

HP Deskjet F4500 All-in-One series



Ayuda de Windows

HP Deskjet F4500 All-in-One series



Contenido

1	¿Cómo?	3
2	Últimos pasos en la configuración del HP All-in-One	
	Conexión inalámbrica mediante un router con WPS	5
	Conexión inalámbrica tradicional	7
	Conexión USB	7
	Instalación del software para una conexión de red	8
3	Introducción a HP All-in-One	
	Componentes de la impresora	11
	Funciones del panel de control	12
4	Imprimir	
	Imprimir documentos	13
	Imprimir fotografías	14
	Impresión de sobres	16
	Imprimir en material especializado	17
	Imprimir una página Web	23
6	Escaneo	
	Escanear a un ordenador	35
7	Copias	
	Copia documentos de texto y de otro tipo	37
	Establecimiento del tipo de papel de copia	40
8	Trabajo con cartuchos	
	Comprobación de los niveles de tinta estimados	41
	Pedidos de suministro de tinta	42
	Limpiar automáticamente los cartuchos de impresión	43
	Sustituya los cartuchos	43
	Información acerca de la garantía del producto	45
9	Solución de problemas	
	Servicio de asistencia técnica de HP	47
	Solución de problemas de instalación	48
	Solución de problemas de impresión	52
	Solución de problemas de escaneo	57
	Solución de problemas de copia	58
	Errores	60
11	Información técnica	
	Aviso	67
	Especificaciones	67
	Programa medioambiental de administración de productos	68
	Avisos normativos	72

Declaraciones sobre normativa inalámbrica.....	75
Índice.....	79

1 ¿Cómo?

Más información sobre cómo usar HP All-in-One

- [“Conexión inalámbrica mediante un router con WPS”](#) en la página 5
- [“Copia documentos de texto y de otro tipo”](#) en la página 37
- [“Escanear a un ordenador”](#) en la página 35
- [“Carga del papel”](#) en la página 31
- [“Sustituya los cartuchos”](#) en la página 43

2 Últimos pasos en la configuración del HP All-in-One

- [Conexión inalámbrica mediante un router con WPS](#)
- [Conexión inalámbrica tradicional](#)
- [Conexión USB](#)
- [Instalación del software para una conexión de red](#)

Conexión inalámbrica mediante un router con WPS

Para conectar el HP All-in-One a una red inalámbrica mediante Configuración protegida WiFi (WPS), necesita lo siguiente:

- ☐ Una red inalámbrica 802.11 que incluya un punto de acceso o enrutador inalámbrico para WPS.
- ☐ Un equipo de escritorio o portátil compatible con redes inalámbricas o provisto de una tarjeta de interfaz de red (NIC). El equipo debe estar conectado a la red inalámbrica en la que pretende instalar en el HP All-in-One.

Conexión inalámbrica mediante un router con WPS

- ▲ Seleccione una de las siguientes opciones:

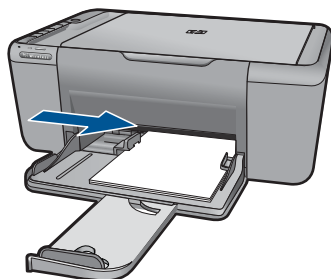
Utilice el método Push Button (PBC) si el router dispone de un botón WPS

- Configurar una conexión inalámbrica.
 - ☐ Pulse y mantenga pulsado el botón **Sin cables** durante dos segundos.
 - ☐ Pulse el botón correspondiente en el enrutador WPS o en el dispositivo de conexión a red.
 - ☐ El icono Inalámbrica y la barra de intensidad de la señal se muestran fijos si la configuración de la red inalámbrica es correcta.
- Instalar software

 **Nota** El producto inicia un contador durante dos minutos aproximadamente, durante el cual debe pulsarse el botón correspondiente en el dispositivo de red.

Utilice el método PIN si el router con WPS no dispone de un botón WPS

- Cargue el papel.
 - ☐ Inserte la pila de papel en la bandeja de papel con el borde corto primero y la cara de impresión hacia abajo.
 - ☐ Deslice la pila de papel hasta que se detenga.
 - ☐ Mueva la guía de ancho del papel hacia la derecha hasta que toque el borde del papel.



- b. Imprimir WPS PIN.
 - ☐ Pulse y mantenga pulsado el botón **Escaneo** durante dos segundos.
 - ☐ Se inicia la comprobación de conexión inalámbrica.
 - ☐ Los informes de comprobación de conexión inalámbrica y de red se imprimen automáticamente.
- c. Configurar una conexión inalámbrica.
 - ☐ Pulse y mantenga pulsado el botón **Sin cables** durante dos segundos.
 - ☐ Especifique en un ordenar el PIN de enrutador.
 - ☐ El icono Inalámbrica y la barra de intensidad de la señal se muestran fijos si la configuración de la red inalámbrica es correcta.
- d. Instalación del software



Nota El producto inicia un contador durante dos minutos aproximadamente, durante el cual debe pulsarse el botón correspondiente en el dispositivo de red.

Temas relacionados

[“Instalación del software para una conexión de red” en la página 8](#)

Página de comprobación de configuración inalámbrica y de red

Se realiza la comprobación de la red inalámbrica mediante una serie de pruebas de diagnóstico para determinar si la configuración de la red es correcta. Puede imprimir la comprobación de la red inalámbrica en cualquier momento.

Puede imprimir una página de configuración de red para ver parámetros como la dirección IP, el modo de comunicación y el nombre de red (SSID).

Para imprimir la página de configuración de red

- ▲ Mantenga pulsado el botón **Escaneo** para iniciar las páginas de comprobación de configuración inalámbrica y de red.

Si desea cambiar el idioma en el que se imprimen los informes de comprobación de conexión inalámbrica y de red, puede cambiar el idioma predeterminado de la impresora en el Centro de soluciones HP.

Cambiar el idioma predeterminado de la impresora en el Centro de soluciones HP

1. Conecte el producto al ordenador.
2. Abra el Centro de soluciones HP para acceder al servidor Web integrado.
 - a. Haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Programas**.
 - b. Haga clic en HP Deskjet F4500 All-in-One series y, a continuación, en **Centro de soluciones**.
 - c. En el Centro de soluciones HP, haga clic en el menú **Configuración**.
 - d. En la página **Configuración**, haga clic en **Configuración de red**. Se abre el servidor Web integrado.
 - e. Haga clic en **Configuración**.
 - f. En la sección **Preferencias**, haga clic en **Internacional**.
 - g. Seleccione el idioma y haga clic en **Aplicar**.

Conexión inalámbrica tradicional

Para conectar el HP All-in-One a una red inalámbrica integrada WLAN 802.11, necesita lo siguiente:

- ☐ Una red inalámbrica 802.11 que incluya un punto de acceso o enrutador inalámbrico. Si conecta el HP All-in-One a una red inalámbrica que tiene acceso a Internet, HP recomienda utilizar un enrutador inalámbrico (punto de acceso o estación base) que use el protocolo de configuración dinámica de host (DHCP).
- ☐ Un equipo de escritorio o portátil compatible con redes inalámbricas o provisto de una tarjeta de interfaz de red (NIC). El equipo debe estar conectado a la red inalámbrica en la que pretende instalar en el HP All-in-One.
- ☐ Nombre de red (SSID).
- ☐ Clave WEP o frase-contraseña WPA (si se necesita).

Cómo conectar el producto

1. Inserte el CD de software de en la unidad de CD-ROM del equipo.
2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Cuando se le pida, conecte el producto al equipo mediante el cable USB que encontrará en la caja. El producto intentará conectarse a la red. Si no se establece la conexión, siga las indicaciones para corregir el problema e inténtelo de nuevo.
3. Cuando haya finalizado la configuración, se le pedirá desconectar el cable USB y comprobar la conexión de red inalámbrica. Una vez que se haya conectado el producto a la red correctamente, instale el software en cada equipo que utilizará el dispositivo desde la red.

Temas relacionados

["Instalación del software para una conexión de red" en la página 8](#)

Conexión USB

HP All-in-One tiene un puerto USB 2.0 de alta velocidad posterior para la conexión a un ordenador.

Para conectar el producto con el cable USB

- ▲ Consulte las instrucciones de configuración entregada con el producto para obtener información sobre la conexión a un ordenador con un cable USB.



Nota No conecte el cable USB al producto hasta que se le indique.

Para activar el uso compartido de la impresora en un equipo con Windows

- ▲ Consulte la guía del usuario que se incluye con el equipo o la Ayuda en pantalla de Windows.

Instalación del software para una conexión de red

Utilice esta sección para instalar el software de HP Photosmart en un equipo conectado a una red. Antes de instalar el software, compruebe que ha conectado el HP All-in-One a una red. Si HP All-in-One no está conectado a una red, siga las instrucciones que aparecen en pantalla durante la instalación del software para conectarlo.



Nota Si el equipo está configurado para conectarse a una serie de unidades de red, asegúrese de que está conectado actualmente a esas unidades antes de instalar el software. De lo contrario, el software de instalación de HP Photosmart podrá intentar utilizar una de las letras de unidad reservadas y no podrá acceder a esa unidad de red en el equipo.

Nota El tiempo de instalación puede oscilar entre 20 y 45 minutos, en función del sistema operativo, el espacio disponible y la velocidad del procesador del equipo.

Para instalar el software para Windows HP Photosmart en un ordenador de red

1. Cierre todas las aplicaciones que se estén ejecutando en el equipo.
2. Inserte el CD de Windows que acompaña al producto en la unidad de CD-ROM y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.



Nota Si la HP All-in-One no está conectada a una red, conecte el producto al ordenador mediante el cable USB de configuración incluido en la caja. No conecte el cable de configuración USB al ordenador **hasta** que se le indique. El producto intentará conectarse a la red.

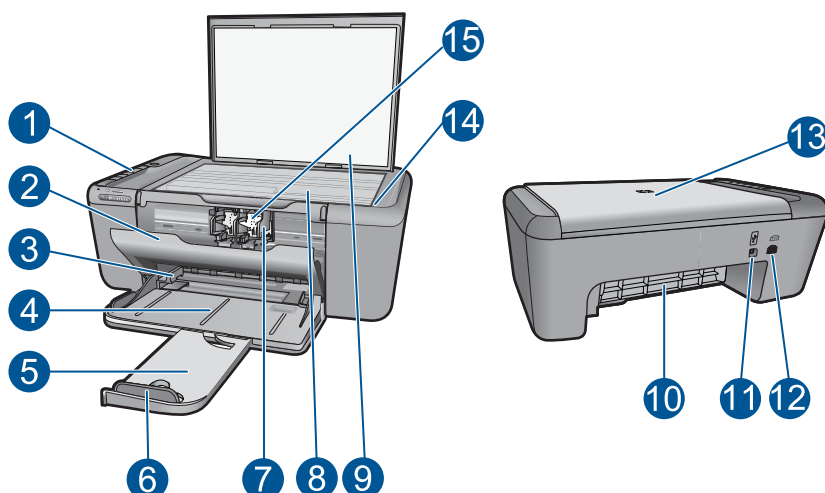
3. Si aparece un cuadro de diálogo sobre servidores de seguridad, siga las instrucciones. Si aparecen mensajes del servidor de seguridad, debe aceptarlos siempre.
4. En la pantalla **Tipo de conexión**, seleccione una opción y haga clic en **Siguiente**. La pantalla **Buscando** aparecerá al tiempo que el programa de instalación busca la impresora en la red.
5. En la pantalla **Se ha encontrado una impresora**, verifique que la descripción de la impresora es correcta.
Si se detecta más de una impresora en la red, aparece la pantalla **Se han encontrado impresoras**. Seleccione el producto que desea conectar.

6. Siga las indicaciones para instalar el software.
Cuando haya terminado de instalar el software, podrá empezar a utilizar el producto.
7. Para comprobar la conexión de red, vaya al equipo e imprima un informe de prueba en el producto.

