

HP Photosmart Premium C309 series



Hjälp för Windows

# HP Photosmart Premium C309 series





# Innehåll

|           |                                                        |           |
|-----------|--------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1</b>  | <b>Hjälp för HP Photosmart Premium C309 series</b>     | <b>3</b>  |
| <b>2</b>  | <b>Lär dig mer om HP Photosmart</b>                    |           |
|           | Skrivarens delar                                       | 5         |
|           | Funktioner på kontrollpanelen                          | 8         |
| <b>3</b>  | <b>Hur gör jag?</b>                                    | <b>9</b>  |
| <b>5</b>  | <b>Skriva ut</b>                                       |           |
|           | Skriva ut dokument                                     | 19        |
|           | Skriva ut foton                                        | 20        |
|           | Skriva ut ett kreativt projekt                         | 28        |
|           | Skriva ut en webbsida                                  | 32        |
|           | Skriva ut formulär och mallar ( <b>Snabbformulär</b> ) | 32        |
| <b>6</b>  | <b>Skanna</b>                                          |           |
|           | Skanna till en dator                                   | 39        |
|           | Skanna till ett minneskort eller en USB-lagringsenhet  | 40        |
| <b>7</b>  | <b>Kopiera</b>                                         |           |
|           | Kopiera text eller olika dokument                      | 45        |
| <b>8</b>  | <b>Skriva ut foton igen</b>                            | <b>51</b> |
| <b>9</b>  | <b>Spara foton</b>                                     |           |
|           | Spara foton på datorn                                  | 53        |
|           | Säkerhetskopiera foton på en USB-lagringsenhet         | 54        |
|           | Spara foton på Snapfish                                | 55        |
|           | Dela foton via Snapfish                                | 56        |
| <b>10</b> | <b>Nätverksinstallation</b>                            |           |
|           | Lägga till HP Photosmart i ett nätverk                 | 59        |
|           | Upprätta en Bluetooth-anslutning                       | 67        |
| <b>11</b> | <b>Underhålla HP Photosmart</b>                        |           |
|           | Kontrollera de beräknade bläcknivåerna                 | 71        |
|           | Beställa bläck                                         | 72        |
|           | Byta bläckpatroner                                     | 72        |
|           | Garanti för bläckpatroner                              | 75        |
|           | Skriva ut och utvärdera en utskriftskvalitetsrapport   | 75        |
| <b>12</b> | <b>Åtgärda problem</b>                                 |           |
|           | HP-support                                             | 79        |
|           | Installationsfelsökning                                | 80        |
|           | Felsökning - utskrift                                  | 87        |
|           | Felsökning av minneskort                               | 91        |
|           | Felsökning - skanning                                  | 94        |
|           | Felsökning - kopiering                                 | 95        |



|                                                     |            |
|-----------------------------------------------------|------------|
| Fel.....                                            | 96         |
| <b>14 Teknisk information</b>                       |            |
| Meddelande.....                                     | 143        |
| Information om bläckpatronschip.....                | 143        |
| Specifikationer.....                                | 144        |
| Miljövänlig produkthantering.....                   | 146        |
| Information om gällande lagar och förordningar..... | 152        |
| Bestämmelser för trådlösa enheter.....              | 155        |
| <b>Index.....</b>                                   | <b>159</b> |

# 1 Hjälp för HP Photosmart Premium C309 series

Information om HP Photosmart finns i:

- "[Lär dig mer om HP Photosmart](#)" på sidan 5
- "[Hur gör jag?](#)" på sidan 9
- "[Skriva ut](#)" på sidan 19
- "[Skanna](#)" på sidan 39
- "[Kopiera](#)" på sidan 45
- "[Skriva ut foton igen](#)" på sidan 51
- "[Spara foton](#)" på sidan 53
- "[Nätverksinstallation](#)" på sidan 59
- "[Underhålla HP Photosmart](#)" på sidan 71
- "[Teknisk information](#)" på sidan 143



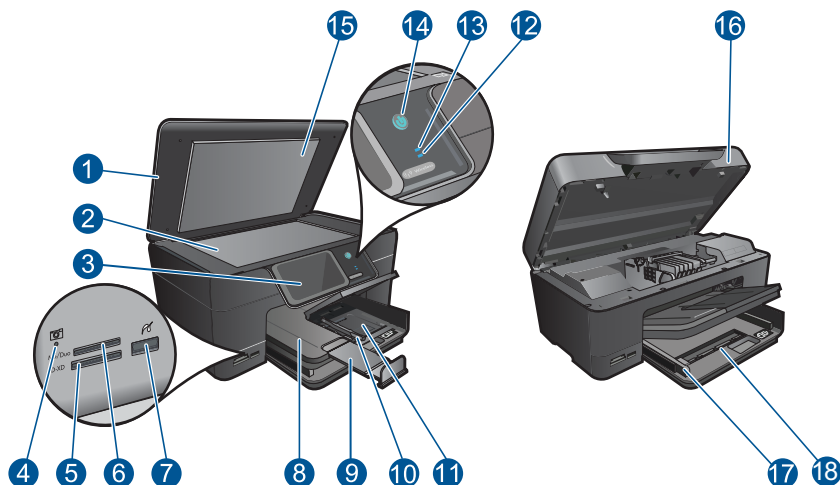
---

## 2 Lär dig mer om HP Photosmart

- [Skrivarens delar](#)
- [Funktioner på kontrollpanelen](#)

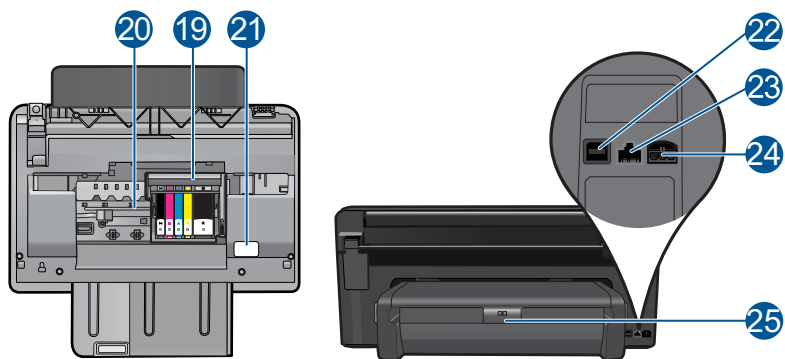
### Skrivarens delar

- **Skrivarens framsida**



|    |                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Lock                                                                                                                                                                                                                              |
| 2  | Glas                                                                                                                                                                                                                              |
| 3  | Färggrafikfönster (kallas även grafikfönster)                                                                                                                                                                                     |
| 4  | Minneskortplatslampa                                                                                                                                                                                                              |
| 5  | Minneskortplats för Secure Digital- och xD-kort                                                                                                                                                                                   |
| 6  | Minneskortplats för Memory Stick-kort                                                                                                                                                                                             |
| 7  | Främre USB-port för din PictBridge-kompatibla digitalkamera och andra lagringsenheter.                                                                                                                                            |
| 8  | Utmatningsfack                                                                                                                                                                                                                    |
| 9  | Förlängning för pappersfack                                                                                                                                                                                                       |
| 10 | Reglage för pappersbredd för fotofacket                                                                                                                                                                                           |
| 11 | Fotofack                                                                                                                                                                                                                          |
| 12 | <b>Bluetooth-indikator:</b> Indikerar att Bluetooth-radion är på.                                                                                                                                                                 |
| 13 | <b>Indikator för trådlöst nätverk:</b> Indikerar att den trådlösa radion är på.                                                                                                                                                   |
| 14 | <b>På-knapp:</b> Slår på och stänger av produkten. När produkten är avstängd drar den fortfarande ström, även om förbrukningen är minimal. Om du vill koppla bort strömmen helt stänger du av produkten och drar ur strömsladden. |
| 15 | Lockets baksida                                                                                                                                                                                                                   |
| 16 | Bläckpatronslucka                                                                                                                                                                                                                 |
| 17 | Pappersledare för bredd för huvudfacket                                                                                                                                                                                           |
| 18 | Huvudfack (kallas även inmatningsfack)                                                                                                                                                                                            |

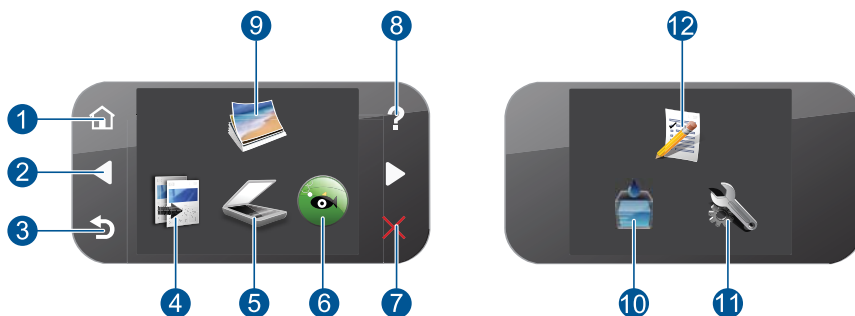
- **Skrivaren sedd ovanifrån och bakifrån**



|    |                                                                        |
|----|------------------------------------------------------------------------|
| 19 | Skrivhuvudsenshet                                                      |
| 20 | Område för åtkomst till bläckpatroner                                  |
| 21 | Plats för modellnummer                                                 |
| 22 | Bakre USB-port                                                         |
| 23 | Ethernet-port                                                          |
| 24 | Strömanslutning (används bara med den nätadapter som levererats av HP) |
| 25 | Tillbehör för dubbelsidig utskrift                                     |

## Funktioner på kontrollpanelen

Bild 2-1 Funktioner på kontrollpanelen



|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | <b>Hem:</b> Återgår till Hem (den standardskärm som visas när du slår på produkten).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 2  | <b>Riktningstangenter:</b> Gör att du kan navigera genom foton och menyalternativ. Tryck på den högra pilknappen så kommer du till den andra Hem-skärmen.                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 3  | <b>Bakåt:</b> Visar föregående skärm i grafikfönstret.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 4  | <b>Kopiera:</b> Öppnar menyn <b>Kopiera</b> där du kan välja en kopieringstyp eller ändra kopieringsinställningarna.                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 5  | <b>Skanna:</b> Öppnar menyn <b>Skanna till</b> där du kan välja en destination för din skanning.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 6  | <b>Snapfish:</b> Öppnar <b>Snapfish</b> där du kan ladda upp, redigera och dela dina foton. <b>Snapfish</b> kanske inte är tillgänglig i alla länder/regioner.                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 7  | <b>Avbryt:</b> Avbryter den aktuella åtgärden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 8  | <b>Hjälp:</b> Öppnar menyn <b>Hjälp</b> i fönstret så att du kan välja ett ämne och lära dig mer om det. Om du går till Hem-skärmen och trycker på <b>Hjälp</b> listas de ämnen som du kan få hjälp med. Beroende på vilket ämne du väljer visas hjälpen antingen i grafikfönstret eller på datorns skärm. När du visar andra skärmar än Hem-skärmen leder knappen <b>Hjälp</b> till hjälp för den aktuella bilden. |
| 9  | <b>Foto:</b> Öppnar menyn <b>Foto</b> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 10 | <b>Bläcktillbehör:</b> Öppnar skärmen <b>Beräknade bläcknivåer</b> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 11 | <b>Inställningar:</b> Öppnar inställningsmenyn där du kan ändra inställningarna för produkten och utföra underhållsfunktioner.                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 12 | <b>Snabbformulär:</b> Skriver ut olika tomma formulär, t.ex. linjerat papper, notpapper, mönster och checklistor. <b>Snabbformulär</b> kan finnas tillgängliga på hemskärmen beroende på landet/regionen.                                                                                                                                                                                                           |

# 3 Hur gör jag?

Det här avsnittet innehåller länkar till uppgifter som utförs ofta, såsom utskrift av foton, skanning och kopiering.

- ["Skriva ut foton från ett minneskort eller en USB-lagringsenhet"](#) på sidan 21
- ["Skriva ut ett kreativt projekt"](#) på sidan 28
- ["Spara foton"](#) på sidan 53
- ["Fylla på utskriftsmaterial"](#) på sidan 14
- ["Byta bläckpatroner"](#) på sidan 72
- ["Skanna till en dator"](#) på sidan 39
- ["Skanna till ett minneskort eller en USB-lagringsenhet"](#) på sidan 40
- ["Kopiera text eller olika dokument"](#) på sidan 45
- ["Skriva ut foton igen"](#) på sidan 51





## 4 Grundläggande om papper

Du kan fylla på många olika typer och storlekar av papper i HP Photosmart, bland annat papper i storlekarna Letter och A4, fotopapper, OH-film och kuvert.

Enligt standardinställningen avläser HP Photosmart automatiskt vilken storlek och typ av papper du fyller på i inmatningsfacket och justerar sedan inställningarna för högsta möjliga utskriftskvalitet för den aktuella papperstypen. Om du använder specialpapper, till exempel fotopapper, OH-film, kuvert eller etiketter, eller om kopian blir dålig när du använder inställningen, kan du manuellt ange pappersstorlek och papperstyp för utskrifter och kopieringsjobb.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- "[Rekommenderade papperstyper för fotoutskrift](#)" på sidan 11
- "[Rekommenderade papperstyper för utskrift](#)" på sidan 12
- "[Fylla på utskriftsmaterial](#)" på sidan 14
- "[Information om papper](#)" på sidan 17

### Rekommenderade papperstyper för fotoutskrift

Om du vill ha den bästa utskriftskvaliteten rekommenderar HP att du använder HP-papper som är särskilt framtaget för den typ av projekt du skriver ut.

Alla papperstyper finns inte i alla länder/regioner.

#### HP Advanced fotopapper

Ett kraftigt fotopapper med snabbtorkande finish för enkel hantering utan kladd. Det är beständigt mot vatten, kladd, fingeravtryck och fukt. Dina utskrifter känns och ser ut som foton som framkallats professionellt. Det finns i flera storlekar, till exempel A4, 216 x 279 mm (8,5 x 11 tum) och 10 x 15 cm (med eller utan flikar) och 13 x 18 cm. Syrafritt för dokument som håller längre.

#### HP fotopapper för vardagsbruk

Skriv ut färgglada vardagsfoton till låg kostnad, på papper som tagits fram för vanliga fotoutskrifter. Detta överkomliga fotopapper torkar snabbt vilket gör det enkelt att hantera. Du får skarpa, tydliga bilder med det här papperet i vilken bläckstråleskrivare som helst. Det finns halvglättat i flera storlekar, till exempel A4, 216 x 279 mm (8,5 x 11 tum) och 10 x 15 cm (med eller utan flikar). Det är syrafritt för foton som håller längre.

#### HP fotovärdepaket

HP fotovärdepaket är en praktisk samling HP-patroner och HP Advanced-fotopapper som sparar dig tid och förenklar utskriften av överkomliga, professionella foton med HP Photosmart. Äkta HP-bläck och HP Advanced-fotopapper har tagits fram för att fungera tillsammans så att dina foton håller längre är levande, utskrift efter utskrift. Passar utmärkt för att skriva ut hela semesterns foton eller flera utskrifter för att dela med dig.

Om du vill beställa HP-papper och andra tillbehör, gå till [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Om du blir uppmanad väljer du land/region, följer anvisningarna och väljer din produkt och klickar sedan på en av köplänkarna på sidan.



**Anmärkning** Vissa delar av HP:s webbplats finns fortfarande bara tillgängliga på engelska.

## Rekommenderade papperstyper för utskrift

Om du vill ha den bästa utskriftskvaliteten rekommenderar HP att du använder HP-papper som är särskilt framtaget för den typ av projekt du skriver ut.

Alla papperstyper finns inte i alla länder/regioner.

### HP Advanced fotopapper

Ett kraftigt fotopapper med snabbtorkande finish för enkel hantering utan kladd. Det är beständigt mot vatten, kladd, fingeravtryck och fukt. Dina utskrifter känns och ser ut som foton som framkallats professionellt. Det finns i flera storlekar, till exempel A4, 216 x 279 mm (8,5 x 11 tum) och 10 x 15 cm (med eller utan flikar) och 13 x 18 cm. Syrafritt för dokument som håller längre.

### HP fotopapper för vardagsbruk

Skriv ut färgglada vardagsfoton till låg kostnad, på papper som tagits fram för vanliga fotoutskrifter. Detta överkomliga fotopapper torkar snabbt vilket gör det enkelt att hantera. Du får skarpa, tydliga bilder med det här papperet i vilken bläckstråleskrivare som helst. Det finns halvglättat i flera storlekar, till exempel A4, 216 x 279 mm (8,5 x 11 tum) och 10 x 15 cm (med eller utan flikar). Det är syrafritt för foton som håller längre.

### HP broschyrpapper eller HP Superior papper för bläckstråleskrivare

Dessa papper är glättade eller matta på båda sidor för användning vid dubbelsidig utskrift. De passar perfekt för nästintill fotografisk återgivning till företagsbilder för rapportomslag, speciella presentationer, broschyrer, adresshuvuden och kalendrar.

### HP Premium presentationspapper eller HP professionellt papper

Dessa papper är kraftiga med matt finish på båda sidor och passar utmärkt för presentationer, förslag, rapporter och nyhetsbrev. De är tunga för imponerande utseende och känsla.

### HP Bright White-papper för bläckstråleskrivare

HP Bright White-papper för bläckstråleskrivare ger hög kontrast och skarp text. Papperet är tillräckligt täckande för tvåsidig färganvändning, utan att utskriften syns igenom, vilket gör den idealisk för nyhetsbrev, rapporter och flygblad. Det har ColorLok-teknik för mindre kladd, djupare svarta nyanser och klara färger.

### HP utskriftspapper

HP utskriftspapper är ett flerfunktionspapper av hög kvalitet. Det ger dokument som ser ut och känns mer gedigna än dokument som skrivs ut på flerfunktions- eller kopieringspapper av standardtyp. Det har ColorLok-teknik för mindre kladd, djupare svart och levande färger. Syrafritt för dokument som håller längre.

### HP kontorspapper

HP kontorspapper är ett flerfunktionspapper av hög kvalitet. Det är avsett för kopior, utkast, PM och andra vardagliga dokument. Det har ColorLok-teknik för mindre kladd, djupare svart och levande färger. Syrafritt för dokument som håller längre.

### HP transfertryck

HP transfertryck (för färgade tyger eller för ljusa eller vita tyger) är perfekt när du vill skapa personliga T-shirts med dina digitala foton.

### HP Premium Inkjet OH-film

HP Premium Inkjet OH-film gör dina färgpresentationer levande och ännu mer imponerande. Filmen är lättanvänd och torkar snabbt utan att kladda.

### HP fotovärdepaket

HP fotovärdepaket är en praktisk samling HP-patroner och HP Advanced-fotopapper som sparar dig tid och förenklar utskriften av överkomliga, professionella foton med HP Photosmart. Äkta HP-bläck och HP Advanced-fotopapper har tagits fram för att fungera tillsammans så att dina foton håller längre är levande, utskrift efter utskrift. Passar utmärkt för att skriva ut hela semesterns foton eller flera utskrifter för att dela med dig.

### ColorLok

HP rekommenderar vanligt papper med ColorLok-logotypen för utskrift och kopiering av vardagsdokument. Alla papper med ColorLok-logotyp testas individuellt för att uppfylla höga standarder beträffande tillförlitlighet och utskriftskvalitet, och producerar dokument med tydliga, levande färger, djupare svart och torkar snabbare än andra vanliga papper. Leta efter papper med ColorLok-logotypen i olika vikter och storlekar från de ledande papperstillverkarna.



Om du vill beställa HP-papper och andra tillbehör, gå till [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Om du blir uppmanad väljer du land/region, följer anvisningarna och väljer din produkt och klickar sedan på en av köplänkarna på sidan.

 **Anmärkning** Vissa delar av HP:s webbplats finns fortfarande bara tillgängliga på engelska.

## Fylla på utskriftsmaterial

1. Gör något av följande:

### Lägg i papper i formatet 10 x 15 cm (4 x 6 tum)

- a. Fäll upp locket till fotofacket.
  - ☐ Fäll upp locket och dra ut ledaren för pappersbredd.



- b. Fyll på papper.
  - ☐ Lägg bunten med fotopapper i fotofacket med kortsidan framåt och utskriftssidan nedåt.



- ☐ Skjut in pappersbunten tills det tar stopp.



**Anmärkning** Om fotopapperet som du använder har perforerade flikar lägger du i papperet så att flikarna hamnar närmast dig.

- ☐ Tryck in pappersledaren för bredd tills det tar stopp mot papperets kant.



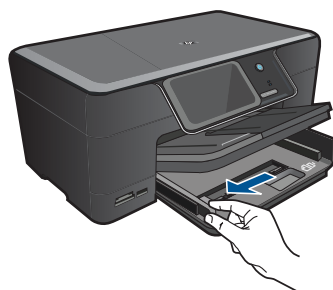
- c. Fäll ned locket till fotofacket.



**Lägg i papper i A4-format eller formatet 8,5 x 11 tum**

**a. Fäll upp utmatningsfacket.**

- ☐ Fäll upp utmatningsfacket och låt det vara öppet.
- ☐ Skjut pappersledaren för bredd utåt.
- ☐ Ta bort allt papper från huvudfacket.

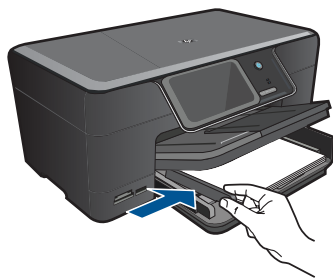


**b. Fyll på papper.**

- ☐ Lägg fotopappersbunten i huvudinmatningsfacket med kortsidan framåt och utskriftssidan nedåt.

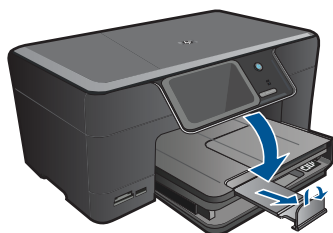


- ☐ Skjut in pappersbunten tills det tar stopp.
- ☐ Tryck in pappersledaren för bredd tills det tar stopp mot papperets kant.



c. Fäll ned utmatningsfacket.

- ☐ Fäll ned utmatningsfacket och dra pappersstödet mot dig så långt det går. Vänd pappersstoppet vid pappersfackets ände.

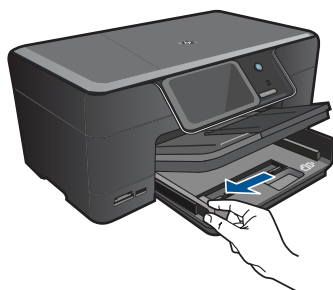


**Anmärkning** Låt stoppet vara infällt när du använder papper i Legal-format.

### Fylla på kuvert

a. Fäll upp utmatningsfacket.

- ☐ Fäll upp utmatningsfacket och låt det vara öppet.
- ☐ Skjut pappersledaren för bredd utåt.
- ☐ Ta bort allt papper från huvudfacket.

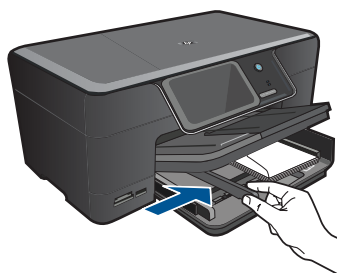


b. Fyll på kuvert.

- ☐ Lägg i ett eller flera kuvert längst till höger i huvudfacket med fliken uppåt och till vänster.



- ☐ Skjut in kuvertbunten tills det tar stopp.
- ☐ Skjut reglaget för pappersbredd mot bunten med kuvert tills det tar stopp.



c. Fäll ned utmatningsfacket.



2. Visa animationen för detta ämne.

**Se även**

["Information om papper" på sidan 17](#)

## Information om papper

HP Photosmart fungerar bra tillsammans med de flesta typer av papper. Testa olika papperstyper innan du köper stora mängder av en sort. Se till att du hittar ett papper som fungerar bra och är lätt att få tag i. HP-papper är framtaget för att ge bästa kvalitet. Följ även dessa råd:



- Använd inte papper som är för tunt, har en glatt struktur eller går lätt att töja ut. Dessa papper kan matas fel i pappersbanan och orsaka papperstrassel.
- Förvara fotopapper i sin ursprungliga förpackning i en återförslutningsbar plastpåse på ett plant underlag på ett sval och torr plats. När du ska skriva ut tar du endast ut de ark som du tänkt använda just då. När du är klar med utskriften lägger du tillbaka alla oanvända fotopapper i plastpåsen.
- Låt inte oanvänt fotopapper ligga kvar i inmatningsfacket. Papperet kan böja sig, vilket kan försämra utskriftskvaliteten. Böjda papper kan även orsaka papperstrassel.
- Håll alltid fotopapper i kanterna. Fingeravtryck på fotopapper kan försämra utskriftskvaliteten.
- Använd inte papper med en grov struktur. Om du gör det kan text och bilder skrivas ut på fel sätt.
- Blanda inte olika papperstyper och pappersstorlekar i inmatningsfacket. Alla papper i bunten i inmatningsfacket måste vara av samma storlek och typ.
- För bästa utskriftskvalitet bör du inte låta foton samlas på hög i utmatningsfacket.
- Förvara utskrivna foton bakom glas eller i ett fotoalbum för att förhindra att bläcket blöder på grund av hög luftfuktighet.

## 5 Skriva ut



["Skriva ut dokument"](#) på sidan 19



["Skriva ut foton"](#) på sidan 20



["Skriva ut ett kreativt projekt"](#) på sidan 28



["Skriva ut en webbsida"](#) på sidan 32



["Skriva ut formulär och mallar \(Snabbformulär\)"](#) på sidan 32

### Se även

- ["Fylla på utskriftsmaterial"](#) på sidan 14
- ["Rekommenderade papperstyper för fotoutskrift"](#) på sidan 11
- ["Rekommenderade papperstyper för utskrift"](#) på sidan 12

## Skriva ut dokument

De flesta utskriftsinställningar hanteras automatiskt i det program som du skriver ut från. Du behöver bara ändra inställningarna manuellt om du ändrar utskriftskvaliteten för en viss typ av papper/ film eller om du använder specialfunktioner.

### Så här skriver du ut från ett program

1. Se till att det ligger papper i inmatningsfacket.
2. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
3. Se till att produkten är den valda skrivaren.
4. Om du vill ändra inställningarna klickar du på den knapp som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.

Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.



**Anmärkning** När du skriver ut ett foto bör du välja alternativ för rätt papperstyp och fotoförbättring.

5. Välj alternativ för utskriften med hjälp av de funktioner som finns på flikarna **Avancerat**, **Kortkommandon för utskrift**, **Funktioner** och **Färg**.

 **Tips** Du kan enkelt välja alternativ för utskriften genom att använda en av de fördefinierade utskriftsåtgärderna på fliken **Kortkommandon för utskrifter**. Klicka på en typ av utskriftsåtgärd i listan **Kortkommandon för utskrifter**. Standardinställningarna för den typen av utskriftsåtgärd är redan gjorda och sammanfattas på fliken **Kortkommandon för utskrifter**. Vid behov kan du anpassa inställningarna här och spara dem som ett nytt kortkommando. Om du vill spara ett eget kortkommando för utskrift väljer du kommando och klickar på **Spara som**. Om du vill ta bort ett kortkommando väljer du kortkommandot och klickar på **Ta bort**.

6. Klicka på **OK** när du vill stänga dialogrutan **Egenskaper**.  
7. Klicka på **Skriv ut** eller **OK** när du vill börja skriva ut.

#### Se även

- ["Rekommenderade papperstyper för utskrift"](#) på sidan 12
- ["Fylla på utskriftsmaterial"](#) på sidan 14
- ["Visa utskriftsupplösningen"](#) på sidan 34
- ["Använda kortkommandon för utskrift"](#) på sidan 34
- ["Ställa in standardinställningarna för utskrift"](#) på sidan 35
- ["Avbryta det pågående jobbet"](#) på sidan 141

## Skriva ut foton

- ["Skriva ut foton som sparats på datorn"](#) på sidan 20
- ["Skriva ut foton från ett minneskort eller en USB-lagringsenhet"](#) på sidan 21
- ["Skriva ut foton via Snapfish"](#) på sidan 25

### Skriva ut foton som sparats på datorn

#### Så här skriver du ett foto på fotopapper

1. Lägg i papper på 13 x 18 cm (5 x 7 tum) i fotofacket, eller fotopapper i fullstorlek i huvudinmatningsfacket.
2. Tryck pappersledaren för bredd mot papperets kant tills det tar stopp.
3. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
4. Se till att produkten är den valda skrivaren.
5. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.  
Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
6. Klicka på fliken **Funktioner**.
7. I området **Allmänna alternativ** väljer du **Mer** i listrutan **Papperstyp**. Välj sedan lämplig papperstyp.

8. I området med **alternativ för storleksändring** väljer du **Mer** i listrutan **Storlek**. Välj sedan lämplig pappersstorlek.  
Om pappersstorleken och papperstypen inte är kompatibla visas en varning i skrivarens programvara, och du får välja en annan typ eller storlek.
9. (Valfritt) Markera kryssrutan **Utfallande utskrift** om den inte redan är markerad.  
Om den utfallande pappersstorleken och papperstypen inte är kompatibla, visar produkten ett varningsmeddelande. Välj en annan typ eller storlek.
10. I området med **Allmänna alternativ** väljer du en hög utskriftskvalitet såsom **Bästa** från listan **Utskriftskvalitet**.



**Anmärkning** Om du vill ha högsta möjliga upplösning kan du använda inställningen **Maximal dpi** med de fotopapperstyper som stöder detta. Om alternativet **Maximal dpi** inte finns med i listan Utskriftskvalitet kan du aktivera det från fliken **Avancerat**. Mer information finns i avsnittet "[Skriva ut med maximal dpi](#)" på sidan 33.

11. Under **HP Real Life-teknik** klickar du i listrutan **Fotokorrigerig** och väljer något av följande alternativ:
  - **Av:** ingen **HP Real Life-teknik** tillämpas på bilden.
  - **Normal:** förbättrar bilder med låg upplösning och justerar bildens skärpa något.
12. Klicka på **OK** när du vill återgå till dialogrutan **Egenskaper**.
13. Klicka på **OK** och sedan på **Skriv ut** eller **OK** i dialogrutan **Skriv ut**.

#### Se även

- "[Rekommenderade papperstyper för fotoutskrift](#)" på sidan 11
- "[Fylla på utskriftsmaterial](#)" på sidan 14
- "[Skriva ut med maximal dpi](#)" på sidan 33
- "[Visa utskriftsupplösningen](#)" på sidan 34
- "[Använda kortkommandon för utskrift](#)" på sidan 34
- "[Ställa in standardinställningarna för utskrift](#)" på sidan 35
- "[Avbryta det pågående jobbet](#)" på sidan 141

## Skriva ut foton från ett minneskort eller en USB-lagringsenhet

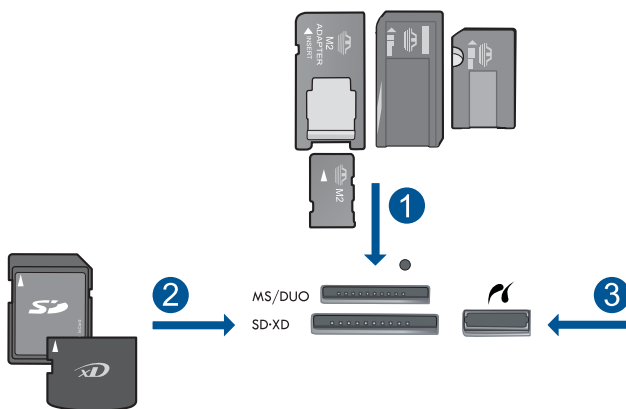
1. Gör något av följande:

#### Skriv ut enstaka foton på små papper

- a. Fyll på papper.
  - ☐ Fyll på fotopapper i storlekar upp till 13 x 18 cm (5 x 7 tum) i fotofacket.



b. Sätt i minnesenheten.



|   |                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Duo Pro (adapter finns som tillval), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter som tillval) eller Memory Stick Micro (adapter krävs)                         |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC, adapter krävs), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter krävs), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD-kort (adapter krävs) eller xD-Picture-kort |
| 3 | USB/Pictbridge-port på framsidan: För digitalkameror och flyttbara enheter                                                                                                                                                                               |

c. Välj fotot.

- ☐ Tryck på **Visa & skriv**.
- ☐ Välj fotokällan.
- ☐ Tryck på vänster- eller högerpilen för att bläddra genom fotona.
- ☐ Tryck på det foto du vill skriva ut.
- ☐ Välj önskat foto genom att trycka på det.
- ☐ Tryck på uppåtpilen om du vill öka antalet kopior.

d. Skriv ut fotot.

