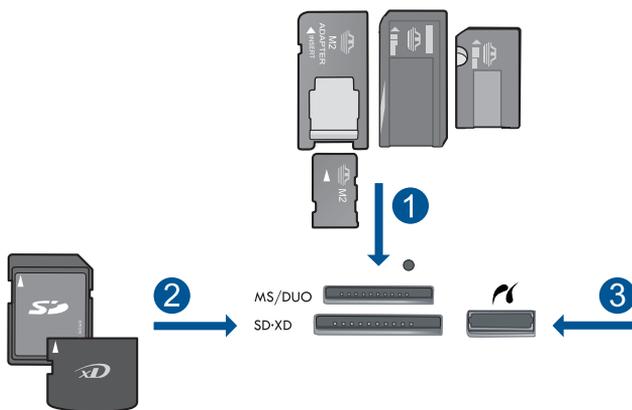
1. Seleccione una de las siguientes opciones:

Imprimir una sola foto en papel pequeño

- a. Cargue el papel.
 - Cargue papel fotográfico de hasta 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas) en la bandeja de fotos.



- b. Insertar dispositivo de memoria.



| | |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Pro Duo (adaptador opcional), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptador opcional) o Memory Stick Micro (requiere adaptador) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; requiere adaptador), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (requiere adaptador), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (requiere adaptador) o tarjeta xD-Picture |
| 3 | Puerto USB frontal/Pictbridge: Para cámaras digitales y unidades extraíbles |

- c. Seleccionar foto.
 - Toque **Ver e imprimir**.
 - Seleccionar papel de foto.
 - Toque las flechas izquierda o derecha para desplazarse por las fotos.
 - Toque la foto que desee imprimir.

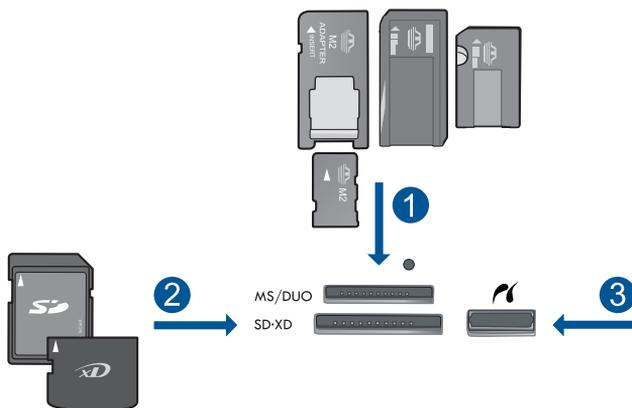
- Toque una fotografía para seleccionarla.
 - Toque la flecha hacia arriba para aumentar el número de copias.
- d. Imprimir fotografías.**
- Toque **Imprimir** para obtener una vista previa del trabajo de impresión.
 - Toque **Imprimir**.

Imprimir una sola foto en papel de tamaño completo

- a. Cargue el papel.**
- Cargue papel a tamaño completo en la bandeja de entrada.



- b. Insertar dispositivo de memoria.**



| | |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Pro Duo (adaptador opcional), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptador opcional) o Memory Stick Micro (requiere adaptador) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; requiere adaptador), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (requiere adaptador), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (requiere adaptador) o tarjeta xD-Picture |
| 3 | Puerto USB frontal/Pictbridge: Para cámaras digitales y unidades extraíbles |

- c. Seleccionar foto.**
- Toque **Ver e imprimir**.
 - Seleccionar papel de foto.

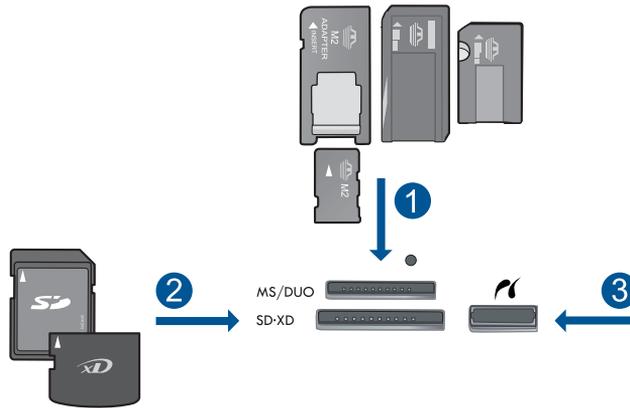
- Toque las flechas izquierda o derecha para desplazarse por las fotos.
 - Toque la foto que desee imprimir.
 - Toque una fotografía para seleccionarla.
 - Toque la flecha hacia arriba para aumentar el número de copias.
- d. Modificar el diseño de página.
- Toque **Imprimir** para obtener una vista previa del trabajo de impresión.
 - Toque **opciones** para cambiar la configuración de impresión.
 - Toque **Diseño**.
 - Toque **8,5 x 11**.
 - Toque **Anterior**.
- e. Imprimir fotografías.
- Toque **Imprimir**.

Imprimir varias fotos en papel de tamaño completo

- a. Cargue el papel.
- Cargue papel a tamaño completo en la bandeja de entrada.



- b. Insertar dispositivo de memoria.



| | |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Pro Duo (adaptador opcional), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptador opcional) o Memory Stick Micro (requiere adaptador) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; requiere adaptador), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (requiere adaptador), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (requiere adaptador) o tarjeta xD-Picture |
| 3 | Puerto USB frontal/Pictbridge: Para cámaras digitales y unidades extraíbles |

c. Seleccionar foto.

- Toque **Ver e imprimir**.
- Seleccionar papel de foto.
- Toque las flechas izquierda o derecha para desplazarse por las fotos.
- Toque la foto que desee imprimir.
- Toque una fotografía para seleccionarla.
- Toque la flecha hacia arriba para aumentar el número de copias.

d. Modificar el diseño de página.

- Toque **Imprimir** para obtener una vista previa del trabajo de impresión.
- Toque **opciones** para cambiar la configuración de impresión.
- Toque **Diseño**.
- Toque **4 x 6 en 8,5 x 11**.
- Toque **Anterior**.

e. Imprimir fotografías.

- Toque **Imprimir**.

2. Visualizar la animación de este tema.

Temas relacionados

- [“Papel recomendado para impresión fotográfica”](#) en la página 11
- [“Editar fotografías antes de imprimir”](#) en la página 37
- [“Detener la tarea actual”](#) en la página 147

Imprimir fotografías en Snapfish

1. Seleccione una de las siguientes opciones:

Imprimir una sola foto en papel pequeño

- a. Configurar una conexión a Internet.
 - Compruebe que HP Photosmart está conectado a una red con acceso a Internet.
- b. Cargue el papel.
 - Cargue papel fotográfico de hasta 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas) en la bandeja de fotos.



- c. Iniciar sesión en Snapfish
 - Toque **Snapfish** en la pantalla Inicio.
 - Indique los datos de inicio de sesión desde el teclado y toque **Aceptar**.
- d. Seleccionar foto.
 - Toque **Ver e imprimir**.
 - Seleccionar álbum.
 - Toque la foto que desee imprimir.
 - Toque una fotografía para seleccionarla.
 - Toque la flecha hacia arriba para aumentar el número de copias.
- e. Imprimir fotografías.
 - Toque **Imprimir** para obtener una vista previa del trabajo de impresión.
 - Toque **Imprimir**.

Imprimir una sola foto en papel de tamaño completo

- a. Configurar una conexión a Internet.
 - Compruebe que HP Photosmart está conectado a una red con acceso a Internet.
- b. Cargue el papel.
 - Cargue papel a tamaño completo en la bandeja de entrada.



- c. Iniciar sesión en Snapfish
 - Toque **Snapfish** en la pantalla Inicio.
 - Indique los datos de inicio de sesión desde el teclado y toque **Aceptar**.
- d. Seleccionar foto.
 - Toque **Ver e imprimir**.
 - Seleccionar álbum.
 - Toque la foto que desee imprimir.
 - Toque una fotografía para seleccionarla.
 - Toque la flecha hacia arriba para aumentar el número de copias.
- e. Modificar el diseño de página.
 - Toque **Imprimir** para obtener una vista previa del trabajo de impresión.
 - Toque **opciones** para cambiar la configuración de impresión.
 - Toque **Diseño**.
 - Toque **8,5 x 11**.
 - Toque **Anterior**.
- f. Imprimir fotografías.
 - Toque **Imprimir**.

Imprimir varias fotos en papel de tamaño completo

- a. Configurar una conexión a Internet.
 - Compruebe que HP Photosmart está conectado a una red con acceso a Internet.
- b. Cargue el papel.
 - Cargue papel a tamaño completo en la bandeja de entrada.



- c. Iniciar sesión en Snapfish
 - Toque **Snapfish** en la pantalla Inicio.
 - Indique los datos de inicio de sesión desde el teclado y toque **Aceptar**.

- d. Seleccionar foto.
 - Toque **Ver e imprimir**.
 - Seleccionar álbum.
 - Toque la foto que desee imprimir.
 - Toque una fotografía para seleccionarla.
 - Toque la flecha hacia arriba para aumentar el número de copias.
 - e. Modificar el diseño de página.
 - Toque **Imprimir** para obtener una vista previa del trabajo de impresión.
 - Toque **opciones** para cambiar la configuración de impresión.
 - Toque **Diseño**.
 - Toque **4 x 6 en 8,5 x 11**.
 - Toque **Anterior**.
 - f. Imprimir fotografías.
 - Toque **Imprimir**.
2. Visualizar la animación de este tema.

Temas relacionados

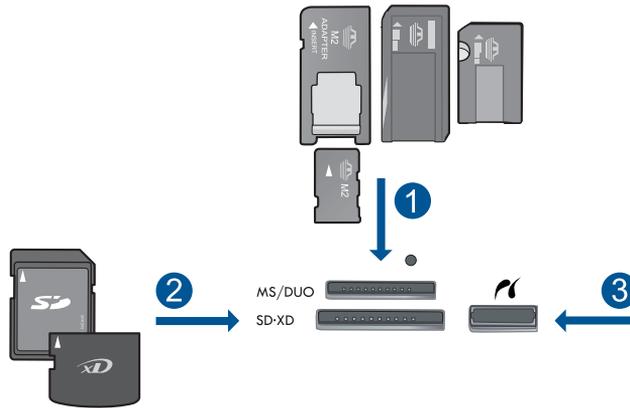
- [“Papel recomendado para impresión fotográfica”](#) en la página 11
- [“Editar fotografías antes de imprimir”](#) en la página 37
- [“Detener la tarea actual”](#) en la página 147

Impresión de un proyecto creativo

1. Seleccione una de las siguientes opciones:

Impresión de páginas de álbum

- a. Cargue el papel.
 - Cargue papel de hasta 13 x 18 cm en la bandeja de fotografías o papel fotográfico de tamaño completo en la bandeja de entrada principal.
- b. Insertar dispositivo de memoria.



| | |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Pro Duo (adaptador opcional), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptador opcional) o Memory Stick Micro (requiere adaptador) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; requiere adaptador), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (requiere adaptador), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (requiere adaptador) o tarjeta xD-Picture |
| 3 | Puerto USB/PictBridge frontal para cámaras digitales y unidades extraíbles |

c. Seleccionar un tipo de proyecto.

- Toque **Crear**.
- Toque **Páginas de álbum**.
- Seleccionar fuente.
- Toque un tamaño de papel pequeño.

d. Seleccionar foto.

- Toque las flechas izquierda o derecha para desplazarse por las fotos.
- Toque una fotografía para seleccionarla.
- Toque **Terminado**.
- Toque **Sí** para la página de cubierta.
- Toque la flecha hacia arriba para aumentar el número de páginas del álbum.

e. Imprimir fotografías.

- Toque **Terminado** para obtener una vista previa del trabajo de impresión.
- Toque **Imprimir**.

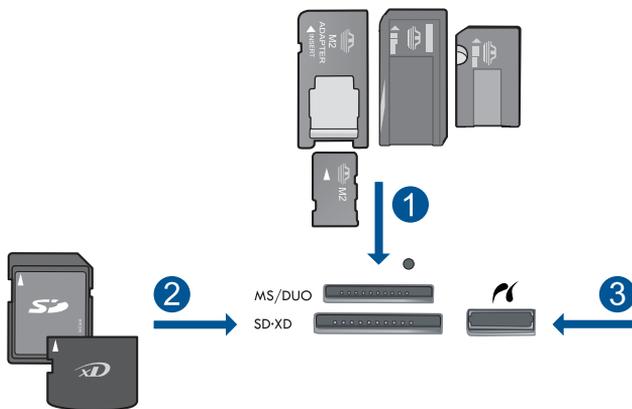
Imprimir fotografías panorámicas

a. Cargue el papel.

- Cargue papel normal de 10 x 30 cm en la bandeja entrada principal.



b. Insertar dispositivo de memoria.



| | |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Pro Duo (adaptador opcional), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptador opcional) o Memory Stick Micro (requiere adaptador) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; requiere adaptador), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (requiere adaptador), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (requiere adaptador) o tarjeta xD-Picture |
| 3 | Puerto USB frontal/Pictbridge: Para cámaras digitales y unidades extraíbles |

c. Seleccionar un tipo de proyecto.

- Toque **Crear**.
- Toque la flecha a la derecha para desplazarse por **Impresiones panorámicas**.
- Toque **Impresiones panorámicas**.
- Seleccionar fuente.

d. Seleccionar foto.

- Toque las flechas izquierda o derecha para desplazarse por las fotos.
- Toque una fotografía para seleccionarla.
- Toque la flecha hacia arriba para aumentar el número de copias.

e. Imprimir fotografías.

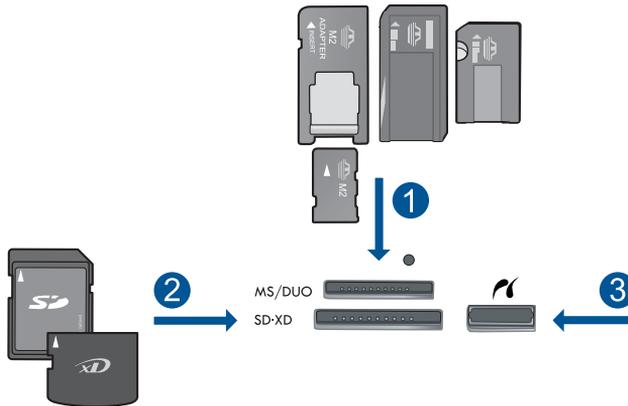
- Toque **Terminado** para obtener una vista previa del trabajo de impresión.
- Toque **Imprimir**.

Imprimir fotos para billetera

a. Cargue el papel.

- Cargue papel de hasta 13 x 18 cm en la bandeja de fotografías o papel fotográfico de tamaño completo en la bandeja de entrada principal.

b. Insertar dispositivo de memoria.



| | |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Pro Duo (adaptador opcional), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptador opcional) o Memory Stick Micro (requiere adaptador) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; requiere adaptador), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (requiere adaptador), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (requiere adaptador) o tarjeta xD-Picture |
| 3 | Puerto USB frontal/Pictbridge: Para cámaras digitales y unidades extraíbles |

c. Seleccionar un tipo de proyecto.

- Toque **Crear**.
- Toque la flecha a la derecha para desplazarse por **Fotos para billetera**.
- Toque **Fotos para billetera**.
- Seleccionar fuente.
- Toque un tamaño de papel pequeño.

d. Seleccionar foto.

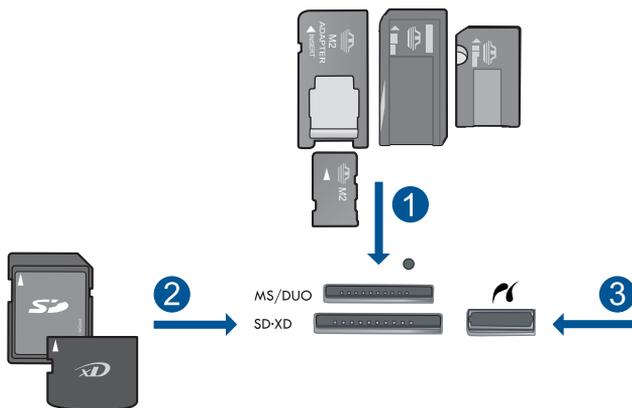
- Toque las flechas izquierda o derecha para desplazarse por las fotos.
- Toque una fotografía para seleccionarla.
- Toque la flecha hacia arriba para aumentar el número de copias.

e. Imprimir fotografías.

- Toque **Terminado** para obtener una vista previa del trabajo de impresión.
- Toque **Imprimir**.

Imprimir fotografías tamaño carnet

- a. Cargue el papel.
 - Cargue papel de hasta 13 x 18 cm en la bandeja de fotografías o papel fotográfico de tamaño completo en la bandeja de entrada principal.
- b. Insertar dispositivo de memoria.



| | |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Pro Duo (adaptador opcional), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptador opcional) o Memory Stick Micro (requiere adaptador) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; requiere adaptador), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (requiere adaptador), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (requiere adaptador) o tarjeta xD-Picture |
| 3 | Puerto USB frontal/Pictbridge: Para cámaras digitales y unidades extraíbles |

- c. Seleccionar un tipo de proyecto.
 - Toque **Crear**.
 - Toque la flecha a la derecha para desplazarse por **Fotos para pasaporte**.
 - Toque **Fotos para pasaporte**.
 - Toque un tamaño de papel pequeño.
 - d. Seleccionar foto.
 - Toque las flechas izquierda o derecha para desplazarse por las fotos.
 - Toque una fotografía para seleccionarla.
 - Toque la flecha hacia arriba para aumentar el número de copias.
 - e. Imprimir fotografías.
 - Toque **Terminado** para obtener una vista previa del trabajo de impresión.
 - Toque **Imprimir**.
2. Visualizar la animación de este tema.

Temas relacionados

- “[Papel recomendado para impresión fotográfica](#)” en la página 11
- “[Editar fotografías antes de imprimir](#)” en la página 37
- “[Detener la tarea actual](#)” en la página 147

Impresión de una página web

Puede imprimir una página Web desde el navegador Web de su ordenador en HP Photosmart.

Si utiliza Internet Explorer 6.0 (o superior) Firefox (2.0 o superior), puede utilizar **Impresión Web HP Smart** para asegurar una impresión web sencilla y predecible con un control sobre lo que se desea obtener y cómo quedará impreso. Puede acceder a **Impresión Web HP Smart** desde la barra de herramientas de Internet Explorer. Para más información sobre **Impresión Web HP Smart**, consulte la ayuda del producto.

Para imprimir una página Web

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada principal.
2. En el menú **Archivo** del navegador Web, haga clic en **Imprimir**. Aparecerá el cuadro de diálogo **Imprimir**.
3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
4. Si el navegador lo admite, seleccione los elementos de la página Web que desee incluir en la impresión.
Por ejemplo, en Internet Explorer, seleccione la ficha **Opciones**, para seleccionar opciones como **Como aparecen en pantalla**, **Sólo el marco seleccionado** e **Imprimir documentos vinculados**.
5. Haga clic en **Imprimir** o en **Aceptar** para imprimir la página Web.

 **Sugerencia** Para imprimir páginas Web correctamente, puede que necesite configurar la orientación de la impresión a **Horizontal**.

Imprimir formularios y plantillas (Formatos rápidos)

El HP Photosmart dispone de plantillas integradas para imprimir formularios comunes, como papel de bloc de notas milimetrado o rayado, papel de gráficos, listas de comprobación de tareas, calendarios (no lo admiten todos los modelos) y papel de partitura en papel liso de tamaño carta o A4. También puede imprimir pasatiempos como líneas de puntos y laberintos, con un modelo diferente cada vez que lo imprime.

Para imprimir formularios desde el panel de control

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En la pantalla Inicio, toque la flecha derecha para ver más opciones.
3. Toque **Formatos rápidos**.
4. Toque la flecha arriba o abajo para desplazarse por los formularios y las plantillas.
5. Pulse sobre el formulario que desee imprimir.

6. Seleccione el tipo de formato en el que desea imprimir, si lo solicita el sistema.
7. Toque el botón de flecha arriba para aumentar el número de copias y, a continuación, toque **Terminado**.

Imprima utilizando el máximo de ppp

Utilice el modo de ppp máximo para imprimir imágenes nítidas de alta calidad.

Para obtener el máximo beneficio del modo máximo de ppp, utilícelo para imprimir imágenes de alta calidad como fotografías digitales. Cuando se selecciona la configuración máxima de ppp, el software de la impresora muestra los puntos por pulgada (ppp) optimizados que la impresora HP Photosmart imprimirá. La impresión de ppp máximo es posible sólo con los tipos de papel siguientes:

- Papel fotográfico HP Premium Plus
- Papel fotográfico HP Premium
- Papel fotográfico avanzado HP
- Tarjetas Hagaki fotográficas

Imprimir en el máximo de ppp lleva más tiempo que imprimir con otros ajustes y requiere una gran cantidad de espacio en el disco.

Para imprimir en modo Máximo de ppp

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
 2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
 3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
 4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
 5. Haga clic en la ficha **Avanzadas**.
 6. En el área **Funciones**, marque la casilla **Activar configuración de máximo de ppp**.
 7. Haga clic en la ficha **Características**.
 8. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en **Más** y seleccione el tipo de papel apropiado.
 9. En la lista desplegable **Calidad de impresión**, haga clic en **Máximo de ppp**.
-
-  **Nota** Para averiguar qué ppp imprimirá el producto basándose en el tipo de papel y calidad de impresión seleccionados, haga clic en **Resolución**.
-
10. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Temas relacionados

[“Vea la resolución de impresión” en la página 35](#)

Vea la resolución de impresión

El software de la impresora muestra la resolución de impresión en puntos por pulgada (ppp). La resolución en ppp varía en función del tipo de papel y la calidad de impresión que ha seleccionado en el software de la impresora.

Para ver la resolución de impresión

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En la lista desplegable **Tipo de papel**, seleccione el tipo de papel que ha colocado.
7. En la lista desplegable **Calidad de impresión**, seleccione la calidad de impresión adecuada para el trabajo que desee realizar.
8. Haga clic en el botón **Resolución** para ver los ppp de resolución de impresión para la combinación de tipo de papel y calidad de impresión que ha seleccionado.

Uso de los atajos de impresión

Utilice los atajos de impresión para imprimir con la configuración que utiliza más a menudo. El software de la impresora tiene varios atajos de impresión especialmente diseñados y que se encuentran disponibles en la lista Atajos de impresión.

 **Nota** Al seleccionar un atajo de impresión, aparecen automáticamente las opciones de impresión adecuadas. Puede dejarlas tal como están, cambiarlas o crear sus propios atajos para tareas utilizadas a menudo.

Utilice la ficha Atajos de impresión para realizar las siguientes tareas de impresión:

- **Impresión general cotidiana:** Imprimir documentos de forma rápida.
- **Impresión de fotografías sin bordes:** Imprimir hasta los bordes superior, inferior y laterales de papel fotográfico de HP de tamaños 10 x 15 cm y 13 x 18 cm.
- **Opciones de ahorro de papel:** imprime documentos a dos caras con varias páginas en la misma hoja para reducir el uso de papel.
- **Impresión de fotografías con bordes blancos:** Imprimir una fotografía con un margen blanco alrededor de los bordes.
- **Impresión rápida/económica:** Crear impresiones de calidad de borrador de forma rápida.
- **Impresión de presentaciones:** Imprimir documentos de alta calidad, incluidos los sobres y las transparencias.
- **Impresión a doble cara (dúplex):** Imprima páginas a doble cara con el HP Photosmart.

Para crear un atajo de impresión

1. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
2. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
3. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
4. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
5. En la lista **Atajos de impresión**, haga clic en un atajo de impresión. Se muestran las configuraciones de impresión para los atajos de impresión seleccionados.
6. Cambie las configuraciones de impresión a las que desee en el nuevo atajo de impresión.
7. Haga clic en **Guardar como** y escriba un nombre para el nuevo atajo de impresión y a continuación haga clic en **Guardar**. El atajo se agregará a la lista.

Para eliminar un atajo de impresión

1. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
2. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
3. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
4. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
5. En la lista **Atajos de impresión**, haga clic en el atajo de impresión que desea eliminar.
6. Haga clic en **Eliminar**. El atajo de impresión es retirado de la lista.

 **Nota** Sólo puede eliminar los atajos de impresión que haya creado. No se pueden eliminar los atajos originales de HP.

Definición de los ajustes de impresión predeterminados

Si existen ajustes que utiliza con frecuencia para imprimir, puede convertirlos en los ajustes predeterminados de impresión, de manera que ya estén establecidos cuando abra el cuadro de diálogo **Imprimir** desde la aplicación de software.

Para cambiar los ajustes predeterminados de impresión

1. En el Centro de soluciones de HP, haga clic en **Configuración**, señale **Configuración de impresión** y, por último, haga clic en **Ajustes de impresora**.
2. Modifique los ajustes de impresión y haga clic en **Aceptar**.

Editar fotografías antes de imprimir

1. Seleccione una de las siguientes opciones:

Rotar fotografías

- a. Seleccionar foto.
 - Toque **Ver e imprimir**.
 - Seleccionar papel de foto.
 - Toque las flechas izquierda o derecha para desplazarse por las fotos.
 - Toque una fotografía para seleccionarla.
- b. Edición de fotografías.
 - Toque **Edición**.
 - Toque **Rotar**.
 - Toque **Terminado**.

Recortar fotografías

- a. Seleccionar foto.
 - Toque **Ver e imprimir**.
 - Seleccionar papel de foto.
 - Toque las flechas izquierda o derecha para desplazarse por las fotos.
 - Toque una fotografía para seleccionarla.
- b. Edición de fotografías.
 - Toque **Edición**.
 - Toque **cortar**.
 - Toque **Terminado**.

Corrección de fotografías

- a. Seleccionar foto.
 - Toque **Ver e imprimir**.
 - Seleccionar papel de foto.
 - Toque las flechas izquierda o derecha para desplazarse por las fotos.
 - Toque una fotografía para seleccionarla.
- b. Edición de fotografías.
 - Toque **Edición**.
 - Toque la flecha abajo para desplazarse por **Ajuste de foto**.
 - Toque **Ajuste de foto**.
 - Seleccione la opción deseada.
 - Toque **Terminado**.

Agregar bordes

- a. Seleccionar foto.
 - Toque **Ver e imprimir**.
 - Seleccionar papel de foto.
 - Toque las flechas izquierda o derecha para desplazarse por las fotos.
 - Toque una fotografía para seleccionarla.
- b. Edición de fotografías.
 - Toque **Edición**.
 - Toque la flecha abajo para desplazarse por **Agregar bordes**.
 - Toque **Agregar bordes**.
 - Seleccione la opción deseada.
 - Toque **Terminado**.

Ajustar brillo

- a. Seleccionar foto.
 - Toque **Ver e imprimir**.
 - Seleccionar papel de foto.
 - Toque las flechas izquierda o derecha para desplazarse por las fotos.
 - Toque una fotografía para seleccionarla.
- b. Edición de fotografías.
 - Toque **Edición**.
 - Toque la flecha abajo para desplazarse por **Brillo**.
 - Toque **Brillo**.
 - Definir el brillo.
 - Toque **Terminado**.

Efecto de color

- a. Seleccionar foto.
 - Toque **Ver e imprimir**.
 - Seleccionar papel de foto.
 - Toque las flechas izquierda o derecha para desplazarse por las fotos.
 - Toque una fotografía para seleccionarla.
- b. Edición de fotografías.
 - Toque **Edición**.
 - Toque la flecha abajo para desplazarse por **Efecto de color**.
 - Toque **Efecto de color**.
 - Seleccione la opción deseada.
 - Toque **Terminado**.

