

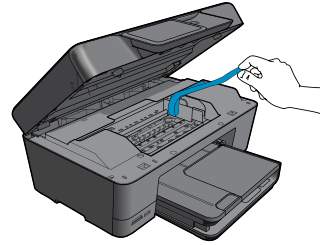
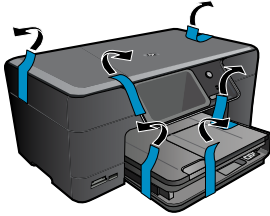


HP Photosmart Premium series - C309

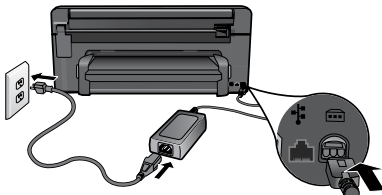
Apply sticker to printer.

English

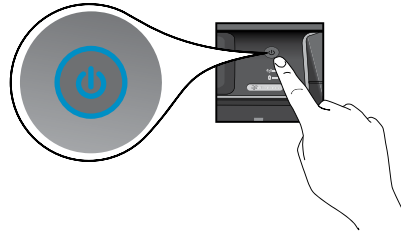
1 Unpack and remove all tape




2 Power on



Connect the power cord and adapter.



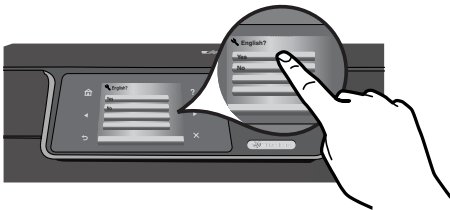
Press  to turn on the HP Photosmart.




Important!

Do NOT connect the USB cable until prompted by the software!

3 Follow the Setup Wizard



Be sure to follow the instructions on the product display as it guides you through setting up and connecting the HP Photosmart.

This device supports WiFi Protected Setup (WPS)  for easy one-button wireless setup.

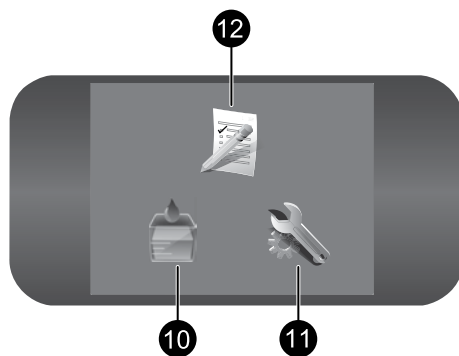
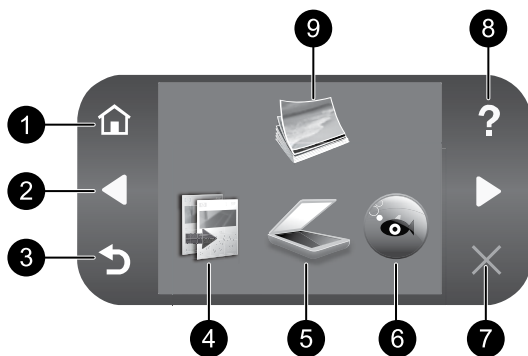
- If you have a WPS enabled router, push the WPS button on the router at any time during setup to connect. The wireless LED on the printer will turn on if the connection is successful.
- If your router does not support WPS or have a WPS button, follow the directions in the Setup Wizard to setup your network connection. Refer to your router's documentation for additional information.

For computers without a CD/DVD drive, please go to www.hp.com/support to download and install the software.



Get to know the HP Photosmart

English



1 Home:
Returns to the Home screen (the default screen when you turn on the product).

2 Directional keys:
Allow you to navigate through photos and menu options. Touch the right arrow to access the secondary Home screen.

3 Back:
Returns to the previous screen on the display.

4 Copy:
Opens the **Copy** menu where you can select a copy type or change the copy settings.

5 Scan:
Opens the **Scan To** menu where you can select a destination for your scan.

6 Snapfish:
Opens the **Snapfish** menu where you can upload, edit, and share your photos. Snapfish may not be available depending on your country/region.

7 Cancel:
Stops the current operation.

8 Help:
Opens the **Help** Menu on the display where you can select a topic to learn more about it. From the Home screen, touching **Help** lists the topics for which help is available.

9 Photo:
Opens the **Photo** menu where you can view, edit, print, and save photos.

10 Ink Supplies:
Opens the **Estimated Ink Levels** screen.

11 Setup:
Opens the **Setup** menu where you can change product settings and perform maintenance functions.

12 Quick Forms:
Prints a variety of blank forms, such as school paper, music paper, mazes, and checklists. Quick Forms may be available on the main Home screen depending on your country/region.

Get the most out of your HP Photosmart



Print your photos without connecting to a computer— just insert your memory card or USB drive into a slot on the HP Photosmart and start printing.



Connect the HP Photosmart to as many as five computers over a wired or wireless network.



Use the **Edit** features of the HP Photosmart to make subtle adjustments, give your photos an antique look, or add fun frames.



Print a variety of projects such as games, checklists, music paper, albums, and panorama photos.



Print photos from your Bluetooth devices such as PDAs, camera phones, and computers using the built-in Bluetooth technology.



Scan originals to a memory card or a connected computer.



Use the HP Photosmart to print, save, and share photos using **Snapfish**.



Go green by using the duplexer to print two-sided documents with multiple pages on same sheet to reduce paper usage.



Make color or black-and-white copies.

Fun and easy wireless photo printing

HP iPrint Photo is a free downloadable software application that allows you to quickly and easily print 4 x 6 inch photos. Images stored on your iPhone or iPod Touch can print on most HP networked ink jet printers connected to a local WiFi network. Wireless printing is a fun extension of the iPhone/iPod Touch's easy photo capture and viewing experience.

For more information go to: www.hp.com/go/iprintphoto

Connect to additional computers on a network

You can connect the HP Photosmart to more than one computer on a small network of computers. If the HP Photosmart is already connected to a computer on a network, for each additional computer you must install the HP Photosmart Software. During software installation, the software will automatically discover the HP Photosmart on the network. Once you have set up the HP Photosmart on the network you will not need to configure it again when you add additional computers.

Note: You can connect the HP Photosmart to either a wireless or wired network, but not both at the same time.

Get the most out of your HP Photosmart

Change the HP Photosmart from a USB connection to a network connection

If you first install the HP Photosmart with a USB connection, you can later change to a wireless or Ethernet network connection. If you already understand how to connect to a network, you can use the general directions below.

To change a USB connection to a network connection

1. Unplug the USB connection from the back of the product.
2. Depending on the connection type you want to switch to, do one of the following:

For an integrated wireless WLAN 802.11 connection

- a. On the Home screen, touch the right arrow to view more options.
- b. Touch **Setup**.
- c. Touch **Network**.
- d. Touch **Wireless Setup Wizard**.
This runs the Wireless Setup Wizard.

For a wired (Ethernet) connection

- a. Connect an Ethernet cable from the Ethernet port on the back of the product to an available Ethernet port on the router or switch.
3. Install the software for a network connection, choose **Add a Device**, and then follow the onscreen instructions.

Find more information

All other product information can be found in the electronic Help and Readme. Electronic Help includes instructions on product features and troubleshooting. It also provides product specifications, legal notices, environmental, regulatory, and support information. The Readme file contains HP support contact information, operating system requirements, and the most recent updates to your product information.

To access the electronic Help

- Windows: Click **Start > All Programs > HP > Photosmart Premium C309 series > Help**.
- Mac OS X v10.4: Click **Help > Mac Help, Library > HP Product Help**.
- Mac OS X v10.5: Click **Help > Mac Help**. In the **Help Viewer**. Choose **HP Product Help** from the **Mac Help** pop-up menu.

Windows 7

Windows 7 support information is available online: www.hp.com/go/windows7.

Power specifications:

Power adapter: 0957-2271

Input voltage: 100 to 240 Vac

Input frequency: 50-60 Hz

Power consumption: 85W Maximum, 50W Average

Note: Use only with the power adapter supplied by HP.

Ink usage

Note: Ink from the cartridges is used in the printing process in a number of different ways, including in the initialization process, which prepares the device and cartridges for printing, and in printhead servicing, which keeps print nozzles clear and ink flowing smoothly. In addition, some residual ink is left in the cartridge after it is used.

For more information see www.hp.com/go/inkusage.

Setup Troubleshooting

If the HP Photosmart does not turn on:

1. Check the power cord.
 - Make sure the power cord is firmly connected to both the product and the power adapter.
 - If you are using a power strip, make sure the power strip is turned on. Or, try plugging the product directly into a power outlet.
 - Test the power outlet to make sure it is working. Plug in an appliance that you know works, and see if the appliance has power. If not, then there might be a problem with the power outlet.
 - If you plugged the product into a switched outlet, make sure the outlet is switched on. If it is switched on but still does not work, then there might be a problem with the power outlet.
2. Unplug the power cord from the back of the product. Plug the power cord back in, and then press the On button to turn on the product.
3. The product might not respond if you press the On button too quickly. Press the On button once. It might take a few minutes for the product to turn on. If you press the On button again during this time, you might turn the product off.
4. If you have completed all of the steps provided in the previous solutions and are still having a problem, contact HP support for service. Go to: www.hp.com/support.