- ☐ Tryck på **Skriv ut** om du vill förhandsgranska utskriften.
- ☐ Tryck på **Skriv ut**.

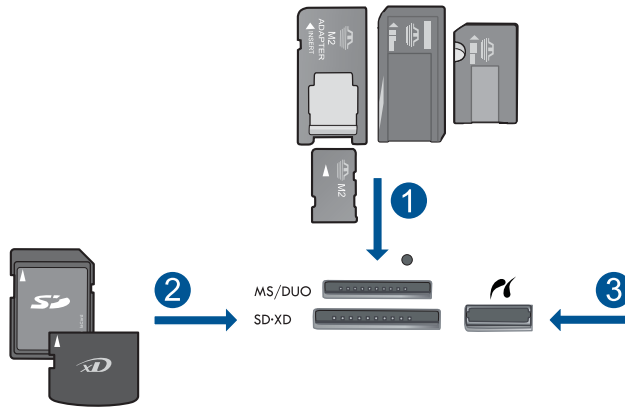
**Skriv ut enstaka foton på papper med full storlek**

a. Fyll på papper.

- ☐ Fyll på fullstort papper i huvudinmatningsfacket.



b. Sätt i minnesenheten.



|   |                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Duo Pro (adapter finns som tillval), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter som tillval) eller Memory Stick Micro (adapter krävs)                         |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC, adapter krävs), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter krävs), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD-kort (adapter krävs) eller xD-Picture-kort |
| 3 | USB/Pictbridge-port på framsidan: För digitalkameror och flyttbara enheter                                                                                                                                                                               |

c. Välj fotot.

- ☐ Tryck på **Visa & skriv**.
- ☐ Välj fotokällan.
- ☐ Tryck på vänster- eller högerpilen för att bläddra genom fotona.
- ☐ Tryck på det foto du vill skriva ut.
- ☐ Välj önskat foto genom att trycka på det.
- ☐ Tryck på uppåtpilen om du vill öka antalet kopior.

d. Ändra sidlayout.

- ☐ Tryck på **Skriv ut** om du vill förhandsgranska utskriften.
- ☐ Tryck på **Alternativ** om du vill ändra utskriftsinställningarna.
- ☐ Tryck på **Layout**.

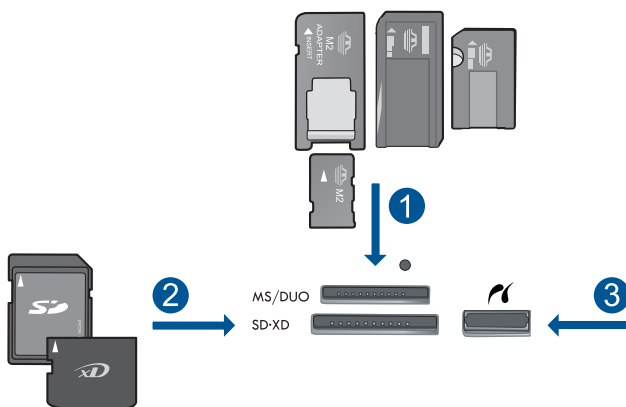
- ☐ Tryck på **8,5 x 11**.
- ☐ Tryck på **Bakåt**.
- e. Skriv ut fotot.
  - ☐ Tryck på **Skriv ut**.

### Skriv ut flera foton på papper med full storlek

- a. Fyll på papper.
  - ☐ Fyll på fullstort papper i huvudfacket.



- b. Sätt i minnesenheten.



|   |                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Duo Pro (adapter finns som tillval), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter som tillval) eller Memory Stick Micro (adapter krävs)                         |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC, adapter krävs), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter krävs), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD-kort (adapter krävs) eller xD-Picture-kort |
| 3 | USB/Pictbridge-port på framsidan: För digitalkameror och flyttbara enheter                                                                                                                                                                               |

- c. Välj fotot.
  - ☐ Tryck på **Visa & skriv**.
  - ☐ Välj fotokällan.
  - ☐ Tryck på vänster- eller högerpilen för att bläddra genom foton.
  - ☐ Tryck på det foto du vill skriva ut.

- ☐ Välj önskat foto genom att trycka på det.
  - ☐ Tryck på uppåtpilen om du vill öka antalet kopior.
  - d. Ändra sidlayout.
    - ☐ Tryck på **Skriv ut** om du vill förhandsgranska utskriften.
    - ☐ Tryck på **Alternativ** om du vill ändra utskriftsinställningarna.
    - ☐ Tryck på **Layout**.
    - ☐ Tryck på **4x6 på 8,5x11**.
    - ☐ Tryck på **Bakåt**.
  - e. Skriv ut fotot.
    - ☐ Tryck på **Skriv ut**.
2. Visa animeringen för detta ämne.

#### Se även

- ["Rekommenderade papperstyper för fotoutskrift"](#) på sidan 11
- ["Redigera foton före utskrift"](#) på sidan 36
- ["Avbryta det pågående jobbet"](#) på sidan 141

## Skriva ut foton via Snapfish

1. Gör något av följande:

#### Skriv ut enstaka foton på små papper

- a. Upprätta en Internet-anslutning.
  - ☐ Kontrollera att HP Photosmart är ansluten till ett nätverk med Internet-åtkomst.
- b. Fyll på papper.
  - ☐ Fyll på fotopapper i storlekar upp till 13 x 18 cm (5 x 7 tum) i fotofacket.



- c. Logga in på Snapfish.
  - ☐ Tryck på **Snapfish** på hemskärmen.
  - ☐ Ange dina inloggningsuppgifter med hjälp av knappsatsen och tryck på **OK**.
- d. Välj fotot.
  - ☐ Tryck på **Visa & skriv**.
  - ☐ Välj ett album.
  - ☐ Tryck på det foto du vill skriva ut.



- ☐ Välj önskat foto genom att trycka på det.
- ☐ Tryck på uppåtpilen om du vill öka antalet kopior.
- e. Skriv ut fotot.
  - ☐ Tryck på **Skriv ut** om du vill förhandsgranska utskriften.
  - ☐ Tryck på **Skriv ut**.

### Skriv ut enstaka foton på papper med full storlek

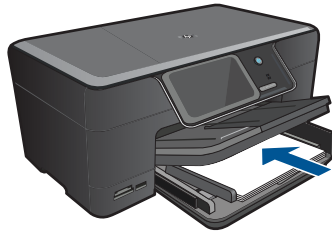
- a. Upprätta en Internet-anslutning.
  - ☐ Kontrollera att HP Photosmart är ansluten till ett nätverk med Internet-åtkomst.
- b. Fyll på papper.
  - ☐ Fyll på fullstort papper i huvudfacket.



- c. Logga in på Snapfish.
  - ☐ Tryck på **Snapfish** på hemskärmen.
  - ☐ Ange dina inloggningsuppgifter med hjälp av knappsatsen och tryck på **OK**.
- d. Välj fotot.
  - ☐ Tryck på **Visa & skriv**.
  - ☐ Välj ett album.
  - ☐ Tryck på det foto du vill skriva ut.
  - ☐ Välj önskat foto genom att trycka på det.
  - ☐ Tryck på uppåtpilen om du vill öka antalet kopior.
- e. Ändra sidlayout.
  - ☐ Tryck på **Skriv ut** om du vill förhandsgranska utskriften.
  - ☐ Tryck på **Alternativ** om du vill ändra utskriftsinställningarna.
  - ☐ Tryck på **Layout**.
  - ☐ Tryck på **8,5 x 11**.
  - ☐ Tryck på **Bakåt**.
- f. Skriv ut fotot.
  - ☐ Tryck på **Skriv ut**.

## Skriv ut flera foton på papper med full storlek

- a. Upprätta en Internet-anslutning.
  - ☐ Kontrollera att HP Photosmart är ansluten till ett nätverk med Internet-åtkomst.
- b. Fyll på papper.
  - ☐ Fyll på fullstort papper i huvudfacket.



- c. Logga in på Snapfish.
    - ☐ Tryck på **Snapfish** på hemskärmen.
    - ☐ Ange dina inloggningsuppgifter med hjälp av knappsatsen och tryck på **OK**.
  - d. Välj fotot.
    - ☐ Tryck på **Visa & skriv**.
    - ☐ Välj ett album.
    - ☐ Tryck på det foto du vill skriva ut.
    - ☐ Välj önskat foto genom att trycka på det.
    - ☐ Tryck på uppåtpilen om du vill öka antalet kopior.
  - e. Ändra sidlayout.
    - ☐ Tryck på **Skriv ut** om du vill förhandsgranska utskriften.
    - ☐ Tryck på **Alternativ** om du vill ändra utskriftsinställningarna.
    - ☐ Tryck på **Layout**.
    - ☐ Tryck på **4x6 på 8,5x11**.
    - ☐ Tryck på **Bakåt**.
  - f. Skriv ut fotot.
    - ☐ Tryck på **Skriv ut**.
2. Visa animationen för detta ämne.

## Se även

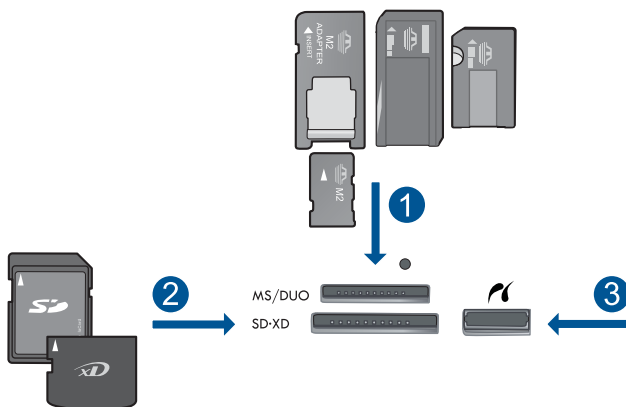
- ["Rekommenderade papperstyper för fotoutskrift"](#) på sidan 11
- ["Redigera foton före utskrift"](#) på sidan 36
- ["Avbryta det pågående jobbet"](#) på sidan 141

## Skriva ut ett kreativt projekt

1. Gör något av följande:

### Skriva ut albumsidor

- a. Fyll på papper.
  - ☐ Fyll på fotopapper på upp till 13 x 18 cm (5 x 7 tum) i fotofacket eller fotopapper i fullstorlek i huvudfacket.
- b. Sätt i minnesenheten.



|   |                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Duo Pro (adapter finns som tillval), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter som tillval) eller Memory Stick Micro (adapter krävs)                         |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC, adapter krävs), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter krävs), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD-kort (adapter krävs) eller xD-Picture-kort |
| 3 | USB/Pictbridge-port på framsidan för digitalkameror och flyttbara enheter                                                                                                                                                                                |

- c. Välj en projekttyp.
  - ☐ Tryck på **Skapa**.
  - ☐ Tryck på **Albumsidor**.
  - ☐ Välj källan.
  - ☐ Tryck på en liten pappersstorlek.
- d. Välj fotot.
  - ☐ Tryck på vänster- eller högerpilen för att bläddra genom fotona.
  - ☐ Välj önskat foto genom att trycka på det.
  - ☐ Tryck på **Klar**.

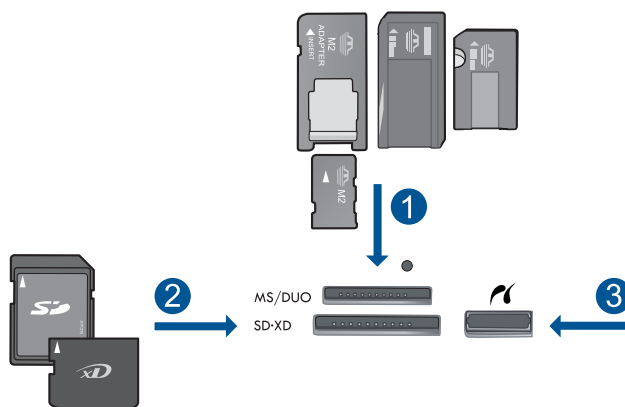
- ☐ Tryck på **Ja** för försättsbladet.
- ☐ Tryck på uppåtpilen om du vill öka antalet albumsidor.
- e. Skriv ut fotot.
  - ☐ Tryck på **Klar** om du vill förhandsgranska utskriften.
  - ☐ Tryck på **Skriv ut**.

### Skriva ut panoramafoton

- a. Fyll på papper.
  - ☐ Lägg i 10 x 30 cm (4 x 12 tum) panoramapapper i huvudinmantingsfacket.



- b. Sätt i minnesenheten.



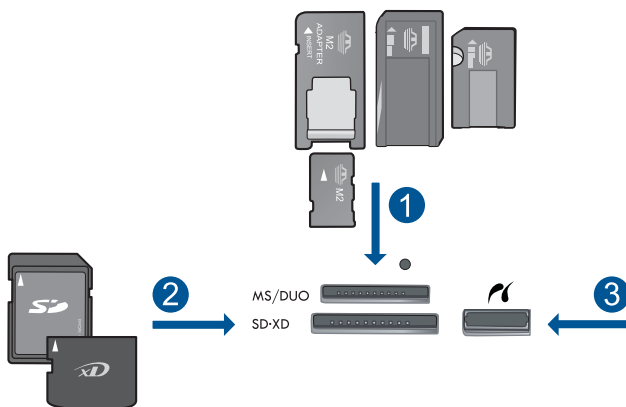
|   |                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Duo Pro (adapter finns som tillval), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter som tillval) eller Memory Stick Micro (adapter krävs)                         |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC, adapter krävs), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter krävs), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD-kort (adapter krävs) eller xD-Picture-kort |
| 3 | USB/Pictbridge-port på framsidan: För digitalkameror och flyttbara enheter                                                                                                                                                                               |

- c. Välj en projekttyp.
  - ☐ Tryck på **Skapa**.
  - ☐ Bläddra till **Panorama-utskrift** genom att trycka på högerpilen.

- ☐ Tryck på **Panorama-utskrift**.
- ☐ Välj källan.
- d. Välj fotot.
  - ☐ Tryck på vänster- eller högerpilen för att bläddra genom fotona.
  - ☐ Välj önskat foto genom att trycka på det.
  - ☐ Tryck på uppåtpilen om du vill öka antalet kopior.
- e. Skriv ut fotot.
  - ☐ Tryck på **Klar** om du vill förhandsgranska utskriften.
  - ☐ Tryck på **Skriv ut**.

### Skriva ut plånboksfoton

- a. Fyll på papper.
  - ☐ Fyll på fotopapper på upp till 13 x 18 cm (5 x 7 tum) i fotofacket eller fotopapper i fullstorlek i huvudfacket.
- b. Sätt i minnesenheten.



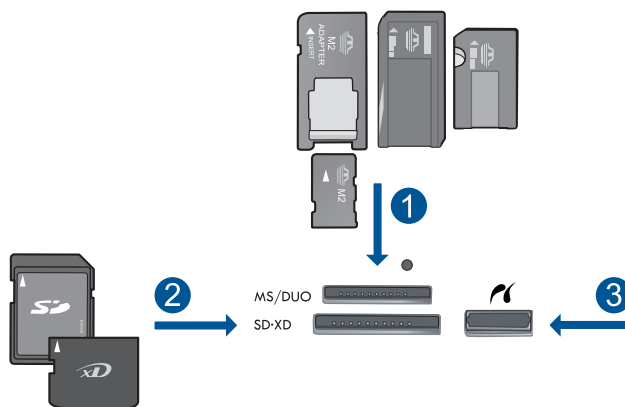
|   |                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Duo Pro (adapter finns som tillval), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter som tillval) eller Memory Stick Micro (adapter krävs)                         |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC, adapter krävs), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter krävs), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD-kort (adapter krävs) eller xD-Picture-kort |
| 3 | USB/Pictbridge-port på framsidan: För digitalkameror och flyttbara enheter                                                                                                                                                                               |

- c. Välj en projekttyp.
  - ☐ Tryck på **Skapa**.
  - ☐ Bläddra till **Plånboksfoton** genom att trycka på högerpilen.
  - ☐ Tryck på **Plånboksfoton**.
  - ☐ Välj källan.
  - ☐ Tryck på en liten pappersstorlek.

- d. Välj fotot.
- ☐ Tryck på vänster- eller högerpilen för att bläddra genom fotona.
  - ☐ Välj önskat foto genom att trycka på det.
  - ☐ Tryck på uppåtpilen om du vill öka antalet kopior.
- e. Skriv ut fotot.
- ☐ Tryck på **Klar** om du vill förhandsgranska utskriften.
  - ☐ Tryck på **Skriv ut**.

### Skriva ut passfoton

- a. Fyll på papper.
- ☐ Fyll på fotopapper på upp till 13 x 18 cm (5 x 7 tum) i fotofacket eller fotopapper i fullstorlek i huvudfacket.
- b. Sätt i minnesenheten.



|   |                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Duo Pro (adapter finns som tillval), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter som tillval) eller Memory Stick Micro (adapter krävs)                         |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC, adapter krävs), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter krävs), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD-kort (adapter krävs) eller xD-Picture-kort |
| 3 | USB/Pictbridge-port på framsidan: För digitalkameror och flyttbara enheter                                                                                                                                                                               |

- c. Välj en projekttyp.
- ☐ Tryck på **Skapa**.
  - ☐ Bläddra till **Passfoton** genom att trycka på högerpilen.
  - ☐ Tryck på **Passfoton**.
  - ☐ Tryck på en liten pappersstorlek.

## d. Välj fotot.

- ☐ Tryck på vänster- eller högerpilen för att bläddra genom fotona.
- ☐ Välj önskat foto genom att trycka på det.
- ☐ Tryck på uppåtpilen om du vill öka antalet kopior.

## e. Skriv ut fotot.

- ☐ Tryck på **Klar** om du vill förhandsgranska utskriften.
- ☐ Tryck på **Skriv ut**.

## 2. Visa animeringen för detta ämne.

## Se även

- ["Rekommenderade papperstyper för fotoutskrift"](#) på sidan 11
- ["Redigera foton före utskrift"](#) på sidan 36
- ["Avbryta det pågående jobbet"](#) på sidan 141

## Skriva ut en webbsida

Du kan skriva ut en webbsida från webbläsaren på din dator till HP Photosmart.

Om du använder Internet Explorer (6.0 eller senare) eller Firefox (2.0 eller senare), kan du använda **HP Smart Web Printing** för att skriva ut material från webben på ett enkelt och förutsägbart sätt och ha kontroll över vad som ska skrivas ut och hur. Du når **HP Smart Web Printing** från verktygsfältet i Internet Explorer. Om du vill veta mer om **HP Smart Web Printing**, se den medföljande hjälpfilen.

### Så här skriver du ut en webbsida

1. Se till att det ligger papper i huvudfacket.
2. På menyn **Arkiv** i webbläsaren klickar du på **Skriv ut**. Dialogrutan **Skriv ut** visas.
3. Se till att produkten är den valda skrivaren.
4. Du kan välja vilka objekt på webbsidan som du vill inkludera i utskriften, om webbläsaren stöder denna funktion.  
I Internet Explorer kan du till exempel klicka på **Alternativ** och välja alternativ som **Alla ramar som de som visas på skärmen**, **Innehållet i den markerade ramen** och **Skriv ut alla länkade dokument**.
5. Klicka på **Skriv ut** eller **OK** när du vill skriva ut webbsidan.

---

 **Tips** Om du vill skriva ut webbsidor direkt, kanske du måste ändra orienteringen till **Liggande**.

---

## Skriva ut formulär och mallar (Snabbformulär)

HP Photosmart innehåller inbyggda mallar som låter dig skriva ut vanliga formulär, t.ex. smalt eller brett linjerat anteckningspapper, kurvritningspapper, checklistor, kalendrar (stöds inte på alla enheter) och notpapper på vanligt papper i Letter- eller A4-storlek. Du kan också skriva ut olika spel som exempelvis roliga labyrinter som får ett nytt mönster varje gång du skriver ut dem.

### Så här skriver du ut formulär från kontrollpanelen

1. Se till att det ligger papper i inmatningsfacket.
2. På bilden Hem trycker du på högerpilen för att visa fler alternativ.
3. Tryck på **Snabbformulär**.
4. Tryck på uppåt- eller nedåtpilen för att bläddra genom formulär och mallar.
5. Välj det formulär du vill skriva ut.
6. Välj den typ av formulär som ska skrivas ut om du ombeds att göra det.
7. Tryck på uppåtpilen om du vill öka antalet kopior och därefter på **Klar**.

## Skriva ut med maximal dpi

Använd läget för maximal dpi för att skriva ut tydliga bilder i hög kvalitet.

För att dra största möjliga nytta av läget för maximal dpi bör du använda det för att skriva ut bilder av hög kvalitet, t.ex. digitala foton. När du väljer den maximala dpi-inställningen visar skrivarprogrammet det optimerade antalet punkter per tum (dpi) som HP Photosmart kommer att skriva ut. Utskrift med maximal dpi stöds endast på följande papperstyper:

- HP Premium Plus fotopapper
- HP Premium fotopapper
- HP Advanced fotopapper
- Foto-Hagaki-kort

Utskrift med maximal dpi tar längre tid än när man skriver ut med andra inställningar och kräver större diskutrymme.

### Så här skriver du ut i läget Maximal dpi

1. Se till att det ligger papper i inmatningsfacket.
2. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
3. Se till att produkten är den valda skrivaren.
4. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.  
Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
5. Klicka på fliken **Avancerat**.
6. I området **Funktioner** markerar du rutan **Aktivera maximal dpi-inställning**.
7. Klicka på fliken **Funktioner**.
8. Klicka på **Mer** i listrutan **Papperstyp** och markera lämplig fotopapperstyp.
9. Klicka på **Maximal dpi** i listrutan **Utskriftskvalitet**.



**Anmärkning** Om du vill veta med hur många dpi produkten kommer att skriva ut baserat på inställd papperstyp och utskriftskvalitet, klickar du på **Upplösning**.

10. Gör övriga utskriftsinställningar och klicka på **OK**.

### Se även

["Visa utskriftsupplösningen" på sidan 34](#)



## Visa utskriftsupplösningen

Skrivarprogramvaran visar utskriftsupplösningen i punkter per tum (dpi). Antalet dpi varierar beroende på vilken papperstyp och utskriftskvalitet du väljer i skrivarprogramvaran.

### Så här visar du utskriftsupplösningen

1. Se till att det ligger papper i inmatningsfacket.
2. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
3. Se till att produkten är den valda skrivaren.
4. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.  
Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
5. Klicka på fliken **Funktioner**.
6. I listan **Papperstyp** väljer du den typ av papper som du har lagt i.
7. I listrutan **Utskriftskvalitet** väljer du lämplig utskriftskvalitet för projektet.
8. Klicka på knappen **Upplösning** om du vill visa utskriftsupplösningen i dpi för den kombination av papperstyp och utskriftskvalitet som du valt.

## Använda kortkommandon för utskrift

Använd kortkommandon för utskrifter när skriver ut med utskriftsinställningar som du använder ofta. Skrivarprogrammet har flera specialdesignade kortkommandon för utskrifter som är tillgängliga i listan Kortkommandon för utskrifter.

 **Anmärkning** När du väljer ett kortkommando för utskrift visas automatiskt motsvarande utskriftsalternativ. Du kan lämna dem som de är, ändra dem eller skapa egna kortkommandon för uppgifter du utför ofta.

Du kan använda fliken Kortkommandon för utskrifter till följande uppgifter:

- **Vardagsutskrifter:** Skriv ut dokument snabbt.
- **Fotoutskrift - ramlös:** Skriv ut ända ut till papperets kanter när du använder HP:s fotopapper i storlekarna 10 x 15 cm och 13 x 18 cm.
- **Alternativ som sparar papper:** Skriv ut dubbelsidiga dokument med flera sidor på samma ark för att minska papperskonsumtionen.
- **Fotoutskrift - med vit ram:** Skriv ut ett foto med en vit ram runt kanterna.
- **Snabb/ekonomisk utskrift:** Skapa utskrifter av utkastkvalitet snabbt.
- **Presentationsutskrift:** Skriv ut högkvalitativa dokument, inklusive Letter och OH-film.
- **Dubbelsidig utskrift:** Skriv ut dubbelsidigt med HP Photosmart.

### Så här skapar du ett kortkommando för utskrift

1. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
2. Se till att produkten är den valda skrivaren.

3. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.  
Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
4. Klicka på fliken **Kortkommandon för utskrifter**.
5. I listan **Kortkommandon för utskrifter** klickar du på ett kortkommando.  
Utskriftsinställningarna för det valda kortkommandot för utskrift visas.
6. Ändra till de utskriftsinställningar som du vill använda i det nya kortkommandot för utskrift.
7. Klicka på **Spara som** och skriv ett namn för den nya utskriftsgenvägen, och klicka sedan på **Spara**.  
Kortkommandot för utskriften läggs till i listan.

#### Så här tar du bort ett kortkommando för utskrift

1. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
2. Se till att produkten är den valda skrivaren.
3. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.  
Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
4. Klicka på fliken **Kortkommandon för utskrifter**.
5. I listrutan **Kortkommandon för utskrifter** klickar du på det kortkommando för utskrift som du vill ta bort.
6. Klicka på **Ta bort**.  
Kortkommandot för utskriften tas bort från listan.



**Anmärkning** Endast de kortkommandon som du har skapat kan tas bort. HP:s ursprungliga kortkommandon kan inte tas bort.

## Ställa in standardinställningarna för utskrift

Om det finns utskriftsinställningar som du använder ofta, kan du göra dem till standardinställningar. Då är de redan valda när du öppnar dialogrutan **Skriv ut** i programmet.

#### Så här ändrar du standardinställningarna för utskrift

1. I HP Lösningsscenter klickar du på **Inställningar**, väljer **Utskriftsinställningar** och klickar sedan på **Skrivarinställningar**.
2. Gör ändringarna och klicka på **OK**.

## Redigera foton före utskrift

### 1. Gör något av följande:

#### Rotera foto

##### a. Välj fotot.

- ☐ Tryck på **Visa & skriv**.
- ☐ Välj fotokällan.
- ☐ Tryck på vänster- eller högerpilen för att bläddra genom foton.
- ☐ Välj önskat foto genom att trycka på det.

##### b. Redigera fotot.

- ☐ Tryck på **Redigera**.
- ☐ Tryck på **Rotate** (Rotera).
- ☐ Tryck på **Klar**.

#### Beskära ett foto

##### a. Välj fotot.

- ☐ Tryck på **Visa & skriv**.
- ☐ Välj fotokällan.
- ☐ Tryck på vänster- eller högerpilen för att bläddra genom foton.
- ☐ Välj önskat foto genom att trycka på det.

##### b. Redigera fotot.

- ☐ Tryck på **Redigera**.
- ☐ Tryck på **Beskär**.
- ☐ Tryck på **Klar**.

#### Fotokorrigerings

##### a. Välj fotot.

- ☐ Tryck på **Visa & skriv**.
- ☐ Välj fotokällan.
- ☐ Tryck på vänster- eller högerpilen för att bläddra genom foton.
- ☐ Välj önskat foto genom att trycka på det.

##### b. Redigera fotot.

- ☐ Tryck på **Redigera**.
- ☐ Bläddra till **Korrigerings foto** genom att trycka på nedåtpilen.
- ☐ Tryck på **Korrigerings foto**.
- ☐ Välj önskat alternativ.
- ☐ Tryck på **Klar**.

**Lägga till en ram****a. Välj fotot.**

- ☐ Tryck på **Visa & skriv**.
- ☐ Välj fotokällan.
- ☐ Tryck på vänster- eller högerpilen för att bläddra genom fotona.
- ☐ Välj önskat foto genom att trycka på det.

**b. Redigera fotot.**

- ☐ Tryck på **Redigera**.
- ☐ Bläddra till **Lägg till ram** genom att trycka på nedåtpilen.
- ☐ Tryck på **Lägg till ram**.
- ☐ Välj önskat alternativ.
- ☐ Tryck på **Klar**.

**Justera ljusstyrkan****a. Välj fotot.**

- ☐ Tryck på **Visa & skriv**.
- ☐ Välj fotokällan.
- ☐ Tryck på vänster- eller högerpilen för att bläddra genom fotona.
- ☐ Välj önskat foto genom att trycka på det.

**b. Redigera fotot.**

- ☐ Tryck på **Redigera**.
- ☐ Bläddra till **Ljusstyrka** genom att trycka på nedåtpilen.
- ☐ Tryck på **Ljusstyrka**.
- ☐ Ställ in ljusstyrkan.
- ☐ Tryck på **Klar**.

**Färgeffekt****a. Välj fotot.**

- ☐ Tryck på **Visa & skriv**.
- ☐ Välj fotokällan.
- ☐ Tryck på vänster- eller högerpilen för att bläddra genom fotona.
- ☐ Välj önskat foto genom att trycka på det.

**b. Redigera fotot.**

- ☐ Tryck på **Redigera**.
- ☐ Bläddra till **Färgeffekt** genom att trycka på nedåtpilen.
- ☐ Tryck på **Färgeffekt**.
- ☐ Välj önskat alternativ.
- ☐ Tryck på **Klar**.

**2. Visa animeringen för detta ämne.**



## 6 Skanna

- "[Skanna till en dator](#)" på sidan 39
- "[Skanna till ett minneskort eller en USB-lagringsenhet](#)" på sidan 40
- "[Skanna och skriva ut foton igen](#)" på sidan 51

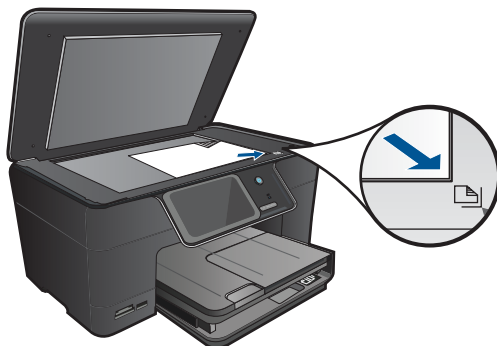
### Skanna till en dator

**Så här skannar du till en dator**

1. Fyll på original.
  - a. Lyft på locket.



- b. Lägg originalfotot med trycksidan nedåt i det främre, högra hörnet av glasets.



- c. Fäll ned locket.
2. Anslut till datorn.

3. Starta skanningen.
  - a. Tryck på **Skanna** på Hem-skärmen.  
Menyn **Skanna till** visas.
  - b. Tryck på **Dator**.  
Om enheten är ansluten till ett nätverk visas en lista med tillgängliga datorer.  
Påbörja skanningen genom att välja den dator som du vill föra över resultatet till.
  - c. Välj den jobbgenväg som du vill använda.
4. Visa animeringen för detta ämne.

#### Se även

["Avbryta det pågående jobbet"](#) på sidan 141

## Skanna till ett minneskort eller en USB-lagringsenhet

 **Anmärkning** Du kan skicka den skannade bilden som en JPEG-bild till det minneskort eller den lagringsenhet som sitter i enheten. Du kan använda alternativen för fotoutskrift och skapa kantlösa (utfallande) utskrifter och albumsidor med de skannade bilderna.

1. Gör något av följande:

#### Spara en skanning till ett minneskort

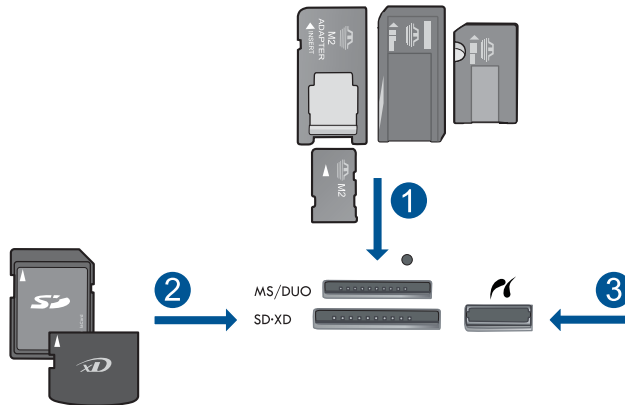
- a. Fyll på original.
  - ☐ Lyft på locket.



- ☐ Lägg originalfotot med trycksidan nedåt i det främre, högra hörnet av glaset.



- ☐ Fäll ned locket.
- b. Sätt i minnesenheten.



|   |                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Duo Pro (adapter finns som tillval), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter som tillval) eller Memory Stick Micro (adapter krävs)                         |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC, adapter krävs), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter krävs), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD-kort (adapter krävs) eller xD-Picture-kort |
| 3 | USB/Pictbridge-port på framsidan: För digitalkameror och flyttbara enheter                                                                                                                                                                               |

- c. Starta skanningen.
  - ☐ Tryck på **Skanna** på Hem-skärmen.  
Menyn **Skanna till** visas.
  - ☐ Tryck på **Minneskort**.

