HP Photosmart C4700 series



تعليمات Windows

HP Photosmart C4700 series



المحتويات

٣	تعليمات HP Photosmart C4700 series	١
	الانتفاء من إعداد حفاز HP Photosmart	۲
٥	اضافة HP Photosmart الى الشبكة	
۹	إعداد اتصال USB	
• •	تعرف على HP Photosmart	٣
۱۱ <u></u>	اجراء الطابعة	
	ميرات لوحه التحكم	
۱۳	كيف أقوم بـ؟	٤
	طباعة	٦
۲۱	طباعة مستندات	
77	طباعة الصور	
۲۷	طباعة الأظرف	
۲۸	الطباعة على وسائط خاصة	
۲۹	طباعة صفحة ويب	
ىن بن	مسلح صوبي	Y
۱۱ س	مسح ضوبي إلى الكميبيونر	
1 z	المسح الصوبي إلى بطافة ذاكره	
	نسخ	٨
۳۷	نسخ نص أو مستندات مختلطة	
	T-11 T-1-1	
21	إعاده طباعه صور	1
٤٣	حفظ صور	۱.
	التعامل مع الخرطة شات	• •
20	فحص مستويات الحدر المقدرة	1
٤٥	استيدال الخرط شات	
٤٧	طلب مستلز مات الحبر	
٤٨	معلو مات الضمان الخاصة بالخر طو شات.	
	حل مشكلة	١٢
01	دعم HP دعم HP	
07	حل مشكلات تتعلق بالإعداد	
ογ	حل مشكلات تتعلق بالطباعة	
זו <u>.</u>	حل مشكلات تتعلق بجودة الطباعة	
٦١ <u></u>	حل مشكلات تتعلق ببطاقه الذاكرة	
۳	حل مشكلات تتعلق بالنسخ	
٦٤	حل مشكلات تتعلق بالمسح	
10	اخطاء	
	المعلومات الفنية	١٤

إشعار

٩٧	المواصفات
٩٨	برنامج الإشراف البيئي على المنتجات
۱.۱	الأشعار اتُ التنظيمية
۱۰۳	إشعار آت تنظيمية لأسلكية
١.٧	الفهرس

تعلیمات HP Photosmart C4700 series

للحصول على معلومات حول HP Photosmart, راجع:

- "الانتهاء من إعداد جهاز <u>HP Photosmart</u>" في صفحة ^م
 - "تعرف على HP Photosmart" في صفحة ١١
 - "كيف أقوم بـ؟" في صفحة ١٣
 - <u>"طباعة</u>" في صفحة ٢١
 - "مسح ضوئي" في صفحة ٣٣
 - "نسخ" في صفحة ٣٧

•

١

- "إعادة طباعة صور" في صفحة ٤١
 - <u>حفظ صور</u> "في صفحة ٤٣
- "التعامل مع الخرطوشات" في صفحة ٤٥
 - "المعلومات الفنية" في صفحة ٩٧

HP Photosmart C4700 series تعليمات

۲ الانتهاء من إعداد جهاز HP Photosmart

- اضافة HP Photosmart إلى الشبكة
 - إعداد اتصال USB

إضافة HP Photosmart إلى الشبكة

- (WPS) WiFi Protected Setup) (الإعداد المحمى لـ WiFi)" في صفحة ٥
 - "لاسلكية مع موجّه (شبكة بنية تحتية)" في صفحة ٦
 - "لاسلكية دون موجّه (اتصال ad hoc)" في صفحة ٧

(WiFi الإعداد المحمي لـ WPS) WiFi Protected Setup) (الإعداد المحمي

لتوصيل HP Photosmart بشبكة لاسلكية بواسطة الإعداد المحمى لـ WIFi (WPS), ستحتاج إلى ما يلى:

شبكة لاسلكية 802.11 تتضمن موجه لاسلكي ممكن على WPS أو نقطة وصول.

كمبيوتر مكتبي أو كمبيوتر محمول يدعم الشبكات اللاسلكية أو بطاقة واجهة اتصال الشبكة (NIC). يجب توصيل الكمبيوتر بالشبكة اللاسلكية التي سيتم تثبيت HP Photosmart عليها.

لتوصيل HP Photosmart بواسطة WiFi Protected Setup) (الإعداد المحمي لـ WiFi) (الإعداد المحمي لـ WiFi)

اعمل واحدًا مما يلي:

استخدام طريقة PBC) Push Button (زر ضغط)

ب. نبت البرامج.

الله ملاحظة يبدأ المنتج وقت لمدة دقيقتين تقريبًا يجب خلاله ضغط الزر المناسب الموجود على جهاز متصل الشبكة. بالشبكة.

استخدام طريقة PIN (رقم المعرف الشخصى)

 أ. أعد الاتصال اللاسلكي.
 في شاشة الصفحة الرئيسية, اضغط الزر الموجود بجوار مسح ضوني. اضغط الزر الموجود بجوار Wireless Menu (قائمة اللاسلكية).
 اضغط الزر الموجود بجوار WPS.
 اضغط الزر الموجود بجوار PIN (رقم المعرف الشخصي).
 يقوم الجهاز بعرض PIN (رقم المعرف الشخصي).

أدخل رقم PIN في موجه ممكن على WPS أو جهاز آخر متصل بالشبكة.

- ب. ثبّت البر امج.
- 🛣 ملاحظة يبدأ المنتج وقت لمدة دقيقتين تقريبًا يجب خلاله إدخال رقم PIN في جهاز متصل بالشبكة.
 - . قم بعرض رسم متحرك لهذا الموضوع.

اضغط على OK.

مواضيع ذات صلة

"تثبيت البرنامج من أجل التوصيل بالشبكة" في صفحة ٩

لاسلكية مع موجه (شبكة بنية تحتية)

يوفر القرص المضغزط الخاص ببرنامج HP Photosmart وكبل إعداد USB المتضمن طريقة سهلة لتوصيل HP Photosmart بشبكة لاسلكية.

للحصول على الأداء والأمان الأفضلين في الشبكة اللاسلكية الخاصة بك، توصي HP باستخدام موجه لاسلكي أو نقطة وصول (802.11) لتوصيل المنتج وعناصر الشبكة الأخرى. عندما تكون عناصر الشبكة متصلة من خلال الموجه اللاسلكي أو نقطة الوصول، فيسمى ذلك بشبكة ا**لبنية التحتية.**



لتوصيل HP Photosmart بشبكة WLAN 802.11 لاسلكية مضمنة، ستحتاج إلى التالي:

شبكة لاسلكية 202.11 نتضمن موجه لاسلكي أو نقطة وصول. كمبيوتر مكتبي أو كمبيوتر محمول يدعم الشبكات اللاسلكية أو بطاقة واجهة اتصال الشبكة (NIC). يجب توصيل الكمبيوتر بالشبكة اللاسلكية التي سيتم تثبيت HP Photosmart عليها. وصول إنترنت عريض النطاق (يوصى به) مثل كابل أو DSL. إذا قمت بتوصيل HP Photosmart بشبكة لاسلكية لديها إمكانية الوصول بالإنترنت، فتوصي HP باستخدام موجه لاسلكي (نقطة وصول أو محطة أساسية) يستخدم Dynamic Host Configuration Protocol (بروتوكول تكوين المضيف الحيوي) (DHCP). اسم الشبكة (SSID) أو عبارة WPA (عند الحاجة).

لتوصيل المنتج

- أدخل القرص المضغوط الخاص ببرنامج تشغيل المنتج في محرك الأقراص المضغوطة في الكمبيوتر.
- ٢. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة. عندما يُطلب منك القيام بذلك، قم بتوصيل المنتج بالكومبيوتر باستخدام كابل إعداد USB المتضمن في العلبة. سيحاول المنتج التوصيل بالشبكة. إذا فشل التوصيل، فاتبع المطالبات لتصحيح المشكلة، ثم حاول ثانية.
 - ... عند الانتهاء من الإعداد، سيُطلب منك فصل كابل USB واختبار اتصال الشبكة اللاسلكي. بمجرد توصيل المنتج بالشبكة بنجاح، قم بتثبيت البرنامج على كل كمبيوتر سيستخدم المنتج عبر الشبكة.

مواضيع ذات صلة

"تثبيت البر نامج من أجل التوصيل بالشبكة" في صفحة ٩

لاسلكية دون موجّه (اتصال ad hoc)

استخدم هذا القسم إذا رغبت في توصيل جهاز HP Photosmart بكمبيوتر على شبكة لاسلكية دون استخدام موجه لاسلكي أو نقطة وصول.



هناك طريقتان يمكن استخدامهما من أجل توصيل جهاز HP Photosmart بالكمبيوتر بواسطة اتصال شبكة ad hoc لاسلكية. بمجرد إنشاء التوصيل, يمكن تثبيت برنامج HP Photosmart.

- فم متشغيل الإرسال اللاسلكي الخاص بـ HP Photosmart ثم شعّل الإرسال اللاسلكي الخاص بالكمبيوتر. في الكمبيوتر, قم بالتوصيل باسم الشبكة (SSID), الذي يعد شبكة ad hoc الافتراضية المنشأة من قبل HP Photosmart, الذي يعد شبكة HP Photosmart.
 - أو
- - المحطة يمكن استخدام اتصال ad hoc في حالة عدم توفر موجه لاسلكي أو نقطة وصول مع أنه لديك إرسال لاسلكي في الكمبيوتر. مع ذلك, فأن اتصال ad hoc قد يؤدي إلى متسوى أدنى من الأمان وانخفاض الأداء بالنسبة لاتصال شبكة البنية الأساسية باستخدام موجه لاسلكي أو نقطة وصول.

لتوصيل HP Photosmart بجهاز كومبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows باستخدام اتصال ad hoc، يجب أن يحتوي جهاز الكومبيوتر على محول شبكة لاسلكية ووضع ad hoc. قم بإنشاء وضع الشبكة لكمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows Vista أو Windows XP باتباع التوجيهات الواردة أدناه.

ا Windows XP أو Windows XP أو Windows XP أو Windows XP المتخدام المتروحي HP باستخدام المرامج التكوين المزود ببطاقة LAN اللاسلكية. للعثور على برنامج التكوين الخاص ببطاقة LAN اللاسلكية، قم بالوصول إلى قائمة البرامج في الكمبيوتر.

- ملاحظة يأتي المنتج مكونًا مع وضع شبكة ذي hpsetup كماسم الشبكة (SSID). بالرغم من ذلك، توصى HP، من أجل الأمان والخصوصية، بأنك تقوم بإنشاء وضع جديد للشبكة على الكمبيوتر كما هو موضح هنا.
- . في Control Panel (الوحة التحكم)، انقر نقرًا مزدوجًا فوق Network Connections (اتصالات الشبكة).
- في نافذة Network Connections (اتصالات الشبكة)، انقر بزر الماوس الأيمن فوق Wireless Network
 في نافذة Connection (اتصال شبكة لاسلكي). إذا رأيت خيار Enable (تمكين) في القائمة المنبثقة، فقم بتحديده. خلافًا لذلك، إذا رأيت خيار Disable (تعطيل) في القائمة، فيعنى ذلك أنه قد تم تمكين الاتصال اللاسلكي مسبقًا.
- ". انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز Wireless Network Connection (اتصال شبكة لاسلكي) ثم انقر فوق (خصائص).
 - انقر فوق علامة التبويب Wireless Networks (شبكات لاسلكية).
 - . قم بتحديد مربع الاختيار Use Windows to configure my wireless network settings الاختيار (استخدم Windows لتكوين إعدادات الشبكة اللاسلكية).
 - . انقر فوق Add (إضافة)، ثم قم بما يلى:
 - أ. في مربع Network name (SSID) (اسم الشبكة (SSID))، اكتب اسم شبكة فريد حسب إرادتك.

🛱 ملاحظة علمًا بأن اسم الشبكة حساس لحالة الأحرف، فمن المهم أن تذكر أي حروف كبيرة أو صغيرة.

- ب. إذا كان هنالك قائمة Network Authentication (مصادقة الشبكة)، فقم بتحديد Open (فتح). وإلا, انتقل إلى الخطوة القادمة.
 - ج. في قائمة Data encryption (تشفير البيانات)، قم بتحديد WEP.
- د. تأكد من عدم تحديد مربع الاختيار بجوار The key is provided for me automatically (توفير المفتاح تلقائيًا). إذا تم تحديده، فانقر فوق مربع الاختيار لمسحه.
- ه. في مربع Network key (مقتاح الشبكة)، قم بكتابة مفتاح WEP الذي له تحديدًا 5 أو تحديدًا 13 حرفًا هم فقتاح MED الذي له تحديدًا 5 أو تحديدًا 12 حرف هجانيًا عدديًا (ASCII). على سبيل المثال، إذا أدخلت 5 حروف، يمكنك إدخال إما ABCDE أو 12345. أو، إذا أدخلت 13 حرفًا، يمكنك أن تدخل ABCDE وABCDE. (تعد 12345 وABCDE مجرد أمثلة. قم باختيار مجموعة من اختيارك.) بما يتعاد إلى معناح WEP (سداسي عشر) لمفتاح WEP. يجب أن يتكون مفتاح HEX (معد التقرير) مع معناح WEP. معرد أمثلة. قم باختيار مجموعة من اختيارك.) وفي معكنك، بدلأ من ذلك، استخدام حروف HEX (سداسي عشر) لمفتاح WEP. يجب أن يتكون مفتاح WEP معرد أمثلة. وفي يمكنك، بدلاً من ذلك، استخدام حروف HEX (سداسي عشر) لمفتاح WEP. يجب أن يتكون مفتاح WEP
 - و. في مربع Confirm network key (تأكيد مفتاح الشبكة)، اكتب نفس مفتاح WEP الذي أدخلته في الخطوة السابقة.

المحظة يتوجّب عليك إدخال الحروف الكبيرة والحروف الصغيرة بالتحديد. إذا قمت بإدخال مفتاح WEP في المنتج بصورة غير صحيحة، فسيفشل الاتسال اللاسلكي.

- ز. اكتب مفتاح WEP كما أدخلته تمامًا، بما في ذلك الحروف الكبيرة والحروف الصغيرة.
- ح. قم بتحديد مربع الاختيار لـ This is a computer-to-computer (ad hoc) network; wireless (هذه هي شبكة كمبيوتر إلى كمبيوتر (ad hoc), لم يتم استخدام فقاط الوصول اللاسلكية).
 - ط. انقر فوق OK (موافق) من أجل إغلاق إطار Wireless network properties (خصائص الشبكة اللاسلكية)، ثم انقر فوق OK (موافق) ثانية.
 - ي. أنقر فوق OK (موافق) ثانية من أجل إغلاق نافذة Wireless Network Properties
 Connection (اتصال خصائص الشبكة اللاسلكية).

لتوصيل المنتج

- أدخل القرص المضغوط الخاص ببرنامج تشغيل المنتج في محرك الأقراص المضغوطة في الكمبيوتر.
- ٢. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة. عندما يُطلب منك القيام بذلك، قم بتوصيل المنتج بالكومبيوتر باستخدام كابل إعداد USB المتضمن في العلبة. سيحاول المنتج التوصيل بالشبكة. إذا فشل التوصيل، فاتبع المطالبات لتصحيح المشكلة، ثم حاول ثانية.
 - ... عند الانتهاء من الإعداد، سيُطلب منك فصل كابل USB واختبار اتصال الشبكة اللاسلكي. بمجرد توصيل المنتج بالشبكة بنجاح، قم بتثبيت البرنامج على كل كمبيوتر سيستخدم المنتج عبر الشبكة.

مواضيع ذات صلة

"تثبيت البرنامج من أجل التوصيل بالشبكة" في صفحة ٩

تثبيت البرنامج من أجل التوصيل بالشبكة

قم باستخدام هذا القسم لتثبيت برنامج HP Photosmart في كمبيوتر متصل بشكبة. قبل تثبيت البرنامج, تأكد من توصيل HP Photosmart بالشبكة. إذا لم يكن HP Photosmart متصلاً بالشبكة, فاتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة أثناء تثبيت البرنامج من أجل توصيل المنتج بالشبكة.

المحطة إذا تم تكوين الكمبيوتر للتوصيل بسلسلة من محركات أقراص الشبكة، تأكد من توصيل الكمبيوتر حاليًا بهذه المشبخات قبل تثبيت البرنامج. إلا، قد يحاول مثبّت برنامج HP Photosmart أخذ أحد حروف محرك الأقراص المحجوزة فلا تتمكن من الوصول إلى محرك أقراص شبكة الاتصال الموجود على الكمبيوتر.

ملاحظة يتراوح زمن التثبيت بين 20 دقيقة و45 دقيقة تبعًا لنظام التشغيل، ومقدار المساحة المتوفرة وسرعة المعالج في الكمبيوتر.

لتثبيت برنامج HP Photosmart الخاص بـ Windows في جهاز كمبيوتر متصل بالشبكة

- قم بالخروج من جميع التطبيقات التي تعمل على الكمبيوتر.
- ٢. قم بإدخال القرص المضغوط لـ Windows المزود بالمنتج إلى محرك الأقراص المضغوطة في جهاز الكمبيوتر الخاص بك واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

متصل بالشبكة, فقم بتوصيل المنتج, عند المطالبة بذلك, بالكمبيوتر (المنتج عند المطالبة بذلك, بالكمبيوتر) بواسطة كبل إعداد USB المزود في العلبة. سيحاول حيننذ المنتج التوصيل بالشبكة.

- ٣. إذا ما ظهر مربع الحوار على جدران الحماية, فاتبع الإرشادات. إذا شاهدت رسائل منبئقة لجدران الحماية, فيتوجب عليك دومًا قبول أو سماح الرسائل المنبئقة.
- ٤. في شاشة Connection Type (نوع الاتصال)، حدد الخيار المناسب, ثم انقر فوق Next (التالي). تظهر شاشة Setup (الإعداد) عن المنتج على الشبكة.
- تأكد من صحة وصف الطابعة في شاشة Printer Found (الطابعة التي تم العثور عليها).
 تظهر شاشة Printers Found (الطابعات التي تم العثور عليها) عند العثور على أكثر من طابعة واحدة على الشبكة. قم بتحديد المنتج الذي تريد توصيله.
 - ٦. اتبع المطالبات لتثبيت البرنامج. عند الانتهاء من تثبيت البرنامج، يكون المنتج جاهزًا للاستخدام.
 - اذهب إلى الكمبيوتر وقم بطباعة تقرير اختبار ذاتي إلى المنتج, لاختبار اتصال الشبكة.

إعداد اتصال USB

يدعم جهاز HP Photosmart منفذ USB 2.0 خلفي فائق السرعة بحيث يمكنك إنشاء اتصال بالكمبيوتر.

إذا استخدمت كابل USB لتوصيل جهاز HP Photosmart بالكمبيوتر عبر شبكة, فأمكنك إعداد مشاركة الطابعة في الكمبيوتر. يتيح ذلك لأجهزة الكمبيوتر الأخرى الموجودة على الشبكة إجراء الطباعة إلى HP Photosmart, مستخدمين الكمبيوتر لديك مضيفًا.

يتمتع الكمبيوتر ا**لمضيف** (الكمبيوتر لديك المتصل مباشرةً بـ HP Photosmart بواسطة كابل USB) بكافة وظائف البرامج. يتاح لأجهزة الكمبيوتر الأخرى, المشار إليها بـ **عملاء**, وصول إلى ميزات الطباعة فقط. توصي HP باستخدام ما يصل إلى خمسة أجهزة كمبيوتر للحصول على الأداء الأفضل. يجب تنفيذ وظائف أخرى من الكمبيوتر المضيف أو من لوحة التحكم لجهاز HP Photosmart.

لتوصيل المنتج من خلال كابل USB

🔺 راجع إرشادات الإعداد المزودة بمنتجك للحصول على معلومات حول توصيله بكمبيوتر بواسطة كبل USB.

😤 ملاحظة لا تقم بتوصيل كبل USB بالمنتج حتى مطالبتك بذلك.

لتمكين مشاركة الطابعة في جهاز كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows

🔺 راجع دليل المستخدم المزود بجهاز الكمبيوتر أو راجع تعليمات Windows الظاهرة على الشائسة.

۳ تعرف على HP Photosmart

- أجزاء الطابعة
- ميزات لوحة التحكم

أجزاء الطابعة

شكل ٣-١ أجزاء الطابعة



شاشة الرسومات الملونة (يشار اليها أيضًا كشاشة العرض)	١
لوحة التحكم	۲
زر التشغيل	٣
مصباح الصورة	٤
فتحة بطاقات الذاكرة لبطاقات Memory Stick	٥
فتحة بطاقات الذاكرة لبطاقات Secure Digital وxD	٦
درج الورق	٧
أداة إطالة درج الورق (يشار إليها أيضًا كأداة إطالة الدرج)	٨
باب الخرطوشة	٩
منطقة الوصول إلى الخرطوشات	۱.
عربة الطباعة	۱۱
السطح الزجاجي	۱۲
بطانة الغطاء	۱۳
غطاء	١٤
باب خلفي	10
منفذ USB الخلفي	١٦
توصيل الطاقة (استخدم فقط مع محولات الطاقة المزودة من قبل HP).	١٧

ميزات لوحة التحكم

۱

شكل ٣-٢ ميزات لوحة التحكم



- ا**لخلف**: الرجوع إلى الشاشة السابقة.
- ۲ إلغاء الأمر: إيقاف العملية الحالية, استعادة الإعدادات الافتر اضية ومحو تحديد الصورة الحالية.
 - ۳ OK: تحديد إعداد قائمة أو قيمة أو صورة.
- ٤ مسح ضوئي: في شاشة الرئيسية, يتم فتح قائمة المسح الضوئي. أثناء عرض شاشات مختلفة عن الشاشة الرئيسية, يتم تحديد خيارات تتعلق بالعرض الحالي.
- صورة: في شاشة الرئيسية, يتم فتح قائمة الصور. أثناء عرض شاشات مختلفة عن الشاشة الرئيسية, يتم تحديد خيارات تتعلق بالعرض الحالي.
 - ٢ نسخ: في شاشة الرئيسية, يتم فتح قائمة النسخ. أثناء عرض شاشات مختلفة عن الشاشة الرئيسية, يتم تحديد خيارات تتعلق بالعرض الحالي.
 - ٧ مصباح مؤشر الشبكة اللاسلكية: يشير إلى تشغيل الإرسال اللاسلكي.

كيف أقوم بـ؟

٤ كيف أقوم ب؟

•

يتضمن هذا القسم روابط لمهام يتم تنفيذها بشكل متداول، مثل طباعة صور, المسح الضوئي وعمل نُسخ.

- "طباعة صور من خلال بطاقة الذاكرة" في صفحة ٢٤
 - "الطباعة على وسائط خاصة" في صفحة ٢٨
 - <u>حفظ صور</u> "في صفحة ٤٣
 - "تحميل وسائط" في صفحة ١٧
 - "استبدال الخرطوشات" في صفحة ٤٥

- مسح ضوئي إلى الكمبيوتر " في صفحة ٣٣
- "المسح الضوئي إلى بطاقة ذاكرة" في صفحة ٣٤

أساسيات الورق

يمكن تحميل الكثير من أنواع وأحجام الورق المختلفة في جهاز HP Photosmart, بما في ذلك ورق بحجم letter أو A4, ورق الصور, أوراق شفافة وأظرف.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- · "أنواع الورق الموصى بها لطباعة صور " في صفحة ١٥
- "أنواع الورق الموصى بها لإجراء الطباعة" في صفحة ١٥
 - "<u>تحميل وسائط</u>" في صفحة ١٧
 - "معلومات عن الورق" في صفحة ١٩

أنواع الورق الموصى بها لطباعة صور

للحصول على أفضل جودة من الطباعة، توصىي شركة HP باستخدام ورق HP المصمم خصيصاً لنوع المشروع الذي تقوم بطباعته.

وفقًا للبلد/المنطقة التي تقيم فيها, قد لا تتوفر بعض أنواع الورق لديك.

(HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP)

يتميز ورق الصور السميك هذا بمادته سريعة الجفاف من أجل التعامل معه بسهولة دون تلطيخه. يتميز هذا النوع بقدرته على مقاومة الماء والبقع وبصمات الأصابع والرطوبة. تشابه المطبوعات الخاصة بك عند لمسها ورؤيتها صور تمت معالجتها في المحل. تتوفر هذه المطبوعات بأحجام مختلفة, بما في ذلك حجم A4 و8.5 × 11 بوصة, 10 × 15 سم (مع علامات أو دونها) و 13 × 18 سم وبشكلين- لامع أو خفيف اللمعان (ساتان غير لامع). يكون ذلك خالي من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلا.

HP Everyday Photo Paper (ورق صور HP للاستخدام اليومي)

قم بطباعة لقطات ملونة يومية منخفضة التكلفة, باستخدام ورق مصمّم الطباعة عرضية الصور. يجف ورق الصور هذا الرخيص الثمن بسرعة من أجل التعامل معه بسهولة. احصل على صور حادّة ناعمة عند استخدامك هذا الورق مع أية طابعة inkjet. تتوفر هذه الأوراق بشكل نصف لامع بأحجام متعددة، بما في ذلك أحجام A4، 8.5 × 11 بوصات، و 10 × 15 سم (مع علامات أو دونها). للحصول على صور تدوم طويلاً, يكون ذلك خالي من الحمض.

