

HP Deskjet F4500 All-in-One series



Windows تعليمات

# HP Deskjet F4500 All-in-One series





٣	كيف أقوم به؟	١
٥	الانتهاء من إعداد جهاز HP All-in-One	٢
٧	الاتصال اللاسلكي باستخدام WPS	٣
٧	الاتصال لاسلكي تقليدي	٤
٧	توصيل USB	٥
٧	تثبيت البرنامج من أجل التوصيل بالشبكة	٦
٩	تعرف على HP All-in-One	٣
١٠	أجزاء الطابعة	٤
١٠	ميزات لوحة التحكم	٥
١١	طباعة مستندات	٦
١٢	طباعة الصور	٧
١٤	طباعة الأطراف	٨
١٥	الطباعة على وسائط خاصة	٩
٢٠	طباعة صفحة ويب	١٠
٣١	مسح ضوئي	٦
٣١	مسح ضوئي إلى الكمبيوتر	٧
٣٣	نسخ نص أو مستندات مختلطة	٧
٣٥	ضبط نوع ورق النسخ	٨
٣٧	التعامل مع الخرطوشات	٨
٣٧	فحص مستويات الحبر المقدرة	٩
٣٧	طلب مستلزمات الحبر	١٠
٣٨	تنظيف خرطوشات الطباعة تلقائيًا	١١
٣٩	استبدال الخرطوشات	١٢
٤١	معلومات الضمان الخاص بالخرطوشات	١٣
٤٣	حل مشكلة	٩
٤٤	دعم HP	١٠
٤٨	حل مشكلات تتعلق بالإعداد	١١
٥١	حل مشكلات تتعلق بالطباعة	١٢
٥٢	حل مشكلات تتعلق بالمسح	١٣
٥٤	حل مشكلات تتعلق بالنسخ	١٤
٥٤	أخطاء	١٥
٦١	المعلومات الفنية	١١
٦١	إشعار	١٢
٦١	المواصفات	١٣
٦٢	برنامج الإشراف البيئي على المنتجات	١٤
٦٦	الإشعارات التنظيمية	١٥

٦٩	إشعارات تنظيمية لاسلكية.....
٧٣	الفهرس.....

# ١ كيف أقوم بـ؟

تعرف على كيفية استخدام HP All-in-One

- "الاتصال اللاسلكي باستخدام موجه ممكن على WPS" في صفحة ٥
- "نسخ نص أو مستندات مختلطة" في صفحة ٣٣
- "مسح ضوئي إلى الكمبيوتر" في صفحة ٣١
- "تحميل وسائط" في صفحة ٢٧
- "استبدال الخرطوشات" في صفحة ٣٩



## ٢ الانتهاء من إعداد جهاز HP All-in-One

- [الاتصال اللاسلكي باستخدام موجة ممكن على WPS](#)
- [اتصال لاسلكي تقليدي](#)
- [توصيل USB](#)
- [تثبيت البرنامج من أجل التوصيل بالشبكة](#)

### الاتصال اللاسلكي باستخدام موجة ممكن على WPS

- لتوصيل HP All-in-One بشبكة لاسلكية بواسطة الإعداد المحمي لـ WiFi (WPS), ستحتاج إلى ما يلي:
- شبكة لاسلكية 802.11 تتضمن موجة لاسلكي ممكن على WPS أو نقطة وصول.
  - كمبيوتر مكتبي أو كمبيوتر محمول يدعم الشبكات اللاسلكية أو بطاقة واجهة اتصال الشبكة (NIC). يجب توصيل الكمبيوتر بالشبكة اللاسلكية التي سيتم تثبيت HP All-in-One عليها.

#### الاتصال اللاسلكي باستخدام موجة ممكن على WPS

▲ اعمل واحدًا مما يلي:

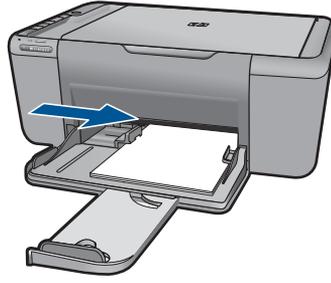
استخدم طريقة زر الضغط (PBC) في حالة توفر زر WPS على الموجه.

- أ. أعد الاتصال اللاسلكي.
  - اضغط واستمر في الضغط على زر اللاسلكية لمدة ثانيتين.
  - اضغط الزر المناسب على موجة ممكن على WPS أو جهاز آخر متصل بالشبكة.
  - تتم إضاءة رمز اللاسلكية وشريط قوة الإشارة بثبات في حالة نجاح تكوين الشبكة اللاسلكية.
- ب. تثبت البرامج.

 **ملاحظة** يبدأ المنتج مؤقتًا لمدة دقيقتين تقريبًا يجب خلاله ضغط الزر المناسب الموجود على الجهاز المتصل بالشبكة.

استخدم طريقة PIN إذا كان الموجه الممكن على WPS لا يتمتع بزر WPS

- أ. قم بتحميل الورق.
  - قم بإدخال رزمة من الورق إلى درج الورق مع توجيه الحافة القصيرة إلى للأمام والوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل.
  - قم بإمالة حزمة الورق للأمام حتى تتوقف.
  - ادفع دليل عرض الورق بمبداً حتى يتوقف عند حافة الورق.



- ب. طباعة رقم WPS PIN.
- اضغط واستمر في الضغط على زر مسح ضوئي لمدة ثانيتين.
  - يبدأ اختبار اللاسلكية.
  - تتم طباعة تقرير اختبار اللاسلكية وتقرير تكوين الشبكة تلقائيًا.
- ج. أعد الاتصال اللاسلكي.
- اضغط واستمر في الضغط على زر اللاسلكية لمدة ثانيتين.
  - أدخل رقم PIN في الكمبيوتر من أجل الموجه.
  - تتم إضاءة رمز اللاسلكية وشريط قوة الإشارة بثبات في حالة نجاح تكوين الشبكة اللاسلكية.
- د. تثبيت البرامج

**ملاحظة** يبدأ المنتج مؤقتًا لمدة دقيقتين تقريبًا يجب خلاله ضغط الزر المناسب الموجود على الجهاز المتصل بالشبكة.

#### مواضيع ذات علاقة

[تثبيت البرنامج من أجل التوصيل بالشبكة](#) في صفحة ٧

## اختبار الإعداد اللاسلكي وطباعة صفحة تكوين الشبكة

يقوم اختبار الشبكة اللاسلكي بسلسلة من الاختبارات التشخيصية لتحديد ما إذا كان إعداد الشبكة ناجحًا. يمكنك طباعة اختبار شبكة لاسلكي في أي وقت.

يمكنك طباعة صفحة تكوين الشبكة لرؤية إعدادات الشبكة مثل عنوان IP، وضع الاتصال واسم الشبكة (SSID).

#### لطباعة صفحة تكوين الشبكة

▲ اضغط باستمرار على زر مسح ضوئي لتنشيط اختبار اللاسلكية وطباعة صفحتي 'تكوين الشبكة' و'اختبار الشبكة'. يمكنك أيضًا تغيير لغة الطابعة الافتراضية مستخدمًا HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP) لطباعة صفحة تكوين الشبكة وتقرير اختبار الشبكة في اللغة المرغوب فيها.

#### تغيير اللغة الافتراضية باستخدام HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)

١. قم بتوصيل المنتج بالكمبيوتر.
٢. افتح HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP) للوصول إلى ملقم الويب المضمن.
  - أ. انقر فوق **Start** (ابدأ)، ثم انقر فوق **Programs** (البرامج).
  - ب. انقر فوق HP Deskjet F4500 All-in-One series، ثم انقر فوق **Solution Center** (مركز الحلول).
  - ج. في HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)، انقر فوق **Settings** (إعدادات).
  - د. في الصفحة **Settings** (إعدادات)، انقر فوق **Network Configuration** (تكوين الشبكة). سيفتح إطار ملقم الويب المضمن.

- هـ. انقر فوق **Settings** (إعدادات)
- و. في منطقة **Preferences, International** (دولي).
- ز. حدد اللغة المطلوبة، ثم انقر فوق **Apply** (تطبيق).

## اتصال لاسلكي تقليدي

لتوصيل HP All-in-One بشبكة WLAN 802.11 لاسلكية مضمنة، ستحتاج إلى التالي:

- شبكة لاسلكية 802.11 تتضمن موجه لاسلكي أو نقطة وصول.
- إذا قمت بتوصيل HP All-in-One بشبكة لاسلكية لديها إمكانية الوصول بالإنترنت، فتوصي HP باستخدام موجه لاسلكي (نقطة وصول أو محطة أساسية) يستخدم Dynamic Host Configuration Protocol (بروتوكول تكوين المضيف الحيوي) (DHCP).
- كمبيوتر مكتبي أو كمبيوتر محمول يدعم الشبكات اللاسلكية أو بطاقة واجهة اتصال الشبكة (NIC). يجب توصيل الكمبيوتر بالشبكة اللاسلكية التي سيتم تثبيت HP All-in-One عليها.
- اسم الشبكة (SSID).
- مفتاح WEP أو عبارة WPA (عند الحاجة).

### لتوصيل المنتج

١. أدخل القرص المضغوط الخاص ببرنامج تشغيل المنتج في محرك الأقراص المضغوطة في الكمبيوتر.
٢. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
- عندما يُطلب منك القيام بذلك، قم بتوصيل المنتج بالكمبيوتر باستخدام كابل إعداد USB المتضمن في العلبة. سيجاول المنتج التوصيل بالشبكة. إذا فشل التوصيل، فاتبع المطالبات لتصحيح المشكلة، ثم حاول ثانية.
٣. عند الانتهاء من الإعداد، سيُطلب منك فصل كابل USB واختيار اتصال الشبكة اللاسلكي. بمجرد توصيل المنتج بالشبكة بنجاح، قم بتثبيت البرنامج على كل كمبيوتر سيستخدم المنتج عبر الشبكة.

### مواضيع ذات صلة

["تثبيت البرنامج من أجل التوصيل بالشبكة" في صفحة ٧](#)

## توصيل USB

يُدمج جهاز HP All-in-One منفذ USB 2.0 خلفي فائق السرعة بحيث يمكنك إنشاء اتصال بالكمبيوتر.

### لتوصيل المنتج من خلال كبل USB

▲ راجع إرشادات الإعداد المزودة بمنتجك للحصول على معلومات حول توصيله بكمبيوتر بواسطة كبل USB.

 ملاحظة لا تتم بتوصيل كبل USB بالمنتج حتى مطالبتك بذلك.

### لتمكين مشاركة الطابعة في جهاز كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows

▲ راجع دليل المستخدم المزود مع جهاز الكمبيوتر أو راجع تعليمات Windows الظاهرة على الشاشة.

## تثبيت البرنامج من أجل التوصيل بالشبكة

قم باستخدام هذا القسم لتثبيت برنامج HP Photosmart في كمبيوتر متصل بشبكة. قبل تثبيت البرنامج، تأكد من توصيل HP All-in-One بالشبكة. إذا لم يكن HP All-in-One متصلاً بالشبكة، فاتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة أثناء تثبيت البرنامج من أجل توصيل المنتج بالشبكة.

- ملاحظة** إذا تم تكوين الكمبيوتر للتوصيل بسلسلة من مشغلات الشبكة، تأكد من توصيل الكمبيوتر حاليًا بهذه المشغلات قبل تثبيت البرنامج. إلا، قد يحاول مثبت برنامج HP Photosmart أخذ أحد حروف الأقراس المحجوزة فلا تتمكن من الوصول إلى محرك أقراص شبكة الاتصال الموجود على الكمبيوتر.
- ملاحظة** يتراوح زمن التثبيت بين 20 دقيقة و45 دقيقة تبعًا لنظام التشغيل، ومقدار المساحة المتوفرة وسرعة المعالج في الكمبيوتر.

### تثبيت برنامج HP Photosmart الخاص بـ Windows في جهاز كمبيوتر متصل بالشبكة

1. قم بالخروج من جميع التطبيقات التي تعمل على الكمبيوتر.
2. قم بإدخال القرص المضغوط لـ Windows المزود بالمنتج إلى محرك الأقراص المضغوطة في جهاز الكمبيوتر الخاص بك واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

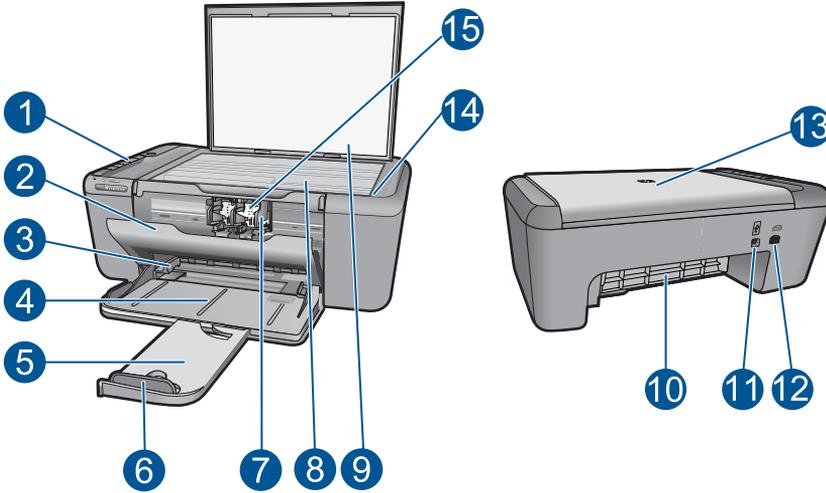
**ملاحظة** إذا لم يكن HP All-in-One متصل بالشبكة، فقم بتوصيل المنتج بالكمبيوتر بواسطة كبل إعداد USB المزود بالعلبة. لا تقم بتوصيل كبل USB للإعداد بالكمبيوتر حتى يطلب منك القيام بذلك. سيحاول حينئذ المنتج التوصيل بالشبكة.

3. إذا ما ظهر مربع الحوار على جدران الحماية، فاتبع الإرشادات. إذا شاهدت رسائل منبثقة لجدران الحماية، فيتوجب عليك دومًا قبول أو سماح الرسائل المنبثقة.
4. في شاشة **Connection Type** (نوع الاتصال)، حدد الخيار المناسب، ثم انقر فوق **Next** (التالي).
- تظهر شاشة **Searching** (جاري البحث) في الوقت الذي يبحث فيه البرنامج **Setup** (الإعداد) عن المنتج على الشبكة.
5. تأكد من صحة وصف الطابعة في شاشة **Printer Found** (الطابعة التي تم العثور عليها).
- تظهر شاشة **Printers Found** (الطابعات التي تم العثور عليها) عند العثور على أكثر من طابعة واحدة على الشبكة. قم بتحديد المنتج الذي تريد توصيله.
6. اتبع المطالبات لتثبيت البرنامج.
7. عند الانتهاء من تثبيت البرنامج، يكون المنتج جاهزًا للاستخدام.
8. اذهب إلى الكمبيوتر وقم بطباعة تقرير اختبار ذاتي إلى المنتج. لاختبار اتصال الشبكة.