Windows

If you are unable to print make sure the product is set as your default printing device:

- **Windows Vista:** On the Windows taskbar, click **Start**, click **Control Panel**, and then click **Printers**.
- **Windows XP:** On the Windows taskbar, click **Start**, click **Control Panel**, and then click **Printers and Faxes**.

Make sure that your product has a check mark in the circle next to it. If your product is not selected as the default printer, right-click the printer icon and choose "Set as default printer" from the menu.

If you are still unable to print, or the Windows software installation fails:

1. Remove the CD from the computer's CD-ROM drive, and then disconnect the USB cable from the computer.
2. Restart the computer.
3. Temporarily disable any software firewall and close any anti-virus software. Restart these programs after the product software is installed.
4. Insert the product software CD in the computer's CD-ROM drive, then follow the onscreen instructions to install the product software. Do not connect the USB cable until you are told to do so.
5. After the installation finishes, restart the computer.

Mac

If you are unable to print, uninstall and reinstall the software:

Note: The uninstaller removes all of the HP software components that are specific to the device. The uninstaller does not remove components that are shared by other products or programs.

To uninstall the software:

1. Disconnect the HP Photosmart from your computer.
2. Open the Applications: Hewlett-Packard folder.
3. Double-click **HP Uninstaller**. Follow the onscreen instructions.

To install the software:

1. To install the software, insert the HP software CD into your computer's CD drive.
2. On the desktop, open the CD and then double-click **HP Installer**.
3. Follow the onscreen instructions.

Network Troubleshooting

Use this section to solve problems you might encounter when setting up a network connection.

The product cannot be found during software installation

If the HP software is unable to find your product on the network during software installation, try the following troubleshooting steps. Steps 1 and 2 are for wireless connections only and Steps 3 and 4 are applicable for both wireless connections and Ethernet connections. If you have a wireless connection, start with Step 1 and proceed through step 4 as necessary. If you have an Ethernet connection, start at Step 3.

Wireless connections

Step 1: Determine if the product is connected to the network by running the Wireless Network Test and following any instructions provided.

To run the Wireless Network Test

1. On the Home screen, touch the right arrow to view more options.
2. Touch **Setup**.
3. Touch **Network**.
4. Touch **Wireless Network Test**.

Step 2: If you determine in step 1 that your product is not connected to the network and you have already run the Wireless Setup Wizard from the product display or the HP Photosmart is connected to the network but cannot be found by the HP software, you will need to follow the onscreen instructions during software installation to help connect the product to the network and diagnose any possible problems with your network setup.

To connect the product to a network

1. Insert the product Software CD in the computer CD-ROM drive.
2. Follow the instructions on the screen. When you are prompted, connect the product to the computer using the USB setup cable included in the box. The product will attempt to connect to the network. If the connection fails, follow the prompts to correct the problem, and then try again.
3. When the setup is finished, you will be prompted to disconnect the USB cable and test the wireless network connection. Once the product connects successfully to the network, install the software on each computer that will use the product over the network.

Here is how to resolve some common issues that can keep the product from joining your network:

- **You may have picked the wrong network or typed in your network name (SSID) incorrectly.** Check these settings to ensure they are correct.
- **You may have typed in your WEP key or your WPA encryption key incorrectly** (if you are using encryption).
Note: If the network name or the WEP/WPA keys are not found automatically during installation, and if you don't know them, you can download an application from www.hp.com/go/networksetup that may help you locate them. This application works for only Windows Internet Explorer and is only available in English.
- **You may have a router problem.** Try restarting both the product and the router by turning the power for each of them off, and then on again.

Ethernet and wireless connections

Step 3: Check for and resolve the following possible conditions:

- **Your computer may not be connected to your network.** Make sure that the computer is connected to the same network to which the HP Photosmart is connected. If you are connected wirelessly, for example, it is possible that your computer is connected to a neighbor's network by mistake.
- **Your computer may be connected to a Virtual Private Network (VPN).** Temporarily disable the VPN before proceeding with the installation. Being connected to a VPN is like being on a different network; you will need to disconnect the VPN to access the product over the home network.
- **Security software may be blocking communication.** Security software (firewall, anti-virus, anti-spyware) installed on your computer may be blocking communication between the product and the computer. An HP diagnostic runs automatically during installation and can provide messaging about what may be blocked by the firewall. Try temporarily disconnecting your firewall, anti-virus, or anti-spyware applications to see if you can successfully finish the installation. You can re-enable your firewall application after installation is complete. Make sure the following files are included in the exceptions list of the firewall:
 - C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpqtra08.exe
 - C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpiscnapp.exe
 - C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpqdstcp.exe
 - C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpqkygrp.exe
 - C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpqste08.exe
 - C:\Windows\System32\hpzinw12.exe
 - C:\Windows\System32\hpzipm12.exe

Tip: Configure your firewall software to allow communication over UDP port 427 (Windows) or Bonjour (Mac).

Step 4: Use the advanced search feature.

1. Print a network configuration report using the following instructions:
 - a. On the Home screen, touch the right arrow to view more options.
 - b. Touch **Setup**.
 - c. Touch **Network**.
 - d. Touch **View Network Settings**.
 - e. Touch **Print Network Configuration Page**.
2. Identify the IP address of the HP Photosmart from the network configuration report.
3. Use the advanced search option available during software installation, then click on **Search by IP address** and enter the product's IP address.

Other network problems after software installation

If the HP Photosmart has been successfully installed, and you are experiencing problems such as not being able to print, try the following:

- Turn off the router, product, and computer, and then turn them back on in this order: router first, then the product, and finally the computer. Sometimes, cycling the power will recover a network communication issue.
- If the previous step does not solve the problem and you have successfully installed the HP Photosmart Software on your computer, run the Network Diagnostic tool.

To run the Network Diagnostic tool (Windows)

> In the Solution Center, click **Settings**, click **Other Settings**, and then click **Network Toolbox**. On the **Utilities** tab, click **Run Network Diagnostics**.

HP printer limited warranty statement

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Printheads (only applies to products with customer replaceable printheads)	1 year
Accessories	90 days

A. Extent of limited warranty

- Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
- For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
- HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
 - Improper maintenance or modification;
 - Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
 - Operation outside the product's specifications;
 - Unauthorized modification or misuse.
- For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
- If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
- If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
- HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
- Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
- HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
- HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

C. Limitations of liability

- To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
- TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. Local law

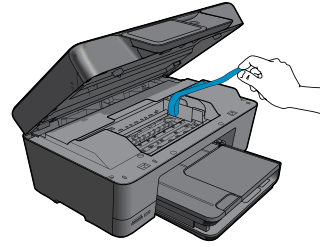
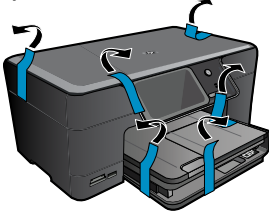
- This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
- To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
 - Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
 - Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
 - Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
- THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.



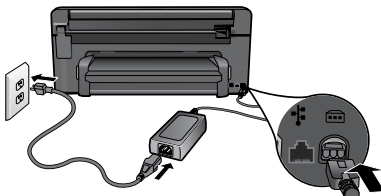
นำสติ๊กเกอร์จากเอกสารหน้ามาติดไว้ที่เครื่องพิมพ์

HP Photosmart Premium series - C309

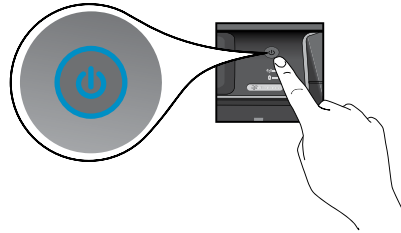
1 แกะบรรจุภัณฑ์และนำเทปทั้งหมดออก



2 เปิดเครื่อง



ต่อสายไฟและอะแดปเตอร์



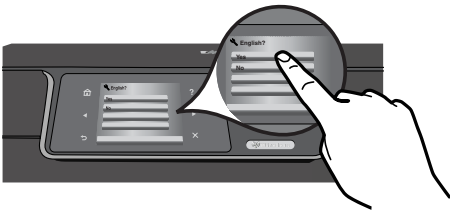
กด  เพื่อเปิด HP Photosmart




ข้อสำคัญ!

ห้ามต่อสายเคเบิล USB จนกว่าจะปรากฏข้อความแจ้งให้ดำเนินการเช่นนั้นในระหว่างติดตั้งซอฟต์แวร์!

