

HP Photosmart Premium série C309



Aide Windows

# HP Photosmart Premium série C309





# Sommaire

<b>1</b>	<b>HP Photosmart Premium série C309 - Aide</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Apprenez à utiliser l'appareil HP Photosmart</b>	
	Composants de l'imprimante	5
	Fonctions du panneau de commande	8
<b>3</b>	<b>Procédures</b>	<b>9</b>
<b>5</b>	<b>Impression</b>	
	Imprimer les documents	19
	Impression de photos	20
	Impression d'un projet créatif	28
	Impression d'une page Web	33
	Impression de formulaires et de modèles ( <b>Formulaires rapides</b> )	33
<b>6</b>	<b>Numériser</b>	
	Numérisation vers un ordinateur	39
	Numérisation vers une carte mémoire ou une unité de stockage USB	40
<b>7</b>	<b>Copie</b>	
	Copie de documents textuels ou mixtes	45
<b>8</b>	<b>Réimpression de photos</b>	<b>51</b>
<b>9</b>	<b>Sauvegarde de photos</b>	
	Enregistrement de photos sur votre ordinateur	53
	Sauvegarde de photos sur une unité de stockage USB	54
	Sauvegarde de photos sur Snapfish	55
	Partage de photos à l'aide de Snapfish	56
<b>10</b>	<b>Configuration du réseau</b>	
	Ajout de l'appareil HP Photosmart à un réseau	59
	Configuration d'une connexion Bluetooth	67
<b>11</b>	<b>Maintenance de l'appareil HP Photosmart</b>	
	Vérification des niveaux d'encre estimés	73
	Commande de fournitures d'encre	74
	Remplacement des cartouches	74
	Informations de garantie sur les cartouches	77
	Impression et évaluation d'un rapport de qualité d'impression	77
<b>12</b>	<b>Résolution de problèmes</b>	
	Assistance HP	83
	Dépannage concernant l'installation	84
	Dépannage des problèmes d'impression	91
	Dépannage concernant la carte mémoire	96
	Dépannage des problèmes de numérisation	99
	Dépannage des problèmes de copie	101

Erreurs.....	102
<b>14 Renseignements techniques</b>	
Avertissement.....	151
Informations relatives au microprocesseur de cartouches.....	151
Caractéristiques techniques.....	152
Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement.....	154
Déclarations de réglementation.....	160
Déclarations de conformité aux réglementations sans fil.....	163
<b>Index.....</b>	<b>167</b>

---

# 1 HP Photosmart Premium série C309 - Aide

Pour obtenir des informations sur l'appareil HP Photosmart, reportez-vous aux sections suivantes :

- « [Apprenez à utiliser l'appareil HP Photosmart](#), » page 5
- « [Procédures](#), » page 9
- « [Impression](#), » page 19
- « [Numériser](#), » page 39
- « [Copie](#), » page 45
- « [Réimpression de photos](#), » page 51
- « [Sauvegarde de photos](#), » page 53
- « [Configuration du réseau](#), » page 59
- « [Maintenance de l'appareil HP Photosmart](#), » page 73
- « [Renseignements techniques](#), » page 151



---

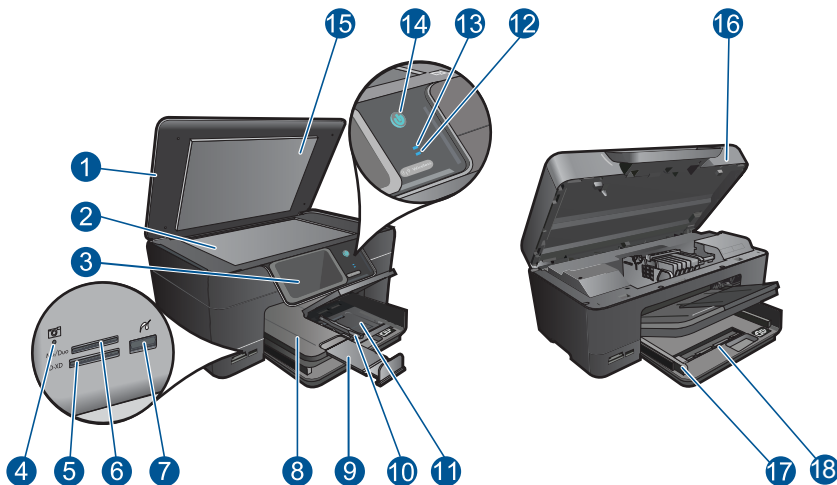
## 2 Apprenez à utiliser l'appareil HP Photosmart

- [Composants de l'imprimante](#)
- [Fonctions du panneau de commande](#)

### Composants de l'imprimante

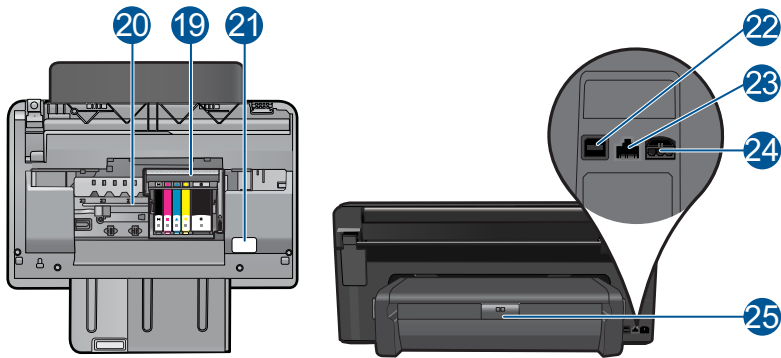
- **Vue avant de l'imprimante**





1	Capot
2	Vitre
3	Écran graphique couleur (également appelé écran) :
4	Voyants d'emplacement de Carte mémoire
5	Logement Carte mémoire pour les cartes Secure Digital et XD
6	Emplacement Carte mémoire pour les cartes Memory Stick
7	Port USB frontal destiné aux appareils photo numériques et autres périphériques de stockage compatibles PictBridge.
8	Bac de sortie
9	Rallonge du bac d'alimentation (également appelée rallonge du bac)
10	Guide de largeur du papier du bac photo
11	Bac photo
12	<b>Voyant indicateur Bluetooth</b> : indique que la radio Bluetooth est activée.
13	<b>Indicateur de réseau sans fil</b> : indique que la radio sans fil est activée.
14	Bouton Marche/arrêt : permet de mettre le produit sous tension ou hors tension. Lorsque le produit est hors tension, il continue à recevoir une quantité minimale de courant. Pour supprimer toute alimentation, mettez le produit hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation.
15	Intérieur du capot
16	Porte d'accès à la cartouche
17	Guide de largeur du papier du bac principal
18	Bac principal (également appelé bac d'entrée)

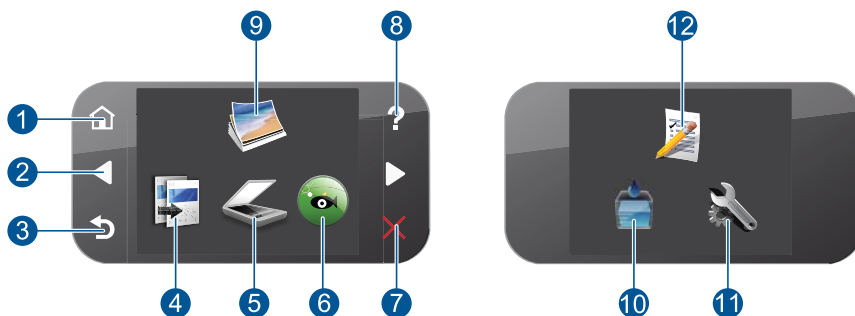
- **Vues du dessus et de l'arrière de l'imprimante**



19	Ensemble tête d'impression
20	Zone d'accès aux cartouches
21	Emplacement du numéro de modèle
22	Port USB arrière
23	Port Ethernet
24	Raccordement électrique (utilisez exclusivement l'adaptateur secteur fourni par HP).
25	Accessoire d'impression recto verso

## Fonctions du panneau de commande

Figure 2-1 Fonctions du panneau de commande



1	<b>Accueil</b> : revient à l'écran Démarrage (écran par défaut affiché lors de la mise sous tension du produit).
2	<b>Touches de direction</b> : permet de naviguer parmi les photos et les options de menu. Touchez le bouton dirigé vers la droite pour accéder à l'écran Démarrage secondaire.
3	<b>Retour</b> : revient à l'écran précédent.
4	<b>Copie</b> : ouvre le menu <b>Copie</b> , dans lequel vous pouvez sélectionner un type de copie ou modifier les paramètres de copie.
5	<b>Numériser</b> : ouvre le menu <b>Numérisation vers</b> , dans lequel vous pouvez sélectionner une destination pour votre numérisation.
6	<b>Snapfish</b> : ouvre le site <b>Snapfish</b> à partir duquel vous pouvez charger, éditer et partager vos photos. <b>Snapfish</b> n'est pas disponible dans certain(e)s pays/régions.
7	<b>Effacer</b> : interrompt l'opération en cours.
8	<b>Aide</b> : ouvre le menu <b>Aide</b> à l'écran, qui vous permet de sélectionner une rubrique pour obtenir des informations supplémentaires. Une pression sur Démarrage à partir de l'écran <b>Aide</b> indique la liste des rubriques pour lesquelles une aide est disponible. En fonction de la rubrique que vous sélectionnez, celle-ci apparaît à l'écran ou sur votre ordinateur. Lors de l'affichage d'écrans autres que l'écran Démarrage, le bouton <b>Aide</b> permet d'obtenir de l'aide sur l'écran en cours.
9	<b>Photo</b> : permet d'ouvrir le menu <b>Photo</b> .
10	<b>Fournitures d'encre</b> : ouvre l'écran <b>Niveaux d'encre estimés</b> .
11	<b>Configuration</b> : ouvre le menu Configuration, à partir duquel vous pouvez modifier les paramètres du produit et exécuter des fonctions de maintenance.
12	<b>Formulaires rapides</b> : imprime divers formulaires vierges tels que du papier d'écolier, du papier à musique, des quadrillages ou des listes de contrôle. <b>Formulaires rapides</b> peut être accessible via l'écran d'accueil principal dans certain(e)s pays/régions.

---

# 3 Procédures

Cette section contient des liens vers des tâches courantes, telles que l'impression de photos, la numérisation et la création de copies.

- « [Impression de photos à partir d'une carte mémoire ou d'un périphérique de stockage USB](#), » page 22
- « [Impression d'un projet créatif](#), » page 28
- « [Sauvegarde de photos](#), » page 53
- « [Chargement des supports](#), » page 14
- « [Remplacement des cartouches](#), » page 74
- « [Numérisation vers un ordinateur](#), » page 39
- « [Numérisation vers une carte mémoire ou une unité de stockage USB](#), » page 40
- « [Copie de documents textuels ou mixtes](#), » page 45
- « [Réimpression de photos](#), » page 51



## 4 Principes de base sur le papier

Vous pouvez charger de nombreux types et formats de papiers différents dans l'appareil HP Photosmart, y compris du papier au format A4 ou Lettre, du papier photo, des transparents et des enveloppes.

Par défaut, l'appareil HP Photosmart est configuré de manière à détecter automatiquement le format et le type de papier que vous chargez dans le bac d'alimentation, puis à ajuster ses paramètres pour produire la meilleure qualité d'impression possible pour ce papier. Si vous utilisez des papiers spéciaux, tels que du papier photo, des transparents, des enveloppes ou des étiquettes, ou encore si vous obtenez une qualité d'impression médiocre avec le paramètre automatique, vous pouvez définir manuellement le format et le type de papier pour les impressions et les copies.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- « [Papiers recommandés pour l'impression photo](#), » page 11
- « [Papiers recommandés pour l'impression](#), » page 12
- « [Chargement des supports](#), » page 14
- « [Informations sur le papier](#), » page 18

### Papiers recommandés pour l'impression photo

Pour obtenir une qualité d'impression optimale, il est recommandé d'utiliser des papiers HP conçus spécialement pour le type de projet de votre impression.

Selon votre pays/région, certains de ces papiers peuvent ne pas être disponibles.

#### Papier photo HP Advanced

Ce papier photo épais offre une finition résistante à séchage instantané facilitant les manipulations sans taches. Ce papier résiste à l'eau, aux traînées d'encre, aux traces de doigt et à l'humidité. Vos impressions auront un aspect et une texture comparables à ceux qu'offrent les laboratoires de développement. Ces papiers sont disponibles en plusieurs formats, dont les formats A4, 8,5 x 11 pouces, 10 x 15 cm (avec ou sans languettes), 13 x 18 cm et ils existent en finition brillante ou semi-brillante (satiné mat). Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des documents.

#### Papier photo HP Everyday

Imprimez des clichés couleur au quotidien à un prix modique en utilisant du papier conçu à cet effet. Ce papier photo abordable sèche rapidement pour une manipulation aisée. Obtenez des images claires et nettes avec ce papier sur toute imprimante jet d'encre. Il est disponible en finition semi-brillante et en plusieurs tailles, dont les formats A4, 8,5 x 11 pouces et 10 x 15 cm (avec ou sans onglets). Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des photos.


#### HP Photo Value Pack

Les offres économiques HP Photo Value Pack, composées de cartouches HP authentiques et de papier photo HP Advanced, vous aident à gagner du temps et à simplifier la sélection d'une solution d'impression photo professionnelle abordable avec votre appareil HP Photosmart. Les encres HP authentiques et le papier photo HP

Advanced ont été conçus pour fonctionner ensemble, afin de produire des photos d'une grande longévité et au rendu éclatant, jour après jour. Ces produits représentent un choix judicieux lorsque vous imprimez toutes vos photos de vacances, ou que vous souhaitez créer plusieurs tirages afin de les partager.

Pour commander du papier et d'autres fournitures HP, accédez à [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Si le système vous y invite, choisissez votre pays/région, suivez les invites pour sélectionner votre produit, puis cliquez sur l'un des liens d'achat de la page.

---

 **Remarque** À l'heure actuelle, certaines parties du site Web HP sont disponibles uniquement en anglais.

---

## Papiers recommandés pour l'impression

Pour obtenir une qualité d'impression optimale, il est recommandé d'utiliser des papiers HP conçus spécialement pour le type de projet de votre impression.

Selon votre pays/région, certains de ces papiers peuvent ne pas être disponibles.

### Papier photo HP Advanced

Ce papier photo épais offre une finition résistante à séchage instantané facilitant les manipulations sans taches. Ce papier résiste à l'eau, aux traînées d'encre, aux traces de doigt et à l'humidité. Vos impressions auront un aspect et une texture comparables à ceux qu'offrent les laboratoires de développement. Ces papiers sont disponibles en plusieurs formats, dont les formats A4, 8,5 x 11 pouces, 10 x 15 cm (avec ou sans languettes), 13 x 18 cm et ils existent en finition brillante ou semi-brillante (satiné mat). Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des documents.

### Papier photo HP Everyday

Imprimez des clichés couleur au quotidien à un prix modique en utilisant du papier conçu à cet effet. Ce papier photo abordable sèche rapidement pour une manipulation aisée. Obtenez des images claires et nettes avec ce papier sur toute imprimante jet d'encre. Il est disponible en finition semi-brillante et en plusieurs tailles, dont les formats A4, 8,5 x 11 pouces et 10 x 15 cm (avec ou sans onglets). Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des photos.

### Papier pour brochure HP ou Papier jet d'encre HP Superior

Ces papiers munis d'un revêtement brillant ou mat sur les deux faces sont destinés aux applications recto verso. Ce papier convient parfaitement pour les reproductions de qualité photographique, les graphiques professionnels présentés en couverture de rapports, les présentations spéciales, les brochures, les dépliants publicitaires et les calendriers.

### Papier pour présentations HP Premium ou Papier professionnel HP

Ces papiers à fort grammage et à couchage mat sur les deux faces sont parfaits pour les présentations, projets, rapports et lettres d'information. Leur fort grammage donne aux impressions un aspect très convaincant.

### Papier jet d'encre HP Bright White

Le Papier jet d'encre HP Bright White produit des couleurs contrastées et un texte très net. Il est suffisamment opaque pour permettre une impression couleur recto verso sans

transparence, ce qui le rend idéal pour les bulletins d'informations, les rapports et les prospectus. Il est compatible avec la technologie ColorLok, qui atténue les phénomènes de maculage tout en produisant des noirs plus profonds et des couleurs éclatantes.

### **Papier pour impression HP**

Le Papier d'impression HP est un papier multifonction de haute qualité. Il produit des documents dont l'aspect et la texture sont plus substantiels que les documents imprimés sur du papier multi-usage standard ou du papier de copie. Il est compatible avec la technologie ColorLok, qui atténue les phénomènes de maculage tout en produisant des noirs plus profonds et des couleurs éclatantes. Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des documents.

### **Papier HP Office**

Le Papier HP Office est un papier multifonction de haute qualité. Il convient parfaitement aux copies, brouillons, mémos et autres documents quotidiens. Il est compatible avec la technologie ColorLok, qui atténue les phénomènes de maculage tout en produisant des noirs plus profonds et des couleurs éclatantes. Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des documents.

### **Supports HP pour transfert sur tissu**

Les Supports pour transfert sur tissu HP (pour tissu couleur ou pour tissu clair ou blanc) sont la solution idéale pour créer des t-shirts personnalisés à partir de vos photos numériques.

### **Films transparents HP Premium Inkjet**

Les films transparents HP Premium Inkjet confèrent à vos présentations des couleurs très impressionnantes. Très simples d'utilisation, ces films sèchent rapidement et sans laisser de traces.

### **HP Photo Value Pack**

Les offres économiques HP Photo Value Pack, composées de cartouches HP authentiques et de papier photo HP Advanced, vous aident à gagner du temps et à simplifier la sélection d'une solution d'impression photo professionnelle abordable avec votre appareil HP Photosmart. Les encres HP authentiques et le papier photo HP Advanced ont été conçus pour fonctionner ensemble, afin de produire des photos d'une grande longévité et au rendu éclatant, jour après jour. Ces produits représentent un choix judicieux lorsque vous imprimez toutes vos photos de vacances, ou que vous souhaitez créer plusieurs tirages afin de les partager.


### **ColorLok**

HP recommande d'utiliser des papiers ordinaires comportant le logo ColorLok pour l'impression et la copie des documents quotidiens. Tous les papiers présentant le logo ColorLok font l'objet de tests indépendants visant à déterminer leur conformité aux normes les plus exigeantes en termes de fiabilité et de qualité d'impression. Ils permettent d'obtenir des documents aux couleurs fidèles et éclatantes, aux noirs profonds, avec un temps de séchage inférieur à celui des autres papiers ordinaires. Les papiers munis du logo ColorLok, disponibles dans une grande diversité de grammages et de formats, peuvent être obtenus auprès de la plupart des fabricants de papier.





Pour commander du papier et d'autres fournitures HP, accédez à [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Si le système vous y invite, choisissez votre pays/région, suivez les invites pour sélectionner votre produit, puis cliquez sur l'un des liens d'achat de la page.

 **Remarque** À l'heure actuelle, certaines parties du site Web HP sont disponibles uniquement en anglais.

## Chargement des supports

1. Procédez de l'une des manières suivantes :


### Chargez du papier de format 10 x 15 cm (4 x 6 pouces)

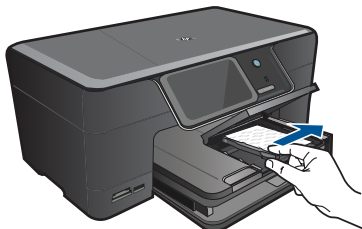
- a. Soulevez le couvercle du bac photo.
  - Soulevez le couvercle du bac photo et faites glisser le guide-papier vers l'extérieur.



- b. Chargez du papier.
  - Insérez la pile de papier photo dans le bac dans le sens de la longueur et face à imprimer vers le bas.



- Faites glisser la pile de papier jusqu'à ce qu'elle soit calée.
- 
-  **Remarque** Si le papier photo utilisé est perforé, chargez-le de manière à ce que les perforations soient le plus près de vous.
- 
- Faites glisser le guide de largeur vers l'intérieur, de façon à ce qu'il soit calé contre le bord du papier.

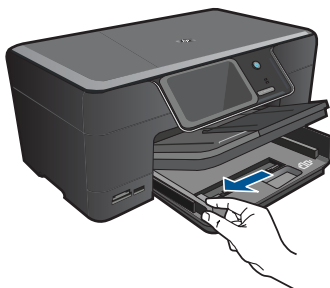


- c.** Abaissez le couvercle du bac photo.



### Chargez du papier de format A4 ou 8,5 x 11 pouces

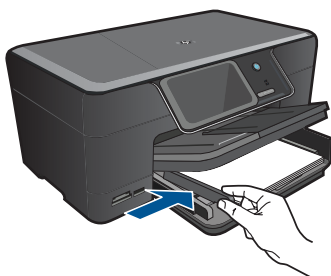
- a.** Soulevez le bac de sortie.
- Soulevez le bac de sortie et maintenez-le en position ouverte.
  - Faites glisser le guide de réglage en largeur du papier vers l'extérieur.
  - Retirez tout le papier contenu dans le bac d'alimentation principal.



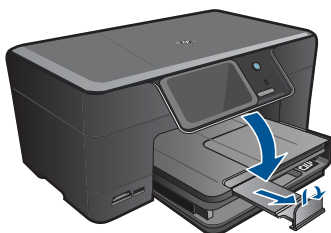
- b.** Chargez du papier.
- Insérez la pile de papier dans le bac principal dans le sens de la longueur et face à imprimer vers le bas.



- Faites glisser la pile de papier jusqu'à ce qu'elle soit calée.
- Faites glisser le guide de largeur vers l'intérieur, de façon à ce qu'il soit calé contre le bord du papier.



- c. Abaissez le bac de sortie.
- Abaissez le bac de sortie et tirez l'allonge du bac à papier vers vous, aussi loin que possible. Déplacez le dispositif de maintien du papier situé à l'extrémité de la rallonge du bac.



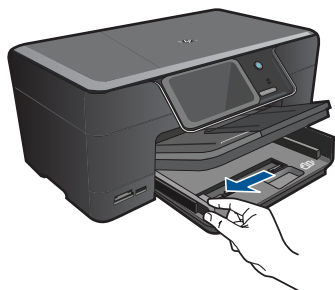

---

**Remarque** Si vous utilisez du papier au format Légal, laissez le récupérateur de papier fermé.

---

### Chargement des enveloppes

- a. Soulevez le bac de sortie.
- Soulevez le bac de sortie et maintenez-le en position ouverte.
  - Faites glisser le guide de réglage en largeur du papier vers l'extérieur.
  - Retirez tout le papier contenu dans le bac d'alimentation principal.

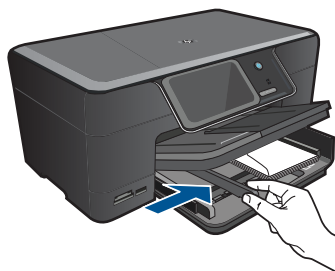


**b. Chargez des enveloppes.**

- Insérez une ou plusieurs enveloppes contre le côté droit du bac d'alimentation principal, rabats placés sur la gauche et orientés vers le haut.



- Faites glisser la pile d'enveloppes jusqu'à ce qu'elle soit calée.
- Faites glisser le guide de largeur vers l'intérieur jusqu'à ce qu'il soit calé contre la pile d'enveloppes.



**c. Abaissez le bac de sortie.**



**2. Affichez l'animation relative à cette rubrique.**

**Rubriques connexes**

« [Informations sur le papier](#), » page 18

## Informations sur le papier

L'appareil HP Photosmart est conçu pour accepter la plupart des types de papier. Il est conseillé de tester plusieurs types de papier avant d'en acheter en grandes quantités. Utilisez un type de papier adapté à l'appareil et que vous pouvez vous procurer facilement. Les papiers HP sont conçus pour donner les meilleurs résultats. Suivez en outre les conseils ci-dessous :

- N'utilisez pas de papier trop mince, trop lisse ou qui s'étire facilement. Il risque de ne pas s'insérer correctement, ce qui peut provoquer des bourrages papier.
- Rangez les supports photo dans leur emballage d'origine à l'intérieur d'un sachet plastique étanche réutilisable, sur une surface plane, dans un endroit sec et frais. Lorsque vous êtes prêt à imprimer, ne prélevez que le papier que vous prévoyez d'utiliser immédiatement. Après l'impression, remettez le papier photo inutilisé dans le sachet plastique.
- Ne laissez pas de papier photo inutilisé dans le bac d'alimentation. Il risquerait de gondoler et de donner alors des impressions de moins bonne qualité. Un papier ondulé peut aussi provoquer des bourrages papier.
- Tenez toujours le papier photo par les bords. Des traces de doigts sur le papier photo peuvent réduire la qualité d'impression.
- N'utilisez pas de papier à texture trop épaisse. Le texte ou les graphiques risquent de mal s'imprimer.
- Ne mélangez pas des papiers de types et de formats différents dans le bac d'alimentation ; chargez un seul type et un seul format de papier à la fois.
- Pour obtenir un résultat optimal, évitez que les photos imprimées ne s'accumulent dans le bac de sortie.
- Stockez les photos imprimées sous verre ou dans un album photo pour éviter que l'encre ne bave au fil du temps du fait d'une humidité élevée.

# 5 Impression



« [Imprimer les documents](#), » page 19



« [Impression de photos](#), » page 20



« [Impression d'un projet créatif](#), » page 28



« [Impression d'une page Web](#), » page 33



« [Impression de formulaires et de modèles \(Formulaires rapides\)](#), » page 33

## Rubriques connexes

- « [Chargement des supports](#), » page 14
- « [Papiers recommandés pour l'impression photo](#), » page 11
- « [Papiers recommandés pour l'impression](#), » page 12

## Imprimer les documents

La plupart des paramètres d'impression sont automatiquement gérés par l'application logicielle. Vous ne devez les modifier manuellement que lorsque vous changez la qualité d'impression, que vous imprimez sur des types de papier spécifiques ou des transparents ou que vous utilisez des fonctions spéciales.

### Pour imprimer depuis une application logicielle

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.

4. Si vous devez modifier les paramètres, cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.

Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être libellé **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.



**Remarque** Lorsque vous imprimez une photo, vous devez sélectionner les options associées au type de papier spécifique et à l'amélioration des photos.

5. Sélectionnez les options correspondant à votre tâche d'impression dans les onglets **Avancé**, **Raccourcis d'impression**, **Fonctions** et **Couleur**.



**Conseil** Vous pouvez sélectionner facilement les options appropriées pour votre travail d'impression en choisissant l'une des tâches d'impression prédéfinies dans l'onglet **Raccourcis d'impression**. Cliquez sur un type de tâche d'impression dans la liste **Raccourcis d'impression**. Les paramètres par défaut pour ce type d'impression sont définis et résumés sous l'onglet **Raccourcis d'impression**. Le cas échéant, vous pouvez régler ici les paramètres et enregistrer vos paramètres personnalisés comme nouveau raccourci d'impression. Pour enregistrer un raccourci d'impression personnalisé, sélectionnez le raccourci et cliquez sur **Enregistrer sous**. Pour supprimer un raccourci, sélectionnez-le et cliquez sur **Supprimer**.

6. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés**.
7. Cliquez sur **Imprimer** ou sur **OK** pour commencer l'impression.

### Rubriques connexes

- « [Papiers recommandés pour l'impression](#), » page 12
- « [Chargement des supports](#), » page 14
- « [Affichage de la résolution d'impression](#), » page 35
- « [Utilisation des raccourcis d'impression](#), » page 35
- « [Définition des paramètres d'impression par défaut](#), » page 36
- « [Arrêt de la tâche en cours](#), » page 149

## Impression de photos

- « [Impression des photos sauvegardées sur votre ordinateur](#), » page 20
- « [Impression de photos à partir d'une carte mémoire ou d'un périphérique de stockage USB](#), » page 22
- « [Impression de photos à l'aide de Snapfish](#), » page 26

### Impression des photos sauvegardées sur votre ordinateur

#### Impression d'une photo sur du papier photo

1. Chargez du papier jusqu'au format 13 x 18 cm (5 x 7 pouces) dans le bac photo, ou du papier photo plein format dans le bac principal.
2. Faites glisser le guide de largeur du papier vers l'intérieur, jusqu'à ce qu'il soit calé contre la pile de papier.
3. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.

4. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
5. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.  
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être libellé **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
6. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
7. Dans la zone **Options de base**, sélectionnez, dans la liste déroulante **Type de papier**, l'option **Plus**. Sélectionnez ensuite le type de papier photo adéquat.
8. Dans la zone **Options de redimensionnement**, sélectionnez, dans la liste déroulante **Format**, l'option **Plus**. Sélectionnez ensuite le format de papier adéquat.  
Si le format et le type de papier ne sont pas compatibles, le logiciel de l'imprimante affiche une alerte et vous invite à sélectionner un type ou un format différent.
9. (Facultatif) Cochez la case **Impression sans bordures** si elle n'est pas déjà sélectionnée.  
Si le format et le type de papier ne sont pas compatibles avec une impression sans bordures, le logiciel du produit affiche un message d'alerte et permet de sélectionner un autre type ou format.
10. Dans la zone **Options de base**, sélectionnez une qualité d'impression élevée telle que **Supérieure** dans la liste déroulante **Qualité d'impression**.



**Remarque** Pour atteindre la résolution ppp maximale, vous pouvez définir le paramètre **ppp maximum** avec les types de papier photo pris en charge. Si le mode **ppp maximum** ne figure pas dans la liste déroulante des qualités d'impression, vous pouvez activer ce mode à partir de l'onglet **Avancés**. Pour plus de détails, reportez-vous à « [Impression en mode ppp maximal](#), » page 34.

11. Dans la zone **Technologies HP Real Life**, cliquez sur la liste déroulante **Retouche photo** et sélectionnez les options suivantes :
  - **Désactivé** : n'applique pas les **Technologies HP Real Life** à l'image.
  - **Version de base** : permet d'augmenter la faible résolution de certaines images et d'en ajuster modérément la netteté.
12. Cliquez sur **OK** pour revenir à la boîte de dialogue **Propriétés**.
13. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer**.

#### Rubriques connexes

- « [Papiers recommandés pour l'impression photo](#), » page 11
- « [Chargement des supports](#), » page 14
- « [Impression en mode ppp maximal](#), » page 34
- « [Affichage de la résolution d'impression](#), » page 35
- « [Utilisation des raccourcis d'impression](#), » page 35
- « [Définition des paramètres d'impression par défaut](#), » page 36
- « [Arrêt de la tâche en cours](#), » page 149



## Impression de photos à partir d'une carte mémoire ou d'un périphérique de stockage USB

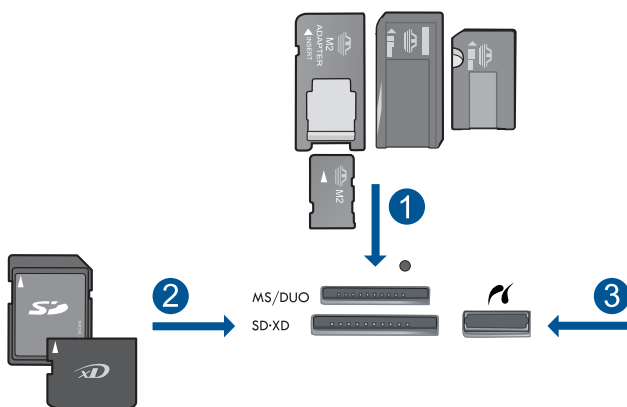
1. Procédez de l'une des manières suivantes :

### Impression d'une photo unique sur du papier de petit format

- a. Chargez du papier.
  - Chargez du papier photo jusqu'au format 13 x 18 cm (5 x 7 pouces) dans le bac photo.



- b. Insérez le périphérique de mémoire.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ou Pro Duo (adaptateur facultatif), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptateur facultatif) ou Memory Stick Micro (adaptateur requis)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC ; adaptateur requis), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adaptateur requis), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adaptateur requis) ou carte xD-Picture
3	Port USB/Pictbridge avant : Pour les appareils photo numériques et les lecteurs amovibles

- c. Sélectionnez une photo.
  - Touchez **Aff. et impr.**
  - Sélectionnez une source de photo.

- Touchez la flèche gauche ou droite pour faire défiler les photos.
  - Touchez la photo à imprimer.
  - Touchez la photo pour la sélectionner.
  - Touchez la flèche vers la gauche pour augmenter le nombre de copies.
- d. Imprimez la photo.
- Touchez **Imprimer** pour prévisualiser le travail d'impression.
  - Touchez **Imprimer**.

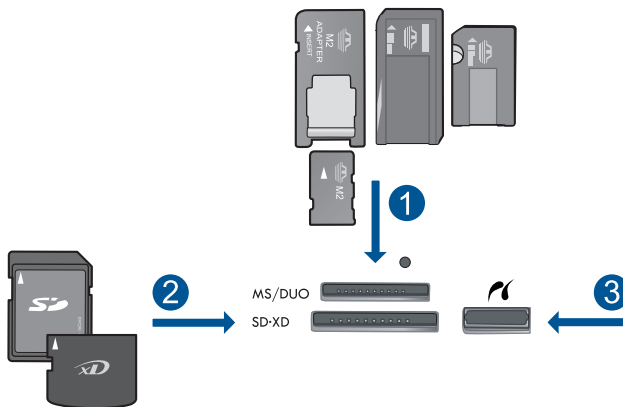
### Impression d'une photo unique sur du papier plein format

a. Chargez du papier.

