

HP Photosmart série C4700



Aide Windows

HP Photosmart série C4700



Sommaire

1	HP Photosmart série C4700 - Aide	3
2	Fin de la configuration de l'appareil HP Photosmart	
	Ajout de l'appareil HP Photosmart à un réseau	5
	Configuration d'une connexion USB	10
3	Apprenez à utiliser l'appareil HP Photosmart	
	Composants de l'imprimante	13
	Fonctions du panneau de commande	14
4	Procédures	15
6	Impression	
	Imprimer les documents	23
	Impression des photos	24
	Impression d'enveloppes	30
	Impression sur supports spécialisés	31
	Impression d'une page Web	32
7	Numériser	
	Numérisation vers un ordinateur	37
	Numérisation vers une carte mémoire	38
8	Copie	
	Copie de documents textuels ou mixtes	41
9	Réimpression de photos	45
10	Sauvegarde de photos	47
11	Utilisation des cartouches	
	Vérification des niveaux d'encre estimés	49
	Remplacement des cartouches	50
	Commande de fournitures d'encre	52
	Informations de garantie sur les cartouches	53
12	Résolution de problèmes	
	Assistance HP	55
	Dépannage concernant l'installation	56
	Dépannage des problèmes d'impression	62
	Dépannage des problèmes de qualité d'impression	67
	Dépannage concernant la carte mémoire	67
	Dépannage des problèmes de copie	69
	Dépannage des problèmes de numérisation	70
	Erreurs	72
14	Renseignements techniques	
	Avertissement	109

Caractéristiques techniques.....	109
Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement.....	111
Déclarations de réglementation.....	114
Déclarations de conformité aux réglementations sans fil.....	116
Index.....	119

1 HP Photosmart série C4700 - Aide

Pour obtenir des informations sur l'appareil HP Photosmart, reportez-vous aux sections suivantes :

- « [Fin de la configuration de l'appareil HP Photosmart](#), » page 5
- « [Apprenez à utiliser l'appareil HP Photosmart](#), » page 13
- « [Procédures](#), » page 15
- « [Impression](#), » page 23
- « [Numériser](#), » page 37
- « [Copie](#), » page 41
- « [Réimpression de photos](#), » page 45
- « [Sauvegarde de photos](#), » page 47
- « [Utilisation des cartouches](#), » page 49
- « [Renseignements techniques](#), » page 109

2 Fin de la configuration de l'appareil HP Photosmart

- [Ajout de l'appareil HP Photosmart à un réseau](#)
- [Configuration d'une connexion USB](#)

Ajout de l'appareil HP Photosmart à un réseau

- « [WPS \(WiFi Protected Setup\)](#), » page 5
- « [Sans fil avec routeur \(réseau de type infrastructure\)](#), » page 6
- « [Réseau sans fil non équipé d'un routeur \(connexion ad hoc\)](#), » page 7

WPS (WiFi Protected Setup)

Pour pouvoir connecter l'appareil HP Photosmart à un réseau sans fil à l'aide de la configuration WPS (WiFi Protected Setup), les éléments suivants sont nécessaires :

- Un réseau 802.11 sans fil comprenant un routeur ou un point d'accès sans fil compatible avec la norme WPS.
- Un PC de bureau ou un ordinateur portable avec prise en charge de réseau sans fil ou bien une carte réseau (NIC). L'ordinateur doit être connecté au réseau sans fil sur lequel vous prévoyez d'installer l'appareil HP Photosmart.

Pour connecter l'appareil HP Photosmart avec la configuration WPS (WiFi Protected Setup)

1. Effectuez l'une des actions suivantes :

Utilisation de la méthode PBC (Push Button)

- a. Configurez une connexion sans fil.
 - Sur l'écran Accueil, appuyez sur le bouton jouxtant l'option **Numérisation**.
 - Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Menu sans fil**.
 - Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **WPS**.
 - Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Bouton**.
 - Appuyez sur le bouton correspondant du routeur compatible WPS ou d'un autre périphérique de mise en réseau.
 - Appuyez sur **OK**.
- b. Installez le logiciel.

 **Remarque** Un temporisateur s'active sur le produit pendant environ deux minutes, durant lesquelles vous devez appuyer sur le bouton correspondant du périphérique de connexion réseau.

Utilisation de la méthode à code PIN

- a. Configurez une connexion sans fil.
 - Sur l'écran Accueil, appuyez sur le bouton jouxtant l'option **Numérisation**.
 - Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Menu sans fil**.
 - Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **WPS**.
 - Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Code PIN**.
Un code PIN s'affiche sur le périphérique.
 - Saisissez le code PIN sur le routeur compatible WPS ou un autre périphérique de mise en réseau.
 - Appuyez sur **OK**.
- b. Installez le logiciel.

 **Remarque** Un temporisateur s'active sur le produit pendant environ deux minutes, durant lesquelles vous devez saisir le code PIN sur le périphérique de connexion réseau.

2. Affichez l'animation relative à cette rubrique.

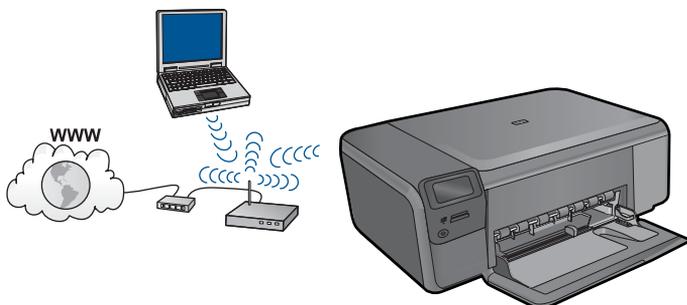
Rubriques connexes

« [Installation du logiciel pour une connexion réseau](#), » page 9

Sans fil avec routeur (réseau de type infrastructure)

Le CD-ROM du logiciel HP Photosmart, ainsi que le câble USB fourni, vous permettent de connecter aisément l'appareil HP Photosmart à votre réseau sans fil.

Pour des performances et une sécurité optimales sur votre réseau sans fil, HP vous recommande d'utiliser un routeur ou un point d'accès sans fil (802.11) pour connecter le produit et les autres éléments du réseau. Lorsque les éléments du réseau sont reliés par le biais d'un routeur ou d'un point d'accès, on parle de réseau en **mode infrastructure**.



Pour connecter l'appareil HP Photosmart à un réseau WLAN 802.11 sans fil intégré, les éléments suivants sont nécessaires :

- Un réseau 802.11 sans fil comprenant un routeur ou un point d'accès sans fil.
- Un PC de bureau ou un ordinateur portable avec prise en charge de réseau sans fil ou bien une carte réseau (NIC). L'ordinateur doit être connecté au réseau sans fil sur lequel vous prévoyez d'installer l'appareil HP Photosmart.

- Accès Internet haut débit (recommandé), tel que le câble ou l'ADSL.
Si vous connectez l'appareil HP Photosmart à un réseau sans fil disposant d'un accès à Internet, HP vous recommande d'utiliser un routeur sans fil (point d'accès ou station de base) utilisant le protocole DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).
- Nom du réseau (SSID).
- Clé WEP ou phrase de passe WPA (le cas échéant).

Pour connecter le produit

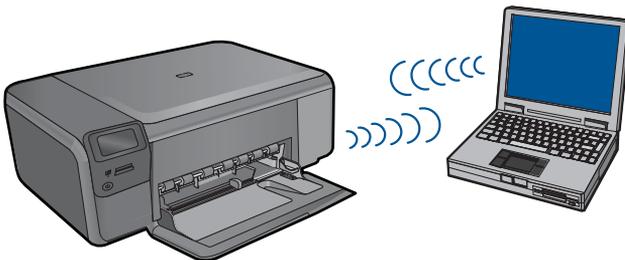
1. Insérez le CD-ROM du logiciel du produit dans le lecteur de l'ordinateur.
2. Suivez les instructions à l'écran.
Lorsque vous y êtes invité, connectez le produit à l'ordinateur au moyen du câble USB fourni dans l'emballage. Le produit tente alors de se connecter au réseau. Si la connexion échoue, suivez les instructions des invites pour corriger le problème, puis réessayez.
3. Une fois la configuration terminée, vous serez invité à déconnecter le câble USB de l'appareil afin de tester la connexion sans fil. Une fois le produit connecté au réseau, installez le logiciel sur chaque ordinateur qui utilisera le produit sur le réseau.

Rubriques connexes

« [Installation du logiciel pour une connexion réseau](#), » page 9

Réseau sans fil non équipé d'un routeur (connexion ad hoc)

Cette section vous sera utile si vous souhaitez connecter l'appareil HP Photosmart à un ordinateur compatible avec les réseaux sans fil, sans utiliser de routeur ni de point d'accès sans fil.



Deux méthodes sont possibles pour connecter l'appareil HP Photosmart à votre ordinateur via une connexion réseau sans fil ad hoc. Une fois connecté, vous pouvez installer le logiciel HP Photosmart.

- ▲ Activez le radio sans fil de l'appareil HP Photosmart et celle de votre ordinateur. Sur votre ordinateur, connectez-vous au réseau portant le nom (SSID) **hpsetup**, c'est-à-dire le réseau ad hoc par défaut créé par l'appareil HP Photosmart.

OU

- ▲ Utilisez un profil réseau ad hoc sur votre ordinateur pour vous connecter au produit. Si aucun profil réseau ad hoc n'est actuellement configuré sur votre ordinateur, consultez le fichier d'aide du système d'exploitation de votre ordinateur afin de connaître la méthode appropriée pour créer un profil ad hoc sur l'ordinateur. Une fois le profil réseau ad hoc créé, insérez le CD d'installation fourni avec le produit et installez le logiciel. Connectez-vous au profil réseau ad hoc que vous avez créé sur votre ordinateur.

 **Remarque** Il est possible d'utiliser une connexion ad hoc si vous ne disposez d'aucun routeur sans fil ni point d'accès, mais que votre ordinateur est équipé d'une radio sans fil. Toutefois, une connexion ad hoc peut engendrer un risque au niveau de la sécurité du réseau et des performances moindres par rapport à une connexion réseau de type infrastructure utilisant un routeur sans fil ou un point d'accès.

Pour que l'appareil HP Photosmart puisse être relié à un ordinateur Windows via une connexion ad hoc, celui-ci doit être équipé d'un adaptateur de réseau sans fil et posséder un profil ad hoc. Pour créer un profil réseau pour un ordinateur Windows Vista ou Windows XP, suivez les indications ci-après.

 **Remarque** Si vous utilisez un système d'exploitation autre que Windows Vista ou Windows XP, HP vous recommande d'utiliser le programme de configuration fourni avec votre carte de réseau local (LAN) sans fil. Pour connaître le programme de configuration correspondant à votre carte de réseau local sans fil, accédez à la liste des programmes installés sur votre ordinateur.

Création d'un profil réseau

 **Remarque** Le produit est déjà configuré avec un profil réseau portant le nom de réseau (SSID) **hpsetup**. Toutefois, pour des raisons de sécurité et de confidentialité, HP recommande de définir un nouveau profil réseau sur votre ordinateur en procédant comme suit.

1. Dans le **Panneau de configuration**, cliquez deux fois sur **Connexions réseau**.
2. Dans la fenêtre **Connexions réseau**, cliquez avec le bouton droit sur **Connexion réseau sans fil**. Si le menu contextuel affiche **Activer**, sélectionnez cette option. En revanche, si le menu affiche **Désactiver**, la connexion sans fil est déjà activée.
3. Cliquez deux fois sur l'icône **Connexion réseau sans fil**, puis cliquez sur **Propriétés**.
4. Cliquez sur l'onglet **Configuration réseaux sans fil**.
5. Activez la case à cocher **Utiliser Windows pour configurer mon réseau sans fil**.
6. Cliquez sur **Ajouter**, puis procédez comme suit :
 - a. Dans la zone **Nom de réseau (SSID)**, indiquez le nom de réseau unique souhaité.

 **Remarque** La saisie du nom du réseau respecte la casse, il est donc important de vous souvenir des majuscules et minuscules spécifiées.

- b. Si une liste **Authentification réseau** est affichée, sélectionnez **Ouvrir**. Sinon, passez à l'étape suivante.
- c. Dans la liste **Cryptage de données**, sélectionnez **WEP**.

- d. Vérifiez que la case à cocher en regard de **La clé m'est fournie automatiquement** n'est **pas** activée. Si elle est activée, cliquez sur la case à cocher afin de la désactiver.
- e. Dans la zone **Clé réseau**, entrez une clé WEP composée **exactement** de 5 ou **exactement** de 13 caractères alphanumériques (ASCII). Par exemple, dans le cas de 5 caractères, vous pouvez saisir **ABCDE** ou **12345**. Dans le cas de 13 caractères, vous pouvez saisir **ABCDEF1234567**. (12345 et ABCDE ne sont que des exemples. Sélectionnez une combinaison de votre choix.)
Vous pouvez également utiliser des caractères HEX (hexadécimaux) pour définir la clé WEP. Une clé WEP HEX doit contenir 10 caractères pour un chiffrement sur 40 bits et 26 caractères pour un chiffrement sur 128 bits.
- f. Dans la boîte de dialogue **Confirmez la clé réseau**, entrez la même clé WEP que celle saisie à l'étape précédente.



Remarque Vous devez vous souvenir précisément des majuscules et des minuscules. Si la clé WEP que vous saisissez sur le produit est incorrecte, aucune connexion sans fil ne sera établie.

- g. Notez la clé WEP telle que vous l'avez saisie, en tenant compte des majuscules et des minuscules.
- h. Activez la case à cocher **Ceci est un réseau d'égal à égal (ad hoc) ; les points d'accès sans fil ne sont pas utilisés**.
- i. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre **Propriétés du réseau sans fil** et cliquez une nouvelle fois sur **OK**.
- j. Cliquez encore une fois sur **OK** pour fermer la fenêtre **Connexion réseau sans fil**.

Pour connecter le produit

1. Insérez le CD-ROM du logiciel de produit dans le lecteur de l'ordinateur.
2. Suivez les instructions à l'écran.
Lorsque vous y êtes invité, connectez le produit à l'ordinateur au moyen du câble USB fourni dans l'emballage. Le produit tente alors de se connecter au réseau. Si la connexion échoue, suivez les instructions des invites pour corriger le problème, puis réessayez.
3. Une fois la configuration terminée, vous serez invité à déconnecter le câble USB de l'appareil afin de tester la connexion sans fil. Une fois le produit connecté au réseau, installez le logiciel sur chaque ordinateur qui utilisera le produit sur le réseau.

Rubriques associées

« [Installation du logiciel pour une connexion réseau](#), » page 9

Installation du logiciel pour une connexion réseau

Cette section explique comment installer le logiciel de l'appareil HP Photosmart sur un ordinateur connecté à un réseau. Avant d'installer le logiciel, assurez-vous d'avoir connecté l'appareil HP Photosmart à un réseau. Si l'appareil HP Photosmart n'est connecté à aucun réseau, suivez les instructions à l'écran durant l'installation du logiciel pour relier le produit au réseau.

 **Remarque** Si votre ordinateur est configuré pour se connecter à une série de lecteurs réseau, assurez-vous qu'il est actuellement connecté à ces lecteurs avant d'installer le logiciel. Si tel n'est pas le cas, le programme d'installation du logiciel HP Photosmart risquerait d'occuper l'une des lettres réservées à un lecteur et vous ne pourriez plus accéder à ce lecteur réseau sur votre ordinateur.

Remarque Le temps d'installation peut prendre entre 20 et 45 minutes, selon votre système d'exploitation, la quantité d'espace disponible et la vitesse du processeur.

Pour installer le logiciel Windows HP Photosmart sur un ordinateur en réseau

1. Fermez toutes les applications en cours d'exécution sur votre ordinateur.
2. Insérez le CD Windows livré avec le produit dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur et suivez les instructions à l'écran.

 **Remarque** Si l'appareil HP Photosmart n'est connecté à aucun réseau, connectez le produit à l'ordinateur lorsque vous y êtes invité, en utilisant le câble USB fourni dans l'emballage. Le produit tentera alors de se connecter au réseau.

3. Si une boîte de dialogue concernant les pare-feu s'affiche, suivez les instructions indiquées. Si des messages contextuels du pare-feu apparaissent, vous devez toujours accepter ou autoriser ces messages.
4. Dans l'écran **Type de connexion**, sélectionnez l'option appropriée et cliquez sur **Suivant**.
L'écran **Recherche** apparaît tandis que le programme de configuration recherche le produit sur le réseau.
5. Dans l'écran **Imprimante localisée**, vérifiez que la description de l'imprimante est correcte.
Si plusieurs imprimantes sont trouvées sur le réseau, la fenêtre **Imprimantes détectées** apparaît. Sélectionnez le produit auquel vous voulez vous connecter.
6. Suivez les instructions pour installer le logiciel.
Une fois le logiciel installé, le produit est prêt à être utilisé.
7. Pour tester votre connexion réseau, imprimez une page d'auto-test sur le produit à partir de votre ordinateur.

Configuration d'une connexion USB

L'appareil HP Photosmart prend en charge un port USB 2.0 High Speed arrière permettant la connexion à un ordinateur.

Si vous utilisez un câble USB pour relier l'appareil HP Photosmart à un ordinateur connecté à un réseau, vous pouvez configurer le partage d'imprimante sur votre ordinateur. Ceci permet à d'autres ordinateurs du réseau d'effectuer des impressions sur l'appareil HP Photosmart, en utilisant votre ordinateur en tant qu'hôte.

L'ordinateur **hôte** (votre ordinateur relié directement à l'appareil HP Photosmart via un câble USB) est doté des fonctionnalités complètes du logiciel. Les autres ordinateurs, appelés **clients**, ont uniquement accès aux fonctions d'impression. Pour des raisons de performances, HP recommande de limiter à 5 le nombre d'ordinateurs. Vous devez exécuter d'autres fonctions à partir de l'ordinateur hôte ou du panneau de commande de l'appareil HP Photosmart.

Pour connecter l'imprimante avec le câble USB

- ▲ Consultez les instructions de configuration fournies avec votre produit pour plus d'informations sur la connexion à un ordinateur via un câble USB.



Remarque Ne branchez le câble USB sur le produit que lorsque vous y êtes invité.

Pour activer le partage d'imprimantes sur un ordinateur sous Windows

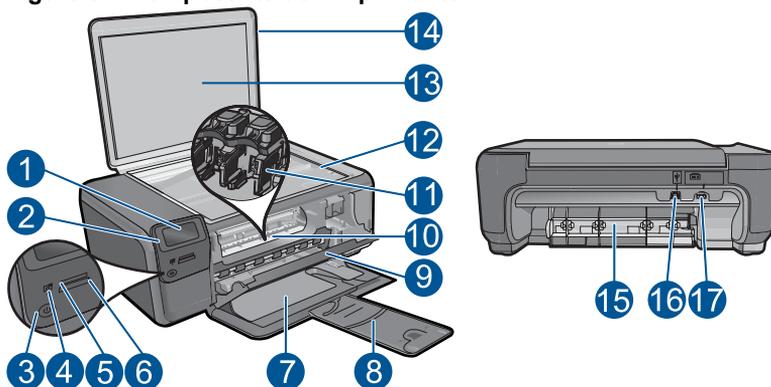
- ▲ Consultez le Guide de l'utilisateur fourni avec votre ordinateur ou l'aide en ligne de Windows.

3 Apprenez à utiliser l'appareil HP Photosmart

- [Composants de l'imprimante](#)
- [Fonctions du panneau de commande](#)

Composants de l'imprimante

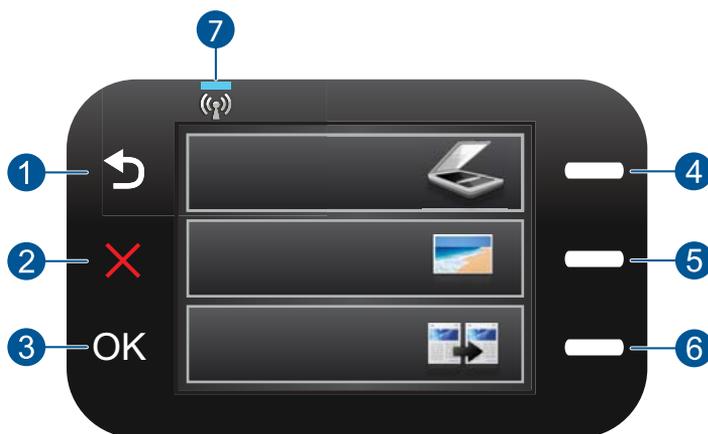
Figure 3-1 Composants de l'imprimante



1	Écran graphique couleur (aussi appelé écran)
2	Panneau de commande
3	Bouton Marche/arrêt
4	Voyant Photo
5	Logement pour cartes mémoire Memory Stick
6	Logement pour cartes mémoire Secure Digital et xD
7	Bac d'alimentation
8	Rallonge du bac d'alimentation (également appelée rallonge du bac)
9	Porte d'accès à la cartouche
10	Zone d'accès aux cartouches
11	Chariot d'impression
12	Vitre
13	Intérieur du capot
14	Capot
15	Porte arrière
16	Port USB arrière
17	Raccordement électrique (utilisez exclusivement l'adaptateur secteur fourni par HP).

Fonctions du panneau de commande

Figure 3-2 Fonctions du panneau de commande



1	Précédent : retourne à l'écran précédent.
2	Effacer : met fin à l'opération en cours, restaure les paramètres par défaut et efface la photo sélectionnée.
3	OK : permet de sélectionner un paramètre, une valeur ou une photo.
4	Numérisation : à partir de l'écran d'accueil, ouvre le Menu Numérisation . Lors de l'affichage d'écrans autres que l'écran d'accueil, permet de sélectionner les options associées à l'écran en cours.
5	Photo : à partir de l'écran d'accueil, ouvre le Menu Photo . Lors de l'affichage d'écrans autres que l'écran d'accueil, permet de sélectionner les options associées à l'écran en cours.
6	Copie : à partir de l'écran d'accueil, ouvre le Menu Copie . Lors de l'affichage d'écrans autres que l'écran d'accueil, permet de sélectionner les options associées à l'écran en cours.
7	Indicateur de réseau sans fil : indique que la radio sans fil est activée.

4 Procédures

Cette section contient des liens vers des tâches courantes, telles que l'impression de photos, la numérisation et la création de copies.

- « [Impression de photos depuis une carte mémoire](#), » page 26
- « [Impression sur supports spécialisés](#), » page 31
- « [Sauvegarde de photos](#), » page 47
- « [Chargement des supports](#), » page 19
- « [Remplacement des cartouches](#), » page 50
- « [Numérisation vers un ordinateur](#), » page 37
- « [Numérisation vers une carte mémoire](#), » page 38

5 Principes de base sur le papier

Vous pouvez charger de nombreux types et formats de papiers différents dans l'appareil HP Photosmart, y compris du papier au format A4 ou Lettre, du papier photo, des transparents et des enveloppes.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- « [Papiers recommandés pour l'impression photo](#), » page 17
- « [Papiers recommandés pour l'impression](#), » page 18
- « [Chargement des supports](#), » page 19
- « [Informations sur le papier](#), » page 21

Papiers recommandés pour l'impression photo

Pour obtenir une qualité d'impression optimale, il est recommandé d'utiliser des papiers HP conçus spécialement pour le type de projet de votre impression.

Selon votre pays/région, certains de ces papiers peuvent ne pas être disponibles.

Papier photo HP Advanced

Ce papier photo épais offre un finition résistante à séchage instantané facilitant les manipulations sans taches. Ce papier résiste à l'eau, aux traînées d'encre, aux traces de doigt et à l'humidité. Vos impressions auront un aspect et une texture comparables à ceux qu'offrent les laboratoires de développement. Ces papiers sont disponibles en plusieurs formats, dont les formats A4, 8,5 x 11 pouces, 10 x 15 cm (avec ou sans languettes), 13 x 18 cm et ils existent en finition brillante ou semi-brillante (satiné mat). Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des documents.

Papier photo HP Everyday

Imprimez des clichés couleur au quotidien à un prix modique en utilisant du papier conçu à cet effet. Ce papier photo abordable sèche rapidement pour une manipulation aisée. Obtenez des images claires et nettes avec ce papier sur toute imprimante jet d'encre. Il est disponible en finition semi-brillante et en plusieurs tailles, dont les formats A4, 8,5 x 11 pouces et 10 x 15 cm (avec ou sans onglets). Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des photos.

