HP Photosmart Premium C309 series



วิธีใช้สำหรับ Windows

HP Photosmart Premium C309 series



สารบัญ

| 1 | วิธีใช้ HP Photosmart Premium C309 series | 3 |
|----|--|----------------------|
| 2 | <mark>ทำความรู้จักกับ HP Photosmart</mark> ขึ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ คุณลักษณะของแผงควบคุม | 5 |
| 3 | How do I (ควรทำอย่างไร) | 9 |
| 5 | <mark>การพิมพ์</mark> การพิมพ์เอกสาร การพิมพ์ภาพถ่าย การพิมพ์งานสร้างสรรค์ | 21 23 33 |
| | พิมพ์หน้าเว็บ การพิมพ์แบบฟอร์มและแม่แบบ (แบบฟอร์มสำเร็จรูป) | 41 42 |
| 6 | ี <mark>การสแกน</mark> สแกนไปยังคอมพิวเตอร์ การสแกนไปยังการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล USB | 49 50 |
| 7 | <mark>การทำสำเนา</mark> การทำสำเนาเอกสารข้อความหรือแบบผสม | 55 |
| 8 | การพิมพ์ภาพถ่ายใหม่ | 61 |
| 9 | <mark>การบันทึกภาพถ่าย</mark> บันทึกภาพถ่ายลงในคอมพิวเตอร์ การสำรองข้อมูลภาพถ่ายไปยังอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล USB การบันทึกภาพถ่ายไ敳้ว้ใน Snapfish การแลกเปลี่ยนภาพถ่ายโดยใช้ Snapfish | 63 64 66 67 |
| 10 | <mark>) การตั้งค่าเครือข่าย</mark> เพิ่ม HP Photosmart เข้าในเครือข่าย การติดตั้งการเชื่อมต่อ Bluetooth | 71 |
| 11 | l การบำรุงรักษา HP Photosmart ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ | 89 90 91 |

| ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก | 93 |
|----------------------------------|----|
| พิมพ์และประเมินรายงานคุณภาพพิมพ์ | 94 |

12 การแก้ไขปัญหา

| ฝ่ายสนับสนนของ HP | |
|--|-----|
| การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้ง | 101 |
| การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการพิมพ์ | 108 |
| การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการ์ดหน่วยความจำ | 114 |
| การแก้ไขปัญ [ิ] หาเบื้องต้นเกี่ยวกับการสแกน | 118 |
| การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการทำสำเนา | 120 |
| ข้อผิดพลาด | 121 |

14 ข้อมูลทางเทคนิค

| หมายเหต | |
|--|--|
| ข้อมูลชิปของตลับหมึก | |
| ลักษ [ุ] ณะเฉพาะ | |
| โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม | |
| ประกาศข้อบังคั่บ | |
| คำประกาศข้อบังคับระบบไร้สาย | |
| ดัชนี | |
| | |

1 วิธีใช้ HP Photosmart Premium C309 series

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ HP Photosmart ดูที่

- <u>"ทำความรู้จักกับ HP Photosmart</u>" ในหน้า 5
- "<u>How do I (ควรทำอย่างไร)</u>" ในหน้า 9
- "<u>การพิมพ</u>์" ในหน้า 21
- "<u>การสแกน</u>" ในหน้า 49
- "<u>การทำสำเนา</u>" ในหน้า 55
- "<u>การพิมพ์ภาพถ่ายใหม่</u>" ในหน้า 61
- "<u>การบันทึกภาพถ่าย</u>" ในหน้า 63
- "<u>การตั้งค่าเครือข่าย</u>" ในหน้า 71
- "<u>การบำรุงรักษา HP Photosmart</u>" ในหน้า 89
- "<u>ข้อมูลทางเทคนิค</u>" ในหน้า 177

| | วิธีใช้ |
|-----|---------|
| | HP |
| | Ph |
| | otos |
| | ima |
| 30 | T P |
| 5 | rem |
| Γiρ | iun |
| , | - |

2 ทำความรู้จักกับ HP Photosmart

- ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์
- <u>คุณลักษณะของแผงควบคุม</u>

ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์

ภาพด้านหน้าเครื่องพิมพ์



- 1 ฝาปิด
- 2 กระจก
- 3 จอสี (หรือที่เรียกว่าจอแสดงผล)
- 4 LED ของช่องเสียบ การ์ดหน่วยความจำ
- 5 ช่องเสียบ การ์ดหน่วยความจำ สำหรับการ์ด Secure Digital และการ์ด XD
- 6 ช่องเสียบ การ์ดหน่วยความจำ สำหรับการ์ด Memory Stick
- 7 พอร์ต USB ด้านหน้าสำหรับกล้องที่มีฟังก์ชัน PictBridge และอุปกรณ์จัด เก็บอื่นๆ
- 8 ถาดรับกระดาษออก
- 9 แกนเลื่อนของถาดกระดาษ (หรือที่เรียกว่าแกนเลื่อนของถาด)
- 10 ตัวปรับความกว้างกระดาษสำหรับถาดภาพถ่าย
- 11 ถาดกระดาษภาพถ่าย
- 12 **ไฟแสดงสถานะของ Bluetooth**: แสดงว่าวิทยุ Bluetooth เปิดทำงานอยู่
- 13 **ไฟแสดงสถานะเครือข่ายไร้สาย**: แสดงว่าวิทยุไร้สายเปิดทำงานอยู่
- 14 ปุ่มเปิด: : เปิดหรือปิดผลิตภัณฑ์ เมื่อปิดผลิตภัณฑ์แล้ว ยังคงมีการจ่ายไฟใน ปริมาณเล็กน้อยอยู่ หากไม่ต้องการให้มีการจ่ายไฟ ให้ปิดผลิตภัณฑ์ แล้วดึง ปลักสายไฟออก
- 15 แผ่นรองฝาปิด
- 16 ฝาปิดตลับหมึกพิมพ์
- 17 ตัวปรับความกว้างกระดาษสำหรับถาดป้อนกระดาษหลัก
- 18 ถาดกระดาษหลัก (หรือที่เรียกว่าถาดป้อนกระดาษ)

🔸 มุมมองด้านบนและด้านหลังของเครื่องพิมพ์



- 19 ชุดหัวพิมพ์
- 20 บริเวณที่เข้าถึงตลับหมึกพิมพ์
- 21 ตำแหน่งของหมายเลขรุ่น
- 22 พอร์ต USB ด้านหลัง
- 23 พอร์ต Ethernet
- 24 ขั้วต่อสายไฟ (ใช้กับอะแดปเตอร์จ่ายไฟที่ HP ให้มาเท่านั้น)
- 25 อุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองด้าน

คุณลักษณะของแผงควบคุม

ภาพ 2-1 คุณลักษณะของแผงควบคุม



- 1 **หน้าหลัก**: กลับไปที่หน้าจอ หน้าหลัก (หน้าจอเริ่มต้นเมื่อเปิดเครื่อง)
- 2 **ปุ่มทิศทาง**: ให้คุณค้นหาผ่านภาพถ่ายและตัวเลือกเมนู แตะปุ่มลูกศรขวาเพื่อเข้า ถึงหน้าจอ หน้าหลัก รอง
- 3 **ย้อนกลับ**: กลับไปที่หน้าจอก่อนหน้าบนจอแสดงผล
- 4 **Copy** (การทำสำเนา): เปิดเมนู **Copy** (การทำสำเนา) ที่คุณสามารถเลือกชนิด สำเนา หรือเปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนา
- 5 **Scan (สแกน)**: เปิดเมนู **Scan To (สแกนไปยัง)** ที่คุณสามารถเลือกปลายทาง สำหรับการสแกนของคุณได้
- 6 Snapfish: เปิด Snapfish ซึ่งคุณจะสามารถอัพโหลด แก้ไข และแบ่งปันภาพ ถ่ายของคุณ Snapfish อาจไม่สามารถใช้งานได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาค ของคุณ
- 7 **Cancel** (ยกเลิก): หยุดการทำงานปัจจุบัน
- 8 วิธีใช้: เปิดเมนู วิธีใช้ บนจอแสดงผลที่คุณสามารถเลือกหัวข้อที่ต้องการศึกษา เพิ่มเติม จากหน้าจอ หน้าหลัก เมื่อแตะ วิธีใช้ จะแสดงหัวข้อวิธีการใช้ขึ้นมา หัว ข้อจะปรากฏบนจอแสดงผลหรือบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ของคุณ ขึ้นอยู่กับหัวข้อ ที่คุณเลือก เมื่อดูหน้าจออื่นๆ นอกเหนือจากหน้าจอ หน้าหลัก ปุ่ม วิธีใช้ จะแสดง วิธีใช้ที่สามารถใช้ได้กับหน้าจอปัจจุบัน
- 9 ภาพถ่าย: เปิดเมนู ภาพถ่าย
- 10 ผ**ลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์**: เปิดหน้าจอ **ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ**
- 11 **Setup** (การตั้งค่า): เปิดเมนู Setup (ตั้งค่า) ซึ่งคุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่า เครื่องและดำเนินการดูแลรักษาได้
- 12 Quick Forms (แบบฟอร์มสำเร็จรูป): พิมพ์แบบฟอร์มประเภทต่างๆ เช่น กระดาษสมุดจด แผ่นโน้ตดนตรี เขาวงกต และรายการตรวจสอบ Quick Forms (แบบฟอร์มสำเร็จรูป) อาจใช้งานได้ในหน้าจอหลัก ทั้งนี้ขึ้นอยู่ กับประเภศ/ภูมิภาคของคุณ

ทำความรู้จักกับ HP Photosmart

3 How do I (ควรทำอย่างไร)

้หัวข้อนี้ประกอบด้วยลิงค์ไปยังงานทั่วไป เช่น การพิมพ์ภาพถ่าย การสแกน และ การทำสำเนา

•

- <u>"การพิมพ์ภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำหรือ</u> <u>อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล USB</u>" ในหน้า 24
 "การพิมพ์งานสร้างสรรค์" ในหน้า 33
- _____
- "<u>การบันทึกภาพถ่าย</u>" ในหน้า 63
- "<u>วางวัสดุพิมพ์</u>" ในหน้า 15
- <u>"การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์</u>" ในหน้า 91
- <u>สแกนไปยังคอมพิวเตอร์</u>" ในหน้า 49
 - "<u>การสแกนไปยังการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์</u> <u>จัดเก็บข้อมูล USB</u>" ในหน้า 50
- "<u>การทำสำเนาเอกสารข้อความหรือแบบผสม</u>" ในหน้า 55
- "<u>การพิมพ์ภาพถ่ายใหม่</u>" ในหน้า 61

10

4 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ

้คุณสามารถใส่กระดาษที่มีขนาดและประเภทต่างๆ ลงใน HP Photosmart ได้ เช่น กระดาษ Letter หรือ A4 กระดาษภาพถ่าย แผ่นใส และชองจดหมาย

ตามค่าเริ่มต้น HP Photosmart จะได้รับการตั้งค่าให้ตรวจสอบขนาดและ ประเภทกระดาษที่ใส่ไว้ในถาดป้อนกระดาษโดยอัตโนมัติ จากนั้นจะปรับค่าเพื่อ การพิมพ์งานที่มีคุณภาพสูงสุด หากคุณใช้กระดาษชนิดพิเศษ เช่น กระดาษภาพ ถ่าย แผ่นใส ซองจดหมาย หรือฉลาก หรือหากประสบปัญหาคุณภาพการพิมพ์ที่ ไม่ดีเมื่อใช้การตั้งค่าอัตโนมัติ คุณสามารถตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษ สำหรับงานพิมพ์และงานทำสำเนาได้ด้วยตนเอง

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- "<u>กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์ภาพถ่าย</u>" ในหน้า 11
- "<u>กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์</u>" ในหน้า 12
- "<u>วางวัสดุพิมพ์</u>" ในหน้า 15
- "<u>ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ</u>" ในหน้า 19

กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์ภาพถ่าย

หากท่านต้องการคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ ออกแบบมีเฉพาะสำหรับประเภทของงานที่ท่านกำลังพิมพ์

กระดาษเหล่านี้บางประเภทอาจไม่มีวางจำหน่าย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาค ของคุณ

HP Advanced Photo Paper

กระดาษภาพถ่ายที่มีความหนาชนิดนี้มีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับ โดยไม่มีร่องรอยทิ้งไว้ โดยสามารถกันน้ำ หมึกเลอะ รอยนิ้วมือ และความชื้นได้ งานพิมพ์ของคุณจะดูเหมือนและให้ความรู้สึกเทียบได้กับภาพถ่ายที่อัดจากร้าน โดยใช้ได้หลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 10 x 15 ซม. (มีหรือไม่ มีแท็บ), 13 x 18 ซม. ซึ่งมีลักษณะผิวสองแบบนั่นคือแบบผิวมันหรือผิวมันเล็ก น้อย (ผิวมัน-ด้าน) กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้ เอกสารที่ดงทนนานกว่าเดิม

HP Everyday Photo Paper

ให้คุณได้พิ้มพ์ส[์]แน็ปช็อตประจำวันสีสดใสในราคาต่ำ โดยใช้กระดาษที่ออกแบบ มาสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายแบบธรรมดา กระดาษภาพถ่ายราคาย่อมเยานี้มี คุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับ คุณจะได้ภาพคมชัดเมื่อคุณใช้กระดาษ บท 4

นี้กับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ต กระดาษชนิดนี้มีลักษณะผิวแบบกึ่งมัน และมีหลาย ขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว และ 10 x 15 ซม. (มีหรือไม่มีแถบ) กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้ภาพถ่ายที่คงทนนาน กว่าเดิม

HP Photo Value Pack

HP Photo Value Pack คือชุดบรรจุตลับหมึกของแท้จาก HP และ HP Advanced Photo Paper ที่จะช่วยคุณประหยัดเวลาและพิมพ์ภาพถ่ายแบบมือ อาชีพในราคาที่คุณจ่ายได้ด้วย HP Photosmart ของคุณ หมึกพิมพ์ของแท้ จาก HP และ HP Advanced Photo Paper ได้รับการออกแบบมาให้ทำงาน ร่วมกันเพื่อให้ภาพถ่ายของคุณคงทนและมีสีสันสดใส ไม่ว่าจะพิมพ์สักกี่ครั้ง เหมาะสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายสุดประทับใจในวันพักผ่อนหรือการพิมพ์จำนวน มากเพื่อแจกจ่าย

หากต้องการสั่งซื้อกระดาษของ HP หรือวัสดุอื่นๆ โปรดไปที่ <u>www.hp.com/</u> <u>buy/supplies</u> เมื่อเข้าไปแล้วให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน แล้วปฏิบัติตาม คำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือกลิงค์สำหรับการ ชอปปิ้งลิงค์ใดลิงค์หนึ่งในหน้านั้น

หมายเหตุ ในขณะนี้ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่า นั้น

กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์

หากท่านต้องการคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ ออกแบบมีเฉพาะสำหรับประเภทของงานที่ท่านกำลังพิมพ์

กระดาษเหล่านี้บางประเภทอาจไม่มีวางจำหน่าย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาค ของคุณ

HP Advanced Photo Paper

กระดาษภาพถ่ายที่มีความหนาชนิดนี้มีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับ โดยไม่มีร่องรอยทิ้งไว้ โดยสามารถกันน้ำ หมึกเลอะ รอยนิ้วมือ และความชื้นได้ งานพิมพ์ของคุณจะดูเหมือนและให้ความรู้สึกเทียบได้กับภาพถ่ายที่อัดจากร้าน โดยใช้ได้หลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 10 x 15 ซม. (มีหรือไม่ มีแท็บ), 13 x 18 ซม. ซึ่งมีลักษณะผิวสองแบบนั่นคือแบบผิวมันหรือผิวมันเล็ก น้อย (ผิวมัน-ด้าน) กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้ เอกสารที่ดงทนนานกว่าเดิม

HP Everyday Photo Paper

ให้คุณได้พิ้มพ์ส[์]แน็ปช็อตประจำวันสีสดใสในราคาต่ำ โดยใช้กระดาษที่ออกแบบ มาสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายแบบธรรมดา กระดาษภาพถ่ายราคาย่อมเยานี้มี คุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับ คุณจะได้ภาพคมชัดเมื่อคุณใช้กระดาษ นี้กับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ต กระดาษชนิดนี้มีลักษณะผิวแบบกึ่งมัน และมีหลาย ขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว และ 10 x 15 ซม. (มีหรือไม่มีแถบ) กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้ภาพถ่ายที่คงทนนาน กว่าเดิม

HP Brochure Paper หรือ HP Superior Inkjet Paper

กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษเคลือบมันหรือไม่เคลือบมันทั้งสองด้านสำหรับการ ใช้งานสองด้าน เหมาะอย่างยิ่งสำหรับการทำสำเนาที่ใกล้เคียงกับภาพหรือภาพ กราฟิกบนปกรายงานทางธุรกิจ การนำเสนองานแบบพิเศษ โบรชัวร์ ไปรษณีย์ ภัณฑ์และปฏิทิน

HP Premium Presentation Paper หรือ HP Professional Paper

กระดาษเหล่านี้คือกระดาษที่มีน้ำหนักมาก ไม่เคลือบมันทั้งสองด้าน เหมาะ สำหรับงานนำเสนอ โครงร่างวิจัย รายงาน และจดหมายข่าว กระดาษชนิดนี้มีน้ำ หนักมากเพื่อให้งานเอกสารดูดีน่าประทับใจ

HP Bright White Inkjet Paper

HP Bright White Inkjet Paper ให้สีและข้อความที่มีความคมชัดสูง มีความ ทึบเพียงพอสำหรับการพิมพ์สีสองด้านโดยไม่มีลักษณะโปร่งแสง เหมาะสำหรับ ใช้พิมพ์จดหมายข่าว รายงาน และใบปลิว ประกอบด้วยเทคโนโลยี ColorLok ที่ ทำให้มีหมึกพิมพ์เลอะน้อยลง มีสีดำเข้มมากขึ้น และให้สีสันสดใส

HP Printing Paper

HP Printing Paper เป็นกระดาษคุณภาพสูง ซึ่งจะสร้างเอกสารที่มีความคมชัด มากกว่าเอกสารที่พิมพ์ด้วยกระดาษมาตรฐานหรือเอกสารที่ถ่ายสำเนาใดๆ ประกอบด้วยเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้มีหมึกพิมพ์เลอะน้อยลง มีสีดำเข้ม มากขึ้น และสีสันสดใส กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

HP Office Paper

HP Office Paper เป็นกระดาษคุณภาพสูง เหมาะสำหรับงานทำสำเนา เอกสาร ร่าง บันทึกช่วยจำ และเอกสารประจำวันอื่นๆ ประกอบด้วยเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้มีหมึกพิมพ์เลอะน้อยลง มีสีดำเข้มมากขึ้น และสีสันสดใส กระดาษชนิดนี้ เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

HP Iron-On Transfer

HP Iron-on Transfers (สำหรับผ้าสี หรือ สำหรับผ้าสีอ่อนหรือสีขาว) เป็นวิธี การแก้ปัญหาที่เหมาะสำหรับการสร้างเสื้อยืดที่ออกแบบเองจากภาพถ่ายดิจิตอล บท 4

HP Premium Inkjet Transparency Film

HP Premium Inkjet Transparency Film ช่วยให้การนำเสนอของคุณมีสีคม ชัดและน่าประทับใจกว่าเดิม แผ่นใสนี้ง่ายต่อการใช้งานและการหยิบจับ ทั้งยัง แห้งเร็วโดยไม่ทิ้งรอยเปื้อนไว้บนแผ่น

HP Photo Value Pack

HP Photo Value Pack คือชุดบรรจุตลับหมึกของแท้จาก HP และ HP Advanced Photo Paper ที่จะช่วยคุณประหยัดเวลาและพิมพ์ภาพถ่ายแบบมือ อาชีพในราคาที่คุณจ่าย ได้ด้วย HP Photosmart ของคุณ หมึกพิมพ์ของแท้ จาก HP และ HP Advanced Photo Paper ได้รับการออกแบบมาให้ทำงาน ร่วมกันเพื่อให้ภาพถ่ายของคุณคงทนและมีสีสันสดใส ไม่ว่าจะพิมพ์สักกี่ครั้ง เหมาะสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายสุดประทับใจในวันพักผ่อนหรือการพิมพ์จำนวน มากเพื่อแจกจ่าย

ColorLok

HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษธรรมดาที่มีโลโก้ ColorLok สำหรับพิมพ์และทำ สำเนาเอกสารประจำวัน กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ ColorLok ผ่านการทดสอบว่า มีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขั้นสูงด้านความน่าเชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์ และจะทำให้ได้เอกสารที่มีความคมชัด มีสีสันสดใส มีสีดำที่เข้มมากขึ้น และแห้ง เร็วกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป ควรมองหากระดาษที่มีโลโก้ ColorLok ที่มีทั้ง ขนาดและน้ำหนักที่หลากหลายจากผู้ผลิตกระดาษชั้นนำ



หากต้องการสั่งซื้อกระดาษของ HP หรือวัสดุอื่นๆ โปรดไปที่ <u>www.hp.com/</u> <u>buy/supplies</u> เมื่อเข้าไปแล้วให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน แล้วปฏิบัติตาม คำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือกลิงค์สำหรับการ ชอปปิ้งลิงค์ใดลิงค์หนึ่งในหน้านั้น

หมายเหตุ ในขณะนี้ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่า นั้น

วางวัสดุพิมพ์

ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้:

โหลดกระดาษ 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว)

a. ยกฝาถาดภาพถ่ายขึ้น

ยกฝาปิดภาพถ่ายขึ้นและเลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกไป



b. ใส่กระดาษ

ใส่ปีกกระดาษภาพถ่ายลงในถาดกระดาษภาพถ่ายโดยให้ด้านกว้าง ของกระดาษเข้าไปในเครื่องและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง



เลื่อนปึกกระดาษเข้าไปจนสุด

หมายเหตุ หากกระดาษภาพถ่ายที่ใช้มีแถบรอยปรุ ให้ใส่ กระดาษโดยให้แถบนั้นอยู่ใกล้ตัวท่าน

เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้ามาจนชิดขอบกระดาษ



c. เลื่อนฝาถาดภาพถ่ายลง



ใส่กระดาษ A4 หรือ 8.5 x 11 นิ้ว

ยกถาดรับกระดาษออกขึ้น
 ยกและจับถาดรับกระดาษออกไว้ในตำแหน่งเปิด
 เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกด้านนอก
 นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษหลัก



b. ใส่กระดาษ

ใส่ปีกกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษหลักโดยให้ด้านกว้างของ กระดาษเข้าไปในเครื่องและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง



เลื่อนปึกกระดาษเข้าไปจนสุด เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้ามาจนชิดขอบกระดาษ



c. เลื่อนถาดรับกระดาษออกลง

เลื่อนถาดรับกระดาษออกลงและดึงแกนรองรับของถาดกระดาษเข้า หาตัวคุณจนสุด พลิกที่จับกระดาษที่ตอนปลายของแกนรองรับของ ถาด



หมายเหตุ เมื่อคุณใช้กระดาษขนาด legal ให้ดันที่จับกระดาษ เข้าไป **a**. ยกถาดรับกระดาษออกขึ้น

ยกและจับถาดรับกระดาษออกไว้ในตำแหน่งเปิด เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกด้านนอก นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษหลัก



b. การใส่ซองจดหมาย

ใส่ชองจดหมายหนึ่งซองหรือมากกว่านั้นลงในถาดป้อนกระดาษ โดยวางให้ชิดด้านขวาสุด ฝาซองอยู่ทางด้านซ้ายและหงายขึ้น



เลื่อนปึกซองจดหมายเข้าไปจนสุด เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้าไปจนชิดปึกซองจดหมาย



c. เลื่อนถาดรับกระดาษออกลง



2. ดูภาพเคลื่อนไหวของหัวข้อนี้

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

"<u>ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ</u>" ในหน้า 19

ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ

HP Photosmart ได้รับการออกแบบมาให้ใช้งานได้ดีกับประเภทกระดาษส่วน ใหญ่ ควรทดสอบกับกระดาษประเภทต่างๆ ก่อนที่จะตัดสินใจซื้อในปริมาณมาก ควรหาประเภทกระดาษที่ใช้งานกับเครื่องได้ดีและหาซื้อง่าย กระดาษ HP ได้รับ การออกแบบมาเพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด นอกจากนี้ ควรปฏิบัติตามคำ แนะนำต่อไปนี้:

- ห้ามใช้กระดาษที่บางเกินไป มีเนื้อมัน หรือยืดง่าย เพราะอาจป้อนเข้าช่องใส่ กระดาษได้ไม่ถูกต้อง ทำให้กระดาษติดได้
- เก็บกระดาษภาพถ่ายไว้ในห่อบรรจุเดิมภายในห่อพลาสติกที่ปิดผนึกได้บน พื้นเรียบในสถานที่แห้งและเย็น เมื่อพร้อมที่จะพิมพ์ ให้นำเฉพาะกระดาษที่ จะใช้ออกมา เมื่อพิมพ์เสร็จเรียบร้อย ให้เก็บกระดาษภาพถ่ายที่ยังไม่ได้ใช้ ไว้ในห่อพลาสติก
- ห้ามทิ้งกระดาษภาพถ่ายที่ยังไม่ได้ใช้ไว้ในถาดป้อนกระดาษ กระดาษอาจ เริ่มม้วนตัว ซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง กระดาษที่ม้วนตัวอาจทำให้ กระดาษติดได้
- ให้จับกระดาษภาพถ่ายที่บริเวณขอบกระดาษเสมอ ลายนิ้วมือบนกระดาษ ภาพถ่ายอาจลดคุณภาพการพิมพ์ลงได้
- ห้ามใช้กระดาษที่มีความหยาบมาก เพราะอาจทำให้รูปภาพหรือตัวหนังสือ พิมพ์ออกมาไม่ถูกต้อง
- อย่ารวมกระดาษที่ประเภทและขนาดแตกต่างกันในถาดป้อนกระดาษ กระดาษทั้งกองในถาดป้อนกระดาษต้องมีประเภทและขนาดเดียวกัน
- เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด อย่าให้ภาพถ่ายที่พิมพ์แล้วซ้อนกันใน ถาดรับกระดาษออก
- ควรเก็บภาพถ่ายที่พิมพ์ออกมาแล้วไว้ใต้กระจกหรือที่เก็บหนังสือเพื่อ ป้องกันการขึมของสีอันเนื่องจากความชื้นสูง

บท 4

การพิมพ์ 21

5 การพิมพ์



"<u>การพิมพ์เอกสาร</u>" ในหน้า 21



"<u>การพิมพ์ภาพถ่าย</u>" ในหน้า 23



"<u>การพิมพ์งานสร้างสรรค์</u>" ในหน้า 33



"<u>พิมพ์หน้าเว็บ</u>" ในหน้า 41



"<u>การพิมพ์แบบฟอร์มและแม่แบบ (แบบฟอร์มสำเร็จรูป)</u>" ในหน้า 42

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- "<u>วางวัสดุพิมพ์</u>" ในหน้า 15
- "<u>กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์ภาพถ่าย</u>" ในหน้า 11
- "<u>กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์</u>" ในหน้า 12

การพิมพ์เอกสาร

ซอฟต์แวร์แอพพลิเคชันจะดำเนินการตั้งค่าการพิมพ์ส่วนใหญ่โดยอัตโนมัติ ท่าน ต้องเปลี่ยนการตั้งค่าต่างๆ ด้วยตนเองก็ต่อเมื่อท่านเปลี่ยนคุณภาพการพิมพ์ พิมพ์ลงบนกระดาษเฉพาะประเภทหรือแผ่นใส หรือใช้คุณสมบัติพิเศษ

การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน

- 1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
- 2. บนเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก Print (พิมพ์)
- 3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก

หากจำเป็นต้องเปลี่ยนการตั้งค่า ให้คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ
 Properties (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า Properties (คุณสมบัติ) Options (ตัวเลือก) Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน

หมายเหตุ เมื่อพิมพ์ภาพถ่าย คุณต้องเลือกตัวเลือกสำหรับกระดาษภาพ ถ่ายเฉพาะงานและการเพิ่มคุณภาพภาพถ่าย

- เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมสำหรับงานการพิมพ์ของท่าน โดยใช้คุณลักษณะที่มี อยู่บนแท็บต่างๆ Advanced (ขั้นสูง) Printing Shortcuts (ช็อตคัตการ พิมพ์) Features (คุณลักษณะ) และ Color (สี)
 - ☆ เกล็ดลับ คุณสามารถเลือกตัวเลือกที่เหมาะสมสำหรับงานพิมพ์ได้อย่าง ง่ายดาย โดยการเลือกตัวเลือกอย่างใดอย่างหนึ่งของงานพิมพ์ที่กำหนดไว้ แล้วบนแท็บ Printing Shortcuts (ช็อตคัตการพิมพ์) คลิกประเภท งานพิมพ์ในรายการ Printing Shortcuts (ช็อตคัตการพิมพ์) การตั้ง ค่าเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์ประเภทดังกล่าวจะถูกกำหนดและสรุปไว้ บนแท็บ Printing Shortcuts (ช็อตคัตการพิมพ์) ถ้าจำเป็น คุณ สามารถปรับตั้งค่าได้ที่นี่และบันทึกการตั้งค่าที่กำหนดเองไว้เป็น ช็อตคัตการพิมพ์ใหม่ ถ้าต้องการบันทึกช็อตคัตการพิมพ์แบบกำหนดเอง ให้เลือกช็อตคัตและคลิก Save AS (บันทึกเป็น) เมื่อต้องการลบ ช็อตคัตการพิมพ์ ให้เลือกช็อตคัตและคลิก Delete (ลบ)
- 6. คลิก OK (ตกลง) เพื่อปิดกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ)
- คลิก Print (พิมพ์) หรือ OK (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- <u>"กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์</u>" ในหน้า 12
- "<u>วางวัสดุพิมพ์</u>" ในหน้า 15
- "<u>การเรียกดูความละเอียดของการพิมพ์</u>" ในหน้า 43
- "<u>การใช้ช็อตคัตการพิมพ์</u>" ในหน้า 44
- "<u>การตั้งค่าดีฟอลต์การพิมพ์</u>" ในหน้า 46
- "<u>การหยุดงานปัจจุบัน</u>" ในหน้า 175

พพพิธาก

การพิมพ์ภาพถ่าย 23

การพิมพ์ภาพถ่าย

- "<u>การพิมพ์ภาพถ่ายที่บันทึกอยู่ในคอมพิวเตอร์</u>" ในหน้า 23
- <u>"การพิมพ์ภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล USB</u>" ในหน้า 24
- "<u>พิมพ์ภาพถ่ายด้วย Snapfish</u>" ในหน้า 30

การพิมพ์ภาพถ่ายที่บันทึกอยู่ในคอมพิวเตอร์

การพิมพ์ภาพถ่ายลงบนกระดาษภาพถ่าย

- ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาดไม่เกิน 13 x 18 ซม. (5 x 7 นิ้ว) ในถาดภาพถ่าย หรือกระดาษภาพถ่ายขนาดเต็มแผ่นในถาดป้อนกระดาษหลัก
- 2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้ามาจนกระทั่งชิดขอบกระดาษ
- 3. บนเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก Print (พิมพ์)
- 4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
- คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ) ปุ่มนี้อาจเรียกว่า Properties (คุณสมบัติ) Options (ตัวเลือก) Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน
- 6. คลิกแท็บ Features (คุณลักษณะ)
- ในส่วน Basic Options (ตัวเลือกพื้นฐาน) จากรายการแบบดึงลง Paper Type (ประเภทกระดาษ) ให้เลือก More (เพิ่มเติม) จากนั้นเลือกประเภท กระดาษภาพถ่ายที่เหมาะสม
- ในส่วน Resizing Options (ตัวเลือกการปรับขนาด) จากรายการแบบดึง ลง Size (ขนาด) ให้เลือก More (เพิ่มเติม) จากนั้นเลือกขนาดกระดาษที่ เหมาะสม

หากขนาดและประเภทของกระดาษไม่เหมาะสม ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จะ แสดงการแจ้งเตือนและให้คุณเลือกกระดาษประเภทหรือขนาดอื่น

 (เลือกได้) เลือกกล่องกาเครื่องหมาย Borderless printing (การพิมพ์ แบบไม่มีขอบ) ถ้ายังไม่ได้ทำเครื่องหมาย หากขนาดกระดาษแบบไม่มีขอบและประเภทของกระดาษไม่เหมาะสม ซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์จะแสดงการแสดงสัญญาณเตือนและให้คุณเลือก กระดาษประเภทหรือขนาดอื่น

- ในส่วน Basic Options (ตัวเลือกพื้นฐาน) ให้เลือกคุณภาพการพิมพ์ ระดับสูง อาทิ Best (ดีที่สุด) จากรายการแบบดึงลง Print Quality (คุณภาพการพิมพ์)
 - พมายเหตุ เพื่อให้ได้ภาพที่มีความละเอียด dpi สูงสุด คุณสามารถใช้การ ตั้งค่า Maximum dpi (จำนวน dpi สูงสุด) กับประเภทกระดาษภาพถ่าย ที่รองรับ หาก Maximum dpi (จำนวน dpi สูงสุด) ไม่ได้แสดงไว้ใน รายการแบบดึงลง Print Quality (คุณภาพการพิมพ์) คุณสามารถเปิดใช้ งานได้จากแท็บ Advanced (ขั้นสูง) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู "การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด" ในหน้า 42
- ในส่วน HP Real Life Technologies (เทคโนโลยี HP Real Life) ให้ คลิกรายการแบบดึงลง Photo fix (แก้ไขภาพ) และเลือกจากตัวเลือกต่อไป นี้
 - Off (ปิด): ไม่ใช้ HP Real Life technologies (เทคโนโลยี HP Real Life) กับภาพ
 - Basic (พื้นฐาน): เพิ่มประสิทธิภาพให้กับภาพความละเอียดต่ำ ปรับ ความคมของภาพพอประมาณ
- 12. คลิก OK (ตกลง) เพื่อกลับไปยังกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ)
- คลิก OK (ตกลง) แล้วคลิก Print (พิมพ์) หรือ OK (ตกลง) ในกรอบโต้ ตอบ Print (พิมพ์)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- <u>"กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์ภาพถ่าย</u>" ในหน้า 11
- "<u>วางวัสดุพิมพ์</u>" ในหน้า 15
- "<u>การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด</u>" ในหน้า 42
- "<u>การเรียกดุความละเอียดของการพิมพ์</u>" ในหน้า 43
- "<u>การใช้ชือตคัตการพิมพ์</u>" ในหน้า 44
- "<u>การตั้งค่าดีฟอลต์การพิมพ์</u>" ในหน้า 46
- "<u>การหยุดงานปัจจุบัน</u>" ในหน้า 175

การพิมพ์ภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล USB

ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้:

พิมพ์ภาพเดียวบนกระดาษขนาดเล็ก

a. ใส่กระดาษ

ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 13 x 18 ซม. (5 x 7 นิ้ว) ลงในถาดภาพ ถ่าย

การพิมพ่



b. ใส่อุปกรณ์หน่วยความจำ



- 1 Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo หรือ Pro Duo (อะแดปเตอร์เป็นอุปกรณ์เสริม), Memory Stick Pro-HG Duo (อะแดปเตอร์เป็นอุปกรณ์เสริม) หรือ Memory Stick Micro (ต้องใช้ อะแดปเตอร์)
- 2 MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; ต้องมีอะแดปเตอร์), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (ต้องมีอะแดปเตอร์), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (ต้องมีอะแดปเตอร์) หรือ การ์ด xD-Picture
- 3 พอร์ต USB ด้านหน้า/Pictbridge: สำหรับกล้องดิจิทัลและไดรฟ์แบบ ถอดได้

c. เลือกภาพถ่าย

แตะ View & Print (ดูตัวอย่างและพิมพ์) เลือกแหล่งป้อนภาพถ่าย แตะลูกศรซ้ายหรือขวาเพื่อเลื่อนดูภาพ แตะภาพถ่ายที่คุณต้องการพิมพ์ แตะภาพถ่ายเพื่อเลือก แตะปุ่มลูกศรขึ้นเพื่อเพิ่มจำนวนสำเนา

พิมพ์ภาพถ่าย
 แตะ Print (พิมพ์) เพื่อดูภาพตัวอย่างงานพิมพ์
 แตะ Print (พิมพ์)

พิมพ์ภาพเดียวบนกระดาษขนาดเต็มแผ่น

a. ใส่กระดาษ

ใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่นในถาดป้อนกระดาษหลัก



b. ใส่อุปกรณ์หน่วยความจำ

การพิมพ



- 1 Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo หรือ Pro Duo (อะแดปเตอร์เป็นอุปกรณ์เสริม), Memory Stick Pro-HG Duo (อะแดปเตอร์เป็นอุปกรณ์เสริม) หรือ Memory Stick Micro (ต้องใช้ อะแดปเตอร์)
- 2 MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; ต้องมีอะแดปเตอร์), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (ต้องมีอะแดปเตอร์), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (ต้องมีอะแดปเตอร์) หรือ การ์ด xD-Picture
- 3 พอร์ต USB ด้านหน้า/Pictbridge: สำหรับกล้องดิจิทัลและไดรฟ์แบบ ถอดได้
- **c**. เลือกภาพถ่าย

แตะ View & Print (ดูตัวอย่างและพิมพ์) เลือกต้นทางของภาพถ่าย แตะลูกศรซ้ายหรือขวาเพื่อเลื่อนดูภาพ แตะภาพถ่ายที่คุณต้องการพิมพ์ แตะภาพถ่ายเพื่อเลือก แตะปมลกศรขึ้นเพื่อเพิ่มจำนวนสำเนา

d. เปลี่ยนเค้าโครงหน้า

แตะ Print (พิมพ์) เพื่อดูภาพตัวอย่างงานพิมพ์ แตะ Options (ตัวเลือก) เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์ แตะ Layout (หน้าที่จัดวางไว้)

- แตะ **8.5 x 11** แตะ **ย้อนกลับ**
- e. พิมพ์ภาพถ่าย แตะ Print (พิมพ์)

การพิมพ์ภาพหลายภาพบนกระดาษขนาดเต็มแผ่น

a. ใส่กระดาษ

ใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่นในถาดป้อนกระดาษหลัก



b. ใส่อุปกรณ์หน่วยความจำ



- 1 Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo หรือ Pro Duo (อะแดปเตอร์เป็นอุปกรณ์เสริม), Memory Stick Pro-HG Duo (อะแดปเตอร์เป็นอุปกรณ์เสริม) หรือ Memory Stick Micro (ต้องใช้ อะแดปเตอร์)
- 2 MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; ต้องมีอะแดปเตอร์), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (ต้องมีอะแดปเตอร์), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (ต้องมีอะแดปเตอร์) หรือ การ์ด xD-Picture
- 3 พอร์ต USB ด้านหน้า/Pictbridge: สำหรับกล้องดิจิทัลและไดรฟ์แบบ ถอดได้
- **c**. เลือกภาพถ่าย