- Placez du papier au format standard dans le bac d'alimentation principal.



b. Insérez le périphérique de mémoire.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ou Pro Duo (adaptateur facultatif), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptateur facultatif) ou Memory Stick Micro (adaptateur requis)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC ; adaptateur requis), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adaptateur requis), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adaptateur requis) ou carte xD-Picture
3	Port USB/Pictbridge avant : Pour les appareils photo numériques et les lecteurs amovibles

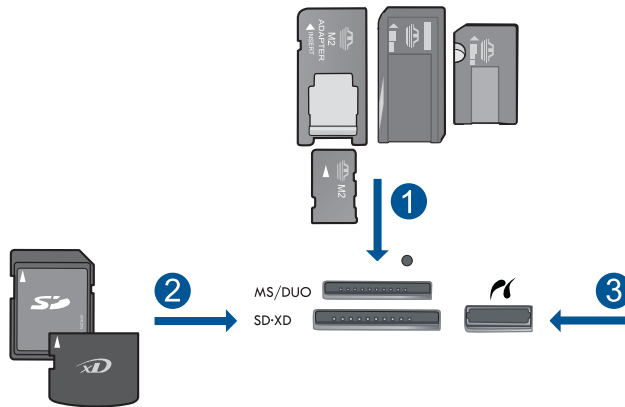
- c. Sélectionnez une photo.
  - Touchez **Aff. et impr.**
  - Sélectionnez une source de photo.
  - Touchez la flèche gauche ou droite pour faire défiler les photos.
  - Touchez la photo à imprimer.
  - Touchez la photo pour la sélectionner.
  - Touchez la flèche vers la gauche pour augmenter le nombre de copies.
- d. Modifiez la mise en page.
  - Touchez **Imprimer** pour prévisualiser le travail d'impression.
  - Touchez **Options** pour modifier les paramètres d'impression.
  - Touchez **Mise en page**.
  - Touchez **8,5 x 11**.
  - Touchez **Retour**.
- e. Imprimez la photo.
  - Touchez **Imprimer**.

### Impression de photos multiples sur du papier plein format

- a. Chargez du papier.
  - Placez du papier au format standard dans le bac d'alimentation principal.



- b. Insérez le périphérique de mémoire.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ou Pro Duo (adaptateur facultatif), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptateur facultatif) ou Memory Stick Micro (adaptateur requis)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC ; adaptateur requis), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adaptateur requis), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adaptateur requis) ou carte xD-Picture
3	Port USB/Pictbridge avant : Pour les appareils photo numériques et les lecteurs amovibles

**c.** Sélectionnez une photo.

- Touchez **Aff. et impr.**
- Sélectionnez une source de photo.
- Touchez la flèche gauche ou droite pour faire défiler les photos.
- Touchez la photo à imprimer.
- Touchez la photo pour la sélectionner.
- Touchez la flèche vers la gauche pour augmenter le nombre de copies.

**d.** Modifiez la mise en page.

- Touchez **Imprimer** pour prévisualiser le travail d'impression.
- Touchez **Options** pour modifier les paramètres d'impression.
- Touchez **Mise en page**.
- Touchez **4 x 6 sur 8,5 x 11**.
- Touchez **Retour**.

**e.** Imprimez la photo.

- Touchez **Imprimer**.

**2.** Affichez l'animation relative à cette rubrique.

**Rubriques connexes**

- « [Papiers recommandés pour l'impression photo](#), » page 11
- « [Édition de photos avant impression](#), » page 37
- « [Arrêt de la tâche en cours](#), » page 149

## Impression de photos à l'aide de Snapfish

1. Procédez de l'une des manières suivantes :

### Impression d'une photo unique sur du papier de petit format

- a. Configurez une connexion Internet.
  - Assurez-vous que l'appareil HP Photosmart est connecté à un réseau équipé d'un accès à Internet.
- b. Chargez du papier.
  - Chargez du papier photo jusqu'au format 13 x 18 cm (5 x 7 pouces) dans le bac photo.



- c. Connectez-vous à Snapfish.
  - Touchez le bouton **Snapfish** sur l'écran d'accueil.
  - Entrez les données de connexion à l'aide du clavier, puis touchez **OK**.
- d. Sélectionnez une photo.
  - Touchez **Aff. et impr.**
  - Sélectionnez un album.
  - Touchez la photo à imprimer.
  - Touchez la photo pour la sélectionner.
  - Touchez la flèche vers la gauche pour augmenter le nombre de copies.
- e. Imprimez la photo.
  - Touchez **Imprimer** pour prévisualiser le travail d'impression.
  - Touchez **Imprimer**.

### Impression d'une photo unique sur du papier plein format

- a. Configurez une connexion Internet.
  - Assurez-vous que l'appareil HP Photosmart est connecté à un réseau équipé d'un accès à Internet.
- b. Chargez du papier.
  - Placez du papier au format standard dans le bac d'alimentation principal.



- c. Connectez-vous à Snapfish.
  - Touchez le bouton **Snapfish** sur l'écran d'accueil.
  - Entrez les données de connexion à l'aide du clavier, puis touchez **OK**.
- d. Sélectionnez une photo.
  - Touchez **Aff. et impr.**
  - Sélectionnez un album.
  - Touchez la photo à imprimer.
  - Touchez la photo pour la sélectionner.
  - Touchez la flèche vers la gauche pour augmenter le nombre de copies.
- e. Modifiez la mise en page.
  - Touchez **Imprimer** pour prévisualiser le travail d'impression.
  - Touchez **Options** pour modifier les paramètres d'impression.
  - Touchez **Mise en page**.
  - Touchez **8,5 x 11**.
  - Touchez **Retour**.
- f. Imprimez la photo.
  - Touchez **Imprimer**.

### Impression de photos multiples sur du papier plein format

- a. Configurez une connexion Internet.
  - Assurez-vous que l'appareil HP Photosmart est connecté à un réseau équipé d'un accès à Internet.
- b. Chargez du papier.
  - Placez du papier au format standard dans le bac d'alimentation principal.



- c. Connectez-vous à Snapfish.
  - Touchez le bouton **Snapfish** sur l'écran d'accueil.
  - Entrez les données de connexion à l'aide du clavier, puis touchez **OK**.

- d. Sélectionnez une photo.
    - Touchez **Aff. et impr.**
    - Sélectionnez un album.
    - Touchez la photo à imprimer.
    - Touchez la photo pour la sélectionner.
    - Touchez la flèche vers la gauche pour augmenter le nombre de copies.
  - e. Modifiez la mise en page.
    - Touchez **Imprimer** pour prévisualiser le travail d'impression.
    - Touchez **Options** pour modifier les paramètres d'impression.
    - Touchez **Mise en page**.
    - Touchez **4 x 6 sur 8,5 x 11**.
    - Touchez **Retour**.
  - f. Imprimez la photo.
    - Touchez **Imprimer**.
2. Affichez l'animation relative à cette rubrique.

#### Rubriques connexes

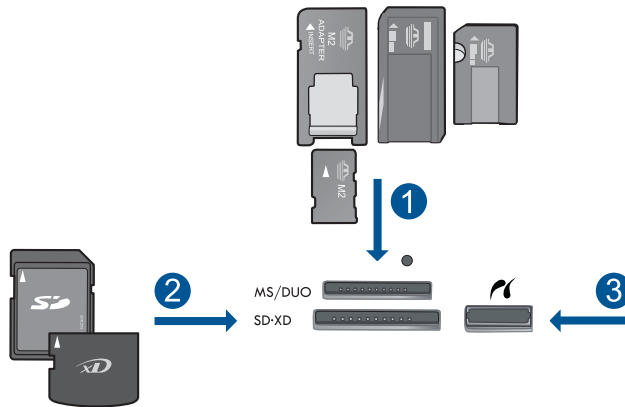
- « [Papiers recommandés pour l'impression photo](#), » page 11
- « [Édition de photos avant impression](#), » page 37
- « [Arrêt de la tâche en cours](#), » page 149

## Impression d'un projet créatif

1. Procédez de l'une des manières suivantes :

#### Impression des pages de l'album

- a. Chargez du papier.
  - Chargez du papier photo jusqu'au format 13 x 18 cm (5 x 7 pouces) dans le bac photo, ou du papier photo de format standard dans le bac principal.
- b. Insérez le périphérique de mémoire.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ou Pro Duo (adaptateur facultatif), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptateur facultatif) ou Memory Stick Micro (adaptateur requis)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC ; adaptateur requis), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adaptateur requis), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adaptateur requis) ou carte xD-Picture
3	Port frontal USB/Pictbridge pour appareils photo numériques et lecteurs amovibles

**c. Sélectionnez un type de projet.**

- Touchez **Créer**.
- Touchez **Pages d'album**.
- Sélectionnez la source.
- Touchez une option correspondant à un papier de petit format.

**d. Sélectionnez une photo.**

- Touchez la flèche gauche ou droite pour faire défiler les photos.
- Touchez la photo pour la sélectionner.
- Touchez **Terminé**.
- Touchez **Oui** pour sélectionner une page de garde.
- Touchez la flèche vers la gauche pour augmenter le nombre de pages dans l'album.

**e. Imprimez la photo.**

- Touchez **Terminé** pour prévisualiser le travail d'impression.
- Touchez **Imprimer**.

**Imprimer des photos panoramiques**

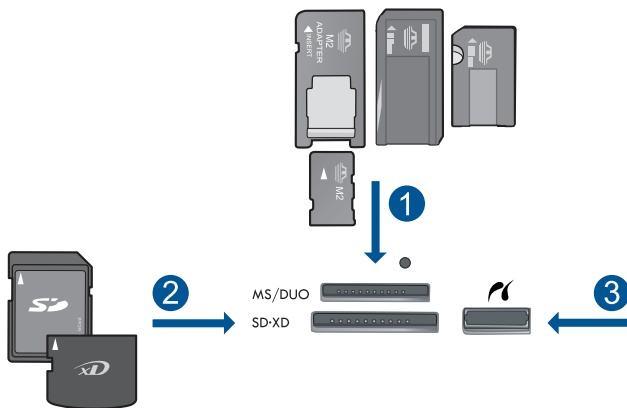
**a. Chargez du papier.**

- Chargez du papier photo panoramique 10 x 30 cm (4 x 12 pouces) dans le bac d'alimentation principal.





b. Insérez le périphérique de mémoire.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ou Pro Duo (adaptateur facultatif), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptateur facultatif) ou Memory Stick Micro (adaptateur requis)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC ; adaptateur requis), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adaptateur requis), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adaptateur requis) ou carte xD-Picture
3	Port USB/Pictbridge avant : Pour les appareils photo numériques et les lecteurs amovibles

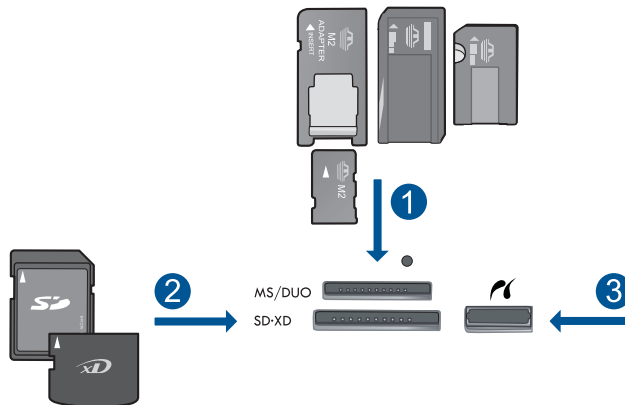
c. Sélectionnez un type de projet.

- Touchez **Créer**.
- Touchez la flèche vers la droite pour accéder à l'option **Impressions panorama**.
- Touchez **Impressions panorama**.
- Sélectionnez la source.

- d. Sélectionnez une photo.
  - Touchez la flèche gauche ou droite pour faire défiler les photos.
  - Touchez la photo pour la sélectionner.
  - Touchez la flèche vers la gauche pour augmenter le nombre de copies.
- e. Imprimez la photo.
  - Touchez **Terminé** pour prévisualiser le travail d'impression.
  - Touchez **Imprimer**.

### Impression de photos portefeuille

- a. Chargez du papier.
  - Chargez du papier photo jusqu'au format 13 x 18 cm (5 x 7 pouces) dans le bac photo, ou du papier photo de format standard dans le bac principal.
- b. Insérez le périphérique de mémoire.



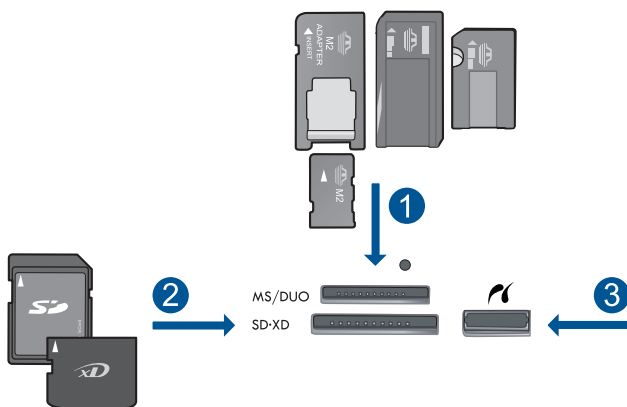
1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ou Pro Duo (adaptateur facultatif), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptateur facultatif) ou Memory Stick Micro (adaptateur requis)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC ; adaptateur requis), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adaptateur requis), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adaptateur requis) ou carte xD-Picture
3	Port USB/Pictbridge avant : Pour les appareils photo numériques et les lecteurs amovibles

- c. Sélectionnez un type de projet.
  - Touchez **Créer**.
  - Touchez la flèche vers la droite pour accéder à l'option **Photos portefeuille**.
  - Touchez **Photos portefeuille**.
  - Sélectionnez la source.
  - Touchez une option correspondant à un papier de petit format.

- d. Sélectionnez une photo.
  - Touchez la flèche gauche ou droite pour faire défiler les photos.
  - Touchez la photo pour la sélectionner.
  - Touchez la flèche vers la gauche pour augmenter le nombre de copies.
- e. Imprimez la photo.
  - Touchez **Terminé** pour prévisualiser le travail d'impression.
  - Touchez **Imprimer**.

**Impression de photos d'identité**

- a. Chargez du papier.
  - Chargez du papier photo jusqu'au format 13 x 18 cm (5 x 7 pouces) dans le bac photo, ou du papier photo de format standard dans le bac principal.
- b. Insérez le périphérique de mémoire.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ou Pro Duo (adaptateur facultatif), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptateur facultatif) ou Memory Stick Micro (adaptateur requis)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC ; adaptateur requis), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adaptateur requis), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adaptateur requis) ou carte xD-Picture
3	Port USB/Pictbridge avant : Pour les appareils photo numériques et les lecteurs amovibles

- c. Sélectionnez un type de projet.
  - Touchez **Créer**.
  - Touchez la flèche vers la droite pour accéder à l'option **Photos d'identité**.
  - Touchez **Photos d'identité**.
  - Touchez une option correspondant à un papier de petit format.

- d. Sélectionnez une photo.
    - Touchez la flèche gauche ou droite pour faire défiler les photos.
    - Touchez la photo pour la sélectionner.
    - Touchez la flèche vers la gauche pour augmenter le nombre de copies.
  - e. Imprimez la photo.
    - Touchez **Terminé** pour prévisualiser le travail d'impression.
    - Touchez **Imprimer**.
2. Affichez l'animation relative à cette rubrique.

#### Rubriques connexes

- « [Papiers recommandés pour l'impression photo](#), » page 11
- « [Édition de photos avant impression](#), » page 37
- « [Arrêt de la tâche en cours](#), » page 149


## Impression d'une page Web

Vous pouvez imprimer une page Web sur l'appareil HP Photosmart à partir de votre ordinateur.

Si votre ordinateur est équipé d'Internet Explorer (version 6.0 ou supérieure) ou de Firefox (version 2.0 ou supérieure), vous pouvez utiliser l'**Impression Web intelligente HP** pour garantir une impression à la fois simple et prévisible, grâce à un contrôle du contenu et des paramètres d'impression. La fonction **Impression Web intelligente HP** est accessible depuis la barre d'outils d'Internet Explorer. Pour plus d'informations sur l'**Impression Web intelligente HP**, reportez-vous au fichier d'aide correspondant.

#### Pour imprimer une page Web

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation principal contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre navigateur Web, cliquez sur **Imprimer**. La boîte de dialogue **Imprimer** apparaît.
3. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
4. Si votre navigateur Web le prend en charge, sélectionnez les éléments de la page Web que vous voulez inclure dans l'impression.  
Par exemple, dans Internet Explorer, cliquez sur **Options** pour sélectionner les options **Tel qu'à l'écran**, **Le cadre sélectionné seulement** et **Imprimer tous les documents liés**.
5. Cliquez sur **Imprimer** ou sur **OK** pour imprimer la page Web.

 **Conseil** Pour imprimer correctement des pages Web, vous devrez peut-être définir l'orientation de l'impression sur **Paysage**.

## Impression de formulaires et de modèles (Formulaires rapides)

Le produit HP Photosmart contient des modèles intégrés vous permettant d'imprimer des formulaires courants, tels que du papier pour bloc-notes à petits ou grand carreaux, du papier millimétré, des listes de contrôle, des calendriers (sur certains modèles seulement)

ou du papier à musique, sur du papier à lettres ordinaire ou A4. Vous pouvez également imprimer des jeux tels que des labyrinthes à points dont le modèle est à chaque fois différent.

### Pour imprimer des formulaires à partir du panneau de commandes

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Sur l'écran Démarrage, touchez la flèche dirigée vers la droite pour afficher plus d'options.
3. Touchez **Formulaires rapides**.
4. Touchez la flèche dirigée vers le haut ou vers le bas pour faire défiler les formulaires et les modèles.
5. Sélectionnez le formulaire que vous voulez imprimer.
6. Si vous y êtes invité, sélectionnez le type de formulaire à imprimer.
7. Touchez la flèche vers le haut pour augmenter le nombre de copies, puis touchez **Terminé**.

## Impression en mode ppp maximal

Utilisez le mode ppp pour imprimer des images nettes de haute qualité.

Pour tirer le meilleur parti du mode ppp maximal, utilisez-le pour imprimer des images de haute qualité comme les photos numériques. Lorsque vous sélectionnez le paramètre ppp maximal, le logiciel d'impression affiche la résolution en points par pouce (ppp) optimale utilisée par l'imprimante HP Photosmart. L'impression en mode ppp maximal est prise en charge uniquement sur les types de papier suivants :

- Papier photo HP Premium Plus
- Papier photo HP Premium
- Papier photo HP Advanced
- Cartes photo Hagaki


L'impression en ppp maximal prend plus de temps que l'impression avec d'autres paramètres et requiert un espace disque plus important.

### Pour imprimer en mode ppp maximal

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**. Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être libellé **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Cliquez sur l'onglet **Avancé**.
6. Dans la zone **Fonctionnalités**, cochez la case **Activer le paramètre ppp maximum**.
7. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
8. Dans la liste déroulante **Type de papier**, cliquez sur **Plus**, puis sélectionnez le type de papier approprié.

9. Dans la liste déroulante **Qualité d'impression**, choisissez **ppp maximum**.

---

 **Remarque** Pour connaître la résolution ppp à laquelle le produit imprimera en fonction du type de papier et de la qualité d'impression sélectionnés, cliquez sur **Résolution**.

---

10. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.

### Rubriques connexes

« [Affichage de la résolution d'impression](#), » page 35

## Affichage de la résolution d'impression

Le logiciel de l'imprimante affiche la résolution d'impression en points par pouce (ppp). La résolution varie en fonction du type de papier et de la qualité d'impression que vous sélectionnez dans le logiciel d'impression.


### Pour afficher la résolution d'impression

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.  
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être libellé **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
6. Dans la liste déroulante **Type de papier**, sélectionnez le type de papier que vous avez chargé.
7. Dans la liste déroulante **Qualité d'impression**, sélectionnez la qualité d'impression adéquate pour votre projet.
8. Cliquez sur le bouton **Résolution** pour afficher la résolution d'impression en ppp correspondant à la combinaison du type de papier et de qualité d'impression sélectionnée.

## Utilisation des raccourcis d'impression

Utilisez les raccourcis d'impression pour imprimer avec les paramètres d'impression que vous utilisez souvent. Le logiciel d'impression inclut plusieurs raccourcis d'impression conçus spécialement, disponibles dans la liste Raccourcis d'impression.

---

 **Remarque** Lorsque vous sélectionnez un raccourci d'impression, les options d'impression appropriées s'affichent automatiquement. Vous pouvez laisser ces options inchangées, les modifier ou créer vos propres raccourcis pour les tâches les plus fréquentes.

---

Utilisez l'onglet Raccourcis d'impression pour les tâches d'impression suivantes :

- **Impression ordinaire** : Imprimez des documents rapidement.
- **Impression de photos sans bordures** : Permet d'imprimer jusqu'aux bords supérieur, inférieur et latéral des papiers photo HP de 10 x 15 cm et 13 x 18 cm.

- **Impression économe en papier** : Imprimez les documents recto verso comportant des pages multiples sur le même feuillet, afin de réduire la consommation de papier.
- **Impression de photo avec des bordures blanches** : Impression de photos présentant une bordure blanche sur les côtés.
- **Impression rapide/économique** : Impression rapide de brouillons de qualité.
- **Impression de présentation** : Impression de documents de qualité élevée, y compris les lettres et transparents.
- **Impression recto-verso (Duplex)** : Le périphérique HP Photosmart vous permet d'effectuer des impressions recto verso.


### Pour créer un raccourci d'impression

1. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
2. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
3. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**. Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être libellé **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
4. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression**.
5. Dans la liste **Raccourcis d'impression**, cliquez sur un raccourci d'impression. Les paramètres d'impression du raccourci sélectionné s'affichent.
6. Modifiez les paramètres d'impression pour obtenir ceux que vous souhaitez pour le nouveau raccourci d'impression.
7. Cliquez sur **Enregistrer sous** et entrez le nom du nouveau raccourci d'impression, puis cliquez sur **Enregistrer**.  
Le raccourci est ajouté à la liste.

### Pour supprimer un raccourci d'impression

1. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
2. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
3. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**. Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être libellé **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
4. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression**.
5. Dans la liste **Raccourcis d'impression**, cliquez sur le raccourci d'impression que vous souhaitez supprimer.
6. Cliquez sur **Supprimer**.  
Le raccourci est supprimé de la liste.

---

 **Remarque** Seuls les raccourcis que vous avez créés peuvent être supprimés. Les raccourcis HP d'origine ne peuvent pas être supprimés.

---

## Définition des paramètres d'impression par défaut

Si vous utilisez souvent les mêmes paramètres pour vos impressions, vous pouvez les définir comme paramètres d'impression par défaut. Ainsi vous n'aurez plus à les entrer lorsque vous ouvrez la boîte de dialogue **Imprimer** depuis votre application logicielle.

## Modification des paramètres d'impression par défaut

1. Dans le Centre de solutions HP, cliquez sur **Paramètres**, placez le curseur sur **Paramètres d'impression**, puis cliquez sur **Paramètres de l'imprimante**.
2. Modifiez les paramètres d'impression et cliquez sur **OK**.

## Édition de photos avant impression

1. Procédez de l'une des manières suivantes :

### Rotation des photos

- a. Sélectionnez une photo.
  - Touchez **Aff. et impr.**
  - Sélectionnez une source de photo.
  - Touchez la flèche gauche ou droite pour faire défiler les photos.
  - Touchez la photo pour la sélectionner.
- b. Éditez la photo.
  - Touchez **Édition**.
  - Touchez **Pivoter**.
  - Touchez **Terminé**.

### Recadrage d'une photo

- a. Sélectionnez une photo.
  - Touchez **Aff. et impr.**
  - Sélectionnez une source de photo.
  - Touchez la flèche gauche ou droite pour faire défiler les photos.
  - Touchez la photo pour la sélectionner.
- b. Éditez la photo.
  - Touchez **Édition**.
  - Touchez **Recadrer**.
  - Touchez **Terminé**.

### Retouche de photo

- a. Sélectionnez une photo.
  - Touchez **Aff. et impr.**
  - Sélectionnez une source de photo.
  - Touchez la flèche gauche ou droite pour faire défiler les photos.
  - Touchez la photo pour la sélectionner.
- b. Éditez la photo.
  - Touchez **Édition**.
  - Touchez la flèche vers le bas pour accéder à l'option **Retouche photo**.
  - Touchez **Retouche photo**.
  - Sélectionnez l'option souhaitée.
  - Touchez **Terminé**.



**Ajouter cadre**

- a. Sélectionnez une photo.
  - Touchez **Aff. et impr.**
  - Sélectionnez une source de photo.
  - Touchez la flèche gauche ou droite pour faire défiler les photos.
  - Touchez la photo pour la sélectionner.
- b. Éditez la photo.
  - Touchez **Édition**.
  - Touchez la flèche vers le bas pour accéder à l'option **Ajouter cadre**.
  - Touchez **Ajouter cadre**.
  - Sélectionnez l'option souhaitée.
  - Touchez **Terminé**.

**Réglage de la luminosité**

- a. Sélectionnez une photo.
  - Touchez **Aff. et impr.**
  - Sélectionnez une source de photo.
  - Touchez la flèche gauche ou droite pour faire défiler les photos.
  - Touchez la photo pour la sélectionner.
- b. Éditez la photo.
  - Touchez **Édition**.
  - Touchez la flèche vers le bas pour accéder à l'option **Luminosité**.
  - Touchez **Luminosité**.
  - Réglez la luminosité.
  - Touchez **Terminé**.

**Effet couleur**

- a. Sélectionnez une photo.
  - Touchez **Aff. et impr.**
  - Sélectionnez une source de photo.
  - Touchez la flèche gauche ou droite pour faire défiler les photos.
  - Touchez la photo pour la sélectionner.
- b. Éditez la photo.
  - Touchez **Édition**.
  - Touchez la flèche vers le bas pour accéder à l'option **Effet couleur**.
  - Touchez **Effet couleur**.
  - Sélectionnez l'option souhaitée.
  - Touchez **Terminé**.

2. Affichez l'animation relative à cette rubrique.

# 6 Numériser

- « [Numérisation vers un ordinateur](#), » page 39
- « [Numérisation vers une carte mémoire ou une unité de stockage USB](#), » page 40
- « [Numérisation et réimpression de photos](#), » page 51

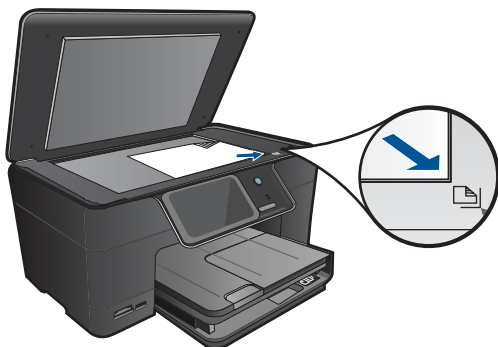
## Numérisation vers un ordinateur

### Pour numériser vers un ordinateur

1. Chargez l'original.
  - a. Soulevez le capot situé sur le produit.



- b. Chargez votre original, face à imprimer orientée vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.




- c. Refermez le capot.
2. Connectez-vous à l'ordinateur.

3. Démarrez la numérisation.
  - a. Touchez le bouton **Numériser** sur l'écran Démarrage.  
Le menu **Numérisation vers** s'affiche.
  - b. Touchez **Ordinateur**.  
Si le produit est connecté à un réseau, la liste des ordinateurs disponibles s'affiche. Sélectionnez l'ordinateur vers lequel vous souhaitez effectuer le transfert pour lancer la numérisation.
  - c. Sélectionnez le raccourci de tâche que vous souhaitez utiliser.
4. Affichez l'animation relative à cette rubrique.

### Rubriques connexes

« [Arrêt de la tâche en cours](#), » page 149

## Numérisation vers une carte mémoire ou une unité de stockage USB

 **Remarque** Vous pouvez envoyer l'image numérisée en tant que fichier JPEG vers la carte mémoire ou l'unité de stockage actuellement installée. Ceci vous permet d'utiliser les options d'impression photo pour effectuer des impressions sans bordures et imprimer des pages d'album à partir de l'image numérisée.

1. Procédez de l'une des manières suivantes :

### Sauvegarde d'une numérisation sur une carte mémoire

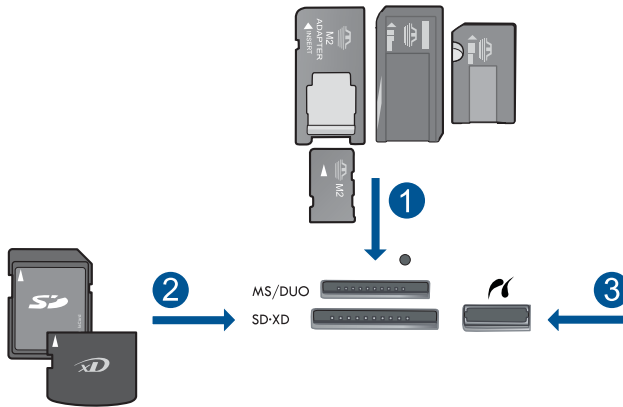
- a. Chargez l'original.
  - Soulevez le capot situé sur le produit.



- Chargez votre original, face à imprimer orientée vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.



- Refermez le capot.
- b. Insérez le périphérique de mémoire.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ou Pro Duo (adaptateur facultatif), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptateur facultatif) ou Memory Stick Micro (adaptateur requis)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC ; adaptateur requis), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adaptateur requis), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adaptateur requis) ou carte xD-Picture
3	Port USB/Pictbridge avant : Pour les appareils photo numériques et les lecteurs amovibles

- c. Démarrez la numérisation.
  - Touchez le bouton **Numériser** sur l'écran Démarrage. Le menu **Numérisation vers** s'affiche.
  - Touchez **Carte mémoire**.

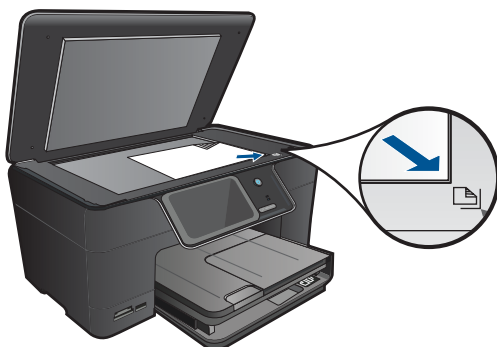
### Sauvegarde d'une numérisation sur une unité USB

**a.** Chargez l'original.

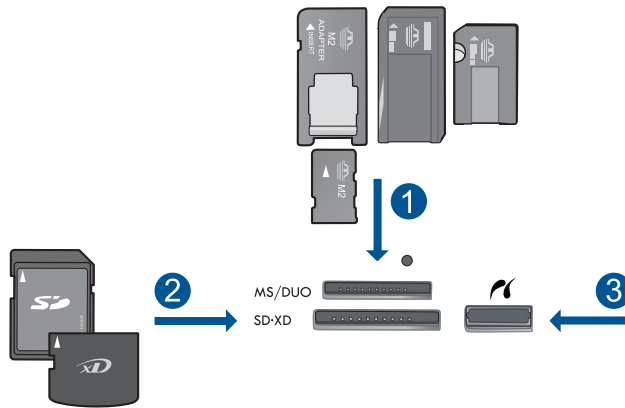
- Soulevez le capot situé sur le produit.



- Chargez votre original, face à imprimer orientée vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.



- Refermez le capot.
- b.** Insérez le périphérique de mémoire.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ou Pro Duo (adaptateur facultatif), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptateur facultatif) ou Memory Stick Micro (adaptateur requis)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC ; adaptateur requis), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adaptateur requis), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adaptateur requis) ou carte xD-Picture
3	Port USB/Pictbridge avant : Pour les appareils photo numériques et les lecteurs amovibles

c. Démarrez la numérisation.

- Touchez le bouton **Numériser** sur l'écran Démarrage.  
Le menu **Numérisation vers** s'affiche.
- Touchez **Unité USB**.

2. Affichez l'animation relative à cette rubrique.

### Rubriques connexes

« [Arrêt de la tâche en cours](#), » page 149



# 7 Copie

- « [Copie de documents textuels ou mixtes](#), » page 45
- « [Copie de photos \(réimpression\)](#), » page 51

## Copie de documents textuels ou mixtes

1. Procédez de l'une des manières suivantes :

### Copie recto seul

#### a. Chargez du papier.

- Placez du papier au format standard dans le bac d'alimentation principal.



#### b. Chargez l'original.

- Soulevez le capot situé sur le produit.



- Chargez votre original, face à imprimer orientée vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.





- Refermez le capot.
- c. Sélectionnez l'option Copier.
  - Touchez le bouton **Copie** sur l'écran Démarrage.  
Le menu **Copie** s'affiche.
  - Touchez la flèche vers la gauche pour augmenter le nombre de copies.
- d. Démarrez la copie.
  - Touchez **Copie, Noir** ou **Copie, couleur**.

**Copie recto verso**

- a. Chargez du papier.
  - Placez du papier au format standard dans le bac d'alimentation principal.



- b. Chargez l'original.
  - Soulevez le capot situé sur le produit.



- Chargez votre original, face à imprimer orientée vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.



- Refermez le capot.
- c. Sélectionnez l'option Copier.
- Touchez le bouton **Copie** sur l'écran Démarrage.  
Le menu **Copie** s'affiche.
  - Touchez **Paramètres**.  
Le menu **Paramètres de copie** s'affiche.
  - Faites défiler le menu vers le bas pour sélectionner la copie **Recto verso**.
  - Touchez **Marche/arrêt**.  
Le menu **Copie** s'affiche.
  - Touchez la flèche vers la gauche pour augmenter le nombre de copies.
- d. Démarrez la copie.
- Touchez **Copie, Noir** ou **Copie, couleur**.
  - Chargez la seconde page sur la vitre et touchez **OK**.
2. Affichez l'animation relative à cette rubrique.

**Rubriques connexes**

- « [Modification des paramètres de copie](#), » page 48
- « [Aperçu d'une copie avant impression](#), » page 49
- « [Arrêt de la tâche en cours](#), » page 149

## Modification des paramètres de copie

**Pour définir le nombre de copies à partir du panneau de commande**

1. Touchez le bouton **Copie** sur l'écran Démarrage.  
Le menu **Copie** s'affiche.
2. Touchez le bouton fléché vers la gauche pour augmenter le nombre de copies.

**Définition du format de papier à partir du panneau de commande**

1. Touchez le bouton **Copie** sur l'écran Démarrage.  
Le menu **Copie** s'affiche.
2. Touchez **Paramètres**.
3. Touchez **Format de papier**.
4. Sélectionnez la taille de copie souhaitée.

