

# Segurança e recuperação

## Manual do utilizador

© Copyright 2009 Hewlett-Packard  
Development Company, L.P.

Microsoft é uma marca comercial registada  
da Microsoft Corporation nos E.U.A.

As informações contidas neste documento  
estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.  
As únicas garantias que cobrem os produtos  
e serviços da HP são estabelecidas  
exclusivamente na documentação de  
garantia que os acompanha. Neste  
documento, nenhuma declaração deverá ser  
interpretada como a constituição de garantia  
adicional. A HP não se responsabiliza por  
erros técnicos e editoriais ou omissões neste  
documento.

Primeira edição: Agosto de 2009

Número de publicação do documento:  
539894-131

#### **Aviso sobre o produto**

Este manual do utilizador descreve as  
funções comuns à maioria dos modelos. É  
possível que algumas funções não estejam  
disponíveis no seu computador.

---

# Conteúdo

## 1 Descrição geral

## 2 Criar discos de recuperação

## 3 Efectuar cópias de segurança das informações

Utilizar a função Cópia de segurança e Restauo do Windows .....	5
Utilizar os pontos de restauro do sistema .....	6
Quando criar pontos de restauro .....	6
Criar um ponto de restauro do sistema .....	6
Restaurar data e hora anteriores .....	6

## 4 Executar uma recuperação

Recuperar a partir dos discos de recuperação .....	7
Recuperar a partir da partição de recuperação dedicada (apenas nalguns modelos) .....	8

Índice .....	9
--------------	---



---


# 1 Descrição geral

A integralidade da recuperação no seguimento de uma falha do sistema depende da versão da cópia de segurança mais recente. A HP recomenda a criação de discos de recuperação imediatamente após a instalação de software. À medida que for adicionando software e ficheiros de dados, deve ir fazendo cópias de segurança regulares do sistema, de modo a dispor sempre de uma cópia de segurança actualizada.

As ferramentas disponibilizadas pelo sistema operativo e pelo software HP Recovery Manager foram desenvolvidas para o ajudar nas seguintes tarefas de salvaguarda e restauro das suas informações, em caso de falha do sistema:

- Criar um conjunto de discos de recuperação (função do software Recovery Manager). Os discos de recuperação são utilizados para iniciar o computador e recuperar as definições de fábrica do sistema operativo e das aplicações de software, em caso de falha ou instabilidade do sistema.
- Efectuar uma cópia de segurança regularmente para proteger os ficheiros de sistema importantes.
- Criar pontos de recuperação do sistema (função do sistema operativo). Os pontos de recuperação do sistema permitem inverter as alterações indesejáveis no computador, restaurando um estado anterior do computador.
- Recuperar um programa ou controlador (função do software Recovery Manager). Esta funcionalidade ajuda a reinstalar um programa ou controlador sem efectuar uma recuperação completa do sistema.
- Efectuar uma recuperação completa do sistema (função do software Recovery Manager). Com o Recovery Manager, é possível recuperar a imagem completa de fábrica, em caso de falha ou instabilidade do sistema. O Recovery Manager funciona a partir de uma partição de recuperação dedicada na unidade de disco rígido (apenas nalguns modelos) ou de discos de recuperação criados pelo utilizador.

---

 **NOTA:** É possível que os computadores com uma unidade de estado sólido (SSD) não tenham uma partição de recuperação. Foram incluídos discos de recuperação para computadores que não possuem uma partição. Utilize estes discos para recuperar o sistema operativo e software. Para verificar a presença de uma partição de recuperação, seleccione **Iniciar**, clique no botão direito do rato sobre **Computador**, clique em **Gerir** e depois em **Gestão do Disco**. Se a partição estiver presente, uma unidade de Recuperação HP é listada na janela.


---

---

## 2 Criar discos de recuperação

A HP recomenda a criação de discos de recuperação para garantir a possibilidade de repor o sistema no estado em que se encontrava ao sair da fábrica, em caso de instabilidade ou falha grave do sistema. Crie estes discos após a primeira configuração do computador.


Manuseie cuidadosamente estes discos e guarde-os num local seguro. Só é possível criar um conjunto de discos de recuperação.

 **NOTA:** Se o seu computador não incluir uma unidade óptica interna, pode utilizar uma unidade óptica externa opcional (adquirida separadamente) para criar discos de recuperação ou pode comprar discos de recuperação no Web site da HP.

---

Preste atenção às seguintes considerações antes de criar os discos de recuperação:

- Irá precisar de discos DVD-R, DVD+R, BD-R (Blu-ray graváveis) ou CD-R de alta qualidade. Todos estes discos são comprados separadamente. Os DVDs e BDs têm uma capacidade de armazenamento superior aos CDs. Se utilizar CDs, podem ser necessários até 20 discos, ao passo que se utilizar DVDs ou BDs, só irá precisar de alguns.

