

HP Photosmart Premium C309 series



עזרה של Windows

# HP Photosmart Premium C309 series





# תוכן עניינים

3.....	<b>העזרה של HP Photosmart Premium C309 series</b>	<b>1</b>
	<b>הכרת ה-HP Photosmart</b>	<b>2</b>
5.....	חלקי המדפסת.....	
8.....	מאפייני לוח הבקרה.....	
9.....	<b>כיצד ניתן לבצע?</b>	<b>3</b>
	<b>הדפסה</b>	<b>5</b>
19.....	הדפסת מסמכים.....	
20.....	הדפסת צילומים.....	
28.....	הדפסה של פרוייקט יצירתי.....	
32.....	הדפסת דף אינטרנט.....	
32.....	הדפסה של טפסים ותבניות (טפסים מהירים).....	
	<b>סריקה</b>	<b>6</b>
39.....	סריקה למחשב.....	
40.....	סריקה לכרטיסי זיכרון או להתקן USB לאחסון.....	
	<b>העתקה</b>	<b>7</b>
45.....	העתקה של טקסט או של מסמכים מעורבים.....	
51.....	<b>הדפסה מחדש של צילומים</b>	<b>8</b>
	<b>שמירת צילומים</b>	<b>9</b>
53.....	שמירת צילומים במחשב.....	
54.....	גיבוי צילומים להתקן USB לאחסון.....	
55.....	שמירת הצילומים ב-Snapfish.....	
56.....	שיתוף צילומים באמצעות Snapfish.....	
	<b>הגדרת רשת</b>	<b>10</b>
59.....	הוספת ה-HP Photosmart לרשת.....	
66.....	הגדרת חיבור Bluetooth.....	
	<b>תחזוקת ה-HP Photosmart</b>	<b>11</b>
71.....	בדיקת מפלסי הדיו המשוערים.....	
72.....	הזמנת חומרי דיו מתכלים.....	
72.....	החלפת המחסניות.....	
74.....	מידע על אחריות למחסניות.....	
75.....	הדפסה וסקירה של דוח איכות הדפסה.....	
	<b>פתרון בעיה</b>	<b>12</b>
79.....	התמיכה של HP.....	
80.....	פתרון בעיות בהתקנה.....	
86.....	פתרון בעיות בהדפסה.....	
90.....	פתרון בעיות בכרטיסי זיכרון.....	
93.....	פתרון בעיות בסריקה.....	
95.....	פתרון בעיות בהעתקה.....	

95.....	שגיאות.....
	<b>14 מידע טכני</b>
141.....	הודעה.....
141.....	מידע על שבב המחסנית.....
142.....	מפרטים.....
144.....	Environmental product stewardship program (תוכנית ניהול סביבתי למוצר).....
150.....	הודעות תקינה.....
152.....	הצהרות תקינה בנוגע לאלחוט.....
157.....	<b>אינדקס</b> .....

# העזרה של HP Photosmart Premium C309 series

1

לקבלת מידע אודות ה-HP Photosmart, ראה:

- "[הכרת ה-HP Photosmart](#)" בעמוד 5
- "[כיצד ניתן לבצע?](#)" בעמוד 9
- "[הדפסה](#)" בעמוד 19
- "[סריקה](#)" בעמוד 39
- "[העתקה](#)" בעמוד 45
- "[הדפסה מחדש של צילומים](#)" בעמוד 51
- "[שמירת צילומים](#)" בעמוד 53
- "[הגדרת רשת](#)" בעמוד 59
- "[תחזוקת ה-HP Photosmart](#)" בעמוד 71
- "[מידע טכני](#)" בעמוד 141



---

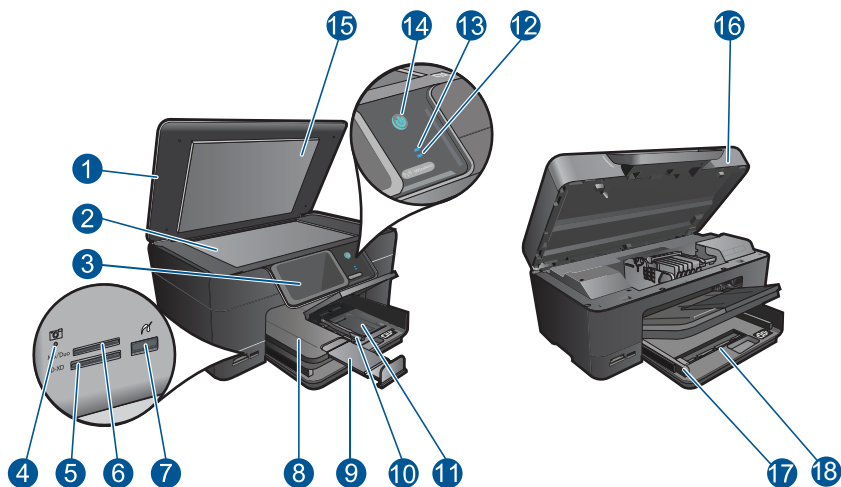
# 2 הכרת ה-HP Photosmart

- [חלקי המדפסת](#)
- [מאפייני לוח הבקרה](#)

## חלקי המדפסת

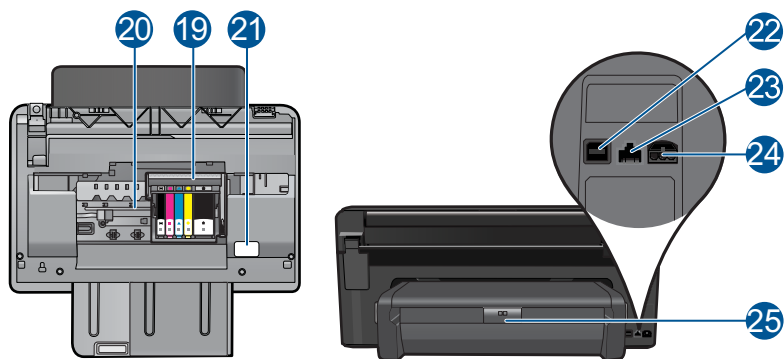
- מבט מלפנים על המדפסת





מכסה	1
משטח הזכוכית	2
תצוגה גרפית צבעונית (מכונה גם 'התצוגה')	3
נורית לחריצים לכרטיס זיכרון	4
חריץ לכרטיס זיכרון Secure Digital ו-xD	5
חריץ לכרטיס זיכרון Memory Stick	6
יציאת USB קדמית למצלמה הדיגיטלית תואמת-PictBridge שברשותך ולהתקני אחסון אחרים.	7
מגש פלט	8
מארץ למגש נייר (מכונה גם בשם 'מארץ המגש')	9
מכוון רוחב נייר עבור מגש הצילום	10
מגש צילומים	11
<b>נורית חייוי Bluetooth</b> : לציון ששידור Bluetooth מופעל.	12
<b>נורית חייוי רשת אלחוטית</b> : לציון שהרדיו האלחוטי מופעל.	13
לחצן הפעלה/כיבוי: להפעלה או כיבוי של המוצר. כאשר המוצר כבוי, עדיין נעשה שימוש בכמות מתח מינימלית. כדי לנתק את החשמל לחלוטין, כבה את המוצר ולאחר מכן נתק את כבל המתח.	14
תומך המכסה	15
דלת המחסנית	16
מכוון רוחב נייר עבור המגש הראשי	17
מגש ראשי (נקרא גם מגש ההזנה)	18

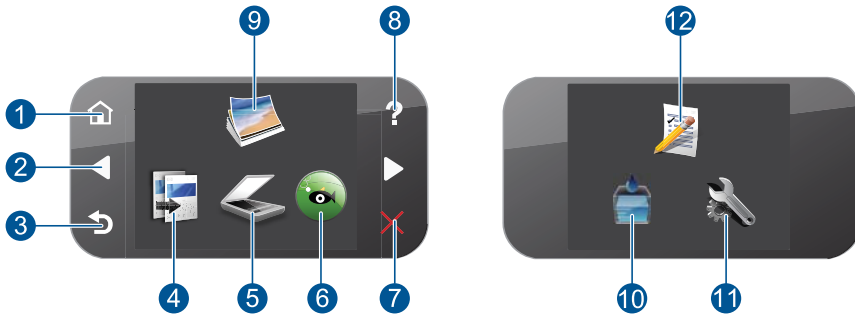
• מבט עילי ואחורי על המדפסת



מכלול ראש ההדפסה	19
אזור הגישה למחסנית	20
מיקום מספר הדגם	21
יציאת USB אחורית	22
יציאת אתרנט	23
חיבור לחשמל (השתמש רק במתח המסופק על ידי HP).	24
אביזר להדפסה דו-צדדית	25

# מאפייני לוח הבקרה

## איור 1-2 מאפייני לוח הבקרה



1	<b>דף הבית:</b> לחזרה למסך דף הבית (המסך המוגדר כברירת מחדל בעת הפעלת המוצר).
2	<b>מקשי ניווט:</b> מאפשרים לך לנווט בין צילומים ואפשרויות התפריט. גע בלחצן החץ ימינה כדי לגשת למסך דף הבית המשיני.
3	<b>הקודם:</b> לחזרה למסך הקודם בתצוגה.
4	<b>העתקה:</b> לפתיחת התפריט <b>העתקה</b> שבו באפשרותך לבחור סוג העתקה או לשנות את הגדרות ההעתקה.
5	<b>סריקה:</b> לפתיחת התפריט <b>סרוק אל</b> שבו ניתן לבחור יעד עבור הסריקה.
6	<b>Snapfish:</b> לפתיחת <b>Snapfish</b> שבו באפשרותך להעלות לאינטרנט, לערוך, ולשתף את הצילומים שלך. ייתכן ש-Snapfish לא יהיה זמין בהתאם למדינה/אזור שלך.
7	<b>ביטול:</b> לעצירה של הפעולה הנוכחית.
8	<b>עזרה:</b> לפתיחת התפריט <b>עזרה</b> בתצוגה, שמתוכו באפשרותך לבחור נושא שברצונך לקבל מידע נוסף אודותיו. נגיעה בעזרה במסך דף הבית, מציגה רשימה של נושאים שניתן לקבל עבורם מידע נוסף. בהתאם לנושא שבחרת, הנושא יופיע בתצוגה או במסך המחשב. בעת צפייה במסכים פרט למסך דף הבית, הלחצן <b>עזרה</b> מספק עזרה קשורה לאותו מסך.
9	<b>צילום:</b> לפתיחת התפריט <b>צילום</b> .
10	<b>חומרי דיו מתכלים:</b> לפתיחת מסך <b>מפלסי דיו משוערים</b> .
11	<b>הגדרות:</b> לפתיחת התפריט 'הגדרות' שבו באפשרותך לשנות את הגדרות המוצר ולבצע פעולות תחזוקה.
12	<b>טפסים מהירים:</b> להדפסה של מבחר טפסים ריקים, לרבות נייר מחברת, חוברות תווים, מבוכים ורשימות פעולות לביצוע. <b>טפסים מהירים</b> יכול להיות זמין במסך הראשי 'דף הבית' בהתאם למדינה/אזור שלך.

# 3 כיצד ניתן לבצע?

פרק זה כולל קישורים למשימות נפוצות, כגון הדפסת צילומים, סריקה ויצירת עותקים.

- ["הדפסת צילומים מכרטיס זיכרון או מהתקן USB לאחסון"](#) בעמוד 21
- ["הדפסה של פרוייקט יצירת"](#) בעמוד 28
- ["שמירת צילומים"](#) בעמוד 53
- ["טעינת חומרי הדפסה"](#) בעמוד 13
- ["החלפת המחסנית"](#) בעמוד 72
- ["סריקה למחשב"](#) בעמוד 39
- ["סריקה לכרטיס זיכרון או להתקן USB לאחסון"](#) בעמוד 40
- ["העתקה של טקסט או של מסמכים מעורבים"](#) בעמוד 45
- ["הדפסה מחדש של צילומים"](#) בעמוד 51



באפשרותך לטעון סוגים וגדלים רבים ושונים של נייר ב-HP Photosmart, לרבות נייר בגודל Letter או A4, נייר צילום, שקפים ומעטפות.

כברירת מחדל, ה-HP Photosmart מוגדר לזהות באופן אוטומטי את גודל וסוג הנייר שאתה טוען במגש ההזנה ולאחר מכן לכוון את ההגדרות שלו כדי להפיק את הפלט באיכות הגבוהה ביותר האפשרית עבור נייר זה. אם אתה משתמש בניירות מיוחדים, כגון נייר צילום, שקפים, מעטפות או מדבקות, או אם אתה נתקל באיכות הדפסה ירודה בעת שימוש בהגדרה האוטומטית, באפשרותך להגדיר את גודל הנייר וסוג הנייר לעבודות העתקה והדפסה באופן ידני.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- "סוגי נייר מומלצים להדפסת צילומים" בעמוד 11
- "סוגי נייר מומלצים להדפסה" בעמוד 12
- "טעינת חומרי הדפסה" בעמוד 13
- "מידע אודות נייר" בעמוד 17

## סוגי נייר מומלצים להדפסת צילומים

אם ברצונך להפיק את איכות ההדפסה הטובה ביותר, HP ממליצה להשתמש בניירות מתוצרת HP, שתוכננו במיוחד לסוגי הפרוייקטים שאתה מדפיס.

בהתאם למדינה/אזור שלך, ייתכן שלא כל סוגי הנייר יהיו זמינים.

### נייר צילום HP Advanced Photo Paper

נייר צילום עבה זה כולל גימור המתייבש במהירות לטיפול מהיר ללא הכתמות. הוא עמיד בפני מים, מריחות, טביעות אצבע ולחות. הוא משווה להדפסים שלך מראה ותחושה של צילומים שעובדו בחנות. נייר זה זמין במספר גדלים, לרבות A4, 11 x 8.5 אינץ', 15 x 10 ס"מ (עם או ללא לשוניות), 18 x 13 ס"מ, ושני גימורים - מבריק או מבריק-רך (סאטן-מט). הנייר הוא נטול חומצה לקבלת מסמכים הנשמרים לאורך זמן.

### נייר צילום HP Everyday Photo Paper

הדפס צילומים מן היומיום, בצבע ובעלות נמוכה, עם נייר שתוכנן להדפסת צילומים מזדמנים. נייר צילומים זה, במחיר שהינו בהישג יד, מתייבש מהר לטיפול מהיר. קבל תמונות חדות וברורות בעת שימוש בנייר זה בכל מדפסת להזרקת דיו. נייר זה זמין בגימור חצי מבריק במספר גדלים, לרבות A4, 11 x 8.5 אינץ', ו-15 x 10 ס"מ (עם או בלי לשוניות). לקבלת צילומים שנשמרים לאורך שנים, הוא נטול חומצה.

### חבילת החיסכון HP Photo Value Pack

חבילת החיסכון HP Photo Value Packs הן מארזים נוחים המכילים מחסניות מקוריות של HP ונייר צילום HP Advanced Photo Paper כדי לחסוך לך זמן ולפטור אותך מהצורך בניחושים בעת הדפסה של צילומים מקצועיים במחיר שהינו בהישג יד בעזרת HP Photosmart. צבעי דיו מקוריים של HP ונייר צילום HP Advanced Photo Paper תוכננו לעבוד יחד כך שהצילומים שלך יישמרו לאורך זמן והיו מלאי חיים, בכל הדפסה. נפלא להדפסת כל הצילומים מחופשה או להדפסות מרובות לצורך שיתוף.

להזמנת ניירות של HP וחומרים מתכלים אחרים, בקר בכתובת [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). אם תתבקש, בחר את המדינה/אזור שלך, פעל בהתאם להנחיות לבחירת המוצר ולאחר מכן לחץ על אחד מקישורי הרכישה בדף.

## סוגי נייר מומלצים להדפסה

אם ברצונך להפיק את איכות ההדפסה הטובה ביותר, HP ממליצה להשתמש בניירות מתוצרת HP, שתוכננו במיוחד לסוגי הפרוייקטים שאתה מדפיס.

בהתאם למדינה/אזור שלך, ייתכן שלא כל סוגי הנייר יהיו זמינים.

### נייר צילום HP Advanced Photo Paper

נייר צילום עבה זה כולל גימור המתייבש במהירות לטיפול מהיר ללא הכתמות. הוא עמיד בפני מים, מריחות, טביעות אצבע ולחות. הוא משווה להדפסים שלך מראה ותחושה של צילומים שעובדו בחנות. נייר זה זמין במספר גדלים, לרבות A4, 11 x 8.5 אינץ', 15 x 10 ס"מ (עם או ללא לשוניות), 18 x 13 ס"מ, ושני גימורים - מבריק או מבריק-רך (סאטן-מט). הנייר הוא נטול חומצה לקבלת מסמכים הנשמרים לאורך זמן.

### נייר צילום HP Everyday Photo Paper

הדפס צילומים מן היומיום, בצבע ובעלות נמוכה, עם נייר שתוכנן להדפסת צילומים מזדמנים. נייר צילומים זה, במחיר שהינו בהישג יד, מתייבש מהר לטיפול מהיר. קבל תמונות חדות וברורות בעת שימוש בנייר זה בכל מדפסת להזרקה דיו. נייר זה זמין בגימור חצי מבריק במספר גדלים, לרבות A4, 11 x 8.5 אינץ', ו-15 x 10 ס"מ (עם או בלי לשוניות). לקבלת צילומים שנשמרים לאורך שנים, הוא נטול חומצה.

### נייר HP Superior Inkjet Paper או HP Brochure Paper

ניירות אלה מצופים בשכבה מבריקה או בשכבת מט משני הצדדים עבור שימוש דו-צדדי. ניירות אלה הם הבחירה המושלמת עבור הדפסים באיכות דומה לצילום ועבור גרפיקה עסקית לכריכות של דוחות, מצגות מיוחדות, חוברות, פרסומי דיוור ולוחות שנה.

### נייר HP Professional Paper או HP Premium Presentation Paper

ניירות אלה הם ניירות כבדים מצופים בשכבת מט משני הצדדים, אידיאליים עבור מצגות, הצעות, דוחות וידעונים. הם בעלי משקל כבד המשווה להם מראה ותחושה מרשימים.

### נייר HP Bright White Inkjet Paper

נייר HP Bright White Inkjet Paper מספק צבעים בניגודיות גבוהה וטקסט חד. הוא אוטום מספיק עבור שימוש בצבע משני צידי הדף מבלי שהצבע ישתקף מבעד לצד השני, כך שהוא אידיאלי עבור ידיעונים, דוחות ועלונים. הוא כולל את טכנולוגיית ColorLok Technology המאפשרת פחות מריחות, גוני שחור מודגשים יותר וצבעים מלאי חיים.

### נייר HP Printing Paper

נייר HP Printing Paper הוא נייר רב-תכליתי איכותי. הוא מפיק מסמכים שנראים חיים יותר מאשר מסמכים המודפסים על-גבי נייר רב-תכליתי או נייר העתקה רגיל. הוא כולל את טכנולוגיית ColorLok Technology המאפשרת פחות מריחות, גוני שחור מודגשים יותר וצבעים מלאי חיים. הנייר הוא נטול חומצה לקבלת מסמכים הנשמרים לאורך זמן.

### נייר HP Office Paper

נייר HP Office Paper הוא נייר רב-תכליתי איכותי. הוא מתאים לעותקים, טיוטות, מזכרים ומסמכים יומיומיים אחרים. הוא כולל את טכנולוגיית ColorLok Technology המאפשרת פחות מריחות, גוני שחור מודגשים יותר וצבעים מלאי חיים. הנייר הוא נטול חומצה לקבלת מסמכים הנשמרים לאורך זמן.

**הדפסים להעברה בגיוץ HP Iron-On Transfers**

הדפסים להעברה בגיוץ HP Iron-on Transfers (עבור בדים צבעוניים או עבור בדים בהירים או לבנים) הינם אידיאליים ליצירת חולצות טריקו מותאמות אישית מהצילומים הדיגיטליים שלך.

**שקף HP Premium Inkjet Transparency Film**

שקף HP Premium Inkjet Transparency Film הופך את המצגות שלך לחיות ומרשימות עוד יותר. שקף זה נוח לשימוש ולטיפול ומתייבש במהירות ללא הכתמות.

**חבילת החיסכון HP Photo Value Pack**


חבילות החיסכון HP Photo Value Packs הן מארזים נוחים המכילים מחסניות מקוריות של HP ונייר צילום HP Advanced Photo Paper כדי לחסוך לך זמן ולפטור אותך מהצורך בניחושים בעת הדפסה של צילומים מקצועיים במחיר שהינו בהישג יד בעזרת HP Photosmart. צבעי דיו מקוריים של HP ונייר צילום HP Advanced Photo Paper תוכננו לעבוד יחד כך שהצילומים שלך יישמרו לאורך זמן ויהיו מלאי חיים, בכל הדפסה. נפלא להדפסת כל הצילומים מחופשה או להדפסות מרובות לצורך שיתוף.

**ColorLok**

HP ממליצה על ניירות רגילים עם הסמל ColorLok להדפסה והעתקה של מסמכים יומיומיים. כל הניירות עם הסמל ColorLok נבדקו באופן עצמאי כדי לעמוד בסטנדרטים של אמינות ואיכות הדפסה, ומפיקים מסמכים בצבעים חדים ומלאי חיים, עם גוני שחור מודגשים יותר, המתייבשים מהר יותר מניירות רגילים. חפש ניירות עם הסמל ColorLok במגוון משקלים וגדלים אצל יצרני הנייר הגדולים.



להזמנת ניירות של HP וחומרים מתכלים אחרים, בקר בכתובת [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). אם תתבקש, בחר את המדינה/אזור שלך, פעל בהתאם להנחיות לבחירת המוצר ולאחר מכן לחץ על אחד מקישורי הרכישה בדף.

 **הערה** נכון להיום, חלקים מסוימים באתר האינטרנט של HP זמינים באנגלית בלבד.

**טעינת חומרי הדפסה**

1. בצע אחת מהפעולות הבאות:

טען נייר בגודל 15 x 10 ס"מ (6 x 4 אינץ')

א. הרם את מכסה מגש הצילום.

□ הרם את מכסה מגש הצילום והחלק את מכון רוחב הנייר כלפי חוץ.






ב. טען נייר.

- הכנס ערימת נייר צילום למגש הצילום, כאשר הקצה הקצר פונה קדימה והצד המודפס פונה כלפי מטה.



- החלק את ערימת הנייר קדימה עד שתיעצר.

 **הערה** אם לנייר הצילום שבו אתה משתמש יש לשוניות מנוקבות, טען את נייר הצילום כך שהלשוניות קרובות אליך.

- החלק את מכוון רוחב הנייר פנימה עד שיעצר בקצה הנייר.



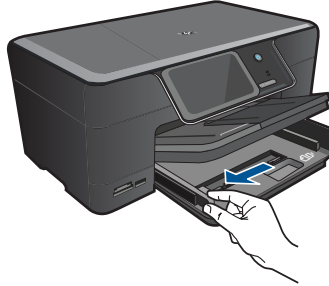
ג. הורד את מכסה מגש הצילום.



**טען נייר בגודל A4 או 8.5 x 11 אינץ'**

א. הרם את מגש הפלט.

- הרם את מגש הפלט והחזק אותו במצב הפתוח.
- החלק את מכונן רוחב הנייר כלפי חוץ.
- הסר את כל הנייר ממגש ההזנה הראשי.

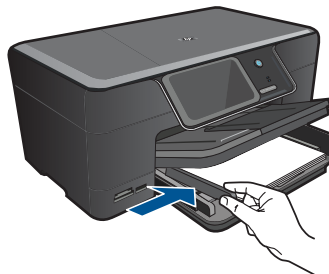


ב. טען נייר.

- הכנס ערימת נייר למגש ההזנה הראשי, כאשר הקצה הקצר פונה קדימה וקצה המודפס פונה כלפי מטה.




- החלק את ערימת הנייר קדימה עד שתיעצר.
- החלק את מכונן רוחב הנייר פנימה עד שיעצר בקצה הנייר.



ג. הורד את מגש הפלט.

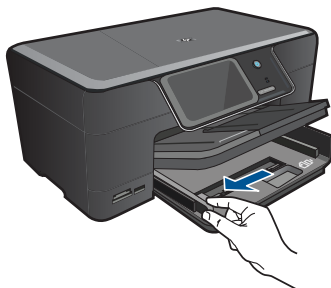
- הורד את מגש הפלט ומשוך את מאריך המגש כלפיך, עד כמה שניתן. פתח את תפס הנייר בסוף מאריך מגש הפלט.



**הערה**  בעת שימוש בנייר בגודל Legal, השאר את תפס הנייר סגור.

### טען מעטפות

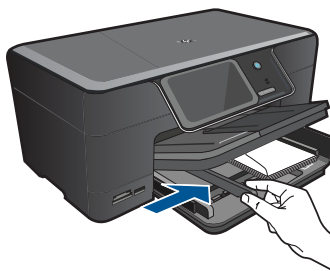
- א.** הרם את מגש הפלט.
- הרם את מגש הפלט והחזק אותו במצב הפתוח.
  - החלק את מכוון רוחב הנייר כלפי חוץ.
  - הסר את כל הנייר ממגש ההזנה הראשי.



- ב.** טען מעטפות.
- הכנס מעטפה אחת או יותר לקצה הימני המרוחק במגש ההזנה הראשי, כאשר דשי המעטפה פונים לצד שמאל וכלפי מעלה.



- החלק את ערימת המעטפות קדימה עד שתיעצר.
- החלק את מכוון רוחב הנייר פנימה כנגד ערימת המעטפות עד שייעצר.



ג. הורד את מגש הפלט.



2. הצג את ההנפשה עבור נושא זה.

### נושאים קשורים

"מידע אודות נייר" בעמוד 17

## מידע אודות נייר

ה-HP Photosmart מיועד לשימוש עם רוב סוגי הנייר. בדוק מגוון של סוגי נייר לפני שתרכוש כמות גדולה של נייר. חפש סוג נייר מתאים ונוח לרכישה. ניירות HP מתוכננים לספק תוצאות באיכות מיטבית. נוסף על כך, עיין בעצות הבאות:

- אין להשתמש בנייר דק מדי, בעל מרקם חלקלק או כזה הנמתח בקלות. נייר מסוג זה עלול להיתקע בנתיב הנייר ולגרום בכך לחסימות נייר.
- יש לאחסן חומרי הדפסה לצילום באריזה המקורית בתוך מארז פלסטי הניתן לאיטום, המונח על משטח ישר במקום מוצל ויבש. כשתהיה מוכן להדפיס, הוצא רק את הנייר שבו בכוונתך להשתמש. עם סיום ההדפסה, החזר נייר צילום שלא נעשה בו שימוש למארז הפלסטי.
- אין להשאיר במגש ההזנה נייר צילום שלא נעשה בו שימוש. הנייר עלול להסתלסל וכתוצאה מכך לפגוע באיכות ההדפסים. נייר מסולסל עלול לגרום לחסימות נייר.
- יש לאחוז בנייר צילום מהקצוות בלבד. טביעות אצבע על נייר צילום עלולות לפגוע באיכות ההדפסה.
- אין להשתמש בנייר בעל מרקם כבד. נייר מסוג זה עלול לפגוע באיכות של הדפסת גרפיקה או טקסט.
- אין לשלב סוגים שונים וגדלים שונים של נייר במגש ההזנה. ערימת הנייר במגש ההזנה אמורה להיות באותו גודל ומאותו סוג.
- לקבלת תוצאות מיטביות, אל תניח לצילומים מודפסים להיערם במגש הפלט.
- יש לאחסן צילומים מודפסים תחת זכוכית או בספר כדי למנוע מריחת דיו עם הזמן כתוצאה מלחות.



"הדפסת מסמכים" בעמוד 19



"הדפסת צילומים" בעמוד 20



"הדפסה של פרוייקט יצירתי" בעמוד 28



"הדפסת דף אינטרנט" בעמוד 32



"הדפסה של טפסים ותבניות (טפסים מהירים)" בעמוד 32



## נושאים קשורים


- "טעינת חומרי הדפסה" בעמוד 13
- "סוגי נייר מומלצים להדפסת צילומים" בעמוד 11
- "סוגי נייר מומלצים להדפסה" בעמוד 12

## הדפסת מסמכים

מרבית הגדרות ההדפסה מטופלות באופן אוטומטי על-ידי יישום התוכנה. עליך לשנות את ההגדרות באופן ידני רק בעת שינוי איכות הדפסה, הדפסה על סוג נייר ספציפי או שקף, או בעת שימוש במאפיינים מיוחדים.

### להדפסה מיישום תוכנה

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. בתפריט **File (קובץ)** ביישום התוכנה, לחץ על **Print (הדפסה)**.
3. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
4. אם עליך לשנות הגדרות, לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**. בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties (מאפיינים)**, **Options (אפשרויות)**, **Printer Setup (הגדרת המדפסת)**, **Printer (מדפסת)** או **Preferences (העדפות)**.

 **הערה** בעת הדפסת צילום, עליך לבחור באפשרויות עבור נייר הצילום הספציפי ועבור שיפורי הצילום.

5. בחר באפשרויות המתאימות לעבודת ההדפסה באמצעות שימוש במאפיינים הזמינים בכרטיסיות **Advanced (מתקדם)**, **Printing Shortcuts (קיצורי דרך להדפסה)**, **Features (מאפיינים)**, ו-**Color (צבע)**.

**עצה** ☀️ באפשרותך לבחור בקלות את האפשרויות המתאימות לעבודת ההדפסה שלך באמצעות בחירה באחת ממשימות ההדפסה המוגדרות מראש בכרטיסייה **Printing Shortcuts (קיצורי דרך להדפסה)**. לחץ על סוג משימת הדפסה ברשימה **Printing Shortcuts (קיצורי דרך להדפסה)**. הגדרות ברירת המחדל עבור משימת הדפסה מסוג זה מוגדרות ומפורטות בכרטיסייה **Printing Shortcuts (קיצורי דרך להדפסה)**. במידת הצורך, באפשרותך לכוון את ההגדרות כאן ולשמור את ההגדרות המותאמות אישית כקיצור דרך חדש להדפסה. לשמירת קיצור דרך להדפסה מותאם אישית, סמן את קיצור הדרך ולחץ על **Save As (שמירה בשם)**. למחיקת קיצור דרך להדפסה, סמן את קיצור הדרך ולחץ על **Delete (מחיקה)**.

6. לחץ על **OK (אישור)** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**.  
7. לחץ על **Print (הדפסה)** או על **OK (אישור)** כדי להתחיל בהדפסה.

#### נושאים קשורים

- "[סוגי נייר מומלצים להדפסה](#)" בעמוד 12
- "[טעינת חומרי הדפסה](#)" בעמוד 13
- "[הצגת רזולוציית ההדפסה](#)" בעמוד 34
- "[שימוש בקיצורי דרך להדפסה](#)" בעמוד 34
- "[קביעת הגדרות ברירת מחדל של הדפסה](#)" בעמוד 35
- "[עצירת העבודה הנוכחית](#)" בעמוד 139

## הדפסת צילומים

- "[הדפסת צילומים שנשמרו במחשב](#)" בעמוד 20
- "[הדפסת צילומים מכרטיס זיכרון או מהתקן USB לאחסון](#)" בעמוד 21
- "[הדפס צילומים באמצעות Snapfish](#)" בעמוד 25

### הדפסת צילומים שנשמרו במחשב

#### להדפסת צילום על נייר צילום

1. טען נייר בגודל של עד 18 x 13 ס"מ (7 x 5 אינץ') במגש הצילום או נייר צילום בגודל מלא במגש ההזנה הראשי.
2. החלק את מכוון רוחב הנייר פנימה עד שיעצר בקצה הנייר.
3. בתפריט **File (קובץ)** ביישום התוכנה, לחץ על **Print (הדפסה)**.
4. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
5. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**. בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties (מאפיינים)**, **Options (אפשרויות)**, **Printer Setup (הגדרת המדפסת)**, **Printer (מדפסת)** או **Preferences (העדפות)**.
6. לחץ על הכרטיסייה **Features (מאפיינים)**.
7. באזור **Basic Options (אפשרויות בסיסיות)**, מהרשימה הנפתחת **Paper Type (סוג נייר)**, בחר **More (עוד)**. לאחר מכן, בחר בסוג המתאים של נייר צילום.

8. באזור **Resizing Options** (אפשרויות לשינוי גודל), מהרשימה הנפתחת **Size** (גודל), בחר **More** (עוד). לאחר מכן, בחר בגודל הנייר המתאים.  
אם גודל הנייר וסוג הנייר אינם תואמים, תציג תוכנת המדפסת התראה לכך כדי לאפשר בחירה בגודל או בסוג אחר.
9. (אופציונלי) סמן את תיבת הסימון **Borderless printing** (הדפסה ללא שוליים) אם עדיין לא סומנה.  
אם גודל הנייר וסוג הנייר להדפסה ללא שוליים אינם תואמים, תוכנת המוצר תציג התראה לכך כדי לאפשר בחירה בגודל או בסוג אחר.
10. באזור **Basic Options** (אפשרויות בסיסיות) בחר באיכות הדפסה גבוהה, כגון **Best** (מיטבית), מהרשימה הנפתחת **Print Quality** (איכות הדפסה).



**הערה** כדי להשיג את רזולציית ה-dpi הגבוהה ביותר, באפשרותך להשתמש בהגדרה **Maximum dpi** (dpi מרבי) עם סוגי נייר הצילום הנתמכים. אם ההגדרה **Maximum dpi** (dpi מרבי) אינה מופיעה ברשימה הנפתחת **Print Quality** (איכות הדפסה), באפשרותך להפעיל אותה מתוך הכרטיסייה **Advanced** (מתקדם). לקבלת מידע נוסף, ראה "הדפסה תוך שימוש ב-dpi מרבי" בעמוד 33.

11. באזור **HP Real Life Technologies** (טכנולוגיות HP Real Life), לחץ על הרשימה הנפתחת **Photo fix** (תיקון צילום) ובחר באחת מהאפשרויות הבאות:
- **Off** (ללא): ללא שימוש ב-**HP Real Life Technologies** (טכנולוגיות HP Real Life) בתמונה.
  - **Basic** (בסיסי): משפר תמונות עם רזולוציה נמוכה; מכוון את חדות התמונה באופן מתון.
  - 12. לחץ על **OK** (אישור) לחזרה לתיבת הדו-שיח **Properties** (מאפיינים).
  - 13. לחץ על **OK** (אישור), ולאחר מכן לחץ על **Print** (הדפסה) או על **OK** (אישור) בתיבת הדו-שיח **Print** (הדפסה).

#### נושאים קשורים

- "סוגי נייר מומלצים להדפסת צילומים" בעמוד 11
- "טעינת חומרי הדפסה" בעמוד 13
- "הדפסה תוך שימוש ב-dpi מרבי" בעמוד 33
- "הצגת רזולוציית ההדפסה" בעמוד 34
- "שימוש בקיצורי דרך להדפסה" בעמוד 34
- "קביעת הגדרות ברירת מחדל של הדפסה" בעמוד 35
- "עצירת העבודה הנוכחית" בעמוד 139

#### הדפסת צילומים מכרטיס זיכרון או מהתקן USB לאחסון

1. בצע אחת מהפעולות הבאות:

##### הדפסת צילום יחיד על נייר בגודל קטן

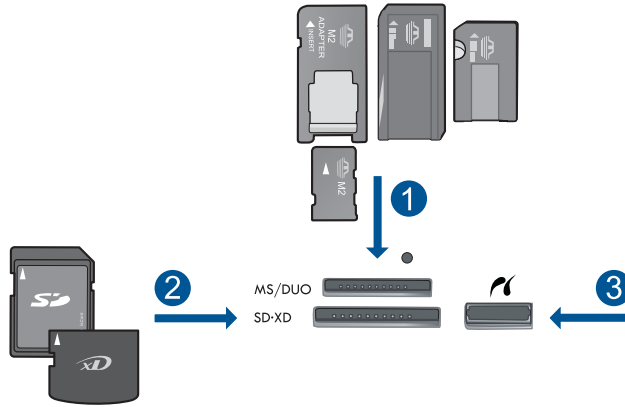
א. טען נייר.

□ טען נייר צילום בגודל של עד 18 x 13 ס"מ (7 x 5 אינץ') במגש הצילום.





ב. הכנס התקן זיכרון.



1	Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Select, Memory Stick Pro, Memory Stick Duo Pro או Memory Stick Duo (מתאם אופציונלי), Memory Stick Pro-HG Duo (מתאם אופציונלי), או Memory Stick Micro (דרוש מתאם)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, RS-) MMC Mobile, Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital (דרוש מתאם), Digital High Capacity (SDHC) card, TransFlash MicroSD Card (דרוש מתאם), או xD-Picture card
3	יציאת USB קדמית/Pictbridge: עבור מצלמות דיגיטליות וכווננים נשלפים

ג. בחר צילום.