(HP Photo Value Pack (حزمة اقتصادية للصور من HP)

تقوم HP Photo Value Packs (حزم اقتصادية للصور من HP) بشكل مريح بتغليف خرطوشات HP الأصلية و HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP) لتوفير الوقت وإزالة التخمين من طباعة صور محترفة رخيصة الثمن بواسطة HP Photosmart لديك. تم تصميم أحبار HP الأصلية و HP Advanced Photo كم Paper (ورق الصور المتقدم من HP) خصيصًا بحيث تعمل معًا وتنتج صور بألوان زاهية تدوم طويلاً, بعد كل عملية طباعة. يعد ذلك رائعًا لطباعة جميع صور الإجازة أو مشاركة مطبو عات متعددة.

لطلب أوراق HP ومستلزمات أخرى, انتقل إلى <u>www.hp.com/buy/supplies</u>. عند المطابلة, قم باختيار بلدك/ منطقتك, ثم اتبع المطالبات لتحديد المنتج, ثم انقر فوق إحدى روابط التسوق الموجودة على الصفحة.

🛣 ملاحظة 🛛 نتاح الأن بعض الأجزاء من الموقع الويب لـ HP باللغة الإنكليزية فقط.

أنواع الورق الموصى بها لإجراء الطباعة

للحصول على أفضل جودة من الطباعة، توصي شركة HP باستخدام ورق HP المصمم خصيصاً لنوع المشروع الذي تقوم بطباعته.

وفقًا للبلد/المنطقة التي تقيم فيها, قد لا تتوفر بعض أنواع الورق لديك.

(HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP)

يتميز ورق الصور السميك هذا بمادته سريعة الجفاف من أجل التعامل معه بسهولة دون تلطيخه. يتميز هذا النوع بقدرته على مقاومة الماء والبقع وبصمات الأصابع والرطوبة. تشابه المطبو عات الخاصة بك عند لمسها ورؤيتها صور تمت معالجتها في المحل. تتوفر هذه المطبو عات بأحجام مختلفة, بما في ذلك حجم A4 و8.5 × 11 بوصة, 10 × 15 سم (مع علامات أو دونها) و 13 × 18 سم وبشكلين- لامع أو خفيف اللمعان (ساتان غير لامع). يكون ذلك خالي من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلا.

(ورق صور HP Everyday Photo Paper (ورق صور HP للاستخدام اليومي)

قم بطباعة لقطات ملونة يومية منخفضة التكلفة, باستخدام ورق مصمّم اطباعة عرضية الصور. يجف ورق الصور هذا الرخيص الثمن بسرعة من أجل التعامل معه بسهولة. احصل على صور حادّة ناعمة عند استخدامك هذا الورق مع أية طابعة inkjet. تتوفر هذه الأوراق بشكل نصف لامع بأحجام متعددة، بما في ذلك أحجام A4، 8.5 × 11 بوصات، و 10 × 15 سم (مع علامات أو دونها). للحصول على صور تدوم طويلا, يكون ذلك خالي من الحمض.

Inkjet (ورق منشورات دعانية من HP) أو HP Superior Inkjet Paper (ورق HP) أو HP Superior Inkjet Paper (ورق INkjet فلخر من HP)

هذه الأوراق مطلية لامعة أو غير لامعة على وجهي الورقة من أجل استخدام الوجهين. إن هذه الأوراق هي الاختيار الأمثل للمواد شبه المصورة المعاد إخراجها والرسومات التجارية للصفحات الأولى من التقارير والعروض التقديمية الخاصة والنشرات والرسائل البريدية الترويجية والتقويمات.

HP Premium Presentation Paper (ورق فاخر للعروض التقديمية) أو HP Professional Paper (ورق مهني من HP)

إن هذه الأوراق أوراق قوية غير لامعة على وجهي الورقة تناسب العرض التقديمي, العروض, التقارير والرسائل الإخبارية. هذه الأوراق ثقيلة الوزن لأكثر تأثير ولمس.

HP Iron-On Transfers (أوراق للطباعة على الأقمشة بالكي من HP)

تعتبر HP Iron-On Transfers (أوراق للطباعة على الأقمشة بالكي من HP) (للألياف الملونة أو للألياف الفاتحة أو البيضاء) الحل الأفضل لإنشاء قمصان مخصصة من صورك الرقمية.

HP Premium Inkjet Transparency Film (ورق شفاف فاخر لطباعة Inkjet من HP)

يجعل HP Premium Inkjet Transparency Film (ورق شفاف فاخر لطباعة Inkjet من HP) العروض التقديمية الملونة الخاصة بك أكثر حيوية وتأثير. يسهل استخدام هذا الشريط ومعالجته، كما أنه يجف بسرعة ودون اتساخ.

(HP Photo Value Pack (حزمة اقتصادية للصور من HP)

تقوم HP Photo Value Packs (حزم اقتصادية للصور من HP) بشكل مريح بتغليف خرطوشات HP الأصلية و HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP) لتوفير الوقت وإزالة التخمين من طباعة صور محترفة رخيصة الثمن بواسطة HP Photosmart لديك. تم تصميم أحبار HP الأصلية و HP Advanced Photo و Paper (ورق الصور المتقدم من HP) خصيصًا بحيث تعمل معًا وتنتج صور بألوان زاهية تدوم طويلا, بعد كل عملية طباعة. يعد ذلك رائعًا لطباعة جميع صور الإجازة أو مشاركة مطبوعات متعددة.

ColorLok

توصي HP باستخدام أوراق عادية تتضمن شعار ColorLok في طباعة ونسخ مستندات يومية. يتم اختبار جميع الأوراق التي تتضمن شعار ColorLok بشكل مستقل بحيث تلبي معايير عالية من ناحية الوثوقية وجودة الطباعة, وتنتج مستندات مع تلطخ أقل, تسويد أغمق وألوان زاهية وتجف بشكل أسرع من أوراق عادية قياسية. ابحث عن أوراق تتضمن شعار ColorLok بأوزان وأحجام مختلفة من قبل شركات مصنعة كبيرة للورق.



لطلب أوراق HP ومستلزمات أخرى, انتقل إلى <u>www.hp.com/buy/supplies</u>. عند المطابلة, قم باختيار بلدك/ منطقتك, ثم اتبع المطالبات لتحديد المنتج, ثم انقر فوق إحدى روابط التسوق الموجودة على الصفحة.

🛣 ملاحظة تتاح الآن بعض الأجزاء من الموقع الويب لـ HP باللغة الإنكليزية فقط.

تحميل وسائط

اعمل واحدًا مما يلي:

تحميل ورق صغير الحجم

أنزل درج الورق.
 حرّك دليل عرض الورق للخارج.



ب. قم بتحميل الورق.

قم بإدخال رزمة من ورق الصور إلى درج الورق مع توجيه الحافة القصيرة إلى الأمام والوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل.



- قم بإمالة حزمة الورق للأمام حتى تتوقف.
- ۲۰ ملاحظة إذا كان ورق الصور الذي تستخدمه به علامات مثقبة, فقم بتحميل ورق الصور بحيث تكون العلامات المثقبة في الجهة القريبة منك.
 - ادفع دليل عرض الورق للداخل حتى يتوقف عند حافة الورق.



تحميل ورق بالحجم الكامل

أ. أنزل درج الورق.
 حرّك دليل عرض الورق للخارج.



ب. قم بتحميل الورق.

قم بإدخال رزمة من الورق إلى درج الورق مع توجيه الحافة القصيرة إلى الأمام والوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل.



قم بإمالة حزمة الورق للأمام حتى تتوقف. ادفع دليل عرض الورق للداخل حتى يتوقف عند حافة الورق.



٢. قم بعرض رسم متحرك لهذا الموضوع.

مواضيع ذات صلة

"معلومات عن الورق" في صفحة ١٩

معلومات عن الورق

تم تصميم جهاز HP Photosmart للعمل الجيد مع معظم أنواع الورق. اختبر تشكيلة منوعة من أنواع الورق قبل شراء كمية كبيرة. قم بالعثور على نوع ورق يعمل بصورة جيدة وسهل الشراء. تم تصميم أوراق HP للحصول على أفضل النتائج للجودة. بالإضافة إلى ذلك, اتبع هذه التلميحات:

- لا تستخدم الورق الرقيق أو الورق ذو الملمس الناعم أو الورق الذي يتمدد بسهولة. يمكن تغذيته بشكل غير صحيح في مسار الورق, مما يسبب انحشارات الورق.
- قم بتخزين وسائط الصورة في تغليفها الأصلي داخل كيس بلاستيكي يمكن إعادة إحكام غلقه على سطح مستو في مكان بارد وجاف. بمجرد الاستعداد للطباعة, قم بإزالة فقط الورق الذي ترغب في استخدامه على الفور. عند الانتهاء من الطباعة، قم بإعادة ورق الصور الذي لم يتم استخدامه إلى الكيس البلاستيكي.
 - لا تترك ورق صور غير مستخدم في درج الورق. فقد بيدأ الورق في التجعد والالتفاف، مما قد يؤدي إلى انخفاض جودة المطبوعات. قد يسبب الورق المجعد انحشارات الورق.
 - امسك ورق الصور دائمًا بالحافات. قد تؤدي بصمات الأصابع على ورق الصور إلى انخفاض جودة الطباعة.
 - لا تستخدم ورق شديد السمك. قد يؤدي ذلك إلى طباعة الرسومات أو النص بشكل غير صحيح.
 - لا تضع أوراق بأنواع وأحجام مختلفة في درج الورق؛ حيث يجب أن تكون رزمة الورق الموجودة في درج الورق بالكامل من نفس النوع والحجم.
 - لأفضل نتائج, لا تسمح للصور المطبوعة بالتراكم في درج الورق.
 - قم بتخزين صور مطبوعة تحت السطح الزجاجي أو في كتاب تخزين لمنع نزفها خلال الوقت بسبب نسبة رطوبة عالية.





"الطباعة على وسائط خاصة" في صفحة ٢٨

"طباعة صفحة ويب" في صفحة ٢٩

مواضيع ذات صلة

- "تحميل وسائط" في صفحة ١٧
- "أنواع الورق الموصى بها لطباعة صور" في صفحة ١٥ ٠
- "أنواع الورق الموصى بها لإجراء الطباعة" في صفحة ١٥ •

طباعة مستندات

يتم التعامل مع معظم إعدادات الطباعة أليًّا بواسطة تطبيق البرنامج. يجب عليك تغيير الإعدادات يدويًا فقط عند تغيير جودة الطباعة، أو الطباعة على أنواع معينة من الورق أو الورق الشفاف أو استخدام ميزات خاصة.

للطباعة من خلال تطبيق برنامج

- . تأكد من تحميل الورق في درج الورق.
- ٤. في قائمة File (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق Print (طباعة).
 - . تأكد من أن المنتج هو الطابعة المحددة.
- ٤. إذا رغبت في تغيير الإعدادات، انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار Properties (خصائص). استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر Properties (خصائص), Options (خيارات), Printer Setup (إعداد الطابعة), Printer (الطابعة) أو Preferences (تفضيلات).

🛱 ملاحظة 🛛 في حالة طباعة صورة، يجب عليك تحديد خيارات لورق الصور المعين وتحسين الصورة.

- م. حدد الخيارات المناسبة لمهمة الطباعة باستخدام الميزات المتوفرة في علامات تبويب Advanced (متقدم),
 مارات الطباعة), Features (الختصارات الطباعة), وColor (الميزات), وColor (الوان).
- بن تلميح يمكنك بسهولة تحديد الخيارات المناسبة لعملية الطباعة من خلال اختيار مهمة واحدة من مهام الطباعة المحددة مسبقًا في علامة النبويب Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة). انقر فوق نوع ما لمهمة المحددة مسبقًا في علامة النبويب Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة). يتم ضبط الإعدادات الافتراضية لذلك النوع ما ممهمة من مهمة الطباعة وتلخيصها في علامة النبويب Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة). يتم ضبط الإعدادات الافتراضية لذلك النوع ما ممهمة من مهمة العربية في قائمة Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة). يتم ضبط الإعدادات الافتراضية لذلك النوع من مهمة الطباعة وتلخيصها في علامة النبويب Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة). عند من مهمة الطباعة وتلخيصها في علامة النبويب Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة). عند الضرورة, يمكن ضبط الإعدادات هنا وحفظ الإعدادات المخصصة كاختصار طباعة جديد. لحفظ اختصار طباعة مخصص, حدد الاختصار وانقر فوق Save As (حفظ باسم). لحذف اختصار, حدد الاختصار وانقر فوق Dave As (حفظ باسم).
 - انقر فوق OK (موافق) لإغلاق مربع حوار Properties (خصائص).
 - ٧. انقر فوق Print (طباعة) أو OK (موافق) لبدء الطباعة.

مواضيع ذات صلة

- "أنواع الورق الموصى بها لإجراء الطباعة" في صفحة ١٥
 - "تحميل وسائط" في صفحة ١٧
 - <u>عرض دقة الطباعة</u> في صفحة ٣٠
 - · "اختصارات الطباعة" في صفحة ٣١
 - "ضبط إعدادات الطباعة الافتر اضية" في صفحة ٣٢
 - "إيقاف المهمة الحالية" في صفحة ٩٥

طباعة الصور

- "طباعة صور محفوظة في الكمبيوتر" في صفحة ٢٢
- "طباعة صور من خلال بطاقة الذاكرة" في صفحة ٢٤

طباعة صور محفوظة في الكمبيوتر

لطباعة صورة على ورق الصور

- . قم بإزالة جميع الأوراق من درج الورق.
- ٢. ضع ورق الصور مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل في الجانب الأيمن من درج الورق.



- ... قم بتحريك دليل عرض الورق للداخل حتى يتوقف عند حافة الورق.
- ٤. في قائمة File (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق Print (طباعة).
 - تأكد من أن المنتج هو الطابعة المحددة.

- انقر فوق علامة التبويب Features (ميزات).
- More في منطقة Basic Options (فيارات أساسية)، في القائمة المنسدلة Paper Type (نوع الورق)، حدد More (المزيد). بعد ذلك، حدد نوع ورق الصور المناسب.
 - ٩. في منطقة Resizing Options (خيارات تغيير الحجم)، في القائمة المنسدلة Size (الحجم)، حدد More (المزيد). بعد ذلك, حدد حجم ورق الصور المناسب. (المزيد). بعد ذلك, حدد حجم ورق الصور المناسب. عند عدم توافق حجم الورق مع نوع الورق, سيقوم برنامج الطابعة بعرض تنبيه ويسمح لك بتحديد نوع أو حجم مختلف.
 - ١٠. (اختياري) حدد مربع الاختيار Borderless printing (طباعة بدون حدود) إذا لم يكن محددًا بالفعل. إذا لم يتوافق حجم الورق بدون حدود مع نوع الورق, فيعرض برنامج المنتج تنبيهًا ويسمح لك بتحديد نوع أو حجم مختلف.
- ا ا. في منطقة Basic Options (خيارات أساسية), حدد جودة طباعة عالية, مثل Best (أفضل) في القائمة المنسدلة (جودة الطباعة).
- الحد الأقصى المحصول على أعلى دفة النقطة في كل بوصة, يمكن استخدام إعداد Maximum dpi (الحد الأقصى المحفظة في كل بوصة) مع أنواع معتمدة من ورق الصور. إذا لم يتم إدراج Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة) مع أنواع معتمدة من ورق الصور. إذا لم يتم إدراج Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة) مع أنواع معتمدة من ورق الصور. إذا لم يتم إدراج في كل بوصة) مع أنواع معتمدة من ورق الصور. إذا لم يتم إدراج Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة) مع أنواع معتمدة من ورق الصور. إذا لم يتم إدراج Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة) مع أنواع معتمدة من ورق الصور. إذا لم يتم إدراج الم يتم إدراج معتمدة من ورق الحد الأقصى علامة المنسداة Print quality (الحد الطباعة), فيمكن تمكين هذا الإعداد من خلال علامة التبويب Advanced (متقدم). للمزيد من المعلومات، راجع "الطباعة باستخدام وضع Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة) في صفحة ٢٩.
- ١٢. في منطقة HP Real Life Technologies, انقر فوق القائمة المنسدلة Photo fix (تصحيح المصور) وحدد خيار ما من الخيارات التالية:
 - Off (إيقاف التشغيل): لا يتم تطبيق HP Real Life Technologies على الصورة.
 - Basic (أساسي): يقوم بتحسين الصور ذات الدقة المنخفضة؛ يقوم بضبط حدة الصورة باعتدال.
 - ۱۳. انقر فوق OK (موافق) للعودة إلى مربع حوار Properties (خصائص).
 - 14. انقر فوق OK (موافق), ثم انقر فوق Print (طباعة) أو فوق OK (موافق) في مربع الحوار Print (طباعة).
 - التحفلة لا تترك ورق صور غير مستخدم في درج الورق. فقد يبدأ الورق في التجعد والالتفاف، مما يؤدي إلى التخفاض حودة المطبوعات. لأفضل نتائج, لا تسمح للصور المطبوعة بالتراكم في درج الورق.

مواضيع ذات صلة

- "أنواع الورق الموصى بها لطباعة صور" في صفحة ١٥
 - · "<u>تحميل وسائط</u>" في صفحة ١٧
- "الطباعة باستخدام وضع Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة)" في صفحة ٢٩
 - <u>عرض دقة الطباعة</u> في صفحة ٣٠
 - "اختصارات الطباعة" في صفحة ٣١
 - "ضبط إعدادات الطباعة الافتر إضية" في صفحة ٣٢
 - "إيقاف المهمة الحالية" في صفحة ٩٥

طباعة صور من خلال بطاقة الذاكرة

اعمل واحدًا مما يلى:

طباعة صورة على ورق صغير الحجم

أ. قم بتحميل الورق.

قم بتحميل ورق صور بحجم يصل إلى حتى 10× 15 سم (4 × 6 بوصات) في درج الورق.



- ب. حدد نوع المشروع.
 اضغط الزر الموجود بجوار صورة في الشاشة الرئيسية.
 اضغط الزر الموجود بجوار الطباعة من بطاقة ذاكرة.
 - **ج**. أدخل جهاز الذاكرة.



- ۱ Memory Stick Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, المحول اختياري), أو Memory Stick Pro-HG Duo (المحول المحول) اختياري) أو Memory Stick Micro (يتطلب محول)
- ۲ (MMC) MultiMediaCard و MMC Plus و MMC MultiMediaCard و RS-) MMC Mobile و Secure MultiMedia Card و Secure Digital High: يتطلب محول) و (SD) Secure Digital High: يتطلب محول) و (SD) Secure Digital Mini (يتطلب محول) او Secure Card (يتطلب محول) او Secure Card (يتطلب محول) او Secure Card (SDHC) Capacity

- د. حدد صورة.
 اضغط الزر الموجود بجوار تحديد.
 اضغط على OK.
 اضغط الزر الموجود بجوار مطبوعات لزيادة عدد النسخ.
 ه. اطبع صورة.
 - اضغط على OK.

طباعة صورة على ورق كامل الحجم

أ. قم بتحميل الورق.
 قم بتحميل ورق صور كامل الحجم في درج الورق.



- ب. حدد نوع المشروع.
 اضغط الزر الموجود بجوار صورة في الشاشة الرئيسية.
 اضغط الزر الموجود بجوار الطباعة من بطاقة ذاكرة.
 - ج. أدخل جهاز الذاكرة.



- المحول المحول
- RS-) MMC Mobile کی Secure MultiMedia Card و MMC Plus و MMC) MultiMediaCard (Secure Digital High کی Secure Digital Mini) (SD) Secure Digital High یتطلب محول) و MMC xD-Picture card (یتطلب محول) و TransFlash MicroSD Card (SDHC) Capacity

- د. حدد صورة.
 اضغط الزر الموجود بجوار تحديد.
 اضغط على OK.
 اضغط الزر الموجود بجوار 4 × 6 صورة حتى تغيير الحجم إلى 8.5 × 11 صورة.
 اضغط الزر الموجود بجوار مطبوعات لزيادة عدد الأسخ.
 - ه. اطبع صورة. اضغط على OK.

طباعة صور جواز السفر

أ. قم بتحميل الورق.
 قم بتحميل ورق صور كامل الحجم في درج الورق.



- ب. حدد نوع المشروع.
 اضغط الزر الموجود بجوار صورة في الشاشة الرئيسية.
 اضغط الزر الموجود بجوار طباعة صور جواز سفر.
 - ج. أدخل جهاز الذاكرة.



Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, أو Pro Duo (المحول اختياري), أو Memory Stick Pro-HG Duo (المحول اختياري) أو Memory Stick Micro (يتطلب محول))
MMC Mobile ، Secure MultiMedia Card ، MMC Plus ، (MMC) MultiMediaCard ، Secure Digital High ، Secure Digital Migi ، (SD) Secure Digital High ، Secure Digital Migi ، (SD) Secure Digital High ، Secure Digital High ، Secure Digital Migi ، (SD) Secure Digital High ، Secure Digital High ، Secure Digital Migi ، (SD) Secure Digital High ، Secure Digital High ، Secure Digital Migi ، (SD) Secure Digital High ، Secure Digital High ، Secure Digital Migi ، (SD) Secure Digital High ، Secure Digital High ، Secure Digital Migi ، (SD) Secure Digital High ، Se	۲

```
xD-Picture card المالي (SDHC) Capacity (يتطلب محول) او TransFlash MicroSD Card
```

```
د. حدد صورة.
```

```
اضغط الزر الموجود بجوار تحديد.
اضغط على OK.
اضغط الزر الموجود بجوار مطبوعات لزيادة عدد النُسخ.
ه. اطبع صورة.
```

. قم بعرض رسم متحرك لهذا الموضوع.

مواضيع ذات صلة

- ١٥ "أنواع الورق الموصى بها لطباعة صور" في صفحة ١٥
 - "إيقاف المهمة الحالية" في صفحة ٩٥

طباعة الأظرف

باستخدام جهاز HP Photosmart, يمكن طباعة ظرف واحد, أو مجموعة من الأظرف أو ورقات العناوين المصممة . لطابعات inkjet.

لطباعة مجموعة من العناوين على ملصقات أو على أظرف

- قم بطباعة صفحة اختبار على الورق العادي أولا.
- ٢. ضع صفحة الاختبار على ورقة الملصق أو الظرف وامسك كلهما إلى الأعلى بناحية الإضاءة. افحص المسافة في كل مربع نص. قم بعمل التعديلات عند الضرورة.

. قم بتحميل ملصقات أو أظرف في درج الورق.

🛆 تثبيه لا تستخدم أظرف بها مشابك أو نوافذ. قد تنحشر في الاسطوانات وتؤدي إلى انحشار الورق.

- ٤. قم بتحريك دليل عرض الورق إلى الداخل تجاه رزمة الملصقات أو الأظرف حتى يتوقف الدليل.
 - عند طباعة أظرف, اعمل ما يلي:
 - أ. قم بعرض إعدادات الطباعة, ثم انقر فوق علامة التبويب Features (ميزات).
- ب. في المنطقة Resizing Options (خيارات تغيير الحجم), انقر فوق حجم الظرف المناسب في قائمة Size (الحجم).
 - . انقر فوق OK (موافق), ثم انقر فوق Print (طباعة) أو فوق OK (موافق) في مربع الحوار Print (طباعة).

مواضيع ذات صلة

- "أساسيات الورق" في صفحة ١٥
- <u>عرض دقة الطباعة</u>" في صفحة ٣٠
- "اختصارات الطباعة" في صفحة ٣١
- "ضبط إعدادات الطباعة الافتراضية" في صفحة ٣٢
 - "إيقاف المهمة الحالية" في صفحة ٩٥

الطباعة على وسائط خاصة

لعكس صورة من أجل الطباعة على الأقمشة بالكي

- . في قائمة File (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق Print (طباعة).
 - تأكد من أن المنتج هو الطابعة المحددة.
- ٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار Properties (خصائص). استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر Properties (خصائص), Options (خيارات), Printer Setup (إعداد الطابعة), Printer (الطابعة) أو Preferences (تفضيلات).
 - 1. انقر فوق علامة التبويب Features (ميزات).
 - في القائمة المنسدلة Paper Type (نوع الورق)، انقر فوق More (المزيد)، ثم حدد HP Iron-on
 في القائمة (ورق الطباعة على الأقمشة بالكي من HP) في القائمة.
 - ٢. إذا كان الحجم المحدد ليس الحجم المطلوب, فانقر فوق الحجم المناسب في قائمة Size (الحجم).
 - انقر فوق علامة التبويب Advanced (متقدم).
 - ٨. في منطقة Features (الميزات), حدد مربع الاختيار Mirror Image (صورة معكوسة).
- ٩. انقر فوق OK (موافق), ثم انقر فوق Print (طباعة) أو فوق OK (موافق) في مربع الحوار Print (طباعة).

ملاحظة لتجنب انحشارات الورق, قم بتغذية أوراق الطباعة على الأقمشة بالكي في درج الورق يدويًا بمعدل ورقة واحدة كل مرة.

للطباعة على الأوراق الشفافة

- . قم بتحميل ورق شفاف في درج الورق.
- ٢. في قائمة File (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق Print (طباعة).
 - ۳. تأكد من تحديد الطابعة المناسبة.
- ٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار Properties (خصائص). استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر Properties (خصائص), Options (خيارات), Printer Setup (إعداد الطابعة), Printer (الطابعة) أو Preferences (تفصيلات).
 - انقر فوق علامة التبويب Features (ميزات).

