

HP Photosmart C4700 series



Windows-Hilfe

# HP Photosmart C4700 series





# Inhalt

<b>1</b>	<b>HP Photosmart C4700 series Hilfe</b> .....	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Fertigstellen der Einrichtung des HP Photosmart</b>	
	Hinzufügen des HP Photosmart zu einem Netzwerk.....	5
	Einrichten einer USB-Verbindung.....	11
<b>3</b>	<b>Erste Schritte mit dem HP Photosmart</b>	
	Druckerkomponenten.....	13
	Elemente des Bedienfelds.....	14
<b>4</b>	<b>Vorgehensweise?</b> .....	<b>15</b>
<b>6</b>	<b>Drucken</b>	
	Drucken von Dokumenten.....	23
	Drucken von Fotos.....	24
	Bedrucken von Briefumschlägen.....	30
	Drucken auf Spezialdruckmedien.....	31
	Drucken einer Webseite.....	32
<b>7</b>	<b>Scannen</b>	
	Scannen an einen Computer.....	37
	Scannen auf eine Speicherkarte.....	38
<b>8</b>	<b>Kopieren</b>	
	Kopieren von Dokumenten mit Text oder einer Kombination aus Text und Grafiken.....	41
<b>9</b>	<b>Erstellen von Abzügen von Fotos</b> .....	<b>45</b>
<b>10</b>	<b>Speichern von Fotos</b> .....	<b>47</b>
<b>11</b>	<b>Verwenden von Patronen</b>	
	Überprüfen der geschätzten Tintenfüllstände.....	49
	Auswechseln der Patronen.....	50
	Bestellen von Tintenzubehör.....	52
	Gewährleistungsinformationen für Patronen.....	53
<b>12</b>	<b>Lösen von Problemen</b>	
	HP Support.....	55
	Fehlerbehebung bei der Einrichtung.....	56
	Fehlerbehebung bei Druckproblemen.....	62
	Beheben von Druckqualitätsproblemen.....	67
	Beheben von Problemen mit Speicherkarten.....	68
	Beheben von Kopierproblemen.....	70
	Beheben von Scanproblemen.....	71
	Fehler.....	72
<b>14</b>	<b>Technische Daten</b>	
	Hinweis.....	109

Spezifikationen.....	109
Programm zur umweltfreundlichen Produktherstellung.....	111
Zulassungsinformationen.....	114
Rechtliche Hinweise zu kabellosen Produkten.....	116
<b>Index.....</b>	<b>121</b>

---

# 1 HP Photosmart C4700 series Hilfe

Weitere Informationen über HP Photosmart finden Sie unter:

- [„Fertigstellen der Einrichtung des HP Photosmart“](#) auf Seite 5
- [„Erste Schritte mit dem HP Photosmart“](#) auf Seite 13
- [„Vorgehensweise?“](#) auf Seite 15
- [„Drucken“](#) auf Seite 23
- [„Scannen“](#) auf Seite 37
- [„Kopieren“](#) auf Seite 41
- [„Erstellen von Abzügen von Fotos“](#) auf Seite 45
- [„Speichern von Fotos“](#) auf Seite 47
- [„Verwenden von Patronen“](#) auf Seite 49
- [„Technische Daten“](#) auf Seite 109



## 2 Fertigstellen der Einrichtung des HP Photosmart

- [Hinzufügen des HP Photosmart zu einem Netzwerk](#)
- [Einrichten einer USB-Verbindung](#)

### Hinzufügen des HP Photosmart zu einem Netzwerk

- „[WiFi Protected Setup \(WPS\)](#)“ auf Seite 5
- „[Kabellos mit einem Router \(Infrastrukturnetzwerk\)](#)“ auf Seite 6
- „[Kabellos ohne Router \(Ad-hoc-Verbindung\)](#)“ auf Seite 7

#### WiFi Protected Setup (WPS)

Wenn Sie den HP Photosmart über WPS (WiFi Protected Setup) mit einem kabellosen Netzwerk verbinden möchten, benötigen Sie Folgendes:

- Ein kabelloses 802.11 Netzwerk mit einem WPS-fähigen Wireless Router oder Zugriffspunkt.
- Einen Desktop- oder Laptop-Computer mit Unterstützung für kabellose Netzwerke oder eine Netzwerkkarte (NIC). Der Computer muss mit dem kabellosen Netzwerk verbunden sein, in dem der HP Photosmart installiert werden soll.

**So stellen Sie mithilfe von WiFi Protected Setup (WPS) eine Verbindung mit dem HP Photosmart her:**

1. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

#### Verwenden der WPS-Tastenmethode

- a. Richten Sie die kabellose Verbindung ein.
  - Drücken Sie in der Anzeige Startseite die Schaltfläche neben **Scannen**.
  - Drücken Sie die Schaltfläche neben **Menü „Wireless“**.
  - Drücken Sie die Schaltfläche neben **WPS**.
  - Drücken Sie die Schaltfläche neben **WPS-Taste**.
  - Drücken Sie die entsprechende Taste an einem WPS-fähigen Router oder einem anderen Netzwerkgerät.
  - Drücken Sie **OK**.
- b. Installieren Sie die Software.

 **Hinweis** Vom Produkt wird ein Timer gestartet, der ungefähr zwei Minuten läuft. In dieser Zeit muss die entsprechende Taste am Netzwerkgerät gedrückt werden.

**Verwenden der PIN-Methode**

- a. Richten Sie die kabellose Verbindung ein.
  - Drücken Sie in der Anzeige Startseite die Schaltfläche neben **Scannen**.
  - Drücken Sie die Schaltfläche neben **Menü „Wireless“**.
  - Drücken Sie die Schaltfläche neben **WPS**.
  - Drücken Sie die Schaltfläche neben **PIN**.  
Vom Gerät wird eine PIN angezeigt.
  - Geben Sie die entsprechende PIN auf einem WPS-fähigen Router oder einem anderen Netzwerkgerät ein.
  - Drücken Sie **OK**.
- b. Installieren Sie die Software.

 **Hinweis** Vom Produkt wird ein Timer gestartet, der ungefähr zwei Minuten läuft. In dieser Zeit muss die entsprechende PIN auf dem Netzwerkgerät eingegeben werden.

- 2. Zeigen Sie die Animation für dieses Thema an.

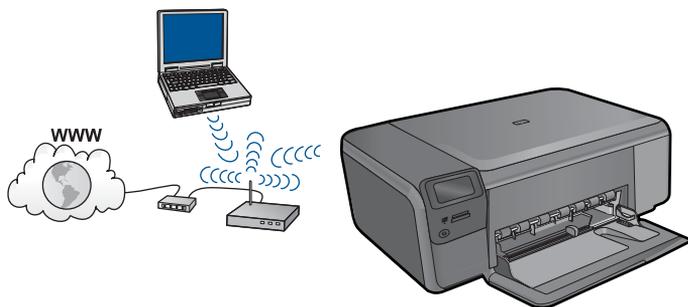
**Verwandte Themen**

[„Installieren der Software für eine Netzwerkverbindung“ auf Seite 10](#)

**Kabellos mit einem Router (Infrastrukturnetzwerk)**

Mithilfe der HP Photosmart Software-CD und des mitgelieferten USB-Einrichtungskabels lässt sich der HP Photosmart leicht mit einem kabellosen Netzwerk verbinden.

Für eine optimale Leistung und maximale Sicherheit im kabellosen Netzwerk empfiehlt HP die Verwendung eines Wireless Routers oder kabellosen Zugriffspunkts (802.11), um das Produkt und andere Netzwerkkomponenten zu verbinden. Wenn die Netzwerkkomponenten über einen Wireless Router oder kabellosen Zugriffspunkt miteinander verbunden werden, handelt es sich um ein so genanntes **Infrastrukturnetzwerk**.



Sie benötigen Folgendes, um den HP Photosmart mit einem integrierten kabellosen WLAN 802.11 Netzwerk zu verbinden:

- Ein Wireless 802.11 Netzwerk, das einen Wireless Router oder einen Zugriffspunkt enthält.
- Einen Desktop- oder Laptop-Computer mit Unterstützung für kabellose Netzwerke oder eine Netzwerkkarte (NIC). Der Computer muss mit dem kabellosen Netzwerk verbunden sein, in dem der HP Photosmart installiert werden soll.
- Breitband-Internetzugang (empfohlen) über ein Kabel- oder DSL-Modem  
Wenn Sie Ihren HP Photosmart mit einem kabellosen Netzwerk verbinden, das über einen Internetzugang verfügt, empfiehlt HP die Verwendung eines Wireless Router (Zugriffspunkt oder Basisstation), der das DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) verwendet.
- Netzwerkkname (SSID)
- WEP-Schlüssel oder WPA-Passphrase (bei Bedarf)

### So stellen Sie eine Verbindung zum Produkt her:

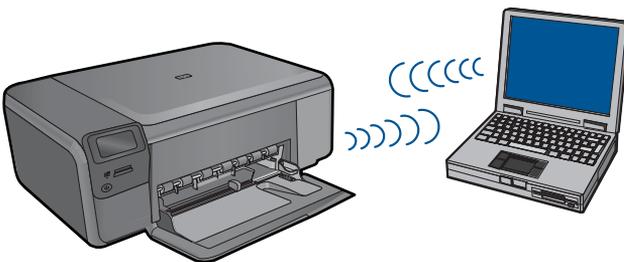
1. Legen Sie die Software-CD des Produkts in das CD-Laufwerk des Computers ein.
2. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.  
Schließen Sie nach der entsprechenden Aufforderung das Produkt über das mitgelieferte USB-Konfigurationskabel an den Computer an. Daraufhin versucht das Produkt, eine Verbindung zum Netzwerk herzustellen. Wenn die Verbindung fehlschlägt, befolgen Sie die Anweisungen, um das Problem zu beheben. Versuchen Sie danach erneut, eine Verbindung herzustellen.
3. Nach Abschluss der Einrichtung werden Sie aufgefordert, das USB-Kabel zu entfernen und die kabellose Netzwerkverbindung zu testen. Sobald vom Produkt eine Verbindung zum Netzwerk hergestellt wird, installieren Sie die Software auf allen Computern, von denen das Produkt über das Netzwerk verwendet wird.

### Verwandte Themen

[„Installieren der Software für eine Netzwerkverbindung“](#) auf Seite 10

## Kabellos ohne Router (Ad-hoc-Verbindung)

Mit den Anweisungen in diesem Abschnitt können Sie den HP Photosmart mit einem in kabellosen Netzwerken einsatzfähigen Computer verbinden, ohne einen Wireless Router oder Zugriffspunkt zu verwenden.



Mit zwei Methoden können Sie den HP Photosmart über eine kabellose Ad-hoc-Netzwerkverbindung mit dem Computer verbinden. Nach Herstellen der Verbindung können Sie die HP Photosmart-Software installieren.

- ▲ Schalten Sie die Funkvorrichtung auf dem HP Photosmart und auf dem Computer ein. Stellen Sie auf dem Computer eine Verbindung zum Netzwerknamen (SSID) **hpsetup** her. Dies ist das Standard-Ad-hoc-Netzwerk, das vom HP Photosmart erstellt wird.

ODER

- ▲ Verwenden Sie ein Ad-hoc-Profil auf dem Computer, um eine Verbindung zum Produkt herzustellen. Wenn der Computer zurzeit nicht mit einem Ad-hoc-Netzwerkprofil konfiguriert ist, entnehmen Sie in der Hilfedatei zum Betriebssystem die korrekte Methode zum Erstellen eines Ad-hoc-Profiles auf Ihrem Computer. Nach dem Erstellen des Ad-hoc-Netzwerkprofils legen Sie die Installations-CD ein, die mit dem Produkt geliefert wurde, und installieren Sie die Software. Stellen Sie eine Verbindung zum Ad-hoc-Netzwerkprofil her, das von Ihnen auf dem Computer erstellt wurde.

---

 **Hinweis** Sie können eine Ad-hoc-Verbindung verwenden, wenn kein Wireless Router oder kein Zugriffspunkt verfügbar, aber der Computer mit einer Funkvorrichtung ausgestattet ist. Im Vergleich zu einer Verbindung mit einem Infrastrukturnetzwerk über einen Wireless Router oder einen Zugriffspunkt ist die Netzwerksicherheit bei einer Ad-hoc-Verbindung jedoch ggf. niedriger und die Leistung ist möglicherweise geringer.

---

Ein Windows-Computer muss über einen Adapter für kabellose Netzwerke und ein Ad-hoc-Profil verfügen, damit Sie eine Verbindung zwischen dem HP Photosmart und dem Computer herstellen können. Erstellen Sie anhand der Anweisungen weiter unten ein Netzwerkprofil für einen Computer mit Windows Vista oder Windows XP.

---

 **Hinweis** Wenn Sie über ein anderes Betriebssystem als Windows Vista oder Windows XP verfügen, empfiehlt HP die Verwendung des Konfigurationsprogramms, das zum Lieferumfang Ihrer kabellosen LAN-Karte gehört. Rufen Sie die Liste der Programme auf dem Computer auf, um das Konfigurationsprogramm für die kabellose LAN-Karte zu suchen.

---

### So erstellen Sie ein Netzwerkprofil:

---

 **Hinweis** Bei Lieferung ist das Produkt mit einem Netzwerkprofil mit dem Netzwerknamen (der SSID) **hpsetup** konfiguriert. Aus Sicherheitsgründen und zum Schutz Ihrer Privatsphäre empfiehlt HP jedoch, gemäß den folgenden Erläuterungen ein neues Netzwerkprofil auf Ihrem Computer zu erstellen.

---

1. Doppelklicken Sie in der **Systemsteuerung** auf **Netzwerkverbindungen**.
2. Klicken Sie im Fenster **Netzwerkverbindungen** mit der rechten Taste auf **Kabellose Netzwerkverbindung**. Wird im Popup-Menü die Option **Aktivieren** angezeigt, wählen Sie diese aus. Wenn im Popup-Menü die Option **Deaktivieren** angezeigt wird, ist die Funkverbindung bereits aktiviert.
3. Klicken Sie mit der rechten Taste auf das Symbol **Kabellose Netzwerkverbindung** und klicken Sie dann auf **Eigenschaften**.
4. Klicken Sie auf die Registerkarte **Kabellose Netzwerke**.

5. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Windows zum Konfigurieren der Einstellungen verwenden**.
6. Klicken Sie auf **Hinzufügen** und gehen Sie dann wie folgt vor:
  - a. Geben Sie im Feld **Netzwerkname (SSID)** einen eindeutigen Netzwerknamen Ihrer Wahl ein.



---

**Hinweis** Bei Netzwerknamen wird zwischen Groß- und Kleinbuchstaben unterschieden. Deshalb müssen Sie sich die genaue Schreibweise mit Groß- und Kleinbuchstaben merken.

---

- b. Ist eine Liste **Netzwerkauthentifizierung** vorhanden, wählen Sie die Option **Öffnen** aus. Fahren Sie ansonsten mit dem nächsten Arbeitsschritt fort.
- c. Wählen Sie in der Liste **Datenverschlüsselung** die Option **WEP** aus.
- d. Stellen Sie sicher, dass das Kontrollkästchen neben **Schlüssel wird automatisch bereitgestellt** nicht aktiviert ist. Wenn das Kontrollkästchen aktiviert ist, deaktivieren Sie es.
- e. Geben Sie im Feld **Netzwerkschlüssel** einen WEP-Schlüssel ein, der aus **exakt** 5 oder **exakt** 13 alphanumerischen Zeichen (ASCII) besteht. Wenn Sie fünf Zeichen eingeben, können Sie beispielsweise **ABCDE** oder **12345** eingeben. Bei Eingabe von 13 Zeichen können Sie beispielsweise **ABCDEF1234567** eingeben. (12345 und ABCDE sind nur Beispiele. Wählen Sie die von Ihnen gewünschte Kombination.)  
Alternativ dazu können Sie hexadezimale Zeichen (HEX) für den WEP-Schlüssel verwenden. Ein HEX-WEP-Schlüssel muss sich bei 40-Bit-Verschlüsselung aus 10 Zeichen und bei 128-Bit-Verschlüsselung aus 26 Zeichen zusammensetzen.
- f. Geben Sie im Feld **Netzwerkkenwort bestätigen** denselben WEP-Schlüssel ein wie im vorherigen Schritt.



---

**Hinweis** Bei späterer Eingabe müssen Sie die Schreibweise (Groß- und Kleinbuchstaben) präzise beachten. Wenn Sie einen falschen WEP-Schlüssel auf Ihrem Produkt eingeben, schlägt die Funkverbindung fehl.

---

- g. Notieren Sie sich den eingegebenen WEP-Schlüssel exakt unter Beachtung der Groß- und Kleinschreibung.
- h. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Dies ist ein Computer-mit-Computernetzwerk (Adhoc); kabellose Zugriffspunkte werden nicht verwendet**.
- i. Klicken Sie auf **OK**, um das Fenster **Kabellose Netzwerkeigenschaften** zu schließen. Klicken Sie danach erneut auf **OK**.
- j. Klicken Sie erneut auf **OK**, um das Fenster **Kabellose Netzwerkverbindung** zu schließen.

**So stellen Sie eine Verbindung zum Produkt her:**

1. Legen Sie die Software-CD des Produkts in das CD-Laufwerk des Computers ein.
2. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.  
Schließen Sie nach der entsprechenden Aufforderung das Produkt über das mitgelieferte USB-Konfigurationskabel an den Computer an. Daraufhin versucht das Produkt, eine Verbindung zum Netzwerk herzustellen. Wenn die Verbindung fehlschlägt, befolgen Sie die Anweisungen, um das Problem zu beheben. Versuchen Sie danach erneut, eine Verbindung herzustellen.
3. Nach Abschluss der Einrichtung werden Sie aufgefordert, das USB-Kabel zu entfernen und die kabellose Netzwerkverbindung zu testen. Sobald vom Produkt eine Verbindung zum Netzwerk hergestellt wird, installieren Sie die Software auf allen Computern, von denen das Produkt über das Netzwerk verwendet wird.

**Verwandte Themen**

[„Installieren der Software für eine Netzwerkverbindung“ auf Seite 10](#)

**Installieren der Software für eine Netzwerkverbindung**

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Sie die Software für den HP Photosmart auf einem Computer installieren, der mit einem Netzwerk verbunden ist. Bevor Sie die Software installieren, vergewissern Sie sich, dass Sie den HP Photosmart mit einem Netzwerk verbunden haben. Wenn der HP Photosmart nicht mit einem Netzwerk verbunden wurde, befolgen Sie beim Installieren der Software die angezeigten Anweisungen, um das Produkt mit dem Netzwerk zu verbinden.

---

 **Hinweis** Wenn Ihre Computerkonfiguration Verbindungen zu einer Reihe von Netzwerklaufwerken vorsieht, müssen Sie vor dem Installieren der Software sicherstellen, dass Ihr Computer zurzeit mit diesen Laufwerken verbunden ist. Ansonsten verwendet das Installationsprogramm der HP Photosmart-Software einen dieser reservierten Laufwerksbuchstaben, und Sie können später nicht mehr mit Ihrem Computer auf das jeweilige Netzwerklaufwerk zugreifen.

**Hinweis** Je nach Betriebssystem, dem verfügbaren Speicher und der Prozessorgeschwindigkeit Ihres Computers kann die Installation zwischen 20 und 45 Minuten dauern.

---

**So installieren Sie die Windows HP Photosmart-Software auf einem Netzwerkcomputer:**

1. Beenden Sie alle laufenden Anwendungen auf Ihrem Computer.
2. Legen Sie die mitgelieferte Windows-CD in das CD-ROM-Laufwerk des Computers ein, und befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.

---

 **Hinweis** Wenn der HP Photosmart nicht mit einem Netzwerk verbunden ist, schließen Sie das Produkt nach der entsprechenden Anweisung über das mitgelieferte USB-Einrichtungskabel an den Computer an. Daraufhin versucht das Produkt, eine Verbindung zum Netzwerk herzustellen.

---

3. Wenn ein Dialogfeld in Bezug auf Firewalls angezeigt wird, befolgen Sie die angezeigten Anweisungen. Wenn die Firewall Popup-Meldungen anzeigt, müssen Sie diese immer akzeptieren oder zulassen.

4. Wählen Sie auf dem Bildschirm **Verbindungstyp** die entsprechende Option aus, und klicken Sie auf **Weiter**.  
Während das Installationsprogramm das Netzwerk nach dem Gerät durchsucht, wird das Fenster **Suche** angezeigt.
5. Vergewissern Sie sich auf dem Bildschirm **Drucker gefunden**, dass die Druckerbeschreibung korrekt ist.  
Wenn im Netzwerk mehrere Drucker verfügbar sind, wird der Bildschirm **Drucker gefunden** angezeigt. Wählen Sie das Produkt aus, mit dem eine Verbindung hergestellt werden soll.
6. Führen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm zur Installation der Software aus.  
Nach dem Installieren der Software können Sie mit dem Produkt arbeiten.
7. Drucken Sie vom Computer aus eine Testseite mit dem Produkt, um die Netzwerkverbindung zu testen.

## Einrichten einer USB-Verbindung

Der HP Photosmart unterstützt einen auf der Rückseite befindlichen USB 2.0 High-Speed-Anschluss zum Verbinden mit einem Computer.

Wenn Sie den HP Photosmart über ein USB-Kabel mit einem Computer im Netzwerk verbinden, können Sie die gemeinsame Nutzung des Druckers auf dem Computer einrichten. Danach kann über andere Computer im Netzwerk auf dem HP Photosmart gedruckt werden, wobei Ihr Computer als Host dient.

Auf dem **Hostcomputer** (Ihrem Computer, der über ein USB-Kabel direkt mit dem HP Photosmart verbunden ist) stehen alle Softwarefunktionen zur Verfügung. Alle anderen Computer, die als **Clients** bezeichnet werden, können nur auf die Druckfunktionen zugreifen. HP empfiehlt für optimale Leistung maximal fünf Computer. Die anderen Funktionen müssen am Hostcomputer oder auf dem Bedienfeld des HP Photosmart ausgeführt werden.

### So schließen Sie das Produkt über ein USB-Kabel an:

- ▲ Weitere Informationen zum Anschließen an einen Computer mithilfe eines USB-Kabels finden Sie in den Installationsanweisungen, die mit Ihrem Produkt geliefert werden.



**Hinweis** Schließen Sie das USB-Kabel erst nach Aufforderung an das Produkt an.

### So aktivieren Sie die Druckerfreigabe unter Windows:

- ▲ Lesen Sie die entsprechenden Informationen im Benutzerhandbuch Ihres Computers oder in der Online-Hilfe von Windows.

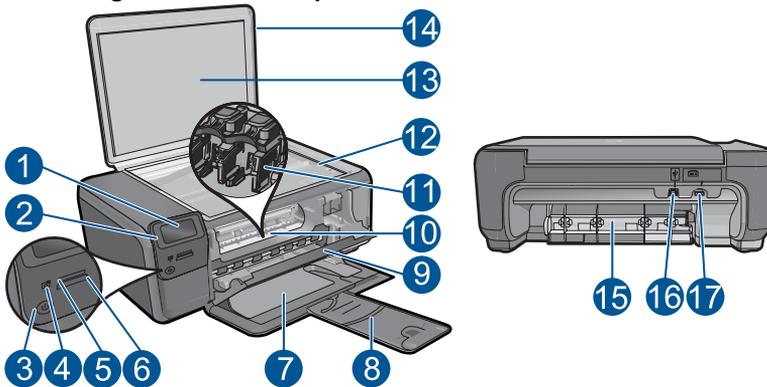


# 3 Erste Schritte mit dem HP Photosmart

- [Druckerkomponenten](#)
- [Elemente des Bedienfelds](#)

## Druckerkomponenten

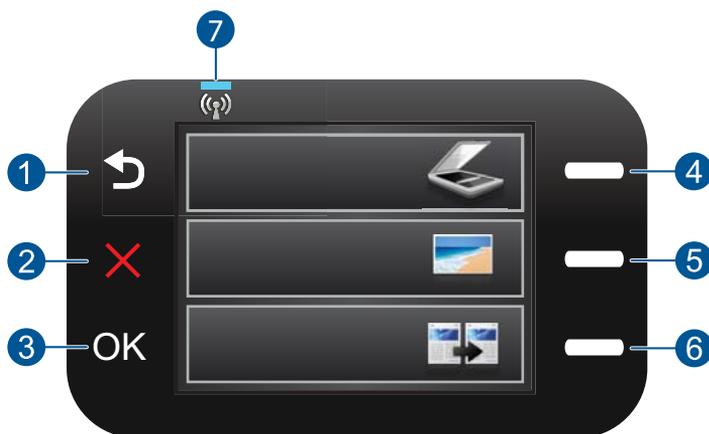
Abbildung 3-1 Druckerkomponenten



1	Farbdisplay (auch als Anzeige oder Display bezeichnet)
2	Bedienfeld
3	Netztaste
4	Foto-LED
5	Speicherkartensteckplatz für Memory Stick Karten
6	Speicherkartensteckplatz für Secure Digital und xD Karten
7	Papierfach
8	Verlängerung des Papierfachs (auch als Fachverlängerung bezeichnet)
9	Zugangsklappe zu den Patronen
10	Zugangsbereich zu den Patronen
11	Patronenwagen
12	Vorlagenglas
13	Unterseite der Abdeckung
14	Abdeckung
15	Hintere Zugangsklappe
16	Hinterer USB-Anschluss
17	Netzanschluss (Verwenden Sie dieses Produkt nur mit dem von HP gelieferten Netzteil.)

## Elemente des Bedienfelds

Abbildung 3-2 Elemente des Bedienfelds



1	<b>Zurück:</b> Dient zum Zurückkehren zur vorherigen Anzeige.
2	<b>Abbrechen:</b> Stoppt den aktuellen Vorgang, stellt die Standardeinstellungen wieder her und hebt die aktuelle Fotoauswahl auf.
3	<b>OK:</b> Dient zum Auswählen einer Menüeinstellung, eines Werts oder eines Fotos.
4	<b>Scannen:</b> Öffnet in der Startanzeige das <b>Menü "Scannen"</b> . Öffnet in anderen Anzeigen Optionen, die sich auf die jeweilige Anzeige beziehen.
5	<b>Foto:</b> Öffnet in der Startanzeige das <b>Fotomenü</b> . Öffnet in anderen Anzeigen Optionen, die sich auf die jeweilige Anzeige beziehen.
6	<b>Kopie:</b> Öffnet in der Startanzeige das <b>Menü "Kopieren"</b> . Öffnet in anderen Anzeigen Optionen, die sich auf die jeweilige Anzeige beziehen.
7	<b>LED für kabelloses Netzwerk:</b> Zeigt an, dass die Funkverbindung aktiviert ist.

# 4 Vorgehensweise?

Dieser Abschnitt enthält Links zu häufig auszuführenden Aufgaben, wie Drucken von Fotos, Scannen und Erstellen von Kopien.

- [„Drucken der Fotos von einer Speicherkarte“](#) auf Seite 26
- [„Drucken auf Spezialdruckmedien“](#) auf Seite 31
- [„Speichern von Fotos“](#) auf Seite 47
- [„Einlegen von Medien“](#) auf Seite 19
- [„Auswechseln der Patronen“](#) auf Seite 50
- [„Scannen an einen Computer“](#) auf Seite 37
- [„Scannen auf eine Speicherkarte“](#) auf Seite 38



# 5 Grundlagen zum Papier

Sie können viele verschiedene Papiertypen und Papierformate in Ihren HP Photosmart einlegen, u. a. Papier im Format Letter oder DIN A4, Fotopapier, Transparentfolien und Umschläge.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [„Empfohlenes Papier für den Fotodruck“](#) auf Seite 17
- [„Empfohlenes Papier für den Druck“](#) auf Seite 18
- [„Einlegen von Medien“](#) auf Seite 19
- [„Informationen zum Papier“](#) auf Seite 21

## Empfohlenes Papier für den Fotodruck

Um eine optimale Druckqualität zu erzielen, empfiehlt HP die Verwendung von HP Papier, das speziell für die zu druckende Projektart konzipiert ist.

Je nach Land/Region sind einige dieser Papiertypen für Sie eventuell nicht verfügbar.