- גע בהצגה והדפסה.
- בחר את מקור הצילום.
- גע בחיצים שמאלה או ימינה כדי לגלול בין הצילומים.
- גע בצילום שברצונך להדפיס.
- גע בצילום כדי לבחור בו.
- גע בחץ למעלה כדי להגדיל את מספר העותקים.

ד. הדפס צילום.

- גע בהדפסה כדי להציג בתצוגה מקדימה את עבודת ההדפסה.
- גע בהדפסה.

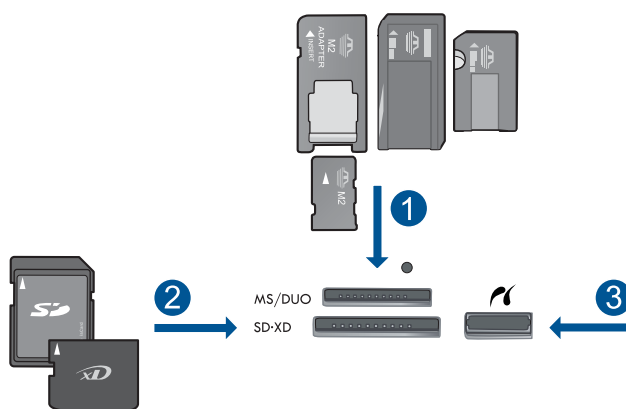
## הדפסת צילום יחיד על נייר בגודל מלא

א. טען נייר.

טען נייר בגודל מלא במגש ההזנה הראשי.



ב. הכנס התקן זיכרון.



1	Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Select, Memory Stick Pro, Memory Stick Duo או Memory Stick Duo Pro (מתאם אופציונלי), Memory Stick Pro-HG Duo (מתאם אופציונלי), או Memory Stick Micro (דרוש מתאם)
2	MultiMediaCard (MMC), Secure MultiMedia Card, MMC Plus, MMC Mobile (RS-), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (דרוש מתאם), Secure Digital High Capacity (SDHC) card, Digital High Capacity (SDHC) card, TransFlash MicroSD Card (דרוש מתאם), או xD-Picture card
3	ציאת USB קדמית/Pictbridge: עבור מצלמות דיגיטליות וכוננים נשלפים

ג. בחר צילום.

- גע בהצגה והדפסה.
- בחר את מקור הצילום.
- גע בחיצים שמאלה או ימינה כדי לגלול בין הצילומים.
- גע בצילום שברצונך להדפיס.
- גע בצילום כדי לבחור בו.
- גע בחץ למעלה כדי להגדיל את מספר העותקים.

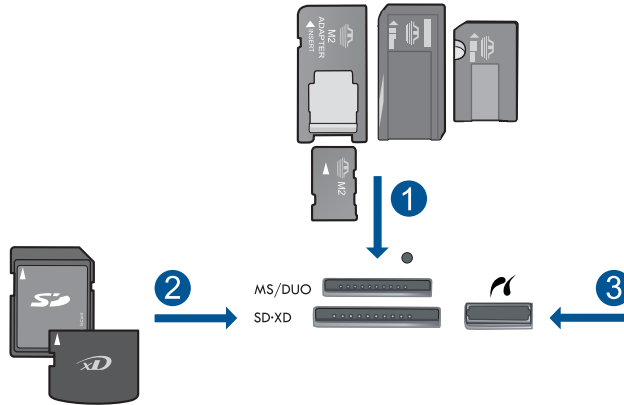
- ד. שנה את פריסת העמוד.
- ג. גודל הדפסה כדי להציג בתצוגה מקדימה את עבודת ההדפסה.
- ג. גודל באפשרויות כדי לשנות הגדרות הדפסה.
- ג. גודל בפריסה.
- ג. גודל ב 11 x 8.5.
- ג. גודל בהקודם.
- ה. הדפס צילום.
- ג. גודל בהדפסה.

**הדפסה של מספר צילומים על נייר בגודל מלא**

- א. טען נייר.
- ב. טען נייר בגודל מלא במגש ההזנה הראשי.



- ב. הכנס התקן זיכרון.



1	Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo או Memory Stick Duo Pro (מתאם אופציונלי), Memory Stick Pro-HG Duo (מתאם אופציונלי), או Memory Stick Micro (דרוש מתאם)
2	MMC (MultiMediaCard), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital (דרוש מתאם), Digital High Capacity (SDHC) card או TransFlash MicroSD Card (דרוש מתאם), xD-Picture card
3	יציאת USB קדמית/Pictbridge: עבור מצלמות דיגיטליות וכוננים נשלפים

- ג. בחר צילום.
- גע בהצגה והדפסה.
  - בחר את מקור הצילום.
  - גע בחיצים שמאלה או ימינה כדי לגלול בין הצילומים.
  - גע בצילום שברצונך להדפיס.
  - גע בצילום כדי לבחור בו.
  - גע בחץ למעלה כדי להגדיל את מספר העותקים.
- ד. שנה את פריסת העמוד.
- גע בהדפסה כדי להציג בתצוגה מקדימה את עבודת ההדפסה.
  - גע באפשרויות כדי לשנות הגדרות הדפסה.
  - גע בפריסה.
  - גע ב4x6 על 8.5x11.
  - גע בהקודם.
- ה. הדפס צילום.
- גע בהדפסה.
2. הצג את ההנפשה עבור נושא זה.

### נושאים קשורים

- "סוגי נייר מומלצים להדפסת צילומים" בעמוד 11
- "עריכת צילומים לפני הדפסה" בעמוד 36
- "עצירת העבודה הנוכחית" בעמוד 139

## הדפס צילומים באמצעות Snapfish

1. בצע אחת מהפעולות הבאות:

### הדפסת צילום יחיד על נייר בגודל קטן

- א. הגדר חיבור אינטרנט.
- ודא ש-HP Photosmart מחובר לרשת עם גישה לאינטרנט.
- ב. טען נייר.
- טען נייר צילום בגודל של עד 18 x 13 ס"מ (7 x 5 אינץ') במגש הצילום.



- ג. היכנס ל-Snapfish.
- גע ב-Snapfish במסך 'דף הבית'.
  - הזן את פרטי הכניסה למערכת באמצעות לוח המקשים וגע ב-OK (אישור).

- ד. בחר צילום.
- גע בהצגה והדפסה.
  - בחר אלבום.
  - גע בצילום שברצונך להדפיס.
  - גע בצילום כדי לבחור בו.
  - גע בחץ למעלה כדי להגדיל את מספר העותקים.
- ה. הדפס צילום.
- גע בהדפסה כדי להציג בתצוגה מקדימה את עבודת ההדפסה.
  - גע בהדפסה.

#### הדפסת צילום יחיד על נייר בגודל מלא

- א. הגדר חיבור אינטרנט.
- ודא ש-HP Photosmart מחובר לרשת עם גישה לאינטרנט.
- ב. טען נייר.
- טען נייר בגודל מלא במגש ההזנה הראשי.



- ג. היכנס ל-Snapfish.
- גע ב-Snapfish במסך 'דף הבית'.
  - הזן את פרטי הכניסה למערכת באמצעות לוח המקשים וגע ב-OK (אישור).
- ד. בחר צילום.
- גע בהצגה והדפסה.
  - בחר אלבום.
  - גע בצילום שברצונך להדפיס.
  - גע בצילום כדי לבחור בו.
  - גע בחץ למעלה כדי להגדיל את מספר העותקים.
- ה. שנה את פריסת העמוד.
- גע בהדפסה כדי להציג בתצוגה מקדימה את עבודת ההדפסה.
  - גע באפשרויות כדי לשנות הגדרות הדפסה.
  - גע בפריסה.
  - גע ב8.5 x 11.
  - גע בהקודם.
- ו. הדפס צילום.
- גע בהדפסה.

## הדפסה של מספר צילומים על נייר בגודל מלא

- א. הגדר חיבור אינטרנט.
- ב. טען נייר.
- ג. היכנס ל-Snaphfish.
- ד. גע ב-Snaphfish במסך 'דף הבית'.
- ה. הזן את פרטי הכניסה למערכת באמצעות לוח המקשים וגע ב-OK (אישור).
- ו. בחר צילום.
- ז. גע בהצגה והדפסה.
- ח. בחר אלבום.
- ט. גע בצילום שברצונך להדפיס.
- י. גע בצילום כדי לבחור בו.
- יא. גע בחץ למעלה כדי להגדיל את מספר העותקים.
- יב. שנה את פריסת העמוד.
- יג. גע בהדפסה כדי להציג בתצוגה מקדימה את עבודת ההדפסה.
- יד. גע באפשרויות כדי לשנות הגדרות הדפסה.
- יז. גע בפריסה.
- יח. גע ב-4x6 על 8.5x11.
- יט. גע בהקודם.
- כ. הדפס צילום.
- כא. גע בהדפסה.
2. הצג את ההנפשה עבור נושא זה.



### נושאים קשורים

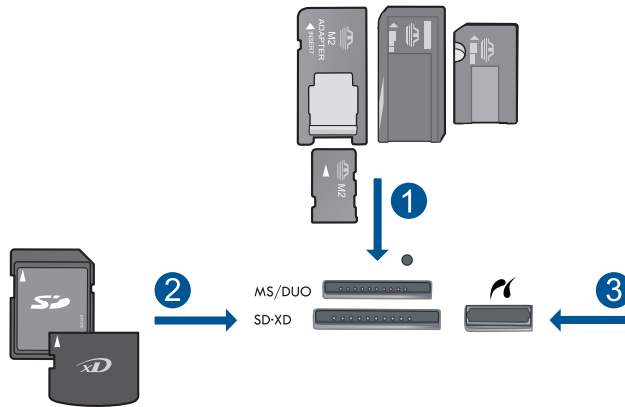
- "[סוגי נייר מומלצים להדפסת צילומים](#)" בעמוד 11
- "[עריכת צילומים לפני הדפסה](#)" בעמוד 36
- "[עצירת העבודה הנוכחית](#)" בעמוד 139

# הדפסה של פרוייקט יצירתי

1. בצע אחת מהפעולות הבאות:

## הדפסת עמודי אלבום

- א. טען נייר.
- טען נייר צילום בגודל של עד 18 x 13 ס"מ (7 x 5 אינץ') במגש הצילום, או נייר צילום בגודל מלא במגש ההזנה הראשי.
- ב. הכנס התקן זיכרון.



1	Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Select, Memory Stick Pro, Memory Stick Duo או Memory Stick Duo Pro (מתאם אופציונלי), Memory Stick Pro-HG Duo (מתאם אופציונלי), או Memory Stick Micro (דרוש מתאם)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (דרוש מתאם), Digital High Capacity (SDHC) TransFlash MicroSD Card (דרוש מתאם), או xD-Picture card
3	יציאת USB קדמית/Pictbridge עבור מצלמות דיגיטליות וכוננים נשלפים

- ג. בחר את סוג הפרוייקט.
- גע ביצירה.
- גע בעמודי אלבום.
- בחר מקור.
- גע בגודל נייר קטן.
- ד. בחר צילום.
- גע בחיצים שמאלה או ימינה כדי לגלול בין הצילומים.
- גע בצילום כדי לבחור בו.
- גע בסיים.

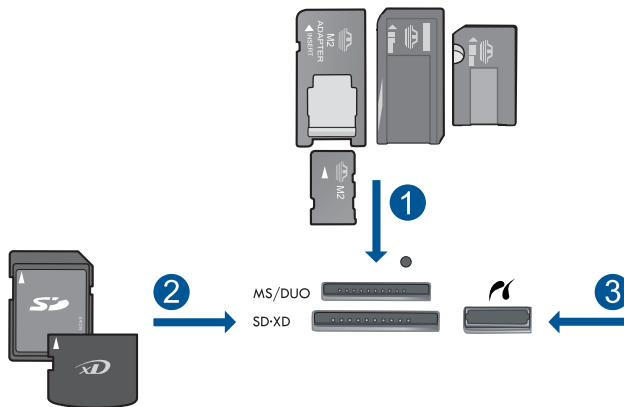
- גע בכך בעמוד השער.
- גע בחץ למעלה כדי להגדיל את מספר דפי האלבום.
- ה. הדפס צילום.
  - גע בסיים כדי להציג בתצוגה מקדימה את עבודת ההדפסה.
  - גע בהדפסה.

### הדפסת צילומים פנורמיים

- א. טען נייר.
  - טען נייר פנורמה בגודל 30 x 10 ס"מ (12 x 4 אינץ') במגש ההזנה הראשי.



- ב. הכנס התקן זיכרון.



1	Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Select, Memory Stick Pro, Memory Stick Duo Pro או Memory Stick Duo (מתאם אופציונלי), Memory Stick Pro-HG Duo (מתאם אופציונלי), או Memory Stick Micro (דרוש מתאם)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (דרוש מתאם), Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (דרוש מתאם), או xD-Picture card
3	יציאת USB קדמית/Pictbridge: עבור מצלמות דיגיטליות וכוננים נשלפים

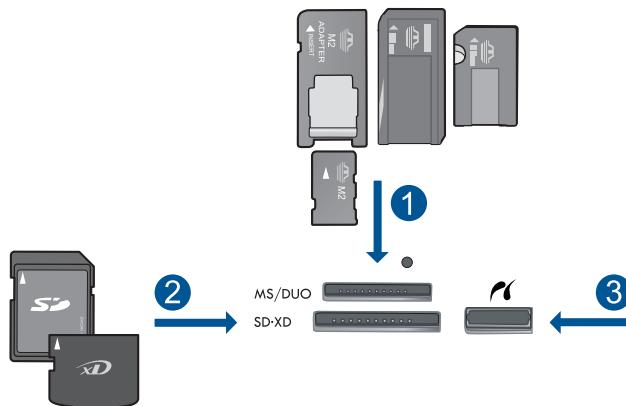
- ג. בחר את סוג הפרוייקט.
  - גע ביצירה.
  - גע בחץ ימינה כדי לגלול אל הדפסי פנורמה.



- ג. בהדפסי פנורמה.
- בחר מקור.
- ד. בחר צילום.
  - גע בחיצים שמאלה או ימינה כדי לגלול בין הצילומים.
  - גע בצילום כדי לבחור בו.
  - גע בחץ למעלה כדי להגדיל את מספר העותקים.
- ה. הדפס צילום.
  - גע בסיום כדי להציג בתצוגה מקדימה את עבודת ההדפסה.
  - גע בהדפסה.

**הדפסת תמונות לארנק**

- א. טען נייר.
  - טען נייר צילום בגודל של עד 18 x 13 ס"מ (7 x 5 אינץ') במגש הצילום, או נייר צילום בגודל מלא במגש ההזנה הראשי.
- ב. הכנס התקן זיכרון.
  - טען נייר.



1	Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Select, Memory Stick Pro, Memory Stick Duo או Memory Stick Duo Pro (מתאם אופציונלי), Memory Stick Pro-HG Duo (מתאם אופציונלי), או Memory Stick Micro (דרוש מתאם)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-), MMC (דרוש מתאם), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital (דרוש מתאם), xD-Picture card, Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (דרוש מתאם), או
3	יציאת USB קדמית/Pictbridge: עבור מצלמות דיגיטליות וכווננים נשלפים

- ג. בחר את סוג הפרוייקט.
  - גע ביצירה.
  - גע בחץ ימינה כדי לגלול אל צילומים לארנק.
  - גע בצילומים לארנק.
  - בחר מקור.
  - גע בגודל נייר קטן.

ד. בחר צילום.

- גע בחיצים שמאלה או ימינה כדי לגלול בין הצילומים.
- גע בצילום כדי לבחור בו.
- גע בחץ למעלה כדי להגדיל את מספר העותקים.

ה. הדפס צילום.

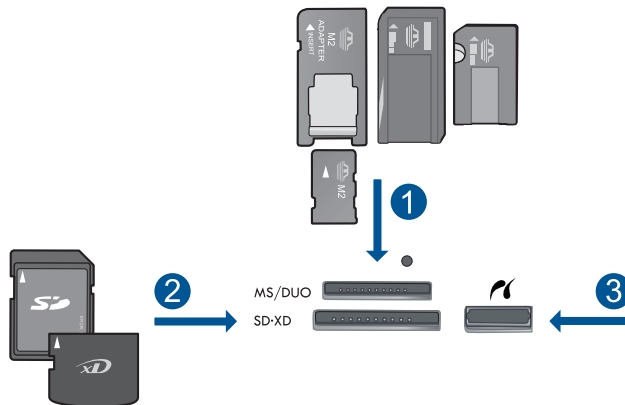
- גע בסיום כדי להציג בתצוגה מקדימה את עבודת ההדפסה.
- גע בהדפסה.

### הדפסת תמונות פספורט

א. טען נייר.

- טען נייר צילום בגודל של עד 18 x 13 ס"מ (7 x 5 אינץ') במגש הצילום, או נייר צילום בגודל מלא במגש ההזנה הראשי.

ב. הכנס התקן זיכרון.



1	Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Select, Memory Stick Pro, Memory Stick Duo או Memory Stick Duo Pro (מתאם אופציונלי), Memory Stick Pro-HG Duo (מתאם אופציונלי), או Memory Stick Micro (דרוש מתאם)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital (דרוש מתאם), MMC (דרוש מתאם), Digital High Capacity (SDHC) card, TransFlash MicroSD Card (דרוש מתאם), או xD-Picture card
3	יציאת USB קדמית/Pictbridge: עבור מצלמות דיגיטליות וכוננים נשלפים

ג. בחר את סוג הפרוייקט.

- גע ביצירה.
- גע בחץ ימינה כדי לגלול אל תמונות פספורט.
- גע בתמונות פספורט.
- גע בגודל נייר קטן.

- ד. בחר צילום.
- גע בחיצים שמאלה או ימינה כדי לגלול בין הצילומים.
  - גע בצילום כדי לבחור בו.
  - גע בחץ למעלה כדי להגדיל את מספר העותקים.
- ה. הדפס צילום.
- גע ב**סיום** כדי להציג בתצוגה מקדימה את עבודת ההדפסה.
  - גע ב**הדפסה**.
2. הצג את ההנפשה עבור נושא זה.

#### נושאים קשורים


- "סוגי נייר מומלצים להדפסת צילומים" בעמוד 11
- "עריכת צילומים לפני הדפסה" בעמוד 36
- "עצירת העבודה הנוכחית" בעמוד 139

## הדפסת דף אינטרנט

באפשרותך להדפיס דף אינטרנט מדפדפן אינטרנט שבמחשב שלך באמצעות ה-HP Photosmart. אם אתה משתמש ב-Internet Explorer (6.0 ואילך) או ב-Firefox (2.0 ואילך), באפשרותך להשתמש בהדפסת **HP Smart Web Printing** כדי להבטיח הדפסה פשוטה וצפויה מהאינטרנט, עם שליטה על התוכן שיודפס ועל אופן ההדפסה. באפשרותך לגשת להדפסת **HP Smart Web Printing** מסרגל הכלים ב-Internet Explorer. לקבלת מידע נוסף אודות הדפסת **HP Smart Web Printing**, עיין בקובץ העזרה המצורף אליה.

#### להדפסת דף אינטרנט

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה הראשי.
2. בתפריט **File (קובץ)** בדפדפן שלך, לחץ על **Print (הדפסה)**. מופיעה תיבת הדו-שיח **Print (הדפסה)**.
3. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
4. אם דפדפן האינטרנט שלך תומך באפשרות זו, בחר בדף האינטרנט את הפריטים שברצונך לכלול בהדפס. לדוגמה, בדפדפן Internet Explorer, לחץ על הכרטיסייה **Options (אפשרויות)** כדי לבחור באפשרויות כגון **As laid out on screen (לפי הפריסה על המסך)**, **Only the selected frame (רק המסגרת שנבחרה)** ו-**Print all linked documents (הדפס את כל המסמכים המקושרים)**.
5. לחץ על **Print (הדפס)** או על **OK (אישור)** כדי להדפיס את דף האינטרנט.

 **צצה** כדי להדפיס כהלכה דפי אינטרנט, ייתכן שיהיה עליך להגדיר את כיוון ההדפסה ל-**Landscape (לרוחב)**.

## הדפסה של טפסים ותבניות (טפסים מהירים)

ה-HP Photosmart מכיל תבניות מובנות המאפשרות לך להדפיס טפסים נפוצים, כגון נייר מחברת שורות צר או רחב, נייר משובץ, רשימות של פעולות לביצוע, לוחות שנה (לא נתמכים בכל הדגמים), וחוברות תווים על נייר רגיל - או על נייר בגודל A4. כמו כן, באפשרותך להדפיס משחקים כגון חבר את הנקודות ומבוכים משעשעים המודפסים בתבנית שונה בכל פעם.

### להדפסת טפסים מלוח הבקרה

1. ודא שטענט נייר במגש ההזנה.
2. במסך דף הבית, גע בחץ הימני להצגת אפשרויות נוספות.
3. גע בטפסים מהירים.
4. גע בחיצים למעלה או למטה כדי לגלול בין הטפסים והתבניות.
5. גע בטופס שברצונך להדפיס.
6. אם תתבקש, בחר בסוג הטופס שעליו יש להדפיס.
7. גע בחץ למעלה כדי להגדיל את מספר העותקים ולאחר מכן גע בסיים.

## הדפסה תוך שימוש ב-dpi מרבי

השתמש במצב dpi לצורך הדפסת תמונות חדות באיכות גבוהה.


כדי להפיק את המרב ממצב dpi מרבי, השתמש בו כדי להדפיס תמונות באיכות גבוהה כגון צילומים דיגיטליים. בעת בחירה בהגדרה של dpi מרבי, תוכנת המדפסת מציגה את רזולוציית ה-dpi הממוטבת שמדפסת ה-HP Photosmart תדפיס. הדפסה ב-dpi מרבי נתמכת על-ידי סוגי הנייר הבאים בלבד:

- נייר צילום HP Premium Plus Photo Paper
- נייר צילום HP Premium Photo Paper
- נייר צילום HP Advanced Photo Paper
- כרטיסי Photo Hagaki

הדפסה במצב dpi מרבי אורכת זמן רב יותר מהדפסה באמצעות הגדרות אחרות ומצריכה שטח דיסק פנוי רב.

### להדפסה במצב Maximum dpi (dpi מרבי)

1. ודא שטענט נייר במגש ההזנה.
2. בתפריט **File (קובץ)** ביישום התוכנה, לחץ על **Print (הדפסה)**.
3. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**. בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties (מאפיינים)**, **Options (אפשרויות)**, **Printer Setup (הגדרת המדפסת)**, **Printer (מדפסת)** או **Preferences (העדפות)**.
5. לחץ על הכרטיסייה **Advanced (מתקדם)**.
6. באזור **Features (מאפיינים)**, בחר בתיבת הסימון **Enable maximum dpi setting (הפעלת הגדרה של dpi מרבי)**.
7. לחץ על הכרטיסייה **Features (מאפיינים)**.
8. ברשימה הנפתחת **Paper Type (סוג הנייר)**, לחץ על **More (עוד)** ובחר בסוג הנייר המתאים.
9. בחר באפשרות **Maximum dpi (dpi מרבי)** מתוך הרשימה הנפתחת **Print Quality (איכות הדפסה)**.

 **הערה** כדי לדעת באיזו רמת dpi המוצר ידפיס בהתאם להגדרות של סוג הנייר ואיכות ההדפסה שנבחרו, לחץ על **Resolution (רזולוציה)**.

10. בחר הגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

### נושאים קשורים

["הצגת רזולוציית ההדפסה" בעמוד 34](#)

## הצגת רזולוציית ההדפסה


תוכנת המדפסת מציגה את רזולוציית ההדפסה בנקודות לאינץ' (dpi). ה-dpi משתנה בהתאם לסוג הנייר ולאיכות ההדפסה שנבחרה בתוכנת המדפסת.

### להצגת רזולוציית ההדפסה

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. בתפריט **File** (קובץ) ביישום התוכנה, לחץ על **Print** (הדפסה).
3. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties** (מאפיינים). בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties** (מאפיינים), **Options** (אפשרויות), **Printer Setup** (הגדרת המדפסת), **Printer** (מדפסת) או **Preferences** (העדפות).
5. לחץ על הכרטיסייה **Features** (מאפיינים).
6. בחר בסוג הנייר שטענת מתוך הרשימה הנפתחת **Paper Type** (סוג נייר).
7. בחר בהגדרת איכות ההדפסה המתאימה לפרוייקט שלך מתוך הרשימה הנפתחת **Print Quality** (איכות ההדפסה).
8. לחץ על הלחצן **Resolution** (רזולוציה) להצגת ה-dpi של רזולוציית ההדפסה עבור שילוב סוג הנייר ואיכות ההדפסה שבחרת.

## שימוש בקיצורי דרך להדפסה

השתמש בקיצורי דרך להדפסה כדי להדפיס עם הגדרות הדפסה שבהן אתה משתמש לעתים קרובות. תוכנת המדפסת כוללת קיצורי דרך ייחודיים להדפסה, הזמינים ברשימה **Printing Shortcuts** (קיצורי דרך להדפסה).

 **הערה** כאשר תבחר בקיצור דרך להדפסה, אפשרויות ההדפסה המתאימות יוצגו באופן אוטומטי. באפשרותך להשאיר אותן כפי שהן, לשנות אותן או ליצור לך קיצורי דרך משלך עבור משימות נפוצות.

השתמש בכרטיסייה **Printing Shortcuts** (קיצורי דרך להדפסה) לביצוע משימות ההדפסה הבאות:


- **General Everyday Printing** (הדפסות יומיומיות כלליות): הדפסה מהירה של מסמכים.
- **Photo Printing-Borderless** (הדפסת צילומים - ללא שוליים): הדפסה עד לקצה העליון, לקצה התחתון ולצדדים של נייר צילום HP Photo Paper בגודל 15 x 10 ס"מ ו-18 x 13 ס"מ.
- **Paper-saving Printing** (הדפסה חסכונית בנייר): הדפסת מסמכים דו-צדדיים בעלי דפים מרובים על אותו גיליון כדי לצמצם שימוש בנייר.
- **Photo Printing-With White Borders** (הדפסת צילומים - עם שוליים לבנים): הדפסת צילום עם שוליים לבנים סביב הקצוות.
- **Fast/Economical Printing** (הדפסה מהירה/חסכונית): הפקה מהירה של הדפסים באיכות טיטה.
- **Presentation Printing** (הדפסת מצגות): הדפסת מסמכים באיכות גבוהה, לרבות מכתבים ושקפים.
- **Two-sided (Duplex) Printing** (הדפסה דו-צדדית): הדפסה משני צידי הדף עם ה-HP Photosmart.

### ליצירת קיצור דרך להדפסה

1. בתפריט **File** (קובץ) ביישום התוכנה, לחץ על **Print** (הדפסה).
2. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
3. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties** (מאפיינים). בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties** (מאפיינים), **Options** (אפשרויות), **Printer Setup** (הגדרת המדפסת), **Printer** (מדפסת) או **Preferences** (העדפות).
4. לחץ על הכרטיסייה **Printing Shortcuts** (קיצורי דרך להדפסה).
5. ברשימה **Printing Shortcuts** (קיצורי דרך להדפסה), לחץ על קיצור דרך להדפסה. כעת יוצגו הגדרות ההדפסה של קיצור הדרך להדפסה שנבחר.
6. שנה את הגדרות ההדפסה להגדרות הרצויות בקיצור הדרך החדש להדפסה.
7. לחץ על **Save as** (שמירה בשם) והקלד שם לקיצור הדרך החדש להדפסה, ולאחר מכן לחץ על **Save** (שמור). קיצור הדרך להדפסה יתווסף לרשימה.

### למחיקת קיצור דרך להדפסה

1. בתפריט **File** (קובץ) ביישום התוכנה, לחץ על **Print** (הדפסה).
2. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
3. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties** (מאפיינים). בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties** (מאפיינים), **Options** (אפשרויות), **Printer Setup** (הגדרת המדפסת), **Printer** (מדפסת) או **Preferences** (העדפות).
4. לחץ על הכרטיסייה **Printing Shortcuts** (קיצורי דרך להדפסה).
5. ברשימה **Printing Shortcuts** (קיצורי דרך להדפסה), לחץ על קיצור הדרך להדפסה שאותו ברצונך למחוק.
6. לחץ על **Delete** (מחיקה). קיצור הדרך להדפסה יוסר מהרשימה.

 **הערה** באפשרותך למחוק רק את קיצורי הדרך שאתה יצרת. לא ניתן למחוק את קיצורי הדרך המקוריים של HP.

## קביעת הגדרות ברירת מחדל של הדפסה

אם אתה משתמש בהגדרות הדפסה מסוימות בתכיפות גבוהה, ייתכן שתצוה להפוך הגדרות אלה להגדרות ברירת המחדל להדפסה, כך שהן יהיו מוגדרות בעת פתיחת תיבת הדו-שיח **Print** (הדפסה) מתוך יישום התוכנה.

### לשינוי הגדרות ברירת מחדל להדפסה

1. ב-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP), לחץ על **Settings** (הגדרות), הצבע על **Print Settings** (הגדרות הדפסה) ולאחר מכן לחץ על **Printer Settings** (הגדרות מדפסת).
2. שנה את הגדרות ההדפסה ולחץ על **OK** (אישור).

## עריכת צילומים לפני הדפסה

1. בצע אחת מהפעולות הבאות:

### סיבוב צילום

- א. בחר צילום.
- גע בהצגה והדפסה.
  - בחר את מקור הצילום.
  - גע בחיצים שמאלה או ימינה כדי לגלול בין הצילומים.
  - גע בצילום כדי לבחור בו.
- ב. ערוך צילום.
- גע בעריכה.
  - גע בסיבוב.
  - גע בסיום.

### חיתוך צילום

- א. בחר צילום.
- גע בהצגה והדפסה.
  - בחר את מקור הצילום.
  - גע בחיצים שמאלה או ימינה כדי לגלול בין הצילומים.
  - גע בצילום כדי לבחור בו.
- ב. ערוך צילום.
- גע בעריכה.
  - גע בחיתוך.
  - גע בסיום.

### תיקון צילום

- א. בחר צילום.
- גע בהצגה והדפסה.
  - בחר את מקור הצילום.
  - גע בחיצים שמאלה או ימינה כדי לגלול בין הצילומים.
  - גע בצילום כדי לבחור בו.
- ב. ערוך צילום.
- גע בעריכה.
  - גע בחץ למטה כדי לגלול אל תיקון צילום.
  - גע בתיקון צילום.
  - בחר באפשרות הרצויה.
  - גע בסיום.

**הוספת מסגרת**

א. בחר צילום.

- גע בהצגה והדפסה.
- בחר את מקור הצילום.
- גע בחיצים שמאלה או ימינה כדי לגלול בין הצילומים.
- גע בצילום כדי לבחור בו.

ב. ערוך צילום.

- גע בעריכה.
- גע בחץ למטה כדי לגלול אל הוספת מסגרת.
- גע בהוספת מסגרת.
- בחר באפשרות הרצויה.
- גע בסיום.

**כוונן בהירות**

א. בחר צילום.

- גע בהצגה והדפסה.
- בחר את מקור הצילום.
- גע בחיצים שמאלה או ימינה כדי לגלול בין הצילומים.
- גע בצילום כדי לבחור בו.

ב. ערוך צילום.

- גע בעריכה.
- גע בחץ למטה כדי לגלול אל בהירות.
- גע בבהירות.
- הגדר את הבהירות.
- גע בסיום.

**אפקט צבע**

א. בחר צילום.

- גע בהצגה והדפסה.
- בחר את מקור הצילום.
- גע בחיצים שמאלה או ימינה כדי לגלול בין הצילומים.
- גע בצילום כדי לבחור בו.

ב. ערוך צילום.

- גע בעריכה.
- גע בחץ למטה כדי לגלול אל אפקט צבע.
- גע באפקט צבע.
- בחר באפשרות הרצויה.
- גע בסיום.

2. הצג את ההנפשה עבור נושא זה.





# 6 סריקה

- "סריקה למחשב" בעמוד 39
- "סריקה לכרטיס זיכרון או להתקן USB לאחסון" בעמוד 40
- "סריקה והדפסה מחדש של צילומים" בעמוד 51

## סריקה למחשב

### לסריקה למחשב

1. טען מסמך מקור.  
א. הרם את מכסה המוצר.



- ב. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית.



- ג. סגור את המכסה.  
2. התחבר למחשב.

3. התחל סריקה.
- א. גע בסריקה במסך דף הבית.  
מופיע התפריט **סרוק אל**.
- ב. גע במחשב.  
אם המוצר מחובר לרשת, מופיעה רשימה של מחשבים זמינים. בחר במחשב המבוקש כדי להתחיל בסריקה.
- ג. בחר בקיצור הדרך לעבודה שבו ברצונך להשתמש.
4. הצג את ההנפשה עבור נושא זה.

### נושאים קשורים

"עצירת העבודה הנוכחית" בעמוד 139

## סריקה לכרטיס זיכרון או להתקן USB לאחסון

**הערה** באפשרותך לשלוח את התמונה הסרוקה כתמונת JPEG לכרטיס זיכרון או להתקן אחסון שהוכנס. פעולה זו מאפשרת לך להשתמש באפשרויות להדפסת צילומים כדי להדפיס הדפסים ללא שוליים ודפים לאלבום מהתמונה הסרוקה.

1. בצע אחת מהפעולות הבאות:

### שמירת סריקה לכרטיס זיכרון

- א. טען מסמך מקור.  
 הרם את מכסה המוצר.

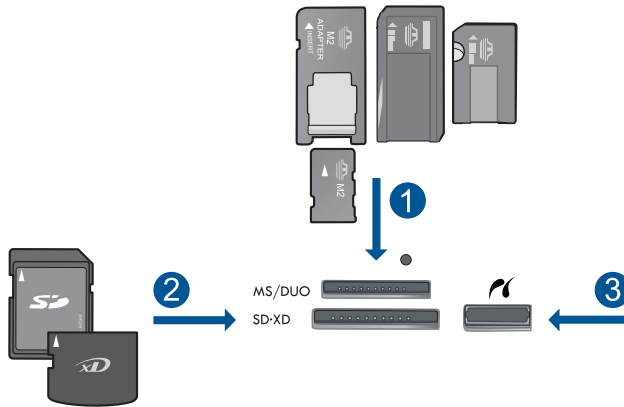


- טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית.



סגור את המכסה.

ב. הכנס התקן זיכרון.



1	Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo Pro או Memory Stick Duo (מתאים אופציונלי), Memory Stick Pro-HG Duo (מתאים אופציונלי), או Memory Stick Micro (דרוש מתאם)
2	MMC (MultiMediaCard), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-), MMC (דרוש מתאם), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (דרוש מתאם), TransFlash MicroSD Card, Digital High Capacity (SDHC) card או xD-Picture
3	ציאת USB קדמית/Pictbridge: עבור מצלמות דיגיטליות וכווננים נשלפים

ג. התחל סריקה.

גע בסריקה במסך דף הבית.

מופיע התפריט **סרוק אל**.

גע בכרטיס זיכרון.

**שמירת סריקה לכוון USB**

א. טען מסמך מקור.

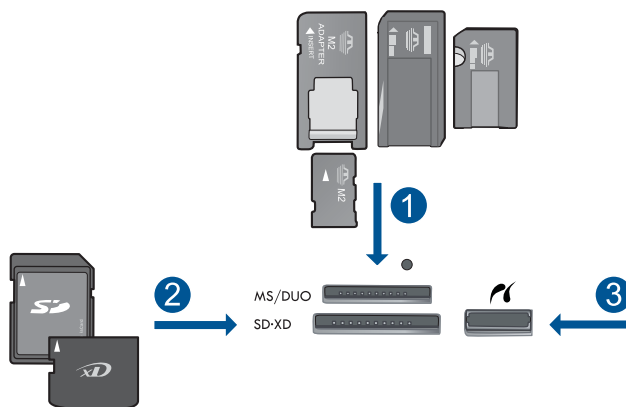
הרם את מכסה המוצר.



□ טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית.



□ סגור את המכסה.  
ב. הכנס התקן זיכרון.



1	Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Select, Memory Stick Pro, Memory Stick Duo Pro או Memory Stick Duo (מתאם אופציונלי), Memory Stick Pro-HG Duo (מתאם אופציונלי), או Memory Stick Micro (דרוש מתאם)
2	MMC (MultiMediaCard), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-), MMC Secure (דרוש מתאם), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, TransFlash MicroSD Card (דרוש מתאם), Digital High Capacity (SDHC) card או xD-Picture (דרוש מתאם)
3	יציאת USB קדמית/Pictbridge: עבור מצלמות דיגיטליות וכוננים נשלפים

ג. התחל סריקה.

- גע בסריקה במסך דף הבית.
- מופיע התפריט **סרוק אל**.
- גע בכונן **USB**.

2. הצג את ההנפשה עבור נושא זה.

