

HP Photosmart Premium C309 series



Hjelp for Windows

HP Photosmart Premium C309 series



Innhold

1	HP Photosmart Premium C309 series Hjelp.....	3
2	Bli kjent med HP Photosmart	
	Skriverdeler.....	5
	Kontrollpanelfunksjoner.....	8
3	Hvordan?.....	9
5	Utskrift	
	skrive ut dokumenter.....	19
	Skrive ut fotografier.....	20
	Skrive ut et kreativt prosjekt.....	27
	Skrive ut en nettside.....	32
	Skrive ut skjemaer og maler (Hurtigskjemaer).....	32
6	Skanning	
	Skanne til en datamaskin.....	39
	Skanne til minnekort eller USB-lagringsenhet.....	40
7	Kopiering	
	Kopiere tekst eller blandede dokumenter.....	45
8	Fotoutskrifter.....	51
9	Lagre fotografier	
	Lagre fotografier på datamaskinen.....	53
	Sikkerhetskopiere fotografier til en USB-lagringsenhet.....	54
	Lagre fotografier på Snapfish.....	55
	Dele fotografier ved å bruke Snapfish.....	56
10	Nettverkskonfigurasjon	
	Legge til HP Photosmart i et nettverk.....	59
	Sette opp en Bluetooth-tilkobling.....	67
11	Vedlikeholde HP Photosmart	
	Kontrollere de beregnede blekknivåene.....	71
	Bestille blekkpatroner.....	72
	Bytte ut patronene.....	72
	Informasjon om blekkpatrongaranti.....	75
	Skrive ut og evaluere en kvalitetsrapport.....	75
12	Løse et problem	
	HPs kundestøtte.....	79
	Problemløsing for oppsett.....	80
	Problemløsing for utskrift.....	87
	Løse problemer med minnekort.....	91
	Problemløsing for skanning	94
	Problemløsing for kopiering.....	95

Feil.....	96
14 Teknisk informasjon	
Merknad.....	143
Informasjon om blekkpatronbrikke.....	143
Produktspesifikasjoner.....	144
Program for miljømessig produktforvaltning.....	146
Informasjon om forskrifter.....	152
Informasjon om trådløsforskrifter.....	155
Stikkordregister.....	159

1 HP Photosmart Premium C309 series Hjelp

Hvis du vil ha informasjon om HP Photosmart, se:

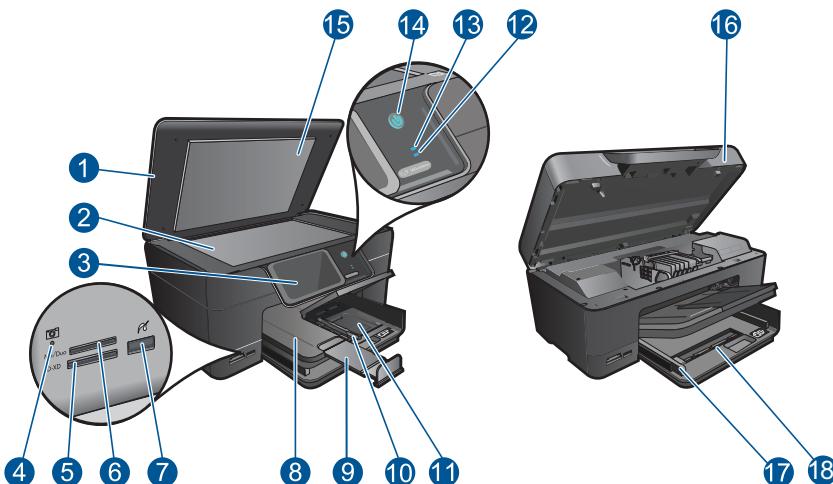
- "[Bli kjent med HP Photosmart](#)" på side 5
- "[Hvordan?](#)" på side 9
- "[Utskrift](#)" på side 19
- "[Skanning](#)" på side 39
- "[Kopiering](#)" på side 45
- "[Fotoutskrifter](#)" på side 51
- "[Lagre fotografier](#)" på side 53
- "[Nettverkskonfigurasjon](#)" på side 59
- "[Vedlikeholde HP Photosmart](#)" på side 71
- "[Teknisk informasjon](#)" på side 143

2 Bli kjent med HP Photosmart

- [Skriverdeler](#)
- [Kontrollpanelfunksjoner](#)

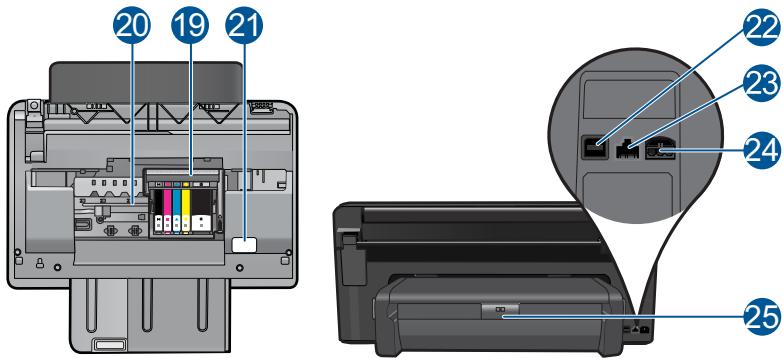
Skriverdeler

- **Forsiden av skriveren**



1	Lokk
2	Glassplate
3	Fargegrafikkskjerm (refereres også til som skjermen)
4	Lamper for Minnekort-spor
5	Minnekort-spor for Secure Digital- og xD-kort
6	Minnekort-spor for Memory Stick-kort
7	Fremre USB-port for PictBridge-kompatible digitalkameraer og andre lagringsenheter .
8	Utskuff
9	Papirkuffens forlenger (omtales også som forlengeren)
10	Papirbreddeskinne for fotoskuffen
11	Fotoskuff
12	Bluetooth-indikatorlampe: Angir at Bluetooth-radio er på.
13	Indikatorlampe for trådløst nettverk: Angir at trådløs radio er på.
14	På-knapp: Slår produktet på eller av. Når produktet er av, bruker det fortsatt litt strøm. Slå av produktet og trekk deretter ut strømledningen for å gjøre det helt strømløst.
15	Dokumentstøtten på dekselet
16	Blekkpatrondeksel
17	Papirbreddeskinne for hovedskuffen
18	Hovedskuff (omtales også som innskuffen)

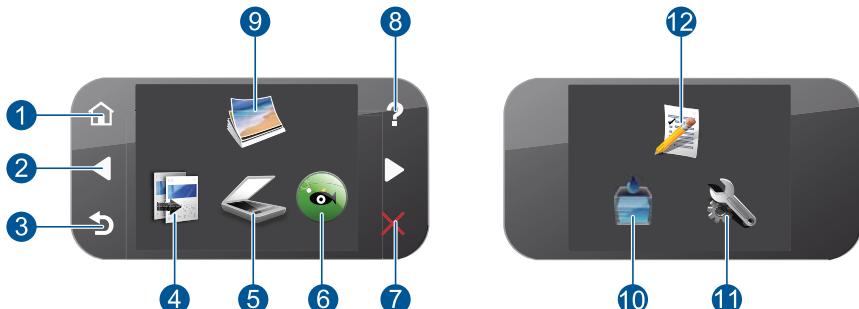
- **Vist ovenfra og bakfra**



- | | |
|----|--|
| 19 | Skrivehodeenhet |
| 20 | Patrontilgangsområde |
| 21 | Plassering av modellnummer |
| 22 | Bakre USB-port |
| 23 | Ethernet-port |
| 24 | Strømkontakt (Bruk bare strømadapteren som er levert av HP.) |
| 25 | Ekstrautstyr for tosidig utskrift |

Kontrollpanelfunksjoner

Figur 2-1 Kontrollpanelfunksjoner



3 Hvordan?

Denne delen inneholder lenker til vanlige oppgaver, som å skrive ut fotografier, skanne og kopiere.

- "[Skrive ut fotografier fra et minnekort eller en USB-lagringseenhet](#)" på side 21
- "[Skrive ut et kreativt prosjekt](#)" på side 27
- "[Lagre fotografier](#)" på side 53
- "[Legge i medier](#)" på side 14
- "[Bytte ut patronene](#)" på side 72
- "[Skanne til en datamaskin](#)" på side 39
- "[Skanne til minnekort eller USB-lagringseenhet](#)" på side 40
- "[Kopiere tekst eller blandede dokumenter](#)" på side 45
- "[Fotoutschriften](#)" på side 51

4 Grunnleggende om papir

Du kan legge mange forskjellige papirtyper og -størrelser i HP Photosmart, blant annet Letter- eller A4-papir, fotopapir, transparenter og konvolutter.

Som standard er HP Photosmart satt til automatisk å registrere papirtypen og -størrelsen du legger i innskuffen, og deretter justere innstillingene for å oppnå best mulig kvalitet på dette papiret. Hvis du bruker spesialpapir, som fotopapir, transparentfilm, konvolutter eller etiketter, eller hvis du får dårlig utskriftskvalitet ved bruk av den automatiske innstillingen, kan du angi papirtype og -størrelse for utskrifs- og kopieringsjobber manuelt.

Denne delen inneholder følgende emner:

- "[Anbefalt papir for fotoutskrift](#)" på side 11
- "[Anbefalt papir for utskrift](#)" på side 12
- "[Legge i medier](#)" på side 14
- "[Informasjon om papir](#)" på side 17

Anbefalt papir for fotoutskrift

Hvis du ønsker en best mulig utskriftskvalitet, anbefaler vi at du bruker HP-papir som er spesielt utformet for den typen prosjekt du skriver ut.

Det er ikke sikkert at alle disse papirtypene er tilgjengelige, avhengig av landet/regionen du befinner deg i.

HP Advanced-fotopapir

Dette tykke fotopapiret tørker raskt for enkel håndtering uten smitte. Det er bestandig mot vann, flekker, fingeravtrykk og fuktighet. Bildene dine ser ut og føles som butikkfremstilte fotografier. Det er tilgjengelig i mange størrelser, inkludert A4, 8,5 x 11 tommer, 10 x 15 cm (med eller uten avrivningskant) og 13 x 18 cm, og i to finisher - glanset eller mykt glanset (matt sateng). Det er syrefritt for mer holdbare dokumenter.

HP Everyday Photo Paper

Skriv ut fargerike bilder til en rimelig pris på et papir som er laget for uformell fotoutskrift. Dette rimelige fotopapiret tørker raskt for å gi enklere håndtering. Papiret gir skarpe og klare bilder med en hvilken som helst blekkskriver. Det er tilgjengelig med halvglanset finish i mange størrelser, inkludert A4, 8,5 x 11 tommer og 10 x 15 cm (med eller uten avrivningskant). Det er syrefritt for å gi mer holdbare fotografier.

HP økonomifotopakker

HP økonomifotopakker inneholder originale HP-patroner og HP Advanced-fotopapir slik at du sparar tid og kan være sikker på at du skriver ut rimelige fotografier i profesjonell kvalitet med HP Photosmart. Originalt HP-blekk og HP Advanced-fotopapir er laget for å virke sammen slik at fotografiene blir holdbare og livfulle, utskrift etter utskrift. Flott for utskrift av alle feriebildene eller flere eksemplarer som kan deles.

Hvis du skal bestille papir og annen rekvisita fra HP, går du til www.hp.com/buy/supplies. Hvis du blir bedt om det, velger du land/region, følger instruksjonene på skjermen for å velge produkt, og deretter klikker du på en av handlekoblingene på siden.



Merk Noen deler av nettstedet er i dag bare tilgjengelig på engelsk.

Anbefalt papir for utskrift

Hvis du ønsker en best mulig utskriftskvalitet, anbefaler vi at du bruker HP-papir som er spesielt utformet for den typen prosjekt du skriver ut.

Det er ikke sikkert at alle disse papirtypene er tilgjengelige, avhengig av landet/regionen du befinner deg i.

HP Advanced-fotopapir

Dette tykke fotopapiret tørker raskt for enkel håndtering uten smitte. Det er bestandig mot vann, flekker, fingeravtrykk og fuktighet. Bildene dine ser ut og føles som butikkfremstilte fotografier. Det er tilgjengelig i mange størrelser, inkludert A4, 8,5 x 11 tommer, 10 x 15 cm (med eller uten avrivningskant) og 13 x 18 cm, og i to finisher - glanset eller mykt glanset (matt sateng). Det er syrefritt for mer holdbare dokumenter.

HP Everyday Photo Paper

Skriv ut fargerike bilder til en rimelig pris på et papir som er laget for uformell fotoutskrift. Dette rimelige fotopapiret tørker raskt for å gi enklere håndtering. Papiret gir skarpe og klare bilder med en hvilken som helst blekkskriver. Det er tilgjengelig med halvglanset finish i mange størrelser, inkludert A4, 8,5 x 11 tommer og 10 x 15 cm (med eller uten avrivningskant). Det er syrefritt for å gi mer holdbare fotografier.

HP Brochure Paper eller HP Superior Inkjet Paper

Dette papiret er glanset eller matt på begge sider slik at det kan brukes på begge sidene. Det er det perfekte valget for fotorealistiske reproduksjoner og forretningsgrafikk til rapportomslag, spesielle presentasjoner, brosjyrer, utsendelser og kalendere.

HP Premium Presentation Paper eller HP Professional Paper

Dette er tykt, tosidig matt papir som er perfekt til presentasjoner, tilbud, rapporter og nyhetsbrev. Det er tykt papir med imponerende egenskaper.

HP Bright White Inkjet-papir

HP Bright White Inkjet-papir gir farger med høy kontrast og skarp tekst. Det er u gjennomsiktig nok til at tosidige fargeutskrifter ikke skinner gjennom, noe som gjør det ideelt til nyhetsbrev, rapporter og flygeblader. Det har ColorLok-teknologi for mindre smitte, kraftigere svart og livfulle farger.

HP utskriftspapir

HP utskriftspapir er et flerfunksjonspapir av høy kvalitet. Det lager dokumenter som ser ut og føles som om de har mer substans enn dokumenter som er skrevet ut på standard flerfunksjons- eller kopipapir. Det har ColorLok-teknologi for mindre smitte, kraftigere svart og livfulle farger. Det er syrefritt for mer holdbare dokumenter.

HP Office Paper

HP Office Paper er et flerfunksjonspapir av høy kvalitet. Det passer til kopier, utkast, notater og andre dagligdagse dokumenter. Det har ColorLok-teknologi for mindre smitte, kraftigere svart og livfulle farger. Det er syrefritt for mer holdbare dokumenter.

HP påstrykningspapir

HP påstrykningspapir (for fargeede tekstiler eller for lyse og hvite tekstiler) er den ideelle løsningen når du vil lage egne t-skjortemotiver fra digitale fotografier.

HP Premium Inkjet transparentfilmer

HP Premium Inkjet transparentfilm gjør fargepresentasjoner livfulle slik at de gjør større inntrykk. Denne filmen er enkel å bruke og håndtere, og den tørker hurtig uten flekker.

HP økonomifotopakker

HP økonomifotopakker inneholder originale HP-patroner og HP Advanced-fotopapir slik at du sparer tid og kan være sikker på at du skriver ut rimelige fotografier i profesjonell kvalitet med HP Photosmart. Originalt HP-blekk og HP Advanced-fotopapir er laget for å virke sammen slik at fotografiene blir holdbare og livfulle, utskrift etter utskrift. Flott for utskrift av alle feriebildene eller flere eksemplarer som kan deles.

ColorLok

HP anbefaler vanlig papir med ColorLok-logo for utskrift og kopiering av dagligdagse dokumenter. Alt papir med ColorLok-logoen er uavhengig testet for å tilfredsstille de høye standardene for pålitelighet og utskriftskvalitet, for å produsere dokumenter med skarpe, livfulle farger og kraftigere svart, og for å tørke raskere enn ordinært papir. Se etter papir med ColorLok-logoen i en rekke tykkeler og størrelser fra store papirprodusenter.



Hvis du skal bestille papir og annen rekvisita fra HP, går du til www.hp.com/buy/supplies. Hvis du blir bedt om det, velger du land/region, følger instruksjonene på skjermen for å velge produkt, og deretter klikker du på en av handlekoblingene på siden.

Merk Noen deler av nettstedet er i dag bare tilgjengelig på engelsk.

Legge i medier

1. Gjør et av følgende:

Legge i papir på 10 x 15 cm (4 x 6 tommer)

- a. Løft opp dekselet på fotoskuffen.

- Løft opp dekselet på fotoskuffen og skyv papirførerne utover.



- b. Legg i papir.

- Legg bunken med fotopapir i fotoskuffen med kortssiden frem og utskriftssiden ned.



- Skyv papirbunken inn til den stopper.

 **Merk** Hvis fotopapiret har perforerte avrivningskanter, legger du i fotopapiret slik at avrivningskantene kommer nærmest deg.

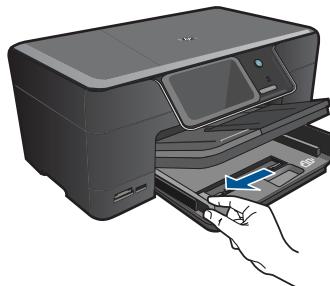
- Skyv papirkinnen innover til den stopper mot papirkanten.



- c. Senk dekselet på fotoskuffen.

**Legge A4-papir eller papir på 8,5 x 11 tommer****a. Løft utskuffen.**

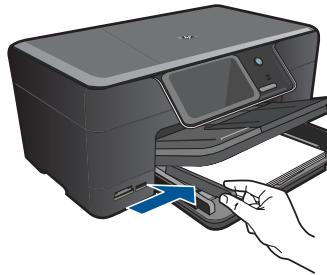
- Løft opp og hold utskuffen i åpen stilling.
- Skyv papirbreddeskinnen utover.
- Fjern alt papir fra hovedinnskuffen.

**b. Legg i papir.**

- Legg bunken med papir i hovedinnskuffen med kortssiden frem og utskriftssiden ned.



- Skyv papirbunken inn til den stopper.
- Skyv papirskinnen innover til den stopper mot papirkanten.



c. Senk utskuffen.

- Senk utskuffen og trekk skuffens forlenger mot deg så langt som mulig. Vipp ut papirfangeren på enden av skuffens forlenger.

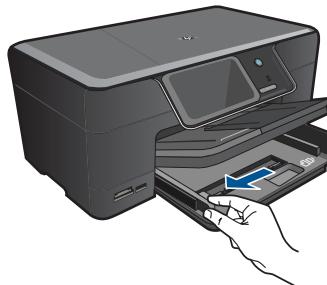


Merk Når du bruker Legal-papir, må du la papirfangeren være lukket.

Legge i konvolutter

a. Løft utskuffen.

- Løft opp og hold utskuffen i åpen stilling.
- Skyv papirbreddeskinnen utover.
- Fjern alt papir fra hovedinnskuffen.

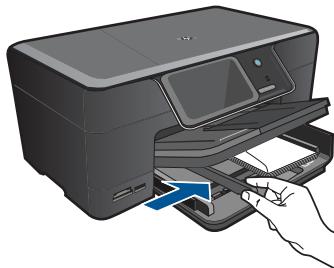


b. Legge i konvolutter.

- Legg i én eller flere konvolutter helt til høyre i hovedinnskuffen, med konoluttklaffene opp og til venstre.



- Skyv konvoluttbunken inn til den stopper.
- Skyv papirbreddeskinnen innover mot bunken med konvolutter til den stopper.



c. Senk utskuffen.



2. Vis animasjonen for dette emnet.

Beslektede emner

["Informasjon om papir" på side 17](#)

Informasjon om papir

HP Photosmart er konstruert for å fungere godt sammen med de fleste papirtyper. Test et utvalg av papirtyper før du kjøper store mengder. Finn en papirtype som fungerer godt og som er enkel å anskaffe. HP-papir er utviklet for å gi en best mulig kvalitet. Her er noen andre tips:

- Ikke bruk papir som er for tynt, som er for glatt, eller som lett kan strekkes. Det kan mates feil gjennom papirbanen, noe som fører til fastkjørt papir.
- Oppbevar fotopapir i originalemballasjen i en pose av plast som kan lukkes, på en flat overflate på et tørt og kjølig sted. Når du er klar til å skrive ut, tar du bare ut det papiret du har tenkt å bruke med én gang. Når du er ferdig å skrive ut, legger du ubrukt fotopapir tilbake i plastposen.
- Ikke la ubrukt fotopapir bli liggende i innskuffen. Papiret kan krølle seg, noe som kan redusere kvaliteten på utskriftene. Krøllete papir kan også føre til fastkjørt papir.
- Hold alltid fotopapir i kantene. Fingeravtrykk på fotopapir kan redusere utskriftskvaliteten.
- Ikke bruk papir med grov tekstur. Det kan medføre at grafikk eller tekst ikke skrives ut riktig.
- Ikke kombiner ulike papirtyper og papirstørrelser i innskuffen, alt papiret i innskuffen må være av samme papertype og samme størrelse.
- Du får best resultat ved ikke å la utskrevne fotografier hope seg opp i utskuffen.
- Oppbevar utskrevne fotografier under glass eller i et album for å unngå at fargene med tiden renner utover på grunn av høy luftfuktighet.

5 Utskrift



"[skrive ut dokumenter](#)" på side 19



"[Skrive ut fotografier](#)" på side 20



Borderless

"[Skrive ut et kreativt prosjekt](#)" på side 27



"[Skrive ut en nettside](#)" på side 32



"[Skrive ut skjemaer og maler \(Hurtigskjemaer\)](#)" på side 32

Beslektede emner

- "[Legge i medier](#)" på side 14
- "[Anbefalt papir for fotoutskrift](#)" på side 11
- "[Anbefalt papir for utskrift](#)" på side 12

skrive ut dokumenter

De fleste utskriftsinnstillingene håndteres automatisk av programmet du skriver ut fra. Du trenger bare å endre innstillingene manuelt når du skal endre utskriftskvalitet, skrive ut på spesielle typer papir eller transparentfilm eller bruke spesialfunksjoner.

Slik skriver du ut fra et program

1. Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.
2. Åpne Fil-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
3. Kontroller at produktet ditt er den valgte skriveren.
4. Hvis du må endre innstillingene, klikker du på knappen som åpner dialogboksen **Egenskaper**.

Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.



Merk Når du skriver ut et fotografi, må du velge alternativer for det spesifikke fotopapiret og fotoforbedring.

5. Velg de riktige alternativene for utskriftsjobbene ved hjelp av de tilgjengelige funksjonene i kategoriene **Avansert**, **Utskriftssnarveier**, **Funksjoner** og **Farge**.

 **Tips** Du kan enkelt foreta de riktige valgene for utskriftsjobbene ved å velge én av de forhåndsdefinerte utskriftsoppgavene i kategorien **Utskrift**. Klikk på en type utskriftsoppgave i listen **Utskrift**. Standardinnstillingene for denne typen utskriftsoppgave angis, og det vises en oversikt i kategorien **Utskrift**. Om nødvendig kan du tilpasse innstillingene her og lagre dine tilpassede innstillinger som en ny utskriftssnarvei. Hvis du vil lagre en egendefinert utskriftssnarvei, velger du snarveien og klikker på **Lagre**. Du sletter en snarvei ved å velge snarveien og klikke på **Slett**.

6. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Egenskaper**.
 7. Klikk på **Skriv ut** eller **OK** for å starte utskriften.

Beslektede emner

- "[Anbefalt papir for utskrift](#)" på side 12
- "[Legge i medier](#)" på side 14
- "[Vise utskriftsoppløsningen](#)" på side 33
- "[Bruke utskriftssnarveier](#)" på side 34
- "[Fastsette standard utskriftsinnstillinger](#)" på side 35
- "[Stoppe gjeldende jobb](#)" på side 141

Skrive ut fotografier

- "[Skrive ut fotografier som er lagret på datamaskinen](#)" på side 20
- "[Skrive ut fotografier fra et minnekort eller en USB-lagringsenhet](#)" på side 21
- "[Skrive ut fotografier ved hjelp av Snapfish](#)" på side 25

Skrive ut fotografier som er lagret på datamaskinen

Skrive ut et fotografi på fotopapir

1. Legg i opptil 13 x 18 cm (5 x 7 tommer) papir i fotoskuffen eller fotopapir i full størrelse i hovedinnskuffen.
2. Skyv inn papirbreddeskinnen til den stopper mot papirkanten.
3. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
4. Kontroller at produktet ditt er den valgte skriveren.
5. Klikk på knappen som åpner dialogboksen **Egenskaper**. Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
6. Klikk på kategorien **Funksjoner**.
7. I området **Grunnleggende alternativer**, i nedtrekkslisten **Papirtype**, velger du **Mer**. Velg deretter riktig fotopapirtype.

8. I området **Alternativer for størrelse**, i nedtrekkslisten **Størrelse**, velger du **Mer**. Velg deretter riktig papirstørrelse.
Hvis papirstørrelsen og paptypen ikke er kompatibel, viser skriverens programvare en varselmelding, og du kan velge en annen type eller størrelse.
9. (Valgfritt) Merk av for **Utskrift uten kantlinje** hvis det ikke allerede er gjort.
Hvis papirstørrelsen og paptypen ikke er kompatibel, viser produktets programvare en varselmelding, og du kan velge en annen type eller størrelse.
10. I området **Grunnleggende alternativer** velger du en høy utskriftskvalitet, for eksempel **Best**, fra listen **Utskriftskvalitet**.



Merk Hvis du vil ha høyest mulig oppløsning, kan du bruke innstillingen **Maksimal oppløsning** sammen med støttede fotopapirtyper. Hvis **Maksimal oppløsning** ikke er oppført i nedtrekkslisten Utskriftskvalitet, kan du aktivere innstillingen fra kategorien **Avansert**. Du finner mer informasjon i "["Skrive ut med Maksimal oppløsning"](#) på side 33.

11. Under **HP Real Life Technologies** klikker du på nedtrekkslisten **Fotofiks** og velger blant følgende alternativer:
 - **Av:** Bruker ingen **HP Real Life Technologies** på bildet.
 - **Grunnleggende:** Forbedrer bilder med lav oppløsning og justerer bildeskapheten moderat.
12. Klikk på **OK** for å gå tilbake til dialogboksen **Egenskaper**.
13. Klikk på **OK** og deretter på **Skriv ut** eller **OK** i dialogboksen **Skriv ut**.

Beslektede emner

- "[Anbefalt papir for fotoutskrift](#)" på side 11
- "[Legge i medier](#)" på side 14
- "[Skrive ut med Maksimal oppløsning](#)" på side 33
- "[Vise utskriftsoppløsningen](#)" på side 33
- "[Bruke utskriftsnarveier](#)" på side 34
- "[Fastsette standard utskriftsinnstillinger](#)" på side 35
- "[Stoppe gjeldende jobb](#)" på side 141

Skrive ut fotografier fra et minnekort eller en USB-lagrings enhet

1. Gjør et av følgende:

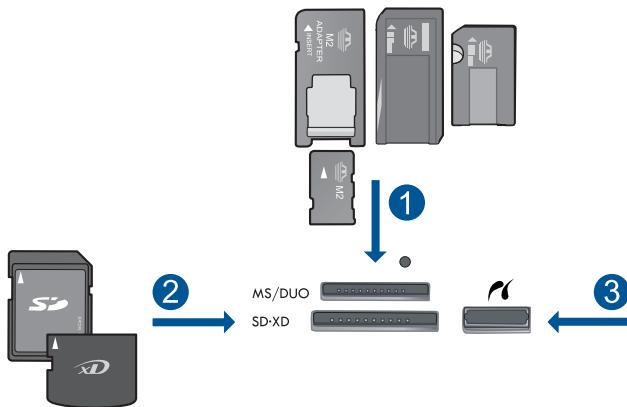
Skrive ut ett fotografi på papir i liten størrelse

- a. Legg i papir.

- Legg i opptil 13 x 18 cm (5 x 7 tommer) fotopapir i fotoskuffen.



- b. Sett inn minneenhet.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Pro Duo (adapter valgfritt), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter valgfritt) eller Memory Stick Micro (adapter påkrevd)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter påkrevd), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter påkrevd) eller xD-Picture-kort
3	Fremre USB-port/Pictbridge: For digitalkameraer og uttakbare stasjoner

- c. Velg fotografi.

- Berør **View & Print** (Vis og skriv ut).
- Velg fotokilde.
- Berør venstre- eller høyrepilen for å bla gjennom fotografier.
- Berør fotografiet du vil skrive ut.
- Berør et fotografi for å velge det.
- Berør pil opp for å øke antall kopier.

- d. Skriv ut fotografiet.

- Berør **Print** (Skriv ut) for å forhåndsvise utskriften.
- Berør **Print** (Skriv ut).

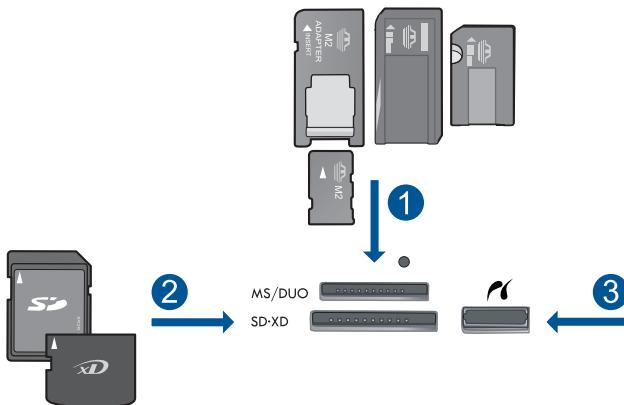
Skrive ut ett fotografi på papir i full størrelse

- a. Legg i papir.

- Legg papir i full størrelse i hovedinnskuffen.



b. Sett inn minneenhet.



- | | |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Pro Duo (adapter valgfritt), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter valgfritt) eller Memory Stick Micro (adapter påkrevd) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter påkrevd), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter påkrevd) eller xD-Picture-kort |
| 3 | Fremre USB-port/Pictbridge: For digitalkameraer og uttakbare stasjoner |

c. Velg fotografi.

- Berør **View & Print** (Vis og skriv ut).
- Velg fotokilde.
- Berør venstre- eller høyrepilen for å bla gjennom fotografier.
- Berør fotografiet du vil skrive ut.
- Berør et fotografi for å velge det.
- Berør pil opp for å øke antall kopier.

d. Endre sideoppsettet.

- Berør **Print** (Skriv ut) for å forhåndsvise utskriften.
- Berør **Options** (Alternativer) for å endre utskriftsinnstillingene.
- Berør **Layout (Oppsett)**.

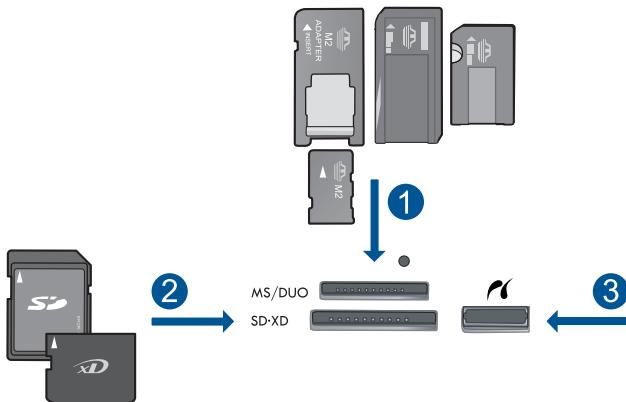
- Berør **8,5 x 11**.
- Berør **Tilbake**.
- e.** Skriv ut fotografiet.
- Berør **Print** (Skriv ut).

Skrive ut flere fotografier på papir i full størrelse

- a.** Legg i papir.
- Legg papir i full størrelse i hovedinnskuffen.



- b.** Sett inn minneenhet.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Pro Duo (adapter valgfritt), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter valgfritt) eller Memory Stick Micro (adapter påkrevd)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter påkrevd), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter påkrevd) eller xD-Picture-kort
3	Fremre USB-port/Pictbridge: For digitalkameraer og uttakbare stasjoner

- c.** Velg fotografi.
- Berør **View & Print** (Vis og skriv ut).
- Velg fotokilde.
- Berør venstre- eller høyrepilen for å bla gjennom fotografier.
- Berør fotografiet du vil skrive ut.

- Berør et fotografi for å velge det.
 - Berør pil opp for å øke antall kopier.
 - d. Endre sideoppsettet.
 - Berør **Print** (Skriv ut) for å forhåndsvise utskriften.
 - Berør **Options** (Alternativer) for å endre utskriftsinnstillingen.
 - Berør **Layout (Oppsett)**.
 - Berør **4 x 6 on 8.5 x 11** (4 x 6 på 8,5 x 11).
 - Berør **Tilbake**.
 - e. Skriv ut fotografiet.
 - Berør **Print** (Skriv ut).
2. Vis animasjonen for dette emnet.

