

HP Photosmart Premium C309 series



Guida Windows

HP Photosmart Premium C309 series



Sommario

1 Guida di HP Photosmart Premium C309 series	3
2 Conoscere l'unità HP Photosmart	
Parti della stampante	5
Funzioni del pannello di controllo	8
3 Operazioni più comuni	9
5 Stampa	
Stampare documenti	19
Stampa delle foto	20
Stampare un progetto creativo	28
Stampa di una pagina Web	33
Stampare moduli e modelli (Moduli rapidi)	33
6 Scansione	
Eseguire la scansione su un computer	39
Eseguire la scansione su una scheda di memoria o su una periferica di memorizzazione USB	40
7 Copia	
Copiare documenti mischiati o di testo	45
8 Ristampare le foto	51
9 Salvare le foto	
Salvare le foto sul computer	53
Eseguire il backup delle foto su una periferica di memorizzazione USB	54
Salvataggio delle foto su Snapfish	55
Condivisione foto utilizzando Snapfish	56
10 Configurazione della rete	
Aggiungere HP Photosmart alla rete	59
Impostare una connessione Bluetooth	67
11 Manutenzione dell'unità HP Photosmart	
Verifica dei livelli di inchiostro stimati	71
Ordinare le cartucce di inchiostro	72
Sostituire le cartucce	72
Informazioni sulla garanzia della cartuccia	75
Stampare e valutare un rapporto sulla qualità di stampa	75
12 Risolvere un problema	
Assistenza HP	81
Risoluzione di problemi relativi alla configurazione	82
Risoluzione dei problemi di stampa	89
Problemi relativi alla scheda di memoria	93
Risoluzione dei problemi di scansione	96

Risoluzione dei problemi di copia.....	98
Errori.....	99
14 Informazioni tecniche	
Avviso.....	147
Informazioni sul chip della cartuccia.....	147
Caratteristiche tecniche.....	148
Programma per la protezione dell'ambiente.....	150
Avvisi normativi.....	156
Normative wireless.....	159
Indice.....	163

1 Guida di HP Photosmart Premium C309 series

Per informazioni sull'unità HP Photosmart, vedere:

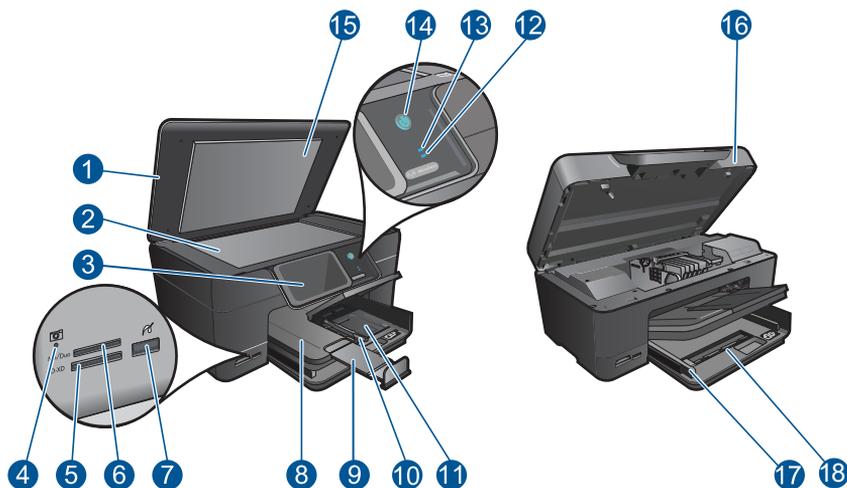
- "[Conoscere l'unità HP Photosmart](#)" a pagina 5
- "[Operazioni più comuni](#)" a pagina 9
- "[Stampa](#)" a pagina 19
- "[Scansione](#)" a pagina 39
- "[Copia](#)" a pagina 45
- "[Ristampare le foto](#)" a pagina 51
- "[Salvare le foto](#)" a pagina 53
- "[Configurazione della rete](#)" a pagina 59
- "[Manutenzione dell'unità HP Photosmart](#)" a pagina 71
- "[Informazioni tecniche](#)" a pagina 147

2 Conoscere l'unità HP Photosmart

- [Parti della stampante](#)
- [Funzioni del pannello di controllo](#)

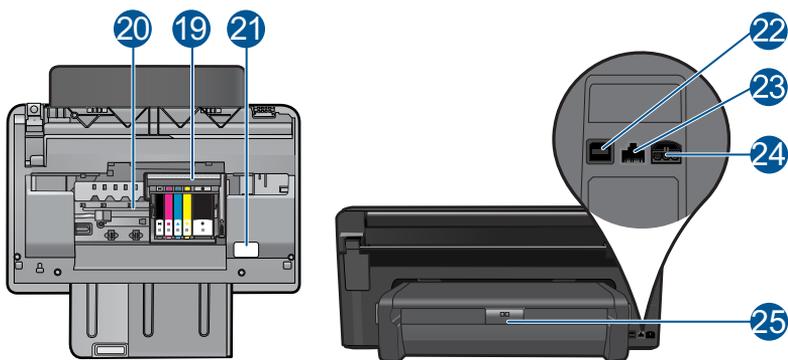
Parti della stampante

- **Vista frontale della stampante**



1	Coperchio
2	Superficie di scansione
3	Display grafico a colori (indicato anche come display)
4	LED per alloggiamenti di Scheda di memoria
5	Alloggiamento di Scheda di memoria per schede Secure Digital e schede XD
6	Alloggiamento di Scheda di memoria per schede Memory Stick
7	Porta USB anteriore per la fotocamera digitale compatibile a PictBridge e altri dispositivi di memorizzazione.
8	Vassoio di uscita
9	Estensione del vassoio della carta (indicato anche come 'estensione del vassoio')
10	Guida di larghezza della carta del vassoio per foto
11	Vassoio per foto
12	Spia del Bluetooth: Indica che la radio Bluetooth è accesa.
13	Spia luminosa della rete wireless: Indica che la radio wireless è accesa.
14	Pulsante On: Consente di accendere o spegnere l'unità. Quando l'unità è spenta, l'alimentazione continua comunque a essere usata dalla periferica in quantità minima. Per staccare completamente l'alimentazione dall'unità, spegnerla e scollegare il cavo di alimentazione.
15	Pellicola del coperchio
16	Sportello della cartuccia
17	Guida di larghezza della carta per il vassoio principale
18	Vassoio principale (indicato anche come vassoio di alimentazione)

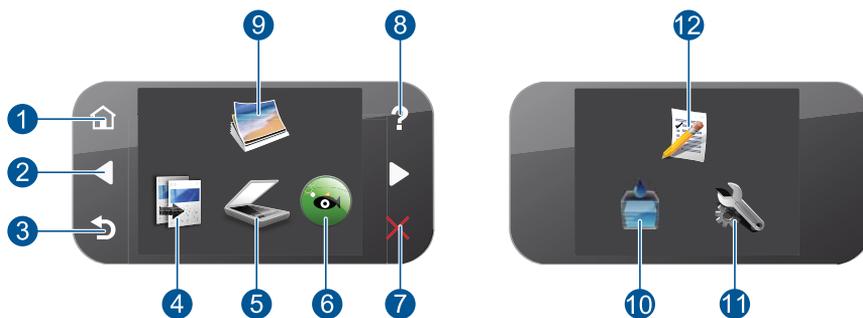
- **Stampante vista dall'alto e da dietro**



19	Gruppo testine di stampa
20	Area di accesso alla cartuccia
21	Posizione del numero di modello
22	Porta USB posteriore
23	Porta Ethernet
24	Collegamento dell'alimentazione (utilizzare solo con l'adattatore di alimentazione fornito da HP).
25	Accessorio per stampa fronte/retro

Funzioni del pannello di controllo

Figura 2-1 Funzioni del pannello di controllo



1	Home: torna alla schermata Pagina iniziale (la schermata predefinita quando si accende l'unità).
2	Tasti direzionali: consente di scorrere le foto e le opzioni del menu. Toccare il pulsante freccia destra per accedere alla schermata secondaria Pagina iniziale.
3	Indietro: torna alla schermata precedente sul display.
4	Copia: apre il menu Copia in cui è possibile selezionare un tipo di copia o modificare le impostazioni di copia.
5	Scansione: apre il menu Scansione a in cui è possibile selezionare una destinazione per la scansione.
6	Snapfish: Apre Snapfish in cui è possibile caricare, modificare e condividere foto. A seconda del paese/regione, Snapfish potrebbe non essere disponibile.
7	Annulla: Interrompe l'operazione corrente.
8	Guida: apre sul display il menu Guida , in cui è possibile selezionare un argomento su cui avere ulteriori informazioni. Dalla schermata Pagina iniziale, toccando Guida vengono elencati gli argomenti per i quali è disponibile la Guida. A seconda della scelta, l'argomento viene visualizzato sul display o sullo schermo del computer. Quando vengono visualizzate delle schermate diverse da quella Pagina iniziale, il pulsante Guida consente di visualizzare la Guida relativa alla schermata corrente.
9	Cartuccia fotografica: consente di aprire il menu Cartuccia fotografica .
10	Forniture inchiostro: Apre la schermata Livelli di inchiostro stimati .
11	Imposta: Apre il menu di installazione, in cui è possibile modificare le impostazioni dell'unità ed eseguire operazioni di manutenzione.
12	Moduli rapidi: Consente di stampare diversi moduli vuoti, come questionari scolastici, spartiti, labirinti e liste di controllo. A seconda del paese/regione, Moduli rapidi potrebbe essere disponibile sulla schermata principale.

3 Operazioni più comuni

In questa sezione sono contenuti i collegamenti alle attività più comuni quali, ad esempio, la stampa delle foto, la scansione e l'esecuzione di copie.

- ["Stampare le foto da una scheda di memoria o da una periferica di memorizzazione USB"](#) a pagina 22
- ["Stampare un progetto creativo"](#) a pagina 28
- ["Salvare le foto"](#) a pagina 53
- ["Caricare i supporti"](#) a pagina 14
- ["Sostituire le cartucce"](#) a pagina 72
- ["Eseguire la scansione su un computer"](#) a pagina 39
- ["Eseguire la scansione su una scheda di memoria o su una periferica di memorizzazione USB"](#) a pagina 40
- ["Copiare documenti mischiati o di testo"](#) a pagina 45
- ["Ristampare le foto"](#) a pagina 51

4 Informazioni di base sulla carta

Nell'unità HP Photosmart è possibile caricare diversi tipi e formati di carta, tra cui Lettera o A4, carta fotografica, lucidi e buste.

Per impostazione predefinita, l'unità HP Photosmart rileva automaticamente il formato e il tipo di carta caricata nel vassoio di alimentazione e regola le impostazioni per ottenere la massima qualità di stampa. Se si utilizzano carte speciali, quali carta fotografica, pellicole per lucidi, buste o etichette o si nota una qualità di stampa scadente con l'impostazione automatica, è possibile impostare manualmente il formato e il tipo di carta per i lavori di stampa e copia.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- ["Tipi di carta fotografica consigliati per la stampa"](#) a pagina 11
- ["Tipi di carta consigliati per la stampa"](#) a pagina 12
- ["Caricare i supporti"](#) a pagina 14
- ["Informazioni sulla carta"](#) a pagina 18

Tipi di carta fotografica consigliati per la stampa

Per ottenere stampe di qualità ottimale, si consiglia di utilizzare i tipi di carta HP appositamente designati per il tipo di documento che si desidera stampare.

A seconda del paese/regione di provenienza, alcuni tipi di carta potrebbero non essere disponibili.

Carta fotografica ottimizzata HP

Carta fotografica spessa, a rapida asciugatura, per evitare sbavature e per una maggiore semplicità d'utilizzo. Le stampe sono resistenti all'acqua, alle macchie, alle impronte digitali e all'umidità. Le stampe sono simili alle foto sviluppate nei laboratori sia al tatto che per l'aspetto. È disponibile in diversi formati, inclusi A4, 8,5 x 11 pollici, 10 x 15 cm (con o senza linguette), 13 x 18 cm e con due finiture (lucida e opaca satinata). Senza acidi per una maggiore durata dei documenti.

Carta fotografica per uso quotidiano HP

Stampa colorata, istantanee giornaliera ad un costo inferiore, utilizzando la carta progettata per la stampa delle foto casuali. Questa carta conveniente si asciuga rapidamente per essere subito manipolata. Immagini nitide e ben definite su qualsiasi stampante a getto d'inchiostro. È disponibile in diversi formati con finitura semi-lucida, inclusi A4, 8,5 x 11 pollici e 10 x 15 cm (con o senza linguette). Per una maggiore durata delle foto, è senza acidi.

Kit HP Photo Value Pack

HP Photo Value Pack imballa le cartucce originali HP e la carta fotografica ottimizzata HP per risparmiare tempo e ottenere una stampa di qualità di foto professionali con l'unità HP Photosmart. Gli inchiostri HP originali e la carta fotografica ottimizzata HP sono stati progettati per una maggiore durata e brillantezza delle foto, stampa dopo stampa. Perfetta per stampare foto delle vacanze o più foto da condividere.

Per ordinare carta HP e altri materiali di consumo, consultare www.hp.com/buy/supplies. Se richiesto, selezionare il paese/regione, attenersi alle istruzioni per selezionare il prodotto, quindi fare clic su uno dei collegamenti per effettuare gli acquisti.



Nota Attualmente alcune sezioni del sito Web HP sono disponibili solo in inglese.

Tipi di carta consigliati per la stampa

Per ottenere stampe di qualità ottimale, si consiglia di utilizzare i tipi di carta HP appositamente designati per il tipo di documento che si desidera stampare.

A seconda del paese/regione di provenienza, alcuni tipi di carta potrebbero non essere disponibili.

Carta fotografica ottimizzata HP

Carta fotografica spessa, a rapida asciugatura, per evitare sbavature e per una maggiore semplicità d'utilizzo. Le stampe sono resistenti all'acqua, alle macchie, alle impronte digitali e all'umidità. Le stampe sono simili alle foto sviluppate nei laboratori sia al tatto che per l'aspetto. È disponibile in diversi formati, inclusi A4, 8,5 x 11 pollici, 10 x 15 cm (con o senza linguette), 13 x 18 cm e con due finiture (lucida e opaca satinata). Senza acidi per una maggiore durata dei documenti.

Carta fotografica per uso quotidiano HP

Stampa colorata, istantanee giornaliere ad un costo inferiore, utilizzando la carta progettata per la stampa delle foto casuali. Questa carta conveniente si asciuga rapidamente per essere subito manipolata. Immagini nitide e ben definite su qualsiasi stampante a getto d'inchiostro. È disponibile in diversi formati con finitura semi-lucida, inclusi A4, 8,5 x 11 pollici e 10 x 15 cm (con o senza linguette). Per una maggiore durata delle foto, è senza acidi.

Carta per brochure HP o Carta per stampanti a getto d'inchiostro Superior HP

Questi tipi di carta solo lucidi o opachi su entrambi i lati per la stampa fronte/retro. Si tratta della scelta ideale per riproduzioni di tipo semifotografico e per grafica aziendale da utilizzare sulle copertine di relazioni, presentazioni speciali, brochure, stampati pubblicitari e calendari.

Carta per presentazioni HP alta qualità o Carta professionale HP

Questi tipi di carta opachi per il fronte retro sono perfetti per presentazioni, proposte, rapporti e newsletter. Carta robusta e pesante per risultati di forte impatto.

Carta HP bianca lucida per getto d'inchiostro

La Carta HP bianca brillante per stampanti a getto d'inchiostro offre colori a contrasto elevato e testo molto nitido. L'opacità di tale carta consente la stampa fronte/retro a colori priva di visione in trasparenza e risulta ideale per newsletter, rapporti e volantini. Dispone della tecnologia ColorLok per evitare sbavature, neri più decisi e colori accesi.

Carta multiuso per stampanti HP

La carta per stampa HP è una carta multifunzione di alta qualità. Produce documenti di aspetto più efficace rispetto ai documenti stampati su carta standard multifunzione o per

la copia. Dispone della tecnologia ColorLok per evitare sbavature, neri più decisi e colori accesi. Senza acidi per una maggiore durata dei documenti.

Carta da ufficio HP

La carta da ufficio HP è una carta multifunzione di alta qualità. È adatta per le copie, le bozze, i promemoria e altri documenti. Dispone della tecnologia ColorLok per evitare sbavature, neri più decisi e colori accesi. Senza acidi per una maggiore durata dei documenti.

Supporti di stampa HP per il trasferimento a caldo

I supporti di stampa HP per il trasferimento a caldo (per tessuti colorati o per tessuti chiari o bianchi) costituiscono la soluzione ideale per la creazione di t-shirt personalizzate utilizzando le foto digitali.

Pellicola per lucidi per stampante a getto d'inchiostro HP alta qualità

Pellicola per lucidi HP per stampanti a getto d'inchiostro alta qualità rende le immagini a colori vivide e persino di maggiore effetto. Tali pellicole sono facili da utilizzare e si asciugano rapidamente senza macchiarsi.

Kit HP Photo Value Pack

HP Photo Value Pack imballa le cartucce originali HP e la carta fotografica ottimizzata HP per risparmiare tempo e ottenere una stampa di qualità di foto professionali con l'unità HP Photosmart. Gli inchiostri HP originali e la carta fotografica ottimizzata HP sono stati progettati per una maggiore durata e brillantezza delle foto, stampa dopo stampa. Perfetta per stampare foto delle vacanze o più foto da condividere.

ColorLok

HP consiglia carta comune con il logo ColorLok per la stampa e la copia dei documenti giornalieri. Tutti i tipi di carta con il logo ColorLok logo vengono testati indipendentemente per soddisfare alti standard di affidabilità e qualità di stampa e producono documenti con immagini nitide, colori accesi, neri più decisi e si asciugano più velocemente rispetto agli altri tipi di carta comune. Cercare la carta con il logo ColorLok in varie dimensioni e formati dai maggiori fornitori di carta.



Per ordinare carta HP e altri materiali di consumo, consultare www.hp.com/buy/supplies. Se richiesto, selezionare il paese/regione, attenersi alle istruzioni per selezionare il prodotto, quindi fare clic su uno dei collegamenti per effettuare gli acquisti.

 **Nota** Attualmente alcune sezioni del sito Web HP sono disponibili solo in inglese.

Caricare i supporti

1. Eseguire una delle operazioni seguenti:

Caricamento della carta in formato 10 x 15 cm (4 x 6 pollici)

- a. Sollevare il coperchio del vassoio per foto.
 - Sollevare il coperchio del vassoio per foto e far scorrere la guida di larghezza della carta verso l'esterno.



- b. Caricare la carta.
 - Inserire la risma di carta fotografica nell'apposito vassoio dal lato corto del foglio e con il lato di stampa rivolto verso il basso.



- Far scorrere la risma di carta finché non si arresta.

 **Nota** Se la carta fotografica utilizzata ha linguette perforate, caricarla in modo che il lato perforato sia rivolto verso l'operatore.

- Far scorrere la guida della larghezza della carta verso l'interno fino a toccare il bordo della risma.



c. Abbassare il coperchio del vassoio per foto.



Caricare la carta A4 o 8.5 x 11 pollici

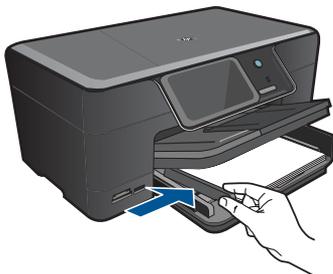
- a. Sollevare il vassoio di uscita.
- Sollevare e tenere aperto il vassoio di uscita.
 - Far scorrere la guida larghezza carta verso l'esterno.
 - Rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione principale.



- b. Caricare la carta.
- Inserire la risma di carta nel vassoio principale dal lato corto del foglio e con il lato di stampa rivolto verso il basso.



- Far scorrere la risma di carta finché non si arresta.
- Far scorrere la guida della larghezza della carta verso l'interno fino a toccare il bordo della risma.



- c. Abbassare il vassoio di uscita.
- Abbassare il vassoio di uscita ed estrarre completamente l'estensione del vassoio tirandola verso di sé. Capovolgere il raccogliitore carta nella parte finale dell'estensione del vassoio.



 **Nota** Quando si utilizza carta di formato Legal, non aprire il raccogliitore carta.

Caricamento delle buste

- a. Sollevare il vassoio di uscita.
- Sollevare e tenere aperto il vassoio di uscita.
 - Far scorrere la guida larghezza carta verso l'esterno.
 - Rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione principale.

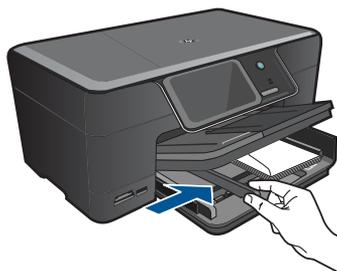


b. Caricare le buste.

- Inserire una o più buste all'estrema destra del vassoio di alimentazione principale con le alette rivolte verso l'alto e verso sinistra.



- Far scorrere la risma delle buste finché non si arresta.
- Far scorrere la guida di larghezza della carta verso l'interno accostandola alla risma di buste finché non si arresta.



c. Abbassare il vassoio di uscita.



2. Visualizzare l'animazione di questo argomento.

Argomenti correlati

["Informazioni sulla carta"](#) a pagina 18

Informazioni sulla carta

È possibile utilizzare l'unità HP Photosmart con la maggior parte dei tipi di carta. Provare diversi tipi di carta prima di acquistarne grandi quantitativi. Cercare un tipo di carta che consenta di ottenere i risultati desiderati e che sia facilmente reperibile. I tipi di carta HP sono stati realizzati per garantire risultati di stampa ottimali. Inoltre, seguire i suggerimenti riportati di seguito:

- Non utilizzare carta troppo sottile, con una trama liscia o che si allunga facilmente. L'utilizzo di tale tipo di carta può comportare difficoltà di alimentazione nell'unità, causando inceppamenti.
- Conservare il supporto fotografico nella confezione originale in una busta di plastica sigillabile su una superficie piana, in un luogo fresco e asciutto. Quando si è pronti per la stampa, rimuovere soltanto la carta che si intende utilizzare immediatamente. Una volta terminata la stampa, reinserire la carta fotografica non utilizzata nella busta di plastica.
- Non lasciare carta fotografica inutilizzata nel vassoio di alimentazione. La carta potrebbe arricciarsi compromettendo la qualità delle stampe. Anche la carta arricciata può provocare inceppamenti.
- Tenere sempre la carta fotografica per i bordi. Le impronte sulla carta fotografica possono ridurre la qualità di stampa.
- Non utilizzare carta con trama grossa in quanto il testo o le immagini potrebbero non essere stampati correttamente.
- Non combinare diversi tipi e formati di carta nel vassoio di alimentazione; la risma di carta caricata deve essere dello stesso tipo e dello stesso formato.
- Per ottenere una qualità di stampa ottimale, non lasciare impilate le foto nel vassoio di uscita.
- Riporre le foto stampate sotto una superficie di vetro oppure inserirle in un album fotografico per evitare sbavature dovute alla elevata umidità.

5 Stampa



["Stampare documenti"](#) a pagina 19



["Stampa delle foto"](#) a pagina 20



["Stampare un progetto creativo"](#) a pagina 28



["Stampa di una pagina Web"](#) a pagina 33



["Stampare moduli e modelli \(Moduli rapidi\)"](#) a pagina 33

Argomenti correlati

- ["Caricare i supporti"](#) a pagina 14
- ["Tipi di carta fotografica consigliati per la stampa"](#) a pagina 11
- ["Tipi di carta consigliati per la stampa"](#) a pagina 12

Stampare documenti

La maggior parte delle impostazioni di stampa vengono gestite automaticamente dall'applicazione. Le impostazioni devono essere regolate manualmente solo se si desidera modificare la qualità di stampa, stampare su tipi particolari di carta o su pellicole per lucidi oppure avvalersi di funzioni speciali.

Per stampare da un'applicazione software

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.

4. In caso sia necessario modificare le impostazioni, fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.

A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.

 **Nota** Quando si stampa una foto, è necessario selezionare le opzioni appropriate per la carta fotografica e l'ottimizzazione delle fotografie.

5. Selezionare le opzioni appropriate per il lavoro di stampa mediante le funzioni disponibili nelle schede **Avanzate**, **Collegamenti di stampa**, **Funzioni** e **Colore**.

 **Suggerimento** È possibile selezionare facilmente le opzioni appropriate per il lavoro di stampa scegliendo una delle operazioni di stampa predefinite nella scheda **Collegamenti per la stampa**. Selezionare un tipo di attività di stampa nell'elenco **Collegamenti per la stampa**. Le impostazioni predefinite per il tipo di stampa selezionato vengono configurate e riepilogate nella scheda **Collegamenti per la stampa**. Se necessario, è possibile regolare qui le impostazioni e salvarle come un nuovo collegamento di stampa. Per salvare un collegamento di stampa personalizzato, selezionarlo e fare clic su **Salva con nome**. Per eliminare un collegamento di stampa, selezionarlo e fare clic su **Cancella**.

6. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà**.
7. Fare clic su **Stampa** o su **OK** per avviare il processo di stampa.

Argomenti correlati

- ["Tipi di carta consigliati per la stampa"](#) a pagina 12
- ["Caricare i supporti"](#) a pagina 14
- ["Visualizza la risoluzione di stampa"](#) a pagina 35
- ["Uso dei collegamenti per la stampa"](#) a pagina 35
- ["Definizione delle impostazioni di stampa predefinite"](#) a pagina 36
- ["Interrompere il lavoro corrente"](#) a pagina 145

Stampa delle foto

- ["Stampare le foto salvate sul computer"](#) a pagina 20
- ["Stampare le foto da una scheda di memoria o da una periferica di memorizzazione USB"](#) a pagina 22
- ["Stampa di foto utilizzando Snapfish"](#) a pagina 26

Stampare le foto salvate sul computer

Per stampare una foto su carta fotografica

1. Caricare carta fotografica formato 13 x 18 cm (5 x 7 pollici) nel vassoio per foto o carta fotografica a pagina intera nel vassoio di alimentazione principale.
2. Far scorrere la guida di larghezza della carta verso l'interno fino a toccare il bordo della carta.
3. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
4. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.

5. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
 6. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
 7. Nell'area relativa alle **opzioni di base**, selezionare **Altro** dall'elenco a discesa **Tipo carta**. Quindi, selezionare il tipo di carta fotografica appropriato.
 8. Nell'area relativa alle **opzioni per l'adattamento delle dimensioni**, selezionare **Altro** dall'elenco a discesa **Formato**. Quindi, selezionare il formato della carta appropriato.
Se il formato e il tipo di carta non sono compatibili, il software della stampante visualizza un messaggio di attenzione e permette di selezionare un formato o un tipo diverso.
 9. (Facoltativo) Selezionare la casella di spunta **Stampa senza bordi** nel caso non sia già stata selezionata.
Se il formato e il tipo di carta senza bordo non sono compatibili, il software del prodotto visualizza un messaggio di avvertenza e consente di selezionare un tipo o un formato differente.
 10. Nella sezione **Qualità di stampa**, selezionare una stampa di alta qualità, ad esempio **Ottima** nell'area **Opzioni di base**.
-
-  **Nota** Per ottenere la massima risoluzione dpi, è possibile utilizzare l'impostazione **Risoluzione massima** con i tipi di carta fotografica supportati. Se l'impostazione **Risoluzione massima** non è presente nell'elenco a discesa relativo alla qualità di stampa, è possibile attivarla dalla scheda **Avanzate** (per maggiori informazioni, vedere "[Stampare utilizzando il Max dpi](#)" a pagina 34).
-
11. Nell'area **HP Real Life technology**, fare clic sull'elenco a discesa **Correggi foto** e selezionare una delle opzioni seguenti:
 - **Disattivato**: non applica la **tecnologia HP Real Life** all'immagine.
 - **Base**: migliora le immagini a bassa risoluzione; regola la nitidezza.
 12. Fare clic su **OK** per ritornare alla finestra di dialogo **Proprietà**.
 13. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.

Argomenti correlati

- "[Tipi di carta fotografica consigliati per la stampa](#)" a pagina 11
- "[Caricare i supporti](#)" a pagina 14
- "[Stampare utilizzando il Max dpi](#)" a pagina 34
- "[Visualizza la risoluzione di stampa](#)" a pagina 35
- "[Uso dei collegamenti per la stampa](#)" a pagina 35
- "[Definizione delle impostazioni di stampa predefinite](#)" a pagina 36
- "[Interrompere il lavoro corrente](#)" a pagina 145

Stampare le foto da una scheda di memoria o da una periferica di memorizzazione USB

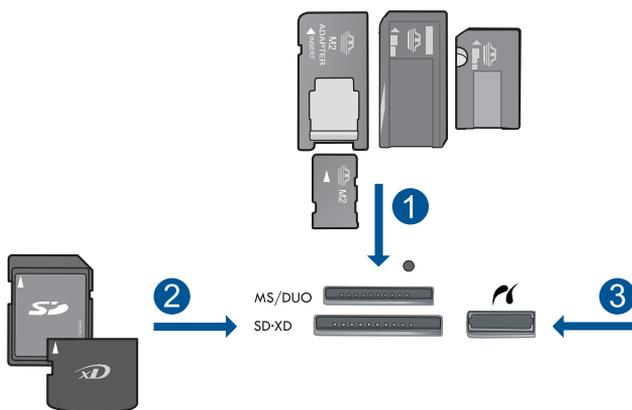
1. Eseguire una delle operazioni seguenti:

Stampare una singola foto su una carta di formato piccolo

- a. Caricare la carta.
 - Caricare carta fotografica fino a 13 x 18 cm nel vassoio della carta.



- b. Inserire la memoria.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Pro Duo (adattatore opzionale), Memory Stick Pro-HG Duo (adattatore opzionale) o Memory Stick Micro (è richiesto un adattatore)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (necessario adattatore adattatore richiesto), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adattatore richiesto), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adattatore richiesto) o scheda xD-Picture
3	Porta USB/Pictbridge anteriore: Per fotocamere digitali e unità rimovibili

- c. Selezionare una foto.
 - Toccare **Visualizza e stampa**.
 - Selezionare l'origine della foto.
 - Toccare la freccia sinistra o destra per scorrere le foto.
 - Toccare la foto che si desidera stampare.

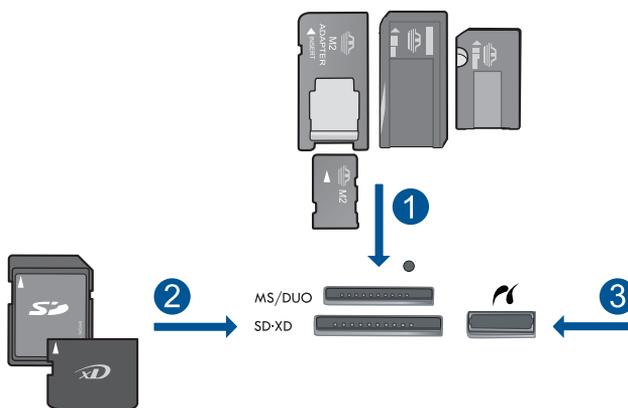
- Toccare una foto per selezionarla.
 - Toccare la freccia per aumentare il numero di copie.
- d. Stampare la foto.
- Toccare **Stampa** per visualizzare in anteprima il lavoro di stampa.
 - Toccare **Stampa**.

Stampare una singola foto a pagina intera

- a. Caricare la carta.
- Caricare la carta fotografica a pagina intera nel vassoio di alimentazione principale.



- b. Inserire la memoria.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Pro Duo (adattatore opzionale), Memory Stick Pro-HG Duo (adattatore opzionale) o Memory Stick Micro (è richiesto un adattatore)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (necessario adattatore adattatore richiesto), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adattatore richiesto), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adattatore richiesto) o scheda xD-Picture
3	Porta USB/Pictbridge anteriore: Per fotocamere digitali e unità rimovibili

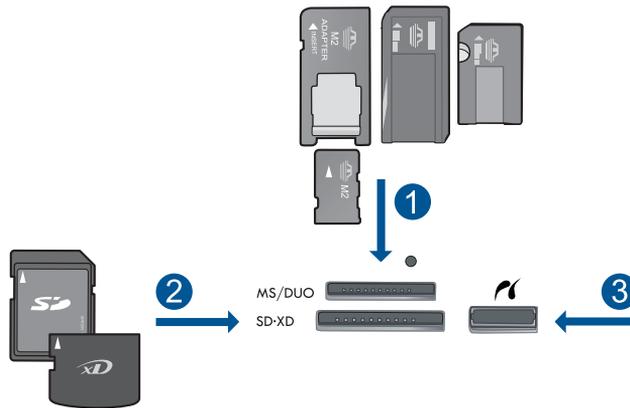
- c. Selezionare una foto.
 - Toccare **Visualizza e stampa**.
 - Selezionare l'origine della foto.
 - Toccare la freccia sinistra o destra per scorrere le foto.
 - Toccare la foto che si desidera stampare.
 - Toccare una foto per selezionarla.
 - Toccare la freccia per aumentare il numero di copie.
- d. Modificare il layout della pagina.
 - Toccare **Stampa** per visualizzare in anteprima il lavoro di stampa.
 - Toccare **Opzioni** per modificare le impostazioni di stampa.
 - Toccare **Layout**.
 - Toccare **8,5 x 11**.
 - Toccare **Indietro**.
- e. Stampare la foto.
 - Toccare **Stampa**.

