

**Démarrage rapide**

Les garanties des produits et services Hewlett-Packard sont exclusivement présentées dans les déclarations expresses accompagnant lesdits produits et services. Aucun élément du présent document ne saurait être considéré comme une garantie supplémentaire. La société HP ne saurait être tenue responsable des erreurs ou omissions de nature technique ou rédactionnelle qui pourraient subsister dans le présent document.

La société HP n'assume aucune responsabilité quant à l'utilisation ou à la fiabilité de ses logiciels sur un matériel qui n'est pas fourni par HP.

Le présent document contient des informations exclusives protégées par copyright. Aucune partie du présent document ne saurait être photocopiée, reproduite ou traduite dans une autre langue sans l'autorisation écrite préalable de HP.

Hewlett-Packard Company  
P.O. Box 4010-Cupertino,  
CA 95015-4010  
USA

© Copyright 2000–2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Ce produit intègre une technologie de protection des droits d'auteur qui est protégée par des brevets américains et par d'autres droits à la propriété intellectuelle. L'utilisation de cette technologie de protection des droits d'auteur doit être autorisée par Macrovision et est destinée à l'usage des particuliers ou d'autres utilisations de visualisation limitée dans l'absence d'autre autorisation de Macrovision. La rétroingénierie ou le désassemblage du produit sont interdits.

Microsoft, le logo Windows, et Windows sont des marques de commerce ou des marques déposées du groupe Microsoft aux États-Unis et/ou dans d'autres pays/régions.

802.11n CERTIFIÉ Wi-Fi basé sur le projet 2.0

Le projet 2.0 se rapporte à la version de la norme 802.11n de l'IEEE non encore ratifiée utilisée dans les tests de l'alliance Wi-Fi de juin 2007.

Les caractéristiques du réseau sans fil (WLAN) 802.11n sont provisoires et non définitives. Si les caractéristiques définitives diffèrent des caractéristiques provisoires, la capacité de ce périphérique à communiquer avec d'autres périphériques WLAN 802.11n peut être affectée.

En faveur d'une utilisation licite des technologies, HP ne saurait appuyer ni encourager l'utilisation de produits à d'autres fins que celles autorisées par la loi sur les droits d'auteur.

Les informations contenues dans le présent document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.

# Sommaire

<b>Configuration de votre ordinateur.....</b>	<b>1</b>
Vérification de l'installation de l'ordinateur .....	1
Branchement de haut-parleurs ou de microphones.....	4
Connexion à un réseau .....	6
Branchement d'un modem .....	7
Connexion des câbles de signal TV et vidéo .....	7
<b>Préparation à l'utilisation de votre ordinateur.....</b>	<b>13</b>
Mise hors tension de l'ordinateur .....	14
Redémarrage de l'ordinateur.....	14
Connexion à Internet.....	14
Réglage du volume des haut-parleurs .....	16
Choix du microphone.....	16
Protection de votre ordinateur.....	17
Configuration de l'ordinateur pour les mises à jour automatiques des logiciels Microsoft.....	18
Configuration de comptes d'utilisateur .....	19
Directives pour l'installation des logiciels et des périphériques.....	19
Transfert de fichiers et paramètres d'un ancien ordinateur vers un nouvel ordinateur .....	20
<b>Fonctionnalités spéciales de votre ordinateur .....</b>	<b>21</b>
Utilisation du lecteur de carte mémoire .....	21
Utilisation d'un lecteur CD/DVD vertical .....	23
Utilisation de la technologie LightScribe.....	23
Utilisation de la télécommande.....	24
<b>Obtenir des informations supplémentaires .....</b>	<b>25</b>
Utilisation du Centre d'aide et de support .....	25
Accès à l'assistance sur le Web.....	25
Manuels sur le Web.....	25
Manuels en ligne .....	26
Utilisation du dossier Outils et Aide.....	26
Utilisation du logiciel HP Advisor (Conseiller HP) .....	26
Utilisation de l'ordinateur avec sécurité et ergonomie .....	27
<b>Dépannage et maintenance .....</b>	<b>29</b>
Dépannage des problèmes .....	29
Dépannage logiciel.....	45
Maintenance.....	48
Garder l'ordinateur propre, sans poussière ni saletés et à l'abri de la chaleur .....	49
Récupération système .....	50
Exécution de la procédure suivant la récupération .....	54
Dépannage supplémentaire .....	54
<b>Index.....</b>	<b>55</b>



# Configuration de votre ordinateur



**AVERTISSEMENT** : le bloc d'alimentation électrique est pré-régulé pour le pays ou la région où vous avez acheté votre ordinateur. Si vous déménagez, vérifiez bien la tension requise dans ce nouvel environnement avant de relier votre ordinateur à une prise de courant.



**AVERTISSEMENT** : avant d'installer votre système et de le relier à une alimentation secteur, veuillez lire la section *Avertissements concernant la sécurité* du document *Informations sur la réglementation et la sécurité*.



**AVERTISSEMENT** : pour réduire les risques de blessures graves, lisez le *Guide de sécurité et ergonomie du poste de travail*. Vous y découvrirez comment installer correctement votre poste de travail, quelle posture prendre, quelques conseils de santé importants, et des habitudes de travail devant être adoptées par les utilisateurs d'un ordinateur. Vous pourrez également consulter les consignes de sécurité importantes concernant la mécanique et l'alimentation électrique de votre système.

Suivez la procédure décrite sur l'affiche d'installation pour installer l'ordinateur :

- 1 Connectez un clavier et une souris à l'ordinateur.
- 2 Connectez un moniteur à l'ordinateur.
- 3 Branchez la prise de votre ordinateur.
- 4 Mettez l'ordinateur sous tension. Consultez *Préparation à l'utilisation de votre ordinateur* page 13.

**REMARQUE** : attendez d'avoir démarré l'ordinateur une première fois et terminé la configuration initiale avant de connecter ou d'ajouter d'autres périphériques à l'ordinateur. Consultez *Préparation à l'utilisation de votre ordinateur* page 13.

## Vérification de l'installation de l'ordinateur

- Disposez votre ordinateur dans un endroit adéquat, afin que :
  - Aucune ouverture de ventilation ne soit obstruée.
  - Aucun câble ne soit trop éloigné. Ne placez pas les câbles sur le passage, à un endroit où quelqu'un risque de marcher dessus ou à un emplacement où ils pourraient être écrasés par un meuble.



**AVERTISSEMENT** : placez l'ordinateur dans un endroit éloigné de la poussière, de l'humidité et de la saie. Ces éléments peuvent augmenter la température interne, provoquer un incendie, une panne ou une électrocution.

- Protégez votre moniteur, votre ordinateur et les accessoires connectés en reliant tous les câbles d'alimentation à un appareil de protection contre les sautes de puissance. Utilisez une barre multiprise disposant d'une protection contre les sautes de puissance, une alimentation sans coupure (UPS) ou tout autre appareil similaire.  
Si l'ordinateur dispose d'un dispositif d'accord de télévision, d'un modem ou d'une connexion téléphonique, protégez aussi votre ordinateur en utilisant la protection contre les sautes de puissance à l'aide de ces entrées des signaux. Connectez le câble de votre téléviseur ou le cordon de téléphone aux entrées et sorties de l'appareil de protection contre les sautes de puissance, puis à l'ordinateur.
- Vérifiez si le carton d'emballage de l'ordinateur contient des informations détaillées supplémentaires sous forme imprimée ou des mises à jour se rapportant au modèle de votre ordinateur.

## Branchement d'autres périphériques à l'ordinateur

D'autres périphériques peuvent être branchés aux connecteurs situés à l'arrière ou à l'avant de l'ordinateur.

**REMARQUE :** l'emplacement, la disponibilité et le nombre de connecteurs de l'ordinateur peuvent varier.

Câbles d'alimentation et périphériques	icône/Légende	Description et fonction
		Connecteur d'alimentation.
		Souris (connecteur PS/2).
		Clavier (connecteur PS/2).
		Port USB 2.0 (Universal Serial Bus) pour la souris, le clavier, les appareils photo numériques ou autres périphériques avec connecteurs USB.

Réseau	Icône/ Légende	Description et fonction
	ETHERNET	Connecteur réseau local Ethernet à connecter à un concentrateur de réseau local Ethernet (RJ-45) ou toute autre connexion à large bande. Ce connecteur réseau local câblé est un adaptateur d'interface réseau (également appelé carte interface réseau, ou NIC). Un voyant vert indique une connexion valide.
Modem	Icône/ Légende	Description et fonction
	 LINE	Modem (Entrée ligne RJ-11) (certains modèles uniquement) à connecter au modem de l'ordinateur via une prise téléphonique murale pour les connexions à distance à Internet.
Sortie affichage vidéo	Icône/ Légende	Description et fonction
<b>REMARQUE :</b> pour des informations plus spécifiques, reportez-vous à la documentation livrée avec l'écran.		
	DVI	Recommandé pour connecter un moniteur. Connecteur de sortie vidéo numérique (certains modèles uniquement) pour connecter un téléviseur ou un moniteur. Il se peut que vous ayez besoin d'un adaptateur VGA-DVI ou d'un adaptateur HDMI-DVI pour connecter l'écran à l'ordinateur.
	VGA/Moniteur 	Le connecteur de sortie Monitor/VGA (bleu), à connecter avec un moniteur VGA. Il se peut que vous ayez besoin d'un adaptateur VGA-DVI pour connecter l'écran à l'ordinateur à l'aide d'un seul connecteur DVI.
	HDMI	Recommandé pour connecter un écran de télévision. Le connecteur de sortie HDMI, à brancher avec un moniteur HDMI ou à un écran de télévision. Il se peut que vous ayez besoin d'un adaptateur HDMI-DVI pour connecter l'écran à l'ordinateur à l'aide d'un seul connecteur DVI.
	VGA-DVI	Adaptateur VGA-DVI, à adapter à un écran de télévision ou à un câble de moniteur vidéo pour le connecter à l'ordinateur.
	HDMI-DVI	Adaptateur HDMI-DVI, à adapter à un écran de télévision ou à un câble de moniteur vidéo pour le connecter à l'ordinateur.

# Branchement de haut-parleurs ou de microphones

Les haut-parleurs peuvent être intégrés au moniteur (certains modèles uniquement) ou vendus séparément. Les écouteurs et les microphones sont vendus séparément.

Votre modèle d'ordinateur est peut-être équipé de connecteurs pour microphone situés à l'arrière. Certains modèles d'ordinateur possèdent aussi des connecteurs à l'avant. Les connecteurs audio sont des mini-prises stéréo à connecter entre l'ordinateur et des haut-parleurs actifs (alimentés) ou des systèmes de haut-parleurs, des écouteurs ou un périphérique d'entrée comme un microphone, une webcam ou un lecteur audio.

Certains connecteurs audio (pas tous) dont dispose éventuellement votre ordinateur apparaissent dans le tableau ci-dessous.

---

**REMARQUE :** l'emplacement, la disponibilité et le nombre de connecteurs de l'ordinateur peuvent varier.

---

## Branchement des haut-parleurs

Les haut-parleurs sont vendus séparément, ou peuvent être inclus avec l'écran.

Votre ordinateur n'est compatible qu'avec des systèmes de haut-parleurs actifs (avec alimentation électrique) ; le système de haut-parleurs doit comprendre son propre cordon d'alimentation ou ses propres batteries.

Pour obtenir des instructions détaillées sur la façon de connecter et de configurer d'autres haut-parleurs à plusieurs canaux, rendez-vous sur la page d'assistance en ligne de votre modèle. Consultez [Accès à l'assistance sur le Web](#) page 25.

Connecteurs audio	Icône/ Légende	Description et fonction
	 	Le connecteur de sortie audio (vert clair) se branche aux haut-parleurs avant gauche et droit analogiques.
	 	Le connecteur d'entrée audio (bleu) permet de brancher une source audio analogique telle qu'un lecteur de CD à l'ordinateur. Peut fonctionner en tant que sortie arrière dans une configuration audio à plusieurs canaux.
	Haut-parleur central	Le connecteur Line C/Sub (jaune) se branche au haut-parleur central ou au caisson de basse dans une configuration audio multivoie.
	Haut-parleur arrière	Le connecteur Line Rear (noir) se branche aux haut-parleurs arrière dans une configuration audio multivoie.
	Haut-parleur latéral	Le connecteur Line Side (gris) se branche aux haut-parleurs latéraux dans une configuration à huit haut-parleurs (7.1).

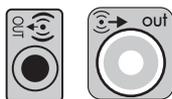
## Connexion d'un système de haut-parleurs stéréo

Pour connecter des haut-parleurs actifs, comme les haut-parleurs stéréo gauche et droit ou un système 2.1 de deux haut-parleurs et un caisson de basses à l'ordinateur :

- 1 Assurez-vous que l'ordinateur est éteint et que le système de haut-parleurs est éteint et débranché.
- 2 Connectez le câble du haut-parleur au connecteur de sortie audio vert clair à l'arrière de l'ordinateur.

Ou

Pour les haut-parleurs 2.1 ou tout autre haut-parleur à plusieurs canaux livré avec votre ordinateur (certains modèles uniquement), connectez le caisson de basses au connecteur de sortie audio de l'ordinateur, et connectez les haut-parleurs gauche et droit au caisson de basses.



---

**REMARQUE :** pensez toujours à allumer votre ordinateur avant de mettre les haut-parleurs en marche.

---

## Branchement des écouteurs

Les écouteurs sont vendus séparément.

Votre ordinateur possède un connecteur de casque d'écoute (vert clair) à l'avant. Ce connecteur est indiqué par une icône de casque d'écoute.

Vous pouvez également connecter le casque au connecteur de sortie audio (vert clair) à l'arrière de l'ordinateur.

Généralement, lorsque le casque est branché, le son des haut-parleurs et du caisson de basses est désactivé.



## Branchement d'un microphone

Les micros sont vendus séparément.

Votre ordinateur est équipé d'un connecteur pour microphone (rose) situé à l'arrière. Certains modèles d'ordinateurs disposent d'un second connecteur de microphone à l'avant (certains modèles uniquement).

Branchez le microphone avec le connecteur du microphone sur l'ordinateur.



Pour régler le volume d'enregistrement ou sélectionner le microphone, reportez-vous à la section *Choix du microphone* page 16.

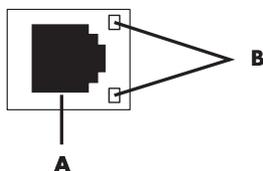
# Connexion à un réseau

Cette section décrit la façon de vous connecter à un réseau à l'aide d'une connexion avec ou sans fil.

## Configuration d'une connexion câblée (Ethernet)

Le connecteur Ethernet (RJ-45) situé à l'arrière de l'ordinateur fournit une connexion à haut débit ou à large bande à un réseau. Une fois cette interface connectée à un réseau, par exemple un réseau local (LAN), vous pouvez accéder à Internet par le réseau.

- 1 Branchez un câble Ethernet au connecteur Ethernet (RJ-45) (**A**) à l'arrière de l'ordinateur et au routeur du réseau ou périphérique LAN.



- 2 Votre ordinateur étant allumé, vérifiez les voyants lumineux (**B**) à côté du connecteur Ethernet pour connaître son état :
  - **ACTIVITY** — allumé et jaune durant l'activité de transfert de données réseau
  - **LINK** — allumé et vert lorsque la connexion au réseau est valide

---

**REMARQUE :** il est possible que votre connecteur Ethernet n'ait qu'un seul voyant lumineux.

---

## Configuration d'une connexion à un réseau sans fil

(certains modèles uniquement)

Vous avez la possibilité de connecter votre ordinateur à un réseau sans fil adapté aux normes IEEE 802.11b, 802.11g, ou 802.11n en utilisant une antenne incluse avec l'ordinateur.

Si elle est fournie, connectez l'antenne externe au connecteur d'antenne sans fil de la carte réseau pour améliorer la portée et la sensibilité du signal radio sans fil.

---

**REMARQUE :** pour obtenir la meilleure performance du réseau sans fil, placez l'antenne sur le haut de l'ordinateur ou en hauteur, dans un lieu dégagé.

---

Vous devez disposer d'un réseau local sans fil avec une connexion Internet. Consultez votre fournisseur d'accès à Internet (FAI) pour obtenir de plus amples informations.

Pour vérifier si un périphérique WLAN intégré est installé correctement sur votre ordinateur, reportez-vous à la section *Accès à Internet* page 37.