Beslektede emner

- "[Anbefalt papir for fotoutskrift](#)" på side 11
- "[Redigere fotografier før utskrift](#)" på side 35
- "[Stoppe gjeldende jobb](#)" på side 141

Skrive ut fotografier ved hjelp av Snapfish

1. Gjør et av følgende:

Skrive ut ett fotografi på papir i liten størrelse

- a. Konfigurer Internett-tilkobling.
 - Kontroller at HP Photosmart er koblet til et nettverk som har Internett-tilgang.
- b. Legg i papir.
 - Legg i opptil 13 x 18 cm (5 x 7 tommer) fotopapir i fotoskuffen.



- c. Logg deg på Snapfish.
 - Berør **Snapfish** på hjemskjermbildet.
 - Skriv påloggingsinformasjonen ved hjelp av tastaturet, og berør **OK**.
- d. Velg fotografi.
 - Berør **View & Print** (Vis og skriv ut).
 - Velg album.
 - Berør fotografi du vil skrive ut.

- Berør et fotografi for å velge det.
 - Berør pil opp for å øke antall kopier.
- e. Skriv ut fotografiet.
- Berør **Print** (Skriv ut) for å forhåndsvise utskriften.
 - Berør **Print** (Skriv ut).

Skrive ut ett fotografi på papir i full størrelse

- a. Konfigurer Internett-tilkobling.
- Kontroller at HP Photosmart er koblet til et nettverk som har Internett-tilgang.
- b. Legg i papir.
- Legg papir i full størrelse i hovedinnskuffen.



- c. Logg deg på Snapfish.
- Berør **Snapfish** på hjemskjermbildet.
 - Skriv påloggingsinformasjonen ved hjelp av tastaturet, og berør **OK**.
- d. Velg fotografi.
- Berør **View & Print** (Vis og skriv ut).
 - Velg album.
 - Berør fotografi du vil skrive ut.
 - Berør et fotografi for å velge det.
 - Berør pil opp for å øke antall kopier.
- e. Endre sideoppsettet.
- Berør **Print** (Skriv ut) for å forhåndsvise utskriften.
 - Berør **Options** (Alternativer) for å endre utskriftsinnstillingene.
 - Berør **Layout (Oppsett)**.
 - Berør **8,5 x 11**.
 - Berør **Tilbake**.
- f. Skriv ut fotografiet.
- Berør **Print** (Skriv ut).

Skrive ut flere fotografier på papir i full størrelse

- a. Konfigurer Internett-tilkobling.
- Kontroller at HP Photosmart er koblet til et nettverk som har Internett-tilgang.
- b. Legg i papir.
- Legg papir i full størrelse i hovedinnskuffen.



- c. Logg deg på Snapfish.
 - Berør **Snapfish** på hjemskjermbildet.
 - Skriv påloggingsinformasjonen ved hjelp av tastaturet, og berør **OK**.
 - d. Velg fotografi.
 - Berør **View & Print** (Vis og skriv ut).
 - Velg album.
 - Berør fotografiet du vil skrive ut.
 - Berør et fotografi for å velge det.
 - Berør pil opp for å øke antall kopier.
 - e. Endre sideoppsettet.
 - Berør **Print** (Skriv ut) for å forhåndsvise utskriften.
 - Berør **Options** (Alternativer) for å endre utskriftsinnstillingene.
 - Berør **Layout (Oppsett)**.
 - Berør **4 x 6 on 8.5 x 11** (4 x 6 på 8,5 x 11).
 - Berør **Tilbake**.
 - f. Skriv ut fotografiet.
 - Berør **Print** (Skriv ut).
2. Vis animasjonen for dette emnet.

Beslektede emner

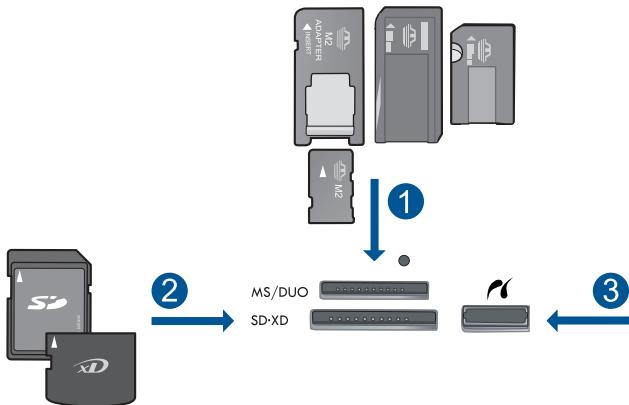
- "[Anbefalt papir for fotoutskrift](#)" på side 11
- "[Redigere fotografier før utskrift](#)" på side 35
- "[Stoppe gjeldende jobb](#)" på side 141

Skrive ut et kreativt prosjekt

1. Gjør et av følgende:

Skrive ut albumsider

- a. Legg i papir.
 - Legg opp til 13 x 18 cm (5 x 7 tommer) fotopapir i fotoskuffen eller fotopapir i full størrelse i hovedinnskuffen.
- b. Sett inn minneenhets.



- | | |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Pro Duo (adapter valgfritt), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter valgfritt) eller Memory Stick Micro (adapter påkrevd) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter påkrevd), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter påkrevd) eller xD-Picture-kort |
| 3 | Fremre USB-port/Pictbridge for digitalkameraer og uttakbare stasjoner |

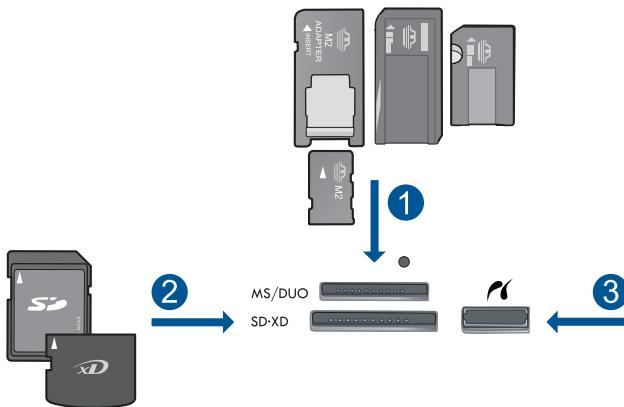
- c. Velg prosjekttype.
 - Berør **Create** (Lag).
 - Berør **Album Pages** (Albumsider).
 - Velg kilde.
 - Berør en liten papirstørrelse.
- d. Velg fotografi.
 - Berør venstre- eller høyrepilen for å bla gjennom fotografier.
 - Berør et fotografi for å velge det.
 - Berør **Done** (Ferdig).
 - Berør **Yes** (Ja) for forside.
 - Berør pil opp for å øke antall albumsider.
- e. Skriv ut fotografiet.
 - Berør **Done** (Ferdig) for å forhåndsvise utskriften.
 - Berør **Print** (Skriv ut).

Skrive ut panoramabilde

- a. Legg i papir.
 - Legg i 10 x 30 cm (4 x 12 tommer) panoramapapir i hovedinnskuffen.



b. Sett inn minneenhet.



- | | |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Pro Duo (adapter valgfritt), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter valgfritt) eller Memory Stick Micro (adapter påkrevd) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter påkrevd), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter påkrevd) eller xD-Picture-kort |
| 3 | Fremre USB-port/Pictbridge: For digitalkameraer og uttakbare stasjoner |

c. Velg prosjekttype.

- Berør **Create** (Lag).
- Berør høyrepilen for å rulle til **Panorama Prints** (Panoramautskrifter).
- Berør **Panorama Prints** (Panoramautskrifter).
- Velg kilde.

d. Velg fotograf.

- Berør venstre- eller høyrepilen for å bla gjennom fotografier.
- Berør et fotografi for å velge det.
- Berør pil opp for å øke antall kopier.

e. Skriv ut fotografiet.

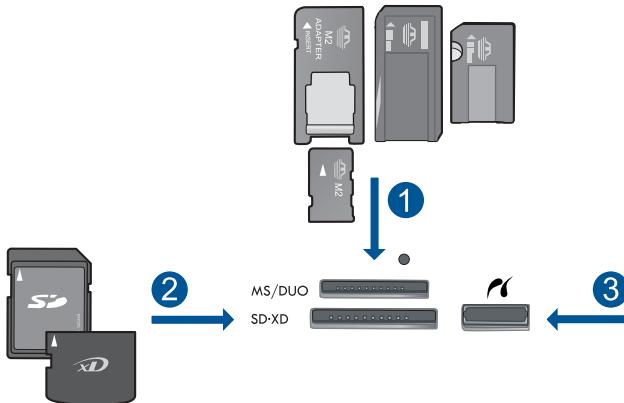
- Berør **Done** (Ferdig) for å forhåndsvise utskriften.
- Berør **Print** (Skriv ut).

Skrive ut fotografier i lommebokstørrelse

a. Legg i papir.

- Legg opptil 13 x 18 cm (5 x 7 tommer) fotopapir i fotoskuffen eller fotopapir i full størrelse i hovedinnskuffen.

b. Sett inn minneenhetskort.



- | | |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Pro Duo (adapter valgfritt), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter valgfritt) eller Memory Stick Micro (adapter påkrevd) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter påkrevd), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter påkrevd) eller xD-Picture-kort |
| 3 | Fremre USB-port/Pictbridge: For digitalkameraer og uttakbare stasjoner |

c. Velg prosjekttype.

- Berør **Create** (Lag).
- Berør høyrepilen for å rulle til **Wallet Photos (Lommebokfotografier)**.
- Berør **Wallet Photos (Lommebokfotografier)**.
- Velg kilde.
- Berør en liten papirstørrelse.

d. Velg fotografi.

- Berør venstre- eller høyrepilen for å bla gjennom fotografier.
- Berør et fotografi for å velge det.
- Berør pil opp for å øke antall kopier.

e. Skriv ut fotografiet.

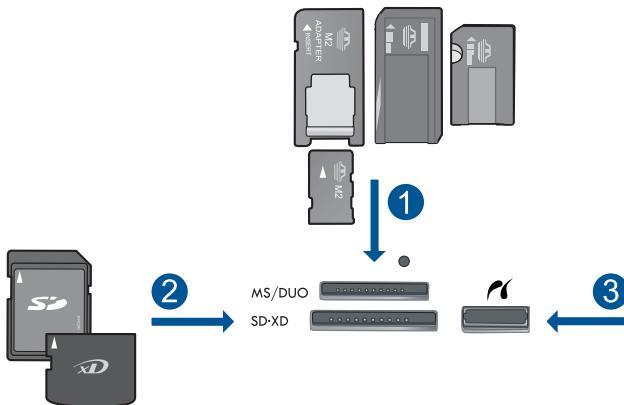
- Berør **Done** (Ferdig) for å forhåndsvise utskriften.
- Berør **Print** (Skriv ut).

Skrive ut passfotografier

a. Legg i papir.

- Legg opp til 13 x 18 cm (5 x 7 tommer) fotopapir i fotoskuffen eller fotopapir i full størrelse i hovedinnskuffen.

b. Sett inn minneenhet.



- | | |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Pro Duo (adapter valgfritt), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter valgfritt) eller Memory Stick Micro (adapter påkrevd) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter påkrevd), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter påkrevd) eller xD-Picture-kort |
| 3 | Fremre USB-port/Pictbridge: For digitalkameraer og uttakbare stasjoner |

c. Velg prosjekttype.

- Berør **Create** (Lag).
- Berør høyrepilen for å rulle til **Passport Photos (Passbilder)**.
- Berør **Passport Photos (Passbilder)**.
- Berør en liten papirstørrelse.

d. Velg fotograf.

- Berør venstre- eller høyrepilen for å bla gjennom fotografier.
- Berør et fotografi for å velge det.
- Berør pil opp for å øke antall kopier.

e. Skriv ut fotografiet.

- Berør **Done** (Ferdig) for å forhåndsvise utskriften.
- Berør **Print** (Skriv ut).

2. Vis animasjonen for dette emnet.

Beslektede emner

- "[Anbefalt papir for fotoutskrift](#)" på side 11
- "[Redigere fotografier før utskrift](#)" på side 35
- "[Stoppe gjeldende jobb](#)" på side 141

Skrive ut en nettside

Du kan skrive ut en webside fra nettleseren på HP Photosmart.

Hvis du bruker Internet Explorer (6.0 eller høyere) eller Firefox (2.0 eller høyere), kan du bruke **HP Smart webutskrift** for å få enkel og forutsigbar webutskrift med full kontroll over hva du ønsker og hvordan du ønsker det skrevet ut. Du kan bruke **HP Smart webutskrift** fra verktøylinjen i Internet Explorer. Hvis du ønsker mer informasjon om **HP Smart webutskrift**, kan du se hjelpefilen som følger med verktøyet.

Skrive ut en nettside

1. Pass på at du har lagt papir i hovedinnskuffen.
2. Åpne **Fil**-menyen i nettleseren, og velg **Skriv ut**. Dialogboksen **Skriv ut** vises.
3. Kontroller at produktet ditt er den valgte skriveren.
4. Hvis nettleseren støtter det, velger du hvilke av elementene på Internett-siden du vil ha med på utskriften.
I Internet Explorer kan du for eksempel klikke på kategorien **Alternativer** for å velge alternativer som **Som vist på skjermen**, **Bare den valgte rammen** og **Skriv ut alle kobledde dokumenter**.
5. Klikk på **Skriv ut** eller **OK** for å skrive ut nettsiden.

 **Tips** For å skrive ut nettsider riktig må du kanskje sette utskriftsretningen til **Liggende**.

Skrive ut skjemaer og maler (Hurtigskjemaer)

HP Photosmart har innebygde maler som gjør det mulig å skrive ut vanlige skjemaer, som ulike typer linjert papir, millimeterpapir, sjekklistebriketter, kalendere (støttes ikke på alle modeller) og notepapir, på vanlig papir i Letter- eller A4-størrelse. Du kan også skrive ut spill som morsomme labyrinter som får forskjellige mønstre hver gang du skriver dem ut.

Slik skriver du ut skjemaer fra kontrollpanelet

1. Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.
2. Berør høyrepilen på Start-skjermens ikon for å se flere alternativer.
3. Berør **Quick Forms** (Hurtigskjemaer).
4. Berør opp- eller nedpilen for å bla gjennom skjemaene og malene.
5. Berør skjemaet du vil skrive ut.
6. Hvis du blir bedt om det, velger du typen skjema du vil skrive ut.
7. Berør pil opp for å øke antall kopier, og berør **Done** (Ferdig).

Skrive ut med Maksimal oppløsning

Bruk Maksimal oppløsning (dpi) for å skrive ut skarpe bilder av høy kvalitet.

Du får størst utbytte av maksimal oppløsning når du skriver ut bilder med høy kvalitet, for eksempel digitale fotografier. Når du velger maksimal oppløsning, vil programvaren vise de optimaliserte punktene per tomme (dpi) som HP Photosmart vil skrive ut. Utskrift med maksimal oppløsning støttes bare for følgende papirtyper:

- HP Premium Plus-fotopapir
- HP Premium-fotopapir
- HP Advanced-fotopapir
- Foto-hagaki-kort

Utskrift med maksimal oppløsning tar lengre tid enn utskrift med andre innstillinger, og krever mye diskplass.

Skrive ut med maksimal oppløsning

1. Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.
2. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
3. Kontroller at produktet ditt er den valgte skriveren.
4. Klikk på knappen som åpner dialogboksen **Egenskaper**.
Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
5. Klikk på kategorien **Avansert**.
6. I området **Funksjoner** merker du av for **Aktiver maksimal oppløsning**.
7. Klikk på kategorien **Funksjoner**.
8. I nedtrekkslisten **Type** er klikker du på **Mer** og velger ønsket papirtype.
9. I nedtrekkslisten **Utskriftskvalitet** klikker du på **Maksimal oppløsning**.



Merk Hvis du vil finne ut hvilken oppløsning produktet vil skrive ut med, basert på papirtypen og de valgte innstillingene for utskriftskvalitet, klikker du på **Opplosning**.

10. Velg eventuelle andre utskriftsinnstillinger du ønsker, og klikk på **OK**.

Beslektede emner

["Vise utskriftsoppløsningen"](#) på side 33

Vise utskriftsoppløsningen

Skriverprogramvaren viser utskriftsoppløsningen i punkter per tomme (dpi - dots per inch). Antall punkter per tomme varierer etter hvilken papirtype og utskriftskvalitet du velger i skriverprogramvaren.

Vise utskriftsoppløsningen

1. Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.
2. Åpne **Fill**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
3. Kontroller at produktet ditt er den valgte skriveren.
4. Klikk på knappen som åpner dialogboksen **Egenskaper**.
Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
5. Klikk på kategorien **Funksjoner**.
6. I nedtrekkslisten **Papirtype** klikker du på typen papir du har lagt i.
7. I nedtrekkslisten **Utskriftskvalitet** velger du den riktige kvalitetsinnstillingen for prosjektet.
8. Klikk på **Opplosning**-knappen for å se utskriftsoppløsningen for den valgte kombinasjonen av papirtype og utskriftskvalitet.

Bruke utskriftssnarveier

Bruk utskriftssnarveier til å skrive ut med utskriftsinnstillinger du bruker ofte. Skriverprogramvaren har flere spesielt utformede snarveier som er tilgjengelig i listen Utskrift.

 **Merk** Når du velger en utskriftssnarvei, vises de riktige utskriftsalternativene automatisk. Du kan la dem være slik de er, endre dem eller lage dine egne snarveier for oppgaver du bruker ofte.

Bruk kategorien Utskrift til følgende utskriftsoppgaver:

- **Generell utskrift for daglig bruk:** Skriv ut dokumenter raskt.
- **Fotoutskrift uten kantlinje:** Skriv ut til toppen, bunnen og sidekantene på 10 x 15 cm og 13 x 18 cm HP-fotopapir.
- **Papirparende utskrift:** Skriv ut dobbeltsidige dokumenter med flere sider på samme ark for å redusere papirbruken.
- **Fotoutskrift med hvite kanter:** Skriv ut et fotografi med en hvit ramme rundt kantene.
- **Rask/økonomisk utskrift:** Produser utskrifter i utkastkvalitet raskt.
- **Presentasjonsutskrift:** Skriv ut dokumenter av høy kvalitet, inkludert brev og transparenter.
- **Tosidig utskrift:** Skriv ut tosidig utskrift med HP Photosmart.

Lage en utskriftssnarvei

1. Åpne **Fill**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
2. Kontroller at produktet ditt er den valgte skriveren.
3. Klikk på knappen som åpner dialogboksen **Egenskaper**.
Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
4. Klikk på kategorien **Utskrift**.
5. I **Utskrift**-listen klikker du på en utskriftssnarvei.
Utskriftsinnstillingene for den valgte snarveien vises.

6. Endre innstillingene til slik du vil ha dem i den nye snarveien.
7. Klikk på **Lagre som** og skriv et navn for den nye utskriftssnarveien. Klikk deretter på **Lagre**.
Utskriftssnarveien legges til i listen.

Slette en utskriftssnarvei

1. Åpne Fil-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
2. Kontroller at produktet ditt er den valgte skriveren.
3. Klikk på knappen som åpner dialogboksen **Egenskaper**. Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
4. Klikk på kategorien **Utskrift**.
5. I **Utskrift**-listen klikker du på snarveien du vil slette.
6. Klikk på **Slett**. Utskriftssnarveien fjernes fra listen.

 **Merk** Du kan bare slette snarveier du selv har laget. De originale HP-snarveiene kan ikke slettes.

Fastsette standard utskriftsinnstillinger

Hvis det finnes innstillinger du bruker ofte ved utskrift, kan du gjøre dem til standard utskriftsinnstillinger, slik at de allerede er angitt når du åpner dialogboksen **Skriv ut** fra programmet.

Endre standard utskriftsinnstillinger

1. I HP Løsningscenter klikker du på **Innstillinger**, **Utskriftsinnstillinger** og deretter **Skriverinnstillinger**.
2. Endre utskriftsinnstillingene, og klikk på **OK**.

Redigere fotografier før utskrift

1. Gjør et av følgende:

Rotere fotografi

- a. Velg fotografi.
 - Berør **View & Print** (Vis og skriv ut).
 - Velg fotokilde.
 - Berør venstre- eller høyrepilen for å bla gjennom fotografier.
 - Berør et fotografi for å velge det.
- b. Rediger fotografiet.
 - Berør **Edit (Rediger)**.
 - Berør **Rotate** (Roter).
 - Berør **Done** (Ferdig).

Beskjære fotografi

- a. Velg fotografi.
 - Berør **View & Print** (Vis og skriv ut).
 - Velg fotokilde.
 - Berør venstre- eller høyrepilen for å bla gjennom fotografier.
 - Berør et fotografi for å velge det.
- b. Rediger fotografiets.
 - Berør **Edit (Rediger)**.
 - Berør **Crop** (Beskjær).
 - Berør **Done** (Ferdig).

Fotofiks

- a. Velg fotografi.
 - Berør **View & Print** (Vis og skriv ut).
 - Velg fotokilde.
 - Berør venstre- eller høyrepilen for å bla gjennom fotografier.
 - Berør et fotografi for å velge det.
- b. Rediger fotografiets.
 - Berør **Edit (Rediger)**.
 - Berør nedpilen for å rulle til **Photo Fix (Fotofiks)**.
 - Berør **Photo Fix (Fotofiks)**.
 - Velg ønsket alternativ.
 - Berør **Done** (Ferdig).

Legge til ramme

- a. Velg fotografi.
 - Berør **View & Print** (Vis og skriv ut).
 - Velg fotokilde.
 - Berør venstre- eller høyrepilen for å bla gjennom fotografier.
 - Berør et fotografi for å velge det.
- b. Rediger fotografiets.
 - Berør **Edit (Rediger)**.
 - Berør nedpilen for å rulle til **Add Frame (Legg til ramme)**.
 - Berør **Add Frame (Legg til ramme)**.
 - Velg ønsket alternativ.
 - Berør **Done** (Ferdig).

Justere lysstyrke

- a. Velg fotografi.
 - Berør **View & Print** (Vis og skriv ut).
 - Velg fotokilde.

- Berør venstre- eller høyrepilen for å bla gjennom fotografier.
 - Berør et fotografi for å velge det.
- b.** Rediger fotografiet.
- Berør **Edit (Rediger)**.
 - Berør nedpilen for å rulle til **Brightness** (Lysstyrke).
 - Berør **Brightness** (Lysstyrke).
 - Angi lysstyrke.
 - Berør **Done (Ferdig)**.

Fargeeffekt

- a.** Velg fotografi.
- Berør **View & Print** (Vis og skriv ut).
 - Velg fotokilde.
 - Berør venstre- eller høyrepilen for å bla gjennom fotografier.
 - Berør et fotografi for å velge det.
- b.** Rediger fotografiet.
- Berør **Edit (Rediger)**.
 - Berør nedpilen for å rulle til **Color Effect** (Fargeeffekt).
 - Berør **Color Effect** (Fargeeffekt).
 - Velg ønsket alternativ.
 - Berør **Done (Ferdig)**.

2. Vis animasjonen for dette emnet.

6 Skanning

- "Skanne til en datamaskin" på side 39
- "Skanne til minnekort eller USB-lagringsenhet" på side 40
- "Skanne og skrive ut fotografier" på side 51

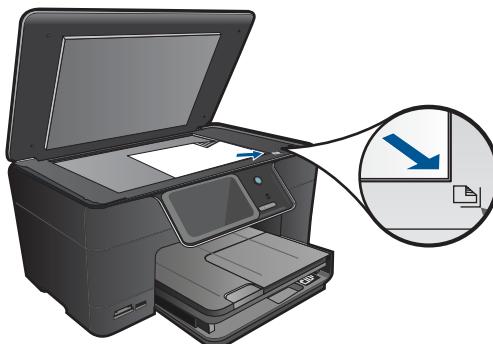
Skanne til en datamaskin

Slik skanner du til en datamaskin

1. Legg i originalen.
 - a. Løft dekselet på produktet.



- b. Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre høyre hjørne på glasset.



- c. Lukk lokket.
2. Koble til datamaskinen.

3. Start skanning.
 - a. Berør **Scan (Skann)** på Start-skjermbildet.
Scan To (Skann til)-menyen åpnes.
 - b. Berør **Computer (Datamaskin)**.
Hvis produktet er koblet til et nettverk, vises en liste over tilgjengelige datamaskiner. Velg datamaskinen du vil overføre til, for å starte skanningen.
 - c. Velg snarveien du vil bruke.
4. Vis animasjonen for dette emnet.

Beslektede emner

"[Stoppe gjeldende jobb](#)" på side 141

Skanne til minnekort eller USB-lagringsenhet

 **Merk** Du kan sende det skannede bildet som et JPEG-bilde til minnekort eller lagringsenheten som er satt inn. Da kan du bruke fotoutskriftsalternativene til å lage utskrifter uten kantlinje og albumsider av det skannede bildet.

1. Gjør et av følgende:

Lagre en skanning til minnekort

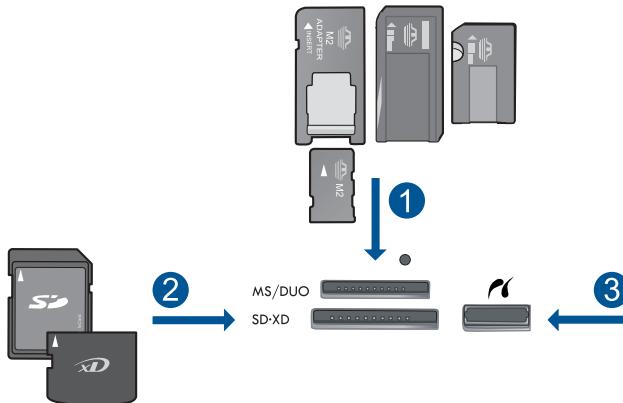
- a. Legg i originalen.
 - Løft dekselet på produktet.



- Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre høyre hjørne på glasset.



- Lukk lokket.
- b. Sett inn minneenhet.



- | | |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Pro Duo (adapter valgfritt), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter valgfritt) eller Memory Stick Micro (adapter påkrevd) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter påkrevd), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter påkrevd) eller xD-Picture-kort |
| 3 | Fremre USB-port/Pictbridge: For digitalkameraer og uttakbare stasjoner |

- c. Start skanning.
- Berør **Scan (Skann)** på Start-skjermbildet.
Scan To (Skann til)-menyen åpnes.
- Berør **Minnekort**.

Lagre en skanning til USB-stasjon

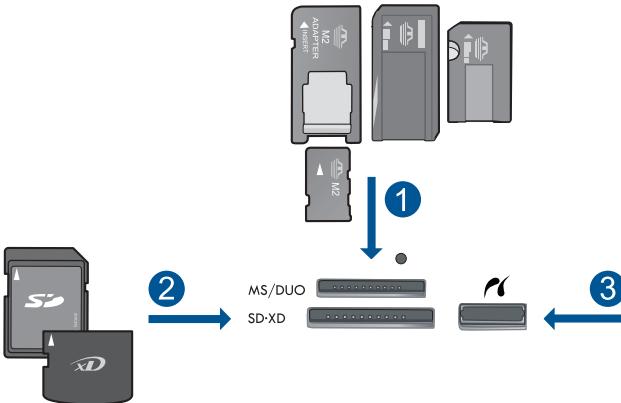
- a. Legg i originalen.
- Løft dekselet på produktet.



- Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre høyre hjørne på glasset.



- Lukk lokket.
- b.** Sett inn minneenhett.



- | | |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Pro Duo (adapter valgfritt), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter valgfritt) eller Memory Stick Micro (adapter påkrevd) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter påkrevd), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter påkrevd) eller xD-Picture-kort |
| 3 | Fremre USB-port/Pictbridge: For digitalkameraer og uttakbare stasjoner |

c. Start skanning.

- Berør **Scan (Skann)** på Start-skjermbildet.
Scan To (Skann til)-menyen åpnes.
- Berør **USB-stasjon**.

2. Vis animasjonen for dette emnet.

Beslektede emner

["Stoppe gjeldende jobb"](#) på side 141

7 Kopiering

- "[Kopiere tekst eller blandede dokumenter](#)" på side 45
- "[Kopiere fotografier \(ny utskrift\)](#)" på side 51

Kopiere tekst eller blandede dokumenter

1. Gjør et av følgende:

1-sidig kopi

- a. Legg i papir.

Legg papir i full størrelse i hovedinnskuffen.



- b. Legg i originalen.

Løft dekselet på produktet.



Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre høyre hjørne på glasset.



- Lukk lokket.
- c. Velg Kopier.
 - Berør **Copy (Kopier)** på Start-skjermbildet.
Copy (Kopier)-menyen åpnes.
 - Berør pil opp for å øke antall kopier.
- d. Start kopiering.
 - Berør **Black Copy (Svart-hvitt-kopi)** eller **Color Copy (Fargekopi)**.

2-sidig kopi

- a. Legg i papir.
 - Legg papir i full størrelse i hovedinnskuffen.



- b. Legg i originalen.
 - Løft dekselet på produktet.



- Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre høyre hjørne på glasset.



- Lukk lokket.
- c. Vælg Kopier.
- Berør **Copy (Kopier)** på Start-skjermbildet.
Copy (Kopier)-menyen åpnes.
 - Berør **Settings (Innstillinger)**.
Copy Settings (Kopieringsinnstillingar)-menyen åpnes.
 - Rull ned for å velge **2-sidig** kopi.
 - Berør **På**.
Copy (Kopier)-menyen åpnes.
 - Berør pil opp for å øke antall kopier.
- d. Start kopiering.
- Berør **Black Copy (Svart-hvitt-kopi)** eller **Color Copy (Fargekopi)**.
 - Legg den andre siden på glasset og berør **OK**.
2. Vis animasjonen for dette emnet.

Beslektede emner

- "[Endre kopieringsinnstillingene](#)" på side 48
- "[Forhåndsvis en kopi før utskrift](#)" på side 49
- "[Stoppe gjeldende jobb](#)" på side 141

Endre kopieringsinnstillingene

Slik angir du antall kopier fra kontrollpanelet

1. Berør **Copy (Kopier)** på Start-skjermen.
Copy (Kopier)-menyen åpnes.
2. Berør pil opp-knappen for å øke antall kopier.

Slik angir du papirstørrelse fra kontrollpanelet

1. Berør **Copy (Kopier)** på Start-skjermen.
Copy (Kopier)-menyen åpnes.
2. Berør **Settings (Innstillinger)**.
3. Berør **Paper Size (Papirstørrelse)**.
4. Velg ønsket kopistørrelse.

Slik angir du papirtype for kopier

1. Berør **Copy (Kopier)** på Start-skjermen.
Copy (Kopier)-menyen åpnes.
2. Berør **Settings (Innstillinger)**.
3. Berør **Paper Type (Papirtype)**.
4. Velg ønsket papirtype.

Se tabellen nedenfor for å avgjøre hvilken papirtypeinnstilling du skal velge, basert på papiret som er lagt i innskuffen.

Papirtype	Kontrollpanelinnstilling
Kopipapir eller brevpapir	Plain Paper (Vanlig papir)
HP Bright White-papir	Plain Paper (Vanlig papir)
HP Premium Plus Photo Paper, glanset	Premium Photo (Premium foto)
HP Premium Plus-fotopapir, matt	Premium Photo (Premium foto)
HP Premium Plus 10 x 15 cm (4 x 6 tommer) fotopapir	Premium Photo (Premium foto)
HP fotopapir	Photo Paper (Fotopapir)
HP Everyday-fotopapir	Everyday Photo (Foto for daglig bruk)
HP Everyday Photo Paper, halvglanset	Everyday Matte (Matt for daglig bruk)
HP Premium-papir	Premium Inkjet
Annet blekkskriverpapir	Premium Inkjet

Papirtype	Kontrollpanelinnstilling
HP Professional Brochure & Flyer Paper, glanset	Brochure Glossy (Brosjyre glanset)
HP Professional Brochure & Flyer Paper, matt	Brochure Matte (Brosjyre matt)
HP Premium eller Premium Plus Inkjet Transparency Film	Transparency (Transparent)
Annен transparentfilm	Transparency (Transparent)
Vanlig Hagaki	Plain Paper (Vanlig papir)
Glanset Hagaki	Premium Photo (Premium foto)
L (bare Japan)	Premium Photo (Premium foto)
Advanced-fotopapir	Advanced Photo (Advanced foto)

Slik endrer du kopikvaliteten fra kontrollpanelet

1. Berør **Copy (Kopier)** på Start-skjermen.
Copy (Kopier)-menyen åpnes.
2. Berør **Settings (Innstillinger)**.
3. Berør **Quality (Kvalitet)**.
4. Velg ønsket kopikvalitet.