### HP Advanced Fotopapier

Ein starkes Fotopapier mit sofort trocknender Oberfläche – für ein problemloses Handling ohne Verschmieren der Tinte. Es ist wasser- und feuchtigkeitsbeständig, wischfest und unempfindlich gegen Fingerabdrücke. Ihre Ausdrücke sehen aus, als wären sie in einem Fotolabor hergestellt worden. Dieses Papier ist in verschiedenen Formaten erhältlich, u. a. DIN A4, 8,5 x 11 Zoll (22 x 28 cm), 10 x 15 cm (mit oder ohne Abreißstreifen) und 13 x 18 cm und zwei Finishes – glänzend oder seidenmatt. Es handelt sich um säurefreies Papier für besonders langlebige Dokumente.

### HP Fotopapier für den täglichen Gebrauch

Verwenden Sie Papier, das für den Druck für den Freizeitbedarf entwickelt wurde, um farbenfrohe, alltägliche Schnappschüsse zu geringen Kosten zu drucken. Das kostengünstige Fotopapier trocknet schnell und ist einfach zu handhaben. Auf ihm drucken alle Tintenstrahldrucker gestochen scharfe Bilder. Es ist in mehreren Papierformaten mit seidenmattem Finish verfügbar, einschließlich DIN A4, 8,5 x 11 Zoll (22 x 28 cm) und 10 x 15 cm (mit oder ohne Abreißstreifen). Damit die Fotos langlebiger sind, ist es säurefrei.

### HP Photo Value Pack

HP Photo Value Packs bieten nützliche Kombinationen aus Original HP Patronen und HP Advanced Fotopapier, mit denen Sie mit Ihrem HP Photosmart problemlos und mit geringem Zeitaufwand kostengünstige Fotos in Profiqualität drucken können. Original HP Tinten und HP Advanced Fotopapier wurden eigens aufeinander abgestimmt, um langlebige Fotos mit brillanter Farbgebung Druck für Druck sicherzustellen. Sie eignen sich hervorragend, um alle Ihre Urlaubsfotos oder mehrere Fotos, die gemeinsam genutzt werden sollen, zu drucken.

Bestellen Sie HP Papier und anderes Zubehör auf der Website [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land bzw. Ihre Region aus,

befolgen Sie die Schritte zum Auswählen des gewünschten Produkts, und klicken Sie dann auf einen der Links zum Kaufen.



**Hinweis** Derzeit sind einige Teile der HP Website nur in Englisch verfügbar.

## Empfohlenes Papier für den Druck

Um eine optimale Druckqualität zu erzielen, empfiehlt HP die Verwendung von HP Papier, das speziell für die zu druckende Projektart konzipiert ist.

Je nach Land/Region sind einige dieser Papiertypen für Sie eventuell nicht verfügbar.

### HP Advanced Fotopapier

Ein starkes Fotopapier mit sofort trocknender Oberfläche – für ein problemloses Handling ohne Verschmieren der Tinte. Es ist wasser- und feuchtigkeitsbeständig, wischfest und unempfindlich gegen Fingerabdrücke. Ihre Ausdrücke sehen aus, als wären sie in einem Fotolabor hergestellt worden. Dieses Papier ist in verschiedenen Formaten erhältlich, u. a. DIN A4, 8,5 x 11 Zoll (22 x 28 cm), 10 x 15 cm (mit oder ohne Abreißstreifen) und 13 x 18 cm und zwei Finishes – glänzend oder seidenmatt. Es handelt sich um säurefreies Papier für besonders langlebige Dokumente.

### HP Fotopapier für den täglichen Gebrauch

Verwenden Sie Papier, das für den Druck für den Freizeitbedarf entwickelt wurde, um farbenfrohe, alltägliche Schnappschüsse zu geringen Kosten zu drucken. Das kostengünstige Fotopapier trocknet schnell und ist einfach zu handhaben. Auf ihm drucken alle Tintenstrahldrucker gestochen scharfe Bilder. Es ist in mehreren Papierformaten mit seidenmattem Finish verfügbar, einschließlich DIN A4, 8,5 x 11 Zoll (22 x 28 cm) und 10 x 15 cm (mit oder ohne Abreißstreifen). Damit die Fotos langlebiger sind, ist es säurefrei.

### HP Broschürenpapier oder HP Superior Inkjet-Papier

Dabei handelt es sich um Papier mit hochglänzender oder matter Beschichtung auf beiden Seiten für den beidseitigen Druck. Es ist optimal bei Reproduktionen in fotoähnlicher Qualität, Geschäftsgrafiken für Deckblätter von Geschäftsberichten, anspruchsvollen Präsentationen, Broschüren, Mailings und Kalendern.

### HP Premium Präsentationspapier oder HP Professional Papier

Dabei handelt es sich um schwere, beidseitig bedruckbare matte Papiere, die sich perfekt für Präsentationen, Angebote, Berichte und Newsletter eignen. Das kräftige, schwere Papier sieht nicht nur eindrucksvoll aus, sondern fühlt sich auch ausgezeichnet an.

### HP Transferpapier zum Aufbügeln

HP Transferpapier zum Aufbügeln (für farbige Stoffe und oder für helle oder weiße Stoffe) ist die ideale Lösung zum Herstellen eigener T-Shirts mithilfe Ihrer digitalen Fotos.

### HP Premium Transparentfolien

Mit HP Premium Inkjet Transparentfolien verleihen Sie farbigen Präsentationen noch mehr Lebendigkeit und Ausdruck. Diese Folie ist einfach in der Verwendung und Handhabung und trocknet schnell und ohne zu verschmieren.

## HP Photo Value Pack

HP Photo Value Packs bieten nützliche Kombinationen aus Original HP Patronen und HP Advanced Fotopapier, mit denen Sie mit Ihrem HP Photosmart problemlos und mit geringem Zeitaufwand kostengünstige Fotos in Profiqualität drucken können. Original HP Tinten und HP Advanced Fotopapier wurden eigens aufeinander abgestimmt, um langlebige Fotos mit brillanter Farbgebung Druck für Druck sicherzustellen. Sie eignen sich hervorragend, um alle Ihre Urlaubsfotos oder mehrere Fotos, die gemeinsam genutzt werden sollen, zu drucken.

## ColorLok

HP empfiehlt Normalpapier mit dem ColorLok Logo, um alltägliche Dokumente zu drucken und zu kopieren. Alle Papiere mit dem ColorLok Logo wurden unabhängig voneinander auf höchste Standards bei Zuverlässigkeit und Druckqualität getestet. Dabei wurde auch geprüft, ob sie gestochen scharfe, brillante Farben sowie kräftigere Schwarztöne und ein schnelleres Trocknungsverhalten aufweisen als Normalpapier. Suchen Sie nach Papier anderer Hersteller, das das ColorLok Logo sowie verschiedene Gewichte und Formate aufweist.



Bestellen Sie HP Papier und anderes Zubehör auf der Website [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land bzw. Ihre Region aus, befolgen Sie die Schritte zum Auswählen des gewünschten Produkts, und klicken Sie dann auf einen der Links zum Kaufen.

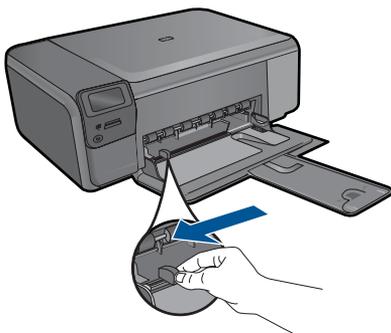
 **Hinweis** Derzeit sind einige Teile der HP Website nur in Englisch verfügbar.

## Einlegen von Medien

1. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

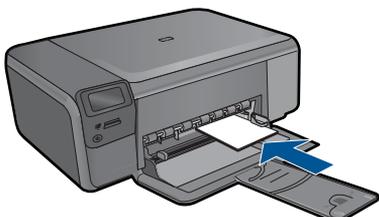
### Einlegen von kleinformatigem Papier

- a. Senken Sie das Papierfach ab.
  - Schieben Sie die Papierquerführung nach außen.



**b. Legen Sie Papier ein.**

- Legen Sie den Fotopapierstapel mit der schmalen Kante nach vorne und der zu bedruckenden Seite nach unten in das Papierfach ein.



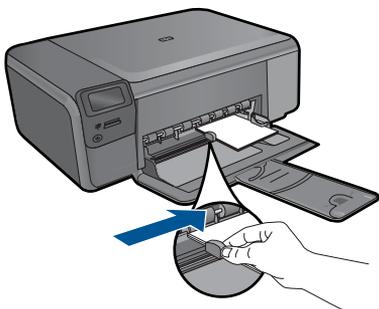
- Schieben Sie den Papierstapel bis zum Anschlag nach vorne.

---

 **Hinweis** Wenn das verwendete Fotopapier perforierte Streifen besitzt, legen Sie es mit den zu Ihnen weisenden Streifen in das Fach ein.

---

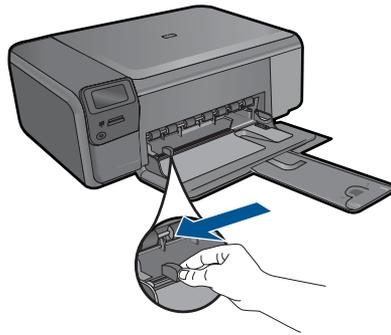
- Schieben Sie die Papierquerführung nach innen bis an die Papierkanten heran.



**Einlegen von großformatigem Papier**

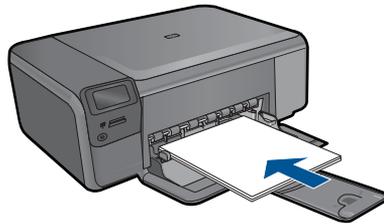
**a. Senken Sie das Papierfach ab.**

- Schieben Sie die Papierquerführung nach außen.

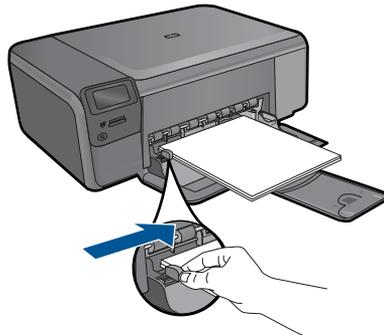


**b. Legen Sie Papier ein.**

- Legen Sie den Papierstapel mit der schmalen Kante nach vorne und der zu bedruckenden Seite nach unten in das Papierfach ein.



- Schieben Sie den Papierstapel bis zum Anschlag nach vorne.
- Schieben Sie die Papierquerführung nach innen bis an die Papierkanten heran.



**2. Zeigen Sie die Animation für dieses Thema an.**

**Verwandte Themen**

[„Informationen zum Papier“](#) auf Seite 21

## Informationen zum Papier

Der HP Photosmart ist für den Betrieb mit den meisten Papiertypen ausgelegt. Testen Sie verschiedene Papiertypen, bevor Sie große Mengen kaufen. Suchen Sie nach einem

geeigneten Papiertyp, der leicht zu beschaffen ist. HP Papier ergibt optimale Druckergebnisse. Beachten Sie außerdem folgende Tipps:

- Vermeiden Sie zu dünnes, glattes oder „dehnbares“ Papier. Es wird möglicherweise falsch eingezogen und kann Papierstaus verursachen.
- Bewahren Sie Fotopapier in der Originalverpackung in einer wiederverschließbaren Tüte auf einer ebenen Fläche an einem kühlen, trockenen Ort auf. Entnehmen Sie zum Drucken nur die benötigte Papiermenge. Legen Sie nach dem Drucken ggf. nicht benötigtes Fotopapier wieder in die Tüte zurück.
- Lassen Sie nicht verwendetes Fotopapier nicht im Papierfach liegen. Wenn das Papier sich wellt, wird die Druckqualität beeinträchtigt. Gewelltes Papier kann ebenfalls einen Papierstau verursachen.
- Berühren Sie Fotopapier ausschließlich an den Ecken. Fingerabdrücke auf Fotopapier können die Druckqualität mindern.
- Verwenden Sie kein stark strukturiertes Papier. Es kann dazu führen, dass Grafiken oder Text nicht richtig gedruckt werden.
- Legen Sie keine unterschiedlichen Papiertypen und Papierformate in das Papierfach ein. Der gesamte Papierstapel im Papierfach muss denselben Typ und dasselbe Format aufweisen.
- Achten Sie für optimale Ergebnisse darauf, dass sich gedruckte Fotos nicht im Papierfach stapeln.
- Bewahren Sie gedruckte Fotos unter Glas oder in einem Fotoalbum auf, damit die Farben aufgrund hoher Luftfeuchtigkeit nicht nach einiger Zeit ineinander verlaufen.

# 6 Drucken



„[Drucken von Dokumenten](#)“ auf Seite 23



„[Drucken von Fotos](#)“ auf Seite 24



„[Bedrucken von Briefumschlägen](#)“ auf Seite 30



„[Drucken auf Spezialdruckmedien](#)“ auf Seite 31



„[Drucken einer Webseite](#)“ auf Seite 32

## Verwandte Themen

- „[Einlegen von Medien](#)“ auf Seite 19
- „[Empfohlenes Papier für den Fotodruck](#)“ auf Seite 17
- „[Empfohlenes Papier für den Druck](#)“ auf Seite 18

## Drucken von Dokumenten

Die meisten Druckeinstellungen werden automatisch von der Anwendung festgelegt. Sie müssen die Einstellungen nur dann manuell ändern, wenn Sie die Druckqualität ändern, auf bestimmten Papier- bzw. Folientyp drucken oder spezielle Funktionen verwenden möchten.

### So drucken Sie von einer Softwareanwendung aus:

1. Vergewissern Sie sich, dass sich Papier im Papierfach befindet.
2. Klicken Sie in Ihrer Anwendung im Menü **Datei** auf **Drucken**.
3. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt als Drucker ausgewählt ist.

4. Wenn Sie Einstellungen ändern möchten, klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfensters **Eigenschaften**.

Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.



**Hinweis** Beim Drucken eines Fotos müssen Sie die Optionen für das jeweilige Fotopapier und die Fotooptimierung auswählen.

5. Legen Sie die gewünschten Optionen für Ihren Druckauftrag auf den Registerkarten **Erweitert**, **Druckbefehle**, **Funktionen** und **Farbe** fest.



**Tipp** Sie können die geeigneten Optionen für Ihren Druckauftrag auf einfache Weise festlegen, indem Sie auf der Registerkarte **Druckbefehle** einen vordefinierten Druckauftrag auswählen. Klicken Sie in der Liste **Druckbefehle** auf die gewünschte Druckaufgabe. Die Standardeinstellungen für diesen Druckauftragstyp sind festgelegt und auf der Registerkarte **Druckbefehle** zusammengefasst. Falls erforderlich, können Sie die Einstellungen hier anpassen und Ihre angepassten Einstellungen als neuen Druckbefehl speichern. Wählen Sie einen Druckbefehl aus, und klicken Sie auf **Speichern unter**, um diesen zu speichern. Wählen Sie einen Befehl aus, und klicken Sie auf **Löschen**, um den Druckbefehl zu löschen.

6. Klicken Sie auf **OK**, um das Dialogfenster **Eigenschaften** zu schließen.
7. Klicken Sie auf **Drucken** bzw. **OK**, um den Druckauftrag zu starten.

### Verwandte Themen

- [„Empfohlenes Papier für den Druck“](#) auf Seite 18
- [„Einlegen von Medien“](#) auf Seite 19
- [„Anzeigen der Druckauflösung“](#) auf Seite 33
- [„Druckaufgaben“](#) auf Seite 34
- [„Festlegen der Standard-Druckeinstellungen“](#) auf Seite 35
- [„Stoppen des aktuellen Auftrags“](#) auf Seite 107

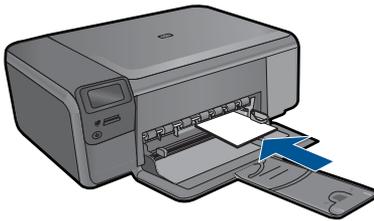
## Drucken von Fotos

- [„Drucken von auf dem Computer gespeicherten Fotos“](#) auf Seite 24
- [„Drucken der Fotos von einer Speicherkarte“](#) auf Seite 26

### Drucken von auf dem Computer gespeicherten Fotos

#### So drucken Sie ein Foto auf Fotopapier:

1. Nehmen Sie sämtliches Papier aus dem Papierfach.
2. Legen Sie das Fotopapier mit der zu bedruckenden Seite nach unten auf der rechten Seite des Papierfachs ein.



3. Schieben Sie die Papierquerführung nach innen bis an die Papierkanten heran.
  4. Klicken Sie in Ihrer Anwendung im Menü **Datei** auf **Drucken**.
  5. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt als Drucker ausgewählt ist.
  6. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfensters **Eigenschaften**. Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
  7. Klicken Sie auf die Registerkarte **Funktionen**.
  8. Wählen Sie im Bereich **Grundeinstellungen** in der Dropdown-Liste **Papiertyp** die Option **Mehr** aus. Wählen Sie anschließend den entsprechenden Fotopapiertyp aus.
  9. Wählen Sie im Bereich **Größenänderungsoptionen** in der Dropdown-Liste **Papierformat** die Option **Mehr** aus. Wählen Sie anschließend das entsprechende Papierformat aus.  
Sind Papierformat und Papiertyp nicht kompatibel, zeigt die Software des Produkts eine Warnung an und ermöglicht die Auswahl eines anderen Typs/Formats.
  10. (Optional) Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Randloser Druck**, wenn dies nicht bereits geschehen ist.  
Sind Papierformat und Papiertyp für den randlosen Druck nicht kompatibel, zeigt die Software des Produkts eine Warnung an und ermöglicht die Auswahl eines anderen Typs/Formats.
  11. Wählen Sie im Bereich **Grundeinstellungen** in der Dropdown-Liste **Druckqualität** eine hohe Druckqualität (beispielsweise **Optimal**) aus.
- 
-  **Hinweis** Sie können die Einstellung **Maximale Auflösung** bei unterstützten Fotopapiertypen verwenden, um die größtmögliche Auflösung (in dpi) zu erzielen. Wenn die Option **Maximale Auflösung** nicht in der Dropdown-Liste „Druckqualität“ aufgeführt ist, können Sie diese über die Registerkarte **Erweitert** aktivieren. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „[Drucken mit maximaler Auflösung](#)“ auf Seite 32.
- 
12. Klicken Sie im Bereich **HP Real Life Technologies** auf die Dropdown-Liste **Fotonachbearbeitung**, und wählen Sie eine der folgenden Einstellungen aus:
    - **Aus:** Die Nachbearbeitungsfunktionen der **HP Real Life Technologies** werden nicht auf das Bild angewendet.
    - **Grundlegend:** verbessert Bilder mit geringer Auflösung; die Bildschärfe wird moderat angepasst.
  13. Klicken Sie auf **OK**, um zum Dialogfenster **Eigenschaften** zurückzukehren.
  14. Klicken Sie auf **OK** und anschließend im Dialogfenster **Drucken** auf **Drucken** oder **OK**.



**Hinweis** Lassen Sie nicht verwendetes Fotopapier nicht im Papierfach liegen. Wenn das Papier sich wellt, wird die Druckqualität beeinträchtigt. Achten Sie für optimale Ergebnisse darauf, dass sich gedruckte Fotos nicht im Papierfach stapeln.

### Verwandte Themen

- „[Empfohlenes Papier für den Fotodruck](#)“ auf Seite 17
- „[Einlegen von Medien](#)“ auf Seite 19
- „[Drucken mit maximaler Auflösung](#)“ auf Seite 32
- „[Anzeigen der Druckauflösung](#)“ auf Seite 33
- „[Druckaufgaben](#)“ auf Seite 34
- „[Festlegen der Standard-Druckeinstellungen](#)“ auf Seite 35
- „[Stoppen des aktuellen Auftrags](#)“ auf Seite 107

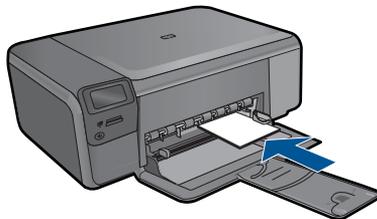
## Drucken der Fotos von einer Speicherkarte

1. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

### Drucken von Fotos auf kleinformatigem Papier

- a. Legen Sie Papier ein.

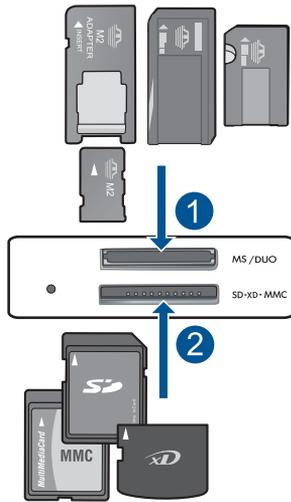
- Legen Sie Fotopapier in einem Format von bis zu 10 x 15 cm (4 x 6 Zoll) in das Papierfach ein.



- b. Wählen Sie den Projekttyp aus.

- Drücken Sie die Schaltfläche neben **Foto** in der Startanzeige.
- Drücken Sie die Schaltfläche neben **Drucken von Speicher..**

- c. Setzen Sie ein Speichergerät ein.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo oder Pro Duo (Adapter erforderlich), Memory Stick Pro-HG Duo (Adapter erforderlich) oder Memory Stick Micro (Adapter erforderlich)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; Adapter erforderlich), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Karte (Adapter erforderlich) oder xD-Picture Karte

**d.** Wählen Sie ein Foto aus.

- Drücken Sie die Schaltfläche neben **Auswählen**.
- Drücken Sie **OK**.
- Drücken Sie die Schaltfläche neben **Abzüge**, um die Anzahl der Kopien zu erhöhen.

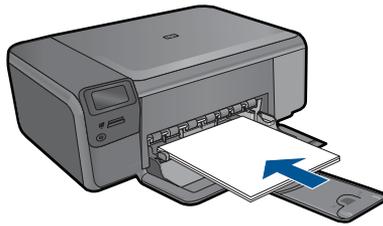
**e.** Drucken Sie das Foto.

- Drücken Sie **OK**.

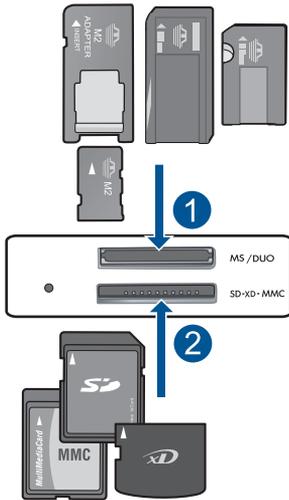
**Drucken von Fotos auf großformatigem Papier**

**a.** Legen Sie Papier ein.

- Legen Sie großformatiges Fotopapier in das Papierfach ein.



- b. Wählen Sie den Projekttyp aus.
  - Drücken Sie die Schaltfläche neben **Foto** in der Startanzeige.
  - Drücken Sie die Schaltfläche neben **Drucken von Speicherk..**
- c. Setzen Sie ein Speichergerät ein.



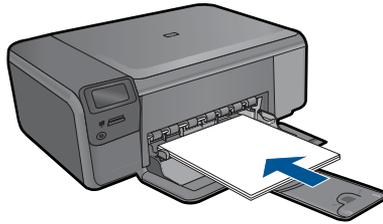
1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo oder Pro Duo (Adapter erforderlich), Memory Stick Pro-HG Duo (Adapter erforderlich) oder Memory Stick Micro (Adapter erforderlich)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; Adapter erforderlich), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Karte (Adapter erforderlich) oder xD-Picture Karte

- d. Wählen Sie ein Foto aus.
  - Drücken Sie die Schaltfläche neben **Auswählen**.
  - Drücken Sie **OK**.
  - Drücken Sie wiederholt die Taste **4 x 6 Foto**, bis das Format **8,5 x 11 Foto** angezeigt wird.
  - Drücken Sie die Schaltfläche neben **Abzüge**, um die Anzahl der Kopien zu erhöhen.
- e. Drucken Sie das Foto.
  - Drücken Sie **OK**.

## Drucken von Passfotos

### a. Legen Sie Papier ein.

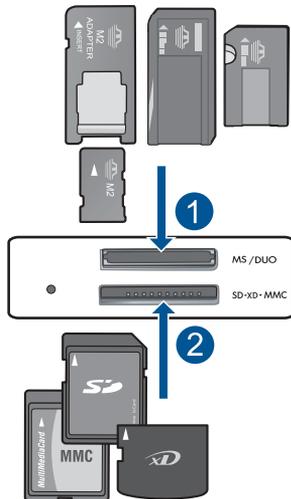
- Legen Sie großformatiges Fotopapier in das Papierfach ein.



### b. Wählen Sie den Projekttyp aus.

- Drücken Sie die Schaltfläche neben **Foto** in der Startanzeige.
- Drücken Sie die Schaltfläche neben **Passfoto drucken**.

### c. Setzen Sie ein Speichergerät ein.



- |   |   |
|---|---|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo oder Pro Duo (Adapter erforderlich), Memory Stick Pro-HG Duo (Adapter erforderlich) oder Memory Stick Micro (Adapter erforderlich)                       |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; Adapter erforderlich), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Karte (Adapter erforderlich) oder xD-Picture Karte |

- d. Wählen Sie ein Foto aus.
    - Drücken Sie die Schaltfläche neben **Auswählen**.
    - Drücken Sie **OK**.
    - Drücken Sie die Schaltfläche neben **Abzüge**, um die Anzahl der Kopien zu erhöhen.
  - e. Drucken Sie das Foto.
    - Drücken Sie **OK**.
2. Zeigen Sie die Animation für dieses Thema an.

#### Verwandte Themen

- [„Empfohlenes Papier für den Fotodruck“](#) auf Seite 17
- [„Stoppen des aktuellen Auftrags“](#) auf Seite 107

## Bedrucken von Briefumschlägen

Mit dem HP Photosmart können Sie einzelne Briefumschläge, mehrere Umschläge oder für Tintenstrahldrucker geeignete Etikettenbögen bedrucken.

#### So drucken Sie eine Gruppe von Adressen auf Etiketten oder Briefumschläge:

1. Drucken Sie zunächst eine Testseite auf Normalpapier.
2. Legen Sie die Testseite auf den Etikettenbogen oder den Umschlag, und halten Sie beides gegen das Licht. Überprüfen Sie die Abstände zwischen den Textblöcken. Nehmen Sie ggf. Änderungen vor.
3. Legen Sie Etiketten oder Briefumschläge in das Papierfach ein.
 

---

△ **Vorsicht** Verwenden Sie keine Briefumschläge mit Klammerverschluss oder Fenster. Diese können in den Rollen stecken bleiben und Papierstaus verursachen.

---
4. Schieben Sie die Papierquerführung nach innen an den Etiketten- oder Briefpapierstapel heran.
5. Wenn Sie Umschläge bedrucken, gehen Sie wie folgt vor:
  - a. Rufen Sie die Druckeinstellungen auf, und klicken Sie dann auf die Registerkarte **Funktionen**.
  - b. Klicken Sie im Bereich mit den **Formatänderungsoptionen** in der Liste **Größe** auf das gewünschte Format.
6. Klicken Sie auf **OK** und anschließend im Dialogfenster **Drucken** auf **Drucken** oder **OK**.

#### Verwandte Themen

- [„Grundlagen zum Papier“](#) auf Seite 17
- [„Anzeigen der Druckauflösung“](#) auf Seite 33
- [„Druckaufgaben“](#) auf Seite 34
- [„Festlegen der Standard-Druckeinstellungen“](#) auf Seite 35
- [„Stoppen des aktuellen Auftrags“](#) auf Seite 107

## Drucken auf Spezialdruckmedien

### So spiegeln Sie ein Bild für Transferdrucke zum Aufbügeln:

1. Klicken Sie in Ihrer Anwendung im Menü **Datei** auf **Drucken**.
2. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt als Drucker ausgewählt ist.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfensters **Eigenschaften**.  
Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
4. Klicken Sie auf die Registerkarte **Funktionen**.
5. Klicken Sie in der Dropdown-Liste **Papiertyp** auf **Mehr**, und wählen Sie anschließend **HP Transferpapier zum Aufbügeln** in der Liste aus.
6. Wenn das ausgewählte Format nicht Ihren Vorstellungen entspricht, klicken Sie in der Liste **Papierformat** auf ein geeignetes Format.
7. Klicken Sie auf die Registerkarte **Erweitert**.
8. Aktivieren Sie im Bereich **Funktionen** das Kontrollkästchen **Bild spiegeln**.
9. Klicken Sie auf **OK** und anschließend im Dialogfenster **Drucken** auf **Drucken** oder **OK**.



**Hinweis** Um Staus zu vermeiden, legen Sie das Transferpapier zum Aufbügeln manuell in das Papierfach, und zwar immer nur ein Blatt.