- ٢. في منطقة Basic Options (خيارات أساسية), انقر فوق نوع الورق الشفاف المناسب من قائمة Paper Type (نوع الورق).
 - \[
 \frac{1}{2}
 \]
 The end of the e
 - ب. في منطقة Resizing Options (فيارات تغيير حجم), انقر فوق الحجم المناسب في قائمة Size (الحجم).
 - ٨. انقر فوق OK (موافق), ثم انقر فوق Print (طباعة) أو فوق OK (موافق) في مربع الحوار Print (طباعة).

الأعملاحظة ينتظر المنتج تلقائيًا حتى تجف الأوراق الشفافة قبل أن يصدرها. يجف الحبر بشكل أبطأ على شريط من العروق عدي. تأكد من جفاف الحبر بشكل تام قبل التعامل مع الورق الشفاف.

مواضيع ذات صلة

- "أساسيات الورق" في صفحة ١٥
- "عرض دقة الطباعة" في صفحة ٣٠
- "اختصارات الطباعة" في صفحة ٣١
- "ضبط إعدادات الطباعة الافتر اضية" في صفحة ٣٢
 - "إيقاف المهمة الحالية" في صفحة ٩٥

طباعة صفحة ويب

يمكنك طباعة صفحة ويب من خلال مستعرض الويب في HP Photosmart.

إذا كنت تستخدم برنامج 1.00 Internet Explorer أو أعلى منه لاستعراض الويب، فيمكنك استخدام HP Smart Web Printing للتأكد من طباعة بسيطة ومتوقعة لصفحات الويب مع التحكم بما ترغب في طباعته وكيفية طباعته. يمكنك الوصول إلى HP Smart Web Printing من شريط الأدوات الموجود في برنامج Internet Explorer. للمزيد من المعلومات حول HP Smart Web Printing، راجع ملف التعليمات المزود به.

لطباعة صفحة ويب

- . تأكد من تحميل الورق في درج الورق.
- ٢. في قائمة File (ملف) في مستعرض الويب، انقر فوق Print (طباعة). يظهر مربع حوار Print (الطباعة).
 - . تأكد من أن المنتج هو الطابعة المحددة.
- ٤. إذا دعم مستعرض الويب الخاص بك ذلك, فقم بتحديد العناصر الموجودة في صفحة الويب المطلوب تضمينها في المطبوع.

على سبيل المثال, في Internet Explorer, انقر فوق علامة التبويب Options (خيارات) لتحديد خيارات مثل As laid out on screen (كما هو مخطط على الشاشة), Only the selected frame (الإطار المحدد فقط), و Print all linked documents (طباعة كافة المستندات المرتبطة).

- انقر فوق Print (طباعة) أو فوق OK (موافق) لطباعة صفحة الويب.
- بَلْ: تلميح لطباعة صفحات الويب بشكل صحيح, قد تحتاج إلى ضبط اتجاه الطباعة إلى Landscape (أفقيًا).

الطباعة باستخدام وضع Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة)

استخدم وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة لطباعة صور حادة ذات جودة عالية.

للحصول على أكبر فائدة من وضع الحد الأقصى للنقطة في البوصة, استخدمه لطباعة صور بجودة عالية مثل صور رقمية. عند تحديد إعداد الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة, سيقوم برنامج الطابعة بعرض تحسين النقاط في كل بوصة (dpi) التي تطبعها طابعة HP Photosmart. يتم دعم الطباعة بالحد الأقصى للنقطة في البوصة على أنواع الورق التالية فقط:

- HP Premium Plus Photo (ورق صور فاخر جدًا من HP)
- HP Premium Photo Paper (ورق صور فاخر من HP)
- HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP)
 - · بطاقات Photo Hagaki (ورق صور Hagaki)

تستمر الطباعة من خلال الحد الأقصى للنقطة في البوصة وقتًا أطول من الطباعة من خلال الإعدادات الأخرى وتتطلب كمية كبيرة من مسافة القرص.

للطباعة في وضع Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في البوصة)

- . تأكد من تحميل الورق في درج الورق.
- ٢. في قائمة File (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق Print (طباعة).
 - ۳. تأكد من أن المنتج هو الطابعة المحددة.
- ٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار Properties (خصائص). استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر Properties (خصائص), Options (خيارات), Printer Setup (إعداد الطبعة), Printer (الطبعة) أو Preferences (تفضيلات).
 - انقر فوق علامة التبويب Advanced (متقدم).
- ٢. في منطقة Features (ميزات), حدد مربع الاختيار Enable maximum dpi setting (تمكين إعداد الحد الأقصى للنقطة في البوصة).
 - انقر فوق علامة التبويب Features (ميزات).
 - ٨. في القائمة المنسدلة Paper Type (نوع الورق)، انقر فوق More (أكثر)، ثم حدد نوع الورق المناسب.
- ٩. في القائمة المنسدلة Print Quality (جودة الطباعة)، انقر فوق Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة).

الطباعة المعرفة قيمة النقطة في كل بوصة التي يقوم المنتج بالطباعة بها استنادًا إلى إعدادات نوع الورق وجودة (الله الطباعة المحددة, انقر فوق Resolution (الدقة).

١٠. حدد أية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق OK (موافق).

مواضيع ذات صلة

"عرض دقة الطباعة" في صفحة ٣٠

عرض دقة الطباعة

يقوم برنامج الطابعة بعرض دقة الطباعة بالنقاط في البوصة (dpi). تختلف النقاط في البوصة وفقًا لنوع الورق وجودة الطباعة الذين حددتهما في برنامج الطابعة.

لعرض دقة الطباعة

- في قائمة File (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق Print (طباعة).
 - ۲. تأكد من أن المنتج هو الطابعة المحددة.
- ٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار Properties (خصائص). استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر Properties (خصائص), Options (خيارات), Printer Setup (إعداد الطابعة), Printer (الطابعة) أو Preferences (تفضيلات).
 - انقر فوق علامة التبويب Features (ميزات).

- في القائمة المنسدلة Paper Type (نوع الورق)، حدد نوع الورق الذي قمت بتحميله.
- ... فى القائمة المنسدلة Print Quality (جودة الطباعة), حدد إعداد جودة الطباعة المناسب لمشروعك.
- ٧. انقر فوق زر Resolution (الدقة) لعرض قيمة النقطة في كل بوصة الخاصة بدقة الطباعة بالنسبة لتركيب نوع الورق وجودة الطباعة المحددين.

اختصارات الطباعة

استخدم اختصارات الطباعة للطباعة من خلال إعدادات الطباعة المستخدمة عادةً. يتضمن برنامج الطابعة بعض اختصارات الطباعة التي تم تصميمها خصيصًا و هي تتوفر في قائمة Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة).

```
ملاحظة عند تحديد اختصار الطباعة سيتم عرض خيارات الطباعة المناسبة تلقائيًا. يمكن تركها كما هي أو تغييرها,
أو إنشاء اختصارات خاصة بك للمهام الأكثر استخدامًا.
```

استخدم علامة التبويب Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة) لتنفيذ مهام الطباعة التالية:

- General Everyday Printing (الطباعة اليومية العامة): طباعة مستندات بسرعة.
- Photo Printing-Borderless (طباعة الصور- بدون حدود): الطباعة إلى الحافات العلوية السفلية والجانبية لأوراق الصور من HP بحجم 10 x 13 سم و 13 x 18 سم.
 - Paper-saving Printing (طباعة موفرة للورق): اطبع مستندات ذات صفحات متعددة من وجهين على نفس الورقة للتقليل من استهلاك الورق.
- Photo Printing-With White Borders (طباعة الصور بحدود بيضاء): طباعة صورة بحد أبيض حول الحافات.
 - Fast/Economical printing (الطباعة السريعة/الاقتصادية): إنتاج مطبوعات بجودة مسودة بسرعة.
- Two-sided (Duplex) Printing (الطباعة على وجهين (الطباعة المزدوجة)): طباعة صفحات ذات وجهين من خلال HP Photosmart يدويًا.
 - Photo Printing-Plain Paper (طباعة الصور-ورق عادي): طباعة صورة على ورق عادي.
- Postcard Printing (طباعة البطاقة البريدية) أو Hagaki Printing (طباعة Hagaki): طباعة صورك على بطاقات بريدية أو بطاقات Hagaki.

لإنشاء اختصار طباعة

- . في قائمة File (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق Print (طباعة).
 - ۲. تأكد من أن المنتج هو الطابعة المحددة.
- ٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار Properties (خصائص). استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر Properties (خصائص), Options (خيارات), Printer Setup (إعداد الطبعة), Printer (الطبعة) أو Preferences (تفضيلات).
 - انقر فوق علامة التبويب Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة).
 - في قائمة Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة), انقر فوق اختصار طباعة.
 سيتم عرض إعدادات الطباعة لاختصار الطباعة المحدد.
 - ... قم بتغيير إعدادات الطباعة لتلك الإعدادات المطلوبة في اختصار الطباعة الجديد.
 - ٧. انقر فوق Save as (حفظ باسم) واكتب اسمًا لاختصار الطباعة الجديد، ثم انقر فوق Save (حفظ). تتم إضافة اختصار الطباعة إلى القائمة.

لحذف اختصار طباعة

- في قائمة File (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق Print (طباعة).
 - ۲. تأكد من أن المنتج هو الطابعة المحددة.

- ٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار Properties (خصائص). استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر Properties (خصائص), Options (خيارات), Printer Setup (إعداد الطابعة), Printer (الطابعة) أو Preferences (تفضيلات).
 - انقر فوق علامة التبويب Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة).
 - في قائمة Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة), انقر فوق اختصار الطباعة المطلوب حذفه.
 - .٠ انقر فوق Delete (حذف).
 تتم إزالة اختصار الطباعة من القائمة.

🛱 ملاحظة 🛛 يمكن حذف الاختصارات التي قمت بإنشائها فقط. لا يمكن حذف الاختصارات الأصلية من HP.

ضبط إعدادات الطباعة الافتراضية

عند استخدام أية إعدادات تكرارًا في الطباعة, فقد ترغب في جعلها إعدادات الطباعة الافتراضية بحيث يتم ضبطها مسبقًا عند فتح مربع الحوار **Print (طباعة)** من داخل تطبيق البرنامج.

لتغيير إعدادات الطباعة الافتراضية

- Print (إعدادات), أشر إلى HP Solution Center (إعدادات), أشر إلى Printer في Settings (إعدادات الطابعة), أشر إلى Settings (إعدادات الطابعة).
 - ٢. قم بإجراء تغييرات في إعدادات الطباعة ثم انقر فوق OK (موافق).

۷ مسح ضوئي

- "مسح ضوئي إلى الكمبيوتر" في صفحة ٣٣
- "المسح الضوئي إلى بطاقة ذاكرة" في صفحة ٣٤
- "مسح صور ضوئيًا وإعادة طباعتها" في صفحة ٤١

مسح ضوئي إلى الكمبيوتر

لإجراء المسح الضوئي إلى الكمبيوتر

- حمّل نسخة أصلية.
- أ. ارفع غطاء المنتج.



 . قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.


- ج. أغلق الغطاء.
- ۲. ابدأ المسح الضوئي.
- اضغط الزر الموجود بجوار مسح ضوئي في الشاشة الرئيسية.
- ب. اضغط الزر الموجود بجوار المسح الضوني إلى الكمبيوتر. عند توصيل المنتج من خلال الشبكة, سوف تظهر قائمة بأجهزة الكمبيوتر المتاحة. حدد الكمبيوتر الذي تريد التحويل إليه من أجل بدء المسح الضوئي.
 - . قم بعرض رسم متحرك لهذا الموضوع.

مواضيع ذات صلة "إيقاف المهمة الحالية" في صفحة ٩٥

المسح الضوئي إلى بطاقة ذاكرة

لحفظ مستند ممسوح ضوئيًا إلى بطاقة ذاكرة . حمّل نسخة أصلية. أ. ارفع غطاء المنتج.



 ب. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.



مستح ضوئي

- ج. أغلق الغطاء.
- ٢. حدد مسح ضوئي.
 أ. اضغط الزر الموجود بجوار مسح ضوئي في الشاشة الرئيسية.
 ب. اضغط الزر الموجود بجوار مسح ضوئي إلى بطاقة ذاكرة.
 - ۲. أدخل جهاز الذاكرة.



- ۱ Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, أو Memory Stick Duo (المحول اختياري), أو Memory Stick Pro-HG Duo (المحول اختياري) أو Memory Stick Micro (يتطلب محول)
- ۲ (MMC) MMC Mobile و Secure MultiMedia Card و RS-MMC) MMC Mobile و RS-MMC) MMC Mobile (يتطلب محول) و Secure Digital Mini) (SD) Secure Digital High Capacity و Secure Digital MicroSD Card (xD-Picture card) و TransFlash MicroSD Card (يتطلب محول) او SHC)
 - ٤. ابدأ المسح الضوئي.
 - اضغط الزر الموجود بجوار مسح ضوئي إلى بطاقة ذاكرة.
 - قم بعرض رسم متحرك لهذا الموضوع.

مواضيع ذات صلة "إيقاف المهمة الحالية" في صفحة ٩٥

۸ نسخ

- "نسخ نص أو مستندات مختلطة" في صفحة ٣٧
 - <u>"نسخ صور (إعادة طباعة)</u>" في صفحة ٤١

نسخ نص أو مستندات مختلطة

نسخ نص أو مستندات مختلطة

اعمل واحدًا مما يلي:

عمل نسخة بالأبيض والأسود

أ. قم بتحميل الورق.
 قم بتحميل ورق كامل الحجم في درج الورق.



ب. حمّل نسخة أصلية.
 ارفع غطاء المنتج.



قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.



أغلق الغطاء.

ج. حدد **نسخ**.

عمل نسخة ملونة

أ. قم بتحميل الورق.
 قم بتحميل ورق كامل الحجم في درج الورق.



ب. حمّل نسخة أصلية.
 ارفع غطاء المنتج.



· إ: تلميح لعمل نسخ من النسخ الأصلية الثخينة, مثل الكتب, يمكن إز الة الغطاء.

قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.



- ج. حدد نسخ.
 اضغط الزر الموجود بجوار نسخ.
 اضغط الزر الموجود بجوار نسخة ملونة.
 اضغط الزر الموجود بجوار حجم فعلي.
 اضغط الزر الموجود بجوار نسخ لزيادة عدد الأسخ.
 - **د**. ابدأ النسخ.

اضىغط على OK.

٤. قم بعرض رسم متحرك لهذا الموضوع.

مواضيع ذات صلة

- "تغيير إعدادات النسخ" في صفحة ٣٩
- "إيقاف المهمة الحالية" في صفحة ٩٥

تغيير إعدادات النسخ

لضبط حجم الورق من خلال لوحة التحكم

ا. اضغط على الزر الموجود بجوار نسخ.
 حدد نوع النسخ.
 ٣. اضغط على الزر الموجود بجوار 8.5 × 11 عادي.

لضبط حجم الورق من خلال لوحة التحكم

- اضغط على الزر الموجود بجوار نسخ.
 - ۲. حدد نوع النسخ.
- ۳. اضغط على الزر الموجود بجوار حجم فعلى.

لضبط عدد النسخ من خلال لوحة التحكم

- اضغط على الزر الموجود بجوار نسخ.
 - حدد نوع النسخ.
- ۳. اضغط على الزر الموجود بجوار نسخ لزيادة عدد النسخ.

٩ إعادة طباعة صور

لإعادة طباعة صورة أصلية

- قم بتحميل الورق.
- ▲ قم بتحميل ورق صور بحجم يصل إلى حتى 13× 18 سم (5 × 7 بوصات) في درج الورق.



- ۲. حدد نوع المشروع.
- اضغط الزر الموجود بجوار صورة في الشاشة الرئيسية.
- ب. اضغط الزر الموجود بجوار إعادة طباعة صور أصلية.
 - ۳. حمّل نسخة أصلية.
 - أ. ارفع غطاء المنتج.





- **ج**. أغلق الغطاء.
- د. اضغط على OK.
 - أعد طباعة صورة.
- أ. اضغط على OK.
- ب. اضغط الزر الموجود بجوار مطبوعات لزيادة عدد النسخ.
 - ج. اضغط على OK.
 - قم بعرض رسم متحرك لهذا الموضوع.

مواضيع ذات صلة "إيقاف المهمة الحالية" في صفحة ٩٥

۱۰ حفظ صور

يمكن استخدام برنامج HP Photosmart المثبت في الكمبيوتر لنقل صور من بطاقة الذاكرة إلى محرك الأقراص الثابت في الكمبيوتر للحصول على إمكانية تحرير متقدم للصور, مشاركة الصور على الإنترنت وإجراء الطباعة من خلال الكمبيوتر.

قبل نقل الصور إلى جهاز الكمبيوتر, يجب إزالة بطاقة الذاكرة من الكاميرا الرقمية وإدخالها إلى فتحة بطاقة الذاكرة المناسبة في جهاز HP Photosmart.

🐒 ملاحظة 🛛 يجب توصيل جهاز HP Photosmart بجهاز كمبيوتر تم تثبيت برنامج HP Photosmart فيه.

لحفظ الصور

- أدخل بطاقة الذاكرة الخاصة بك إلى الفتحة المناسبة في المنتج. يتم فتح البرنامج على الكمبيوتر.
- اتبع المطالبات الظاهرة على شاشة الكمبيوتر لحفظ الصور في الكمبيوتر.

🛱 ملاحظة لا يتم نسخ صور سوى الصور التي لم يتم حفظها مسبقًا على جهاز الكمبيوتر فقط.

١١ التعامل مع الخرطوشات

- فحص مستويات الحبر المقدرة
 - استبدال الخرطوشات
 - طلب مستلزمات الحبر
- معلومات الضمان الخاصة بالخرطوشات

فحص مستويات الحبر المقدرة

يمكنك بسهولة فحص مستوى الحبر لتحديد المدة اللازمة لاستبدال الخرطوشة. يوضح مستوى الحبر كمية الحبر المقدرة المتبقية في الخرطوشات.

المحطة في حالة تثبيت خرطوشة طباعة تمت إعادة ملئها أو إعادة تصنيعها، أو خرطوشة تم استخدامها في طابعة المحرم، فقد يكون مؤشر مستوى الحبر غير دقيق أو أنه لا يتوفر.

ملاحظة تحذيرات ومؤشرات تخص مستويات الحبر توفر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر, فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال الخرطوشات حتى عدم الرضا بجودة الطباعة.

ملاحظة يتم استخدام حبر من الخرطوشات في عملية الطباعة بالعديد من الطرق المختلفة, بما في ذلك في عملية التهيئة, التي تقوم بتجهيز المنتج والخرطوشات للطباعة وفي صيانة رؤوس الطباعة, التي تقوم بالحفاظ على فتحات الطباعة نظيفة وانسياب الحبر على ما يرام. بالإضافة إلى ذلك, تبقى بعض بقايا للحبر في الخرطوشة بعد استخدامها. للحصول على المزيد من المعلومات, راجع www.hp.com/go/inkusage.

لفحص مستويات الحبر من خلال برنامج HP Photosmart

Print (بعدادات), أشر إلى HP Solution Center (بعدادات), أشر إلى Print
 في Settings (بعدادات الطباعة)، ثم انقر فوق Printer Toolbox (صندوق أدوات الطابعة).

Printer Toolbox (مندوق أدوات الطبعة) من مربع الحوار Printe (مندوق أدوات الطبعة) من مربع الحوار Print (تحص فوق فوق فوق المعانص الطباعة), انقر فوق علامة التبويب Features (خدمات الطباعة).

سيتم ظهور Printer Toolbox (صندوق أدوات الطابعة).

۲. انقر فوق علامة النبويب Estimated Ink Level (مستوى الحبر المقدر).
 تظهر مستويات الحبر المقدرة لخرطوشات الطباعة.

مواضيع ذات صلة "طلب مستلزمات الحبر" في صفحة ٤٧

استبدال الخرطوشات

لاستبدال الخرطوشات

- تحقق من تشغيل الطاقة.
 - أزل الخرطوشة.
- افتح باب الوصول إلى الخرطوشة.



انتظر حتى تنتقل عربة الطباعة إلى وسط المنتج. •. اضغط الخرطوشة لأسفل برفق من أجل تحريرها, ثم أزلها من فتحتها.



- ۱ فتحة الخرطوشة الخاصة بالخرطوشة ثلاثية الألوان
- ٢ فتحة الخرطوشة الخاصة بخرطوشة الحبر الأسود
 - .* أدخل خرطوشة جديدة.
 - أزل الخرطوشة من الغلاف.
- ب. أزل الشريط البلاستيكي باستخدام مقبض السحب ذي اللون الوردي.



ج. قم بملاءمة الرموز الملونة, ثم ادفع الخرطوشة إلى فتحتها حتى استقرار ها في مكانها.



د. أغلق باب الخرطوشات.



- ٤. قم بمحاذاة الخرطوشات.
- عند عرض المطالبة, اضغط على OK لطباعة صفحة محاذاة الخرطوشات.
- ب. قم بتحميل الصفحة مع جعل وجه الطباعة لأسفل على الزاوية الأمامية اليمني للسطح الزجاجي، ثم اضغط على
 OK لمسح الصفحة ضوئيًا.
 - ج. أزل صفحة المحاذاة وأعد تدوير ها أو قم بالتخلص منها.
 - قم بعرض رسم متحرك لهذا الموضوع.

مواضيع ذات صلة

- "طلب مستلزمات الحبر" في صفحة ٤٧
- رضع احتياطي الحبر " في صفحة ٤٨

طلب مستلزمات الحبر

للتعلم على مستلزمات HP المناسبة لمنتجك وطلب المستلزمات عبر الإنترنت, أو إنشاء قائمة تسوق قابلة للطباعة, افتح HP Solution Center (مركز حلول HP), ثم حدد ميزة التسوق عبر الإنترنت.

إن معلومات عن الخرطوشات وروابط إلى التسوق عبر الإنترنت تظهر أيضًا على التنبيهات الخاصة بالحبر. بالإضافة إلى ذلك, يمكن العثور على معلومات عن الخرطوشات وطلبها عبر الإنترنت بزيارة <u>www.hp.com/buy/supplies</u>.

ملاحظة لا يتم اعتماد إمكانية طلب خرطوشات عبر الإنترنت في جميع البلدان/المناطق. عند عدم اعتمادها في بلدك/ ﷺ ملاطقاك, اتصل بموزع HP المحلى للحصول على معلومات حول شراء خرطوشات.

وضع احتياطي الحبر

استخدم وضع احتياطي للحبر لتشغيل HP Photosmart من خلال خرطوشة طباعة واحدة. يتم بدء تشغيل وضع احتياطي للحبر في حالة إزالة خرطوشة الطباعة من عربة خرطوشة الطباعة. أثناء التواجد في وضع احتياطي للحبر, يتمكن المنتج من طباعة مهام من خلال الكمبيوتر فقط.

ملاحظة عند عمل HP Photosmart بوضع احتياطي للحبر, سيتم عرض رسالة على الشاشة. في حالة عرض الرسالة على الرغم من تثبيت خرطوشتي طباعة في المنتج، فيجب التحقق من إزالة الشريط البلاستيكي الواقي من خرطوشتي الطباعة. إذا كان الشريط البلاستيكي يغطي نقاط التلامس لخرطوشة الطباعة, فلا يتمكن المنتج من الكشف عن وجود خرطوشة طباعة مثبتة.

للمزيد من المعلومات حول الوضع الاحتياطي للحبر, راجع المواضيع التالية:

- "إخراج بوضع احتياطي للحبر" في صفحة ٤٨
 - "إنهاء وضع احتياطي للحبر" في صفحة ٤٨

إخراج بوضع احتياطي للحبر

تؤدي الطباعة بوضع احتياطي للحبر إلى إبطاء الطابعة والتأثير على جودة المطبوعات.

خرطوشة الطباعة ال	النتيجة
خرطوشة الطباعة با	تتم طباعة الألوان بتدرج الرمادي.
خرطوشة الطباعة ثلا	نتم طباعة الألوان، ولكن يظهر اللون الأسود بدرجة رمادية ولا يظهر بدرجة الأسود الحقيقي.

إنهاء وضع احتياطي للحبر

قم بتثبيت خرطوشتي طباعة في HP Photosmart لإنهاء وضع احتياطي للحبر.

مواضيع ذات علاقة

"استبدال الخرطوشات" في صفحة ٤٥

معلومات الضمان الخاصة بالخرطوشات

يسري الضمان الخاص بخرطوشة من صنع HP في حالة استخدام المنتج في جهاز طباعة من HP المصمم له خصيصًا. لا يشمل هذا الضمان منتجات حبر HP التي تمت إعادة تعبنتها أو تصنيعها أو تجديدها أو إساءة استخدامها أو العبث بها. خلال فترة الضمان يسري الضمان على المنتج طالما أن حبر HP لم ينفذ ولم يتم انتهاء فترة الضمان. يمكن العثور على تاريخ انتهاء الضمان على المنتج بتنسيق سنة/شهر/يوم كما هو موضح:



للحصول على نسخة من بيان الضمان المحدود لشركة HP, راجع الوثائق المطبوعة المزودة بالمنتج.