2. Visualizar la animación de este tema.

6 Explorar

- “[Escanear a un ordenador](#)” en la página 39
- “[Escanear a una tarjeta de memoria o a un dispositivo de almacenamiento USB](#)” en la página 40
- “[Escanear y reimprimir fotos](#)” en la página 51

Escanear a un ordenador

Para escanear a un equipo

1. Carga de original.
 - a. Levante la tapa del producto.



- b. Cargue la fotografía original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.



- c. Cierre la tapa.
2. Conéctela al equipo.

3. Iniciar escaneo.
 - a. Toque **Explorar** en la pantalla Inicio. Aparece el menú **Escanear para**.
 - b. Toque **Equipo**.
Si el producto está conectado a la red, aparecerá una lista de equipos disponibles. Seleccione el ordenador al que desea transferir para iniciar el escaneo.
 - c. Toque el atajo del trabajo que desea utilizar.
4. Visualizar la animación de este tema.

Temas relacionados

[“Detener la tarea actual”](#) en la página 147

Escanear a una tarjeta de memoria o a un dispositivo de almacenamiento USB

 **Nota** Puede enviar la imagen escaneada como archivo JPEG a la tarjeta de memoria o al dispositivo de almacenamiento que esté insertado. Esto permite utilizar las funciones de impresión de fotografías para imprimir copias sin bordes y páginas de álbum desde la imagen escaneada.

1. Seleccione una de las siguientes opciones:

Escanear a tarjeta de memoria

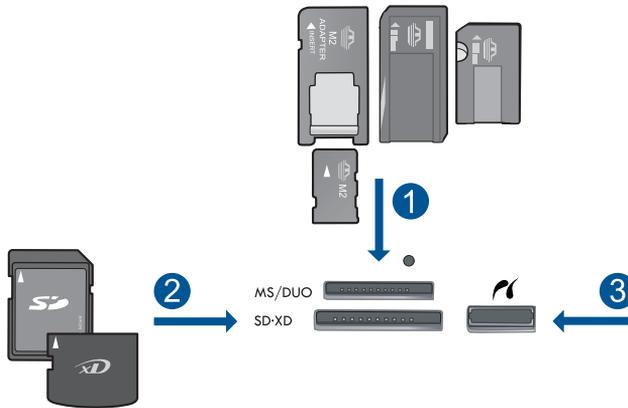
- a. Carga de original.
 - Levante la tapa del producto.



- Cargue la fotografía original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.



- Cierre la tapa.
- b. Insertar dispositivo de memoria.



| | |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Pro Duo (adaptador opcional), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptador opcional) o Memory Stick Micro (requiere adaptador) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; requiere adaptador), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (requiere adaptador), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (requiere adaptador) o tarjeta xD-Picture |
| 3 | Puerto USB frontal/Pictbridge: Para cámaras digitales y unidades extraíbles |

- c. Iniciar escaneo.
 - Toque **Explorar** en la pantalla Inicio. Aparece el menú **Escanear para**.
 - Toque **Tarjeta de memoria**.

Guardar escane en unidad USB

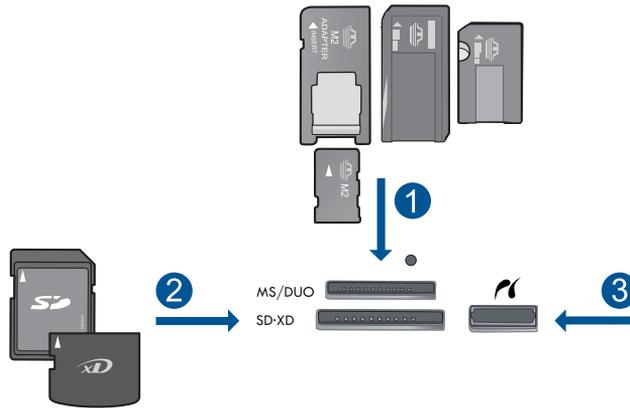
- a. Carga de original.
 - Levante la tapa del producto.



- Cargue la fotografía original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.



- Cierre la tapa.
- b.** Insertar dispositivo de memoria.



| | |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Pro Duo (adaptador opcional), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptador opcional) o Memory Stick Micro (requiere adaptador) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; requiere adaptador), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (requiere adaptador), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (requiere adaptador) o tarjeta xD-Picture |
| 3 | Puerto USB frontal/Pictbridge: Para cámaras digitales y unidades extraíbles |

c. Iniciar escaneo.

- Toque **Explorar** en la pantalla Inicio.
Aparece el menú **Escanear para**.
- Toque **Unidad USB**.

2. Visualizar la animación de este tema.

Temas relacionados

[“Detener la tarea actual” en la página 147](#)

7 Copiar

- “[Copia documentos de texto y de otro tipo](#)” en la página 45
- “[Copiar fotos \(reimprimir\)](#)” en la página 51

Copia documentos de texto y de otro tipo

1. Seleccione una de las siguientes opciones:

Copia de 1 cara

a. Cargue el papel.

- Cargue papel a tamaño completo en la bandeja de entrada.



b. Carga de original.

- Levante la tapa del producto.



- Cargue la fotografía original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.



- Cierre la tapa.
- c. Seleccione Copiar.
 - Toque **Copias** en la pantalla Inicio.
Aparece el menú **Copias**.
 - Toque la flecha hacia arriba para aumentar el número de copias.
- d. Iniciar copia.
 - Toque **Copia en negro** o **Copia en color**.

Copia de 2 cara

- a. Cargue el papel.
 - Cargue papel a tamaño completo en la bandeja de entrada.



- b. Carga de original.
 - Levante la tapa del producto.



- Cargue la fotografía original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.



- Cierre la tapa.
- c. Seleccione Copiar.
- Toque **Copias** en la pantalla Inicio.
Aparece el menú **Copias**.
 - Toque **Ajustes**.
Aparece el menú **Ajustes de copia**.
 - Desplácese por la lista y seleccione **De 2 cara** Copia.
 - Toque **Activado**.
Aparece el menú **Copias**.
 - Toque la flecha hacia arriba para aumentar el número de copias.
- d. Iniciar copia.
- Toque **Copia en negro** o **Copia en color**.
 - Cargue la segunda página en el cristal y toque **Aceptar**.
2. Visualizar la animación de este tema.

Temas relacionados

- [“Modificación de los ajustes de copia”](#) en la página 48
- [“Realice una vista previa de la copia antes de imprimir”](#) en la página 49
- [“Detener la tarea actual”](#) en la página 147

Modificación de los ajustes de copia

Para establecer el número de copias desde el panel de control

1. Toque **Copias** en la pantalla Inicio.
Aparece el menú **Copias**.
2. Toque el botón de flecha hacia arriba para aumentar el número de copias.

Para establecer el tamaño de papel desde el panel de control

1. Toque **Copias** en la pantalla Inicio.
Aparece el menú **Copias**.
2. Toque **Ajustes**.
3. Toque **Tamaño de papel**.
4. Seleccione el tamaño de copia deseado.

Para establecer el tipo de papel para las copias

1. Toque **Copias** en la pantalla Inicio.
Aparece el menú **Copias**.
2. Toque **Ajustes**.
3. Toque **Tipo de papel**.
4. Seleccione el tipo de papel apropiado.
Consulte la siguiente tabla para determinar qué ajuste de tipo de papel desea seleccionar en función del papel cargado en la bandeja de entrada.

| Tipo de papel | Ajuste del panel de control |
|---|--|
| Papel para copiadora o con membrete | Papel normal |
| Papel blanco brillante HP | Papel normal |
| Papel fotográfico HP Premium Plus, satinado | Fotográfico Premium |
| Papel fotográfico HP Premium Plus, mate | Fotográfico Premium |
| Papel fotográfico HP Premium de 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas) | Fotográfico Premium |
| Papel fotográfico HP | Papel fotográfico |
| Papel fotográfico cotidiano HP | Fotográfico cotidiano |
| Papel fotográfico de uso diario HP, semisatinado | Mate de uso diario |
| Papel HP Premium | Premium para inyección de tinta |
| Otro papel para inyección de tinta | Premium para inyección de tinta |

| Tipo de papel | Ajuste del panel de control |
|---|-----------------------------|
| Papel para prospectos y octavillas profesional HP (satinado) | Folleto brillante |
| Papel para folletos y octavillas profesional HP (mate) | Folleto mate |
| Película de transparencias para inyección de tinta HP Premium o HP Premium Plus | Transparencia |
| Otra película de transparencias | Transparencia |
| Hagaki normal | Papel normal |
| Hagaki satinado | Fotográfico Premium |
| L (sólo Japón) | Fotográfico Premium |
| Papel fotográfico avanzado | Fotográfico avanzado |

Para cambiar la calidad de copia desde el panel de control

1. Toque **Copias** en la pantalla Inicio.
Aparece el menú **Copias**.
2. Toque **Ajustes**.
3. Toque **Calidad**.
4. Seleccione la calidad de copia deseada.

Para ajustar el contraste de las copias desde el panel de control

1. Toque **Copias** en la pantalla Inicio.
Aparece el menú **Copias**.
2. Toque **Ajustes**.
3. Toque **Más clar/Más oscuro**.
4. Defina el contraste y toque **Terminado**.

Realice una vista previa de la copia antes de imprimir

Después de cambiar la configuración de HP Photosmart para realizar una copia, puede obtener una presentación preliminar de la impresión en la pantalla antes de comenzar la copia.

 **Nota** Para asegurar una vista previa precisa, cambie el tamaño y tipo de papel para reflejar el papel que realmente tiene cargado en la bandeja de entrada. Si utiliza la configuración Automática, la vista previa de la pantalla puede que no muestre correctamente el resultado. En vez de ello, la vista previa reflejará cómo quedaría el resultado en el caso de cargar en la bandeja de entrada el tipo y tamaño de papel predeterminados.

La vista previa aparece al seleccionar **Previsualización** en el menú **Copias** o al utilizar la función de recortar para especificar un área específica del original para copiar.

Para acceder a una vista previa de la copia desde el panel de control

1. Toque **Copias** en la pantalla Inicio.
Aparece el menú **Copias**.
2. Toque **Ajustes**.
3. Cambie la configuración de copia en el producto para que refleje con exactitud la copia que desea realizar.
4. Toque **Previsualización**.
Una imagen en la pantalla mostrará el aspecto de la copia impresa.

Temas relacionados

[“Modificación de los ajustes de copia”](#) en la página 48

8 Reimpresiones de fotografías

Para volver a imprimir la fotografía original

1. Carga de original.
 - a. Levante la tapa del producto.



- b. Cargue la fotografía original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.



- c. Cierre la tapa.
2. Cargue el papel.
 - ▲ Cargue papel de hasta 13 x 18 cm en la bandeja de fotografías o papel fotográfico de tamaño completo en la bandeja de entrada principal.
3. Reimpresiones de fotografías
 - a. Toque **Explorar** en la pantalla Inicio.
Aparece el menú **Escanear para**.
 - b. Toque **Reimprimir fotos**.
 - c. Toque **Aceptar**.
 - d. Seleccione el tamaño de papel que desee.

- e. Toque la flecha hacia arriba para aumentar el número de copias.
 - f. Toque **Imprimir** para obtener una vista previa del trabajo de impresión.
 - g. Toque **Imprimir**.
4. Visualizar la animación de este tema.

Temas relacionados

[“Detener la tarea actual”](#) en la página 147

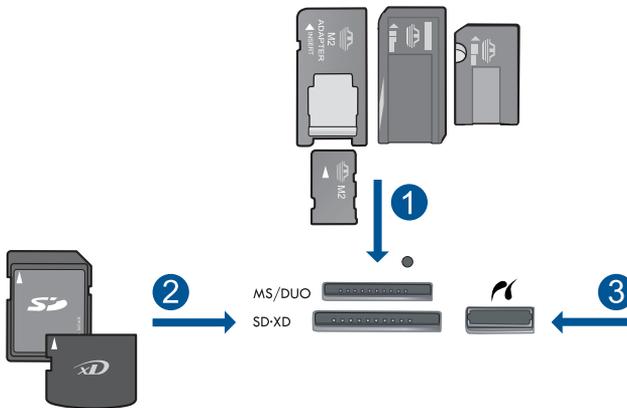
9 Guardar fotografías

- [Almacenamiento de fotografías en el equipo](#)
- [Realice una copia de seguridad de las fotos en un dispositivo de almacenamiento USB](#)
- [Guardar fotografías en Snapfish](#)
- [Compartir fotografías con Snapfish](#)

Almacenamiento de fotografías en el equipo

Para guardar fotografías

1. Insertar dispositivo de memoria.



| | |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Pro Duo (adaptador opcional), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptador opcional) o Memory Stick Micro (requiere adaptador) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; requiere adaptador), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (requiere adaptador), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (requiere adaptador) o tarjeta xD-Picture |
| 3 | Puerto USB frontal/Pictbridge: Para cámaras digitales y unidades extraíbles |

2. Guardar fotografías.
 - a. Toque **Guardar**.
 - b. Toque **Ordenador**.
3. Siga las indicaciones.
 - ▲ Siga las indicaciones que aparecen en pantalla para guardar las fotos en el ordenador.
4. Visualizar la animación de este tema.

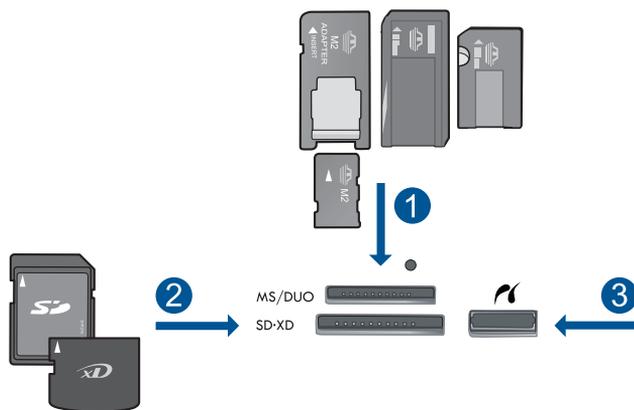
Temas relacionados

[“Detener la tarea actual”](#) en la página 147

Realice una copia de seguridad de las fotos en un dispositivo de almacenamiento USB

Para realizar una copia de seguridad de las fotos

1. Insertar dispositivo de memoria.
 - a. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del producto.



| | |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Pro Duo (adaptador opcional), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptador opcional) o Memory Stick Micro (requiere adaptador) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; requiere adaptador), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (requiere adaptador), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (requiere adaptador) o tarjeta xD-Picture y FAT-12,FAT-16,FAT-32,HFS+ |
| 3 | Puerto USB frontal/Pictbridge: Para cámaras digitales y unidades extraíbles |

- b. Cuando la luz de la fotografía pare de parpadear, conecte un dispositivo de almacenamiento en el puerto USB frontal.
2. Guardar fotografías.
 - ▲ Toque **Aceptar** cuando se le pida la copia de la tarjeta.
3. Quite el dispositivo de memoria.
4. Visualizar la animación de este tema.

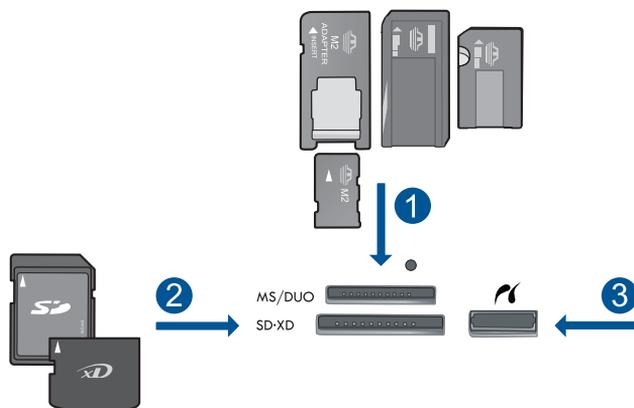
Temas relacionados

[“Detener la tarea actual”](#) en la página 147

Guardar fotografías en Snapfish

Para guardar fotografías en Snapfish

1. Configurar una conexión a Internet.
 - ▲ Compruebe que HP Photosmart está conectado a una red con acceso a Internet.
2. Insertar dispositivo de memoria.
 - ▲ Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del producto.



| | |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Pro Duo (adaptador opcional), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptador opcional) o Memory Stick Micro (requiere adaptador) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; requiere adaptador), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (requiere adaptador), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (requiere adaptador) o tarjeta xD-Picture y FAT-12,FAT-16,FAT-32,HFS+ |
| 3 | Puerto USB frontal/Pictbridge: Para cámaras digitales y unidades extraíbles |

3. Seleccionar un tipo de proyecto.
 - a. Toque **Guardar**.
 - b. Toque **Snapfish**.
4. Inicie una sesión en Snapfish y cargue las fotos.
 - a. Indique los datos de inicio de sesión desde el teclado y toque **Aceptar**.
 - b. Toque **Terminado**.
5. Visualizar la animación de este tema.

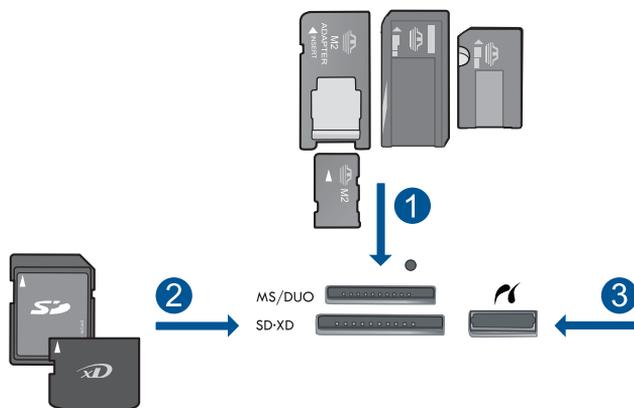
Temas relacionados

[“Detener la tarea actual”](#) en la página 147

Compartir fotografías con Snapfish

Para compartir fotografías con Snapfish

1. Configurar una conexión a Internet.
 - ▲ Compruebe que HP Photosmart esté conectado a una red con acceso a Internet.
2. Insertar dispositivo de memoria.
 - ▲ Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del producto.



| | |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Pro Duo (adaptador opcional), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptador opcional) o Memory Stick Micro (requiere adaptador) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; requiere adaptador), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (requiere adaptador), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (requiere adaptador) o tarjeta xD-Picture y FAT-12,FAT-16,FAT-32,HFS+ |
| 3 | Puerto USB frontal/Pictbridge: Para cámaras digitales y unidades extraíbles |

3. Seleccionar un tipo de proyecto.
 - a. Toque **Guardar**.
 - b. Toque **Snapfish**.
4. Inicie una sesión en Snapfish y cargue las fotos.
 - a. Indique los datos de inicio de sesión desde el teclado y toque **Aceptar**.
 - b. Toque **Terminado**.
5. Compartir fotografías con Snapfish.
 - a. Toque **Botón**.
 - b. Toque **Libreta de direcciones de Snapfish**.
 - c. Toque **Selección lista** después de seleccionar dos direcciones.
 - d. Toque **Enviar**.
 - e. Toque **Aceptar**.
6. Visualizar la animación de este tema.

Temas relacionados

[“Detener la tarea actual”](#) en la página 147

10 Configuración de red

- [Añada HP Photosmart a la red](#)
- [Configure una conexión Bluetooth](#)

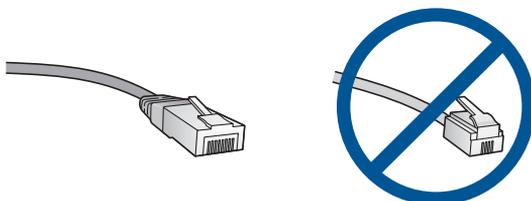
Añada HP Photosmart a la red

- “[Red cableada \(Ethernet\)](#)” en la página 59
- “[Configuración protegida WiFi \(WPS\)](#)” en la página 60
- “[Conexión inalámbrica con router \(infraestructura de red\)](#)” en la página 62
- “[Conexión inalámbrica sin router \(conexión ad hoc\)](#)” en la página 63

Red cableada (Ethernet)

Antes de conectar HP Photosmart a una red, asegúrese de tener todos los materiales necesarios.

- Una red Ethernet funcional que incluye un enrutador, conmutador o concentrador con un puerto Ethernet.
- Cable Ethernet CAT-5.



Aunque la apariencia de los cables Ethernet estándar es similar a la de los cables telefónicos normales, no son intercambiables. Cada uno tiene un número de hilos diferente, y el conector también es distinto. El conector de un cable Ethernet (denominado conector RJ-45) es más ancho y más grueso, y siempre tiene 8 contactos en el extremo. Un conector telefónico tiene entre 2 y 6 contactos.

- Un ordenador portátil o de sobremesa en la misma red.

 **Nota** El HP Photosmart admite redes con capacidad de negociación de velocidad automática de 10 o 100 Mbps.

Para conectar HP Photosmart a la red

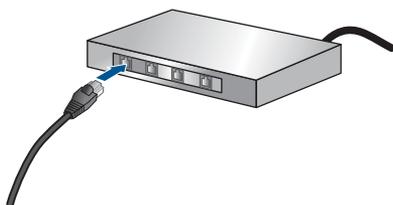
1. Conecte el cable Ethernet.
 - a. Retire la clavija amarilla de la parte posterior del HP Photosmart.



- b. Conecte el cable Ethernet al puerto Ethernet situado en la parte posterior de HP Photosmart.



- c. Conecte el otro extremo del cable Ethernet a un puerto disponible del enrutador Ethernet, conmutador o concentrador.



- 2. Instale el software.
- 3. Visualizar la animación de este tema.

Temas relacionados

[“Instalación del software para una conexión de red”](#) en la página 66

Configuración protegida WiFi (WPS)

Para conectar el HP Photosmart a una red inalámbrica mediante Configuración protegida WiFi (WPS), necesita lo siguiente:

- Una red inalámbrica 802.11 que incluya un punto de acceso o enrutador inalámbrico para WPS.
- Un equipo de escritorio o portátil compatible con redes inalámbricas o provisto de una tarjeta de interfaz de red (NIC). El equipo debe estar conectado a la red inalámbrica en la que pretende instalar en el HP Photosmart.

Para conectar HP Photosmart mediante la Configuración protegida WiFi (WPS)

1. Seleccione una de las siguientes opciones:

Usar el método Push Button (PBC)

- a. Seleccione otro método.
 - En la pantalla Inicio, toque la flecha derecha para ver más opciones.
 - Toque **Configurar**.



- Toque **Redes**.
 - Toque **Configuración protegida WiFi**.
 - Toque **Pulsar botón**.
- b. Configurar una conexión inalámbrica.
 - Toque **Inicio**.
 - Mantenga pulsado el botón del router WPS o el dispositivo de red para activar WPS.



Nota El producto inicia un contador durante dos minutos aproximadamente, durante el cual debe pulsarse el botón correspondiente en el dispositivo de red.

- Toque **Aceptar**.
- c. Instale el software.

Usar método PIN

- a. Seleccione otro método.
 - En la pantalla Inicio, toque la flecha derecha para ver más opciones.
 - Toque **Configurar**.



- Toque **Redes**.

- Toque **Configuración protegida WiFi**.
 - Toque **PIN**.
 - b. Configurar una conexión inalámbrica.
 - Toque **Inicio**.
El dispositivo muestra un PIN.
 - Escriba el PIN en el enrutador WPS o en el dispositivo de red.
-
-  **Nota** El producto inicia un contador durante dos minutos aproximadamente, durante el cual debe indicar el PIN en el dispositivo de red.
-
- Toque **Aceptar**.
 - c. Instale el software.
2. Visualizar la animación de este tema.

Temas relacionados

[“Instalación del software para una conexión de red”](#) en la página 66

Conexión inalámbrica con router (infraestructura de red)

Para conectar el HP Photosmart a una red inalámbrica integrada WLAN 802.11, necesita lo siguiente:

- Una red inalámbrica 802.11 que incluya un punto de acceso o enrutador inalámbrico.
- Un equipo de escritorio o portátil compatible con redes inalámbricas o provisto de una tarjeta de interfaz de red (NIC). El equipo debe estar conectado a la red inalámbrica en la que pretende instalar en el HP Photosmart.
- Acceso a Internet de banda ancha (recomendado) mediante cable o ADSL.
Si conecta el HP Photosmart a una red inalámbrica que tiene acceso a Internet, HP recomienda utilizar un enrutador inalámbrico (punto de acceso o estación base) que use el protocolo de configuración dinámica de host (DHCP).
- Nombre de red (SSID).
- Clave WEP o frase-contraseña WPA (si se necesita).

Para conectar el producto con el asistente de instalación inalámbrica

1. Especifique la configuración del direccionador inalámbrico.
2. Active las ondas inalámbricas.
 - a. Desconecte el cable de red.
 - b. En la pantalla Inicio, toque la flecha derecha para ver más opciones.
 - c. Toque **Configurar**.



- d. Toque **Redes**.
- e. Toque **Radio inalámbrica** y, a continuación, toque **Activado**.
3. Arranque el Asistente de configuración inalámbrica.
 - ▲ Toque **Asistente de instalación inalámbrica**.
4. Conéctese a la red inalámbrica.
 - ▲ Seleccione la red en la lista de redes detectadas.
5. Siga las indicaciones.
6. Instale el software.
7. Visualizar la animación de este tema.

Temas relacionados

[“Instalación del software para una conexión de red”](#) en la página 66

Conexión inalámbrica sin router (conexión ad hoc)

Lea esta sección si desea conectar el HP Photosmart a un equipo capacitado para redes inalámbricas sin utilizar un direccionador inalámbrico o un punto de acceso.



Existen dos métodos de conectar HP Photosmart al equipo mediante una conexión de red inalámbrica ad hoc. Una vez haya realizado la conexión, puede instalar el software de HP Photosmart.

- ▲ Active las ondas inalámbricas de HP Photosmart y las del ordenador. En el ordenador conéctese al nombre de red (SSID) **hpsetup**, que es la red ad hoc predeterminada creada por HP Photosmart.

Si HP Photosmart se ha configurado previamente para una red diferente, utilice **Restauración de valores predeterminados de red** para restaurar los valores del perfil ad hoc predeterminado de **hpsetup**.

O bien:

- ▲ Utilice un perfil de red ad hoc de su ordenador para conectarse al producto. Si su ordenador no está configurado con un perfil de red ad hoc, consulte el archivo Ayuda de su sistema operativo para ver el método correcto de crear un perfil ad hoc en su ordenador. Cuando haya creado un perfil de red ad hoc, ejecute **Asistente de instalación inalámbrica** desde el menú **Redes** de HP Photosmart y seleccione el perfil de red ad hoc creado en el equipo.

 **Nota** Se puede usar una conexión ad hoc si no tiene un enrutador inalámbrico o un punto de acceso pero sí tiene un sistema de ondas inalámbricas en su ordenador. Sin embargo, una conexión ad hoc significa un nivel de seguridad de red menor y posiblemente un rendimiento menor en comparación con una conexión de red de infraestructura mediante enrutador inalámbrico o punto de acceso.

Para conectar HP Photosmart a un equipo con Windows con una conexión ad hoc, el equipo deberá tener un adaptador de red inalámbrico y un perfil ad hoc. Cree un perfil de red para un equipo con Windows Vista o Windows XP, como se explica a continuación.