Slik justerer du kopikontrasten fra kontrollpanelet

1. Berør **Copy (Kopier)** på Start-skjermen.
Copy (Kopier)-menyen åpnes.
2. Berør **Settings (Innstillinger)**.
3. Berør **Lighter/Darker (Lysere/mørkere)**.
4. Angi kontrasten slik du ønsker, og berør **Done (Ferdig)**.

Forhåndsvise en kopi før utskrift

Etter at du har endret innstillingene på HP Photosmart for å lage en kopi, kan du forhåndsvise et bilde av det forventede resultatet på skjermen før du starter kopieringen.

-  **Merk** For å sikre nøyaktig forhåndsvisning endrer du papirstørrelsen og -typen i henhold til papiret som faktisk ligger i skuffen. Hvis du bruker Automatisk-innstillingene, er det ikke sikkert at forhåndsvisningen på skjermen representerer utskriften nøyaktig. Den vil i stedet vise hvordan utskriften vil bli med standard papirtype og -størrelse i skuffen.

Forhåndsvisninger vises når du velger **Preview (Forhåndsvisning)** på **Copy (Kopier)**-menyen, eller når du bruker beskjæringsfunksjonen til å angi at bare en bestemt del av originalen skal kopieres.

Forhåndsvise en kopi fra kontrollpanelet

1. Berør **Copy (Kopier)** på Start-skjermen.
Copy (Kopier)-menyen åpnes.
2. Berør **Settings (Innstillinger)**.
3. Endre kopiinnstillingene på produktet slik at de er i samsvar med kopien du vil lage.
4. Berør **Preview (Forhåndsvisning)**.
Et bilde på skjermen viser hvordan kopien vil skrives ut.

Beslektede emner

["Endre kopieringsinnstillingene"](#) på side 48

8 Fotoutskrifter

Slik reproducerer du et originalfotografi

1. Legg i originalen.
 - a. Løft dekselet på produktet.



- b. Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre høyre hjørne på glasset.



- c. Lukk lokket.
2. Legg i papir.
 - ▲ Legg opptil 13 x 18 cm (5 x 7 tommer) papir i fotoskuffen eller fotopapir i full størrelse i hovedinnskuffen.
3. Skriv ut fotografi.
 - a. Berør **Scan (Skann)** på Start-skjermbildet.
Scan To (Skann til)-menyen åpnes.
 - b. Berør **Reprint Photo (Fotoutskrifter)**.
 - c. Berør **OK**.
 - d. Berør ønsket papirstørrelse.
 - e. Berør pil opp for å øke antall kopier.

- f. Berør **Print** (Skriv ut) for å forhåndsvise utskriften.
 - g. Berør **Print** (Skriv ut).
- 4.** Vis animasjonen for dette emnet.

Beslektede emner

"Stoppe gjeldende jobb" på side 141

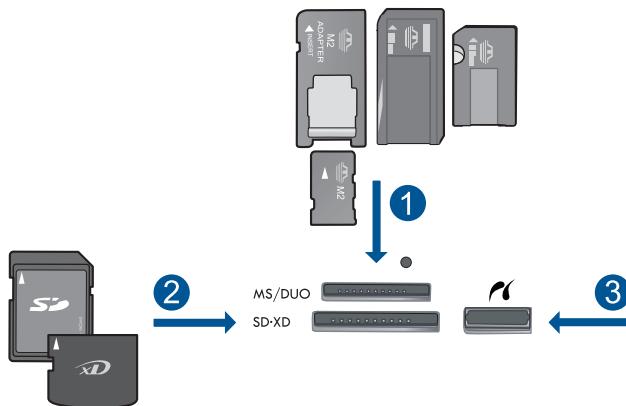
9 Lagre fotografier

- [Lagre fotografier på datamaskinen](#)
- [Sikkerhetskopiere fotografier til en USB-lagringsenhet](#)
- [Lagre fotografier på Snapfish](#)
- [Dele fotografier ved å bruke Snapfish](#)

Lagre fotografier på datamaskinen

Slik lagrer du fotografier

1. Sett inn minneenhet.



- | | |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Pro Duo (adapter valgfritt), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter valgfritt) eller Memory Stick Micro (adapter påkrevd) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter påkrevd), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter påkrevd) eller xD-Picture-kort |
| 3 | Fremre USB-port/Pictbridge: For digitalkameraer og uttakbare stasjoner |

2. Lagre fotografier.
 - a. Berør **Save** (Lagre).
 - b. Berør **Datamaskin**.
3. Følg veiledninger.
 - ▲ Følg veiledningene på skjermen for å lagre fotografiene på datamaskinen.
4. Vis animasjonen for dette emnet.

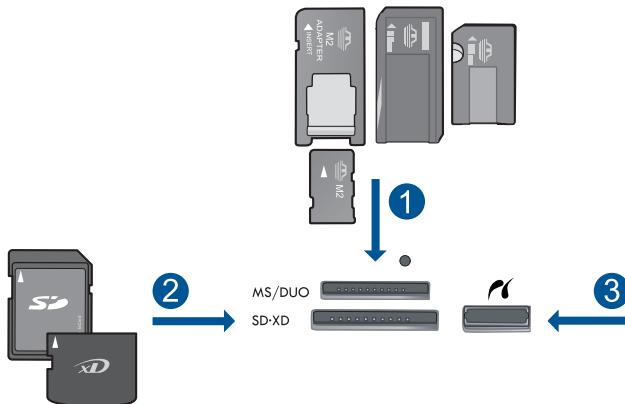
Beslektede emner

["Stoppe gjeldende jobb"](#) på side 141

Sikkerhetskopiere fotografier til en USB-lagringsenhet

Slik sikkerhetskopierer du fotografier

1. Sett inn minneenhet.
 - a. Sett inn et minnekort i riktig spor på produktet.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Pro Duo (adapter valgfritt), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter valgfritt) eller Memory Stick Micro (adapter påkrevd)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter påkrevd), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter påkrevd) eller xD-Picture-kort og FAT-12, FAT-16, FAT-32, HFS+
3	Fremre USB-port/Pictbridge: For digitalkameraer og uttakbare stasjoner

- b. Når fotolampen slutter å blinke, kobler du en lagringenhet til fremre USB-port.
2. Lagre fotografier.
 - ▲ Berør **OK** når du blir bedt om å sikkerhetskopiere kortet.
3. Ta ut minneenheten.
4. Vis animasjonen for dette emnet.

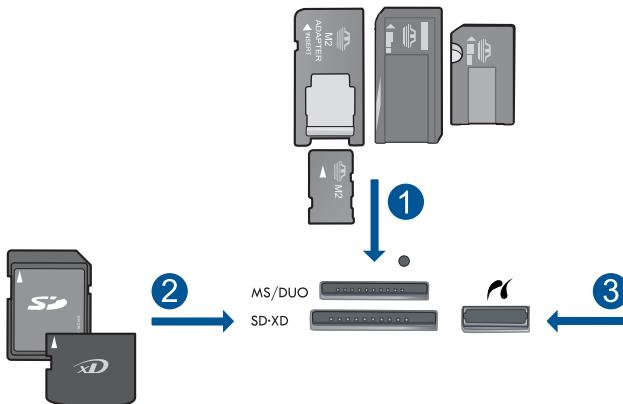
Beslektede emner

["Stoppe gjeldende jobb" på side 141](#)

Lagre fotografier på Snapfish

Slik lagrer du fotografier på Snapfish

1. Konfigurer Internett-tilkobling.
 - ▲ Kontroller at HP Photosmart er koblet til et nettverk som har Internett-tilgang.
2. Sett inn minneenhet.
 - ▲ Sett inn et minnekort i riktig spor på produktet.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Pro Duo (adapter valgfritt), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter valgfritt) eller Memory Stick Micro (adapter påkrevd)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter påkrevd), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter påkrevd), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter påkrevd) eller xD-Picture-kort og FAT-12, FAT-16, FAT-32, HFS+
3	Fremre USB-port/Pictbridge: For digitalkameraer og uttakbare stasjoner

3. Velg prosjekttype.
 - a. Berør **Save** (Lagre).
 - b. Berør **Snapfish**.
4. Logg på Snapfish og last opp fotografier.
 - a. Skriv påloggingsinformasjonen ved hjelp av tastaturet, og berør **OK**.
 - b. Berør **Done** (Ferdig).
5. Vis animasjonen for dette emnet.

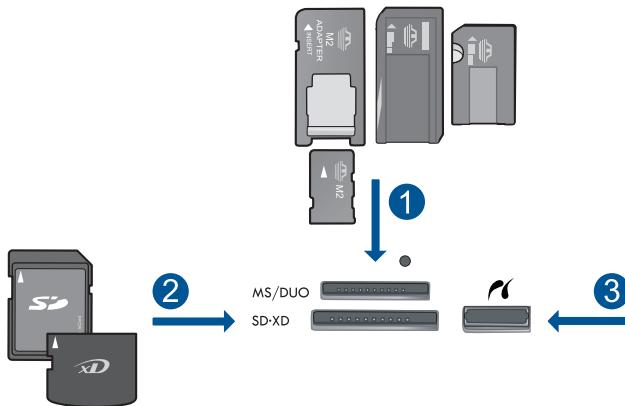
Beslektede emner

["Stoppe gjeldende jobb"](#) på side 141

Dele fotografier ved å bruke Snapfish

Slik deler du fotografier ved å bruke Snapfish

1. Konfigurer Internett-tilkobling.
 - ▲ Kontroller at HP Photosmart er koblet til et nettverk som har Internett-tilgang.
2. Sett inn minneenhet.
 - ▲ Sett inn et minnekort i riktig spor på produktet.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Pro Duo (adapter valgfritt), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter valgfritt) eller Memory Stick Micro (adapter påkrevd)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter påkrevd), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter påkrevd) eller xD-Picture-kort og FAT-12, FAT-16, FAT-32, HFS+
3	Fremre USB-port/Pictbridge: For digitalkameraer og uttakbare stasjoner

3. Velg prosjekttype.
 - a. Berør **Save** (Lagre).
 - b. Berør **Snapfish**.
4. Logg på Snapfish og last opp fotografier.
 - a. Skriv påloggingsinformasjonen ved hjelp av tastaturet, og berør **OK**.
 - b. Berør **Done** (Ferdig).
5. Del fotografier med Snapfish.
 - a. Berør **Share** (Del).
 - b. Berør **From Snapfish Address Book (Fra Snapfish-adressebok)**.
 - c. Berør **Done Selecting** (Ferdig med å velge) etter å ha valgt to adresser.
 - d. Berør **Send**.
 - e. Berør **OK**.
6. Vis animasjonen for dette emnet.

Beslektede emner

"Stoppe gjeldende jobb" på side 141

Lagre fotografier

10 Nettverkskonfigurasjon

- [Legge til HP Photosmart i et nettverk](#)
- [Sette opp en Bluetooth-tilkobling](#)

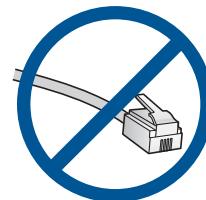
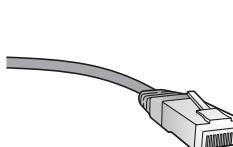
Legge til HP Photosmart i et nettverk

- "[Kablet nettverk \(Ethernet\)](#)" på side 59
- "[WPS \(WiFi Protected Setup\)](#)" på side 60
- "[Trådløst med en ruter \(infrastrukturrettverk\)](#)" på side 62
- "[Trådløst uten en ruter \(ad hoc-tilkobling\)](#)" på side 63

Kablet nettverk (Ethernet)

Før du kobler HP Photosmart til et nettverk, må du kontrollere at du har alt du trenger.

- Et fungerende Ethernet-nettverk som inkluderer en ruter, svitsj eller hub med en Ethernet-port
- CAT-5 Ethernet-kabel



Selv om standard Ethernet-kabler ser ut som telefonledninger, kan de ikke brukes om hverandre. Det er forskjellige antall tråder i dem, og de har forskjellige kontakter. En Ethernet-kabelkontakt (også kalt en RJ-45-kontakt) er bredere og tykkere og har alltid 8 kontaktpunkter i enden. En telefonkontakt har mellom 2 og 6 kontaktpunkter.

- En stasjonær eller bærbar PC i samme nettverk.

 **Merk** HP Photosmart støtter nettverk med automatisk hastighetsfastsettelse på 10 eller 100 Mbps.

Slik kobler du HP Photosmart til et nettverk

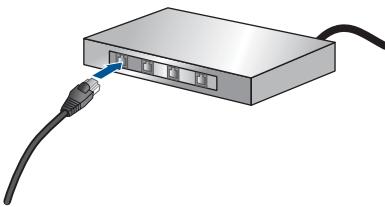
1. Koble til Ethernet-kabel.
 - a. Fjern den gule pluggen på baksiden av HP Photosmart.



- b. Koble Ethernet-kabelen til Ethernet-porten på baksiden av HP Photosmart.



- c. Koble den andre enden av Ethernet-kabelen til en ledig port på Ethernet-ruten eller -svitsjen.



2. Installer programvare.
3. Vis animasjonen for dette emnet.

Beslektede emner

["Installere programvaren for en nettverkstilkobling"](#) på side 66

WPS (WiFi Protected Setup)

Hvis du skal koble HP Photosmart til et trådløst nettverk ved å bruke WPS (WiFi Protected Setup), trenger du følgende:

- Et trådløst 802.11-nettverk som inkluderer en WPS-aktivert trådløs ruter eller et tilgangspunkt.
- En stasjonær eller bærbar datamaskin med støtte for trådløst nettverk eller et nettverkskort (NIC). Datamaskinen må være koblet til det trådløse nettverket som du har tenkt å installere HP Photosmart i.

Slik kobler du til HP Photosmart ved bruk av WiFi Protected Setup (WPS)

1. Gjør ett av følgende:

Bruke PBC-metoden (Push Button)

a. Velg oppsettmetode.

- Berør høyrepilen på Start-skjermbildet for å se flere alternativer.
- Berør **Setup (Oppsett)**.



- Berør **Network** (Nettverk).
- Berør **WiFi Protected Setup**.
- Berør **Push Button (Trykknapp)**.

b. Konfigurerer trådløs tilkobling.

- Berør **Start**.
- Trykk på og hold nede knappen på den WPS-aktiverte ruteren eller annen nettverksenhet for å aktivere WPS.

 **Merk** Produktet starter en tidsaker for omtrent to minutter, og den tilsvarende knappen på nettverksenheten må trykkes i løpet av denne tidsperioden.

- Berør **OK**.

c. Installer programvare.

Bruke PIN-metode

a. Velg oppsettmetode.

- Berør høyrepilen på Start-skjermbildet for å se flere alternativer.
- Berør **Setup (Oppsett)**.



- Berør **Network** (Nettverk).

- Berør **WiFi Protected Setup**.
 - Berør **PIN**.
 - b.** Konfigurer trådløs tilkobling.
 - Berør **Start**.
Enheten viser en PIN-kode.
 - Skriv PIN-koden på WPS-aktivert ruter eller annen nettverksenhet.

 **Merk** Produktet starter en tidtaker for omtrent to minutter, og den PIN-koden må skrives inn på nettverksenheten i løpet av denne tidsperioden.
 - Berør **OK**.
 - c.** Installer programvare.
- 2.** Vis animasjonen for dette emnet.

Beslektede emner

["Installere programvaren for en nettverkstilkobling" på side 66](#)

Trådløst med en ruter (infrastrukturnettverk)

Når du skal koble HP Photosmart til et integrert trådløst WLAN 802.11-nettverk, trenger du følgende:

- Et trådløst 802.11-nettverk som inkluderer en trådløs ruter eller tilgangspunkt.
- En stasjonær eller bærbar datamaskin med støtte for trådløst nettverk eller et nettverkskort (NIC). Datamaskinen må være koblet til det trådløse nettverket som du har tenkt å installere HP Photosmart i.
- Bredbåndstilgang til Internett (anbefales), som fastlinje eller ADSL.
Hvis du kobler HP Photosmart til et trådløst nettverk som har Internett-tilgang, anbefaler HP at du bruker en trådløs ruter (tilgangspunkt eller basestasjon) som benytter DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).
- Nettverksnavn (SSID)
- WEP-nøkkel eller WPA-tilgangsnøkkel (hvis nødvendig).

Slik kobler du til produktet med Veiviser for trådløs konfigurering

1. Finn og skriv ned innstillingene for den trådløse ruten.
2. Slå på trådløs radio.
 - a. Koble fra nettverkskabelen.
 - b. Berør høyrepilen på Start-skjermbildet for å se flere alternativer.
 - c. Berør **Setup (Oppsett)**.



- d. Berør **Network (Nettverk)**.
- e. Berør **Wireless Radio (Trådløs radio)**, og berør deretter **On (På)**.

3. Start Veiviser for trådløs konfigurering.
 - ▲ Berør **Wireless Setup Wizard** (Veiviser for trådløs konfigurasjon).
4. Koble til trådløst nettverk.
 - ▲ Velg ditt nettverk fra listen over nettverk som er oppdaget.
5. Følg veiledninger.
6. Installer programvare.
7. Vis animasjonen for dette emnet.

Beslektede emner

["Installere programvaren for en nettverkstilkobling"](#) på side 66

Trådløst uten en ruter (ad hoc-tilkobling)

Les dette avsnittet hvis du skal koble HP Photosmart til en datamaskin som kan kommunisere trådløst, uten å bruke en trådløs rute eller et tilgangspunkt.



Du kan bruke to metoder når du skal koble HP Photosmart til datamaskinen ved hjelp av en trådløs ad hoc-nettverkstilkobling. Når produktet er tilkoblet, kan du installere HP Photosmart-programvaren.

- ▲ Slå på trådløs radio for HP Photosmart og trådløs radio på datamaskinen. På datamaskinen kobler du til nettverksnavnet (SSID) **hpsetup**, som er standard ad hoc-nettverk opprettet av HP Photosmart.
Hvis HP Photosmart tidligere ble konfigurert for et annet nettverk, bruker du **Restore Network Defaults** (Gjenopprett nettverksstandarder) til å gjenopprette standard ad hoc-profil **hpsetup**.

ELLER

- ▲ Bruk en ad hoc-nettverksprofil på datamaskinen til å koble til produktet. Hvis datamaskinen ikke er konfigurerert med en ad hoc-nettverksprofil, kan du bruke hjelpen til datamaskinens operativsystem for å finne riktig metode for å opprette en ad hoc-profil på datamaskinen. Straks ad hoc-nettverksprofilen er opprettet, kjører du **Wireless Setup Wizard** (Veiviser for trådløs konfigurasjon) fra menyen **Network** (Nettverk) på HP Photosmart og velger ad hoc-nettverksprofilen du opprettet på datamaskinen.

 **Merk** En ad hoc-tilkobling kan brukes hvis du ikke har noen trådløs ruter eller trådløst tilgangspunkt, men har en trådløs radio på datamaskinen. En ad hoc-tilkobling kan imidlertid resultere i lavere nettverkssikkerhet og mulig redusert ytelse sammenliknet med en infrastruktur-nettverkstilkobling ved hjelp av en trådløs ruter eller et trådløst tilgangspunkt.

Hvis du skal koble HP Photosmart til en Windows-datamaskin med en ad hoc-forbindelse, må datamaskinen ha et trådløst nettverkskort og en ad hoc-profil. Opprett en nettverksprofil for en Windows Vista- eller Windows XP-datamaskin ved å følge veiledningen nedenfor.

 **Merk** Hvis du har et annet operativsystem enn Windows Vista eller Windows XP, anbefaler HP at du bruker konfigurasjonsprogrammet som fulgte med det trådløse nettverkskortet. Du finner konfigurasjonsprogrammet for det trådløse nettverkskortet ved å åpne datamaskinens liste over programmer.

Slik oppretter du en ny nettverksprofil

 **Merk** Produktet leveres ferdig konfigurert med en nettverksprofil med **hpsetup** som nettverksnavn (SSID). Av hensyn til sikkerhet og personvern anbefaler imidlertid HP at du lager en ny nettverksprofil på datamaskinen slik det er beskrevet her.

1. I **Kontrollpanel** dobbeltklikker du på **Nettverkskoblinger**.
2. I vinduet **Nettverkskoblinger** høyreklikker du på **Trådløs nettverkskobling**. Hvis du ser **Aktiver** på hurtigmenyen, velger du dette. Hvis du derimot ser **Deaktivert** på menyen, er den trådløse tilkoblingen allerede aktivert.
3. Høyreklikk på ikonet **Trådløs nettverkskobling**, og klikk deretter på **Egenskaper**.
4. Klikk på kategorien **Trådløse nettverk**.
5. Merk av for **Bruk Windows til å konfigurerere innstillingene for trådløst nettverk**.
6. Klikk på **Legg til** og gjør deretter følgende:
 - a. I feltet **Nettverksnavn (SSID)** skriver du et unikt nettverksnavn etter eget valg.

 **Merk** Nettverksnavnet skiller mellom store og små bokstaver, så det er viktig at du husker alle store og små bokstaver.

- b. Hvis det finnes en **Nettverksgodkjenning**-liste, velger du **Åpne**. Hvis ikke, går du til neste punkt.
 - c. På listen **Datakryptering** velger du **WEP**.
 - d. Kontroller at det **ikke** er noe merke i boksen ved siden av **Nøkkelen får jeg automatisk**. Hvis det er merket av for dette, klikker du i boksen for å fjerne merket.
 - e. I feltet **Nettverksnøkkel** skriver du en WEP-nøkkel som har **nøyaktig** 5 eller **nøyaktig** 13 alfanumeriske (ASCII-) tegn. Hvis du for eksempel skal bruke 5 tegn, kan du skrive **ABCDE** eller **12345**. Hvis du skal bruke 13 tegn, kan du skrive **ABCDEF1234567**. (12345 og ABCDE er bare eksempler. Velg en hvilken som helst kombinasjon.)
- Alternativt kan du bruke heksadesimale (HEX-) tegn til WEP-nøkkelen. En HEX WEP-nøkkel må inneholde 10 tegn for 40-bits kryptering eller 26 tegn for 128-bits kryptering.

- f. I feltet **Bekreft nettverksnøkkelen** skriver du den samme WEP-nøkkelen som i forrige punkt.

 **Merk** Du må huske nøyaktig hvilke bokstaver som er store og små. Hvis du oppgir WEP-nøkkelen feil på produktet, mislykkes den trådløse tilkoblingen.

- g. Skriv ned WEP-nøkkelen nøyaktig slik du har oppgitt den, inkludert store og små bokstaver.
- h. Merk av for **Dette er et datamaskin-til-datamaskin-nettverk (adhoc); trådløse tilgangspunkter brukes ikke.**
- i. Klikk på **OK** for å lukke vinduet **Egenskaper for trådløst nettverk**, og klikk deretter på **OK** igjen.
- j. Klikk på **OK** igjen for å lukke vinduet **Trådløs nettverkstilkobling**.

Slik kobler du til et trådløst Ad hoc-nettverk

1. Berør høyrepilen på Start-skjermbildet for å se flere alternativer.
2. Berør **Oppsett**.



3. Berør **Network** (Nettverk).

 **Merk** Hvis det ønskede menyalternativet ikke er synlig på skjermen, berører du opp- eller nedpilen for å bla gjennom alle menyalternativene.

4. Berør **Wireless Setup Wizard** (Veiviser for trådløs konfigurasjon). Dette starter **Wireless Setup Wizard** (Veiviser for trådløs konfigurasjon). Konfigureringsveiviseren søker etter tilgjengelige nettverk, og viser deretter en liste over nettverksnavn (SSIDer) som er funnet. Infrastruktur-nettverk vises først på listen, etterfulgt av tilgjengelige Ad hoc-nettverk. Nettverkene med sterkest signal står oppført før nettverk med svakere signal.
5. Se etter nettverksnavnet du har gitt datamaskinen (for eksempel Mittnettverk) på skjermen.
6. Berør nettverksnavnet.

Hvis du har funnet nettverksnavnet og valgt det, går du videre til punkt 7.

Hvis du ikke ser nettverksnavnet på listen

- a. Berør **Skriv inn et nytt nettverksnavn (SSID)**. Skjermtastaturet vises.
- b. Skriv SSIDen. Berør de aktuelle bokstavene eller tallene på skjermtastaturet.

 **Merk** Du må være **nøyaktig** med å skrive store og små bokstaver. Hvis ikke, mislykkes den trådløse tilkoblingen.

- c. Når du er ferdig med å skrive den nye SSIDen, berører du **Done** (Ferdig) på skjermtastaturet og deretter **OK**.

 **Tips** Hvis produktet ikke oppdager nettverket basert på nettverksnavnet du angav, vil du se følgende meldinger. Du kan prøve å flytte produktet nærmere datamaskinen og kjøre Veiviser for trådløs konfigurering igjen slik at nettverket oppdages automatisk.

- d. Berør **Ad hoc**.

- e. Berør **Ja, nettverket bruker WEP-kryptering**. Skjermtastaturet vises.

Hvis du ikke vil bruke WEP-kryptering, berører du **Nei, nettverket bruker ikke kryptering**. Gå til trinn 7.

7. Hvis du blir bedt om det, oppgir du WEP-nøkkelen på denne måten. Ellers går du til punkt 8.
- Berør de aktuelle bokstavene eller tallene på skjermtastaturet.

 **Merk** Du må være **nøyaktig** med å skrive store og små bokstaver. Hvis ikke, mislykkes den trådløse tilkoblingen.

- Når du er ferdig med å skrive WEP-nøkkelen, berører du **Done** (Ferdig) på skjermtastaturet.

8. Berør **OK** på nytt for å bekrefte.

Produktet vil forsøke å koble seg til SSIDen. Hvis du får melding om at du har oppgitt en ugyldig WEP-nøkkel, kontrollerer du nøkkelen du oppga for det nye nettverket, følger veilederingen for å rette WEP-nøkkelen og skriver WEP-nøkkelen på nytt.

9. Når produktet har fått koblet seg til nettverket, går du til datamaskinen for å installere programvaren.

 **Merk** Du kan skrive ut Test av trådløst nettverk-rapporten etter at du har kjørt veiviseren for trådløs konfigurasjon. Den kan hjelpe deg med å identifisere mulige fremtidige problemer med nettverksoppsettet.

Beslektede emner

["Installere programvaren for en nettverkstilkobling" på side 66](#)

Installere programvaren for en nettverkstilkobling

Bruk dette avsnittet når du skal installere HP Photosmart-programvaren på en datamaskin som er koblet til et nettverk. Før du installerer programvaren, må du kontrollere at du har koblet HP Photosmart til et nettverk. Hvis HP Photosmart ikke er koblet til et nettverk, følger du instruksjonene på skjermen under programvareinstalleringen for å koble produktet til nettverket.

 **Merk** Hvis datamaskinen er konfigurerert for tilkobling til en rekke nettverksstasjoner, må du se til at datamaskinen er koblet til disse stasjonene før du installerer programvaren. Hvis ikke, kan installéringsprogrammet for HP Photosmart-programvaren legge beslag på en av disse reserverte stasjonsbokstavene, og du vil ikke få tilgang til denne nettverksstasjonen fra datamaskinen.

Merk Installeringsiden kan variere fra 20 til 45 minutter, avhengig av operativsystemet, mengden ledig plass og prosessorhastigheten til datamaskinen.

Slik installerer du HP Photosmart-programvaren på en nettverkstilkoblet datamaskin

- Avslutt alle programmer som kjøres på datamaskinen.
- Sett inn installeringss-CDen som fulgte med produktet, i CD-stasjonen på datamaskinen, og følg veiledningen på skjermen.



Merk Hvis HP Photosmart ikke er koblet til et nettverk, kjører du **Wireless Setup Wizard** (Veiviser for trådløs konfigurasjon) fra **Network** (Nettverk)-menyen på HP Photosmart. Hvis programvaren ikke finner produktet i nettverket under installeringen, eller hvis du ikke kunne kjøre **Wireless Setup Wizard** (Veiviser for trådløs konfigurasjon), blir du bedt om å midlertidig koble produktet til datamaskinen med USB-installeringskabelen for å installere HP Photosmart i nettverket. Ikke koble USB-kabelen til datamaskinen **før** du ser en melding om det.

- Hvis det vises en dialogboks om brannmur, følger du instruksjonene. Hvis du får meldinger fra brannmuren, må du alltid godta eller tillate popup-meldinger.
- I skjermbildet **Tilkoblingstype** velger du riktig alternativ og klikker på **Neste**. Skjermbildet **Søker** vises når konfigurasjonsprogrammet søker etter produktet i nettverket.
- På skjermbildet **Skriver funnet** kontrollerer du at skriverbeskrivelsen er riktig. Hvis det finnes mer enn én skriver i nettverket, vises skjermbildet **Skrivere som ble funnet**. Velg produktet du vil koble til.
- Følg veiledningen på skjermen for å installere programvaren. Når du er ferdig med å installere programvaren, er produktet klart til bruk.
- Du kan teste nettverksforbindelsen ved å gå til datamaskinen og skrive ut en selvtestrapport på produktet.

Sette opp en Bluetooth-tilkobling

HP Photosmart leveres med innebygd Bluetooth® trådløs teknologi som tillater at Bluetooth®-enheter skriver ut på HP Photosmart.

Denne delen inneholder følgende emner:

- ["Dette trenger du til en Bluetooth-tilkobling" på side 67](#)
- ["Koble HP Photosmart til en datamaskin ved hjelp av en Bluetooth® trådløs tilkobling" på side 68](#)
- ["Koble HP Photosmart til andre Bluetooth-enheter ved hjelp av en Bluetooth® trådløs tilkobling" på side 70](#)

Dette trenger du til en Bluetooth-tilkobling

Når du skal koble til HP Photosmart med en Bluetooth-tilkobling, vil du trenge følgende:

- En Bluetooth-aktivert (kompatibel HCRP- eller SPP-profil) enhet (som en PDA, kameratelefon eller datamaskin)

Noen Bluetooth-produkter utveksler enhetsadresser når de kommuniserer med hverandre, så du må kanskje finne enhetsadressen til HP Photosmart for å kunne etablere en forbindelse.

Slik finner du enhetsadressen til produktet

1. Berør høyrepilen på Start-skjermbildet for å se flere alternativer.
2. Berør **Setup (Oppsett)**.



3. Berør **Bluetooth**.

 **Merk** **Bluetooth Radio (Bluetooth-radio)** må være slått på for å aktivere Bluetooth-alternativene i **Bluetooth**-meny.

4. Berør **Device Address** (Enhetsadresse).

Device Address (Enhetsadresse), som er skrivebeskyttet, vises.

5. Noter deg enhetsadressen. Du kan trenge den senere.

Hvis du ønsker informasjon om hvordan du skriver ut på HP Photosmart fra Bluetooth-enheter via en Bluetooth-tilkobling, kan du se:

- "["Koble HP Photosmart til en datamaskin ved hjelp av en Bluetooth® trådløs tilkobling"](#) på side 68
- "["Koble HP Photosmart til andre Bluetooth-enheter ved hjelp av en Bluetooth® trådløs tilkobling"](#) på side 70

Koble HP Photosmart til en datamaskin ved hjelp av en Bluetooth® trådløs tilkobling

Med en Bluetooth-forbindelse er det raskt og enkelt å skrive ut bilder fra en Bluetooth-aktivert datamaskin uten bruk av kabel. Med en Bluetooth-forbindelse får du tilgang til mange av de samme utskriftsfunksjonene som med en USB-forbindelse. Du kan for eksempel sjekke skriversstatus og finne ut omtrent hvor mye blekk det er igjen i blekkpatronene.

 **Merk** Utskrift er den eneste programvarefunksjonen som er tilgjengelig med en Bluetooth-forbindelse. Skanning og programvarebasert kopiering kan ikke gjøres over en Bluetooth-forbindelse.

Du må ha Windows Vista eller Windows XP og enten Microsoft Bluetooth® Protocol Stack eller Widcomm Bluetooth® Protocol Stack installert for å kunne koble til HP Photosmart. Det er mulig å ha både Microsoft-stakken og Widcomm-stakken på datamaskinen, men du bruker bare én av dem til å koble til produktet.

- **Microsoft-stakk** Hvis du har Windows Vista eller Windows XP med Service Pack 2 installert på datamaskinen, har datamaskinen Microsoft Bluetooth® Protocol Stack. Microsoft-stakken gjør det mulig å installere en ekstern Bluetooth®-adapter automatisk. Hvis din Bluetooth®-adapter støtter Microsoft-stakken, men ikke installeres automatisk, har du ikke Microsoft-stakken på datamaskinen. Sjekk dokumentasjonen som fulgte med Bluetooth®-adapteren for å se om den støtter Microsoft-stakken.
- **Widcomm-stakk:** Hvis du har en HP-datamaskin med Bluetooth® innebygd, eller hvis du har installert en HP bt450, har datamaskinen din Widcomm-stakken. Hvis du har en HP-datamaskin og plugger inn en HP bt450, vil den automatisk bli installert med Widcomm-stakken.

