

Back-up en herstel

Gebruikershandleiding

© Copyright 2009 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Windows is een in de Verenigde Staten
gedeponeerd handelsmerk van Microsoft
Corporation.

De informatie in deze documentatie kan
zonder kennisgeving worden gewijzigd. De
enige garanties voor HP producten en
diensten staan vermeld in de expliciete
garantievoorwaarden bij de betreffende
producten en diensten. Aan de informatie in
deze handleiding kunnen geen aanvullende
rechten worden ontleend. HP aanvaardt
geen aansprakelijkheid voor technische
fouten, drukfouten of weglatingen in deze
publicatie.

Eerste editie, augustus 2009

Artikelnummer: 539894-331

Kennisgeving over het product

In deze handleiding worden de
voorzieningen beschreven die op de meeste
modellen beschikbaar zijn. Mogelijk zijn niet
alle voorzieningen op uw computer
beschikbaar.

Inhoudsopgave

1 Overzicht

2 Herstelschijven maken

3 Back-up van uw gegevens maken

Back-up en Herstellen van Windows gebruiken	5
Systeemherstelpunten gebruiken	6
Wanneer maakt u herstelpunten	6
Systeemherstelpunt maken	6
Herstelactie uitvoeren op basis van een bepaalde datum en tijd	6

4 Herstelactie uitvoeren

Herstelactie uitvoeren vanaf de herstelschijven	7
Herstelactie uitvoeren vanaf de speciale herstelpartitie (alleen bepaalde modellen)	8


Index	9
-------------	---

1 Overzicht

Hoe volledig het systeem wordt hersteld na een systeemfout, is afhankelijk van uw recentste back-up. HP adviseert om meteen na installatie van de software herstelschijven te maken. Maak regelmatig back-ups van uw systeem als u nieuwe software en gegevensbestanden toevoegt. Op die manier houdt u uw back-up actueel.

Het besturingssysteem en de HP Recovery Manager software bevatten voorzieningen die zijn bedoeld om u te helpen bij de volgende taken voor het beveiligen van uw gegevens en het herstellen ervan als het systeem niet meer werkt:


- Een set herstelschijven maken (een voorziening van de Recovery Manager software). Met herstelschijven kunt u de computer opstarten en de fabrieksinstellingen van het besturingssysteem en softwareprogramma's herstellen wanneer het systeem niet meer werkt of instabiel is geworden.
- Regelmatig back-ups maken van uw informatie om belangrijke systeembestanden te beveiligen.
- Systeemherstelpunten maken (een voorziening van het besturingssysteem). Dankzij systeemherstelpunten kunt u ongewenste wijzigingen aan de computer ongedaan maken. Dat gebeurt door de computer te herstellen in een eerdere staat.
- Een programma of stuurprogramma herstellen (een voorziening van de Recovery Manager software). Met deze voorziening kunt u een programma of stuurprogramma opnieuw installeren zonder het volledige systeem te hoeven herstellen.
- Het volledige systeem herstellen (een voorziening van de Recovery Manager software). Met Recovery Manager kunt u de volledige fabrieksimage herstellen als het systeem niet meer werkt of instabiel is geworden. Recovery Manager wordt uitgevoerd vanaf een speciale herstelpartitie (alleen bepaalde modellen) op de vaste schijf of vanaf herstelschijven die u maakt.

 **OPMERKING:** Computers met een SSD (solid-state drive) hebben mogelijk geen herstelpartitie. Bij computers die geen herstelpartitie hebben, zijn herstelschijven meegeleverd. Gebruik deze schijven om het besturingssysteem en de software te herstellen. U controleert als volgt of er een herstelpartitie aanwezig is: selecteer **Start**, klik met de rechtermuisknop op **Computer**, klik op **Beheren** en klik op **Schijfbeheer**. Als de partitie aanwezig is, staat er een HP herstelschijfeenheid vermeld in het venster.