Pour plus d'informations sur la mise en place d'un réseau sans fil : Cliquez sur le bouton

**Démarrer** , puis sur **Aide et support**, et saisissez *configurer un réseau sans fil* dans la zone de recherche avant d'appuyer sur la touche Entrée.

- 6 Démarrage rapide (les caractéristiques peuvent varier selon le modèle)

# Branchement d'un modem

(certains modèles uniquement)

Le modem connecte l'ordinateur à la ligne téléphonique. Utilisez-le pour vous connecter à un FAI qui fournit l'accès à Internet par connexion à distance. Si vous utilisez une connexion Internet, vous n'aurez peut-être pas besoin d'une connexion modem.

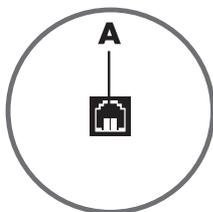
---

**REMARQUE :** votre ordinateur n'est peut-être pas équipé d'un modem. Le modem peut être un connecteur situé à l'arrière de l'ordinateur ou un périphérique externe à brancher sur un connecteur USB de l'ordinateur.

---

Avant de pouvoir vous connecter à Internet à l'aide de votre ligne téléphonique pour recevoir ou envoyer des courriers électroniques et des télécopies, vous devez connecter votre ligne de téléphone au connecteur modem **(A)**.

- 1 Branchez un câble modem ou téléphone sur le connecteur modem de l'ordinateur **(A)**.  
Remarque : le connecteur modem de l'ordinateur peut être vert.
- 2 Branchez l'autre extrémité du câble modem ou téléphone dans la prise téléphonique murale.



# Connexion des câbles de signal TV et vidéo

(certains modèles uniquement)

Cette section décrit comment brancher l'ordinateur à la télévision et identifie les câbles à utiliser.

Utilisez ces câbles pour connecter :

- Le câble coaxial du signal source audio/vidéo TV à l'ordinateur.

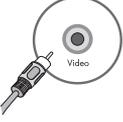
Ou

- Le câble S-vidéo du signal source TV ou vidéo composite à l'ordinateur.
- Le signal source audio TV à l'ordinateur.

Ou

- La sortie vidéo depuis l'ordinateur.

Il est possible que vous deviez acheter des câbles, un séparateur de signal de câble coaxial ou d'autres accessoires séparément. Votre ordinateur peut ne pas inclure tous les câbles dont vous aurez besoin pour effectuer la configuration télévision/vidéo.

Entrée audio et vidéo	Icône/ Légende	Description et fonction
	S-vidéo	Connecteur S-vidéo pour connecter une entrée vidéo depuis une sortie de boîtier décodeur TV.
	Vidéo composite	Connecteur d'entrée vidéo composite (jaune) pour brancher une entrée vidéo à un boîtier décodeur de téléviseur.
	S-vidéo 2	Connecteur d'entrée S-vidéo secondaire pour connecter une entrée vidéo provenant d'un magnétoscope, un caméscope ou d'une autre source analogique.
	Vidéo composite 2	Connecteur d'entrée vidéo composite secondaire (jaune) pour connecter une entrée vidéo provenant d'un magnétoscope, un caméscope ou d'une autre source analogique.
	A/V In Audio 1 L	Connecteur d'entrée audio gauche principale pour connecter l'entrée audio provenant d'un téléviseur au connecteur d'un boîtier décodeur (blanc). <b>REMARQUE :</b> vous pouvez enregistrer de l'audio en utilisant ce connecteur Audio In, lequel se branche à la carte mère. Certains modèles incluent ce connecteur d'entrée audio gauche principale à l'avant de l'ordinateur.
	A/V In Audio 1 R	Connecteur d'entrée audio droite principale pour connecter l'entrée audio provenant d'un téléviseur au connecteur d'un boîtier décodeur (rouge). <b>REMARQUE :</b> vous pouvez enregistrer de l'audio en utilisant ce connecteur Audio In, lequel se branche à la carte mère. Certains modèles incluent ce connecteur d'entrée audio droit principal à l'avant de l'ordinateur.
	A/V In Audio 2 L	Connecteur d'entrée audio gauche secondaire (blanc). <b>REMARQUE :</b> ce connecteur d'entrée audio se branche sur la carte TV. Pour enregistrer ou écouter de l'audio uniquement, vous devez utiliser le connecteur Audio In principal, qui se branche à la carte mère et se trouve à l'arrière de l'ordinateur.
	A/V In Audio 2 R	Connecteur d'entrée audio droit secondaire (rouge). <b>REMARQUE :</b> ce connecteur d'entrée audio se branche sur la carte TV. Pour enregistrer ou écouter de l'audio uniquement, vous devez utiliser le connecteur Audio In principal, qui se branche à la carte mère et se trouve à l'arrière de l'ordinateur.

Sortie téléviseur	Icône/ Légende	Description et fonction
	Vidéo analogique	Connecteur sortie vidéo analogique pour brancher un connecteur S-vidéo ou vidéo composite sur un téléviseur.

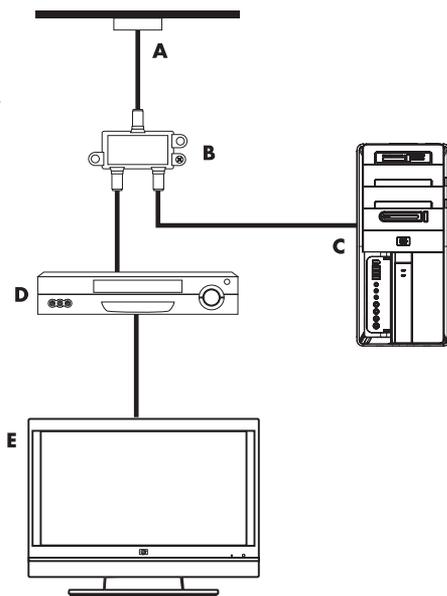
Entrée téléviseur	Icône/ Légende	Description et fonction
	Câble/antenne TV	Connecteur entrée TV pour brancher une antenne TV ou une entrée câble à partir d'une prise murale sans boîtier décodeur.
	ATSC	Connecteur TV In pour le câble ou l'antenne TV, qui reçoit les canaux ATSC (Advanced Television System Committee) qui sont diffusés via les ondes de transmission hertziennes numériques.
	CATV	Connecteur TV In pour le câble ou l'antenne TV, qui reçoit les canaux CATV (télévision communautaire) ou chaînes câblées.
	NTSC	Connecteur TV In pour le câble ou l'antenne TV, qui reçoit les canaux NTSC (National Television System Committee) qui sont diffusés via les ondes de transmission hertziennes analogiques.

## Connexion du signal source TV sans boîtier décodeur

Pour connecter votre ordinateur à une configuration existante pour le signal source du téléviseur sans boîtier décodeur, insérez (ajoutez) un séparateur (B) pour diriger le câble coaxial de signal télévisé de la prise murale (A) au connecteur de votre ordinateur (C).

### Légendes

- A Prise murale (depuis une antenne ou un câble) pour câble de signal TV (coaxial)
- B Séparateur
- C Connecteur coaxial d'entrée TV de l'ordinateur
- D Enregistreur vidéo
- E TV



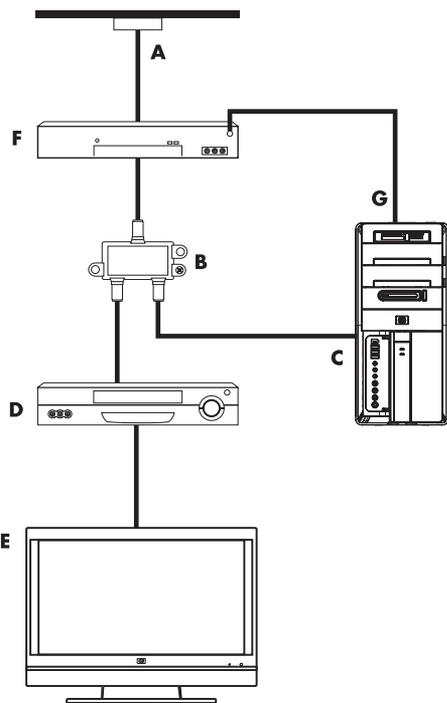
## Connexion du signal source TV avec boîtier décodeur

Pour connecter votre ordinateur à une configuration existante pour le signal source du téléviseur avec boîtier décodeur (câble ou satellite), insérez (ajoutez) un répartiteur (B) pour diriger le câble coaxial de signal télévisé du boîtier décodeur (F) au connecteur de votre ordinateur (C).

Connectez le câble de la télécommande ou l'émetteur à infrarouge (certains modèles uniquement) (G) au connecteur de sortie infrarouge IR OUT de l'ordinateur, et positionnez l'émetteur sur le boîtier décodeur. Vous pouvez ainsi changer de chaîne sur le boîtier décodeur par le biais de l'ordinateur. Voir *Utilisation d'un émetteur à infrarouge (IR)* page 12 pour obtenir des détails sur le placement de l'émetteur à infrarouge.

### Légendes

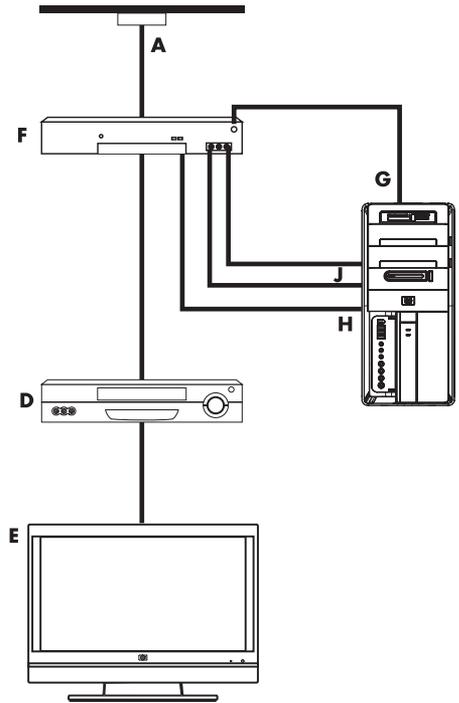
- A Prise murale (depuis une antenne ou un câble) pour câble de signal TV (coaxial)
- B Répartiteur
- C Connecteur coaxial d'entrée TV de l'ordinateur
- D Enregistreur vidéo
- E TV
- F Boîtier décodeur/satellite
- G Câble de l'émetteur infrarouge de la télécommande (certains modèles uniquement)



## Connexion de la source de signal TV à un boîtier décodeur et à l'aide d'un câble S-vidéo ou vidéo composite

Pour utiliser une sortie vidéo du boîtier décodeur (F), ajoutez les câbles pour acheminer la vidéo et l'audio vers l'ordinateur :

- Ne débranchez aucun câble de l'installation en place.
- Connectez un câble S-vidéo (ou un câble adaptateur S-vidéo/composite) au connecteur d'entrée S-Vidéo (H) à l'ordinateur.
- Raccordez les câbles audio aux connecteurs audio droit (rouge) et gauche (blanc) (J) sur l'ordinateur.
- Connectez le câble de la télécommande ou l'émetteur à infrarouge (certains modèles uniquement) (G) au connecteur de sortie infrarouge IR OUT de l'ordinateur, puis positionnez l'émetteur sur le boîtier décodeur. Vous pouvez ainsi changer de chaîne sur le boîtier par le biais de l'ordinateur. Voir *Utilisation d'un émetteur à infrarouge (IR)* page 12 pour obtenir des détails sur le placement de l'émetteur à infrarouge.



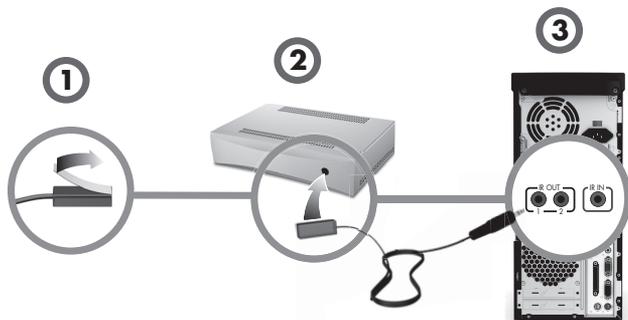
### Légendes

- A** Prise murale (depuis une antenne ou un câble) pour câble de signal TV (coaxial)
- B** Répartiteur
- C** Connecteur coaxial d'entrée TV de l'ordinateur
- D** Enregistreur vidéo
- E** TV
- F** Boîtier décodeur/satellite
- G** Câble de l'émetteur infrarouge de la télécommande (certains modèles uniquement)
- H** Connecteur d'entrée S-vidéo de l'ordinateur
- J** Connecteurs audio (analogiques) gauche et droit de l'ordinateur

## Utilisation d'un émetteur à infrarouge (IR)

(certains modèles uniquement)

Si vous disposez d'un boîtier décodeur pour téléviseur par câble ou par satellite, vous avez la possibilité de contrôler le boîtier décodeur depuis votre ordinateur en utilisant le câble/l'émetteur infrarouge (certains modèles uniquement) de la télécommande et le connecteur de l'ordinateur (certains modèles uniquement). Retirez le ruban adhésif **(1)** au bout de l'émetteur, collez-le au récepteur infrarouge du boîtier décodeur **(2)**, puis connectez-le au connecteur de sortie infrarouge (IR OUT) **(3)** à l'arrière de l'ordinateur. Il suffit ensuite de pointer la télécommande en direction du télécapteur situé à l'avant de l'ordinateur.

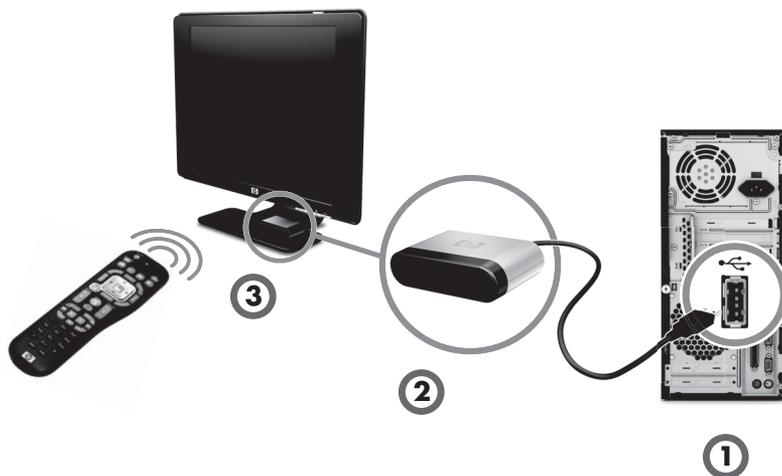


## Utilisation d'un récepteur infrarouge externe

(certains modèles uniquement)

Si vous ne disposez pas d'une ligne de mire directe vers le télécapteur situé à l'avant de votre ordinateur, vous avez la possibilité d'utiliser un récepteur infrarouge externe et de le placer à un endroit où il pourra recevoir les signaux de la télécommande.

Connectez le récepteur externe au port d'entrée rouge IR IN à l'arrière de l'ordinateur **(1)**. Placez le récepteur infrarouge **(2)** dans un endroit disposant d'une ligne de mire directe avec la télécommande. Pointez la télécommande **(3)** vers le récepteur infrarouge externe.



# Préparation à l'utilisation de votre ordinateur

Une fois les étapes de l'affiche d'installation effectuées, vous êtes prêt à allumer l'ordinateur.

---

**REMARQUE :** attendez d'avoir démarré l'ordinateur une première fois et terminé la configuration initiale avant de connecter ou d'ajouter d'autres périphériques à l'ordinateur.

---

Pour allumer l'ordinateur :

- 1 Allumez le moniteur.
- 2 Mettez l'ordinateur sous tension.
- 3 Allumez les haut-parleurs externes, le cas échéant.
- 4 Configurez l'ordinateur et Microsoft® Windows® 7 en suivant les instructions affichées à l'écran :
  - Si vous y êtes invité, sélectionnez le pays ou la région où vous êtes domicilié et patientez pendant que l'ordinateur effectue les préparations nécessaires. (Lorsque vous sélectionnez une autre langue, la configuration initiale de la langue sur l'ordinateur peut prendre jusqu'à 30 minutes.)
  - Suivez les instructions affichées pour vous enregistrer, vous abonner aux mises à jour et vous connecter à Internet.
- 5 Lorsque vous voyez le bureau Windows 7, la configuration initiale est terminée.

Si vous avez besoin d'aide pour commencer à utiliser votre ordinateur, consultez les autres rubriques de cette section.

---

**REMARQUE :** si vous sautez certaines étapes lors de la procédure de configuration initiale ou si vous refusez certaines options, vous recevrez des rappels pour terminer la configuration ultérieurement.