3 ปฏิบัติตามตัวช่วยสร้างการติดตั้ง

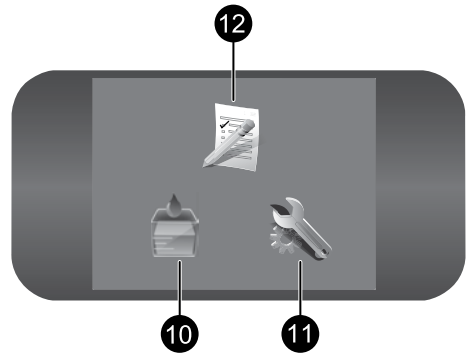
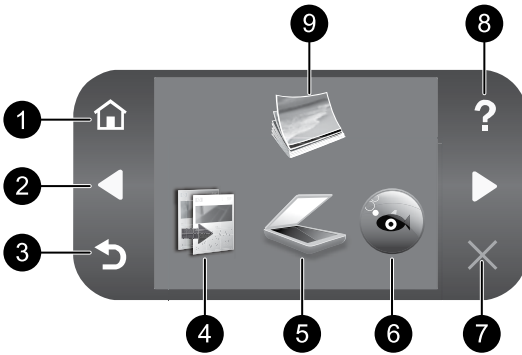


ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปฏิบัติตามคำแนะนำในจอแสดงผลที่แนะนำการติดตั้งและการเชื่อมต่อ HP Photosmart ให้กับคุณ

อุปกรณ์นี้สนับสนุน WiFi Protected Setup (WPS)  เพื่อการติดตั้งแบบไร้สายโดยใช้ปุ่มเพียงอย่างเดียวอย่างง่ายดาย

- หากคุณมีเราเตอร์ที่เปิดใช้งาน WPS ให้กดปุ่ม WPS บนเราเตอร์เมื่อใดก็ได้ในระหว่างการติดตั้งเพื่อเชื่อมต่อ ทั้งนี้ LED แบบไร้สายบนเครื่องพิมพ์จะทำงานถ้าการเชื่อมต่อสำเร็จ
- ถ้าเราเตอร์ของคุณไม่รองรับ WPS หรือไม่ใส่ปุ่ม WPS ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในตัวช่วยการติดตั้งเพื่อติดตั้งการเชื่อมต่อเครือข่ายของคุณ โปรดดูเอกสารประกอบของเราเตอร์ของคุณสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

สำหรับคอมพิวเตอร์ที่ไม่มีเครือข่าย/ทีวีดี โปรดไปที่ www.hp.com/support เพื่อดาวน์โหลดและติดตั้งซอฟต์แวร์



ภาษาไทย

1 หน้าแรก:
กลับไปหน้าจอหลัก (หน้าจอเริ่มต้นเมื่อเปิดเครื่อง)

2 แป้นบังคับทิศทาง:
ช่วยให้คุณสามารถค้นหาผ่านภาพถ่ายและตัวเลือกเมนูได้ และที่ลูกศรขวาเพื่อเข้าถึงหน้าจอหลักที่สอง

3 ย้อนกลับ:
กลับสู่หน้าจอก่อนหน้าบนจอแสดงผล

4 ทำสำเนา:
เปิดเมนู **ทำสำเนา** ซึ่งคุณสามารถเลือกประเภทการทำสำเนา หรือเปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนาได้

5 สแกน:
เปิดเมนู **สแกนไปยัง** ซึ่งคุณสามารถเลือกปลายทางสำหรับงานสแกนของคุณได้

6 Snapfish:
เปิดเมนู **Snapfish** ซึ่งคุณสามารถอัปโหลด แก้ไข หรือใช้งานภาพถ่ายร่วมกับ Snapfish อาจไม่พร้อมให้บริการ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

7 ยกเลิก:
หยุดการทำงานปัจจุบัน

8 วิธีใช้:
เปิดเมนู **วิธีใช้** บนจอแสดงผลที่คุณสามารถเลือกหัวข้อที่ต้องการศึกษาเพิ่มเติม จากหน้าจอหลัก เมื่อแตะ **วิธีใช้** จะมีการแสดงหัวข้อที่มีข้อมูลวิธีใช้

9 ภาพถ่าย:
เปิดเมนู **ภาพถ่าย** ซึ่งคุณสามารถดู แก้ไข พิมพ์ และบันทึกภาพถ่าย

10 หมึกพิมพ์:
เปิดหน้าจอ **ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ**

11 ตั้งค่า:
เปิดเมนู **ตั้งค่า** ซึ่งคุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องและดำเนินการดูแลรักษาได้

12 แบบฟอร์มสำเร็จรูป:
พิมพ์แบบฟอร์มประเภทต่างๆ เช่น กระดาษสมุดจด แผ่นโน้ตดนตรี เขาวงกต และรายการตรวจสอบ แบบฟอร์มสำเร็จรูปอาจมีให้เลือกบนหน้าจอหลัก ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

การใช้งาน HP Photosmart อย่างเต็มประสิทธิภาพ



พิมพ์ภาพถ่ายของคุณโดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ เพียงเสียบการ์ดหน่วยความจำหรือไดรฟ์ USB ในช่องเสียบบน HP Photosmart และเริ่มการพิมพ์



เชื่อมต่อ HP Photosmart เข้ากับคอมพิวเตอร์ได้สูงสุดห้าเครื่องผ่านเครือข่ายแบบไร้สายหรือเครือข่ายแบบไร้สาย



ใช้คุณสมบัติ **แก๊ซ** ของ HP Photosmart เพื่อปรับเปลี่ยนภาพอย่างแบบเนียน ทำให้ภาพถ่ายของคุณดูเก่า หรือเพิ่มกรอบที่น่าสนใจ



พิมพ์งานที่หลากหลาย เช่น เกม รายการตรวจสอบ แผ่นโน้ตดนตรี อัลบั้ม และภาพพานอรามา



พิมพ์ภาพถ่ายจากอุปกรณ์ Bluetooth เช่น PDA โทรศัพท์ติดถ่วง และคอมพิวเตอร์ที่มีเทคโนโลยี Bluetooth



สแกนต้นฉบับลงการ์ดหน่วยความจำ หรือคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อ



ใช้ HP Photosmart เพื่อพิมพ์ บันทึกลง และแบ่งปันภาพถ่ายโดยใช้ **Snapfish**



ช่วยกันรักษาสีสิ่งแวดล้อมด้วยการใช้ดูเพล็กซ์เซอร์ เพื่อพิมพ์เอกสารสองด้านโดยให้ทีมงานหลายหน้าอยู่บนกระดาษแผ่นเดียว เพื่อลดปริมาณการใช้กระดาษ



ทำสำเนาสีหรือขาวดำ

การพิมพ์ภาพถ่ายแบบไร้สายอย่างง่ายตายและสนุกสนาน

HP iPrint Photo เป็นแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ที่สามารถดาวน์โหลดได้ฟรี ซึ่งจะช่วยให้คุณสามารถพิมพ์ภาพถ่ายขนาด 4 x 6 นิ้ว ได้อย่างรวดเร็วและง่ายดาย รูปภาพที่เก็บไว้ใน iPhone หรือ iPod Touch ของคุณสามารถพิมพ์ได้บนเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ท HP ส่วนใหญ่ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย WiFi ทั้งสิ้น การพิมพ์แบบไร้สายมอบประสบการณ์อันน่าประทับใจของการดูและการจับภาพที่แสนง่ายดายจากการเชื่อมต่อกับ iPhone/iPod Touch สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่: www.hp.com/go/iprintphoto

การเชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมบนเครือข่าย

คุณสามารถเชื่อมต่อ HP Photosmart เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์มากกว่าหนึ่งเครื่องบนเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดเล็กได้ หาก HP Photosmart เชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์บนเครือข่ายเรียบร้อยแล้ว คุณต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมแต่ละเครื่องขณะติดตั้งซอฟต์แวร์ ซอฟต์แวร์จะค้นหา HP Photosmart บนเครือข่ายโดยอัตโนมัติ หากคุณติดตั้ง HP Photosmart ลงบนเครือข่ายไว้เรียบร้อยแล้ว คุณไม่จำเป็นต้องกำหนดค่าอีกเมื่อเพิ่มคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมบนเครือข่าย

หมายเหตุ: คุณสามารถเชื่อมต่อ HP Photosmart เข้ากับเครือข่ายแบบไร้สายหรือใช้สายได้ แต่ไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายทั้งสองในเวลาเดียวกันได้

การเปลี่ยน HP Photosmart จากการเชื่อมต่อ USB เป็นการเชื่อมต่อเครือข่าย

หากคุณติดตั้ง HP Photosmart ด้วยการเชื่อมต่อแบบ USB ในครั้งแรก คุณสามารถเปลี่ยนเป็นการเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สายหรือ Ethernet ได้ในภายหลัง หากคุณเข้าใจวิธีการเชื่อมต่อเครือข่ายแล้ว คุณสามารถใช้วิธีการทั่วไปด้านล่างนี้ได้

การเปลี่ยนการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบเครือข่าย

1. ถอดปลั๊กการเชื่อมต่อแบบ USB ออกจากด้านหลังของผลิตภัณฑ์
2. ให้ปฏิบัติตามข้อต่อไป่นี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเภทการเชื่อมต่อที่คุณต้องการเปลี่ยนไปใช้:

สำหรับการเชื่อมต่อ WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร

- a. บนหน้าจอบริการ ให้แตะลูกศรขวาเพื่อดูตัวเลือกเพิ่มเติม
- b. แตะ **ตั้งค่า**
- c. แตะ **เครือข่าย**
- d. แตะ **ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย**
ซึ่งจะรันตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย

สำหรับการเชื่อมต่อแบบใช้สาย (Ethernet)

- a. เชื่อมต่อสาย Ethernet จากพอร์ต Ethernet ที่อยู่ด้านหลังของเครื่องเข้ากับพอร์ต Ethernet ที่มีอยู่บนเราเตอร์หรือสวิตช์
3. ติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย เลือก **เพิ่มอุปกรณ์** จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม

ข้อมูลผลิตภัณฑ์อื่นๆ ทั้งหมดสามารถอ่านได้ในวิธีใช้และ Readme ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ วิธีใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์ประกอบด้วย คำแนะนำเรื่องคุณลักษณะของผลิตภัณฑ์ และการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น อีกทั้งยังมีข้อมูลเฉพาะของผลิตภัณฑ์ คำประกาศทางกฎหมาย ข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม ข้อบังคับ และข้อมูลการสนับสนุน ไฟล์ Readme ประกอบด้วยข้อมูลการติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ชื่อกำหนดของระบบปฏิบัติการ และการอัปเดตล่าสุดสำหรับข้อมูลผลิตภัณฑ์ของคุณ

การเข้าสู่วิธีใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์

- Windows: คลิก **Start** (เริ่ม) > **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) > **HP** > **Photosmart Premium C309 series** > **Help** (วิธีใช้)
- Mac OS X v10.4: คลิก **Help** (วิธีใช้) > **Mac Help, Library** (วิธีใช้ Mac, โลโก้) > **HP Product Help** (วิธีใช้ HP Product)
- Mac OS X v10.5: คลิก **Help** (วิธีใช้) > **Mac Help** (วิธีใช้ Mac) ใน **Help Viewer** (ตัวเรียกดูวิธีใช้) เลือก **HP Product Help** (วิธีใช้ผลิตภัณฑ์ HP) จากเมนู **Mac Help** (วิธีใช้ Mac) ที่ปรากฏขึ้น

Windows 7

ข้อมูลสนับสนุน Windows 7 มีให้บริการทางออนไลน์: www.hp.com/go/windows7

ลักษณะเฉพาะของกำลังไฟ:

อะแดปเตอร์จ่ายไฟ: 0957-2271

แรงดันไฟฟ้าเข้า: 100 ถึง 240 Vac

ความถี่ไฟฟ้าเข้า: 50-60 Hz

การใช้ไฟ: 85วัตต์ สูงสุด, 50วัตต์ โดยเฉลี่ย

Note: ใช้กับอะแดปเตอร์จ่ายไฟที่ HP ให้มาเท่านั้น

การใช้หมึกพิมพ์

Note: หมึกพิมพ์จากตลับหมึกพิมพ์ถูกนำมาใช้ในกระบวนการพิมพ์ในหลากหลายวิธี รวมถึงในกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมอุปกรณ์และตลับหมึกพิมพ์สำหรับการพิมพ์ รวมทั้งกระบวนการตรวจสอบหัวพิมพ์หมึก ซึ่งเป็นการดูแลให้หัวพิมพ์หมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก นอกจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในตลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู www.hp.com/go/inkusage

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการติดตั้ง

หาก HP Photosmart ไม่เปิดทำงาน:

1. ตรวจสอบสายไฟ
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อสายไฟเข้ากับเครื่องและอะแดปเตอร์อย่างแน่นหนาแล้ว
 - หากคุณใช้ปลั๊กพ่วง โปรดตรวจสอบว่าปลั๊กพ่วงเปิดสวิตช์อยู่ หรือลองเสียบปลั๊กเครื่องเข้ากับเต้ารับโดยตรง
 - ตรวจสอบเต้ารับเพื่อให้แน่ใจว่าเต้ารับทำงานอยู่ โดยการเสียบปลั๊กของอุปกรณ์ที่ใช้งานได้และดูว่าอุปกรณ์นั้นส์ไฟเข้าหรือไม่ หากไฟไม่เข้า แสดงว่าอาจจะมีปัญหาเกิดขึ้นกับเต้ารับ
 - หากเสียบเครื่องเข้ากับเต้ารับที่มีสวิตช์เปิด/ปิด โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดสวิตช์แล้ว หากสวิตช์เปิดอยู่แต่ใช้งานไม่ได้ เต้ารับอาจมีปัญหา
2. ถอดปลั๊กสายไฟออกจากด้านหลังของตัวผลิตภัณฑ์ เสียบสายไฟกลับเข้าที่ แล้วจึงกดปุ่มเปิดเพื่อเปิดเครื่อง
3. ผลิตภัณฑ์อาจไม่ตอบสนองหากคุณกดปุ่มเปิดเร็วเกินไป กดปุ่มเปิดหนึ่งครั้ง อาจต้องใช้เวลาลงคีย์เพื่อให้เครื่องเริ่มทำงาน หากคุณกดปุ่มเปิดอีกครั้งในช่วงเวลานี้ คุณอาจปิดผลิตภัณฑ์ไป
4. หากคุณได้ปฏิบัติตามขั้นตอนทั้งหมดที่ไว้สำหรับการแก้ไขปัญหาแล้ว แต่ยังไม่ได้ผล โปรดติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการไปที่: www.hp.com/support

Windows

หากคุณไม่สามารถพิมพ์ โปรดตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น:

- **Windows Vista:** บนทาสก์บาร์ของ Windows คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
- **Windows XP:** บนทาสก์บาร์ของ Windows คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)

ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการทำเครื่องหมายในวงกลมที่อยู่หน้าผลิตภัณฑ์ของคุณ หากไม่ได้เลือกผลิตภัณฑ์ของคุณเป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น คลิกขวาไอคอนเครื่องพิมพ์ แล้วเลือก "Set as default printer" (ตั้งเป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น) จากเมนู

หากเครื่องพิมพ์ยังไม่สามารถพิมพ์ได้ หรือการติดตั้งซอฟต์แวร์ของ

Windows ล้มเหลว:

1. นำแผ่นซีดีออกจากไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์ จากนั้นให้ดึงสาย USB ออกจากคอมพิวเตอร์
2. รีเซ็ตรท์คอมพิวเตอร์
3. ปิดการใช้งานซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ชั่วคราว และปิดซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส รีเซ็ตไฟร์วอลล์โปรแกรมเหล่านี้หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์เสร็จสิ้น
4. ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์ในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์ และดำเนินการตามขั้นตอนต่างๆ ที่ปรากฏบนหน้าจอเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์ ห้ามต่อสายเคเบิล USB จนกว่าจะปรากฏข้อความแจ้งให้ดำเนินการเช่นนั้น
5. หลังจากเสร็จสิ้นการติดตั้ง ให้รีเซ็ตคอมพิวเตอร์

Mac

หากเครื่องพิมพ์ยังไม่สามารถพิมพ์ได้ ให้ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์อีกครั้ง:

Note: โปรแกรมถอนการติดตั้งจะลบส่วนประกอบซอฟต์แวร์ HP ทั้งหมดซึ่งใช้เฉพาะกับอุปกรณ์ดังกล่าว โปรแกรมถอนการติดตั้งจะไม่ลบส่วนประกอบที่ถูกใช้งานร่วมกับผลิตภัณฑ์หรือโปรแกรมอื่นๆ

การถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์:

1. ปลดการเชื่อมต่อ HP Photosmart ออกจากคอมพิวเตอร์
2. เปิดแอปพลิเคชัน: โฟลเดอร์ Hewlett-Packard
3. ดับเบิลคลิกที่ **HP Uninstaller** (ตัวถอนการติดตั้ง HP) ปฏิบัติตามขั้นตอนที่ปรากฏบนหน้าจอ

การติดตั้งซอฟต์แวร์:

1. หากต้องการติดตั้งซอฟต์แวร์ ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์ HP ที่ไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์
2. บนเดสก์ท็อป เปิดแผ่นซีดีและดับเบิลคลิก **HP Installer** (โปรแกรมติดตั้ง HP)
3. ปฏิบัติตามขั้นตอนที่ปรากฏบนหน้าจอ

การแก้ไขปัญหาเครือข่าย

ปฏิบัติตามขั้นตอนในส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นขณะติดตั้งการเชื่อมต่อเครือข่าย

คุณจะไม่พบผลิตภัณฑ์ขณะติดตั้งซอฟต์แวร์

หากซอฟต์แวร์ HP ไม่พบผลิตภัณฑ์บนเครือข่ายขณะติดตั้ง ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนการแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้ ขั้นตอนที่ 1 และ 2 สำหรับการเชื่อมต่อแบบไร้สายเท่านั้น และขั้นตอนที่ 3 และ 4 สำหรับการเชื่อมต่อแบบไร้สายและการเชื่อมต่อ Ethernet หากคุณเชื่อมต่อผ่านเครือข่ายไร้สาย ให้เริ่มปฏิบัติตามขั้นตอนที่ 1-4 เมื่อจำเป็น หากคุณมีการเชื่อมต่อ Ethernet ให้เริ่มต้นที่ขั้นตอนที่ 3

การเชื่อมต่อแบบไร้สาย

ขั้นตอนที่ 1: ตรวจสอบว่าผลิตภัณฑ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย โดยรัน Wireless Network Test (การทดสอบเครือข่ายไร้สาย) และปฏิบัติตามขั้นตอนที่มีให้

การรัน Wireless Network Test (การทดสอบเครือข่ายไร้สาย)

1. บนหน้าจอหลัก ให้แตะลูกศรขวาเพื่อดูตัวเลือกเพิ่มเติม
2. แตะ **ตั้งค่า**
3. แตะ **เครือข่าย**
4. แตะ **การทดสอบเครือข่ายไร้สาย**

ขั้นตอนที่ 2: หากคุณตรวจสอบดูในขั้นตอนที่ 1 แล้วว่าผลิตภัณฑ์ของคุณไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายและคุณได้รับตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย จากจอแสดงผลของผลิตภัณฑ์แล้ว หรือ HP Photosmart เชื่อมต่ออยู่กับเครือข่ายแต่ซอฟต์แวร์ HP ตรวจไม่พบ คุณจะต้องปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอในระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์เพื่อช่วยเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์กับเครือข่าย และวินิจฉัยปัญหาใดก็ตามที่อาจเกิดขึ้นกับการตั้งค่าเครือข่าย

การเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์กับเครือข่าย

1. ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์ของผลิตภัณฑ์ในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์
2. ปฏิบัติตามขั้นตอนบนหน้าจอ เมื่อมีการแจ้งเตือน ให้เชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับคอมพิวเตอร์โดยใช้สายเคเบิลตั้งค่า USB ที่หามาในกล่อง ผลิตภัณฑ์จะพยายามเชื่อมต่อกับเครือข่าย หากการเชื่อมต่อล้มเหลว ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏเพื่อแก้ปัญหา จากนั้นลองใหม่อีกครั้ง
3. เมื่อการติดตั้งเสร็จสิ้น จะมีการแจ้งเตือนให้คุณถอดสาย USB ออก และทดสอบการเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย เมื่อผลิตภัณฑ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายสำเร็จ ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่องที่ต้องการใช้ผลิตภัณฑ์ผ่านเครือข่าย

ต่อไปนี้เป็นวิธีการแก้ปัญหาบางประการที่ทำให้ผลิตภัณฑ์ไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายของคุณได้:

- **คุณอาจเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ไม่ถูกต้อง หรือพิมพ์ชื่อเครือข่าย (SSID) ผิด** ตรวจสอบว่าการตั้งค่าดังกล่าวนั้นถูกต้องแล้ว
- **คุณอาจพิมพ์คีย์ WEP หรือ คีย์การเข้ารหัส WPA ไม่ถูกต้อง** (หากคุณใช้การเข้ารหัสข้อมูล)
หมายเหตุ: ขณะติดตั้ง หากไม่พบชื่อเครือข่ายหรือคีย์ WEP/WPA โดยอัตโนมัติ และคุณไม่ทราบข้อมูลดังกล่าว สามารถดาวน์โหลดได้ที่ www.hp.com/go/networksetup ซึ่งอาจช่วยคุณระบุตำแหน่งของข้อมูลดังกล่าวได้
- **ปัญหาอาจเกิดจากเราเตอร์** ให้ลองรีสตาร์ทผลิตภัณฑ์และเราเตอร์ด้วยการปิดสวิทช์และเปิดสวิทช์อีกครั้ง

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

การเชื่อมต่อ Ethernet และการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

ขั้นตอนที่ 3: ตรวจสอบและแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นได้ ดังนี้

- **คอมพิวเตอร์ของคุณอาจไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่าย** ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกับที่ HP Photosmart เชื่อมต่ออยู่ ถ้าคุณเชื่อมต่อแบบไร้สาย อาจเป็นเพราะคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายใกล้เคียงโดยบังเอิญ
- **คอมพิวเตอร์ของคุณอาจเชื่อมต่อกับเครือข่าย VPN** ลองปิด VPNชั่วคราวก่อนที่จะดำเนินการติดตั้ง การเชื่อมต่อกับเครือข่าย VPN ให้ผลเช่นเดียวกับการเชื่อมต่อเครือข่ายอื่น คุณอาจต้องปลดการเชื่อมต่อกับเครือข่าย VPN จึงจะเข้าถึงผลิตภัณฑ์ผ่านเครือข่ายที่บ้านได้
- **ซอฟต์แวร์เพื่อความปลอดภัยอาจบล็อกการสื่อสาร** ซอฟต์แวร์เพื่อความปลอดภัย (ไฟร์วอลล์ ป้องกันไวรัส ป้องกันสปายแวร์) ที่ติดตั้งไว้ในคอมพิวเตอร์ของคุณอาจบล็อกการสื่อสารระหว่างผลิตภัณฑ์และคอมพิวเตอร์ดังกล่าว โปรแกรมวินิจฉัยของ HP จะทำงานโดยอัตโนมัติขณะติดตั้ง และแจ้งข้อมูลว่าไฟร์วอลล์อาจบล็อกสิ่งใดบ้าง ลองยกเลิกการเชื่อมต่อโปรแกรมไฟร์วอลล์ ป้องกันไวรัส หรือป้องกันสปายแวร์ชั่วคราวเพื่อดูว่าจะสามารถติดตั้งได้สำเร็จหรือไม่ คุณสามารถเปิดใช้งานโปรแกรมไฟร์วอลล์ได้อีกครั้งหลังจากการติดตั้งเสร็จสิ้นแล้ว ตรวจสอบว่าไฟล์ดังต่อไปนี้อยู่ในช้อยกเว้นของไฟร์วอลล์หรือไม่

- C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpqtra08.exe
- C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpscncapp.exe
- C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpdqstcp.exe
- C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpdqygrp.exe
- C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpcste08.exe
- C:\Windows\System32\hpszinw12.exe
- C:\Windows\System32\hpszimp12.exe

เคล็ดลับ: ปรับตั้งค่าซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ เพื่ออนุญาตให้มีการสื่อสารผ่านพอร์ตที่ 427 (Windows) หรือ Bonjour (Mac)

ขั้นตอนที่ 4: ใช้งานคุณสมบัติการค้นหาขั้นสูง

1. สืบค้นพจนานุกรมการกำหนดค่าเครือข่ายด้วยขั้นตอนต่อไปนี้
 - a. บนหน้าจอหลัก ให้แตะลูกศรขวาเพื่อตัวเลือกเพิ่มเติม
 - b. แตะ **ตั้งค่า**
 - c. แตะ **เครือข่าย**
 - d. แตะ **ดูการตั้งค่าเครือข่าย**
 - e. แตะ **พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย**
2. ระบุ IP แอดเดรสของ HP Photosmart จากรายงานการกำหนดค่าเครือข่าย
3. ใช้ตัวเลือกการค้นหาขั้นสูงที่มีอยู่ระหว่างการจัดตั้งซอฟต์แวร์ จากนั้นคลิก **Search by IP address** (ค้นหาตาม IP แอดเดรส) และใส่ IP แอดเดรสของผลิตภัณฑ์

ปัญหาเครือข่ายอื่นๆ หลังการติดตั้ง

หากติดตั้ง HP Photosmart สำเร็จ แต่คุณพบปัญหาอื่นๆ เช่น ไม่สามารถพิมพ์ได้ ให้ลองปฏิบัติตามนี้

- ปิดเราเตอร์ผลิตภัณฑ์และคอมพิวเตอร์ แล้วจึงเปิดอีกครั้งตามลำดับดังนี้ เปิดเราเตอร์ตามด้วยผลิตภัณฑ์และคอมพิวเตอร์ในบางครั้งการเปิดใช้งานใหม่จะช่วยแก้ปัญหาการสื่อสารเครือข่ายได้
- ถ้าขั้นตอนก่อนหน้าไม่ได้ผล และคุณติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart ลงบนคอมพิวเตอร์ได้เรียบร้อยแล้ว ให้รันเครื่องมือการวินิจฉัยเครือข่าย

การรันเครื่องมือการวินิจฉัยเครือข่าย (Windows)

> ในศูนย์บริการข้อมูลขั้นนี้ คลิก **Settings** (การตั้งค่า) คลิก **Other Settings** (การตั้งค่าอื่นๆ) แล้วจึงคลิก **Network Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครือข่าย) ในแท็บ **Utilities** (ยูทิลิตี้) คลิก **Run Network Diagnostics** (รันการวินิจฉัยเครือข่าย)

รายละเอียดการรับประกันแบบจำกัดของเครื่องพิมพ์ของ HP

ผลิตภัณฑ์ของ HP	ระยะเวลาประกัน
ซอฟต์แวร์	90 วัน
ตลับหมึก	จนกว่าหมึกของ HP จะหมด หรือพ้นจากวันที่ของการรับประกันซึ่งหมึกบนตลับหมึกขึ้นอยู่กับว่าข้อใดจะเกิดขึ้นก่อนการรับประกันนี้ ไม่ครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับหมึกของ HP ที่มีราคาเต็มหมึก ผลิตซ้ำ ปรับปรุงสภาพ ใช้งานผิดประเภท หรือมีการดัดแปลงแก้ไข
อุปกรณ์เสริม	90 วัน
หัวพิมพ์ (ใช้ได้เฉพาะผลิตภัณฑ์ที่มีหัวพิมพ์ซึ่งลูกค้าสามารถเปลี่ยนได้)	1 ปี
ฮาร์ดแวร์ส่วนเสริมของเครื่องพิมพ์	1 ปี (โปรดดูรายละเอียดต่อไป)