2 Herstelschijven maken


HP adviseert om herstelschijven te maken zodat u de oorspronkelijke fabrieksinstellingen van het systeem kunt herstellen bij een ernstige storing of instabiliteit van het systeem. Maak deze schijven nadat u de computer voor het eerst heeft geïnstalleerd.

Behandel deze schijven met zorg en bewaar ze op een veilige plek. Met deze software kunt u slechts één set herstelschijven maken.

 **OPMERKING:** Als de computer niet is voorzien van een interne optischeschijfeenheid, kunt u een optionele externe optischeschijfeenheid gebruiken (niet meegeleverd) voor het maken van herstelschijven. U kunt ook herstelschijven voor uw computer aanschaffen op de website van HP.

Neem bij het maken van herstelschijven de volgende richtlijnen in acht:

- Gebruik uitsluitend de volgende media van hoge kwaliteit: dvd-r, dvd+r, bd-r (beschrijfbare Blu-ray Discs) of cd-r. Al deze schijven moeten afzonderlijk worden aangeschaft. Dvd's en bd's hebben een veel grotere opslagcapaciteit dan cd's. Als u cd's gebruikt, heeft u mogelijk tot 20 schijven nodig, waar slechts een paar dvd's of bd's volstaan.

 **OPMERKING:** Schijven die zowel kunnen worden gelezen als beschreven, zoals cd-rw-, dvd±rw-, dubbellaags dvd±rw- en bd-re-schijven (herschrijfbare Blu-ray), zijn niet compatibel met de Recovery Manager software.

- De computer moet tijdens deze procedure zijn aangesloten op een netvoedingsbron.
- Per computer kan slechts één set herstelschijven worden gemaakt.
- Nummer elke schijf voordat u deze in de optischeschijfeenheid plaatst.
- U kunt het programma eventueel afsluiten voordat u klaar bent met het maken van herstelschijven. De volgende keer dat u Recovery Manager opent, wordt u verzocht door te gaan met het vervaardigen van schijven.


Ga als volgt te werk om een set herstelschijven te maken:

1. Selecteer **Start > Alle programma's > Recovery Manager (Herstelbeheer) > Recovery Disc Creation (Herstelschijven maken)**.
2. Volg de instructies op het scherm.

3 Back-up van uw gegevens maken

Als u nieuwe software en gegevensbestanden toevoegt, moet u periodiek back-ups van het systeem maken om altijd een redelijk actuele back-up achter de hand te hebben. Maak op de volgende momenten een back-up van uw systeem:

- periodiek, op basis van een back-upschema;

 **OPMERKING:** Stel herinneringen in om periodiek een back-up te maken van uw informatie.

- voordat de computer wordt hersteld;
- voordat u hardware of software toevoegt of wijzigt.

Houd bij het maken van back-ups rekening met het volgende:


- Maak systeemherstelpunten met de voorziening Systeemherstel van Windows® en kopieer ze op gezette tijden naar een schijf.
- Sla persoonlijke bestanden op in de bibliotheek Documenten en maak periodiek een back-up van deze map.
- Maak een back-up van sjablonen die zijn opgeslagen in de programma's waarbij ze horen.
- Sla aangepaste instellingen in een venster, werkbalk of menubalk op door een schermopname van de instellingen te maken. Een schermopname kan veel tijd besparen als u opnieuw uw voorkeuren moet instellen.

Ga als volgt te werk om het scherm te kopiëren en in een tekstverwerkingsdocument te plakken:

1. Geef de instellingen weer op het scherm.
 2. Kopieer het scherm:

Als u alleen het actieve venster wilt kopiëren, drukt u op [alt+fn+prt sc](#).


Als u het volledige scherm wilt kopiëren, drukt u op [fn+prt sc](#).
 3. Open een tekstverwerkingsdocument en selecteer **Bewerken > Plakken**.
 4. Sla het document op.
- U kunt een back-up maken van uw gegevens op een optionele externe vaste schijf, op een netwerkschijf eenheid of op schijven.
 - Gebruik bij het maken van back-ups op schijf een van de volgende schijftypes (afzonderlijk aan te schaffen): cd-r, cd-rw, dvd+r, dvd-r of dvd±rw. Welke schijven u gebruikt, hangt af van het type optischschijf eenheid dat is geïnstalleerd in de computer.