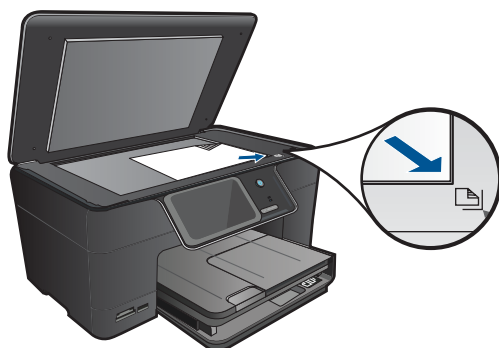
#### Spara en skanning till en USB-enhet

- a. Fyll på original.
  - ☐ Lyft på locket.

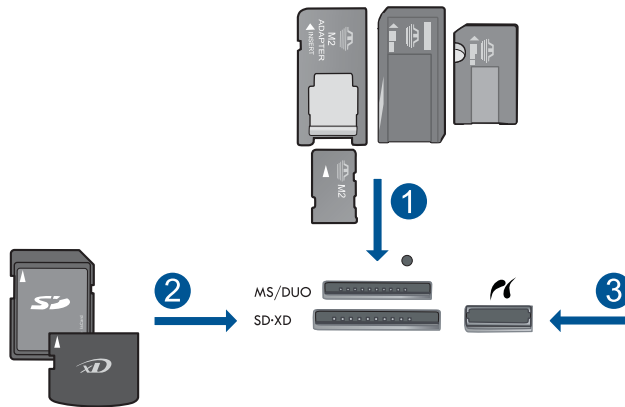




- ☐ Lägg originalfotot med trycksidan nedåt i det främre, högra hörnet av glaset.



- ☐ Fäll ned locket.
- b.** Sätt i minnesenheten.



|   |                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Duo Pro (adapter finns som tillval), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter som tillval) eller Memory Stick Micro (adapter krävs)                         |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC, adapter krävs), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter krävs), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD-kort (adapter krävs) eller xD-Picture-kort |
| 3 | USB/Pictbridge-port på framsidan: För digitalkameror och flyttbara enheter                                                                                                                                                                               |

**c. Starta skanningen.**

- ☐ Tryck på **Skanna** på Hem-skärmen.  
Menyn **Skanna till** visas.
- ☐ Tryck på **USB-enhet**.

**2. Visa animationen för detta ämne.**

**Se även**

["Avbryta det pågående jobbet"](#) på sidan 141



# 7 Kopiera

- "[Kopiera text eller olika dokument](#)" på sidan 45
- "[Kopiera foton \(skriva ut igen\)](#)" på sidan 51

## Kopiera text eller olika dokument

1. Gör något av följande:

### Enkelsidig kopia

- a. Fyll på papper.

- ☐ Fyll på fullstort papper i huvudfacket.



- b. Fyll på original.

- ☐ Lyft på locket.



- ☐ Lägg originalfotot med trycksidan nedåt i det främre, högra hörnet av glaset.



- ☐ Fäll ned locket.
- c. Välj Kopiera.
  - ☐ Tryck på **Kopiera** på Hem-skärmen.  
Menyn **Kopiera** visas.
  - ☐ Tryck på uppåtpilen om du vill öka antalet kopior.
- d. Starta kopieringen.
  - ☐ Tryck på **Kopiera i s/v** eller **Kopiera i färg**.

#### Dubbelsidig kopia

- a. Fyll på papper.
  - ☐ Fyll på fullstort papper i huvudfacket.



- b. Fyll på original.
  - ☐ Lyft på locket.



- ☐ Lägg originalfotot med trycksidan nedåt i det främre, högra hörnet av glaset.



- ☐ Fäll ned locket.
- c. Välj Kopiera.
  - ☐ Tryck på **Kopiera** på Hem-skärmen.  
Menyn **Kopiera** visas.
  - ☐ Tryck på **Inställn.**  
Menyn **Kopieringsinställningar** visas.
  - ☐ Bläddra nedåt och välj **Dubbelsidig**.
  - ☐ Tryck på **På**.  
Menyn **Kopiera** visas.
  - ☐ Tryck på uppåtpilen om du vill öka antalet kopior.
- d. Starta kopieringen.
  - ☐ Tryck på **Kopiera i s/v** eller **Kopiera i färg**.
  - ☐ Lägg den andra sidan på glaset och tryck på **OK**.
- 2. Visa animeringen för detta ämne.

Se även

- ["Ändra inställningarna för kopiering"](#) på sidan 48
- ["Förhandsgranska en kopia före utskrift"](#) på sidan 49
- ["Avbryt det pågående jobbet"](#) på sidan 141

# Ändra inställningarna för kopiering

Så här anger du antal kopior med hjälp av kontrollpanelen

1. Tryck på **Kopiera** på Hem.  
Menyn **Kopiera** visas.
2. Tryck på uppåtpilen för att öka antalet kopior.

Så här anger du pappersstorlek från kontrollpanelen

1. Tryck på **Kopiera** på Hem.  
Menyn **Kopiera** visas.
2. Tryck på **Inställn.**
3. Tryck på **Pappersstorlek**.
4. Välj önskad kopieringsstorlek.

Så här ställer du in papperstyp för kopiering

1. Tryck på **Kopiera** på Hem.  
Menyn **Kopiera** visas.
2. Tryck på **Inställn.**
3. Tryck på **Papperstyp**.
4. Välj önskad papperstyp.  
Använd tabellen nedan för att se vilken papperstyp du ska välja. Vilken inställning du ska göra beror på vilket papper som ligger i inmatningsfacket.

| Papperstyp                                        | Inställning på kontrollpanelen |
|---------------------------------------------------|--------------------------------|
| Kopieringspapper eller papper med brevhuvud       | Vanligt papper                 |
| HP Bright White-papper                            | Vanligt papper                 |
| HP Premium Plus fotopapper, glättat               | Premium-fotopapper             |
| HP Premium Plus fotopapper, matt                  | Premium-fotopapper             |
| HP Premium Plus fotopapper 10 x 15 cm (4 x 6 tum) | Premium-fotopapper             |
| HP fotopapper                                     | Fotopapper                     |
| HP fotopapper för vardagsbruk                     | För vardagsbruk, foto          |
| HP fotopapper för vardagsbruk, medelglättat       | För vardagsbruk, matt          |
| HP Premium-papper                                 | Premium Inkjet                 |
| Annat bläckstrålepapper                           | Premium Inkjet                 |

| Papperstyp                                                   | Inställning på kontrollpanelen |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| HP Professional-papper för broschyrer och flygblad (glättat) | <b>Broschyr glatt</b>          |
| HP Professional-papper för broschyrer och flygblad (matt)    | <b>Broschyr matt</b>           |
| HP Premium eller Premium Plus Inkjet OH-film                 | <b>OH-film</b>                 |
| Annan OH-film                                                | <b>OH-film</b>                 |
| Vanligt Hagaki                                               | <b>Vanligt papper</b>          |
| Glättat Hagaki                                               | <b>Premium-fotopapper</b>      |
| L (endast Japan)                                             | <b>Premium-fotopapper</b>      |
| Advanced fotopapper                                          | <b>Avancerat fotopapper</b>    |

### Så här ändrar du kopieringskvalitet från kontrollpanelen

1. Tryck på **Kopiera** på Hem.  
Menyn **Kopiera** visas.
2. Tryck på **Inställn.**
3. Tryck på **Kvalitet**.
4. Välj önskad kopieringskvalitet.

### Så här justerar du kopiornas kontrast från kontrollpanelen

1. Tryck på **Kopiera** på Hem.  
Menyn **Kopiera** visas.
2. Tryck på **Inställn.**
3. Tryck på **Ljusare/Mörkare**.
4. Välj önskad kontrast och tryck sedan på **Klar**.

## Förhandsgranska en kopia före utskrift

När du har ändrat inställningarna på HP Photosmart för att göra en kopia, kan du förhandsgranska en bild av det förväntade resultatet innan du börjar kopiera.

 **Anmärkning** För att förhandsgranskningen ska bli adekvat bör du ställa in den pappersstorlek och -typ som ligger i pappersfacket. Om du använder de automatiska inställningarna kanske förhandsgranskningen på skärmen inte riktigt motsvarar utskriften. Förhandsgranskningen motsvarar då den utskrift du skulle få om standardpapperstypen och -storleken låg i pappersfacket.

Förhandsgranskningsbilden visas när du väljer **Förhandsgranska** på menyn **Kopiera** eller när du använder beskärningsfunktionen för att ange ett specifikt område på originalet som du vill kopiera.



**Så här förhandsgranskar du en kopia från kontrollpanelen**

1. Tryck på **Kopiera** på Hem.  
Menyn **Kopiera** visas.
2. Tryck på **Inställn.**
3. Ändra kopieringsinställningarna på produkten så att de motsvarar den kopia du vill göra.
4. Tryck på **Förhandsgranska**.  
En bild i fönstret visar hur kopian kommer att skrivas ut.

**Se även**

["Ändra inställningarna för kopiering" på sidan 48](#)

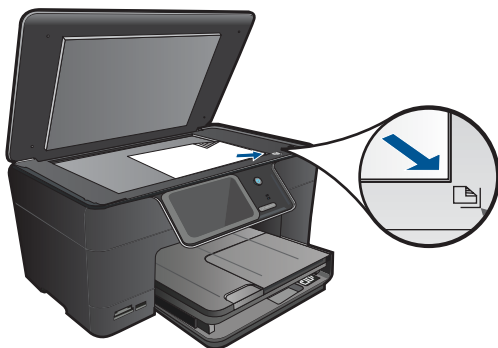
## 8 Skriva ut foton igen

Så här skriver du ut ett originalfoto

1. Fyll på original.
  - a. Lyft på locket.



- b. Lägg originalfotot med trycksidan nedåt i det främre, högra hörnet av glaset.



- c. Fäll ned locket.
2. Fyll på papper.
  - ▲ Fyll på papper på upp till 13 x 18 cm (5 x 7 tum) i fotofacket eller fotopapper i fullstorlek i huvudfacket.
3. Skriv ut fotot igen.
  - a. Tryck på **Skanna** på Hem-skärmen.  
Menyn **Skanna till** visas.
  - b. Tryck på **Skriv ut foto igen**.
  - c. Tryck på **OK**.
  - d. Tryck på önskad pappersstorlek.
  - e. Tryck på uppåtpilen om du vill öka antalet kopior.

- f. Tryck på **Skriv ut** om du vill förhandsgranska utskriften.
- g. Tryck på **Skriv ut**.
- 4. Visa animationen för detta ämne.

**Se även**

["Avbryta det pågående jobbet"](#) på sidan 141

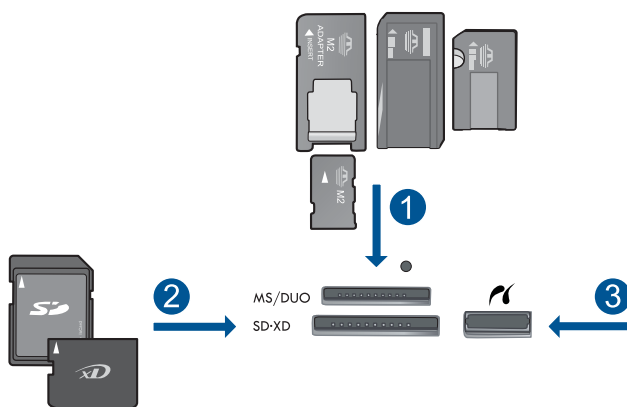
## 9 Spara foton

- [Spara foton på datorn](#)
- [Säkerhetskopiera foton på en USB-lagringsenhet](#)
- [Spara foton på Snapfish](#)
- [Dela foton via Snapfish](#)

### Spara foton på datorn

**Så här sparar du foton**

1. Sätt i minnesenheten.



|   |                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Duo Pro (adapter finns som tillval), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter som tillval) eller Memory Stick Micro (adapter krävs)                         |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC, adapter krävs), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter krävs), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD-kort (adapter krävs) eller xD-Picture-kort |
| 3 | USB/Pictbridge-port på framsidan: För digitalkameror och flyttbara enheter                                                                                                                                                                               |

2. Spara foton.
  - a. Tryck på **Spara**.
  - b. Tryck på **Dator**.
3. Följ anvisningarna.
  - ▲ Följ anvisningarna på skärmen för att spara foton på datorn.
4. Visa animeringen för detta ämne.

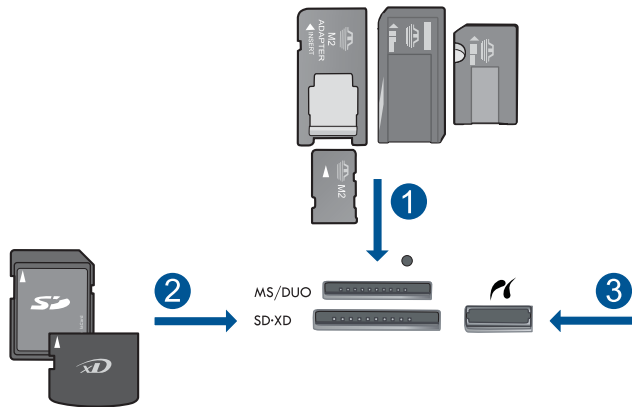
**Se även**

["Avbryta det pågående jobbet"](#) på sidan 141

# Säkerhetskopiera foton på en USB-lagringsenhet

**Så här säkerhetskopierar du foton**

- 1. Sätt i minnesenheten.
  - a. Sätt minneskortet i rätt kortplats på produkten.



|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Duo Pro (adapter finns som tillval), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter som tillval) eller Memory Stick Micro (adapter krävs)                                                       |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC, adapter krävs), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter krävs), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter krävs) eller xD-Picture-kort och FAT-12,FAT-16,FAT-32,HFS+ |
| 3 | USB/Pictbridge-port på framsidan: För digitalkameror och flyttbara enheter                                                                                                                                                                                                             |

- b. När fotolampan slutar blinka ansluter du en lagringsenhet till USB-porten på framsidan.
- 2. Spara foton.
  - ▲ Tryck på **OK** när du blir ombedd att säkerhetskopiera kortet.
- 3. Ta bort minnesenheten.
- 4. Visa animeringen för detta ämne.

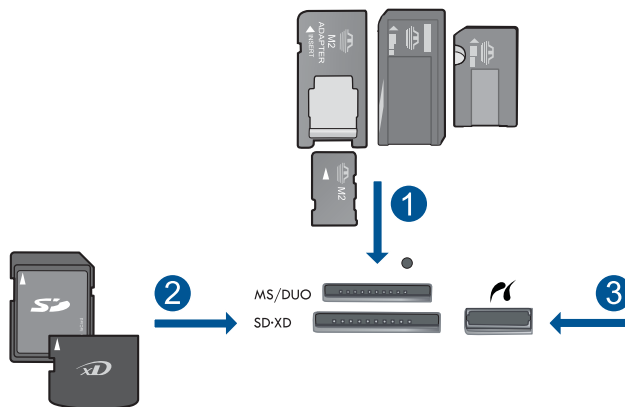
**Se även**

["Avbryta det pågående jobbet"](#) på sidan 141

# Spara foton på Snapfish

## Så här sparar du foton på Snapfish

1. Upprätta en Internet-anslutning.
  - ▲ Kontrollera att HP Photosmart är ansluten till ett nätverk med Internet-åtkomst.
2. Sätt i minnesenheten.
  - ▲ Sätt i ett minneskortet i rätt kortplats på produkten.



|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Duo Pro (adapter finns som tillval), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter som tillval) eller Memory Stick Micro (adapter krävs)                                                          |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC, adapter krävs), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter krävs), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter krävs) eller xD-Picture-kort och FAT-12, FAT-16, FAT-32, HFS+ |
| 3 | USB/Pictbridge-port på framsidan: För digitalkameror och flyttbara enheter                                                                                                                                                                                                                |

3. Välj en projektyp.
  - a. Tryck på **Spara**.
  - b. Tryck på **Snapfish**.
4. Logga in på Snapfish och ladda upp fotona.
  - a. Ange dina inloggningsuppgifter med hjälp av knappsatsen och tryck på **OK**.
  - b. Tryck på **Klar**.
5. Visa animeringen för detta ämne.

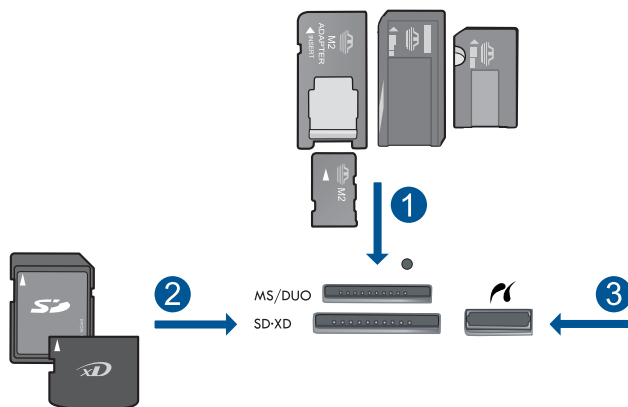
## Se även

["Avbryta det pågående jobbet" på sidan 141](#)

## Dela foton via Snapfish

### Så här delar du foton via Snapfish

1. Upprätta en Internet-anslutning.
  - ▲ Kontrollera att HP Photosmart är ansluten till ett nätverk med Internet-åtkomst.
2. Sätt i minnesenheten.
  - ▲ Sätt i ett minneskortet i rätt kortplats på produkten.



|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Duo Pro (adapter finns som tillval), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter som tillval) eller Memory Stick Micro (adapter krävs)                                                       |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC, adapter krävs), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter krävs), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter krävs) eller xD-Picture-kort och FAT-12,FAT-16,FAT-32,HFS+ |
| 3 | USB/Pictbridge-port på framsidan: För digitalkameror och flyttbara enheter                                                                                                                                                                                                             |

3. Välj en projekttyp.
  - a. Tryck på **Spara**.
  - b. Tryck på **Snapfish**.
4. Logga in på Snapfish och ladda upp foton.
  - a. Ange dina inloggningsuppgifter med hjälp av knappsetsen och tryck på **OK**.
  - b. Tryck på **Klar**.
5. Dela foton via Snapfish.
  - a. Tryck på **Dela**.
  - b. Tryck på **Från Snapfish-adressboken**.
  - c. Tryck på **Klar med val** när du valt två adresser.
  - d. Tryck på **Skicka**.
  - e. Tryck på **OK**.
6. Visa animationen för detta ämne.

**Se även**

["Avbryta det pågående jobbet"](#) på sidan 141





# 10 Nätverksinstallation

- [Lägga till HP Photosmart i ett nätverk](#)
- [Upprätta en Bluetooth-anslutning](#)

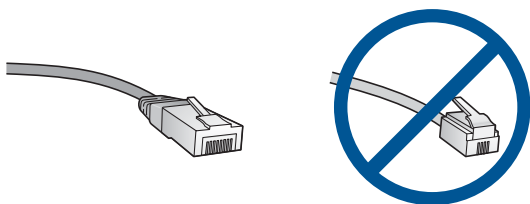
## Lägga till HP Photosmart i ett nätverk

- "[Trådbundna nätverk \(Ethernet\)](#)" på sidan 59
- "[WPS \(WiFi Protected Setup\)](#)" på sidan 60
- "[Trådlöst med en router \(infrastrukturnätverk\)](#)" på sidan 62
- "[Trådlöst utan router \(ad hoc-anslutning\)](#)" på sidan 63

### Trådbundna nätverk (Ethernet)

Kontrollera att du har allt material som krävs innan du ansluter HP Photosmart till ett nätverk.

- ☐ Ett fungerande Ethernet-nätverk som innehåller en Ethernet-router, switch eller hubb.
- ☐ En CAT-5 Ethernet-kabel.



Även om vanliga Ethernet-kablar ser ut som telefonsladdar kan de inte användas på samma sätt. De innehåller ett annat antal trådar och har en annan typ av kontakt. En Ethernet-kabelkontakt (kallas även RJ-45-kontakt) är bredare och tjockare och har 8 kontaktstift i änden. En telefonkontakt har mellan 2 och 6 kontaktstift.

- ☐ En stationär eller bärbar dator i samma nätverk.

 **Anmärkning** HP Photosmart har stöd för nätverk med auto-negotiation för hastighet som klarar 10 eller 100 Mbit/s.

### Så här ansluter du HP Photosmart till nätverket

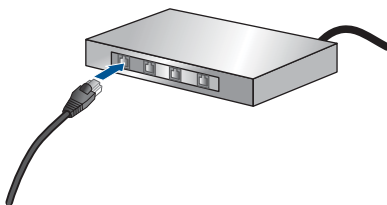
1. Anslut Ethernet-kabeln.
  - a. Dra ur den gula kontakten på baksidan av HP Photosmart.



- b. Anslut Ethernet-kabeln till Ethernet-porten på baksidan av HP Photosmart.



- c. Anslut den andra änden av Ethernet-kabeln till en ledig port på Ethernet-routern eller switchen.



2. Installera programvaran.
3. Visa animeringen för detta ämne.

### Se även

["Installera programvaran för en nätverksanslutning"](#) på sidan 66

## WPS (WiFi Protected Setup)

För att ansluta HP Photosmart till ett trådlöst nätverk med hjälp av WPS (WiFi Protected Setup), behöver du följande:

- ☐ Ett trådlöst 802.11-nätverk som innehåller en WPS-beredd trådlös router eller åtkomstpunkt.
- ☐ En stationär eller bärbar dator med stöd för trådlöst nätverk eller ett nätverkskort (NIC). Datorn måste vara ansluten till det trådlösa nätverk som du planerar att installera HP Photosmart i.

## Så här ansluter du HP Photosmart med WiFi Protected Setup (WPS)

### 1. Gör något av följande:

#### Använd tryckknappsmetoden (PCB)

##### a. Välj installationsmetod.

- ☐ På Hem-skärmen trycker du på högerpilen om du vill se fler alternativ.
- ☐ Tryck på **Inställningar**.



- ☐ Tryck på **Nätverk**.
- ☐ Tryck på **WiFi Protected Setup**.
- ☐ Tryck på **Tryckknapp**.

##### b. Upprätta en trådlös anslutning.

- ☐ Tryck på **Starta**.
- ☐ Tryck in och håll kvar knappen på den WPS-beredda routern eller den andra nätverksenheten för att aktivera WPS.



**Anmärkning** Enheten startar en timer som går i ca två minuter. Under denna tid måste du trycka på den motsvarande knappen på nätverksenheten.

- ☐ Tryck på **OK**.

##### c. Installera programvaran.

#### Använd PIN-metoden

##### a. Välj installationsmetod.

- ☐ På Hem-skärmen trycker du på högerpilen om du vill se fler alternativ.
- ☐ Tryck på **Inställningar**.



- ☐ Tryck på **Nätverk**.

- ☐ Tryck på **WiFi Protected Setup**.
- ☐ Tryck på **PIN**.
- b. Upprätta en trådlös anslutning.
  - ☐ Tryck på **Starta**.  
Enheten visar en PIN.
  - ☐ Ange denna PIN på den WPS-beredda routern eller den andra nätverksenheten.

---

 **Anmärkning** Enheten startar en timer som går i ca två minuter. Under denna tid måste du ange PIN-koden på nätverksenheten.

---

- ☐ Tryck på **OK**.
- c. Installera programvaran.
- 2. Visa animeringen för detta ämne.

### Se även

["Installera programvaran för en nätverksanslutning" på sidan 66](#)

## Trådlöst med en router (infrastrukturnätverk)

För att ansluta HP Photosmart till ett integrerat trådlöst WLAN 802.11-nätverk behöver du följande:

- ☐ Ett trådlöst 802.11-nätverk som innehåller en trådlös router eller åtkomstpunkt.
- ☐ En stationär eller bärbar dator med stöd för trådlöst nätverk eller ett nätverkskort (NIC). Datorn måste vara ansluten till det trådlösa nätverk du har tänkt installera HP Photosmart på.
- ☐ Bredbandsåtkomst till Internet (rekommenderas), till exempel kabel eller DSL.  
Om du ansluter HP Photosmart till ett trådlöst nätverk som har Internet-åtkomst, rekommenderar HP att du använder en trådlös router (åtkomstpunkt eller basstation) som använder DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).
- ☐ Nätverksnamn (SSID).
- ☐ WEP-nyckel, WPA-lösenord (vid behov).

### Så här ansluter du produkten med guiden för trådlös installation

1. Leta reda på och anteckna inställningarna för den trådlösa routern
2. Slå på den trådlösa radion.
  - a. Dra ur nätverkskabeln.
  - b. På Hem-skärmen trycker du på högerpilen om du vill se fler alternativ.
  - c. Tryck på **Inställningar**.



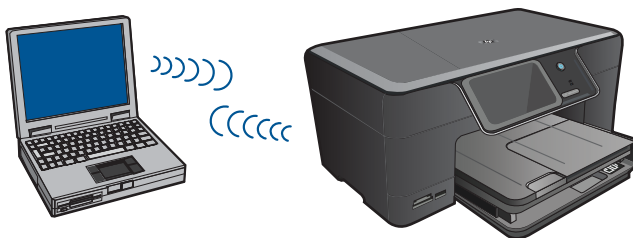
- d. Tryck på **Nätverk**.
- e. Tryck på **Trådlös radio** och sedan på **På**.
3. Starta guiden för trådlös installation.
  - ▲ Tryck på **Guide för trådlös installation**.
4. Anslut till det trådlösa nätverket.
  - ▲ Välj ditt nätverk i listan över upptäckta nätverk.
5. Följ anvisningarna.
6. Installera programvaran.
7. Visa animeringen för detta ämne.

#### Se även

["Installera programvaran för en nätverksanslutning"](#) på sidan 66

### Trådlöst utan router (ad hoc-anslutning)

Läs det här avsnittet om du vill ansluta HP Photosmart till en dator som är beredd för trådlös drift utan att använda en trådlös router eller åtkomstpunkt.



Det finns två metoder för att ansluta HP Photosmart till datorn via en trådlös ad hoc-anslutning. När den är ansluten kan du installera HP Photosmart-programvaran.

- ▲ Slå på den trådlösa radion för HP Photosmart och den trådlösa radion på datorn. På datorn ansluter du dig till nätverket med namnet (SSID) **hpsetup**, vilket är det ad hoc-nätverk som HP Photosmart skapar som standard.  
Om HP Photosmart tidigare konfigurerats för ett annat nätverk använder du **Återst. std.inst. f. nätv.** för att återställa den ad hoc-profil som skapades som standard i **hpsetup**.

#### ELLER

- ▲ Använd en ad hoc-nätverksprofil på datorn för att ansluta till enheten. Om datorn inte har någon ad hoc-nätverksprofil konfigurerad kan du gå till online-hjälpen för datorns operativsystem och läsa om hur du skapar en ad hoc-profil på datorn. När ad hoc-nätverksprofilen har skapats kör du **Guide för trådlös installation** från menyn **Nätverk** på HP Photosmart och väljer den ad hoc-nätverksprofil som du skapade på datorn.



**Anmärkning** En ad hoc-anslutning kan användas om du varken har någon trådlös router eller åtkomstpunkt, men en trådlös radio i datorn. En ad hoc-anslutning kan dock resultera i en lägre nivå av nätverkssäkerhet och eventuellt försämrade prestanda i jämförelse med en anslutning till ett infrastrukturnätverk via en trådlös router eller åtkomstpunkt.

Om du vill ansluta HP Photosmart till en Windows-dator via en ad hoc-anslutning måste datorn ha en trådlös nätverksadapter och en ad hoc-profil. Skapa en nätverksprofil för en Windows Vista- eller Windows XP-dator med hjälp av nedanstående anvisningar.



**Anmärkning** Om du har ett annat operativsystem än Windows Vista eller Windows XP rekommenderar HP att du använder det konfigurationsprogram som medföljde det trådlösa LAN-kortet. Konfigurationsprogrammet för det trådlösa LAN-kortet finns i datorns lista över program.

### Så här skapar du en nätverksprofil



**Anmärkning** Vid leveransen är enheten konfigurerad med en nätverksprofil med **hpsetup** som nätverksnamn (SSID). För säkerhet och sekretess rekommenderar dock HP att du skapar en ny nätverksprofil på din dator på det sättet som beskrivs här.

1. På **Kontrollpanelen** dubbelklickar du på **Nätverksanslutningar**.
2. I fönstret **Nätverksanslutningar** högerklickar du på **Trådlös nätverksanslutning**. Om **Aktivera** visas på menyn, ska du välja det. I annat fall, om det står **Inaktivera** på menyn, är den trådlösa anslutningen redan aktiverad.
3. Högerklicka på ikonen **Trådlös nätverksanslutning** och klicka sedan på **Egenskaper**.
4. Klicka på fliken **Trådlösa nätverk**.
5. Markera kryssrutan **Konfigurera trådlöst nätverk**.
6. Klicka på **Lägg till** och gör följande:
  - a. Ange ett valfritt unikt nätverksnamn i rutan **Nätverksnamn (SSID)**.
 

**Anmärkning** Nätverksnamnet är skriftlägeskänsligt, så det är viktigt att du kommer ihåg vilka bokstäver som är versaler och vilka som är gemener.
  - b. Om listan **Nätverksautentisering** visas väljer du **Öppna**. Annars går du till nästa steg.
  - c. I listan **Datakryptering** väljer du **WEP**.
  - d. Kontrollera att kryssrutan **inte** är markerad bredvid **Nyckeln delas ut automatiskt**. Om den är markerad klickar du i kryssrutan så att den avmarkeras.
  - e. I rutan **Nätverksnyckel** skriver du en WEP-nyckel som innehåller **exakt 5** eller **exakt 13** alfanumeriska tecken (ASCII). Om du till exempel anger 5 tecken kan du skriva **ABCDE** eller **12345**. Om du anger 13 tecken kan du skriva **ABCDEF1234567**. (12345 och ABCDE är exempel. Välj en egen kombination.) Alternativt kan du använda HEX-tecken (hexadecimaler) för WEP-nyckeln. En WEP-nyckel med HEX-tecken måste bestå av 10 tecken för 40-bitarskryptering eller 26 tecken för 128-bitarskryptering.

- f. I rutan **Bekräfta nyckel** skriver du samma WEP-nyckel som i det föregående steget.



**Anmärkning** Du måste komma ihåg exakt vilka tecken du skrev med versaler (stora bokstäver) respektive gemena (små bokstäver). Om du skriver fel WEP-nyckel på produkten fungerar inte den trådlösa anslutningen.

- g. Anteckna WEP-nyckeln exakt som du skrev den, även i fråga om versaler och gemena.
- h. Markera kryssrutan vid **Detta är ett dator-till-datornätverk; trådlösa åtkomstplatser används inte**.
- i. Klicka på **OK** så att fönstret **WLAN-egenskaper** stängs. Klicka sedan på **OK** igen.
- j. Klicka på **OK** en gång till för att stänga fönstret **Egenskaper för trådlös nätverksanslutning**.

### Så här upprättar du en anslutning till ett trådlöst ad hoc-nätverk

1. På Hem-skärmen trycker du på högerpilen om du vill se fler alternativ.
2. Tryck på **Inställningar**.



3. Tryck på **Nätverk**.



**Anmärkning** Om önskat menyalternativ inte är synligt på skärmen, trycker du på uppåt- eller nedåtpilen för att bläddra igenom alla menyalternativ.

4. Tryck på **Guide för trådlös installation**.  
Då visas **Guide för trådlös installation**. Guiden söker efter tillgängliga nätverk och visar en lista över detekterade nätverksnamn (SSID). Infrastrukturnätverken visas först i listan, följda av tillgängliga ad hoc-nätverk. Nätverken med de starkaste signalerna visas först, de svagaste sist.
5. Leta rätt på det nätverksnamn som du skapade på datorn (till exempel Mittnätverk) i färggrafikfönstret.
6. Tryck på nätverksnamnet.  
Om du har hittat nätverksnamnet och valt det, fortsätt till steg 7.

### Om du inte hittar nätverkets namn i listan

- a. Välj **Ange ett nytt nätverksnamn (SSID)**.  
Det visuella tangentbordet visas.
- b. Ange SSID. Tryck på motsvarande bokstäver eller siffror på det visuella tangentbordet.



**Anmärkning** Du måste skriva det **exakt** som det står med versaler (stora bokstäver) och gemena (små bokstäver). Annars kommer den trådlösa anslutningen inte att fungera.