A. ระยะเวลาประกัน

- Hewlett-Packard (HP) ให้การรับประกันแก่ลูกค้าที่เป็นผู้ใช้ว่าผลิตภัณฑ์ของ HP ที่ระบุไว้ข้างต้นปราศจากข้อบกพร่องด้านวัสดุและมีวิธีการผลิต เป็นระยะเวลาที่กำหนดไว้ข้างต้น ซึ่งจะเริ่มต้นในวันที่ลูกค้าซื้อสินค้า
- สำหรับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลเฉพาะกรณีของความล้มเหลวในการทำงานของคำสั่งโปรแกรมเท่านั้น HP ไม่รับประกันว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์ใดจะไม่มีข้อบกพร่องหรือปราศจากข้อผิดพลาด
- การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะครอบคลุมเฉพาะข้อบกพร่องที่เกิดจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ ตามปกติ และไม่ครอบคลุมปัญหาอื่นใดรวมถึงปัญหาที่เกิดจาก:
 - การบำรุงรักษาหรือดัดแปลงแก้ไขโดยไม่ถูกต้อง
 - การใช้ซอฟต์แวร์ ล้าง ชิ้นส่วนอะไหล่ หรือวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ได้มาจาก หรือได้รับการสนับสนุนจาก HP หรือ
 - การใช้งานนอกเหนือจากข้อมูลจำเพาะของ ผลิตภัณฑ์
 - การดัดแปลงหรือใช้งานผิดประเภทโดยไม่ได้รับอนุญาต
- สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP การใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือตลับหมึกที่เติมหมึกใหม่ จะไม่มีผลต่อการรับประกันของลูกค้า หรือสัญญาการสนับสนุนของ HP กับลูกค้า แต่หากเกิดความเสียหายกับเครื่องพิมพ์ ซึ่งมาจากการใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือที่เติมหมึกใหม่ HP จะคิดค่าบริการมาตรฐานในการซ่อมบำรุงเครื่องพิมพ์ ในกรณีที่ข้อบกพร่องหรือความเสียหายขึ้น
- หากในระหว่างระยะเวลาประกันที่ผลิต HP ได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ที่อยู่ในการรับประกันของ HP แล้ว HP จะเลือกที่จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องดังกล่าว
- หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องดังกล่าว ซึ่งอยู่ในการรับประกันของ HP แล้ว ทาง HP จะคืนเงินค่าผลิตภัณฑ์ให้ ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม หลังจากที่ได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์
- HP ไม่มีพันธะในการซ่อม เปลี่ยนแทน หรือคืนเงิน จนกว่าลูกค้าจะส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่อง แก่ HP
- ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนแทนจะมีสภาพใหม่ หรือเหมือนใหม่ โดยที่มีการทำงานเทียบเท่ากับผลิตภัณฑ์ที่จะเปลี่ยนแทนนั้น
- ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจประกอบด้วยชิ้นส่วน องค์ประกอบ หรือวัสดุที่นำมาผลิตใหม่ ซึ่งมีประสิทธิภาพเท่ากับของใหม่
- การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลในประเทศ/พื้นที่ซึ่งผลิตภัณฑ์ที่รับประกันของ HP นั้น มีการจัดจำหน่ายโดย HP ผ่านการจำหน่ายบริการตามการรับประกันเพิ่มเติม เช่น การให้บริการถึงที่ ได้จากศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP ในประเทศ/พื้นที่ซึ่งจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ โดย HP หรือผู้แทนที่ได้รับอนุญาต

B. ข้อจำกัดของการรับประกัน

ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด HP และผู้จัดหาสินค้าที่เป็นบุคคลภายนอกของ HP จะไม่ให้การรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใดไม่ว่าจะโดยชัดเจนหรือโดยนัย หรือการรับประกันโดยนัยเกี่ยวกับคุณค่าการเป็นสินค้า ความพึงพอใจ และความเหมาะสมต่อวัตถุประสงค์บางอย่างใด โดยเฉพาะ

C. ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

- ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนดการทดแทนที่บัญญัติไว้ในข้อความการรับประกันนี้เป็นการทดแทนเพียงหนึ่งเดียวของลูกค้าสำหรับประเทศหรือ อเมริกา และในแอฟริกาใต้ สำหรับแคนาดา และในแต่ละประเทศ/พื้นที่ สำหรับส่วนอื่นๆ ทั่วโลก
- ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนด ยกเว้นการรับผิดชอบที่กำหนดไว้อย่างชัดเจนในข้อความการรับประกันนี้ HP หรือผู้จัดหาสินค้าที่เป็นบุคคลที่สามของ HP จะไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งในทางตรง ทางอ้อม ความเสียหายที่เป็นกรณีพิเศษที่เกิดขึ้นเอง เป็นเหตุสืบเนื่องมาจากเหตุการณ์อื่น ไม่ว่าจะตามสัญญา การละเมิด หรือหลักการทางกฎหมายอื่นใด ไม่ว่าจะได้รับแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับความเสียหายที่จะเกิดความเสียหาย หรือ ไม่

D. กฎหมายในพื้นที่

- ข้อความการรับประกันนี้เป็นการระบุสิทธิ์เฉพาะ ทางกฎหมายแก่ลูกค้า ลูกค้าอาจมีสิทธิ์อื่น ๆ ซึ่ง อาจต่างกันไปในแต่ละรัฐ สำหรับประเทศสหรัฐอเมริกา และในแต่ละมณฑล สำหรับแคนาดา และในแต่ละประเทศ/พื้นที่ สำหรับส่วนอื่นๆ ทั่วโลก
- ภายในขอบเขตที่ข้อความการรับประกันนี้สอดคล้องกับกฎหมายท้องถิ่น

ข้อความการรับประกันนี้จะถือว่าได้รับการปรับให้สอดคล้องและเป็นไปตามกฎหมายท้องถิ่นแล้ว ภายใต้ข้อบัญญัติของกฎหมายดังกล่าว การจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกันนี้อาจไม่มีผลกับลูกค้า ตัวอย่างเช่น ในบางรัฐของสหรัฐอเมริกา รวมถึงบางรัฐนอกเหนือจากสหรัฐอเมริกา (รวมถึงจังหวัดต่างๆ ในแคนาดา) อาจมีข้อกำหนด:

 - ป้องกันการจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกัน เพื่อไม่ให้เป็นการจำกัดสิทธิ์ของลูกค้าตามกฎหมาย (เช่นในสหราชอาณาจักร);
 - ควบคุมการจำกัดการความรับผิดชอบของผู้ผลิตในทางอื่นๆ หรือ
 - ให้ลูกค้าได้รับสิทธิ์ในการรับประกันเพิ่มเติม ระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย ซึ่งผู้ผลิตไม่สามารถจำกัดความรับผิดชอบหรือไม่ยอมให้มีการจำกัดระยะเวลาการรับประกันโดยนัย
- สำหรับการทำธุรกรรมของมูบริโกในออสเตรเลีย และนิวซีแลนด์ (เงิน ไซในข้อความการรับประกันนี้ ยกเว้นภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนดจะ ไม่ยกเว้น จำกัด หรือแก้ไข และเป็นสิทธิ์เพิ่มเติมจากสิทธิ์ตามกฎหมายที่มีผลต่อการขายผลิตภัณฑ์ของ HP ต่อลูกค้าดังกล่าว

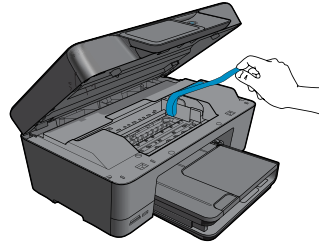
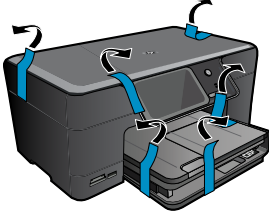
This portion of the guide is intended for users in Hong Kong & Taiwan.



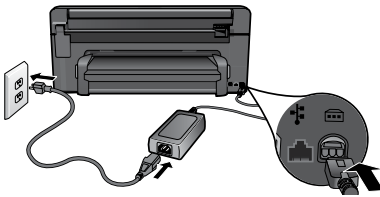
將封面上的貼紙貼到印表機上

HP Photosmart Premium series - C309

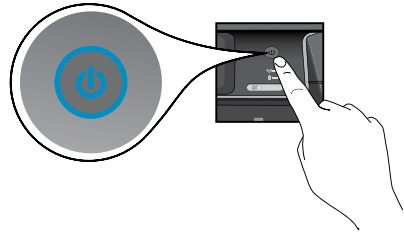
1 打開包裝並移除所有膠帶




2 開啓電源



連接電源線和轉接器。



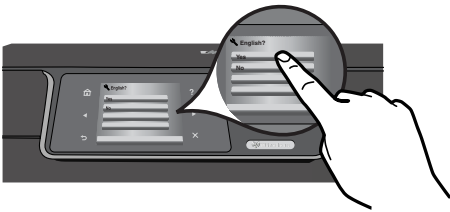
按  即可開啓 HP Photosmart。




重要事項！

軟體未顯示提示前，請勿連接 USB 纜線！

3 依照設定精靈操作



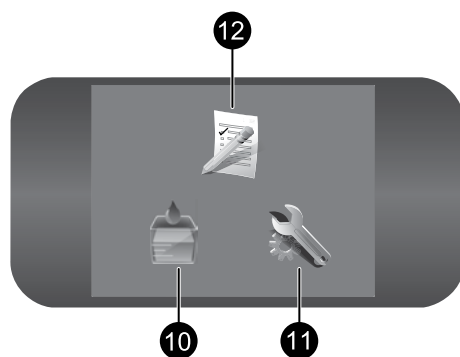
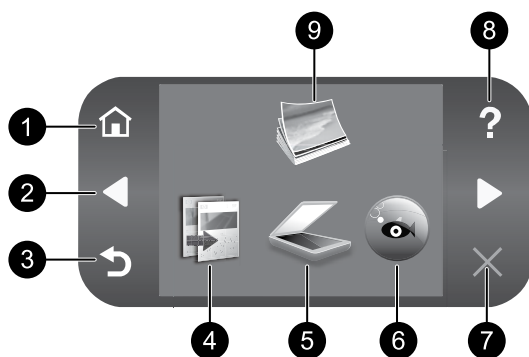
請依照產品顯示器上的說明執行，該說明可幫助您設定和連接 HP Photosmart。