HP Photo Value Pack

Les offres économiques HP Photo Value Pack, composées de cartouches HP authentiques et de papier photo HP Advanced, vous aident à gagner du temps et à simplifier la sélection d'une solution d'impression photo professionnelle abordable avec votre appareil HP Photosmart. Les encres HP authentiques et le papier photo HP Advanced ont été conçus pour fonctionner ensemble, afin de produire des photos d'une grande longévité et au rendu éclatant, jour après jour. Ces produits représentent un choix judicieux lorsque vous imprimez toutes vos photos de vacances, ou que vous souhaitez créer plusieurs tirages afin de les partager.

Pour commander du papier et d'autres fournitures HP, accédez à www.hp.com/buy/supplies. Si le système vous y invite, choisissez votre pays/région, suivez les invites pour sélectionner votre produit, puis cliquez sur l'un des liens d'achat de la page.



Remarque À l'heure actuelle, certaines parties du site Web HP sont disponibles uniquement en anglais.

Papiers recommandés pour l'impression

Pour obtenir une qualité d'impression optimale, il est recommandé d'utiliser des papiers HP conçus spécialement pour le type de projet de votre impression.

Selon votre pays/région, certains de ces papiers peuvent ne pas être disponibles.

Papier photo HP Advanced

Ce papier photo épais offre une finition résistante à séchage instantané facilitant les manipulations sans taches. Ce papier résiste à l'eau, aux traînées d'encre, aux traces de doigt et à l'humidité. Vos impressions auront un aspect et une texture comparables à ceux qu'offrent les laboratoires de développement. Ces papiers sont disponibles en plusieurs formats, dont les formats A4, 8,5 x 11 pouces, 10 x 15 cm (avec ou sans languettes), 13 x 18 cm et ils existent en finition brillante ou semi-brillante (satiné mat). Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des documents.

Papier photo HP Everyday

Imprimez des clichés couleur au quotidien à un prix modique en utilisant du papier conçu à cet effet. Ce papier photo abordable sèche rapidement pour une manipulation aisée. Obtenez des images claires et nettes avec ce papier sur toute imprimante jet d'encre. Il est disponible en finition semi-brillante et en plusieurs tailles, dont les formats A4, 8,5 x 11 pouces et 10 x 15 cm (avec ou sans onglets). Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des photos.

Papier pour brochure HP ou Papier jet d'encre HP Superior

Ces papiers munis d'un revêtement brillant ou mat sur les deux faces sont destinés aux applications recto verso. Ce papier convient parfaitement pour les reproductions de qualité photographique, les graphiques professionnels présentés en couverture de rapports, les présentations spéciales, les brochures, les dépliants publicitaires et les calendriers.

Papier pour présentations HP Premium ou Papier professionnel HP

Ces papiers à fort grammage et à couchage mat sur les deux faces sont parfaits pour les présentations, projets, rapports et lettres d'information. Leur fort grammage donne aux impressions un aspect très convaincant.

Supports HP pour transfert sur tissu

Les Supports pour transfert sur tissu HP (pour tissu couleur ou pour tissu clair ou blanc) sont la solution idéale pour créer des t-shirts personnalisés à partir de vos photos numériques.

Films transparents HP Premium Inkjet

Les films transparents HP Premium Inkjet confèrent à vos présentations des couleurs très impressionnantes. Très simples d'utilisation, ces films séchent rapidement et sans laisser de traces.

HP Photo Value Pack

Les offres économiques HP Photo Value Pack, composées de cartouches HP authentiques et de papier photo HP Advanced, vous aident à gagner du temps et à simplifier la sélection d'une solution d'impression photo professionnelle abordable avec votre appareil HP Photosmart. Les encres HP authentiques et le papier photo HP Advanced ont été conçus pour fonctionner ensemble, afin de produire des photos d'une grande longévité et au rendu éclatant, jour après jour. Ces produits représentent un choix judicieux lorsque vous imprimez toutes vos photos de vacances, ou que vous souhaitez créer plusieurs tirages afin de les partager.

ColorLok

HP recommande d'utiliser des papiers ordinaires comportant le logo ColorLok pour l'impression et la copie des documents quotidiens. Tous les papiers présentant le logo ColorLok font l'objet de tests indépendants visant à déterminer leur conformité aux normes les plus exigeantes en termes de fiabilité et de qualité d'impression. Ils permettent d'obtenir des documents aux couleurs fidèles et éclatantes, aux noirs profonds, avec un temps de séchage inférieur à celui des autres papiers ordinaires. Les papiers munis du logo ColorLok, disponibles dans une grande diversité de grammages et de formats, peuvent être obtenus auprès de la plupart des fabricants de papier.



Pour commander du papier et d'autres fournitures HP, accédez à www.hp.com/buy/supplies. Si le système vous y invite, choisissez votre pays/région, suivez les invites pour sélectionner votre produit, puis cliquez sur l'un des liens d'achat de la page.

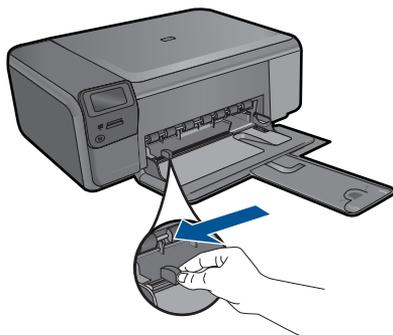
 **Remarque** À l'heure actuelle, certaines parties du site Web HP sont disponibles uniquement en anglais.

Chargement des supports

1. Procédez de l'une des manières suivantes :

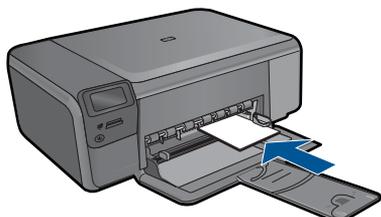
Chargement de papier de petit format

- a. Abaissez le bac d'alimentation.
 - Faites glisser le guide de réglage en largeur du papier vers l'extérieur.



b. Chargez du papier.

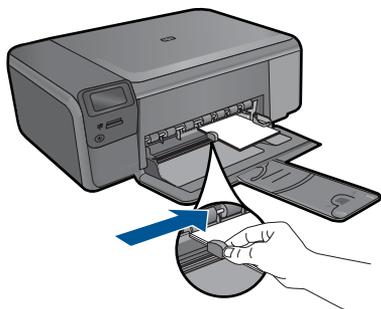
- Insérez la pile de papier photo dans le bac d'alimentation, dans le sens de la longueur et face à imprimer vers le bas.



- Faites glisser la pile de papier jusqu'à ce qu'elle soit calée.

 **Remarque** Si le papier photo utilisé est perforé, chargez-le de manière à ce que les perforations soient le plus près de vous.

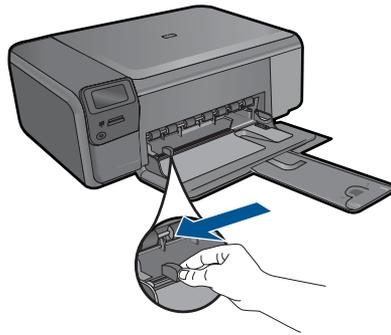
- Faites glisser le guide de largeur vers l'intérieur, de façon à ce qu'il soit calé contre le bord du papier.



Chargement de papier de format standard

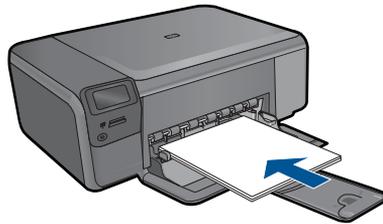
a. Abaissez le bac d'alimentation.

- Faites glisser le guide de réglage en largeur du papier vers l'extérieur.

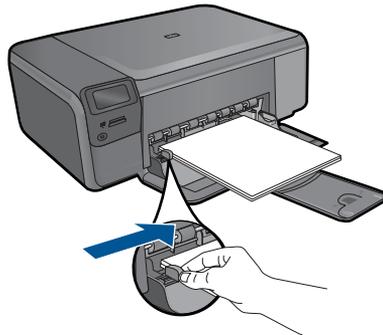


b. Chargez du papier.

- Insérez la pile de papier dans le bac d'alimentation, dans le sens de la longueur et face à imprimer vers le bas.



- Faites glisser la pile de papier jusqu'à ce qu'elle soit calée.
- Faites glisser le guide de largeur vers l'intérieur, de façon à ce qu'il soit calé contre le bord du papier.



2. Affichez l'animation relative à cette rubrique.

Rubriques associées

« [Informations sur le papier](#), » page 21

Informations sur le papier

L'appareil HP Photosmart est conçu pour accepter la plupart des types de papier. Il est conseillé de tester plusieurs types de papier avant d'en acheter en grandes quantités.

Utilisez un type de papier adapté à l'appareil et que vous pouvez vous procurer facilement. Les papiers HP sont conçus pour donner les meilleurs résultats. Suivez en outre les conseils ci-dessous :

- N'utilisez pas de papier trop mince, trop lisse ou qui s'étire facilement. Il risque de ne pas s'insérer correctement, ce qui peut provoquer des bourrages papier.
- Rangez les supports photo dans leur emballage d'origine à l'intérieur d'un sachet plastique étanche réutilisable, sur une surface plane, dans un endroit sec et frais. Lorsque vous êtes prêt à imprimer, ne prélevez que le papier que vous prévoyez d'utiliser immédiatement. Après l'impression, remettez le papier photo inutilisé dans le sachet plastique.
- Ne laissez pas de papier photo dans le bac d'alimentation si vous ne l'utilisez pas. Il risquerait de gondoler et de donner alors des impressions de moins bonne qualité. Un papier ondulé peut aussi provoquer des bourrages papier.
- Tenez toujours le papier photo par les bords. Des traces de doigts sur le papier photo peuvent réduire la qualité d'impression.
- N'utilisez pas de papier à texture trop épaisse. Le texte ou les graphiques risquent de mal s'imprimer.
- Ne mélangez pas des papiers de types et de formats différents dans le bac à papier. Chargez un seul type et un seul format de papier à la fois.
- Pour obtenir les meilleurs résultats, ne laissez pas les photos imprimées s'empiler dans le bac à papier.
- Stockez les photos imprimées sous verre ou dans un album photo pour éviter que l'encre ne bave au fil du temps du fait d'une humidité élevée.

6 Impression



« [Imprimer les documents](#), » page 23



« [Impression des photos](#), » page 24



« [Impression d'enveloppes](#), » page 30



« [Impression sur supports spécialisés](#), » page 31



« [Impression d'une page Web](#), » page 32

Rubriques associées

- « [Chargement des supports](#), » page 19
- « [Papiers recommandés pour l'impression photo](#), » page 17
- « [Papiers recommandés pour l'impression](#), » page 18

Imprimer les documents

La plupart des paramètres d'impression sont automatiquement gérés par l'application logicielle. Vous ne devez les modifier manuellement que lorsque vous changez la qualité d'impression, que vous imprimez sur des types de papier spécifiques ou des transparents ou que vous utilisez des fonctions spéciales.

Pour imprimer depuis une application logicielle

1. Assurez-vous que le bac à papier contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.

4. Si vous devez modifier les paramètres, cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.

Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être libellé **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.



Remarque Lorsque vous imprimez une photo, vous devez sélectionner les options associées au type de papier spécifique et à l'amélioration des photos.

5. Sélectionnez les options correspondant à votre tâche d'impression dans les onglets **Avancé**, **Raccourcis d'impression**, **Fonctions** et **Couleur**.



Conseil Vous pouvez sélectionner facilement les options appropriées pour votre travail d'impression en choisissant l'une des tâches d'impression prédéfinies dans l'onglet **Raccourcis d'impression**. Cliquez sur un type de tâche d'impression dans la liste **Raccourcis d'impression**. Les paramètres par défaut pour ce type d'impression sont définis et résumés sous l'onglet **Raccourcis d'impression**. Le cas échéant, vous pouvez régler ici les paramètres et enregistrer vos paramètres personnalisés comme nouveau raccourci d'impression. Pour enregistrer un raccourci d'impression personnalisé, sélectionnez le raccourci et cliquez sur **Enregistrer sous**. Pour supprimer un raccourci, sélectionnez-le et cliquez sur **Supprimer**.

6. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés**.
7. Cliquez sur **Imprimer** ou sur **OK** pour commencer l'impression.

Rubriques associées

- « [Papiers recommandés pour l'impression](#), » page 18
- « [Chargement des supports](#), » page 19
- « [Affichage de la résolution d'impression](#), » page 34
- « [Raccourcis d'impression](#), » page 34
- « [Définition des paramètres d'impression par défaut](#), » page 35
- « [Arrêt de la tâche en cours](#), » page 107

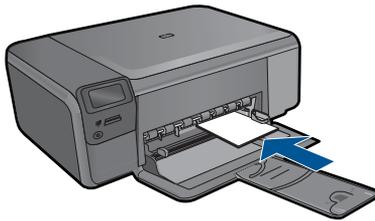
Impression des photos

- « [Impression des photos sauvegardées sur votre ordinateur](#), » page 24
- « [Impression de photos depuis une carte mémoire](#), » page 26

Impression des photos sauvegardées sur votre ordinateur

Pour imprimer une photo sur du papier photo

1. Retirez tout le papier contenu dans le bac à papier.
2. Chargez du papier photo, face à imprimer vers le bas, dans la partie droite du bac d'entrée.



3. Faites glisser le guide de largeur du papier vers l'intérieur, jusqu'à ce qu'il soit calé contre la pile de papier.
 4. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
 5. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
 6. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**. Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être libellé **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
 7. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
 8. Dans la zone **Options de base**, sélectionnez, dans la liste déroulante **Type de papier**, l'option **Plus**. Sélectionnez ensuite le type de papier photo adéquat.
 9. Dans la zone **Options de redimensionnement**, sélectionnez, dans la liste déroulante **Format**, l'option **Plus**. Sélectionnez ensuite le format de papier adéquat. Si le format et le type de papier ne sont pas compatibles, le logiciel de l'imprimante affiche une alerte et vous invite à sélectionner un type ou un format différent.
 10. (Facultatif) Cochez la case **Impression sans bordures** si elle n'est pas déjà sélectionnée.
Si le format et le type de papier ne sont pas compatibles avec une impression sans bordures, le logiciel du produit affiche un message d'alerte et permet de sélectionner un autre type ou format.
 11. Dans la zone **Options de base**, sélectionnez une qualité d'impression élevée telle que **Supérieure** dans la liste déroulante **Qualité d'impression**.
-
-  **Remarque** Pour atteindre la résolution ppp maximale, vous pouvez définir le paramètre **ppp maximum** avec les types de papier photo pris en charge. Si le mode **ppp maximum** ne figure pas dans la liste déroulante des qualités d'impression, vous pouvez activer ce mode à partir de l'onglet **Avancés**. Pour plus de détails, reportez-vous à « [Impression en mode ppp maximal](#), » page 33.
-
12. Dans la zone **Technologies HP Real Life**, cliquez sur la liste déroulante **Retouche photo** et sélectionnez les options suivantes :
 - **Désactivé** : n'applique pas les **Technologies HP Real Life** à l'image.
 - **Version de base** : permet d'augmenter la faible résolution de certaines images et d'en ajuster modérément la netteté.
 13. Cliquez sur **OK** pour revenir à la boîte de dialogue **Propriétés**.
 14. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer**.



Remarque Ne laissez pas de papier photo dans le bac d'alimentation si vous ne l'utilisez pas. Il risquerait de gondoler, ce qui nuirait à la qualité des impressions. Pour obtenir les meilleurs résultats, ne laissez pas les photos imprimées s'empiler dans le bac à papier.

Rubriques associées

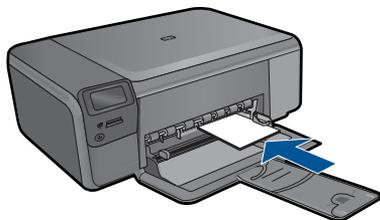
- « [Papiers recommandés pour l'impression photo](#), » page 17
- « [Chargement des supports](#), » page 19
- « [Impression en mode ppp maximal](#), » page 33
- « [Affichage de la résolution d'impression](#), » page 34
- « [Raccourcis d'impression](#), » page 34
- « [Définition des paramètres d'impression par défaut](#), » page 35
- « [Arrêt de la tâche en cours](#), » page 107

Impression de photos depuis une carte mémoire

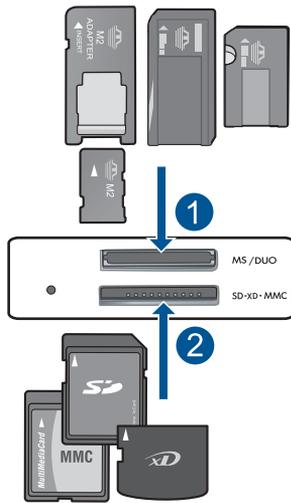
1. Procédez de l'une des manières suivantes :

Impression photo sur papier petit format

- a. Chargez du papier.
 - Chargez du papier photo jusqu'au format 10 x 15 cm (4 x 6 pouces) dans le bac d'alimentation.



- b. Sélectionnez un type de projet.
 - Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Photo** sur l'écran d'accueil.
 - Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Impression à partir d'une carte mémoire**.
- c. Insérez le périphérique de stockage.



- | | |
|---|---|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ou Pro Duo (adaptateur facultatif), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptateur facultatif) ou Memory Stick Micro (adaptateur requis) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC ; adaptateur requis), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adaptateur requis) ou carte xD-Picture |

d. Sélectionnez une photo.

- Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Sélectionner**.
- Appuyez sur **OK**.
- Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Impressions** pour augmenter le nombre de copies.

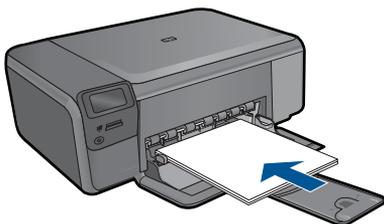
e. Imprimez la photo.

- Appuyez sur **OK**.

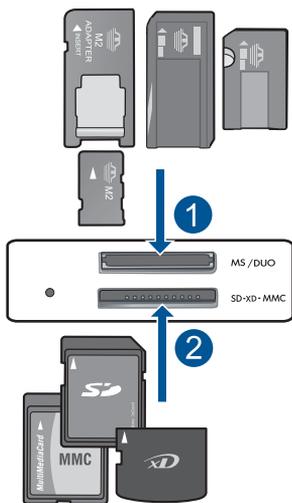
Impression photo sur papier de format standard

a. Chargez du papier.

- Chargez du papier photo de format standard dans le bac à papier.



- b. Sélectionnez un type de projet.
 - Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Photo** sur l'écran d'accueil.
 - Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Impression à partir d'une carte mémoire.**
- c. Insérez le périphérique de stockage.



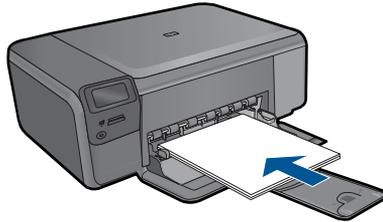
1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ou Pro Duo (adaptateur facultatif), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptateur facultatif) ou Memory Stick Micro (adaptateur requis)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC ; adaptateur requis), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adaptateur requis) ou carte xD-Picture

- d. Sélectionnez une photo.
 - Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Sélectionner.**
 - Appuyez sur **OK.**

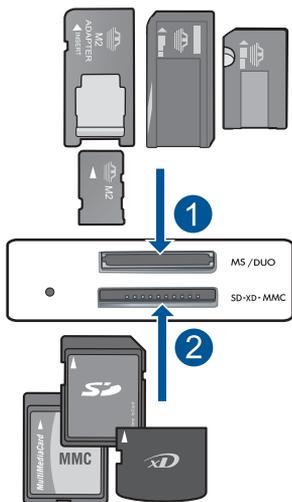
- Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Photo 4 x 6** jusqu'à ce que le format **Photo 8,5 x 11** soit sélectionné.
 - Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Impressions** pour augmenter le nombre de copies.
- e. Imprimez la photo.
- Appuyez sur **OK**.

Impression de photos d'identité

- a. Chargez du papier.
- Chargez du papier photo de format standard dans le bac à papier.



- b. Sélectionnez un type de projet.
- Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Photo** sur l'écran d'accueil.
 - Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Impression de photos d'identité**.
- c. Insérez le périphérique de stockage.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ou Pro Duo (adaptateur facultatif), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptateur facultatif) ou Memory Stick Micro (adaptateur requis)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC ; adaptateur requis), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adaptateur requis) ou carte xD-Picture

- d. Sélectionnez une photo.
 - Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Sélectionner**.
 - Appuyez sur **OK**.
 - Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Impressions** pour augmenter le nombre de copies.
 - e. Imprimez la photo.
 - Appuyez sur **OK**.
2. Affichez l'animation relative à cette rubrique.

Rubriques associées

- « [Papiers recommandés pour l'impression photo](#), » page 17
- « [Arrêt de la tâche en cours](#), » page 107

Impression d'enveloppes

L'appareil HP Photosmart permet d'imprimer sur une ou plusieurs enveloppes ou sur des étiquettes pour imprimantes jet d'encre.

Pour imprimer un groupe d'adresses sur des étiquettes ou des enveloppes

1. Imprimez tout d'abord une page de test sur du papier ordinaire.
2. Superposez la page de test sur la feuille d'étiquettes ou l'enveloppe et examinez-les à la lumière. Vérifiez l'espacement des blocs de texte. Effectuez les modifications nécessaires.
3. Chargez les étiquettes ou les enveloppes dans le bac à papier.

△ **Attention** N'utilisez pas d'enveloppes à fenêtre ou à agrafe. Elles risqueraient de se coincer dans les rouleaux et de causer des bourrages papier.

4. Faites glisser le guide de largeur vers l'intérieur jusqu'à ce qu'il soit calé contre la pile d'étiquettes ou d'enveloppes.
5. Si vous imprimez sur des enveloppes, effectuez les opérations suivantes :
 - a. Affichez les paramètres d'impression et cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
 - b. Dans la zone **Options de redimensionnement**, cliquez sur le format approprié dans la liste **Format**.
6. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer**.

Rubriques associées

- « [Principes de base sur le papier](#), » page 17
- « [Affichage de la résolution d'impression](#), » page 34
- « [Raccourcis d'impression](#), » page 34
- « [Définition des paramètres d'impression par défaut](#), » page 35
- « [Arrêt de la tâche en cours](#), » page 107

Impression sur supports spécialisés

Inversion d'une image pour les transferts sur tissus

1. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
2. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
3. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être libellé **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
4. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
5. Dans la liste déroulante **Type de papier**, cliquez sur **Plus** et sélectionnez **Support HP pour transfert sur tissus** dans la liste.
6. Si le format sélectionné ne correspond pas à celui souhaité, cliquez sur le **Format** approprié dans la liste.
7. Cliquez sur l'onglet **Avancées**.
8. Dans la zone **Fonctionnalités**, cochez la case **Image inversée**.
9. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer**.

 **Remarque** Afin d'éviter des bourrages, insérez les feuilles de transfert manuellement une à une dans le bac à papier.

Impression sur transparents

1. Chargez le transparent dans le bac d'alimentation.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que vous avez sélectionné l'imprimante appropriée.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être libellé **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
6. Dans la zone **Options de base**, cliquez sur le type de transparent approprié dans la liste **Type de papier**.

 **Conseil** Pour pouvoir écrire des notes au dos des transparents et les effacer ultérieurement sans abîmer l'original, cliquez sur l'onglet **Avancé** et cochez la case **Image miroir**.

7. Dans la zone **Options de redimensionnement**, cliquez sur le format approprié dans la liste **Format**.
8. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer**.

 **Remarque** Le produit ne fait sortir les transparents que lorsqu'ils sont secs. L'encre sèche plus lentement sur les transparents que sur le papier. Veillez à laisser l'encre sécher suffisamment longtemps avant de manipuler le transparent.