 **Nota** Si dispone de un sistema operativo diferente a Windows Vista o Windows XP, HP recomienda que utilice el programa de configuración que acompaña a la tarjeta LAN inalámbrica. Para encontrar el programa de configuración de la tarjeta LAN inalámbrica, acceda a la lista de programas del equipo.

Para crear un perfil de red

 **Nota** El producto ya viene configurado con un perfil de red con **hpsetup** como nombre de red (SSID). Sin embargo, para más seguridad y privacidad, HP recomienda crear un perfil de red nuevo en el equipo, tal como se describe aquí.

1. En el **Panel de control**, haga doble clic en **Conexiones de red**.
2. En la ventana **Conexiones de red**, haga clic con el botón derecho del ratón en **Conexión de red inalámbrica**. Si en el menú emergente aparece **Activar**, selecciónelo. Si en el menú aparece **Desactivar**, la conexión inalámbrica ya está activada.
3. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de **Conexión de red inalámbrica** y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
4. Haga clic en la ficha **Redes inalámbricas**.
5. Seleccione la casilla de verificación **Utilizar Windows para configurar mi red inalámbrica**.
6. Haga clic en **Agregar** y, a continuación, haga lo siguiente:
 - a. En el cuadro **Nombre de red (SSID)** escriba un nombre único de su elección para la red.

 **Nota** El nombre de red diferencia entre mayúsculas y minúsculas, así que es importante recordar las letras mayúsculas y minúsculas introducidas.
 - b. Si existe una lista **Autenticación de red**, seleccione **Abrir**. Si no es así, vaya al paso siguiente.
 - c. En la lista **Cifrado de datos**, seleccione **WEP**.
 - d. Asegúrese de que la casilla de verificación **no** está seleccionada al lado de **Se me ha suministrado la clave automáticamente**. Si está seleccionada, haga clic en la casilla para eliminar la selección.

- e. En el cuadro **Clave de red**, escriba una clave WEP que tenga **exactamente** 5 o **exactamente** 13 caracteres alfanuméricos (ASCII). Por ejemplo, si introduce 5 caracteres, podría introducir **ABCDE** o **12345**. O bien, si introduce 13 caracteres, podría introducir **ABCDEF1234567**. (12345 y ABCDE son sólo ejemplos. Seleccione una combinación.)

Como alternativa, puede utilizar caracteres hexadecimales para la clave WEP. Una clave WEP hexadecimal debe tener una longitud de 10 caracteres para la codificación de 40 bits, o de 26 caracteres para la codificación de 128 bits.

- f. En el cuadro **Confirme la clave de red**, escriba la misma clave WEP que introdujo en el paso anterior.

 **Nota** Deberá recordar las letras exactamente como las introdujo, en mayúsculas y minúsculas. Si introduce una clave WEP incorrecta en el producto, no se establecerá la conexión inalámbrica.

- g. Escriba la clave WEP exactamente como la introdujo, con mayúsculas y minúsculas.
- h. Seleccione la casilla de verificación de **Ésta es una red de equipo a equipo (ad hoc)**. **No se utilizan puntos de acceso inalámbrico**.
- i. Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana **Propiedades de red inalámbrica** y, a continuación, vuelva a hacer clic en **Aceptar**.
- j. Haga clic nuevamente en **Aceptar** para cerrar la ventana **Conexión de red inalámbrica**.

Para conectarse a una red inalámbrica ad hoc

1. En la pantalla Inicio, toque la flecha derecha para ver más opciones.
2. Toque **Configurar**.



3. Toque **Redes**.

 **Nota** Si la opción de menú que desea no se ve en la pantalla, toque las flechas arriba o abajo o para desplazarse por todas las opciones del menú.

4. Toque **Asistente de instalación inalámbrica**.
Se ejecuta el **Asistente de instalación inalámbrica**. El asistente de instalación busca las redes disponibles y, a continuación, muestra una lista de nombres de red (SSID) detectados. Las redes de infraestructura aparecen en el primer puesto de la lista, seguidas de las redes ad hoc disponibles. Las redes con la señal más fuerte aparecen al principio, y las redes con la señal más débil aparecen al final.
5. En la pantalla, busque el nombre de red que creó en el equipo (por ejemplo, Mired).

6. Seleccione el nombre de red.
Si ha encontrado el nombre de su red y lo ha seleccionado, vaya al paso 7.

Si el nombre de su red no aparece en la lista

- a. Pulse **Introducir nuevo nombre de red (SSID)**.
Aparecerá el teclado visual.
- b. Introduzca el SSID. Pulse las letras o número apropiados en el teclado visual.

 **Nota** Debe introducir las letras **exactamente** como aparecen, en mayúsculas y en minúsculas, ya que de lo contrario no se establecerá la conexión inalámbrica.

- c. Cuando haya acabado de escribir el nuevo nombre SSID, pulse **Terminado** en el teclado visual y, a continuación, pulse **Aceptar**.

 **Sugerencia** Si el producto no puede detectar la red a partir del nombre de red que ha introducido, verá las siguientes indicaciones. Acerque el producto al equipo y ejecute de nuevo el asistente de instalación inalámbrica para detectar la red automáticamente.

- d. Toque **Ad Hoc**.
- e. Pulse **Sí, mi red utiliza codificación WEP**. Aparecerá el teclado visual.
Si **no** desea utilizar la codificación WEP, pulse **No, la red no utiliza codificación**. Siga en el paso 7.
7. Si se le solicita, introduzca su clave WEP de la manera siguiente. De lo contrario, prosiga con el paso 8.
 - a. Pulse las letras o número apropiados en el teclado visual.

 **Nota** Debe introducir las letras **exactamente** como aparecen, en mayúsculas y en minúsculas, ya que de lo contrario no se establecerá la conexión inalámbrica.

- b. Cuando haya acabado de introducir su clave WEP, pulse **Terminado** en el teclado visual.
8. Pulse **Aceptar** de nuevo para confirmar.
El producto intentará conectarse al SSID. Si aparece un mensaje indicando que la clave WEP que introdujo no es válida, compruebe la clave que apuntó para su nueva red, siga las indicaciones para corregir la clave WEP e inténtelo de nuevo.
9. Cuando el producto se conecte correctamente a la red, instale el software en el equipo.

 **Nota** Puede imprimir el informe de prueba de red inalámbrica al final de una conexión con el asistente de instalación inalámbrica correcta, que puede ayudarle a identificar cualquier problema futuro en potencia con la instalación de red.

Temas relacionados

[“Instalación del software para una conexión de red”](#) en la página 66

Instalación del software para una conexión de red

Utilice esta sección para instalar el software de HP Photosmart en un equipo conectado a una red. Antes de instalar el software, compruebe que ha conectado el HP Photosmart

a una red. Si HP Photosmart no está conectado a una red, siga las instrucciones que aparecen en pantalla durante la instalación del software para conectarlo.

 **Nota** Si el equipo está configurado para conectarse a una serie de unidades de red, asegúrese de que está conectado actualmente a esas unidades antes de instalar el software. De lo contrario, el software de instalación de HP Photosmart podrá intentar utilizar una de las letras de unidad reservadas y no podrá acceder a esa unidad de red en el equipo.

Nota El tiempo de instalación puede oscilar entre 20 y 45 minutos, en función del sistema operativo, el espacio disponible y la velocidad del procesador del equipo.

Para instalar el software HP Photosmart para Windows en un ordenador de red

1. Cierre todas las aplicaciones que se estén ejecutando en el equipo.
2. Inserte el CD de instalación que acompaña al producto en la unidad de CD-ROM y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

 **Nota** Si el HP Photosmart no está conectado a una red, ejecute el **Asistente de instalación inalámbrica** en el menú **Redes** del HP Photosmart. Si durante la instalación del software, el programa no puede detectar el producto en la red o no puede ejecutar el **Asistente de instalación inalámbrica**, se le pedirá que conecte temporalmente el producto al ordenador con el cable de instalación USB para instalar el HP Photosmart en la red. No conecte el cable de instalación USB al ordenador **hasta** que se le indique.

3. Si aparece un cuadro de diálogo sobre servidores de seguridad, siga las instrucciones. Si aparecen mensajes del servidor de seguridad, debe aceptar o permitir siempre los mensajes emergentes.
4. En la pantalla **Tipo de conexión**, seleccione la opción correspondiente y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
La pantalla **Buscando** aparecerá al tiempo que el programa de instalación busca la impresora en la red.
5. En la pantalla **Se ha encontrado una impresora**, verifique que la descripción de la impresora es correcta.
Si se detecta más de una impresora en la red, aparece la pantalla **Se han encontrado impresoras**. Seleccione el producto que desea conectar.
6. Siga las indicaciones para instalar el software.
Cuando haya terminado de instalar el software, podrá empezar a utilizar el producto.
7. Para comprobar la conexión de red, vaya al equipo e imprima un informe de prueba en el producto.

Configure una conexión Bluetooth

El HP Photosmart incluye la tecnología inalámbrica Bluetooth®, que permite a los dispositivos Bluetooth® imprimir en el HP Photosmart.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [“Elementos necesarios para una conexión Bluetooth”](#) en la página 68
- [“Conecte HP Photosmart a un ordenador mediante una conexión inalámbrica Bluetooth®”](#) en la página 68
- [“Conecte el HP Photosmart a otro dispositivo Bluetooth por medio de una conexión inalámbrica Bluetooth®”](#) en la página 70

Elementos necesarios para una conexión Bluetooth

Para conectar el HP Photosmart con una conexión Bluetooth, necesita lo siguiente:

- Un dispositivo con Bluetooth (compatible con HCRP o SPP) (como una PDA, un teléfono con cámara o un PC)

Algunos productos Bluetooth intercambian direcciones de dispositivo cuando se comunican entre sí, por lo que también deberá averiguar la dirección del dispositivo de HP Photosmart para poder establecer la conexión.

Para encontrar la dirección del dispositivo del producto

1. En la pantalla Inicio, toque la flecha derecha para ver más opciones.
2. Toque **Configurar**.



3. Toque **Bluetooth**.



Nota Es necesario que **Radio Bluetooth** se haya encendido para activar las opciones de Bluetooth en **Menú Bluetooth**.

4. Toque **Dirección del dispositivo**.
Aparece **Dirección del dispositivo**, que es un valor de sólo lectura.
5. Anote la dirección del dispositivo. Podría necesitarla más tarde.

Para más información sobre cómo imprimir en HP Photosmart desde dispositivos Bluetooth mediante una conexión Bluetooth, consulte:

- [“Conecte HP Photosmart a un ordenador mediante una conexión inalámbrica Bluetooth®”](#) en la página 68
- [“Conecte el HP Photosmart a otro dispositivo Bluetooth por medio de una conexión inalámbrica Bluetooth®”](#) en la página 70

Conecte HP Photosmart a un ordenador mediante una conexión inalámbrica Bluetooth®

Una conexión Bluetooth supone una forma rápida y sencilla de imprimir imágenes desde un equipo compatible con Bluetooth sin necesidad de cables. Con una conexión Bluetooth puede acceder a muchas de las mismas funciones de impresión que con una conexión USB. Por ejemplo, puede comprobar el estado de la impresora, así como la cantidad estimada de tinta que queda en los cartuchos de tinta.

 **Nota** La única función de software disponible con una conexión Bluetooth es la impresión. No se puede escanear ni hacer copias basadas en software a través de una conexión Bluetooth.

Debe tener instalado Windows Vista o Windows XP y la pila del protocolo de Microsoft Bluetooth® o la pila del protocolo de Widcomm Bluetooth® para poder conectar HP Photosmart. Existe la posibilidad de tener instalada tanto la pila de Microsoft como la de Widcomm en el equipo, pero sólo se utiliza una de ellas para la conexión del producto.

- **Pila Microsoft**, si dispone de Windows Vista o Windows XP con Service Pack 2 instalado en el equipo, entonces éste ya tiene la pila del protocolo Microsoft Bluetooth®. La pila Microsoft permite instalar automáticamente un adaptador Bluetooth® externo. Si el adaptador Bluetooth® admite la pila Microsoft pero no se instala automáticamente, entonces no tiene la pila Microsoft en el equipo. Compruebe la documentación que acompañaba al adaptador Bluetooth® para ver si es compatible con la pila Microsoft.
- **Pila Widcomm**: Si dispone de un equipo HP con la tecnología Bluetooth® integrada, o si ha instalado un HP bt450, el equipo tiene entonces la pila de Widcomm. Si tiene un equipo HP al que conecta un adaptador HP bt450, éste se instalará automáticamente utilizando la pila Widcomm.

Para instalar e imprimir mediante la pila de Microsoft

1. Asegúrese de tener instalado el software del producto en el equipo.

 **Nota** El objetivo de instalar el software es asegurarse de que el controlador de la impresora está disponible para la conexión Bluetooth®. Por consiguiente, si el software ya está instalado, no necesita volver a instalarlo. Si desea que el HP Photosmart tenga una conexión USB y Bluetooth®, instale en primer lugar la conexión USB. Para obtener más información, consulte la guía de instalación. Sin embargo, si no desea una conexión USB, seleccione **Directamente al equipo** en la pantalla **Tipo de conexión**. Asimismo, en la pantalla **Conecte el dispositivo ahora**, seleccione la casilla de verificación que hay junto a **Si no puede conectar el dispositivo ahora...** al final de la pantalla.

2. Si utiliza un adaptador Bluetooth® externo en el equipo, compruebe que el mismo está encendido y, a continuación, conecte el adaptador Bluetooth® al puerto USB del equipo. Si tiene Windows Vista o Windows XP con el Service Pack 2 instalado, los controladores Bluetooth® se instalarán automáticamente. Si se le pide que seleccione un perfil Bluetooth®, seleccione **HCRP**.
Si su equipo tiene Bluetooth® integrado, sólo tiene que comprobar que se ha encendido el equipo.
3. Haga clic en **Inicio** de la barra de tareas de Windows y a continuación haga clic en **Impresoras y faxes** (o haga clic en **Panel de control** y después en **Impresoras**).
4. Haga clic en **Agregar una impresora**.
5. Haga clic en **Siguiente** y después seleccione una **Impresora Bluetooth**.
6. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la instalación.
7. Imprima igual que con cualquier impresora.

Para instalar e imprimir mediante la pila de Widcomm

1. Asegúrese de tener instalado el software de HP Photosmart en el equipo.

 **Nota** El objetivo de instalar el software es asegurarse de que el controlador de la impresora está disponible para la conexión Bluetooth®. Por consiguiente, si el software ya está instalado, no necesita volver a instalarlo. Si desea que el HP Photosmart tenga una conexión USB y Bluetooth®, instale en primer lugar la conexión USB. Para obtener más información, consulte la guía de instalación. Sin embargo, si no desea una conexión USB, seleccione **Directamente al equipo** en la pantalla **Tipo de conexión**. Asimismo, en la pantalla **Conecte el dispositivo ahora**, seleccione la casilla de verificación que hay junto a **Si no puede conectar el dispositivo ahora...** al final de la pantalla.

2. Haga clic en el icono **Mis sitios Bluetooth** en el escritorio o la barra de tareas.
3. Haga clic en **Ver dispositivos al alcance**.
4. Una vez detectadas las impresoras disponibles, haga doble clic en el nombre del HP Photosmart para finalizar la instalación.
5. Imprima igual que con cualquier impresora.

Conecte el HP Photosmart a otro dispositivo Bluetooth por medio de una conexión inalámbrica Bluetooth®

Puede imprimir fotografías desde cualquier dispositivo que tenga tecnología inalámbrica Bluetooth. Si su PDA o teléfono móvil disponen de tecnología inalámbrica Bluetooth, puede conectarlo al HP Photosmart y enviar las fotos mediante la conexión inalámbrica. También puede imprimir desde otros dispositivos con tecnología inalámbrica Bluetooth, como cámaras digitales y portátiles.

Para conectar e imprimir desde otros dispositivos Bluetooth

1. Asegúrese de tener instalado el software necesario en el dispositivo Bluetooth.
2. Inicie en el HP Photosmart la búsqueda de dispositivos con Bluetooth disponibles.

 **Nota** Es necesario que **Radio Bluetooth** se haya encendido para activar las opciones de Bluetooth en **Menú Bluetooth**.

3. Seleccione el dispositivo en la lista de dispositivos Bluetooth disponibles.

 **Nota** Algunos teléfonos móviles tiene que ser emparejados con HP Photosmart para poder imprimir. La clave predeterminada para emparejar el dispositivo es HP Photosmart es 0000.

4. Envíe el trabajo de impresión del dispositivo Bluetooth al producto. Consulte la documentación del dispositivo Bluetooth para obtener instrucciones específicas sobre el modo de iniciar un trabajo de impresión.

11 Mantenimiento del HP Photosmart

- [Comprobación de los niveles de tinta estimados](#)
- [Pedidos de suministro de tinta](#)
- [Sustituya los cartuchos](#)
- [Información acerca de la garantía del producto](#)
- [Imprima y evalúe un informe de calidad de la impresión](#)

Comprobación de los niveles de tinta estimados

Puede comprobar el nivel de tinta fácilmente para determinar cuándo deberá sustituir los cartuchos. El nivel de tinta muestra una estimación de la cantidad de tinta que queda en los cartuchos.

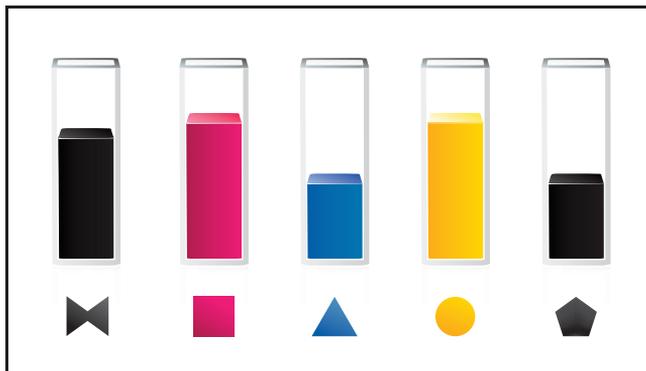
 **Nota** Si ha instalado un cartucho recargado o remanufacturado, o un cartucho que se ha utilizado en otra impresora, puede que el indicador de nivel de tinta sea inexacto o no esté disponible.

Nota Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación. Cuando reciba un mensaje de aviso de escasez de tinta, vaya pensando en obtener un cartucho de sustitución para evitar posibles retrasos de impresión. No tiene que sustituir los cartuchos hasta que la calidad de impresión sea inaceptable.

Nota La tinta de los cartuchos se utiliza en el proceso de impresión de varias maneras, entre ellas el proceso de inicio, que prepara el producto y los cartuchos para la impresión, y el mantenimiento de cabezeras para mantener los inyectores de tinta limpios y el flujo de tinta correcto. Asimismo, parte de la tinta residual se queda en el cartucho después de utilizarlo. Para obtener más información consulte www.hp.com/go/inkusage.

Para comprobar los niveles de tinta desde el panel de control

1. En la pantalla Inicio, toque la flecha derecha para ver más opciones.
2. Toque **Consumibles de tinta**.
El HP Photosmart muestra un indicador que muestra los niveles de tinta estimados en todos los cartuchos instalados.



Para comprobar los niveles de tinta desde el software HP Photosmart

- ▲ En Centro de soluciones de HP, haga clic en el icono **Niveles de tinta estimados**.

 **Nota** También puede abrir la **Caja de herramientas de impresora** desde el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**. En el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**, haga clic en la ficha **Funciones** y, a continuación, haga clic en el botón **Servicios de la impresora**.

Temas relacionados

[“Pedidos de suministro de tinta” en la página 72](#)

Pedidos de suministro de tinta

Para ver los consumibles HP que corresponden a su producto, haga el pedido en línea o cree una lista de compra impresa, abra el Centro de soluciones HP y elija una opción de compra en línea.

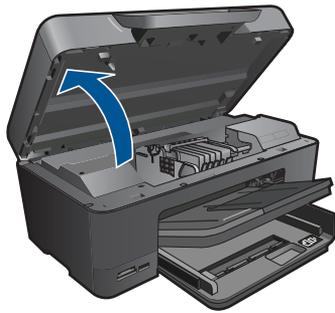
La información acerca del cartucho y los enlaces a las tiendas en línea también aparecen en los mensajes de alerta de tinta. Para más información sobre cartuchos y pedidos en línea, visite www.hp.com/buy/supplies.

 **Nota** El servicio de pedido de cartuchos en línea no está disponible en todos los países/regiones. Si su país/región no dispone de este servicio, póngase en contacto con un distribuidor local de HP para obtener información acerca de cómo adquirir cartuchos.

Sustituya los cartuchos

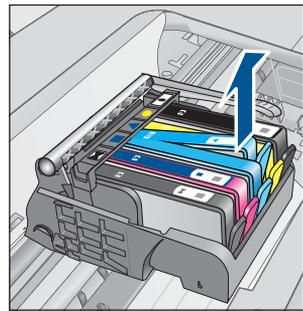
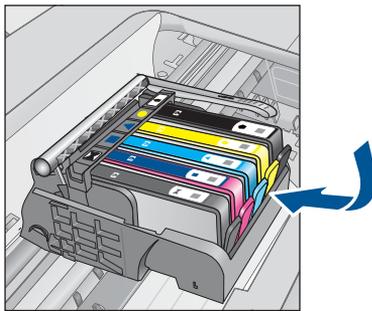
Para sustituir los cartuchos

1. Compruebe que hay alimentación.
2. Extracción de cartuchos.
 - a. Abra la puerta de acceso a los cartuchos levantando la parte frontal derecha del producto hasta que la puerta quede fijada.

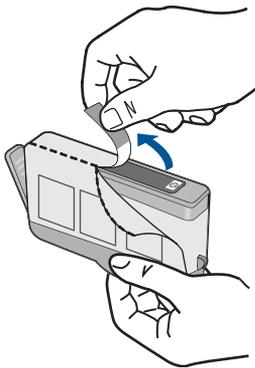


Espere hasta que el carro de impresión se desplace hasta el centro del producto.

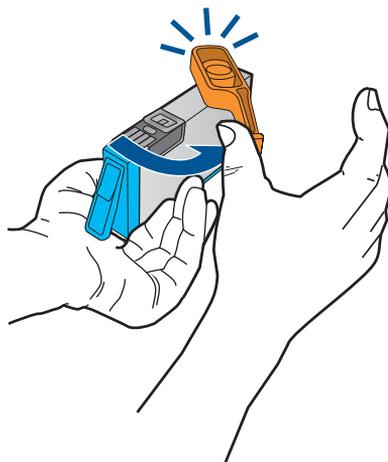
- b.** Presione la pestaña del cartucho y sáquela de la ranura.



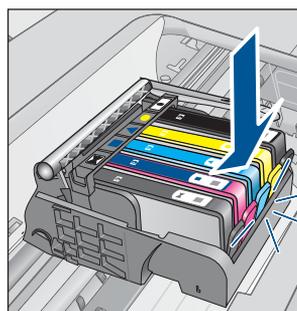
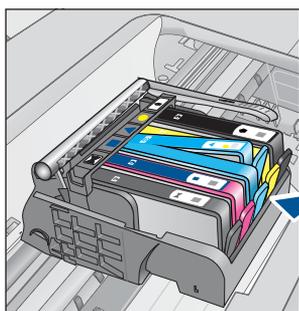
- 3.** Inserte el nuevo cartucho.
 - a.** Extraiga el cartucho del embalaje.



- b.** Gire el tapón naranja para quitarlo. Es posible que sea necesario hacer un giro contundente para quitar el tapón.



- c. Haga que concuerden los iconos de colores y, a continuación, deslice el cartucho por la ranura hasta que ajuste en su lugar.



- d. Cierre la puerta del cartucho.



4. Cargue el papel.
- ▲ Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja de entrada principal.

5. Alinear cartuchos.
6. Visualizar la animación de este tema.

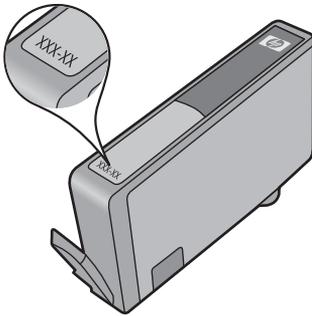
Temas relacionados

[“Pedidos de suministro de tinta”](#) en la página 72

Información acerca de la garantía del producto

La garantía de los cartuchos de HP tiene validez cuando estos se utilizan en el dispositivo de impresión HP para el que han sido fabricados. Esta garantía no cubre los productos de tinta HP que hayan sido reciclados, refabricados, restaurados, mal utilizados o manipulados.

Durante el período de garantía, el producto quedará cubierto siempre que el cartucho de tinta HP no esté vacío y no haya expirado la fecha de garantía. La fecha de término de la garantía, en formato AAAA-MM, se puede encontrar en el producto como se indica:



Para obtener una copia de la declaración de garantía limitada de HP, consulte la documentación impresa que se suministra con el producto.

Imprima y evalúe un informe de calidad de la impresión

Los problemas de calidad de la impresión pueden producirse por diversidad de razones. Podría estar usando una configuración errónea del software o imprimiendo un archivo de poca calidad, o podría haber un problema con el sistema de impresión en HP Photosmart. Si no está satisfecho con la calidad de sus impresiones, puede imprimir un informe de calidad de la impresión para ayudarle a determinar si el sistema de impresión está funcionando correctamente.

Cómo imprimir un informe de calidad de impresión

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.
2. En la pantalla Inicio, toque la flecha derecha para ver más opciones.
3. Toque **Configurar**.

4. Toque **Herramientas**.
5. Toque **Imprimir informe de calidad**.
El producto imprimir un informe de calidad que puede utilizar para diagnosticar problemas de calidad de impresión.

Para evaluar el informe sobre la calidad de impresión

1. Compruebe los niveles de tinta que se muestran en esta página. Si un cartucho muestra unos niveles de tinta muy bajos y ve que la calidad de impresión no es aceptable, sustituya el cartucho de tinta. La calidad de impresión se reduce conforme se agota la tinta del cartucho.



Nota Si el informe de la calidad de impresión no es legible, compruebe los niveles de tinta estimados en el panel de control o en el software HP Photosmart.

Nota Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación. Cuando reciba un mensaje de aviso de bajo nivel de tinta, piense en tener un cartucho de recambio a mano para evitar demoras en la impresión. No hace falta sustituir los cartuchos de tinta hasta que la calidad de impresión se vuelva inaceptable.

2. Observe las barras de colores del centro de la página. Estas barras deben tener los bordes nítidos con un color sólido y homogéneo por toda la página.

Figura 11-1 Barras de colores - resultados que se esperan



| | |
|---|----------------------------|
| 1 | Cartucho negro |
| 2 | Cartucho cian |
| 3 | Cartucho magenta |
| 4 | Cartucho amarillo |
| 5 | Cartucho fotográfico negro |

- Si alguna de las barras de colores aparece con rayas irregulares, y es más clara por un lado que por otro, o bien contiene una o varias rayas de diferente color, realice los siguientes pasos.

Figura 11-2 Barras de colores - difuminada o con rayas de forma irregular (barra superior)



Figura 11-3 Barras de colores - mezcla de color (la barra amarilla contiene rayas magentas)



- Compruebe los niveles estimados de tinta que queda en los cartuchos.
- Compruebe si el cartucho de la barra de rayas tiene quitada la pestaña naranja.
- Vuelva a instalar el cartucho y asegúrese de que todos los cartuchos se encuentran bien instalados.