3 Introducción a HP All-in-One

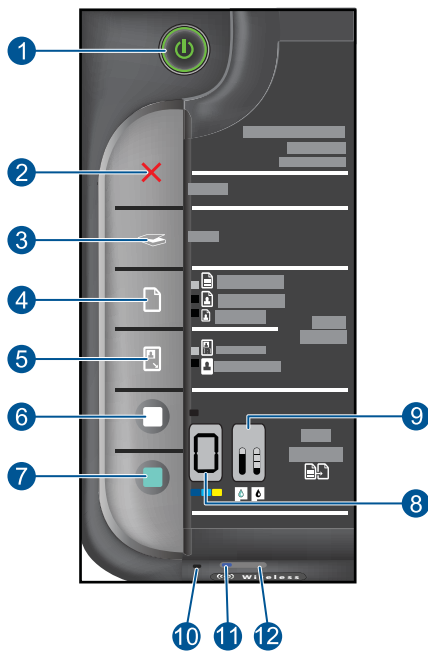
- [Componentes de la impresora](#)
- [Funciones del panel de control](#)

Componentes de la impresora



1	Panel de control
2	Puerta del cartucho
3	Guía de anchura de papel para la bandeja de papel
4	Bandeja de papel
5	Extensor de la bandeja de papel (también se denomina extensor de la bandeja)
6	Tope de papel
7	Carro
8	Cristal
9	Parte trasera de la tapa
10	Puerta de acceso posterior
11	Puerto USB posterior
12	Conexión eléctrica (utilice sólo el adaptador de alimentación suministrado por HP.)
13	Tapa
14	Cargue la etiqueta original
15	Cartuchos de impresión

Funciones del panel de control



1	Encendido: Enciende o apaga el producto. Aunque el producto esté apagado, sigue utilizando una cantidad mínima de alimentación. Para una desconexión completa, apague el producto y desconecte el cable de alimentación.
2	Cancelar: Detiene la operación en curso.
3	Escaneo: inicia el escaneado de un original situado en el cristal. Manténgalo pulsado dos segundos para iniciar la comprobación inalámbrica.
4	Selección del papel: cambiar el ajuste de tipo de papel de copia a normal o fotográfico. Las luces de Selección de papel indican el tipo y el tamaño del papel seleccionado, como Normal Carta o A4, Foto grande o Foto pequeña .
5	Tamaño real/Redimensionar para ajustar: Amplia el original a la medida máxima para que encaje dentro de los márgenes de la medida del papel seleccionado para la copia.
6	Iniciar copia negro: permite iniciar una copia en blanco y negro.
7	Iniciar copia color: permite iniciar una copia en color.
8	Número de copias LCD : Muestra el número de copias que se van a realizar. También muestra un aviso cuando se ha agotado el papel en el dispositivo.
9	Luz indicadora del nivel de tinta: Muestra la información del nivel de cada cartucho, cuatro indicadores para el cartucho de tres colores y otros cuatro para el cartucho de blanco y negro. También muestra una advertencia si surgen problemas con el cartucho de impresión.
10	Luz de atención: Parpadea si hay algún error o si el usuario debe llevar a cabo alguna acción.
11	Luz de señal inalámbrica: Indica que la conectividad inalámbrica está activada.
12	Botón de Recursos Inalámbricos: Enciende o apaga la radio inalámbrica.

4 Imprimir

Seleccione un trabajo de impresión para continuar.



[“Imprimir documentos.”](#) en la página 13



[“Imprimir fotografías”](#) en la página 14



[“Impresión de sobres”](#) en la página 16



[“Imprimir en material especializado”](#) en la página 17



[“Imprimir una página Web”](#) en la página 23

Temas relacionados

- [“Carga del papel”](#) en la página 31
- [“Papel recomendado para impresión”](#) en la página 29

Imprimir documentos.

La aplicación de software gestiona de manera automática la mayoría de los ajustes de impresión. Sólo debe cambiar los ajustes de forma manual si cambia la calidad de impresión, imprime en película de transparencias o tipos de papel específicos o utiliza funciones especiales.

Para imprimir desde una aplicación de software

1. Asegúrese de que se haya cargado papel en la bandeja de papel.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
4. Si necesita cambiar los ajustes, haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.

Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.



Nota Al imprimir una fotografía, debe seleccionar las opciones para el papel fotográfico y la mejora de fotografías específicos.

5. Seleccione las opciones adecuadas para el trabajo de impresión mediante las funciones disponibles en las fichas **Avanzadas**, **Atajos de impresión**, **Funciones** y **Color**.

 **Sugerencia** Puede seleccionar fácilmente las opciones adecuadas para el trabajo de impresión seleccionando una de las tareas de impresión predefinidas de la ficha **Atajos de impresión**. Haga clic en un tipo de tarea de impresión de la lista **Atajos de impresión**. La configuración predeterminada para ese tipo de tarea de impresión se han establecido y resumido en la ficha **Atajos de impresión**. Si es necesario, ajuste los parámetros personalizados y guárdelos como un nuevo atajo de impresión. Para guardar un atajo de impresión personalizada, seleccione el atajo y haga clic en **Guardar como**. Para eliminar un atajo de impresión personalizado, selecciónelo y haga clic en **Eliminar**.

6. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades**.
7. Haga clic en **Imprimir** o en **Aceptar** para empezar a imprimir.

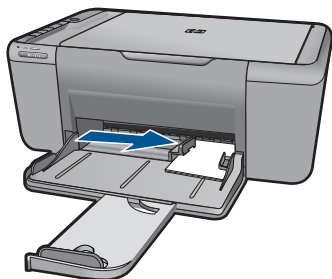
Temas relacionados

- [“Papel recomendado para impresión”](#) en la página 29
- [“Carga del papel”](#) en la página 31
- [“Vea la resolución de impresión”](#) en la página 25
- [“Uso de los atajos de impresión”](#) en la página 26
- [“Definición de los ajustes de impresión predeterminados”](#) en la página 27
- [“Detener el trabajo en curso”](#) en la página 65

Imprimir fotografías

Para imprimir una fotografía en papel fotográfico

1. Saque todo el papel de la bandeja de entrada y cargue el papel fotográfico con la cara de impresión hacia abajo.



2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.

5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En el área **Opciones básicas**, seleccione el tipo de papel fotográfico de la lista desplegable **Tipo de papel**.
7. En el área **Opciones de cambio de tamaño**, haga clic en el tamaño de papel adecuado de la lista **Tamaño**.
Si el tamaño y el tipo de papel no son compatibles, el software del producto mostrará una alerta y le permitirá seleccionar un tipo o tamaño distintos.
8. En el área **Opciones básicas**, seleccione una calidad de impresión alta, como **Óptima** de la lista desplegable **Calidad de impresión**.



Nota Para obtener la resolución máxima de ppp, vaya a la ficha **Avanzado** y seleccione **Activado** de la lista desplegable **Máximo de ppp**. Para obtener más información, consulte [“Imprima utilizando el máximo de ppp” en la página 24](#).

9. Haga clic en **Aceptar** para volver al cuadro de diálogo **Propiedades**.
10. (Opcional) Si desea imprimir la fotografía en blanco y negro, haga clic en la ficha **Color** y seleccione la casilla de verificación **Imprimir en escala de grises**. En la lista desplegable, haga clic en una de las siguientes opciones:
 - **Alta calidad:** utiliza todos los colores disponibles para imprimir sus fotos en escala de grises. Esto crea tonalidades grises suaves y naturales.
 - **Sólo tinta negra:** utiliza tinta negra para imprimir su foto en escala de grises. Las tonalidades grises se crean mediante la variación de puntos negros, lo que puede tener como resultado una imagen granulosa.
11. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.



Nota No deje papel fotográfico sin utilizar en la bandeja de entrada. El papel se puede ondular, lo cual puede reducir la calidad de la impresión. El papel fotográfico no debe estar curvado antes de la impresión.

Para imprimir una imagen sin bordes

1. Retire todo el papel de la bandeja de entrada.
2. Coloque la cara de impresión del papel fotográfico mirando hacia abajo en el lado derecho de la bandeja de entrada.
3. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
4. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
5. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
6. Haga clic en la ficha **Características**.
7. En la lista **Tamaño**, haga clic en el tamaño de papel fotográfico cargado en la bandeja de entrada.
Si una imagen sin bordes se puede imprimir en el tamaño especificado, la casilla de verificación **Impresión sin bordes** estará activada.

8. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en **Más** y seleccione el tipo de papel apropiado.



Nota No puede imprimir una imagen sin bordes si la configuración del tipo de papel es **Papel normal** o un tipo de papel distinto de un papel fotográfico.

9. Seleccione la casilla de verificación **Impresión sin bordes** si aún no lo está. Si el tipo y el tamaño de papel sin bordes no son compatibles, el software del producto mostrará una alerta y permite seleccionar un tipo o tamaño distinto.
10. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.



Nota No deje papel fotográfico sin utilizar en la bandeja de entrada. El papel se puede ondular, lo cual puede reducir la calidad de la impresión. El papel fotográfico no debe estar curvado antes de la impresión.

Temas relacionados

- [“Carga del papel”](#) en la página 31
- [“Imprima utilizando el máximo de ppp”](#) en la página 24
- [“Vea la resolución de impresión”](#) en la página 25
- [“Uso de los atajos de impresión”](#) en la página 26
- [“Definición de los ajustes de impresión predeterminados”](#) en la página 27
- [“Detener el trabajo en curso”](#) en la página 65

Impresión de sobres

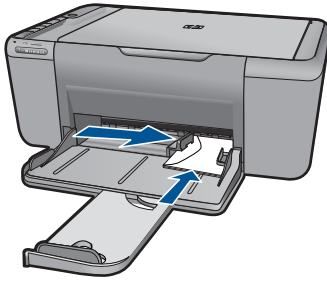
Se pueden cargar uno o varios sobres en la bandeja de papel del HP All-in-One. No utilice sobres brillantes ni con relieve, presillas o ventanillas.



Nota Para obtener más detalles sobre cómo formatear el texto que se va a imprimir en sobres, consulte los archivos de ayuda del software de procesamiento de textos. Para obtener los mejores resultados, tenga en cuenta la posibilidad de utilizar una etiqueta para el remitente en los sobres.

Para imprimir sobres

1. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
2. Coloque los sobres en el lado derecho de la bandeja. La cara del papel que en la que se desea imprimir debe colocarse hacia abajo. La solapa debe situarse en el lado izquierdo.
3. Empuje los sobres hacia el interior de la impresora hasta notar el tope.
4. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de los sobres.



5. Abra el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.
6. Seleccione la ficha **Funciones** y seleccione los siguientes ajustes de impresión:
 - **Tipo de papel:** **Papel normal**
 - **Tamaño:** tamaño adecuado del papel.
7. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.

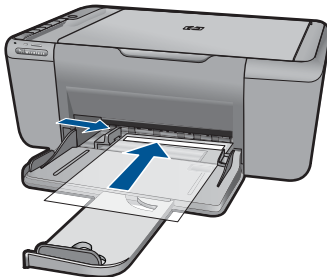
Temas relacionados

- [“Carga del papel”](#) en la página 31
- [“Vea la resolución de impresión”](#) en la página 25
- [“Uso de los atajos de impresión”](#) en la página 26
- [“Definición de los ajustes de impresión predeterminados”](#) en la página 27
- [“Detener el trabajo en curso”](#) en la página 65

Imprimir en material especializado

Impresión de transparencias

1. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
2. Coloque las transparencias en el lado derecho de la bandeja. La cara imprimible debe estar hacia abajo y la tira adhesiva hacia arriba y orientada hacia la impresora.
3. Introduzca las transparencias en la impresora hasta que se detengan (hágalo con cuidado para que las tiras adhesivas no se peguen entre sí).
4. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las transparencias.

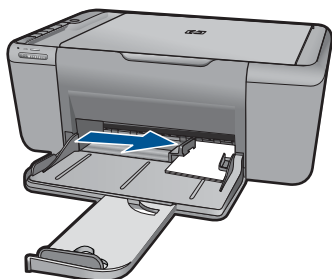


5. Abra el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.

6. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
7. En la lista de **Atajos de impresión**, seleccione **Impresión de presentaciones** y especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **Tipo de papel:** haga clic en **Más** y seleccione una película de transparencia adecuada.
 - **Tamaño del papel:** tamaño adecuado del papel.
8. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.

Impresión de tarjetas postales

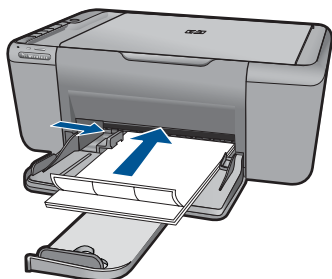
1. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
2. Coloque las tarjetas en el lado derecho de la bandeja. La cara imprimible debe estar hacia abajo y el lado corto orientado hacia la impresora.
3. Introduzca las tarjetas en la impresora hasta que se detengan.
4. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las tarjetas.



5. Abra el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.
6. Seleccione la ficha **Funciones** y especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **Tipo de papel:** haga clic en **Más** y **Papeles especializados**, y seleccione un tipo de ficha adecuado.
 - **Calidad de impresión:** **Normal** u **Óptima**.
 - **Tamaño:** tamaño adecuado de la ficha.
7. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.

Impresión de etiquetas

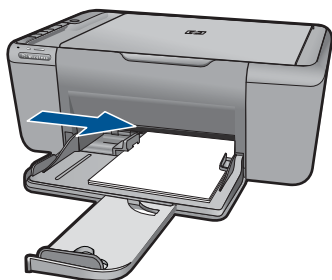
1. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
2. Abanique las hojas de etiquetas para separarlas y vuelva a alinearlas.
3. Coloque las hojas de etiquetas en el lado derecho de la bandeja. El lado de la etiqueta debe colocarse hacia abajo.
4. Empuje las hojas hacia el interior de la impresora hasta notar el tope.
5. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.



6. Abra el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.
7. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
8. En la lista de **Atajos de impresión**, seleccione **Impresión general cotidiana** y especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **Tipo de papel:** **Papel normal**
 - **Tamaño del papel:** tamaño adecuado del papel.
9. Haga clic en **Aceptar**.

Impresión de prospectos

1. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
2. Coloque el papel en el lado derecho de la bandeja. La cara del papel que en la que se desea imprimir debe colocarse hacia abajo.
3. Introduzca el papel hacia el interior de la impresora hasta que se detenga.
4. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.

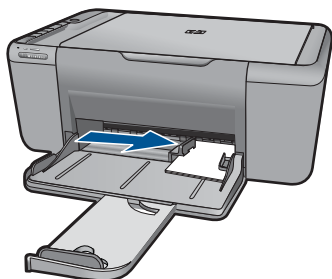


5. Abra el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.
6. Haga clic en la ficha **Funciones**.
7. Especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **Calidad de impresión:** **Óptima**
 - **Tipo de papel:** Haga clic en **Más** y seleccione un papel adecuado HP para inyección de tinta.
 - **Orientación:** **Vertical** u **Horizontal**.