**Pour définir le type de papier pour les copies**

1. Touchez le bouton **Copie** sur l'écran Démarrage.  
Le menu **Copie** s'affiche.
2. Touchez **Paramètres**.
3. Touchez **Type de papier**.
4. Sélectionnez le type de papier souhaité.  
Consultez le tableau suivant pour déterminer le paramètre à sélectionner en fonction du papier chargé dans le bac d'alimentation.

Type de papier	Paramètre du panneau de commande
Papier de copie ou à en-tête	<b>Papier ordinaire</b>
Papier blanc brillant HP	<b>Papier ordinaire</b>
Papier photo à finition brillante HP Premium Plus	<b>Photo Premium</b>
Papier photo à finition mate HP Premium Plus	<b>Photo Premium</b>
Papier photo HP premium Plus 10 x 15 cm (4 x 6 pouces)	<b>Photo Premium</b>
Papier photo HP	<b>Papier photo</b>
Papier photo HP Everyday	<b>Photo Everyday</b>
Papier photo ordinaire HP, semi-brillant	<b>Everyday Mat</b>
Papier HP Premium	<b>Jet d'encre Premium</b>
Autre papier pour imprimante jet d'encre	<b>Jet d'encre Premium</b>

Type de papier	Paramètre du panneau de commande
Papier pour brochure et dépliant professionnel HP, brillant	<b>Brochure, finition brillante</b>
Papier pour brochure et dépliant professionnel HP, mat	<b>Brochure, finition mate</b>
Film transparent jet d'encre HP Premium ou Premium Plus	<b>Transparent</b>
Autre film transparent	<b>Transparent</b>
Hagaki Ordinaire	<b>Papier ordinaire</b>
Hagaki Brillant	<b>Photo Premium</b>
L (Japon uniquement)	<b>Photo Premium</b>
Papier photo Advanced	<b>Photo HP Advanced</b>

### Pour modifier la qualité de copie à partir du panneau de commandes


1. Touchez le bouton **Copie** sur l'écran Démarrage.  
Le menu **Copie** s'affiche.
2. Touchez **Paramètres**.
3. Touchez **Qualité**.
4. Sélectionnez la qualité de copie souhaitée.

### Pour régler le contraste des copies à partir du panneau de commandes

1. Touchez le bouton **Copie** sur l'écran Démarrage.  
Le menu **Copie** s'affiche.
2. Touchez **Paramètres**.
3. Touchez **Plus clair/Plus foncé**.
4. Définissez le contraste souhaité, puis touchez **Terminé**.

## Aperçu d'une copie avant impression

Lorsque vous avez modifié les paramètres de la copie sur l'appareil HP Photosmart, vous pouvez prévisualiser l'impression sur l'écran avant de démarrer la copie.

 **Remarque** Pour garantir la précision d'affichage de l'aperçu, modifiez le format et le type de papier afin que ces paramètres correspondent au papier actuellement chargé dans le bac d'alimentation. Si vous utilisez les paramètres automatiques, il se peut que l'aperçu à l'écran ne corresponde pas exactement à l'impression. Dans ce cas, l'aperçu reflète l'impression telle qu'elle serait obtenue avec le type et le format du papier par défaut chargé dans le bac d'alimentation.

Les aperçus s'affichent lorsque vous sélectionnez **Prévisualiser** dans le menu **Copie** ou que spécifiez une zone déterminée de l'original à copier en utilisant la fonction de recadrage.

### **Pour prévisualiser une copie à partir du panneau de commandes**

1. Touchez le bouton **Copie** sur l'écran Démarrage.  
Le menu **Copie** s'affiche.
2. Touchez **Paramètres**.
3. Modifiez les paramètres du produit pour définir exactement la copie que vous souhaitez réaliser.
4. Touchez **Prévisualiser**.  
Une image sur l'écran vous indique comment votre copie sera imprimée.

### **Rubriques connexes**

« [Modification des paramètres de copie](#), » page 48

## 8 Réimpression de photos

Pour réimprimer l'original d'une photo

1. Chargez l'original.
  - a. Soulevez le capot situé sur le produit.



- b. Chargez votre original, face à imprimer orientée vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.



- c. Refermez le capot.
  2. Chargez du papier.
    - ▲ Chargez du papier jusqu'au format 13 x 18 cm (5 x 7 pouces) dans le bac photo, ou du papier plein format dans le bac principal.
  3. Réimprimez la photo.
    - a. Touchez le bouton **Numériser** sur l'écran Démarrage.  
Le menu **Numérisation vers** s'affiche.
    - b. Touchez **Réimpression de photo**.
    - c. Touchez **OK**.
    - d. Touchez le format de papier souhaité.

- e. Touchez la flèche vers la gauche pour augmenter le nombre de copies.
  - f. Touchez **Imprimer** pour prévisualiser le travail d'impression.
  - g. Touchez **Imprimer**.
4. Affichez l'animation relative à cette rubrique.

**Rubriques connexes**

« [Arrêt de la tâche en cours](#), » page 149

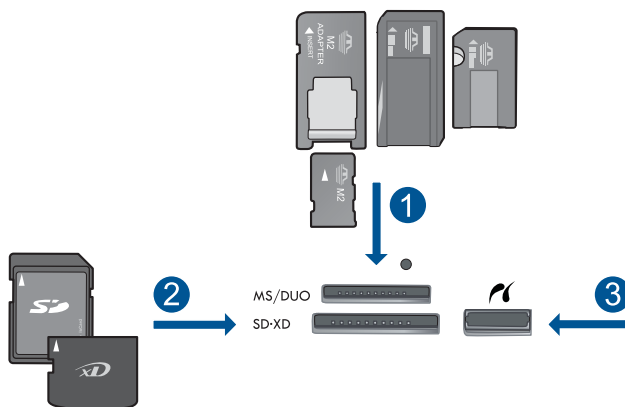
# 9 Sauvegarde de photos

- [Enregistrement de photos sur votre ordinateur](#)
- [Sauvegarde de photos sur une unité de stockage USB](#)
- [Sauvegarde de photos sur Snapfish](#)
- [Partage de photos à l'aide de Snapfish](#)

## Enregistrement de photos sur votre ordinateur

### Pour enregistrer les photos

1. Insérez le périphérique de mémoire.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ou Pro Duo (adaptateur facultatif), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptateur facultatif) ou Memory Stick Micro (adaptateur requis)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC ; adaptateur requis), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adaptateur requis), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adaptateur requis) ou carte xD-Picture
3	Port USB/Pictbridge avant : Pour les appareils photo numériques et les lecteurs amovibles

2. Sauvegardez les photos.
  - a. Touchez **Enregistrement**.
  - b. Touchez l'option **Ordinateur**.
3. Suivez les invites.
  - ▲ Suivez les invites qui s'affichent sur l'écran de l'ordinateur pour sauvegarder vos photos sur celui-ci.
4. Affichez l'animation relative à cette rubrique.



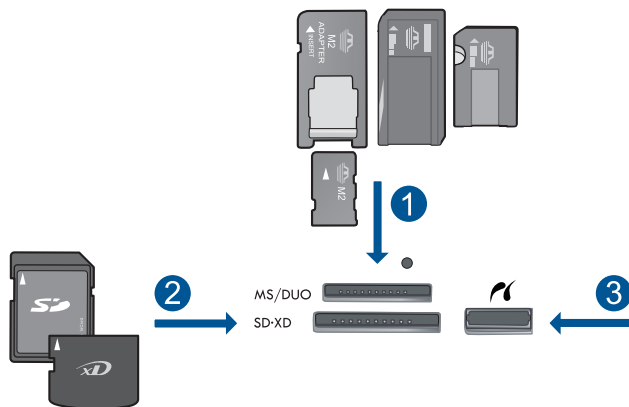
**Rubriques connexes**

« [Arrêt de la tâche en cours](#), » page 149

## Sauvegarde de photos sur une unité de stockage USB

**Pour sauvegarder des photos**

1. Insérez le périphérique de mémoire.
  - a. Insérez la carte mémoire dans l'emplacement correspondant du produit.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ou Pro Duo (adaptateur facultatif), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptateur facultatif) ou Memory Stick Micro (adaptateur requis)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC ; adaptateur requis), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adaptateur requis), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adaptateur requis) ou carte xD-Picture et FAT-12, FAT-16, FAT-32, HFS+
3	Port USB/Pictbridge avant : Pour les appareils photo numériques et les lecteurs amovibles

- b. Lorsque le voyant photo cesse de clignoter, connectez une unité de stockage au port USB avant.
  2. Sauvegardez les photos.
    - ▲ Lorsque vous y êtes invité, touchez **OK** pour effectuer la sauvegarde de la carte.
  3. Retirez le périphérique de mémoire.
  4. Affichez l'animation relative à cette rubrique.

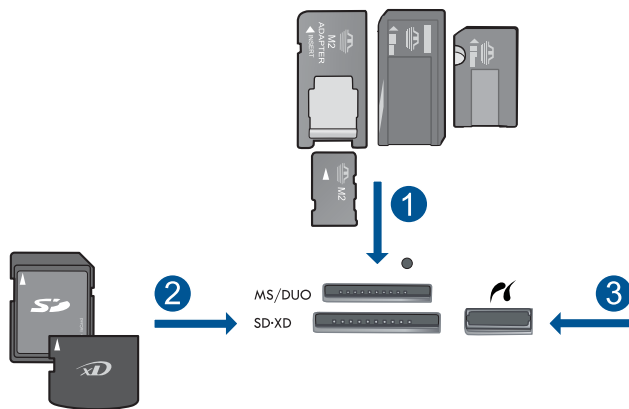
**Rubriques connexes**

« [Arrêt de la tâche en cours](#), » page 149

# Sauvegarde de photos sur Snapfish

## Pour sauvegarder des photos sur Snapfish

1. Configurez une connexion Internet.
  - ▲ Assurez-vous que l'appareil HP Photosmart est connecté à un réseau équipé d'un accès à Internet.
2. Insérez le périphérique de mémoire.
  - ▲ Insérez la carte mémoire dans l'emplacement correspondant du produit.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ou Pro Duo (adaptateur facultatif), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptateur facultatif) ou Memory Stick Micro (adaptateur requis)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC ; adaptateur requis), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adaptateur requis), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adaptateur requis) ou carte xD-Picture et FAT-12, FAT-16, FAT-32, HFS+
3	Port USB/Pictbridge avant : Pour les appareils photo numériques et les lecteurs amovibles

3. Sélectionnez un type de projet.
  - a. Touchez **Enregistrement**.
  - b. Touchez **Snapfish**.
4. Connectez-vous à Snapfish et chargez vos photos.
  - a. Entrez les données de connexion à l'aide du clavier, puis touchez **OK**.
  - b. Touchez **Terminé**.
5. Affichez l'animation relative à cette rubrique.

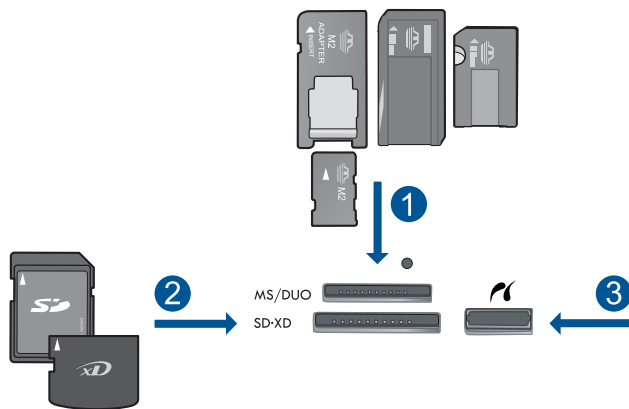
## Rubriques connexes

« [Arrêt de la tâche en cours](#), » page 149

## Partage de photos à l'aide de Snapfish

### Pour partager des photos à l'aide de Snapfish

1. Configurez une connexion Internet.
  - ▲ Assurez-vous que l'appareil HP Photosmart est connecté à un réseau équipé d'un accès à Internet.
2. Insérez le périphérique de mémoire.
  - ▲ Insérez la carte mémoire dans l'emplacement correspondant du produit.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ou Pro Duo (adaptateur facultatif), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptateur facultatif) ou Memory Stick Micro (adaptateur requis)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC ; adaptateur requis), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adaptateur requis), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adaptateur requis) ou carte xD-Picture et FAT-12, FAT-16, FAT-32, HFS+
3	Port USB/Pictbridge avant : Pour les appareils photo numériques et les lecteurs amovibles

3. Sélectionnez un type de projet.
  - a. Touchez **Enregistrement**.
  - b. Touchez **Snapfish**.
4. Connectez-vous à Snapfish et chargez vos photos.
  - a. Entrez les données de connexion à l'aide du clavier, puis touchez **OK**.
  - b. Touchez **Terminé**.
5. Partagez vos photos à l'aide de Snapfish.
  - a. Touchez **Partage**.
  - b. Touchez **À partir du répertoire Snapfish**.
  - c. Touchez **Sélection terminée** après avoir sélectionné deux adresses.

- d. Touchez **Envoyer**.
  - e. Touchez **OK**.
6. Affichez l'animation relative à cette rubrique.

**Rubriques connexes**

« [Arrêt de la tâche en cours](#), » page 149



# 10 Configuration du réseau

- [Ajout de l'appareil HP Photosmart à un réseau](#)
- [Configuration d'une connexion Bluetooth](#)

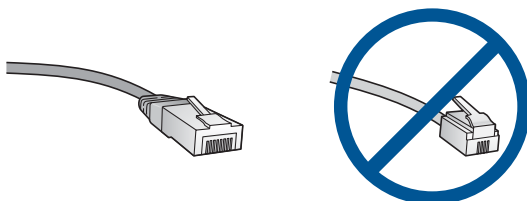
## Ajout de l'appareil HP Photosmart à un réseau

- « Réseau câblé (Ethernet), » page 59
- « [WPS \(WiFi Protected Setup\)](#), » page 60
- « [Sans fil avec routeur \(réseau de type infrastructure\)](#), » page 62
- « [Réseau sans fil non équipé d'un routeur \(connexion ad hoc\)](#), » page 63

### Réseau câblé (Ethernet)


Avant de connecter l'appareil HP Photosmart à un réseau, assurez-vous que vous avez tous les éléments nécessaires.

- Un réseau Ethernet opérationnel comprenant un routeur, un commutateur ou un concentrateur doté d'un port Ethernet.
- Câble Ethernet CAT-5.



Bien que les câbles Ethernet classiques ressemblent fort aux câbles téléphoniques, ils ne sont pas interchangeables. Chacun contient un nombre différent de fils et chacun possède un connecteur distinct. Un connecteur de câble Ethernet (également appelé connecteur RJ-45) est plus large et plus épais et son extrémité est toujours dotée de 8 contacts. Un connecteur téléphonique comprend entre 2 et 6 contacts.

- Un ordinateur de bureau ou portable connecté au même réseau.

 **Remarque** L'appareil HP Photosmart prend en charge les réseaux avec une vitesse de négociation automatiquement de 10 ou 100 Mbps.

### Pour connecter l'appareil HP Photosmart au réseau

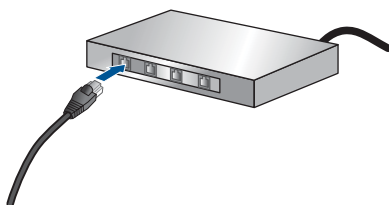
1. Connectez le câble Ethernet.
  - a. Retirez le cache jaune à l'arrière de l'appareil HP Photosmart.



- b. Connectez le câble Ethernet au port Ethernet à l'arrière de l'appareil HP Photosmart.



- c. Connectez l'autre extrémité du câble Ethernet à un port disponible sur votre routeur ou commutateur Ethernet.



2. Installez le logiciel.
3. Affichez l'animation relative à cette rubrique.

**Rubriques connexes**

« [Installation du logiciel pour une connexion réseau](#), » page 66

**WPS (WiFi Protected Setup)**

Pour pouvoir connecter l'appareil HP Photosmart à un réseau sans fil à l'aide de la configuration WPS (WiFi Protected Setup), les éléments suivants sont nécessaires :

- Un réseau 802.11 sans fil comprenant un routeur ou un point d'accès sans fil compatible avec la norme WPS.
- Un PC de bureau ou un ordinateur portable avec prise en charge de réseau sans fil ou bien une carte réseau (NIC). L'ordinateur doit être connecté au réseau sans fil sur lequel vous prévoyez d'installer l'appareil HP Photosmart.

## Pour connecter l'appareil HP Photosmart avec la configuration WPS (Wi-Fi Protected Setup)

1. Effectuez l'une des actions suivantes :

### Utilisation de la méthode PBC (Push Button)

- a. Choisissez la méthode de configuration.

- Sur l'écran Démarrage, touchez la flèche dirigée vers la droite pour afficher plus d'options.
- Touchez **Configuration**.



- Touchez **Réseau**.
- Touchez **WPS (Wi-Fi Protected Setup)**.
- Touchez **PBC (Push Button)**.

- b. Configurez une connexion sans fil.

- Touchez **Démarrer**.
- Appuyez en maintenant la pression sur le bouton du routeur ou autre périphérique réseau compatible WPS afin d'activer la configuration WPS.



**Remarque** Un temporisateur s'active sur le produit pendant environ deux minutes, durant lesquelles vous devez appuyer sur le bouton correspondant du périphérique de connexion réseau.

- Touchez **OK**.

- c. Installez le logiciel.

### Utilisation de la méthode à code PIN

- a. Choisissez la méthode de configuration.

- Sur l'écran Démarrage, touchez la flèche dirigée vers la droite pour afficher plus d'options.
- Touchez **Configuration**.




- Touchez **Réseau**.



- Touchez **WPS (Wi-Fi Protected Setup)**.
- Touchez **Code PIN**.
- b. Configurez une connexion sans fil.
  - Touchez **Démarrer**.  
Un code PIN s'affiche sur le périphérique.
  - Saisissez le code PIN sur le routeur compatible WPS ou un autre périphérique de mise en réseau.

---

 **Remarque** Un temporisateur s'active sur le produit pendant environ deux minutes, durant lesquelles vous devez saisir le code PIN sur le périphérique de connexion réseau.

---

- Touchez **OK**.
  - c. Installez le logiciel.
2. Affichez l'animation relative à cette rubrique.

### Rubriques connexes

« [Installation du logiciel pour une connexion réseau](#), » page 66

## Sans fil avec routeur (réseau de type infrastructure)

Pour connecter l'appareil HP Photosmart à un réseau WLAN 802.11 sans fil intégré, les éléments suivants sont nécessaires :

- Un réseau 802.11 sans fil comprenant un routeur ou un point d'accès sans fil.
- Un PC de bureau ou un ordinateur portable avec prise en charge de réseau sans fil ou bien une carte réseau (NIC). L'ordinateur doit être connecté au réseau sans fil sur lequel vous prévoyez d'installer l'appareil HP Photosmart.
- Accès Internet haut débit (recommandé), tel que le câble ou l'ADSL.  
Si vous connectez l'appareil HP Photosmart à un réseau sans fil disposant d'un accès à Internet, HP vous recommande d'utiliser un routeur sans fil (point d'accès ou station de base) utilisant le protocole DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).
- Nom du réseau (SSID).
- Clé WEP ou phrase de passe WPA (le cas échéant).

### Pour connecter le produit à l'aide de l'assistant de configuration sans fil

1. Localisez et notez les paramètres de votre routeur sans fil.
2. Activez la connexion radio sans fil.
  - a. Débranchez le câble réseau.
  - b. Sur l'écran Démarrage, touchez la flèche dirigée vers la droite pour afficher plus d'options.
  - c. Touchez **Configuration**.



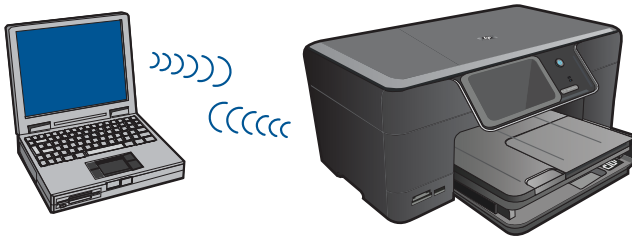
- d. Touchez **Réseau**.
- e. Touchez **Radio sans fil**, puis **Activé**.
3. Démarrez l'assistant de configuration sans fil.
  - ▲ Touchez **Assist. configuration sans fil**.
4. Connectez-vous au réseau sans fil.
  - ▲ Sélectionnez votre périphérique dans la liste des réseaux détectés.
5. Suivez les invites.
6. Installez le logiciel.
7. Affichez l'animation relative à cette rubrique.

### Rubriques connexes

« [Installation du logiciel pour une connexion réseau](#), » page 66

## Réseau sans fil non équipé d'un routeur (connexion ad hoc)

Cette section vous sera utile si vous souhaitez connecter l'appareil HP Photosmart à un ordinateur compatible avec les réseaux sans fil, sans utiliser de routeur ni de point d'accès dans fil.




Deux méthodes sont possibles pour connecter l'appareil HP Photosmart à votre ordinateur via une connexion réseau sans fil ad hoc. Une fois connecté, vous pouvez installer le logiciel HP Photosmart.


- ▲ Activez la radio sans fil de l'appareil HP Photosmart et celle de votre ordinateur. Sur votre ordinateur, connectez-vous au réseau portant le nom (SSID) **hpsetup**, c'est-à-dire le réseau ad hoc par défaut créé par l'appareil HP Photosmart. Si le produit HP Photosmart a été préalablement configuré pour un réseau différent, utilisez l'option **Restauration des paramètres réseau par défaut** pour restaurer le profil ad hoc par défaut de **hpsetup**.

OU


- ▲ Utilisez un profil réseau ad hoc sur votre ordinateur pour vous connecter au produit. Si aucun profil réseau ad hoc n'est actuellement configuré sur votre ordinateur, consultez le fichier d'aide du système d'exploitation de votre ordinateur afin de connaître la méthode appropriée pour créer un profil ad hoc sur l'ordinateur. Une fois le profil réseau ad hoc créé, exécutez l'**Assist. configuration sans fil** à partir du menu **Réseau** du produit HP Photosmart et sélectionnez le profil réseau ad hoc que vous avez créé sur votre ordinateur.

 **Remarque** Il est possible d'utiliser une connexion ad hoc si vous ne disposez d'aucun routeur sans fil ni point d'accès, mais que votre ordinateur est équipé d'une radio sans fil. Toutefois, une connexion ad hoc peut engendrer un risque au niveau de la sécurité du réseau et des performances moindres par rapport à une connexion réseau de type infrastructure utilisant un routeur sans fil ou un point d'accès.


Pour que l'appareil HP Photosmart puisse être relié à un ordinateur Windows via une connexion ad hoc, celui-ci doit être équipé d'un adaptateur de réseau sans fil et posséder un profil ad hoc. Pour créer un profil réseau pour un ordinateur Windows Vista ou Windows XP, suivez les indications ci-après.

 **Remarque** Si vous utilisez un système d'exploitation autre que Windows Vista ou Windows XP, HP vous recommande d'utiliser le programme de configuration fourni avec votre carte de réseau local (LAN) sans fil. Pour connaître le programme de configuration correspondant à votre carte de réseau local sans fil, accédez à la liste des programmes installés sur votre ordinateur.

### Création d'un profil réseau

 **Remarque** Le produit est déjà configuré avec un profil réseau portant le nom de réseau (SSID) **hpsetup**. Toutefois, pour des raisons de sécurité et de confidentialité, HP recommande de définir un nouveau profil réseau sur votre ordinateur en procédant comme suit.

1. Dans le **Panneau de configuration**, cliquez deux fois sur **Connexions réseau**.
2. Dans la fenêtre **Connexions réseau**, cliquez avec le bouton droit sur **Connexion réseau sans fil**. Si le menu contextuel affiche **Activer**, sélectionnez cette option. En revanche, si le menu affiche **Désactiver**, la connexion sans fil est déjà activée.
3. Cliquez deux fois sur l'icône **Connexion réseau sans fil**, puis cliquez sur **Propriétés**.
4. Cliquez sur l'onglet **Configuration réseaux sans fil**.
5. Activez la case à cocher **Utiliser Windows pour configurer mon réseau sans fil**.
6. Cliquez sur **Ajouter**, puis procédez comme suit :
  - a. Dans la zone **Nom de réseau (SSID)**, indiquez le nom de réseau unique souhaité.

 **Remarque** La saisie du nom du réseau respecte la casse, il est donc important de vous souvenir des majuscules et minuscules spécifiées.

- b. Si une liste **Authentification réseau** est affichée, sélectionnez **Ouvrir**. Sinon, passez à l'étape suivante.
- c. Dans la liste **Cryptage de données**, sélectionnez **WEP**.
- d. Vérifiez que la case à cocher en regard de **La clé m'est fournie automatiquement** n'est **pas** activée. Si elle est activée, cliquez sur la case à cocher afin de la désactiver.

- e. Dans la zone **Clé réseau**, entrez une clé WEP composée **exactement** de 5 ou **exactement** de 13 caractères alphanumériques (ASCII). Par exemple, dans le cas de 5 caractères, vous pouvez saisir **ABCDE** ou **12345**. Dans le cas de 13 caractères, vous pouvez saisir **ABCDEF1234567**. (12345 et ABCDE ne sont que des exemples. Sélectionnez une combinaison de votre choix.)  
Vous pouvez également utiliser des caractères HEX (hexadécimaux) pour définir la clé WEP. Une clé WEP HEX doit contenir 10 caractères pour un chiffrement sur 40 bits et 26 caractères pour un chiffrement sur 128 bits.
- f. Dans la boîte de dialogue **Confirmez la clé réseau**, entrez la même clé WEP que celle saisie à l'étape précédente.



**Remarque** Vous devez vous souvenir précisément des majuscules et des minuscules. Si la clé WEP que vous saisissez sur le produit est incorrecte, aucune connexion sans fil ne sera établie.

- g. Notez la clé WEP telle que vous l'avez saisie, en tenant compte des majuscules et des minuscules.
- h. Activez la case à cocher **Ceci est un réseau d'égal à égal (ad hoc) ; les points d'accès sans fil ne sont pas utilisés**.
- i. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre **Propriétés du réseau sans fil** et cliquez une nouvelle fois sur **OK**.
- j. Cliquez encore une fois sur **OK** pour fermer la fenêtre **Connexion réseau sans fil**.

### Pour se connecter à un réseau ad hoc sans fil

1. Sur l'écran Démarrage, touchez la flèche dirigée vers la droite pour afficher plus d'options.
2. Touchez **Installation**.



3. Touchez **Réseau**.



**Remarque** Si l'option de menu recherchée n'est pas visible à l'écran, touchez les flèches vers le haut ou vers le bas pour faire défiler les options de menu.


4. Touchez **Assist. configuration sans fil**.  
L'**Assist. configuration sans fil** s'exécute. L'assistant de configuration recherche les réseaux disponibles, puis affiche la liste des noms de réseau détectés (SSID). Les réseaux d'infrastructure apparaissent en haut de la liste, suivis par les réseaux ad hoc disponibles. Les réseaux disposant du signal le plus fort sont affichés en premier, ceux dont le signal est le plus faible en dernier.
5. Sur l'écran, recherchez le nom de réseau que vous avez créé sur votre ordinateur (par exemple, Monréseau).

6. Touchez le nom du réseau.  
Si vous avez trouvé et sélectionné le nom de votre réseau, passez à l'étape 7.

**Si vous ne voyez pas le nom de votre réseau dans la liste**

- a. Touchez l'option **Saisir un nouveau nom de réseau (SSID)**.  
Le clavier visuel s'affiche.
- b. Saisissez le SSID. Pour cela, tapez sur les lettres ou les chiffres appropriés sur le clavier visuel.


---

 **Remarque** Lors de la saisie, vous devez respecter à la lettre les majuscules et les minuscules. Sinon, la connexion sans fil ne sera pas établie.

---

- c. Une fois que vous avez saisi le nouveau SSID, touchez l'option **Terminé** sur le clavier visuel, puis **OK**.

---


 **Conseil** Si le produit ne parvient pas à identifier le réseau d'après le nom de réseau que vous avez indiqué, les invites suivantes s'affichent. Vous pouvez essayer de rapprocher le produit de l'ordinateur et d'exécuter à nouveau l'assistant de configuration sans fil (Wireless Setup Wizard) pour lancer la découverte automatique.

---

- d. Touchez **Ad Hoc**.
- e. Touchez l'option **Oui, mon réseau utilise le chiffrement WEP**. Le clavier visuel s'affiche.  
Si vous **ne souhaitez pas** utiliser le chiffrement WEP, touchez l'option **Non, mon réseau n'utilise pas de chiffrement**. Passez à l'étape 7.
7. Si vous y êtes invité, saisissez votre clé WEP comme suit. Sinon, passez à l'étape 8.

- a. Pour cela, tapez sur les lettres ou les chiffres appropriés sur le clavier visuel.

---

 **Remarque** Lors de la saisie, vous devez respecter à la lettre les majuscules et les minuscules. Sinon, la connexion sans fil ne sera pas établie.


---

- b. Une fois que vous avez saisi la clé WEP, touchez l'option **Terminé** sur le clavier visuel.

8. Touchez à nouveau l'option **OK** pour confirmer.  
Le produit tente de se connecter au SSID. Si un message indique que vous avez saisi une clé WEP incorrecte, vérifiez la clé que vous avez notée pour votre nouveau réseau, suivez les instructions des invites pour la corriger et effectuez une nouvelle tentative.

9. Lorsque votre produit est connecté au réseau, installez le logiciel sur votre ordinateur.

---

 **Remarque** Vous pouvez imprimer le rapport de test du réseau sans fil à l'issue d'une connexion établie via l'assistant de configuration sans fil, afin d'identifier les problèmes susceptibles d'affecter ultérieurement la configuration du réseau.

---

**Rubriques connexes**


« [Installation du logiciel pour une connexion réseau](#), » page 66

## Installation du logiciel pour une connexion réseau

Cette section explique comment installer le logiciel de l'appareil HP Photosmart sur un ordinateur connecté à un réseau. Avant d'installer le logiciel, assurez-vous d'avoir

connecté l'appareil HP Photosmart à un réseau. Si l'appareil HP Photosmart n'est connecté à aucun réseau, suivez les instructions à l'écran durant l'installation du logiciel pour relier le produit au réseau.

---

 **Remarque** Si votre ordinateur est configuré pour se connecter à une série de lecteurs réseau, assurez-vous qu'il est effectivement connecté à ces lecteurs avant d'installer le logiciel. Si tel n'est pas le cas, le programme d'installation du logiciel HP Photosmart risquerait d'occuper l'une des lettres réservées à un lecteur et vous ne pourriez plus accéder à ce lecteur réseau sur votre ordinateur.


**Remarque** Le temps d'installation peut prendre entre 20 et 45 minutes, selon votre système d'exploitation, la quantité d'espace disponible et la vitesse du processeur.

---

### Pour le logiciel HP Photosmart pour Windows sur un ordinateur en réseau

1. Fermez toutes les applications en cours d'exécution sur votre ordinateur.
2. Insérez le CD d'installation livré avec le produit dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur et suivez les instructions à l'écran.

---

 **Remarque** Si l'appareil HP Photosmart n'est pas connecté en réseau, exécutez l'**Assist. configuration sans fil** à partir du menu **Réseau** de l'appareil HP Photosmart. Si le logiciel ne parvient pas à détecter le produit sur le réseau durant l'installation du logiciel, ou que vous ne parvenez pas à exécuter l'**Assist. configuration sans fil**, vous serez invité à connecter temporairement le produit à l'ordinateur au moyen du câble de configuration USB pour installer l'appareil HP Photosmart. **NE CONNECTEZ PAS** le câble de configuration à l'ordinateur avant d'y avoir été invité.

---

3. Si une boîte de dialogue concernant les pare-feu s'affiche, suivez les instructions indiquées. Si des messages contextuels du pare-feu apparaissent, vous devez toujours accepter ou autoriser ces messages.
4. Dans l'écran **Type de connexion**, sélectionnez l'option appropriée et cliquez sur **Suivant**.  
L'écran **Recherche** apparaît tandis que le programme de configuration recherche le produit sur le réseau.
5. Dans l'écran **Imprimante localisée**, vérifiez que la description de l'imprimante est correcte.  
Si plusieurs imprimantes sont trouvées sur le réseau, la fenêtre **Imprimantes détectées** apparaît. Sélectionnez le produit auquel vous voulez vous connecter.
6. Suivez les instructions pour installer le logiciel.  
Une fois le logiciel installé, le produit est prêt à être utilisé.
7. Pour tester votre connexion réseau, imprimez une page d'auto-test sur le produit à partir de votre ordinateur.

## Configuration d'une connexion Bluetooth

L'appareil HP Photosmart est équipé de la technologie sans fil Bluetooth®, permet aux périphériques Bluetooth® d'imprimer sur l'appareil HP Photosmart.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- « [Éléments nécessaires pour un réseau d'infrastructure sans fil](#), » page 68
- « [Connectez l'appareil HP Photosmart à un ordinateur au moyen d'une connexion sans fil Bluetooth®](#), » page 68
- « [Connexion de l'appareil HP Photosmart aux autres périphériques Bluetooth au moyen d'une connexion sans fil Bluetooth®](#), » page 70

## Éléments nécessaires pour un réseau d'infrastructure sans fil

Pour connecter l'appareil HP Photosmart via une connexion Bluetooth, vous aurez besoin des éléments suivants :

- Un périphérique compatible avec Bluetooth (et les profils HCRP ou SPP), tel qu'un assistant personnel ou PDA, un téléphone équipé d'un appareil photo ou un ordinateur

Certains produits Bluetooth échangent les adresses de périphériques lorsqu'ils communiquent entre eux. L'adresse de périphérique de l'appareil HP Photosmart peut donc aussi être utilisée pour établir une connexion.

### Pour trouver l'adresse de périphérique du produit

1. Sur l'écran Démarrage, touchez la flèche dirigée vers la droite pour afficher plus d'options.
2. Touchez **Configuration**.