**נושאים קשורים**

["עצירת העבודה הנוכחית" בעמוד 139](#)



# 7 העתקה

- "העתקה של טקסט או של מסמכים מעורבים" בעמוד 45
- "העתקה של צילומים (הדפסה מחדש)" בעמוד 51

## העתקה של טקסט או של מסמכים מעורבים

1. בצע אחת מהפעולות הבאות:

### עותק חד-צדדי

- א. טען נייר.  
 טען נייר בגודל מלא במגש ההזנה הראשי.



- ב. טען מסמך מקור.  
 הרום את מכסה המוצר.



- טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית.





- סגור את המכסה.
- ג.  בחר העתקה.
- גע בהעתקה במסך דף הבית.  
מופיע התפריט העתקה.
- גע בחץ למעלה כדי להגדיל את מספר העותקים.
- ד.  התחל העתקה.
- גע בהעתקה בשחור או בהעתקה בצבע.

#### עותק דו-צדדי

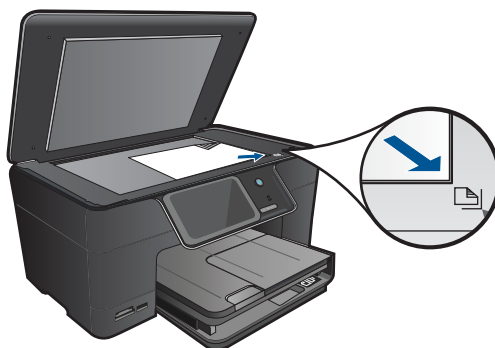
- א.  טען נייר.
- טען נייר בגודל מלא במגש ההזנה הראשי.



- ב.  טען מסמך מקור.
- הרם את מכסה המוצר.



- טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית.



- סגור את המכסה.
- ג. בחר העתקה.
- גע בהעתקה במסך דף הבית.
- מופיע התפריט העתקה.
- גע בהגדרות.
- מופיע התפריט הגדרות העתקה.
- גלול למטה כדי לבחור בעותק דו-צדדי.
- גע בהפעלה/כיבוי.
- מופיע התפריט העתקה.
- גע בחץ למעלה כדי להגדיל את מספר העותקים.
- ד. התחל העתקה.
- גע בהעתקה בשחור או בהעתקה בצבע.
- הנח את הדף השני על-גבי משטח הזכוכית וגע ב-OK (אישור).
- 2. הצג את ההנפשה עבור נושא זה.

## נושאים קשורים

- "שינוי הגדרות העתקה" בעמוד 48
- "הצג את העותק בתצוגה מקדימה לפני הדפסה" בעמוד 49
- "עצירת העבודה הנוכחית" בעמוד 139

## שינוי הגדרות העתקה

### להגדרת מספר העותקים מלוח הבקרה

1. גע בהעתקה במסך דף הבית.  
מופיע התפריט **העתקה**.
2. גע בלחצן החץ למעלה כדי להגדיל את מספר העותקים.

### להגדרת גודל הנייר מלוח הבקרה

1. גע בהעתקה במסך דף הבית.  
מופיע התפריט **העתקה**.
2. גע בהגדרות.
3. גע בגודל נייר.
4. בחר בגודל ההעתקה הרצוי.

### להגדרת סוג הנייר עבור עותקים

1. גע בהעתקה במסך דף הבית.  
מופיע התפריט **העתקה**.
2. גע בהגדרות.
3. גע בסוג נייר.
4. בחר בסוג הנייר הרצוי.

עיינ בטבלה הבאה כדי לקבוע באיזו הגדרת סוג נייר לבחור, בהתאם לנייר שהוטען לתוך מגש ההזנה.

הגדרה בלוח הבקרה	סוג נייר
נייר רגיל	נייר מעתיק או נייר חברה
נייר רגיל	נייר HP Bright White Paper
צילום מעולה	נייר צילום, HP Premium Plus Photo Paper, Glossy
צילום מעולה	נייר צילום, HP Premium Plus Photo Paper, Matte
צילום מעולה	נייר צילום HP Premium Plus Photo Paper בגודל 10 x 15 ס"מ (4 x 6 אינץ')
נייר צילום	נייר צילום HP Photo Paper
צילום רגיל	נייר צילום HP Everyday Photo Paper
רגיל מט	נייר צילום HP Everyday Photo Paper, מבריק למחצה
הזרקת דיו מעולה	נייר HP Premium Paper

הגדרה בלוח הבקרה	סוג נייר
הזרקת דיו מעולה	נייר אחר להזרקת דיו
חוברת מבריק	HP Professional Brochure ועלונים & Flyer Paper (Glossy)
חוברת מט	HP Professional Brochure ועלונים & Flyer Paper (Matte)
שקף	שקף HP Premium או HP Premium Plus Inkjet Transparency Film
שקף	סוגי שקף אחרים
נייר רגיל	Plain Hagaki (Hagaki רגיל)
צילום מעולה	Glossy Hagaki (Hagaki מבריק)
צילום מעולה	כרטיסים בגודל L (יפן בלבד)
צילום מתקדם	נייר צילום Advanced Photo Paper

### לשינוי איכות ההעתקה מלוח הבקרה


1. גע בהעתקה במסך דף הבית. מופיע התפריט העתקה.
2. גע בהגדרות.
3. גע באיכות.
4. בחר באיכות ההעתקה הרצויה.

### לכוונן הניגודיות בעותק מלוח הבקרה

1. גע בהעתקה במסך דף הבית. מופיע התפריט העתקה.
2. גע בהגדרות.
3. גע בבהיר יותר/כהה יותר.
4. הגדר את הניגודיות באופן הרצוי ולאחר מכן גע בסיום.

## הצג את העותק בתצוגה מקדימה לפני הדפסה

לאחר שינוי הגדרות ב-HP Photosmart לצורך יצירת עותק, באפשרותך להציג תמונת תצוגה מקדימה של הפלט הצפוי על-גבי התצוגה לפני שתתחיל בהעתקה.

 **הערה** כדי להבטיח תצוגה מקדימה מדויקת, שנה את גודל הנייר ואת סוגו כדי לשקף את הנייר הטעון בפועל במגש ההזנה. אם אתה משתמש בהגדרות Automatic (אוטומטי), ייתכן שהתצוגה המקדימה שעל-גבי המסך לא תייצג במדויק את הפלט. במקום זאת, התצוגה המקדימה תשקף את צורת הפלט הצפויה בהנחה שבמגש ההזנה טעון נייר מהסוג והגודל שהוגדרו כברירת מחדל.

תצוגות מקדימות מופיעות בעת בחירה באפשרות **תצוגה מקדימה** בתפריט העתקה, או בעת שימוש במאפיין החיתוך כדי לציין אזור ספציפי להעתקה מתוך מסמך המקור.

## להצגת תצוגה מקדימה של העותק מלוח הבקרה

1. גע בהעתקה במסך דף הבית.  
מופיע התפריט **העתקה**.
2. גע בהגדרות.
3. שנה את הגדרות ההעתקה במוצר כך שישקפו במדויק את העותק שברצונך ליצור.
4. גע בתצוגה מקדימה.  
בתצוגה מופיעה תמונה שמציגה את מראה העותק המיועד להדפסה.

## נושאים קשורים

"שינוי הגדרות העתקה" בעמוד 48

# 8 הדפסה מחדש של צילומים

- להדפסה מחדש של צילום מקור
1. טען מסמך מקור.  
א. הרם את מכסה המוצר.



- ב. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית.



- ג. סגור את המכסה.
2. טען נייר.  
▲ טען נייר בגודל של עד 18 x 13 ס"מ (7 x 5 אינץ') במגש הצילום, או נייר צילום בגודל מלא במגש ההזנה הראשי.
3. הדפסה מחדש של צילום.
    - א. גע בסריקה במסך דף הבית.  
מופיע התפריט **סרוק אל**.
    - ב. גע בהדפסה מחדש של צילום.
    - ג. גע ב-OK (אישור).
    - ד. גע בגודל הנייר הרצוי.

- ה. גע בחץ למעלה כדי להגדיל את מספר העותקים.  
ו. גע בהדפסה כדי להציג בתצוגה מקדימה את עבודת ההדפסה.  
ז. גע בהדפסה.  
4. הצג את ההנפשה עבור נושא זה.

### נושאים קשורים

"עצירת העבודה הנוכחית" בעמוד 139

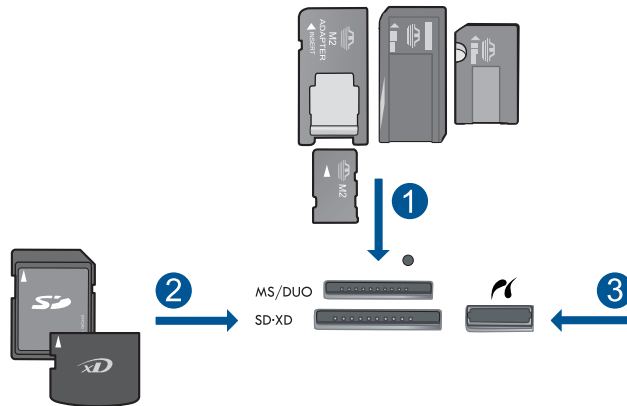
# 9 שמירת צילומים

- [שמירת צילומים במחשב](#)
- [גיבוי צילומים להתקן USB לאחסון](#)
- [שמירת הצילומים ב-Snapfish](#)
- [שיתוף צילומים באמצעות Snapfish](#)

## שמירת צילומים במחשב

### לשמירת צילומים

1. הכנס התקן זיכרון.



1 Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Select, Memory Stick Pro, Memory Stick Duo, Memory Stick Duo Pro (מתאם אופציונלי), Memory Stick Pro-HG Duo (מתאם אופציונלי), או Memory Stick Micro (דרוש מתאם)

2 RS-MMC MMC Mobile, Secure MultiMedia Card, MMC Plus, MultiMediaCard (MMC) דרוש מתאם), Secure Digital Mini, Secure Digital (SD), Secure Digital High (דרוש מתאם), TransFlash MicroSD Card, Capacity (SDHC) (דרוש מתאם), או xD-Picture card

3 יציאת USB קדמית/Pictbridge: עבור מצלמות דיגיטליות וכוננים נשלפים

2. שמור צילומים.

א. גע בשמירה.

ב. גע במחשב.

3. עקוב אחר ההוראות.

▲ עקוב אחר ההוראות שעל-גבי מסך המחשב כדי לשמור צילומים במחשב.

4. הצג את ההנפשה עבור נושא זה.

### נושאים קשורים

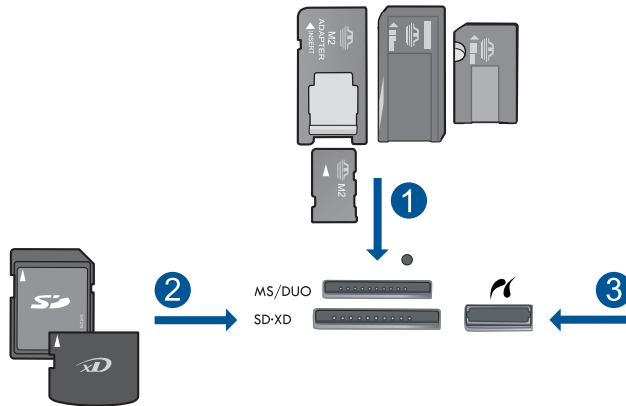
"[עצירת העבודה הנוכחית](#)" בעמוד 139



# גיבוי צילומים להתקן USB לאחסון

## לגיבוי של צילומים

1. הכנס התקן זיכרון.
- א. הכנס כרטיס זיכרון לחרוץ המתאים במוצר.



1	Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Select, Memory Stick Pro, Memory Stick Duo או Memory Stick Duo Pro (מתאם אופציונלי), Memory Stick Pro-HG Duo (מתאם אופציונלי), או Memory Stick Micro (דרוש מתאם)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile, RS-) MMC Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital (דרוש מתאם), TransFlash MicroSD Card, Digital High Capacity (SDHC) (דרוש מתאם), או xD-Picture card ותבניות FAT-12, FAT-16, FAT-32, FAT+, HFS+
3	יציאת USB קדמית/Pictbridge: עבור מצלמות דיגיטליות וכוננים נשלפים

- ב. כאשר נורית הצילום מפסיקה להבהב, חבר התקן אחסון ליציאת ה-USB הקדמית שמור צילומים.
2. ▲ גע ב-OK (אישור) כשתבקש לגבות את הכרטיס.
3. הסר את התקן הזיכרון.
4. הצג את ההנפשה עבור נושא זה.

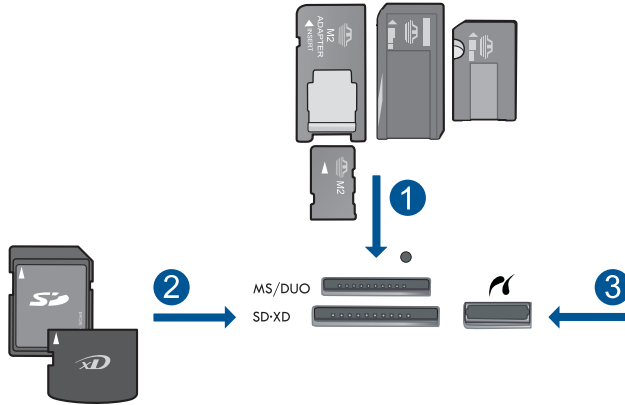
## נושאים קשורים

["עצירת העבודה הנוכחית" בעמוד 139](#)

## שמירת הצילומים ב-Snapfish

### לשמירת הצילומים ב-Snapfish

1. הגדר חיבור אינטרנט.
- ▲ ודא ש-HP Photosmart מחובר לרשת עם גישה לאינטרנט.
2. הכנס התקן זיכרון.
- ▲ הכנס כרטיס זיכרון לחריץ המתאים במוצר.



1	Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Select, Memory Stick Pro, Memory Stick Duo או Memory Stick Duo Pro (מתאם אופציונלי), Memory Stick Pro-HG Duo (מתאם אופציונלי), או Memory Stick Micro (דרוש מתאם)
2	MMC Mobile, Secure MultiMedia Card, MMC Plus, MultiMediaCard (MMC); (דרוש מתאם), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital (דרוש מתאם), TransFlash MicroSD Card, Digital High Capacity (SDHC) card ותבניות FAT-12, FAT-16, FAT-32, HFS+, FAT-32, FAT-16, FAT-12
3	יציאת USB קדמית/Pictbridge: עבור מצלמות דיגיטליות וכווננים נשלפים

3. בחר את סוג הפרוייקט.
  - א. גע בשמירה.
  - ב. גע ב-Snapfish.
4. היכנס ל-Snapfish והעלה את הצילומים לאינטרנט.
  - א. הזן את פרטי הכניסה למערכת באמצעות לוח המקשים וגע ב-OK (אישור).
  - ב. גע בסיום.
5. הצג את ההנפשה עבור נושא זה.

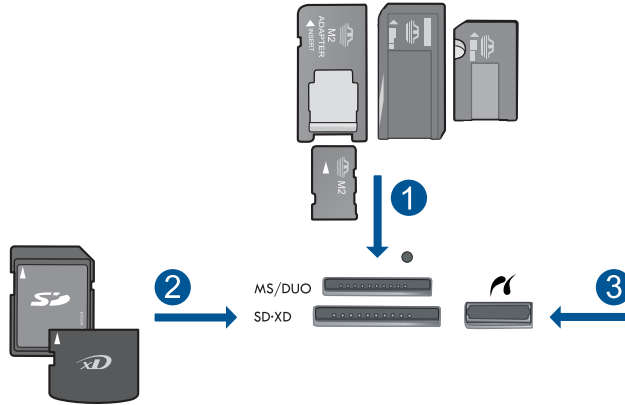
### נושאים קשורים

"עצירת העבודה הנוכחית" בעמוד 139

## שיתוף צילומים באמצעות Snapfish

### לשיתוף הצילומים באמצעות Snapfish

1. הגדר חיבור אינטרנט.
- ▲ ודא ש-HP Photosmart מחובר לרשת עם גישה לאינטרנט.
2. הכנס התקן זיכרון.
- ▲ הכנס כרטיס זיכרון לחרוץ המתאים במוצר.



1	Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Select, Memory Stick Pro, Memory Stick Duo, Memory Stick Duo Pro או Memory Stick Pro-HG Duo (מתאם אופציונלי), Memory Stick Micro (דרוש מתאם)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (דרוש מתאם), Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (דרוש מתאם), או xD-Picture card ותבניות FAT-12, FAT-16, FAT-32, HFS+
3	יציאת USB קדמית/Pictbridge: עבור מצלמות דיגיטליות וכווננים נשלפים

3. בחר את סוג הפרוייקט.
  - א. גע בשמירה.
  - ב. גע ב-Snapfish.
4. היכנס ל-Snapfish והעלה את הצילומים לאינטרנט.
  - א. הזן את פרטי הכניסה למערכת באמצעות לוח המקשים וגע ב-OK (אישור).
  - ב. גע בסיום.
5. שתף צילומים באמצעות Snapfish.
  - א. גע בשיתוף.
  - ב. גע באפשרות מפנקס הכתובות של Snapfish.
  - ג. גע באפשרות הבחירה הושלמה לאחר בחירת שתי כתובות.
  - ד. גע בשליחה.
  - ה. גע ב-OK (אישור).
6. הצג את ההנפשה עבור נושא זה.

## נושאים קשורים

["עצירת העבודה הנוכחית" בעמוד 139](#)



# 10 הגדרת רשת

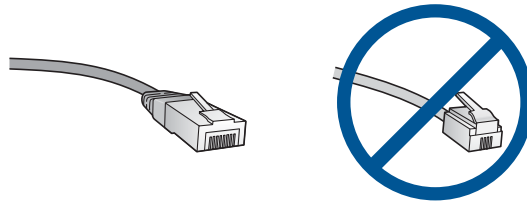
- [הוספת ה-HP Photosmart לרשת](#)
- [הגדרת חיבור Bluetooth](#)

## הוספת ה-HP Photosmart לרשת

- "רשת מחווטת (אתרנט)" בעמוד 59
- "[\(WPS\) WiFi Protected Setup](#)" בעמוד 60
- "אלחוטית עם נתב (רשת תשתית)" בעמוד 61
- "אלחוטית ללא נתב (חיבור אד-הוק)" בעמוד 62


### רשת מחווטת (אתרנט)

- לפני חיבור ה-HP Photosmart לרשת, ודא שיש ברשותך את כל הפריטים הדרושים.
- רשת אתרנט פונקציונלית הכוללת נתב, מתג או רכזת עם יציאת אתרנט.
  - כבל אתרנט מסוג CAT-5.



למרות שכבלי אתרנט סטנדרטיים נראים דומים לכבלי טלפון רגילים, לא ניתן להחליף ביניהם. בכל אחד מהם מספר חוטים שונה ולכל אחד מחבר שונה. מחבר כבל אתרנט (נקרא גם מחבר RJ-45) רחב ועבה יותר ובקצהו יש תמיד 8 מגעים. מחבר טלפון כולל 2 ו-6 מגעים.

- מחשב שולחני או מחשב נישא באותה רשת.

 **הערה** ה-HP Photosmart תומך ברשתות עם מהירות תיאום אוטומטית המסוגלת להגיע עד 10 או 100 Mbps.

### לחיבור ה-HP Photosmart לרשת

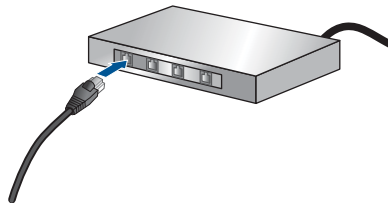
1. חבר כבל אתרנט.  
א. נתק את התקע הצהוב מגב ה-HP Photosmart.



ב. חבר את כבל האתרנט ליציאת האתרנט בגב ה-HP Photosmart.



ג. חבר את הקצה השני של כבל האתרנט ליציאה פנויה בנתב או במתג האתרנט שברשותך.



2. התקן את התוכנה.

3. הצג את ההנפשה עבור נושא זה.

### נושאים קשורים

["התקנת התוכנה עבור חיבור לרשת" בעמוד 66](#)

## (WPS) WiFi Protected Setup

לחיבור ה-HP Photosmart לרשת אלחוטית באמצעות (WPS) WiFi Protected Setup (הגדרה מוגנת ע"י WiFi) דרושים הפריטים הבאים:

- רשת 802.11 אלחוטית הכוללת נתב או נקודת גישה אלחוטיים מאפשרי-WPS.
- מחשב שולחני או נישא עם תמיכה בעבודה ברשת אלחוטית או עם כרטיס ממשק רשת (NIC). על המחשב להיות מחובר לרשת אלחוטית שעליה אתה מתכנן להתקין את ה-HP Photosmart.

### לחיבור ה-HP Photosmart באמצעות (WPS) WiFi Protected Setup

1. בצע אחת מהפעולות הבאות:

#### שימוש בשיטת (PBC) Push Button

- א. בחר שיטת התקנה.
- במסך דף הבית, גע בחץ הימני להצגת אפשרויות נוספות.
- גע בהגדרות.




- גע ברשת.
- גע בהגדרה מוגנת על-ידי WiFi.
- גע ב-Push Button.

ב. הגדר חיבור אלחוטי.

- גע בהתחל.
- לחץ ממושכות על הלחצן בנתב מאופשר-WPS או בהתקן אחר המחובר ברשת כדי להפעיל את WPS.

---

 **הערה** המוצר מפעיל שעון עצר למשך כשתי דקות שבהן יש ללחוץ על הלחצן התואם בהתקן הרשת.

---

- גע ב-OK (אישור).

ג. התקן את התוכנה.

### שימוש בשיטת PIN

- א. בחר שיטת התקנה.
- במסך דף הבית, גע בחץ הימני להצגת אפשרויות נוספות.
- גע בהגדרות.




- גע ברשת.
- גע בהגדרה מוגנת על-ידי WiFi.
- גע ב-PIN.

ב. הגדר חיבור אלחוטי.

- גע בהתחל.
- ההתקן מציג PIN.
- הזן את ה-PIN בנתב מאופשר-WPS או בהתקן אחר המחובר ברשת.

---

 **הערה** המוצר מפעיל שעון עצר למשך כשתי דקות שבהן יש להזין את ה-PIN בהתקן הרשת.

---

- גע ב-OK (אישור).

ג. התקן את התוכנה.

2. הצג את ההנפשה עבור נושא זה.

### נושאים קשורים

"[התקנת התוכנה עבור חיבור לרשת](#)" בעמוד 66

## אלחוטית עם נתב (רשת תשתית)

כדי לחבר את ה-HP Photosmart לרשת 802.11 WLAN אלחוטית משולבת, תזדקק לדברים הבאים:



- רשת 11.208 אלחוטית הכוללת נתב או נקודת גישה אלחוטיים.
- מחשב שולחני או נישא עם תמיכה בעבודה ברשת אלחוטית או עם כרטיס ממשק רשת (NIC). על המחשב להיות מחובר לרשת אלחוטית שעליה אתה מתכנן להתקין את ה-HP Photosmart.
- גישה לאינטרנט בפס רחב (מומלץ) כגון כבלים או DSL.
- אם אתה מחבר את HP Photosmart לרשת אלחוטית עם גישה לאינטרנט, HP ממליצה להשתמש בנתב אלחוטי (נקודת גישה או תחנת בסיס) המשתמש ב-Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP).
- שם רשת (SSID).
- מפתח WEP או משפט סיסמה WPA (אם נדרש).

**לחיבור המוצר באמצעות ה-Wireless Setup Wizard (אשף הגדרת הרשת האלחוטית)**

1. אתר את הגדרות הנתב האלחוטי ורשום אותו.
2. הפעל רדיו אלחוטי.
  - א. נתק את כבל הרשת.
  - ב. במסך דף הבית, גע בחץ הימני להצגת אפשרויות נוספות.
  - ג. גע בהגדרות.



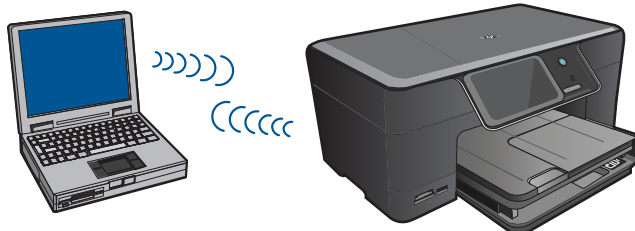
- ד. גע ברשת.
- ה. גע ברדיו אלחוטי ולאחר מכן גע בהפעלה.
3. הפעל את אשף הגדרת הרשת האלחוטי.
  - ▲ גע ב-Wireless Setup Wizard (אשף הגדרת הרשת האלחוטי).
  - 4. חבר לרשת אלחוטית.
  - ▲ בחר את הרשת מהרשימה של הרשתות שזוהו.
  - 5. עקוב אחר ההוראות.
  - 6. התקן את התוכנה.
  - 7. הצג את ההנפשה עבור נושא זה.

**נושאים קשורים**

"התקנת התוכנה עבור חיבור לרשת" בעמוד 66

**אלחוטית ללא נתב (חיבור אד-הוק)**

השתמש בסעיף זה אם ברצונך לחבר את ה-HP Photosmart למחשב התומך באלחוט ללא שימוש בנתב או בנקודת גישה אלחוטיים.




באפשרותך להשתמש בשתי שיטות שונות כדי לחבר את ה-HP Photosmart למחשב באמצעות חיבור רשת אלחוטי מסוג אד-הוק. לאחר החיבור, תוכל להתקין את תוכנת ה-HP Photosmart.

▲ הפעל את הרדיו האלחוטי עבור ה-HP Photosmart ואת הרדיו האלחוטי במחשב שברשותך. במחשב שברשותך, התחבר לשם הרשת (SSID) **hpsetup**, שהינה רשת האד-הוק שנקבעה כברירת מחדל ושנוצרה באמצעות ה-HP Photosmart.


אם ה-HP Photosmart הוגדר בעבר עבור רשת אחרת, השתמש ב**שחזור ברירות המחדל של הרשת** כדי לשחזר את פרופיל האד-הוק שהוגדר כברירת מחדל של **hpsetup**.

לחלופין


▲ השתמש בפרופיל רשת אד-הוק במחשב שברשותך כדי לחבר את המוצר. אם המחשב שברשותך אינו מוגדר כעת עם פרופיל רשת אד-הוק, עיין בקובץ העזרה עבור מערכת ההפעלה המותקנת במחשב שברשותך כדי לקבל את השיטה המתאימה ליצירת פרופיל אד-הוק במחשב. לאחר יצירת פרופיל של רשת אד-הוק, הפעל את **אשף הגדרת הרשת האלחוטי** מתוך התפריט **רשת ב-HP Photosmart** ובחר את פרופיל רשת האד-הוק שיצרת במחשב.

 **הערה** ניתן להשתמש בחיבור אד-הוק אם אין ברשותך נתב או נקודת גישה אלחוטיים אך יש ברשותך רדיו אלחוטי במחשב. עם זאת, חיבור אד-הוק עלול לגרום לרמה נמוכה יותר של אבטחת רשת וכן לביצועים מופחתים בהשוואה לחיבור של רשת תשתית באמצעות נתב או נקודת גישה אלחוטיים.

כדי לחבר את ה-HP Photosmart למחשב Windows עם חיבור אד-הוק, על המחשב לכלול מתאם רשת אלחוטי ופרופיל אד-הוק. צור פרופיל רשת עבור מחשב Windows Vista או Windows XP באמצעות ההוראות שלהלן.

 **הערה** אם יש ברשותך מערכת הפעלה שאינה Windows Vista או Windows XP, HP ממליצה להשתמש בתוכנית התצורה המצורפת לכרטיס ה-LAN האלחוטי שברשותך. כדי למצוא את תוכנית התצורה עבור כרטיס ה-LAN האלחוטי שברשותך, גש לרשימת התוכניות במחשב שברשותך.


## ליצירת פרופיל רשת

 **הערה** המוצר מסופק כשהוא מוגדר עם פרופיל רשת כאשר **hpsetup** הוא שם הרשת (SSID). עם זאת, משיקולי אבטחה ופרטיות, HP ממליצה לך ליצור פרופיל רשת חדש במחשב כמתואר להלן.

1. ב-**Control Panel (לוח הבקרה)**, לחץ לחיצה כפולה על **Network Connections (חיבורי רשת)**.
2. בחלון **Network Connections (חיבורי רשת)**, לחץ לחיצה ימנית על **Wireless Network Connection (חיבור רשת אלחוטי)**. אם האפשרות **Enable (הפעלה)** מופיעה בתפריט המוקפץ, בחר בה. אחרת, אם האפשרות **Disable (השבתה)** מופיעה בתפריט, החיבור האלחוטי כבר מופעל.
3. לחץ לחיצה ימנית על הסמל של **Wireless Network Connection (חיבור רשת אלחוטי)** ולאחר מכן לחץ על **Properties (מאפיינים)**.
4. לחץ על הכרטיסייה **Wireless Networks (רשתות אלחוטיות)**.

5. בחר בתיבת הסימון **Use Windows to configure my wireless network settings** (השתמש ב-Windows לקביעת הגדרות הרשת האלחוטית).

6. לחץ על **Add** (הוסף) ולאחר מכן בצע את הפעולות הבאות:  
א. בתיבה **Network name (SSID) (שם רשת (SSID))**, הקלד שם רשת ייחודי שתבחר.

 **הערה** שם הרשת הינו תלוי-רישיות ולכן חשוב לזכור את האותיות הגדולות והקטנות.

ב. אם קיימת רשימת **Network Authentication (אימות רשת)**, בחר **Open (פתוח)**. אחרת, עבור לשלב הבא.


ג. ברשימה **Data encryption (הצפנת נתונים)**, בחר **WEP**.

ד. ודא שתיבת הסימון ליד האפשרות **The key is provided for me automatically (המפתח ניתן לי אוטומטית) אינה** מסומנת. אם היא מסומנת, לחץ על תיבת הסימון כדי לבטל את הסימון.

ה. בתיבה **Network key (מפתח רשת)**, הקלד מפתח WEP בעל **בדיוק 5** או **בדיוק 13** תווים אלפאנומריים (ASCII). לדוגמה, אם אתה מזין 5 תווים, באפשרותך להזין **ABCDE** או **12345**. לחלופין, אם אתה מזין 13 תווים, באפשרותך להזין **ABCDEF1234567** (12345) הן דוגמאות בלבד. בחר צירוף לטעמך).

לחלופין, באפשרותך להשתמש בתווים הקסדצימליים (HEX) עבור מפתח ה-WEP. על מפתח WEP להיות באורך של 10 תווים להצפנת 40 bit, או באורך 26 תווים להצפנת 128 bit.

ו. בתיבה **Confirm network key (אישור מפתח רשת)**, הקלד את אותו מפתח WEP שהקלדת בשלב הקודם.

 **הערה** עליך לזכור את האותיות הגדולות (רישיות) והקטנות בצורה מדויקת. אם תזין את מפתח ה-WEP שברשותך באופן שגוי למוצר, החיבור האלחוטי ייכשל.

ז. רשום את מפתח ה-WEP בדיוק כפי שהקלדת אותו, כולל אותיות רישיות וקטנות.

ח. בחר בתיבת הסימון **wireless network; access points are not used** (זוהי רשת מחשב-למחשב (רשת אד הוק); לא נעשה שימוש בנקודות גישה אלחוטיות).

ט. לחץ על **OK (אישור)** כדי לסגור את החלון **Wireless network properties (מאפייני רשת אלחוטית)** ולאחר מכן לחץ שוב על **OK (אישור)**.


י. לחץ שוב על **OK (אישור)** כדי לסגור את החלון **Wireless Network Properties Connection (מאפייני חיבור רשת אלחוטית)**.

### לחיבור לרשת אד-הוק אלחוטית

1. במסך דף הבית, גע בחץ הימני להצגת אפשרויות נוספות.
2. גע בהגדרות.



3. גע ברשת.

 **הערה** אם אפשרות התפריט הרצויה אינה גלויה על המסך, גע בחיצים למעלה או למטה כדי לגלול בין כל אפשרויות התפריט.

## 4. גע באשף הגדרת הרשת האלחוטית.

פעולה זו מפעילה את **אשף הגדרת הרשת האלחוטית**. אשף ההגדרה מחפש רשתות זמינות ולאחר מכן מציג רשימה של שמות רשתות שזוהו (SSID). רשתות התשתית מופיעות ראשונות ברשימה ואחריהן רשתות אד-הוק זמינות. הרשתות עם האותות החזקים יותר מופיעות ראשונות ואלה עם האותות החלשים יותר מופיעות אחרונות.

## 5. חפש בתצוגה את שם הרשת שיצרת במחשב (לדוגמה, MyNetwork).

## 6. גע בשם הרשת.


אם מצאת את שם הרשת ובחרת בו, עבור לשלב 7.

## אם אינך רואה את שם הרשת שלך ברשימה


א. גע באפשרות **Enter a New Network Name (SSID) (הזן שם רשת חדש (SSID))**.

המקלדת החזותית מופיעה.

## ב. הזן את ה-SSID. גע באותיות או במספרים המתאימים במקלדת החזותית.

 **הערה** עליך להזין אותיות גדולות (רישיות) וקטנות בצורה **מדויקת**. אחרת, החיבור האלחוטי ייכשל.

ג. לאחר שתסיים להזין את ה-SSID החדש, גע ב**סיום** במקלדת החזותית ולאחר מכן גע ב-OK (אישור).

 **עצה** אם למוצר אין אפשרות לגלות את הרשת בהתבסס על שם הרשת שהזנת, תראה את ההנחיות הבאות. מומלץ לקרב את המוצר למחשב ולנסות להפעיל שוב את ה-Wireless Setup Wizard (אשף התקנת האלחוט) כדי לגלות באופן אוטומטי את הרשת.


## ד. גע באד-הוק.

ה. גע באפשרות **Yes, my network uses WEP encryption (כן, הרשת שלי משתמשת בהצפנת WEP)**. המקלדת החזותית מוצגת.

אם אינך מעוניין להשתמש בהצפנת WEP, גע באפשרות **No, my network does not use encryption (לא, הרשת שלי לא משתמשת בהצפנה)**. עבור לשלב 7.

## 7. אם תתבקש, הזן את מפתח ה-WEP באופן הבא. אחרת, עבור לשלב 8.

א. גע באותיות או במספרים המתאימים במקלדת החזותית.


 **הערה** עליך להזין אותיות גדולות (רישיות) וקטנות בצורה **מדויקת**. אחרת, החיבור האלחוטי ייכשל.

ב. לאחר שתסיים להזין את מפתח ה-WEP, גע ב**סיום** במקלדת החזותית.

## 8. גע שוב ב-OK (אישור) כדי לאשר.

המוצר ינסה להתחבר ל-SSID. אם מופיעה הודעה המציינת שהזנת מפתח WEP לא חוקי, בדוק את המפתח שרשמת עבור הרשת החדשה, פעל בהתאם להנחיות לתיקון מפתח ה-WEP, ולאחר מכן נסה שוב.

## 9. כאשר המוצר מתחבר בהצלחה לרשת, עבור אל המחשב כדי להתקין את התוכנה.

 **הערה** באפשרותך להדפיס את הדוח של Wireless Network Test (בדיקת הרשת האלחוטית) בסיום חיבור מוצלח של Wireless Setup Wizard (אשף הגדרת הרשת האלחוטית), אשר יכול לסייע לך לזהות בעיות עתידיות פוטנציאליות בהתקנת הרשת.

## נושאים קשורים

"[התקנת התוכנה עבור חיבור לרשת](#)" בעמוד 66

## התקנת התוכנה עבור חיבור לרשת

עיינ בסעיף זה כדי להתקין את תוכנת ה-HP Photosmart במחשב המחובר לרשת. לפני התקנת התוכנה, ודא שחיברת את ה-HP Photosmart לרשת. אם ה-HP Photosmart לא חובר לרשת, פעל בהתאם להנחיות המופיעות על-גבי המסך בעת התקנת התוכנה כדי לחבר את המוצר לרשת.

**הערה** אם תצורת המחשב מוגדרת להתחברות לסדרה של כונני רשת, ודא שהמחשב מחובר כהלכה לכוננים אלה, לפני שתתקין את התוכנה. אחרת, עלולה תוכנת ההתקנה של HP Photosmart להשתמש באחת מהאותיות השמורות לכוננים וכתוצאה מכך לא תוכל לגשת לאותו כונן רשת מהמחשב שלך.

**הערה** זמן ההתקנה עשוי לנוע בין 20 ל-45 דקות, בהתאם למערכת ההפעלה, כמות השטח הפנוי ומהירות המעבד של המחשב.

### להתקנת התוכנה HP Photosmart Software עבור Windows במחשב מחובר לרשת

1. סגור את כל היישומים הפועלים במחשב.
2. הכנס את תקליטור ההתקנה המצורף למוצר לתוך כונן התקליטורים במחשב ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

**הערה** אם ה-HP Photosmart לא מחובר לרשת, הפעל את **Wireless Setup Wizard** (אשף הגדרת הרשת האלוטית) מתפריט **רשת** ב-HP Photosmart. אם במהלך התקנת התוכנה, התוכנה אינה יכולה לאתר את המוצר ברשת או שאינך יכול להפעיל בהצלחה את **Wireless Setup Wizard** (אשף הגדרת הרשת האלוטית), תתבקש לחבר את המוצר באופן זמני למחשב באמצעות כבל USB להתקנה כדי להתקין את ה-HP Photosmart ברשת שלך. אל תחבר את כבל ה-USB להתקנה למחשב עד שתבקש לעשות זאת.