- **Tamaño:** tamaño adecuado del papel.
 - **Impresión a doble cara:** **Manual**
8. Haga clic en **Aceptar** para imprimir.

Impresión de tarjetas de felicitación

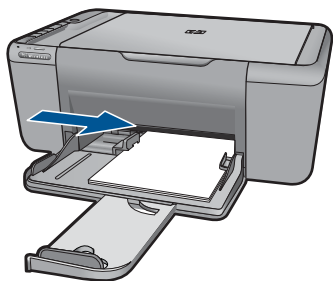
1. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
2. Abanique las tarjetas de felicitación para separarlas y vuelva a alinear los bordes.
3. Coloque las tarjetas de felicitación en el lado derecho de la bandeja. La cara del papel que en la que se desea imprimir debe colocarse hacia abajo.
4. Introduzca las tarjetas en la impresora hasta que se detengan.
5. Deslice la guía de papel firmemente hasta el borde de las tarjetas.



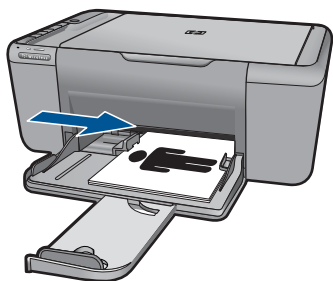
6. Abra el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.
7. Seleccione la ficha **Funciones** y especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **Calidad de impresión:** **Normal**
 - **Tipo de papel:** haga clic en **Más** y seleccione el tipo de ficha adecuado.
 - **Tamaño:** tamaño adecuado de la ficha.
8. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.

Impresión de folletos

1. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
2. Coloque el papel normal en el lado derecho de la bandeja. La cara del papel que en la que se desea imprimir debe colocarse hacia abajo.
3. Introduzca el papel hacia el interior de la impresora hasta que se detenga.
4. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.



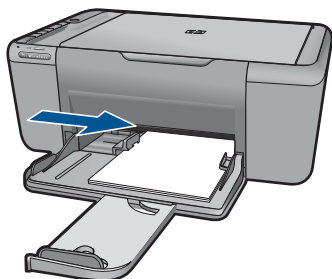
5. Abra el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.
6. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
7. En la lista **Medios rápidos de impresión**, haga clic en **Impresión de folletos**.
8. En la lista desplegable **Imprimir en ambas caras**, seleccione una de las siguientes opciones de encuadernación:
 - **Folleto con encuadernación izquierda**
 - **Folleto con encuadernación derecha**
9. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.
10. Cuando se le solicite, vuelva a cargar las páginas impresas en la bandeja del papel como se muestra a continuación.



11. Haga clic en **Continuar** para terminar la impresión del folleto.

Impresión de posters

1. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
2. Coloque el papel normal en el lado derecho de la bandeja. La cara del papel que en la que se desea imprimir debe colocarse hacia abajo.
3. Introduzca el papel hacia el interior de la impresora hasta que se detenga.
4. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.



5. Abra el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.
6. Seleccione la ficha **Funciones** y especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **Tipo de papel:** **Papel normal**
 - **Orientación:** **Vertical** u **Horizontal**.
 - **Tamaño:** tamaño adecuado del papel.
7. Haga clic en la ficha **Avanzadas** y en **Funciones de la impresora**.
8. En la lista desplegable de **Impresión de Póster**, seleccione el número de hojas para el póster.
9. Haga clic en el botón **Seleccionar mosaicos**.
10. Verifique que el número de mosaicos que se encuentran seleccionados coincida con el número de hojas para el póster y haga clic en **Aceptar**.



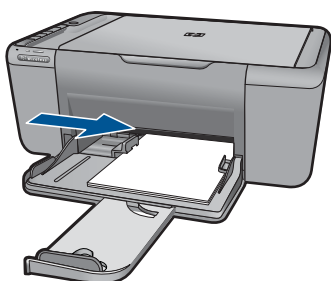
11. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.

Impresión de transferencias para camisetas

1. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
2. Coloque el papel de transferencia para camisetas en el lado derecho de la bandeja. La cara del papel que en la que se desea imprimir debe colocarse hacia abajo.



3. Introduzca el papel hacia el interior de la impresora hasta que se detenga.
4. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.



5. Abra el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.
6. Seleccione la ficha **Funciones** y especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **Calidad de impresión:** **Normal** u **Óptima**.
 - **Tipo de papel:** Haga clic en **Más**, seleccione **Papeles especializados** y haga clic en **Otro papel especializado**.
 - **Tamaño:** tamaño adecuado del papel.
7. Haga clic en la ficha **Avanzado**.
8. Haga clic en **Funciones de la impresora** y establezca **Imagen inversa** en **Activada**.



Nota Algunos programas de transferencias para camisetas no necesitan que se imprima una imagen inversa.

9. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.

Temas relacionados

- ["Papel recomendado para impresión"](#) en la página 29
- ["Carga del papel"](#) en la página 31
- ["Uso de los atajos de impresión"](#) en la página 26
- ["Definición de los ajustes de impresión predeterminados"](#) en la página 27
- ["Detener el trabajo en curso"](#) en la página 65

Imprimir una página Web

Puede imprimir una página Web desde el navegador Web en HP All-in-One.

Si utiliza Internet Explorer (6.0 o posterior) o Firefox (2.0 o superior) para la navegación por la Web, puede utilizar **HP Smart Web Printing** para asegurar una impresión web sencilla y predecible con un control sobre lo que se desea obtener y cómo quedará impreso. Puede acceder a **HP Smart Web Printing** desde la barra de herramientas de Internet Explorer. Para obtener más información sobre **HP Smart Web Printing**, consulte el archivo de ayuda que lo acompaña.

Para imprimir una página Web

1. Asegúrese de que se haya cargado papel en la bandeja de papel.
2. En el menú **Archivo** del navegador Web, haga clic en **Imprimir**.

 **Sugerencia** Para obtener resultados óptimos, seleccione **HP Smart Web Printing** en el menú **Archivo**. Cuando se selecciona, aparece una marca de selección.

Aparece el cuadro de diálogo **Imprimir**.

3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
4. Si el navegador Web lo permite, seleccione los elementos de la página Web que quiere imprimir.
Por ejemplo, en Internet Explorer, haga clic en la ficha **Opciones** para seleccionar opciones como **Como aparecen en pantalla**, **Sólo el marco seleccionado** e **Imprimir documentos vinculados**.
5. Haga clic en **Imprimir** o en **Aceptar** para imprimir la página Web.

 **Sugerencia** Para imprimir páginas Web correctamente, puede que necesite configurar la orientación de la impresión a **Horizontal**.

Temas relacionados

- [“Papel recomendado para impresión” en la página 29](#)
- [“Carga del papel” en la página 31](#)
- [“Vea la resolución de impresión” en la página 25](#)
- [“Uso de los atajos de impresión” en la página 26](#)
- [“Definición de los ajustes de impresión predeterminados” en la página 27](#)
- [“Detener el trabajo en curso” en la página 65](#)

Imprima utilizando el máximo de ppp

Utilice el modo máximo de ppp para imprimir imágenes de alta calidad y buena definición.

Para obtener el mejor beneficio del modo máximo de ppp, utilícelo para imprimir imágenes de alta calidad como fotografías digitales. Cuando se selecciona la configuración máxima de ppp, el software de la impresora muestra los puntos por pulgada (ppp) optimizados que la impresora HP All-in-One imprimirá. La impresión de ppp máximo es posible sólo con los tipos de papel siguientes:

- Papel fotográfico HP Premium Plus
- Papel fotográfico HP Premium
- Papel fotográfico Avanzado HP
- Fotografía hagaki

Imprimir en el máximo de ppp lleva más tiempo que imprimir con otros ajustes y requiere una gran cantidad de espacio en el disco.

Para imprimir en modo Máximo de ppp

1. Asegúrese de que se haya cargado papel en la bandeja de papel.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Avanzadas**.
6. En el área **Funciones de la impresora**, seleccione **Activado** en la lista desplegable **Máximo de ppp**.
7. Haga clic en la ficha **Características**.
8. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en **Más** y seleccione el tipo de papel apropiado.
9. En la lista desplegable **Calidad de impresión**, haga clic en **Máximo de ppp**.



Nota Para ver el máximo de ppp que imprimirá el producto, haga clic en **Resolución**.

10. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Temas relacionados

[“Vea la resolución de impresión” en la página 25](#)

Vea la resolución de impresión

El software de la impresora muestra la resolución de impresión en puntos por pulgada (ppp). La resolución en ppp varía en función del tipo de papel y la calidad de impresión que ha seleccionado en el software de la impresora.

Para ver la resolución de impresión

1. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
2. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
3. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
4. Haga clic en la ficha **Características**.
5. En la lista desplegable **Tipo de papel**, seleccione el tipo de papel que ha colocado.
6. En la lista desplegable **Calidad de impresión**, seleccione la calidad de impresión adecuada para el trabajo que desee realizar.
7. Haga clic en el botón **Resolución** para ver los ppp de resolución de impresión para la combinación de tipo de papel y calidad de impresión que ha seleccionado.

Uso de los atajos de impresión

Utilice los atajos de impresión para imprimir con la configuración que utiliza más a menudo. El software de la impresora tiene varios atajos de impresión especialmente diseñados y que se encuentran disponibles en la lista Atajos de impresión.

 **Nota** Al seleccionar un atajo de impresión, aparecen automáticamente las opciones de impresión adecuadas. Puede dejarlas tal como están, cambiarlas o crear sus propios atajos para tareas utilizadas a menudo.

Utilice la ficha Atajos de impresión para realizar las siguientes tareas de impresión:

- **Impresión general cotidiana:** Imprimir documentos de forma rápida.
- **Impresión de fotografías sin bordes:** Imprimir hasta los bordes superior, inferior y laterales de papel fotográfico de HP de tamaños 10 x 15 cm y 13 x 18 cm.
- **Opciones de ahorro de papel:** imprime documentos a dos caras con varias páginas en la misma hoja para reducir el uso de papel.
- **Impresión de fotografías con bordes blancos:** Imprimir una fotografía con un margen blanco alrededor de los bordes.
- **Impresión rápida/económica:** Crear impresiones de calidad de borrador de forma rápida.
- **Impresión de presentaciones:** Imprimir documentos de alta calidad, incluidos los sobres y las transparencias.

Para crear un atajo de impresión

1. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
2. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
3. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
4. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
5. En la lista **Atajos de impresión**, haga clic en un atajo de impresión.
Se muestran las configuraciones de impresión para los atajos de impresión seleccionados.
6. Cambie las configuraciones de impresión a las que desee en el nuevo atajo de impresión.
7. Haga clic en **Guardar como** y escriba un nombre para el nuevo atajo de impresión y a continuación haga clic en **Guardar**.
El atajo se agregará a la lista.

Para eliminar un atajo de impresión

1. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
2. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
3. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.

4. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
5. En la lista **Atajos de impresión**, haga clic en el atajo de impresión que desea eliminar.
6. Haga clic en **Eliminar**.
El atajo de impresión es retirado de la lista.



Nota Sólo puede eliminar los atajos de impresión que haya creado. No se pueden eliminar los atajos originales de HP.

Definición de los ajustes de impresión predeterminados

Si existen ajustes que utiliza con frecuencia para imprimir, puede convertirlos en los ajustes predeterminados de impresión, de manera que ya estén establecidos cuando abra el cuadro de diálogo **Imprimir** desde la aplicación de software.

Para cambiar los ajustes predeterminados de impresión

1. En el Centro de soluciones de HP, haga clic en **Configuración**, señale **Configuración de impresión** y, por último, haga clic en **Ajustes de impresora**.
2. Modifique los ajustes de impresión y haga clic en **Aceptar**.

5 Conceptos básicos relativos al papel

Puede cargar papeles de distintos tipos y tamaños en el HP All-in-One, incluido el papel de tamaño carta o A4, papel fotográfico, transparencias y sobres.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [“Papel recomendado para impresión” en la página 29](#)
- [“Carga del papel” en la página 31](#)

Papel recomendado para impresión

Si desea obtener la mejor calidad de impresión, HP recomienda el uso de papeles HP específicamente diseñados para el tipo de proyecto que va a imprimir.

En función del país o región, es posible que algunos de estos papeles no estén disponibles.

Papel fotográfico avanzado HP

Este papel fotográfico grueso presenta un acabado de secado instantáneo que permite un manejo fácil sin borrones. Es resistente al agua, las manchas de tinta, las marcas de dedos y la humedad. Las copias tienen un aspecto y tacto comparable a los de un laboratorio fotográfico. Está disponible en varios tamaños, como papel A4, 8,5 x 11 pulgadas, 10 x 15 cm (con o sin pestañas), 13 x 18 cm y dos tipos de acabado - satinado o satinado suave (satinado mate). Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.

Papel fotográfico HP Everyday

Es un papel diseñado para la impresión diaria de fotografías ocasionales llenas de color y a un bajo coste. Este papel fotográfico asequible seca rápidamente para facilitar su manejo. Obtenga imágenes nítidas con este papel y cualquier impresora de inyección de tinta. Está disponible en varios tamaños, incluidos A4, 8,5 x 11 pulgadas y 10 x 15 cm (con o sin pestaña). Carece de ningún tipo de ácido para alargar la vida de las fotografías.