١٢ حل مشكلة

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- <u>دعم HP</u>
- حل مشكلات تتعلق بالإعداد
- حل مشكلات تتعلق بالطباعة
- حل مشكلات تتعلق بجودة الطباعة
- حل مشكلات تتعلق ببطاقة الذاكرة
 - حل مشكلات تتعلق بالنسخ
 - حل مشكلات تتعلق بالمسح
 - أخطاء

دعم HP

- دعم HP عبر الهاتف
- خيارات إضافية للضمان

دعم HP عبر الهاتف

تختلف خيارات الدعم الهاتفي ومدى توفره حسب المنتج والبلد/المنطقة واللغة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- فترة الدعم عبر الهاتف
- كيفية إجراء مكالمة هاتفية
- بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف

فترة الدعم عبر الهاتف

يمكن الحصول على الدعم عبر المهاتف مجانًا لمدة عام واحد في أمريكا الشمالية, دول آسيا المطلة على المحيط الهادئ وفي أمريكا اللاتينية (بما في ذلك المكسيك). لمعرفة مدى فترة الدعم عبر الهاتف في أوروبا, الشرق الأوسط وإفريقيا، زر www.hp.com/support. يتم تطبيق الرسوم العادية لشركة الهواتف.

كيفية إجراء مكالمة هاتفية

يجب أن تكون بجانب جهاز الكمبيوتر والمنتج عند الاتصال بدعم HP. كن مستعدًا لتقديم المعلومات التالية:

- اسم المنتج (HP Photosmart C4700 series)
- الرقم التسلسلي (مدون على الجزء الخلفي أو السفلي من المنتج)
 - الرسائل التي تظهر أمامك عند حدوث مشكلة ما
 - الإجابات على هذه الأسئلة:
 - هل حدثت هذه المشكلة من قبل؟
 - هل يمكنك تكرار تنفيذ مثل هذه المشكلة?
- هل قمت بإضافة أية أجهزة أو برامج جديدة إلى الكمبيوتر في وقت حدوث هذه المشكلة تقريبًا؟
 - هل حدث أي شيء آخر قبل حدوث هذه المشكلة (مثل عاصفة ر عدية, إزاحة المنتج, إلخ)؟

للحصول على قائمة بأرقام الدعم الهاتفية، زر www.hp.com/support.

بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف

بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف، يمكن الحصول على دعم من قبل HP مقابل دفع رسوم إضافية. قد يتوفر الدعم أيضًا على موقع الويب للدعم الفوري من قبل HP: <u>www.hp.com/support</u>. اتصل بموزع HP أو اتصل برقم هاتف الدعم الخاص بالبلد/المنطقة التي تقيم فيها لتعرف المزيد على خيارات الدعم.

خيارات إضافية للضمان

تتوفر خطط الخدمات الموسعة لـ HP Photosmart بدفع رسوم إضافية. قم بزيارة <u>www.hp.com/support</u>، حدد بلدك/منطقتك ولغتك ثم اكتشف منطقة الضمان والخدمات للحصول على معلومات حول خطط الخدمات الموسعة.

حل مشكلات تتعلق بالإعداد

يحتوي هذا القسم على معلومات حل المشكلات المتعلقة بإعداد المنتج.

تحدث الكثير من القضايا عندما يتم توصيل المنتج بالكمبيوتر باستخدام كبل USB قبل أن يتم تثبيت برنامج المنتج في الكمبيوتر. إذا كنت قد قمت بتوصيل المنتج بالكمبيوتر قبل أن تطلب منك شاشة تثبيت البرنامج القيام بذلك، فيجب عليك متابعة هذه الخطوات:

حل مشكلات قضايا شائعة تتعلق بالإعداد

- 1. قم بفصل كابل USB عن الكمبيوتر.
- ٢. قم بالغاء تثبيت البرنامج (إذا كنت قد قمت بتثبيته بالفعل).
 للمزيد من المعلومات، راجع "إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته" في صفحة ٥٦.
 - . أعد تشغيل الكمبيوتر.
 - ٤. قم بإيقاف تشغيل المنتج, انتظر دقيقة واحدة، ثم أعد تشغيله.
 - قم بإعادة تثبيت برنامج HP Photosmart.

🛆 تثبيه لا تقم بتوصيل كابل USB بجهاز الكمبيوتر حتى يتم مطالبتك بذلك بواسطة شاشة تثبيت البرنامج.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- لا يمكن تشغيل المنتج
- بعد إعداد المنتج، تعذرت الطباعة منه
- تظهر المقاسات الخاطئة في قوائم على الشاشة
 - شاشة التسجيل لا تظهر
 - إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته

لا يمكن تشغيل المنتج

حاول تجريب الحلول التالية إذا لم تصدر أي إشارات ضوئية أو ضوضاء أو حركة من المنتج عندما تقوم بتشغيله.

- الحل الأول: افحص سلك الطاقة
- الحل الثاني: قم بإعادة ضبط المنتج
- الحل الثالث: اضغط على زر تشغيل ببطء أكثر
- الحل الرابع: اتصل بشركة HP لاستبدال مصدر الطاقة
- الحل الخامس: اتصل بقسم الدعم في HP للحصول على خدمة

الحل الأول: افحص سلك الطاقة

الحل:

- تأكد من استخدام سلك الطاقة المزود بالمنتج.
- · تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بكلا من المنتج ومحول الطاقة. قم بتوصيل سلك الطاقة بمأخذ طاقة, أو بجهاز حماية من ارتفاع التيار المفاجئ أو بقطاع كهرباء.



- اذا كنت تستخدم قطاع كهرباء، فتأكد من أنه قيد التشغيل. أو, حاول توصيل المنتج مباشرةً بمأخذ الطاقة.
- اختبر مأخذ الطاقة حتى تتأكد أنه يعمل. قم بتوصيل جهاز تعرف أنه يعمل، وتحقق مما إذا كان الجهاز متصلاً بالطاقة أم لا. إذا لم يكن متصلاً بالطاقة، فربما تكون هناك مشكلة متعلقة بمأخذ الطاقة.
- إذا قمت بتوصيل المنتج بمأخذ مزود بالطاقة، فتأكد من تشغيل المأخذ عند تشغيله واستمرار المشكلة, فقد تكون هناك مشكلة في مأخذ الطاقة.

السبب: كانت مشكلة في سلك الطاقة أو مصدر الطاقة.

في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: قم بإعادة ضبط المنتج

```
الحل: قم بايقاف تشغيل المنتج, ثم افصل سلك الطاقة. قم بتوصيل سلك الطاقة ثانية, ثم اضغط على زر تشغيل
لتشغيل المنتج.
السبب: تعرّض المنتج إلى خطأ ما.
في حالة استمر ار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.
```

الحل الثالث: اضغط على زر تشغيل ببطء أكثر

الحل: قد لا يستجيب المنتج عند الضغط على زر **تشغيل** بشكل سريع جدًا. اضغط على زر **تشغيل** مرة واحدة. قد يستغرق تشغيل المنتج بعض الدقائق. إذا قمت بالضغط على زر **تشغيل** مرة أخرى أثناء هذا الوقت, فقد يؤدي ذلك إلى إيقاف تشغيل المنتج. ▲ تثبيه عند استمرار عدم إمكانية تشغيل المنتج, فقد يوجد فيه تلف ميكانيكي. قم بفصل المنتج من مأخذ الطاقة.
اتصل بدعم HP للحصول على خدمة.

زر: www.hp.com/support. عند المطالبة, قم باختيار البلد/المنطقة، ثم أنقر فوق Contact (التصال بـ HP) للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

> السبب: لقد قمت بالضغط على زر تشغيل بشكل سريع جدًا. في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: اتصل بشركة HP لاستبدال مصدر الطاقة

الحل: اتصل بدعم HP لطلب مصدر طاقة للمنتج.

زر: <u>www.hp.com/support.</u>

عند المطالبة, قم باختيار البلد/المنطقة، ثم أنقر فوق Contact HP (اتصال بـ HP) للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: لم يكن مصدر الطاقة مخصصًا للاستخدام مع هذا المنتج.

في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الخامس: اتصل بقسم الدعم في HP للحصول على خدمة

الحل: عند الانتهاء من كافة الخطوات المتاحة في الحلول السابقة مع استمرار وجود المشكلة, اتصل بدعم HP للحصول على الخدمة.

زر: <u>www.hp.com/support.</u>

عند المطالبة, قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق Contact HP (اتصال بـ HP) للحصول على الدعم الفني.

السبب: قد تكون بحاجة إلى مساعدة من أجل تمكين المنتج أو البرنامج بحيث يعمل بالشكل الصحيح.

بعد إعداد المنتج، تعذرت الطباعة منه

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب, فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أو لا. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة. فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: اضنغط على زر تشغيل لتشغيل المنتج
- الحل الثاني: قم بضبط المنتج كالطابعة الافتر اضية
- الحل الثالث: افحص الاتصال بين المنتج و الكمبيوتر.

الحل الأول: اضغط على زر تشغيل لتشغيل المنتج

الحل: انظر إلى شاشة العرض بالمنتج. إذا كانت شاشة العرض فارغة وزر **تشغيل** غير مضاء، فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل المنتج. تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بالمنتج وبمقبس الطاقة. اضغط على زر **تشغيل** لتشغيل المنتج.

> السبب: ربما لا يوجد المنتج قيد التشغيل. في حالة استمر ار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: قم بضبط المنتج كالطابعة الافتر اضية

الحل: راجع وثائق الكمبيوتر من أجل جعل منتجك الطابعة الافتراضية. السبب: لقد قمت بإرسال مهمة الطباعة إلى الطابعة الافتراضية ولكن المنتج لم يعد الطابعة الافتراضية. في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: افحص الاتصال بين المنتج والكمبيوتر

الحل: افحص التوصيل من المنتج إلى الكمبيوتر. تحقق من توصيل كابل USB بأمان بمنفذ USB الموجود في الجزء الخلفي للمنتج. تأكد من توصيل الطرف الآخر لكابل USB بمنفذ USB الموجود في الكمبيوتر. بعد توصيل الكابل بشكل صحيح، قم بايقاف تشغيل المنتج ثم أعد تشغيله ثانية. إذا كان المنتج متصلاً بالكمبيوتر بواسطة اتصال لاسلكي, فتأكد من أن الاتصال نشطًا ومن تواجد المنتج قيد التشغيل.



لمزيد من المعلومات حول إعداد المنتج وتوصيله بالكمبيوتر، راجع إرشادات الإعداد المزودة بالمنتج. السبب: لم يتصل كل من المنتج والكمبيوتر ببعضهما البعض.

تظهر المقاسات الخاطئة في قوائم على الشاشة

الحل: قم بتغيير إعداد اللغة.

لضبط اللغة والبلد/المنطقة

- ١. اضغط على الزر الموجود بجوار Copy (نسخ) في الشاشة الرئيسية. سيتم ظهور Copy Menu (قائمة النسخ).
- ٢. اضغط على الزر الأيمن العلوي ثم الأيسر الأوسط ثم الأيسر الأسفل بهذا الترتيب. ستظهر قائمة Basic Settings (إعدادات أساسية).
 - ۳. اضغط على الزر الموجود بجوار Set Language (ضبط اللغة).
- ٤. اضغط الأزرار المجاورة لرموز الأسهم لأعلى أو لأسفل على الشاشة للتمرير بين اللغات. عند تمييز اللغة التي ترغب في استخدامها, اضغط على OK.
 - عند المطالبة بذلك، اضغط على الزر الموجود بجوار Yes (نعم) للتأكيد.
 تظهر قائمة Basic Settings (إعدادات أساسية) ثانية.
 - اضغط على الزر الموجود بجوار ضبط منطقة.

- الضغط الأزرار المجاورة لرموز الأسهم لأعلى أو لأسفل على الشاشة للتمرير بين البلدان/المناطق. عند تمييز البلد/المنطقة التي ترغب في استخدامها, اضغط على OK.
 - ٨. عند المطالبة بذلك، اضغط على الزر الموجود بجوار Yes (نعم) للتأكيد.

السبب: ربما قمت بتحديد بلد/منطقة غير صحيحة عند إعداد المنتج. البلد/المنطقة التي تقوم بتحديدها تحدد أحجام الورق التي تظهر على الشاشة.

شاشة التسجيل لا تظهر

الحل: يمكنك الوصول إلى شاشة التسجيل (التسجيل الآن) من خلال شريط المهام لـWindows عن طريق النقر فوق Start (ابدأ)، الإشارة إلى Programs (البرامج) أو إلى All Programs (كافة البرامج)، HP, Photosmart C4700 series، ثم النقر فوق Product Registration (تسجيل المنتج).

السبب: تعذر بدء تشغيل شاشة التسجيل أليًا.

إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته

إذا كان التثبيت غير كامل، أو إذا قمت بتوصيل كابل USB بالكمبيوتر قبل أن تطلب منك شاشة تثبيت البرنامج القيام بذلك، فقد تحتاج إلى إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته. لا تقم ببساطة بحذف ملفات تطبيق HP Photosmart من الكمبيوتر لديك. تأكد من إز التها بالطريقة الصحيحة باستخدام أداة إلغاء التثبيت المتوفر عند تثبيت البرنامج المزود بجهاز HP Photosmart.

لإلغاء تثبيت البرنامج وإعادة تثبيته

- أ. قم بفصل المنتج عن الكمبيوتر.
- في شريط المهام لـ Windows، انقر فوق Start (ابدأ), Settings (إعدادات), Control Panel (لوحة التحكم) (أو فقط فوق Control Panel (لوحة التحكم)).
- ۳. انقر نقرًا مزدوجًا فوق Add/Remove Programs (إضافة/إزالة برامج) (أو انقر فوق Uninstall a (إضافة/إزالة برامج)) (أو انقر فوق program) (إلغاء تنبيت برنامج)).
- 4. حدد HP Photosmart All-in-One Driver Software (برنامج التشغيل HP Photosmart All-in-One Driver Software), ثم انقر فوق Change/Remove (تغيير / إز الة).
 - أعد تشغيل الكمبيو تر

المحطة من المهم أن تقوم بفصل المنتج قبل إعادة تشغيل الكمبيوتر. لا تقم بتوصيل المنتج بالكمبيوتر حتى تنتهى من إعادة تثبيت البرنامج.

أدخل القرص المضغوط الخاص بالمنتج إلى محرك الأفراص المضغوطة في جهاز الكمبيوتر، ثم قم بتشغيل برنامج
 Setup (الإعداد).

الأم ملاحظة عند عدم ظهور برنامج الإعداد, حدد ملف setup.exe في محرك الأقراص المضغوطة وانقر فوقه نقرًا مزدوجًا.

ملاحظة إذا لم يكن لديك القرص المضغوط الخاص بالتثبيت, فيمكنك تحميل البرنامج من /www.hp.com support.

اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة وإرشادات الإعداد المزودة بالمنتج.

عند الانتهاء من تثبيت البرنامج، يظهر رمز HP Digital Imaging Monitor (شاشة التصوير الرقمي لـ HP) في علبة نظام Windows.



للتحقق من اكتمال تثبيت البرنامج بالطريقة الصحيحة, انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP) الموجود على سطح المكتب. إذا قام HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP) بعرض الرموز الضرورية (Scan Picture (مسح صورة ضوئيًا) وScan Document (مسح مستند ضوئيًا))، فهذا يشير إلى تثبيت البرنامج بشكل صحيح.

حل مشكلات تتعلق بالطباعة

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب, فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولا. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة, فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- فحص الخرطوشات
 - فحص الورق
 - فحص المنتج
- افحص إعدادات الطباعة
 - أعد ضبط المنتج
- اتصل بدعم HP للحصول على خدمة

فحص الخرطوشات

اتبع هذه الخطوات.

- HP الخطوة الأولى: تأكد من استخدام خرطوشات الطباعة الأصلية من صنع HP
 - الخطوة الثانية: افحص مستويات الحبر

الخطوة الأولى: تأكد من استخدام خرطوشات الطباعة الأصلية من صنع HP

ا**لحل:** افحص لترى هل خرطوشات الطباعة المثبّنة لديك هي خرطوشات طباعة أصلية من صنع HP. توصى شركة HP باستخدام خرطوشات الطباعة الأصلية من صنع HP. تم تصميم واختبار خرطوشات الطباعة الأصلية من صنع HP مع طابعات HP بحيث تتمكن من إنتاج نتائج رائعة بسهولة مرة بعد مرة.

ملاحظة لا تضمن HP جودة النتائج أو موثوقيتها عند استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لا يشمل الخسمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للطابعة تُطلب نتيجة استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لا يشمل إذا كنت تعتقد أنك قمت بشراء خرطوشات طباعة أصلية من صنع HP، فزر: www.hp.com/go/anticounterfeit

السبب: تم استخدام خرطوشات طباعة ليست من صنع HP.

الخطوة الثانية: افحص مستويات الحبر

الحل: افحص مستويات الحبر المقدرة في الخرطوشات.

ملاحظة توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر, فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال الخرطوشات إلى أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

"فحص مستويات الحبر المقدرة" في صفحة ٤٥

ا**لسبب:** من المحتمل أنه ليس ثمة حبر كافٍ في خرطوشات الطباعة.

فحص الورق

انبع هذه الخطوات.

- الخطوة الأولى: استخدم نوع الورق الصحيح
- الخطوة الثانية: قم بتحميل رزمة الأوراق صحيحًا

الخطوة الأولى: استخدم نوع الورق الصحيح

ا**لحل:** وتوصي شركة HP باستخدام أوراق HP أو أي نوع آخر من الورق الذي يناسب المنتج. تأكد من أنه تم تحميل نوع واحد من الورق فقط في المرة الواحدة.

تأكد دائمًا من استواء الورق الذي تقوم بالطباعة عليه. للحصول على أفضل النتائج عند طباعة صور, استخدم HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP).

السبب: كان نوع الورق غير صحيح أو ربما تم تحميل أكثر من نوع واحد من الورق.

الخطوة الثانية: قم بتحميل رزمة الأوراق صحيحًا

الحل: أزل رزمة الورق من درج الورق, أعد تحميل الورق, ثم حرّك دليل عرض الورق للداخل حتى يتوقف على حافة الورق.

التحفظة لا تترك ورق صور غير مستخدم في درج الورق. فقد يبدأ الورق في التجعد والالتفاف، مما يؤدي إلى التخاض جودة المطبوعات. لأفضل نتائج, لا تسمح للصور المطبوعة بالتراكم في درج الورق.

للمزيد من المعلومات، راجع:

"تحميل وسائط" في صفحة ١٧

السبب: تم تحميل الورق بشكل غير صحيح.

فحص المنتج

اتبع هذه الخطوات.

- الخطوة الأولى: قم بمحاذاة خرطوشات الطباعة
 - الخطوة الثانية: تنظيف خرطوشات الطباعة

الخطوة الأولى: قم بمحاذاة خرطوشات الطباعة

الحل: قد تضمن لك محاذاة خرطوشات الطباعة إخراج عالى الجودة.

لمحاذاة خرطوشات الطباعة من خلال برنامج HP Photosmart

- . قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الورق.
- 1. في جهاز HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)، انقر فوق Settings (إعدادات).
- ٣. في المنطقة Print Settings (إعدادات الطباعة)، انقر فوق Printer Toolbox (صندوق أدوات الطابعة).
- Printer Toolbox (خصائص الحباعة) مندوق أدوات الطابعة) من مربع الحوار Printer Toolbox (خصائص الطابعة), Printer Properties (خصائص الطابعة), القر فوق علامة التبويب Features (ميزات)، ثم انقر فوق Printer Services (خدمات الطابعة).

يظهر Printer Toolbox (صندوق أدوات الطابعة).

- انقر فوق علامة التبويب Device Services (خدمات الجهاز).
- •. انقر فوق Align the Print Cartridges (محاذاة خرطوشات الطباعة).
- عند المطالبة, تأكد من تحميل ورق أبيض عادي بحجم letter أو A4 في درج الورق, ثم اضغط على OK.

المحاذاة. قم بتحميل ورق ملون في درج الورق عند محاذاتك خرطوشات الطباعة، فلن تنجح عملية المحاذاة. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم في درج الورق، ثم أعد محاولة المحاذاة.

يقوم المنتج بطباعة ورقة محاذاة خرطوشة الطباعة.

٧. قم بتحميل الصفحة مع جعل وجه الطباعة لأسفل على الزاوية الأمامية اليمني للسطح الزجاجي، ثم اضغط على OK لمسح الصفحة ضونيًا. في حالة توقف زر تشغيل عن الوميض, فيشير ذلك إلى اكتمال عملية المحاذاة وإمكانية إزالة الصفحة. قم بإعادة تدوير الصفحة أو بالتخلص منها.

السبب: كانت خرطوشات الطباعة بحاجة إلى المحاذاة.

الخطوة الثانية: تنظيف خرطوشات الطباعة

الحل: عند بقاء حبر في خرطوشات الطباعة, ولكن ما زلت تلاحظ مشكلة, فقم بطباعة تقرير اختبار ذاتي لتحديد ما إذا حدثت مشكلة في خرطوشات الطباعة. إذا أظهر تقرير الاختبار الذاتي أية مشكلة، فقم بتنظيف خرطوشات الطباعة. عند استمرار المشكلة, فقد تحتاج إلى تبديل خرطوشات الطباعة.

لتنظيف خرطوشات الطباعة من خلال برنامج HP Photosmart

- . قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 أو legal في درج الورق.
- 1. في جهاز HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)، انقر فوق Settings (إعدادات).
- ب. في المنطقة Print Settings (إعدادات الطباعة)، انقر فوق Printer Toolbox (صندوق أدوات الطابعة).

Printer Toolbox (محملة حما يمكنك فتح Printer Toolbox (صندوق أدوات الطابعة) من مربع الحوار Printe (خصائص الطابعة), Printer Properties (خصائص الطابعة), انقر فوق علامة التبويب Features (مذرات)، ثم انقر فوق Printer Services (خدمات الطابعة).

يظهر Printer Toolbox (صندوق أدوات الطابعة).

- انقر فوق علامة التبويب Device Services (خدمات الجهاز).
- انقر فوق Clean the Print Cartridges (تنظيف خرطوشات الطباعة).

- .1 اتبع المطالبات حتى أن تكون جودة الإخراج مرضية, ثم انقر فوق Done (تم).
- ٧. اتبع المطالبات حتى أن تكون جودة الإخراج مرضية, ثم انقر فوق Done (تم). ثمة ثلاث مراحل للتنظيف. تستغرق كل مرحلة دقيقة إلى دقيقتين, وتستخدم ورقة واحدة, وكمية متكثرة من الحبر. قم بمراجعة جودة الصفحة المطبوعة بعد كل مرحلة. فعليك البدء بمرحلة التنظيف التالية فقط إذا كانت جودة الطباعة رديئة. إذا كانت جودة الطباعة ما زالت تبدو سيئة بعد قيامك بتنظيف خرطوشات الطباعة، فقم بمحاولة تنظيف نقاط تلامس خرطوشة الطباعة قبل استبدال خرطوشة الطباعة التالفة.

السبب: خرطوشات الطباعة في حاجة إلى تنظيف.

افحص إعدادات الطباعة

ا**لحل:** حاول القيام بما يلي:

- افحص إعدادات الطباعة للتأكد من صحة إعدادات الألوان.
 على سبيل المثال, افحص لترى هل تم ضبط المستند إلى الطباعة بتدرج الرمادي. أو, افحص لترى هل إعدادات الألوان المتقدمة مثل التشبع, السطوع, أو درجة اللون, مضبوطة إلى تعديل مظهر الألوان.
- افحص إعداد جودة الطباعة وتأكد من توافقه مع نوع الورق المحمل في المنتج.
 قد تحتاج إلى اختبار إعداد أقل لجودة الطباعة, في حالة اختلاط الألوان بعضها البعض. أو اختر إعداد مرتفع إذا كنت تقوم بطباعة صورة عالية الجودة، ثم نأكد من تحميل ورق صور مثل HP Advanced Photo
 Paper (ورق الصور المتقدم من HP) في درج الورق.
 - تأكد من عدم تجاوز إعدادات الهوامش للمستند المنطقة القابلة للطباعة الخاصة بالمنتج.

لتحديد سرعة الطباعة أو جودتها

- دمن تحميل الورق في درج الورق.
- ٤. في قائمة File (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق Print (طباعة).
 - تأكد من أن المنتج هو الطابعة المحددة.
- ٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار Properties (خصائص). استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر Properties (خصائص), Options (خيارات), Printer Setup (إعداد الطابعة), Printer (الطابعة) أو Preferences (تفضيلات).
 - انقر فوق علامة التبويب Features (ميزات).
 - ... في القائمة المنسدلة Paper Type (نوع الورق)، حدد نوع الورق الذي قمت بتحميله.
- ب. في القائمة المنسدلة Print Quality (جودة الطباعة), حدد إعداد الجودة المناسب لمشروعك.

الله المحفة المعرفة قيمة النقطة في كل بوصة التي يقوم المنتج بالطباعة بها استنادًا إلى إعدادات نوع الورق وجودة الطباعة المحددة, انقر فوق Resolution (الدقة).