Stampare più foto a pagina intera

- a. Caricare la carta.
 - Caricare la carta fotografica a pagina intera nel vassoio di alimentazione principale.



- b. Inserire la memoria.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Pro Duo (adattatore opzionale), Memory Stick Pro-HG Duo (adattatore opzionale) o Memory Stick Micro (è richiesto un adattatore)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (necessario adattatore adattatore richiesto), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adattatore richiesto), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adattatore richiesto) o scheda xD-Picture
3	Porta USB/Pictbridge anteriore: Per fotocamere digitali e unità rimovibili

c. Selezionare una foto.

- Toccare **Visualizza e stampa**.
- Selezionare l'origine della foto.
- Toccare la freccia sinistra o destra per scorrere le foto.
- Toccare la foto che si desidera stampare.
- Toccare una foto per selezionarla.
- Toccare la freccia per aumentare il numero di copie.

d. Modificare il layout della pagina.

- Toccare **Stampa** per visualizzare in anteprima il lavoro di stampa.
- Toccare **Opzioni** per modificare le impostazioni di stampa.
- Toccare **Layout**.
- Toccare **4x6 su 8,5x11**.
- Toccare **Indietro**.

e. Stampare la foto.

- Toccare **Stampa**.

2. Visualizzare l'animazione di questo argomento.

Argomenti correlati

- ["Tipi di carta fotografica consigliati per la stampa" a pagina 11](#)
- ["Modificare le foto prima della stampa" a pagina 37](#)
- ["Interrompere il lavoro corrente" a pagina 145](#)

Stampa di foto utilizzando Snapfish

1. Eseguire una delle operazioni seguenti:

Stampare una singola foto su una carta di formato piccolo

- a. Impostare la connessione Internet.
 - Verificare che l'unità HP Photosmart sia connessa ad una rete con accesso ad Internet.
- b. Caricare la carta.
 - Caricare carta fotografica fino a 13 x 18 cm nel vassoio della carta.



- c. Effettuare l'accesso a Snapfish.
 - Toccare **Snapfish** sulla schermata principale.
 - Inserire le informazioni necessarie per l'accesso utilizzando la tastiera e toccare **OK**.
- d. Selezionare una foto.
 - Toccare **Visualizza e stampa**.
 - Selezionare l'album.
 - Toccare la foto che si desidera stampare.
 - Toccare una foto per selezionarla.
 - Toccare la freccia per aumentare il numero di copie.
- e. Stampare la foto.
 - Toccare **Stampa** per visualizzare in anteprima il lavoro di stampa.
 - Toccare **Stampa**.

Stampare una singola foto a pagina intera

- a. Impostare la connessione Internet.
 - Verificare che l'unità HP Photosmart sia connessa ad una rete con accesso ad Internet.
- b. Caricare la carta.
 - Caricare la carta fotografica a pagina intera nel vassoio di alimentazione principale.



- c. Effettuare l'accesso a Snapfish.
 - Toccare **Snapfish** sulla schermata principale.
 - Inserire le informazioni necessarie per l'accesso utilizzando la tastiera e toccare **OK**.
- d. Selezionare una foto.
 - Toccare **Visualizza e stampa**.
 - Selezionare l'album.
 - Toccare la foto che si desidera stampare.
 - Toccare una foto per selezionarla.
 - Toccare la freccia per aumentare il numero di copie.
- e. Modificare il layout della pagina.
 - Toccare **Stampa** per visualizzare in anteprima il lavoro di stampa.
 - Toccare **Opzioni** per modificare le impostazioni di stampa.
 - Toccare **Layout**.
 - Toccare **8,5 x 11**.
 - Toccare **Indietro**.
- f. Stampare la foto.
 - Toccare **Stampa**.

Stampare più foto a pagina intera

- a. Impostare la connessione Internet.
 - Verificare che l'unità HP Photosmart sia connessa ad una rete con accesso ad Internet.
- b. Caricare la carta.
 - Caricare la carta fotografica a pagina intera nel vassoio di alimentazione principale.



- c. Effettuare l'accesso a Snapfish.
 - Toccare **Snapfish** sulla schermata principale.
 - Inserire le informazioni necessarie per l'accesso utilizzando la tastiera e toccare **OK**.
 - d. Selezionare una foto.
 - Toccare **Visualizza e stampa**.
 - Selezionare l'album.
 - Toccare la foto che si desidera stampare.
 - Toccare una foto per selezionarla.
 - Toccare la freccia per aumentare il numero di copie.
 - e. Modificare il layout della pagina.
 - Toccare **Stampa** per visualizzare in anteprima il lavoro di stampa.
 - Toccare **Opzioni** per modificare le impostazioni di stampa.
 - Toccare **Layout**.
 - Toccare **4x6 su 8,5x11**.
 - Toccare **Indietro**.
 - f. Stampare la foto.
 - Toccare **Stampa**.
2. Visualizzare l'animazione di questo argomento.

Argomenti correlati

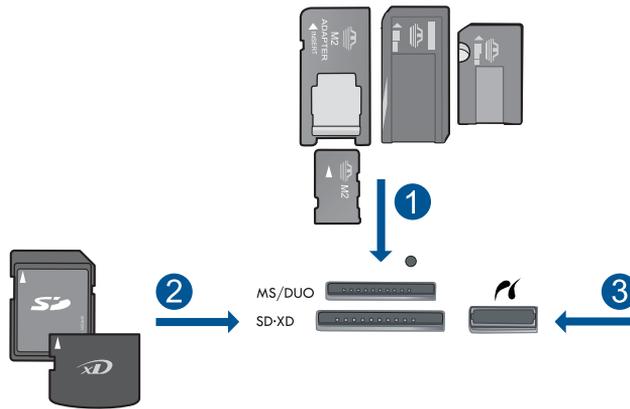
- ["Tipi di carta fotografica consigliati per la stampa"](#) a pagina 11
- ["Modificare le foto prima della stampa"](#) a pagina 37
- ["Interrompere il lavoro corrente"](#) a pagina 145

Stampare un progetto creativo

1. Eseguire una delle operazioni seguenti:

Stampa di pagine di album

- a. Caricare la carta.
 - Caricare carta con formato fino a 13 x 18 cm (5 x 7 pollici) nel vassoio per foto o a pagina intera nel vassoio di alimentazione principale.
- b. Inserire la memoria.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Pro Duo (adattatore opzionale), Memory Stick Pro-HG Duo (adattatore opzionale) o Memory Stick Micro (è richiesto un adattatore)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (necessario adattatore adattatore richiesto), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adattatore richiesto), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adattatore richiesto) o scheda xD-Picture
3	Porta anteriore USB/Pictbridge per fotocamere digitali e unità rimovibili

c. Selezionare un tipo di progetto.

- Toccare **Creazione**.
- Toccare **Pagine album**.
- Selezionare l'origine.
- Toccare un formato piccolo di carta.

d. Selezionare una foto.

- Toccare la freccia sinistra o destra per scorrere le foto.
- Toccare una foto per selezionarla.
- Toccare **Eseguito**.
- Toccare **Sì** per la copertina.
- Toccare la freccia su per aumentare il numero di pagine dell'album.

e. Stampare la foto.

- Toccare **Eseguito** per visualizzare in anteprima il lavoro di stampa.
- Toccare **Stampa**.

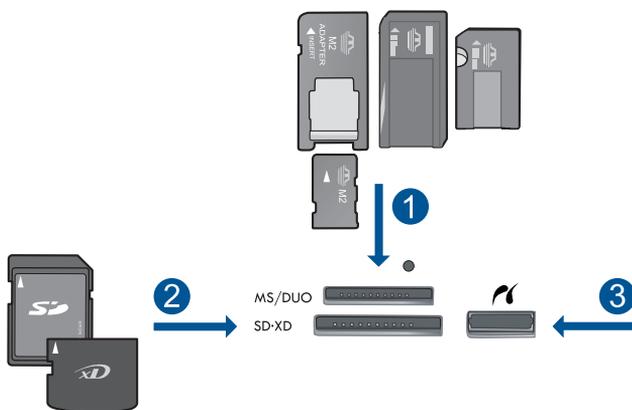
Stampare foto panoramiche

a. Caricare la carta.

- Caricare carta panoramica formato 10 x 30 cm (4 x 12 pollici) nel vassoio di alimentazione principale.



b. Inserire la memoria.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Pro Duo (adattatore opzionale), Memory Stick Pro-HG Duo (adattatore opzionale) o Memory Stick Micro (è richiesto un adattatore)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (necessario adattatore richiesto), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adattatore richiesto), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adattatore richiesto) o scheda xD-Picture
3	Porta USB/Pictbridge anteriore: Per fotocamere digitali e unità rimovibili

c. Selezionare un tipo di progetto.

- Toccare **Creazione**.
- Toccare la freccia destra per passare a **Stampe panoramiche**.
- Toccare **Stampe panoramiche**.
- Selezionare l'origine.

d. Selezionare una foto.

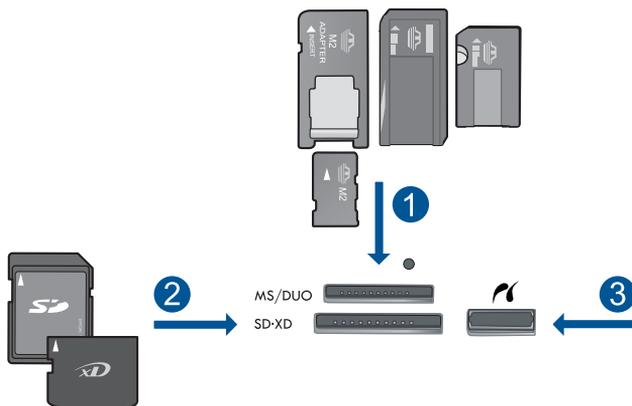
- Toccare la freccia sinistra o destra per scorrere le foto.
- Toccare una foto per selezionarla.
- Toccare la freccia per aumentare il numero di copie.

e. Stampare la foto.

- Toccare **Eseguito** per visualizzare in anteprima il lavoro di stampa.
- Toccare **Stampa**.

Stampare le foto tessera

- a. Caricare la carta.
 - Caricare carta con formato fino a 13 x 18 cm (5 x 7 pollici) nel vassoio per foto o a pagina intera nel vassoio di alimentazione principale.
- b. Inserire la memoria.

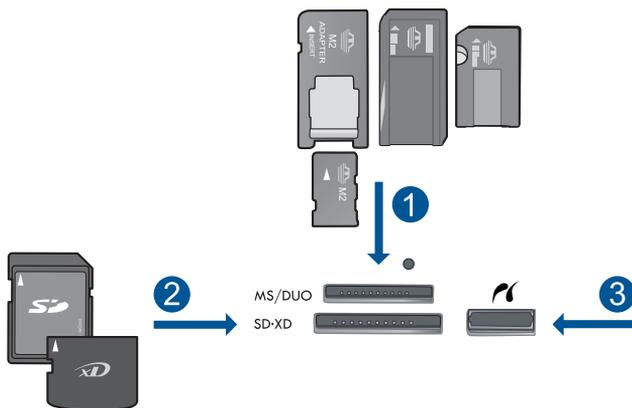


1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Pro Duo (adattatore opzionale), Memory Stick Pro-HG Duo (adattatore opzionale) o Memory Stick Micro (è richiesto un adattatore)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (necessario adattatore adattatore richiesto), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adattatore richiesto), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adattatore richiesto) o scheda xD-Picture
3	Porta USB/Pictbridge anteriore: Per fotocamere digitali e unità rimovibili

- c. Selezionare un tipo di progetto.
 - Toccare **Creazione**.
 - Toccare la freccia destra per passare a **Foto tessera**.
 - Toccare **Foto tessera**.
 - Selezionare l'origine.
 - Toccare un formato piccolo di carta.
- d. Selezionare una foto.
 - Toccare la freccia sinistra o destra per scorrere le foto.
 - Toccare una foto per selezionarla.
 - Toccare la freccia per aumentare il numero di copie.
- e. Stampare la foto.
 - Toccare **Eseguito** per visualizzare in anteprima il lavoro di stampa.
 - Toccare **Stampa**.

Stampa di foto tessera

- a. Caricare la carta.
 - Caricare carta con formato fino a 13 x 18 cm (5 x 7 pollici) nel vassoio per foto o a pagina intera nel vassoio di alimentazione principale.
- b. Inserire la memoria.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Pro Duo (adattatore opzionale), Memory Stick Pro-HG Duo (adattatore opzionale) o Memory Stick Micro (è richiesto un adattatore)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (necessario adattatore adattatore richiesto), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adattatore richiesto), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adattatore richiesto) o scheda xD-Picture
3	Porta USB/Pictbridge anteriore: Per fotocamere digitali e unità rimovibili

- c. Selezionare un tipo di progetto.
 - Toccare **Creazione**.
 - Toccare la freccia destra per passare a **Foto passaporto**.
 - Toccare **Foto passaporto**.
 - Toccare un formato piccolo di carta.
 - d. Selezionare una foto.
 - Toccare la freccia sinistra o destra per scorrere le foto.
 - Toccare una foto per selezionarla.
 - Toccare la freccia per aumentare il numero di copie.
 - e. Stampare la foto.
 - Toccare **Eseguito** per visualizzare in anteprima il lavoro di stampa.
 - Toccare **Stampa**.
2. Visualizzare l'animazione di questo argomento.

Argomenti correlati

- ["Tipi di carta fotografica consigliati per la stampa"](#) a pagina 11
- ["Modificare le foto prima della stampa"](#) a pagina 37
- ["Interrompere il lavoro corrente"](#) a pagina 145

Stampa di una pagina Web

È possibile stampare una pagina Web dal browser del computer sull'unità HP Photosmart.

Se si utilizza Internet Explorer (6.0 o versione superiore) o Firefox (2.0 o versione superiore), è possibile utilizzare **HP Smart Web Printing** per stampare in modo più semplice e per controllare la modalità di stampa. È possibile accedere a **HP Smart Web Printing** dalla barra degli strumenti di Internet Explorer. Per ulteriori informazioni su **HP Smart Web Printing**, vedere il file della Guida fornito con il prodotto.

Per stampare una pagina Web

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione principale sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** del browser Web, fare clic su **Stampa**.
Viene visualizzata la finestra di dialogo **Stampa**.
3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
4. Se il browser supporta tale funzione, selezionare gli elementi della pagina Web da includere nella stampa.
Ad esempio, in Internet Explorer, selezionare la scheda **Opzioni** per selezionare opzioni quali **Come visualizzati sullo schermo**, **Solo il frame selezionato** e **Stampa tutti i documenti collegati**.
5. Fare clic su **Stampa** o su **OK** per stampare la pagina Web.

 **Suggerimento** Per stampare correttamente le pagine Web, potrebbe essere necessario impostare l'orientamento della stampa su **Orizzontale**.

Stampare moduli e modelli (Moduli rapidi)

L'unità HP Photosmart contiene modelli incorporati che consentono di stampare i moduli di stampa più comuni, quali carta per raccoglitori a righe grandi o piccole, carta millimetrata, liste di controllo, calendari (non supportati su tutti i modelli) e spartiti musicali su carta normale formato Lettera o A4. Inoltre, è possibile stampare giochi e divertenti labirinti con schemi sempre diversi.

Per stampare i moduli dal pannello di controllo

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Sulla schermata Pagina iniziale, toccare la freccia destra per visualizzare più opzioni.
3. Toccare **Moduli rapidi**.
4. Toccare la freccia su o giù per scorrere i moduli e i modelli.
5. Toccare il modulo che si desidera stampare.

6. Se richiesto, selezionare il tipo di modulo da stampare.
7. Toccare il pulsante freccia su per aumentare il numero di copie e, quindi, toccare **Eseguito**.

Stampare utilizzando il Max dpi

La modalità Max dpi consente di stampare immagini nitide di alta qualità

La modalità Max dpi consente di ottenere risultati ottimali durante la stampa di immagini di alta qualità come le fotografie digitali. Selezionando l'impostazione Max dpi, il software della stampante visualizzerà la risoluzione ottimale (in dpi) con cui l'unità HP Photosmart effettuerà la stampa. La stampa con modalità Max dpi è supportata solo per i seguenti tipi di supporto:

- Carta fotografica HP massima qualità
- Carta fotografica HP Premium Photo Paper
- Carta fotografica ottimizzata HP
- Schede Hagaki fotografiche

La stampa in modalità Max dpi richiede più tempo della stampa con altre impostazioni, e richiede un'ampia disponibilità di spazio sul disco rigido.

Stampa nella modalità Max dpi

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Avanzate**.
6. Nell'area **Funzioni**, selezionare la casella di spunta **Attiva l'impostazione di massima risoluzione**.
7. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
8. Selezionare **Altro** dall'elenco a discesa **Tipo carta** e scegliere il tipo di carta appropriato.
9. Fare clic su **Max dpi** nell'elenco a discesa **Qualità di stampa**.



Nota Per individuare la risoluzione con cui l'unità esegue la stampa, sulla base delle impostazioni relative al tipo di carta e alla qualità di stampa selezionate, fare clic su **Risoluzione**.

10. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Argomenti correlati

["Visualizza la risoluzione di stampa" a pagina 35](#)

Visualizza la risoluzione di stampa

Viene visualizzata la risoluzione di stampa in dpi (dots per inch). Il valore dpi varia in base al tipo di carta e alla qualità di stampa selezionati nel software della stampante.

Per visualizzare la risoluzione di stampa

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nell'elenco a discesa **Tipo carta**, selezionare il tipo di carta caricato.
7. Nell'elenco a discesa **Qualità di stampa**, selezionare l'impostazione appropriata della qualità di stampa in relazione al progetto.
8. Fare clic sul pulsante **Risoluzione** per visualizzare il dpi della risoluzione di stampa per la combinazione del tipo di carta e della qualità di stampa selezionata.

Uso dei collegamenti per la stampa

Uso dei collegamenti per stampare con impostazioni di uso frequente. Il software della stampante comprende vari collegamenti, studiati appositamente e selezionabili dall'elenco Collegamenti per la stampa.

 **Nota** Quando si seleziona un collegamento, vengono automaticamente visualizzate le opzioni di stampa corrispondenti. Si può scegliere se mantenerle inalterate, modificarle oppure creare dei collegamenti personalizzati per le operazioni che si eseguono più frequentemente.

Utilizzare la scheda Collegamenti per la stampa per attenersi alla seguente procedura di stampa:

- **Stampa per uso quotidiano:** stampare documenti in modo veloce.
- **Stampa fotografica-Senza bordi:** consente di stampare sul margine superiore, inferiore e laterale della carta fotografica HP formato 10 x 15 cm e 13 x 18 cm.
- **Risparmio carta per la stampa:** Stampare i documenti fronte/retro a più pagine sullo stesso foglio per ridurre l'utilizzo di carta.
- **Stampa fotografica-Con bordi bianchi:** stampare una foto con un bordo bianco.
- **Stampa rapida/economica:** produrre stampe di qualità inferiore in modo veloce.
- **Stampa di presentazioni:** stampare documenti di alta qualità, ad esempio lettere e lucidi.
- **Stampa fronte/retro:** con HP Photosmart, è possibile stampare pagine in fronte/retro.

Creazione di un collegamento per la stampa

1. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
2. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
3. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
4. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.
5. Fare clic su un collegamento nell'elenco **Collegamenti per la stampa**.
Verranno visualizzate le impostazioni di stampa corrispondenti al collegamento selezionato.
6. Modificare le impostazioni di stampa selezionando quelle che si desidera associare al nuovo collegamento.
7. Fare clic su **Salva con nome** e digitare un nome per il nuovo collegamento di stampa, quindi fare clic su **Salva**.
Il collegamento verrà aggiunto all'elenco.

Eliminazione di un collegamento per la stampa

1. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
2. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
3. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
4. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.
5. Fare clic su un collegamento che si desidera eliminare nell'elenco **Collegamenti per la stampa**.
6. Fare clic su **Elimina**.
Il collegamento verrà eliminato dall'elenco.

 **Nota** È possibile eliminare solo i collegamenti creati dagli utenti. I collegamenti originali HP non possono essere eliminati.

Definizione delle impostazioni di stampa predefinite

È possibile impostare come predefinite le impostazioni di stampa che si utilizzano più di frequente in modo da averle disponibili all'apertura della finestra di dialogo **Stampa** da qualsiasi applicazione.

Per modificare le impostazioni di stampa predefinite

1. In Centro soluzioni HP, fare clic su **Impostazioni**, **Impostazioni stampa**, quindi su **Impostazioni stampante**.
2. Apportare le modifiche desiderate alle impostazioni della stampante e fare clic su **OK**.

Modificare le foto prima della stampa

1. Eseguire una delle operazioni seguenti:

Ruota foto

- a. Selezionare una foto.
 - Toccare **Visualizza e stampa**.
 - Selezionare l'origine della foto.
 - Toccare la freccia sinistra o destra per scorrere le foto.
 - Toccare una foto per selezionarla.
- b. Modificare la foto.
 - Toccare **Modifica**.
 - Toccare **Ruota**.
 - Toccare **Eseguito**.

Ritagliare una foto

- a. Selezionare una foto.
 - Toccare **Visualizza e stampa**.
 - Selezionare l'origine della foto.
 - Toccare la freccia sinistra o destra per scorrere le foto.
 - Toccare una foto per selezionarla.
- b. Modificare la foto.
 - Toccare **Modifica**.
 - Toccare **Ritaglia**.
 - Toccare **Eseguito**.

Correggere la foto

- a. Selezionare una foto.
 - Toccare **Visualizza e stampa**.
 - Selezionare l'origine della foto.
 - Toccare la freccia sinistra o destra per scorrere le foto.
 - Toccare una foto per selezionarla.
- b. Modificare la foto.
 - Toccare **Modifica**.
 - Toccare la freccia giù per passare a **Correzione foto**.
 - Toccare **Correzione foto**.
 - Selezionare l'opzione che si desidera.
 - Toccare **Eseguito**.

Aggiungi cornice

- a. Selezionare una foto.
 - Toccare **Visualizza e stampa**.
 - Selezionare l'origine della foto.
 - Toccare la freccia sinistra o destra per scorrere le foto.
 - Toccare una foto per selezionarla.
- b. Modificare la foto.
 - Toccare **Modifica**.
 - Toccare la freccia giù per passare a **Aggiungi cornice**.
 - Toccare **Aggiungi cornice**.
 - Selezionare l'opzione che si desidera.
 - Toccare **Eseguito**.

Regolare la luminosità

- a. Selezionare una foto.
 - Toccare **Visualizza e stampa**.
 - Selezionare l'origine della foto.
 - Toccare la freccia sinistra o destra per scorrere le foto.
 - Toccare una foto per selezionarla.
- b. Modificare la foto.
 - Toccare **Modifica**.
 - Toccare la freccia giù per passare a **Luminosità**.
 - Toccare **Luminosità**.
 - Impostare la luminosità.
 - Toccare **Eseguito**.

Effetto colore

- a. Selezionare una foto.
 - Toccare **Visualizza e stampa**.
 - Selezionare l'origine della foto.
 - Toccare la freccia sinistra o destra per scorrere le foto.
 - Toccare una foto per selezionarla.
 - b. Modificare la foto.
 - Toccare **Modifica**.
 - Toccare la freccia giù per passare a **Effetto colore**.
 - Toccare **Effetto colore**.
 - Selezionare l'opzione che si desidera.
 - Toccare **Eseguito**.
2. Visualizzare l'animazione di questo argomento.

6 Scansione

- ["Eseguire la scansione su un computer"](#) a pagina 39
- ["Eseguire la scansione su una scheda di memoria o su una periferica di memorizzazione USB"](#) a pagina 40
- ["Eseguire la scansione e provare a stampare nuovamente le foto"](#) a pagina 51

Eseguire la scansione su un computer

Per eseguire la scansione sul computer

1. Caricare gli originale.
 - a. Sollevare il coperchio dell'unità.



- b. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.



- c. Chiudere il coperchio.
2. Eseguire il collegamento al computer.

3. Avviare la scansione.
 - a. Toccare **Scansione** sullo schermata Pagina iniziale.
Viene visualizzato il menu **Scansione a**.
 - b. Toccare **Computer**.
Se l'unità è collegata alla rete, viene visualizzato un elenco dei computer disponibili. Selezionare il computer su cui si desidera iniziare la scansione.
 - c. Selezionare il collegamento che si desidera utilizzare.
4. Visualizzare l'animazione di questo argomento.

Argomenti correlati

["Interrompere il lavoro corrente"](#) a pagina 145

Eseguire la scansione su una scheda di memoria o su una periferica di memorizzazione USB

 **Nota** È possibile inviare l'immagine acquisita tramite scansione come immagine JPEG alla scheda di memoria o alla periferica di memorizzazione inserita. Ciò consente di utilizzare le opzioni di stampa delle foto per ottenere stampe senza bordo e pagine di album dall'immagine acquisita.

1. Eseguire una delle operazioni seguenti:

Salvare una scansione su una scheda di memoria

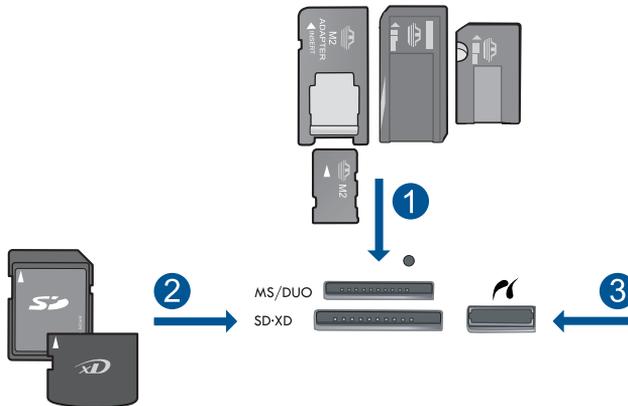
- a. Caricare gli originale.
 - Sollevare il coperchio dell'unità.



- Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.



- Chiudere il coperchio.
- b. Inserire la memoria.**



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Pro Duo (adattatore opzionale), Memory Stick Pro-HG Duo (adattatore opzionale) o Memory Stick Micro (è richiesto un adattatore)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (necessario adattatore adattatore richiesto), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adattatore richiesto), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adattatore richiesto) o scheda xD-Picture
3	Porta USB/Pictbridge anteriore: Per fotocamere digitali e unità rimovibili

- c. Avviare la scansione.**
 - Toccare **Scansione** sullo schermata Pagina iniziale. Viene visualizzato il menu **Scansione a**.
 - Toccare **Scheda di memoria**.

Salvare una scansione su un drive USB

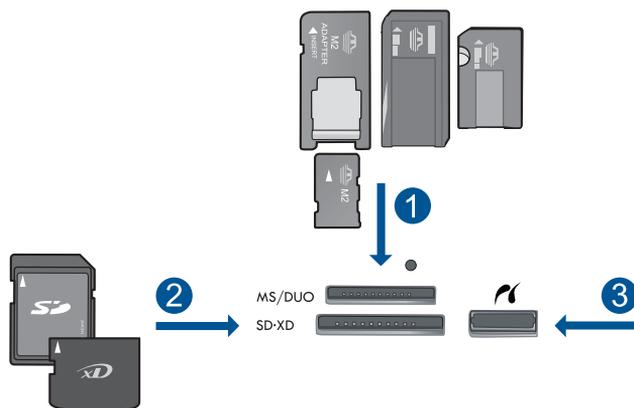
- a. Caricare gli originale.**
 - Sollevare il coperchio dell'unità.



- Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.



- Chiudere il coperchio.
- b.** Inserire la memoria.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Pro Duo (adattatore opzionale), Memory Stick Pro-HG Duo (adattatore opzionale) o Memory Stick Micro (è richiesto un adattatore)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (necessario adattatore adattatore richiesto), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adattatore richiesto), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adattatore richiesto) o scheda xD-Picture
3	Porta USB/Pictbridge anteriore: Per fotocamere digitali e unità rimovibili

c. Avviare la scansione.

- Toccare **Scansione** sullo schermata Pagina iniziale.
Viene visualizzato il menu **Scansione a**.
- Toccare **Unità USB**.

2. Visualizzare l'animazione di questo argomento.

Argomenti correlati

["Interrompere il lavoro corrente" a pagina 145](#)

7 Copia

- "[Copiare documenti mischiati o di testo](#)" a pagina 45
- "[Copiare le foto \(ristampa\)](#)" a pagina 51

Copiare documenti mischiati o di testo

1. Eseguire una delle operazioni seguenti:

Copia su lato singolo

a. Caricare la carta.

- Caricare la carta fotografica a pagina intera nel vassoio di alimentazione principale.



b. Caricare gli originale.

- Sollevare il coperchio dell'unità.



- Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.



- Chiudere il coperchio.
- c. Selezionare **Copia**.
 - Toccare **Copia** sullo schermata Pagina iniziale. Viene visualizzato il menu **Copia**.
 - Toccare la freccia per aumentare il numero di copie.
- d. Avviare la copia.
 - Toccare **Copia nero** o **Copia colore**.

Copia su entrambi i lati

- a. Caricare la carta.
 - Caricare la carta fotografica a pagina intera nel vassoio di alimentazione principale.



- b. Caricare gli originale.
 - Sollevare il coperchio dell'unità.



- Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.



- Chiudere il coperchio.
- c. Selezionare **Copia**.
- Toccare **Copia** sullo schermata Pagina iniziale.
Viene visualizzato il menu **Copia**.
 - Toccare **Impostazioni**.
Viene visualizzato il menu **Impostazioni copia**.
 - Scorrere verso il basso per selezionare **Copia Fronte-retro**.
 - Toccare **Accesa**.
Viene visualizzato il menu **Copia**.
 - Toccare la freccia per aumentare il numero di copie.
- d. Avviare la copia.
- Toccare **Copia nero** o **Copia colore**.
 - Caricare la seconda pagina sulla superficie di scansione e toccare **OK**.
2. Visualizzare l'animazione di questo argomento.

Argomenti correlati

- ["Modificare le impostazioni di copia"](#) a pagina 48
- ["Visualizzare in anteprima una copia prima della stampa"](#) a pagina 49
- ["Interrompere il lavoro corrente"](#) a pagina 145

Modificare le impostazioni di copia

Per impostare il numero di copie dal pannello di controllo

1. Toccare **Copia** sullo schermo Pagina iniziale.
Viene visualizzato il menu **Copia**.
2. Premere il pulsante freccia su per aumentare il numero di copie.

Per impostare il formato carta dal pannello di controllo

1. Toccare **Copia** sullo schermata Pagina iniziale.
Viene visualizzato il menu **Copia**.
2. Toccare **Impostazioni**.
3. Toccare **Formati carta**.
4. Selezionare le dimensioni desiderate della copia.

Per impostare il tipo di carta per i lavori di copia

1. Toccare **Copia** sullo schermata Pagina iniziale.
Viene visualizzato il menu **Copia**.
2. Toccare **Impostazioni**.
3. Toccare **Tipo carta**.
4. Selezionare il tipo di carta desiderato.
Fare riferimento alla tabella seguente per scegliere l'impostazione del tipo di carta in base alla carta caricata nel vassoio di alimentazione.

Tipo carta	Impostazione del pannello di controllo
Carta per copiatrice o carta intestata	Carta comune
Carta HP bianca brillante	Carta comune
Carta fotografica HP massima qualità, lucida	Foto alta qualità
Carta fotografica HP massima qualità, opaca	Foto alta qualità
Carta fotografica HP massima qualità 10 x 15 cm (4 x 6 pollici)	Foto alta qualità
Carta fotografica HP	Carta foto
Carta fotografica per uso quotidiano HP	Fotografica ordinaria
Carta fotografica per uso quotidiano HP Everyday Photo Paper, semi-lucida	Opaca ordinaria
Carta HP alta qualità	Premium Inkjet
Altra carta per stampanti a getto di inchiostro	Premium Inkjet

Tipo carta	Impostazione del pannello di controllo
Carta professionale HP per brochure e pieghevoli, lucida	Brochure lucida
Carta professionale HP per brochure e pieghevoli (opaca)	Brochure opaca
Pellicola per lucidi HP massima qualità per stampanti a getto d'inchiostro o HP alta qualità	Lucido
Altra pellicola per lucidi	Lucido
Hagaki comune	Carta comune
Hagaki lucida	Foto alta qualità
L (solo Giappone)	Foto alta qualità
Carta fotografica HP Advanced	Fotografica ottimizzata

Per modificare la qualità della copia dal pannello di controllo

1. Toccare **Copia** sullo schermata Pagina iniziale.
Viene visualizzato il menu **Copia**.
2. Toccare **Impostazioni**.
3. Toccare **Qualità**.
4. Selezionare la qualità di copia desiderata.

Per regolare il contrasto dal pannello di controllo

1. Toccare **Copia** sullo schermata Pagina iniziale.
Viene visualizzato il menu **Copia**.
2. Toccare **Impostazioni**.
3. Toccare **Più chiaro/scuro**.
4. Impostare come si desidera il contrasto e, quindi, toccare **Eseguito**.