Rubriques associées

- « [Principes de base sur le papier](#), » page 17
- « [Affichage de la résolution d'impression](#), » page 34
- « [Raccourcis d'impression](#), » page 34
- « [Définition des paramètres d'impression par défaut](#), » page 35
- « [Arrêt de la tâche en cours](#), » page 107

Impression d'une page Web

Vous pouvez imprimer une page Web sur l'appareil HP Photosmart à partir de votre navigateur.

Si votre ordinateur est équipé d'Internet Explorer version 6.0 ou supérieure, vous pouvez utiliser l'**Impression Web intelligente HP** pour garantir une impression à la fois simple et prévisible, grâce à un contrôle du contenu et des paramètres d'impression. La fonction **Impression Web intelligente HP** est accessible depuis la barre d'outils d'Internet Explorer. Pour plus d'informations sur l'**Impression Web intelligente HP**, reportez-vous au fichier d'aide correspondant.

Pour imprimer une page Web

1. Assurez-vous que le bac à papier contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre navigateur Web, cliquez sur **Imprimer**.
La boîte de dialogue **Imprimer** apparaît.
3. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.

4. Si votre navigateur Web le permet, sélectionnez les éléments de la page Web que vous voulez inclure dans l'impression.
Par exemple, dans Internet Explorer, cliquez sur **Options** pour sélectionner les options **Tel qu'à l'écran**, **Le cadre sélectionné seulement** et **Imprimer tous les documents liés**.
5. Cliquez sur **Imprimer** ou sur **OK** pour imprimer la page Web.

 **Conseil** Pour imprimer correctement des pages Web, vous devez peut-être définir l'orientation de l'impression sur **Paysage**.

Impression en mode ppp maximal

Utilisez le mode ppp pour imprimer des images nettes de haute qualité.

Pour tirer le meilleur parti du mode ppp maximal, utilisez-le pour imprimer des images de haute qualité comme les photos numériques. Lorsque vous sélectionnez le paramètre ppp maximal, le logiciel d'impression affiche la résolution en points par pouce (ppp) optimale utilisée par l'imprimante HP Photosmart. L'impression en mode ppp maximal est prise en charge uniquement sur les types de papier suivants :

- Papier photo HP Premium Plus
- Papier photo HP Premium
- Papier photo HP Advanced
- Cartes photo Hagaki

L'impression en ppp maximal prend plus de temps que l'impression avec d'autres paramètres et requiert un espace disque plus important.

Pour imprimer en mode ppp maximal

1. Assurez-vous que le bac à papier contient du papier.
 2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
 3. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
 4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être libellé **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
 5. Cliquez sur l'onglet **Avancé**.
 6. Dans la zone **Fonctionnalités**, cochez la case **Activer le paramètre ppp maximum**.
 7. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
 8. Dans la liste déroulante **Type de papier**, cliquez sur **Plus**, puis sélectionnez le type de papier approprié.
 9. Dans la liste déroulante **Qualité d'impression**, choisissez **dpi maximum**.
-
-  **Remarque** Pour connaître la résolution ppp à laquelle le produit imprimera en fonction du type de papier et de la qualité d'impression sélectionnés, cliquez sur **Résolution**.
-
10. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.

Rubriques associées

« [Affichage de la résolution d'impression](#), » page 34

Affichage de la résolution d'impression

Le logiciel de l'imprimante affiche la résolution d'impression en points par pouce (ppp). La résolution varie en fonction du type de papier et de la qualité d'impression que vous sélectionnez dans le logiciel d'impression.

Pour afficher la résolution d'impression

1. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
2. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
3. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**. Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être libellé **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
4. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
5. Dans la liste déroulante **Type de papier**, sélectionnez le type de papier que vous avez chargé.
6. Dans la liste déroulante **Qualité d'impression**, sélectionnez la qualité d'impression adéquate pour votre projet.
7. Cliquez sur le bouton **Résolution** pour afficher la résolution d'impression en ppp correspondant à la combinaison du type de papier et de qualité d'impression sélectionnée.

Raccourcis d'impression

Utilisez les raccourcis d'impression pour imprimer avec les paramètres d'impression que vous utilisez souvent. Le logiciel d'impression inclut plusieurs raccourcis d'impression conçus spécialement, disponibles dans la liste Raccourcis d'impression.

 **Remarque** Lorsque vous sélectionnez un raccourci d'impression, les options d'impression appropriées s'affichent automatiquement. Vous pouvez laisser ces options inchangées, les modifier ou créer vos propres raccourcis pour les tâches les plus fréquentes.

Utilisez l'onglet Raccourcis d'impression pour les tâches d'impression suivantes :

- **Impression ordinaire** : Imprimez des documents rapidement.
- **Impression de photos sans bordures** : Permet d'imprimer jusqu'aux bords supérieur, inférieur et latéral des papiers photo HP de 10 x 15 cm et 13 x 18 cm.
- **Impression économe en papier** : Imprimez les documents recto verso comportant des pages multiples sur le même feuillet, afin de réduire la consommation de papier.
- **Impression de photo avec des bordures blanches** : Impression de photos présentant une bordure blanche sur les côtés.
- **Impression rapide/économique** : Impression rapide de brouillons de qualité.
- **Impression recto verso (Duplex)** : Imprimez manuellement des pages recto verso à l'aide de l'appareil HP Photosmart.

- **Impression de photos sur du papier ordinaire** : Impression d'une photo sur du papier ordinaire.
- **Impression de carte postale** ou **Impression Hagaki** : Impression de vos photos sur des cartes postales ou des cartes Hagaki.

Pour créer un raccourci d'impression

1. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
2. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
3. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être libellé **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
4. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression**.
5. Dans la liste **Raccourcis d'impression**, cliquez sur un raccourci d'impression.
Les paramètres d'impression du raccourci sélectionné s'affichent.
6. Modifiez les paramètres d'impression pour obtenir ceux que vous souhaitez pour le nouveau raccourci d'impression.
7. Cliquez sur **Enregistrer sous** et entrez le nom du nouveau raccourci d'impression, puis cliquez sur **Enregistrer**.
Le raccourci est ajouté à la liste.

Pour supprimer un raccourci d'impression

1. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
2. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
3. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être libellé **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
4. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression**.
5. Dans la liste **Raccourcis d'impression**, cliquez sur le raccourci d'impression que vous souhaitez supprimer.
6. Cliquez sur **Supprimer**.
Le raccourci est supprimé de la liste.

 **Remarque** Seuls les raccourcis que vous avez créés peuvent être supprimés. Les raccourcis HP d'origine ne peuvent pas être supprimés.

Définition des paramètres d'impression par défaut

Si vous utilisez souvent les mêmes paramètres pour vos impressions, vous pouvez les définir comme paramètres d'impression par défaut. Ainsi vous n'aurez plus à les entrer lorsque vous ouvrez la boîte de dialogue **Imprimer** depuis votre application logicielle.

Modification des paramètres d'impression par défaut

1. Dans le Centre de solutions HP, cliquez sur **Paramètres**, placez le curseur sur **Paramètres d'impression**, puis cliquez sur **Paramètres de l'imprimante**.
2. Modifiez les paramètres d'impression et cliquez sur **OK**.

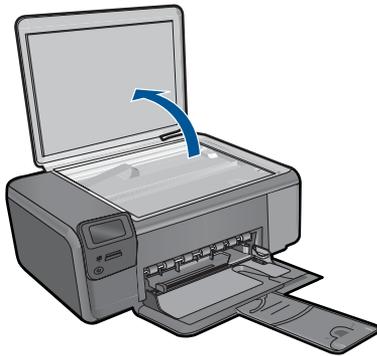
7 Numériser

- « [Numérisation vers un ordinateur](#), » page 37
- « [Numérisation vers une carte mémoire](#), » page 38
- « [Réimpression de photos](#), » page 45

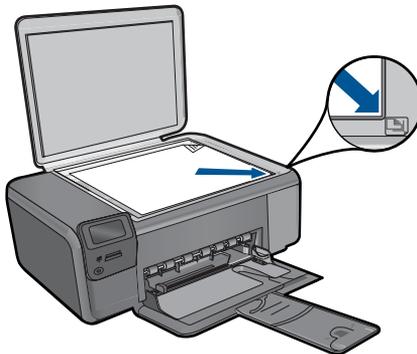
Numérisation vers un ordinateur

Pour numériser vers un ordinateur

1. Chargez l'original
 - a. Soulevez le capot situé sur le produit.



- b. Chargez votre original, face à imprimer orientée vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.



- c. Refermez le capot.
2. Démarrez la numérisation.
 - a. Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Numérisation** sur l'écran d'accueil.
 - b. Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Numérisation vers PC**.
Si le produit est connecté à un réseau, la liste des ordinateurs disponibles s'affiche. Sélectionnez l'ordinateur vers lequel vous souhaitez effectuer le transfert pour lancer la numérisation.
3. Affichez l'animation relative à cette rubrique.

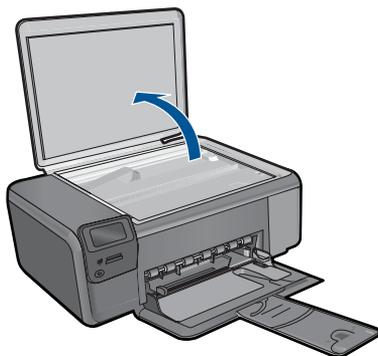
Rubriques associées

« [Arrêt de la tâche en cours](#), » page 107

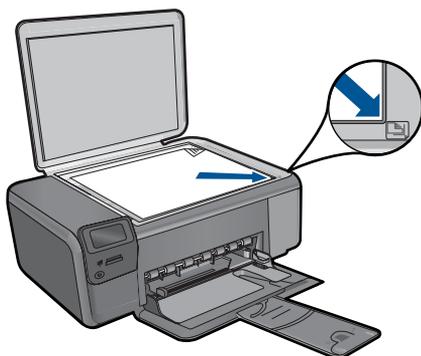
Numérisation vers une carte mémoire

Pour enregistrer une image numérisée sur une carte mémoire

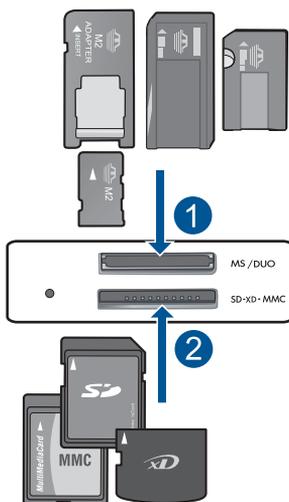
1. Chargez l'original
 - a. Soulevez le capot situé sur le produit.



- b. Chargez votre original, face à imprimer orientée vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.



- c. Refermez le capot.
2. Sélectionnez **Numérisation**.
 - a. Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Numérisation** sur l'écran d'accueil.
 - b. Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Numériser sur carte mémoire**.
3. Insérez le périphérique de stockage.



- | | |
|---|---|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ou Pro Duo (adaptateur facultatif), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptateur facultatif) ou Memory Stick Micro (adaptateur requis) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC ; adaptateur requis), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adaptateur requis) ou carte xD-Picture |

4. Démarrez la numérisation.
 - ▲ Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Numériser sur carte mémoire**.
5. Affichez l'animation relative à cette rubrique.

Rubriques associées

« [Arrêt de la tâche en cours](#), » page 107

8 Copie

- « [Copie de documents textuels ou mixtes](#), » page 41
- « [Réimpression de photos](#), » page 45

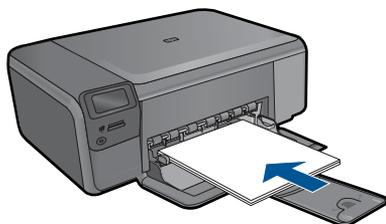
Copie de documents textuels ou mixtes

Copie de documents textuels ou mixtes

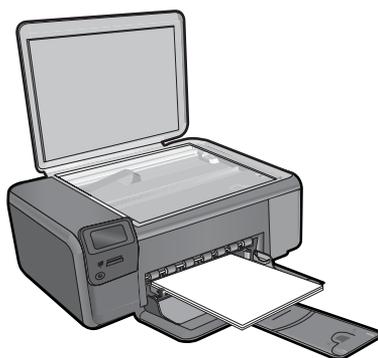
1. Procédez de l'une des manières suivantes :

Création d'une copie en noir et blanc

- a. Chargez du papier.
 - Chargez du papier de format standard dans le bac à papier.

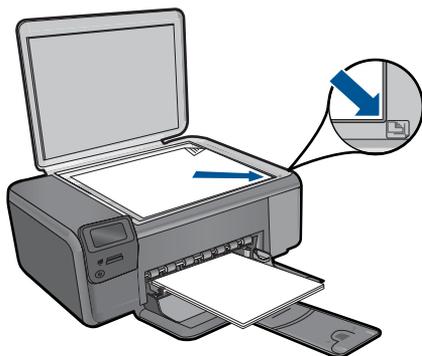


- b. Chargez l'original
 - Soulevez le capot situé sur le produit.



 **Conseil** Pour effectuer des copies d'originaux de forte épaisseur, tels que des livres, vous pouvez ôter le couvercle.

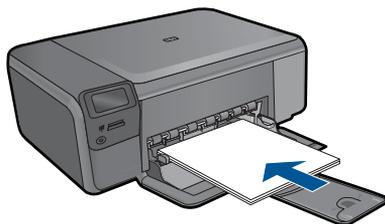
- Chargez votre original, face à imprimer orientée vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.



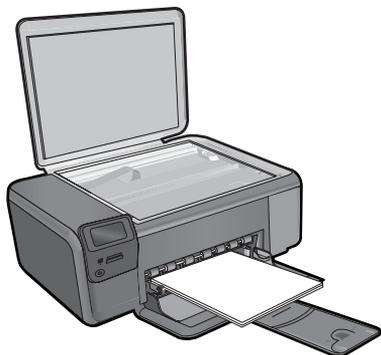
- Refermez le capot.
- c. Sélectionnez **Copie**.
 - Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Copie**.
 - Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Copie noir et blanc**.
 - Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Taille réelle**.
 - Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Copies** pour augmenter le nombre de copies.
- d. Démarrez la copie.
 - Appuyez sur **OK**.

Création d'une copie couleur

- a. Chargez du papier.
 - Chargez du papier de format standard dans le bac à papier.

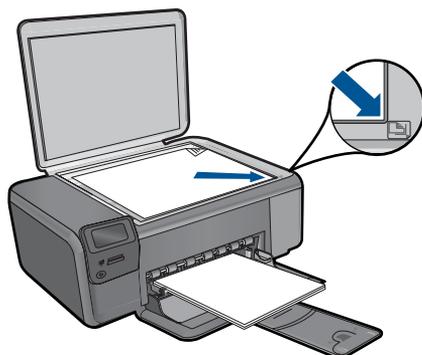


- b. Chargez l'original
 - Soulevez le capot situé sur le produit.



 **Conseil** Pour effectuer des copies d'originaux de forte épaisseur, tels que des livres, vous pouvez ôter le couvercle.

- Chargez votre original, face à imprimer orientée vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.



- Refermez le capot.
- c. Sélectionnez **Copie**.
- Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Copie**.
 - Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Copie couleur**.
 - Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Taille réelle**.
 - Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Copies** pour augmenter le nombre de copies.
- d. Démarrez la copie.
- Appuyez sur **OK**.
2. Affichez l'animation relative à cette rubrique.

Rubriques associées

- « [Modification des paramètres de copie](#), » page 43
- « [Arrêt de la tâche en cours](#), » page 107

Modification des paramètres de copie

Définition du format de papier à partir du panneau de commande

1. Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Copie**.
2. Sélectionnez le type de copie.
3. Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Ordinaire 8,5 x 11 pouces**.

Pour définir la taille de la copie à partir du panneau de commande

1. Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Copie**.
2. Sélectionnez le type de copie.
3. Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Taille réelle**.

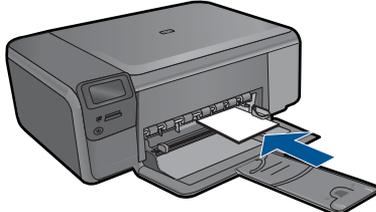
Pour définir le nombre de copies à partir du panneau de commande

1. Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Copie**.
2. Sélectionnez le type de copie.
3. Appuyez sur le bouton **Copies** pour augmenter le nombre de copies.

9 Réimpression de photos

Pour réimprimer l'original d'une photo

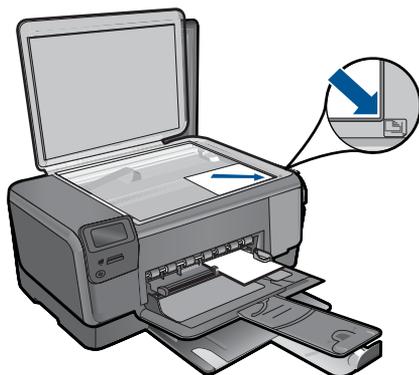
1. Chargez du papier.
 - ▲ Chargez du papier photo jusqu'au format 13 x 18 cm (5 x 7 pouces) dans le bac d'alimentation.



2. Sélectionnez un type de projet.
 - a. Appuyez sur le bouton joutant l'icône **Photo** sur l'écran d'accueil.
 - b. Appuyez sur le bouton joutant l'icône **Réimpression d'originaux photo**.
3. Chargez l'original
 - a. Soulevez le capot situé sur le produit.



- b. Chargez votre original, face à imprimer orientée vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.



- c. Refermez le capot.
- d. Appuyez sur **OK**.
4. Réimprimez la photo.
 - a. Appuyez sur **OK**.
 - b. Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Impressions** pour augmenter le nombre de copies.
 - c. Appuyez sur **OK**.
5. Affichez l'animation relative à cette rubrique.

Rubriques associées

« [Arrêt de la tâche en cours](#), » page 107

10 Sauvegarde de photos

Le logiciel HP Photosmart installé sur votre ordinateur vous permet de transférer des photos d'une carte mémoire vers le disque dur de votre ordinateur, afin de permettre l'édition évoluée, le partage en ligne et l'impression de vos photos à partir d'un ordinateur.

Avant de transférer les photos sur votre ordinateur, vous devez retirer la carte mémoire de l'appareil photo numérique et l'insérer dans l'emplacement de la carte mémoire sur l'appareil HP Photosmart.

 **Remarque** L'appareil HP Photosmart doit être relié à l'ordinateur sur lequel le logiciel HP Photosmart est installé.

Pour enregistrer les photos

1. Insérez la carte mémoire dans l'emplacement correspondant du produit.
Le logiciel s'ouvre sur votre ordinateur.
2. Suivez les instructions à l'écran pour enregistrer les photos sur l'ordinateur.

 **Remarque** Seules les images n'ayant pas été précédemment sauvegardées sont copiées sur votre ordinateur.

11 Utilisation des cartouches

- [Vérification des niveaux d'encre estimés](#)
- [Remplacement des cartouches](#)
- [Commande de fournitures d'encre](#)
- [Informations de garantie sur les cartouches](#)

Vérification des niveaux d'encre estimés

Vous pouvez aisément vérifier le niveau d'encre pour estimer le temps restant avant le remplacement d'une cartouche d'encre. Le niveau d'encre vous indique approximativement la quantité d'encre restant dans les cartouches d'encre.

 **Remarque** Si vous avez installé une cartouche remanufacturée ou reconditionnée, ou encore une cartouche précédemment utilisée dans un autre appareil, l'indicateur de niveau d'encre peut être inexact, voire indisponible.

Remarque Les avertissements et indicateurs de niveau d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'un message indiquant un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche de remplacement à portée de main afin d'éviter une perte de temps éventuelle. Le remplacement des cartouches n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression n'est pas inacceptable.

Remarque L'encre contenue dans les cartouches est utilisée de différentes manières au cours du processus d'impression, y compris lors de l'initialisation, qui prépare le produit et les cartouches en vue de l'impression, ou encore lors de l'entretien des têtes d'impression, qui permet de nettoyer les buses et assurer que l'encre s'écoule en douceur. En outre, une certaine quantité d'encre demeure dans la cartouche après utilisation. Pour plus d'informations, consultez le site www.hp.com/go/inkusage.

Pour vérifier les niveaux d'encre à partir du logiciel HP Photosmart

1. Dans le Centre de solutions HP, cliquez sur **Paramètres**, placez votre curseur sur **Paramètres d'impression**, puis cliquez sur **Boîte à outils de l'imprimante**.

 **Remarque** Vous pouvez également ouvrir la **Boîte à outils de l'imprimante** à partir de la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**. Dans cette dernière, cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**, puis sur le bouton **Services de l'imprimante**.

La **Boîte à outils de l'imprimante** apparaît.

2. Cliquez sur l'onglet **Niveau d'encre estimé**.
L'estimation du niveau d'encre restant dans les cartouches d'impression s'affiche.

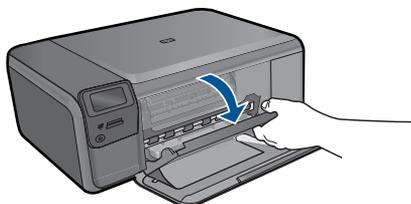
Rubriques associées

« [Commande de fournitures d'encre](#), » page 52

Remplacement des cartouches

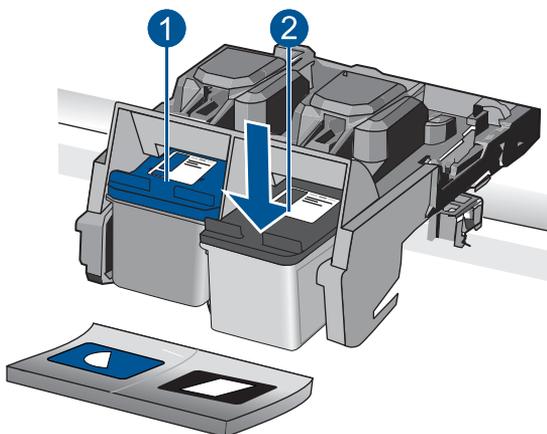
Pour remplacer les cartouches

1. Vérifiez que l'appareil est sous tension.
2. Retirez la cartouche.
 - a. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches.



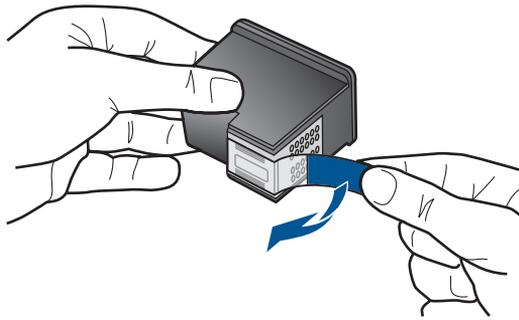
Patientez le temps que le chariot d'impression se place dans la partie centrale du produit.

- b. Exercez une légère pression sur la cartouche pour la libérer, puis extrayez-la de son logement.

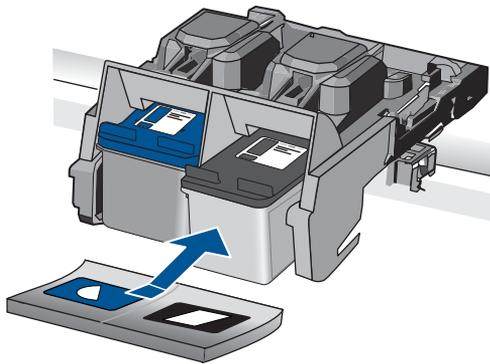


1	Emplacement réservé à la cartouche trichromique
2	Emplacement réservé à la cartouche d'encre noire

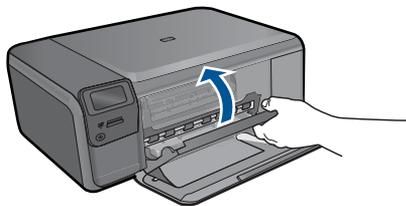
3. Insérez une cartouche neuve.
 - a. Retirez la cartouche de son emballage.
 - b. Enlevez le ruban en plastique en tirant sur la languette rose.



- c. Faites correspondre les cartouches aux icônes colorées en fonction de leur forme, puis insérez la cartouche dans son logement jusqu'à ce qu'un déclic soit émis.



- d. Refermez la porte d'accès aux cartouches.



4. Procédez à l'alignement des cartouches
 - a. Lorsque vous y êtes invité, appuyez sur **OK** pour imprimer une page d'alignement de la cartouche.
 - b. Chargez la page en orientant la face à imprimer vers le bas dans le coin inférieur droit de la vitre d'exposition et appuyez sur **OK** pour numériser la page.
 - c. Retirez la page d'alignement, puis procédez à son recyclage ou à son élimination.
5. Affichez l'animation relative à cette rubrique.