3. אם מופיעה תיבת דו-שיח אודות חומות אש, פעל בהתאם להוראות. אם אתה רואה הודעות מוקפצות בנוגע לחומות אש, תמיד עליך לקבל או להתיר את המודעות המוקפצות.
4. במסך **Connection Type (סוג חיבור)**, בחר באפשרות מתאימה ולאחר מכן לחץ על **Next (הבא)**.
5. מסך **Searching (מחפש)** מופיע בזמן שתוכנית ההתקנה מחפשת את המוצר ברשת.
6. במסך **Printer Found (נמצאה מדפסת)**, ודא שתיאור המדפסת נכון.
7. אם נמצאה יותר ממדפסת אחת ברשת, יופיע המסך **Printers Found (נמצאו מדפסות)**. בחר את המוצר שברצונך לחבר.
8. להתקנת התוכנה, פעל על-פי ההנחיות.
9. עם סיום התקנת התוכנה, המוצר מוכן לשימוש.
7. כדי לבדוק את החיבור לרשת, עבור אל המחשב שברשותך והדפס דוח בדיקה עצמית למוצר.

## הגדרת חיבור Bluetooth

HP Photosmart כולל טכנולוגיית אלחוט המובנית של Bluetooth® המאפשרת להתקין Bluetooth® להדפיס ב-HP Photosmart.

עייף זה כולל את הנושאים הבאים:

- ["הפריטים הדרושים לך לצורך חיבור Bluetooth" בעמוד 67](#)
- ["חיבור ה-HP Photosmart למחשב באמצעות חיבור Bluetooth® אלחוט" בעמוד 67](#)
- ["חיבור ה-HP Photosmart להתקני Bluetooth אחרים באמצעות חיבור Bluetooth® אלחוט" בעמוד 69](#)

## הפריטים הדרושים לך לצורך חיבור Bluetooth

לחיבור ה-HP Photosmart באמצעות חיבור Bluetooth, דרושים לך הפריטים הבאים:

- התקן בעל יכולת Bluetooth (פרופיל HCRP או SPP תואם) (כגון מחשב כף יד, טלפון עם מצלמה או מחשב)

מוצרים מסוימים של Bluetooth מחליפים כתובות של התקנים כאשר הם מנהלים תקשורת זה עם זה, כך שייטכן שיהיה עליך לאתר את כתובת ההתקן של ה-HP Photosmart כדי ליצור חיבור.

### לאיתור כתובת ההתקן של המוצר

1. במסך דף הבית, גע בחץ הימני להצגת אפשרויות נוספות.
2. גע בהגדרות.



### 3. גע ב-Bluetooth.

**הערה** על שידור Bluetooth להיות מופעל כדי להפעיל את אפשרויות Bluetooth בתפריט Bluetooth.

### 4. גע בכתובת ההתקן.

ההגדרה **כתובת ההתקן** מופיעה וניתנת לקריאה בלבד.

### 5. רשום לעצמך את כתובת ההתקן. אתה עשוי להזדקק לה מאוחר יותר.

לקבלת מידע אודות הדפסה ל-HP Photosmart מהתקני Bluetooth באמצעות חיבור Bluetooth, עיין בסעיפים:

- "חיבור ה-HP Photosmart למחשב באמצעות חיבור Bluetooth® אלחוטי" בעמוד 67
- "חיבור ה-HP Photosmart להתקני Bluetooth אחרים באמצעות חיבור Bluetooth® אלחוטי" בעמוד 69

## חיבור ה-HP Photosmart למחשב באמצעות חיבור Bluetooth® אלחוטי

חיבור Bluetooth® מספק דרך מהירה וקלה להדפסת תמונות ממחשב שמאפשר שימוש ב-Bluetooth® ללא שימוש בכבל. באמצעות חיבור Bluetooth, באפשרותך לגשת לרבים ממאפייני ההדפסה הזמינים באמצעות חיבור USB. לדוגמה, באפשרותך לבדוק את סטטוס המדפסת, כמו גם את כמות הדיו המשוערת שנותרה במחסניות הדיו.


**הערה** הפונקציונליות היחידה של התוכנה אשר זמינה באמצעות חיבור Bluetooth היא הדפסה. לא ניתן לבצע סריקה והעתקה מבוססת-תוכנה באמצעות חיבור Bluetooth.

דרושה לך מערכת הפעלה Windows Vista או Windows XP והתקנה של Microsoft Bluetooth® Protocol Stack או של Widcomm Bluetooth® Protocol Stack כדי להתחבר ל-HP Photosmart. Microsoft Stack ו-Widcomm Stack יכולים להיות מותקנים שניהם במחשב, אך יש להשתמש רק באחד מהם כדי לחבר את המוצר.

- **Microsoft stack** אם במחשב שברשותך מותקנת מערכת הפעלה Windows Vista או מערכת הפעלה Windows XP עם Service Pack 2, המחשב שלך כולל את Microsoft Bluetooth Protocol Stack. Microsoft stack מאפשר לך להתקין מתאם Bluetooth® חיצוני באופן אוטומטי. אם מתאם Bluetooth® שברשותך תומך ב-Microsoft stack אך אינו מותקן באופן אוטומטי, אין לך את Microsoft stack במחשב. בדוק את התיעוד המצורף למתאם Bluetooth® כדי לראות אם הוא תומך ב-Microsoft stack.
- **Widcomm stack**: אם יש ברשותך מחשב HP עם Bluetooth® מובנה, או אם התקנת HP bt450, המחשב כולל את Widcomm stack. אם יש ברשותך מחשב HP ואתה מחבר HP bt450, ה-HP bt450 יותקן באופן אוטומטי באמצעות Widcomm stack.

## להתקנה והדפסה באמצעות Microsoft stack

1. ודא שהתקנת את תוכנת המוצר במחשב.

 **הערה** מטרת התקנת התוכנה היא לוודא שמנהל התקן המדפסת זמין עבור חיבור Bluetooth®. לכן, אם כבר התקנת את התוכנה, אין צורך להתקין אותה שנית. אם אתה מעוניין הן בחיבור USB והן בחיבור Bluetooth® ל-HP Photosmart, התקן ראשית את חיבור ה-USB. לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך ההתקנה. עם זאת, אם אינך מעוניין בחיבור USB, בחר באפשרות **Directly to the computer (ישירות למחשב)** במסך **Connect Your Device Now (חבר את ההתקן כעת)**, **Type (סוג חיבור)**. כמו כן, במסך **Connect Your Device Now (חבר את ההתקן כעת)**, **If you are unable to connect your device now... (אם אינך מצליח לחבר את ההתקן כעת)** בתחתית המסך.

2. אם אתה משתמש במתאם Bluetooth® חיצוני עבור המחשב שלך, ודא שהמחשב מופעל ולאחר מכן חבר את מתאם Bluetooth® ליציאת USB במחשב. אם במחשב שלך מותקנת מערכת הפעלה Windows Vista או Windows XP עם Service Pack 2, מנהלי ההתקן של Bluetooth® מותקנים באופן אוטומטי. אם תתבקש לבחור פרופיל Bluetooth®, בחר באפשרות **HCRP**.  
אם המחשב כולל Bluetooth® מובנה, ודא שהמחשב מופעל.
3. בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start (התחל)** ולאחר מכן לחץ על **Printers and Faxes (מדפסות ופקסים)** (או לחץ על **Control Panel (לוח הבקרה)** ולאחר מכן על **Printers (מדפסות)**).
4. לחץ על **Add a printer ((הוסף מדפסת))**.
5. לחץ על **Next (הבא)** ולאחר מכן בחר **A Bluetooth Printer (מדפסת Bluetooth)**.
6. פעל בהתאם להנחיות שעל-גבי המסך כדי לסיים את ההתקנה.
7. הדפס כמו בכל מדפסת אחרת.

## להתקנה והדפסה באמצעות Widcomm stack

1. ודא שהתקנת את תוכנת ה-HP Photosmart במחשב.

**הערה**  מטרת התקנת התוכנה היא לוודא שמנהל התקן המדפסת זמין עבור חיבור Bluetooth®. לכן, אם כבר התקנת את התוכנה, אין צורך להתקין אותה שנית. אם אתה מעוניין הן בחיבור USB והן בחיבור Bluetooth® ל-HP Photosmart, התקן ראשית את חיבור ה-USB. לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך ההתקנה. עם זאת, אם אינך מעוניין בחיבור USB, בחר באפשרות **Directly to the computer (ישירות למחשב)** במסך **Connection Type (סוג חיבור)**. כמו כן, במסך **Connect Your Device Now (חבר את ההתקן כעת)**, סמן את תיבת הסימון לצד **If you are unable to connect your device now... (אם אינך מצליח לחבר את ההתקן כעת)** בתחתית המסך.


2. לחץ על הסמל **My Bluetooth Places (מיקומי Bluetooth שלי)** בשולחן העבודה או בשורת המשימות.
3. לחץ על **View devices in range (הצגת ההתקנים שבטווח)**.
4. לאחר זיהוי המדפסות הזמינות, לחץ פעמיים על השם ה-HP Photosmart כדי לסיים את ההתקנה.
5. הדפס כמו בכל מדפסת אחרת.

## חיבור ה-HP Photosmart להתקני Bluetooth אחרים באמצעות חיבור Bluetooth® אלחוטי

באפשרותך להדפיס צילומים מכל התקן באמצעות טכנולוגיית Bluetooth אלחוטית. אם ברשותך מחשב כף יד או טלפון נייד הכולל טכנולוגיית אלחוט של Bluetooth, באפשרותך להתחבר ל-HP Photosmart ולשלוח צילומים למוצר באופן אלחוטי. כמו כן, באפשרותך להדפיס גם מהתקנים אחרים הכוללים טכנולוגיית אלחוט של Bluetooth כגון מצלמות דיגיטליות ומחשבים ניידים.

### לחיבור להתקני Bluetooth אחרים ולהדפסה מהם

1. ודא שהתקנת את התוכנה הדרושה על התקן ה-Bluetooth.
2. הנח ל-HP Photosmart לחפש אחר התקני Bluetooth זמינים.

**הערה**  על **שידור Bluetooth** להיות מופעל כדי להפעיל את אפשרויות Bluetooth בתפריט **Bluetooth**.

3. בחר את ההתקן שלך מתוך רשימת התקני Bluetooth זמינים.

**הערה**  יש לזווג חלק מהטלפונים הניידים עם ה-HP Photosmart לפני ההדפסה. מפתח ברירת המחדל לזיווג עם ה-HP Photosmart הוא 0000.

4. שלח את עבודת ההדפסה מהתקן ה-Bluetooth למוצר. עיין בתיעוד המצורף להתקן ה-Bluetooth שברשותך לקבלת הוראות ספציפיות בנוגע לביצוע עבודת הדפסה.





# 11 תחזוקת ה-HP Photosmart

- [בדיקת מפלסי הדיו המשוערים](#)
- [הזמנת חומרי דיו מתכלים](#)
- [החלפת המחסניות](#)
- [מידע על אחריות למחסניות](#)
- [הדפסה וסקירה של דוח איכות הדפסה](#)

## בדיקת מפלסי הדיו המשוערים

באפשרותך לבדוק בקלות את מפלס אספקת הדיו כדי להחליט מתי עליך להחליף מחסנית. מפלס אספקת הדיו מציג כמות משוערת של הדיו שנותר במחסניות.

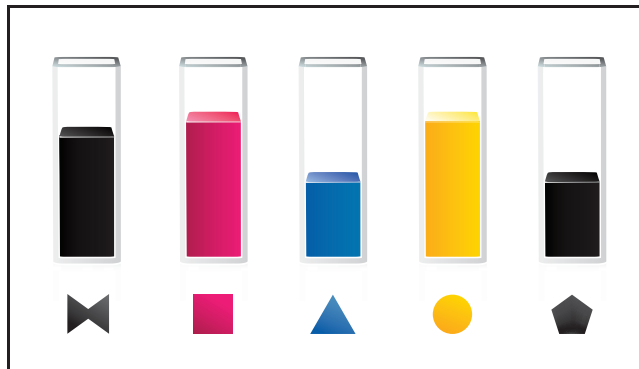
**הערה** אם התקנת מחסנית שמולאה מחדש או יוצרה מחדש, או אם נעשה שימוש במחסנית במדפסת אחרת, מחוון מפלס הדיו עלול להיות לא מדויק או לא זמין.

**הערה** התראות ומחווונים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת הודעת אזהרה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אין צורך להחליף את המחסניות כל עוד איכות ההדפסה הינה משביעת רצון.


**הערה** נעשה שימוש בדיו מהמחסניות במהלך תהליך ההדפסה במספר דרכים, לרבות בתהליך האתחול, המכין את המוצר ואת המחסניות להדפסה, ובתחזוקת ראשי ההדפסה, השומרת שחירי ההדפסה יהיו נקיים ושהדיו יזרום באופן חלק. בנוסף, נותרות במחסנית שאריות של דיו לאחר השימוש בה. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

### לבדיקת מפלסי הדיו מלוח הבקרה

1. במסך 'דף הבית', גע בחץ הימני להצגת אפשרויות נוספות.
  2. גע בחומרי דיו מתכלים.
- ב-HP Photosmart מוצג מד המראה את מפלסי הדיו המשוערים בכל המחסניות שמותקנות.



לבדיקת מפלסי הדיו מתוכנת HP Photosmart  
▲ ב-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP), לחץ על הסמל **Estimated Ink Levels** (מפלסי דיו משוערים).

 **הערה** כמו כן, באפשרותך לפתוח את **Printer Toolbox** (ארגז הכלים של המדפסת) מתיבת הדו-שיח **Print Properties** (מאפייני הדפסה). בתיבת הדו-שיח **Print Properties** (מאפייני הדפסה), לחץ על הכרטיסיה **Features** (מאפיינים) ולאחר מכן לחץ על לחצן **Printer Services** (שירותי המדפסת).


#### נושאים קשורים

"הזמנת חומרי דיו מתכלים" בעמוד 72

## הזמנת חומרי דיו מתכלים

כדי ללמוד אילו חומרים מתכלים של HP מתאימים למוצר שלך, הזמן חומרים מתכלים באופן מקוון או צור רשימת קניות ניתנת להדפסה, פתח את HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP) ובחר את מאפיין הקנייה המקוונת.

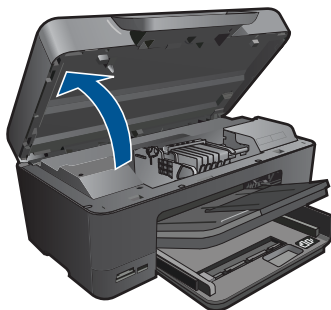
מידע על מחסניות וקישורים לקניה באופן מקוון מופיעים גם בהודעות של התראת דיו. בנוסף, באפשרותך למצוא מידע אודות המחסנית ולהזמין אותה באופן מקוון בכתובת [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies).

 **הערה** הזמנת מחסניות באופן מקוון אינה נתמכת בכל המדינות/אזורים. אם אין תמיכה בהזמנה מקוונת במדינה/אזור שלך, פנה למשווק מקומי של HP לקבלת מידע אודות רכישת מחסניות.

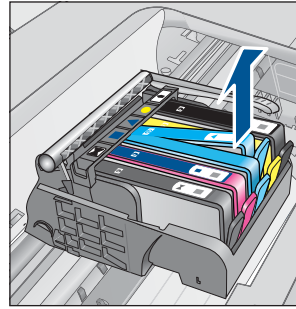
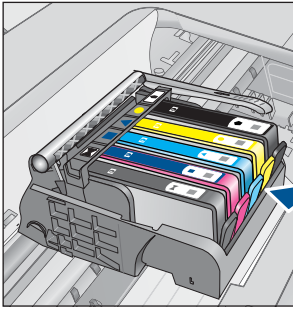
## החלפת המחסניות

#### להחלפת המחסניות

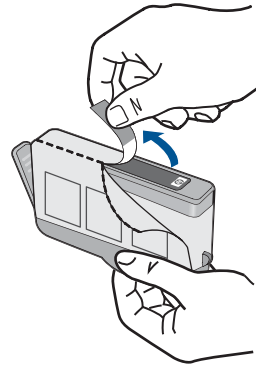
1. ודא שהמוצר מופעל.
  2. הסר את המחסנית.
- א. פתח את דלת הגישה למחסניות על-ידי הרמת הדלת מהחלק הימני הקדמי של המוצר, עד שהדלת תינעל במקומה.



- המתן עד שגררת ההדפסה תנוע למרכז המוצר.
- ב. לחץ על הלשונית שבמחסנית, לאחר מכן הסר אותה מהחריץ.



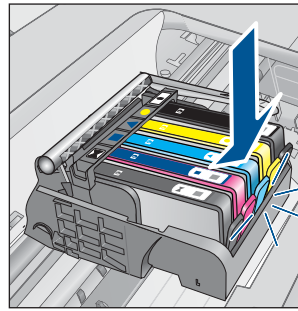
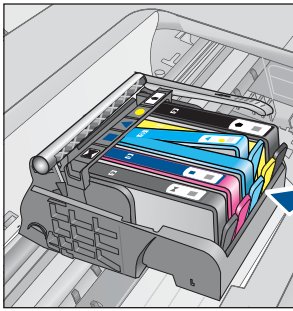
3. הכנס מחסנית חדשה.  
א. הסר את המחסנית מאריזתה.



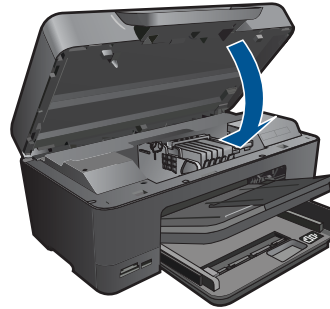
- ב. סובב את המכסה הכתום כדי להוריד אותו. ייתכן שתידרש לסובב בכוח כדי להסיר את המכסה.



- ג. התאם את סמלי הצבעים, לאחר מכן החלק את המחסנית לחרוץ עד שתינעל במקומה בנקישה.



ד. סגור את דלת המחסניות.



4. טען נייר.

▲ טען במגש ההזנה הראשי נייר לבן רגיל בגודל Letter, A4 או Legal.

5. יישר את המחסניות.

6. הצג את ההנפשה עבור נושא זה.

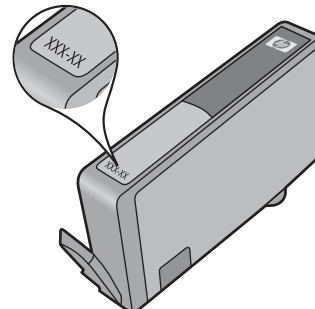
**נושאים קשורים**

"הזמנת חומרי דיו מתכלים" בעמוד 72

## מידע על אחריות למחסניות

האחריות של HP למחסניות חלה כאשר השימוש במוצר נעשה בהתקן הדפסה של HP המיועד לו. אחריות זו לא מכסה מוצרי דיו של HP אשר מולאו מחדש, יוצרו מחדש, חודשו, חובלו או שנעשה בהם שימוש שלא כהלכה.

במהלך תקופת האחריות, המוצר מכוסה במסגרת האחריות כל עוד הדיו של HP לא התרוקן ולא פקע תוקף האחריות. תוקף האחריות, בתבנית YYYY/MM, מופיע על-גבי המוצר כמוצג באיור:



לקבלת עותק של הצהרת האחריות המוגבלת של HP, עיין בתיעוד המודפס המצורף למוצר.

## הדפסה וסקירה של דוח איכות הדפסה

בעיות באיכות ההדפסה עשויות להתרחש ממגוון סיבות. ייתכן שאתה משתמש בהגדרות תוכנה שגויות או שאתה מדפיס קובץ מקור באיכות ירודה, או שישנה בעיה במערכת ההדפסה ב-HP Photosmart. במדידה ואינר מרוצה מאיכות ההדפסים שלך, באפשרותך להדפיס דוח איכות הדפסה שיעזור לך לקבוע אם מערכת ההדפסה פועלת באופן תקין.

### להדפסת דוח של איכות ההדפסה

1. טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש.
  2. במסך דף הבית, גע בחץ הימני להצגת אפשרויות נוספות.
  3. גע בהגדרות.
  4. גע בכלים.
  5. גע בדוח איכות הדפסה.
- המוצר מדפיס דוח איכות הדפסה שבו באפשרותך להשתמש לצורך אבחון בעיות באיכות ההדפסה.

### לסקירת הדוח של איכות ההדפסה

1. בדוק את מפלסי הדיו המוצגים בדף. אם המחסנית מציגה מפלסי דיו נמוכים במיוחד, ורמת ההדפסה אינה משביעת רצון לדעתך, שקול להחליף את מחסנית הדיו. איכות ההדפסה מתדרדרת ככל שמפלס הדיו במחסניות יורד.



**הערה** אם הדוח של איכות ההדפסה אינו קריא, באפשרותך לבדוק את מפלסי הדיו המשוערים מלוח הבקרה או מהתוכנה HP Photosmart Software.

**הערה** התראות ומחווניים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת הודעת אזהרה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף את מחסניות הדיו עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.

2. הבט בקווי הצבע במרכז הדף. קווי הצבע אמורים להיות מלאים, בעלי קצוות חדים, ולהופיע בצבע אחיד לכל אורך העמוד.

### איור 11-1 קווי צבע - תוצאה צפויה



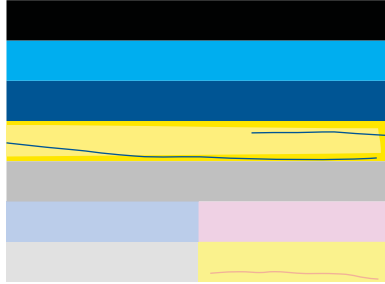
1	מחסנית להדפסה בשחור
2	מחסנית להדפסה בציאן
3	מחסנית להדפסה במגנטה
4	מחסנית להדפסה בצהוב
5	מחסנית להדפסת צילומים בשחור

- אם קו צבע כלשהו מופיע בצורה לא סדירה, בהיר יותר באחד הצדדים, או מכיל פס אחד או יותר בצבע שונה, היעזר בשלבים הבאים.


### איור 11-2 קווי צבע - קו מפוספס בצורה לא סדירה או מעומעם (הקו העליון)




### איור 11-3 קווי צבע - ערבוב צבעים (קו צהוב המכיל פסי מגנטה)



- בדוק את מפלסי הדיו המשוערים במחסניות.
- בדוק אם הלשונית הכתומה הוסרה מן המחסנית התואמת לקו המפוספס.
- התקן מחדש את המחסנית וודא כי כל המחסניות מותקנות כהלכה.
- נקה את ראש ההדפסה ולאחר מכן הדפס דף אבחון זה פעם נוספת.
- אם ניקוי ראש ההדפסה לא פותר בעיה זו באיכות ההדפסה, החלף את המחסנית התואמת לקו המפוספס.

**הערה**  אם החלפת המחסנית לא פותרת בעיה זו באיכות ההדפסה, פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

- אם על אחד מקווי הצבע מופיעים פסים לבנים רציפים, היעזר בשלבים הבאים.
- אם בשורה 11 בדף האבחון מופיע הכיתוב **PHA TTOE = 0**, יישר את המדפסת.
- אם בשורה 11 בדף האבחון מוצג ערך שונה או אם היישור אינו עוזר, נקה את ראש ההדפסה.

**הערה**  אם ניקוי ראש ההדפסה אינו פותר בעיה זו באיכות ההדפסה, פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

3. הבט בטקסט הגדול מעל לדוגמת היישור. התווים אמורים להיות חדים וברורים.

איור 11-4 אזור הטקסט לדוגמה - תוצאה צפויה  
I ABCDEFG abcdefg

- אם התווים משוננים, יישר את המדפסת ולאחר מכן הדפס דף אבחון זה פעם נוספת.

### איור 11-5 אזור של טקסט לדוגמה - טקסט משונן ! ABCDEFG abcdefg

- אם הטקסט אינו שווה ומשונן בקצה אחד, נקה את ראש ההדפסה ולאחר מכן הדפס דף אבחון זה פעם נוספת. אם הדבר מתרחש מיד לאחר שהתקנת מחסנית חדשה, ייתכן שבדיקות השירות האוטומטי השגרתיות של ההתקן יפתרו את הבעיה בתור יום או יומיים.

### איור 11-6 אזור של טקסט לדוגמה - חלוקת דיו לא שווה ! ABCDEFG abcdefg |

- אם הטקסט מרוח, ודא שהנייר אינו מסולסל, נקה את ראש ההדפסה ולאחר מכן הדפס דף אבחון זה פעם נוספת.

### איור 11-7 אזור של טקסט לדוגמה - פסים או מריחות ! ABCDEFG abcdefg

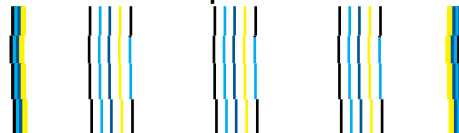
4. הבט בדוגמת היישור מעל לקווי הצבע. על הקווים להיות ישרים וחדים.


#### איור 11-8 דוגמת יישור - תוצאה צפויה



- אם הקווים משוננים, יישר את המדפסת ולאחר מכן הדפס דף אבחון זה פעם נוספת.

#### איור 11-9 דוגמת יישור - קווים משוננים



 **הערה** אם יישור המדפסת אינו פותר בעיה זו באיכות ההדפסה, פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

אם אינך מבחין בפגמים בדוח איכות ההדפסה, מערכת ההדפסה פועלת כהלכה. אין סיבה להחליף חומרים מתכלים או לשלוח את המוצר לקבלת שירות מכיוון שהם פועלים כהלכה. אם אתה עדיין נתקל בבעיה באיכות ההדפסה, להלן מספר דברים שבאפשרותך לבדוק:

- בדוק את הנייר.
- בדוק את הגדרות ההדפסה.



- ודא שהגדרת רזולוציה מספיקה לתמונה.
- אם נראה שהבעיה מוגבלת לפס ליד קצה ההדפס, השתמש בתוכנה שהתקנת עם המוצר או ביישום תוכנה אחר כדי לסובב את התמונה ב-180 מעלות. ייתכן שהבעיה לא תופיע בקצה השני של ההדפס.

## 12 פתרון בעיה

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [התמיכה של HP](#)
- [פתרון בעיות בהתקנה](#)
- [פתרון בעיות בהדפסה](#)
- [פתרון בעיות בכרטיסי זיכרון](#)
- [פתרון בעיות בסריקה](#)
- [פתרון בעיות בהעתקה](#)
- [שגיאות](#)

### התמיכה של HP

- [תמיכה טלפונית של HP](#)
- [אפשרויות נוספות במסגרת האחריות](#)

### תמיכה טלפונית של HP

אפשרויות התמיכה בטלפון והזמינות משתנות בהתאם למוצר, למדינה/אזור ולשפה.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [תקופת התמיכה הטלפונית](#)
- [פנייה טלפונית](#)
- [בתום תקופת התמיכה הטלפונית](#)

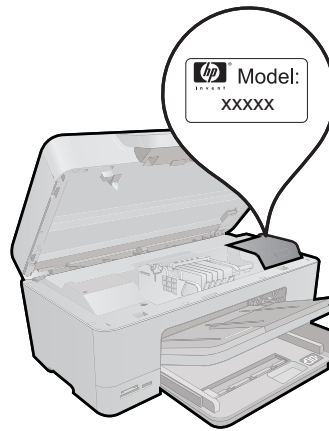
### תקופת התמיכה הטלפונית

התמיכה הטלפונית ניתנת למשך שנה אחת בצפון אמריקה, באסיה פסיפית ובאמריקה הלטינית (לרבות מקסיקו). לבירור תקופת התמיכה הטלפונית באירופה, במזרח התיכון ובאפריקה, בקר בכתובת [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). הלקוח יישא בעלויות השיחה הרגילות.

### פנייה טלפונית

פנה לתמיכה של HP בזמן שאתה נמצא ליד המחשב וליד המוצר. היערך לספק את הפרטים הבאים:

- שם המוצר (HP Photosmart Premium C309 series)
- מספר דגם (ממוקם ליד אזור הגישה למחשנית)



- מספר סידורי (ממוקם בגב או בתחתית המוצר)
  - הודעות המופיעות כאשר התקלה מתרחשת
  - תשובות לשאלות הבאות:
    - האם התקלה אירעה בעבר?
    - האם תוכל לשחזר אותה?
    - האם הוספת פריטי חומרה או תוכנה חדשים למחשב, סמוך למועד שבו התחילה התקלה?
    - האם התרחש משהו נוסף לפני הבעיה (כגון סופת רעמים, המוצר הוזז וכדומה)?
- לקבלת רשימה של מספרי טלפון לתמיכה, בקר בכתובת [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### בתום תקופת התמיכה הטלפונית

בתום תקופת התמיכה הטלפונית, סיוע של HP זמין תמורת תשלום נוסף. כמו כן, ניתן לקבל סיוע באתר האינטרנט של התמיכה המקוונת של HP: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). פנה למשווק המקומי של HP או התקשר למספר הטלפון של התמיכה במדינה/אזור שלך כדי ללמוד עוד אודות אפשרויות תמיכה.

### אפשרויות נוספות במסגרת האחריות

תוכניות שירות מורחבות זמינות עבור ה-HP Photosmart בתוספת תשלום. עבור אל [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), בחר במדינה/אזור ובשפה שלך ולאחר מכן עיין באזור השירותים והאחריות לקבלת מידע אודות תוכניות השירות המורחבות.

## פתרון בעיות בהתקנה

סעיף זה מכיל מידע אודות פתרון בעיות בהתקנה עבור המוצר.

בעיות רבות נגרמות כאשר המוצר מחובר למחשב באמצעות כבל USB לפני שתוכנת המוצר הותקנה במחשב. אם חיברת את המוצר למחשב לפני שמסך התקנת התוכנה הנחה אותך לעשות זאת, עליך לבצע את השלבים הבאים:

### פתרון בעיות בנושאים נפוצים הקשורים בהתקנה

1. נתק את כבל ה-USB מהמחשב.
2. הסר את התקנת התוכנה (אם כבר התקנת אותה). לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף "[הסרה והתקנה מחדש של התוכנה](#)" בעמוד 85.
3. הפעל מחדש את המחשב.
4. כבה את המוצר, המתן דקה אחת ולאחר מכן הפעל אותו מחדש.
5. התקן מחדש את תוכנת HP Photosmart.

△ **התראה** אל תחבר את כבל ה-USB למחשב עד שמסך ההתקנה של התוכנה ינחה אותך לעשות זאת.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [לא ניתן להפעיל את המוצר](#)
- [לאחר הגדרת המוצר, הוא אינו מדפיס](#)
- [התפריטים בתצוגה מציגים מידות שגויות](#)
- [התצוגה מוצגת בשפה שגויה](#)
- [מסך הרישום אינו מופיע](#)
- [הסרה והתקנה מחדש של התוכנה](#)

### לא ניתן להפעיל את המוצר

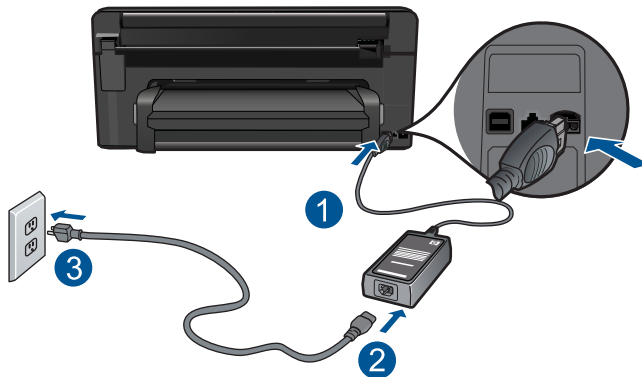
נסה את הפתרונות הבאים אם הנוריות לא מאירות בשום צורה, לא נשמע כל צליל ואין שום תזוזה במוצר כאשר אתה מפעיל אותו.

- [פתרון 1: בדוק את כבל המתח](#)
- [פתרון 2: אפס את המוצר](#)
- [פתרון 3: לחץ על לחצן הפעלה/כיבוי באיטיות](#)
- [פתרון 4: פנה ל-HP כדי להחליף את ספק המתח](#)
- [פתרון 5: פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות](#)

### פתרון 1: בדוק את כבל המתח

#### פתרון:

- ודא שאתה משתמש בכבל המתח המצורף למוצר.
- ודא שכבל המתח מחובר היטב למוצר ולמתאם המתח. חבר את כבל המתח לשקע חשמל, אל-פסק או מפצל.



1	חיבור חשמל
2	כבל מתח ומתאם
3	שקע חשמל

- אם אתה משתמש במפצל, ודא שהמפצל מופעל. לחלופין, נסה לחבר את המוצר ישירות לשקע חשמל.
  - בדוק את שקע החשמל כדי לוודא שהוא פועל. חבר מכשיר חשמלי שתקינותו ידועה ובדוק אם הוא פועל. אם לא, ייתכן שיש בעיה בשקע החשמל.
  - אם חיברת את המוצר לשקע עם מתג, ודא שהמתג נמצא במצב מופעל. אם המתג במצב מופעל אך ההתקן עדיין לא פועל, ייתכן שיש בעיה בשקע החשמל.
- סיבה:** אירעה בעיה בכבל המתח או בספק המתח.  
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

### פתרון 2: אפס את המוצר

- פתרון:** כבה את המוצר ולאחר מכן נתק את כבל המתח. חבר חזרה את כבל המתח ולאחר מכן לחץ על לחצן הפעלה/כיבוי כדי להפעיל את המוצר.
- סיבה:** אירעה שגיאה במוצר.  
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

### פתרון 3: לחץ על לחצן הפעלה/כיבוי באיטיות

- פתרון:** ייתכן שהמוצר לא יגיב אם הלחיצה על הלחצן הפעלה/כיבוי מהירה מדי. לחץ פעם אחת על לחצן הפעלה/כיבוי. הפעלת המוצר עשויה להימשך מספר דקות. אם תלחץ שנית על לחצן הפעלה/כיבוי בשלב זה, אתה עשוי לכבות את המוצר.
- △ **התראה:** אם המוצר עדיין לא פועל, ייתכן שקיים כשל מכני. נתק את המוצר משקע החשמל. פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.
- בקר באתר: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). אם תתבקש, בחר את המדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פנייה לקבלת תמיכה טכנית.

**סיבה:** לחצת על לחצן הפעלה/כיבוי במהירות רבה מדי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

#### פתרון 4: פנה ל-HP כדי להחליף את ספק המתח

**פתרון:** פנה לתמיכה של HP להזמנת ספק מתח עבור המוצר.

בקר באתר: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

**סיבה:** ספק המתח לא נועד לשימוש עם מוצר זה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

#### פתרון 5: פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות

**פתרון:** אם השלמת את כל השלבים שפורטו בפתרונות הקודמים ואתה עדיין נתקל בבעיה, פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

בקר באתר: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת תמיכה טכנית.

**סיבה:** ייתכן שתזדקק לעזרה כדי לאפשר למוצר או לתוכנה לפעול כהלכה.

### לאחר הגדרת המוצר, הוא אינו מדפיס

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנוותרות עד לפתרון הבעיה.

- **פתרון 1:** לחץ על לחצן הפעלה/כיבוי כדי להפעיל את המוצר
- **פתרון 2:** הגדר את המוצר שברשותך כמדפסת ברירת המחדל
- **פתרון 3:** בדוק את החיבור בין המוצר למחשב

#### פתרון 1: לחץ על לחצן הפעלה/כיבוי כדי להפעיל את המוצר

**פתרון:** הבט בתצוגת המוצר. אם התצוגה ריקה והלחצן הפעלה/כיבוי אינו מואר, המוצר כבוי. ודא שכבל המתח מחובר היטב למוצר ומחובר לשקע חשמל. לחץ על לחצן הפעלה/כיבוי כדי להפעיל את המוצר.

**סיבה:** ייתכן שהמוצר לא הופעל.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

#### פתרון 2: הגדר את המוצר שברשותך כמדפסת ברירת המחדל

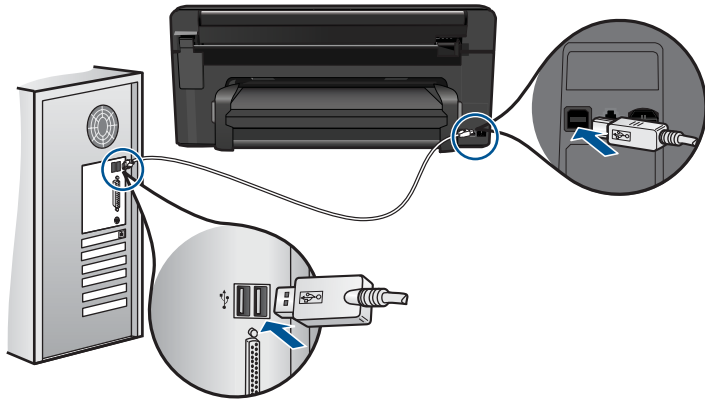
**פתרון:** היעזר בתיעוד המחשב שברשותך כדי לשנות את המוצר שלך למדפסת ברירת המחדל.