Visualizzare in anteprima una copia prima della stampa

Dopo aver modificato le impostazioni sull'unità HP Photosmart per eseguire le copie, è possibile visualizzare sul display un'anteprima dell'output prima di avviare la copia.

 **Nota** Per assicurare un'anteprima accurata, modificare il tipo e il formato della carta in modo che corrispondano a quelli della carta caricata sul vassoio di alimentazione. Se si utilizzano le impostazioni automatiche, l'anteprima visualizzata potrebbe non essere una rappresentazione accurata della stampa. Al contrario, se il formato e il tipo della carta predefinite corrispondono a quelle della carta caricata nel vassoio principale viene visualizzata un'anteprima accurata.

Le anteprime vengono visualizzate quando si seleziona **Anteprima** sul menu **Copia** o quando si utilizza la funzione di ritaglio per specificare un'area dell'originale da copiare.

Per visualizzare un'anteprima della copia dal pannello di controllo

1. Toccare **Copia** sullo schermata Pagina iniziale.
Viene visualizzato il menu **Copia**.
2. Toccare **Impostazioni**.
3. Modificare le impostazioni di copia sull'unità in base alla copia da eseguire.
4. Toccare **Anteprima**.
Un'immagine sul display mostra come verrà stampata la copia.

Argomenti correlati

["Modificare le impostazioni di copia" a pagina 48](#)

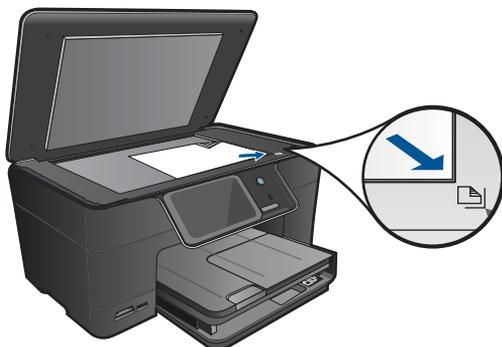
8 Ristampare le foto

Per ristampare una foto originale

1. Caricare l'originale.
 - a. Sollevare il coperchio dell'unità.



- b. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.



- c. Chiudere il coperchio.
2. Caricare la carta.
 - ▲ Caricare carta con formato fino a 13 x 18 cm (5 x 7 pollici) nel vassoio per foto o carta fotografica a pagina intera nel vassoio di alimentazione principale.
 3. Ristampare le foto.
 - a. Toccare **Scansione** sullo schermata Pagina iniziale.
Viene visualizzato il menu **Scansione a**.
 - b. Toccare **Ristampa foto**.
 - c. Toccare **OK**.
 - d. Toccare il formato carta desiderato.

- e. Toccare la freccia per aumentare il numero di copie.
 - f. Toccare **Stampa** per visualizzare in anteprima il lavoro di stampa.
 - g. Toccare **Stampa**.
4. Visualizzare l'animazione di questo argomento.

Argomenti correlati

["Interrompere il lavoro corrente"](#) a pagina 145

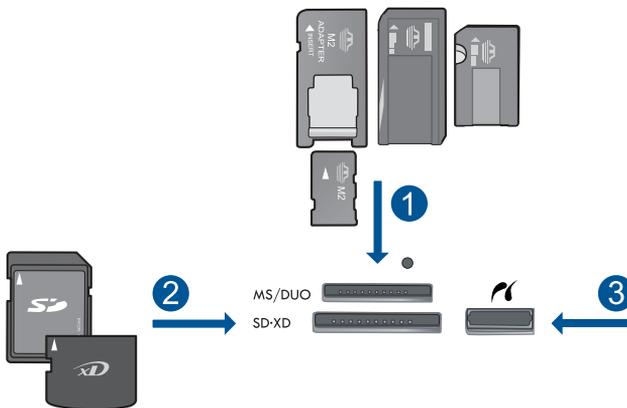
9 Salvare le foto

- [Salvare le foto sul computer](#)
- [Eseguire il backup delle foto su una periferica di memorizzazione USB](#)
- [Salvataggio delle foto su Snapfish](#)
- [Condivisione foto utilizzando Snapfish](#)

Salvare le foto sul computer

Per salvare le foto

1. Inserire la memoria.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Pro Duo (adattatore opzionale), Memory Stick Pro-HG Duo (adattatore opzionale) o Memory Stick Micro (è richiesto un adattatore)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (necessario adattatore adattatore richiesto), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adattatore richiesto), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adattatore richiesto) o scheda xD-Picture
3	Porta USB/Pictbridge anteriore: Per fotocamere digitali e unità rimovibili

2. Salvare le foto.
 - a. Toccare **Salva**.
 - b. Toccare **Computer**.
3. Seguire le istruzioni.
 - ▲ Seguire le istruzioni sullo schermo del computer per salvare le foto sul computer.
4. Visualizzare l'animazione di questo argomento.

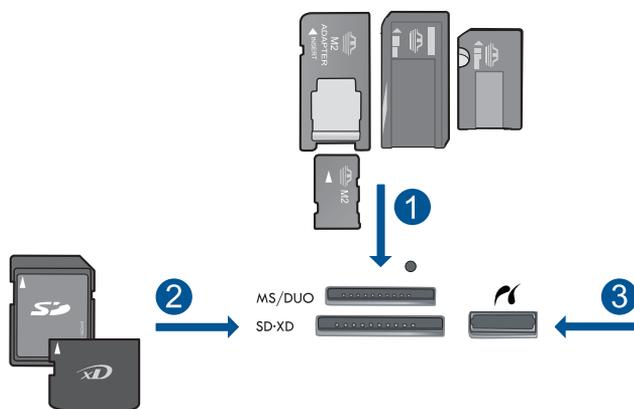
Argomenti correlati

["Interrompere il lavoro corrente" a pagina 145](#)

Eseguire il backup delle foto su una periferica di memorizzazione USB

Per eseguire il backup delle foto

1. Inserire la memoria.
 - a. Inserire una scheda di memoria nell'apposito alloggiamento del prodotto.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Pro Duo (adattatore opzionale), Memory Stick Pro-HG Duo (adattatore opzionale) o Memory Stick Micro (è richiesto un adattatore)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (necessario adattatore adattatore richiesto), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adattatore richiesto), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adattatore richiesto) o scheda xD-Picture e FAT-12,FAT-16,FAT-32,HFS+
3	Porta USB/Pictbridge anteriore: Per fotocamere digitali e unità rimovibili

- b. Quando la spia della foto non lampeggia più, collegare una periferica di memorizzazione alla porta USB anteriore.
2. Salvare le foto.
 - ▲ Toccare **OK** quando viene richiesto di eseguire il backup della scheda.
3. Rimuovere la scheda di memoria.
4. Visualizzare l'animazione di questo argomento.

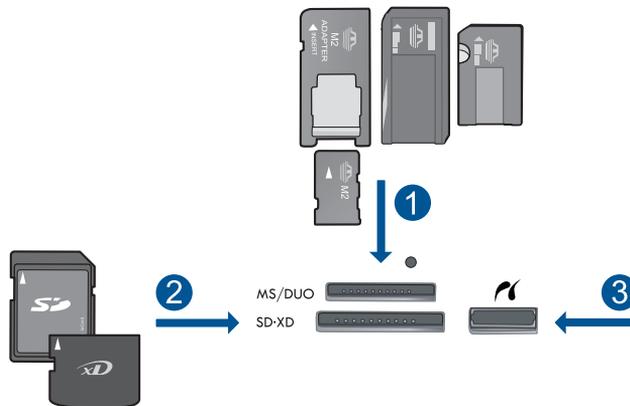
Argomenti correlati

["Interrompere il lavoro corrente" a pagina 145](#)

Salvataggio delle foto su Snapfish

Per salvare le le foto su Snapfish

1. Impostare la connessione Internet.
 - ▲ Verificare che HP Photosmart sia collegata ad una rete con accesso ad Internet.
2. Inserire la memoria.
 - ▲ Inserire una scheda di memoria nell'apposito alloggiamento del prodotto.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Pro Duo (adattatore opzionale), Memory Stick Pro-HG Duo (adattatore opzionale) o Memory Stick Micro (è richiesto un adattatore)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; è necessario l'adattatore), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (è necessario l'adattatore), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (è necessario l'adattatore) o xD-Picture Card e FAT-12, FAT-16, FAT-32, HFS+
3	Porta USB/Pictbridge anteriore: Per fotocamere digitali e unità rimovibili

3. Selezionare un tipo di progetto.
 - a. Toccare **Salva**.
 - b. Toccare **Snapfish**.
4. Effettuare l'accesso a Snapfish e caricare le foto.
 - a. Inserire le informazioni necessarie per l'accesso utilizzando la tastiera e toccare **OK**.
 - b. Toccare **Eseguito**.
5. Visualizzare l'animazione di questo argomento.

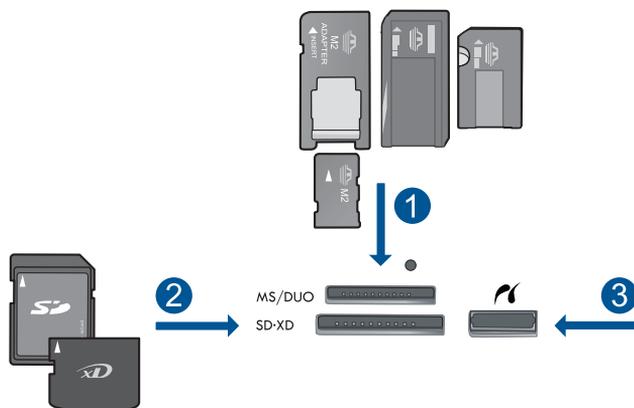
Argomenti correlati

["Interrompere il lavoro corrente" a pagina 145](#)

Condivisione foto utilizzando Snapfish

Per condividere le foto utilizzando Snapfish

1. Impostare la connessione Internet.
 - ▲ Verificare che HP Photosmart sia collegata ad una rete con accesso ad Internet.
2. Inserire la memoria.
 - ▲ Inserire una scheda di memoria nell'apposito alloggiamento del prodotto.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Pro Duo (adattatore opzionale), Memory Stick Pro-HG Duo (adattatore opzionale) o Memory Stick Micro (è richiesto un adattatore)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (necessario adattatore adattatore richiesto), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adattatore richiesto), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adattatore richiesto) o scheda xD-Picture e FAT-12,FAT-16,FAT-32,HFS+
3	Porta USB/Pictbridge anteriore: Per fotocamere digitali e unità rimovibili

3. Selezionare un tipo di progetto.
 - a. Toccare **Salva**.
 - b. Toccare **Snapfish**.
4. Effettuare l'accesso a Snapfish e caricare le foto.
 - a. Inserire le informazioni necessarie per l'accesso utilizzando la tastiera e toccare **OK**.
 - b. Toccare **Eseguito**.
5. Condividere le foto utilizzando Snapfish.
 - a. Toccare **Condividi**.
 - b. Toccare **Dalla Rubrica di Snapfish**.
 - c. Toccare **Selezione eseguita** dopo aver selezionato due indirizzi.
 - d. Toccare **Invia**.
 - e. Toccare **OK**.
6. Visualizzare l'animazione di questo argomento.

Argomenti correlati

["Interrompere il lavoro corrente"](#) a pagina 145

10 Configurazione della rete

- [Aggiungere HP Photosmart alla rete](#)
- [Impostare una connessione Bluetooth](#)

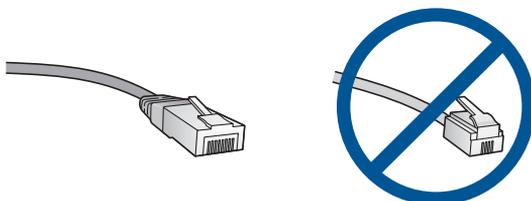
Aggiungere HP Photosmart alla rete

- "[Collegamento Ethernet cablato](#)" a pagina 59
- "[WPS \(WiFi Protected Setup\)](#)" a pagina 60
- "[router wireless \(rete infrastruttura\)](#)" a pagina 62
- "[Router non wireless \(connessione ad hoc\)](#)" a pagina 63

Collegamento Ethernet cablato

Prima di collegare l'unità HP Photosmart a una rete, accertarsi di disporre di tutto il materiale necessario.

- Una rete Ethernet funzionante con un router, commutatore o hub dotato di porta Ethernet.
- Cavo Ethernet CAT-5.



Sebbene i cavi Ethernet standard siano molto simili ai cavi telefonici standard, essi non sono intercambiabili. Il numero di fili e il connettore sono diversi. Il connettore di un cavo Ethernet (chiamato anche connettore RJ-45) è più largo e più spesso e ha sempre 8 contatti all'estremità. Un connettore telefonico ha un numero di contatti compreso tra 2 e 6.

- Un computer desktop o un portatile sulla stessa rete.

 **Nota** HP Photosmart supporta le reti in grado di negoziare una velocità automatica di 10 o 100 Mbps.

Per collegare l'unità HP Photosmart alla rete

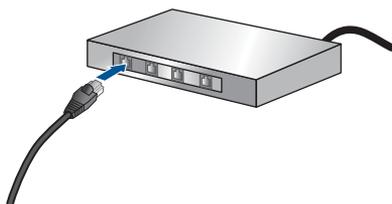
1. Collegarsi al cavo Ethernet.
 - a. Rimuovere la presa gialla dal retro dell'unità HP Photosmart.



- b. Collegare il cavo Ethernet alla porta Ethernet sul retro dell'unità HP Photosmart.



- c. Collegare l'altra estremità del cavo Ethernet ad una porta disponibile sul router o commutatore Ethernet.



2. Installare il software.
3. Visualizzare l'animazione di questo argomento.

Argomenti correlati

["Installazione del software per il collegamento di rete" a pagina 67](#)

WPS (WiFi Protected Setup)

Per collegare l'unità HP Photosmart a una rete wireless utilizzando WPS (WiFi Protected Setup), occorre quanto segue:

- Una rete wireless 802.11 che includa un router o punto di accesso wireless abilitato per WPS.
- Un computer desktop o portatile con supporto per collegamento in rete wireless o una scheda NIC (Network Interface Card). Il computer deve essere collegato alla rete wireless su cui si desidera installare l'unità HP Photosmart.

Per collegare HP Photosmart utilizzando la configurazione protetta Wifi (WPS)

1. Effettuare una delle seguenti operazioni:

Utilizzare il metodo tramite pulsante

a. Selezionare il metodo di configurazione.

- Sullo schermo Pagina iniziale, toccare la freccia a destra per visualizzare più opzioni.
- Toccare **Imposta**.



- Toccare **Rete**.
- Toccare **Conf. protetta WiFi**.
- Toccare **Premere il pulsante**.

b. Impostare la connessione wireless.

- Toccare **Start (Avvio)**.
- Tenere premuto il pulsante sul router abilitato per WPS o su un altro dispositivo di rete per attivare WPS.



Nota Il prodotto inizia un conto alla rovescia di circa due minuti, entro il quale deve essere premuto il pulsante corrispondente sulla periferica di rete.

- Toccare **OK**.

c. Installare il software.

Utilizzare il PIN

a. Selezionare il metodo di configurazione.

- Sullo schermo Pagina iniziale, toccare la freccia a destra per visualizzare più opzioni.
- Toccare **Imposta**.



- Toccare **Rete**.

- Toccare **Conf. protetta WiFi**.
 - Toccare **PIN**.
 - b. Impostare la connessione wireless.
 - Toccare **Start (Avvio)**.
La periferica visualizza un PIN.
 - Immettere il PIN sul router abilitato per WPS o su un altro dispositivo di rete.
-
-  **Nota** Il prodotto inizia un conto alla rovescia di circa due minuti, entro il quale deve essere immesso il PIN sulla periferica di rete.
-
- Toccare **OK**.
 - c. Installare il software.
2. Visualizzare l'animazione di questo argomento.

Argomenti correlati

["Installazione del software per il collegamento di rete" a pagina 67](#)

router wireless (rete infrastruttura)

Per collegare l'unità HP Photosmart a una rete wireless WLAN 802,11 integrata, occorre quanto segue:

- Una rete wireless 802.11 che includa un punto di accesso o un router wireless.
- Un computer desktop o portatile con supporto per collegamento in rete wireless o una scheda NIC (Network Interface Card). Il computer deve essere collegato alla rete wireless su cui si desidera installare l'unità HP Photosmart.
- Accesso Internet a banda larga (consigliato) DSL o cablato.
Se si collega l'unità HP Photosmart a una rete wireless con accesso ad Internet, HP consiglia di utilizzare un router wireless (punto di accesso o stazione base) che usa il protocollo DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).
- Nome rete (SSID).
- Password WEP o WPA (se necessaria).

Per collegare il prodotto all'installazione guidata wireless

1. Individuare e annotare le impostazioni del router wireless.
2. Attivare la radio wireless.
 - a. Scollegare il cavo di rete.
 - b. Sullo schermo Pagina iniziale, toccare la freccia a destra per visualizzare più opzioni.
 - c. Toccare **Imposta**.



- d. Toccare **Rete**.
- e. Toccare **Radio wireless** e, quindi, **Accesa**.
- 3. Avviare il programma di installazione guidata wireless.
 - ▲ Toccare **programma di installazione guidata wireless**.
- 4. Effettuare la connessione a reti wireless.
 - ▲ Selezionare la rete dall'elenco relativo alle reti rilevate.
- 5. Seguire le istruzioni.
- 6. Installare il software.
- 7. Visualizzare l'animazione di questo argomento.

Argomenti correlati

["Installazione del software per il collegamento di rete" a pagina 67](#)

Router non wireless (connessione ad hoc)

Consultare questa sezione se si desidera collegare l'unità HP Photosmart ad un computer che supporta il collegamento in rete wireless senza utilizzare un punto di accesso o un router wireless.



Si possono utilizzare due metodi per collegare l'unità HP Photosmart al computer tramite una connessione di rete wireless ad hoc. Una volta eseguito il collegamento, è possibile installare il software HP Photosmart.

- ▲ Attivare la radio wireless per l'unità HP Photosmart e sul computer. Sul computer, collegarsi al nome di rete (SSID) **hpsetup**, che è la rete ad hoc predefinita creata dall'unità HP Photosmart.
Se l'unità HP Photosmart era in precedenza configurata per una rete diversa, utilizzare **Ripristino delle impostazioni di rete predefinite** per ripristinare il profilo ad hoc predefinito di **hpsetup**.

oppure

- ▲ Utilizzare un profilo di rete ad hoc sul computer per eseguire il collegamento con l'unità. Se il computer non è attualmente configurato con un profilo di rete ad hoc, consultare il file della Guida relativo al sistema operativo del computer al fine di individuare il metodo adatto per creare un profilo ad hoc sul computer. Una volta creato il profilo di rete ad hoc, eseguire **programma di installazione guidata wireless** dal menu **Opzioni di rete** sull'unità HP Photosmart e selezionare il profilo di rete ad hoc creato sul computer.

 **Nota** Se non si dispone di un router wireless o di un punto di accesso, ma sul computer è presente una radio wireless, è possibile utilizzare una connessione ad hoc. Tuttavia, una connessione ad hoc potrebbe ridurre il livello di protezione della rete e limitare le prestazioni rispetto a una connessione di rete dotata di un router wireless o di punto di accesso.

Per connettere HP Photosmart a un computer Windows con una connessione ad hoc, il computer deve disporre di un adattatore di rete wireless e un profilo ad hoc. Creare un profilo di rete per un computer Windows Vista o Windows XP seguendo le istruzioni sotto riportate.

 **Nota** Se si dispone di un sistema operativo diverso da Windows Vista o Windows XP, HP consiglia di utilizzare il programma di configurazione fornito con la scheda LAN wireless. Per ricercare il programma di configurazione per la scheda LAN wireless, accedere all'elenco dei programmi sul computer.

Per creare un profilo di rete

 **Nota** L'unità è configurata con un profilo di rete chiamato **hpsetup** come nome di rete (SSID). Tuttavia, per una maggiore privacy e protezione, HP consiglia di creare un nuovo profilo di rete sul computer facendo quanto segue.

1. In **Pannello di controllo**, fare doppio clic su **Connessioni di rete**.
2. Nella finestra **Connessioni di rete** fare clic con il pulsante destro sulla voce **Connessione rete senza fili**. Se nel menu a comparsa è presente l'opzione **Abilita**, selezionarla. Altrimenti, se nel menu è presente la voce **Disabilita**, significa che la connessione wireless è già abilitata.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di **Connessione a rete senza fili** e poi fare clic su **Proprietà**.
4. Fare clic sulla scheda **Reti senza fili**.
5. Selezionare l'opzione **Utilizza Windows per configurare le impostazioni della rete senza fili**.
6. Fare clic su **Aggiungi** e poi:
 - a. Nella casella **Nome di rete (SSID)**, digitare un nome di rete univoco a scelta.

 **Nota** Il nome di rete è sensibile al maiuscolo/minuscolo, pertanto è importante per ricordare la combinazione di caratteri maiuscoli e minuscoli.

- b. Nell'elenco **Autenticazione rete**, selezionare **Apri**.
- c. Nell'elenco **Crittografia dati**, selezionare **WEP**.
- d. Accertarsi che l'opzione per l' **assegnazione automatica della chiave non** sia selezionata. Se è selezionata, fare clic sulla casella di spunta per deselezionarla.

- e. Nel campo **Chiave di rete**, inserire una chiave WEP costituita **esattamente** da 5 o **esattamente** da 13 caratteri alfanumerici (ASCII). Ad esempio, se si immettono 5 caratteri, è possibile immettere **ABCDE** o **12345**. Altrimenti, se si immettono 13 caratteri, è possibile immettere **ABCDEF1234567**. Le combinazioni 12345 e ABCDE sono solo di esempio. Selezionare una combinazione di propria scelta. In alternativa, per la chiave WEP è possibile utilizzare i caratteri HEX (esadecimale). Una chiave WEP esadecimale deve essere costituita da 10 caratteri nel caso di crittografia a 40 bit o da 26 caratteri nel caso di crittografia a 128 bit.
- f. Nel campo **Conferma chiave rete**, inserire la stessa chiave WEP digitata nel passo precedente.



Nota È necessario ricordare quali lettere sono state immesse in maiuscolo e quali in minuscolo. Se la chiave WEP non viene immessa correttamente nell'unità, non sarà possibile stabilire il collegamento wireless.

- g. Annotare la chiave WEP esattamente così come è stata immessa, tenendo conto della differenza tra maiuscole e minuscole.
- h. Selezionare l'opzione **Rete computer a computer (ad hoc). I punti di accesso senza fili non sono utilizzati**.
- i. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra **Proprietà rete senza fili** e poi fare nuovamente clic su **OK**.
- j. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra **Connessione a rete senza fili**.

Per eseguire il collegamento ad una rete ad hoc wireless

1. Sulla schermata Pagina iniziale, toccare la freccia destra per visualizzare più opzioni.
2. Toccare **Imposta**.



3. Toccare **Opzioni di rete**.



Nota Se l'opzione del menu desiderata non è visibile sullo schermo, toccare la freccia su o la freccia giù per scorrere tutte le opzioni del menu.

4. Toccare **programma di installazione guidata wireless**. Viene visualizzato **programma di installazione guidata wireless**. Il programma per l'installazione guidata ricerca le reti disponibili e visualizza un elenco contenente i nomi (SSID) delle reti rilevate. Le reti infrastruttura appaiono in cima all'elenco, seguite dalle reti ad hoc disponibili. Le reti il cui segnale è più forte appaiono prima di quelle con un segnale più debole.
5. Sul display, cercare il nome di rete creato sul computer (ad esempio, Mynetwork).

6. Toccare il nome della rete.
Se si individua il nome della rete, selezionarlo e passare alla fase 7.

Se non si individua il nome della rete nell'elenco

- a. Toccare **Immettere un nuovo nome di rete (SSID)**.
Viene visualizzata la tastiera grafica.
- b. Immettere il nome SSID. Toccare le lettere o numeri appropriati sulla tastiera grafica.

 **Nota** Le lettere devono essere immesse **esattamente** come appaiono nel nome effettivo, rispettando maiuscole e minuscole. Altrimenti, non sarà possibile stabilire il collegamento wireless.

- c. Una volta immesso il nuovo SSID, toccare **Eseguito** sulla tastiera grafica, quindi toccare **OK**.

 **Suggerimento** Se l'unità non riesce a rilevare la rete basandosi sul nome specificato, verranno visualizzati i seguenti messaggi. Provare ad avvicinare l'unità al computer e ad eseguire nuovamente il programma di installazione guidata wireless per vedere se l'unità riesce automaticamente a rilevare la rete.

- d. Toccare **Ad hoc**.
 - e. Toccare **Si, la rete usa la cifratura WEP**. Viene visualizzata la tastiera grafica. Se **non** si desidera usare la cifratura WEP, toccare **No, la rete non usa alcuna cifratura**. Passare alla fase 7.
7. Se richiesto, immettere la chiave WEP nel modo seguente. Altrimenti, passare alla fase 8.

- a. Toccare le lettere o numeri appropriati sulla tastiera grafica.

 **Nota** Le lettere devono essere immesse **esattamente** come appaiono nel nome effettivo, rispettando maiuscole e minuscole. Altrimenti, non sarà possibile stabilire il collegamento wireless.

- b. Una volta immessa la nuova chiave WEP, toccare **Eseguito** sulla tastiera grafica.

8. Toccare **OK** per confermare.
L'unità proverà a collegarsi al nome SSID. Se viene visualizzato un messaggio che informa che la chiave WEP immessa non è valida, controllare la chiave annotata per la propria rete, seguire le istruzioni visualizzate nel messaggio e provare di nuovo.

9. Quando l'unità riesce a collegarsi alla rete, installare il software sul computer.

 **Nota** È possibile stampare il rapporto del test della rete al termine di una connessione dell'Installazione guidata wireless eseguita correttamente, consentendo di identificare qualsiasi problema futuro potenziale con la configurazione della rete.

Argomenti correlati

["Installazione del software per il collegamento di rete" a pagina 67](#)

Installazione del software per il collegamento di rete

Consultare questa sezione per installare il software HP Photosmart su un computer collegato a una rete. Prima di installare il software, accertarsi di aver collegato l'unità HP Photosmart ad una rete. Se l'unità HP Photosmart non è collegata alla rete, seguire le istruzioni che compaiono sullo schermo durante l'installazione del software per collegarla alla rete.

 **Nota** Se il computer in uso è configurato per la connessione a più unità di rete, accertarsi che sia collegato a queste unità prima di installare il software. In caso contrario, il software del programma di installazione HP Photosmart potrebbe provare a utilizzare una delle lettere che contrassegnano le unità di rete, rendendo così impossibile l'accesso a quella unità dal computer.

Nota La durata dell'installazione può variare da 20 a 45 minuti, a seconda del sistema operativo, della quantità di spazio disponibile e della velocità del processore.

Per installare il software HP Photosmart Windows su un computer in rete

1. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione sul computer.
2. Inserire il CD di installazione fornito con il prodotto nell'unità CD-ROM sul computer e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

 **Nota** Se l'unità HP Photosmart non è collegata ad una rete, eseguire **programma di installazione guidata wireless** dal menu **Rete** sull'unità HP Photosmart. Se durante l'installazione, il software non riesce ad individuare il prodotto sulla rete o se l'utente non è stato in grado di eseguire correttamente **programma di installazione guidata wireless**, verrà richiesto di connettere temporaneamente il prodotto al computer utilizzando il cavo USB per installare l'unità HP Photosmart sulla rete. Non collegare il cavo USB al computer **finché** non viene richiesto.

3. Se viene visualizzata la finestra di dialogo relativa ai firewall, seguire le istruzioni visualizzate. Se vengono visualizzati dei messaggi relativi al firewall, è sempre necessario accettarli.
4. Sulla schermata **Tipo di connessione**, selezionare un'opzione appropriata e, quindi, fare clic su **Avanti**.
Quando il programma inizia a cercare l'unità in rete, viene visualizzata la schermata **Ricerca in corso**.
5. Nella schermata che informa che la **stampante è stata trovata**, verificare che la descrizione della stampante sia corretta.
Se viene trovata più di una stampante sulla rete, viene visualizzata la schermata **Stampanti trovate**. Selezionare l'unità che si desidera collegare.
6. Per installare il software, seguire le istruzioni visualizzate.
Una volta terminata l'installazione del software, l'unità è pronta per essere utilizzata.
7. Per provare il collegamento della rete, dal computer inviare la stampa di un rapporto di auto-test sull'unità.

Impostare una connessione Bluetooth

L'unità HP Photosmart viene fornita con la tecnologia wireless Bluetooth® incorporata che consente ai dispositivi Bluetooth® di stampare sull'unità HP Photosmart.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- ["Elementi necessari per un collegamento Bluetooth" a pagina 68](#)
- ["Collegare l'unità HP Photosmart ad un computer utilizzando la connessione wireless Bluetooth®." a pagina 68](#)
- ["Collegare HP Photosmart ad altre periferiche Bluetooth utilizzando una connessione wireless Bluetooth®" a pagina 70](#)

Elementi necessari per un collegamento Bluetooth

Per collegare l'unità HP Photosmart con una connessione Bluetooth, è necessario disporre dei seguenti elementi:

- Una periferica Bluetooth (compatibile con il profilo HCRP o SPP) (ad esempio un PDA, un telefono con fotocamera o un computer)

Alcuni prodotti Bluetooth si scambiano gli indirizzi quando comunicano tra loro, quindi potrebbe anche essere necessario ricercare l'indirizzo dell'unità HP Photosmart per stabilire una connessione.

Per ottenere l'indirizzo della periferica dell'unità

1. Sulla schermata Pagina iniziale, toccare la freccia destra per visualizzare più opzioni.
2. Toccare **Imposta**.



3. Toccare **Bluetooth**.



Nota È obbligatorio che **Radio Bluetooth** sia acceso per abilitare le opzioni Bluetooth in Menu **Bluetooth**.

4. Toccare **Indirizzo periferica**.
Viene visualizzato **Indirizzo periferica**, accessibile in sola lettura.
5. Prendere nota dell'indirizzo della periferica. Potrebbe essere necessario in un secondo momento.

Per informazioni relative alla stampa dalle periferiche Bluetooth a HP Photosmart utilizzando una connessione Bluetooth, vedere:

- ["Collegare l'unità HP Photosmart ad un computer utilizzando la connessione wireless Bluetooth®." a pagina 68](#)
- ["Collegare HP Photosmart ad altre periferiche Bluetooth utilizzando una connessione wireless Bluetooth®" a pagina 70](#)

Collegare l'unità HP Photosmart ad un computer utilizzando la connessione wireless Bluetooth®.

Il collegamento Bluetooth fornisce un metodo semplice e rapido per stampare le immagini da un computer abilitato per Bluetooth senza utilizzare cavi. Con una connessione Bluetooth è possibile accedere alle stesse funzioni di stampa disponibili con una

connessione USB. Ad esempio, è possibile verificare lo stato della stampante e la quantità di inchiostro rimanente nelle cartucce d'inchiostro.

 **Nota** L'unica funzione del software disponibile con una connessione Bluetooth è la stampa. Scansione e copia di fax tramite software non possono essere eseguite per mezzo di una connessione Bluetooth.

È necessario disporre di Windows Vista o Windows XP e avere installato lo stack del protocollo Microsoft Bluetooth® o Widcomm Bluetooth® per collegare l'unità HP Photosmart. È possibile avere sia lo stack Microsoft che lo stack Widcomm sul computer, ma è possibile utilizzarne solo uno per collegare l'unità.

- **Stack Microsoft** Se sul computer è installato Windows Vista o Windows XP con Service Pack 2, è disponibile lo stack del protocollo Microsoft Bluetooth®. Lo stack Microsoft consente l'installazione automatica di un adattatore Bluetooth® esterno. Se l'adattatore Bluetooth® supporta lo stack Microsoft ma non viene installato automaticamente, il computer non è dotato dello stack Microsoft. Per verificare se l'adattatore Bluetooth® supporta lo stack Microsoft, consultare la documentazione fornita con l'adattatore stesso.
- **Stack Widcomm:** Se si utilizza un computer HP con Bluetooth® incorporato o se è stato installato un adattatore HP bt450, lo stack installato è Widcomm. Se si dispone di un computer HP a cui si collega un adattatore HP bt450, l'adattatore verrà automaticamente installato utilizzando lo stack Widcomm.

Per installare e stampare utilizzando lo stack Microsoft

1. Accertarsi di aver installato il software dell'unità sul computer.

 **Nota** L'installazione del software garantisce che sia disponibile il driver della stampante per il collegamento Bluetooth®. Se il software è stato già installato, non è necessario reinstallarlo. Se si desidera utilizzare entrambi i collegamenti USB e Bluetooth® per l'unità HP Photosmart, configurare prima il collegamento USB. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida all'installazione. Se invece non si desidera un collegamento USB, selezionare **Direttamente al computer** sullo schermo **Tipo collegamento**. Inoltre, nello schermo **Collega periferica ora**, selezionare la casella di controllo accanto a **Se non è possibile collegare la periferica ora...** nella parte inferiore dello schermo.