---

# Mise hors tension de l'ordinateur

Pour de meilleurs résultats sous Windows 7, n'éteignez pas l'ordinateur, sauf pour des raisons de sécurité liées à l'alimentation : pour effectuer des réparations, installer un nouveau matériel ou des cartes supplémentaires, ou encore pour changer la batterie.

Au lieu d'éteindre l'ordinateur, vous pouvez le verrouiller ou le mettre en mode veille ou veille prolongée, si ces options sont disponibles. Vous pouvez régler les minuteries de gestion de l'alimentation pour que l'ordinateur se mette automatiquement en mode veille ou veille prolongée.

L'ordinateur prend en charge les modes d'économie d'énergie suivants :

- Le mode **veille** enregistre votre travail en mémoire, vous permettant de reprendre rapidement. Il enregistre la mémoire sur le disque dur, puis entre dans un état d'alimentation réduite. En mode veille, le voyant de l'ordinateur reste allumé, et l'ordinateur est prêt à se remettre en route rapidement et reprendre votre travail où vous l'aviez laissé. Si c'est le cas maintenant, appuyez simplement sur le bouton Veille sur le clavier pour passer en mode veille.
- Le mode **veille prolongée** (disponible en tant que paramètre d'alimentation avancé) enregistre la mémoire du système sur un fichier temporaire du disque dur, puis éteint le disque dur. Lorsque vous rallumez l'ordinateur, vous retrouvez tout ce qui était à l'écran (programmes, dossiers et documents).



# Redémarrage de l'ordinateur

Lorsque vous redémarrez l'ordinateur, celui-ci supprime certains paramètres et se réamorce en utilisant le système d'exploitation et les logiciels figurant dans sa mémoire. Le redémarrage est la manière la plus facile et la plus efficace de résoudre de nombreux problèmes logiciels de l'ordinateur.

De plus, si vous décidez d'installer des logiciels ou périphériques supplémentaires sur l'ordinateur, il est possible que vous deviez redémarrer l'ordinateur après l'installation.

Pour redémarrer l'ordinateur :

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**.
- 2 Cliquez sur le bouton **flèche** à côté de Arrêter.
- 3 Cliquez sur **Redémarrer**.

Ou

Appuyez brièvement sur le bouton d'alimentation à l'avant de l'ordinateur.

# Connexion à Internet

Pour être connecté à Internet, effectuez les actions suivantes :

- 1 Souscrivez à un service d'accès Internet haut débit auprès d'un fournisseur d'accès Internet (FAI).
- 2 Procurez-vous un modem à large bande (DSL ou câble). Celui-ci est généralement fourni par le FAI.
- 3 Achetez et installez un routeur sans fil (vendu séparément), le cas échéant.

L'ordinateur peut se connecter à Internet via un réseau local (LAN) ou une ligne d'abonné numérique (DSL). Pour obtenir des informations spécifiques quant à la connexion, consultez votre fournisseur de services Internet.

**14** Démarrage rapide (les caractéristiques peuvent varier selon le modèle)

- 1 Reportez-vous à *Configuration de votre ordinateur* page 1 pour effectuer les connexions matérielles. Vous avez besoin de :
  - Pour une connexion réseau, reportez-vous à la section *Connexion à un réseau* page 6. Pour vérifier l'installation d'un périphérique de réseau sans fil, reportez-vous à la section *Accès à Internet* page 37.
  - Pour un modem, reportez-vous à la section *Branchement d'un modem* page 7.
- 2 Pour vous connecter à Internet :
  - Abonnez-vous auprès d'un fournisseur d'accès Internet (FAI). Si vous disposez déjà d'un compte d'accès, passez cette étape et suivez les instructions données par le fournisseur.
  - Si vous n'avez pas configuré votre ordinateur pour pouvoir bénéficier du service Internet lors de la configuration initiale, faites-le maintenant en utilisant les Services en ligne :
    - a Cliquez sur le bouton **Démarrer**.
    - b Cliquez sur **Tous les programmes**.
    - c Cliquez sur **Services en ligne**, puis cliquez sur **Se connecter à Internet**.
    - d Suivez les instructions données à l'écran pour sélectionner un fournisseur d'accès Internet et configurer le service.

---

**REMARQUE :** les Services en ligne fournissent une liste des fournisseurs d'accès à Internet. Cependant, vous pouvez choisir un autre fournisseur ou transférer un compte existant sur cet ordinateur. Pour transférer un compte existant, suivez les instructions du fournisseur d'accès.

---

- 3 Connectez-vous à Internet. Vous devez vous connecter via votre fournisseur d'accès.
  - Pour les connexions par réseau commuté uniquement, double-cliquez sur l'icône du fournisseur d'accès Internet située sur le bureau, et ouvrez une session.
- 4 Ouvrez votre navigateur Internet et surfez sur le Web.

Vous pouvez utiliser le navigateur de votre choix. Microsoft Internet Explorer® est installé sur la plupart des ordinateurs. Pour ouvrir Internet Explorer :

  - a Cliquez sur le bouton **Démarrer**.
  - b Cliquez sur **Tous les programmes**, puis sur **Internet Explorer**.

---

**REMARQUE :** si vous avez des problèmes pour vous connecter à Internet, consultez *Accès à Internet* page 37.

---

### Utilisation des fonctions de sécurité du réseau sans fil

Lorsque vous créez un réseau WLAN domestique ou accédez à un réseau WLAN public existant, veillez à toujours activer les fonctions de sécurité pour protéger le réseau des accès non autorisés. Les niveaux de sécurité les plus courants sont Wi-Fi Protected Access Personal (WPA-Personal) et Wired Equivalent Privacy (WEP).

Lorsque vous configurez un réseau, utilisez l'une des mesures de sécurité suivantes :

- Activez le cryptage WPA-Personal ou WEP sur le routeur.
- Changez le nom du réseau par défaut (SSID) et son mot de passe.
- Configurez un pare-feu.
- Définissez la sécurité sur votre navigateur Web.

# Réglage du volume des haut-parleurs

Il existe plusieurs façons de régler le volume. Utilisez l'icône Volume sur la barre de tâches Windows 7 pour régler le volume des haut-parleurs. Vous pouvez ensuite régler le volume en utilisant :

- La molette du volume ou les boutons du clavier (certains modèles uniquement).
- Le bouton de volume sur les haut-parleurs (certains modèles uniquement).

Utilisez l'icône Volume de la barre de tâches pour régler le volume des haut-parleurs :

- 1 Faites un clic droit sur l'icône de **Volume** de la barre des tâches, puis cliquez sur **Ouvrir le mixeur audio**.



La fenêtre des paramètres du mixeur de volume apparaît.

- 2 Ajustez le volume en cliquant sur la barre du curseur et en la faisant glisser.
- 3 Une fois satisfait du niveau sonore, cliquez sur le **X** (dans le coin supérieur droit) pour fermer la fenêtre.

Pour obtenir de l'aide sur le système audio, consultez les conseils de dépannage dans *Audio et haut-parleurs* page 36. Pour plus d'informations, ouvrez le Centre d'aide et de support ou consultez le site Web d'assistance technique. Voir *Obtenir des informations supplémentaires* page 25.

## Choix du microphone

Le connecteur du microphone de votre ordinateur est prêt à être utilisé. Si plus d'un microphone est connecté, sélectionnez le microphone que vous voulez utiliser sous Windows 7.

---

**REMARQUE :** lorsqu'une webcam ou un lecteur audio est connecté à l'ordinateur, Windows 7 peut reconnaître chacun d'entre eux comme une entrée de microphone à cause de l'entrée audio du périphérique.

---

Pour sélectionner le microphone que vous souhaitez utiliser sous Windows 7 :

- 1 Faites un clic droit sur l'icône du **Volume** dans la barre des tâches, puis cliquez sur **Périphériques d'enregistrement**. La fenêtre Son s'ouvre.
- 2 Sélectionnez le microphone que vous voulez utiliser, cliquez sur **Définir par défaut**, puis sur **Appliquer**.
- 3 Cliquez sur **OK**.



## Réglage du niveau d'enregistrement du microphone sous Windows 7

Pour régler le niveau d'enregistrement du microphone :

- 1 Faites un clic droit sur l'icône du **Volume** dans la barre des tâches, puis cliquez sur **Périphériques d'enregistrement**. La fenêtre Son s'ouvre.
  - 2 Double-cliquez sur le connecteur de microphone que vous souhaitez utiliser.
  - 3 Cliquez sur l'onglet **Niveaux**.
  - 4 Ajustez le niveau d'enregistrement en cliquant sur la barre du curseur et en la faisant glisser.
  - 5 Cliquez sur **OK**, puis cliquez de nouveau sur **OK**.
- 16 Démarrage rapide (les caractéristiques peuvent varier selon le modèle)



# Protection de votre ordinateur

Vous pouvez protéger votre ordinateur, paramètres personnels et données de nombreux risques en utilisant :

- Des mots de passe.
- Un logiciel antivirus.
- Un pare-feu.
- Les mises à jour de sécurité critiques.

**REMARQUE :** les solutions de sécurité sont conçues comme des mesures de dissuasion, mais elles n'évitent pas forcément les attaques logicielles ni le vol ou la mauvaise manipulation de l'ordinateur.

Risque de l'ordinateur	Caractéristique de l'ordinateur
Utilisation non autorisée de l'ordinateur ou d'un compte utilisateur	Mot de passe utilisateur
Virus informatiques	Logiciel antivirus
Accès non autorisé aux données	Logiciel pare-feu Mises à jour Windows 7
Accès non autorisé à l'utilitaire d'installation, aux paramètres du BIOS et à d'autres informations d'identification du système	Mot de passe administrateur
Menaces actuelles ou futures pour l'ordinateur	Mises à jour de sécurité essentielles de Microsoft pour Windows 7

## Utilisation de mots de passe

Un *mot de passe* est une série de caractères que vous choisissez pour protéger les informations contenues dans l'ordinateur. Plusieurs types de mots de passe peuvent être définis selon la manière dont vous souhaitez contrôler l'accès à vos informations. Les mots de passe peuvent être définis dans le système d'exploitation Windows 7 exécuté sur l'ordinateur.



**ATTENTION : pour éviter de ne pas pouvoir accéder à l'ordinateur, veillez à consigner tous les mots de passe que vous définissez. Les mots de passe ne sont pas affichés tels qu'ils sont définis, modifiés ou supprimés. Il est donc essentiel que vous consigniez chaque mot de passe immédiatement et que vous les conserviez en lieu sûr. Ne conservez pas vos mots de passe dans un fichier sur l'ordinateur.**

Vous pouvez utiliser le même mot de passe pour plus d'une fonction de sécurité de Windows 7. Un mot de passe défini dans Windows 7 doit être saisi lorsque Windows 7 le demande.

Pour des informations sur les mots de passe sous Windows 7 : cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide et support**, et saisissez *mots de passe* dans la zone de recherche avant d'appuyer sur la touche Entrée. Consultez *Utilisation du Centre d'aide et de support* page 25.

## Utilisation d'un logiciel antivirus

Lorsque vous utilisez l'ordinateur pour accéder à votre messagerie électronique, au réseau ou à Internet, vous vous exposez à des virus informatiques. Les virus informatiques peuvent désactiver ou endommager le système d'exploitation, les logiciels ou les utilitaires de l'ordinateur.

Un logiciel antivirus peut détecter la plupart des virus, les supprimer et dans la majorité des cas, réparer tout dommage qu'ils pourraient avoir causé. Pour assurer une protection continue contre les nouveaux virus, vous devez régulièrement mettre à jour le logiciel antivirus.

Le logiciel antivirus préinstallé sur l'ordinateur comprend des composants antivirus et pare-feu. Le logiciel comprend une version d'essai gratuite de mises à jour des protections. Pour protéger votre ordinateur contre les nouveaux virus au-delà de cette période d'essai, achetez un service de mise à jour étendu. Des instructions pour utiliser et mettre à jour le logiciel antivirus et pour vous abonner au service de prolongation des mises à jour sont fournies dans le programme.

Pour plus d'informations sur les virus informatiques : cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide et support**, et saisissez *virus* dans la zone de recherche avant d'appuyer sur la touche Entrée. Consultez *Utilisation du Centre d'aide et de support* page 25.

## Utilisation du pare-feu

Lorsque vous utilisez l'ordinateur pour accéder à votre messagerie électronique, au réseau ou à Internet, des personnes non autorisées risquent d'accéder à des informations vous concernant, votre ordinateur et vos données. Pour protéger votre confidentialité, utilisez un pare-feu :

- Windows 7 comprend un pare-feu préinstallé sur votre ordinateur.
- Le logiciel antivirus préinstallé sur l'ordinateur comprend un pare-feu.

Les fonctions du pare-feu comprennent la journalisation, la création automatique de rapports et l'émission automatique d'alertes afin de contrôler toutes les communications entrantes et sortantes.

Dans certains cas, un pare-feu peut empêcher l'accès à des jeux en ligne, affecter le partage d'imprimantes ou de fichiers sur un réseau, ou bloquer des pièces jointes autorisées de courriers électroniques. Pour résoudre temporairement ce problème, désactivez le pare-feu, effectuez l'opération en question, puis réactivez le pare-feu. Pour résoudre définitivement le problème, reconfigurez le pare-feu.

## Configuration de l'ordinateur pour les mises à jour automatiques des logiciels Microsoft

Microsoft améliore en permanence le système d'exploitation Windows 7. Exécutez Windows Update chaque mois pour installer ces mises à jour, ou gardez votre système d'exploitation à jour en utilisant la fonctionnalité des Mises à jour automatiques.

Lorsque vous êtes connecté à Internet, cette fonction vous informe automatiquement, par un message ou une icône apparaissant dans la zone de notification, de la disponibilité de mises à jour critiques de Windows 7. Lorsque vous voyez ce message, autorisez le téléchargement des mises à jour sur l'ordinateur. Si vous mettez à jour l'ordinateur chaque semaine, ou au moins une fois par mois, la durée du téléchargement est minime.



**ATTENTION : pour réduire le risque d'endommagement ou de perte des informations en raison de brèches de sécurité et de virus informatiques, installez toutes les mises à jour critiques de Microsoft dès que vous en recevez l'alerte.**

---

Des mises à jour récentes du système d'exploitation et d'autres logiciels peuvent être parues après la livraison de l'ordinateur. Téléchargez toutes les mises à jour disponibles et installez-les sur l'ordinateur.

## Configuration de comptes d'utilisateur

Lorsque vous partagez un ordinateur avec plusieurs personnes, vous pouvez configurer un compte utilisateur pour chaque utilisateur. Windows 7 utilise les informations d'un compte utilisateur pour déterminer quels fichiers et quels dossiers sont accessibles à l'utilisateur, quand ils peuvent apporter des modifications à l'ordinateur, ainsi que leurs préférences personnelles. Chaque personne ne peut accéder qu'à ses propres fichiers et paramètres.

Pour plus d'informations, cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide et support**, et saisissez *comptes d'utilisateurs* dans la zone de recherche avant d'appuyer sur la touche Entrée. Consultez *Utilisation du Centre d'aide et de support* page 25.

## Directives pour l'installation des logiciels et des périphériques

Après la configuration initiale de l'ordinateur, vous pouvez si vous le souhaitez y installer des logiciels ou périphériques. Prenez en considération les directives importantes ci-dessous :

- Avant l'installation, créez un point de restauration à l'aide du programme Restauration du système de Microsoft. Le *point de restauration* est une capture de la configuration de l'ordinateur. Utiliser la restauration du système vous permet de vous assurer que vous avez une série de paramètres stables.
- Choisissez un logiciel compatible avec l'ordinateur ; vérifiez la configuration requise (système d'exploitation, mémoire, etc.) par le nouveau logiciel.
- Installez le nouveau logiciel en respectant les consignes fournies par l'éditeur. Si vous avez besoin d'aide, consultez la documentation fournie par l'éditeur ou le service clientèle.
- Dans le cas d'un logiciel antivirus, désinstallez d'abord le logiciel existant avant de le réinstaller ou d'en installer un nouveau.

---

**REMARQUE :** n'utilisez que des logiciels originaux sous licence. L'installation de logiciels copiés peut être illégale, s'avérer instable ou présenter des risques d'infection par un virus informatique.