แตะ View & Print (ดูตัวอย่างและพิมพ์) เลือกต้นทางของภาพถ่าย แตะลูกศรซ้ายหรือขวาเพื่อเลื่อนดูภาพ แตะภาพถ่ายที่คุณต้องการพิมพ์ แตะภาพถ่ายเพื่อเลือก แตะปมลกศรขึ้นเพื่อเพิ่มจำนวนสำเนา

d. เปลี่ยนเค้าโครงหน้า

แตะ Print (พิมพ์) เพื่อดูภาพตัวอย่างงานพิมพ์ แตะ Options (ตัวเลือก) เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์ แตะ Layout (หน้าที่จัดวางไว้) แตะ **4x6 on 8.5x11** (ขนาด 4x6 บนขนาด 8.5x11) แตะ **ย้อนกลับ**

- e. พิมพ์ภาพถ่าย
 - แตะ Print (พิมพ์)
- 2. ดูภาพเคลื่อนไหวของหัวข้อนี้

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- <u>"กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์ภาพถ่าย</u>" ในหน้า 11
- "<u>การแก้ไขภาพถ่ายก่อนพิมพ์</u>" ในหน้า 46
- "<u>การหยุดงานปัจจุบัน</u>" ในหน้า 175

พิมพ์ภาพถ่ายด้วย Snapfish

ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้:

พิมพ์ภาพเดียวบนกระดาษขนาดเล็ก

- a. ตั้งค่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ต้องเชื่อมต่อ HP Photosmart กับเครือข่ายที่มีการเข้าถึง อินเทอร์เน็ต
- b. ใส่กระดาษ

ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 13 x 18 ซม. (5 x 7 นิ้ว) ลงในถาดภาพ ถ่าย



- c. การลงชื่อเข้าใช้ Snapfish แตะ Snapfish บนหน้าจอหลัก ป้อนข้อมูลการล็อกอินด้วยคีย์แพดและแตะ ตกลง
- **d**. เลือกภาพถ่าย

แตะ View & Print (ดูตัวอย่างและพิมพ์) เลือกอัลบั้ม แตะภาพถ่ายที่คุณต้องการพิมพ์

NUMALUU

แตะที่ภาพถ่ายเพื่อเลือก แตะป่มลุกศรขึ้นเพื่อเพิ่มจำนวนสำเนา

พิมพ์ภาพถ่าย
 แตะ Print (พิมพ์) เพื่อดูภาพตัวอย่างงานพิมพ์
 แตะ Print (พิมพ์)

พิมพ์ภาพเดียวบนกระดาษขนาดเต็มแผ่น

- a. ตั้งค่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
 - ต้องเชื่อมต่อ HP Photosmart กับเครือข่ายที่มีการเข้าถึง อินเทอร์เน็ต
- **b**. ใส่กระดาษ

ใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่นในถาดป้อนกระดาษหลัก



- c. การลงชื่อเข้าใช้ Snapfish แตะ Snapfish บนหน้าจอหลัก ป้อนข้อมลการล็อกอินด้วยคีย์แพดและแตะ ตกลง
- **d**. เลือกภาพถ่าย

แตะ View & Print (ดูตัวอย่างและพิมพ์) เลือกอัลบั้ม แตะภาพถ่ายที่คุณต้องการพิมพ์ แตะที่ภาพถ่ายเพื่อเลือก แตะปมลกศรขึ้นเพื่อเพิ่มจำนวนสำเนา

- e. เปลี่ยนเค้าโครงหน้า
 - แตะ Print (พิมพ์) เพื่อดูภาพตัวอย่างงานพิมพ์
 - แตะ Options (ตัวเลือก) เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์
 - แตะ Layout (หน้าที่จัดวางไว้)

แตะ **8.5 x 11** แตะ **ย้อนกลับ**

f. พิมพ์ภาพถ่าย แตะ **Print** (พิมพ์)

การพิมพ์ภาพหลายภาพบนกระดาษขนาดเต็มแผ่น

- ตั้งค่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
 ต้องเชื่อมต่อ HP Photosmart กับเครือข่ายที่มีการเข้าถึง
 อินเทอร์เน็ต
- **b**. ใส่กระดาษ

ใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่นในถาดป้อนกระดาษหลัก



- c. การลงชื่อเข้าใช้ Snapfish
 แตะ Snapfish บนหน้าจอหลัก
 ป้อนข้อมลการล็อกอินด้วยคีย์แพดและแตะ ตกลง
- **d**. เลือกภาพถ่าย

แตะ View & Print (ดูตัวอย่างและพิมพ์) เลือกอัลบั้ม

แตะภาพถ่ายที่คุณต้องการพิมพ์ แตะที่ภาพถ่ายแพื่อเลือก

และแม่ เพยาอเพอเขอม

แตะปุ่มลูกศรขึ้นเพื่อเพิ่มจำนวนสำเนา

e. เปลี่ยนเค้าโครงหน้า

แตะ Print (พิมพ์) เพื่อดูภาพตัวอย่างงานพิมพ์ แตะ Options (ตัวเลือก) เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์ แตะ Layout (หน้าที่จัดวางไว้) แตะ **4x6 on 8.5x11** (ขนาด 4x6 บนขนาด 8.5x11) แตะ **ย้อนกลับ**

- f. พิมพ์ภาพถ่าย แตะ **Print** (พิมพ์)
- 2. ดภาพเคลื่อนไหวของหัวข้อนี้

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- <u>"กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์ภาพถ่าย</u>" ในหน้า 11
- "<u>การแก้ไขภาพถ่ายก่อนพิมพ์</u>" ในหน้า 46
- "<u>การหยุดงานปัจจุบัน</u>" ในหน้า 175

การพิมพ์งานสร้างสรรค์

1. ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้:

การพิมพ์หน้าอัลบั้ม

a. ใส่กระดาษ

ใส่กระดาษภาพถ่ายที่มีขนาดไม่เกิน 13 x 18 ซม.(5 x 7 นิ้ว) ลงใน ถาดภาพถ่าย หรือใส่กระดาษภาพถ่ายแบบเต็มขนาดลงในถาดป้อน กระดาษหลัก

b. ใส่อุปกรณ์หน่วยความจำ


- Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo หรือ Pro Duo (อะแดปเตอร์เป็นอุปกรณ์เสริม), Memory Stick Pro-HG Duo (อะแดปเตอร์เป็นอุปกรณ์เสริม) หรือ Memory Stick Micro (ต้องใช้ อะแดปเตอร์)
- 2 MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; ต้องมีอะแดปเตอร์), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (ต้องมีอะแดปเตอร์), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (ต้องมีอะแดปเตอร์) หรือ การ์ด xD-Picture
- 3 พอร์ต USB ด้านหน้า/Pictbridge สำหรับกล้องดิจิตอลและไดรฟ์แบบ ถอดได้
- **c**. เลือกประเภทงาน

แตะ **สร้าง** แตะ **Album Pages** (หน้าอัลบั้ม) เลือกแหล่งป้อน แตะที่ขนาดกระดาษเล็ก

d. เลือกภาพถ่าย

แตะลูกศรซ้ายหรือขวาเพื่อเลื่อนดูภาพ แตะที่ภาพถ่ายเพื่อเลือก แตะ **Done (เสร็จสิ้นแล้ว)** แตะ **Yes** (ใช่) สำหรับหน้าปก แตะปุ่มลูกศรขึ้นเพื่อเพิ่มจำนวนหน้าอัลบั้ม

e. พิมพ์ภาพถ่าย

แตะ **Done (เสร็จสิ้นแล้ว)** เพื่อดูภาพตัวอย่างงานพิมพ์ แตะ **Print** (พิมพ์)

พิมพ์ภาพถ่ายพาโนรามา

a. ใส่กระดาษ

ใส่กระดาษพาโนรามาขนาด 10 x 30 ซม. (4 x 12 นิ้ว) ในถาดป้อน กระดาษหลัก



b. ใส่อุปกรณ์หน่วยความจำ



- Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo หรือ Pro Duo (อะแดปเตอร์เป็นอุปกรณ์เสริม), Memory Stick Pro-HG Duo (อะแดปเตอร์เป็นอุปกรณ์เสริม) หรือ Memory Stick Micro (ต้องใช้ อะแดปเตอร์)
- 2 MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; ต้องมีอะแดปเตอร์), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (ต้องมีอะแดปเตอร์), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (ต้องมีอะแดปเตอร์) หรือ การ์ด xD-Picture
- 3 พอร์ต USB ด้านหน้า/Pictbridge: สำหรับกล้องดิจิทัลและไดรฟ์แบบ ถอดได้
- **c**. เลือกประเภทงาน

แตะ **สร้าง**

แตะลูกศรขวาเพื่อเลื่อนไปที่ Panorama Prints (งานพิมพ์ภาพ พาโนรามา)

แตะ Panorama Prints (งานพิมพ์ภาพพาโนรามา) เลือกแหล่งป้อน **d**. เลือกภาพถ่าย

แตะลูกศรซ้ายหรือขวาเพื่อเลื่อนดูภาพ แตะที่ภาพถ่ายเพื่อเลือก แตะปุ่มลุกศรขึ้นเพื่อเพิ่มจำนวนสำเนา

e. พิมพ์ภาพถ่าย

แตะ **Done (เสร็จสิ้นแล้ว)** เพื่อดูภาพตัวอย่างงานพิมพ์ แตะ **Print** (พิมพ์)

การพิมพ์ภาพถ่ายขนาดกระเป๋าสตางค์

a. ใส่กระดาษ

ใส่กระดาษภาพถ่ายที่มีขนาดไม่เกิน 13 x 18 ซม.(5 x 7 นิ้ว) ลงใน ถาดภาพถ่าย หรือใส่กระดาษภาพถ่ายแบบเต็มขนาดลงในถาดป้อน กระดาษหลัก

b. ใส่อุปกรณ์หน่วยความจำ



- Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo หรือ Pro Duo (อะแดปเตอร์เป็นอุปกรณ์เสริม), Memory Stick Pro-HG Duo (อะแดปเตอร์เป็นอุปกรณ์เสริม) หรือ Memory Stick Micro (ต้องใช้ อะแดปเตอร์)
- 2 MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; ต้องมีอะแดปเตอร์), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (ต้องมีอะแดปเตอร์), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (ต้องมีอะแดปเตอร์) หรือ การ์ด xD-Picture
- 3 พอร์ต USB ด้านหน้า/Pictbridge: สำหรับกล้องดิจิทัลและไดรฟ์แบบ ถอดได้
- **c**. เลือกประเภทงาน

แตะ **สร้าง**

แตะลูกศรขวาเพื่อเลื่อนไปที่ Wallet Photos (ภาพถ่ายขนาด กระเป๋าสตางค์)

แตะ Wallet Photos (ภาพถ่ายขนาดกระเป๋าสตางค์) เลือกแหล่งป้อน

แตะที่ขนาดกระดาษเล็ก

d. เลือกภาพถ่าย

แตะลูกศรซ้ายหรือขวาเพื่อเลื่อนดูภาพ แตะที่ภาพถ่ายเพื่อเลือก แตะป่มลกศรขึ้นเพื่อเพิ่มจำนวนสำเนา

e. พิมพ์ภาพถ่าย

แตะ **Done (เสร็จสิ้นแล้ว)** เพื่อดูภาพตัวอย่างงานพิมพ์ แตะ **Print** (พิมพ์)

พิมพ์ภาพถ่ายขนาดเล็ก

a. ใส่กระดาษ

ใส่กระดาษภาพถ่ายที่มีขนาดไม่เกิน 13 x 18 ซม.(5 x 7 นิ้ว) ลงใน ถาดภาพถ่าย หรือใส่กระดาษภาพถ่ายแบบเต็มขนาดลงในถาดป้อน กระดาษหลัก

b. ใส่อุปกรณ์หน่วยความจำ



- Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo หรือ Pro Duo (อะแดปเตอร์เป็นอุปกรณ์เสริม), Memory Stick Pro-HG Duo (อะแดปเตอร์เป็นอุปกรณ์เสริม) หรือ Memory Stick Micro (ต้องใช้ อะแดปเตอร์)
- 2 MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; ต้องมีอะแดปเตอร์), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (ต้องมีอะแดปเตอร์), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (ต้องมีอะแดปเตอร์) หรือ การ์ด xD-Picture
- 3 พอร์ต USB ด้านหน้า/Pictbridge: สำหรับกล้องดิจิทัลและไดรฟ์แบบ ถอดได้
- **c**. เลือกประเภทงาน

แตะ **สร้าง**

แตะลูกศรขวาเพื่อเลื่อนไปที่ Passport Photos (ภาพถ่ายติด บัตร)

แตะ Passport Photos (ภาพถ่ายติดบัตร)

แตะที่ขนาดกระดาษเล็ก

แตะลูกศรซ้ายหรือขวาเพื่อเลื่อนดูภาพ แตะที่ภาพถ่ายเพื่อเลือก แตะป่มลุกศรขึ้นเพื่อเพิ่มจำนวนสำเนา

e. พิมพ์ภาพถ่าย

แตะ **Done (เสร็จสิ้นแล้ว)** เพื่อดูภาพตัวอย่างงานพิมพ์ แตะ **Print** (พิมพ์)

2. ดูภาพเคลื่อนไหวของหัวข้อนี้

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- <u>"กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์ภาพถ่าย</u>" ในหน้า 11
- "<u>การแก้ไขภาพถ่ายก่อนพิมพ์</u>" ในหน้า 46
- "<u>การหยุดงานปัจจุบัน</u>" ในหน้า 175

พิมพ์หน้าเว็บ

คุณสามารถพิมพ์หน้าเว็บจากเว็บเบราเซอร์ด้วย HP Photosmart ได้

ถ้าคุณใช้ Internet Explorer (6.0 หรือสูงกว่า) หรือ Firefox (2.0 หรือสูง กว่า) คุณสามารถใช้ HP Smart Web Printing (การพิมพ์เว็บอัจฉริยะของ HP) เพื่อให้ได้การพิมพ์หน้าเว็บที่ทำได้ง่าย คาดการณ์ได้ รวมถึงสามารถควบ คุมได้ว่าคุณต้องการสิ่งใดและพิมพ์อย่างไร คุณสามารถเข้าถึง HP Smart Web Printing จากแถบเครื่องมือใน Internet Explorer สำหรับข้อมูลเพิ่ม เติมเกี่ยวกับ HP Smart Web Printing โปรดดูที่ไฟล์วิธีใช้ที่ให้มาพร้อมกับ เครื่อง

การพิมพ์หน้าเว็บ

- 1. ต้องแน่ใจว่าคุณมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษหลัก
- บนเมนู File (ไฟล์) ในเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ คลิก Print (พิมพ์) กล่องโต้ตอบ Print (พิมพ์) จะปรากฏขึ้น
- 3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก

- ถ้าเว็บเบราว์เซอร์ของคุณรองรับ ให้เลือกรายการต่างๆ บนหน้าเว็บที่คุณ ต้องการใส่ในงานพิมพ์ ตัวอย่างเช่น Internet Explorer ให้คลิกแท็บ Options (ตัวเลือก) เพื่อ เลือกตัวเลือก เช่น As laid out on screen (ตามที่ปรากฏบนหน้าจอ), Only the selected frame (เฉพาะกรอบที่เลือก) และ Print all linked documents (พิมพ์เอกสารเชื่อมโยงทั้งหมด)
- 5. คลิก Print (พิมพ์) หรือ OK (ตกลง) เพื่อพิมพ์หน้าเว็บ
- Inล็ดลับ ถ้าต้องการพิมพ์หน้าเว็บให้ถูกต้อง คุณอาจต้องตั้งค่าการวางแนว การพิมพ์ของคุณให้เป็น Landscape (แนวนอน)

การพิมพ์แบบฟอร์มและแม่แบบ (แบบฟอร์มสำเร็จรูป)

HP Photosmart ประกอบด้วยแม่แบบในตัวที่ทำให้คุณพิมพ์แบบฟอร์มทั่วไป ได้ เช่น กระดาษสมุดบันทึกที่มีเส้นตารางแบบแคบหรือกว้าง กระดาษกราฟ รายการตรวจสอบ ปฏิทิน (ไม่ได้รับการรองรับในทุกรุ่น) และแผ่นโน๊ตดนตรีลง บนกระดาษธรรมดาขนาด letter หรือ A4 คุณยังสามารถพิมพ์เกมต่างๆ เช่นเกม ลากจุดและเขาวงกตแสนสนุกซึ่งจะมีรูปแบบที่ต่างออกไปทุกครั้งที่คุณสั่งพิมพ์

วิธีพิมพ์แบบฟอร์มจากแผงควบคุม

- ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
- 2. บน หน้าหลัก หน้าจอ ให้แตะลูกศรขวาเพื่อดูตัวเลือกเพิ่มเติม
- 3. แตะ Quick Forms (แบบฟอร์มสำเร็จรูป)
- แตะลูกศรขึ้นหรือลงเพื่อเลื่อนดูรูปแบบและแม่แบบ
- แตะแบบฟอร์มที่คุณต้องการพิมพ์
- ถ้าถูกถาม ให้เลือกประเภทแบบฟอร์มที่จะพิมพ์
- 7. แตะลูกศรขึ้นเพื่อเพิ่มจำนวนสำเนา แล้วแตะ Done (เสร็จสิ้นแล้ว)

การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด

ใช้โหมด Maximum dpi (จำนวน dpi สูงสุด) เพื่อพิมพ์ภาพที่มีคุณภาพสูงและ คมชัด

เพื่อให้ได้รับประโยชน์สูงสุดจากโหมดจำนวน dpi สูงสุด ให้ใช้โหมดนี้ในการ พิมพ์รูปภาพคุณภาพสูง อาทิ ภาพถ่ายดิจิตอล เมื่อคุณเลือกการตั้งค่าจำนวน dpi สูงสุด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จะแสดงจำนวนจุดต่อนิ้ว (dpi) ที่เหมาะสมที่สุดที่ เครื่องพิมพ์ HP Photosmart จะพิมพ์ได้ การพิมพ์ในโหมด dpi สูงสุดรองรับ เฉพาะประเภทของกระดาษต่อไปนี้เท่านั้น:

- HP Premium Plus Photo Paper
- HP Premium Photo Paper
- HP Advanced Photo Paper
- การ์ด Photo Hagaki

การพิมพ์แบบ Maximum dpi (จำนวน dpi สูงสุด) จะใช้เวลานานกว่าการพิมพ์ ด้วยการตั้งค่าแบบอื่นๆ และจำเป็นต้องใช้พื้นที่ดิสก์จำนวนมาก

วิธีการพิมพ์ในโหมด dpi สูงสุด

- 1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
- 2. บนเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก Print (พิมพ์)
- 3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
- คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ) ปุ่มนี้อาจเรียกว่า Properties (คุณสมบัติ) Options (ตัวเลือก) Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน
- 5. คลิกแท็บ Advanced (ขั้นสูง)
- 6. ในพื้นที่ Features (คุณสมบัติ) ให้เลือกกล่องกาเครื่องหมาย Enable maximum dpi setting (เปิดใช้งานการตั้งค่า dpi สูงสุด)
- 7. คลิกแท็บ Features (คุณลักษณะ)
- 8. ในรายการแบบดึงลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้คลิก **More** (รายการอื่นๆ) แล้วเลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสม
- 9. ในรายการแบบดึงลง Print Quality (คุณภาพการพิมพ์) ให้คลิก Maximum dpi (จำนวน dpi สูงสุด)
 - หมายเหตุ หากต้องการทราบว่าเครื่องจะพิมพ์ด้วยจำนวน dpi เท่าใด ขึ้นอยู่กับการตั้งค่าชนิดกระดาษและคุณภาพกระดาษที่คุณเลือก ให้คลิก Resolution (ความละเอียด)

10. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่ต้องการ แล้วคลิก OK (ตกลง)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

"<u>การเรียกดูความละเอียดของการพิมพ์</u>" ในหน้า 43

การเรียกดูความละเอียดของการพิมพ์

ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จะแสดงความละเอียดของการพิมพ์ในหน่วยจุดต่อนิ้ว (dpi) dpi จะเปลี่ยนแปลงตามประเภทของกระดาษและคุณภาพการพิมพ์ที่เลือก ไว้ในซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์

การเรียกดูความละเอียดของการพิมพ์

- 1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
- 2. บนเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก Print (พิมพ์)
- 3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
- คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ) ปุ่มนี้อาจเรียกว่า Properties (คุณสมบัติ) Options (ตัวเลือก) Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน
- 5. คลิกแท็บ Features (คุณลักษณะ)
- 6. ในรายการแบบดึงลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้เลือกประเภทของ กระดาษที่จะป้อน
- ในรายการแบบดึงลง Print Quality (คุณภาพการพิมพ์) ให้เลือกการตั้งค่า คุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมสำหรับงานของคุณ
- คลิกปุ่ม Resolution (ความละเอียด) เพื่อเรียกดูความละเอียดการพิมพ์ใน แบบ dpi สำหรับชนิดกระดาษและคุณภาพกระดาษที่คุณเลือกไว้

การใช้ช็อตคัตการพิมพ์

ใช้ช็อตคัตการพิมพ์เพื่อพิมพ์ด้วยการตั้งค่าการพิมพ์ที่ใช้บ่อย ซอฟต์แวร์ เครื่องพิมพ์มีช็อตคัตการพิมพ์ที่ออกแบบไว้เป็นพิเศษหลายช็อตคัตอยู่ใน รายการ Printing Shortcuts (ช็อตคัตการพิมพ์)

หมายเหตุ เมื่อคุณเลือกช็อตคัตการพิมพ์ จะปรากฏตัวเลือกการพิมพ์ที่เหมาะ สมโดยอัตโนมัติ คุณสามารถทิ้งชือตคัตไว้ตามเดิม เปลี่ยนแปลงชือตคัต หรือ สร้างช็อตคัตของคุณเองสำหรับงานที่ใช้กันทั่วไปก็ได้

ใช้แท็บ Printing Shortcuts (ช็อตคัตการพิมพ์) สำหรับงานพิมพ์ต่อไปนี้:

- General Everyday Printing (การพิมพ์ประจำวันทั่วไป): พิมพ์เอกสาร อย่างเร็ว
- Photo Printing-Borderless (การพิมพ์ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ): พิมพ์ จนถึงขอบด้านบน ด้านล่าง และด้านข้างของกระดาษภาพถ่าย HP Photo Paper ขนาด 10 x 15 ซม. และ 13 x 18 ซม.
- Paper-saving Printing (การพิมพ์แบบประหยัดกระดาษ) : พิมพ์ เอกสารสองด้านโดยให้มีงานหลายหน้าอยู่บนกระดาษแผ่นเดียวเพื่ดลด ปริมาณการใช้กระดาษ
- Photo Printing-With White Borders (การพิมพ์ภาพถ่ายแบบมี ขอบ): พิมพ์ภาพถ่ายแบบมีขอบสีขาวล้อมรอบ

- Fast/Economical printing (การพิมพ์แบบเร็ว/ประหยัด): เป็นการ สร้างงานพิมพ์แบบร่างที่รวดเร็ว
- **Presentation printing** (การพิมพ์การนำเสนองาน): พิมพ์เอกสาร คุณภาพสูง รวมถึงจดหมายและแผ่นใส
- **Two-sided (Duplex) Printing** (การพิมพ์สองด้าน (ดูเพล็กซ์)): พิมพ์ เอกสารสองด้านโดยใช้ HP Photosmart

การสร้างช็อตคัตการพิมพ์

- 1. บนเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก Print (พิมพ์)
- 2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
- คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ) ปุ่มนี้อาจเรียกว่า Properties (คุณสมบัติ) Options (ตัวเลือก) Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน
- 4. คลิกแท็บ Printing Shortcuts (ช็อตคัตการพิมพ์)
- 5. ในรายการ Printing Shortcuts (ช็อตคัตการพิมพ์) ให้คลิกช็อตคัตการ พิมพ์
 - จะปรากฏค่าการพิมพ์ของช็อตคัตการพิมพ์ที่เลือกขึ้น
- 6. แก้ไขค่าการพิมพ์ให้เป็นค่าที่คุณต้องการในช็อตคัตการพิมพ์ใหม่
- คลิก Save as (บันทึกเป็น) และพิมพ์ชื่อสำหรับช็อตดัตการพิมพ์ใหม่ แล้วคลิก Save (บันทึก) ช็อตดัตการพิมพ์ใหม่จะเพิ่มเข้าในรายการ

การลบช็อตคัตการพิมพ์

- 1. บนเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก Print (พิมพ์)
- 2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
- คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ) ปุ่มนี้อาจเรียกว่า Properties (คุณสมบัติ) Options (ตัวเลือก) Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน
- 4. คลิกแท็บ Printing Shortcuts (ช็อตคัตการพิมพ์)
- 5. ในรายการ **Printing Shortcuts** (ช็อตดัตการพิมพ์) ให้คลิกช็อตดัตการ พิมพ์ที่คุณต้องการลบ
- คลิก Delete (ลบ)
 ชื่อตคัตการพิมพ์จะถูกลบออกจากรายการ

หมายเหตุ คุณสามารถลบได้เฉพาะช็อตคัตที่คุณสร้างเท่านั้น ช็อตคัตเดิม ของ HP ไม่สามารถลบออกได้

การตั้งค่าดีฟอลต์การพิมพ์

หากมีค่าที่ท่านใช้ในการพิมพ์บ่อย ท่านอาจต้องการตั้งค่าพิมพ์นั้นเป็นค่าดีฟอลต์ เพื่อจะให้เป็นค่าอัตโนมัติเมื่อท่านเปิดกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) จาก ซอฟต์แวร์แอพพลิเคชันของท่าน

การเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์ค่าเริ่มต้น

- ในศูนย์บริการโซลูชัน HP ให้คลิก Settings (การตั้งค่า) ให้ชี้ไปที่ Print Settings (การตั้งค่าการพิมพ์) ต่อจากนั้นให้คลิก Printer Settings (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์)
- 2. เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์ และคลิก OK (ตกลง)

การแก้ไขภาพถ่ายก่อนพิมพ์

1. ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้:

หมุนภาพถ่าย

a. เลือกภาพถ่าย

แตะ View & Print (ดูงานพิมพ์) เลือกต้นทางของภาพถ่าย แตะลูกศรซ้ายหรือขวาเพื่อเลื่อนดูภาพ แตะที่ภาพถ่ายเพื่อเลือก

- **b**. แก้ไขภาพถ่าย
 - แตะ **แก้ไข**
 - แตะ Rotate (หมุนภาพ)
 - แตะ Done (เสร็จสิ้นแล้ว)

ตัดภาพถ่าย

a. เลือกภาพถ่าย

แตะ **View & Print** (ดูงานพิมพ์) เลือกต้นทางของภาพถ่าย แตะลูกศรซ้ายหรือขวาเพื่อเลื่อนดูภาพ แตะที่ภาพถ่ายเพื่อเลือก

b. แก้ไขภาพถ่าย

แตะ <mark>แก้ไข</mark> แตะ Crop (ตัด) แตะ Done (เสร็จสิ้นแล้ว)

แก้ไขภาพ

a. เลือกภาพถ่าย

แตะ View & Print (ดูงานพิมพ์) เลือกต้นทางของภาพถ่าย แตะลูกศรซ้ายหรือขวาเพื่อเลื่อนดูภาพ แตะที่ภาพถ่ายเพื่อเลือก

b. แก้ไขภาพถ่าย

แตะ **แก้ไข**

แตะลูกศรลงเพื่อเลื่อนไปที่ Photo Fix (แก้ไขภาพ) แตะ Photo Fix (แก้ไขภาพ) เลือกตัวเลือกที่ต้องการ แตะ Done (เสร็จสิ้นแล้ว)

เพิ่มกรอบ

a. เลือกภาพถ่าย

แตะ View & Print (ดูงานพิมพ์) เลือกต้นทางของภาพถ่าย แตะลูกศรซ้ายหรือขวาเพื่อเลื่อนดูภาพ แตะที่ภาพถ่ายเพื่อเลือก

b. แก้ไขภาพถ่าย

ענוז נשארואנרונ איי

แตะ **แก้ไข**

แตะลูกศรลงเพื่อเลื่อนไปที่ Add Frame (เพิ่มกรอบ)

แตะ Add Frame (เพิ่มกรอบ)

เลือกตัวเลือกที่ต้องการ

แตะ Done (เสร็จสิ้นแล้ว)

ปรับความสว่าง

a. เลือกภาพถ่าย

แตะ View & Print (ดูงานพิมพ์) เลือกต้นทางของภาพถ่าย แตะลูกศรซ้ายหรือขวาเพื่อเลื่อนดูภาพ แตะที่ภาพถ่ายเพื่อเลือก

๒. แก้ไขภาพถ่าย
 แตะ แก้ไข
 แตะลูกศรลงเพื่อเลื่อนไปที่ Brightness (ความสว่าง)
 แตะ Brightness (ความสว่าง)
 ตั้งค่าความสว่าง
 แตะ Done (เสร็จสิ้นแล้ว)

เอฟเฟ็กต์สี

a. เลือกภาพถ่าย

แตะ View & Print (ดูงานพิมพ์) เลือกต้นทางของภาพถ่าย แตะลูกศรซ้ายหรือขวาเพื่อเลื่อนดูภาพ แตะที่ภาพถ่ายเพื่อเลือก

b. แก้ไขภาพถ่าย

แตะ **แก้ไข**

แตะลูกศรลงเพื่อเลื่อนไปที่ Color Effect (เอฟเฟ็กต์สี) แตะ Color Effect (เอฟเฟ็กต์สี) เลือกตัวเลือกที่ต้องการ

แตะ Done (เสร็จสิ้นแล้ว)

2. ดูภาพเคลื่อนไหวของหัวข้อนี้

การพิมพ

6 การสแกน

- <u>"การสแกนไปยังการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล USB</u>" ในหน้า 50
- "<u>สแกนและพิมพ์ภาพถ่ายใหม่</u>" ในหน้า 61

สแกนไปยังคอมพิวเตอร์

การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์

- 1. วางต้นฉบับ
 - **a**. เปิดฝาเครื่องขึ้น



b. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก



- **c**. ปิดฝา
- เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์
- 3. เริ่มสแกน
 - a. แตะที่ Scan (สแกน) บนหน้าจอ หน้าหลัก เมนู Scan To (สแกนไปยัง) จะปรากฏขึ้น
 - b. แตะ Computer (คอมพิวเตอร์) ถ้าผลิตภัณฑ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย จะปรากฏรายการคอมพิวเตอร์ที่ใช้ ได้ เลือกคอมพิวเตอร์ที่คุณต้องการถ่敳ายโอนเพื่อเริ่มต้นสแกน
 - c. เลือกช็อตคัตงานที่คุณต้องการใช้
- 4. ดูภาพเคลื่อนไหวของหัวข้อนี้

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

"<u>การหยุดงานปัจจุบัน</u>" ในหน้า 175

การสแกนไปยังการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล USB

- หมายเหตุ คุณสามารถส่งภาพที่สแกนเป็นภาพ JPEG ไปยังการ์ดหน่วย ความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลที่กำลังเสียบอยู่ได้ ซึ่งจะช่วยให้คุณสามารถ ใช้ตัวเลือกการพิมพ์ภาพถ่าย เพื่อพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบและอัลบั้มภาพจาก ภาพที่สแกนได้
- 1. ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้:

บันทึกการสแกนลงในการ์ดหน่วยความจำ

a. วางต้นฉบับ

เปิดฝาเครื่องขึ้น



วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก



ปิดฝา b. ใส่อุปกรณ์หน่วยความจำ



- Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo หรือ Pro Duo (อะแดปเตอร์เป็นอุปกรณ์เสริม), Memory Stick Pro-HG Duo (อะแดปเตอร์เป็นอุปกรณ์เสริม) หรือ Memory Stick Micro (ต้องใช้ อะแดปเตอร์)
- 2 MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; ต้องมีอะแดปเตอร์), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (ต้องมีอะแดปเตอร์), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (ต้องมีอะแดปเตอร์) หรือ การ์ด xD-Picture
- 3 พอร์ต USB ด้านหน้า/Pictbridge: สำหรับกล้องดิจิทัลและไดรฟ์แบบ ถอดได้
- **c**. เริ่มสแกน

แตะที่ Scan (สแกน) บนหน้าจอ หน้าหลัก เมนู Scan To (สแกนไปยัง) จะปรากฏขึ้น แตะ การ์ดหน่วยความจำ

บันทึกการสแกนไปยังไดรฟ์ USB

a. วางต้นฉบับ
 เปิดฝาเครื่องขึ้น



วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก



ปิดฝา b. ใส่อุปกรณ์หน่วยความจำ



- Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo หรือ Pro Duo (อะแดปเตอร์เป็นอุปกรณ์เสริม), Memory Stick Pro-HG Duo (อะแดปเตอร์เป็นอุปกรณ์เสริม) หรือ Memory Stick Micro (ต้องใช้ อะแดปเตอร์)
- 2 MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; ต้องมีอะแดปเตอร์), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (ต้องมีอะแดปเตอร์), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (ต้องมีอะแดปเตอร์) หรือ การ์ด xD-Picture
- 3 พอร์ต USB ด้านหน้า/Pictbridge: สำหรับกล้องดิจิทัลและไดรฟ์แบบ ถอดได้
- **c**. เริ่มสแกน

แตะที่ Scan (สแกน) บนหน้าจอ หน้าหลัก เมนู Scan To (สแกนไปยัง) จะปรากฏขึ้น แตะ ไดรฟ์ USB

2. ดูภาพเคลื่อนไหวของหัวข้อนี้

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

"<u>การหยุดงานปัจจุบัน</u>" ในหน้า 175

7 การทำสำเนา

- <u>"การทำสำเนาเอกสารข้อความหรือแบบผสม</u>" ในหน้า 55
- "<u>ทำสำเนาภาพถ่าย (พิมพ์ใหม่)</u>" ในหน้า 61

การทำสำเนาเอกสารข้อความหรือแบบผสม

1. ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้:

สำเนาด้านเดียว

a. ใส่กระดาษ

ใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่นในถาดป้อนกระดาษหลัก



 b. วางต้นฉบับ เปิดฝาเครื่องขึ้น



วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก



ปิดฝา

c. เลือกทำสำเนา

แตะที่ **Copy** (การทำสำเนา) บนหน้าจอ หน้าหลัก เมนู **Copy** (การทำสำเนา) จะปรากฏขึ้น แตะปุ่มลูกศรขึ้นเพื่อเพิ่มจำนวนสำเนา

d. เริ่มทำสำเนา

แตะ **การทำสำเนาขาวดำ** หรือ **การทำสำเนาส**ี

สำเนาสองด้าน

a. ใส่กระดาษ

ใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่นในถาดป้อนกระดาษหลัก



 b. วางต้นฉบับ เปิดฝาเครื่องขึ้น



วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก



ปิดฝา

c. เลือกทำสำเนา

แตะที่ Copy (การทำสำเนา) บนหน้าจอ หน้าหลัก เมนู Copy (การทำสำเนา) จะปรากฏขึ้น แตะ Settings (การตั้งค่า) เมนู Copy Settings (การตั้งค่าการทำสำเนา) จะปรากฏขึ้น เลื่อนลงเพื่อเลือกสำเนา **สองด้าน** แตะ **เปิด** เมนู **Copy** (การทำสำเนา) จะปรากฏขึ้น แตะปุ่มลูกศรขึ้นเพื่อเพิ่มจำนวนสำเนา

- d. เริ่มทำสำเนา แตะ การทำสำเนาขาวดำ หรือ การทำสำเนาสี วางหน้าที่สองลงบนกระจกและแตะ ตกลง
- 2. ดูภาพเคลื่อนไหวของหัวข้อนี้

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- "<u>การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าทำสำเนา</u>" ในหน้า 58
- "<u>การดูตัวอย่างของสำเนาก่อนพิมพ์</u>" ในหน้า 60
- "<u>การหยุดงานปัจจุบัน</u>" ในหน้า 175

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าทำสำเนา

การตั้งค่าจำนวนสำเนาจากแผงควบคุม

- แตะที่ Copy (การทำสำเนา) บนหน้าจอ หน้าหลัก เมนู Copy (การทำสำเนา) จะปรากฏขึ้น
- 2. กดปุ่มลูกศรขึ้นเพื่อเพิ่มจำนวนสำเนา

วิธีตั้งค่าขนาดกระดาษจากแผงควบคุม

- แตะที่ Copy (การทำสำเนา) บนหน้าจอ หน้าหลัก เมนู Copy (การทำสำเนา) จะปรากฏขึ้น
- 2. แตะ Settings (การตั้งค่า)
- 3. แตะ Paper Size (ขนาดกระดาษ)
- เลือกขนาดสำเนาที่ต้องการ

วิธีการตั้งค่าประเภทกระดาษของสำเนา

- แตะที่ Copy (การทำสำเนา) บนหน้าจอ หน้าหลัก เมนู Copy (การทำสำเนา) จะปรากฏขึ้น
- 2. แตะ Settings (การตั้งค่า)
- 3. แตะ Paper Type (ประเภทกระดาษ)
- เลือกประเภทกระดาษที่ต้องการ
 โปรดดูตารางต่อไปนี้ เพื่อเลือกประเภทกระดาษตามกระดาษที่ใส่ไว้ในถาด ป้อนกระดาษ

| ประเภทกระดาษ | การตั้งค่าจากแผงควบคุม |
|--|------------------------------------|
| กระดาษทำสำเนาหรือกระดาษมีหัวจดหมาย | Plain Paper (กระดาษธรรมดา) |
| กระดาษ HP Bright White | Plain Paper (กระดาษธรรมดา) |
| HP Premium Plus Photo Paper, Glossy | Premium Photo (ภาพถ่ายพรีเมียม) |
| HP Premium Plus Photo Paper, Matte | Premium Photo (ภาพถ่ายพรีเมียม) |
| HP Premium Plus 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว) Photo Paper | Premium Photo (ภาพถ่ายพรีเมียม) |
| กระดาษภาพถ่าย HP | Photo Paper (กระดาษภาพถ่าย) |
| HP Everyday Photo Paper | Everyday Photo (ภาพถ่ายทั่วไป) |
| HP Everyday Photo Paper, Semi Gloss | Everyday Matte (แบบด้านทั่วไป) |
| HP Premium Paper | Premium Inkjet (อิงค์เจ็ตพรีเมียม) |
| กระดาษอิงค์เจ็ตอื่นๆ | Premium Inkjet (อิงก์เจ็ตพรีเมียม) |
| HP Professional Brochure & Flyer Paper (Glossy) | Brochure Glossy (โบรชัวร์แบบมัน) |
| HP Professional Brochure & Flyer Paper (Matte) | Brochure Matte (โบรชัวร์แบบด้าน) |
| HP Premium หรือ Premium Plus Inkjet Transparency Film | Transparency (แผ่นใส) |
| แผ่นใสอื่นๆ | Transparency (แผ่นใส) |
| กระดาษ Hagaki แบบธรรมดา | Plain Paper (กระดาษธรรมดา) |
| กระดาษ Hagaki แบบเนื้อมัน | Premium Photo (ภาพถ่ายพรีเมียม) |
| L (เฉพาะญี่ปุ่นเท่านั้น) | Premium Photo (ภาพถ่ายพรีเมียม) |
| Advanced Photo Paper | Advanced Photo (ภาพถ่ายขึ้นสูง) |

วิธีเปลี่ยนคุณภาพสำเนาจากแผงควบคุม

- 1. แตะที่ **Copy** (การทำสำเนา) บนหน้าจอ หน้าหลัก เมนู **Copy** (การทำสำเนา) จะปรากฏขึ้น
- 2. แตะ Settings (การตั้งค่า)
- 3. แตะ Quality (คุณภาพ)
- 4. เลือกคุณภาพสำเนาที่ต้องการ