- c. När du har skrivit färdigt det nya SSID:t markerar du **Klar** på det visuella tangentbordet och trycker sedan på **OK**.



**Tips** Om produkten inte kan hitta nätverket utifrån det nätverksnamn du angav kommer följande anvisningar att visas. Du kanske vill flytta produkten närmare datorn och försöka köra guiden för trådlös installation igen för att detektera nätverket automatiskt.

- d. Tryck på **Ad hoc**.  
 e. Tryck på **Ja, WEP-kryptering används i nätverket**. Det visuella tangentbordet visas.  
 Om du **inte** vill använda WEP-kryptering ska du trycka på **Nej, ingen kryptering används i nätverket**. Gå vidare till steg 7.

7. Om du uppmanas att ange din WEP-nyckel gör du det enligt följande beskrivning. Annars går du till steg 8.  
 a. Tryck på motsvarande bokstäver eller siffror på det visuella tangentbordet.



**Anmärkning** Du måste skriva det **exakt** som det står med versaler (stora bokstäver) och gemena (små bokstäver). Annars kommer den trådlösa anslutningen inte att fungera.

- b. När du har angivit WEP-nyckeln trycker du på **Klar** på det visuella tangentbordet.  
 8. Tryck på **OK** för att bekräfta.  
 Enheten försöker ansluta sig till SSID:t. Om du får ett meddelande som säger att du angivit en ogiltig WEP-nyckel ska du kontrollera den nyckel som du antecknade för ditt nya nätverk och ange WEP-nyckeln på nytt.  
 9. När produkten lyckas ansluta sig till nätverket går du till din dator och installerar programvaran.



**Anmärkning** När en anslutning med hjälp av guiden för trådlös installation är klar kan du skriva ut en rapport från testet av trådlöst nätverk och identifiera potentiella framtida problem med nätverkskonfigurationen.

## Se även

["Installera programvaran för en nätverksanslutning" på sidan 66](#)

## Installera programvaran för en nätverksanslutning

Läs det här avsnittet om du ska installera HP Photosmart-programvaran på en dator som är ansluten till ett nätverk. Innan du installerar programvaran ska du kontrollera att HP Photosmart är ansluten till ett nätverk. Om HP Photosmart inte har anslutits till ett nätverk följer du de anvisningarna för nätverksanslutning som visas på skärmen under programvaruinstallationen.



**Anmärkning** Om datorn är konfigurerad för att anslutas till en serie nätverksenheter, ska du kontrollera att datorn är ansluten till dessa enheter innan du installerar programvaran. Installationsprogrammet för HP Photosmart kan annars använda någon av de reserverade enhetsbokstäverna och du kommer då inte att få tillgång till motsvarande nätverksenhet på datorn.

**Anmärkning** Installationstiden kan sträcka sig från 20 till 45 minuter, beroende på vilken operativsystem du använder, mängden ledigt diskutrymme och processorns hastighet.

### Så här installerar du HP Photosmart-programvaran för Windows på en nätverksansluten dator

1. Avsluta alla program som är öppna på datorn.
2. Sätt i den installations-CD som levererades med produkten i CD-ROM-enheten på datorn och följ anvisningarna på skärmen.



**Anmärkning** Om HP Photosmart inte är ansluten till något nätverk ska du köra **Guide för trådlös installation** från menyn **Nätverk** på HP Photosmart. Om programmet inte hittar produkten i nätverket under programvaruinstallationen eller om du inte lyckades köra **Guide för trådlös installation**, kommer du att bli ombedd att tillfälligt ansluta produkten till datorn med hjälp av kabeln för USB-konfiguration för att installera HP Photosmart i nätverket. Anslut inte USB-konfigurationskabeln till datorn **förrän** du blir ombedd att göra det.

3. Om en dialogruta om brandväggar visas ska du följa instruktionerna. Om du får meddelanden om brandväggar måste du alltid acceptera eller godkänna meddelandena.
4. Välj lämpligt alternativ på skärmen **Anslutningstyp** och klicka sedan på **Nästa**. Skärmen **Söker** visas medan installationsprogrammet söker efter produkten i nätverket.
5. I fönstret **Skrivare funnen** kontrollerar du att beskrivningen av skrivaren är korrekt. Om flera skrivare hittas i nätverket visas skärmen **Funna skrivare**. Välj den produkt som du vill ansluta.
6. Följ anvisningarna för installation av programvaran.  
När du har avslutat installationen av programvaran är produkten klar att användas.
7. Om du vill testa nätverksanslutningen ska du gå till datorn och skriva ut en testrapport på produkten.

## Upprätta en Bluetooth-anslutning

HP Photosmart levereras med inbyggd trådlös Bluetooth®-teknik som gör att Bluetooth®-enheter kan skriva ut på HP Photosmart.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- "[Vad du behöver till en Bluetooth-anslutning](#)" på sidan 67
- "[Ansluta HP Photosmart till en dator via en trådlös Bluetooth®-anslutning](#)" på sidan 68
- "[Ansluta HP Photosmart till andra Bluetooth-enheter via en trådlös Bluetooth®-anslutning](#)" på sidan 70

### Vad du behöver till en Bluetooth-anslutning

Om du vill ansluta HP Photosmart med en Bluetooth-anslutning behöver du följande:

- En Bluetooth-beredd enhet (kompatibel HCRP- eller SPP-profil) (som en PDA-enhet, kameratelefon eller dator)

Vissa Bluetooth-enheter utbyter enhetsadresser när de kommunicerar med varandra, så du kanske måste ta reda på enhetsadressen för HP Photosmart innan du kan upprätta en anslutning.

### Så här tar du reda på enhetsadressen för produkten

1. På Hem-skärmen trycker du på högerpilen om du vill se fler alternativ.
2. Tryck på **Inställningar**.



3. Tryck på **Bluetooth**.



**Anmärkning** Bluetooth-radio måste vara påslagen för att du ska kunna aktivera Bluetooth-alternativen i Menyn **Bluetooth**.

4. Tryck på **Enhetsadress**.  
**Enhetsadress**, som är skrivskyddad, visas.
5. Anteckna enhetsadressen. Du kan behöva den vid ett senare tillfälle.

Om du vill veta mer om hur du skriver ut på HP Photosmart från Bluetooth-enheter med hjälp av en Bluetooth-anslutning, se:

- ["Ansluta HP Photosmart till en dator via en trådlös Bluetooth®-anslutning" på sidan 68](#)
- ["Ansluta HP Photosmart till andra Bluetooth-enheter via en trådlös Bluetooth®-anslutning" på sidan 70](#)

## Ansluta HP Photosmart till en dator via en trådlös Bluetooth®-anslutning

Med en Bluetooth-anslutning kan du snabbt och enkelt skriva ut bilder från en dator med Bluetooth-funktion utan att använda en kabel. Med en Bluetooth-anslutning får du tillgång till många av de utskriftsfunktioner som är tillgängliga via en USB-anslutning. Du kan exempelvis kontrollera skrivarens status och den ungefärliga bläcknivån i bläckpatronerna.



**Anmärkning** Den enda programfunktion som är tillgänglig med en Bluetooth-anslutning är utskrift. Skanning och programbaserad kopiering kan inte göras via en Bluetooth-anslutning.

Du måste ha Windows Vista eller Windows XP och antingen en Microsoft Bluetooth®-protokollstack eller en Widcomm Bluetooth®-protokollstack installerad för att kunna ansluta HP Photosmart. Det är möjligt att ha både Microsoft-stacken och Widcomm-stacken på datorn, men du använder endast en av dem för att ansluta produkten.

- **Microsoft-stacken** Om du har Windows Vista eller Windows XP med Service Pack 2 installerat på datorn, har datorn Microsofts Bluetooth®-protokollstack. Microsoft-stacken låter dig installera en extern Bluetooth®-adapter automatiskt. Om Bluetooth®-adaptern stöder Microsoft-stacken men inte installeras automatiskt, har du inte Microsoft-stacken på datorn. Läs dokumentationen som följde med Bluetooth®-adaptern för att se om adaptern stöder Microsoft-stacken.
- **Widcomm-stacken:** Om du har en HP-dator med Bluetooth® inbyggt, eller om du har installerat en HP bt450, har datorn en Widcomm-stack. Om du har en HP-dator och ansluter en HP bt450, installeras denna automatiskt med Widcomm-stacken.

## Så här installerar du och skriver ut med Microsoft-stacken

1. Kontrollera att du har installerat programvaran för enheten på datorn.



**Anmärkning** Syftet med att installera programmet är att se till att skrivardrivrutinen är tillgänglig för Bluetooth®-anslutningen. Om du redan installerat programmet behöver du inte installera det på nytt. Börja med att installera USB-anslutningen om du både vill ha en USB- och en Bluetooth®-anslutning till HP Photosmart. I installationshandboken finns ytterligare information. Om du inte vill ha någon USB-anslutning väljer du **Direkt till datorn** på skärmen **Anslutningstyp**. På skärmen **Anslut din enhet nu** markerar du kryssrutan bredvid **Om du inte kan ansluta enheten nu...** längst ned på skärmen.

2. Om du använder en extern Bluetooth®-adapter för datorn ska du kontrollera att datorn är igång och sedan ansluta Bluetooth®-adaptern till en USB-port på datorn. Om du har Windows Vista eller Windows XP med Service Pack 2, installeras Bluetooth®-drivrutinerna automatiskt. Om du ombeds välja en Bluetooth®-profil, ska du välja **HCRP**.  
Om datorn har inbyggt Bluetooth® behöver du bara se till att datorn är igång.
3. På aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start** och sedan på **Skrivare och fax** (eller klicka på **Kontrollpanelen** och sedan på **Skrivare**).
4. Klicka på **Lägg till en skrivare**.
5. Klicka på **Nästa** och välj sedan **En Bluetooth-skrivare**.
6. Slutför installationen enligt anvisningarna på skärmen.
7. Skriv ut på samma sätt som på vilken skrivare som helst.

## Så här installerar du och skriver ut med Widcomm-stacken

1. Kontrollera att du har installerat programmet för HP Photosmart på datorn.



**Anmärkning** Syftet med att installera programmet är att se till att skrivardrivrutinen är tillgänglig för Bluetooth®-anslutningen. Om du redan installerat programmet behöver du inte installera det på nytt. Börja med att installera USB-anslutningen om du både vill ha en USB- och en Bluetooth®-anslutning till HP Photosmart. I installationshandboken finns ytterligare information. Om du inte vill ha någon USB-anslutning väljer du **Direkt till datorn** på skärmen **Anslutningstyp**. På skärmen **Anslut din enhet nu** markerar du kryssrutan bredvid **Om du inte kan ansluta enheten nu...** längst ned på skärmen.

2. Klicka på ikonen **Mina Bluetooth-platser** på skrivbordet eller i aktivitetsfältet.
3. Klicka på **Visa enheter inom området**.
4. När de tillgängliga skrivarna upptäckts avslutar du installationen genom att dubbelklicka på HP Photosmart.
5. Skriv ut på samma sätt som på vilken skrivare som helst.

## Ansluta HP Photosmart till andra Bluetooth-enheter via en trådlös Bluetooth®-anslutning

Du kan skriva ut foton från vilken enhet som helst som är försedd med trådlös Bluetooth-teknik. Om du har en PDA-enhet eller en mobiltelefon med trådlös Bluetooth-teknik kan du ansluta den till HP Photosmart och skicka foton trådlöst till produkten. Du kan även skriva ut från andra enheter med trådlös Bluetooth-teknik, till exempel digitalkameror och bärbara datorer.

### Så här ansluter du till andra Bluetooth-enheter och skriver ut från dem

1. Kontrollera att du har installerat den nödvändiga programvaran på Bluetooth-enheten.
2. Låt HP Photosmart söka efter tillgängliga Bluetooth-enheter.



**Anmärkning** **Bluetooth-radio** måste vara påslagen för att du ska kunna aktivera Bluetooth-alternativen i Menyn **Bluetooth**.

3. Välj din enhet i listan över tillgängliga Bluetooth-enheter.



**Anmärkning** Vissa mobiltelefoner måste paras ihop med HP Photosmart innan du kan börja skriva ut. Standardlösenordet för ihopparring med HP Photosmart är 0000.

4. Skicka utskriften från Bluetooth-enheten till produkten. Gå till dokumentationen till Bluetooth-enheten om du vill ha specifika anvisningar för hur du startar en utskrift.

# 11 Underhålla HP Photosmart

- [Kontrollera de beräknade bläcknivåerna](#)
- [Beställa bläck](#)
- [Byta bläckpatroner](#)
- [Garanti för bläckpatroner](#)
- [Skriva ut och utvärdera en utskriftskvalitetsrapport](#)

## Kontrollera de beräknade bläcknivåerna

Du kan enkelt kontrollera bläcknivån för att avgöra hur snart du behöver byta bläckpatron. Bläcknivån visar ungefär hur mycket bläck som finns kvar i patronerna.

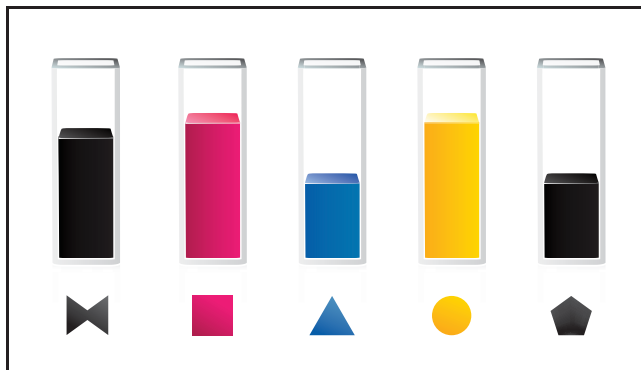
 **Anmärkning** Om du har installerat en påfylld eller rekonditionerad bläckpatron, eller en patron som använts i en annan skrivare kan bläcknivåindikatorn ge en felaktig indikation eller vara otillgänglig.

**Anmärkning** I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får ett varningsmeddelande om att bläcket håller på att ta slut bör du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatroner förrän utskriftskvaliteten är oacceptabel.

**Anmärkning** Bläck från bläckpatronerna används i utskriftsprocessen på flera olika sätt, bland annat under den initieringsprocess som förbereder produkten och patronerna för utskrift, och vid service av skrivhuvudena, som håller utskriftsmunstyckena rena så att bläckflödet blir jämnt. Dessutom lämnas lite bläck kvar i patronen när den är förbrukad. För mer information, se [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

### Så här kontrollerar du bläcknivåerna från kontrollpanelen

1. Gå till startsidan och tryck på högerpilen om du vill visa fler alternativ.
2. Tryck på **Bläcktillbehör**.  
HP Photosmart visar en mätare som anger den uppskattade bläcknivån i alla installerade bläckpatroner.



### Så här kontrollerar du bläcknivåerna i programmet HP Photosmart

- ▲ Gå till HP Lösningsscenter och klicka på ikonen **Beräknade bläcknivåer**.

 **Anmärkning** Du kan också öppna **Verkttygslåda för skrivare** från dialogrutan **Egenskaper för skrivare**. I dialogrutan **Egenskaper för skrivare** klickar du på fliken **Egenskaper** och sedan på **Underhåll enheten**.

### Se även

["Beställa bläck"](#) på sidan 72

## Beställa bläck

Om du vill veta vilka HP-tillbehör som fungerar med din produkt, beställa tillbehör online eller skapa en utskrivbar inköpslista öppnar du HP Lösningsscenter och väljer funktionen för online-shopping.

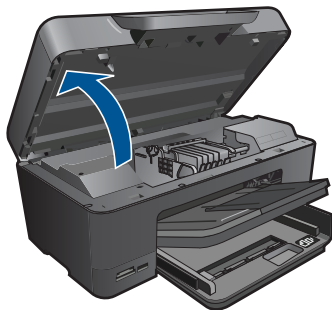
Patroninformation och länkar till onlineshopping visas också i meddelanden om låga bläcknivåer. Du kan också få patroninformation och beställa patroner online genom att gå till [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies).

 **Anmärkning** Beställning av bläckpatroner online kan inte göras i alla länder/regioner. Om det inte är möjligt i ditt land/din region, kontaktar du en lokal HP-återförsäljare för att få information om köp av bläckpatroner.

## Byta bläckpatroner

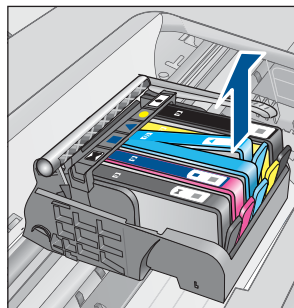
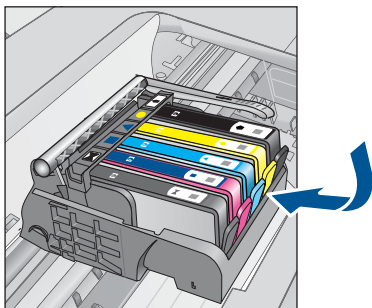
### Så här byter du bläckpatroner

1. Kontrollera att strömmen är påslagen.
2. Ta bort patronen.
  - a. Öppna luckan till bläckpatronen genom att lyfta den till höger på enhetens front, tills luckan fastnar i öppet läge.

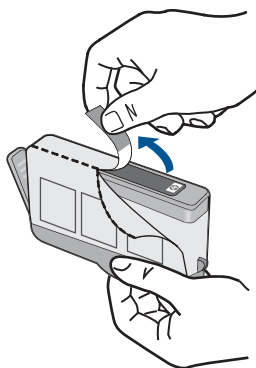


Vänta tills skrivarvagnen flyttas till mitten av produkten.

- b.** Tryck på fliken på patronen och ta bort den från hållaren.



- 3.** Sätta in en ny patron.
  - a.** Ta ut patronen ur förpackningen.

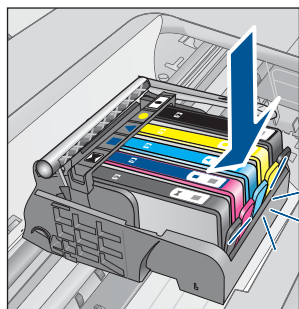
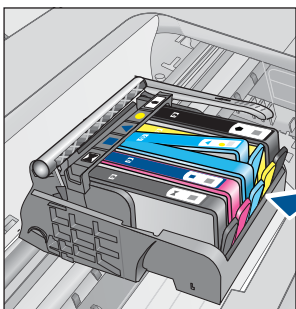


- b.** Vrid det orange locket så att det lossnar. Du kan behöva ta i hårt för att få bort det.

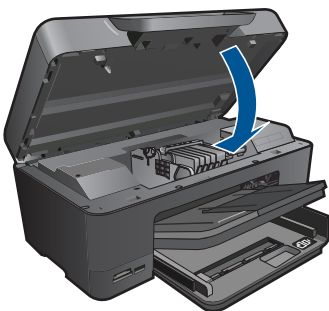




- c. Matcha färgikonerna och skjut sedan in patronen i facket tills den snäpper på plats.



- d. Stäng luckan till patronerna.



4. Fyll på papper.
  - ▲ Lägg i vanligt vitt oanvänt papper i storleken Letter, A4 eller Legal i huvudfacket.
5. Justera bläckpatronerna.
6. Visa animationen för detta ämne.

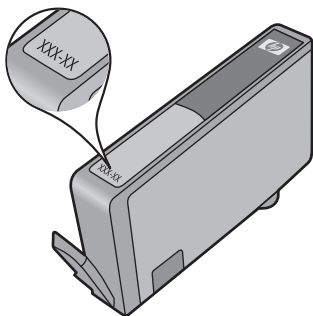
**Se även**

["Beställa bläck"](#) på sidan 72

## Garanti för bläckpatroner

Garantin för HPs bläckpatroner gäller när de används i de HP-skrivare som de är avsedda för. Garantin gäller inte HP-bläckprodukter som har fyllts på, omarbetats, renoverats, använts på felaktigt sätt eller ändrats på något sätt.

Under garantiperioden omfattas produkten av garantin så länge HP-bläcket inte tar slut eller garantins slutdatum passerar. Du hittar garantins slutdatum, i formatet AAAA/MM, på produkten enligt bilden nedan:



En kopia av HPs begränsade garanti finns i den tryckta dokumentationen som medföljde produkten.

## Skriva ut och utvärdera en utskriftskvalitetsrapport

Problem med utskriftskvaliteten kan uppstå av flera orsaker. Du kanske använder fel programinställningar eller skriver ut en källfil av dålig kvalitet, eller så kan det vara problem med utskriftssystemet i HP Photosmart. Om du inte är nöjd med utskriftskvaliteten kan du skriva ut en utskriftskvalitetsrapport som hjälper dig avgöra om utskriftssystemet fungerar som det ska eller inte.

### Så här skriver du ut en kvalitetsrapport

1. Lägg oanvänt vanligt vitt papper i storleken Letter eller A4 i inmatningsfacket.
2. På Hem trycker du på högerpilen för att visa fler alternativ.
3. Tryck på **Inställningar**.
4. Tryck på **Verktyg**.
5. Tryck på **Kvalitet på utskrift**.

Produkten skriver ut en kvalitetsrapport som du kan använda för att ta itu med kvalitetsproblem angående utskrifter.

### Så här utvärderar du utskriftskvalitetsrapporten

1. Kontrollera de bläcknivåer som visas på sidan. Om en patron visar en väldigt låg bläcknivå och utskriftskvaliteten är oacceptabel, ska du överväga att byta ut den

patronen. Utskriftskvaliteten bli i regel sämre när bläcket i patronen håller på att ta slut.



 **Anmärkning** Om du inte kan läsa utskriftskvalitetsrapporten, kan du kontrollera bläcknivåerna från kontrollpanelen eller HP Photosmart-programmet.

**Anmärkning** I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får ett varningsmeddelande om att bläcket håller på att ta slut kan du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatroner förrän utskriftskvaliteten blir oacceptabel.

2. Titta på färgfälten på mitten av sidan. Fälten ska ha skarpa kanter och vara solida med jämn färg över hela sidan.

**Bild 11-1 Färgfält - förväntade resultat**



|   |                           |
|---|---------------------------|
| 1 | Bläckpatron med svart     |
| 2 | Bläckpatron med cyan      |
| 3 | Bläckpatron med magenta   |
| 4 | Bläckpatron med gult      |
| 5 | Bläckpatron med fotosvart |

- Om något av färgfälten är ojämnt strimmade, ljusare på ena sidan, eller har en eller flera strimmor i olika färger, se följande steg.

**Bild 11-2 Färgfält - ojämnt strimmat eller urblekt fält (översta fältet)**



**Bild 11-3 Färgfält - färgblandning (gula fält innehåller magentafärgade strimmor)**



- Kontrollera de beräknade bläcknivåerna i bläckpatronerna.
- Kontrollera om den bläckpatron som motsvarar det strimmade fältet har den orange fliken borttagen.
- Sätt in patronen igen och se till att alla patroner har installerats korrekt.
- Rengör skrivhuvudet och skriv ut den diagnostiska sidan igen.
- Om rengöring av skrivhuvudet inte löser det här kvalitetsproblemet byter du ut den patron som motsvarar det strimmade fältet.



**Anmärkning** Om ett patronbyte inte löser problemet bör du kontakta HP för service.

- Om det finns regelbundna vita strimmor i något av färgfälten ska du gå igenom följande steg.
  - Om det står **PHA TTOE = 0** på rad 11 på den diagnostiska sidan ska du justera skrivaren.
  - Om rad 11 visar ett annat värde eller om det inte hjälper att justera skrivaren bör du rengöra skrivhuvudet.



**Anmärkning** Om rengöring av skrivhuvudet inte löser problemet bör du kontakta HP för service.

3. Titta på den stora texten ovanför justeringsmönstret. Den ska vara skarp och tydlig.

**Bild 11-4 Provtextområde - förväntat resultat**

I ABCDEFG abcdefg

- Om fonten är hackig justerar du skrivaren och skriver ut den diagnostiska sidan igen.

**Bild 11-5 Provtextområde - hackig text**

I ABCDEFG abcdefg

- Om texten är ojämn och "trasig" i ena änden rengör du skrivhuvudet och skriver ut den diagnostiska sidan igen. Om detta inträffar direkt efter att du installerat

en ny bläckpatron kan det hända att de automatiska servicerutinerna på produkten löser problemet på någon dag.

#### Bild 11-6 Provtextroråde - ojämn bläckfördelning

1 ABCDEFG abcdefg 1

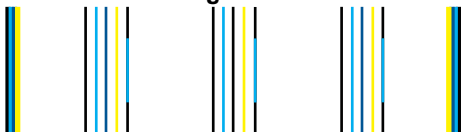
- Om texten är smetig ska du kontrollera om papperet är böjt, rengöra skrivhuvudet och därefter skriva ut den diagnostiska sidan på nytt.

#### Bild 11-7 Provtextroråde - strimmor eller kladd

1 ABCDEFG abcdefg

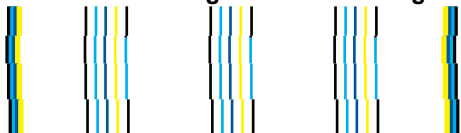
- Titta på justeringsmönstret ovanför färgfälten. Linjerna ska vara raka och tydliga.

#### Bild 11-8 Justeringsmönster - förväntat resultat



Om linjerna är hackiga justerar du skrivaren och skriver ut den diagnostiska sidan igen.

#### Bild 11-9 Justeringsmönster - hackiga linjer



**Anmärkning** Om justeringen av skrivaren inte löser problemet bör du kontakta HP för service.

Om du inte hittar några fel i utskriftskvalitetsrapporten betyder det att utskriftssystemet fungerar som det ska. Eftersom produkten fungerar som den ska finns det ingen anledning att byta ut tillbehör eller utföra service på den. Om du fortfarande har problem med utskriftskvaliteten finns det några andra saker du kan kontrollera:

- Kontrollera papperet.
- Kontrollera skrivarinställningarna.
- Kontrollera att bilden har tillräckligt hög upplösning.
- Om problemet verkar vara begränsat till ett band i närheten av kanten på utskriften kan du använda den programvara du installerade med produkten eller något annat program för att rotera bilden 180 grader. Defekten kanske inte syns i andra änden av utskriften.

# 12 Atgärda problem

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [HP-support](#)
- [Installationsfelsökning](#)
- [Felsökning - utskrift](#)
- [Felsökning av minneskort](#)
- [Felsökning - skanning](#)
- [Felsökning - kopiering](#)
- [Fel](#)

## HP-support

- [Support från HP per telefon](#)
- [Ytterligare garantialternativ](#)

### Support från HP per telefon

Vilken typ av telefonsupport som erbjuds varierar beroende på produkt, land/region och språk.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Giltighetstid för telefonsupport](#)
- [Innan du ringer](#)
- [Efter giltighetstiden för telefonsupport](#)

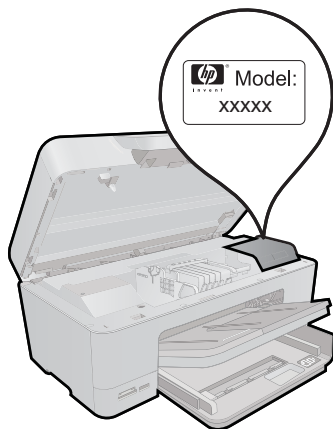
#### Giltighetstid för telefonsupport

Ett års kostnadsfri telefonsupport är tillgänglig i Nordamerika, Stillahavsområdet och Latinamerika (inklusive Mexiko). Information om hur länge telefonsupporten gäller i Europa, Mellanöstern och Afrika finns på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Normala samtalsavgifter tillkommer.

#### Innan du ringer

Se till att vara i närheten av datorn och produkten när du ringer till HPs support. Var beredd att lämna följande uppgifter:

- Produktnamn (HP Photosmart Premium C309 series)
- Modellnummer (finns nära bläckpatronsutrymmet)



- Serienummer (finns på bak- eller undersidan av produkten)
- Det meddelande som visas när situationen uppstår
- Svar på följande frågor:
  - Har detta inträffat förut?
  - Kan situationen återskapas?
  - Har du installerat ny maskin- eller programvara i datorn ungefär vid den tidpunkt då denna situation uppstod?
  - Inträffade något annat innan situationen uppstod (såsom ett åskväder eller flytt av produkten)?

En lista över telefonnummer till support finns i [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Efter giltighetstiden för telefonsupport

När telefonsupportperioden upphört kan du fortfarande få hjälp från HP mot en extra avgift. Hjälp kan även vara tillgänglig på HP:s supportwebbplats: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Kontakta en HP-återförsäljare eller ring supportnumret för ditt land/din region om du vill veta mer om tillgängliga supportalternativ.

### Ytterligare garantialternativ

Utökade serviceplaner är tillgängliga för HP Photosmart till en ytterligare kostnad. Gå till [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), välj land/region och språk och utforska sedan området om service och garanti för information de utökade serviceplanerna.

## Installationsfelsökning

Det här avsnittet innehåller information om installationsfelsökning för enheten.

Många problem uppstår när enheten ansluts till en dator med en USB-kabel innan programvaran för enheten har installerats på datorn. Om du har anslutit enheten till datorn

innan programvarans installationsprogram bitt dig göra det måste du följa anvisningarna nedan:

### Felsökning av vanliga installationsproblem

1. Koppla loss USB-kabeln från datorn.
2. Avinstallera programvaran (om du redan har installerat den).  
För mer information, se "[Avinstallera och installera om programvaran](#)" på sidan 86.
3. Starta om datorn.
4. Stäng av enheten, vänta en minut och slå sedan på den igen.
5. Ominstallera HP Photosmarts programvara.

△ **Viktigt** Anslut inte USB-kabeln till datorn förrän programmet uppmanar dig att göra det.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Enheten startar inte](#)
- [Enheten skriver inte ut efter det att den konfigurerats](#)
- [Fel måttssystem används på menyerna i teckenfönstret](#)
- [Fel språk visas i teckenfönstret](#)
- [Registreringsfönstret visas inte](#)
- [Avinstallera och installera om programvaran](#)

### Enheten startar inte

Prova följande lösningar om enheten inte lyser, låter eller rör på sig när den sätts på.

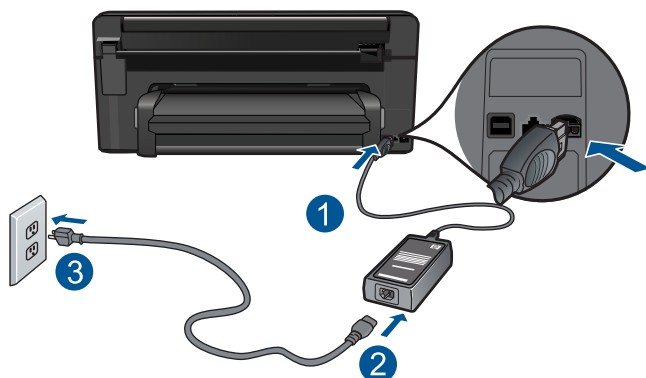
- [Lösning 1: Kontrollera strömsladden](#)
- [Lösning 2: Återställa enheten](#)
- [Lösning 3: Trycka långsamt på knappen På](#)
- [Lösning 4: Kontakta HP för att ersätta strömkällan](#)
- [Lösning 5: Kontakta HP:s support för service](#)

### Lösning 1: Kontrollera strömsladden

#### Åtgärd:

- Se till att du använder den strömsladd som medföljde produkten.
- Kontrollera att strömkabeln är ordentligt ansluten till både enheten och nätströmsadaptern. Anslut strömsladden till ett vägguttag, överspänningsskydd eller grenuttag.





|   |                        |
|---|------------------------|
| 1 | Strömanslutning        |
| 2 | Strömsladd och adapter |
| 3 | Eluttag                |

- Om du använder ett grenuttag, kontrollera att det är på. Du kan också försöka att ansluta enheten direkt till ett vägguttag.
- Kontrollera att strömkällan fungerar. Sätt i kontakten till en apparat som du vet fungerar och se efter om apparaten får ström. Om inte kan det vara fel på vägguttaget.
- Om du har anslutit enheten till ett uttag med strömbrytare ska du kontrollera att uttaget är påslaget. Om uttaget är påslaget men ändå inte fungerar kan det vara fel på uttaget.

**Orsak:** Det var problem med strömsladden eller eluttaget.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

### Lösning 2: Återställa enheten

**Åtgärd:** Stäng av enheten och dra sedan ut nätsladden. Koppla in strömkabeln igen och slå på enheten genom att trycka på **På**-knappen.

**Orsak:** Ett fel har uppstått med enheten.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

### Lösning 3: Trycka långsamt på knappen På

**Åtgärd:** Enheten reagerar inte om du trycker för snabbt på knappen **På**. Tryck en gång på knappen **På**. Det kan ta några minuter för enheten att slås på. Om du trycker på knappen **På** nytt under tiden kanske enheten stängs av.