لفحص إعدادات الهوامش

- قم بمعاينة مهمة الطباعة قبل إرسالها إلى المنتج.
 في معظم تطبيقات البرامج، انقر فوق قائمة File (ملف) ثم انقر فوق Wrint Preview (معاينة الطباعة).
- ٢. قم بفحص الهوامش. يستخدم المنتج الهوامش التي قمت بضبطها في تطبيق البرنامج, طالما تكون أكبر من الحد الأدنى للهوامش التي يدعمها المنتج. للمزيد من المعلومات حول إعداد الهوامش في تطبيق البرنامج لديك، راجع الوثائق المزودة بالبرنامج.
 - ... قم بإلغاء مهمة الطباعة عند عدم الرضاء بها, ثم قم بضبط الهوامش في تطبيق البرنامج.

السبب: تم ضبط إعدادات الطباعة بشكل غير صحيح.

أعد ضبط المنتج

الحل: قم بايقاف تشغيل المنتج, ثم افصل سلك الطاقة. قم بتوصيل سلك الطاقة ثانية, ثم اضغط على زر تشغيل لتشغيل المنتج. السبب: تعرّض المنتج إلى خطأ ما.

اتصل بدعم HP للحصول على خدمة

الحل: عند الانتهاء من كافة الخطوات المتاحة في الحلول السابقة مع استمر ار وجود المشكلة, اتصل بدعم HP للحصول على الخدمة.

زر: <u>www.hp.com/support.</u>

عند المطالبة, قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق Contact HP (اتصال بـ HP) للحصول على الدعم الفني. السبب: قد تكون بحاجة إلى مساعدة من أجل تمكين المنتج أو البرنامج بحيث يعمل بالشكل الصحيح.

حل مشكلات تتعلق بجودة الطباعة

استخدم هذا القسم لحل مشكلات جودة الطباعة التالية:

مطبوعات الصور مشوشة, غير واضحة أو ألوانها غير دقيقة

مطبوعات الصور مشوشة, غير واضحة أو ألوانها غير دقيقة

ا**لحل:** للحصول على أفضل جودة من ألوان الصورة, لا تسمح للمطبوعات بالتراكم على الصور الموجودة في درج الورق.

السبب: عند تراكم المطبوعات على الصورة قبل أن يجف الحبر تمامًا, قد يتم تشويش لون الصورة.

حل مشكلات تتعلق ببطاقة الذاكرة

استخدم هذا القسم لحل تلك المشكلات المتعلقة ببطاقة الذاكرة:

- تعذر على المنتج قراءة بطاقة الذاكرة
- لا يمكن نقل الصور المحفوظة في بطاقة الذاكرة إلى الكمبيوتر

تعذر على المنتج قراءة بطاقة الذاكرة

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب, فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولا. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة, فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: أدخل بطاقة الذاكرة صحيحًا
- الحل الثاني: قم بإزالة بطاقة الذاكرة الإضافية
- الحل الثالث: أعد تهيئة بطاقة الذاكرة في الكامير ا الرقمية

الحل الأول: أدخل بطاقة الذاكرة صحيحًا

الحل: قم بلف بطاقة الذاكرة بحيث يكون الملصق متجهًا لأعلى ونقاط التلامس مواجهة للمنتج، ثم ادفع البطاقة للأمام في الفتحة المناسبة حتى أن يضيء مصباح الصورة. في حالة إدخال بطاقة الذاكرة على نحو صحيح، يومض مصباح الصورة لبضع ثوان، ثم يبقى مضاءً. **السبب:** تم إدخال بطاقة الذاكرة باتجاه عكسي أو بشكل مقلوب.

الحل الثاني: قم بإزالة بطاقة الذاكرة الإضافية

الحل: يمكن إدخال بطاقة ذاكرة واحدة في المرة الواحدة فقط. في حالة إدخال أكثر من بطاقة ذاكرة واحدة, ستظهر رسالة خطأ على شاشة العرض. أزل بطاقة الذاكرة الإضافية لحل المشكلة. ا**لسبب:** تم إدخال عدة بطاقات ذاكرة في المنتج.

في حالة استمر ار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: أعد تهيئة بطاقة الذاكرة في الكاميرا الرقمية

ا**لحل:** ابحث عن رسالة خطأ على شاشة الكمبيوتر توضح أن الصور الموجودة على بطاقة الذاكرة تالفة.

في حالة وجود عطب بنظام الملف الموجود على البطاقة، فأعد تهيئة بطاقة الذاكرة في الكاميرا الرقمية الموجودة لديك. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة بالكاميرا الرقمية.

كشيب إن عملية إعادة تهيئة بطاقة الذاكرة تؤدي إلى حذف الصور المخزنة في البطاقة. في حالة قيامك بنقل
 الصور من بطاقة الذاكرة إلى الكمبيوتر مسبقًا، حاول طباعة الصور من خلال الكمبيوتر. إلا، فستكون بحاجة إلى
 إعادة التقاط الصور التي فقدتها.

السبب: كان نظام ملفات بطاقة الذاكرة تالقًا.

لا يمكن نقل الصور المحفوظة في بطاقة الذاكرة إلى الكمبيوتر

حاول القيام بالحلول التالية.

- الحل الأول: قم بتثبيت برنامج المنتج
- الحل الثاني: افحص التوصيل من المنتج إلى الكمبيوتر

الحل الأول: قم بتثبيت برنامج المنتج

الحل: فم بتثبيت برنامج المنتج المزود بالمنتج. في حالة تثبيته، أعد تشغيل جهاز الكمبيوتر.

لتثبيت برنامج المنتج

- أدخل القرص المضغوط الخاص بالمنتج إلى محرك الأقراص المضغوطة في جهاز الكمبيوتر، ثم قم بتشغيل برنامج Setup (الإعداد).
 - عند المطالبة, انقر فوق Install More Software (تثبيت برامج إضافية) لتثبيت برنامج المنتج.
 - . اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة وإرشادات الإعداد المزودة بالمنتج.

السبب: لم يتم تثبيت برنامج المنتج.

في حالة استمر ار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: افحص التوصيل من المنتج إلى الكمبيوتر

الحل: افحص التوصيل من المنتج إلى الكمبيوتر. تحقق من توصيل كابل USB بأمان بمنفذ USB الموجود في الجزء الخلفي للمنتج. تأكد من توصيل الطرف الأخر لكابل USB بمنفذ USB الموجود في الكمبيوتر. بعد توصيل الكابل بشكل صحيح، قم بايقاف تشغيل المنتج ثم أعد تشغيله ثانية. إذا كان المنتج متصلاً بالكمبيوتر بواسطة اتصال لاسلكي, فتأكد من أن الاتصال نشطًا ومن تواجد المنتج قيد التشغيل.



لمزيد من المعلومات حول إعداد المنتج وتوصيله بالكمبيوتر، راجع إرشادات الإعداد المزودة بالمنتج. السبب: لم يتم توصيل المنتج بجهاز الكمبيوتر على نحو صحيح.

حل مشكلات تتعلق بالنسخ

استخدم هذا القسم لحل مشكلات النسخ التالية:

تعذر عمل تغيير الحجم للملائمة بالشكل المتوقع

تعذر عمل تغيير الحجم للملائمة بالشكل المتوقع

حاول القيام بالحلول التالية.

- الحل الأول: امسح نسخة ضوئيًا وقم بتكبير ها, ثم بطباعتها
- الحل الثاني: امسح السطح الزجاجي والجزء الخلفي من غطاء المستندات

الحل الأول: امسح نسخة ضوئيًا وقم بتكبيرها, ثم بطباعتها

الحل: يستطيع تغيير الحجم للملائمة تكبير النسخة الأصلية فقط إلى الحد الأقصى الذي يسمح به الطراز الخاص بك. على سبيل المثال، قد يكون الحد الأقصى للتكبير الذي يسمح به الطراز الخاص بك هو 200%. فقد لا يكفي تكبير صورة جواز سفر بنسبة 200 % لكي يناسب حجمها صفحة من الحجم الكامل. إذا رغبت في عمل نسخة كبيرة الحجم من نسخة أصلية صغيرة، فقم بمسح النسخة الأصلية ضوئيًا إلى الكمبيوتر، ثم قم بتغيير حجم الصورة في برنامج المسح الضوئي لـ HP، ثم اطبع نسخة من الصورة التي تم تكبير ها. السبب: حاولت زيادة حجم النسخة الأصلية التي كانت صغيرة، حدًا. في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: امسح السطح الزجاجي والجزء الخلفي من غطاء المستندات

الحل: قم بإيقاف تشغيل المنتج وافصل سلك الطاقة, ثم استخدم قطعة قماش ناعمة لمسح السطح الزجاجي والجزء الخلفي من غطاء المستندات. **السبب:** ربما تراكمت الأوساخ على السطح الزجاجي أو على الجزء الخلفي من غطاء المستندات. يقوم المنتج بترجمة كل شيء يكتشف عنه على السطح الزجاجي على أنه جزء من الصورة.

حل مشكلات تتعلق بالمسح

استخدم هذا القسم لحل مشكلات المسح التالية:

- تم قص الصورة الممسوحة بشكل غير صحيح
- تعرض الصورة الممسوحة خطوط منقطة بدلاً من النص
 - تنسيق النص غير صحيح
 - نص غير صحيح أو مفقود

تم قص الصورة الممسوحة بشكل غير صحيح

الحل: تقوم ميزة القص الألي في البرنامج بقص كل شيء لا يمكن اعتباره جزء من الصورة الرئيسية. أحيانًا قد لا ترغب في ذلك. في هذه الحالة, قم بإيقاف تشغيل ميزة القص الألي في البرنامج ثم قم بقص الصورة الممسوحة ضوئيًا يدويًا, أو اختر عدم قصها على الإطلاق.

السبب: تم ضبط البرنامج إلى قص الصور الممسوحة ضوئيًا تلقائيًا.

تعرض الصورة الممسوحة خطوط منقطة بدلاً من النص

الحل: قم بعمل نسخة بالأبيض والأسود من النسخة الأصلية ثم قم بمسح هذه النسخة ضوئيًا.

السبب: إذا استخدمت نوع الصورة Text (نص) لمسح نص ترغب في تحريره ضوئيًا, فقد لا تتعرف الماسحة الضوئية على النص الملون. يجري نوع الصورة Text (نص) المسح الضوئي بالأبيض والأسود في 300 x 300 نقطة في البوصة.

إذا مسحت ضوئيًا نسخة أصلية تحتوي على رسومات أو على رسم فنان حول النص, فقد لا تتعرف الماسحة الضوئية على النص.

تنسيق النص غير صحيح

الحل: لا تتمكن بعض النطبيقات من معاملة تنسيق نص ذي إطار. يعتبر نص ذو إطار أحد إعدادات المسح الضوئي للمستند في البرنامج. فهو يقوم بالحفاظ على التخطيطات المعقدة, مثل أعمدة متعددة من الرسائل الإخبارية, من خلال وضع النص في أطر مختلفة (مربعات) في تطبيق الوجهة. في البرنامج, حدد التنسيق الصحيح بحيث يتم الاحتفاظ بتخطيط النص الممسوح ضوئيًا والتنسيق.

السبب: كانت إعدادات المسح الضوئي للمستند غير صحيحة.

نص غير صحيح أو مفقود

حاول القيام بالحلول التالية.

- الحل الأول: اضبط السطوع في البرنامج
- الحل الثاني: قم بتنظيف السطح الزجاجي والغطاء

الحل الأول: اضبط السطوع في البرنامج

الحل: قم بضبط السطوع في البرنامج, ثم بإعادة مسح النسخة الأصلية ضوئيًا. السبب: تم ضبط السطوع بشكل غير صحيح.

الحل الثاني: قم بتنظيف السطح الزجاجي والغطاء

الحل: قم بايقاف تشغيل المنتج, افصل سلك الطاقة واستخدم قطعة قماش ناعمة لمسح السطح الزجاجي والجزء الخلفي من غطاء المستندات ضوئيًا.

ا**لسبب:** ربما تراكمت الأوساخ على السطح الزجاجي أو على الجزء الخلفي من غطاء المستندات. قد يؤدي ذلك إلى مهام مسح منخفضة الجودة.

أخطاء

يحتوي هذا القسم على الفئات التالية من الرسائل الخاصة بجهازك:

- رسائل المنتج
- رسائل الملف
- رسائل عامة للمستخدمين
 - وسائل الورق
- رسائل خرطوشات الطباعة

رسائل المنتج

أمامك قائمة رسائل الخطأ المتعلقة بالمنتج:

- الباب مفتوح
- عدم توافق مراجعة البرامج الثابتة
 - الذاكرة ممتلئة
 - فشل في الماسح الضوئي
 - إيقاف تشغيل غير صالح
- لا يمكن العثور على برنامج HP Photosmart

الباب مفتوح

ا**لحل:** أغلق باب خرطوشة الطباعة.



السبب: كان باب خرطوشة الطباعة مفتوحًا.

عدم توافق مراجعة البرامج الثابتة

الحل: اتصل بدعم HP للحصول على خدمة.

زر: <u>www.hp.com/support.</u>

عند المطالبة, قم باختيار البلد/المنطقة، ثم أنقر فوق Contact HP (اتصال بـ HP) للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

ا**لسبب:** لم يتوافق رقم المراجعة للبرامج الثابتة الخاصة بالمنتج مع رقم مراجعة البرنامج.

الذاكرة ممتلئة

الحل: حاول عمل نُسخ أقل في المرة الواحدة. السبب: المستند الذي قمت بنسخه تجاوز مساحة الذاكرة الخاصة بالمنتج.

فشل في الماسح الضوئي

الحل: قم بايقاف تشغيل المنتج ثم أعد تشغيله. أعد تشغيل الكمبيوتر ثم حاول القيام بالمسح الضوئي مرة أخرى. عند استمرار المشكلة, حاول توصيل سلك الطاقة مباشرةً بمأخذ الطاقة بدلا من جهاز حماية من ارتفاع التبار المفاجئ أو قطاع كهرباء. عند استمرار المشكلة، اتصل بدعم HP. زر HWW.hp.com/support. عند المطالبة, قم باختيار البلد/المنطقة، ثم أنقر فوق Contact HP (اتصال بـ HP) للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

ا**لسبب:** كان المنتج مشغولاً أو عامل غير معروف قد تدخّل بمهمة المسح الضوئي.

إيقاف تشغيل غير صالح

الحل: اضغط على زر تشغيل لتشغيل المنتج وإيقاف تشغيله.

السبب: آخر مرة أستخدم المنتج فيها, تم إيقاف تشغيله بشكل غير صحيح. إيقاف تشغيل المنتج من خلال إيقاف تشغيل المقسم الموجود على شريط الطاقة أو من خلال استخدام مقسم الحائط, قد يسبب تلف المنتج.

لا يمكن العثور على برنامج HP Photosmart

حاول القيام بالحلول التالية.

- الحل الأول: قم بتثبيت برنامج HP Photosmart
- الحل الثاني: افحص التوصيل من المنتج إلى الكمبيوتر

الحل الأول: قم بتثبيت برنامج HP Photosmart

ا**لحل:** فم بتثبيت برنامج المنتج المزود بالمنتج. في حالة تثبيته، أعد تشغيل جهاز الكمبيوتر.

لتثبيت برنامج المنتج

- أدخل القرص المضغوط الخاص بالمنتج إلى محرك الأقراص المضغوطة في جهاز الكمبيوتر، ثم قم بتشغيل برنامج Setup (الإعداد).
 - عند المطالبة, انقر فوق Install More Software (تثبيت برامج إضافية) لتثبيت برنامج المنتج.
 - ۳. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة وإرشادات الإعداد المزودة بالمنتج.

السبب: لم يتم تثبيت برنامج HP Photosmart.

في حالة استمر ال المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: افحص التوصيل من المنتج إلى الكمبيوتر

الحل: افحص التوصيل من المنتج إلى الكمبيوتر. تحقق من توصيل كابل USB بأمان بمنفذ USB الموجود في الجزء الخلفي للمنتج. تأكد من توصيل الطرف الآخر لكابل USB بمنفذ USB الموجود في الكمبيوتر. بعد توصيل الكابل بشكل صحيح، قم بايقاف تشغيل المنتج ثم أعد تشغيله ثانية. إذا كان المنتج متصلاً بالكمبيوتر بواسطة اتصال لاسلكي, فتأكد من أن الاتصال نشطًا ومن تواجد المنتج قيد التشغيل.



لمزيد من المعلومات حول إعداد المنتج وتوصيله بالكمبيوتر، راجع إرشادات الإعداد المزودة بالمنتج. السبب: لم يتم توصيل المنتج بجهاز الكمبيوتر على نحو صحيح.

رسائل الملف

أمامك قائمة رسائل الخطأ المتعلقة بالملفات:

- خطأ في قراءة الملف أو كتابته
- ملفات غير قابلة للقراءة تعذر قراءة NN ملفات
 - تعذر العثور على الصور
 - تعذر العثور على الملف
 - اسم ملف غیر صالح
 - أنواع الملفات المعتمدة للمنتج
 - الملف تالف

خطأ فى قراءة الملف أو كتابته

الحل: تحقق من صحة المجلد واسم الملف. السبب: يتعذر على برنامج المنتج فتح الملف أو حفظه.

ملفات غير قابلة للقراءة تعذر قراءة NN ملفات

الحل: أعد إدخال بطاقة الذاكرة إلى المنتج. عند استمرار المشكلة, أعد التقاط الصور بواسطة الكاميرا الرقمية. إذا قمت بنقل الملفات بالفعل إلى الكمبيوتر، فحاول طباعة تلك الملفات باستخدام برنامج HP Photosmart. قد لا تكون النُسخ تالفة.

السبب: كانت بعض الملقات الموجودة على بطاقة الذاكرة المدخلة تالفة.

تعذر العثور على الصور

حاول القيام بالحلول التالية.

- الحل الأول: أعد إدخال بطاقة الذاكرة
- الحل الثاني: قم بطباعة صور من خلال الكمبيوتر

الحل الأول: أعد إدخال بطاقة الذاكرة

الحل: أعد إدخال بطاقة الذاكرة. عند استمرار المشكلة, أعد التقاط الصور بواسطة الكاميرا الرقمية. إذا قمت بنقل الملفات بالفعل إلى الكمبيوتر، فحاول طباعة تلك الملفات باستخدام برنامج HP Photosmart. قد لا تكون النسخ تالفة.

السبب: كانت بعض الملقات الموجودة على بطاقة الذاكرة المدخلة تالفة.

في حالة استمر ار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: قم بطباعة صور من خلال الكمبيوتر

ا**لحل:** التقط بعض الصور بواسطة الكاميرا الرقمية, أو إذا كنت قد قمت بحفظ صور في الكمبيوتر, فيمكن طباعتها باستخدام برنامج HP Photosmart.

السبب: تعذر العثور على أية صور على بطاقة الذاكرة.

تعذر العثور على الملف

الحل: أغلق بعض التطبيقات ثم حاول تنفيذ المهمة ثانية. السبب: لم تتوفر في الكمبيوتر ذاكرة تكفي لإنشاء ملف معاينة الطباعة.

اسم ملف غير صالح

الحل: تأكد من عدم استخدام أية رموز غير صالحة في اسم الملف. **السبب:** اسم الملف الذي قمت بإدخاله غير صالح.

أنواع الملفات المعتمدة للمنتج

يتعرف برنامج المنتج على صور بتنسيق JPG أو TIF فقط.

الملف تالف

حاول القيام بالحلول التالية.

- الحل الأول: أعد إدخال بطاقة الذاكرة إلى المنتج
- الحل الثاني: أعد تهيئة بطاقة الذاكرة في الكامير ا الرقمية<u>.</u>

الحل الأول: أعد إدخال بطاقة الذاكرة إلى المنتج

الحل: أعد إدخال بطاقة الذاكرة إلى المنتج. عند استمرار المشكلة, أعد التقاط الصور بواسطة الكاميرا الرقمية. إذا قمت بنقل الملفات بالفعل إلى الكمبيوتر، فحاول طباعة تلك الملفات باستخدام برنامج HP Photosmart. قد لا تكون النُسخ تالفة.

السبب: كانت بعض الملقات الموجودة على بطاقة الذاكرة المدخلة تالفة.

في حالة استمر ار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثانى: أعد تهيئة بطاقة الذاكرة في الكاميرا الرقمية.

الحل: ابحث عن رسالة خطأ على شاشة الكمبيوتر توضح أن الصور الموجودة على بطاقة الذاكرة تالفة. في حالة وجود عطب بنظام الملف الموجود على البطاقة، فأعد تهيئة بطاقة الذاكرة في الكاميرا الرقمية الموجودة لديك.

تنبيه إن عملية إعادة تهيئة بطاقة الذاكرة تؤدي إلى حذف الصور المخزنة في البطاقة. في حالة قيامك بنقل
 الصور من بطاقة الذاكرة إلى الكمبيوتر مسبقًا، حاول طباعة الصور من خلال الكمبيوتر. إلا، فستكون بحاجة إلى
 إعادة التقاط الصور التي فقدتها.

```
السبب: كان نظام ملفات بطاقة الذاكرة تالفًا.
```

رسائل عامة للمستخدمين

أمامك قائمة رسائل تتعلق بأخطاء شائعة للمستخدمين:

- لا يمكن القص
- خطأ في الطباعة بدون حدود
 - خطأ تتعلق ببطاقة الذاكرة
 - بطاقة الذاكرة مقفلة
 - فاد مساحة القرص
- خطأ في الوصول إلى البطاقة
- استخدم بطاقة واحدة فقط في كل مرة
- تم إدخال البطاقة بشكل غير صحيح
 - البطاقة تالفة
 - لم يتم إدخال البطاقة بالكامل

لا يمكن القص

حاول القيام بالحلول التالية.

- الحل الأول: أغلق بعض الملفات أو أعد تشغيل الكمبيوتر
- الحل الثاني: قم بتفريغ سلة المهملات في سطح المكتب للكمبيوتر.

الحل الأول: أغلق بعض الملفات أو أعد تشغيل الكمبيوتر

الحل: أغلق كافة التطبيقات غير الضرورية. بما في ذلك التطبيقات التي يتم تشغيلها في الخلفية, مثل حافظات الشاشة وبرامج العثور على الفيروسات. (عند إيقاف تشغيل برنامج العثور على الفيروسات؛ تذكر إعادة تشغيله بعد الانتهاء). حاول إعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر من أجل تحرير الذاكرة. قد تحتاج إلى شراء المزيد من ذاكرة الوصول العشوائي (RAM). راجع الوثائق المزودة بجهاز الكمبيوتر.

فى حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: قم بتفريغ سلة المهملات في سطح المكتب للكمبيوتر

الحل: قم بتفريغ سلة المهملات في سطح المكتب للكمبيوتر. قد تحتاج أيضًا إلى إز الة ملفات من على القرص الثابت، على سبيل المثال، قم بحذف الملفات المؤقتة.
خطأ في الطباعة بدون حدود

الحل: لا يمكن تنفيذ الطباعة بدون حدود في حالة تثبيت خرطوشة الطباعة باللون الأسود فقط. قم بتثبيت خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان.

للمزيد من المعلومات، راجع:

"استبدال الخرطوشات" في صفحة ٤٥

السبب: كان المنتج في وضع احتياطي للحبر وكانت خرطوشة الطباعة باللون الأسود مثبتة فيه فقط وتم بدء مهمة طباعة بدون حدود.

خطأ تتعلق ببطاقة الذاكرة

حاول القيام بالحلول التالية.

- الحل الأول: أزل جميع البطاقات ودع بطاقة ذاكرة واحدة
 - الحل الثاني: ادفع بطاقة الذاكرة للداخل بالكامل

الحل الأول: أزل جميع البطاقات ودع بطاقة ذاكرة واحدة

الحل: أزل جميع البطاقات ودع بطاقة ذاكرة واحدة. يقوم المنتج بقراءة بطاقة الذاكرة المتبقية ويعرض أول صورة مخزنة على بطاقة الذاكرة.

السبب: كانت بطاقتا ذاكرة أو أكثر داخل المنتج في نفس المرة.

في حالة استمر ار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثانى: ادفع بطاقة الذاكرة للداخل بالكامل

الحل: أزل بطاقة الذاكرة ثم أعد إدخالها إلى فتحة بطاقة الذاكرة حتى تتوقف. السبب: ما قمت بإدخال بطاقة الذاكرة بالكامل.

بطاقة الذاكرة مقفلة

الحل: قم بإلغاء قفل بطاقة الذاكرة وحاول ثانية. لإلغاء قفل بطاقة الذاكرة, الرجاء مراجعة الدليل الخاص بالمنتج والمزود ببطاقة الذاكرة. السبب: كانت بطاقة ذاكرة (للقراءة فقط) مقفلة في فتحة البطاقة.

نفاد مساحة القرص

الحل: قم بتفريغ سلة المهملات في سطح المكتب للكمبيوتر. قد تحتاج أيضًا إلى إز الة ملفات من على القرص الثابت، على سبيل المثال، قم بحذف الملفات المؤقتة. السبب: لم تتوفر في الكمبيوتر ذاكرة تكفى لتنفيذ المهمة.

خطأ في الوصول إلى البطاقة

```
الحل: أزل بطاقة الذاكرة ثم أعد إدخالها إلى فتحة بطاقة الذاكرة حتى تتوقف.
السبب: ما قمت بإدخال بطاقة الذاكرة بالكامل.
```

استخدم بطاقة واحدة فقط في كل مرة

الحل: يمكن إدخال بطاقة ذاكرة واحدة في المرة الواحدة فقط. في حالة إدخال أكثر من بطاقة ذاكرة واحدة, ستظهر رسالة خطأ على شاشة العرض. أزل بطاقة الذاكرة الإضافية لحل المشكلة. **السبب:** تم إدخال عدة بطاقات ذاكرة في المنتج.