การปรับระดับความเข้มจากแผงควบคุม

- แตะที่ Copy (การทำสำเนา) บนหน้าจอ หน้าหลัก เมนู Copy (การทำสำเนา) จะปรากฏขึ้น
- 2. แตะ Settings (การตั้งค่า)

4. ตั้งค่าระดับความเข้มตามต้องการ แล้วแตะ Done (เสร็จสิ้นแล้ว)

การดูตัวอย่างของสำเนาก่อนพิมพ์

หลังจากเปลี่ยนการตั้งค่าใน HP Photosmart สำหรับการทำสำเนา คุณสามารถ ดูตัวอย่างงานพิมพ์ที่คาดไว้ในจอแสดงผลก่อนเริ่มทำสำเนา

หมายเหตุ เพื่อให้แน่ใจว่าได้ภาพตัวอย่างที่ถูกต้อง ให้เปลี่ยนขนาดและ ประเภทกระดาษให้เหมือนกระดาษจริงที่ใส่ไว้ในถาดป้อนกระดาษ หากคุณ ใช้การตั้งค่า Automatic (อัตโนมัติ) ภาพตัวอย่างบนหน้าจออาจไม่แสดงผล งานที่ถูกต้อง แต่จะแสดงผลงานที่จะออกมาหากใส่กระดาษตามประเภทและ ขนาดเริ่มต้นในถาดป้อนกระดาษ

ภาพตัวอย่างจะปรากฏขึ้นเมื่อคุณเลือก **Preview** (แสดงตัวอย่าง) บนเมนู **Copy** (การทำสำเนา) หรือเมื่อคุณใช้คุณสมบัติการตัดเพื่อระบุพื้นที่เฉพาะของ ต้นฉบับที่จะทำสำเนา

วิธีดูตัวอย่างสำเนาจากแผงควบคุม

- แตะที่ Copy (การทำสำเนา) บนหน้าจอ หน้าหลัก เมนู Copy (การทำสำเนา) จะปรากฏขึ้น
- 2. แตะ Settings (การตั้งค่า)
- เปลี่ยนการตั้งค่าสำเนาในเครื่อง เพื่อให้แสดงจำนวนสำเนาที่คุณต้องการ อย่างถูกต้อง
- แตะ Preview (แสดงตัวอย่าง) ภาพบนจอแสดงผลจะแสดงวิธีการพิมพ์สำเนา

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

"<u>การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าทำสำเนา</u>" ในหน้า 58

8 การพิมพ์ภาพถ่ายใหม่

การพิมพ์ภาพถ่ายต้นฉบับซ้ำ

- 1. วางต้นฉบับ
 - **a**. เปิดฝาเครื่องขึ้น



b. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก



- **c**. ปิดฝา
- 2. ใส่กระดาษ
 - ▲ ใส่กระดาษที่มีขนาดไม่เกิน 13 x 18 ซม.(5 x 7 นิ้ว) ลงในถาดภาพ ถ่าย หรือใส่กระดาษภาพถ่ายแบบเต็มขนาดลงในถาดป้อนกระดาษหลัก

3. พิมพ์ภาพถ่ายใหม่

- a. แตะที่ Scan (สแกน) บนหน้าจอ หน้าหลัก
 เมนู Scan To (สแกนไปยัง) จะปรากฏขึ้น
- b. แตะ พิมพ์ภาพถ่ายใหม่
- c. แตะ ตกลง
- d. แตะขนาดกระดาษที่ต้องการ
- e. แตะปุ่มลูกศรขึ้นเพื่อเพิ่มจำนวนสำเนา
- f. แตะ Print (พิมพ์) เพื่อดูภาพตัวอย่างงานพิมพ์
- g. แตะ Print (พิมพ์)
- 4. ดูภาพเคลื่อนไหวของหัวข้อนี้

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

"<u>การหยุดงานปัจจุบัน</u>" ในหน้า 175

9 การบันทึกภาพถ่าย

- <u>บันทึกภาพถ่ายลงในคอมพิวเตอร์</u>
- การสำรองข้อมูลภาพถ่ายไปยังอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล USB
- <u>การบันทึกภาพถ่ายไ数ว้ใน Snapfish</u>
- <u>การแลกเปลี่ยนภาพถ่ายโดยใช้ Snapfish</u>

บันทึกภาพถ่ายลงในคอมพิวเตอร์

การบันทึกภาพถ่าย

1. ใส่อุปกรณ์หน่วยความจำ



- 1 Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo หรือ Pro Duo (อะแดปเตอร์ เป็นอุปกรณ์เสริม), Memory Stick Pro-HG Duo (อะแดปเตอร์เป็น อุปกรณ์เสริม) หรือ Memory Stick Micro (ต้องใช้อะแดปเตอร์)
- 2 MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; ต้องมีอะแดปเตอร์), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (ต้องมีอะแดปเตอร์), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (ต้องมีอะแดปเตอร์) หรือ การ์ด xD-Picture
- 3 พอร์ต USB ด้านหน้า/Pictbridge: สำหรับกล้องดิจิทัลและไดรฟ์แบบถอด ได้

- 2. บันทึกภาพถ่าย
 - a. แตะ Save (บันทึก)
 - b. แตะที่ **คอมพิวเตอร์**
- ปฏิบัติตามข้อความ
 - ▲ ปฏิบัติตามข้อความที่ปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์เพื่อบันทึกภาพถ่าย ลงในคอมพิวเตอร์
- 4. ดูภาพเคลื่อนไหวของหัวข้อนี้

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

"<u>การหยุดงานปัจจุบัน</u>" ในหน้า 175

การสำรองข้อมูลภาพถ่ายไปยังอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล USB

การสำรองข้อมูลภาพถ่าย

- 1. ใส่อุปกรณ์หน่วยความจำ
 - a. ใส่การ์ดหน่วยความจำลงในช่องเสียงบที่ถูกต้องของผลิตภัณฑ์



- 1 Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo หรือ Pro Duo (อะแดปเตอร์เป็นอุปกรณ์เสริม), Memory Stick Pro-HG Duo (อะแดปเตอร์เป็นอุปกรณ์เสริม) หรือ Memory Stick Micro (ต้องใช้ อะแดปเตอร์)
- 2 MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; ต้องมีอะแดปเตอร์), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (ต้องมีอะแดปเตอร์), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (ต้องมีอะแดปเตอร์), หรือ การ์ด xD-Picture และ FAT-12,FAT-16,FAT-32,HFS+
- 3 พอร์ต USB ด้านหน้า/Pictbridge: สำหรับกล้องดิจิทัลและไดรฟ์แบบ ถอดได้
- มื่อไฟภาพถ่ายหยุดกะพริบ ให้เชื่อมต่ออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลเข้ากับ พอร์ต USB ด้านหน้า
- 2. บันทึกภาพถ่าย
 - ▲ กด ตกลง เมื่อได้รับการแจ้งเตือนให้สำรองข้อมูลการ์ด
- 3. นำอุปกรณ์หน่วยความจำออก
- 4. ดูภาพเคลื่อนไหวของหัวข้อนี้

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

"<u>การหยุดงานปัจจุบัน</u>" ในหน้า 175

การบันทึกภาพถ่ายไ数ว้ใน Snapfish

การบันทึกภาพถ่ายลงใน Snapfish

- ตั้งค่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
 - ▲ ตรวจสอบว่า HP Photosmart เชื่อมต่อกับเครือข่ายที่มีอินเทอร์เน็ต
- 2. ใส่อุปกรณ์หน่วยความจำ
 - ▲ ใส่การ์ดหน่วยความจำลงในช่องเสียงบที่ถูกต้องของผลิตภัณฑ์



- 1 Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo หรือ Pro Duo (อะแดปเตอร์เป็นอุปกรณ์เสริม), Memory Stick Pro-HG Duo (อะแดปเตอร์เป็นอุปกรณ์เสริม) หรือ Memory Stick Micro (ต้องใช้ อะแดปเตอร์)
- 2 MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; ต้องมีอะแดปเตอร์), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (ต้องมีอะแดปเตอร์), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (ต้องมีอะแดปเตอร์), หรือ การ์ด xD-Picture และ FAT-12,FAT-16,FAT-32,HFS+
- 3 พอร์ต USB ด้านหน้า/Pictbridge: สำหรับกล้องดิจิตอลและไดรฟ์แบบ ถอดได้
- เลือกประเภทงาน
 - a. แตะ Save (บันทึก)
 - b. แตะ Snapfish

การบันทึกภาพถ่าย

- 4. ลงชื่อเข้าใช้ Snapfish และอัปโหลดภาพถ่าย
 - a. ป้อนข้อมูลการล็อกอินด้วยคีย์แพดและแตะ ตกลง
 - b. แตะ Done (เสร็จสิ้นแล้ว)
- 5. ดูภาพเคลื่อนไหวของหัวข้อนี้

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

"<u>การหยุดงานปัจจุบัน</u>" ในหน้า 175

การแลกเปลี่ยนภาพถ่ายโดยใช้ Snapfish

การแลกเปลี่ยนภาพถ่ายด้วย Snapfish

- 1. ตั้งค่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
 - ▲ ตรวจสอบว่า HP Photosmart เชื่อมต่อกับเครือข่ายที่มีอินเทอร์เน็ต
- 2. ใส่อุปกรณ์หน่วยความจำ
 - ▲ ใส่การ์ดหน่วยความจำลงในช่องเสียงบที่ถูกต้องของผลิตภัณฑ์



- 1 Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo หรือ Pro Duo (อะแดปเตอร์เป็นอุปกรณ์เสริม), Memory Stick Pro-HG Duo (อะแดปเตอร์เป็นอุปกรณ์เสริม) หรือ Memory Stick Micro (ต้องใช้ อะแดปเตอร์)
- 2 MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; ต้องมีอะแดปเตอร์), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (ต้องมีอะแดปเตอร์), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (ต้องมีอะแดปเตอร์), หรือ การ์ด xD-Picture และ FAT-12,FAT-16,FAT-32,HFS+
- 3 พอร์ต USB ด้านหน้า/Pictbridge: สำหรับกล้องดิจิทัลและไดรฟ์แบบ ถอดได้
- 3. เลือกประเภทงาน
 - a. แตะ Save (บันทึก)
 - b. แตะ Snapfish
- 4. ลงชื่อเข้าใช้ Snapfish และอัปโหลดภาพถ่าย
 - a. ป้อนข้อมูลการล็อกอินด้วยคีย์แพดและแตะ ตกลง
 - b. แตะ Done (เสร็จสิ้นแล้ว)
- 5. แลกเปลี่ยนภาพถ่ายด้วย Snapfish
 - a. แตะ Share (ใช้ร่วมกัน)
 - b. แตะ จากสมุดที่อยู่ Snapfish
 - แตะ Done Selecting (เลือกเรียบร้อยแล้ว) หลังจากเลือกที่อยู่สอง แห่ง

- d. แตะ **ส่ง**
- e. แตะ ตกลง

6. ดูภาพเคลื่อนไหวของหัวข้อนี้

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

"<u>การหยุดงานปัจจุบัน</u>" ในหน้า 175
<u>ารดึงค่าเครือข่าย</u>

10 การตั้งค่าเครือข่าย

- เพิ่ม HP Photosmart เข้าในเครือข่าย
- <u>การติดตั้งการเชื่อมต่อ Bluetooth</u>

เพิ่ม HP Photosmart เข้าในเครือข่าย

- "<u>เครือข่ายแบบใช้สาย (Ethernet)</u>" ในหน้า 71
- "<u>WiFi Protected Setup (WPS)</u>" ในหน้า 73
- "<u>การทำงานแบบไร้สายที่ใช้เราเตอร์ (เครือข่ายโครงสร้างพื้นฐาน)</u>" ในหน้า 74
- "<u>การทำงานแบบไร้สายโดยไม่ใช้เราเตอร์ (การเชื่อมต่อเฉพาะกิจ)</u>" ในหน้า 75

เครือข่ายแบบใช้สาย (Ethernet)

ก่อนที่จะเชื่อมต่อ HP Photosmart เข้ากับเครือข่าย ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่า ท่านมีอุปกรณ์ที่จำเป็นทั้งหมดแล้ว

เครือข่ายอีเธอร์เน็ตที่ใช้งานได้ซึ่งรวมถึงเราเตอร์ สวิตช์ หรือฮับที่มีพอร์ตอี เธอร์เน็ต

สายเคเบิลอีเธอร์เน็ต CAT-5



ถึงแม้ว่าสายเคเบิลอีเธอร์เน็ตมาตรฐานจะดูคล้ายกับสายเคเบิลโทรศัพท์ มาตรฐาน แต่ก็ไม่อาจใช้แทนกันได้เนื่องจากจำนวนของสายไฟในแต่ละ ชนิดไม่เท่ากัน และแต่ละชนิดจะมีตัวเชื่อมต่อที่ต่างกัน โดยตัวเชื่อมต่อสาย เคเบิลอีเธอร์เน็ต (หรือเรียกว่า ตัวเชื่อมต่อ RJ-45) จะกว้างกว่าและหนา กว่า และยังมีแถบ 8 แถบอยู่ที่ด้านปลาย ตัวเชื่อมต่อสายโทรศัพท์จะมีเพียง 2 ถึง 6 แถบ

คอมพิวเตอร์เดสก์ท็อปหรือแลปท็อปในเครือข่ายเดียวกัน

หมายเหตุ HP Photosmart สนับสนุนเครือข่ายที่มีการเจรจาความเร็ว อัตโนมัติที่ 10 หรือ 100 Mbps

การเชื่อมต่อ HP Photosmart กับเครือข่าย

- 1. ต่อสาย Ethernet
 - a. ถอดปลั๊กสีเหลืองออกจากด้านหลังของเครื่อง HP Photosmart



b. เชื่อมต่อสายเคเบิลอีเธอร์เน็ตเข้ากับพอร์ตอีเธอร์เน็ตที่อยู่ด้านหลังของ เครื่อง HP Photosmart



c. เชื่อมต่อปลายอีกด้านหนึ่งของสายเคเบิลอีเธอร์เน็ตเข้ากับพอร์ตบนเรา เตอร์อีเธอร์เน็ตหรือสวิตช์



- 2. ติดตั้งซอฟต์แวร์
- 3. ดูภาพเคลื่อนไหวของหัวข้อนี้

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

"<u>การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย</u>" ในหน้า 80

WiFi Protected Setup (WPS)

หากต้องการเชื่อมต่อ HP Photosmart เข้ากับเครือข่ายไร้สายโดยใช้ WiFi Protected Setup (WPS) คุณต้องมีสิ่งดังต่อไปนี้:

เครือข่าย 802.11 ไร้สายซึ่งมีเราเตอร์ไร้สายที่เปิดใช้งาน WPS หรือสถานี แม่ข่ายแบบไร้สาย

เครื่องคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อปหรือแลปท็อปที่สนับสนุนการใช้เครือข่ายแบบ ไร้สายหรือการ์ดเน็ตเวิร์คอินเทอร์เฟส (NIC) เครื่องคอมพิวเตอร์ต้องเชื่อม ต่อกับเครือข่ายไร้สายที่คุณตั้งใจจะติดตั้งHP Photosmart

วิธีเชื่อมต่อ HP Photosmart โดยใช้ WiFi Protected Setup (WPS)

ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้:

ใช้วิธีการ Push Button (PBC)

a. เลือกวิธีการตั้งค่า

บนหน้าจอของ หน้าหลัก ให้แตะลูกศรขวาเพื่อดูตัวเลือกเพิ่มเติม แตะ Setup (การตั้งค่า)



แตะ Network (เครือข่าย) แตะ WiFi Protected Setup แตะ Push Button

b. ตั้งค่าการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

แตะ **เริ่มต้น**

กดด้างปุ่มบนเราเตอร์ที่เปิดใช้งาน WPS หรืออุปกรณ์เครือข่าย อื่นๆ เพื่อเปิดใช้งาน WPS

หมายเหตุ ผลิตภัณฑ์จะเริ่มต้นตัวจับเวลา ซึ่งจำเป็นจะต้องกด ปุ่มที่เชื่อมต่อกับอุปกรณ์เครือข่ายภายในเวลาประมาณสองนาที

แตะ **ตกลง**

c. ติดตั้งซอฟต์แวร์

ใช้วิธีการ PIN

a. เลือกวิธีการตั้งค่า

บนหน้าจอของ หน้าหลัก ให้แตะลูกศรขวาเพื่อดูตัวเลือกเพิ่มเติม แตะ **Setup** (การตั้งค่า)



- แตะ Network (เครือข่าย)
- ແຫະ WiFi Protected Setup

แตะ **PIN**

b. ตั้งค่าการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

แตะ **เริ่มต้น**

อุปกรณ์จะแสดงรหัส PIN

ป้อนรหัส PIN บนเราเตอร์ที่เปิดใช้งาน WPS หรืออุปกรณ์เครือ ข่ายอื่น

หมายเหตุ ผลิตภัณฑ์จะเริ่มต้นตัวจับเวลา ซึ่งจำเป็นจะต้องป้อน PIN บนอุปกรณ์เครือข่ายภายในเวลาประมาณสองนาที

แตะ **ตกลง**

- c. ติดตั้งซอฟต์แวร์
- 2. ดูภาพเคลื่อนไหวของหัวข้อนี้

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

"<u>การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย</u>" ในหน้า 80

การทำงานแบบไร้สายที่ใช้เราเตอร์ (เครือข่ายโครงสร้างพื้นฐาน)

หากต้องการเชื่อมต่อ HP Photosmart กับเครือข่าย WLAN 802.11 ไร้สาย แบบครบวงจรคุณต้องมีสิ่งต่อไปนี้:

เครือข่ายไร้สาย 802.11 ที่มีเราเตอร์ไร้สายหรือสถานีแม่ข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อปหรือแลปท็อปที่สนับสนุนการใช้เครือข่ายแบบ ไร้สายหรือการ์ดเน็ตเวิร์คอินเทอร์เฟส (NIC) เครื่องคอมพิวเตอร์ต้องเชื่อม ต่อกับเครือข่ายไร้สายที่คุณตั้งใจจะติดตั้งHP Photosmartaงไป การเข้าถึงช่องสัญญาณอินเทอร์เน็ต (ที่แนะนำ) เช่น สายเคเบิล หรือ DSL หากคุณเชื่อมต่อเครื่อง HP Photosmart ในเครือข่ายไร้สายซึ่งเข้าถึง อินเทอร์เน็ตได้ เราแนะนำให้คุณใช้เราเตอร์แบบไร้สาย (สถานีแม่ข่ายหรือ สถานีกลาง) ที่ใช้ Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) ชื่อเครือข่าย (SSID)

กุญแจ WEP หรือ วลีผ่าน WPA (หากจำเป็น)

การเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์ด้วยตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย

- 1. ระบุตำแหน่งและจดการตั้งค่าเราเตอร์ไร้สายของคุณ
- 2. เปิดวิทยุไร้สาย
 - a. ถอดสายเครือข่าย
 - b. บนหน้าจอของ หน้าหลัก ให้แตะลูกศรขวาเพื่อดูตัวเลือกเพิ่มเติม
 - c. แตะ Setup (การตั้งค่า)



- d. แตะ Network (เครือข่าย)
- e. แตะ Wireless Radio (วิทยุแบบไร้สาย) จากนั้นกด On (เปิด)
- 3. เริ่มใช้ตัวช่วยการตั้งค่าแบบไร้สาย
 - ▲ แตะ Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการตั้งค่าแบบไร้สาย)
- เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย
 - 🔺 เลือกเครือข่ายของคุณจากรายการเครือข่ายที่ตรวจพบ
- ปฏิบัติตามข้อความ
- 6. ติดตั้งซอฟต์แวร์
- 7. ดูภาพเคลื่อนไหวของหัวข้อนี้

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

"<u>การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย</u>" ในหน้า 80

การทำงานแบบไร้สายโดยไม่ใช้เราเตอร์ (การเชื่อมต่อเฉพาะกิจ)

ใช้คำแนะนำในส่วนนี้หากคุณต้องการเชื่อมต่อ HP Photosmart เข้ากับ คอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้งานไร้สายโดยไม่ใช้เราเตอร์หรือสถานีแม่ข่ายไร้สาย



มีสองวิธีที่คุณอาจใช้เพื่อเชื่อมต่อ HP Photosmart เข้ากับคอมพิวเตอร์ของ คุณ โดยใช้การเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สายแบบเฉพาะกิจ เมื่อเชื่อมต่อได้แล้ว คุณ สามารถติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart

▲ เปิดวิทยุไร้สายสำหรับ HP Photosmart และวิทยุไร้สายบนคอมพิวเตอร์ ของคุณ ที่คอมพิวเตอร์ของคุณ ให้เชื่อมต่อกับชื่อเครือข่าย (SSID) hpsetup ซึ่งเป็นเครือข่ายเฉพาะกิจค่าเริ่มต้นที่สร้างขึ้นโดย HP Photosmart ถ้า HP Photosmart เคยถูกกำหนดค่าสำหรับเครือข่ายอื่น ให้ใช้ Restore Network Defaults (เรียกคืนค่าดีฟอลต์ของเครือข่าย) เพื่อคืนค่าโปร ไฟล์เฉพาะกิจค่าเริ่มต้นของ hpsetup

หรือ

- โช้โปรไฟล์เครือข่ายเฉพาะกิจบนคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อเชื่อมต่อกับ ผลิตภัณฑ์ หากคอมพิวเตอร์ของคุณไม่ได้กำหนดค่าไว้ด้วยโปรไฟล์เครือ ข่ายเฉพาะกิจ ให้ดูไฟล์วิธีใช้ของระบบปฏิบัติการของคอมพิวเตอร์สำหรับ วิธีที่ถูกต้องในการสร้างโปรไฟล์เฉพาะกิจบนคอมพิวเตอร์ของคุณ เมื่อสร้าง โปรไฟล์เครือข่ายเฉพาะกิจแล้ว ให้รัน Wireless Setup Wizard (ตัว ช่วยการตั้งค่าแบบไร้สาย) จากเมนู Network (เครือข่าย) บน HP Photosmart และเลือกโปรไฟล์เครือข่ายเฉพาะกิจที่คุณสร้างไว้บน เครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ
- หมายเหตุ การเชื่อมต่อเฉพาะกิจสามารถใช้ได้หากคุณไม่มีเราเตอร์ไร้สาย หรือสถานีแม่ข่าย แต่มีวิทยุไร้สายในคอมพิวเตอร์ของคุณ อย่างไรก็ตาม การ เชื่อมต่อเฉพาะกิจอาจทำให้ระดับความปลอดภัยของเครือข่ายต่ำลง และอาจ มีประสิทธิภาพการทำงานที่ลดน้อยลง เมื่อเทียบกับการเชื่อมต่อเครือข่าย โครงสร้างพื้นฐานโดยใช้เราเตอร์ไร้สายหรือสถานีแม่ข่าย

หากต้องการเชื่อมต่อ HP Photosmart เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ระบบ Windows ที่มีการเชื่อมต่อแบบเฉพาะกิจ เครื่องคอมพิวเตอร์ต้องมีอะแดปเตอร์ เครือข่ายไร้สายและโปรไฟล์เฉพาะกิจ สร้างโปรไฟล์เครือข่ายสำหรับ คอมพิวเตอร์ระบบ Windows Vista หรือ Windows XP ตามคำแนะนำด้าน ล่าง หมายเหตุ หากคุณมีระบบปฏิบัติอื่นที่ไม่ใช่ Windows Vista หรือ Windows XP เราขอแนะนำให้คุณใช้โปรแกรมการกำหนดค่าที่มาพร้อม กับการ์ด LAN แบบไร้สายของคุณ ในการค้นหาโปรแกรมการกำหนดค่า สำหรับการ์ด LAN แบบไร้สายของคุณ ให้เรียกดูรายการโปรแกรมของ เครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ

การสร้างโปรไฟล์เครือข่าย

- หมายเหตุ ผลิตภัณฑ์มาพร้อมกับการกำหนดค่าโปรไฟล์เครือข่ายโดยมี hpsetup เป็นชื่อเครือข่าย (SSID) อย่างไรก็ตาม เพื่อความปลอดภัยและ ความเป็นส่วนตัว HP ขอแนะนำให้คุณสร้างโปรไฟล์เครือข่ายใหม่บนเครื่อง คอมพิวเตอร์ตามที่ได้อธิบายไว้ในส่วนนี้
- 1. ใน Control Panel (แผงควบคุม) ดับเบิลคลิก Network Connections (การเชื่อมต่อเครือข่าย)
- ในหน้าต่าง Network Connections (การเชื่อมต่อเครือข่าย) ให้ คลิกขวาที่ Wireless Network Connection (การเชื่อมต่อเครือข่าย แบบไร้สาย) หากท่านเห็น Enable (เปิดการใช้งาน) บนป๊อปอัพเมนู ให้ เลือก Enable (เปิดการใช้งาน) หรือหากท่านเห็น Disable (ปิด) บนเมนู แสดงว่าการเชื่อมต่อแบบไร้สายถูกเปิดไว้แล้ว
- 3. คลิกขวาที่ไอคอน Wireless Network Connection (การเชื่อมต่อเครือ ข่ายไร้สาย) จากนั้นคลิก Properties (คุณสมบัติ)
- 4. คลิกแท็ป Wireless Networks (เครือข่ายไร้สาย)
- เลือกกล่องกาเครื่องหมาย Use Windows to configure my wireless network settings (ใช้ Windows เพื่อกำหนดค่าการติดตั้งเครือข่ายไร้ สายของฉัน)
- 6. คลิก Add (เพิ่ม) จากนั้นทำสิ่งต่อไปนี้:
 - a. ในช่อง Network name (SSID) (ชื่อเครือข่าย (SSID)) ให้พิมพ์ชื่อ เครือข่ายเฉพาะที่คุณต้องการ
 - พมายเหตุ ชื่อเครือข่ายต้องคำนึงถึงตัวอักษรพิมพ์ใหญ่และเล็กด้วย ดังนั้น สิ่งสำคัญคือต้องจำว่าตัวอักษรใดเป็นตัวพิมพ์ใหญ่ (ตัวใหญ่) หรือตัวพิมพ์เล็ก (ตัวเล็ก)
 - b. ถ้าหากมีรายการ การพิสูจน์ค่าเน็ตเวิร์ก ให้เลือก Open (เปิด) หรือ ไป ยังขั้นตอนถัดไป
 - c. ในรายการ Data encryption (การเข้ารหัสข้อมูล) ให้เลือก WEP

- ไปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่า ไม่ได้ เลือกกล่องกาเครื่องหมายที่อยู่ถัดจาก
 The key is provided for me automatically (เตรียมกุญแจให้ ฉันโดยอัตโนมัติ) หากเลือกไว้ ให้คลิกเพื่อลบเครื่องหมายออก
- e. ในกล่อง Network key (กุญแจเครือข่าย) ให้พิมพ์กุญแจ WEP ที่มี ความยาวอักขระตัวเลขและตัวอักษร (ASCII) 5 ตัว พอดี หรือ 13 ตัว พอดี ตัวอย่างเช่น หากท่านป้อนอักขระ 5 ตัว ท่านอาจป้อน ABCDE หรือ 12345 ก็ได้ หรือหากท่านป้อนอักขระ 13 ตัว ท่านอาจป้อน ABCDEF1234567 (12345 และ ABCDE เป็นเพียงตัวอย่าง ท่าน ต้องนำมาผสมกันเอง) อีกทางเลือกหนึ่งคือ ท่านสามารถใช้ตัวอักขระ HEX (ฐานสิบหก) สำหรับกุญแจ WEP ได้ กุญแจ HEX WEP ต้องมีอักขระ 10 ตัวสำหรับ การเข้ารหัสข้อมูล 40 บิต หรือ 26 ตัวอักษรสำหรับการเข้ารหัสข้อมูล 128 บิต
- f. ในกล่อง Confirm network key (ยืนยันกุญแจเครือข่าย) ให้พิมพ์ กุญแจ WEP ที่เหมือนกันกับที่ท่านพิมพ์ไว้ในขั้นตอนก่อนหน้า
 - หมายเหตุ คุณต้องจำตัวพิมพ์ใหญ่ (ตัวใหญ่) และตัวพิมพ์เล็ก (ตัว เล็ก) ให้ถูกต้อง หากคุณป้อนกุญแจ WEP ผิดในเครื่อง การเชื่อมต่อ แบบไร้สายจะล้มเหลว
- g. จดกุญแจ WEP ให้ตรงกับที่ท่านพิมพ์ รวมถึงตัวอักษรตัวพิมพ์ใหญ่และ ตัวพิมพ์เล็ก
- h. เลือกกล่องกาเครื่องหมาย This is a computer-to-computer (ad hoc) network; wireless access points are not used (นี่คือ เครือข่ายแบบคอมพิวเตอร์กับคอมพิวเตอร์ (ad hoc); ไม่ใช้สถานีแม่ ข่ายแบบไร้สาย)
- คลิก OK (ตกลง) เพื่อปิดหน้าต่าง Wireless network
 properties (คุณสมบัติของเครือข่ายไร้สาย) จากนั้นคลิก OK (ตกลง)
 อีกครั้ง
- คลิก OK (ตกลง) อีกครั้งเพื่อปิดหน้าต่าง Wireless Network Properties Connection (การเชื่อมต่อคุณสมบัติของเครือข่ายไร้ สาย)

การเชื่อมต่อกับเครือข่ายเฉพาะกิจแบบไร้สาย

- บนหน้าจอ หน้าหลัก ให้แตะลูกศรขวาเพื่อดูตัวเลือกเพิ่มเติม
- แตะ ตั้งค่า

3. แตะ Network (เครือข่าย)

หมายเหตุ หากมองไม่เห็นตัวเลือกเมนูที่คุณต้องการบนหน้าจอ ให้แตะ ลูกศรขึ้นหรือลงเพื่อเลื่อนดูตัวเลือกเมนูทั้งหมด

- แตะ Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการตั้งค่าแบบไร้สาย) การเชื่อมต่อนี้จะรัน Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการตั้งค่าแบบไร้ สาย) ตัวช่วยติดตั้งจะค้นหาเครือข่ายที่ใช้งานได้ จากนั้นจะแสดงรายการ ของชื่อเครือข่าย (SSID) ที่ค้นพบ เครือข่ายแบบ infrastructure จะปรากฏ ขึ้นเป็นฉำดับแรกในรายการตามด้วยเครือข่ายเฉพาะกิจอื่นๆ ที่ใช้งานได้ เครือข่ายที่มีสัญญาณแรงที่สุดจะปรากฏขึ้นก่อน ส่วนเครือข่ายที่มีสัญญาณ ต่ำที่สุดจะปราฏขึ้นหลังสุด
- 5. บนจอแสดงผล ให้มองหาชื่อเครือข่ายที่ท่านสร้างบนเครื่องคอมพิวเตอร์ของ ท่าน (ตัวอย่างเช่น Mynetwork)
- แตะที่ชื่อเครือข่าย
 ถ้าคุณเห็นชื่อเครือข่ายและเลือก ให้ไปยังขั้นตอนที่ 7

ถ้าท่าน ไม่ เห็นชื่อเครือข่ายของท่านในรายการ

- มเตะ Enter a New Network Name (SSID) (ป้อนชื่อเครือข่าย ใหม่ (SSID))
 แป้นพิมพ์เสมือนจะปรากฏขึ้น
- b. ป้อน SSID แตะตัวอักษรหรือตัวเลขที่ถูกต้องบนแป้นพิมพ์เสมือน
 - หมายเหตุ ท่านต้องป้อนตัวพิมพ์ใหญ่ (ตัวใหญ่) และตัวพิมพ์เล็ก (ตัวเล็ก) ให้ ถูกต้องไม่เช่นนั้น การเชื่อมต่อแบบไร้สายจะล้มเหลว
- c. เมื่อเสร็จสิ้นการใส่ชื่อ SSID ใหม่แล้ว ให้แตะ Done (เสร็จสิ้นแล้ว) บน แป้นพิมพ์เสมือน แล้วแตะ ตกลง
 - Inล็ดลับ ถ้าผลิตภัณฑ์ไม่สามารถค้นหาเครือข่ายตามชื่อเครือข่ายที่ คุณป้อนได้ คุณจะได้รับข้อความแจ้งดังต่อไปนี้ คุณอาจต้องเคลื่อน ย้ายผลิตภัณฑ์เข้าไปใกล้เครื่องคอมพิวเตอร์มากขึ้น และลองรันตัว ช่วยการตั้งค่าแบบไร้สายอีกครั้ง เพื่อให้ทำการค้นหาเครือข่ายโดย อัตโนมัติ

- d. แตะ Ad Hoc (เฉพาะกิจ)
- e. แตะ Yes, my network uses WEP encryption (ใช่ เครือข่าย ของฉันใช้การเข้ารหัสข้อมูล WEP) แป้นพิมพ์เสมือนจะปรากฏขึ้น หากคุณ ไม่ ต้องการใช้การเข้ารหัสข้อมูล WEP ให้แตะ No, my network does not use encryption (ไม่ เครือข่ายของฉันไม่ได้ ใช้การเข้ารหัสข้อมูล) ไปยังขึ้นตอนที่ 7
- 7. เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้ป้อนกุญแจ WEP ของคุณดังนี้ หรือไปที่ขั้นตอนที่ 8
 - a. แตะตัวอักษรหรือตัวเลขที่ถูกต้องบนแป้นพิมพ์เสมือน
 - หมายเหตุ ท่านต้องป้อนตัวพิมพ์ใหญ่ (ตัวใหญ่) และตัวพิมพ์เล็ก (ตัวเล็ก) ให้ ถูกต้องไม่เช่นนั้น การเชื่อมต่อแบบไร้สายจะล้มเหลว
 - b. เมื่อป้อนกุญแจ WEP แล้ว ให้แตะ Done (เสร็จสิ้นแล้ว) บนแป้นพิมพ์ เสมือน
- แตะ ตกลง อีกครั้งเพื่อยืนยัน ผลิตภัณฑ์จะพยายามเชื่อมต่อกับ SSID หากมีข้อความบอกว่า คุณใส่ กุญแจ WEP ผิด ให้ตรวจสอบกุญแจที่คุณจดไว้สำหรับเครือข่ายใหม่ของ คุณ ปฏิบัติตามการแจ้งเตือนเพื่อแก้ไขกุญแจ WEP แล้วลองอีกครั้ง
- เมื่อผลิตภัณฑ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายได้เป็นผลสำเร็จ โปรดไปที่เครื่อง คอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์
 - หมายเหตุ คุณสามารถพิมพ์รายงานการทดสอบเครือข่ายไร้สายในตอน ท้ายของการเชื่อมต่อตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สายที่ทำจนสำเร็จแล้ว ซึ่ง จะสามารถช่วยระบุประเด็นที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตผ่านการตั้งค่าเครือ ข่าย

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

"<u>การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย</u>" ในหน้า 80

การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย

ใช้ส่วนนี้เพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart บนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อม ต่อกับเครือข่าย ก่อนที่คุณจะติดตั้งซอฟต์แวร์ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ เชื่อมต่อเครือข่าย HP Photosmart หาก HP Photosmart ยังไม่ได้เชื่อมต่อ กับเครือข่าย ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอในระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์ เพื่อเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์กับเครือข่าย หมายเหตุ หากคุณกำหนดค่าเครื่องคอมพิวเตอร์ให้เชื่อมต่อเข้ากับชุดของ ไดร์ฟเครือข่ายแล้ว โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณยัง คงเชื่อมต่อกับไดร์ฟเหล่านั้นก่อนการติดตั้งชอฟต์แวร์ มิฉะนั้น โปรแกรมติด ตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart อาจพยายามใช้อักษรระบุไดร์ฟตัวใดตัว หนึ่งที่มีการสำรองไว้ และคุณจะไม่สามารถเข้าถึงไดร์ฟเครือข่ายนั้นบน คอมพิวเตอร์ของคุณได้

หมายเหตุ เวลาที่ใช้ในการติดตั้งอยู่ระหว่าง 20 ถึง 45 นาที ขึ้นอยู่กับระบบ ปฏิบัติการของท่าน จำนวนเนื้อที่ที่ว่าง และความเร็วของตัวประมวลผลของ เครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน

การติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart ระบบ Windows บนเครื่อง คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อเครือข่าย

- ออกจากแอปพลิเคชันทั้งหมดที่เรียกใช้บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ
- ใส่แผ่นซีดีการติดตั้งที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์เข้าในไดรฟ์ซีดีรอมของเครื่อง คอมพิวเตอร์และทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ
 - หมายเหตุ หาก HP Photosmart ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่าย ให้รัน Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการตั้งค่าแบบไร้สาย) จากเมนู Network (เครือข่าย) บน HP Photosmart ขณะติดตั้ง หากซอฟต์แวร์ ตรวจไม่พบผลิตภัณฑ์ในเครือข่าย หรือคุณไม่สามารถรัน Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการตั้งค่าแบบไร้สาย) ได้สำเร็จ คุณจะได้รับ ข้อความแจ้งให้เชื่อมต่อผลิตภัณฑ์กับคอมพิวเตอร์เป็นการชั่วคราว โดย ใช้สายเคเบิล USB เพื่อติดตั้ง HP Photosmart บนเครือข่ายของคุณ อย่าต่อสาย USB กับคอมพิวเตอร์จนกว่าจะได้รับข้อความแจ้ง
- หากกล่องโต้ตอบเกี่ยวกับไฟร์วอลล์ปรากฏขึ้น ให้ปฏิบัติตามดำแนะนำ หาก คุณเห็นข้อความป๊อปอัพของไฟร์วอลล์ คุณต้องยอมรับหรือปล่อยให้ข้อ ความนั้นปรากฏขึ้นมาเสมอ
- บนหน้าจอ Connection Type (ประเภทการเชื่อมต่อ) ให้เลือกตัวเลือกที่ เหมาะสม แล้วจึงคลิก Next (ถัดไป) หน้าจอ Searching (กำลังค้นหา) จะปรากฏขึ้นในขณะที่โปรแกรมการติด ตั้งทำการค้นหาผลิตภัณฑ์บนเครือข่าย
- บนหน้าจอ Printer Found (ด้นพบเครื่องพิมพ์) ให้ตรวจสอบว่าดำอธิบาย เครื่องพิมพ์ หากพบเครื่องพิมพ์มากกว่าหนึ่งเครื่องบนเครือข่าย หน้าจอ Printers Found (เครื่องพิมพ์ที่พบ) จะปรากฏขึ้น เลือกผลิตภัณฑ์ที่คุณต้องการเชื่อม ต่อ

- ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏขึ้นเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ เมื่อคุณเสร็จสิ้นการติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว ผลิตภัณฑ์ของคุณจะพร้อมสำหรับ การใช้งาน
- เมื่อต้องการทดสอบการเชื่อมต่อเครือข่าย ให้ไปที่เครื่องคอมพิวเตอร์ของ คุณ และสั่งพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง

การติดตั้งการเชื่อมต่อ Bluetooth

HP Photosmart มีเทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth® ในตัว ซึ่งทำให้อุปกรณ์ Bluetooth® สั่งพิมพ์ไปยัง HP Photosmart ได้