3. Touchez **Bluetooth**.




---

**Remarque** L'appareil **Radio Bluetooth** doit obligatoirement être sous tension afin que les options Bluetooth soient activées sur l'appareil Menu **Bluetooth**.

---

4. Touchez **Adresse du périphérique**.  
**Adresse du périphérique** s'affiche alors en lecture seule.
5. Notez l'adresse du périphérique. Vous en aurez peut-être besoin ultérieurement.

Pour plus d'informations sur l'impression effectuée sur l'appareil HP Photosmart à partir de périphériques Bluetooth et via une connexion Bluetooth, voir :


- « [Connectez l'appareil HP Photosmart à un ordinateur au moyen d'une connexion sans fil Bluetooth®](#), » page 68
- « [Connexion de l'appareil HP Photosmart aux autres périphériques Bluetooth au moyen d'une connexion sans fil Bluetooth®](#), » page 70

## Connectez l'appareil HP Photosmart à un ordinateur au moyen d'une connexion sans fil Bluetooth®

La connexion Bluetooth permet d'imprimer facilement et rapidement des images à partir d'un ordinateur Bluetooth, sans utiliser de câble. Avec une connexion Bluetooth, vous pouvez accéder à la plupart des fonctions d'impression disponibles avec une connexion

USB. Vous pouvez par exemple vérifier l'état de l'imprimante ainsi que le niveau d'encre estimé dans vos cartouches.

---

 **Remarque** L'impression est la seule fonctionnalité logicielle disponible avec une connexion Bluetooth. La numérisation et la copie à partir d'un logiciel sont impossibles via une connexion Bluetooth.

---


Vous devez disposer du système d'exploitation Windows Vista ou Windows XP et de la pile de protocole Microsoft Bluetooth®, ou de la pile de protocole Widcomm Bluetooth® pour pouvoir connecter l'appareil HP Photosmart. Il est possible que votre ordinateur soit équipé à la fois des piles Microsoft et Widcomm, mais vous n'en utiliserez qu'une pour connecter le produit.

- **Pile Microsoft** Si vous disposez de Windows Vista ou Windows XP avec Service Pack 2 sur votre ordinateur, ce dernier est équipé de la pile de protocole Microsoft Bluetooth®. La pile Microsoft vous permet d'installer automatiquement un adaptateur Bluetooth® externe. Si votre adaptateur Bluetooth® prend en charge la pile Microsoft mais ne l'installe pas automatiquement, c'est que la pile Microsoft n'est pas présente sur votre ordinateur. Consultez la documentation fournie avec l'adaptateur Bluetooth® pour savoir s'il prend en charge la pile Microsoft.
- **Pile Widcomm** : si vous êtes équipé d'un ordinateur HP intégrant la technologie Bluetooth® ou si vous avez installé un adaptateur HP bt450, votre ordinateur est doté d'une pile Widcomm. Si vous disposez d'un ordinateur HP et que vous y connectez un adaptateur HP bt450, il s'installe automatiquement à l'aide de la pile Widcomm.

### Pour procéder à l'installation et à l'impression à l'aide de la pile Microsoft

1. Assurez-vous que vous avez installé le logiciel du produit sur l'ordinateur.

---

 **Remarque** L'objectif de l'installation du logiciel est de s'assurer que le pilote de l'imprimante est disponible pour la connexion Bluetooth®. Par conséquent, si vous avez déjà installé le logiciel, il n'est pas nécessaire de le réinstaller. Si vous souhaitez disposer à la fois d'une connexion USB et d'une connexion Bluetooth® pour l'appareil HP Photosmart, installez d'abord la connexion USB. Pour plus d'informations, reportez-vous au Guide de configuration. Toutefois, si vous ne souhaitez pas établir de connexion USB, sélectionnez **Directe à l'ordinateur** dans la fenêtre **Type de connexion**. De même, dans l'écran **Connectez votre périphérique maintenant**, cochez la case en regard de **Si vous ne parvenez pas à connecter votre périphérique maintenant...** au bas de l'écran.

---

2. Si vous utilisez un adaptateur Bluetooth® externe pour votre ordinateur, assurez-vous que celui-ci est en marche, puis connectez l'adaptateur Bluetooth® à un port USB de l'ordinateur. Si le système d'exploitation Windows Vista ou XP avec Service Pack 2 est installé, les pilotes Bluetooth® sont automatiquement installés. Si vous êtes invité à sélectionner un profil Bluetooth®, sélectionnez **HCRP**.  
Si Bluetooth® est intégré à votre ordinateur, assurez-vous simplement que ce dernier est allumé.
3. Cliquez sur **Démarrer** dans la barre des tâches de Windows, puis sur **Panneau de configuration** (ou cliquez sur **Panneau de configuration**, puis **Imprimantes**).
4. Cliquez sur **Ajouter une imprimante**.
5. Cliquez sur **Suivant**, puis sélectionnez une **Imprimante Bluetooth**.



6. Suivez les instructions à l'écran pour terminer l'installation.
7. Imprimez comme vous le feriez sur toute autre imprimante.

### Pour procéder à l'installation et à l'impression à l'aide de la pile Widcomm

1. Assurez-vous que vous avez installé le logiciel de l'appareil HP Photosmart sur l'ordinateur.



**Remarque** L'objectif de l'installation du logiciel est de s'assurer que le pilote de l'imprimante est disponible pour la connexion Bluetooth®. Par conséquent, si vous avez déjà installé le logiciel, il n'est pas nécessaire de le réinstaller. Si vous souhaitez disposer à la fois d'une connexion USB et d'une connexion Bluetooth® pour l'appareil HP Photosmart, installez d'abord la connexion USB. Pour plus d'informations, reportez-vous au Guide de configuration. Toutefois, si vous ne souhaitez pas établir de connexion USB, sélectionnez **Directe à l'ordinateur** dans la fenêtre **Type de connexion**. De même, dans l'écran **Connectez votre périphérique maintenant**, cochez la case en regard de **Si vous ne parvenez pas à connecter votre périphérique maintenant...** au bas de l'écran.

2. Cliquez sur l'icône **Mes emplacements Bluetooth** sur le bureau ou dans la barre des tâches.
3. Cliquez sur **Rechercher périphériques à portée**.
4. Une fois que les imprimantes disponibles ont été détectées, cliquez deux fois sur le nom de l'appareil HP Photosmart pour terminer l'installation.
5. Imprimez comme vous le feriez sur toute autre imprimante.

### Connexion de l'appareil HP Photosmart aux autres périphériques Bluetooth au moyen d'une connexion sans fil Bluetooth®

Vous pouvez imprimer des photos à partir de n'importe quel périphérique équipé de la technologie sans fil Bluetooth. Si vous possédez un assistant personnel ou un téléphone mobile équipé de la technologie sans fil Bluetooth, vous pouvez connecter l'appareil HP Photosmart et envoyer des photos vers le produit via la connexion sans fil. Vous pouvez également imprimer à partir d'autres périphériques dotés de la technologie sans fil Bluetooth, tels que les appareils photo numériques ou les ordinateurs portables.

#### Pour établir la connexion et imprimer à partir d'autres périphériques Bluetooth

1. Assurez-vous que vous avez installé le logiciel du produit sur le périphérique Bluetooth.
2. Lancez sur l'appareil HP Photosmart une recherche des périphériques Bluetooth disponibles.



**Remarque** L'appareil **Radio Bluetooth** doit obligatoirement être sous tension afin que les options Bluetooth soient activées sur l'appareil Menu **Bluetooth**.

3. Sélectionnez votre périphérique dans la liste des périphériques Bluetooth disponibles.



**Remarque** Certains téléphones mobiles doivent être couplés à l'appareil HP Photosmart pour permettre l'impression. La phrase de sécurité par défaut pour établir le couplage avec l'appareil HP Photosmart est "0000".

---

4. Envoyez la tâche d'impression depuis le périphérique Bluetooth vers le produit. Pour obtenir des instructions spécifiques sur le lancement d'une tâche d'impression, reportez-vous à la documentation de votre périphérique Bluetooth.




# 11 Maintenance de l'appareil HP Photosmart

- [Vérification des niveaux d'encre estimés](#)
- [Commande de fournitures d'encre](#)
- [Remplacement des cartouches](#)
- [Informations de garantie sur les cartouches](#)
- [Impression et évaluation d'un rapport de qualité d'impression](#)

## Vérification des niveaux d'encre estimés

Vous pouvez aisément vérifier le niveau d'encre pour estimer le temps restant avant le remplacement d'une cartouche d'encre. Le niveau d'encre vous indique approximativement la quantité d'encre restant dans les cartouches d'encre.

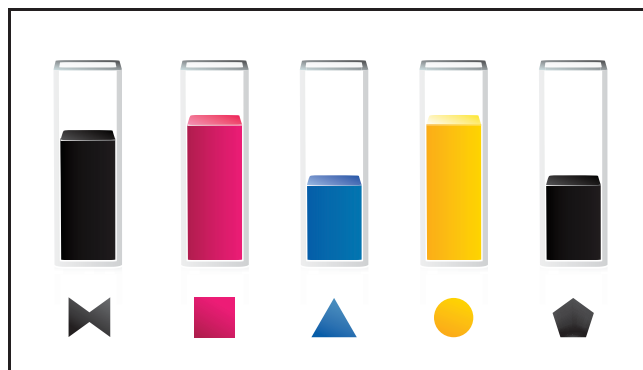
 **Remarque** Si vous avez installé une cartouche remanufacturée ou reconditionnée, ou encore une cartouche précédemment utilisée dans une autre imprimante, l'indicateur de niveau d'encre peut être inexact, voire indisponible.

**Remarque** Les avertissements et indicateurs de niveaux d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'un message d'avertissement relatif à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche de remplacement à portée de main afin d'éviter une perte de temps éventuelle. Le remplacement des cartouches n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression n'est pas jugée inacceptable.

**Remarque** L'encre contenue dans les cartouches est utilisée de différentes manières au cours du processus d'impression, y compris lors de l'initialisation, qui prépare le produit et les cartouches en vue de l'impression, ou encore lors de l'entretien des têtes d'impression, qui permet de nettoyer les buses et assurer que l'encre s'écoule en douceur. En outre, une certaine quantité d'encre demeure dans la cartouche après utilisation. Pour plus d'informations, voir [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

### Pour vérifier les niveaux d'encre à partir du panneau de commandes


1. Sur l'écran d'accueil, touchez la flèche dirigée vers la droite pour afficher plus d'options.
2. Touchez **Fournitures d'encre**.  
L'appareil HP Photosmart affiche une jauge qui donne une estimation du niveau d'encre de toutes les cartouches installées.



### Pour vérifier les niveaux d'encre à partir du logiciel HP Photosmart

- ▲ Dans Centre de solutions HP, cliquez sur l'icône **Niveaux d'encre estimés**.

---

 **Remarque** Vous pouvez également ouvrir la **Boîte à outils de l'imprimante** à partir de la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**. Dans cette dernière, cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**, puis sur le bouton **Services de l'imprimante**.

---

### Rubriques connexes


« [Commande de fournitures d'encre](#), » page 74

## Commande de fournitures d'encre

Pour connaître les fournitures HP compatibles avec votre produit, commander des consommables en ligne ou créer une liste d'achat imprimable, ouvrez le Centre de solutions HP et sélectionnez la fonctionnalité d'achat en ligne.

Les informations sur les cartouches et les liens vers la boutique en ligne s'affichent également sur les messages d'alerte concernant l'encre. Vous pouvez également trouver des informations sur les cartouches et commander celles-ci en ligne sur le site [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies).

---

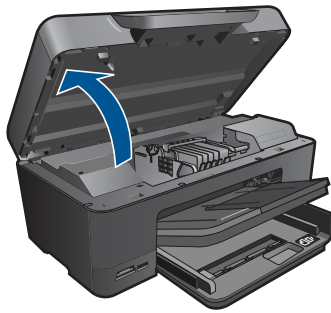
 **Remarque** La commande de cartouches en ligne n'est pas assurée dans tous les pays/toutes les régions. Si elle n'est pas assurée dans votre pays/région, contactez un revendeur HP local pour toute information concernant l'achat de cartouches.

---

## Remplacement des cartouches

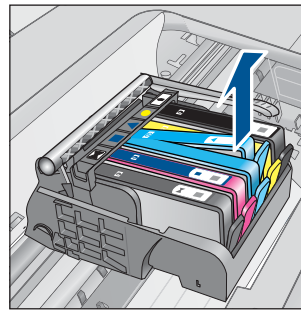
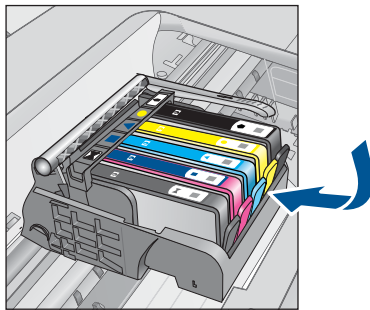
### Pour remplacer les cartouches

1. Vérifiez que l'appareil est sous tension.
2. Retirez la cartouche.
  - a. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches en la soulevant par la partie centrale à l'avant du produit jusqu'à ce que la porte s'enclenche.

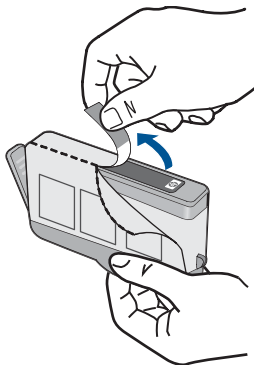


Patientez le temps que le chariot d'impression se place dans la partie centrale du produit.

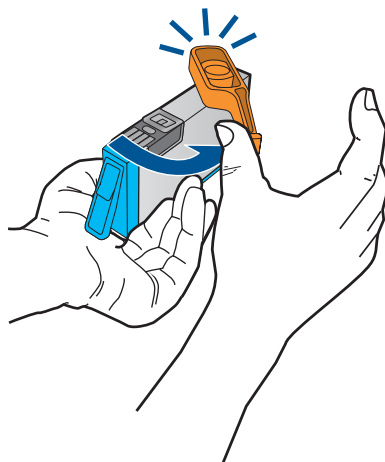
- b.** Exercez une pression sur le loquet situé sur la cartouche, puis retirez celle-ci de son logement.



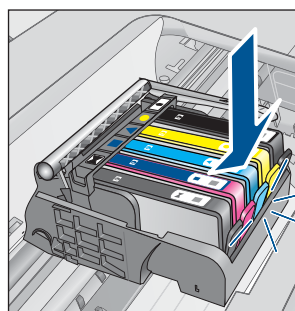
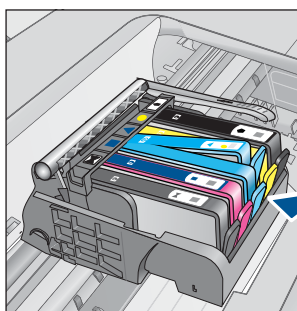
- 3.** Insérez une cartouche neuve.
  - a.** retirez la cartouche de son emballage.



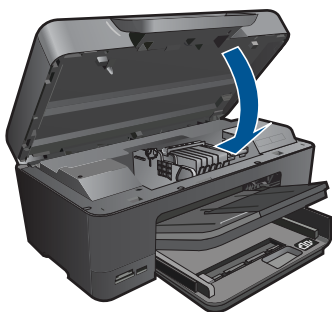
- b.** Tournez le bouchon de couleur orange afin de l'enlever. Le retrait du bouchon peut nécessiter un mouvement de rotation ferme.



- c. Faites correspondre les cartouches aux icônes colorées en fonction de leur forme, puis insérez la cartouche dans son logement jusqu'à ce qu'un déclic soit émis.



- d. Refermez la porte d'accès aux cartouches.



4. Chargez du papier.
- ▲ Chargez du papier blanc ordinaire vierge de format Lettre, Légal ou A4, dans le bac d'alimentation principal.

5. Procédez à l'alignement des cartouches.
6. Affichez l'animation relative à cette rubrique.

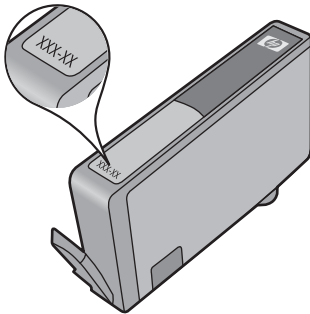
### Rubriques connexes

« [Commande de fournitures d'encre](#), » page 74

## Informations de garantie sur les cartouches

La garantie des cartouches HP est applicable lorsque le produit est utilisé dans le périphérique d'impression HP spécifié. Cette garantie ne couvre pas les cartouches d'impression HP rechargées, remises à neuf, reconditionnées ou ayant fait l'objet d'une utilisation incorrecte ou de modifications.

Pendant la période de garantie du produit, celui-ci est couvert jusqu'à épuisement de l'encre HP contenue dans la cartouche ou jusqu'à la date de fin de garantie indiquée sur la cartouche. Vous trouverez la date de fin de garantie, au format AAAA/MM sur le produit, comme indiqué ici :



Pour obtenir copie de la déclaration de garantie limitée HP, consultez la documentation imprimée livrée avec le produit.

## Impression et évaluation d'un rapport de qualité d'impression

Des problèmes de qualité d'impression peuvent se produire pour un certain nombre de raisons. Vous utilisez peut-être des paramètres de logiciel erronés ou vous imprimez un fichier source de qualité médiocre, ou bien il peut y avoir un problème avec le système d'impression dans le produit HP Photosmart. Si vous n'êtes pas satisfait de la qualité de vos impressions, vous pouvez imprimer un rapport de qualité d'impression afin de déterminer si le système d'impression fonctionne correctement.

### Pour imprimer un rapport de qualité d'impression

1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format A4 ou Lettre dans le bac d'alimentation.
2. Sur l'écran Démarrage, touchez la flèche dirigée vers la droite pour afficher plus d'options.




3. Touchez **Configuration**.
4. Touchez **Outils**.
5. Touchez **Rapport de qualité d'impression**.

Le produit imprime un rapport de qualité d'impression que vous pouvez utiliser pour diagnostiquer les problèmes de qualité d'impression.

**Pour évaluer le rapport de qualité d'impression**

1. Vérifiez les niveaux d'encre indiqués dans la page. Si une cartouche indique des niveaux d'encre très bas et que vous trouvez la qualité d'impression inacceptable, remplacez la cartouche concernée. La qualité d'impression se détériore généralement lorsque les cartouches n'ont plus d'encre.



 **Remarque** Si le rapport de qualité d'impression n'est pas lisible, vous pouvez vérifier les niveaux d'encre estimés à partir du panneau de commande ou à l'aide du logiciel HP Photosmart.

**Remarque** Les avertissements et indicateurs de niveau d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'un message d'avertissement relatif à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche de remplacement à portée de main afin d'éviter une perte de temps éventuelle. Le remplacement des cartouches d'encre n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression n'est pas jugée inacceptable.

2. Examinez les barres de couleur au centre de page. Il convient que ces barres présentent un aspect uni, des bords nets et que leur teinte se prolonge uniformément sur toute la longueur de la page.

**Figure 11-1 Barres de couleur : résultat attendu**



1	Cartouche noire
2	Cartouche Cyan
3	Cartouche magenta
4	Cartouche jaune
5	Cartouche photo noire

- Si l'une des barres de couleur présente des irrégularités, une teinte délavée sur un côté ou une couleur différente, reportez-vous à la procédure suivante.

**Figure 11-2 Barres de couleur : barre irrégulière ou teinte délavée (barre du haut)**




**Figure 11-3 Barres de couleur : mélange de couleurs (la barre jaune comporte des stries de couleur magenta)**



- Vérifiez l'estimation du niveau d'encre dans les cartouches.
- Déterminez si la languette de couleur orange a été ôtée de la cartouche qui correspond à la barre striée.
- Réinstallez la cartouche et assurez-vous que toutes les cartouches sont correctement installées.

- Nettoyez la tête d'impression, puis imprimez de nouveau cette page de diagnostic.
- Si le nettoyage de la tête d'impression ne permet pas de résoudre ce problème de qualité d'impression, remplacez la cartouche correspondant à la barre qui présente des stries.


---

 **Remarque** Si le remplacement de la cartouche ne permet pas de résoudre ce problème de qualité d'impression, contactez l'assistance HP pour la maintenance.

---

- Si l'une des barres de l'histogramme présente des stries blanches régulières, procédez comme suit :
  - Si la ligne 11 de la page de diagnostic indique **PHA TTOE = 0**, procédez à l'alignement de l'imprimante.
  - Si la ligne 11 de la page de diagnostic indique une valeur différente ou que l'alignement reste sans effet, procédez au nettoyage de la tête d'impression.

---

 **Remarque** Si le nettoyage de la tête d'impression ne résout pas ce problème de qualité d'impression, contactez l'assistance HP pour la maintenance.

---

3. Examinez le texte en gros caractères situé au-dessus du motif d'alignement. Les caractères doivent être clairs et nets.

**Figure 11-4 Exemple de zone de texte : résultat attendu**

I ABCDEFG abcdefg

- Si les caractères présentent des irrégularités, alignez l'imprimante, puis imprimez de nouveau cette page de diagnostic.

**Figure 11-5 Exemple de zone de texte : texte présentant des irrégularités**

I ABCDEFG abcdefg

- Si le texte est non uniforme et comporte des franges à une extrémité, nettoyez la tête d'impression, puis imprimez de nouveau cette page de diagnostic. Si ce défaut se produit immédiatement après l'installation d'une cartouche neuve, il se peut que les routines de maintenance automatique de l'imprimante permettent de résoudre le problème dans un délai d'une journée environ.

**Figure 11-6 Exemple de zone de texte : distribution d'encre non uniforme**

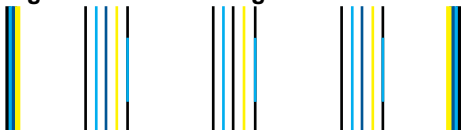
I ABCDEFG abcdefg I

- Si un maculage du texte est visible, vérifiez que le papier n'est pas courbé, nettoyez la tête d'impression, puis imprimez de nouveau cette page de diagnostic.

### Figure 11-7 Exemple de zone de texte : stries ou bavures 1 ABCDEFG abcdefg

4. Examinez le motif d'alignement situé au-dessus des barres de couleur. Les lignes doivent être droites et nettes.

### Figure 11-8 Motif d'alignement : résultat attendu



Si les lignes présentent des irrégularités, alignez l'imprimante, puis imprimez de nouveau cette page de diagnostic.

### Figure 11-9 Motif d'alignement : lignes irrégulières



 **Remarque** Si l'alignement de l'imprimante ne permet pas de résoudre ce problème de qualité d'impression, contactez l'assistance HP pour la maintenance.

Si vous ne constatez pas de défauts dans le rapport de qualité d'impression, cela signifie que le système d'impression fonctionne correctement. Il n'y a aucune raison de remplacer des consommables ou d'envoyer le produit en réparation, car ils fonctionnent correctement. Si vous constatez encore un problème de qualité d'impression, vous pouvez vérifier les quelques éléments suivants :

- Vérifiez le papier.
- Vérifiez les paramètres d'impression.
- Assurez-vous que votre image a une résolution suffisante.
- Si le problème paraît confiné à une bande près du bord de votre impression, utilisez le logiciel que vous avez installé avec le produit ou une autre application logicielle pour faire pivoter l'image de 180 degrés. Il se peut qu'il n'y ait aucun problème de l'autre côté de l'impression.



# 12 Résolution de problèmes

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Assistance HP](#)
- [Dépannage concernant l'installation](#)
- [Dépannage des problèmes d'impression](#)
- [Dépannage concernant la carte mémoire](#)
- [Dépannage des problèmes de numérisation](#)
- [Dépannage des problèmes de copie](#)
- [Erreurs](#)

## Assistance HP

- [Assistance téléphonique HP](#)
- [Options de garantie supplémentaires](#)

### Assistance téléphonique HP

Les options d'assistance téléphonique et leur disponibilité varient selon les produits, les pays/régions et les langues.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Période d'assistance téléphonique](#)
- [Contact de l'assistance téléphonique](#)
- [Dépassement de la période d'assistance téléphonique](#)

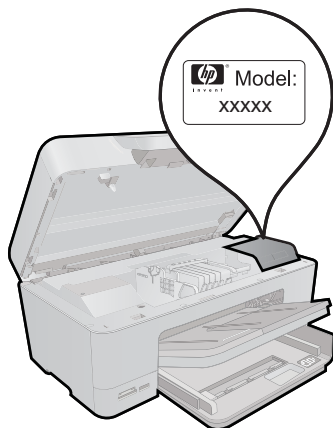
#### Période d'assistance téléphonique

L'Amérique du Nord, l'Asie-Pacifique et l'Amérique Latine (y compris le Mexique) bénéficient d'un an d'assistance téléphonique gratuite. Pour déterminer la durée de l'assistance téléphonique gratuite en Europe de l'Est, au Moyen-Orient et en Afrique, veuillez consulter le site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Les tarifs standard de l'opérateur sont applicables.

#### Contact de l'assistance téléphonique

Lorsque vous appelez l'assistance HP, vous devez vous trouver devant votre ordinateur et devant l'appareil. Les informations suivantes vous seront demandées :

- Nom du produit (HP Photosmart Premium série C309)
- Numéro de modèle (situé à proximité de la zone d'accès aux cartouches)



- Le numéro de série (figurant sur la partie arrière ou inférieure de l'appareil)
- Les messages qui s'affichent lorsque le problème survient
- Les réponses aux questions suivantes :
  - Cette situation s'est-elle produite auparavant ?
  - Pouvez-vous la recréer ?
  - Avez-vous ajouté un composant matériel ou logiciel sur l'ordinateur au moment où le problème est survenu ?
  - S'est-il produit un événement quelconque avant que le problème ne survienne (orage, déplacement du produit, etc.) ?

Pour obtenir la liste des numéros d'assistance, visitez le site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Dépassement de la période d'assistance téléphonique

Une fois la période d'assistance téléphonique expirée, toute aide apportée par HP vous sera facturée. Vous pouvez également obtenir de l'aide sur le site Web d'assistance HP en ligne : [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Contactez votre revendeur HP ou appelez l'assistance téléphonique de votre pays/région pour en savoir plus sur les options d'assistance disponibles.

### Options de garantie supplémentaires

Des plans d'extension de garantie de l'appareil HP Photosmart sont disponibles moyennant un supplément financier. Visitez le site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), sélectionnez votre pays/région et votre langue, puis explorez la section relative aux services et à la garantie pour obtenir plus d'informations sur les plans d'assistance étendue.

## Dépannage concernant l'installation

Cette section contient des informations sur le dépannage de la configuration du produit. Plusieurs problèmes peuvent se produire si le produit a été relié à l'ordinateur via un câble USB avant l'installation du logiciel sur l'ordinateur. Si vous avez connecté le produit à

votre ordinateur avant d'y avoir été invité par le biais de l'écran d'installation du logiciel, vous devez procéder comme suit :

### Dépannage des problèmes courants rencontrés pendant l'installation

1. Débranchez le câble USB de l'ordinateur.
2. Désinstallez le logiciel (si vous l'avez déjà installé).  
Pour de plus amples renseignements, voir « [Désinstallation et réinstallation du logiciel](#), » page 90.
3. Redémarrez l'ordinateur.
4. Mettez l'appareil hors tension, attendez une minute, puis redémarrez-le.
5. Réinstallez le logiciel de l'appareil HP Photosmart.

---

△ **Attention** Ne branchez pas le câble USB avant d'y avoir été invité par le biais de l'écran d'installation du logiciel.

---

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [L'appareil ne s'allume pas](#)
- [L'appareil est configuré mais n'imprime pas](#)
- [Des mesures incorrectes s'affichent dans les menus de l'écran](#)
- [L'écran n'est pas affiché dans la bonne langue](#)
- [L'écran d'enregistrement ne s'affiche pas](#)
- [Désinstallation et réinstallation du logiciel](#)

## L'appareil ne s'allume pas

Essayez les solutions suivantes si aucune indication n'est émise par un voyant, qu'aucun bruit n'est émis ou qu'aucun mouvement n'a lieu dans le produit lorsque vous mettez celui-ci sous tension.

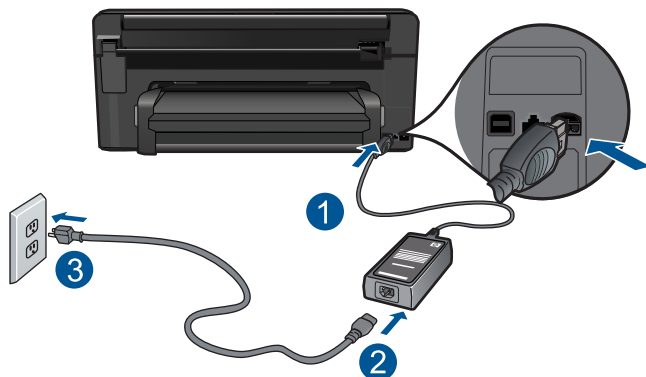
- [Solution 1 : Vérifiez le cordon d'alimentation](#)
- [Solution 2 : Réinitialisez le produit](#)
- [Solution 3 : Appuyez sur le bouton Marche/arrêt une fois, plus lentement.](#)
- [Solution 4 : Contactez HP pour remplacer le bloc d'alimentation](#)
- [Solution 5 : Contactez l'Assistance HP pour la maintenance](#)

### Solution 1 : Vérifiez le cordon d'alimentation

#### Solution:

- Assurez-vous d'utiliser le cordon d'alimentation fourni avec le produit.
- Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement branché au produit et à l'adaptateur d'alimentation. Branchez le cordon d'alimentation à une prise de courant, à un parasurtenseur ou à une prise multiple.





1	Branchement de l'alimentation
2	Cordon d'alimentation et adaptateur secteur
3	Prise de courant

- Si vous utilisez une prise multiple, assurez-vous que l'interrupteur dont elle est équipée est sous tension. Vous pouvez aussi brancher le produit directement à une prise secteur.
- Testez la prise d'alimentation pour vérifier qu'elle est en bon état. Branchez un appareil dont vous êtes sûr du bon fonctionnement et vérifiez s'il est alimenté. Si ce n'est pas le cas, la prise d'alimentation est très certainement défectueuse.
- Si vous avez branché le produit sur une prise à interrupteur, assurez-vous que ce dernier est en position de marche. S'il est sous tension mais ne fonctionne toujours pas, il est possible que la prise de courant ait un problème.

**Cause:** Un problème affectait le cordon d'alimentation ou l'alimentation électrique. Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

### Solution 2 : Réinitialisez le produit

**Solution:** Mettez le produit hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation. Rebranchez le cordon d'alimentation, puis appuyez sur le bouton **Marche/arrêt** pour mettre le produit sous tension.

**Cause:** Le produit a généré une erreur.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

### Solution 3 : Appuyez sur le bouton Marche/arrêt une fois, plus lentement.

**Solution:** Il se peut que le produit ne réponde pas si vous appuyez trop rapidement sur le bouton **Marche/arrêt**. Appuyez sur le bouton **Marche/arrêt** une fois. Il faut parfois quelques minutes pour mettre le produit sous tension. Si vous appuyez à nouveau sur le bouton **Marche/arrêt** pendant cette période, vous risquez de mettre le produit hors tension.

---

△ **Attention** Si l'appareil ne parvient toujours pas à se mettre sous tension, il est peut-être en panne. Débranchez l'appareil de la prise de courant.

Contactez l'assistance HP pour la maintenance.

Consultez le site : [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Si le système vous y invite, choisissez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour obtenir des informations sur les appels à l'assistance technique.

---

**Cause:** Vous avez appuyé sur le bouton **Marche/arrêt** trop vite.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

---

#### **Solution 4 : Contactez HP pour remplacer le bloc d'alimentation**

**Solution:** Contactez l'Assistance HP afin de commander un bloc d'alimentation électrique pour le produit.

Rendez-vous sur le site : [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

**Cause:** Le bloc d'alimentation n'était pas destiné à ce produit.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

---

#### **Solution 5 : Contactez l'Assistance HP pour la maintenance**

**Solution:** Si vous avez procédé à toutes les étapes mentionnées dans les solutions précédentes et que le problème n'est toujours pas résolu, contactez le support HP pour obtenir une assistance.

Consultez le site : [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour contacter l'assistance technique.

**Cause:** Une assistance est peut-être nécessaire pour permettre le bon fonctionnement du produit ou du logiciel.

---

### **L'appareil est configuré mais n'imprime pas**

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Appuyez sur le bouton Marche/arrêt pour mettre le produit sous tension.](#)
- [Solution 2 : Définissez le produit en tant qu'imprimante par défaut](#)
- [Solution 3 : Vérifiez la connexion entre le produit et l'ordinateur](#)

**Solution 1 : Appuyez sur le bouton Marche/arrêt pour mettre le produit sous tension.**

**Solution:** Regardez l'écran du produit. S'il n'affiche rien et que le bouton **Marche/arrêt** n'est pas allumé, le produit est hors tension. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement connecté au produit et branché sur une prise de courant. Appuyez sur le bouton **Marche/arrêt** pour mettre le produit sous tension.

**Cause:** Le produit n'avait peut-être pas été mis sous tension.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

**Solution 2 : Définissez le produit en tant qu'imprimante par défaut**

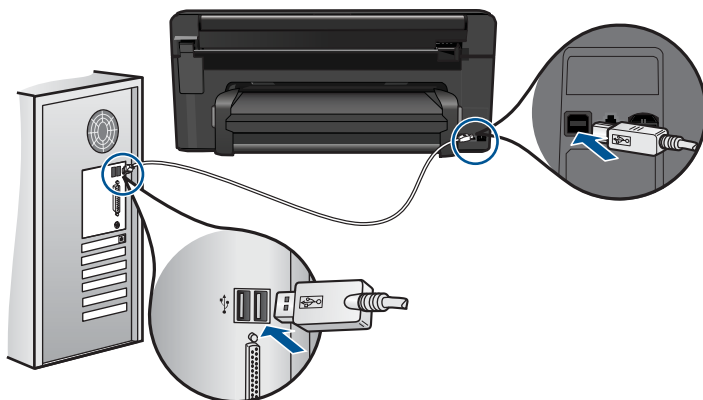
**Solution:** Consultez la documentation de votre ordinateur pour définir votre produit en tant qu'imprimante par défaut.