 **NOTA:** Os discos de leitura/escrita como, por exemplo, os discos CD-RW, DVD±RW, DVD±RW de dupla camada e BD-RE (Blu-ray regravável), não são compatíveis com o software Recovery Manager.

---

- O computador tem de estar ligado à electricidade da rede durante este processo.
- Só é possível criar um conjunto de discos de recuperação por computador.
- Numere cada disco antes de o inserir na unidade óptica.
- Se for necessário, poderá cancelar a criação de discos de recuperação antes de a ter concluído. Da próxima vez que abrir o Recovery Manager, ser-lhe-á pedido para continuar o processo de criação dos discos.

Para criar um conjunto de discos de recuperação:


1. Seleccione **Iniciar > Todos os programas > Gestor de Recuperação > Criação de disco de recuperação**.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

---

## 3 Efectuar cópias de segurança das informações

À medida que for adicionando novo software e ficheiros de dados, deverá continuar a efectuar cópias de segurança de forma regular para manter cópias de segurança razoavelmente actuais. Efectue cópias de segurança do seu sistema nas seguintes alturas:

- A intervalos regulares

 **NOTA:** Defina lembretes para efectuar cópias de segurança periodicamente.


- Antes do computador ser reparado ou restaurado.
- Antes de adicionar ou modificar software ou hardware.

Tenha em atenção o seguinte quando efectuar cópias:

- Crie os pontos de restauração de sistema utilizando a função de restauro do sistema do Windows® e periodicamente copie-os para um disco.
- Guarde ficheiros pessoais na biblioteca Os meus documentos e efectue cópias de segurança regularmente desta pasta.
- Efectue cópias de segurança de modelos guardados nos programas associados.
- Guarde as definições personalizadas numa janela, barra de ferramentas ou barra de menus, capturando o ecrã das definições. A captura de ecrã pode poupar tempo se tiver de repor as suas preferências.

Para copiar o ecrã e colá-lo num documento de processamento de texto, siga os seguintes passos:

1. Visualize o ecrã.
  2. Copie o ecrã:  
  
Para copiar apenas a janela activa, prima **alt+fn+prt sc**.  
  
Para copiar o ecrã completo, prima **fn+prt sc**.
  3. Abra um documento de processamento de texto e, em seguida, seleccione **Editar > Colar**.
  4. Guarde o documento.
- Poderá efectuar cópias das suas informações para um disco rígido opcional externo, uma unidade de rede ou discos.

- Quando efectuar cópias para discos, use um dos seguintes tipos de discos (adquiridos em separado): CD-R, CD-RW, DVD+R, DVD-R ou DVD±RW. Os discos que utilizar irá depender do tipo de unidade óptica instalada no computador.
- 
-  **NOTA:** Os DVDs armazenam mais informação do que os CDs, pelo que utilize-os para as cópias de segurança porque precisará assim de menos discos.
- 
- Quando efectuar cópias de discos, numere cada disco antes de o introduzir na unidade óptica do computador.



# Utilizar a função Cópia de segurança e Restauo do Windows

Para criar uma cópia de segurança utilizando a função Cópia de segurança e Restauo do Windows, siga estes passos:

---


 **NOTA:** Certifique-se de que o computador está ligado a alimentação CA antes de iniciar as cópias.

**NOTA:** O processo de efectuar cópias poderá durar uma hora, dependendo do tamanho do ficheiro e da velocidade do computador.

---

1. Seleccione **Iniciar > Todos os programas > Manutenção > Cópia de segurança e Restauo**.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã para configurar e criar uma cópia de segurança.

---


 **NOTA:** O Windows® inclui a funcionalidade Controlo de Conta de Utilizador para melhorar a segurança do computador. Poderá ser-lhe solicitada permissão ou a palavra-passe para realizar tarefas, tais como a instalação de aplicações, a execução de utilitários ou a alteração das definições do Windows. Consulte a Ajuda e suporte para obter mais informações.

---

## Utilizar os pontos de restauro do sistema

Ao efectuar uma cópia de segurança do sistema, está a criar um ponto de restauro do sistema. Os pontos de restauro de sistema permitem guardar um instantâneo da unidade de disco rígido num determinado momento. Posteriormente, poderá recuperar esse momento caso pretenda reverter alterações subsequentemente efectuadas ao sistema.

---

 **NOTA:** A recuperação para um ponto anterior não afecta os ficheiros de dados nem as mensagens de correio electrónico criados desde o último ponto de restauro.


---

É igualmente possível criar pontos de restauro adicionais para proporcionar protecção adicional aos ficheiros e definições do sistema.