- Limpie el cabezal de impresión y, a continuación, imprima de nuevo la página de diagnóstico.
- Si tras limpiar el cabezal de impresión no se resuelve este problema, sustituya el cartucho correspondiente a la barra rayada.

 **Nota** Si al sustituir el cartucho no se resuelve este problema, póngase en contacto con el servicio técnico de HP.

- Si alguna de las barras de color muestra unas rayas blancas uniformes, realice los siguientes pasos.
 - Si la línea 11 de la página de diagnóstico especifica **PHA TTOE = 0**, alinee la impresora.
 - Si la línea 11 de la página de diagnóstico especifica un valor distinto o la alineación no ayuda, limpie el cabezal de impresión.

 **Nota** Si al limpiar el cabezal de impresión no se resuelve este problema, póngase en contacto con el servicio técnico de HP.

3. Observe el texto en grande que hay por encima del modelo de alineación. El tipo debe ser nítido y claro.

Figura 11-4 Área de texto de muestra - resultados que se esperan

I ABCDEFG abcdefg

- Si presenta un aspecto dentado, alinee la impresora y, a continuación, imprima de nuevo esta página de diagnóstico.

Figura 11-5 Área de texto de muestra - texto dentado

I ABCDEFG abcdefg

- Si el texto no es uniforme, se encuentra rayado en un extremo, limpie el cabezal de impresión y, a continuación, imprima de nuevo la página de diagnóstico. Si esto ocurre después de colocar un cartucho nuevo, las rutinas de mantenimiento automático del dispositivo podrían solucionar el problema en un día o dos.

Figura 11-6 Área de texto de muestra - distribución desigual de la tinta

i ABCDEFG abcdefg I

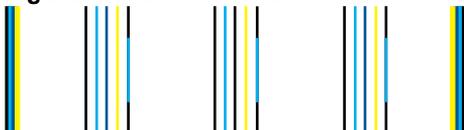
- Si el texto es borroso, vea si el papel está arrugado, limpie el cabezal de impresión y, a continuación, imprima de nuevo la página de diagnóstico.

Figura 11-7 Área de texto de muestra - rayas o borrones

1 ABCDEFG abcdefg

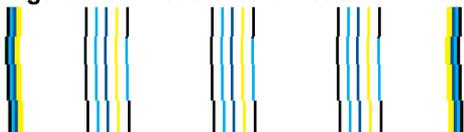
4. Observe el modelo de alineación que hay sobre las barras de colores. Las líneas deben ser rectas y brillantes.

Figura 11-8 Modelo de alineación - resultados que se esperan



Si las líneas presentan un aspecto dentado, alinee la impresora y, a continuación, imprima de nuevo esta página de diagnóstico.

Figura 11-9 Modelo de alineación - líneas dentadas



 **Nota** Si al alinear la impresora no se resuelve este problema, póngase en contacto con el servicio técnico de HP.

Si no ve ningún defecto en el informe de la calidad de impresión, el sistema de impresión funciona correctamente. No hay necesidad de sustituir los consumibles ni reparar el producto, ya que todo funciona correctamente. Si no se soluciona el problema en la calidad de la impresión, siga también estos consejos:

- Compruebe el papel.
- Revise la configuración de la impresión.
- Asegúrese de que la imagen tiene la resolución suficiente.
- Si el problema se reduce a una banda cerca del borde de la copia impresa, utilice el software instalado con el producto, o cualquier otra aplicación de software, para girar la imagen 180 grados. Es posible que el problema no aparezca en la otra parte de la copia impresa.

12 Solución de problemas

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Servicio de asistencia técnica de HP](#)
- [Solución de problemas de instalación](#)
- [Solución de problemas de impresión](#)
- [Solución de problemas de la tarjeta de memoria](#)
- [Solución de problemas de escaneo](#)
- [Solución de problemas de copia](#)
- [Errores](#)

Servicio de asistencia técnica de HP

- [Asistencia telefónica de HP](#)
- [Opciones de la garantía adicional](#)

Asistencia telefónica de HP

Las opciones de asistencia técnica telefónica y la disponibilidad varían según el producto, el país/región y el idioma.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Periodo de asistencia telefónica](#)
- [Realizar una llamada](#)
- [Después del periodo de asistencia telefónica](#)

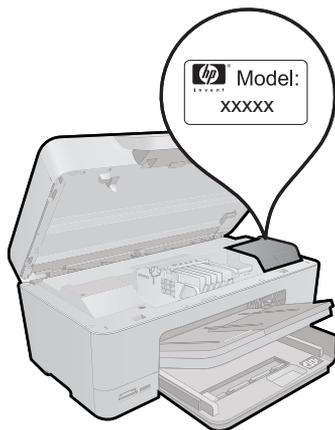
Periodo de asistencia telefónica

Existe un año de asistencia telefónica gratuita para Norteamérica, Asia/Pacífico y Latinoamérica (México incluido). Para determinar la duración de la asistencia telefónica gratuita en Europa Oriental, Oriente Medio y África, consulte www.hp.com/support. Se aplican las tarifas habituales de las compañías telefónicas.

Realizar una llamada

Cuando llame al servicio de asistencia de HP, colóquese delante del ordenador y del producto. Proporcione la siguiente información cuando se le solicite:

- Nombre del producto (HP Photosmart Premium C309 series)
- Número de modelo (ubicado cerca del área de acceso al cartucho)



- Número de serie (situado en la etiqueta de la parte inferior o trasera del producto)
- Mensajes que aparecen cuando surge el problema
- Respuestas a las siguientes preguntas:
 - ¿Esta situación ha ocurrido antes?
 - ¿Puede volver a crear el problema?
 - ¿Ha agregado algún hardware o software nuevo al sistema más o menos cuando apareció el problema?
 - ¿Se ha producido alguna situación inusual antes (como por ejemplo, una tormenta eléctrica, se ha movido el producto, etc.)?

Para obtener una lista de los números de teléfono de asistencia técnica, visite www.hp.com/support.

Después del periodo de asistencia telefónica

Una vez transcurrido el periodo de asistencia telefónica, puede obtener ayuda de HP por un coste adicional. También puede obtener ayuda en el sitio Web de asistencia en línea de HP: www.hp.com/support. Póngase en contacto con su distribuidor de HP o llame al número de teléfono de su país/región para obtener información sobre las opciones de asistencia disponibles.

Opciones de la garantía adicional

Existen planes de servicio ampliado para HP Photosmart por un coste adicional. Vaya a www.hp.com/support, seleccione su país o región y el idioma y, a continuación examine los servicios en el área de garantía para obtener información sobre los planes de ampliación de servicios.

Solución de problemas de instalación

Esta sección contiene información sobre la solución de los problemas de instalación que puede experimentar el producto.

Muchos problemas se producen cuando el producto se conecta al equipo mediante un cable USB antes de que el software del esté instalado. Si ha conectado el producto al

equipo antes de que en la pantalla de instalación del software se le indique que lo haga, debe seguir estos pasos:

Solución de problemas de instalación habituales

1. Desconecte el cable USB del equipo.
2. Desinstale el software (si ya lo ha instalado).
Para obtener más información, consulte "[Desinstalación y reinstalación del software](#)" en la página 88.
3. Reinicie el equipo.
4. Apague el producto, espere un minuto y vuelva a encenderlo.
5. Vuelva a instalar el software del HP Photosmart.

△ **Precaución** No conecte el cable USB al equipo hasta que se le indique en la pantalla de instalación del software.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [El producto no se enciende](#)
- [Tras configurar el producto, no imprime](#)
- [La pantalla muestra medidas incorrectas en los menús](#)
- [La pantalla muestra el idioma incorrecto](#)
- [No aparece la pantalla de registro](#)
- [Desinstalación y reinstalación del software](#)

El producto no se enciende

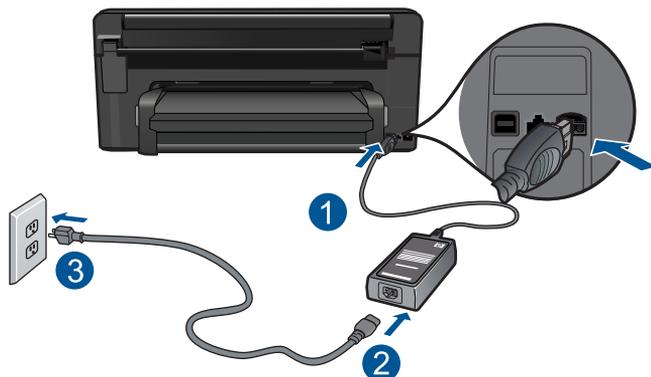
Pruebe las soluciones siguientes si no hay indicaciones luminosas, ruido ni movimiento del producto al encenderlo.

- [Solución 1: Verifique el cable de alimentación](#)
- [Solución 2: Reinicie el producto](#)
- [Solución 3: Pulse el botón Activado más lentamente](#)
- [Solución 4: Póngase en contacto con HP para reemplazar la fuente de alimentación](#)
- [Solución 5: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para solicitar asistencia](#)

Solución 1: Verifique el cable de alimentación

Solución:

- Asegúrese de que utiliza el cable de alimentación que venía con el producto.
- Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al producto y al adaptador de alimentación. Enchufe el cable de alimentación a una toma de tierra, a un protector contra sobretensiones o a una regleta.



| | |
|---|-----------------------------------|
| 1 | Conexión de alimentación |
| 2 | Cable de alimentación y adaptador |
| 3 | Toma de corriente |

- Si está utilizando una regleta, asegúrese de que ésta está encendida. O bien intente enchufar el producto directamente en la toma de corriente.
- Compruebe el interruptor para asegurarse de que funciona. Enchufe un electrodoméstico que funcione y compruebe si se enciende. Si no es así, puede que el problema esté en la toma de corriente.
- Si ha enchufado el producto a una toma de corriente con interruptor, asegúrese de que la toma está encendida. Si el interruptor está encendido pero sigue sin funcionar, es posible que haya algún problema con la toma de corriente.

Causa: Se produjo un problema con el cable o la fuente de alimentación.
Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Reinicie el producto

Solución: Apague el producto y desenchufe el cable de alimentación. Enchufe de nuevo el cable de alimentación y pulse el botón **Activado** para encender el producto.

Causa: Se ha producido un error en el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Pulse el botón **Activado** más lentamente

Solución: Es posible que el producto no responda si pulsa el botón **Activado** demasiado rápido. Pulse el botón **Activado** una vez. La activación del producto puede tardar unos minutos. Si pulsa el botón **Activado** otra vez durante el proceso, es posible que apague el producto.

△ **Precaución** Si el producto sigue sin encenderse, puede que tenga algún fallo mecánico. Desenchufe el producto de la toma de corriente.

Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Visite: www.hp.com/support. Si se le solicita, seleccione el país o la región y, luego, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica.

Causa: pulsó el botón **Activado** demasiado rápido.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Póngase en contacto con HP para reemplazar la fuente de alimentación

Solución: Contacte la asistencia de HP para pedir una fuente de alimentación para el producto.

Visite: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Causa: La fuente de alimentación no estaba pensado para usarse con este producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 5: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para solicitar asistencia

Solución: Si ha realizados todos los pasos de las soluciones anteriores y sigue sin resolver el problema, contacte con el servicio de asistencia de HP.

Visite: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener asistencia técnica.

Causa: Puede que necesite asistencia para activar el producto o para que el software funcione correctamente.

Tras configurar el producto, no imprime

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Pulse el botón Activado para encender el producto](#)
- [Solución 2: Establezca el producto como predeterminado](#)
- [Solución 3: Compruebe la conexión entre el producto y el equipo](#)

Solución 1: Pulse el botón **Activado** para encender el producto

Solución: Observe la pantalla del producto. Si está en blanco y la luz situada junto al botón **Activado** no está encendida, el producto está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al producto y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón **Activado** para encender el producto.

Causa: Puede que el producto no se haya encendido.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Establezca el producto como predeterminado

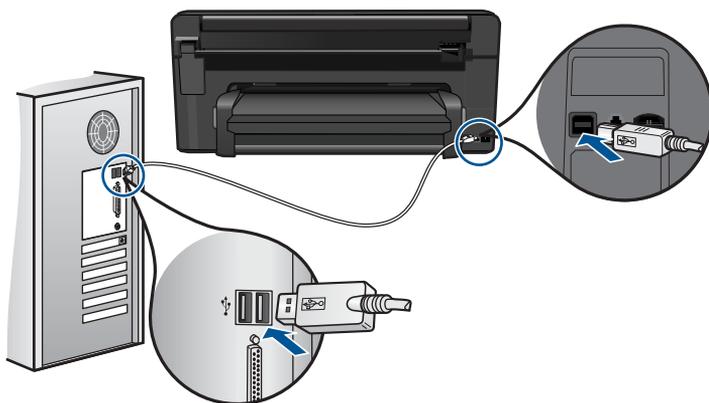
Solución: Consulte la documentación del ordenador para cambiar el producto como impresora predeterminada.

Causa: Ha enviado el trabajo de impresión a la impresora predeterminada, pero este producto no es la impresora predeterminada.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Compruebe la conexión entre el producto y el equipo

Solución: Compruebe la conexión del producto al equipo. Compruebe que el cable USB esté conectado de forma correcta al puerto USB ubicado en la parte posterior del producto. Asegúrese de que el otro extremo del cable está conectado al puerto USB del equipo. Una vez conectado correctamente el cable, apague el producto y vuelva a encenderlo. Si el producto está conectado al equipo mediante una conexión cableada, inalámbrica o Bluetooth, asegúrese de que dichas conexiones se encuentran activas y que el producto está encendido.



Para obtener más información sobre la configuración del producto y la conexión al equipo, consulte las instrucciones de instalación incluidas con el producto.

Causa: No hay comunicación entre el producto y el equipo.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

La pantalla muestra medidas incorrectas en los menús

Solución: Cambie el ajuste de país/región.

Para establecer el país o la región

1. En la pantalla Inicio, toque la flecha derecha para ver más opciones.
2. Toque **Configurar**.



3. Toque **Preferencias**.
4. Toque **Configurar país o región**.
5. Toque la flecha abajo para desplazarse a través de los países/regiones. Cuando aparezca el país/región que desea seleccionar, toque el país/región.
6. Cuando se le pida, toque **Sí** para confirmar la selección.

Causa: Es posible que haya seleccionado un país/región incorrecto al configurar el producto. El país/región que se selecciona determina el tamaño del papel que se muestra en la pantalla.

La pantalla muestra el idioma incorrecto

Solución: Cambie el ajuste de idioma.

Para seleccionar su idioma

1. En la pantalla Inicio, toque la flecha derecha para ver más opciones.
2. Toque **Configurar**.



3. Toque **Preferencias**.
4. Toque **Configurar idioma**.
5. Toque la flecha abajo para desplazarse a través de los Idiomas. Cuando aparezca el idioma que desea utilizar, toque el idioma.
6. Cuando se le pida, toque **Sí** para confirmar la selección.

Causa: Es posible que haya seleccionado el idioma incorrecto al configurar el producto.

No aparece la pantalla de registro

Solución: Puede acceder a la pantalla de registro (Regístrese ahora) desde la barra de tareas de Windows. Para ello, haga clic en **Inicio** y seleccione

Programas o Todos los programas, HP, Photosmart Premium C309 series y, por último, en la opción para Registrar el producto.

Causa: La pantalla de registro no se ha iniciado automáticamente.

Desinstalación y reinstalación del software

Si la instalación no está completa o si ha conectado el cable USB al equipo antes de que se indicara en la pantalla de instalación del software, es posible que tenga que desinstalar el software y, a continuación, volver a instalarlo. No se limite a eliminar del equipo los archivos de la aplicación de HP Photosmart. Asegúrese de eliminarlos correctamente mediante la utilidad de desinstalación proporcionada al instalar el software que se incluye con HP Photosmart.

Cómo desinstalar y volver a instalar el software

1. Desconecte el producto del equipo.
2. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio, Configuración, Panel de control** (o simplemente **Panel de control**).
3. Haga doble clic en el icono **Agregar/Eliminar programas** (o haga clic en **Desinstalar un programa**).
4. Seleccione **HP Photosmart All-in-One Driver Software**; a continuación, haga clic en **Cambiar o quitar**.
Siga las instrucciones en pantalla.
5. Reinicie el equipo.

 **Nota** Debe desconectar el producto antes de reiniciar el equipo. No conecte el producto al equipo hasta después de haber vuelto a instalar el software.

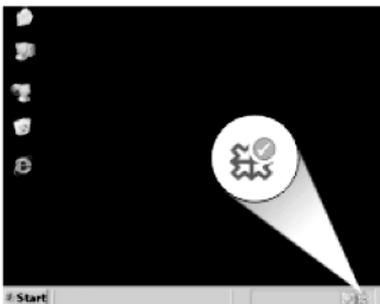
6. Introduzca el CD-ROM del producto en la unidad de CD-ROM del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación.

 **Nota** Si el Programa de instalación no se abre, busque el archivo setup.exe en la unidad de CD-ROM y haga doble clic en él.

Nota Si no tiene el CD de la instalación, puede descargar el software en www.hp.com/support.

7. Siga las instrucciones de la pantalla y las instrucciones de configuración impresas que se incluyen con el producto.

Cuando la instalación de software concluye, el icono del **HP Digital Imaging Monitor** aparece en la bandeja del sistema de Windows.



Solución de problemas de impresión

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Compruebe los cartuchos](#)
- [Comprobar papel](#)
- [Compruebe el producto](#)
- [Verifique la configuración de la impresión](#)
- [Reinicie el producto](#)
- [Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para solicitar asistencia](#)

Compruebe los cartuchos

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Asegúrese de que está utilizando cartuchos de tinta HP auténticos](#)
- [Comprobación de los niveles de tinta](#)

Asegúrese de que está utilizando cartuchos de tinta HP auténticos

Solución: Compruebe para ver si sus cartuchos de tinta son cartuchos de tinta HP auténticos.

HP recomienda utilizar cartuchos de tinta originales HP, que han sido diseñados y probados con impresoras HP para que resulte más fácil obtener siempre magníficos resultados.

 **Nota** HP no puede garantizar la calidad y fiabilidad de suministros de otras marcas. La asistencia técnica o las reparaciones del producto necesarias como consecuencia de usar suministros de otras marcas que no sean HP no están cubiertas por la garantía.

Si cree haber comprado cartuchos de tinta originales HP, vaya a:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Causa: Se estaban utilizando cartuchos de tinta que no eran de HP.

Comprobación de los niveles de tinta

Solución: Compruebe el nivel estimado de tinta que queda en los cartuchos.

 **Nota** Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación. Cuando reciba un mensaje de aviso de bajo nivel de tinta, piense en tener un cartucho de recambio a mano para evitar demoras en la impresión. No hace falta sustituir los cartuchos hasta que la calidad de impresión sea inaceptable.

Para obtener más información, véase:

[“Comprobación de los niveles de tinta estimados” en la página 71](#)

Causa: Puede que los cartuchos de tinta no tuvieran suficiente tinta.

Comprobar papel

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Seleccione el tipo de papel adecuado.](#)
- [Cargue el material correctamente](#)

Seleccione el tipo de papel adecuado.

Solución: HP recomienda utilizar papel HP u otro tipo de papel apropiado para el producto. Asegúrese de que sólo carga un tipo de papel cada vez.

Asegúrese en todo momento de que el papel que utiliza esté plano. Para obtener mejores resultados al imprimir imágenes, utilice papel fotográfico avanzado de HP.

Causa: El papel cargado en la bandeja de papel era de tipo incorrecto o hay varios tipos.

Cargue el material correctamente

Solución: Retire la pila de papel de la bandeja de entrada, vuelva a cargar el papel y deslice la guía de anchura del papel hacia adentro hasta que se detenga en el margen del papel.

Para obtener más información, véase:

[“Carga del papel” en la página 14](#)

Causa: Las guías del papel no estaban colocadas correctamente.

Compruebe el producto

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Alinee la impresora](#)
- [Limpie los cabezales de impresión](#)

Alinee la impresora

Solución: Alinear la impresora puede ayudar a asegurar una calidad de impresión excelente.

Para alinear la impresora desde el software de HP Photosmart

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja de entrada.
2. En el Centro de soluciones de HP, haga clic en **Ajustes**.
3. En el área **Configuración de impresión**, haga clic en **Caja de herramientas de la impresora**.



Nota También puede abrir la **Cuadro de herramientas de impresora** desde el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**. En el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**, haga clic en la ficha **Funciones** y, a continuación, haga clic en **Servicios de la impresora**.

Aparece **el cuadro de herramientas de impresora**.

4. Haga clic en la ficha **Servicios del dispositivo**.
5. Haga clic en **Alinear la impresora**.

El producto imprime una página de prueba, alinea el cabezal de impresión y calibra la impresora. Recicle o tire la hoja.

Causa: Se tenía que calibrar la impresora.

Limpie los cabezales de impresión

Solución: Si las soluciones anteriores no han servido para solucionar el problema, pruebe limpiando el cabezal de impresión.

Para limpiar el cabezal de impresión desde el software de HP Photosmart

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja de entrada principal.
2. En Centro de soluciones de HP, haga clic en **Ajustes**.
3. En el área **Configuración de impresión**, haga clic en **Caja de herramientas de la impresora**.



Nota También puede abrir la **Cuadro de herramientas de impresora** desde el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**. En el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**, haga clic en la ficha **Funciones** y, a continuación, haga clic en **Servicios de la impresora**.

Aparece el **cuadro de herramientas de impresora**.

4. Haga clic en la ficha **Servicios del dispositivo**.
5. Haga clic en **Limpiar cabezal de impresión**.
6. Siga las indicaciones hasta que la calidad de la impresión sea satisfactoria y haga clic en **Listo**.

Hay dos fases de limpieza. Cada fase dura unos dos minutos, utiliza una hoja de papel y emplea cada vez más tinta. Tras cada fase, revise la calidad de la página impresa. Sólo debe pasar a la siguiente fase de limpieza si la calidad de impresión es pobre.

Si se observan problemas de impresión después de finalizar las dos fases de limpieza, calibre la impresora. Si después de limpiar y calibrar persisten los problemas de calidad de la impresión, póngase en contacto con la asistencia técnica de HP.

Tras limpiar el cabezal, imprima un informe de calidad de impresión. Evalúe el informe de calidad para saber si existe aún un problema con la calidad de impresión.

Para obtener más información, véase:

[“Imprima y evalúe un informe de calidad de la impresión” en la página 75](#)

Causa: El cabezal de impresión se tenía que limpiar.

Verifique la configuración de la impresión

Solución: Intente lo siguiente:

- Compruebe los ajustes de impresión para ver si los ajustes de color son o no correctos.
Por ejemplo, mire si el documento está configurado para imprimir en escala de grises. O bien compruebe si hay ajustes avanzados de color, como saturación, brillo o tono de color, ajustados para modificar la apariencia de los colores.
- Compruebe el ajuste de calidad de papel y asegúrese de que coincide con el tipo de papel cargado en el producto.
Puede que tenga que seleccionar una calidad de impresión menor si los colores se entremezclan. O bien seleccione un nivel más alto si imprime una foto en alta calidad y entonces asegúrese de que ha cargado papel fotográfico en la bandeja de papel, como papel Papel fotográfico avanzado HP. Para obtener más información sobre el modo máximo de ppp, consulte [“Imprima utilizando el máximo de ppp” en la página 34](#).
- Asegúrese de que los ajustes de los márgenes del documento no superen el área imprimible del producto.

Para cambiar la calidad o velocidad de impresión

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En la lista desplegable **Tipo de papel**, seleccione el tipo de papel que ha colocado.
7. En la lista desplegable **Calidad de impresión**, seleccione la calidad de impresión adecuada para el trabajo que desee realizar.



Nota Para averiguar qué ppp imprimirá el producto basándose en el tipo de papel y calidad de impresión seleccionados, haga clic en **Resolución**.

Para comprobar los ajustes de márgenes

1. Obtenga una vista previa del trabajo de impresión antes de enviarlo al producto.
En la mayoría de aplicaciones de software tiene que hacer clic en el menú **Archivo** y después clic en **Vista previa de impresión**.
2. Compruebe los márgenes.
El producto utiliza los márgenes establecidos en la aplicación de software siempre que superen los márgenes mínimos que admite el producto. Para obtener más información sobre el establecimiento de márgenes en su aplicación de software, consulte la documentación que acompaña al software.
3. Cancele el trabajo de impresión si los márgenes no son los apropiados y ajústelos en la aplicación de software.

Causa: Los ajustes no estaban establecidos correctamente.

Reinicie el producto

Solución: Apague el producto y desenchufe el cable de alimentación. Enchufe de nuevo el cable de alimentación y pulse el botón **Activado** para encender el producto.

Causa: Se ha producido un error en el producto.

Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para solicitar asistencia

Solución: Si ha realizados todos los pasos de las soluciones anteriores y sigue sin resolver el problema, contacte con el servicio de asistencia de HP.

Visite: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener asistencia técnica.

Causa: Puede que necesite asistencia para activar el producto o para que el software funcione correctamente.

Solución de problemas de la tarjeta de memoria

Consulte esta sección para solucionar los siguientes problemas de la tarjeta de memoria:

- [El producto no lee la tarjeta de memoria](#)
- [Las fotografías de la tarjeta de memoria no se transfieren a mi equipo](#)
- [No se imprimen las fotografías de una cámara digital con PictBridge conectada](#)

El producto no lee la tarjeta de memoria

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Introduzca la tarjeta de memoria correctamente](#)
- [Solución 2: Retire la tarjeta de memoria adicional](#)
- [Solución 3: Vuelva a formatear la tarjeta de memoria de la cámara digital.](#)

Solución 1: Introduzca la tarjeta de memoria correctamente

Solución: Gire a la tarjeta de forma que la etiqueta quede hacia arriba y los contactos hacia el producto y, a continuación, inserte la tarjeta en la ranura correspondiente hasta que se encienda el indicador luminoso Photo.

Si la tarjeta de memoria no se inserta correctamente, el producto no responderá y el indicador luminoso de atención parpadeará rápidamente.

Una vez insertada la tarjeta de memoria correctamente, el indicador luminoso Photo parpadeará en verde durante unos segundos y luego permanecerá encendido.

Causa: La tarjeta de memoria estaba insertada al revés o boca abajo.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Retire la tarjeta de memoria adicional

Solución: Sólo se puede insertar una tarjeta de memoria a la vez.

Si se inserta más de una tarjeta, la luz de atención parpadeará rápidamente y aparecerá un mensaje de error en la pantalla del equipo. Para solucionar el problema, quite las tarjetas de memoria sobrantes.

Causa: Se había insertado más de una tarjeta de memoria.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Vuelva a formatear la tarjeta de memoria de la cámara digital.

Solución: Compruebe si en la pantalla del equipo aparece un mensaje de error indicando que las imágenes de la tarjeta de memoria están dañadas.

Si el sistema de archivos de la tarjeta está dañado, vuelva a formatear la tarjeta de memoria en la cámara digital. Para obtener más información, consulte la documentación que acompaña a la cámara digital.

△ **Precaución** Al reformatear la tarjeta de memoria se borrarán todas las fotografías almacenadas allí. Si previamente ha transferido las fotografías de la tarjeta de memoria al equipo, intente imprimirlas desde el equipo. De lo contrario, deberá volver a tomar las fotografías que haya perdido.

Causa: El sistema de archivos de la tarjeta de memoria estaba dañado.