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- "<u>สิ่งที่จำเป็นต้องใช้สำหรับการเชื่อมต่อ Bluetooth</u>" ในหน้า 82
- "<u>เชื่อมต่อ HP Photosmart กับคอมพิวเตอร์โดยใช้การเชื่อมต่อแบบไร้</u> <u>สาย Bluetooth®</u>" ในหน้า 83
- "<u>เชื่อมต่อ HP Photosmart กับอุปกรณ์ Bluetooth อื่นๆ โดยใช้การเชื่อม</u> <u>ต่อแบบไร้สาย Bluetooth®</u>" ในหน้า 86

สิ่งที่จำเป็นต้องใช้สำหรับการเชื่อมต่อ Bluetooth

ในการเชื่อมต่อเครื่อง HP Photosmart ของคุณเข้ากับการเชื่อมต่อ Bluetooth คุณต้องปฏิบัติดังนี้:

อุปกรณ์ที่สามารถใช้ Bluetooth (โปรไฟล์ HCRP หรือ SPP ที่เข้ากัน ได้) ได้ (เช่น PDA โทรศัพท์ที่มีกล้อง หรือคอมพิวเตอร์)

ผลิตภัณฑ์ Bluetooth บางตัวจะแลกเปลี่ยนแอดเดรสอุปกรณ์เมื่ออุปกรณ์ทั้งสอง สื่อสารกัน ดังนั้น คุณต้องค้นหาแอดเดรสอุปกรณ์ของ HP Photosmart เพื่อ สร้างการเชื่อมต่อด้วย

การค้นหาแอดเดรสอุปกรณ์บนผลิตภัณฑ์

- 1. บน หน้าหลัก หน้าจอ ให้แตะลูกศรขวาเพื่อดูตัวเลือกเพิ่มเติม
- 2. แตะ Setup (การตั้งค่า)



3. แตะ Bluetooth

- หมายเหตุ จำเป็นต้องเปิด วิทยุ Bluetooth เพื่อเปิดใช้งานตัวเลือก ต่างๆ ของ Bluetooth ใน เมนู Bluetooth
- แตะ Device Address (ที่อยู่อุปกรณ์)
 Device Address (ที่อยู่อุปกรณ์) จะปรากฏขึ้น ซึ่งจะเป็นการอ่านเพียง อย่างเดียว
- 5. จดแอดเดรสอุปกรณ์เอาไว้ คุณอาจจำเป็นต้องใช้ในภายหลัง

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเรื่องการพิมพ์ไปยัง HP Photosmart จากอุปกรณ์ Bluetooth โดยใช้การเชื่อมต่อ Bluetooth โปรดดู:

- "<u>เชื่อมต่อ HP Photosmart กับคอมพิวเตอร์โดยใช้การเชื่อมต่อแบบไร้</u> <u>สาย Bluetooth®</u>" ในหน้า 83
- "<u>เชื่อมต่อ HP Photosmart กับอุปกรณ์ Bluetooth อื่นๆ โดยใช้การเชื่อม</u> <u>ต่อแบบไร้สาย Bluetooth®</u>" ในหน้า 86

เชื่อมต่อ HP Photosmart กับคอมพิวเตอร์โดยใช้การเชื่อมต่อแบบไร้สาย Bluetooth®

การเชื่อมต่อ Bluetooth เป็นวิธีการที่สะดวกและรวดเร็วในการพิมพ์ภาพจาก เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งาน Bluetooth ได้โดยไม่ต้องใช้สายเคเบิล การเชื่อม ต่อ Bluetooth ทำให้ท่านสามารถเข้าถึงคุณสมบัติการพิมพ์ต่างๆ แบบเดียวกับที่ เชื่อมต่อ USB ได้ เช่น ท่านสามารถตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์ รวมทั้งปริมาณ หมึกโดยประมาณที่เหลืออยู่ในตลับหมึกพิมพ์ของท่านได้

หมายเหตุ ฟังก์ชันการทำงานของซอฟต์แวร์ที่ใช้ได้กับการเชื่อมต่อ Bluetooth มีอย่างเดียวคือการพิมพ์ คุณจะไม่สามารถใช้การสแกนและการ ทำสำเนาจากซอฟต์แวร์ผ่านการเชื่อมต่อกับ Bluetooth ได้

คุณต้องมีระบบ Windows Vista หรือ Windows XP และมี Microsoft Bluetooth® Protocol Stack หรือ Widcomm Bluetooth® Protocol Stack ติดตั้งอยู่เพื่อเชื่อมต่อ HP Photosmart ท่านสามารถติดตั้งทั้ง Microsoft Stack และ Widcomm Stack บนเครื่องคอมพิวเตอร์ได้ แต่จะต้อง ใช้เพียงตัวใดตัวหนึ่งในการเชื่อมต่อ

- Microsoft stack หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณติดตั้ง Windows Vista หรือ Windows XP ที่มี Service Pack 2 แสดงว่าเครื่อง คอมพิวเตอร์ของคุณมี Microsoft Bluetooth® Protocol Stack Microsoft stack ช่วยให้คุณสามารถติดตั้งอะแดปเตอร์ Bluetooth® ภาย นอกได้โดยอัตโนมัติ หากอะแดปเตอร์ Bluetooth® ของคุณสนับสนุน Microsoft stack แต่ไม่มีการติดตั้งโดยอัตโนมัติ แสดงว่าเครื่อง คอมพิวเตอร์ของคุณไม่มี Microsoft stack ตรวจสอบข้อมูลประกอบที่มา พร้อมกับอะแดปเตอร์ Bluetooth® เพื่อดูว่าอะแดปเตอร์นั้นสนับสนุน Microsoft stack หรือไม่
- Widcomm stack: หากท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ของ HP ที่มี Bluetooth[®] ในตัว หรือหากท่านติดตั้ง HP bt450 แสดงว่าเครื่อง คอมพิวเตอร์ของท่านมี Widcomm stack หากท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ ของ HP และเสียบปลั๊ก HP bt450 เครื่องจะติดตั้งอัตโนมัติโดยใช้ Widcomm stack

วิธีการติดตั้งและการพิมพ์โดยใช้ Microsoft stack

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ของผลิตภัณฑ์ลงบนเครื่อง คอมพิวเตอร์แล้ว
 - พมายเหตุ วัตถุประสงค์ของการติดตั้งซอฟต์แวร์คือเพื่อตรวจสอบให้แน่ ใจว่ามีไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับการเชื่อมต่อ Bluetooth® ดังนั้นหาก ท่านติดตั้งซอฟต์แวร์เรียบร้อยแล้ว ท่านก็ไม่จำเป็นต้องติดตั้งใหม่อีก หากท่านต้องการเชื่อมต่อทั้ง USB และ Bluetooth® เข้ากับ HP Photosmart ให้ติดตั้งการเชื่อมต่อ USB ก่อน สำหรับข้อมูลเพิ่ม เติม โปรดดูในเอกสารคู่มือการติดตั้ง อย่างไรก็ตาม หากท่านไม่ต้องการ เชื่อมต่อ USB ให้เลือก Directly to the computer (ต่อกับ คอมพิวเตอร์โดยตรง) ในหน้าจอ Connection Type (ประเภทการ เชื่อมต่อ) และในหน้าจอ Connect Your Device Now (เชื่อมต่อ อุปกรณ์ของท่านตอนนี้) ให้เลือกกล่องกาเครื่องหมายที่อยู่ถัดจาก If you are unable to connect your device now... (หากท่านไม่ สามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์ได้ในตอนนี้...) ที่ด้านล่างของหน้าจอ
- หากคุณใช้อะแดปเตอร์ Bluetooth[®] ภายนอก โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่า ได้เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์และต่ออะแดปเตอร์ Bluetooth[®] เข้ากับพอร์ต USB ของเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว หากคอมพิวเตอร์ของคุณมี Windows Vista หรือ Windows XP พร้อม Service Pack 2 ติดตั้งอยู่ ไดรเวอร์ Bluetooth[®] จะถูกติดตั้งโดยอัตโนมัติ หากมีข้อความแจ้งให้คุณเลือกโปร ไฟล์ Bluetooth[®] ให้เลือก HCRP หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านมี Bluetooth[®] ในตัว โปรดตรวจสอบให้ แนใจว่าท่านได้เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว
- บนทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก Start (เริ่มต้น) แล้วคลิก Printers and Faxes (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) (หรือคลิก Control Panel (แผง ควบคุม) แล้วคลิก Printers (เครื่องพิมพ์))
- 4. คลิก Add a printer (เพิ่มกลุ่ม)
- 5. คลิก Next (ถัดไป) แล้วเลือก A Bluetooth Printer (เครื่องพิมพ์ Bluetooth)
- 6. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่หน้าจอเพื่อดำเนินการติดตั้งให้เสร็จสิ้น
- สั่งพิมพ์สิ่งที่ต้องการไปยังเครื่องพิมพ์ใดๆ

วิธีการติดตั้งและการพิมพ์โดยใช้ Widcomm stack

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart ลงบน เครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว
 - พมายเหตุ วัตถุประสงค์ของการติดตั้งซอฟต์แวร์คือเพื่อตรวจสอบให้แน่ ใจว่ามีไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับการเชื่อมต่อ Bluetooth® ดังนั้นหาก ท่านติดตั้งซอฟต์แวร์เรียบร้อยแล้ว ท่านก็ไม่จำเป็นต้องติดตั้งใหม่อีก หากท่านต้องการเชื่อมต่อทั้ง USB และ Bluetooth® เข้ากับ HP Photosmart ให้ติดตั้งการเชื่อมต่อ USB ก่อน สำหรับข้อมูลเพิ่ม เติม โปรดดูในเอกสารคู่มือการติดตั้ง อย่างไรก็ตาม หากท่านไม่ต้องการ เชื่อมต่อ USB ให้เลือก Directly to the computer (ต่อกับ คอมพิวเตอร์โดยตรง) ในหน้าจอ Connection Type (ประเภทการ เชื่อมต่อ) และในหน้าจอ Connect Your Device Now (เชื่อมต่อ อุปกรณ์ของท่านตอนนี้) ให้เลือกกล่องกาเครื่องหมายที่อยู่ถัดจาก If you are unable to connect your device now... (หากท่านไม่ สามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์ได้ในตอนนี้...) ที่ด้านล่างของหน้าจอ
- 2. คลิกไอคอน **My Bluetooth Places** (จุด Bluetooth) บน เดสก์ท็อปหรือในทาสก์บาร์
- 3. คลิก View devices in range (ดูรายชื่ออุปกรณ์)
- หลังจากพบเครื่องพิมพ์ที่สามารถใช้ได้แล้ว ให้ดับเบิลคลิกที่ชื่อของ HP Photosmart เพื่อสิ้นสุดการติดตั้ง
- 5. สั่งพิมพ์สิ่งที่ต้องการไปยังเครื่องพิมพ์ใดๆ

เชื่อมต่อ HP Photosmart กับอุปกรณ์ Bluetooth อื่นๆ โดยใช้การเชื่อมต่อ แบบไร้สาย Bluetooth®

คุณสามารถพิมพ์ภาพถ่ายจากอุปกรณ์ต่างๆ ที่มีเทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth ได้ หากคุณมี PDA หรือโทรศัพท์มือถือที่มีเทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth คุณจะ สามารถเชื่อมต่อกับ HP Photosmart และส่งภาพถ่ายไปยังผลิตภัณฑ์โดยใช้ เทคโนโลยีไร้สายได้ นอกจากนี้ยังสามารถสั่งพิมพ์จากอุปกรณ์อื่นๆ ที่มี เทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth ได้เช่น กล้องดิจิทัลและแล็ปท็อป

การเชื่อมต่อและพิมพ์จากอุปกรณ์ Bluetooth อื่น

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ที่จำเป็นลงบนอุปกรณ์ Bluetooth
- 2. ให้ HP Photosmart ค้นหาอุปกรณ์ Bluetooth ที่พร้อมใช้งาน
 - หมายเหตุ จำเป็นต้องเปิด วิทยุ Bluetooth เพื่อเปิดใช้งานตัวเลือก ต่างๆ ของ Bluetooth ใน เมนู Bluetooth
- 3. เลือกอุปกรณ์ของคุณจากรายการอุปกรณ์ Bluetooth ที่พร้อมใช้งาน
- ส่งงานพิมพ์จากอุปกรณ์ Bluetooth ไปยังผลิตภัณฑ์ โปรดดูคำแนะนำ เฉพาะเกี่ยวกับการเริ่มงานพิมพ์จากข้อมูลประกอบของอุปกรณ์ Bluetooth ของคุณ

11 การบำรุงรักษา HP Photosmart

- <u>ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ</u>
- <u>การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์</u>
- <u>การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์</u>
- <u>ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก</u>
- <u>พิมพ์และประเมินรายงานคุณภาพพิมพ์</u>

ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

คุณสามารถตรวจสอบระดับการจ่ายหมึกได้อย่างง่ายๆ เพื่อดูว่าต้องเปลี่ยนตลับ หมึกเมื่อใด ระดับการจ่ายหมึกจะแสดงปริมาณหมึกพิมพ์ที่เหลืออยู่โดยประมาณ ในตลับหมึก

พมายเหตุ ถ้าคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่เติมหมึกซ้ำหรือนำมาผลิตใหม่ หรือ ตลับหมึกพิมพ์ที่เคยใช้ในเครื่องอื่นมาแล้ว ตัวบอกระดับหมึกอาจไม่แม่นยำ หรือไม่ปรากฏขึ้น

หมายเหตุ การแจ้งเตือนและ ไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับ หมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น เมื่อ คุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาในการเตรียม ตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณไม่ต้อง เปลี่ยนตลับบรรจุหมึกใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะแย่ลง

หมายเหตุ หมึกพิมพ์จากตลับหมึกใช้ในกระบวนการพิมพ์ซึ่งมีอยู่หลาก หลายวิธี รวมถึงกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียม พร้อมผลิตภัณฑ์และตลับหมึกสำหรับการพิมพ์ รวมทั้งตรวจสอบหัวพ่นหมึก ซึ่งเป็นการดูแลให้หัวพ่นหมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก นอกจากนี้ หมึก ที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในตลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่ม เติม โปรดดู <u>www.hp.com/go/inkusage</u>

วิธีการตรวจปริมาณหมึกพิมพ์จากแผงควบคุม

- 1. บนหน้าจอหลัก ให้แตะลูกศรขวาเพื่อดูตัวเลือกเพิ่มเติม
- แตะ ผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์

HP Photosmart จะแสดงผลมาตรวัดซึ่งจะแสดงให้เห็นระดับหมึกพิมพ์ โดยประมาณของตลับบรรจุหมึกทั้งหมดที่ติดตั้งอยู่



วิธีการตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์จากซอฟต์แวร์ HP Photosmart

- ใน ศูนย์บริการโซลูชัน HP ให้คลิกไอคอน Estimated Ink Levels (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ)
 - หมายเหตุ นอกจากนี้ คุณยังสามารถเปิด Printer Toolbox (กล่อง เครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากกล่องโต้ตอบ Print Properties (คุณสมบัติ การพิมพ์) ได้ด้วย ในกล่องโต้ตอบ Print Properties (คุณสมบัติการ พิมพ์) ให้คลิกที่แท็บ Features (คุณสมบัติ) แล้วคลิกปุ่ม Printer Services (การบริการเครื่องพิมพ์)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

"<u>การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์</u>" ในหน้า 90

การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์

หากต้องการทราบว่าวัสดุของ HP ชนิดใดสามารถทำงานร่วมกับผลิตภัณฑ์ของ คุณ โปรดสั่งซื้อวัสดุออนไลน์ หรือสร้างรายการช้อปปิ้งที่สั่งพิมพ์ได้ เปิด HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) และเลือกคุณสมบัติการช้อปปิ้ง ออนไลน์

ข้อมูลตลับหมึกพิมพ์และลิงค์ไปยังการช้อปปิ้งแบบออนไลน์ยังจะปรากฏบนข้อ ความแจ้งเตือนหมึกพิมพ์ด้วย นอกจากนี้ คุณยังสามารถอ่านข้อมูลตลับหมึก พิมพ์และสั่งซื้อออนไลน์ได้โดยการไปยัง <u>www.hp.com/buy/supplies</u>

หมายเหตุ บริการสั่งซื้อตลับหมึกแบบออนไลน์นี้ไม่ได้ให้บริการในทุก ประเทศ/ภูมิภาค ในกรณีที่ไม่รองรับในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ โปรดติดต่อ สอบถามข้อมูลการซื้อตลับหมึกจากผู้จัดจำหน่ายของ HP ในท้องถิ่นของคุณ

การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

วิธีเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

- 1. ตรวจสอบว่าผลิตภัณฑ์เปิดเครื่องอยู่
- ถอดตลับหมึกพิมพ์
 - เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์โดยการดันส่วนหน้าด้านขวาของผลิตภัณฑ์
 ขึ้น จนกระทั่งฝาครอบล็อคเข้าตำแหน่ง



รอให้แคร่ตลับหมึกพิมพ์เลื่อนไปอยู่ตรงกลางเครื่อง

b. กดแถบบนตลับหมึก แล้วจึงดึงออกจากช่องใส่



- ใส่ตลับหมึกพิมพ์อันใหม่
 - a. นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากบรรจุภัณฑ์



การบำรุงรักษา HP Photosmart



b. บิดฝาสีส้มเพื่อหักออก อาจต้องออกแรงบิดจึงจะถอดฝาออกได้



c. เทียบไอคอนสีให้ตรงกัน แล้วจึงใส่ตลับหมึกลงในช่องใส่จนกระทั่ง ล็อกเข้าที่





d. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



- 4. ใส่กระดาษ
 - ▲ ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปใน ถาดป้อนกระดาษหลัก
- 5. การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์
- 6. ดูภาพเคลื่อนไหวของหัวข้อนี้

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

"<u>การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์</u>" ในหน้า 90

ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก

จะมีการบังคับใช้การรับประกันตลับบรรจุหมึกของ HP เมื่อตลับบรรจุหมึกถูกใช้ กับอุปกรณ์การพิมพ์ของ HP ที่กำหนดไว้ การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุม ผลิตภัณฑ์หมึกของ HP ที่ถูกเติมใหม่ ผลิตใหม่ ตกแต่งใหม่ ใช้งานผิดประเภท หรือทำให้เสีย

ในช่วงระยะเวลารับประกัน ตลับบรรจุหมึกจะอยู่ภายใต้การรับประกันนานเท่าที่ หมึก HP ยังไม่หมด และยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกัน อาจพบวันที่สิ้นสุด การรับประกันที่แสดงอยู่ในรูปแบบ ปปปป/ดด บนตลับบรรจุหมึกตามที่ระบุไว้



สำหรับสำเนาของเอกสารการรับประกันแบบจำกัดของ HP โปรดอ่านเอกสาร ประกอบที่ให้มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์

พิมพ์และประเมินรายงานคุณภาพพิมพ์

ปัญหาคุณภาพพิมพ์อาจเกิดขึ้นได้ด้วยเหตุผลหลายประการ คุณอาจใช้การตั้งค่า ซอฟต์แวร์ที่ไม่ถูกต้องหรือพิมพ์ไฟล์แหล่งที่มาที่มีคุณภาพต่ำ หรืออาจเกิด ปัญหากับระบบการพิมพ์ใน HP Photosmart ถ้าคุณไม่พอใจกับคุณภาพงาน พิมพ์ของคุณ คุณสามารถพิมพ์รายงานคุณภาพพิมพ์เพื่อช่วยในการตัดสินใจว่า ระบบการพิมพ์ทำงานได้อย่างเหมาะสมหรือไม่

วิธีพิมพ์รายงานคุณภาพพิมพ์

- ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อน กระดาษ
- 2. บนหน้าจอของ หน้าหลัก ให้แตะลูกศรขวาเพื่อดูตัวเลือกเพิ่มเติม
- 3. แตะ Setup (การตั้งค่า)
- 4. แตะ Tools (เครื่องมือ)
- แตะ Print Quality Report (รายงานคุณภาพพิมพ์) ผลิตภัณฑ์จะพิมพ์รายงานคุณภาพพิมพ์ที่คุณสามารถใช้เพื่อวินิจฉัยปัญหา คุณภาพพิมพ์

วิธีประเมินรายงานคุณภาพพิมพ์

 ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์เช่นที่แสดงในหน้า หากตลับบรรจุหมึกมีระดับผง หมึกเหลือน้อยมาก และคุณพบว่างานพิมพ์ด้อยคุณภาพ ให้พิจารณาเปลี่ยน ตลับบรรจุหมึกพิมพ์ คุณภาพงานพิมพ์มักลดลงเมื่อหมึกในตลับบรรจุหมึก หมด



หมายเหตุ ถ้าไม่สามารถอ่านรายงานคุณภาพพิมพ์ได้ คุณสามารถตรวจ สอบระดับหมึกโดยประมาณได้จากแผงควบคุมหรือซอฟต์แวร์ HP Photosmart หมายเหตุ ดำเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงเป็นการระบุโดย ประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความ เตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาในการเตรียมตลับหมึก สำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่ต้องเปลี่ยน ตลับบรรจุหมึกใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอม รับได้

 ดูที่แถบสีตรงกลางของหน้า แถบดังกล่าวควรรมีขอบที่ชัดเจนและเป็นสีทึบ ซึ่งขยายออกด้วยสีที่สม่ำเสมอทั่วทั้งกระดาษ



ภาพ 11-1 แถบสี - ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

 ถ้าแถบสีใดๆ มีเส้นริ้วที่ผิดปกติ มีสีอ่อนกว่าอีกด้านหนึ่ง หรือมีเส้นริ้ว อย่างน้อยหนึ่งเส้นที่มีสีต่างออกไป โปรดดูขั้นตอนต่อไปนี้

ภาพ 11-2 แถบสี - มีเส้นริ้วที่ผิดปกติหรือแถบสีจาง (แถบบนสุด)



<u>ภาพ 11-3 แถบสี - สีที่ผสมกัน (</u>แถบสีเหลืองมีเส้นริ้วสีชมพูบานเย็น)

- ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณในตลับหมึก
- ตรวจสอบว่าตลับหมึกพิมพ์ที่ทำให้เกิดเส้นริ้วถูกนำแถบสีส้มออก ไปแล้ว
- ติดตั้งตลับหมึกกลับเข้าไปใหม่และตรวจให้แน่ใจว่าตลับหมึกทั้ง หมดติดตั้งอยู่อย่างเรียบร้อยแล้ว
- ทำความสะอาดหัวพิมพ์ แล้วจึงพิมพ์หน้าการวิเคราะห์นี้อีกครั้ง
- ถ้าการทำความสะอาดหัวพิมพ์ไม่ช่วยแก้ปัญหาคุณภาพพิมพ์นี้ ให้ เปลี่ยนตลับหมึกที่มีแถบเป็นเส้นริ้ว
 - พมายเหตุ หากการเปลี่ยนตลับหมึกไม่ช่วยแก้ปัญหาคุณภาพ พิมพ์นี้ ให้ติดต่อสูนย์บริการของ HP
- ถ้าแถบสีใดสีหนึ่งปรากฏเส้นริ้วสีขาวสม่ำเสมอ ให้ทำตามขึ้นตอนเหล่า นี้:
 - ถ้าเส้นที่ 11 บนหน้าการวิเคราะห์อ่านค่าเป็น PHA TTOE = 0 ให้ ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์
 - ถ้าบรรทัดที่ 11 บนหน้าการวิเคราะห์แสดงค่าที่ต่างออกไปหรือการ ปรับตำแหน่งไม่สามารถช่วยได้ ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์
 - หมายเหตุ ถ้าการทำความสะอาดหัวพิมพ์ไม่ช่วยแก้ปัญหา คุณภาพพิมพ์นี้ ให้ติดต่อศูนย์บริการของ HP
- ดูที่ข้อความขนาดใหญ่เหนือรูปแบบการจัดระดับหัวพิมพ์ ตัวพิมพ์ควรคม ชัดและชัดเจน

ภาพ 11-4 พื้นที่ข้อความตัวอย่าง - ผลลัพธ์ที่กาดหวัง I ABCDEFG abcdefg

96

ถ้าตัวพิมพ์มีรอยยัก ให้ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ และพิมพ์หน้าการ วิเคราะห์นี้อีกครั้ง

ภาพ 11-5 พื้นที่ข้อความตัวอย่าง - ข้อความที่มีรอยยัก I ABCDEFG abcdefg

 ถ้าข้อความไม่เรียบ มีตัวหนังสือส่วนปลายขาดไป ให้ทำความสะอาดหัว พิมพ์ และพิมพ์หน้าการวิเคราะห์นี้อีกครั้ง ถ้าเหตุการณ์นี้เกิดขึ้นหลัง จากการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ การดำเนินการช่อมแซมอัตโนมัติจาก อุปกรณ์อาจช่วยแก้ปัญหานี้ได้ในเวลาหนึ่งวันโดยประมาณ

ภาพ 11-6 พื้นที่ข้อความตัวอย่าง - การกระจายของผงหมึกที่ไม่ สม่ำเสมอ ! ABCDEFG abcdefg l

 ถ้าข้อความมีรอยเปื้อน ให้ตรวจสอบว่ากระดาษม้วนงอหรือไม่ ให้ทำ ความสะอาดหัวพิมพ์ และพิมพ์หน้าการวิเคราะห์นี้อีกครั้ง

ภาพ 11-7 พื้นที่ข้อความตัวอย่าง - การเกิดริ้วหรือรอยเปื้อน FABCDEFG abcdefg

 ดูที่รูปแบบการจัดระดับหัวพิมพ์เหนือแถบสี เส้นต่างๆ ควรเป็นเส้นตรงและ คมชัด

ภาพ 11-8 รูปแบบการจัดระดับหัวพิมพ์ - ผลลัพธ์ที่กาดหวัง

ถ้าเส้นมีรอยยัก ให้ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ และพิมพ์หน้าการวิเคราะห์นี้อีก ครั้ง

ภาพ 11-9 รูปแบบการจัดระดับหัวพิมพ์ - เส้นที่มีรอยหยัก

หมายเหตุ ถ้าการจัดระดับหัวพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ไม่ช่วยแก้ปัญหา คุณภาพพิมพ์นี้ ให้ติดต่อศูนย์บริการของ HP

ถ้าคุณไม่พบข้อบกพร่องใดๆ บนรายงานคุณภาพพิมพ์ แสดงว่าระบบการพิมพ์ ทำงานได้อย่างถูกต้อง ไม่มีเหตุผลที่จะเปลี่ยนวัสดุหรือผลิตภัณฑ์ต้องได้รับการ ตรวจสอบ เนื่องจากผลิตภัณฑ์ยังทำงานได้อย่างเหมาะสม หากคุณยังประสบกับ ปัญหาคุณภาพพิมพ์ ต่อไปนี้คือรายการที่คุณสามารถตรวจสอบ:

- ตรวจสอบกระดาษ
- ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าภาพมีความละเอียดเพียงพอ
- หากปัญหาดูเหมือนว่าจะจำกัดอยู่ที่แถบที่อยู่ใกล้ๆ กับขอบของงานที่พิมพ์ ออกมา ให้ใช้ซอฟต์แวร์ที่คุณติดตั้งพร้อมกับผลิตภัณฑ์หรือซอฟต์แวร์ แอพพลิเคชันอื่นเพื่อหมุนภาพ 180 องศา ปัญหาอาจไม่ปรากฏบนขอบด้าน อื่นของงานพิมพ์

12 การแก้ไขปัญหา

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- <u>ฝ่ายสนับสนุนของ HP</u>
- <u>การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้ง</u>
- <u>การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการพิมพ์</u>
- <u>การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการ์ดหน่วยความจำ</u>
- <u>การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการสแกน</u>
- <u>การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการทำสำเนา</u>
- <u>ข้อผิดพลาด</u>

ฝ่ายสนับสนุนของ HP

- <u>การสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP</u>
- <u>ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ</u>

การสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP

ตัวเลือกการสนับสนุนทางโทรศัพท์และความพร้อมในการให้บริการจะแตกต่าง กันไปตามผลิตภัณฑ์ ประเทศ/ภูมิภาค และภาษา

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- <u>ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์</u>
- <u>การโทรศัพท์ติดต่อ</u>
- หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์

ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์

บริการสนับสนุนทางโทรศัพท์ระยะเวลาหนึ่งปีเปิดให้บริการในอเมริกาเหนือ เอเชียแปซิฟิก และละตินอเมริกา (รวมเม็กซิโก) หากต้องการตรวจสอบระยะ เวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์ในยุโรป ตะวันออกกลาง และแอฟริกา ไปที่ www.hp.com/support โดยมีค่าใช้จ่ายตามปกติของการใช้โทรศัพท์

การโทรศัพท์ติดต่อ

ให้โทรติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ในขณะที่คุณอยู่หน้าคอมพิวเตอร์และ เครื่องพิมพ์ ควรเตรียมข้อมูลต่อไปนี้ไว้ให้พร้อม

- ชื่อผลิตภัณฑ์ (HP Photosmart Premium C309 series)
- หมายเลขรุ่น (อยู่ใกล้กับบริเวณที่เข้าถึงตลับหมึกพิมพ์)



- หมายเลขผลิตภัณฑ์ (ที่ด้านหลังหรือข้างใต้ของผลิตภัณฑ์)
- ข้อความที่ปรากฏเมื่อมีปัญหาเกิดขึ้น
- ตอบคำถามเหล่านี้
 - เคยเกิดเหตุการณ์เช่นนี้มาก่อนหรือไม่
 - คุณสามารถทำให้เกิดขึ้นได้อีกหรือไม่
 - คุณเพิ่มฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ใหม่ลงในคอมพิวเตอร์ของคุณในช่วง
 ที่เริ่มเกิดปัญหานี้หรือไม่
 - มีเหตุการณ์อื่นเกิดขึ้นก่อนเหตุการณ์นี้หรือไม่ (เช่น ฟ้าร้อง มีการ เคลื่อนย้ายผลิตภัณฑ์ ฯลฯ)

้สำหรับรายการหมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุน โปรดดูที่ <u>www.hp.com/</u> <u>support</u>

หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์

หลังสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์ ท่านจะได้รับความช่วยเหลือจาก HP โดยต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โดยสามารถรับความช่วยเหลือได้จากเว็บไซต์ สนับสนุนแบบออนไลน์ของ HP <u>www.hp.com/support</u> โปรดติดต่อตัวแทน จำหน่ายของ HP หรือติดต่อที่หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนในประเทศ/ พื้นที่ของท่านเพื่อรับทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวเลือกการสนับสนุน

ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ

หากต้องเพิ่มระยะเวลาการให้บริการสำหรับ HP Photosmart จะต้องเสียค่าใช้ จ่ายเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>www.hp.com/support</u> เลือกประเทศ/ภูมิภาคและภาษา ของคุณ จากนั้นตรวจสอบการบริการและการรับประกันเพื่อดูข้อมูลในการให้ บริการเพิ่มเติม

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้ง

ส่วนนี้ประกอบด้วยข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการติดตั้งผลิตภัณฑ์ มีปัญหาหลายอย่างเกิดขึ้นเมื่อต่อเครื่องเข้ากับคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB ก่อนติดตั้งซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์ในเครื่องคอมพิวเตอร์ หากคุณเชื่อมต่อ ผลิตภัณฑ์เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อนที่หน้าจอการติดตั้งซอฟต์แวร์จะปรากฏ ข้อความแจ้งเตือน คุณต้องปฏิบัติตามขึ้นตอนต่อไปนี้:

การแก้ปัญหาเบื้องต้นสำหรับปัญหาทั่วไปเรื่องการติดตั้ง

- 1. ถอดสาย USB ออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์
- ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ (ในกรณีที่ติดตั้งไว้) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู "<u>ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีก</u> <u>ครั้ง</u>" ในหน้า 107
- 3. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์
- ปิดเครื่อง รอหนึ่งนาที แล้วรีสตาร์ทเครื่อง
- 5. ติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP Photosmart ใหม่อีกครั้ง
- △ ข้อควรระวัง อย่าต่อสาย USB เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าหน้าจอการ ติดตั้งซอฟต์แวร์จะแจ้งเตือน

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- <u>เปิดเครื่องไม่ติด</u>
- หลังจากติดตั้งเสร็จแล้ว เครื่องไม่พิมพ์งาน
- <u>การวัดค่าที่ไม่ถูกต้องจะแสดงที่เมนูบนจอแสดงผลของแผงควบคุม</u>
- <u>จอแสดงผลจะแสดงภาษาที่ไม่ถูกต้อง</u>
- <u>หน้าจอลงทะเบียนไม่ปรากฏขึ้น</u>
- <u>ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง</u>

เปิดเครื่องไม่ติด

ลองวิธีการแก้ไขต่อไปนี้หากไม่มีไฟติดสว่าง ไม่มีเสียง และไม่มีการเคลื่อนไหว ใดๆ จากผลิตภัณฑ์เมื่อคุณเปิดเครื่อง

- <u>การแก้ไข 1: ตรวจสอบสายไฟ</u>
- <u>การแก้ไข 2: รีเซ็ตผลิตภัณฑ์</u>

- <u>การแก้ไข 3: กดปุ่ม เปิด ให้ช้าขึ้น</u>
- <u>การแก้ไข 4: ติดต่อ HP เพื่อเปลี่ยนอุปกรณ์จ่ายไฟ</u>
- <u>การแก้ไข 5: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ</u>

การแก้ไข 1: ตรวจสอบสายไฟ

วิธีแก้ไข:

- ตรวจสอบว่าคุณใช้สายไฟที่มาพร้อมกับเครื่อง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟเชื่อมต่อเข้ากับผลิตภัณฑ์และอะแดปเตอร์ อย่างแน่นหนาแล้ว เสียบสายไฟเข้ากับเต้ารับ ตัวป้องกันไฟกระชาก หรือปลั๊กพ่วง



- 1 การเชื่อมต่อสายไฟ
- 2 สายไฟและอะแดปเตอร์
- 3 เต้ารับ
- หากคุณใช้ปลั๊กพ่วง โปรดตรวจดูว่าปลั๊กพ่วงเปิดสวิตช์อยู่ หรือลองเสียบ ปลั๊กผลิตภัณฑ์เข้ากับเต้ารับโดยตรง
- ตรวจสอบ้ต้ารับเพื่อให้แน่ใจว่าเต้ารับทำงานอยู่ โดยการเสียบปลั๊กของ อุปกรณ์ที่ใช้งานได้และดูว่าอุปกรณ์นั้นมีไฟเข้าหรือไม่ หากไฟไม่เข้า แสดงว่าอาจจะมีปัญหาเกิดขึ้นกับเต้ารับ
- หากเสียบเครื่องเข้ากับเต้ารับที่มีสวิตช์เปิด/ปิด โปรดตรวจสอบให้แน่ใจ ว่าได้เปิดสวิตช์แล้ว หากสวิตช์เปิดอยู่แต่ใช้งานไม่ได้ ปลั๊กไฟอาจมี ปัญหา
- สาเหตุ: มีปัญหาที่สายไฟหรือแหล่งจ่ายไฟ

การแก้ไขปัญหา

การแก้ไข 2: รีเซ็ตผลิตภัณฑ์

วิธีแก้ไข: ปิดผลิตภัณฑ์ แล้วถอดปลั๊กสายไฟออก เสียบปลั๊กสายไฟกลับ เข้าที่ แล้วกดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดผลิตภัณฑ์ **สาเหต:** พบข้อผิดพลาดที่ผลิตภัณฑ์

สาเหตุ: พบข้อผิดพลาดทีผลิตภัณฑ์ ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขึ้นต่อไป

การแก้ไข 3: กดปุ่ม เปิด ให้ช้าขึ้น

วิธีแก้ไข: ผลิตภัณฑ์อาจไม่ตอบสนองหากคุณกดปุ่ม **เปิด** เร็วเกินไป กด ปุ่ม **เปิด** หนึ่งครั้ง อาจต้องใช้เวลาสักครู่เพื่อเปิดเครื่อง หากคุณกดปุ่ม **เปิด** อีก ครั้งในช่วงเวลานี้ คุณอาจต้องปิดเครื่อง

ชื่อควรระวัง ถ้าเครื่องยังคงไม่ทำงาน อาจเป็นไปได้ว่ามีความผิดปกติ
 เกี่ยวกับกลไก ถอดปลั๊กเครื่องออกจากเต้ารับ

ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

้ไปที่ <u>www.hp.com/support</u> เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ ภูมิภาคของคุณ แล้วคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอทราบข้อมูล ในการโทรติดต่อศูนย์บริการด้านเทคนิค

สาเหตุ: คุณกดปุ่ม **เปิด** เร็วเกินไป ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 4: ติดต่อ HP เพื่อเปลี่ยนอุปกรณ์จ่ายไฟ

วิธีแก้ไข: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์จ่ายไฟ สำหรับผลิตภัณฑ์

ไปที่: <u>www.hp.com/support</u>

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติด ต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: อุปกรณ์จ่ายไฟนี้ไม่ได้ออกแบบมาให้ใช้กับผลิตภัณฑ์นี้

การแก้ไข 5: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

วิธีแก้ไข: ถ้าคุณได้ปฏิบัติตามขั้นตอนทั้งหมดที่ให้ไว้สำหรับการแก้ไข ปัญหาแล้ว แต่ยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับ บริการ

ไปที่ <u>www.hp.com/support</u>

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วคลิก Contact HP (ติดต่อ HP) เพื่อติดต่อศูนย์บริการด้านเทคนิค

สาเหตุ: คุณอาจต้องการความช่วยเหลือเพื่อให้ผลิตภัณฑ์หรือซอฟต์แวร์ ทำงานได้อย่างถูกต้อง

หลังจากติดตั้งเสร็จแล้ว เครื่องไม่พิมพ์งาน

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาจะแสดง เรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไข ปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จน กว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- <u>การแก้ไข 1: กดปุ่ม เปิด เพื่อเปิดผลิตภัณฑ์</u>
- <u>การแก้ไข 2: ตั้งผลิตภัณฑ์ของคุณเป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น</u>
- การแก้ไข 3: ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างผลิตภัณฑ์กับคอมพิวเตอร์

การแก้ไข 1: กดปุ่ม เ<mark>ปิด</mark> เพื่อเปิดผลิตภัณฑ์

วิธีแก้ไข: ดูที่หน้าจอแสดงผลบนผลิตภัณฑ์ หากจอแสดงผลว่างเปล่าและ ไฟที่ปุ่ม **เปิด** ไม่ติดสว่างแสดงว่า ผลิตภัณฑ์ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ ต่อสายไฟเข้ากับผลิตภัณฑ์และเสียบเข้ากับปลั๊กไฟแน่นดีแล้ว กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดการทำงานของผลิตภัณฑ์

สาเหตุ: อาจยังไม่ได้เปิดผลิตภัณฑ์ ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ตั้งผลิตภัณฑ์ของคุณเป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบคู่มือคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ของ คุณให้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น **สาเหตุ:** คุณส่งงานพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น แต่เครื่องนี้ไม่ใช่ เครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างผลิตภัณฑ์กับคอมพิวเตอร์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบการเชื่อมต่อจากผลิตภัณฑ์ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ ของคุณ ตรวจสอบว่าสาย USB เสียบเข้ากับพอร์ต USB ด้านหลังผลิตภัณฑ์ แล้วอย่างแน่นหนา ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปลายอีกด้านหนึ่งของสาย USB เสียบอยู่กับพอร์ต USB ของเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว หลังจากเชื่อมต่อสาย เคเบิลอย่างถูกต้องแล้ว ให้ปิดผลิตภัณฑ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง หากเชื่อมต่อ ผลิตภัณฑ์กับเครื่องคอมพิวเตอร์ด้วยการเชื่อมต่อแบบใช้สาย แบบไร้สาย หรือการเชื่อมต่อแบบ Bluetooth ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเชื่อมต่อ ตามลำดับแล้ว และได้เปิดผลิตภัณฑ์แล้ว



