

重要!

8

USB ケーブルは、ソフトウェアからの指示があるまで接続しないでください!

### セットアップ ウィザードの指示に従います



製品のディスプレイに表示される指示に従 って、HP Photosmart のセットアップと接 続を行ってください。

CD/DVD ドライブを搭載していないコンピュータの場 合は、www.hp.com/support にアクセスし、ソフトウ ェアをダウンロードしてインストールしてください。

本デバイスは WPS (WiFi Protected Setup) 🕼 に対 応しており、プッシュ ボタン方式で簡単にワイヤ レス セットアップを行えます。

- ルータが WPS に対応していれば、セットアッ プ中にルータの WPS ボタンを押すことで、い つでもワイヤレス接続を行えます。接続に成功 すると、プリンタのワイヤレス LED ランプが点 灯します。
- ルータが WPS に対応していないか、WPS ボタン がない場合は、セットアップ ウィザードの指示に 従ってネットワーク接続をセットアップします。 詳細については、ルータのマニュアルを参照して ください。



CD054-90064

# HP Photosmart の操作パネル



- **ホーム:** [ホーム] 画面に戻ります (製品をオンにし たときのデフォルト画面)。
- 7 キャンセル: 現在の操作を停止します。
- 2 ナビゲーションキー: 写真とメニューオプション間を移動しま す。[ホーム] 画面を開くには 右矢印ボタン をタッチします。
- 3 戻る: ディスプレイの前の画面に戻ります。
- 4 コピー: コピーの種類を選択したり、コピーの設定 を変更するコピーメニューを開きます。
- 5 スキャン: スキャンの送信先を指定する スキャンの 送信先 メニューを開きます。
- 6 Snapfish: 写真をアップロード、編集、共有できる Snapfish メニューを開きます。Snapfish は、国/地域によってはご利用になれない 場合があります。

8 ヘルプ: ディスプレイにヘルプメニューが開き、 調べたいトピックを選択できます。[ホーム] 画面でヘルプをタッチすると、ヘル プを使用できる項目が一覧表示されます。

- 9 写真:
  写真を表示、編集、印刷、保存する フォ
  ト メニューを開きます。
- 10 インク サプライ: 推定インク レベル 画面を開きます。
- セットアップ: 製品設定を変更したり、メンテナンス機 能を実行するセットアップメニューを開 きます。
- 12 クイックフォーム: 学校向け用紙、楽譜用紙、迷路、チェッ クリストなど、さまざまな定型用紙を印 刷します。[クイックフォーム]は、国ま たは地域によっては [ホーム] 画面にあり ます。

### HP Photosmart の特長



写真を印刷する際は、コンピュータに 接続しなくても、メモリ カードまた は USB ドライブを HP Photosmart のス ロットに挿入するだけで印刷を開始で きます。



HP Photosmart の**編集**機能を使用する と、写真を微調整したり、アンティー ク調にしたり、フレームを追加するこ とができます。



内蔵の Bluetooth ワイヤレス テクノロ ジーを使用して、PDA 、カメラ電話、 コンピュータなど Bluetooth 対応デバ イスから印刷することができます。



HP Photosmart を使用すると写真を印 刷、保存したり **Snapfish** で共有するこ とができます。



カラー コピーまたはモノクロ コピー が行えます。



HP Photosmart を有線またはワイヤレス ネットワーク上の5台のコンピュータ に接続できます。



ゲーム、チェックリスト、五線紙、ア ルバム、パノラマ写真など、さまざま なプロジェクトを印刷できます。 日本語



原稿をメモリ カードまたは接続された コンピュータにスキャンできます。



両面印刷ユニットを使用すれば同じシート に複数ページを両面印刷して用紙の使用 量を減らすことができ、環境保護にも役 立ちます。

## 楽しく、簡単なワイヤレス フォト プリント

HP iPrint Photo は、L 判写真をすばやく簡単に印刷することができる、無料ダウンロード ソフトウェアで す。iPhone または iPod Touch に保存された画像をローカルの WiFi ネットワークに接続したほとんどの HP ネットワーク対応インクジェット プリンタで印刷することができます。ワイヤレス印刷は、iPhone/ iPod Touch のフォトキャプチャおよびビュー機能を簡単に体験できる楽しい拡張機能です。