Las fotografías de la tarjeta de memoria no se transfieren a mi equipo

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Instale el software del producto.](#)
- [Solución 2: Compruebe la conexión del producto al equipo](#)

Solución 1: Instale el software del producto.

Solución: Instale el software del producto suministrado con el producto. Si ya está instalado, reinicie el equipo.

Cómo instalar el software del producto

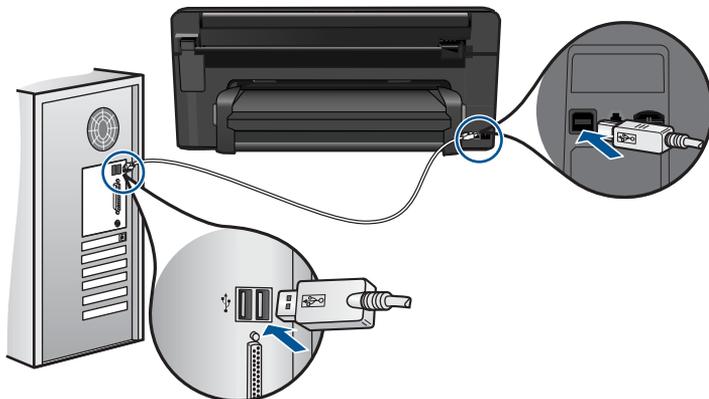
1. Introduzca el CD-ROM del producto en la unidad de CD-ROM del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación.
2. Cuando se le indique, haga clic en **Instalar software adicional** para instalar el software del producto.
3. Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la guía Primeros pasos que acompaña al producto.

Causa: El software del producto no estaba instalado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Compruebe la conexión del producto al equipo

Solución: Compruebe la conexión del producto al equipo. Compruebe que el cable USB esté conectado de forma correcta al puerto USB ubicado en la parte posterior del producto. Asegúrese de que el otro extremo del cable está conectado al puerto USB del equipo. Una vez conectado correctamente el cable, apague el producto y vuelva a encenderlo. Si el producto está conectado al equipo a través de una conexión cableada, inalámbrica o Bluetooth, asegúrese de que las conexiones respectivas están activas y el producto está encendido.



Para obtener más información sobre la configuración del producto y la conexión al equipo, consulte la Guía básica incluida con el producto.

Causa: El producto no estaba conectado correctamente al equipo.

No se imprimen las fotografías de una cámara digital con PictBridge conectada

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Establezca el modo PictBridge en la cámara](#)
- [Solución 2: Guarde las fotos en un formato de archivo compatible](#)
- [Solución 3: Seleccione las fotos de la cámara para imprimirlas](#)

Solución 1: Establezca el modo PictBridge en la cámara

Solución: Si la cámara es compatible con la tecnología PictBridge, asegúrese de que está configurada en modo PictBridge. En la guía de usuario de la cámara se ofrecen instrucciones para cambiarla a este modo.

Causa: La cámara digital no estaba en modo PictBridge.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Guarde las fotos en un formato de archivo compatible

Solución: Asegúrese de que la cámara digital guarde las fotografías en un formato de archivo que admita la función de transferencia de PictBridge (Exif/JPEG, JPEG y DPOF).

Causa: Las imágenes no estaban en un formato admitido.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Seleccione las fotos de la cámara para imprimirlas

Solución: Seleccione en la cámara digital las fotos que desea imprimir antes de conectarla al puerto USB frontal del producto.

 **Nota** Algunas cámaras digitales no permiten seleccionar las fotografías hasta que no esté establecida una conexión PictBridge. En este caso, conecte la cámara digital al puerto USB frontal, encienda la cámara y cambie al modo PictBridge, a continuación, utilice la cámara para seleccionar las fotografías que desea imprimir.

Causa: No ha seleccionado ninguna fotografía de la cámara para imprimir.

Solución de problemas de escaneo

Consulte esta sección para solucionar los siguientes problemas de escaneo:

- [La imagen escaneada está recortada de forma incorrecta](#)
- [La imagen escaneada muestra líneas de puntos en lugar de texto](#)
- [El formato del texto no es correcto](#)
- [Falta texto o no es correcto](#)

La imagen escaneada está recortada de forma incorrecta

Solución: La función de recorte automático del software recorta cualquier elemento que no forme parte de la imagen principal. En algunas ocasiones, es posible que esto no sea lo deseable. Si es así, puede desactivar el recorte automático del software y no recortar la imagen escaneada o hacerlo de forma manual.

Causa: El software estaba configurado para recortar automáticamente imágenes escaneadas.

La imagen escaneada muestra líneas de puntos en lugar de texto

Solución: Haga una copia en blanco y negro del original y escanee la copia.

Causa: Si escaneó texto que pensaba editar con el tipo de imagen **Texto**, puede que el escáner no reconociera el texto en color. En el tipo de imagen **Texto**, el escaneo se realiza con una resolución de 300 x 300 ppp en blanco y negro.

Si ha escaneado un original con gráficos o ilustraciones alrededor del texto, puede que el escáner no haya reconocido dicho texto.

El formato del texto no es correcto

Solución: Algunos programas no pueden utilizar formato de texto enmarcado. El texto enmarcado es uno de los ajustes de escaneo de documentos del software. Mantiene diseños complejos. Por ejemplo, puede dividir un boletín en varias columnas enmarcando el texto (en cuadros) en la aplicación de destino. Seleccione el formato correcto en el software para conservar el diseño y el formato del texto.

Causa: Los ajustes de escaneo de documentos no eran correctos.

Falta texto o no es correcto

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Ajuste el brillo en el software](#)
- [Solución 2: Limpie el cristal y la tapa](#)

Solución 1: Ajuste el brillo en el software

Solución: Ajuste el brillo en el software y vuelva a escanear el original.

Causa: El brillo no estaba configurado correctamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Limpie el cristal y la tapa

Solución: Apague el producto, desenchufe el cable de alimentación y después utilice un paño suave para limpiar el cristal y la parte posterior de la tapa de documentos.

Causa: Puede que se hubieran acumulado partículas de suciedad en el cristal o en el respaldo de la tapa. Esto puede provocar escaneos de calidad deficiente.

Solución de problemas de copia

Consulte esta sección para resolver los siguientes problemas sobre copias:

- [Ajustar a la página no funciona como se esperaba](#)

Ajustar a la página no funciona como se esperaba

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Escanee, amplíe y después imprima una copia](#)
- [Solución 2: Limpie el cristal y la parte trasera de la tapa de documentos](#)

Solución 1: Escanee, amplíe y después imprima una copia

Solución: Con la opción **Ajustar a la página** sólo se puede ampliar al original hasta el porcentaje máximo que permita el modelo. Por ejemplo, 200% podría ser el porcentaje de ampliación máximo permitido por su modelo. Aunque se amplíe en un 200% una fotografía de tamaño carnet, puede que no llegue a alcanzar el tamaño de una página completa.

Si desea realizar una copia grande de un original pequeño, escanéelo en el equipo, cambie el tamaño de la imagen con el software de escaneo HP y, a continuación, imprima una copia de la imagen ampliada.

 **Nota** No utilice el producto para hacer copias en sobres o en otro tipo de papel que éste no admita. Para obtener más información sobre el material recomendado, consulte "[Papel recomendado para impresión](#)" en la página 12.

Causa: Estaba intentando aumentar el tamaño de un original que era demasiado pequeño.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Limpie el cristal y la parte trasera de la tapa de documentos

Solución: Apague el producto, desenchufe el cable de alimentación y utilice un paño suave para limpiar el cristal y el respaldo de la tapa de los documentos.

Causa: Puede que se hubieran acumulado partículas de suciedad en el cristal o en el respaldo de la tapa. El producto considera parte de la imagen cualquier elemento que detecte en el cristal.

Errores

Esta sección contiene las siguientes categorías de mensajes sobre el producto:

- [Mensajes del producto](#)
- [Mensajes sobre archivos](#)
- [Mensajes generales del usuario](#)
- [Mensajes sobre papel](#)
- [Mensajes de alimentación y conexión](#)
- [Mensajes de los cartuchos de tinta y del cabezal de impresión](#)

Mensajes del producto

A continuación se muestra una lista de mensajes de error relacionados con el producto:

- [La versión del firmware no coincide](#)
- [Memoria llena](#)
- [Problema en la bandeja de fotografías](#)

- [La bandeja de fotografías no se acopla](#)
- [La bandeja de fotografías no se puede extraer](#)
- [Falta el software HP Photosmart](#)

La versión del firmware no coincide

Solución: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Visite: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Causa: El número de versión del firmware del producto no coincidía con el número de versión del software.

Memoria llena

Solución: Intente hacer menos copias al mismo tiempo.

Causa: El documento que deseaba copiar sobrepasaba el límite de memoria del producto.

Problema en la bandeja de fotografías

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Cargue más papel en la bandeja de fotografías](#)
- [Solución 2: Asegúrese de que el papel está cargado correctamente en la bandeja de fotografías](#)
- [Solución 3: Retire el exceso de papel de la bandeja de fotografías](#)
- [Solución 4: Asegúrese de que las hojas de papel no estén pegadas entre ellas](#)
- [Solución 5: Asegúrese de que el papel fotográfico no está curvado](#)
- [Solución 6: Cargue las hojas de papel de una en una](#)

Solución 1: Cargue más papel en la bandeja de fotografías

Solución: Si la bandeja de entrada está vacía o solo quedan algunas hojas, cargue más papel. Si hay papel en la bandeja, retírelo, golpee la pila de papel contra una superficie plana y vuelva a cargarlo en la bandeja de fotografías. Siga las indicaciones de la pantalla del dispositivo o el PC para continuar el trabajo de impresión.

No sobrecargue la bandeja de fotografías. Asegúrese de que la pila de papel tenga el tamaño adecuado para la bandeja y de que no rebase la de la guía de anchura del papel.

Causa: No había suficiente papel en la bandeja de fotos.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Asegúrese de que el papel está cargado correctamente en la bandeja de fotografías

Solución: Asegúrese de que el papel de la bandeja de fotografías está bien cargado.

Para obtener más información, véase:

“Carga del papel” en la página 14

Causa: El papel no se estaba alimentando correctamente porque no se cargó correctamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Retire el exceso de papel de la bandeja de fotografías

Solución: No sobrecargue la bandeja de fotografías. Asegúrese de que la pila de papel tenga el tamaño adecuado para la bandeja y de que no rebase la de la guía de anchura del papel.

Causa: Había demasiado papel cargado en la bandeja de fotografías.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Asegúrese de que las hojas de papel no estén pegadas entre ellas

Solución: Retire el papel de la bandeja de fotografías y separe las hojas de la pila para que no se peguen. Vuelva a cargar el papel en la bandeja de fotografías e intente imprimir de nuevo.

Causa: Dos o más hojas de papel estaban pegadas entre sí.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 5: Asegúrese de que el papel fotográfico no está curvado

Solución: Si el papel fotográfico está curvado, colóquelo en una bolsa de plástico y dóblelo suavemente en la dirección contraria hasta que vuelva a estar plano. Si el problema continúa, utilice papel fotográfico que no esté curvado.

Causa: El papel fotográfico estaba ondulado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 6: Cargue las hojas de papel de una en una

Solución: Pruebe de cargar una hoja de papel fotográfico a la vez en la bandeja de fotos.

Causa: El papel puede que no se alimente correctamente si utiliza el producto en un entorno de humedad muy alta o muy baja.

La bandeja de fotografías no se acopla

Solución: Saque la bandeja de salida y vuelva a ponerla. Empuje la bandeja de entrada hacia adentro hasta su tope máximo. Asegúrese de que la bandeja de salida está bajada y plana.

Causa: La bandeja de salida no se había introducido hasta el fondo.

La bandeja de fotografías no se puede extraer

Solución: Empuje la bandeja de salida completamente hacia abajo.

Causa: La bandeja de salida no se había bajado.

Falta el software HP Photosmart

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Instale el software HP Photosmart](#)
- [Solución 2: Encienda el producto](#)
- [Solución 3: Encienda el equipo](#)
- [Solución 4: Compruebe la conexión del producto al equipo](#)

Solución 1: Instale el software HP Photosmart

Solución: Instale el software HP Photosmart suministrado con el producto. Si ya está instalado, reinicie el equipo.

Para instalar el software HP Photosmart.

1. Introduzca el CD-ROM del producto en la unidad de CD-ROM del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación.
2. Cuando se le solicite, haga clic en **Instalar más software** para instalar en el software HP Photosmart.
3. Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la guía Primeros pasos que acompaña al producto.

Causa: El software HP Photosmart no estaba instalado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Encienda el producto

Solución: Encienda el producto.

Causa: El dispositivo se ha apagado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Encienda el equipo

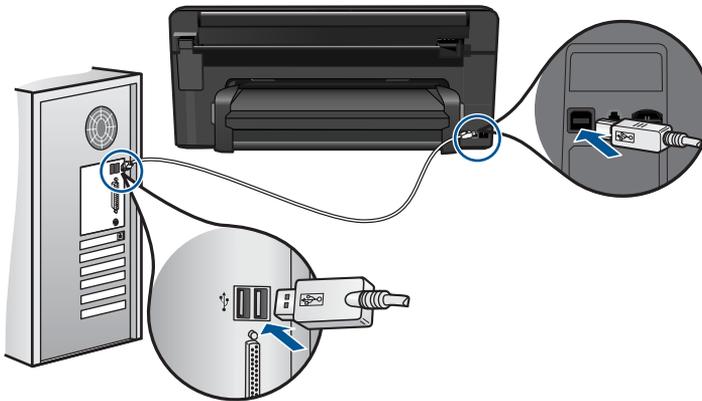
Solución: Encienda el equipo.

Causa: El ordenador estaba apagado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Compruebe la conexión del producto al equipo

Solución: Compruebe la conexión del producto al equipo. Compruebe que el cable USB esté conectado de forma correcta al puerto USB ubicado en la parte posterior del producto. Asegúrese de que el otro extremo del cable está conectado al puerto USB del equipo. Una vez conectado correctamente el cable, apague el producto y vuelva a encenderlo. Si el producto está conectado al equipo a través de una conexión cableada, inalámbrica o Bluetooth, asegúrese de que las conexiones respectivas están activas y el producto está encendido.



Para obtener más información sobre la configuración del producto y la conexión al equipo, consulte la Guía básica incluida con el producto.

Causa: El producto no estaba conectado correctamente al equipo.

Mensajes sobre archivos

La siguiente lista contiene los mensajes de error relacionados con los archivos:

- [Error al leer o escribir en un archivo](#)
- [Archivos ilegibles. No se ha podido leer ningún archivo NN](#)
- [Las fotografías no se encuentran](#)
- [Archivo no encontrado](#)
- [Nombre de archivo no válido](#)
- [Tipos de archivos admitidos por el producto](#)
- [Archivo dañado](#)

Error al leer o escribir en un archivo

Solución: Compruebe que el nombre de carpeta y de archivo son correctos.

Causa: El software del producto no ha podido abrir o guardar el archivo.

Archivos ilegibles. No se ha podido leer ningún archivo NN

Solución: Vuelva a insertar la tarjeta de memoria en el producto. Si esto no funciona, vuelva a tomar las fotografías con la cámara digital. Si ya ha transferido los archivos al equipo, intente imprimirlos con el software del producto. Puede que las copias no estén dañadas.

Causa: Algunos archivos de la tarjeta de memoria insertada o del dispositivo de almacenamiento conectado estaban dañados.

Las fotografías no se encuentran

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Vuelva a insertar la tarjeta de memoria](#)
- [Solución 2: Imprima las fotografías desde el ordenador](#)

Solución 1: Vuelva a insertar la tarjeta de memoria

Solución: Vuelva a insertar la tarjeta de memoria. Si esto no funciona, vuelva a tomar las fotografías con la cámara digital. Si ya ha transferido los archivos al equipo, intente imprimirlos con el software del producto. Puede que las copias no estén dañadas.

Causa: Algunos archivos de la tarjeta de memoria insertada o del dispositivo de almacenamiento conectado estaban dañados.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Imprima las fotografías desde el ordenador

Solución: Tome algunas fotografías con la cámara digital o imprima mediante el software del producto las fotografías que haya guardado previamente en el equipo.

Causa: No se han encontrado fotos en la tarjeta de memoria.

Archivo no encontrado

Solución: Cierre algunas aplicaciones e intente realizar la tarea de nuevo.

Causa: No había suficiente memoria disponible en el ordenador para crear un archivo de vista previa de impresión.

Nombre de archivo no válido

Solución: Asegúrese de que no utiliza ningún símbolo no válido del teclado.

Causa: El nombre de archivo introducido no era válido.

Tipos de archivos admitidos por el producto

El software del producto sólo reconoce imágenes JPG y TIF.

Archivo dañado

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Vuelva a insertar la tarjeta de memoria en el producto](#)
- [Solución 2: Vuelva a formatear la tarjeta de memoria de la cámara digital.](#)

Solución 1: Vuelva a insertar la tarjeta de memoria en el producto

Solución: Vuelva a insertar la tarjeta de memoria. Si esto no funciona, vuelva a tomar las fotografías con la cámara digital. Si ya ha transferido los archivos al equipo, intente imprimirlos con el software del producto. Puede que las copias no estén dañadas.

Causa: Algunos archivos de la tarjeta de memoria insertada o del dispositivo de almacenamiento conectado estaban dañados.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Vuelva a formatear la tarjeta de memoria de la cámara digital.

Solución: Compruebe si en la pantalla del equipo aparece un mensaje de error indicando que las imágenes de la tarjeta de memoria están dañadas.

Si el sistema de archivos de la tarjeta está dañado, vuelva a formatear la tarjeta de memoria en la cámara digital.

△ **Precaución** Al reformatear la tarjeta de memoria se borrarán todas las fotografías almacenadas allí. Si previamente ha transferido las fotografías de la tarjeta de memoria al equipo, intente imprimirlas desde el equipo. De lo contrario, deberá volver a tomar las fotografías que haya perdido.

Causa: El sistema de archivos de la tarjeta de memoria estaba dañado.

Mensajes generales del usuario

La siguiente lista contiene los mensajes relacionados con errores comunes del usuario:

- [Error en tarjeta de memoria](#)
- [No se puede recortar](#)
- [Falta espacio de disco](#)

- [Error de acceso a tarjeta](#)
- [Utilice sólo una tarjeta a la vez.](#)
- [La tarjeta no está bien insertada](#)
- [La tarjeta está dañada](#)
- [La tarjeta no está completamente insertada](#)

Error en tarjeta de memoria

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Deje únicamente una tarjeta de memoria](#)
- [Solución 2: Retire la tarjeta y vuelva a insertarla correctamente](#)
- [Solución 3: Empuje la tarjeta de memoria hasta el fondo](#)

Solución 1: Deje únicamente una tarjeta de memoria

Solución: Deje únicamente una tarjeta de memoria. El producto lee dicha tarjeta de memoria y muestra la primera fotografía almacenada en ella.

Causa: Había dos o más tarjetas de memoria insertadas a la vez en el producto. Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Retire la tarjeta y vuelva a insertarla correctamente

Solución: Retire la tarjeta y vuelva a insertarla correctamente. La etiqueta de la tarjeta de memoria debe estar hacia arriba y poderse leer al insertarla en la ranura.

Causa: Había insertado una tarjeta de memoria al revés o boca abajo.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Empuje la tarjeta de memoria hasta el fondo

Solución: Retire la tarjeta de memoria y vuelva a insertarla hasta que encaje en su sitio.

Causa: No había insertado completamente la tarjeta de memoria.

No se puede recortar

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Cierre algunas aplicaciones o reinicie el ordenador](#)
- [Solución 2: Vacíe la Papelera de reciclaje del escritorio](#)

Solución 1: Cierre algunas aplicaciones o reinicie el ordenador

Solución: Cierre todas las aplicaciones innecesarias. Esto incluye las aplicaciones que se ejecuten en segundo plano, como salvapantallas y programas antivirus. (Si apaga el antivirus, recuerde volver a encenderlo cuando finalice.) Intente reiniciar el equipo para liberar la memoria. Tal vez deba adquirir más memoria RAM. Consulte la documentación suministrada con su equipo.

Causa: Puede que el equipo no tuviera suficiente memoria.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Vacíe la Papelera de reciclaje del escritorio

Solución: Vacíe la Papelera de reciclaje del escritorio. Puede que también necesite eliminar archivos del disco duro; por ejemplo, archivos temporales.

Causa: Para escanear debe disponer, al menos, de 50 MB de espacio disponible en el disco duro del equipo.

Falta espacio de disco

Solución: Cierre algunas aplicaciones e intente realizar la tarea de nuevo.

Causa: Puede que el equipo no tuviera suficiente memoria.

Error de acceso a tarjeta

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Deje únicamente una tarjeta de memoria](#)
- [Solución 2: Retire la tarjeta y vuelva a insertarla correctamente](#)
- [Solución 3: Empuje la tarjeta de memoria hasta el fondo](#)

Solución 1: Deje únicamente una tarjeta de memoria

Solución: Deje únicamente una tarjeta de memoria. El producto lee dicha tarjeta de memoria y muestra la primera fotografía almacenada en ella.

Causa: Había dos o más tarjetas de memoria insertadas a la vez en el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Retire la tarjeta y vuelva a insertarla correctamente

Solución: Retire la tarjeta y vuelva a insertarla correctamente. La etiqueta de la tarjeta de memoria debe estar hacia arriba y poderse leer al insertarla en la ranura.

Causa: Había insertado una tarjeta de memoria al revés o boca abajo.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Empuje la tarjeta de memoria hasta el fondo

Solución: Retire la tarjeta de memoria y vuelva a insertarla hasta que encaje en su sitio.

Causa: No había insertado completamente la tarjeta de memoria.

Utilice sólo una tarjeta a la vez.

Solución: Sólo se puede insertar una tarjeta de memoria a la vez.

Si se inserta más de una tarjeta, la luz de atención parpadeará rápidamente y aparecerá un mensaje de error en la pantalla del equipo. Para solucionar el problema, quite las tarjetas de memoria sobrantes.

Causa: Había dos o más tarjetas de memoria insertadas a la vez en el producto.

La tarjeta no está bien insertada

Solución: Gire a la tarjeta de forma que la etiqueta quede hacia arriba y los contactos hacia el producto y, a continuación, inserte la tarjeta en la ranura correspondiente hasta que se encienda el indicador luminoso Photo.

Si la tarjeta de memoria no se inserta correctamente, el producto no responderá y el indicador luminoso de atención parpadeará rápidamente.

Una vez insertada la tarjeta de memoria correctamente, el indicador luminoso Photo parpadeará en verde durante unos segundos y luego permanecerá encendido.

Causa: Había insertado una tarjeta de memoria al revés o boca abajo.

La tarjeta está dañada

Solución: Vuelva a formatear la tarjeta de memoria en la cámara o en un ordenador seleccionando el formato FAT. Para obtener más información, consulte la documentación que acompaña a la cámara digital.

△ **Precaución** Al reformatear la tarjeta de memoria se borrarán todas las fotografías almacenadas allí. Si previamente ha transferido las fotografías de la tarjeta de memoria al equipo, intente imprimirlas desde el equipo. De lo contrario, deberá volver a tomar las fotografías que haya perdido.

Causa: Ha formateado la tarjeta en un equipo con Windows XP. De forma predeterminada, Windows XP dará el formato FAT32 a las tarjetas de memoria de 8 MB o menos y de 64 MB o más. Las cámaras digitales y otros dispositivos utilizan el formato FAT (FAT16 o FAT12) y no pueden reconocer una tarjeta con formato FAT32.

La tarjeta no está completamente insertada

Solución: Gire a la tarjeta de forma que la etiqueta quede hacia arriba y los contactos hacia el producto y, a continuación, inserte la tarjeta en la ranura correspondiente hasta que se encienda el indicador luminoso Photo.

Si la tarjeta de memoria no se inserta correctamente, el producto no responderá y el indicador luminoso de atención parpadeará rápidamente.

Una vez insertada la tarjeta de memoria correctamente, el indicador luminoso Photo parpadeará en verde durante unos segundos y luego permanecerá encendido.

Causa: No había insertado completamente la tarjeta de memoria.

Mensajes sobre papel

La siguiente lista contiene los mensajes de error relacionados con el papel:

- [La tinta se está secando](#)
- [Papel al revés](#)
- [Error en la orientación del papel](#)

La tinta se está secando

Solución: La impresión a dos caras requiere que las hojas impresas se sequen antes de imprimir por la otra cara. Espere hasta que el producto saque la copia impresa para imprimir por la otra cara.

Causa: Las transparencias y otros soportes necesitan un tiempo de secado mayor del habitual.

Papel al revés

Solución: Cargue el papel en la bandeja de entrada con la cara de impresión hacia abajo.

Causa: El papel de la bandeja de entrada estaba al revés.

Error en la orientación del papel

Solución: Inserte el papel en la bandeja de entrada con el borde corto primero y la cara de impresión hacia abajo. Deslice el papel hacia delante hasta el tope.

Causa: El papel de la bandeja de entrada estaba orientado horizontalmente.

Mensajes de alimentación y conexión

La siguiente lista contiene los mensajes de error relacionados con la alimentación y la conexión:

- [No se apagó correctamente](#)

No se apagó correctamente

Solución: Pulse el botón **Activado** para encender y apagar el producto.

Causa: La última vez que se utilizó el producto, no se apagó correctamente. Si el producto se apaga con el interruptor de la regleta o desenchufándolo de la toma de pared, podría sufrir daños.

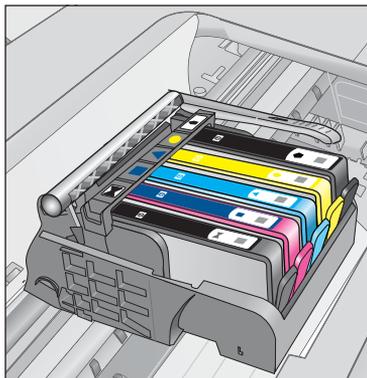
Mensajes de los cartuchos de tinta y del cabezal de impresión

A continuación se proporciona una lista de mensajes de error de los cartuchos de tinta y el cabezal de impresión:

- [Cartuchos en las ranuras equivocadas](#)
- [Error general de impresora](#)
- [Cartuchos de tinta incompatibles](#)
- [Cabezal de impresión incompatible](#)
- [Alerta de tinta](#)
- [Problema con los cartuchos de tinta](#)
- [Aviso de la capacidad de servicio de tinta](#)
- [Fallo del sistema de tinta](#)
- [Compruebe los cartuchos de tinta](#)
- [Instale el cabezal de impresión y, a continuación, los cartuchos](#)
- [Cartucho que no es de HP](#)
- [Tinta HP original agotada](#)
- [Cartuchos originales de HP usados anteriormente](#)
- [Falta el cabezal de impresión o está dañado](#)
- [Problema con el cabezal de impresión](#)
- [Hay un problema con la preparación de la impresora](#)
- [El cartucho de tinta no aparece, se ha instalado de forma incorrecta o no es el adecuado para el producto](#)

Cartuchos en las ranuras equivocadas

Solución: Quite y vuelva a insertar los cartuchos de tinta indicados en las ranuras correctas haciendo coincidir el color de los cartuchos con el color y el icono de cada ranura.



La impresión no se puede realizar sin que haya un cartucho de tinta de cada tipo en la ranura correcta.