**סיבה:** שלחת את עבודת ההדפסה למדפסת ברירת המחדל, אך מוצר זה לא הוגדר כמדפסת ברירת המחדל.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

### פתרון 3: בדוק את החיבור בין המוצר למחשב

**פתרון:** בדוק את החיבור בין המוצר למחשב. ודא שכבל ה-USB מחובר היטב ליציאת ה-USB בגב המוצר. ודא שהקצה השני של כבל ה-USB מחובר ליציאת USB במחשב. לאחר חיבור הכבל כהלכה, כבה את המוצר ולאחר מכן הפעל אותו מחדש. אם המוצר מחובר למחשב באמצעות חיבור קווי, אלחוטי, או Bluetooth, ודא שהחיבורים המתאימים פעילים ושהמוצר מופעל.



לקבלת מידע נוסף אודות הגדרת המוצר וחיבורו למחשב, עיין במדריך הוראות ההתקנה המצורף למוצר.

**סיבה:** לא היתה תקשורת בין המוצר למחשב.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

### התפריטים בתצוגה מציגים מידות שגויות

**פתרון:** שנה את הגדרת המדינה/אזור.

#### להגדרת המדינה/אזור

1. במסך 'דף הבית', גע בחץ הימני להצגת אפשרויות נוספות.
2. גע בהגדרות.



3. גע בהעדפות.
4. גע בהגדרת מדינה/אזור.

5. גע בחץ למטה כדי לגלול בין המדינות/אזורים. כאשר מופיעים המדינה/אזור שבהם ברצונך להשתמש, גע במדינה/אזור אלה.
  6. כשתבקש לעשות זאת, גע בכך כדי לאשר את הבחירה.
- סיבה:** ייתכן שבחרת במדינה/אזור לא שגויים בעת הגדרת המוצר. בהתאם למדינה/אזור שבהם בחרת, נקבע גודל הנייר המוצג בתצוגה.

### התצוגה מוצגת בשפה שגויה

**פתרון:** שנה את הגדרת השפה.

#### להגדרת השפה

1. במסך 'דף הבית', גע בחץ הימני להצגת אפשרויות נוספות.
2. גע בהגדרות.



3. גע בהעדפות.
  4. גע בהגדרת שפה.
  5. גע בחץ למטה כדי לגלול בין השפות. כאשר תופיע השפה שבה מעוניין להשתמש, גע בשפה זו.
  6. כשתבקש לעשות זאת, גע בכך כדי לאשר את הבחירה.
- סיבה:** ייתכן שבחרת בשפה שגויה בעת הגדרת המוצר.

### מסך הרישום אינו מופיע

**פתרון:** באפשרותך לגשת למסך הרישום (הירשם כעת) משורת המשימות של Windows באמצעות לחיצה על **Start (התחל)**, הצבעה על **Programs (תוכניות)** או על **All Programs (כל התוכניות)**, **HP, C309 series, Photosmart Premium** ולאחר מכן לחיצה על **Product Registration (רישום מוצר)**.

**סיבה:** מסך הרישום לא נפתח באופן אוטומטי.

### הסרה והתקנה מחדש של התוכנה

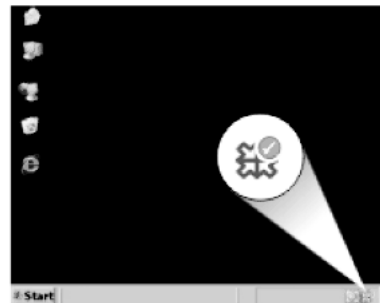
אם ההתקנה לא הושלמה, או אם חיברת את כבל ה-USB למחשב לפני שניתנה ההוראה לכך במסך התקנת התוכנה, ייתכן שיהיה עליך להסיר את ההתקנה ולהתקין מחדש את התוכנה. אל תבצע מחיקה פשוטה של קובצי היישום של ה-HP Photosmart מהמחשב. הקפד להסיר אותם כהלכה באמצעות תוכנית השירות להסרת התקנה אשר סופקה בעת התקנת התוכנה המצורפת ל-HP Photosmart.

#### להסרה של התקנת התוכנה ולהתקנתה מחדש

1. נתק את המוצר מהמחשב.
2. בשורת המשימות של Windows לחץ על **Start (התחל)**, **Settings (הגדרות)**, **Control Panel (לוח בקרה)** (או רק **Control Panel (לוח בקרה)**).



3. לחץ לחיצה כפולה על **Add/Remove Programs** (הוספה/הסרה של תוכניות) (או לחץ על **Uninstall a program** (הסרת התקנת תוכנית)).
4. בחר בתוכנת **HP Photosmart All-in-One Driver Software** ולאחר מכן לחץ על **Change/Remove** (שנה/הסר).  
פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.  
5. הפעל מחדש את המחשב.
- 
-  **הערה** חשוב שתנתק את המוצר לפני שתפעיל מחדש את המחשב. אל תחבר את המוצר למחשב לפני שתשלים את ההתקנה מחדש של התוכנה.
- 
6. הכנס את תקליטור המוצר לכוון התקליטורים במחשב ולאחר מכן הפעל את תוכנית ההתקנה (Setup).
- 
-  **הערה** אם תוכנית ההתקנה לא מופיעה, אתר את הקובץ `setup.exe` בכוון התקליטורים ולחץ עליו לחיצה כפולה.
- הערה** אם אין לך את תקליטור ההתקנה, באפשרותך להוריד את התוכנה בכתובת [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
- 
7. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך והוראות ההתקנה שצורפו למוצר.  
עם סיום התקנת התוכנה, מופיע הסמל של **HP Digital Imaging Monitor** (צג ההדמיה הדיגיטלית של HP) במגש המערכת של Windows.



## פתרון בעיות בהדפסה

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [בדיקת מחסניות](#)
- [בדיקת נייר](#)
- [בדיקת מוצר](#)
- [בדוק את הגדרות ההדפסה](#)
- [אפס את המוצר](#)
- [פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות](#)

## בדיקת מחסניות


בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [ודא שאתה משתמש במחסניות דיו מקוריות של HP](#)
- [בדוק את מפלסי הדיו](#)

### ודא שאתה משתמש במחסניות דיו מקוריות של HP

**פתרון:** בדוק אם מחסניות הדיו שברשותך הן מחסניות דיו מקוריות של HP.

HP ממליצה להשתמש במחסניות דיו מקוריות של HP. מחסניות הדיו המקוריות של HP תוכננו ונבדקו במדפסת של HP כדי לסייע לך להפיק תוצאות מעולות בקלות, פעם אחר פעם.

 **הערה** HP אינה יכולה לערוב לאיכותם או לאמינותם של חומרים מתכלים שאינם מתוצרת HP. האחריות אינה מכסה שירותים או תיקונים במוצר כתוצאה משימוש בחומר מתכלה שאינו מתוצרת HP.


אם אתה סבור שרכשת מחסניות דיו מקוריות של HP, בקר בכתובת:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

**סיבה:** נעשה שימוש במחסניות דיו שאינן מתוצרת HP.

## בדוק את מפלסי הדיו

**פתרון:** בדוק את מפלסי הדיו המשוערים במחסניות.

 **הערה** התראות ומחווניים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת הודעת אזהרה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף את המחסניות עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

"[בדיקת מפלסי הדיו המשוערים](#)" בעמוד 71

**סיבה:** ייתכן שאין מספיק דיו במחסניות הדיו.

## בדיקת נייר

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [השתמש בסוג הנייר המתאים](#)
- [טעינת חומרי ההדפסה כהלכה](#)

### השתמש בסוג הנייר המתאים

**פתרון:** HP ממליצה להשתמש בניירות HP או בכל סוג נייר אחר המתאים למוצר. ודא שטעון רק סוג אחד של נייר בכל פעם.

הקפד תמיד להדפיס על נייר שטוח. לקבלת תוצאות מיטביות בעת הדפסת תמונות, השתמש בנייר הצילום HP Advanced Photo Paper.

**סיבה:** סוג הנייר היה שגוי או שנטענו מספר סוגי נייר.

### טעינת חומרי ההדפסה כהלכה

**פתרון:** הסר את ערימת הנייר ממגש ההזנה, טען מחדש את הנייר ולאחר מכן הסט את מכוון רוחב הנייר פנימה עד שייעצר בקצה הנייר.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

["טעינת חומרי הדפסה" בעמוד 13](#)

**סיבה:** מכווני הנייר לא מוקמו כהלכה.

### בדיקת מוצר

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.


- [יישר את המדפסת](#)
- [נקה את ראש ההדפסה](#)

### יישר את המדפסת

**פתרון:** יישור המדפסת יכול לסייע לך להבטיח איכות הדפסה מעולה.

#### ליישור המדפסת מתוכנת HP Photosmart Software

1. טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל לא משומש בגודל Letter, A4 או Legal.
2. ב-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP), לחץ על **Settings** (הגדרות).
3. באזור **Print Settings** (הגדרות הדפסה), לחץ על **Printer Toolbox** (ארגז הכלים של המדפסת).

 **הערה** כמו כן, באפשרותך לפתוח את **Printer Toolbox** (ארגז הכלים של המדפסת) מתיבת הדו-שיח **Print Properties** (מאפייני הדפסה). בתיבת הדו-שיח **Print Properties** (מאפייני הדפסה), לחץ על הכרטיסייה **Features** (מאפיינים), ולאחר מכן לחץ על **Printer Services** (שירותי המדפסת).

4. לחץ על הכרטיסייה **Device Services** (שירותי התקן).
  5. לחץ על **Align the Printer** (יישור המדפסת).
- המוצר מדפיס דף ניסיון, מיישר את ראש ההדפסה ומכייל את המדפסת. מחזר את הדף או השלך אותו.

**סיבה:** יש ליישר את המדפסת.

## נקה את ראש ההדפסה

**פתרון:** אם הפתרונות הקודמים לא פתרו את הבעיה, נסה לנקות את ראש ההדפסה.

### לניקוי ראש ההדפסה מתוכנת HP Photosmart Software

1. טען במגש ההזנה הראשי נייר לבן בגודל Letter, A4 או Legal.
2. ב-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP), לחץ על **Settings** (הגדרות).
3. באזור **Print Settings** (הגדרות הדפסה), לחץ על **Printer Toolbox** (ארגז הכלים של המדפסת).



**הערה** כמו כן, באפשרותך לפתוח את **Printer Toolbox** (ארגז הכלים של המדפסת) מתיבת הדו-שיח **Print Properties** (מאפייני הדפסה). בתיבת הדו-שיח **Print Properties** (מאפייני הדפסה), לחץ על הכרטיסייה **Features** (מאפיינים), ולאחר מכן לחץ על **Printer Services** (שירותי המדפסת).

4. יופיע **Printer Toolbox** (ארגז הכלים של מדפסת).
  4. לחץ על הכרטיסייה **Device Services** (שירותי התקן).
  5. לחץ על **Clean the printhead** (ניקוי ראש ההדפסה).
  6. פעל בהתאם להנחיות עד שתגיע לאיכות הפלט הרצויה ולאחר מכן לחץ על **Done** (סיום). הניקוי כולל שני שלבים. כל שלב נמשך כשתי דקות, ועושה שימוש בגיליון אחד של נייר ובכמות דיו הולכת וגדלה. בסיום כל שלב, בדוק את איכות הדף המודפס. יש לעבור לשלב הבא של הניקוי אם איכות ההדפסה ירודה.
- אם איכות ההדפסה עדיין ירודה לאחר השלמת שני שלבי הניקוי, נסה ליישר את המדפסת. אם הבעיות באיכות ההדפסה נמשכות גם לאחר הניקוי והיישור, צור קשר עם התמיכה של HP.

לאחר ניקוי ראש ההדפסה, הדפס דוח איכות הדפסה. סקור את הדוח של איכות ההדפסה כדי לבדוק אם עדיין קיימת בעיה באיכות ההדפסה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

["הדפסה וסקירה של דוח איכות הדפסה" בעמוד 75](#)

**סיבה:** יש לנקות את ראש ההדפסה.

## בדוק את הגדרות ההדפסה


**פתרון:** נסה לבצע את הפעולות הבאות:

- בדוק את הגדרות ההדפסה כדי לראות אם הגדרות הצבע שגויות. לדוגמה, בדוק אם המסמך מוגדר להדפסה בגוני אפור. לחלופין, בדוק אם הגדרות צבע מתקדמות, כגון רוויה, בהירות או גון צבע, מוגדרות לשינוי מראה הצבעים.
- בדוק את הגדרת איכות ההדפסה וודא שהיא מתאימה לסוג הנייר שטעון במוצר. ייתכן שיהיה עליך לבחור בהגדרת איכות הדפסה נמוכה יותר אם הצבעים זולגים זה לתוך זה. לחלופין, בחר הגדרה גבוהה יותר אם אתה מדפיס צילום באיכות גבוהה ולאחר מכן ודא שבמגש הנייר טעון נייר צילום כגון HP Advanced Photo Paper. לקבלת מידע אודות שימוש במצב dpi מרבי, עיין בסעיף "[הדפסה תוך שימוש ב-dpi מרבי](#)" בעמוד 33.
- ודא שהגדרת השוליים עבור המסמך אינה חורגת מהאזור הניתן להדפסה במוצר.

### לבחירת מהירות או איכות הדפסה

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. בתפריט **File** (קובץ) ביישום התוכנה, לחץ על **Print** (הדפסה).
3. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.

4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**.  
בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות  
**Properties (מאפיינים)**, **Options (אפשרויות)**, **Printer Setup (הגדרת המדפסת)**,  
**Printer (מדפסת)** או **Preferences (העדפות)**.  
לחץ על הכרטיסייה **Features (מאפיינים)**.
5. בחר בסוג הנייר שטענת מתוך הרשימה הנפתחת **Paper Type (סוג נייר)**.
6. בחר בהגדרת האיכות המתאימה לפרוייקט שלך מתוך הרשימה הנפתחת **Print Quality (איכות ההדפסה)**.

 **הערה** כדי לדעת באיזו רמת dpi המוצר ידפיס בהתאם להגדרות של סוג הנייר ואיכות ההדפסה שנבחרו, לחץ על **Resolution (רזולוציה)**.

### לבדיקת הגדרות השוליים

1. לפני שתשלח את עבודת ההדפסה למוצר, סקור אותה בתצוגה מקדימה.  
ברוב יישומי התוכנה, לחץ על תפריט **File (קובץ)** ולאחר מכן לחץ על **Print Preview (תצוגה מקדימה לפני הדפסה)**.
  2. בדוק את השוליים.  
המוצר משתמש בשוליים שהגדרת ביישום התוכנה, כל עוד הם גדולים מהשוליים המזעריים שבהם תומך המוצר. לקבלת מידע נוסף אודות הגדרת השוליים ביישום התוכנה שלך, עיין בתיעוד המצורף לתוכנה.
  3. אם השוליים לא מתקבלים כפי שרצית, בטל את עבודת ההדפסה וכוון את השוליים ביישום התוכנה.
- סיבה:** ההגדרות לא נקבעו כהלכה.

### אפס את המוצר

**פתרון:** כבה את המוצר ולאחר מכן נתק את כבל המתח. חבר חזרה את כבל המתח ולאחר מכן לחץ על לחצן **הפעלה/כיבוי** כדי להפעיל את המוצר.

**סיבה:** אירעה שגיאה במוצר.

### פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות

**פתרון:** אם השלמת את כל השלבים שפורטו בפירוט הקודמים ואתה עדיין נתקל בבעיה, פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

בקר באתר: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת תמיכה טכנית.

**סיבה:** ייתכן שתזדקק לעזרה כדי לאפשר למוצר או לתוכנה לפעול כהלכה.

## פתרון בעיות בכרטיסי זיכרון

השתמש בסעיף זה לפתרון הבעיות הבאות בכרטיס הזיכרון:

- [המוצר לא קורא את כרטיס הזיכרון](#)
- [הצילומים שבכרטיס הזיכרון אינם מועברים למחשב](#)

• לא מתאפשרת הדפסה של צילומים ממצלמה דיגיטלית עם PictBridge

## המוצר לא קורא את כרטיס הזיכרון

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשיך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: הכנס את כרטיס הזיכרון כהלכה](#)
- [פתרון 2: הסר את כרטיס הזיכרון הנוסף](#)
- [פתרון 3: אתחל את כרטיס הזיכרון במצלמה הדיגיטלית שברשותך](#)

### פתרון 1: הכנס את כרטיס הזיכרון כהלכה

**פתרון:** סובב את כרטיס הזיכרון כשהתווית פונה כלפי מעלה והמגעים פונים לכיוון המוצר, ולאחר מכן דחוף את הכרטיס קדימה לתוך החריץ המתאים עד שמורית הצילום תידלק.

אם כרטיס הזיכרון לא הוכנס כהלכה, המוצר לא יגיב ונורית ההתראה תהבהב בקצב מהיר.

לאחר שכרטיס הזיכרון הוכנס כהלכה, נורית הצילום תהבהב בירוק במשך מספר שניות ולאחר מכן תאיר באופן רציף.

**סיבה:** כרטיס הזיכרון הוכנס בכיוון שגוי או הפוך.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

### פתרון 2: הסר את כרטיס הזיכרון הנוסף

**פתרון:** באפשרותך להכניס כרטיס זיכרון אחד בלבד בכל פעם.

אם הוכנסו מספר כרטיסי זיכרון, נורית ההתראה תהבהב במהירות והודעת שגיאה תופיע על-גבי מסך המחשב. הסר את כרטיס הזיכרון הנוסף כדי לפתור את הבעיה.

**סיבה:** הכנסת יותר מכרטיס זיכרון אחד.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

### פתרון 3: אתחל את כרטיס הזיכרון במצלמה הדיגיטלית שברשותך

**פתרון:** בדוק אם על-גבי מסך המחשב מופיעה הודעת שגיאה המדווחת כי התמונות בכרטיס הזיכרון פגומות.

אם מערכת הקבצים בכרטיס פגומה, אתחל מחדש את כרטיס הזיכרון במצלמה הדיגיטלית. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף למצלמה הדיגיטלית שברשותך.

△ **התראה** אתחול מחדש של כרטיס הזיכרון ימחק את כל הצילומים המאוחסנים בכרטיס. אם העברת בעבר את הצילומים מכרטיס הזיכרון למחשב, נסה להדפיס את הצילומים מהמחשב. אחרת, יהיה עליך לצלם מחדש את כל הצילומים שנמחקו.

**סיבה:** מערכת הקבצים של כרטיס הזיכרון נפגמה.

## הצילומים שבכרטיס הזיכרון אינם מועברים למחשב

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: התקן את תוכנת המוצר](#)
- [פתרון 2: בדוק את החיבור בין המוצר למחשב](#)

### פתרון 1: התקן את תוכנת המוצר

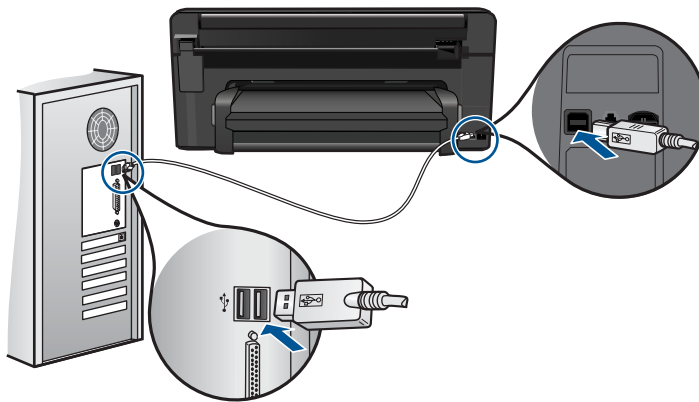
**פתרון:** התקן את תוכנת המוצר המצורפת למוצר. אם היא מותקנת, הפעל מחדש את המחשב.

#### להתקנת תוכנת המוצר

1. הכנס את תקליטור המוצר לכונן התקליטורים במחשב ולאחר מכן הפעל את תוכנית ההתקנה (Setup).
  2. כשתבקש, לחץ על **Install More Software (התקנת תוכנות נוספות)** כדי להתקין את תוכנת המוצר.
  3. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך וההוראות המסופקות במדריך 'התחל כאן' המצורף למוצר.
- סיבה:** תוכנת המוצר לא הותקנה.  
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

### פתרון 2: בדוק את החיבור בין המוצר למחשב

**פתרון:** בדוק את החיבור בין המוצר למחשב. ודא שכבל ה-USB מחובר היטב ליציאת ה-USB בגב המוצר. ודא שהקצה השני של כבל ה-USB מחובר ליציאת USB במחשב. לאחר חיבור הכבל כהלכה, כבה את המוצר ולאחר מכן הפעל אותו מחדש. אם המוצר מחובר למחשב באמצעות חיבור קווי, אלחוטי, או Bluetooth, ודא שהחיבורים המתאימים פעילים ושהמוצר מופעל.



לקבלת מידע נוסף אודות הגדרת המוצר וחיבורו למחשב, עיין במדריך 'התחל כאן' המצורף למוצר.

**סיבה:** המוצר לא חובר כהלכה למחשב.

## לא מתאפשרת הדפסה של צילומים ממצלמה דיגיטלית עם PictBridge

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: הגדר את המצלמה למצב PictBridge](#)
- [פתרון 2: שמור את הצילומים בתבנית קובץ נתמכת](#)
- [פתרון 3: בחר צילומים במצלמה לצורך הדפסה](#)

### פתרון 1: הגדר את המצלמה למצב PictBridge

**פתרון:** אם המצלמה תומכת ב-PictBridge, ודא שהמצלמה מוגדרת למצב PictBridge. עיין במדריך למשתמש המצורף למצלמה כדי לקבל הוראות לביצוע פעולה זו.

**סיבה:** המצלמה הדיגיטלית לא היתה במצב PictBridge.  
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.


### פתרון 2: שמור את הצילומים בתבנית קובץ נתמכת

**פתרון:** ודא כי המצלמה הדיגיטלית שומרת את הצילומים בתבנית קובץ שבה תומך מאפיין ההעברה PictBridge (JPEG, Exif/JPEG, ו-DPOF).

**סיבה:** הצילומים לא היו בתבנית נתמכת.  
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

### פתרון 3: בחר צילומים במצלמה לצורך הדפסה

**פתרון:** לפני שתחבר את המצלמה הדיגיטלית ליציאת ה-USB בחזית המוצר, בחר מספר צילומים במצלמה לצורך הדפסה.

 **הערה** מצלמות דיגיטליות מסוימות אינן מאפשרות לך לבחור בצילומים לאחר יצירת חיבור ל-PictBridge. אם זה המקרה, חבר את המצלמה הדיגיטלית שברשותך ליציאת USB, הפעל את המצלמה והעבר אותה למצב PictBridge, ולאחר מכן השתמש במצלמה כדי לבחור את הצילומים שברצונך להדפיס.

**סיבה:** לא נבחרו במצלמה צילומים להדפסה.

## פתרון בעיות בסריקה

השתמש בסעיף זה לפתרון בעיות הסריקה הבאות:

- [התמונה הסרוקה חתוכה בצורה לא נכונה](#)
- [בתמונה הסרוקה מופיעים קווים מקווקווים במקום טקסט](#)
- [תבנית הטקסט שגויה](#)
- [טקסט שגוי או חסר](#)



## התמונה הסרוקה חתוכה בצורה לא נכונה

**פתרון:** מאפיין החיתוך האוטומטי בתוכנה חותך כל דבר שאינו חלק מהתמונה העיקרית. ייתכן שלעתים לא תהיה מעוניין בכך. במקרה כזה, באפשרותך להשבית את החיתוך האוטומטי בתוכנה ולבצע חיתוך ידני בתמונה הסרוקה או לא לבצע חיתוך בכלל.

**סיבה:** התוכנה הוגדרה לבצע חיתוך אוטומטי בתמונות סרוקות.

## בתמונה הסרוקה מופיעים קווים מקווקווים במקום טקסט

**פתרון:** צור עותק בשחור-לבן של מסמך המקור ולאחר מכן סרוק את העותק.

**סיבה:** אם השתמשת בסוג התמונה **Text (טקסט)** כדי לסרוק טקסט שהתכוונת לערוך, ייתכן שהסרוק לא זיהה טקסט צבעוני. סוג התמונה **Text (טקסט)** סורק ברזולוציה של 300 x 300 dpi, בשחור-לבן.

אם סרקת מסמך מקור הכולל פרטי גרפיקה או עיצוב שמקיפים את הטקסט, ייתכן שהסרוק לא זיהה את הטקסט.

## תבנית הטקסט שגויה

**פתרון:** יישומים מסוימים לא תומכים בעיצוב טקסט ממוסגר. Framed text (טקסט ממוסגר) הוא אחת מהגדרות סריקת המסמכים בתוכנה. ההגדרה משמרת פריסות מורכבות, כגון עמודות רבות בידיעון, על-ידי מיקום הטקסט במסגרות (תיבות) שונות ביישום היעד. בתוכנה, בחר בתבנית המתאימה כדי שהפריסה והתבנית של הטקסט הסרוק יישמרו.

**סיבה:** ההגדרות של סריקת המסמכים היו שגויות.

## טקסט שגוי או חסר

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: כוונן את הבהירות בתוכנה](#)
- [פתרון 2: נקה את משטח הזכוכית ואת המכסה](#)

## פתרון 1: כוונן את הבהירות בתוכנה

**פתרון:** כוונן את הבהירות בתוכנה ולאחר מכן סרוק את מסמך המקור מחדש.

**סיבה:** הבהירות לא הוגדרה כהלכה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

## פתרון 2: נקה את משטח הזכוכית ואת המכסה

**פתרון:** כבה את המוצר, נתק את כבל המתח והשתמש במטלית רכה כדי לנגב את משטח הזכוכית ואת גב מכסה המסמכים.

**סיבה:** ייתכן שנתרתו שאריות לכלוך על משטח הזכוכית או על חלקו האחורי של מכסה המסמכים. שאריות לכלוך עלולות לגרום לסריקות באיכות ירודה.

## פתרון בעיות בהעתקה

השתמש בסעיף זה לפתרון בעיות ההעתקה הבאות:

- [האפשרות התאם לעמוד אינה פועלת כמצופה](#)

### האפשרות התאם לעמוד אינה פועלת כמצופה


בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: סרוק, הגדל ולאחר מכן הדפס עותק](#)
- [פתרון 2: נגב את משטח הזכוכית ואת גב מכסה המסמכים](#)

### פתרון 1: סרוק, הגדל ולאחר מכן הדפס עותק

**פתרון:** המאפיין **התאם לעמוד** מסוגל להגדיל את מסמך המקור רק עד לאחוז המרבי המותר בדגם. לדוגמה, 200% עשוי להיות אחוז ההגדלה המרבי שמתיר הדגם שברשותך. הגדלת תמונת פספורט ב-200% עלולה שלא להגדיל את התמונה במידה מספקת כדי שתתאים לעמוד בגודל מלא.

אם ברצונך ליצור עותק גדול של מסמך מקור קטן, סרוק את מסמך המקור למחשב, שנה את גודל התמונה בתוכנת הסריקה של HP ולאחר מכן הדפס עותק של התמונה המוגדלת.

 **הערה** אל תשתמש במוצר לצורך העתקה על-גבי מעטפות או על-גבי סוגי נייר שאינם נתמכים על-ידי המוצר. לקבלת מידע נוסף אודות חומרי הדפסה מומלצים, עיין בסעיף "[סוגי נייר מומלצים להדפסה](#)" בעמוד 12.

**סיבה:** ניסית להגדיל מסמך מקור קטן מדי.  
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

### פתרון 2: נגב את משטח הזכוכית ואת גב מכסה המסמכים

**פתרון:** כבה את המוצר, נתק את כבל המתח ולאחר מכן השתמש במטלית רכה כדי לנגב את משטח הזכוכית ואת גב מכסה המסמכים.

**סיבה:** ייתכן שנותרו שאריות לכלוך על משטח הזכוכית או על חלקו האחורי של מכסה המסמכים. המוצר מפרש כל דבר שהוא מזהה על-גבי משטח הזכוכית, כחלק מהתמונה.

## שגיאות

סעיף זה מכיל את קטגוריות ההודעות הבאות במוצר שלך:

- [הודעות הקשורות למוצר](#)
- [הודעות בנושא קבצים](#)
- [הודעות כלליות למשתמש](#)
- [הודעות הקשורות לנייר](#)
- [הודעות בנושאי חשמל וחיבורים](#)
- [הודעות בנושא מחסנית הדיו וראש ההדפסה](#)

## הודעות הקשורות למוצר

הרשימה הבאה מכילה הודעות שגיאה הקשורות למוצר:

- [Firmware revision mismatch](#) (חוסר התאמה במהדורה של הקושחה)
- [Memory is full](#) (הזיכרון מלא)
- [בעייה במגש הצילום](#)
- [לא ניתן לחבר את מגש הצילום](#)
- [לא ניתן לנתק את מגש הצילום](#)
- [התוכנה HP Photosmart Software חרוה](#)

### Firmware revision mismatch (חוסר התאמה במהדורה של הקושחה)

**פתרון:** פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

בקר באתר: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP** (פניה ל-HP) לקבלת מידע אודות פניה לקבלת תמיכה טכנית.

**סיבה:** מספר המהדורה של קושחת המוצר לא תאם למספר המהדורה של התוכנה.

### Memory is full (הזיכרון מלא)

**פתרון:** נסה ליצור פחות עותקים בכל פעם.

**סיבה:** המסמך שהעתקת חרג מכמות הזיכרון של המוצר.

### בעייה במגש הצילום

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: טען עוד נייר במגש הצילום](#)
- [פתרון 2: ודא שהנייר טעון כהלכה במגש הצילום](#)
- [פתרון 3: הסר נייר עודף ממגש הצילום](#)
- [פתרון 4: ודא שגיליונות הנייר אינם דבוקים זה לזה](#)
- [פתרון 5: ודא שנייר הצילום אינו מסולסל](#)
- [פתרון 6: טען גיליון אחד של נייר בכל פעם](#)

### פתרון 1: טען עוד נייר במגש הצילום

**פתרון:** אם מגש הצילום ריק או שנתרו מספר דפים בלבד, טען עוד נייר במגש הצילום. אם יש במגש הצילום כמות גדולה של נייר, הסר את הנייר, טפח קלות את ערימת הנייר כנגד משטח ישר וטען מחדש את הנייר במגש הצילום. כדי להמשיך בעבודת ההדפסה, פעל בהתאם להנחיות בתצוגה או במסך המחשב.

אל תמלא את מגש הצילום יתר על המידה; ודא שערימת נייר הצילום מתאימה בתוך מגש הצילום ואינה חורגת בגובהה מחלקו העליון של מכונן רוחב הנייר.

**סיבה:** לא היה מספיק נייר במגש הצילום.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

**פתרון 2: ודא שהנייר טעון כהלכה במגש הצילום**

**פתרון:** ודא שטענת נייר כהלכה במגש הצילום.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

"טעינת חומרי הדפסה" בעמוד 13

**סיבה:** הנייר לא הוזן כהלכה משום שהוטען באופן שגוי.  
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

**פתרון 3: הסר נייר עודף ממגש הצילום**

**פתרון:** אל תמלא את מגש הצילום יתר על המידה; ודא שערימת נייר הצילום מתאימה בתוך מגש הצילום ואינה חורגת בגובהה מחלקו העליון של מכוון רוחב הנייר.

**סיבה:** טענת כמות גדולה מדי של נייר במגש הצילום.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

**פתרון 4: ודא שגיליונות הנייר אינם דבוקים זה לזה**

**פתרון:** הסר את הנייר ממגש הצילום וסדר את הנייר כך שהגיליונות לא יידבוקו זה לזה. טען מחדש את הנייר במגש הצילום ונסה להדפיס שוב.

**סיבה:** שתי פיסות נייר או יותר נדבוקו זה לזה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

**פתרון 5: ודא שנייר הצילום אינו מסולסל**

**פתרון:** אם נייר הצילום מסולסל, הנח אותו בשקית ניילון וכופף אותו בעדינות בכיוון ההפוך לסלסול, עד שיתיישר. אם הבעיה נמשכת, השתמש בנייר צילום שאינו מסולסל.

**סיבה:** נייר הצילום הסתלסל.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

**פתרון 6: טען גיליון אחד של נייר בכל פעם**

**פתרון:** נסה לטעון גיליון אחד בלבד של נייר צילום במגש הצילום בכל פעם.

**סיבה:** ייתכן שהנייר לא יוזן כהלכה אם אתה משתמש במוצר בסביבה שהלחות בה גבוהה או נמוכה באופן קיצוני.

**לא ניתן לחבר את מגש הצילום**

**פתרון:** הסר את מגש הפלט ולאחר מכן החזר אותו למקומו. דחוף את מגש הפלט פנימה עד כמה שניתן. ודא שמגש הפלט מורד עד הסוף ושהוא במצב שטוח.

**סיבה:** מגש הפלט לא הוכנס פנימה עד הסוף.

**לא ניתן לנתק את מגש הצילום****פתרון:** דחוף את מגש הפלט למטה עד הסוף.**סיבה:** מגש הפלט לא הורד עד הסוף.**התוכנה HP Photosmart Software חסרה**

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: התקן את תוכנת HP Photosmart Software](#)
- [פתרון 2: הפעל את המוצר](#)
- [פתרון 3: הפעל את המחשב](#)
- [פתרון 4: בדוק את החיבור בין המוצר למחשב](#)

**פתרון 1: התקן את תוכנת HP Photosmart Software**

**פתרון:** התקן את תוכנת HP Photosmart Software המצורפת למוצר. אם היא מותקנת, הפעל מחדש את המחשב.

**להתקנת התוכנה HP Photosmart Software**

1. הכנס את תקליטור המוצר לכונן התקליטורים במחשב ולאחר מכן הפעל את תוכנית ההתקנה (Setup).
  2. כשתתבקש, לחץ על **Install More Software (התקנת תוכנות נוספות)** כדי להתקין את תוכנת HP Photosmart Software.
  3. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך וההוראות המסופקות במדריך 'התחל כאן' המצורף למוצר.
- סיבה:** התוכנה HP Photosmart Software לא הותקנה.  
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

**פתרון 2: הפעל את המוצר****פתרון:** הפעל את המוצר.**סיבה:** המוצר היה כבוי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

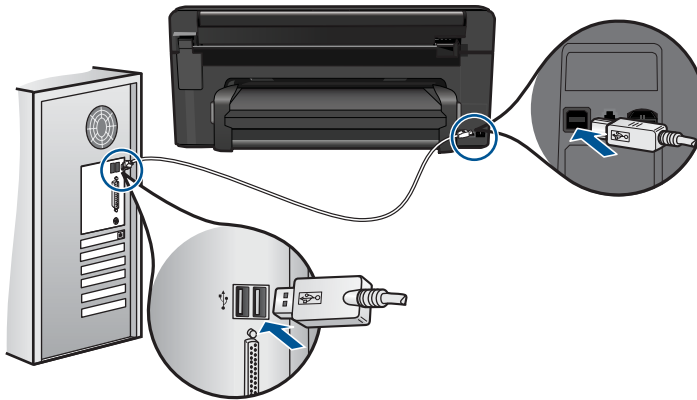
**פתרון 3: הפעל את המחשב****פתרון:** הפעל את המחשב**סיבה:** המחשב היה כבוי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

**פתרון 4: בדוק את החיבור בין המוצר למחשב**

**פתרון:** בדוק את החיבור בין המוצר למחשב. ודא שכבל ה-USB מחובר היטב ליציאת ה-USB בגב המוצר. ודא שהקצה השני של כבל ה-USB מחובר ליציאת USB במחשב. לאחר חיבור הכבל

כהלכה, כבה את המוצר ולאחר מכן הפעל אותו מחדש. אם המוצר מחובר למחשב באמצעות חיבור קווי, אלחוטי, או Bluetooth, ודא שהחיבורים המתאימים פעילים ושהמוצר מופעל.



לקבלת מידע נוסף אודות הגדרת המוצר וחיבורו למחשב, עיין במדריך 'התחל כאן' המצורף למוצר.  
**סיבה:** המוצר לא חובר כהלכה למחשב.