---

### So bedrucken Sie Transparentfolien:

1. Legen Sie die Transparentfolie in das Papierfach ein.
2. Klicken Sie in Ihrer Anwendung im Menü **Datei** auf **Drucken**.
3. Stellen Sie sicher, dass der richtige Drucker ausgewählt ist.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfensters **Eigenschaften**.  
Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
5. Klicken Sie auf die Registerkarte **Funktionen**.
6. Klicken Sie im Bereich **Grundeinstellungen** in der Liste **Papiertyp** auf den gewünschten Papiertyp.



**Tipp** Wenn Sie sich auf der Rückseite der Transparentfolien Notizen machen und diese später entfernen möchten, ohne das Original zu beschädigen, klicken Sie auf die Registerkarte **Fertigstellung**, und aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Bild spiegeln**.

---

7. Klicken Sie im Bereich mit den **Größenänderungsoptionen** in der Liste **Größe** auf das gewünschte Format.
8. Klicken Sie auf **OK** und anschließend im Dialogfenster **Drucken** auf **Drucken** oder **OK**.



**Hinweis** Bevor das Produkt die Transparentfolien auswirft, verbleiben sie automatisch für einen gewissen Zeitraum zum Trocknen im Gerät. Die Tinte auf einer Folie benötigt mehr Zeit zum Trocknen als auf Normalpapier. Warten Sie, bis die Tinte trocken ist, bevor Sie die Folie in die Hand nehmen.

#### Verwandte Themen

- [„Grundlagen zum Papier“](#) auf Seite 17
- [„Anzeigen der Druckauflösung“](#) auf Seite 33
- [„Druckaufgaben“](#) auf Seite 34
- [„Festlegen der Standard-Druckeinstellungen“](#) auf Seite 35
- [„Stoppen des aktuellen Auftrags“](#) auf Seite 107

## Drucken einer Webseite

Mit dem HP Photosmart können Sie über einen Webbrowser Webseiten drucken.

Wenn Sie Internet Explorer 6.0 (oder höher) als Webbrowser nutzen, können Sie **HP Smart Web Printing** verwenden, um eine Funktion zum einfachen und vorhersehbaren Druck von Webseiten mit präziser Steuerung der zu druckenden Bereiche und der gewünschten Druckausgabe zu erhalten. Sie können über die Symbolleiste des Internet Explorers auf **HP Smart Web Printing** zugreifen. Weitere Informationen zu **HP Smart Web Printing** finden Sie in der mitgelieferten Hilfedatei.

#### So drucken Sie eine Webseite:

1. Vergewissern Sie sich, dass sich Papier im Papierfach befindet.
2. Klicken Sie im Menü **Datei** Ihres Webbrowsers auf **Drucken**. Das Dialogfenster **Drucken** wird angezeigt.
3. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt als Drucker ausgewählt ist.
4. Sofern der Webbrowser es zulässt, wählen Sie auf der Webseite die Objekte aus, die Sie drucken möchten.  
Klicken Sie z. B. im Internet Explorer auf die Registerkarte **Optionen**, und wählen Sie z. B. Optionen wie **Wie in der Bildschirmansicht**, **Nur den markierten Frame** und **Alle durch Links verbundenen Dokumente drucken** aus.
5. Klicken Sie auf **Drucken** bzw. **OK**, um die Webseite zu drucken.



**Tipp** Sie müssen als Ausrichtung **Querformat** festlegen, damit die Webseiten richtig ausgedruckt werden.

## Drucken mit maximaler Auflösung

Verwenden Sie den Modus mit maximaler Auflösung (in dpi), um hochwertige und gestochen scharfe Bilder zu drucken.

Dieser Modus ist vor allem bei Bildern mit hoher Qualität (z. B. digitalen Fotos) von Vorteil. Wenn Sie die Einstellung für die maximale Auflösung auswählen, wird in der

Druckersoftware die vom HP Photosmart verwendete optimierte Auflösung (in dpi) angezeigt. Das Drucken mit maximaler Auflösung wird nur bei folgenden Papiertypen unterstützt:

- HP Premium Plus Fotopapier
- HP Premium Fotopapier
- HP Advanced Fotopapier
- Hagaki-Karten (Foto)

Das Drucken mit maximaler Auflösung dauert länger als mit den anderen Qualitätseinstellungen, und es wird sehr viel Festplattenspeicher benötigt.

### So drucken Sie mit maximaler Auflösung:

1. Vergewissern Sie sich, dass sich Papier im Papierfach befindet.
2. Klicken Sie in Ihrer Anwendung im Menü **Datei** auf **Drucken**.
3. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt als Drucker ausgewählt ist.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfensters **Eigenschaften**.  
Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
5. Klicken Sie auf die Registerkarte **Erweitert**.
6. Aktivieren Sie im Bereich **Funktionen** das Kontrollkästchen **Maximale Auflösung aktivieren**.
7. Klicken Sie auf die Registerkarte **Funktionen**.
8. Klicken Sie in der Dropdown-Liste **Papiertyp** auf **Sonstige**, und wählen Sie dann den entsprechenden Fotopapiertyp aus.
9. Klicken Sie in der Dropdown-Liste **Druckqualität** auf **Maximale Auflösung**.



**Hinweis** Klicken Sie auf **Auflösung**, um die Auflösung in dpi festzustellen, mit der der Drucker basierend auf den Einstellungen für Papiertyp und Druckqualität druckt.

10. Wählen Sie nach Bedarf weitere Druckereinstellungen aus, und klicken Sie dann auf **OK**.

### Verwandte Themen

[„Anzeigen der Druckauflösung“](#) auf Seite 33

## Anzeigen der Druckauflösung

In der Druckersoftware wird die Druckauflösung in dpi (dots per inch, Punkte pro Zoll) angezeigt. Die Auflösung variiert je nach dem ausgewählten Papiertyp und der Druckqualität.

### So zeigen Sie die Druckauflösung an:

1. Klicken Sie in Ihrer Anwendung im Menü **Datei** auf **Drucken**.
2. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt als Drucker ausgewählt ist.

3. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfensters **Eigenschaften**. Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
4. Klicken Sie auf die Registerkarte **Funktionen**.
5. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Papiertyp** den eingelegten Papiertyp aus.
6. Klicken Sie in der Dropdown-Liste **Druckqualität** auf die gewünschte Druckqualitätseinstellung.
7. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Auflösung**, um die ausgewählte Kombination aus Druckauflösung in dpi für den Papiertyp und die Druckqualität anzuzeigen.

## Druckaufgaben

Mithilfe von Druckaufgaben können Sie häufig benötigte Druckeinstellungen für Ihre Druckaufträge verwenden. In der Druckersoftware stehen in der Liste "Druckaufgaben" spezielle Aufgaben für verschiedene Zwecke zur Verfügung.

---

 **Hinweis** Wenn Sie eine Druckaufgabe auswählen, werden die entsprechenden Druckeinstellungen automatisch angezeigt. Sie können diese unverändert lassen, sie ändern oder eigene Druckaufgaben für die am häufigsten ausgeführten Druckaufträge erstellen.

---

Mit den Aufgaben auf der Registerkarte "Druckaufgaben" können Sie folgende Operationen durchführen:

- **Allgemeines normales Drucken:** Dient zum schnellen Drucken von Dokumenten.
- **Fotodruck – randlos:** Bedrucken von HP Fotopapier im Format 10 x 15 cm und 13 x 18 cm ohne jeglichen oberen, unteren und seitlichen Rand.
- **Papiersparender Druck:** Drucken von beidseitigen Dokumenten mit mehreren Seiten auf demselben Blatt, um den Papierverbrauch zu senken.
- **Fotodruck – mit weißem Rand:** Drucken von Fotos mit einem weißen Rand entlang der Kanten.
- **Schnelles Drucken (Sparbetrieb):** Schnelles Erstellen von Ausdrucken in Entwurfsqualität.
- **Beidseitiges Drucken (Duplex):** Manuelles beidseitiges Drucken mit dem HP Photosmart.
- **Fotodruck – Normalpapier:** Drucken von Fotos auf Normalpapier.
- **Postkarten drucken** oder **Hagaki-Karten drucken:** Drucken Sie die Fotos auf Postkarten oder Hagaki-Karten.

### So erstellen Sie eine Druckaufgabe:

1. Klicken Sie in Ihrer Anwendung im Menü **Datei** auf **Drucken**.
2. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt als Drucker ausgewählt ist.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfensters **Eigenschaften**. Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
4. Klicken Sie auf die Registerkarte **Druckaufgaben**.
5. Klicken Sie in der Liste **Druckaufgaben** auf den gewünschten Eintrag. Die Druckeinstellungen für die ausgewählte Druckaufgabe werden angezeigt.

6. Nehmen Sie die gewünschten Änderungen vor.
7. Klicken Sie auf **Speichern unter**, und geben Sie einen Namen für die neue Druckaufgabe ein. Klicken Sie danach auf **Speichern**.  
Die Druckaufgabe wird dann der Liste hinzugefügt.

**So löschen Sie eine Druckaufgabe:**

1. Klicken Sie in Ihrer Anwendung im Menü **Datei** auf **Drucken**.
2. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt als Drucker ausgewählt ist.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfensters **Eigenschaften**.  
Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
4. Klicken Sie auf die Registerkarte **Druckaufgaben**.
5. Klicken Sie in der Liste **Druckaufgaben** auf den Eintrag, den Sie löschen möchten.
6. Klicken Sie auf **Löschen**.  
Die Druckaufgabe wird dann aus der Liste entfernt.

---

 **Hinweis** Sie können nur die Druckaufgaben löschen, die Sie erstellt haben. Die vordefinierten HP Aufgaben können nicht gelöscht werden.

---

## Festlegen der Standard-Druckeinstellungen

Wenn Sie bestimmte Druckeinstellungen häufig verwenden, können Sie diese als Standarddruckeinstellungen festlegen, sodass sie bereits eingestellt sind, wenn Sie das Dialogfenster **Drucken** in Ihrer Softwareanwendung öffnen.

**So ändern Sie die Standarddruckeinstellungen:**

1. Klicken Sie in HP Solution Center auf **Einstellungen**, zeigen Sie auf **Druckeinstellungen**, und klicken Sie dann auf **Druckereinstellungen**.
2. Ändern Sie die Druckeinstellungen, und klicken Sie auf **OK**.



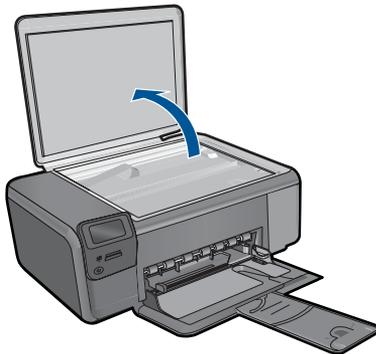
# 7 Scannen

- „[Scannen an einen Computer](#)“ auf Seite 37
- „[Scannen auf eine Speicherkarte](#)“ auf Seite 38
- „[Scannen und Erstellen von Abzügen von Fotos](#)“ auf Seite 45

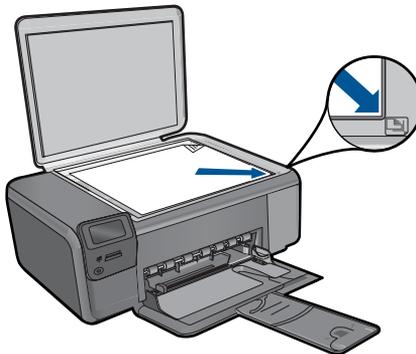
## Scannen an einen Computer

**So scannen Sie an einen Computer:**

1. Legen Sie ein Original ein.
  - a. Klappen Sie die Abdeckung des Produkts auf.



- b. Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten so auf das Vorlagenglas, dass es vorne rechts anliegt.



- c. Schließen Sie die Abdeckung.
- 2. Starten Sie den Scanvorgang.
  - a. Drücken Sie die Schaltfläche neben **Scannen** in der Startanzeige.
  - b. Drücken Sie die Schaltfläche neben **Zu PC scannen**.  
Wenn das Produkt mit einem Netzwerk verbunden ist, erscheint eine Liste der verfügbaren Computer. Wählen Sie den Computer aus, auf den der Scan übertragen werden soll, und starten Sie den Scanvorgang.
- 3. Zeigen Sie die Animation für dieses Thema an.

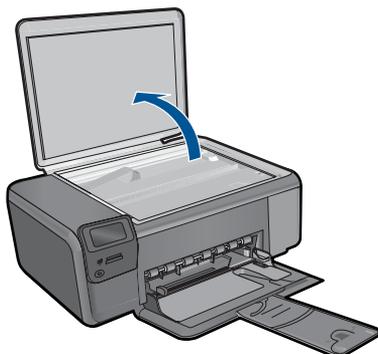
**Verwandte Themen**

[„Stoppen des aktuellen Auftrags“ auf Seite 107](#)

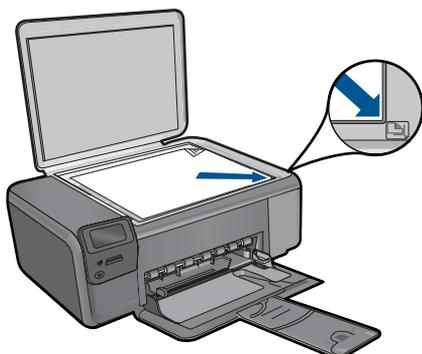
## Scannen auf eine Speicherkarte

**So speichern Sie Scandaten auf einer Speicherkarte:**

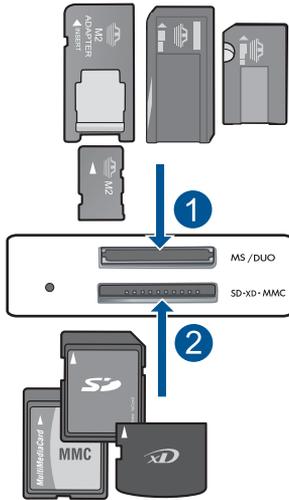
- 1. Legen Sie ein Original ein.
  - a. Klappen Sie die Abdeckung des Produkts auf.



- b. Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten so auf das Vorlagenglas, dass es vorne rechts anliegt.



- c. Schließen Sie die Abdeckung.
2. Wählen Sie **Scannen** aus.
  - a. Drücken Sie die Schaltfläche neben **Scannen** in der Startanzeige.
  - b. Drücken Sie die Schaltfläche neben **Auf Speicherkarte scannen**.
3. Setzen Sie ein Speichergerät ein.



- |   |   |
|---|---|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo oder Pro Duo (Adapter erforderlich), Memory Stick Pro-HG Duo (Adapter erforderlich) oder Memory Stick Micro (Adapter erforderlich)                       |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; Adapter erforderlich), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Karte (Adapter erforderlich) oder xD-Picture Karte |

4. Starten Sie den Scanvorgang.
  - ▲ Drücken Sie die Schaltfläche neben **Auf Speicherkarte scannen**.
5. Zeigen Sie die Animation für dieses Thema an.

### Verwandte Themen

[„Stoppen des aktuellen Auftrags“ auf Seite 107](#)



# 8 Kopieren

- „Kopieren von Dokumenten mit Text oder einer Kombination aus Text und Grafiken“ auf Seite 41
- „Kopieren von Fotos (Abzüge)“ auf Seite 45

## Kopieren von Dokumenten mit Text oder einer Kombination aus Text und Grafiken

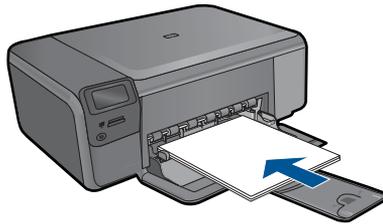
### Kopieren von Dokumenten mit Text oder einer Kombination aus Text und Grafiken

1. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

#### Erstellen einer Schwarzweißkopie

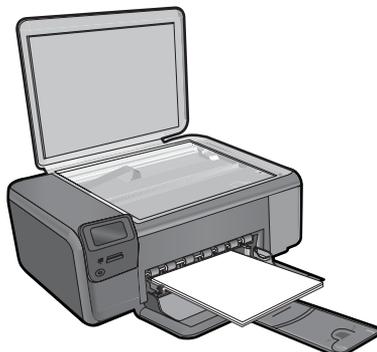
- a. Legen Sie Papier ein.

- Legen Sie großformatiges Papier in das Papierfach ein.



- b. Legen Sie ein Original ein.

- Klappen Sie die Abdeckung des Produkts auf.

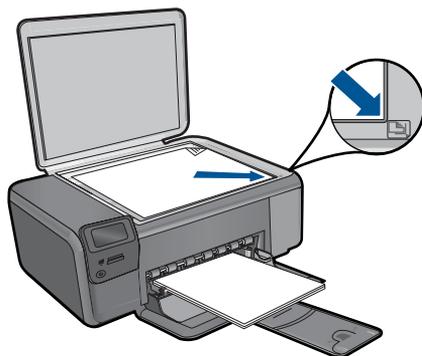


---

 **Tipp** Zum Kopieren von sehr dicken Originalen, zum Beispiel Büchern, können Sie die Abdeckung abnehmen.

---

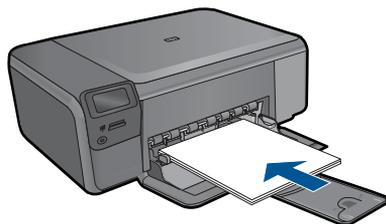
- Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten so auf das Vorlagenglas, dass es vorne rechts anliegt.



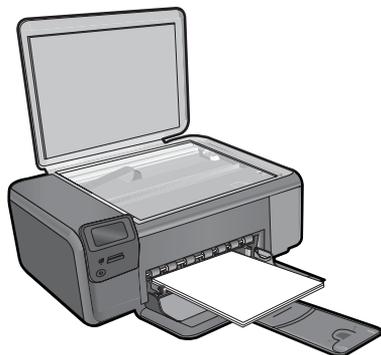
- Schließen Sie die Abdeckung.
- c. Wählen Sie **Kopie** aus.
  - Drücken Sie die Schaltfläche neben **Kopie**.
  - Drücken Sie die Schaltfläche neben **Schwarzweißkopie**.
  - Drücken Sie die Schaltfläche neben **Originalgröße**.
  - Drücken Sie die Schaltfläche neben **Kopien**, um die Anzahl der Kopien zu erhöhen.
- d. Starten Sie den Kopiervorgang.
  - Drücken Sie **OK**.

#### Erstellen einer Farbkopie

- a. Legen Sie Papier ein.
  - Legen Sie großformatiges Papier in das Papierfach ein.

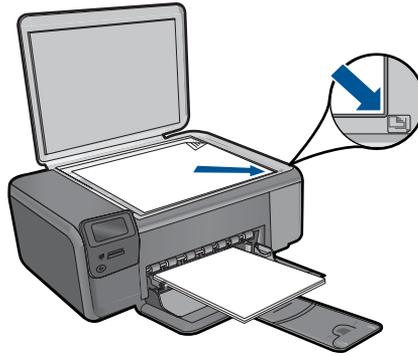


- b. Legen Sie ein Original ein.
  - Klappen Sie die Abdeckung des Produkts auf.



 **Tipp** Zum Kopieren von sehr dicken Originalen, zum Beispiel Büchern, können Sie die Abdeckung abnehmen.

- Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten so auf das Vorlagenglas, dass es vorne rechts anliegt.



- Schließen Sie die Abdeckung.
- c. Wählen Sie **Kopie** aus.
- Drücken Sie die Schaltfläche neben **Kopie**.
  - Drücken Sie die Schaltfläche neben **Farbkopie**.
  - Drücken Sie die Schaltfläche neben **Originalgröße**.
  - Drücken Sie die Schaltfläche neben **Kopien**, um die Anzahl der Kopien zu erhöhen.
- d. Starten Sie den Kopiervorgang.
- Drücken Sie **OK**.
2. Zeigen Sie die Animation für dieses Thema an.

#### Verwandte Themen

- [„Ändern der Kopiereinstellungen“](#) auf Seite 43
- [„Stoppen des aktuellen Auftrags“](#) auf Seite 107

## Ändern der Kopiereinstellungen

**So ändern Sie das Papierformat vom Bedienfeld aus:**

1. Drücken Sie die Taste neben **Kopie**.
2. Wählen Sie den Kopiertyp.
3. Drücken Sie die Taste neben **8,5 x 11 normal**.

**So ändern Sie das Kopierformat vom Bedienfeld aus:**

1. Drücken Sie die Taste neben **Kopie**.
2. Wählen Sie den Kopiertyp.
3. Drücken Sie die Taste neben **Originalgröße**.

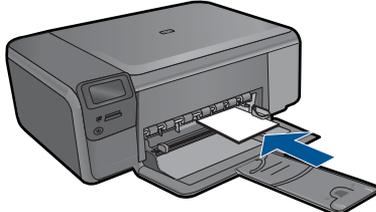
**So stellen Sie die Anzahl der Kopien über das Bedienfeld ein:**

1. Drücken Sie die Taste neben **Kopie**.
2. Wählen Sie den Koptiertyp.
3. Drücken Sie die Taste neben **Kopien**, um die Anzahl der Kopien zu erhöhen.

# 9 Erstellen von Abzügen von Fotos

So erstellen Sie einen Abzug von einem Originalfoto:

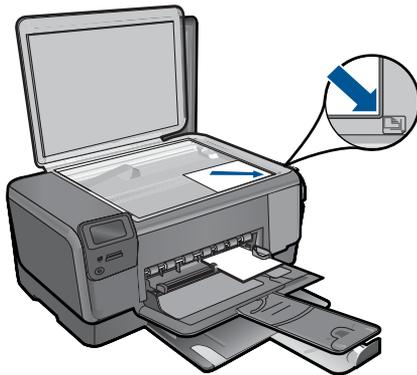
1. Legen Sie Papier ein.
  - ▲ Legen Sie Fotopapier in einem Format von bis zu 13 x 18 cm (5 x 7 Zoll) in das Papierfach ein.



2. Wählen Sie den Projekttyp aus.
  - a. Drücken Sie die Schaltfläche neben **Foto** in der Startanzeige.
  - b. Drücken Sie die Schaltfläche neben **Abzüge von Originalfotos**.
3. Legen Sie ein Original ein.
  - a. Klappen Sie die Abdeckung des Produkts auf.



- b. Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten so auf das Vorlagenglas, dass es vorne rechts anliegt.



- c. Schließen Sie die Abdeckung.
- d. Drücken Sie **OK**.
- 4. Erstellen Sie Abzüge des Fotos.
  - a. Drücken Sie **OK**.
  - b. Drücken Sie die Schaltfläche neben **Abzüge**, um die Anzahl der Kopien zu erhöhen.
  - c. Drücken Sie **OK**.
- 5. Zeigen Sie die Animation für dieses Thema an.

#### Verwandte Themen

[„Stoppen des aktuellen Auftrags“ auf Seite 107](#)

# 10 Speichern von Fotos

Mit der auf dem Computer installierten HP Photosmart-Software können Sie Fotos von einer Speicherkarte auf die Festplatte Ihres Computers übertragen, um sie dort umfassend zu bearbeiten, online bereitzustellen oder zu drucken.

Bevor Sie die Fotos auf den Computer übertragen, müssen Sie die Speicherkarte aus der Digitalkamera herausnehmen und in den entsprechenden Speicherkartensteckplatz am HP Photosmart einsetzen.

---

 **Hinweis** Der HP Photosmart muss an einen Computer angeschlossen werden, auf dem die HP Photosmart-Software installiert ist.

---

## So speichern Sie Fotos:

1. Setzen Sie die Speicherkarte in den entsprechenden Steckplatz am Produkt ein. Die Software wird auf dem Computer gestartet.
2. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen zum Speichern der Fotos auf dem Computer.

---

 **Hinweis** Nur bisher nicht auf dem Computer gespeicherte Fotos werden kopiert.

---



# 11 Verwenden von Patronen

- [Überprüfen der geschätzten Tintenfüllstände](#)
- [Auswechseln der Patronen](#)
- [Bestellen von Tintenzubehör](#)
- [Gewährleistungsinformationen für Patronen](#)

## Überprüfen der geschätzten Tintenfüllstände

Wenn Sie ermitteln möchten, wann eine Patrone ausgetauscht werden muss, können Sie den Tintenfüllstand sehr leicht prüfen. Die Tintenfüllstände zeigen an, wie viel Tinte sich noch ungefähr in den Patronen befindet.

 **Hinweis** Wenn Sie eine wiederbefüllte oder wiederaufgearbeitete Patrone einsetzen oder eine Patrone, die bereits in einem anderen Produkt verwendet wurde, ist die Anzeige des Tintenfüllstands ggf. ungenau oder sie fehlt.

**Hinweis** Die Warnungen und Hinweise in Bezug auf die Tintenfüllstände sind Schätzwerte, die nur der besseren Planung dienen. Wenn eine Warnung in Bezug auf einen niedrigen Tintenfüllstand angezeigt wird, sollten Sie eine Ersatzpatrone bereithalten, um mögliche Verzögerungen beim Druck zu vermeiden. Sie müssen die Druckpatronen jedoch erst austauschen, wenn die Druckqualität nicht mehr akzeptabel ist.

**Hinweis** Die Tinte aus den Patronen wird während des Druckprozesses auf unterschiedliche Weise verwendet, z. B. während der Aufwärmphase, die das Produkt und die Druckpatronen auf den Druckvorgang vorbereitet, sowie während der Druckkopfwartung, durch die die Druckdüsen frei und der Tintenfluss gleichmäßig bleiben. Darüber hinaus verbleiben nach der Verwendung Tintenrückstände in den Patronen. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

**So überprüfen Sie den Tintenfüllstand über die HP Photosmart Software:**

1. Klicken Sie im HP Solution Center auf **Einstellungen**, zeigen Sie auf **Druckeinstellungen**, und klicken Sie dann auf **Druckerfunktionen**.

 **Hinweis** Sie können die **Druckerfunktionen** auch über das Dialogfenster **Druckereigenschaften** öffnen. Klicken Sie im Dialogfenster **Druckereigenschaften** auf die Registerkarte **Funktionen**, und klicken Sie dann auf die Schaltfläche **Druckerdienste**.

Die **Druckerfunktionen** werden angezeigt.

2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Geschätzter Tintenfüllstand**. Die geschätzten Tintenfüllstände werden angezeigt.

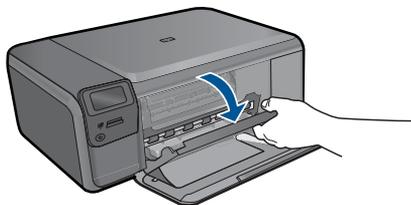
### Verwandte Themen

„[Bestellen von Tintenzubehör](#)“ auf Seite 52

## Auswechseln der Patronen

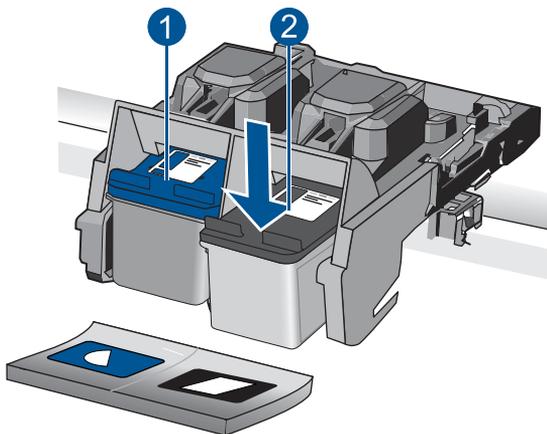
### So wechseln Sie die Patronen aus:

1. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt eingeschaltet ist.
2. Entfernen Sie die Patrone.
  - a. Öffnen Sie die Zugangsklappe zu den Patronen.



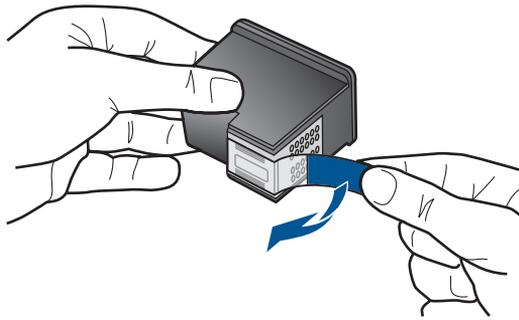
Warten Sie, bis sich der Patronenwagen in der Mitte des Produkts befindet.

- b. Drücken Sie die Patrone zum Lösen leicht nach unten, und nehmen Sie sie aus der Halterung.