Para obtener más información, véase:

[“Sustituya los cartuchos” en la página 72](#)

Causa: Los cartuchos de tinta indicados estaban insertados en las ranuras incorrectas.

Error general de impresora

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Reinicie el producto](#)
- [Solución 2: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP](#)

Solución 1: Reinicie el producto

Solución: Apague el producto y desenchufe el cable de alimentación. Enchufe de nuevo el cable de alimentación y pulse el botón **Activado** para encender el producto.

Causa: Se ha producido un error en el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

Solución: Tome nota del código de error que aparece en el mensaje y contacte con el servicio de asistencia técnica de HP. Visite:

www.hp.com/support

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Causa: Se produjo un problema con el producto.

Cartuchos de tinta incompatibles

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Compruebe sean compatibles los cartuchos de tinta](#)
- [Solución 2: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP](#)

Solución 1: Compruebe sean compatibles los cartuchos de tinta

Solución: Compruebe para asegurarse de que está usando los cartuchos de tinta adecuados para su producto. Para obtener una lista de cartuchos de tinta compatibles, consulte la documentación impresa que se proporciona con el producto.

Si está usando cartuchos de tinta que no son compatibles con el producto, reemplace dichos cartuchos por cartuchos de tinta que sean compatibles.

△ **Precaución** HP recomienda que no quite un cartucho de tinta hasta que haya uno de sustitución listo para instalar.

Si parece ser que está usando los cartuchos de tinta adecuados, proceda a la siguiente solución.

Para obtener más información, véase:

- “[Pedidos de suministro de tinta](#)” en la página 72
- “[Sustituya los cartuchos](#)” en la página 72

Causa: Los cartuchos de tinta indicados no estaban pensados para ser usados en este producto tal como estaba configurado.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

Solución: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Visite: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Causa: Los cartuchos de tinta no estaban pensados para usarse con este producto.

Cabezal de impresión incompatible

Solución: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Visite: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Causa: El cabezal de impresión no estaba pensado para usarse con este producto o estaba dañado.

Alerta de tinta

Solución: Al recibir un mensaje de alerta de tinta, no necesita sustituir el cartucho de tinta indicado. Sin embargo, la cantidad de tinta podría ser lo bastante baja como para producir una calidad de impresión deficiente. Siga cualquier instrucción que aparezca en la pantalla para continuar.

△ **Precaución** HP recomienda que no quite un cartucho de tinta hasta que haya uno de sustitución listo para instalar.

Si ha instalado un cartucho recargado o remanufacturado, o un cartucho que se ha utilizado en otro producto, el indicador de nivel de tinta podría que sea inexacto o que no esté disponible.

Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación. Cuando reciba un mensaje de alerta de tinta, piense en tener cartuchos de tinta de recambio a mano para evitar demoras en la impresión. No hace falta sustituir los cartuchos de tinta hasta que la calidad de impresión se vuelva inaceptable.

Para obtener más información, véase:

[“Sustituya los cartuchos” en la página 72](#)

Causa: Los cartuchos de tinta indicados no tenían suficiente tinta para imprimir correctamente.

Problema con los cartuchos de tinta

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Instale los cartuchos de tinta correctamente](#)
- [Solución 2: Cierre el seguro del carro de impresión](#)
- [Solución 3: Limpie los contactos eléctricos](#)
- [Solución 4: Sustituya el cartucho de tinta](#)
- [Solución 5: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP](#)

Solución 1: Instale los cartuchos de tinta correctamente

Solución: Asegúrese de que todos los cartuchos de tinta están instalados correctamente. Consulte los pasos que se indican a continuación para resolver este error.

Cómo asegurarse de que los cartuchos de tinta están instalados correctamente

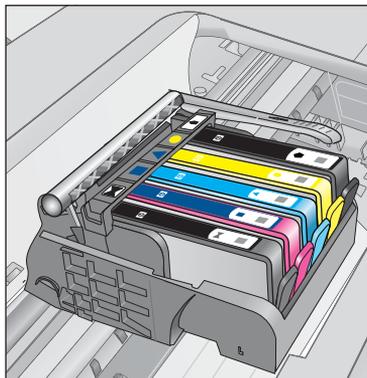
1. Asegúrese de que el producto está encendido.
2. Abra la puerta de acceso a los cartuchos de tinta levantando la parte frontal derecha del producto hasta que la puerta quede fijada.



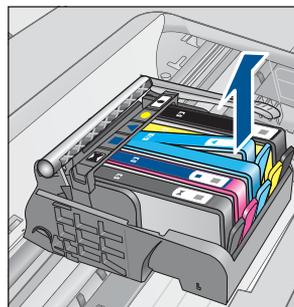
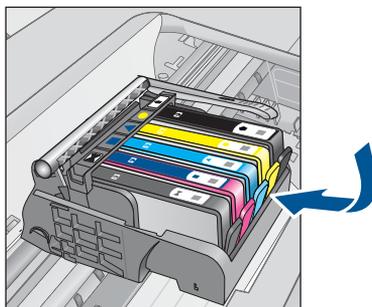
El carro de impresión se desplazará hasta el centro del producto.

 **Nota** Espere hasta que el carro de impresión deje de moverse antes de continuar.

3. Asegúrese de que los cartuchos de tinta están instalados en las ranuras correctas. Haga coincidir el icono y el color del cartucho de tinta con la ranura que tiene el mismo icono y el mismo color.

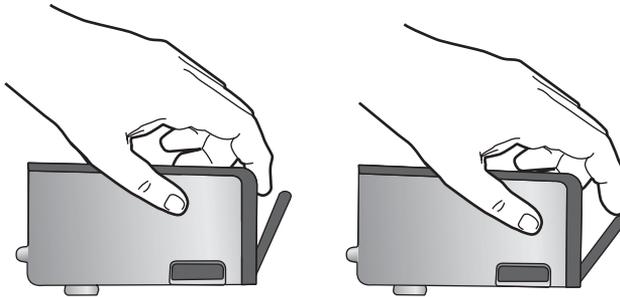


4. Deslice el dedo por encima de los cartuchos de tinta para localizar los cartuchos que no están completamente fijados.
5. Presione los cartuchos que sobresalgan. Deberían quedar fijados en su sitio.
6. Si había un cartucho de tinta que sobresalía y pudo fijarlo en su sitio, cierre la puerta de acceso a los cartuchos de tinta y compruebe si ha desaparecido el mensaje de error.
 - Si el mensaje ha desaparecido, no hace falta seguir con la resolución del problema. El problema ya está resuelto.
 - Si el mensaje no ha desaparecido, continúe con el siguiente paso.
 - Si ninguno de los cartuchos de tinta sobresalía, vaya al paso siguiente.
7. Localice el cartucho de tinta indicado en el mensaje de error y presione la pestaña del cartucho de tinta para que se desprenda de la ranura.

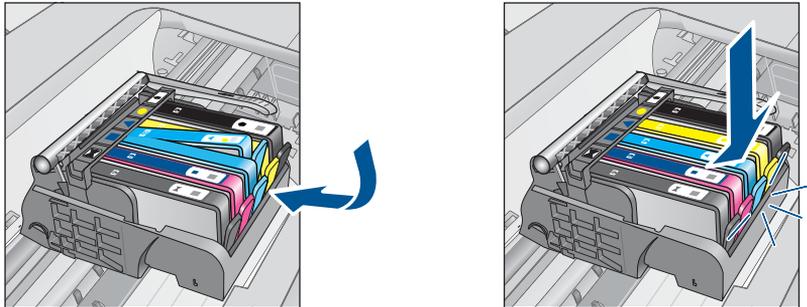


8. Presione el cartucho de tinta para colocarlo en su sitio.
La pestaña debería hacer un ruido cuando consigue colocar el cartucho de tinta en su sitio. Si no ha oído un ruido de encaje, puede que tenga que reajustar la pestaña.
9. Extraiga el cartucho de tinta de la ranura.
10. Doble con delicadeza la pestaña hacia fuera del cartucho.

△ **Precaución** No doble la pestaña más de unos 1,27 cm.



11. Vuelva a instalar el cartucho de tinta.
Debería quedar fijado en su sitio.



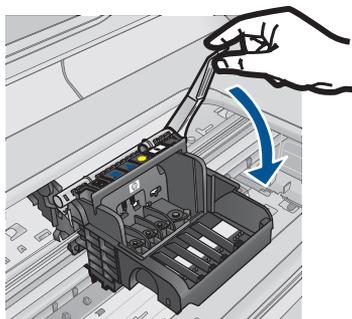
12. Cierre la puerta de acceso al cartucho de tinta y compruebe si ha desaparecido el mensaje de error.
13. Si sigue recibiendo el mensaje de error, apague el producto y vuelva a encenderlo.

Causa: Los cartuchos de tinta indicados no se habían instalado correctamente.
Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Cierre el seguro del carro de impresión

Solución: Levante el pestillo y bájelo con cuidado para asegurarse de que el pestillo que asegura el cabezal se ha cerrado de forma segura. Dejar el pestillo levantado puede hacer que los cartuchos de tinta queden mal fijados y que se

produzcan problemas de impresión. El pestillo debe mantenerse hacia abajo para instalar correctamente los cartuchos de tinta.



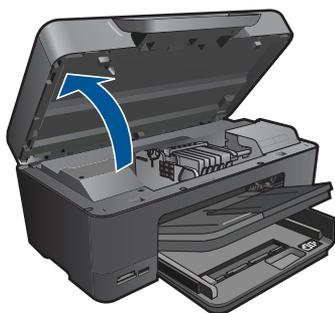
Causa: El seguro del carro de impresión no estaba cerrado correctamente. Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Limpie los contactos eléctricos

Solución: Limpie los contactos eléctricos del cartucho.

Cómo limpiar los contactos eléctricos

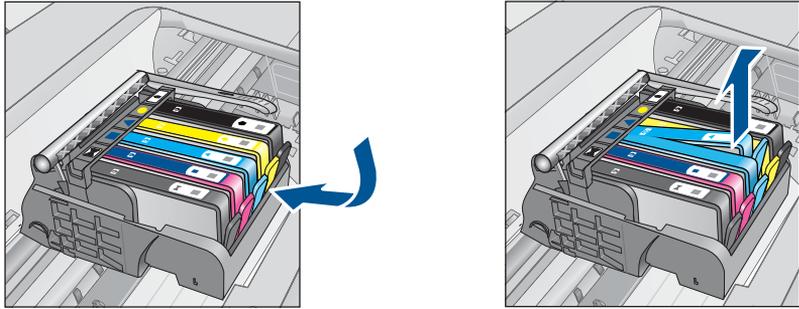
1. Asegúrese de que el producto está encendido.
2. Abra la puerta de acceso a los cartuchos levantando las asas azules del lateral del producto, hasta que la puerta encaje en su lugar.



El carro de impresión se desplazará hasta el centro del producto.

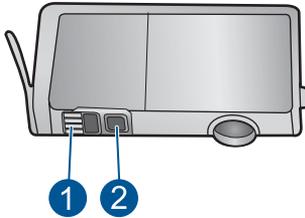
 **Nota** Espere hasta que el carro de impresión deje de moverse antes de continuar.

3. Localice el cartucho de tinta indicado en el mensaje de error y presione la pestaña del cartucho de tinta para que se desprenda de la ranura.



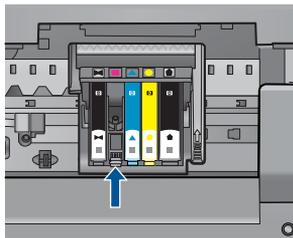
4. Sujete el cartucho de tinta por los lados con la parte inferior hacia arriba y localice los contactos eléctricos del cartucho de tinta.

Los contactos eléctricos son cuatro rectángulos pequeños de cobre o metal dorado en la parte inferior del cartucho de tinta.

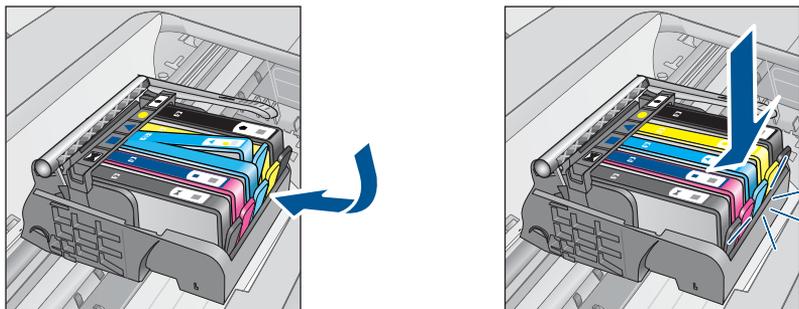


| | |
|---|----------------------|
| 1 | Ventanilla de tinta |
| 2 | Contactos eléctricos |

5. Limpie los contactos con un trozo de algodón seco o un paño sin fibras.
6. En la parte interior del producto localice los contactos en el cabezal de impresión. Los contactos tienen el aspecto de patillas doradas posicionadas para entrar en contacto con los contactos del cartucho de tinta.



7. Utilice un trozo de algodón seco o un paño para limpiar los contactos.
8. Vuelva a instalar el cartucho de tinta.



9. Cierre la puerta del cartucho de tinta y compruebe si ha desaparecido el mensaje de error.
10. Si sigue recibiendo el mensaje de error, apague el producto y vuelva a encenderlo.

Si todavía recibe este mensaje después de limpiar los contactos de los cartuchos, puede ser que uno de los cartuchos esté dañado.

Compruebe que el cartucho está aún en garantía y que no se ha llegado al final de la fecha de garantía.

- Si se ha llegado a la fecha de fin de la garantía, compre un nuevo cartucho.
- Si no se ha llegado a la fecha de fin de la garantía, contacte con el servicio de asistencia de HP para obtener asistencia técnica o para una sustitución.

Visite: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Para obtener más información, véase:

- [“Información acerca de la garantía del producto”](#) en la página 75
- [“Sustituya los cartuchos”](#) en la página 72

Causa: Se tenían que limpiar los contactos eléctricos.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Sustituya el cartucho de tinta

Solución: Sustituya el cartucho de tinta indicado.

Si el cartucho aún está en garantía, póngase en contacto con el servicio técnico de HP para que le proporcionen asistencia o lo sustituyan.

Vaya a: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Para obtener más información, véase:

[“Información acerca de la garantía del producto”](#) en la página 75

Causa: Los cartuchos de tinta indicados eran defectuosos.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 5: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

Solución: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Visite: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Causa: El producto tenía un problema.

Aviso de la capacidad de servicio de tinta

Solución: Si piensa trasladar o transportar el producto después de recibir este mensaje, asegúrese de que lo mantiene en posición vertical y de que no lo coloca de lado para evitar fugas de tinta.

La impresión puede continuar, pero el comportamiento del sistema de tinta puede que cambie.

Causa: El producto casi ha maximizado la capacidad de servicio de tinta.

Fallo del sistema de tinta

Solución: Apague el producto, desenchufe el cable de alimentación y espere 10 segundos. Seguidamente vuelva a enchufar el cable y encienda el producto.

Si sigue apareciendo este mensaje, anote el código de error que aparece en el mensaje de la pantalla del producto y contacte con el servicio de asistencia de HP. Visite:

www.hp.com/support

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Causa: El cabezal de impresión o el sistema de suministro de tinta han fallado y el producto no puede imprimir.

Compruebe los cartuchos de tinta

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Instale los cinco cartuchos de tinta](#)
- [Solución 2: Asegúrese de que los cartuchos de tinta están instalados correctamente](#)
- [Solución 3: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP](#)

Solución 1: Instale los cinco cartuchos de tinta

Solución: Instale los cinco cartuchos de tinta.

Si los cinco cartuchos de tinta ya están instalados, proceda con la siguiente solución.

Para obtener más información, véase:

[“Sustituya los cartuchos” en la página 72](#)

Causa: Uno o más cartuchos de tinta no se habían instalado.

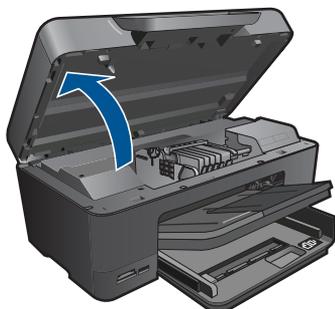
Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Asegúrese de que los cartuchos de tinta están instalados correctamente

Solución: Asegúrese de que todos los cartuchos de tinta están instalados correctamente. Consulte los pasos que se indican a continuación para resolver este error.

Cómo asegurarse de que los cartuchos de tinta están instalados correctamente

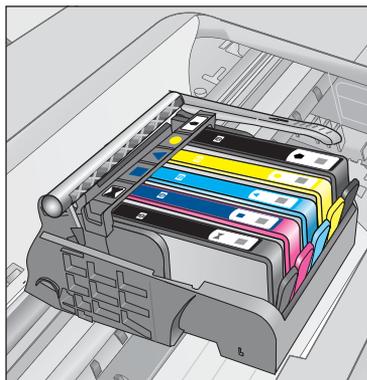
1. Asegúrese de que el producto está encendido.
2. Abra la puerta de acceso a los cartuchos de tinta levantando la parte frontal derecha del producto hasta que la puerta quede fijada.



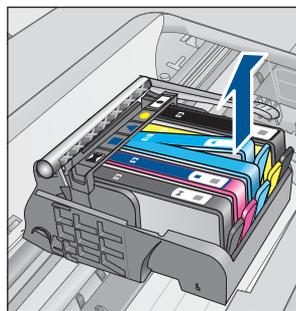
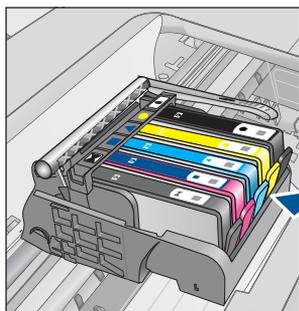
El carro de impresión se desplazará hasta el centro del producto.

 **Nota** Espere hasta que el carro de impresión deje de moverse antes de continuar.

3. Asegúrese de que los cartuchos de tinta están instalados en las ranuras correctas. Haga coincidir el icono y el color del cartucho de tinta con la ranura que tiene el mismo icono y el mismo color.

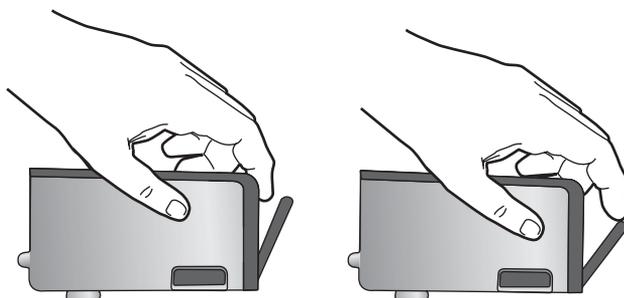


4. Deslice el dedo por encima de los cartuchos de tinta para localizar los cartuchos que no están completamente fijados.
5. Presione los cartuchos que sobresalgan. Deberían quedar fijados en su sitio.
6. Si había un cartucho de tinta que sobresalía y pudo fijarlo en su sitio, cierre la puerta de acceso a los cartuchos de tinta y compruebe si ha desaparecido el mensaje de error.
 - Si el mensaje ha desaparecido, no hace falta seguir con la resolución del problema. El problema ya está resuelto.
 - Si el mensaje no ha desaparecido, continúe con el siguiente paso.
 - Si ninguno de los cartuchos de tinta sobresalía, vaya al paso siguiente.
7. Localice el cartucho de tinta indicado en el mensaje de error y presione la pestaña del cartucho de tinta para que se desprenda de la ranura.

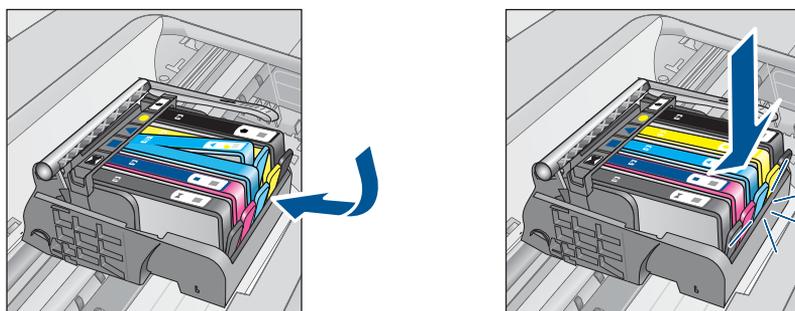


8. Presione el cartucho de tinta para colocarlo en su sitio. La pestaña debería hacer un ruido cuando consigue colocar el cartucho de tinta en su sitio. Si no ha oído un ruido de encaje, puede que tenga que reajustar la pestaña.
9. Extraiga el cartucho de tinta de la ranura.
10. Doble con delicadeza la pestaña hacia fuera del cartucho.

△ **Precaución** No doble la pestaña más de unos 1,27 cm.



- 11.** Vuelva a instalar el cartucho de tinta.
Debería quedar fijado en su sitio.



- 12.** Cierre la puerta de acceso al cartucho de tinta y compruebe si ha desaparecido el mensaje de error.
13. Si sigue recibiendo el mensaje de error, apague el producto y vuelva a encenderlo.

Causa: Los cartuchos de tinta no estaban instalados correctamente.
Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

Solución: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Visite: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Causa: Se produjo un problema con los cartuchos de tinta.

Instale el cabezal de impresión y, a continuación, los cartuchos

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Instale el cabezal de impresión y después los cartuchos](#)
- [Solución 2: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP](#)

Solución 1: Instale el cabezal de impresión y después los cartuchos

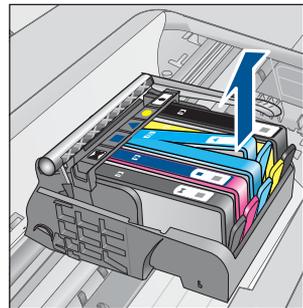
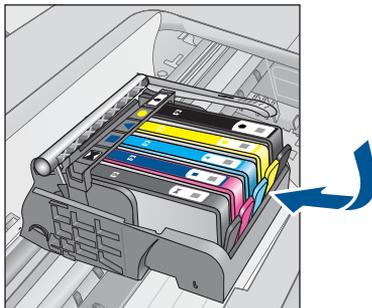
Solución: Asegúrese de que los cartuchos y los cabezales de impresión se encuentran instalados.

Para volver a instalar el cabezal de impresión

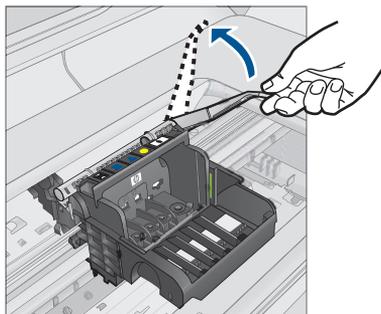
1. Asegúrese de que el producto está encendido.
2. Abra la puerta de los cartuchos de tinta.



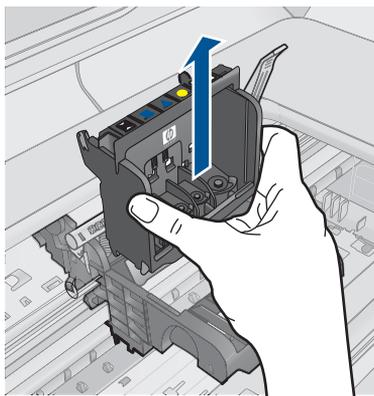
3. Quite cada cartucho de tinta presionando la pestaña del cartucho y extrayendo a continuación el cartucho de tinta de su ranura. Coloque el cartucho de tinta sobre una hoja de papel con la salida de tinta hacia arriba.



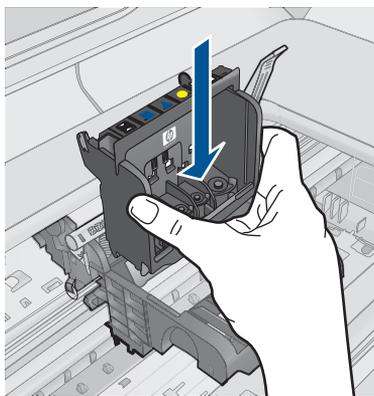
4. Levante la manilla del seguro del carro de impresión hasta que se detenga.



- 5. Quite el cabezal de impresión levantándolo recto.



- 6. Asegúrese de que cada manilla se encuentra levantada y vuelva a insertar el cabezal de impresión.

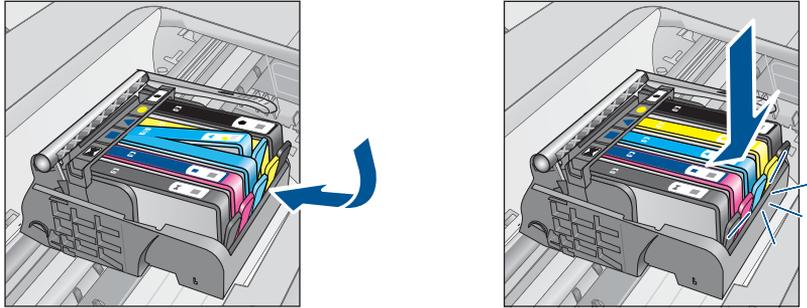


- Baje con cuidado la manilla del seguro.



Nota Asegúrese de que baja la manilla del seguro antes de reinsertar los cartuchos de tinta. Dejar la manilla del seguro levantada puede tener como resultado cartuchos de tinta mal fijados y problemas de impresión. El seguro debe mantenerse hacia abajo para instalar correctamente los cartuchos de tinta.

- Ayudándose de los iconos de color, deslice el cartucho de tinta en la ranura vacía hasta que quede fijado en su lugar y no se mueva de la ranura.



- Cierre la puerta de los cartuchos de tinta.



Causa: El cabezal de impresión o los cartuchos de tinta no estaban instalados o estaban instalados incorrectamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

Solución: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Visite: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Causa: Se produjo un problema al instalar el cabezal de impresión o los cartuchos de tinta.

Cartucho que no es de HP

Solución: Siga los pasos de la pantalla para continuar o reemplace los cartuchos de tinta indicados.

△ **Precaución** HP recomienda que no quite un cartucho de tinta hasta que haya uno de sustitución listo para instalar.

HP recomienda utilizar cartuchos de tinta originales HP, que han sido diseñados y probados con impresoras HP para que resulte más fácil obtener siempre magníficos resultados.

 **Nota** HP no puede garantizar la calidad y fiabilidad de suministros de otras marcas. La asistencia técnica o las reparaciones de la impresora necesarias como consecuencia de usar suministros de otras marcas que no sean HP no están cubiertas por la garantía.

Si cree haber comprado cartuchos de tinta originales HP, vaya a:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Para obtener más información, véase:

[“Sustituya los cartuchos” en la página 72](#)

Causa: El producto ha detectado la presencia de tinta que no es de HP.

Tinta HP original agotada

Solución: Siga los pasos de la pantalla para continuar o reemplace los cartuchos de tinta indicados.

Compruebe la calidad de impresión del trabajo de impresión en curso. Si no es satisfactoria, inténtelo limpiando el cabezal de impresión para ver si así mejora la calidad.

La información sobre los niveles de tinta no estará disponible.

△ **Precaución** HP recomienda que no quite un cartucho de tinta hasta que haya uno de sustitución listo para instalar.

HP recomienda utilizar cartuchos de tinta originales HP, que han sido diseñados y probados con impresoras HP para que resulte más fácil obtener siempre magníficos resultados.