### הודעות בנושא קבצים

הרשימה הבאה מכילה הודעות שגיאה הקשורות לקבצים:

- [Error reading or writing the file](#) (שגיאה בקריאה או בכתיבה של הקובץ)
- [Unreadable files. NN files could not be read](#) (הקבצים לא ניתנים לקריאה. לא ניתן היה לקרוא NN קבצים)
- [Photos not found](#) (הצילומים לא נמצאו)
- [File not found](#) (הקובץ לא נמצא)
- [Invalid file name](#) (שם קובץ לא חוקי)
- [Supported file types for the product](#) (סוגי קבצים הנתמכים במוצר)
- [File corrupted](#) (קובץ פגום)

### [Error reading or writing the file](#) (שגיאה בקריאה או בכתיבה של הקובץ)

**פתרון:** בדוק אם שם התיקייה והקובץ נכונים.

**סיבה:** תוכנת המוצר לא הצליחה לפתוח או לשמור את הקובץ.

### [Unreadable files. NN files could not be read](#) (הקבצים לא ניתנים לקריאה. לא ניתן היה לקרוא NN קבצים)

**פתרון:** הכנס את כרטיס הזיכרון מחדש למוצר. אם פעולה זו אינה פותרת את הבעיה, צלם את התמונות מחדש באמצעות המצלמה הדיגיטלית שברשותך. אם כבר העברת את הקבצים למחשב, נסה להדפיס קבצים אלה באמצעות תוכנת המוצר. ייתכן שהעותקים אינם פגומים.

**סיבה:** קבצים מסוימים בכרטיס הזיכרון שהוכנס או באמצעי האחסון המחובר פגומים.

**Photos not found (הצילומים לא נמצאו)**

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- **פתרון 1:** [הכנס מחדש את כרטיס הזיכרון](#)
- **פתרון 2:** [הדפס צילומים מהמחשב](#)

**פתרון 1: הכנס מחדש את כרטיס הזיכרון**

**פתרון:** הכנס מחדש את כרטיס הזיכרון. אם פעולה זו אינה פותרת את הבעיה, צלם את התמונות מחדש באמצעות המצלמה הדיגיטלית שברשותך. אם כבר העברת את הקבצים למחשב, נסה להדפיס קבצים אלה באמצעות תוכנת המוצר. ייתכן שהעותקים אינם פגומים.

**סיבה:** קבצים מסוימים בכרטיס הזיכרון שהוכנס או באמצעי האחסון המחובר פגומים. אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

**פתרון 2: הדפס צילומים מהמחשב**

**פתרון:** צלם מספר תמונות באמצעות המצלמה הדיגיטלית שברשותך, או אם שמרת קודם לכן צילומים במחשב, באפשרותך להדפיס אותם באמצעות תוכנת המוצר.

**סיבה:** לא נמצאו צילומים בכרטיס הזיכרון.

**File not found (הקובץ לא נמצא)**

**פתרון:** סגור מספר יישומים ונסה לבצע את המשימה מחדש.

**סיבה:** לא היה מספיק זיכרון זמין במחשב כדי ליצור קובץ של תצוגה מקדימה להדפסה.

**Invalid file name (שם קובץ לא חוקי)**

**פתרון:** ודא שאינך משתמש בסימנים לא חוקיים בשם הקובץ.

**סיבה:** שם הקובץ שהוזן היה לא חוקי.

**Supported file types for the product (סוגי קבצים הנתמכים במוצר)**

תוכנת המוצר מזהה תמונות JPG ו-TIF בלבד.

**File corrupted (קובץ פגום)**

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- **פתרון 1:** [הכנס את כרטיס הזיכרון מחדש למוצר](#)
- **פתרון 2:** [אתחל את כרטיס הזיכרון במצלמה הדיגיטלית שברשותך](#).

**פתרון 1: הכנס את כרטיס הזיכרון מחדש למוצר**

**פתרון:** הכנס מחדש את כרטיס הזיכרון. אם פעולה זו אינה פותרת את הבעיה, צלם את התמונות מחדש באמצעות המצלמה הדיגיטלית שברשותך. אם כבר העברת את הקבצים למחשב, נסה להדפיס קבצים אלה באמצעות תוכנת המוצר. ייתכן שהעותקים אינם פגומים.

**סיבה:** קבצים מסוימים בכרטיס הזיכרון שהוכנס או באמצעי האחסון המחובר פגומים. אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

**פתרון 2: אתחל את כרטיס הזיכרון במצלמה הדיגיטלית שברשותך.**

**פתרון:** בדוק אם על-גבי מסך המחשב מופיעה הודעת שגיאה המדווחת כי כרטיס הזיכרון פגום. אם מערכת הקבצים בכרטיס פגומה, אתחל מחדש את כרטיס הזיכרון במצלמה הדיגיטלית.

△ **התראה** אתחול מחדש של כרטיס הזיכרון ימחק את כל הצילומים המאוחסנים בכרטיס. אם העברת בעבר את הצילומים מכרטיס הזיכרון למחשב, נסה להדפיס את הצילומים מהמחשב. אחרת, יהיה עליך לצלם מחדש את כל הצילומים שנמחקו.

**סיבה:** מערכת הקבצים של כרטיס הזיכרון נפגמה.

**הודעות כלליות למשתמש**

הרשימה הבאה מכילה הודעות הקשורות לשגיאות משתמש נפוצות:

- [Memory card error \(שגיאה בכרטיס זיכרון\)](#)
- [cannot crop \(לא ניתן לבצע חיתוך\)](#)
- [Out of disk space \(אזל שטח הדיסק הפנוי\)](#)
- [Card access error \(שגיאה בגישה לכרטיס\)](#)
- [Use only one card at a time \(השתמש בכרטיס אחד בלבד בכל פעם\)](#)
- [Card is inserted incorrectly \(הכרטיס לא הוכנס כהלכה\)](#)
- [Card is damaged \(הכרטיס פגום\)](#)
- [Card is not fully inserted \(הכרטיס לא הוכנס במלואו\)](#)

**Memory card error (שגיאה בכרטיס זיכרון)**

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: הסר את כל כרטיסי הזיכרון מלבד כרטיס אחד](#)
- [פתרון 2: הסר את כרטיס הזיכרון והכנס אותו מחדש כהלכה](#)
- [פתרון 3: דחוף את כרטיס הזיכרון קדימה עד כמה שניתן](#)

**פתרון 1: הסר את כל כרטיסי הזיכרון מלבד כרטיס אחד**

**פתרון:** הסר את כל כרטיסי הזיכרון מלבד כרטיס אחד. המוצר קורא את כרטיס הזיכרון הנותר ומציג את הצילום הראשון המאוחסן בו.

**סיבה:** ישנם שני כרטיסי זיכרון או יותר במוצר בו-זמנית.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.



**פתרון 2: הסר את כרטיס הזיכרון והכנס אותו מחדש כהלכה**

**פתרון:** הסר את כרטיס הזיכרון והכנס אותו מחדש כהלכה. התווית של כרטיס הזיכרון פונה כלפי מעלה וניתן לקרוא אותה בעת הכנסת הכרטיס לחרוץ.

**סיבה:** הכנסת את כרטיס הזיכרון בכיוון שגוי או הפוך.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

**פתרון 3: דחוף את כרטיס הזיכרון קדימה עד כמה שניתן**

**פתרון:** הסר את כרטיס הזיכרון והכנס אותו מחדש לחרוץ כרטיס הזיכרון עד שייעצר.

**סיבה:** לא הכנסת את כרטיס הזיכרון עד הסוף.

**cannot crop (לא ניתן לבצע חיתוך)**

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- **פתרון 1:** [סגור מספר יישומים או הפעל מחדש את המחשב](#)
- **פתרון 2:** [רוקן את סל המיחזור בשולחן העבודה](#)

**פתרון 1: סגור מספר יישומים או הפעל מחדש את המחשב**

**פתרון:** סגור את כל היישומים שאינם נחוצים. מדובר גם ביישומים הפועלים ברקע, כגון, שומרי מסך ותוכנות לבדיקת וירוסים. (אם תשבית את התוכנה לבדיקת וירוסים, זכור להפעילה שוב לאחר סיום הפעולה). נסה להפעיל מחדש את המחשב כדי לנקות את הזיכרון. ייתכן שיהיה עליך לרכוש זיכרון RAM נוסף. עיין בתיעוד המצורף למחשב.

**סיבה:** לא היה מספיק זיכרון במחשב.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

**פתרון 2: רוקן את סל המיחזור בשולחן העבודה**

**פתרון:** רוקן את סל המיחזור בשולחן העבודה. ייתכן שתצטרך גם להסיר קבצים מדיסק הקשיח; לדוגמה, מחק קבצים זמניים.

**סיבה:** לצורך סריקה, יש צורך ב-50 MB של שטח פנוי בכונן הקשיח לכל הפחות.

**Out of disk space (אזל שטח הדיסק הפנוי)**

**פתרון:** סגור מספר יישומים ונסה לבצע את המשימה מחדש.

**סיבה:** לא היה מספיק זיכרון במחשב.

**Card access error (שגיאה בגישה לכרטיס)**

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- **פתרון 1:** הסר את כל כרטיסי הזיכרון מלבד כרטיס אחד
- **פתרון 2:** הסר את כרטיס הזיכרון והכנס אותו מחדש כהלכה
- **פתרון 3:** דחוף את כרטיס הזיכרון קדימה עד כמה שניתן

**פתרון 1: הסר את כל כרטיסי הזיכרון מלבד כרטיס אחד**

**פתרון:** הסר את כל כרטיסי הזיכרון מלבד כרטיס אחד. המוצר קורא את כרטיס הזיכרון הנותר ומציג את הצילום הראשון המאוחסן בו.

**סיבה:** ישנם שני כרטיסי זיכרון או יותר במוצר בו-זמנית.  
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

**פתרון 2: הסר את כרטיס הזיכרון והכנס אותו מחדש כהלכה**

**פתרון:** הסר את כרטיס הזיכרון והכנס אותו מחדש כהלכה. התווית של כרטיס הזיכרון פונה כלפי מעלה וניתן לקרוא אותה בעת הכנסת הכרטיס לחריץ.

**סיבה:** הכנסת את כרטיס הזיכרון בכיוון שגוי או הפוך.  
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

**פתרון 3: דחוף את כרטיס הזיכרון קדימה עד כמה שניתן**

**פתרון:** הסר את כרטיס הזיכרון והכנס אותו מחדש לחריץ כרטיס הזיכרון עד ששיעצר.

**סיבה:** לא הכנסת את כרטיס הזיכרון עד הסוף.

**Use only one card at a time (השתמש בכרטיס אחד בלבד בכל פעם)**

**פתרון:** באפשרותך להכניס כרטיס זיכרון אחד בלבד בכל פעם.

אם הוכנסו מספר כרטיסי זיכרון, נורית ההתראה תהבהב במהירות והודעת שגיאה תופיע על-גבי מסך המחשב. הסר את כרטיס הזיכרון הנוסף כדי לפתור את הבעיה.

**סיבה:** ישנם שני כרטיסי זיכרון או יותר במוצר בו-זמנית.

**Card is inserted incorrectly (הכרטיס לא הוכנס כהלכה)**

**פתרון:** סובב את כרטיס הזיכרון כשהתווית פונה כלפי מעלה והמגעים פונים לכיוון המוצר, ולאחר מכן דחוף את הכרטיס קדימה לתוך החריץ המתאים עד שנורית הצילום תידלק.

אם כרטיס הזיכרון לא הוכנס כהלכה, המוצר לא יגיב ונורית ההתראה תהבהב בקצב מהיר. לאחר שכרטיס הזיכרון הוכנס כהלכה, נורית הצילום תהבהב בירוק במשך מספר שניות ולאחר מכן תאיר באופן רציף.

**סיבה:** הכנסת את כרטיס הזיכרון בכיוון שגוי או הפוך.

**Card is damaged (הכרטיס פגום)**

**פתרון:** אתחל מחדש את כרטיס הזיכרון במצלמה או אתחל את כרטיס הזיכרון במחשב על-ידי בחירה באתחול FAT. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף למצלמה הדיגיטלית שברשותך.

⚠ **התראה** אתחול מחדש של כרטיס הזיכרון ימחק את כל הצילומים המאוחסנים בכרטיס. אם העברת בעבר את הצילומים מכרטיס הזיכרון למחשב, נסה להדפיס את הצילומים מהמחשב. אחרת, יהיה עליך לצלם מחדש את כל הצילומים שנמחקו.

**סיבה:** ייתכן שאתחלת את הכרטיס במחשב שמוותקן בו Windows XP. כברירת מחדל, Windows XP יאתחל כרטיס זיכרון של 8 MB או פחות ושל 64 MB או יותר באתחול FAT32. מצלמות דיגיטליות והתקנים אחרים משתמשים באתחול FAT (FAT12 או FAT16) ואינם יכולים לזהות כרטיס באתחול FAT32.

**Card is not fully inserted (הכרטיס לא הוכנס במלואו)**

**פתרון:** סובב את כרטיס הזיכרון כשהתווית פונה כלפי מעלה והמגעים פונים לכיוון המוצר, ולאחר מכן דחוף את הכרטיס קדימה לתוך החרוץ המתאים עד שנורית הצילום תידלק.

אם כרטיס הזיכרון לא הוכנס כהלכה, המוצר לא יגיב ונורית ההתראה תהבהב בקצב מהיר.

לאחר שכרטיס הזיכרון הוכנס כהלכה, נורית הצילום תהבהב ברוק במשך מספר שניות ולאחר מכן תאיר באופן רציף.

**סיבה:** לא הכנסת את כרטיס הזיכרון עד הסוף.

**הודעות הקשורות לנייר**

הרשימה הבאה מכילה הודעות שגיאיה הקשורות לנייר:

- [Ink is drying \(הדיו מתייבש\)](#)
- [הנייר הפוך](#)
- [שגיאיה בכיוון הנייר](#)

**Ink is drying (הדיו מתייבש)**

**פתרון:** בהדפסה דו-צדדית הכרחי כי הגיליונות המודפסים יהיו יבשים לפני הדפסה על הצד האחורי. המתן עד שהמוצר ימשוך את הגיליון המודפס כדי להדפיס על הצד האחורי.

**סיבה:** שקפים וסוגים אחרים של חומרי הדפסה עשויים להצריך פרק זמן ממושך מהרגיל עבור ייבוש.

**הנייר הפוך**

**פתרון:** טען נייר במגש ההזנה כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה.

**סיבה:** הנייר במגש ההזנה היה הפוך.

**שגיאיה בכיוון הנייר**

**פתרון:** הכנס את הנייר למגש ההזנה כשהקצה הקצר פונה קדימה והצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה. החלק את הנייר קדימה עד שייעצר.

**סיבה:** הנייר במגש ההזנה היה בכיוון של הדפסה לרוחב.

## הודעות בנושאי חשמל וחיבורים

הרשימה הבאה מכילה הודעות שגיאה הקשורות לחשמל ולחיבורים:

- [Improper shutdown](#) (כיבוי שלא התבצע כהלכה)

### **Improper shutdown** (כיבוי שלא התבצע כהלכה)

**פתרון:** לחץ על הלחצן **הפעלה/כיבוי** כדי להפעיל ולכבות את המוצר.

**סיבה:** בפעם האחרונה שנעשה שימוש במוצר, הוא לא כובה כהלכה. אם המוצר כובה על-ידי העברת המתג של מפצל למצב כבוי או על-ידי שימוש במתג קיר, המוצר עלול להינזק.

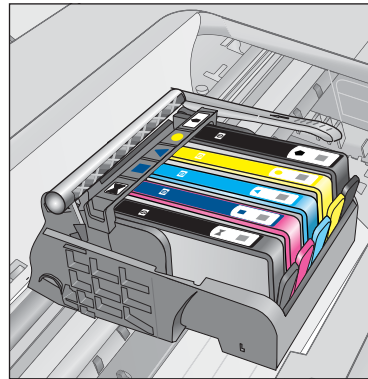
## הודעות בנושא מחסנית הדיו וראש ההדפסה

להלן רשימה של הודעות שגיאה של ראשי הדפסה ומחסניות דיו:

- [Cartridges in wrong slot](#) (מחסניות בחריץ שגוי)
- [General printer error](#) (שגיאה כללית של המדפסת)
- [Incompatible ink cartridges](#) (מחסניות דיו לא תואמות)
- [Incompatible printhead](#) (ראש הדפסה לא תואם)
- [התראת דיו](#)
- [Ink cartridge problem](#) (בעיה במחסניות הדיו)
- [Ink service capacity warning](#) (אזהרה בנוגע לקיבולת השירות של הדיו)
- [Ink system failure](#) (כשל במערכת הדיו)
- [בדוק את מחסניות הדיו](#)
- [התקן ראש הדפסה ולאחר מכן מחסניות](#)
- [Non-HP cartridge](#) (מחסנית שאינה מתוצרת HP)
- [Original HP ink depleted](#) (דיו מקורי של HP התרוקן)
- [Previously used genuine HP cartridge](#) (מחסנית מקורית של HP שנעשה בה שימוש קודם לכן)
- [נראה כי ראש ההדפסה חסר או פגום](#)
- [Printhead problem](#) (בעיה בראש ההדפסה)
- [Problem with printer preparation](#) (בעיה בהכנת המדפסת)
- [Ink cartridge is missing, incorrectly installed, or not intended for your product](#) (מחסנית דיו חסרה, מותקנת בצורה שגויה או לא מיועדת לשימוש במוצר זה)

### **Cartridges in wrong slot** (מחסניות בחריץ שגוי)

**פתרון:** הסר את מחסניות הדיו שצוינו והכנס אותן מחדש לחריצים המתאימים על-ידי התאמת צבע המחסניות לצבע ולסמל של כל חריץ.



לא ניתן לבצע הדפסה אם לא מוכנסת מחסנית דיו אחת מכל סוג לחריץ המתאים.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

**"החלפת המחסניות" בעמוד 72**

**סיבה:** מחסניות הדיו שצוינו הוכנסו לחריצים שגויים.

### General printer error (שגיאה כללית של המדפסת)

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: אפס את המוצר](#)
- [פתרון 2: פנה לתמיכה של HP](#)

#### פתרון 1: אפס את המוצר

**פתרון:** כבה את המוצר ולאחר מכן נתק את כבל המתח. חבר חזרה את כבל המתח ולאחר מכן לחץ על לחצן הפעלה/כיבוי כדי להפעיל את המוצר.

**סיבה:** אירעה שגיאה במוצר.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

#### פתרון 2: פנה לתמיכה של HP

**פתרון:** רשום את קוד השגיאה המצוין בהודעה ולאחר מכן פנה לתמיכה של HP. בקר באתר:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

**סיבה:** ייתכן שאירעה בעיה במוצר.

### Incompatible ink cartridges (מחסניות דיו לא תואמות)

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: בדוק אם מחסניות הדיו תואמות](#)
- [פתרון 2: פנה לתמיכה של HP](#)

#### פתרון 1: בדוק אם מחסניות הדיו תואמות

**פתרון:** ודא שאתה משתמש במחסניות הדיו המתאימות עבור המוצר שברשותך. לקבלת רשימה של מחסניות דיו תואמות, עיין בתיעוד המודפס המצורף למוצר.  
אם אתה משתמש במחסניות דיו שאינן תואמות למוצר, החלף את מחסניות הדיו שצוינו במחסניות דיו תואמות.

---

△ **התראה** HP ממליצה שלא תסיר מחסנית דיו עד שתהיה ברשותך מחסנית חלופית מוכנה להתקנה.

---

אם נראה שאתה משתמש במחסניות הדיו הנכונות, המשך לפתרון הבא.  
לקבלת מידע נוסף, ראה:

- "הזמנת חומרי דיו מתכלים" בעמוד 72
- "החלפת המחסניות" בעמוד 72

**סיבה:** מחסניות הדיו שצוינו אינן מיועדות לשימוש במוצר זה כפי שהוא מוגדר כעת.  
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

---

#### פתרון 2: פנה לתמיכה של HP

**פתרון:** פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

בקר באתר: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פניה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פניה לקבלת תמיכה טכנית.

**סיבה:** מחסניות הדיו אינן מיועדות לשימוש במוצר זה.

---

### Incompatible printhead (ראש הדפסה לא תואם)

**פתרון:** פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

בקר באתר: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פניה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פניה לקבלת תמיכה טכנית.

**סיבה:** ראש ההדפסה אינו מיועד לשימוש במוצר זה, או שנפגם.

---

## התראת דיו

**פתרון:** כאשר אתה מקבל הודעת Ink Alert (התראת דיו), אין צורך להחליף את מחסנית הדיו האמורה. עם זאת, כמות הדיו עשויה להיות נמוכה מאוד ועלולה לגרום לאיכות הדפסה ירודה. פעל בהתאם להנחיות בתצוגה כדי להמשיך.

△ **התראה** HP ממליצה שלא תסיר מחסנית דיו עד שתהיה ברשותך מחסנית חלופית מוכנה להתקנה.

אם התקנת מחסנית שמולאה מחדש או יוצרה מחדש, או אם נעשה שימוש במחסנית במוצר אחר, מחוון מפלס הדיו עלול להיות לא מדויק או לא זמין.

התראות ומחווונים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת הודעה של התראת דיו, שקול להחזיק מחסניות דיו חלופיות בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף את מחסניות הדיו עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

["החלפת המחסניות" בעמוד 72](#)

**סיבה:** לא היה מספיק דיו במחסניות הדיו שצוינו כדי להדפיס כהלכה.

## Ink cartridge problem (בעיה במחסניות הדיו)

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

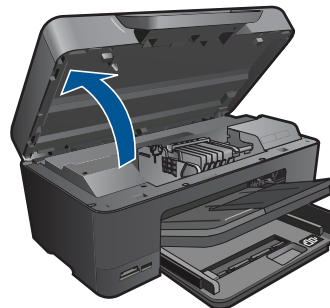
- [פתרון 1: התקן את מחסניות הדיו כהלכה](#)
- [פתרון 2: סגור את תפס גררת ההדפסה](#)
- [פתרון 3: נקה את המגעים החשמליים](#)
- [פתרון 4: החלף את מחסנית הדיו](#)
- [פתרון 5: פנה לתמיכה של HP](#)

### פתרון 1: התקן את מחסניות הדיו כהלכה

**פתרון:** ודא שכל מחסניות הדיו מותקנות כהלכה. היעזר בשלבים הבאים כדי לפתור שגיאה זו.

#### לבדיקה אם מחסניות הדיו מותקנות כהלכה

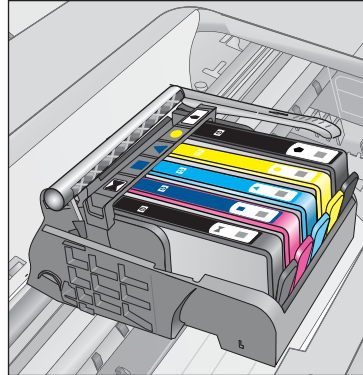
1. ודא שהמוצר מופעל.
2. פתח את דלת הגישה למחסניות הדיו על-ידי הרמת הדלת מהחלק הימני הקדמי של המוצר, עד שהדלת תינעל במקומה.



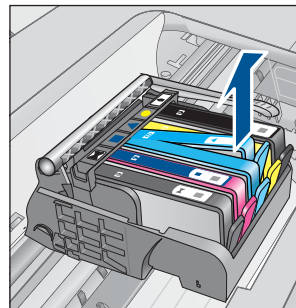
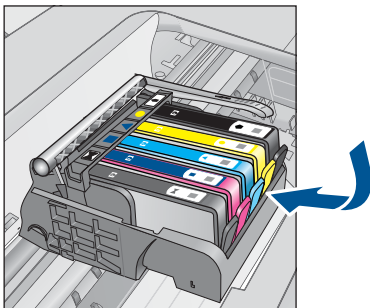
גרת ההדפסה נעה למרכז המוצר.

**הערה** המתן עד שגרת ההדפסה תפסיק לנוע לפני שתמשיך.

- 3.** ודא שמחסניות הדיו מותקנות בחריצים המתאימים. התאם את הסמל והצבע של מחסנית הדיו לחריץ עם אותו סמל ואותו צבע.



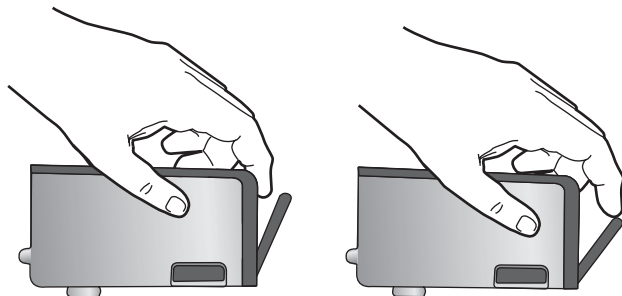
- 4.** העבר את האצבע שלך על החלק העליון של מחסניות הדיו כדי לאתר מחסניות שלא מיוצבות היטב במקומן.
- 5.** לחץ כלפי מטה מחסניות שבולטות. הן יתייצבו במקומן.
- 6.** אם מחסנית דיו בלטה והצלחת לייצב אותה חזרה במקומה, סגור את דלת הגישה למחסניות הדיו ובדוק אם הודעת השגיאה נעלמה.
- אם ההודעה נעלמה, הפסק את הליך פתרון הבעיות כאן. השגיאה נפתרה.
  - אם ההודעה לא נעלמה, המשך לשלב הבא.
  - אם אף אחת ממחסניות הדיו לא בלטה, המשך לשלב הבא.
- 7.** אתר את מחסנית הדיו שצוינה בהודעת השגיאה, ולאחר מכן לחץ על הלשונית שבמחסנית הדיו כדי לשחרר אותה מהחריץ.



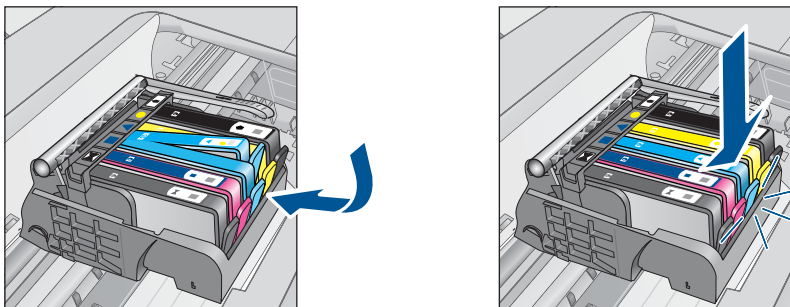


8. לחץ על מחסנית הדיו כלפי מטה, אל מקומה. הלשונית תשמיע צליל נקישה כאשר מחסנית הדיו מיוצבת במקומה כהלכה. אם מחסנית הדיו לא השמיעה צליל נקישה, ייתכן שיש לכוון מחדש את הלשונית.
9. הסר את מחסנית הדיו מהחריץ.
10. כופף בזהירות את הלשונית ממחסנית הדיו כלפי חוץ.

△ **התראה** היזהר שלא לכופף את המחסנית יותר מ-1.27 ס"מ.



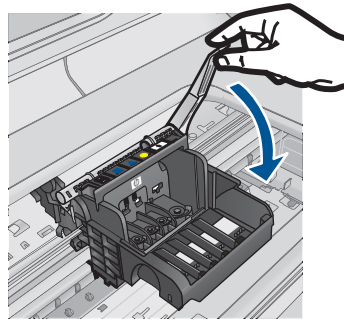
11. התקן מחדש את מחסנית הדיו. היא תתייצב במקומה כעת.



12. סגור את דלת הגישה למחסניות הדיו ובדוק אם הודעת השגיאה נעלמה.
13. אם אתה ממשיך לקבל את הודעת השגיאה, כבה את המוצר ולאחר מכן הפעל אותו שנית.
- סיבה:** מחסניות הדיו שצוינו לא הותקנו כהלכה.
- אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

## פתרון 2: סגור את תפס גררת ההדפסה

**פתרון:** הרם את ידית התפס והורד אותה בזהירות כדי לוודא שהתפס שמחזיק את ראש ההדפסה סגור היטב. השארת ידית התפס במצב מורם עלולה לגרום לכך שמחסניות הדיו לא יהיו מיוצבות כהלכה במקומן וכן עלולה לגרום לבעיות בהדפסה. על התפס להישאר למטה כדי שניתן יהיה להתקין את מחסניות הדיו כהלכה.



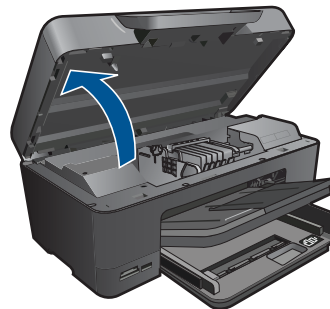
**סיבה:** התפס של גררת ההדפסה לא נסגר כהלכה.  
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

### פתרון 3: נקה את המגעים החשמליים


**פתרון:** נקה את המגעים החשמליים של המחסנית.

#### לניקוי המגעים החשמליים

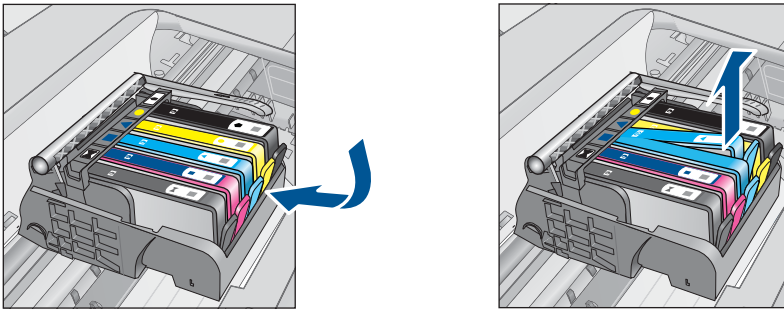
1. ודא שהמוצר מופעל.
2. פתח את דלת הגישה למחסניות על-ידי הרמת ידיות הגישה הכחולות בצידו המוצר, עד שהדלת תינעל במקומה.



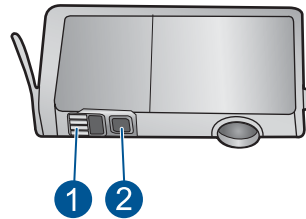
גררת ההדפסה נעה למרכז המוצר.

**הערה**  המתן עד שגררת ההדפסה תפסיק לנוע לפני שתמשיך.

3. אתר את מחסנית הדיו שצוינה בהודעת השגיאה, ולאחר מכן לחץ על הלשונית שבמחסנית הדיו כדי לשחרר אותה מהחריץ.

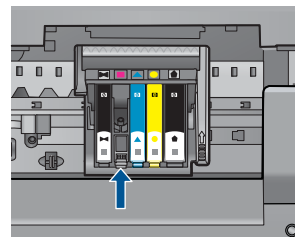


4. אחוז במחסנית הדיו מצדיה כשחלקה התחתון מצביע כלפי מעלה ואתר את המגעים החשמליים במחסנית הדיו.  
 המגעים החשמליים הם ארבעה מלבנים קטנים מנחושת או ממתכת בצבע זהב בחלקה התחתון של מחסנית ההדפסה.

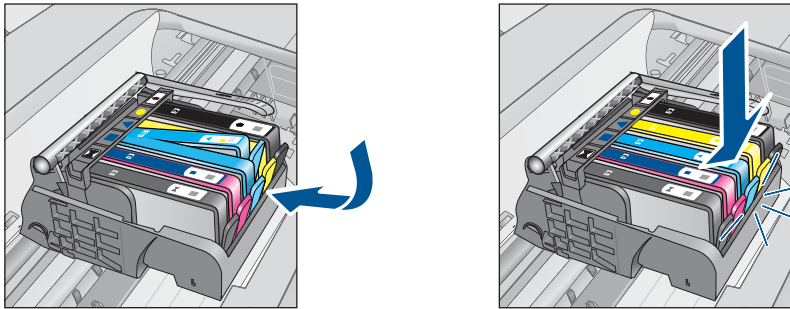


1	חלונית דיו
2	מגעים חשמליים

5. נגב את המגעים בעזרת מקלון יבש או מטלית נטולת מוך.  
 6. בחלקו הפנימי של המוצר, אתר את המגעים בראש ההדפסה.  
 המגעים נראים כמו ארבעה פינים בצבע נחושת או זהב הממוקמים אל מול מגעי מחסנית הדיו.



7. השתמש במקלון יבש או במטלית נטולת מוך כדי לנגב את המגעים.  
 8. התקן מחדש את מחסנית הדיו.



- 9.** סגור את דלת מחסניות הדיו ובדוק אם הודעת השגיאה נעלמה.
- 10.** אם אתה ממשיך לקבל את הודעת השגיאה, כבה את המוצר ולאחר מכן הפעל אותו שנית. אם ההודעה ממשיכה להופיע לאחר ניקוי מגעי המחסנית, ייתכן שישנה מחסנית פגומה. בדוק אם החסנית שלך עדיין באחריות ועדיין לא פקע תאריך האחריות.
- אם פקע תוקף האחריות, רכוש מחסנית דיו חדשה.
  - אם עדיין לא פקע תוקף האחריות, פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות או החלפה.
- בקר באתר: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
- אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- "[מידע על אחריות למחסניות](#)" בעמוד 74
- "[החלפת המחסניות](#)" בעמוד 72

**סיבה:** היה צורך לנקות את המגעים החשמליים.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

#### פתרון 4: החלף את מחסנית הדיו

**פתרון:** החלף את מחסנית הדיו שצוינה.

אם המחסנית שברשותך עדיין במסגרת האחריות, פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות או החלפה.

בקר בכתובת: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

אם תתבקש לעשות זאת, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פניה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פניה לתמיכה טכנית.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

"[מידע על אחריות למחסניות](#)" בעמוד 74

**סיבה:** מחסניות הדיו שצוינו היו פגומות.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

#### פתרון 5: פנה לתמיכה של HP

**פתרון:** פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

בקר באתר: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

**סיבה:** אירעה בעיה במוצר.

### **lnk service capacity warning (אזהרה בנוגע לקיבולת השירות של הדיו)**

**פתרון:** אם בכוננתך להזיז או להעביר את המוצר לאחר שקיבלת הודעה זו, הקפד להחזיק אותו במצב אנכי ואל תטה אותו על צדו כדי למנוע דליפת דיו.

ניתן להמשיך בהדפסה, אך ייתכן שאופן הפעולה של מערכת הדיו ישתנה.

**סיבה:** קיבולת השירות של הדיו במוצר כמעט אזלה.

### **lnk system failure (כשל במערכת הדיו)**

**פתרון:** כבה את המוצר, נתק את כבל המתח והמתן 10 שניות. לאחר מכן חבר בחזרה את כבל המתח והפעל את המוצר.

אם תמשיך לקבל הודעה זו, רשום את קוד השגיאה שבהודעה המופיעה בתצוגת המוצר, ולאחר מכן פנה לתמיכה של HP. בקר באתר:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

**סיבה:** התרחש כשל בראש ההדפסה או במערכת אספקת הדיו והמוצר אינו יכול להדפיס יותר.

### **בדוק את מחסניות הדיו**

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- **פתרון 1:** [התקן את כל חמש מחסניות הדיו](#)
- **פתרון 2:** [ודא שמחסניות הדיו מותקנות כהלכה](#)
- **פתרון 3:** [פנה לתמיכה של HP](#)

### **פתרון 1: התקן את כל חמש מחסניות הדיו**

**פתרון:** התקן את כל חמש מחסניות הדיו.

אם כל חמש מחסניות הדיו כבר מותקנות, המשך לפתרון הבא.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

["החלפת המחסניות" בעמוד 72](#)

**סיבה:** מחסנית דיו אחת או יותר לא הותקנו.

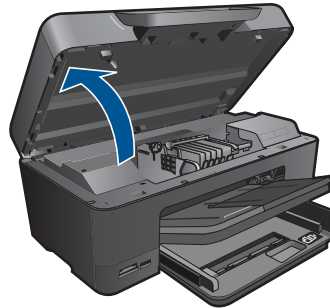
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

**פתרון 2: ודא שמחסניות הדיו מותקנות כהלכה**


**פתרון:** ודא שכל מחסניות הדיו מותקנות כהלכה. היעזר בשלבים הבאים כדי לפתור שגיאה זו.

**לבדיקה אם מחסניות הדיו מותקנות כהלכה**

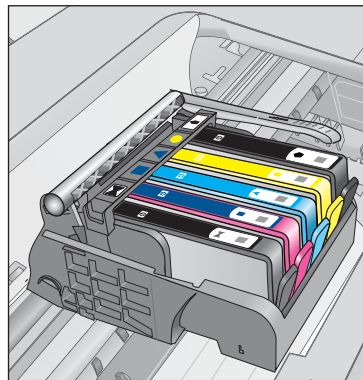
1. ודא שהמוצר מופעל.
2. פתח את דלת הגישה למחסניות הדיו על-ידי הרמת הדלת מהחלק הימני הקדמי של המוצר, עד שהדלת תינעל במקומה.



גרת ההדפסה נעה למרכז המוצר.