- △ **Viktigt** Om enheten ändå inte startar, kan det vara ett mekaniskt fel på den. Koppla bort enheten från nätuttaget.

Kontakta HP:s support för service.

Gå till: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Om du blir uppmanad väljer du land/region och klickar sedan på **Kontakta HP** så får du information om hur du ringer till teknisk support.

**Orsak:** Du tryckte på knappen **På** för snabbt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

#### Lösning 4: Kontakta HP för att ersätta strömkällan

**Åtgärd:** Kontakta HP:s support för att beställa en strömkälla för enheten.

Gå till: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

**Orsak:** Strömkällan är inte avsedd för användning med den här enheten.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

#### Lösning 5: Kontakta HP:s support för service

**Åtgärd:** Om du provat alla de föregående lösningarna utan resultat ska du vänta dig till HP:s support för service.

Gå till: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Välj land/region om du blir uppmanad till det, och klicka därefter på **Kontakta HP** för teknisk support.

**Orsak:** Du kan behöva hjälp med att få enheten eller programmet att fungera igen.

### Enheten skriver inte ut efter det att den konfigurerats

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Tryck på knappen På för att slå på enheten](#)
- [Lösning 2: Ställ in enheten som standardskrivare](#)
- [Lösning 3: Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn](#)

#### Lösning 1: Tryck på knappen På för att slå på enheten

**Åtgärd:** Titta på teckenfönstret på enheten. Om teckenfönstret är tomt och **På**-knappen är släckt, är enheten avstängd. Kontrollera att nätsladden är ordentligt ansluten till enheten och till ett vägguttag. Tryck på **På** för att sätta på enheten.

**Orsak:** Enheten kanske inte var påslagen.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 2: Ställ in enheten som standardskrivare

**Åtgärd:** Gå till datordokumentation om du vill ha anvisningar för hur du ställer in enheten som standardskrivare.

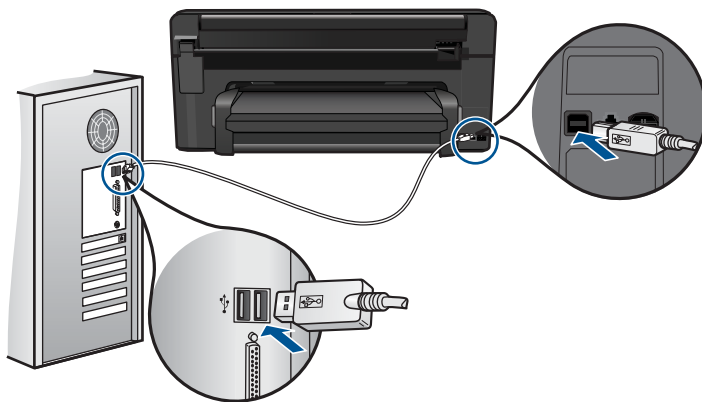
**Orsak:** Du skickade jobbet till standardskrivaren, men enheten var inte inställd som det.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 3: Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn

**Åtgärd:** Kontrollera anslutningen mellan produkten och datorn. Kontrollera att USB-kabeln sitter ordentligt fast i USB-porten på baksidan av produkten. Se till att den andra änden av USB-kabeln är ansluten till en USB-port på datorn. När kabeln har anslutits ordentligt stänger du av produkten och startar den sedan igen. Om produkten är ansluten till datorn via en fast eller trådlös anslutning eller Bluetooth-anslutning ska du kontrollera att denna anslutning är aktiv och att produkten är påslagen.



Mer information om hur du konfigurerar produkten och ansluter den till datorn finns i den installationsguide som medföljde produkten.

**Orsak:** Enheten och datorn kommunicerade inte med varandra.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

## Fel måttssystem används på menyerna i teckenfönstret

**Åtgärd:** Ändra inställningen av land/region.

### Så här ställer du in land/region

1. På hemskärmen trycker du på högerpilen om du vill se fler alternativ.
2. Tryck på **Inställningar**.



3. Tryck på **Inställningar**.
4. Tryck på **Ange land/region**.
5. Tryck på nedåtpilen för att bläddra igenom länder/regioner. När det land/den region du vill ha visas, trycker du på den/det.
6. När du blir uppmanad till det ska du trycka på **Ja** för att bekräfta valet.

**Orsak:** Du kan ha valt fel land/region när du installerade enheten. Det val du gjort för land/region bestämmer vilka pappersstorlekar som visas i grafikfönstret.

## Fel språk visas i teckenfönstret

**Åtgärd:** Ändra språkinställningen.

### Så här ställer du in språk

1. På hemskärmen trycker du på högerpilen om du vill se fler alternativ.
2. Tryck på **Inställningar**.



3. Tryck på **Inställningar**.
4. Tryck på **Ange språk**.
5. Tryck på nedåtpilen för att bläddra igenom språken. När det språk du vill använda visas, trycker du på det.
6. När du blir uppmanad till det ska du trycka på **Ja** för att bekräfta valet.

**Orsak:** Du kan ha valt fel språk när du installerade enheten.

## Registreringsfönstret visas inte

**Åtgärd:** I Windows når du registreringsfönstret (Registrera nu) genom att klicka på **Start** i aktivitetsfältet och peka på **Program** eller **Alla program**, **HP**, **Photosmart Premium C309 series** och sedan klicka på **Produktregistrering**.

**Orsak:** Registreringsfönstret öppnades inte automatiskt.

## Avinstallera och installera om programvaran

Om installationen är ofullständig eller om du anslöt USB-kabeln till datorn innan du uppmanades att göra det kan du behöva avinstallera och sedan installera om programvaran. Ta inte bort programfilerna för HP Photosmart från datorn. Ta bort dem på rätt sätt med avinstallationsprogrammet som medföljde när du installerade HP Photosmart-programmet.

### Så här avinstallerar du och installerar om programvaran

1. Koppla bort enheten från datorn.
2. På Aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start**, **Inställningar** och på **Kontrollpanelen** (eller bara på **Kontrollpanelen**).
3. Dubbelklicka på **Lägg till/ta bort program** (eller klicka på **Avinstallera ett program**).
4. Välj **HP Photosmart All-in-One Driver Software** och klicka sedan på **Ändra/ta bort**.  
Följ anvisningarna på skärmen.
5. Starta om datorn.

 **Anmärkning** Det är viktigt att du kopplar från enheten innan du startar om datorn. Anslut inte enheten till datorn förrän du har installerat om programvaran.

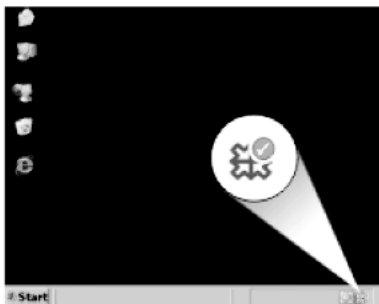
6. Sätt i CD:n för enheten i datorns CD-ROM-enhet och starta sedan installationsprogrammet.

 **Anmärkning** Om installationsprogrammet inte visas letar du reda på filen setup.exe på CD-ROM-enheten och dubbelklickar på den.

**Anmärkning** Om du inte har kvar installations-CD-skivan kan du ladda ner programmet från [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

7. Följ instruktionerna på skärmen och de installationsanvisningar som följde med enheten.

När programinstallationen är klar visas ikonen för **HP Digital Imaging Monitor** i Windows systemfält.



## Felsökning - utskrift

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Kontrollera bläckpatronerna](#)
- [Kontrollera papper](#)
- [Kontrollera produkten](#)
- [Kontrollera skrivarinställningarna](#)
- [Återställ produkten](#)
- [Kontakta HPs support för service](#)

### Kontrollera bläckpatronerna

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Kontrollera att du använder äkta HP-bläckpatroner.](#)
- [Kontrollera bläcknivåerna.](#)

#### Kontrollera att du använder äkta HP-bläckpatroner.

**Åtgärd:** Kontrollera om bläckpatronerna är äkta HP-bläckpatroner.

Vi rekommenderar att du använder äkta HP-bläckpatroner. Äkta HP-bläckpatroner är utformade och testade med HP-skrivare för att du ska få utmärkta resultat i utskrift efter utskrift.

 **Anmärkning** HP lämnar inte några garantier för kvaliteten eller tillförlitligheten hos tillbehör från en andra tillverkare. Service eller reparation av enheten till följd av att tillbehör från andra tillverkare använts täcks inte av garantin.

Om du tror att du köpt äkta HP-bläckpatroner, gå till:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

**Orsak:** Bläckpatroner från någon annan tillverkare användes.

### Kontrollera bläcknivåerna.

**Åtgärd:** Kontrollera den uppskattade bläcknivån i bläckpatronerna.

 **Anmärkning** I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får ett varningsmeddelande om att bläcket håller på att ta slut kan du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatroner förrän utskriftskvaliteten blir oacceptabel.

Mer information finns i:

["Kontrollera de beräknade bläcknivåerna" på sidan 71](#)

**Orsak:** Bläckpatronerna kanske innehåller för lite bläck.

---

## Kontrollera papper

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Använd rätt papperstyp](#)
- [Lägg i medierna korrekt](#)

### Använd rätt papperstyp

**Åtgärd:** HP rekommenderar att du använder HP-papper eller andra papperstyper som är lämpliga för enheten. Se till att du bara använder en typ av papper åt gången.

Kontrollera alltid att papperet som du skriver ut på är helt plant. Det bästa resultatet vid utskrift av bilder får du med HP Advanced fotopapper.

**Orsak:** Du hade lagt i fel typ av papper eller flera olika typer av papper.

---

### Lägg i medierna korrekt

**Åtgärd:** Ta bort pappersbunten från inmatningsfacket, lägg i papperet på nytt och skjut pappersledaren för bredd inåt tills den stannar vid kanten av papperet.

Mer information finns i

["Fylla på utskriftsmaterial"](#) på sidan 14

**Orsak:** Pappersledarna var inte i rätt position.

---

## Kontrollera produkten

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Rikta in skrivaren](#)
- [Rengör skrivhuvudet](#)

### Rikta in skrivaren

**Åtgärd:** Utskriftskvaliteten kan bli utmärkt om skrivaren justeras.

#### Justera skrivaren med HP Photosmart-programmet

1. Lägg i vanligt vitt oanvänt papper i storleken Letter, A4 eller Legal i inmatningsfacket.
2. I HP Lösningsscenter, klicka på **Inställningar**.

### 3. I **Utskriftsinställningar**, klicka på **Verkttygslåda för skrivare**.



**Anmärkning** Du kan också öppna **Verkttygslåda för skrivare** från dialogrutan **Egenskaper för skrivare**. I dialogrutan **Egenskaper för skrivare** klickar du på fliken **Underhåll** och sedan på **Underhåll enheten**.

**Verkttygslåda för skrivare** visas.

### 4. Klicka på fliken **Enhetsunderhåll**.

### 5. Klicka på **Justera skrivaren**.

Enheten skriver ut en testsida, justerar skrivhuvudet och kalibrerar skrivaren. Återanvänd eller kasta bort det utskrivna papperet.

**Orsak:** Skrivaren behövde justeras.

## Rengör skrivhuvudet

**Åtgärd:** Om tidigare lösningar inte löser problemet, försök rengöra skrivhuvudet.

### Så här rengör du skrivhuvudet med hjälp av programmet HP Photosmart

1. Lägg i vanligt vitt oanvänt papper i storleken Letter, A4 eller Legal i huvudinmatningsfacket.
2. I HP Lösningsscenter, klicka på **Inställningar**.
3. I **Utskriftsinställningar**, klicka på **Verkttygslåda för skrivare**.



**Anmärkning** Du kan också öppna **Verkttygslåda för skrivare** från dialogrutan **Egenskaper för skrivare**. I dialogrutan **Egenskaper för skrivare** klickar du på fliken **Underhåll** och sedan på **Underhåll enheten**.

**Verkttygslåda för skrivare** visas.

### 4. Klicka på fliken **Enhetsunderhåll**.

### 5. Klicka på **Rengör skrivhuvuden**.

### 6. Följ anvisningarna tills du är nöjd med utskriftskvaliteten och klicka sedan på **OK**.

Rengöringen sker i två steg. Varje steg pågår ungefär två minuter, använder ett ark papper och mer bläck ju mer tiden går. Granska den utskrivna sidans kvalitet efter varje steg. Du ska endast påbörja nästa rengöringsfas om utskriftskvaliteten är dålig.

Om utskriftskvaliteten fortfarande är dålig när du har slutfört båda rengöringsfaserna kan du prova med att justera skrivaren. Om problemen med utskriftskvaliteten kvarstår även efter justering och rengöring, bör du kontakta HP:s support.

När du har rengjort skrivhuvudet skriver du ut en utskriftskvalitetsrapport. Utvärdera utskriftskvalitetsrapporten för att se om det kvarstår några problem med utskriftskvaliteten.

Mer information finns i

["Skriva ut och utvärdera en utskriftskvalitetsrapport"](#) på sidan 75

**Orsak:** Skrivhuvudet behövde rengöras.



## Kontrollera skrivarinställningarna

**Åtgärd:** Prova med följande:

- Kontrollera om fel färginställningar är angivna i skrivarinställningarna. Kontrollera till exempel om dokumentet är inställt för utskrift med gråskala. Du kan annars titta om avancerade färginställningar, som mättnad, ljusstyrka eller färgton är inställda för att ändra färgernas utseende.
- Kontrollera att inställningen av utskriftskvalitet överensstämmer med den papperstyp som ligger i inmatningsfacket. Du kan behöva använda en lägre utskriftskvalitet om färgerna går i varandra. Om du skriver ut ett foto med hög kvalitet kan du välja en högre utskriftskvalitet och försäkra dig om att fotopapper, som HP Advanced fotopapper ligger i pappersfacket. Mer information om hur du aktiverar läget för maximal dpi finns i "[Skriva ut med maximal dpi](#)" på sidan 33.
- Kontrollera att marginalinställningarna för dokumentet inte överskrider det område som går att skriva ut med produkten.

### Så här väljer du utskriftshastighet eller -kvalitet

1. Se till att det ligger papper i inmatningsfacket.
2. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
3. Se till att produkten är den valda skrivaren.
4. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**. Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
5. Klicka på fliken **Funktioner**.
6. I listan **Papperstyp** väljer du den typ av papper som du har lagt i.
7. I listrutan **Utskriftskvalitet** väljer du lämplig utskriftskvalitet för projektet.



**Anmärkning** Om du vill veta med hur många dpi enheten kommer att skriva ut baserat på inställd papperstyp och utskriftskvalitet, klickar du på **Upplösning**.

### Kontrollera marginalinställningarna

1. Förhandsgranska utskriften innan du skickar den till enheten. Klicka på **Arkiv** och sedan på **Förhandsgranskning** i de flesta program.
2. Kontrollera marginalerna. Så länge minimimarginalerna överskrider i enheten använder enheten de marginaler som du har angett i programmet. Läs dokumentationen som medföljde programmet för mer information om hur du ställer in marginaler i programmet.
3. Du kan avbryta utskriftsjobbet om du inte är nöjd med marginalerna. Justera sedan marginalerna i programmet.

**Orsak:** Inställningarna var felaktigt angivna.

## Återställ produkten

**Åtgärd:** Stäng av produkten och dra sedan ut strömsladden. Anslut strömsladden igen och slå på produkten genom att trycka på knappen **På**.

**Orsak:** Ett fel hade uppstått på produkten.

### Kontakta HPs support för service

**Åtgärd:** Om du provat alla de föregående lösningarna utan resultat ska du vänta dig till HP:s support för service.

Gå till: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Välj land/region om du blir uppmanad till det, och klicka därefter på **Kontakta HP** för teknisk support.

**Orsak:** Du kan behöva hjälp med att få produkten eller programmet att fungera igen.

## Felsökning av minneskort

I det här avsnittet får du hjälp att lösa följande minneskortsproblem:

- [Enheten läser inte på minneskortet](#)
- [Fotona på minneskortet överförs inte till datorn](#)
- [Bilder i en ansluten digitalkamera med PictBridge skrivs inte ut](#)

### Enheten läser inte på minneskortet

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Sätt i minneskortet korrekt.](#)
- [Lösning 2: Ta ut det extra minneskortet.](#)
- [Lösning 3: Formatera om minneskortet i digitalkameran.](#)

#### Lösning 1: Sätt i minneskortet korrekt.

**Åtgärd:** Vrid minneskortet så att det har etiketten uppåt och kontakterna mot enheten. Skjut sedan in kortet i rätt plats tills fotolampan tänds.

Om minneskortet sätts i felaktigt svarar inte enheten och varningslampan blinkar snabbt.

När minneskortet har satts i korrekt blinkar fotolampan grönt i några sekunder och förblir sedan tänd.

**Orsak:** Minneskortet hade satts i baklänges eller upp och ned.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

#### Lösning 2: Ta ut det extra minneskortet.

**Åtgärd:** Du kan bara sätta i ett minneskort i taget.

Om mer än ett minneskort satts i, blinkar varningslampan snabbt och ett felmeddelande visas på datorns skärm. Problemet försvinner om du tar ut det extra minneskortet.

**Orsak:** Du hade satt i flera minneskort.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 3: Formatera om minneskortet i digitalkameran.

**Åtgärd:** Se efter om det visas ett felmeddelande på datorns skärm om att bilderna på minneskortet är förvanskade.

Om filsystemet på kortet är skadat formaterar du om minneskortet i digitalkameran. Mer information finns i den dokumentationen som medföljde digitalkameran.

---

△ **Viktigt** Om du formaterar om minneskortet raderas alla foton som lagrats på det. Om du tidigare har fört över foton från minneskortet till en dator, ska du försöka skriva ut foton från datorn. Annars måste du ta om de foton som gått förlorade.

---

**Orsak:** Minneskortets filsystem var skadat.

---

## Fotona på minneskortet överförs inte till datorn

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Installera programvaran](#)
- [Lösning 2: Kontrollera anslutningen mellan produkten och datorn](#)

### Lösning 1: Installera programvaran

**Åtgärd:** Installera om programvaran som medföljde enheten. Om den är installerad startar du om datorn.

#### Så här installerar du enhetens programvara

1. Sätt i CD:n för enheten i datorns CD-ROM-enhet och starta sedan installationsprogrammet.
2. När en uppmaning visas klickar du på **Installera fler program**, för att installera programmet.
3. Följ anvisningarna på skärmen och i guiden Starta här som medföljde produkten.

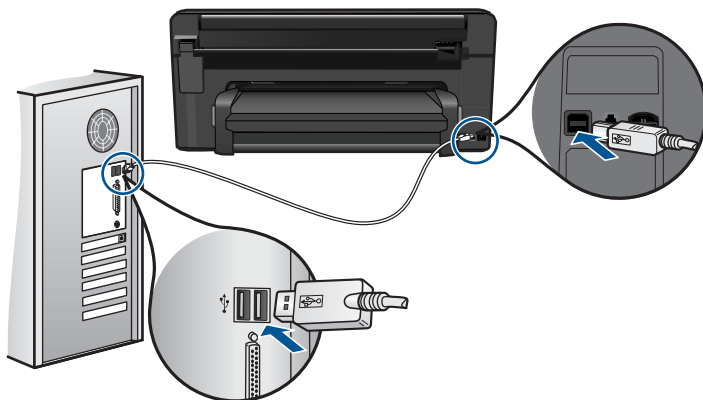
**Orsak:** Enhetsprogrammet är inte installerat.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 2: Kontrollera anslutningen mellan produkten och datorn

**Åtgärd:** Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn. Kontrollera att USB-kabeln sitter ordentligt fast i USB-porten på baksidan av enheten. Se till att den andra änden av USB-kabeln är ansluten till en USB-port på datorn. När kabeln har anslutits ordentligt stänger du av enheten och startar den sedan igen. Om enheten är ansluten till datorn via en kabeldragen eller trådlös förbindelse eller en Bluetooth-förbindelse ska du kontrollera att denna förbindelse är aktiv och att enheten är påslagen.



Mer information om hur du konfigurerar enheten och ansluter den till datorn finns i guiden Starta här som medföljde enheten.

**Orsak:** Skrivaren är inte ansluten till datorn på rätt sätt.

## Bilder i en ansluten digitalkamera med PictBridge skrivs inte ut

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Ställ in kameran i PictBridge-läge](#)
- [Lösning 2: Spara foton i ett filformat som stöds](#)
- [Lösning 3: Markera de foton på kameran som ska skrivas ut](#)

### Lösning 1: Ställ in kameran i PictBridge-läge

**Åtgärd:** Om kameran stöder PictBridge kontrollerar du att PictBridge-läget är aktiverat i kameran. Information om hur du gör det finns i användarhandboken som levererades med kameran.

**Orsak:** Digitalkameran var inte i PictBridge-läge.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

### Lösning 2: Spara foton i ett filformat som stöds

**Åtgärd:** Kontrollera att kameran sparar foton i ett filformat som PictBridge-överföringsfunktionen kan hantera (Exif/JPEG, JPEG och DPOF).

**Orsak:** Bilderna var i ett format som inte kunde användas.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

**Lösning 3: Markera de foton på kameran som ska skrivas ut**

**Åtgärd:** Innan du ansluter digitalkameran till USB-porten på framsidan av enheten, väljer du några foton på kameran som ska skrivas ut.

 **Anmärkning** Med vissa digitalkameror kan du inte välja foton förrän du har upprättat en PictBridge-anslutning. I så fall ska du ansluta digitalkameran till den främre USB-porten, slå på kameran och ställa in den i PictBridge-läge. Välj därefter vilka foton du vill skriva ut med hjälp av kameran.

**Orsak:** Du hade inte markerat några foton som skulle skrivas ut på kameran.

**Felsökning - skanning**

Använd informationen i det här avsnittet när du behöver lösa följande typer av skanningsproblem:

- [Den skannade bilden är felaktigt beskuren](#)
- [I stället för text visas punktlinjer i skannade bilder](#)
- [Textformatet är felaktigt](#)
- [Text är fel eller saknas](#)

**Den skannade bilden är felaktigt beskuren**

**Åtgärd:** Med den automatiska beskärningsfunktionen beskärs allt som inte är en del av bilden automatiskt. Ibland kanske detta inte ger önskat resultat. I så fall kan du stänga av den automatiska beskärningen i programmet och beskära den skannade bilden manuellt eller inte alls.

**Orsak:** Programmet var inställt på automatisk beskärning av skannade bilder.

**I stället för text visas punktlinjer i skannade bilder**

**Åtgärd:** Gör en svartvit kopia av originalet och skanna kopian.

**Orsak:** Om du skannar text som du vill redigera med bildtypen **Text**, känner skannern kanske inte igen färgad text. Med bildtypen **Text** skannas bilden med 300 x 300 dpi i svartvitt.

Om du skannar ett original med bilder som omger texten, kanske skannern inte känner igen texten.

**Textformatet är felaktigt**

**Åtgärd:** En del program kan inte hantera inramad text. Inramad text är en av inställningarna för dokumentskanning i programvaran. Den bibehåller komplexa layouter som till exempel flera spalter i ett nyhetsbrev genom att placera texten i olika ramar (rutor) i destinationsprogrammet. I programvaran väljer du rätt format så att den skannade textlayouten och formateringen bibehålls.

**Orsak:** Inställningarna för dokumentskanning var felaktiga.

## Text är fel eller saknas

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Justera ljusstyrkan i programvaran.](#)
- [Lösning 2: Rengöra glaset och locket.](#)

### Lösning 1: Justera ljusstyrkan i programvaran.

**Åtgärd:** Justera ljusstyrkan i programvaran och skanna om dokumentet.

**Orsak:** Ljusstyrkan var felaktigt inställd.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

### Lösning 2: Rengöra glaset och locket.

**Åtgärd:** Stäng av skrivaren, dra ut nätsladden och torka sedan av glaset och lockets insida med en mjuk trasa.

**Orsak:** Smuts kan ha fastnat på glaset eller på dokumentstödet under locket. Detta kan ge upphov till dålig skanningskvalitet.

## Felsökning - kopiering

Använd informationen i det här avsnittet när du behöver lösa följande typer av kopieringsproblem:

- [Funktionen Sidanpassa fungerar inte som förväntat](#)

### Funktionen Sidanpassa fungerar inte som förväntat

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Skanna, förstora och skriv ut en kopia](#)
- [Lösning 2: Torka av glaset och lockets insida](#)

### Lösning 1: Skanna, förstora och skriv ut en kopia

**Åtgärd:** **Sidanpassa** kan bara förstora originalet upp till det högsta värde som din modell tillåter. Exempelvis kan 200 % vara den maximala förstoring som din modell tillåter. Även om ett passfoto förstoras med 200 % kanske det inte blir tillräckligt stort för att fylla en hel sida.

Om du vill göra en stor kopia av ett litet original, skannar du in originalet på datorn, ändrar storlek på bilden i HP Skanning-programmet och skriver sedan ut en kopia av den förstörade bilden.



**Anmärkning** Använd inte produkten för att kopiera kuvert eller andra typer av papper som skrivaren inte stöder. Om du vill ha mer information om rekommenderade medier, gå till ["Rekommenderade papperstyper för utskrift" på sidan 12](#).

**Orsak:** Du försökte öka storleken på ett original som var för litet.  
Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

## Lösning 2: Torka av glaset och lockets insida

**Åtgärd:** Stäng av produkten, dra ut strömsladden och torka sedan av glaset och lockets insida med en mjuk trasa.

**Orsak:** Smuts kan ha fastnat på glaset eller på dokumentstödet under locket. Enheten tolkar allt som ligger på glaset som en del av bilden.

## Fel

Det här avsnittet innehåller följande typer av meddelanden om enheten:

- [Produktmeddelanden](#)
- [Meddelanden om filer](#)
- [Allmänna användarmeddelanden](#)
- [Pappersmeddelanden](#)
- [Nät- och anslutningsmeddelanden](#)
- [Meddelanden om bläckpatroner och skrivhuvud](#)

## Produktmeddelanden

Nedan följer en lista över felmeddelanden som är relaterade till enheten:

- [Fel version av fast programvara](#)
- [Minnet är fullt](#)
- [Problem med fotofacket](#)
- [Det går inte att sätta fast fotofacket](#)
- [Det går inte att ta loss fotofacket](#)
- [HP Photosmart-programmet saknas](#)

### Fel version av fast programvara

**Åtgärd:** Kontakta HP:s support för service.

Gå till: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

**Orsak:** Versionsnumret på enhetens fasta programvara överensstämde inte med versionsnumret på programvaran.

## Minnet är fullt

**Åtgärd:** Prova med att göra färre kopior åt gången.

**Orsak:** Dokumentet som du kopierade rymdes inte i produktens minne.

## Problem med fotofacket

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Lägg i mer papper i fotofacket](#)
- [Lösning 2: Kontrollera att det finns papper i fotofacket](#)
- [Lösning 3: Ta bort överflödigt papper från fotofacket](#)
- [Lösning 4: Kontrollera att arken inte har fastnat i varandra](#)
- [Lösning 5: Kontrollera att fotopapperet inte är böjt](#)
- [Lösning 6: Mata in ett ark papper i taget](#)

### Lösning 1: Lägg i mer papper i fotofacket

**Åtgärd:** Fyll på mer papper i fotofacket om det är tomt eller om det bara finns några få ark kvar. Om det finns papper i fotofacket tar du bort dem, slår pappersbunten lätt mot en plan yta och lägger tillbaka den i fotofacket. Följ anvisningarna i fönstret eller på datorskärmen för att fortsätta med utskriften.

Överfyll inte fotofacket. Se till att fotopappersbunten får plats i fotofacket och att den inte är högre än överdelen av pappersledaren för bredd.

**Orsak:** Det fanns inte tillräckligt med papper i fotofacket.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

### Lösning 2: Kontrollera att det finns papper i fotofacket

**Åtgärd:** Se till att du har fyllt på fotopapperet i fotofacket på rätt sätt.

Mer information finns i

["Fylla på utskriftsmaterial" på sidan 14](#)

**Orsak:** Papperet matades inte som det skulle eftersom det inte hade lagts i korrekt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

### Lösning 3: Ta bort överflödigt papper från fotofacket

**Åtgärd:** Överfyll inte fotofacket. Se till att fotopappersbunten får plats i fotofacket och att den inte är högre än överdelen av pappersledaren för bredd.

**Orsak:** Det var för mycket papper i fotofacket.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.



**Lösning 4: Kontrollera att arken inte har fastnat i varandra**

**Åtgärd:** Ta ut pappersbunten ur fotofacket och lufta den. Lägg tillbaka pappersbunten i fotofacket och försök skriva ut igen.

**Orsak:** Två eller flera pappersark hade klibbat ihop.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

**Lösning 5: Kontrollera att fotopapperet inte är böjt**

**Åtgärd:** Om det är böjt, lägg pappersbunten i en plastpåse och böj det försiktigt åt andra hållet tills det är plant. Om det inte hjälper bör du byta ut det mot fotopapper som inte är böjt.

**Orsak:** Fotopapperet hade böjt sig.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

**Lösning 6: Mata in ett ark papper i taget**

**Åtgärd:** Försök att lägga i ett ark fotopapper i taget i fotofacket.

**Orsak:** Papperet kanske inte matas som det ska om du använder enheten i en omgivning med extremt hög eller låg luftfuktighet.

---

**Det går inte att sätta fast fotofacket**

**Åtgärd:** Ta bort utmatningsfacket och sätt tillbaka det igen. Skjut in utmatningsfacket så långt som möjligt. Kontrollera att utmatningsfacket är helt nedsänkt och plant.

**Orsak:** Utmatningsfacket kanske inte var helt inskjutet.

---

**Det går inte att ta loss fotofacket**

**Åtgärd:** Tryck ned utmatningsfacket helt.

**Orsak:** Utmatningsfacket kanske inte var helt nedsänkt.

---

**HP Photosmart-programmet saknas**

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Installera HP Photosmart-programvaran](#)
- [Lösning 2: Slå på produkten](#)
- [Lösning 3: Starta datorn](#)
- [Lösning 4: Kontrollera anslutningen mellan produkten och datorn](#)

### Lösning 1: Installera HP Photosmart-programvaran

**Åtgärd:** Installera om HP Photosmart-programvaran som medföljde enheten. Om den är installerad startar du om datorn.

#### Så här installerar du HP Photosmart-programvaran

1. Sätt i CD:n för enheten i datorns CD-ROM-enhet och starta sedan installationsprogrammet.
2. När en uppmaning visas klickar du på **Installera fler program**, för att installera programmet HP Photosmart.
3. Följ anvisningarna på skärmen och i guiden Starta här som medföljde enheten.

**Orsak:** Programmet HP Photosmart är inte installerat.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 2: Slå på produkten

**Åtgärd:** Slå på enheten.

**Orsak:** Enheten var avstängd.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 3: Starta datorn

**Åtgärd:** Starta datorn.

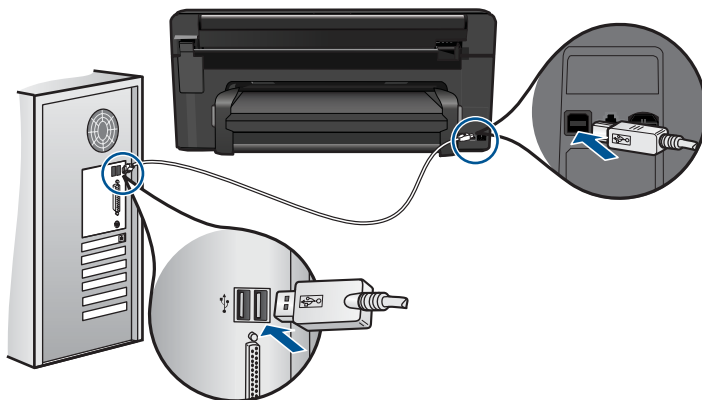
**Orsak:** Datorn var avstängd.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 4: Kontrollera anslutningen mellan produkten och datorn

**Åtgärd:** Kontrollera anslutningen mellan enheten och datorn. Kontrollera att USB-kabeln sitter ordentligt fast i USB-porten på baksidan av enheten. Se till att den andra änden av USB-kabeln är ansluten till en USB-port på datorn. När kabeln har anslutits ordentligt stänger du av enheten och startar den sedan igen. Om enheten är ansluten till datorn via en kabeldragen eller trådlös förbindelse eller en Bluetooth-förbindelse ska du kontrollera att denna förbindelse är aktiv och att enheten är påslagen.



Mer information om hur du konfigurerar enheten och ansluter den till datorn finns i guiden *Starta här* som medföljde enheten.