---

# Transfert de fichiers et paramètres d'un ancien ordinateur vers un nouvel ordinateur

Vous avez la possibilité de copier des fichiers depuis votre ancien ordinateur vers un nouvel ordinateur en utilisant des CD ou des DVD, des cartes mémoire Memory Stick ou d'autres périphériques de support personnels, ou en utilisant le câble Transfert de fichiers et paramètres Windows. Vous pouvez également transférer des fichiers et copier certains paramètres, comme vos favoris Internet et votre carnet d'adresses, à l'aide du logiciel Transfert de fichiers et paramètres Windows, fourni avec Windows 7.

Le logiciel de Transfert de fichiers et paramètres Windows vous aide à copier des fichiers et des paramètres sur un périphérique de stockage ou, via le câble de transfert de fichiers et paramètres, vers le nouvel ordinateur. Le câble de transfert de fichiers et paramètres est un câble USB conçu spécialement pour connecter deux ordinateurs et travailler avec le logiciel Transfert de fichiers et paramètres Windows. (Le câble est vendu séparément.) Un câble USB standard ne fonctionnera pas.

Pour transférer vos fichiers et paramètres :

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**.
- 2 Tapez *Transfert de fichiers et paramètres Windows* dans la zone Rechercher, puis cliquez sur **Transfert de fichiers et paramètres Windows**.
- 3 Suivez les instructions apparaissant à l'écran dans l'assistant Transfert de fichiers et paramètres Windows afin de transférer vos fichiers d'un ancien ordinateur vers votre nouveau.

Pour plus d'informations, cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide et support**, et saisissez *déplacement des fichiers* dans la zone de recherche avant d'appuyer sur la touche Entrée. Consultez *Utilisation du Centre d'aide et de support* page 25.

# Fonctionnalités spéciales de votre ordinateur

## Utilisation du lecteur de carte mémoire

(certains modèles uniquement)

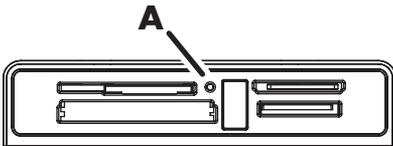
Votre ordinateur peut être livré avec un lecteur de carte mémoire multi-format (disponible sur certains modèles uniquement). Les appareils photo numériques et autres appareils d'imagerie numérique utilisent des cartes mémoire, ou *supports*, pour stocker des fichiers d'images numériques. Le lecteur de carte mémoire permet de lire et d'enregistrer sur plusieurs types de carte mémoire et sur le lecteur de disque IBM Microdrive.

- Le lecteur de carte mémoire se trouve à l'avant de l'ordinateur. Il dispose de deux ou quatre logements horizontaux qui acceptent les supports.
- Vous pouvez placer un support de données dans un ou plusieurs logements et utiliser chacun d'eux séparément. N'insérez qu'un seul support à la fois par logement.
- Chaque logement de carte possède sa propre lettre de lecteur et sa propre icône. Lorsque vous insérez un support, son éventuel titre peut devenir le libellé affiché.
- Lorsque vous insérez le support, il est possible que la fenêtre Retirer le périphérique en toute sécurité apparaisse. Si elle est déjà ouverte ou si vous avez ouvert la fenêtre Retirer le périphérique en toute sécurité par erreur, cliquez sur **Fermer**.



**ATTENTION : dans la fenêtre Retirer le périphérique en toute sécurité, ne cliquez pas sur Arrêter quand Périphérique de stockage de masse USB est sélectionné. Sinon, votre ordinateur ne détectera plus votre lecteur de carte mémoire et vous devrez alors redémarrer l'ordinateur pour pouvoir l'utiliser de nouveau.**

### Lecteur de carte mémoire



Le témoin d'activité (A) clignote pour indiquer que l'ordinateur est en train d'accéder à la carte mémoire pour la lecture ou l'écriture.

Pour utiliser le lecteur de carte mémoire :

- 1 Enfoncez complètement le support dans le logement de carte.  
Le témoin d'activité (**A**) du lecteur de carte s'allume, et l'ordinateur détecte automatiquement le support.

---

**REMARQUE :** vous devez insérer le support correctement. Notez la direction du coin avec encoche sur le support. Pour plus d'informations, ouvrez le Centre d'aide et de support ou consultez le site Web d'assistance technique. Voir *Obtenir des informations supplémentaires* page 25.

Également :

- Munis d'une clé, les supports CompactFlash et Microdrive doivent être insérés correctement. Insérez le côté connecteur (orifices) du support dans le logement.
- Certaines cartes mémoire, telles que les cartes CompactFlash Ultra/III, ne sont pas compatibles avec le lecteur de carte mémoire de votre ordinateur.
- N'utilisez pas de cartes SM et xD en même temps dans le lecteur de carte mémoire. Le lecteur ne reconnaît que la première carte insérée.

- 
- 2 Sélectionnez un programme pour accéder à vos fichiers. Vous pouvez copier des fichiers depuis ou vers le support.

Ou

Si la fenêtre de lecture automatique ne s'ouvre pas, cliquez sur le bouton **Démarrer**, sur **Poste de travail**, puis double-cliquez sur l'icône de **carte mémoire** pour afficher les fichiers du support. Vous pouvez copier des fichiers depuis ou vers le support.

- 3 Lorsque vous avez terminé, cliquez avec le bouton droit sur l'icône du lecteur, sélectionnez **Éjecter**, vérifiez que le témoin d'activité du lecteur de carte mémoire est allumé ou éteint sans clignoter, puis retirez le support.



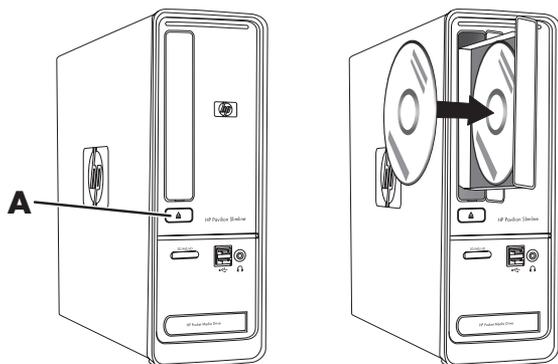
**ATTENTION : ne tentez pas de retirer un support alors que le témoin d'utilisation est en train de clignoter. Cela pourrait entraîner la perte de données.**

---

## Utilisation d'un lecteur CD/DVD vertical

(certains modèles uniquement)

Votre ordinateur peut disposer d'un lecteur de disque optique installé en position verticale. Appuyez sur le bouton d'éjection sur ou à proximité du clapet du lecteur (**A**) pour éjecter le plateau du CD/DVD. Insérez un disque de taille standard sur le plateau, étiquette tournée vers l'extérieur, puis poussez le plateau pour le refermer.



## Utilisation de la technologie LightScribe

(certains modèles uniquement)

### Qu'est-ce que la technologie LightScribe ?

La technologie LightScribe utilise un lecteur de disque spécial, des médias spéciaux (CD ou DVD inscriptibles avec LightScribe), et un logiciel de création d'étiquette qui grave les étiquettes directement sur les CD et les DVD. Un graveur de CD ou de DVD LightScribe utilise un laser optique interne pour graver une étiquette sur la fine couche de pigments du côté étiquette d'un disque LightScribe. Fini l'encre qui coule et les étiquettes autocollantes qui se décollent !

### Configuration requise pour l'utilisation de LightScribe

La gravure d'une étiquette LightScribe nécessite trois éléments :

- un graveur de disque optique LightScribe (certains modèles uniquement), identifié par le logo LightScribe ;
- un logiciel d'étiquetage prenant en charge LightScribe ;
- un disque inscriptible LightScribe (vendu séparément).



### Création d'une étiquette LightScribe à l'aide de CyberLink LabelPrint

Vous pouvez graver des données, de la musique et des vidéos sur le disque avant ou après l'étiquetage du disque.

Pour plus d'informations sur la création d'une étiquette LightScribe :

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.
- 2 Tapez *lightscribe* dans la zone de recherche, puis appuyez sur Entrée.

# Utilisation de la télécommande

(certains modèles uniquement)

---

**REMARQUE :** la télécommande fonctionne uniquement avec des piles alcalines.

---

Avec votre télécommande, vous pouvez ouvrir Windows Media Center pour regarder la télévision, enregistrer des émissions, écouter de la musique, regarder des films ou des vidéos.

Pour ouvrir Windows Media Center, il suffit de pointer la télécommande vers le télécapteur à l'avant de l'ordinateur et d'appuyer sur le bouton Démarrer Windows Media Center de la télécommande.



Ou



Pour utiliser la télécommande, pointez-la directement vers le télécapteur. La télécommande et le télécapteur ne doivent pas être éloignés de plus de 8 mètres. Par ailleurs, l'angle de la télécommande à partir du centre du télécapteur ne doit pas dépasser 22,5 degrés (soit 45 degrés au total).

---

**REMARQUE :** une forte lumière dirigée directement sur le capteur peut interférer avec le fonctionnement de la télécommande.

---

# Obtenir des informations supplémentaires

## Utilisation du Centre d'aide et de support

(certains modèles uniquement)

Les informations concernant votre ordinateur figurent dans le Centre d'aide et de support. Il fournit des liens vers les mises à jour des pilotes, un accès aux options d'assistance technique et des informations concernant les questions fréquemment posées.

Pour ouvrir le Centre d'aide et de support :

- Appuyez sur le bouton Aide (certains modèles uniquement) de votre clavier.

Ou

- Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.

## Accès à l'assistance sur le Web

Vous trouverez des informations concernant votre ordinateur en utilisant Internet pour accéder au site Web de l'assistance technique, dont l'adresse est reprise dans le *Guide de garantie limitée et de support*, ou en suivant les étapes ci-dessous :

- 1 Accédez au site <http://www.hp.com/support> via votre navigateur Web.
- 2 Sélectionnez votre pays/région et la langue.
- 3 Cliquez sur **Support et pilotes**.
- 4 Entrez le numéro de modèle de votre ordinateur et cliquez sur **Rechercher** . Cliquez sur un élément pour le visualiser.

## Manuels sur le Web

Des manuels concernant votre ordinateur sont disponibles sur le site Web de l'assistance technique :

- 1 Rendez-vous sur le site Web de l'assistance technique et recherchez votre numéro de modèle en suivant la procédure précédente.
- 2 Cliquez sur **Manuels**.
- 3 Recherchez le manuel souhaité et effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Cliquez sur le titre pour afficher le fichier dans Adobe® Acrobat® Reader (que vous pouvez télécharger à partir de la page Manuels s'il n'est pas installé sur votre ordinateur).

Ou

- Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le titre, cliquez sur **Enregistrer la cible sous**, spécifiez le dossier de l'ordinateur où placer le fichier, renommez le fichier (en conservant l'extension .pdf), puis cliquez sur **Enregistrer**.

# Manuels en ligne

(certains modèles uniquement)

Vous trouverez des manuels en ligne pour votre ordinateur dans le dossier Manuels de l'utilisateur.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**.
- 2 Cliquez sur **Tous les programmes**.
- 3 Cliquez sur **Manuels de l'utilisateur**.  
Cliquez sur un élément pour le visualiser ou l'utiliser.

---

**REMARQUE :** le fait que le dossier ne contienne aucun titre de manuel indique que l'ordinateur n'en possède pas.

---

## Utilisation du dossier Outils et Aide

Le dossier Outils et Aide contient des utilitaires s'adressant spécialement au propriétaire de l'ordinateur, par exemple des programmes d'assistance et d'autres informations.

Pour accéder aux éléments du dossier Outils et Aide de l'ordinateur :

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**.
- 2 Cliquez sur **Tous les programmes**.
- 3 Cliquez sur **Aide et Outils**.

## Utilisation du logiciel HP Advisor (Conseiller HP)

(certains modèles uniquement)

HP Advisor (Conseiller HP) est un outil vous permettant de contrôler et d'accéder à des informations sur l'état du système dans certaines zones importantes de l'ordinateur. HP Advisor (Conseiller HP) se divise en quatre domaines principaux :

- **PC Dock (Dock PC)** — Accédez directement au logiciel HP and Partner sur votre bureau et personnalisez votre dock en effectuant un cliquer-glisser sur des éléments.
- **PC Dashboard (Tableau de bord PC)** — Vérifiez d'un coup d'œil l'état de votre ordinateur avec le tableau de bord PC Dashboard. Accéder à tous les éléments que vous avez besoin d'exécuter sur votre ordinateur à partir de HP and Partners.
- **PC Discovery (Découverte PC)** — Explorez le logiciel HP and Partner et les services en ligne installés sur votre ordinateur, et découvrez des offres pour des nouveaux logiciels et des services passionnants.

Pour ouvrir HP Advisor (Conseiller HP) Dock, cliquez sur le logo **HP** dans la barre des tâches.

# Utilisation de l'ordinateur avec sécurité et ergonomie



---

**AVERTISSEMENT** : pour réduire les risques de blessures graves, lisez le *Guide de sécurité et ergonomie du poste de travail*. Vous y découvrirez comment installer correctement votre poste de travail, quelle posture prendre, quelques conseils de santé importants, et des habitudes de travail devant être adoptées par les utilisateurs d'un ordinateur. Vous pourrez également consulter les consignes de sécurité importantes concernant la mécanique et l'alimentation électrique de votre système.

---

Avant de commencer à utiliser l'ordinateur, organisez votre espace de travail et installez l'ordinateur afin d'assurer confort et productivité. Lisez le *Guide de sécurité et ergonomie du poste de travail*. Vous y trouverez des conseils importants :

- Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Tous les programmes, Manuels de l'utilisateur** et sur **Guide de sécurité et ergonomie du poste de travail**.

Ou

- Entrez  
<http://www.hp.com/ergo>  
dans la barre d'adresse du navigateur, puis appuyez sur la touche Entrée du clavier.



# Dépannage et maintenance

Cette section comprend :

- Des tableaux de dépannage dans *Dépannage des problèmes* ci-dessous.
- Des informations de réparation du logiciel dans *Dépannage logiciel* page 45.
- Des informations et des directives de maintenance dans *Maintenance* page 48.

Pour plus d'informations, reportez-vous au Centre d'aide et de support ou consultez le site Web d'assistance technique ; consultez la section *Obtenir des informations supplémentaires* page 25.

Reportez-vous à la documentation fournie par le fabricant du produit pour obtenir de plus amples informations sur les problèmes spécifiques aux périphériques, comme les problèmes de moniteur ou d'imprimante.

## Dépannage des problèmes

Les tableaux suivants présentent quelques problèmes que vous pourriez rencontrer lors de l'installation, du démarrage, ou de l'utilisation de votre ordinateur. Ils proposent également des solutions que vous pouvez essayer.

Les tableaux apparaissent dans l'ordre suivant :

- *L'ordinateur ne démarre pas* page 30
- *Alimentation* page 31
- *Affichage (moniteur)* page 31
- *Clavier et souris (avec câble)* page 32
- *Clavier et souris sans fil* page 33
- *Audio et haut-parleurs* page 36
- *Accès à Internet* page 37
- *Lecteurs de CD et de DVD* page 38
- *Vidéo* page 40
- *Installation du matériel* page 41
- *Performance* page 42
- *Périphériques sans fil* page 43
- *Télécommande* page 44
- *Lecteur de carte mémoire* page 44

# L'ordinateur ne démarre pas

Symptôme	Solution
L'ordinateur refuse de démarrer ou de s'allumer.	<p>Assurez-vous que les câbles qui relient l'ordinateur à la source d'alimentation externe sont correctement branchés.</p> <p>Lorsque les câbles reliant l'ordinateur à une source d'alimentation sont bien branchés et que la prise murale fonctionne correctement, le témoin d'alimentation vert à l'arrière de l'ordinateur doit s'allumer. Si ce n'est pas le cas, reportez-vous au <i>Guide de garantie limitée et de support</i> pour contacter l'assistance technique.</p> <hr/> <p>Si l'écran (moniteur) n'affiche rien, le moniteur est probablement mal connecté. Connectez le moniteur à l'ordinateur, puis branchez-le et allumez-le. Consultez <i>Affichage (moniteur)</i> page 31.</p> <hr/> <p>Placez le sélecteur de tension sur la position appropriée pour votre pays ou région, ou consultez le <i>Guide de garantie limitée et de support</i> pour contacter le Centre d'assistance technique.</p> <hr/> <p>Testez la prise murale en y connectant un autre dispositif électrique.</p>
L'ordinateur semble bloqué et ne répond pas.	<p>Utilisez le Gestionnaire des tâches de Windows pour fermer les programmes qui ne répondent pas, ou pour redémarrer votre ordinateur :</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Appuyez sur les touches Ctrl, Alt et Suppr du clavier simultanément.</li><li>2 Cliquez sur <b>Ouvrir le gestionnaire de tâches</b>.</li><li>3 Sélectionnez le programme qui ne répond pas, puis cliquez sur <b>Arrêter la tâche</b>.</li></ol> <p>Si le problème persiste après avoir fermé le programme, redémarrez l'ordinateur :</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Appuyez sur les touches Ctrl, Alt et Suppr du clavier simultanément.</li><li>2 Cliquez sur le bouton <b>flèche</b> situé à côté du bouton rouge <b>Arrêter</b>, puis cliquez sur <b>Redémarrer</b>.</li></ol> <p>Ou</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Appuyez sur le bouton de mise en marche pendant cinq secondes ou plus pour éteindre l'ordinateur.</li><li>2 Appuyez sur le bouton de mise en marche pour démarrer l'ordinateur.</li></ol>
Message d'erreur : <i>Erreur de disque dur.</i>	Consultez le <i>Guide de garantie limitée et de support</i> pour contacter le Centre d'assistance technique.

