

Резервное копирование и восстановление

Руководство пользователя

© Copyright 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows является товарным знаком корпорации Майкрософт, зарегистрированным в США.

Приведенная в этом документе информация может быть изменена без уведомления. Гарантийные обязательства для продуктов и услуг HP приведены только в условиях гарантии, прилагаемых к каждому продукту и услуге. Никакие содержащиеся здесь сведения не могут рассматриваться как дополнение к этим условиям гарантии. HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки и упущения в данном документе.

Издание 1-е, август 2009.

Номер документа: 539894-251

Уведомление о продукте

В данном руководстве описываются функции, являющиеся общими для большинства моделей. Некоторые функции на вашем компьютере могут быть недоступны.

Содержание

1 Обзор

2 Создание дисков восстановления

3 Создание резервной копии информации

Программа архивации и восстановления Windows	5
Использование точек восстановления системы	6
Когда создавать точки восстановления	6
Создание точки восстановления системы	6
Возврат к более ранней дате и времени	6

4 Выполнение восстановления

Восстановление с дисков восстановления	7
Восстановление из специального раздела восстановления (только для некоторых моделей)	8

Указатель	9
-----------------	---

1 Обзор

Восстановление системы после сбоя может быть выполнено настолько, насколько позволяет последняя резервная копия. Компания HP рекомендует создавать диски восстановления сразу же после установки программного обеспечения. По мере добавления нового программного обеспечения и файлов данных необходимо регулярно создавать резервные копии системы для поддержания обновленной резервной копии.

Средства, предоставляемые операционной системой и программным обеспечением HP Recovery Manager, помогают выполнить следующие задачи для защиты информации и ее восстановления в случае сбоя системы:

- Создание комплекта дисков восстановления (функция программы Recovery Manager). Диски восстановления используются для загрузки компьютера и полного восстановления операционной системы и приложений в случае сбоя или нестабильности системы.
- Регулярное резервное копирование данных для защиты важных системных файлов.
- Создание точек восстановления системы (функция операционной системы). Точки восстановления системы позволяют отменить нежелательные изменения данных компьютера. Для этого восстанавливается предыдущее состояние данных.
- Восстановление программы или драйвера (функция программы Recovery Manager). Данная функция позволяет переустановить программу или драйвер, не восстанавливая систему полностью.
- Выполнение полного восстановления системы (функция программы Recovery Manager). Программа Recovery Manager позволяет восстановить полный образ системы при сбое или нестабильности системы. Программа Recovery Manager работает из специального раздела восстановления на жестком диске (только для некоторых моделей) или с созданных дисков восстановления.



ПРИМЕЧАНИЕ: На компьютерах с твердотельным накопителем Solid-State Drive (SSD) может отсутствовать раздел восстановления. Диски восстановления прилагаются к компьютерам, не имеющим раздела. С помощью этих дисков можно восстановить операционную систему и программное обеспечение. Для проверки наличия раздела восстановления выберите **Пуск**, щелкните правой кнопкой мыши **Компьютер**, щелкните **Управление** и выберите **Управление дисками**. Если раздел имеется, в окне будет показано устройство HP Recovery (Диск восстановления HP).

2 Создание дисков восстановления

Компания HP рекомендует создать диски восстановления для обеспечения возможности восстановления системы до исходного заводского состояния при возникновении серьезной системной ошибки или при неустойчивости системы. Создайте эти диски после первичной настройки параметров компьютера.

Бережно обращайтесь с этими дисками и храните их в надежном месте. Программное обеспечение позволяет создать только один набор дисков восстановления.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если в комплект компьютера не входит внутренний оптический дисковод, можно использовать дополнительный внешний оптический дисковод (приобретается отдельно) для создания дисков восстановления, а также можно приобрести диски восстановления для вашего компьютера на веб-узле HP.

Перед созданием дисков восстановления учитывайте следующие рекомендации:

- Потребуется высококачественные диски DVD-R, DVD+R, BD-R (диски Blu-ray с возможностью записи) или CD-R. Все эти диски приобретаются отдельно. Емкость дисков DVD и BD намного больше емкости компакт-дисков. При использовании компакт-дисков может потребоваться до 20 дисков, а при использовании DVD или BD — всего несколько дисков.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Диски с возможностью перезаписи, такие как CD-RW, DVD±RW, двухслойные DVD±RW и BD-RE (с возможностью записи по технологии Blu-ray) не совместимы с программой Recovery Manager.