**Orsak:** Skrivaren är inte ansluten till datorn på rätt sätt.

## Meddelanden om filer

Nedan följer en lista över felmeddelanden som är relaterade till filer:

- [Fel vid läsning från och skrivning till filen](#)
- [Oläsbara filer. NN filer kunde inte läsas](#)
- [Foton hittas inte](#)
- [Filen hittades inte](#)
- [Ogiltigt filnamn](#)
- [Filformat som enheten stöder](#)
- [Filen skadad](#)

### Fel vid läsning från och skrivning till filen

**Åtgärd:** Kontrollera att mapp- och filnamnen är korrekta.

**Orsak:** Enhetens programvara kunde inte öppna eller spara filen.

### Oläsbara filer. NN filer kunde inte läsas

**Åtgärd:** Sätt tillbaka minneskortet i enheten. Om detta inte fungerar tar du om fotografierna med digitalkameran. Om du redan har överfört filerna till datorn kan du försöka skriva ut dem med enhetens programvara. Kopiorna kanske inte är skadade.

**Orsak:** En del av filerna på det isatta minneskortet eller i den anslutna lagringsenheten var skadade.

## Foton hittas inte

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Sätt tillbaka minneskortet](#)
- [Lösning 2: Skriv ut foton från datorn](#)

### Lösning 1: Sätt tillbaka minneskortet

**Åtgärd:** Sätt in minneskortet igen. Om detta inte fungerar tar du om fotografierna med digitalkameran. Om du redan har överfört filerna till datorn kan du försöka skriva ut dem med enhetens programvara. Kopiorna kanske inte är skadade.

**Orsak:** En del av filerna på det isatta minneskortet eller i den anslutna lagringsenheten var skadade.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 2: Skriv ut foton från datorn

**Åtgärd:** Ta några foton med digitalkameran, eller om du tidigare har sparat foton på datorn, kan du skriva ut dem med enhetens programvara.

**Orsak:** Det fanns inga foton på minneskortet.

---

## Filen hittades inte

**Åtgärd:** Stäng några program och försök utföra uppgiften igen.

**Orsak:** Det fanns inte tillräckligt med tillgängligt minne på datorn för att skapa en förhandsvisningsfil för bilden.

---

## Ogiltigt filnamn

**Åtgärd:** Kontrollera att du inte använder några ogiltiga symboler i filnamnet.

**Orsak:** Det filnamn du angav var ogiltigt.

---

## Filformat som enheten stöder

Enhetens program känner endast igen JPG- och TIF-bilder.

## Filen skadad

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Sätt tillbaka minneskortet i produkten](#)
- [Lösning 2: Formatera om minneskortet i digitalkameran](#)

**Lösning 1: Sätt tillbaka minneskortet i produkten**

**Åtgärd:** Sätt in minneskortet igen. Om detta inte fungerar tar du om fotografierna med digitalkameran. Om du redan har överfört filerna till datorn kan du försöka skriva ut dem med enhetens programvara. Kopiorna kanske inte är skadade.

**Orsak:** En del av filerna på det isatta minneskortet eller i den anslutna lagringsenheten var skadade.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

**Lösning 2: Formatera om minneskortet i digitalkameran**

**Åtgärd:** Se efter om det visas ett felmeddelande på datorns skärm om att bilderna på minneskortet är förvanskade.

Om filsystemet på kortet är skadat formaterar du om minneskortet i digitalkameran.

△ **Viktigt** Om du formaterar om minneskortet raderas alla foton som lagrats på det. Om du tidigare har fört över foton från minneskortet till en dator, ska du försöka skriva ut foton från datorn. Annars måste du ta om de foton som gått förlorade.

**Orsak:** Minneskortets filsystem var skadat.

**Allmänna användarmeddelanden**

Nedan följer en lista över meddelanden om vanliga användarfel:

- [Minneskortsfel](#)
- [Det går inte att beskära](#)
- [Slut på diskutrymme](#)
- [Det gick inte att komma åt kortet](#)
- [Använd bara ett kort i taget](#)
- [Kortet är isatt på fel sätt](#)
- [Kortet är skadat](#)
- [Kortet har inte satts in helt och hållet.](#)

**Minneskortsfel**

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Ta ut alla minneskort utom ett](#)
- [Lösning 2: Ta ut minneskortet och sätt tillbaka det korrekt](#)
- [Lösning 3: Tryck minneskortet så långt framåt som det går](#)

**Lösning 1: Ta ut alla minneskort utom ett**

**Åtgärd:** Ta ut alla minneskort utom ett. Enheten läser det återstående kortet och det första fotot som har lagrats på kortet visas.

**Orsak:** Två eller fler minneskort hade satts in i enheten samtidigt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 2: Ta ut minneskortet och sätt tillbaka det korrekt

**Åtgärd:** Ta ut minneskortet och sätt i det korrekt. Etiketten på minneskortet ska vara vänd uppåt och du ska kunna läsa på den när du sätter in kortet på kortplatsen.

**Orsak:** Du hade satt i ett minneskort baklänges eller upp och ned.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 3: Tryck minneskortet så långt framåt som det går

**Åtgärd:** Ta ut kortet och sätt i det helt och hållet i kortplatsen tills det tar stopp.

**Orsak:** Du hade inte satt i minneskortet ordentligt.

---

### Det går inte att beskära

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Stäng vissa program eller starta om datorn](#)
- [Lösning 2: Töm den papperskorg som finns på datorns skrivbord](#)

### Lösning 1: Stäng vissa program eller starta om datorn

**Åtgärd:** Stäng alla program som du inte behöver ha öppna. Detta innefattar även program som körs i bakgrunden, till exempel skärmläckare och antivirusprogram. (Om du inaktiverar antivirusprogrammet får du inte glömma att starta det igen när du är klar). Prova att starta om datorn för att frigöra minne. Du behöver kanske installera mer RAM-minne. Se dokumentationen som följde med datorn.

**Orsak:** Datorns minne räckte inte till.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 2: Töm den papperskorg som finns på datorns skrivbord

**Åtgärd:** Töm papperskorgen på skrivbordet. Du kanske också måste ta bort filer från hårddisken, till exempel ta bort temporära filer.

**Orsak:** Vid skanning måste det finnas minst 50 MB ledigt diskutrymme på datorns hårddisk.

---

### Slut på diskutrymme

**Åtgärd:** Stäng några program och försök utföra uppgiften igen.

**Orsak:** Datorns minne räckte inte till.

---

### Det gick inte att komma åt kortet

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Ta ut alla minneskort utom ett](#)
- [Lösning 2: Ta ut minneskortet och sätt tillbaka det korrekt](#)
- [Lösning 3: Tryck minneskortet så långt framåt som det går](#)

### Lösning 1: Ta ut alla minneskort utom ett

**Åtgärd:** Ta ut alla minneskort utom ett. Enheten läser det återstående kortet och det första fotot som har lagrats på kortet visas.

**Orsak:** Två eller fler minneskort hade satts in i enheten samtidigt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 2: Ta ut minneskortet och sätt tillbaka det korrekt

**Åtgärd:** Ta ut minneskortet och sätt i det korrekt. Etiketten på minneskortet ska vara vänd uppåt och du ska kunna läsa på den när du sätter in kortet på kortplatsen.

**Orsak:** Du hade satt i ett minneskort baklänges eller upp och ned.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 3: Tryck minneskortet så långt framåt som det går

**Åtgärd:** Ta ut kortet och sätt i det helt och hållet i kortplatsen tills det tar stopp.

**Orsak:** Du hade inte satt i minneskortet ordentligt.

---

### Använd bara ett kort i taget

**Åtgärd:** Du kan bara sätta i ett minneskort i taget.

Om mer än ett minneskort satts i, blinkar varningslampan snabbt och ett felmeddelande visas på datorns skärm. Problemet försvinner om du tar ut det extra minneskortet.

**Orsak:** Två eller fler minneskort hade satts in i enheten samtidigt.

---

### Kortet är isatt på fel sätt

**Åtgärd:** Vrid minneskortet så att det har etiketten uppåt och kontakterna mot enheten. Skjut sedan in kortet i rätt plats tills fotolampan tänds.

Om minneskortet sätts i felaktigt svarar inte enheten och varningslampan blinkar snabbt.

När minneskortet har satts i korrekt blinkar fotolampan grönt i några sekunder och förblir sedan tänd.

**Orsak:** Du hade satt i ett minneskort baklänges eller upp och ned.

### Kortet är skadat

**Åtgärd:** Formatera om minneskortet i kameran eller formatera minneskortet i en dator med Windows och välj FAT-formatet. Mer information finns i den dokumentationen som medföljde digitalkameran.

△ **Viktigt** Om du formaterar om minneskortet raderas alla foton som lagrats på det. Om du tidigare har fört över foton från minneskortet till en dator, ska du försöka skriva ut foton från datorn. Annars måste du ta om de foton som gått förlorade.

**Orsak:** Du hade formaterat kortet på en Windows XP-dator. Enligt standardinställningen i Windows XP FAT32-formateras minneskort på 8 MB eller mindre och 64 MB eller mer. Digitalkameror och andra enheter som använder formatet FAT (FAT16 eller FAT12) känner inte igen ett FAT32-formaterat kort.

### Kortet har inte satts in helt och hållet.

**Åtgärd:** Vrid minneskortet så att det har etiketten uppåt och kontakterna mot enheten. Skjut sedan in kortet i rätt plats tills fotolampan tänds.

Om minneskortet sätts i felaktigt svarar inte enheten och varningslampan blinkar snabbt.

När minneskortet har satts i korrekt blinkar fotolampan grönt i några sekunder och förblir sedan tänd.

**Orsak:** Du hade inte satt i minneskortet ordentligt.

## Pappersmeddelanden

Nedan följer en lista över felmeddelanden som är relaterade till papper:

- [Bläcket torkar](#)
- [Upp- och nedvänt papper.](#)
- [Papperet har fel orientering.](#)

### Bläcket torkar

**Åtgärd:** Vid dubbelsidig utskrift krävs att de utskrivna arken torkar innan utskriften på andra sidan påbörjas. Vänta tills enheten drar in det utskrivna arket för att skriva ut på andra sidan.

**Orsak:** OH-film och även annat material har en längre torktid än vanligt papper.



**Upp- och nedvänt papper.**

**Åtgärd:** Lägg i papperet med utskriftssidan nedåt.

**Orsak:** Papperet i inmatningsfacket var upp- och nedvänt.

---

**Papperet har fel orientering.**

**Åtgärd:** Lägg i papperet i inmatningsfacket med kortsidan framåt och utskriftssidan nedåt. Skjut in papperet så långt det går.

**Orsak:** Papperet i inmatningsfacket hade liggande orientering.

---

**Nät- och anslutningsmeddelanden**

Nedan följer en lista över felmeddelanden som är relaterade till elnät och anslutningar:

- [Felaktig avstängning](#)

**Felaktig avstängning**

**Åtgärd:** Tryck på **På** när du vill starta eller stänga av enheten.

**Orsak:** När enheten senast användes stängdes den av på fel sätt. Om du stänger av enheten genom att trycka på knappen på ett grenuttag eller på en strömbrytare på väggen, kan enheten skadas.

---

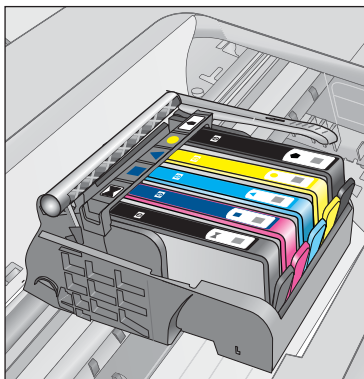
**Meddelanden om bläckpatroner och skrivhuvud**

Nedan följer en lista över felmeddelanden som är relaterade till skrivhuvud och bläckpatroner:

- [Patronerna sitter på fel plats.](#)
- [Allmänt skrivarfel](#)
- [Inkompatibla bläckpatroner](#)
- [Inkompatibelt skrivhuvud](#)
- [Bläckvarning](#)
- [Bläckpatronsfel](#)
- [Varning om nästan full bläckservicemodul](#)
- [Fel i bläcksystem](#)
- [Kontrollera bläckpatronerna](#)
- [Installera skrivhuvudet och sedan bläckpatronerna](#)
- [Bläck från annan tillverkare än HP](#)
- [Originalbläck från HP är slut](#)
- [Tidigare använd äkta HP-bläckpatron](#)
- [Skrivhuvudet verkar saknas eller är skadat](#)
- [Skrivhuvudsproblem](#)
- [Problem med skrivarförberedelse](#)
- [En bläckpatron saknas, är felaktigt installerad eller är inte avsedd för enheten](#)

## Patronerna sitter på fel plats.

**Åtgärd:** Ta bort och sätt tillbaka angivna bläckpatroner på rätt plats genom att matcha färgerna på patronerna med färgen och ikonerna för varje plats.



Utskriften kan inte utföras om inte en bläckpatron av varje typ sitter på sin på respektive plats.

Mer information finns i

["Byta bläckpatroner" på sidan 72](#)

**Orsak:** Angivna bläckpatroner satt på fel plats.

## Allmänt skrivarfel

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Återställ produkten](#)
- [Lösning 2: Kontakta HPs support](#)

### Lösning 1: Återställ produkten

**Åtgärd:** Stäng av produkten och dra sedan ut strömsladden. Anslut strömsladden igen och slå på produkten genom att trycka på knappen **På**.

**Orsak:** Ett fel hade uppstått på produkten.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

### Lösning 2: Kontakta HPs support

**Åtgärd:** Skriv ner felkoden i meddelandet och kontakta HP Support. Gå till:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

**Orsak:** Det var problem med enheten.

---

### Inkompatibla bläckpatroner

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Kontrollera att bläckpatronerna är kompatibla med produkten](#)
- [Lösning 2: Kontakta HPs support](#)

#### Lösning 1: Kontrollera att bläckpatronerna är kompatibla med produkten

**Åtgärd:** Kontrollera att du använder rätt bläckpatroner till enheten. En lista med kompatibla bläckpatroner finns i den tryckta dokumentation som medföljde enheten.

Om du använder bläckpatroner som inte är kompatibla med enheten ska du byta ut angivna bläckpatroner mot kompatibla sådana.

---

△ **Viktigt** HP rekommenderar att du inte tar bort bläckpatronen förrän du har en ersättningspatron som du kan byta ut den mot.

---

Fortsätt till nästa lösning om du tror att du använder rätt bläckpatroner.

Mer information finns i

- ["Beställa bläck" på sidan 72](#)
- ["Byta bläckpatroner" på sidan 72](#)

**Orsak:** Angivna bläckpatroner var inte avsedda för användning med enheten i dess nuvarande konfiguration.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

#### Lösning 2: Kontakta HPs support

**Åtgärd:** Kontakta HP:s support för service.

Gå till: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

**Orsak:** Bläckpatronen är inte tänkt att användas i den här enheten.

---

#### Inkompatibelt skrivhuvud

**Åtgärd:** Kontakta HP:s support för service.

Gå till: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

**Orsak:** Skrivhuvudet var inte avsett att användas i den här enheten, eller så var det skadat.

## Bläckvarning

**Åtgärd:** När du får en bläckvarning behöver du inte byta ut den angivna bläckpatronen. Bläcknivån kan emellertid vara så låg att utskriftskvaliteten blir dålig. Fortsätt genom att följa eventuella anvisningar i fönstret.

△ **Viktigt** HP rekommenderar att du inte tar bort bläckpatronen förrän du har en ersättningspatron som du kan byta ut den mot.

Om du har installerat en påfylld eller rekonditionerad bläckpatron, eller en patron som använts i en annan enhet kan bläcknivåindikatorn visa fel nivå eller vara otillgänglig.

I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får en bläckvarning kan du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatroner förrän utskriftskvaliteten blir oacceptabel.

Mer information finns i

["Byta bläckpatroner" på sidan 72](#)

**Orsak:** Angivna bläckpatroner hade inte tillräckligt med bläck för att kunna skriva ut ordentligt.

## Bläckpatronsfel

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

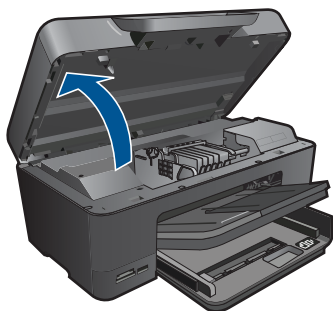
- [Lösning 1: Installera bläckpatronerna på rätt sätt](#)
- [Lösning 2: Stäng locket till skrivarvagnen](#)
- [Lösning 3: Rengör de elektriska kontakterna](#)
- [Lösning 4: Byt bläckpatronen](#)
- [Lösning 5: Kontakta HPs support](#)

### Lösning 1: Installera bläckpatronerna på rätt sätt

**Åtgärd:** Kontrollera att bläckpatronerna är installerade på rätt sätt. Använd följande steg för att lösa problemet.

#### Så här kontrollerar du att bläckpatronerna är ordentligt installerade

1. Kontrollera att enheten är påslagen.
2. Öppna luckan till bläckpatronen genom att lyfta den i till höger på framsidan av enheten, tills luckan fastnar i öppet läge.

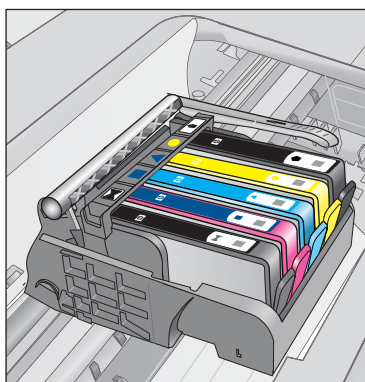


Skrivarevagnen flyttas till mitten av enheten.

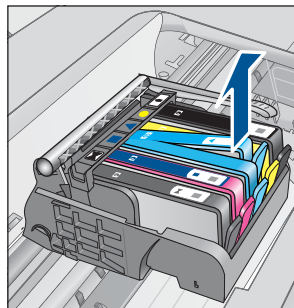
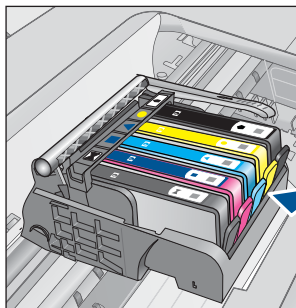


**Anmärkning** Vänta tills skrivarevagnen stannar innan du fortsätter.

3. Kontrollera att bläckpatronerna är sitter på sina respektive platser. Matcha ikonens form och bläckfärgen i bläckpatronen med platsen med samma ikonform och färg.

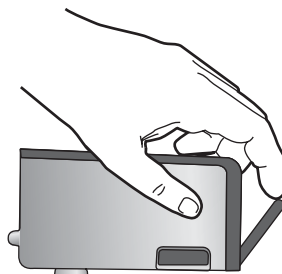


4. Stryk fingret över bläckpatronernas ovansida för att känna efter om det finns någon bläckpatron som inte sitter som den ska.
5. Tryck ner de bläckpatroner som eventuellt sticker upp. De ska då snäppa på plats.
6. Om en bläckpatron sticker upp och du snäppte den på plats, stäng luckan och se om felmeddelandet har försvunnit.
  - Avsluta felsökningen här om meddelandet inte längre syns. Felet har åtgärdats.
  - Fortsätt med nästa steg om felmeddelandet fortfarande syns.
  - Om ingen av bläckpatronerna sticker upp, gå du vidare till nästa steg.
7. Lokalisera bläckpatronen som omnämns i felmeddelandet och tryck sedan på fliken på bläckpatronen för att ta ur den ur facket.

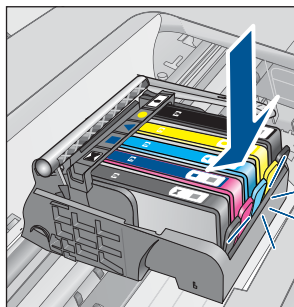
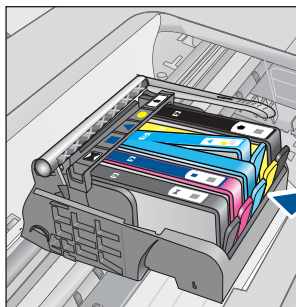


8. Tryck ner bläckpatronen på plats.  
Fliken ska ge ifrån sig en snäppande ljud när bläckpatronen sitter som den ska.  
Om bläckpatronen inte snäpper till, kanske fliken behöver justeras.
9. Ta upp bläckpatronerna från platsen.
10. Böj förkiktigt bort fliken från patronen.

△ **Viktigt** Var noga med att inte böja fliken mer än ca 1,27 cm.



11. Sätt tillbaka bläckpatronen.  
Nu ska den snäppa på plats.



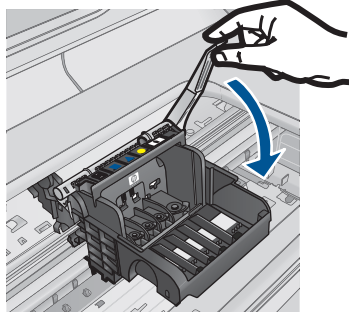
12. Stäng luckan för bläckpatronen och kontrollera att felmeddelandet inte är kvar.
13. Om meddelandet är kvar stänger du av enheten och startar den sedan igen.

**Orsak:** Angivna bläckpatroner var inte korrekt installerade.  
Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 2: Stäng locket till skrivarvagnen

**Åtgärd:** Lyft på spärrhandtaget och sänk det försiktigt för att se till att spärren som fäster skrivhuvudet stängs ordentligt. Om spärrhandtaget lämnas i upphöjt läge kanske bläckpatronerna inte sitter som de ska och det kan uppstå problem vid utskrift. Spärren måste vara nedfälld för att bläckpatronerna ska sitta ordentligt på plats.



**Orsak:** Spärren var inte ordentligt stängd.  
Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

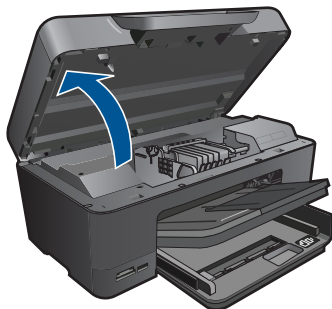
---

### Lösning 3: Rengör de elektriska kontakterna

**Åtgärd:** Rengör patronernas elektriska kontakter.

**Så här rengör du de elektriska kontakterna**

1. Kontrollera att enheten är påslagen.
2. Öppna luckan till bläckpatronen genom att lyfta det blå handtaget på skrivarens sida tills luckan fastnar i öppet läge.

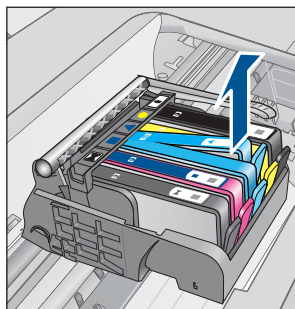
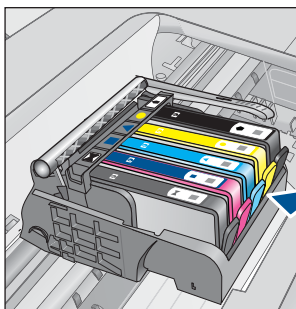


Skrivarvagnen flyttas till mitten av enheten.

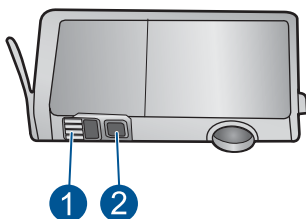


**Anmärkning** Vänta tills skrivarvagnen stannar innan du fortsätter.

3. Lokalisera bläckpatronen som omnämns i felmeddelandet och tryck sedan på fliken på bläckpatronen för att ta ur den ur facket.

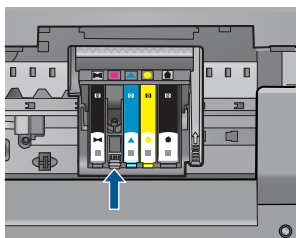


4. Håll bläckpatronen i sidorna med undersidan uppåt och lokalisera de elektriska kontaktarna på den.  
De elektriska kontaktarna utgörs av fyra små rektangelformade kopparbitar eller guldfärgad metall på bläckpatronens undersida.



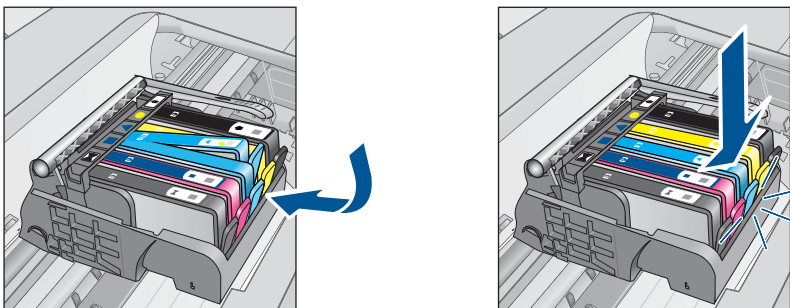
- |   |                      |
|---|----------------------|
| 1 | Bläckfönster         |
| 2 | Elektriska kontakter |

5. Torka av kontaktarna med en torr tops eller luddfri trasa.
6. Lokalisera kontaktarna i skrivhuvudet inuti enheten.  
Kontaktarna liknar fyra koppar- eller guldfärgade stift som är riktade mot kontaktarna på bläckpatronen.





7. Torka av kontakterna med en torr tops eller luddfri trasa.
8. Sätt tillbaka bläckpatronen.



9. Stäng bläckpatronsluckan och kontrollera att felmeddelandet inte är kvar.
10. Om felmeddelandet fortfarande visas stänger du av enheten och startar om den igen.

Bläckpatronen kan vara defekt om meddelandet kvarstår när du har rengjort bläckpatronens kontakter.

Kontrollera om garantin fortfarande gäller för bläckpatronen.

- Om garantins slutdatum har passerats köper du en ny bläckpatron.
- Om garantins slutdatum inte har passerats kontaktar du HP:s support för service eller utbyte.

Gå till: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

Mer information finns i

- "[Garanti för bläckpatroner](#)" på sidan 75
- "[Byta bläckpatroner](#)" på sidan 72

**Orsak:** De elektriska kontakterna behövde rengöras.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

#### Lösning 4: Byt bläckpatronen

**Åtgärd:** Byt ut den angivna bläckpatronen.

Om garantin fortfarande gäller för bläckpatronen, kontaktar du HP Support för service eller utbyte.

Gå till: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

Mer information finns i

"[Garanti för bläckpatroner](#)" på sidan 75

**Orsak:** De angivna bläckpatronerna var defekta.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 5: Kontakta HPs support

**Åtgärd:** Kontakta HP:s support för service.

Gå till: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

**Orsak:** Det uppstod ett fel med enheten.

---

### Varning om nästan full bläckservicemodul

**Åtgärd:** Om du ska flytta eller transportera enheten efter att du fått detta meddelande ska du i syfte att undvika bläckläckage hålla den upprätt och inte luta den åt sidan.

Utskriften kan fortsätta, men bläcksystemet kan uppföra sig annorlunda.

**Orsak:** Bläckservicemodulen på enheten är nästan full.

---

### Fel i bläcksystem

**Åtgärd:** Stäng av enheten, dra ur strömsladden och vänta i 10 sekunder. Anslut sedan strömsladden igen och slå på enheten.

Om du fortsätter att få det här meddelandet ska du skriva ned den felkod som anges i meddelandet i enhetens fönster och kontakta HP:s support. Gå till:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Välj land/region om du blir uppmanad till det, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om att begära teknisk support.

**Orsak:** Skrivhuvudet eller bläcktillförselsystemet fungerar inte och enheten kan inte längre skriva ut.

---

### Kontrollera bläckpatronerna

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Installera alla fem bläckpatroner](#)
- [Lösning 2: Kontrollera att bläckpatronerna är korrekt installerade](#)
- [Lösning 3: Kontakta HPs support](#)

### Lösning 1: Installera alla fem bläckpatroner

**Åtgärd:** Installera alla fem bläckpatroner.

Om alla fem bläckpatroner redan är installerade, gå vidare till nästa lösning.

Mer information finns i

["Byta bläckpatroner" på sidan 72](#)

**Orsak:** En eller flera av bläckpatronerna var inte korrekt isatta.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

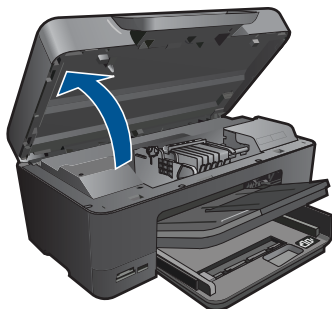
---

### Lösning 2: Kontrollera att bläckpatronerna är korrekt installerade

**Åtgärd:** Kontrollera att bläckpatronerna är installerade på rätt sätt. Använd följande steg för att lösa problemet.

#### Så här kontrollerar du att bläckpatronerna är ordentligt installerade

1. Kontrollera att enheten är påslagen.
2. Öppna luckan till bläckpatronen genom att lyfta den i till höger på framsidan av enheten, tills luckan fastnar i öppet läge.



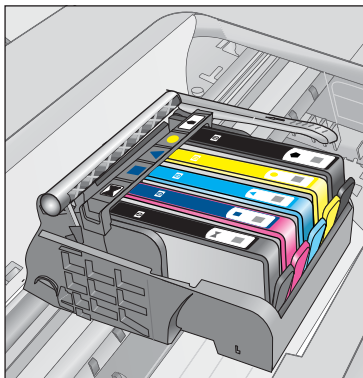
Skrivarvagnen flyttas till mitten av enheten.

---

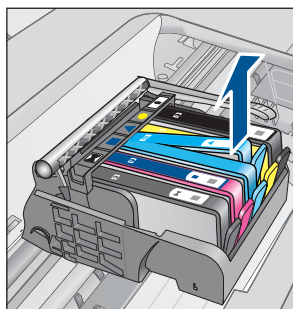
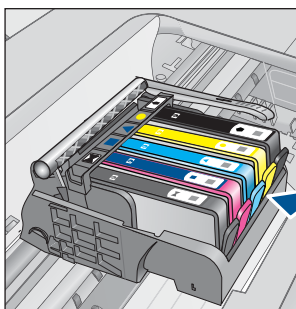
 **Anmärkning** Vänta tills skrivevagnen stannar innan du fortsätter.

---

3. Kontrollera att bläckpatronerna är sitter på sina respektive platser.  
Matcha ikonens form och bläckfärgen i bläckpatronen med platsen med samma ikonform och färg.

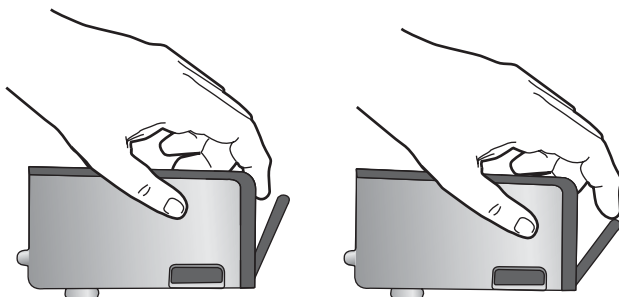


4. Stryk fingret över bläckpatronernas ovansida för att känna efter om det finns någon bläckpatron som inte sitter som den ska.
5. Tryck ner de bläckpatroner som eventuellt sticker upp. De ska då snäppa på plats.
6. Om en bläckpatron sticker upp och du snäppte den på plats, stäng luckan och se om felmeddelandet har försvunnit.
  - Avsluta felsökningen här om meddelandet inte längre syns. Felet har åtgärdats.
  - Fortsätt med nästa steg om felmeddelandet fortfarande syns.
  - Om ingen av bläckpatronerna sticker upp, går du vidare till nästa steg.
7. Lokalisera bläckpatronen som omnämns i felmeddelandet och tryck sedan på fliken på bläckpatronen för att ta ur den ur facket.

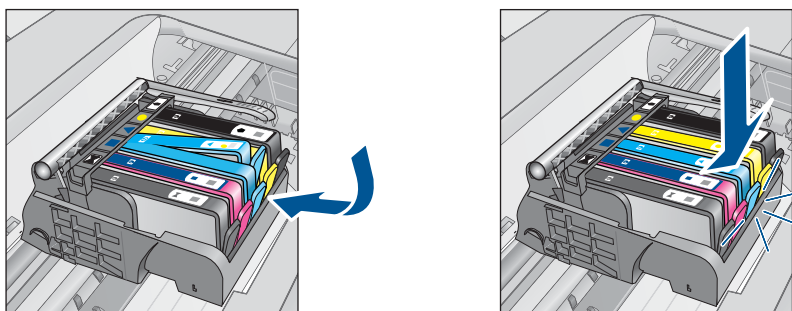


8. Tryck ner bläckpatronen på plats. Fliken ska ge ifrån sig en snäppande ljud när bläckpatronen sitter som den ska. Om bläckpatronen inte snäpper till, kanske fliken behöver justeras.
9. Ta upp bläckpatronerna från platsen.
10. Böj föriktigt bort fliken från patronen.