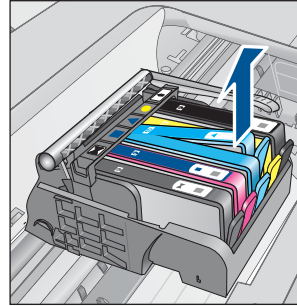
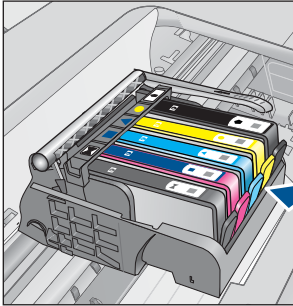
**הערה**  המתן עד שגרת ההדפסה תפסיק לנוע לפני שתמשיך.

3. ודא שמחסניות הדיו מותקנות בחריצים המתאימים. התאם את הסמל והצבע של מחסנית הדיו לחריץ עם אותו סמל ואותו צבע.



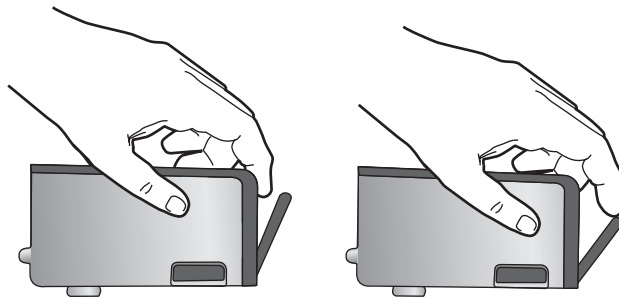
4. העבר את האצבע שלך על החלק העליון של מחסניות הדיו כדי לאתר מחסניות שלא מיוצבות היטב במקומן.
5. לחץ כלפי מטה מחסניות שבלוטות. הן יתייצבו במקומן.

6. אם מחסנית דיו בלטה והצלחת לייצב אותה חזרה במקומה, סגור את דלת הגישה למחסניות הדיו ובדוק אם הודעת השגיאה נעלמה.
- אם ההודעה נעלמה, הפסק את הליך פתרון הבעיות כאן. השגיאה נפתרה.
  - אם ההודעה לא נעלמה, המשך לשלב הבא.
  - אם אף אחת ממחסניות הדיו לא בלטה, המשך לשלב הבא.
7. אתר את מחסנית הדיו שצוינה בהודעת השגיאה, ולאחר מכן לחץ על הלשונית שבמחסנית הדיו כדי לשחרר אותה מהחריץ.

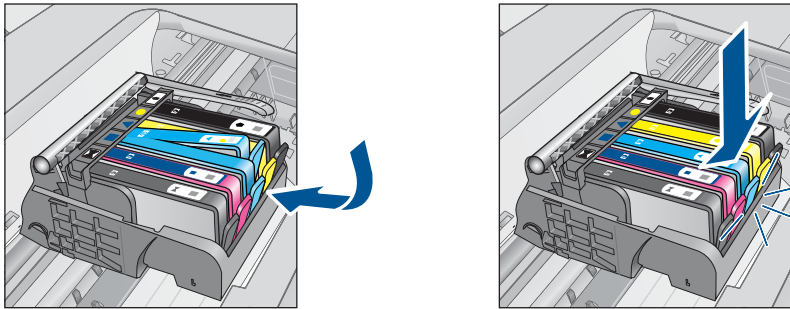


8. לחץ על מחסנית הדיו כלפי מטה, אל מקומה. הלשונית תשמיע צליל נקישה כאשר מחסנית הדיו מיוצבת במקומה כהלכה. אם מחסנית הדיו לא השמיעה צליל נקישה, ייתכן שיש לכוונן מחדש את הלשונית.
9. הסר את מחסנית הדיו מהחריץ.
10. כופף בזהירות את הלשונית ממחסנית הדיו כלפי חוץ.

⚠ **התראה** היזהר שלא לכופף את המחסנית יותר מ-1.27 ס"מ.



11. התקן מחדש את מחסנית הדיו. היא תתייצב במקומה כעת.



- 12.** סגור את דלת הגישה למחסניות הדיו ובדוק אם הודעת השגיאה נעלמה.
- 13.** אם אתה ממשיך לקבל את הודעת השגיאה, כבה את המוצר ולאחר מכן הפעל אותו שנית.
- סיבה:** מחסניות הדיו לא הותקנו כהלכה.
- אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

### פתרון 3: פנה לתמיכה של HP

- פתרון:** פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.
- בקר באתר: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
- אם תבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פניה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פניה לקבלת תמיכה טכנית.
- סיבה:** ייתכן שאירעה בעיה במחסניות הדיו.

### התקן ראש הדפסה ולאחר מכן מחסניות

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: התקן את ראש ההדפסה ולאחר מכן את המחסניות](#)
- [פתרון 2: פנה לתמיכה של HP](#)

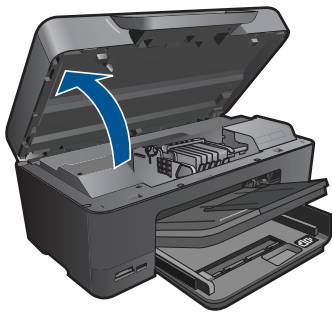
### פתרון 1: התקן את ראש ההדפסה ולאחר מכן את המחסניות

**פתרון:** ודא שראש ההדפסה והמחסניות מותקנים.

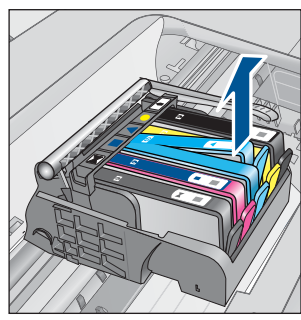
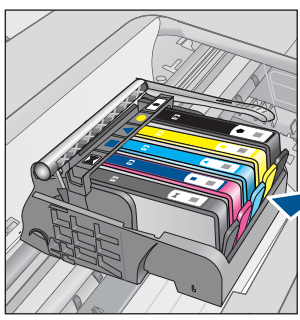
#### להתקנה מחדש של ראש ההדפסה

1. ודא שהמוצר מופעל.
2. פתח את דלת מחסנית הדיו.

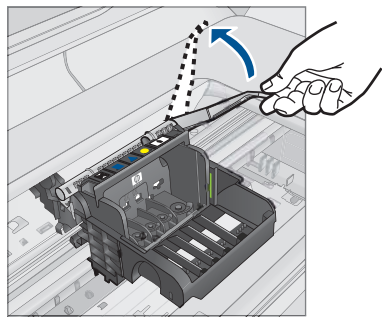




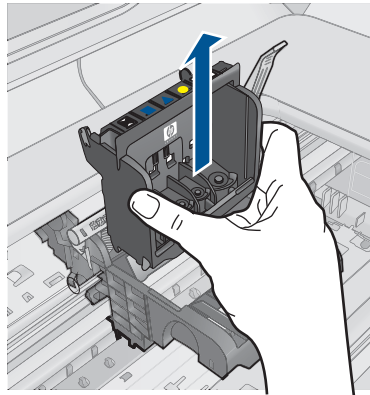
3. הסר כל מחסנית דיו באמצעות דחיפת הלשונית שעל-גבי מחסנית הדיו ולאחר מכן משיכת מחסנית הדיו אל מחוץ לחריץ שלה. הנח את מחסניות הדיו על פיסת נייר כאשר פתחי הדיו מצביעים כלפי מעלה.



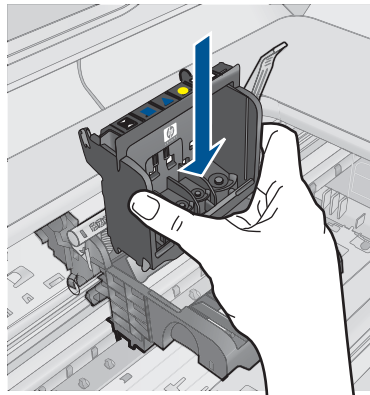
4. הרום את ידית התפס שבמחסנית ההדפסה עד שתיעצר.




5. הסר את ראש ההדפסה על-ידי הרמתו ישר כלפי מעלה.



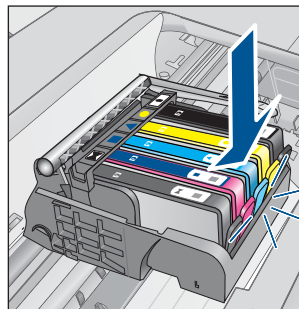
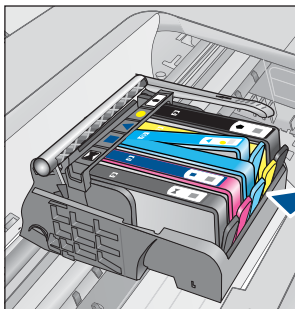
6. ודא שידית התפס מורמת ולאחר מכן הכנס את ראש ההדפסה מחדש.



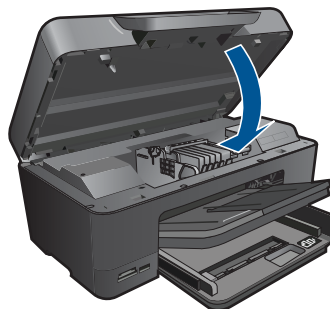
7. הורד בזהירות את ידית התפס.

**הערה**  ודא שהורדת את ידית התפס לפני שתכניס מחדש את מחסניות הדיו. השארת ידית התפס במצב מורם עלולה לגרום לכך שמחסניות הדיו לא יהיו מיוצבות כהלכה במקומן וכן עלולה לגרום לבעיות בהדפסה. על התפס להישאר למטה כדי שניתן יהיה להתקיין את מחסניות הדיו כהלכה.

8. היעזר בסמלים הצבעוניים בעלי הצורות השונות, והחלק את מחסנית הדיו לחריץ הריק עד שתינעל במקומה בנקישה ותתייצב היטב בחריץ.



9. סגור את דלת מחסניות הדיו.



**סיבה:** ראש ההדפסה או מחסניות הדיו לא הותקנו או שהותקנו באופן שגוי.  
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

## פתרון 2: פנה לתמיכה של HP

**פתרון:** פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

בקר באתר: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פניה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פניה לקבלת תמיכה טכנית.


**סיבה:** אירעה בעיה בהתקנת ראש ההדפסה או מחסניות הדיו.

## Non-HP cartridge (מחסנית שאינה מתוצרת HP)

**פתרון:** פעל בהתאם להנחיות שעל-גבי התצוגה כדי להמשיך, או החלף את מחסניות הדיו שצוינו.

⚠ **התראה** HP ממליצה שלא תסיר מחסנית דיו עד שתהיה ברשותך מחסנית חלופית מוכנה להתקנה.

HP ממליצה להשתמש במחסניות דיו מקוריות של HP. מחסניות הדיו המקוריות של HP תוכננו ובדקו במדפסת של HP כדי לסייע לך להפיק תוצאות מעולות בקלות, פעם אחר פעם.

**הערה**  HP אינה יכולה לערוב לאיכותם או לאמינותם של חומרים מתכלים שאינם מתוצרת HP. האחריות אינה מכסה שירותים או תיקונים במדפסת כתוצאה משימוש בחומר מתכלה שאינו מתוצרת HP.

אם אתה סבור שרכשת מחסניות דיו מקוריות של HP, בקר בכתובת:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

לקבלת מידע נוסף, ראה:

"החלפת המחסניות" בעמוד 72


**סיבה:** המוצר זיהה דיו שאינו מתוצרת HP.

### Original HP ink depleted (דיו מקורי של HP התרוקן)


**פתרון:** פעל בהתאם להנחיות שעל-גבי התצוגה כדי להמשיך, או החלף את מחסניות הדיו שצוינו.

בדוק את איכות ההדפסה של עבודת ההדפסה הנוכחית. אם האיכות אינה משביעת רצון, נסה לנקות את ראש ההדפסה כדי לבדוק אם פעולה זו משפרת את האיכות.

מידע אודות מפלסי הדיו לא יהיה זמין.

**התראה**  HP ממליצה שלא תסיר מחסנית דיו עד שתהיה ברשותך מחסנית חלופית מוכנה להתקנה.

HP ממליצה להשתמש במחסניות דיו מקוריות של HP. מחסניות הדיו המקוריות של HP תוכננו ונבדקו במדפסת של HP כדי לסייע לך להפיק תוצאות מעולות בקלות, פעם אחר פעם.

**הערה**  HP אינה יכולה לערוב לאיכותם או לאמינותם של חומרים מתכלים שאינם מתוצרת HP. האחריות אינה מכסה שירותים או תיקונים במדפסת כתוצאה משימוש בחומר מתכלה שאינו מתוצרת HP.

אם אתה סבור שרכשת מחסניות דיו מקוריות של HP, בקר בכתובת:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

לקבלת מידע נוסף, ראה:

"החלפת המחסניות" בעמוד 72

**סיבה:** הדיו המקורי של HP במחסניות הדיו שצוינו התרוקן.


### Previously used genuine HP cartridge (מחסנית מקורית של HP שנעשה בה שימוש קודם לכן)

**פתרון:** בדוק את איכות ההדפסה של עבודת ההדפסה הנוכחית. אם האיכות אינה משביעת רצון, נסה לנקות את ראש ההדפסה כדי לבדוק אם פעולה זו משפרת את האיכות.

#### לניקוי ראש ההדפסה מתוכנת HP Photosmart Software

1. טען במגש ההזנה הראשי נייר לבן רגיל בגודל Letter, A4 או Legal.
2. ב-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP), לחץ על **Settings (הגדרות)**.

3. באזור **Print Settings** (הגדרות הדפסה), לחץ על **Printer Toolbox** (ארגז הכלים של המדפסת).

 **הערה** כמו כן, באפשרותך לפתוח את **Printer Toolbox** (ארגז הכלים של המדפסת) מתיבת הדו-שיח **Print Properties** (מאפייני הדפסה). בתיבת הדו-שיח **Print Properties** (מאפייני הדפסה), לחץ על הכרטיסייה **Features** (מאפיינים), ולאחר מכן לחץ על **Printer Services** (שירותי המדפסת).

יופיע **Printer Toolbox** (ארגז הכלים של מדפסת).

4. לחץ על הכרטיסייה **Device Services** (שירותי התקן).


5. לחץ על **Clean the printhead** (ניקוי ראש ההדפסה).

6. פעל בהתאם להנחיות עד שתגיע לאיכות הפלט הרצויה ולאחר מכן לחץ על **Done** (סיום).

הניקוי כולל שני שלבים. כל שלב נמשך כשתי דקות, ועושה שימוש בגיליון אחד של נייר ובכמות דיו הולכת וגדלה. בסיום כל שלב, בדוק את איכות הדף המודפס. יש לעבור לשלב הבא של הניקוי אם איכות ההדפסה ירודה.

אם איכות ההדפסה עדיין ירודה לאחר השלמת שני שלבי הניקוי, נסה ליישר את המדפסת. אם הבעיות באיכות ההדפסה נמשכות גם לאחר הניקוי והיישור, צור קשר עם התמיכה של HP.

פעל בהתאם להנחיות שבתצוגה או במסך המחשב כדי להמשיך.

 **הערה** HP ממליצה שלא תשאיר מחסנית דיו מחוץ למדפסת למשך זמן רב. אם מותקנת מחסנית משומשת, בדוק את איכות ההדפסה. אם האיכות אינה משביעת רצון, הפעל את הליך הניקוי מארגז הכלים.

**סיבה:** כבר נעשה שימוש במחסנית הדיו המקורית של HP במוצר אחר.

### נראה כי ראש ההדפסה חסר או פגום

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

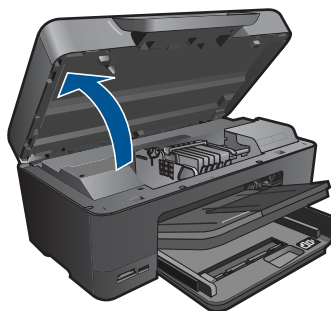
- [פתרון 1: התקן מחדש את ראש ההדפסה ואת המחסניות](#)
- [פתרון 2: פנה לתמיכה של HP](#)

### פתרון 1: התקן מחדש את ראש ההדפסה ואת המחסניות

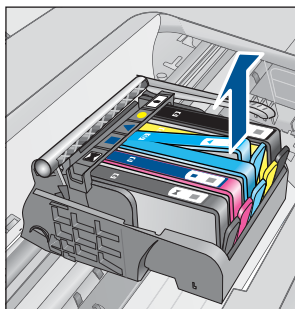
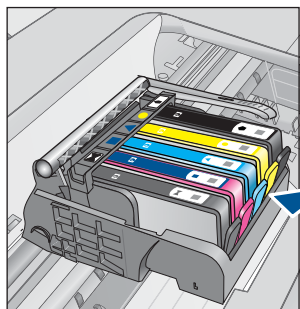
**פתרון:** ודא שראש ההדפסה והמחסניות מותקנים.

### להתקנה מחדש של ראש ההדפסה

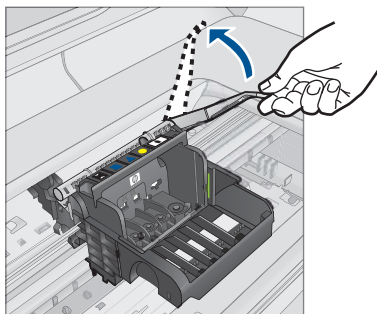
1. ודא שהמוצר מופעל.
2. פתח את דלת מחסנית הדיו.



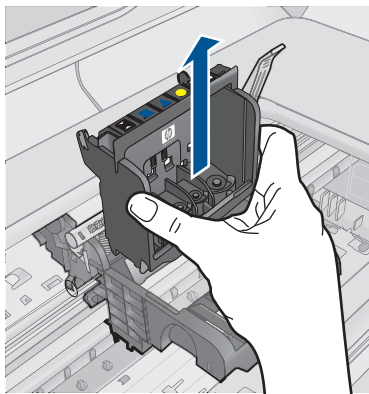
3. הסר את כל מחסניות הדיו והנח אותן על פיסת נייר כשפתח הדיו פונה כלפי מעלה.



4. הרם את ידית התפס שבמחסנית ההדפסה עד שתיעצר.

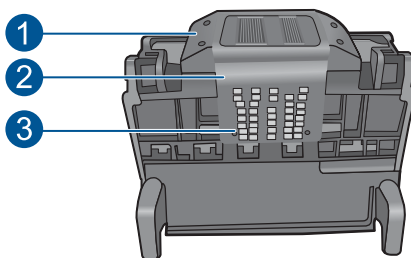


5. הסר את ראש ההדפסה על-ידי הרמתו ישר כלפי מעלה.



## 6. נקה את ראש ההדפסה.

ישנם שלושה אזורים בראש ההדפסה הזקוקים לניקוי: שיפועי הפלסטיק משני הצדדים של חרירי הדיו, הקצה שבין החרירים למגעים החשמליים, והמגעים החשמליים.

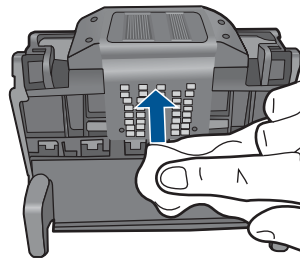


1	שיפועי פלסטיק בצדי חרירי הדיו
2	הקצה שבין החרירים למגעים
3	מגעים חשמליים

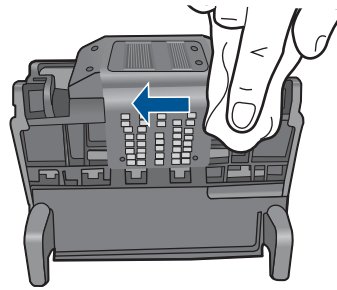
⚠ **התראה** גע באזור החרירים ובאזור המגעים החשמליים אך ורק בעזרת חומרי ניקוי ולא באמצעות האצבע שלך.

## לניקוי ראש ההדפסה

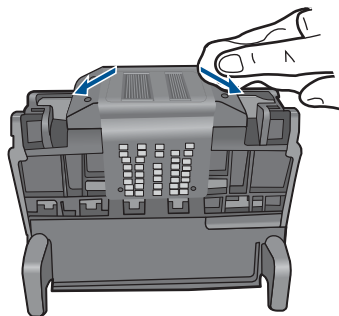
א. הספג קלות פיסת בד נקי ונטול מוך, ונגב את אזור המגעים החשמליים מלמטה עד למעלה. אל תעבור את הקצה שבין החרירים למגעים החשמליים. נקה עד שלא תבחין בדיו חדש על פיסת הבד.



ב. השתמש בפיסה חדשה, ספוגה קלות, של בד נטול מוך לניגוב דיו ופסולת שהצטברו בקצה שבין החרירים למגעים.



ג. השתמש בפיסה חדשה, ספוגה קלות, של בד נטול מוך לניגוב שיפועי הפלסטיק משני הצדדים של חרירי הדיו. נגב מן החרירים כלפי חוץ.

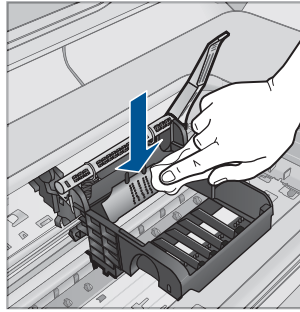


ד. לפני שתמשיך לשלב הבא, נגב את האזורים שניקית קודם לכן עד לייבוש בעזרת בד יבש ונטול מוך.  
7. נקה את המגעים החשמליים בתוך המוצר.

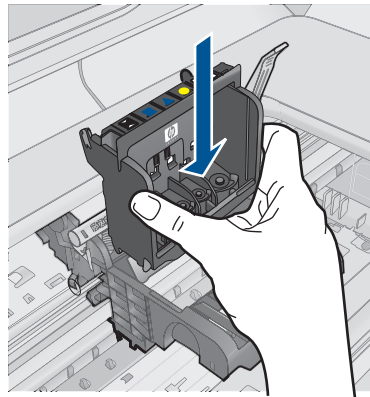
#### לניקוי המגעים החשמליים במוצר

- א. הספג קלות פיסת בד נקי ונטול מוך במים מינרליים או במים מזוקקים.
- ב. נקה את המגעים החשמליים במוצר על-ידי ניגוב בעזרת הבד מלמעלה עד למטה. השתמש בכמה פיסות בד נקיות וחדשות ככל הנדרש. נקה עד שלא תבחין בדיו על הבד.






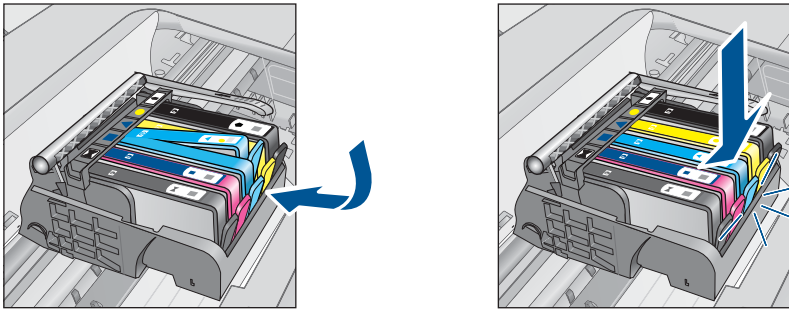
- ג. לפני שתמשיך לשלב הבא, נגב את האזור עד לייבוש בעזרת בד יבש ונטול מוך.  
 8. ודא שידית התפס מורמת ולאחר מכן הכנס את ראש ההדפסה מחדש.



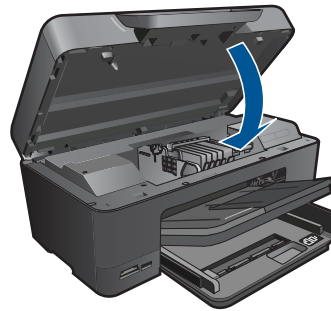
9. הורד בזהירות את ידית התפס.

**הערה**  ודא שהורדת את ידית התפס לפני שתכניס מחדש את מחסניות הדיו. השארת ידית התפס במצב מורם עלולה לגרום לכך שמחסניות הדיו לא יהיו מיוצבות כהלכה במקומן וכן עלולה לגרום לבעיות בהדפסה. על התפס להישאר למטה כדי שניתן יהיה להתקין את מחסניות הדיו כהלכה.

10. היעזר בסמלים הצבעוניים בעלי הצורות השונות, והחלק את מחסנית הדיו לחריץ הריק עד שתינעל במקומה בנקישה ותתייצב היטב בחריץ.



11. סגור את דלת מחסניות הדיו.



**סיבה:** ראש ההדפסה או מחסניות הדיו לא הותקנו כהלכה.  
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

## פתרון 2: פנה לתמיכה של HP

**פתרון:** פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

בקר באתר: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

אם תבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פניה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פניה לקבלת תמיכה טכנית.

**סיבה:** אירעה בעיה עם ראש ההדפסה או מחסניות הדיו.

## Printhead problem (בעיה בראש ההדפסה)

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: התקן מחדש את ראש ההדפסה](#)
- [פתרון 2: פנה לתמיכה של HP](#)

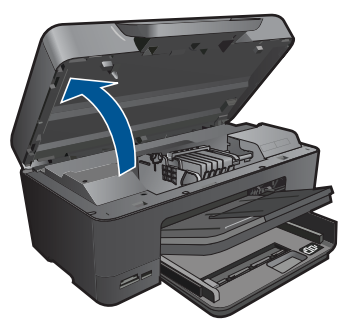
## פתרון 1: התקן מחדש את ראש ההדפסה

**פתרון:** ודא שראש ההדפסה מותקן ושדלת הגישה של מחסניות הדיו סגורה.

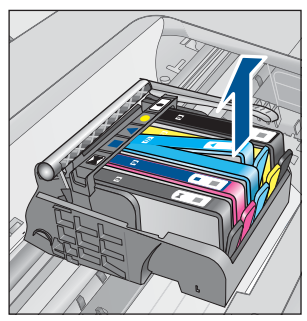
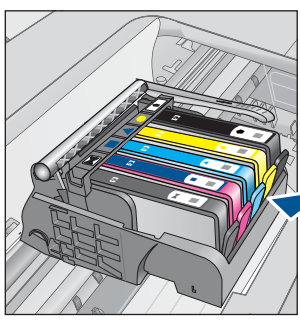
התקן מחדש את ראש ההדפסה.

**להתקנה מחדש של ראש ההדפסה**

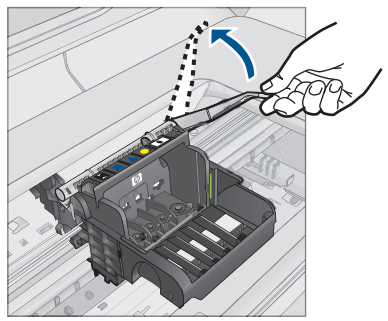
1. ודא שהמוצר מופעל.
2. פתח את דלת מחסנית הדיו.



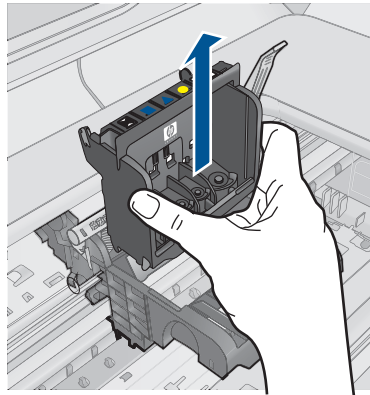
3. הסר את כל מחסניות הדיו והנח אותן על פיסת נייר כשפתח הדיו פונה כלפי מעלה.



4. הרם את ידית התפס שבמחסנית ההדפסה עד שתיעצר.

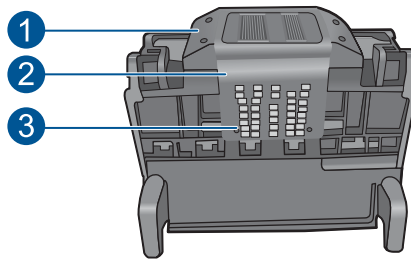


5. הסר את ראש ההדפסה על-ידי הרמתו ישר כלפי מעלה.



### 6. נקה את ראש ההדפסה.

ישנם שלושה אזורים בראש ההדפסה הזקוקים לניקוי: שיפועי הפלסטיק משני הצדדים של חרירי הדיו, הקצה שבין החרירים למגעים החשמליים, והמגעים החשמליים.

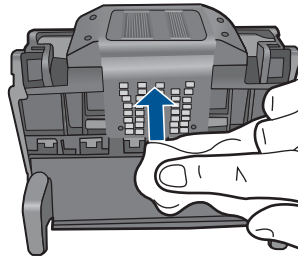


1	שיפועי פלסטיק בצדי חרירי הדיו
2	הקצה שבין החרירים למגעים
3	מגעים חשמליים

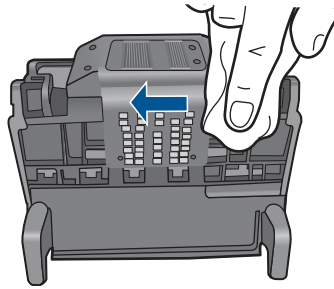
⚠ **התראה** גע באזור החרירים ובאזור המגעים החשמליים אך ורק בעזרת חומרי ניקוי ולא באמצעות האצבע שלך.

### לניקוי ראש ההדפסה

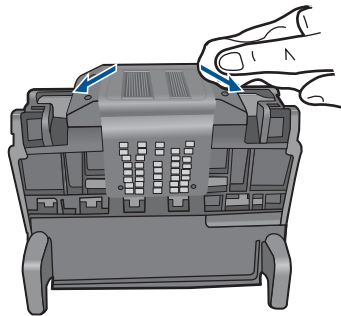
א. הספג קלות פיסת בד נקי ונטול מוך, ונגב את אזור המגעים החשמליים מלמטה עד למעלה. אל תעבור את הקצה שבין החרירים למגעים החשמליים. נקה עד שלא תבחין בדיו חדש על פיסת הבד.



- ב. השתמש בפיסה חדשה, ספוגה קלות, של בד נטול מוך לניגוב דיו ופסולת שהצטברו בקצה שבין החריצים למגעים.



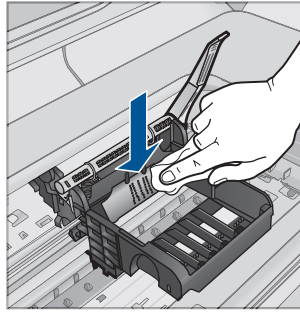
- ג. השתמש בפיסה חדשה, ספוגה קלות, של בד נטול מוך לניגוב שיפועי הפלסטיק משני הצדדים של חרירי הדיו. נגב מן החריצים כלפי חוץ.



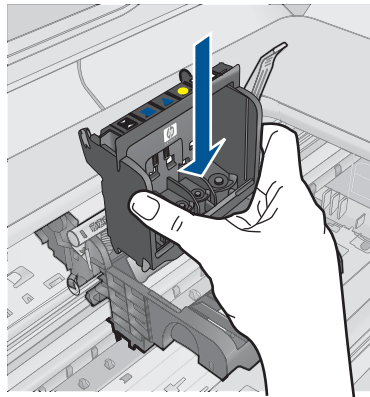
- ד. לפני שתמשיך לשלב הבא, נגב את האזורים שניקית קודם לכן עד לייבוש בעזרת בד יבש ונטול מוך.  
7. נקה את המגעים החשמליים בתוך המוצר.

#### לניקוי המגעים החשמליים במוצר


- א. הספג קלות פיסת בד נקי ונטול מוך במים מינרליים או במים מזוקקים.  
ב. נקה את המגעים החשמליים במוצר על-ידי ניגוב בעזרת הבד מלמעלה עד למטה. השתמש בכמה פיסות בד נקיות וחדשות ככל הנדרש. נקה עד שלא תבחין בדיו על הבד.



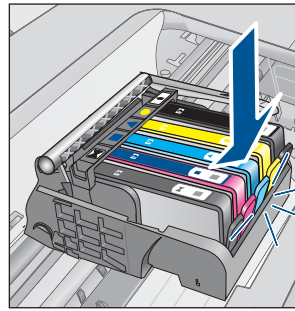
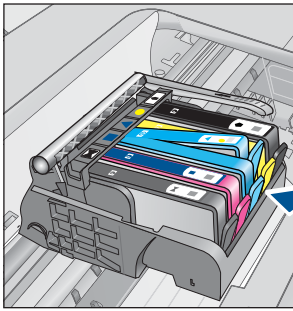
- ג. לפני שתמשיך לשלב הבא, נגב את האזור עד לייבוש בעזרת בד יבש ונטול מוך.  
 8. ודא שידית התפס מורמת ולאחר מכן הכנס את ראש ההדפסה מחדש.



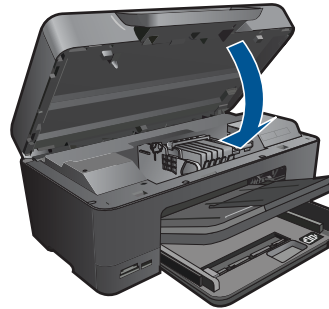
9. הורד בזהירות את ידית התפס.

**הערה**  ודא שהורדת את ידית התפס לפני שתכניס מחדש את מחסניות הדיו. השארת ידית התפס במצב מורם עלולה לגרום לכך שמחסניות הדיו לא יהיו מיוצבות כהלכה במקומן וכן עלולה לגרום לבעיות בהדפסה. על התפס להישאר למטה כדי שניתן יהיה להתקין את מחסניות הדיו כהלכה.

10. היעזר בסמלים הצבעוניים בעלי הצורות השונות, והחלק את מחסנית הדיו לחריץ הריק עד שתינעל במקומה בנקישה ותתייצב היטב בחריץ.



11. סגור את דלת מחסניות הדיו.



**סיבה:** אירעה בעיה בראש ההדפסה.  
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

## פתרון 2: פנה לתמיכה של HP

**פתרון:** פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

בקר באתר: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פניה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פניה לקבלת תמיכה טכנית.

**סיבה:** אירעה בעיה בראש ההדפסה.

## Problem with printer preparation (בעיה בהכנת המדפסת)


**פתרון:** בדוק את איכות ההדפסה של עבודת ההדפסה הנוכחית. אם האיכות אינה משביעת רצון, ייתכן שאירע כשל בשעון הפנימי והמוצר לא הצליח לבצע תחזוקה לראש ההדפסה במועד שנקבע. נסה לנקות את ראש ההדפסה כדי לבדוק אם פעולה זו משפרת את האיכות.

## לניקוי ראש ההדפסה מתוכנת HP Photosmart Software

1. טען נייר לבן רגיל בגודל Letter, A4 או Legal לתוך המגש הנייר.

2. ב-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP), לחץ על **Settings (הגדרות)**.

3. באזור **Print Settings** (הגדרות הדפסה), לחץ על **Printer Toolbox** (ארגז הכלים של המדפסת).

 **הערה** כמו כן, באפשרותך לפתוח את **Printer Toolbox** (ארגז הכלים של המדפסת) מתיבת הדו-שיח **Print Properties** (מאפייני הדפסה). בתיבת הדו-שיח **Print Properties** (מאפייני הדפסה), לחץ על הכרטיסייה **Features** (מאפיינים), ולאחר מכן לחץ על **Printer Services** (שירותי המדפסת).

יופיע **Printer Toolbox** (ארגז הכלים של מדפסת).

4. לחץ על הכרטיסייה **Device Services** (שירותי התקן).

5. לחץ על **Clean the printhead** (ניקוי ראש ההדפסה).

6. פעל על-פי ההנחיות עד שתגיע לאיכות הפלט הרצויה ולאחר מכן לחץ על **Done** (סיום). הניקוי כולל שני שלבים. כל שלב נמשך כשתי דקות, ועושה שימוש בגיליון אחד של נייר ובכמות דיו הולכת וגדלה. בסיום כל שלב, בדוק את איכות הדף המודפס. יש לעבור לשלב הבא של הניקוי אם איכות ההדפסה ירודה.

אם איכות ההדפסה עדיין ירודה לאחר השלמת שני שלבי הניקוי, נסה ליישר את המדפסת. אם הבעיות באיכות ההדפסה נמשכות גם לאחר הניקוי והיישור, צור קשר עם התמיכה של HP.

**סיבה:** כיבוי המוצר בוצע באופן שגוי.

### **Ink cartridge is missing, incorrectly installed, or not intended for your product** (מחסנית דיו חסרה, מותקנת בצורה שגויה או לא מיועדת לשימוש במוצר זה)

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: הכנס את כל מחסניות דיו](#)
- [פתרון 2: ודא שכל מחסניות הדיו מותקנות כהלכה](#)
- [פתרון 3: נקה את מגעי מחסנית הדיו](#)
- [פתרון 4: פנה לתמיכה של HP](#)

#### **פתרון 1: הכנס את כל מחסניות דיו**

**פתרון:** ודא שכל מחסניות הדיו מותקנות.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

["החלפת המחסניות" בעמוד 72](#)

**סיבה:** מחסנית דיו אחת או יותר חסרות.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

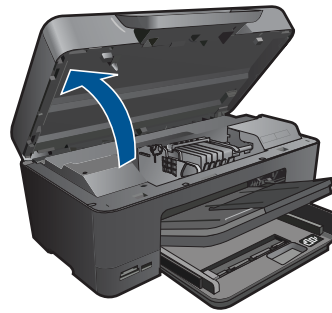
#### **פתרון 2: ודא שכל מחסניות הדיו מותקנות כהלכה**

**פתרון:** ודא שכל מחסניות הדיו מותקנות כהלכה. היעזר בשלבים הבאים כדי לפתור שגיאה זו.

#### **לבדיקה אם מחסניות הדיו מותקנות כהלכה**

1. ודא שהמוצר מופעל.
2. פתח את דלת הגישה למחסניות הדיו על-ידי הרמת הדלת מהחלק הימני הקדמי של המוצר, עד שהדלת תינעל במקומה.