Rubriques associées

- « [Commande de fournitures d'encre](#), » page 52
- « [Mode d'économie d'encre](#), » page 52

Commande de fournitures d'encre

Pour connaître les fournitures HP compatibles avec votre produit, commander des consommables en ligne ou créer une liste d'achat imprimable, ouvrez le Centre de solutions HP et sélectionnez la fonctionnalité d'achat en ligne.

Les informations sur les cartouches et les liens vers la boutique en ligne s'affichent également sur les messages d'alerte concernant l'encre. Vous pouvez également trouver des informations sur les cartouches et commander celles-ci en ligne sur le site www.hp.com/buy/supplies.

 **Remarque** La commande de cartouches en ligne n'est pas assurée dans tous les pays/toutes les régions. Si elle n'est pas assurée dans votre pays/région, contactez un revendeur HP local pour toute information concernant l'achat de cartouches.

Mode d'économie d'encre

Le mode d'économie d'encre permet d'utiliser l'imprimante HP Photosmart avec une seule cartouche d'impression. Ce mode est activé lorsqu'une cartouche d'impression est retirée du chariot. En mode d'économie d'encre, le produit peut uniquement imprimer des travaux à partir de l'ordinateur.

 **Remarque** Lorsque l'imprimante HP Photosmart fonctionne en mode d'économie d'encre, un message s'affiche à l'écran. Si ce message s'affiche alors que deux cartouches d'impression sont installées dans le produit, vérifiez que vous avez bien retiré le ruban adhésif de protection de chaque cartouche. Lorsque le ruban adhésif recouvre les contacts de la cartouche d'impression, le produit ne peut pas détecter que celle-ci est installée.

Pour plus d'informations sur le mode d'économie d'encre, reportez-vous aux sections suivantes :

- « [Impression en mode d'économie d'encre](#), » page 52
- « [Quitter le mode d'économie d'encre](#), » page 53

Impression en mode d'économie d'encre

L'impression en mode d'économie d'encre peut entraîner un ralentissement de l'imprimante et avoir une incidence sur la qualité des impressions.

Cartouche d'encre installée	Résultats
Cartouche d'encre noire	Impression des couleurs en niveaux de gris.
Cartouche d'encre trichromique	Les couleurs sont imprimées mais le noir apparaît en gris.

Quitter le mode d'économie d'encre

Installez deux cartouches d'impression dans l'imprimante HP Photosmart pour quitter le mode d'économie d'encre.

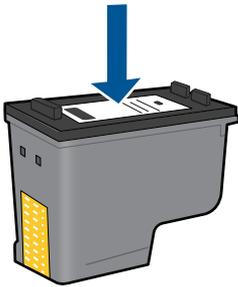
Rubriques associées

« [Remplacement des cartouches](#), » page 50

Informations de garantie sur les cartouches

La garantie des cartouches HP est applicable lorsque le produit est utilisé dans le périphérique d'impression HP spécifié. Cette garantie ne couvre pas les cartouches d'impression HP rechargées, remises à neuf, reconditionnées ou ayant fait l'objet d'une utilisation incorrecte ou de modifications.

Pendant la période de garantie, le produit est couvert aussi longtemps que la cartouche d'encre n'est pas vide et que la garantie n'a pas atteint sa date d'échéance. La date de fin de garantie, au format AAAA/MM/JJ, se trouve sur le produit comme indiqué :



Pour obtenir copie de la déclaration de garantie limitée HP, consultez la documentation imprimée livrée avec le produit.

12 Résolution de problèmes

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Assistance HP](#)
- [Dépannage concernant l'installation](#)
- [Dépannage des problèmes d'impression](#)
- [Dépannage des problèmes de qualité d'impression](#)
- [Dépannage concernant la carte mémoire](#)
- [Dépannage des problèmes de copie](#)
- [Dépannage des problèmes de numérisation](#)
- [Erreurs](#)

Assistance HP

- [Assistance téléphonique HP](#)
- [Options de garantie supplémentaires](#)

Assistance téléphonique HP

Les options d'assistance téléphonique et leur disponibilité varient selon les produits, les pays/régions et les langues.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Période d'assistance téléphonique](#)
- [Contact de l'assistance téléphonique](#)
- [Dépassement de la période d'assistance téléphonique](#)

Période d'assistance téléphonique

L'Amérique du Nord, l'Asie-Pacifique et l'Amérique Latine (y compris le Mexique) bénéficient d'un an d'assistance téléphonique gratuite. Pour déterminer la durée de l'assistance téléphonique gratuite en Europe de l'Est, au Moyen-Orient et en Afrique, veuillez consulter le site www.hp.com/support. Les tarifs standard de l'opérateur sont applicables.

Contact de l'assistance téléphonique

Lorsque vous appelez l'assistance HP, vous devez vous trouver devant votre ordinateur et devant l'appareil. Les informations suivantes vous seront demandées :

- Nom du produit (HP Photosmart série C4700)
- Le numéro de série (figurant sur la partie arrière ou inférieure de l'appareil)
- Les messages qui s'affichent lorsque le problème survient
- Les réponses aux questions suivantes :
 - Cette situation s'est-elle produite auparavant ?
 - Pouvez-vous la recréer ?

- Avez-vous ajouté un composant matériel ou logiciel sur l'ordinateur au moment où le problème est survenu ?
- S'est-il produit un événement quelconque avant que le problème ne survienne (orage, déplacement du produit, etc.) ?

Pour obtenir la liste des numéros d'assistance, visitez le site www.hp.com/support.

Dépassement de la période d'assistance téléphonique

Une fois la période d'assistance téléphonique expirée, toute aide apportée par HP vous sera facturée. Vous pouvez également obtenir de l'aide sur le site Web d'assistance HP en ligne : www.hp.com/support. Contactez votre revendeur HP ou appelez l'assistance téléphonique de votre pays/région pour en savoir plus sur les options d'assistance disponibles.

Options de garantie supplémentaires

Des plans d'extension de garantie de l'appareil HP Photosmart sont disponibles moyennant un supplément financier. Visitez le site www.hp.com/support, sélectionnez votre pays/région et votre langue, puis explorez la section relative aux services et à la garantie pour obtenir plus d'informations sur les plans d'assistance étendue.

Dépannage concernant l'installation

Cette section contient des informations sur le dépannage de la configuration du produit.

Plusieurs problèmes peuvent se produire si le produit a été relié à l'ordinateur via un câble USB avant l'installation du logiciel sur l'ordinateur. Si vous avez connecté le produit à votre ordinateur avant d'y avoir été invité par le biais de l'écran d'installation du logiciel, vous devez procéder comme suit :

Dépannage des problèmes courants rencontrés pendant l'installation

1. Débranchez le câble USB de l'ordinateur.
2. Désinstallez le logiciel (si vous l'avez déjà installé).
Pour de plus amples renseignements, voir « [Désinstallation et réinstallation du logiciel](#), » page 61.
3. Redémarrez l'ordinateur.
4. Mettez l'appareil hors tension, attendez une minute, puis redémarrez-le.
5. Réinstallez le logiciel de l'appareil HP Photosmart.

△ **Attention** Ne branchez pas le câble USB avant d'y avoir été invité par le biais de l'écran d'installation du logiciel.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [L'appareil ne s'allume pas](#)
- [L'appareil est configuré mais n'imprime pas](#)
- [Des mesures incorrectes s'affichent dans les menus de l'écran](#)
- [L'écran d'enregistrement ne s'affiche pas](#)
- [Désinstallation et réinstallation du logiciel](#)

L'appareil ne s'allume pas

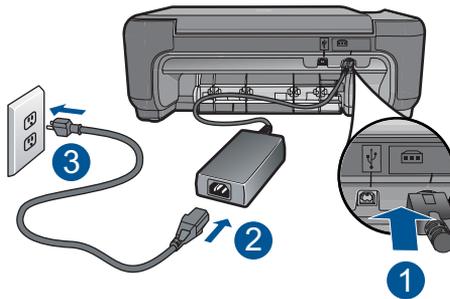
Essayez les solutions suivantes si aucune indication n'est émise par un voyant, qu'aucun bruit n'est émis ou qu'aucun mouvement n'a lieu dans le produit lorsque vous mettez celui-ci sous tension.

- [Solution 1 : Vérifiez le cordon d'alimentation](#)
- [Solution 2 : Réinitialisez le produit](#)
- [Solution 3 : Appuyez sur le bouton Marche/arrêt une fois, plus lentement.](#)
- [Solution 4 : Contactez HP pour remplacer le bloc d'alimentation](#)
- [Solution 5 : Contactez l'Assistance HP pour la maintenance](#)

Solution 1 : Vérifiez le cordon d'alimentation

Solution:

- Assurez-vous d'utiliser le cordon d'alimentation fourni avec le produit.
- Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement branché au produit et à l'adaptateur d'alimentation. Branchez le cordon d'alimentation à une prise de courant, à un parasurtenseur ou à une prise multiple.



1	Branchement de l'alimentation
2	Cordon d'alimentation et adaptateur secteur
3	Prise de courant

- Si vous utilisez une prise multiple, assurez-vous que l'interrupteur dont elle est équipée est sous tension. Vous pouvez aussi brancher le produit directement à une prise secteur.
- Testez la prise d'alimentation pour vérifier qu'elle est en bon état. Branchez un appareil dont vous êtes sûr du bon fonctionnement et vérifiez s'il est alimenté. Si ce n'est pas le cas, la prise d'alimentation est très certainement défectueuse.
- Si vous avez branché le produit sur une prise à interrupteur, assurez-vous que ce dernier est en position de marche. S'il est sous tension mais ne fonctionne toujours pas, il est possible que la prise de courant ait un problème.

Cause: Un problème affectait le cordon d'alimentation ou l'alimentation électrique. Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Réinitialisez le produit

Solution: Mettez le produit hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation. Rebranchez le cordon d'alimentation, puis appuyez sur le bouton **Marche/arrêt** pour mettre le produit sous tension.

Cause: Le produit a généré une erreur.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Appuyez sur le bouton Marche/arrêt une fois, plus lentement.

Solution: Il se peut que le produit ne réponde pas si vous appuyez trop rapidement sur le bouton **Marche/arrêt**. Appuyez sur le bouton **Marche/arrêt** une fois. Il faut parfois quelques minutes pour mettre le produit sous tension. Si vous appuyez à nouveau sur le bouton **Marche/arrêt** pendant cette période, vous risquez de mettre le produit hors tension.

△ **Attention** Si l'appareil ne parvient toujours pas à se mettre sous tension, il est peut-être en panne. Débranchez l'appareil de la prise de courant.

Contactez l'assistance HP pour la maintenance.

Consultez le site : www.hp.com/support. Si le système vous y invite, choisissez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour obtenir des informations sur les appels à l'assistance technique.

Cause: Vous avez appuyé sur le bouton **Marche/arrêt** trop vite.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Contactez HP pour remplacer le bloc d'alimentation

Solution: Contactez l'Assistance HP afin de commander un bloc d'alimentation électrique pour le produit.

Rendez-vous sur le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: Le bloc d'alimentation n'était pas destiné à ce produit.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 5 : Contactez l'Assistance HP pour la maintenance

Solution: Si vous avez procédé à toutes les étapes mentionnées dans les solutions précédentes et que le problème n'est toujours pas résolu, contactez le support HP pour obtenir une assistance.

Consultez le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour contacter l'assistance technique.

Cause: Une assistance est peut-être nécessaire pour permettre le bon fonctionnement du produit ou du logiciel.

L'appareil est configuré mais n'imprime pas

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Appuyez sur le bouton Marche/arrêt pour mettre le produit sous tension.](#)
- [Solution 2 : Définissez le produit en tant qu'imprimante par défaut](#)
- [Solution 3 : Vérifiez la connexion entre le produit et l'ordinateur](#)

Solution 1 : Appuyez sur le bouton Marche/arrêt pour mettre le produit sous tension.

Solution: Regardez l'écran du produit. S'il n'affiche rien et que le bouton **Marche/arrêt** n'est pas allumé, le produit est hors tension. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement connecté au produit et branché sur une prise de courant. Appuyez sur le bouton **Marche/arrêt** pour mettre le produit sous tension.

Cause: Le produit n'avait peut-être pas été mis sous tension.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Définissez le produit en tant qu'imprimante par défaut

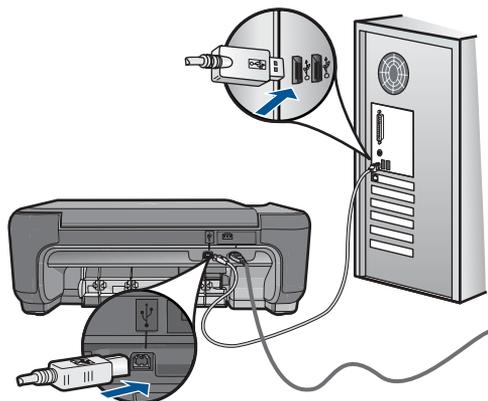
Solution: Consultez la documentation de votre ordinateur pour définir votre produit en tant qu'imprimante par défaut.

Cause: Vous avez envoyé le travail d'impression vers l'imprimante par défaut, mais celle-ci ne correspondait pas au produit.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Vérifiez la connexion entre le produit et l'ordinateur

Solution: Vérifiez la connexion entre le produit et l'ordinateur. Vérifiez que le câble USB est correctement branché au port situé à l'arrière du produit. Assurez-vous que l'autre extrémité du câble USB est branchée à un port USB de votre ordinateur. Une fois le câble correctement branché, mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension. Si le produit est relié à l'ordinateur par une connexion sans fil, assurez-vous que cette connexion est active et que le produit est sous tension.



Pour plus d'informations sur la configuration du produit et sa connexion à votre ordinateur, reportez-vous aux instructions de configuration fournies avec le produit.

Cause: L'appareil et l'ordinateur ne communiquent pas.

Des mesures incorrectes s'affichent dans les menus de l'écran

Solution: Modifiez le paramètre de langue.

Pour définir votre langue et pays/région

1. Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Copie** sur l'écran d'accueil.
Le **Menu Copie** apparaît.
2. Appuyez successivement sur le bouton supérieur droit, le bouton central gauche et le bouton inférieur gauche.
Le menu **Paramètres de base** s'affiche.
3. Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Définir langue**.
4. Appuyez sur les boutons jouxtant les icônes fléchées sur l'écran pour faire défiler les langues. Lorsque la langue que vous souhaitez utiliser est mise en surbrillance, appuyez sur **OK**.
5. Lorsque vous y êtes invité, appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Oui** pour confirmer votre sélection.
Le menu **Paramètres de base** s'affiche à nouveau.
6. Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Définition de la région**.
7. Appuyez sur les boutons jouxtant les icônes fléchées sur l'écran pour faire défiler les pays/régions. Lorsque l'option de pays/région que vous souhaitez utiliser est mise en surbrillance, appuyez sur **OK**.
8. Lorsque vous y êtes invité, appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Oui** pour confirmer votre sélection.

Cause: Il se peut que vous n'ayez pas sélectionné le pays/la région approprié(e) lors de la configuration du produit. Le paramètre de pays/région que vous sélectionnez détermine les formats de papier affichés à l'écran.

L'écran d'enregistrement ne s'affiche pas

Solution: Vous pouvez accéder à la fenêtre d'enregistrement (S'enregistrer maintenant) à partir de la barre des tâches Windows en cliquant sur **Démarrer**, **Programmes** ou **Tous les programmes**, **HP**, **Photosmart série C4700**, puis sur **Enregistrement du produit**.

Cause: L'écran d'enregistrement n'a pas été ouvert automatiquement.

Désinstallation et réinstallation du logiciel

Si l'installation est incomplète ou que vous avez connecté le câble USB à l'ordinateur avant d'y être invité par l'écran d'installation du logiciel, il peut être nécessaire de désinstaller, puis réinstaller le logiciel. Ne vous contentez pas de supprimer manuellement les fichiers d'application de l'appareil HP Photosmart sur votre ordinateur. Veillez à les désinstaller à l'aide de l'utilitaire prévu à cet effet, lequel est fourni lors de l'installation du logiciel fourni avec l'appareil HP Photosmart.

Pour désinstaller, puis réinstaller le logiciel

1. Déconnectez le produit de l'ordinateur.
2. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, **Paramètres**, **Panneau de configuration** (ou simplement **Panneau de configuration**).
3. Double-cliquez sur **Ajout/suppression de programmes** (ou cliquez sur **Désinstaller un programme**).
4. Sélectionnez l'entrée **Logiciel de pilote HP Photosmart tout-en-un** (HP Photosmart All-in-One Driver Software) et cliquez sur **Modifier/Supprimer**.
Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
5. Redémarrez l'ordinateur.

 **Remarque** Il est important de déconnecter le produit avant de redémarrer l'ordinateur. Ne connectez pas le produit à l'ordinateur avant d'avoir réinstallé le logiciel.

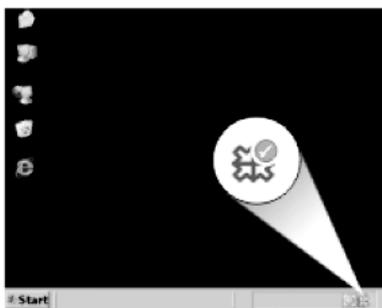
6. Insérez le CD-ROM du produit dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur, puis lancez le programme d'installation.

 **Remarque** Si le programme d'installation ne s'affiche pas, recherchez le fichier setup.exe sur le lecteur de CD-ROM, puis double-cliquez dessus.

Remarque Si vous n'êtes plus en possession du CD-ROM d'installation, vous pouvez télécharger le logiciel sur le site www.hp.com/support.

7. Suivez les instructions à l'écran, ainsi que les instructions de configuration fournies avec le produit.

Une fois l'installation du logiciel terminée, l'icône du **Moniteur d'imagerie numérique HP** apparaît dans la barre d'état système de Windows.



Pour vous assurer que le logiciel est correctement installé, double-cliquez sur l'icône Centre de solutions HP sur le bureau. Si le Centre de solutions HP affiche les principales icônes (**Numériser image** et **Numériser document**), cela signifie que le logiciel a été correctement installé.

Dépannage des problèmes d'impression

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Vérification des cartouches](#)
- [Vérification du papier](#)
- [Vérification du produit](#)
- [Vérification des paramètres d'impression](#)
- [réinitialisez le produit](#)
- [Contactez l'assistance HP pour la maintenance](#)

Vérification des cartouches

Suivez la procédure ci-dessous.

- [Étape 1 : Assurez-vous d'utiliser des cartouches d'impression HP authentiques](#)
- [Étape 2 : Vérifiez les niveaux d'encre](#)

Étape 1 : Assurez-vous d'utiliser des cartouches d'impression HP authentiques

Solution: Vérifiez que vos cartouches sont des cartouches HP.

HP recommande l'utilisation de cartouches d'impression HP authentiques. En effet, celles-ci sont conçues et testées avec les imprimantes HP pour vous aider à obtenir facilement des résultats exceptionnels à chaque impression.

 **Remarque** HP ne peut pas garantir la qualité ou la fiabilité des fournitures non HP. Les services ou réparations de l'imprimante requis suite à l'utilisation d'une encre non HP ne sont pas couverts par la garantie.

Si vous pensez avoir acheté des cartouches HP authentiques, rendez-vous sur le site :

www.hp.com/go/anticounterfeit

Cause: Des cartouches d'impression de marque non HP ont été utilisées.

Étape 2 : Vérifiez les niveaux d'encre

Solution: Vérifiez l'estimation du niveau d'encre dans les cartouches.

 **Remarque** Les avertissements et indicateurs de niveau d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'un message d'avertissement relatif à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche de remplacement à portée de main afin d'éviter une perte de temps éventuelle. Le remplacement des cartouches n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression n'est pas jugée inacceptable.

Pour plus d'informations, voir :

« [Vérification des niveaux d'encre estimés](#), » page 49

Cause: L'encre contenue dans les cartouches d'impression est peut-être insuffisante.

Vérification du papier

Suivez la procédure ci-dessous.

- [Étape 1 : sélectionnez le type de papier approprié](#)
- [Étape 2 : chargez correctement la pile de papier](#)

Étape 1 : sélectionnez le type de papier approprié

Solution: HP recommande l'utilisation des papiers HP ou de tout autre type de papier approprié pour le produit. Assurez-vous qu'un seul type de papier est chargé à la fois.

Vérifiez toujours que le papier sur lequel vous imprimez est plat. Pour un résultat optimal lors de l'impression d'images, utilisez du papier photo HP Advanced.

Cause: Le type de papier était incorrect ou plusieurs types de papier ont été chargés.

Étape 2 : chargez correctement la pile de papier

Solution: Retirez la pile de papier du bac d'alimentation, puis rechargez-le et ramenez le guide-papier vers l'intérieur jusqu'à ce qu'il entre en contact avec le bord du papier.

 **Remarque** Ne laissez pas de papier photo dans le bac d'alimentation si vous ne l'utilisez pas. Il risquerait de gondoler, ce qui nuirait à la qualité des impressions. Pour obtenir les meilleurs résultats, ne laissez pas les photos imprimées s'empiler dans le bac à papier.

Pour plus d'informations, voir :

« [Chargement des supports](#), » page 19

Cause: Le papier n'était pas chargé correctement.

Vérification du produit

Suivez la procédure ci-dessous.

- [Étape 1 : Aligned les cartouches d'impression](#)
- [Étape 2 : Nettoyage des cartouches d'impression](#)

Étape 1 : Aligned les cartouches d'impression

Solution: L'alignement des cartouches d'impression permet de garantir une sortie de haute qualité.

Pour aligner les cartouches d'impression à partir du logiciel HP Photosmart

1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format A4 ou Lettre US dans le bac à papier.
2. Dans le Centre de solutions HP, cliquez sur **Paramètres**.
3. Dans la zone **Paramètres d'impression**, cliquez sur **Boîte à outils de l'imprimante**.

 **Remarque** Vous pouvez également ouvrir la **Boîte à outils de l'imprimante** à partir de la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**. Dans la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**, cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**, puis sur **Services de l'imprimante**.

La **Boîte à outils de l'imprimante** s'affiche.

4. Cliquez sur l'onglet **Services du périphérique**.
5. Cliquez sur **Aligner les cartouches d'encre**.
6. Lorsque vous y êtes invité, assurez-vous que du papier blanc ordinaire de format A4 est chargé dans le bac d'entrée, puis appuyez sur **OK**.

 **Remarque** Si vous avez chargé du papier couleur dans le bac à papier lors de l'alignement des cartouches d'impression, l'alignement échoue. Chargez du papier ordinaire vierge dans le bac à papier, puis démarrez à nouveau l'alignement.

Le produit imprime une feuille d'alignement des cartouches d'impression.

7. Chargez la page en orientant la face à imprimer vers le bas dans le coin inférieur droit de la vitre d'exposition et appuyez sur **OK** pour numériser la page. Lorsque le bouton **Marche/arrêt** clignote, l'alignement est terminé et la page peut être retirée. Recyclez ou jetez cette page.

Cause: L'alignement des cartouches d'impression était nécessaire.

Étape 2 : Nettoyage des cartouches d'impression

Solution: Si les cartouches d'impression contiennent suffisamment d'encre mais qu'un problème persiste, imprimez un rapport d'auto-test pour déterminer si les cartouches d'impression sont à l'origine du problème. Si le rapport d'auto-test indique un problème, nettoyez les cartouches d'impression. Si le problème persiste, vous devrez peut-être remplacer les cartouches.

Pour nettoyer les cartouches d'impression à partir du logiciel HP Photosmart

1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge de format Legal, A4 ou Letter dans le bac à papier.
2. Dans le Centre de solutions HP, cliquez sur **Paramètres**.
3. Dans la zone **Paramètres d'impression**, cliquez sur **Boîte à outils de l'imprimante**.



Remarque Vous pouvez également ouvrir la **Boîte à outils de l'imprimante** à partir de la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**. Dans la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**, cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**, puis sur **Services de l'imprimante**.

La **Boîte à outils de l'imprimante** apparaît.