Slik installerer og skriver du ut ved hjelp av Microsoft-stakken

1. Kontroller at du har installert produktprogramvaren på datamaskinen.

 **Merk** Formålet med å installere programvaren er å sikre at skriverdriveren er tilgjengelig for Bluetooth®-tilkoblingen. Hvis programvaren allerede er installert, er det derfor ikke nødvendig å installere på nytt. Hvis du vil ha både en USB- og en Bluetooth®-tilkobling til HP Photosmart, installerer du USB-tilkoblingen først. Du finner mer informasjon i installasjonsveilederen. Hvis du ikke ønsker en USB-tilkobling, velger du **Direkte til datamaskinen** på skjermbildet **Tilkoblingstype**. I skjermbildet **Koble til enheten** må du også krysse av i boksen ved siden av **Hvis du ikke kan koble til enheten nå...** nederst i skjermbildet.

2. Hvis du bruker en ekstern Bluetooth®-adapter for datamaskinen, må du påse at datamaskinen er startet før du kobler Bluetooth®-adapteren til en USB-port på datamaskinen. Hvis du har Windows Vista eller Windows XP med Service Pack 2 installert, installeres Bluetooth®-driverne automatisk. Hvis du blir bedt om å velge en Bluetooth®-profil, velger du **HCRP**.
Hvis din datamaskin har Bluetooth® innebygd, kontrollerer du bare at datamaskinen er startet.
3. På oppgavelinjen i Windows klikker du på **Start** og deretter på **Skrivere og telefakser** (eller på **Kontrollpanel** og deretter på **Skrivere**).
4. Klikk på **Legg til skriver**.
5. Klikk på **Neste**, og velg deretter **En Bluetooth-skriver**.
6. Følg veilederen på skjermen for å fullføre installeringen.
7. Skriv ut på samme måte som med en hvilken som helst annen skriver.

Slik installerer og skriver du ut ved hjelp av Widcomm-stakken

- Kontroller at du har installert HP Photosmart-programvaren på datamaskinen.

 **Merk** Formålet med å installere programvaren er å sikre at skriverdriveren er tilgjengelig for Bluetooth®-tilkoblingen. Hvis programvaren allerede er installert, er det derfor ikke nødvendig å installere på nytt. Hvis du vil ha både en USB- og en Bluetooth®-tilkobling til HP Photosmart, installerer du USB-tilkoblingen først. Du finner mer informasjon i installasjonsveiledning. Hvis du ikke ønsker en USB-tilkobling, velger du **Direkte til datamaskinen** på skjermbildet **Tilkoblingstype**. I skjermbildet **Koble til enheten** nå må du også krysse av i boksen ved siden av **Hvis du ikke kan koble til enheten nå...** nederst i skjermbildet.

- Klikk på ikonet **Mine Bluetooth-steder** på skrivebordet eller oppgavelinjen.
- Klikk på **Vis enheter innenfor rekkevidde**.
- Når de tilgjengelige skrivenne er oppdaget, dobbeltklikker du på navnet til HP Photosmart for å fullføre installeringen.
- Skriv ut på samme måte som med en hvilken som helst annen skriver.

Koble HP Photosmart til andre Bluetooth-enheter ved hjelp av en Bluetooth® trådløs tilkobling

Du kan skrive ut fotografier fra hvilken som helst enhet som har Bluetooth trådløs teknologi. Hvis du har en PDA eller en mobiltelefon med Bluetooth trådløs teknologi, kan du koble til HP Photosmart og sende bildene til produktet trådløst. Du kan også skrive ut fra andre enheter med trådløs Bluetooth-teknologi, for eksempel digitalkameraer og bærbare PCer.

Slik kobler du til og skriver ut fra andre Bluetooth-enheter

- Kontroller at du har installert den nødvendige programvaren på Bluetooth-enheten.
- Få HP Photosmart til å søke etter tilgjengelige Bluetooth-enheter.

 **Merk** **Bluetooth Radio (Bluetooth-radio)** må være slått på for å aktivere Bluetooth-alternativene i **Bluetooth**-meny.

- Velg din enhet fra listen over tilgjengelige Bluetooth-enheter.
-  **Merk** Noen mobiltelefoner må pares med HP Photosmart før du kan skrive ut. Standard tilgangsnøkkel for å pare med HP Photosmart, er 0000.
- Send utskriftsjobbene fra Bluetooth-enheten til produktet. Se dokumentasjonen til Bluetooth-enheten angående spesifikk veiledning om å starte utskriftsjobber.

11 Vedlikeholde HP Photosmart

- [Kontrollere de beregnede blekknivåene](#)
- [Bestille blekkpatroner](#)
- [Bytte ut patronene](#)
- [Informasjon om blekkpatrongaranti](#)
- [Skrive ut og evaluere en kvalitetsrapport](#)

Kontrollere de beregnede blekknivåene

Du kan enkelt kontrollere blekknivået for å finne ut om du snart må skifte ut en blekkpatron. Blekkforsyningsnivået viser omtrent hvor mye blekk som er igjen i blekkpatronene.

 **Merk** Hvis du har satt inn en etterfylt eller reproduusert blekkpatron, eller hvis en patron har vært brukt i en annen skriver, kan blekknivåindikatoren være unøyaktig eller utilgjengelig.

Merk Advarsler og indikatorer om blekknivå viser bare anslag for planleggingsformål. Når du ser et varsel om lite blekk, bør du ha en ny patron tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser. Du trenger ikke å bytte patronene før utskriftskvaliteten blir uakseptabel.

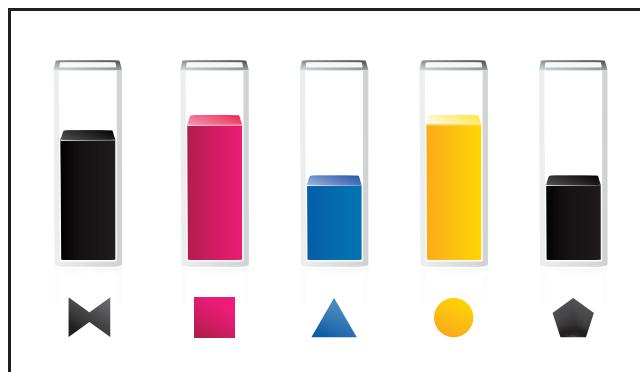
Merk Blekk fra patronene brukes på en rekke forskjellige måter i utskriftsprosessen, inkludert i initialiseringsprosessen, som klargjør produktet og patronene for utskrift, og under service av skrivehodet, som holder dysene rene slik at blekket flyter jevnt. Noe overskuddsblekk vil også være igjen i patronen etter at den er brukt. Du finner mer informasjon på www.hp.com/go/inkusage.

Slik kontrollerer du blekknivået fra frontpanelet

1. Berør høyrepilen på hjemmeskjermbildet for å se flere alternativer.

2. Berør **Blekkrekvisita**.

HP Photosmart viser en måler som angir et beregnet blekknivå for alle installerte blekkpatroner.



Slik kontrollerer du blekknivået ved hjelp av HP Photosmart-programvaren

- ▲ I HP Løsningsenter klikker du på ikonet **Beregnehede blekknivåer**.

 **Merk** Du kan også åpne **Skriververktøykasse** fra dialogboksen **Utskriftsegenskaper**. I dialogboksen **Utskriftsegenskaper** klikker du på kategorien **Funksjoner** og deretter på **Skrivertjenester**.

Beslektede emner

["Bestille blekkpatroner" på side 72](#)

Bestille blekkpatroner

Hvis du vil vite hvilke HP-rekvisita som virker med ditt produkt, bestille rekvisita online eller lage en utskrivbar handleliste, åpner du HP Løsningscenter og velger funksjonen for elektronisk kjøp.

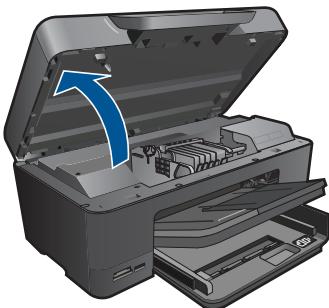
Informasjon om blekkpatroner og lenker til elektronisk kjøp vises også i blekkpatronvarsler. Du kan også finne informasjon om blekkpatroner og kjøpe elektronisk ved å besøke www.hp.com/buy/supplies.

 **Merk** Elektronisk bestilling av blekkpatroner støttes ikke i alle land eller regioner. Hvis dette ikke støttes i ditt land eller din region, kontakter du en HP-forhandler for å få informasjon om hvordan du kjøper blekkpatroner.

Bytte ut patronene

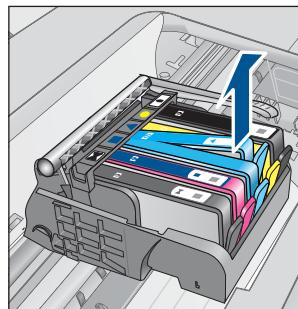
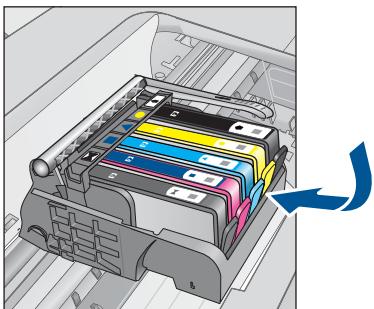
Slik bytter du ut blekkpatronene

1. Kontroller at produktet er slått på.
2. Ta ut patron.
 - a. Åpne dekselet til blekkpatronvognen ved å løfte fra høyre side foran på produktet til det låses i posisjon.

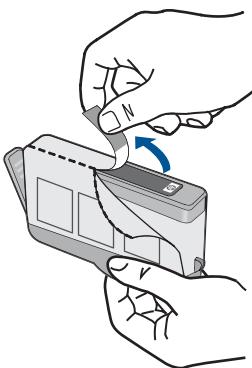


Vent til patronvognen har flyttet seg til midten av produktet.

- b. Trykk på tappen på patronen, og ta den deretter ut av sporet.



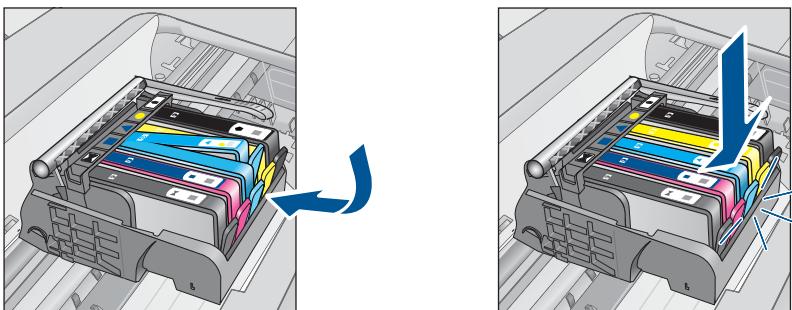
3. Sett inn ny patron.
 - a. Ta patronen ut av emballasjen.



- b. Vri den oransje hetten for å fjerne den. Du må kanskje vri hardt for å fjerne hetten.



- c. Juster patronen etter de fargeide ikonene, og skyv den deretter inn i sporet til den klikker på plass.



- d. Lukk blekkpatrondekslet.



4. Legg i papir.

- ▲ Legg ubrukt vanlig hvitt papir med Letter-, A4- eller Legal-størrelse i hovedinnskuffen.

5. Juster blekkpatronene.
6. Vis animasjonen for dette emnet.

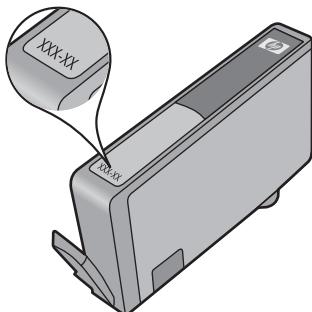
Beslektede emner

["Bestille blekkpatroner" på side 72](#)

Informasjon om blekkpatrongaranti

HPs blekkpatrongaranti gjelder når produktet brukes i den tiltenkte utskriftsenheten fra HP. Denne garantien dekker ikke HP-blekkpatronprodukter som er etterfylt, gjenbrukt, renoveret, brukt uriktig eller klusset med.

I garantiperioden er produktet dekket så lenge HP-blekket ikke er brukt opp og utløpsdatoen for garantien ikke er nådd. Utløpsdatoen for garantien, i formatet ÅÅÅÅ/MM, finnes på produktet slik:



Se den trykte dokumentasjonen som fulgte med produktet for å få en kopi av HPs erklæring om begrenset garanti.

Skrive ut og evaluere en kvalitetsrapport

Problemer med utskriftskvaliteten kan ha mange årsaker. Du bruker kanskje feil programvareinnstillinger eller skriver ut en kildefil med dårlig kvalitet, eller det kan være et problem med utskriftssystemet i HP Photosmart. Hvis du ikke er fornøyd med kvaliteten på utskriftene, kan du skrive ut en kvalitetsrapport for å finne ut om utskriftssystemet virker som det skal.

Slik skriver du ut en kvalitetsrapport

1. Legg ubrukt vanlig hvitt papir med Letter- eller A4-størrelse i innskuffen.
2. Berør høyrepilen på Start-skjermbildet for å se flere alternativer.
3. Berør **Setup (Oppsett)**.
4. Berør **Tools (Verktøy)**.
5. Berør **Print Quality Report (Kvalitetsrapport)**.

Produktet skriver ut en kvalitetsrapport som du kan bruke til å diagnostisere problemer med utskriftskvaliteten.

Slik vurderer du rapporten for utskriftskvalitet

1. Sjekk blekknivåene som vises på siden. Hvis en patron har svært lavt blekknivå og du synes utskriftskvaliteten er uakseptabel, bør du vurdere å bytte ut den blekkpatronen. Utskriftskvaliteten blir som regel dårligere når blekkpatronene går tomme for blekk.



Merk Hvis kvalitetsrapporten ikke er nøyaktig, kan du sjekke blekknivåene fra kontrollpanelet eller HP Photosmart-programvaren.

Merk Advarsler og indikatorer om blekknivå viser bare anslag for planleggingsformål. Når du ser et varsel om lite blekk, bør du ha en ny patron tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser. Du trenger ikke å bytte ut blekkpatronen før utskriftskvaliteten blir uakseptabel.

2. Se på fargefeltene midt på siden. Feltene skal ha skarpe kanter og være fylt med enhetlig farge hele veien på tvers av siden.

Figur 11-1 Fargefelter - forventet resultat



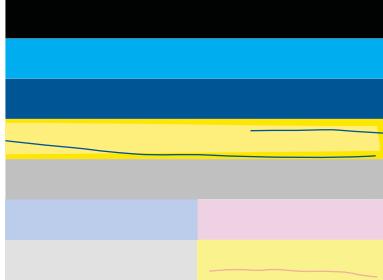
1	Svart blekkpatron
2	Cyan blekkpatron
3	Magenta blekkpatron
4	Gul blekkpatron
5	Svart fotoblekkpatron

- Hvis noen av fargefeltene er uregelmessige striper, er lysere på en side eller inneholder en eller flere striper i en annen farge, kan du se de følgende trinnene.

Figur 11-2 Fargefelter - uregelmessige striper eller falmet felt (overste felt)



Figur 11-3 Fargefelter - fargeblanding (gult felt har magenta stripes)



- Kontroller det beregnede blekknivået i blekkpatronene.
- Undersøk om den oransje fliken er fjernet fra patronen som tilsvarer feltet med stripene.
- Sett inn patronen igjen, og kontroller at alle patronene er ordentlig satt inn.
- Rengjør skrivehodet, og skriv deretter ut denne diagnostikksiden igjen.
- Hvis rengjøring av skrivehodet ikke løser problemet med utskriftskvalitet, bytter du ut patronen som tilsvarer det striped feltet.

 **Merk** Hvis problemet med utskriftskvaliteten ikke løses ved å bytte ut blekkpatronen, kontakter du HPs kundestøtte for å få service.

- Følg disse trinnene hvis noen av fargefeltene viser jevne, hvite stripere:
 - Hvis linje 11 på diagnostikksiden viser **PHA TTOE = 0**, justerer du skriveren.
 - Hvis linje 11 på diagnostikksiden viser en annen verdi, eller hvis justering ikke hjelper, rengjør du skrivehodet.

 **Merk** Hvis rengjøring av skrivehodet ikke løser dette problemet med utskriftskvaliteten, kontakter du HPs kundestøtte for å få service.

3. Se på den store teksten over justeringsmønsteret. Skriften skal være skarp og klar.

Figur 11-4 Eksempeltekstområde - forventet resultat
I ABCDEFG abcdefg

- Hvis skriften er ujevn, justerer du skriveren og skriver ut denne diagnostikksiden igjen.

Figur 11-5 Eksempeltekstområde - ujevn tekst
I ABCDEFG abcdefg

- Hvis teksten er ujevn og hakkete i den ene enden, rengjør du skrivehodet. Skriv deretter ut denne diagnostikksiden igjen. Hvis dette oppstår rett etter at en ny

patron er satt inn, kan de automatiske servicerutinene løse problemet i løpet av en dag eller så.

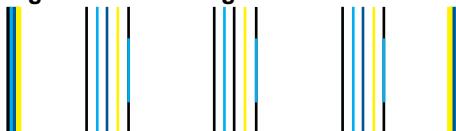
Figur 11-6 Eksempeltekstområde - ujevn blekkfordeling
I ÅBCDEFG abcdefg I

- Hvis teksten flyter utover, må du undersøke om papiret er krøllet, rengjøre skrivehodet og så skrive ut denne diagnostikksiden igjen.

Figur 11-7 Eksempeltekstområde - stripel eller utflyting
†ABCDEFG abcdefg

4. Se på justeringsmønsteret over fargefeltene. Linjene skal være rette og skarpe.

Figur 11-8 Justeringsmønster - forventet resultat



Hvis linjer er ujevne, justerer du skriveren og skriver ut denne diagnostikksiden igjen.

Figur 11-9 Justeringsmønster - ujevne linjer



 **Merk** Hvis justering av skriveren ikke løser dette problemet med utskriftskvaliteten, kontakter du HPs kundestøtte for å få service.

Hvis du ikke ser noen defekter på rapporten, virker utskriftssystemet riktig. Det er ingen grunn til å bytte rekvisita eller få service på produktet siden det virker som det skal. Hvis du fremdeles har problemer med utskriftskvaliteten, kan du sjekke følgende:

- Kontroller papiret.
- Kontroller utskriftsinnstillingene.
- Kontroller at bildet har tilstrekkelig høy oppløsning.
- Hvis problemet ser ut til å være begrenset til et bånd nær kanten på utskriften, kan du bruke programvaren du installerte sammen med produktet, eller et annet program, til å rotere bildet 180 grader. Det er ikke sikkert at problemet vises i den andre enden av utskriften.

12 Løse et problem

Denne delen inneholder følgende emner:

- [HPs kundestøtte](#)
- [Problemløsing for oppsett](#)
- [Problemløsing for utskrift](#)
- [Løse problemer med minnekort](#)
- [Problemløsing for skanning](#)
- [Problemløsing for kopiering](#)
- [Feil](#)

HPs kundestøtte

- [HPs kundestøtte via telefon](#)
- [Andre garantialternativer](#)

HPs kundestøtte via telefon

Telefonstøttealternativer og tilgjengelighet varierer, avhengig av produkt, land/region og språk.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Telefonstøtteperiode](#)
- [Ringe kundestøtte](#)
- [Etter telefonstøtteperioden](#)

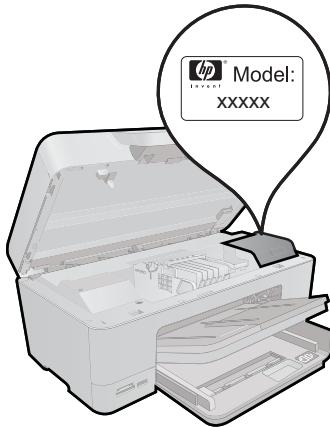
Telefonstøtteperiode

Ett års telefonstøtte er tilgjengelig i Nord-Amerika, Stillehavsområdet av Asia og Latin-Amerika (inkludert Mexico). For å finne varigheten av telefonstøtte i Europa, Midtøsten og Afrika kan du gå til www.hp.com/support. Vanlige telefonkostnader kommer i tillegg.

Ringe kundestøtte

Ring HP kundestøtte når du er ved datamaskinen og produktet. Vær forberedt på å oppgi følgende informasjon:

- Produktnavn (HP Photosmart Premium C309 series)
- Modellnummer (finnes i nærheten av patrontilgangsområdet)



- Serienummer (finnes på baksiden eller undersiden av produktet)
- Meldinger som vises når situasjonen oppstår
- Vær forberedt på å svare på disse spørsmålene:
 - Har denne situasjonen oppstått før?
 - Kan du gjenskape situasjonen?
 - Hadde du nylig lagt til ny maskinvare eller programvare på datamaskinen da denne situasjonen oppsto?
 - Hendte det noe annet i forkant av denne situasjonen (som tordenvær, at produktet ble flyttet, osv.)?

Du finner en liste over telefonnumre til kundestøtte på www.hp.com/support.

Etter telefonstøtteperioden

Etter at telefonstøtteperioden er utløpt, kan du få hjelp fra HP mot en avgift. Hjelp kan også være tilgjengelig på HPs nettsted for kundestøtte: www.hp.com/support. Kontakt HP-forhandleren eller ring telefonnummeret for kundestøtte i ditt land eller din region for å finne ut mer om kundestøttealternativene.

Andre garantialternativer

Utvidede garantiordninger er tilgjengelig for HP Photosmart mot en tilleggskostnad. Gå til www.hp.com/support, velg land/region og språk, og utforsk deretter området for tjenester og garantier for å finne informasjon om de utvidede serviceplanene.

Problemløsing for oppsett

Denne delen inneholder informasjon om problemløsing for oppsett av produktet.

Mange problemer oppstår hvis produktet kobles til datamaskinen ved hjelp av en USB-kabel før produktprogramvaren installeres på datamaskinen. Hvis du koblet produktet til

datamaskinen før installeringsprogrammet ba deg om å gjøre det, må du følge denne fremgangsmåten:

Problemløsing ved vanlige oppsetsproblemer

1. Koble USB-kabelen fra datamaskinen.
2. Avinstaller programvaren (hvis du har installert den).
Du finner mer informasjon i "[Avinstallere programvaren og installere den på nytt](#)" på side 86.
3. Start datamaskinen på nytt.
4. Slå av produktet og vent ett minutt. Deretter starter du det på nytt.
5. Installer HP Photosmart-programvaren på nytt.

△ **Forsiktig** Ikke koble USB-kabelen til datamaskinen før du ser en melding om det på skjermen.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Produktet kan ikke slås på](#)
- [Etter at produktet er installert, skriver det ikke ut](#)
- [Feil mål vises i menyene på skjermen](#)
- [Skjermen viser feil språk](#)
- [Registreringsskjermbildet vises ikke](#)
- [Avinstallere programvaren og installere den på nytt](#)

Produktet kan ikke slås på

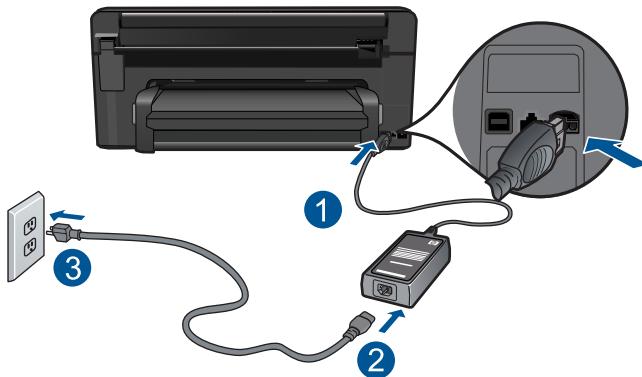
Forsøk følgende løsninger hvis du ikke får noen indikasjoner via lamper, støy eller bevegelse fra produktet når du slår det på.

- [Løsning 1: Kontroller strømledningen](#)
- [Løsning 2: Tilbakestill produktet](#)
- [Løsning 3: Trykk langtliggende på På-knappen](#)
- [Løsning 4: Kontakt HP for å få skiftet ut strømforsyningen](#)
- [Løsning 5: Kontakt HPs kundestøtte for service](#)

Løsning 1: Kontroller strømledningen

Løsning:

- Pass på at du bruker strømkabelen som fulgte med produktet.
- Kontroller at strømledningen er koblet ordentlig til både produktet og strømadapteren. Koble strømledningen til en stikkontakt, et overspenningsvern eller en strømskinne.



1	Strømtilkobling
2	Strømledning og adapter
3	Stikkontakt

- Hvis du bruker en strømskinne, må du kontrollere at den er slått på. Du kan også forsøke å koble produktet direkte til en stikkontakt.
- Test stikkontakten slik at du er sikker på at den virker. Koble til et apparat som du vet virker, og sjekk om apparatet får strøm. Hvis ikke, kan det være et problem med stikkontakten.
- Hvis du har koblet produktet til et uttak med bryter, må du kontrollere at uttaket er slått på. Hvis den er slått på men likevel ikke virker, kan det være en feil med stikkontakten.

Årsak: Det var et problem med strømledningen eller strømforsyningen.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Tilbakestill produktet

Løsning: Slå av produktet og koble fra strømledningen. Koble strømledningen til igjen, og trykk deretter på **På**-knappen for å slå på produktet.

Årsak: Det oppstod en feil i produktet.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Trykk langtliggende på **På**-knappen

Løsning: Det er ikke sikkert at produktet reagerer hvis du trykker for raskt på **På**-knappen. Trykk på **På** én gang. Det kan ta noen minutter før produktet slås på. Hvis du trykker på **På**-knappen igjen i mellomtiden, kan du slå produktet av.

⚠ **Forsiktig** Hvis produktet fremdeles ikke slås på, kan det skyldes en mekanisk feil. Koble produktet fra strømmuttaket.

Kontakt HPs kundestøtte for service.

Gå til: www.hp.com/support. Hvis du blir bedt om det, velger du land/region og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Årsak: Du trykte for raskt på På-knappen.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 4: Kontakt HP for å få skiftet ut strømforsyningen

Løsning: Kontakt HPs kundestøtte for å be om en strømforsyningssenhet til produktet.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Årsak: Strømforsyningen er ikke beregnet for bruk i dette produktet.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 5: Kontakt HPs kundestøtte for service

Løsning: Hvis du har forsøkt alle trinnene i de tidligere løsningene og fremdeles har problemer, kontakter du HPs kundestøtte for å få service.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** for å få teknisk støtte.

Årsak: Du vil kanskje trenge assistanse for å få produktet eller programvaren til å fungere ordentlig.

Etter at produktet er installert, skriver det ikke ut

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Trykk på På-knappen for å slå på produktet.](#)
- [Løsning 2: Angi produktet som standardskriver](#)
- [Løsning 3: Kontroller forbindelsen mellom produktet og datamaskinen](#)

Løsning 1: Trykk på På-knappen for å slå på produktet.

Løsning: Se på skjermen til produktet. Hvis skjermen er blank og På-knappen ikke lyser, er produktet slått av. Kontroller at strømledningen er koblet ordentlig til produktet og en stikkontakt. Trykk på På-knappen for å slå på produktet.

Årsak: Produktet var kanskje ikke slått på.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Angi produktet som standardskriver

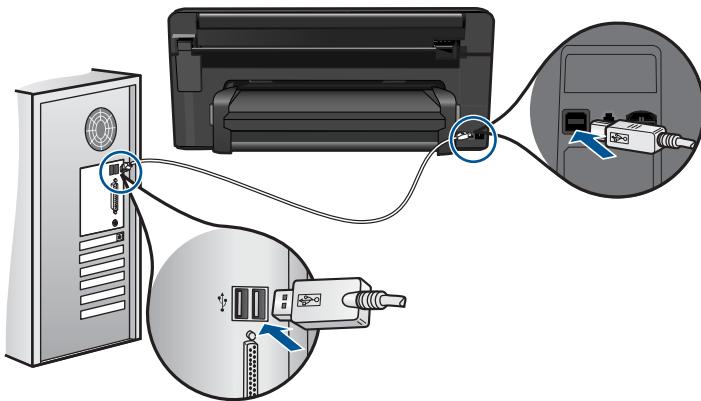
Løsning: Se dokumentasjonen til datamaskinen når du skal angi produktet som standardskriver.

Årsak: Du sendte utskriftsjobb til standardskriven, men produktet var ikke standardskriver.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Kontroller forbindelsen mellom produktet og datamaskinen

Løsning: Kontroller tilkoblingen mellom produktet og datamaskinen. Kontroller at USB-kabelen er satt ordentlig i USB-porten på baksiden av produktet. Kontroller at den andre enden av USB-kabelen er koblet til en USB-port på datamaskinen. Når kabelen er ordentlig tilkoblet, slår du produktet av og deretter på igjen. Hvis produktet er koblet til datamaskinen gjennom en kabelt, trådløs eller Bluetooth-tilkobling, må du kontrollere at tilkoblingen er aktiv og at produktet er slått på.



Hvis du vil vite mer om hvordan du installerer produktet og kobler det til datamaskinen, kan du se installeringssinstruksjonene som fulgte med produktet.

Årsak: Produktet og datamaskinen kommuniserte ikke med hverandre.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Feil mål vises i menyene på skjermen

Løsning: Endre innstillingen for land/region.

Slik angir du land/region

1. Berør høyrepilen på hjemskjermbildet for å se flere alternativer.
2. Berør **Setup (Oppsett)**.



3. Berør **Preferences (Innstillinger)**.

4. Berør **Set Country/Region (Angi land/region)**.

5. Berør nedpilen for å bla gjennom landene/regionene. Når ønsket land eller region vises, berører du det.

6. Når du blir bedt om det, berører du **Yes (Ja)** for å bekrefte valget.

Årsak: Du kan ha valgt feil land eller region da du konfigurerte produktet. Landet eller regionen du velger, bestemmer hvilke papirstørrelser som vises på skjermen.

Skjermen viser feil språk

Løsning: Endre språkinnstillingen.

Slik angir du språk

1. Berør høyrepilen på hjemskjermbildet for å se flere alternativer.
2. Berør **Setup (Oppsett)**.



3. Berør **Preferences (Innstillinger)**.

4. Berør **Set Language (Angi språk)**.

5. Berør nedpilen for å bla gjennom språkene. Når språket du vil bruke, vises, berører du det språket.

6. Når du blir bedt om det, berører du **Yes (Ja)** for å bekrefte valget.

Årsak: Du kan ha valgt feil språk da du konfigurerte produktet.

Registreringsskjerm bildet vises ikke

Løsning: Du kan åpne registreringsskjerm bildet (Sign up now) fra oppgavelinjen i Windows ved å klikke på **Start**, peke på **Programmer** eller **Alle programmer**, **HP, Photosmart Premium C309 series** og så klikke på **Produktregistrering**.

Arsak: Registreringsskjermbildet startet ikke automatisk.

Avinstallere programvaren og installere den på nytt

Hvis installeringen ikke er fullført, eller hvis du koblet USB-kabelen til datamaskinen før du ble bedt om det på skjermbildet for programvareinstallering, må du kanskje avinstallere og installere programvaren på nytt. Du kan ikke bare slette HP Photosmart-programfilene fra datamaskinen. Du må fjerne dem på riktig måte ved å bruke avinstalleringsverktøyet som finnes i HP Photosmart-programvaren.

Slik avinstallerer og reinstallarer du programvaren

1. Koble produktet fra datamaskinen.
2. Klikk på **Start**, **Innstillinger**, **Kontrollpanel** (eller bare **Kontrollpanel**) fra oppgavelinjen i Windows.
3. Dobbeltklikk på **Legg til/fjern programmer** (eller klikk på **Avinstall et program**).
4. Velg **HP Photosmart All-in-One-driver**, og klikk på **Endre/fjern**.
Følg veiledningen på skjermen.
5. Start datamaskinen på nytt.

 **Merk** Det er viktig at du kobler fra produktet før du starter datamaskinen på nytt.
Ikke koble produktet til datamaskinen før du har installert programvaren på nytt.

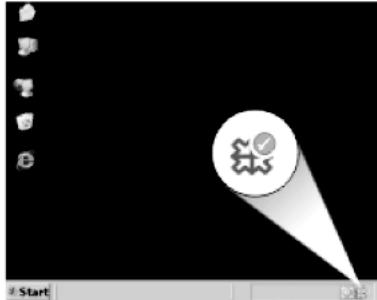
6. Sett inn produkt-CDen i CD-ROM-stasjonen på datamaskinen, og start installéringsprogrammet.