Papel HP Brochure o HP Superior Inkjet

Estos tipos de papel están recubiertos en satinado o mate por los dos lados para poder usarlos por ambas caras. Es la opción perfecta para conseguir reproducciones casi fotográficas y gráficos comerciales para portadas de informes, presentaciones especiales, folletos, etiquetas y calendarios.

Papel HP Premium Presentation o HP Professional

Estos tipos de papel son de alto gramaje, en mate por ambas caras, especial para presentaciones, propuestas de negocio, informes y cartas. Su alto gramaje le da un tacto y un aspecto excelente.

Papel blanco brillante para inyección de tinta HP

Papel para inyección de tinta blanco intenso HP: ofrece colores de alto contraste y texto nítido. Es suficientemente opaco para permitir la impresión en color por las dos caras sin que se transparente, lo que lo hace ideal para boletines, informes y octavillas. Integra la tecnología ColorLok que disminuye la capacidad de emborronarse, los colores son más vivos y los negros más sólidos.

Papel de impresión HP

El papel de impresión HP es un soporte multifunción de alta calidad. Genera documentos que tienen mucho mejor aspecto y tacto que los documentos impresos en papel multipropósito o de copia estándar. Integra la tecnología ColorLok que disminuye la capacidad de emborronarse, los colores son más vivos y los negros más sólidos. Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.

Papel HP Office

El papel HP Office es un soporte multifunción de alta calidad. Puede utilizarse para realizar copias, borradores, notas y otros tipos de documentos. Integra la tecnología ColorLok que disminuye la capacidad de emborronarse, los colores son más vivos y los negros más sólidos. Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.

Transferencia para camisetas HP

Transferencias para camisetas HP (para tejidos en color o tejidos blancos o claros): son la solución ideal para crear camisetas personalizadas a partir de fotografías digitales.

Transparencias inyección tinta HP Premium

La película de transparencia de inyección de tinta HP Premium hace que sus presentaciones en color sean más vivas y más impresionantes. Estas transparencias son fáciles de utilizar y manejar y se secan rápidamente sin que se produzcan borrones.

Pack fotográfico económico HP

Los packs fotográficos económicos de HP proporcionan lo necesario para la impresión fotográfica de calidad profesional como los cartuchos originales HP y el papel fotográfico HP Advanced por lo que ahorrará tiempo y no tendrá que adivinar cuál es el material adecuado para una impresión económica profesional con HP All-in-One. Las tintas HP originales y el papel fotográfico HP Advanced han sido diseñados para ser utilizados conjuntamente, de manera que las fotografías sean más duraderas y sean más reales en cada una de las impresiones. Perfectas para imprimir toda la sesión fotográfica de unas vacaciones o múltiples copias para compartir.

ColorLok

HP recomienda el papel normal con el logotipo ColorLok para la impresión y copia diaria de documentos. Todos los tipos de papel con el logotipo ColorLok se han probado de manera independiente para conseguir una calidad de impresión y una fiabilidad de alto estándar y producir unos documentos con un color brillante y vivo, unos negros más sólidos y un secado más rápido que el papel normal ordinario. Busque el papel con el logotipo ColorLok en diferentes tamaños y gramajes de los principales fabricantes de papel.



 **Nota** Actualmente, algunas secciones del sitio Web de HP están disponibles sólo en inglés.

Para pedir papeles HP y otros consumibles, visite www.hp.com/buy/supplies. Si se le solicita, seleccione el país/región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y haga clic en uno de los vínculos para comprar en la página.

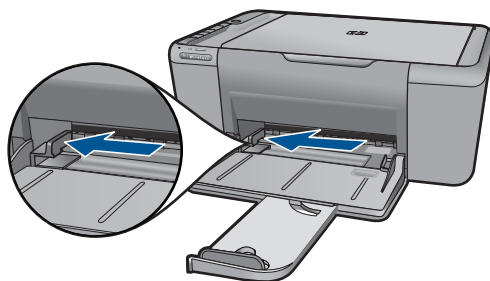
Carga del papel

1. Seleccione un tamaño de papel para continuar.

Carga de papel tamaño pequeño

a. Preparar bandeja

- ☐ Deslice el ajustador de anchura del papel hacia la izquierda.

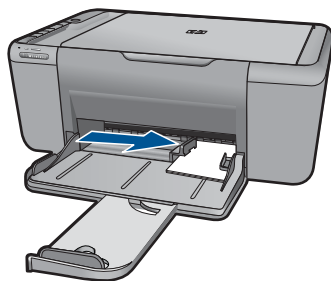


b. Cargue el papel.

- ☐ Inserte la pila de papel fotográfico o normal en la bandeja de papel con el borde corto primero y la cara de impresión hacia abajo.
- ☐ Deslice la pila de papel hasta que se detenga.

 **Nota** Si el papel fotográfico que está utilizando tiene pestañas perforadas, cárguelo de modo que las pestañas estén más próximas a usted.

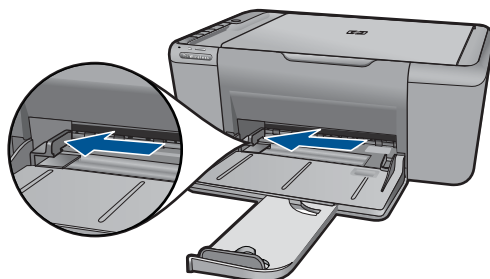
- ☐ Deslice la guía de anchura del papel hacia la derecha, hasta que se detenga en el borde del papel.



Carga de papel a tamaño completo

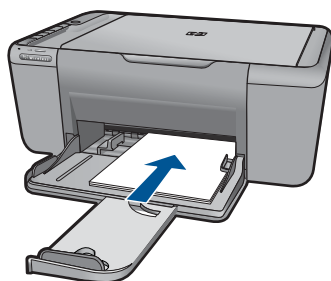
a. Preparar bandeja

- ☐ Deslice el ajustador de anchura del papel hacia la izquierda.

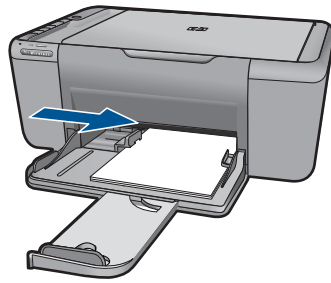


b. Cargue el papel.

- ☐ Inserte la pila de papel en la bandeja de papel con el borde corto primero y la cara de impresión hacia abajo.



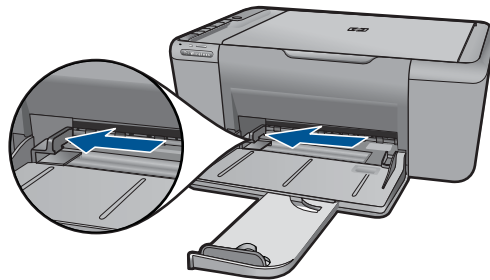
- ☐ Deslice la pila de papel hasta que se detenga.
- ☐ Deslice la guía de anchura del papel hacia la derecha, hasta que se detenga en el borde del papel.



Carga de sobres

a. Preparar bandeja

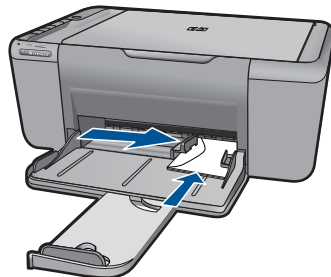
- ☐ Deslice el ajustador de anchura del papel hacia la izquierda.



- ☐ Retire todo el papel de la bandeja para el papel.

b. Cargar sobres.

- ☐ Introduzca uno o varios sobres en el extremo derecho de la bandeja de papel con las solapas hacia arriba y a la izquierda.
- ☐ Deslice la pila de sobres hasta que se detenga.
- ☐ Deslice la guía de ancho del papel hacia la derecha hasta que llegue a la pila de sobres.



2. Visualizar la animación de este tema.

6 Escaneo

- [Escanear a un ordenador](#)

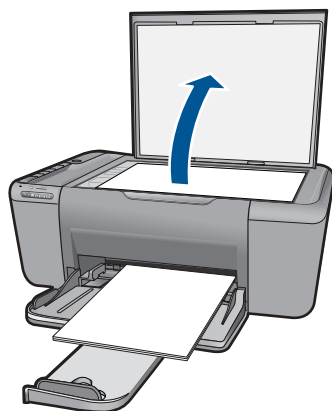
Escanear a un ordenador

1. Realice las acciones siguientes:

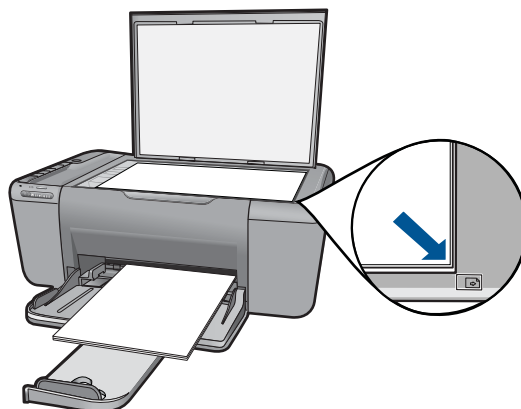
Escaneo de una sola página

a. Carga de original.

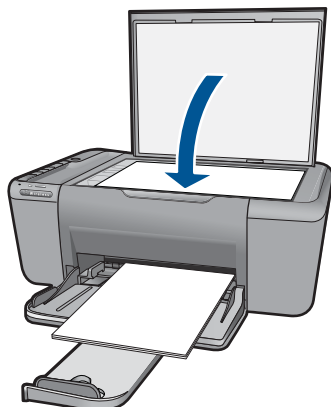
- ☐ Levante la tapa del producto.



- ☐ Cargue la fotografía original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.



- ☐ Cierre la tapa.



- b. Iniciar escaneo.
 - ☐ Pulse **Escaneo**.
 - c. Vista previa y acepte.
 - ☐ Vista previa de una imagen escaneada.
2. Visualizar la animación de este tema.

Temas relacionados

[“Detener el trabajo en curso”](#) en la página 65

7 Copias

"Copia documentos de texto y de otro tipo" en la página 37

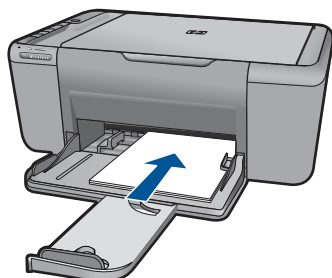
Copia documentos de texto y de otro tipo

1. Pulse en un tipo de copia para continuar.

Copia en blanco y negro

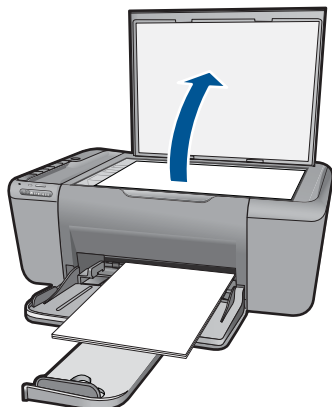
a. Cargue el papel.

- ☐ Cargue papel a tamaño completo en la bandeja de papel.

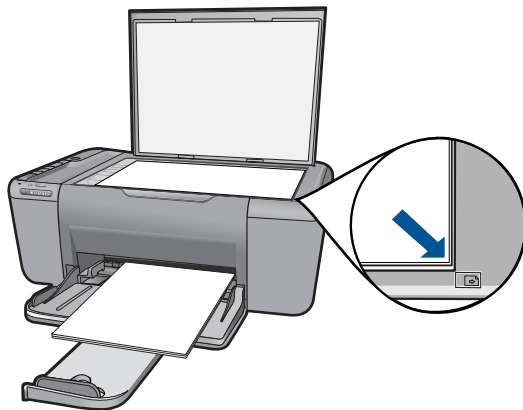


b. Carga de original.

- ☐ Levante la tapa del producto.



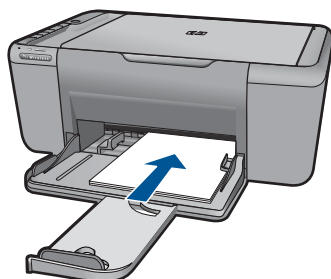
- ☐ Cargue la fotografía original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.



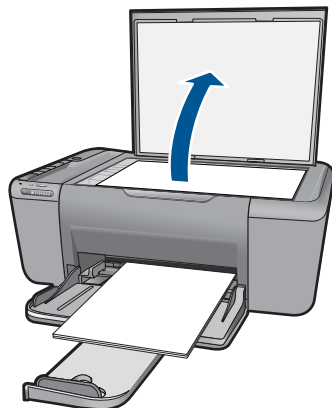
- ☐ Cierre la tapa.
- c. Seleccione el tipo de papel.
 - ☐ Pulse **Selección del papel** para seleccionar el tipo de papel.
- d. Iniciar copia.
 - ☐ Pulse **Iniciar copia negro**. Pulse varias veces para aumentar el número de copias.