4. Cliquez sur l'onglet **Services du périphérique**.
5. Cliquez sur **Nettoyer les cartouches d'impression**.
6. Suivez les instructions jusqu'à obtention d'une qualité satisfaisante, puis cliquez sur **Terminer**.
7. Suivez les instructions jusqu'à obtention d'une qualité satisfaisante, puis cliquez sur **Terminer**.

Le processus de nettoyage comprend trois étapes. Chaque étape dure d'une à deux minutes, utilise une feuille de papier et nécessite une quantité croissante d'encre. A la fin de chaque étape, observez la qualité de la page imprimée. Il convient d'effectuer l'étape suivante de la procédure de nettoyage uniquement si la qualité d'impression est faible.

Si la qualité d'impression semble toujours médiocre après le nettoyage, essayez de nettoyer les contacts de la cartouche d'impression avant de remplacer celle-ci.

Cause: Le nettoyage des cartouches d'impression était nécessaire.

Vérification des paramètres d'impression

Solution: Procédez comme suit :

- Vérifiez les paramètres d'impression pour déterminer si le paramétrage des couleurs est incorrect.
Vérifiez, par exemple, si le document est défini en vue d'être imprimé en niveaux de gris. Vous pouvez aussi vérifier si les paramètres de couleur avancés tels que la saturation, la luminosité ou les nuances chromatiques, sont définis en vue de modifier l'aspect des couleurs.
- Vérifiez les paramètres de qualité d'impression et assurez-vous qu'ils correspondent au type de papier chargé dans le produit.
En cas de superposition des couleurs, la sélection d'un paramètre de qualité d'impression inférieure peut être nécessaire. Dans d'autres cas, sélectionnez un paramètre plus élevé si vous imprimez une photo avec une qualité élevée, et assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier photo issu de la gamme de papier photo HP Advanced.
- Assurez-vous que les paramètres de marge du document ne dépassent pas la surface d'impression du produit.

Pour sélectionner la vitesse ou la qualité d'impression

1. Assurez-vous que le bac à papier contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être libellé **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
6. Dans la liste déroulante **Type de papier**, sélectionnez le type de papier que vous avez chargé.
7. Dans la liste déroulante **Qualité d'impression**, sélectionnez la qualité d'impression adéquate pour votre projet.

 **Remarque** Pour connaître la résolution ppp à laquelle le produit imprimera en fonction du type de papier et de la qualité d'impression sélectionnés, cliquez sur **Résolution**.

Pour vérifier les paramètres de marge

1. Consultez l'aperçu du travail d'impression avant de l'envoyer à l'appareil.
Dans la plupart des applications, cliquez sur le menu **Fichier** puis sur **Aperçu avant impression**.
2. Vérifiez les marges.
L'appareil utilise les marges définies dans l'application, à condition que celles-ci soient supérieures aux marges minimales prises en charge par l'appareil. Pour plus d'informations sur la définition des marges dans l'application, consultez la documentation fournie avec le logiciel.
3. Annulez la tâche d'impression si les marges ne sont pas satisfaisantes et réglez les marges dans votre application logicielle.

Cause: Les paramètres d'impression n'ont pas été correctement définis.

réinitialisez le produit

Solution: Mettez le produit hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation. Rebranchez le cordon d'alimentation, puis appuyez sur le bouton **Marche/arrêt** pour mettre le produit sous tension.

Cause: Le produit avait généré une erreur.

Contactez l'assistance HP pour la maintenance

Solution: Si vous avez procédé à toutes les étapes mentionnées dans les solutions précédentes et que le problème n'est toujours pas résolu, contactez le support HP pour obtenir une assistance.

Consultez le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour contacter l'assistance technique.

Cause: Une assistance est peut-être nécessaire pour permettre le bon fonctionnement du produit ou du logiciel.

Dépannage des problèmes de qualité d'impression

Utilisez cette section pour résoudre les problèmes de qualité d'impression suivants :

- [Les impressions photo sont floues, brouillées ou un rendu des couleurs inexact](#)

Les impressions photo sont floues, brouillées ou un rendu des couleurs inexact

Solution: Pour obtenir des photos couleur de qualité optimale, ne laissez pas les impressions s'empiler dans le bac à papier.

Cause: Lorsque des impressions sont empilées sur une photo avant le séchage complet de l'encre, une certaine distorsion des couleurs risque de se produire sur la photo.

Dépannage concernant la carte mémoire

Utilisez cette section pour résoudre les problèmes de carte mémoire suivants :

- [Le produit ne lit pas la carte mémoire](#)
- [Les photos de la carte mémoire ne sont pas transférées sur mon ordinateur](#)

Le produit ne lit pas la carte mémoire

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Insérez correctement la carte mémoire](#)
- [Solution 2 : Retirez la carte mémoire supplémentaire](#)
- [Solution 3 : Formatez à nouveau la carte mémoire dans votre appareil photo numérique](#)

Solution 1 : Insérez correctement la carte mémoire

Solution: Tournez la carte mémoire de sorte que les côtés de l'étiquette soient orientés vers le haut et que les contacts soient face au produit, introduisez ensuite la carte dans le logement approprié jusqu'à ce que le voyant Photo s'allume.

Dès que la carte mémoire est insérée correctement, le voyant Photo clignote quelques secondes, puis reste allumé en fixe.

Cause: La carte mémoire avait été insérée à l'envers.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Retirez la carte mémoire supplémentaire

Solution: Une seule carte mémoire peut être insérée à la fois.

Si plusieurs cartes mémoires sont insérées, un message d'erreur s'affiche à l'écran. Vous pouvez résoudre le problème en retirant la carte mémoire supplémentaire.

Cause: Plusieurs cartes mémoire avaient été insérées dans le produit.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Formatez à nouveau la carte mémoire dans votre appareil photo numérique

Solution: Vérifiez si l'écran de l'ordinateur affiche un message d'erreur indiquant que les images contenues dans la carte mémoire sont corrompues.

Si le système de fichiers de la carte est endommagé, reformatez la carte dans votre appareil photo. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la documentation de l'appareil photo numérique.

△ **Attention** Le formatage de la carte mémoire supprime toutes les photos stockées sur la carte. Si vous avez auparavant transféré les photos de votre carte mémoire sur un ordinateur, essayez d'imprimer les photos depuis l'ordinateur. Sinon, vous devrez reprendre les photos que vous aurez pu perdre.

Cause: Le système de fichiers de la carte mémoire était endommagé.

Les photos de la carte mémoire ne sont pas transférées sur mon ordinateur

Essayez les solutions suivantes.

- [Solution 1 : Installez le logiciel du produit](#)
- [Solution 2 : Vérifiez la connexion entre le produit et l'ordinateur](#)

Solution 1 : Installez le logiciel du produit

Solution: Installez le logiciel fourni avec le produit. S'il est installé, redémarrez votre ordinateur.

Pour installer le logiciel du produit

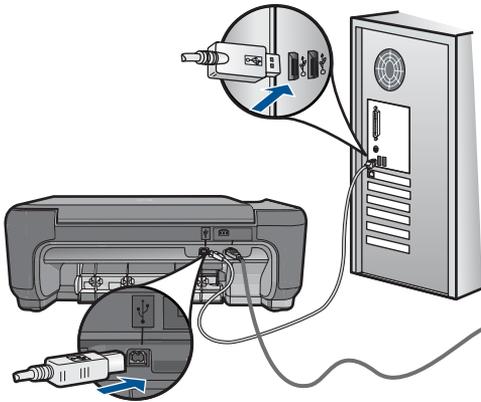
1. Insérez le CD-ROM du produit dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur, puis lancez le programme d'installation.
2. Lorsque le système vous y invite, cliquez sur **Installer d'autres logiciels** afin d'installer le logiciel du produit.
3. Suivez les instructions à l'écran, ainsi que les instructions de configuration fournies avec le produit.

Cause: Le logiciel du produit n'était pas installé.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Vérifiez la connexion entre le produit et l'ordinateur

Solution: Vérifiez la connexion entre le produit et l'ordinateur. Vérifiez que le câble USB est correctement branché au port situé à l'arrière du produit. Assurez-vous que l'autre extrémité du câble USB est branchée à un port USB de votre ordinateur. Une fois le câble correctement branché, mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension. Si le produit est relié à l'ordinateur par une connexion sans fil, assurez-vous que cette connexion est active et que le produit est sous tension.



Pour plus d'informations sur la configuration du produit et sa connexion à votre ordinateur, reportez-vous aux instructions de configuration fournies avec le produit.

Cause: Le produit n'était pas correctement connecté à l'ordinateur.

Dépannage des problèmes de copie

Cette rubrique vous aidera à résoudre les problèmes de copie suivants :

- [La fonction Redimensionner pour ajuster ne fonctionne pas comme prévu](#)

La fonction Redimensionner pour ajuster ne fonctionne pas comme prévu

Essayez les solutions suivantes.

- [Solution 1 : Effectuez une numérisation, un agrandissement et l'impression d'une copie](#)
- [Solution 2 : Essayez la vitre et la partie interne du couvercle protégé-documents](#)

Solution 1 : Effectuez une numérisation, un agrandissement et l'impression d'une copie

Solution: La fonction **Redimensionner pour ajuster** permet uniquement d'agrandir l'original suivant le pourcentage maximal pris en charge par le modèle que vous utilisez. Par exemple, il se peut que le pourcentage d'agrandissement maximal autorisé par votre modèle soit 200 %. Agrandir de 200 % une photo de format carte d'identité n'offre pas un agrandissement suffisant pour remplir une page entière.

Si vous souhaitez réaliser une copie de grande taille d'un petit original, numérisez l'original dans l'ordinateur, redimensionnez l'image dans le logiciel de numérisation HP, puis imprimez une copie de l'image agrandie.

Cause: Vous avez essayé d'agrandir un original trop petit.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Essayez la vitre et la partie interne du couvercle protégé-documents

Solution: Mettez le produit hors tension, débranchez le cordon d'alimentation et utilisez un chiffon doux pour essuyer la vitre et l'intérieur du capot.

Cause: Des résidus peuvent s'être collés sur la vitre ou sur l'intérieur du capot. Le produit interprète tout ce qu'il détecte sur la vitre comme faisant partie de l'image.

Dépannage des problèmes de numérisation

Cette rubrique vous aide à résoudre les problèmes de numérisation :

- [L'image numérisée est mal cadrée](#)
- [Des lignes en pointillés apparaissent à la place du texte sur l'image numérisée](#)
- [Le format de texte est incorrect](#)
- [Le texte est incorrect ou n'est pas imprimé](#)

L'image numérisée est mal cadrée

Solution: La fonction de cadrage automatique du logiciel rogne sur tous les éléments qui ne font pas partie de l'image principale. Dans certains cas, il se peut que le résultat ne corresponde pas à vos attentes. Dans ce cas, désactivez la fonction de recadrage automatique et recadrez manuellement l'image numérisée, ou ne la modifiez pas.

Cause: Le logiciel était configuré pour recadrer automatiquement les images numérisées.

Des lignes en pointillés apparaissent à la place du texte sur l'image numérisée

Solution: Réalisez une copie en noir et blanc de l'original et numérisez-la.

Cause: Si vous utilisiez le type d'image **Texte** pour numériser le texte que vous vouliez modifier, il se peut que le numériseur n'ait pas reconnu le texte en couleur. Si le type **Texte** est sélectionné, l'appareil numérise au format 300 x 300 ppp en noir et blanc.

Si vous avez numérisé un document original qui contient des graphiques ou des illustrations autour du texte, l'appareil n'a peut-être pas reconnu le texte.

Le format de texte est incorrect

Solution: Certaines applications ne prennent pas en charge la mise en forme des textes encadrés. Le texte encadré correspond à l'un des paramètres de document numérisé dans le logiciel. Il gère des mises en page complexes, telles que les colonnes multiples d'une lettre d'information, en plaçant le texte dans différents cadres sous l'application de destination. Sélectionnez le format approprié dans le logiciel de manière à conserver la mise en page et la mise en forme du texte numérisé.

Cause: Les paramètres de numérisation des documents étaient incorrects.

Le texte est incorrect ou n'est pas imprimé

Essayez les solutions suivantes.

- [Solution 1 : Réglez la luminosité dans le logiciel](#)
- [Solution 2 : Nettoyez la vitre et le capot](#)

Solution 1 : Réglez la luminosité dans le logiciel

Solution: Réglez le paramètre de luminosité du logiciel, puis procédez à une nouvelle numérisation de l'original.

Cause: La luminosité n'était pas correctement réglée.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Nettoyez la vitre et le capot

Solution: Mettez le produit hors tension, débranchez le cordon d'alimentation et frottez la vitre et l'intérieur du capot à l'aide d'un chiffon doux.

Cause: Des résidus peuvent s'être collés sur la vitre ou sur l'intérieur du capot. Cela peut générer des numérisations de mauvaise qualité.

Erreurs

Cette section contient les catégories suivantes de messages concernant votre produit :

- [Messages de l'appareil](#)
- [Messages relatifs aux fichiers](#)
- [Messages d'ordre général relatifs à l'utilisateur](#)
- [Messages relatifs au papier](#)
- [Messages relatifs aux cartouches d'impression](#)

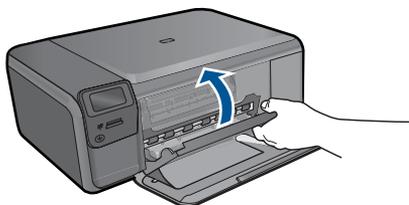
Messages de l'appareil

Messages d'erreur associés à l'appareil :

- [Trappe ouverte](#)
- [Version incorrecte du microprogramme](#)
- [Mémoire saturée](#)
- [Défaillance du scanner](#)
- [Mise hors tension incorrecte](#)
- [Logiciel HP Photosmart manquant](#)

Trappe ouverte

Solution: Fermez la trappe d'accès aux cartouches d'encre.



Cause: La porte d'accès aux cartouches d'impression était ouverte.

Version incorrecte du microprogramme

Solution: Contactez l'assistance HP pour la maintenance.

Consultez le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: Le numéro de révision du microprogramme du produit ne correspondait pas à celui du logiciel.

Mémoire saturée

Solution: Tentez de diminuer le nombre de copies effectuées à chaque fois.

Cause: Le document que vous étiez en train de copier dépassait la capacité mémoire du produit.

Défaillance du scanner

Solution: Mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension. Redémarrez l'ordinateur et réessayez de numériser.

Si le problème persiste, branchez le cordon d'alimentation directement à une prise secteur plutôt que sur un parasurtenseur ou une prise multiple. Si le problème persiste, contactez le centre d'assistance HP. Visitez le site www.hp.com/support. Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: Le produit était occupé ou la numérisation avait été interrompue par une cause inconnue.

Mise hors tension incorrecte

Solution: Appuyez sur le bouton **Marche/arrêt** pour mettre le produit sous et hors tension.

Cause: Le produit n'a pas été éteint correctement la dernière fois qu'il a été utilisé. Si vous mettez le produit hors tension en plaçant l'interrupteur d'une multiprise ou un interrupteur mural en position éteinte, vous risquez d'endommager le produit.

Logiciel HP Photosmart manquant

Essayez les solutions suivantes.

- [Solution 1 : installez le logiciel HP Photosmart](#)
- [Solution 2 : Vérifiez la connexion entre le produit et l'ordinateur](#)

Solution 1 : installez le logiciel HP Photosmart

Solution: Installez le logiciel fourni avec le produit. S'il est installé, redémarrez votre ordinateur.

Pour installer le logiciel du produit

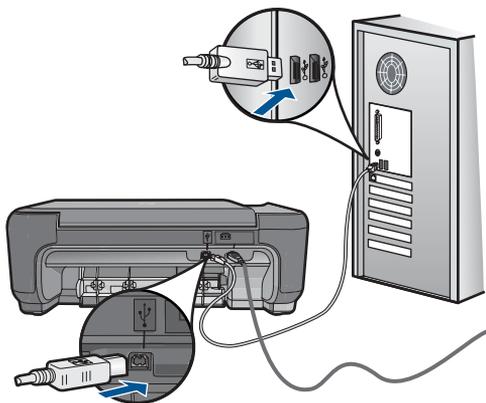
1. Insérez le CD-ROM du produit dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur, puis lancez le programme d'installation.
2. Lorsque le système vous y invite, cliquez sur **Installer d'autres logiciels** afin d'installer le logiciel du produit.
3. Suivez les instructions à l'écran, ainsi que les instructions de configuration fournies avec le produit.

Cause: Le logiciel HP Photosmart n'est pas installé.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Vérifiez la connexion entre le produit et l'ordinateur

Solution: Vérifiez la connexion entre le produit et l'ordinateur. Vérifiez que le câble USB est correctement branché au port situé à l'arrière du produit. Assurez-vous que l'autre extrémité du câble USB est branchée à un port USB de votre ordinateur. Une fois le câble correctement branché, mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension. Si le produit est relié à l'ordinateur par une connexion sans fil, assurez-vous que cette connexion est active et que le produit est sous tension.



Pour plus d'informations sur la configuration du produit et sa connexion à votre ordinateur, reportez-vous aux instructions de configuration fournies avec le produit.

Cause: Le produit n'était pas correctement connecté à l'ordinateur.

Messages relatifs aux fichiers

La liste suivante décrit les messages d'erreur relatifs aux fichiers :

- [Erreur à la lecture ou à l'écriture du fichier](#)
- [Fichiers illisibles. NN fichiers n'ont pas pu être lus](#)
- [Photos introuvables](#)
- [Fichier introuvable](#)
- [Nom de fichier incorrect](#)
- [Type de fichiers pris en charge par le produit](#)
- [Fichier endommagé](#)

Erreur à la lecture ou à l'écriture du fichier

Solution: Vérifiez le nom du dossier et du fichier.

Cause: Le logiciel du produit n'a pas pu ouvrir ou enregistrer le fichier.

Fichiers illisibles. NN fichiers n'ont pas pu être lus

Solution: Insérez à nouveau la carte mémoire dans le produit. Si le problème persiste, reprenez les photos avec votre appareil photo numérique. Si vous avez déjà

procédé au transfert des fichiers vers votre ordinateur, tentez d'imprimer ces fichiers à l'aide du logiciel HP Photosmart. Les copies n'ont probablement pas été endommagées.

Cause: Certains fichiers contenus dans la carte mémoire insérée ont été altérés.

Photos introuvables

Essayez les solutions suivantes.

- [Solution 1 : Réinsérez la carte mémoire](#)
- [Solution 2 : Imprimez des photos à partir de l'ordinateur](#)

Solution 1 : Réinsérez la carte mémoire

Solution: Réinsérez la carte mémoire. Si le problème persiste, reprenez les photos avec votre appareil photo numérique. Si vous avez déjà procédé au transfert des fichiers vers votre ordinateur, tentez d'imprimer ces fichiers à l'aide du logiciel HP Photosmart. Les copies n'ont probablement pas été endommagées.

Cause: Certains fichiers contenus dans la carte mémoire insérée ont été altérés. Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Imprimez des photos à partir de l'ordinateur

Solution: Prenez quelques clichés à l'aide de votre appareil photo numérique ou, si vous aviez déjà sauvegardé des photos sur votre ordinateur, imprimez celles-ci à l'aide du logiciel HP Photosmart.

Cause: Aucune photo n'a été trouvée sur la carte mémoire.

Fichier introuvable

Solution: Fermez certaines applications et tentez d'exécuter à nouveau la tâche.

Cause: Mémoire insuffisante sur l'ordinateur pour créer un fichier de prévisualisation.

Nom de fichier incorrect

Solution: Vérifiez que vous n'utilisez pas de symbole incorrect dans le nom du fichier.

Cause: Le nom de fichier entré était incorrect.

Type de fichiers pris en charge par le produit

Le logiciel du produit reconnaît uniquement les images au format JPG ou TIF.

Fichier endommagé

Essayez les solutions suivantes.

- [Solution 1 : Insérez à nouveau la carte mémoire dans le produit](#)
- [Solution 2 : Formatez à nouveau la carte mémoire dans votre appareil photo numérique.](#)

Solution 1 : Insérez à nouveau la carte mémoire dans le produit

Solution: Insérez à nouveau la carte mémoire dans le produit. Si le problème persiste, reprenez les photos avec votre appareil photo numérique. Si vous avez déjà procédé au transfert des fichiers vers votre ordinateur, tentez d'imprimer ces fichiers à l'aide du logiciel HP Photosmart. Les copies n'ont probablement pas été endommagées.

Cause: Certains fichiers contenus dans la carte mémoire insérée ont été altérés. Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Formatez à nouveau la carte mémoire dans votre appareil photo numérique.

Solution: Vérifiez si l'écran de l'ordinateur affiche un message d'erreur indiquant que les images contenues dans la carte mémoire sont corrompues.

Si le système de fichiers de la carte est endommagé, reformatez la carte dans votre appareil photo.

△ **Attention** Le formatage de la carte mémoire supprime toutes les photos stockées sur la carte. Si vous avez auparavant transféré les photos de votre carte mémoire sur un ordinateur, essayez d'imprimer les photos depuis l'ordinateur. Sinon, vous devrez reprendre les photos que vous aurez pu perdre.

Cause: Le système de fichiers de la carte mémoire était endommagé.

Messages d'ordre général relatifs à l'utilisateur

La liste suivante décrit les erreurs courantes de l'utilisateur :

- [Rognage impossible](#)
- [Erreur d'impression sans bordure](#)
- [Erreur de carte mémoire](#)
- [La carte mémoire est verrouillée](#)
- [Espace disque insuffisant](#)
- [Erreur d'accès à la carte](#)
- [Utilisez une seule carte à la fois](#)
- [Carte mal insérée](#)
- [Carte endommagée](#)
- [Carte non insérée](#)

Rognage impossible

Essayez les solutions suivantes.

- [Solution 1 : Fermez certaines applications ou redémarrez votre ordinateur.](#)
- [Solution 2 : Videz la Corbeille située sur le bureau](#)

Solution 1 : Fermez certaines applications ou redémarrez votre ordinateur.

Solution: Fermez toutes les applications inutilisées. Ceci inclut les applications exécutées en arrière-plan, telles que les écrans de veille et les détecteurs de virus (si vous désactivez le programme de détection de virus, n'oubliez pas de le réactiver lorsque vous aurez terminé la numérisation). Essayez de redémarrer l'ordinateur de manière à effacer sa mémoire. Vous devrez peut-être acheter de la mémoire RAM supplémentaire. Reportez-vous à la documentation fournie avec l'ordinateur.

Cause: L'ordinateur n'avait pas assez de mémoire disponible.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Videz la Corbeille située sur le bureau

Solution: Videz la Corbeille sur le bureau. Vous devrez peut-être aussi supprimer certains fichiers du disque dur (les fichiers temporaires, par exemple).

Cause: Pour la numérisation, 50 Mo d'espace disponible au moins sont requis sur le disque dur de l'ordinateur.

Erreur d'impression sans bordure

Solution: L'impression sans bordures n'est pas possible si seule la cartouche d'encre noire est installée. Insérez la cartouche trichromique.

Pour plus d'informations, voir :

« [Remplacement des cartouches](#), » page 50

Cause: Une tâche d'impression sans bordure a été exécutée alors que le produit était en mode d'économie d'encre et que seule la cartouche d'encre noire était installée.

Erreur de carte mémoire

Essayez les solutions suivantes.

- [Solution 1 : Supprimez toutes les cartes mémoire, sauf une](#)
- [Solution 2 : Poussez à fond la carte mémoire vers l'avant.](#)

Solution 1 : Supprimez toutes les cartes mémoire, sauf une

Solution: Supprimez toutes les cartes mémoire, sauf une. Le produit lit le contenu de la carte mémoire restante et affiche la première photo qu'elle contient.

Cause: Deux cartes mémoire, ou davantage, étaient insérées dans le produit.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Poussez à fond la carte mémoire vers l'avant.

Solution: Retirez la carte mémoire et réinsérez-la dans son emplacement jusqu'à la butée.

Cause: La carte mémoire n'avait pas été entièrement insérée.

La carte mémoire est verrouillée

Solution: Déverrouillez la carte mémoire, puis réessayez.

Pour déverrouiller la carte mémoire, veuillez consulter le manuel du produit fourni avec la carte mémoire.

Cause: Une carte mémoire verrouillée (en lecture seule) était insérée dans le logement.