## Alimentation

Symptôme	Solution
Message d'erreur : le message <i>Disque système invalide</i> ou <i>Disque non système</i> ou <i>Erreur disque</i> apparaît.	Lorsque le voyant d'activité s'éteint, retirez le disque et appuyez sur la barre d'espace du clavier. L'ordinateur doit maintenant démarrer normalement.
L'ordinateur ne s'éteint pas lorsque l'on appuie sur le bouton de mise en marche (On).	Appuyez sur le bouton de mise en marche (On) et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. Vérifiez les paramètres d'alimentation.
L'ordinateur s'éteint automatiquement.	La température ambiante est trop élevée. Laissez-le refroidir. Vérifiez que les aérations de l'ordinateur ne sont pas obstruées et que le ventilateur interne fonctionne. Il est possible que votre ordinateur ne soit pas équipé d'un ventilateur interne. Consultez <i>Nettoyage des grilles d'aération de l'ordinateur</i> page 50.

## Affichage (moniteur)

Symptôme	Solution possible (Outre les informations fournies ci-dessous, reportez-vous à la documentation accompagnant votre moniteur.)
L'écran est occulté et le voyant d'alimentation est éteint.	Rebranchez le câble d'alimentation au dos du moniteur et à la prise murale. Appuyez sur le bouton d'alimentation à l'avant du moniteur.
L'écran n'affiche rien.	Appuyez sur la barre d'espace du clavier ou déplacez la souris pour réactiver l'affichage. Appuyez sur le bouton de Veille (certains modèles uniquement) ou sur la touche Échap du clavier pour sortir du mode Veille. Appuyez ensuite sur le bouton de mise sous tension pour allumer l'ordinateur. Assurez-vous qu'aucune broche du connecteur vidéo du moniteur n'est endommagée : <ul style="list-style-type: none"><li>■ Si l'une des broches est endommagée, remplacez le câble de connexion du moniteur.</li><li>■ Si toutes les broches sont en bon état, rebranchez le câble de connexion du moniteur à l'ordinateur.</li></ul>
Les images affichées à l'écran sont trop grandes, trop petites ou floues.	Réglez le paramètre de résolution du moniteur dans Windows 7 : <ol style="list-style-type: none"><li>1 Cliquez sur le bouton <b>Démarrer</b>, puis sur <b>Panneau de configuration</b>.</li><li>2 Dans Apparence et personnalisation, cliquez sur <b>Régler la résolution de l'écran</b>.</li><li>3 Réglez la résolution selon vos préférences, puis cliquez sur <b>Appliquer</b>.</li></ol>

## Clavier et souris (avec câble)

Symptôme	Solution
Votre ordinateur ne reconnaît pas les commandes ou les combinaisons de touches du clavier.	Éteignez l'ordinateur en utilisant la souris, déconnectez et reconnectez le clavier à l'arrière de l'ordinateur, puis allumez votre ordinateur.
La souris (avec câble) ne fonctionne pas ou n'est pas détectée après l'installation.	Débranchez et rebranchez le câble de la souris à l'ordinateur.  Si la souris n'est toujours pas détectée, éteignez l'ordinateur, déconnectez et reconnectez le câble de la souris, puis rallumez l'ordinateur.
Le curseur ne suit pas les mouvements de la souris.	Redémarrez votre ordinateur à l'aide du clavier : <ol style="list-style-type: none"><li>1 Appuyez simultanément sur les touches Alt et Tabulation pour accéder à un programme ouvert.</li><li>2 Appuyez simultanément sur les touches Ctrl et S pour enregistrer les modifications dans le programme sélectionné (Ctrl+S est le raccourci clavier de la commande Enregistrer pour la plupart des programmes, <i>mais pas tous</i>).</li><li>3 Répétez les étapes 1 et 2 pour enregistrer les modifications dans tous les programmes ouverts.</li><li>4 Une fois les modifications enregistrées dans toutes les applications ouvertes, appuyez simultanément sur les touches Ctrl et Échap pour afficher le menu Démarrer de Windows.</li><li>5 Utilisez les touches fléchées pour sélectionner le bouton <b>flèche</b> à côté de Arrêter. Sélectionnez <b>Arrêter</b> puis appuyez sur la touche Entrée sur le clavier.</li><li>6 Une fois la procédure d'arrêt terminée, débranchez et rebranchez la prise de la souris à l'arrière de l'ordinateur et allumez votre ordinateur.</li></ol>

## Clavier et souris (avec câble) (suite)

Symptôme	Solution
Le temps de réponse du curseur est long, le curseur ne bouge que verticalement ou horizontalement ou a des mouvements saccadés.	<p><b>Souris à boule :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Nettoyez la boule : retirez la boule de la souris (en faisant pivoter le couvercle dans le sens inverse des aiguilles d'une montre) et nettoyez-la à l'aide d'un chiffon humide non pelucheux (n'utilisez pas de papier). Nettoyez également les roulettes sur lesquelles la boule se déplace.</li><li>■ Utilisez la souris sur un tapis à souris ou une autre surface rugueuse.</li></ul> <p><b>Souris optiques :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Nettoyez la souris optique. Essayez délicatement la lentille du capteur photoélectrique à la base de la souris avec un chiffon non pelucheux (n'utilisez pas de papier).</li><li>■ Utilisez un tapis, une feuille de papier blanc ou toute autre surface moins réfléchissante sous la souris.</li></ul> <p>Pour obtenir des instructions détaillées sur le nettoyage, visitez le site <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a></p> <p>Sélectionnez vos pays/région et langue, recherchez le numéro de modèle de votre ordinateur, puis faites une recherche sur le mot-clé <i>nettoyage</i>.</p>

Le curseur ne se déplace pas lorsque j'utilise les touches fléchées du pavé numérique.

Appuyez sur la touche Verr. num du clavier pour éteindre le témoin Verr. num. Si vous voulez utiliser les touches fléchées du pavé numérique, le voyant Verr num doit être éteint.

## Clavier et souris sans fil

Symptôme	Solution
Le clavier ou la souris sans fil ne fonctionne pas ou n'est pas détectée après l'installation.	<p><b>Vérifiez les choses suivantes :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Assurez-vous d'utiliser un clavier ou une souris sans fil situés à portée du récepteur, approximativement 10 mètres pour une utilisation normale, et 30 cm lors de la configuration initiale ou de la resynchronisation.</li><li>■ Remplacez les piles du clavier et de la souris : éteignez les périphériques, éteignez la souris, retirez le couvercle des piles, retirez les anciennes piles et insérez des nouvelles piles alcalines, remettez le couvercle des piles en place, puis rallumez la souris.</li></ul> <p><b>REMARQUE :</b> n'utilisez pas de piles rechargeables.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Assurez-vous que la souris n'est pas en mode veille (après 20 minutes d'inactivité). Cliquez sur le bouton gauche de la souris pour la réactiver.</li></ul>

## Clavier et souris sans fil (suite)

### Symptôme

Le clavier ou la souris sans fil ne fonctionne pas ou n'est pas détecté après l'installation.  
(suite)

### Solution

#### **Resynchronisez le clavier et la souris avec le récepteur :**

Le récepteur, le clavier et la souris sans fil montrés sur les illustrations sont des exemples. Vos modèles peuvent varier.

**IMPORTANT :** au cours de ces étapes, placez le clavier et la souris sans fil au même niveau que le récepteur, à 30 cm du récepteur, et à l'écart de toute source d'interférences, comme d'autres périphériques.

- 1 Débranchez le récepteur d'un connecteur USB de votre ordinateur, puis rebranchez-le. Le modèle de votre ordinateur peut disposer d'un connecteur dédié pour le récepteur. Le cas échéant, utilisez un des connecteurs USB situés à l'avant de l'ordinateur.
- 2 Le récepteur peut avoir un témoin lumineux ou un bouton Connexion, également un témoin lumineux. Passez cette étape si votre récepteur ne dispose pas d'un bouton Connexion **(A)**.



Appuyez sur le bouton Connexion **(A)** sur le récepteur (également le témoin lumineux) et maintenez-le enfoncé pendant 5 à 10 secondes, jusqu'à ce que le voyant commence à clignoter.

## Clavier et souris sans fil (suite)

### Symptôme

Le clavier ou la souris sans fil ne fonctionne pas ou n'est pas détecté après l'installation. (suite)

### Solution

- 3 Vérifiez que la souris est bien allumée (**B**), et appuyez et maintenez le bouton Connexion enfoncé (**C**) en dessous de la souris pendant 5 à 10 secondes jusqu'à ce que le témoin lumineux (**A**) du récepteur s'allume ou s'arrête de clignoter.



**REMARQUE :** le récepteur est programmé pour que la connexion soit établie dans un délai de 60 secondes. Afin de vous assurer que la connexion a bien été établie et que le récepteur n'a pas temporisé, déplacez la souris et vérifiez la réponse sur l'écran.

- 4 Une fois la connexion avec la souris établie, continuez avec les étapes suivantes pour répéter la procédure pour le clavier.
- 5 Passez cette étape si votre récepteur ne dispose pas d'un bouton Connexion (**A**).

Appuyez sur le bouton Connexion (**A**) sur le récepteur et maintenez-le enfoncé pendant 5 à 10 secondes, jusqu'à ce que le voyant commence à clignoter.

- 6 Appuyez sur le bouton Connexion (**D**) sous le clavier et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que le témoin (**A**) du récepteur s'allume ou s'arrête de clignoter.



# Audio et haut-parleurs

Symptôme	Solution
Aucun son n'est produit.	<p>Si vous utilisez un connecteur HDMI avec la carte graphique (certains modèles uniquement) pour connecter votre moniteur à l'ordinateur, connectez également des haut-parleurs analogiques au connecteur de sortie audio pour entendre les sons pendant la configuration initiale de votre ordinateur.</p> <p>Reportez-vous à l'affiche d'installation pour savoir comment connecter les haut-parleurs analogiques.</p> <hr/> <p>Appuyez sur le bouton Muet du clavier pour vérifier l'activation de cette fonction.</p> <p>Ou</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Faites un clic droit sur l'icône de <b>Volume</b> de la barre des tâches, puis cliquez sur <b>Ouvrir le mixeur audio</b>.  La fenêtre des paramètres du mixeur de volume apparaît.</li><li>2 Si le volume des applications est désactivé, cliquez sur le bouton <b>Muet</b> pour le réactiver.</li></ol> <hr/> <p>Si vous utilisez des haut-parleurs intégrés dans le moniteur, utilisez le bouton de volume du panneau avant du moniteur pour ajuster le volume. Utilisez les boutons du panneau avant pour entrer dans l'affichage à l'écran (OSD), pour vous assurer que le son (audio) est activé et que le volume est réglé convenablement.</p> <hr/> <p>Pour augmenter le volume, cliquez sur l'icône <b>Volume</b> dans la barre des tâches, ou utilisez les commandes du clavier. Vérifiez les paramètres du volume de votre logiciel.</p> <hr/> <p>Assurez-vous d'avoir branché des haut-parleurs sous tension (actifs) et qu'ils sont allumés.</p> <hr/> <p>Éteignez l'ordinateur, débranchez et rebranchez les haut-parleurs. Assurez-vous que les haut-parleurs sont branchés dans un connecteur audio, pas dans un connecteur Line In ou de casque d'écoute.</p> <hr/> <p>Appuyez sur le bouton de Veille (certains modèles uniquement) ou sur la touche Échap du clavier pour sortir du mode Veille.</p> <hr/> <p>Débranchez les éventuels écouteurs connectés à l'ordinateur, ou votre système de haut-parleurs.</p> <hr/> <p>Le volume est très faible ou insatisfaisant.</p> <p>Assurez-vous d'avoir connecté les haut-parleurs au connecteur Audio Out (vert pâle) à l'arrière de l'ordinateur. (D'autres connecteurs audio sont utilisés pour les haut-parleurs à plusieurs canaux.) Des haut-parleurs non alimentés (haut-parleurs sans source d'alimentation propre, comme des piles ou un câble d'alimentation) ne fournissent pas un son suffisant. Remplacez-les par des haut-parleurs alimentés.</p>

## Accès à Internet

Symptôme	Solution
Impossible d'établir une connexion à Internet.	<p>Contactez votre FAI pour obtenir de l'aide.</p> <hr/> <p>Vérifiez si vous utilisez des câbles adaptés à votre type de connexion Internet. Votre ordinateur peut être équipé d'un modem pour réseau commuté et d'une carte réseau Ethernet (également appelée carte d'interface réseau ou NIC). Un modem utilise un câble de téléphone standard alors que la carte réseau utilise un câble réseau pour se connecter à un réseau local (LAN). Ne connectez pas un câble téléphonique à la carte réseau, et ne branchez pas un câble réseau sur une ligne téléphonique ; cela pourrait endommager la carte réseau.</p> <p>Pour plus d'informations concernant la connexion à Internet, ouvrez le Centre d'aide et de Support. Consultez <i>Utilisation du Centre d'aide et de support</i> page 25.</p> <hr/> <p>Exécutez l'Assistant Installation :</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Cliquez sur le bouton <b>Démarrer</b>, puis sur <b>Panneau de configuration</b>.</li><li>2 Cliquez sur <b>Réseau et Internet</b>, puis sur <b>Réseau et centre de partage</b>.</li><li>3 Dans la fenêtre Centre Réseau et partage, cliquez sur <b>Configurer une connexion ou un réseau</b> pour ouvrir l'assistant.</li><li>4 Suivez les instructions à l'écran.</li></ol> <hr/> <p>Utilisez le gestionnaire de périphériques pour vérifier si un périphérique WLAN intégré est installé correctement sur votre ordinateur :</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Cliquez sur le bouton <b>Démarrer</b>.</li><li>2 Tapez <i>Gestionnaire de périphériques</i> dans la zone Rechercher, puis cliquez sur <b>Gestionnaire de périphériques</b>.</li><li>3 Cliquez sur <b>Cartes réseau</b>. Votre périphérique WLAN devrait apparaître dans la liste. Le nom du périphérique WLAN peut comprendre les termes <i>wireless</i>, <i>wireless LAN</i> ou <i>802.11</i>.</li><li>4 Cliquez sur le bouton <b>Démarrer</b>.</li><li>5 Saisissez <i>Réseau et centre de partage</i> dans la zone Rechercher, puis cliquez sur <b>Réseau et centre de partage</b> pour ouvrir la fenêtre correspondante.</li><li>6 Cliquez sur <b>Se connecter à un réseau</b> et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.</li></ol> <hr/> <p>Si votre système dispose d'une antenne externe, essayez de placer l'antenne dans une meilleure position. Si l'antenne est interne, essayez de déplacer l'ordinateur.</p> <hr/> <p>Essayez de vous connecter plus tard, ou prenez contact avec votre fournisseur d'accès.</p>

## Accès à Internet (suite)

Symptôme	Solution
Les programmes Internet ne démarrent pas automatiquement.	Ouvrez une session Internet et lancez le programme de votre choix.