## ٣ تعرف على HP All-in-One

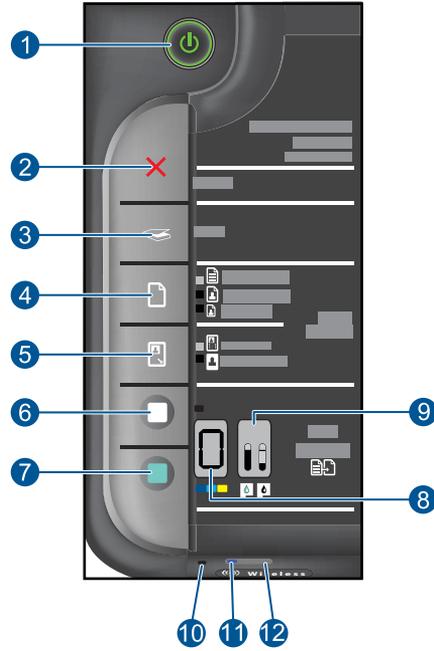
- أجزاء الطابعة
- ميزات لوحة التحكم

### أجزاء الطابعة



١	لوحة التحكم
٢	باب الخرطوشة
٣	موجه عرض الورق لدرج الورق
٤	درج الورق
٥	أداة إطالة حاوية الورق (يشار إليها أيضًا كأداة إطالة الحاوية)
٦	حاجز الورق
٧	العربة
٨	السطح الزجاجي
٩	ظهر الغطاء
١٠	باب الوصول الخلفي
١١	منفذ USB الخلفي
١٢	توصيل الطاقة (استخدم فقط مع محولات الطاقة المزودة من قبل HP).
١٣	غطاء
١٤	ملصق تحميل النسخة الأصلية
١٥	خرطوشات الطباعة

## مميزات لوحة التحكم



١	تشغيل: تشغيل المنتج أو إيقاف تشغيله. في حالة إيقاف تشغيل المنتج، يتم إمداد كمية أدنى من الطاقة إليه. ولفصل الطاقة تمامًا، قم بإيقاف تشغيل المنتج، ثم افصل سلك الطاقة من مصدر الطاقة.
٢	إلغاء الأمر: إيقاف العملية الحالية.
٣	مسح ضوئي: بدء المسح الضوئي لنسخة أصلية موجودة على السطح الزجاجي. اضغط ثانيتين باستمرار لبدء اختبار اللاسلكية.
٤	تحديد الورق: تغيير إعداد نوع الورق لإجراء النسخ على إما ورق عادي أو ورق الصور. تشير مصابيح تحديد الورق إلى حجم الورق ونوعه المحددين حاليًا كورق عادي بحجم Letter أو A4، ورق صور كبير الحجم أو ورق صور صغير الحجم.
٥	الحجم الفعلي/تغيير الحجم للملامحة: تحجيم النسخة الأصلية على الحجم الأقصى لملائمتها مع هوامش حجم الورق المحدد للنسخ.
٦	بدء النسخ بالأسود: بدء مهمة نسخ بالأبيض والأسود.
٧	بدء النسخ بالألوان: بدء مهمة نسخ بالألوان.
٨	شاشة LCD لعدد النسخ: عرض عدد النسخ المطلوب عملها. وكذلك يتم عرض رسالة تحذير وقت نفاد الورق في الجهاز.
٩	مصباح مؤشر مستوى الحبر: عرض معلومات مستوى الحبر لكل خرطوشة طباعة، أربع مؤشرات للخرطوشة ثلاثية الألوان وأربع مؤشرات لخرطوشة الطباعة بالحبر الأسود. كذلك يتم عرض رسالة تحذير تخص مشكلات في خرطوشة الطباعة.
١٠	مصباح التنبيه: يومض في حالة حدوث أي خطأ أو إذا كان يلزم تدخل المستخدم لتنفيذ أي إجراء.
١١	مصباح مؤشر اللاسلكية: يشير إلى تشغيل الإرسال اللاسلكي.
١٢	اللاسلكية تشغيل الإرسال اللاسلكي أو إيقاف تشغيله.

اختر مهمة طباعة من أجل المتابعة.

"طباعة مستندات" في صفحة ١١



"طباعة الصور" في صفحة ١٢



"طباعة الأطراف" في صفحة ١٤



"الطباعة على وسائط خاصة" في صفحة ١٥



"طباعة صفحة ويب" في صفحة ٢٠



مواضيع ذات صلة

- "تحميل وسائط" في صفحة ٢٧
- "أنواع الورق الموصى بها لإجراء الطباعة" في صفحة ٢٥

## طباعة مستندات

يتم التعامل مع معظم إعدادات الطباعة آلياً بواسطة تطبيق البرنامج. يجب عليك تغيير الإعدادات يدوياً فقط عند تغيير جودة الطباعة، أو الطباعة على أنواع معينة من الورق أو الورق الشفاف أو استخدام ميزات خاصة.

للطباعة من خلال تطبيق برنامج

١. تأكد من تحميل الورق في درج الورق.
٢. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
٣. تأكد من أن المنتج هو الطابعة المحددة.
٤. إذا رغبت في تغيير الإعدادات، انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**. استناداً إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**, **Options (خيارات)**, **Printer Setup (إعداد الطابعة)**, **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.

 **ملاحظة** في حالة طباعة صورة، يجب عليك تحديد خيارات لورق الصور المعين وتحسين الصورة.

٥. حدد الخيارات المناسبة لمهمة الطباعة باستخدام الميزات المتوفرة في علامات تبويب **Advanced** (متقدم), **Printing Shortcuts** (اختصارات الطباعة), **Features** (الميزات), و**Color** (ألوان).

تلميح يمكنك بسهولة تحديد الخيارات المناسبة لعملية الطباعة من خلال اختيار مهمة واحدة من مهام الطباعة المحددة مسبقاً في علامة التبويب **Printing Shortcuts** (اختصارات الطباعة). انقر فوق نوع ما لمهمة الطباعة في قائمة **Printing Shortcuts** (اختصارات الطباعة). يتم ضبط الإعدادات الافتراضية لذلك النوع من مهمة الطباعة وتلخيصها في علامة التبويب **Printing Shortcuts** (اختصارات الطباعة). عند الضرورة، يمكن ضبط الإعدادات هنا وحفظ الإعدادات المخصصة كاختصار طباعة جديد. لحفظ اختصار طباعة مخصص، حدد الاختصار وانقر فوق **Save As** (حفظ باسم). لحذف اختصار، حدد الاختصار وانقر فوق **Delete** (حذف).

٦. انقر فوق **OK** (موافق) لإغلاق مربع حوار **Properties** (خصائص).
٧. انقر فوق **Print** (طباعة) أو **OK** (موافق) لبدء الطباعة.

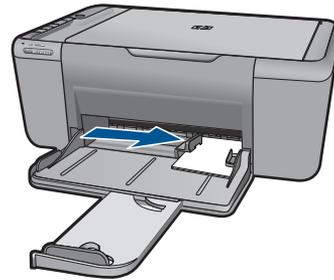
#### مواضيع ذات صلة

- "أنواع الورق الموصى بها لإجراء الطباعة" في صفحة ٢٥
- "تحميل وسائط" في صفحة ٢٧
- "عرض دقة الطباعة" في صفحة ٢٢
- "استخدام اختصارات الطباعة" في صفحة ٢٢
- "ضبط إعدادات الطباعة الافتراضية" في صفحة ٢٣
- "إيقاف المهمة الحالية" في صفحة ٥٩

## طباعة الصور

### نطباعة صورة على ورق الصور

١. قم بإزالة كافة الورقات من درج الإدخال ثم قم بتحميل ورق الصور مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل.



٢. في قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print** (طباعة).
٣. تأكد من أن المنتج هو الطابعة المحددة.
٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).
- استناداً إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص), **Options** (خيارات), **Printer Setup** (إعداد الطابعة), **Printer** (الطابعة) أو **Preferences** (تفضيلات).
٥. انقر فوق علامة التبويب **Features** (ميزات).
٦. في منطقة **Basic options** (خيارات أساسية), حدد نوع ورق الصور المناسب من القائمة المنسدلة **Paper Type** (نوع الورق).

٧. في منطقة **Resizing Options** (خيارات تغيير الحجم)، انقر فوق حجم الورق المناسب من قائمة **Size (الحجم)**. عند عدم توافق حجم الورق مع نوع الورق، سيقوم برنامج المنتج بعرض تنبيه ويسمح لك بتحديد نوع أو حجم مختلف.
٨. في منطقة **Basic Options** (خيارات أساسية)، حدد جودة طباعة عالية، مثل **Best (أفضل)** في القائمة المنسدلة **Print Quality** (جودة الطباعة).

 **ملاحظة** للحصول على دقة طباعة قصوى للنقطة في البوصة، انتقل إلى علامة التبويب **Advanced (متقدم)**، ثم حدد **Enabled (ممكّن)** من القائمة المنسدلة **Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في البوصة)**. للمزيد من المعلومات، راجع "الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة (dpi)" في صفحة ٢١.

٩. انقر فوق **OK (موافق)** للعودة إلى مربع حوار **Properties (خصائص)**.
١٠. (اختياري) إذا رغبت في طباعة الصورة بالأبيض والأسود، فانقر فوق علامة التبويب **Color (الوان)** وحدد خانة الاختيار **Print in grayscale (الطباعة بتدرج الرمادي)**. حدد أحد الخيارات التالية من القائمة المنسدلة:
- **High Quality (جودة عالية)**: يستخدم كافة الألوان المتاحة لطباعة الصورة بتدرج الرمادي. يعمل ذلك على خلق تدرجات طبيعية من اللون الرمادي.
  - **Black Ink Only (الحبر الأسود فقط)**: يستخدم الحبر الأسود لطباعة الصورة بتدرج الرمادي. يتم إنشاء التدرجات الرمادية اللون بنماذج متنوعة من النقاط السوداء، مما قد يؤدي إلى إنشاء صورة محيية.
١١. انقر فوق **OK (موافق)**، ثم انقر فوق **Print (طباعة)** أو فوق **OK (موافق)** في مربع الحوار **Print (طباعة)**.

 **ملاحظة** لا تترك ورق صور غير مستخدم في درج الإدخال. فقد يبدأ الورق في التجعد والالتفاف، مما يؤدي إلى انخفاض جودة المطبوعات. يجب أن يكون سطح ورق الصور مستو قبل الطباعة.

### لطباعة صورة بدون حدود

١. قم بإزالة جميع الأوراق من درج الإدخال.
٢. ضع ورق الصور مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل في الجانب الأيمن من درج الإدخال.
٣. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
٤. تأكد من أن المنتج هو الطابعة المحددة.
٥. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
٦. استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**، **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعداد الطابعة)**، **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
٧. انقر فوق علامة التبويب **Features (ميزات)**.
٨. في قائمة **Size (الحجم)**، انقر فوق حجم ورق الصور المحمل في درج الإدخال.
٩. عند إمكانية طباعة صورة بدون حدود بالحجم المعين، فيتم تمكين مربع الاختيار **Borderless printing (طباعة بدون حدود)**.
١٠. في القائمة المنسدلة **Paper Type (نوع الورق)**، انقر فوق **More (المزيد)**، ثم حدد نوع الورق المناسب.

 **ملاحظة** لا يمكن طباعة صورة بدون حدود عند ضبط نوع الورق إلى **Plain paper (ورق عادي)** أو إلى نوع ورق يختلف عن ورق الصور.

٩. حدد مربع الاختيار **Borderless printing (طباعة بدون حدود)** عند عدم تحديده سابقًا.
- عند عدم توافق حجم الورق بدون حدود مع نوع الورق، سيقوم برنامج المنتج بعرض تنبيه ويسمح لك بتحديد نوع أو حجم مختلف.
١٠. انقر فوق **OK (موافق)**، ثم انقر فوق **Print (طباعة)** أو فوق **OK (موافق)** في مربع الحوار **Print (طباعة)**.

 **ملاحظة** لا تترك ورق صور غير مستخدم في درج الإدخال. فقد يبدأ الورق في التجعد والالتفاف، مما يؤدي إلى انخفاض جودة المطبوعات. يجب أن يكون سطح ورق الصور مستو قبل الطباعة.

## مواضيع ذات صلة

- "تحميل وسائط" في صفحة ٢٧
- "الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة (dpi)" في صفحة ٢١
- "عرض دقة الطباعة" في صفحة ٢٢
- "استخدام اختصارات الطباعة" في صفحة ٢٢
- "ضبط إعدادات الطباعة الافتراضية" في صفحة ٢٣
- "إيقاف المهمة الحالية" في صفحة ٥٩

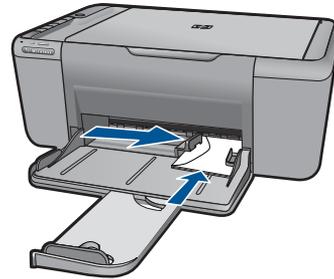
## طباعة الأظرف

يمكن تحميل ظرف واحد أو عدد من الأظرف في درج الورق لـ HP All-in-One. لا تستخدم الأظرف اللامعة أو المزخرقة، أو الأظرف التي بها مشابك أو نوافذ.

**ملاحظة** اطّلع على ملفات التعليمات في برنامج معالجة النصوص للحصول على تفاصيل محددة عن كيفية تنسيق نص لطباعته على الأظرف. للحصول على أفضل النتائج، خذ بعين الاعتبار استخدام ملصق لعنوان الإرجاع على الأظرف.

## لطباعة أظرف

١. اسحب دليل الورق إلى أقصى اليسار.
٢. ضع الأظرف في الجانب الأيمن من الحاوية. يجب توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل. يجب توجيه غطاء الظرف إلى الجانب الأيسر.
٣. أدخل الأظرف بالكامل إلى الطابعة حتى تتوقف.
٤. ادفع دليل الورق بإحكام تجاه حافة الأظرف.



٥. افتح مربع الحوار **Printer Properties** (خصائص الطابعة).
٦. انقر فوق علامة التبويب **Features** (ميزات)، ثم حدد إعدادات الطباعة التالية:
  - **Paper Type** (نوع الورق): **Plain paper** (ورق عادي)
  - **Size** (الحجم): حجم ظرف مناسب
٧. حدد أية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق **OK** (موافق).

## مواضيع ذات صلة

- "تحميل وسائط" في صفحة ٢٧
- "عرض دقة الطباعة" في صفحة ٢٢
- "استخدام اختصارات الطباعة" في صفحة ٢٢

- "ضبط إعدادات الطباعة الافتراضية" في صفحة ٢٣
- "إيقاف المهمة الحالية" في صفحة ٥٩

## الطباعة على وسائط خاصة

### طباعة الورق الشفاف

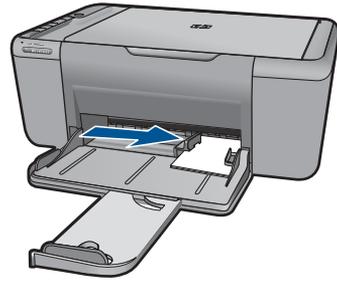
١. اسحب دليل الورق إلى أقصى اليسار.
٢. ضع الورق الشفاف في الجانب الأيمن من الحاوية. يجب توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل، والشريط اللاصق إلى الأعلى باتجاه الطابعة.
٣. ادفع الورق الشفاف برفق إلى الطابعة حتى يتوقف، بحيث لا تلمس الأشرطة اللاصقة بعضها البعض.
٤. ادفع دليل الورق بإحكام تجاه حافة الورق الشفاف.



٥. افتح مربع الحوار **Printer Properties** (خصائص الطابعة).
٦. انقر فوق علامة التبويب **Printing Shortcuts** (اختصارات الطباعة).
٧. في قائمة **Printing Shortcuts** (اختصارات الطباعة)، انقر فوق **Presentation Printing** (طباعة العرض التقديمي)، ثم حدد إعدادات الطباعة التالية:
  - **Paper Type** (نوع الورق): انقر فوق **More** (أكثر)، ثم حدد ورق شفاف مناسب.
  - **Paper Size** (حجم الورق): حدد ورق مناسب.
٨. حدد أيقونة إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق **OK** (موافق).

### طباعة البطاقات البريدية

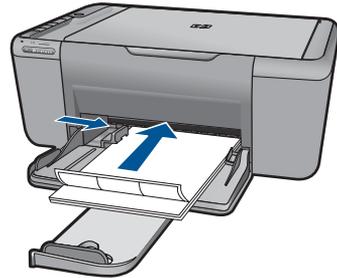
١. اسحب دليل الورق إلى أقصى اليسار.
٢. ضع البطاقات في الجانب الأيمن من الحاوية. يجب توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل والحافة القصيرة في اتجاه الطابعة.
٣. أدخل البطاقات بالكامل إلى الطابعة حتى تتوقف.
٤. ادفع دليل الورق بإحكام تجاه حافة البطاقات.



٥. افتح مربع الحوار **Printer Properties** (خصائص الطابعة).
٦. انقر فوق علامة التبويب **Features** (مميزات)، ثم حدد إعدادات الطباعة التالية:
  - **Paper Type** (نوع الورق): انقر فوق **More** (أكثر)، انقر فوق **Specialty Papers** (أوراق خاصة) ثم حدد نوع البطاقة المناسب.
  - **Print Quality** (جودة الطباعة): **Normal** (عادي) أو **Best** (الأفضل)
  - **Size** (الحجم): حجم بطاقة مناسب
٧. حدد أية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق **OK** (موافق).

#### طباعة العناوين

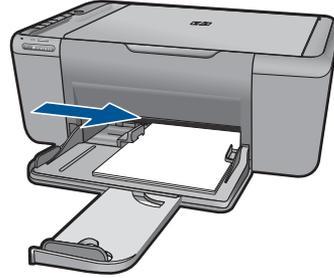
١. اسحب دليل الورق إلى أقصى اليسار.
٢. قم بتذرية حافات ورقات العناوين لفصلها عن بعضها، ثم قم بمحاذاة الحافات.
٣. ضع ورقات العناوين في الجانب الأيمن من الحاوية. يجب توجيه وجه العناوين إلى الأسفل.
٤. أدخل الورقات بالكامل إلى الطابعة حتى تتوقف.
٥. ادفع دليل الورق بإحكام تجاه حافة الورقات.



٦. افتح مربع الحوار **Printer Properties** (خصائص الطابعة).
٧. انقر فوق علامة التبويب **Printing Shortcuts** (اختصارات الطباعة).
٨. في قائمة **Printing Shortcuts** (اختصارات الطباعة)، انقر فوق **General Everyday Printing** (الطباعة اليومية العامة)، ثم حدد إعدادات الطباعة التالية:
  - **Paper Type** (نوع الورق): ورق عادي
  - **Paper Size** (حجم الورق): حجم ورق مناسب
٩. انقر فوق **OK** (موافق).