 **Nota** HP no puede garantizar la calidad y fiabilidad de suministros de otras marcas. La asistencia técnica o las reparaciones de la impresora necesarias como consecuencia de usar suministros de otras marcas que no sean HP no están cubiertas por la garantía.

Si cree haber comprado cartuchos de tinta originales HP, vaya a:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Para obtener más información, véase:

[“Sustituya los cartuchos” en la página 72](#)

Causa: La tinta HP original de los cartuchos de tinta indicados se había agotado.

Cartuchos originales de HP usados anteriormente

Solución: Compruebe la calidad de impresión del trabajo de impresión actual. Si no es satisfactoria, inténtelo limpiando el cabezal de impresión para ver si así mejora la calidad.

Para limpiar el cabezal de impresión desde el software de HP Photosmart

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja de entrada principal.
2. En Centro de soluciones de HP, haga clic en **Ajustes**.
3. En el área **Configuración de impresión**, haga clic en **Caja de herramientas de la impresora**.

 **Nota** También puede abrir la **Cuadro de herramientas de impresora** desde el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**. En el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**, haga clic en la ficha **Funciones** y, a continuación, haga clic en **Servicios de la impresora**.

Aparece el **cuadro de herramientas de impresora**.

4. Haga clic en la ficha **Servicios del dispositivo**.
5. Haga clic en **Limpiar cabezal de impresión**.
6. Siga las indicaciones hasta que la calidad de la impresión sea satisfactoria y haga clic en **Listo**.

Hay dos fases de limpieza. Cada fase dura unos dos minutos, utiliza una hoja de papel y emplea cada vez más tinta. Tras cada fase, revise la calidad de la página impresa. Sólo debe pasar a la siguiente fase de limpieza si la calidad de impresión es pobre.

Si se observan problemas de impresión después de finalizar las dos fases de limpieza, calibre la impresora. Si después de limpiar y calibrar persisten los problemas de calidad de la impresión, póngase en contacto con la asistencia técnica de HP.

Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del producto o del equipo para continuar.

 **Nota** HP recomienda que no deje el cartucho de tinta fuera de la impresora durante un periodo de tiempo largo. Si instala un cartucho usado, compruebe la calidad de impresión. Si no es satisfactoria, ejecute el procedimiento de limpieza de la caja de herramientas.

Causa: El cartucho de tinta original de HP había sido usado previamente en algún otro producto.

Falta el cabezal de impresión o está dañado

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

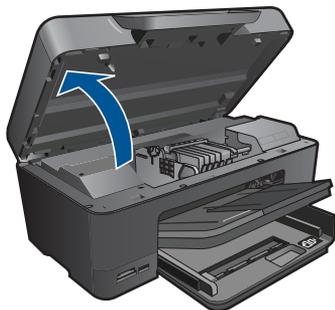
- [Solución 1: Reinstale el cabezal de impresión y cartuchos](#)
- [Solución 2: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP](#)

Solución 1: Reinstale el cabezal de impresión y cartuchos

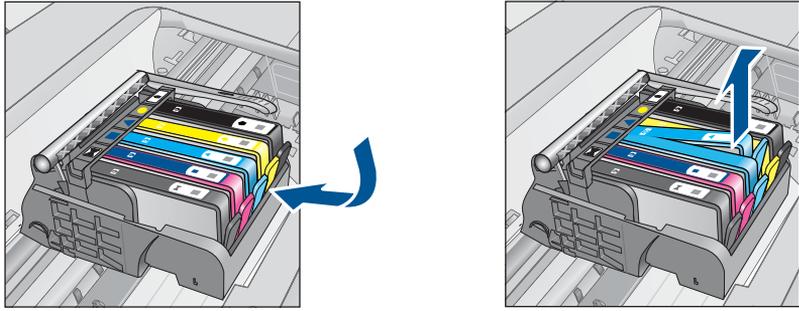
Solución: Asegúrese de que los cartuchos y los cabezales de impresión se encuentran instalados.

Para volver a instalar el cabezal de impresión

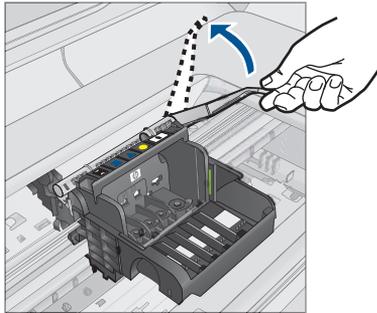
1. Asegúrese de que el producto está encendido.
2. Abra la puerta de los cartuchos de tinta.



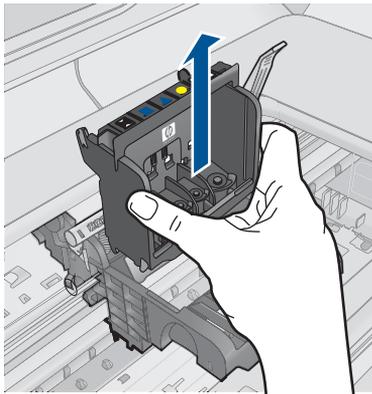
3. Quite todos los cartuchos de tinta y colóquelos sobre un papel con la salida de tinta hacia arriba.



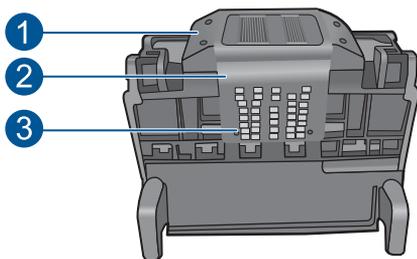
4. Levante la manilla del seguro del carro de impresión hasta que se detenga.



5. Quite el cabezal de impresión levantándolo recto.



6. Limpie el cabezal de impresión.
Hay tres áreas del cabezal de impresión que se tienen que limpiar: las rampas plásticas en ambos lados de las boquillas de tinta, el borde entre las boquillas y los contactos eléctricos, y los contactos eléctricos.

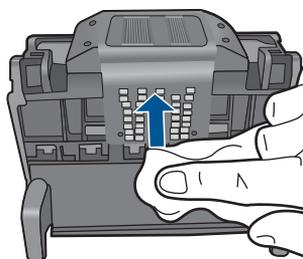


| | |
|---|--|
| 1 | Rampas plásticas en los lados de las boquillas |
| 2 | Área entre las boquillas y los contactos |
| 3 | Contactos eléctricos |

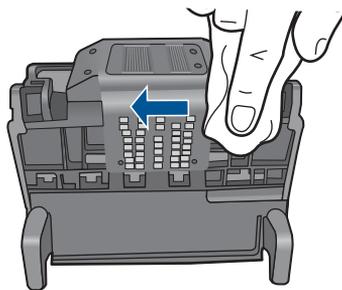
△ **Precaución** Sólo puede tocar las áreas de las boquillas y de los contactos eléctricos con materiales de limpieza, nunca con los dedos.

Para limpiar el cabezal de impresión

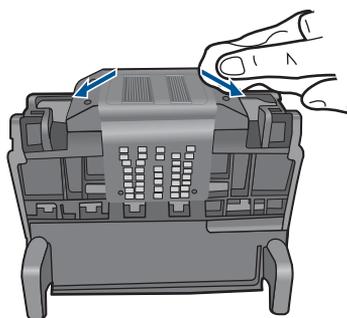
- a. Humedezca ligeramente un paño limpio y sin pelusa y limpie el área de contactos eléctricos desde abahajo hacia arriba. No pase del borde entre las boquillas y los contactos eléctricos. Siga limpiando hasta que el paño no quede manchado de tinta.



- b. Use un paño limpio, ligeramente humedecido y que no deje pelusa para limpiar cualquier tinta y suciedad acumuladas en el borde entre las boquillas y los contactos.



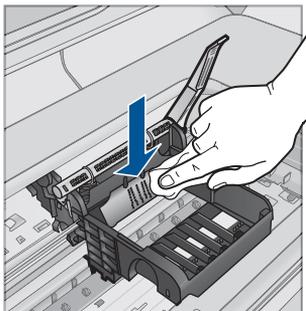
- c. Use paño limpio, ligeramente humedecido y que no deje pelusa para limpiar las rampas plásticas en ambos lados de las boquillas. Limpie hacia afuera de las boquillas.



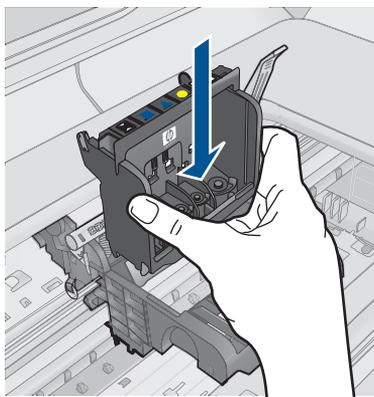
- d. Seque las áreas previamente limpiadas con un paño seco y que no deje pelusa antes de continuar con el paso siguiente.
7. Limpie los contactos eléctricos dentro del producto.

Para limpiar los contactos eléctricos en el producto

- a. Humedezca ligeramente un paño limpio y sin pelusa con agua embotellada o destilada.
- b. Limpie los contactos eléctricos del producto empezando de arriba a abajo. Utilice tantos paños limpios y nuevos como sea necesario. Siga limpiando hasta que el paño no quede manchado de tinta.



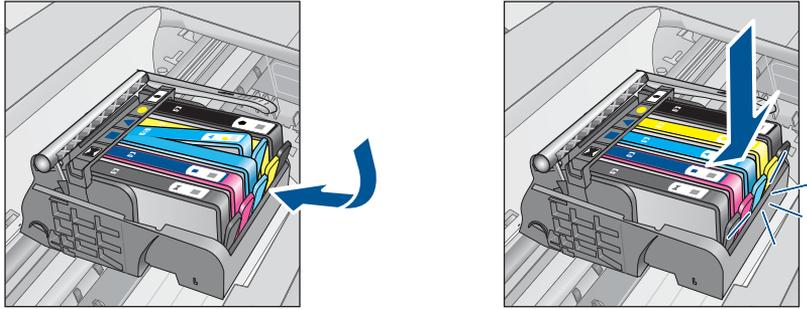
- c. Seque el área con un paño seco y sin pelusa antes de continuar con el paso siguiente.
- 8. Asegúrese de que cada manilla se encuentra levantada y vuelva a insertar el cabezal de impresión.



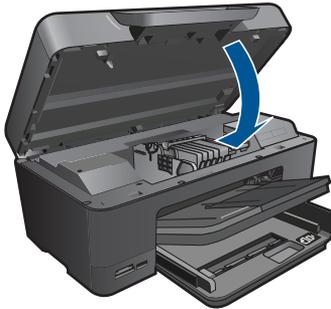
- 9. Baje con cuidado la manilla del seguro.

 **Nota** Asegúrese de que baja la manilla del seguro antes de reinsertar los cartuchos de tinta. Dejar la manilla del seguro levantada puede tener como resultado cartuchos de tinta mal fijados y problemas de impresión. El seguro debe mantenerse hacia abajo para instalar correctamente los cartuchos de tinta.

- 10. Ayudándose de los iconos de color, deslice el cartucho de tinta en la ranura vacía hasta que quede fijado en su lugar y no se mueva de la ranura.



11. Cierre la puerta de los cartuchos de tinta.



Causa: El cabezal de impresión o los cartuchos de tinta no estaban instalados correctamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

Solución: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Visite: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Causa: Se produjo un problema con el cabezal de impresión o con los cartuchos de tinta.

Problema con el cabezal de impresión

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Reinstale el cabezal de impresión](#)
- [Solución 2: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP](#)

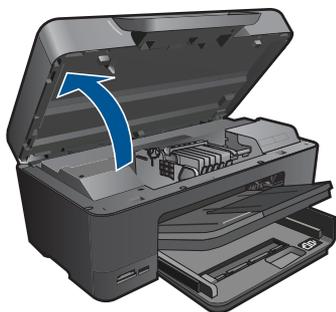
Solución 1: Reinstale el cabezal de impresión

Solución: Asegúrese de que el cabezal de impresión está instalado y de que la puerta de acceso a los cartuchos de tinta está cerrada.

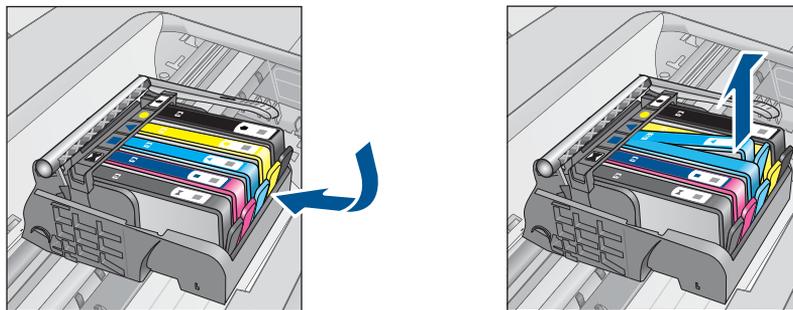
Vuelva a instalar el cabezal de impresión.

Para volver a instalar el cabezal de impresión

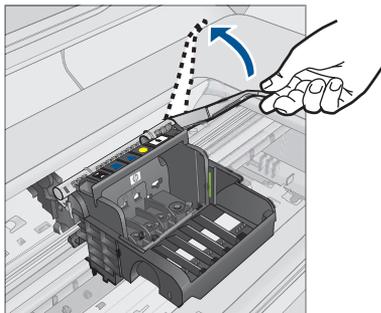
1. Asegúrese de que el producto está encendido.
2. Abra la puerta de los cartuchos de tinta.



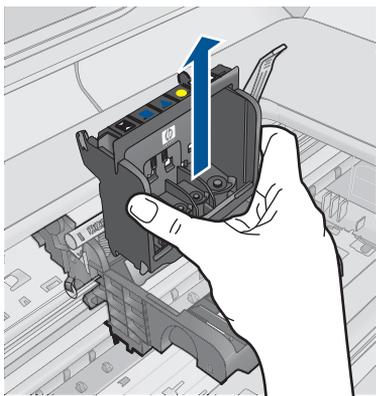
3. Quite todos los cartuchos de tinta y colóquelos sobre un papel con la salida de tinta hacia arriba.



4. Levante la manilla del seguro del carro de impresión hasta que se detenga.

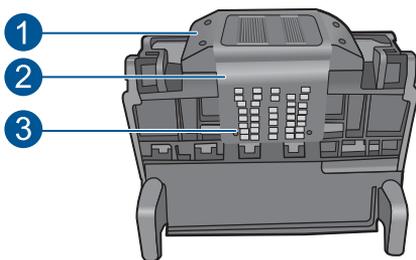


5. Quite el cabezal de impresión levantándolo recto.



6. Limpie el cabezal de impresión.

Hay tres áreas del cabezal de impresión que se tienen que limpiar: las rampas plásticas en ambos lados de las boquillas de tinta, el borde entre las boquillas y los contactos eléctricos, y los contactos eléctricos.

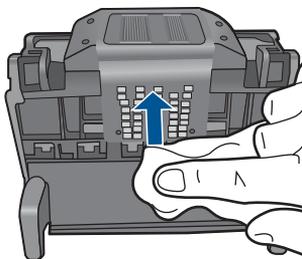


| | |
|---|--|
| 1 | Rampas plásticas en los lados de las boquillas |
| 2 | Área entre las boquillas y los contactos |
| 3 | Contactos eléctricos |

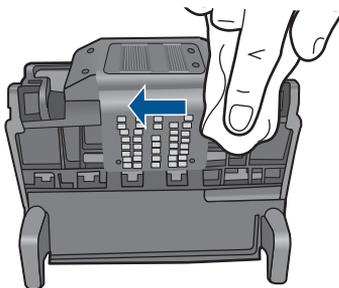
△ **Precaución** Sólo puede tocar las áreas de las boquillas y de los contactos eléctricos con materiales de limpieza, nunca con los dedos.

Para limpiar el cabezal de impresión

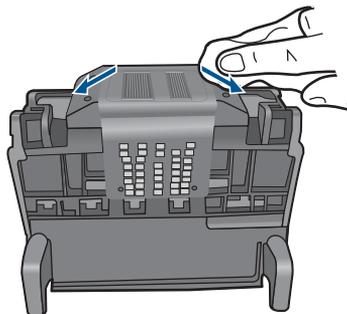
- a. Humedezca ligeramente un paño limpio y sin pelusa y limpie el área de contactos eléctricos desde abahajo hacia arriba. No pase del borde entre las boquillas y los contactos eléctricos. Siga limpiando hasta que el paño no quede manchado de tinta.



- b. Use un paño limpio, ligeramente humedecido y que no deje pelusa para limpiar cualquier tinta y suciedad acumuladas en el borde entre las boquillas y los contactos.



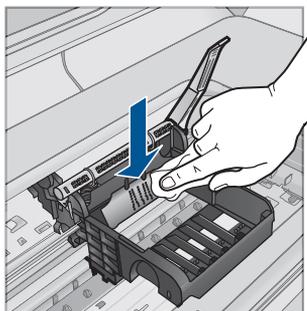
- c. Use paño limpio, ligeramente humedecido y que no deje pelusa para limpiar las rampas plásticas en ambos lados de las boquillas. Limpie hacia afuera de las boquillas.



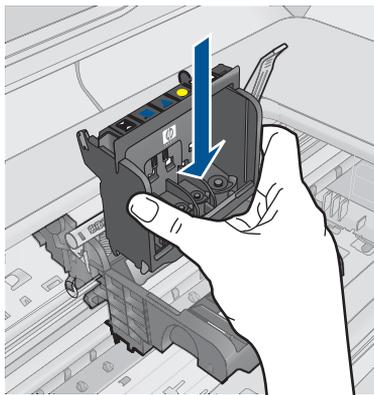
- d. Seque las áreas previamente limpiadas con un paño seco y que no deje pelusa antes de continuar con el paso siguiente.
7. Limpie los contactos eléctricos dentro del producto.

Para limpiar los contactos eléctricos en el producto

- a. Humedezca ligeramente un paño limpio y sin pelusa con agua embotellada o destilada.
- b. Limpie los contactos eléctricos del producto empezando de arriba a abajo. Utilice tantos paños limpios y nuevos como sea necesario. Siga limpiando hasta que el paño no quede manchado de tinta.



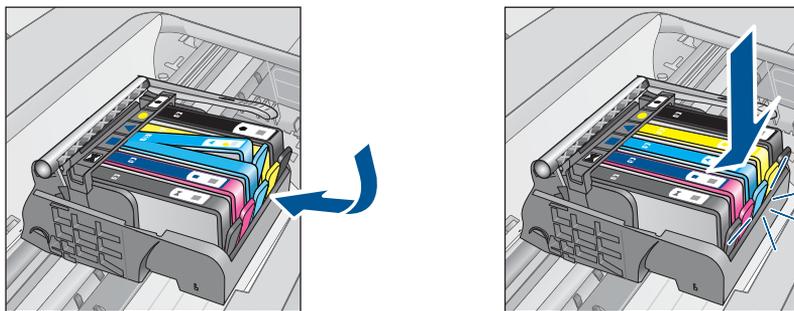
- c. Seque el área con un paño seco y sin pelusa antes de continuar con el paso siguiente.
8. Asegúrese de que cada manilla se encuentra levantada y vuelva a insertar el cabezal de impresión.



9. Baje con cuidado la manilla del seguro.

 **Nota** Asegúrese de que baja la manilla del seguro antes de reinsertar los cartuchos de tinta. Dejar la manilla del seguro levantada puede tener como resultado cartuchos de tinta mal fijados y problemas de impresión. El seguro debe mantenerse hacia abajo para instalar correctamente los cartuchos de tinta.

10. Ayudándose de los iconos de color, deslice el cartucho de tinta en la ranura vacía hasta que quede fijado en su lugar y no se mueva de la ranura.



11. Cierre la puerta de los cartuchos de tinta.



Causa: Había un problema con el cabezal de impresión.
Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

Solución: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Visite: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Causa: Había un problema con el cabezal de impresión.

Hay un problema con la preparación de la impresora

Solución: Compruebe la calidad de impresión del trabajo de impresión actual. Si no es satisfactoria, puede significar que el reloj interno ha fallado y que el producto no podía dar servicio al cabezal de impresión tal como estaba programado. Pruebe limpiando el cabezal de impresión para ver si esto mejora la calidad.

Para limpiar el cabezal de impresión desde el software HP Photosmart

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja de papel.
2. En el Centro de soluciones de HP, haga clic en **Ajustes**.
3. En el área **Configuración de impresión**, haga clic en **Caja de herramientas de la impresora**.



Nota También puede abrir la **Cuadro de herramientas de impresora** desde el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**. En el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**, haga clic en la ficha **Funciones** y, a continuación, haga clic en **Servicios de la impresora**.

Aparece el **cuadro de herramientas de impresora**.

4. Haga clic en la ficha **Servicios del dispositivo**.

5. Haga clic en **Limpiar cabezal de impresión**.
6. Siga las indicaciones hasta que la calidad de la impresión sea satisfactoria y haga clic en **Listo**.

Hay dos fases de limpieza. Cada fase dura unos dos minutos, utiliza una hoja de papel y utiliza cada vez más tinta. Tras cada fase, revise la calidad de la página impresa. Sólo debe pasar a la siguiente fase de limpieza si la calidad de impresión es pobre.

Si se observan problemas de impresión después de finalizar las dos fases de limpieza, alinee la impresora. Si después de limpiar y alinear los cabezales persisten los problemas de calidad de la impresión, póngase en contacto con asistencia técnica de HP.

Causa: El producto se apagó de manera incorrecta.

El cartucho de tinta no aparece, se ha instalado de forma incorrecta o no es el adecuado para el producto

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Inserte todos los cartuchos de tinta](#)
- [Solución 2: Compruebe si todos los cartuchos de tinta están correctamente instalados](#)
- [Solución 3: Limpieza de los contactos de los cartuchos de tinta](#)
- [Solución 4: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP](#)

Solución 1: Inserte todos los cartuchos de tinta

Solución: Asegúrese de que se han insertado todos los cartuchos de tinta.

Para obtener más información, véase:

[“Sustituya los cartuchos” en la página 72](#)

Causa: Faltaban uno o varios cartuchos de tinta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Compruebe si todos los cartuchos de tinta están correctamente instalados

Solución: Asegúrese de que todos los cartuchos de tinta están instalados correctamente. Consulte los pasos que se indican a continuación para resolver este error.

Cómo asegurarse de que los cartuchos de tinta están instalados correctamente

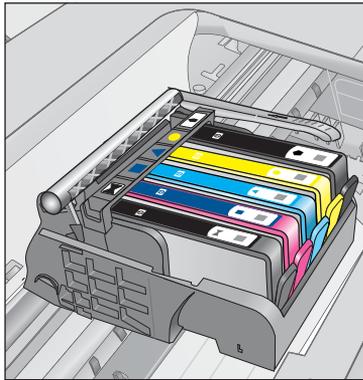
1. Asegúrese de que el producto está encendido.
2. Abra la puerta de acceso a los cartuchos de tinta levantando la parte frontal derecha del producto hasta que la puerta quede fijada.



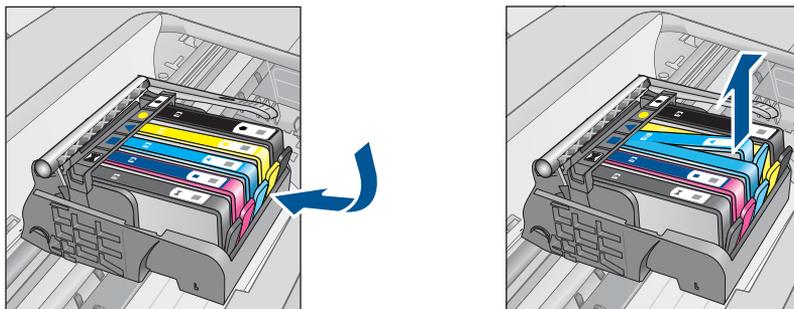
El carro de impresión se desplazará hasta el centro del producto.

 **Nota** Espere hasta que el carro de impresión deje de moverse antes de continuar.

3. Asegúrese de que los cartuchos de tinta están instalados en las ranuras correctas. Haga coincidir el icono y el color del cartucho de tinta con la ranura que tiene el mismo icono y el mismo color.

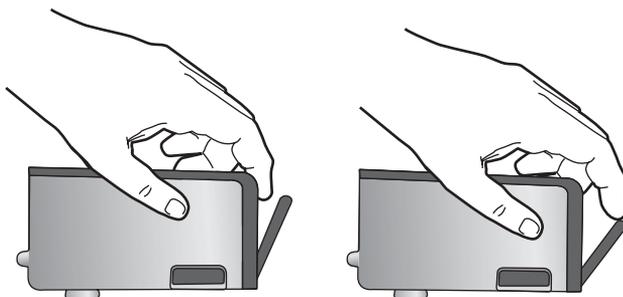


4. Deslice el dedo por encima de los cartuchos de tinta para localizar los cartuchos que no están completamente fijados.
5. Presione los cartuchos que sobresalgan. Deberían quedar fijados en su sitio.
6. Si había un cartucho de tinta que sobresalía y pudo fijarlo en su sitio, cierre la puerta de acceso a los cartuchos de tinta y compruebe si ha desaparecido el mensaje de error.
 - Si el mensaje ha desaparecido, no hace falta seguir con la resolución del problema. El problema ya está resuelto.
 - Si el mensaje no ha desaparecido, continúe con el siguiente paso.
 - Si ninguno de los cartuchos de tinta sobresalía, vaya al paso siguiente.
7. Localice el cartucho de tinta indicado en el mensaje de error y presione la pestaña del cartucho de tinta para que se desprenda de la ranura.

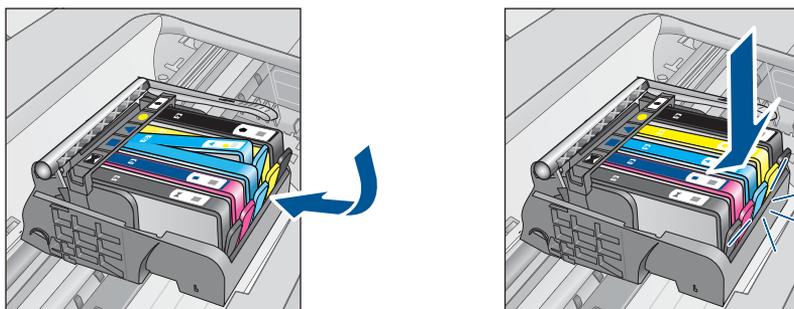


8. Presione el cartucho de tinta para colocarlo en su sitio.
La pestaña debería hacer un ruido cuando consigue colocar el cartucho de tinta en su sitio. Si no ha oído un ruido de encaje, puede que tenga que reajustar la pestaña.
9. Extraiga el cartucho de tinta de la ranura.
10. Doble con delicadeza la pestaña hacia fuera del cartucho.

△ **Precaución** No doble la pestaña más de unos 1,27 cm.



11. Vuelva a instalar el cartucho de tinta.
Debería quedar fijado en su sitio.



12. Cierre la puerta de acceso al cartucho de tinta y compruebe si ha desaparecido el mensaje de error.
13. Si sigue recibiendo el mensaje de error, apague el producto y vuelva a encenderlo.

Para obtener más información, véase:

[“Sustituya los cartuchos” en la página 72](#)

Causa: Uno o más cartuchos de tinta no se habían instalado.