## Lecteurs de CD et de DVD

Symptôme	Solution
Le lecteur de CD ou de DVD ne parvient pas à lire un disque ou démarre trop lentement.	<p>Vérifiez que le disque est bien inséré, au centre du plateau, la face portant l'étiquette vers le haut.</p> <p>Attendez au moins 30 secondes pour laisser au lecteur de disque le soin de déterminer le type de support à lire.</p> <p>Nettoyez le disque avec un kit de nettoyage de disque, disponible dans la plupart des magasins d'informatique.</p> <p>Le pilote peut être altéré ou obsolète. Consultez la section <i>Mise à jour de pilotes</i> page 45 pour plus de détails sur la réinstallation et la mise à jour des pilotes.</p>
Impossible de retirer un CD ou un DVD.	<p>Mettez l'ordinateur sous tension et appuyez sur le bouton Éjecter près du lecteur pour ouvrir le plateau.</p> <p>Si vous pensez que le bouton Éjecter présente un problème :</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Cliquez sur le bouton <b>Démarrer</b>, puis sur <b>Poste de travail</b>.</li><li>2 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le lecteur de CD ou de DVD à ouvrir.</li><li>3 Sélectionnez <b>Éjecter</b> dans le menu.</li></ol>
Mon CD minidisque est tombé à l'intérieur de l'ordinateur.	<p>Les lecteurs de disque verticaux ne sont pas en mesure de lire des disques au format non standard.</p> <p>Pour les lecteurs de CD/DVD disposant d'un plateau vertical, les disques de taille standard tiennent en position verticale sur le plateau, avec l'étiquette vers l'extérieur. Pour utiliser un minidisque avec un plateau de lecteur vertical, vous devez tout d'abord placer l'ordinateur sur son côté droit (certains modèles uniquement) avant d'insérer le minidisque :</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Mettez-vous face à l'ordinateur et couchez-le sur le côté droit.</li><li>2 Appuyez sur le bouton d'éjection pour ouvrir le plateau du lecteur.</li><li>3 Insérez le minidisque dans la cavité du plateau, puis poussez le plateau pour le refermer.</li></ol>

## Lecteurs de CD et de DVD (suite)

Symptôme	Solution
Impossible de créer (graver) un disque.	Vérifiez que le disque est bien inséré, au centre du plateau, la face portant l'étiquette vers le haut.
	Vérifiez que vous utilisez un disque d'un type adapté au lecteur. Essayez d'utiliser un disque d'une autre marque.
	Assurez-vous que le disque est propre et qu'il n'est pas endommagé. Si l'enregistrement s'est arrêté lors de la session d'enregistrement, le disque peut être endommagé ; utilisez un autre disque.
	Utilisez un type de disque adapté au type de fichiers que vous enregistrez.
	Si vous utilisez un disque CD-R, assurez-vous qu'il est vide pour pouvoir enregistrer des CD audio et qu'il est vierge ou réinscriptible (c.-à-d. avec de l'espace pour ajouter d'autres fichiers de données) pour pouvoir enregistrer des données.
	Vérifiez que vous utilisez le type de disque approprié lorsque vous effectuez une copie de disque. Certains programmes d'enregistrement ne peuvent enregistrer que vers un disque de même type que l'original. Par exemple, pour enregistrer le contenu d'un DVD, vous devez utiliser un disque DVD+R/-R ou DVD+RW/-RW et pour enregistrer le contenu d'un CD, vous devez utiliser un disque CD-R ou CD-RW.
	Assurez-vous que le disque se trouve dans le bon lecteur et spécifiez bien ce lecteur dans le logiciel d'enregistrement de CD ou DVD.
	Sélectionnez une vitesse de gravure plus lente pour le lecteur, si cette option est disponible.
	Le logiciel d'enregistrement ne vous permet pas d'ajouter une piste si celle-ci dépasse l'espace disponible sur le disque. Vous pouvez faire de la place en supprimant une ou plusieurs pistes de la liste avant d'enregistrer les fichiers sur le disque.
	Fermez toutes les fenêtres et tous les programmes avant d'enregistrer.
Vérifiez qu'il y a suffisamment d'espace libre sur le disque dur pour permettre d'y stocker une copie temporaire du contenu du disque.	
Cliquez sur le bouton <b>Démarrer</b> , puis sur <b>Poste de travail</b> . Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le disque dur, puis cliquez sur <b>Propriétés</b> pour afficher l'espace disponible.	

## Lecteurs de CD et de DVD (suite)

Symptôme	Solution
Impossible de créer (enregistrer) un disque. (suite)	Si vous utilisez un réseau, copiez les fichiers du lecteur réseau sur votre disque dur avant de les enregistrer sur un disque.  Fermez tous les programmes et toutes les fenêtres, puis redémarrez votre ordinateur.
Impossible de lire un film gravé sur un DVD sur un lecteur de DVD.	Votre lecteur de DVD ne peut pas lire des fichiers vidéo enregistrés sur le DVD sous forme de fichiers de données. Pour pouvoir regarder le film gravé, utilisez un programme d'enregistrement vidéo. Certains fichiers vidéo enregistrés peuvent être lus par un ordinateur, mais pas sur un lecteur de DVD de salon.

## Vidéo

Symptôme	Solution
Impossible de lire certains fichiers vidéo.	Le fichier peut être altéré ou dans un format non pris en charge. Ouvrez le fichier vidéo dans un logiciel de montage vidéo, puis enregistrez le fichier dans un format pris en charge.
Des erreurs de codec se produisent lorsque je tente de lire certains fichiers vidéo.	Ouvrez le fichier dans le Lecteur Windows Media. Vérifiez que le Lecteur Windows Media est configuré pour le téléchargement automatique des fichiers codec. <ul style="list-style-type: none"><li>■ Si le bon fichier codec est disponible, vous pouvez lire le fichier audio. Notez que le téléchargement des fichiers codec exige une connexion à Internet.</li><li>■ Si le bon fichier codec n'est pas disponible, vérifiez l'existence d'une mise à jour pour le Lecteur Windows Media.</li></ul> Pour plus d'informations, ouvrez l'aide du lecteur Windows Media, puis effectuez une recherche sur <i>codec</i> .

Message d'erreur : *les fichiers nécessaires à l'affichage de la vidéo sont absents ou endommagés.*

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**.
- 2 Saisissez *Gestionnaire de périphériques* dans la zone Rechercher, puis cliquez sur **Gestionnaire de périphériques** pour ouvrir la fenêtre correspondante.
- 3 Cliquez sur le signe plus (+) à côté de Contrôleurs audio, vidéo et jeu.
- 4 Cliquez avec le bouton droit sur **Tuner TV** (certains modèles uniquement) et puis cliquez sur **Mettre à jour le pilote**.
- 5 Sélectionnez **Rechercher automatiquement un pilote logiciel mis à jour**.
- 6 Suivez les instructions affichées à l'écran pour mettre le pilote à jour.
- 7 Redémarrez l'ordinateur si vous y êtes invité.

## Installation du matériel

Symptôme	Solution
Un nouveau périphérique n'est pas détecté par le système.	<p>Installez le pilote du périphérique à partir du CD accompagnant le périphérique, ou téléchargez et installez le pilote à partir du site Web du fabricant.</p> <p>Vous avez peut-être besoin d'un pilote mis à jour pour Windows 7. Contactez directement le vendeur du périphérique pour obtenir une mise à jour.</p> <p>Pour les périphérique Hewlett-Packard, consultez le site Web de HP à l'adresse <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a></p> <hr/> <p>Assurez-vous que tous les connecteurs sont bien raccordés et que leurs broches ne sont pas pliées.</p> <hr/> <p>Éteignez l'ordinateur, mettez le périphérique externe sous tension, puis rallumez l'ordinateur afin d'intégrer le périphérique dans le système.</p> <hr/> <p>Redémarrez l'ordinateur et suivez les instructions pour accepter les changements.</p> <hr/> <p>Désactivez les paramètres automatiques relatifs au nouveau périphérique dans le système d'exploitation, puis choisissez une configuration de base n'occasionnant pas de conflits de ressources.</p> <p>Vous pouvez également reconfigurer ou désactiver les périphériques pour résoudre le conflit de ressources.</p>
Un nouveau périphérique ne fonctionne pas.	<p>Pour installer ou désinstaller un pilote de périphérique, vous devez vous connecter en tant qu'administrateur système. Pour changer d'utilisateur, cliquez sur le bouton <b>Démarrer</b>, cliquez sur le bouton <b>Flèche</b> situé à côté du bouton Arrêter, puis cliquez sur <b>Changer d'utilisateur</b>. Choisissez un utilisateur disposant de privilèges d'administration.</p>

## Installation du matériel (suite)

Symptôme	Solution
Un périphérique nouveau ou existant ne fonctionne pas après l'installation d'un autre périphérique.	<p>Pour résoudre ce problème d'incompatibilité, vous devez désactiver l'un des périphériques, ou désinstaller un pilote périmé.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Cliquez sur le bouton <b>Démarrer</b>.</li><li>2 Saisissez <i>Gestionnaire de périphériques</i> dans la zone Rechercher, puis cliquez sur <b>Gestionnaire de périphériques</b> pour ouvrir la fenêtre correspondante.</li><li>3 Cliquez sur le signe plus (+) à côté du périphérique problématique : les conflits sont signalés par un point d'exclamation dans un cercle jaune à côté de l'icône du périphérique. Le point d'exclamation signifie qu'il y a un conflit de périphériques ou un autre problème avec le périphérique. Les points d'exclamation ne s'affichent pas toujours lorsqu'un périphérique est défectueux.</li><li>4 Si vous avez supprimé un périphérique, mais que son pilote est toujours affiché dans le Gestionnaire de périphériques, cela peut être la cause du conflit. Pour désinstaller l'ancien pilote de manière que le nouveau fonctionne correctement, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le périphérique en question, cliquez sur <b>Désinstaller</b>, puis sur <b>OK</b>.</li><li>5 Double-cliquez sur le nom du périphérique et sélectionnez <b>Propriétés</b>.</li><li>6 Cliquez sur l'onglet <b>Général</b> pour contrôler l'activation du périphérique et son bon fonctionnement. Si le bouton est disponible, cliquez sur <b>Dépannage</b> et suivez les instructions données par l'Assistant Résolution de problèmes de périphériques.</li><li>7 Redémarrez l'ordinateur. Cliquez sur le bouton <b>Démarrer</b>, cliquez sur le bouton <b>flèche</b> situé à côté de Arrêter, puis cliquez sur <b>Redémarrer</b>.</li></ol>

## Performance

Symptôme	Solution
L'ordinateur affiche une vitesse de processeur inférieure à celle attendue.	Cela se produit lorsque le processeur fonctionne automatiquement en état de consommation réduite, car les applications qui s'exécutent ne nécessitent pas la puissance de traitement maximale.
Le temps d'ouverture ou de réponse des programmes et des fichiers augmente.	Si vous avez créé plusieurs comptes d'utilisateur sur l'ordinateur, vérifiez que d'autres utilisateurs n'ont pas ouvert de session. En cas d'ouverture simultanée de plusieurs sessions, les ressources système doivent être partagées entre les différents utilisateurs.

## Périphériques sans fil

Symptôme	Solution
Le périphérique Bluetooth ne fonctionne pas.	<p>Assurez-vous que le périphérique et l'ordinateur sont à la bonne distance, pas trop loin ni trop près. Pour connaître la distance correcte, reportez-vous au mode d'emploi du périphérique.</p> <hr/> <p>Retirez puis réinstallez le périphérique :</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Cliquez sur le bouton <b>Démarrer</b>, puis sur <b>Panneau de configuration</b>.</li><li>2 Cliquez sur <b>Matériel et son</b>, puis sur <b>Périphériques Bluetooth</b>.</li><li>3 Sélectionnez le périphérique qui ne fonctionne pas, puis cliquez sur <b>Supprimer</b>.</li><li>4 Cliquez sur <b>Ajouter</b>, appuyez sur le bouton Réinitialisation du périphérique, cochez la case <b>Mon périphérique est installé et prêt à être détecté</b>, puis sur <b>Suivant</b>.</li><li>5 Suivez les instructions de l'assistant données à l'écran.</li></ol> <hr/> <p>Il se peut que le périphérique ait trop de connexions. Patientez jusqu'à ce que le périphérique soit moins occupé ou configurez les autres périphériques pour ne pas qu'ils puissent être découverts. Pour savoir comment désactiver la découverte d'un périphérique, reportez-vous au mode d'emploi du périphérique.</p> <hr/> <p>Assurez-vous que les périphériques qui utilisent des fréquences radio (par exemple, des fours à micro-ondes, des téléphones sans fil ou des réseaux sans fil 802.11) ne créent pas d'interférence. Essayez d'éloigner le périphérique qui ne fonctionne pas des autres périphériques.</p> <hr/>

## Télécommande

Symptôme	Solution
Le télécapteur ne reçoit pas de signal de la télécommande.	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Assurez-vous que vous dirigez la télécommande vers le télécapteur.</li><li>■ Assurez-vous que les piles de la télécommande sont neuves.</li><li>■ Pour les télécapteurs externes avec connecteur USB, essayez d'activer la connexion infrarouge en suivant ces étapes :</li></ul> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Cliquez sur le bouton <b>Démarrer</b>.</li><li>2 Saisissez <i>Gestionnaire de périphériques</i> dans la zone Rechercher, puis cliquez sur <b>Gestionnaire de périphériques</b> pour ouvrir la fenêtre correspondante.</li><li>3 Cliquez sur le signe plus (+) à côté de Contrôleurs USB.</li><li>4 Si eHome Infrared Receiver figure dans la liste sous Contrôleurs USB, c'est que Windows 7 détecte le récepteur infrarouge correctement. Dans le cas contraire, passez à l'étape suivante.</li><li>5 Débranchez l'extrémité du câble USB sur le télécapteur de l'ordinateur et rebranchez-la au même connecteur USB.</li><li>6 Déconnectez tous les autres périphériques USB, laissez le télécapteur branché, puis redémarrez l'ordinateur. Une fois que le télécapteur apparaît dans la fenêtre Gestionnaire de périphériques, reconnectez les autres périphériques USB.</li></ol>

## Lecteur de carte mémoire

Symptôme	Solution
Le lecteur de carte mémoire ne peut pas lire la carte mémoire.	<p>N'insérez ni ne retirez de carte mémoire quand le témoin d'activité clignote. Cela pourrait entraîner une perte de données ou endommager définitivement la carte.</p> <hr/> <p>Certaines cartes mémoire sont munies d'un interrupteur de lecture/écriture ou de sécurité. Assurez-vous que l'interrupteur de lecture/écriture autorise l'écriture avant de tenter un enregistrement de données.</p> <hr/> <p>Vérifiez que le volume des données stockées n'excède pas la limite de stockage de la carte mémoire.</p>

## Lecteur de carte mémoire (suite)

Symptôme	Solution
Le lecteur de carte mémoire ne peut pas lire la carte mémoire. (suite)	<p>Assurez-vous que le format de la carte mémoire fait partie des formats pris en charge : CompactFlash (I, II et Microdrive), Memory Stick, Memory Stick Pro, MultiMedia, Secure Digital, SmartMedia ou xD. Certains modèles peuvent prendre en charge d'autres formats, comme les cartes mémoire SDHC (Secure Digital High-Capacity).</p> <hr/> <p>Assurez-vous que la carte mémoire est entièrement insérée dans le logement approprié.</p> <hr/> <p>Examinez s'il y a de la poussière ou d'autres éléments susceptibles d'obstruer un orifice ou de détériorer un contact métallique sur les extrémités de la carte mémoire. Nettoyez les contacts avec un chiffon non pelucheux légèrement imbibé d'alcool isopropylique. Remplacez la carte mémoire, si nécessaire.</p>

## Dépannage logiciel

Lorsque l'ordinateur fonctionne normalement, il utilise le système d'exploitation et les programmes installés. Si votre ordinateur fonctionne anormalement ou s'il s'arrête à cause d'un logiciel, vous êtes peut-être en mesure de le réparer.

Certaines réparations logicielles sont aussi simples qu'un redémarrage, d'autres nécessitent l'exécution d'une récupération système à partir de fichiers de votre disque dur.

## Vue d'ensemble des réparations logicielles

La manière la plus efficace de réparer des problèmes logiciels consiste simplement à redémarrer l'ordinateur ou à éteindre complètement l'ordinateur, puis à le rallumer. Si cela ne fonctionne pas, essayez les méthodes suivantes pour dépanner votre ordinateur si vous rencontrez des problèmes logiciels :

- Mise à jour des pilotes (voir la section suivante, *Mise à jour de pilotes*).
- Restauration du système Microsoft (voir *Restauration du système Microsoft* page 46) — Restaure la configuration de votre ordinateur à une configuration utilisée avant l'apparition du problème logiciel actuel.
- Réinstallation des logiciels et des pilotes (voir *Réinstallation des logiciels et des pilotes* page 47) — Permet la réinstallation des logiciels et des pilotes installés en usine à l'aide du programme Gestionnaire de réinstallation.
- Réinstallation système (voir *Récupération système* page 50) — Efface et reformate le disque dur, en supprimant tous les fichiers de données que vous avez créés, puis réinstalle le système d'exploitation, les programmes et les pilotes.