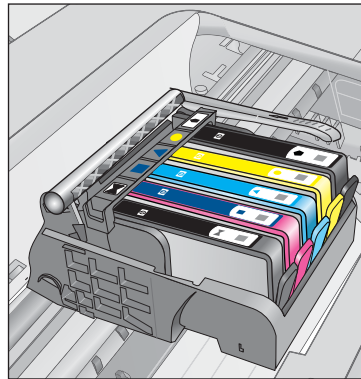




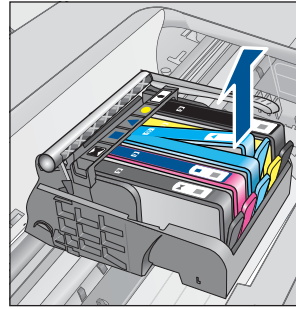
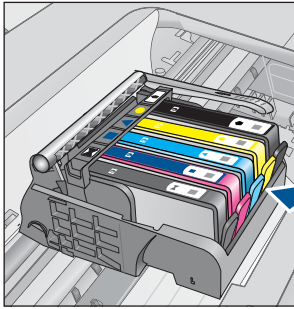
גררת ההדפסה נעה למרכז המוצר.

**הערה** המתן עד שגררת ההדפסה תפסיק לנוע לפני שתמשיך.

- 3.** ודא שמחסניות הדיו מותקנות בחריצים המתאימים. התאם את הסמל והצבע של מחסנית הדיו לחריץ עם אותו סמל ואותו צבע.

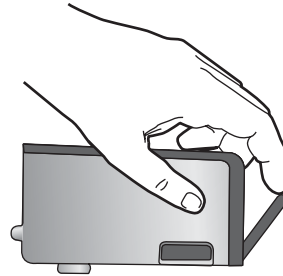


- 4.** העבר את האצבע שלך על החלק העליון של מחסניות הדיו כדי לאתר מחסניות שלא מיוצבות היטב במקומן.
- 5.** לחץ כלפי מטה מחסניות שבולטות. הן יתייצבו במקומן.
- 6.** אם מחסנית דיו בלטה והצלחת לייצב אותה חזרה במקומה, סגור את דלת הגישה למחסניות הדיו ובדוק אם הודעת השגיאה נעלמה.
- אם ההודעה נעלמה, הפסק את הליך פתרון הבעיות כאן. השגיאה נפתרה.
  - אם ההודעה לא נעלמה, המשך לשלב הבא.
  - אם אף אחת ממחסניות הדיו לא בלטה, המשך לשלב הבא.
- 7.** אתר את מחסנית הדיו שצוינה בהודעת השגיאה, ולאחר מכן לחץ על הלשונית שבמחסנית הדיו כדי לשחרר אותה מהחריץ.

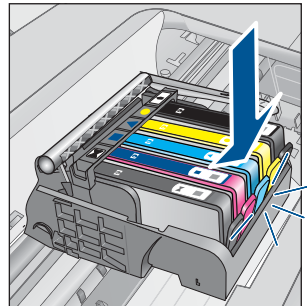
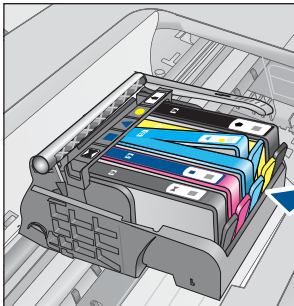


8. לחץ על מחסנית הדיו כלפי מטה, אל מקומה. הלשונית תשמיע צליל נקישה כאשר מחסנית הדיו מיוצבת במקומה כהלכה. אם מחסנית הדיו לא השמיעה צליל נקישה, ייתכן שיש לכוון מחדש את הלשונית.
9. הסר את מחסנית הדיו מהחריץ.
10. כופף בזירות את הלשונית ממחסנית הדיו כלפי חוץ.

⚠ **התראה** היזהר שלא לכופף את המחסנית יותר מ-1.27 ס"מ.



11. התקן מחדש את מחסנית הדיו. היא תתייצב במקומה כעת.



12. סגור את דלת הגישה למחסניות הדיו ובדוק אם הודעת השגיאה נעלמה.
13. אם אתה ממשיך לקבל את הודעת השגיאה, כבה את המוצר ולאחר מכן הפעל אותו שנית.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

**"החלפת המחסניות" בעמוד 72**

**סיבה:** מחסנית דיו אחת או יותר לא הותקנו.

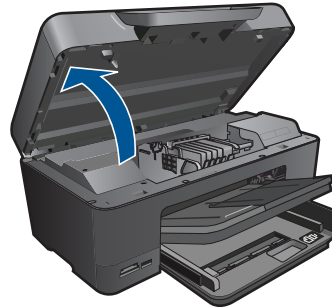
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

### פתרון 3: נקה את מגעי מחסנית הדיו


**פתרון:** נקה את המגעים החשמליים של המחסנית.

#### לניקוי המגעים החשמליים

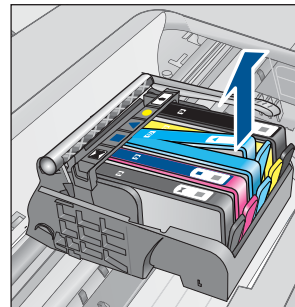
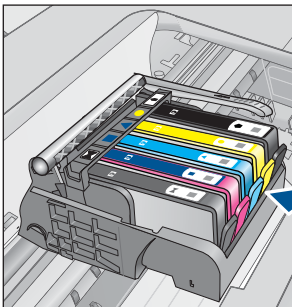
1. ודא שהמוצר מופעל.
2. פתח את דלת הגישה למחסניות על-ידי הרמת ידיות הגישה הכחולות בצידו המוצר, עד שהדלת תינעל במקומה.



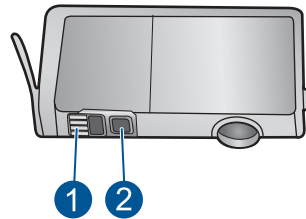
גרת ההדפסה נעה למרכז המוצר.

**הערה**  המתן עד שגררת ההדפסה תפסיק לנוע לפני שתמשיך.

3. אתר את מחסנית הדיו שצוינה בהודעת השגיאה, ולאחר מכן לחץ על הלשונית שבמחסנית הדיו כדי לשחרר אותה מהחריץ.

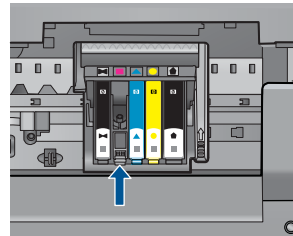


4. אחוז במחסנית הדיו מצדיה כשחלקה התחתון מצביע כלפי מעלה ואתר את המגעים החשמליים במחסנית הדיו. המגעים החשמליים הם ארבעה מלבנים קטנים מנחושת או ממתכת בצבע זהב בחלקה התחתון של מחסנית ההדפסה.

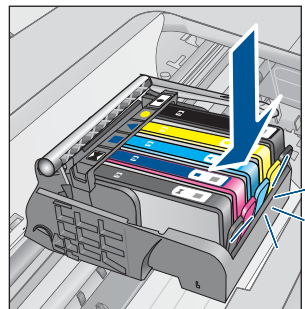
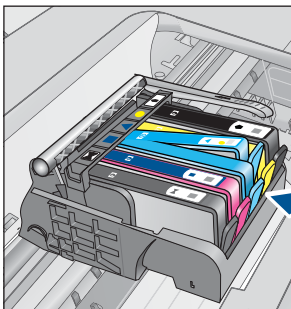


1	חלונת דיו
2	מגעים חשמליים

5. נגב את המגעים בעזרת מקלון יבש או מטלית נטולת מוך.  
6. בחלקו הפנימי של המוצר, אתר את המגעים בראש ההדפסה. המגעים נראים כמו ארבעה פינים בצבע נחושת או זהב הממוקמים אל מול מגעי מחסנית הדיו.



7. השתמש במקלון יבש או במטלית נטולת מוך כדי לנגב את המגעים.  
8. התקן מחדש את מחסנית הדיו.



9. סגור את דלת מחסניות הדיו ובדוק אם הודעת השגיאה נעלמה.  
10. אם אתה ממשיך לקבל את הודעת השגיאה, כבה את המוצר ולאחר מכן הפעל אותו שנית. אם הודעה ממשיכה להופיע לאחר ניקוי מגעי המחסנית, ייתכן שישנה מחסנית פגומה.

בדוק אם החסנית שלך עדיין באחריות ועדיין לא פקע תאריך האחריות.

- אם פקע תוקף האחריות, רכוש מחסנית דיו חדשה.
  - אם עדיין לא פקע תוקף האחריות, פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות או החלפה.  
בקר באתר: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
- אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- "[מידע על אחריות למחסניות](#)" בעמוד 74
- "[החלפת המחסניות](#)" בעמוד 72

**סיבה:** המגעים במחסניות הדיו שצוינו היו פגומים.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא.

#### פתרון 4: פנה לתמיכה של HP

**פתרון:** פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

בקר באתר: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פניה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פניה לקבלת תמיכה טכנית.

**סיבה:** מחסניות הדיו אינן מיועדות לשימוש במוצר זה.

# 13 עצירת העבודה הנוכחית

## לעצירת עבודה נוכחית מהמוצר

▲ גע בביטול בלוח הבקרה. אם העבודה הנוכחית אינה עוזרת, גע בביטול פעם נוספת. ביטול העבודה הנוכחית עשוי להימשך מספר רגעים.



בסעיף זה מסופקים המפרטים הטכניים ומידע תקינה בין-לאומי עבור ה-HP Photosmart. לקבלת מפרטים נוספים, עיין בתיעוד המודפס המצורף ל-HP Photosmart. סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הודעה](#)
- [מידע על שבב המחסנית](#)
- [מפרטים](#)
- [Environmental product stewardship program \(תוכנית ניהול סביבתי למוצר\)](#)
- [הודעות תקינה](#)
- [הצהרות תקינה בנוגע לאלאט](#)

## הודעה

הודעות מטעם חברת Hewlett-Packard המידע הכלול במסמך זה נתון לשינויים ללא הודעה מוקדמת. כל הזכויות שמורות. אין לשפיל, לעבד או לתרגם חומר זה ללא הסכמה מראש ובכתב מאת חברת Hewlett-Packard, אלא כפי שמותר זאת החוק לעניין זכויות יוצרים. האחריות הבלעדית למוצרים ולשירותים של HP מפורטת בהצהרת האחריות המפורשת הנלווית לאותם מוצרים ושירותים. אין לפרש דבר מן האמור במסמך זה כהעקת אחריות נוספת. חברת HP לא תשא באחריות לשינויים או השמות מסיבות טכניות או בעקבות עריכה.  
 © Hewlett-Packard Development Company, L.P. 2009  
 Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista ו- Windows הם סימני מסחר רשומים בארה"ב של Microsoft Corporation.  
 Windows 7 הוא סימן מסחר רשום או סימן מסחר של Microsoft Corporation בארה"ב ו/או במדינות אחרות.  
 Intel Pentium ו- Intel הם סימני מסחר או סימני מסחר רשומים של Intel Corporation או של החברות-הבנות שלה בארה"ב ובמדינות אחרות.  
 סימני המסחר של Bluetooth שייכים לבעליהם וחברת Hewlett-Packard עושה בהם שימוש ממוקף רישיון.

## מידע על שבב המחסנית

מחסניות HP שבמוצר זה מכילות שבב זיכרון שמסייע בהפעלת המוצר. בנוסף, שבב זיכרון זה אוסף מידע מוגבל על השימוש במוצר, שעשוי לכלול את הפרטים הבאים: התאריך שבו הותקנה המחסנית לראשונה, התאריך שבו נעשה לאחרונה שימוש במחסנית, מספר העמודים שהודפסו באמצעות שימוש במחסנית, כיסוי ממוצע לעמוד, מצבי ההדפסה שבהם נעשה שימוש, שגיאות שהתרחשו הקשורות להדפסה ודגם המוצר. מידע זה מסייע ל-HP לתכנן מוצרים עתידיים שיענו על צורכי ההדפסה של לקוחותנו.

הנתונים הנאספים משבב הזיכרון של המחסנית אינם מכילים מידע שניתן לעשות בו שימוש כדי לזהות לקוח או משתמש במחסנית או את המוצר שברשותם.

HP אוספת דגימה של שבבי הזיכרון ממחסניות שהוחזרו לתוכנית ההחזרת מוצרים ולמיחזור ללא תשלום של HP (HP Planet Partners: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)). שבבי הזיכרון הנאספים מדגימות אלה נקראים ונלמדים על מנת לשפר מוצרים עתידיים של HP. ייתכן שגם לשותפים של HP המסייעים במיחזור המחסנית תהיה גישה לנתונים אלה.

לכל צד שלישי שברשותו המחסנית עשויה להיות גישה למידע האנונימי שעל גבי שבב הזיכרון. אם אתה מעדיף שלא לאפשר גישה למידע זה, באפשרותך להביא את השבב למצב לא פעיל. עם זאת, לאחר שהבאת את שבב הזיכרון למצב לא פעיל, לא ניתן יהיה להשתמש במחסנית במוצר של HP.

אם אתה חושש לספק מידע אנונימי כזה, באפשרותך להפוך את המידע לבלתי נגיש על-ידי כיבוי היכולת של שבב הזיכרון לאסוף את המידע על השימוש במוצר.

### להשבת פונקציית המידע על השימוש

1. במסך דף הבית, גע בחץ הימני להצגת אפשרויות נוספות.
2. גע בהגדרות.
3. גע בהעדפות.
4. גע במידע אודות שבב המחסנית ולאחר מכן גע ב-OK (אישור).

 **הערה** להפעלה מחדש של פונקציית המידע אודות השימוש, שחזר את ברירות המחדל של היצרן.



## מפרטים

מפרטים טכניים עבור ה-HP Photosmart מפורטים בסעיף זה. לקבלת מפרטי המוצר המלאים, עיין בגיליון הנתונים של המוצר בכתובת [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### דרישות מערכת

דרישות המערכת עבור תוכנות ממוקמות בקובץ Readme.

לקבלת מידע אודות פרסומים עתידיים ותמיכה הקשורים למערכת ההפעלה, בקר באתר התמיכה המקוונת של HP בכתובת [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### מפרטים סביבתיים

- טווח טמפרטורות מומלץ להפעלה: 15° צלזיוס עד 32° צלזיוס (59° פרנהייט עד 90° פרנהייט)
- טווח מותר של טמפרטורות הפעלה: 5° צלזיוס עד 40° צלזיוס (41° פרנהייט עד 104° פרנהייט)
- לחות: 15% עד 80% לחות יחסית ללא עיבוי; נקודת עיבוי מרבית של 28° צלזיוס
- טווח טמפרטורות במצב חוסר פעילות (אחסון): -40° צלזיוס עד 60° צלזיוס (-40° פרנהייט עד 140° פרנהייט)
- בנוכחות שדות אלקטרומגנטיים חזקים, ייתכן שיהיה עיוות מסוים בפלט מה-HP Photosmart.
- HP ממליצה להשתמש בכבל USB שאינו עולה באורכו על 3 מטרים כדי למזער רעשים פוטנציאליים שנוצרים כתוצאה משדות אלקטרומגנטיים.

### מפרטי נייר


סוג	משקל נייר	מגש ההזנה	מגש הפלט†	מגש הצילום
נייר רגיל	75 עד 90 ג'"/מ"ר (20 עד 24 ליבראות)	עד 125 נייר (20 ליבראות)	50 (נייר 20 ליבראות)	לא ישים
נייר Legal	75 עד 90 ג'"/מ"ר (20 עד 24 ליבראות)	עד 100 נייר (20 ליבראות)	10 (נייר 20 ליבראות)	לא ישים
כרטיסים	כרטיסייה של 200 ג'"/מ"ר (110 ליבראות) לכל היותר	עד 20	25	עד 20
מעטפות	75 עד 90 ג'"/מ"ר (20 עד 24 ליבראות)	עד 15	15	לא ישים
שקפים	לא ישים	עד 40	25	לא ישים
מדבקות	לא ישים	עד 40	25	לא ישים
נייר צילום בגודל 13 x 18 ס"מ (5 x 7 אינץ')	236 ג'"/מ"ר (145 ליבראות)	עד 20	20	עד 20
נייר צילום בגודל 10 x 15 ס"מ (4 x 6 אינץ')	236 ג'"/מ"ר (145 ליבראות)	עד 20	20	עד 20

סוג	משקל נייר	מגש ההזנה	מגש הפלט <sup>†</sup>	מגש הצילום
נייר צילום בגודל 216 x 279 מ"מ (11 x 8.5 אינץ')	לא ישים	עד 40	25	לא ישים

\* קיבולת מירבית.

† קיבולת מגש הפלט מושפעת מסוג הנייר וכמות הדיו שבהם אתה משתמש. חברת HP ממליצה לרוקן את מגש הפלט לעיתים קרובות. מצב איכות ההדפסה FAST DRAFT (טיוטה מהירה) דורש שמאריך המגש יהיה פתוח ושגמש הקצה יהיה מסובב כלפי מעלה. אם מגש הקצה לא יהיה מסובב כלפי מעלה, ניירות בגודל Letter ו-Legal ייפלו על הגיליון הראשון.

\*


 **הערה** לקבלת רשימה מלאה של גודלי חומרי ההדפסה הנתמכים, עיין במנהל התקן המדפסת.

### מפרטי הנייר עבור האביזר להדפסה דו-צדדית

סוג	גודל	משקל
נייר	Letter: 8.5 x 11 אינץ' Executive: 7.25 x 10.5 אינץ' A4: 210 x 297 מ"מ A5: 148 x 210 מ"מ	60 עד 90 ג"מ"ר (16 עד 24 ליבראות)
נייר לחוברות פרסום	Letter: 8.5 x 11 אינץ' A4: 210 x 297 מ"מ	עד 180 ג"מ"ר (48 ליבראות bond)
כרטיסים וצילומים	4 x 6 אינץ' 5 x 8 אינץ' 10 x 15 ס"מ A6: 105 x 148.5 מ"מ Hagaki: 100 x 148 מ"מ	עד 200 ג"מ"ר (כרטיסיות 110 ליבראות)

### עקומת יישור

006. מ"מ/מ"מ על-גבי נייר רגיל (צד שני)

 **הערה** זמינות סוג חומר ההדפסה משתנה בהתאם למדינה/אזור.

### מפרטי הדפסה

- מהירויות ההדפסה משתנות בהתאם למורכבות המסמך
- הדפסה בגודל פנורמה
- שיטה: הזרקת דיו תרמית לפי דרישה
- שפה: PCL3 GUI

### מפרטי סריקה

- עורך תמונות כלול
- ממשק תוכנה תואם Twain
- רזולוציה: עד 4,800 x 4,800 ppi אופטית (משתנה בהתאם לדגם); 19,200 ppi משופרת (תוכנה) לקבלת מידע נוסף אודות רזולוציית ppi, עיין בתוכנת הסורק.
- צבע: 48-bit צבע, 8-bit גוני אפור (256 רמות אפור)
- גודל סריקה מרבי ממשטח הזכוכית: 21.6 x 29.7 ס"מ

## מפרטי העתקה

- עיבוד תמונה דיגיטלי
- מספר העותקים המרבי משתנה בהתאם לדגם
- מהירויות העתקה משתנות בהתאם למורכבות המסמך והדגם
- הגדלת מסמך מרבית נעה בין 200-400% (בהתאם לדגם)
- הקטנת מסמך מרבית נעה בין 25-50% (בהתאם לדגם)

## רזולוציית הדפסה

כדי לאתר את רזולוציית המדפסת, עיין בתוכנת המדפסת. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף "[הצגת רזולוציית ההדפסה](#)" בעמוד 34.

## תפוקת מחסנית הדיו

לקבלת מידע נוסף לגבי תפוקות המחסנית המשוערות, בקר בכתובת [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

## Environmental product stewardship program (תוכנית ניהול סביבתי למוצר)

חברת Hewlett-Packard מחויבת לספק מוצרים איכותיים שאינם פוגעים באיכות הסביבה. בתכנון מוצר זה הובאו בחשבון אפשרויות מיחזור שונות. מספר החומרים צומצם עד למינימום, מבלי לגרוע מהפונקציונליות של המדפסת ומאמנותה. התכנון מאפשר להפריד בקלות חומרים שונים זה מזה. אמצעי הידוק והחיבורים השונים ניתנים לאיתור בקלות ולהסרה בעזרת כלים פשוטים. תכנון החלקים הראשיים מאפשר לגשת אליהם בקלות, לצורך פירוק ותיקון מהירים.

לקבלת מידע נוסף, בקר באתר המחויבות של HP לאיכות הסביבה בכתובת:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [עצות ידידותיות לסביבה](#)
- [שימוש בנייר](#)
- [חלקי פלסטיק](#)
- [גליונות נתונים של בטיחות חומרים](#)
- [תוכנית מיחזור](#)
- [תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים](#)
- [הגדרה של מצב חיסכון באנרגיה](#)
- [צריכת חשמל](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [חומרים כימיים](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [Attention California users](#)
- [EU battery directive](#)

## עצות ידידותיות לסביבה

HP מחויבת לסייע ללקוחות לצמצם את טביעת הרגל הסביבתית שלהם. HP סיפקה את העצות הידידותיות לסביבה שלהן כדי לסייע לך למצוא דרכים להעריך ולצמצם את ההשפעה של בחירות ההדפסה שלך. נוסף למאפיינים ספציפיים במוצר זה, בקר באתר האינטרנט HP Eco Solutions (פתרונות ידידותיים לסביבה של HP) לקבלת מידע נוסף על היוזמות הסביבתיות של HP.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

## מאפיינים ייחודיים לסביבה במוצר שברשותך

- **הדפסה דו-צדדית:** השתמש במאפיין הדפסה חסכונית בנייר כדי להדפיס מסמכים דו-צדדיים בעלי דפים מרובים על אותו גיליון כדי לצמצם שימוש בנייר. לקבלת מידע נוסף, ראה "[שימוש בקיצורי דרך להדפסה](#)" בעמוד 34.
- הדפסת **Smart Web Pringing**: ממשק הדפסת HP Smart Web Printing כולל **ספר קטעים** וחלון **Edit Clips** (עריכת קטעים) שם באפשרותך לאחסן, לארגן או להדפיס קטעים שאספת מהאינטרנט. לקבלת מידע נוסף, ראה "[הדפסת דף אינטרנט](#)" בעמוד 32.
- **מידע על חיסכון באנרגיה:** כדי לקבוע את המצב של אישור ENERGY STAR® עבור מוצר זה, עיין בסעיף "[צריכת חשמל](#)" בעמוד 146.
- **חומרים ממוחזרים:** לקבלת מידע נוסף אודות מיחזור מוצרי HP, בקר בכתובת: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## שימוש בנייר

מוצר זה מתאים לשימוש בנייר ממוחזר בהתאם לתקן DIN 19309 ו-EN 12281:2002.

## חלקי פלסטיק

חלקי פלסטיק מששקלם עולה על 25 גרם מסומנים בהתאם לתקנים בין-לאומיים המגבירים את האפשרות לזיהוי סוגי פלסטיק למטרות מיחזור בסיום חיי המוצר.

## גיליונות נתונים של בטיחות חומרים

ניתן למצוא גיליונות נתונים של בטיחות חומרים (MSDS) באתר האינטרנט של HP בכתובת:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## תוכנית מיחזור

HP מציעה מספר הולך וגדל של תוכניות להחזרת מוצרים ולמיחזור במדינות/אזורים רבים וחברה לשותפות עם כמה ממרכזי המיחזור הגדולים ביותר של מוצרי אלקטרוניקה ברחבי העולם. HP פועלת לשימור משאבים על-ידי מכירה חוזרת של כמה ממוצריה הפופולריים ביותר. לקבלת מידע נוסף אודות מיחזור מוצרי HP, בקר בכתובת:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)


## תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים

HP מחויבת להגנה על הסביבה. תוכנית HP Inkjet Supplies Recycling Program (תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים) זמינה במדינות/אזורים רבים ומאפשרת מיחזור ללא תשלום של מחסניות הדפסה ומחסניות דיו משומשות. לקבלת מידע נוסף, בקר באתר האינטרנט הבא:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## הגדרה של מצב חיסכון באנרגיה

בעת כיבוי ה-HP Photosmart, הוא עובר למצב Energy Save (חיסכון באנרגיה) כברירת מחדל. פעולה זו הופכת את המוצר לחסכוני יותר בניצול אנרגיה, אולם המשמעות היא גם שהפעלת המוצר עשויה להימשך זמן רב יותר מהמצופה. בנוסף, כאשר ה-HP Photosmart כבוי במצב Energy Save (חיסכון באנרגיה), ייתכן שהוא לא יוכל להשלים חלק ממשמיות התחזוקה האוטומטיות. אם אתה רואה הודעות בתצוגה אודות כשל בשעון זמן אמת או אם ברצונך לקצר את זמן ההפעלה, באפשרותך לכבות את מצב Energy Save (חיסכון באנרגיה).

 **הערה** מאפיין זה מופעל כברירת מחדל.

## הפעלה או כיבוי של מצב חיסכון באנרגיה

1. במסך 'דף הבית', גע בחץ הימני להצגת אפשרויות נוספות.
2. גע בהגדרות.



3. גע בהעדפות.
4. גע בחץ למטה כדי לגלול בין האפשרויות, ולאחר מכן גע במצב חיסכון בחשמל.
5. גע בהפעלה או בכבוי.

### צריכת חשמל

צריכת החשמל פוחתת באופן משמעותי במצב Sleep (שינה), החוסך משאבים טבעיים וחוסך כסף מבלי להשפיע על הביצועים הטובים של מוצר זה. כדי לקבוע את המצב של אישור ENERGY STAR® עבור מוצר זה, עיין בגיליון הנתונים של המוצר או בגיליון המפרטים. מוצרים מאושרים מפורטים גם בכתובת [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar).



## Battery disposal in the Netherlands



Dit HP Product bevat een lithium-manganees-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

## Battery disposal in Taiwan



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

## Attention California users

The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply.  
:For more information, go to the following Web site

[www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate)



English  
Français  
Deutsch  
Italiano  
Español  
Český  
Dansk  
Nederlands  
Eesti  
Suomi  
Ελληνικά  
Magyar  
Lietuvių  
Polski  
Português  
Slovenčina  
Slovenščina  
Svenska  
Български  
Română

**European Union Battery Directive**

This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.

**Directive sur les batteries de l'Union Européenne**

Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.

**Batterie-Richtlinie der Europäischen Union**

Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.

**Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori**

Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.

**Directiva sobre baterías de la Unión Europea**

Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y esta diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.

**Smernice Evropské unie pro nakládání s bateriemi**

Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.

**EU's batteridirektiv**

Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.

**Richtlijn batterijen voor de Europese Unie**

Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanwijzing van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.

**Euroopa Liidu aku direktiiv**

Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmeühitsuse või toote säätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kesma terve toote kasutamiseks. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.

**Euroopan unionin paristodirektiivi**

Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävänsä kestävän laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.

**Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήλας**

Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.

**Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája**

A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartson a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.

**Eiropas Savienības Bateriju direktīva**

Produktam ir baterija, ko izmanto reālā laikā pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura apkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.

**Europos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva**

Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.

**Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów**

Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.

**Directiva sobre baterías da Unión Europea**

Este produto contém uma batería que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configuracións do produto e é projetada para ter a mesma duración que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituír essa batería deve ser realizada por un técnico cualificado.

**Smernica Európskej únie pre zaobchádzanie s batériami**

Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodin reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.

**Directiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih**

V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.

**EU:s batteridirektiv**

Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räkna produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.

**Директива за батерии на Европейския съюз**

Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжи през целия живот на продукта. Сервизът или заманата на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.

**Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii**

Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.



## הודעות תקינה

ה-HP Photosmart עומד בדרישות המוצר של סוכנויות התקינה במדינה/אזור שלך.  
סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [מספר זיהוי דגם לתקינה](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [Notice to users in Germany](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [HP Photoshop Premium Fax C309 series declaration of conformity](#)

### מספר זיהוי דגם לתקינה

למוצר שלך מוקצה מספר דגם לתקינה לצורך זיהוי למטרות תקינה. מספר הדגם לתקינה של המוצר שברשותך הוא SDGOB-0914. אין לבלבל בין מספר התקינה לבין השם השיווקי (HP Photosmart Premium C309 series, וכדומה) או המק"טים (CD055A, וכדומה).

### FCC statement

#### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会 ( VCCI ) の基準に基づくクラス B情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Notice to users in Korea

### B 급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## Notice to users in Germany

### Sehanzeige-Arbeitsplätze


Das Gerät ist nicht für die Benutzung am Bildschirmarbeitsplatz gemäß Bildschirmarbeitsverordnung vorgesehen.

## Noise emission statement for Germany

### Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## HP Photoshop Premium Fax C309 series declaration of conformity

	<b>DECLARATION OF CONFORMITY</b> according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
<b>Manufacturer's Name:</b>	Hewlett-Packard Company	DoC#: SDGOB-0914-rel.1.0
<b>Manufacturer's Address:</b>	16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127, USA	
<b>declares, that the product</b>		
<b>Product Name:</b>	HP Photosmart Plus All-in-One Series – C309	
<b>Regulatory Model Number:<sup>1)</sup></b>	SDGOB-0914	
<b>Product Options:</b>	ALL	
<b>Radio Module:</b>	SDGOB-0892 (802.11g/b/n) SDGOB-0891 (Bluetooth)	
<b>Power Adapter:</b>	0957-2271	
<b>conforms to the following Product Specifications and Regulations:</b>		
<b>SAFETY:</b>	IEC 60950-1:2006 / EN60950-1:2006 GB4943: 2001 NOM 019-SCFI-1993	
<b>EMC:</b>	CISPR 22: 2005 + A1: 2005 / EN55022: 2006 + A1:2007 Class B CISPR 24: 1997 + A1: 2001 + A2: 2002 / EN 55024:1998 + A1: 2001 + A2: 2003 Class B EN 301 489-1 V1.8.1: 2008, EN 301 489-17 V1.3.2: 2008 IEC 61000-3-2: 2005 / EN 61000-3-2: 2006 IEC 61000-3-3: 1994 + A1: 2001 + A2: 2005 / EN 61000-3-3:1995 + A1: 2001 + A2: 2005 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 GB9254-1998, GB17625.1-2003	
<b>RADIO:</b>	EN 300 328 V1.7.1: 2006	
<b>HEALTH:</b>	EN62311: 2008	
This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation		
The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC, the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC and European Council Recommendation 1999/519/EC on the Limitation of Electromagnetic fields to the general public, and carries the CE-Marking accordingly		
<b>Additional Information:</b>		
1. This product is assigned a Regulatory model number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers,		
San Diego, CA, USA 09 January, 2009		
<b>Local contact for regulatory topics only:</b>		
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Böblingen, Germany <a href="http://www.hp.com/go/certificates">www.hp.com/go/certificates</a> US: Hewlett Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501		

## הצהרות תקינה בנוגע לאלחוט

טעיף זה כולל את מידע התקינה הבא בנוגע למוצרים אלחוטיים:

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [European Union regulatory notice](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)

## Exposure to radio frequency radiation

### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

### Notice to users in Brazil

#### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

### Notice to users in Canada

#### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

**Utiliser à l'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

### European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

#### Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

##### France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

##### Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

## 低功率電波輻射性電機管理辦法

### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。



הודעת שגיאה 133  
 חסר 108  
 לא תואמות 107  
 פגום 108  
 שגיאות 133, 107  
 שימוש קודם 121  
 מידע טכני  
 דרישות מערכת 142  
 מפרטי הדפסה 143  
 מפרטי העתקה 144  
 מפרטים סביבתיים 142  
 מפרטי נייר 142  
 מפרטי סריקה 143  
 מיחזור  
 מחסניות דיו 145  
 מסך נמצאה מדפסת, Windows  
 66  
 מעטפות  
 מפרטים 142  
 מפתח WEP, הגדרה 64

## נ

נייר  
 מפרטים 142  
 סוגים מומלצים 12  
 עצות 17  
 נייר בגודל legal  
 מפרטים 142  
 נייר בגודל letter  
 מפרטים 142  
 נייר צילום  
 מפרטים 142  
 סוגים מומלצים 11  
 נייר צילום בגודל 15 x 10 ס"מ  
 מפרטים 142  
 נתב 59  
 נתב אלחוטי 59

## ו

סביבה  
 Environmental product  
 stewardship program  
 (תוכנית ניהול סביבתי  
 למוצר) 144  
 מפרטים סביבתיים 142  
 סרוק

התאמה לעמוד נכשלה 95  
 התקנה מחדש של התוכנה 85  
 התקנת התוכנה  
 הסרת התקנה 85  
 התקנה מחדש 85

## ח

חוסר התאמה במהדורה של  
 הקושחה 96  
 חיתוך  
 כשלים 102  
 חסר  
 טקסט מסריקה 94  
 מחסנית דיו 108

## ט

טקסט  
 קווים מקווקוים בסריקה 94  
 שגוי או חסר בסריקה 94  
 תבנית שגויה בסריקה 94

## כ

כבל אתרנט מסוג CAT-5 59  
 כיבוי שלא התבצע כהלכה 105  
 כרטיסי זיכרון  
 HP Photosmart לא קורא 91  
 הודעת שגיאה 101  
 פתרון בעיות 90  
 צילומים חסרים 100  
 קובץ לא ניתן לקריאה 99  
 כרטיס ממשק 60, 62

## ל

לוח הבקרה  
 לחצנים 8  
 תכונות 8  
 לחצנים, לוח בקרה 8

## מ

מדבקות  
 מפרטים 142  
 מחסניות דיו  
 דיו שאינו מתוצרת HP 120  
 דיו של HP התרוקן 121  
 הודעות שגיאה 105

## א

אבטחה  
 פתרון בעיות 64  
 רשת, מפתח WEP 64, 66  
 אחריות 80

## ב

בעיות  
 הדפסה 86  
 הודעות שגיאה 95  
 העתקה 95  
 סריקה 93  
 בעיות בחיבור  
 לא ניתן להפעיל את ה-  
 All-in-One של HP 81  
 בתום תקופת התמיכה 80

## ד

דוח איכות הדפסה 75  
 דוחות  
 אבחון 75  
 איכות הדפסה 75  
 דיו  
 זמן ייבוש 104  
 דף אבחון 75  
 דרישות מערכת 142

## ה

הדפסה  
 דוח איכות הדפסה 75  
 דף אבחון 75  
 מפרטים 143  
 פתרון בעיות 86  
 הודעות שגיאה  
 כרטיסי זיכרון 101  
 קריאה או כתיבת קובץ 99  
 הודעות תקינה  
 הצהרות אלחוט 152  
 מספר זיהוי דגם לתקינה 150  
 הסרת התקנה של התוכנה 85  
 העתקה  
 התאמה לעמוד נכשלה 95  
 מפרטים 144  
 פתרון בעיות 95  
 הצפנה  
 מפתח WEP 64



- 85 שנה שפה  
תקופת התמיכה הטלפונית  
תקופת התמיכה 79  
תקע RJ-45 59
- B**  
Bluetooth  
69 הדפסה מהתקן Bluetooth  
67 הדפסה ממחשב
- 94 חיתוך לא נכון  
טקסט מופיע כקווים מקווקווים  
94  
טקסט שגוי 94  
מפרטי סריקה 143  
תבנית טקסט שגויה 94  
סריקה  
פתרון בעיות 93
- פ**  
פגומה, מחסנית דיו 108  
פתרון בעיות  
הדפסה 86  
הודעות שגיאה 95  
העתקה 95  
התקנה 80  
כרטיס זיכרון 90  
מידות שגויות 84  
סריקה 93  
שפה, הצג 85
- צ**  
צילומים  
חסרים 100
- ק**  
קובץ  
לא ניתן לקריאה 99  
שם לא חוקי 100  
תבניות נתמכות 100
- ר**  
ראש הדפסה  
בעיות 127  
רשת  
אבטחה 64  
כרטיס ממשק 60, 62
- ש**  
שם קובץ לא חוקי 100  
שקפים  
מפרטים 142
- ת**  
תחזוקה  
דוח איכות הדפסה 75  
דף אבחון 75  
תמיכה טלפונית 79  
תמיכת לקוחות  
אחריות 80  
תצוגה  
שנה את המידות 84