Espace disque insuffisant

Solution: Videz la Corbeille sur le bureau. Vous devrez peut-être aussi supprimer des fichiers du disque dur (les fichiers temporaires, par exemple).

Cause: La mémoire était insuffisante sur votre ordinateur pour exécuter cette tâche.

Erreur d'accès à la carte

Solution: Retirez la carte mémoire et réinsérez-la dans son emplacement jusqu'à la butée.

Cause: La carte mémoire n'avait pas été entièrement insérée.

Utilisez une seule carte à la fois

Solution: Une seule carte mémoire peut être insérée à la fois.

Si plusieurs cartes mémoires sont insérées, un message d'erreur s'affiche à l'écran. Vous pouvez résoudre le problème en retirant la carte mémoire supplémentaire.

Cause: Plusieurs cartes mémoire avaient été insérées dans le produit.

Carte mal insérée

Solution: Tournez la carte mémoire de sorte que les côtés de l'étiquette soient orientés vers le haut et que les contacts soient face au produit, introduisez ensuite la carte dans le logement approprié jusqu'à ce que le voyant Photo s'allume.

Dès que la carte mémoire est insérée correctement, le voyant Photo clignote quelques secondes, puis reste allumé en fixe.

Cause: La carte avait été insérée à l'envers.

Carte endommagée

Solution: Formatez à nouveau votre carte mémoire dans votre appareil photo, ou formatez-la sur un ordinateur en sélectionnant le format FAT. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la documentation de l'appareil photo numérique.

△ **Attention** Le formatage de la carte mémoire supprime toutes les photos stockées sur la carte. Si vous avez auparavant transféré les photos de votre carte mémoire sur un ordinateur, essayez d'imprimer les photos depuis l'ordinateur. Sinon, vous devrez reprendre les photos que vous aurez pu perdre.

Cause: Vous avez peut-être formaté la carte sur un ordinateur fonctionnant sous Windows XP. Par défaut, Windows XP formate une carte mémoire de 8 Mo ou moins et de 64 Mo ou plus au format FAT32. Les appareils photo et autres périphériques numériques utilisent le format FAT (FAT16 ou FAT12) et ne peuvent pas reconnaître une carte formatée en FAT32.

Carte non insérée

Solution: Tournez la carte mémoire de sorte que les côtés de l'étiquette soient orientés vers le haut et que les contacts soient face au produit, introduisez ensuite la carte dans le logement approprié jusqu'à ce que le voyant Photo s'allume.

Dès que la carte mémoire est insérée correctement, le voyant Photo clignote quelques secondes, puis reste allumé en fixe.

Cause: La carte mémoire n'était pas insérée à fond.

Messages relatifs au papier

La liste suivante décrit les messages d'erreur relatifs au papier :

- [Sens du papier inversé](#)
- [Erreur d'orientation du papier](#)
- [Encre en cours de séchage](#)

Sens du papier inversé

Solution: Inversez les faces de la pile de papier introduite dans le bac d'entrée.

Cause: Les faces du papier introduit dans le bac d'entrée ont été inversées.

Erreur d'orientation du papier

Solution: Insérez le papier dans le bac d'entrée en plaçant le bord le plus court vers l'avant et en orientant la face à imprimer vers le bas. Faites glisser le papier vers l'avant jusqu'à ce qu'il soit calé.

Cause: Le papier chargé dans le bac d'entrée était orienté au format Paysage.

Encre en cours de séchage

Solution: Laissez la feuille dans le bac à papier jusqu'à ce que le message disparaisse. S'il est nécessaire de retirer la feuille imprimée avant que le message disparaisse, prenez la feuille par les bords ou par le dessous et déposez-la sur une surface plane où elle pourra sécher.

Cause: Les transparents et d'autres supports exigent un temps de séchage supérieur à la normale.

Messages relatifs aux cartouches d'impression

La liste suivante décrit les messages d'erreur relatifs aux cartouches d'impression :

- [Niveau d'encre bas](#)
- [Besoin ou échec d'alignement](#)
- [Cartouches d'impression correctement installées](#)
- [Présence de cartouches non HP](#)
- [Cartouche d'impression manquante, mal installée ou ne correspondant pas à votre produit](#)
- [Impression avec le mode d'économie d'encre](#)
- [Cartouches manquantes ou non détectées](#)
- [Cartouches d'impression incompatibles](#)
- [La cartouche d'impression n'est pas destinée à être utilisée sur ce produit](#)
- [Cartouche installée dans un emplacement incorrect](#)
- [Problème lié à la cartouche d'impression](#)
- [Une cartouche HP authentique précédemment utilisée a été installée](#)
- [Encre HP épuisée](#)
- [Erreur générale de l'imprimante](#)

Niveau d'encre bas

Solution: Les avertissements et indicateurs de niveau d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'un message d'avertissement relatif à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche de remplacement à portée de main afin d'éviter une perte de temps éventuelle. Le remplacement des cartouches d'impression n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression est jugée acceptable.

Si vous avez installé une cartouche remanufacturée ou reconditionnée, ou encore une cartouche préalablement utilisée sur un autre appareil, l'indicateur de niveau d'encre peut être inexact, voire indisponible.

Pour renvoyer un appareil HP ou pour obtenir des informations sur le recyclage, consultez le site suivant : www.hp.com/recycle.

Cause: Les cartouches indiquées présentent un faible niveau d'encre et doivent être remplacées prochainement.

Besoin ou échec d'alignement

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Aligned les cartouches d'impression que vous venez d'installer](#)
- [Solution 2 : Un type de papier incorrect est chargé dans le bac à papier](#)
- [Solution 3 : Assurez-vous que le ruban adhésif de protection a été retiré des cartouches d'impression.](#)
- [Solution 4 : Vérifiez que les cartouches sont correctement installées](#)
- [Solution 5 : La cartouche est peut-être défectueuse](#)

Solution 1 : Aligned les cartouches d'impression que vous venez d'installer

Solution: Vous devez aligner les cartouches d'impression pour garantir une qualité d'impression optimale.

Alignement de nouvelles cartouches d'impression

1. Lorsque vous y êtes invité, assurez-vous que du papier blanc ordinaire de format A4 est chargé dans le bac d'entrée, puis appuyez sur **OK**.



Remarque Si vous avez chargé du papier couleur dans le bac à papier lors de l'alignement des cartouches d'impression, l'alignement échoue. Chargez du papier ordinaire vierge dans le bac à papier, puis démarrez à nouveau l'alignement.

Le produit imprime une page de test, aligne les cartouches d'impression et étalonne l'imprimante.

2. Chargez la page en orientant la face à imprimer vers le bas dans le coin inférieur droit de la vitre d'exposition et appuyez sur **OK** pour numériser la page.

Lorsque le bouton **Marche/arrêt** clignote, l'alignement est terminé et la page peut être retirée. Recyclez ou jetez cette page.

Cause: Vous avez installé de nouvelles cartouches dont l'alignement était nécessaire.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Un type de papier incorrect est chargé dans le bac à papier

Solution: Si du papier de couleur se trouve dans le bac à papier lorsque vous alignez les cartouches d'impression, l'alignement échoue. Chargez du papier ordinaire vierge de format Lettre ou A4 dans le bac à papier, puis essayez à nouveau d'effectuer un alignement. Si l'alignement échoue à nouveau, il se peut qu'une cartouche d'impression soit défectueuse.

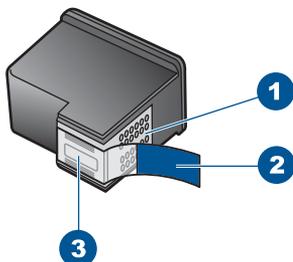
Pour obtenir une assistance et des informations relatives à la garantie, visitez le site d'HP, à l'adresse www.hp.com/support. Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: Un type de papier incorrect était chargé dans le bac à papier.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Assurez-vous que le ruban adhésif de protection a été retiré des cartouches d'impression.

Solution: Vérifiez toutes les cartouches d'impression. La bande adhésive a peut-être été retirée des contacts en cuivre, mais elle recouvre toujours les buses. Si les buses sont toujours bloquées par un adhésif, retirez doucement celui-ci. Ne touchez ni les buses d'encre, ni les contacts en cuivre.



1	Contacts en cuivre
2	Adhésif plastique avec sa languette rose (à retirer avant l'installation)
3	Buses d'encre sous le ruban adhésif



Retirez, puis réinsérez les cartouches d'impression. Vérifiez qu'elles sont bien enfoncées et calées.

Cause: Le ruban adhésif de protection est toujours collé sur les cartouches d'impression.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Vérifiez que les cartouches sont correctement installées

Solution: Retirez, puis réinsérez les cartouches d'impression. Vérifiez qu'elles sont bien enfoncées et calées.

Cause: Les contacts électriques de la cartouche ne touchaient pas ceux du chariot d'impression.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 5 : La cartouche est peut-être défectueuse

Solution: Si l'erreur d'alignement persiste et que vous ne parvenez pas à la résoudre, la cartouche d'impression est probablement défectueuse. Vérifiez que la cartouche d'impression est toujours sous garantie.

- Si la date de fin de garantie est dépassée, achetez une nouvelle cartouche.
- Si la date de fin de garantie n'a pas été atteinte, contactez l'assistance HP. Visitez le site www.hp.com/support. Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Informations de garantie sur les cartouches](#), » page 53
- « [Commande de fournitures d'encre](#), » page 52

Cause: La cartouche d'impression était défectueuse.

Cartouches d'impression correctement installées

Solution: Retirez les cartouches d'impression, réinsérez-les et vérifiez qu'elles sont correctement installées.

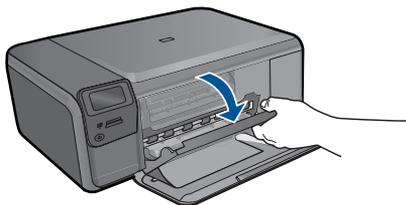
Vérifiez également que les cartouches d'impression sont installées dans les emplacements appropriés.

Pour vérifier que les cartouches d'impression sont correctement installées

1. Assurez-vous que le produit est sous tension.

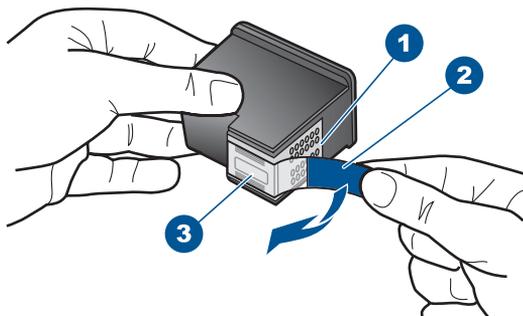
△ **Attention** Si l'appareil est hors tension lorsque vous ouvrez la trappe d'accès aux cartouches d'impression pour changer ces dernières, l'appareil ne les libère pas. Vous risquez de l'endommager si les cartouches ne sont pas correctement positionnées du côté droit lorsque vous tentez de les retirer.

2. Ouvrez le capot d'accès aux cartouches d'impression.
Le chariot d'impression se trouve à l'extrémité droite du produit.



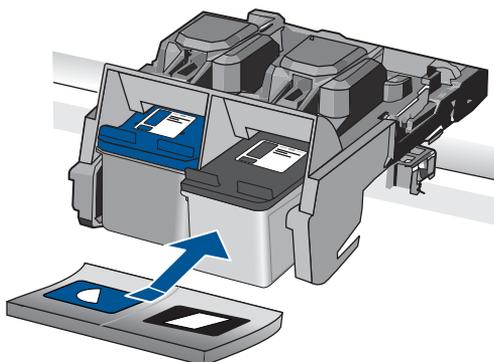
3. Vérifiez que vous utilisez les cartouches d'impression appropriées pour votre produit. Pour obtenir la liste des cartouches d'impression compatibles, reportez-vous à la documentation imprimée fournie avec le produit.

4. Enlevez la cartouche d'impression noire de l'emplacement de droite. Ne touchez ni les buses d'encre, ni les contacts en cuivre. Vérifiez si les contacts en cuivre ou les buses d'encre sont endommagés. Vérifiez que le ruban adhésif transparent a été retiré. S'il recouvre toujours les buses d'encre, retirez-le délicatement en tirant sur la languette rose. Veillez à ne pas retirer le ruban de couleur cuivre contenant les contacts électriques.



1	Contacts en cuivre
2	Adhésif plastique avec sa languette rose (à retirer avant l'installation)
3	Buses d'encre sous le ruban adhésif

5. Réinsérez la cartouche d'impression en la faisant glisser dans l'emplacement situé sur la droite. Enfoncez la cartouche jusqu'à ce qu'elle se mette en place avec un déclic.



6. Répétez les étapes 1 et 2 pour la cartouche d'impression couleur sur le côté gauche.

Cause: Les cartouches d'impression indiquées n'ont pas été installées correctement.

Présence de cartouches non HP

Solution: Suivez les invites qui s'affichent à l'écran pour poursuivre, ou remplacez les cartouches d'impression indiquées par des cartouches HP authentiques.

HP vous recommande d'utiliser des cartouches d'impression originales HP. Les cartouches d'impression originales HP ont été conçues et testées avec les imprimantes HP pour vous aider à obtenir facilement des résultats remarquables, jour après jour.

 **Remarque** HP ne peut pas garantir la qualité ou la fiabilité des consommables non-HP. Les services ou réparations de l'imprimante requis suite à l'utilisation d'une encre non HP ne sont pas couverts par la garantie.

Si vous pensez avoir acheté des cartouches d'impression originales HP, rendez-vous sur le site :

www.hp.com/go/anticounterfeit

Pour plus d'informations, voir :

« [Remplacement des cartouches](#), » page 50

Cause: Le produit a détecté qu'une cartouche d'impression non HP était installée.

Cartouche d'impression manquante, mal installée ou ne correspondant pas à votre produit

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Insérez les cartouches d'impression](#)
- [Solution 2 : Retirez la bande de protection adhésive des cartouches d'impression](#)
- [Solution 3 : Retirez les cartouches d'impression, puis réinsérez-les](#)
- [Solution 4 : contactez l'assistance HP](#)

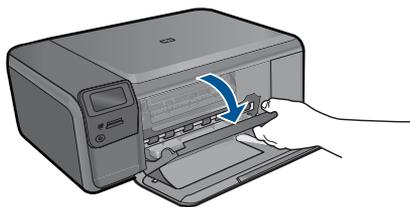
Solution 1 : Insérez les cartouches d'impression

Solution: Il manque une cartouche d'impression, ou les deux. Retirez les cartouches d'impression, réinsérez-les et vérifiez qu'elles sont correctement installées. Si le problème persiste, nettoyez les contacts et remplacez les cartouches d'impression.

Pour nettoyer les contacts des cartouches d'impression

1. Mettez l'appareil sous tension et ouvrez la trappe d'accès aux cartouches d'impression.

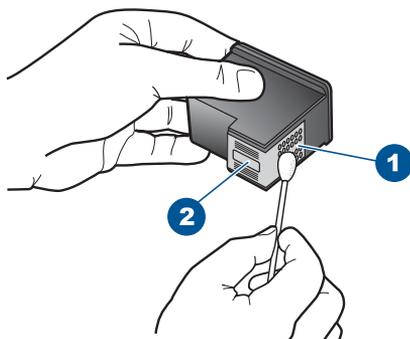
Le chariot d'impression se déplace vers le côté droit de l'appareil.



2. Attendez que le chariot soit arrêté et silencieux, puis débranchez le cordon d'alimentation de l'arrière de l'appareil.
3. Appuyez sur la cartouche d'impression pour la libérer, puis tirez-la vers vous pour la dégager de son logement.

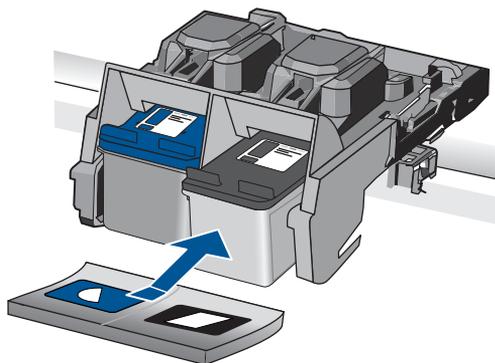
 **Remarque** Ne retirez pas les deux cartouches d'impression en même temps. Vous devez les retirer et les nettoyer l'une après l'autre. Ne laissez pas une cartouche d'impression en dehors de l'appareil HP Photosmart pendant plus de 30 minutes.

4. Vérifiez l'état des contacts de la cartouche d'impression pour éliminer toute trace d'encre ou de débris.
5. Imbibez d'eau distillée un tampon de caoutchouc mousse propre ou un tissu non pelucheux et essorez-le.
6. Tenez la cartouche par les côtés.
7. Nettoyez uniquement les contacts en cuivre. Laissez sécher les cartouches d'encre pendant une dizaine de minutes.

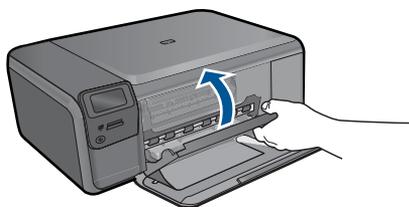


1	Contacts en cuivre
2	Buses d'encre (ne pas nettoyer)

8. Tenez la cartouche logo vers le haut, puis insérez-la dans son logement. Veillez à bien enfoncer les cartouches d'impression jusqu'à ce qu'elles s'enclenchent.



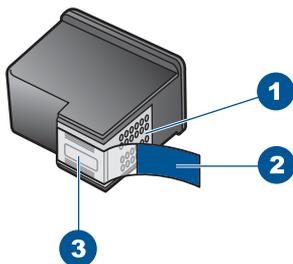
9. Si nécessaire, répétez cette opération pour l'autre cartouche d'impression.
10. Fermez doucement la trappe d'accès aux cartouches et rebranchez le cordon d'alimentation à l'arrière de l'appareil.



Cause: La cartouche d'impression était manquante.
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Retirez la bande de protection adhésive des cartouches d'impression

Solution: Vérifiez toutes les cartouches d'impression. La bande adhésive a peut-être été retirée des contacts en cuivre, mais elle recouvre toujours les buses. Si les buses sont toujours bloquées par un adhésif, retirez doucement celui-ci. Ne touchez ni les buses d'encre, ni les contacts en cuivre.



1	Contacts en cuivre
2	Adhésif plastique avec sa languette rose (à retirer avant l'installation)
3	Buses d'encre sous le ruban adhésif



Cause: Le ruban adhésif de protection est toujours collé sur les cartouches d'impression.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Retirez les cartouches d'impression, puis réinsérez-les

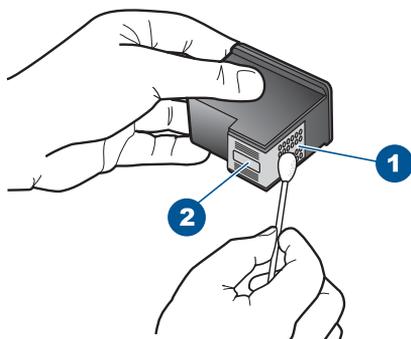
Solution: Les deux cartouches d'impression (ou l'une d'entre elles) manquent ou ne sont pas correctement installées. Retirez les cartouches d'impression, réinsérez-les et vérifiez qu'elles sont correctement installées. Si le problème persiste, nettoyez les contacts en cuivre des cartouches d'impression.

Pour nettoyer les contacts des cartouches d'impression

1. Mettez l'appareil sous tension et ouvrez la trappe d'accès aux cartouches d'impression.
Le chariot d'impression se déplace vers le centre du produit.
2. Attendez que le chariot soit arrêté et silencieux, puis débranchez le cordon d'alimentation de l'arrière de l'appareil.
3. Appuyez sur la cartouche d'impression pour la libérer, puis tirez-la vers vous pour la dégager de son logement.

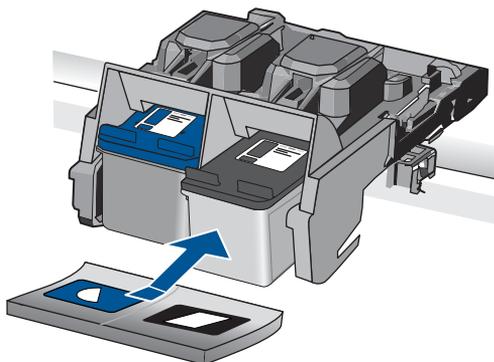
 **Remarque** Ne retirez pas les deux cartouches d'impression en même temps. Vous devez les retirer et les nettoyer l'une après l'autre. Ne laissez pas une cartouche d'impression en dehors de l'appareil HP Photosmart pendant plus de 30 minutes.

4. Vérifiez l'état des contacts de la cartouche d'impression pour éliminer toute trace d'encre ou de débris.
5. Imbibez d'eau distillée un tampon de caoutchouc mousse propre ou un tissu non pelucheux et essorez-le.
6. Tenez la cartouche par les côtés.
7. Nettoyez uniquement les contacts en cuivre. Laissez sécher les cartouches d'encre pendant une dizaine de minutes.



1	Contacts en cuivre
2	Buses d'encre (ne pas nettoyer)

8. Tenez la cartouche logo vers le haut, puis insérez-la dans son logement. Veillez à bien enfoncer les cartouches d'impression jusqu'à ce qu'elles s'enclenchent.



9. Si nécessaire, répétez cette opération pour l'autre cartouche d'impression.
10. Fermez doucement la trappe d'accès aux cartouches et rebranchez le cordon d'alimentation à l'arrière de l'appareil.

Cause: Au moins l'une des deux cartouches d'impression est manquante ou n'est pas correctement installée.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : contactez l'assistance HP

Solution: Contactez l'assistance HP pour la maintenance.

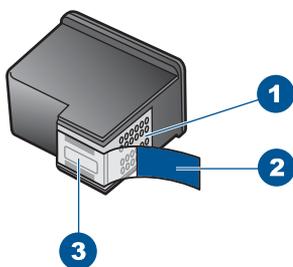
Consultez le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: La cartouche d'impression était défectueuse ou non destinée à ce produit.

Impression avec le mode d'économie d'encre

Solution: Si le produit contient deux cartouches d'impression et que le message d'impression en mode d'économie d'encre s'affiche, vérifiez que vous avez retiré le ruban adhésif de protection de chaque cartouche d'impression. Lorsque le ruban adhésif recouvre les contacts de la cartouche d'impression, le produit ne peut pas détecter que celle-ci est installée.



1	Contacts en cuivre
2	Adhésif plastique avec sa languette rose (à retirer avant l'installation)
3	Buses d'encre sous le ruban adhésif

Cause: Si le produit détecte une seule cartouche d'impression, il passe en mode d'économie d'encre. Ce mode permet d'imprimer avec une seule cartouche, mais il ralentit le produit et produit des impressions de qualité inférieure.

Cartouches manquantes ou non détectées

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Réinsérez les cartouches d'impression](#)
- [Solution 2 : Nettoyez les contacts de la cartouche d'impression](#)
- [Solution 3 : Remplacement de la cartouche d'impression](#)

Solution 1 : Réinsérez les cartouches d'impression

Solution: Retirez les cartouches d'impression, réinsérez-les et vérifiez qu'elles sont correctement installées.

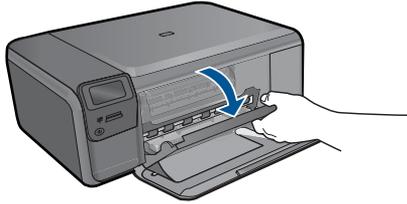
Vérifiez également que les cartouches d'impression sont installées dans les emplacements appropriés.

Pour vérifier que les cartouches d'impression sont correctement installées

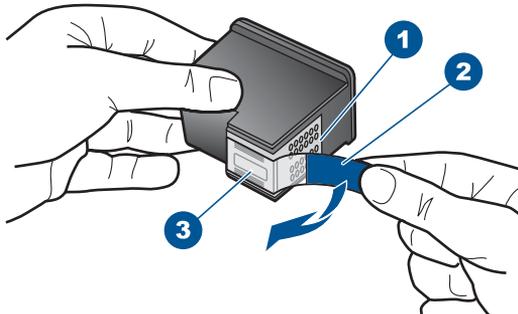
1. Assurez-vous que le produit est sous tension.