- Во время выполнения этой операции компьютер должен быть подключен к источнику питания переменного тока.
- Для компьютера может быть создан только один комплект дисков восстановления.
- Напишите на каждом диске номер перед установкой его в оптический дисковод.
- При необходимости до завершения создания дисков восстановления можно выйти из программы. При следующем запуске программы Recovery Manager будет предложено продолжить процесс создания дисков.

Для создания комплекта дисков восстановления выполните следующие действия:

1. Выберите **Пуск > Все программы > Recovery Manager > Создание диска для восстановления**.
2. Следуйте инструкциям на экране.

3 Создание резервной копии информации

По мере добавления новых программ и данных требуется регулярно выполнять резервное копирование системы, чтобы резервная копия по возможности содержала самую последнюю информацию. Выполняйте резервное копирование системы в следующих случаях:

- Регулярно по расписанию

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Установите напоминания, чтобы регулярно создавать резервные копии информации.

- Перед ремонтом или восстановлением компьютера
- Перед добавлением или изменением оборудования или программного обеспечения

При выполнении резервного копирования обратите внимание на следующее:

- Создавайте точки восстановления системы с помощью функции восстановления Windows® и регулярно копируйте их на диск.
- Храните личные файлы в библиотеке «Документы» и периодически создавайте резервную копию этой папки.
- Создавайте резервные копии шаблонов, хранящихся в папках соответствующих программ.
- Сохраняйте параметры окна, панели инструментов или панели меню с помощью снимка экрана. Это позволит сэкономить время при восстановлении параметров.

Чтобы скопировать экран и вставить его в текстовый редактор, выполните указанные ниже действия:

1. Отобразите нужный экран.
 2. Скопируйте экран:
Чтобы скопировать только активное окно, нажмите **alt+fn+prt sc**.
Чтобы скопировать весь экран, нажмите **fn+prt sc**.
 3. Запустите текстовый редактор и выберите **Правка > Вставить**.
 4. Сохраните документ.
- Можно выполнять резервное копирование данных на дополнительный внешний жесткий диск, на сетевой диск или на оптические диски.

- При выполнении резервного копирования на диски можно использовать диски следующих типов (приобретаются отдельно): CD-R, CD-RW, DVD+R, DVD-R и DVD±RW. Используемые диски зависят от типа оптического дисковода, который установлен в компьютере.
-
-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** На дисках DVD можно сохранить больше данных, чем на CD, поэтому их потребуется меньше при создании дисков восстановления.
-
- При выполнении резервного копирования перед установкой диска в оптический дисковод компьютера напишите на нем номер.

Программа архивации и восстановления Windows

Для создания резервной копии с помощью программы архивации и восстановления Windows выполните указанные ниже действия.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Прежде чем приступить к резервному копированию, убедитесь, что компьютер подключен к источнику питания переменного тока.

ПРИМЕЧАНИЕ: Процесс резервного копирования может занять больше часа в зависимости от размера файла и производительности компьютера.

1. Выберите **Пуск > Все программы > Обслуживание > Архивация и восстановление**.
2. Для настройки и запуска резервного копирования следуйте инструкциям на экране.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Для повышения безопасности компьютера ОС Windows® имеет функцию управления учетными записями пользователей. Для выполнения некоторых задач, например для установки программного обеспечения, запуска утилит или изменения параметров Windows, может быть предложено подтвердить права доступа или ввести пароль. Дополнительные сведения см. в центре справки и поддержки.

Использование точек восстановления системы

При создании резервной копии системы создается точка восстановления системы. Точка восстановления системы позволяет сохранить с выбранным именем снимок жесткого диска на определенный момент времени. Затем можно восстановить систему по этой точке, если необходимо отменить последние произведенные изменения.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Восстановление состояния системы до более ранней точки восстановления не повлияет на файлы данных и сообщения электронной почты, созданные после этой точки.

Точки восстановления можно создавать для обеспечения повышенной защиты системных файлов и параметров.

Когда создавать точки восстановления

- Перед добавлением или значительным изменением программного обеспечения или оборудования
- Периодически, для поддержания оптимальной работы системы

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если вы вернетесь к точке восстановления, а затем измените решение, возврат к точке восстановления можно отменить.