詳細については、<u>www.hp.com/go/iprintphoto</u> (英語)を参照してください。

## ネットワーク上の複数のコンピュータに接続する

HP Photosmart は、小規模のコンピュータ ネットワーク上の複数のコンピュータに接続することができます。 HP Photosmart をネットワーク上の 1 台のコンピュータに既に接続している場合、追加するコンピュータ ごとに、HP Photosmart ソフトウェアをインストールする必要があります。ソフトウェアのインストール 中に、ソフトウェアはネットワーク上の HP Photosmart を自動的に検出します。HP Photosmart のネット ワーク接続は、いったん設定すれば、コンピュータを追加する際にまた設定する必要はありません。

注記:HP Photosmart はワイヤレスまたは有線ネットワークのどちらにも接続できますが、両方同時に接続 することはできません。

### HP Photosmart の特長

### USB 接続からネットワーク接続へ HP Photosmart を切 り替える

USB 接続された HP Photosmart は、後でワイヤレスまたは Ethernet ネットワーク接続に変更することがで きます。ワイヤレス ネットワークの設定方法をすでに理解している場合は、以下の一般的な手順で切り 替えを行ってください。

USB 接続をネットワーク接続に変更するには

- 1. 本製品の背面から USB 接続ケーブルを取り外します。
- 2. 変更後の接続タイプに応じて、以下のいずれかを実行します。

#### 内蔵ワイヤレス WLAN 802.11 接続

- a. [ホーム] 画面で、右矢印をタッチしてその他のオプションを表示します。
- b. **セットアップ** をタッチします。
- c. **ネットワーク** をタッチします。
- d. **ワイヤレス セットアップ ウィザード** をタッチします。 ワイヤレス セットアップ ウィザードが起動します。

#### 有線 Ethernet 接続

- a. 製品背面の Ethernet ポートとルーター、スイッチの Ethernet ポートを Ethernet ケーブルで接続します。
- ネットワーク接続のためにはソフトウェアをインストールし、デバイスの追加を選択して画面の指示 に従います。

### 各種マニュアルについて

その他のすべての製品情報は、オンライン ヘルプと Readme にあります。オンライン ヘルプでは、製品の機能とトラブルシューティングについて説明しています。オンライン ヘルプには、製品の仕様、法律上の注意事項、環境、規制、サポートに関する情報もあります。Readme ファイルには、HP サポート契約情報、オペレーティング システムの要件、および製品についての最新の更新情報が含まれています。

#### オンライン ヘルプを表示するには

- Windows: スタート > すべてのプログラム > HP > Photosmart Premium C309 series > ヘルプ をクリ ックします。
- Mac OS X v10.4: ヘルプ > Mac ヘルプ、ライブラリ > HP 製品ヘルプをクリックします。
- Mac OS X v10.5: ヘルプ > Mac ヘルプ をクリックします。ヘルプ ビューア で以下を実行します。 Mac ヘルプ ポップアップ メニューからHP 製品ヘルプ を選択します。

#### Windows 7

Windows 7 サポート情報は、www.hp.com/go/windows7 で入手できます。

### 電気的仕様:

**電源アダプタ:** 0957-2271

入力電圧: 100~240 Vac

入力周波数:50~60 Hz

消費電力: 85W 最大、50W 平均

**注記:HP** 提供の電源アダプタ以外は使用しないで ください。

### インクの使用

してください。

**注記:**カートリッジのインクは、デバイスとカート リッジの印刷準備を行う初期化プロセスや、プリン トノズルをクリアに保ち、インクがスムーズに流 れるようにするプリントヘッドのメンテナンスな ど、印刷プロセスにおいてさまざまな用途に用いら れます。また、使用済みカートリッジ内にはある程 度のインクが残っています。 詳細については、<u>www.hp.com/go/inkusage</u> を参照

# セットアップに関するトラブルシューティング

#### HP Photosmart の電源が入らない場合:

- 1. 電源コードを調べます。
  - 電源ケーブルが、本製品と電源アダプタの両方に正しく接続されていることを確認してください。
  - テーブル タップを使用している場合は、テーブル タップがオンになっていることを確認してください。または、コンセントに直接本製品の電源コードを接続してみてください。
  - 電源コンセントが機能しているかどうかテストしてください。正しく動作することが確認できている電気製品を接続して、電力が供給されているか確認します。電力が供給されていない場合、電源コンセントに問題があります。
  - スイッチ付きの電源コンセントに本製品を接続している場合は、スイッチがオンになっていることを 確認してください。スイッチがオンになっているのに電力が供給されない場合は、電源コンセントに 問題があります。
- 電源コードを製品の背面から取り外します。電源コードを再び差し込み、オンボタンを押して、本製品の電源をオンにします。
- オンボタンの押し方が短すぎると、本製品が応答しないことがあります。オンボタンを一度押します。電源がオンになるまでしばらく時間がかかることがあります。この間にオンボタンを再度押すと、デバイスの電源がオフになる場合があります。
- これまでの解決方法に記載された手順をすべて行っても問題が解消しない場合は、HP サポートに連絡 してサービスを依頼してください。<u>www.hp.com/support</u>を参照してください。