 **Merk** Hvis installéringsprogrammet ikke vises, må du finne frem til setup.exe-filen på CD-ROM-stasjonen og dobbeltklikk på den.

Merk Hvis du ikke lenger har installasjons-CDen, kan du laste ned programvaren fra www.hp.com/support.

7. Følg veiledningen på skjermen og installéringsinstruksjonene som fulgte med produktet.

Når programvareinstalleringen er fullført, vises **HP Digital Imaging Monitor**-ikonet i systemfeltet på oppgavelinjen i Windows.



Problemløsing for utskrift

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Sjekke patroner](#)
- [Kontroller papir](#)
- [Kontroller produkt](#)
- [Kontroller utskriftsinnstillingene](#)
- [Tilbakestill produktet](#)
- [Kontakt HPs kundestøtte for service](#)

Sjekke patroner

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Pass på at du bruker originale HP-blekkpatroner](#)
- [Kontroller blekknivåene](#)

Pass på at du bruker originale HP-blekkpatroner

Løsning: Undersøk om blekkpatronene er originale HP-blekkpatroner.

HP anbefaler at du bruker ekte HP-blekkpatroner. Ekte HP-blekkpatroner er konstruert og testet sammen med HP-skrivere for å gi deg flotte resultater, gang etter gang.

 **Merk** HP kan ikke garantere kvaliteten og påliteligheten til rekvisita som ikke er fra HP. Produktservice eller -reparasjoner som blir nødvendig fordi det er brukt rekvisita fra andre enn HP, dekkes ikke av garantien.

Hvis du mener at du har kjøpt ekte HP-blekkpatroner, går du til:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Årsak: Det ble brukt noe annet enn HP-blekkpatroner.

Kontroller blekknivåene

Løsning: Kontroller det beregnede blekknivået i blekkpatronene.

 **Merk** Advarsler og indikatorer om blekknivå viser bare anslag for planleggingsformål. Når du ser et varsel om lite blekk, bør du ha en ny patron tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser. Du trenger ikke å bytte ut blekkpatroner før utskriftskvaliteten blir uakseptabel.

Hvis du vil ha mer informasjon, se:

["Kontrollere de beregnede blekknivåene" på side 71](#)

Årsak: Det kan være for lite blekk i blekkpatronene.

Kontroller papir

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Bruk riktig papirtype](#)
- [Legg i medier riktig](#)

Bruk riktig papirtype

Løsning: HP anbefaler at du bruker HP-papir eller en annen papirtype som er egnet til produktet. Kontroller at du legger i bare én type papir om gangen.

Kontroller alltid at papiret som du skriver ut på, er flatt. Du oppnår best resultat for bildeutskrifter ved å bruke HP Advanced fotopapir.

Årsak: Papirtypen var feil, eller det var lagt i mer enn én type papir.

Legg i medier riktig

Løsning: Ta papirkunken ut av innskuffen, legg i papiret på nytt og skyv deretter papirbreddeskinnen innover til den stopper mot kanten på papiret.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Legge i medier" på side 14](#)

Årsak: Papirskinnene var ikke plassert riktig.

Kontroller produkt

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Juster skriveren](#)
- [Rengjør skriveauhodet](#)

Juster skriveren

Løsning: Justering av skriveren kan bidra til å sikre utmerket utskriftskvalitet.

Slik justerer du skriveren fra HP Photosmart-programvaren

1. Legg ubrukt vanlig hvitt papir med Letter-, A4- eller Legal-størrelse i innskuffen.
2. I HP Løsningsssenter klikker du på **Innstillinger**.

3. I området **Utskriftsinnstillinger** klikker du på **Skriververktøykasse**.

 **Merk** Du kan også åpne **Skriververktøykasse** fra dialogboksen **Utskriftsegenskaper**. I dialogboksen **Utskriftsegenskaper** klikker du på kategorien **Tjenester** og deretter på **Vedlikehold denne enheten**.

Da åpnes **Skriververktøykasse**.

4. Klikk på kategorien **Enhetstjenester**.

5. Klikk på **Juster skriver**.

Produktet skriver ut en testside, justerer skrivelodet og kalibrerer skriveren. Resirkuler eller kast siden.

Årsak: Skriveren måtte justeres.

Rengjør skrivelodet

Løsning: Hvis de foregående løsningene ikke løste problemet, forsøker du å rengjøre skrivelodet.

Slik rengjør du skrivelodet fra HP Photosmart-programvaren

1. Legg ubrukt vanlig hvitt papir med Letter-, A4- eller Legal-størrelse i hovedinnskuffen.
2. I HP Løsningscenter klikker du på **Innstillinger**.
3. I området **Utskriftsinnstillinger** klikker du på **Skriververktøykasse**.

 **Merk** Du kan også åpne **Skriververktøykasse** fra dialogboksen **Utskriftsegenskaper**. I dialogboksen **Utskriftsegenskaper** klikker du på kategorien **Tjenester** og deretter på **Vedlikehold denne enheten**.

Da åpnes **Skriververktøykasse**.

4. Klikk på kategorien **Enhetstjenester**.

5. Klikk på **Rens skrivelodet**.

6. Følg veilederingen til du er tilfreds med utskriftskvaliteten, og klikk deretter på **Fullført**.

Det er to rengjøringsstadier. Hvert stadium tar omrent to minutter, benytter ett papirark og bruker en økende mengde blekk. Kontroller kvaliteten på den utskrevne siden for hvert stadium. Du bør bare starte neste rengjøringsfase hvis utskriftskvaliteten er dårlig.

Hvis utskriftskvaliteten fortsatt virker dårlig etter begge rengjøringsstadiene, forsøker du å justere skriveren. Hvis problemet med utskriftskvaliteten vedvarer etter justering og rengjøring, kontakter du HPs kundestøtte.

Når du har rengjort skrivelodet, skriver du ut en kvalitetsrapport. Undersøk kvalitetsrapporten for å se om utskriftsproblemene fremdeles er der.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Skrive ut og evaluere en kvalitetsrapport" på side 75](#)

Årsak: Skrivelodet måtte rengjøres.

Kontroller utskriftsinnstillingene

Løsning: Prøv følgende:

- Kontroller utskriftsinnstillingene for å se om fargeinnstillingene er feil.
Det kan for eksempel være at dokumentet er satt til å skrives ut i gråtoner. Du kan også undersøke om avanserte fargeinnstillinger som metning, lysstyrke eller fargetone, er satt for å endre fargenes utseende.
- Kontroller innstillingen for utskriftskvalitet for å påse at den er i samsvar med papirtypen du har lagt i innskuffen.
Du må kanskje velge en lavere kvalitetsinnstilling hvis fargene løper over i hverandre. Du kan også velge en høyere innstilling hvis du skriver ut et kvalitetsfotografi, og så kontrollere at det er fotopapir, for eksempel HP Advanced fotopapir, i papirkuffen. Du finner mer informasjon om bruk av maksimal oppløsning i "["Skrive ut med Maksimal oppløsning"](#) på side 33.
- Kontroller at marginnstillingene for dokumentet ikke overskrider utskriftsområdet for produktet.

Velge utskriftshastighet eller -kvalitet

1. Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.
2. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
3. Kontroller at produktet ditt er den valgte skriveren.
4. Klikk på knappen som åpner dialogboksen **Egenskaper**.
Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
5. Klikk på kategorien **Funksjoner**.
6. I nedtrekkslisten **Papirtype** klikker du på typen papir du har lagt i.
7. I nedtrekkslisten **Utskriftskvalitet** velger du den riktige kvalitetsinnstillingen for prosjektet.



Merk Hvis du vil finne ut hvilken oppløsning produktet vil skrive ut med, basert på papirtypen og de valgte innstillingene for utskriftskvalitet, klikker du på **Opplosning**.

Slik kontrollerer du marginnstillingene

1. Forhåndsvise utskriftsjobbene før du sender den til produktet.
I de fleste programmer klikker du på **Fil**-menyen og deretter på **Forhåndsvis**.
2. Kontrollere margene.
Produktet bruker margene du har angitt i programmet, så lenge de er større enn minimumsmargene produktet støtter. Se dokumentasjonen til programvaren hvis du trenger mer informasjon om hvordan du angir marger i programvaren.
3. Avbryt utskriftsjobbene hvis du ikke er fornøyd med margene, og juster deretter margene i programmet.

Arsak: Innstillingene var ikke riktig angitt.

Tilbakestill produktet

Løsning: Slå av produktet og koble fra strømledningen. Koble strømledningen til igjen og trykk deretter på **På**-knappen for å slå på produktet.

Årsak: Det oppstod en feil i produktet.

Kontakt HPs kundestøtte for service

Løsning: Hvis du har forsøkt alle trinnene i de tidligere løsningene og fremdeles har problemer, kontakter du HPs kundestøtte for å få service.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** for å få teknisk støtte.

Årsak: Du vil kanskje trenge assistanse for å få produktet eller programvaren til å fungere ordentlig.

Løse problemer med minnekort

Bruk denne delen til å løse følgende minnekortproblemer:

- [Produktet leser ikke minnekortet](#)
- [Fotografiene på minnekortet overføres ikke til datamaskinen](#)
- [Fotografier i et tilkoblet digitalkamera med PictBridge skrives ikke ut](#)

Produktet leser ikke minnekortet

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Sett inn minnekortet riktig](#)
- [Løsning 2: Ta ut det ekstra minnekortet](#)
- [Løsning 3: Formater minnekortet på nytt i digitalkameraet](#)

Løsning 1: Sett inn minnekortet riktig

Løsning: Hold minnekortet slik at etiketten vender opp og kontaktene mot produktet, og skyv deretter kortet inn i riktig spor til fotolampen tennes.

Hvis minnekortet ikke er riktig satt inn, vil ikke produktet reagere og varsellampen vil blinke raskt.

Når minnekortet er riktig satt inn, vil fotolampen blinke grønt noen få sekunder før den blir stående på.

Årsak: Minnekortet var satt inn feil vei eller opp ned.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Ta ut det ekstra minnekortet

Løsning: Du kan bare sette inn ett minnekort om gangen.

Hvis du har satt inn mer enn ett minnekort, vil varsellampen blinke raskt og det vises en feilmelding på datamaskinskjermen. Ta ut det ekstra minnekortet for å løse problemet.

Årsak: Du hadde satt inn mer enn ett minnekort.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Formater minnekortet på nytt i digitalkameraet

Løsning: Se om dataskjermen viser en feilmelding om at bildene på minnekortet er ødelagt.

Hvis filsystemet på kortet er ødelagt, må du formtere minnekortet på nytt i digitalkameraet. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se dokumentasjonen som fulgte med digitalkameraet.

△ **Forsiktig** Omformatering av minnekortet sletter alle fotografiene som er lagret på kortet. Hvis du tidligere har overført fotografiene fra minnekortet til en datamaskinen, kan du forsøke å skrive ut fotografiene fra datamaskinen. I motsatt fall må du ta fotografier som er tapt, på nytt.

Årsak: Minnekortets filsystem var ødelagt.

Fotografiene på minnekortet overføres ikke til datamaskinen

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Installer produktets programvare](#)
- [Løsning 2: Kontroller tilkoblingen mellom produktet og datamaskinen](#)

Løsning 1: Installer produktets programvare

Løsning: Installer programvaren som fulgte med produktet. Hvis den er installert, starter du datamaskinen på nytt.

Slik installerer du programvaren til produktet

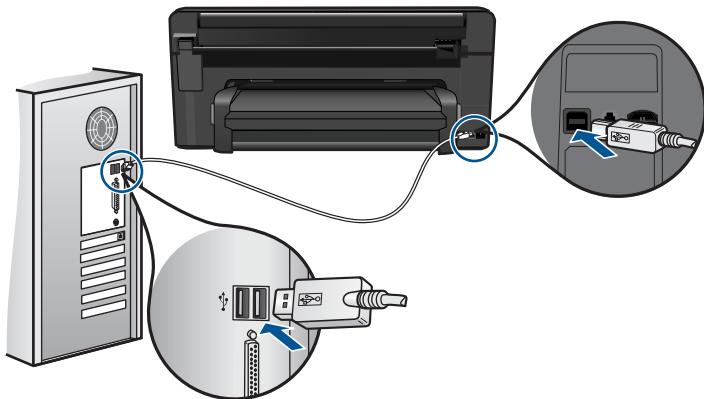
1. Sett inn produkt-CDen i CD-ROM-stasjonen på datamaskinen, og start installéringsprogrammet.
2. Når du blir bedt om det, klikker du på **Installer mer programvare** for å installere produktprogramvaren.
3. Følg instruksjonene på skjermen og instruksjonene i Start her-veilederingen som fulgte med produktet.

Årsak: Produktets programvare var ikke installert.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Kontroller tilkoblingen mellom produktet og datamaskinen

Løsning: Sjekk forbindelsen fra produktet til datamaskinen. Kontroller at USB-kabelen er satt ordentlig i USB-porten på baksiden av produktet. Kontroller at den andre enden av USB-kabelen er koblet til en USB-port på datamaskinen. Når kabelen er ordentlig tilkoblet, slår du produktet av og deretter på igjen. Hvis produktet er koblet til datamaskinen gjennom en kablet, trådløs eller Bluetooth-tilkobling, må du kontrollere at tilkoblingen er aktiv og at produktet er slått på.



Hvis du vil vite mer om hvordan du installerer produktet og kobler det til datamaskinen, kan du se Start her-veiledningen som fulgte med produktet.

Årsak: Produktet er ikke riktig koblet til datamaskinen.

Fotografier i et tilkoblet digitalkamera med PictBridge skrives ikke ut

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Sett kameraet i PictBridge-modus](#)
- [Løsning 2: Lagre fotografiene i et filformat som støttes](#)
- [Løsning 3: Velg fotografier for utskrift på kameraet](#)

Løsning 1: Sett kameraet i PictBridge-modus

Løsning: Hvis kameraet støtter PictBridge, kontrollerer du at kameraet er i PictBridge-modus. Du finner veiledning om hvordan dette gjøres i brukerhåndboken som fulgte med kameraet.

Årsak: Digitalkameraet var ikke i PictBridge-modus.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Lagre fotografiene i et filformat som støttes

Løsning: Kontroller at digitalkameraet lagrer fotografier i et filformat som PictBridge-overføringsfunksjonen støtter (Exif/JPEG, JPEG og DPOF).

Årsak: Bildene var i et format som ikke støttes.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Velg fotografier for utskrift på kameraet

Løsning: Før du kobler digitalkameraet til fremre USB-port på produktet, velger du fotografiene du vil skrive ut, på kameraet.

 **Merk** Enkelte digitalkameraer gir deg ikke mulighet til å velge fotografier før du har opprettet en PictBridge-forbindelse. Hvis det er tilfelle, kobler du digitalkameraet til den fremre USB-porten, slår på kameraet og skifter til PictBridge-modus, og deretter bruker du kameraet til å velge fotografiene du vil skrive ut.

Årsak: Du valgte ikke noen fotografier for utskrift på kameraet.

Problemløsing for skanning

Bruk denne delen til å løse følgende skanneproblemer:

- [Det skannede bildet er beskåret på feil måte](#)
- [Det skannede bildet har prikkede linjer i stedet for tekst](#)
- [Tekstformatet er feil](#)
- [Teksten er feil eller mangler](#)

Det skannede bildet er beskåret på feil måte

Løsning: Funksjonen for automatisk beskjæring i programvaren beskjærer alt som ikke er en del av hovedbildet. Noen ganger vil du kanskje ikke at den skal gjøre det. Da kan du slå av automatisk beskjæring i programvaren og beskjære det skannede bildet manuelt, eller ikke beskjære det i det hele tatt.

Årsak: Programvaren var stilt inn for å beskjære skannede bilder automatisk.

Det skannede bildet har prikkede linjer i stedet for tekst

Løsning: Lag en svart/hvitt-kopi av originalen og skann kopien.

Årsak: Hvis du bruker bildetypen **Tekst** til å skanne tekst som du har tenkt å redigere, er det mulig at skanneren ikke gjenkjenner tekst i farger. Bildetypen **Tekst** skanner med 300 x 300 dpi i svart-hvitt.

Hvis du skanner en original som har grafikk eller illustrasjoner rundt teksten, er det mulig at skanneren ikke gjenkjenner teksten.

Tekstformatet er feil

Løsning: Enkelte programmer kan ikke håndtere formatering med tekstrammer. Tekst i ramme er én av innstillingene for dokumentskanning i programvaren. Den opprettholder kompliserte oppsett, for eksempel flere kolonner i et nyhetsbrev, ved å sette teksten i ulike rammer (bokser) i målprogrammet. Velg riktig format i programvaren slik at det skannede tekstoppssettet og formateringen beholdes.

Årsak: Innstillingene for dokumentskanning var ikke riktige.

Teksten er feil eller mangler

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Juster lysstyrken i programvaren](#)
- [Løsning 2: Rengjør glasset og dokumentstøtten](#)

Løsning 1: Juster lysstyrken i programvaren

Løsning: Juster lysstyrken i programvaren og skann originalen på nytt.

Årsak: Lysstyrken var ikke riktig innstilt.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Rengjør glasset og dokumentstøtten

Løsning: Slå av produktet, trekk ut strømkabelen og bruk en myk klut til å tørke av glasset og baksiden av dokumentstøtten.

Årsak: Smuss kan ha festet seg på glasset eller på baksiden av dokumentstøtten. Det kan føre til dårlig kvalitet på skanningen.

Problemløsing for kopiering

Bruk denne delen til å løse følgende kopieringsproblemer:

- [Fit to Page \(Tilpass til siden\) virker ikke som forventet](#)

Fit to Page (Tilpass til siden) virker ikke som forventet

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Skann, forstørr og skriv ut en kopi](#)
- [Løsning 2: Tørk av glasset og baksiden av dokumentstøtten](#)

Løsning 1: Skann, forstør og skriv ut en kopi

Løsning: **Fit to Page** (Tilpass til siden) kan bare forstørre originalen opp til den maksimale prosentverdien din modell tillater. 200 % kan for eksempel være den maksimale forstørrelsesverdien på din modell. Forstørring av et passfoto med 200 prosent vil kanskje ikke være nok til å dekke en hel side.

Hvis du vil lage en stor kopi av en liten original, skanner du originalen inn på datamaskinen, endrer størrelsen på bildet i HP Skanning-programvaren, og skriver deretter ut en kopi av det forstørrede bildet.

 **Merk** Ikke bruk produktet til å kopiere på konvolutter eller annet papir som det ikke støtter. Hvis du vil ha mer informasjon om anbefalte medier, kan du se "[Anbefalt papir for utskrift](#)" på side 12.

Årsak: Du forsøkte å øke størrelsen på en original som er liten.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Tørk av glasset og baksiden av dokumentstøtten

Løsning: Slå av produktet, trekk ut strømkabelen og bruk en myk klut til å tørke av glasset og baksiden av dokumentstøtten.

Årsak: Smuss kan ha festet seg på glasset eller på baksiden av dokumentstøtten. Produktet tolker alt som ligger på glasset, som en del av bildet.

Feil

Denne delen inneholder følgende meldingskategorier for produktet:

- [Produktmeldinger](#)
- [Filmeldinger](#)
- [Generelle brukermeldinger](#)
- [Papirmeldinger](#)
- [Meldinger om strøm og tilkobling](#)
- [Blekkpatron- og skrivehodemeldinger](#)

Produktmeldinger

Følgende er en liste over produktrelaterte feilmeldinger:

- [Uoverensstemmelse med fastvarerevisjon](#)
- [Minnet er fullt](#)
- [Problem med fotoskuffen](#)
- [Får ikke festet fotoskuffen](#)
- [Får ikke frigjort fotoskuffen](#)
- [Manglende HP Photosmart-programvare](#)

Uoverensstemmelse med fastvarerevisjon

Løsning: Kontakt HPs kundestøtte for service.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Årsak: Revisjonsnummeret til produktets fastvare stemte ikke med revisjonsnummeret til programvaren.

Minnet er fullt

Løsning: Prøv å lage færre kopier om gangen.

Årsak: Dokumentet du kopierer, overskred minnet i produktet.

Problem med fotoskuffen

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Legg mer papir i fotoskuffen](#)
- [Løsning 2: Pass på at papir er lagt riktig i fotoskuffen](#)
- [Løsning 3: Fjern overflødig papir fra fotoskuffen](#)
- [Løsning 4: Kontroller at papirkartene ikke er klistret sammen](#)
- [Løsning 5: Kontroller at fotopapiret ikke er ujevnt](#)
- [Løsning 6: Legg i ett ark med papir om gangen](#)

Løsning 1: Legg mer papir i fotoskuffen

Løsning: Hvis fotoskuffen er tom eller bare har noen få ark igjen, legger du mer papir i fotoskuffen. Hvis det er papir i fotoskuffen, tar du papiret ut, dunker bunken mot en jevn flate, og legger papiret inn i fotoskuffen igjen. Følg ledetekstene på skjermen eller dataskjermen for å fortsette utskriftsjobbene.

Ikke legg for mye i fotoskuffen. Kontroller at papirkunnen passer i fotoskuffen, og at den ikke er høyere enn toppen av papirbreddeskinnen.

Årsak: Det var ikke nok papir i fotoskuffen.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Pass på at papir er lagt riktig i fotoskuffen

Løsning: Kontroller at du har lagt papiret i fotoskuffen riktig.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Legge i medier" på side 14](#)

Årsak: Papiret ble ikke riktig matet inn fordi det var lagt i feil.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Fjern overflødig papir fra fotoskuffen

Løsning: Ikke legg for mye i fotoskuffen. Kontroller at papirbunken passer i fotoskuffen, og at den ikke er høyere enn toppen av papirbreddeskinnen.

Årsak: Det var for mye papir i fotoskuffen.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 4: Kontroller at papirarkene ikke er klistret sammen

Løsning: Ta papiret ut av fotoskuffen og lufte det slik at det ikke klistrer seg sammen. Legg papiret inn i fotoskuffen igjen, og prøv å skrive ut på nytt.

Årsak: To eller flere ark var klistret sammen.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 5: Kontroller at fotopapiret ikke er ujevnt

Løsning: Hvis fotopapiret er bøyd, kan du legge det i en plastpose og forsiktig bøye det i motsatt retning, til papiret ligger flatt. Hvis problemet vedvarer, må du bytte til fotopapir som ikke er ujevnt.

Årsak: Fotopapiret var krøllet.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 6: Legg i ett ark med papir om gangen

Løsning: Prøv å legge i bare ett ark med fotopapir om gangen.

Årsak: Papiret mates kanskje ikke riktig inn hvis du bruker produktet i miljøer med svært høy eller svært lav luftfuktighet.

Får ikke festet fotoskuffen

Løsning: Ta av utskuffen, og sett den på plass igjen. Skyv inn utskuffen så langt som mulig. Kontroller at utskuffen er senket hele veien og ligger flatt.

Årsak: Utskuffen var ikke satt helt inn.

Får ikke frigjort fotoskuffen

Løsning: Skyv utskuffen helt ned.

Årsak: Utskuffen var ikke senket hele veien.

Manglende HP Photosmart-programvare

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Installer HP Photosmart-programvaren](#)
- [Løsning 2: Slå på produktet](#)
- [Løsning 3: Slå på datamaskinen](#)
- [Løsning 4: Kontroller tilkoblingen mellom produktet og datamaskinen](#)

Løsning 1: Installer HP Photosmart-programvaren

Løsning: Installer HP Photosmart-programvaren som fulgte med produktet. Hvis den er installert, starter du datamaskinen på nytt.

Slik installerer du HP Photosmart-programvaren

1. Sett inn produkt-CDen i CD-ROM-stasjonen på datamaskinen, og start installeringssprogrammet.
2. Når du blir bedt om det, klikker du på **Installer mer programvare** for å installere HP Photosmart-programvaren.
3. Følg instruksjonene på skjermen og instruksjonene i Start her-veilederingen som fulgte med produktet.

Årsak: HP Photosmart-programvaren er ikke installert.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Slå på produktet

Løsning: Slå på produktet.

Årsak: Produktet er slått av.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Slå på datamaskinen

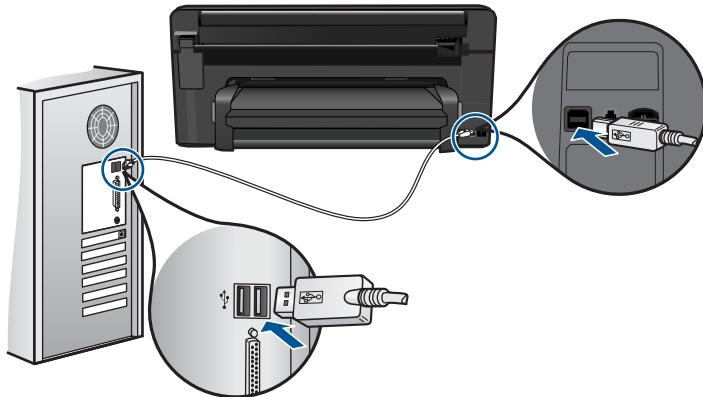
Løsning: Slå på datamaskinen.

Årsak: Datamaskinen var slått av.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 4: Kontroller tilkoblingen mellom produktet og datamaskinen

Løsning: Sjekk forbindelsen fra produktet til datamaskinen. Kontroller at USB-kabelen er satt ordentlig i USB-porten på baksiden av produktet. Kontroller at den andre enden av USB-kabelen er koblet til en USB-port på datamaskinen. Når kabelen er ordentlig tilkoblet, slår du produktet av og deretter på igjen. Hvis produktet er koblet til datamaskinen gjennom en kabel, trådløs eller Bluetooth-tilkobling, må du kontrollere at tilkoblingen er aktiv og at produktet er slått på.



Hvis du vil vite mer om hvordan du installerer produktet og kobler det til datamaskinen, kan du se Start her-veiledningen som fulgte med produktet.

Årsak: Produktet er ikke riktig koblet til datamaskinen.

Filmeldinger

Her er en oversikt over filrelaterte feilmeldinger:

- [Feil ved lesing av eller skriving til fil](#)
- [Uleselige filer. Kan ikke lese NN-filene](#)
- [Fant ikke fotografier](#)
- [Finner ikke filen](#)
- [Ugyldig filnavn](#)
- [Støttede filtyper for produktet](#)
- [Ødelagt fil](#)

Feil ved lesing av eller skriving til fil

Løsning: Kontroller at du bruker riktig mappe og filnavn.

Årsak: Produktets programvare kunne ikke åpne eller lagre filen.

Uleselige filer. Kan ikke lese NN-filene

Løsning: Sett inn minnekortet på nytt i produktet. Hvis dette ikke fungerer, tar du fotografiene på nytt med digitalkameraet. Hvis du allerede har overført filene til datamaskinen, forsøker du å skrive ut filene ved hjelp av produktets programvare. Det er ikke sikkert at kopiene er skadet.

Årsak: Noen av filene på minnekortet som er satt inn, eller den tilkoblede lagringseenheten er skadet.

Fant ikke fotografier

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Sett minnekortet inn igjen](#)
- [Løsning 2: Skriv ut fotografier fra datamaskinen](#)

Løsning 1: Sett minnekortet inn igjen

Løsning: Sett minnekortet inn igjen. Hvis dette ikke fungerer, tar du fotografiene på nytt med digitalkameraet. Hvis du allerede har overført filene til datamaskinen, forsøker du å skrive ut filene ved hjelp av produktets programvare. Det er ikke sikkert at kopiene er skadet.

Årsak: Noen av filene på minnekortet som er satt inn, eller den tilkoblede lagringsenheten er skadet.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Skriv ut fotografier fra datamaskinen

Løsning: Ta noen fotografier med digitalkameraet, eller hvis du har lagret fotografier på datamaskinen, kan du skrive dem ut ved hjelp av produktets programvare.

Årsak: Det ble ikke funnet noen fotografier på minnekortet.

Finner ikke filen

Løsning: Lukk noen programmer og forsök igjen.

Årsak: Det var ikke nok tilgjengelig minne på datamaskinen til å lage en forhåndsvisningsfil.

Ugyldig filnavn

Løsning: Kontroller at du ikke bruker noen ugyldige symboler i filnavnet.

Årsak: Det angitte filnavnet var ugyldig.

Støttede filtyper for produktet

Produktets programvare gjenkjenner bare JPG- og TIF-bilder.

Ødelagt fil

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Sett inn minnekortet på nytt i produktet](#)

- [Løsning 2: Formater minnekortet på nytt i digitalkameraet.](#)

Løsning 1: Sett inn minnekortet på nytt i produktet

Løsning: Sett minnekortet inn igjen. Hvis dette ikke fungerer, tar du fotografiene på nytt med digitalkameraet. Hvis du allerede har overført filene til datamaskinen, forsøker du å skrive ut filene ved hjelp av produktets programvare. Det er ikke sikkert at kopiene er skadet.

Årsak: Noen av filene på minnekortet som er satt inn, eller den tilkoblede lagringseenheten er skadet.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Formater minnekortet på nytt i digitalkameraet.

Løsning: Se om dataskjermen viser en feilmelding om at bildene på minnekortet er ødelagt.

Hvis filsystemet på kortet er ødelagt, må du formtere minnekortet på nytt i det digitale kameraet.

△ **Forsiktig** Omformatering av minnekortet sletter alle fotografiene som er lagret på kortet. Hvis du tidligere har overført fotografiene fra minnekortet til en datamaskinen, kan du forsøke å skrive ut fotografiene fra datamaskinen. I motsatt fall må du ta fotografier som er tapt, på nytt.

Årsak: Minnekortets filsystem var ødelagt.

Generelle brukermeldinger

Her er en oversikt over meldinger relatert til vanlige brukerfeil:

- [Minnekortfeil](#)
- [Kan ikke beskjære](#)
- [Ikke mer diskplass](#)
- [Korttilgangsfeil](#)
- [Bruk bare ett kort om gangen](#)
- [Kortet er satt inn feil](#)
- [Kortet er skadet](#)
- [Kortet er ikke satt helt inn](#)

Minnekortfeil

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Ta ut alle minnekortene unntatt ett](#)
- [Løsning 2: Ta ut minnekortet og sett det riktig inn](#)
- [Løsning 3: Skyv minnekortet helt inn](#)

Løsning 1: Ta ut alle minnekortene unntatt ett

Løsning: Ta ut alle minnekortene unntatt ett. Produktet leser det gjenværende minnekortet og viser det første fotografiet som er lagret på minnekortet.

Årsak: To eller flere minnekort var satt inn i produktet samtidig.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Ta ut minnekortet og sett det riktig inn

Løsning: Ta ut minnekortet og sett det riktig inn. Etiketten på minnekortet vender opp og skal være lesbar når du setter det inn i sporet.

Årsak: Du hadde satt inn minnekortet feil vei eller opp ned.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Skyv minnekortet helt inn

Løsning: Ta ut minnekortet og skyv det på nytt inn i minnekortsporet til det stopper.

Årsak: Du hadde ikke satt minnekortet helt inn.

Kan ikke beskjære

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Lukk enkelte programmer eller start datamaskinen på nytt](#)
- [Løsning 2: Tøm papirkurven på skrivebordet](#)

Løsning 1: Lukk enkelte programmer eller start datamaskinen på nytt

Løsning: Lukk alle unødvendige programmer. Dette omfatter også programmer som kjører i bakgrunnen, for eksempel skjermfspærere og antivirusprogrammer. (Hvis du slår av antivirusprogrammet, må du huske å slå det på igjen når du er ferdig.)

Forsøk å starte datamaskinen på nytt for å tømme minnet. Du må kanskje kjøpe mer minne. Se i dokumentasjonen som fulgte med datamaskinen.

Årsak: Datamaskinen hadde ikke nok minne.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Tøm papirkurven på skrivebordet

Løsning: Tøm papirkurven på skrivebordet. Du må kanskje også fjerne filer fra harddisken, for eksempel slette midlertidige filer.

Årsak: For skanning må det være minst 50 MB ledig plass på datamaskinenes harddisk.

Ikke mer diskplass

Løsning: Lukk noen programmer og forsøk igjen.

Årsak: Datamaskinen hadde ikke nok minne.

Korttilgangsfeil

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Ta ut alle minnekortene unntatt ett](#)
- [Løsning 2: Ta ut minnekortet og sett det riktig inn](#)
- [Løsning 3: Skjyv minnekortet helt inn](#)

Løsning 1: Ta ut alle minnekortene unntatt ett

Løsning: Ta ut alle minnekortene unntatt ett. Produktet leser det gjenværende minnekortet og viser det første fotografi som er lagret på minnekortet.

Årsak: To eller flere minnekort var satt inn i produktet samtidig.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Ta ut minnekortet og sett det riktig inn

Løsning: Ta ut minnekortet og sett det riktig inn. Etiketten på minnekortet vender opp og skal være lesbar når du setter det inn i sporet.