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งผลิตภัณฑ์ และการเชื่อมต่อกับ เครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดดูคู่มือคำแนะนำการติดตั้งที่มาพร้อมกับ ผลิตภัณฑ์

สาเหตุ: ผลิตภัณฑ์และคอมพิวเตอร์ไม่ได้มีการสื่อสารถึงกัน ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป
การวัดค่าที่ไม่ถูกต้องจะแสดงที่เมนูบนจอแสดงผลของแผงควบคุม

วิธีแก้ไข: เปลี่ยนการตั้งค่าประเทศ/ภูมิภาค

การตั้งค่าประเทศ/ภูมิภาค

- 1. บนหน้าจอหลัก ให้แตะลูกศรขวาเพื่อดูตัวเลือกเพิ่มเติม
- 2. แตะ Setup (การตั้งค่า)



- 3. แตะ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ)
- 4. แตะ Set Country/Region (กำหนดประเทศ ∕ ภูมิภาค)
- แตะลูกศรลงเพื่อเลื่อนดูประเทศ/ภูมิภาค เมื่อประเทศ/ภูมิภาคที่คุณต้อง การใช้ปรากฏ ให้แตะที่ประเทศ/ภูมิภาคนั้น
- 6. เมื่อปรากฏคำสั่ง แตะ Yes (ใช่) เพื่อยืนยันการเลือกของคุณ

สาเหตุ: คุณอาจเลือกประเทศ/ภูมิภาคไม่ถูกต้องขณะติดตั้งผลิตภัณฑ์ ประเทศ/ภูมิภาคที่คุณเลือกจะเป็นตัวกำหนดขนาดกระดาษที่ปรากฏบนจอ แสดงผล

จอแสดงผลจะแสดงภาษาที่ไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: เปลี่ยนการตั้งค่าภาษา

การตั้งค่าภาษา

- 1. บนหน้าจอหลัก ให้แตะลูกศรขวาเพื่อดูตัวเลือกเพิ่มเติม
- 2. แตะ Setup (การตั้งค่า)



- 3. แตะ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ)
- 4. แตะ Set Language (กำหนดภาษา)

- 5. แตะลูกศรลงเพื่อเลื่อนดูภาษาต่างๆ เมื่อภาษาที่คุณต้องการใช้ปรากฏ ให้ แตะที่ภาษานั้น
- 6. เมื่อปรากฏคำสั่ง แตะ Yes (ใช่) เพื่อยืนยันการเลือกของคุณ

สาเหตุ: คุณอาจเลือกภาษาไม่ถูกต้องขณะติดตั้งผลิตภัณฑ์

หน้าจอลงทะเบียนไม่ปรากฏขึ้น

วิธีแก้ไข: ท่านสามารถเข้าสู่หน้าจอลงทะเบียน (Sign up now) จากทาส ก์บาร์ของ Windows ได้โดยการคลิก Start (เริ่มต้น) เลือก Programs (โปรแกรม) หรือ All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) HP Photosmart Premium C309 series แล้วคลิก Product Registration (การลง ทะเบียนผลิตภัณฑ์)

สาเหตุ: หน้าจอลงทะเบียนไม่เปิดขึ้นโดยอัตโนมัติ

ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง

หากการติดตั้งของคุณไม่สมบูรณ์ หรือหากคุณต่อสาย USB เข้ากับเครื่อง คอมพิวเตอร์ก่อนที่หน้าจอการติดตั้งซอฟต์แวร์จะแจ้งเตือน คุณอาจจำเป็นต้อง ถอนการติดตั้งแล้วติดตั้งซอฟต์แวร์นั้นใหม่ อย่าเพียงแค่ลบไฟล์แอ็พพลิเคชัน HP Photosmart ออกจากคอมพิวเตอร์ของท่านเท่านั้น โปรดตรวจสอบว่าลบ ไฟล์ต่างๆ อย่างถูกต้องโดยใช้ยูทิลิตึถอนการติดตั้งที่มีให้เมื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ที่ มาพร้อมกับ HP Photosmart

การถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่

- 1. ปลดการเชื่อมต่อเครื่องออกจากคอมพิวเตอร์
- บนทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก Start (เริ่ม), Settings (การตั้ง ค่า), Control Panel (แผงควบคุม) (หรือแค่ Control Panel (แผงควบ คุม))
- ดับเบิลคลิก Add/Remove Programs (เพิ่ม/ลบโปรแกรม) (หรือคลิก Uninstall a program (ถอนการติดตั้งโปรแกรม))
- เลือก HP Photosmart All-in-One Driver Software (ซอฟต์แวร์ ไดรเวอร์ HP Photosmart All-in-One) แล้วคลิก Change/Remove (เปลี่ยนแปลง/เอาออก)

ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

5. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์

- หมายเหตุ คุณต้องถอดการเชื่อมต่อเครื่องก่อนที่จะรีสตาร์ท คอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่อเครื่องเข้ากับคอมพิวเตอร์จนกว่าจะติดตั้ง ซอฟต์แวร์ใหม่เสร็จสมบูรณ์
- ใส่แผ่นซีดีรอมของผลิตภัณฑ์ลงในซีดีรอมไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์แล้วจึง เริ่มใช้งานโปรแกรมการติดตั้ง
 - หมายเหตุ หากโปรแกรมติดตั้งไม่ปรากฏ ให้หาไฟล์ setup.exe จาก ไดรฟซีดีรอม แล้วดับเบิลคลิก

หมายเหตุ หากคุณไม่มีซีดีการติดตั้งแล้ว คุณสามารถดาวน์โหลด ซอฟต์แวร์ได้จาก <u>www.hp.com/support</u>

 ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอและเอกสารขั้นตอนการติดตั้งที่มาพร้อมกับ ผลิตภัณฑ์

เมื่อการติดตั้งซอฟต์แวร์เสร็จสมบูรณ์ ไอคอน HP Digital Imaging Monitor จะปรากฏในซิสเต็มเทรย์ของ Windows



การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการพิมพ์

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาจะแสดง เรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไข ปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จน กว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- <u>ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์</u>
- <u>ตรวจสอบกระดาษ</u>
- <u>ตรวจสอบผลิตภัณฑ์</u>

- <u>ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์</u>
- <u>รีเซ็ตเครื่อง</u>
- <u>ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ</u>

ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาจะแสดง เรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไข ปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จน กว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้
- <u>ตรวจสอบระดับหมึก</u>

ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าตลับบรรจุหมึกของคุณเป็นตลับบรรจุหมึก HP ของ แท้หรือไม่

HP ขอแนะนำให้ใช้ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้ ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้ ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP ซึ่งทำ ให้คุณพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายๆ ด้วยความต่อเนื่อง

หมายเหตุ HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของ วัสดุสิ้นเปลืองที่มิใช่ของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซม ผลิตภัณฑ์อันเป็นผลจากการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ ภายใต้การรับประกัน

หากแน่ใจว่าคุณได้ซื้อตลับบรรจุหมึก HP ของแท้แล้ว โปรดไปที่:

www.hp.com/go/anticounterfeit

สาเหตุ: มีการใช้ตลับบรรจุหมึกที่ไม่ใช่ของ HP

ตรวจสอบระดับหมึก

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณในตลับหมึก

หมายเหตุ ดำเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงเป็นการระบุโดย ประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความ เตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาในการเตรียมตลับหมึก สำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่ต้องเปลี่ยน ตลับหมึกใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

"<u>ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ</u>" ในหน้า 89

สาเหตุ: ตลับบรรจุหมึกอาจมีหมึกไม่เพียงพอ

ตรวจสอบกระดาษ

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาจะแสดง เรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไข ปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จน กว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- <u>เลือกประเภทกระดาษที่ถูกต้อง</u>
- <u>วางกระดาษให้ถูกต้อง</u>

เลือกประเภทกระดาษที่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: HP ขอแนะนำให้คุณใช้กระดาษของ HP หรือกระดาษประเภท อื่นที่เหมาะสำหรับผลิตภัณฑ์นี้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษประเภท เดียวกันเท่านั้นในคราวเดียวกัน

ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่ากระดาษที่คุณใช้พิมพ์อยู่ในสภาพแบนราบ เพื่อ ให้ได้ผลการพิมพ์ภาพที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษ HP Advanced Photo Paper

สาเหตุ: ประเภทกระดาษไม่ถูกต้อง หรือมีการใส่กระดาษมากกว่าหนึ่ง ประเภท

วางกระดาษให้ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: นำปึกกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษ แล้วใส่กระดาษเข้าไป ใหม่ จากนั้นเลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้าไปจนชิดขอบกระดาษ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

"<u>วางวัสดุพิมพ์</u>" ในหน้า 15

สาเหตุ: ตัวปรับแนวกระดาษอยู่ในตำแหน่งที่ไม่ถูกต้อง

ตรวจสอบผลิตภัณฑ์

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาจะแสดง เรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไข ปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จน กว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- <u>ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์</u>
- <u>ทำความสะอาดหัวพิมพ์</u>

ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์

วิธีแก้ไข: การปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ช่วยให้มั่นใจได้ว่าจะได้งานพิมพ์ คุณภาพเยี่ยม

การปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์จากซอฟต์แวร์ HP Photosmart

- ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปใน ถาดป้อนกระดาษ
- 2. ใน ศูนย์บริการโซลูชัน HP ให้คลิก Settings (การตั้งค่า)
- ในส่วน Print Settings (การตั้งค่าการพิมพ์) ให้คลิก Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)
 - หมายเหตุ นอกจากนี้คุณยังสามารถเปิด Printer Toolbox (กล่อง เครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากกล่องโต้ตอบ Print Properties (คุณสมบัติการพิมพ์) ได้ด้วย ในกล่องโต้ตอบ Print Properties (คุณสมบัติการพิมพ์) ให้คลิกที่แท็บ Features (คุณสมบัติ) แล้วคลิก Printer Services (การบริการเครื่องพิมพ์)

Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) ปรากฎขึ้น

- 4. คลิกแท็บ Device Services (บริการเครื่องมือ)
- 5. คลิก Align the Print Cartridges (การปรับตำแหน่งตลับหมึก พิมพ์)

ผลิตภัณฑ์จะพิมพ์หน้าทดสอบ ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ และตั้งมาตรวัด ของเครื่องพิมพ์ เอกสารนี้อาจนำกลับมาใช้ใหม่หรือทิ้งไป

สาเหตุ: ต้องปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์

ทำความสะอาดหัวพิมพ์

วิธีแก้ไข: ถ้าการแก้ปัญหาก่อนหน้านี้ไม่สามารถแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้นได้ ให้ลองทำความสะอาดหัวพิมพ์

การทำความสะอาดหัวพิมพ์จากซอฟต์แวร์ HP Photosmart

- ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปใน ถาดป้อนกระดาษหลัก
- 2. ใน ศูนย์บริการโซลูชัน HP ให้คลิก Settings (การตั้งค่า)
- ในส่วน Print Settings (การตั้งค่าการพิมพ์) ให้คลิก Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)
 - หมายเหตุ นอกจากนี้คุณยังสามารถเปิด Printer Toolbox (กล่อง เครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากกล่องโต้ตอบ Print Properties (คุณสมบัติการพิมพ์) ได้ด้วย ในกล่องโต้ตอบ Print Properties (คุณสมบัติการพิมพ์) ให้คลิกที่แท็บ Features (คุณสมบัติ) แล้วคลิก Printer Services (การบริการเครื่องพิมพ์)

Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) ปรากฏขึ้น

- 4. คลิกแท็บ Device Services (บริการเครื่องมือ)
- 5. คลิก Clean the printhead (ทำความสะอาดหัวพิมพ์)
- 6. ปฏิบัติตามคำแนะนำจนได้คุณภาพผลงานตามที่คุณพอใจ จากนั้นคลิก Done (เสร็จสิ้น)

การทำความสะอาดมีสองขั้นตอน แต่ละขั้นตอนใช้เวลาประมาณสอง นาที ใช้กระดาษหนึ่งแผ่น และใช้ปริมาณหมึกเพิ่มขึ้น หลังจากทำแต่ละ ขั้นตอนแล้ว ให้ตรวจสอบคุณภาพของงานพิมพ์ที่ได้ ควรเริ่มทำความ สะอาดในขั้นตอนต่อไปเฉพาะกรณีที่งานพิมพ์มีคุณภาพไม่ดี หากคุณภาพงานพิมพ์ยังไม่ดีหลังจากที่ทำความสะอาดหัวพิมพ์ครบทั้ง สองขั้นตอน ให้ลองปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ หากยังพบปัญหาในการ พิมพ์หลังจากทำความสะอาดและปรับตำแหน่งแล้ว กรุณาติดต่อศูนย์ บริการของ HP

หลังจากทำความสะอาดหัวพิมพ์แล้ว ให้พิมพ์รายงานคุณภาพพิมพ์ ประเมิน รายงานคุณภาพพิมพ์เพื่อดูว่าปัญหาคุณภาพงานพิมพ์ยังคงมีอยู่หรือไม่ สำหรับข้อมลเพิ่มเติม โปรดดู

<u>"พิมพ์และประเมินรายงานคุณภาพพิมพ์</u>" ในหน้า 94

สาเหตุ: ต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์

ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

วิธีแก้ไข: ลองทำดังนี้

- ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์ว่ามีการตั้งค่าสีถูกต้องหรือไม่
 ตัวอย่างเช่น ตรวจสอบว่ามีการตั้งค่าเอกสารให้พิมพ์เป็นโทนสีเทาหรือ
 ไม่ หรือ ตรวจสอบเพื่อดูว่าถ้ามีการตั้งค่าสีขั้นสูง เช่น ความอิ่มตัวของสี
 ความสว่าง หรือโทนสี มีการตั้งค่าให้ปรับการแสดงผลของสี
- ตรวจสอบการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์และดูให้แน่ใจว่าตั้งค่าตรงกับ ประเภทของกระดาษที่ใส่ในผลิตภัณฑ์ คุณอาจจำเป็นต้องเลือกการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ให้ต่ำลง หากมีสีขึม เข้าหากัน หรือมิฉะนั้น ให้เลือกการตั้งค่าให้สูงขึ้นหากคุณกำลังพิมพ์ ภาพถ่ายคุณภาพสูง จากนั้นตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษภาพถ่าย เช่น HP Advanced Photo Paper ลงในถาดกระดาษ สำหรับข้อมูล เพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้โหมดจำนวน dpi สูงสุด โปรดดู "<u>การพิมพ์โดย</u> <u>ใช้จำนวน dpi สูงสุด</u>" ในหน้า 42
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าค่าระยะขอบสำหรับเอกสารไม่มากเกินกว่าพื้นที่ การพิมพ์ของเครื่อง

การเลือกความเร็วหรือคุณภาพการพิมพ์

- 1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
- 2. บนเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก Print (พิมพ์)
- 3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
- คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ) ปุ่มนี้อาจเรียกว่า Properties (คุณสมบัติ) Options (ตัวเลือก) Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ แอพพลิเคชัน
- 5. คลิกแท็บ Features (คุณลักษณะ)
- 6. ในรายการแบบดึงลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้เลือก ประเภทของกระดาษที่จะป้อน
- ในรายการแบบดึงลง Print Quality (คุณภาพการพิมพ์) ให้เลือกการ ตั้งค่าคุณภาพที่เหมาะสมกับงานของคุณ
 - หมายเหตุ หากต้องการทราบว่าเครื่องจะพิมพ์ด้วยจำนวน dpi เท่า ใด ขึ้นอยู่กับการตั้งค่าชนิดกระดาษและคุณภาพกระดาษที่คุณเลือก ให้คลิก Resolution (ความละเอียด)

การตรวจสอบค่าระยะขอบ

- ดูภาพตัวอย่างงานพิมพ์ก่อนที่จะส่งไปยังเครื่อง ในแอพพลิเคชันซอฟต์แวร์ส่วนใหญ่ ให้คลิกเมนู File (แฟ้ม) แล้วคลิก Print Preview (ตัวอย่างก่อนพิมพ์)
- ตรวจสอบระยะขอบ เครื่องจะใช้ระยะขอบที่คุณกำหนดไว้ในแอพพลิเคชันซอฟต์แวร์ จน กว่าค่าดังกล่าวจะมากกว่าระยะขอบขั้นต่ำที่เครื่องรองรับได้ สำหรับ ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าระยะขอบใน แอพพลิคเคชันซอฟต์แวร์ของคุณ โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อม กับซอฟต์แวร์
- ยกเลิกงานพิมพ์หากมีระยะขอบไม่เพียงพอ แล้วปรับระยะขอบใน ซอฟต์แวร์แอพพลิชันของคุณ

สาเหตุ: ตั้งค่าไม่ถูกต้อง

รีเซ็ตเครื่อง

วิธีแก้ไข: ปิดเครื่อง แล้วถอดสายไฟออก เสียบปลั๊กไฟกลับเข้าที่ แล้วกด ปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดผลิตภัณฑ์

สาเหตุ: เครื่องมีข้อผิดพลาด

ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

วิธีแก้ไข: ถ้าคุณได้ปฏิบัติตามขึ้นตอนทั้งหมดที่ให้ไว้สำหรับการแก้ไข ปัญหาแล้ว แต่ยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับ บริการ

ไปที่ <u>www.hp.com/support</u>

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วคลิก Contact HP (ติดต่อ HP) เพื่อติดต่อศูนย์บริการด้านเทคนิค

สาเหตุ: คุณอาจต้องการความช่วยเหลือเพื่อให้ผลิตภัณฑ์หรือซอฟต์แวร์ ทำงานได้อย่างถูกต้อง

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการ์ดหน่วยความจำ

ใช้ส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการ์ดหน่วยความจำ

ผลิตภัณฑ์ไม่สามารถอ่านการ์ดหน่วยความจำได้

- <u>ภาพถ่ายที่อยู่ในการ์ดหน่วยความจำไม่สามารถโอนถ่ายไปยังคอมพิวเตอร์</u> <u>ได้</u>
- <u>ภาพที่อยู่ในกล้องถ่ายรูปดิจิตอลซึ่งเชื่อมต่อกับ PictBridge ไม่พิมพ์ออกมา</u>

ผลิตภัณฑ์ไม่สามารถอ่านการ์ดหน่วยความจำได้

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาจะแสดง เรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไข ปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จน กว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- <u>การแก้ไข 1: ใส่การ์ดหน่วยความจำอย่างถูกต้อง</u>
- <u>การแก้ไข 2: ดึงการ์ดหน่วยความจำที่ใส่เพิ่มออก</u>
- <u>การแก้ไข 3: ฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำในกล้องดิจิตอลอีกครั้ง</u>

การแก้ไข 1: ใส่การ์ดหน่วยความจำอย่างถูกต้อง

วิธีแก้ไข: หันการ์ดหน่วยความจำโดยให้ด้านที่มีฉลากหงายขึ้น และแถบ สัมผัสหันเข้าหาผลิตภัณฑ์ จากนั้นจึงดันการ์ดไปเข้าไปในช่องเสียบที่เหมาะ สม จนกระทั่งไฟภาพถ่ายติดสว่าง

หากใส่การ์ดหน่วยความจำไม่ถูกต้อง ผลิตภัณฑ์จะไม่ทำงานและไฟเตือนจะ กะพริบถี่ๆ

หลังจากใส่การ์ดหน่วยความจำถูกต้องแล้ว ไฟภาพถ่ายจะกะพริบเป็นสีเขียว สักสองสามวินาที จากนั้นจึงติดสว่างค้างไว้

สาเหตุ: ใส่การ์ดหน่วยความจำกลับด้านหรือกลับหัวกลับหาง ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ดึงการ์ดหน่วยความจำที่ใส่เพิ่มออก

วิธีแก้ไข: คุณสามารถใส่การ์ดหน่วยความจำได้ครั้งละหนึ่งอันเท่านั้น ถ้ามีการ์ดหน่วยความจำเสียบอยู่มากกว่าหนึ่งอัน ไฟเตือนจะกะพริบถี่ๆ และ ข้อความแสดงข้อผิดพลาดจะปรากฏขึ้นบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ ดึงการ์ด หน่วยความจำที่เกินมาออกเพื่อแก้ปัญหานี้

สาเหตุ: คุณใส่การ์ดหน่วยความจำมากกว่าหนึ่งอัน ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขึ้นต่อไป

การแก้ไข 3: ฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำในกล้องดิจิตอลอีกครั้ง

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบหน้าจอคอมพิวเตอร์เพื่อดูข้อความแสดงข้อผิดพลาด ที่แจ้งคุณว่าภาพในหน่วยความจำมีข้อผิดพลาด

ถ้าระบบไฟล์ที่อยู่ในการ์ดเกิดความเสียหาย ให้ฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำ ในกล้องดิจิตอลอีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่เอกสารประกอบที่มา พร้อมกล้องถ่ายรูป

ข้อควรระวัง การฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำใหม่จะลบภาพถ่ายที่เก็บ ไว้ในการ์ด ถ้าท่านถ่ายโอนภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำไปยัง คอมพิวเตอร์ก่อนหน้าแล้ว ให้พยายามสั่งพิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์ มิฉะนั้น ท่านต้องถ่ายภาพที่อาจถูกลบไปใหม่

สาเหตุ: ระบบไฟล์ในการ์ดหน่วยความจำเสียหาย

ภาพถ่ายที่อยู่ในการ์ดหน่วยความจำไม่สามารถโอนถ่ายไปยังคอมพิวเตอร์ได้

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาจะแสดง เรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไข ปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จน กว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- <u>การแก้ไข 1: ติดตั้งซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์</u>
- <u>การแก้ไข 2: ตรวจสอบการเชื่อมต่อจากผลิตภัณฑ์ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์</u> <u>ของคุณ</u>

การแก้ไข 1: ติดตั้งซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์

วิธีแก้ไข: ติดตั้งซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์ที่มาพร้อมกับตัวผลิตภัณฑ์ ถ้าติดตั้ง แล้ว ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

วิธีการติดตั้งซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์

- ใส่แผ่นซีดีรอมลงในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์ แล้วจึงเริ่มใช้งาน โปรแกรมการติดตั้ง
- เมื่อได้รับข้อความแจ้ง ให้คลิก Install More Software (ติดตั้ง ชอฟต์แวร์เพิ่ม) เพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์
- ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ และคำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นที่นี่ที่มา พร้อมกับเครื่อง
- สาเหตุ: ยังไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์

การแก้ไข 2: ตรวจสอบการเชื่อมต่อจากผลิตภัณฑ์ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของ คุณ

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบการเชื่อมต่อจากผลิตภัณฑ์ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ ของคุณ ตรวจสอบว่าสาย USB เสียบเข้ากับพอร์ต USB ด้านหลังผลิตภัณฑ์ แล้วอย่างแน่นหนา ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปลายอีกด้านหนึ่งของสาย USB เสียบอยู่กับพอร์ต USB ของเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว หลังจากเชื่อมต่อสาย เคเบิลอย่างถูกต้องแล้ว ให้ปิดผลิตภัณฑ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง หากเชื่อมต่อ ผลิตภัณฑ์กับเครื่องคอมพิวเตอร์ด้วยการเชื่อมต่อแบบใช้สาย แบบไร้สาย หรือการเชื่อมต่อแบบ Bluetooth ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเชื่อมต่อ ตามลำดับแล้ว และได้เปิดผลิตภัณฑ์แล้ว



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งผลิตภัณฑ์ และการเชื่อมต่อกับ เครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดดูที่คู่มือเริ่มต้นที่นี่ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ **สาเหตุ:** ผลิตภัณฑ์ไม่ได้เชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์อย่างถูกต้อง

ภาพที่อยู่ในกล้องถ่ายรูปดิจิตอลซึ่งเชื่อมต่อกับ PictBridge ไม่พิมพ์ออกมา

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาจะแสดง เรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไข ปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จน กว่าจะแก้ไขปัญหาได้

การแก้ไข 1: ตั้งค่ากล้องถ่ายรูปเป็นโหมด PictBridge

- การแก้ไข 2: บันทึกภาพถ่ายในรูปแบบไฟล์ที่รองรับ
- <u>การแก้ไข 3: เลือกภาพถ่ายในกล้องเพื่อสั่งพิมพ์</u>

การแก้ไข 1: ตั้งค่ากล้องถ่ายรูปเป็นโหมด PictBridge

วิธีแก้ไข: หากกล้องถ่ายรูปรองรับ PictBridge ให้ตรวจสอบว่ากล้องถ่าย รูปถูกตั้งค่าไว้เป็นโหมด PictBridge โปรดอ่านขั้นตอนวิธีการตั้งค่าดัง กล่าวในคู่มือผู้ใช้ที่มาพร้อมกับกล้องถ่ายรูป

สาเหตุ: กล้องถ่ายรูปดิจิตอลไม่ได้อยู่ในโหมด PictBridge ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: บันทึกภาพถ่ายในรูปแบบไฟล์ที่รองรับ

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่ากล้องดิจิตอลบันทึกภาพถ่ายให้อยู่ในรูปแบบไฟล์ ซึ่งคุณลักษณะการถ่ายโอนแบบ PictBridge รองรับ (Exif/JPEG, JPEG และ DPOF)

สาเหตุ: รูปภาพไม่อยู่ในรูปแบบที่รองรับ

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: เลือกภาพถ่ายในกล้องเพื่อสั่งพิมพ์

วิธีแก้ไข: ก่อนที่จะเชื่อมต่อกล้องถ่ายรูปดิจิตอลเข้ากับพอร์ต USB ด้าน หน้าของผลิตภัณฑ์ ให้เลือกตัวอย่างภาพจากกล้องเพื่อสั่งพิมพ์

หมายเหตุ กล้องดิจิตอลบางประเภทไม่ให้มีการเลือกภาพถ่ายจนกว่าจะ ได้เชื่อมต่อกับ PictBridge หากเป็นเช่นนี้ ให้เชื่อมต่อกล้องดิจิตอลเข้าที่ พอร์ต USB ด้านหน้า เปิดกล้องแล้วเปลี่ยนเป็นโหมด PictBridge แล้ว จึงเลือกภาพถ่ายที่ต้องการพิมพ์จากกล้อง

สาเหตุ: คุณยังไม่ได้เลือกภาพใดๆ ที่จะพิมพ์บนกล้องถ่ายรูป

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการสแกน

ใช้ส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาในการสแกนดังต่อไปน<u>ี้</u>

- <u>รูปภาพที่สแกนมีการครอบตัดไม่ถูกต้อง</u>
- รูปภาพที่สแกนแล้วจะแสดงเป็นเส้นประแทนข้อความ

- <u>รูปแบบข้อความไม่ถูกต้อง</u>
- <u>ข้อความไม่ถูกต้องหรือหายไป</u>

รูปภาพที่สแกนมีการครอบตัดไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: คุณสมบัติการตัดอัตโนมัติในซอฟต์แวร์จะเป็นการตัดราย ละเอียดใดๆ ที่ไม่ใช่ส่วนประกอบของภาพหลัก ซึ่งบางครั้งการทำเช่นนี้อาจ ไม่ใช่สิ่งที่คุณต้องการ ในกรณีดังกล่าว ให้ปิดการตัดอัตโนมัติในซอฟต์แวร์ และตัดภาพที่สแกนแล้วด้วยตนเอง หรือไม่ต้องตัดเลย

สาเหตุ: ซอฟต์แวร์ได้รับการตั้งค่าให้ตัดรูปภาพจากการสแกนโดย อัตโนมัติ

รูปภาพที่สแกนแล้วจะแสดงเป็นเส้นประแทนข้อความ

วิธีแก้ไข: ทำสำเนาต้นฉบับเป็นแบบขาวดำแล้วสแกนสำเนานั้น

สาเหตุ: หากคุณใช้ประเภทของภาพเป็น **Text** (ข้อความ) เพื่อสแกนข้อ ความที่ต้องการแก้ไข เครื่องสแกนอาจไม่รองรับข้อความสี ประเภทของภาพ ที่เป็น **Text** (ข้อความ) ขาวดำจะสแกนด้วยความละเอียด 300 x 300 dpi หากสแกนต้นฉบับที่มีภาพกราฟิกหรืออาร์ตเวิร์ครอบข้อความ เครื่องสแกน อาจไม่ร้จำข้อความ

รูปแบบข้อความไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: บางแอพพลิเคชันไม่สามารถจัดการกับการจัดรูปแบบข้อความ ที่อยู่ในภาพได้ ข้อความที่อยู่ในภาพเป็นหนึ่งในการตั้งค่าการสแกนเอกสาร ในซอฟต์แวร์ ซึ่งจะคงเค้าโครงที่ซับซ้อนต่างๆ เช่น คอลัมน์ต่างๆ ในจด หมายข่าว ด้วยการใส่ข้อความลงในภาพต่างๆ (บ็อกซ์) ในแอพพลิเคชัน ปลายทาง ในซอฟต์แวร์ ให้เลือกรูปแบบที่ถูกต้องเพื่อคงเค้าโครงและรูปแบบ ของเอกสารที่สแกนไว้

สาเหตุ: การตั้งค่าสแกนเอกสารไม่ถูกต้อง

ข้อความไม่ถูกต้องหรือหายไป

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาจะแสดง เรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไข ปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จน กว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- <u>การแก้ไข 1: ปรับความสว่างในซอฟต์แวร์</u>
- <u>ทารแก้ไข 2: ทำความสะอาดกระจกและฝาปิด</u>

การแก้ไข 1: ปรับความสว่างในซอฟต์แวร์

วิธีแก้ไข: ปรับความสว่างในซอฟต์แวร์ แล้วจึงสแกนต้นฉบับอีกครั้ง **สาเหตุ:** การตั้งค่าความสว่างไม่ถูกต้อง ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขึ้นต่อไป

การแก้ไข 2: ทำความสะอาดกระจกและฝาปิด

วิธีแก้ไข: ปิดเครื่อง ดึงสายไฟออก แล้วจึงใช้ผ้านุ่มเช็ดกระจกและด้าน หลังของฝาปิดเอกสาร

สาเหตุ: อาจมีเศษฝุ่นติดอยู่ที่กระจกหรือที่ด้านหลังของฝาปิดเอกสาร ซึ่ง อาจทำให้คุณภาพการสแกนไม่ดี

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการทำสำเนา

ใช้ส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาในการทำสำเนาดังต่อไปนี้

• Fit to Page (พอดีหน้า) ไม่ทำงานอย่างที่คาดไว้

Fit to Page (พอดีหน้า) ไม่ทำงานอย่างที่ดาดไว้

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาจะแสดง เรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไข ปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จน กว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- <u>การแก้ไข 1: สแกน ขยาย จากนั้นพิมพ์สำเนา</u>
- <u>การแก้ไข 2: เช็ดกระจกและด้านหลังของฝาปิดเอกสาร</u>

การแก้ไข 1: สแกน ขยาย จากนั้นพิมพ์สำเนา

วิธีแก้ไข: Fit to Page (พอดีหน้า)สามารถขยายต้นฉบับได้ไม่เกิน เปอร์เซ็นต์สูงสุดที่กำหนดโดยรุ่นเครื่องพิมพ์ของคุณ ตัวอย่างเช่น 200% อาจเป็นเปอร์เซ็นต์สูงสุดในการขยายที่รุ่นของคุณกำหนดไว้ การขยายรูป ถ่ายติดพาสปอร์ตด้วยขนาด 200% อาจไม่สามารถขยายรูปให้พอดีเต็มหน้า ได้ ถ้าคุณต้องการขยายต้นฉบับที่มีขนาดเล็ก ให้สแกนภาพต้นฉบับนั้นลงใน คอมพิวเตอร์ ปรับขนาดภาพในซอฟต์แวร์การสแกน HP แล้วจึงพิมพ์ภาพที่ ขยายแล้วออกมา

หมายเหตุ ห้ามใช้ผลิตภัณฑ์เพื่อทำสำเนาลงบนซองจดหมายหรือ กระดาษอื่นๆ ที่ผลิตภัณฑ์ไม่รองรับ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสื่อที่ แนะนำ โปรดดู "<u>กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์</u>" ในหน้า 12

สาเหตุ: คุณกำลังพยายามเพิ่มขนาดของต้นฉบับที่มีขนาดเล็กเกินไป ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: เช็ดกระจกและด้านหลังของฝาปิดเอกสาร

วิธีแก้ไข: ปิดผลิตภัณฑ์ ถอดปลั๊กสายไฟ จากนั้นใช้ผ้านุ่มเช็ดแผ่นกระจก และด้านหลังของฝาปิดเอกสาร

สาเหตุ: อาจมีเศษฝุ่นติดอยู่ที่กระจกหรือที่ด้านหลังของฝาปิดเอกสาร เครื่องจะถือว่าสิ่งใดๆ ที่อยู่บนกระจกเป็นส่วนหนึ่งของรูปภาพ

ข้อผิดพลาด

้ส่วนนี้ประกอบด้วยข้อความเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของคุณโดยแยกเป็นหมวดหมู่ดัง นี้

- <u>ข้อความบนเครื่อง</u>
- <u>ข้อความเกี่ยวไฟล์</u>
- <u>ข้อความทั่วไปเกี่ยวกับผู้ใช้</u>
- <u>ข้อความเกี่ยวกับกระดาษ</u>
- <u>ข้อความเกี่ยวกับระบบไฟและการเชื่อมต่อ</u>
- <u>ข้อความเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึกและหัวพิมพ์</u>

ข้อความบนเครื่อง

ข้อมูลต่อไปนี้คือรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับอุปกรณ์

- <u>การแก้ไขของเฟิร์มแวร์ไม่ตรงกัน</u>
- <u>หน่วยความจำเต็ม</u>
- <u>ปัญหาถาดกระดาษภาพถ่าย</u>
- ไม่สามารถใส่ถาดกระดาษภาพถ่ายให้เข้าที่

- <u>ไม่สามารถดึงถาดกระดาษภาพถ่ายออกมาได้</u>
- ไม่พบซอฟต์แวร์ HP Photosmart

การแก้ไขของเฟิร์มแวร์ไม่ตรงกัน

วิธีแก้ไข: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

ไปที่ <u>www.hp.com/support</u>

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติด ต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: หมายเลขการแก้ไขของเฟิร์มแวร์ในผลิตภัณฑ์ไม่ตรงกับหมาย เลขการแก้ไขของซอฟต์แวร์

หน่วยความจำเต็ม

วิธีแก้ไข: ลองทำสำเนาทีละน้อยกว่าเดิม

สาเหตุ: เอกสารที่คุณกำลังทำสำเนามีขนาดเกินกว่าหน่วยความจำของ ผลิตภัณฑ์

<u>ปัญหาถาดกระดาษภาพถ่าย</u>

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาจะแสดง เรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไข ปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จน กว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- <u>การแก้ไข 1: ใส่กระดาษเพิ่มลงในถาดภาพถ่าย</u>
- การแก้ไข 2: ตรวจสอบว่าได้ใส่กระดาษในถาดภาพถ่ายอย่างถูกต้องแล้ว
- <u>การแก้ไข 3: นำกระดาษส่วนเกินออกจากถาดภาพถ่าย</u>
- การแก้ไข 4: ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษทั้งปีกไม่ได้ติดกัน
- การแก้ไข 5: ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษภาพถ่ายไม่ม้วนงอ
- <u>การแก้ไข 6: ป้อนกระดาษครั้งละแผ่น</u>

การแก้ไข 1: ใส่กระดาษเพิ่มลงในถาดภาพถ่าย

วิธีแก้ไข: ถ้าถาดกระดาษภาพถ่ายไม่มีกระดาษหรือมีกระดาษเหลืออยู่ น้อย ให้ใส่กระดาษเพิ่มลงในถาดถ้ามีกระดาษในถาดกระดาษภาพถ่าย ให้ นำกระดาษออก เคาะตั้งกระดาษนั้นกับพื้นเรียบให้ขอบเสมอกัน แล้วจึงใส่ กระดาษกลับลงในถาดอีกครั้งปฏิบัติตามข้อความที่ปรากฏบนจอภาพ หรือ บนหน้าจอคอมพิวเตอร์เพื่อพิมพ์งานต่อ

้อย่าใส่กระดาษลงในถาดกระดาษภาพถ่ายมากเกินไปตรวจสอบให้แน่ใจว่า กระดาษภาพถ่ายทั้งตั้งอยู่ภายในถาดกระดาษภาพถ่าย และไม่สูงกว่าด้าน บนสุดของตัวปรับความกว้างของกระดาษ

สาเหตุ: กระดาษในถาดกระดาษภาพถ่ายไม่เพียงพอ ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบว่าได้ใส่กระดาษในถาดภาพถ่ายอย่างถูกต้องแล้ว

วิธีแก้ไข: ต้องแน่ใจว่าได้ใส่กระดาษภาพถ่ายลงในถาดถูกต้องแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

"<u>วางวัสดุพิมพ์</u>" ในหน้า 15

สาเหตุ: กระดาษป้อนเข้าสู่เครื่องอย่างไม่ถูกต้องเนื่องจากใส่กระดาษไม่ ถูกต้อง

้ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: นำกระดาษส่วนเกินออกจากถาดภาพถ่าย

วิธีแก้ไข: อย่าใส่กระดาษลงในถาดกระดาษภาพถ่ายมากเกินไปตรวจสอบ ให้แน่ใจว่ากระดาษภาพถ่ายทั้งตั้งอยู่ภายในถาดกระดาษภาพถ่าย และไม่สูง กว่าด้านบนสุดของตัวปรับความกว้างของกระดาษ

สาเหตุ: มีกระดาษอยู่ในถาดกระดาษภาพถ่ายมากเกินไป ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 4: ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษทั้งปีกไม่ได้ติดกัน

วิธีแก้ไข: นำกระดาษออกจากถาดกระดาษภาพถ่าย และสับกระดาษไปมา เพื่อไม่ให้ติดกันใส่กระดาษในถาดกระดาษภาพถ่าย แล้วลองพิมพ์อีกครั้ง **สาเหตุ:** กระดาษติดกันหลายแผ่น ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 5: ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษภาพถ่ายไม่ม้วนงอ

วิธีแก้ไข: ในกรณีที่กระดาษภาพถ่ายม้วนงอ ให้ใส่กระดาษในถุงพลาสติก และค่อยๆ ดัดไปด้านตรงข้ามจนกระดาษเรียบตรงถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ เปลี่ยนไปใช้กระดาษภาพถ่ายที่ไม่ม้วนงอ

สาเหตุ: กระดาษภาพถ่ายม้วนงอ

้ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขึ้นต่อไป

การแก้ไข 6: ป้อนกระดาษครั้งละแผ่น

วิธีแก้ไข: ลองใส่กระดาษภาพถ่ายครั้งละแผ่นลงในถาดกระดาษภาพถ่าย **สาเหตุ:** กระดาษอาจป้อนเข้าสู่เครื่องอย่างไม่ถูกต้องหากคุณใช้เครื่องใน สภาพแวดล้อมที่มีความชื้นสูงหรือต่ำเกินไป