## طباعة المنشورات الدعائية

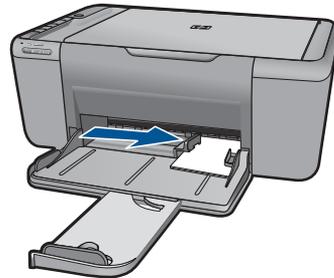
١. اسحب دليل الورق إلى أقصى اليسار.
٢. ضع الورق في الجانب الأيمن من الحاوية. يجب توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل.
٣. أدخل الورق بالكامل إلى الطابعة حتى يتوقف.
٤. ادفع دليل الورق بإحكام تجاه حافة الورق.



٥. افتح مربع الحوار **Printer Properties** (خصائص الطابعة).
٦. انقر فوق علامة التبويب **Features** (مميزات).
٧. حدد إعدادات الطباعة التالية:
  - **Print Quality** (جودة الطباعة): **Best** (الأفضل)
  - **Paper Type** (نوع الورق): انقر فوق **More** (أكثر)، ثم حدد ورق HP inkjet مناسب.
  - **Orientation** (الاتجاه): **Portrait** (عمودياً) أو **Landscape** (أفقياً)
  - **Size** (الحجم): حجم ورق مناسب
  - **Two-sided printing** (الطباعة على وجهين): **Manual** (يدوي)
٨. انقر فوق **OK** (موافق) للطباعة.

## طباعة بطاقات التهنئة

١. اسحب دليل الورق إلى أقصى اليسار.
٢. قم بتنزيرة حافات بطاقات التهنئة لفصلها عن بعضها، ثم قم بمحاذاة الحافات.
٣. ضع بطاقات التهنئة في الجانب الأيمن من الحاوية. يجب توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل.
٤. أدخل البطاقات بالكامل إلى الطابعة حتى تتوقف.
٥. ادفع دليل الورق بإحكام تجاه حافة البطاقات.

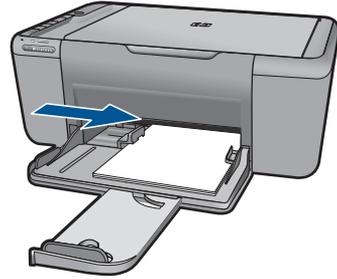


٦. افتح مربع الحوار **Printer Properties** (خصائص الطابعة).

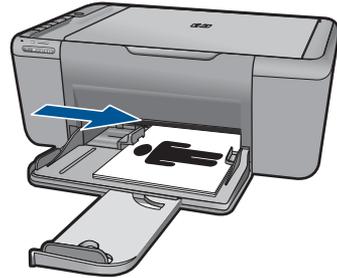
٧. انقر فوق علامة التبويب **Features (ميزات)**، ثم حدد إعدادات الطباعة التالية:
- **Print Quality (جودة الطباعة): Normal (عادي)**
  - **Paper Type (نوع الورق):** انقر فوق **More (أكثر)**، ثم حدد نوع البطاقة المناسب.
  - **Size (الحجم):** حجم بطاقة مناسب
٨. حدد أية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق **OK (موافق)**.

#### طباعة كتيبات

١. اسحب دليل الورق إلى أقصى اليسار.
٢. ضع الورق العادي في الجانب الأيمن من الحاوية. يجب توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل.
٣. أدخل الورق بالكامل إلى الطابعة حتى يتوقف.
٤. ادفع دليل الورق بإحكام تجاه حافة الورق.



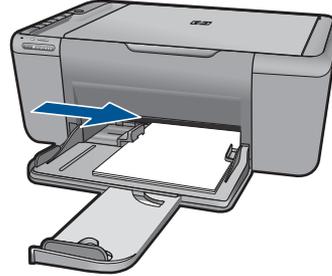
٥. افتح مربع الحوار **Printer Properties (خصائص الطابعة)**.
٦. انقر فوق علامة التبويب **Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة)**.
٧. في قائمة **Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة)**، انقر فوق **Booklet Printing (طباعة كتيب)**.
٨. في القائمة المنسدلة **Print On Both Sides (الطباعة على الوجهين)**، حدد أحد خياري الربط التاليين:
  - كتيب من الحافة اليسرى
  - كتيب من الحافة اليمنى
٩. حدد أية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق **OK (موافق)**.
١٠. أعد تحميل الصفحات المطبوعة في حاوية الورق كما هو موضح أدناه، عندما يُطلب منك ذلك.



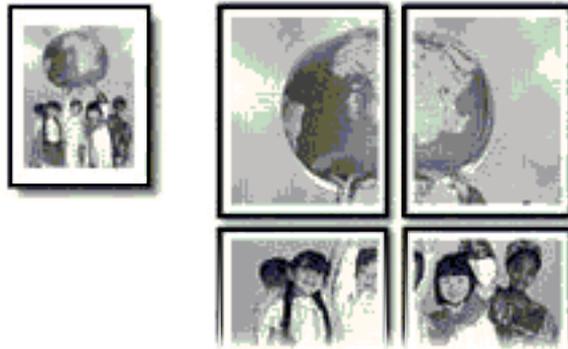
١١. انقر فوق **Continue (متابعة)** لإتمام طباعة الكتيب.

## طباعة الملصقات

١. اسحب دليل الورق إلى أقصى اليسار.
٢. ضع الورق العادي في الجانب الأيمن من الحاوية. يجب توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل.
٣. أدخل الورق بالكامل إلى الطابعة حتى يتوقف.
٤. ادفع دليل الورق بإحكام تجاه حافة الورق.



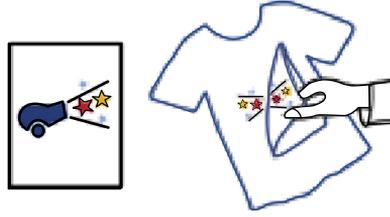
٥. افتح مربع الحوار **Printer Properties** (خصائص الطابعة).
٦. انقر فوق علامة التبويب **Features** (ميزات)، ثم حدد إعدادات الطباعة التالية:
  - **Paper Type** (نوع الورق): ورق عادي
  - **Orientation** (الاتجاه): **Portrait** (عمودياً) أو **Landscape** (أفقياً)
  - **Size** (الحجم): حجم ورق مناسب
٧. انقر فوق علامة التبويب **Advanced** (متقدم)، ثم انقر فوق **Printer Features** (ميزات الطابعة).
٨. في القائمة المنسدلة **Poster Printing** (طباعة ملصق)، حدد عدد ورقات الملصق.
٩. انقر فوق زر **Select Tiles** (تحديد الإطارات المتجانبة).
١٠. تحقق من توافق عدد الإطارات المتجانبة التي قمت بتحديدتها مع عدد ورقات الملصق، ثم انقر فوق **OK** (موافق).



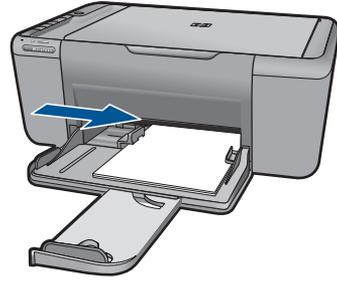
١١. حدد أية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق **OK** (موافق).

## طباعة ورق الطباعة على الأقمشة بالكي

١. اسحب دليل الورق إلى أقصى اليسار.
٢. ضع ورق الطباعة على الأقمشة بالكي في الجانب الأيمن من الحاوية. يجب توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل.



٣. أدخل الورق بالكامل إلى الطابعة حتى يتوقف.  
٤. ادفع دليل الورق بإحكام تجاه حافة الورق.



٥. افتح مربع الحوار **Printer Properties** (خصائص الطابعة).  
٦. انقر فوق علامة التبويب **Features** (مميزات)، ثم حدد إعدادات الطباعة التالية:  
• **Print Quality** (جودة الطباعة): **Normal** (عادي) أو **Best** (الأفضل)  
• **Paper Type** (نوع الورق): انقر فوق **More** (أكثر)، ثم انقر فوق **Specialty Papers** (أوراق خاصة)، ثم انقر فوق **Other specialty paper** (أوراق خاصة أخرى).  
• **Size** (الحجم): حجم ورق مناسب  
٧. انقر فوق علامة التبويب **Advanced** (متقدم).  
٨. انقر فوق **Printer Features** (مميزات الطابعة)، ثم قم بضبط **Mirror Image** (صورة معكوسة) إلى **On** (تشغيل).

**ملاحظة** لا تتطلب منك بعض برامج الطباعة على ورق الطباعة على الأقمشة بالكي أن تقوم بطباعة صورة معكوسة.

٩. حدد أية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق **OK** (موافق).

#### مواضيع ذات صلة

- "أنواع الورق الموصى بها لإجراء الطباعة" في صفحة ٢٥
- "تحميل وسائط" في صفحة ٢٧
- "استخدام اختصارات الطباعة" في صفحة ٢٢
- "ضبط إعدادات الطباعة الافتراضية" في صفحة ٢٣
- "إيقاف المهمة الحالية" في صفحة ٥٩

## طباعة صفحة ويب

يمكنك طباعة صفحة ويب من خلال مستعرض الويب في HP All-in-One.

إذا كنت تستخدم برنامج Internet Explorer (الإصدار 6.0 أو ما يليه) أو Firefox (الإصدار 2.0 أو ما يليه) لاستعراض الويب، فيمكنك استخدام **HP Smart Web Printing** للتأكد من طباعة بسيطة ومتوقعة لصفحات الويب مع التحكم بما ترغب في طباعته وكيفية طباعته. يمكنك الوصول إلى **HP Smart Web Printing** من شريط الأدوات الموجود في برنامج Internet Explorer. للمزيد من المعلومات حول **HP Smart Web Printing**، راجع ملف التعليمات المزود معه.

### لطباعة صفحة ويب

١. تأكد من تحميل الورق في درج الورق.
٢. في قائمة **File** (ملف) في مستعرض الويب، انقر فوق **Print** (طباعة).

🔗: **تلميح** لأفضل النتائج، حدد **HP Smart Web Printing** في قائمة **File** (ملف). بعدما تم التحديد ظهرت علامة اختيار.

٣. يظهر مربع حوار **Print** (الطباعة).
٤. تأكد من أن المنتج هو الطابعة المحددة.
٥. إذا دعم مستعرض الويب الخاص بك ذلك، فقم بتحديد العناصر الموجودة في صفحة الويب المطلوب تضمينها في المطبوع.
- على سبيل المثال، في Internet Explorer، انقر فوق علامة التبويب **Options** (خيارات) لتحديد خيارات مثل **As laid out on screen** (كما هو مخطط على الشاشة)، **Only the selected frame** (الإطار المحدد فقط)، و **Print all linked documents** (طباعة كافة المستندات المرتبطة).
٥. انقر فوق **Print** (طباعة) أو فوق **OK** (موافق) لطباعة صفحة الويب.

🔗: **تلميح** لطباعة صفحات الويب بشكل صحيح، قد تحتاج إلى ضبط اتجاه الطباعة إلى **Landscape** (أفقيًا).

### مواضيع ذات صلة

- "أنواع الورق الموصى بها لإجراء الطباعة" في صفحة ٢٥
- "تحميل وسائط" في صفحة ٢٧
- "عرض دقة الطباعة" في صفحة ٢٢
- "استخدام اختصارات الطباعة" في صفحة ٢٢
- "ضبط إعدادات الطباعة الافتراضية" في صفحة ٢٣
- "إيقاف المهمة الحالية" في صفحة ٥٩

## الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة (dpi)

استخدم وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة لطباعة صور حادة بجودة عالية.

للحصول على أكبر فائدة من وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة، استخدمه لطباعة صور بجودة عالية مثل صور رقمية. عند تحديد إعداد الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة، سيقوم برنامج الطباعة بعرض النقاط المحسنة في كل بوصة (dpi) التي تطبعها طابعة HP All-in-One. يتم دعم الطباعة من خلال وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة على الأنواع التالية من الورق فقط:

- HP Premium Plus Photo Paper (ورق صور فاخر جدًا من HP)
- HP Premium Photo Paper (ورق صور فاخر من HP)
- HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP)
- Photo Hagaki (ورق صور Hagaki)

تستمر الطباعة بوضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة وقتًا أطول من الطباعة من خلال الإعدادات الأخرى وتتطلب كمية كبيرة من مسافة القرص.

## للطباعة في وضع Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في البوصة)

١. تأكد من تحميل الورق في درج الورق.
٢. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
٣. تأكد من أن المنتج هو الطباعة المحددة.
٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
- استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**، **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعداد الطباعة)**، **Printer (الطباعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
٥. انقر فوق علامة التبويب **Advanced (متقدم)**.
٦. في منطقة **Printer Features (ميزات الطباعة)**، حدد **Enabled (ممكّن)** من القائمة المنسدلة **Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في البوصة)**.
٧. انقر فوق علامة التبويب **Features (ميزات)**.
٨. في القائمة المنسدلة **Paper Type (نوع الورق)**، انقر فوق **More (المزيد)**، ثم حدد نوع الورق المناسب.
٩. من القائمة المنسدلة **Print Quality (جودة الطباعة)**، انقر فوق **Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة)**.

**ملاحظة** لعرض الحد الأقصى للنقطة في البوصة الذي يقوم المنتج بالطباعة به، انقر فوق **Resolution (الدقة)**.

١٠. حدد أية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق **OK (موافق)**.

### مواضيع ذات صلة

”عرض دقة الطباعة“ في صفحة ٢٢

## عرض دقة الطباعة

يقوم برنامج الطباعة بعرض دقة الطباعة بالنقاط في البوصة (dpi). تختلف النقاط في البوصة وفقًا لنوع الورق وجودة الطباعة الذين حددتهما في برنامج الطباعة.

### لعرض دقة الطباعة

١. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
٢. تأكد من أن المنتج هو الطباعة المحددة.
٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
- استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**، **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعداد الطباعة)**، **Printer (الطباعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
٤. انقر فوق علامة التبويب **Features (ميزات)**.
٥. في القائمة المنسدلة **Paper Type (نوع الورق)**، حدد نوع الورق الذي قمت بتحميله.
٦. في القائمة المنسدلة **Print Quality (جودة الطباعة)**، حدد إعداد جودة الطباعة المناسب لمشروعك.
٧. انقر فوق زر **Resolution (الدقة)** لعرض قيمة النقطة في كل بوصة الخاصة بدقة الطباعة بالنسبة لتركيبة نوع الورق وجودة الطباعة المحددين.

## استخدام اختصارات الطباعة

استخدم اختصارات الطباعة للطباعة من خلال إعدادات الطباعة المستخدمة عادةً. يتضمن برنامج الطباعة بعض اختصارات الطباعة التي تم تصميمها خصيصًا وهي تتوفر في قائمة **Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة)**.

**ملاحظة** عند تحديد اختصار الطباعة سيتم عرض خيارات الطباعة المناسبة تلقائيًا. يمكن تركها كما هي أو تغييرها، أو إنشاء اختصارات خاصة بك للمهام الأكثر استخدامًا.

استخدم علامة التبويب **Printing Shortcuts** (اختصارات الطباعة) لتنفيذ مهام الطباعة التالية:

- **General Everyday Printing** (الطباعة اليومية العامة): طباعة مستندات بسرعة.
- **Photo Printing–Borderless** (طباعة الصور - بدون حدود): الطباعة إلى الحافات العلوية السفلية والجانبية لأوراق الصور من HP بحجم 15 x 10 سم و 18 x 13 سم.
- **Paper-saving Printing** (طباعة موفرة للورق): اطبع مستندات ذات صفحات متعددة من وجهين على نفس الورقة للتقليل من استهلاك الورق.
- **Photo Printing–With White Borders** (طباعة الصور - بحدود بيضاء): طباعة صورة بحد أبيض حول الحافات.
- **Fast/Economical printing** (الطباعة السريعة/الاقتصادية): إنتاج مطبوعات بجودة مسودة بسرعة.
- **Presentation printing** (طباعة العرض التقديمي): طباعة مستندات بجودة عالية، بما في ذلك خطابات وأوراق شفاقة.

### لإنشاء اختصار طباعة

١. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
٢. تأكد من أن المنتج هو الطابعة المحددة.
٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.  
استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**, **Options (خيارات)**, **Printer Setup (إعداد الطابعة)**, **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
٤. انقر فوق علامة التبويب **Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة)**.
٥. في قائمة **Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة)**، انقر فوق اختصار طباعة.  
سيتم عرض إعدادات الطباعة لاختصار الطباعة المحدد.
٦. قم بتغيير إعدادات الطباعة لتلك الإعدادات المطلوبة في اختصار الطباعة الجديد.
٧. انقر فوق **Save as (حفظ باسم)** واكتب اسمًا لاختصار الطباعة الجديد، ثم انقر فوق **Save (حفظ)**.  
تتم إضافة اختصار الطباعة إلى القائمة.