△ **Attention** Si l'appareil est hors tension lorsque vous ouvrez la trappe d'accès aux cartouches d'impression pour changer ces dernières, l'appareil ne les libère pas. Vous risquez de l'endommager si les cartouches ne sont pas correctement positionnées du côté droit lorsque vous tentez de les retirer.

2. Ouvrez le capot d'accès aux cartouches d'impression.
Le chariot d'impression se trouve à l'extrémité droite du produit.

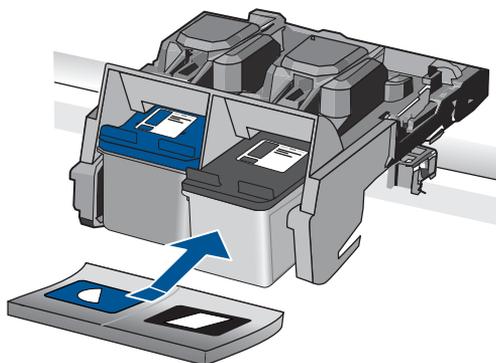


3. Vérifiez que vous utilisez les cartouches d'impression appropriées pour votre produit. Pour obtenir la liste des cartouches d'impression compatibles, reportez-vous à la documentation imprimée fournie avec le produit.
4. Enlevez la cartouche d'impression noire de l'emplacement de droite. Ne touchez ni les buses d'encre, ni les contacts en cuivre. Vérifiez si les contacts en cuivre ou les buses d'encre sont endommagés.
Vérifiez que le ruban adhésif transparent a été retiré. S'il recouvre toujours les buses d'encre, retirez-le délicatement en tirant sur la languette rose. Veillez à ne pas retirer le ruban de couleur cuivre contenant les contacts électriques.



1	Contacts en cuivre
2	Adhésif plastique avec sa languette rose (à retirer avant l'installation)
3	Buses d'encre sous le ruban adhésif

5. Réinsérez la cartouche d'impression en la faisant glisser dans l'emplacement situé sur la droite. Enfoncez la cartouche jusqu'à ce qu'elle se mette en place avec un déclic.



6. Répétez les étapes 1 et 2 pour la cartouche d'impression couleur sur le côté gauche.

Cause: La cartouche d'impression indiquée n'a pas été installée correctement. Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Nettoyez les contacts de la cartouche d'impression

Solution: Nettoyez les contacts de la cartouche d'impression.

Assurez-vous de disposer des éléments suivants :

- Des tampons de caoutchouc mousse secs, un chiffon non pelucheux ou tout matériau qui ne se déchire pas et ne dépose pas de fibres.

💡 **Conseil** Les filtres à café, non pelucheux, conviennent parfaitement au nettoyage des cartouches d'impression.

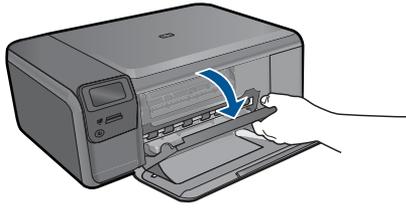
- De l'eau distillée, filtrée ou en bouteille (l'eau du robinet peut contenir des éléments contaminateurs susceptibles d'endommager les cartouches d'impression).

⚠ **Attention** N'utilisez **ni détergent, ni alcool** pour nettoyer les contacts électriques des cartouches. Cela risquerait d'endommager la cartouche ou l'appareil.

Pour nettoyer les contacts des cartouches d'impression

1. Mettez l'appareil sous tension et ouvrez la trappe d'accès aux cartouches d'impression.

Le chariot d'impression se déplace vers le côté droit de l'appareil.

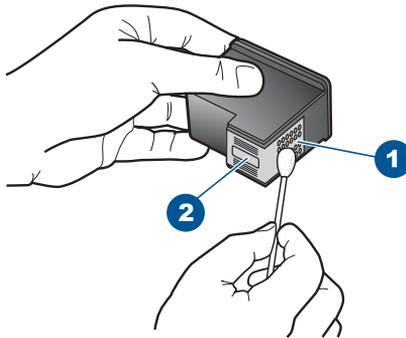


2. Attendez que le chariot soit arrêté et silencieux, puis débranchez le cordon d'alimentation de l'arrière de l'appareil.
3. Appuyez sur la cartouche d'impression pour la libérer, puis tirez-la vers vous pour la dégager de son logement.



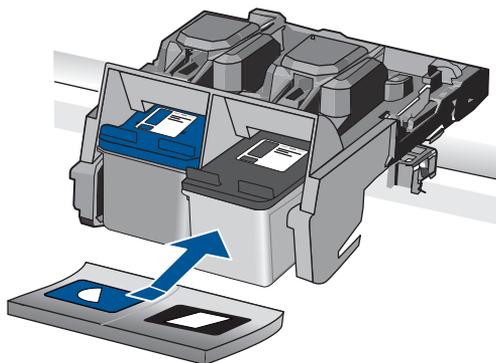
Remarque Ne retirez pas les deux cartouches d'impression en même temps. Vous devez les retirer et les nettoyer l'une après l'autre. Ne laissez pas une cartouche d'impression en dehors de l'appareil HP Photosmart pendant plus de 30 minutes.

4. Vérifiez l'état des contacts de la cartouche d'impression pour éliminer toute trace d'encre ou de débris.
5. Imbibez d'eau distillée un tampon de caoutchouc mousse propre ou un tissu non pelucheux et essorez-le.
6. Tenez la cartouche par les côtés.
7. Nettoyez uniquement les contacts en cuivre. Laissez sécher les cartouches d'encre pendant une dizaine de minutes.

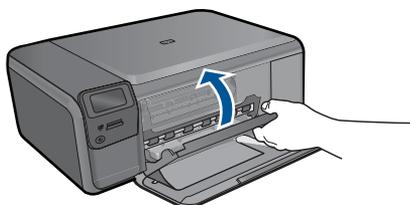


1	Contacts en cuivre
2	Buses d'encre (ne pas nettoyer)

8. Tenez la cartouche logo vers le haut, puis insérez-la dans son logement. Veillez à bien enfoncer les cartouches d'impression jusqu'à ce qu'elles s'enclenchent.



9. Si nécessaire, répétez cette opération pour l'autre cartouche d'impression.
10. Fermez doucement la trappe d'accès aux cartouches et rebranchez le cordon d'alimentation à l'arrière de l'appareil.



Cause: Le nettoyage des contacts de la cartouche était nécessaire.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Remplacement de la cartouche d'impression

Solution: Remplacez la cartouche d'impression indiquée. Vous pouvez également retirer la cartouche d'impression indiquée et effectuer l'impression en mode d'économie d'encre.

 **Remarque** En mode d'économie d'encre, le produit peut uniquement imprimer des travaux à partir de l'ordinateur. Vous ne pouvez pas exécuter de tâches d'impression à partir du panneau de commande (telle que l'impression d'une photo à partir d'une carte mémoire, par exemple).

Vérifiez que la cartouche d'impression est toujours sous garantie.

- Si la date de fin de garantie est dépassée, achetez une nouvelle cartouche.
- Si la date de fin de garantie n'a pas été atteinte, contactez l'assistance HP. Visitez le site www.hp.com/support. Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Pour plus d'informations, voir :

« [Informations de garantie sur les cartouches](#), » page 53

Cause: La cartouche est endommagée.

Cartouches d'impression incompatibles

Essayez les solutions suivantes.

- [Solution 1 : Vérifiez la cartouche d'impression](#)
- [Solution 2 : Contactez l'assistance HP pour la maintenance](#)

Solution 1 : Vérifiez la cartouche d'impression

Solution: Vérifiez que vous utilisez les cartouches d'impression appropriées pour votre produit. Pour obtenir la liste des cartouches d'impression compatibles, reportez-vous à la documentation imprimée fournie avec le produit.

Si vous utilisez des cartouches d'impression incompatibles avec le produit, remplacez les cartouches indiquées par des cartouches compatibles.

Si vous utilisez les cartouches d'impression appropriées, passez à la solution suivante.

Pour plus d'informations, voir :

« [Remplacement des cartouches](#), » page 50

Cause: Les cartouches d'impression indiquées n'étaient pas compatibles avec le produit.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Contactez l'assistance HP pour la maintenance

Solution: Si vous avez procédé à toutes les étapes mentionnées dans les solutions précédentes et que le problème n'est toujours pas résolu, contactez le support HP pour obtenir une assistance.

Consultez le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour contacter l'assistance technique.

Cause: Les cartouches d'impression n'étaient pas conçues pour ce produit.

La cartouche d'impression n'est pas destinée à être utilisée sur ce produit

Solution: Contactez l'assistance HP pour la maintenance.

Consultez le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: La cartouche d'impression n'est pas conçue pour ce produit.

Cartouche installée dans un emplacement incorrect

Solution: Retirez les cartouches d'impression, réinsérez-les et vérifiez qu'elles sont correctement installées.

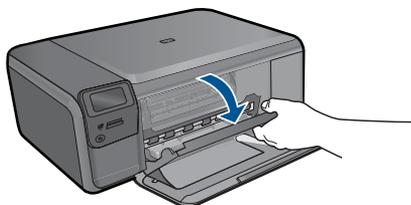
Vérifiez également que les cartouches d'impression sont installées dans les emplacements appropriés.

Pour vérifier que les cartouches d'impression sont correctement installées

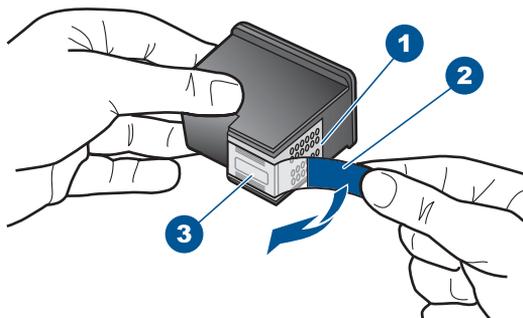
1. Assurez-vous que le produit est sous tension.

△ **Attention** Si l'appareil est hors tension lorsque vous ouvrez la trappe d'accès aux cartouches d'impression pour changer ces dernières, l'appareil ne les libère pas. Vous risquez de l'endommager si les cartouches ne sont pas correctement positionnées du côté droit lorsque vous tentez de les retirer.

2. Ouvrez le capot d'accès aux cartouches d'impression.
Le chariot d'impression se trouve à l'extrémité droite du produit.

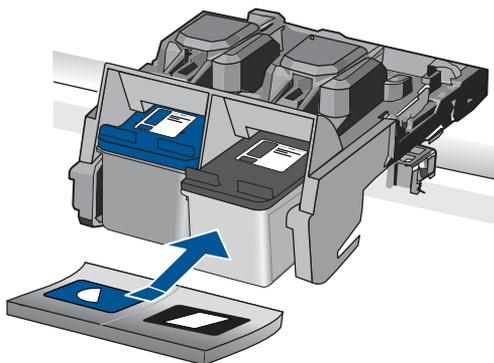


3. Vérifiez que vous utilisez les cartouches d'impression appropriées pour votre produit. Pour obtenir la liste des cartouches d'impression compatibles, reportez-vous à la documentation imprimée fournie avec le produit.
4. Enlevez la cartouche d'impression noire de l'emplacement de droite. Ne touchez ni les buses d'encre, ni les contacts en cuivre. Vérifiez si les contacts en cuivre ou les buses d'encre sont endommagés.
Vérifiez que le ruban adhésif transparent a été retiré. S'il recouvre toujours les buses d'encre, retirez-le délicatement en tirant sur la languette rose. Veillez à ne pas retirer le ruban de couleur cuivre contenant les contacts électriques.



1	Contacts en cuivre
2	Adhésif plastique avec sa languette rose (à retirer avant l'installation)
3	Buses d'encre sous le ruban adhésif

5. Réinsérez la cartouche d'impression en la faisant glisser dans l'emplacement situé sur la droite. Enfoncez la cartouche jusqu'à ce qu'elle se mette en place avec un déclic.



6. Répétez les étapes 1 et 2 pour la cartouche d'impression couleur sur le côté gauche.

 **Remarque** Si les cartouches d'impression sont installées dans des emplacements incorrects et que vous ne parvenez pas à les retirer du produit, contactez l'assistance technique HP.

Consultez le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: Les cartouches d'impression indiquées n'ont pas été installées correctement.

Problème lié à la cartouche d'impression

Le message peut indiquer la cartouche posant problème. Si c'est le cas, essayez les solutions suivantes. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, essayez les solutions suivantes jusqu'à ce que vous soyez parvenu à résoudre l'incident.

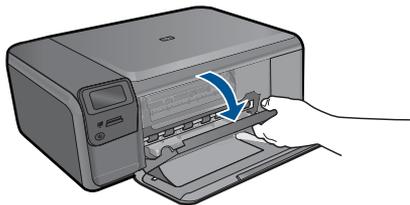
Si le message n'indique pas la cartouche défectueuse, suivez la procédure ci-dessous. Une fois que vous avez déterminé la cartouche défectueuse, reprenez la première solution.

Recherche de la cartouche posant problème

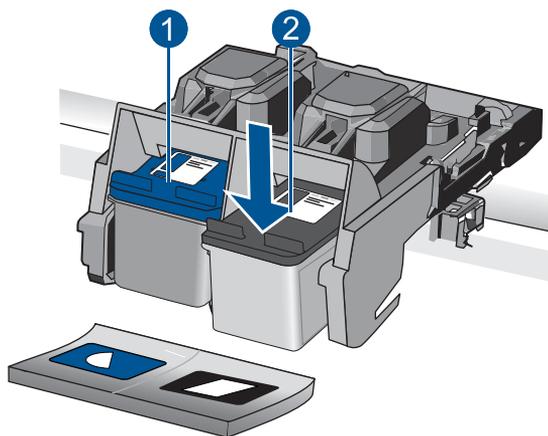
1. Assurez-vous que l'appareil est sous tension.

△ **Attention** Si l'appareil est hors tension lorsque vous ouvrez la trappe d'accès aux cartouches d'impression pour changer ces dernières, l'appareil ne les libère pas. Vous risquez de l'endommager si les cartouches ne sont pas correctement positionnées du côté droit lorsque vous tentez de les retirer.

2. Ouvrez le capot d'accès aux cartouches d'impression.
Le chariot d'impression se déplace vers le côté droit de l'appareil.

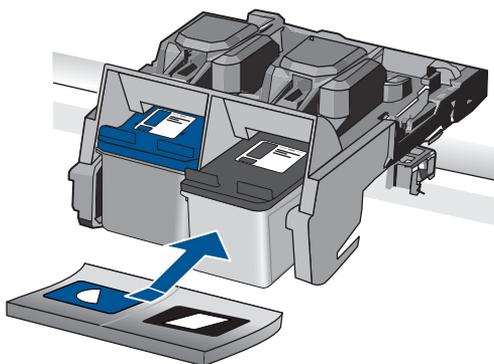


3. Vérifiez que vous utilisez les cartouches d'impression appropriées pour votre appareil. Pour obtenir la liste des cartouches d'impression compatibles, reportez-vous à la documentation imprimée fournie avec l'appareil.
4. Enlevez la cartouche d'encre noire de l'emplacement de droite.
Appuyez sur la cartouche pour la libérer, puis tirez-la vers vous pour la dégager de son logement.



1	Cartouche d'impression trichromique
2	Cartouche d'encre noire

5. Fermez la trappe d'accès aux cartouches d'encre.
6. Vérifiez si l'erreur a été résolue.
 - Si c'est le cas, c'est la cartouche d'encre noire qui posait problème.
 - Si le problème n'est pas résolu, passez à l'étape suivante.
7. Ouvrez la trappe d'accès aux cartouches et réinstallez la cartouche d'encre noire dans l'emplacement de droite. Enfoncez la cartouche jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



8. La cartouche trichromique doit être placée dans le logement de gauche. Appuyez sur la cartouche pour la libérer, puis tirez-la vers vous pour la dégager de son logement.
9. Fermez la trappe d'accès aux cartouches.
10. Vérifiez si l'erreur a été résolue.
 - Si l'erreur a été résolue, c'est la cartouche trichromique qui pose problème.
 - Sinon, les deux cartouches posent problème.

11. Ouvrez la trappe d'accès aux cartouches et réinstallez la cartouche trichromique dans l'emplacement de droite. Enfoncez la cartouche jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.
12. Fermez la trappe d'accès aux cartouches d'encre.
 - [Solution 1 : Retirez les cartouches d'impression, puis réinsérez-les](#)
 - [Solution 2 : Nettoyez les contacts de la cartouche d'impression](#)
 - [Solution 3 : Remplacement de la cartouche d'impression](#)

Solution 1 : Retirez les cartouches d'impression, puis réinsérez-les

Solution: Retirez les cartouches d'impression, réinsérez-les et vérifiez qu'elles sont correctement installées.

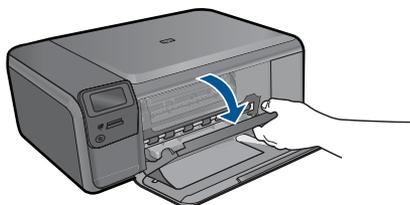
Vérifiez également que les cartouches d'impression sont installées dans les emplacements appropriés.

Pour vérifier que les cartouches d'impression sont correctement installées

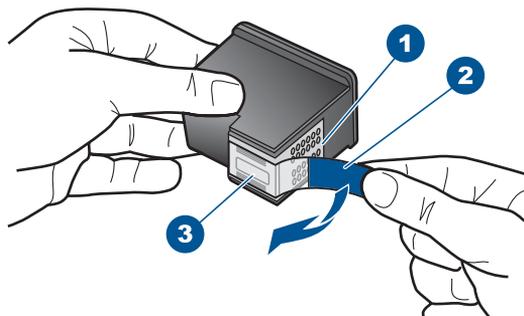
1. Assurez-vous que le produit est sous tension.

△ **Attention** Si l'appareil est hors tension lorsque vous ouvrez la trappe d'accès aux cartouches d'impression pour changer ces dernières, l'appareil ne les libère pas. Vous risquez de l'endommager si les cartouches ne sont pas correctement positionnées du côté droit lorsque vous tentez de les retirer.

2. Ouvrez le capot d'accès aux cartouches d'impression.
Le chariot d'impression se trouve à l'extrémité droite du produit.

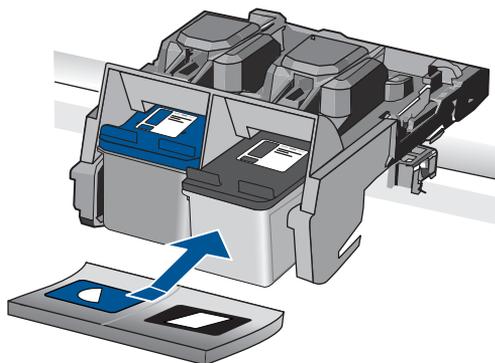


3. Vérifiez que vous utilisez les cartouches d'impression appropriées pour votre produit. Pour obtenir la liste des cartouches d'impression compatibles, reportez-vous à la documentation imprimée fournie avec le produit.
4. Enlevez la cartouche d'impression noire de l'emplacement de droite. Ne touchez ni les buses d'encre, ni les contacts en cuivre. Vérifiez si les contacts en cuivre ou les buses d'encre sont endommagés.
Vérifiez que le ruban adhésif transparent a été retiré. S'il recouvre toujours les buses d'encre, retirez-le délicatement en tirant sur la languette rose. Veillez à ne pas retirer le ruban de couleur cuivre contenant les contacts électriques.



1	Contacts en cuivre
2	Adhésif plastique avec sa languette rose (à retirer avant l'installation)
3	Buses d'encre sous le ruban adhésif

5. Réinsérez la cartouche d'impression en la faisant glisser dans l'emplacement situé sur la droite. Enfoncez la cartouche jusqu'à ce qu'elle se mette en place avec un déclic.



6. Répétez les étapes 1 et 2 pour la cartouche d'impression couleur sur le côté gauche.

Cause: Les cartouches d'impression indiquées n'ont pas été installées correctement.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Nettoyez les contacts de la cartouche d'impression

Solution: Nettoyez les contacts des cartouches d'impression sur lesquelles l'incident se produit.

Assurez-vous de disposer des éléments suivants :

- Des tampons de caoutchouc mousse secs, un chiffon non pelucheux ou tout matériau qui ne se déchire pas et ne dépose pas de fibres.

💡 **Conseil** Les filtres à café, non pelucheux, conviennent parfaitement au nettoyage des cartouches d'impression.

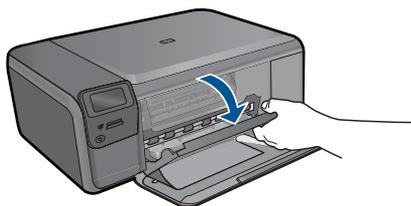
- De l'eau distillée, filtrée ou en bouteille (l'eau du robinet peut contenir des éléments contaminateurs susceptibles d'endommager les cartouches d'impression).

⚠ **Attention** N'utilisez **ni détergent, ni alcool** pour nettoyer les contacts électriques des cartouches. Cela risquerait d'endommager la cartouche ou l'appareil.

Pour nettoyer les contacts des cartouches d'impression

1. Mettez l'appareil sous tension et ouvrez la trappe d'accès aux cartouches d'impression.

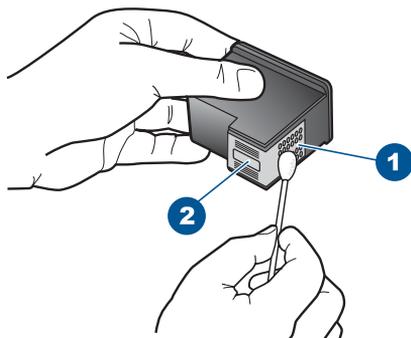
Le chariot d'impression se déplace vers le côté droit de l'appareil.



2. Attendez que le chariot soit arrêté et silencieux, puis débranchez le cordon d'alimentation de l'arrière de l'appareil.
3. Appuyez sur la cartouche d'impression pour la libérer, puis tirez-la vers vous pour la dégager de son logement.

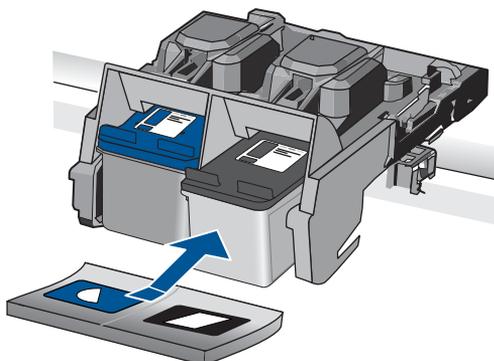
📄 **Remarque** Ne retirez pas les deux cartouches d'impression en même temps. Vous devez les retirer et les nettoyer l'une après l'autre. Ne laissez pas une cartouche d'impression en dehors de l'appareil HP Photosmart pendant plus de 30 minutes.

4. Vérifiez l'état des contacts de la cartouche d'impression pour éliminer toute trace d'encre ou de débris.
5. Imbibez d'eau distillée un tampon de caoutchouc mousse propre ou un tissu non pelucheux et essorez-le.
6. Tenez la cartouche par les côtés.
7. Nettoyez uniquement les contacts en cuivre. Laissez sécher les cartouches d'encre pendant une dizaine de minutes.

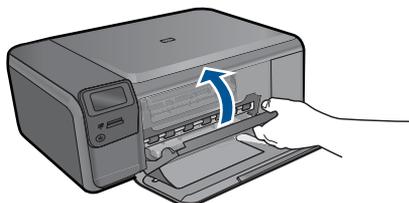


1	Contacts en cuivre
2	Buses d'encre (ne pas nettoyer)

8. Tenez la cartouche logo vers le haut, puis insérez-la dans son logement. Veillez à bien enfoncer les cartouches d'impression jusqu'à ce qu'elles s'enclenchent.



9. Si nécessaire, répétez cette opération pour l'autre cartouche d'impression.
 10. Fermez doucement la trappe d'accès aux cartouches et rebranchez le cordon d'alimentation à l'arrière de l'appareil.



Cause: Le nettoyage des contacts de la cartouche était nécessaire.
 Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Remplacement de la cartouche d'impression

Solution: Remplacez les cartouches défectueuses. Si une seule des cartouches d'impression est à l'origine du problème, vous pouvez également la retirer du produit et effectuer des impressions en mode d'économie d'encre.