Copia en color

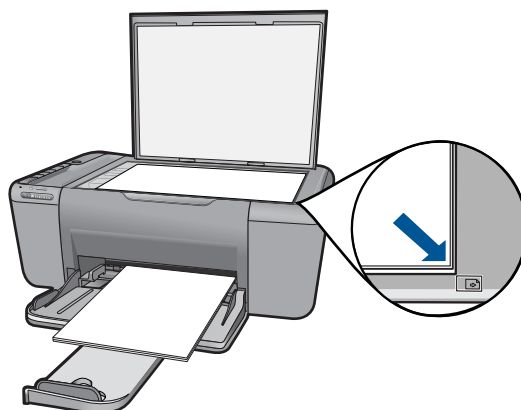
- a. Cargue el papel.
 - ☐ Cargue papel a tamaño completo en la bandeja de papel.



- b. Carga de original.
 - ☐ Levante la tapa del producto.



- ☐ Cargue la fotografía original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.



- ☐ Cierre la tapa.
- c. Seleccione el tipo de papel.
 - ☐ Pulse **Selección del papel** para seleccionar el tipo de papel.
- d. Iniciar copia.
 - ☐ Pulse **Iniciar copia color**. Pulse varias veces para aumentar el número de copias.
- 2. Visualizar la animación de este tema.

Temas relacionados

- [“Establecimiento del tipo de papel de copia”](#) en la página 40
- [“Detener el trabajo en curso”](#) en la página 65

Establecimiento del tipo de papel de copia

Puede establecer el tipo de papel para la copia en **Normal**, **Fotos (grandes)**, o **Fotos (pequeñas)**.

 **Nota** Las copias realizadas en papel normal se llevan a cabo automáticamente con el ajuste de calidad **Normal**. Las copias realizadas en papel fotográfico se llevan a cabo automáticamente con el ajuste de calidad **Óptimo**.

Consulte la siguiente tabla para determinar qué ajuste de tipo de papel desea seleccionar en función del papel cargado en la bandeja de papel.

Tipo de papel	Ajuste del panel de control
Papel para copiadora o con membrete	Normal
Papel blanco brillante HP	Normal
Papel fotográfico avanzado HP, satinado	Foto
Papel fotográfico avanzado HP, mate	Foto
Papel fotográfico avanzado HP de 4 x 6 pulgadas	Fotos (pequeñas)
Papel fotográfico HP	Foto
Papel fotográfico cotidiano HP	Foto
Papel fotográfico de uso diario HP, semisatinado	Foto
Otro papel fotográfico	Foto
Papel avanzado HP	Normal
Papel HP All-in-One	Normal
Papel de impresión HP	Normal
Otro papel para inyección de tinta	Normal
Legal	Normal

Temas relacionados

[“Conceptos básicos relativos al papel” en la página 29](#)

8 Trabajo con cartuchos

- [Comprobación de los niveles de tinta estimados](#)
- [Pedidos de suministro de tinta](#)
- [Limpiar automáticamente los cartuchos de impresión](#)
- [Sustituya los cartuchos](#)
- [Información acerca de la garantía del producto](#)

Comprobación de los niveles de tinta estimados

Puede comprobar el nivel de tinta fácilmente para determinar cuándo deberá sustituir los cartuchos. El nivel de tinta muestra una estimación de la cantidad de tinta que queda en los cartuchos.

 **Nota** Si ha instalado un cartucho recargado o remanufacturado, o un cartucho que se ha utilizado en otra impresora, puede que el indicador de nivel de tinta sea inexacto o no esté disponible.

Nota Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación. Cuando reciba un mensaje de aviso de escasez de tinta, vaya pensando en obtener un cartucho de sustitución para evitar posibles retrasos de impresión. No tiene que sustituir los cartuchos hasta que la calidad de impresión sea inaceptable.

Nota La tinta de los cartuchos se utiliza en el proceso de impresión de varias maneras, entre ellas el proceso de inicio, que prepara el producto y los cartuchos para la impresión, y el mantenimiento de cabeceras para mantener los inyectores de tinta limpios y el flujo de tinta correcto. Asimismo, parte de la tinta residual se queda en el cartucho después de utilizarlo. Para obtener más información consulte www.hp.com/go/inkusage.

Para comprobar los niveles de tinta desde el software HP Photosmart

1. En el Centro de soluciones de HP, haga clic en **Configuración**, **Configuración de impresión** y, a continuación, en **Cuadro de herramientas de impresora**.

 **Nota** También puede abrir la **Caja de herramientas de impresora** desde el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**. En el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**, haga clic en la ficha **Funciones** y, a continuación, haga clic en el botón **Servicios de la impresora**.

Aparece el **cuadro de herramientas de impresora**.

2. Haga clic en la ficha **Nivel de Tinta Estimado**.
Aparecen los niveles de tinta estimados de los cartuchos.

Temas relacionados

[“Pedidos de suministro de tinta” en la página 42](#)

Pedidos de suministro de tinta

Utilice el software que venía con HP All-in-One para consultar la lista de números de cartucho y averiguar el número de pedido.

Busque el número de cartucho

1. En el Centro de soluciones de HP, haga clic en **Configuración, Configuración de impresión** y, a continuación, en **Caja de herramientas de impresora**.



Nota También puede abrir la **Caja de herramientas de impresora** desde el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**. En el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**, haga clic en la ficha **Funciones** y, a continuación, haga clic en el botón **Servicios de la impresora**.

Aparece **el cuadro de herramientas de impresora**.

2. Haga clic en la ficha **Nivel de Tinta Estimado**.

Aparecen los niveles de tinta estimados para los cartuchos de tinta. Utilice el menú inferior para seleccionar **Datos de los cartuchos**.

Para pedir consumibles HP auténticos para HP All-in-One, visite www.hp.com/buy/supplies. Si se le solicita, seleccione su país/región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y, a continuación, haga clic en uno de los vínculos de compra de la página.



Nota El servicio de pedido de cartuchos en línea no está disponible en todos los países/regiones. Aunque no está disponible en su país o región, puede ver la información de los consumibles e imprimir una lista como referencia para sus compras en su distribuidor local de HP.

Para realizar pedidos de cartuchos desde su equipo

- ▲ Para ver los consumibles HP que corresponden a su impresora, haga el pedido en línea o cree una lista de compra impresa, abra el Centro de soluciones HP y elija una opción de compra en línea.

La información acerca del cartucho y los enlaces a las tiendas en línea también aparecen en los mensajes de alerta de tinta. Para más información sobre cartuchos y pedidos en línea, visite www.hp.com/buy/supplies.



Nota El servicio de pedido de cartuchos en línea no está disponible en todos los países/regiones. Aunque no está disponible en su país o región, puede ver la información de los consumibles e imprimir una lista como referencia para sus compras en su distribuidor local de HP.

Temas relacionados

["Seleccione los cartuchos adecuados" en la página 43](#)

Seleccione los cartuchos adecuados

HP recomienda utilizar cartuchos originales HP. Los cartuchos originales HP se han diseñado y probado con impresoras HP para que siempre obtenga resultados excelentes.

Temas relacionados

[“Pedidos de suministro de tinta”](#) en la página 42

Limpiar automáticamente los cartuchos de impresión

Si la impresión aparece atenuada o las páginas contienen rayas de tinta, es posible que quede poca tinta en los cartuchos de tinta o que necesiten una limpieza. Para obtener más información, consulte [“Comprobación de los niveles de tinta estimados”](#) en la página 41.

En caso de que el nivel de tinta de los cartuchos sea correcto, limpie los cartuchos de tinta automáticamente.

△ **Precaución** Limpie los cartuchos de tinta sólo cuando sea necesario. Una limpieza innecesaria malgasta tinta y reduce la duración del cartucho.

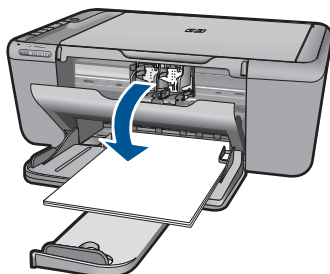
Para limpiar los cartuchos de tinta

1. En el Centro de soluciones HP, haga clic en el menú **Configuración**. En el área **Configuración de impresión**, haga clic en **Caja de herramientas de la impresora**.
2. Haga clic en **Limpiar cartuchos de tinta**.
3. Haga clic en **Limpiar** y siga las instrucciones de la pantalla.

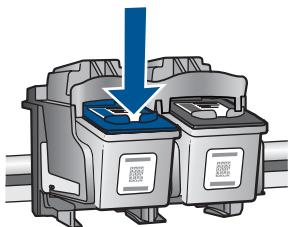
Sustituya los cartuchos

Para sustituir los cartuchos

1. Compruebe la energía
2. Carga de papel
 - ▲ Cargue papel a tamaño completo en la bandeja de papel.
3. Extracción de cartuchos.
 - a. Abrir la puerta del cartucho.



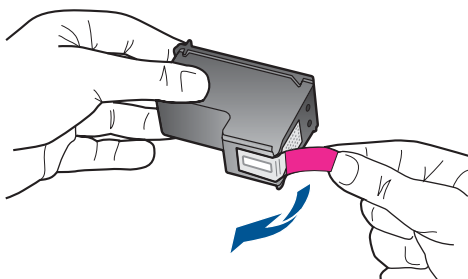
- Espera hasta que el carro de impresión se desplace hasta el centro del producto.
- b. Pulse para soltar el cartucho y sáquelo de la ranura.



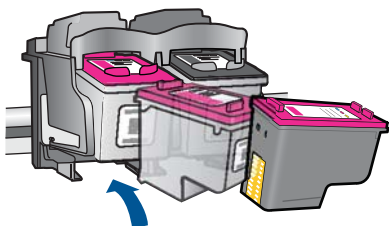
4. Inserte el nuevo cartucho.
 - a. Extraiga el cartucho del embalaje.



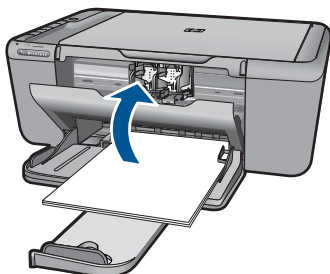
- b. Quite la cinta de plástico tirando de la pestaña rosa.



- c. Haga que concuerden los iconos de colores y, a continuación, deslice el cartucho por la ranura hasta que ajuste en su lugar.



- d. Cierre la puerta del cartucho.



5. Alinear cartuchos.
6. Visualizar la animación de este tema.

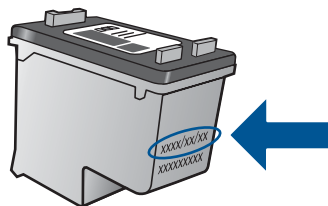
Temas relacionados

- [“Seleccione los cartuchos adecuados”](#) en la página 43
- [“Pedidos de suministro de tinta”](#) en la página 42

Información acerca de la garantía del producto

La garantía de los cartuchos de HP tiene validez cuando estos se utilizan en el dispositivo de impresión HP para el que han sido fabricados. Esta garantía no cubre los productos de tinta HP que hayan sido reciclados, refabricados, restaurados, mal utilizados o manipulados.

Durante el período de garantía, el producto quedará cubierto siempre que el cartucho de tinta HP no esté vacío y no haya expirado la fecha de garantía. La fecha de expiración de garantía, indicando el año/mes/día, se encuentra en el producto cómo se indica a continuación:



Para obtener una copia de la declaración de garantía limitada de HP, consulte la documentación impresa que se suministra con el producto.

9 Solución de problemas

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Servicio de asistencia técnica de HP](#)
- [Solución de problemas de instalación](#)
- [Solución de problemas de impresión](#)
- [Solución de problemas de escaneo](#)
- [Solución de problemas de copia](#)
- [Errores](#)

Servicio de asistencia técnica de HP

- [Proceso de asistencia](#)
- [Asistencia telefónica de HP](#)
- [Opciones de la garantía adicional](#)

Proceso de asistencia

Si tiene un problema, siga estos pasos:

1. Consulte la documentación suministrada con el producto.
2. Visite el sitio Web de asistencia en línea de HP que se encuentra en www.hp.com/support. La asistencia en línea de HP está disponible para todos los clientes de HP. Es la manera más rápida de obtener información actualizada sobre el producto y asistencia de expertos, y presenta las siguientes características:
 - Acceso rápido a especialistas cualificados de asistencia en línea
 - Actualizaciones y controladores de software para el producto
 - Información valiosa del producto y solución de problemas habituales.
 - Actualizaciones activas de productos, alertas de asistencia y programas de noticias de HP disponibles cuando registra su producto.
3. Llame al servicio de asistencia de HP. Las opciones de asistencia técnica y su disponibilidad pueden variar dependiendo del producto, país/región e idioma.

Asistencia telefónica de HP

Las opciones de asistencia técnica telefónica y la disponibilidad varían según el producto, el país/región y el idioma.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Periodo de asistencia telefónica](#)
- [Realizar una llamada](#)
- [Números de teléfono de asistencia](#)
- [Después del periodo de asistencia telefónica](#)

Periodo de asistencia telefónica

Existe un año de asistencia telefónica gratuita para Norteamérica, Asia/Pacífico y Latinoamérica (México incluido). Para determinar la duración de la asistencia telefónica

gratuita en Europa Oriental, Oriente Medio y África, consulte www.hp.com/support. Se aplican las tarifas habituales de las compañías telefónicas.