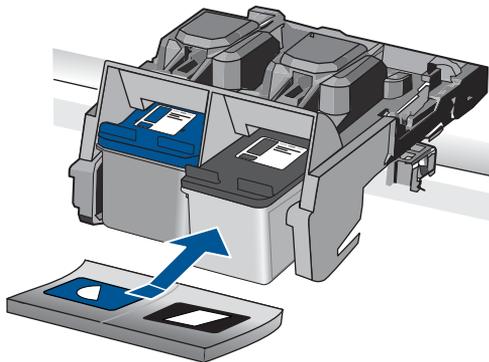


1	Halterung für dreifarbige Patronen
2	Halterung für schwarze Patrone

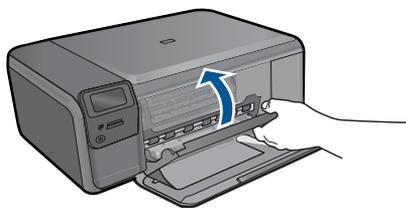
3. Setzen Sie eine neue Patrone ein.
  - a. Nehmen Sie die Patrone aus der Verpackung.
  - b. Entfernen Sie den Klebestreifen mithilfe der rosafarbenen Lasche.



- c. Richten Sie die farbigen Symbole aneinander aus. Schieben Sie dann die Patrone bis zum Einrasten in die Halterung.



- d. Schließen Sie die Zugangsklappe zu den Tintenpatronen.



4. Richten Sie die Patronen aus.
- Drücken Sie bei Aufforderung **OK**, um eine Ausrichtungsseite zu drucken.
  - Legen Sie das Blatt mit der bedruckten Seite rechts vorne auf das Vorlagenglas, und drücken Sie dann **OK**, um die Seite zu scannen.
  - Nehmen Sie die Ausrichtungsseite heraus, und entsorgen oder recyceln Sie diese.
5. Zeigen Sie die Animation für dieses Thema an.

**Verwandte Themen**

- „[Bestellen von Tintenzubehör](#)“ auf Seite 52
- „[Tintenreserve-Modus](#)“ auf Seite 52

## Bestellen von Tintenzubehör

Um zu erfahren, welches HP Verbrauchsmaterial für Ihr Produkt geeignet ist, um Verbrauchsmaterial online zu bestellen oder eine Bestellliste zum Ausdrucken zu erstellen, öffnen Sie das HP Solution Center, und wählen Sie die Funktion für den Online-Shop.

Tintenfüllstandswarnungen enthalten auch Angaben und Links zum Online-Bezug der Patronen. Informationen zu Patronen und die Möglichkeit zur Online-Bestellung finden Sie außerdem unter [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies).

---

 **Hinweis** Die Online-Bestellung von Patronen wird nicht in allen Ländern/Regionen unterstützt. Falls dies in Ihrem Land/Ihrer Region nicht möglich ist, erhalten Sie bei Ihrem HP Händler vor Ort Informationen zum Bestellen von Patronen.

---

## Tintenreserve-Modus

Verwenden Sie den Tintenreserve-Modus, wenn der HP Photosmart mit nur einer Patrone drucken soll. Der Tintenreserve-Modus wird gestartet, sobald eine Druckpatrone aus der Halterung entfernt wird. Im Tintenreserve-Modus können vom Produkt nur vom Computer empfangene Druckaufträge gedruckt werden.

---

 **Hinweis** Wenn der HP Photosmart im Tintenreserve-Modus arbeitet, wird eine entsprechende Meldung auf dem Bildschirm angezeigt. Wenn die Meldung zum Drucken im Tintenreserve-Modus angezeigt wird und zwei Druckpatronen eingesetzt sind, vergewissern Sie sich, dass von beiden Druckpatronen die Schutzfolie abgezogen wurde. Wenn die Schutzfolie die Kontakte einer Druckpatrone bedeckt, kann das Produkt nicht erkennen, dass die Druckpatrone eingesetzt ist.

---

Weitere Informationen über den Tintenreserve-Modus finden Sie in folgenden Themen:

- „[Drucken im Tintenreserve-Modus](#)“ auf Seite 52
- „[Beenden des Tintenreserve-Modus](#)“ auf Seite 53

## Drucken im Tintenreserve-Modus

Das Drucken im Tintenreserve-Modus verlangsamt den Druckvorgang und beeinträchtigt die Qualität der Druckausgaben.

Eingesetzte Tintenpatrone	Ergebnis
Schwarze Tintenpatrone	Farben werden als Graustufen gedruckt.
Dreifarbige Tintenpatrone	Farben werden gedruckt, Schwarz wird jedoch als Grauton ausgegeben.

## Beenden des Tintenreserve-Modus

Zum Beenden des Tintenreserve-Modus müssen Sie zwei Druckpatronen in den HP Photosmart einsetzen.

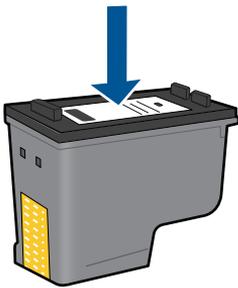
### Verwandte Themen

[„Auswechseln der Patronen“](#) auf Seite 50

## Gewährleistungsinformationen für Patronen

Die Gewährleistung für die HP Druckpatronen ist gültig, wenn das Produkt im zugewiesenen HP Druckgerät eingesetzt wird. Diese Gewährleistung umfasst keine HP Tintenprodukte, die wieder aufgefüllt, wieder verwertet, wieder aufbereitet, falsch verwendet oder an denen Änderungen vorgenommen wurden.

Während der Gewährleistungsfrist gilt die Gewährleistung für das Produkt, solange die HP Tinte nicht aufgebraucht wird und das Enddatum für die Gewährleistung noch nicht erreicht wurde. Der Ablauf der Gewährleistungsfrist ist auf dem Produkt im Format JJJJ/MM/TT aufgedruckt (siehe Abbildung):



Eine Ausfertigung der HP Erklärung zur begrenzten Gewährleistung finden Sie in der gedruckten Dokumentation, die mit dem Produkt geliefert wurde.



# 12 Lösen von Problemen

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [HP Support](#)
- [Fehlerbehebung bei der Einrichtung](#)
- [Fehlerbehebung bei Druckproblemen](#)
- [Beheben von Druckqualitätsproblemen](#)
- [Beheben von Problemen mit Speicherkarten](#)
- [Beheben von Kopierproblemen](#)
- [Beheben von Scanproblemen](#)
- [Fehler](#)

## HP Support

- [Telefonischer Support durch HP](#)
- [Zusätzliche Gewährleistungsoptionen](#)

### Telefonischer Support durch HP

Die verfügbaren Optionen für den telefonischen Support variieren je nach Produkt, Land/Region und Sprache.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Dauer des telefonischen Supports](#)
- [Anrufen beim HP Support](#)
- [Nach Ablauf des telefonischen Supports](#)

#### Dauer des telefonischen Supports

Telefonischer Support ist in Nordamerika, im asiatisch-pazifischen Raum und in Lateinamerika (einschließlich Mexiko) für den Zeitraum von einem Jahr verfügbar. Informationen zur Dauer der kostenlosen telefonischen Unterstützung in Europa, im Nahen Osten und in Afrika finden Sie unter [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Es fallen die üblichen Telefongebühren an.

#### Anrufen beim HP Support

Begeben Sie sich an Ihren Computer, und stellen Sie ggf. das Gerät in Reichweite auf. Halten Sie die folgenden Informationen bereit:

- Produktname (HP Photosmart C4700 series)
- Seriennummer (auf der Rück- oder Unterseite des Geräts)
- Wortlaut der Meldungen, die im Problemfall angezeigt werden
- Antworten auf die folgenden Fragen:
  - Ist dieses Problem schon einmal aufgetreten?
  - Können Sie das Problem erneut herbeiführen?

- Haben Sie auf dem Computer neue Hardware oder Software installiert, bevor das Problem aufgetreten ist?
- Ist etwas anderes geschehen, bevor das Problem aufgetreten ist (z. B. ein Gewitter, das Gerät wurde transportiert usw.)?

Eine Liste mit Telefonnummern für den Support finden Sie unter [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Nach Ablauf des telefonischen Supports

Nach Ablauf des telefonischen Supports können Sie das HP Support-Angebot gegen eine zusätzliche Gebühr weiterhin in Anspruch nehmen. Sie erhalten auch Unterstützung auf der HP Support-Website: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Wenden Sie sich an Ihren HP Händler, oder rufen die Support-Telefonnummer für Ihr Land/Ihre Region an, und erkundigen Sie sich nach den Möglichkeiten zur weiteren Unterstützung.

### Zusätzliche Gewährleistungsoptionen

Gegen eine zusätzliche Gebühr sind erweiterte Serviceangebote für den HP Photosmart verfügbar. Rufen Sie [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) auf, und wählen Sie Ihr Land/Ihre Region aus. Prüfen Sie dann im Bereich für Services und Gewährleistung, welche erweiterten Serviceangebote zur Verfügung stehen.

## Fehlerbehebung bei der Einrichtung

Dieser Abschnitt enthält Informationen zum Beheben von Einrichtungsproblemen mit dem Produkt.

Viele Probleme treten auf, wenn das Produkt über ein USB-Kabel an den Computer angeschlossen wird, bevor die Produktsoftware auf dem Computer installiert wurde. Wenn Sie das Produkt an den Computer angeschlossen haben, bevor Sie in einem Bildschirm der Softwareinstallation dazu aufgefordert wurden, müssen Sie die folgenden Schritte ausführen:

### Fehlerbehebung für häufig bei der Einrichtung auftretende Probleme

1. Ziehen Sie das USB-Kabel vom Computer ab.
2. Deinstallieren Sie die Software (falls Sie diese bereits installiert haben).  
Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „[Deinstallieren und Neuinstallieren der Software](#)“ auf Seite 61.
3. Starten Sie den Computer neu.
4. Schalten Sie das Gerät aus, warten Sie eine Minute, und schalten Sie es wieder ein.
5. Installieren Sie die HP Photosmart -Software erneut.

---

△ **Vorsicht** Schließen Sie das USB-Kabel erst an den Computer an, wenn Sie während der Installation dazu aufgefordert werden.

---

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Das Gerät lässt sich nicht einschalten](#)
- [Nach der Einrichtung druckt das Gerät nicht](#)
- [In den Menüs auf der Bedienfeldanzeige werden die falschen Maßeinheiten angezeigt](#)

- [Der Registrierungsbildschirm wird nicht angezeigt](#)
- [Deinstallieren und Neuinstallieren der Software](#)

## Das Gerät lässt sich nicht einschalten

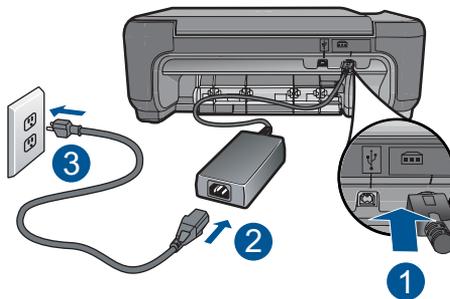
Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, wenn beim Einschalten des Produkts keine LEDs leuchten, keine Geräusche zu hören sind und sich keine Komponenten im Produkt bewegen.

- [Lösung 1: Netzkabel prüfen](#)
- [Lösung 2: Produkt zurücksetzen](#)
- [Lösung 3: Taste Ein langsamer drücken](#)
- [Lösung 4: Kontakt mit HP aufnehmen, um das Netzteil zu ersetzen](#)
- [Lösung 5: Kontakt mit dem HP Support aufnehmen](#)

### Lösung 1: Netzkabel prüfen

#### Lösung:

- Stellen Sie sicher, dass das mit dem Produkt mitgelieferte Netzkabel verwendet wird.
- Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel fest mit dem Produkt und dem Netzteil verbunden ist. Verbinden Sie das Netzkabel mit einer Netzsteckdose, einem Überspannungsschutz oder einer Steckerleiste.



1	Stromanschluss
2	Netzkabel und Netzteil
3	Netzsteckdose

- Wenn Sie eine Steckerleiste verwenden, schalten Sie diese ein. Sie können das Produkt auch direkt an der Netzsteckdose anschließen.

- Prüfen Sie die Steckdose auf Funktionstüchtigkeit. Schließen Sie ein anderes funktionierendes Gerät an, um zu überprüfen, ob die Stromversorgung gewährleistet ist. Ist dies nicht der Fall, könnte die Steckdose die Ursache für das Problem sein.
- Wenn das Produkt an einer geschalteten Steckdose angeschlossen ist, stellen Sie sicher, dass die Steckdose eingeschaltet ist. Wenn die Leiste eingeschaltet ist, aber das Produkt dennoch nicht mit Strom versorgt wird, liegt ein Problem mit der Steckdose vor.

**Mögliche Ursache:** Es lag ein Problem mit dem Netzkabel oder dem Netzteil vor. Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 2: Produkt zurücksetzen

**Lösung:** Schalten Sie das Produkt aus, und ziehen Sie das Netzkabel ab. Schließen Sie das Netzkabel wieder an, und drücken Sie anschließend die Taste **Ein**, um das Produkt einzuschalten.

**Mögliche Ursache:** Am Produkt trat ein Fehler auf.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 3: Taste Ein langsamer drücken

**Lösung:** Das Produkt reagiert unter Umständen nicht, wenn Sie die Taste **Ein** zu schnell drücken. Drücken Sie die Taste **Ein** einmal. Es kann ein paar Minuten dauern, bis das Produkt eingeschaltet wird. Wenn Sie während dieser Zeit erneut die Taste **Ein** drücken, wird das Produkt wieder ausgeschaltet.

△ **Vorsicht** Wenn das Gerät immer noch nicht eingeschaltet werden kann, liegt ein mechanischer Fehler vor. Ziehen Sie das Netzkabel des Geräts aus der Steckdose.

Wenden Sie sich an den HP Support.

Rufen Sie die folgende Webseite auf: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Wählen Sie Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie dann auf **Kontakt zu HP**, um zu erfahren, wie Sie sich an den technischen Support wenden können.

---

**Mögliche Ursache:** Sie haben die Taste **Ein** zu kurz gedrückt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 4: Kontakt mit HP aufnehmen, um das Netzteil zu ersetzen

**Lösung:** Fordern Sie beim HP Support ein Netzteil für das Produkt an.

Rufen Sie die folgende Webseite auf: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

**Mögliche Ursache:** Das Netzteil war nicht für die Verwendung mit diesem Produkt geeignet.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 5: Kontakt mit dem HP Support aufnehmen

**Lösung:** Wenn Sie alle Arbeitsschritte in den vorherigen Lösungswegen ausgeführt haben und das Problem weiterhin besteht, bitten Sie den HP Support um Unterstützung.

Rufen Sie die folgende Webseite auf: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

**Mögliche Ursache:** Sie benötigen Hilfe, um das Produkt oder die Software für den korrekten Betrieb zu aktivieren.

---

## Nach der Einrichtung druckt das Gerät nicht

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Produkt mit der Taste Ein einschalten](#)
- [Lösung 2: Produkt als Standarddrucker einrichten](#)
- [Lösung 3: Verbindung zwischen dem Produkt und dem Computer überprüfen](#)

### Lösung 1: Produkt mit der Taste Ein einschalten

**Lösung:** Überprüfen Sie das Display des Produkts. Wenn auf dem Display nichts zu sehen ist und die Taste **Ein** nicht leuchtet, ist das Produkt ausgeschaltet. Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel mit dem Produkt verbunden und an die Stromversorgung angeschlossen ist. Drücken Sie die Taste **Ein**, um das Produkt einzuschalten.

**Mögliche Ursache:** Das Produkt war nicht eingeschaltet.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 2: Produkt als Standarddrucker einrichten

**Lösung:** Stellen Sie Ihr Produkt gemäß der Dokumentation für Ihren Computer als Standarddrucker ein.

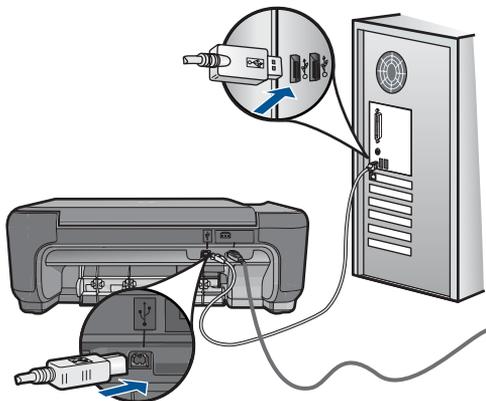
**Mögliche Ursache:** Der Druckauftrag wurde an den Standarddrucker gesendet, aber das Produkt war nicht der Standarddrucker.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 3: Verbindung zwischen dem Produkt und dem Computer überprüfen

**Lösung:** Überprüfen Sie die Verbindung zwischen Produkt und Computer. Vergewissern Sie sich, dass das USB-Kabel fest in den USB-Anschluss auf der Rückseite des Produkts eingesteckt ist. Stellen Sie sicher, dass das andere Ende des USB-Kabels an einen USB-Anschluss an Ihrem Computer angeschlossen ist. Wenn das Kabel richtig angeschlossen ist, schalten Sie das Produkt aus und wieder ein. Wenn das Produkt kabellos mit dem Computer verbunden wird, vergewissern Sie sich, dass die Verbindung aktiv und das Produkt eingeschaltet ist.



Weitere Informationen zum Einrichten und Verbinden des Produkts mit Ihrem Computer finden Sie in den Installationsanweisungen, die mit dem Produkt geliefert wurden.

**Mögliche Ursache:** Das Produkt und der Computer kommunizieren nicht miteinander.

### In den Menüs auf der Bedienfeldanzeige werden die falschen Maßeinheiten angezeigt

**Lösung:** Ändern Sie die Einstellung für die Sprache.

**So stellen Sie Sprache und Land/Region ein:**

1. Drücken Sie die Taste neben **Kopieren** auf der Startanzeige. Das **Kopiermenü** wird angezeigt.
2. Drücken Sie nacheinander die Taste rechts oben, die Taste links in der Mitte und die Taste links unten. Das Menü **Grundeinstellungen** wird angezeigt.
3. Drücken Sie die Taste neben **Sprache einstellen**.
4. Drücken Sie die Tasten neben den Pfeilen nach oben/unten auf der Anzeige, um durch die Sprachen zu blättern. Sobald die gewünschte Sprache markiert ist, drücken Sie **OK**.

5. Drücken Sie nach der entsprechenden Anweisung zur Bestätigung die Taste neben **Ja**.  
Das Menü **Grundeinstellungen** wird erneut angezeigt.
6. Drücken Sie die Taste neben **Region einstellen**.
7. Drücken Sie die Tasten neben den Pfeilen nach oben/unten auf der Anzeige, um durch die Länder/Regionen zu blättern. Sobald das gewünschte Land bzw. die gewünschte Region markiert ist, drücken Sie **OK**.
8. Drücken Sie nach der entsprechenden Anweisung zur Bestätigung die Taste neben **Ja**.

**Mögliche Ursache:** Sie haben während der Einrichtung des Produkts das falsche Land/die falsche Region ausgewählt. Diese Einstellung legt die Papierformate fest, die auf dem Display angezeigt werden.

### Der Registrierungs Bildschirm wird nicht angezeigt

**Lösung:** Sie können über die Windows-Taskleiste auf den Registrierungs Bildschirm (Jetzt anmelden) zugreifen. Klicken Sie dazu auf **Start**, zeigen Sie auf **Programme** bzw. **Alle Programme**, **HP** und **Photosmart C4700 series**, und klicken Sie auf **Produktregistrierung**.

**Mögliche Ursache:** Der Registrierungs Bildschirm wird nicht automatisch angezeigt

## Deinstallieren und Neuinstallieren der Software

Wenn die Installation nicht vollständig ist oder das USB-Kabel an den Computer angeschlossen wurde, bevor Sie in der Anzeige zur Softwareinstallation dazu aufgefordert wurden, müssen Sie die Software deinstallieren und anschließend wieder neu installieren. Löschen Sie aber nicht einfach die Programmdateien der Software für den HP Photosmart vom Computer. Verwenden Sie unbedingt das Deinstallationsprogramm der HP Photosmart-Software.

### So deinstallieren Sie die Software und installieren sie erneut:

1. Trennen Sie die Verbindung zwischen dem Produkt und dem Computer.
2. Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start, Einstellungen, Systemsteuerung** (oder einfach nur auf **Systemsteuerung**).
3. Doppelklicken Sie auf **Entfernen** (oder klicken Sie auf **Programm deinstallieren**).
4. Wählen Sie **HP Photosmart All-in-One Treibersoftware** aus, und klicken Sie danach auf **Hinzufügen/Entfernen**.  
Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.
5. Starten Sie den Computer neu.

 **Hinweis** Es ist wichtig, dass Sie die Verbindung zum Gerät trennen, bevor Sie den Computer neu starten. Verbinden Sie das Gerät erst mit Ihrem Computer, wenn Sie die Software erneut installiert haben.

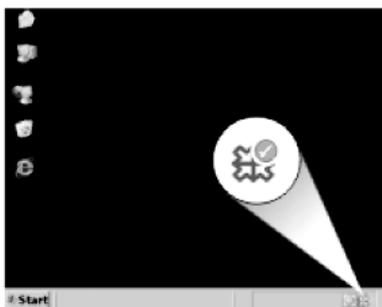
- Legen Sie die Produkt-CD-ROM in das CD-ROM-Laufwerk ein, und starten Sie das Setup-Programm.

 **Hinweis** Wenn das Setup-Programm nicht gestartet wird, suchen Sie auf der CD-ROM nach der Datei setup.exe, und doppelklicken Sie auf diese.

**Hinweis** Wenn Ihnen die Installations-CD nicht mehr zur Verfügung steht, können Sie die Software unter folgender Adresse herunterladen: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

- Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm und die Installationsanweisungen, die mit dem Produkt geliefert wurden.

Nach Abschluss der Softwareinstallation wird das Symbol für **HP Digital Imaging Monitor** in der Windows-Taskleiste angezeigt.



Um zu überprüfen, ob die Software ordnungsgemäß installiert wurde, doppelklicken Sie auf das HP Solution Center-Symbol auf dem Desktop. Wenn in der Anwendung HP Solution Center die Hauptsymbole (**Bild scannen** und **Dokument scannen**) angezeigt werden, ist die Software ordnungsgemäß installiert.

## Fehlerbehebung bei Druckproblemen

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Überprüfen der Patronen](#)
- [Überprüfen des Papiers](#)
- [Überprüfen des Produkts](#)
- [Überprüfen der Druckeinstellungen](#)
- [Zurücksetzen des Produkts](#)
- [Kontaktaufnahme mit dem HP Support](#)

### Überprüfen der Patronen

Führen Sie die folgenden Schritte aus.

- [Schritt 1: Sicherstellen, dass Sie Original HP Druckpatronen verwenden](#)
- [Schritt 2: Tintenfüllstände überprüfen](#)

### Schritt 1: Sicherstellen, dass Sie Original HP Druckpatronen verwenden

**Lösung:** Prüfen Sie, ob es sich bei Ihren Druckpatronen um Original HP Druckpatronen handelt.

HP empfiehlt, dass Sie Original HP Druckpatronen verwenden. Original HP Druckpatronen wurden speziell für HP Drucker konzipiert und zertifiziert, damit Sie bei jedem Druckvorgang problemlos herausragende Ergebnisse erzielen.

 **Hinweis** HP kann die Qualität und Zuverlässigkeit des Zubehörs und der Verbrauchsmaterialien von anderen Herstellern nicht garantieren. Druckerwartungen oder -reparaturen, die auf die Verwendung von Zubehör und Verbrauchsmaterialien anderer Hersteller zurückzuführen sind, fallen nicht unter die Garantie.

Rufen Sie folgende Website auf, um zu überprüfen, ob Sie Original HP Druckpatronen erworben haben:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

**Mögliche Ursache:** Es wurden Druckpatronen anderer Hersteller (nicht HP) verwendet.

### Schritt 2: Tintenfüllstände überprüfen

**Lösung:** Überprüfen Sie die geschätzten Tintenfüllstände der Patronen.

 **Hinweis** Die Warnungen und Hinweise in Bezug auf die Tintenfüllstände sind Schätzwerte, die nur der besseren Planung dienen. Wenn eine Warnung in Bezug auf einen niedrigen Tintenfüllstand angezeigt wird, sollten Sie eine Ersatzpatrone bereithalten, um mögliche Verzögerungen beim Druck zu vermeiden. Sie müssen die Patronen erst ersetzen, wenn die Druckqualität nicht mehr ausreichend ist.

Weitere Informationen hierzu finden Sie unter:

[„Überprüfen der geschätzten Tintenfüllstände“ auf Seite 49](#)

**Mögliche Ursache:** Der Tintenfüllstand in den Druckpatronen reicht nicht aus.

## Überprüfen des Papiers

Führen Sie die folgenden Schritte aus.

- [Schritt 1: Richtigen Papiertyp verwenden](#)
- [Schritt 2: Stapel Papier korrekt einlegen](#)

### Schritt 1: Richtigen Papiertyp verwenden

**Lösung:** HP empfiehlt die Verwendung von HP Papieren und anderen Papiertypen, die für das Produkt geeignet sind. Stellen Sie sicher, dass immer nur Papier eines Typs eingelegt ist.

Vergewissern Sie sich, dass das zu bedruckende Papier nicht gewellt ist. Die besten Ergebnisse beim Drucken von Bildern erzielen Sie mit HP Advanced Fotopapier.

**Mögliche Ursache:** Der Papiertyp war falsch, oder es wurden unterschiedliche Papiertypen eingelegt.

### Schritt 2: Stapel Papier korrekt einlegen

**Lösung:** Nehmen Sie den Papierstapel aus dem Papierfach heraus, legen Sie das Papier erneut ein, und schieben Sie dann die Papierquerführung nach innen, bis sie an der Papierkante anliegt.

 **Hinweis** Lassen Sie nicht verwendetes Fotopapier nicht im Papierfach liegen. Wenn das Papier sich wellt, wird die Druckqualität beeinträchtigt. Achten Sie für optimale Ergebnisse darauf, dass sich gedruckte Fotos nicht im Papierfach stapeln.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Einlegen von Medien“ auf Seite 19](#)

**Mögliche Ursache:** Das Papier war nicht richtig eingelegt.

## Überprüfen des Produkts

Führen Sie die folgenden Schritte aus.

- [Schritt 1: Druckpatronen ausrichten](#)
- [Schritt 2: Druckpatronen reinigen](#)

### Schritt 1: Druckpatronen ausrichten

**Lösung:** Das Ausrichten der Druckpatronen stellt zusätzlich sicher, dass eine Ausgabe in hoher Qualität erfolgt.

**So richten Sie die Druckpatronen über die HP Photosmart Software aus:**

1. Legen Sie unbeschriebenes weißes Papier im Format Letter oder A4 in das Papierfach ein.
2. Klicken Sie im HP Solution Center auf **Einstellungen**.
3. Klicken Sie im Bereich **Druckeinstellungen** auf **Druckerfunktionen**.

 **Hinweis** Sie können die **Druckerfunktionen** auch über das Dialogfenster **Druckereigenschaften** öffnen. Klicken Sie im Dialogfenster **Druckereigenschaften** auf die Registerkarte **Funktionen** und klicken dann auf die Option **Druckerdienste**.

Die **Druckerfunktionen** werden angezeigt.

4. Klicken Sie auf die Registerkarte **Geräte-Dienste**.
5. Klicken Sie auf **Druckpatronen ausrichten**.

6. Wenn die entsprechende Anweisung erscheint, vergewissern Sie sich, dass weißes Normalpapier im Format Letter oder A4 im Papierfach eingelegt ist, und drücken Sie dann **OK**.



**Hinweis** Wenn sich beim Ausrichten der Druckpatronen farbiges Papier im Papierfach befindet, schlägt die Ausrichtung fehl. Legen Sie unbeschriebenes weißes Papier in das Papierfach ein, und starten Sie die Ausrichtung erneut.

Das Gerät druckt eine Ausrichtungsseite für die Druckpatrone.

7. Legen Sie das Blatt mit der bedruckten Seite rechts vorne auf dem Vorlagenglas an, und drücken Sie dann **OK**, um die Seite zu scannen.

Wenn die Taste **Ein** nicht mehr blinkt, ist die Ausrichtung abgeschlossen, und die Seite kann entfernt werden. Verwenden Sie die ausgegebene Seite wieder, oder entsorgen Sie diese.