### لحذف اختصار طباعة

١. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
٢. تأكد من أن المنتج هو الطابعة المحددة.
٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.  
استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**, **Options (خيارات)**, **Printer Setup (إعداد الطابعة)**, **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
٤. انقر فوق علامة التبويب **Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة)**.
٥. في قائمة **Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة)**، انقر فوق اختصار الطباعة المطلوب حذفه.
٦. انقر فوق **Delete (حذف)**.  
يتم إزالة اختصار الطباعة من القائمة.

**ملاحظة** يمكن حذف الاختصارات التي قمت بإنشائها فقط. لا يمكن حذف الاختصارات الأصلية من HP.

## ضبط إعدادات الطباعة الافتراضية

عند استخدام أية إعدادات تكررًا في الطباعة، فقد ترغب في جعلها إعدادات الطباعة الافتراضية بحيث يتم ضبطها مسبقًا عند فتح مربع الحوار **Print (طباعة)** من داخل تطبيق البرنامج.

## لتغيير إعدادات الطباعة الافتراضية

١. في HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP), انقر فوق **Settings** (إعدادات), أشر إلى **Print Settings** (إعدادات الطباعة), ثم انقر فوق **Printer Settings** (إعدادات الطباعة).
٢. قم بإجراء تغييرات في إعدادات الطباعة ثم انقر فوق **OK** (موافق).

# ٥ أساسيات الورق

يمكن تحميل الكثير من أنواع وأحجام الورق المختلفة في جهاز HP All-in-One, بما في ذلك ورق بحجم letter أو A4, ورق الصور, أوراق شفافة وأظرف.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- "أنواع الورق الموصى بها لإجراء الطباعة" في صفحة ٢٥
- "تحميل وسائط" في صفحة ٢٧

## أنواع الورق الموصى بها لإجراء الطباعة

للحصول على أفضل جودة من الطباعة، توصي شركة HP باستخدام ورق HP المصمم خصيصاً لنوع المشروع الذي تقوم بطباعته.

وفقاً للبلد/المنطقة التي تقيم فيها، قد لا تتوفر بعض أنواع الورق لديك.

### HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP)

يتميز ورق الصور السميك هذا بمادته سريعة الجفاف من أجل التعامل معه بسهولة دون تلطيخه. يتميز هذا النوع بقدرته على مقاومة الماء والبقع وبصمات الأصابع والرطوبة. تشابه المطبوعات الخاصة بك عند لمسها ورؤيتها صور تمت معالجتها في المحل. تتوفر هذه المطبوعات بأحجام مختلفة، بما في ذلك حجم A4 و 8.5 × 11 بوصة، 10 × 15 سم (مع علامات أو دونها) و 13 × 18 سم وبشكلين- لامع أو خفيف اللمعان (ساتان غير لامع). يكون ذلك خالي من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

### HP Everyday Photo Paper (ورق صور HP للاستخدام اليومي)

قم بطباعة لقطات ملونة يومية منخفضة التكلفة، باستخدام ورق مصمم لطباعة عرضية للصور. يجف ورق الصور هذا الرخيص الثمن بسرعة من أجل التعامل معه بسهولة. احصل على صور حادة ناعمة عند استخدامك هذا الورق مع أية طباعة inkjet. تتوفر هذه الأوراق بشكل نصف لامع بأحجام متعددة، بما في ذلك أحجام A4، 8.5 × 11 بوصة، و 10 × 15 سم (مع علامات أو دونها). للحصول على صور تدوم طويلاً، يكون ذلك خالي من الحمض.

### HP Brochure Paper (ورق منشورات دعائية من HP) أو HP Superior Inkjet Paper (ورق Inkjet فاخر من HP)

هذه الأوراق مطلية لامعة أو غير لامعة على وجهي الورقة من أجل استخدام الوجهين. إن هذه الأوراق هي الاختيار الأمثل للمواد شبه المصورة المعاد إخراجها والرسومات التجارية للصفحات الأولى من التقارير والعروض التقديمية الخاصة والنشرات والرسائل البريدية الترويجية والتقويمات.

### HP Premium Presentation Paper (ورق فاخر للعروض التقديمية) أو HP Professional Paper (ورق مهني من HP)

إن هذه الأوراق أوراق قوية غير لامعة على وجهي الورقة تناسب العرض التقديمي، العروض، التقارير والرسائل الإخبارية. هذه الأوراق ثقيلة الوزن لأكثر تأثير ولمس.

### HP Bright White Inkjet Paper (ورق Inkjet أبيض ساطع من HP)

يوفر HP Bright White Inkjet Paper (ورق Inkjet أبيض ساطع من HP) تبايناً كبيراً في الألوان ووضوحاً في النص. وهذا النوع غير الشفاف مناسب لاستخدام الألوان على الوجهين دون نفاذها من خلاله، مما يجعله مناسباً تماماً للرسائل الإخبارية، التقارير والنشرات الإعلانية. يتميز الورق بتقنية ColorLok Technology لحصولك على تلطخ أقل، تسويد أعمق وألوان زاهية.

## HP Printing Paper (ورق الطباعة من HP)

يعتبر HP Printing Paper (ورق الطباعة من HP) ورق لوظائف متعددة بجودة عالية. ينتج هذا الورق مستندات أقوى عند لمسها ورؤيتها من المستندات المطبوعة على ورق عادي لوظائف متعددة أو على ورق النسخ. يتميز الورق بتقنية ColorLok Technology لحصولك على تلطخ أقل، تسويد أعمق وألوان زاهية. يكون ذلك خالي من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

## HP Office Paper (ورق المكتب من HP)

يعتبر HP Office Paper (ورق المكتب من HP) ورق لوظائف متعددة بجودة عالية. يناسب الورق عمل نسخ، مسودات، مذكرات ومستندات يومية أخرى. يتميز الورق بتقنية ColorLok Technology لحصولك على تلطخ أقل، تسويد أعمق وألوان زاهية. يكون ذلك خالي من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

## HP Iron-On Transfers (أوراق للطباعة على الأقمشة بالكي من HP)

تعتبر HP Iron-On Transfers (أوراق للطباعة على الأقمشة بالكي من HP) (للألياف الملونة أو للألياف الفاتحة أو البيضاء) الحل الأفضل لإنشاء قمصان مخصصة من صورك الرقمية.

## HP Premium Inkjet Transparency Film (ورق شفاف فاخر لطباعة Inkjet من HP)

يجعل HP Premium Inkjet Transparency Film (الورق الشفاف الفاخر لطباعة Inkjet من HP) العروض التقديمية الملونة الخاصة بك أكثر حيوية وتأثيراً. يسهل استخدام هذا الشريط ومعالجته، كما أنه يجف بسرعة ودون اتساع.

## HP Photo Value Pack (حزمة اقتصادية للصور من HP)

تقوم HP Photo Value Packs (حزم اقتصادية للصور من HP) بشكل مريح بتغليف خرطوشات HP الأصلية و HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP) لتوفير الوقت وإزالة التخمين من طباعة صور محترفة رخيصة الثمن بواسطة HP All-in-One لديك. تم تصميم أحبار HP الأصلية و HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP) خصيصاً بحيث تعمل معاً وتنتج صور بألوان زاهية تدوم طويلاً، بعد كل عملية طباعة. بعد ذلك رائعاً لطباعة جميع صور الإجازة أو مشاركة مطبوعات متعددة.

## ColorLok

نوصي HP باستخدام أوراق عادية تتضمن شعار ColorLok في طباعة ونسخ مستندات يومية. يتم اختبار جميع الأوراق التي تتضمن شعار ColorLok بشكل مستقل بحيث تلبى معايير عالية من ناحية الوثوقية وجودة الطباعة. وتنتج مستندات مع تلطخ أقل، تسويد أعمق وألوان زاهية وتجف بشكل أسرع من أوراق عادية قياسية. ابحث عن أوراق تتضمن شعار ColorLok بأوزان وأحجام مختلفة من قبل شركات مصنعة كبيرة للورق.



ملاحظة: تتاح الآن بعض الأجزاء من الموقع الويب لـ HP باللغة الإنكليزية فقط.

لطلب أوراق HP ومستلزمات أخرى، انتقل إلى [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). عند المطابقة، قم باختيار بلدك/ منطقتك، ثم اتبع المطالبات لتحديد المنتج، ثم انقر فوق إحدى روابط التسوق الموجودة على الصفحة.

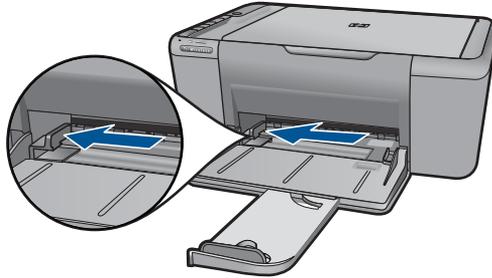
## تحميل وسائط

١. حدد حجم ورق للمتابعة.

### تحميل ورق صغير الحجم

أ. تجهيز الدرج

حرّك دليل عرض الورق إلى اليسار.

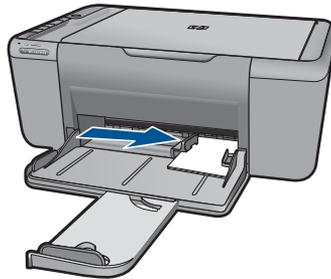


ب. قم بتحميل الورق.

- قم بإدخال رزمة من ورق الصور أو الأوراق الأخرى إلى درج الورق مع توجيه الحافة القصيرة إلى للأمام والوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل.
- قم بإمالة حزمة الورق للأمام حتى تتوقف.

**ملاحظة** إذا كان ورق الصور الذي تستخدمه به علامات متقبة، فقم بتحميل ورق الصور بحيث تكون العلامات المتقبة في الجهة القريبة منك.

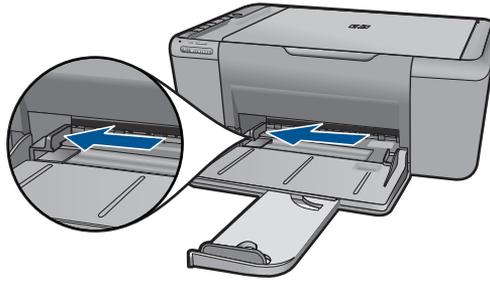
ادفع دليل عرض الورق يمينًا حتى يتوقف عند حافة الورق.



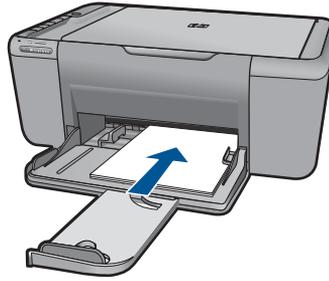
### تحميل ورق بالحجم الكامل

أ. تجهيز الدرج

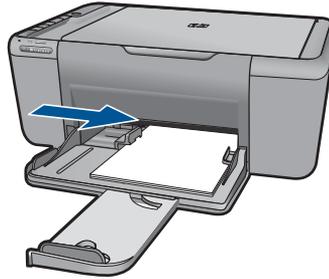
حرّك دليل عرض الورق إلى اليسار.



- ب. قم بتحميل الورق.
- قم بإدخال رزمة من الورق إلى درج الورق مع توجيه الحافة القصيرة إلى للأمام والوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل.

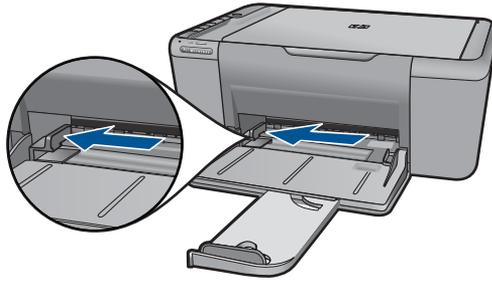


- قم بإمالة حزمة الورق للأمام حتى تتوقف.
- ادفع دليل عرض الورق يميناً حتى يتوقف عند حافة الورق.



#### تحميل الأظرف

- أ. تجهيز الدرج
- حرّك دليل عرض الورق إلى اليسار.



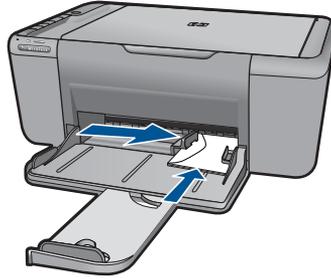
□ قم بإزالة جميع الأوراق من درج الورق.

ب. حمّل الأظرف.

□ قم بإدخال ظرف واحد أو أكثر في أقصى الجانب الأيمن من درج الورق، مع مواجهة أغطية الأظرف إلى الأعلى ولليسار.

□ قم بإمالة حزمة الأظرف للأمام حتى تتوقف.

□ حرّك دليل عرض الورق إلى اليمين على رزمة الأظرف حتى يتوقف.



٢. قم بعرض رسم متحرك لهذا الموضوع.



## ٦ مسح ضوئي

• مسح ضوئي إلى الكمبيوتر

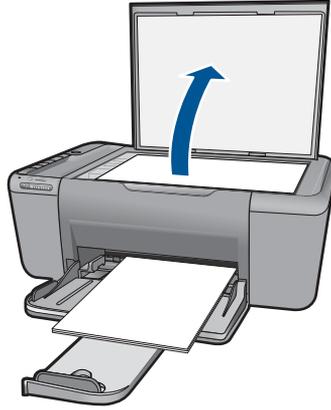
### مسح ضوئي إلى الكمبيوتر

١. قم بما يلي:

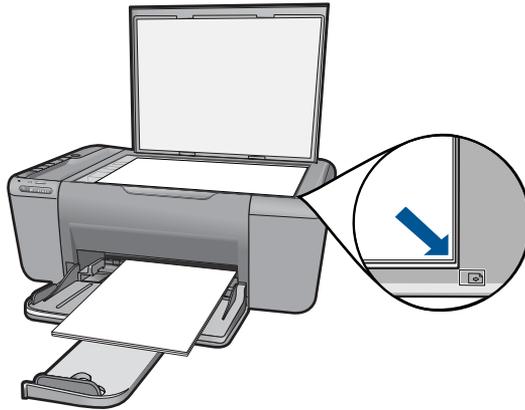
مسح صفحة واحدة ضوئياً

أ. حمّل نسخة أصلية.

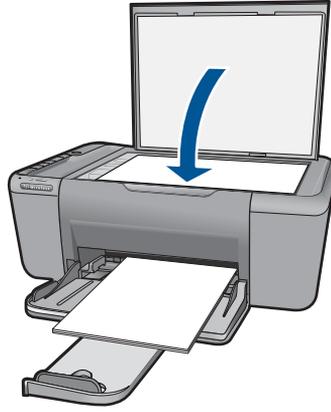
□ ارفع غطاء المنتج.



□ قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.



□ أألق الغطاء.



ب. ابدأ المسح الضوئي.

□ اضعظ على مسح ضوئي.

ج. قم بالمعاينة والقبول.

□ قم بمعاينة الصورة الممسوحة ضوئيًا والقبول.

٢. قم بعرض رسم متحرك لهذا الموضوع.

**مواضيع ذات صلة**

"إيقاف المهمة الحالية" في صفحة ٥٩

”نسخ نص أو مستندات مختلطة“ في صفحة ٣٣

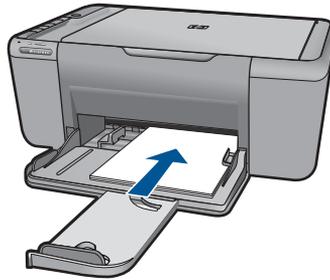
## نسخ نص أو مستندات مختلطة

١. انقر فوق نوع النسخ للمتابعة.

نسخ بالأسود والأبيض

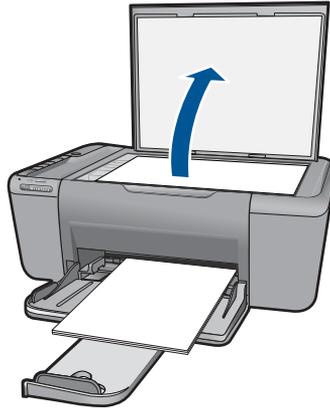
أ. قم بتحميل الورق.

قم بتحميل ورق كامل الحجم في درج الورق.

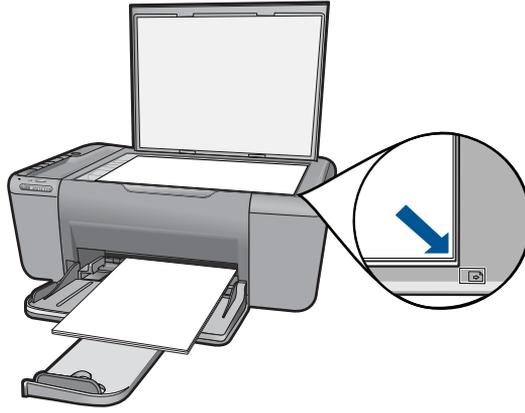


ب. حمل نسخة أصلية.

ارفع غطاء المنتج.