**Cause:** Vous avez envoyé le travail d'impression vers l'imprimante par défaut, mais celle-ci ne correspondait pas au produit.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

**Solution 3 : Vérifiez la connexion entre le produit et l'ordinateur**

**Solution:** Vérifiez la connexion entre le produit et l'ordinateur. Vérifiez que le câble USB est correctement branché au port situé à l'arrière du produit. Assurez-vous que l'autre extrémité du câble USB est branchée à un port USB de votre ordinateur. Une fois le câble correctement branché, mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension. Si le produit est connecté à l'ordinateur via une connexion câblée ou sans fil ou une connexion Bluetooth, assurez-vous que les connexions respectives sont actives et que le produit est activé.



Pour plus d'informations sur la configuration du produit et sa connexion à votre ordinateur, reportez-vous aux instructions du guide de configuration fourni avec le produit.

**Cause:** L'appareil et l'ordinateur ne communiquent pas.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

---

### Des mesures incorrectes s'affichent dans les menus de l'écran

**Solution:** Modifiez le paramètre de pays/région.

#### Pour sélectionner votre pays/région

1. Sur l'écran d'accueil, touchez la flèche dirigée vers la droite pour afficher plus d'options.
2. Touchez **Configuration**.



3. Touchez **Préférences**.
4. Touchez **Définir pays/région**.
5. Touchez la flèche vers le bas pour faire défiler les pays/régions. Quand le pays/la région que vous souhaitez utiliser apparaît, touchez-les.
6. Lorsque vous y êtes invité, touchez **Oui** pour confirmer votre sélection.

**Cause:** Il se peut que vous n'ayez pas sélectionné le pays/la région approprié(e) lors de la configuration du produit. Le paramètre de pays/région que vous sélectionnez détermine les formats de papier affichés à l'écran.

---

### L'écran n'est pas affiché dans la bonne langue

**Solution:** Modifiez le paramètre de langue.

#### Pour sélectionner votre langue

1. Sur l'écran d'accueil, touchez la flèche dirigée vers la droite pour afficher plus d'options.
2. Touchez **Configuration**.



3. Touchez **Préférences**.
4. Touchez **Définir langue**.
5. Touchez la flèche vers le bas pour faire défiler les langues. Lorsque la langue que vous souhaitez utiliser s'affiche, touchez-la.
6. Lorsque vous y êtes invité, touchez **Oui** pour confirmer votre sélection.

**Cause:** Il se peut que vous n'ayez pas sélectionné la langue appropriée lors de la configuration du produit.

---

### L'écran d'enregistrement ne s'affiche pas

**Solution:** Vous pouvez accéder à la fenêtre d'enregistrement (S'enregistrer maintenant) à partir de la barre des tâches Windows en cliquant sur **Démarrer**, **Programmes** ou **Tous les programmes, HP, Photosmart Premium série C309**, puis sur **Enregistrement du produit**.

**Cause:** L'écran d'enregistrement n'a pas été ouvert automatiquement.


---

## Désinstallation et réinstallation du logiciel

Si l'installation est incomplète ou que vous avez connecté le câble USB à l'ordinateur avant d'y être invité par l'écran d'installation du logiciel, il peut être nécessaire de désinstaller, puis réinstaller le logiciel. Ne vous contentez pas de supprimer manuellement les fichiers d'application de l'appareil HP Photosmart sur votre ordinateur. Veillez à les désinstaller à l'aide de l'utilitaire prévu à cet effet, lequel est fourni lors de l'installation du logiciel fourni avec l'appareil HP Photosmart.


### Pour désinstaller, puis réinstaller le logiciel

1. Déconnectez le produit de l'ordinateur.
2. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, **Paramètres**, **Panneau de configuration** (ou simplement **Panneau de configuration**).
3. Double-cliquez sur **Ajout/suppression de programmes** (ou cliquez sur **Désinstaller un programme**).
4. Sélectionnez l'entrée **Logiciel de pilote HP Photosmart tout-en-un** (HP Photosmart All-in-One Driver Software) et cliquez sur **Modifier/Supprimer**.  
Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
5. Redémarrez l'ordinateur.

 **Remarque** Il est important de déconnecter le produit avant de redémarrer l'ordinateur. Ne connectez pas le produit à l'ordinateur avant d'avoir réinstallé le logiciel.

---

6. Insérez le CD-ROM du produit dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur, puis lancez le programme d'installation.

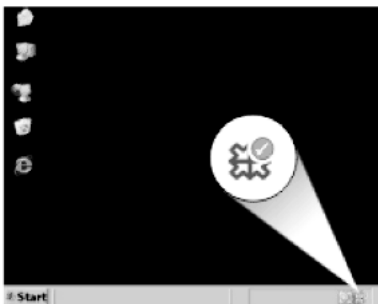
 **Remarque** Si le programme d'installation ne s'affiche pas, recherchez le fichier setup.exe sur le lecteur de CD-ROM, puis double-cliquez dessus.

**Remarque** Si vous n'êtes plus en possession du CD-ROM d'installation, vous pouvez télécharger le logiciel sur le site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

---

7. Suivez les instructions à l'écran, ainsi que les instructions de configuration fournies avec le produit.

Une fois l'installation du logiciel terminée, l'icône **HP Digital Imaging Monitor** apparaît dans la barre d'état système de Windows.



## Dépannage des problèmes d'impression

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Vérification des cartouches](#)
- [Vérification du papier](#)
- [Vérification du produit](#)
- [Vérification des paramètres d'impression](#)
- [Réinitialisez le produit](#)
- [Contactez l'assistance HP pour la maintenance](#)

### Vérification des cartouches

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.


- [Assurez-vous d'utiliser des cartouches d'encre HP authentiques.](#)
- [Vérifiez les niveaux d'encre](#)

#### **Assurez-vous d'utiliser des cartouches d'encre HP authentiques.**

**Solution:** Vérifiez que vos cartouches d'encre sont des cartouches HP authentiques.

HP vous recommande d'utiliser des cartouches d'encre originales HP. Les cartouches d'encre originales HP ont été conçues et testées avec les imprimantes HP pour vous aider à obtenir facilement des résultats remarquables, jour après jour.

---

 **Remarque** HP ne peut pas garantir la qualité ou la fiabilité des consommables non-HP. Les services ou réparations du produit requis suite à l'utilisation d'une encre périmée ne sont pas couverts par la garantie.

Si vous pensez avoir acheté des cartouches d'encre HP authentiques, rendez-vous sur le site :

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)


---

**Cause:** Des cartouches d'encre de marque non HP ont été utilisées.

---

### Vérifiez les niveaux d'encre

**Solution:** Vérifiez l'estimation du niveau d'encre dans les cartouches.

 **Remarque** Les avertissements et indicateurs de niveau d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'un message d'avertissement relatif à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche de remplacement à portée de main afin d'éviter une perte de temps éventuelle. Le remplacement des cartouches n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression n'est pas jugée inacceptable.

---

Pour plus d'informations, voir :

« [Vérification des niveaux d'encre estimés](#), » page 73

**Cause:** Le niveau d'encre contenu dans les cartouches est peut-être insuffisant.

---

### Vérification du papier

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Utilisez le type de papier approprié](#)
- [Chargement correct des supports](#)

#### Utilisez le type de papier approprié

**Solution:** HP recommande l'utilisation des papiers HP ou de tout autre type de papier approprié pour le produit. Assurez-vous qu'un seul type de papier est chargé à la fois.

Vérifiez toujours que le papier sur lequel vous imprimez est plat. Pour un résultat optimal lors de l'impression d'images, utilisez du papier photo HP Advanced.

**Cause:** Le type de papier était incorrect ou plusieurs types de papier ont été chargés.

---

## Chargement correct des supports

**Solution:** Retirez la pile de papier du bac d'alimentation, puis rechargez le papier et ramenez le guide-papier vers l'intérieur jusqu'à ce qu'il entre en contact avec le bord du papier.

Pour plus d'informations, voir :

« [Chargement des supports](#), » page 14

**Cause:** Les guide-papier n'étaient pas correctement positionnés.

## Vérification du produit

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Procédez à l'alignement de l'imprimante](#)
- [nettoyez la tête d'impression](#)

## Procédez à l'alignement de l'imprimante

**Solution:** L'alignement de l'imprimante permet de garantir une excellente qualité d'impression.

### Pour aligner l'imprimante à partir du logiciel HP Photosmart

1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge de format Lettre, Légal ou A4 dans le bac d'alimentation.
2. Dans le Centre de solutions HP, cliquez sur **Paramètres**.
3. Dans la zone **Paramètres d'impression**, cliquez sur **Boîte à outils de l'imprimante**.



**Remarque** Vous pouvez également ouvrir la **Boîte à outils de l'imprimante** à partir de la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**. Dans la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**, cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**, puis sur **Services de l'imprimante**.

La **Boîte à outils de l'imprimante** apparaît.

4. Cliquez sur l'onglet **Services du périphérique**.
5. Cliquez sur **Alignement de l'imprimante**.

Le produit imprime une page de test, aligne la tête d'impression et étalonne l'imprimante. Recyclez ou jetez cette page.

**Cause:** L'alignement de l'imprimante était nécessaire.



## nettoyez la tête d'impression

**Solution:** Si les solutions précédentes n'ont pas permis de résoudre le problème, essayez de nettoyer la tête d'impression.

### Pour nettoyer la tête d'impression à partir du logiciel HP Photosmart

1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge de format Lettre, Légal ou A4, dans le bac d'alimentation principal.
2. Dans le Centre de solutions HP, cliquez sur **Paramètres**.
3. Dans la zone **Paramètres d'impression**, cliquez sur **Boîte à outils de l'imprimante**.



**Remarque** Vous pouvez également ouvrir la **Boîte à outils de l'imprimante** à partir de la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**. Dans la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**, cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**, puis sur **Services de l'imprimante**.

La **Boîte à outils de l'imprimante** apparaît.

4. Cliquez sur l'onglet **Services du périphérique**.
5. Cliquez sur **Nettoyer la tête d'impression**.
6. Suivez les instructions jusqu'à obtention d'une qualité satisfaisante, puis cliquez sur **Terminer**.

Le processus de nettoyage comprend deux étapes. Chaque étape dure environ deux minutes, utilise une feuille de papier et nécessite une quantité croissante d'encre. À la fin de chaque étape, observez la qualité de la page imprimée. Il convient d'effectuer l'étape suivante de la procédure de nettoyage uniquement si la qualité d'impression est faible.

Si la qualité d'impression semble mauvaise à la fin des deux étapes de nettoyage, essayez d'aligner l'imprimante. Si les problèmes de qualité d'impression persistent après l'alignement et le nettoyage, contactez l'assistance HP.

Après avoir nettoyé la tête d'impression, imprimez un rapport de qualité d'impression. Faites une évaluation du rapport de qualité d'impression si le problème de qualité persiste.

Pour plus d'informations, voir :

« [Impression et évaluation d'un rapport de qualité d'impression](#), » page 77

**Cause:** La tête d'impression devait être nettoyée.

## Vérification des paramètres d'impression

**Solution:** Procédez comme suit :

- Vérifiez les paramètres d'impression pour déterminer si le paramétrage des couleurs est incorrect.  
Vérifiez, par exemple, si le document est défini en vue d'être imprimé en niveaux de gris. Vous pouvez aussi vérifier si les paramètres de couleur avancés tels que la saturation, la luminosité ou les nuances chromatiques, sont définis en vue de modifier l'aspect des couleurs.
- Vérifiez les paramètres de qualité d'impression et assurez-vous qu'ils correspondent au type de papier chargé dans le produit.  
En cas de superposition des couleurs, la sélection d'un paramètre de qualité d'impression inférieure peut être nécessaire. Dans d'autres cas, sélectionnez un paramètre plus élevé si vous imprimez une photo avec une qualité élevée, et assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier issu de la gamme de papier photo HP Advanced. Pour plus d'informations sur l'utilisation du mode ppp maximal, voir « [Impression en mode ppp maximal](#), » page 34.
- Assurez-vous que les paramètres de marge du document ne dépassent pas la surface d'impression de l'appareil.

### Pour sélectionner la vitesse ou la qualité d'impression

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.  
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être libellé **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
6. Dans la liste déroulante **Type de papier**, sélectionnez le type de papier que vous avez chargé.
7. Dans la liste déroulante **Qualité d'impression**, sélectionnez la qualité d'impression adéquate pour votre projet.



**Remarque** Pour connaître la résolution ppp à laquelle le produit imprimera en fonction du type de papier et de la qualité d'impression sélectionnés, cliquez sur **Résolution**.

### Pour vérifier les paramètres de marge

1. Consultez l'aperçu du travail d'impression avant de l'envoyer à l'appareil.  
Dans la plupart des applications, cliquez sur le menu **Fichier** puis sur **Aperçu avant impression**.
2. Vérifiez les marges.  
L'appareil utilise les marges définies dans l'application, à condition que celles-ci soient supérieures aux marges minimales prises en charge par l'appareil. Pour plus d'informations sur la définition des marges dans l'application, consultez la documentation fournie avec le logiciel.
3. Annulez la tâche d'impression si les marges ne sont pas satisfaisantes et réglez les marges dans votre application logicielle.

**Cause:** Les paramètres ne sont pas correctement réglés.

---

### Réinitialisez le produit

**Solution:** Mettez le produit hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation. Rebranchez le cordon d'alimentation, puis appuyez sur le bouton **Marche/arrêt** pour mettre le produit sous tension.

**Cause:** Le produit avait généré une erreur.

---

### Contactez l'assistance HP pour la maintenance

**Solution:** Si vous avez procédé à toutes les étapes mentionnées dans les solutions précédentes et que le problème n'est toujours pas résolu, contactez le support HP pour obtenir une assistance.

Consultez le site : [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour contacter l'assistance technique.

**Cause:** Une assistance est peut-être nécessaire pour permettre le bon fonctionnement du produit ou du logiciel.

---

## Dépannage concernant la carte mémoire

Utilisez cette section pour résoudre les problèmes de carte mémoire suivants :

- [Le produit ne lit pas la carte mémoire](#)
- [Les photos de la carte mémoire ne sont pas transférées sur mon ordinateur](#)
- [Les photos d'un appareil photo numérique PictBridge connecté ne s'impriment pas](#)

### Le produit ne lit pas la carte mémoire

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Insérez correctement la carte mémoire](#)
- [Solution 2 : Retirez la carte mémoire supplémentaire](#)
- [Solution 3 : Formatez à nouveau la carte mémoire dans votre appareil photo numérique](#)

#### Solution 1 : Insérez correctement la carte mémoire

**Solution:** Tournez la carte mémoire de sorte que les côtés de l'étiquette soient orientés vers le haut et que les contacts soient face au produit, introduisez ensuite la carte dans le logement approprié jusqu'à ce que le voyant Photo s'allume.

Si la carte mémoire n'est pas insérée correctement, le produit ne répond pas et le voyant d'avertissement clignote rapidement.

Une fois la carte mémoire correctement insérée, le voyant Photo de couleur verte clignote rapidement pendant quelques secondes, puis reste allumé fixement.

**Cause:** La carte mémoire avait été insérée à l'envers.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

---

### Solution 2 : Retirez la carte mémoire supplémentaire

**Solution:** Une seule carte mémoire peut être insérée à la fois.

Si plusieurs cartes mémoire sont insérées, le voyant d'avertissement clignote rapidement et un message d'erreur apparaît sur l'écran de l'ordinateur. Vous pouvez résoudre le problème en retirant la carte mémoire supplémentaire.

**Cause:** Vous aviez inséré plusieurs cartes mémoire.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

---

### Solution 3 : Formatez à nouveau la carte mémoire dans votre appareil photo numérique

**Solution:** Vérifiez si l'écran de l'ordinateur affiche un message d'erreur indiquant que les images contenues dans la carte mémoire sont corrompues.

Si le système de fichiers de la carte est endommagé, reformatez la carte dans votre appareil photo. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la documentation de l'appareil photo numérique.

---

△ **Attention** Le formatage de la carte mémoire supprime toutes les photos stockées sur la carte. Si vous avez auparavant transféré les photos de votre carte mémoire sur un ordinateur, essayez d'imprimer les photos depuis l'ordinateur. Sinon, vous devrez reprendre les photos que vous aurez pu perdre.

---

**Cause:** Le système de fichiers de la carte mémoire était endommagé.

---

## Les photos de la carte mémoire ne sont pas transférées sur mon ordinateur

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Installez le logiciel du produit](#)
- [Solution 2 : Vérifiez la connexion entre le produit et l'ordinateur](#)

### Solution 1 : Installez le logiciel du produit

**Solution:** Installez le logiciel fourni avec le produit. S'il est installé, redémarrez votre ordinateur.

#### Pour installer le logiciel du produit

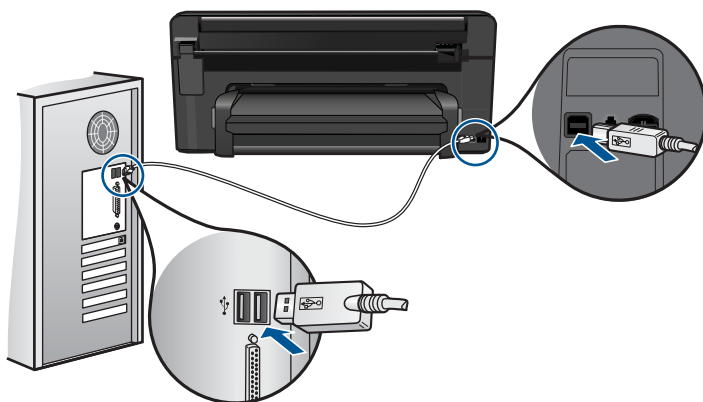
1. Insérez le CD-ROM du produit dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur, puis lancez le programme d'installation.
2. Lorsque le système vous y invite, cliquez sur **Installer d'autres logiciels** afin d'installer le logiciel du produit.
3. Suivez les instructions à l'écran et celles du guide de démarrage fourni avec le produit.

**Cause:** Le logiciel du produit n'était pas installé.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

### Solution 2 : Vérifiez la connexion entre le produit et l'ordinateur

**Solution:** Vérifiez la connexion entre le produit et l'ordinateur. Vérifiez que le câble USB est correctement branché au port USB à l'arrière du produit. Assurez-vous que l'autre extrémité du câble USB est branchée à un port USB de votre ordinateur. Une fois le câble correctement branché, mettez le produit hors tension, puis à nouveau sous tension. Si le produit est connecté à l'ordinateur via une connexion câblée ou sans fil ou une connexion Bluetooth, assurez-vous que les connexions respectives sont actives et que le produit est activé.



Pour plus d'informations sur la configuration du produit et sa connexion à votre ordinateur, reportez-vous au Guide de démarrage fourni avec le produit.

**Cause:** Le produit n'était pas correctement connecté à l'ordinateur.

## Les photos d'un appareil photo numérique PictBridge connecté ne s'impriment pas

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Mettez l'appareil photo en mode PictBridge](#)
- [Solution 2 : Enregistrez les photos dans un format de fichier pris en charge](#)
- [Solution 3 : Sélectionnez des photos sur l'appareil en vue d'effectuer une impression](#)

### Solution 1 : Mettez l'appareil photo en mode PictBridge

**Solution:** Si l'appareil photo prend en charge PictBridge, assurez-vous qu'il est réglé sur ce mode. Consultez le Guide de l'utilisateur fourni avec l'appareil photo pour obtenir des instructions sur la manière d'effectuer cette opération.

**Cause:** L'appareil photo numérique n'était pas configuré en mode PictBridge. Si le problème persiste, passez à la solution suivante.


### Solution 2 : Enregistrez les photos dans un format de fichier pris en charge

**Solution:** Assurez-vous que l'appareil photo numérique enregistre les photos dans un format de fichier pris en charge par la fonction de transfert PictBridge (exif/JPEG, JPEG ou DPOF).

**Cause:** Le format des images n'était pas pris en charge. Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

### Solution 3 : Sélectionnez des photos sur l'appareil en vue d'effectuer une impression

**Solution:** Avant de connecter l'appareil photo numérique au port USB situé à l'avant du produit, sélectionnez des photos à imprimer.

 **Remarque** Certains appareils photo numériques ne vous permettent pas de sélectionner des photos tant que vous n'avez pas mis en place de connexion PictBridge. Dans ce cas, connectez votre appareil photo numérique au port USB frontal, allumez l'appareil photo et activez le mode PictBridge ; sélectionnez ensuite les photos à imprimer à l'aide de l'appareil photo.

**Cause:** Vous n'avez sélectionné aucune photo à imprimer depuis l'appareil photo numérique.

## Dépannage des problèmes de numérisation

Cette rubrique vous aide à résoudre les problèmes de numérisation :

- [L'image numérisée est mal cadrée](#)
- [Des lignes en pointillés apparaissent à la place du texte sur l'image numérisée](#)
- [Le format de texte est incorrect](#)

- [Le texte est incorrect ou n'est pas imprimé](#)

### L'image numérisée est mal cadrée

**Solution:** La fonction de cadrage automatique du logiciel rogne sur tous les éléments qui ne font pas partie de l'image principale. Dans certains cas, il se peut que le résultat ne corresponde pas à vos attentes. Dans ce cas, désactivez la fonction de recadrage automatique et recadrez manuellement l'image numérisée, ou ne la modifiez pas.

**Cause:** Le logiciel était configuré pour recadrer automatiquement les images numérisées.

---

### Des lignes en pointillés apparaissent à la place du texte sur l'image numérisée

**Solution:** Réalisez une copie en noir et blanc de l'original et numérisez-la.

**Cause:** Si vous utilisez le type d'image **Texte** pour numériser le texte que vous vouliez modifier, il se peut que le numériseur n'ait pas reconnu le texte en couleur. Si le type **Texte** est sélectionné, l'appareil numérise au format 300 x 300 ppp en noir et blanc.

Si vous avez numérisé un document original qui contient des graphiques ou des illustrations autour du texte, l'appareil n'a peut-être pas reconnu le texte.

---

### Le format de texte est incorrect

**Solution:** Certaines applications ne prennent pas en charge la mise en forme des textes encadrés. Le texte encadré correspond à l'un des paramètres de document numérisé dans le logiciel. Il gère des mises en page complexes, telles que les colonnes multiples d'une lettre d'information, en plaçant le texte dans différents cadres sous l'application de destination. Sélectionnez le format approprié dans le logiciel de manière à conserver la mise en page et la mise en forme du texte numérisé.

**Cause:** Les paramètres de numérisation des documents étaient incorrects.

---

### Le texte est incorrect ou n'est pas imprimé

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Réglez la luminosité dans le logiciel](#)
- [Solution 2 : Nettoyez la vitre et le capot](#)

#### Solution 1 : Réglez la luminosité dans le logiciel

**Solution:** Réglez le paramètre de luminosité du logiciel, puis procédez à une nouvelle numérisation de l'original.

**Cause:** La luminosité n'était pas correctement réglée.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

---

### Solution 2 : Nettoyez la vitre et le capot

**Solution:** Mettez le produit hors tension, débranchez le cordon d'alimentation et utilisez un chiffon doux pour frotter la vitre et l'intérieur du capot.

**Cause:** Des résidus peuvent s'être collés sur la vitre ou sur l'intérieur du capot. Cela peut générer des numérisations de mauvaise qualité.

---

## Dépannage des problèmes de copie

Cette rubrique vous aidera à résoudre les problèmes de copie suivants :

- [La fonction Largeur page ne fonctionne pas comme prévu](#)

### La fonction Largeur page ne fonctionne pas comme prévu


Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Effectuez une numérisation, un agrandissement et l'impression d'une copie](#)
- [Solution 2 : Essuyez la vitre et la partie interne du couvercle protège-documents](#)

### Solution 1 : Effectuez une numérisation, un agrandissement et l'impression d'une copie

**Solution:** La fonction **Largeur page** permet uniquement d'agrandir l'original suivant le pourcentage maximal pris en charge par le modèle que vous utilisez. Par exemple, il se peut que le pourcentage d'agrandissement maximal autorisé par votre modèle soit 200 %. Agrandir de 200 % une photo de format carte d'identité n'offre pas un agrandissement suffisant pour remplir une page entière.

Si vous souhaitez réaliser une copie de grande taille d'un petit original, numérisez l'original dans l'ordinateur, redimensionnez l'image dans le logiciel de numérisation HP, puis imprimez une copie de l'image agrandie.

 **Remarque** N'utilisez pas le produit pour réaliser des copies sur des enveloppes ou d'autres supports non pris en charge par ce dernier. Pour plus d'informations sur les supports recommandés, voir « [Papiers recommandés pour l'impression](#), » page 12.

---

**Cause:** Vous avez essayé d'agrandir un original trop petit.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

---



### Solution 2 : Essayez la vitre et la partie interne du couvercle protège-documents

**Solution:** Mettez le produit hors tension, débranchez le cordon d'alimentation et utilisez un chiffon doux pour essuyer la vitre et l'intérieur du capot.

**Cause:** Des résidus peuvent s'être collés sur la vitre ou sur l'intérieur du capot. Le produit interprète tout ce qu'il détecte sur la vitre comme faisant partie de l'image.

---

## Erreurs

Cette section contient les catégories suivantes de messages concernant votre produit :

- [Messages de l'appareil](#)
- [Messages relatifs aux fichiers](#)
- [Messages d'ordre général relatifs à l'utilisateur](#)
- [Messages relatifs au papier](#)
- [Messages relatifs à l'alimentation et aux connexions](#)
- [Messages relatifs aux cartouches d'encre et à la tête d'impression](#)

### Messages de l'appareil

Messages d'erreur associés à l'appareil :

- [Version incorrecte du microprogramme](#)
- [Mémoire saturée](#)
- [Problème lié au bac photo](#)
- [Le bac photo ne s'insère pas correctement](#)
- [Le bac photo ne se dégage pas correctement](#)
- [Logiciel HP Photosmart manquant](#)

#### Version incorrecte du microprogramme

**Solution:** Contactez l'assistance HP pour la maintenance.

Consultez le site : [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

**Cause:** Le numéro de révision du microprogramme du produit ne correspondait pas à celui du logiciel.

---

#### Mémoire saturée

**Solution:** Tentez de diminuer le nombre de copies effectuées à chaque fois.

**Cause:** Le document que vous étiez en train de copier dépassait la capacité mémoire du produit.

---

## Problème lié au bac photo

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Chargez davantage de papier photo dans le bac photo](#)
- [Solution 2 : Vérifiez que le papier est correctement chargé dans le bac photo](#)
- [Solution 3 : Retirez du papier du bac photo](#)
- [Solution 4 : Assurez-vous que les feuilles de papier ne sont pas collées les unes aux autres](#)
- [Solution 5 : Assurez-vous que le papier photo n'est pas ondulé](#)
- [Solution 6 : Chargez une seule feuille de papier à la fois](#)

### Solution 1 : Chargez davantage de papier photo dans le bac photo

**Solution:** Si le bac photo contient du papier, retirez la pile et tapez-la sur une surface plane, puis rechargez le papier dans le bac photo. Si le bac d'alimentation contient du papier photo, retirez la pile et tapez-la sur une surface plane, puis rechargez le papier dans le bac photo. Suivez les invites qui s'affichent à l'écran pour poursuivre le travail d'impression.

Ne surchargez pas le bac photo ; assurez-vous que la pile de papier photo tient dans le bac photo et ne dépasse pas le haut du guide de largeur.

**Cause:** Il n'y a pas assez de papier dans le bac photo.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

---

### Solution 2 : Vérifiez que le papier est correctement chargé dans le bac photo

**Solution:** Assurez-vous que vous avez chargé le papier correctement dans le bac photo.

Pour plus d'informations, voir :

« [Chargement des supports](#), » page 14

**Cause:** L'alimentation en papier était incorrecte, ou le papier n'était pas correctement chargé.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

---

### Solution 3 : Retirez du papier du bac photo

**Solution:** Ne surchargez pas le bac photo ; assurez-vous que la pile de papier photo tient dans le bac photo et ne dépasse pas le haut du guide de largeur.

**Cause:** Le bac photo contenait trop de papier.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

---

**Solution 4 : Assurez-vous que les feuilles de papier ne sont pas collées les unes aux autres**

**Solution:** Retirez le papier du bac photo et feuilletez-le. Rechargez le bac photo et relancez l'impression.

**Cause:** Plusieurs feuilles de papier sont coincées ensemble.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

---

**Solution 5 : Assurez-vous que le papier photo n'est pas ondulé**

**Solution:** Si le papier est gondolé, rangez-le dans un sac en plastique et aplanissez-le délicatement dans le sens opposé à la pliure, de sorte que le papier soit bien à plat. Si le problème persiste, utilisez du papier photo non gondolé.

**Cause:** Le papier photo était gondolé.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

---

**Solution 6 : Chargez une seule feuille de papier à la fois**

**Solution:** Essayez de ne charger qu'un seul feuillet de papier photo à la fois dans le bac photo.

**Cause:** L'alimentation en papier ne se fait peut-être pas correctement si vous utilisez le produit dans un environnement présentant un degré d'humidité ou de sécheresse extrême.

---

**Le bac photo ne s'insère pas correctement**

**Solution:** Retirez, puis réinstallez le bac de sortie. Poussez-le à fond. Assurez-vous que le papier est abaissé et à plat dans le bac de sortie.

**Cause:** Le bac de sortie n'a pas été inséré complètement.

---

**Le bac photo ne se dégage pas correctement**

**Solution:** Abaissez le bac de sortie complètement.

**Cause:** Le bac de sortie n'a pas été abaissé complètement.

---

**Logiciel HP Photosmart manquant**

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Installez le logiciel HP Photosmart](#)
- [Solution 2 : Mettez l'appareil sous tension.](#)
- [Solution 3 : Mettez l'ordinateur sous tension](#)
- [Solution 4 : Vérifiez la connexion entre le produit et l'ordinateur](#)

### Solution 1 : Installez le logiciel HP Photosmart

**Solution:** Installez le logiciel HP Photosmart fourni avec le produit. S'il est installé, redémarrez votre ordinateur.

#### Pour installer le logiciel HP Photosmart

1. Insérez le CD-ROM du produit dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur, puis lancez le programme d'installation.
2. Lorsque le système vous y invite, cliquez sur **Installer d'autres logiciels** afin d'installer le logiciel HP Photosmart.
3. Suivez les instructions à l'écran et celles du guide de démarrage fourni avec le produit.

**Cause:** Le logiciel HP Photosmart n'est pas installé.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

---

### Solution 2 : Mettez l'appareil sous tension.

**Solution:** Mettez le produit sous tension.

**Cause:** Le produit était hors tension.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

---

### Solution 3 : Mettez l'ordinateur sous tension

**Solution:** Mettez l'ordinateur sous tension.

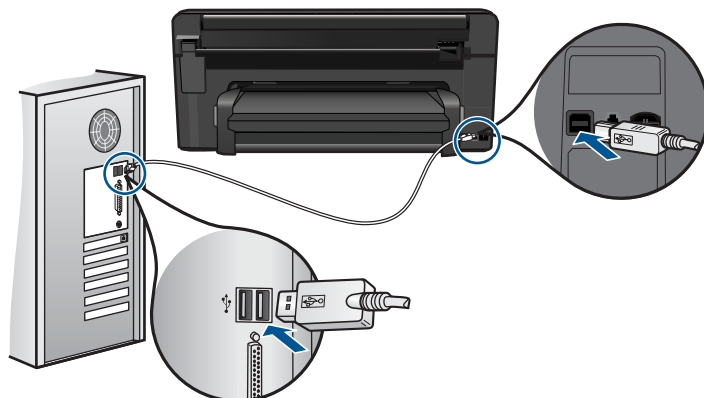
**Cause:** L'ordinateur était hors tension.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

---

### Solution 4 : Vérifiez la connexion entre le produit et l'ordinateur

**Solution:** Vérifiez la connexion entre le produit et l'ordinateur. Vérifiez que le câble USB est correctement branché au port USB à l'arrière du produit. Assurez-vous que l'autre extrémité du câble USB est branchée à un port USB de votre ordinateur. Une fois le câble correctement branché, mettez le produit hors tension, puis à nouveau sous tension. Si le produit est connecté à l'ordinateur via une connexion câblée ou sans fil ou une connexion Bluetooth, assurez-vous que les connexions respectives sont actives et que le produit est activé.



Pour plus d'informations sur la configuration du produit et sa connexion à votre ordinateur, reportez-vous au Guide de démarrage fourni avec le produit.

**Cause:** Le produit n'était pas correctement connecté à l'ordinateur.

## Messages relatifs aux fichiers

La liste suivante décrit les messages d'erreur relatifs aux fichiers :

- [Erreur à la lecture ou à l'écriture du fichier](#)
- [Fichiers illisibles. NN fichiers n'ont pas pu être lus](#)
- [Photos introuvables](#)
- [Fichier introuvable](#)
- [Nom de fichier incorrect](#)
- [Type de fichiers pris en charge par le produit](#)
- [Fichier endommagé](#)

### Erreur à la lecture ou à l'écriture du fichier

**Solution:** Vérifiez le nom du dossier et du fichier.

**Cause:** Le logiciel du produit n'a pas pu ouvrir ou enregistrer le fichier.

### Fichiers illisibles. NN fichiers n'ont pas pu être lus

**Solution:** Insérez à nouveau la carte mémoire dans le produit. Si le problème persiste, reprenez les photos avec votre appareil photo numérique. Si vous avez déjà procédé au transfert des fichiers vers votre ordinateur, tentez d'imprimer ces fichiers via le logiciel du produit. Les copies n'ont probablement pas été endommagées.