該裝置支援透過 WiFi 保護設定 (WPS)  進行簡易單鍵無線設定。

- 若您的路由器啓用了 WPS，則您可以在設定過程中的任意時間按一下 WPS 按鈕進行連接。如果連接成功，則印表機上的無線 LED 燈號將亮起。
- 若您的路由器不支援 WPS 或沒有 WPS 按鈕，則請依照「設定精靈」中的說明設定您的網路。請參閱您的路由器文件以獲得更多資訊。

對於沒有 CD/DVD 光碟機的電腦，請前往 www.hp.com/support 下載並安裝軟體。

瞭解 HP Photosmart



1 首頁：
回到首頁畫面（您開啓產品時的預設畫面）。

2 方向鍵：
導覽相片與功能表選項。觸碰向右箭頭可以存取第二個「首頁」畫面。

3 返回：
回到顯示器上的前一個畫面。

4 影印：
開啓影印功能表，您可以在其中選取影印類型或變更影印設定。

5 掃描：
開啓掃描到功能表，您可以在其中選取掃描目的地。

6 Snapfish：
開啓 Snapfish 功能表，您可以在其中上傳、編輯和共享相片。根據您的國家/地區而定，Snapfish 可能無法使用。

7 取消：
停止目前操作。

8 說明：
開啓螢幕上的說明功能表，您可以在其中選取主題以瞭解其詳細資訊。在「首頁」畫面中，觸碰說明，會列出所有可用說明的主題。

9 相片：
開啓相片功能表，您可以在其中檢視、編輯、列印和儲存相片。

10 墨水耗材：
開啓估計墨水存量畫面。

11 設定：
開啓設定功能表，您可以在其中變更產品設定以及執行維護功能。

12 快速表單：
列印各種空白表單，例如文教用紙、樂譜紙、迷宮和檢查清單。根據您的國家/地區而定，主要首頁畫面中的快速表單功能可能可以使用。

充分發揮 HP Photosmart 的效用



在不連接電腦的情況下列印相片 — 只要將您的記憶卡或 USB 隨身碟插入 HP Photosmart 的插槽中，然後開始列印即可。



透過有線或無線網路最多可以將 HP Photosmart 連接到五台電腦。



使用 HP Photosmart 的編輯功能可以對相片進行細微調整，讓其具有古董外觀，或為其新增可愛的相框。



列印各種專案，例如遊戲、檢查清單、樂譜紙、相簿和全景相片。



使用內建的 Bluetooth 技術從 Bluetooth 裝置（例如 PDA、相機手機與電腦）列印相片。



將原稿掃描到記憶卡或連接的電腦。



使用 HP Photosmart 列印、儲存和共享使用 **Snapfish** 的相片。



使用雙工器在同一張紙上列印包含多頁面的雙面文件，以降低紙張使用量，從而更有利於環保。



進行彩色或黑白影印。

簡單有趣的無線相片列印

HP iPrint Photo 是可免費下載的軟體應用程式，允許您快速輕鬆地列印 4 x 6 英寸相片。儲存在 iPhone 或 iPod Touch 中的影像可以在大多數連線至本機 WiFi 網路的 HP 網路噴墨印表機上列印。無線列印是 iPhone/iPod Touch 的簡單相片擷取與檢視體驗的有趣延伸。

如需詳細資訊，請前往：www.hp.com/go/iprintphoto

連接到網路上其他電腦

您可以將 HP Photosmart 連接到小型電腦網路上的多台電腦。

如果 HP Photosmart 已連接到網路上的一台電腦，則其他每台電腦都必須安裝 HP Photosmart 軟體。在軟體的安裝過程中，軟體會自動搜尋網路上的 HP Photosmart。一旦您在網路上設定 HP Photosmart 之後，當您新增其他電腦時，就不需要再次進行設定。

註：您可將 HP Photosmart 連接到有線或無線網路，但無法同時用這兩種方法連接。

充分發揮 HP Photosmart 的效用

將 HP Photosmart 從 USB 連接切換為網路連線

如果最初是採用 USB 連接安裝 HP Photosmart，您日後可以切換到無線或 Ethernet 網路連線。若您已經瞭解如何連線網路，即可使用下列一般指示。

將 USB 連線切換為網路連線

1. 拔掉產品背面的 USB 連線。
2. 根據您想要切換的連線類型而定，執行下列一項操作：

對於整合式無線 WLAN 802.11 連線

- a. 在首頁畫面上，觸碰向右箭頭以檢視更多選項。
- b. 觸碰**設定**。
- c. 觸碰**網路**。
- d. 觸碰**無線設定精靈**。
這會執行「無線設定精靈」。

對於有線 (Ethernet) 連線

- a. 將 Ethernet 纜線的一頭插入產品後方的 Ethernet 連接埠，另一頭插入路由器或交換機上的可用 Ethernet 連接埠。
3. 安裝網路連線的軟體，選擇**新增裝置**，然後遵循螢幕上的指示進行。

尋找詳細資訊

其他所有產品資訊可以在電子版的「說明」和「讀我檔案」中找到。電子版「說明」包含有關產品功能及疑難排解的指示。另外還提供產品規格、法律注意事項、環保、法規及支援資訊。「讀我檔案」包含 HP 支援的連絡資訊、作業系統需求，以及您產品資訊的最新更新。

存取電子版說明

- Windows：按一下**開始 > 所有程式 > HP > Photosmart Premium C309 series > 說明**。
- Mac OS X v10.4：按一下**說明 > Mac 說明, 資料庫 > HP 產品說明**。
- Mac OS X v10.5：按一下**說明 > Mac 說明**。在說明檢視器中，從 **Mac 說明快顯功能表**中選擇 **HP 產品說明**。

Windows 7

Windows 7 支援資訊可從線上取得：www.hp.com/go/windows7。

電源規格：

電源轉接器：0957-2271

輸入電壓：100 到 240 VAC

輸入頻率：50-60 Hz

耗電量：最大 85W、平均 50W

註：僅適用 HP 提供的電源轉接器。

墨水使用

註：墨水匣中的墨水可以用數種不同的方式用於列印程序，包括初始化程序（準備裝置和墨水匣進行列印的程序），以及列印頭維護程序（保持列印噴嘴清潔，以及墨水流動順暢的程序）。此外，墨水匣使用後也會有些墨水殘留。如需詳細資訊，請參閱 www.hp.com/go/inkusage。

設定疑難排解

如果 HP Photosmart 沒有開啓：

1. 檢查電源線。
 - 確定產品和電源轉接器之間的電源線穩固連接。
 - 如果使用電源延長線，請確定電源延長線開關開啓。否則請將產品直接插到電源插座上。
 - 測試電源插座，確定它能正常工作。插入可以使用的電器，然後看該電器是否有電源。如果沒有，則可能是電源插座有問題。
 - 如果將產品插入有開關的插座，請確定該插座是開啓的。如果開關是開啓的但仍無法運作，則可能是電源插座有問題。
2. 拔除產品背面的電源線。插回電源線，然後按**開啓**按鈕以開啓產品。
3. 如果您太快按下**開啓**按鈕，產品可能無反應。請再按一次**開啓**按鈕。需稍等幾分鐘，產品才會開啓。如果您在這段時間內再次按下**開啓**按鈕，則可能會關閉產品。
4. 如果您已完成上述解決方法提供的所有步驟卻仍然無法解決問題，請洽詢 HP 支援的維修服務。前往：www.hp.com/support。

Windows

如果您無法列印，請確定產品設定為預設列印裝置：

- **Windows Vista**：在 Windows 工作列上，依序按一下**開始**、**控制台**，以及**印表機**。
- **Windows XP**：在 Windows 工作列上，依序按一下**開始**、**控制台**，以及**印表機和傳真**。

確定在產品旁邊的圓圈中有勾選您的產品。如果您的產品未選取為預設印表機，以滑鼠右鍵按一下印表機圖示，然後從功能表中選擇**設成預設的印表機**。

若仍無法列印，或 Windows 軟體安裝失敗：

1. 從電腦的 CD-ROM 光碟機中取出 CD，然後斷開 USB 纜線與電腦間的連線。
2. 重新啓動電腦。
3. 暫時停用所有軟體防火牆，並關閉所有防毒軟體。安裝產品軟體之後，重新啓動這些程式。
4. 在電腦的 CD-ROM 光碟機中放入產品軟體 CD，再遵循螢幕上的指示安裝產品軟體。在提示您連接 USB 纜線之前請不要這樣做。
5. 安裝完成之後，重新啓動電腦。

Mac

如果您無法列印，請解除安裝軟體後再重新安裝：

註：解除安裝程式會移除裝置專用的所有 HP 軟體元件。解除安裝程式不會移除其他產品或程式共用的元件。

解除安裝軟體：

1. 中斷 HP Photosmart 與電腦的連接。
2. 開啓 Applications:Hewlett-Packard 資料夾。
3. 按兩下 **HP Uninstaller**。遵循螢幕上的指示進行。