Årsak: Du hadde satt inn minnekortet feil vei eller opp ned.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Skjyv minnekortet helt inn

Løsning: Ta ut minnekortet og skjyv det på nyt inn i minnekortsporet til det stopper.

Årsak: Du hadde ikke satt minnekortet helt inn.

Bruk bare ett kort om gangen

Løsning: Du kan bare sette inn ett minnekort om gangen.

Hvis du har satt inn mer enn ett minnekort, vil varsellampen blinke raskt og det vises en feilmelding på datamaskinskjermen. Ta ut det ekstra minnekortet for å løse problemet.

Årsak: To eller flere minnekort var satt inn i produktet samtidig.

Kortet er satt inn feil

Løsning: Hold minnekortet slik at etiketten vender opp og kontaktene mot produktet, og skyv deretter kortet inn i riktig spor til fotolampen tennes.

Hvis minnekortet ikke er riktig satt inn, vil ikke produktet reagere og varsellampen vil blinke raskt.

Når minnekortet er riktig satt inn, vil fotolampen blinke grønt noen få sekunder før den blir stående på.

Årsak: Du hadde satt inn minnekortet feil vei eller opp ned.

Kortet er skadet

Løsning: Formater minnekortet på nytt i kameraet, eller formater minnekortet på en datamaskin ved å velge FAT-formatet. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se dokumentasjonen som fulgte med digitalkameraet.

△ **Forsiktig** Omformatering av minnekortet sletter alle fotografiene som er lagret på kortet. Hvis du tidligere har overført fotografiene fra minnekortet til en datamaskinen, kan du forsøke å skrive ut fotografiene fra datamaskinen. I motsatt fall må du ta fotografier som er tapt, på nytt.

Årsak: Du kan ha formatert kortet på en Windows XP-datamaskin. Windows XP vil som standard formtere et minnekort på 8 MB eller mindre og 64 MB eller mer, med FAT32-formatet. Digitalkameraer og andre enheter bruker FAT-formatet (FAT16 eller FAT12) og gjenkjenner ikke et FAT32-formatert kort.

Kortet er ikke satt helt inn

Løsning: Hold minnekortet slik at etiketten vender opp og kontaktene mot produktet, og skyv deretter kortet inn i riktig spor til fotolampen tennes.

Hvis minnekortet ikke er riktig satt inn, vil ikke produktet reagere og varsellampen vil blinke raskt.

Når minnekortet er riktig satt inn, vil fotolampen blinke grønt noen få sekunder før den blir stående på.

Årsak: Du hadde ikke satt minnekortet helt inn.

Papirmeldinger

Her er en oversikt over papirrelaterte feilmeldinger:

- [Blekket tørker](#)
- [Papir opp ned](#)
- [Papirretningsfeil](#)

Blekket tørker

Løsning: Utskrift på begge sidene av arket krever at de utskrevne arkene er tørrer før det skrives ut på baksiden av arket. Vent til produktet drar inn det utskrevne arket for å skrive ut på baksiden.

Årsak: Transparenter og noen andre medier krever en tørketid over normalen.

Papir opp ned

Løsning: Legg papir i innskuffen med utskriftssiden vendt ned.

Årsak: Papiret i innskuffen lå opp ned.

Papirretningsfeil

Løsning: Legg papir i innskuffen med kortssiden frem og med utskriftssiden ned. Skyv papiret fremover til det stopper.

Årsak: Papiret i innskuffen ligger i liggende retning.

Meldinger om strøm og tilkobling

Her er en oversikt over feilmeldinger knyttet til strøm og tilkoblinger:

- [Uriktilg avslåing](#)

Uriktilg avslåing

Løsning: Trykk på **På**-knappen for å slå produktet på og av.

Årsak: Forrige gang produktet ble brukt, ble det ikke slått av på riktig måte. Hvis produktet slås av ved å slå av bryteren på en strømskinne eller en veggbryter, kan produktet bli skadet.

Blekkpatron- og skrivehodemeldinger

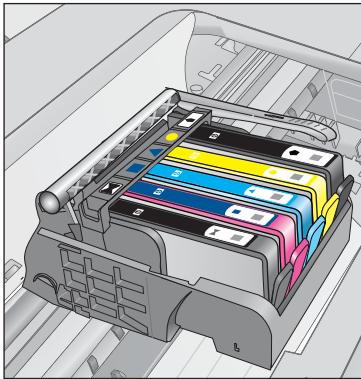
Følgende er en liste over feilmeldinger om blekkpatroner og skrivehoder:

- [Patroner i feil spor](#)
- [Generell skriverfeil](#)
- [Inkompatible blekkpatroner](#)
- [Inkompatibelt skrivehode](#)
- [Blekkvarsel](#)
- [Blekkpatronproblem](#)
- [Advarsel om blekkbeholdning](#)
- [Feil i blekksystemet](#)
- [Kontroller blekkpatroner](#)
- [Installer skrivehode og så blekkpatroner](#)
- [Blekkpatron fra en annen leverandør enn HP](#)

- [Originalt HP-blekk tømt](#)
- [Ekte HP-blekkpatron som er brukt før](#)
- [Skrivehodet ser ut til å mangle eller være skadet](#)
- [Skrivehodeproblem](#)
- [Problem med skriverklargjøring](#)
- [Blekkpatron mangler, er feil installert eller ikke tiltenkt dette produktet](#)

Patroner i feil spor

Løsning: Ta ut og sett inn igjen de angitte blekkpatronene i riktig spor ved å sammenholde fargen på patronene med fargen og ikonet på hvert spor.



Utskrift er umulig hvis det ikke er én blekkpatron av hver type i de riktige sporene.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Bytte ut patronene" på side 72](#)

Årsak: De angitte blekkpatronene var satt i feil spor.

Generell skriverfeil

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Tilbakestill produktet](#)
- [Løsning 2: Kontakt HPs kundestøtte](#)

Løsning 1: Tilbakestill produktet

Løsning: Slå av produktet og koble fra strømledningen. Koble strømledningen til igjen og trykk deretter på **På**-knappen for å slå på produktet.

Årsak: Det oppstod en feil i produktet.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Kontakt HPs kundestøtte

Løsning: Skriv ned feilkoden som er fatt med i meldingen, og ta kontakt med HPs kundestøtte. Gå til:

www.hp.com/support

Velg land/region hvis du blir bedt om det, og klikk deretter på **Kontakt HP** for å få informasjon om hvordan du ber om teknisk støtte.

Årsak: Det oppstod et problem med produktet.

Inkompatible blekkpatroner

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Kontroller om blekkpatronene er kompatible](#)
- [Løsning 2: Kontakt HPs kundestøtte](#)

Løsning 1: Kontroller om blekkpatronene er kompatible

Løsning: Kontroller at du bruker riktige blekkpatroner for produktet. Du finner en liste over kompatible blekkpatroner i den trykte dokumentasjonen som fulgte med produktet.

Hvis du bruker blekkpatroner som ikke er kompatible med produktet, må du bytte ut de angitte blekkpatronene med patroner som er kompatible.

△ **Forsiktig** HP anbefaler at du ikke tar ut en blekkpatron før du har en erstatningspatron klar til å settes inn.

Hvis du mener at du bruker riktige blekkpatroner, går du videre til neste løsning.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

- ["Bestille blekkpatroner" på side 72](#)
- ["Bytte ut patronene" på side 72](#)

Årsak: De angitte blekkpatronene er ikke beregnet på dette produktet, slik det er konfigurert i øyeblikket.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Kontakt HPs kundestøtte

Løsning: Kontakt HPs kundestøtte for service.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Årsak: Blekkpatronene er ikke beregnet på dette produktet.

Inkompatibelt skrивehode

Løsning: Kontakt HPs kundestøtte for service.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Årsak: Skrивehodet er ikke beregnet for bruk i dette produktet eller er skadet.

Blekkvarsel

Løsning: Når du mottar en varselsmelding om blekk, er du ikke nødt til å bytte ut den angitte blekkpatronen. Mengden blekk som er igjen, kan imidlertid være så liten at utskriftskvaliteten blir dårlig. Følg meldingene på skjermen for å fortsette.

△ **Forsiktig** HP anbefaler at du ikke tar ut en blekkpatron før du har en erstatningspatron klar til å settes inn.

Hvis du har satt inn en etterfylt eller reproduusert blekkpatron, eller hvis en patron har vært brukt i et annet produkt, kan blekknivåindikatoren være unøyaktig eller utilgjengelig.

Advarsler og indikatorer om blekknivå viser bare anslag for planleggingsformål. Når du får et varsel om lite blekk, bør du ha nye blekkpatroner tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser. Du trenger ikke å bytte ut blekkpatronen før utskriftskvaliteten blir uakseptabel.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Bytte ut patronene" på side 72](#)

Årsak: De angitte blekkpatronene har ikke nok blekk til å skrive ut ordentlig.

Blekkpatronproblem

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

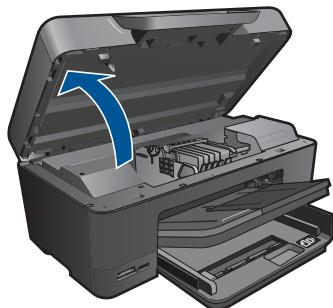
- [Løsning 1: Sett inn blekkpatronene ordentlig](#)
- [Løsning 2: Lukk blekkpatronvognens sperre](#)
- [Løsning 3: Rengjør de elektriske kontaktene](#)
- [Løsning 4: Bytt ut blekkpatronen](#)
- [Løsning 5: Kontakt HPs kundestøtte](#)

Løsning 1: Sett inn blekkpatronene ordentlig

Løsning: Kontroller at alle blekkpatronene er riktig satt inn. Se følgende fremgangsmåte for å løse feilen.

Slik kontrollerer du at blekkpatronene er riktig installert

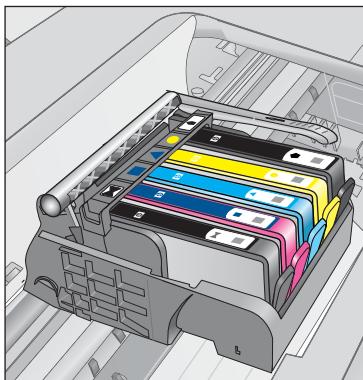
1. Kontroller at produktet er slått på.
2. Åpne dekselet til blekkpatronvognen ved å løfte til høyre på produktets front til dekselet står i åpen stilling.



Blekkpatronvognen flyttes til midten av produktet.

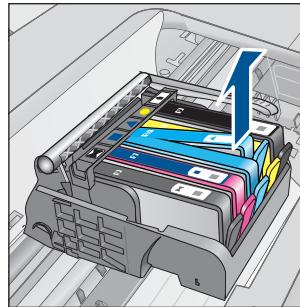
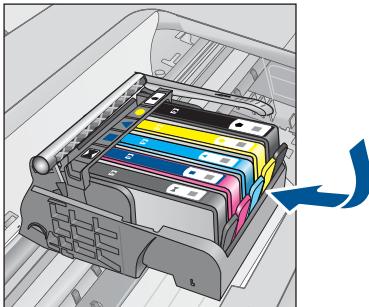
 **Merk** Vent til blekkpatronvognen slutter å bevege seg før du fortsetter.

3. Kontroller at blekkpatronene er satt i de riktige sporene.
Pass på at formen på ikonet og fargen til blekkpatronen er identisk med formen på ikonet og fargen til sporet.



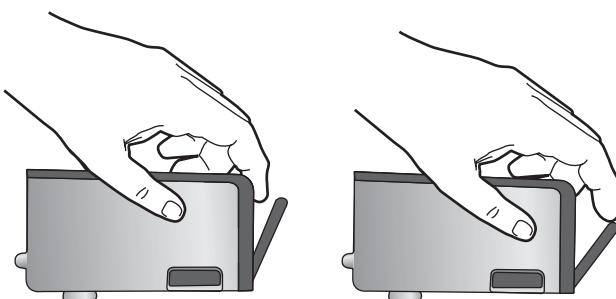
4. La fingeren gli over toppen på blekkpatronene for å finne eventuelle patroner som ikke er satt ordentlig i.
5. Trykk ned på eventuelle patroner som stikker opp.
De skal smekke på plass.

6. Hvis en blekkpatron stakk opp og du fikk smekket den på plass, lukker du dekselet til blekkpatronvognen og ser om feilmeldingen har forsvunnet.
 - Hvis meldingen er forsvunnet, stopper du feilsøkingen her. Problemet er løst.
 - Hvis meldingen ikke er forsvunnet, går du videre til neste trinn.
 - Hvis ingen av blekkpatronene stakk opp, fortsetter du til neste trinn.
7. Finn frem til blekkpatronen som er angitt i feilmeldingen, og trykk på klaffen på blekkpatronen for å frigjøre den fra sporet.

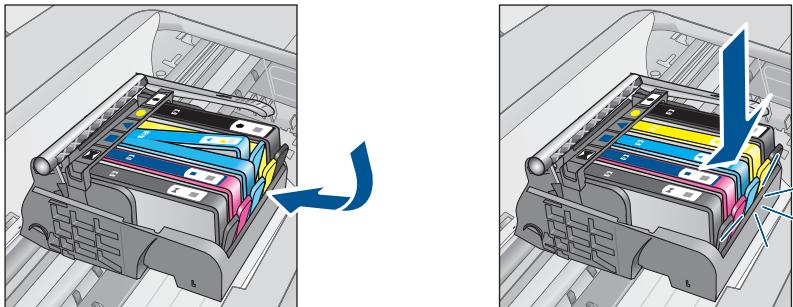


8. Trykk blekkpatronen tilbake på plass.
Klaffen skal smekke igjen når blekkpatronen sitter ordentlig på plass. Hvis blekkpatronen ikke smekker på plass, må kanskje klaffen justeres.
9. Ta blekkpatronen ut av sporet.
10. Bend klaffen forsiktig bort fra blekkpatronen.

⚠ Forsiktig Vær forsiktig så du ikke bender klaffen mer enn ca. 1,27 cm.



11. Sett inn blekkpatronen igjen.
Den skal nå smekke på plass.



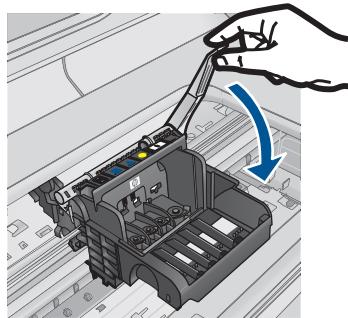
12. Lukk dekselet til blekkpatronvognen og se om feilmeldingen er forsvunnet.
13. Hvis du fremdeles får feilmeldingen, slår du produktet av og deretter på igjen.

Arsak: De angitte blekkpatronene var ikke riktig satt inn.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Lukk blekkpatronvognens sperre

Løsning: Løft sperrehåndtaket og senk det forsiktig for å kontrollere at låsen som fester skrivehodet, er ordentlig lukket. Hvis sperrehåndtaket får stå i åpen stilling, kan det føre til utskriftsproblemer fordi blekkpatronene ikke sitter som de skal. Sperren må være lukket for at blekkpatronene skal kunne settes ordentlig i.



Arsak: Blekkpatronvognens sperre er ikke ordentlig lukket.

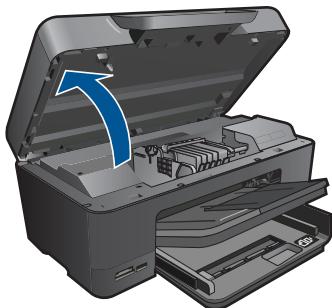
Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Rengjør de elektriske kontaktene

Løsning: Rengjør de elektriske kontaktene på blekkpatronen.

Slik rengjør du de elektriske kontaktene

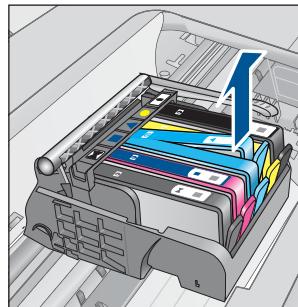
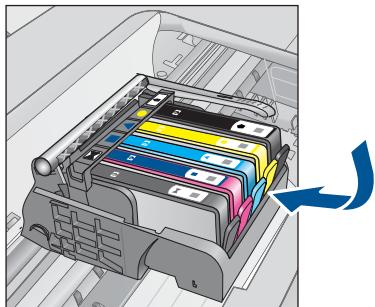
1. Kontroller at produktet er slått på.
2. Åpne dekselet til blekkpatronvognen ved å løfte de blå håndtakene på siden av produktets, til dekselet låses på plass.



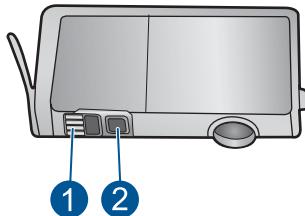
Blekkpatronvognen flyttes til midten av produktet.

Merk Vent til blekkpatronvognen slutter å bevege seg før du fortsetter.

3. Finn frem til blekkpatronen som er angitt i feilmeldingen, og trykk på klaffen på blekkpatronen for å frigjøre den fra sporet.

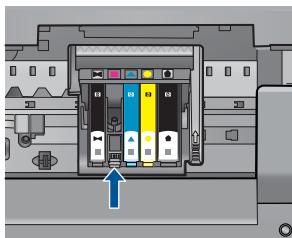


4. Hold blekkpatronen i sidene med bunnen vendt opp og finn frem til de elektriske kontaktene.
De elektriske kontaktene er de fire små rekanglene av kobber- eller gullfarget metall nederst på blekkpatronen.

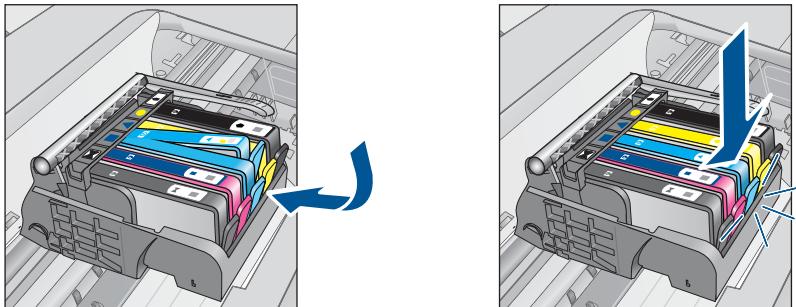


- | | |
|---|----------------------|
| 1 | Blekkvindu |
| 2 | Elektriske kontakter |

5. Tørk av kontaktene med en tørr bomullspinne eller lofri klut.
6. Finn frem til kontaktene på skriveauhodet inne i produktet.
Kontaktene ser ut som et sett med fire kobber- eller gullbelagte pinner som er plassert i forhold til kontaktene på blekkpatronen.



7. Bruk en tørr bomullspinne eller lofri klut til å tørke av kontaktene.
8. Sett inn blekkpatronen igjen.



9. Lukk dekselet til blekkpatronvognen og se om feilmeldingen er forsvunnet.
10. Hvis du fremdeles får feilmeldingen, slår du produktet av og deretter på igjen.
Hvis du fremdeles får denne meldingen etter å ha rengjort blekkpatronkontaktene, kan en av blekkpatronene være skadet.

Undersøk om blekkpatronens garanti fremdeles gjelder, eller om den er utløpt.

- Hvis garantien er utløpt, kjøper du en ny blekkpatron.
- Hvis garantien ikke er utløpt, kontakter du HPs kundestøtte for service eller utskifting.

Gå til: www.hp.com/support.

Velg land/region hvis du blir bedt om det, og klikk deretter på **Kontakt HP** for å få informasjon om hvordan du ber om teknisk støtte.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

- "[Informasjon om blekkpatrongaranti](#)" på side 75
- "[Bytte ut patronene](#)" på side 72

Årsak: De elektriske kontaktene måtte rengjøres.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 4: Bytt ut blekkpatronen

Løsning: Bytt ut den angitte blekkpatronen.

Hvis patronens garanti fremdeles gjelder, kontakter du HPs kundestøtte for å få service eller ny patron.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Informasjon om blekkpatrongaranti"](#) på side 75

Årsak: De angitte blekkpatronene var ødelagt.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 5: Kontakt HPs kundestøtte

Løsning: Kontakt HPs kundestøtte for service.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Årsak: Det var et problem med produktet.

Advarsel om blekkbeholdning

Løsning: Hvis du skal flytte eller transportere produktet etter å ha fått denne meldingen, må du passe på å holde det oppreist og ikke tippe det til siden for å unngå blekklekkasje.

Utskrift kan fortsette, men blekksystemet kan oppføre seg annerledes.

Årsak: Produktet har nesten maksimal blekkbeholdning.

Feil i blekksystemet

Løsning: Slå av produktet, koble fra strømledningen og vent i 10 sekunder. Koble deretter strømledningen til igjen, og slå på produktet.

Hvis du fortsatt får denne meldingen, noterer du feilkoden i meldingen som vises på produktets skjerm, og kontakter HPs kundestøtte. Gå til:

www.hp.com/support

Velg land/region hvis du blir bedt om det, og klikk deretter på **Kontakt HP** for å få informasjon om hvordan du ber om teknisk støtte.

Årsak: Det er feil på skrivehodet eller blekktiførselssystemet, og produktet kan ikke skrive ut lenger.

Kontroller blekkpatroner

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Sett inn alle fem blekkpatronene](#)
- [Løsning 2: Kontroller at blekkpatronene er riktig satt inn](#)
- [Løsning 3: Kontakt HPs kundestøtte](#)

Løsning 1: Sett inn alle fem blekkpatronene

Løsning: Sett inn alle fem blekkpatronene.

Hvis alle de fem blekkpatronene allerede er satt inn, går du videre til neste løsning.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Bytte ut patronene" på side 72](#)

Årsak: En eller flere av blekkpatronene var ikke satt inn.

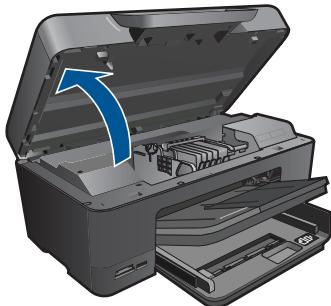
Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Kontroller at blekkpatronene er riktig satt inn

Løsning: Kontroller at alle blekkpatronene er riktig satt inn. Se følgende fremgangsmåte for å løse feilen.

Slik kontrollerer du at blekkpatronene er riktig installert

1. Kontroller at produktet er slått på.
2. Åpne dekselet til blekkpatronvognen ved å løfte til høyre på produktets front til dekselet står i åpen stilling.

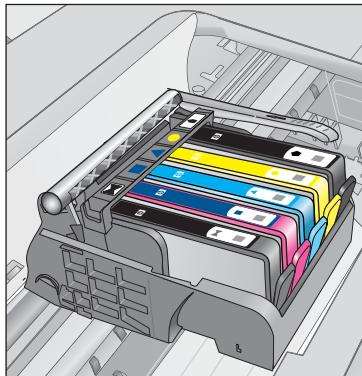


Blekkpatronvognen flyttes til midten av produktet.

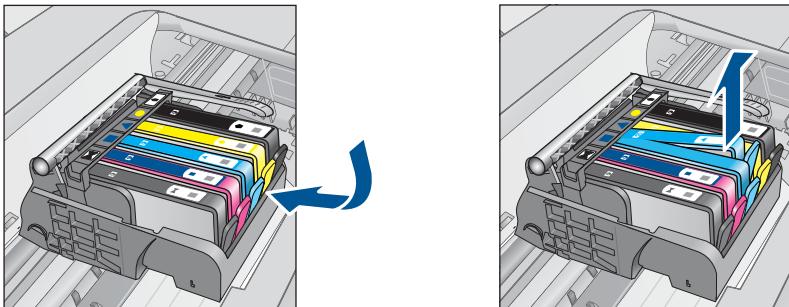
Merk Vent til blekkpatronvognen slutter å bevege seg før du fortsetter.

3. Kontroller at blekkpatronene er satt i de riktige sporene.

Pass på at formen på ikonet og fargen til blekkpatronen er identisk med formen på ikonet og fargen til sporet.

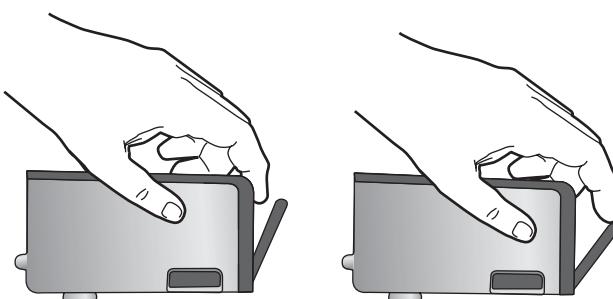


4. La fingeren gli over toppen på blekkpatronene for å finne eventuelle patroner som ikke er satt ordentlig i.
5. Trykk ned på eventuelle patroner som stikker opp.
De skal smekke på plass.
6. Hvis en blekkpatron stakk opp og du fikk smekket den på plass, lukker du dekselet til blekkpatronvognen og ser om feilmeldingen har forsvunnet.
 - Hvis meldingen er forsvunnet, stopper du feilsøkingen her. Problemets er løst.
 - Hvis meldingen ikke er forsvunnet, går du videre til neste trinn.
 - Hvis ingen av blekkpatronene stakk opp, fortsetter du til neste trinn.
7. Finn frem til blekkpatronen som er angitt i feilmeldingen, og trykk på klaffen på blekkpatronen for å frigjøre den fra sporet.

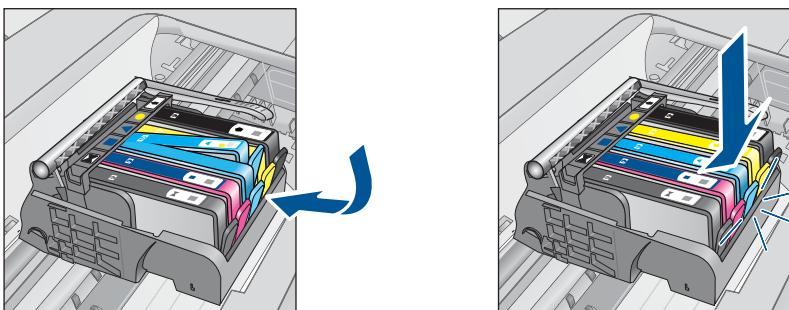


8. Trykk blekkpatronen tilbake på plass.
Klaffen skal smekke igjen når blekkpatronen sitter ordentlig på plass. Hvis blekkpatronen ikke smekker på plass, må kanskje klaffen justeres.
9. Ta blekkpatronen ut av sporet.
10. Bend klaffen forsiktig bort fra blekkpatronen.

△ **Forsiktig** Vær forsiktig så du ikke bender klaffen mer enn ca. 1,27 cm.



11. Sett inn blekkpatronen igjen.
Den skal nå smekke på plass.



12. Lukk dekselet til blekkpatronvognen og se om feilmeldingen er forsvunnet.
13. Hvis du fremdeles får feilmeldingen, slår du produktet av og deretter på igjen.

Årsak: Blekkpatronene var ikke riktig satt inn.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Kontakt HPs kundestøtte

Løsning: Kontakt HPs kundestøtte for service.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Årsak: Det oppstod et problem med blekkpatronene.

Installer skrivehode og så blekkpatroner

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

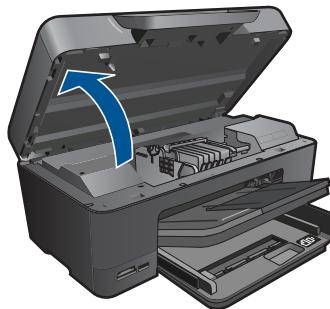
- [Løsning 1: Installer skrivehodet og så blekkpatroner](#)
- [Løsning 2: Kontakt HPs kundestøtte](#)

Løsning 1: Installer skrivehodet og så blekkpatroner

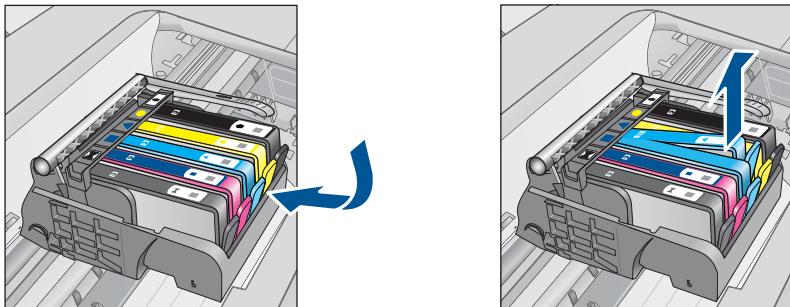
Løsning: Kontroller at skrivehodet og patronene er installert.

Slik installerer du skrivehodet på nytt

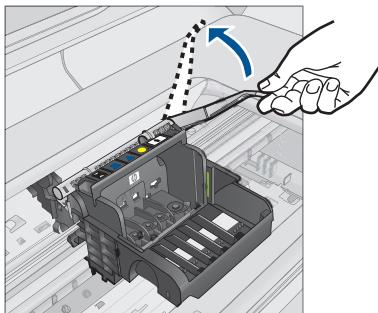
1. Kontroller at produktet er slått på.
2. Åpne blekkpatronondekselet.



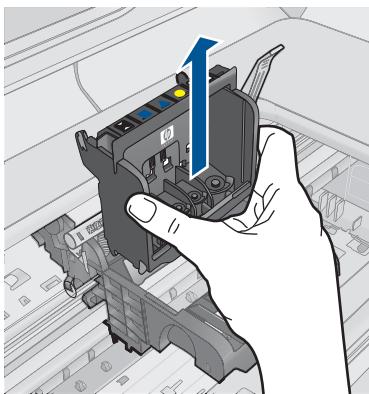
3. Ta ut hver enkelt blekkpatron ved å trykke på tappen på patronen og så dra patronen ut av sporet. Legg blekkpatronene på et stykke papir med blekkåpningene vendt opp.



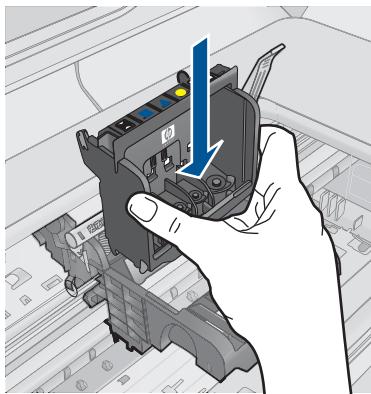
4. Løft sperrehåndtaket på blekkpatronvognen til det stopper.



5. Ta ut skrивehodet ved å løfte det rett opp.



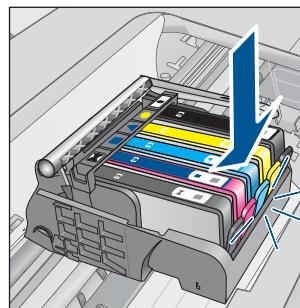
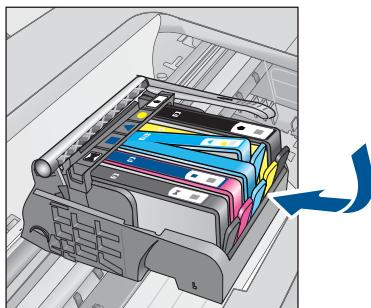
6. Pass på at sperrehåndtaket er hevet, og sett deretter inn igjen skrивehodet.



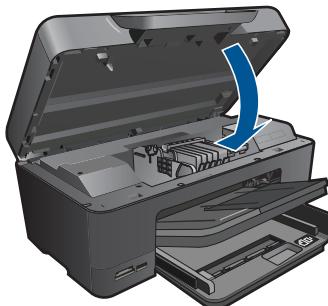
7. Senk sperrehåndtaket forsiktig.

Merk Pass på at du senker sperrehåndtaket før du setter inn igjen blekkpatronene. Hvis sperrehåndtaket får stå i åpen stilling, kan det føre til utskriftsproblemer fordi blekkpatronene ikke sitter som de skal. Sperren må være lukket for at blekkpatronene skal kunne settes ordentlig i.

8. Bruk fargeikonene som hjelp, og skyv blekkpatronen inn i det tomme sporet til den klikker på plass og sitter godt i sporet.



9. Lukk blekkpatrondekslet.



Årsak: Skrivehodet eller blekkpatronene var ikke satt inn eller var ikke satt inn riktig.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Kontakt HPs kundestøtte

Løsning: Kontakt HPs kundestøtte for service.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Årsak: Det oppstod et problem ved installering av skrivehodet eller blekkpatronene.

Blekkpatron fra en annen leverandør enn HP

Løsning: Følg veiledningen på skjermen for å fortsette eller bytt ut de angitte blekkpatronene.

△ **Forsiktig** HP anbefaler at du ikke tar ut en blekkpatron før du har en erstatningspatron klar til å settes inn.