## Mise à jour de pilotes

Un *pilote* est un logiciel qui permet à un ordinateur de communiquer avec un périphérique connecté, par exemple une imprimante, un lecteur de disque dur, une souris ou un clavier.

Effectuez la procédure suivante pour mettre à jour un pilote ou revenir à une version antérieure du pilote si le plus récent ne résout pas votre problème :

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**.
- 2 Saisissez *Gestionnaire de périphériques* dans la zone Rechercher, puis cliquez sur **Gestionnaire de périphériques** pour ouvrir la fenêtre correspondante.
- 3 Cliquez sur le signe plus (+) pour développer le type de périphérique que vous souhaitez mettre à jour ou que vous voulez restaurer. (Les pilotes DVD/CD-ROM par exemple.)
- 4 Double-cliquez sur l'élément concerné (par exemple, **HP DVD Writer 640b**).
- 5 Cliquez sur l'onglet **Pilote**.
- 6 Pour mettre un pilote à jour, cliquez sur **Mettre à jour le pilote** et suivez les instructions à l'écran.

Ou

Pour revenir à une version antérieure d'un pilote, cliquez sur **Restaurer le pilote** et suivez les instructions à l'écran.

## Restauration du système Microsoft

Microsoft Windows 7 comporte une fonction qui vous permet de restaurer la configuration de votre ordinateur à une configuration utilisée avant l'apparition du problème logiciel actuel. Cela est rendu possible par la création d'un point de reprise à partir duquel les paramètres de l'ordinateur sont enregistrés pour cette date et heure précises.

Lorsque vous installez un nouveau programme, le système d'exploitation crée automatiquement un point de reprise avant d'ajouter le nouveau logiciel. Vous pouvez aussi établir ces points manuellement.

Si vous rencontrez un problème que vous pensez lié à un logiciel installé sur votre ordinateur, utilisez la fonction Restauration du système pour ramener votre ordinateur à son état lors d'un point de reprise précédent.

---

**REMARQUE :** exécutez toujours cette procédure de restauration du système avant d'utiliser le programme de récupération système.

---

Pour lancer une restauration du système :

- 1 Fermez tous les programmes.
- 2 Cliquez sur le bouton Démarrer, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Poste de travail**, puis sélectionnez **Propriétés**.
- 3 Choisissez **Protection du système, Restaurer le système**, puis sur **Suivant**.
- 4 Suivez les instructions à l'écran.

Pour ajouter des points de restauration manuellement :

- 1 Fermez tous les programmes.
- 2 Cliquez sur le bouton Démarrer, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Poste de travail**, puis sélectionnez **Propriétés**.
- 3 Cliquez sur **Protection du système**.
- 4 Sous Paramètres de protection, sélectionnez le disque pour lequel vous souhaitez créer un point de restauration.
- 5 Cliquez sur **Créer**.
- 6 Suivez les instructions à l'écran.

Pour un complément d'information sur les points de restauration des logiciels :

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.
- 2 Tapez *restauration du système* dans la zone de recherche, puis appuyez sur Entrée.

## Réinstallation des logiciels et des pilotes

Si une application ou un pilote installé en usine est endommagé, vous pouvez le réinstaller à l'aide du programme Gestionnaire de réinstallation (certains modèles uniquement).

---

**REMARQUE :** n'utilisez pas le Gestionnaire de réinstallation pour réinstaller les logiciels contenus sur les CD ou les DVD qui se trouvaient dans l'emballage de votre ordinateur. Réinstallez ces programmes directement à partir des CD ou des DVD.

---

Avant de désinstaller un programme, assurez-vous que vous disposez d'un moyen de le réinstaller ultérieurement. Vérifiez qu'il est encore disponible à l'endroit d'où vous l'aviez installé initialement (par exemple, un disque ou Internet). Vous pouvez aussi vérifier la liste des programmes que vous pouvez réinstaller à partir du Gestionnaire de récupération.

Pour consulter la liste des programmes installables à partir du Gestionnaire de réinstallation :

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer, Tous les programmes, Gestionnaire de réinstallation**, puis cliquez sur **Gestionnaire de réinstallation**. Si vous y êtes invité, cliquez sur **Oui** pour autoriser le programme à continuer.
- 2 Dans J'ai besoin d'aide immédiatement, cliquez sur **Réinstallation des logiciels**.
- 3 Cliquez sur **Suivant** à l'écran de bienvenue.

Une liste de programmes s'ouvre. Vérifiez si votre programme est présent.

Pour désinstaller un programme :

- 1 Fermez tous les programmes et les dossiers.
- 2 Désinstallez le programme endommagé.
  - a Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
  - b Sous programmes, cliquez sur **Désinstaller un programme**.
  - c Choisissez le programme à supprimer, puis cliquez sur **Désinstaller**.
  - d Cliquez sur **Oui** si vous souhaitez poursuivre le processus de désinstallation.

Pour réinstaller un programme à l'aide du Gestionnaire de réinstallation :

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer, Tous les programmes**, cliquez sur **Gestionnaire de réinstallation**, puis sur **Gestionnaire de réinstallation**.
- 2 Cliquez sur **Réinstallation des logiciels**.
- 3 Cliquez sur **Suivant** à l'écran de bienvenue.
- 4 Choisissez le programme que vous souhaitez réinstaller, cliquez sur **Suivant** et suivez les instructions qui apparaissent à l'écran.
- 5 Après la récupération, redémarrez l'ordinateur.

---

**REMARQUE :** cette dernière étape est impérative. Vous devez toujours redémarrer l'ordinateur lorsque vous avez terminé de réinstaller des applications ou des pilotes.

---

# Maintenance

Cette section fournit des informations sur les tâches que vous pouvez effectuer pour veiller au bon fonctionnement de votre système et faciliter la réinstallation sur celui-ci d'éléments importants en cas de problèmes ultérieurs.

## Tâches de maintenance

Il est important que vous effectuiez quelques opérations de maintenance simples, pour vous assurer que votre ordinateur fournisse les meilleures performances.

### Chaque semaine

Nettoyage logiciel	L'utilisation du Nettoyage de disque ou d'outils de nettoyage tiers permet de supprimer les fichiers indésirables et temporaires qui s'accumulent et ralentissent votre ordinateur. De même, repérez les programmes que vous n'utilisez plus et effacez-les.
Défragmentation	L'utilisation du défragmenteur de disque permet de garder votre disque dur en bon état, et améliore les performances du système. Effectuer cette tâche de manière fréquente n'endommage pas votre système.
Analyse anti-virus	Effectuer une analyse anti-virus complète chaque semaine vous permet de repérer des fichiers indésirables ayant échappé aux autres actions de nettoyage. La plupart des produits anti-virus disposent d'une fonction de planification. Pour ces programmes, les tâches sont automatisées.

### Chaque mois

Nettoyage matériel	Nettoyez entièrement l'intérieur et l'extérieur de votre ordinateur.
Mises à jour des logiciels	L'utilisation de mises à jour Windows permet de régler les problèmes du système d'exploitation et d'améliorer les performances. De même, assurez-vous de vérifier les mises à jour des pilotes de votre matériel, ainsi que les nouvelles versions de vos programmes favoris.
Diagnostic du disque dur	Parfois, un disque dur défectueux peut être repéré avant de devenir inutilisable. Cela peut vous éviter bien des surprises à l'avenir.

### Chaque année

Récupération système	Avec le temps, votre système peut toujours rencontrer des problèmes, en fonction de l'utilisation que vous en faites. Utilisez la Récupération système pour nettoyer à fond votre système d'exploitation Windows, en le restaurant à sa configuration initiale, lorsque vous avez allumé votre ordinateur pour la première fois. Avant, n'oubliez pas de faire une copie de vos fichiers ! Avant de procéder à une récupération système, reportez-vous à la section <i>Récupération système</i> page 50 pour plus de détails.
----------------------	---

## Création de disques de sauvegarde des données

Utilisez le logiciel d'enregistrement (ou *gravure*) sur CD ou DVD dont dispose votre système pour créer des disques de sauvegarde des données importantes, notamment de vos fichiers personnels, messages électroniques et signets de sites Web. Vous pouvez également transférer des données vers un disque dur externe.

L'écriture de données sur un disque de sauvegarde demande l'utilisation d'un logiciel comprenant une fonction de *vérification de l'écriture*. Cette fonction compare les données qui sont sur le disque dur aux données copiées sur le disque de sauvegarde pour garantir l'exactitude de la copie. Le logiciel de gravure utilisé peut exiger une activation manuelle de cette fonction (reportez-vous à la documentation du logiciel).

Si vous avez des problèmes d'enregistrement, utilisez un autre disque (d'un autre type ou d'une autre marque). Essayez également d'utiliser l'Explorateur Windows pour afficher vos fichiers et vérifier que le contenu a bien été copié. Pour ouvrir l'Explorateur Windows, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le bouton **Démarrer**, puis cliquez sur **Explorer**.

## Création de disques de récupération système

Il s'agit d'une procédure ponctuelle à effectuer alors que le système fonctionne correctement. Si vous êtes ensuite confronté à des problèmes, vous pouvez rétablir les paramètres d'usine du système à l'aide des disques de récupération système que vous avez créés. Reportez-vous à la section *Création de disques de récupération* page 51 pour plus d'informations.

## Garder l'ordinateur propre, sans poussière ni saletés et à l'abri de la chaleur

Garder l'ordinateur propre, sans poussière ni saletés et à l'abri de la chaleur, permet de prolonger sa durée de vie. La poussière, les poils d'animaux et d'autres particules peuvent s'accumuler, créant un effet de « couverture » ; le résultat : les composants peuvent surchauffer, ou dans le cas d'un clavier ou d'une souris, ne plus fonctionner correctement. Vérifiez votre système au minimum une fois par mois en recherchant tout signe visible de poussière et de débris, et nettoyez-le au moins une fois tous les trois mois.

## Nettoyage de l'ordinateur et du moniteur

- 1 Débranchez l'ordinateur de sa source d'alimentation.
- 2 Débranchez le moniteur de sa source d'alimentation.
- 3 Utilisez un chiffon sec pour dépoussiérer l'ordinateur et le moniteur.
- 4 Imbibez légèrement un chiffon d'eau tiède pour nettoyer le boîtier de l'ordinateur et le boîtier du moniteur.

Ne jamais utiliser d'eau sur l'écran.

---

**REMARQUE :** s'il reste un résidu collant sur le boîtier de l'ordinateur ou du moniteur, utilisez de l'alcool isopropylique et un chiffon non pelucheux pour le retirer.

---

- 5 Utilisez un chiffon propre pour essuyer les boîtiers de l'ordinateur et du moniteur.
- 6 Utilisez un chiffon sec et propre pour nettoyer l'écran du moniteur, ou pour un nettoyage plus profond, ayez recours à un nettoyant antistatique spécialisé.

## Nettoyage des grilles d'aération de l'ordinateur

Les ouvertures d'aération permettent de refroidir l'ordinateur et le moniteur. Pour maintenir un débit d'air efficace, nettoyez ces ouvertures à l'aide d'un petit aspirateur manuel fonctionnant sur piles. (Cela élimine le risque de choc électrique.)

- 1 Passez l'aspirateur au-dessus des ouvertures d'aération de l'ordinateur et du moniteur.
- 2 Retirez tout débris accumulé sur ou autour des ports de l'ordinateur (par exemple, les connecteurs Ethernet et USB).

## Nettoyage du clavier et de la souris

Pour le nettoyage des touches du clavier, utilisez un petit aspirateur à piles pour éviter d'endommager les touches ou les ressorts.

- 1 Aspirez entre les touches du clavier et le long des rainures.
- 2 Utilisez un chiffon sec et propre imbibé d'alcool isopropylique pour nettoyer l'accumulation de débris sur les touches et les bords du clavier.
- 3 Nettoyez la souris et son cordon avec un essuie-doigts ou un chiffon et un nettoyant spécialisé.

Si vous utilisez une souris avec une boule, nettoyez aussi la boule et les roulettes à l'intérieur :

- 1 Retournez la souris.
- 2 Tournez la couronne du couvercle au-dessus de la boule dans le sens contraire des aiguilles d'une montre et retirez la couronne pour dégager la boule.
- 3 Rincez la boule avec de l'eau tiède savonneuse.
- 4 Nettoyez les roulettes à l'intérieur de la souris avec un coton-tige imbibé d'alcool isopropylique.
- 5 Une fois la boule et les roulettes complètement sèches, remettez-les en place, ainsi que la couronne du couvercle.

## Récupération système

La récupération système efface tout le contenu du disque dur et le reformate, supprimant ainsi tous les fichiers de données que vous avez créés. La récupération système réinstalle le système d'exploitation, les programmes et les pilotes. Cependant, vous devez réinstaller les logiciels qui n'étaient pas installés à l'origine sur l'ordinateur. Cela inclut les logiciels contenus sur les CD de la boîte d'accessoires de l'ordinateur et ceux que vous avez installés depuis l'achat de l'ordinateur.

De plus, vous devez choisir parmi les options suivantes pour exécuter une récupération système :

- Image de récupération — Exécutez la récupération système à partir d'une image stockée sur votre disque dur. Cette image est un fichier qui contient une copie du logiciel d'origine. Pour exécuter une récupération système à partir d'une image, consultez la section *Récupération système via le menu Démarrer de Windows 7* page 52.

---

**REMARQUE :** l'image de récupération utilise une partie du disque dur qui n'est alors plus disponible pour l'enregistrement de données.

---

- Disques de récupération — Exécutez la récupération à partir de disques de récupération que vous créez à partir des fichiers stockés sur votre disque dur. Pour créer les disques de récupération, consultez la section suivante.

## Création de disques de récupération

Effectuez la procédure décrite dans cette section pour créer une série de disques de récupération à partir de l'image stockée sur votre disque dur. Cette image comprend le système d'exploitation et les logiciels préinstallés à l'origine sur votre ordinateur.

Vous pouvez créer un seul jeu de disques de récupération pour votre ordinateur. Les disques de récupération que vous créez ne peuvent être utilisés que sur votre ordinateur.

### Quels disques utiliser pour la récupération

Pour créer des disques de récupération, votre ordinateur doit posséder un graveur de DVD.

- Utilisez des disques vierges DVD+R ou DVD-R pour créer vos disques de récupération du système.
- Vous ne pouvez pas utiliser de disques CD ou DVD+RW, DVD-RW, DVD+RW DL, DVD-RW DL, DVD+R DL, ou DVD-R DL pour créer des disques de récupération.

Utilisez des disques de haute qualité pour créer vos jeux de disques de récupération. La norme de vérification lors du processus de création de disques de réinstallation est très rigoureuse. Il se peut qu'un message tel que *Échec lors de la tentative d'écriture sur le disque* ou *Erreur détectée durant la vérification du disque* apparaisse.

Vos disques peuvent être rejetés s'ils ne sont pas 100 % sans erreur. Le programme vous demandera d'insérer un autre disque vierge pour réessayer. Cela est normal en cas de rejet de l'un de vos disques.

Le nombre de disques compris dans un jeu de disques de récupération dépend de votre modèle d'ordinateur (habituellement 1 à 3 disques DVD). Le programme Créateur de disques de récupération vous indique le nombre de disques vierges requis pour créer un jeu.

Cette procédure demande du temps pour vérifier l'exactitude des informations sur le disque. Vous pouvez abandonner le processus à tout moment. La prochaine fois que vous démarrez le programme, il reprend à son stade d'arrêt.

### Pour créer des disques de récupération :

- 1 Fermez tous les programmes.
- 2 Cliquez sur le bouton **Démarrer, Tous les programmes**, cliquez sur **Gestionnaire de réinstallation**, puis sur **Création de disques de réinstallation**. Si vous y êtes invité, cliquez sur **Oui** pour autoriser le programme à continuer.
- 3 Suivez les instructions à l'écran. Étiquetez chaque disque au fur et à mesure de leur création (par exemple, Récupération 1, Récupération 2).
- 4 Conservez les disques de récupération en lieu sûr.

## Options de récupération système

La récupération système doit être exécutée dans l'ordre suivant :

- 1 Via le disque dur, à partir du menu Démarrer de Windows 7.
- 2 Via le disque dur, en appuyant sur la touche F11 du clavier durant le démarrage.
- 3 Via les disques de récupération créés.
- 4 Via les disques de récupération achetés auprès de l'assistance HP. Pour acheter les disques de récupération, rendez-vous sur <http://www.hp.com/support> et consultez la page de téléchargement de logiciels et de pilotes correspondant au modèle de votre système.