تم إدخال البطاقة بشكل غير صحيح

الحل: قم بلف بطاقة الذاكرة بحيث يكون الملصق متجهًا لأعلى ونقاط التلامس مواجهة للمنتج، ثم ادفع البطاقة للأمام في الفتحة المناسبة حتى أن يضيء مصباح الصورة. في حالة إدخال بطاقة الذاكرة على نحو صحيح، يومض مصباح الصورة لبضع ثوان، ثم يبقى مضاءً. السبب: تم إدخال البطاقة باتجاه عكسي أو بشكل مقلوب.

البطاقة تالفة

الحل: أعد تهيئة بطاقة الذاكرة في الكاميرا الخاصة بك أو قم بتهيئة بطاقة الذاكرة في الكمبيوتر من خلال تحديد صيغة FAT. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة بالكاميرا الرقمية.

كشيب إن عملية إعادة تهيئة بطاقة الذاكرة تؤدي إلى حذف الصور المخزنة في البطاقة. في حالة قيامك بنقل
 الصور من بطاقة الذاكرة إلى الكمبيوتر مسبقًا، حاول طباعة الصور من خلال الكمبيوتر. إلا، فستكون بحاجة إلى
 إعادة التقاط الصور التي فقدتها.

السبب: ربما قمت بتهيئة البطاقة على كمبيوتر يعمل بنظام تشغيل Windows XP. كضبط افتراضي، يقوم نظام التشغيل Windows XP بتهيئة بطاقة الذاكرة لـ 8 ميجابايت أو أقل و64 ميجابايت أو أكثر بصيغة FAT32. تستخدم الكاميرات الرقمية وأجهزة أخرى صيغة FAT1 (FAT16 أو FAT12) ولا يمكنها التعرف على بطاقة FAT32 مهيأة.

لم يتم إدخال البطاقة بالكامل

الحل: قم بلف بطاقة الذاكرة بحيث يكون الملصق متجهًا لأعلى ونقاط التلامس مواجهة للمنتج، ثم ادفع البطاقة للأمام في الفتحة المناسبة حتى أن يضيء مصباح الصورة. في حالة إدخال بطاقة الذاكرة على نحو صحيح، يومض مصباح الصورة لبضع ثوان، ثم يبقى مضاءً. السبب: لم يتم إدخال بطاقة الذاكرة بالكامل.

رسائل الورق

أمامك قائمة رسائل الخطأ المتعلقة بالورق:

- يضع الورق بشكل مقلوب
 - خطأ في اتجاه الورق

يجف الحبر

يضع الورق بشكل مقلوب

الحل: قم بتحميل ورق في درج الورق مع توجيه الوجه المخصص للطباعة لأسفل. السبب: تم وضع الورق في درج الورق بشكل مقلوب.

خطأ في اتجاه الورق

الحل: أدخل الورق في درج الورق مع جعل الحافة القصيرة للأمام وجانب الطباعة لأسفل. ادفع الورق إلى الأمام حتى يتوقف. **السبب:** كان الورق في درج الورق باتجاه أفتى.

يجف الحبر

الحل: اترك الورقة في درج الورق حتى إخفاء الرسالة. عند الحاجة إلى إز الة الورقة المطبوعة فبل إخفاء الرسالة, امسك بعناية الورقة المطبوعة من الجانب السفلي أو الحواف وضعها على سطح مستو حتى تجف. السبب: يتطلب الورق الشفاف وبعض الوسائط الأخرى وقت تجفيف أطول من الوقت العادي.

رسائل خرطوشات الطباعة

أمامك قائمة رسائل خطأ تتعلق بخرطوشات الطباعة:

- مستوى الحبر منخفض
- تتطلب المحاذاة أو فشل المحاذاة
- تم تثبيت خرطوشات الطباعة بشكل غير صحيح
 - تم تثبيت خرطوشات ليست من صنع HP
- خرطوشة الطباعة مفقودة أو تم إدخالها بشكل غير صحيح أو غير مصممة للمنتج الخاص بك
 - الطباعة في وضع احتياطي للحبر
 - خرطوشات طباعة مفقودة أو لا يمكن اكتشافها
 - خرطوشات طباعة غير متوافقة
 - · خرطوشة الطباعة غير معدة للاستخدام في هذا المنتج
 - توجد خرطوشات الطباعة في فتحة غير مناسبة
 - مشكلة تتعلق بخرطوشة الطباعة
 - خرطوشة أصلية من صنع HP تم استخدامها سابقًا مثبتة
 - نفاد الحبر الأصلي من صنع HP
 - · خطأ عام في الطابعة

مستوى الحبر منخفض

الحل: تحذيرات ومؤشرات تخص مستويات الحبر توفر تقديرات لأغراض التغطيط فقط. في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر, فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك تبديل خرطوشات الطباعة حتى عدم الرضا بجودة الطباعة. في حالة تثبيت خرطوشة طباعة تمت إعادة ملئها أو إعادة تصنيعها، أو خرطوشة تم استخدامها في أحد المنتجات الأخرى، فقد يكون مؤشر مستوى الحبر غير دقيق أو غير متوفر.

بالنسبة لمعلومات إرجاع منتج HP وإعادة تدويره, زرنا على: www.hp.com/recycle.

تتطلب المحاذاة أو فشل المحاذاة

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب, فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أو لا. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة, فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: قم بمحاذاة خرطوشات طباعة تم تثبيتها حديثًا
- الحل الثاني: تم تحميل نوع غير صحيح من الورق في درج الورق
- الحل الثالث: تأكد من إز الة الشريط الواقى من خرطوشات الطباعة
 - الحل الرابع: تأكد من إدخال خرطوشات الطباعة بالكامل
 - الحل الخامس: قد يكون أي خلل في خرطوشة الطباعة

الحل الأول: قم بمحاذاة خرطوشات طباعة تم تثبيتها حديثًا

ا**لحل:** يجب محاذاة خرطوشات الطابعة لضمان تحقيق جودة طباعة ممتازة.

لمحاذاة خرطوشات طباعة تم تثبيتها حديثًا

عند المطالبة, تأكد من تحميل ورق أبيض عادي بحجم letter أو A4 في درج الورق, ثم اضغط على OK.

المحطفة إذا قمت بتحميل ورق ملون في درج الورق عند محاذاتك خرطوشات الطباعة، فلن تنجح عملية المحاذاة. المحاذاة. المحاذاة.

يقوم المنتج بطباعة صفحة اختبار, محاذاة خرطوشات الطباعة ومعايرة الطابعة.

٢. قم بتحميل الصفحة مع جعل وجه الطباعة لأسفل على الزاوية الأمامية اليمني للسطح الزجاجي، ثم اضغط على OK لمسح الصفحة ضوئيًا. في حالة توقف زر تشغيل عن الوميض, فيشير ذلك إلى اكتمال عملية المحاذاة ويمكن إزالة الصفحة. قم بإعادة تدوير الصفحة أو بالتخلص منها.

السبب: قد قمت بتثبيت خرطوشات طباعة جديدة كانت بحاجة إلى المحاذاة.

فى حالة استمر ار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: تم تحميل نوع غير صحيح من الورق في درج الورق

الحل: إذا قمت بتحميل ورق ملون في درج الورق عند محاذاة خرطوشات الطباعة، فلن تنجح عملية المحاذاة. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم أو A4 في درج الورق، ثم أعد محاولة المحاذاة. إذا فشلت المحاذاة مرة ثانية، فربما هناك عطبًا في خرطوشة الطباعة.

للعثور على معلومات حول الدعم والضمان, قم بزيارة موقع الويب لـHP على <u>www.hp.com/support</u>. عند المطالبة, قم باختيار البلد/المنطقة، ثم أنقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: تم تحميل نوع غير صحيح من الورق في درج الورق.

في حالة استمر ار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: تأكد من إزالة الشريط الواقي من خرطوشات الطباعة

الحل: الحص كل خرطوشة من خرطوشات الطباعة. من الممكن أنه تم إز الة الشريط من نقاط التلامس نحاسية اللون, ولكنه لم بزل يغطي فتحات الحبر. إذا كان الشريط ما ز ال يغطي فتحات الحبر, فقم بإز الته برفق من خرطوشات الطباعة. لا تلمس فتحات الحبر أو نقاط التلامس نحاسية اللون.



- ۱ نقاط التلامس نحاسية اللون
- ۲ الشريط البلاستيكي مع شريط السحب ذي اللون الوردي (يجب إز الته قبل التثبيت)
 - ٣ فتحات الحبر تحت الشريط



أزل خرطوشة الطباعة ثم أعد تثبيتها. تحقق من تثبيتها بالشكل الكامل وتأمينها في مكانها. السبب: كان شريط واق يغطي خرطوشات الطباعة. في حالة استمر ار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: تأكد من إدخال خرطوشات الطباعة بالكامل

الحل: أزل خرطوشة الطباعة ثم أعد تثبيتها. تحقق من تثبيتها بالشكل الكامل وتأمينها في مكانها. السبب: نقاط التلامس الموجودة على خرطوشة الطباعة لم تتلامس مع تلك الموجودة في عربة الطباعة. في حالة استمر ار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الخامس: قد يكون أي خلل في خرطوشة الطباعة

الحل: عند استمرار خطأ المحاذاة وتعذر حله, فقد يشير ذلك إلى تلف خرطوشة الطباعة. تأكد من أن خرطوشة الطباعة لا تزال في فترة الضمان وأن فترة الضمان لم تنتهِ بعد.

- في حالة عدم انتهاء فترة الضمان، قم بشراء خرطوشة طباعة جديدة.
- عند عدم وصول تاريخ انقضاء الضمان, اتصل بدعم HP. زر <u>www.hp.com/support</u>. عند المطالبة, قم باختيار البلد/المنطقة، ثم أنقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

للمزيد من المعلومات، راجع:

- "معلومات الضمان الخاصة بالخرطوشات" في صفحة ٤٨
 - "طلب مستلزمات الحبر" في صفحة ٤٧

السبب: كانت خرطوشة الطباعة تالفة.

تم تثبيت خرطوشات الطباعة بشكل غير صحيح

الحل: أزل خرطوشات الطباعة ثم أعد إدخالها وتأكد من إدخالها وتثبيتها في مكانها بإحكام. بالإضافة إلى ذلك, تأكد من تثبيت خرطوشات الطباعة في فتحاتها المناسبة.

للتأكد من تثبيت خرطوشات الطباعة بشكل صحيح

- 1. تأكد من تشغيل المنتج.
- أ تثبيه في حالة إيقاف تشغيل المنتج إذا كنت تفتح باب خرطوشة الطباعة للوصول إلى خرطوشات الطباعة, فلا يقوم المنتج بتحرير الخرطوشات من أجل استبدالها. قد تضر المنتج إذا لم يتم تثبيت خرطوشات الطباعة, بأمان عندما تحاول إز التها.
 - ٢. افتح باب خرطوشة الطباعة. يتم تحريك عربة الطباعة إلى أقصى الجانب الأيمن من المنتج.



- تحقق من أنك تستخدم خرطوشات الطباعة المناسبة لمنتجك. للحصول على قائمة بخرطوشات الطباعة المتوافقة، راجع الوثائق المطبوعة المزودة بالمنتج.
- ٤. قم بإز الة خرطوشات الطباعة باللون الأسود من فتحتها على اليمين. لا تلمس فتحات الحبر أو نقاط التلامس نحاسية اللون. ابحث عن أي تلف محتمل في نقاط التلامس نحاسية اللون أو في فتحات الحبر. تأكد من إز الة الشريط البلاستيكي الشفاف. إذا كان الشريط البلاستيكي الشفاف ما ز ال يغطي فتحات الحبر، فقم بإز الته بر فق باستخدام مقبض السحب ذي اللون الوردي. تأكد من عدم إز الة الشريط نحاسي اللون الذي يتضمن نقاط تلامس كهربائية.



 قم بإعادة إدخال خرطوشة الطباعة عن طريق دفعها إلى الفتحة الموجودة بالجانب الأيمن. ثم ادفع خرطوشة الطباعة للأمام حتى تقفل في تجويفها بإحكام.



... كرر الخطونين 1 و2 لخرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان الموجودة على الجانب الأيسر.

السبب: تم تثبيت خرطوشات الطباعة المشار إليها بشكل غير صحيح.

تم تثبيت خرطوشات ليست من صنع HP

الحل: اتبع المطالبات الواردة على الشاشة للمتابعة، أو استبدل خرطوشات الطباعة المشار إليها بخرطوشات HP الأصلية.

توصي HP باستخدام خرطوشات الطباعة الأصلية من صنع HP. تم تصميم واختبار خرطوشات الطباعة الأصلية. من HP مع طابعات HP بحيث تتمكن من إنتاج نتائج رائعة بسهولة مرة بعد مرة.

لا يشمل الضمان HP جودة النتائج عند استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لا يشمل الضمان أية (الله عنه الله المعني ال عمليات صيانة أو إصلاح للطابعة نتيجة لاستخدام مستلزمات ليست من صنع HP.

إذا كنت تعتقد أنك قمت بشراء خرطوشات الطباعة الأصلية من صنع HP، فانتقل إلى:

www.hp.com/go/anticounterfeit

للمزيد من المعلومات، راجع:

"استبدال الخرطوشات" في صفحة ٤٥

السبب: اكتشف المنتج خرطوشة طباعة ليست من صنع HP مثبتة.

خرطوشة الطباعة مفقودة أو تم إدخالها بشكل غير صحيح أو غير مصممة للمنتج الخاص بك

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب, فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولا. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة, فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: أدخل خرطوشات الطباعة
- الحل الثاني: قم بإزالة الشريط من خرطوشات الطباعة
- الحل الثالث: قم بإزالة خرطوشات الطباعة وأعد إدخالها
 - الحل الرابع: اتصل بدعم HP

الحل الأول: أدخل خرطوشات الطباعة

الحل: خرطوشة الطباعة مفقودة أو كلتا الخرطوشتان. أزل خرطوشات الطباعة ثم أعد إدخالها وتأكد من إدخالها وتثبيتها في مكانها بإحكام. عند استمرار المشكلة، قم بتنظيف نقاط التلامس الخاصة بخرطوشات الطباعة.

لتنظيف نقاط التلامس بخرطوشات الطباعة

قم بتشغيل المنتج وافتح باب خرطوشة الطباعة.
 تتحرك عربة الطباعة إلى أقصى الجانب الأيمن من المنتج.



- ٢. انتظر حتى تتوقف عربة الطباعة عن العمل وتصبح صامتة، ثم افصل سلك الطاقة من الجزء الخلفي للمنتج.
 - ٣. اضغط برفق لأسفل على خرطوشة الطباعة لتحرير ها، ثم اسحبها باتجاهك لإخراجها من الفتحة.

الأسم ملاحظة لا نقم بإزالة خرطوشتي الطباعة في نفس الوقت. أزل ونظف خرطوشة طباعة واحدة في كل مرة. لا نترك خرطوشة طباعة خارج جهاز HP Photosmart لمدة تزيد عن 30 دقيقة.

- ٤. افحص نقاط التلامس لخرطوشة الطباعة للتأكد من عدم تراكم الحبر والأوساخ عليها.
- قم بغمس قطعة من الفلين النظيف أو قطعة قماش خالية من الخيوط في ماء مقطر وقم بعصر أي ماء زائد.
 - امسك خرطوشة الطباعة من جوانبها.
- ٧. قم بتنظيف نقاط التلامس نحاسية اللون فقط. اترك خرطوشات الطباعة لمدة عشر دقائق تقريبًا حتى تجف.



نقاط التلامس نحاسية اللون	١
فتحات الحبر (لا تقم بتنظيفها)	۲

 ٨. امسك خرطوشة الطباعة بحيث يتجه شعار HP لأعلى, ثم قم بوضعها مرة أخرى داخل الفتحة. تأكد من دفع خرطوشة الطباعة بإحكام حتى تستقر في مكانها بثبات.



- کرر ذلك إذا لزم الأمر مع خرطوشة الطباعة الأخرى.
- ١٠ أغلق باب خرطوشة الطباعة برفق، ثم قم بتوصيل سلك الطاقة بالجزء الخلفي من المنتج.



السبب: كانت خرطوشة الطباعة مفقودة. في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثانى: قم بإزالة الشريط من خرطوشات الطباعة

الحل: افحص كل خرطوشة من خرطوشات الطباعة. من الممكن أنه تم إز الة الشريط من نقاط التلامس نحاسية اللون, ولكنه لم يزل يغطي فتحات الحبر. إذا كان الشريط ما زال يغطي فتحات الحبر, فقم بإز الته برفق من خرطوشات الطباعة. لا تلمس فتحات الحبر أو نقاط التلامس نحاسية اللون.





السبب: كان شريط واق يغطي خرطوشات الطباعة. في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: قم بإزالة خرطوشات الطباعة وأعد إدخالها

الحل: خرطوشة الطباعة أو كلتا الخرطوشتان غير مثبتين أو تم تثبيتهما بشكل غير صحيح. أزل خرطوشات الطباعة ثم أعد إدخالها وتأكد من إدخالها وتثبيتها في مكانها بإحكام. إذا استمرت المشكلة، فقم بتنظيف نقاط التلامس نحاسية اللون الخاصة بخرطوشات الطباعة.

لتنظيف نقاط التلامس بخر طوشات الطباعة

- قم بتشغيل المنتج وافتح باب خرطوشة الطباعة.
 تنتقل عربة الطباعة إلى وسط المنتج.
- ٢. انتظر حتى تتوقف عربة الطباعة عن العمل وتصبح صامتة، ثم افصل سلك الطاقة من الجزء الخلفي للمنتج.
 - ٣. اضغط برفق لأسفل على خرطوشة الطباعة لتحرير ها، ثم اسحبها باتجاهك لإخراجها من الفتحة.

الأسماد المنظة لا تقم بإزالة خرطوشتي الطباعة في نفس الوقت. أزل ونظف خرطوشة طباعة واحدة في كل مرة. الأنترك خرطوشة طباعة خارج جهاز HP Photosmart لمدة تزيد عن 30 دقيقة.

- ٤. افحص نقاط التلامس لخرطوشة الطباعة للتأكد من عدم تراكم الحبر والأوساخ عليها.
- قم بغمس قطعة من الفلين النظيف أو قطعة قماش خالية من الخيوط في ماء مقطر وقم بعصر أي ماء زائد.
 - امسك خرطوشة الطباعة من جوانبها.
- ٧. قم بتنظيف نقاط التلامس نحاسية اللون فقط. اترك خرطوشات الطباعة لمدة عشر دقائق تقريبًا حتى تجف.



٨. امسك خرطوشة الطباعة بحيث يتجه شعار HP لأعلى, ثم قم بوضع خرطوشة الطباعة مرة أخرى داخل الفتحة. تأكد من دفع خرطوشة الطباعة بإحكام حتى تستقر في مكانها بثبات.



٩. كرر ذلك إذا لزم الأمر مع خرطوشة الطباعة الأخرى.
 ١٠ أغلق باب خرطوشة الطباعة برفق، ثم قم بتوصيل سلك الطاقة بالجزء الخلفي من المنتج.
 ١٠ أعلق باب خرطوشة طباعة واحدة أو كلتا الخرطوشتان غير مثبتين أو تم تثبيتهما بشكل غير صحيح.
 في حالة استمر ار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: اتصل بدعم HP

الحل: اتصل بدعم HP للحصول على خدمة. انتقل إلى: <u>www.hp.com/support</u>. عند المطالبة, قم باختيار البلد/المنطقة، ثم أنقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني. السبب: كانت خرطوشة الطباعة تالفة أو غير معدة للاستخدام في هذا المنتج.

الطباعة فى وضع احتياطى للحبر

الحل: في حالة ظهور رسالة وضع احتياطي الحبر على الرغم من تثبيت خرطوشتي طباعة اثنتين في المنتج، فيجب التحقق من إز الة الجزء الواقي بالشريط البلاستيكي من خرطوشتي الطباعة هاتين. إذا كان الشريط البلاستيكي يغطي نقاط التلامس لخرطوشة الطباعة, فلا يتمكن المنتج من الكشف عن وجود خرطوشة طباعة مثبتة.



السبب: إذا اكتشف المنتج خرطوشة طباعة واحدة مثبتة, فيقوم بإنشاء وضع احتياطي للحبر . يسمح لك وضع الطباعة هذا بإجراء الطباعة بواسطة خرطوشة طباعة واحدة, ولكن يؤدي ذلك إلى إبطاء أداء المنتج ويؤثر على جودة المطبوعات.

خرطوشات طباعة مفقودة أو لا يمكن اكتشافها

حاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب, فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولا. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة, فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل الأول: قم بإعادة إدخال خرطوشات الطباعة
- الحل الثاني: قم بتنظيف نقاط التلامس بخرطوشة الطباعة
 - الحل الثالث: استبدل خرطوشة الطباعة

الحل الأول: قم بإعادة إدخال خرطوشات الطباعة

الحل: أزل خرطوشات الطباعة ثم أعد إدخالها وتأكد من إدخالها وتثبيتها في مكانها بإحكام. بالإضافة إلى ذلك, تأكد من تثبيت خرطوشات الطباعة في فتحاتها المناسبة.

للتأكد من تثبيت خرطوشات الطباعة بشكل صحيح

- دمن تشغيل المنتج.
- كتبيه في حالة إيقاف تشغيل المنتج إذا كنت تفتح باب خرطوشة الطباعة للوصول إلى خرطوشات الطباعة,
 فلا يقوم المنتج بتحرير الخرطوشات من أجل استبدالها. قد تضر المنتج إذا لم يتم تثبيت خرطوشات الطباعة
 بأمان عندما تحاول إز التها.
 - ٢. افتح باب خرطوشة الطباعة.
 يتم تحريك عربة الطباعة إلى أقصى الجانب الأيمن من المنتج.



- تحقق من أنك تستخدم خرطوشات الطباعة المناسبة لمنتجك. للحصول على قائمة بخرطوشات الطباعة المتوافقة، راجع الوثائق المطبوعة المزودة بالمنتج.
- ٤. قم بإزالة خرطوشات الطباعة باللون الأسود من فتحتها على اليمين. لا تلمس فتحات الحبر أو نقاط التلامس نحاسية اللون. ابحث عن أي تلف محتمل في نقاط التلامس نحاسية اللون أو في فتحات الحبر. تأكد من إزالة الشريط البلاستيكي الشفاف. إذا كان الشريط البلاستيكي الشفاف ما زال يغطي فتحات الحبر، فقم بإزالته برفق باستخدام مقبض السحب ذي اللون الوردي. تأكد من عدم إزالة الشريط نحاسي اللون الذي يتضمن نقاط تقاط الذي يتضمن نقاط تلامس عمل في نقاط التلامس نحاسية اللون أو في فتحات الحبر.



 قم بإعادة إدخال خرطوشة الطباعة عن طريق دفعها إلى الفتحة الموجودة بالجانب الأيمن. ثم ادفع خرطوشة الطباعة للأمام حتى تقفل في تجويفها بإحكام.



٢. كرر الخطوتين 1 و2 لخرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان الموجودة على الجانب الأيسر.
 السبب: تم تثبيت خرطوشة الطباعة المشار إليها بشكل غير صحيح.
 في حالة استمر ار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: قم بتنظيف نقاط التلامس بخرطوشة الطباعة

الحل: قم بتنظيف نقاط التلامس بخرطوشة الطباعة.

تأكد من توفر المواد التالية:

- · قطع من الفلين الجاف أو قطعة قماش خالية من التيلات أو أي مادة ناعمة لا تتمزق أو تترك أليافًا.
- ·﴾: تلميح تتميز مرشحات البن بأنها خالية من النسالة وتعمل جيدًا على تنظيف خرطوشات الطباعة.
- · ماء مقطر أو مرشح أو معدني (ماء الصنبور قد يحتوي على ملوثات من الممكن أن تضر خرطوشات الطباعة).
- تنبيه لا تستخدم منظفات السطوانة الطباعة أو الكحول لتنظيف نقاط التلامس في خرطوشات الطباعة. ذلك
 قد يضر خرطوشة الطباعة أو المنتج.

لتنظيف نقاط التلامس بخرطوشات الطباعة

قم بتشغيل المنتج وافتح باب خرطوشة الطباعة.
 تتحرك عربة الطباعة إلى أقصى الجانب الأيمن من المنتج.



- ٢. انتظر حتى تتوقف عربة الطباعة عن العمل وتصبح صامتة، ثم افصل سلك الطاقة من الجزء الخلفي للمنتج.
 - ٣. اضغط برفق لأسفل على خرطوشة الطباعة لتحرير ها، ثم اسحبها باتجاهك لإخراجها من الفتحة.

الله المحطة لا تقم بإزالة خرطوشتي الطباعة في نفس الوقت. أزل ونظف خرطوشة طباعة واحدة في كل مرة. لا تترك خرطوشة طباعة خارج جهاز HP Photosmart لمدة تزيد عن 30 دقيقة.