### Windows

印刷できない場合は、本製品がデフォルトの印刷デバイスとして設定されていることを確認します。

- Windows Vista: Windows のタスク バー で、スタート、コントロール パネル、プ リンタ の順にクリックします。
- Windows XP: Windows のタスク バーで、 スタート、コントロール パネル、プリン タと FAX の順にクリックします。

本製品の横の丸にチェックマークが付いている ことを確認します。製品がデフォルトプリンタ として選択されていない場合は、プリンタアイ コンを右クリックし、メニューから[通常使う プリンタに設定]を選択します。

それでも印刷できない場合、または Windows ソフトウェアのインストールに失敗した場合:

- コンピュータの CD-ROM ドライブから CD を取り出した後、コンピュータから USB ケーブルを取り外します。
- 2. コンピュータを再起動します。
- 一時的にすべてのソフトウェアファイヤー ウォールを無効にし、すべてのウイルス駆 除ソフトウェアを閉じます。これらのプロ グラムは、製品ソフトウェアがインストー ルされた後で再起動します。
- 製品ソフトウェア CD をコンピュータの CD-ROM ドライブに挿入し、画面上の指示に従って製品ソフトウェアをインストールします。USB ケーブルは、ソフトウェアからの 指示があるまで接続しないでください。
- 5. インストールが終了したら、コンピュータ を再起動します。

#### Mac

印刷、ソフトウェアのアンインストール、再 インストールができない場合:

**注記:** アンインストーラは、デバイスに固有 のすべての HP ソフトウェア コンポーネント を削除します。アンインストーラが、他の製 品またはプログラムと共有しているコンポー ネントを削除することはありません。

#### ソフトウェアをアンインストールするには、 以下を実行します。

- 1. お使いのコンピュータから HP Photosmart の接続を解除します。
- アプリケーション: Hewlett-Packard フォル ダを開きます。
- 3. **HP アンインストーラ** をダブルクリックします。画面の指示に従ってください。

#### ソフトウェアをインストールするには、以下 を実行します。

- ソフトウェアをインストールするには、コン ピュータの CD ドライブに HP ソフトウェア CD を挿入します。
- 2. デスクトップで、CD を開き、**HP Installer** をダブルクリックします。
- 3. 画面の指示に従ってください。

# トラブルシューティング

## ネットワークに関するトラブルシューティング

このセクションを使用して、ネットワーク接続をセットアップするときに発生した問題を解決します。

### ソフトウェアのインストール中に本製品を検出できない

HP ソフトウェアがソフトウェアのインストール中にネットワーク上で本製品を検出できない場合は、次のトラブルシューティング手順を試してください。ステップ1と2はワイヤレス接続のみ対象です。ステップ3と4はワイヤレス接続と Ethernet 接続の両方が対象です。ワイヤレス接続がある場合は、ステップ1から開始し、必要に応じて ステップ4まで進んでください。Ethernet 接続がある場合は、ステップ3から開始してください。

#### ワイヤレス接続

**ステップ 1:** 本製品がネットワークに接続されていることを確認するため、ワイヤレス ネットワーク テストを実行し、表示されるすべての指示に従います。

ワイヤレス ネットワーク テストを実行するには

- 1. [ホーム] 画面で、右矢印をタッチしてその他のオプションを表示します。
- 2. **セットアップ** をタッチします。
- 3. **ネットワーク** をタッチします。
- 4. ワイヤレス ネットワーク テスト をタッチします。

**ステップ 2:** ステップ 1 で本製品がネットワークに接続されていないことがわかった場合、ワイヤレス セットアップ ウィザードを本製品の画面から既に実行している場合や、HP Photosmart がネットワークに接続されているのに HP ソフトウェアで認識されない場合は、ソフトウェアのインストール中の画面の指示 に従って、本製品をネットワークに接続して、ネットワークのセットアップに関する問題がないかどうか 診断する必要があります。

本製品をネットワークに接続するには

- 1. コンピュータの CD-ROM ドライブに製品ソフトウェア CD を挿入します。
- 画面の説明に沿って操作します。指示されたら、同梱の USB 設定ケーブルを使って製品をコンピュータ に接続します。本製品がネットワークへの接続を試みます。接続に失敗した場合は、画面の指示に従っ て問題を解決し、接続をやり直します。
- セットアップが完了したら、USB ケーブルを外してワイヤレス ネットワーク接続をテストするよう指示されます。本製品がネットワークに正しく接続されたら、ネットワークを通して製品を使用するコン ピュータに本ソフトウェアをインストールしてください。