2. Se si utilizza un adattatore Bluetooth® esterno per il computer, avviare il computer e collegare l'adattatore Bluetooth® ad una porta USB sul computer. Se si dispone di Windows Vista o Windows XP con Service Pack 2 installato, i driver Bluetooth® vengono installati automaticamente. Se viene richiesto di selezionare un profilo Bluetooth®, selezionare **HCRP**.
Se si utilizza un computer con Bluetooth® incorporato, verificare semplicemente che il computer sia avviato.
3. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start, Stampanti e Fax** (oppure fare clic su **Pannello di controllo** e poi **Stampanti**).
4. Fare clic su **Aggiungi stampante**.
5. Fare clic su **Avanti**, quindi selezionare una **stampante Bluetooth**.
6. Per completare l'installazione seguire le istruzioni a video.
7. Stampare normalmente come su qualsiasi altra stampante.

Per installare e stampare utilizzando lo stack Widcomm

1. Accertarsi di aver installato il software HP Photosmart sul computer.

 **Nota** L'installazione del software garantisce che sia disponibile il driver della stampante per il collegamento Bluetooth®. Se il software è stato già installato, non è necessario reinstallarlo. Se si desidera utilizzare entrambi i collegamenti USB e Bluetooth® per l'unità HP Photosmart, configurare prima il collegamento USB. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida all'installazione. Se invece non si desidera un collegamento USB, selezionare **Direttamente al computer** sullo schermo **Tipo collegamento**. Inoltre, nello schermo **Collega periferica ora**, selezionare la casella di controllo accanto a **Se non è possibile collegare la periferica ora...** nella parte inferiore dello schermo.

2. Fare clic sull'icona **Risorse Bluetooth** sul desktop o nella barra delle applicazioni.
3. Fare clic su **Mostra periferiche disponibili**.
4. Una volta rilevate le stampanti disponibili, fare doppio clic sul nome dell'unità HP Photosmart per completare l'installazione.
5. Stampare normalmente come su qualsiasi altra stampante.

Collegare HP Photosmart ad altre periferiche Bluetooth utilizzando una connessione wireless Bluetooth®

È possibile stampare le foto da qualsiasi periferica con tecnologia Bluetooth. Se si dispone di un PDA o di un telefono cellulare con tecnologia wireless Bluetooth, è possibile collegarsi all'unità HP Photosmart ed inviare foto tramite tecnologia Bluetooth. La tecnologia senza fili Bluetooth permette di stampare anche da altre periferiche, quali fotocamere digitali e laptop.

Per collegarsi e stampare da altre periferiche Bluetooth

1. Accertarsi di aver installato il software necessario sulla periferica Bluetooth.
2. Fare eseguire all'unità HP Photosmart la ricerca dei dispositivi Bluetooth disponibili.

 **Nota** È obbligatorio che **Radio Bluetooth** sia acceso per abilitare le opzioni Bluetooth in Menu **Bluetooth**.

3. Selezionare il dispositivo dall'elenco relativo ai dispositivi Bluetooth disponibili.

 **Nota** Alcuni telefoni cellulari devono essere associati a HP Photosmart prima di poter eseguire la stampa. La passkey predefinita per l'associazione a HP Photosmart è 0000.

4. Inviare il processo di stampa dalla periferica Bluetooth al prodotto. Consultare la documentazione della periferica Bluetooth per istruzioni specifiche sull'avvio di un processo di stampa.

11 Manutenzione dell'unità HP Photosmart

- [Verifica dei livelli di inchiostro stimati](#)
- [Ordinare le cartucce di inchiostro](#)
- [Sostituire le cartucce](#)
- [Informazioni sulla garanzia della cartuccia](#)
- [Stampare e valutare un rapporto sulla qualità di stampa](#)

Verifica dei livelli di inchiostro stimati

È possibile verificare in modo semplice il livello d'inchiostro per determinare il grado di esaurimento di una cartuccia di stampa. Il livello di inchiostro indica la quantità stimata di inchiostro ancora presente nelle cartucce.

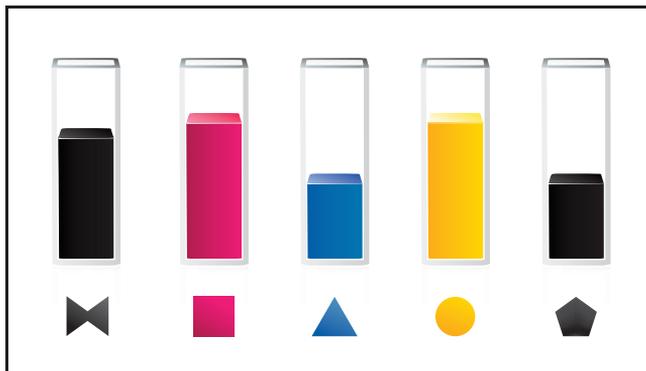
 **Nota** Se è stata installata una cartuccia ricaricata o rigenerata oppure se la cartuccia è stata già utilizzata in un'altra unità, l'indicatore del livello d'inchiostro potrebbe risultare impreciso o non disponibile.

Nota Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando viene visualizzato un messaggio che avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe meglio disporre di una cartuccia di ricambio per non dover rimandare la stampa. Non è necessario sostituire le cartucce fino a quando la qualità di stampa non risulta insoddisfacente.

Nota Durante il processo di stampa, l'inchiostro delle cartucce viene utilizzato in diversi modi, inclusi il processo di inizializzazione, che prepara l'unità e le cartucce per la stampa, e la fase di manutenzione della testina, che mantiene puliti gli ugelli e garantisce che l'inchiostro scorra senza problemi. Inoltre, resta dell'inchiostro nella cartuccia dopo essere stato utilizzato. Per ulteriori informazioni, vedere www.hp.com/go/inkusage.

Per controllare i livelli di inchiostro dal pannello di controllo

1. Sulla schermata principale, toccare la freccia destra per visualizzare più opzioni.
2. Toccare **Forniture inchiostro**.
HP Photosmart visualizza i livelli stimati di inchiostro per tutte le cartucce installate.



Per controllare i livelli di inchiostro dal software HP Photosmart

- ▲ In Centro soluzioni HP, fare clic sull'icona **Livello d'inchiostro stimato**.

 **Nota** È anche possibile aprire la **Casella strumenti stampante** dalla finestra di dialogo **Proprietà di stampa**. Nella finestra di dialogo **Proprietà di stampa**, fare clic sulla scheda **Funzioni**, quindi sul pulsante **Assistenza stampante**.

Argomenti correlati

["Ordinare le cartucce di inchiostro" a pagina 72](#)

Ordinare le cartucce di inchiostro

Per informazioni sui materiali di consumo HP adatti al dispositivo, per ordinare i materiali di consumo online o per creare una "lista della spesa" stampabile, aprire Centro soluzioni HP e selezionare la funzione per gli acquisti online.

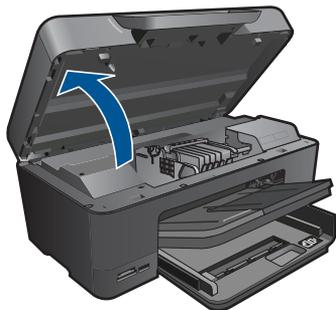
Le informazioni sulle cartucce e i collegamenti per gli acquisti online sono visualizzati anche sui messaggi di avviso relativi all'inchiostro. Inoltre, si possono avere informazioni sulle cartucce e inoltrare ordini online visitando il sito www.hp.com/buy/supplies.

 **Nota** In alcuni paesi non è possibile ordinare cartucce d'inchiostro online. Se l'ordinazione non è supportata nel proprio paese, rivolgersi a un rivenditore locale HP per informazioni sull'acquisto.

Sostituire le cartucce

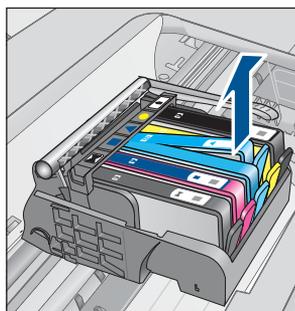
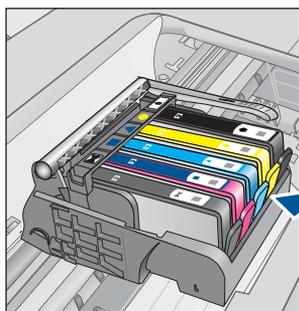
Per sostituire le cartucce

1. Controllare che la stampante sia accesa.
2. Rimuovere la cartuccia.
 - a. Aprire lo sportello di accesso alle cartucce sollevandolo dalla parte destra anteriore dell'unità, finché lo sportello non si blocca in posizione.

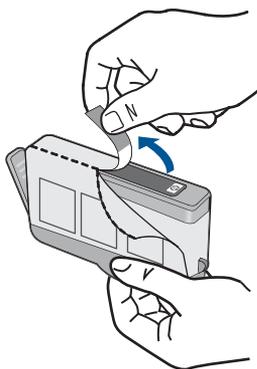


Attendere che il carrello di stampa si sposti al centro dell'unità.

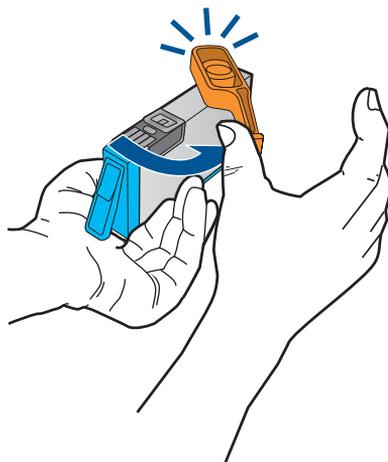
- b.** Premere la linguetta sulla cartuccia, quindi rimuoverla dall'alloggiamento.



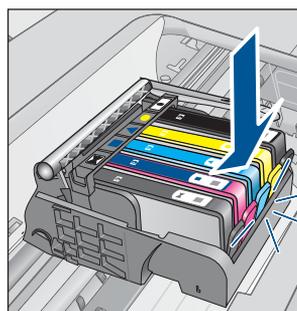
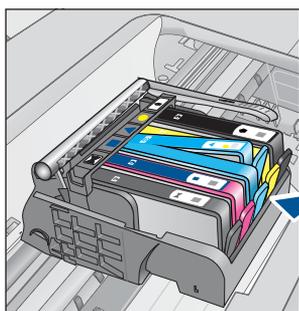
- 3.** Inserire una nuova cartuccia.
 - a.** Disimballaggio della cartuccia.



- b.** Girare il cappuccio arancione per rimuoverlo. Per rimuovere il cappuccio potrebbe essere richiesto di girare in modo energico.



- c. Far corrispondere le icone colorate, quindi far scorrere la cartuccia nell'alloggiamento finché non si blocca in posizione.



- d. Chiudere lo sportello della cartuccia.



4. Caricare la carta.
- ▲ Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter, A4 o Legal nel vassoio di alimentazione principale.

5. Allineare le cartucce
6. Visualizzare l'animazione di questo argomento.

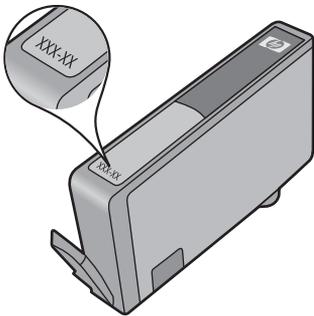
Argomenti correlati

["Ordinare le cartucce di inchiostro" a pagina 72](#)

Informazioni sulla garanzia della cartuccia

La garanzia delle cartucce HP è applicabile quando il prodotto viene utilizzato nella periferica di stampa HP per cui è stato progettato. Questa garanzia non copre le cartucce di stampa HP che sono state ricaricate, rigenerate, rimesse a nuovo, utilizzate in modo improprio o manomesse.

Durante il periodo di garanzia, il prodotto risulta coperto a patto che l'inchiostro HP non sia rovinato e non sia stata superata la data di "fine garanzia". La data di fine garanzia, in formato AAAA/MM può essere individuata sul prodotto come mostrato di seguito:



Per una copia della Garanzia limitata HP, vedere la documentazione stampata fornita con il prodotto.

Stampare e valutare un rapporto sulla qualità di stampa

I problemi di qualità di stampa possono verificarsi per diversi motivi. È possibile che si utilizzino impostazioni software errate, che si stampi un file di origine di bassa qualità o potrebbe verificarsi un problema con il sistema di stampa nell'unità HP Photosmart. Se non si è soddisfatti della qualità delle stampe, è possibile stampare un rapporto sulla qualità di stampa per determinare se il sistema di stampa funziona correttamente.

Per stampare un rapporto sulla qualità di stampa

1. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter o A4 nel vassoio di alimentazione.
2. Sulla schermata Pagina iniziale, toccare la freccia destra per visualizzare più opzioni.
3. Toccare **Imposta**.

4. Toccare **Strumenti**.
5. Toccare **Rapporto qualità di stampa**.

L'unità stampa un rapporto sulla qualità di stampa che è possibile utilizzare per diagnosticare problemi relativi alla qualità di stampa.

Per valutare il rapporto sulla qualità di stampa

1. Controllare i livelli d'inchiostro visualizzati sulla pagina. Se una cartuccia presenta livelli di inchiostro molto bassi e la qualità di stampa non è accettabile, sostituire quella cartuccia di inchiostro. In genere, la qualità di stampa risulta sempre più scadente a mano a mano che l'inchiostro nelle cartucce diminuisce.



Nota Se il rapporto sulla qualità di stampa non è leggibile, è possibile controllare i livelli d'inchiostro stimati dal pannello di controllo o dal software HP Photosmart.

Nota Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando viene visualizzato un messaggio che avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe meglio disporre di una cartuccia di ricambio in modo da evitare ogni possibile ritardo nella stampa. Non è necessario sostituire la cartuccia di inchiostro finché la qualità di stampa è accettabile.

2. Analizzare le barre di colore al centro della pagina. Le barre dovrebbero avere i bordi definiti e dovrebbero essere rappresentate da un colore uniforme.

Figura 11-1 Barre di colore: risultato previsto



1	Cartuccia d'inchiostro nero
2	Cartuccia ciano
3	Cartuccia magenta
4	Cartuccia gialla
5	Cartuccia d'inchiostro nero per foto

- Se una qualsiasi barra di colore presenta striature irregolari, è più chiara da un lato o contiene una o più striature di colore diverso, fare riferimento alle seguenti procedure.

Figura 11-2 Barre di colore - striate in modo irregolare o sbiadite (barra superiore)



Figura 11-3 Barre di colore: mescolamento del colore (la barra gialla contiene striature magenta)



- Controllare i livelli di inchiostro stimati delle cartucce.
- Verificare che la cartuccia corrispondente alla barra striata non abbia la linguetta arancione.
- Reinstallare la cartuccia ed assicurarsi che tutte le cartucce siano installate correttamente.

- Pulire la testina di stampa e quindi stampare nuovamente questa pagina di diagnostica.
- Se la pulizia della testina di stampa non risolve il problema della qualità di stampa, sostituire la cartuccia corrispondente alla barra striata.

 **Nota** Se la sostituzione della cartuccia non risolve il problema della qualità di stampa, contattare HP per assistenza.

- Se una qualsiasi delle barre di colore mostra striature bianche regolari, seguire queste procedure.
 - Se sulla riga 11 nella pagina di diagnostica della qualità di stampa compare **PHA TTOE = 0**, eseguire l'allineamento della stampante.
 - Se la riga 11 della pagina di diagnostica mostra un valore differente o l'allineamento non è di supporto, pulire la testina di stampa.

 **Nota** Se la pulizia della testina di stampa non risolve il problema della qualità di stampa, contattare HP per assistenza.

3. Analizzare il testo di grandi dimensioni al di sopra del motivo di allineamento. Il carattere stampato dovrebbe essere preciso e netto.

Figura 11-4 Area di testo di esempio: risultato previsto

I ABCDEFG abcdefg

- Se il carattere è stampato in modo irregolare, allineare la stampante, quindi stampare nuovamente la pagina di diagnostica.

Figura 11-5 Area di testo di esempio: testo irregolare

I ABCDEFG abcdefg

- Se il testo è disuguale e presenta irregolarità su un'estremità, pulire la testina di stampa, quindi stampare nuovamente la pagina di diagnostica. Se ciò si verifica subito dopo aver installato una nuova cartuccia, le routine automatiche della manutenzione della periferica potrebbero risolvere il problema in poco tempo.

Figura 11-6 Area di testo di esempio: distribuzione disuguale dell'inchiostro

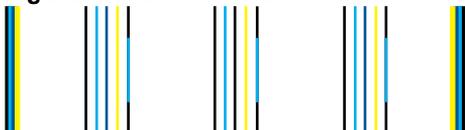
I ABCDEFG abcdefg I

- Se il testo è disuguale, verificare che la carta non sia arricciata, pulire la testina di stampa, quindi stampare nuovamente la pagina di diagnostica.

Figura 11-7 Area di testo di esempio: striature o sbavature 1 ABCDEFG abcdefg

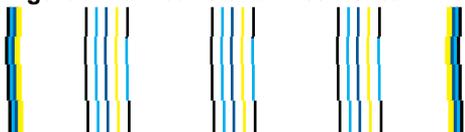
4. Analizzare il motivo di allineamento al di sopra delle barre di colore. Le linee dovrebbero essere chiare e precise.

Figura 11-8 Motivo di allineamento - risultato previsto



Se le linee sono stampate in modo irregolare, allineare la stampante, quindi stampare nuovamente la pagina di diagnostica.

Figura 11-9 Motivo di allineamento - linee irregolari



 **Nota** Se l'allineamento della stampante non risolve il problema della qualità di stampa, contattare HP per assistenza.

Se non si notano difetti sul rapporto sulla qualità di stampa, il sistema di stampa funziona correttamente. Non è necessario sostituire i materiali di consumo o provvedere alla manutenzione del prodotto poiché funzionano correttamente. Se si riscontrano ancora problemi di qualità di stampa, di seguito vengono indicati altri elementi che è possibile controllare:

- Controllare la carta.
- Controllare le impostazioni di stampa.
- Accertarsi che l'immagine abbia una risoluzione sufficiente.
- Se il problema è limitato a una banda vicino al bordo della stampa, utilizzare il software installato con il prodotto o un'altra applicazione software per ruotare l'immagine di 180 gradi. Il problema potrebbe non comparire sull'altra estremità della stampa.

12 Risolvere un problema

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Assistenza HP](#)
- [Risoluzione di problemi relativi alla configurazione](#)
- [Risoluzione dei problemi di stampa](#)
- [Problemi relativi alla scheda di memoria](#)
- [Risoluzione dei problemi di scansione](#)
- [Risoluzione dei problemi di copia](#)
- [Errori](#)

Assistenza HP

- [Assistenza telefonica HP](#)
- [Altre garanzie](#)

Assistenza telefonica HP

La disponibilità dei servizi di assistenza telefonica varia in base al prodotto, al paese o alla regione di appartenenza ed alla lingua.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Durata dell'assistenza telefonica](#)
- [Chiamata telefonica](#)
- [Al termine del periodo di assistenza telefonica](#)

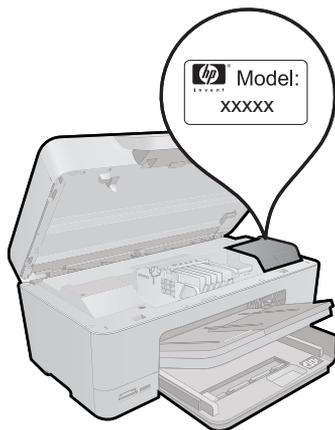
Durata dell'assistenza telefonica

Assistenza telefonica gratuita di un anno disponibile per il Nord America, Asia/Pacifico e America Latina (incluso Messico). Per informazioni sulla durata dell'assistenza telefonica gratuita per l'Europa orientale, il Medio Oriente e l'Africa, vedere www.hp.com/support. Vengono applicate le tariffe standard del servizio telefonico.

Chiamata telefonica

Contattare l'Assistenza HP mentre si è davanti al computer e al prodotto. Occorre poter fornire le seguenti informazioni:

- Nome del prodotto (HP Photosmart Premium C309 series)
- Numero del modello (posizionato accanto all'area di accesso della cartuccia)



- il numero di serie (indicato sulla parte posteriore o inferiore del prodotto)
- Messaggi che compaiono quando si verifica la situazione oggetto della chiamata
- Risposte alle seguenti domande:
 - Il problema si è già verificato in precedenza?
 - Si è in grado di riprodurre la situazione di errore?
 - È stato installato nuovo hardware o software sul computer nel periodo in cui il problema si è verificato per la prima volta?
 - Si sono verificati altri eventi nel periodo precedente al problema (ad esempio, un temporale, lo spostamento del prodotto e così via)?

Per l'elenco dei numeri di telefono di supporto, visitare www.hp.com/support.

Al termine del periodo di assistenza telefonica

Una volta trascorso il periodo di assistenza telefonica, l'assistenza HP viene prestata a un costo aggiuntivo. Per assistenza è inoltre possibile visitare il sito Web di assistenza in linea HP all'indirizzo: www.hp.com/support. Per informazioni sulle opzioni di assistenza, contattare il rivenditore locale HP oppure rivolgersi al numero dell'assistenza telefonica del paese/regione di appartenenza.

Altre garanzie

A costi aggiuntivi sono disponibili ulteriori programmi di assistenza per l'unità HP Photosmart. Visitare il sito www.hp.com/support, selezionare il proprio paese/regione, quindi esaminare i servizi di assistenza e i programmi di garanzia che prevedono opzioni aggiuntive.

Risoluzione di problemi relativi alla configurazione

Questa sezione contiene informazioni relative alla risoluzione dei problemi di configurazione del prodotto.

Numerosi problemi vengono generati quando il prodotto viene collegato al computer tramite un cavo USB prima che il software sia stato installato sul computer. Se il prodotto è stato collegato al computer prima che questa operazione venisse richiesta dalla

schermata dell'installazione del software, è necessario seguire la procedura riportata di seguito:

Risoluzione dei problemi più comuni di impostazione

1. Scollegare il cavo USB dal computer.
2. Disinstallare il software (se è già stato installato).
Per maggiori informazioni, vedere "[Disinstallazione e reinstallazione del software](#)" a pagina 88.
3. Riavviare il computer.
4. Spegnerlo il prodotto, attendere un minuto, quindi riaccenderlo.
5. Reinstallare il software HP Photosmart.

△ **Avvertimento** Non collegare il cavo USB al computer finché non viene richiesto dalla schermata di installazione del software.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Il prodotto non si accende](#)
- [Una volta installato, il prodotto non stampa](#)
- [Nei menu del display vengono visualizzate le misure errate](#)
- [Nel display viene visualizzata la lingua errata](#)
- [La schermata di registrazione non viene visualizzata](#)
- [Disinstallazione e reinstallazione del software](#)

Il prodotto non si accende

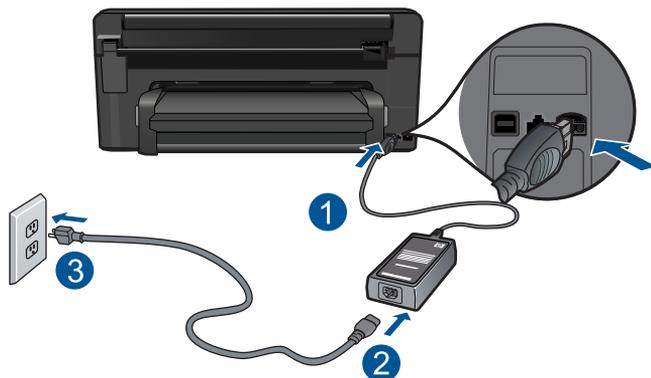
Se al momento dell'accensione non si accendono le spie luminose, non viene prodotto alcun rumore e non si muove nulla, tentare le seguenti soluzioni.

- [Soluzione 1: Controllare il cavo di alimentazione](#)
- [Soluzione 2: Ripristinare il prodotto](#)
- [Soluzione 3: Premere il pulsante Accesa più lentamente](#)
- [Soluzione 4: Contattare l'assistenza HP per sostituire l'alimentatore](#)
- [Soluzione 5: Contattare il servizio di assistenza HP](#)

Soluzione 1: Controllare il cavo di alimentazione

Soluzione:

- Accertarsi che il cavo di alimentazione utilizzato sia quello fornito con il prodotto.
- Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente al prodotto e all'adattatore. Inserire il cavo in una presa di corrente, un dispositivo di protezione da sovratensioni o una presa multipla.



1	Connessione di alimentazione
2	Cavo di alimentazione e alimentatore
3	Presca di corrente

- Se viene utilizzata una presa multipla, assicurarsi che sia accesa. È inoltre possibile collegare il prodotto direttamente alla presa di corrente.
- Verificare il funzionamento della presa elettrica. Collegare un apparecchio funzionante e controllare che riceva alimentazione. In caso contrario, potrebbe essersi verificato un problema con la presa elettrica.
- Se l'unità è collegata a una presa con interruttore, assicurarsi che questa sia accesa. Se è acceso ma non funziona, il problema potrebbe derivare dalla presa elettrica.

Causa: Si è verificato un problema con il cavo di alimentazione o l'alimentatore.
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Ripristinare il prodotto

Soluzione: Spegner il prodotto, quindi scollegare il cavo di alimentazione. Inserire di nuovo il cavo di alimentazione, quindi premere il pulsante **Accesa** per accendere il prodotto.

Causa: Si è verificato un errore sul prodotto.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Premere il pulsante **Accesa** più lentamente

Soluzione: Se **Accesa** viene premuto troppo rapidamente, il prodotto potrebbe non rispondere. Premere il pulsante **Accesa** una sola volta. L'accensione de prodotto potrebbe richiedere alcuni minuti. Se si preme nuovamente il pulsante **Accesa** in questa fase, è possibile che venga il prodotto venga spento.

△ **Avvertimento** Se il prodotto non si accende neanche in questo caso, potrebbe trattarsi di un problema meccanico. Scollegare il prodotto dalla presa di corrente.

Contattare HP per assistenza.

Andare a: www.hp.com/support. Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: È stato premuto troppo rapidamente il pulsante **Accesa**.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Contattare l'assistenza HP per sostituire l'alimentatore

Soluzione: Contattare l'assistenza HP per richiedere l'alimentatore del prodotto.

Andare a: www.hp.com/support.

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: L'alimentatore era adatto per essere utilizzata in questo prodotto.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 5: Contattare il servizio di assistenza HP

Soluzione: Se, una volta completate tutte le operazioni illustrate nelle soluzioni precedenti, il problema persiste, contattare HP per assistenza.

Andare a: www.hp.com/support.

Se viene richiesto, selezionare il paese o la regione di appartenenza, quindi fare clic su **Contatta HP** per l'assistenza tecnica.

Causa: Potrebbe essere necessario ricevere assistenza per un corretto funzionamento del prodotto o del software.

Una volta installato, il prodotto non stampa

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Premere il pulsante Accesa per accendere l'unità](#)
- [Soluzione 2: Impostare l'unità come stampante predefinita](#)
- [Soluzione 3: Verificare il collegamento tra l'unità ed il computer](#)

Soluzione 1: Premere il pulsante Accesa per accendere l'unità

Soluzione: Osservare il display del prodotto. Se il display è vuoto e il pulsante **Accesa** non è acceso, il prodotto è spento. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente al prodotto e alla presa di alimentazione. Premere il pulsante **Accesa** per accendere il prodotto.

Causa: L'unità potrebbe essere ancora spenta.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Impostare l'unità come stampante predefinita

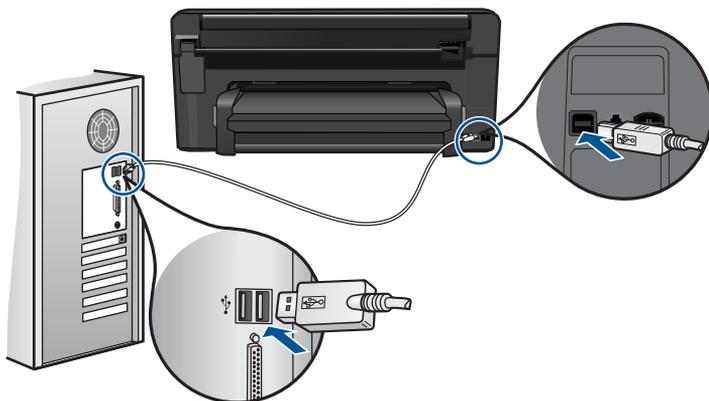
Soluzione: Consultare la documentazione del computer per impostare il prodotto come stampante predefinita.

Causa: Il lavoro di stampa è stato inviato alla stampante predefinita, ma questa unità ancora non era stata selezionata come stampante predefinita.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Verificare il collegamento tra l'unità ed il computer

Soluzione: Controllare il collegamento dall'unità al computer. Verificare che il cavo USB sia inserito saldamente nella porta USB sul retro dell'unità. Verificare che l'altra estremità del cavo USB sia inserita in una porta USB sul computer. Quando il cavo è collegato correttamente, spegnere e riaccendere l'unità. Se l'unità è connessa al computer tramite una connessione cablata, wireless o Bluetooth, assicurarsi che le rispettive connessioni siano attive e che l'unità sia accesa.



Per ulteriori informazioni sull'installazione e sul collegamento del prodotto al computer, consultare le istruzioni di installazione fornite con il prodotto.

Causa: L'unità ed il computer non comunicano tra di loro.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Nei menu del display vengono visualizzate le misure errate

Soluzione: Modificare l'impostazione del paese/regione.

Per impostare il paese/regione

1. Sulla schermata principale, toccare la freccia destra per visualizzare più opzioni.
2. Toccare **Imposta**.



3. Toccare **Personalizza**.
4. Toccare **Imposta paese/regione**.
5. Toccare la freccia giù per scorrere i paesi/regioni. Quando viene visualizzato il paese/regione che si desidera utilizzare, toccarlo.
6. Quando richiesto, toccare **Sì** per confermare la selezione.

Causa: È possibile che sia stato selezionato un paese/regione non corretto al momento della configurazione del prodotto. Il paese/regione selezionato determina i formati carta visualizzati sul display.

Nel display viene visualizzata la lingua errata

Soluzione: Modificare l'impostazione della lingua.

Per impostare la lingua

1. Sulla schermata principale, toccare la freccia destra per visualizzare più opzioni.
2. Toccare **Imposta**.



3. Toccare **Personalizza**.
4. Toccare **Imposta lingua**.
5. Toccare la freccia giù per scorrere le lingue. Quando viene visualizzata la lingua desiderata, toccarla.
6. Quando richiesto, toccare **Sì** per confermare la selezione.

Causa: È possibile che sia stata selezionata la lingua non corretta al momento della configurazione del prodotto.

La schermata di registrazione non viene visualizzata

Soluzione: È possibile accedere alla schermata di registrazione (Accedi ora) dalla barra delle applicazioni di Windows facendo clic su **Start**, selezionando

Programmi o Tutti i programmi, HP, Photosmart Premium C309 series, quindi facendo clic su **Registrazione prodotto**.

Causa: La schermata di registrazione non si avvia automaticamente.

Disinstallazione e reinstallazione del software

Se l'installazione non è completa o si collega il cavo USB al computer prima che venga richiesto dalla schermata d'installazione software, è necessario disinstallare e reinstallare il software. Non effettuare la semplice eliminazione dei file dell'applicazione HP Photosmart dal computer. Rimuoverli correttamente utilizzando il programma di disinstallazione fornito con il software dell'unità HP Photosmart.

Per disinstallare e reinstallare il software

1. Scollegare il prodotto dal computer.
2. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start, Impostazioni, Pannello di controllo** (o solo su **Pannello di controllo**).
3. Fare doppio clic su **Installazione applicazioni** (o fare clic su **Cambia/Rimuovi programmi**).
4. Selezionare il **Software del driver HP Photosmart All-in-One** e quindi fare clic su **Modifica/Rimuovi**.
Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.
5. Riavviare il computer.

 **Nota** Prima di riavviare il computer, è importante scollegare il prodotto. Non collegare il prodotto al computer finché non è stato reinstallato il software.

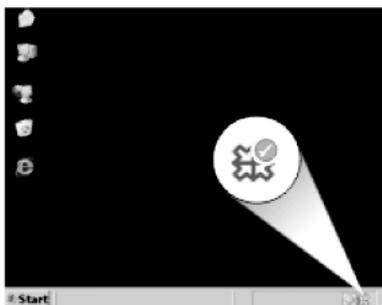
6. Inserire il CD-ROM dell'unità nella relativa unità del computer, quindi avviare il programma di installazione.

 **Nota** Se il programma di installazione non viene visualizzato, cercare il file setup.exe sul CD-ROM e fare doppio clic sul suo nome.

Nota Se non si dispone più del CD di installazione, è possibile scaricare il software da www.hp.com/support.

7. Seguire le istruzioni visualizzate e quelle stampate relative all'installazione fornite con il prodotto.

Al termine dell'installazione del software, viene visualizzata l'icona **Monitor di imaging digitale HP** nella barra di sistema di Windows.