Создание точки восстановления системы

1. Выберите **Пуск > Панель управления > Система и безопасность > Система**.
2. На левой панели щелкните **Защита системы**.
3. Щелкните вкладку **Защита системы**.
4. В области **Параметры защиты** выберите диск, для которого требуется создать точку восстановления.
5. Щелкните **Создать**.
6. Следуйте инструкциям на экране.

Возврат к более ранней дате и времени

Чтобы вернуться к точке восстановления (созданной ранее), когда компьютер работал оптимально, выполните следующие действия.

1. Выберите **Пуск > Панель управления > Система и безопасность > Система**.
2. На левой панели щелкните **Защита системы**.
3. Щелкните вкладку **Защита системы**.
4. Щелкните **Восстановление системы**.
5. Следуйте инструкциям на экране.

4 Выполнение восстановления

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Восстановить можно только те файлы, для которых предварительно было выполнено резервное копирование. HP рекомендует использовать программу HP Recovery Manager для создания набора дисков восстановления (резервной копии всего диска) сразу после настройки компьютера.

Программа Recovery Manager позволяет восстанавливать систему в случае сбоя или нестабильности системы. Recovery Manager работает с дисков восстановления или из специального раздела восстановления на жестком диске (только для некоторых моделей). Однако если ваш компьютер оснащен твердотельным жестким диском (SSD), у вас может не быть раздела восстановления. В этом случае диски восстановления поставляются вместе с компьютером. Используйте эти диски для восстановления операционной системы и программного обеспечения.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Операционная система Windows имеет собственные встроенные функции восстановления, например «Восстановление системы». Если эти функции еще не использовались, попробуйте применить их перед запуском программы Recovery Manager.

ПРИМЕЧАНИЕ: Программа Recovery Manager позволяет восстановить только программы, предварительно установленные производителем компьютера. Программное обеспечение, которое не прилагается к компьютеру, необходимо загружать с веб-узла производителя ПО или переустанавливать с компакт-диска, предоставленного производителем ПО.

Восстановление с дисков восстановления

Чтобы восстановить систему с дисков восстановления, выполните следующие действия:

1. Сделайте резервную копию всех личных файлов.
2. Вставьте первый диск восстановления в оптический дисковод и перезагрузите компьютер.
3. Следуйте инструкциям на экране.

Восстановление из специального раздела восстановления (только для некоторых моделей)

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** На компьютерах с твердотельным накопителем SSD может отсутствовать раздел восстановления. Если компьютер не имеет раздела восстановления, выполнить восстановление с помощью этой процедуры будет невозможно. Диски восстановления прилагаются к компьютерам, не имеющим раздела. С помощью этих дисков можно восстановить операционную систему и программное обеспечение.

На некоторых моделях можно выполнить восстановление из раздела на жестком диске, для доступа к которому можно использовать кнопку Пуск или клавишу **f11**. Будет восстановлено исходное (заводское) состояние программного обеспечения на компьютере.

Чтобы восстановить систему из раздела восстановления, выполните следующие действия:

1. Запустите программу Recovery Manager одним из следующих способов.
 - Выберите **Пуск > Все программы > Recovery Manager > Recovery Manager**.
 - или —
 - Включите или перезагрузите компьютер и нажмите клавишу **esc** при появлении в нижней части экрана сообщения «Press the ESC key for Startup Menu» (Нажмите клавишу ESC для перехода в меню запуска). При появлении на экране сообщения «Press <F11> for recovery» (Нажмите f11 для восстановления) нажмите клавишу **f11**.
2. В окне **Recovery Manager** выберите **Восстановление системы**.
3. Следуйте инструкциям на экране.

Указатель

В

восстановление 7
восстановление из специального
раздела восстановления 8
восстановление программы или
драйвера 1
восстановление с дисков
восстановления 7
восстановление системы 1, 7
восстановление системы,
точки 1, 6
восстановление, система 7
выполнение восстановления 7

Д

диски восстановления 1, 2

З

защита информации 1

И

использование восстановления
системы 6

П

поддерживаемые диски 2
полное восстановление
системы 1

Р

раздел восстановления 1
резервное копирование
личные файлы 3
особые параметры окна,
панели инструментов и
меню 3
шаблоны 3

С

сбой или нестабильность
системы 1

Т

твёрдотельные дисководы
(SSD) 7
твёрдотельный накопитель Solid-
State Drive (SSD) 1, 8
точки восстановления 6

F

f11 8

R

Recovery Manager 1, 7