**Cause:** Certains fichiers contenus dans la carte mémoire ou le périphérique de stockage inséré(e) ont été altérés.

## Photos introuvables

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Réinsérez la carte mémoire](#)
- [Solution 2 : Imprimez des photos à partir de l'ordinateur](#)

### Solution 1 : Réinsérez la carte mémoire

**Solution:** Réinsérez la carte mémoire. Si le problème persiste, reprenez les photos avec votre appareil photo numérique. Si vous avez déjà procédé au transfert des fichiers vers votre ordinateur, tentez d'imprimer ces fichiers via le logiciel du produit. Les copies n'ont probablement pas été endommagées.

**Cause:** Certains fichiers contenus dans la carte mémoire ou le périphérique de stockage inséré(e) ont été altérés.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

---

### Solution 2 : Imprimez des photos à partir de l'ordinateur

**Solution:** Prenez quelques clichés à l'aide de votre appareil photo numérique ou, si vous aviez déjà sauvegardé des photos sur votre ordinateur, imprimez celles-ci via le logiciel du produit.

**Cause:** Aucune photo n'a été trouvée sur la carte mémoire.

---

## Fichier introuvable

**Solution:** Fermez certaines applications et tentez d'exécuter à nouveau la tâche.

**Cause:** Mémoire insuffisante sur l'ordinateur pour créer un fichier de prévisualisation.

---

## Nom de fichier incorrect

**Solution:** Vérifiez que vous n'utilisez pas de symbole incorrect dans le nom du fichier.

**Cause:** Le nom de fichier entré était incorrect.

---

## Type de fichiers pris en charge par le produit

Le logiciel du produit reconnaît uniquement les images au format JPG ou TIF.

## Fichier endommagé

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Insérez à nouveau la carte mémoire dans le produit](#)
- [Solution 2 : Formatez à nouveau la carte mémoire dans votre appareil photo numérique.](#)

### **Solution 1 : Insérez à nouveau la carte mémoire dans le produit**

**Solution:** Réinsérez la carte mémoire. Si le problème persiste, reprenez les photos avec votre appareil photo numérique. Si vous avez déjà procédé au transfert des fichiers vers votre ordinateur, tentez d'imprimer ces fichiers via le logiciel du produit. Les copies n'ont probablement pas été endommagées.

**Cause:** Certains fichiers contenus dans la carte mémoire ou le périphérique de stockage inséré(e) ont été altérés.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

---

### **Solution 2 : Formatez à nouveau la carte mémoire dans votre appareil photo numérique.**

**Solution:** Vérifiez si l'écran de l'ordinateur affiche un message d'erreur indiquant que les images contenues dans la carte mémoire sont corrompues.

Si le système de fichiers de la carte est endommagé, reformatez la carte dans votre appareil photo.

---

△ **Attention** Le formatage de la carte mémoire supprime toutes les photos stockées sur la carte. Si vous avez auparavant transféré les photos de votre carte mémoire sur un ordinateur, essayez d'imprimer les photos depuis l'ordinateur. Sinon, vous devrez reprendre les photos que vous aurez pu perdre.

---

**Cause:** Le système de fichiers de la carte mémoire était endommagé.

---

## **Messages d'ordre général relatifs à l'utilisateur**

La liste suivante décrit les erreurs courantes de l'utilisateur :

- [Erreur de carte mémoire](#)
- [Rognage impossible](#)
- [Espace disque insuffisant](#)
- [Erreur d'accès à la carte](#)
- [Utilisez une seule carte à la fois](#)
- [Carte mal insérée](#)
- [Carte endommagée](#)
- [Carte non insérée](#)

### **Erreur de carte mémoire**

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Supprimez toutes les cartes mémoire, sauf une](#)

- [Solution 2 : Retirez la carte mémoire, puis réinsérez-la correctement](#)
- [Solution 3 : Poussez à fond la carte mémoire vers l'avant.](#)

### **Solution 1 : Supprimez toutes les cartes mémoire, sauf une**

**Solution:** Supprimez toutes les cartes mémoire, sauf une. Le produit lit le contenu de la carte mémoire restante et affiche la première photo qu'elle contient.

**Cause:** Deux cartes mémoire, ou davantage, étaient insérées dans le produit.  
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

---

### **Solution 2 : Retirez la carte mémoire, puis réinsérez-la correctement**

**Solution:** Retirez la carte mémoire, puis réinsérez-la correctement. L'étiquette de la carte mémoire doit être visible lorsque celle-ci est insérée face dirigée vers le haut.

**Cause:** Vous aviez inséré la carte mémoire à l'envers ou du mauvais côté.  
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

---

### **Solution 3 : Poussez à fond la carte mémoire vers l'avant.**

**Solution:** Retirez la carte mémoire et réinsérez-la dans son emplacement jusqu'à la butée.

**Cause:** La carte mémoire n'avait pas été entièrement insérée.

---

## **Rognage impossible**

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Fermez certaines applications ou redémarrez votre ordinateur.](#)
- [Solution 2 : Videz la Corbeille située sur le bureau](#)

### **Solution 1 : Fermez certaines applications ou redémarrez votre ordinateur.**

**Solution:** Fermez toutes les applications inutiles Ceci inclut les applications exécutées en arrière-plan, telles que les écrans de veille et les détecteurs de virus (si vous désactivez le programme de détection de virus, n'oubliez pas de le réactiver lorsque vous aurez terminé la numérisation). Essayez de redémarrer l'ordinateur de manière à effacer sa mémoire. Vous devez peut-être acheter de la mémoire RAM supplémentaire. Reportez-vous à la documentation fournie avec l'ordinateur.

**Cause:** L'ordinateur n'avait pas assez de mémoire disponible.  
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

---



**Solution 2 : Videz la Corbeille située sur le bureau**

**Solution:** Videz la Corbeille sur le bureau. Vous devrez peut-être aussi supprimer des fichiers du disque dur (les fichiers temporaires, par exemple).

**Cause:** Pour la numérisation, il faut au moins 50 Mo d'espace disponible sur le disque dur de l'ordinateur.

---

**Espace disque insuffisant**

**Solution:** Fermez certaines applications et tentez d'exécuter à nouveau la tâche.

**Cause:** L'ordinateur n'avait pas assez de mémoire disponible.

---

**Erreur d'accès à la carte**

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Supprimez toutes les cartes mémoire, sauf une](#)
- [Solution 2 : Retirez la carte mémoire, puis réinsérez-la correctement](#)
- [Solution 3 : Poussez à fond la carte mémoire vers l'avant.](#)

**Solution 1 : Supprimez toutes les cartes mémoire, sauf une**

**Solution:** Supprimez toutes les cartes mémoire, sauf une. Le produit lit le contenu de la carte mémoire restante et affiche la première photo qu'elle contient.

**Cause:** Deux cartes mémoire, ou davantage, étaient insérées dans le produit.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

---

**Solution 2 : Retirez la carte mémoire, puis réinsérez-la correctement**

**Solution:** Retirez la carte mémoire, puis réinsérez-la correctement. L'étiquette de la carte mémoire doit être visible lorsque celle-ci est insérée face dirigée vers le haut.

**Cause:** Vous aviez inséré la carte mémoire à l'envers ou du mauvais côté.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

---

**Solution 3 : Poussez à fond la carte mémoire vers l'avant.**

**Solution:** Retirez la carte mémoire et réinsérez-la dans son emplacement jusqu'à la butée.

**Cause:** La carte mémoire n'avait pas été entièrement insérée.

---

**Utilisez une seule carte à la fois**

**Solution:** Une seule carte mémoire peut être insérée à la fois.

Si plusieurs cartes mémoire sont insérées, le voyant d'avertissement clignote rapidement et un message d'erreur apparaît sur l'écran de l'ordinateur. Vous pouvez résoudre le problème en retirant la carte mémoire supplémentaire.

**Cause:** Deux cartes mémoire, ou davantage, étaient insérées dans le produit.

---

### Carte mal insérée

**Solution:** Tournez la carte mémoire de sorte que les côtés de l'étiquette soient orientés vers le haut et que les contacts soient face au produit, introduisez ensuite la carte dans le logement approprié jusqu'à ce que le voyant Photo s'allume.

Si la carte mémoire n'est pas insérée correctement, le produit ne répond pas et le voyant d'avertissement clignote rapidement.

Une fois la carte mémoire correctement insérée, le voyant Photo de couleur verte clignote rapidement pendant quelques secondes, puis reste allumé fixement.

**Cause:** Vous aviez inséré la carte mémoire à l'envers ou du mauvais côté.

---

### Carte endommagée

**Solution:** Formatez à nouveau votre carte mémoire dans votre appareil photo ou formatez-la sur un ordinateur en sélectionnant le format FAT. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la documentation de l'appareil photo numérique.

△ **Attention** Le formatage de la carte mémoire supprime toutes les photos stockées sur la carte. Si vous avez auparavant transféré les photos de votre carte mémoire sur un ordinateur, essayez d'imprimer les photos depuis l'ordinateur. Sinon, vous devrez reprendre les photos que vous aurez pu perdre.

---

**Cause:** Vous aviez peut-être formaté la carte sur un ordinateur fonctionnant sous Windows XP. Par défaut, Windows XP formate une carte mémoire de 8 Mo ou moins et de 64 Mo ou plus au format FAT32. Les appareils photo et autres périphériques numériques utilisent le format FAT (FAT16 ou FAT12) et ne peuvent pas reconnaître une carte formatée en FAT32.

---

### Carte non insérée

**Solution:** Tournez la carte mémoire de sorte que les côtés de l'étiquette soient orientés vers le haut et que les contacts soient face au produit, introduisez ensuite la carte dans le logement approprié jusqu'à ce que le voyant Photo s'allume.

Si la carte mémoire n'est pas insérée correctement, le produit ne répond pas et le voyant d'avertissement clignote rapidement.

Une fois la carte mémoire correctement insérée, le voyant Photo de couleur verte clignote rapidement pendant quelques secondes, puis reste allumé fixement.

**Cause:** La carte mémoire n'avait pas été entièrement insérée.

---

## Messages relatifs au papier

La liste suivante décrit les messages d'erreur relatifs au papier :

- [Encre en cours de séchage](#)
- [Sens du papier inversé](#)
- [Erreur d'orientation du papier](#)

### Encre en cours de séchage

**Solution:** Lors de l'impression recto verso, les feuillets imprimés doivent obligatoirement être secs avant l'impression sur le côté opposé. Avant d'effectuer l'impression sur le côté opposé, patientez jusqu'à ce que le produit ait extrait le feuillet imprimé.

**Cause:** Les transparents et d'autres supports exigent un temps de séchage supérieur à la normale.

---

### Sens du papier inversé

**Solution:** Inversez les faces de la pile de papier introduite dans le bac d'alimentation.

**Cause:** Les faces du papier introduit dans le bac d'alimentation avaient été inversées.

---

### Erreur d'orientation du papier

**Solution:** Insérez le papier dans le bac d'alimentation en plaçant le bord le plus court vers l'avant et en orientant la face à imprimer vers le bas. Faites glisser le papier vers l'avant jusqu'à ce qu'il soit calé.

**Cause:** Le papier était introduit dans le bac d'alimentation dans le sens Paysage.

---

## Messages relatifs à l'alimentation et aux connexions

La liste suivante décrit les messages d'erreur relatifs à l'alimentation et aux connexions :

- [Mise hors tension incorrecte](#)

### Mise hors tension incorrecte

**Solution:** Appuyez sur le bouton **Marche/arrêt** pour mettre le produit sous et hors tension.

**Cause:** La dernière fois que le produit a été utilisé, il n'a pas été mis hors tension correctement. Si vous mettez le produit hors tension en mettant sur arrêt l'interrupteur d'une multiprise ou un interrupteur secteur, cela peut endommager le produit.

---

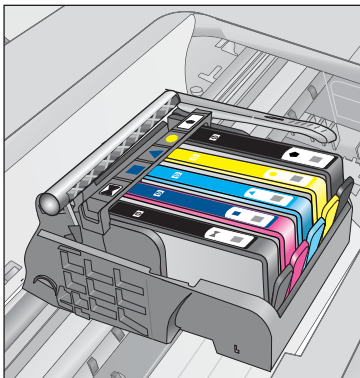
## Messages relatifs aux cartouches d'encre et à la tête d'impression

La liste suivante présente les messages d'erreur relatifs aux têtes d'impression et aux cartouches d'encre :

- [Cartouches insérées dans un emplacement inapproprié](#)
- [Erreur générale de l'imprimante](#)
- [Cartouches d'encre incompatibles](#)
- [Têtes d'impression incompatibles](#)
- [Alerte relative à l'encre](#)
- [Problème de cartouches d'encre](#)
- [Avertissement relatif à la capacité d'encrage](#)
- [Défaillance du système d'encrage](#)
- [Vérification des cartouches d'impression](#)
- [Installez la tête d'impression, puis les cartouches](#)
- [Cartouche non HP](#)
- [Encre originale HP épuisée](#)
- [Cartouche HP authentique précédemment utilisée](#)
- [La tête d'impression semble manquante ou endommagée](#)
- [Problème lié aux têtes d'impression](#)
- [Incident lié à la préparation de l'imprimante](#)
- [Cartouche d'encre manquante, mal installée ou ne correspondant pas à votre produit](#)

### Cartouches insérées dans un emplacement inapproprié

**Solution:** Retirez, puis réinsérez les cartouches d'encre indiquées dans les emplacements appropriés, en veillant à faire correspondre la couleur des cartouches avec l'icône de chaque emplacement.



Aucune impression ne peut avoir lieu si chaque type de cartouche d'encre n'est pas inséré dans l'emplacement approprié.

Pour plus d'informations, voir :

« [Remplacement des cartouches](#), » page 74

**Cause:** Les cartouches d'impression indiquées n'ont pas été insérées dans les emplacements appropriés.

### Erreur générale de l'imprimante

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Réinitialisez le produit](#)
- [Solution 2 : contactez l'assistance HP](#)

#### Solution 1 : Réinitialisez le produit

**Solution:** Mettez le produit hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation. Rebranchez le cordon d'alimentation, puis appuyez sur le bouton **Marche/arrêt** pour mettre le produit sous tension.

**Cause:** Le produit avait généré une erreur.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

---

#### Solution 2 : contactez l'assistance HP

**Solution:** Notez le code de l'erreur indiqué dans le message et prenez contact avec l'assistance HP. Rendez-vous sur le site :

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

**Cause:** Un incident affectait le produit.

---

### Cartouches d'encre incompatibles

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Vérifiez que les cartouches d'encre sont compatibles.](#)
- [Solution 2 : Contactez l'assistance HP](#)

#### Solution 1 : Vérifiez que les cartouches d'encre sont compatibles.

**Solution:** Vérifiez que vous utilisez les cartouches d'encre appropriées pour votre produit. Pour obtenir la liste des cartouches d'encre compatibles, reportez-vous à la documentation imprimée fournie avec le produit.

Si vous utilisez des cartouches d'encre incompatibles avec le produit, remplacez les cartouches d'encre indiquées par des cartouches compatibles.

---

△ **Attention** HP recommande de ne procéder au retrait d'une cartouche d'encre que si vous disposez d'une cartouche de rechange prête à être installée.

---

Si vous utilisez les cartouches d'encre appropriées, passez à la solution suivante.  
Pour plus d'informations, voir :

- « [Commande de fournitures d'encre](#), » page 74
- « [Remplacement des cartouches](#), » page 74

**Cause:** Les cartouches d'encre indiquées ne sont pas destinées à ce produit.  
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

---

## Solution 2 : Contactez l'assistance HP

**Solution:** Contactez l'assistance HP pour la maintenance.

Consultez le site : [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

**Cause:** Les cartouches d'encre ne sont pas destinées à ce produit.

---

## Têtes d'impression incompatibles

**Solution:** Contactez l'assistance HP pour la maintenance.

Consultez le site : [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

**Cause:** La tête d'impression n'est pas destinée à ce produit ou est endommagée.

---

## Alerte relative à l'encre

**Solution:** Lorsqu'un message d'alerte relative à l'encre s'affiche, vous n'êtes pas obligé de remplacer la cartouche d'encre indiquée. Toutefois, la quantité d'encre peut être insuffisante et donner une qualité d'impression médiocre. Pour poursuivre, suivez les invites qui s'affichent à l'écran.

△ **Attention** HP recommande de ne procéder au retrait d'une cartouche d'encre que si vous disposez d'une cartouche de rechange prête à être installée.

---

Si vous avez installé une cartouche remanufacturée ou reconditionnée, ou encore une cartouche préalablement utilisée sur un autre produit, l'indicateur de niveau d'encre peut être inexact, voire indisponible.

Les avertissements et indicateurs de niveau d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'un message d'alerte relative à l'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir des cartouches d'encre de rechange à portée de main afin d'éviter une perte de temps éventuelle. Le remplacement des cartouches d'encre n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression n'est pas jugée inacceptable.

Pour plus d'informations, voir :

« [Remplacement des cartouches](#), » page 74

**Cause:** La quantité d'encre contenue dans les cartouches indiquées était insuffisante pour permettre une impression correcte.

---

### Problème de cartouches d'encre

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

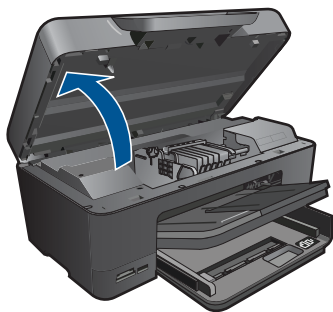
- [Solution 1 : Installez correctement les cartouches d'encre](#)
- [Solution 2 : Fermez le loquet du chariot d'impression](#)
- [Solution 3 : Nettoyez les contacts électriques](#)
- [Solution 4 : Remplacez la cartouche d'encre](#)
- [Solution 5 : Contactez l'assistance HP](#)

#### Solution 1 : Installez correctement les cartouches d'encre

**Solution:** Assurez-vous que toutes les cartouches d'encre sont correctement installées. Consultez les étapes ci-dessous pour résoudre le problème.


#### Pour vous assurer que les cartouches d'encre sont correctement installées

1. Assurez-vous que le produit est sous tension.
2. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches d'encre en soulevant la poignée située sur la droite du produit, jusqu'à ce que la porte s'enclenche.



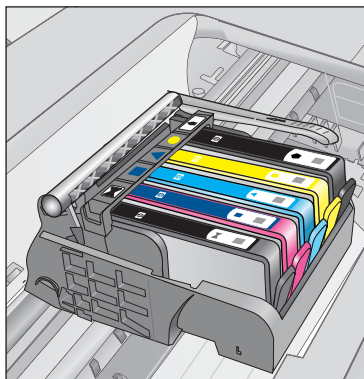
Le chariot d'impression se déplace vers le centre du produit.

---

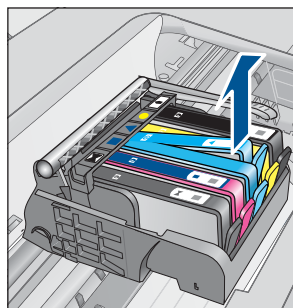
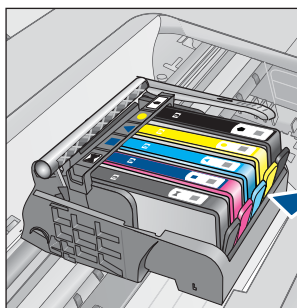
 **Remarque** Avant de poursuivre, attendez que le chariot d'impression se soit immobilisé.

---

3. Assurez-vous que les cartouches d'encre sont installées dans les emplacements appropriés.  
Faites correspondre la forme de l'icône et la couleur de la cartouche d'encre avec le logement présentant une icône de forme et de couleur identiques.



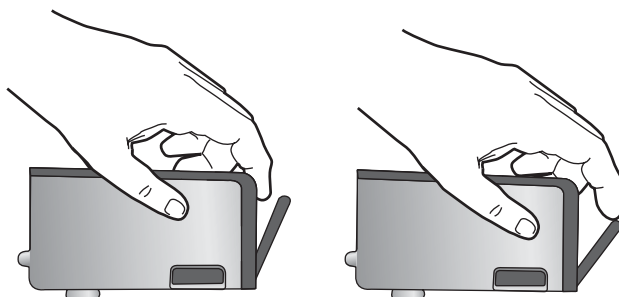
4. Passez votre doigt sur la partie supérieure des cartouches d'encre afin de localiser des cartouches n'ayant pas été insérées entièrement.
5. Appuyez sur les cartouches éventuellement mal positionnées. Elles doivent se remettre en place.
6. Si une cartouche n'était pas bien positionnée et que vous ne parvenez pas à la remettre en place, refermez le capot d'accès aux cartouches d'encre et vérifiez que le message d'erreur a cessé de s'afficher.
  - Si le message a disparu, la procédure de maintenance est terminée. L'erreur a été résolue.
  - Si le pilote est toujours présent, passez à l'étape suivante.
  - Si aucune des cartouches d'encre n'était mal positionnée, passez à l'étape suivante.
7. Localisez la cartouche d'encre signalée par le message d'erreur et appuyez sur l'ergot de la cartouche pour la libérer de son emplacement.



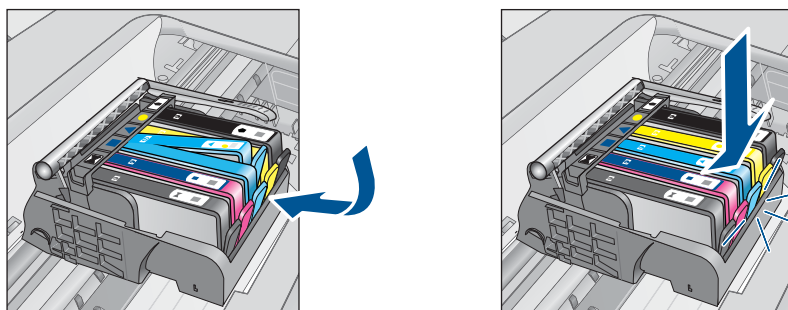
8. Appuyez sur la cartouche d'encre pour la remettre en place. L'ergot de la cartouche d'encre doit émettre un clic lorsqu'elle est correctement insérée. Si la cartouche d'encre n'émet aucun clic, il est possible que l'ergot nécessite un réajustement.
9. Retirez la cartouche d'encre de son emplacement.
10. Recourbez précautionneusement l'ergot vers l'extérieur de la cartouche d'encre.



△ **Attention** Veillez à ne pas faire dépasser l'ergot de plus de 1,27 cm environ.



- 11.** Réinstallez la cartouche d'encre.  
Elle doit maintenant se remettre en place.

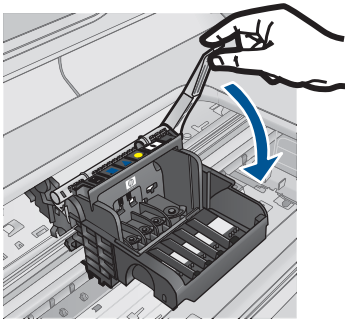


- 12.** Fermez le capot d'accès aux cartouches d'encre et vérifiez que le message d'erreur a cessé de s'afficher.  
**13.** Si l'affichage du message persiste, mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension.

**Cause:** Les cartouches d'encre indiquées n'étaient pas installées correctement.  
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

### Solution 2 : Fermez le loquet du chariot d'impression

**Solution:** Soulevez la poignée du loquet, puis abaissez-la précautionneusement en vous assurant que le loquet de maintien de la tête d'impression est correctement fermé. Si ce loquet est laissé en position relevée, les cartouches d'encre risquent de ne pas être correctement positionnées, d'où des problèmes durant l'impression. Pour que l'installation des cartouches d'encre soit correcte, le loquet doit demeurer en position abaissée.



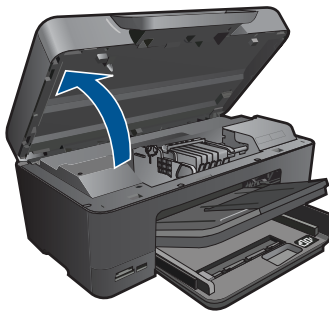
**Cause:** Le loquet du chariot d'impression n'était pas correctement fermé.  
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

### Solution 3 : Nettoyez les contacts électriques

**Solution:** Nettoyez les contacts électriques de la cartouche.

#### Pour nettoyer les contacts électriques

1. Assurez-vous que le produit est sous tension.
2. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches en soulevant les poignées d'accès de couleur bleue situées sur les flancs du produit, jusqu'à ce que la porte se mette en place.

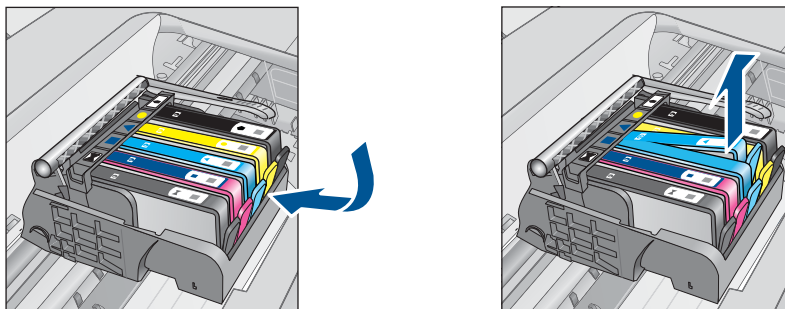


Le chariot d'impression se déplace vers le centre du produit.

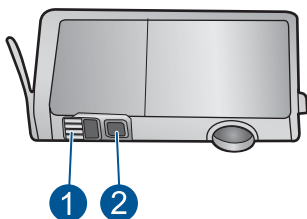


**Remarque** Avant de poursuivre, attendez que le chariot d'impression se soit immobilisé.

3. Localisez la cartouche d'encre signalée par le message d'erreur et appuyez sur la languette de la cartouche pour la libérer de son emplacement.

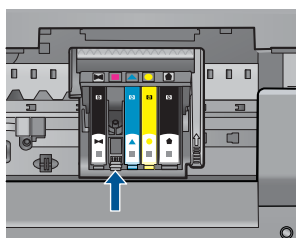


4. Maintenez la cartouche d'encre par les bords, la partie inférieure étant pointée vers le haut, et localisez les contacts électriques de la cartouche. Les contacts électriques sont quatre petits rectangles de couleur cuivrée ou dorée situés dans la partie inférieure de la cartouche d'encre.

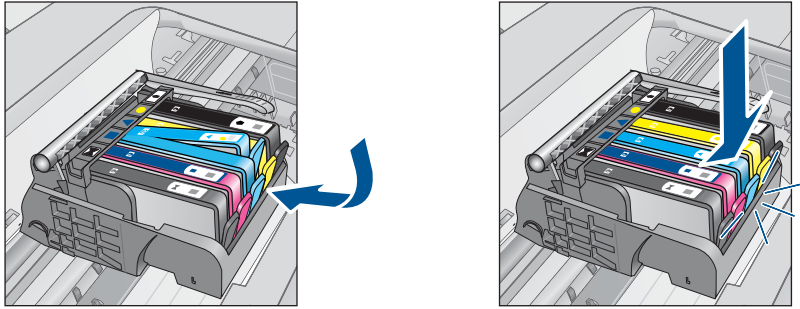


1	Fenêtre d'encrage
2	Contacts électriques

5. Essuyez les contacts avec un coton-tige ou un tissu non pelucheux.
6. Localisez, à l'intérieur du produit, les contacts de la tête d'impression. Les contacts se présentent sous la forme de broches de couleur cuivrée ou dorée, positionnées de manière à correspondre aux contacts de la cartouche d'encre.



7. Essuyez les contacts avec un coton-tige sec ou un tissu non pelucheux.
8. Réinstallez la cartouche d'encre.



9. Fermez le capot d'accès aux cartouches d'encre et vérifiez que le message d'erreur n'est plus affiché.
10. Si l'affichage du message persiste, mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension.

Si vous continuez de recevoir ce message après avoir nettoyé les contacts des cartouches, il est possible qu'une cartouche soit endommagée.

Vérifiez que votre cartouche est toujours sous garantie et que la date de fin de garantie n'est pas encore atteinte.

- Si la date de fin de garantie est atteinte, achetez une nouvelle cartouche d'encre.
- Si la date de fin de garantie n'a pas été atteinte, contactez l'assistance HP pour obtenir une maintenance ou le remplacement.

Rendez-vous sur le site : [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Informations de garantie sur les cartouches](#), » page 77
- « [Remplacement des cartouches](#), » page 74

**Cause:** Les contacts électriques devaient être nettoyés.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

#### Solution 4 : Remplacez la cartouche d'encre

**Solution:** Remplacez la cartouche d'encre indiquée.

Si votre cartouche est encore sous garantie, contactez le service d'assistance HP pour obtenir de l'aide ou un remplacement.

Consultez le site : [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Informations de garantie sur les cartouches](#), » page 77

**Cause:** Les cartouches d'encre indiquées étaient défectueuses.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

---

### Solution 5 : Contactez l'assistance HP

**Solution:** Contactez l'assistance HP pour la maintenance.

Rendez-vous sur le site : [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

**Cause:** Un incident affectait le produit.

---

### Avertissement relatif à la capacité d'encre

**Solution:** Si vous envisagez de déplacer ou de transporter le produit après avoir reçu ce message, assurez-vous que l'appareil est en position verticale et ne le penchez pas par côté, afin d'éviter toute fuite d'encre.

L'impression peut se poursuivre, mais le comportement du système d'encre risque d'être imprévisible.

**Cause:** Le produit a presque atteint la capacité d'encre maximale.

---

### Défaillance du système d'encre

**Solution:** Mettez le produit hors tension, débranchez le cordon d'alimentation et patientez 10 secondes. Branchez ensuite le cordon d'alimentation et remettez le produit sous tension.

Si vous continuez de recevoir ce message, notez le code de l'erreur indiqué dans le message affiché sur l'écran du produit et prenez contact avec l'assistance HP. Rendez-vous sur le site :

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

**Cause:** La tête d'impression ou le système de distribution d'encre présente un défaut et le produit ne peut plus imprimer.

---

### Vérification des cartouches d'impression

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Installez les cinq cartouches d'encre](#)
- [Solution 2 : Assurez-vous que les cartouches d'encre sont correctement installées.](#)
- [Solution 3 : Contactez l'assistance HP](#)

### Solution 1 : Installez les cinq cartouches d'encre

**Solution:** Installez les cinq cartouches d'encre.

Si les cinq cartouches d'encre sont déjà toutes installées, passez à la solution suivante.

Pour plus d'informations, voir :

« [Remplacement des cartouches](#), » page 74

**Cause:** Une ou plusieurs cartouches d'encre n'étaient pas installées.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

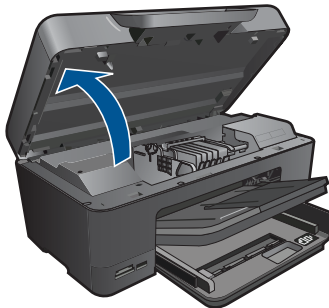
---

### Solution 2 : Assurez-vous que les cartouches d'encre sont correctement installées.

**Solution:** Assurez-vous que toutes les cartouches d'encre sont correctement installées. Consultez les étapes ci-dessous pour résoudre le problème.


#### Pour vous assurer que les cartouches d'encre sont correctement installées

1. Assurez-vous que le produit est sous tension.
2. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches d'encre en soulevant la poignée située sur la droite du produit, jusqu'à ce que la porte s'enclenche.



Le chariot d'impression se déplace vers le centre du produit.

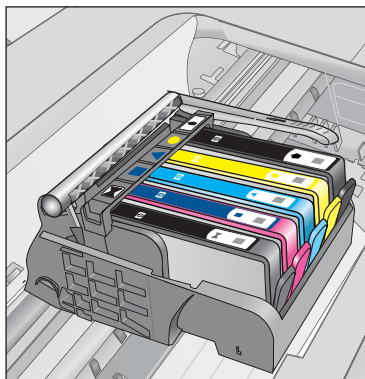
---

 **Remarque** Avant de poursuivre, attendez que le chariot d'impression se soit immobilisé.

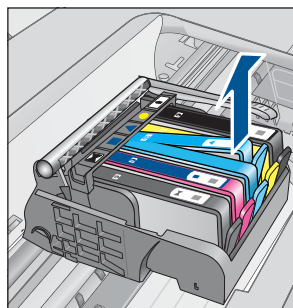
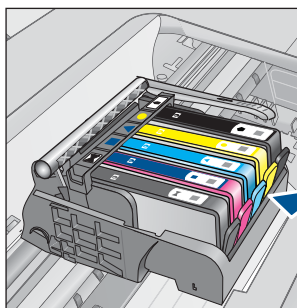
---

3. Assurez-vous que les cartouches d'encre sont installées dans les emplacements appropriés.

Faites correspondre la forme de l'icône et la couleur de la cartouche d'encre avec le logement présentant une icône de forme et de couleur identiques.

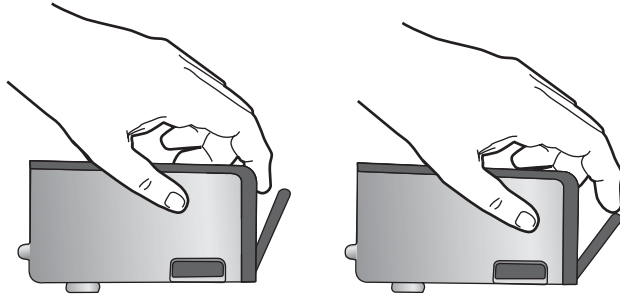


4. Passez votre doigt sur la partie supérieure des cartouches d'encre afin de localiser des cartouches n'ayant pas été insérées entièrement.
5. Appuyez sur les cartouches éventuellement mal positionnées. Elles doivent se remettre en place.
6. Si une cartouche n'était pas bien positionnée et que vous ne parvenez pas à la remettre en place, refermez le capot d'accès aux cartouches d'encre et vérifiez que le message d'erreur a cessé de s'afficher.
  - Si le message a disparu, la procédure de maintenance est terminée. L'erreur a été résolue.
  - Si le pilote est toujours présent, passez à l'étape suivante.
  - Si aucune des cartouches d'encre n'était mal positionnée, passez à l'étape suivante.
7. Localisez la cartouche d'encre signalée par le message d'erreur et appuyez sur l'ergot de la cartouche pour la libérer de son emplacement.