Risoluzione dei problemi di stampa

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Controllare le cartucce](#)
- [Controllare carta](#)
- [Controllare unità](#)
- [controllare le impostazioni di stampa](#)
- [Ripristinare l'unità](#)
- [Contattare HP per assistenza](#)

Controllare le cartucce

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Accertarsi che nella stampante ci siano le cartucce d'inchiostro originali HP](#)
- [controllare i livelli d'inchiostro](#)

Accertarsi che nella stampante ci siano le cartucce d'inchiostro originali HP

Soluzione: Verificare che le cartucce siano cartucce di stampa HP originali.

HP consiglia di utilizzare solo cartucce HP originali. Le cartucce HP sono state progettate e provate con stampanti HP per garantire sempre ottimi risultati di stampa.

 **Nota** HP non garantisce la qualità o l'affidabilità dei materiali di consumo non HP. Gli interventi di assistenza o riparazione del prodotto resi necessari a seguito dell'uso di materiali non HP non sono coperti dalla garanzia.

Se si ritiene di aver acquistato una cartuccia originale HP, visitare il sito Web:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Causa: Sono state utilizzate cartucce d'inchiostro non HP.

controllare i livelli d'inchiostro

Soluzione: Controllare i livelli di inchiostro stimati delle cartucce.

 **Nota** Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando viene visualizzato un messaggio che avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe meglio disporre di una cartuccia di ricambio in modo da evitare ogni possibile ritardo nella stampa. Non è necessario sostituire le cartucce finché la qualità di stampa è accettabile.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Verifica dei livelli di inchiostro stimati" a pagina 71](#)

Causa: L'inchiostro presente nelle cartucce potrebbe essere insufficiente.

Controllare carta

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Utilizzare il tipo corretto di carta](#)
- [Caricamento corretto dei supporti](#)

Utilizzare il tipo corretto di carta

Soluzione: HP consiglia di utilizzare carta HP o qualsiasi altro tipo di carta appropriata al prodotto. Accertarsi che la carta caricata sia di un solo tipo.

Verificare sempre che la carta su cui si sta stampando sia priva di grinze. Per ottenere risultati ottimali nella stampa di immagini, utilizzare Carta fotografica HP Advanced.

Causa: Il tipo di carta non è corretto oppure sono stati caricati più tipi di carta diversi.

Caricamento corretto dei supporti

Soluzione: Rimuovere la risma di carta dal vassoio di alimentazione, caricare nuovamente la carta e far scorrere la guida finché non si blocca in corrispondenza del lato del foglio.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricare i supporti" a pagina 14](#)

Causa: Le guide della carta non erano posizionate correttamente.

Controllare unità

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [allineamento della stampante](#)
- [Pulire la testina di stampa](#)

allineamento della stampante

Soluzione: L'allineamento della stampante garantisce un'eccellente qualità di stampa.

Per eseguire l'allineamento della stampante dal software HP Photosmart

1. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter, A4 o Legal nel vassoio di alimentazione.
2. In Centro soluzioni HP, fare clic su **Impostazioni**.

3. Nell'area delle **impostazioni di stampa**, fare clic su **Casella strumenti stampante**.

 **Nota** È anche possibile aprire la **Casella strumenti stampante** dalla finestra di dialogo **Proprietà di stampa**. Nella finestra di dialogo **Proprietà di stampa**, fare clic sulla scheda **Funzioni**, quindi su **Assistenza stampante**.

Viene visualizzata la **Casella strumenti stampante**.

4. Fare clic sulla scheda **Assistenza periferica**.
5. Fare clic su **Allinea stampante**.

Il prodotto stampa una pagina di prova ed esegue l'allineamento della testina di stampa e la calibrazione della stampante. Riciclare o cestinare la pagina.

Causa: Potrebbe essere necessario allineare la stampante.

Pulire la testina di stampa

Soluzione: Se il problema non viene risolto con le soluzioni precedenti, pulire la testina di stampa.

Per eseguire la pulizia della testina di stampa dal software HP Photosmart

1. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter, A4, o Legal nel vassoio di alimentazione principale.
2. In Centro soluzioni HP, fare clic su **Impostazioni**.
3. Nell'area delle **Impostazioni di stampa**, fare clic su **Casella strumenti stampante**.

 **Nota** È anche possibile aprire la **Casella strumenti stampante** dalla finestra di dialogo **Proprietà di stampa**. Nella finestra di dialogo **Proprietà di stampa**, fare clic sulla scheda **Funzioni**, quindi su **Assistenza stampante**.

Viene visualizzata la **Casella strumenti stampante**.

4. Fare clic sulla scheda **Assistenza periferica**.
5. Fare clic su **Pulisci le testine di stampa**.
6. Seguire le istruzioni finché la qualità dell'output non risulta soddisfacente, quindi fare clic su **Fine**.

La pulizia viene eseguita in due fasi. Ciascuna fase dura circa due minuti, usa un foglio di carta e una crescente quantità di inchiostro. Dopo ciascuna fase, riesaminare la qualità della pagina stampata. Se la qualità di stampa non è ottimale, avviare la fase di pulizia successiva.

Se la qualità di stampa resta scadente anche dopo l'esecuzione di entrambe le fasi di pulizia, provare ad eseguire l'allineamento della stampante. Se i problemi di qualità di stampa persistono anche dopo la pulizia della testina di stampa e l'allineamento della stampante, contattare l'assistenza HP.

Dop aver pulito la testina di stampa, stampare un rapporto sulla qualità di stampa. Esaminare il rapporto sulla qualità di stampa per verificare se il problema è stato risolto.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Stampare e valutare un rapporto sulla qualità di stampa" a pagina 75](#)

Causa: Era necessario pulire la testina di stampa.

controllare le impostazioni di stampa

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

- Verificare le impostazioni di stampa per controllare che le impostazioni dei colori non siano errate.
Ad esempio, verificare che il documento sia impostato su stampa in scala di grigi. Oppure, verificare se le opzioni avanzate relative al colore, ad esempio la saturazione, la luminosità o il tono del colore, sono state impostate per la modifica della visualizzazione dei colori.
- Verificare l'impostazione della qualità di stampa in modo che corrisponda al tipo di carta caricato nel prodotto.
Potrebbe essere necessario diminuire la qualità di stampa, se i colori si mischiano. Altrimenti, aumentarla se si stampa una foto ad alta qualità, quindi accertarsi che la carta fotografica Carta fotografica HP ottimizzata sia caricata nel vassoio di alimentazione. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo della modalità Max dpi, vedere "[Stampare utilizzando il Max dpi](#)" a pagina 34.
- Accertarsi che le impostazioni dei margini per il documento non superino l'area stampabile del prodotto.

Per modificare la velocità o la qualità di stampa

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nell'elenco a discesa **Tipo carta**, selezionare il tipo di carta caricato.
7. Nell'elenco a discesa **Qualità di stampa**, selezionare l'impostazione appropriata della qualità in relazione al progetto.



Nota Per individuare la risoluzione con cui l'unità esegue la stampa, sulla base delle impostazioni relative al tipo di carta e alla qualità di stampa selezionate, fare clic su **Risoluzione**.

Per verificare le impostazioni dei margini

1. Visualizzare un'anteprima della stampa prima di inviarla al prodotto.
Nella maggior parte delle applicazioni software, fare clic sul menu **File**, quindi su **Anteprima stampa**.
2. Controllare i margini.
Il prodotto utilizza i margini impostati nell'applicazione software, a condizione che questi superino i margini minimi supportati dal prodotto. Per maggiori informazioni sull'impostazione dei margini nell'applicazione software, consultare la documentazione fornita con il software.
3. Se i margini non sono soddisfacenti, annullare la stampa e regolare i margini nell'applicazione software.

Causa: Le impostazioni non sono state impostate correttamente.

Ripristinare l'unità

Soluzione: Spegnerne l'unità e scollegare il cavo di alimentazione. Inserire di nuovo il cavo di alimentazione, quindi premere il pulsante **Accesa** per accendere l'unità.

Causa: Si è verificato un errore sull'unità.

Contattare HP per assistenza

Soluzione: Se, una volta completate tutte le operazioni illustrate nelle soluzioni precedenti, il problema persiste, contattare HP per assistenza.

Andare a: www.hp.com/support.

Se viene richiesto, selezionare il paese o la regione di appartenenza, quindi fare clic su **Contatta HP** per l'assistenza tecnica.

Causa: Potrebbe essere necessario ricevere assistenza per un corretto funzionamento del prodotto o del software.

Problemi relativi alla scheda di memoria

Questa sezione consente di risolvere i seguenti problemi delle schede di memoria:

- [Il prodotto non legge la scheda di memoria](#)
- [Le foto sulla scheda di memoria non vengono trasferite al computer](#)
- [Le foto di una fotocamera digitale PictBridge collegata non vengono stampate](#)

Il prodotto non legge la scheda di memoria

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Inserire correttamente la scheda di memoria](#)
- [Soluzione 2: Rimuovere la scheda di memoria aggiuntiva](#)
- [Soluzione 3: Riformattare la scheda di memoria nella fotocamera digitale](#)

Soluzione 1: Inserire correttamente la scheda di memoria

Soluzione: Girare la scheda di memoria in modo che l'etichetta sia rivolta verso l'alto e i contatti siano rivolti verso il prodotto, quindi inserire la scheda nell'alloggiamento appropriato fino a quando la spia Foto non si accende.

Se la scheda di memoria non è inserita correttamente, l'unità non risponde e la spia Attenzione lampeggia rapidamente.

Una volta inserita correttamente la scheda di memoria, la spia Foto lampeggia per qualche secondo e poi rimane accesa.

Causa: La scheda di memoria era inserita in senso inverso o capovolta.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Rimuovere la scheda di memoria aggiuntiva

Soluzione: È possibile inserire una sola scheda di memoria alla volta.

Se sono state inserite più schede di memoria, la spia Attenzione lampeggia rapidamente, e sul computer viene visualizzato un messaggio di errore. Per risolvere il problema, estrarre la scheda aggiuntiva.

Causa: Era stata inserita più di una scheda di memoria.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Riformattare la scheda di memoria nella fotocamera digitale

Soluzione: Controllare se sullo schermo del computer è visualizzato un messaggio di errore indicante che le immagini presenti nella scheda di memoria sono danneggiate.

Se il file system sulla scheda è danneggiato, riformattare la scheda di memoria nella fotocamera digitale. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con la fotocamera digitale.

△ **Avvertimento** Riformattando la scheda di memoria tutte le foto memorizzate sulla scheda vengono eliminate. Se le foto sono state precedentemente trasferite dalla scheda di memoria a un computer, provare a stampare le foto dal computer. Diversamente, sarà necessario scattare nuovamente le foto eliminate.

Causa: Il file system sulla scheda di memoria era danneggiato.

Le foto sulla scheda di memoria non vengono trasferite al computer

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Installare il software dell'unità](#)
- [Soluzione 2: Controllare il collegamento dall'unità al computer](#)

Soluzione 1: Installare il software dell'unità

Soluzione: Installare il software fornito con il prodotto. Se è già installato, riavviare il computer.

Per installare il software del prodotto

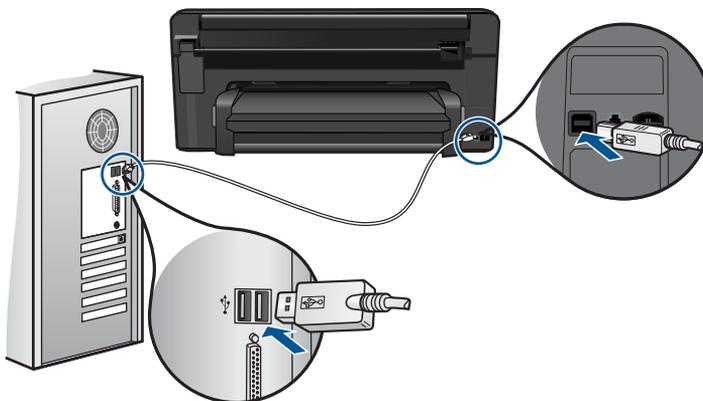
1. Inserire il CD-ROM dell'unità nella relativa unità del computer, quindi avviare il programma di installazione.
2. Quando richiesto, fare clic su **Installa altro software** per installare il software del prodotto.
3. Seguire le istruzioni a video e quelle riportate nella Guida all'avvio fornita con l'unità.

Causa: Il software del prodotto non è stato installato.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Controllare il collegamento dall'unità al computer

Soluzione: Controllare il collegamento dell'unità al computer. Verificare che il cavo USB sia inserito saldamente nella porta USB sul retro del prodotto. Verificare che l'altra estremità del cavo USB sia inserita in una porta USB sul computer. Quando il cavo è collegato correttamente, spegnere e riaccendere il prodotto. Se l'unità è connessa al computer tramite una connessione cablata, wireless o Bluetooth, assicurarsi che le rispettive connessioni siano attive e che l'unità sia accesa.



Per ulteriori informazioni sull'installazione e sul collegamento del prodotto al computer, consultare la guida Start Here fornita con il prodotto.

Causa: L'unità non era collegata correttamente al computer.

Le foto di una fotocamera digitale PictBridge collegata non vengono stampate

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Impostare la fotocamera sulla modalità PictBridge](#)
- [Soluzione 2: Salvare le foto in un formato file supportato](#)
- [Soluzione 3: Selezionare foto sulla fotocamera per eseguire la stampa](#)

Soluzione 1: Impostare la fotocamera sulla modalità PictBridge

Soluzione: Se la fotocamera supporta PictBridge, verificare che la modalità PictBridge sia impostata. Per istruzioni sull'impostazione della modalità PictBridge, consultare la guida d'uso della fotocamera.

Causa: La fotocamera digitale non era in modalità PictBridge.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Salvare le foto in un formato file supportato

Soluzione: Verificare che la fotocamera digitale salvi le foto in un formato di file supportato dalla funzione di trasferimento immagini di PictBridge (Exif/JPEG, JPEG e DPOF).

Causa: Il formato delle immagini non era supportato.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Selezionare foto sulla fotocamera per eseguire la stampa

Soluzione: Prima di collegare la fotocamera digitale alla porta USB anteriore sull'unità, selezionare alcune foto da stampare.

 **Nota** Alcune fotocamere digitali non consentono di selezionare le foto fino a quando non è stata stabilita una connessione PictBridge. In questo caso, collegare la fotocamera digitale alla porta USB anteriore, accendere la fotocamera e attivare la modalità PictBridge, quindi usare la fotocamera per selezionare le foto da stampare.

Causa: Non è stata selezionata alcuna foto da stampare.

Risoluzione dei problemi di scansione

Utilizzare questa sezione per risolvere i seguenti problemi relativi alla scansione:

- [L'immagine acquisita tramite scansione non è ritagliata correttamente](#)
- [Nell'immagine acquisita tramite scansione compaiono linee tratteggiate anziché testo](#)
- [Il formato del testo non è corretto](#)
- [Il testo risulta mancante o non viene riconosciuto correttamente](#)

L'immagine acquisita tramite scansione non è ritagliata correttamente

Soluzione: La funzione Ritaglio automatico consente di ritagliare tutto ciò che non sembra appartenere all'immagine principale. In alcuni casi, il risultato potrebbe non essere quello desiderato. In tal caso, è possibile disattivare la funzione di ritaglio

automatico e ritagliare manualmente l'immagine acquisita tramite scansione o lasciarla invariata.

Causa: Il software era impostato sul ritaglio automatico delle immagini acquisite tramite scansione.

Nell'immagine acquisita tramite scansione compaiono linee tratteggiate anziché testo

Soluzione: Creare una copia in bianco e nero dell'originale ed eseguire la scansione della copia.

Causa: Se si esegue la scansione di un testo che si desiderava modificare utilizzando il tipo di immagine **Testo**, lo scanner avrebbe potuto non riconoscere il testo a colori. Il tipo di immagine **Testo** consente di eseguire una scansione a 300 x 300 dpi, in bianco e nero.

Se si esegue la scansione di un originale contenente molta grafica o illustrazioni attorno al testo, il testo avrebbe potuto non essere riconosciuto correttamente.

Il formato del testo non è corretto

Soluzione: Alcune applicazioni non riescono a gestire la formattazione di testo con cornice. Testo con cornice è una delle impostazioni di scansione del documento presenti nel software. Essa consente di mantenere i layout complessi, ad esempio le diverse colonne di una newsletter, inserendo il testo in cornici differenti (riquadri) all'interno dell'applicazione di destinazione. Nel software, selezionare il formato appropriato affinché il layout e la formattazione del testo acquisito tramite scansione vengano mantenuti.

Causa: Le impostazioni di scansione del documento erano errate.

Il testo risulta mancante o non viene riconosciuto correttamente

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Regolare la luminosità nel software](#)
- [Soluzione 2: Pulire la superficie di scansione e il coperchio](#)

Soluzione 1: Regolare la luminosità nel software

Soluzione: Regolare la luminosità, quindi eseguire nuovamente la scansione dell'originale.

Causa: La luminosità non era impostata correttamente.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Pulire la superficie di scansione e il coperchio

Soluzione: Spegnerne il prodotto, scollegare il cavo di alimentazione e con un panno morbido pulire il vetro e il retro del coperchio.

Causa: È possibile che si fossero depositate particelle di sporcizia sulla superficie di scansione o sul retro del coperchio del documento. Ciò può produrre scansioni di scarsa qualità.

Risoluzione dei problemi di copia

Utilizzare questa sezione per la risoluzione dei problemi che si verificano durante la copia:

- [L'opzione Adatta alla pagina non funziona come previsto.](#)

L'opzione Adatta alla pagina non funziona come previsto.

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Eseguire la scansione, ingrandire, quindi stampare una copia](#)
- [Soluzione 2: Pulire con un panno la superficie di scansione e il coperchio del documento](#)

Soluzione 1: Eseguire la scansione, ingrandire, quindi stampare una copia

Soluzione: Mediante la funzione **Adatta alla pagina** è possibile ingrandire l'originale fino al massimo consentito per il modello in uso. Ad esempio, una percentuale pari al 200% potrebbe essere il valore massimo consentito per il modello in uso. L'ingrandimento di una foto formato tessera del 200% potrebbe non risultare sufficiente per adattarla a una pagina intera.

Se si desidera eseguire una copia di grandi dimensioni da un originale di formato ridotto, eseguire la scansione dell'originale sul computer, ridimensionare l'immagine nel software di scansione HP, quindi stampare una copia dell'immagine ingrandita.

 **Nota** Non utilizzare l'unità per effettuare copie su buste o altro tipo di carta non supportato dall'unità. Per ulteriori informazioni sui tipi di supporti consigliati, vedere "[Tipi di carta consigliati per la stampa](#)" a pagina 12.

Causa: Si stava tentando di aumentare le dimensioni di un originale troppo piccolo. Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Pulire con un panno la superficie di scansione e il coperchio del documento

Soluzione: Spegnerne l'unità, scollegare il cavo di alimentazione e con un panno morbido pulire la superficie di scansione e il coperchio del documento.

Causa: È possibile che si fossero depositate particelle di sporcizia sulla superficie di scansione o sul retro del coperchio del documento. Il prodotto considera qualunque cosa si trovi sul vetro come un'immagine.

Errori

In questa sezione vengono descritte le seguenti categorie di messaggi relativi al prodotto:

- [Messaggi del prodotto](#)
- [Messaggi relativi ai file](#)
- [Messaggi utente generali](#)
- [Messaggi relativi alla carta](#)
- [Messaggi relativi ai collegamenti e all'alimentazione](#)
- [Messaggi relativi alla cartuccia d'inchiostro e alla testina di stampa](#)

Messaggi del prodotto

Di seguito viene riportato un elenco dei messaggi di errore relativi al prodotto:

- [Versione del firmware non corrispondente](#)
- [Memoria piena](#)
- [Problemi al vassoio per foto](#)
- [Il vassoio per foto potrebbe non essere inserito correttamente](#)
- [Il vassoio per foto non si sfilava](#)
- [Software HP Photosmart mancante](#)

Versione del firmware non corrispondente

Soluzione: Contattare HP per assistenza.

Andare a: www.hp.com/support.

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: Il numero di versione del firmware del prodotto non corrispondeva a quello del software.

Memoria piena

Soluzione: Provare a creare meno copie per volta.

Causa: Il documento in copia eccede il limite di memoria dell'unità.

Problemi al vassoio per foto

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Caricare più carta fotografica nel vassoio per foto.](#)

- [Soluzione 2: Accertarsi che la carta sia caricata correttamente nel vassoio per foto.](#)
- [Soluzione 3: Rimuovere la carta in eccesso dal vassoio per foto](#)
- [Soluzione 4: Accertarsi che i fogli di carta non siano attaccati](#)
- [Soluzione 5: Accertarsi che la carta fotografica non sia arricciata](#)
- [Soluzione 6: Caricare un foglio di carta per volta](#)

Soluzione 1: Caricare più carta fotografica nel vassoio per foto.

Soluzione: Quando la carta nel vassoio per foto si esaurisce oppure rimangono solo pochi fogli, è necessario ricaricare il vassoio. Se il vassoio per foto contiene ancora della carta, rimuoverla, battere la risma su una superficie piana, quindi ricaricarla nel vassoio. Seguire i messaggi visualizzati sul display o sul computer per continuare il lavoro di stampa.

Non caricare eccessivamente il vassoio per foto; verificare che la risma di carta fotografica sia sistemata comodamente nel vassoio e che non superi in altezza il bordo superiore della guida di larghezza della carta.

Causa: Non si dispone di una quantità sufficiente di carta nel vassoio per foto.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Accertarsi che la carta sia caricata correttamente nel vassoio per foto.

Soluzione: Verificare che la carta sia caricata correttamente nel vassoio per foto.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricare i supporti" a pagina 14](#)

Causa: La carta non viene alimentata perché non è stata caricata correttamente.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Rimuovere la carta in eccesso dal vassoio per foto

Soluzione: Non caricare eccessivamente il vassoio per foto; verificare che la risma di carta fotografica sia sistemata comodamente nel vassoio e che non superi in altezza il bordo superiore della guida di larghezza della carta.

Causa: È stata caricata troppa carta nel vassoio per foto.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Accertarsi che i fogli di carta non siano attaccati

Soluzione: Estrarre la carta dal vassoio per foto e smazzarla per separare i fogli. Ricaricare la carta nel vassoio e provare a ristampare.

Causa: Due o più fogli aderiscono l'uno all'altro.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 5: Accertarsi che la carta fotografica non sia arricciata

Soluzione: Se la carta fotografica è arricciata, inserirla in una busta di plastica e piegarla delicatamente nella direzione opposta fino a farla tornare piana. Se il problema persiste, usare carta fotografica non arricciata.

Causa: La carta fotografica è piegata.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 6: Caricare un foglio di carta per volta

Soluzione: Caricare un solo foglio di carta fotografica alla volta nel vassoio per foto.

Causa: Se l'unità viene utilizzata in un ambiente in cui l'umidità è eccessiva o assente, potrebbero verificarsi dei problemi nell'alimentazione della carta.

Il vassoio per foto potrebbe non essere inserito correttamente

Soluzione: Rimuovere il vassoio di uscita, quindi riposizionarlo. Spingere il vassoio di uscita all'interno fino al completo inserimento. Accertarsi che il vassoio di uscita sia abbassato completamente.

Causa: Il vassoio di uscita non era inserito completamente.

Il vassoio per foto non si sfilava

Soluzione: Spingere il vassoio di uscita fino in fondo.

Causa: Il vassoio di uscita non era abbassato completamente.

Software HP Photosmart mancante

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Installare il software HP Photosmart](#)
- [Soluzione 2: Accendere il dispositivo](#)
- [Soluzione 3: Accendere il computer](#)
- [Soluzione 4: Controllare il collegamento dall'unità al computer](#)

Soluzione 1: Installare il software HP Photosmart

Soluzione: Installare il software HP Photosmart fornito con il prodotto. Se è già installato, riavviare il computer.

Per installare il software HP Photosmart

1. Inserire il CD-ROM dell'unità nella relativa unità del computer, quindi avviare il programma di installazione.
2. Quando richiesto, fare clic su **Installa altro software** per installare il software HP Photosmart.
3. Seguire le istruzioni a video e quelle riportate nella Guida all'avvio fornita con l'unità.

Causa: Il software HP Photosmart non è stato installato.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Accendere il dispositivo

Soluzione: Accendere l'unità.

Causa: Il prodotto era spento.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Accendere il computer

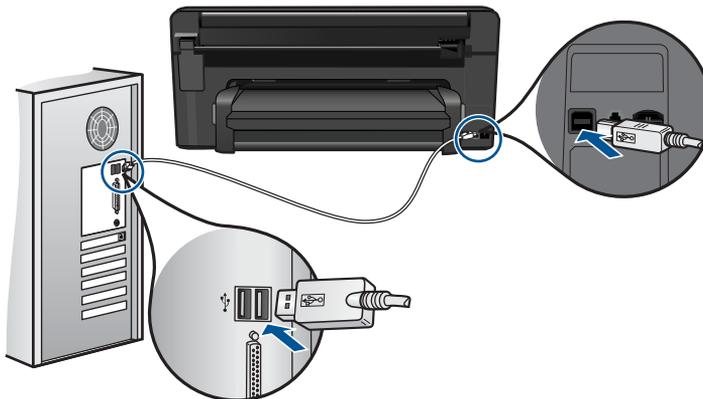
Soluzione: Accendere il computer

Causa: Il computer era spento.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Controllare il collegamento dall'unità al computer

Soluzione: Controllare il collegamento dell'unità al computer. Verificare che il cavo USB sia inserito saldamente nella porta USB sul retro del prodotto. Verificare che l'altra estremità del cavo USB sia inserita in una porta USB sul computer. Quando il cavo è collegato correttamente, spegnere e riaccendere il prodotto. Se l'unità è connessa al computer tramite una connessione cablata, wireless o Bluetooth, assicurarsi che le rispettive connessioni siano attive e che l'unità sia accesa.



Per ulteriori informazioni sull'installazione e sul collegamento del prodotto al computer, consultare la guida Start Here fornita con il prodotto.

Causa: L'unità non era collegata correttamente al computer.

Messaggi relativi ai file

Di seguito viene riportato un elenco dei messaggi di errore relativi ai file:

- [Errore durante la lettura o la scrittura del file](#)
- [File illeggibili. Impossibile leggere NN file](#)
- [Foto non reperibili](#)
- [File non trovato](#)
- [Nome file non valido](#)
- [Tipi di file supportati dal prodotto](#)
- [File danneggiato](#)

Errore durante la lettura o la scrittura del file

Soluzione: Verificare che il nome della cartella e del file siano corretti.

Causa: Il software del prodotto non riesce ad aprire o a salvare il file.

File illeggibili. Impossibile leggere NN file

Soluzione: Reinserire la scheda di memoria nel prodotto. Se il problema persiste, scattare nuovamente le foto con la fotocamera digitale. Se i file sono già stati trasferiti sul computer, stamparli utilizzando il software del prodotto. Le copie potrebbero non essere danneggiate.

Causa: Alcuni dei file presenti nella scheda di memoria inserita o nella periferica di memorizzazione collegata erano danneggiati.

Foto non reperibili

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Reinserire la scheda di memoria](#)
- [Soluzione 2: Stampare le foto dal computer](#)

Soluzione 1: Reinserire la scheda di memoria

Soluzione: Reinserire la scheda di memoria. Se il problema persiste, scattare nuovamente le foto con la fotocamera digitale. Se i file sono già stati trasferiti sul computer, stamparli utilizzando il software del prodotto. Le copie potrebbero non essere danneggiate.

Causa: Alcuni dei file presenti nella scheda di memoria inserita o nella periferica di memorizzazione collegata erano danneggiati.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Stampare le foto dal computer

Soluzione: Scattare alcune foto con la fotocamera digitale oppure, se le foto sono già state salvate sul computer, stamparle utilizzando il software del prodotto.

Causa: La scheda di memoria non conteneva foto.

File non trovato

Soluzione: Chiudere alcune applicazioni e riprovare.

Causa: La memoria disponibile era insufficiente sul computer per creare un'anteprima del file di stampa.

Nome file non valido

Soluzione: Assicurarsi di non aver immesso simboli non validi per il nome file.

Causa: Il nome file immesso non era valido.

Tipi di file supportati dal prodotto

Il software dell'unità riconosce solo le immagini JPG e TIF.

File danneggiato

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Reinserire la scheda di memoria nell'unità](#)
- [Soluzione 2: Riformattare la scheda di memoria nella fotocamera digitale.](#)

Soluzione 1: Reinserire la scheda di memoria nell'unità

Soluzione: Reinserire la scheda di memoria. Se il problema persiste, scattare nuovamente le foto con la fotocamera digitale. Se i file sono già stati trasferiti sul computer, stamparli utilizzando il software del prodotto. Le copie potrebbero non essere danneggiate.

Causa: Alcuni dei file presenti nella scheda di memoria inserita o nella periferica di memorizzazione collegata erano danneggiati.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Riformattare la scheda di memoria nella fotocamera digitale.

Soluzione: Controllare se sullo schermo del computer è visualizzato un messaggio di errore indicante che le immagini presenti nella scheda di memoria sono danneggiate.

Se il file system sulla scheda è danneggiato, riformattare la scheda di memoria nella fotocamera digitale.

△ **Avvertimento** Riformattando la scheda di memoria tutte le foto memorizzate sulla scheda vengono eliminate. Se le foto sono state precedentemente trasferite dalla scheda di memoria a un computer, provare a stampare le foto dal computer. Diversamente, sarà necessario scattare nuovamente le foto eliminate.

Causa: Il file system sulla scheda di memoria era danneggiato.

Messaggi utente generali

Di seguito viene riportato un elenco di messaggi relativi agli errori più comuni commessi dagli utenti:

- [Errore della scheda di memoria](#)
- [Impossibile eseguire il ritaglio](#)
- [Spazio su disco insufficiente](#)
- [Errore accesso alla scheda](#)
- [Utilizzare una sola scheda alla volta](#)
- [Scheda inserita non correttamente](#)
- [Scheda danneggiata](#)
- [Scheda non completamente inserita](#)

Errore della scheda di memoria

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Rimuovere tutte le schede tranne una](#)
- [Soluzione 2: Rimuovere la scheda e reinserirla in modo corretto](#)
- [Soluzione 3: Inserire completamente la scheda di memoria](#)

Soluzione 1: Rimuovere tutte le schede tranne una

Soluzione: Rimuovere tutte le schede tranne una. Il prodotto legge la scheda di memoria rimanente e visualizza la prima foto memorizzata.

Causa: Nel prodotto sono state inserite contemporaneamente due o più schede di memoria.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Rimuovere la scheda e reinserirla in modo corretto

Soluzione: Rimuovere la scheda e reinserirla in modo corretto. L'etichetta della scheda di memoria deve essere rivolta verso l'alto e deve essere leggibile quando viene inserita nell'alloggiamento.

Causa: La scheda di memoria è stata inserita in senso inverso o capovolta.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Inserire completamente la scheda di memoria

Soluzione: Rimuovere la scheda e reinserirla nel relativo alloggiamento finché non si blocca in posizione.

Causa: La scheda di memoria non era inserita completamente.

Impossibile eseguire il ritaglio

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Chiudere alcune applicazioni oppure riavviare il computer](#)
- [Soluzione 2: Svuotare il Cestino sul desktop](#)

Soluzione 1: Chiudere alcune applicazioni oppure riavviare il computer

Soluzione: Chiudere tutte le applicazioni non richieste, compresi i programmi in esecuzione in background, ad esempio screen saver e antivirus. Se si chiude il programma antivirus, ricordarsi di riavviarlo al termine. Riavviare il computer per liberare memoria. Potrebbe essere necessario acquistare altra RAM. Consultare la documentazione fornita con il computer.

Causa: La memoria del computer non era sufficiente.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Svuotare il Cestino sul desktop

Soluzione: Svuotare il Cestino sul desktop. Potrebbe anche essere necessario rimuovere alcuni file dal disco rigido, ad esempio i file temporanei.

Causa: Per la scansione, è necessario disporre di almeno 50 MB di spazio disponibile sul disco rigido del computer.

Spazio su disco insufficiente

Soluzione: Chiudere alcune applicazioni e riprovare.

Causa: La memoria del computer non era sufficiente.

Errore accesso alla scheda

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Rimuovere tutte le schede tranne una](#)
- [Soluzione 2: Rimuovere la scheda e reinserirla in modo corretto](#)
- [Soluzione 3: Inserire completamente la scheda di memoria](#)

Soluzione 1: Rimuovere tutte le schede tranne una

Soluzione: Rimuovere tutte le schede tranne una. Il prodotto legge la scheda di memoria rimanente e visualizza la prima foto memorizzata.

Causa: Nel prodotto sono state inserite contemporaneamente due o più schede di memoria.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Rimuovere la scheda e reinserirla in modo corretto

Soluzione: Rimuovere la scheda e reinserirla in modo corretto. L'etichetta della scheda di memoria deve essere rivolta verso l'alto e deve essere leggibile quando viene inserita nell'alloggiamento.

Causa: La scheda di memoria è stata inserita in senso inverso o capovolta.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Inserire completamente la scheda di memoria

Soluzione: Rimuovere la scheda e reinserirla nel relativo alloggiamento finché non si blocca in posizione.

Causa: La scheda di memoria non era inserita completamente.