 **OPMERKING:** Op dvd's kunnen meer gegevens worden opgeslagen dan op cd's, zodat u minder schijven nodig heeft voor het maken van back-ups.

- Als u back-ups maakt op schijven, nummert u elke schijf voordat u de schijf in de optischschijfeenheid van de computer plaatst.


Back-up en Herstellen van Windows gebruiken

Ga als volgt te werk om een back-up te maken met Back-up en Herstellen van Windows:

 **OPMERKING:** Zorg dat de computer is aangesloten op een netvoedingsbron voordat u het back-upproces start.


OPMERKING: Het back-upproces kan meer dan een uur in beslag nemen, afhankelijk van de bestandsgrootte en de snelheid van de computer.

1. Selecteer **Start > Alle programma's > Onderhoud > Back-up en Herstellen**.
2. Volg de instructies op het scherm om een back-up in te stellen en te maken.

 **OPMERKING:** Windows® bevat de functie Gebruikersaccountbeheer om de beveiliging van uw computer te verbeteren. Mogelijk wordt om uw toestemming of wachtwoord gevraagd bij taken als het installeren van software, het uitvoeren van hulpprogramma's of het wijzigen van Windows-instellingen. Raadpleeg Help en ondersteuning voor meer informatie.

Stroomherstelpunten gebruiken


Wanneer u een back-up maakt van het systeem, maakt u een systeemherstelpunt. Met een systeemherstelpunt kunt u een 'momentopname' van de vaste schijf op een bepaald tijdstip opslaan onder een specifieke naam. Als u wijzigingen die nadien zijn aangebracht in het systeem ongedaan wilt maken, kunt u het systeem herstellen in de staat die het systeem tijdens die momentopname had.

 **OPMERKING:** Als u een eerdere staat van het systeem herstelt, heeft dat geen invloed op gegevensbestanden die zijn opgeslagen of e-mailberichten die zijn gemaakt sinds het laatste herstelpunt.

U kunt ook extra herstelpunten maken om uw systeembestanden en instellingen extra te beschermen.

Wanneer maakt u herstelpunten

- Voordat u software of hardware toevoegt of ingrijpend wijzigt.
- Op gezette tijden wanneer het systeem optimaal functioneert.

 **OPMERKING:** Als u het systeem heeft hersteld naar een herstelpunt en van gedachten verandert, kunt u de herstelactie ongedaan maken.

Stroomherstelpunt maken


1. Selecteer **Start > Configuratiescherm > System and Security (Systeem en beveiliging) > System (Systeem)**.
2. Klik in het linkerdeelvenster op **Systeembeveiliging**.
3. Klik op de tab **Systeembeveiliging**.
4. Selecteer onder **Protection Settings (Instellingen voor beveiliging)** de schijf eenheid waarvoor u een herstelpunt wilt maken.
5. Klik op **Maken**.
6. Volg de instructies op het scherm.

Herstelactie uitvoeren op basis van een bepaalde datum en tijd


U gaat als volgt terug naar een herstelpunt (gemaakt op een eerdere datum en tijd) waarop de computer optimaal werkte:

1. Selecteer **Start > Configuratiescherm > System and Security (Systeem en beveiliging) > System (Systeem)**.
2. Klik in het linkerdeelvenster op **Systeembeveiliging**.
3. Klik op de tab **Systeembeveiliging**.
4. Klik op **Systeemherstel**.
5. Volg de instructies op het scherm.

4 Herstelactie uitvoeren

 **OPMERKING:** U kunt alleen bestanden herstellen waar van tevoren een back-up van is gemaakt. HP adviseert u om met HP Recovery Manager een set herstelschijven (back-up van de volledige vaste schijf) te maken zodra u de computer gebruiksklaar heeft gemaakt.