## Récupération système via le menu Démarrer de Windows 7

Si l'ordinateur fonctionne et que Windows 7 répond, suivez cette procédure pour effectuer une récupération système.

---

**REMARQUE :** l'option Récupération système efface toutes les données ou tous les programmes que vous avez créés ou installés depuis l'achat de l'ordinateur. Assurez-vous donc au préalable d'avoir effectué une sauvegarde sur un disque amovible de toutes les données que vous désirez conserver.

---

- 1 Éteignez l'ordinateur.
- 2 Déconnectez tous les périphériques de l'ordinateur, sauf le moniteur, le clavier et la souris.
- 3 Mettez l'ordinateur sous tension.
- 4 Cliquez sur le bouton **Démarrer, Tous les programmes**, cliquez sur **Gestionnaire de réinstallation**, puis sur **Gestionnaire de réinstallation**. Si vous y êtes invité, cliquez sur **Oui** pour autoriser le programme à continuer.
- 5 Dans J'ai besoin d'aide immédiatement, cliquez sur **Récupération du système**.
- 6 Sélectionnez **Oui**, puis cliquez sur **Suivant**.  
Votre ordinateur va redémarrer.

---

**REMARQUE :** si votre système ne détecte pas de partition de récupération, il vous invite à insérer un disque de récupération. Insérez le disque et passez à l'étape 7 de la section *Démarrage du système avec des disques de récupération créés par l'utilisateur* page 53.

---

- 7 Dans J'ai besoin d'aide immédiatement, cliquez sur **Récupération du système**.
- 8 Si vous êtes invité à sauvegarder vos fichiers et que vous ne l'avez pas fait, sélectionnez **Sauvegarder d'abord vos fichiers (recommandé)**, puis cliquez sur **Suivant**. Sinon, sélectionnez **Restaurer sans sauvegarder vos fichiers**, puis cliquez sur **Suivant**.  
La récupération système commence. Une fois la récupération achevée, cliquez sur **Terminer** pour redémarrer l'ordinateur.
- 9 Terminez la procédure d'enregistrement et attendez que le Bureau s'affiche.
- 10 Éteignez l'ordinateur, rebranchez tous les périphériques puis rallumez l'ordinateur.
- 11 Effectuez la procédure décrite dans la section *Exécution de la procédure suivant la récupération* page 54.

## Récupération système lors du démarrage de l'ordinateur

Si l'ordinateur fonctionne normalement mais que Windows 7 ne répond pas, utilisez ces étapes pour exécuter une récupération système :

---

**REMARQUE :** l'option Récupération système efface toutes les données ou tous les programmes que vous avez créés ou installés depuis l'achat de l'ordinateur. Assurez-vous donc au préalable de sauvegarder sur un disque amovible toutes les données que vous désirez conserver.

---

- 1 Éteignez l'ordinateur. Si nécessaire, appuyez et maintenez enfoncé le bouton de mise en marche jusqu'à ce que l'ordinateur s'arrête.
  - 2 Déconnectez tous les périphériques de l'ordinateur, sauf le moniteur, le clavier et la souris.
  - 3 Appuyez ensuite sur le bouton de mise sous tension pour allumer l'ordinateur.
- 52 Démarrage rapide (les caractéristiques peuvent varier selon le modèle)

- 4 Immédiatement à l'apparition du logo initial, appuyez sur la touche F11 du clavier plusieurs fois jusqu'à ce que le message *Windows charge les fichiers...* apparaisse à l'écran.
- 5 Dans J'ai besoin d'aide immédiatement, cliquez sur **Récupération du système**.
- 6 Si vous êtes invité à sauvegarder vos fichiers et que vous ne l'avez pas fait, sélectionnez **Sauvegarder d'abord vos fichiers (recommandé)**, puis cliquez sur **Suivant**. Sinon, sélectionnez **Restaurer sans sauvegarder vos fichiers**, puis cliquez sur **Suivant**.  
La récupération système commence. Une fois la récupération achevée, cliquez sur **Terminer** pour redémarrer l'ordinateur.
- 7 Terminez la procédure d'enregistrement et attendez que le Bureau s'affiche.
- 8 Éteignez l'ordinateur, rebranchez tous les périphériques puis rallumez l'ordinateur.
- 9 Effectuez la procédure décrite dans la section *Exécution de la procédure suivant la récupération* page 54.

## Démarrage du système avec des disques de récupération créés par l'utilisateur

Cette section contient la procédure d'exécution d'une récupération système à partir des disques de récupération créés conformément aux directives de la section *Création de disques de récupération* page 51.

---

**REMARQUE :** l'option Récupération système efface toutes les données ou tous les programmes que vous avez créés ou installés depuis l'achat de l'ordinateur. Assurez-vous donc au préalable de sauvegarder sur un disque amovible toutes les données que vous désirez conserver.

---

Pour exécuter une récupération système avec des disques de récupération :

- 1 Si l'ordinateur fonctionne, créez un DVD de sauvegarde contenant tous les fichiers de données que vous souhaitez conserver. Dès que vous avez terminé, retirez le disque de sauvegarde du plateau.



**ATTENTION : Toutes les données sur le disque dur seront supprimées. Toutes les données non sauvegardées seront perdues.**

---

- 2 Insérez le disque de réinstallation n° 1 dans le lecteur de DVD, puis refermez-le.
- 3 Si l'ordinateur fonctionne, cliquez sur le bouton **Démarrer**, cliquez sur le bouton **Flèche** situé à côté du bouton Arrêter, puis cliquez sur **Arrêter**.  
Ou  
Si l'ordinateur ne répond pas, appuyez sur le bouton de mise sous tension et maintenez-le enfoncé pendant environ cinq secondes ou jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne.
- 4 Déconnectez tous les périphériques de l'ordinateur, sauf le moniteur, le clavier et la souris.
- 5 Appuyez ensuite sur le bouton de mise sous tension pour allumer l'ordinateur.  
Si vous êtes invité à choisir entre la récupération système à partir d'un disque ou du disque dur, sélectionnez **Exécuter le programme depuis le disque**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 6 Dans J'ai besoin d'aide immédiatement, cliquez sur **Réinitialisation aux paramètres d'usine**.
- 7 Si vous êtes invité à sauvegarder vos fichiers et que vous ne l'avez pas fait, sélectionnez **Sauvegarder d'abord vos fichiers (recommandé)**, puis cliquez sur **Suivant**. Sinon, sélectionnez **Restaurer sans sauvegarder vos fichiers**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 8 Insérez le disque de réinstallation suivant, si l'ordinateur vous y invite.

- 9 Lorsque le Gestionnaire de réinstallation a terminé, retirez tous les disques de récupération du système.
- 10 Cliquez sur **Terminer** pour redémarrer l'ordinateur.
- 11 Après avoir redémarré l'ordinateur, consultez la section *Préparation à l'utilisation de votre ordinateur* page 13.

## Exécution de la procédure suivant la récupération

- 1 Dans l'écran de bienvenue Microsoft Windows , suivez les instructions de configuration à l'écran.
- 2 Suivez les instructions dans *Préparation à l'utilisation de votre ordinateur* page 13.

## Dépannage supplémentaire

Pour des solutions de dépannage supplémentaires, reportez-vous aux éléments suivants :

### ■ HP Support Assistant (Assistant aide HP)

HP Support Assistant (Assistant aide HP) vous aide à maintenir les performances de votre ordinateur et à résoudre plus rapidement les problèmes avec des mises à jour automatiques, des diagnostics intégrés et une assistance guidée.

Pour ouvrir HP Support Assistant (Assistant aide HP), cliquez sur le bouton **Démarrer, Tous les programmes, HP**, puis sur **HP Support Assistant (Assistant aide HP)**.

### ■ Windows 7 Troubleshooting Tools (Outils de dépannage Windows 7)

Windows 7 fournit des outils de dépannage qui peuvent dépanner automatiquement et résoudre les problèmes courants d'un ordinateur. Pour accéder aux outils de dépannage de Windows 7 :

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Cliquez sur **Système et sécurité**.
- 3 Dans Centre de maintenance, cliquez sur **Rechercher et résoudre des problèmes (dépannage)**.

# Index

## A

- adaptateurs
    - HDMI-DVI 3
    - VGA-DVI 3
  - affichage
    - consultez la rubrique *moniteur*
  - Aide et support 25
  - alimentation
    - dépannage 31
  - arrêt de l'ordinateur 14
  - audio
    - A/V In 8
    - connecteurs gauche et droite 8
    - connexion
      - Entrée audio 4
      - haut-parleurs 5
      - Sortie audio 4
    - dépannage 36
- ## B
- boutons
    - éjecter
      - Lecteur CD/DVD 23
    - mise hors tension, voir *arrêt de l'ordinateur* 14
  - branchement
    - haut-parleurs 4–5
    - périphériques 2
    - TV 7–11
- ## C
- carte d'interface réseau 3
  - cartes mémoire, lecteur 21
  - casque d'écoute
    - connexion 5
  - clavier
    - câblé
      - connexion 2
      - dépannage 32
    - sans fil
      - dépannage 33–35
  - configuration de l'ordinateur 1
  - connecteur d'alimentation 2
  - connecteur d'entrée S-vidéo 8

- Connecteur de réseau local Ethernet 3
  - connecteur vidéo composite 8
  - connecteurs
    - câble/antenne TV 9
    - clavier (câblé) 2
    - DVI 3
    - Entrée audio 4
    - Entrée infrarouge (IR IN) 12
    - entrée S-vidéo 8
    - entrée vidéo composite 8
    - Ethernet 6
    - HDMI 3
    - modem 3
    - moniteur 3
    - réseau 3, 6
    - Réseau local (Ethernet) 3
    - Sortie audio 4
    - Sortie infrarouge (IR OUT) 12
    - Sortie vidéo analogique 9
    - souris (câblée) 2
    - VGA 3
  - connexion
    - Ethernet 6
    - modem 7
    - moniteur 3
    - réseau câblé 6
    - réseau LAN sans fil 6
  - consignes de sécurité 1, 27
  - création d'une étiquette de disque LightScribe 23
  - CyberLink LabelPrint
    - utilisation pour créer une étiquette LightScribe 23
- ## D
- démarrage
    - dépannage 30
  - dépannage
    - alimentation 31
    - audio 36
    - clavier (câblé) 32
    - clavier (sans fil) 33–35
    - connexion Internet 37–38
    - démarrage 30

- haut-parleurs 36
- installation du matériel 41–42
- Lecteur CD/DVD 38–40
- lecteur de carte mémoire 44
- moniteur 31
- performances du système 42
- périphériques sans fil 43
- souris (câblée) 32
- souris (sans fil) 33–35
- télécommande 44
- vidéo 40

disques de récupération système, réaliser 49, 50

documentation, en ligne 26

## E

ergonomie du poste de travail 27

## G

Gestionnaire de réinstallation 47

*Guide de sécurité et ergonomie du poste de travail* 27

## H

haut-parleurs

- connexion 5
- dépannage 36
- réglage du volume 16

HDMI-DVI 3

HP Advisor (Conseiller HP) 26

## I

Internet

- connexion 6–7
- dépannage 37–38
- sécurité 18

IR

- connexion, activer 44
- émetteur 12
- récepteur 12

## L

LAN (réseau local)

- antenne 6
- configuration 6
- connexion 3
- connexion du périphérique réseau sans fil 6

Lecteur CD/DVD

- dépannage 38–40
- utilisation verticale 23

lecteur de carte mémoire

- dépannage 44

lecteur de carte mémoire, utilisation 21

LightScribe 23

logiciel antivirus 18

logiciels

- réparation 45

## M

matériel

- Dépannage de l'installation 41–42

microphone

- connexion 5
- réglage des niveaux d'enregistrement 16
- sélection dans Windows 16

microtraumatismes répétés, voir le *Guide de sécurité et ergonomie du poste de travail*

mise à jour

- pilotes 45
- système 18
- Windows 7 18

mise à jour Windows 18

mise hors tension de l'ordinateur 14

Mode de veille prolongée 14

Mode veille 14

modem

- connexion 3, 7

moniteur

- connecteur 3
- dépannage 31

mots de passe 17

## N

nettoyage 49

niveaux d'enregistrement, réglage 16

## O

ordinateur

- allumer l'ordinateur 13
- configuration 1
- nettoyage 49
- outils et aide 26
- transfert de fichiers 20

## P

parasurtenseur 2

pare-feu 18

performances

- dépannage 42

Performances du système

- dépannage 42

périphériques sans fil

- dépannage 43

photo numérique 21

pilotes, mise à jour 45

programmes logiciels

- réinstallation 47

## R

- Récupération du système 50
- Restauration du système, Microsoft 46
- redémarrer l'ordinateur 14
- réinstaller un programme 47
- réparation de logiciel 45
- réseau câblé 6
- réseau LAN sans fil
  - connexion 6
  - périphérique réseau 37
  - sécurité 15
  - vérification de l'installation 37
- restauration de la configuration de votre ordinateur 46

## S

- sauvegarde 49
- Site Web de l'assistance technique 25
- son
  - consultez la rubrique *audio*
- souris
  - câblé
    - connexion 2
    - dépannage 32

- sans fil
  - dépannage 33–35

## T

- tâches de maintenance 48
- télécommande 24
  - dépannage 44
- téléviseur
  - branchement à l'ordinateur 7–11
  - consultez la rubrique *Téléviseur*
- transfert des données vers votre nouvel ordinateur 20

## V

- verrouillage de l'ordinateur 14
- vidéo
  - dépannage 40
- volume, réglage audio 16





# Le pouvoir de changer les choses

Nous vous remercions pour votre achat. HP est spécialisé dans la production d'ordinateurs ayant la plus haute qualité possible, les meilleures performances et qui sont les plus simples à utiliser du monde. HP a également conçu ce produit en ayant à l'esprit l'aspect environnemental. Cependant, pour réduire encore plus son impact sur l'environnement, nous avons besoin de votre aide.

Travaillons ensemble pour accomplir ces changements.

## Voici comment vous pouvez nous aider

- **Recyclez votre ancien ordinateur**
- **N'utilisez pas d'économiseur d'écran**
- **Ne désactivez pas les paramètres d'alimentation**

La responsabilité de l'élimination des déchets a été la priorité de HP depuis plus de 20 ans. Si cet ordinateur vient en remplacement d'un ancien ordinateur dont vous n'avez plus besoin, rendez-vous sur la page [www.hp.com/go/recycle](http://www.hp.com/go/recycle) pour savoir si HP peut vous aider à vous débarrasser de votre ancien ordinateur avec un impact minimal pour la planète.

Saviez-vous que les économiseurs d'écran peuvent empêcher votre ordinateur HP de passer en mode veille et, par conséquent, gaspillent de l'énergie. Les économiseurs d'écran peuvent également réduire en réalité la durée de vie de votre moniteur en augmentant le nombre d'heures pendant lesquelles le rétro éclairage de l'affichage à cristaux liquides est activé.

Les outils de gestion de l'énergie de cet ordinateur sont définis pour minimiser l'utilisation de l'énergie sans avoir d'incidence sur les performances. Veuillez ne pas les désactiver.

## Voici ce que nous avons fait

- **Un produit conçu en ayant à l'esprit l'aspect environnemental**
- **Une économie d'énergie plus efficace**
- **Des matériaux plus performants et moins nombreux pour contribuer à la bonne santé de la planète**

Nous souhaitons que vous puissiez apprécier cet ordinateur pendant de longues années, mais nous savons bien qu'il arrivera un jour où vous devrez vous en débarrasser. C'est la raison pour laquelle nous l'avons conçu de manière qu'il puisse être démantelé facilement et recyclé le plus possible. L'emballage livré avec votre ordinateur est également conçu pour optimiser la recyclabilité.

Cet ordinateur dispose de la technologie de gestion de l'énergie HP qui peut réduire l'utilisation de l'énergie de l'ordinateur jusqu'à 45 % par rapport à des ordinateurs n'ayant pas de gestion de l'énergie. Les ordinateurs HP maintiennent les besoins en énergie à un niveau minimal, ce qui vous permet d'économiser de l'argent et de réduire votre bilan carbone.

Le souci de votre bonne santé, celle de votre famille et de notre planète est une des principales priorités de HP. C'est la raison pour laquelle nous sommes déterminés à utiliser les matériaux les plus sûrs pour la production de ce produit ainsi que de tous nos autres produits.