Utilizzare una sola scheda alla volta

Soluzione: È possibile inserire una sola scheda di memoria alla volta.

Se sono state inserite più schede di memoria, la spia Attenzione lampeggia rapidamente, e sul computer viene visualizzato un messaggio di errore. Per risolvere il problema, estrarre la scheda aggiuntiva.

Causa: Nel prodotto sono state inserite contemporaneamente due o più schede di memoria.

Scheda inserita non correttamente

Soluzione: Girare la scheda di memoria in modo che l'etichetta sia rivolta verso l'alto e i contatti siano rivolti verso il prodotto, quindi inserire la scheda nell'alloggiamento appropriato fino a quando la spia Foto non si accende.

Se la scheda di memoria non è inserita correttamente, l'unità non risponde e la spia Attenzione lampeggia rapidamente.

Una volta inserita correttamente la scheda di memoria, la spia Foto lampeggia per qualche secondo e poi rimane accesa.

Causa: La scheda di memoria è stata inserita in senso inverso o capovolta.

Scheda danneggiata

Soluzione: Riformattare la scheda di memoria nella fotocamera o formattarla su un computer selezionando il formato FAT. Per maggiori informazioni, consultare la documentazione fornita con la fotocamera digitale.

△ **Avvertimento** Riformattando la scheda di memoria tutte le foto memorizzate sulla scheda vengono eliminate. Se le foto sono state precedentemente trasferite dalla scheda di memoria a un computer, provare a stampare le foto dal computer. Diversamente, sarà necessario scattare nuovamente le foto eliminate.

Causa: È possibile che la scheda sia stata formattata su un computer Windows XP. Per impostazione predefinita, Windows XP formatta le schede di memoria da 8 MB o inferiori e da 64 MB o superiori in formato FAT32. Le fotocamere digitali e altre periferiche utilizzano il formato FAT (FAT16 o FAT12) e non riconoscono le schede in formato FAT32.

Scheda non completamente inserita

Soluzione: Girare la scheda di memoria in modo che l'etichetta sia rivolta verso l'alto e i contatti siano rivolti verso il prodotto, quindi inserire la scheda nell'alloggiamento appropriato fino a quando la spia Foto non si accende.

Se la scheda di memoria non è inserita correttamente, l'unità non risponde e la spia Attenzione lampeggia rapidamente.

Una volta inserita correttamente la scheda di memoria, la spia Foto lampeggia per qualche secondo e poi rimane accesa.

Causa: La scheda di memoria non era inserita completamente.

Messaggi relativi alla carta

Di seguito viene riportato un elenco dei messaggi di errore relativi alla carta:

- [L'inchiostro sta asciugando](#)
- [Carta capovolta](#)
- [Errore nell'orientamento della carta](#)

L'inchiostro sta asciugando

Soluzione: La stampa fronte/retro richiede che i fogli di stampa siano asciutti prima della stampa sul retro. Attendere che l'unità spinga il foglio di stampa per stampare sul retro.

Causa: I lucidi o altri supporti richiedono un tempo di asciugatura superiore al normale.

Carta capovolta

Soluzione: Capovolgere la carta nel vassoio di alimentazione.

Causa: La carta nel vassoio di alimentazione era capovolta.

Errore nell'orientamento della carta

Soluzione: Inserire la carta nel vassoio di alimentazione dal lato corto del foglio e con il lato di stampa rivolto verso il basso. Spingere la carta in avanti finché non si blocca.

Causa: La carta nel vassoio di alimentazione è caricata con orientamento orizzontale.

Messaggi relativi ai collegamenti e all'alimentazione

Di seguito viene riportato un elenco dei messaggi di errore relativi ai collegamenti e all'alimentazione:

- [Arresto non corretto](#)

Arresto non corretto

Soluzione: Premere il pulsante **Accesa** per accendere e spegnere il prodotto.

Causa: Dopo l'ultimo utilizzo, il prodotto non era stato spento correttamente. Se il prodotto viene spento agendo sull'interruttore presente su una basetta di alimentazione o su un interruttore a parete, il prodotto può danneggiarsi.

Messaggi relativi alla cartuccia d'inchiostro e alla testina di stampa

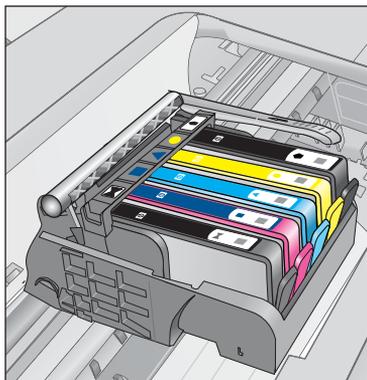
Di seguito viene riportato un elenco dei messaggi di errore relativi alle cartucce d'inchiostro e alla testina di stampa:

- [Cartucce nell'alloggiamento sbagliato](#)

- [Errore generale della stampante](#)
- [Cartucce di inchiostro non compatibili](#)
- [Testina di stampa incompatibile](#)
- [Avviso relativo all'inchiostro](#)
- [Problema delle cartucce d'inchiostro](#)
- [Avviso di capacità di servizio dell'inchiostro](#)
- [Errore del sistema di inchiostro](#)
- [Controllare le cartucce d'inchiostro](#)
- [Installare la testina di stampa e quindi le cartucce](#)
- [Cartuccia non HP](#)
- [Inchiostro HP originale deteriorato](#)
- [Cartucce di stampa HP originali già utilizzate](#)
- [La testina di stampa sembra mancare o essere danneggiata](#)
- [Problema relativo alla testina di stampa](#)
- [Problemi con la preparazione della stampante](#)
- [La cartuccia d'inchiostro manca, non è stata installata correttamente oppure non è adatta al prodotto in uso](#)

Cartucce nell'alloggiamento sbagliato

Soluzione: Rimuovere e reinserire le cartucce d'inchiostro indicate negli alloggiamenti corretti facendo corrispondere il colore delle cartucce con il colore e l'icona di ciascun alloggiamento.



La stampa non può essere eseguita se ciascun tipo di cartucce d'inchiostro non è inserito nell'alloggiamento corretto.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Sostituire le cartucce" a pagina 72](#)

Causa: Le cartucce d'inchiostro indicate erano inserite negli alloggiamenti sbagliati.

Errore generale della stampante

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Ripristinare l'unità](#)
- [Soluzione 2: Contattare il servizio di assistenza HP](#)

Soluzione 1: Ripristinare l'unità

Soluzione: Spegnerne l'unità e scollegare il cavo di alimentazione. Inserire di nuovo il cavo di alimentazione, quindi premere il pulsante **Accesa** per accendere l'unità.

Causa: Si è verificato un errore sull'unità.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Contattare il servizio di assistenza HP

Soluzione: Prendere nota del codice di errore riportato nel messaggio, quindi contattare l'assistenza HP. Andare a:

www.hp.com/support

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: Si è verificato un problema nell'unità.

Cartucce di inchiostro non compatibili

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Verificare se le cartucce d'inchiostro sono compatibili.](#)
- [Soluzione 2: Contattare il servizio di assistenza HP](#)

Soluzione 1: Verificare se le cartucce d'inchiostro sono compatibili.

Soluzione: Verificare che nella stampante ci siano le cartucce d'inchiostro previste per il prodotto utilizzato. Per un elenco delle cartucce d'inchiostro compatibili, consultare la documentazione cartacea fornita con il prodotto.

Se si stanno utilizzando cartucce d'inchiostro non compatibili con il prodotto, sostituirle con cartucce compatibili.

△ **Avvertimento** HP consiglia di non rimuovere la cartuccia di inchiostro finché la cartuccia di sostituzione non è pronta per l'installazione.

Se si stanno utilizzando le cartucce d'inchiostro corrette, passare alla soluzione successiva.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- "[Ordinare le cartucce di inchiostro](#)" a pagina 72
- "[Sostituire le cartucce](#)" a pagina 72

Causa: Le cartucce d'inchiostro indicate non erano adatte per essere utilizzate in questo prodotto, così come configurato al momento.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Contattare il servizio di assistenza HP

Soluzione: Contattare HP per assistenza.

Andare a: www.hp.com/support.

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: Le cartucce di inchiostro non erano adatte per essere utilizzate in questa unità.

Testina di stampa incompatibile

Soluzione: Contattare HP per assistenza.

Andare a: www.hp.com/support.

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: La testina di stampa non era adatta per essere utilizzata in questa unità oppure era danneggiata.

Avviso relativo all'inchiostro

Soluzione: Quando si riceve un messaggio di Avviso inchiostro, non è necessario sostituire la cartuccia di inchiostro indicata. Tuttavia, una quantità di inchiostro insufficiente potrebbe tradursi in una qualità di stampa piuttosto scadente. Seguire gli eventuali prompt visualizzati per continuare.

△ **Avvertimento** HP consiglia di non rimuovere la cartuccia di inchiostro finché la cartuccia di sostituzione non è pronta per l'installazione.

Se è stata installata una cartuccia ricaricata o rifabbricata oppure se la cartuccia è stata già utilizzata in un altro prodotto, l'indicatore del livello d'inchiostro potrebbe risultare impreciso o non disponibile.

Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando viene visualizzato un messaggio di Avviso inchiostro, sarebbe meglio disporre di cartucce di ricambio in modo da evitare ogni possibile

ritardo nella stampa. Non è necessario sostituire la cartuccia di inchiostro finché la qualità di stampa è accettabile.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Sostituire le cartucce" a pagina 72](#)

Causa: Le cartucce di stampa indicate non avevano inchiostro sufficiente per stampare correttamente.

Problema delle cartucce d'inchiostro

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

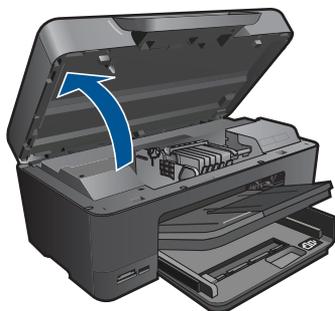
- [Soluzione 1: Installare le cartucce d'inchiostro correttamente](#)
- [Soluzione 2: Chiudere il gancio del carrello di stampa](#)
- [Soluzione 3: Pulire i contatti elettrici](#)
- [Soluzione 4: Sostituire la cartuccia d'inchiostro](#)
- [Soluzione 5: Contattare il servizio di assistenza HP](#)

Soluzione 1: Installare le cartucce d'inchiostro correttamente

Soluzione: Verificare che tutte le cartucce d'inchiostro siano installate correttamente. Per risolvere il problema, attenersi alla seguente procedura.

Per verificare che le cartucce di inchiostro siano installate correttamente

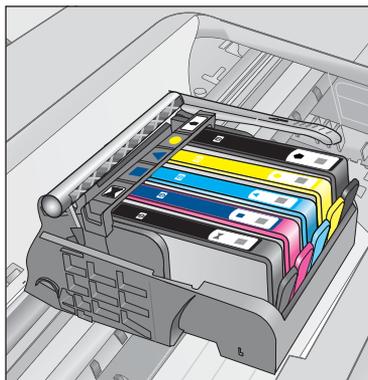
1. Verificare che il prodotto sia acceso.
2. Aprire lo sportello di accesso alle cartucce di stampa sollevandolo dalla parte anteriore destra del prodotto, finché lo sportello non si blocca in posizione.



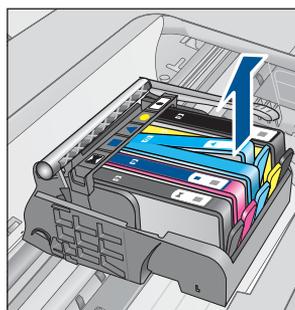
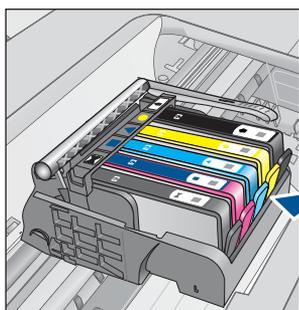
Il carrello si sposta al centro del prodotto.

 **Nota** Attendere che la cartuccia di stampa si fermi prima di continuare.

3. Verificare che le cartucce di inchiostro siano installate negli alloggiamenti corretti. Far corrispondere la forma dell'icona e il colore della cartuccia di inchiostro con quelli dell'alloggiamento.

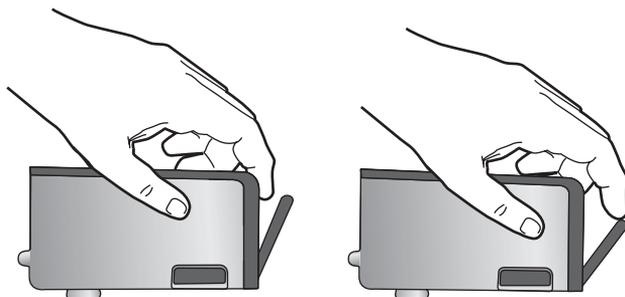


4. Posizionare un dito sulla parte superiore della cartuccia di inchiostro per installare le cartucce che non sono state inserite completamente.
5. Spingere sulle cartucce non completamente installate finché si bloccano in posizione.
6. Dopo aver eseguito questa operazione, chiudere lo sportello di accesso al carrello di stampa e verificare se il messaggio di errore è scomparso.
 - Se il messaggio di errore è scomparso, non leggere il resto della sezione relativa alla risoluzione dei problemi. L'errore è stato risolto.
 - Se il driver non è scomparso, andare al passo successivo.
 - Se nessuna delle cartucce di stampa è sollevata, andare al passo successivo.
7. Individuare la cartuccia di inchiostro indicata nel messaggio di errore, quindi premere la linguetta della cartuccia per sganciarla dall'alloggiamento.

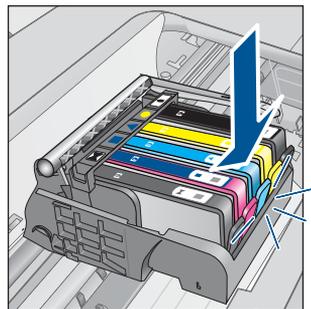
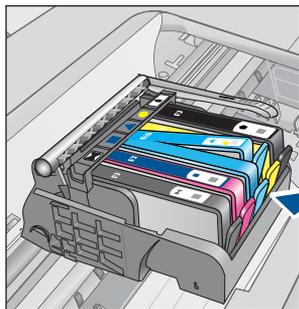


8. Spingere sulla cartuccia di inchiostro finché questa non si blocca in posizione. La linguetta della cartuccia scatta quando la cartuccia viene installata correttamente. Se non si sente tale scatto, potrebbe essere necessario regolare nuovamente la linguetta.
9. Rimuovere la cartuccia di inchiostro dall'alloggiamento.
10. Piegarla la linguetta della cartuccia leggermente in avanti.

△ **Avvertimento** Fare attenzione a non piegare la linguetta per più di 1,27 cm.



- 11.** Reinserire la cartuccia di inchiostro.
La cartuccia si blocca in posizione.

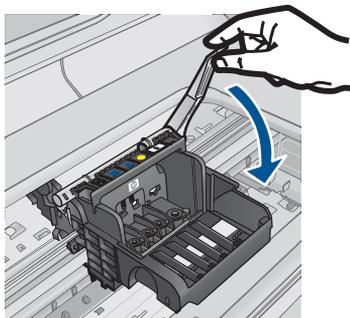


- 12.** Chiudere lo sportello di accesso alle cartucce di inchiostro e accertarsi che il messaggio di errore sia scomparso.
- 13.** Se il messaggio di errore appare nuovamente, spegnere il prodotto e riaccenderlo.

Causa: Le cartucce d'inchiostro indicate non erano installate in modo corretto.
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Chiudere il gancio del carrello di stampa

Soluzione: Sollevare la maniglia del fermo e abbassarla facendo attenzione che il fermo della testina di stampa sia chiuso correttamente. Se la maniglia del fermo resta sollevata le cartucce d'inchiostro potrebbero non essere inserite in modo saldo con conseguenti problemi di stampa. Il fermo deve restare giù per installare correttamente le cartucce di stampa.



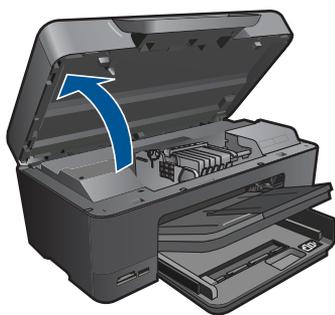
Causa: Il fermo del carrello di stampa non era stato chiuso in modo corretto.
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Pulire i contatti elettrici

Soluzione: Pulire i contatti elettrici della cartuccia.

Per pulire i contatti elettrici

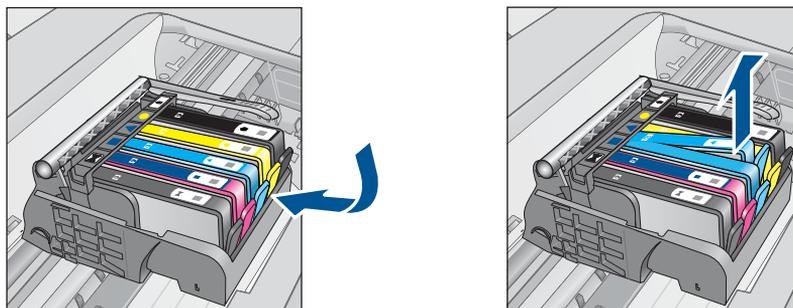
1. Verificare che il prodotto sia acceso.
2. Aprire lo sportello di accesso alle cartucce di stampa sollevando le maniglie di accesso blu dalla parte centrale del prodotto, finché lo sportello non si blocca in posizione.



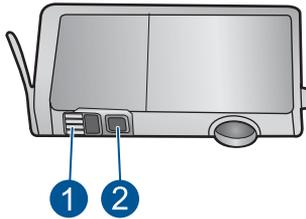
Il carrello si sposta al centro del prodotto.

 **Nota** Attendere che la cartuccia di stampa si fermi prima di continuare.

3. Individuare la cartuccia di inchiostro indicata nel messaggio di errore, quindi premere la linguetta della cartuccia per sganciarla dall'alloggiamento.

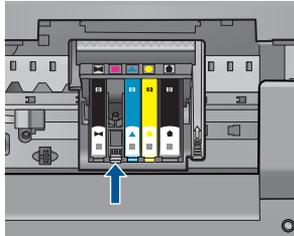


4. Tenere la cartuccia ai lati con la parte inferiore rivolta verso l'alto ed individuare i contatti elettrici della cartuccia di inchiostro.
I contatti elettrici sono quattro piccoli rettangoli di rame o metallo dorato nella parte inferiore della cartuccia di inchiostro.

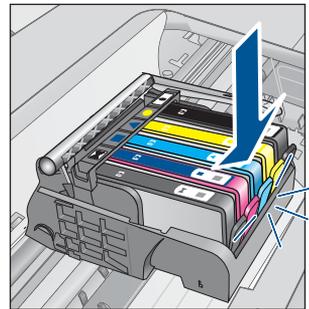
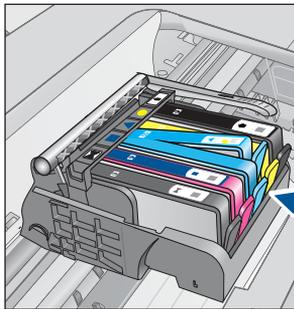


1	Finestra degli inchiostri
2	Contatti elettrici

5. Inumidire i contatti con un panno asciutto o un panno che non lasci pelucchi.
6. Dall'interno del prodotto, individuare i contatti nella testina di stampa. I contatti sono quattro spine di rame o dorate posizionate in corrispondenza dei contatti della cartuccia di inchiostro.



7. Utilizzare un panno asciutto o un panno che non lascia peducchi per pulire i contatti.
8. Reinscrivere la cartuccia di inchiostro.



9. Chiudere lo sportello della cartuccia di inchiostro e accertarsi che il messaggio di errore sia scomparso.
10. Se il messaggio di errore appare nuovamente, spegnere il prodotto e riaccenderlo.

Se il messaggio continua ad apparire dopo la pulizia dei contatti della cartuccia, questa potrebbe essere difettosa.

Verificare se la cartuccia è ancora coperta dalla garanzia.

- Se il periodo di garanzia è terminato, acquistare una nuova cartuccia.
- Se la garanzia non è scaduta, contattare HP per assistenza o sostituzione.

Andare a: www.hp.com/support.

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- "[Informazioni sulla garanzia della cartuccia](#)" a pagina 75
- "[Sostituire le cartucce](#)" a pagina 72

Causa: Era necessario pulire i contatti elettrici.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Sostituire la cartuccia d'inchiostro

Soluzione: Sostituire la cartuccia d'inchiostro indicata.

Se la cartuccia è ancora in garanzia, contattare il servizio di supporto HP per la sostituzione.

Andare a: www.hp.com/support.

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Per ulteriori informazioni, vedere:

"[Informazioni sulla garanzia della cartuccia](#)" a pagina 75

Causa: Le cartucce d'inchiostro indicate erano difettose.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 5: Contattare il servizio di assistenza HP

Soluzione: Contattare HP per assistenza.

Andare a: www.hp.com/support.

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: Si è verificato un problema nell'unità.

Avviso di capacità di servizio dell'inchiostro

Soluzione: Se è necessario spostare o trasportare il prodotto dopo la ricezione di questo messaggio, accertarsi di mantenerlo in posizione verticale e non inclinarlo per evitare fuoriuscita di inchiostro.

È possibile continuare a stampare ma il comportamento del sistema di inchiostro potrebbe cambiare.

Causa: Il prodotto ha aumentato al massimo la capacità del servizio di inchiostro.

Errore del sistema di inchiostro

Soluzione: Spegnerne il prodotto, scollegare il cavo di alimentazione e attendere 10 secondi. Quindi, collegare nuovamente il cavo di alimentazione e accendere il prodotto.

Se il messaggio continua ad apparire, prendere nota del codice di errore riportato nel messaggio sul display del prodotto, quindi contattare l'assistenza HP. Andare a:

www.hp.com/support

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: La testina di stampa o il sistema di distribuzione dell'inchiostro ha generato un errore e il prodotto non può più stampare.

Controllare le cartucce d'inchiostro

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Installare tutte e cinque le cartucce d'inchiostro](#)
- [Soluzione 2: Verificare che le cartucce di inchiostro siano installate correttamente](#)
- [Soluzione 3: Contattare il servizio di assistenza HP](#)

Soluzione 1: Installare tutte e cinque le cartucce d'inchiostro

Soluzione: Installare tutte e cinque le cartucce d'inchiostro.

Se tutte e cinque le cartucce d'inchiostro sono già installate, procedere con la soluzione successiva.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Sostituire le cartucce" a pagina 72](#)

Causa: Una o più cartucce d'inchiostro non erano state installate.

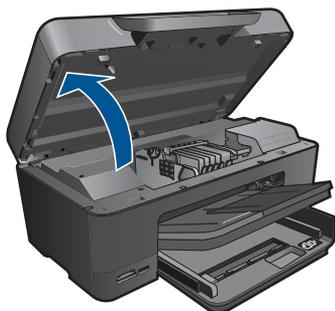
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Verificare che le cartucce di inchiostro siano installate correttamente

Soluzione: Verificare che tutte le cartucce d'inchiostro siano installate correttamente. Per risolvere il problema, attenersi alla seguente procedura.

Per verificare che le cartucce di inchiostro siano installate correttamente

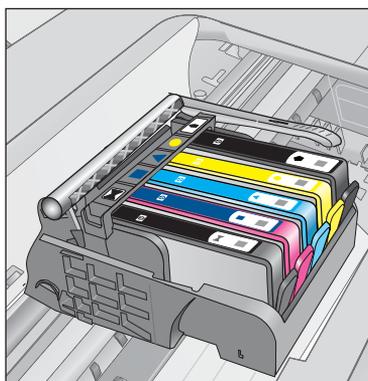
1. Verificare che il prodotto sia acceso.
2. Aprire lo sportello di accesso alle cartucce di stampa sollevandolo dalla parte anteriore destra del prodotto, finché lo sportello non si blocca in posizione.



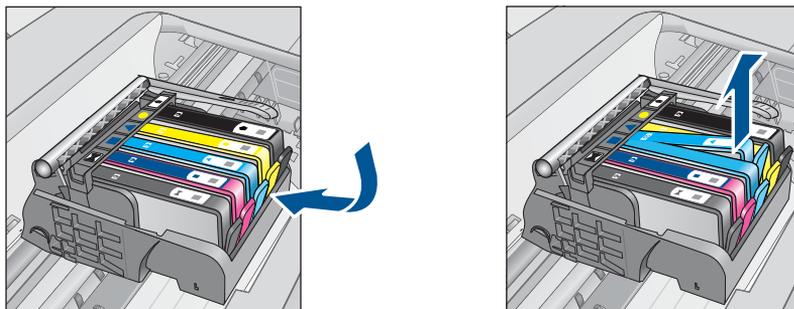
Il carrello si sposta al centro del prodotto.

 **Nota** Attendere che la cartuccia di stampa si fermi prima di continuare.

3. Verificare che le cartucce di inchiostro siano installate negli alloggiamenti corretti. Far corrispondere la forma dell'icona e il colore della cartuccia di inchiostro con quelli dell'alloggiamento.

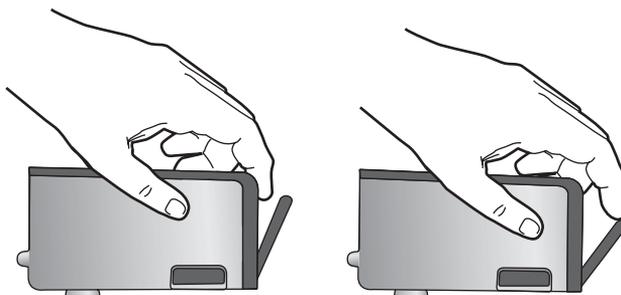


4. Posizionare un dito sulla parte superiore della cartuccia di inchiostro per installare le cartucce che non sono state inserite completamente.
5. Spingere sulle cartucce non completamente installate finché si bloccano in posizione.
6. Dopo aver eseguito questa operazione, chiudere lo sportello di accesso al carrello di stampa e verificare se il messaggio di errore è scomparso.
 - Se il messaggio di errore è scomparso, non leggere il resto della sezione relativa alla risoluzione dei problemi. L'errore è stato risolto.
 - Se il driver non è scomparso, andare al passo successivo.
 - Se nessuna delle cartucce di stampa è sollevata, andare al passo successivo.
7. Individuare la cartuccia di inchiostro indicata nel messaggio di errore, quindi premere la linguetta della cartuccia per sganciarla dall'alloggiamento.

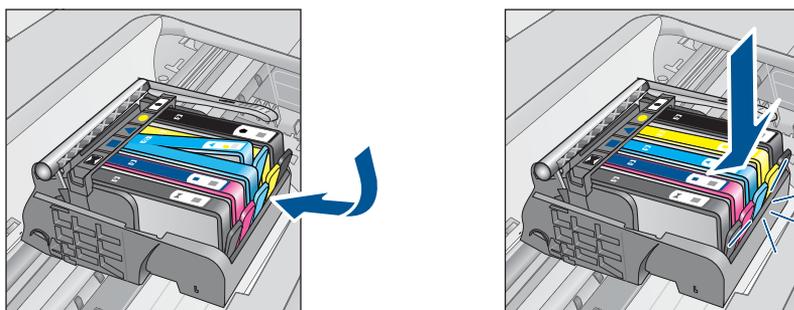


8. Spingere sulla cartuccia di inchiostro finché questa non si blocca in posizione. La linguetta della cartuccia scatta quando la cartuccia viene installata correttamente. Se non si sente tale scatto, potrebbe essere necessario regolare nuovamente la linguetta.
9. Rimuovere la cartuccia di inchiostro dall'alloggiamento.
10. Piegare la linguetta della cartuccia leggermente in avanti.

△ **Avvertimento** Fare attenzione a non piegare la linguetta per più di 1,27 cm.



11. Reinserire la cartuccia di inchiostro. La cartuccia si blocca in posizione.



12. Chiudere lo sportello di accesso alle cartucce di inchiostro e accertarsi che il messaggio di errore sia scomparso.
13. Se il messaggio di errore appare nuovamente, spegnere il prodotto e riaccenderlo.

Causa: Le cartucce d'inchiostro non erano installate in modo corretto.
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Contattare il servizio di assistenza HP

Soluzione: Contattare HP per assistenza.

Andare a: www.hp.com/support.

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: Si è verificato un problema con le cartucce d'inchiostro.

Installare la testina di stampa e quindi le cartucce

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

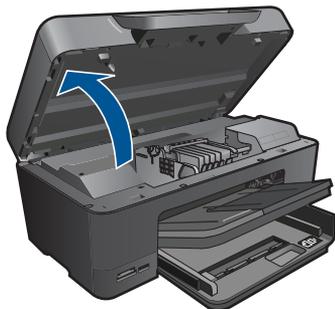
- [Soluzione 1: Installare la testina di stampa e quindi le cartucce](#)
- [Soluzione 2: Contattare il servizio di assistenza HP](#)

Soluzione 1: Installare la testina di stampa e quindi le cartucce

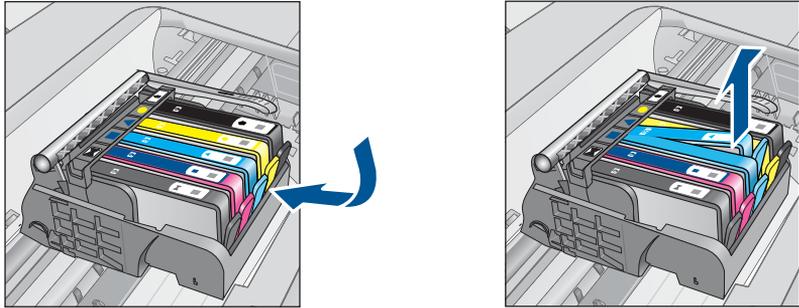
Soluzione: Verificare che le cartucce d'inchiostro e la testina di stampa siano installate correttamente.

Per reinstallare la testina di stampa

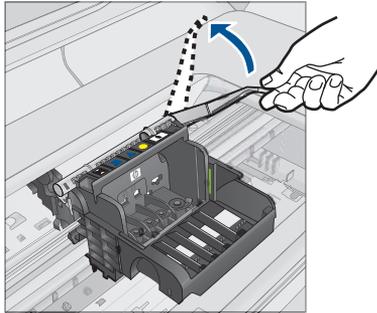
1. Verificare che il prodotto sia acceso.
2. Aprire lo sportello per le cartucce dell'inchiostro.



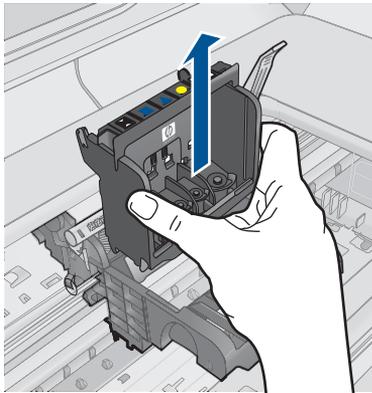
3. Rimuovere ogni cartuccia d'inchiostro premendo la linguetta sulla cartuccia, quindi estrarre la cartuccia dall'alloggiamento. Posizionare le cartucce d'inchiostro su un foglio di carta con le aperture per l'inchiostro rivolte verso l'alto.



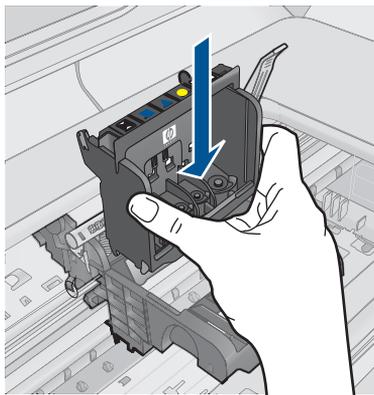
4. Sollevare la maniglia del fermo sul carrello di stampa finché non si blocca.



5. Rimuovere la testina di stampa sollevandola.



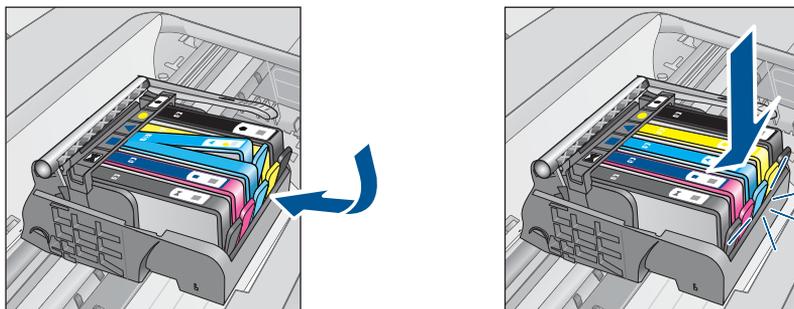
6. Verificare che la maniglia del fermo sia sollevata, quindi reinserire la testina di stampa.



7. Abbassare la maniglia del fermo prestando particolare attenzione.

 **Nota** Accertarsi di aver abbassato la maniglia del fermo prima di reinserire le cartucce di inchiostro. Se la maniglia del fermo resta sollevata le cartucce d'inchiostro potrebbero non essere inserite in modo saldo con conseguenti problemi di stampa. Il fermo deve restare giù per installare correttamente le cartucce di stampa.