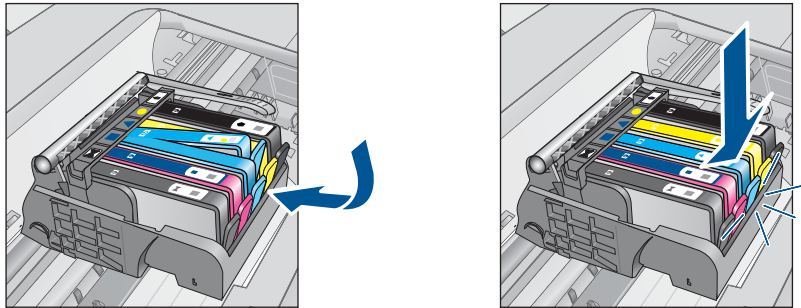


8. Appuyez sur la cartouche d'encre pour la remettre en place. L'ergot de la cartouche d'encre doit émettre un clic lorsqu'elle est correctement insérée. Si la cartouche d'encre n'émet aucun clic, il est possible que l'ergot nécessite un réajustement.
9. Retirez la cartouche d'encre de son emplacement.
10. Recourbez précautionneusement l'ergot vers l'extérieur de la cartouche d'encre.

△ **Attention** Veillez à ne pas faire dépasser l'ergot de plus de 1,27 cm environ.



11. Réinstallez la cartouche d'encre.  
Elle doit maintenant se remettre en place.



12. Fermez le capot d'accès aux cartouches d'encre et vérifiez que le message d'erreur a cessé de s'afficher.  
13. Si l'affichage du message persiste, mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension.

**Cause:** Les cartouches d'encre n'étaient pas installées correctement.  
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

### Solution 3 : Contactez l'assistance HP

**Solution:** Contactez l'assistance HP pour la maintenance.

Consultez le site : [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

**Cause:** Un incident affectait les cartouches d'impression.



### Installez la tête d'impression, puis les cartouches

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

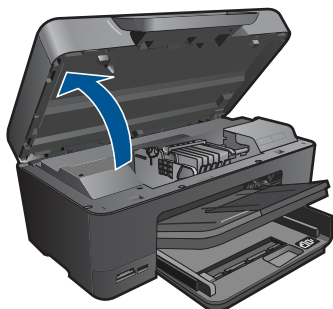
- [Solution 1 : Installez la tête d'impression, puis les cartouches](#)
- [Solution 2 : Contactez l'assistance HP](#)

#### Solution 1 : Installez la tête d'impression, puis les cartouches

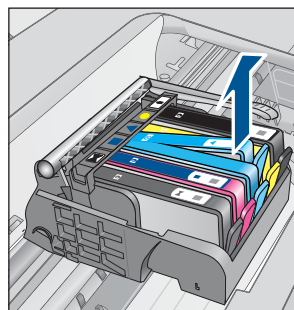
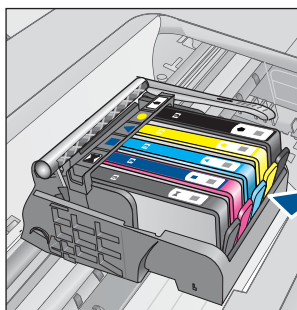
**Solution:** Assurez-vous que la tête d'impression et les cartouches sont installés.

##### Pour réinstaller la tête d'impression

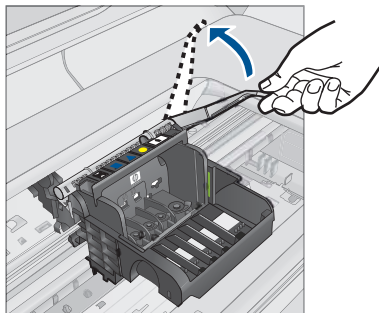
1. Assurez-vous que le produit est sous tension.
2. Ouvrez la trappe d'accès aux cartouches d'encre.



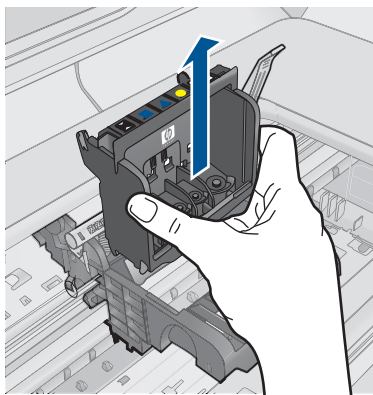
3. Retirez chaque cartouche d'encre en appuyant sur sa languette pour l'extraire de son logement. Placez les cartouches d'encre sur une feuille de papier, les buses d'encre étant orientées vers le haut.



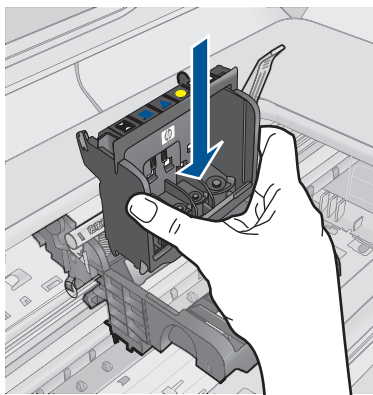
4. Soulevez le loquet du chariot d'impression jusqu'à la butée.




5. Retirez la tête d'impression en la soulevant.



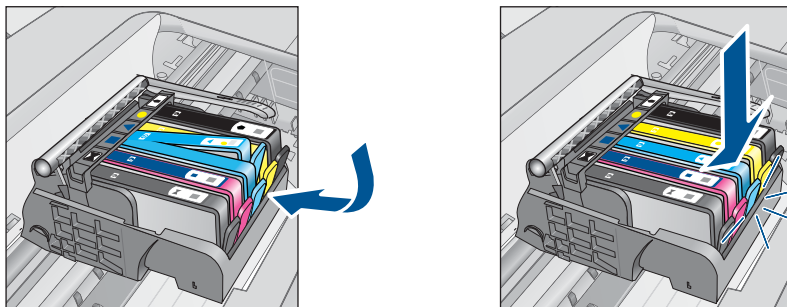
6. Assurez-vous que le loquet est soulevé, puis réinsérez la tête d'impression.



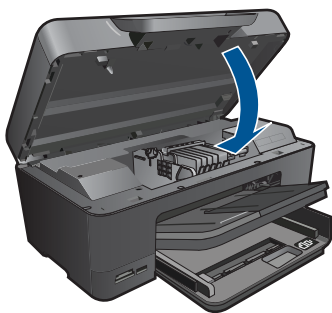
7. Abaissez avec précaution le loquet.

 **Remarque** Assurez-vous que le loquet est abaissé avant de réinsérer les cartouches d'encre. Si ce loquet est laissé en position relevée, les cartouches d'encre risquent de ne pas être correctement positionnées, d'où des problèmes durant l'impression. Pour que l'installation des cartouches d'encre soit correcte, le loquet doit demeurer en position abaissée.

8. En vous aidant des icônes colorées, insérez la cartouche d'encre dans l'emplacement vide jusqu'à ce qu'elle émette un cliquetis indiquant qu'elle est correctement introduite dans l'emplacement.



9. Fermez la trappe d'accès aux cartouches d'encre.



**Cause:** La tête d'impression ou les cartouches d'encre n'étaient pas (correctement) installées.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

### Solution 2 : Contactez l'assistance HP

**Solution:** Contactez l'assistance HP pour la maintenance.

Consultez le site : [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

**Cause:** Un incident se produisait lors de l'installation de la tête d'impression ou des cartouches d'encre.

---

### Cartouche non HP

**Solution:** Suivez les invites qui s'affichent à l'écran pour poursuivre, ou remplacez les cartouches d'encre indiquées.

△ **Attention** HP recommande de ne procéder au retrait d'une cartouche d'encre que si vous disposez d'une cartouche de rechange prête à être installée.

HP vous recommande d'utiliser des cartouches d'encre originales HP. Les cartouches d'encre originales HP ont été conçues et testées avec les imprimantes HP pour vous aider à obtenir facilement des résultats remarquables, jour après jour.

📄 **Remarque** HP ne peut pas garantir la qualité ou la fiabilité des fournitures non HP. Les services ou réparations de l'imprimante requis suite à l'utilisation d'une encre non HP ne sont pas couverts par la garantie.

Si vous pensez avoir acheté des cartouches HP authentiques, consultez le site suivant :

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

Pour plus d'informations, voir :

« [Remplacement des cartouches](#), » page 74

**Cause:** Le produit a détecté de l'encre non HP.

---

### Encre originale HP épuisée


**Solution:** Suivez les invites qui s'affichent à l'écran pour poursuivre, ou remplacez les cartouches d'encre indiquées.

Vérifiez la qualité du travail d'impression en cours. Si la qualité n'est pas satisfaisante, essayez de nettoyer la tête d'impression pour voir si vous obtenez une qualité meilleure.

Les informations relatives aux niveaux d'encre seront indisponibles.

△ **Attention** HP recommande de ne procéder au retrait d'une cartouche d'encre que si vous disposez d'une cartouche de rechange prête à être installée.

HP vous recommande d'utiliser des cartouches d'encre originales HP. Les cartouches d'encre originales HP ont été conçues et testées avec les imprimantes HP pour vous aider à obtenir facilement des résultats remarquables, jour après jour.

 **Remarque** HP ne peut pas garantir la qualité ou la fiabilité des fournitures non HP. Les services ou réparations de l'imprimante requis suite à l'utilisation d'une encre non HP ne sont pas couverts par la garantie.

Si vous pensez avoir acheté des cartouches HP authentiques, consultez le site suivant :

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

Pour plus d'informations, voir :

« [Remplacement des cartouches](#), » page 74


**Cause:** L'encre originale HP contenue dans les cartouches d'encre indiquées est épuisée.

### Cartouche HP authentique précédemment utilisée

**Solution:** Vérifiez la qualité du travail d'impression en cours. Si la qualité n'est pas satisfaisante, essayez de nettoyer la tête d'impression pour voir si vous obtenez une qualité meilleure.

#### Pour nettoyer la tête d'impression à partir du logiciel HP Photosmart

1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge de format Lettre, Légal ou A4, dans le bac d'alimentation principal.
2. Dans le Centre de solutions HP, cliquez sur **Paramètres**.
3. Dans la zone **Paramètres d'impression**, cliquez sur **Boîte à outils de l'imprimante**.

 **Remarque** Vous pouvez également ouvrir la **Boîte à outils de l'imprimante** à partir de la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**. Dans la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**, cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**, puis sur **Services de l'imprimante**.


La **Boîte à outils de l'imprimante** apparaît.

4. Cliquez sur l'onglet **Services du périphérique**.
5. Cliquez sur **Nettoyer la tête d'impression**.
6. Suivez les instructions jusqu'à obtention d'une qualité satisfaisante, puis cliquez sur **Terminer**.

Le processus de nettoyage comprend deux étapes. Chaque étape dure environ deux minutes, utilise une feuille de papier et nécessite une quantité croissante d'encre. A la fin de chaque étape, observez la qualité de la page imprimée. Il convient d'effectuer l'étape suivante de la procédure de nettoyage uniquement si la qualité d'impression est faible.

Si la qualité d'impression semble mauvaise à la fin des deux étapes de nettoyage, essayez d'aligner l'imprimante. Si les problèmes de qualité d'impression persistent après l'alignement et le nettoyage, contactez l'assistance HP.

Suivez les invites qui s'affichent à l'écran ou sur l'ordinateur pour poursuivre.

 **Remarque** HP conseille de ne pas laisser la cartouche d'encre à l'extérieur de l'imprimante pendant une période prolongée. Si une cartouche usagée est installée, vérifiez la qualité d'impression. Si la qualité n'est pas satisfaisante, exécutez la procédure de nettoyage à partir de la boîte à outils.

**Cause:** La cartouche d'encre HP authentique a déjà été utilisée dans un autre produit.

### La tête d'impression semble manquante ou endommagée

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

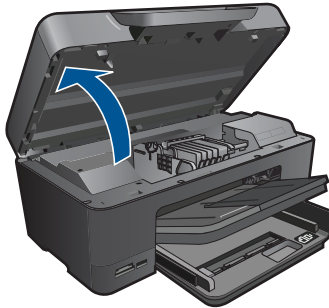
- [Solution 1 : Réinstallez la tête d'impression et les cartouches](#)
- [Solution 2 : contactez l'assistance HP](#)

### Solution 1 : Réinstallez la tête d'impression et les cartouches

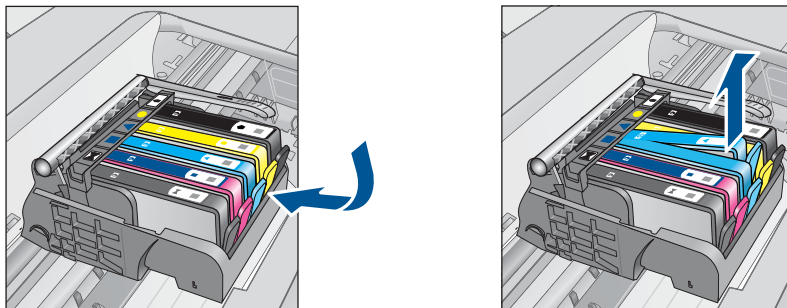
**Solution:** Assurez-vous que la tête d'impression et les cartouches sont installées.

#### Pour réinstaller la tête d'impression

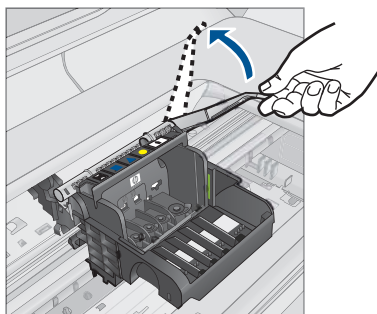
1. Assurez-vous que le produit est sous tension.
2. Ouvrez la trappe d'accès aux cartouches d'encre.



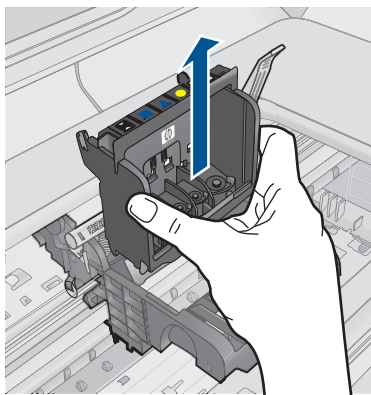
3. Retirez toutes les cartouches d'encre et placez-les sur une feuille de papier, la buse d'encre orientée vers le haut.



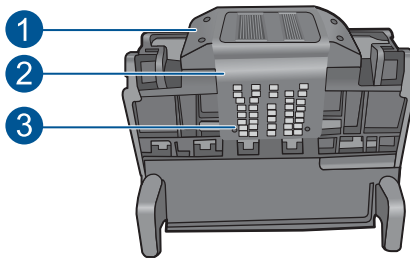
4. Soulevez le loquet du chariot d'impression jusqu'à la butée.



5. Retirez la tête d'impression en la soulevant.



6. Nettoyez la tête d'impression.  
Le nettoyage de la tête d'impression doit être effectué à trois endroits : les rampes en plastique des deux côtés des buses d'encre, l'arête entre les buses et les contacts électriques, et les contacts électriques.

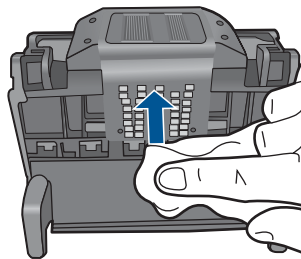


1	Rampes en plastique sur les côtés des buses
2	Arête située entre les buses et les contacts
3	Contacts électriques

△ **Attention** Touchez les zones des buses et des contacts électriques **uniquement** à l'aide d'accessoires de nettoyage, et non avec vos doigts.

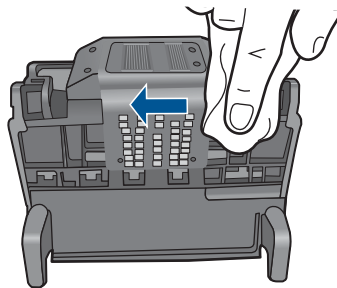
#### Pour nettoyer la tête d'impression

- a. Imbibez légèrement d'eau un chiffon doux et non pelucheux et essuyez la zone des contacts électriques en effectuant un mouvement de bas en haut. Ne dépassez pas l'arête située entre les buses et les contacts électriques. Effectuez le nettoyage jusqu'à ce que le chiffon ne porte plus de trace d'encre.

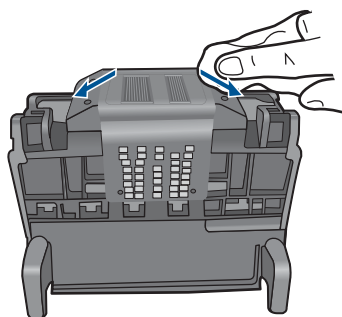


- b. Utilisez un chiffon neuf, légèrement imbibé d'eau et non pelucheux pour essuyer l'encre et la poussière accumulées depuis l'arête entre les buses et les contacts.





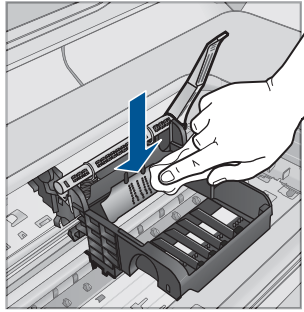
- c. Utilisez un chiffon neuf, légèrement imbibé d'eau et non pelucheux pour essuyer les rampes en plastique des deux cotés des buses. Nettoyez les buses.



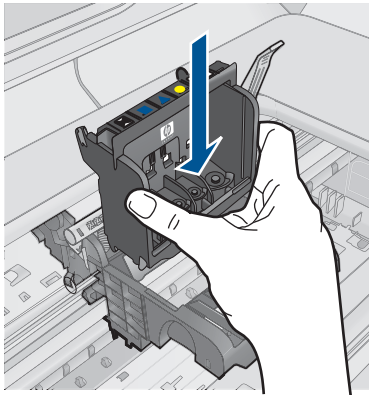
- d. Séchez les zones préalablement nettoyées à l'aide d'un chiffon sec et non pelucheux avant de passer à l'étape suivante.
7. Nettoyez les contacts électriques situés à l'intérieur du produit.

**Pour nettoyer les contacts électriques du produit**

- a. Imbibez légèrement un chiffon propre non pelucheux d'eau distillée ou en bouteille.
- b. Nettoyez les contacts électriques du produit à l'aide du chiffon, en imprimant un mouvement de bas en haut. Utilisez autant de chiffons neufs et propres que nécessaire. Effectuez le nettoyage jusqu'à ce que le chiffon ne porte plus de trace d'encre.



- c. Séchez la zone à l'aide d'un chiffon sec non pelucheux avant de passer à l'étape suivante.
8. Assurez-vous que le loquet est soulevé, puis réinsérez la tête d'impression.

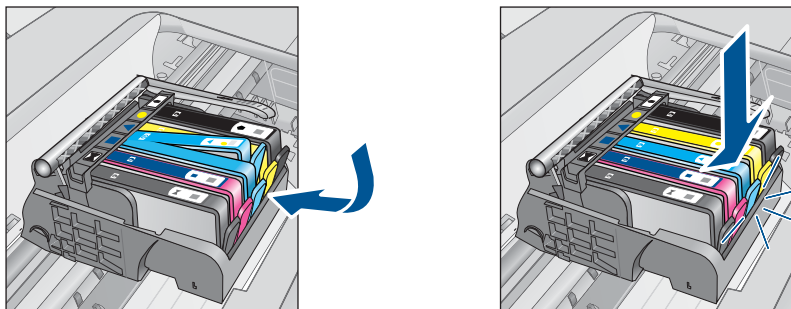


9. Abaissez avec précaution le loquet.

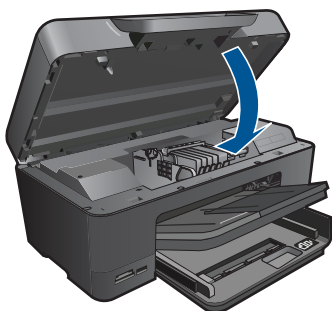


**Remarque** Assurez-vous que le loquet est abaissé avant de réinsérer les cartouches d'encre. Si ce loquet est laissé en position relevée, les cartouches d'encre risquent de ne pas être correctement positionnées, d'où des problèmes durant l'impression. Pour que l'installation des cartouches d'encre soit correcte, le loquet doit demeurer en position abaissée.

10. En vous aidant des icônes colorées, insérez la cartouche d'encre dans l'emplacement vide jusqu'à ce qu'elle émette un cliquetis indiquant qu'elle est correctement introduite dans l'emplacement.



11. Fermez la trappe d'accès aux cartouches d'encre.



**Cause:** La tête d'impression ou les cartouches d'encre n'étaient pas correctement installées.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

---

### Solution 2 : contactez l'assistance HP

**Solution:** Contactez l'assistance HP pour la maintenance.

Consultez le site : [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

**Cause:** Un incident se produisait sur la tête d'impression ou les cartouches d'encre.

---

### Problème lié aux têtes d'impression

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Réinstallez la tête d'impression](#)
- [Solution 2 : Contactez l'assistance HP](#)

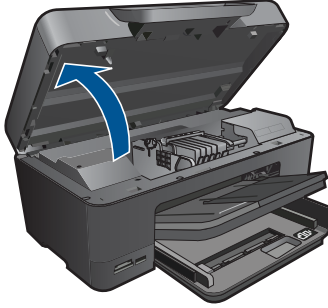
### Solution 1 : Réinstallez la tête d'impression

**Solution:** Assurez-vous que la tête d'impression est installée et que la trappe d'accès aux cartouches d'encre est fermée.

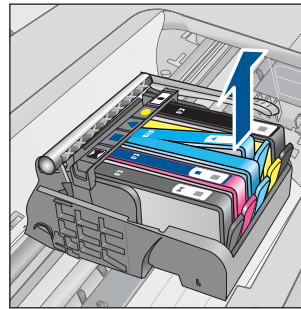
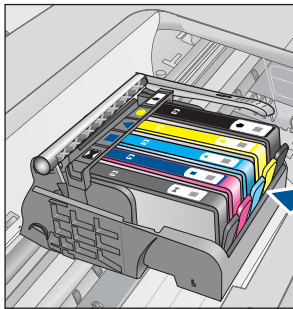
Réinstallez la tête d'impression.

#### Pour réinstaller la tête d'impression

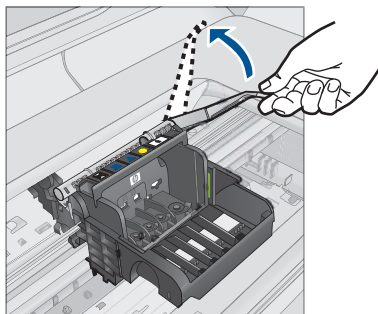
1. Assurez-vous que le produit est sous tension.
2. Ouvrez la trappe d'accès aux cartouches d'encre.



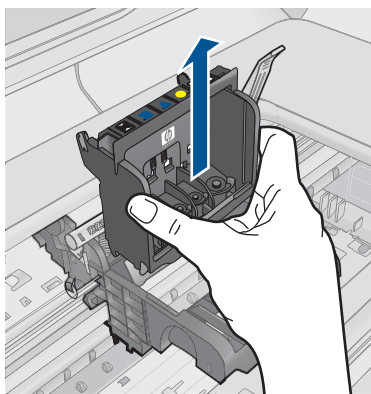
3. Retirez toutes les cartouches d'encre et placez-les sur une feuille de papier, la buse d'encre orientée vers le haut.



4. Soulevez le loquet du chariot d'impression jusqu'à la butée.

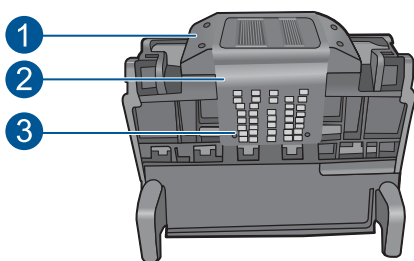


5. Retirez la tête d'impression en la soulevant.



6. Nettoyez la tête d'impression.

Le nettoyage de la tête d'impression doit être effectué à trois endroits : les rampes en plastique des deux côtés des buses d'encre, l'arête entre les buses et les contacts électriques, et les contacts électriques.

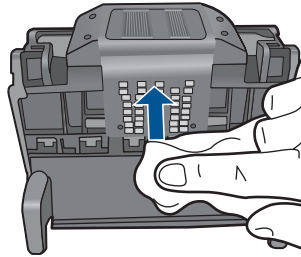


1	Rampes en plastique sur les côtés des buses
2	Arête située entre les buses et les contacts
3	Contacts électriques

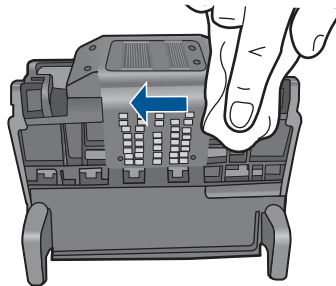
- △ **Attention** Touchez les zones des buses et des contacts électriques **uniquement** à l'aide d'accessoires de nettoyage, et non avec vos doigts.

### Pour nettoyer la tête d'impression

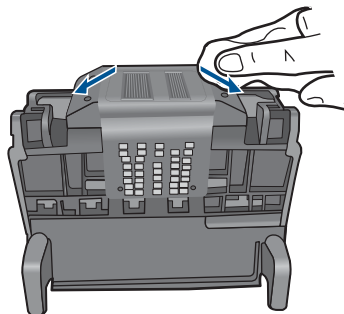
- a. Imbibez légèrement d'eau un chiffon doux et non pelucheux et essuyez la zone des contacts électriques en effectuant un mouvement de bas en haut. Ne dépassez pas l'arête située entre les buses et les contacts électriques. Effectuez le nettoyage jusqu'à ce que le chiffon ne porte plus de trace d'encre.



- b. Utilisez un chiffon neuf, légèrement imbibé d'eau et non pelucheux pour essuyer l'encre et la poussière accumulées depuis l'arête entre les buses et les contacts.



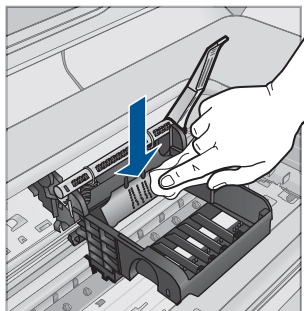
- c. Utilisez un chiffon neuf, légèrement imbibé d'eau et non pelucheux pour essuyer les rampes en plastique des deux cotés des buses. Nettoyez les buses.



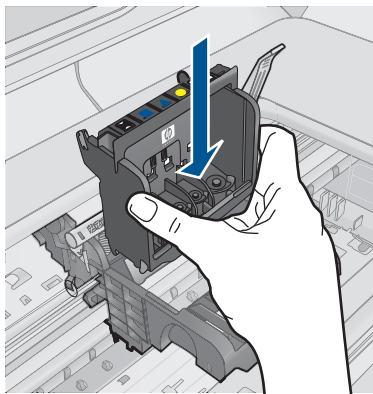
- d. Séchez les zones préalablement nettoyées à l'aide d'un chiffon sec et non pelucheux avant de passer à l'étape suivante.
7. Nettoyez les contacts électriques situés à l'intérieur du produit.

**Pour nettoyer les contacts électriques du produit**


- a. Imbibez légèrement un chiffon propre non pelucheux d'eau distillée ou en bouteille.
- b. Nettoyez les contacts électriques du produit à l'aide du chiffon, en imprimant un mouvement de bas en haut. Utilisez autant de chiffons neufs et propres que nécessaire. Effectuez le nettoyage jusqu'à ce que le chiffon ne porte plus de trace d'encre.



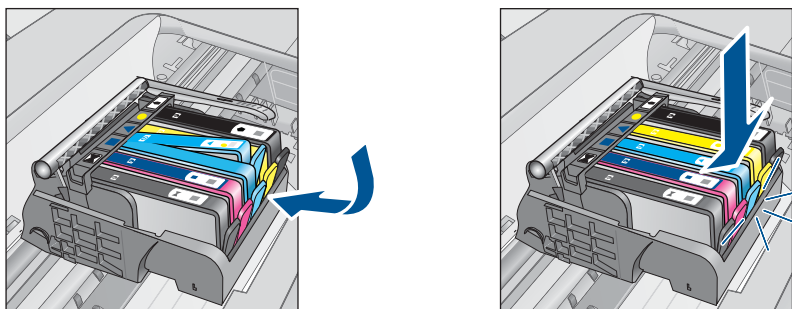
- c. Séchez la zone à l'aide d'un chiffon sec non pelucheux avant de passer à l'étape suivante.
8. Assurez-vous que le loquet est soulevé, puis réinsérez la tête d'impression.



9. Abaissez avec précaution le loquet.

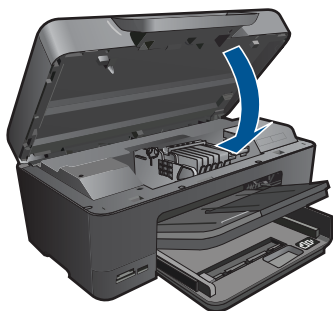
 **Remarque** Assurez-vous que le loquet est abaissé avant de réinsérer les cartouches d'encre. Si ce loquet est laissé en position relevée, les cartouches d'encre risquent de ne pas être correctement positionnées, d'où des problèmes durant l'impression. Pour que l'installation des cartouches d'encre soit correcte, le loquet doit demeurer en position abaissée.

10. En vous aidant des icônes colorées, insérez la cartouche d'encre dans l'emplacement vide jusqu'à ce qu'elle émette un cliquetis indiquant qu'elle est correctement introduite dans l'emplacement.



11. Fermez la trappe d'accès aux cartouches d'encre.





**Cause:** Un problème s'est produit au niveau de la tête d'impression.  
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

### Solution 2 : Contactez l'assistance HP

**Solution:** Contactez l'assistance HP pour la maintenance.

Consultez le site : [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

**Cause:** Un problème s'est produit au niveau de la tête d'impression.

### Incident lié à la préparation de l'imprimante

**Solution:** Vérifiez la qualité du travail d'impression en cours. Si elle n'est pas satisfaisante, cela peut indiquer une défaillance de l'horloge interne ayant empêché le produit d'effectuer la maintenance de la tête d'impression à la date planifiée. Essayez de nettoyer la tête d'impression pour voir si vous obtenez une qualité meilleure.

#### Pour nettoyer la tête d'impression à partir du logiciel HP Photosmart

1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge de format Legal, A4 ou Letter dans le bac à papier.
2. Dans le Centre de solutions HP, cliquez sur **Paramètres**.
3. Dans la zone **Paramètres d'impression**, cliquez sur **Boîte à outils de l'imprimante**.



**Remarque** Vous pouvez également ouvrir la **Boîte à outils de l'imprimante** à partir de la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**. Dans la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**, cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**, puis sur **Services de l'imprimante**.

La **Boîte à outils de l'imprimante** apparaît.

4. Cliquez sur l'onglet **Services du périphérique**.

5. Cliquez sur **Nettoyer la tête d'impression**.
6. Suivez les instructions jusqu'à obtention d'une qualité satisfaisante, puis cliquez sur **Terminer**.

Le processus de nettoyage comprend deux étapes. Chaque étape dure environ deux minutes, utilise une feuille de papier et nécessite une quantité croissante d'encre. A la fin de chaque étape, observez la qualité de la page imprimée. Il convient d'effectuer l'étape suivante de la procédure de nettoyage uniquement si la qualité d'impression est faible.

Si la qualité d'impression semble mauvaise à la fin des deux étapes de nettoyage, essayez d'aligner l'imprimante. Si les problèmes de qualité d'impression persistent après l'alignement et le nettoyage, contactez l'assistance HP.

**Cause:** Le produit a été mis hors tension de façon incorrecte.

---

### **Cartouche d'encre manquante, mal installée ou ne correspondant pas à votre produit**

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Insérez toutes les cartouches d'encre](#)
- [Solution 2 : Vérifiez que toutes les cartouches d'encre sont correctement installées.](#)
- [Solution 3 : Nettoyez les contacts des cartouches d'encre](#)
- [Solution 4 : Contactez l'assistance HP](#)

#### **Solution 1 : Insérez toutes les cartouches d'encre**

**Solution:** Assurez-vous que toutes les cartouches d'encre sont insérées.

Pour plus d'informations, voir :

« [Remplacement des cartouches](#), » page 74

**Cause:** Une ou plusieurs cartouches d'encre étaient manquantes.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

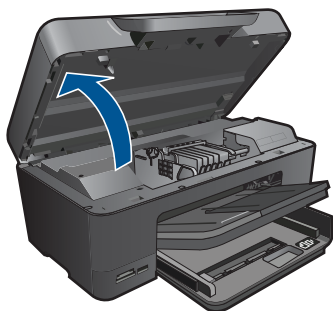
---

#### **Solution 2 : Vérifiez que toutes les cartouches d'encre sont correctement installées.**


**Solution:** Assurez-vous que toutes les cartouches d'encre sont correctement installées. Consultez les étapes ci-dessous pour résoudre le problème.

##### **Pour vous assurer que les cartouches d'encre sont correctement installées**

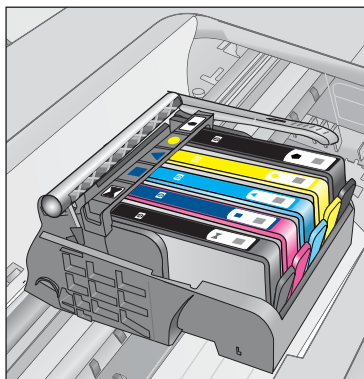
1. Assurez-vous que le produit est sous tension.
2. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches d'encre en soulevant la poignée située sur la droite du produit, jusqu'à ce que la porte s'enclenche.



Le chariot d'impression se déplace vers le centre du produit.