△ **Viktigt** Var noga med att inte böja fliken mer än ca 1,27 cm.



- 11.** Sätt tillbaka bläckpatronen.  
Nu ska den snäppa på plats.



- 12.** Stäng luckan för bläckpatronen och kontrollera att felmeddelandet inte är kvar.  
**13.** Om meddelandet är kvar stänger du av enheten och startar den sedan igen.

**Orsak:** Bläckpatronerna var inte korrekt installerade.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

### Lösning 3: Kontakta HPs support

**Åtgärd:** Kontakta HP:s support för service.

Gå till: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

**Orsak:** Det var fel på bläckpatronerna.

### Installera skrivhuvudet och sedan bläckpatronerna

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Installera skrivhuvudet och sedan bläckpatronerna](#)

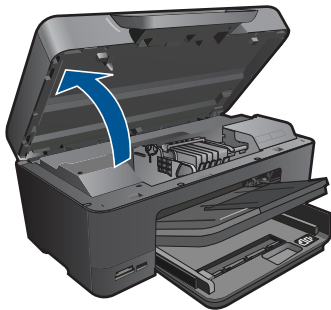
- [Lösning 2: Kontakta HPs support](#)

## Lösning 1: Installera skrivhuvudet och sedan bläckpatronerna

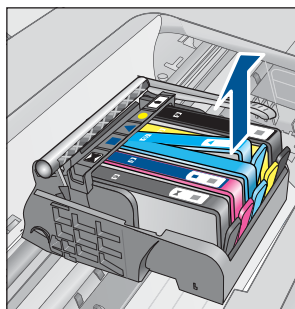
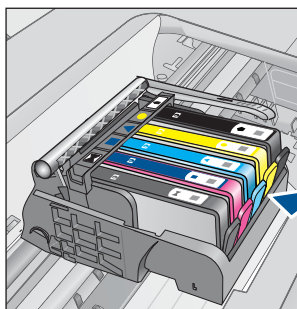
**Åtgärd:** Kontrollera att skrivhuvudet och patronerna är installerade.

### Så här installerar du om skrivhuvudet

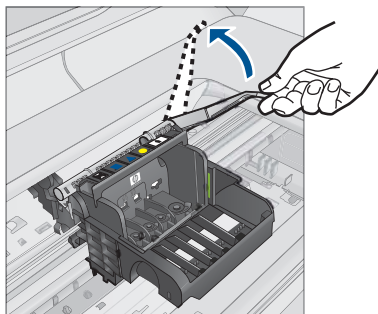
1. Kontrollera att enheten är påslagen.
2. Öppna bläckpatronsluckan.



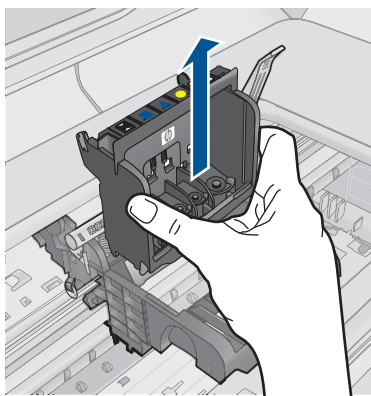
3. Ta bort alla bläckpatroner genom att trycka på fliken på varje bläckpatron och dra ut patronen från dess plats. Placera bläckpatronerna på ett papper med bläcköppningarna uppåt.



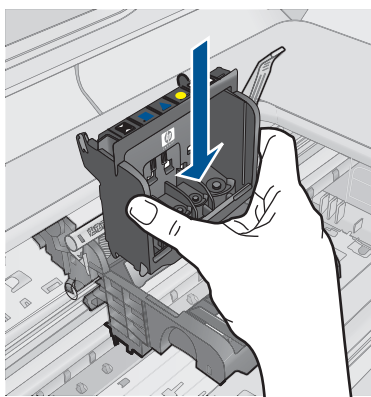
4. Lyft upp spärrhandtaget på skrivarvagnen tills det tar stopp.



5. Avlägsna skrivhuvudet genom att dra det rakt upp.



6. Se till att spärrhandtaget är uppfällt och sätt sedan in skrivhuvudet igen.

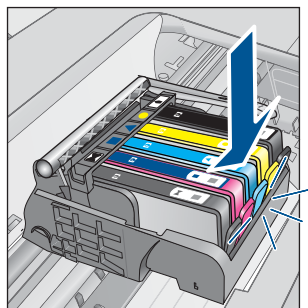
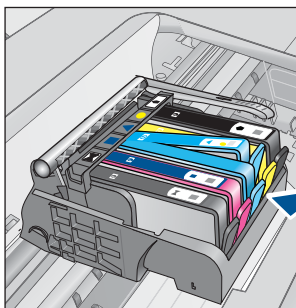


## 7. Sänk spärrhandtaget försiktigt.

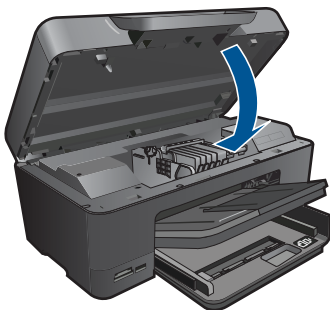


**Anmärkning** Se till att du sänker spärrhandtaget innan du sätter tillbaka bläckpatronerna. Om spärrhandtaget lämnas i uppfällt läge kanske bläckpatronerna inte sitter som de ska och det kan uppstå problem vid utskrift. Spärren måste vara nedfäld för att bläckpatronerna ska sitta ordentligt på plats.

## 8. Med ledning av de färgade symbolerna skjuter du in bläckpatronen på den tomma platsen tills du känner att den snäpper fast ordentligt.



## 9. Stäng bläckpatronsluckan.



**Orsak:** Skrivhuvudet eller bläckpatronerna var inte installerade eller var felaktigt installerade.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

## Lösning 2: Kontakta HP:s support

**Åtgärd:** Kontakta HP:s support för service.

Gå till: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

**Orsak:** Det uppstod ett fel vid installationen av skrivhuvudet eller bläckpatronerna.



## Bläck från annan tillverkare än HP

**Åtgärd:** Fortsätt genom att följa uppmaningarna på skärmen eller byt ut de angivna bläckpatronerna.

△ **Viktigt** HP rekommenderar att du inte tar bort bläckpatronen förrän du har en ersättningspatron som du kan byta ut den mot.

Vi rekommenderar att du använder äkta HP-bläckpatroner. Äkta HP-bläckpatroner är utformade och testade med HP-skrivare för att du ska få utmärkta resultat i utskrift efter utskrift.

 **Anmärkning** HP lämnar inte några garantier för kvaliteten eller tillförlitligheten hos tillbehör från en andra tillverkare. Service eller reparation av skrivaren till följd av att tillbehör från andra tillverkare använts täcks inte av garantin.

Om du tror att du köpt äkta HP-bläckpatroner, gå till:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

Mer information finns i

["Byta bläckpatroner" på sidan 72](#)

**Orsak:** Enheten upptäckte bläck från en annan tillverkare än HP.

## Originalbläck från HP är slut

**Åtgärd:** Fortsätt genom att följa uppmaningarna på skärmen eller byt ut de angivna bläckpatronerna.

Kontrollera utskriftskvaliteten hos den pågående utskriften. Om den inte är godtagbar kan du försöka rengöra skrivhuvudet för att se om kvalitetens förbättras.

Information om bläcknivåer är inte tillgänglig.

△ **Viktigt** HP rekommenderar att du inte tar bort bläckpatronen förrän du har en ersättningspatron som du kan byta ut den mot.

Vi rekommenderar att du använder äkta HP-bläckpatroner. Äkta HP-bläckpatroner är utformade och testade med HP-skrivare för att du ska få utmärkta resultat i utskrift efter utskrift.

 **Anmärkning** HP lämnar inte några garantier för kvaliteten eller tillförlitligheten hos tillbehör från en andra tillverkare. Service eller reparation av skrivaren till följd av att tillbehör från andra tillverkare använts täcks inte av garantin.

Om du tror att du köpt äkta HP-bläckpatroner, gå till:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

Mer information finns i

["Byta bläckpatroner" på sidan 72](#)

**Orsak:** Det äkta HP-bläcket i de angivna bläckpatronerna hade tagit slut.

## Tidigare använd äkta HP-bläckpatron

**Åtgärd:** Kontrollera utskriftskvaliteten hos den pågående utskriften. Om den inte är godtagbar kan du försöka rengöra skrivhuvudet för att se om kvaliteten förbättras.

### Så här rengör du skrivhuvudet med hjälp av programmet HP Photosmart

1. Lägg i vanligt vitt oanvänt papper i storleken Letter, A4 eller Legal i huvudinmatningsfacket.
2. I HP Lösningsscenter, klicka på **Inställningar**.
3. I **Utskriftsinställningar**, klicka på **Verktyslåda för skrivare**.



**Anmärkning** Du kan också öppna **Verktyslåda för skrivare** från dialogrutan **Egenskaper för skrivare**. I dialogrutan **Egenskaper för skrivare** klickar du på fliken **Underhåll** och sedan på **Underhåll enheten**.

**Verktyslåda för skrivare** visas.

4. Klicka på fliken **Enhetsunderhåll**.
5. Klicka på **Rengör skrivhuvuden**.
6. Följ anvisningarna tills du är nöjd med utskriftskvaliteten och klicka sedan på **OK**.

Rengöringen sker i två steg. Varje steg pågår ungefär två minuter, använder ett ark papper och mer bläck ju mer tiden går. Granska den utskrivna sidans kvalitet efter varje steg. Du ska endast påbörja nästa rengöringsfas om utskriftskvaliteten är dålig.

Om utskriftskvaliteten fortfarande är dålig när du har slutfört båda rengöringsfaserna kan du prova med att justera skrivaren. Om problemen med utskriftskvaliteten kvarstår även efter justering och rengöring, bör du kontakta HP:s support.

Fortsätt genom att följa anvisningarna i fönstret eller på datorns skärm.



**Anmärkning** HP rekommenderar att du inte lämnar bläckpatronen utanför skrivaren någon längre tid. Kontrollera utskriftskvaliteten om en använd bläckpatron installeras. Om den inte är godtagbar kan du utföra rengöringsproceduren från verktyslådan.

**Orsak:** Den äkta HP-bläckpatronen hade tidigare använts i en annan produkt.

## Skrivhuvudet verkar saknas eller är skadat

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

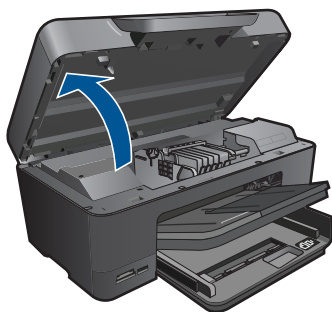
- [Lösning 1: Återinstallera skrivhuvud och bläckpatroner](#)
- [Lösning 2: Kontakta HP Support](#)

## Lösning 1: Återinstallera skrivhuvud och bläckpatroner

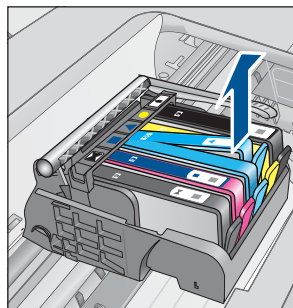
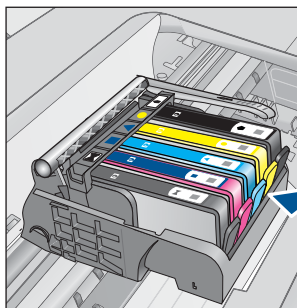
**Åtgärd:** Kontrollera att skrivhuvudet och patronerna är installerade.

**Så här installerar du om skrivhuvudet**

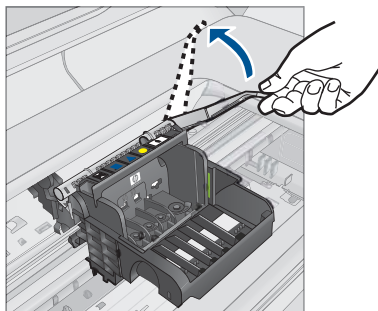
1. Kontrollera att enheten är påslagen.
2. Öppna bläckpatronsluckan.



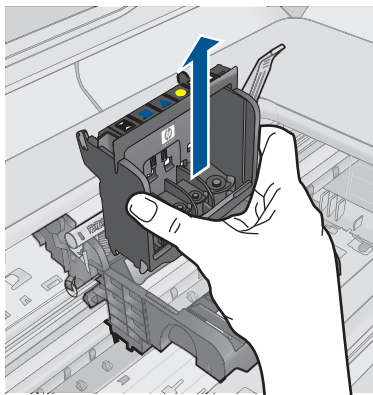
3. Ta bort alla bläckpatroner och placera dem på en bit paper med bläcköppningen uppåt.



4. Lyft upp spärrhandtaget på skrivarvagnen tills det tar stopp.

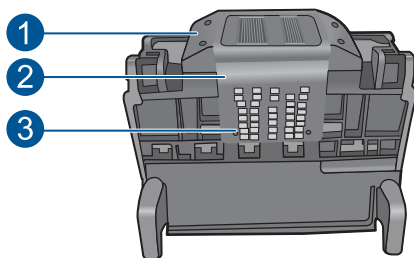


5. Avlägsna skrivhuvudet genom att dra det rakt upp.



6. Rengör skrivhuvudet.

Det finns tre områden på skrivhuvudet som behöver rengöras: Plastramperna på vardera sidan av bläckmunstyckena, kanten mellan munstyckena och de elektriska kontakterna samt de elektriska kontakterna.

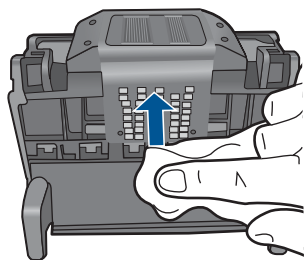


|   |                                                  |
|---|--------------------------------------------------|
| 1 | Plastramper på vardera sidan av bläckmunstyckena |
| 2 | Kant mellan munstycken och kontakter             |
| 3 | Elektriska kontakter                             |

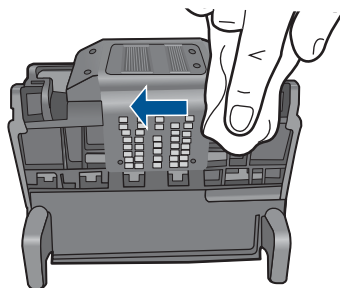
△ **Viktigt** Vidrör munstycket och de elektriska kontakterna **endast** med rengöringsmaterialet (inte med fingrarna).

#### Så här rengör du skrivhuvudet

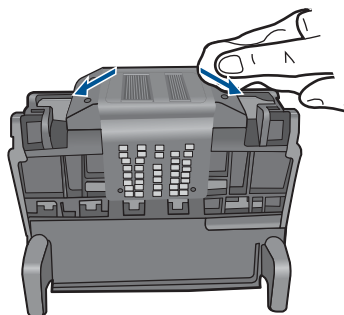
- a. Fukta en ren luddfri trasa och torka av de elektriska kontakterna uppifrån och ned. Överskrid inte kanten mellan bläckmunstyckena och de elektriska kontakterna. Fortsätt tills det inte syns något bläck på trasan.



- b. Använd en ren och lätt fuktad luddfri trasa och torka bort eventuellt bläck och smuts från kanten mellan bläckmunstyckena och kontaktarna.



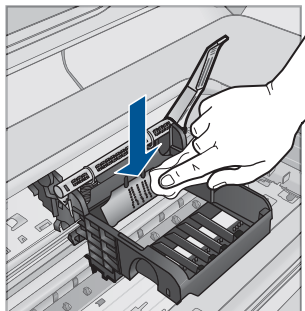
- c. Använd en ren och lätt fuktad luddfri trasa för att torka av plastramperna på vardera sidan om bläckmunstyckena. Torka i riktning från munstyckena.



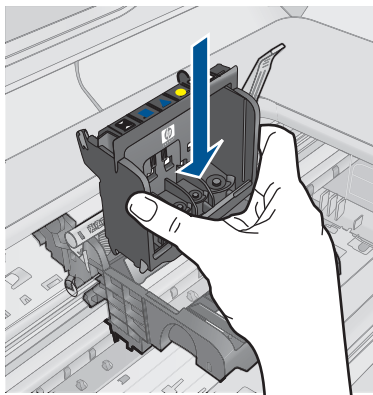
- d. Torka de rengjorda områdena torra med en torr luddfri trasa innan du fortsätter med nästa steg.
7. Rengör de elektriska kontaktarna inuti enheten.

#### **Så här rengör du de elektriska kontaktarna inuti enheten**

- Fukta en ren luddfri trasa med tappat eller destillerat vatten.
- Rengör de elektriska kontaktarna inuti enheten genom att torka av dem uppifrån och ned med trasan. Använd så många rena trasor som behövs. Fortsätt tills det inte syns något bläck på trasan.



- c. Torka området torrt med en torr luddfri trasa innan du fortsätter med nästa steg.
8. Se till att spärrhandtaget är uppfällt och sätt sedan in skrivhuvudet igen.

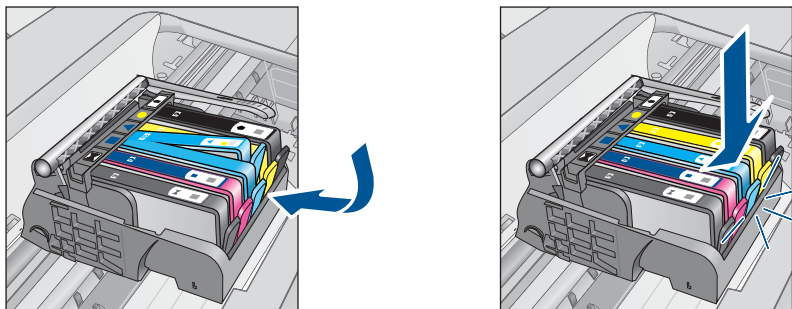


9. Sänk spärrhandtaget försiktigt.

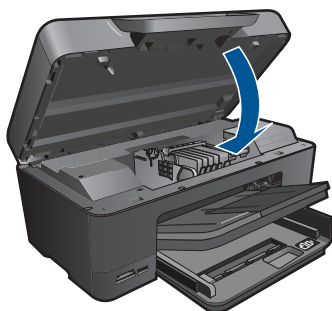


**Anmärkning** Se till att du sänker spärrhandtaget innan du sätter tillbaka bläckpatronerna. Om spärrhandtaget lämnas i uppfällt läge kanske bläckpatronerna inte sitter som de ska och det kan uppstå problem vid utskrift. Spärren måste vara nedfäld för att bläckpatronerna ska sitta ordentligt på plats.

10. Med ledning av de färgade symbolerna skjuter du in bläckpatronen på den tomma platsen tills du känner att den snäpper fast ordentligt.



**11.** Stäng luckan till bläckpatronerna.



**Orsak:** Skrivhuvudet eller bläckpatronerna var felaktigt installerade.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

---

### Lösning 2: Kontakta HP Support

**Åtgärd:** Kontakta HP:s support för service.

Gå till: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

**Orsak:** Det uppstod ett problem med skrivhuvudet eller bläckpatronerna.

---

### Skrivhuvudsproblem

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Installera om skrivhuvudet](#)
- [Lösning 2: Kontakta HPs support](#)

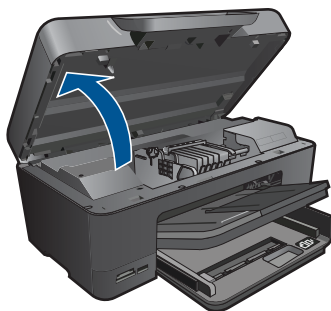
## Lösning 1: Installera om skrivhuvudet

**Åtgärd:** Se till att skrivhuvudet är installerat och att luckan till bläckpatronerna är stängd.

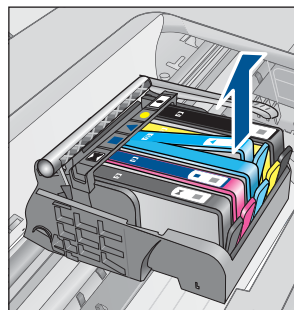
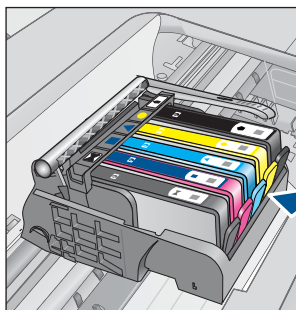
Installera om skrivhuvudet.

### Så här installerar du om skrivhuvudet

1. Kontrollera att enheten är påslagen.
2. Öppna bläckpatronsluckan.

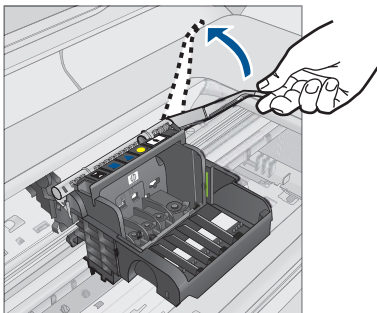


3. Ta bort alla bläckpatroner och placera dem på en bit papper med bläcköppningen uppåt.

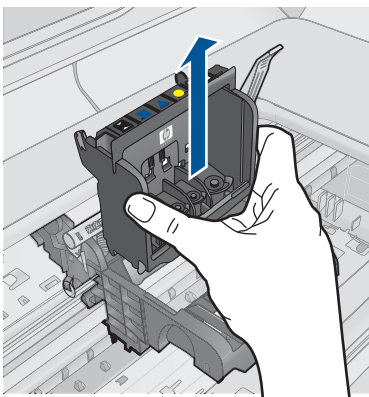


4. Lyft upp spärrehandtaget på skrivarvagnen tills det tar stopp.



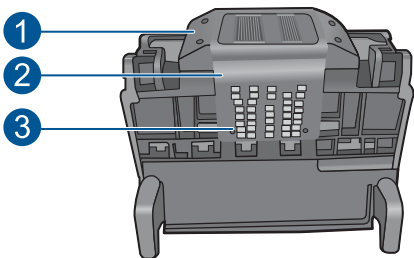


5. Avlägsna skrivhuvudet genom att dra det rakt upp.



6. Rengör skrivhuvudet.

Det finns tre områden på skrivhuvudet som behöver rengöras: Plastramperna på vardera sidan av bläckmunstyckena, kanten mellan munstyckena och de elektriska kontakterna samt de elektriska kontakterna.

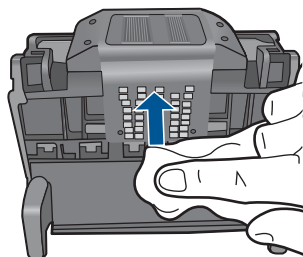


|   |                                                  |
|---|--------------------------------------------------|
| 1 | Plastramper på vardera sidan av bläckmunstyckena |
| 2 | Kant mellan munstycken och kontakter             |
| 3 | Elektriska kontakter                             |

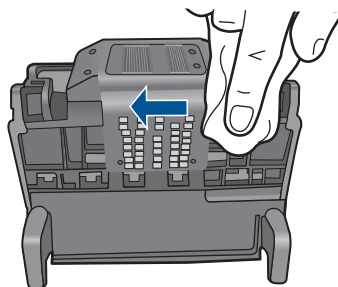
- △ **Viktigt** Vidrör munstycket och de elektriska kontakterna **endast** med rengöringsmaterialet (inte med fingrarna).

### Så här rengör du skrivhuvudet

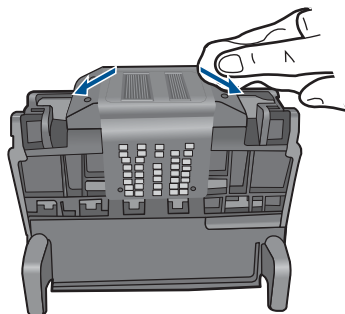
- Fukta en ren luddfri trasa och torka av de elektriska kontakterna uppifrån och ned. Överskrid inte kanten mellan bläckmunstyckena och de elektriska kontakterna. Fortsätt tills det inte syns något bläck på trasan.



- Använd en ren och lätt fuktad luddfri trasa och torka bort eventuellt bläck och smuts från kanten mellan bläckmunstyckena och kontakterna.



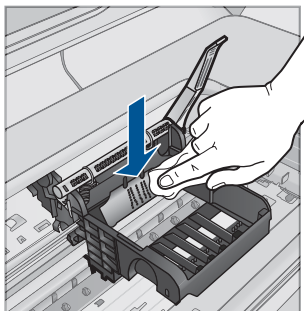
- Använd en ren och lätt fuktad luddfri trasa för att torka av plastramperna på vardera sidan om bläckmunstyckena. Torka i riktning från munstyckena.



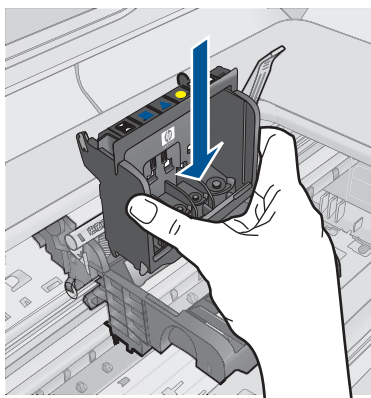
- d. Torka de rengjorda områdena torra med en torr luddfri trasa innan du fortsätter med nästa steg.
7. Rengör de elektriska kontakterna inuti enheten.

**Så här rengör du de elektriska kontakterna inuti enheten**

- a. Fukta en ren luddfri trasa med tappat eller destillerat vatten.
- b. Rengör de elektriska kontakterna inuti enheten genom att torka av dem uppifrån och ned med trasan. Använd så många rena trasor som behövs. Fortsätt tills det inte syns något bläck på trasan.



- c. Torka området torrt med en torr luddfri trasa innan du fortsätter med nästa steg.
8. Se till att spärrhandtaget är uppfällt och sätt sedan in skrivhuvudet igen.

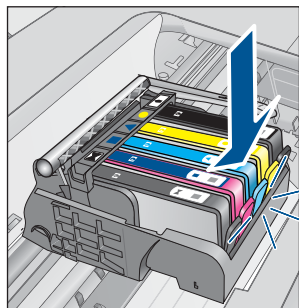
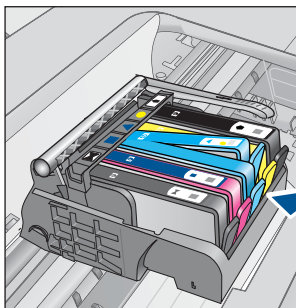


9. Sänk spärrhandtaget försiktigt.

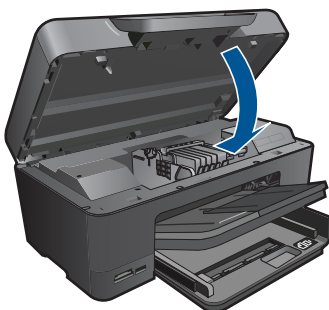


**Anmärkning** Se till att du sänker spärrhandtaget innan du sätter tillbaka bläckpatronerna. Om spärrhandtaget lämnas i uppfällt läge kanske bläckpatronerna inte sitter som de ska och det kan uppstå problem vid utskrift. Spärren måste vara nedfäld för att bläckpatronerna ska sitta ordentligt på plats.

- 10.** Med ledning av de färgade symbolerna skjuter du in bläckpatronen på den tomma platsen tills du känner att den snäpper fast ordentligt.



- 11.** Stäng luckan till bläckpatronerna.



**Orsak:** Det var problem med skrivhuvudet.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

## Lösning 2: Kontakta HPs support

**Åtgärd:** Kontakta HP:s support för service.

Gå till: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

**Orsak:** Det var problem med skrivhuvudet.

## Problem med skrivarförberedelse

**Åtgärd:** Kontrollera utskriftskvaliteten hos den pågående utskriften. Om den inte är godtagbar kan det betyda att den interna klockan inte fungerat och att produkten inte

kunnat utföra service på skrivhuvudet enligt förinställt schema. Försök att rengöra skrivhuvudet för att se om kvalitetens förbättras.

### Så här rengör du skrivhuvudet från HP Photosmart-programmet

1. Lägg i vanligt vitt oanvänt papper i formatet A4, Letter eller Legal i pappersfacket.
2. I HP Lösningsscenter, klicka på **Inställningar**.
3. I **Utskriftsinställningar** klickar du på **Verktygslåda för skrivare**.



**Anmärkning** Du kan också öppna **Verktygslåda för skrivare** från dialogrutan **Egenskaper för skrivare**. I dialogrutan **Egenskaper för skrivare** klickar du på fliken **Underhåll** och sedan på **Underhåll enheten**.

**Verktygslåda för skrivare** visas.

4. Klicka på fliken **Enhetsunderhåll**.
5. Klicka på **Rengör skrivhuvuden**.
6. Följ anvisningarna tills du är nöjd med utskriftskvaliteten och klicka sedan på **Klar**.

Rengöringen utförs i två steg. Varje steg pågår ungefär två minuter, använder ett ark papper och mer bläck ju mer tiden går. Granska den utskrivna sidans kvalitet efter varje steg. Du ska endast påbörja nästa rengöringsfas om utskriftskvaliteten är dålig.

Om utskriftskvaliteten fortfarande är dålig när du har slutfört båda rengöringsfaserna kan du prova med att justera skrivaren. Om problemet med utskriftskvaliteten kvarstår även efter inriktning och rengöring, bör du kontakta HP:s support.

**Orsak:** Enheten stängdes av på fel sätt.

### En bläckpatron saknas, är felaktigt installerad eller är inte avsedd för enheten

Försök lösa problemet med hjälp av följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den mest troliga lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du fortsätta att prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- [Lösning 1: Sätt i alla bläckpatroner](#)
- [Lösning 2: Kontrollera att alla bläckpatroner är korrekt installerade](#)
- [Lösning 3: Rengöra bläckpatronernas kontakter](#)
- [Lösning 4: Kontakta HPs support](#)

#### Lösning 1: Sätt i alla bläckpatroner

**Åtgärd:** Kontrollera att alla bläckpatroner är installerade.

Mer information finns i

["Byta bläckpatroner"](#) på sidan 72

**Orsak:** En eller flera bläckpatroner saknades.

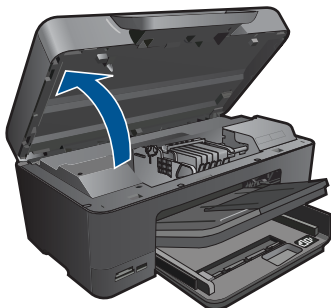
Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

## Lösning 2: Kontrollera att alla bläckpatroner är korrekt installerade

**Åtgärd:** Kontrollera att bläckpatronerna är installerade på rätt sätt. Använd följande steg för att lösa problemet.

### Så här kontrollerar du att bläckpatronerna är ordentligt installerade

1. Kontrollera att enheten är påslagen.
2. Öppna luckan till bläckpatronen genom att lyfta den i till höger på framsidan av enheten, tills luckan fastnar i öppet läge.

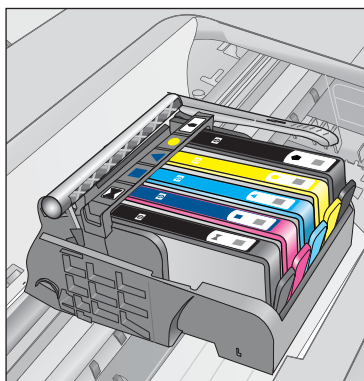


Skrivarvagnen flyttas till mitten av enheten.



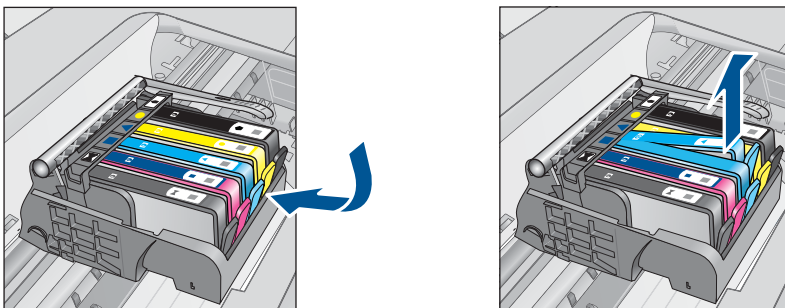
**Anmärkning** Vänta tills skrivevagnen stannar innan du fortsätter.