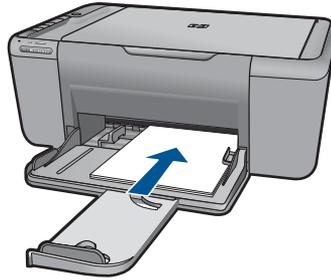
قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.



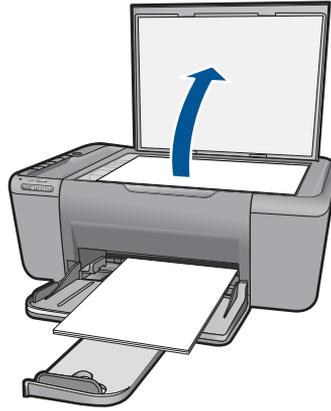
- أ. أغلق الغطاء.
- ج. حدد نوع الورق.
- د. ابدأ النسخ.
- هـ. اضغط على بدء النسخ بالأسود. اضغط عدة مرات لزيادة عدد النسخ.

#### نسخ بالألوان

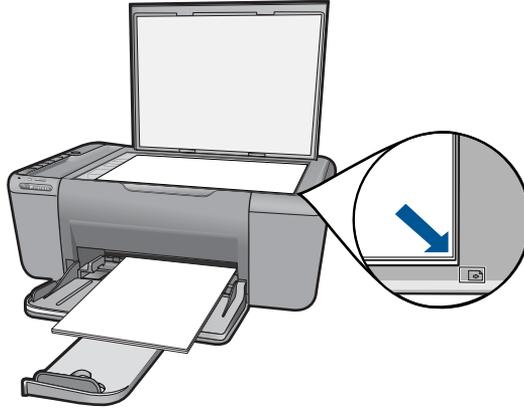
- أ. قم بتحميل الورق.
- ب. قم بتحميل ورق كامل الحجم في درج الورق.



- ب. حمّل نسخة أصلية.
- ج. ارفع غطاء المنتج.



- قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.



- أغلق الغطاء.
- ج. حدد نوع الورق.
- اضغط على تحديد الورق لتحديد نوع الورق.
- د. ابدأ النسخ.
- اضغط على بدء النسخ بالألوان. اضغط عدة مرات لزيادة عدد النسخ.
٢. قم بعرض رسم متحرك لهذا الموضوع.

#### مواضيع ذات صلة

- "ضبط نوع ورق النسخ" في صفحة ٣٥
- "إيقاف المهمة الحالية" في صفحة ٥٩

## ضبط نوع ورق النسخ

يمكنك ضبط نوع الورق الذي تريد استخدامه للنسخ إما إلى عادي أو صورة (كبيرة) أو صورة (صغيرة).

**ملاحظة** يتم عمل النسخ التي تم إنشاؤها على ورق عادي باستخدام جودة **Normal (عادي)** تلقائيًا. يتم عمل النسخ التي تم إنشاؤها على ورق الصور باستخدام جودة **Best (الأفضل)** تلقائيًا.

اطلع على الجدول التالي لتحديد إعداد نوع الورق الذي تختاره وفقًا للورق الذي تم تحميله في درج الورق.

نوع الورق	إعداد لوحة التحكم
Copier paper or letterhead (ورق النسخ أو ورق يحتوي على عنوان الشركة)	Plain (عادي)
HP Bright White Paper (ورق أبيض ساطع من HP)	Plain (عادي)
HP Advanced Photo Paper, Glossy (ورق الصور المتقدم من HP، لامع)	صورة
HP Advanced Photo Paper, Matte (ورق الصور المتقدم من HP، غير لامع)	صورة
HP Advanced 4 x 6 inch Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP بحجم 4 × 6 بوصات)	صورة (صغيرة)
HP Photo Paper (ورق الصور من HP)	صورة
HP Everyday Photo Paper (ورق صور HP للاستخدام اليومي)	صورة
HP Everyday Photo Paper, Semi Gloss (ورق صور HP نصف لامع للاستخدام اليومي)	صورة
أنواع أخرى من ورق الصور	صورة
HP Advanced Paper (ورق الصور المتقدم من HP)	Plain (عادي)
HP All-in-One Paper (ورق HP All-in-One)	Plain (عادي)
ورق طباعة من HP	Plain (عادي)
أنواع أخرى من ورق inkjet	Plain (عادي)
Legal	Plain (عادي)

مواضيع ذات علاقة

”أساسيات الورق“ في صفحة ٢٥

## التعامل مع الخرطوشات

- فحص مستويات الحبر المقدرة
- طلب مستلزمات الحبر
- تنظيف خرطوشات الطباعة تلقائياً
- استبدال الخرطوشات
- معلومات الضمان الخاص بالخرطوشات

### فحص مستويات الحبر المقدرة

يمكنك بسهولة فحص مستوى الحبر لتحديد المدة اللازمة لاستبدال الخرطوشة. يوضح مستوى الحبر كمية الحبر المقدرة المتبقية في الخرطوشات.

**ملاحظة** في حالة تثبيت خرطوشة طباعة تمت إعادة ملئها أو إعادة تصنيعها، أو خرطوشة تم استخدامها في طباعة أخرى، فقد يكون مؤشر مستوى الحبر غير دقيق أو أنه لا يتوفر.

**ملاحظة** تحذيرات ومؤشرات تخص مستويات الحبر توفر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال الخرطوشات حتى عدم الرضا بجودة الطباعة.

**ملاحظة** يتم استخدام حبر من الخرطوشات في عملية الطباعة بالعديد من الطرق المختلفة، بما في ذلك في عملية التهيئة، التي تقوم بتجهيز المنتج والخرطوشات للطباعة وفي صيانة رؤوس الطباعة، التي تقوم بالحفاظ على فتحات الطباعة نظيفة وانسياب الحبر على ما يرام. بالإضافة إلى ذلك، تبقى بعض بقايا الحبر في الخرطوشة بعد استخدامها. للحصول على المزيد من المعلومات، راجع [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

### لفحص مستويات الحبر من خلال برنامج HP Photosmart

1. في HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)، انقر فوق **Settings** (إعدادات)، أشر إلى **Print Settings** (إعدادات الطباعة)، ثم انقر فوق **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة).

**ملاحظة** يمكنك أيضاً فتح **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة) من مربع الحوار **Print Properties** (خصائص الطباعة). في مربع الحوار **Print Properties** (خصائص الطباعة)، انقر فوق علامة التبويب **Features** (ميزات)، ثم انقر فوق زر **Printer Services** (خدمات الطباعة).

يظهر **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة).

2. انقر فوق علامة التبويب **Estimated Ink Level** (مستوى الحبر المقدر). تظهر مستويات الحبر المقدرة لخرطوشات الحبر.

### مواضيع ذات صلة

”طلب مستلزمات الحبر“ في صفحة ٣٧

### طلب مستلزمات الحبر

للاطلاع على قائمة بأرقام الخرطوشات، استخدم البرنامج المزود بـ HP All-in-One للعثور على رقم إعادة الطلب.

## العثور على رقم الخرطوشة

١. في HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)، انقر فوق **Settings** (إعدادات)، أشر إلى **Print Settings** (إعدادات الطباعة)، ثم انقر فوق **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة).

**ملاحظة** يمكنك أيضاً فتح **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة) من مربع الحوار **Print Properties** (خصائص الطباعة). في مربع الحوار **Print Properties** (خصائص الطباعة)، انقر فوق علامة التبويب **Features** (ميزات)، ثم انقر فوق زر **Printer Services** (خدمات الطباعة).

سيتم ظهور **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة).

٢. انقر فوق علامة التبويب **Estimated Ink Level** (مستوى الحبر المقدر).

تظهر مستويات الحبر المقدر لخرطوشات الطباعة. استخدم القائمة الموجودة أدناه لتحديد **Cartridge details** (تفاصيل الخرطوشة).

لطلب مستلزمات HP الأصلية لـ HP All-in-One، انتقل إلى [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). عند المطالبة، قم باختيار بلدك/منطقتك، ثم اتبع المطالبات لتحديد المنتج، ثم انقر فوق إحدى روابط التسوق الموجودة على الصفحة.

**ملاحظة** لا يتم اعتماد إمكانية طلب الخرطوشات عبر الإنترنت في جميع البلدان/المناطق. إذا ما أُتيح ذلك في بلدك أو منطقتك، لم تزل تتمكن من عرض معلومات المستلزمات ومن طباعة قائمة بها لمراجعتها عند التسوق من ببيع HP المحلي.

## طلب خرطوشات حبر عبر سطح المكتب

▲ لمعرفة مستلزمات HP التي تعمل مع الكمبيوتر خاصتك أو لطلب المستلزمات عبر الإنترنت أو لإنشاء قائمة تسوق مهيأة للطباعة، افتح HP Solution Center (مركز حلول HP) وحدد ميزة التسوق في الإنترنت. تظهر معلومات الخرطوشات أيضاً في رسائل التنبيه بخصوص الحبر ذلك وارتباطات للتسوق بالاتصال. بالإضافة إلى ذلك، يمكن العثور على معلومات عن الخرطوشات وطلبها عبر الإنترنت بزيارة [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies).

**ملاحظة** لا يتم اعتماد إمكانية طلب الخرطوشات عبر الإنترنت في جميع البلدان/المناطق. إذا ما أُتيح ذلك في بلدك أو منطقتك، لم تزل تتمكن من عرض معلومات المستلزمات ومن طباعة قائمة بها لمراجعتها عند التسوق من ببيع HP المحلي.

## مواضيع ذات صلة

”اختيار الخرطوشات المناسبة“ في صفحة ٣٨

## اختيار الخرطوشات المناسبة

توصي شركة HP باستخدام خرطوشات أصلية من صنع HP. تم تصميم واختيار الخرطوشات الأصلية من صنع HP مع طابعات HP بحيث تتمكن من إنتاج نتائج رائعة بسهولة مرة تلو الأخرى.

## مواضيع ذات صلة

”طلب مستلزمات الحبر“ في صفحة ٣٧

## تنظيف خرطوشات الطباعة تلقائياً

إذا بدت الصفحات المطبوعة باهتة أو عند ظهور خطوط حبر في هذه الصفحات، فقد يشير ذلك إلى انخفاض مستوى الحبر في خرطوشات الطباعة أو إلى ضرورة تنظيف هذه الخرطوشات. للمزيد من المعلومات، راجع ”[فحص مستويات الحبر المقدر](#)“ في صفحة ٣٧.

عند انخفاض مستوى الحبر في خرطوشات الطباعة، قم بتنظيف خرطوشات الطباعة تلقائياً.

△ **تنبيه** قم بتنظيف خرطوشات الطباعة عند الضرورة فقط. تؤدي عمليات التنظيف غير الضرورية إلى استهلاك مفرط للحبر وتقصير عمر الخرطوشة.

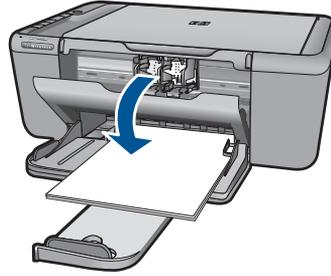
### لتنظيف خرطوشات الطباعة

١. في HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)، انقر فوق **Settings** (إعدادات). في المنطقة **Print Settings** (إعدادات الطباعة)، انقر فوق **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة).
٢. انقر فوق **تنظيف خرطوشات الطباعة**.
٣. انقر فوق **تنظيف**، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

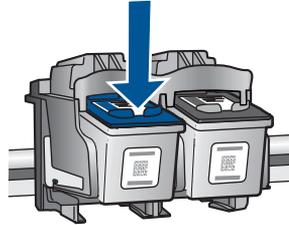
## استبدال الخرطوشات

### لاستبدال الخرطوشات

١. فحص الطاقة
٢. تحميل الورق
- ▲ قم بتحميل ورق كامل الحجم في درج الورق.
٣. أزل الخرطوشة.
- أ. افتح باب الخرطوشة.



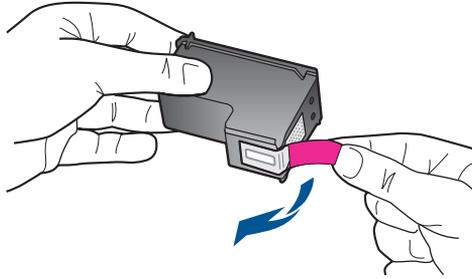
- انتظر حتى تنتقل عربة الطباعة إلى وسط المنتج.
- ب. اضغط لأسفل لتحرير الخرطوشة، ثم أزلها من فتحها.



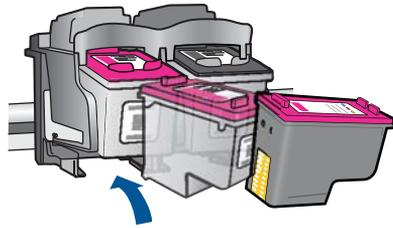
٤. أدخل خرطوشة جديدة.
- أ. أزل الخرطوشة من الغلاف.



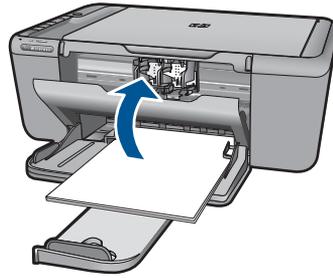
ب. قم بإزالة الشريط البلاستيكي باستخدام شريط السحب الوردي اللون.



ج. قم بملاءمة الرموز الملونة، ثم ادفع الخرطوشة إلى فتحتها حتى استقرارها في مكانها.



د. أغلق باب الخرطوشات.



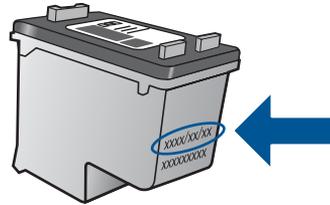
٥. قم بمحاذاة الخرطوشات.
٦. قم بعرض رسم متحرك لهذا الموضوع.

#### مواضيع ذات صلة

- "اختيار الخرطوشات المناسبة" في صفحة ٣٨
- "طلب مستلزمات الحبر" في صفحة ٣٧

## معلومات الضمان الخاص بالخرطوشات

يسري الضمان الخاص بخرطوشة من صنع HP في حالة استخدام المنتج في جهاز طباعة من HP المصمم له خصيصًا. لا يشمل هذا الضمان منتجات حبر HP التي تمت إعادة تعبئتها أو تصنيعها أو تجديدها أو إساءة استخدامها أو العبث بها. خلال فترة الضمان يسري الضمان على المنتج طالما أن حبر HP لم ينفذ ولم يتم انتهاء فترة الضمان. يمكن العثور على تاريخ انتهاء الضمان على المنتج بتنسيق سنة/شهر/يوم كما هو موضح:



للحصول على نسخة من بيان الضمان المحدود لشركة HP, راجع الوثائق المطبوعة المزودة بالمنتج.



يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [دعم HP](#)
- [حل مشكلات تتعلق بالإعداد](#)
- [حل مشكلات تتعلق بالطباعة](#)
- [حل مشكلات تتعلق بالمسح](#)
- [حل مشكلات تتعلق بالنسخ](#)
- [أخطاء](#)

## دعم HP

- [عملية الدعم](#)
- [دعم HP عبر الهاتف](#)
- [خيارات إضافية للضمان](#)

## عملية الدعم

عند التعرض إلى مشكلة، اتبع هذه الخطوات:

١. راجع الوثائق الواردة مع المنتج.
٢. زر موقع الويب للدعم الفوري من قبل HP على [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). يتوفر الدعم الفوري من HP لجميع عملاء HP. ولذا يعتبر أسرع المصادر للحصول على أحدث المعلومات التي تتعلق بالمنتجات ودعم الخبراء، وهو يتضمن الميزات التالية:
  - الوصول السريع إلى أخصائيي الدعم المؤهلين على الإنترنت
  - تحديثات للبرامج وبرامج التشغيل للمنتج
  - معلومات ذات قيمة عالية حول المنتج وكيفية استكشاف أخطائه وإصلاحها بالنسبة للمشاكل الشائعة.
  - تحديثات عملية للمنتج وتنبهات الدعم وقنوات إخبارية من HP تتوفر لك عندما تقوم بتسجيل المنتج.
٣. اتصل بمركز الدعم لـ HP. تختلف خيارات الدعم ومدى توفره حسب المنتج والبلد/المنطقة واللغة.

## دعم HP عبر الهاتف

تختلف خيارات الدعم الهاتفي ومدى توفره حسب المنتج والبلد/المنطقة واللغة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [فترة الدعم عبر الهاتف](#)
- [كيفية إجراء مكالمة هاتفية](#)
- [الأرقام الهاتفية الخاصة بالدعم](#)
- [بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف](#)

## فترة الدعم عبر الهاتف

يمكن الحصول على الدعم عبر الهاتف مجاناً لمدة عام واحد في أمريكا الشمالية، دول آسيا المطللة على المحيط الهادئ وفي أمريكا اللاتينية (بما في ذلك المكسيك). لمعرفة مدى فترة الدعم عبر الهاتف في أوروبا، الشرق الأوسط وإفريقيا، زر [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). يتم تطبيق الرسوم العادية لشركة الهواتف.