ไม่สามารถใส่ถาดกระดาษภาพถ่ายให้เข้าที่

วิธีแก้ไข: นำถาดกระดาษออก และใส่กลับเข้าที่ ดันถาดกระดาษออกเข้า ไปจนสุด ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ถาดกระดาษออกถูกดันลงจนสุดและเรียบ เสมอกัน

สาเหตุ: ถาดกระดาษออกอาจยังไม่ถูกดันเข้าไปจนสุด

ไม่สามารถดึงถาดกระดาษภาพถ่ายออกมาได้

วิธีแก้ไข: ดันถาดรับกระดาษให้ลงจนสุด สาเหตุ: ถาดกระดาษออกอาจยังไม่ถูกดันลงจนสุด

ไม่พบซอฟต์แวร์ HP Photosmart

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาจะแสดง เรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไข ปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จน กว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- การแก้ไข 1: ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart
- <u>การแก้ไข 2: เปิดเครื่อง</u>
- <u>การแก้ไข 3: เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์</u>

 <u>การแก้ไข 4: ตรวจสอบการเชื่อมต่อจากผลิตภัณฑ์ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์</u> <u>ของคุณ</u>

การแก้ไข 1: ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart

วิธีแก้ไข: ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ ถ้า ติดตั้งแล้ว ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

วิธีการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart

- ใส่แผ่นซีดีรอมลงในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์ แล้วจึงเริ่มใช้งาน โปรแกรมการติดตั้ง
- เมื่อได้รับข้อความแจ้ง ให้คลิก Install More Software (ติดตั้ง ซอฟต์แวร์เพิ่มเติม) เพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart
- ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ และคำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นที่นี่ที่มา พร้อมกับเครื่อง

สาเหตุ: ยังไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: เปิดเครื่อง

วิธีแก้ไข: เปิดการทำงานผลิตภัณฑ์ **สาเหตุ:** ผลิตภัณฑ์ปิดอยู่ ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์

วิธีแก้ไข: เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ **สาเหตุ:** เครื่องคอมพิวเตอร์ปิดอยู่ ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 4: ตรวจสอบการเชื่อมต่อจากผลิตภัณฑ์ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของ คุณ

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบการเชื่อมต่อจากผลิตภัณฑ์ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ ของคุณ ตรวจสอบว่าสาย USB เสียบเข้ากับพอร์ต USB ด้านหลังผลิตภัณฑ์ แล้วอย่างแน่นหนา ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปลายอีกด้านหนึ่งของสาย USB เสียบอยู่กับพอร์ต USB ของเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว หลังจากเชื่อมต่อสาย เคเบิลอย่างถูกต้องแล้ว ให้ปิดผลิตภัณฑ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง หากเชื่อมต่อ ผลิตภัณฑ์กับเครื่องคอมพิวเตอร์ด้วยการเชื่อมต่อแบบใช้สาย แบบไร้สาย หรือการเชื่อมต่อแบบ Bluetooth ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเชื่อมต่อ ตามลำดับแล้ว และได้เปิดผลิตภัณฑ์แล้ว



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งผลิตภัณฑ์ และการเชื่อมต่อกับ เครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดดูที่คู่มือเริ่มต้นที่นี่ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ **สาเหตุ:** ผลิตภัณฑ์ไม่ได้เชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์อย่างถูกต้อง

ข้อความเกี่ยวไฟล์

ข้อมูลต่อไปนี้คือรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับไฟล์

- <u>เกิดข้อผิดพลาดขณะอ่านหรือเขียนไฟล์</u>
- <u>ไฟล์ที่อ่านไม่ได้ ไม่สามารถอ่านไฟล์ NN ได้</u>
- <u>ไม่พบภาพถ่าย</u>
- <u>ไม่พบไฟล์</u>
- <u>ชื่อไฟล์ไม่ถูกต้อง</u>
- ประเภทไฟล์ที่ผลิตภัณฑ์รองรับ
- <u>ไฟล์เสียหาย</u>

เกิดข้อผิดพลาดขณะอ่านหรือเขียนไฟล์

วิธีแก้ไข: ตรวจดูว่าท่านมีโฟลเดอร์และชื่อไฟล์ที่ถูกต้อง **สาเหตุ:** ซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์ไม่สามารถเปิดหรือบันทึกไฟล์ได้

้ไฟล์ที่อ่านไม่ได้ ไม่สามารถอ่านไฟล์ NN ได้

วิธีแก้ไข: ใส่การ์ดหน่วยความจำเข้าในผลิตภัณฑ์อีกครั้ง หากไม่ได้ผล ให้ ถ่ายภาพใหม่ด้วยกล้องดิจิตอล หากได้ถ่ายโอนไฟล์ไปยังคอมพิวเตอร์แล้ว ให้ลองพิมพ์ไฟล์ดังกล่าวโดยใช้ซอฟต์แวร์ สำเนาอาจไม่เสียหาย

สาเหตุ: ไฟล์บางไฟล์ในการ์ดหน่วยความจำที่เสียบอยู่หรือในอุปกรณ์จัด เก็บข้อมูลที่ต่ออยู่ได้รับความเสียหาย

ไม่พบภาพถ่าย

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาจะแสดง เรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไข ปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จน กว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- <u>การแก้ไข 1: ใส่การ์ดหน่วยความจำอีกครั้ง</u>
- <u>การแก้ไข 2: พิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์</u>

การแก้ไข 1: ใส่การ์ดหน่วยความจำอีกครั้ง

วิธีแก้ไข: ใส่การ์ดหน่วยความจำอีกครั้ง หากไม่ได้ผล ให้ถ่ายภาพใหม่ ด้วยกล้องดิจิตอล หากได้ถ่ายโอนไฟล์ไปยังคอมพิวเตอร์แล้ว ให้ลองพิมพ์ ไฟล์ดังกล่าวโดยใช้ซอฟต์แวร์ สำเนาอาจไม่เสียหาย

สาเหตุ: ไฟล์บางไฟล์ในการ์ดหน่วยความจำที่เสียบอยู่หรือในอุปกรณ์จัด เก็บข้อมูลที่ต่ออยู่ได้รับความเสียหาย

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: พิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์

วิธีแก้ไข: ถ่ายภาพด้วยกล้องดิจิตอลของคุณ หรือถ้าก่อนหน้านี้คุณได้ บันทึกภาพถ่ายลงบนคอมพิวเตอร์แล้ว คุณจะสามารถพิมพ์ภาพถ่ายนั้นได้ โดยใช้ซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์

สาเหตุ: ไม่พบภาพถ่ายในการ์ดหน่วยความจำ

ไม่พบไฟล์

วิธีแก้ไข: ปิดโปรแกรมบางโปรแกรมแล้วลองให้ทำงานอีกครั้ง

สาเหตุ: หน่วยความจำในคอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอสำหรับสร้างไฟล์ตัว อย่างการพิมพ์

ชื่อไฟล์ไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: แน่ใจว่าใช้สัญลักษณ์ที่ถูกต้องในชื่อไฟล์ **สาเหตุ:** ชื่อไฟล์ที่คุณใส่ไม่ถูกต้อง

ประเภทไฟล์ที่ผลิตภัณฑ์รองรับ

ซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์รองรับเฉพาะภาพในรูปแบบไฟล์ JPG และ TIF เท่านั้น

ไฟล์เสียหาย

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาจะแสดง เรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไข ปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จน กว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- <u>การแก้ไข 1: ใส่การ์ดหน่วยความจำเข้าในผลิตภัณฑ์อีกครั้ง</u>
- <u>การแก้ไข 2: ฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำในกล้องดิจิตอลอีกครั้ง</u>

การแก้ไข 1: ใส่การ์ดหน่วยความจำเข้าในผลิตภัณฑ์อีกครั้ง

วิธีแก้ไข: ใส่การ์ดหน่วยความจำอีกครั้ง หากไม่ได้ผล ให้ถ่ายภาพใหม่ ด้วยกล้องดิจิตอล หากได้ถ่ายโอนไฟล์ไปยังคอมพิวเตอร์แล้ว ให้ลองพิมพ์ ไฟล์ดังกล่าวโดยใช้ซอฟต์แวร์ สำเนาอาจไม่เสียหาย

สาเหตุ: ไฟล์บางไฟล์ในการ์ดหน่วยความจำที่เสียบอยู่หรือในอุปกรณ์จัด เก็บข้อมูลที่ต่ออยู่ได้รับความเสียหาย

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำในกล้องดิจิตอลอีกครั้ง

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบหน้าจอคอมพิวเตอร์เพื่อดูข้อความแสดงข้อผิดพลาด ที่แจ้งท่านว่าภาพในหน่วยความจำมีข้อผิดพลาด

ถ้าระบบไฟล์ที่อยู่ในการ์ดมีข้อผิดพลาด ให้ฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำ ใหม่ในกล้องดิจิตัล ชื่อควรระวัง การฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำใหม่จะลบภาพถ่ายที่เก็บ
 ไว้ในการ์ด ถ้าท่านถ่ายโอนภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำไปยัง
 คอมพิวเตอร์ก่อนหน้าแล้ว ให้พยายามสั่งพิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์
 มิฉะนั้น ท่านต้องถ่ายภาพที่อาจถูกลบไปใหม่

สาเหตุ: ระบบไฟล์ในการ์ดหน่วยความจำเสียหาย

ข้อความทั่วไปเกี่ยวกับผู้ใช้

ข้อมูลต่อไปนี้คือรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับผู้ใช้โดยทั่วไป

- <u>ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการ์ดหน่วยความจำ</u>
- <u>ไม่สามารถครอบตัด</u>
- <u>ไม่มีพื้นที่ว่างบนดิสก์</u>
- <u>ข้อผิดพลาดในการเข้าใช้งานการ์ด</u>
- <u>ใช้การ์ดได้ครั้งละหนึ่งอันเท่านั้น</u>
- <u>เสียบการ์ดไม่ถูกต้อง</u>
- <u>การ์ดชำรุดเสียหาย</u>
- <u>เสียบการ์ดไม่เข้าตำแหน่ง</u>

ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการ์ดหน่วยความจำ

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาจะแสดง เรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไข ปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จน กว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- การแก้ไข 1: ดึงการ์ดหน่วยความจำออกให้เหลือเพียงการ์ดเดียว
- <u>การแก้ไข 2: ดึงการ์ดหน่วยความจำออกแล้วใส่ใหม่ให้ถูกต้อง</u>
- <u>การแก้ไข 3: ดันการ์ดหน่วยความจำเข้าไปจนสุด</u>

การแก้ไข 1: ดึงการ์ดหน่วยความจำออกให้เหลือเพียงการ์ดเดียว

วิธีแก้ไข: ดึงการ์ดหน่วยความจำออกให้เหลือเพียงหนึ่งอัน ผลิตภัณฑ์จะ อ่านการ์ดหน่วยความจำที่เหลืออยู่ และแสดงภาพถ่ายภาพแรกที่เก็บไว้ใน การ์ดหน่วยความจำ

สาเหตุ: มีการ์ดหน่วยความจำสองอันหรือมากกว่าใส่อยู่ในผลิตภัณฑ์ใน เวลาเดียวกัน

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ดึงการ์ดหน่วยความจำออกแล้วใส่ใหม่ให้ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ดึงการ์ดหน่วยความจำออกแล้วใส่ใหม่ให้ถูกต้อง ฉลากของ การ์ด memory card หงายขึ้น และควรอ่านได้เมื่อคุณเสียบการ์ดลงในช่อง เสียบ

สาเหตุ: คุณใส่การ์ดหน่วยความจำ memory card กลับด้านหรือกลับหัว กลับหาง

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: ดันการ์ดหน่วยความจำเข้าไปจนสุด

วิธีแก้ไข: ดึงการ์ดหน่วยความจำออก แล้วใส่เข้าไปในช่องเสียบการ์ด หน่วยความจำจนสุด

สาเหตุ: คุณใส่การ์ดหน่วยความจำเข้าไปไม่สุด

ไม่สามารถครอบตัด

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาจะแสดง เรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไข ปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จน กว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- <u>การแก้ไข 1: ปิดบางแอพพลิเคชันหรือรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์</u>
- <u>การแก้ไข 2: ล้างถังขยะรีไซเคิลบนเดสก์ท็อปของคุณ</u>

การแก้ไข 1: ปิดบางแอพพลิเคชันหรือรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์

วิธีแก้ไข: ปิดแอพพลิเคชันที่ไม่จำเป็นทั้งหมด รวมทั้งแอพพลิเคชันที่ทำ งานเป็นพื้นหลัง เช่น สกรีนเซฟเวอร์และโปรแกรมตรวจสอบไวรัสด้วย (หากท่านปิดโปรแกรมตรวจสอบไวรัส อย่าลืมกลับมาเปิดการใช้งานใหม่ เมื่อท่านแ敳ก้ไขปัญหาได้แล้ว) การรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์จะช่วยล้าง หน่วยความจำได้ ท่านอาจต้องซื้อ RAM เพิ่ม โปรดดูเอกสารอ้างอิงที่มากับ คอมพิวเตอร์ของท่าน

สาเหตุ: เครื่องคอมพิวเตอร์มีหน่วยความจำไม่พอ ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไขปัญหา

การแก้ไข 2: ล้างถังขยะรีไซเคิลบนเดสก์ท็อปของคุณ

วิธีแก้ไข: ล้างถังขยะรีไซเคิลบนเดสก์ท้อปของท่าน ท่านอาจต้องลบไฟล์ ออกจากฮาร์ดไดร์ฟ เช่น ลบไฟล์ชั่วคราวออก

สาเหตุ: สำหรับการสแกน ต้องมีเนื้อที่ในฮาร์ดดิสก์อย่างน้อย 50 MB

ไม่มีพื้นที่ว่างบนดิสก์

วิธีแก้ไข: ปิดโปรแกรมบางโปรแกรมแล้วลองให้ทำงานอีกครั้ง สาเหตุ: เครื่องคอมพิวเตอร์มีหน่วยความจำไม่พอ

ข้อผิดพลาดในการเข้าใช้งานการ์ด

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาจะแสดง เรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไข ปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จน กว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- การแก้ไข 1: ดึงการ์ดหน่วยความจำออกให้เหลือเพียงการ์ดเดียว
- <u>การแก้ไข 2: ดึงการ์ดหน่วยความจำออกแล้วใส่ใหม่ให้ถูกต้อง</u>
- <u>การแก้ไข 3: ดันการ์ดหน่วยความจำเข้าไปจนสุด</u>

การแก้ไข 1: ดึงการ์ดหน่วยความจำออกให้เหลือเพียงการ์ดเดียว

วิธีแก้ไข: ดึงการ์ดหน่วยความจำออกให้เหลือเพียงหนึ่งอัน ผลิตภัณฑ์จะ อ่านการ์ดหน่วยความจำที่เหลืออยู่ และแสดงภาพถ่ายภาพแรกที่เก็บไว้ใน การ์ดหน่วยความจำ

สาเหตุ: มีการ์ดหน่วยความจำสองอันหรือมากกว่าใส่อยู่ในผลิตภัณฑ์ใน เวลาเดียวกัน

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ดึงการ์ดหน่วยความจำออกแล้วใส่ใหม่ให้ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ดึงการ์ดหน่วยความจำออกแล้วใส่ใหม่ให้ถูกต้อง ฉลากของ การ์ด memory card หงายขึ้น และควรอ่านได้เมื่อคุณเสียบการ์ดลงในช่อง เสียบ

สาเหตุ: คุณใส่การ์ดหน่วยความจำ memory card กลับด้านหรือกลับหัว กลับหาง ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: ดันการ์ดหน่วยความจำเข้าไปจนสุด

วิธีแก้ไข: ดึงการ์ดหน่วยความจำออก แล้วใส่เข้าไปในช่องเสียบการ์ด หน่วยความจำจนสุด

สาเหตุ: คุณใส่การ์ดหน่วยความจำเข้าไปไม่สุด

ใช้การ์ดได้ครั้งละหนึ่งอันเท่านั้น

วิธีแก้ไข: คุณสามารถใส่การ์ดหน่วยความจำได้ครั้งละหนึ่งอันเท่านั้น ถ้ามีการ์ดหน่วยความจำเสียบอยู่มากกว่าหนึ่งอัน ไฟเตือนจะกะพริบถี่ๆ และ ข้อความแสดงข้อผิดพลาดจะปรากฏขึ้นบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ ดึงการ์ด หน่วยความจำที่เกินมาออกเพื่อแก้ปัญหานี้

สาเหตุ: มีการ์ดหน่วยความจำสองอันหรือมากกว่าใส่อยู่ในผลิตภัณฑ์ใน เวลาเดียวกัน

เสียบการ์ดไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: หันการ์ดหน่วยความจำโดยให้ด้านที่มีฉลากหงายขึ้น และแถบ สัมผัสหันเข้าหาผลิตภัณฑ์ จากนั้นจึงดันการ์ดไปเข้าไปในช่องเสียบที่เหมาะ สม จนกระทั่งไฟภาพถ่ายติดสว่าง

หากใส่การ์ดหน่วยความจำไม่ถูกต้อง ผลิตภัณฑ์จะไม่ทำงานและไฟเตือนจะ กะพริบถี่ๆ

หลังจากใส่การ์ดหน่วยความจำถูกต้องแล้ว ไฟภาพถ่ายจะกะพริบเป็นสีเขียว สักสองสามวินาที จากนั้นจึงติดสว่างค้างไว้

สาเหตุ: คุณใส่การ์ดหน่วยความจำ memory card กลับด้านหรือกลับหัว กลับหาง

การ์ดชำรุดเสียหาย

วิธีแก้ไข: ฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำใหม่ในกล้อง หรือฟอร์แมตการ์ด หน่วยความจำในคอมพิวเตอร์โดยการเลือกรูปแบบ FAT สำหรับข้อมูลเพิ่ม เติม โปรดดูที่เอกสารประกอบที่มาพร้อมกล้องถ่ายรูป △ ข้อควรระวัง การฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำใหม่จะลบภาพถ่ายที่เก็บ ไว้ในการ์ด ถ้าท่านถ่ายโอนภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำไปยัง คอมพิวเตอร์ก่อนหน้าแล้ว ให้พยายามสั่งพิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์ มิฉะนั้น ท่านต้องถ่ายภาพที่อาจถูกลบไปใหม่

สาเหตุ: คุณอาจฟอร์แมตการ์ดในคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Windows XP ระบบ Windows XP จะฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำขนาด 8 MB หรือ น้อยกว่า และขนาด 64 MB หรือมากกว่าด้วยรูปแบบ FAT32 กล้องดิจิตอล และอุปกรณ์อื่นๆ จะใช้รูปแบบ FAT (FAT16 หรือ FAT12) และไม่ สามารถรองรับการ์ดที่ฟอร์แมตเป็นรูปแบบ FAT32

เสียบการ์ดไม่เข้าตำแหน่ง

วิธีแก้ไข: หันการ์ดหน่วยความจำโดยให้ด้านที่มีฉลากหงายขึ้น และแถบ สัมผัสหันเข้าหาผลิตภัณฑ์ จากนั้นจึงดันการ์ดไปเข้าไปในช่องเสียบที่เหมาะ สม จนกระทั่งไฟภาพถ่ายติดสว่าง

หากใส่การ์ดหน่วยความจำไม่ถูกต้อง ผลิตภัณฑ์จะไม่ทำงานและไฟเตือนจะ กะพริบถี่ๆ

หลังจากใส่การ์ดหน่วยความจำถูกต้องแล้ว ไฟภาพถ่ายจะกะพริบเป็นสีเขียว สักสองสามวินาที จากนั้นจึงติดสว่างค้างไว้

สาเหตุ: คุณใส่การ์ดหน่วยความจำเข้าไปไม่สุด

ข้อความเกี่ยวกับกระดาษ

ข้อมูลต่อไปนี้คือรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับกระดาษ

- หมึกพิมพ์กำลังแห้ง
- <u>คว่ำกระดาษลง</u>
- <u>การจัดวางแนวกระดาษผิดพลาด</u>

หมึกพิมพ์กำลังแห้ง

วิธีแก้ไข: หากต้องการพิมพ์สองด้าน เอกสารที่พิมพ์แล้วนั้นต้องแห้งก่อน จึงจะพิมพ์ลงที่ด้านหลังได้ โปรดรอจนกว่าผลิตภัณฑ์จะดึงกระดาษที่พิมพ์ แล้วเพื่อพิมพ์ลงที่ด้านหลัง

สาเหตุ: แผ่นใสและสื่ออื่นๆ ต้องการเวลารอให้หมึกแห้งนานกว่าปกติ

ดว่ำกระดาษลง

วิ<mark>ธีแก้ไข:</mark> ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลง **สาเหตุ:** กระดาษในถาดป้อนกระดาษจะคว่ำหน้าลง

การจัดวางแนวกระดาษผิดพลาด

วิธีแก้ไข: ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษโดยให้ด้านกว้างเข้าไปใน เครื่อง และคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง เลื่อนกระดาษไปข้างหน้าจนสุด **สาเหตุ:** กระดาษในถาดป้อนกระดาษอยู่ใน แนวนอน

ข้อความเกี่ยวกับระบบไฟและการเชื่อมต่อ

ข้อมูลต่อไปนี้คือรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการปิดเปิดเครื่อง และการเชื่อมต่อ

<u>ปิดเครื่องไม่ถูกต้อง</u>

ปิดเครื่องไม่ถูกต้อง

้วิธีแก้ไข: กดปุ่ม เปิด เพื่อเปิดและปิดผลิตภัณฑ์

สาเหตุ: มีการปิดผลิตภัณฑ์ไม่ถูกต้องในครั้งสุดท้ายที่ใช้ หากปิดผลิตภัณฑ์ โดยปิดสวิตช์ที่ปลั๊กพ่วงหรือปิดสวิตช์ที่ผนัง ผลิตภัณฑ์อาจได้รับความเสีย หาย

ข้อความเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึกและหัวพิมพ์

ต่อไปนี้คือรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับหัวพิมพ์และตลับบรรจุ หมึก:

- <u>ตลับหมึกอยู่ผิดช่อง</u>
- <u>ข้อผิดพลาดทั่วไปเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์</u>
- <u>ตลับบรรจุหมึกไม่เข้ากัน</u>
- หัวพิมพ์ไม่สามารถใช้ร่วมกันได้
- <u>การเตือนหมึก</u>
- <u>ปัญหาตลับบรรจุหมึก</u>
- <u>การเตือนความจุหมึกพิมพ์ที่บริการ</u>
- <u>ระบบหมึกพิมพ์ไม่ทำงาน</u>

- <u>ตรวจสอบตลับบรรจุหมึก</u>
- <u>ติดตั้งหัวพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์</u>
- <u>ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP</u>
- หมึกพิมพ์ของแท้ HP ถูกใช้งาน
- <u>ตลับหมึก HP ของแท้ที่ใช้แล้ว</u>
- <u>ไม่พบหัวพิมพ์หรือหัวพิมพ์เสียหาย</u>
- <u>หัวพิมพ์มีปัญหา</u>
- <u>ปัญหาเกี่ยวกับการเตรียมเครื่องพิมพ์</u>
- <u>ตลับบรรจุหมึกหายไป หรือติดตั้งไม่ถูกต้อง หรือไม่ได้เป็นรุ่นที่ใช้กับ</u> ผลิตภัณฑ์นี้

ตลับหมึกอยู่ผิดช่อง

วิธีแก้ไข: นำตลับบรรจุหมึกที่ระบุออกแล้วใส่กลับเข้าไปในช่องที่ถูกต้อง โดยให้สีของตลับหมึกตรงกับไอคอนของช่องใส่แต่ละช่อง



การพิมพ์ไม่สามารถดำเนินการได้หากไม่ได้ใส่ตลับบรรจุหมึกแต่ละตลับลง ในช่องที่ถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู "<u>การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์</u>" ในหน้า 91

สาเหตุ: ใส่ตลับบรรจุหมึกที่ระบุผิดช่อง

ข้อผิดพลาดทั่วไปเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์

ู้ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาจะแสดง เรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไข ปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จน กว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- <u>การแก้ไข 1: รีเซ็ตเครื่อง</u>
- <u>การแก้ไข 2: ติดต่อศูนย์บริการของ HP</u>

การแก้ไข 1: รีเซ็ตเครื่อง

วิธีแก้ไข: ปิดเครื่อง แล้วถอดสายไฟออก เสียบปลั๊กไฟกลับเข้าที่ แล้วกด ปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดผลิตภัณฑ์

สาเหตุ: เครื่องมีข้อผิดพลาด

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ติดต่อศูนย์บริการของ HP

วิธีแก้ไข: จดรหัสข้อผิดพลาดที่อยู่ในข้อความ จากนั้นให้ติดต่อศูนย์ บริการของ HP ไปที่:

www.hp.com/support

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ Contact HP (ติด ต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: ผลิตภัณฑ์มีปัญหา

ตลับบรรจุหมึกไม่เข้ากัน

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาจะแสดง เรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไข ปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จน กว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- <u>การแก้ไข 1: ตรวจสอบว่าตลับบรรจุหมึกใช้ร่วมกันได้หรือไม่</u>
- <u>การแก้ไข 2: ติดต่อศูนย์บริการของ HP</u>

การแก้ไข 1: ตรวจสอบว่าตลับบรรจุหมึกใช้ร่วมกันได้หรือไม่

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่ากำลังใช้ตลับบรรจุหมึกที่ถูกต้องสำหรับผลิตภัณฑ์ ของคุณ สำหรับรายการตลับบรรจุหมึกที่ใช้ร่วมกันได้ โปรดดูเอกสาร ประกอบที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์

หากกำลังใช้ตลับบรรจุหมึกที่ใช้ร่วมกันไม่ได้กับผลิตภัณฑ์ ให้เปลี่ยนตลับ บรรจุหมึกที่ระบุเป็นตลับบรรจุหมึกที่ใช้ร่วมกันได้ △ ข้อกวรระวัง HP แนะนำให้คุณอย่านำตลับบรรจุหมึกออก จนกว่าตลับ หมึกสำรองพร้อมสำหรับติดตั้ง

หากปรากฏว่าคุณใช้ตลับบรรจุหมึกที่ถูกต้องแล้ว ให้ดำเนินการแก้ไขในขั้น ต่อไป

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- "<u>การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์</u>" ในหน้า 90
- "<u>การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์</u>" ในหน้า 91

สาเหตุ: ตลับบรรจุหมึกที่ระบุไม่ได้ออกแบบมาเพื่อใช้กับผลิตภัณฑ์นี้ตาม ที่ได้ตั้งค่าไว้ในปัจจุบัน

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ติดต่อศูนย์บริการของ HP

้วิธีแก้ไข: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

ไปที่ <u>www.hp.com/support</u>

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ Contact HP (ติด ต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: ตลับบรรจุหมึกไม่ได้ออกแบบมาเพื่อใช้กับผลิตภัณฑ์นี้

หัวพิมพ์ไม่สามารถใช้ร่วมกันได้

วิธีแก้ไข: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

ไปที่ <u>www.hp.com/support</u>

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ Contact HP (ติด ต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: หัวพิมพ์ไม่ได้ออกแบบมาเพื่อใช้กับผลิตภัณฑ์นี้ หรือหัวพิมพ์เสีย หาย

การเตือนหมึก

วิธีแก้ไข: เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนหมึก คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับ หมึกพิมพ์ที่ระบุ อย่างไรก็ดี ปริมาณผงหมึกอาจต่ำมากพอจนเป็นสาเหตุให้ ชื่อกวรระวัง HP แนะนำให้คุณอย่านำตลับบรรจุหมึกออก จนกว่าตลับ
 หมึกสำรองพร้อมสำหรับติดตั้ง

ถ้าคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ผ่านการเติมหมึกหรือนำมาผลิตใหม่ หรือตลับ หมึกพิมพ์ที่เคยใช้ในเครื่องอื่นมาแล้ว ตัวบอกระดับหมึกอาจไม่แม่นยำ หรือ ไม่ปรากฏขึ้น

คำเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงเป็นการระบุโดยประมาณเพื่อวัตถุ ประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนหมึก โปรด พิจารณาในการเตรียมตลับบรรจุหมึกชุดสำรองไว้ให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยง ปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกใหม่จนกว่า คุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

"<u>การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์</u>" ในหน้า 91

สาเหตุ: ตลับบรรจุหมึกที่ระบุมีหมึกไม่เพียงพอสำหรับการพิมพ์อย่างถูก ต้อง

ปัญหาตลับบรรจุหมึก

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาจะแสดง เรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไข ปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จน กว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- <u>การแก้ไข 1: ติดตั้งตลับบรรจุหมึกให้ถูกต้อง</u>
- <u>การแก้ไข 2: ปิดสลักตลับบรรจุหมึก</u>
- <u>การแก้ไข 3: ทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้า</u>
- <u>การแก้ไข 4: เปลี่ยนตลับบรรจุหมึก</u>
- <u>การแก้ไข 5: ติดต่อศูนย์บริการของ HP</u>

การแก้ไข 1: ติดตั้งตลับบรรจุหมึกให้ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งตลับบรรจุหมึกทุกตลับถูกต้องแล้ว โปรดดู ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อแก้ปัญหาข้อพิดพลาดนี้

ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้งตลับบรรจุหมึกไว้ถูกต้องแล้ว

- 1. ตรวจสอบว่าได้เปิดผลิตภัณฑ์แล้ว
- เปิดฝาฝาครอบตลับบรรจุหมึกโดยการดันส่วนหน้าด้านขวาของ ผลิตภัณฑ์ขึ้น จนกระทั่งฝาครอบล็อคเข้าตำแหน่ง



หมึกพิมพ์จะเลื่อนไปอยู่ตรงกลางของผลิตภัณฑ์

- หมายเหตุ รอจนกระทั่งตลับหมึกพิมพ์หยุดเคลื่อนที่ก่อนที่จะดำเนิน การต่อไป
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่ตลับบรรจุหมึกลงในช่องที่ถูกต้องแล้ว ใส่ตลับบรรจุหมึกลงในช่องที่มีรูปร่างของไอคอนและสีที่ตรงกัน



- ไล่นิ้วไปตามส่วนบนของตลับบรรจุหมึกทีละตลับเพื่อดูว่าตลับหมึกใดยัง ไม่ล็อคเข้าตำแหน่ง
- กดตลับหมึกลงเฉพาะตลับที่ยังขยับไปมาได้ ตลับบรรจุหมึกควรล็อคเข้าตำแหน่ง
- ถ้าตลับบรรจุหมึกยังขยับได้อยู่ และคุณสามารถกดลงให้เข้าตำแหน่งได้ ปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึก แล้วตรวจสอบว่าข้อความแสดงข้อผิดพลาด จะหายไปหรือไม่
 - ถ้าข้อความหายไป หยุดการแก้ไขปัญหาที่ขึ้นตอนนี้ ข้อผิดพลาดได้ รับการแก้ไขแล้ว
 - หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป
 - หากไม่มีตลับบรรจุหมึกตลับใดขยับได้อีกให้ดำเนินการตามขั้น ตอนต่อไป
- หาตำแหน่งตลับบรรจุหมึกที่ระบุในข้อความแสดงข้อผิดพลาด จากนั้น กดแท็บบนตลับบรรจุหมึกเพื่อปลดล็อคตลับหมึกออกจากช่อง





- กดตลับบรรจุหมึกกลับลงไปให้เข้าตำแหน่ง เมื่อตลับบรรจุหมึกเข้าล็อคในตำแหน่งถูกต้องแล้ว ควรมีเสียง คลิกที่แท็บ หากไม่ได้ยินเสียงคลิกจากตลับบรรจุหมึก อาจต้องปรับ แท็บให้เข้าที่อีกครั้ง
- 9. นำตลับบรรจุหมึกออกจากช่อง
- 10. ค่อยๆ เอนแท็บให้ห่างออกจากตลับบรรจุหมึก
 - △ ข้อควรระวัง ระวังอย่าเอนแท็บออกห่างเกินกว่า 1.27 ซม. โดย ประมาณ



 ติดตั้งตลับบรรจุหมึกใหม่ ตอนนี้ตลับบรรจุหมึกควรล็อคเข้าตำแหน่ง





 ปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึก แล้วตรวจสอบว่าข้อความแสดงข้อผิดพลาด หายไปหรือยัง

13. หากยังคงมีข้อความแสดงข้อผิดพลาด ให้ปิดผลิตภัณฑ์ แล้วเปิดใหม่

สาเหตุ: ตลับบรรจุหมึกที่ระบุติดตั้งไม่ถูกต้อง

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ปิดสลักตลับบรรจุหมึก

วิธีแก้ไข: ยกหูสลักและเลื่อนลงอย่างระมัดระวังเพื่อให้แน่ใจว่าสลักที่ยึด หัวพิมพ์นั้นปิดแน่นสนิทดีแล้ว หากปล่อยให้หูสลักยังยกค้างอยู่อาจทำให้ ตลับบรรจุหมึกอยู่ในตำแหน่งที่ไม่ถูกต้องและเกิดปัญหาในการพิมพ์ได้ สลัก ต้องอยู่ด้านล่างเพื่อให้การติดตั้งตลับบรรจุหมึกเป็นไปอย่างถูกต้อง


สาเหตุ: ปิดสลักตลับหมึกพิมพ์ไม่ถูกต้อง ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: ทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้า

ว**ิธีแก้ไข:** ทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าของตลับหมึก

การทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้า

- 1. ตรวจสอบว่าได้เปิดผลิตภัณฑ์แล้ว
- เปิดฝาครอบตลับหมึกโดยการยกที่จับสีน้ำเงินที่มีอยู่ทั้งสองด้านของ ผลิตภัณฑ์ขึ้น จนกระทั่งล็อกฝาครอบเข้าที่



หมึกพิมพ์จะเลื่อนไปอยู่ตรงกลางของผลิตภัณฑ์

- หมายเหตุ รอจนกระทั่งตลับหมึกพิมพ์หยุดเคลื่อนที่ก่อนที่จะดำเนิน การต่อไป
- 3. หาตำแหน่งตลับบรรจุหมึกที่ระบุในข้อความแสดงข้อผิดพลาด จากนั้น กดแท็บบนตลับบรรจุหมึกเพื่อปลดล็อคตลับหมึกออกจากช่อง



 จับด้านข้างของตลับบรรจุหมึกโดยให้หงายด้านล่างขึ้น แล้วหาตำแหน่ง ของแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าบนตลับบรรจุหมึก แถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าคือส่วนที่เป็นสี่เหลี่ยมเล็กๆ สี่อันทำด้วยทองแดง หรือโลหะสีทองที่ด้านล่างของตลับบรรจุหมึก



- 5. เช็ดแถบหน้าสัมผัสด้วยก้านสำลีแห้งหรือผ้าแห้งที่ไม่มีขน
- หาตำแหน่งแถบหน้าสัมผัสในหัวพิมพ์ที่ด้านในของผลิตภัณฑ์ แถบหน้าสัมผัสมีลักษณะคล้ายๆ หมุดสีทองแดงหรือสีทองที่อยู่รวมกัน เป็นกลุ่ม ซึ่งจะตรงกับแถบหน้าสัมผัสบนตลับบรรจุหมึกพอดี



- 7. ใช้ก้านสำลีแห้งหรือผ้าแห้งที่ไม่มีขนเช็ดแถบหน้าสัมผัส
- 8. ติดตั้งตลับบรรจุหมึกใหม่





 ปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึก แล้วตรวจสอบว่าข้อความแสดงข้อผิดพลาด หายไปหรือยัง

 หากยังคงมีข้อความแสดงข้อผิดพลาด ให้ปิดผลิตภัณฑ์ แล้วเปิดใหม่ หากยังคงได้รับข้อความนี้หลังจากทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกแล้ว แสดงว่าตลับหมึกอาจเสียหาย

ตรวจสอบว่าตลับหมึกยังอยู่ภายใต้เงื่อนไขการรับประกันและยังไม่สิ้นสุด การรับประกันหรือไม่

- หากถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกันแล้ว ให้ซื้อตลับบรรจุหมึกใหม่
- หากยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกัน ให้ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ
 HP เพื่อขอรับบริการหรือเปลี่ยนตลับหมึกใหม่
 ไปที่: <u>www.hp.com/support</u>
 เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ Contact HP
 (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนนทางเทคนิค

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- "<u>ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก</u>" ในหน้า 93
- "<u>การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์</u>" ในหน้า 91

สาเหตุ: ต้องทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัส ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขึ้นต่อไป

การแก้ไข 4: เปลี่ยนตลับบรรจุหมึก

วิธีแก้ไข: เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุ

ถ้าตลับหมึกของคุณยังอยู่ในระยะเวลารับประกัน ให้ติดต่อศูนย์บริการลูกค้า ของ HP เพื่อขอรับบริการหรือเปลี่ยนตลับหมึกใหม่

ไปที่: <u>www.hp.com/support</u>.