**Mögliche Ursache:** Die Druckpatronen mussten ausgerichtet werden.

## Schritt 2: Druckpatronen reinigen

**Lösung:** Wenn sich in den Druckpatronen noch Tinte befindet, das Problem aber weiterhin besteht, drucken Sie einen Selbsttestbericht, um zu überprüfen, ob ein Problem mit den Druckpatronen vorliegt. Wenn im Bericht Fehler deutlich werden, reinigen Sie die Druckpatronen. Wenn das Problem weiterhin besteht, müssen Sie unter Umständen die Druckpatronen austauschen.

### So reinigen Sie die Druckpatronen über die HP Photosmart Software:

1. Legen Sie unbeschriebenes weißes Papier im Format Letter, DIN A4 oder Legal in das Papierfach ein.
2. Klicken Sie im HP Solution Center auf **Einstellungen**.
3. Klicken Sie im Bereich **Druckeinstellungen** auf **Druckerfunktionen**.



**Hinweis** Sie können die **Druckerfunktionen** auch über das Dialogfenster **Druckereigenschaften** öffnen. Klicken Sie im Dialogfenster **Druckereigenschaften** auf die Registerkarte **Funktionen** und klicken dann auf die Option **Druckerdienste**.

Die **Druckerfunktionen** werden angezeigt.

4. Klicken Sie auf die Registerkarte **Gerätewartung**.
5. Klicken Sie auf **Tintenpatronen reinigen**.
6. Befolgen Sie die Anweisungen, bis Sie mit der Qualität der Ausgabe zufrieden sind, und klicken Sie dann auf **Fertig**.
7. Befolgen Sie die Anweisungen, bis Sie mit der Qualität der Ausgabe zufrieden sind, und klicken Sie dann auf **Fertig**.

Es gibt drei Reinigungsstufen. Jede Reinigungsstufe dauert ein bis zwei Minuten, erfordert ein Blatt Papier und verbraucht eine zunehmende Menge an Tinte. Prüfen Sie nach jeder Stufe die Qualität der gedruckten Seite. Starten Sie die nächste Reinigungsstufe nur dann, wenn die Druckqualität niedrig ist.

Wenn nach dem Reinigen der Druckpatronen die Druckqualität immer noch schlecht ist, reinigen Sie die Druckpatronenkontakte, bevor Sie die betroffene Druckpatrone auswechseln.

**Mögliche Ursache:** Die Druckpatronen mussten gereinigt werden.

---

### Überprüfen der Druckeinstellungen

**Lösung:** Versuchen Sie Folgendes:

- Überprüfen Sie, ob die Farbeinstellungen korrekt sind.  
Prüfen Sie beispielsweise, ob das Dokument so eingestellt ist, dass in Graustufen gedruckt wird. Sie können auch prüfen, ob erweiterte Farbeinstellungen wie Sättigung, Helligkeit oder Farbton verwendet werden, um das Aussehen der Farben zu verändern.
- Überprüfen Sie die Einstellung der Papierqualität, um sicherzustellen, dass der Papiertyp dem im Produkt eingelegten Papier entspricht.  
Stellen Sie eine niedrigere Druckqualität ein, wenn die Farben ineinander laufen. Oder wählen Sie eine höhere Einstellung, wenn Sie ein hochwertiges Foto drucken. Achten Sie auch darauf, dass Fotopapier wie HP Advanced Fotopapier im Papierfach eingelegt ist.
- Stellen Sie sicher, dass die Randeinstellungen des Dokuments den Druckbereich des Produkts nicht überschreiten.

**So wählen Sie die Druckqualität und Druckgeschwindigkeit aus:**

1. Vergewissern Sie sich, dass sich Papier im Papierfach befindet.
2. Klicken Sie in Ihrer Anwendung im Menü **Datei** auf **Drucken**.
3. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt als Drucker ausgewählt ist.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfensters **Eigenschaften**.  
Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
5. Klicken Sie auf die Registerkarte **Funktionen**.
6. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Papiertyp** den eingelegten Papiertyp aus.
7. Klicken Sie in der Dropdown-Liste **Druckqualität** auf die gewünschte Druckqualitätseinstellung.



**Hinweis** Klicken Sie auf **Auflösung**, um die Auflösung in dpi festzustellen, mit der der Drucker basierend auf den Einstellungen für Papiertyp und Druckqualität druckt.

---

**So überprüfen Sie die Randeinstellungen:**

1. Überprüfen Sie den Druckauftrag in der Vorschau, bevor Sie ihn an das Gerät senden.

In den meisten Anwendungen können Sie hierzu auf **Datei** und dann auf **Druckvorschau** klicken.

2. Prüfen Sie die Ränder.

Das Gerät verwendet die in der Anwendung festgelegten Einstellungen, solange sie die Mindesteinstellung für den Rand im Gerät überschreiten. Weitere Informationen zum Einstellen der Ränder in der Anwendung finden Sie in der Dokumentation, die Sie mit der Anwendung erhalten haben.

3. Brechen Sie den Druckauftrag ab, wenn die Ränder falsch gedruckt werden, und passen Sie die Randeinstellungen in der Softwareanwendung an.

**Mögliche Ursache:** Die Druckeinstellungen waren nicht korrekt.

---

**Zurücksetzen des Produkts**

**Lösung:** Schalten Sie das Produkt aus, und ziehen Sie das Netzkabel ab. Schließen Sie das Netzkabel wieder an, und drücken Sie anschließend die Taste **Ein**, um das Produkt einzuschalten.

**Mögliche Ursache:** Am Produkt trat ein Fehler auf.

---

**Kontaktaufnahme mit dem HP Support**

**Lösung:** Wenn Sie alle Arbeitsschritte in den vorherigen Lösungswegen ausgeführt haben und das Problem weiterhin besteht, bitten Sie den HP Support um Unterstützung.

Rufen Sie die folgende Webseite auf: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

**Mögliche Ursache:** Sie benötigen Hilfe, um das Produkt oder die Software für den korrekten Betrieb zu aktivieren.

---

## Beheben von Druckqualitätsproblemen

Im folgenden Abschnitt finden Sie Hinweise zum Beheben der folgenden Probleme mit der Druckqualität:

- [Fotoabzüge sind verschwommen oder fleckig, oder die Farbe ist nicht korrekt](#)

**Fotoabzüge sind verschwommen oder fleckig, oder die Farbe ist nicht korrekt**

**Lösung:** Achten Sie für eine optimale Farbphotoqualität darauf, dass die Ausdrucke im Papierfach nicht auf andere Fotos gestapelt werden.

**Mögliche Ursache:** Wenn Ausdrucke auf ein Foto gestapelt werden, bevor die Tinte vollständig trocken ist, kann dies im Foto zu Farbverzerrungen führen.

---

## Beheben von Problemen mit Speicherkarten

Dieser Abschnitt enthält Informationen zum Beheben folgender Speicherkartenprobleme:

- [Das Produkt liest die Speicherkarte nicht](#)
- [Die Fotos werden nicht von der Speicherkarte auf den Computer übertragen](#)

### Das Produkt liest die Speicherkarte nicht

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Speicherkarte korrekt einsetzen](#)
- [Lösung 2: Zusätzliche Speicherkarte herausnehmen](#)
- [Lösung 3: Speicherkarte in der Digitalkamera neu formatieren](#)

#### Lösung 1: Speicherkarte korrekt einsetzen

**Lösung:** Drehen Sie die Speicherkarte so, dass das Etikett nach oben und die Kontakte zum Produkt zeigen. Schieben Sie die Karte dann nach vorne in den entsprechenden Steckplatz, bis die Foto-LED leuchtet.

Sobald die Speicherkarte korrekt eingesetzt ist, blinkt die Foto-LED für wenige Sekunden und leuchtet dann permanent.

**Mögliche Ursache:** Die Speicherkarte war verkehrt eingesteckt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

#### Lösung 2: Zusätzliche Speicherkarte herausnehmen

**Lösung:** Sie können immer nur eine Speicherkarte verwenden.

Wenn mehr als eine Speicherkarte eingesetzt ist, wird eine Fehlermeldung auf dem Display angezeigt. Nehmen Sie die zusätzliche Speicherkarte heraus, um das Problem zu lösen.

**Mögliche Ursache:** Im Produkt waren mehrere Speicherkarten gleichzeitig eingesetzt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

#### Lösung 3: Speicherkarte in der Digitalkamera neu formatieren

**Lösung:** Prüfen Sie, ob auf dem Computerbildschirm eine Fehlermeldung zu beschädigten Bilddateien auf der Speicherkarte angezeigt wird.

Falls das Dateisystem auf der Karte beschädigt ist, formatieren Sie die Speicherkarte in der Digitalkamera erneut. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation Ihrer Digitalkamera.

---

△ **Vorsicht** Bei der Neuformatierung werden alle Fotos auf der Speicherkarte gelöscht. Wenn Sie bereits Fotos von der Speicherkarte auf einen Computer übertragen haben, drucken Sie diese vom Computer aus. Andernfalls müssen Sie die gelöschten Fotos erneut aufnehmen.

---

**Mögliche Ursache:** Das Dateisystem der Speicherkarte war beschädigt.

---

## Die Fotos werden nicht von der Speicherkarte auf den Computer übertragen

Versuchen Sie Folgendes:

- [Lösung 1: Produktsoftware installieren](#)
- [Lösung 2: Verbindung zwischen Produkt und Computer überprüfen](#)

### Lösung 1: Produktsoftware installieren

**Lösung:** Installieren Sie die Produktsoftware, die zusammen mit dem Produkt geliefert wurde. Sobald diese installiert ist, starten Sie Ihren Computer neu.

#### So installieren Sie die Produktsoftware:

1. Legen Sie die Produkt-CD-ROM in das CD-ROM-Laufwerk ein, und starten Sie das Setup-Programm.
2. Klicken Sie auf **Weitere Software installieren**, um die Produkt-Software zu installieren.
3. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm und die Installationsanweisungen, die mit dem Produkt geliefert wurden.

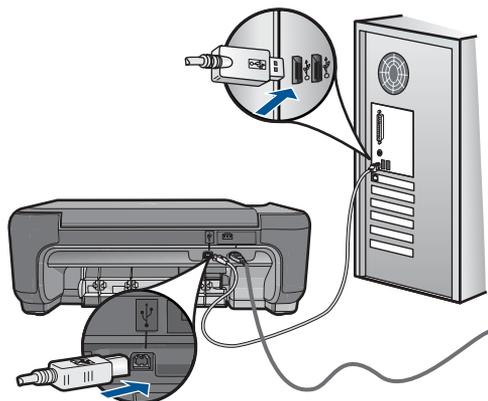
**Mögliche Ursache:** Die Produktsoftware war nicht installiert.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 2: Verbindung zwischen Produkt und Computer überprüfen

**Lösung:** Überprüfen Sie die Verbindung zwischen Produkt und Computer. Vergewissern Sie sich, dass das USB-Kabel fest in den USB-Anschluss auf der Rückseite des Produkts eingesteckt ist. Stellen Sie sicher, dass das andere Ende des USB-Kabels an einen USB-Anschluss an Ihrem Computer angeschlossen ist. Wenn das Kabel richtig angeschlossen ist, schalten Sie das Produkt aus und wieder ein. Wenn das Produkt kabellos mit dem Computer verbunden wird, vergewissern Sie sich, dass die Verbindung aktiv und das Produkt eingeschaltet ist.



Weitere Informationen zum Einrichten und Verbinden des Produkts mit Ihrem Computer finden Sie in den Installationsanweisungen, die mit dem Produkt geliefert wurden.

**Mögliche Ursache:** Das Produkt war nicht richtig mit dem Computer verbunden.

---

## Beheben von Kopierproblemen

In diesem Abschnitt finden Sie Hinweise zum Beheben der folgenden Kopierprobleme:

- [Format anpassen funktioniert nicht wie erwartet](#)

### Format anpassen funktioniert nicht wie erwartet

Versuchen Sie Folgendes:

- [Lösung 1: Kopie scannen, vergrößern und dann drucken](#)
- [Lösung 2: Vorlagenglas und Unterseite der Dokumentabdeckung reinigen](#)

#### Lösung 1: Kopie scannen, vergrößern und dann drucken

**Lösung:** Über die Option **Format anpassen** können Sie Originale nur bis zu dem für Ihr Modell zulässigen maximalen Prozentsatz vergrößern. Beispielsweise könnte Ihr Modell Vergrößerungen bis maximal 200 % zulassen. Die Vergrößerung eines Passfotos um 200 % reicht jedoch möglicherweise nicht aus, um eine ganze Seite auszufüllen.

Wenn Sie eine große Kopie eines kleinen Originals anfertigen möchten, scannen Sie das Original in den Computer ein, ändern Sie die Größe des Bilds in der HP Scansoftware, und drucken Sie anschließend eine Kopie des vergrößerten Bilds.

**Mögliche Ursache:** Sie versuchten, ein zu kleines Original zu vergrößern.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

## Lösung 2: Vorlagenglas und Unterseite der Dokumentabdeckung reinigen

**Lösung:** Schalten Sie das Produkt aus, ziehen Sie das Netzkabel ab, und reinigen Sie das Vorlagenglas sowie die Unterseite der Abdeckung mit einem weichen Tuch.

**Mögliche Ursache:** Möglicherweise befanden sich Verunreinigungen auf dem Vorlagenglas oder auf der Unterseite der Abdeckung. Das Produkt interpretiert die auf dem Vorlagenglas erkannten Elemente als Teil des Bilds.

---

## Beheben von Scanproblemen

In diesem Abschnitt finden Sie Hinweise zum Beheben der folgenden Scanprobleme:

- [Das gescannte Bild ist falsch zugeschnitten](#)
- [Auf dem gescannten Bild werden gepunktete Linien anstatt Text angezeigt](#)
- [Das Textformat ist falsch](#)
- [Text ist falsch oder fehlt](#)

### Das gescannte Bild ist falsch zugeschnitten

**Lösung:** Mit der Funktion zum automatischen Zuschneiden in der Software wird alles abgeschnitten, das nicht zum Hauptbild gehört. Manchmal entspricht dies nicht Ihren Wünschen. In diesem Fall können Sie die Funktion für das automatische Zuschneiden in der Software deaktivieren und das gescannte Bild manuell oder gar nicht zuschneiden.

**Mögliche Ursache:** Die Software war so konfiguriert, dass gescannte Bilder automatisch zugeschnitten werden.

---

### Auf dem gescannten Bild werden gepunktete Linien anstatt Text angezeigt

**Lösung:** Erstellen Sie eine Schwarzweißkopie des Originals, und scannen Sie anschließend die Kopie.

**Mögliche Ursache:** Wurde zu bearbeitender Text mit dem Bildtyp **Text** gescannt, wurde der farbige Text unter Umständen vom Scanner nicht erkannt. Der Bildtyp **Text** scannt die Vorlage mit 300 x 300 dpi in Schwarzweiß.

Wenn ein Original gescannt wurde, bei dem der Text von Grafiken oder Illustrationen umgeben war, wurde der Text unter Umständen vom Scanner nicht erkannt.

---

### Das Textformat ist falsch

**Lösung:** Manche Anwendungen können Textrahmen nicht verarbeiten. Gerahmter Text gehört zu den Dokument-Scaneinstellungen in der Software. Durch diese Einstellung bleiben komplexe Layouts (z. B. mehrere Spalten in einem Newsletter) erhalten, da der Text in der Zielanwendung in mehrere Rahmen (Rechtecke) eingefügt wird. Wählen Sie in der Software das richtige Format aus, sodass Layout und Formatierung des gescannten Texts beibehalten werden.

**Mögliche Ursache:** Die Dokument-Scaneinstellungen waren falsch.

---

## Text ist falsch oder fehlt

Versuchen Sie Folgendes:

- [Lösung 1: Helligkeit in der Software anpassen](#)
- [Lösung 2: Vorlagenglas und Abdeckung reinigen](#)

### Lösung 1: Helligkeit in der Software anpassen

**Lösung:** Passen Sie die Helligkeit in der Software an, und scannen Sie das Original erneut.

**Mögliche Ursache:** Der Helligkeitsregler war nicht richtig eingestellt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 2: Vorlagenglas und Abdeckung reinigen

**Lösung:** Schalten Sie das Produkt aus, ziehen Sie das Netzkabel ab, und reinigen Sie das Vorlagenglas und die Unterseite der Abdeckung mit einem weichen Tuch.

**Mögliche Ursache:** Auf dem Vorlagenglas oder auf der Unterseite der Abdeckung befanden sich Verunreinigungen. Dies kann die Scanqualität erheblich herabsetzen.

---

## Fehler

In diesem Abschnitt werden die folgenden Meldungskategorien zu Ihrem Produkt erläutert:

- [Gerätemeldungen](#)
- [Meldungen zu Dateien](#)
- [Allgemeine Benutzermeldungen](#)
- [Meldungen zum Papier](#)
- [Meldungen zu Druckpatronen](#)

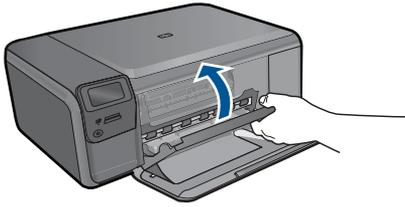
### Gerätemeldungen

Es folgt eine Liste von Fehlermeldungen, die aufgrund von Problemen mit dem Gerät angezeigt werden:

- [Tür offen](#)
- [Falsche Firmware-Version](#)
- [Speicher voll](#)
- [Fehlfunktion des Scanners](#)
- [Unsachgemäßes Ausschalten](#)
- [HP Photosmart-Software fehlt](#)

#### Tür offen

**Lösung:** Schließen Sie die Zugangsklappe zu den Druckpatronen.



**Mögliche Ursache:** Die Zugangsklappe zu den Druckpatronen war offen.

---

### Falsche Firmware-Version

**Lösung:** Wenden Sie sich an den HP Support.

Rufen Sie die folgende Webseite auf: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

**Mögliche Ursache:** Die Versionsnummer der Produktfirmware stimmte nicht mit der Versionsnummer der Software überein.

---

### Speicher voll

**Lösung:** Erstellen Sie weniger Kopien gleichzeitig.

**Mögliche Ursache:** Das kopierte Dokument passte nicht in den verfügbaren Speicher des Produkts.

---

### Fehlfunktion des Scanners

**Lösung:** Schalten Sie das Produkt aus und dann wieder ein. Starten Sie Ihren Computer neu, und wiederholen Sie den Scanvorgang.

Wenn das Problem weiterhin auftritt, schließen Sie das Netzkabel direkt an eine geerdete Steckdose anstatt an einen Überspannungsschutz oder eine Steckerleiste an. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an den HP Support. Rufen Sie folgende Website auf: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

**Mögliche Ursache:** Das Produkt führt einen anderen Auftrag aus, oder das Scannen wurde aus unbekanntem Grund unterbrochen.

---

### Unschlaggemäßes Ausschalten

**Lösung:** Drücken Sie die Taste **Ein**, um das Produkt ein- und auszuschalten.

**Mögliche Ursache:** Das Produkt wurde nach der letzten Benutzung nicht richtig ausgeschaltet. Wenn das Produkt ausgeschaltet wird, indem die Steckerleiste oder Wandsteckdose ausgeschaltet wird, kann das Produkt beschädigt werden.

---

## HP Photosmart-Software fehlt

Versuchen Sie Folgendes:

- [Lösung 1: HP Photosmart-Software installieren](#)
- [Lösung 2: Verbindung zwischen Produkt und Computer überprüfen](#)

### Lösung 1: HP Photosmart-Software installieren

**Lösung:** Installieren Sie die Produktsoftware, die zusammen mit dem Produkt geliefert wurde. Sobald diese installiert ist, starten Sie Ihren Computer neu.

#### So installieren Sie die Produktsoftware:

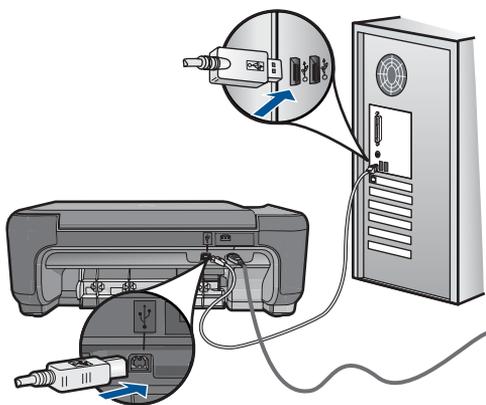
1. Legen Sie die Produkt-CD-ROM in das CD-ROM-Laufwerk ein, und starten Sie das Setup-Programm.
2. Klicken Sie auf **Weitere Software installieren**, um die Produkt-Software zu installieren.
3. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm und die Installationsanweisungen, die mit dem Produkt geliefert wurden.

**Mögliche Ursache:** Die HP Photosmart-Software war nicht installiert.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

### Lösung 2: Verbindung zwischen Produkt und Computer überprüfen

**Lösung:** Überprüfen Sie die Verbindung zwischen Produkt und Computer. Vergewissern Sie sich, dass das USB-Kabel fest in den USB-Anschluss auf der Rückseite des Produkts eingesteckt ist. Stellen Sie sicher, dass das andere Ende des USB-Kabels an einen USB-Anschluss an Ihrem Computer angeschlossen ist. Wenn das Kabel richtig angeschlossen ist, schalten Sie das Produkt aus und wieder ein. Wenn das Produkt kabellos mit dem Computer verbunden wird, vergewissern Sie sich, dass die Verbindung aktiv und das Produkt eingeschaltet ist.



Weitere Informationen zum Einrichten und Verbinden des Produkts mit Ihrem Computer finden Sie in den Installationsanweisungen, die mit dem Produkt geliefert wurden.

**Mögliche Ursache:** Das Produkt war nicht richtig mit dem Computer verbunden.

---

## Meldungen zu Dateien

In der folgenden Liste sind Fehlermeldungen aufgeführt, die sich auf Dateien beziehen:

- [Fehler beim Lesen oder Schreiben einer Datei](#)
- [Unlesbare Dateien. Dateien konnten nicht gelesen werden](#)
- [Fotos nicht gefunden](#)
- [Datei nicht gefunden](#)
- [Ungültiger Dateiname](#)
- [Unterstützte Dateitypen für das Produkt](#)
- [Datei beschädigt](#)

### Fehler beim Lesen oder Schreiben einer Datei

**Lösung:** Prüfen Sie, ob Ordner- und Dateiname richtig sind.

**Mögliche Ursache:** Die Software des Produkts konnte die Datei nicht öffnen oder speichern.

---

### Unlesbare Dateien. Dateien konnten nicht gelesen werden

**Lösung:** Setzen Sie die Speicherkarte erneut in das Produkt ein. Falls das nicht hilft, nehmen Sie neue Fotos mit der Digitalkamera auf. Wenn die Dateien bereits auf den Computer übertragen wurden, drucken Sie diese Dateien mithilfe der HP Photosmart-Software. Die Kopien sind möglicherweise einwandfrei.

**Mögliche Ursache:** Einige der Dateien auf der Speicherkarte waren beschädigt.

---

### Fotos nicht gefunden

Versuchen Sie Folgendes:

- [Lösung 1: Speicherkarte erneut einsetzen](#)
- [Lösung 2: Fotos vom Computer drucken](#)

#### Lösung 1: Speicherkarte erneut einsetzen

**Lösung:** Setzen Sie die Speicherkarte erneut ein. Falls das nicht hilft, nehmen Sie neue Fotos mit der Digitalkamera auf. Wenn die Dateien bereits auf den Computer übertragen wurden, drucken Sie diese Dateien mithilfe der HP Photosmart-Software. Die Kopien sind möglicherweise einwandfrei.

**Mögliche Ursache:** Einige der Dateien auf der Speicherkarte waren beschädigt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 2: Fotos vom Computer drucken

**Lösung:** Nehmen Sie Fotos mit der Digitalkamera auf, oder drucken Sie zuvor auf dem Computer gespeicherte Fotos mit der HP Photosmart-Software.

**Mögliche Ursache:** Es wurden keine Fotos auf der Speicherkarte gefunden.

---

### Datei nicht gefunden

**Lösung:** Schließen Sie einige Anwendungen, und führen Sie die Aufgabe erneut aus.

**Mögliche Ursache:** Auf Ihrem Computer stand nicht genügend Speicherkapazität zum Erstellen einer Druckvorschaudatei zur Verfügung.

---

### Ungültiger Dateiname

**Lösung:** Vergewissern Sie sich, dass der Dateiname keine ungültigen Symbole enthält.

**Mögliche Ursache:** Der eingegebene Dateiname war ungültig.

---

### Unterstützte Dateitypen für das Produkt

Von der Produktsoftware werden nur JPG- und TIF-Bilder erkannt.

### Datei beschädigt

Versuchen Sie Folgendes:

- [Lösung 1: Speicherkarte erneut in das Produkt einsetzen](#)
- [Lösung 2: Speicherkarte in der Digitalkamera neu formatieren](#)

### Lösung 1: Speicherkarte erneut in das Produkt einsetzen

**Lösung:** Setzen Sie die Speicherkarte erneut in das Produkt ein. Falls das nicht hilft, nehmen Sie neue Fotos mit der Digitalkamera auf. Wenn die Dateien bereits auf den Computer übertragen wurden, drucken Sie diese Dateien mithilfe der HP Photosmart-Software. Die Kopien sind möglicherweise einwandfrei.

**Mögliche Ursache:** Einige der Dateien auf der Speicherkarte waren beschädigt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 2: Speicherkarte in der Digitalkamera neu formatieren

**Lösung:** Prüfen Sie, ob auf dem Computerbildschirm eine Fehlermeldung zu beschädigten Bilddateien auf der Speicherkarte angezeigt wird.

Falls das Dateisystem auf der Karte beschädigt ist, formatieren Sie die Speicherkarte in der Digitalkamera erneut.

- 
- △ **Vorsicht** Bei der Neuformatierung werden alle Fotos auf der Speicherkarte gelöscht. Wenn Sie bereits Fotos von der Speicherkarte auf einen Computer übertragen haben, drucken Sie diese vom Computer aus. Andernfalls müssen Sie die gelöschten Fotos erneut aufnehmen.
- 

**Mögliche Ursache:** Das Dateisystem der Speicherkarte war beschädigt.

---

## Allgemeine Benutzermeldungen

In der folgenden Liste sind Fehlermeldungen aufgeführt, die sich auf allgemeine Benutzerfehler beziehen:

- [Zuschneiden nicht möglich](#)
- [Fehler beim randlosen Drucken](#)
- [Speicherkartenfehler](#)
- [Die Speicherkarte ist gesperrt](#)
- [Fehlender Speicherplatz](#)
- [Fehler beim Kartenzugriff](#)
- [Verwenden Sie jeweils nur eine Speicherkarte](#)
- [Karte ist falsch eingesetzt](#)
- [Karte ist beschädigt](#)
- [Karte ist nicht vollständig eingesetzt](#)

### Zuschneiden nicht möglich

Versuchen Sie Folgendes:

- [Lösung 1: Einige Anwendungen schließen oder den Computer neu starten](#)
- [Lösung 2: Papierkorb auf dem Desktop-PC leeren](#)

### Lösung 1: Einige Anwendungen schließen oder den Computer neu starten

**Lösung:** Schließen Sie alle nicht benötigten Anwendungen. Dies betrifft auch Programme, die im Hintergrund ausgeführt werden, z. B. Bildschirmschoner und Antivirenprogramme. Wenn Sie das Antivirenprogramm deaktivieren, denken Sie daran, es nach dem Scannen wieder zu aktivieren. Starten Sie Ihren Computer neu, um die Daten aus dem Hauptspeicher zu löschen. Sie benötigen u.U. mehr Arbeitsspeicher. Schlagen Sie in der Dokumentation Ihres Computers nach.

**Mögliche Ursache:** Der Computer verfügte nicht über genügend Speicher.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 2: Papierkorb auf dem Desktop-PC leeren

**Lösung:** Leeren Sie den Papierkorb auf dem Desktop Ihres PCs. Möglicherweise müssen Sie außerdem Dateien von der Festplatte löschen, wie z. B. temporäre Dateien.

**Mögliche Ursache:** Zum Scannen werden mindestens 50 MB Festplattenspeicher benötigt.

---

### Fehler beim randlosen Drucken

**Lösung:** Randloser Druck ist nicht möglich, wenn nur die schwarze Druckpatrone eingesetzt ist. Setzen Sie die dreifarbige Druckpatrone ein.