次に、本製品をネットワークに接続できない理由として考えられる一般的な問題の解決方法を示します。

- 間違ったネットワークを選択したか、ネットワーク名 (SSID) を正しく入力しなかった可能性があります。これらの設定が正しいことを確認してください。
- WEP キーまたは WPA 暗号化キーを間違って入力した可能性があります (暗号化を使用している場合)。
  注記:ネットワーク名または WEP/WPA キーがインストール中に自動的に検出されない場合に、それらのキーが不明のときは、検索に便利なアプリケーションを <u>www.hp.com/go/networksetup</u> からダウンロードできます。このアプリケーションは Windows Internet Explorer 専用で、英語版のみ提供されています。
- **ルータに問題がある可能性があります。**本製品とルータの再起動を試みるため、それぞれの電源をオフにしてから再度オンにしてください。

# トラブルシューティング

#### Ethernet およびワイヤレス接続

ステップ 3: 次の状態が発生していないか確認して、対処します。

- コンピュータがネットワークに接続されていない可能性があります。コンピュータが、HP Photosmant が接続されているネットワークと同じネットワークに接続されていることを確認します。ワイヤレス 接続を使用している場合は、例えば、コンピュータが誤って近隣のネットワークに接続されている可 能性があります。
- コンピュータが、Virtual Private Network (VPN) に接続されている可能性があります。VPN を一時的に 無効にしてから、インストールを続けてください。VPN に接続されているということは、別のネット ワーク上に存在しているようなものです。ホーム ネットワークを越えて本製品にアクセスするには、 VPN を接続解除する必要があります。
- セキュリティソフトウェアが通信をブロックしている可能性があります。コンピュータにインストールされているセキュリティソフトウェア(ファイヤーウォール、ウイルス駆除、スパイウェア駆除)が本製品とコンピュータ間の通信をブロックしている可能性があります。HP 診断がインストール中に自動的に実行され、ファイヤーウォールが何をブロックしているかを知らせるメッセージが表示されます。ファイヤーウォール、ウイルス駆除、またはスパイウェア駆除アプリケーションを一時的に接続解除し、インストールを正常に完了できることを確認してください。ファイヤーウォールアプリケーションはインストールの完了後に有効に設定できます。次のファイルがファイヤーウォールの除外リストに含まれていることを確認してください。
  - C:\Program Files\Hp\Digital maging\bin\hpqtra08.exe
  - C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpiscnapp.exe
  - C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpqdstcp.exe
  - C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpqkygrp.exe
  - C:\Program Files\Hp\Digital Imaging\bin\hpqste08.exe
  - C:\Windows\System32\hpzinw12.exe
  - C:\Windows\System32\hpzipm12.exe

**ヒント**: UDP ポート 427 (Windows) または Bonjour (Mac) 経由の通信を許可するようにファイヤーウォール を設定します。

#### ステップ 4: 詳細検索機能を使用します。

1. 次の手順を使用して、ネットワーク設定レポートを印刷します。

- a. [ホーム] 画面で、右矢印をタッチしてその他のオプションを表示します。
- b. セットアップ をタッチします。
- c. ネットワーク をタッチします。
- d. ネットワーク設定を表示 をタッチします。
- e. ネットワーク設定ページの印刷 をタッチします。
- 2. ネットワーク設定レポートから HP Photosmart の IP アドレスを特定します。
- ソフトウェアのインストール中に利用可能な詳細検索オプションを使用し、IP アドレスで検索 をクリ ックし、製品の IP アドレスを入力します。

### ソフトウェア インストール後のその他のネットワーク問題

HP Photosmart が正常にインストールされた後に、印刷できないなどの問題が発生した場合は、次の手順を試してみてください。

- ルータ、製品、コンピュータの電源をオフにしてから、同じ順番でオンに戻します。最初にルータ、次に製品、最後がコンピュータです。電源を再投入することで、ネットワーク通信が回復する場合があります。
- 上の手順を実行しても問題が解決しない場合、HP Photosmart ソフトウェアがコンピュータに正常にイン ストールされている場合は、ネットワーク診断ツールを実行します。

ネットワーク診断ツールを実行するには (Windows) >ソリューション センターで、設定、その他の設定、ネットワーク ツールボックスの順にクリックし ます。ユーティリティ タブで、ネットワーク診断を実行 をクリックします。