 **Remarque** En mode d'économie d'encre, le produit peut uniquement imprimer des travaux à partir de l'ordinateur. Vous ne pouvez pas exécuter de tâches d'impression à partir du panneau de commande (telle que l'impression d'une photo à partir d'une carte mémoire, par exemple).

Cause: L'une des deux cartouches d'impression (ou les deux) pose problème.

Une cartouche HP authentique précédemment utilisée a été installée

Solution: Vérifiez la qualité du travail d'impression en cours. Si la qualité est satisfaisante, suivez les invites qui s'affichent à l'écran pour poursuivre.

HP vous recommande d'avoir une cartouche neuve à portée de main afin d'éviter toute perte de temps éventuelle.

 **Remarque** Il se peut que les niveaux d'encre ne soient pas disponibles pour les cartouches d'impression indiquées.

Cause: La cartouche d'encre HP authentique a déjà été utilisée dans un autre produit.

Encre HP épuisée

Solution: Suivez les invites qui s'affichent à l'écran pour poursuivre, ou remplacez les cartouches d'impression indiquées par des cartouches HP authentiques.

HP vous recommande d'utiliser des cartouches d'impression originales HP. Les cartouches d'impression originales HP ont été conçues et testées avec les imprimantes HP pour vous aider à obtenir facilement des résultats remarquables, jour après jour.

 **Remarque** HP ne peut pas garantir la qualité ou la fiabilité des consommables non-HP. Les services ou réparations de l'imprimante requis suite à l'utilisation d'une encre non HP ne sont pas couverts par la garantie.

Si vous pensez avoir acheté des cartouches d'impression originales HP, rendez-vous sur le site :

www.hp.com/go/anticounterfeit

Pour plus d'informations, voir :

« [Remplacement des cartouches](#), » page 50

Cause: L'encre originale HP contenue dans les cartouches d'impression spécifiées était épuisée.

Erreur générale de l'imprimante

Solution: Notez le code d'erreur indiqué dans le message, puis contactez l'assistance HP. Consultez le site :

www.hp.com/support

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: Le produit a été affecté par un incident.

13 Arrêt de la tâche en cours

Pour arrêter une impression en cours à partir du produit

- ▲ Appuyez sur **Effacer** sur le panneau de commande. Si le travail d'impression en cours ne s'arrête pas, appuyez à nouveau sur **Effacer**.

L'annulation du travail d'impression en cours peut prendre quelques instants.

14 Renseignements techniques

Cette section contient les spécifications techniques et les informations légales internationales de l'appareil HP Photosmart.

Pour obtenir des spécifications complémentaires, consultez la documentation imprimée fournie avec l'appareil HP Photosmart.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Avertissement](#)
- [Caractéristiques techniques](#)
- [Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement](#)
- [Déclarations de réglementation](#)
- [Déclarations de conformité aux réglementations sans fil](#)

Avertissement

Avis publiés par la société Hewlett-Packard

Les informations contenues dans ce document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.

Tous droits réservés. La reproduction, l'adaptation ou la traduction de ce matériel est interdite sans l'accord écrit préalable de Hewlett-Packard, sauf dans les cas permis par la législation relative aux droits d'auteur. Les seules garanties relatives aux produits et services HP sont décrites dans les déclarations de garantie expresse accompagnant lesdits produits et services. Aucun élément de ce document ne constitue une garantie supplémentaire. Hewlett-Packard ne saurait être tenu pour responsable des erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles de ce document.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 et Windows XP sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux Etats-Unis.

Windows Vista est une marque déposée ou une marque de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Intel et Pentium sont des marques ou des marques déposées d'Intel Corporation ou de ses filiales aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Caractéristiques techniques

Les caractéristiques techniques de l'appareil HP Photosmart sont fournies dans cette section. Pour obtenir les spécifications complètes du produit, consultez la fiche de données du produit (Product Data Sheet) à l'emplacement suivant : www.hp.com/support.

Configurations système minimales

Le fichier Lisezmoi contient les configurations logicielles et système minimales.

Pour plus d'informations sur les futures éditions du système d'exploitation et l'assistance, visitez le site Web de support en ligne HP à l'adresse www.hp.com/support.

Conditions d'exploitation

- Plage de température de fonctionnement recommandée : 15 °C à 32 °C (59 °F à 90 °F)
- Plage de température de fonctionnement acceptable : 5 °C à 40 °C (41 °F à 104 °F)
- Humidité : De 20 à 80 % d'humidité relative sans condensation (valeur recommandée) ; point de rosée maximal 28 °C
- Plage de températures hors fonctionnement (stockage) : -25 °C à 60 °C (13 °F à 140 °F)
- En présence de champs électromagnétiques, la sortie de l'appareil HP Photosmart peut être légèrement déformée.
- HP recommande d'utiliser un câble USB de 3 m au maximum afin de réduire les interférences provoquées par les champs électromagnétiques élevés qui peuvent se produire

Spécifications relatives au papier

Type	Grammage	Bac d'alimentation*
Papier ordinaire	75 à 90 g/m ² (20 à 24 lb)	Jusqu'à 80 (papier de 75 g/m ²)
Papier de format Légal	75 à 90 g/m ² (20 à 24 lb)	Jusqu'à 80 (papier de 75 g/m ²)
Fiches Bristol	Fiche 200 g/m max (110 lb).	jusqu'à 30
Cartes Hagaki	Fiche 200 g/m max (110 lb).	jusqu'à 40
Enveloppes	75 à 90 g/m ² (20 à 24 lb)	jusqu'à 10
Papier photo 13 x 18 cm (5 x 7 pouces)	236 g/m ² (145 lb)	jusqu'à 30
Papier photo 10 x 15 cm (4 x 6 pouces)	236 g/m ² (145 lb)	jusqu'à 30
Papier photo 216 x 279 mm (8,5 x 11 pouces)	236 g/m ² (145 lb)	jusqu'à 30

* Capacité maximale.



Remarque Pour obtenir la liste complète des formats de support pris en charge, reportez-vous au pilote d'imprimante.

Spécifications relatives à l'impression

- La vitesse d'impression varie en fonction de la complexité du document.
- Impression au format panoramique
- Méthode : impression à jet d'encre thermique contrôlé
- Langage : PCL3 GUI

Spécifications relatives à la numérisation

- Editeur d'images inclus
- Interface de logiciel compatible Twain
- Résolution : jusqu'à 1200 x 2400 ppp optique, 19200 ppp améliorée (logiciel)
Pour plus d'informations sur la résolution ppi, reportez-vous au logiciel de numérisation.
- Couleur : couleur 48 bits, échelle de gris 8 bits (256 niveaux de gris)
- Taille maximale de numérisation à partir de la vitre : 21,6 x 29,7 cm

Spécifications relatives à la copie

- Traitement numérique de l'image
- Le nombre maximal de copies varie selon le modèle
- La vitesse de copie varie en fonction de la complexité du document et du modèle.

Résolution d'impression

Pour plus d'informations sur la résolution d'impression, reportez-vous au logiciel d'imprimante. Pour de plus amples renseignements, voir « [Affichage de la résolution d'impression](#), » page 34.

Rendement des cartouches

Visitez le site www.hp.com/go/learnaboutesupplies pour plus d'informations sur les rendements de cartouches estimés.

Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement

Hewlett-Packard s'engage à fournir des produits de qualité dans le strict respect de l'environnement. Cet appareil a été conçu dans une optique de recyclage. Le nombre de matériaux utilisés est minimal, mais suffit à assurer le bon fonctionnement et la fiabilité de l'imprimante. Les pièces ont été conçues pour que les différents matériaux qui les composent se séparent facilement. Les fixations et autres connecteurs sont facilement identifiables et accessibles et peuvent être retirés avec des outils usuels. Les pièces les plus importantes ont été conçues pour être rapidement accessibles en vue de leur démontage et de leur réparation.

Pour plus d'informations, consultez le site Web HP sur la Charte de protection de l'environnement à l'adresse suivante :

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Conseils environnementaux](#)
- [Utilisation du papier](#)
- [Plastiques](#)
- [Fiches techniques de sécurité du matériel \(MSDS\)](#)
- [Programme de recyclage](#)
- [Programme de reprise et de recyclage des consommables HP](#)
- [Consommation électrique](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Substances chimiques](#)

Conseils environnementaux

HP s'engage à aider ses clients à réduire leur empreinte environnementale. Les conseils environnementaux indiqués par HP ci-dessous ont pour objectif de vous aider à évaluer et réduire l'impact de vos choix en matière d'impression. En complément des fonctions spécifiques dont est doté ce produit, veuillez visiter le site HP Eco Solutions pour plus d'informations sur les initiatives de HP en faveur de l'environnement.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Fonctions écologiques de votre produit

- **Impression Web intelligente** : L'interface du logiciel d'impression Web intelligente HP comprend un **Livre de clips** et une fenêtre **Modifier les clips** vous permettant de sauvegarder, d'organiser ou d'imprimer les clips recueillis sur le Web. Pour plus d'informations, voir « [Impression d'une page Web](#), » page 32.
- **Informations relatives aux économies d'énergie** : Pour déterminer le statut de qualification de ce produit au regard de la norme ENERGY STAR®, voir « [Consommation électrique](#), » page 112.
- **Matériaux recyclés** : Pour plus d'informations sur le recyclage des produits HP, visitez le site : www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Utilisation du papier

Conformément aux normes DIN 19309 et EN 12281:2002, vous pouvez utiliser du papier recyclé avec ce produit.

Plastiques

Les pièces en plastique d'un poids supérieur à 25 grammes portent une mention conforme aux normes internationales, laquelle facilite l'identification des matières plastiques à des fins de recyclage des produits en fin de vie.

Fiches techniques de sécurité du matériel (MSDS)

Les fiches techniques de sécurité (MSDS, en anglais) sont disponibles via le site Web de HP à l'adresse suivante :

www.hp.com/go/msds

Programme de recyclage

HP met à la disposition de sa clientèle des programmes de retour et de recyclage de produits de plus en plus nombreux dans un grand nombre de pays/régions et a établi un partenariat avec plusieurs des centres de recyclage de matériaux électroniques les plus importants dans le monde. HP préserve les ressources en revendant certains de ses produits les plus utilisés. Pour plus d'informations sur le recyclage des produits HP, consultez :

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programme de reprise et de recyclage des consommables HP

HP s'engage à protéger l'environnement. Le programme de recyclage des consommables jet d'encre HP est disponible dans nombre de pays/régions et vous permet de recycler gratuitement vos cartouches d'impression et vos cartouches d'encre usagées. Pour plus d'informations, visitez le site Web à l'adresse suivante :

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Consommation électrique

En mode veille, la consommation d'énergie baisse de manière significative, ce qui représente une économie d'énergie naturelle mais aussi d'argent, sans pour autant affecter les performances élevées de ce produit. Pour déterminer le statut de qualification de ce produit au regard de la norme ENERGY STAR®, consultez la fiche technique ou les fiches de spécifications du produit. Les produits qualifiés sont également répertoriés à l'adresse www.hp.com/go/energystar.

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.
Evacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés ou sein de l'Union européenne La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que des déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.
Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU Dieses Symbol (dem Produkt oder dessen Verpackung gilt) weist darauf hin, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Eine separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alle Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.
Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favorendo la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locali o il negoziante presso il quale è stato acquistato il prodotto.
Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuos, es responsable del usuario entregarlo en un punto de recogida designado para reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.
Likvidace vyloučeného zařízení užívatel v domácnosti v zemích EU Tato značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován společně s ostatním domácní odpadem. Odpovědné za to, že vyloučené zařízení bude uloženo a recyklováno v souladu s požadavky na ochranu životního prostředí, je uživatel. Recyklace vyloučeného zařízení zajišťují samostatným způsobem a zajišťují napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace probíhá způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyloučené zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz o likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.
Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det din ansvar for bortskaffelse af affaldsudstyr og af fjerne det korrekt på et miljøvenligt sted. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte din lokale myndighed eller den forretning, hvor du købte produktet.
Afoer van gedengede apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur of de leverer op een aangewezen inzamelpunt voor de recycling van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke hulpbronnen en zorgt ervoor dat de afgedankte apparatuur op een verantwoorde manier wordt gerecycled. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentebureau in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.
Erromagpammadets kasutusel kärdavaldatse seadmete käitlemine Euroopa Liidus Täna loetelus näitab teile, et see sümbol, mis leiab iga toote kohta, viitab sellele, et toote ei saa hävitatada ühisele kodumajapidamisjäätetega. Selle asemel peavad kasutajad vastutama selle toote eraldi kogumise ja käitlemise eest, mis aitab säästa loodusvarasid ning tagada, et käitlemine toimub inimtervisele ja keskkonnale ohult. Lisateave selle kohta, kuhu saate afaldusvõtte seadmeid käsitada, saate küsida kohaliku omavalitsuse, olmejäätmete ühisekogumiskeskuse või kauplustelt, kust le seadme ostsite.
Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella Tämä loetelus näitää teille, että tämä symboli, joka löytyy jokaisen tuotteen kohalta, viittaa siihen, ettei tuotetta saa hävittää tavallisen kotitalousjätteen mukana. Käyttäjien vastuulla on huolehtia siitä, että hävitettävät laitteet kerätään erikseen ja käsitellään erillisellä tavalla, joka suojaa ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittavaa lisätietoa jätteen keräyspaikoista paikallisilta viranomaisilta, jätteenkäsittely- tai tuotteen jällemyyjältä.
Αναρτήση όχητων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή τη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να απορριφθεί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντιθέτως, εφόσον ο/η χρήστης/η απορριπτει τις όχητες συσκευές σε ένα καθορισμένο σημείο συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση όχητων ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών εξοπλισμών. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των όχητων συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι τα ανακυκλωθέντα υλικά πηγαίνουν πίσω στην παραγωγή, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορριψετε τις όχητες συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με το κατάστημα πώλησης, αρμόδιο ή με το κοινοβούλιο από το οποίο αγοράσθηκε το προϊόν.
A hulladékek anyagok kezelése a megadott gyűjtőhelyeken az Európai Unióban Ez a szimbólum, amely a termék csomagolásán vagy a termékén, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető egyúttal az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készült hulladékokat egy külön gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékoké és az elektronikus berendezések újrahazavonásához foglalkozik. A hulladékokat egy külön helyre gyűjtés és újrahazavonás megkönnyíti, egyúttal azt is biztosítja, hogy a hulladék újrahazavonása az egészségre és a környezetnek nem ártalmas módon történjen. Ha többet szeretne tudni arról, hogy lehetőségek vannak arra, hogy a hulladékot újrahasznosítsák, forduljon a helyi önkormányzatához, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalatához vagy a termék forgalmazójához.
Lietaisju atbrīvošana no nedrēģinām līerēm Eiropas Savienības privātos mājās Šis simbols uz ierīci vai uz tā iepakojuma norāda, ka šis produkts nedrēģināms kopā ar citiem mājokļa atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanu no nedrēģināmas, to nododot norādītajā savākšanas vieta, lai tiktu veikta nedrēģinām elektroniskā aparātu atbrīvošana. Speciāla nedrēģinām ierīču savākšana un atbrīvošana pārstrādā pilnībā tīrā dabā resursus un nodrošina tūlīt atbrīvošanu, kas sargā cilvēku veselību un apkārtni vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrīvojat pārstrādāt vai nododt nedrēģinām ierīci, lūdz, sazināties ar vietējo pašvaldību, mājasatkritumu atbrīvošanas pakalpojuma uzdevuma izpildītāju vai tirgotāju.
Europeas Savienības vartotāju ir privātūji namu ūkju atliekamais jngangs iēmetams Šis simbols ar produktu arba jo pakoties norāda, ka produkts negad jā iemeta kartu su citiem mājokļa atkritumiem. Jūs privātole iemēti savus atliekamais jngang atbrīvodami ar īpašiem elektriskām un elektroniskām ierīču savākšanas punktiem. Jā ieviešamais jngangs jā atbrīvo sarežģītā un pēdītkārtā, kas izsargā dabas resursus un nodrošina tūlīt atbrīvošanu, kas sargā cilvēku veselību un apkārtni vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrīvojat pārstrādāt vai nododt nedrēģinām ierīci, lūdz, sazināties ar vietējo pašvaldību, mājasatkritumu atbrīvošanas pakalpojuma uzdevuma izpildītāju vai tirgotāju.
Uytlyzēja zytēgje spryžu pryzzy zytlykownykōw domowych w Unii Europejskiej Symbol ten umieszczonej na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i gwarantuje, że recykling odbywa się w sposób, który nie szkodzi zdrowiu ludzi i środowisku. Aby uzyskać więcej informacji na temat sposobu uytlyzzenia zużytych urządzeń, prosimy o udzielenie informacji lokalnych, w przedsiębiorstwach zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.
Desearte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.
Postup používatel'ov v krajínach Európskej únie pri vyhazovaní zariadenia v domácom používaní na odpad Tento symbol na produkte alebo na jeho obale označuje, že zariadenie by nemalo byť vyhodené s ostatným komunálnym odpadom. Namiesto toho máte povinnosť odvážať toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separované zber a recyklácia zariadenia určného na odpad pomôžu chrániť prírodné zdroje a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude chrániť ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.
Ravnjenje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije Ta znak na izdelku ali embalaži nakazuje, da tega izdelka ne smete s drugimi gospodinjstvi odpadki. Odgovorno je prenesti to delni odpad na določen zbirni mest za recikliranje odpadne električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odložitvi boste pomagali ohraniti naravno vire in zagotovili, da bo odpadno opremo reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.
Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatvårdare i EU Produkt eller förbrukningsmaterial med den här symbolen betyder att produkten inte ska kasseras med vanlig hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten kasseras till ett särskilt samlingsställe för hantering av el- och elektroniska produkter. Genom att lämna dessa produkter till ett särskilt samlingsställe kan vi bidra till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommuunali myyjäiset, huppöstenhollingsställen eller butikler där varan köptes kan ge mer information om var du lämna kasserade produkter för återvinning.

Renseignements techniques

Substances chimiques

HP s'attache à informer ses clients des substances chimiques utilisées dans ses produits, pour se conformer aux obligations légales telles que la réglementation REACH (*Réglementation européenne EC No 1907/2006 sur les substances chimiques*). Une note d'information chimique sur ce produit peut être consultée à l'adresse : www.hp.com/go/reach.

Déclarations de réglementation

L'appareil HP Photosmart respecte les exigences définies par les organismes de réglementation de votre pays/région.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Numéro d'identification réglementaire de modèle](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [HP Photosmart série C4700 declaration of conformity](#)

Numéro d'identification réglementaire de modèle

Un numéro de modèle réglementaire a été attribué à votre produit dans un souci d'identification et de respect de la réglementation. Le numéro de modèle réglementaire de votre produit est le SNPRH-0803-01. Vous ne devez pas confondre ce numéro réglementaire avec le nom commercial du produit (HP Photosmart série C4700, etc.) ou le numéro du produit (Q8380A, etc.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

HP Photosmart série C4700 declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRH-0803-01 Rev A

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai, PRC 200131

declares, that the product
Product Name and Model: HP Photosmart C4700 series
Regulatory Model Number: 1) SNPRH-0803-01
Product Options: All
Radio Module: RSVLD-0707

Conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC:
 CISPR 22: 2005 / EN 55022: 2006 Class B
 EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003
 EN 61000-3-2: 2006
 EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005
 FCC CFR 47 Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

Safety:
 EN 60950-1:2001+A11:2004 / IEC 60950-1:2001
 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2:2001

Environment:
 WEEE Directive 2002/96/EC
 RoHS Directive 2002/95/EC.

Radio:
 EN 300 328 V1.7.1
 EN 301 489-1 V1.6.1/ EN 301 489-17 V1.2.1

Health:
 EU: 1999/519/EC

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
 The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, EMC Directive 2004/108/EC and the R&TTE Directive 99/5/EC, WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC and carries the CE-marking accordingly.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

5 Nov 2008

Peng Cong

IPMO (China) Product Regulations Manager

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
 U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Déclarations de conformité aux réglementations sans fil

Cette section contient les informations légales suivantes relatives aux produits sans fil :

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [European Union regulatory notice](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

European Union regulatory notice



Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Index

A

- alignement
 - cartouches d'impression 81
 - échec 81
- assistance aux clients
 - garantie 56
- assistance téléphonique 55
- au-delà de la période d'assistance 56

B

- boutons, panneau de commande 14

C

- carte d'interface 5, 6
- cartes mémoire
 - dépannage 67
 - fichier illisible 74
 - HP Photosmart, erreur de lecture 67
 - message d'erreur 77
 - photos manquantes 75
- cartouches d'encre
 - encre HP épuisée 104
- cartouches d'impression
 - aligner 81
 - encre non HP 85
 - endommagées 90
 - incorrectes 85
 - manquantes 90
 - message d'erreur 85, 90
 - niveau d'encre bas 80
 - précédemment utilisées 104
- chiffrement
 - clé WEP 9
- clé WEP, configuration 9
- configurations système minimales 109
- copie
 - caractéristiques techniques 110
 - dépannage 69

- échec de la fonction d'ajustement 70

D

- déclarations de conformité sans fil, déclarations 116
- déclarations de conformité aux réglementations
 - numéro d'identification réglementaire du modèle 114
- déclarations de réglementation 114
- dépannage
 - carte mémoire 67
 - configuration 56
 - copie 69
 - impression 62
 - messages d'erreur 72
 - mesures incorrectes 60
 - numérisation 70
- désinstallation du logiciel 61

E

- échec de la fonction d'ajustement 70
- écran
 - modification des mesures 60
- écran imprimante localisée, Windows 10
- encre
 - niveau bas 80
 - temps de séchage 80
- enveloppes
 - caractéristiques techniques 110
- environnement
 - programme de gestion des produits en fonction de l'environnement 111
 - spécifications relatives à l'environnement 109
- étiquettes
 - caractéristiques techniques 110

F

- fichier
 - formats pris en charge 75
 - illisible 74
 - nom incorrect 75

G

- garantie 56

I

- impression
 - caractéristiques techniques 110
 - dépannage 62
 - pages Web 32
- Impression
 - avec une seule cartouche d'impression 52
- informations techniques
 - spécifications relatives à l'impression 110
 - spécifications relatives à la copie 110
 - spécifications relatives à l'environnement 109
 - spécifications relatives au papier 110
- installation logicielle
 - désinstaller 61
 - réinstaller 61

M

- manquantes
 - texte après la numérisation 71
- messages d'erreur
 - à la lecture ou à l'écriture du fichier 74
 - cartes mémoire 77
- mise hors tension incorrecte 73
- Mode d'économie d'encre 52

N

- nom de fichier incorrect 75

numérisation
dépannage 70
échec 73
format de texte incorrect 71
recadrage incorrect 70
spécifications relatives à la numérisation 110
texte incorrect 71
texte sous forme de lignes pointillées 71

P

pages Web, impression 32
panneau de commande
boutons 14
fonctionnalités 14
papier
caractéristiques techniques 110
conseils 21
types recommandés 18
papier Légal
caractéristiques techniques 110
papier Lettre
caractéristiques techniques 110
papier photo
caractéristiques techniques 110
types recommandés 17
papier photo 10 x 15 cm
caractéristiques techniques 110
paramètres d'impression
qualité d'impression 67
partage d'imprimantes
USB 10
Windows 10
période d'assistance téléphonique
période d'assistance 55
photos
manquantes 75
problèmes
copie 69
impression 62
messages d'erreur 72
numérisation 70
problèmes de connexion
l'appareil HP tout-en-un ne s'allume pas 57

R

raccourcis d'impression,
onglet 34
recyclage
cartouches d'encre 112
réinstallation du logiciel 61
renseignements techniques
configurations système minimales 109
spécifications relatives à la numérisation 110
réseau
carte d'interface 5, 6
sécurité 9
rognage
échec 77

S

sécurité
dépannage 9
réseau, clé WEP 9

T

texte
format incorrect sur la numérisation 71
incorrect ou manquant sur l'image numérisée 71
lignes pointillées sur la numérisation 71
transparents
caractéristiques techniques 110
types de connexion pris en charge
partage d'imprimantes 10

V

version du microprogramme incorrecte 72