Weitere Informationen finden Sie unter:

„[Auswechseln der Patronen](#)“ auf Seite 50

**Mögliche Ursache:** Das Produkt befand sich im Tintenreserve-Modus, und nur die schwarze Druckpatrone war eingesetzt, als ein Druckauftrag für randlosen Druck gestartet wurde.

---

### Speicherkartenfehler

Versuchen Sie Folgendes:

- [Lösung 1: Alle Speicherkarten bis auf eine entfernen](#)
- [Lösung 2: Speicherkarte bis zum Anschlag einschieben](#)

#### Lösung 1: Alle Speicherkarten bis auf eine entfernen

**Lösung:** Entfernen Sie alle Speicherkarten bis auf eine. Das Produkt liest die verbleibende Speicherkarte und zeigt das erste Foto auf dieser Speicherkarte an.

**Mögliche Ursache:** Im Produkt waren zwei oder mehr Speicherkarten gleichzeitig eingesetzt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

#### Lösung 2: Speicherkarte bis zum Anschlag einschieben

**Lösung:** Nehmen Sie die Speicherkarte heraus, und setzen Sie diese bis zum Anschlag in den Steckplatz ein.

**Mögliche Ursache:** Die Speicherkarte wurde nicht vollständig eingesetzt.

---

### Die Speicherkarte ist gesperrt

**Lösung:** Entsperrten Sie die Speicherkarte, und versuchen Sie es erneut.

Im Produkthandbuch, das mit der Speicherkarte geliefert wurde, finden Sie die Anweisungen zum Entsperrten der Speicherkarte.

**Mögliche Ursache:** Im Kartensteckplatz befand sich eine (schreibgeschützte) gesperrte Speicherkarte.

---

### Fehlender Speicherplatz

**Lösung:** Leeren Sie den Papierkorb auf dem Desktop Ihres PCs. Möglicherweise müssen Sie außerdem Dateien von der Festplatte löschen, wie z. B. temporäre Dateien.

**Mögliche Ursache:** Ihr Computer verfügte nicht über genügend Speicher zum Ausführen der Aufgabe.

---

### Fehler beim Kartenzugriff

**Lösung:** Nehmen Sie die Speicherkarte heraus, und setzen Sie diese bis zum Anschlag in den Steckplatz ein.

**Mögliche Ursache:** Die Speicherkarte wurde nicht vollständig eingesetzt.

---

### Verwenden Sie jeweils nur eine Speicherkarte

**Lösung:** Sie können immer nur eine Speicherkarte verwenden.

Wenn mehr als eine Speicherkarte eingesetzt ist, wird eine Fehlermeldung auf dem Display angezeigt. Nehmen Sie die zusätzliche Speicherkarte heraus, um das Problem zu lösen.

**Mögliche Ursache:** Im Produkt waren mehrere Speicherkarten gleichzeitig eingesetzt.

---

### Karte ist falsch eingesetzt

**Lösung:** Drehen Sie die Speicherkarte so, dass das Etikett nach oben und die Kontakte zum Produkt zeigen. Schieben Sie die Karte dann nach vorne in den entsprechenden Steckplatz, bis die Foto-LED leuchtet.

Sobald die Speicherkarte korrekt eingesetzt ist, blinkt die Foto-LED für wenige Sekunden und leuchtet dann permanent.

**Mögliche Ursache:** Die Karte war verkehrt eingesetzt.

---

### Karte ist beschädigt

**Lösung:** Formatieren Sie die Speicherkarte in der Kamera neu, oder formatieren Sie diese auf einem Computer im FAT-Format. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation Ihrer Digitalkamera.

---

△ **Vorsicht** Bei der Neuformatierung werden alle Fotos auf der Speicherkarte gelöscht. Wenn Sie bereits Fotos von der Speicherkarte auf einen Computer übertragen haben, drucken Sie diese vom Computer aus. Andernfalls müssen Sie die gelöschten Fotos erneut aufnehmen.

---

**Mögliche Ursache:** Die Karte wurde auf einem Computer formatiert, der unter Windows XP läuft. Windows XP formatiert standardmäßig Speicherkarten bis zu 8 MB und ab 64 MB mit dem FAT32-Format. Digitalkameras und andere Geräte verwenden das FAT-Format (FAT16 oder FAT12) und können nicht mit einer FAT32-formatierten Karte betrieben werden.

---

**Karte ist nicht vollständig eingesetzt**

**Lösung:** Drehen Sie die Speicherkarte so, dass das Etikett nach oben und die Kontakte zum Produkt zeigen. Schieben Sie die Karte dann nach vorne in den entsprechenden Steckplatz, bis die Foto-LED leuchtet.

Sobald die Speicherkarte korrekt eingesetzt ist, blinkt die Foto-LED für wenige Sekunden und leuchtet dann permanent.

**Mögliche Ursache:** Die Speicherkarte war nicht vollständig eingesetzt.

---

**Meldungen zum Papier**

In der folgenden Liste sind Fehlermeldungen aufgeführt, die sich auf das Papier beziehen:

- [Falsche Papierseite oben](#)
- [Falsche Papierausrichtung](#)
- [Tinte trocknet](#)

**Falsche Papierseite oben**

**Lösung:** Legen Sie das Papier so in das Papierfach ein, dass die zu bedruckende Seite nach unten weist.

**Mögliche Ursache:** Das Papier im Papierfach lag mit der falschen Seite nach oben.

---

**Falsche Papierausrichtung**

**Lösung:** Legen Sie das Papier mit der schmalen Kante nach vorn und der zu bedruckenden Seite nach unten in das Papierfach ein. Schieben Sie das Papier bis zum Anschlag nach vorn.

**Mögliche Ursache:** Das Papier wurde im Querformat in das Papierfach eingelegt.

---

**Tinte trocknet**

**Lösung:** Lassen Sie das Druckmedium im Papierfach, bis die Meldung ausgeblendet wird. Wenn Sie das Druckmedium schon vorher herausnehmen müssen, halten Sie es vorsichtig an der Unterseite oder den Ecken, und legen Sie es zum Trocknen auf eine ebene Fläche.

**Mögliche Ursache:** Transparentfolien und einige andere Medien trocknen langsamer als Normalpapier.

---

**Meldungen zu Druckpatronen**

In der folgenden Liste sind Fehlermeldungen aufgeführt, die sich auf die Druckpatronen beziehen:

- [Geringer Tintenfüllstand](#)
- [Ausrichtung erforderlich oder Ausrichtung fehlgeschlagen](#)

- [Druckpatronen nicht korrekt eingesetzt](#)
- [Patronen anderer Hersteller eingesetzt](#)
- [Druckpatrone ist nicht bzw. falsch eingesetzt oder nicht für das Produkt geeignet](#)
- [Drucken im Tintenreserve-Modus](#)
- [Druckpatronen fehlen oder werden nicht erkannt](#)
- [Inkompatible Druckpatronen](#)
- [Die Druckpatrone eignet sich nicht für dieses Produkt](#)
- [Druckpatronen in falscher Halterung](#)
- [Druckpatronenproblem](#)
- [Bereits zuvor verwendete Original HP Patrone eingesetzt](#)
- [Original HP Tinte ist aufgebraucht](#)
- [Allgemeiner Druckerfehler](#)

### Geringer Tintenfüllstand

**Lösung:** Die Warnungen und Hinweise in Bezug auf die Tintenfüllstände sind Schätzwerte, die nur der besseren Planung dienen. Wenn eine Warnung in Bezug auf einen niedrigen Tintenfüllstand angezeigt wird, sollten Sie eine Ersatzpatrone bereithalten, um mögliche Verzögerungen beim Druck zu vermeiden. Sie müssen die Druckpatronen erst auswechseln, wenn die Druckqualität nicht mehr ausreichend ist.

Wenn Sie eine wiederbefüllte oder nachgebaute Patrone einsetzen oder eine Patrone, die bereits in einem anderen Gerät verwendet wurde, ist die Anzeige des Tintenfüllstands ggf. ungenau oder sie fehlt.

Weitere Informationen zur Produktrückgabe und zum Recycling bei HP finden Sie unter: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

**Mögliche Ursache:** Die angegebenen Druckpatronen enthielten nicht mehr viel Tinte und mussten bald ausgewechselt werden.

### Ausrichtung erforderlich oder Ausrichtung fehlgeschlagen

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Neu eingesetzte Druckpatronen ausrichten](#)
- [Lösung 2: Im Papierfach ist ein falscher Papiertyp eingelegt](#)
- [Lösung 3: Sicherstellen, dass sich an den Druckpatronen keine Schutzfolienreste befinden](#)
- [Lösung 4: Überprüfen, ob die Druckpatronen vollständig eingesetzt sind](#)
- [Lösung 5: Druckpatrone möglicherweise defekt](#)

### Lösung 1: Neu eingesetzte Druckpatronen ausrichten

**Lösung:** Sie müssen die Druckpatronen ausrichten, um die bestmögliche Druckqualität zu erzielen.

#### So richten Sie neu eingesetzte Druckpatronen aus:

1. Wenn die entsprechende Anweisung erscheint, vergewissern Sie sich, dass weißes Normalpapier im Format Letter oder A4 im Papierfach eingelegt ist, und drücken Sie dann **OK**.

 **Hinweis** Wenn sich beim Ausrichten der Druckpatronen farbiges Papier im Papierfach befindet, schlägt die Ausrichtung fehl. Legen Sie unbeschriebenes weißes Papier in das Papierfach ein, und starten Sie die Ausrichtung erneut.

Das Produkt druckt eine Testseite, richtet die Druckpatronen aus und führt eine Kalibrierung des Druckers durch.

2. Legen Sie das Blatt mit der bedruckten Seite rechts vorne auf dem Vorlagenglas an, und drücken Sie dann **OK**, um die Seite zu scannen.

Wenn die Taste **Ein** nicht mehr blinkt, ist die Ausrichtung abgeschlossen, und die Seite kann entfernt werden. Verwenden Sie die ausgegebene Seite wieder, oder entsorgen Sie diese.

**Mögliche Ursache:** Es wurden neue Druckpatronen eingesetzt, die ausgerichtet werden mussten.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

### Lösung 2: Im Papierfach ist ein falscher Papiertyp eingelegt

**Lösung:** Wenn sich bei Ausrichtung der Druckpatronen farbiges Papier im Papierfach befindet, schlägt die Ausrichtung fehl. Legen Sie unbeschriebenes weißes Papier im Format Letter oder A4 in das Papierfach ein, und starten Sie die Ausrichtung erneut. Wenn die Ausrichtung erneut fehlschlägt, ist unter Umständen eine Druckpatrone defekt.

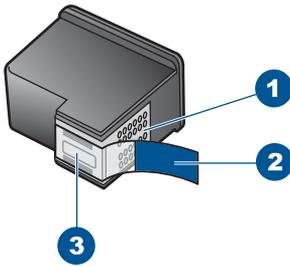
Informationen zu Support und Gewährleistung finden Sie auf der HP Website unter [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

**Mögliche Ursache:** Im Papierfach war ein falscher Papiertyp eingelegt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

### Lösung 3: Sicherstellen, dass sich an den Druckpatronen keine Schutzfolienreste befinden

**Lösung:** Überprüfen Sie die Druckpatronen. Die Schutzfolie wurde möglicherweise von den kupferfarbenen Kontakten entfernt, befindet sich jedoch noch auf den Tintendüsen. Falls sich die Schutzfolie noch auf den Tintendüsen befindet, entfernen Sie diese vorsichtig. Berühren Sie die Tintendüsen und Kupferkontakte nicht.



1	Kupferfarbene Kontakte
2	Klebestreifen mit pinkfarbener Lasche (muss vor dem Einsetzen entfernt werden)
3	Tintendüsen unter Schutzstreifen



Nehmen Sie die Druckpatronen heraus, und setzen Sie diese wieder ein. Achten Sie darauf, dass sie ganz eingesetzt und fest eingerastet sind.

**Mögliche Ursache:** Es befand sich noch Schutzfolie auf den Druckpatronen.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

#### Lösung 4: Überprüfen, ob die Druckpatronen vollständig eingesetzt sind

**Lösung:** Nehmen Sie die Druckpatronen heraus, und setzen Sie diese wieder ein. Achten Sie darauf, dass sie ganz eingesetzt und fest eingerastet sind.

**Mögliche Ursache:** Die Kontakte der Druckpatrone berührten die Kontakte des Patronenwagens nicht.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

#### Lösung 5: Druckpatrone möglicherweise defekt

**Lösung:** Wenn der Ausrichtungsfehler weiterhin auftritt und die Meldung nicht gelöscht werden kann, ist die Druckpatrone möglicherweise defekt. Überprüfen Sie,

ob die Druckpatrone noch unter die Garantie fällt und das Ende der Garantiezeit noch nicht erreicht ist.

- Ist die Garantiezeit abgelaufen, erwerben Sie eine neue Druckpatrone.
- Ist die Garantiezeit noch nicht abgelaufen, wenden Sie sich an den HP Support. Rufen Sie folgende Website auf: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

Weitere Informationen finden Sie unter:

- „[Gewährleistungsinformationen für Patronen](#)“ auf Seite 53
- „[Bestellen von Tintenzubehör](#)“ auf Seite 52

**Mögliche Ursache:** Die Druckpatrone war defekt.

### Druckpatronen nicht korrekt eingesetzt

**Lösung:** Achten Sie beim Entfernen und erneuten Einsetzen der Druckpatronen darauf, dass sie vollständig eingesetzt und fest eingerastet sind.

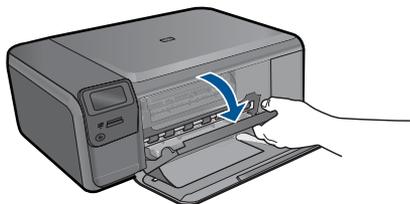
Vergewissern Sie sich auch, dass Sie die Druckpatronen in die richtigen Halterungen einsetzen.

**So vergewissern Sie sich, dass die Druckpatronen korrekt eingesetzt sind:**

1. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt eingeschaltet ist.

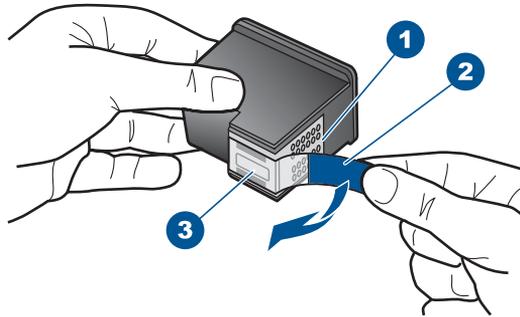
△ **Vorsicht** Wenn das Gerät beim Öffnen der Druckpatronenklappe ausgeschaltet ist, gibt es die Patronen nicht frei. Sie könnten das Gerät beschädigen, wenn die Druckpatronen nicht sicher anliegen und Sie dennoch versuchen, die Patronen herauszunehmen.

2. Öffnen Sie die Zugangsklappe zu den Druckpatronen.  
Der Druckpatronenwagen wird im Produkt ganz nach rechts gefahren.



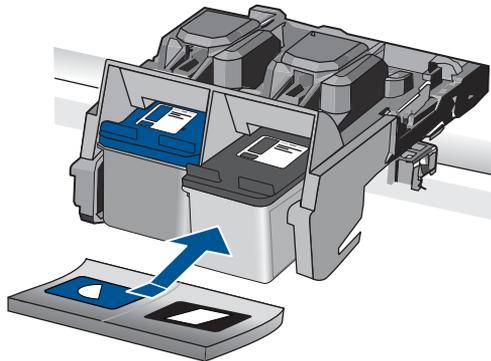
3. Vergewissern Sie sich, dass Sie die richtigen Druckpatronen für Ihr Produkt verwenden. Eine Liste mit kompatiblen Druckpatronen finden Sie in der gedruckten Dokumentation des Produkts.
4. Nehmen Sie die schwarze Druckpatrone aus der rechten Halterung. Berühren Sie nicht die Tintendüsen und Kupferkontakte. Überprüfen Sie die kupferfarbenen Kontakte und die Tintendüsen auf eventuelle Beschädigungen.  
Vergewissern Sie sich, dass die Schutzfolie vollständig abgezogen wurde. Falls sich die Schutzfolie noch auf den Tintendüsen befindet, entfernen Sie diese

vorsichtig durch Ziehen an der pinkfarbenen Lasche. Sie dürfen jedoch auf keinen Fall den kupferfarbenen Streifen mit den elektrischen Kontakten entfernen.



1	Kupferfarbene Kontakte
2	Klebestreifen mit pinkfarbener Lasche (muss vor dem Einsetzen entfernt werden)
3	Tintendüsen unter Schutzstreifen

- Schieben Sie die Druckpatrone vorwärts wieder in die entsprechende Halterung. Drücken Sie die Druckpatrone anschließend hinein, bis sie hörbar einrastet.



- Wiederholen Sie die Schritte 1 und 2 für die dreifarbige Druckpatrone in der linken Halterung.

**Mögliche Ursache:** Die angegebenen Druckpatronen wurden falsch eingesetzt.

### Patronen anderer Hersteller eingesetzt

**Lösung:** Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Display, um den Druck fortzusetzen oder die angegebenen Druckpatronen durch Original HP Patronen zu ersetzen.

HP empfiehlt die Verwendung von Original HP Druckpatronen. Original HP Druckpatronen wurden speziell für HP Drucker konzipiert und zertifiziert, damit Sie bei jedem Druckvorgang problemlos herausragende Ergebnisse erzielen.

 **Hinweis** HP kann die Qualität und Zuverlässigkeit des Zubehörs und der Verbrauchsmaterialien von anderen Herstellern nicht garantieren. Druckerwartungen oder -reparaturen, die auf die Verwendung von Zubehör und Verbrauchsmaterialien anderer Hersteller zurückzuführen sind, fallen nicht unter die Garantie.

Rufen Sie folgende Website auf, um zu überprüfen, ob Sie Original HP Druckpatronen erworben haben:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

Weitere Informationen finden Sie unter:

„[Auswechseln der Patronen](#)“ auf Seite 50

**Mögliche Ursache:** Vom Produkt wurde erkannt, dass eine Druckpatrone eines anderen Herstellers (nicht HP) eingesetzt war.

### Druckpatrone ist nicht bzw. falsch eingesetzt oder nicht für das Produkt geeignet

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

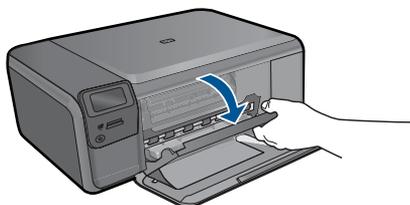
- [Lösung 1: Druckpatronen einsetzen](#)
- [Lösung 2: Schutzfolie von den Druckpatronen entfernen](#)
- [Lösung 3: Druckpatronen entfernen und erneut einsetzen](#)
- [Lösung 4: Kontakt zum HP Support aufnehmen](#)

#### Lösung 1: Druckpatronen einsetzen

**Lösung:** Eine oder beide Druckpatronen fehlen. Achten Sie beim Entfernen und erneuten Einsetzen der Druckpatronen darauf, dass sie vollständig eingesetzt und fest eingerastet sind. Wenn das Problem weiterhin besteht, reinigen Sie die Kontakte der Druckpatronen.

#### So reinigen Sie die Druckpatronenkontakte:

1. Schalten Sie das Gerät ein, und öffnen Sie die Druckpatronenklappe. Der Patronenwagen bewegt sich im Gerät ganz nach rechts.

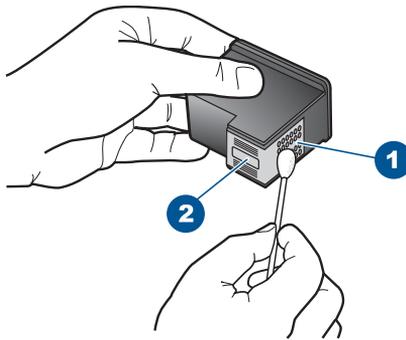


2. Warten Sie, bis der Patronenwagen zum Stillstand gekommen ist. Ziehen Sie das Netzkabel auf der Rückseite des Geräts ab.

- Drücken Sie die Druckpatrone leicht nach unten, und ziehen Sie diese dann zu sich hin aus dem Patronenwagen heraus.

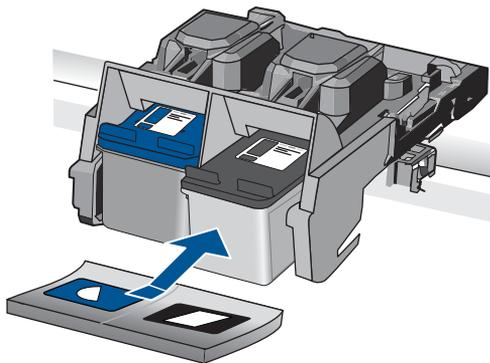
 **Hinweis** Nehmen Sie nicht beide Druckpatronen gleichzeitig heraus. Entfernen und reinigen Sie diese nacheinander. Lassen Sie die Druckpatrone nicht länger als 30 Minuten außerhalb des HP Photosmart.

- Untersuchen Sie die Kontakte der Druckpatrone auf Tinten- und Schmutzansammlungen.
- Tauchen Sie ein Reinigungsstäbchen oder ein fusselfreies Baumwolltuch in destilliertes Wasser, und drücken Sie überschüssiges Wasser aus.
- Halten Sie die Druckpatrone an den Seiten fest.
- Reinigen Sie nur die kupferfarbenen Kontakte. Lassen Sie die Druckpatrone rund zehn Minuten trocknen.

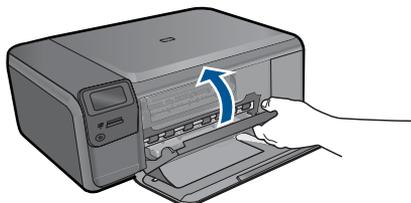


1	Kupferfarbene Kontakte
2	Tintendüsen (nicht reinigen)

- Halten Sie die Druckpatrone mit dem HP Logo nach oben, und setzen Sie die Druckpatrone wieder in die Halterung ein. Drücken Sie die Druckpatrone fest in die Halterung, bis sie einrastet.



9. Wiederholen Sie den Vorgang mit der anderen Druckpatrone, falls erforderlich.
10. Schließen Sie die Druckpatronenklappe vorsichtig, und schließen Sie das Netzkabel wieder an das Gerät an.

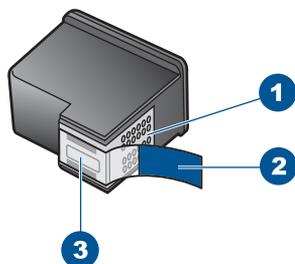


**Mögliche Ursache:** Die Druckpatrone fehlt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

### Lösung 2: Schutzfolie von den Druckpatronen entfernen

**Lösung:** Überprüfen Sie die Druckpatronen. Die Schutzfolie wurde möglicherweise von den kupferfarbenen Kontakten entfernt, befindet sich jedoch noch auf den Tintendüsen. Falls sich die Schutzfolie noch auf den Tintendüsen befindet, entfernen Sie diese vorsichtig. Berühren Sie die Tintendüsen und Kupferkontakte nicht.



1	Kupferfarbene Kontakte
2	Klebestreifen mit pinkfarbener Lasche (muss vor dem Einsetzen entfernt werden)
3	Tintendüsen unter Schutzstreifen



**Mögliche Ursache:** Es befand sich noch Schutzfolie auf den Druckpatronen.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

### Lösung 3: Druckpatronen entfernen und erneut einsetzen

**Lösung:** Eine oder beide Druckpatronen wurden nicht oder falsch eingesetzt. Achten Sie beim Entfernen und erneuten Einsetzen der Druckpatronen darauf, dass sie vollständig eingesetzt und fest eingerastet sind. Wenn das Problem weiterhin besteht, reinigen Sie die kupferfarbenen Kontakte der Druckpatronen.

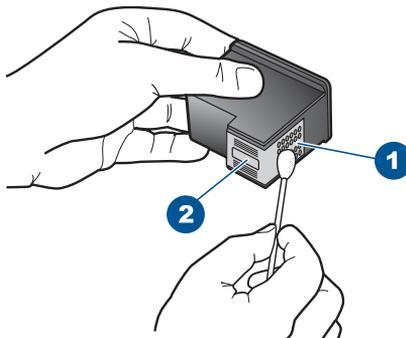
#### So reinigen Sie die Druckpatronenkontakte:

1. Schalten Sie das Gerät ein, und öffnen Sie die Druckpatronenklappe. Der Patronenwagen fährt in die Mitte des Produkts.
2. Warten Sie, bis der Patronenwagen zum Stillstand gekommen ist. Ziehen Sie das Netzkabel auf der Rückseite des Geräts ab.
3. Drücken Sie die Druckpatrone leicht nach unten, und ziehen Sie diese dann zu sich hin aus dem Patronenwagen heraus.



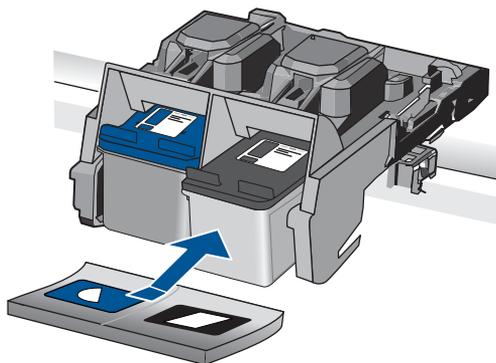
**Hinweis** Nehmen Sie nicht beide Druckpatronen gleichzeitig heraus. Entfernen und reinigen Sie diese nacheinander. Lassen Sie die Druckpatrone nicht länger als 30 Minuten außerhalb des HP Photosmart.

4. Untersuchen Sie die Kontakte der Druckpatrone auf Tinten- und Schmutzansammlungen.
5. Tauchen Sie ein Reinigungsstäbchen oder ein fusselfreies Baumwolltuch in destilliertes Wasser, und drücken Sie überschüssiges Wasser aus.
6. Halten Sie die Druckpatrone an den Seiten fest.
7. Reinigen Sie nur die kupferfarbenen Kontakte. Lassen Sie die Druckpatrone rund zehn Minuten trocknen.



1	Kupferfarbene Kontakte
2	Tintendüsen (nicht reinigen)

8. Halten Sie die Druckpatrone mit dem HP Logo nach oben, und setzen Sie die Druckpatrone wieder in die Halterung ein. Drücken Sie die Druckpatrone fest in die Halterung, bis sie einrastet.



9. Wiederholen Sie den Vorgang mit der anderen Druckpatrone, falls erforderlich.
10. Schließen Sie die Druckpatronenklappe vorsichtig, und schließen Sie das Netzkabel wieder an das Gerät an.

**Mögliche Ursache:** Eine oder beide Druckpatronen waren nicht oder falsch eingesetzt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

#### Lösung 4: Kontakt zum HP Support aufnehmen

**Lösung:** Nehmen Sie Kontakt mit dem HP Support auf.

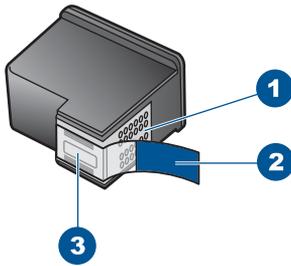
Rufen Sie die folgende Webseite auf: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

**Mögliche Ursache:** Die Druckpatrone war defekt oder nicht für die Verwendung in diesem Produkt geeignet.

#### Drucken im Tintenreserve-Modus

**Lösung:** Wenn Sie eine Meldung bezüglich des Tintenreserve-Modus erhalten und zwei Tintenpatronen im Produkt eingesetzt sind, vergewissern Sie sich, dass die Schutzfolien von beiden Druckpatronen entfernt wurden. Wenn die Schutzfolie die Kontakte einer Druckpatrone bedeckt, kann das Produkt nicht erkennen, dass die Druckpatrone eingesetzt ist.



1	Kupferfarbene Kontakte
2	Klebestreifen mit pinkfarbener Lasche (muss vor dem Einsetzen entfernt werden)
3	Tintendüsen unter Schutzstreifen

**Mögliche Ursache:** Wenn der Drucker feststellt, dass nur eine Tintenpatrone eingesetzt ist, wird der Tintenreserve-Modus aktiviert. In diesem Druckmodus können Sie mit einer einzigen Druckpatrone drucken. Allerdings verringern sich dadurch die Druckgeschwindigkeit und die Qualität der Druckausgaben.