Realizar una llamada

Cuando llame al servicio de asistencia de HP, colóquese delante del ordenador y del producto. Proporcione la siguiente información cuando se le solicite:

- Nombre del producto (HP Deskjet F4500 All-in-One series)
- Número de serie (situado en la etiqueta de la parte inferior o trasera del producto)
- Mensajes que aparecen cuando surge el problema.
- Respuestas a las siguientes preguntas:
 - ¿Esta situación ha ocurrido antes?
 - ¿Puede volver a crear el problema?
 - ¿Ha agregado algún hardware o software nuevo al sistema más o menos cuando apareció el problema?
 - ¿Se ha producido alguna situación inusual antes (como por ejemplo, una tormenta eléctrica, se ha movido el producto, etc.)?

Números de teléfono de asistencia

Para obtener la lista más actualizada de los números de asistencia telefónica HP con información sobre los costes, consulte www.hp.com/support.

Después del periodo de asistencia telefónica

Una vez transcurrido el periodo de asistencia telefónica, puede obtener ayuda de HP por un coste adicional. También puede obtener ayuda en el sitio Web de asistencia en línea de HP: www.hp.com/support. Póngase en contacto con su distribuidor de HP o llame al número de teléfono de su país/región para obtener información sobre las opciones de asistencia disponibles.

Opciones de la garantía adicional

Existen planes de servicio ampliado para HP All-in-One por un coste adicional. Vaya a www.hp.com/support, seleccione su país o región y el idioma y, a continuación examine los servicios en el área de garantía para obtener información sobre los planes de ampliación de servicios.

Solución de problemas de instalación

Esta sección contiene información sobre la solución de los problemas de instalación que puede experimentar el producto.

Muchos problemas se producen cuando el producto está conectado al equipo mediante un cable USB antes de que el software HP Photosmart se instale en el equipo. Si ha

conectado el producto al equipo antes de que en la pantalla de instalación del software se le indique que lo haga, debe seguir estos pasos:

Solución de problemas de instalación habituales

1. Desconecte el cable USB del equipo.
2. Desinstale el software (si ya lo ha instalado).
Para obtener más información, consulte [“Desinstalación y reinstalación del software” en la página 51.](#)
3. Reinicie el equipo.
4. Apague el producto, espere un minuto y vuelva a encenderlo.
5. Vuelva a instalar el software del HP Photosmart.

△ **Precaución** No conecte el cable USB al equipo hasta que se le indique en la pantalla de instalación del software.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [El producto no se enciende](#)
- [Tras configurar el producto, no imprime](#)
- [No aparece la pantalla de registro](#)
- [Desinstalación y reinstalación del software](#)

El producto no se enciende

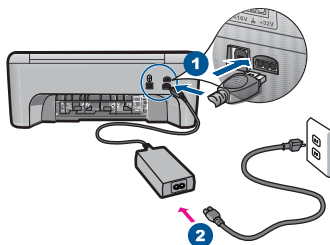
Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Asegúrese de que esté conectado el cable de alimentación](#)
- [Solución 2: Pulse el botón Encendido más lentamente](#)

Solución 1: Asegúrese de que esté conectado el cable de alimentación

Solución:

- Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al producto y al adaptador de alimentación. Enchufe el cable de alimentación a una toma de tierra, a un protector contra sobretensiones o a una regleta.



1	Conexión de alimentación
2	Cable de alimentación y adaptador

- Si está utilizando una regleta, asegúrese de que esté encendida. O bien intente enchufar el producto directamente en la toma de corriente.
- Compruebe el interruptor para asegurarse de que funciona. Enchufe un electrodoméstico que funcione y compruebe si se enciende. Si no es así, puede que el problema esté en la toma de corriente.
- Si ha enchufado el producto a una toma de corriente con interruptor, asegúrese de que la toma está encendida. Si el interruptor está encendido pero sigue sin funcionar, es posible que haya algún problema con la toma de corriente.

Causa: El producto no estaba conectado correctamente a una fuente de alimentación.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Pulse el botón Encendido más lentamente

Solución: Es posible que el producto no responda si pulsa el botón **Encendido** demasiado rápido. Pulse el botón **Encendido** una vez. La activación del producto puede tardar unos minutos. Si pulsa el botón **Encendido** otra vez durante el proceso, es posible que apague el producto.

△ **Precaución** Si el producto sigue sin encenderse, puede que tenga algún fallo mecánico. Desenchufe el producto de la toma de corriente.

Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Visite: www.hp.com/support. Si se le solicita, seleccione el país o la región y, luego, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica.

Causa: pulsó el botón **Encendido** demasiado rápido.

Tras configurar el producto, no imprime

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Pulse el botón Encendido para encender el producto](#)
- [Solución 2: Establezca el producto como predeterminado](#)
- [Solución 3: Compruebe la conexión entre el producto y el equipo](#)

Solución 1: Pulse el botón Encendido para encender el producto

Solución: Observe el botón **Encendido** ubicado en el producto. Si su luz no está encendida, el producto está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al producto y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón **Encendido** para encender el producto.

Causa: Puede que el producto no se haya encendido.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Establezca el producto como predeterminado

Solución: Utilice las herramientas del sistema del ordenador para asignar el producto como impresora predeterminada.

Causa: Ha enviado el trabajo de impresión a la impresora predeterminada, pero este producto no es la impresora predeterminada.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Compruebe la conexión entre el producto y el equipo

Solución: Compruebe la comunicación entre el producto y el equipo.

Causa: No hay comunicación entre el producto y el equipo.

No aparece la pantalla de registro

Solución: Puede acceder a la pantalla de registro (Regístrese ahora) desde la barra de tareas de Windows. Para ello, haga clic en **Inicio** y seleccione **Programas** o **Todos los programas**, **HP, Deskjet F4500 All-in-One series** y, por último, en la opción para **Registrar el producto**.

Causa: La pantalla de registro no se ha iniciado automáticamente.

Desinstalación y reinstalación del software

Si la instalación no está completa o si ha conectado el cable USB al equipo antes de que se indicara en la pantalla de instalación del software, es posible que tenga que desinstalar el software y, a continuación, volver a instalarlo. No se limite a eliminar del equipo los archivos de la aplicación de HP All-in-One. Asegúrese de eliminarlos correctamente mediante la utilidad de desinstalación proporcionada al instalar el software que se incluye con HP All-in-One.

Cómo desinstalar y volver a instalar el software

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, **Configuración**, **Panel de control** (o simplemente **Panel de control**).
2. Haga doble clic en el icono **Agregar/Eliminar programas** (o haga clic en **Desinstalar un programa**).
3. Seleccione **HP Photosmart All-in-One Driver Software**; a continuación, haga clic en **Cambiar o quitar**.
Siga las instrucciones en pantalla.
4. Desconecte el producto del equipo.

5. Reinicie el equipo.

 **Nota** Debe desconectar el producto antes de reiniciar el equipo. No conecte el producto al equipo hasta después de haber vuelto a instalar el software.

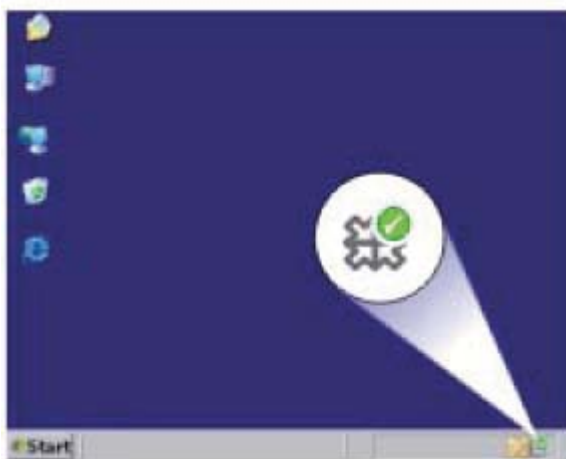
6. Introduzca el CD del producto en la unidad de CD del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación.

 **Nota** Si el Programa de instalación no se abre, busque el archivo setup.exe en la unidad de CD-ROM y haga doble clic en él.

Nota Si no tiene el CD de la instalación, puede descargar el software en www.hp.com/support.

7. Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la documentación impresa que acompaña al producto.

Cuando la instalación de software concluye, el icono del **HP Digital Imaging Monitor** aparece en la bandeja del sistema de Windows.



Solución de problemas de impresión

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Comprobar los cartuchos](#)
- [Compruebe el papel](#)
- [Compruebe el producto](#)
- [Compruebe los ajustes de la impresora](#)
- [Reinicie el producto](#)

Comprobar los cartuchos

Intente las siguientes soluciones.

- [Solución 1: Asegúrese de que está utilizando cartuchos de tinta HP auténticos](#)
- [Solución 2: Compruebe los niveles de tinta](#)

Solución 1: Asegúrese de que está utilizando cartuchos de tinta HP auténticos

Solución: Compruebe para ver si sus cartuchos de tinta son cartuchos de tinta HP auténticos.

HP recomienda utilizar cartuchos de tinta originales HP, que han sido diseñados y probados con impresoras HP para que resulte más fácil obtener siempre magníficos resultados.

 **Nota** HP no puede garantizar la calidad y fiabilidad de suministros de otras marcas. La asistencia técnica o las reparaciones del producto necesarias como consecuencia de usar suministros de otras marcas que no sean HP no están cubiertas por la garantía.

Si cree haber comprado cartuchos de tinta originales HP, vaya a:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Causa: Se estaban utilizando cartuchos de tinta que no eran de HP.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Compruebe los niveles de tinta

Solución: Compruebe el nivel estimado de tinta que queda en los cartuchos.

 **Nota** Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación. Cuando reciba un mensaje de aviso de bajo nivel de tinta, piense en tener un cartucho de recambio a mano para evitar demoras en la impresión. No hace falta sustituir los cartuchos hasta que la calidad de impresión sea inaceptable.

Para obtener más información, véase:

[“Comprobación de los niveles de tinta estimados” en la página 41](#)

Causa: Puede que los cartuchos de tinta no tuvieran suficiente tinta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Compruebe el papel

Intente las siguientes soluciones.

- [Solución 1: Asegúrese de que sólo carga un tipo de papel](#)
- [Solución 2: Cargue la pila de papel de forma correcta](#)

Solución 1: Asegúrese de que sólo carga un tipo de papel

Solución: Cargue un único tipo de papel a la vez.

Causa: Había más de un tipo de papel cargado en la bandeja de papel.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Cargue la pila de papel de forma correcta

Solución: Retire la pila de papel de la bandeja de papel, vuelva a cargar el papel y deslice la guía de anchura del papel hacia adentro hasta que se detenga en el margen del papel.

Para obtener más información, véase:

[“Carga del papel” en la página 31](#)

Causa: Las guías del papel no estaban colocadas correctamente.

Compruebe el producto

Intente las siguientes soluciones.

- [Solución 1: Alinear los cartuchos de tinta](#)
- [Solución 2: Limpieza automática de los cartuchos de impresión.](#)

Solución 1: Alinear los cartuchos de tinta

Solución: Al alinear los cartuchos de impresión se asegura un resultado de alta calidad.

Para alinear los cartuchos de impresión desde el software HP Photosmart

1. Coloque papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 en la bandeja de papel.
2. En el Centro de soluciones de HP, haga clic en **Ajustes**.
3. En el área **Configuración de impresión**, haga clic en **Caja de herramientas de la impresora**.



Nota También puede abrir la **Caja de herramientas de impresora** desde el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**. En el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**, haga clic en la ficha **Funciones** y, a continuación, haga clic en **Servicios de la impresora**.

Aparece el cuadro de herramientas de impresora.

4. Haga clic en la ficha **Servicios del dispositivo**.
5. Haga clic en **Alinear cart. impresión**.

6. Cuando se le pida hacerlo, asegúrese de que hay papel blanco de tamaño carta o A4 cargado en la bandeja de papel y siga las instrucciones de la pantalla.



Nota Si ha cargado papel de color en la bandeja de papel al alinear los cartuchos de impresión, la alineación falla. Coloque papel blanco normal sin utilizar en la bandeja de papel y, a continuación, intente realizar la alineación de nuevo.

El producto imprimirá una página de alineación del cartucho de impresión.

7. Cargue la página con la cara de impresión hacia abajo en la parte derecha frontal del cristal y pulse **Iniciar copia negro** o **Iniciar copia color** para escanear la página.

Cuando el botón **Encendido** deja de parpadear, la alineación ha finalizado y la página se puede retirar. Recicle o tire la hoja.

Causa: Se tenía que calibrar la impresora.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Limpieza automática de los cartuchos de impresión.

Solución: Limpiar los cartuchos de tinta.

Para obtener más información, consulte "[Limpiar automáticamente los cartuchos de impresión](#)" en la página 43.

Causa: Es posible que se tengan que limpiar las boquillas del cartucho de impresión.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Compruebe los ajustes de la impresora

Intente las siguientes soluciones.

- [Solución 1: Verifique la configuración de la impresión](#)
- [Solución 2: Compruebe la configuración del tamaño de papel](#)
- [Solución 3: Compruebe los márgenes de la impresora](#)

Solución 1: Verifique la configuración de la impresión

Solución: Revise la configuración de la impresión.

- Compruebe los ajustes de impresión para ver si los ajustes de color son o no correctos.
Por ejemplo, mire si el documento está configurado para imprimir en escala de grises. O bien compruebe si hay ajustes avanzados de color, como saturación, brillo o tono de color, ajustados para modificar la apariencia de los colores.
- Compruebe el ajuste de calidad de papel y asegúrese de que coincide con el tipo de papel cargado en el producto.
Puede que tenga que seleccionar una calidad de impresión menor si los colores se entremezclan. O bien seleccione un nivel más alto si imprime una foto en alta calidad y entonces asegúrese de que ha cargado papel fotográfico en la bandeja de papel, como papel Papel fotográfico avanzado HP.