安裝軟體：

1. 若要安裝軟體，請將 HP 軟體 CD 放入您電腦的 CD 光碟機中。
2. 在桌面上開啓 CD，然後按兩下 **HP Installer**。
3. 遵循螢幕上的指示進行。

網路疑難排解

參照本節資訊解決設定網路連線時可能會遇到的問題。

在軟體安裝期間找不到此產品

如果 HP 軟體在軟體安裝期間，於網路上找不到您的產品，請嘗試下列疑難排解步驟。步驟 1 與 2 僅適用於無線連線，步驟 3 與 4 適用於無線連線與 Ethernet 連線。如果您有無線連線，請從步驟 1 開始，並在必要時繼續進行到步驟 4。如果您有 Ethernet 連線，請從步驟 3 開始。

無線連線

步驟 1：執行「無線網路測試」，並遵循提供的所有指示，判斷產品是否連線到網路。

執行「無線網路測試」

1. 在首頁畫面上，觸碰向右箭頭以檢視更多選項。
2. 觸碰設定。
3. 觸碰網路。
4. 觸碰無線網路測試。

步驟 2：如果您在步驟 1 中判斷產品未連線到網路，而您已從產品顯示器執行「無線設定精靈」，或者 HP Photosmart 已連線到網路，但 HP 軟體未找到它，則需要在軟體安裝期間遵循螢幕上的指示，協助將產品連線到網路，同時診斷是否有網路設定問題。

將產品連線到網路

1. 將產品的軟體 CD 放入電腦的 CD-ROM 光碟機中。
2. 遵循螢幕上的指示進行。出現提示時，使用包裝盒內的 USB 安裝纜線將產品與電腦連接。產品將嘗試連接網路。如果連接失敗，請依照提示修正問題，然後再試一次。
3. 完成設定後，會提示您拔下 USB 纜線，並測試無線網路連線。一旦產品與網路的連線成功，請將軟體安裝在網路上要使用該產品的每一部電腦。

以下為如何解決產品無法加入網路的一些常見問題：

- 您可能選擇了錯誤的網路，或在網路名稱 (SSID) 中輸入錯誤。請檢查這些設定，以確定其正確。
- 您可能在 WEP 金鑰或 WPA 加密金鑰中輸入錯誤（如果您使用加密）。
註：如果在安裝期間沒有自動找到網路名稱或 WEP/WPA 金鑰，並且您不知道這些資訊，則可以從 www.hp.com/go/networksetup 下載一個應用程式，這個應用程式可協助您找出這些資訊。此應用程式僅適用於 Windows Internet Explorer，而且僅提供英文版。
- 您的路由器有問題。同時關閉產品和路由器的電源，然後再次開啓其電源，以嘗試重新啓動它們。

Ethernet 與無線連線

步驟 3： 確認並解決下列可能的狀況：

- **您的電腦可能沒有連線到網路。** 請確定電腦連線到 HP Photosmart 所連線的相同網路。如果您進行無線連線，可能會誤將電腦連線到鄰近的網路。
- **您的電腦可能連線到虛擬私有網路 (VPN)。** 繼續安裝前請先暫時停用 VPN。連線到 VPN 就像是在不同的網路上連線一樣；您需要中斷 VPN 的連線，以透過家用網路存取產品。
- **安全性軟體可能封鎖了通訊。** 安裝在電腦上的安全性軟體（防火牆、防毒、反間諜程式）可能會封鎖產品和電腦之間的通訊。HP 診斷會在安裝期間自動執行，並且可以提供防火牆封鎖了什麼內容的訊息。請嘗試暫時中斷防火牆、防毒或反間諜程式等應用程式的連線，看看是否可以成功完成安裝。安裝完成後，可以重新啓用防火牆應用程式。請確定下列檔案包含在防火牆的例外清單中：

- C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpqtra08.exe
- C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpicnapp.exe
- C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpqdstcp.exe
- C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpqkygrp.exe
- C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpqste08.exe
- C:\Windows\System32\hpzinw12.exe
- C:\Windows\System32\hpzipm12.exe

提示： 設定您的防火牆軟體，允許經由 UDP 連接埠 427 (Windows) 或 Bonjour (Mac) 的通訊。

步驟 4： 使用進階搜尋功能。

1. 使用下列指示列印網路設定報告：

- a. 在首頁畫面上，觸碰向右箭頭以檢視更多選項。
- b. 觸碰設定。
- c. 觸碰網路。
- d. 觸碰檢視網路設定。
- e. 觸碰列印網路設定頁。

2. 從網路設定報告找出 HP Photosmart 的 IP 位址。

3. 使用軟體安裝期間提供的進階搜尋選項，並按一下**依 IP 位址搜尋**，然後輸入產品的 IP 位址。

軟體安裝後的其他網路問題

如果已成功安裝 HP Photosmart，而且您碰到的是無法列印之類的問題，請嘗試下列方式：

- 關閉路由器、產品和電腦，然後以下列順序重新將它們開啓：首先是路由器，然後是產品，最後是電腦。有時，通過關閉然後再開啓電源的動作可以修復網路通訊問題。
- 如果前一個步驟沒有解決問題，而且您已經在電腦上成功安裝 HP Photosmart 軟體，請執行網路診斷工具。

執行網路診斷工具 (Windows)

按一下「解決方案中心」中的**設定**，按一下**其他設定**，然後按一下**網路工具箱**。在公用程式標籤上，按一下**執行網路診斷**。

HP 印表機有限保固聲明

HP 產品	保固期限
軟體媒體	90 天
印表機	1 年
列印或墨匣	直至 HP 油墨已耗盡或印在列印墨匣上的「保固結束日期」到期，視何者為先。本保固不包含經過重新填裝、再製、整修、使用不當，或擅自修改的 HP 墨匣產品。
列印頭 (僅適用於其列印頭可供客戶替換的產品)	1 年
配件	90 天

A. 有限保固範圍

1. Hewlett-Packard (HP) 向您 (最終使用者) 保證，自購買之日起到上述指定期限內，以上指定的 HP 產品無材料及製造的瑕疵；保固期限自客戶購買產品之日起生效。
2. 對於軟體產品，HP 的有限保固僅適用於無法執行其程式指令的狀況。HP 並不保證任何產品工作時都不會中斷或無誤。
3. HP 的有限保固僅涵蓋因正常使用產品而發生的瑕疵，而不適用於由其他情況發生的瑕疵，包括下列任何一種情況：
 - a. 不適當的維護或修改；
 - b. 使用非 HP 提供或支援的軟體、媒體、零件或耗材；
 - c. 違反產品規範的操作；
 - d. 未經授權的修改和誤用。
4. 對於 HP 印表機產品，使用非 HP 列印墨匣或重新填裝的列印墨匣不會影響對客戶的保固或任何 HP 與客戶之間的支援合約。然而，如果印表機因為使用非 HP 列印墨匣或重新填裝的列印墨匣出問題或受損，HP 會針對該項問題或損壞維修所耗的時間和材料，收取標準的費用。
5. 如果 HP 在有效的保固期限內，收到 HP 保固範圍內任何產品瑕疵的通知，HP 可以選擇修理或更換有瑕疵的產品。
6. 如果 HP 不能修理或更換在 HP 保固範圍內的有瑕疵產品，HP 將在接到通知後於合理的時間內，退還購買產品的全款。
7. 未收到客戶的瑕疵產品前，HP 沒有義務進行修理、更換或退款。
8. 更換品可能是新產品或者相當於新的產品，只要在功能性上至少相當於被更換的產品即可。
9. HP 產品可能包含性能上相當於新零件的再製零件、元件或材料。
10. HP 的有限保固，在任何具有 HP 產品經銷的國家/地區都有效。其他保固服務 (如現場實地服務) 合約，可與 HP 授權服務機構簽訂，這些機構分布在由 HP 或授權進口商銷售的 HP 產品的國家/地區。

B. 保固限制

在當地法律許可的範圍內，對於 HP 的產品，HP 及其協力廠商都不會明示或暗示地提供其他保證或任何條件，並對於產品適售性、品質滿意度以及針對特定用途的適用性之暗示保證或條件，特別不予擔保。

C. 責任限制

1. 在當地法律許可的範圍內，本保固聲明中提供的補償是客戶可獲得的唯一補償。
2. 在當地法律許可的範圍內，除了本保固聲明中明確提出的義務之外，不論是否基於合約、侵權、或其他法律理論，也不論是否已告知損害的可能性，HP 及其協力廠商都不會對直接、間接、特殊、意外或者因果性的傷害負責。

D. 當地法律

1. 本保固聲明賦予客戶特定的法律權利。客戶也可能有其他權利，這種權利在美國因州而異，在加拿大因省而異，在世界各地則因國家或地區而異。
2. 若本保固聲明與當地法律不一致，以當地法律為準。在此情況下，本保固聲明的某些免責和限制條款可能不適用於客戶。例如，美國的某些州以及美國以外的某些政府 (包括加拿大的某些省)，可能會：
 - a. 排除本保固聲明中的無擔保聲明和限制條款，以免限制客戶的法定權利 (例如英國)；
 - b. 限制製造商實施這些免責或限制條款的能力；或者
 - c. 賦予客戶其他保固權利，指定製造商不能聲明免責的暗示保固期限，或者不允許對暗示的保固期限進行限制。
3. 除了法律許可的範圍外，本保固聲明中的條款，不得排除、限制或修改對客戶銷售 HP 產品的強制性法定權利，而是對這些權利的補充。