### Druckpatronen fehlen oder werden nicht erkannt

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Druckpatronen erneut einsetzen](#)
- [Lösung 2: Druckpatronenkontakte reinigen](#)
- [Lösung 3: Druckpatrone auswechseln](#)

#### Lösung 1: Druckpatronen erneut einsetzen

**Lösung:** Achten Sie beim Entfernen und erneuten Einsetzen der Druckpatronen darauf, dass sie vollständig eingesetzt und fest eingerastet sind.

Vergewissern Sie sich auch, dass Sie die Druckpatronen in die richtigen Halterungen einsetzen.

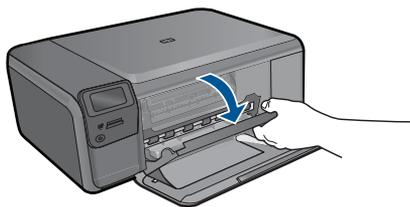
**So vergewissern Sie sich, dass die Druckpatronen korrekt eingesetzt sind:**

1. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt eingeschaltet ist.

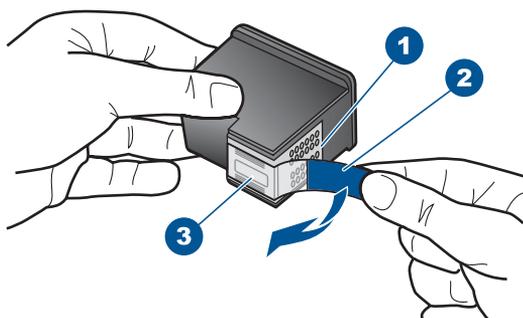
△ **Vorsicht** Wenn das Gerät beim Öffnen der Druckpatronenklappe ausgeschaltet ist, gibt es die Patronen nicht frei. Sie könnten das Gerät beschädigen, wenn die Druckpatronen nicht sicher anliegen und Sie dennoch versuchen, die Patronen herauszunehmen.

2. Öffnen Sie die Zugangsklappe zu den Druckpatronen.

Der Druckpatronenwagen wird im Produkt ganz nach rechts gefahren.

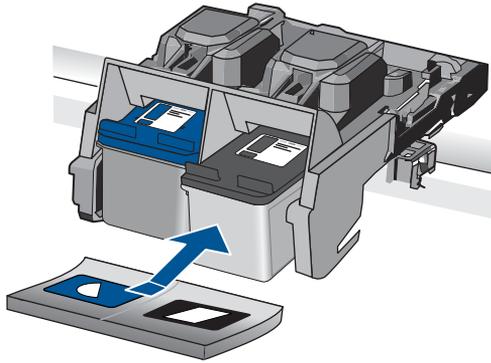


3. Vergewissern Sie sich, dass Sie die richtigen Druckpatronen für Ihr Produkt verwenden. Eine Liste mit kompatiblen Druckpatronen finden Sie in der gedruckten Dokumentation des Produkts.
4. Nehmen Sie die schwarze Druckpatrone aus der rechten Halterung. Berühren Sie nicht die Tintendüsen und Kupferkontakte. Überprüfen Sie die kupferfarbenen Kontakte und die Tintendüsen auf eventuelle Beschädigungen. Vergewissern Sie sich, dass die Schutzfolie vollständig abgezogen wurde. Falls sich die Schutzfolie noch auf den Tintendüsen befindet, entfernen Sie diese vorsichtig durch Ziehen an der pinkfarbenen Lasche. Sie dürfen jedoch auf keinen Fall den kupferfarbenen Streifen mit den elektrischen Kontakten entfernen.



1	Kupferfarbene Kontakte
2	Klebestreifen mit pinkfarbener Lasche (muss vor dem Einsetzen entfernt werden)
3	Tintendüsen unter Schutzstreifen

5. Schieben Sie die Druckpatrone vorwärts wieder in die entsprechende Halterung. Drücken Sie die Druckpatrone anschließend hinein, bis sie hörbar einrastet.



6. Wiederholen Sie die Schritte 1 und 2 für die dreifarbige Druckpatrone in der linken Halterung.

**Mögliche Ursache:** Die angegebene Druckpatrone wurde falsch eingesetzt.  
Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

## Lösung 2: Druckpatronenkontakte reinigen

**Lösung:** Reinigen Sie die Druckpatronenkontakte.

Dazu benötigen Sie die folgenden Materialien:

- Reinigungsstäbchen, ein fusselfreies Tuch oder andere weiche Materialien, die nicht an den Patronen haften bleiben können.

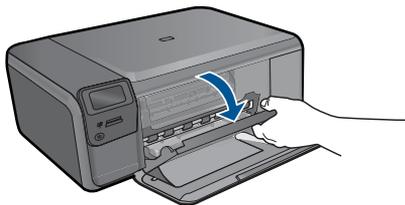
💡 **Tipp** Kaffeefilter sind fusselfrei und eignen sich ausgezeichnet zum Reinigen von Druckpatronen.

- Destilliertes, gefiltertes oder abgefülltes Wasser (Leitungswasser kann Verunreinigungen enthalten, die die Druckpatronen u. U. beschädigen).

⚠ **Vorsicht** Verwenden Sie **keine** scharfen Reinigungsmittel oder Alkohol, um die Kontakte der Druckpatrone zu reinigen. Dies kann zu Schäden an den Druckpatronen bzw. am Gerät führen.

**So reinigen Sie die Druckpatronenkontakte:**

1. Schalten Sie das Gerät ein, und öffnen Sie die Druckpatronenklappe. Der Patronenwagen bewegt sich im Gerät ganz nach rechts.



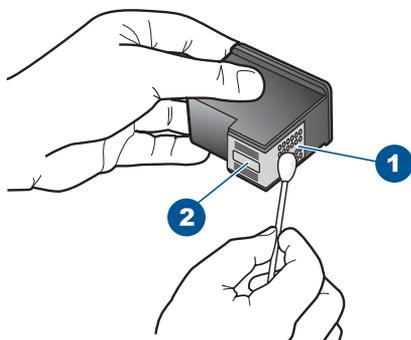
2. Warten Sie, bis der Patronenwagen zum Stillstand gekommen ist. Ziehen Sie das Netzkabel auf der Rückseite des Geräts ab.
3. Drücken Sie die Druckpatrone leicht nach unten, und ziehen Sie diese dann zu sich hin aus dem Patronenwagen heraus.

---

 **Hinweis** Nehmen Sie nicht beide Druckpatronen gleichzeitig heraus. Entfernen und reinigen Sie diese nacheinander. Lassen Sie die Druckpatrone nicht länger als 30 Minuten außerhalb des HP Photosmart.

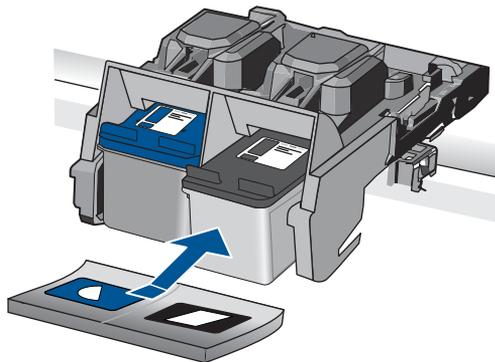
---

4. Untersuchen Sie die Kontakte der Druckpatrone auf Tinten- und Schmutzansammlungen.
5. Tauchen Sie ein Reinigungsstäbchen oder ein fusselfreies Baumwolltuch in destilliertes Wasser, und drücken Sie überschüssiges Wasser aus.
6. Halten Sie die Druckpatrone an den Seiten fest.
7. Reinigen Sie nur die kupferfarbenen Kontakte. Lassen Sie die Druckpatrone rund zehn Minuten trocknen.

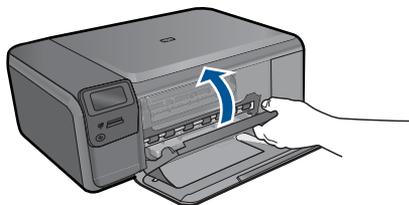


1	Kupferfarbene Kontakte
2	Tintendüsen (nicht reinigen)

8. Halten Sie die Druckpatrone mit dem HP Logo nach oben, und setzen Sie die Druckpatrone wieder in die Halterung ein. Drücken Sie die Druckpatrone fest in die Halterung, bis sie einrastet.



9. Wiederholen Sie den Vorgang mit der anderen Druckpatrone, falls erforderlich.
10. Schließen Sie die Druckpatronenklappe vorsichtig, und schließen Sie das Netzkabel wieder an das Gerät an.



**Mögliche Ursache:** Die Druckpatronenkontakte mussten gereinigt werden.  
Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

### Lösung 3: Druckpatrone auswechseln

**Lösung:** Wechseln Sie die angegebene Druckpatrone aus. Sie können auch die angegebene Druckpatrone entfernen und im Tintenreserve-Modus drucken.

 **Hinweis** Im Tintenreserve-Modus können vom Produkt nur vom Computer empfangene Druckaufträge gedruckt werden. Sie können keinen Druckauftrag über das Bedienfeld starten (z. B. Drucken eines Fotos von einer Speicherkarte).

Überprüfen Sie, ob die Druckpatrone noch unter die Garantie fällt und das Ende der Garantiezeit noch nicht erreicht ist.

- Ist die Garantiezeit abgelaufen, erwerben Sie eine neue Druckpatrone.
- Ist die Garantiezeit noch nicht abgelaufen, wenden Sie sich an den HP Support. Rufen Sie folgende Website auf: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Gewährleistungsinformationen für Patronen“](#) auf Seite 53

**Mögliche Ursache:** Die Druckpatrone war defekt.

---

### Inkompatible Druckpatronen

Versuchen Sie Folgendes:

- [Lösung 1: Druckpatrone überprüfen](#)
- [Lösung 2: Kontaktaufnahme mit dem HP Support](#)

#### Lösung 1: Druckpatrone überprüfen

**Lösung:** Vergewissern Sie sich, dass Sie die richtigen Druckpatronen für Ihr Produkt verwenden. Eine Liste mit kompatiblen Druckpatronen finden Sie in der gedruckten Dokumentation des Produkts.

Wenn Sie Druckpatronen verwenden, die nicht mit dem Produkt kompatibel sind, ersetzen Sie die angegebenen Druckpatronen durch kompatible Druckpatronen.

Wenn Sie die richtigen Druckpatronen verwenden, fahren Sie mit dem nächsten Lösungsweg fort.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Auswechseln der Patronen“ auf Seite 50](#)

**Mögliche Ursache:** Die angegebenen Druckpatronen waren nicht mit dem Produkt kompatibel.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

#### Lösung 2: Kontaktaufnahme mit dem HP Support

**Lösung:** Wenn Sie alle Arbeitsschritte in den vorherigen Lösungswegen ausgeführt haben und das Problem weiterhin besteht, bitten Sie den HP Support um Unterstützung.

Rufen Sie die folgende Webseite auf: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

**Mögliche Ursache:** Die Druckpatronen waren nicht für die Verwendung in diesem Produkt geeignet.

---

#### Die Druckpatrone eignet sich nicht für dieses Produkt

**Lösung:** Wenden Sie sich an den HP Support.

Rufen Sie die folgende Webseite auf: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

**Mögliche Ursache:** Die Druckpatrone war nicht für die Verwendung in diesem Produkt geeignet.

---

### Druckpatronen in falscher Halterung

**Lösung:** Achten Sie beim Entfernen und erneuten Einsetzen der Druckpatronen darauf, dass sie vollständig eingesetzt und fest eingerastet sind.

Vergewissern Sie sich auch, dass Sie die Druckpatronen in die richtigen Halterungen einsetzen.

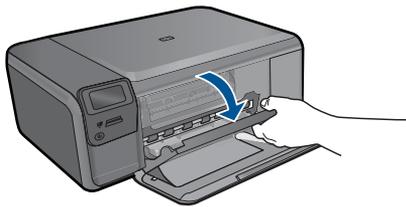
**So vergewissern Sie sich, dass die Druckpatronen korrekt eingesetzt sind:**

1. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt eingeschaltet ist.

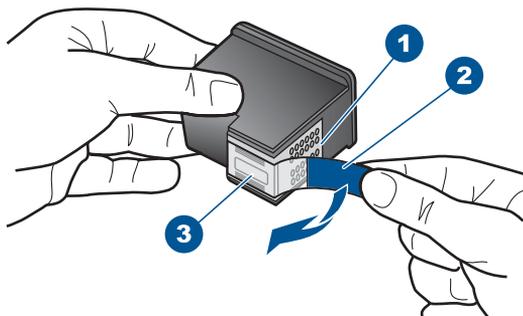
△ **Vorsicht** Wenn das Gerät beim Öffnen der Druckpatronenklappe ausgeschaltet ist, gibt es die Patronen nicht frei. Sie könnten das Gerät beschädigen, wenn die Druckpatronen nicht sicher anliegen und Sie dennoch versuchen, die Patronen herauszunehmen.

---

2. Öffnen Sie die Zugangsklappe zu den Druckpatronen.  
Der Druckpatronenwagen wird im Produkt ganz nach rechts gefahren.

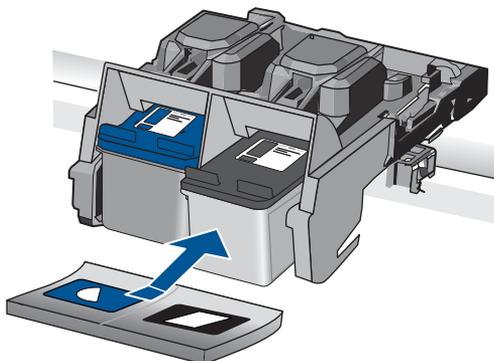


3. Vergewissern Sie sich, dass Sie die richtigen Druckpatronen für Ihr Produkt verwenden. Eine Liste mit kompatiblen Druckpatronen finden Sie in der gedruckten Dokumentation des Produkts.
4. Nehmen Sie die schwarze Druckpatrone aus der rechten Halterung. Berühren Sie nicht die Tintendüsen und Kupferkontakte. Überprüfen Sie die kupferfarbenen Kontakte und die Tintendüsen auf eventuelle Beschädigungen.  
Vergewissern Sie sich, dass die Schutzfolie vollständig abgezogen wurde. Falls sich die Schutzfolie noch auf den Tintendüsen befindet, entfernen Sie diese vorsichtig durch Ziehen an der pinkfarbenen Lasche. Sie dürfen jedoch auf keinen Fall den kupferfarbenen Streifen mit den elektrischen Kontakten entfernen.



1	Kupferfarbene Kontakte
2	Klebestreifen mit pinkfarbener Lasche (muss vor dem Einsetzen entfernt werden)
3	Tintendüsen unter Schutzstreifen

5. Schieben Sie die Druckpatrone vorwärts wieder in die entsprechende Halterung. Drücken Sie die Druckpatrone anschließend hinein, bis sie hörbar einrastet.



6. Wiederholen Sie die Schritte 1 und 2 für die dreifarbige Druckpatrone in der linken Halterung.

 **Hinweis** Wenn die Druckpatronen in die falschen Halterungen eingesetzt sind und Sie diese nicht mehr herausnehmen können, wenden Sie sich an den HP Support.

Rufen Sie die folgende Webseite auf: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

**Mögliche Ursache:** Die angegebenen Druckpatronen wurden falsch eingesetzt.

### Druckpatronenproblem

In der Meldung wird möglicherweise mitgeteilt, welche Patrone das Problem verursacht. Ist dies der Fall, probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu

beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

Wenn in der Meldung nicht mitgeteilt wird, welche Patrone das Problem verursacht, führen Sie die folgenden Schritte aus, um die betroffene Patrone zu bestimmen. Nach dem Bestimmen der betroffenen Patrone fahren Sie mit dem ersten Lösungsweg fort.

**So ermitteln Sie, bei welcher Druckpatrone das Problem vorliegt:**

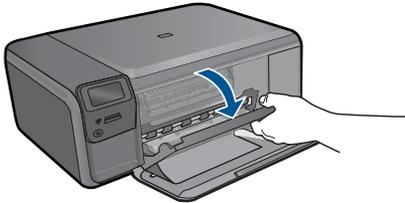
1. Stellen Sie sicher, dass das Gerät eingeschaltet ist.

---

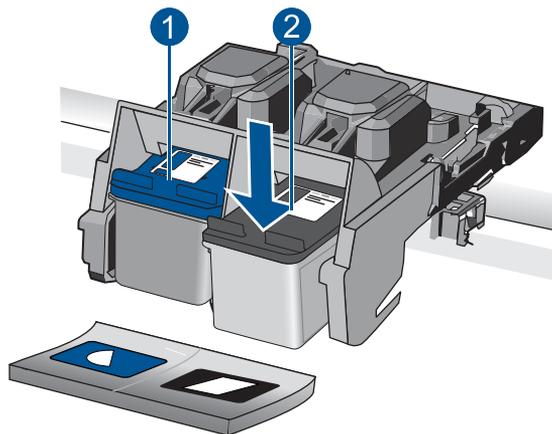
△ **Vorsicht** Wenn das Gerät beim Öffnen der Druckpatronenklappe ausgeschaltet ist, gibt es die Patronen nicht frei. Sie könnten das Gerät beschädigen, wenn die Druckpatronen nicht sicher anliegen und Sie dennoch versuchen, die Patronen herauszunehmen.

---

2. Öffnen Sie die Zugangsklappe zu den Druckpatronen.  
Der Patronenwagen bewegt sich im Gerät ganz nach rechts.

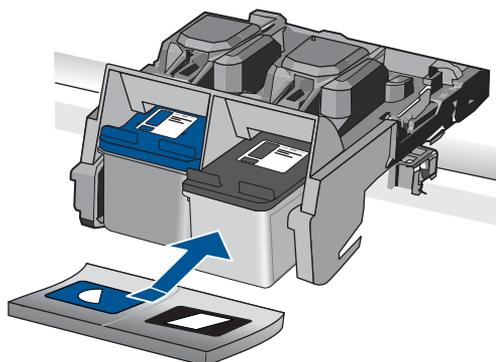


3. Vergewissern Sie sich, dass Sie die richtigen Druckpatronen für Ihr Produkt verwenden. Eine Liste mit kompatiblen Druckpatronen finden Sie in der gedruckten Dokumentation des Produkts.
4. Nehmen Sie die schwarze Druckpatrone aus der rechten Halterung.  
Drücken Sie die Druckpatrone nach unten, und ziehen Sie diese dann aus der Halterung zu sich hin heraus.



1	Dreifarbige Tintenpatrone
2	Schwarze Tintenpatrone

5. Schließen Sie die Druckpatronenklappe.
6. Überprüfen Sie, ob der Fehler behoben ist.
  - Wenn der Fehler behoben ist, liegt ein Problem mit der schwarzen Druckpatrone vor.
  - Wenn der Fehler nicht behoben ist, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.
7. Öffnen Sie die Druckpatronenklappe, und schieben Sie die schwarze Druckpatrone vorwärts wieder in die rechte Halterung. Drücken Sie die Druckpatrone anschließend hinein, bis sie hörbar in der Halterung einrastet.



8. Nehmen Sie die dreifarbige Druckpatrone aus der linken Halterung. Drücken Sie die Druckpatrone nach unten, und ziehen Sie diese dann aus der Halterung zu sich hin heraus.
9. Schließen Sie die Druckpatronenklappe.

10. Überprüfen Sie, ob der Fehler behoben ist.
  - Wenn der Fehler behoben ist, liegt ein Problem mit der dreifarbigem Druckpatrone vor.
  - Wenn der Fehler nicht behoben ist, liegt ein Problem mit beiden Druckpatronen vor.
11. Öffnen Sie die Druckpatronenklappe, und schieben Sie die dreifarbigem Druckpatrone vorwärts wieder in die linke Halterung. Drücken Sie die Druckpatrone anschließend hinein, bis sie hörbar in der Halterung einrastet.
12. Schließen Sie die Druckpatronenklappe.
  - [Lösung 1: Druckpatronen entfernen und erneut einsetzen](#)
  - [Lösung 2: Druckpatronenkontakte reinigen](#)
  - [Lösung 3: Druckpatrone auswechseln](#)

### Lösung 1: Druckpatronen entfernen und erneut einsetzen

**Lösung:** Achten Sie beim Entfernen und erneuten Einsetzen der Druckpatronen darauf, dass sie vollständig eingesetzt und fest eingerastet sind.

Vergewissern Sie sich auch, dass Sie die Druckpatronen in die richtigen Halterungen einsetzen.

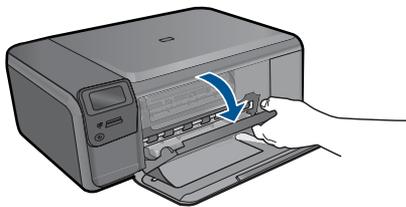
#### So vergewissern Sie sich, dass die Druckpatronen korrekt eingesetzt sind:

1. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt eingeschaltet ist.
 

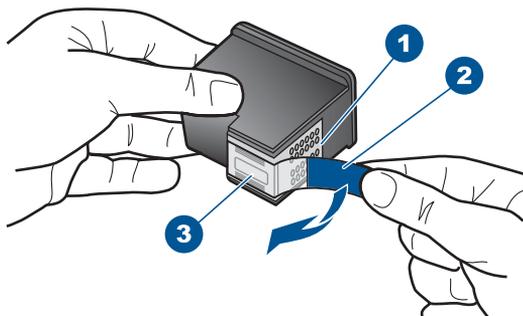
---

△ **Vorsicht** Wenn das Gerät beim Öffnen der Druckpatronenklappe ausgeschaltet ist, gibt es die Patronen nicht frei. Sie könnten das Gerät beschädigen, wenn die Druckpatronen nicht sicher anliegen und Sie dennoch versuchen, die Patronen herauszunehmen.

---
2. Öffnen Sie die Zugangsklappe zu den Druckpatronen.  
Der Druckpatronenwagen wird im Produkt ganz nach rechts gefahren.

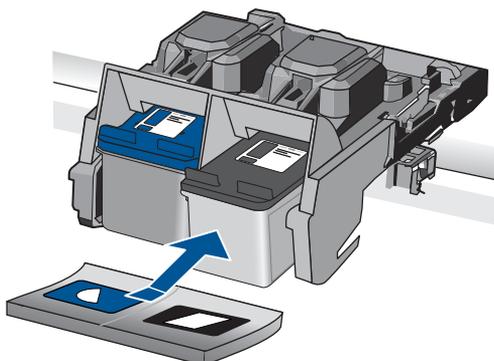


3. Vergewissern Sie sich, dass Sie die richtigen Druckpatronen für Ihr Produkt verwenden. Eine Liste mit kompatiblen Druckpatronen finden Sie in der gedruckten Dokumentation des Produkts.
4. Nehmen Sie die schwarze Druckpatrone aus der rechten Halterung. Berühren Sie nicht die Tintendüsen und Kupferkontakte. Überprüfen Sie die kupferfarbenen Kontakte und die Tintendüsen auf eventuelle Beschädigungen.  
Vergewissern Sie sich, dass die Schutzfolie vollständig abgezogen wurde. Falls sich die Schutzfolie noch auf den Tintendüsen befindet, entfernen Sie diese vorsichtig durch Ziehen an der pinkfarbenen Lasche. Sie dürfen jedoch auf keinen Fall den kupferfarbenen Streifen mit den elektrischen Kontakten entfernen.



1	Kupferfarbene Kontakte
2	Klebestreifen mit pinkfarbener Lasche (muss vor dem Einsetzen entfernt werden)
3	Tintendüsen unter Schutzstreifen

5. Schieben Sie die Druckpatrone vorwärts wieder in die entsprechende Halterung. Drücken Sie die Druckpatrone anschließend hinein, bis sie hörbar einrastet.



6. Wiederholen Sie die Schritte 1 und 2 für die dreifarbige Druckpatrone in der linken Halterung.

**Mögliche Ursache:** Die angegebenen Druckpatronen wurden falsch eingesetzt. Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

### Lösung 2: Druckpatronenkontakte reinigen

**Lösung:** Reinigen Sie die Druckpatronenkontakte an den Druckpatronen, durch die das Problem verursacht wird.

Dazu benötigen Sie die folgenden Materialien:

- Reinigungsstäbchen, ein fusselfreies Tuch oder andere weiche Materialien, die nicht an den Patronen haften bleiben können.

---

 **Tipp** Kaffeefilter sind fusselfrei und eignen sich ausgezeichnet zum Reinigen von Druckpatronen.

---

- Destilliertes, gefiltertes oder abgefülltes Wasser (Leitungswasser kann Verunreinigungen enthalten, die die Druckpatronen u. U. beschädigen).

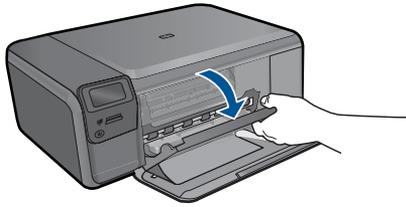
---

 **Vorsicht** Verwenden Sie **keine** scharfen Reinigungsmittel oder Alkohol, um die Kontakte der Druckpatrone zu reinigen. Dies kann zu Schäden an den Druckpatronen bzw. am Gerät führen.

---

### So reinigen Sie die Druckpatronenkontakte:

1. Schalten Sie das Gerät ein, und öffnen Sie die Druckpatronenklappe. Der Patronenwagen bewegt sich im Gerät ganz nach rechts.



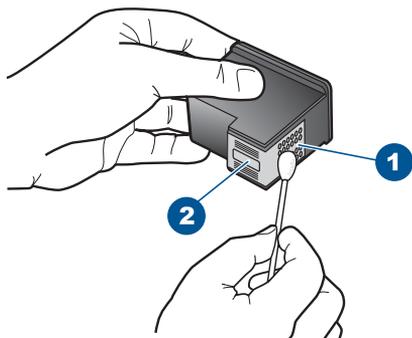
2. Warten Sie, bis der Patronenwagen zum Stillstand gekommen ist. Ziehen Sie das Netzkabel auf der Rückseite des Geräts ab.
3. Drücken Sie die Druckpatrone leicht nach unten, und ziehen Sie diese dann zu sich hin aus dem Patronenwagen heraus.

---

 **Hinweis** Nehmen Sie nicht beide Druckpatronen gleichzeitig heraus. Entfernen und reinigen Sie diese nacheinander. Lassen Sie die Druckpatrone nicht länger als 30 Minuten außerhalb des HP Photosmart.

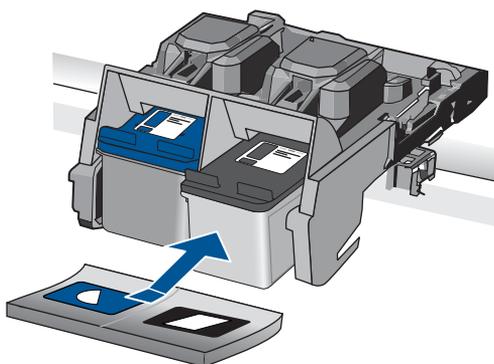
---

4. Untersuchen Sie die Kontakte der Druckpatrone auf Tinten- und Schmutzansammlungen.
5. Tauchen Sie ein Reinigungsstäbchen oder ein fusselfreies Baumwolltuch in destilliertes Wasser, und drücken Sie überschüssiges Wasser aus.
6. Halten Sie die Druckpatrone an den Seiten fest.
7. Reinigen Sie nur die kupferfarbenen Kontakte. Lassen Sie die Druckpatrone rund zehn Minuten trocknen.

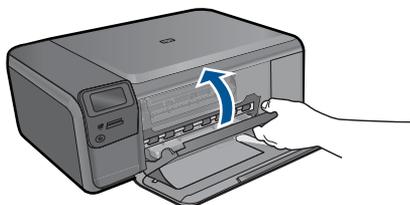


1	Kupferfarbene Kontakte
2	Tintendüsen (nicht reinigen)

8. Halten Sie die Druckpatrone mit dem HP Logo nach oben, und setzen Sie die Druckpatrone wieder in die Halterung ein. Drücken Sie die Druckpatrone fest in die Halterung, bis sie einrastet.



9. Wiederholen Sie den Vorgang mit der anderen Druckpatrone, falls erforderlich.  
 10. Schließen Sie die Druckpatronenklappe vorsichtig, und schließen Sie das Netzkabel wieder an das Gerät an.



**Mögliche Ursache:** Die Druckpatronenkontakte mussten gereinigt werden.  
 Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

### Lösung 3: Druckpatrone auswechseln

**Lösung:** Wechseln Sie die Druckpatronen aus, bei denen das Problem auftritt. Wenn das Problem nur durch eine der Druckpatronen verursacht wird, können Sie diese auch herausnehmen und im Tintenreserve-Modus drucken.