 **Nota** En algunas pantallas de ordenador los colores pueden aparecer de forma diferente de como se ven en el papel. En este caso no hay ningún problema con el producto, los ajustes de impresión ni los cartuchos de tinta. No hace falta resolver ningún problema.

Causa: Los ajustes de densidad de impresión estaban configurados incorrectamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Compruebe la configuración del tamaño de papel

Solución: Compruebe que ha seleccionado el ajuste de tamaño de papel adecuado para el proyecto. Asegúrese de que ha cargado papel de tamaño correcto en la bandeja de papel.

Causa: Es posible que el ajuste de tamaño de papel no fuera el adecuado para el proyecto que estaba imprimiendo.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Compruebe los márgenes de la impresora

Solución: Compruebe los márgenes de la impresora.

Asegúrese de que los ajustes de los márgenes del documento no superen el área imprimible del producto.

Para comprobar los ajustes de márgenes

1. Obtenga una vista previa del trabajo de impresión antes de enviarlo al producto. En la mayoría de aplicaciones de software tiene que hacer clic en el menú **Archivo** y después clic en **Vista previa de impresión**.
2. Compruebe los márgenes.
El producto utiliza los márgenes establecidos en la aplicación de software siempre que superen los márgenes mínimos que admite el producto. Para obtener más información sobre el establecimiento de márgenes en su aplicación de software, consulte la documentación que acompaña al software.
3. Cancele el trabajo de impresión si los márgenes no son los apropiados y ajústelos en la aplicación de software.

Causa: Los márgenes no estaban establecidos correctamente en la aplicación de software.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Reinicie el producto

Solución: Apague el producto y desenchufe el cable de alimentación. Enchufe de nuevo el cable de alimentación y pulse el botón **Encendido** para encender el producto.

Causa: Se ha producido un error en el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución de problemas de escaneo

Consulte esta sección para solucionar los siguientes problemas de escaneo:

- [La imagen escaneada está recortada de forma incorrecta](#)
- [La imagen escaneada muestra líneas de puntos en lugar de texto](#)
- [El formato del texto no es correcto](#)
- [Falta texto o no es correcto](#)

La imagen escaneada está recortada de forma incorrecta

Solución: La función de recorte automático del software Centro de soluciones de HP recorta cualquier elemento que no forme parte de la imagen principal. En algunas ocasiones, es posible que esto no sea lo deseable. Si es así, puede desactivar el recorte automático del software Centro de soluciones de HP y no recortar la imagen escaneada o hacerlo de forma manual.

Causa: El software estaba configurado para recortar automáticamente imágenes escaneadas.

La imagen escaneada muestra líneas de puntos en lugar de texto

Solución: Haga una copia en blanco y negro del original y escanee la copia.

Causa: Si escaneó texto que pensaba editar con el tipo de imagen **Texto**, puede que el escáner no reconociera el texto en color. En el tipo de imagen **Texto**, el escaneo se realiza con una resolución de 300 x 300 ppp en blanco y negro.

Si ha escaneado un original con gráficos o ilustraciones alrededor del texto, puede que el escáner no haya reconocido dicho texto.

El formato del texto no es correcto

Solución: Algunos programas no pueden utilizar formato de texto enmarcado. El texto enmarcado es uno de los ajustes de escaneo de documentos del software. Mantiene diseños complejos. Por ejemplo, puede dividir un boletín en varias columnas enmarcando el texto (en cuadros) en la aplicación de destino. Seleccione el formato correcto en el software para conservar el diseño y el formato del texto.

Causa: Los ajustes de escaneo de documentos no eran correctos.

Falta texto o no es correcto

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Ajuste el brillo en el software](#)
- [Solución 2: Limpie el cristal y la tapa](#)

Solución 1: Ajuste el brillo en el software

Solución: Ajuste el brillo en el software y vuelva a escanear el original.

Causa: El brillo no estaba configurado correctamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Limpie el cristal y la tapa

Solución: Apague el producto, desenchufe el cable de alimentación y después utilice un paño suave para limpiar el cristal y la parte posterior de la tapa de documentos.

Causa: Puede que se hubieran acumulado partículas de suciedad en el cristal o en el respaldo de la tapa. Esto puede provocar escaneos de calidad deficiente.

Solución de problemas de copia

Consulte esta sección para resolver los siguientes problemas sobre copias:

- [Algunas partes del original no aparecen o están cortadas](#)

- [El documento se imprime en blanco](#)

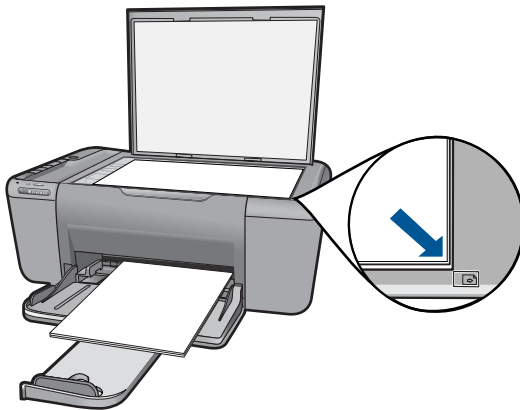
Algunas partes del original no aparecen o están cortadas

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Coloque correctamente el original en el cristal](#)
- [Solución 2: Limpieza del cristal del escáner](#)

Solución 1: Coloque correctamente el original en el cristal

Solución: Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.



Causa: El original no se había colocado correctamente en el cristal.
Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Limpieza del cristal del escáner

Solución: Limpie el cristal del escáner y asegúrese de que no hay materiales extraños adheridos.

Causa: El cristal del escáner estaba sucio, lo que ha hecho que el producto utilizara un área de la copia más grande que la del documento.

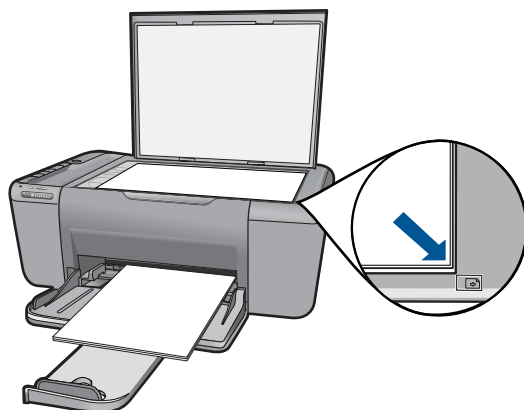
El documento se imprime en blanco

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- [Solución 1: Coloque correctamente el original en el cristal](#)
- [Solución 2: Compruebe los niveles de tinta de los cartuchos de impresión](#)

Solución 1: Coloque correctamente el original en el cristal

Solución: Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.



Causa: El original no se había colocado correctamente en el cristal.
Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Compruebe los niveles de tinta de los cartuchos de impresión

Solución: Compruebe los niveles de tinta aproximados que quedan en los cartuchos de impresión.

 **Nota** Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación. Cuando reciba un mensaje de aviso de bajo nivel de tinta, piense en tener un cartucho de recambio a mano para evitar demoras en la impresión. No hace falta sustituir los cartuchos de impresión hasta que la calidad de impresión se vuelva inaceptable.

Si aún queda tinta en los cartuchos pero no desaparece el problema, imprima un informe de autocomprobación para averiguar si se trata de un problema relacionado con los cartuchos. Si aparece algún tipo de problema en el informe, limpie los cartuchos de impresión. Si el problema continúa, quizá deba sustituir los cartuchos de impresión.

Causa: Los cartuchos de impresión se tenían que limpiar o bien no había suficiente tinta.

Errores

Esta sección contiene las siguientes categorías de mensajes sobre el producto:

- [Indicadores luminosos parpadeantes](#)
- [Luz de señal inalámbrica](#)

- [Impresión en modo de reserva de tinta](#)

Indicadores luminosos parpadeantes

Las luces del producto parpadean en secuencias especiales para informarle sobre diversas condiciones de error. Consulte la siguiente tabla para obtener información sobre cómo resolver un error según las luces que están encendidas o parpadeantes en el producto.

Luz de encendido	Luz de Atención	Luz indicadora del nivel de tinta	Descripción	Solución
Apagada	Apagada	Apagada	El producto está apagado.	Pulse el botón Encendido para encender el producto.
Encender	Parpadeo rápido	Las dos parpadean rápidamente	No se ha quitado la cinta de uno o de ambos cartuchos de impresión.	Extraiga el cartucho de impresión, quite la cinta y vuelva a insertarlo.
Encender	Parpadeo rápido	Niveles de tinta actuales	El producto se ha quedado sin papel. Hay un atasco de papel en el producto.	Coloque papel y pulse cualquier botón para continuar. Quite el papel atascado y pulse cualquier botón para continuar.
Encendida	Parpadeo rápido	Niveles de tinta actuales	La puerta de acceso frontal o la puerta de acceso del cartucho de impresión estaban abiertas.	Cierre la puerta de acceso frontal o la puerta de acceso del cartucho de impresión.
Encender	Parpadeo rápido	Las dos parpadean rápidamente	Faltan cartuchos de impresión o éstos no están colocados correctamente. Es posible que el cartucho de impresión tenga algún defecto. No se ha quitado la cinta de uno o de ambos cartuchos de impresión. El cartucho de impresión no está diseñado para su uso en este producto.	Instale o extraiga y vuelva a insertar cartuchos de impresión. Extraiga el cartucho de impresión, quite la cinta y vuelva a insertarlo. Puede que el cartucho de impresión no sea compatible con el producto. Para obtener información sobre los cartuchos de impresión compatibles, consulte la sección " Pedidos de suministro de tinta " en la página 42.
Encendida	Parpadeo rápido	Niveles de tinta actuales	El carro de impresión está atascado.	Abra la puerta de acceso frontal y retire el papel atascado. Pulse cualquier botón, salvo Encendido .

(continúa)

Luz de encendido	Luz de Atención	Luz indicadora del nivel de tinta	Descripción	Solución
				Al pulsar el botón Encendido , se apaga el producto.
Encendida	Desactivada	La luz del cartucho de impresión de tres colores está encendida La luz del cartucho de impresión negra está apagada	El cartucho de impresión de tres colores se está quedando con poca tinta. El cartucho de impresión de tres colores se ha quitado.	Sustituya el cartucho de impresión de tres colores cuando la calidad de impresión ya no sea aceptable. Sustituya el cartucho de impresión de tres colores, o imprima en modo de reserva de tinta con el cartucho de impresión negro. Para obtener más información, consulte "Impresión en modo de reserva de tinta" en la página 63.
Encender	Desactivada	La luz del cartucho de impresión de tres colores está apagada La luz del cartucho de impresión negro está encendida	El cartucho de impresión negro se está quedando sin tinta. El cartucho de impresión negro se ha quitado.	Sustituya el cartucho de impresión negro cuando la calidad de impresión ya no sea aceptable. Sustituya el cartucho de impresión tricolor o imprima en modo de reserva de tinta con el cartucho de impresión tricolor. Para obtener más información, consulte "Impresión en modo de reserva de tinta" en la página 63.
Parpadeante	Desactivada	Niveles de tinta actuales	El producto está procesando un trabajo de impresión, escaneado o copia, o de mantenimiento como calibrado.	Espere hasta que el producto complete el trabajo.
Parpadeo rápido	Parpadeo rápido	Las dos parpadean rápidamente	Se ha producido un error grave en el producto.	1. Apague el producto. 2. Desenchufe el cable de alimentación. 3. Espere un minuto y vuelva a enchufar el cable de alimentación. 4. Encienda el producto. Si el problema continúa, póngase en contacto con la asistencia técnica de HP.

Luz de señal inalámbrica

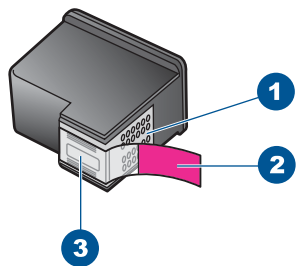
Los indicadores de señal inalámbrica del producto parpadean en secuencias especiales para informarle sobre diversas condiciones de error. Consulte la siguiente tabla para obtener información sobre cómo resolver un error según los indicadores que están encendidos o parpadeantes en el producto.

Tabla 9-1 Luz de señal inalámbrica

Luz de botón de conexión inalámbrica	Descripción del producto	Solución
		
Encender	El producto está conectado a una red inalámbrica. Instalación inalámbrica protegida (WPS) correcta.	El producto ya puede imprimir de forma inalámbrica.
Parpadeante	El producto no se puede conectar a una red inalámbrica. No hay señal inalámbrica, aunque está activada la conexión inalámbrica del producto.	1. Compruebe si está encendido el enrutador inalámbrico o el punto de acceso. 2. Acerque el producto al enrutador inalámbrico o al punto de acceso.
Parpadeante	El producto está buscando redes inalámbricas disponibles. Instalación inalámbrica protegida (WPS) en curso.	Espere a que el producto se conecte a un punto de acceso.
Parpadeo rápido	Error durante la Instalación inalámbrica protegida (WPS).	Pulse una tecla para borrar el error o espere un minuto.

Impresión en modo de reserva de tinta

Solución: Si recibe el mensaje del modo de reserva de tinta y hay dos cartuchos instalados en el producto, compruebe que se haya retirado la cinta de plástico protectora de ambos cartuchos de tinta. Si la cinta de plástico protectora cubre los contactos del cartucho de tinta, el producto no podrá detectar que el cartucho está instalado.