HP 製品	限定保証期間
ソフトウェア メディア	90 日
プリンタ	1 年
プリントまたはインク カートリッジ	HP インクが空になった時点か、カートリッジに記載されてい る「保証期限」のいずれか早い時点まで。本保証は、インクの 詰め替え、改造、誤使用、または不正な改修が行われた HP イ ンク製品には適用されません。
印字ヘッド(顧客が交換可能な製品にのみ適用)	1年
アクセサリ	90日

- A. 限定保証の有効範囲
  - 1. Hewlett-Packard (以下 HP) は、ご購入日から上記の指定期間中、設計上および製造上の不具合のないことを保証いたします。
  - 2. HP のソフトウェア製品に関する保証は、プログラムの実行エラーのみに限定されています。HP は、製品操作によって電磁波障害が引き起こされた場合は保証しません。
  - 3. HPの限定保証は、製品の通常使用により発生した欠陥のみを対象とします。下記に起因する不具合を含むその他の 不具合には適用されません。
    - a. 不適切なメンテナンスや改修
    - b. 他社により提供またはサポートされているソフトウェア、部品、またはサプライ品の使用
    - c. 製品使用外の操作
    - d. 不正な改修や、誤使用
  - 4. HP プリンタ製品に HP 製品以外のインク カートリッジやインクを詰め替えたカートリッジを使用した場合は、保証の対象、または HP サポートの対象から外れます。ただし、プリンタの故障や損傷が HP 製以外の詰め替え用インクカートリッジの使用によって発生した場合は HP は標準時間と実費にて特定の故障または損傷を修理いたします。
  - 5. HP は、保証期間中に HP の保証対象となる製品の不良通知を受け取った場合、HP の判断に従って製品を修理また は交換するものとします。
  - 6. HP の保証対象となる欠陥製品の修理や交換が適用範囲で行えない場合、HP は、欠陥通知を受け取ってからしかる べき期間内に購入代金返還を行います。
  - 7. HPは、お客様が欠陥製品を HPへ返却するまでは、修理、交換、返金を行う義務はないものとします。
  - 交換製品は、新品、またはそれに類する製品で、機能的には少なくとも交換に出された製品と同等のものとします。
    HP 製品は、パーツ、コンボーネントや素材を再利用して製造する場合がありますが、これらの性能は新しいものと 同等です。
  - 10. HP の限定保証は、HP 製品が販売されているすべての国と地域で有効とします。出張修理などの追加保証サービス 契約については、HP 製品販売国/地域における正規の HP サービス センタ、または正規輸入代理店までご相談ください。.
- B. 保証の限定
  - 国/地域の法律によって認められる範囲内で、当社および第三者の納入業者のいずれも、保証条件、製品品質、および特定の目的に関して本保証以外に明示的または黙示的に保証をすることはありません。
- C. 限定責任
  - 1. 国/地域の法律によって認められる範囲内で、本保証に規定された救済が、お客様のみに限定された唯一の救済になります。
  - 2. 本保証に規定された義務を除いて、HPまたは第三者は、損傷について、直接的、間接的、特別、偶発的、必然的であるかどうか、あるいは、契約、不法行為、その他の法的理論に基づくかどうかに関わらず、またそのような損傷の可能性を説明しているかどうかに関わらず、責任は負わないものとします。
- D. 国/地域ごとの法律
  - 本保証によって、お客様に特定の法的権利が付与されます。この権利は、米国およびカナダについては州ごとに、その他の国については国ごとに付与されることがあります。
  - 2. この保証書の内容と国/地域の法律が整合しない場合、本保証書は地域の法律に合致するように修正されるものとします。このような国/地域の法律の下で、一部の警告文と限定保証はお客様に適用されない場合があります。たとえば、米国の複数の州、また米国以外の政府(カナダの州を含む)などでは、以下のとおりとなります。 は、米国の複数の州、また米国以外の政府(カナダの州を含む)などでは、以下のとおりとなります。
    - a. 本保証書の警告文と限定保証を、お客様の法廷権利の制限からあらかじめ除外する場合があります (例: イギリス)。
    - b. その他に製造元が保証を認めないことや限定を設けることとについて規制すること。
    - c. お客様に追加の保証権利を提供すること、製造業者が責任を逃れられない暗黙の保証期間を規定すること、および暗黙の保証期間に対する限定を認めないこと。
  - 3. 本保証の条項は法律の及ぶ範囲内までとし、除外、制限、または修正などはしないものとします。また、義務づけられた法的権利は、お客様への HP 製品の販売に適用されます。