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติด ต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

"<u>ข้อมูลการรับประกันตลับหมึ้ก</u>" ในหน้า 93

สาเหตุ: ตลับบรรจุหมึกที่ระบุเสียหาย ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขึ้นต่อไป

การแก้ไข 5: ติดต่อศูนย์บริการของ HP

วิธีแก้ไข: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

ไปที่: <u>www.hp.com/support</u>

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ Contact HP (ติด ต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: ผลิตภัณฑ์มีปัญหา

การเตือนความจุหมึกพิมพ์ที่บริการ

วิธีแก้ไข: หากคุณจะเคลื่อนย้ายหรือขนส่งผลิตภัณฑ์หลังจากได้รับข้อ ความนี้ โปรดตรวจสอบว่าได้วางผลิตภัณฑ์ตั้งตรงและห้ามเอียงไปข้างใด ข้างหนึ่งเพื่อป้องกันไม่ให้หมึกหก

การพิมพ์สามารถดำเนินการต่อไปได้ แต่การทำงานของระบบอาจเปลี่ยนไป

สาเหตุ: ผลิตภัณฑ์ใกล้ถึงระดับสูงสุดของความจุหมึกพิมพ์ที่บริการ

ระบบหมึกพิมพ์ไม่ทำงาน

วิธีแก้ไข: ปิดผลิตภัณฑ์ แล้วถอดปลั๊กสายไฟออก จากนั้นให้รอ 10 วินาที แล้วเสียบปลั๊กสายไฟกลับเข้าที่เดิม และเปิดผลิตภัณฑ์

หากยังคงได้รับข้อความนี้ ให้จดรหัสข้อผิดพลาดที่ให้ไว้ในข้อความบนจอ แสดงผลของผลิตภัณฑ์ แล้วติดต่อศูนย์บริการของ HP ไปที่:

www.hp.com/support

สาเหตุ: ชุดหัวพิมพ์หรือระบบจ่ายหมึกล้มเหลว และผลิตภัณฑ์ไม่สามารถ พิมพ์งานต่อไปได้

ตรวจสอบตลับบรรจุหมึก

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาจะแสดง เรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไข ปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จน กว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- <u>การแก้ไข 1: ติดตั้งตลับบรรจุหมึกทั้งห้าตลับ</u>
- <u>การแก้ไข 2: ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งตลับบรรจุหมึกถูกต้องแล้ว</u>
- <u>การแก้ไข 3: ติดต่อศูนย์บริการของ HP</u>

การแก้ไข 1: ติดตั้งตลับบรรจุหมึกทั้งห้าตลับ

วิธีแก้ไข: ติดตั้งตลับบรรจุหมึกทั้งห้าตลับ

หากได้ติดตั้งตลับบรรจุหมึกครบทั้งห้าตลับแล้ว ให้ดำเนินการแก้ไขขั้นต่อ ไป

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

"<u>การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์</u>" ในหน้า 91

สาเหตุ: ไม่ได้ติดตั้งตลับบรรจุหมึกหนึ่งตลับหรือมากกว่า ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งตลับบรรจุหมึกถูกต้องแล้ว

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งตลับบรรจุหมึกทุกตลับถูกต้องแล้ว โปรดดู ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อแก้ปัญหาข้อพิดพลาดนี้

ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้งตลับบรรจุหมึกไว้ถูกต้องแล้ว

- 1. ตรวจสอบว่าได้เปิดผลิตภัณฑ์แล้ว
- เปิดฝาฝาครอบตลับบรรจุหมึกโดยการดันส่วนหน้าด้านขวาของ ผลิตภัณฑ์ขึ้น จนกระทั่งฝาครอบล็อคเข้าตำแหน่ง



หมึกพิมพ์จะเลื่อนไปอยู่ตรงกลางของผลิตภัณฑ์

- หมายเหตุ รอจนกระทั่งตลับหมึกพิมพ์หยุดเคลื่อนที่ก่อนที่จะดำเนิน การต่อไป
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่ตลับบรรจุหมึกลงในช่องที่ถูกต้องแล้ว ใส่ตลับบรรจุหมึกลงในช่องที่มีรูปร่างของไอคอนและสีที่ตรงกัน



- ไล่นิ้วไปตามส่วนบนของตลับบรรจุหมึกทีละตลับเพื่อดูว่าตลับหมึกใดยัง ไม่ล็อคเข้าตำแหน่ง
- กดตลับหมึกลงเฉพาะตลับที่ยังขยับไปมาได้ ตลับบรรจุหมึกควรล็อคเข้าตำแหน่ง

- ถ้าตลับบรรจุหมึกยังขยับได้อยู่ และคุณสามารถกดลงให้เข้าตำแหน่งได้ ปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึก แล้วตรวจสอบว่าข้อความแสดงข้อผิดพลาด จะหายไปหรือไม่
 - ถ้าข้อความหายไป หยุดการแก้ไขปัญหาที่ขึ้นตอนนี้ ข้อผิดพลาดได้ รับการแก้ไขแล้ว
 - หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป
 - หากไม่มีตลับบรรจุหมึกตลับใดขยับได้อีกให้ดำเนินการตามขั้น ตอนต่อไป
- หาตำแหน่งตลับบรรจุหมึกที่ระบุในข้อความแสดงข้อผิดพลาด จากนั้น กดแท็บบนตลับบรรจุหมึกเพื่อปลดล็อคตลับหมึกออกจากช่อง





- กดตลับบรรจุหมึกกลับลงไปให้เข้าตำแหน่ง เมื่อตลับบรรจุหมึกเข้าล็อคในตำแหน่งถูกต้องแล้ว ควรมีเสียง คลิกที่แท็บ หากไม่ได้ยินเสียงคลิกจากตลับบรรจุหมึก อาจต้องปรับ แท็บให้เข้าที่อีกครั้ง
- 9. นำตลับบรรจุหมึกออกจากช่อง
- 10. ค่อยๆ เอนแท็บให้ห่างออกจากตลับบรรจุหมึก
 - △ ข้อควรระวัง ระวังอย่าเอนแท็บออกห่างเกินกว่า 1.27 ซม. โดย ประมาณ



 ติดตั้งตลับบรรจุหมึกใหม่ ตอนนี้ตลับบรรจุหมึกควรล็อคเข้าตำแหน่ง





 ปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึก แล้วตรวจสอบว่าข้อความแสดงข้อผิดพลาด หายไปหรือยัง

13. หากยังคงมีข้อความแสดงข้อผิดพลาด ให้ปิดผลิตภัณฑ์ แล้วเปิดใหม่

สาเหตุ: ตลับบรรจุหมึกติดตั้งไม่ถูกต้อง

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: ติดต่อศูนย์บริการของ HP

วิธีแก้ไข: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

ไปที่ <u>www.hp.com/support</u>

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติด ต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: ตลับบรรจุหมึกมีปัญหา

ติดตั้งหัวพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาจะแสดง เรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไข ปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จน กว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- <u>การแก้ไข 1: ติดตั้งหัวพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์</u>
- <u>การแก้ไข 2: ติดต่อศูนย์บริการของ HP</u>

การแก้ไข 1: ติดตั้งหัวพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบเพื่อให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งหัวพิมพ์และตลับหมึกแล้ว

การติดตั้งหัวพิมพ์อีกครั้ง

- 1. ตรวจสอบว่าได้เปิดผลิตภัณฑ์แล้ว
- 2. เปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึก



 นำตลับบรรจุหมึกทุกๆ ตลับออกได้ด้วยการดันแท็บที่อยู่บนตลับบรรจุ หมึก แล้วดึงตลับออกจากช่อง วางตลับบรรจุหมึกลงบนกระดาษหนึ่ง แผ่นโดยให้รูหมึกหงายขึ้น





4. ยกหูสลักบนตลับหมึกพิมพ์ขึ้นจนสุด



5. นำหัวพิมพ์ออกโดยยกหัวพิมพ์ขึ้นตรงๆ



6. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ยกหูสลักขึ้นแล้ว จากนั้นจึงใส่หัวพิมพ์กลับเข้าที่



- 7. ดันหูสลักลงอย่างระมัดระวัง
 - หมายเหตุ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ดันหูสลักลงก่อนที่จะใส่ตลับ บรรจุหมึกกลับเข้าที่ หากปล่อยให้หูสลักยังยกค้างอยู่อาจทำให้ตลับ บรรจุหมึกอยู่ในตำแหน่งที่ไม่ถูกต้องและเกิดปัญหาในการพิมพ์ได้ สลักต้องอยู่ด้านล่างเพื่อให้การติดตั้งตลับบรรจุหมึกเป็นไปอย่างถูก ต้อง
- 8. สังเกตไอคอนที่มีรูปและสีเหมือนกัน แล้วเลื่อนตลับบรรจุหมึกเข้าใน ช่องที่ว่างจนกระทั่งล็อคเข้าที่และอยู่ในตำแหน่งที่มั่นคง





9. เปิดฝาปิดช่องใส่ตลับบรรจุหมึก



สาเหตุ: หัวพิมพ์หรือตลับบรรจุหมึกติดตั้งไม่ถูกต้องหรือไม่ได้ติดตั้ง ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป



เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติด ต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค **สาเหตุ:** มีปัญหาในการติดตั้งหัวพิมพ์หรือตลับบรรจุหมึก

ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP

วิธีแก้ไข: โปรดปฏิบัติตามการแจ้งเตือนบนจอแสดงผลเพื่อดำเนินการต่อ หรือเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกที่ระบุ

△ ข้อควรระวัง HP แนะนำให้คุณอย่านำตลับบรรจุหมึกออก จนกว่าตลับ หมึกสำรองพร้อมสำหรับติดตั้ง

HP ขอแนะนำให้ใช้ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้ ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้ ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP ซึ่งทำ ให้คุณพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายๆ ด้วยความต่อเนื่อง

พมายเหตุ HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของ วัสดุสิ้นเปลืองที่มิใช่ของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซม เครื่องพิมพ์อันเป็นผลจากการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ ภายใต้การรับประกัน

หากแน่ใจว่าคุณได้ซื้อตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้แล้ว โปรดไปที่

www.hp.com/go/anticounterfeit

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

"<u>การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์</u>" ในหน้า 91

สาเหตุ: ผลิตภัณฑ์ได้ตรวจพบหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP

หมึกพิมพ์ของแท้ HP ถูกใช้งาน

วิธีแก้ไข: โปรดปฏิบัติตามการแจ้งเตือนบนจอแสดงผลเพื่อดำเนินการต่อ หรือเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกที่ระบุ

์ตรวจสอบคุณภาพงานพิมพ์ของงานพิมพ์ปัจจุบัน หากไม่เป็นที่น่าพอใจ ลอง ล้างหัวพิมพ์เพื่อตรวจสอบว่าคุณภาพงานพิมพ์ดีขึ้นหรือไม่

ข้อมูลเกี่ยวกับระดับหมึกพิมพ์จะไม่มีให้

ชื่อควรระวัง HP แนะนำให้คุณอย่านำตลับบรรจุหมึกออก จนกว่าตลับ
 หมึกสำรองพร้อมสำหรับติดตั้ง

หมายเหตุ HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของ วัสดุสิ้นเปลืองที่มิใช่ของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซม เครื่องพิมพ์อันเป็นผลจากการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ ภายใต้การรับประกัน หากแน่ใจว่าคุณได้ซื้อตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้แล้ว โปรดไปที่ <u>www.hp.com/go/anticounterfeit</u>

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

"<u>การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์</u>" ในหน้า 91

สาเหตุ: หมึกพิมพ์ HP ของแท้ในตลับบรรจุหมึกที่ระบุหมดแล้ว

ตลับหมึก HP ของแท้ที่ใช้แล้ว

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบคุณภาพงานพิมพ์ของงานพิมพ์ปัจจุบัน หากไม่เป็นที่ น่าพอใจ ลองล้างหัวพิมพ์เพื่อตรวจสอบว่าคุณภาพงานพิมพ์ดีขึ้นหรือไม่

การทำความสะอาดหัวพิมพ์จากซอฟต์แวร์ HP Photosmart

- ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปใน ถาดป้อนกระดาษหลัก
- 2. ใน ศูนย์บริการโซลูชัน HP ให้คลิก Settings (การตั้งค่า)
- ในส่วน Print Settings (การตั้งค่าการพิมพ์) ให้คลิก Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)
 - หมายเหตุ นอกจากนี้คุณยังสามารถเปิด Printer Toolbox (กล่อง เครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากกล่องโต้ตอบ Print Properties (คุณสมบัติการพิมพ์) ได้ด้วย ในกล่องโต้ตอบ Print Properties (คุณสมบัติการพิมพ์) ให้คลิกที่แท็บ Features (คุณสมบัติ) แล้วคลิก Printer Services (การบริการเครื่องพิมพ์)

Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) ปรากฏขึ้น

4. คลิกแท็บ Device Services (บริการเครื่องมือ)

- 5. คลิก Clean the printhead (ทำความสะอาดหัวพิมพ์)
- 6. ปฏิบัติตามคำแนะนำจนได้คุณภาพผลงานตามที่คุณพอใจ จากนั้นคลิก **Done** (เสร็จสิ้น)

การทำความสะอาดมีสองขั้นตอน แต่ละขั้นตอนใช้เวลาประมาณสอง นาที ใช้กระดาษหนึ่งแผ่น และใช้ปริมาณหมึกเพิ่มขึ้น หลังจากทำแต่ละ ขั้นตอนแล้ว ให้ตรวจสอบคุณภาพของงานพิมพ์ที่ได้ ควรเริ่มทำความ สะอาดในขั้นตอนต่อไปเฉพาะกรณีที่งานพิมพ์มีคุณภาพไม่ดี หากคุณภาพงานพิมพ์ยังไม่ดีหลังจากที่ทำความสะอาดหัวพิมพ์ครบทั้ง สองขั้นตอน ให้ลองปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ หากยังพบปัญหาในการ พิมพ์หลังจากทำความสะอาดและปรับตำแหน่งแล้ว กรุณาติดต่อศูนย์ บริการของ HP

ี่ปฏิบัติตามการแจ้งเตือนบนจอแสดงผลหรือหน้าจอคอมพิวเตอร์เพื่อดำเนิน การต่อ

หมายเหตุ HP ขอแนะนำว่าอย่าทิ้งตลับบรรจุหมึกไว้ภายนอก เครื่องพิมพ์เป็นเวลานาน หากติดตั้งตลับหมึกที่ใช้แล้ว ให้ตรวจสอบ คุณภาพงานพิมพ์ หากไม่เป็นที่น่าพอใจ ให้ดำเนินการตามขั้นตอนทำ ความสะอาดจากกล่องเครื่องมือ

สาเหตุ: ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้ใช้แล้วจากผลิตภัณฑ์อื่น

้ไม่พบหัวพิมพ์หรือหัวพิมพ์เสียหาย

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาจะแสดง เรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไข ปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จน กว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- การแก้ไข 1: ติดตั้งหัวพิมพ์และตลับหมึกใหม่อีกครั้ง
- <u>การแก้ไข 2: ติดต่อศูนย์บริการของ HP</u>

การแก้ไข 1: ติดตั้งหัวพิมพ์และตลับหมึกใหม่อีกครั้ง

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบเพื่อให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งหัวพิมพ์และตลับหมึกแล้ว

การติดตั้งหัวพิมพ์อีกครั้ง

- 1. ตรวจสอบว่าได้เปิดผลิตภัณฑ์แล้ว
- 2. เปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึก



 นำตลับบรรจุหมึกออกทั้งหมด แล้ววางบนกระดาษโดยให้รูหมึกหงาย ขึ้น





ยกหูสลักบนตลับหมึกพิมพ์ขึ้นจนสุด



5. นำหัวพิมพ์ออกโดยยกหัวพิมพ์ขึ้นตรงๆ



 ทำความสะอาดหัวพิมพ์ ส่วนของหัวพิมพ์ที่จำเป็นต้องทำความสะอาดแบ่งออกเป็นสามส่วน: ด้านที่ทำด้วยพลาสติกบริเวณทั้งสองด้านของหัวพ่นหมึก ขอบระหว่าง หัวพ่นหมึกกับแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้า และบริเวณแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้า



- 1 ด้านที่ทำด้วยพลาสติกที่อยู่บนแต่ละด้านของหัวพ่นหมึก
- 2 ขอบระหว่างหัวพ่นหมึกกับแถบหน้าสัมผัส
- 3 แถบหน้าสัมผัสไฟฟ้า
- ชื่อควรระวัง สัมผัสบริเวณหัวพ่นหมึกและแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้า
 โดยใช้วัสดุสำหรับทำความสะอาดเท่านั้น ห้ามใช้นิ้วถู

การทำความสะอาดหัวพิมพ์

a. ใช้ผ้าสะอาดที่ไม่มีขุยชุบน้ำให้หมาด เช็ดบริเวณแถบหน้าสัมผัสไฟ ฟ้าจากด้านล่างขึ้นด้านบน ห้ามสัมผัสบริเวณขอบของหัวพ่นหมึก และแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้า ทำความสะอาดจนกระทั่งไม่มีหมึกเหลือ อยู่ในผ้า



b. ใช้ผ้าสะอาดที่ไม่มีขุย ชุบน้ำให้หมาด เช็ดขจัดหมึกที่ด้างอยู่และฝุ่น ละอองออกจากขอบระหว่างหัวพ่นหมึกและแถบหน้าสัมผัส



c. ใช้ผ้าสะอาดที่ไม่มีขุย ชุบน้ำให้หมาด เช็ดด้านที่ทำด้วยพลาสติกบน ขอบทั้งสองด้านของหัวพ่นหมึก เช็ดออกจากหัวพ่นหมึก



d. ใช้ผ้าแห้งที่ไม่มีขุยเช็ดพื้นที่ที่ทำสะอาดก่อนหน้านี้ให้แห้งก่อนที่จะ ดำเนินการขั้นตอนต่อไป 7. ทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าภายในผลิตภัณฑ์

การทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าในผลิตภัณฑ์

- ชุบผ้าสะอาดที่ไม่มีขุยด้วยน้ำบรรจุขวดหรือน้ำกลั่น
- b. ใช้ผ้าสะอาดเช็ดจากบนลงล่างเพื่อทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัส ไฟฟ้าในผลิตภัณฑ์ ใช้ผ้าสะอาดใหม่ได้มากตามความจำเป็น ทำ ความสะอาดจนกระทั่งไม่มีหมึกเหลืออยู่ในผ้า



- c. ใช้ผ้าแห้งที่ไม่มีขุยเช็ดพื้นที่ให้แห้งก่อนที่จะดำเนินการขั้นตอนต่อ ไป
- 8. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ยกหูสลักขึ้นแล้ว จากนั้นจึงใส่หัวพิมพ์กลับเข้าที่



- 9. ดันหูสลักลงอย่างระมัดระวัง
 - หมายเหตุ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ดันหูสลักลงก่อนที่จะใส่ตลับ บรรจุหมึกกลับเข้าที่ หากปล่อยให้หูสลักยังยกค้างอยู่อาจทำให้ตลับ บรรจุหมึกอยู่ในตำแหน่งที่ไม่ถูกต้องและเกิดปัญหาในการพิมพ์ได้ สลักต้องอยู่ด้านล่างเพื่อให้การติดตั้งตลับบรรจุหมึกเป็นไปอย่างถูก ต้อง
- สังเกตไอคอนที่มีรูปและสีเหมือนกัน แล้วเลื่อนตลับบรรจุหมึกเข้าใน ช่องที่ว่างจนกระทั่งล็อคเข้าที่และอยู่ในตำแหน่งที่มั่นคง





11. เปิดฝาปิดช่องใส่ตลับบรรจุหมึก



สาเหตุ: หัวพิมพ์หรือตลับบรรจุหมึกติดตั้งไม่ถูกต้อง ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ติดต่อศูนย์บริการของ HP วิธีแก้ไข: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ ไปที่ <u>www.hp.com/support</u>

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติด ต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค **สาเหตุ:** มีปัญหาในการติดตั้งหัวพิมพ์หรือตลับบรรจุหมึก

หัวพิมพ์มีปัญหา

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาจะแสดง เรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไข ปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จน กว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- <u>การแก้ไข 1: ติดตั้งหัวพิมพ์ใหม่อีกครั้ง</u>
- <u>การแก้ไข 2: ติดต่อศูนย์บริการของ HP</u>

การแก้ไข 1: ติดตั้งหัวพิมพ์ใหม่อีกครั้ง

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งหัวพิมพ์แล้ว และฝาครอบตลับ บรรจุหมึกปิดอยู่ ติดตั้งหัวพิมพ์ใหม่อีกครั้ง

การติดตั้งหัวพิมพ์อีกครั้ง

- 1. ตรวจสอบว่าได้เปิดผลิตภัณฑ์แล้ว
- 2. เปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึก



 นำตลับบรรจุหมึกออกทั้งหมด แล้ววางบนกระดาษโดยให้รูหมึกหงาย ขึ้น





4. ยกหูสลักบนตลับหมึกพิมพ์ขึ้นจนสุด



5. นำหัวพิมพ์ออกโดยยกหัวพิมพ์ขึ้นตรงๆ



 ทำความสะอาดหัวพิมพ์ ส่วนของหัวพิมพ์ที่จำเป็นต้องทำความสะอาดแบ่งออกเป็นสามส่วน: ด้านที่ทำด้วยพลาสติกบริเวณทั้งสองด้านของหัวพ่นหมึก ขอบระหว่าง หัวพ่นหมึกกับแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้า และบริเวณแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้า



- 1 ด้านที่ทำด้วยพลาสติกที่อยู่บนแต่ละด้านของหัวพ่นหมึก
- 2 ขอบระหว่างหัวพ่นหมึกกับแถบหน้าสัมผัส
- 3 แถบหน้าสัมผัสไฟฟ้า
- △ ข้อควรระวัง สัมผัสบริเวณหัวพ่นหมึกและแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้า โดยใช้วัสดุสำหรับทำความสะอาดเท่านั้น ห้ามใช้นิ้วถู

การทำความสะอาดหัวพิมพ์

a. ใช้ผ้าสะอาดที่ไม่มีขุยชุบน้ำให้หมาด เช็ดบริเวณแถบหน้าสัมผัสไฟ ฟ้าจากด้านถ่างขึ้นด้านบน ห้ามสัมผัสบริเวณขอบของหัวพ่นหมึก และแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้า ทำความสะอาดจนกระทั่งไม่มีหมึกเหลือ อยู่ในผ้า



b. ใช้ผ้าสะอาดที่ไม่มีขุย ชุบน้ำให้หมาด เช็ดขจัดหมึกที่ด้างอยู่และฝุ่น ละอองออกจากขอบระหว่างหัวพ่นหมึกและแถบหน้าสัมผัส



c. ใช้ผ้าสะอาดที่ไม่มีขุย ชุบน้ำให้หมาด เช็ดด้านที่ทำด้วยพลาสติกบน ขอบทั้งสองด้านของหัวพ่นหมึก เช็ดออกจากหัวพ่นหมึก



- d. ใช้ผ้าแห้งที่ไม่มีขุยเช็ดพื้นที่ที่ทำสะอาดก่อนหน้านี้ให้แห้งก่อนที่จะ ดำเนินการขั้นตอนต่อไป
- 7. ทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าภายในผลิตภัณฑ์

การทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าในผลิตภัณฑ์

- ชุบผ้าสะอาดที่ไม่มีขุยด้วยน้ำบรรจุขวดหรือน้ำกลั่น
- b. ใช้ผ้าสะอาดเช็ดจากบนลงล่างเพื่อทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัส ไฟฟ้าในผลิตภัณฑ์ ใช้ผ้าสะอาดใหม่ได้มากตามความจำเป็น ทำ ความสะอาดจนกระทั่งไม่มีหมึกเหลืออยู่ในผ้า



- c. ใช้ผ้าแห้งที่ไม่มีขุยเช็ดพื้นที่ให้แห้งก่อนที่จะดำเนินการขั้นตอนต่อ ไป
- 8. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ยกหูสลักขึ้นแล้ว จากนั้นจึงใส่หัวพิมพ์กลับเข้าที่



- 9. ดันหูสลักลงอย่างระมัดระวัง
 - หมายเหตุ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ดันหูสลักลงก่อนที่จะใส่ตลับ บรรจุหมึกกลับเข้าที่ หากปล่อยให้หูสลักยังยกค้างอยู่อาจทำให้ตลับ บรรจุหมึกอยู่ในตำแหน่งที่ไม่ถูกต้องและเกิดปัญหาในการพิมพ์ได้ สลักต้องอยู่ด้านล่างเพื่อให้การติดตั้งตลับบรรจุหมึกเป็นไปอย่างถูก ต้อง
- สังเกตไอคอนที่มีรูปและสีเหมือนกัน แล้วเลื่อนตลับบรรจุหมึกเข้าใน ช่องที่ว่างจนกระทั่งล็อคเข้าที่และอยู่ในตำแหน่งที่มั่นคง





11. เปิดฝาปิดช่องใส่ตลับบรรจุหมึก



สาเหตุ: หัวพิมพ์มีปัญหา ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ติดต่อศูนย์บริการของ HP

วิธีแก้ไข: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

ไปที่ <u>www.hp.com/support</u>

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ Contact HP (ติด ต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: หัวพิมพ์มีปัญหา

ปัญหาเกี่ยวกับการเตรียมเครื่องพิมพ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบคุณภาพงานพิมพ์ของงานพิมพ์ปัจจุบัน หากไม่เป็นที่ น่าพอใจ ซึ่งอาจเป็นไปได้ว่า นาฬิกาภายในทำงานผิดพลาด และผลิตภัณฑ์ ไม่สามารถดำเนินการกับหัวพิมพ์ได้ตามกำหนด ลองทำความสะอาดหัว พิมพ์เพื่อตรวจดูว่าคุณภาพงานพิมพ์ดีขึ้นหรือไม่

วิธีทำความสะอาดหัวพิมพ์จากซอฟต์แวร์ HP Photosmart

- ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปใน ถาดป้อนกระดาษ
- 2. ใน ศูนย์บริการโซลูชัน HP ให้คลิก Settings (การตั้งค่า)
- ในส่วน Print Settings (การตั้งค่าการพิมพ์) ให้คลิก Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)
 - หมายเหตุ นอกจากนี้คุณยังสามารถเปิด Printer Toolbox (กล่อง เครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากกล่องโต้ตอบ Print Properties (คุณสมบัติการพิมพ์) ได้ด้วย ในกล่องโต้ตอบ Print Properties (คุณสมบัติการพิมพ์) ให้คลิกที่แท็บ Features (คุณสมบัติ) แล้วคลิก Printer Services (การบริการเครื่องพิมพ์)

Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) ปรากฏขึ้น

- 4. คลิกแท็บ Device Services (บริการเครื่องมือ)
- 5. คลิก Clean the printhead (ทำความสะอาดหัวพิมพ์)
- 6. ปฏิบัติตามคำแนะนำจนได้คุณภาพผลงานตามที่ท่านพอใจ จากนั้นคลิก **Done** (เสร็จสิ้น)

การทำความสะอาดมีสองขึ้นตอน แต่ละขึ้นตอนใช้เวลาประมาณสอง นาที ใช้กระดาษหนึ่งแผ่น และใช้ปริมาณหมึกเพิ่มขึ้น หลังจากทำแต่ละ ขั้นตอนแล้ว ให้ตรวจสอบคุณภาพของงานพิมพ์ที่ได้ ควรเริ่มทำความ สะอาดในขั้นตอนต่อไปเฉพาะกรณีที่งานพิมพ์มีคุณภาพไม่ดี หากคุณภาพงานพิมพ์ยังไม่ดีหลังจากที่ทำความสะอาดหัวพิมพ์ครบทั้ง สองขั้นตอน ให้ลองปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ หากยังพบปัญหาในการ พิมพ์หลังจากทำความสะอาดและปรับตำแหน่งแล้ว กรุณาติดต่อศูนย์ บริการของ HP

สาเหตุ: ปิดผลิตภัณฑ์ไม่ถูกต้อง

ตลับบรรจุหมึกหายไป หรือติดตั้งไม่ถูกต้อง หรือไม่ได้เป็นรุ่นที่ใช้กับผลิตภัณฑ์ นี้

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาจะแสดง เรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไข ปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จน กว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- <u>การแก้ไข 1: ใส่ตลับบรรจุหมึกทุกตลับ</u>
- <u>การแก้ไข 2: ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งตลับบรรจุหมึกทุกตลับถูกต้องหรือไม่</u>
- <u>การแก้ไข 3: ทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับบรรจุหมึก</u>
- <u>การแก้ไข 4: ติดต่อศูนย์บริการของ HP</u>
- การแก้ไข 1: ใส่ตลับบรรจุหมึกทุกตลับ

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งตลับบรรจุหมึกครบถ้วนแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู "อารูเปลี่ยนตรับหนือนิเหน้" ในหน้อ 01

"<u>การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์</u>" ในหน้า 91

สาเหตุ: ตลับบรรจุหมึกหนึ่งตลับหรือมากกว่าสูญหาย ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งตลับบรรจุหมึกทุกตลับถูกต้องหรือไม่

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งตลับบรรจุหมึกทุกตลับถูกต้องแล้ว โปรดดู ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อแก้ปัญหาข้อพิดพลาดนี้

ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้งตลับบรรจุหมึกไว้ถูกต้องแล้ว

- 1. ตรวจสอบว่าได้เปิดผลิตภัณฑ์แล้ว
- เปิดฝาฝาครอบตลับบรรจุหมึกโดยการดันส่วนหน้าด้านขวาของ ผลิตภัณฑ์ขึ้น จนกระทั่งฝาครอบล็อคเข้าตำแหน่ง



หมึกพิมพ์จะเลื่อนไปอยู่ตรงกลางของผลิตภัณฑ์

หมายเหตุ รอจนกระทั่งตลับหมึกพิมพ์หยุดเคลื่อนที่ก่อนที่จะดำเนิน การต่อไป ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่ตลับบรรจุหมึกลงในช่องที่ถูกต้องแล้ว ใส่ตลับบรรจุหมึกลงในช่องที่มีรูปร่างของไอคอนและสีที่ตรงกัน



- ไล่นิ้วไปตามส่วนบนของตลับบรรจุหมึกทีละตลับเพื่อดูว่าตลับหมึกใดยัง ไม่ล็อคเข้าตำแหน่ง
- กดตลับหมึกลงเฉพาะตลับที่ยังขยับไปมาได้ ตลับบรรจุหมึกควรล็อคเข้าตำแหน่ง
- ถ้าตลับบรรจุหมึกยังขยับได้อยู่ และคุณสามารถกดลงให้เข้าตำแหน่งได้ ปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึก แล้วตรวจสอบว่าข้อความแสดงข้อผิดพลาด จะหายไปหรือไม่
 - ถ้าข้อความหายไป หยุดการแก้ไขปัญหาที่ขึ้นตอนนี้ ข้อผิดพลาดได้ รับการแก้ไขแล้ว
 - หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป
 - หากไม่มีตลับบรรจุหมึกตลับใดขยับได้อีกให้ดำเนินการตามขั้น ตอนต่อไป
- หาตำแหน่งตลับบรรจุหมึกที่ระบุในข้อความแสดงข้อผิดพลาด จากนั้น กดแท็บบนตลับบรรจุหมึกเพื่อปลดล็อคตลับหมึกออกจากช่อง





- กดตลับบรรจุหมึกกลับลงไปให้เข้าตำแหน่ง เมื่อตลับบรรจุหมึกเข้าล็อคในตำแหน่งถูกต้องแล้ว ควรมีเสียง คลิกที่แท็บ หากไม่ได้ยินเสียงคลิกจากตลับบรรจุหมึก อาจต้องปรับ แท็บให้เข้าที่อีกครั้ง
- 9. นำตลับบรรจุหมึกออกจากช่อง
- 10. ค่อยๆ เอนแท็บให้ห่างออกจากตลับบรรจุหมึก
 - △ ข้อควรระวัง ระวังอย่าเอนแท็บออกห่างเกินกว่า 1.27 ซม. โดย ประมาณ



 11. ติดตั้งตลับบรรจุหมึกใหม่ ตอนนี้ตลับบรรจุหมึกควรล็อคเข้าตำแหน่ง





 ปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึก แล้วตรวจสอบว่าข้อความแสดงข้อผิดพลาด หายไปหรือยัง

 หากยังคงมีข้อความแสดงข้อผิดพลาด ให้ปิดผลิตภัณฑ์ แล้วเปิดใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

"<u>การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์</u>" ในหน้า 91

สาเหตุ: ไม่ได้ติดตั้งตลับบรรจุหมึกหนึ่งตลับหรือมากกว่า ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: ทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับบรรจุหมึก

วิธีแก้ไข: ทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าของตลับหมึก

การทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้า

- 1. ตรวจสอบว่าได้เปิดผลิตภัณฑ์แล้ว
- เปิดฝาครอบตลับหมึกโดยการยกที่จับสีน้ำเงินที่มีอยู่ทั้งสองด้านของ ผลิตภัณฑ์ขึ้น จนกระทั่งล็อกฝาครอบเข้าที่



หมึกพิมพ์จะเลื่อนไปอยู่ตรงกลางของผลิตภัณฑ์

- หมายเหตุ รอจนกระทั่งตลับหมึกพิมพ์หยุดเคลื่อนที่ก่อนที่จะดำเนิน การต่อไป
- หาตำแหน่งตลับบรรจุหมึกที่ระบุในข้อความแสดงข้อผิดพลาด จากนั้น กดแท็บบนตลับบรรจุหมึกเพื่อปลดล็อคตลับหมึกออกจากช่อง





 จับด้านข้างของตลับบรรจุหมึกโดยให้หงายด้านล่างขึ้น แล้วหาตำแหน่ง ของแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าบนตลับบรรจุหมึก แถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าคือส่วนที่เป็นสี่เหลี่ยมเล็กๆ สี่อันทำด้วยทองแดง หรือโลหะสีทองที่ด้านล่างของตลับบรรจุหมึก



- 5. เข็ดแถบหน้าสัมผัสด้วยก้านสำลีแห้งหรือผ้าแห้งที่ไม่มีขน
- หาตำแหน่งแถบหน้าสัมผัสในหัวพิมพ์ที่ด้านในของผลิตภัณฑ์ แถบหน้าสัมผัสมีลักษณะคล้ายๆ หมุดสีทองแดงหรือสีทองที่อยู่รวมกัน เป็นกลุ่ม ซึ่งจะตรงกับแถบหน้าสัมผัสบนตลับบรรจุหมึกพอดี



- 7. ใช้ก้านสำลีแห้งหรือผ้าแห้งที่ไม่มีขนเช็ดแถบหน้าสัมผัส
- 8. ติดตั้งตลับบรรจุหมึกใหม่



 ปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึก แล้วตรวจสอบว่าข้อความแสดงข้อผิดพลาด หายไปหรือยัง

10. หากยังคงมีข้อความแสดงข้อผิดพลาด ให้ปิดผลิตภัณฑ์ แล้วเปิดใหม่ หากยังคงได้รับข้อความนี้หลังจากทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกแล้ว แสดงว่าตลับหมึกอาจเสียหาย

์ตรวจสอบว่าตลับหมึกยังอยู่ภายใต้เงื่อนไขการรับประกันและยังไม่สิ้นสุด การรับประกันหรือไม่

- หากถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกันแล้ว ให้ซื้อตลับบรรจุหมึกใหม่
- หากยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกัน ให้ติดต่อศูนย์บริการลูกด้าของ HP เพื่อขอรับบริการหรือเปลี่ยนตลับหมึกใหม่ ไปที่: <u>www.hp.com/support</u> เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ Contact HP (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- "<u>ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก</u>" ในหน้า 93
- "<u>การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์</u>" ในหน้า 91

สาเหตุ: หน้าสัมผัสตลับบรรจุหมึกที่ระบุเสียหาย

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 4: ติดต่อศูนย์บริการของ HP

วิธีแก้ไข: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

ไปที่ <u>www.hp.com/support</u>

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ Contact HP (ติด ต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: ตลับบรรจุหมึกไม่ได้ออกแบบมาเพื่อใช้กับผลิตภัณฑ์นี้

13 การหยุดงานปัจจุบัน

การหยุดงานพิมพ์จากผลิตภัณฑ์

กด ยกเลิก บนแผงควบคุม หากเครื่องยังไม่หยุดพิมพ์งาน ให้กด ยกเลิก อีก ครั้ง

ซึ่งอาจจะใช้เวลาสักครู่ในการยกเลิกงานพิมพ์ปัจจุบัน

14 ข้อมูลทางเทคนิค

ข้อมูลด้านเทคนิคและข้อมูลว่าด้วยข้อบังคับสากลสำหรับ HP Photosmart มีอยู่ใน ส่วนนี้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับ HP Photosmart ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- <u>หมายเหต</u>ุ
- <u>ข้อมูลชิปของตลับหมึก</u>
- <u>ลักษณะเฉพาะ</u>
- <u>โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม</u>
- <u>ประกาศข้อบังคับ</u>
- <u>คำประกาศข้อบังคับระบบไร้สาย</u>

หมายเหตุ

การแจ้งเดือนโดยบริษัท Hewlett-Packard ข้อมูลที่มีอยู่ในเอกสารนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่มีการแจ้งให้หราบ สงวนสิทธิ์ทั้งหมด ห้านท่าข้า, แก้ไขบับปรุง หริดแปลร์สุดเหล่านี้โดยไม่ได้รับการอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัท Hewlett-Packard ยุกเว้นว่าได้รับอนุการการได้กฎหมายสิขสิทธิ์ เฉพาะการรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP ที่กาหนดไว้ยยางชีดเจนในเอกสารการรับประกันที่เกี่ยวของกับผลิตภัณฑ์หรือบริการดังกลาวเหานั้น พากในมีการระบุไว้ในที่นี่ ให้อำวารต่อองที่เนินการอย่านประกันที่เดีย HP จะไม่วันผิดของกับผลิตภัณฑ์หรือบริการดังกลาวเหานั้น พากในมีการระบุไว้ในที่นี่ ให้อำวารต่อองคำเนินการอย่านประกันที่มีเดีย HP จะไม่วันผิดของกับหลือกันจำหรือบของตาดทางเทดนิตหรือบทความ หรือการตกหล่นที่มีอยู่ในที่นี่ (© 2009 Hewlett-Packard Development Company, LP. Microsoft, Windows, Windows XP, และ Windows Vista เป็นเครื่องหมายการด้าจดหนีบขนแห่งสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation Windows 7 เป็นเครื่องหมายการค่าจุดหะเป็ยน หรือแค้ร่องหมายการด้างอง Intel Corporation ในสหรัฐอเมริกา และ/หรือประเทศอื่นๆ Intel และ Pentium เป็นเครื่องหมายการค่าจุดหมายการด้างอง Intel Corporation เป็นสหรัฐอเมริกา และ/หรือประเทศอื่นๆ เกรื่องหมายการค่า Bluetooth เป็นของผู้ถือครองกรรมสิทธิ์ และดูกในโดยบริษัท Hewlett-Packard การได้รับอนุญาด

ข้อมูลชิปของตลับหมึก

ตลับหมึก HP ที่ใช้กับผลิตภัณฑ์นี้ประกอบด้วยชิปหน่วยความจำที่ช่วยการทำงานของ ผลิตภัณฑ์ นอกจากนี้ ชิปหน่วยความจำนี้ยังทำหน้าที่รวบรวมชุดข้อมูลอย่างจำกัดเกี่ยว กับการใช้งานผลิตภัณฑ์ ซึ่งครอบคลุมข้อมูลดังต่อไปนี้ วันที่ติดตั้งตลับหมึกเป็นครั้ง แรก วันที่ใช้งานตลับหมึกครั้งล่าสุด จำนวนหน้าที่พิมพ์โดยใช้ตลับหมึกนี้ ขอบเขตการ ใช้งานหมึกต่อหน้า โหมดการพิมพ์ที่ใช้ ข้อผิดพลาดในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น และรุ่น ผลิตภัณฑ์ โดย ข้อมูลนี้จะช่วยให้ HP สามารถออกแบบผลิตภัณฑ์ในอนาคตให้ตอบ สนองต่อความต้องการทางการพิมพ์ของลูกค้าได้

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากชิปหน่วยความจำของตลับหมึกจะไม่มีข้อมูลที่ใช้เพื่อระบุตัว ลูกค้าหรือผู้ใช้งานตลับหมึกหรือผลิตภัณฑ์

HP จะจัดเก็บตัวอย่างของชิปหน่วยความจำจากตลับหมึกที่ส่งคืนกลับมายังโครงการส่ง คืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายของ HP (โปรแกรม HP Planet Partners: <u>www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/</u>). ชิปหน่วยความจำที่ได้จากการเก็บตัวอย่างนี้จะถูกนำไปอ่านและศึกษาเพื่อปรับปรุง ผลิตภัณฑ์ในอนาคตของ HP พันธมิตรของ HP ผู้ช่วยเหลือในด้านการรีไซเคิลผลิต ภัณฑ์นี้อาจต้องเข้าถึงข้อมูลนี้ด้วยเช่นกัน
บุคคลที่สามใดๆ ที่เป็นเจ้าของตลับหมึกอาจต้องเข้าใช้งานข้อมูลที่ไม่มีการระบุชื่อนี้ใน ชิปหน่วยความจำ ถ้าคุณไม่ต้องการให้มีการเข้าถึงข้อมูลนี้ คุณสามารถปรับให้ชิปนี้ทำ งานไม่ได้ อย่างไรก็ตาม หลังจากปรับให้ชิปทำงานไม่ได้แล้ว คุณจะไม่สามารถใช้งาน ตลับหมึกนั้นในผลิตภัณฑ์ของ HP

้ถ้าคุณรู้สึกกังวลเกี่ยวกับการแจ้งข้อมูลโดยไม่ระบุชื่อนี้ คุณสามารถทำให้ข้อมูลนี้เข้าใช้ งานไม่ได้โดยการปิดการทำงานของชิปหน่วยความจำในการรวบรวมข้อมูลการใช้งาน ของผลิตภัณฑ์ได้

วิธีปิดฟังก์ชันข้อมูลการใช้งาน

- 1. บนหน้าจอของ หน้าหลัก ให้สัมผัสลูกศรขวาเพื่อดูตัวเลือกเพิ่มเติม
- แตะ ตั้งค่า
- 3. แตะ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ)
- 4. แตะ Cartridge Chip Info (ข้อมูลชิปของตลับหมึก) จากนั้นกด ตกลง
 - หมายเหตุ หากต้องการเปิดใช้งานฟังก์ชันข้อมูลการใช้งานอีกครั้ง ให้คืนค่าดี ฟอลต์ที่กำหนดจากโรงงาน
- พมายเหตุ คุณสามารถใช้ตลับหมึกต่อไปได้ในผลิตภัณฑ์ของ HP ถ้าคุณปิดการทำ งานของชิปหน่วยความจำในการรวบรวมข้อมูลการใช้งานของผลิตภัณฑ์

ลักษณะเฉพาะ

ข้อกำหนดเฉพาะด้านเทคนิคสำหรับ HP Photosmart มีอยู่ในหัวข้อนี้ สำหรับข้อ กำหนดเฉพาะที่สมบูรณ์ของผลิตภัณฑ์ โปรดดูจากแผ่นข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่ <u>www.hp.com/support</u>.