1	Contactos de color cobre
2	Cinta de plástico con pestaña rosa (se debe retirar antes de la instalación)
3	Inyectores de tinta bajo la cinta

Causa: Cuando el producto ha detectado que sólo hay un cartucho de tinta instalado, se inicia el modo de reserva de tinta. Este modo de impresión permite imprimir con un solo cartucho de tinta, pero reduce la velocidad del producto y afecta a la calidad de la impresión.

10 Detener el trabajo en curso

Para detener un trabajo de impresión desde HP All-in-One

- ▲ Pulse **Cancelar** en el panel de control. Si el trabajo de impresión no se detiene, vuelva a pulsar **Cancelar**.

La cancelación de la impresión puede llevar un tiempo.

11 Información técnica

En esta sección se indican las especificaciones técnicas y la información sobre normativas internacionales de HP All-in-One.

Para obtener especificaciones adicionales, consulte la documentación impresa suministrada con HP All-in-One.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Aviso](#)
- [Especificaciones](#)
- [Programa medioambiental de administración de productos](#)
- [Avisos normativos](#)
- [Declaraciones sobre normativa inalámbrica](#)

Aviso

Avisos de Hewlett-Packard Company

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Reservados todos los derechos. Quedan prohibidas la reproducción, adaptación o traducción del presente material sin previa autorización por escrito de Hewlett-Packard, excepto en los casos permitidos por las leyes de propiedad intelectual. Las únicas garantías para los productos y servicios HP son las descritas en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado deberá interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de los posibles errores técnicos o editoriales ni de las omisiones que puedan existir en el presente documento.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 y Windows XP son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation.

Windows Vista es una marca comercial o marca comercial registrada de Microsoft Corporation en los EE.UU. o en otros países.

Intel y Pentium son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation o de sus filiales en EE.UU. y en otros países.

Especificaciones

En este apartado se especifican los datos técnicos de HP All-in-One. Para consultar todas las especificaciones, consulte la hoja de datos del producto en www.hp.com/support.

Requisitos del sistema

Encontrará los requisitos de software y del sistema en el archivo Léame.

Para obtener información sobre la admisión de sistemas operativos futuros, visite el sitio Web de asistencia técnica en línea de HP en www.hp.com/support.

Especificaciones medioambientales

- Variación de temperatura de funcionamiento recomendada: 15 °C a 32 °C (59 °F a 90 °F)
- Rango de temperatura de funcionamiento admisible: 5 °C a 40 °C (41 °F a 104 °F)
- Humedad: De 15 a 80% de humedad relativa sin condensación; 28 °C punto máximo de condensación
- Intervalo de temperaturas sin funcionamiento (almacenamiento): -40 °C a 60 °C (-40 °F a 140 °F)
- En presencia de campos electromagnéticos de gran magnitud, es posible que la salida de HP All-in-One sufra alguna distorsión.
- HP recomienda utilizar un cable USB inferior o igual a 3 m de longitud para minimizar el ruido introducido debido a campos electromagnéticos intensos

Capacidad de la bandeja para papel

Hojas de papel normal (75 g/m² [20 lb]): Hasta 80

Sobres: Hasta 10

Fichas: Hasta 30

Hojas de papel fotográfico: Hasta 30

Tamaño de papel

Para ver una lista completa de los tamaños de los soportes de impresión, consulte el software de la impresora.

Pesos de papel

Papel normal: de 75 a 90 g/m² (de 20 a 24 lb).

Sobres: de 75 a 90 g/m² (de 20 a 24 lb)

Tarjetas: hasta 200 g/m² (papel índice de 110 lb máximo)

Papel fotográfico: hasta 280 g/m² (75 lb)

Especificaciones de impresión

- Las velocidades de impresión varían según la complejidad del documento
- Impresión en tamaño panorámico
- Método: inyección térmica de tinta
- Idioma: PCL3 GUI

Especificaciones de copia

- Procesamiento de imágenes digitales
- El número máximo de copias varía en función del modelo
- La velocidad de copia varía según el modelo y la complejidad del documento
- La ampliación máxima de la copia está en el margen de 200 a 400% (según el modelo)
- La reducción máxima de la copia está en el margen de 25 a 50% (según el modelo)

Especificaciones de escaneo

- Se incluye Editor de imágenes
- Interfaz de software compatible con Twain
- Resolución: hasta 4.800 x 4.800 ppp óptico (depende del modelo); 19.200 ppp mejorado (software)
Para obtener más información sobre la resolución en ppp, consulte el software del escáner.
- Color: 48 bits en color, 8 bits en escala de grises (256 tonos de gris)
- Tamaño máximo de escaneo desde el cristal: 21,6 x 29,7 cm

Resolución de la impresión

Para obtener información sobre la resolución de la impresión consulte el software de la impresora. Para más información, consulte "[Vea la resolución de impresión](#)" en la página 25.

Rendimiento del cartucho

Visite www.hp.com/go/learnaboutsupplies para obtener más información sobre el rendimiento estimado de los cartuchos.

Información acústica

Si dispone de acceso a Internet, puede obtener información acústica en el sitio Web de HP. Visite: www.hp.com/support.

Programa medioambiental de administración de productos

Hewlett-Packard se compromete a proporcionar productos de calidad respetuosos con el medio ambiente. La impresora se ha diseñado para ser reciclada: el número de materiales empleados se ha reducido al mínimo sin perjudicar ni la funcionalidad ni la fiabilidad del producto. Los materiales se han diseñado para que se puedan separar con facilidad. Tanto los cierres como otros conectores son fáciles de encontrar, manipular y retirar utilizando herramientas de uso común. Las piezas principales se han diseñado para que se pueda acceder a ellas rápidamente, con el objeto de facilitar su desmontaje y reparación.

Si desea obtener más información, visite el sitio Web de HP Commitment to the Environment (compromiso con el medio ambiente) en:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Consejos ecológicos](#)
- [Uso del papel](#)
- [Plásticos](#)
- [Especificaciones de seguridad de los materiales](#)
- [Programa de reciclaje](#)
- [Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta](#)
- [Consumo de energía](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Sustancias químicas](#)

Consejos ecológicos

HP se compromete a ayudar a sus clientes a reducir la "huella" medioambiental. HP proporciona una serie de consejos ecológicos más abajo para ayudar a reducir el impacto medioambiental derivado de las opciones de impresión. Además de las funciones específicas de este producto, visite el sitio Web HP Eco Solutions para obtener información adicional sobre las iniciativas medioambientales de HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Características ecológicas de este producto

- **impresión Smart Web:** La interfaz de impresión HP Smart Web incluye la ventana **Álbum de recortes y Editar recortes** en la que podrá almacenar, organizar o imprimir los clips descargados de la Web. Para obtener más información, consulte ["Imprimir una página Web" en la página 23](#).
- **Información sobre el ahorro de energía:** Para determinar el estado de calificación ENERGY STAR® de este producto, consulte ["Consumo de energía" en la página 70](#).
- **Materiales reciclados:** Para obtener más información sobre el reciclaje de los productos HP, visite:
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Uso del papel

Este producto está preparado para el uso de papel reciclado según la normativa DIN 19309 y EN 12281:2002.

Plásticos

Las piezas de plástico de más de 25 gramos de peso están marcadas según los estándares internacionales que mejoran la capacidad de identificación de plásticos para su reciclaje al final de la vida útil del producto.

Especificaciones de seguridad de los materiales

Puede obtener hojas de datos sobre seguridad de materiales (MSDS) del sitio Web de HP en:

www.hp.com/go/msds

Programa de reciclaje

HP ofrece un elevado número de programas de reciclamiento y devolución de productos en varios países/regiones, y colabora con algunos de los centros de reciclamiento electrónico más importantes del mundo. HP contribuye a la conservación de los recursos mediante la reventa de algunos de sus productos más conocidos. Para obtener más información acerca del reciclamiento de los productos HP, visite:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta

HP está comprometido con la protección del medio ambiente. El programa de reciclamiento de suministros de HP para inyección de tinta está disponible en muchos países/regiones y permite reciclar los cartuchos de impresión usados y los cartuchos de tinta de forma gratuita. Para obtener más información, visite el siguiente sitio Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Consumo de energía

Los equipos de formación de imágenes de Hewlett-Packard que incluyen el logotipo ENERGY STAR® han sido aceptados en las especificaciones ENERGY STAR para equipos de formación de imágenes de la Agencia para la Protección del Medio Ambiente de Estados Unidos. La siguiente marca aparecerá en los productos de formación de imágenes reconocidos por ENERGY STAR:



Encontrará información adicional sobre los modelos de productos de formación de imágenes reconocidos por ENERGY STAR en: www.hp.com/go/energystar

Información técnica

HP se compromete a proporcionar información a sus clientes acerca de las sustancias químicas que se encuentran en nuestros productos de forma adecuada para cumplir con requisitos legales

tales como REACH (*Regulación CE N° 1907/2006 del Parlamento Europeo y del Consejo Europeo*). Encontrará un informe químico sobre este producto en: www.hp.com/go/reach.

Avisos normativos

HP All-in-One cumple los requisitos de producto de las oficinas normativas de su país/región.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Número de identificación de modelo normativo](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [HP Deskjet F4500 All-in-One series declaration of conformity](#)

Número de identificación de modelo normativo

A fin de identificar el modelo según las normativas, el producto dispone de un número de modelo para normativas. El número de modelo para normativas de este producto es SNPRH-0801-01. El número para normativas no debe confundirse con el nombre comercial (HP Deskjet F4500 All-in-One series, etc.) o con los números de los productos (CB755-64001, etc.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

HP Deskjet F4500 All-in-One series declaration of conformity


invent

DECLARATION OF CONFORMITY
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRH-0801-01 Rev A

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai, PRC 200131

declares, that the product
Product Name and Model: HP Deskjet F4500 series
Regulatory Model Number: ¹⁾ SNPRH-0801-01
Product Options: All
Radio Module: RSVLD-0707

Conforms to the following Product Specifications and Regulations:
EMC:
CISPR 22: 2005 / EN 55022: 2006 Class B
EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003
EN 61000-3-2: 2006
EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005
FCC CFR 47 Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

Safety:
EN 60950-1:2001+A11: 2004 / IEC 60950-1:2001
EN 60825-1 1994+A1:2002+A2:2001

Environment:
WEEE Directive 2002/96/EC
RoHS Directive 2002/95/EC.

Radio:
EN 300 328 V1.7.1
EN 301 489-1 V1.6.1/ EN 301 489-17 V1.2.1

Health:
EU: 1999/519/EC

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, EMC Directive 2004/108/EC and the R&TTE Directive 99/5/EC, WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC and carries the CE-marking accordingly.

Additional Information:
1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

2 Aug 2009

Peng Cong
IPMO (China) Product Regulations Manager

Local contact for regulatory topics only:
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Declaraciones sobre normativa inalámbrica

Esta sección contiene la siguiente información normativa correspondiente a productos inalámbricos:

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [European Union regulatory notice](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

European Union regulatory notice

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.arcep.fr>

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Índice

A

- asistencia al cliente
 - warranty 48
- avisos normativos
 - declaraciones sobre normativa inalámbrica 75
 - número de identificación de modelo normativo 72

C

- conexión, problemas
 - El HP All-in-One no se enciende 49
- copia
 - en blanco 59
 - especificaciones 68
 - falta información 59
 - Solución de problemas 58
 - tipos de papel, recomendados 40

D

- desinstalar software 51

E

- en blanco
 - copia 59
- entorno
 - Programa medioambiental de administración de productos 68
- escanear
 - el texto aparece como líneas de puntos 58
 - especificaciones de escaneo 68
 - formato de texto incorrecto 58
 - recorte incorrecto 57
 - Solución de problemas 57
 - texto incorrecto 58

F

- faltan

- información de la copia 59
- texto del escaneo 58

I

- impresión
 - Solución de problemas 52
- imprimir
 - especificaciones 68
- información técnica
 - especificaciones de copia 68
 - especificaciones de escaneo 68
 - especificaciones de impresión 68
 - especificaciones medioambientales 67
 - requisitos del sistema 67
- iniciar copia
 - color 12
 - negro 12
- instalación del software
 - desinstalar 51
 - reinstalar 51

M

- medio ambiente
 - especificaciones medioambientales 67
- mensajes de error 60

P

- pantalla Se ha encontrado una impresora, Windows 8
- papel
 - tipos recomendados 29
 - tipos recomendados para copia 40
- periodo de asistencia telefónica
 - periodo de asistencia 47
- problemas
 - copia 58
 - escanear 57
 - impresión 52
 - mensajes de error 60
- proceso de asistencia 47

R

- reciclado
 - cartuchos de tinta 70
- red
 - tarjeta de interfaz 5, 7
- reinstalar software 51
- requisitos del sistema 67

S

- seguridad
 - red, clave WEP 8
- solución de problemas
 - configurar 48
 - mensajes de error 60
- Solución de problemas
 - copia 58
 - escanear 57
 - impresión 52

T

- tarjeta de interfaz 5, 7
- teléfono del soporte 47
- texto
 - falta o es incorrecto en el escaneo 58
 - formato incorrecto en el escaneo 58
 - líneas de puntos en el escaneo 58
- transcurrido el periodo de asistencia 48

W

- warranty 48