 **Hinweis** Im Tintenreserve-Modus können vom Produkt nur vom Computer empfangene Druckaufträge gedruckt werden. Sie können keinen Druckauftrag über das Bedienfeld starten (z. B. Drucken eines Fotos von einer Speicherkarte).

**Mögliche Ursache:** Bei einer oder beiden Druckpatronen trat ein Problem auf.

### Bereits zuvor verwendete Original HP Patrone eingesetzt

**Lösung:** Prüfen Sie die Druckqualität des aktuellen Druckauftrags. Ist diese zufriedenstellend, befolgen Sie zum Fortfahren die auf dem Display angezeigten Anweisungen.

HP empfiehlt, stets eine neue Druckpatrone bereitzuhalten, um Verzögerungen beim Druck zu vermeiden.

 **Hinweis** Die Tintenfüllstände für die angegebenen Druckpatronen sind ggf. nicht verfügbar.

**Mögliche Ursache:** Die Original HP Tintenpatrone wurde bereits in einem anderen Produkt verwendet.

### Original HP Tinte ist aufgebraucht

**Lösung:** Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Display, um den Druck fortzusetzen oder die angegebenen Druckpatronen durch Original HP Patronen zu ersetzen.

HP empfiehlt die Verwendung von Original HP Druckpatronen. Original HP Druckpatronen wurden speziell für HP Drucker konzipiert und zertifiziert, damit Sie bei jedem Druckvorgang problemlos herausragende Ergebnisse erzielen.

 **Hinweis** HP kann die Qualität und Zuverlässigkeit des Zubehörs und der Verbrauchsmaterialien von anderen Herstellern nicht garantieren. Druckerwartungen oder -reparaturen, die auf die Verwendung von Zubehör und Verbrauchsmaterialien anderer Hersteller zurückzuführen sind, fallen nicht unter die Garantie.

Rufen Sie folgende Website auf, um zu überprüfen, ob Sie Original HP Druckpatronen erworben haben:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

Weitere Informationen finden Sie unter:

„Auswechseln der Patronen“ auf Seite 50

**Mögliche Ursache:** Die Original HP Tinte in den angegebenen Druckpatronen war aufgebraucht.

### Allgemeiner Druckerfehler

**Lösung:** Notieren Sie den in der Meldung genannten Fehlercode, und wenden Sie sich an den HP Support. Rufen Sie die folgende Webseite auf:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

**Mögliche Ursache:** Es lag ein Problem mit dem Produkt vor.

---

---

# 13 Stoppen des aktuellen Auftrags

**So halten Sie einen aktuellen Auftrag am Produkt an:**

- ▲ Drücken Sie auf dem Bedienfeld die Taste **Abbrechen**. Wenn der aktuelle Auftrag nicht angehalten wird, drücken Sie erneut die Taste **Abbrechen**.  
Es kann einen Moment dauern, bis der aktuelle Auftrag abgebrochen wird.



# 14 Technische Daten

Die technischen Daten und die internationalen Zulassungsinformationen für den HP Photosmart finden Sie in diesem Abschnitt.

Weitere Spezifikationen und technische Daten finden Sie in der gedruckten Dokumentation des HP Photosmart.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Hinweis](#)
- [Spezifikationen](#)
- [Programm zur umweltfreundlichen Produktherstellung](#)
- [Zulassungsinformationen](#)
- [Rechtliche Hinweise zu kabellosen Produkten](#)

## Hinweis

### **Hewlett-Packard Company weist auf Folgendes hin:**

Die Informationen in diesem Dokument können jederzeit ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Alle Rechte vorbehalten. Die Verfielfältigung, Adaptation oder Übersetzung dieses Materials ist ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Hewlett-Packard verboten, mit Ausnahme des Umfangs, den die Urheberrechtsgesetze zulassen. Die einzigen Gewährleistungen für HP-Produkte und Dienste werden in den Gewährleistungserklärungen beschrieben, die im Lieferumfang unserer Produkte und Dienste enthalten sind. Keine in diesem Dokument beschriebene Bedingung stellt eine zusätzliche Gewährleistung dar. HP ist nicht haftbar für technische oder redaktionelle Fehler sowie Auslassungen.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 und Windows XP sind in den USA eingetragene Marken der Microsoft Corporation.

Windows Vista ist eine eingetragene Marke oder Marke der Microsoft Corporation in den USA und/oder in anderen Ländern.

Intel und Pentium sind Marken oder eingetragene Marken der Intel Corporation oder seiner Tochterunternehmen in den USA und in anderen Ländern.

## Spezifikationen

Dieser Abschnitt enthält die technischen Daten des HP Photosmart. Die vollständigen Produktspezifikationen finden Sie auf dem Produktdatenblatt unter [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### **Systemanforderungen**

Die Software- und Systemanforderungen können Sie der Infodatei entnehmen.

Informationen zu zukünftigen Betriebssystem-Releases sowie Supportinformationen finden Sie auf der HP Support-Website unter [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### **Umgebungsbedingungen**

- Empfohlener Betriebstemperaturbereich: 15 bis 32 °C (59 bis 90 °F)
- Max. Betriebstemperatur: 5 bis 40 °C (41 bis 104 °F)
- Relative Luftfeuchtigkeit: 20 bis 80 % relative Luftfeuchtigkeit, nicht kondensierend (empfohlen); 28 °C maximaler Taupunkt
- Lagerungstemperatur: -25 bis 60 °C (13 bis 140 °F)
- Wenn starke elektromagnetische Felder vorhanden sind, kann die Ausgabe des HP Photosmart leicht verzerrt sein.
- HP empfiehlt die Verwendung eines höchstens 3 m langen USB-Kabels, um Störungen aufgrund von potenziellen, starken elektromagnetischen Feldern zu reduzieren

## Papierspezifikationen

Typ	Papiergewicht	Papierfach*
Normalpapier	75 bis 90 g/m <sup>2</sup> (20 bis 24 lb.)	Bis zu 80 Blatt (bei 20 lb. Papier)
Legal-Papier	75 bis 90 g/m <sup>2</sup> (20 bis 24 lb.)	Bis zu 80 Blatt (bei 20 lb. Papier)
Karteikarten	Karteikarten mit 200 g/m <sup>2</sup> (110 lb.)	Bis zu 30
Hagaki-Karten	Karteikarten mit 200 g/m <sup>2</sup> (110 lb.)	Bis zu 40
Umschläge	75 bis 90 g/m <sup>2</sup> (20 bis 24 lb.)	Bis zu 10
Fotopapier im Format 13 x 18 cm (5 x 7 Zoll)	236 g/m <sup>2</sup> (145 lb.)	Bis zu 30
Fotopapier im Format 10 x 15 cm (4 x 6 Zoll)	236 g/m <sup>2</sup> (145 lb.)	Bis zu 30
Fotopapier im Format 216 x 279 mm (8,5 x 11 Zoll)	236 g/m <sup>2</sup> (145 lb.)	Bis zu 30

\* Maximale Kapazität.



**Hinweis** Eine vollständige Liste der unterstützten Druckmedienformate finden Sie im Druckertreiber.

### Druckspezifikationen

- Druckgeschwindigkeit hängt von der Komplexität des Dokuments ab
- Panoramadruck
- Drucktechnologie: Thermischer Tintenstrahldruck
- Druckersprache: PCL3 GUI

### Scanspezifikationen

- Integrierter Bildeditor
- Twain-kompatible Softwareschnittstelle
- Auflösung: bis zu 1200 x 2400 dpi optisch; erweitert 19200 dpi (Software)  
Weitere Informationen zur Auflösung in dpi finden Sie in der Scannersoftware.
- Farbdarstellung: Farbe: 48 Bit, Graustufen: 8 Bit (256 Graustufen)
- Maximale Größe beim Scannen über das Vorlagenglas: 21,6 x 29,7 cm

### Kopierspezifikationen

- Digitale Bildverarbeitung
- Die maximale Anzahl von Kopien hängt vom Modell ab
- Die Kopiergeschwindigkeit variiert je nach Komplexität des Dokuments und des Modells

### Druckauflösung

Informationen zur Druckauflösung finden Sie in der Druckersoftware. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „[Anzeigen der Druckauflösung](#)“ auf Seite 33.

### Ergiebigkeit von Patronen

Weitere Informationen zur Ergiebigkeit von Patronen finden Sie auf der folgenden HP Website: [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

## Programm zur umweltfreundlichen Produktherstellung

Hewlett-Packard hat sich der umweltfreundlichen Herstellung qualitativ hochwertiger Produkte verpflichtet. Das Gerät ist so konzipiert, dass es recycelt werden kann. Die Anzahl der verwendeten Materialien wurde auf ein Minimum reduziert, ohne die Funktionalität und Zuverlässigkeit einzuschränken. Verbundstoffe wurden so entwickelt, dass sie einfach zu trennen sind. Die Befestigungs- und Verbindungsteile sind gut sichtbar und leicht zugänglich und können mit gebräuchlichen Werkzeugen abmontiert werden. Wichtige Komponenten wurden so entwickelt, dass bei Demontage- und Reparaturarbeiten leicht darauf zugegriffen werden kann.

Weitere Informationen zu diesem Thema finden Sie auf der HP Website:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Hinweise zum Umweltschutz](#)
- [Papier](#)
- [Kunststoff](#)
- [Datenblätter zur Materialsicherheit](#)
- [Recycling-Programm](#)
- [Recycling-Programm für HP Inkjet-Verbrauchsmaterialien](#)
- [Leistungsaufnahme](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Chemische Substanzen](#)

### Hinweise zum Umweltschutz

HP engagiert sich zusammen mit seinen Kunden, um die Umweltauswirkungen der verwendeten Produkte zu reduzieren. HP hat die folgenden Hinweise zum Umweltschutz bereitgestellt, damit Sie sich auf Methoden konzentrieren können, die es Ihnen gestatten, die Umweltauswirkungen der von Ihnen gewählten Druckausstattung zu beurteilen und zu reduzieren. Neben den speziellen Merkmalen dieses Produkts können Sie die HP Eco Solutions Website besuchen, um weitere Informationen zu den Umweltinitiativen von HP zu erhalten.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

#### Die Umweltschutzmerkmale Ihres Produkts

- **Smart Web Printing:** Die HP Smart Web Printing Schnittstelle umfasst die Fenster **Sammelmappe** und **Ausschnitte bearbeiten**, über die Sie die im Web gesammelten Ausschnitte speichern, sortieren und drucken können. Weitere Informationen finden Sie unter [„Drucken einer Webseite“](#) auf Seite 32.
- **Informationen zum sparsamen Energieverbrauch:** Weitere Informationen zum ENERGY STAR® Zertifizierungsstatus dieses Produkts finden Sie unter [„Leistungsaufnahme“](#) auf Seite 112.
- **Recyclingmaterialien:** Weitere Informationen zum Recycling von HP Produkten finden Sie auf folgender Website:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Papier

Dieses Produkt ist für die Verwendung von Recyclingpapier gemäß DIN 19309 und EN 12281:2002 geeignet.

### Kunststoff

Kunststoffteile mit einem Gewicht von mehr als 25 Gramm sind gemäß internationalen Normen gekennzeichnet, um die Identifizierung des Kunststoffs zu Recyclingzwecken nach Ablauf der Lebensdauer des Produkts zu vereinfachen.

### **Datenblätter zur Materialsicherheit**

Sicherheitsdatenblätter finden Sie auf der HP Webseite unter:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

### **Recycling-Programm**

HP bietet in vielen Ländern/Regionen eine wachsende Anzahl von Rückgabe- und Recycling-Programmen an und kooperiert mit einigen der weltweit größten Recycling-Zentren für Elektronik. Durch den Wiederverkauf seiner gängigsten Produkte trägt HP zur Bewahrung natürlicher Ressourcen bei. Informationen zum Recycling von HP Produkten finden Sie auf der Website:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### **Recycling-Programm für HP Inkjet-Verbrauchsmaterialien**

HP setzt sich für den Schutz der Umwelt ein. Das Recycling-Programm für HP Inkjet-Verbrauchsmaterial wird in vielen Ländern/Regionen angeboten und ermöglicht es Ihnen, gebrauchte Druckpatronen kostenlos einer Wiederverwertung zuzuführen. Weitere Informationen finden Sie auf der folgenden Website:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### **Leistungsaufnahme**

Der Energieverbrauch sinkt im Energiesparmodus deutlich; damit werden natürliche Ressourcen geschont und Geld wird gespart, ohne dass die hohe Leistungsfähigkeit dieses Produkts beeinträchtigt wird. Den Status der ENERGY STAR®-Qualifikation des Produkts finden Sie auf dem Merkblatt oder unter den technischen Daten. Qualifizierte Produkte werden auch unter [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar) aufgeführt.

# Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



**Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union**  
 This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

**Evacuación de los equipos eléctricos y electrónicos usados por los usuarios domésticos en la Unión Europea**  
 La presencia de este símbolo en el producto o en su embalaje indica que este no puede ser desechado con los residuos domésticos. Al contrario, si debe eliminar este tipo de residuos, es responsable del usuario entregarlos en un punto de recogida designado de residuos de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

**Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU**  
 Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten oder Alt-Abzügen (z.B. ein Wertstoffhof), die einen Wertstoffhof, das eigene Sammelgut und das Recycling ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertschaffern oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

**Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea**  
 Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare in base al regolamento nazionale sulla conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengono rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locali o il negoziante presso il quale è stato acquistato il prodotto.

**Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea**  
 Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede deshechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuos, es responsable del usuario entregarlos en un punto de recogida designado de residuos de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

**Likvidace vyzvolužeho zařízení uživatel v domácnosti v zemích EU**  
 Toto značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován společně s běžným domovním odpadem. Odpovědní za to, že vyzvolužící zařízení bude odstraněno v souladu s právními předpisy, které stanoví, jak likvidovat elektrické a elektronické zařízení, jsou uživatelé. Likvidace vyzvolužitelé zařízení samostatným způsobem přispívá k ochraně přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace probíhá způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyzvolužící zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní správy, od společnosti poskytující svoz o likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

**Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU**  
 Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det din ansvar for bortskaffelse af affaldsudstyr og til overlevering af dit produkt til et miljøvenligt indsamlings- og genbrugscenter for elektriske og elektroniske affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflever dit affaldsudstyr til genbrug, eller om lokale myndigheder, der tilbyder råd og vejledning, kan du kontakte myndighederne eller den forretning, hvor du købte produktet.

**Afoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie**  
 Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur of de leverer op een aangewezen inzamelpunt voor de recycling van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en recycling van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke hulpbronnen en het behoud van de gezondheid en het milieu. Het afgevoerd van afgedankte apparatuur op een aangewezen oever voor uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor de recycling met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

**Erromagpammadets kasutusel kärdavõtavad seadmed käitlemine Euroopa Liidus**  
 Kõik tooted või toote pakendid on sees sümbol, et iga seadme loodi viast omeajõetule hulka. Teie lohuha on viia tarbeks muundatud seadme selleks ettenahud elektrilise ja elektronikaseadmed alliseerimisele. Alliseerimise seadmed eraldi kogumise ja käitlemise aitab säästa loodusvarasid ning tagada, et käitlemine toimib inimtule tervisele ja keskkonnale ohult. Lisateave selle kohta, kuhu saate alliseeritud seadmed käitlemaks viia, saate küsida kohalikul omavalitsusel, omeajõetule alliseerimispunktil või kaupluses, kust te seadme ostsite.

**Häivettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella**  
 Tämä tuotteen tai tuotteen pakkausmerkinnä on ympäristöystävällinen, sillä se osoittaa, että tuote on osa luonnonvarojen säästämistä. Käyttäjien velvollisuus on huolehtia siitä, että häivettävät laitteet toimittetaan sähkön ja elektronikkalaitteiden keräyspisteeseen. Häivettävien laitteiden erillinen keräys ja kierrätys säästää luonnonvaroja. Niin toimittamalla varmistetaan myös, että kierrätys tapahtuu tavalla, joka suojaa ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittava lisätietoja jätteen keräyspaikoista paikallisilta viranomaisilta, jätteenkäsittely- tai tuotteen jällemyyjältä.

**Αναρρίξη άχρηστων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση**  
 Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή τη συσκευασία του υποδηλώνει ότι ο προϊόν αυτό δεν πρέπει να απορριφθεί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντιθέτως, εφόσον αυτό είναι να απορριφθεί ως άχρηστο, ο χρήστης οφείλει να το καθιέρωσει πρόβατα συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση άχρηστων ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών εξοπλισμών. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των άχρηστων συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι τα ανακυκλωθέντα υλικά πηγαίνουν, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με το κατάστημα αγοράς, αρμόδιο ή με το κοινοτικό ή το οποίο αγοράσώτε το προϊόν.

**A hulladékanyagok kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban**  
 Ez a szimbólum, amely a terméken vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készült hulladékanyagait eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékanyagok és az elektronikus berendezések újrahuzárásához alkalmas. A hulladékanyagok elkülönült gyűjtése és újrahuzárása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal az a biztosítja, hogy a hulladék újrahuzárásának az egészségre és a környezetnek nem ártalmas módon történjen. Ha többet szeretne tudni arról, hogy lehetőségei vannak, hogy a hulladékanyagokat a hulladékgyűjtő központok, ahol lehetőségei vannak, hogy a hulladékanyagokat a hulladékgyűjtő központok a helyi önkormányzatok, a háztartási hulladék begyűjtésére felkészült vállalatok vagy a termék forgalmazója.

**Lietaisju atbrīvošana no nedrēgām ierīcēm Eiropas Savienības privātos mājās**  
 Šis simbols uz ierīci vai tās iepakojuma uzliek, lai norādītu, ka ierīci nedrēgām atbrīvošanai jānodrošina atsevišķi. Speciāla nedrēgām ierīcēm savākšana un atbrīvošana prātrāde palīdz tādā veidā resursus un nodrošina tūdu omeajõetule punktos. Jānodrošina, ka ierīču atbrīvošana notiek veselīgi un droši, lai saglabātu dabas resursus un nodrošinātu cilvēku un vides drošību. Ja vēlaties uzzināt vairāk par to, kur atbrīvojat prātrāde var nodrošināt nedrēgām ierīcēm, sazināties ar vietējo pašvaldību, mājasapkalpošanas pakalpojuma uzdevotāju vai ierīču ražotāju.

**Europejs Savienības vārtotāji ir privāti namu ūķu atliekas izņemšanas**  
 Šis simbols arī produkta arba jo pakotnes marķē, kad produkts negatīvi ietekmē vidi un cilvēkus. Jūs privāto ierīču savākšanu un atbrīvošanu nodrošināt ar atliekas elektriskās un elektroniskās ierīču savākšanu un atbrīvošanu. Šis nodrošina dabas resursu un nodrošina cilvēku un vides drošību. Ja vēlaties uzzināt vairāk par to, kur atbrīvojat prātrāde var nodrošināt nedrēgām ierīcēm, sazināties ar vietējo pašvaldību, mājasapkalpošanas pakalpojuma uzdevotāju vai ierīču ražotāju.

**Uytizlece zүйтөгө сүрүтүү преззэ үзтүкчүлүкчү домомых в Униле Европэскэй**  
 Сымбол на упаковке изделия или на упаковке указывает, что данное изделие не должно выбрасываться вместе с остальными бытовыми отходами. Ответственность за надлежащее утилизацию изделия лежит на пользователе. Специальная сортировка и утилизация изделий способствует сохранению природных ресурсов и обеспечивает безопасность для здоровья людей и окружающей среды. Если вы хотите узнать больше о том, куда вы можете сдать изделие для переработки, свяжитесь с местными властями, службой по обращению с отходами или магазином, где вы приобрели изделие.

**Descarte de echipamente por usuarios em residências da União Europeia**  
 Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou o local em que adquiriu o produto.

**Postup používatelů v krajních členských státech při vyřazení zařízení v domácnosti používaných v EU**  
 Toto značka na produktu nebo na jeho obalu znamená, že nesmí být vyřazeno s jiným komunálním odpadem. Namísto toho máte povinnost odvézt toto zařízení na zberom miesto, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určného na odpad pomôžu chrániť prírodné zdroje a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude chrániť ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber voľného komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

**Ravnjenje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije**  
 Ta znak na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete z drugimi gospodinjstvenimi odpadki. Odgovorno je za delni odpadki na dolžnost zbirnega mesta za recikliranje odpadne električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odložitvi boste pomagali ohraniti naravno vire in zagotovili, da bo odpadno opremo reciklirano tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.

**Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatvårdare i EU**  
 Produkter eller förbrukningsmaterial med den här symbolen är inte kasseras med vanlig hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten kasseras till en befintlig återvinningstillstånd för hantering av el- och elektroniska produkter. Genom att lämna in kasseras produkter till återvinning hjälper till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kom ihåg myndigheter, sophanteringsföretag eller butiker där du varnar kötes kan ge mer information om var du lämna kassera produkter för återvinning.

## Chemische Substanzen

HP hat sich verpflichtet, seine Kunden über die Verwendung chemischer Substanzen in HP Produkten in dem Umfang zu informieren, wie es rechtliche Bestimmungen wie REACH (Verordnung EG Nr. 1907/2006 des Europäischen Parlaments und des Rates) vorsehen. Informationen zu den in diesem Produkt verwendeten Chemikalien finden Sie unter: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

Technische Seiten

## Zulassungsinformationen

Der HP Photosmart erfüllt die Produktanforderungen der Kontrollbehörden in Ihrem Land/Ihrer Region.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Zulassungsmodellnummer](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [HP Photosmart C4700 series declaration of conformity](#)

### Zulassungsmodellnummer

Dem Gerät wurde zu Identifizierungszwecken eine modellspezifische Zulassungsnummer zugewiesen. Die Zulassungsmodellnummer Ihres Produkts lautet SNPRH-0803-01. Diese Modellidentifikationsnummer darf nicht mit dem Produktnamen (z. B. HP Photosmart C4700 series) oder der Modellnummer (z. B. Q8380A) verwechselt werden.

### FCC statement

#### **FCC statement**

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## HP Photosmart C4700 series declaration of conformity



## DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRH-0803-01 Rev A

**Supplier's Name:** Hewlett-Packard Company  
**Supplier's Address:** 20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai, PRC 200131

**declares, that the product**  
**Product Name and Model:** HP Photosmart C4700 series  
**Regulatory Model Number: 1)** SNPRH-0803-01  
**Product Options:** All  
**Radio Module:** RSVLD-0707

**Conforms to the following Product Specifications and Regulations:**

**EMC:**  
 CISPR 22: 2005 / EN 55022: 2006 Class B  
 EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003  
 EN 61000-3-2: 2006  
 EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005  
 FCC CFR 47 Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

**Safety:**  
 EN 60950-1:2001+A11:2004 / IEC 60950-1:2001  
 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2:2001

**Environment:**  
 WEEE Directive 2002/96/EC  
 RoHS Directive 2002/95/EC.

**Radio:**  
 EN 300 328 V1.7.1  
 EN 301 489-1 V1.6.1/ EN 301 489-17 V1.2.1

**Health:**  
 EU: 1999/519/EC

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, EMC Directive 2004/108/EC and the R&TTE Directive 99/5/EC, WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC and carries the CE-marking accordingly.

**Additional Information:**

- 1) his product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

5 Nov 2008

Peng Cong

IPMO (China) Product Regulations Manager

**Local contact for regulatory topics only:**

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates)  
 U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

## Rechtliche Hinweise zu kabellosen Produkten

Dieser Abschnitt enthält die folgenden rechtlichen Hinweise für kabellose Produkte:

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [European Union regulatory notice](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)

## Exposure to radio frequency radiation

### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Notice to users in Brazil

### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

## Notice to users in Canada

### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

**Utiliser à l'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

## European Union regulatory notice

### European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

#### Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

##### France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

##### Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

## 低功率電波輻射性電機管理辦法

### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。



# Index

## Symbole/Zahlen

10 x 15 cm-Fotopapier  
Spezifikationen 110

## A

An Seite anpassen (Option)  
funktioniert nicht 70

Anzeige

Maßeinheiten ändern 60

Ausrichtung

Druckpatronen 81

fehlgeschlagen 81

## B

Bedienfeld

Elemente 14

Tasten 14

Briefumschläge

Spezifikationen 110

## D

Datei

ungültiger Name 76

unlesbar 75

unterstützte Formate 76

Dauer des telefonischen

Supports

Dauer des Supports 55

Deinstallieren, Software 61

Druck

mit einer Druckpatrone 52

Druckaufgaben

(Registerkarte) 34

Druckeinstellungen

Druckqualität 67

Drucken

Fehlerbehebung 62

Spezifikationen 110

Webseite 32

Druckerfreigabe

USB 11

Windows 11

Drucker gefunden (Bildschirm),

Windows 11

Druckpatronen

ausrichten 81

bereits verwendet 105

beschädigt 91

falsch 86

fehlend 91

Fehlermeldung 86, 91

geringer Tintenfüllstand

81

nicht von HP 85

Original HP Tinte

aufgebraucht 105

## E

Erneut installieren, Software  
61

Etiketten

Spezifikationen 110

## F

Falsche Firmware-Version 73

Fehlen

Text auf gescanntem

Dokument 72

Fehlerbehebung

Drucken 62

Einrichten 56

falsche Maßeinheiten 60

Fehlermeldungen 72

Kopieren 70

Scannen 71

Speicherkarte 68

Fehlermeldungen

Lesen oder Schreiben einer

Datei 75

Speicherkarten 78

Fotopapier

empfohlene Typen 17

Spezifikationen 110

Fotos

fehlend 75

## G

Gewährleistung 56

## K

Kopie

Spezifikationen 110

Kopieren

An Seite anpassen (Option)

funktioniert nicht 70

Fehlerbehebung 70

## L

Legal-Papier

Spezifikationen 110

Letter-Papier

Spezifikationen 110

## N

Nach Ablauf des Support-  
Zeitraums 56

Netzwerk

Sicherheit 9

Netzwerkanschluss

Netzwerkarte 5, 7

Netzwerkarte 5, 7

## P

Papier

empfohlene Typen 18

Spezifikationen 110

Tipps 21

Probleme

Drucken 62

Fehlermeldungen 72

Kopieren 70

Scannen 71

## R

Rechtliche Hinweise

kabellose Produkte 116

Recycling

Druckpatronen 112

## S

Scannen

falscher Zuschnitt 71

Fehlerbehebung 71

gepunktete Linien statt

Text 71

Scanspezifikationen 110

- schlägt fehl 73
- Text falsch 72
- Textformat falsch 71
- Sicherheit
  - Fehlerbehebung 9
  - Netzwerk, WEP-Schlüssel 9, 10
- Softwareinstallation
  - deinstallieren 61
  - neu installieren 61
- Speicherkarten
  - Datei unlesbar 75
  - fehlende Fotos 75
  - Fehlerbehebung 68
  - Fehlermeldung 78
  - HP Photosmart hat Probleme beim Lesen 68
- Support
  - Gewährleistung 56
- Systemanforderungen 109

## T

- Tasten, Bedienfeld 14
- Technische Daten
  - Druckspezifikationen 110
  - Kopierspezifikationen 110
  - Papierspezifikationen 110
  - Scanspezifikationen 110
  - Systemanforderungen 109
  - Umgebungsbedingungen 109
- Telefonischer Support 55
- Text
  - falsches Format auf dem gescannten Dokument 71
  - falsch oder fehlt auf gescanntem Dokument 72
  - gepunktete Linien auf dem gescannten Dokument 71
- Tinte
  - geringer Füllstand 81
  - Trocknungszeit 80
- Tintenreserve-Modus 52
- Transparentfolien
  - Spezifikationen 110

## U

- Umgebung

- Programm zur umweltfreundlichen Produktherstellung 111
- Umwelt
  - Umgebungsbedingungen 109
- Ungültiger Dateiname 76
- Unsachgemäßes Ausschalten 73

## V

- Verbindungsprobleme
  - Das HP All-in-One-Gerät lässt sich nicht einschalten 57
- Verbindungstypen, unterstützt
  - Druckerfreigabe 11
- Verschlüsselung
  - WEP-Schlüssel 9

## W

- Webseite, drucken 32
- WEP-Schlüssel, einrichten 9

## Z

- Zulassungsinformationen
  - Zulassungsmodellnummer 114
- Zuschneiden
  - nicht möglich 77