Met de Recovery Manager software herstelt u het systeem wanneer het niet meer werkt of instabiel is geworden. Recovery Manager wordt uitgevoerd vanaf herstelschijven of vanaf een speciale herstelpartitie (alleen bepaalde modellen) op de vaste schijf. Als uw computer is voorzien van een SSD (solid-state drive), heeft u mogelijk geen herstelpartitie. In dat geval zijn herstelschijven meegeleverd bij de computer. Met deze schijven kunt u uw besturingssysteem en software herstellen.

 **OPMERKING:** Windows heeft eigen herstelvoorzieningen, zoals Systeemherstel. Als u deze voorzieningen nog niet heeft gebruikt, probeert u deze eerst, voordat u Recovery Manager gebruikt.


OPMERKING: Recovery Manager herstelt alleen software die vooraf in de fabriek is geïnstalleerd. Software die niet bij deze computer is meegeleverd, moet opnieuw worden gedownload van de website van de fabrikant of opnieuw worden geïnstalleerd vanaf de schijf die door de fabrikant is geleverd.

Herstelactie uitvoeren vanaf de herstelschijven

Ga als volgt te werk om het systeem te herstellen vanaf de herstelschijven:

1. Maak een back-up van al uw persoonlijke bestanden.
2. Plaats de eerste herstelschijf in de optischeschijfleenheid en start de computer opnieuw op.
3. Volg de instructies op het scherm.

Herstelactie uitvoeren vanaf de speciale herstelpartitie (alleen bepaalde modellen)

 **OPMERKING:** Computers met een SSD (solid-state drive) hebben mogelijk geen herstelpartitie. Als de computer geen herstelpartitie heeft, kunt u geen herstelactie uitvoeren met deze procedure. Bij computers die geen herstelpartitie hebben, zijn herstelschijven meegeleverd. Gebruik deze schijven om het besturingssysteem en de software te herstellen.

Bij sommige modellen kunt u een herstelactie uitvoeren vanaf de herstelpartitie op de vaste schijf, die toegankelijk is via de knop Start of via **f11**. Hierdoor worden de fabrieksinstellingen van de computer hersteld.

U herstelt als volgt het systeem vanaf de partitie:

1. Open Recovery Manager Herstelbeheer op een van de volgende manieren:
 - Selecteer **Start > Alle programma's > Recovery Manager > Recovery Manager**.
 - of –
 - Zet de computer aan of start deze opnieuw op en druk op **esc** wanneer het bericht "Press the ESC key for Startup Menu" (Druk op de ESC-toets voor het startmenu) onderaan het scherm verschijnt. Druk op **f11** terwijl "Press <F11> for recovery" (Druk op f11 voor herstel) op het scherm wordt weergegeven.
2. Klik op **System Recovery (Systeemherstel)** in het venster **Recovery Manager (Herstelbeheer)**.
3. Volg de instructies op het scherm.

Index

B

Back-up maken
 aangepaste instellingen in
 vensters, werkbalken en
 menubalken 3
 persoonlijke bestanden 3
 sjablonen 3

F

f11 8

G

Gebruiken,
 systeemherstelpunten 6

H

Herstel 7
Herstel, systeem 1, 7
Herstellen, programma of
 stuurprogramma 1
Herstellen, vanaf de
 herstelschijven 7
Herstellen, vanaf de speciale
 herstelpartitie 8
Herstelpartitie 1
Herstelpunten 6
Herstelschijven 1, 2

I

Informatie beschermen 1

O

Ondersteunde schijven 2

R

Recovery Manager 1, 7

S

SSD (solid-state drive) 1, 7, 8
Systeem, uitval of instabiliteit 1

Systeemherstel 1, 7

Systeemherstelpunten 1, 6

U

Uitvoeren, herstelactie 7

V

Volledig systeemherstel 1