## كيفية إجراء مكالمة هاتفية

يجب أن تكون بجانب جهاز الكمبيوتر والمنتج عند الاتصال بدعم HP. كن مستعدًا لتقديم المعلومات التالية:

- اسم المنتج (HP Deskjet F4500 All-in-One series)
- الرقم التسلسلي (مدون على الجزء الخلفي أو السفلي من المنتج)
- الرسائل التي تظهر أمامك عند حدوث مشكلة ما
- الإجابات على هذه الأسئلة:
  - هل حدثت هذه المشكلة من قبل؟
  - هل يمكنك تكرار تنفيذ مثل هذه المشكلة؟
  - هل قمت بإضافة أية أجهزة أو برامج جديدة إلى الكمبيوتر في وقت حدوث هذه المشكلة تقريبًا؟
  - هل حدث أي شيء آخر قبل حدوث هذه المشكلة (مثل عاصفة رعدية، إزاحة المنتج، إلخ)؟

## الأرقام الهاتفية الخاصة بالدعم

للحصول على أحدث قائمة HP بأرقام الدعم ومعلومات عن تكاليف المكالمات، الرجاء زيارة [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف

بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف، يمكن الحصول على دعم من قبل HP مقابل دفع رسوم إضافية. قد يتوفر الدعم أيضًا على موقع الويب للدعم الفوري من قبل HP: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). اتصل بموزع HP أو اتصل برقم هاتف الدعم الخاص بالبلد/المنطقة التي تقيم فيها لتعرف المزيد على خيارات الدعم.

## خيارات إضافية للضمان

تتوفر خطط الخدمات الموسعة لـ HP All-in-One يدفع رسوم إضافية. قم بزيارة [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)، حدد بلدك/منطقتك ولغتك ثم اكتشف منطقة الضمان والخدمات للحصول على معلومات حول خطط الخدمات الموسعة.

## حل مشكلات تتعلق بالإعداد

يحتوي هذا القسم على معلومات حل مشاكل تتعلق بإعداد المنتج.

تحدث الكثير من المشكلات عندما يتم توصيل المنتج بالكمبيوتر باستخدام كابل USB قبل تثبيت برنامج HP Photosmart على الكمبيوتر. إذا قمت بتوصيل المنتج بالكمبيوتر قبل أن تطالبك شاشة تثبيت البرنامج بالقيام بذلك، يجب عليك متابعة الخطوات التالية:

### حل مشكلات قضايا شائعة تتعلق بالإعداد

١. قم بفصل كابل USB عن الكمبيوتر.
٢. قم بإلغاء تثبيت البرنامج (إذا كنت قد قمت بتثبيته بالفعل).
- للمزيد من المعلومات، راجع "إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته" في صفحة ٤٧.
٣. أعد تشغيل الكمبيوتر.
٤. قم بإيقاف تشغيل المنتج، انتظر دقيقة واحدة، ثم أعد تشغيله.
٥. قم بإعادة تثبيت برنامج HP Photosmart.

△ **تنبيه** لا تقم بتوصيل كابل USB بجهاز الكمبيوتر حتى يتم مطالبتك بذلك بواسطة شاشة تثبيت البرنامج.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [لا يمكن تشغيل المنتج](#)
- [بعد إعداد المنتج، تعذرت الطباعة منه](#)

- شاشة التسجيل لا تظهر
- إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته

### لا يمكن تشغيل المنتج

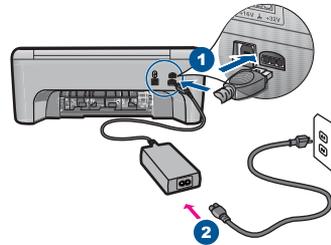
حاول القيام بالخطوات التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعاً أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- **الحل 1: تأكد من توصيل سلك الطاقة**
- **الحل 2: اضغط على زر تشغيل ببطء.**

### الحل 1: تأكد من توصيل سلك الطاقة

#### الحل:

- تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بكلٍ من المنتج ومحول الطاقة. قم بتوصيل سلك الطاقة بمأخذ طاقة، أو بجهاز حماية من ارتفاع التيار المفاجئ أو بشرائط طاقة.



١	توصيل الطاقة
٢	سلك الطاقة والمحول

- إذا كنت تستخدم شريط طاقة، فتأكد من أنه قيد التشغيل. أو، حاول توصيل المنتج مباشرةً بمأخذ الطاقة.
- اختبر مأخذ الطاقة حتى تتأكد أنه يعمل. قم بتوصيل جهاز تعرف أنه يعمل، وتحقق مما إذا كان الجهاز متصلاً بالطاقة أم لا. إذا لم يكن متصلاً بالطاقة، فربما تكون هناك مشكلة متعلقة بمأخذ الطاقة.
- إذا قمت بتوصيل المنتج بمأخذ مزود بالطاقة، فتأكد من تشغيل المأخذ. عند تشغيله واستمرار المشكلة، فقد تكون هناك مشكلة في مأخذ الطاقة.

**السبب:** المنتج غير متصل بمصدر الطاقة بشكل صحيح.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

### الحل 2: اضغط على زر تشغيل ببطء.

**الحل:** قد لا يستجيب المنتج عند الضغط على زر تشغيل بشكل سريع جداً. اضغط على زر تشغيل مرة واحدة. قد يستغرق تشغيل المنتج بعض الدقائق. عند الضغط على زر تشغيل مرة أخرى أثناء هذا الوقت، وقد يؤدي ذلك إلى إيقاف تشغيل المنتج.

△ **تنبيه** عند استمرار عدم إمكانية تشغيل المنتج، فقد يوجد فيه تلف ميكانيكي. قم بفصل المنتج من مأخذ الطاقة. اتصل بدعم HP للحصول على خدمة.

زر: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

**السبب:** لقد قمت بالضغط على زر تشغيل بشكل سريع جدًا.

### بعد إعداد المنتج، تعذرت الطباعة منه

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- [الحل الأول: اضغط على زر تشغيل لتشغيل المنتج](#)
- [الحل الثاني: قم بضبط المنتج كالتابعة الافتراضية](#)
- [الحل الثالث: افحص الاتصال بين المنتج والكمبيوتر](#)

### الحل الأول: اضغط على زر تشغيل لتشغيل المنتج

**الحل:** انظر إلى زر تشغيل الموجود على المنتج. إذا كان غير مضاء، فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل المنتج. تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بالمنتج وبمأخذ الطاقة. اضغط على زر تشغيل لتشغيل المنتج.

**السبب:** ربما لا يوجد المنتج قيد التشغيل.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

### الحل الثاني: قم بضبط المنتج كالتابعة الافتراضية

**الحل:** استخدم أدوات النظام في الكمبيوتر لتغيير المنتج بحيث يصبح الطباعة الافتراضية.

**السبب:** لقد قمت بإرسال مهمة الطباعة إلى الطباعة الافتراضية ولكن المنتج لم يعد الطباعة الافتراضية.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

### الحل الثالث: افحص الاتصال بين المنتج والكمبيوتر

**الحل:** افحص الاتصال بين المنتج والكمبيوتر.

**السبب:** لم يتصل كل من المنتج والكمبيوتر ببعضهما البعض.

### شاشة التسجيل لا تظهر

**الحل:** يمكنك الوصول إلى شاشة التسجيل (التسجيل الآن) من خلال شريط المهام لـ Windows عن طريق النقر فوق **Start (ابداً)**، الإشارة إلى **Programs (البرامج)** أو إلى **All Programs (كافة البرامج)**، **DeskjetHP**، **F4500 All-in-One series**، ثم انقر فوق **Product Registration (تسجيل المنتج)**.

**السبب:** تعذر بدء تشغيل شاشة التسجيل ألياً.

## إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته

إذا كان التثبيت غير كامل، أو إذا قمت بتوصيل كابل USB بالكمبيوتر قبل أن تطلب منك شاشة تثبيت البرنامج القيام بذلك، فقد تحتاج إلى إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته. لا تتم ببساطة بحذف ملفات تطبيق HP All-in-One من الكمبيوتر لديك. تأكد من إزالتها بالطريقة الصحيحة باستخدام أداة إلغاء التثبيت المتوفرة عند تثبيت البرنامج المزود بجهاز HP All-in-One.

## لإلغاء تثبيت البرنامج وإعادة تثبيته

١. في شريط المهام لـ Windows، انقر فوق **Start** (ابدأ)، **Settings** (إعدادات)، **Control Panel** (لوحة التحكم) (أو فقط فوق **Control Panel** (لوحة التحكم)).
٢. انقر نقرًا مزدوجًا فوق **Add/Remove Programs** (إضافة/إزالة برامج) (أو انقر فوق **Uninstall a program** (إلغاء تثبيت برنامج)).
٣. حدد **HP Photosmart All-in-One Driver Software** (برنامج لبرنامج التشغيل HP Photosmart All-in-One)، ثم انقر فوق **Change/Remove** (تغيير/إزالة).  
اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
٤. قم بفصل المنتج عن الكمبيوتر.
٥. أعد تشغيل الكمبيوتر.

**ملاحظة** من المهم أن تقوم بفصل المنتج قبل إعادة تشغيل الكمبيوتر. لا تتم بتوصيل المنتج بالكمبيوتر حتى تنتهي من إعادة تثبيت البرنامج.

٦. أدخل القرص المضغوط الخاص بالمنتج في محرك الأقراص المضغوطة في الكمبيوتر، ثم قم بتشغيل برنامج Setup (الإعداد).

**ملاحظة** عند عدم ظهور برنامج الإعداد، حدد ملف **setup.exe** في محرك الأقراص المضغوطة وانقر فوقه نقرًا مزدوجًا.

**ملاحظة** إذا لم يكن لديك القرص المضغوط الخاص بالتثبيت، فيمكنك تحميل البرنامج من [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

٧. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة والإرشادات المتوفرة في الوثائق المطبوعة المزودة بالمنتج.  
عند الانتهاء من تثبيت البرنامج، يظهر رمز **HP Digital Imaging Monitor** (شاشة التصوير الرقمي لـ HP) في علبة نظام Windows.



## حل مشكلات تتعلق بالطباعة

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحل الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- [فحص الخرطوشات](#)
- [فحص الورق](#)
- [فحص المنتج](#)
- [فحص إعدادات الطباعة](#)
- [أعد ضبط المنتج](#)

### فحص الخرطوشات

حاول القيام بالحلول التالية.

- [الحل الأول: تأكد من استخدامك خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP.](#)
- [الحل الثاني: افحص مستويات الحبر](#)

### الحل الأول: تأكد من استخدامك خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP.

**الحل:** تحقق لمعرفة إذا ما كانت خرطوشات الحبر من خرطوشات حبر HP الأصلية.

توصي HP باستخدام خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP. تم تصميم خرطوشات الحبر الأصلية من HP واختبارها مع طابعات HP لتساعدك في الحصول على أفضل النتائج بسهولة في كل مرة.

**ملاحظة** لا تضمن HP جودة النتائج عند استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لا يشمل الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للمنتج نتيجة لاستخدام مستلزمات ليست من صنع HP.

إذا كنت تعتقد أنك قمت بشراء خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP، انتقل إلى:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

**السبب:** تم استخدام خرطوشات حبر ليست من صنع HP.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

### الحل الثاني: افحص مستويات الحبر

**الحل:** افحص مستويات الحبر المقطرة في الخرطوشات.

**ملاحظة** توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال الخرطوشات إلى أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

["فحص مستويات الحبر المقطرة" في صفحة ٣٧](#)

**السبب:** من المحتمل أنه ليس ثمة حبر كافٍ في خرطوشات الحبر.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

## فحص الورق

حاول القيام بالحلول التالية.

- الحل الأول: تأكد من أنه تم تحميل نوع واحد من الورق فقط
- الحل الثاني: حمل رزمة الأوراق صحيحًا

**الحل الأول: تأكد من أنه تم تحميل نوع واحد من الورق فقط**

**الحل:** قم بتحميل نوع ورق واحد فقط في المرة الواحدة.

**السبب:** تم تحميل أكثر من نوع واحد للورق في درج الورق.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

**الحل الثاني: حمل رزمة الأوراق صحيحًا**

**الحل:** أزل رزمة الورق من درج الورق، أعد تحميل الورق، ثم حرّك دليل عرض الورق للدخول حتى يتوقف على حافة الورق.

للمزيد من المعلومات، راجع:

”تحميل وسائط“ في صفحة ٢٧

**السبب:** تم وضع أدلة الورق بشكل غير صحيح.

## فحص المنتج

حاول القيام بالحلول التالية.

- الحل الأول: قم بمحاذاة خرطوشات الطباعة
- الحل الثاني: قم بتنظيف خرطوشات الطباعة تلقائيًا

**الحل الأول: قم بمحاذاة خرطوشات الطباعة**

**الحل:** قد تضمن لك محاذاة خرطوشات الطباعة إخراج عالي الجودة.

**محاذاة خرطوشات الطباعة من خلال برنامج HP Photosmart**

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الورق.
٢. في جهاز HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)، انقر فوق **Settings** (إعدادات).
٣. في المنطقة **Print Settings** (إعدادات الطباعة)، انقر فوق **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة).

**ملاحظة**  كما يمكنك فتح **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة) من مربع الحوار **Print Properties** (خصائص الطباعة). قم بفتح مربع الحوار **Printer Properties** (خصائص الطباعة)، انقر فوق علامة التبويب **Features** (ميزات)، ثم انقر فوق **Printer Services** (خدمات الطباعة).

يظهر **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة).

٤. انقر فوق علامة التبويب **Device Services** (خدمات الجهاز).
٥. انقر فوق **Align the Print Cartridges** (محاذاة خرطوشات الطباعة).

٦. عن المطالبة بذلك، تأكد من تحميل ورق أبيض عادي أو ورق بحجم A4 في درج الورق واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

**ملاحظة** إذا قمت بتحميل ورق ملون في درج الورق عند محاذاة خرطوشات الطباعة، فلن تنجح عملية المحاذاة. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم في درج الورق، ثم أعد محاولة المحاذاة.

يقوم المنتج بطباعة ورقة محاذاة خرطوشة الطباعة.

٧. حمل الورق والوجه المطبوع عليه على الزاوية الأمامية اليمنى من الزجاج، ثم اضغط بدء النسخ بالأسود أو بدء النسخ بالألوان لمسح الصفحة ضوئياً.

في حالة توقف زر تشغيل عن الوميض، فيشير ذلك إلى اكتمال عملية المحاذاة وإمكانية إزالة الصفحة. قم بإعادة تدوير الصفحة أو بالتخلص منها.

**السبب:** كان من الواجب محاذاة الطباعة.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

**الحل الثاني: قم بتنظيف خرطوشات الطباعة تلقائياً.**

**الحل:** قم بتنظيف خرطوشات الطباعة.

للمزيد من المعلومات، راجع "[تنظيف خرطوشات الطباعة تلقائياً](#)" في صفحة ٣٨.

**السبب:** تكون فتحات خرطوشة الطباعة بحاجة إلى التنظيف.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

## فحص إعدادات الطباعة

حاول القيام بالحلول التالية.

- [الحل الأول: افحص إعدادات الطباعة](#)
- [الحل الثاني: تحقق من إعداد حجم الورق](#)
- [الحل الثالث: افحص هوامش الطباعة](#)

## الحل الأول: افحص إعدادات الطباعة

**الحل:** افحص إعدادات الطباعة.

- افحص إعدادات الطباعة للتأكد من صحة إعدادات الألوان.  
على سبيل المثال، افحص لترى هل تم ضبط المستند إلى الطباعة بتدرج الرمادي. أو، افحص لترى هل إعدادات الألوان المتقدمة مثل التشبع، السطوع، أو درجة اللون، مضبوطة إلى تعديل مظهر الألوان.
- افحص إعداد جودة الطباعة وتأكد من توافقه مع نوع الورق المحمل في المنتج.  
قد تحتاج إلى اختيار إعداد أقل لجودة الطباعة، في حالة اختلاط الألوان بعضها البعض. أو اختر إعداد مرتفع إذا كنت تقوم بطباعة صورة عالية الجودة، ثم تأكد من تحميل ورق صور مثل HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP)، في درج الورق.

**ملاحظة** قد تظهر الألوان على شاشات بعض أجهزة الكمبيوتر مختلفة عنها عند طباعتها على الورق. في هذه الحالة، لا يوجد عيب في المنتج أو إعدادات الطباعة أو خرطوشات الحبر. لا يتطلب الأمر القيام بالمزيد من إجراءات حل المشكلات.