3. Kontrollera att bläckpatronerna är sitta på sina respektive platser. Matcha ikonens form och bläckfärgen i bläckpatronen med platsen med samma ikonform och färg.



4. Stryk fingret över bläckpatronernas ovansida för att känna efter om det finns någon bläckpatron som inte sitter som den ska.
5. Tryck ner de bläckpatroner som eventuellt sticker upp. De ska då snäppa på plats.

6. Om en bläckpatron sticker upp och du snäppte den på plats, stäng luckan och se om felmeddelandet har försvunnit.
  - Avsluta felsökningen här om meddelandet inte längre syns. Felet har åtgärdats.
  - Fortsätt med nästa steg om felmeddelandet fortfarande syns.
  - Om ingen av bläckpatronerna sticker upp, går du vidare till nästa steg.
7. Lokalisera bläckpatronen som omnämns i felmeddelandet och tryck sedan på fliken på bläckpatronen för att ta ur den ur facket.

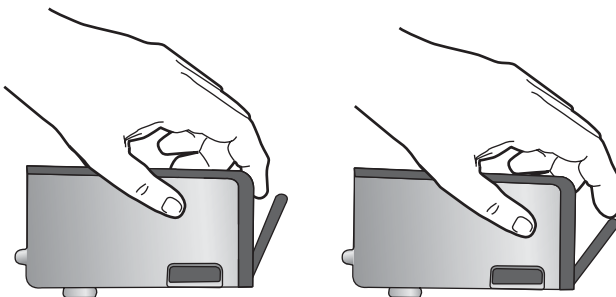


8. Tryck ner bläckpatronen på plats.  
Fliken ska ge ifrån sig en snäppande ljud när bläckpatronen sitter som den ska. Om bläckpatronen inte snäpper till, kanske fliken behöver justeras.
9. Ta upp bläckpatronerna från platsen.
10. Böj föriktigt bort fliken från patronen.

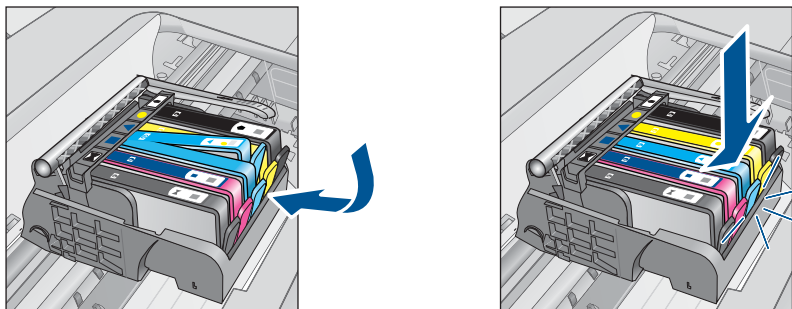
---

△ **Viktigt** Var noga med att inte böja fliken mer än ca 1,27 cm.

---



11. Sätt tillbaka bläckpatronen.  
Nu ska den snäppa på plats.



**12.** Stäng luckan för bläckpatronen och kontrollera att felmeddelandet inte är kvar.

**13.** Om meddelandet är kvar stänger du av enheten och startar den sedan igen.

Mer information finns i

["Byta bläckpatroner" på sidan 72](#)

**Orsak:** En eller flera av bläckpatronerna var inte korrekt isatta.

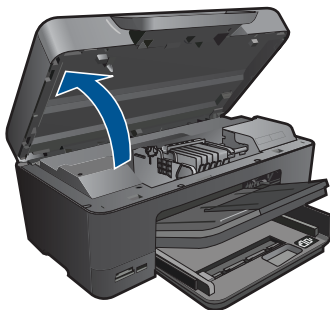
Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

### Lösning 3: Rengöra bläckpatronernas kontakter

**Åtgärd:** Rengör patronernas elektriska kontakter.

**Så här rengör du de elektriska kontakterna**

1. Kontrollera att enheten är påslagen.
2. Öppna luckan till bläckpatronen genom att lyfta det blå handtaget på skrivarens sida tills luckan fastnar i öppet läge.



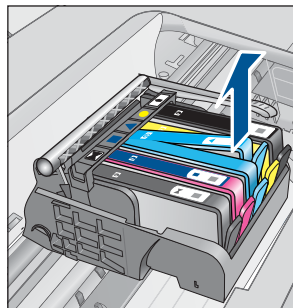
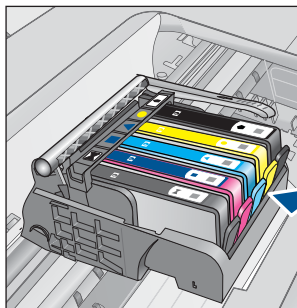
Skrivarvagnen flyttas till mitten av enheten.



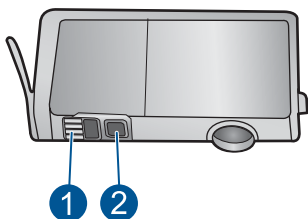
**Anmärkning** Vänta tills skivervagnen stannar innan du fortsätter.

3. Lokalisera bläckpatronen som omnämns i felmeddelandet och tryck sedan på fliken på bläckpatronen för att ta ur den ur facket.



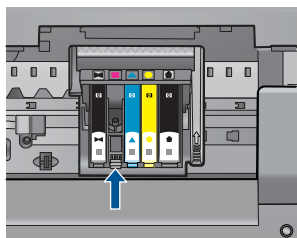


4. Håll bläckpatronen i sidorna med undersidan uppåt och lokalisera de elektriska kontakterna på den.  
De elektriska kontakterna utgörs av fyra små rektangelformade kopparbitar eller guldfärgad metall på bläckpatronens undersida.

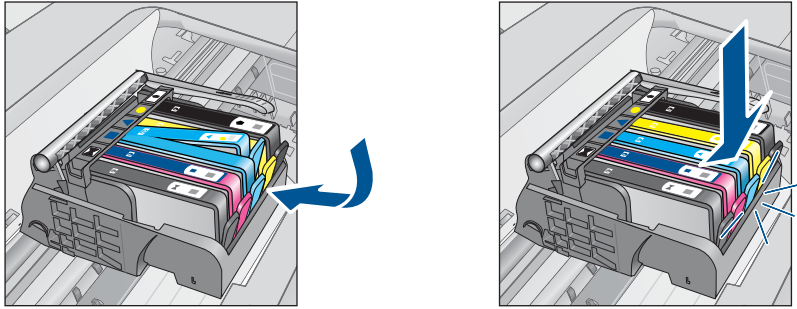


|   |                      |
|---|----------------------|
| 1 | Bläckfönster         |
| 2 | Elektriska kontakter |

5. Torka av kontakterna med en torr tops eller luddfri trasa.
6. Lokalisera kontakterna i skrivhuvudet inuti enheten.  
Kontakterna liknar fyra koppar- eller guldfärgade stift som är riktade mot kontakterna på bläckpatronen.



7. Torka av kontakterna med en torr tops eller luddfri trasa.
8. Sätt tillbaka bläckpatronen.



9. Stäng bläckpatronsluckan och kontrollera att felmeddelandet inte är kvar.
10. Om felmeddelandet fortfarande visas stänger du av enheten och startar om den igen.

Bläckpatronen kan vara defekt om meddelandet kvarstår när du har rengjort bläckpatronens kontakter.

Kontrollera om garantin fortfarande gäller för bläckpatronen.

- Om garantins slutdatum har passerats köper du en ny bläckpatron.
- Om garantins slutdatum inte har passerats kontaktar du HP:s support för service eller utbyte.

Gå till: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

Mer information finns i

- "[Garanti för bläckpatroner](#)" på sidan 75
- "[Byta bläckpatroner](#)" på sidan 72

**Orsak:** De angivna bläckpatronernas kontakter var defekta.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

#### Lösning 4: Kontakta HPs support

**Åtgärd:** Kontakta HP:s support för service.

Gå till: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

**Orsak:** Bläckpatronen är inte tänkt att användas i den här enheten.



## 13 Avbryta det pågående jobbet

**Så här stoppar du ett pågående jobb från produkten**

- ▲ Tryck på Avbryt på kontrollpanelen. Om jobbet inte avbryts trycker du på Avbryt igen. Det kan ta en stund innan det aktuella jobbet avbryts.



# 14 Teknisk information

Det här avsnittet innehåller tekniska specifikationer och information om internationella regler för HP Photosmart.

Fler specifikationer finns i den tryckta dokumentationen som följde med HP Photosmart.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Meddelande](#)
- [Information om bläckpatronschip](#)
- [Specifikationer](#)
- [Miljövänlig produktthantering](#)
- [Information om gällande lagar och förordningar](#)
- [Bestämmelser för trådlösa enheter](#)

## Meddelande

### Meddelanden från Hewlett-Packard

Informationen i detta dokument kan ändras utan föregående meddelande.

Med ensamrätt. Reproduction, anpassning eller översättning av detta material är förbjuden utan föregående skriftligt tillstånd från Hewlett-Packard, förutom vad som tillåts enligt lagen om upphovsrätt. De enda garantierna för HP:s produkter och tjänster är de som finns i de uttryckliga garantierna som medföljer produkterna och tjänsterna. Ingenting i det här dokumentet ska tolkas som en ytterligare garanti. HP ansvarar inte för tekniska eller redaktionella fel eller utelämnanden i detta dokument.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft, Windows, Windows XP och Windows Vista är registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation.

Windows 7 är antingen ett registrerat varumärke eller ett varumärke som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder.

Intel och Pentium är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Intel Corporation eller dess dotterbolag i USA och andra länder.

Bluetooth-varumärkena ägs av sin innehavare och används av Hewlett-Packard Company under licens.

## Information om bläckpatronschip

De HP-bläckpatroner som används med denna produkt har ett minneschip som underlättar användningen av produkten. Dessutom samlar minneschippet in begränsad information om användningen av produkten, som kan innehålla följande: datum då patronen först installerades, datum då patronen använde senast, antal sidor som skrivits ut med patronen, sidtäckning, använda utskriftslägen, eventuella utskriftsproblem och produktmodell. Denna information hjälper HP ta fram framtida produkter som tillgodoser kundernas utskriftsbehov.

De data som samlas in med bläckpatronens minneschip innehåller inte information som kan användas för att identifiera en kund eller användare av patronen eller deras produkt.

HP sparar ett antal av de minneschip från de bläckpatroner som skickats tillbaka till HPs program för retur och återvinning (HP Planet Partners: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)). Minneschippet som används läses av och studeras för att kunna förbättra framtida HP-produkter. HP-partner som hjälper till att återvinna patronen kan också ha tillgång till informationen.

En tredje part kan också ha tillgång till den anonyma informationen på minneschippet. Om du inte vill att andra ska få tillgång till informationen kan du inaktivera chippet. När du har inaktiverat chippet kan det dock inte användas i någon HP-produkt.

Om du inte vill ge ut denna anonyma information, kan du göra informationen oåtkomlig genom att stänga av minneschippets funktion att samla in produktens användningsinformation.

### Så här inaktiverar du funktionen för att samla in användningsinformation

1. På Hem trycker du på högerpilen för att visa fler alternativ.
2. Tryck på **Inställningar**.

3. Tryck på **Inställningar**.
4. Tryck på **Info på patronchip** och sedan på **OK**.



**Anmärkning** Återställ fabriksinställningarna för att återaktivera funktionen för att samla in användningsinformation.



**Anmärkning** Du kan fortsätta att använda bläckpatronen i HP-produkten om du inaktiverar minneschippets funktion för att samla in användningsinformation om produkten.

## Specifikationer

Detta avsnitt innehåller tekniska specifikationer för HP Photosmart. Se produktdatabladet på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) för fullständiga produktspecifikationer.

### Systemkrav

Programvaru- och systemkrav anges i Readme-filen.

För information om framtida operativsystemsversioner och support, besök HP:s webbplats för onlinesupport på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Miljöspecifikationer

- Rekommenderad drifttemperatur: 15 °C till 32 °C (59 °F till 90 °F)
- Tillåten temperatur vid drift: 5 °C till 40 °C (41 °F till 104 °F)
- Luftfuktighet: 15 % till 80 % relativ luftfuktighet, icke-kondenserande; 28 °C maximal daggpunkt
- Temperatur vid förvaring (enheten ej i drift): -40 °C till 60 °C (-40 °F till 140 °F)
- Om HP Photosmart omges av starka elektromagnetiska fält kan utskriftarna bli något förvrängda
- HP rekommenderar att du använder en USB-kabel på högst 3 m för att minimera brus i närheten av elektromagnetiska fält

### Pappersspecifikationer

| Typ                               | Pappersvikt                             | Inmatningsfack <sup>†</sup>               | Utmatningsfack <sup>†</sup>     | Fotofack <sup>†</sup> |
|-----------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------|
| Vanligt papper                    | 75 - 90 g/m <sup>2</sup> (20 - 24 lb)   | Upp till 125 (75 g/m <sup>2</sup> papper) | 50 (75 g/m <sup>2</sup> papper) | Ej tillämpligt        |
| Legal-papper                      | 75 - 90 g/m <sup>2</sup> (20 - 24 lb)   | Upp till 100 (75 g/m <sup>2</sup> papper) | 10 (75 g/m <sup>2</sup> papper) | Ej tillämpligt        |
| Kort                              | Max 200 g/m <sup>2</sup> index (110 lb) | Upp till 20                               | 25                              | Upp till 20           |
| Kuvert                            | 75 - 90 g/m <sup>2</sup> (20 - 24 lb)   | Upp till 15                               | 15                              | Ej tillämpligt        |
| OH-film                           | Ej tillämpligt                          | Upp till 40                               | 25                              | Ej tillämpligt        |
| Etiketter                         | Ej tillämpligt                          | Upp till 40                               | 25                              | Ej tillämpligt        |
| 13 x 18 cm (5 x 7 tum) fotopapper | 236 g/m <sup>2</sup> (145 lb)           | Upp till 20                               | 20                              | Upp till 20           |
| 10 x 15 cm (4 x 6 tum) fotopapper | 236 g/m <sup>2</sup> (145 lb)           | Upp till 20                               | 20                              | Upp till 20           |

(fortsättning)

| Typ                                    | Pappersvikt    | Inmatningsfack <sup>†</sup> | Utmatningsfack <sup>†</sup> | Fotofack <sup>*</sup> |
|----------------------------------------|----------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------|
| 216 x 279 mm (8,5 x 11 tum) fotopapper | Ej tillämpligt | Upp till 40                 | 25                          | Ej tillämpligt        |

\* Maximal kapacitet.

† Utmatningsfackets kapacitet beror på papperstypen och hur mycket bläck du använder. HP rekommenderar att du tömmer utmatningsfacket ofta. I kvalitetsläget FAST DRAFT (Snabbutkast) måste utmatningsfackets pappersstöd vara helt utdraget och pappersstoppet uppfällt. Om inte pappersstoppet är uppfällt kommer papper i såväl Letter- och Legal-format att falla av.

\*



**Anmärkning** Mer information om vilka materialtyper och -format som kan användas finns i skrivardrivrutinen.

### Tillbehör för dubbelsidig utskrift - papperspecifikationer

| Typ            | Storlek                                                                                    | Vikt                                                 |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| Papper         | Letter: 8,5 x 11 tum<br>Executive: 7,25 x 10,5 tum<br>A4: 210 x 297 mm<br>A5: 148 x 210 mm | 60 till 90 g/m <sup>2</sup> (16 till 24 lb.)         |
| Broschyrpapper | Letter: 8,5 x 11 tum<br>A4: 210 x 297 mm                                                   | Upp till 180 g/m <sup>2</sup> (48 lb. brevpapper)    |
| Kort och foton | 4 x 6 tum<br>5 x 8 tum<br>10 x 15 cm<br>A6: 105 x 148,5 mm<br>Hagaki: 100 x 148 mm         | Upp till 200 g/m <sup>2</sup> (110 lb. registerkort) |

### Förskjutning

0,006 mm/mm på vanligt papper (2:a sidan)



**Anmärkning** Vilka materialtyper som är tillgängliga varierar beroende på land/region.

### Utskriftsspecifikationer

- Utskriftshastigheten varierar beroende på hur sammansatt dokumentet är.
- Utskrift i panoramastorlek
- Metod: drop-on-demand termisk inkjet
- Språk: PCL3 GUI

### Specifikationer för skanning

- Bildredigerare inkluderad
  - TWAIN-kompatibelt programvarugränssnitt
  - Upplösning: upp till 4800 x 4800 dpi optiskt (varierar beroende på modell); 19200 dpi utökat (program)
- Mer information om dpi-upplösning finns i skannerprogramvaran.



- Färg: 48-bitars färg, 8-bitars gråskala (256 nyanser av grått)
- Maximal skannerstorlek från glas: 21,6 x 29,7 cm

#### Kopieringsspecifikationer

- Digital bildhantering
- Det maximala antalet kopior varierar beroende på modell
- Kopieringshastigheten varierar beroende på modell och dokumentets komplexitet.
- Maximal förstoring vid kopiering 200 till 400 % (beroende på modell)
- Maximal förminskning vid kopiering 25 till 50 % (beroende på modell)

#### Utskriftsupplösning

Om du vill veta mer om skrivarupplösningen, se skrivarprogrammet. Mer information finns i "[Visa utskriftsupplösningen](#)" på sidan 34.

#### Bläckpatronskapacitet

Gå till [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies) för mer information om beräknad bläckpatronskapacitet.

## Miljövänlig produkthantering

Hewlett-Packard strävar efter att producera sina produkter på ett miljövänligt sätt. Den här produkten har konstruerats för att underlätta vid återvinning. Antalet material har minimerats utan att funktionen eller tillförlitligheten försämrats. Olika material har utformats så att de kan separeras på ett enkelt sätt. Fästen och andra anslutningar är lätta att hitta, komma åt och ta bort med hjälp av vanliga verktyg. Delar med hög prioritet har konstruerats så att du snabbt kan komma åt dem när de ska tas bort eller repareras.

Mer information finns på HPs webbplats för miljöfrågor

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Miljötips](#)
- [Pappersanvändning](#)
- [Plaster](#)
- [Informationsblad om materialsäkerhet](#)
- [Återvinningsprogram](#)
- [HP:s återvinningsprogram för bläckpatroner](#)
- [Ställa in strömsparläge](#)
- [Strömförbrukning](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Kemiska substanser](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [Attention California users](#)
- [EU battery directive](#)

#### Miljötips

HP åtar sig att hjälpa kunderna att minska sin miljöpåverkan. HP har tagit fram miljötipsen nedan för att hjälpa dig fokusera på hur du utvärderar och minskar din utskriftsrelaterade miljöpåverkan. Förutom enhetens specifika funktioner, besök webbsidan för HP Eco Solutions för att få mer information om HPs miljöinitiativ.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

## Miljöfunktioner på din enhet

- **Dubbelsidig utskrift:** Använd **Alternativ som sparar papper** för att skriva ut dubbelsidiga dokument med flera sidor på samma ark för att minska papperskonsumtionen. Mer information finns i avsnittet "[Använda kortkommandon för utskrift](#)" på sidan 34.
- **Smart webbutskrift:** Gränssnittet för HP Smart webbutskrift innehåller fönstren **Klippbok** och **Redigera urklipp** där du kan lagra, organisera och skriva ut urklipp som du har samlat in från webben. Mer information finns i avsnittet "[Skriva ut en webbsida](#)" på sidan 32.
- **Strömsparinformation:** Om du vill se vilken ENERGY STAR®-kvalificeringsstatus enheten har kan du gå till "[Strömförbrukning](#)" på sidan 148.
- **Återvunna material:** Mer information om återvinning av HP-produkter finns på [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Pappersanvändning

Denna produkt är anpassad för användning av returpapper enligt DIN 19309 och EN 12281:2002.

## Plaster

Plastdelar som väger mer än 25 gram är märkta enligt internationell standard, vilket gör det lättare att se vilka plastdelar som kan återvinnas vid slutet av produktens användningstid.

## Informationsblad om materialsäkerhet

Informationsblad om materialsäkerhet (MSDS) kan erhållas från HP:s webbplats på:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## Återvinningsprogram

I allt fler länder har HP program för utbyte och återvinning. Vi samarbetar med några av världens största återvinningscentraler för elektroniska produkter. HP sparar på naturtillgångarna genom att återvinna några av de mest populära produkterna. Information om återvinning av HP:s produkter finns på:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## HP:s återvinningsprogram för bläckpatroner

HP värnar om miljön. Med HP:s återvinningsprogram för bläckpatroner som finns i flera länder/regioner kan du återvinna använda bläckpatroner gratis. Mer information finns på:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Ställa in strömsparläge

När du stänger av HP Photosmart går den in i strömsparläge som standard. Detta gör enheten mer energisnål, men det betyder också att det kan ta längre tid än väntat att starta enheten. När den stängs av i strömsparläge kan det också hända att HP Photosmart inte kan genomföra vissa automatiska underhållsuppgifter. Om det rutinmässigt visas meddelanden i fönstret om fel på realtidsklockan eller om du vill minska starttiden kan du stänga av strömsparläget.



**Anmärkning** Den här funktionen är aktiv som standard.

## Så här slår du på och stänger av strömsparläget

1. Gå till startsidan och tryck på högerpilen om du vill visa fler alternativ.
2. Tryck på **Inställningar**.



3. Tryck på **Inställningar**.
4. Tryck på nedåtpilen för att bläddra igenom alternativen, och sedan på **Strömsparläge**.
5. Tryck på **På** eller **Av**.

### Strömförbrukning

Energiförbrukningen minskar avsevärt i strömsparläge, vilket sparar på naturliga resurser och sparar pengar utan att påverka produktens höga prestanda. Om du vill se vilken typ av ENERGY STAR®-kvalificering som gäller för denna produkt kan du gå till produktdatabladet eller specifikationsbladet. Kvalificerade produkter listas dessutom på [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar).

## Teknisk information



HP förbinder sig att efter behov informera kunderna om de kemiska substanser som ingår i våra produkter i syfte att uppfylla lagkrav som REACH (*Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 1907/2006*). En rapport om kemikalierna i denna produkt finns på [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Battery disposal in the Netherlands



Dit HP Product bevat een lithium-manganees-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

## Battery disposal in Taiwan



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

## Attention California users

The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. For more information, go to the following Web site:

[www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate)



|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| English     | <b>European Union Battery Directive</b><br>This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.                                                                                                                                                            |
| Français    | <b>Directive sur les batteries de l'Union Européenne</b><br>Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.                                                                                    |
| Deutsch     | <b>Batterie-Richtlinie der Europäischen Union</b><br>Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.                                                                                         |
| Italiano    | <b>Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori</b><br>Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato. |
| Español     | <b>Directiva sobre baterías de la Unión Europea</b><br>Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.                                                                                        |
| Česky       | <b>Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi</b><br>Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.                                                                                                                                     |
| Dansk       | <b>EU's batteridirektiv</b><br>Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.                                                                                                                                                                      |
| Nederlands  | <b>Richtlijn batterijen voor de Europese Unie</b><br>Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanwijzing van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.                                                                      |
| Esti        | <b>Euroopa Liidu aku direktiiv</b><br>Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaajaaja kella andmeühitsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.                                                                                                                                                                                                         |
| Suomi       | <b>Euroopan unionin paristodirektiivi</b><br>Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävän laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.                                                                                                                                                      |
| Ελληνικά    | <b>Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήλες</b><br>Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκεί όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.                                    |
| Magyar      | <b>Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája</b><br>A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kihasználja a termék használati idejét. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.                                                                                                             |
| Lietuvių    | <b>Europos Sąvienības Baterijų direktyva</b><br>Produktas turi bateriją, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.                                                                                                                                 |
| Latvīti     | <b>Europas Savienības Bateriju direktīva</b><br>Produkts satur bateriju, ko izmanto reālā laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkuru apkopi vai baterijas nomaiņu ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.                                                                                                                                                                     |
| Litovianai  | <b>Europos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva</b><br>Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.                                                                                                              |
| Polski      | <b>Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów</b><br>Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.                                                                                                                                 |
| Português   | <b>Directiva sobre baterias da União Europeia</b><br>Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.                                                                                                                    |
| Slovenčina  | <b>Smernica Európskej únie pre zaobchádzanie s batériami</b><br>Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodín reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.                                                                                                                      |
| Slovenščina | <b>Direktiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih</b><br>V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.                                                                                                                                                                              |
| Svenska     | <b>EU:s batteridirektiv</b><br>Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räkna produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.                                                                                                                                                                                    |
| Български   | <b>Директива за батерии на Европейския съюз</b><br>Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжливост през целия живот на продукта. Сервизът или замяната на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.                                                                                                                                              |
| Română      | <b>Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii</b><br>Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.                                                                    |

## Information om gällande lagar och förordningar

HP Photosmart uppfyller produktkrav från tillsynsmyndigheter i ditt land/din region.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- [Identifieringsnummer](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [Notice to users in Germany](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [HP Photosmart Premium C309 series declaration of conformity](#)

### Identifieringsnummer

Produkten har försetts med ett särskilt modellnummer för att kunna identifieras i juridiska sammanhang. Identifieringsnumret för din produkt är SDGOB-0914. Detta nummer ska inte förväxlas med produktnamnet (HP Photosmart Premium C309 series) eller produktnumret (CD055A).

## FCC statement

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。



### Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

### Notice to users in Germany

#### **Sehanzeige-Arbeitsplätze**

Das Gerät ist nicht für die Benutzung am Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV vorgesehen.

### Noise emission statement for Germany

#### **Geräuschemission**

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## HP Photosmart Premium C309 series declaration of conformity

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>DECLARATION OF CONFORMITY</b><br>according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1 |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>Manufacturer's Name:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Hewlett-Packard Company                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | DoC#: SDGOB-0914-rel.1.0                                                        |  |
| <b>Manufacturer's Address:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 16399 West Bernardo Drive<br>San Diego, CA 92127, USA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |  |
| <b>declares, that the product</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                 |  |
| <b>Product Name:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | HP Photosmart Plus All-in-One Series – C309                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                 |  |
| <b>Regulatory Model Number:<sup>1)</sup></b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | SDGOB-0914                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                 |  |
| <b>Product Options:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ALL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                 |  |
| <b>Radio Module:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | SDGOB-0892 (802.11g/b/n)<br>SDGOB-0891 (Bluetooth)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                 |  |
| <b>Power Adapter:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 0957-2271                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                 |  |
| <b>conforms to the following Product Specifications and Regulations:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                 |  |
| <b>SAFETY:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | IEC 60950-1:2006 / EN60950-1:2006<br>GB4943: 2001<br>NOM 019-SCFI-1993                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                 |  |
| <b>EMC:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | CISPR 22: 2005 + A1: 2005 / EN55022: 2006 + A1:2007 Class B<br>CISPR 24: 1997 + A1: 2001 + A2: 2002 / EN 55024:1998 + A1: 2001 + A2: 2003 Class B<br>EN 301 489-1 V1.8.1: 2008, EN 301 489-17 V1.3.2: 2008<br>IEC 61000-3-2: 2005 / EN 61000-3-2: 2006<br>IEC 61000-3-3: 1994 + A1: 2001 + A2: 2005 / EN 61000-3-3:1995 + A1: 2001 + A2: 2005<br>FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4<br>GB9254-1998, GB17625.1-2003 |                                                                                 |  |
| <b>RADIO:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | EN 300 328 V1.7.1: 2006                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                 |  |
| <b>HEALTH:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | EN62311: 2008                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                 |  |
| <p>This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation</p> <p>The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC, the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the R&amp;TTE Directive 1999/5/EC and European Council Recommendation 1999/519/EC on the limitation of Electromagnetic fields to the general public, and carries the CE-Marking accordingly</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                 |  |
| <b>Additional Information:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                 |  |
| 1. This product is assigned a Regulatory model number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                 |  |
| San Diego, CA, USA<br>09 January, 2009                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                 |  |
| <b>Local contact for regulatory topics only:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                 |  |
| EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Böblingen, Germany <a href="http://www.hp.com/go/certificates">www.hp.com/go/certificates</a><br>US: Hewlett Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                 |  |

## Bestämmelser för trådlösa enheter

Det här avsnittet innehåller följande information om gällande lagar och förordningar för trådlösa produkter:

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [European Union regulatory notice](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)

## Exposure to radio frequency radiation

### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Notice to users in Brazil

### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

## Notice to users in Canada

### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

**Utiliser à l'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

### European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

#### Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

##### France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

##### Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

## Notice to users in Taiwan

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

# Index

## Symboler/nummer

10 x 15 cm fotopapper  
specifikationer 144

## A

anslutningsproblem  
    HP All-in-One-enheten  
        startar inte 81  
avinstallera programvara 86

## B

beskränning  
    misslyckas 103  
Bluetooth  
    skriva ut från en Bluetooth-  
        enhet 70  
    skriva ut från en dator 68  
bläck  
    torktid 105  
bläckpatroner  
    bläck från annan tillverkare  
        än HP 122  
    felaktiga 108, 134  
    felmeddelande 134  
    felmeddelanden 106  
    HP-bläck slut 122  
    inkompatibla 108  
    saknas 109  
    skadade 109  
    tidigare använda 123

## C

CAT-5 Ethernet-kabel 59

## D

diagnostiksida 75

## E

efter supportperioden 80  
etiketter  
    specifikationer 144

## F

felaktig avstängning 106  
felmeddelanden

läsa eller skriva fil 100  
minneskort 102  
felsöka  
    felaktigt måttssystem 85  
    konfigurera 80  
    språk, teckenfönster 85  
felsökning  
    felmeddelanden 96  
    kopiera 95  
    minneskort 91  
    skanna 94  
    skriva ut 87  
fel version av fast  
programvara 96  
fil  
    format som stöds 101  
    ogiltigt namn 101  
    oläsliga 100  
foton  
    saknas 101  
fotopapper  
    rekommenderade typer 11  
    specifikationer 144

## G

garanti 80  
giltighetstid för telefonsupport  
supportperiod 79  
gränssnittskort 60, 62

## I

information om gällande lagar  
och förordningar 152  
installera om programvara 86

## K

knappar, kontrollpanel 8  
kontrollpanel  
    funktioner 8  
    knappar 8  
kopiera  
    felsökning 95  
    sidanpassa misslyckas 95  
    specifikationer 146  
kryptering  
    WEP-nyckel 64

kundsupport  
    garanti 80  
kuvert  
    specifikationer 144

## L

lagar och förordningar  
    identifieringsnummer 152  
Legal-papper  
    specifikationer 144  
Letter-papper  
    specifikationer 144

## M

miljö  
    miljö 144  
    Miljövänlig  
        produktthantering 146  
minneskort  
    felmeddelande 102  
    felsöka 91  
    fil oläslig 100  
    foton saknas 101  
    HP Photosmartkan inte  
        läsa 91

## N

nätverk  
    gränssnittskort 60, 62  
    säkerhet 64

## O

ogiltigt filnamn 101  
OH-film  
    specifikationer 144

## P

papper  
    rekommenderade typer 12  
    specifikationer 144  
    tips 17  
problem  
    felmeddelanden 96  
    kopiera 95  
    skanna 94

- skriva ut 87
- programinstallation
  - avinstallera 86
  - installera om 86

## R

- rapporter
  - diagnostik 75
  - utskriftskvalitet 75
- regulatory notices
  - bestämmelser för trådlösa enheter 155
- RJ-45-kontakt 59
- router 59

## S

- saknas
  - bläckpatron 109
  - text på inskannad bild 95
- sidanpassa misslyckas 95
- skadad, bläckpatron 109
- skanna
  - felaktigt beskuren 94
  - felsökning 94
  - specifikationer för skanning 145
  - text felaktigt 95
  - textformat felaktigt 94
  - text visas som punktlinjer 94
- skrivare funnen, skärm, Windows 67
- skriva ut
  - felsökning 87
  - specifikationer 145
- skrivhuvud
  - fel 128
- systemkrav 144
- säkerhet
  - felsöka 64
  - nätverk, WEP-nyckel 64, 66

## T

- teckenfönster
  - ändra måttssystem 85
  - ändra språk 85
- teknisk information
  - kopieringsspecifikationer 146
  - miljö 144

- pappersspecifikationer 144
- specifikationer för skanning 145
- systemkrav 144
- utskriftsspecifikationer 145
- telefonsupport 79
- text
  - felaktig eller saknas på inskannad bild 95
  - felaktigt format på inskannad bild 94
  - punktlinjer på inskannad bild 94
- trådlös router 59

## U

- underhåll
  - diagnostiksida 75
  - utskriftskvalitetsrapport 75
- utskrift
  - diagnostiksida 75
  - utskriftskvalitetsrapport 75
- utskriftskvalitetsrapport 75

## W

- WEP-nyckel, konfigurera 64

## A

- återvinning
  - bläckpatroner 147