HP anbefaler at du bruker ekte HP-blekkpatroner. Ekte HP-blekkpatroner er konstruert og testet sammen med HP-skrivere for å gi deg flotte resultater, gang etter gang.

☒ **Merk** HP kan ikke garantere kvaliteten og påliteligheten til rekvisita som ikke er fra HP. Skriverservice eller -reparasjoner som blir nødvendig fordi det er brukt rekvisita fra andre enn HP, dekkes ikke av garantien.

Hvis du mener at du har kjøpt ekte HP-blekkpatroner, går du til:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

"Bytte ut patronene" på side 72

Årsak: Produktet oppdaget blekk fra en annen leverandør enn HP.

Originalt HP-blekk tømt

Løsning: Følg veiledningen på skjermen for å fortsette eller bytt ut de angitte blekkpatronene.

Kontroller kvaliteten på den aktuelle utskriftsjobbene. Hvis den ikke er god nok, forsøker du å rengjøre skrivehodet for å se om det gir bedre kvalitet.

Informasjon om blekknivå er ikke tilgjengelig.

△ **Forsiktig** HP anbefaler at du ikke tar ut en blekkpatron før du har en erstatningspatron klar til å settes inn.

HP anbefaler at du bruker ekte HP-blekkpatroner. Ekte HP-blekkpatroner er konstruert og testet sammen med HP-skrivere for å gi deg flotte resultater, gang etter gang.

 **Merk** HP kan ikke garantere kvaliteten og påliteligheten til rekvisita som ikke er fra HP. Skriverservice eller -reparasjoner som blir nødvendig fordi det er brukt rekvisita fra andre enn HP, dekkes ikke av garantien.

Hvis du mener at du har kjøpt ekte HP-blekkpatroner, går du til:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Bytte ut patronene" på side 72](#)

Årsak: Det originale HP-blekket i de angitte blekkpatronene er oppbrukt.

Ekte HP-blekkpatron som er brukt før

Løsning: Kontroller kvaliteten på den aktuelle utskriftsjobbene. Hvis den ikke er god nok, forsøker du å rengjøre skrivehodet for å se om det gir bedre kvalitet.

Slik rengjør du skrivehodet fra HP Photosmart-programvaren

1. Legg ubrukt vanlig hvitt papir med Letter-, A4- eller Legal-størrelse i hovedinnskuffen.
2. I HP Løsningsenter klikker du på **Innstillinger**.
3. I området **Utskriftsinnstillingar** klikker du på **Skriververktøykasse**.

 **Merk** Du kan også åpne **Skriververktøykasse** fra dialogboksen **Utskriftsegenskaper**. I dialogboksen **Utskriftsegenskaper** klikker du på kategorien **Tjenester** og deretter på **Vedlikehold denne enheten**.

Da åpnes **Skriververktøykasse**.

4. Klikk på kategorien **Enhetstjenester**.
5. Klikk på **Rens skrivehodet**.
6. Følg veiledningen til du er tilfreds med utskriftskvaliteten, og klikk deretter på **Fullført**.

Det er to rengjøringsstadier. Hvert stadium tar omtrent to minutter, benytter ett papirkark og bruker en økende mengde blekk. Kontroller kvaliteten på den utskrevne siden for hvert stadium. Du bør bare starte neste rengjøringsfase hvis utskriftskvaliteten er dårlig.

Hvis utskriftskvaliteten fortsatt virker dårlig etter begge rengjøringsstadiene, forsøker du å justere skriveren. Hvis problemet med utskriftskvaliteten vedvarer etter justering og rengjøring, kontakter du HPs kundestøtte.

Følg veiledningen på skjermen eller datamaskinens skjerm for å fortsette.

 **Merk** HP anbefaler at du ikke lar blekkpatronen ligge utenfor skriveren over lengre tid. Hvis en brukt patron settes inn, bør du kontrollere utskriftskvaliteten. Hvis den ikke er god nok, utfører du rengjøringsprosedryen i verktøykassen.

Årsak: Den ekte HP-blekkpatronen er brukt i et annet produkt tidligere.

Skrivehodet ser ut til å mangle eller være skadet

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

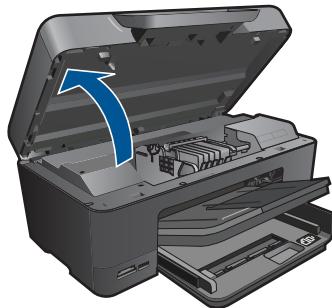
- [Løsning 1: Installer skrivehodet og patronene på nytt](#)
- [Løsning 2: Kontakt HPs kundestøtte](#)

Løsning 1: Installer skrivehodet og patronene på nytt

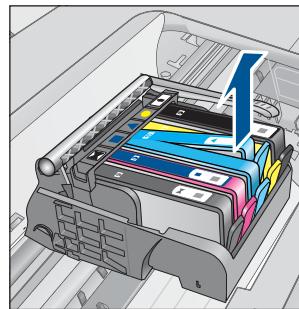
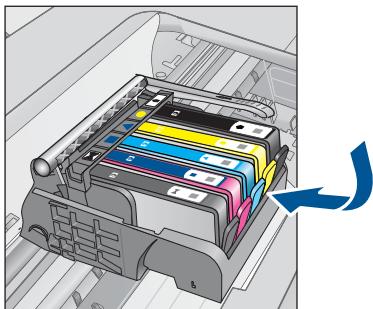
Løsning: Kontroller at skrivehodet og patronene er installert.

Slik installerer du skrivehodet på nytt

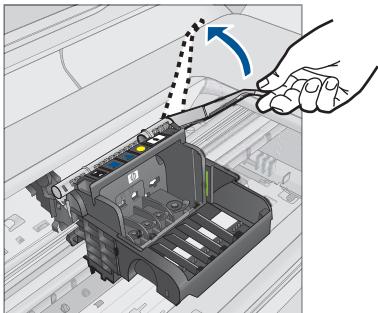
1. Kontroller at produktet er slått på.
2. Åpne blekkpatrondekselet.



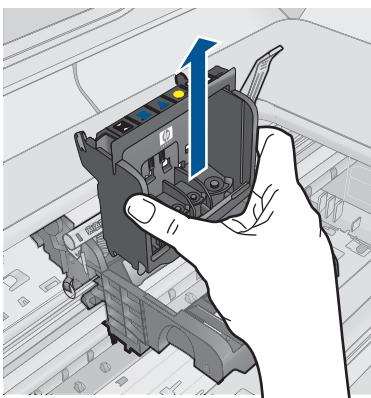
3. Ta ut alle blekkpatronene og legg dem på et stykke papir med blekkdysene pekende opp.



4. Løft sperrehåndtaket på blekkpatronvognen til det stopper.

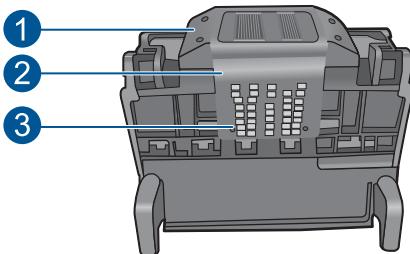


5. Ta ut skrivehodet ved å løfte det rett opp.



6. Rengjør skrivehodet.

Det er tre områder på skrivehodet som må rengjøres: Plastrampene på begge sider av blekkdysene, kanten mellom dysene og de elektriske kontaktene og de elektriske kontaktene.

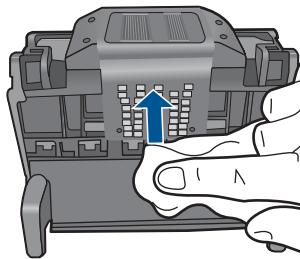


1	Plastrampe på begge sider av dysene
2	Kanten mellom dyser og kontakter
3	Elektriske kontakter

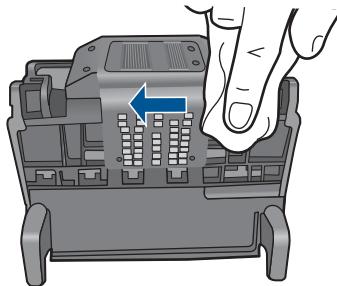
⚠ **Forsiktig** Berør dyse- og det elektriske kontaktområdet **bare** med rengjøringsmateriale og ikke med fingrene.

Slik rengjør du skrivehodet

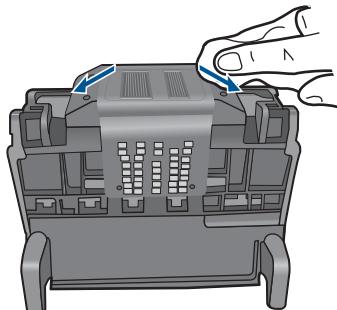
- Fukt en ren, løfri klut og rengjør det elektriske kontaktområdet nedenfra og opp. Ikke gå forbi kanten mellom dysene og de elektriske kontaktene. Rengjør til det ikke lenger vises noe blekk på kluten.



- Bruk en ren og lett fuktet løfri klut til å tørke av oppsamlet blekk og skitt fra kanten mellom dysene og kontaktene.



- Bruk en ren og lett fuktet løfri klut til å tørke av plastrampene på begge sider av dysene. Tørk vekk fra dysene.



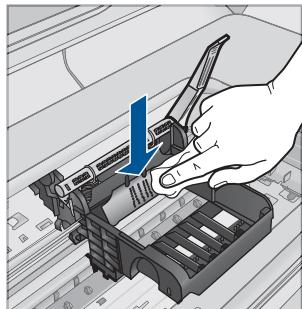
d. Tørk det rengjorte området med en tørr, løfri klut før du fortsetter til neste trinn.

7. Rengjør de elektriske kontaktene inne i produktet.

Slik rengjør du de elektriske kontaktene i produktet

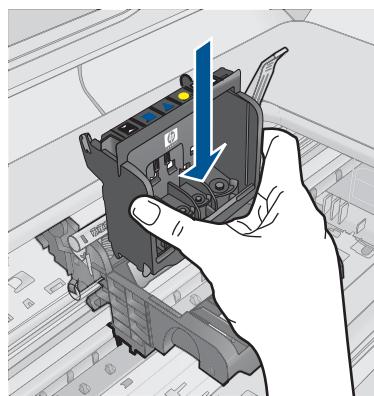
a. Fukt en ren, løfri klut med flasketappet eller destillert vann.

b. Rengjør de elektriske kontaktene i produktet ved å tørke med kluten ovenfra og ned. Bruk så mange nye, rene kluter som nødvendig. Rengjør til det ikke lenger vises noe blekk på kluten.



c. Tørk området med en tørr, løfri klut før du fortsetter til neste trinn.

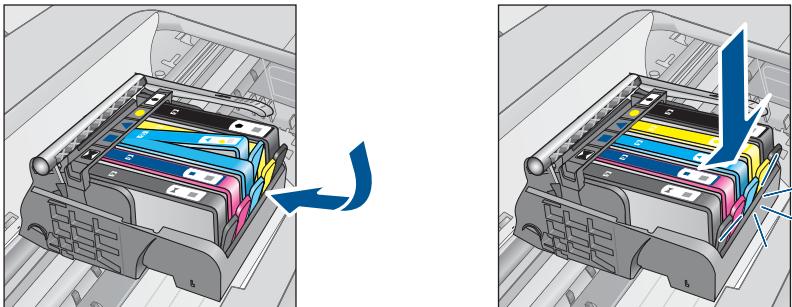
8. Pass på at sperrehåndtaket er hevet, og sett deretter inn igjen skrivehodet.



9. Senk sperrehåndtaket forsiktig.

Merk Pass på at du senker sperrehåndtaket før du setter inn igjen blekkpatronene. Hvis sperrehåndtaket får stå i åpen stilling, kan det føre til utskriftsproblemer fordi blekkpatronene ikke sitter som de skal. Sperren må være lukket for at blekkpatronene skal kunne settes ordentlig i.

10. Bruk fargeikonene som hjelp, og skyv blekkpatronen inn i det tomme sporet til den klikker på plass og sitter godt i sporet.



11. Lukk blekkpatrondekslet.



Årsak: Skrivehodet eller blekkpatronene var ikke satt inn riktig.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Kontakt HPs kundestøtte

Løsning: Kontakt HPs kundestøtte for service.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Årsak: Det oppstod et problem med skrivehodet eller blekkpatronene.

Skrivehodeproblem

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Installer skrivehodet på nytt](#)
- [Løsning 2: Kontakt HPs kundestøtte](#)

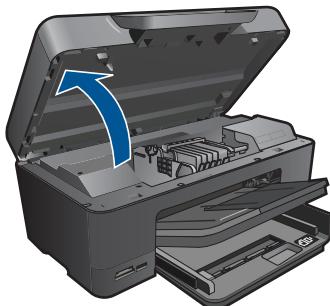
Løsning 1: Installer skrivehodet på nytt

Løsning: Kontroller at skrivehodet er installert og at blekkpatrondekselet er lukket.

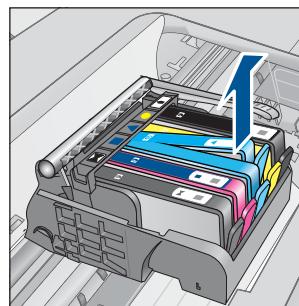
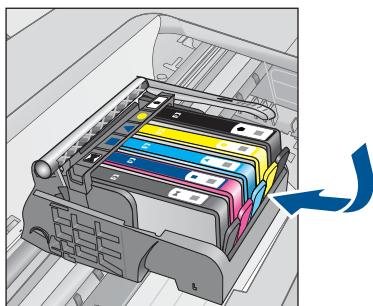
Installer skrivehodet på nytt.

Slik installerer du skrivehodet på nytt

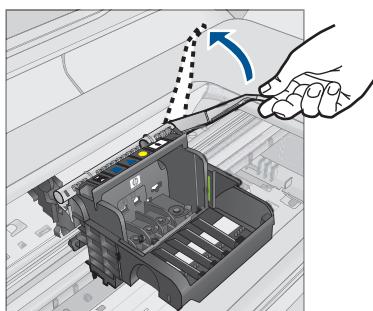
1. Kontroller at produktet er slått på.
2. Åpne blekkpatrondekselet.



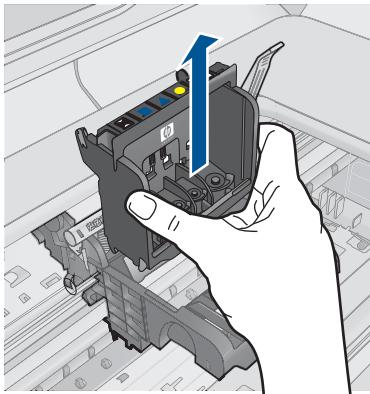
3. Ta ut alle blekkpatronene og legg dem på et stykke papir med blekkdysene pekende opp.



4. Løft sperrehåndtaket på blekkpatronvognen til det stopper.

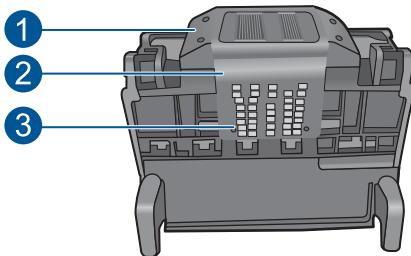


5. Ta ut skrivehodet ved å løfte det rett opp.



6. Rengjør skrivehodet.

Det er tre områder på skrivehodet som må rengjøres: Plastrampene på begge sider av blekkdysene, kanten mellom dysene og de elektriske kontaktene og de elektriske kontaktene.

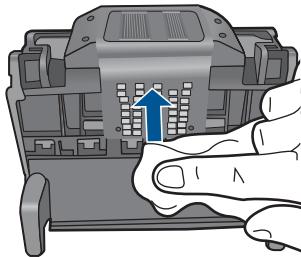


- | | |
|---|-------------------------------------|
| 1 | Plastrampe på begge sider av dysene |
| 2 | Kanten mellom dyser og kontakter |
| 3 | Elektriske kontakter |

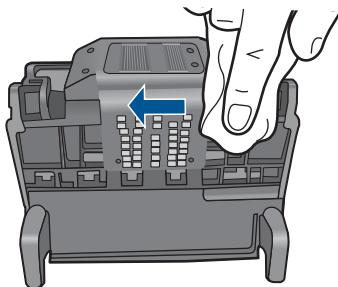
⚠ **Forsiktig** Berør dyse- og det elektriske kontaktområdet **bare** med rengjøringsmateriale og ikke med fingrene.

Slik rengjør du skrivehodet

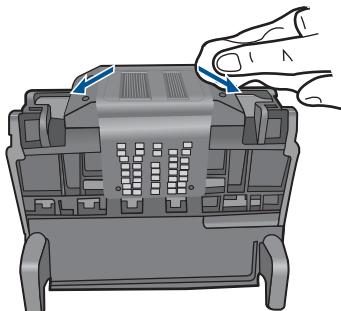
- Fukt en ren, løfri klut og rengjør det elektriske kontaktområdet nedenfra og opp. Ikke gå forbi kanten mellom dysene og de elektriske kontaktene. Rengjør til det ikke lenger vises noe blekk på kluten.



- b. Bruk en ren og lett fuktet løfri klut til å tørke av oppsamlet blekk og skitt fra kanten mellom dysene og kontaktene.



- c. Bruk en ren og lett fuktet løfri klut til å tørke av plastrampene på begge sider av dysene. Tørk vekk fra dysene.

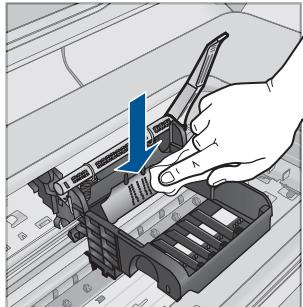


- d. Tørk det rengjorte området med en tørr, løfri klut før du fortsetter til neste trinn.

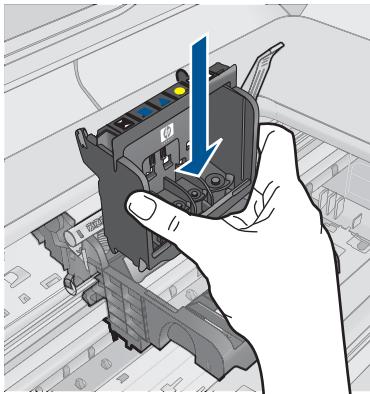
7. Rengjør de elektriske kontaktene inne i produktet.

Slik rengjør du de elektriske kontaktene i produktet

- Fukt en ren, løfri klut med flasketappet eller destillert vann.
- Rengjør de elektriske kontaktene i produktet ved å tørke med kluten ovenfra og ned. Bruk så mange nye, rene kluter som nødvendig. Rengjør til det ikke lenger vises noe blekk på kluten.



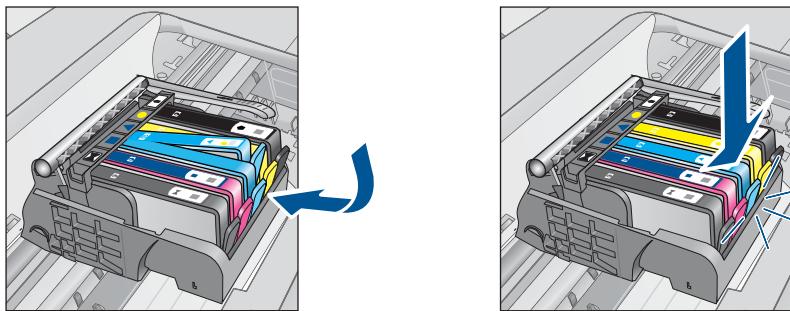
- c. Tørk området med en tørr, løfri klut før du fortsetter til neste trinn.
8. Pass på at sperrehåndtaket er hevet, og sett deretter inn igjen skrvehodet.



9. Senk sperrehåndtaket forsiktig.

 **Merk** Pass på at du senker sperrehåndtaket før du setter inn igjen blekkpatronene. Hvis sperrehåndtaket får stå i åpen stilling, kan det føre til utskriftsproblemer fordi blekkpatronene ikke sitter som de skal. Sperren må være lukket for at blekkpatronene skal kunne settes ordentlig i.

10. Bruk fargeikonene som hjelp, og skyv blekkpatronen inn i det tomme sporet til den klikker på plass og sitter godt i sporet.



11. Lukk blekkpatrondekslet.



Årsak: Det oppstod et problem med skrivehodet.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Kontakt HPs kundestøtte

Løsning: Kontakt HPs kundestøtte for service.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Årsak: Det oppstod et problem med skrivehodet.

Problem med skriverklargjøring

Løsning: Kontroller kvaliteten på den aktuelle utskriftsjobbene. Hvis den ikke er god nok, kan det bety feil på den interne klokken og at produktet ikke kunne utføre service

på skrivenheten som planlagt. Forsøk å rengjøre skrivenheten for å se om kvaliteten blir bedre.

Slik rengjør du skrivenheten fra HP Photosmart-programvaren

1. Legg ubrukt, vanlig, hvitt papir med Letter-, A4- eller Legal-størrelse i papirkuffen.
2. I HP Løsningscenter klikker du på **Innstillinger**.
3. I området **Utskriftsinnstillingar** klikker du på **Skriververktøykasse**.

 **Merk** Du kan også åpne **Skriververktøykasse** fra dialogboksen **Utskriftsegenskaper**. I dialogboksen **Utskriftsegenskaper** klikker du på kategorien **Tjenester** og deretter på **Vedlikehold denne enheten**.

Da åpnes **Skriververktøykasse**.

4. Klikk på kategorien **Enhetstjenester**.
5. Klikk på **Rens skrivenheten**.
6. Følg veiledningen til du er tilfreds med utskriftskvaliteten, og klikk deretter på **Fullført**.

Det er to rengøringsstadier. Hvert stadium tar omtrent to minutter, benytter ett papirark og bruker en økende mengde blekk. Kontroller kvaliteten på den utskrevne siden for hvert stadium. Du bør bare starte neste rengøringsfase hvis utskriftskvaliteten er dårlig.

Hvis utskriftskvaliteten fortsatt virker dårlig etter begge rengøringsstadiene, forsøker du å justere skriveren. Hvis problemet med utskriftskvaliteten vedvarer etter justering og rengjøring, kontakter du HPs kundestøtte.

Årsak: Produktet ble slått av på feil måte.

Blekkpatron mangler, er feil installert eller ikke tiltenkt dette produktet

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Sett inn alle blekkpatronene](#)
- [Løsning 2: Kontroller at alle blekkpatronene er riktig satt inn](#)
- [Løsning 3: Rengjør blekkpatronkontaktene](#)
- [Løsning 4: Kontakt HPs kundestøtte](#)

Løsning 1: Sett inn alle blekkpatronene

Løsning: Kontroller at alle blekkpatronene er satt inn.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Bytte ut patronene" på side 72](#)

Årsak: En eller flere blekkpatroner manglet.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Kontroller at alle blekkpatronene er riktig satt inn

Løsning: Kontroller at alle blekkpatronene er riktig satt inn. Se følgende fremgangsmåte for å løse feilen.

Slik kontrollerer du at blekkpatronene er riktig installert

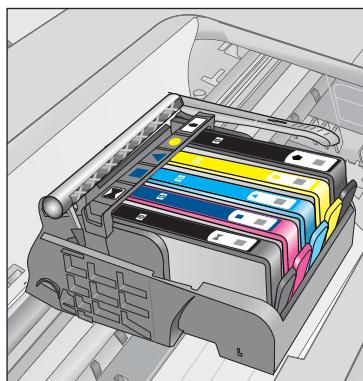
1. Kontroller at produktet er slått på.
2. Åpne dekselet til blekkpatronvognen ved å løfte til høyre på produktets front til dekselet står i åpen stilling.



Blekkpatronvognen flyttes til midten av produktet.

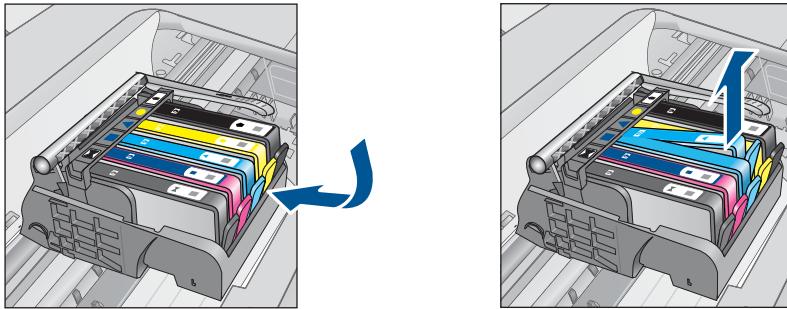
 **Merk** Vent til blekkpatronvognen slutter å bevege seg før du fortsetter.

3. Kontroller at blekkpatronene er satt i de riktige sporene.
Pass på at formen på ikonet og fargen til blekkpatronen er identisk med formen på ikonet og fargen til sporet.



4. La fingeren gli over toppen på blekkpatronene for å finne eventuelle patroner som ikke er satt ordentlig.
5. Trykk ned på eventuelle patroner som stikker opp.
De skal smekke på plass.

6. Hvis en blekkpatron stakk opp og du fikk smekket den på plass, lukker du dekselet til blekkpatronvognen og ser om feilmeldingen har forsvunnet.
 - Hvis meldingen er forsvunnet, stopper du feilsøkingen her. Problemet er løst.
 - Hvis meldingen ikke er forsvunnet, går du videre til neste trinn.
 - Hvis ingen av blekkpatronene stakk opp, fortsetter du til neste trinn.
7. Finn frem til blekkpatronen som er angitt i feilmeldingen, og trykk på klaffen på blekkpatronen for å frigjøre den fra sporet.



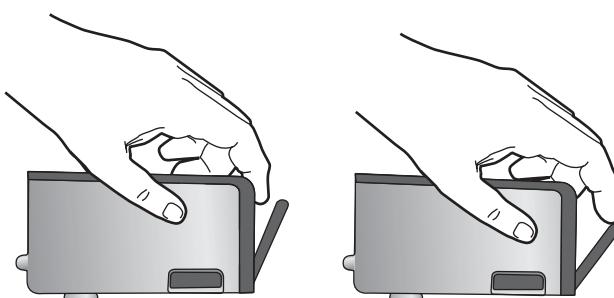
8. Trykk blekkpatronen tilbake på plass.

Klaffen skal smekke igjen når blekkpatronen sitter ordentlig på plass. Hvis blekkpatronen ikke smekker på plass, må kanskje klaffen justeres.

9. Ta blekkpatronen ut av sporet.

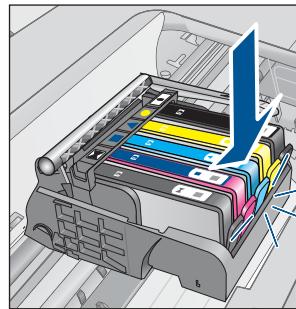
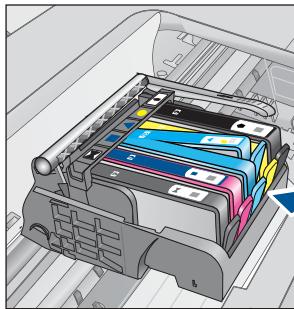
10. Bend klaffen forsiktig bort fra blekkpatronen.

Forsiktig Vær forsiktig så du ikke bender klaffen mer enn ca. 1,27 cm.



11. Sett inn blekkpatronen igjen.

Den skal nå smekke på plass.



- 12.** Lukk dekselet til blekkpatronvognen og se om feilmeldingen er forsvunnet.
- 13.** Hvis du fremdeles får feilmeldingen, slår du produktet av og deretter på igjen.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Bytte ut patronene" på side 72](#)

Årsak: En eller flere av blekkpatronene var ikke satt inn.

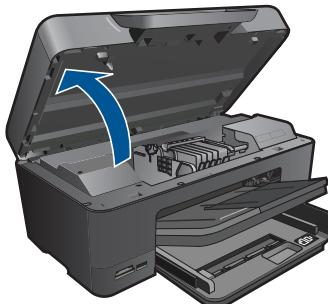
Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Rengjør blekkpatronkontaktene

Løsning: Rengjør de elektriske kontaktene på blekkpatronen.

Slik rengjør du de elektriske kontaktene

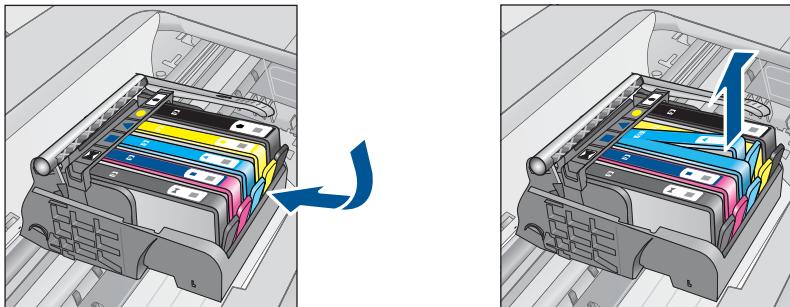
- 1.** Kontroller at produktet er slått på.
- 2.** Åpne dekselet til blekkpatronvognen ved å løfte de blå håndtakene på siden av produktets, til dekselet låses på plass.



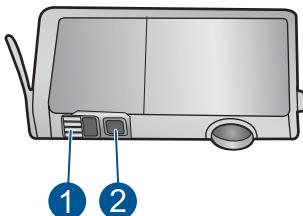
Blekkpatronvognen flyttes til midten av produktet.

 **Merk** Vent til blekkpatronvognen slutter å bevege seg før du fortsetter.

- 3.** Finn frem til blekkpatronen som er angitt i feilmeldingen, og trykk på klaffen på blekkpatronen for å frigjøre den fra sporet.

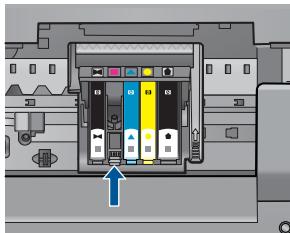


4. Hold blekkpatronen i sidene med bunnen vendt opp og finn frem til de elektriske kontaktene.
De elektriske kontaktene er de fire små rektanglene av kobber- eller gullfarget metall nederst på blekkpatronen.

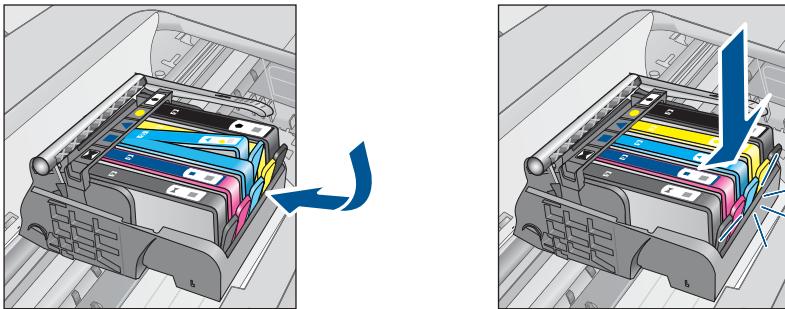


1	Blekkvindu
2	Elektriske kontakter

5. Tørk av kontaktene med en tørr bomullspinne eller lofrei klut.
6. Finn frem til kontaktene på skrivehodet inne i produktet.
Kontaktene ser ut som et sett med fire kobber- eller gullbelagte pinne som er plassert i forhold til kontaktene på blekkpatronen.



7. Bruk en tørr bomullspinne eller lofrei klut til å tørke av kontaktene.
8. Sett inn blekkpatronen igjen.



- 9.** Lukk dekselet til blekkpatronvognen og se om feilmeldingen er forsvunnet.
10. Hvis du fremdeles får feilmeldingen, slår du produktet av og deretter på igjen.
 Hvis du fremdeles får denne meldingen etter å ha rengjort blekkpatronkontaktene, kan en av blekkpatronene være skadet.

Undersøk om blekkpatronens garanti fremdeles gjelder, eller om den er utløpt.

- Hvis garantien er utløpt, kjøper du en ny blekkpatron.
- Hvis garantien ikke er utløpt, kontakter du HPs kundestøtte for service eller utskifting.

Gå til: www.hp.com/support.

Velg land/region hvis du blir bedt om det, og klikk deretter på **Kontakt HP** for å få informasjon om hvordan du ber om teknisk støtte.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

- "[Informasjon om blekkpatrongaranti](#)" på side 75
- "[Bytte ut patronene](#)" på side 72

Årsak: De angitte blekkpatronkontaktene var ødelagt.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 4: Kontakt HPs kundestøtte

Løsning: Kontakt HPs kundestøtte for service.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Årsak: Blekkpatronene er ikke beregnet på dette produktet.

13 Stoppe gjeldende jobb

Stoppe gjeldende utskriftsjobb fra produktet

- ▲ Berør Avbryt på kontrollpanelet. Hvis utskriftsjobben ikke stopper, berører du Avbryt igjen.