### Quando criar pontos de restauro

- Antes de adicionar ou efectuar modificações profundas no software ou hardware
- Periodicamente, sempre que o sistema estiver a funcionar de maneira ideal

---

 **NOTA:** Se inverter para um ponto de restauro e, posteriormente, mudar de ideias, pode inverter o restauro.

---

### Criar um ponto de restauro do sistema

1. Seleccione **Iniciar > Painel de Controlo > Sistema e Segurança > Sistema**.
2. No painel da esquerda, clique em **Protecção do Sistema**.
3. Clique no separador **Protecção do Sistema**.
4. Sobre **Definições de protecção**, seleccione o disco para o qual deseja criar pontos de restauro.
5. Clique em **Criar**.
6. Siga as instruções apresentadas no ecrã.


### Restaurar data e hora anteriores

Para inverter para um ponto de restauro (criado em data e hora anteriores), quando o computador estava a funcionar de maneira ideal, siga estes passos:


1. Seleccione **Iniciar > Painel de Controlo > Sistema e Segurança > Sistema**.
2. No painel da esquerda, clique em **Protecção do sistema**.
3. Clique no separador **Protecção do Sistema**.
4. Seleccione **Restauro do sistema**
5. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

---

## 4 Executar uma recuperação

 **NOTA:** Só pode recuperar ficheiros de que tenha previamente feito cópia de segurança. A HP recomenda que use o HP Recovery Manager para criar um conjunto de discos de recuperação (cópia de segurança completa) da unidade assim que configurar o computador.

O software Recovery Manager permite-lhe reparar ou restaurar o sistema, em caso de falha ou instabilidade do mesmo. O Recovery Manager funciona a partir de discos de recuperação ou de uma partição de recuperação dedicada (apenas nalguns modelos) na unidade de disco rígido. No entanto, se o computador incluir uma unidade SSD (Solid-State Drive), poderá não dispor de uma partição de recuperação. Se for este o caso, foram fornecidos discos de recuperação com o computador. Utilize estes discos para recuperar o sistema operativo e o software.

 **NOTA:** O Windows tem as suas próprias funções de reparação integradas, como Restauo do Sistema. Se ainda não tiver experimentado estas funções, experimente-as antes de utilizar o Recovery Manager.


**NOTA:** O Recovery Manager recupera apenas o software que foi pré-instalado na fábrica. O software que não foi fornecido com este computador tem de ser transferido do Website do fabricante ou reinstalado a partir do disco fornecido pelo fabricante.

### Recuperar a partir dos discos de recuperação

Para restaurar o sistema a partir dos discos de recuperação:

1. Efectue uma cópia de segurança de todos os ficheiros pessoais.
2. Insira o primeiro disco de recuperação na unidade óptica e reinicie o computador.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Recuperar a partir da partição de recuperação dedicada (apenas nalguns modelos)

 **NOTA:** Pode não haver uma partição de recuperação nos computadores com uma SSD. Não poderá efectuar a recuperação com este procedimento se o computador não possuir uma partição de recuperação. Foram incluídos discos de recuperação para computadores que não possuem uma partição. Utilize estes discos para recuperar o sistema operativo e software.

---

Em alguns modelos, pode efectuar uma recuperação a partir da partição do disco rígido, acendendo através do botão Iniciar ou **f11**. Isto restaura o computador para a sua condição de fábrica.

Para restaurar o sistema a partir da partição de disco rígido, siga estes passos:

1. Aceda à ferramenta Recovery Manager por uma das seguintes formas:
  - Seleccione **Iniciar > Todos os Programas > Recovery Manager > Recovery Manager**.
  - ou –
  - Ligue ou reinicie o computador, e em seguida prima **esc** enquanto a mensagem “Premir a tecla ESC para o Menu de Configuração” é apresentada no canto inferior do ecrã. Prima então **f11** enquanto a mensagem “Prima <F11> para recuperação” é apresentada no ecrã.
2. Clique em **Recuperação do Sistema** na janela do **Recovery Manager**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

---

# Índice

## C

cópia de segurança 3

## D

discos de recuperação 1, 2

discos suportados 2

## E

executar uma recuperação 7

## F

f11 8

falha ou instabilidade do sistema 1

fazer cópias de segurança

definições da janela

personalizada, da barra de

ferramentas e da barra do

menu 3

ficheiros pessoais 3

modelos 3

## P

partição de recuperação 1

ponto de recuperação 6

pontos de recuperação do

sistema 1, 6

## R

Recovery Manager 1, 7

recuperação 7

recuperação, sistema 1, 7

recuperação do sistema 1, 7

recuperação total do sistema 1

recuperar a partir da partição de  
recuperação dedicada 8

recuperar a partir dos discos de  
recuperação 7

recuperar um programa ou  
controlador 1

## S

salvaguardar informações 1

SSD (Solid-State Drive) 7

## U

unidade de estado sólido

(SSD) 1, 8

utilizar o restauro do sistema 6