8. Con l'aiuto delle icone colorate, infilare la cartuccia nell'alloggiamento vuoto fino a che non si blocca in posizione ed è salda nell'alloggiamento.



9. Chiudere lo sportello per le cartucce dell'inchiostro.



Causa: La testina di stampa o le cartucce d'inchiostro non erano installate o erano installate in modo errato.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Contattare il servizio di assistenza HP

Soluzione: Contattare HP per assistenza.

Andare a: www.hp.com/support.

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: Si era verificato un problema durante l'installazione della testina di stampa o delle cartucce d'inchiostro.

Cartuccia non HP

Soluzione: Seguire le istruzioni visualizzate sul display per continuare o per sostituire le cartucce d'inchiostro indicate.

△ **Avvertimento** HP consiglia di non rimuovere la cartuccia di inchiostro finché la cartuccia di sostituzione non è pronta per l'installazione.

HP consiglia di utilizzare solo cartucce HP originali. Le cartucce HP sono state progettate e provate con stampanti HP per garantire sempre ottimi risultati di stampa.

📄 **Nota** HP non garantisce la qualità o l'affidabilità dei materiali di consumo non HP. Gli interventi di assistenza o riparazione della stampante resi necessari a seguito dell'uso di materiali non HP non sono coperti dalla garanzia.

Se si ritiene di aver acquistato una cartuccia originale HP, visitare il sito Web:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Sostituire le cartucce" a pagina 72](#)

Causa: Il prodotto ha rilevato inchiostro non HP.

Inchiostro HP originale deteriorato

Soluzione: Seguire le istruzioni visualizzate per continuare o per sostituire le cartucce di inchiostro indicate.

Verificare la qualità di stampa del processo in corso. Se non è soddisfacente, pulire la testina di stampa per verificare se la qualità migliora.

Le informazioni relative ai livelli di inchiostro non sono disponibili.

△ **Avvertimento** HP consiglia di non rimuovere la cartuccia di inchiostro finché la cartuccia di sostituzione non è pronta per l'installazione.

HP consiglia di utilizzare solo cartucce HP originali. Le cartucce HP sono state progettate e provate con stampanti HP per garantire sempre ottimi risultati di stampa.

 **Nota** HP non garantisce la qualità o l'affidabilità dei materiali di consumo non HP. Gli interventi di assistenza o riparazione della stampante resi necessari a seguito dell'uso di materiali non HP non sono coperti dalla garanzia.

Se si ritiene di aver acquistato una cartuccia originale HP, visitare il sito Web:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Sostituire le cartucce" a pagina 72](#)

Causa: L'inchiostro HP originale presente nelle cartucce d'inchiostro indicate si è deteriorato.

Cartucce di stampa HP originali già utilizzate

Soluzione: Verificare la qualità di stampa del processo corrente. Se non è soddisfacente, pulire la testina di stampa per verificare se la qualità migliora.

Per eseguire la pulizia della testina di stampa dal software HP Photosmart

1. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter, A4, o Legal nel vassoio di alimentazione principale.
2. In Centro soluzioni HP, fare clic su **Impostazioni**.
3. Nell'area delle **Impostazioni di stampa**, fare clic su **Casella strumenti stampante**.

 **Nota** È anche possibile aprire la **Casella strumenti stampante** dalla finestra di dialogo **Proprietà di stampa**. Nella finestra di dialogo **Proprietà di stampa**, fare clic sulla scheda **Funzioni**, quindi su **Assistenza stampante**.

Viene visualizzata la **Casella strumenti stampante**.

4. Fare clic sulla scheda **Assistenza periferica**.

5. Fare clic su **Pulisci le testine di stampa**.
6. Seguire le istruzioni finché la qualità dell'output non risulta soddisfacente, quindi fare clic su **Fine**.

La pulizia viene eseguita in due fasi. Ciascuna fase dura circa due minuti, usa un foglio di carta e una crescente quantità di inchiostro. Dopo ciascuna fase, riesaminare la qualità della pagina stampata. Se la qualità di stampa non è ottimale, avviare la fase di pulizia successiva.

Se la qualità di stampa resta scadente anche dopo l'esecuzione di entrambe le fasi di pulizia, provare ad eseguire l'allineamento della stampante. Se i problemi di qualità di stampa persistono anche dopo la pulizia della testina di stampa e l'allineamento della stampante, contattare l'assistenza HP.

Seguire le istruzioni visualizzate sul display o sullo schermo del computer per continuare.

 **Nota** HP raccomanda di non lasciare la cartuccia d'inchiostro fuori la stampante per un lungo periodo di tempo. Se viene installata una cartuccia usata, verificare la qualità di stampa. Se tale qualità non è soddisfacente, eseguire la procedura di pulizia dalla casella degli strumenti.

Causa: La cartuccia d'inchiostro HP originale è stata già utilizzata in un'altra unità.

La testina di stampa sembra mancare o essere danneggiata

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

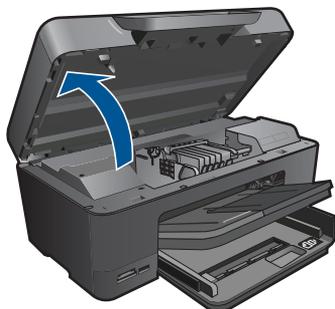
- [Soluzione 1: Reinstallare la testina di stampa e le cartucce](#)
- [Soluzione 2: Contattare il servizio di assistenza HP](#)

Soluzione 1: Reinstallare la testina di stampa e le cartucce

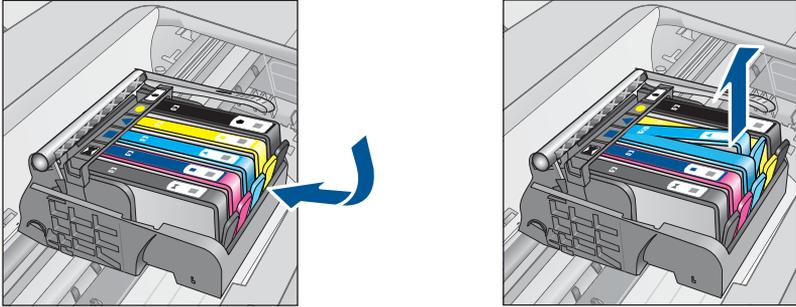
Soluzione: Verificare che le cartucce d'inchiostro e la testina di stampa siano installate correttamente.

Per reinstallare la testina di stampa

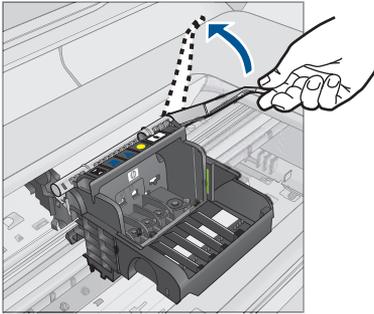
1. Verificare che il prodotto sia acceso.
2. Aprire lo sportello per le cartucce dell'inchiostro.



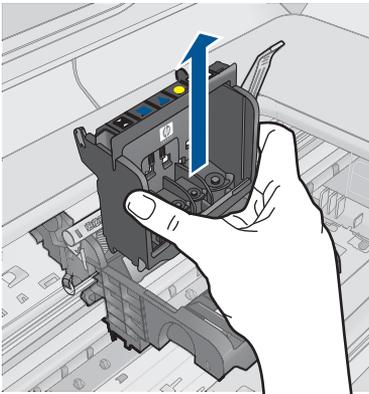
3. Rimuovere tutte le cartucce di stampa e posizionarle su un foglio di carta con le aperture dell'inchiostro rivolte verso l'alto.



4. Sollevare la maniglia del fermo sul carrello di stampa finché non si blocca.

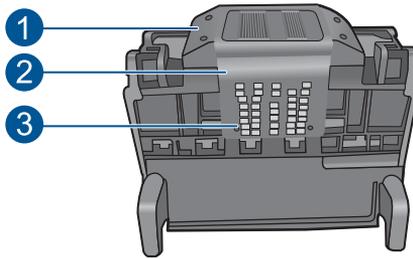


5. Rimuovere la testina di stampa sollevandola.



6. Pulire la testina di stampa.

Le aree della testina di stampa che devono essere pulite sono tre: le rampe di plastica su entrambi i lati degli ugelli dell'inchiostro, l'area tra gli ugelli e i contatti elettrici, nonché i contatti elettrici.

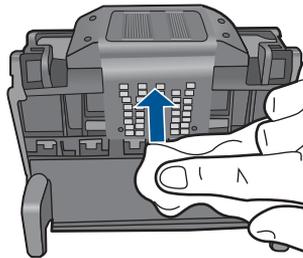


1	Rampe di plastica sui lati degli ugelli
2	Area tra gli ugelli e i contatti
3	Contatti elettrici

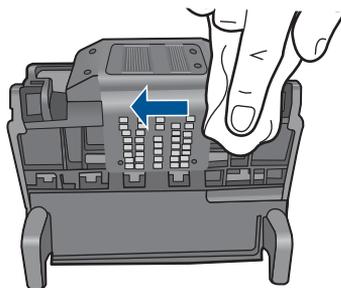
△ **Avvertimento** Toccare l'area degli ugelli e quella dei contatti elettrici **esclusivamente** con materiali per la pulizia e non con le dita.

Per pulire la testina di stampa

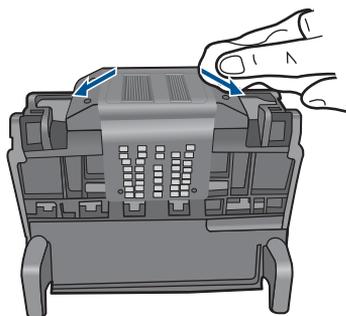
- a. Inumidire leggermente un panno pulito privo di lanugine e pulire l'area dei contatti elettrici dal basso verso l'alto. Non oltrepassare l'area tra gli ugelli e i contatti elettrici. e pulire finché l'inchiostro non compare più sul panno.



- b. Utilizzare un panno pulito, privo di lanugine e leggermente inumidito per rimuovere l'inchiostro e la sporcizia eventualmente accumulati dall'area tra gli ugelli e i contatti.



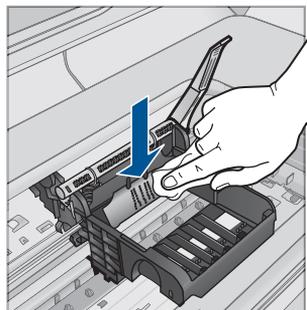
- c. Utilizzare un panno pulito, privo di lanugine e leggermente inumidito per pulire le rampe di plastica su entrambi i lati degli ugelli. Pulire strofinando gli ugelli.



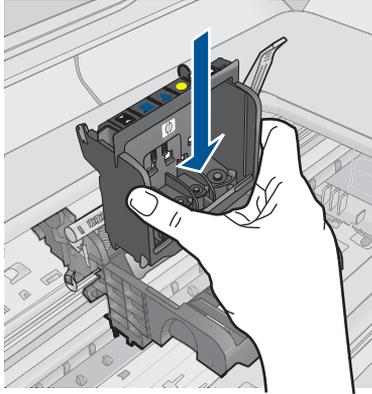
- d. Asciugare le aree pulite in precedenza con un panno asciutto privo di lanugine prima di procedere al passaggio successivo.
7. Pulire i contatti elettrici all'interno dell'unità.

Per pulire i contatti elettrici dell'unità

- a. Inumidire leggermente con acqua in bottiglia o distillata un panno pulito privo di lanugine.
- b. Pulire i contatti elettrici dell'unità strofinando il panno dal basso verso l'alto. Utilizzare tutti i panni puliti necessari e pulire finché l'inchiostro non compare più sul panno.



- c. Asciugare l'area con un panno asciutto privo di lanugine prima di procedere con il passaggio successivo.
- 8. Verificare che la maniglia del fermo sia sollevata, quindi reinserire la testina di stampa.

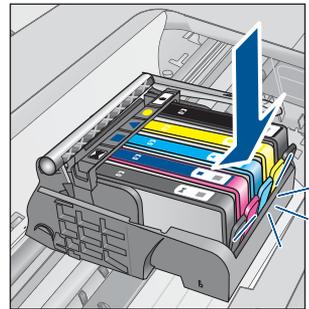
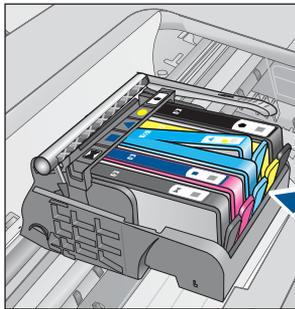


- 9. Abbassare la maniglia del fermo prestando particolare attenzione.



Nota Accertarsi di aver abbassato la maniglia del fermo prima di reinserire le cartucce di inchiostro. Se la maniglia del fermo resta sollevata le cartucce d'inchiostro potrebbero non essere inserite in modo saldo con conseguenti problemi di stampa. Il fermo deve restare giù per installare correttamente le cartucce di stampa.

- 10. Con l'aiuto delle icone colorate, infilare la cartuccia nell'alloggiamento vuoto fino a che non si blocca in posizione ed è salda nell'alloggiamento.



- 11. Chiudere lo sportello per le cartucce dell'inchiostro.



Causa: La testina di stampa o le cartucce d'inchiostro non erano installate correttamente.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Contattare il servizio di assistenza HP

Soluzione: Contattare HP per assistenza.

Andare a: www.hp.com/support.

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: Si era verificato un problema con la testina di stampa o le cartucce d'inchiostro.

Problema relativo alla testina di stampa

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Reinstallare la testina di stampa](#)
- [Soluzione 2: Contattare il servizio di assistenza HP](#)

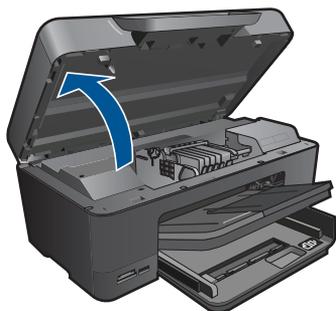
Soluzione 1: Reinstallare la testina di stampa

Soluzione: Accertarsi che la testina di stampa sia installata e che lo sportello di accesso alla cartuccia d'inchiostro sia chiuso.

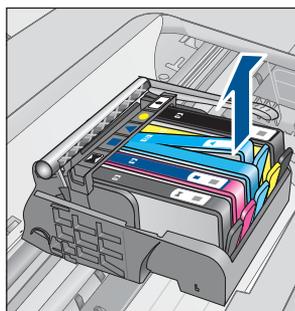
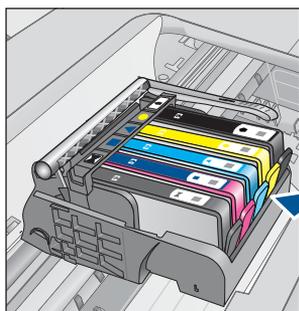
Reinstallare la testina di stampa.

Per reinstallare la testina di stampa

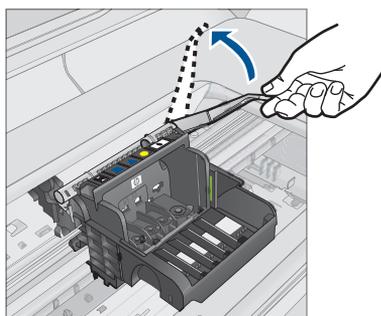
1. Verificare che il prodotto sia acceso.
2. Aprire lo sportello per le cartucce dell'inchiostro.



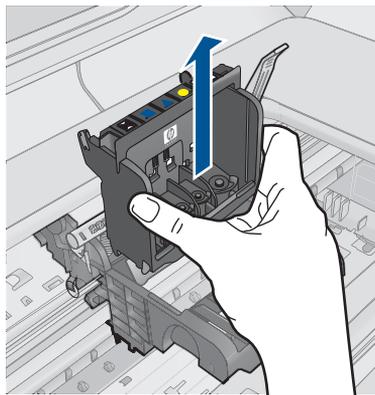
3. Rimuovere tutte le cartucce di stampa e posizionarle su un foglio di carta con le aperture dell'inchiostro rivolte verso l'alto.



4. Sollevare la maniglia del fermo sul carrello di stampa finché non si blocca.

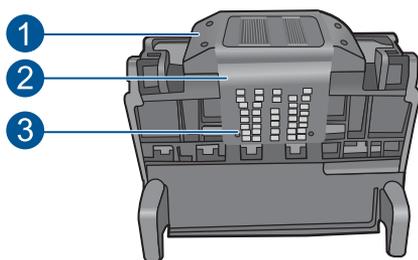


5. Rimuovere la testina di stampa sollevandola.



6. Pulire la testina di stampa.

Le aree della testina di stampa che devono essere pulite sono tre: le rampe di plastica su entrambi i lati degli ugelli dell'inchiostro, l'area tra gli ugelli e i contatti elettrici, nonché i contatti elettrici.

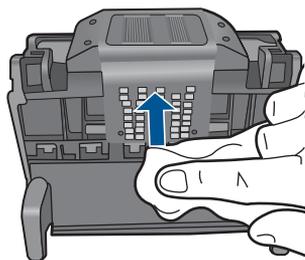


1	Rampe di plastica sui lati degli ugelli
2	Area tra gli ugelli e i contatti
3	Contatti elettrici

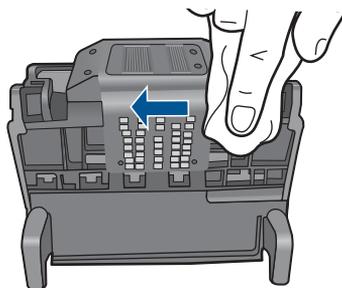
△ **Avvertimento** Toccare l'area degli ugelli e quella dei contatti elettrici **esclusivamente** con materiali per la pulizia e non con le dita.

Per pulire la testina di stampa

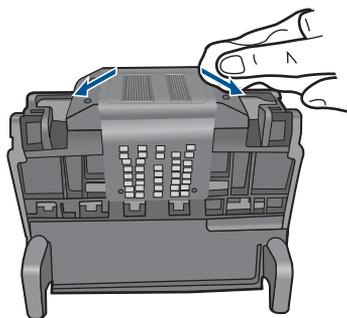
- a. Inumidire leggermente un panno pulito privo di lanugine e pulire l'area dei contatti elettrici dal basso verso l'alto. Non oltrepassare l'area tra gli ugelli e i contatti elettrici. e pulire finché l'inchiostro non compare più sul panno.



- b. Utilizzare un panno pulito, privo di lanugine e leggermente inumidito per rimuovere l'inchiostro e la sporcizia eventualmente accumulati dall'area tra gli ugelli e i contatti.



- c. Utilizzare un panno pulito, privo di lanugine e leggermente inumidito per pulire le rampe di plastica su entrambi i lati degli ugelli. Pulire strofinando gli ugelli.

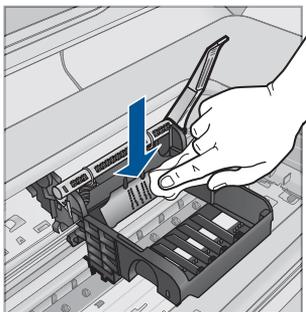


- d. Asciugare le aree pulite in precedenza con un panno asciutto privo di lanugine prima di procedere al passaggio successivo.

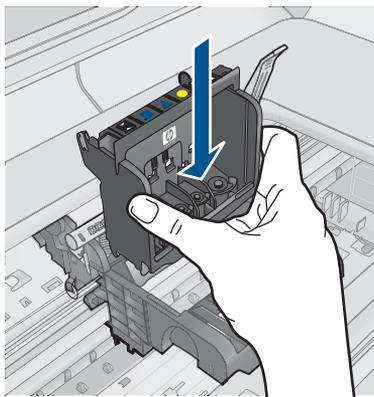
7. Pulire i contatti elettrici all'interno dell'unità.

Per pulire i contatti elettrici dell'unità

- Inumidire leggermente con acqua in bottiglia o distillata un panno pulito privo di lanugine.
- Pulire i contatti elettrici dell'unità strofinando il panno dal basso verso l'alto. Utilizzare tutti i panni puliti necessari e pulire finché l'inchiostro non compare più sul panno.



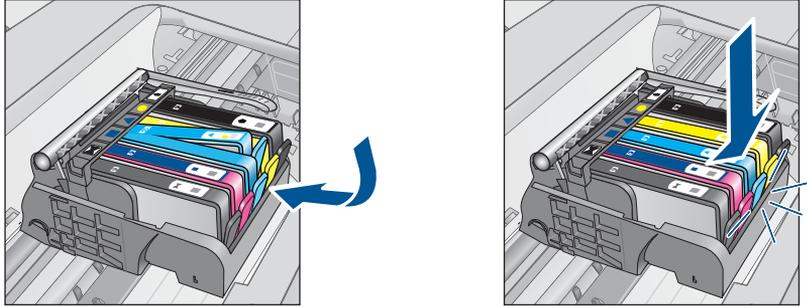
- Asciugare l'area con un panno asciutto privo di lanugine prima di procedere con il passaggio successivo.
8. Verificare che la maniglia del fermo sia sollevata, quindi reinserire la testina di stampa.



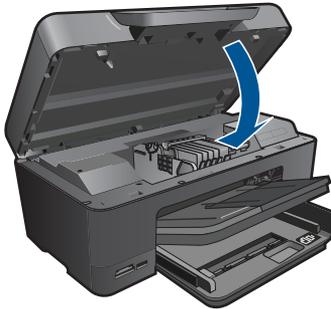
9. Abbassare la maniglia del fermo prestando particolare attenzione.

-  **Nota** Accertarsi di aver abbassato la maniglia del fermo prima di reinserire le cartucce di inchiostro. Se la maniglia del fermo resta sollevata le cartucce d'inchiostro potrebbero non essere inserite in modo saldo con conseguenti problemi di stampa. Il fermo deve restare giù per installare correttamente le cartucce di stampa.

- 10.** Con l'aiuto delle icone colorate, infilare la cartuccia nell'alloggiamento vuoto fino a che non si blocca in posizione ed è salda nell'alloggiamento.



- 11.** Chiudere lo sportello per le cartucce dell'inchiostro.



Causa: Si è verificato un problema con la testina di stampa.
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Contattare il servizio di assistenza HP

Soluzione: Contattare HP per assistenza.

Andare a: www.hp.com/support.

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: Si è verificato un problema con la testina di stampa.

Problemi con la preparazione della stampante

Soluzione: Verificare la qualità di stampa del processo corrente. Se tale qualità non è soddisfacente, potrebbe significare che l'orologio interno ha generato un errore e il

prodotto non era più in grado di servire la testina di stampa come programmato. Provare a pulire la testina di stampa per verificare se la qualità migliora.

Per eseguire la pulizia della testina di stampa dal software HP Photosmart

1. Caricare carta comune bianca nuova in formato lettera, A4 o legale USA nel vassoio.
2. In Centro soluzioni HP, fare clic su **Impostazioni**.
3. Nell'area delle **impostazioni di stampa**, fare clic su **Casella strumenti stampante**.

 **Nota** È anche possibile aprire la **Casella strumenti stampante** dalla finestra di dialogo **Proprietà di stampa**. Nella finestra di dialogo **Proprietà di stampa**, fare clic sulla scheda **Funzioni**, quindi su **Assistenza stampante**.

Viene visualizzata la **Casella strumenti stampante**.

4. Fare clic sulla scheda **Assistenza periferica**.
5. Fare clic su **Pulisci le testine di stampa**.
6. Seguire le istruzioni finché la qualità dell'output non risulta soddisfacente, quindi fare clic su **Fine**.

La pulizia viene eseguita in due fasi. Ciascuna fase dura circa due minuti, usa un foglio di carta e una crescente quantità di inchiostro. Dopo ciascuna fase, riesaminare la qualità della pagina stampata. Se la qualità di stampa non è ottimale, avviare la fase di pulizia successiva.

Se la qualità di stampa resta scadente anche dopo l'esecuzione di entrambe le fasi di pulizia, provare ad eseguire l'allineamento della stampante. Se i problemi di qualità di stampa persistono anche dopo la pulizia della testina di stampa e l'allineamento della stampante, contattare l'assistenza HP.

Causa: Il prodotto era stato spento in modo errato.

La cartuccia d'inchiostro manca, non è stata installata correttamente oppure non è adatta al prodotto in uso

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Inserire tutte le cartucce di inchiostro](#)
- [Soluzione 2: Controllare se tutte le cartucce di inchiostro sono installate correttamente](#)
- [Soluzione 3: Pulire i contatti della cartuccia d'inchiostro](#)
- [Soluzione 4: Contattare il servizio di assistenza HP](#)

Soluzione 1: Inserire tutte le cartucce di inchiostro

Soluzione: Verificare che tutte le cartucce d'inchiostro siano inserite.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Sostituire le cartucce" a pagina 72](#)

Causa: Una o più cartucce d'inchiostro risultavano mancanti.

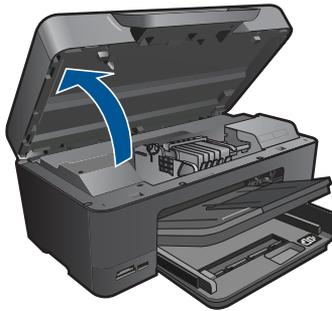
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Controllare se tutte le cartucce di inchiostro sono installate correttamente

Soluzione: Verificare che tutte le cartucce d'inchiostro siano installate correttamente. Per risolvere il problema, attenersi alla seguente procedura.

Per verificare che le cartucce di inchiostro siano installate correttamente

1. Verificare che il prodotto sia acceso.
2. Aprire lo sportello di accesso alle cartucce di stampa sollevandolo dalla parte anteriore destra del prodotto, finché lo sportello non si blocca in posizione.

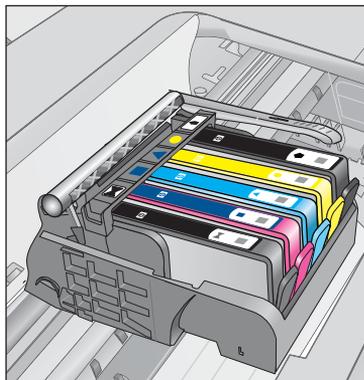


Il carrello si sposta al centro del prodotto.

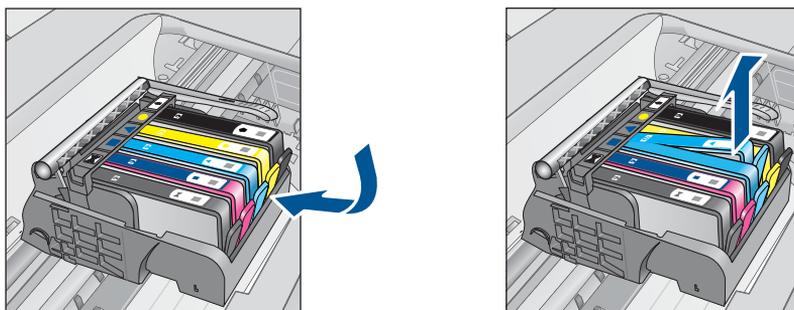


Nota Attendere che la cartuccia di stampa si fermi prima di continuare.

3. Verificare che le cartucce di inchiostro siano installate negli alloggiamenti corretti. Far corrispondere la forma dell'icona e il colore della cartuccia di inchiostro con quelli dell'alloggiamento.

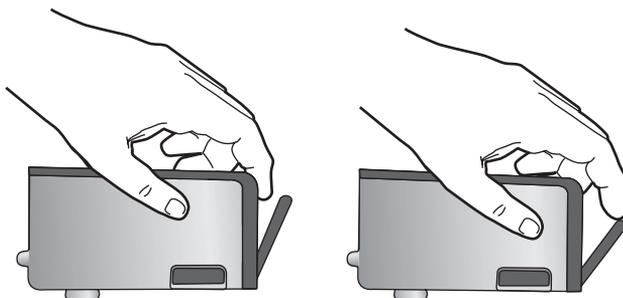


4. Posizionare un dito sulla parte superiore della cartuccia di inchiostro per installare le cartucce che non sono state inserite completamente.
5. Spingere sulle cartucce non completamente installate finché si bloccano in posizione.
6. Dopo aver eseguito questa operazione, chiudere lo sportello di accesso al carrello di stampa e verificare se il messaggio di errore è scomparso.
 - Se il messaggio di errore è scomparso, non leggere il resto della sezione relativa alla risoluzione dei problemi. L'errore è stato risolto.
 - Se il driver non è scomparso, andare al passo successivo.
 - Se nessuna delle cartucce di stampa è sollevata, andare al passo successivo.
7. Individuare la cartuccia di inchiostro indicata nel messaggio di errore, quindi premere la linguetta della cartuccia per sganciarla dall'alloggiamento.

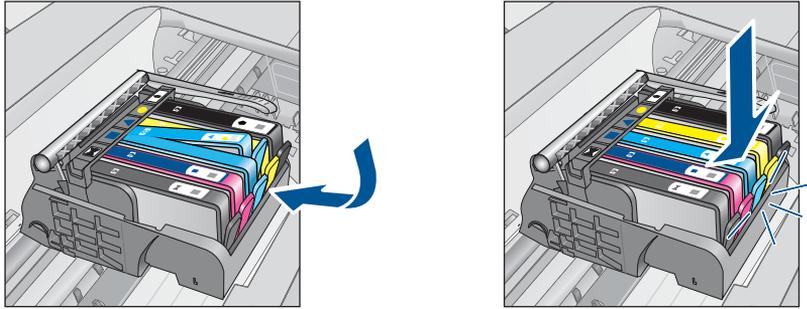


8. Spingere sulla cartuccia di inchiostro finché questa non si blocca in posizione. La linguetta della cartuccia scatta quando la cartuccia viene installata correttamente. Se non si sente tale scatto, potrebbe essere necessario regolare nuovamente la linguetta.
9. Rimuovere la cartuccia di inchiostro dall'alloggiamento.
10. Piegare la linguetta della cartuccia leggermente in avanti.

△ **Avvertimento** Fare attenzione a non piegare la linguetta per più di 1,27 cm.



11. Reinserire la cartuccia di inchiostro. La cartuccia si blocca in posizione.



12. Chiudere lo sportello di accesso alle cartucce di inchiostro e accertarsi che il messaggio di errore sia scomparso.
13. Se il messaggio di errore appare nuovamente, spegnere il prodotto e riaccenderlo.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Sostituire le cartucce" a pagina 72](#)

Causa: Una o più cartucce d'inchiostro non erano state installate.

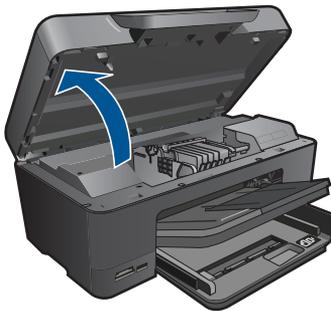
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Pulire i contatti della cartuccia d'inchiostro

Soluzione: Pulire i contatti elettrici della cartuccia.

Per pulire i contatti elettrici

1. Verificare che il prodotto sia acceso.
2. Aprire lo sportello di accesso alle cartucce di stampa sollevando le maniglie di accesso blu dalla parte centrale del prodotto, finché lo sportello non si blocca in posizione.

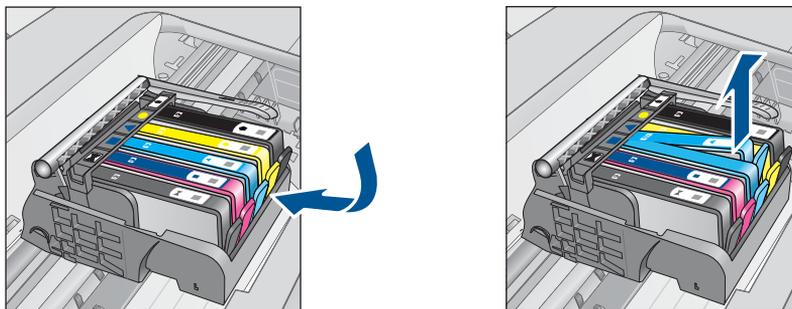


Il carrello si sposta al centro del prodotto.

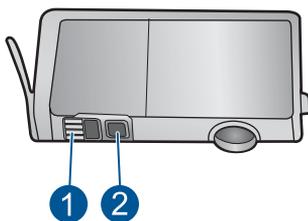


Nota Attendere che la cartuccia di stampa si fermi prima di continuare.

3. Individuare la cartuccia di inchiostro indicata nel messaggio di errore, quindi premere la linguetta della cartuccia per sganciarla dall'alloggiamento.

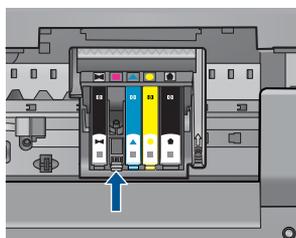


4. Tenere la cartuccia ai lati con la parte inferiore rivolta verso l'alto ed individuare i contatti elettrici della cartuccia di inchiostro. I contatti elettrici sono quattro piccoli rettangoli di rame o metallo dorato nella parte inferiore della cartuccia di inchiostro.