**السبب:** تم ضبط إعدادات الطباعة بشكل غير صحيح.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

### الحل الثاني: تحقق من إعداد حجم الورق

**الحل:** تحقق من تحديد إعداد حجم الورق المناسب لمشروعك. تأكد من تحميل حجم الورق الصحيح في درج الورق.  
**السبب:** ربما لم يتم ضبط إعداد حجم الورق بشكل صحيح بالنسبة للمشروع الذي قمت بطباعته.  
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

### الحل الثالث: افحص هوامش الطباعة

**الحل:** قم بفحص هوامش الطباعة.  
تأكد من عدم تجاوز إعدادات الهوامش للمستند المنطقة القابلة للطباعة الخاصة بالمنتج.

### فحص إعدادات الهوامش

١. قم بمعاينة مهمة الطباعة قبل إرسالها إلى المنتج.  
في معظم تطبيقات البرامج، انقر فوق قائمة **File (ملف)** ثم انقر فوق **Print Preview (معاينة الطباعة)**.
٢. قم بفحص الهوامش.  
يستخدم المنتج الهوامش التي قمت بضبطها في تطبيق البرنامج، طالما تكون أكبر من الحد الأدنى للهوامش التي يدعمها المنتج. للمزيد من المعلومات حول إعداد الهوامش في تطبيق البرنامج لديك، راجع الوثائق المزودة مع البرنامج.
٣. قم بإلغاء مهمة الطباعة عند عدم الرضاء بها، ثم قم بضبط الهوامش في تطبيق البرنامج.  
**السبب:** كانت الهوامش مضبوطة بشكل غير صحيح في تطبيق البرنامج.  
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

### أعد ضبط المنتج

**الحل:** قم بإيقاف تشغيل المنتج، ثم افصل سلك الطاقة. قم بتوصيل سلك الطاقة ثانية، ثم اضغط على زر تشغيل لتشغيل المنتج.  
**السبب:** تعرّض المنتج إلى خطأ ما.  
في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

## حل مشكلات تتعلق بالمسح

استخدم هذا القسم لحل مشكلات المسح التالية:

- تم قص الصورة الممسوحة بشكل غير صحيح
- تعرض الصورة الممسوحة خطوط منقطة بدلاً من النص
- تنسيق النص غير صحيح
- نص غير صحيح أو مفقود

### تم قص الصورة الممسوحة بشكل غير صحيح

**الحل:** تقوم ميزة القص الآلي في برنامج HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP) بقص كل شيء لا يمكن اعتباره جزء من الصورة الرئيسية. أحياناً قد لا ترغب في ذلك. في هذه الحالة، قم بإيقاف تشغيل ميزة القص الآلي في برنامج HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP) ثم قم بقص الصورة الممسوحة ضوئياً يدوياً، أو اختر عدم قصها على الإطلاق.

**السبب:** تم ضبط البرنامج إلى قص الصور الممسوحة ضوئياً تلقائياً.

### عرض الصورة الممسوحة خطوط منقطة بدلاً من النص

**الحل:** قم بعمل نسخة بالأبيض والأسود من النسخة الأصلية ثم قم بمسح هذه النسخة ضوئياً.

**السبب:** إذا استخدمت نوع الصورة **Text (نص)** لمسح نص ترغب في تحريره ضوئياً، فقد لا تتعرف الماسحة الضوئية على النص الملون. يجري نوع الصورة **Text (نص)** المسح الضوئي بالأبيض والأسود في 300 x 300 نقطة في البوصة.

إذا مسحت ضوئياً نسخة أصلية تحتوي على رسومات أو على رسم فنان حول النص، فقد لا يتعرف الماسح الضوئي على النص.

### تنسيق النص غير صحيح

**الحل:** لا تتمكن بعض التطبيقات من معاملة تنسيق نص ذي إطار. يعتبر نص ذو إطار أحد إعدادات المسح الضوئي للمستند في البرنامج. فهو يقوم بالحفاظ على التخطيطات المعقدة، مثل أعمدة متعددة من الرسائل الإخبارية، من خلال وضع النص في أطر مختلفة (مربعات) في تطبيق الوجهة. في البرنامج، حدد التنسيق الصحيح بحيث يتم الاحتفاظ بتخطيط النص الممسوح ضوئياً والتنسيق.

**السبب:** كانت إعدادات المسح الضوئي للمستند غير صحيحة.

### نص غير صحيح أو مفقود

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعاً أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- [الحل الأول: اضبط السطوع في البرنامج](#)
- [الحل الثاني: قم بتنظيف السطح الزجاجي والغطاء](#)

### الحل الأول: اضبط السطوع في البرنامج

**الحل:** قم بضبط السطوع في البرنامج، ثم بإعادة مسح النسخة الأصلية ضوئياً.

**السبب:** تم ضبط السطوع بشكل غير صحيح.

في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

### الحل الثاني: قم بتنظيف السطح الزجاجي والغطاء

**الحل:** قم بإيقاف تشغيل المنتج، افصل سلك الطاقة واستخدم قطعة قماش ناعمة لمسح السطح الزجاجي والجزء الخلفي من غطاء المستندات ضوئياً.

**السبب:** ربما تراكمت الأوساخ على السطح الزجاجي أو على الجزء الخلفي من غطاء المستندات. قد يؤدي ذلك إلى مهام مسح منخفضة الجودة.

## حل مشكلات تتعلق بالنسخ

استخدم هذا القسم لحل مشكلات النسخ التالية:

- [لا تظهر أجزاء من النسخة الأصلية أو قد تم قصها](#)

## • المطبوع فارغ

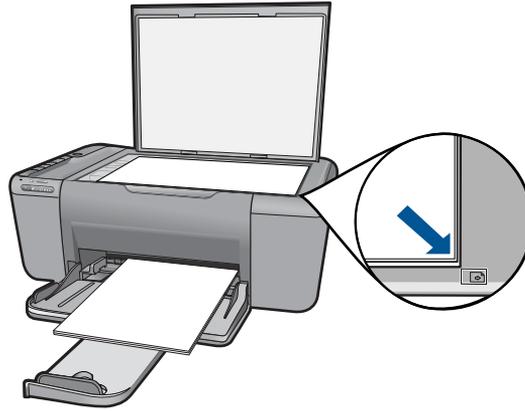
## لا تظهر أجزاء من النسخة الأصلية أو قد تم قصها

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعاً أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: ضع النسخة الأصلية بطريقة صحيحة على السطح الزجاجي
- الحل الثاني: قم بتنظيف السطح الزجاجي للماسحة الضوئية

## الحل الأول: ضع النسخة الأصلية بطريقة صحيحة على السطح الزجاجي

**الحل:** قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.



**السبب:** تم وضع النسخة الأصلية بشكل غير صحيح على السطح الزجاجي. في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

## الحل الثاني: قم بتنظيف السطح الزجاجي للماسحة الضوئية

**الحل:** قم بتنظيف السطح الزجاجي للماسح الضوئي وتأكد من عدم التصاق مواد غريبة به.

**السبب:** إن السطح الزجاجي للماسح الضوئي غير نظيف، فلذلك يشمل المنتج على مساحة في النسخة الأصلية بحجم أكبر من المستند نفسه.

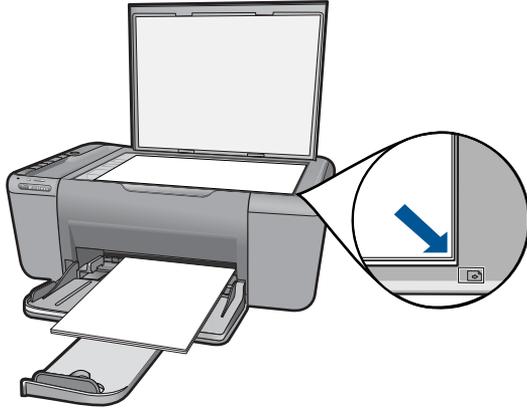
## المطبوع فارغ

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعاً أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: ضع النسخة الأصلية بطريقة صحيحة على السطح الزجاجي
- الحل الثاني: افحص مستويات الحبر في خرطوشات الطابعة

## الحل الأول: ضع النسخة الأصلية بطريقة صحيحة على السطح الزجاجي

**الحل:** قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.



**السبب:** تم وضع النسخة الأصلية بشكل غير صحيح على السطح الزجاجي. في حالة استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

## الحل الثاني: افحص مستويات الحبر في خرطوشات الطباعة

**الحل:** افحص مستويات الحبر المقطرة المتبقية في خرطوشات الطباعة.

**ملاحظة** تحذيرات ومؤشرات تخص مستويات الحبر توفر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك تبديل خرطوشات الطباعة حتى عدم الرضا بجودة الطباعة.

عند بقاء حبر في خرطوشات الطباعة، ولكن ما زلت تلاحظ مشكلة، فقم بطباعة تقرير اختبار ذاتي لتحديد ما إذا حدثت مشكلة في خرطوشات الطباعة. إذا أظهر تقرير الاختبار الذاتي أية مشكلة، فقم بتنظيف خرطوشات الطباعة. في حالة استمرار المشكلة، فقد تحتاج إلى تبديل خرطوشات الطباعة.

**السبب:** كان على خرطوشات الطباعة أن تُنظف أو كان حبرها غير كافٍ.

## أخطاء

يحتوي هذا القسم على الفئات التالية من الرسائل الخاصة بجهازك:

- [مصابيح وامضة](#)
- [مصباح مؤشر اللاسلكية](#)
- [Printing in ink-backup mode \(الطباعة في وضع احتياطي الحبر\)](#)

## مصابيح وامضة

تومض المصابيح الموجودة على المنتج بتتابعات محددة لإعلامك بحالات أو ظروف الخطأ المختلفة. راجع الجدول التالي للحصول على معلومات حول كيفية حل هذه المشكلات استنادًا إلى المصابيح المضيئة أو الوامضة في المنتج.

الحل	الوصف	مصباح مؤشر مستوى الحبر	مصباح التنبيه	مصباح On (التشغيل)
اضغط على زر تشغيل لتشغيل المنتج.	المنتج متوقف عن التشغيل.	Off (إيقاف التشغيل)	Off (إيقاف التشغيل)	Off (إيقاف التشغيل)
قم بإزالة خرطوشة الطباعة وأزل الشريط، ثم أعد إدخال خرطوشة الطباعة.	لم تتم إزالة الشريط من خرطوشة طباعة واحدة أو من خرطوشتي الطباعة.	يومضان بسرعة	يومض بسرعة	مضاء
قم بتحميل الورق ثم اضغط على أي زر للاستئناف.	تم نفاذ الورق في المنتج. حدث انحشار للورق في المنتج.	مستويات الحبر الحالية	يومض بسرعة	مضاء
حرر انحشار الورق ثم اضغط على أي زر للاستئناف.				
أغلق باب الوصول الأمامي أو باب الوصول إلى خرطوشة الطباعة. مقنوح.	باب الوصول الأمامي أو باب الوصول إلى خرطوشة الطباعة مقنوح.	مستويات الحبر الحالية	يومض بسرعة	On (تشغيل)
قم بتثبيت خرطوشات الطباعة أو بإزالتها وإعادة تركيبها.	خرطوشات الطباعة مفقودة أو لم يتم وضعها بشكل صحيح.	يومضان بسرعة	يومض بسرعة	مضاء
قم بإزالة خرطوشة الطباعة وأزل الشريط، ثم أعد إدخال خرطوشة الطباعة.	قد يكون أي خلل في خرطوشة الطباعة.			
قد لا تكون خرطوشة الطباعة معتمدة للاستخدام في المنتج. للمزيد من المعلومات حول خرطوشات الطباعة المتوافقة، راجع "طلب مستلزمات الحبر" في صفحة ٣٧.	لم تتم إزالة الشريط من خرطوشة طباعة واحدة أو من خرطوشتي الطباعة. خرطوشة الطباعة غير معدة للاستخدام في هذا المنتج.			
افتح باب الوصول الأمامي، ثم حرر انحشار العربية.	عربة الطباعة معاقة.	مستويات الحبر الحالية	يومض بسرعة	On (تشغيل)
اضغط أي زر ما عدا زر تشغيل. إن الضغط على زر تشغيل سيؤدي إلى إيقاف تشغيل المنتج.				
استبدل خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان عند عدم الرضا عن جودة الطباعة.	انخفض مقدار الحبر في خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان.	مصباح خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان قيد التشغيل	مطفأ	On (تشغيل)
استبدل خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان، أو قم بالطباعة في وضع احتياطي للحبر عند استخدام خرطوشة الطباعة بالحبر الأسود. للمزيد من المعلومات، راجع "Printing in ink- backup mode (الطباعة في وضع احتياطي الحبر)" في صفحة ٥٧.	تمت إزالة خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان.	مصباح خرطوشة الطباعة باللون الأسود قيد إيقاف التشغيل		
استبدل خرطوشة الطباعة بالحبر الأسود عند عدم الرضا عن جودة الطباعة.	انخفض مقدار الحبر في خرطوشة الطباعة بالحبر الأسود.	مصباح خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان قيد إيقاف التشغيل	مطفأ	مضاء
استبدل خرطوشة الطباعة بالحبر الأسود، أو قم بالطباعة في وضع احتياطي للحبر عند استخدام خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان. للمزيد من المعلومات،	تمت إزالة خرطوشة الطباعة بالحبر الأسود.	مصباح خرطوشة الطباعة باللون		

الحل	الوصف	مصباح مؤشر مستوى الحبر	مصباح التنبيه	مصباح On (التشغيل)
راجع "Printing in ink- backup mode (الطباعة في وضع احتياطي الحبر)" في صفحة ٥٧.		الأسود قيد التشغيل		
انتظر حتى يكمل المنتج المهمة.	يقوم الجهاز الآن بمعالجة الطباعة أو المسح الضوئي أو النسخ أو مهمة صيانة مثل المحاذاة.	مستويات الحبر الحالية	مطفأ	يومض
١. قم بإيقاف تشغيل المنتج. ٢. قم بفصل سلك الطاقة. ٣. انتظر لمدة دقيقة، ثم قم بتوصيل سلك الطاقة مرة أخرى. ٤. قم بتشغيل المنتج. عند استمرار المشكلة، اتصل بدعم HP.	لقد حدث خطأ فادح في المنتج.	يومضان بسرعة	يومض بسرعة	يومض بسرعة

### مصباح مؤشر اللاسلكية

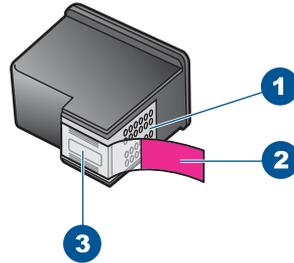
يومض مؤشر اللاسلكية الموجود على المنتج بتتابعات محددة خاصة لإعلامك بحالات أو ظروف الخطأ المختلفة. راجع الجدول التالي للحصول على معلومات حول كيفية حل هذه المشكلات استنادًا إلى مؤشر اللاسلكية الوامض على المنتج.

#### جدول ١-٩ مصباح مؤشر اللاسلكية

الحل	الوصف	مصباح زر اللاسلكية
		
يستطيع المنتج الطباعة لاسلكيًا الآن.	المنتج متصل بشبكة لاسلكية. نجاح الإعداد المحمي لللاسلكية (WPS).	مضاء
١. تحقق من تشغيل الموجه اللاسلكي أو نقطة الوصول. ٢. قم بنقل المنتج أقرب من الموجه اللاسلكي أو نقطة الوصول.	يتعذر على المنتج الاتصال بشبكة لاسلكية. لا إشارة لاسلكية متاحة ولكنه تم تشغيل الإرسال اللاسلكي على المنتج.	يومض
انتظر حتى يتصل المنتج بنقطة وصول.	جاري بحث المنتج عن شبكات لاسلكية متاحة. الإعداد المحمي لللاسلكية (WPS) قيد التنفيذ.	يومض
اضغط زر ما للتخلص من الخطأ أو انتظر دقيقة.	خطأ يخص تنفيذ الإعداد المحمي لللاسلكية (WPS).	يومض بسرعة

### Printing in ink-backup mode (الطباعة في وضع احتياطي الحبر)

**الحل:** في حالة ظهور رسالة وضع احتياطي الحبر على الرغم من تركيب خرطوشتي طباعة اثنتين في المنتج، فيجب التحقق من إزالة الجزء الوافي بالشريط البلاستيكي من خرطوشتي الطباعة هاتين. إذا كان الشريط البلاستيكي يغطي نقاط التلامس لخرطوشة الطباعة، فلا يتمكن المنتج من الكشف عن وجود خرطوشة طباعة مثبتة.



١	نقاط التلامس نحاسية اللون
٢	الشريط البلاستيكي ذي الجزء الوردي الذي يمكن سحبه (يجب إزالته قبل التثبيت)
٣	فتحات الحبر تحت الشريط

**السبب:** إذا اكتشف المنتج خرطوشة طباعة واحدة مثبتة، فيقوم بإنشاء وضع احتياطي للحبر. يسمح لك وضع الطباعة هذا بإجراء الطباعة بواسطة خرطوشة طباعة واحدة، ولكن يؤدي ذلك إلى إبطاء أداء المنتج ويؤثر على جودة المطبوعات.