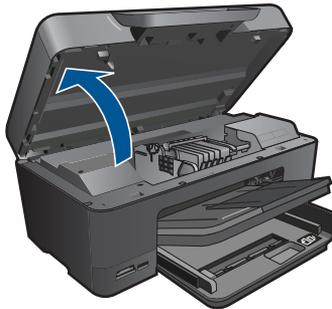
Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Limpieza de los contactos de los cartuchos de tinta

Solución: Limpie los contactos eléctricos del cartucho.

Cómo limpiar los contactos eléctricos

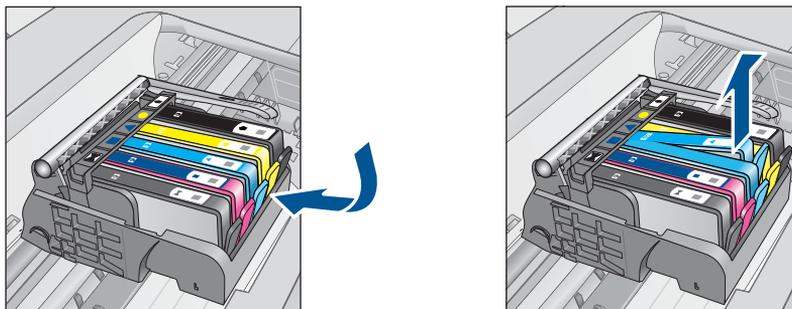
1. Asegúrese de que el producto está encendido.
2. Abra la puerta de acceso a los cartuchos levantando las asas azules del lateral del producto, hasta que la puerta encaje en su lugar.



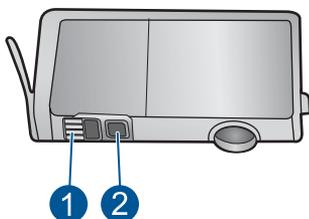
El carro de impresión se desplazará hasta el centro del producto.

 **Nota** Espere hasta que el carro de impresión deje de moverse antes de continuar.

3. Localice el cartucho de tinta indicado en el mensaje de error y presione la pestaña del cartucho de tinta para que se desprenda de la ranura.

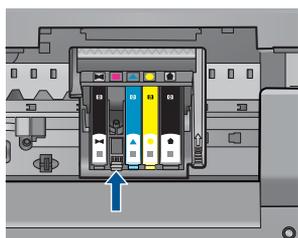


- Sujete el cartucho de tinta por los lados con la parte inferior hacia arriba y localice los contactos eléctricos del cartucho de tinta. Los contactos eléctricos son cuatro rectángulos pequeños de cobre o metal dorado en la parte inferior del cartucho de tinta.

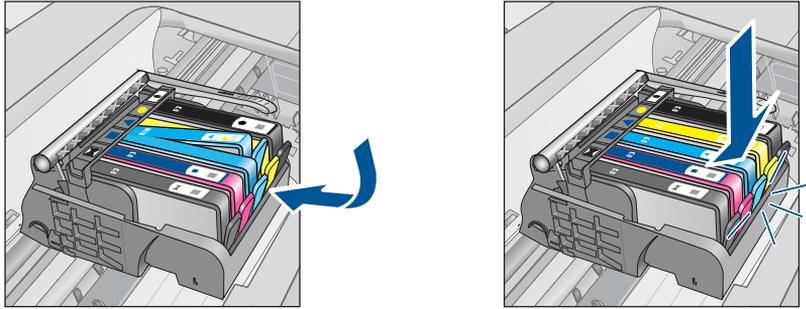


| | |
|---|----------------------|
| 1 | Ventanilla de tinta |
| 2 | Contactos eléctricos |

- Limpie los contactos con un trozo de algodón seco o un paño sin fibras.
- En la parte interior del producto localice los contactos en el cabezal de impresión. Los contactos tienen el aspecto de patillas doradas posicionadas para entrar en contacto con los contactos del cartucho de tinta.



- Utilice un trozo de algodón seco o un paño para limpiar los contactos.
- Vuelva a instalar el cartucho de tinta.



9. Cierre la puerta del cartucho de tinta y compruebe si ha desaparecido el mensaje de error.
10. Si sigue recibiendo el mensaje de error, apague el producto y vuelva a encenderlo.

Si todavía recibe este mensaje después de limpiar los contactos de los cartuchos, puede ser que uno de los cartuchos esté dañado.

Compruebe que el cartucho está aún en garantía y que no se ha llegado al final de la fecha de garantía.

- Si se ha llegado a la fecha de fin de la garantía, compre un nuevo cartucho.
- Si no se ha llegado a la fecha de fin de la garantía, contacte con el servicio de asistencia de HP para obtener asistencia técnica o para una sustitución.

Visite: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Para obtener más información, véase:

- “[Información acerca de la garantía del producto](#)” en la página 75
- “[Sustituya los cartuchos](#)” en la página 72

Causa: Los contactos indicados del cartucho de tinta eran defectuosos.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

Solución: Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Visite: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Causa: Los cartuchos de tinta no estaban pensados para usarse con este producto.

13 Detener la tarea actual

Cómo detener un trabajo en curso desde el producto

- ▲ Toque Cancelar en el panel de control. Si el trabajo en curso no se detiene, vuelva a tocar Cancelar.

La cancelación del trabajo en curso puede llevar un tiempo.

14 Información técnica

En esta sección se indican las especificaciones técnicas y la información sobre normativas internacionales de HP Photosmart.

Para obtener especificaciones adicionales, consulte la documentación impresa suministrada con HP Photosmart.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Aviso](#)
- [Información del chip del cartucho](#)
- [Especificaciones](#)
- [Programa medioambiental de administración de productos](#)
- [Avisos normativos](#)
- [Declaraciones sobre normativa inalámbrica](#)

Aviso

Avisos de Hewlett-Packard Company

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Reservados todos los derechos. Quedan prohibidas la reproducción, adaptación o traducción del presente material sin previa autorización por escrito de Hewlett-Packard, excepto en los casos permitidos por las leyes de propiedad intelectual. Las únicas garantías para los productos y servicios HP son las descritas en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado deberá interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de los posibles errores técnicos o editoriales ni de las omisiones que puedan existir en el presente documento.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft, Windows, Windows XP y Windows Vista son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation.

Windows 7 es una marca comercial o marca comercial registrada de Microsoft Corporation en los EE.UU. o en otros países.

Intel y Pentium son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation o de sus filiales en EE.UU. y en otros países.

Las marcas comerciales registradas Bluetooth son propiedad de su titular y son utilizadas bajo licencia por Hewlett-Packard Company.

Información del chip del cartucho

Los cartuchos HP utilizados con este producto contienen un chip de memoria que facilitan el funcionamiento del producto. Además, este chip recoge cierta información sobre el uso del producto, como la que se especifica a continuación: la fecha en la que el cartucho se instaló por primera vez y la última vez que se ha utilizado, el número de páginas impresas con el cartucho, la cantidad de páginas permite imprimir, los modos de impresión utilizados, los errores de impresión que se han producido y el modelo del producto. Esta información sirve de ayuda a HP para diseñar futuros modelos que satisfagan las necesidades de nuestros clientes.

Los datos que recoge el chip no contiene información alguna que pueda identificar a un usuario que utilice dicho cartucho.

HP recoge una muestra de los chips de memoria de los cartuchos devueltos mediante el programa de reciclaje y devolución gratuita de HP (HP Planet Partners: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/). Los chips de memoria recogidos se estudian para mejorar futuros productos de HP. Los socios de HP que ayudan en el reciclaje de estos cartuchos también pueden tener acceso a estos datos.

Cualquier tercero que posea el cartucho puede tener acceso a la información anónima que se encuentra en el chip. Si prefiere no permitir el acceso a esta información, podrá suministrar el chip de manera inoperable. Sin embargo, tras suministrar el chip inoperable, el cartucho no puede utilizarse de nuevo en un producto HP.

Si le preocupa proporcionar este tipo de información anónima, puede dejarla inaccesible y desactivar la posibilidad de recoger información sobre el uso del producto.

Para desactivar la información de uso

1. En la pantalla Inicio, toque la flecha derecha para ver más opciones.
2. Toque **Configurar**.
3. Toque **Preferencias**.
4. Toque **Información del chip del cartucho** y, a continuación, toque **Aceptar**.



Nota Para volver a activar la información de uso, restaure los valores predeterminados de fábrica.



Nota No hay ningún problema en seguir utilizando el cartucho en un producto HP al que se le haya desactivado la posibilidad de recoger información del chip.

Especificaciones

En este apartado se especifican los datos técnicos de HP Photosmart. Para consultar todas las especificaciones, consulte la hoja de datos del producto en www.hp.com/support.

Requisitos del sistema

Encontrará los requisitos de software y del sistema en el archivo Léame.

Para obtener información sobre la admisión de sistemas operativos futuros, visite el sitio Web de asistencia técnica en línea de HP en www.hp.com/support.

Especificaciones medioambientales

- Variación de temperatura de funcionamiento recomendada: 15 °C a 32 °C (59 °F a 90 °F)
- Rango de temperatura de funcionamiento admisible: 5 °C a 40 °C (41 °F a 104 °F)
- Humedad: De 15 a 80% de humedad relativa sin condensación; 28 °C punto máximo de condensación
- Intervalo de temperaturas sin funcionamiento (almacenamiento): -40 °C a 60 °C (-40 °F a 140 °F)
- En presencia de campos electromagnéticos de gran magnitud, es posible que la salida de HP Photosmart sufra alguna distorsión.
- HP recomienda utilizar un cable USB inferior o igual a 3 m de longitud para minimizar el ruido introducido debido a campos electromagnéticos intensos

Especificaciones del papel

| Tipo | Grosor | Bandeja de entrada [†] | Bandeja de salida [†] | Bandeja de fotografías [†] |
|----------------------------|---|--------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|
| Papel normal | 75-90 g/m ² (20-24 libras) | Hasta 125 hojas (papel de 20 libras) | 50 (papel de 20 libras) | n/d |
| Papel legal | 75-90 g/m ² (20-24 libras) | Hasta 100 hojas (papel de 20 libras) | 10 (papel de 20 libras) | n/d |
| Tarjetas | Máx. fichas 200 g/m ² (110 libras) | Hasta 20 | 25 | Hasta 20 |
| Sobres | 75-90 g/m ² (20-24 libras) | Hasta 15 | 15 | n/d |
| Película de transparencias | n/d | Hasta 40 | 25 | n/d |
| Etiquetas | n/d | Hasta 40 | 25 | n/d |

(continúa)

| Tipo | Grosor | Bandeja de entrada [†] | Bandeja de salida [†] | Bandeja de fotografías [*] |
|---|---------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|
| Papel fotográfico de 5 x 7 pulgadas (13 x 18 cm) | 145 libras (236 g/m ²) | Hasta 20 | 20 | Hasta 20 |
| Papel fotográfico de 4 x 6 pulgadas (10 x 15 cm) | 145 libras (236 g/m ²) | Hasta 20 | 20 | Hasta 20 |
| Papel fotográfico de 8,5 x 11 pulgadas (216 x 279 mm) | n/d | Hasta 40 | 25 | n/d |

* Capacidad máxima

† El tipo de papel y la cantidad de tinta que se utilice afectarán a la capacidad de la bandeja de salida. HP recomienda vaciar la bandeja de salida con frecuencia. El modo de calidad BORRADOR RÁPIDO requiere que se abra la bandeja extensora y se gire hacia arriba el final de la bandeja. Si el extremo girado, el papel de tamaño carta y legal se caerá desde la primera hoja.

*

 **Nota** Para ver una lista completa de los tamaños de los soportes de impresión, consulte el controlador de la impresora.

Especificaciones del papel de accesorio de impresión a dos caras

| Tipo | Tamaño | Peso |
|------------------------|---|---|
| Papel | Carta: 8,5 x 11 pulgadas Ejecutivo: 7,25 x 10,5 pulgadas A4: 210 x 297 mm A5: 148 x 210 mm | 60 a 90 g/m ² (16 a 24 libras) |
| Papel para folletos | Carta: 8,5 x 11 pulgadas A4: 210 x 297 mm | hasta 180 g/m ² (bond de 48 libras) |
| Tarjetas y fotografías | 4 x 6 pulgadas 5 x 8 pulgadas 10 x 15 cm A6: 105 x 148,5 mm Hagaki: 100 x 148 mm | Hasta 200 g/m ² (fichas de 110 libras) |

Sesgo de alineación

.006 mm/mm en papel normal (cara 2)

 **Nota** La disponibilidad del tipo de papel varía de un país a otro.

Especificaciones de impresión

- Las velocidades de impresión varían según la complejidad del documento
- Impresión en tamaño panorámico
- Método: inyección térmica de tinta
- Idioma: PCL3 GUI

Especificaciones de escaneo

- Se incluye Editor de imágenes
- Interfaz de software compatible con Twain
- Resolución: hasta 4.800 x 4.800 ppp óptico (depende del modelo); 19.200 ppp mejorado (software)
Para obtener más información sobre la resolución en ppp, consulte el software del escáner.
- Color: 48 bits en color, 8 bits en escala de grises (256 tonos de gris)
- Tamaño máximo de escaneo desde el cristal: 21,6 x 29,7 cm

Especificaciones de copia

- Procesamiento de imágenes digitales
- El número máximo de copias varía en función del modelo
- La velocidad de copia varía según el modelo y la complejidad del documento
- La ampliación máxima de la copia está en el margen de 200 a 400% (según el modelo)
- La reducción máxima de la copia está en el margen de 25 a 50% (según el modelo)

Resolución de la impresión

Para obtener información sobre la resolución de la impresión consulte el software de la impresora. Para más información, consulte "[Vea la resolución de impresión](#)" en la página 35.

Capacidad de los cartuchos de tinta

Visite www.hp.com/go/learnaboutesupplies para obtener más información sobre el rendimiento estimado de los cartuchos.

Programa medioambiental de administración de productos

Hewlett-Packard se compromete a proporcionar productos de calidad respetuosos con el medio ambiente. La impresora se ha diseñado para ser reciclada: el número de materiales empleados se ha reducido al mínimo sin perjudicar ni la funcionalidad ni la fiabilidad del producto. Los materiales se han diseñado para que se puedan separar con facilidad. Tanto los cierres como otros conectores son fáciles de encontrar, manipular y retirar utilizando herramientas de uso común. Las piezas principales se han diseñado para que se pueda acceder a ellas rápidamente, con el objeto de facilitar su desmontaje y reparación.

Si desea obtener más información, visite el sitio Web de HP Commitment to the Environment (compromiso con el medio ambiente) en:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Consejos ecológicos](#)
- [Uso del papel](#)
- [Plásticos](#)
- [Especificaciones de seguridad de los materiales](#)
- [Programa de reciclaje](#)
- [Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta](#)
- [Establecer el modo de ahorro de energía](#)
- [Consumo de energía](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Sustancias químicas](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [Attention California users](#)
- [EU battery directive](#)

Consejos ecológicos

HP se compromete a ayudar a sus clientes a reducir la "huella" medioambiental. HP proporciona una serie de consejos ecológicos más abajo para ayudar a reducir el impacto medioambiental derivado de las opciones de impresión. Además de las funciones específicas de este producto, visite el sitio Web HP Eco Solutions para obtener información adicional sobre las iniciativas medioambientales de HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Características ecológicas de este producto

- **Impresión a doble cara:** Utilice la **impresión de ahorro de papel** para imprimir documentos por las dos caras con múltiples páginas para reducir el uso de papel. Para obtener más información, consulte "[Uso de los atajos de impresión](#)" en la página 35.
- **Impresión Smart Web:** La interfaz de impresión HP Smart Web incluye la ventana **Clip Book and Edit Clips** en la que podrá almacenar, organizar o imprimir los clips descargados de la Web. Para obtener más información, consulte "[Impresión de una página web](#)" en la página 33.
- **Información sobre el ahorro de energía:** Para determinar el estado de calificación ENERGY STAR® de este producto, consulte "[Consumo de energía](#)" en la página 154.
- **Materiales reciclados:** Para obtener más información sobre el reciclaje de los productos HP, visite:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Uso del papel

Este producto está preparado para el uso de papel reciclado según la normativa DIN 19309 y EN 12281:2002.

Plásticos

Las piezas de plástico de más de 25 gramos de peso están marcadas según los estándares internacionales que mejoran la capacidad de identificación de plásticos para su reciclaje al final de la vida útil del producto.

Especificaciones de seguridad de los materiales

Puede obtener hojas de datos sobre seguridad de materiales (MSDS) del sitio Web de HP en:

www.hp.com/go/msds

Programa de reciclaje

HP ofrece un elevado número de programas de reciclamiento y devolución de productos en varios países/regiones, y colabora con algunos de los centros de reciclamiento electrónico más importantes del mundo. HP contribuye a la conservación de los recursos mediante la reventa de algunos de sus productos más conocidos. Para obtener más información acerca del reciclamiento de los productos HP, visite:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta

HP está comprometido con la protección del medio ambiente. El programa de reciclamiento de suministros de HP para inyección de tinta está disponible en muchos países/regiones y permite reciclar los cartuchos de impresión usados y los cartuchos de tinta de forma gratuita. Para obtener más información, visite el siguiente sitio Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Establecer el modo de ahorro de energía

Al apagar HP Photosmart, entra en el modo de ahorro de energía de forma predeterminada. Gracias a ello, el producto hace un uso más eficaz de la energía pero también significa que puede llevar

más tiempo del esperado reactivar el producto. Además, cuando se apaga en modo de ahorro de energía, HP Photosmart podría no ser capaz de finalizar algunas tareas de mantenimiento automatizadas. Si ve rutinariamente mensajes en la pantalla de el fallo del reloj en tiempo real o si desea reducir el tiempo de inicio, puede desactivar el modo de ahorro de energía.



Nota Esta función está activada de forma predeterminada.

Cómo activar o desactivar el modo de Ahorro de energía

1. En la pantalla Inicio, toque la flecha derecha para ver más opciones.
2. Toque **Configurar**.



3. Toque **Preferencias**.
4. Pulse la flecha abajo para desplazarse por las opciones y a continuación toque **Modo de ahorro de energía**.
5. Pulse **Activado** o **Desactivado**.

Consumo de energía

El consumo energético disminuye significativamente cuando está en modo de reposo, lo que supone un ahorro de recursos naturales y de dinero sin que ello incida negativamente en el rendimiento de este producto. Para determinar el estado de calificación ENERGY STAR® de este producto, consulte la hoja de datos del producto o la hoja de especificaciones. Los productos homologados se encuentran especificados en www.hp.com/go/energystar.

Battery disposal in the Netherlands

| | |
|---|--|
|  | <p>Dit HP Product bevat een lithium-mangane-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.</p> |
|---|--|

Battery disposal in Taiwan

| | |
|---|---|
|  | <p>廢電池請回收 Please recycle waste batteries.</p> |
|---|---|

Attention California users

The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. For more information, go to the following Web site:

www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate



| | |
|-------------|---|
| English | European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician. |
| Français | Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié. |
| Deutsch | Batterie-Richtlinie der Europäischen Union Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden. |
| Italiano | Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato. |
| Español | Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado. |
| Česky | Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik. |
| Dansk | EU's batteridirektiv Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker. |
| Nederlands | Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanwijzing van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd. |
| Esati | Euroopa Liidu aku direktiiv Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaajaja kella andmeühitsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kesma terve toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik. |
| Suomi | Euroopan unionin paristodirektiivi Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävän laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi. |
| Ελληνικά | Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήρες Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμιστών προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκεί όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό. |
| Magyar | Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartsa a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el. |
| Latvīši | Eiropas Savienības Bateriju direktīva Produktam ir baterija, ko izmanto reālā laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura atbilde vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam. |
| Lietuviškai | Eiropos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas. |
| Polski | Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu. |
| Português | Directiva sobre baterias da União Europeia Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado. |
| Slovenščina | Smernica Evropskeje unie pre zaobchádzanie s batériami Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodin reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik. |
| Slovenščina | Directiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjava te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik. |
| Svenska | EU:s batteridirektiv Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räkna produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det. |
| Български | Директива за батерии на Европейския съюз Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжи през целия живот на продукта. Сервизът или заманата на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник. |
| Română | Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setările produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat. |

Avisos normativos

HP Photosmart cumple los requisitos de producto de las oficinas normativas de su país/región.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Número de identificación de modelo normativo](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [Notice to users in Germany](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [HP Photosmart Premium C309 series declaration of conformity](#)

Número de identificación de modelo normativo

A fin de identificar el modelo según las normativas, el producto dispone de un número de modelo para normativas. El número de modelo para normativas de este producto es SDGOB-0914. El número para normativas no debe confundirse con el nombre comercial (HP Photosmart Premium C309 series, etc.) o con los números de los productos (CD055A, etc.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Notice to users in Germany

Sehanzeige-Arbeitsplätze

Das Gerät ist nicht für die Benutzung am Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV vorgesehen.

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

HP Photosmart Premium C309 series declaration of conformity

| | | | |
|--|---|---|--|
|  | | DECLARATION OF CONFORMITY | |
| | | according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1 | |
| Manufacturer's Name: | Hewlett-Packard Company | DoC#: SDGOB-0914-rel.1.0 | |
| Manufacturer's Address: | 16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127, USA | | |
| declares, that the product | | | |
| Product Name: | HP Photosmart Plus All-in-One Series – C309 | | |
| Regulatory Model Number:¹⁾ | SDGOB-0914 | | |
| Product Options: | ALL | | |
| Radio Module: | SDGOB-0892 (802.11g/b/n) SDGOB-0891 (Bluetooth) | | |
| Power Adapter: | 0957-2271 | | |
| conforms to the following Product Specifications and Regulations: | | | |
| SAFETY: | IEC 60950-1:2006 / EN60950-1:2006 GB4943: 2001 NOM 019-SCFI-1993 | | |
| EMC: | CISPR 22: 2005 + A1: 2005 / EN55022: 2006 + A1:2007 Class B CISPR 24: 1997 + A1: 2001 + A2: 2002 / EN 55024:1998 + A1: 2001 + A2: 2003 Class B EN 301 489-1 V1.8.1: 2008, EN 301 489-17 V1.3.2: 2008 IEC 61000-3-2: 2005 / EN 61000-3-2: 2006 IEC 61000-3-3: 1994 + A1: 2001 + A2: 2005 / EN 61000-3-3:1995 + A1: 2001 + A2: 2005 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 GB9254-1998, GB17625.1-2003 | | |
| RADIO: | EN 300 328 V1.7.1: 2006 | | |
| HEALTH: | EN62311: 2008 | | |
| <p>This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation</p> <p>The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC, the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC and European Council Recommendation 1999/519/EC on the limitation of Electromagnetic fields to the general public, and carries the CE-Marking accordingly</p> | | | |
| Additional Information: | | | |
| 1. This product is assigned a Regulatory model number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers. | | | |
| San Diego, CA, USA 09 January, 2009 | | | |
| Local contact for regulatory topics only: | | | |
| EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Böblingen, Germany www.hp.com/go/certificates US: Hewlett Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501 | | | |

Declaraciones sobre normativa inalámbrica

Esta sección contiene la siguiente información normativa correspondiente a productos inalámbricos:

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [European Union regulatory notice](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Índice

A

- archivo
 - formatos compatibles 105
 - ilegible 104
 - nombre no válido 105
- asistencia al cliente
 - warranty 82
- avisos normativos
 - declaraciones sobre normativa inalámbrica 161
 - número de identificación de modelo normativo 158

B

- Bluetooth
 - imprimir desde un dispositivo Bluetooth 70
 - imprimir desde un equipo 68
- botones, panel de control 8

C

- cabezal de impresión
 - problemas 133
- cable Ethernet CAT-5 59
- cartuchos de impresión
 - incompatible 111
 - incorrecto 111, 140
 - mensaje de error 140
 - tinta que no es de HP 126
- cartuchos de tinta
 - dañados 113
 - faltan 113
 - mensajes de error 110
 - Tinta HP agotada 126
 - usados anteriormente 127
- clave WEP, configuración 65
- clavija RJ-45 59
- codificación
 - clave WEP 65
- conexión, problemas
 - El HP All-in-One no se enciende 83
- copia

- error al ajustar a página 98
- especificaciones 152
- Solución de problemas 98

D

- dañado, cartucho de tinta 113
- desinstalar software 88
- direccionador 59
- direccionador inalámbrico 59

E

- entorno
 - Programa medioambiental de administración de productos 152
- error al ajustar a página 98
- escanear
 - el texto aparece como líneas de puntos 97
 - especificaciones de escaneo 152
 - formato de texto incorrecto 98
 - recorte incorrecto 97
 - Solución de problemas 97
 - texto incorrecto 98
- etiquetas
 - especificaciones 150

F

- faltan
 - cartucho de tinta 113
 - texto del escaneo 98
- fotografías
 - faltan 104

I

- impresión
 - Solución de problemas 89
- imprimir
 - especificaciones 151
 - informe de calidad de la impresión 75
 - Página de diagnósticos 75

- información técnica
 - especificaciones de copia 152
 - especificaciones de escaneo 152
 - especificaciones de impresión 151
 - especificaciones del papel 150
 - especificaciones medioambientales 150
 - requisitos del sistema 150
- informe de calidad de la impresión 75
- Informes
 - calidad de impresión 75
 - diagnóstico 75
- instalación del software
 - desinstalar 88
 - reinstalar 88

L

- la versión del firmware no coincide 100

M

- mantenimiento
 - informe de calidad de la impresión 75
 - Página de diagnósticos 75
- medio ambiente
 - especificaciones medioambientales 150
- memoria, tarjetas
 - archivo ilegible 104
 - faltan fotografías 104
 - HP Photosmart no las lee 94
 - solución de problemas 94
- mensajes de error
 - leer o escribir un archivo 104
 - tarjetas de memoria 106

N

- nombre de archivo no válido 105
- no se apagó correctamente 110

P

- Página de diagnósticos 75
- panel de control
 - botones 8
 - funciones 8
- pantalla
 - cambiar medidas 87
 - modificación del idioma 87
- pantalla Se ha encontrado una impresora, Windows 67
- papel
 - especificaciones 150
 - sugerencias 18
 - tipos recomendados 12
- papel carta
 - especificaciones 150
- papel fotográfico
 - especificaciones 150
 - tipos recomendados 11
- papel fotográfico de 10 x 15 cm
 - especificaciones 150
- papel legal
 - especificaciones 150
- periodo de asistencia telefónica
 - periodo de asistencia 81
- problemas
 - copia 98
 - escanear 97
 - impresión 89
 - mensajes de error 99

R

- reciclado
 - cartuchos de tinta 153
- recortar
 - error 106
- red
 - seguridad 65
 - tarjeta de interfaz 60, 62
- reinstalar software 88
- requisitos del sistema 150
- resolución de problemas
 - idioma, pantalla 87
 - medidas incorrectas 87

S

- seguridad
 - red, clave WEP 65, 66
 - resolución de problemas 65
- sobres
 - especificaciones 150
- solución de problemas
 - configurar 82
 - mensajes de error 99
 - tarjeta de memoria 94
- Solución de problemas
 - copia 98
 - escanear 97
 - impresión 89

T

- tarjeta de interfaz 60, 62
- tarjetas de memoria
 - mensaje de error 106
- teléfono del soporte 81
- texto
 - falta o es incorrecto en el escaneo 98
 - formato incorrecto en el escaneo 98
 - líneas de puntos en el escaneo 97
- tinta
 - tiempo de secado 109
- transcurrido el periodo de asistencia 82
- transparencias
 - especificaciones 150

W

- warranty 82