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

ข้อกำหนดเกี่ยวกับซอฟต์แวร์และระบบอยู่ในไฟล์ Readme สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับรีลีสและการสนับสนุนของระบบปฏิบัติการในอนาคต โปรดเข้าไป ที่เว็บไซต์บริการลูกค้าออนไลน์ของ HP ที่ <u>www.hp.com/support</u>

ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม

- ช่วงอุณหภูมิการใช้งานที่แนะนำ: 15 ℃ ถึง 32 ℃ (59 ℉ ถึง 90 ℉)
- ระดับอุณหภูมิขณะปฏิบัติการที่สามารถใช้งานได้: 5 ℃ ถึง 40 ℃ (41 ℉ ถึง 104 ℉)
- ความชื้น : 15% ถึง 80% RH ไม่ควบแน่น จุดน้ำค้างสูงสุด 28 °C
- ระดับอุณหภูมิขณะไม่มีการใช้งาน (ระหว่างการเก็บรักษา): -40 °C ถึง 60 °C (-40 °F ถึง 140 °F)

ข้อมูลทางเทคนีค

- ในที่ที่มีสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูง เป็นไปได้ว่าผลงานที่ออกจากเครื่อง HP Photosmart อาจมีข้อผิดพลาดบ้าง
- HP แนะนำให้ใช้สาย USB ที่มีความยาวน้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 ม. เพื่อลดสัญญาณ รบกวนที่อาจเกิดขึ้นจากสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูงให้เหลือน้อยที่สุด

| ประเภท | น้ำหนักก ร ะดาษ | ถาดป้อนกระดาษ | ถาดรับกระดาษออก [†] | ถาดกระดาษภาพถ่าย |
|--|--|--------------------------------------|------------------------------|------------------|
| กระดาษธรรมดา | 20 ถึง 24 ปอนด์ (75 ถึง 90 แกรม) | สูงสุด 125 แผ่น (กระดาษ 20 ปอนด์) | 50 (กระดาษ 20 ปอนด์) | ไม่ระบุ |
| กระดาษ Legal | 20 ถึง 24 ปอนด์ (75 ถึง 90 แกรม) | สูงสุด 100 แผ่น (กระดาษ 20 ปอนด์) | 10 (กระดาษ 20 ปอนด์) | ไม่ระบุ |
| การ์ด | น้ำหนักสูงสุดคือ 110 ปอนด์ (200 แกรม) | สูงสุด 20 แผ่น | 25 | สูงสุด 20 แผ่น |
| ซองจดหมาย | 20 ถึง 24 ปอนด์ (75 ถึง 90 แกรม) | สูงสุด 15 แผ่น | 15 | ไม่ระบุ |
| แผ่นใส | ไม่ระบุ | สูงสุด 40 แผ่น | 25 | ไม่ระบุ |
| ป้าย | ไม่ระบุ | สูงสุด 40 แผ่น | 25 | ไม่ระบุ |
| กระดาษภาพถ่าย 5 x 7 นิ้ว (13 x 18 ชม.) | 145 ปอนด์ (236 แกรม) | สูงสุด 20 แผ่น | 20 | สูงสุด 20 แผ่น |
| กระดาษภาพถ่าย 4 x 6 นิ้ว (10 x 15 ชม.) | 145 ปอนด์ (236 แกรม) | สูงสุด 20 แผ่น | 20 | สูงสุด 20 แผ่น |
| กระดาษภาพถ่าย 8.5 x 11 นิ้ว (216 x 279 มม.) | ไม่ระบุ | สูงสุด 40 แผ่น | 25 | ไม่ระบุ |

ลักษณะเฉพาะของกระดาษ

ความจุสูงสุด

† ประเภทกระดาษและปริมาณหมึกที่คุณใช้มีผลต่อความจุของถาดรับกระดาษออก HP ขอแนะนำให้คุณหมั่นนำ กระดาษออกจากถาดรับกระดาษ โหมดคุณภาพพิมพ์ FAST DRAFT (ร่างแบบคร่าวๆ) ต้องการให้ดึงถาดรับ กระดาษออกมาจนสุด และหมุนถาดส่วนปลายสุดขึ้น หากไม่หมุนถาดส่วนปลายสุดขึ้น กระดาษทั้งในขนาด letter และขนาด legal อาจตกลงมาทับกระดาษแผ่นแรก

หมายเหตุ หากต้องการทราบรายการขนาดวัสดุพิมพ์ที่รองรับทั้งหมด โปรดดูที่ ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ข้อกำหนดเฉพาะเกี่ยวกับกระดาษสำหรับอุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองด้าน

| ประเภท | ขนาด | น้ำหนัก |
|--------|---|---|
| กระดาษ | Letter: 8.5 x 11 นิ้ว Executive: 7.25 x 10.5 นิ้ว A4: 210 x 297 มม. | 60 ถึง 90 กรัม/เมตร² (16 ถึง 24 ปอนด์) |

(ทำต่อ)

| ประเภท | ขนาด | น้ำหนัก |
|-----------------|---|---|
| | A5: 148 x 210 มม. | |
| กระดาษโบรชัวร์ | Letter: 8.5 x 11 นิ้ว A4: 210 x 297 มม. | ไม่เกิน 180 กรัม/เมตร² (48 ปอนด์) |
| การ์ดและภาพถ่าย | 4 x 6 นิ้ว 5 x 8 นิ้ว 10 x 15 ซม. A6 : 105 x 148.5 มม. Hagaki 100 x 148 มม. | ไม่เกิน 200 กรัม/เมตร² (ดัชนี 110 ปอนด์) |

การปรับตำแหน่ง

.006 มม./มม. กระดาษธรรมดา (ด้านที่ 2)

🖹 หมายเหตุ ประเภทของวัสดุพิมพ์จะ แตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค

ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์

- ความเร็วในการพิมพ์จะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสาร
- การพิมพ์ขนาด พาโนรามา
- วิธีการ: การพิมพ์อิงค์เจ็ตแบบใช้ความร้อนโดยกำหนดปริมาณหมึก
- ภาษา: PCL3 GUI

ข้อมูลจำเพาะของการสแกน

- รวม Image Editor
- อินเตอร์เฟสของซอฟต์แวร์ที่สนับสนุนมาตรฐาน Twain
- ความละเอียด: สูงถึง 4800 x 4800 ppi แบบอ็อพติคอล (ขึ้นอยู่กับรุ่น); เพิ่มได้ ถึง 19200 ppi (ด้วยซอฟต์แวร์) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความละเอียดของ ppi โปรดดูที่ซอฟต์แวร์ของ สแกนเนอร์
- สี: 48 บิต grayscale 8 บิต (ระดับสีเทา 256 ระดับ)
- ขนาดการสแกนสูงสุดจากกระจก: 21.6 x 29.7 ซม.

ลักษณะเฉพาะในการทำสำเนา

- การประมวลภาพแบบดิจิตอล
- จำนวนสำเนาสูงสุดจะต่างกันไปตามรุ่น
- ความเร็วในการทำสำเนาจะแตกต่างกันขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสารและรุ่น
- เปอร์เซ็นต์สูงสุดในการทำสำเนาขยายอยู่ระหว่าง 200-400% (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- เปอร์เซ็นต์สูงสุดในการทำสำเนาย่ออยู่ระหว่าง 25-50% (ขึ้นอยู่กับรุ่น)

ความละเอียดในการพิมพ์

หากต้องการทราบข้อมูลเกี่ยวกับความละเอียดของเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ชอฟต์แวร์ เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู "<u>การเรียกดุความละเอียดของการพิมพ์</u>" ในหน้า 43

จำนวนการพิมพ์ของตลับบรรจุหมึก

โปรดไปยัง <u>www.hp.com/go/learnaboutsupplies</u> เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ จำนวนการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

<u>โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม</u>

Hewlett-Packard มุ่งมั่นสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม มีการ ออกแบบเพื่อการรีไซเคิลกับผลิตภัณฑ์นี้ จำนวนวัสดุได้ถูกจำกัดให้อยู่ในปริมาณที่น้อย ที่สุดในขณะที่ยังรักษาสภาพการทำงานและความสม่ำเสมอในการทำงานได้อย่างเหมาะ สม วัสดุที่ไม่เหมือนกันได้รับการออกแบบมาให้แยกออกจากกันได้ง่าย สายรัดและการ เชื่อมต่ออื่นๆ สามารถค้นหา เข้าถึง และดึงออกได้ง่ายด้วยการใช้เครื่องมือพื้นฐาน ชิ้น ส่วนที่มีความสำคัญได้รับการออกแบบมาให้เข้าถึงได้อย่างรวดเร็วเพื่อการแยกชิ้นส่วน และการซ่อมแชมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์ Commitment to the Environment ของ HP ได้ที่

<u>www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html</u> ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- <u>เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม</u>
- <u>การใช้กระดาษ</u>
- <u>พลาสติก</u>
- <u>เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ</u>
- <u>โครงการรีไซเคิล</u>
- <u>โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet</u>
- <u>การตั้งค่าโหมดประหยัดพลังงาน</u>
- <u>การใช้ไฟฟ้า</u>
- Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union
- <u>สารเคมี</u>
- Battery disposal in the Netherlands
- Battery disposal in Taiwan
- <u>Attention California users</u>
- EU battery directive

เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นช่วยเหลือให้ลูกค้าของเราสามารถลดการสร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ด้วย การจัดทำเคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อมด้านล่างนี้เพื่อช่วยให้คุณใส่ใจในวิธีการ ประเมินและวิธีการลดผลกระทบที่เกิดจากวิธีการพิมพ์ที่คุณเลือก นอกเหนือไปจาก คุณสมบัติเฉพาะในผลิตภัณฑ์นี้แล้ว โปรดไปยังเว็บไซต์ HP Eco Solutions สำหรับ ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแผนริเริ่มด้านสิ่งแวดล้อมของ HP

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

คุณสมบัติการรักษาสิ่งแวดล้อมในผลิตภัณฑ์ของคุณ

- การพิมพ์สองด้าน: ใช้ Paper-saving Printing (การพิมพ์แบบประหยัด กระดาษ) เพื่อพิมพ์เอกสารสองด้านโดยให้มีงานหลายหน้าอยู่บนกระดาษแผ่น เดียวเพื่อลดปริมาณการใช้กระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ "<u>การใช้</u> <u>ช็อตคัตการพิมพ์</u>" ในหน้า 44
- การพิมพ์ด้วย Smart Web: อินเทอร์เฟส HP Smart Web Printing ประกอบ ด้วยหน้าต่าง Clip Book (คลิปบุ๊ค) และ Edit Clips (แก้ไขคลิป) ที่ซึ่งคุณ สามารถจัดเก็บ จัดระเบียบ หรือพิมพ์คลิปที่คุณหามาได้จากเว็บ สำหรับข้อมูลเพิ่ม เติม โปรดดูที่ "<u>พิมพ์หน้าเว็บ</u>" ในหน้า 41
- ข้อมูลด้านการประหยัดพลังงาน: หากต้องการตรวจสอบสถานะคุณสมบัติ ENERGY STAR® สำหรับผลิตภัณฑ์นี้ ให้ดูที่ "<u>การใช้ไฟฟ้า</u>" ในหน้า 183.
- วัสดุที่รีไซเดิลได้: หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเดิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยม ชม:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

การใช้กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตามข้อกำหนด DIN 19309 และ EN 12281:2002

พลาสติก

ชิ้นส่วนที่ทำจากพลาสติกซึ่งมีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐาน สากล เพื่อให้ทราบว่าพลาสติกใดควรนำไปรีไซเคิลเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งานของ เครื่องพิมพ์นี้แล้ว

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ

คุณสามารถรับข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ (MSDS) ได้จากเว็บไซต์ ของ HP ที่

www.hp.com/go/msds

โครงการรีไซเคิล

HP นำเสนอโครงการส่งคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์มากขึ้นในหลายประเทศ/ภูมิภาค รวม ถึงพันธมิตรที่มีศูนย์รีไซเคิลอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใหญ่ที่สุดทั่วโลก HP ช่วยรักษา ทรัพยากรโดยนำผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความนิยมสูงมาขายใหม่ หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับ การรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet

HP มุ่งมั่นรักษาสิ่งแวดล้อม โครงการรีไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ต HP ดำเนินงานอยู่ในหลาย ประเทศ/ภูมิภาค ท่านสามารถนำตลับหมึกพิมพ์มารีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย หาก ต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

การตั้งค่าโหมดประหยัดพลังงาน

เมื่อคุณปิด HP Photosmart เครื่องจะเข้าสู่โหมดประหยัดพลังงานโดยค่าเริ่มต้น ซึ่งทำ ให้ประหยัดพลังงานมากขึ้น แต่ก็หมายความว่าต้องใช้เวลาในการเปิดมากขึ้นด้วย นอก จากนั้น เมื่อปิดโหมดประหยัดพลังงาน HP Photosmart อาจไม่สามารถทำการดูแล รักษาโดยอัตโนมัติบางรายการให้เสร็จสมบูรณ์ หากคุณเห็นข้อความบนหน้าจอที่แจ้งว่า นาฬิกาแบบเรียลไทม์เสียอยู่บ่อยๆ หรือหากคุณต้องการลดเวลาเปิดใช้งาน คุณสามารถ ปิดโหมดประหยัดพลังงานได้

🖹 หมายเหตุ คุณสมบัตินี้ถูกเปิดใช้งานไว้เป็นค่าเริ่มต้น

วิธีการเปิดหรือปิดโหมดประหยัดพลังงาน

- 1. บนหน้าจอหลัก ให้แตะลูกศรขวาเพื่อดูตัวเลือกเพิ่มเติม
- 2. แตะ Setup (การตั้งค่า)



- 3. แตะ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ)
- แตะลูกศรลงเพื่อเลื่อนดูตัวเลือก แล้วแตะ Energy Save Mode (โหมดประหยัด พลังงาน)
- 5. แตะ On (เปิด) หรือ Off (ปิด)

การใช้ไฟฟ้า

จะสามารถประหยัดการใช้พลังงานได้มากเมื่อเลือกโหมดสลีป ซึ่งเป็นการช่วยสงวน ทรัพยากรธรรมชาติและประหยัดเงิ?โดยไม่ทำให้ประสิทธิภาพการทำงานของ ผลิตภัณฑ์ลดลงแต่อย่างใด หากต้องการตรวจสอบสถานะคุณสมบัติ ENERGY STAR® สำหรับผลิตภัณฑ์นี้ โปรดดูที่แผ่นข้อมูลผลิตภัณฑ์หรือแผ่นข้อกำหนดเฉพาะ ผลิตภัณฑ์ที่มีคุณสมบัติครบถ้วนยังปรากฏรายชื่ออยู่ที่ <u>www.hp.com/go/</u> <u>energystar</u>

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union This symbol on the product or on its pockaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste expipment by handing if over to a disposite Collection point to the nercycling of wave technical and electronic equipment. The separate collection and nercycling of your waste and the site of disposal will help to conserve nature leadoures and ensure that is nercycled in a namene that protects human health and the environment. For more infomation about where you can drop of your wate equipment in recycling. Jours action your local will be located to the site where you purchast the product.

-rançais

you can arop any our water equipment for requiring, produc como lyou road any once, your housenably wate supposed or me scope watere water business and the supposed of the scope watere watere business and the scope of the scope and the scope of the sco

Taborgang von die der einemenne was eutere immagens one eingemin du vona drec zontere er produit. Entsorgang von der Bektrageretten durch Benutzer in privriten Hausballen in der EU Diese Symbol ouf dem Produkt oder desien Verpodung gibt nu, dass dar Produkt nicht zusammen mit dem Rastmill entsorgt werden durf. Es sehligt daber free Verantwortung, die Bergen himr eine Bektrageretten zur zusammen. Eingen der Bergen der Berge

den ortichen Behörden, Wentsoffinden oder dan, wo Sie das Gerät erwolzen hoben. Smoltmente di appareschiature da rottemare da parte di privati nell'Unione Europea samitento di appareschiature da notame portande la logo di accolta nationa de la logo di accolta natione appareschiature da notacità. Gi uterati devon prevedere olla segurita della gepareschiature da notames portande la logo di accolta nationa per la di appareschiature da notacità e il nota e una di accessibilità de appareschiature da notame, contattare il appare il notacità di analimento dei nala locale. Pri uterizzazia della proprechiature da notace, contattare il appare estato a di analimento dei nala locale e il negazio preso il quole è stoto accessibili e di coscidate e possechiature da notame, contattare il popre comune di esidenza, al servica di analimento dei nala locale e il negazio e tatoritoria con paratta e il avola presone cinature di appareschiature da notace, contattare il popre devinato, esti responsabilicata dei usuano etterapare esti e diversa accessibilita de locale de esta resista, e en norme di e e la eliminacità no grade nota notacità e e notacita e eliminato analizzazione di andia competenzi e la dobla de esta resista, esti natore de pareta degra esta, residua so preserva resusa notacità e e contato de esta resista, la gereta degra degra esta, residua so preserva resusa notacità se a contato con la sutoridade locale de su cuidad, con el servico de gestito de residuado adore estato estato astato de degra degra esta, estato astato estato de su cuidade locale de su cuidad, con el servico de gesti

na dona objenio e producti Videa vyslovičih ka prizeni uživoteli v domácnosti v zemich EU za racka na produktu nebo na jeho obalo zanačuje, že temb produkt nemi byl likvidován prozhym vyhozením do běžneho domovního odpadu. Odpovídste za to, že vyslovižilé temi bade prédalov likvidaci do attorovených berných tarcejskla vejkolažilých elektrických a elektronických zarizení. Likvidace vyslovižilého zařizení samadtatným tem a neplákci napomáh zakotování příradních zárojí a zajiťuje, že nevýkace probehne zpisobem círanicím lidaké zdavá a živném prodetil. Další niformace o tom, kam mižde zaliže zarizem jednach rekybica, miždezi skala d vladu bani samapsívny, a doječnaní prodedijí saro z likvidaci domovního odpodu nebo v odchole, kde jet produkt

zaroupin. Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger I EU Dette symbol på produkte eller på dete embologe indikere, af produkte likke må bortskaffes sammen med andet husholdningsafaldt. I stedet er det dir ansvar ar bortskaffe affaldsudstyr af af allevere det af detti heregnede indikamingsaker mer after hänklik på gestrage i dektinsk ag elektronik affaldsudstyr. Den separate indoamling og genbrug af dir alfaldsudstyr på tidspunkte for bortskaffeke er det far besver entarlige resourcer og sike, af genkrug inført satel på en måde, der beskyfter menneskers helders samt miljeet. Hvis du vil vide mere om, hvor d vis an derever dir alfaldsudstyr. I genkrug, indiv antolike i kommune, af beskaffet ermeneskers helders ant miljeet. Hvis du vil vide mere om, hvor d vis an derever dir alfaldsudstyr.

ajapidamistes ka

na obstance i kanutuselt kärvellatsivute seadnest käitlemine tärvappe Liitlas 16 okoe päevälla okoe siihedu eihis kai okoetiksi sija alaitemine kuis- joi kaisa on viia tarbekis muutunui seade selleks ettenähud ekkiri, jo ekkiroja kaisa kaisa seadnest endit kagamine ja kaisamine kaisa joisa kaisa kaisa kaisa kaisa kaisa kaisa kaisa kaisa kai Be kaisa, kaisa seadnest endit kagamine ja kaisamine kaisa kaisa kaisa kaisa kaisa kaisa kaisa kaisa kaisa kaisa

newska na ober Tarok kolesa i tittel dan käärtety kottiksiosissa Euroopan nakanin aluselle Tarok kolesa ja koisen päikaksissä päiken enelisis acatolas alu keiteks ei se koisetta ko

apych ji te kanaonija ana to oniou opopoara to kojou. **A huliadekangogo kazeštes a magainkatarisakkan az Európai Unióban** Es a zimkalam, analy a temelan vagy anak canagalhatari van tellininen, azt juži, kogy a temelik nen kezeletik spytit az spyte kataratni huliadekkal, Az On biedetar Kaladi kanada katari A kuliadekangogo katari A kuliadekangogo katari a katari A kuliadekangogo katari a biek dinaminganana, a kataritah kataki begoliteen lagalakat zentere kapit azakata jetepkita, lada kadari katari a katari katari

U nery dominanty zanow, in usualnam minuse vegrynerere logunazo v antonina: vegr v ennes obganizacijana.
Ljeboligu obrivorskim se nederačnjam inricem Erogens Savenbas privilajis majazimniecibas durihumien. Usi esat abildiga par abrivotanos no nederigis ierices, to nadodi nedrija ji saviskana viek ji li klu vekis nederigis eletriks u nejkolicinska grafijama otraizka partitadi. Speciala nederigis ierices, jo nadodi nedrija ji saviskana viek ji li klu vekis nederigis eletriks u nejkolici u najkati v u najkati v posla ji na vekis nejkolici par la klu vekis na vekis na vekis na vekis na vegi partitadi ne vekis na vekis n

negoda mederigo ierči, licita, sastiniste or vietio polivalitiba, miojaminisciba athimus sovelkana dienetu va vieliala, kurā iegadajāties is ierici. Evropos Sagmagos svartoku je privotavija namu, oku ka negoli bali timentas listemitamas. Sa simboli ont produkto arba jo poluvite nuroda, kada produktas negoli bali timentas listemitamas. Jas imbolis ont produkto arba jo poluvite nuroda, kada produktas negoli bali timentas kartu su klomis namu viko atlekomis. Jas privalote itemita svao atlekana ir jastikas indevisiones paratotimas privatas je alidamas negolisamas preduktas negoli bali timentas kartu su klomis namu viko atlekomis. Jas privalote itemitas iso atlekana ir vieta indevisiones paratotimas privatas preduktas negoli bali timentas indevisiones privatas prizadas prizadas privatas privatas privatas printes privatas pri przyczyma są ou czesta w okoneckie w przedsiębiorstwie zajmugocym w sawa uzyskać u odpowiednich władzi kloknych, w przedsiębiorstwie zajmugocym w sawa Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Européia Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Européia Descarte de equipamentos por usuários em residências da Autora de environmentos detro detrônicos. A

odo no poduto ou na embalagem indica que o praduto não pode ser descritado junto com o lino dometrico. No entranto, é suo responsabilidade levor os equipamentos descritados au moyo nodo e coledo designado para a reciciogem de equipamentos ateréo necificados de domes a protegore en excisiçamentos a autor a conservação dos recursos natorais e garantem que os equipamentos serão necidados de forma a proteger o savide das pessoas o em ino ambiento. Por de soste nor de descritar equipamentos para necidadose, netir em contento com o estritón local de sua colados, o serviço de limesza públicad e servico bano en do esta portanto e a transmostrito a de sua tere a conservação dos recursos natorais e encontentos no escritón local de sua colados, o serviço de limesza públicad e servico bano esta de serviços mentem servicio a tere nos mostes mais teres estas entra de escritor escritor de servicios menteridos nos en os los en que escritor de colados serviços de interesza públicad e servico bano esta de serviços em conservicios de servicios de formas a proteger escritor de colados serviços de limesza públicad e servicios nos os a los en que

acajuma o pronuia. Postup poviživateľov v krajinách Európskej únie pri vyhodzovani zariadenia v domácom povižívani do odpadu Iento symlo na produké delo na jeho obole znameno, že nesme by vyhodený si ným Komundhým odpadom. Namiesto kolo male povinnos odovzda toto zariadenie na zberom nieste, kde sz zakrepcieli nerokláce delikrkých na jeleknických zariadenia. Desapromy zber a rekylikacia zariadenia urelenia na odpod poněže drviná prirodne zdroje a zakrepce i taký spáska rekylikaci, který kude chrání Iradia z tároke za horke prostiede. Doble nihlačka o zapravonanom zbere a rekylikaci ziskate na miestnom obecnom úrode, na lime zabezpeckých jedy kde drvina i radia z tároke za konte prostedenia by produk takých za radia za postave na lime zabezpeckých zákre stála statu obe v prednýk, kde by produk takých za radia statu prosta statu za statu

Rovnanje z odpodno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije To znač na tradeliu ali emiodali zi tabilan pomeni, da izabilan ne smele adlagati skupa i drugimi gospodinjskimi odpodik. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določenem zbirnem na uza uzaklima odpodine dakriteria ne ektinostia oprema. Z očerimi zbravnam in redkiranjem odpodne opremo do zdlaganju boste pomogali okonali inzarome vire in zagatovil da bo dopdana opremo redilimano tako, da se vanje zabruje ljudi in okalje. Već informacij o mesihi, tjeri takiho oddate odpodno opremo za recilimanje, lahka dobite na obcini, v tomanatem podpuje u ili spomi, tjera te belok kapili.

สารเคมี

HP ยึดมั่นในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสารเคมีในผลิตภัณฑ์ของเราแก่ลูกค้าเสมอ ทั้งนี้เพื่อ ให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย เช่น ระเบียบของสภาและคณะมนตรียโรปหมาย เลข 1907/2006 *(REACH - Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council)* สามารถอ่านรายงานข้อมูลด้านสารเคมีของผลิตภัณฑ์ นี้ได้ที่: <u>www.hp.com/go/reach</u>

Battery disposal in the Netherlands



Dit HP Product bevat een lithium-manganese-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

Battery disposal in Taiwan



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

Attention California users

The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. For more information, go to the following Web site:

www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

EU battery directive



European Union Battery Directive

This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.

Directive sur les batteries de l'Union Européenne

Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.

Batterie-Richtlinie der Europäischen Union

Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchaeführt werden.

Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori

Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato

Directiva sobre baterías de la Unión Europea

Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.

Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby výdržela celou živatnost výrobku. Jakýkáltu pokus o parovu nebo výrněnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.

EU's batteridirektiv

Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.

Richtliin batteriien voor de Europese Unie

Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.

Euroopa Liidu aku direktiiv Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmeühtsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.

Euroopan unionin paristodirektiivi

Tämä laitei säylitää pariston, jota käyletään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävän laitteen koko käyttöiän ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.

Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές στήλες Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπατορίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιόευμένο τεχνικό.

Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája

A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valás idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartson a termék használata során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.

Eiropas Savienības Bateriju direktīva

Produktam ir baterija, ko izmanto reālā laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura apkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.

Europos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva Siame gominyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksplotatvimo laiką. Bet kokus šiso baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.

Polski Dyrektywa Unii Europeiskiei w sprawie baterii i akumulatorów

Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.

Diretiva sobre baterias da União Européia

Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado

Smernica Európskej únie pre zaobchádzanie s batériami Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodín reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, abý vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.

Direktiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščeni tehnik.

FU:s batteridirektiv

Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räcka produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det

Директива за батерии на Европейския съюз Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издържи през целия живот на продукта. Сервизът или замяната на батерията трябва да се извършва от квалифициран

Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii

Acest produs conține o balerie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei balerii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

ข้อมูลทางเทคนี้ร

ประกาศข้อบังคับ

เครื่อง HP Photosmart มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วย งานที่ออกข้อบังคับต่างๆ ในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- <u>หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ</u>
- FCC statement
- VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan
- Notice to users in Japan about the power cord
- Notice to users in Korea
- Notice to users in Germany
- Noise emission statement for Germany
- HP Photosmart Premium C309 series declaration of conformity

หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการตรวจสอบตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของท่านจึงต้องมีหมาย เลขรุ่นตามข้อบังคับ (Regulatory Model Number) หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ สำหรับผลิตภัณฑ์ของท่านคือ SDGOB-0914 อย่าจำสับสนระหว่างหมายเลขรุ่นตาม ข้อบังคับและชื่อทางการตลาด (HP Photosmart Premium C309 series อื่นๆ) หรือ หมายเลขผลิตภัณฑ์ (CD055A และอื่นๆ)

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.
- For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations Hewlett-Packard Company 3000 Hanover Street Palo Alto, Ca 94304 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラス B情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、こ の装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こす ことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기) 이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주 로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사 용할 수 있습니다.

Notice to users in Germany

Sehanzeige-Arbeitsplätze

Das Gerät ist nicht für die Benutzung am Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV vorgesehen.

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

HP Photosmart Premium C309 series declaration of conformity

| DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1 | | | | | |
|---|---|---|---|--|--|
| Manufacturer's Name: | | Hewlett-Packard Company | DoC#: SDGOB-0914-rel.1.0 | | |
| Manufacturer's Address: | | 16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127, USA | | | |
| declares, that t | the product | | | | |
| Product Name: | | HP Photosmart Plus All-in-One Series – C309 | | | |
| Regulatory Model Number: ¹⁾ | | SDGOB-0914 | | | |
| Product Options: | | ALL | ALL | | |
| Radio Module: | | SDGOB-0892 (802.11g/b/n) | SDGOB-0892 (802.11g/b/n) | | |
| Power Adapter: | | 0957-2271 | 0957-2271 | | |
| conforms to th | o following P | roduct Specifications and Br | aulations | | |
| | | | egulations. | | |
| SAFETY: | IEC 60950-1:2006 / EN60950-1:2006 GB4943: 2001 | | | | |
| | NOM 019-SCF | I-1993 | | | |
| EMC: | CISPR 22: 2005 + A1: 2005 / EN55022: 2006 + A1:2007 Class B CISPR 22: 1997 + A1: 2001 + A2: 2002 / EN 55024:1998 + A1: 2001 + A2: 2003 Class B EN 301 489-1 V1.8.1: 2008, EN 301 489-17 V1.3.2: 2008 IEC 61000-3-2: 2005 / EN 61000-3-2: 2006 IEC 61000-3-3: 1994 + A1: 2001 + A2: 2005 / EN 61000-3-3:1995 + A1: 2001 + A2: 2005 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 GB9254-1998, GB17625,1-2003 | | | | |
| RADIO: | EN 300 328 V1 | 1 7 1: 2006 | | | |
| HEALTH: | EN62311: 2008 | | | | |
| This Device complies not cause harmful in cause undesired ope | s with Part 15 of the terference, and (2) eration | e FCC Rules. Operation is subject to the this device must accept any interference | following two Conditions: (1) this device may received, including interference that may | | |
| The product herewith 2006/95/EC, the R& Electromagnetic fiel | h complies with the TTE Directive 1999 lds to the genera l p | requirements of the EMC Directive 2004 9/5/EC and European Council Recomme public, and carries the CE-Marking accor | I/108/EC, the Low Voltage Directive endation 1999/519/EC on the limitation of rdingly | | |
| Additional Info | ormation: | | | | |
| This product is assigned a Regulatory model number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers. | | | | | |
| San Diego, CA, US 09 January, 2009 | SA | | | | |
| Local contact for | regulatory topic | cs only: | | | |
| EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Böblingen, Germany <u>www.hp.com/go/certificates</u> US: Hewlett Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501 | | | | | |
| | | | | | |

คำประกาศข้อบังคับระบบไร้สาย

ส่วนนี้จะกล่าวถึงข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับข้อบังคับของผลิตภัณฑ์ไร้สาย:

- Exposure to radio frequency radiation
- Notice to users in Brazil
- Notice to users in Canada
- European Union regulatory notice
- Notice to users in Taiwan

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation

Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to avoid the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme a la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

European Union regulatory notice

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.

(()

The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see http://www.art-telecom.fr.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機,非經許可,公司、商號或使用者均不得擅自變更頻 率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信;經發現有干擾現象時,應立 即停用,並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信,指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或 工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

ดัชนี

В

Bluetooth การพิมพ์จาก คอมพิวเตอร์ 83 การพิมพ์จากอุปกรณ์ Bluetooth 86

С

customer support การรับประกัน 100

Ρ

Print Quality Report (รายงานคุณภาพพิมพ์) 94

ก

กระดาเ+ ข้อแนะนำ 19 ประเภทที่แนะนำ 12 ลักษณะเฉพาะ 179 กระดาษ legal ลักษณะเฉพาะ 179 กระดาษ letter ลักษณะเฉพาะ 179 กระดาษภาพถ่าย ประเภทที่แนะนำ 11 ลักษณะเฉพาะ 179 กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซน ลักษณะเฉพาะ 179 การครอบตัด ล้มเหลว 130 การดแลรักษา

Print Quality Report (รายงานคุณภาพ พิมพ์) 94 หน้าการวิเคราะห์ 94 การติดตั้งซอฟต์แวร์ ติดตั้งใหม่อีกครั้ง 107 ถอนการติดตั้ง 107 การพิมพ์ การแก้ไขปัญหาเบื้อง ต้น 108 ลักษณะเฉพาะ 180 การรักษาความปลอดภัย การแก้ไขปัญหาเบื้อง ต้น 78 เครือข่าย, กุญแจ WEP 78,80 การรับประกัน 100 การสนับสนนทาง โทรศัพท์ 99 การเข้ารหัสข้อมล กฌแจ WEP 78 การแก้ไขของเฟิร์มแวร์ไม่ ตรงกัน 122 การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น การพิมพ์ 108 การ์ดหน่วยความจำ 114 ข้อความแสดงข้อผิด พลาด 121 120 ทำสำเนา ภาษา. แสดงผล 106 สแกน 118 การ์ดหน่วยความจำ

HP Photosmart ไม่ สามารถอ่านข้อมล 115 การแก้ไขปัญหาเบื้อง ต้น 114 ข้อความแสดงข้อผิด 129 พลาด ภาพถ่ายหายไป 127 ไฟล์ที่อ่านไม่ได้ 127 73, 74 การ์ดอินเทอร์เฟส กญแจ WEP, การตั้งค่า 78 แก้ไขปัญหาเบื้องต้น การตั้งค่า 101

ป

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 178 ข้อความ ข้อความที่สแกนหายไป หรือไม่ถกต้อง 119 รูปแบบที่สแกนไม่ถูก ต้อง 119 เส้นประในการสแกน 119 ข้อความแสดงข้อผิดพลาด การ์ดหน่วยความจำ 129 ขณะอ่านหรือเขียน ไฟล์ 126 ข้อมลด้านเทคนิค ข้อกำหนดเกี่ยวกับ 178 ระบบ ข้อมลจำเพาะของการ 180 สแกน

ลัชนี

ลักษณะเฉพาะของ
 กระดาษ 179
 ลักษณะเฉพาะด้านสภาพ
 แวดล้อม 178
 ลักษณะเฉพาะในการทำ
 สำเนา 180
 ลักษณะเฉพาะในการ
 พิมพ์ 180

ค

เครือข่าย การรักษาความ ปลอดภัย 78 การ์ดอินเทอร์เฟส 73, 74

1

งานพิมพ์ Print Quality Report (รายงานคุณภาพ พิมพ์) 94 หน้าการวิเคราะห์ 94

ฉ

ฉลาก ลักษณะเฉพาะ 179

ช

ชื่อไฟล์ไม่ถูกต้อง 128

ช

ชองจดหมาย ลักษณะเฉพาะ 179

୭

ตลับบรรจุหมึก ข้อความแสดงข้อผิด พลาด 134, 167 ที่ใช้แล้ว 154 หมึกพิมพ์ HP ถูกใช้ งาน 153 หมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP 153 หายไป 138 เสียหาย 138 ไม่ถูกต้อง 136, 167 ไม่เข้ากัน 136 ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีก ครั้ง 107

ถ ถอดการติดตั้งซอฟต์แวร์ 107

ท

ทำสำเนา การแก้ไขปัญหาเบื้อง ต้น 120 พอดีหน้าล้มเหลว 120

ป

ประกาศข้อบังคับ **ดำประกาศ**ว่าด้วยระบบ ไร้สาย 190 หมายเลขร่นตามข้อ บังดับ 187 ปลั๊ก RJ-45 71 ปัญหา การพิมพ์ 108 ข้อความแสดงข้อผิด พลาด 121 ทำสำเนา 120 สแกน 118 ป้ฌหาเกี่ยวกับการเชื่อมต่อ HP All-in-One เปิดไม่ ต<mark>ิ</mark>ด 101 ปิดเครื่องไม่ถกต้อง 134 ปม, แผงควบคม 8

ผ

แผงควบคุม คุณลักษณะ 8 ปุ่ม 8 แผ่นใส ลักษณะเฉพาะ 179

พ

พอดีหน้าล้มเหลว 120

ฟ

ไฟล์ ชื่อไม่ถูกต้อง 128 รูปแบบที่รองรับ 128 อ่านไม่ได้ 127

ກ

ภาพถ่าย หายไป 127

7

ระยะเวลาของการสนับสนุน ทางโทรศัพท์ ระยะเวลาของการ สนับสนุน 99 รายงาน การวินิจฉัย 94 คุณภาพงานพิมพ์ 94 รีไซเคิล ตลับหมึกพิมพ์ 183 เราเตอร์ 71 เราเตอร์แบบไร้สาย 71

3

วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น การวัดค่าที่ไม่ถูกต้อง 106

ส

สภาพแวดล้อม ลักษณะเฉพาะด้านสภาพ แวดล้อม 178 โปรแกรมควบคุม ผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์ สิ่งแวดล้อม 181 ดัชนี

สายเคเบิลอีเธอร์เน็ต CAT-5 71 สำเนา ลักษณะเฉพาะ 180 สแกน การครอบตัดไม่ถูก ต้อง 119 การแก้ไขปัญหาเบื้อง ต้น 118 ข้อความจะปรากฏเป็น เส้นประ 119 ข้อความไม่ถูกต้อง 119 ข้อมูลจำเพาะของการ สแกน 180 รูปแบบข้อความไม่ถูก ต้อง 119 เสียหาย, ตลับบรรจุหมึก 138 แสดงผล เปลี่ยนการวัดค่า 106 เปลี่ยนภาษา 106

ห

หน้าการวิเคราะห์ 94 หน้าจอการค้นพบ เครื่องพิมพ์, Windows 81 หมึกพิมพ์ เวลาให้หมึกพิมพ์แห้ง 133 หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการ สนับสนน 100 หัวพิมพ์ ปัญหา 161 หายไป้ ข้อความจากการ สแกน 119 ตลับบรรจุหมึก 138