- ٤. افحص نقاط التلامس لخرطوشة الطباعة للتأكد من عدم تراكم الحبر والأوساخ عليها.
- قم بغمس قطعة من الفلين النظيف أو قطعة قماش خالية من الخيوط في ماء مقطر وقم بعصر أي ماء زائد.
 - ٦. امسك خرطوشة الطباعة من جوانبها.
- ٢. قم بتنظيف نقاط التلامس نحاسية اللون فقط. اترك خرطوشات الطباعة لمدة عشر دقائق تقريبًا حتى تجف.



 ٨. امسك خرطوشة الطباعة بحيث يتجه شعار HP لأعلى, ثم قم بوضعها مرة أخرى داخل الفتحة. تأكد من دفع خرطوشة الطباعة بإحكام حتى تستقر في مكانها بثبات.



كرر ذلك إذا لزم الأمر مع خرطوشة الطباعة الأخرى.
 أعلق باب خرطوشة الطباعة برفق، ثم قم بتوصيل سلك الطاقة بالجزء الخلفي من المنتج.



السبب: كانت نقاط التلامس لخرطوشة الطباعة بحاجة إلى التنظيف. في حالة استمر ار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: استبدل خرطوشة الطباعة

الحل: استبدل خرطوشة الطباعة المشار إليها. يمكن أيضًا إز الة خرطوشة الطباعة المشار إليها وتنفيذ الطباعة باستخدام وضع احتياطي للحبر .

ملاحظة أثناء التواجد في وضع احتياطي للحبر , يتمكن المنتج من طباعة مهام من خلال الكمبيوتر فقط. لا يمكن بدء مهمة طباعة من خلال لوحة التحكم (مثل طباعة صورة من بطاقة الذاكرة).

تأكد من أن خرطوشة الطباعة لا تزال في فترة الضمان وأن فترة الضمان لم تنتهِ بعد.

- في حالة عدم انتهاء فترة الضمان، قم بشراء خرطوشة طباعة جديدة.
- عند عدم وصول تاريخ انقضاء الضمان, اتصل بدعم HP. زر <u>www.hp.com/support</u>. عند المطالبة, قم باختيار البلد/المنطقة، ثم أنقر فوق Contact HP (اتصال بـ HP) للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

```
للمزيد من المعلومات، راجع:
```

```
"معلومات الضمان الخاصة بالخرطوشات" في صفحة ٤٨
```

```
السبب: كانت خرطوشة الطباعة تالفة.
```

خرطوشات طباعة غير متوافقة

حاول القيام بالحلول التالية.

- الحل الأول: افحص خرطوشة الطباعة
- الحل الثاني: اتصل بدعم HP للحصول على خدمة

الحل الأول: افحص خرطوشة الطباعة

الحل: تأكد من استخدامك لخرطوشات الطباعة الصحيحة مع منتجك. للحصول على قائمة بخرطوشات الطباعة المتوافقة، راجع الوثائق المطبوعة المزودة بمنتجك. في حالة استخدامك لخرطوشات طباعة لا تتوافق مع منتجك, فاستبدل خرطوشات الطباعة المشار إليها بخرطوشات طباعة متوافقة. إذا بدا أنك تستخدم خرطوشات طباعة صحيحة, فاتبع إلى الحل القادم. المزيد من المعلومات، راجع: "استبدال الخرطوشات" في صفحة ٤٥ السبب: لا تتوافق خرطوشات الطباعة المشار إليها مع المنتج.

الحل الثاني: اتصل بدعم HP للحصول على خدمة

الحل: عند الانتهاء من كافة الخطوات المتاحة في الحلول السابقة مع استمرار وجود المشكلة, اتصل بدعم HP للحصول على الخدمة.

زر: www.hp.com/support. عند المطالبة, قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق Contact HP (اتصال بـ HP) للحصول على الدعم الفني. السبب: خرطوشات الطباعة غير معدة للاستخدام في هذا المنتج.

خرطوشة الطباعة غير معدة للاستخدام في هذا المنتج

الحل: اتصل بدعم HP للحصول على خدمة. زر: <u>www.hp.com/support</u>. عند المطالبة, قم باختيار البلد/المنطقة، ثم أنقر فوق Contact HP (اتصال بـ HP) للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني. السبب: كانت خرطوشة الطباعة غير معدة للاستخدام في هذا المنتج.

توجد خرطوشات الطباعة في فتحة غير مناسبة

الحل: أزل خرطوشات الطباعة ثم أعد إدخالها وتأكد من إدخالها وتثبيتها في مكانها بإحكام.

للتأكد من تثبيت خرطوشات الطباعة بشكل صحيح

- 1. تأكد من تشغيل المنتج.
- تنبيه في حالة إيقاف تشغيل المنتج إذا كنت تفتح باب خرطوشة الطباعة للوصول إلى خرطوشات الطباعة, فلا يقوم المنتج بتحرير الخرطوشات من أجل استبدالها. قد تضر المنتج إذا لم يتم تثبيت خرطوشات الطباعة بأمان عندما تحاول إزالتها.
 - ٢. افتح باب خرطوشة الطباعة.
 يتم تحريك عربة الطباعة إلى أقصى الجانب الأيمن من المنتج.



- تحقق من أنك تستخدم خرطوشات الطباعة المناسبة لمنتجك. للحصول على قائمة بخرطوشات الطباعة المتوافقة، راجع الوثائق المطبوعة المزودة بالمنتج.
- ٤. قم بإزالة خرطوشات الطباعة باللون الأسود من فتحتها على اليمين. لا تلمس فتحات الحبر أو نقاط التلامس نحاسية اللون. ابحث عن أي تلف محتمل في نقاط التلامس نحاسية اللون أو في فتحات الحبر. تأكد من إز الة الشريط البلاستيكي الشفاف. إذا كان الشريط البلاستيكي الشفاف ما زال يغطي فتحات الحبر، فقم بإز الته برفق باستخدام مقبض السحب ذي اللون الوردي. تأكد من عدم إز الة الشريط نحاسي اللون الذي يتضمن نقاط تلامس كهر بائية.



- ۱ نقاط التلامس نحاسية اللون
- ۲ الشريط البلاستيكي ذي الجزء الوردي الذي يمكن سحبه (يجب إز الته قبل التثبيت)
 - ٣ فتحات الحبر تحت الشريط
- قم بإعادة إدخال خرطوشة الطباعة عن طريق دفعها إلى الفتحة الموجودة بالجانب الأيمن. ثم ادفع خرطوشة الطباعة للأمام حتى تقفل في تجويفها بإحكام.



- كرر الخطوتين 1 و2 لخرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان الموجودة على الجانب الأيسر.
- المحطة في حالة تثبيت خرطوشات الطباعة في الفتحات غير الصحيحة ويتعذر عليك إزالتها من المنتج, فاتصل (المحصول على خدمة. بدعم HP للحصول على خدمة.

انتقل إلى: www.hp.com/support.

عند المطالبة, قم باختيار البلد/المنطقة، ثم أنقر فوق Contact HP (ات**صال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: تم تثبيت خرطوشات الطباعة المشار إليها بشكل غير صحيح.

مشكلة تتعلق بخرطوشة الطباعة

قد تشير الرسالة إلى الخرطوشة التي لديها مشكلة. إذا كان ذلك الأمر, فحاول القيام بالحلول التالية لحل المشكلة. يتم سرد الحلول بترتيب, فيه يوجد الحل الأكبر سيوعًا أولا. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة, فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

إذا لم تشير الرسالة إلى الخرطوشة التي لديها مشكلة, فاتبع هذه الخطوات لتحديد الخرطوشة التي لديها مشكلة. بعد تحديد الخرطوشة التي لديها مشكلة, تابع الحل الأول.

لتحديد خرطوشة الطباعة التي لديها مشكلة

تأكد من تشغيل المنتج.

أيتبيه في حالة إيقاف تشغيل المنتج إذا كنت تفتح باب خرطوشة الطباعة للوصول إلى خرطوشات الطباعة, فلا يقوم المنتج بتحرير الخرطوشات من أجل استبدالها. قد تضر المنتج إذا لم يتم تثبيت خرطوشات الطباعة بأمان عندما تحاول إز التها.

> ٢. افتح باب خرطوشة الطباعة. تتحرك عربة الطباعة إلى أقصى الجانب الأيمن من المنتج.



- تأكد من استخدامك لخرطوشات الطباعة الصحيحة مع منتجك. للحصول على قائمة بخرطوشات الطباعة المتوافقة، راجع الوثائق المطبوعة المزودة بمنتجك.
 - قم بإز الة خرطوشات الطباعة باللون الأسود من فتحتها على اليمين.
 اضغط لأسفل على الخرطوشة لتحرير ها، ثم اسحبها تجاهك لإخراجها من فتحتها.



- ١ خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان
- ٢ خرطوشة الطباعة باللون الأسود
 - أغلق باب خرطوشة الطباعة.
 - افحص لترى هل تم حلّ الخطأ.
- عند حلّ الخطأ, فيشير ذلك إلى مشكلة في خرطوشة الطباعة باللون الأسود.
 - عند عدم حلّ الخطأ, تابع إلى الخطوة القادمة.
- ٧. افتح باب خرطوشة الطباعة وأعد إدخال خرطوشة الطباعة باللون الأسود عن طريق دفعها للأمام في الفتحة الموجودة على اليمين. ثم ادفع خرطوشة الطباعة للأمام حتى تقفل في الفتحة بإحكام.



- أزل خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان من الفتحة الموجودة على اليسار.
 اضغط لأسفل على الخرطوشة لتحرير ها، ثم اسحبها تجاهك لإخراجها من فتحتها.
 - أغلق باب خرطوشة الطباعة.
 - افحص لترى هل تم حل الخطأ.
- عند حلّ الخطأ, فيشير ذلك إلى مشكلة في خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان.
 - عند عدم حلّ الخطأ, فيشير ذلك إلى مشكلة في كلتا خرطوشتين الطباعة.
- ١١. افتح باب خرطوشة الطباعة وأعد إدخال خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان عن طريق دفعها للأمام في الفتحة الموجودة على اليسار. ثم ادفع خرطوشة الطباعة للأمام حتى تقفل في الفتحة بإحكام.
 - ١٢. أغلق باب خرطوشة الطباعة.
 - الحل الأول: قم بإز الة خرطوشات الطباعة وأعد إدخالها
 - الحل الثاني: قم بتنظيف نقاط التلامس بخرطوشة الطباعة
 - الحل الثالث: استبدل خرطوشة الطباعة

الحل الأول: قم بإزالة خرطوشات الطباعة وأعد إدخالها

الحل: أزل خرطوشات الطباعة ثم أعد إدخالها وتأكد من إدخالها وتثبيتها في مكانها بإحكام. بالإضافة إلى ذلك, تأكد من تثبيت خرطوشات الطباعة في فتحاتها المناسبة.

للتأكد من تثبيت خرطوشات الطباعة بشكل صحيح

1. تأكد من تشغيل المنتج.

أ تنبيه في حالة إيقاف تشغيل المنتج إذا كنت تفتح باب خرطوشة الطباعة للوصول إلى خرطوشات الطباعة, فلا يقوم المنتج بتحرير الخرطوشات من أجل استبدالها. قد تضر المنتج إذا لم يتم تثبيت خرطوشات الطباعة بأمان عندما تحاول إز التها.

> ٢. افتح باب خرطوشة الطباعة. يتم تحريك عربة الطباعة إلى أقصى الجانب الأيمن من المنتج.



- تحقق من أنك تستخدم خرطوشات الطباعة المناسبة لمنتجك. للحصول على قائمة بخرطوشات الطباعة المتوافقة، راجع الوثائق المطبوعة المزودة بالمنتج.
- ٤. قم بإز الة خرطوشات الطباعة باللون الأسود من فتحتها على اليمين. لا تلمس فتحات الحبر أو نقاط التلامس نحاسية اللون. ابحث عن أي تلف محتمل في نقاط التلامس نحاسية اللون أو في فتحات الحبر. تأكد من إز الة الشريط البلاستيكي الشفاف. إذا كان الشريط البلاستيكي الشفاف ما ز ال يغطي فتحات الحبر، فقم بإز الته بر فق باستخدام مقبض السحب ذي اللون الوردي. تأكد من عدم إز الة الشريط نحاسي اللون الذي يتضمن نقاط تلامس نقاط تلامس متمال في نقاط التلامس تمالي أو في فتحات الحبر.



 قم بإعادة إدخال خرطوشة الطباعة عن طريق دفعها إلى الفتحة الموجودة بالجانب الأيمن. ثم ادفع خرطوشة الطباعة للأمام حتى تقفل في تجويفها بإحكام.



٢. كرر الخطوتين 1 و2 لخرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان الموجودة على الجانب الأيسر.
 السبب: تم تثبيت خرطوشات الطباعة المشار إليها بشكل غير صحيح.
 في حالة استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: قم بتنظيف نقاط التلامس بخرطوشة الطباعة

الحل: قم بتنظيف نقاط التلامس لخرطوشات الطباعة الموجودة على خرطوشات الطباعة التي لديها مشكلة. تأكد من توفر المواد التالية:

- قطع من الفلين الجاف أو قطعة قماش خالية من التيلات أو أي مادة ناعمة لا تتمزق أو تترك أليافًا.
- · إلا تلميح تتميز مرشحات البن بأنها خالية من النسالة وتعمل جيدًا على تنظيف خرطوشات الطباعة.
- ماء مقطر أو مرشح أو معدني (ماء الصنبور قد يحتوي على ملوثات من الممكن أن تضر خرطوشات الطباعة).
- تنبيه لا تستخدم منظفات اسطوانة الطباعة أو الكحول لتنظيف نقاط التلامس في خرطوشات الطباعة. ذلك
 قد يضر خرطوشة الطباعة أو المنتج.

لتنظيف نقاط التلامس بخرطوشات الطباعة

قم بتشغيل المنتج وافتح باب خرطوشة الطباعة.
 تتحرك عربة الطباعة إلى أقصى الجانب الأيمن من المنتج.



- ٢. انتظر حتى تتوقف عربة الطباعة عن العمل وتصبح صامتة، ثم افصل سلك الطاقة من الجزء الخلفي للمنتج.
 - ٣. اضغط برفق لأسفل على خرطوشة الطباعة لتحرير ها، ثم اسحبها باتجاهك لإخراجها من الفتحة.

الله المحطة لا تقم بإزالة خرطوشتي الطباعة في نفس الوقت. أزل ونظف خرطوشة طباعة واحدة في كل مرة. لا تترك خرطوشة طباعة خارج جهاز HP Photosmart لمدة تزيد عن 30 دقيقة.

- ٤. افحص نقاط التلامس لخرطوشة الطباعة للتأكد من عدم تراكم الحبر والأوساخ عليها.
- قم بغمس قطعة من الفلين النظيف أو قطعة قماش خالية من الخيوط في ماء مقطر وقم بعصر أي ماء زائد.
 - ٦. امسك خرطوشة الطباعة من جوانبها.
- ٧. قم بتنظيف نقاط التلامس نحاسية اللون فقط. اترك خرطوشات الطباعة لمدة عشر دقائق تقريبًا حتى تجف.



 ٨. امسك خرطوشة الطباعة بحيث يتجه شعار HP لأعلى, ثم قم بوضعها مرة أخرى داخل الفتحة. تأكد من دفع خرطوشة الطباعة بإحكام حتى تستقر في مكانها بثبات.



- کرر ذلك إذا لزم الأمر مع خرطوشة الطباعة الأخرى.
- ١٠. أغلق باب خرطوشة الطباعة برفق، ثم قم بتوصيل سلك الطاقة بالجزء الخلفي من المنتج.



السبب: كانت نقاط التلامس لخرطوشة الطباعة بحاجة إلى التنظيف. في حالة استمر ار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: استبدل خرطوشة الطباعة

الحل: استبدل خرطوشات الطباعة التي لديها مشكلة. إذا كانت خرطوشة طباعة واحدة لديها مشكلة, فيمكن أيضًا إز التها وتنفيذ الطباعة باستخدام وضع احتياطي للحبر.

التاء التواجد في وضع احتياطي للحبر , يتمكن المنتج من طباعة مهام من خلال الكمبيوتر فقط. لا يمكن (٢ بدء مهمة طباعة من خلال لوحة التحكم (مثل طباعة صورة من بطاقة الذاكرة).

ا**لسبب:** كانت خرطوشة طباعة واحدة لديها مشكلة أو كلتا الخرطوشتين لديهما مشكلة.

خرطوشة أصلية من صنع HP تم استخدامها سابقًا مثبتة

الحل: افحص جودة طباعة مهمة الطباعة الحالية. عند الرضاء بها, اتبع المطالبات الظاهرة على الشاشة للمتابعة. توصى HP بتجهيز خرطوشة بديلة جديدة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة.

🛱 ملاحظة 🛛 قد لا تتوفر مستويات الحبر بالنسبة لخرطوشات الطباعة المشار إليها.

ا**لسبب:** تم استخدام خرطوشة حبر أصلية من صنع HP سابقًا في أي جهاز آخر.

نفاد الحبر الأصلى من صنع HP

الحل: اتبع المطالبات الواردة على الشاشة للمتابعة، أو استبدل خرطوشات الطباعة المشار إليها بخرطوشات HP الأصلية.

توصى HP باستخدام خرطوشات الطباعة الأصلية من صنع HP. تم تصميم واختبار خرطوشات الطباعة الأصلية من HP مع طابعات HP بحيث تتمكن من إنتاج نتائج رائعة بسهولة مرة بعد مرة.

لا ملحظة لا تضمن HP جودة النتائج عند استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لا يشمل الضمان أية HP عمليات صيانة أو إصلاح للطابعة نتيجة لاستخدام مستلزمات ليست من صنع HP.

إذا كنت تعتقد أنك قمت بشراء خرطوشات الطباعة الأصلية من صنع HP، فانتقل إلى:

www.hp.com/go/anticounterfeit

للمزيد من المعلومات، ر اجع:

"استبدال الخرطوشات" في صفحة ٤٥

ا**لسبب:** تم نفاد الحبر الأصلي من صنع HP في خرطوشات الطباعة المشار إليها.

خطأ عام في الطابعة

ا**لحل:** اكتب رمز الخطأ المتوفر في الرسالة, ثم اتصل بدعم HP. انتقل إلى:

www.hp.com/support

عند المطالبة, قم باختيار البلد/المنطقة، ثم أنقر فوق Contact HP (اتصال بـ HP) للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: كانت مشكلة خاصة بالمنتج

١٣ إيقاف المهمة الحالية

لإيقاف المهمة الحالية من المنتج

اضغط على إلغاء الأمر في لوحة التحكم. عند عدم إيقاف المهمة الحالية، اضغط على إلغاء الأمر مرة أخرى. قد يجب عليك الانتطار لبعض الدقائق حتى يتم إلغاء المهمة الحالية.

١٤ المعلومات الفنية

يتناول هذا القسم المواصفات الفنية والمعلومات التنظيمية الدولية لجهاز HP Photosmart. للحصول على المزيد من المواصفات، راجع الوثائق المطبوعة المزودة مع HP Photosmart. يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- إشعار
- المواصفات
- برنامج الإشراف البيئي على المنتجات
 - الإشعارات التنظيمية
 - إشعارات تنظيمية لاسلكية

إشعار

إشعارات شركة Hewlett-Packard

المعلومات الواردة في هذا السنند غرضة للتغيير بدون إثمار مسيق. جميع العلق معنوفلة عبطر تمانا شيغ هذا المدائر القلسيا أو يتجها بون العصول على إذن كتابي مسيق، وذلك باستثناء ما تسمح به قوانين حقوق الطبع والنثر. الضمائت الوحيدة لمنتجات وخدمات حذف أو أية أغطاء فقية أو تحريرية وردت بيئا المستند. © Whetherackard Development Company. L.P. 2009 على الاحماث ولا يوجد هذا ما يمكن اعتباره مثابة ضمان إضافي لما سق. وتخلي شركة HP سنوليتها عن أي تعاد مان وي المحمد المعار الحكم الحكم الحكم العام الذي يصاحب هذه المنتجات والخدمات. ولا يوجد هذا ما يمكن اعتباره مثابة ضمان إضافي لما سق. وتخلي شركة HP سنوليتها عن أي تعاد أو أية أغطاء فقية أو تحريرية وردت بيئا المستند. Whetherackard Development Company. L.P. 2009 على المعام الحكم المعام الحكم المعام المعام المعام العلم والا الم تعد العام المعام العلم الحكم المعام الحكم العارية وعام المعام المعام العام العلم المعام العلم والا المعام العلم العلم العلم العلم الع تعد العام المعام العام العلم العلم العلم العلم الع العام العلم العام العلم العلم العام العام ال

المواصفات

يتم توفر مواصفات فنية لـ HP Photosmart في هذا القسم. للحصول على مواصفات شاملة للمنتج, راجع ورقة بيانات المنتج على www.hp.com/support.

متطلبات النظام

متطلبات البرنامج والنظام موجودة في ملف Readme.

للحصول على معلومات حول إصدارات مستقبلية تخص بنظام التشغيل والدعم, زر موقع الويب لـ HP على الإنترنت على /<u>www.hp.com</u> support.

مواصفات البيئة

- · مدى درجة حرارة التشغيل الموصى به: 15 درجة مئوية إلى 32 درجة مئوية (59 درجة فهرنهايت إلى 90 درجة فهرنهايت)
- مدى درجة حرارة التشغيل المسموح به: 5 درجة مئوية إلى 40 درجة مئوية (41 درجة فهرنهايت إلى 104 درجة فهرنهايت).
 - الرطوبة: 20% إلى 80% رطوبة نسبية غير متكثفة (يوصى بذلك);28 درجة مئوية بالحد الأقصى لنقطة التكاثف
 - مدى درجة الحرارة غير التشغيلية (التخزين): 25- درجة مئوية إلى 60 درجة مئوية (13 درجة فهرنهايت إلى 140 درجة فهرنهايت)
 - في وجود حقل كهرومغناطيسي عال، من الممكن أن يكون إخراج HP Photosmart مشوهًا بشكل طفيف.
 - توصى شركة HP باستخدام كابل USB طوله 3 أمتار أو أقل من ذلك لتقليل الضوضاء الناتجة عن احتمال وجود مجالات مغناطيسية عالية.

مواصفات الورق

النوع	وزن الورق	درج الورق*
ورق عادي	16 إلى 24 رطل (60 إلى 90 غم/م)	حتى 85 (20 رطل ورق)
ورق بحجم Legal	20 إلى 24 رطل (75 إلى 90 غم/م)	حتى 80 (20 رطل ورق)
بطاقات الفهرس	110 رطل مؤشر الحد الأقصى (200 غم/ م)	حتى 30

(نابع)			
النوع	وزن الورق	درج الورق*	
بطاقات Hagaki	110 رطل مؤشر الحد الأقصى (200 غم/ م)	حتى 40	
أظرف	20 إلى 24 رطل (75 إلى 90 غم/م)	حتى 10	
ورق صور بحجم 5 × 7 بوصات (13× 18 سم)	145 رطل (236 غم/م)	حتى 30	
ورق الصور بحجم 4 × 6 بوصات (10 × 15 سم)	145 رطل (236 غم/م)	حتى 30	
ورق الصور بحجم 8.5 × 11 بوصة (216 × 279 مم)	145 رطل (236 غم/م)	حتى 30	

السعة القصوي.

المعتمدة، راجع برنامج تشغيل الطابعة. المعتمدة، راجع برنامج تشغيل الطابعة.

مواصفات الطباعة

*

- سرعات الطباعة تختلف حسب تعقيد المستند
 - طباعة بحجم بانور اما
- الطريقة: طباعة inkjet حرارية حسب الطلب
 - اللغة: PCL3 GUI

مواصفات المسح الضوئي

- محرر صور مضمن
- واجهة متوافقة مع برنامج Twain
- الدقة: حتى 1200 × 2400 بكسل لكل بوصة بصري, 19200 بكسل لكل بوصة محسن (برنامج) للمزيد من المعلومات حول دقة بكسل لكل بوصة, راجع برنامج الماسح الضوئي.
 - ألوان: 48 بت ألوان, 8 بت رمادي (256 مستوى رمادي)
 - أقصى حجم للمسح الضوئي من السطح الزجاجي: 21.6 × 29.7 سم

مواصفات النسخ

- معالجة الصورة الرقمية
- يختلف العدد الأقصى للنسخ حسب الطراز
- تختلف سرعات الطباعة وفقًا لمدى تعقيد المستند والطراز

دقة الطباعة

للعثور على دقة الطابعة, راجع برنامج الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع "عرض دقة الطباعة" في صفحة ٣٠.

تسليم خرطوشة

زر <u>www.hp.com/go/learnaboutsupplies</u> للحصول على المزيد من المعلومات عن إنتاجية الخرطوشة المقدرة.

برنامج الإشراف البيئي على المنتجات

إن Hewlett-Packard ملتزمة بتوفير منتجات عالية الجودة في بيئة سليمة. تم تصميم المنتج بنمط يساعد على إعادة التدوير. حيث تم تقليل عدد المواد إلى أدنى حد ممكن، مع الحفاظ على أداء الطابعة لوظائفها بالشكل السليم. تم تصميم المواد غير المتماثلة بطريقة تسمح بفصلها عن بعضها بسهولة. حيث يمكن بسهولة معرفة موقع عناصر التثبيت وغيرها من التوصيلات، وكذلك الوصول إليها وإز التها باستخدام الأدوات الصناعية العادية. كما روعي في التصميم إمكانية الوصول بسرعة إلى الأجزاء المهمة وذلك لتسهيل عمليات الفك والإصلاح.