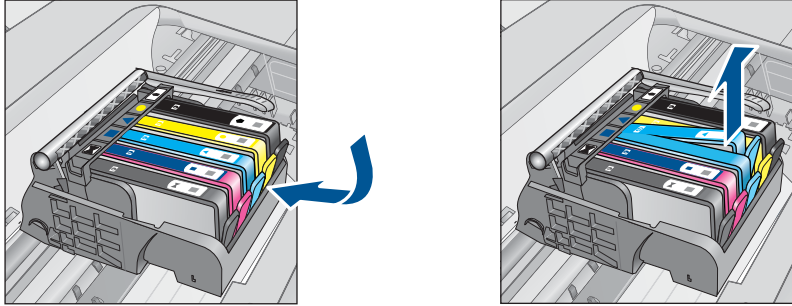
 **Remarque** Avant de poursuivre, attendez que le chariot d'impression se soit immobilisé.

3. Assurez-vous que les cartouches d'encre sont installées dans les emplacements appropriés.  
Faites correspondre la forme de l'icône et la couleur de la cartouche d'encre avec le logement présentant une icône de forme et de couleur identiques.



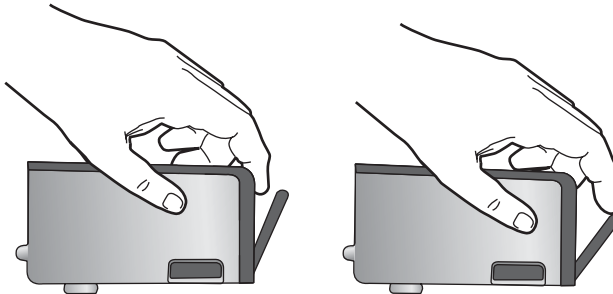
4. Passez votre doigt sur la partie supérieure des cartouches d'encre afin de localiser des cartouches n'ayant pas été insérées entièrement.
5. Appuyez sur les cartouches éventuellement mal positionnées. Elles doivent se remettre en place.
6. Si une cartouche n'était pas bien positionnée et que vous ne parvenez pas à la remettre en place, refermez le capot d'accès aux cartouches d'encre et vérifiez que le message d'erreur a cessé de s'afficher.
  - Si le message a disparu, la procédure de maintenance est terminée. L'erreur a été résolue.
  - Si le pilote est toujours présent, passez à l'étape suivante.
  - Si aucune des cartouches d'encre n'était mal positionnée, passez à l'étape suivante.

7. Localisez la cartouche d'encre signalée par le message d'erreur et appuyez sur l'ergot de la cartouche pour la libérer de son emplacement.

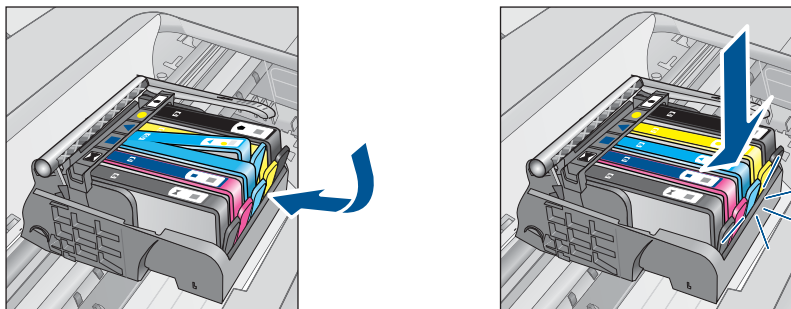


8. Appuyez sur la cartouche d'encre pour la remettre en place. L'ergot de la cartouche d'encre doit émettre un clic lorsqu'elle est correctement insérée. Si la cartouche d'encre n'émet aucun clic, il est possible que l'ergot nécessite un réajustement.
9. Retirez la cartouche d'encre de son emplacement.
10. Recourbez précautionneusement l'ergot vers l'extérieur de la cartouche d'encre.

△ **Attention** Veillez à ne pas faire dépasser l'ergot de plus de 1,27 cm environ.



11. Réinstallez la cartouche d'encre. Elle doit maintenant se remettre en place.



12. Fermez le capot d'accès aux cartouches d'encre et vérifiez que le message d'erreur a cessé de s'afficher.
13. Si l'affichage du message persiste, mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension.

Pour plus d'informations, voir :

« [Remplacement des cartouches](#), » page 74

**Cause:** Une ou plusieurs cartouches d'encre n'étaient pas installées.

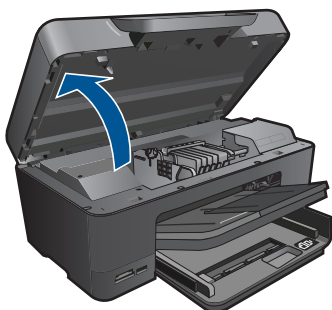
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

### Solution 3 : Nettoyez les contacts des cartouches d'encre

**Solution:** Nettoyez les contacts électriques de la cartouche.

#### Pour nettoyer les contacts électriques

1. Assurez-vous que le produit est sous tension.
2. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches en soulevant les poignées d'accès de couleur bleue situées sur les flancs du produit, jusqu'à ce que la porte se mette en place.

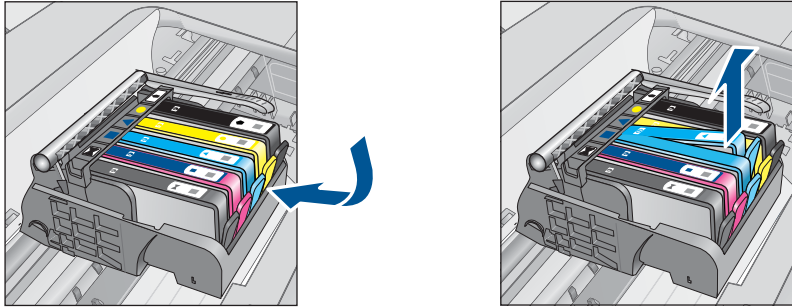


Le chariot d'impression se déplace vers le centre du produit.

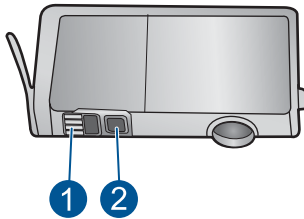


**Remarque** Avant de poursuivre, attendez que le chariot d'impression se soit immobilisé.

- Localisez la cartouche d'encre signalée par le message d'erreur et appuyez sur la languette de la cartouche pour la libérer de son emplacement.

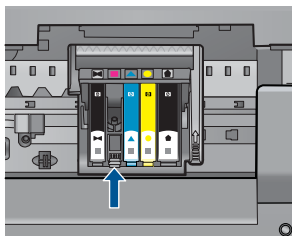


- Maintenez la cartouche d'encre par les bords, la partie inférieure étant pointée vers le haut, et localisez les contacts électriques de la cartouche. Les contacts électriques sont quatre petits rectangles de couleur cuivrée ou dorée situés dans la partie inférieure de la cartouche d'encre.

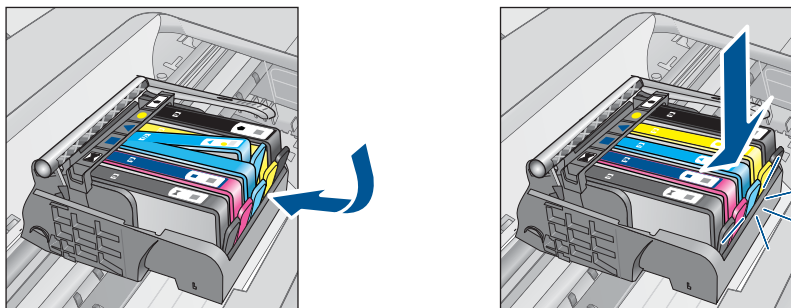


1	Fenêtre d'encrage
2	Contacts électriques

- Essuyez les contacts avec un coton-tige ou un tissu non pelucheux.
- Localisez, à l'intérieur du produit, les contacts de la tête d'impression. Les contacts se présentent sous la forme de broches de couleur cuivrée ou dorée, positionnées de manière à correspondre aux contacts de la cartouche d'encre.



7. Essuyez les contacts avec un coton-tige sec ou un tissu non pelucheux.
8. Réinstallez la cartouche d'encre.



9. Fermez le capot d'accès aux cartouches d'encre et vérifiez que le message d'erreur n'est plus affiché.
10. Si l'affichage du message persiste, mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension.

Si vous continuez de recevoir ce message après avoir nettoyé les contacts des cartouches, il est possible qu'une cartouche soit endommagée.

Vérifiez que votre cartouche est toujours sous garantie et que la date de fin de garantie n'est pas encore atteinte.

- Si la date de fin de garantie est atteinte, achetez une nouvelle cartouche d'encre.
- Si la date de fin de garantie n'a pas été atteinte, contactez l'assistance HP pour obtenir une maintenance ou le remplacement.

Rendez-vous sur le site : [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Informations de garantie sur les cartouches](#), » page 77
- « [Remplacement des cartouches](#), » page 74

**Cause:** Les contacts des cartouches d'encre indiquées étaient défectueux.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

#### Solution 4 : Contactez l'assistance HP

**Solution:** Contactez l'assistance HP pour la maintenance.

Consultez le site : [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

**Cause:** Les cartouches d'encre ne sont pas destinées à ce produit.

---

# 13 Arrêt de la tâche en cours

## **Pour arrêter une impression en cours à partir du produit**

- ▲ Touchez l'option Annuler sur le panneau de commande. Si le travail d'impression ne s'arrête pas, touchez à nouveau l'option Annuler.

L'annulation du travail d'impression en cours peut prendre quelques instants.





# 14 Renseignements techniques

Cette section contient les spécifications techniques et les informations légales internationales de l'appareil HP Photosmart.

Pour obtenir des spécifications complémentaires, consultez la documentation imprimée fournie avec l'appareil HP Photosmart.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Avertissement](#)
- [Informations relatives au microprocesseur de cartouches](#)
- [Caractéristiques techniques](#)
- [Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement](#)
- [Déclarations de réglementation](#)
- [Déclarations de conformité aux réglementations sans fil](#)

## Avertissement

### Avis publiés par la société Hewlett-Packard

Les informations contenues dans ce document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.

Tous droits réservés. La reproduction, l'adaptation ou la traduction de ce matériel est interdite sans l'accord écrit préalable de Hewlett-Packard, sauf dans les cas permis par la législation relative aux droits d'auteur. Les seules garanties relatives aux produits et services HP sont décrites dans les déclarations de garantie expresse accompagnant lesdits produits et services. Aucun élément de ce document ne constitue une garantie supplémentaire. Hewlett-Packard ne saurait être tenu pour responsable des erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles de ce document.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft, Windows, Windows XP et Windows Vista sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux Etats-Unis.

Windows 7 est une marque déposée ou une marque de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Intel et Pentium sont des marques ou des marques déposées d'Intel Corporation ou de ses filiales aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Les marques Bluetooth appartiennent à leur propriétaire et sont utilisées par Hewlett-Packard Company sous licence.

## Informations relatives au microprocesseur de cartouches

Les cartouches HP utilisées avec ce produit sont dotées d'un microprocesseur de mémoire associé au fonctionnement du produit. En outre, ce microprocesseur recueille une série d'informations restreintes relatives à l'usage du produit, dont les suivantes : date d'installation initiale de la cartouche, date à laquelle la cartouche a été utilisée pour la dernière fois, nombre de pages imprimées avec la cartouche, couverture de page, modes d'impression appliqués, erreurs d'impression éventuelles et modèle du produit. Ces informations permettent à HP de concevoir ses futurs produits en répondant aux besoins d'impression des utilisateurs.

Les données collectées par le microprocesseur de mémoire de la cartouche n'incluent aucune information susceptible d'être utilisée pour identifier un client ou un utilisateur du produit associé à la cartouche.

HP collecte un échantillon des microprocesseurs de mémoire parmi les cartouches retournées à HP dans le cadre de son programme de renvoi et de recyclage (HP Planet Partners : [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)). Les microprocesseurs de mémoire provenant de cet échantillonnage sont lus et analysés afin d'améliorer les futurs produits HP. Les partenaires de HP qui apportent leur contribution au recyclage de cette cartouche sont également susceptibles d'accéder à ces données.

Toute tierce partie se trouvant en possession de la cartouche est susceptible d'avoir accès aux informations anonymes contenues dans le microprocesseur de mémoire. Si vous préférez ne pas autoriser cet accès, vous pouvez rendre le microprocesseur inopérant. Toutefois, après avoir rendu le microprocesseur inopérant, vous ne pourrez utiliser la cartouche dans aucun produit HP.

Si vous êtes suspicieux à l'idée de fournir ces informations anonymes, vous pouvez rendre ces dernières inaccessibles en désactivant la capacité du microprocesseur de mémoire de collecter les informations relatives à l'utilisation du produit.

**Pour désactiver la fonction de collecte des informations d'utilisation**

1. Sur l'écran Démarrage, touchez la flèche dirigée vers la droite pour afficher plus d'options.
2. Touchez **Installation**.
3. Touchez **Préférences**.
4. Touchez **Info puce cartouche**, puis **OK**.



**Remarque** Pour réactiver la fonction de collecte des informations d'utilisation, restaurez les paramètres par défaut en usine.



**Remarque** Vous pouvez continuer à utiliser la cartouche dans le produit HP après avoir désactivé la capacité du microprocesseur de mémoire de collecter les informations relatives à l'utilisation du produit.

## Caractéristiques techniques

Les caractéristiques techniques de l'appareil HP Photosmart sont fournies dans cette section. Pour obtenir les spécifications complètes du produit, consultez la fiche de données du produit (Product Data Sheet) à l'emplacement suivant : [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Configurations système minimales

Le fichier Lisezmoi contient les configurations logicielles et système minimales.

Pour plus d'informations sur les futures éditions du système d'exploitation et l'assistance, visitez le site Web de support en ligne HP à l'adresse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Conditions d'exploitation

- Plage de températures de fonctionnement recommandée : 15 °C à 32 °C (59 °F à 90 °F)
- Plage de températures de fonctionnement acceptable : 5 °C à 40 °C (41 °F à 104 °F)
- Humidité : De 15 à 80 % d'humidité relative sans condensation ; point de rosée maximal 28 °C
- Plage de températures hors fonctionnement (stockage) : -40 °C à 60 °C (-40 °F à 140 °F)
- En présence de champs électromagnétiques, la sortie de l'appareil HP Photosmart peut être légèrement déformée.
- HP recommande d'utiliser un câble USB de 3 m au maximum afin de réduire les interférences provoquées par les champs électromagnétiques élevés qui peuvent se produire

### Spécifications relatives au papier

Type	Grammage	Bac d'alimentation*	Bac de sortie†	Bac photo*
Papier ordinaire	75 à 90 g/m <sup>2</sup> (20 à 24 lb.)	Jusqu'à 125 (papier de 75 g/m <sup>2</sup> )	50 (papier de 75 g/m <sup>2</sup> )	s/o
Papier au format Légal	75 à 90 g/m <sup>2</sup> (20 à 24 lb.)	Jusqu'à 100 (papier de 75 g/m <sup>2</sup> )	10 (papier de 75 g/m <sup>2</sup> )	s/o
Cartes	Fiche 200 g/m <sup>2</sup> max (110 lb.)	Jusqu'à 20	25	Jusqu'à 20
Enveloppes	75 à 90 g/m <sup>2</sup> (20 à 24 lb.)	Jusqu'à 15	15	s/o
Films transparents	s/o	Jusqu'à 40	25	s/o
Étiquettes	s/o	Jusqu'à 40	25	s/o


(suite)

Type	Grammage	Bac d'alimentation*	Bac de sortie†	Bac photo*
Papier photo 13 x 18 cm (5 x 7 pouces)	145 lb. (236 g/m <sup>2</sup> )	Jusqu'à 20	20	Jusqu'à 20
Papier photo 10 x 15 cm (4 x 6 pouces)	145 lb. (236 g/m <sup>2</sup> )	Jusqu'à 20	20	Jusqu'à 20
Papier photo 216 x 279 mm (8,5 x 11 pouces)	s/o	Jusqu'à 40	25	s/o

\* Capacité maximale.

† La capacité du bac de sortie varie en fonction du type de papier et de la quantité d'encre utilisés. HP recommande de vider régulièrement le bac de sortie. Avec la qualité d'impression BROUILLON RAPIDE, la rallonge du bac doit être tirée et le bac d'extrémité tourné vers le haut. Si le bac n'est pas tourné vers le haut, le papier au format Lettre et Légal tombera dès la première feuille.

\*


 **Remarque** Pour obtenir la liste complète des formats de support pris en charge, reportez-vous au pilote d'imprimante.

#### Spécifications du papier pour l'accessoire d'impression recto verso

Type	Taille	Grammage
Papier	Lettre : 8,5 x 11 pouces Executive : 7,25 x 10,5 pouces A4 : 210 x 297 mm A5 : 148 x 210 mm	60 à 90 g/m <sup>2</sup> (16 à 24 lb.)
papier brochure	Lettre : 8,5 x 11 pouces A4 : 210 x 297 mm	Jusqu'à 180 g/m <sup>2</sup> (48 lb. livres)
Cartes et photos	4 x 6 pouces 5 x 8 pouces 10 x 15 cm A6 : 105 x 148,5 mm Hagaki : 100 x 148 mm	Jusqu'à 200 g/m <sup>2</sup> (110 lb. fiches bristol)

#### Défaut d'alignement

0,006 mm/mm sur papier ordinaire (2<sup>e</sup> face)

 **Remarque** La disponibilité des types de support varie en fonction du pays/de la région.

#### Spécifications relatives à l'impression

- La vitesse d'impression varie en fonction de la complexité du document.
- Impression au format panoramique
- Méthode : impression à jet d'encre thermique contrôlé
- Langage : PCL3 GUI

**Spécifications relatives à la numérisation**

- Editeur d'images inclus
- Interface de logiciel compatible Twain
- Résolution : jusqu'à 4800 x 4800 ppi optique (selon modèle) ; 19200 ppi étendu (logiciel)  
Pour plus d'informations sur la résolution ppi, reportez-vous au logiciel de numérisation.
- Couleur : couleur 48 bits, échelle de gris 8 bits (256 niveaux de gris)
- Taille maximale de numérisation à partir de la vitre : 21,6 x 29,7 cm

**Spécifications relatives à la copie**

- Traitement numérique de l'image
- Le nombre maximal de copies varie selon le modèle
- La vitesse de copie varie en fonction de la complexité du document et du modèle.
- Agrandissement maximal compris entre 200 et 400 % (suivant modèles)
- Réduction maximale comprise entre 25 et 50 % (suivant modèles)

**Résolution d'impression**

Pour plus d'informations sur la résolution d'impression, reportez-vous au logiciel d'imprimante. Pour de plus amples renseignements, voir « [Affichage de la résolution d'impression.](#) » page 35.

**Rendement des cartouches d'encre**

Visitez le site [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies) pour plus d'informations sur les rendements de cartouches estimés.

## Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement

Hewlett-Packard s'engage à fournir des produits de qualité dans le strict respect de l'environnement. Cet appareil a été conçu dans une optique de recyclage. Le nombre de matériaux utilisés est minimal, mais suffit à assurer le bon fonctionnement et la fiabilité de l'imprimante. Les pièces ont été conçues pour que les différents matériaux qui les composent se séparent facilement. Les fixations et autres connecteurs sont facilement identifiables et accessibles et peuvent être retirés avec des outils usuels. Les pièces les plus importantes ont été conçues pour être rapidement accessibles en vue de leur démontage et de leur réparation.

Pour plus d'informations, consultez le site Web HP sur la Charte de protection de l'environnement à l'adresse suivante :

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Conseils environnementaux](#)
- [Utilisation du papier](#)
- [Plastiques](#)
- [Fiches techniques de sécurité du matériel \(MSDS\)](#)
- [Programme de recyclage](#)
- [Programme de reprise et de recyclage des consommables HP](#)
- [Configuration du mode d'économie d'énergie](#)
- [Consommation électrique](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Substances chimiques](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [Attention California users](#)
- [EU battery directive](#)

## Conseils environnementaux

HP s'engage à aider ses clients à réduire leur empreinte environnementale. Les conseils environnementaux indiqués par HP ci-dessous ont pour objectif de vous aider à évaluer et réduire l'impact de vos choix en matière d'impression. En complément des fonctions spécifiques dont est doté ce produit, veuillez visiter le site HP Eco Solutions pour plus d'informations sur les initiatives de HP en faveur de l'environnement.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

### Fonctions écologiques de votre produit

- **Impression recto verso** : Utilisez l'**Impression économe en papier** pour imprimer en recto verso les documents comportant plusieurs pages multiples sur le même feuillet, afin de réduire la consommation de papier. Pour plus d'informations, voir « [Utilisation des raccourcis d'impression](#), » page 35.
- **Impression Web intelligente** : L'interface du logiciel d'impression Web intelligente HP comprend un **Livre de clips** et une fenêtre **Modifier les clips** vous permettant de sauvegarder, d'organiser ou d'imprimer les clips recueillis sur le Web. Pour plus d'informations, voir « [Impression d'une page Web](#), » page 33.
- **Informations relatives aux économies d'énergie** : Pour déterminer le statut de qualification de ce produit au regard de la norme ENERGY STAR®, voir « [Consommation électrique](#), » page 156.
- **Matériaux recyclés** : Pour plus d'informations sur le recyclage des produits HP, visitez le site : [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Utilisation du papier

Conformément aux normes DIN 19309 et EN 12281:2002, vous pouvez utiliser du papier recyclé avec ce produit.

## Plastiques

Les pièces en plastique d'un poids supérieur à 25 grammes portent une mention conforme aux normes internationales, laquelle facilite l'identification des matières plastiques à des fins de recyclage des produits en fin de vie.

## Fiches techniques de sécurité du matériel (MSDS)

Les fiches techniques de sécurité (MSDS, en anglais) sont disponibles via le site Web de HP à l'adresse suivante :

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## Programme de recyclage

HP met à la disposition de sa clientèle des programmes de retour et de recyclage de produits de plus en plus nombreux dans un grand nombre de pays/régions et a établi un partenariat avec plusieurs des centres de recyclage de matériaux électroniques les plus importants dans le monde. HP préserve les ressources en revendant certains de ses produits les plus utilisés. Pour plus d'informations sur le recyclage des produits HP, consultez :

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Programme de reprise et de recyclage des consommables HP

HP s'engage à protéger l'environnement. Le programme de recyclage des consommables jet d'encre HP est disponible dans nombre de pays/régions et vous permet de recycler gratuitement vos cartouches d'impression et vos cartouches d'encre usagées. Pour plus d'informations, visitez le site Web à l'adresse suivante :

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Configuration du mode d'économie d'énergie

Lorsque vous désactivez le produit HP Photosmart, il passe par défaut en mode Economie d'énergie. Le produit utilise ainsi l'énergie de manière plus efficace mais cela signifie également que l'activation du produit peut être plus longue. En outre, lorsqu'il est désactivé en mode Economie d'énergie, le produit HP Photosmart peut ne pas être en mesure d'exécuter certaines tâches de maintenance automatisées. Si des messages s'affichent concernant une défaillance de l'horloge en temps réel ou si vous souhaitez réduire le temps de démarrage, vous pouvez désactiver le mode Economie d'énergie.

---

 **Remarque** Cette fonction est activée par défaut.

---

### Pour activer ou désactiver le mode d'économie

1. Sur l'écran d'accueil, touchez la flèche dirigée vers la droite pour afficher plus d'options.
2. Touchez **Configuration**.



3. Touchez **Préférences**.
4. Utilisez la flèche vers le bas pour faire défiler les options, puis touchez **Mode d'économie d'énergie**.
5. Touchez **Activé** ou **Désactivé**.

## Consommation électrique

En mode veille, la consommation d'énergie baisse de manière significative, ce qui représente une économie d'énergie naturelle mais aussi d'argent, sans pour autant affecter les performances élevées de ce produit. Pour déterminer le statut de qualification de ce produit au regard de la norme ENERGY STAR®, consultez la fiche technique ou les fiches de spécifications du produit. Les produits qualifiés sont également répertoriés à l'adresse [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar).






### Battery disposal in the Netherlands

	<p>Dit HP Product bevat een lithium-mangane-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.</p>
---	--

### Battery disposal in Taiwan

	<p>廢電池請回收 Please recycle waste batteries.</p>
---	---

### Attention California users

The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. For more information, go to the following Web site:

[www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate)



English	<b>European Union Battery Directive</b> This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
Français	<b>Directive sur les batteries de l'Union Européenne</b> Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
Deutsch	<b>Batterie-Richtlinie der Europäischen Union</b> Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.
Italiano	<b>Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori</b> Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
Español	<b>Directiva sobre baterías de la Unión Europea</b> Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.
Česky	<b>Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi</b> Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
Dansk	<b>EU's batteridirektiv</b> Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.
Nederlands	<b>Richtlijn batterijen voor de Europese Unie</b> Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanwijzing van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Esati	<b>Euroopa Liidu aku direktiiv</b> Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaajaja kella andmeihsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kesma terve toote kasusajaja. Akut hoib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.
Suomi	<b>Euroopan unionin paristodirektiivi</b> Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävästi laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.
Ελληνικά	<b>Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήλας</b> Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμιστών προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκεί όσο και το προϊόν. Τυχόν απορίες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.
Magyar	<b>Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája</b> A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartsa a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Latvīši	<b>Eiropas Savienības Bateriju direktīva</b> Produktam ir baterija, ko izmanto reālā laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura atļaušana vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.
Lietuviškai	<b>Eiropos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktiva</b> Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.
Polski	<b>Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów</b> Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Português	<b>Directiva sobre baterias da União Europeia</b> Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Slovenščina	<b>Smernica Evropskeje unie pre zaobchádzanie s batériami</b> Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodin reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.
Slovenščina	<b>Directiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih</b> V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjava te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.
Svenska	<b>EU:s batteridirektiv</b> Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räkna produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
Български	<b>Директива за батерии на Европейския съюз</b> Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжи през целия живот на продукта. Сервизът или заманата на батерията трябва да се извършава от квалифициран техник.
Română	<b>Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii</b> Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

## Déclarations de réglementation

L'appareil HP Photosmart respecte les exigences définies par les organismes de réglementation de votre pays/région.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Numéro d'identification réglementaire de modèle](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [Notice to users in Germany](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [HP Photosmart Premium série C309 declaration of conformity](#)

### Numéro d'identification réglementaire de modèle

Un numéro de modèle réglementaire a été attribué à votre produit dans un souci d'identification et de respect de la réglementation. Le numéro de modèle réglementaire de votre produit est le SDGOB-0914. Vous ne devez pas confondre ce numéro réglementaire avec le nom commercial du produit (HP Photosmart Premium série C309, etc.) ou le numéro du produit (CD055A, etc.).

## FCC statement

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

### Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

### Notice to users in Germany

#### **Sehanzeige-Arbeitsplätze**


Das Gerät ist nicht für die Benutzung am Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV vorgesehen.

### Noise emission statement for Germany

#### **Geräuschemission**

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## HP Photosmart Premium série C309 declaration of conformity

		<b>DECLARATION OF CONFORMITY</b> according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
<b>Manufacturer's Name:</b>	Hewlett-Packard Company	DoC#: SDGOB-0914-rel.1.0	
<b>Manufacturer's Address:</b>	16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127, USA		
<b>declares, that the product</b>			
<b>Product Name:</b>	HP Photosmart Plus All-in-One Series – C309		
<b>Regulatory Model Number:<sup>1)</sup></b>	SDGOB-0914		
<b>Product Options:</b>	ALL		
<b>Radio Module:</b>	SDGOB-0892 (802.11g/b/n) SDGOB-0891 (Bluetooth)		
<b>Power Adapter:</b>	0957-2271		
<b>conforms to the following Product Specifications and Regulations:</b>			
<b>SAFETY:</b>	IEC 60950-1:2006 / EN60950-1:2006 GB4943: 2001 NOM 019-SCFI-1993		
<b>EMC:</b>	CISPR 22: 2005 + A1: 2005 / EN55022: 2006 + A1:2007 Class B CISPR 24: 1997 + A1: 2001 + A2: 2002 / EN 55024:1998 + A1: 2001 + A2: 2003 Class B EN 301 489-1 V1.8.1: 2008, EN 301 489-17 V1.3.2: 2008 IEC 61000-3-2: 2005 / EN 61000-3-2: 2006 IEC 61000-3-3: 1994 + A1: 2001 + A2: 2005 / EN 61000-3-3:1995 + A1: 2001 + A2: 2005 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 GB9254-1998, GB17625.1-2003		
<b>RADIO:</b>	EN 300 328 V1.7.1: 2006		
<b>HEALTH:</b>	EN62311: 2008		
<p>This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation</p> <p>The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC, the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the R&amp;TTE Directive 1999/5/EC and European Council Recommendation 1999/519/EC on the limitation of Electromagnetic fields to the general public, and carries the CE-Marking accordingly</p>			
<b>Additional Information:</b>			
1. This product is assigned a Regulatory model number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.			
San Diego, CA, USA 09 January, 2009			
<b>Local contact for regulatory topics only:</b>			
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Böblingen, Germany <a href="http://www.hp.com/go/certificates">www.hp.com/go/certificates</a> US: Hewlett Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501			

## Déclarations de conformité aux réglementations sans fil

Cette section contient les informations légales suivantes relatives aux produits sans fil.

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [European Union regulatory notice](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)

## Exposure to radio frequency radiation

### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Notice to users in Brazil

### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

## Notice to users in Canada

### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

**Utiliser à l'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

### European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

#### Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

##### France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

##### Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).



## Notice to users in Taiwan

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

# Index

## A

- assistance aux clients
  - garantie 84
- assistance téléphonique 83
- au-delà de la période d'assistance 84

## B

- Bluetooth
  - impression à partir d'un ordinateur 68
  - impression à partir d'un périphérique Bluetooth 70
- boutons, panneau de commande 8

## C

- câble Ethernet CAT-5 59
- carte d'interface 60, 62
- cartes mémoire
  - dépannage 96
  - fichier illisible 106
  - HP Photosmart, erreur de lecture 96
  - message d'erreur 108
  - photos manquantes 107
- cartouche d'encre endommagée 116
- cartouches d'encre
  - encre HP épuisée 129
  - encre non HP 129
  - endommagées 116
  - incompatible 114
  - incorrectes 114, 143
  - manquantes 116
  - message d'erreur 112, 143
  - précédemment utilisées 130
- chiffrement
  - clé WEP 65
- clé WEP, configuration 65
- configurations système minimales 152
- copie

- caractéristiques techniques 154
- dépannage 101
- échec de la fonction d'ajustement 101

## D

- déclarations de conformité sans fil, déclarations 163
- déclarations de conformité aux réglementations
  - numéro d'identification réglementaire du modèle 160
- déclarations de réglementation 160
- dépannage
  - carte mémoire 96
  - configuration 84
  - copie 101
  - impression 91
  - langue, affichage 89
  - messages d'erreur 102
  - mesures incorrectes 89
  - numérisation 99
- désinstallation du logiciel 90

## E

- échec de la fonction d'ajustement 101
- écran
  - modification de la langue 89
  - modification des mesures 89
- écran imprimante localisée, Windows 67
- encre
  - temps de séchage 112
- enveloppes
  - caractéristiques techniques 152
- environnement
  - programme de gestion des produits en fonction de l'environnement 154

- spécifications relatives à l'environnement 152
- étiquettes
  - caractéristiques techniques 152

## F

- fichier
  - formats pris en charge 107
  - illisible 106
  - nom incorrect 107

## G

- garantie 84

## I

- impression
  - caractéristiques techniques 153
  - dépannage 91
  - page de diagnostic 77
  - rapport de qualité d'impression 77
- informations techniques
  - spécifications relatives à l'impression 153
  - spécifications relatives à la copie 154
  - spécifications relatives à l'environnement 152
  - spécifications relatives au papier 152
- installation logicielle
  - désinstaller 90
  - réinstaller 90

## M

- maintenance
  - page de diagnostic 77
  - rapport de qualité d'impression 77
- manquantes
  - cartouche d'encre 116

- texte après la numérisation 100
- messages d'erreur
  - à la lecture ou à l'écriture du fichier 106
  - cartes mémoire 108
- mise hors tension incorrecte 112

## N

- nom de fichier incorrect 107
- numérisation
  - dépannage 99
  - format de texte incorrect 100
  - recadrage incorrect 100
  - spécifications relatives à la numérisation 154
  - texte incorrect 100
  - texte sous forme de lignes pointillées 100

## P

- page de diagnostic 77
- panneau de commande
  - boutons 8
  - fonctionnalités 8
- papier
  - caractéristiques techniques 152
  - conseils 18
  - types recommandés 12
- papier Légal
  - caractéristiques techniques 152
- papier Lettre
  - caractéristiques techniques 152
- papier photo
  - caractéristiques techniques 152
  - types recommandés 11
- papier photo 10 x 15 cm
  - caractéristiques techniques 152
- période d'assistance téléphonique
  - période d'assistance 83
- photos
  - manquantes 107
- prise RJ-45 59
- problèmes

- copie 101
- impression 91
- messages d'erreur 102
- numérisation 99
- problèmes de connexion
  - l'appareil HP tout-en-un ne s'allume pas 85

## R

- rapport de qualité
  - d'impression 77
- rapports
  - diagnostic 77
  - qualité d'impression 77
- recyclage
  - cartouches d'encre 155
- réinstallation du logiciel 90
- renseignements techniques
  - configurations système minimales 152
  - spécifications relatives à la numérisation 154
- réseau
  - carte d'interface 60, 62
  - sécurité 65
- rognage
  - échec 109
- routeur 59
- routeur sans fil 59

## S

- sécurité
  - dépannage 65
  - réseau, clé WEP 65, 66

## T

- tête d'impression
  - problèmes 136
- texte
  - format incorrect sur la numérisation 100
  - incorrect ou manquant sur l'image numérisée 100
  - lignes pointillées sur la numérisation 100
- transparents
  - caractéristiques techniques 152

## V

- version du microprogramme incorrecte 102