Det kan ta litt tid før utskriftsjobb'en avbrytes.

14 Teknisk informasjon

De tekniske spesifikasjonene og informasjon om internasjonale forskrifter for HP Photosmart finnes i denne delen.

Du finner flere spesifikasjoner i den trykte dokumentasjonen som fulgte med HP Photosmart.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Merknad](#)
- [Informasjon om blekkpatronbrikke](#)
- [Produktpesifikasjoner](#)
- [Program for miljømessig produktforvaltning](#)
- [Informasjon om forskrifter](#)
- [Informasjon om trådløsforskrifter](#)

Merknad

Merknader fra Hewlett-Packard Company

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel.

Med enerett. Gjengivelse, tilpassing eller oversettelse av dette materialet er ikke tillatt uten at det først er innhentet skriftlig tillatelse fra Hewlett-Packard, med unntak av det som er tillatt i henhold til lover om opphovsrett. De eneste garantiene for HPs produkter og tjenester er angitt i den uttrykkelige garansen som følger med slike produkter og tjenester. Ingening i dette dokumentet kan tolkes som en tilleggsgaranti. HP er ikke erstatningsansvarlig for tekniske eller andre typer feil eller utelatelsjer i dette dokumentet.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft, Windows, Windows XP og Windows Vista er registrerte varemerker i USA for Microsoft Corporation.

Windows 7 er enten et registrert varemerke eller varemærke for Microsoft Corporation i USA og/eller andre land.

Intel og Pentium er varemerker eller registrerte varemerker for Intel Corporation eller dets datterselskaper i USA og andre land.

Bluetooth-varemerkene tilhører eieren, og brukes av Hewlett-Packard Company på lisens

Informasjon om blekkpatronbrikke

HP-patronene som brukes med dette produktet, inneholder en minnebrikke som hjelper til med driften av produktet. Denne minnebrikken vil også samle inn et begrenset sett med informasjon om bruken av produktet, som kan inkludere følgende: datoene da patronen ble installert første gang, datoene da patronen ble brukt sist, antall sider som er skrevet ut med patronen, sidedekningen, utskriftsmodiene som ble brukt, eventuelle utskriftsfeil som kan ha oppstått, og produktmodell. Denne informasjonen hjelper HP med å lage fremtidige produkter som tilfredsstiller kundenes utskriftsbehov.

Dataene som samles inn fra patronminnebrikken, inneholder ikke informasjon som kan brukes til å identifisere en kunde eller bruker av patronen eller produktet.

HP samler inn et utvalg av minnebrikkene fra patronene som returneres til HPs gratis retur- og gjenvinningsprogram (HP Planet Partners: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/). Minnebrikkene fra dette utvalget leses og studeres med det formålet å forbedre fremtidige HP-produkter. HP-partnere som hjelper til med gjenvinning av denne patronen, kan også ha tilgang til disse dataene.

Alle tredjeparter som tar hånd om patronen, kan ha tilgang til den anonyme informasjonen på minnebrikken. Hvis du ikke ønsker å gi tilgang til denne informasjonen, kan du gjøre brikken ubruklig. Men hvis du gjør brikken ubruklig, kan ikke patronen brukes i et HP-produkt.

Hvis du ikke ønsker å gi denne anonyme informasjonen, kan du gjøre informasjonen utilgjengelig ved å slå av minnebrikkens mulighet til å samle inn informasjon om bruk av produktet.

Slik deaktiverer du funksjonen

1. Berør høyrepilen på Start-skjermbildet for å se flere alternativer.
2. Berør Oppsett.

3. Berør **Preferences (Innstillinger)**.
4. Berør **Cartridge Chip Info (Patronbrikkeinfo)**, og berør deretter **OK**.

 **Merk** Hvis du vil aktivere funksjonen for innsamling av informasjon om bruk igjen, gjenopprettet du fabrikkstandardene.

 **Merk** Du kan fortsette å bruke patronen i HP-produktet selv om du deaktiverer minnebrikkens mulighet til å samle inn informasjon om bruk av produktet.

Produktspesifikasjoner

Denne delen inneholder tekniske spesifikasjoner for din HP Photosmart. Du finner komplette produktspesifikasjoner i produktets dataark på www.hp.com/support.

Systemkrav

Programvare- og systemkrav finnes i Viktig-filen.

Hvis du ønsker informasjon om fremtidige operativsystemversjoner og støtte, kan du besøke HPs nettsted for kundestøtte på www.hp.com/support.

Miljøspesifikasjoner

- Anbefalt driftstemperaturområde: 15 °C til 32 °C (59 °F til 90 °F)
- Tillatt driftstemperaturområde: 5 °C til 40 °C (41 °F til 104 °F)
- Fuktighet: 15% til 80% RF, ikke-kondenserende; 28 °C maksimalt duggpunkt
- Temperatur når ikke i bruk (oppbevaring): -40 °C til 60 °C (-40 °F til 140 °F)
- Ved sterke elektromagnetiske felter kan utdata fra HP Photosmart påvirkes i noen grad.
- HP anbefaler at du bruker en USB-kabel mindre enn eller lik 3 m for å minimere støy som skyldes felt med potensielt høye elektromagnetiske verdier

Papirspesifikasjoner

Type	Papirvekt	Innskuff	Utskuff†	Fotoskuff
Vanlig papir	20 til 24 pund (75 til 90 g/m ²)	Opp til 125 (20 pund papir)	50 (20 pund papir)	ikke relevant
Legal-papir	20 til 24 pund (75 til 90 g/m ²)	Opp til 100 (20 pund papir)	10 (20 pund papir)	ikke relevant
Kort	Maks. 200 g/m ² indekskort (110 pund)	Opp til 20	25	Opp til 20
Konvolutter	20 til 24 pund (75 til 90 g/m ²)	Opp til 15	15	ikke relevant
Transparentfilm	ikke relevant	Opp til 40	25	ikke relevant
Etiketter	ikke relevant	Opp til 40	25	ikke relevant
5 x 7 tommer (13 x 18 cm) fotopapir	236 g/m ² (145 lb.)	Opp til 20	20	Opp til 20
4 x 6 tommer (10 x 15 cm) fotopapir	236 g/m ² (145 lb.)	Opp til 20	20	Opp til 20

(forts.)

Type	Papirvekt	Innskuff*	Utskuff†	Fotoskuff
8,5 x 11 tommer (216 x 279 mm) fotopapir	ikke relevant	Opp til 40	25	ikke relevant

- * Maksimal kapasitet.
- † Kapasiteten til utskuffen avhenger av hvilken type papir og hvor mye blekk du bruker. HP anbefaler at du tømmer utskuffen med jevne mellomrom. Kvalitetsmodusen RASKT UTKAST krever at forlengelsesbrettet trekkes ut og at sluttbrettet dreies opp. Hvis ikke sluttbrettet er dreid opp, vil papir i både Letter- og Legal-størrelse falle på det første arket.
- *

 **Merk** Se skriverdriveren hvis du vil ha en fullstendig liste over størrelser som støttes.

Papirspesifikasjoner for tilbehør for dobbeltsidig utskrift

Type	Størrelse	Vekt
Papir	Letter: 8,5 x 11 tommer Executive: 7,25 x 10,5 tommer A4: 210 x 297 mm A5: 148 x 210 mm	60 til 90 g/m ² (16 til 24 pund)
Brosjyrepapir	Letter: 8,5 x 11 tommer A4: 210 x 297 mm	Opp til 180 g/m ² (48 pund brevpapir)
Kort og fotografier	4 x 6 tommer 5 x 8 tommer 10 x 15 cm A6: 105 x 148,5 mm Hagaki: 100 x 148 mm	Opp til 200 g/m ² (110 pund indeks)

Justeringsskjevhet

0,006 mm/mmm på vanlig papir (2. side)

 **Merk** Tilgjengeligheten av medietyperne er avhengig av land/region.

Utskriftsspesifikasjoner

- Utskriftshastighetene varierer, avhengig av hvor sammensatt dokumentet er
- Utskrift av panoramastørrelser
- Metode: Termisk blekkskriver (drop-on-demand)
- Språk: PCL3 GUI

Spesifikasjoner for skanning

- Bilderedigeringsprogram følger med
- Twain-kompatibelt programvaregrensesnitt
- Oppløsning: opp til 4800 x 4800 ppi optisk (avhenger av modell); 19200 ppi forbedret (programvare)
Se skannerprogramvaren for å finne mer informasjon om ppi-oppløsning.
- Farge: 48-bits farger, 8-bits gråtoner (256 gråtoner)
- Største skannestørrelse fra glass: 21,6 x 29,7 cm

Spesifikasjoner for kopiering

- Digital bildebehandling
- Maksimalt antall kopier varierer fra modell til modell
- Kopieringshastigheten varierer etter modell og kompleksiteten til dokumentet
- Største kopieringsforstørrelse er fra 200 - 400 % (avhenger av modell)
- Største kopieringsforminsking er fra 25 - 50 % (avhenger av modell)

Utskriftsoppløsning

Se skriverprogramvaren for å finne informasjon om utskriftsoppløsning. Du finner mer informasjon i "[Vise utskriftsoppløsningen](#)" på side 33.

Blekkpatronkapasitet

Besøk www.hp.com/go/learnaboutsupplies for å finne informasjon om beregnet kapasitet.

Program for miljømessig produktforvaltning

Hewlett-Packard forplikter seg til å produsere kvalitetsprodukter på en miljøvennlig måte. Dette produktet er utformet med tanke på resirkulering. Antallet materialer er holdt på et minimum, samtidig som vi sikrer tilfredsstillende funksjonalitet og pålitelighet. Ulike materialer er utformet slik at de er lett å ta fra hverandre. Festeanordninger og andre tilkoblinger er enkle å finne, komme til og fjerne ved hjelp av vanlige verktøy. Deler med høy prioritet er utformet for enkel tilgang med sikte på demontering og reparasjon.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du besøke HPs nettsted Commitment to the Environment på: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Miljøtips](#)
- [Papirbruk](#)
- [Plast](#)
- [Dataark for materialsikkerhet \(MSDS\)](#)
- [Gjenvinningsprogram](#)
- [Gjenvinningsprogram for HP inkjet-rekvisita](#)
- [Angi strømsparingsmodus](#)
- [Strømforbruk](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Kjemiske stoffer](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [Attention California users](#)
- [EU battery directive](#)

Miljøtips

HP har forpliktet seg til å hjelpe kunder med å redusere belastningen på miljøet. HP har gitt miljøtipsene nedenfor for å hjelpe deg med å fokusere på måter du kan vurdere og redusere virkningen av dine utskriftsvalg. I tillegg til de spesifikke funksjonene i dette produktet kan du besøke HPs nettsted Eco Solutions for å finne mer informasjon om HPs miljøinitiativer.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Miljøfunksjoner i ditt produkt

- **Dobbeltsidig utskrift:** Bruk **Papirparende utskrift** til å skrive ut dobbeltsidige dokumenter med flere sider på samme ark for å redusere papirbruken. Se "[Bruke utskriftssnarveier](#)" [på side 34](#) for mer informasjon
- **Smart webutskrift:** HP Smart webutskrift-grensesnittet har et **Utklippsbok**-vindu og et **Rediger utklipp**-vindu der du kan lagre, organisere eller skrive ut utklipp du har hentet fra Internett. Se "[Skrive ut en nettside](#)" [på side 32](#) for mer informasjon.
- **Informasjon om strømsparing:** Se "[Strømforbruk](#)" [på side 148](#) for å finne ENERGY STAR®-kvalifiseringsstatus for dette produktet.
- **Resirkulerte materialer:** Hvis du ønsker mer informasjon om resirkulering av HP-produkter, kan du besøke:
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Papirbruk

Dette produktet egner seg for bruk av resirkulert papir i henhold til DIN 19309 og EN 12281:2002.

Plast

Plastdeler som veier over 25 gram, er merket i henhold til internasjonale standarder, slik at det er lettere å identifisere plast for resirkulering ved slutten av produktlevetiden.

Dataark for materialsikkerhet (MSDS)

Dataark for materialsikkerhet finner du på HPs nettsted på adressen:

www.hp.com/go/msds

Gjenvinningsprogram

HP tilbyr stadig flere retur- og resirkuleringsordninger i mange land/regioner, og samarbeider med noen av de største resirkuleringsenterne for elektronikkprodukter over hele verden. HP bevarer ressurser ved å videreforslge noen av sine mest populære produkter. Hvis du ønsker mer informasjon om resirkulering av HP-produkter, kan du besøke:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Gjenvinningsprogram for HP inkjet-rekvista

HP forplikter seg til å ta hensyn til miljøet. En resirkuleringsordning for HP Inkjet-rekvista er tilgjengelig i mange land/regioner, slik at du kan resirkulere brukte blekkpatroner gratis. Du finner mer informasjon på dette nettstedet:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Angi strømsparingsmodus

Når du slår av HP Photosmart, settes den som standard i strømsparingsmodus. Dette gjør produktet mer energieffektivt, men det betyr også at det kan litt lengre tid enn forventet å slå på produktet. Hvis HP Photosmart slås av i strømsparingsmodus, kan det hende at den ikke vil være i stand til å fullføre noen automatiserte vedlikeholdsoppgaver. Hvis du med jevne mellomrom ser meldinger på skjermen om sanntidsklokkefeil eller hvis du ønsker å forkorte oppstartstiden, kan du slå av strømsparingsmodus.

 **Merk** Denne funksjonen er på som standard.

Slik slår du strømsparingsmodus av og på

1. Berør høyrepilen på hjemmeskjermbildet for å se flere alternativer.
2. Berør **Setup (Oppsett)**.



3. Berør **Preferences (Innstillinger)**.
4. Berør nedpilen for å bla gjennom alternativene, og berør deretter **Energy Save Mode (Strømsparingsmodus)**.
5. Berør **On (På)** eller **Off (Av)**.

Strømforbruk

Strømforbruket synker betydelig i hvilemodus, noe som sparar både naturressurser og penger uten å påvirke produktets ytelse. Hvis du se ENERGY STAR®-kvalifiseringsstatus for dette produktet, kan du se produktdataarket eller spesifikasjonsarket. Kvalifiserte produkter er også oppført på www.hp.com/go/energystar.

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



English

Français

Deutsch

Italiano

Español

Català

Dansk

Nederlands

Eesti

Suomi

Balkiņš

Magyar

Lietuvių

Ukrainian

Polski

Portuguese

Slovenčina

Slovinsko

Svenska

Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union

This symbol on the packaging or on the product itself means that it must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of your waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Évacuation des équipements usagés par les particuliers dans les foyers privés au sein de l'Union européenne

Ce symbole sur l'emballage ou sur le produit lui-même indique que ce produit ne doit pas être jeté avec les autres déchets ménagers. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés des équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre ville, votre service de collecte des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU

Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertdepot). Die separate Sammlung und das Recycling Ihres Altgeräts helfen dabei, natürliche Ressourcen zu schonen und sicherstellen, dass es ordnungsgemäß recycelt wird. Eine Art und Weise recycelt werden, die keinen Gefahren für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wie Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, entnehmen Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffsammlern oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Smaltimanto de apparecchiature da rotazione per utenti privati nella Unione Europea

Questa simbologia sul prodotto o sulla confezione indica che questo articolo non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere alla separazione delle apparecchiature da rotazione e portarle al luogo di raccolto indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rotazione in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate in modo tale che non rappresentino pericolosità per la salute umana e per l'ambiente. Per ulteriori informazioni sui luoghi di raccolta delle apparecchiature da rotazione, contattare il proprio comune di residenza, i servizi di smaltimento dei rifiuti o il negoziato presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea

Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos responsabiliza al usuario de entregarlos en un punto de recogida designado para su reciclaje y garantiza que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Una información adicional sobre las lugares donde puede dejar estos residuos para su recogida, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Likvidacijos užsūtinėjimo žarijai įvairių ir domovinėmis išskirtinėmis EU

Dette symbol på produktet eller på dets emballasje indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med anden husholdningsafval. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affallsudstyr til affaldsdepotet, der er udformet til bortskaffelse af elektroniske og elektriske apparater. Den separate indsamling og genbrug af dit affallsudstyr på hedsyn for naturressourcerne og menneskehelsen. Det er vigtigt, at du selv leverer til det affallsdepot, der er udformet til bortskaffelse af elektroniske og elektriske apparater. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan affitere dit affallsudstyr til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renoveringsværksted eller helheden af husholdningerne i din forstadsdel, hvor du købte produktet.

Bortskeflelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU

Dette symbol på produktet eller på dets emballasje indikerer, at produktet ikke må bortskefles sammen med anden husholdningsafval. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyr til affaldsdepotet, der er udformet til bortskaffelse af elektroniske og elektriske apparater. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på hedsyn for naturressourcerne og menneskehelsen. Det er vigtigt, at du selv leverer til det affaldsdepot, der er udformet til bortskaffelse af elektroniske og elektriske apparater. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan affitere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renoveringsværksted eller helheden af husholdningerne i din forstadsdel, hvor du købte produktet.

Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie

Dit symbol op het product of op de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid om een afgedankte apparatuur weg te brengen bij het speciale afvaldepot voor elektronische en elektrische apparaten. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het behoud van natuurlijke bronnen en tot het behoud van de volks gezondheid en het milieu bescherming. Voor meer informatie over uw uw afgedankte apparatuur kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw wonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangeschaft.

Käytetynjalostustan käsittely ja käytössäolevan Euroopan unionin alueella

Käytössä olevan tuotteen tai pakkausmateriaalin osoite merkitään osioilla, että huolletta ei saa hävitää talousjätteeksi mukana. Käytäjätön valtuussilta on huolehtiva siitä, että hävitettävä laite toteutetaan sähkö- ja elektroniikkalaitosten keräyspisteissä. Hävitettävien laitteiden erillinen keräys ja kierrätys soveltuu luonnonvaroja. Nämä toimintatapa varmistetaan myös ympäristöön sopivalla tavalla, joka suojelee ihmisen terveyttä ja ympäristöä. Saat torivitsesta ilmoituksista johtuen kieräyypäätökset poikkeavat virallisesta viranomaisista, sitä mielestäsi olemassaolevista ohjeista.

Anopriornis ἀρμάτων αυτούσιων στην Ευρωπαϊκή Ένωση

Tuotteen tai pakkausmateriaalin osoite merkitään osioilla, että huolletta ei saa hävitää talousjätteeksi mukana. Käytäjätön valtuussilta on huolehtiva siitä, että hävitettävä laite toteutetaan sähkö- ja elektroniikkalaitosten keräyspisteissä. Hävitettävien laitteiden erillinen keräys ja kierrätys soveltuu luonnonvaroja. Nämä toimintatapa varmistetaan myös ympäristöön sopivalla tavalla, joka suojelee ihmisen terveyttä ja ympäristöä. Saat torivitsesta ilmoituksista johtuen kieräyypäätökset poikkeavat virallisesta viranomaisista, sitä mielestäsi olemassaolevista ohjeista.

Hävitettävien laitteiden käsittely kielitakuitussa European unionin alueella

Tämä huollettavien laitteiden käsittely on osoitettu merkinnällä, jotta huolletta ei saa hävitää talousjätteeksi mukana. Käytäjätön valtuussilta on huolehtiva siitä, että hävitettävä laite toteutetaan sähkö- ja elektroniikkalaitosten keräyspisteissä. Hävitettävien laitteiden erillinen keräys ja kierrätys soveltuu luonnonvaroja. Nämä toimintatapa varmistetaan myös ympäristöön sopivalla tavalla, joka suojelee ihmisen terveyttä ja ympäristöä.

A haladékkorlátozásnak köszönhetően a meghibridizált járművekben

Ez a szimbólum, amely a terméken vagy annak csomagolásában szerepel, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető egyszerűen az egész hajtótérrel kezelni kell. Ez a szimbólum mindenkorának következik, hogy a környezetet megkímélik, és az elektronikus berendezések újrahasznosításával foglalkozik. A haladékkorlátozásnak köszönhetően a gyűjtés és újrahasznosítás megbízhatóvá vált, így ezáltal is biztosítja, hogy a haladék újrahasznosításával kapcsolatos szennyezettségeknek nincs hatása a környezetre, a haladék hajtótérrel kegyelmezett felületekkel foglalkozik a valólagos hajtótérrel szemben, amelyet a környezet védelme miatt kialakították.

Lietotību atbrīvošanās no nedēļīgajiem ierīcēm Eiropas Savienības pamatlīdzīgumē

Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šī ierīce nedrīkst izmaksāt kopā ar pāriņiem mājsaimniecības ierīcēm. Jāievēro līdzīgs nosacījums, kad izmaksāt kopā ar pāriņiem mājsaimniecības ierīcēm. Speciāla nedēļīguma ierīces svērīgums var nodrošināt pāriņu darbību. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur izmaksāt pāriņu var nodrošināt nedēļīgi ierīci, lūdzu, sazinies ar vietu, kas pāriņu, mājsaimniecības ierīcēm svērīgumā, kā arī ierīci, kura līdzīgās līdzīgās ierīces līdzīgajās ierīcēs ir pieejamas.

Europas Sąjungos varstybių ir priaučių normų okliu atliekams įrangos ištemimas

Šis simbolas ar ietakiem ir tais ietapakojumos norāda, ka šia ierīce nedrīkst izmaksāt kopā ar pāriņiem mājsaimniecības ierīcēm. Jāievēro līdzīgs nosacījums, kā arī ierīci, kura līdzīgās līdzīgajās ierīcēs ir pieejamas.

Utylizácia zúšľahy sprístredy pre užívateľov domácností v Unii Európskej

Symbol na produktoch alebo na ich balení označuje, že produkt je určený na odberanie z domácností s ostatnými odpadmi domácností. Na tento symbol môžete použiť všetky komunálne systémy pre odberanie odpadov. Speciálne užívateľské ierīce sú využívané na odberanie písničiek.

Deserto de equipamentos por usuários em residências da União Europeia

Este símbolo no producto o en el embalaje indica que el producto no puede ser descartado junto con el resto doméstico. No entanto, es su responsabilidad desechar los equipos de uso doméstico separando el producto para su reciclaje y separando los equipos de uso doméstico en el momento de su eliminación para proteger la salud humana y el medio ambiente. Para obtener más información acerca de dónde desechar los equipos para reciclaje, entre en contacto con su oficina local de servicios públicos o con la tienda donde compró el producto.

Postup používateľov v krajinach zemí pri ryhodlomosti zariadenia v domácom používaní do odpadu

Na tomto symbolu je uvedená jedna z krajín zemí, kde je povolený odber domácností. Na tomto symbolu môžete použiť všetky komunálne systémy pre odberanie odpadov. Speciálne užívateľské ierīce sú využívané na odberanie zúšľahy pre užívateľov domácností.

Kategorisering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatvärndare i EU

Produkter eller produktförpackningar med den här symbolen får inte kastas med vanligt hushållssopor. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningsstation för hantering av el- och elektronikprodukter. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara världens naturresurser. Dessutom skyddas både miljö och miljön när produkter lämnas på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där du köpte kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

Kjemiske stoffer

HP er forpliktet til å gi kundene informasjon om de kjemiske substansene i våre produkter for å overholde juridiske krav som REACH (Forskrift EC No 1907/2006 fra Europaparlamentet og -rådet). Du finner en rapport med kjemisk informasjon for dette produktet på www.hp.com/go/reach.

Battery disposal in the Netherlands



Dit HP Product bevat een lithium-manganese-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

Battery disposal in Taiwan



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

Attention California users

The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. For more information, go to the following Web site:

www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

EU battery directive



		European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
	English	
	French	Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
	Deutsch	Batterie-Richtlinie der Europäischen Union Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.
	Italiano	Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
	Español	Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.
	Czechy	Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakykoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
	Dansk	EU's batteridirektiv Produkten indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtids- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produkets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.
	Nederlands	Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsandauiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
	Esői	Europa Liidu aku direktiiv Toode sisaldaab akut, mida kasutatakse reaalaja kella aondmeühtise vöi töote sätele säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma tervे toote kasutusaja. Akut tohib hooldata või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldusteknik.
	Suomi	Euroopan unionin paristodirektiivi Tämä laite sisältää pariston, joka käytetään reaalikaiken kello tietojen ja laitteiden asetuksen säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestavan laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä päteneen huoltohenkilön tehtäväksi.
	Ελληνικά	Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές στήλες Αυτό το πρόϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμισμένων προϊόντων και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκεί όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.
	Magyar	Az Európai Unió telepek és akkumulátorok direktíviája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítja a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végeről kitárásban a termék használata során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
	Lietuvos	Eiropas Savienības Bateriju direktīva Produktum ir baterija, ko izmanto reāla laika pulksteņa vai produkta iestājumu datu integrītātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produktu dzīves ciklam. Jebkura apkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalifikētam darbiniekam.
	Latvian	Europas Savienības bateriju direktīva Šiām gaminījumā yra baterija, kuri naudojama, kad būtu galima prižiūrēti realaus laiko laikrodžio veikim arba gaminio nuostatas; jī skirta veikti visq gaminio ekspluatācijai laikā. Bet kokiš šios baterijas aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlīkli kvalifikuotas aptarnavimo tehnikas.
	Polski	Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
	Português	Diretiva sobre baterias da União Europeia Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
	Slovenčina	Smernica Európskej únie pre zaobchádzanie s batériami Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodin reálneho času alebo nastavenej výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Jakykoliv pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.
	Bulgarski	Direktiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamjenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščeni tehnik.
	Română	EU:s batteridirektiv Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räcka produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
		Директива за батерии на Европейския съюз Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издържка през целия живот на продукта. Сервизът или замяната на батериите трябва да се извърши от квалифициран техник.
		Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii Acest produs contine o baterie care este utilizata pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întregă durată de viață a produsului. Orice lucru de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

Informasjon om forskrifter

HP Photosmart oppfyller produktkrav fra myndighetene i landet/regionen der du bor.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Forskriftsmessig modellidentifikasjonsnummer](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [Notice to users in Germany](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [HP Photosmart Premium C309 series declaration of conformity](#)

Forskriftsmessig modellidentifikasjonsnummer

For forskriftsmessige identifikasjonsformål er produktet tildelt et forskriftsmessig modellnummer. Det forskriftsmessige modellnummeret for ditt produkt er SDGOB-0914. Dette nummeret må ikke forveksles med markedsføringsnavnet (HP Photosmart Premium C309 series, osv.) eller produktnummeret (CD055A, osv.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서
주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서
사용할 수 있습니다.

Notice to users in Germany

Sehanzeige-Arbeitsplätze

Das Gerät ist nicht für die Benutzung am Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildschirmarbV vorgesehen.

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

HP Photosmart Premium C309 series declaration of conformity

	DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
Manufacturer's Name:	Hewlett-Packard Company	DoC#: SDGOB-0914-rel.1.0
Manufacturer's Address:	16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127, USA	
declares, that the product		
Product Name:	HP Photosmart Plus All-in-One Series – C309	
Regulatory Model Number: ¹⁾	SDGOB-0914	
Product Options:	ALL	
Radio Module:	SDGOB-0892 (802.11g/b/n) SDGOB-0891 (Bluetooth)	
Power Adapter:	0957-2271	
conforms to the following Product Specifications and Regulations:		
SAFETY:	IEC 60950-1:2006 / EN60950-1:2006 GB4943: 2001 NOM 019-SCFI-1993	
EMC:	CISPR 22: 2005 + A1: 2005 / EN55022: 2006 + A1:2007 Class B CISPR 24: 1997 + A1: 2001 + A2: 2002 / EN 55024:1998 + A1: 2001 + A2: 2003 Class B EN 301 489-1 V1.8.1: 2008, EN 301 489-17 V1.3.2: 2008 IEC 61000-3-2: 2005 / EN 61000-3-2: 2006 IEC 61000-3-3: 1994 + A1: 2001 + A2: 2005 / EN 61000-3-3:1995 + A1: 2001 + A2: 2005 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 GB9254-1998, GB17625.1-2003	
RADIO:	EN 300 328 V1.7.1: 2006	
HEALTH:	EN62311: 2008	
This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation		
The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC, the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC and European Council Recommendation 1999/519/EC on the limitation of Electromagnetic fields to the general public, and carries the CE-Marking accordingly		
Additional Information:		
1. This product is assigned a Regulatory model number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.		
San Diego, CA, USA 09 January, 2009		
Local contact for regulatory topics only:		
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Böblingen, Germany www.hp.com/go/certificates		
US: Hewlett Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501		

Informasjon om trådløsforskrifter

I denne delen finner du følgende informasjon om forskrifter vedrørende trådløse produkter:

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [European Union regulatory notice](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

European Union regulatory notice

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Stikkordregister

A
avinstallere programvare 86

B
beskjære
mislykkes 103

blekk
tørketid 106
blekkpatroner
feilmelding 134
feilmeldinger 106
HP-blekk tømt 122
ikke HP-blekk 122
inkompatible 108
mangler 109
skadet 109
tidligere brukt 123
uriktig 108, 134

Bluetooth
skrive ut fra en Bluetooth-enhet 70
skrive ut fra en datamaskin 68

C
CAT-5 Ethernet-kabel 59

D
diagnostikkside 75

E
etiketter
spesifikasjoner 144
etter støtteperioden 80

F
feilmeldinger
lesing av eller skriving til fil 100
minnekort 102
fil
formater som støttes 101
ugyldig navn 101
uleselig 100
fotografier

mangler 101
fotopapir
anbefalte typer 11
spesifikasjoner 144
fotopapir i størrelsen 10 x 15 cm
spesifikasjoner 144

G
garanti 80
gjenvinning
blekkpatroner 147
grensesnittkort 60, 62

I
informasjon om forskrifter
forskriftsmessig
modellidentifikasjonsnummer 152
trådløsforskrifter 155
installere programvare på nytt 86

K
knapper, kontrollpanel 8
kontrollpanel
funksjoner 8
knapper 8
konvolutter
spesifikasjoner 144
kopi
spesifikasjoner 146
kopiere
problemløsing 95
tilpass til siden mislykkes 95
kryptering
WEP-nøkkel 64
kundestøtte
garanti 80

L
Legal-papir
spesifikasjoner 144
Letter
spesifikasjoner 144

M
mangler
blekkpatron 109
tekst på skanning 95
minnekort
feilmelding 102
fotografier mangler 101
HP Photosmart kan ikke lese 91
problemløsing 91
uleselig fil 100

N
nettverk
grensesnittkort 60, 62
sikkerhet 64

P
papir
anbefalte typer 12
spesifikasjoner 144
tips 17
problemer
feilmeldinger 96
kopiere 95
skanne 94
skrive ut 87
problemløsing
feilmeldinger 96
ikke riktige mål 85
kopiere 95
minnekort 91
oppsett 80
skanne 94
skrive ut 87
språk, visning 85
programvareinstallering
avinstallere 86
installere på nytt 86

R
rapporter
diagnostikk 75
utskriftskvalitet 75
RJ-45-plugg 59
ruter 59

- S**
- sikkerhet
 - nettverk, WEP-nøkkel 64, 66
 - problemløsing 64
 - skadet, blekkpatron 109
 - skanne
 - ikke riktig beskjæring 94
 - ikke riktig tekst 95
 - problemløsing 94
 - spesifikasjoner for skanning 145
 - tekstformatet er feil 95
 - tekst vises som prikkede linjer 94
 - skjerm
 - endre mål 85
 - endre språk 85
 - skrivehode
 - problemer 128
 - skriver funnet, skjerm bilde i Windows 67
 - skrive ut
 - problemløsing 87
 - spesifikasjoner
 - miljøspesifikasjoner 144
 - program for miljømessig produktforvaltning 146
 - systemkrav 144
- T**
- teknisk informasjon
 - miljøspesifikasjoner 144
 - papirspesifikasjoner 144
 - spesifikasjoner for kopiering 146
 - spesifikasjoner for skanning 145
 - systemkrav 144
 - utskriftsspesifikasjoner 145
 - tekst
 - ikke riktig eller mangler på skanning 95
 - ikke riktig format på skanning 95
 - prikkede linjer på skanning 94
 - telefonstøtte 79
 - telefonstøtteperiode
 - periode for kundestøtte 79
 - tilkoblingsproblemer
- HP All-in-One slås ikke på** 81
- tilpass til siden mislykkes** 95
- transparenter**
 - spesifikasjoner 144
- trådløs ruter** 59
- U**
- ugyldig filnavn 101
 - uoverensstemmelse med fastvarerevisjon 96
 - uriktig avslåing 106
 - utskrift
 - diagnostikkside 75
 - spesifikasjoner 145
 - utskriftskvalitetsrapport 75
 - utskriftskvalitetsrapport 75
- V**
- vedlikehold
 - diagnostikkside 75
 - utskriftskvalitetsrapport 75
- W**
- WEP-nøkkel, konfigurering 64