للمزيد من المعلومات, قم بزيارة موقع الويب HP's Commitment to the Environment (التزام HP بحماية البيئة) على: <u>www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html</u> يحتوى هذا القسم على المواضيع التالية:

- تلميحات بالنسبة للبيئة
 - استخدام الورق
 - البلاستبك
- أوراق بيانات الاستخدام الآمن للمواد
 - برنامج إعادة التدوير
- برنامج إعادة تدوير مستلزمات طابعة HP inkjet
 - استهلاك الطاقة
- Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union
 - مواد كبمبائية

تلميحات بالنسبة للبيئة

تلتزم شركة HP بمساعدة عملائها على تقليل آثار هم البيئية. قدّمت HP تلميحات بالنسبة للبيئة أدناه لمساعدتك في التركيز على طرق يمكن من خلالها تقييم تأثير اختيارات الطباعة الخاصة بك وتقليلها. بالإضافة إلى ميزات خاصة في هذا المنتج, الرجاء زيارة موقع الويب HP Eco Solutions للحصول على المزيد من المعلومات عن مبادرات HP بالنسبة للبيئة. /www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

ميزات منتجك بالنسبة للبيئة

- طباعة Smart Web printing: تتضمن واجهة Clip Book HP Smart Web Printing (كتاب القصاصات) وإطار Edit Clips (تحرير قصاصات) هناك يمكنك تخزين القصاصات المجمعة من الويب, ترتيبها أو طباعتها. لمزيد من المعلومات، راجع "طباعة صفحة ويبّ في صفحة ٢٩.
 - معلومات عن عمليات توفير الطاقة: لتحديد حالة تأهيل @ENERGY STAR بالنسبة لهذا المنتج راجع "استهلاك الطاقة" • في صفحة ٩٩.
 - مواد معاد تدويرها: للحصول على المزيد من المعلومات المتعلقة بإعادة تدوير منتجات HP. يرجى زيارة: /www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle

استخدام الورق

هذا المنتج ملائم لاستخدام الورق المعاد تدويره وفقًا لـ DIN 19309 DIN و EN 12281:2002.

البلاستيك

يتم تمييز قطع الغبار البلاستيكية التي تزيد عن 25 جرام حسب المعايير الدولية التي من شأنها تحسين قدرة التعرف على البلاستيك من أجل أغراض إعادة التدوير في نهاية عمر استخدام المنتج.

أوراق بيانات الاستخدام الآمن للمواد

يمكن الحصول على أوراق بيانات الاستخدام الأمن للمواد (MSDS) من موقع الويب لـ HP على: www.hp.com/go/msds

برنامج إعادة التدوير

تطرح شركة HP عددًا متزايدًا من برامج مرتجعات المنتجات وإعادة التدوير في العديد من البلدان/المناطق، بالإضافة إلى الشركاء الذين يملكون عددًا من أكبر مراكز إعادة تدوير المنتجات الإلكترونية على مستوى العالم. تحافظ شركة HP على الموارد من خلال إعادة بيع بعض من أكثر منتجاتها شهرة. للحصول على المزيد من المعلومات المتعلقة بإعادة تدوير منتجات HP, يرجى زيارة: /www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recvcle

برنامج إعادة تدوير مستلزمات طابعة HP inkjet

تلتزم شركة HP بحماية البيئة. إن البرنامج لإعادة تدوير المستلزمات من HP Inkjet متوفر في العديد من البلدان/المناطق ويساعدك في إعادة تدوير خرطوشات الطباعة وخرطوشات الحبر المستخدمة مجانًا. للمزيد من المعلومات، زر موقع الويب التالي: /www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle

استهلاك الطاقة

ينخفض استهلاك الطاقة بشكل كبير في وضع Sleep (السكون)، والذي يعمل على توفير الموارد الطبيعية وتوفير المال بدون التأثير على الأداء العالي الخاص بهذا المنتج. لتحديد حالة تأهيل @ENERGY STAR بالنسبة لهذا المنتج راجع ورقة بيانات المنتج أو ورقة المواصفات. يتم أيضًا سرد المنتجات المؤهلة على www.hp.com/go/energystar.

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union. This symbol on the product or on its poologing indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by house of a pool of a constraint of the the recycling of waste electricic and electronic equipment. The symbol context and there contained and the symbol of the second of your waste equipment of a constraint of the time of disposal will help to constrain endurity and ensures that is soon and pool your waste equipment to recycling of your waste equipment to recycling of your waste equipment in the recycling of your waste equipment to recycling of your waste equipment to recycling and your excling and your waste equipment to recycling and

Français

No con topol in you mare reporting near course, you not construct the construct mare dependence served on ite public mare poly polyculars in the public course in the public mark of the construction of the public course of the construction of

inglish

butceh

Sesky

Dansk

Nederlands

esti

inomi

EAAnvikó

Aagyar

Latviski

Lietuviškai

Português

Entorgrung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Hausskällen in der EU Entorgrung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Hausskällen in der EU Diess symbol auf dem Produkt oder desem Verpockung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmill entorgi werden darf. Es chliegt daher fliver Verantwortung d deret an einer entregerbenden Stelle für die Ernbaurgs das Verdererwertung von Elektrogeräten der An dazugeben (z.B. ein Wentstiftel). Die separate Sammlang und das Gefährlichig für die Gesundheit des Metschen und der Umweit anstitt. Weitere informationen durber, wo Sie alle Elektrogeräte zum Recycein obgeben können, erholten Sie bei den örtlichen Behörden. Wertettiffelten der durt, woll sie der erfort hone. wortung, das

en officiente behörden, Wertschlichtlen oder dort, vos las das Geral ervorten haben. malitimento di agropareschiature de nortentamer da partet di privati nell'Unione Europea Javelo antibolo che oppare sul produto o sulla contestare indica che il produto non deve espres molto gasteme agli chi rifiuti donescia. Gli utenti devano provvedere allo suedo antibolo che oppare sul produto o sulla contestare indica che il produto non deve espres molto gasteme agli chi rifiuti donescia. Gli utenti devano provvedere allo garanti della emportanza della contesta e la contesta antibio della produto non contesta e la contesta entrato di unalitamento dei ritui la cotto e il negozia pressa il quide è stato costituito al produto al produto al produto a province di residenza, servica di annitamento dei ritui la cotto e inegozia pressa il quide è stato costituito al produto al produto alla contesta e la proprio comune di residenza, servica di sundimento dei ritui la cotto e inegozia pressa il quide è stato costituito al produto.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea Ente templa en al avoluto o en el embolosi indico que no se nuede deschor el nordurto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe elimi

cae simoto en el producto o en el embalaje indica que no se puede deséchar el producto junto con los residuos dométricos. To rel contratra, si debe eliminar este fipo de residuc responsabilidad del usuario entreganto en un punto de recogido designado de recidado de aparator electrónicas y eléctricos. El recicioje y lo recogido por separado de esta ver en al monemo de la eliminación ayudato a preserva recunos notuntes y a garantizar que la recicio preteja la suda y el media ambiente. Si dese un intornación a datoria de esta versi lagares dande puede dejar estos miduos para su reciciado, póngase en contacto con las autoridades locales de su cuidad, con el servico de gestión de residuos domésticos o co fienda dande adquirio el producto.

Renux unvalie dragtime e protoco, Ilividade vyskuzeliško zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU Tako značka ne produkla nebo ne jeho dobul označuje, že teno produk nemí byl lividován prostým vyhozením do běžného domovního odpodu. Odpovídáte za to, že vysloužilého zařízení bude předovník lividová do stanovných delmých mili tervých k nevýlace probleme právaleme transiení. Ilividace vysloužilého zařízení samostahým aběgem te vyškol naposnéh zabívení mili tervých k nevýlace probleme právaleme transiení. Ilivida zdivní z živání prostřední došti ilitorace o bom, kam né zakopili, u predvila k nevýškov, moleké záslavi d vládní mili isampotrvých v doplečnati provádějí sava z lividace domovního odpodu dovádová, ke je produkt zakopili.

om, mor au wan onevere an anaaxaantyn tii gentrag, wan au kontaeti kommunen, del lakale monoationsvesen eller den lometning, hord kulde produktel. Alfvere van digedankle opportuut vad oor gebruikers, in panticuliere hukhalovden in die Europese Unie Di symbol og het product of de verpakking geeft om dat dit product nijn mag, varden digeored met het hukhadohili, doci. Het is uw verontvoordelijkhed uw digedankte opportuut daag bij tot het spearer van naturitijke toornen en tot het hetgebruik van materiaal op een wijze die de volgaganabel en tie minise beschemt. Natie war verontvoordelijkhed uw digedankte opportuut daag bij tot het spearer van naturitijke toornen en tot het hetgebruik van materiaal op een wijze die de volgaganabel en tie hemite beschemt. Natie war verontvoordelijkhed wie de verontvoordelijkhed wie de volgaganabel en tie het hetgebruik van materiaal op een wijze die de volgaganabel en tie het wie verontvoordelijkhed wie de volgaganabel en tie het hetgebruik van materiaal op een wijze die de volgaganabel en tie het hetgebruik van materiaal op een wijze die de volgaganabel en tie het wie verontwoordelijkhed en te devolgaganabel en tie het hetgebruik van materiaal op een wijze die de volgaganabel en tie het volgadankte en portunation en tie degeneentaalis in we voordpakel, de enhigtedenst die de volgadankte opportung van in inderen voor recycling wit uit ochsido operane met het gemeentaalis in we voordpakel en tie het volgadankte voor en verben voord en tie het poolder.

na una general se service de la construction de la constructiona de la construc

Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella Tämä tuotteessa tai sen pakkauksessa oleva merkintä osoittaa, että tuotetta ei saa hävittää t

navneroven laitteiden käätteity kottaloivuksias Euroopan unionin alueella Tank kottessa toi en pokuksiasa oluen enekintä osaittaa, että kuisetta esia on koittaita taksa kuisetta kuisetteita kuisetta Riisetta kuisetta kuise

πόρριψη άχρηστων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση

ορριψή σχειρησιν συσκειών στην Ευρωπίκη. Ένωση πρόν συβόλο στον τέκλημοίς ή τη συσκειώσι τοι υποδοικίνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρίπει να πεταχτέι μαζί με άλλα οικασκά απορρίμματα. Αγτίθετα, ευθώνη σας είναι να πρόν συβόλο στον ευσκειώς σε μια εσθορισμέτη μονάσα συλλογής απορρημμάτων για την σνακύλωση άχρηστοι πλατρικού ται πλατροπουτά έστωλαμού του πολικώση πων άχρησηκε συσκειώς σε μαι ασθορισμέτη μονάσα συλλογής απορρημμάτων για την σνακύλωση άχρηστοι πλατρικού ται πλατρικού έστωλαμού του πρώπων παι στημβάλλων. Για παριασότες πληροσραίες σχετικά με το πού μπορείτα να απορρίψετε τις όχρηστες συσκειάς για ανακύλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρμόδει ός με το κατατρίται πο το αποίο στοροσοταίε το προίτο συτό δεν προμέταν τις όχρηστες συσκειάς για ανακύλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρμόδει και . ιόδιες

appr, 1 je to kanoningu alm to ionio opeoarte to polori. **A huladkéungge kezelése** a meg**oloházírásokban az Európial Uniéban** Es os mikolámi, a mely a femilelen vegy annak cosmolýci alm voli kelentelente, az jející, hogy termék nem leszíhető sejícít az egyék hástortási huladákkal. Az Ón feludata, Kalladákengyed kezelése a mega kejőkese elektrolekte elektrolekte elektrolekte sejícít az egyék hástortási huladákkal. Az Ón feludata, Kalladákengyed kelenteles elektrolekte elektrolekte elektrolekte elektrolekte sejícít az egyék hástortási huladákkal. Az Ón feludata, Kalladákengyed kelenteles elektrolekte elektrolekte elektrolekte elektrolekte elektrolekte sejícít az egyék hástortási huladákkal. Az Ón feludata, Kalladákengyed kelenteles elektrolekte elektrolekte elektrolekte elektrolekte elektrolekte elektrolekte elektrolekte elektrolektrolekte elektrolekte elektrolekte elektrolekte tertekte koni azakrál a helyekid, olitel kelentele júrekaznostásora la huladákanyogokat, forduljan elektrolektrolektrolekte elektrolekte elektrolekte elektrolekte vegyá termék forgálmatójához.

o meny namunaryzanizu, d nazada many mada magnanace magnanace mananace nago de mene nagamazaphaza. **Leotanju athrivosinas no nederigina mericina** finoga Saveinibas privindajas malgianimieciabal Sa simba ku ziertes vai tais tepakojuma nerida, kas a teria nedritat izmat kapā ar pārējam mipajaminecibas dirikuma tarbate. Jas sad atbildīgs par athrivotanas no nederigās iertes, to nodadir nadrāļās paraklams vai tai tai bai veika nedreģija dekinka in elektrinas darpišama metačija britinda: specifial nederīgās iertes sanākāma un otmetēja paratode palād tarbateja saveitas vai tais tarbate vai tais vai tais saveitas para attrabate vai tais saveitas paratomas palād nederigās reintes, tais vai tais paratokas paratomas paratomas paratomas paratomas paratomas paratomas paratomas paratomas paratomas pagād in debrajās reintes, tais azadās paratomas par

Inagran integrity inclusiones of verse portunities, implementation animum structure anim Utylizacja zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej Symbol len umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że lego produktu nie należy wyrzucać ra:

Polski

u prijužila na prijeda przetu przetu przetu zapisawnikow kontowych w Unit suropięskacji zacz razm z inomi odpodam donowymi. Uprkowni jest odpowiedziany za dodarczenie zuprzetu przetu zapisawnikow kontowatnik od przeze razdenie delytyczna za na inomi odpodam donowymi. Uprkowni jest odpowiedziany za uprkate u odpowiednich wład balanych jest jest bezpieszny dla zdrawa i stodowala naturalnego. Datas informacje na temat spodo wykracji zużytych urządzeń można uzyska u odpowiadnich wład balanych, w przedsiedomicze zajmięzym sie uwoniem odpodo bu w miejcu zajwaj produku.

urginais cu oppoveidanti vinasi tosamych, v przesupietorstwe zagnugorja se suswaniem opodadw lad v miejscu zasupu prosistu. Descarte de eguipamentos por usvalińs cem residencias d Unita Curopeja Este simbol na produko una embalogem indica que o produko não pode ser descandadi punto cam o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descratadas u am ponto de colardo designado para o reciclogem de aguipamentos setivo electivicos. A coles spanoda e o reciclogem das equipamentos no momento do descarte ejudam na conservação das recursos indurais e garantem que os equipamentos setivo electivicos. A coles spanoda e o reciclogem das equipamentos terro militanções subje en de descartar equipamentos para reciclogem, ente em contato com o escritorio tocil da sua odado, o zerviço de limpeza pública de seu bairo o ou loga em oo. descar. rões sobre r roduto

na o používateľov v krajinách Európskej únie pri vyhadzovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu umenol na oveľuka alebo na jeho obale znamená, že nesmie by vyhodený s jným komunálnym odpadom. Namiesto toho máte

enčina odovzda toto za temb symbol na produkte ladeo na jeho dobia znamena, že nesme pi vyhlođený s imym komunatným odpadom. Nomieto hoh male povinnos odovzda tolo zamodenie na Zberan mietel, kde sa zakrepicuje recykláce lektrických a doktornických zariadne. Spanovaný zber a recyklácia zariadenia učeného na odpad pomže chráni priradné zdoje a zabezpečí taký spôsob recykláce, korý bude chráni ľudské zdrava a živohe prostretie. Dable informácia o separovanom zbere a recyklácia záslate na miestnom obecnom úrade, vo líme zabezpečivicie zber válko komunáhno dodaná debo v predání, kde se traduktí kutolili.

Rovnanje z odpodno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije To znak na trabilnu di embolaži trabilna pometi, da zakela ne smele odlagati slupoj z drugimi gospodinjskimi odpodit. Odpodno opremo ste dolati od dolati na določenem zbimem nelu za recililarne odpodne dektirice ne ektorosta opreme z Zločemi zbiznejme in reciliranjem odpodre opreme od odloganju bode pomogali obranili narome vire in zagatovili, da bo dogođna oprema regidane dektirice za Zločemi zbiznejme in reciliranjem odpodre opreme do odloganju bode pomogali obranili narome vire in zagatovili, v komanišem podjetu od il rajovini, je sta te dekte kapili. lovenšäna Svenska

Rasering or Mohruhingsmeterial, för hem- och privatarvändare I EU Tradukter eller produktförpacknargar med den här symbolen fär nite kassesa med vanligt hushöllsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörg återvinningstation för hartering av el- elektronikspodukter. Genom att lämas kassende produkter till dervinning hjäper du till att bevara vära genetsamma naturresurser. Dessutom skydaks både männskar och miljön när produkter ätervinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, saphanteringsförelag eller butken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar sassenda produkter för ötervinning.

مواد كيميائية

تلتزم شركة HP بتقديم معلومات لعملائنا بشأن المواد الكيميائية في منتجاتنا حسب الضرورة للتوافق مع المتطلبات القانونية مثل Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council) REACH). يمكن العثور على تقرير المعلومات الكيميائية بالنسبة لهذا المنتج في: www.hp.com/go/reach.

الإشعارات التنظيمية

يتوافق جهاز HP Photosmart مع متطلبات المنتج من الهينات التنظيمية في البلد/المنطقة التي تقيم فيها. يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- رقم تعريف طراز تنظيمي
 - FCC statement •
- VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan
 - Notice to users in Japan about the power cord
 - Notice to users in Korea
 - HP Photosmart C4700 series declaration of conformity

رقم تعريف طراز تنظيمي

لأغراض التعريف التنظيمي, تم تعيين رقم تنظيمي للطراز. الرقم التنظيمي للطراز الذي يخص بمنتجك هو SNPRH-0803-01. يجب عدم الخلط بين هذا الرقم التنظيمي واسم التسويق (HP Photosmart C4700 series, الذي) أو أرقام المنتج (Q8380A, إلخ).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.
- For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations Hewlett-Packard Company 3000 Hanover Street Palo Alto, Ca 94304 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラス B情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、こ の装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こす ことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주 로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사 용할 수 있습니다.

HP Photosmart C4700 series declaration of conformity

20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai, PRC



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Hewlett-Packard Company

Supplier's Name:

Supplier's Address:

DoC #: SNPRH-0803-01 Rev A

200131 declares, that the product Product Name and Model: HP Photosmart C4700 series Regulatory Model Number: 1) SNPRH-0803-01 **Product Options:** All Radio Module: RSVID-0707 **Conforms to the following Product Specifications and Regulations:**

EMC:

CISPR 22: 2005 / EN 55022: 2006 Class B EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2: 2006 EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005 FCC CFR 47 Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

Safety:

EN 60950-1:2001+A11:2004 / IEC 60950-1:2001 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2:2001

Environment.

WEEE Directive 2002/96/EC RoHS Directive 2002/95/EC.

Radio:

EN 300 328 V1.7.1 EN 301 489-1 V1.6.1/ EN 301 489-17 V1.2.1

Health.

EU: 1999/519/EC

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, EMC Directive 2004/108/EC and the R&TTE Directive 99/5/EC, WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC and carries the CE-marking accordingly.

Additional Information:

1) his product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

5 Nov 2008

Peng Cong

IPMO (China) Product Regulations Manager

Local contact for regulatory topics only: EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates U.S.: Hewlett - Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501



يحتوى هذا القسم على المعلومات التنظيمية التالية التي تتعلق بالمنتجات اللاسلكية:

- Exposure to radio frequency radiation
 - Notice to users in Brazil
 - Notice to users in Canada ·
 - European Union regulatory notice .
 - Notice to users in Taiwan

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation

Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme a la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.

(()

The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see http://www.art-telecom.fr.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).
低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機,非經許可,公司、商號或使用者均不得擅自變更頻 率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信;經發現有干擾現象時,應立 即停用,並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信,指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或 工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

الفهرس

١٢ أزرار, لوحة التحكم أظرف المو اصفات ۹۷ أمان حل المشكلات ٨ شبكة, مفتاح WEP ٨ شبكة, مفتاح WEP أنواع الاتصال المعتمدة مشاركة الطابعة ٩ إشعارات تنظيمية إشعارات بشأن اللاسلكية ١٠٣ إعادة التدوير خرطوشات الحبر ٩٩ إعادة تثبيت البرنامج ٥٦ إعدادات الطباعة جودة الطباعة ٦١ إلغاء تثبيت البرنامج ٥٦ إيقاف تشغيل غير صالح ٦٦ اسم ملف غير صالح ٦٨ الأزرار, لوحة التحكم ١٢ الإشعارات التنظيمية رقم تعريف الطراز التنظيمي 1.1 السئة برنامج الإشراف البيئي على المنتجات ٩٨ الدعم المهاتفي ٥١ المعلومات الفنية متطلبات النظام ٩٧ مواصفات المسح الضوئي ٩٨ النسخ حل المشكلات ٢٣

قشل ملاءمة الصفحة ٢٣

بطاقات ذاكر ة حل المشكلات ٦١ رسالة خطأ ٧٠ صور مفقودة ٦٨ لا يتمكن جهاز HP Photosmart من القراءة ٦١ ملف غير قابل للقراءة ٦٧ بطاقة الواجهة ٥, ٦ بعد انتهاء فترة الدعم ٥٢ يبئة المو اصفات البيئيّة ٩٧

تثبيت البرنامج إعادة التثبيت ٥٦ إلغاء التثبيت ٥٦ تشفير مفتاح WEP ۸

۲ حبر منخفض ۷۲ وقت الجفاف ٧٢ حل المشكلات إعداد ٥٢ النسخ ٦٣ بطاقة الذاكرة ٦١

رسائل الخطأ ٦٥ طباعة ٥٧ مسح ۲٤ مقاسات غير صحيحة ٥٥

Ż

خرطوشات الحبر نفاد حبر من صنع HP خرطوشات الطباعة تالفة ٨١ تم استخدامها سابقًا ٩٣ حبر ليس من صنع HP رسالة خطأ ٧٦ ٨١ غير صحيحة ٧٦ محاذاة ٧٣ مستوى الحبر منخفض ٧٢ مفقودة ٨١

٦

دعم العملاء ضمان ٥٢

ر سائل الخطأ بطاقات ذاكرة ٧٠ قراءة الملف أو كتابته ٦٧

ش

شاشة الطابعة التي تم العثور عليها، ۹ Windows

شاشة عرض تغيير المقاسات ٥٥ شبكة أمان ٨ بطاقة الواجهة ٥,٥

ص

صفحات ويب، طباعة ٢٩ صور مفقودة ٦٨

ض

ضمان ٥٢

ط

طباعة المو اصفات ۹۸ بخرطوشة حبر واحدة ٤٨ حل المشكلات ٥٧ صفحات ويب ۲۹

٤

عدم توافق مراجعة البرامج الثابتة ٢٥ علامة التبويب Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة) ٣١

ف

J

فترة الدعم عبر الهاتف فترة الدعم ٥١

ق قشل ملاءمة الصفحة قص فشل ۲۹

لوحة التحكم أزرار ۱۲ الأزرار ١٢ الميزات ١٢

متطلبات النظام محاذاة خرطوشات الطباعة

الفهرس

ورق شفاف

ورق صور

المواصفات ٩٧

المو اصفات ۹۷ ورق صور بحجم 10 × 15 سم

المواصفات ٩٧

وضع احتياطي الحبر ٤٨

الأنواع الموصبي بها ١٥

```
فشل ۷۳
                           مسح
    تنسيق النص غير صحيح ٢٤
            حل المشكلات ٢٤
                   فشل ٦٦
          قص غیر صحیح ۲٤
    مواصفات المسح الضوئي ٩٨
          نص غير صحيح ٦٤
  يظهر النص كخطوط منقطة ٦٤
                   مشاركة الطابعة
                   ۹ usb
              ۹ Windows
                        مشكلات
                  النسخ ٦٣
             رسائل الخطأ ٢٥
                 طباعة ٥٧
                  مسح ۲٤
               مشكلات في الاتصال
                لا يمكن تشغيل
  جهاز HP All-in-One
                     معلومات فنية
         المواصفات البيئيّة ٩٧
         مواصفات الطباعة ٩٨
          مواصفات النسخ ٩٨
          مواصفات الورق ٩٧
            مفتاح WEP, إعداد ٨
                          مفقود
           نص من المسح ٢٤
                        ملصقات
              المواصفات ٩٧
                          ملف
           اسم غير صالح ٦٨
           تنسبقات معتمدة ٦٨
          غير قابل للقراءة ٦٧
                             ن
               نسخ
مواصفات ۹۸
                           نص
 تنسيق غير صحيح في المسح ٢٤
   خطوط منقطة على المسح ٢٤
غير صحيح أو مفقود في المسح ٦٤
                             و
                           ورق
        الأنواع الموصبي بها ١٥
```

الفهرس

```
المواصفات ٩٧
 تلمبحات ١٩
   ورق بحجم legal
المواصفات ٩٧
  ورق بحجم letter
المواصفات ٩٧
```