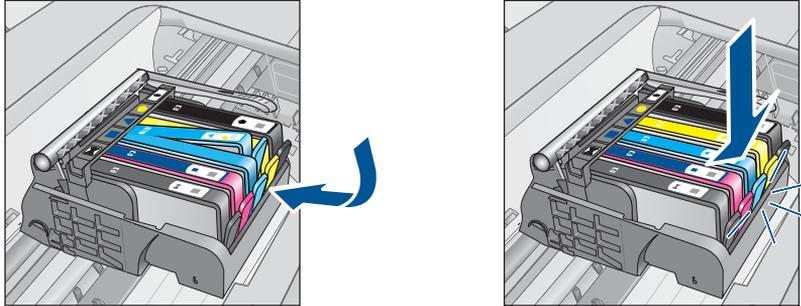


1	Finestra degli inchiostri
2	Contatti elettrici

5. Inumidire i contatti con un panno asciutto o un panno che non lasci pelucchi.
6. Dall'interno del prodotto, individuare i contatti nella testina di stampa. I contatti sono quattro spine di rame o dorate posizionate in corrispondenza dei contatti della cartuccia di inchiostro.



7. Utilizzare un panno asciutto o un panno che non lascia peducchi per pulire i contatti.
8. Reinscrivere la cartuccia di inchiostro.



9. Chiudere lo sportello della cartuccia di inchiostro e accertarsi che il messaggio di errore sia scomparso.
10. Se il messaggio di errore appare nuovamente, spegnere il prodotto e riaccenderlo.

Se il messaggio continua ad apparire dopo la pulizia dei contatti della cartuccia, questa potrebbe essere difettosa.

Verificare se la cartuccia è ancora coperta dalla garanzia.

- Se il periodo di garanzia è terminato, acquistare una nuova cartuccia.
- Se la garanzia non è scaduta, contattare HP per assistenza o sostituzione. Andare a: www.hp.com/support.

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- "[Informazioni sulla garanzia della cartuccia](#)" a pagina 75
- "[Sostituire le cartucce](#)" a pagina 72

Causa: I contatti delle cartucce d'inchiostro indicate erano difettosi.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Contattare il servizio di assistenza HP

Soluzione: Contattare HP per assistenza.

Andare a: www.hp.com/support.

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: Le cartucce di inchiostro non erano adatte per essere utilizzate in questa unità.

13 Interrompere il lavoro corrente

Per interrompere un lavoro di stampa dall'unità

- ▲ Toccare Annulla sul pannello di controllo. Se il lavoro non si interrompe, toccare nuovamente Annulla.

Questa operazione può richiedere alcuni istanti.

14 Informazioni tecniche

In questa sezione vengono fornite le informazioni sulle specifiche tecniche e le normative internazionali relative all'unità HP Photosmart.

Per le altre specifiche, consultare la documentazione stampata fornita con l'unità HP Photosmart.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Avviso](#)
- [Informazioni sul chip della cartuccia](#)
- [Caratteristiche tecniche](#)
- [Programma per la protezione dell'ambiente](#)
- [Avvisi normativi](#)
- [Normative wireless](#)

Avviso

Avvisi della Hewlett-Packard Company

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Tutti i diritti riservati. Sono proibiti la riproduzione, l'adattamento o la traduzione di questo materiale senza previa autorizzazione scritta della Hewlett-Packard, salvo per quanto consentito dalle leggi sui diritti d'autore. Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono definite nelle dichiarazioni di garanzia esplicita che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto dichiarato nel presente documento costituisce una garanzia aggiuntiva. HP non sarà ritenuta responsabile di eventuali omissioni o errori tecnici o editoriali qui contenuti.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft, Windows, Windows XP e Windows Vista sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti.

Windows 7 è un marchio o un marchio registrato di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Intel e Pentium sono marchi o marchi registrati di Intel Corporation o di società controllate da Intel negli Stati Uniti e in altri Paesi.

I marchi Bluetooth sono di proprietà del rispettivo titolare e sono utilizzati dalla Hewlett-Packard Company in licenza.

Informazioni sul chip della cartuccia

Le cartucce HP utilizzate con questo prodotto contengono un chip di memoria che guida nelle operazioni dell'unità. Inoltre, questo chip di memoria raccoglie un insieme limitato di informazioni relativo all'utilizzo dell'unità, che potrebbero includere quanto segue: la data della prima installazione della cartuccia, la data dell'ultimo utilizzo della cartuccia, il numero delle pagine stampate utilizzando la cartuccia, il numero totale di pagine, le modalità di stampa utilizzate, qualsiasi errore di stampa verificatosi e il modello del prodotto. Queste informazioni consentono ai prodotti futuri HP di soddisfare le necessità dei clienti.

I dati raccolti dal chip di memoria non contengono le informazioni che possono essere utilizzate per identificare un cliente o un utente della cartuccia o del prodotto.

HP raccoglie una campionatura dei chip di memoria dalle cartucce rese ad HP attraverso il programma (HP Planet Partners: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/). I chip di memoria da questa campionatura vengono letti e studiati per migliorare i prodotti futuri di HP. I partner HP che aiutano a riciclare questa cartuccia potrebbero avere accesso a questi dati.

Terzi che dispongono della cartuccia potrebbero avere accesso alle informazioni anonime sul chip di memoria. Se si preferisce non consentire l'accesso a queste informazioni, è possibile rendere il chip inoperabile. Tuttavia, una volta reso inoperabile, la cartuccia non può essere utilizzata in un prodotto HP.

Se si è preoccupati nel fornire queste informazioni anonime, è possibile renderle inaccessibili disattivando la capacità del chip di memoria di raccogliere le informazioni di utilizzo del prodotto.

Per disattivare la funzione relativa alle informazioni di utilizzo

1. Sulla schermata Pagina iniziale, toccare la freccia destra per visualizzare più opzioni.
2. Toccare **Imposta**.

3. Toccare **Personalizza**.
4. Toccare **Informazioni sul chip della cartuccia** e, quindi, **OK**.



Nota Per riattivare la funzione, ripristinare i valori predefiniti.



Nota È possibile continuare ad utilizzare la cartuccia nell'unità HP se si disattiva la capacità del chip di memoria di raccogliere le informazioni relative all'utilizzo del prodotto.

Caratteristiche tecniche

Questo capitolo riporta tutte le specifiche tecniche relative all'unità HP Photosmart. Per le specifiche complete del prodotto, vedere la scheda tecnica in www.hp.com/support.

Requisiti di sistema

I requisiti di sistema e del software sono contenuti nel file Leggimi.

Per informazioni sulle future versioni del sistema operativo e sull'assistenza, visitare il sito HP all'indirizzo www.hp.com/support.

Specifiche ambientali

- Intervallo di temperatura consigliato per il funzionamento: 15 °C a 32 °C (59 °F a 90 °F)
- Intervallo di temperatura operativa supportato: 5 °C a 40 °C (41 °F a 104 °F)
- Umidità relativa: Dal 15% all'80% di umidità relativa senza condensa; 28 °C punto di condensazione massimo
- Intervallo di temperatura consentito per la conservazione: -40 °C a 60 °C (-40 °F a 140 °F)
- In presenza di elevati campi elettromagnetici, è possibile che il funzionamento dell'unità HP Photosmart venga lievemente alterato.
- HP consiglia l'utilizzo di un cavo USB lungo al massimo 3 m per ridurre le interferenze provocate dai campi elettromagnetici di una certa intensità

Specifiche della carta

Tipo	Peso (grammatura)	Vassoio di alimentazione *	Vassoio di uscita†	Vassoio foto‡
Carta comune	Da 75 a 90 g/m ² (da 20 a 24 libbre)	Fino a 125 fogli (carta da 75 g/m ²)	50 (carta da 75 g/m ²)	n/a
Carta Legal	Da 75 a 90 g/m ² (da 20 a 24 libbre)	Fino a 100 fogli (carta da 75 g/m ²)	10 (carta da 75 g/m ²)	n/a
Cartoline	200 g/m ² , indice massimo (110 libbre)	Fino a 20	25	Fino a 20
Buste	Da 75 a 90 g/m ² (da 20 a 24 libbre)	Fino a 15	15	n/a
Pellicola per lucidi	n/a	Fino a 40	25	n/a
Etichette	n/a	Fino a 40	25	n/a
Carta fotografica 13 x 18 cm (5 x 7 pollici)	236 g/m ² (145 lb)	Fino a 20	20	Fino a 20
Carta fotografica 10 x 15 cm (4 x 6 pollici)	236 g/m ² (145 lb)	Fino a 20	20	Fino a 20

(continuazione)

Tipo	Peso (grammatura)	Vassoio di alimentazione *	Vassoio di uscita†	Vassoio foto*
Carta fotografica 216 x 279 mm (8,5 x 11 pollici)	n/a	Fino a 40	25	n/a

* Capacità massima.

† La capacità del vassoio di uscita varia a seconda del tipo di carta e della quantità di inchiostro utilizzato. HP consiglia di svuotare il vassoio di uscita frequentemente. La modalità della qualità di stampa FAST DRAFT richiede che il vassoio di estensione venga esteso e che il vassoio finale venga ruotato verso l'alto. Se il vassoio finale non viene ruotato verso l'alto, la carta di formato Lettera e Legale cadrà sul primo foglio.

*

 **Nota** Per un elenco completo dei formati dei supporti compatibili, vedere il driver di stampa.

Specifiche della carta per l'accessorio di stampa fronte/retro

Typet	Formato	Peso
Carta	Lettera: 8,5 x 11 pollici Executive: 7,25 x 10,5 pollici A4: 210 x 297 mm A5: 148 x 210 mm	Da 60 a 90 g/m ² (da 16 a 24 libbre)
Carta per brochure	Lettera: 8,5 x 11 pollici A4: 210 x 297 mm	fino a 180 g/m ² (48 libbre fine)
Cartoncini e fotografie	4 x 6 pollici 5 x 8 pollici 10 x 15 cm A6: 105 x 148,5 mm Hagaki: 100 x 148 mm	Fino a 200 g/m ² (110 libbre indice)

Inclinazione dell'allineamento

0,006 mm/mm su carta comune (secondo lato)

 **Nota** La disponibilità dei diversi tipi di supporto varia a seconda dei paesi o delle aree geografiche.

Specifiche di stampa

- La velocità di stampa varia a seconda della complessità del documento
- Stampa formati Panorama
- Metodo: getto d'inchiostro termico "drop-on-demand"
- Linguaggio: PCL3 GUI

Specifiche di scansione

- Image Editor incluso
- Interfaccia del software con compatibilità Twain
- Risoluzione: fino a 4.800 x 4.800 ppi ottici (a seconda del modello); 19.200 ppi ottimizzata (software)

Per ulteriori informazioni sulla risoluzione ppi, consultare il software dello scanner.

- A colori: colore 48 bit, scala di grigi a 8 bit (256 livelli di grigio)
- Dimensioni scansione max dalla superficie di scansione: 21,6 x 29,7 cm

Specifiche di copia

- Elaborazione digitale delle immagini
- Il numero massimo di copie varia a seconda del modello
- Le velocità di copia variano a seconda del modello e della complessità del documento
- L'ingrandimento massimo della copia va dal 200 al 400% (a seconda del modello)
- La riduzione massima della copia va dal 25 al 50% (a seconda del modello)

Risoluzione di stampa

Per controllare la risoluzione della stampante, consultare il software della stampante. Per maggiori informazioni, vedere "[Visualizza la risoluzione di stampa](#)" a pagina 35.

Resa della cartuccia d'inchiostro

Per ulteriori informazioni sulle rese delle cartucce, visitare il sito www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Programma per la protezione dell'ambiente

Hewlett-Packard si impegna a fornire prodotti di alta qualità che non rechino danni all'ambiente. Questa stampante è stata progettata in modo da facilitare il riciclaggio del prodotto. Il numero di materiali è stato mantenuto al minimo, pur garantendo un funzionamento accurato e un'affidabilità assoluta. Materiali di tipo diverso sono stati progettati in modo da facilitarne la separazione. I dispositivi di bloccaggio e gli altri connettori sono facilmente individuabili, accessibili e rimovibili usando comuni utensili. I componenti più importanti sono stati progettati in modo da essere rapidamente accessibili per ottimizzare il disassemblaggio e la riparazione.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web HP relativo alla protezione dell'ambiente:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Suggerimenti per la protezione dell'ambiente](#)
- [Utilizzo della carta](#)
- [Plastica](#)
- [Schede dati sulla sicurezza dei materiali](#)
- [Programma di riciclaggio](#)
- [Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro](#)
- [Impostare la modalità Risparmio energetico](#)
- [Consumo elettrico](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Sostanze chimiche](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [Attention California users](#)
- [EU battery directive](#)

Suggerimenti per la protezione dell'ambiente

HP si impegna ad aiutare i clienti a ridurre il loro impatto sull'ambiente. HP ha fornito i suggerimenti per la protezione dell'ambiente per aiutare a ridurre l'impatto delle operazioni di stampa sull'ambiente. Oltre alle funzioni specifiche di questo prodotto, visitare il sito Web relativo alle soluzioni HP per la protezione dell'ambiente per maggiori informazioni.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Funzioni del prodotto per la protezione dell'ambiente

- **Stampa fronte/retro:** Utilizzare **Risparmio carta per la stampa** per stampare i documenti fronte/retro a più pagine sullo stesso foglio per ridurre l'utilizzo di carta. Per ulteriori informazioni, vedere "[Uso dei collegamenti per la stampa](#)" a pagina 35.
- **Stampa Smart Web:** L'interfaccia della stampa Smart Web HP include un **libro dei ritagli** e una finestra **Modifica ritagli** dove memorizzare, organizzare o stampare i ritagli raccolti dal Web. Per ulteriori informazioni, vedere "[Stampa di una pagina Web](#)" a pagina 33.
- **Informazioni per il risparmio dell'energia:** Per stabilire se questo prodotto soddisfa le qualifiche ENERGY STAR®, vedere "[Consumo elettrico](#)" a pagina 152.
- **Materiali riciclati:** Per ulteriori informazioni sul riciclaggio dei prodotti HP, visitare il sito: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Utilizzo della carta

Il prodotto è adatto a utilizzare carta riciclata conforme alle normative DIN 19309 ed EN 12281:2002.

Plastica

I componenti in plastica di peso superiore a 25 grammi sono contrassegnati secondo gli standard internazionali per facilitarne l'identificazione e il riciclaggio quando il prodotto viene smaltito.

Schede dati sulla sicurezza dei materiali

È possibile ottenere le schede dati sulla sicurezza dei materiali (MSDS) dal sito Web HP all'indirizzo: www.hp.com/go/msds

Programma di riciclaggio

HP dispone di numerosi programmi per la resa e il riciclaggio dei prodotti in molti paesi/regioni e collabora con alcuni dei maggiori centri di riciclaggio di parti elettroniche in tutto il mondo. HP contribuisce al risparmio delle risorse rivendendo alcuni dei propri migliori prodotti riciclati. Per informazioni sul riciclaggio dei prodotti HP, visitare il sito Web all'indirizzo:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro

HP si impegna nella protezione dell'ambiente. Il programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro è disponibile in molti paesi e regioni e consente di riciclare gratuitamente le cartucce di stampa e le cartucce d'inchiostro utilizzate. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web indicato di seguito:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Impostare la modalità Risparmio energetico

Quando si disattiva HP Photosmart, va in modalità Risparmio energetico per impostazione predefinita. In tal modo viene attivata la modalità di basso consumo, ma l'accensione dell'unità potrebbe richiedere più tempo. Inoltre, in caso di disattivazione della modalità Risparmio energetico, l'unità HP Photosmart potrebbe non riuscire a completare alcune attività di manutenzione automatiche. Se sul display vengono abitualmente visualizzati messaggi relativi all'impossibilità di attivare la funzione dell'orologio in tempo reale o se si desidera ridurre il tempo di avvio, è possibile disattivare la modalità Risparmio energetico.



Nota Questa funzione è attivata per impostazione predefinita.

Per attivare o disattivare la modalità di risparmio energetico

1. Sulla schermata principale, toccare la freccia destra per visualizzare più opzioni.
2. Toccare **Imposta**.



3. Toccare **Personalizza**.
4. Toccare la freccia giù per scorrere le opzioni e, quindi, toccare **Modalità Risparmio energetico**.
5. Toccare **Accesa** o **Inattivo**.

Consumo elettrico

La modalità Sleep riduce significativamente il consumo elettrico, consentendo di risparmiare risorse naturali ed economiche senza compromettere le prestazioni elevate del prodotto. Per stabilire se questo è prodotto soddisfa le qualifiche ENERGY STAR®, vedere la scheda tecnica o quella delle specifiche. L'elenco dei prodotti qualificati è inoltre disponibile all'indirizzo www.hp.com/go/energystar.

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.
Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés ou sein de l'Union européenne La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que des déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.
Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU Dieses Symbol (dem Produkt oder dessen Verpackung) zeigt, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alle Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.
Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare conformemente al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. Lo smaltimento e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locali o il negoziante presso il quale è stato acquistato il prodotto.
Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea Este símbolo en el producto o en el empaque indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuos, es responsable del uso adecuado en un punto de recogida designado de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.
Likvidace vyzvoláheho zařízení užívatel v domácnosti v zemích EU Tato značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován společně vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovědné za to, že vyzvoláží zařízení bude vlastník, který ho musí předat v místě určených k recyklaci vyzvolážených elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vyzvolážených zařízení samostatným způsobem (například v odpadkovém koši) může způsobit znečištění životního prostředí, protože tyto výrobky nejsou navrženy tak, aby byly recyklovány. Další informace o tom, kam můžete vyzvoláží zařízení předat k recyklaci, můžete získat od místních samospráv, od společnosti provádějící vvoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.
Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyret på et afleveringssted til genbrug eller til miljøvenlig genanvendelse af elektriske og elektroniske apparater. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr, bedes du kontakte de lokale myndigheder, dit lokale miljøcenter eller den forretning, hvor du købte produktet.
Afoer van gedengede apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur of de leverer op een aangewezen inzamelpunt voor de recycling van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke hulpbronnen en zorgt ervoor dat het materiaal op een milieuvriendelijke manier wordt gerecycled. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren kunt u contact opnemen met het gemeentebureau in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.
Errompammadistas kasutusel kärdavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda loota viosta ühemeelsele hulka. Teie lohus on viia tarbeks muundatud seadme selleks ettenahud elektrilise ja elektronikaseadmete ühisestamisega. Hälvetavetite seadmete eraldi kogumise ja käitlemise aitas säästa loodusvarasid ning tagada, et käitlemine toimiks inimtalle tervelise ja keskkonnale ohulise viisil. Lisateave selle kohta, kuhu saate ühisestamise seadme kaalimiseks viia, saate küsida kohalikul omavalitsusel, ettenahudete ühisestamisepunktil või kaupluses, kust te seadme ostsite.
Häivettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella Tämä symboli on tuotteen tai sen pakkausosassa ja se tarkoittaa, että tuote ei saa häivettää tavallisen hyllyn kanssa. Käyttäjien velvollisuus on huolehtia siitä, että häivettävät laitteet kootaan sähköl- ja elektronikalaitteiden erilliseen keräyspisteeseen. Häivettävien laitteiden erillinen keräys ja kierrätys säästää luonnonvaroja. Näin toimimalla varmistetaan myös, että kierrätys tapahtuu tavalla, joka suojaa ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittavaa lisätietoa jätteen keräyspaikoista paikallisilta viranomaisilta, jätteenkäsittely- tai tuotteen jällemyyjältä.
Αναρτίρη άφρατων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδηλώνει ότι ο προϊόν αυτό δεν πρέπει να απορριφθεί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντιθέτως, εφόσον σας είναι να απορρίψετε τις άφρατες συσκευές σε ένα καθορισμένο σημείο συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση άφρατων ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών εξοπλισμών. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των άφρατων συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι τα ανακυκλωθέντα υλικά πηγαίνουν πίσω στην παραγωγή, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις άφρατες συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με το κατάστημα αγοράς, αρχές ή με το κοινοβούλιο στο οποίο αγοράσάτε το προϊόν.
A hulladékek anyagok kezelése a megágházartásokban az Európai Unióban Ez a szimbólum, amely a terméken vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető egyúttal az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készülék hulladékanyagait eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékoké és az elektronikus berendezések újrahazavonásához foglalkozik. A hulladékok anyagok elkülönült gyűjtése és újrahazavonása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal azt is biztosítja, hogy a hulladék újrahazavonása az egészséges és a környezetet nem ártalmas módon történjen. Ha többet szeretne tudni a hulladékot a természetbarát módon elhelyezni, akkor beszéljen a hulladékkezelési feladatokon a helyi önkormányzattal, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalkozóval vagy a termék forgalmazójával.
Lietaisju atbrīvošana no nedrēģam līcēm Eiropas Savienības privātos mājās Šis simbols uz ierīci vai tā iepakojuma uzliekts, lai norādītu, ka ierīci nedrēģam ar citiem mājokļa atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanu no nedrēģam ierīces, to nododot norādītajā savākšanas vietā, lai liktu veiktu nedrēģam elektriskā un elektroniskā aprīkojuma atbrīvošanu. Speciāla nedrēģam ierīces savākšana un atbrīvošana pārņēmta palīdz atbilst resursu un nodrošina tūlīt atbrīvošanu, kas sargā cilvēku veselību un apkārtni veidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrīvojat pārņēmt var nodot nedrēģam ierīci, lūdz, sazināties ar vietējo pašvaldību, mājasapkalpošanas pakalpojuma uzdevotāju vai tirgotāju.
Eiropas Savienības vartotāji ir privāti namu ūķu atliekamais jangos iģmetimas Šis simbols arī produkta arba jo pakotes nuroda, kad produktus negali būt iģmetat kartu su kģmuni namu ūķu atliekami. Jūs privātole iģmetat savas atliekamais jangos atbrīvodami ja iģmetamais elektriskais ir elektroniskais jangos perģimam punktos. Jūs atliekamais jangos bus atbrīvoti sarakstam ir perģimam, bus izsargomi dabas resursi un perģimam, kad jangos vā perģimto izmogu svietlāji ir gantā tvaizojamā būdā. Det informācijas apie tai, kur galile iģmetat atliekamais perģimto sīkriņ jangos kreipģties iģmānkam vietos tvaizotā, namu ūķu atlieku iģmetimo tvaizotā arba j pārdotuvē, kurjā pārdot produktus.
Uytizēja zūtēgo sprēzju pzez ūytikvānģkģ domovnyh v Unijā Eiropēskijā Simbols uz ierīci vai tā iepakojuma uzliekts, lai norādītu, ka ierīci nedrēģam ar citiem mājokļa atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanu no nedrēģam ierīces, to nododot norādītajā savākšanas vietā, lai liktu veiktu nedrēģam elektriskā un elektroniskā aprīkojuma atbrīvošanu. Speciāla nedrēģam ierīces savākšana un atbrīvošana pārņēmta palīdz atbilst resursu un nodrošina tūlīt atbrīvošanu, kas sargā cilvēku veselību un apkārtni veidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrīvojat pārņēmt var nodot nedrēģam ierīci, lūdz, sazināties ar vietējo pašvaldību, mājasapkalpošanas pakalpojuma uzdevotāju vai tirgotāju.
Desearte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou o loja em que adquiriu o produto.
Postup používateľov v krajínach Európskej únie pri vyhazovaní zariadenia v domácom používaní na odpad Tento symbol na produkte alebo na jeho obale označuje, že zariadenie by nemožno vyhodnotiť s inými komunálnymi odpadmi. Namiesto toho máte povinnosť odvážať toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia ušetruje na odpad pomôcť chráni prírodné zdroje a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude chrániť zdravie a životnú kvalitu ľudí. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.
Ravneje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije Ta značka na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete z drugimi gospodinjstvenimi odpadki. Odgovorno je za delni odpad na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadne električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odlojanju boste pomagali ohraniti naravno vire in zagotovili, da bo odpadno opremo reciklirano tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.
Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatvårdare i EU Produkt eller förbrukningsmaterial med den här symbolen får inte kasseras med vanlig hushållsavfall. I stället får du ansvar för att produkten kasseras till ett särskilt samlingsställe för hantering av el och elektroniska produkter. Genom att kassera produkterna till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkterna blir till rått. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butikler där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

Informazioni tecniche

Sostanze chimiche

HP si impegna a fornire ai propri clienti informazioni sulle sostanze chimiche contenute nei propri prodotti nella misura necessaria a soddisfare i requisiti legali, ad esempio REACH (*normativa CE N. 1907/2006 del Parlamento Europeo e del Consiglio*). Un rapporto delle informazioni chimiche per questo prodotto è disponibile all'indirizzo: www.hp.com/go/reach.

Battery disposal in the Netherlands

	<p>Dit HP Product bevat een lithium-manganees-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.</p>
---	--

Battery disposal in Taiwan

	<p>廢電池請回收 Please recycle waste batteries.</p>
---	---

Attention California users

The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. For more information, go to the following Web site:

www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate



English	European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
Français	Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
Deutsch	Batterie-Richtlinie der Europäischen Union Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.
Italiano	Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
Español	Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.
Česky	Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
Dansk	EU's batteridirektiv Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.
Nederlands	Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanwijzing van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Esati	Euroopa Liidu aku direktiiv Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaajaja kella andmeihtsuse või toote säätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kesma terve toote kasutajaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.
Suomi	Euroopan unionin paristodirektiivi Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävän laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.
Ελληνικά	Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήλες Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμιστών προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκεί όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.
Magyar	Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitarson a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Latvīti	Eiropas Savienības Bateriju direktīva Produktam ir baterija, ko izmanto reālā laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura atbilde vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.
Lietuviškai	Eiropos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.
Polski	Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przejąd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Português	Directiva sobre baterias da União Europeia Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Slovenščina	Smernica Evropskeje unie pre zaobchádzanie s batériami Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodin reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.
Slovenščina	Directiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjava te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.
Svenska	EU:s batteridirektiv Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räckta produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
Български	Директива за батерии на Европейския съюз Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжи през целия живот на продукта. Сервизът или заманата на батерията трябва да се извършава от квалифициран техник.
Română	Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setările produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

Avvisi normativi

L'unità HP Photosmart soddisfa i requisiti degli enti normativi del proprio paese/regione.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Numero di modello normativo](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [Notice to users in Germany](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [HP Photosmart Premium C309 series declaration of conformity](#)

Numero di modello normativo

Ai fini della conformità alle norme, al prodotto è assegnato un Numero di modello normativo. Il Numero di conformità relativo a questo prodotto è SDGOB-0914. Il numero di conformità non deve essere confuso con il nome commerciale (HP Photosmart Premium C309 series, ecc.) o con i codici del prodotto (CD055A, ecc.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Notice to users in Germany

Sehanzeige-Arbeitsplätze

Das Gerät ist nicht für die Benutzung am Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV vorgesehen.

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

HP Photosmart Premium C309 series declaration of conformity

		DECLARATION OF CONFORMITY	
		according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
Manufacturer's Name:	Hewlett-Packard Company	DoC#: SDGOB-0914-rel.1.0	
Manufacturer's Address:	16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127, USA		
declares, that the product			
Product Name:	HP Photosmart Plus All-in-One Series – C309		
Regulatory Model Number:¹⁾	SDGOB-0914		
Product Options:	ALL		
Radio Module:	SDGOB-0892 (802.11g/b/n) SDGOB-0891 (Bluetooth)		
Power Adapter:	0957-2271		
conforms to the following Product Specifications and Regulations:			
SAFETY:	IEC 60950-1:2006 / EN60950-1:2006 GB4943: 2001 NOM 019-SCFI-1993		
EMC:	CISPR 22: 2005 + A1: 2005 / EN55022: 2006 + A1:2007 Class B CISPR 24: 1997 + A1: 2001 + A2: 2002 / EN 55024:1998 + A1: 2001 + A2: 2003 Class B EN 301 489-1 V1.8.1: 2008, EN 301 489-17 V1.3.2: 2008 IEC 61000-3-2: 2005 / EN 61000-3-2: 2006 IEC 61000-3-3: 1994 + A1: 2001 + A2: 2005 / EN 61000-3-3:1995 + A1: 2001 + A2: 2005 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 GB9254-1998, GB17625.1-2003		
RADIO:	EN 300 328 V1.7.1: 2006		
HEALTH:	EN62311: 2008		
<p>This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation</p> <p>The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC, the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC and European Council Recommendation 1999/519/EC on the limitation of Electromagnetic fields to the general public, and carries the CE-Marking accordingly</p>			
Additional Information:			
1. This product is assigned a Regulatory model number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.			
San Diego, CA, USA 09 January, 2009			
Local contact for regulatory topics only:			
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Böblingen, Germany www.hp.com/go/certificates US: Hewlett Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501			

Normative wireless

Questa sezione contiene informazioni sulle normative relative ai prodotti wireless:

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [European Union regulatory notice](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Indice

A

- adattamento a pagina non riuscito 98
- Al termine del periodo di assistenza 82
- ambiente
 - Programma per la protezione dell'ambiente 150
 - specifiche ambientali 148
- arresto non corretto 109
- assistenza telefonica 81
- avvisi normativi 156

B

- Bluetooth
 - stampa da un computer 68
 - stampa da una periferica Bluetooth 70
- buste
 - specifiche 148

C

- carta
 - specifiche 148
 - suggerimenti 18
 - tipi consigliati 12
- carta formato Legal
 - specifiche 148
- carta formato Letter
 - specifiche 148
- carta fotografica
 - specifiche 148
 - tipi consigliati 11
- carta fotografica da 10 x 15 cm
 - specifiche 148
- cartucce d'inchiostro
 - già utilizzate 126
 - inchiostro non HP 125
 - incompatibili 111
 - messaggi di errore 109
 - messaggio di errore 138
 - non corrette 111, 138
- cartucce di stampa danneggiate 113

- inchiostro HP deteriorato 126
- mancanti 113
- cavo Ethernet CAT-5 59
- chiave WEP, installazione 65
- codifica
 - chiave WEP 65
- copia
 - adattamento a pagina non riuscito 98
 - risoluzione dei problemi 98
 - specifiche 150

D

- danneggiata, cartuccia di stampa 113
- dati tecnici
 - specifiche ambientali 148
 - specifiche della carta 148
 - specifiche di copia 150
 - specifiche di stampa 149
- disinstallazione del software 88
- display
 - modificare la lingua 87
 - modificare le misure 87
- Durata dell'assistenza telefonica
 - periodo di assistenza 81

E

- etichette
 - specifiche 148

F

- file
 - formati supportati 104
 - illeggibili 103
 - nome non valido 104
- foto
 - mancanti 104

G

- garanzia 82

I

- inchiostri
 - tempo di asciugatura 109
- informazioni sulle regolamentazioni normative wireless 159
- numero di modello normativo 156
- informazioni tecniche
 - requisiti di sistema 148
 - specifiche di scansione 149
- installazione del software
 - disinstallazione 88
 - reinstallazione 88

L

- lucidi
 - specifiche 148

M

- mancanti
 - cartuccia di stampa 113
 - testo da scansione 97
- manutenzione
 - pagina di diagnostica 75
 - rapporto qualità di stampa 75
- messaggi di errore
 - lettura o scrittura del file 103
 - schede di memoria 105

N

- nome non valido 104

P

- pagina di diagnostica 75
- pannello di controllo
 - funzioni 8
 - pulsanti 8
- problemi
 - copia 98
 - messaggi di errore 99
 - scansione 96

- stampa 89
- problemi di collegamento
 - HP All-in-One non si accende 83
- protezione
 - rete, chiave WEP 65
 - risoluzione dei problemi 65
- pulsanti, pannello di controllo 8

R

- rapporti
 - diagnostica 75
 - Qualità di stampa 75
- rapporto qualità di stampa 75
- reinstallazione del software 88
- requisiti di sistema 148
- rete
 - protezione 65
 - scheda di interfaccia 60, 62
- Riciclaggio
 - cartucce d'inchiostro 151
- risoluzione dei problemi
 - configurazione 82
 - copia 98
 - lingua, modifica 87
 - memoria, scheda di 93
 - messaggi di errore 99
 - misure errate 87
 - scansione 96
 - stampa 89
- ritaglio
 - operazione non riuscita 106
- RJ-45, presa 59
- router 59
- router wireless 59

S

- scansione
 - formato testo non corretto 97
 - risoluzione dei problemi 96
 - ritaglio non corretto 96
 - specifiche di scansione 149
 - testo non corretto 97
 - testo visualizzato come linee tratteggiate 97

- scheda di interfaccia 60, 62
- schede di memoria
 - file illeggibile 103
 - foto mancanti 104
 - HP Photosmart non legge 93
 - messaggio di errore 105
 - risoluzione dei problemi 93
- sicurezza
 - rete, chiave WEP 67
- stampa
 - pagina di diagnostica 75
 - rapporto qualità di stampa 75
 - risoluzione dei problemi 89
 - specifiche 149
- stampante trovata, schermata in Windows 67
- supporto tecnico alla clientela
 - garanzia 82

T

- testina di stampa
 - problemi 132
- testo
 - formato non corretto per la scansione 97
 - linee tratteggiate nell'immagine acquisita tramite scansione 97
 - non corretto o mancante dopo la scansione 97

V

- versione del firmware non corrispondente 99