## ١٠ إيقاف المهمة الحالية

لتوقف مهمة طباعة من خلال جهاز HP All-in-One

▲ اضغط على إلغاء الأمر على لوحة التحكم. عند عدم توقف مهمة الطباعة، فاضغط على إلغاء الأمر مرة أخرى. قد يجب عليك الانتظار لبعض الدقائق حتى يتم إلغاء الطباعة.



# ١١ المعلومات الفنية

يتناول هذا القسم المواصفات الفنية والمعلومات التنظيمية الدولية لجهاز HP All-in-One. للحصول على المزيد من المواصفات، راجع الوثائق المطبوعة المزودة بـ HP All-in-One. يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [إشعار](#)
- [المواصفات](#)
- [برنامج الإشراف البيئي على المنتجات](#)
- [الإشعارات التنظيمية](#)
- [إشعارات تنظيمية لاسلكية](#)

## إشعار

إشعارات شركة Hewlett-Packard

المعلومات الواردة في هذا المستند عرضة للتغيير بدون إشعار مسبق.

جميع الحقوق محفوظة: يحظر تمامًا نسخ هذه المادة أو اقتباسها أو ترجمتها دون الحصول على إذن كتابي مسبق، وذلك باستثناء ما تسمح به قوانين حقوق الطبع والنشر. الضمانات الوحيدة لمنتجات وخدمات HP التي يمكن اعتمادها هي الواردة صراحةً في بيان الضمان الذي يصاحب هذه المنتجات والخدمات. ولا يوجد هنا ما يمكن اعتباره بمثابة ضمان إضافي لما سبق. وتخلي شركة HP مسؤوليتها عن أي حذف أو أية أخطاء فنية أو تحريرية وردت بهذا المستند.

© Hewlett-Packard Development Company, L.P. 2009

تعد Windows و Windows 2000 و Windows XP علامات تجارية مسجلة لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة الأمريكية.

تعد Windows Vista علامة تجارية مسجلة أو علامة تجارية لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة و/أو البلدان الأخرى.

تعد Intel Pentium علامتين تجاريتين أو علامتين تجاريتين مسجلتين للشركة Intel Corporation أو فروعها في الولايات المتحدة و/أو البلدان الأخرى.

## المواصفات

يتم توفير مواصفات فنية لـ HP All-in-One في هذا القسم. للحصول على مواصفات شاملة للمنتج، راجع ورقة بيانات المنتج على [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### متطلبات النظام

متطلبات البرنامج والنظام موجودة في ملف Readme.

للحصول على معلومات حول إصدارات مستقبلية تخص بنظام التشغيل والدعم، زر موقع الويب لـ HP على الإنترنت على [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### مواصفات البيئة

- مدى درجة حرارة التشغيل الموصى به: 15 درجة مئوية إلى 32 درجة مئوية (59 درجة فهرنهايت إلى 90 درجة فهرنهايت)
- مدى درجة حرارة التشغيل المسموح به: 5 درجة مئوية إلى 40 درجة مئوية (41 درجة فهرنهايت إلى 104 درجة فهرنهايت)
- الرطوبة: 15% إلى 80% رطوبة نسبية غير متكثفة: 28 درجة مئوية بالحد الأقصى لنقطة التكاثف
- مدى درجة الحرارة غير التشغيلية (التخزين): -40 درجة مئوية إلى 60 درجة مئوية (-40 درجة فهرنهايت إلى 140 درجة فهرنهايت)
- في وجود حقل كهرومغناطيسي عالٍ، من الممكن أن يكون إخراج HP All-in-One مشوهاً بشكل طفيف.
- توصي شركة HP باستخدام كابل USB طوله 3 أمتار أو أقل من ذلك لتقليل الضوضاء الناتجة عن احتمال وجود مجالات مغناطيسية عالية.

### سعة حاوية الورق

ورقات من الورق العادي (75 جم/م<sup>2</sup> [20 رطلًا]): حتى 80

الأظرف: حتى 10

بطاقات الفهرس: حتى 30

ورقات من ورق الصور: حتى 30

### حجم الورق

للحصول على قائمة كاملة بأحجام الوسائط المعتمدة، راجع برنامج الطابعة.

## أوزان الورق

ورق عادي: من 75 إلى 90 جم/م<sup>2</sup> (٢٠ إلى ٢٤ رطلا)  
الأظرف: من 75 إلى 90 جم/م<sup>2</sup> (٢٠ إلى ٢٤ رطلا)  
البطاقات: حتى ٢٠٠ جم/م<sup>2</sup> (يحد أقصى ١١٠ رطل لبطاقات الفهرس)  
ورق الصور: حتى 280 جم/م<sup>2</sup> (75 رطلا)

## مواصفات الطباعة

- سرعات الطباعة تختلف حسب تعقيد المستند
- طباعة بحجم بانوراما
- الطريقة: طباعة inkjet حرارية حسب الطلب
- اللغة: PCL3 GUI

## مواصفات النسخ

- معالجة الصورة الرقمية
- يختلف العدد الأقصى للنسخ حسب الطراز
- تختلف سرعات الطباعة وفقاً لمدى تعقيد المستند والطراز
- يتراوح الحد الأقصى لتكبير النسخة من 200-400% (استناداً إلى الطراز)
- يتراوح الحد الأقصى لتصغير النسخة من 25-50% (استناداً إلى الطراز)

## مواصفات المسح الضوئي

- محرر صور مضمن
- واجهة متوافقة مع برنامج Twain
- الدقة: دقة بصرية حتى 4800 × 4800 نقطة في البوصة (استناداً إلى الطراز). 19200 نقطة في البوصة محسنة (برنامج)
- للمزيد من المعلومات حول دقة ppi، راجع برنامج المسح الضوئي.
- ألوان: 48 بت ألوان، 8 بت رمادي (256 مستوى رمادي)
- أقصى حجم للمسح من السطح الزجاجي: 21.6 × 29.7 سم

## دقة الطباعة

للغثور على دقة الطباعة، راجع برنامج الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع "عرض دقة الطباعة" في صفحة ٢٢.

## إنتاجية الخرطوشات

زر [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies) للحصول على المزيد من المعلومات عن إنتاجية الخرطوشات المقدرة.

## معلومات صوتية

إذا كان باستطاعتك الوصول إلى الإنترنت، فيمكنك الحصول على معلومات صوتية من على موقع الويب لـ HP. زر: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## برنامج الإشراف البيئي على المنتجات

إن Hewlett-Packard ملتزمة بتوفير منتجات عالية الجودة في بيئة سليمة. تم تصميم المنتج بنمط يساعد على إعادة التدوير. حيث تم تقليل عدد المواد إلى أدنى حد ممكن، مع الحفاظ على أداء الطباعة لوظائفها بالشكل السليم. تم تصميم المواد غير المتماثلة بطريقة تسمح بفضلهما عن بعضها بسهولة. حيث يمكن بسهولة معرفة موقع عناصر التثبيت وغيرها من التوصيلات، وكذلك الوصول إليها وإزالتها باستخدام الأدوات الصناعية العادية. كما روعي في التصميم إمكانية الوصول بسرعة إلى الأجزاء المهمة وذلك لتسهيل عمليات الفك والإصلاح.

للمزيد من المعلومات، قم بزيارة موقع الويب HP's Commitment to the Environment (التزام HP بحماية البيئة) على:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [تلميحات بالنسبة للبيئة](#)
- [استخدام الورق](#)
- [البلاستيك](#)
- [أوراق بيانات الاستخدام الآمن للمواد](#)
- [برنامج إعادة التدوير](#)

- برنامج إعادة تدوير مستلزمات طابعة HP inkjet
- استهلاك الطاقة
- Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union
- مواد كيميائية

### تلميحَات بالنسبة للبيئة

تلتزم شركة HP بمساعدة عملائها على تقليل آثارهم البيئية. قدّمت HP تلميحَات بالنسبة للبيئة أدناه لمساعدتك في التركيز على طرق يمكن من خلالها تقييم تأثير اختيارات الطابعة الخاصة بك وتقليلها. بالإضافة إلى ميزات خاصة في هذا المنتج، الرجاء زيارة موقع الويب HP Eco Solutions للحصول على المزيد من المعلومات عن مبادرات HP بالنسبة للبيئة.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment)

### مميزات منتج بالنسبة للبيئة

- طباعة Smart Web printing: تتضمن واجهة Clip Book HP Smart Web Printing ( كتاب القصصات) وإطار Edit Clips ( تحرير قصصات) هناك يمكنك تخزين القصصات المجمعة من الويب، ترتيبها أو طباعتها. لمزيد من المعلومات، راجع "طباعة صفحة ويب" في صفحة ٢٠.
- معلومات عن عمليات توفير الطاقة: لتحديد حالة تأهيل ENERGY STAR® بالنسبة لهذا المنتج راجع "استهلاك الطاقة" في صفحة ٦٣.
- مواد معاد تدويرها: للحصول على المزيد من المعلومات المتعلقة بإعادة تدوير منتجات HP، يرجى زيارة: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle)

### استخدام الورق

هذا المنتج ملائم لاستخدام الورق المعاد تدويره وفقاً لـ DIN 19309 و EN 12281:2002.

### البلاستيك

يتم تمييز قطع الغيار البلاستيكية التي تزيد عن 25 جرام حسب المعايير الدولية التي من شأنها تحسين قدرة التعرف على البلاستيك من أجل أغراض إعادة التدوير في نهاية عمر استخدام المنتج.

### أوراق بيانات الاستخدام الآمن للمواد

يمكن الحصول على أوراق بيانات الاستخدام الآمن للمواد (MSDS) من موقع الويب لـ HP على:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

### برنامج إعادة التدوير

تطرح شركة HP عددًا متزايدًا من برامج مرتجعات المنتجات وإعادة التدوير في العديد من البلدان/المناطق، بالإضافة إلى الشركاء الذين يملكون عددًا من أكبر مراكز إعادة تدوير المنتجات الإلكترونية على مستوى العالم. تحافظ شركة HP على الموارد من خلال إعادة بيع بعض من أكثر منتجاتها شهرة. للحصول على المزيد من المعلومات المتعلقة بإعادة تدوير منتجات HP، يرجى زيارة:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle)

### برنامج إعادة تدوير مستلزمات طابعة HP inkjet

تلتزم شركة HP بحماية البيئة. إن البرنامج لإعادة تدوير المستلزمات من HP Inkjet متوفر في العديد من البلدان/المناطق ويساعدك في إعادة تدوير خرطوشات الطابعة وخرطوشات الحبر المستخدمة مجانًا. للمزيد من المعلومات، زر موقع الويب التالي:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle)

### استهلاك الطاقة

تتوافق معدات الطابعة والتصوير التي تحمل شعار ENERGY STAR® مع مواصفات ENERGY STAR لوزارة حماية البيئة في الولايات المتحدة والتي تخص معدات التصوير. ستظهر العلامة التالية على منتجات التصوير المتوافقة مع ENERGY STAR:



يرد المزيد من المعلومات الخاصة بطرز منتجات التصوير المتوافقة مع ENERGY STAR في: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)



## مواد كيميائية

تلتزم شركة HP بتقديم معلومات لعمالنا بشأن المواد الكيميائية في منتجاتنا حسب الضرورة للتوافق مع المتطلبات القانونية مثل REACH (*Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council*). يمكن العثور على تقرير المعلومات الكيميائية بالنسبة لهذا المنتج في: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## الإشعارات التنظيمية

يتوافق جهاز HP All-in-One مع متطلبات المنتج من الهيئات التنظيمية في البلد/المنطقة التي تقيم فيها. يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [رقم تعريف طراز تنظيمي](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [HP Deskjet F4500 All-in-One series declaration of conformity](#)

## رقم تعريف طراز تنظيمي

لأغراض التعرف التنظيمي، تم تعيين رقم تنظيمي للطراز. الرقم التنظيمي للطراز الذي يخص بمنتجك هو SNPRH-0801-01. يجب عدم الخلط بين هذا الرقم التنظيمي واسم التسويق (HP Deskjet F4500 All-in-One series, إلخ) أو أرقام المنتج (CB755-64001, إلخ).

## FCC statement

**FCC statement**

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Notice to users in Korea

## B 급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## HP Deskjet F4500 All-in-One series declaration of conformity



### DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRH-0801-01 Rev A

**Supplier's Name:** Hewlett-Packard Company  
**Supplier's Address:** 20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai. PRC 200131

**declares, that the product**  
**Product Name and Model:** HP Deskjet F4500 series  
**Regulatory Model Number: 1)** SNPRH-0801-01  
**Product Options:** All  
**Radio Module:** RSVDL-0707

**Conforms to the following Product Specifications and Regulations:**

**EMC:**

CISPR 22: 2005 / EN 55022: 2006 Class B  
EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003  
EN 61000-3-2: 2006  
EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005  
FCC CFR 47 Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

**Safety:**

EN 60950-1:2001+A11: 2004 / IEC 60950-1:2001  
EN 60825-1 1994+A1:2002+A2:2001

**Environment:**

WEEE Directive 2002/96/EC  
RoHS Directive 2002/95/EC.

**Radio:**

EN 300 328 V1.7.1  
EN 301 489-1 V1.6.1/ EN 301 489-17 V1.2.1

**Health:**

EU: 1999/519/EC

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, EMC Directive 2004/108/EC and the R&TTE Directive 99/5/EC, WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC and carries the CE-marking accordingly.

**Additional Information:**

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

2 Aug 2009

Peng Cong

IPMO (China) Product Regulations Manager

**Local contact for regulatory topics only:**

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates)  
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

## إشعارات تنظيمية لاسلكية

يحتوي هذا القسم على المعلومات التنظيمية التالية التي تتعلق بالمنتجات اللاسلكية:

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [European Union regulatory notice](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)

### Exposure to radio frequency radiation

#### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

### Notice to users in Brazil

#### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

### Notice to users in Canada

#### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

**Utiliser à l'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

### European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

### Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

#### France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.arcep.fr>

## Notice to users in Taiwan

**低功率電波輻射性電機管理辦法****第十二條**

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

**第十四條**

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。



مشكلات في الاتصال	د	أمان
لا يمكن تشغيل جهاز HP All-in-One ٤٥	دعم العملاء	شبكة مفتاح WEP ٧
معلومات فنية	ضمان ٤٤	إشعارات تنظيمية
المواصفات البيئية ٦١	دعم عبر الهاتف ٤٣	إشعارات بشأن اللاسلكية ٦٩
مواصفات الطباعة ٦٢	ر	إعادة التنوير
مواصفات النسخ ٦٢	رسائل الخطأ ٥٤	خرطوشات الحبر ٦٣
مفقود	ش	إعادة تثبيت البرنامج ٤٧
معلومات من النسخة ٥٣	شاشة الطباعة التي تم العثور عليها،	إلغاء تثبيت البرنامج ٤٧
نص من المسح ٥٢	Windows ٨	الإشعارات التنظيمية
ن	شبكة	رقم تعريف الطراز التنظيمي ٦٦
نسخ	بطاقة الواجهة ٧,٥	البيئة
مواصفات ٦٢	ض	برنامج الإشراف البيئي على
نص	ضمان ٤٤	المنتجات ٦٢
تنسيق غير صحيح في المسح ٥٢	ط	المعلومات الفنية
خطوط منقطة على المسح ٥٢	طباعة	متطلبات النظام ٦١
غير صحيح أو مفقود في المسح ٥٢	المواصفات ٦٢	مواصفات المسح الضوئي ٦٢
و	حل المشكلات ٤٨	النسخ
ورق	ع	أنواع الورق، الموصى بها ٣٥
الأنواع الموصى بها ٢٥	عملية الدعم ٤٣	المعلومات مفقودة ٥٣
	ف	حل المشكلات ٥٢
	فارغ	فارغ ٥٣
	النسخ ٥٣	الورق
	فترة الدعم عبر الهاتف	أنواع النسخ الموصى بها ٣٥
	فترة الدعم ٤٣	بدء النسخ
	م	أسود ١٠
	متطلبات النظام ٦١	ألوان ١٠
	مسح	بطاقة الواجهة ٧,٥
	تنسيق النص غير صحيح ٥٢	بعد انتهاء فترة الدعم ٤٤
	حل المشكلات ٥١	بيئة
	قص غير صحيح ٥١	المواصفات البيئية ٦١
	مواصفات المسح الضوئي ٦٢	ت
	نص غير صحيح ٥٢	تثبيت البرنامج
	يظهر النص كخطوط منقطة ٥٢	إعادة التثبيت ٤٧
	مشكلات	إلغاء التثبيت ٤٧
	النسخ ٥٢	ح
	رسائل الخطأ ٥٤	حل المشكلات
	طباعة ٤٨	إعداد ٤٤
	مسح ٥١	النسخ ٥٢
		رسائل الخطأ ٥٤
		طباعة ٤٨
		مسح ٥١

