

HP Photosmart C4700 series



Windows Hjælp

HP Photosmart C4700 series



Indhold

1	HP Photosmart C4700 series Hjælp	3
2	Afslutning af installationen af HP Photosmart	
	Tilføjelse af HP Photosmart til et netværk	5
	Opsætning af en USB-forbindelse	10
3	Lær din HP Photosmart at kende	
	Printerdele	11
	Kontrolpanelets funktioner	12
4	Hvordan gør jeg?	13
6	Udskrivning	
	Udskrivning af dokumenter	21
	Udskrivning af fotos	22
	Udskrivning af konvolutter	27
	Udskrivning på specialmedier	28
	Udskrivning af en webside	29
7	Scanning	
	Scanning til en computer	33
	Scanne til et hukommelseskort	34
8	Kopiering	
	Kopiering af tekst eller blandede dokumenter	37
9	Genudskrivning af fotos	41
10	Gemme fotos	43
11	Patronerne	
	Kontrol af det anslåede blækniveau	45
	Udskiftning af patronerne	46
	Bestilling af blæk	48
	Oplysninger om patrongaranti	49
12	Løsning af problemer	
	HP Support	51
	Fejlfinding i forbindelse med opsætning	52
	Fejlfinding i forbindelse med udskrivning	58
	Fejlfinding i forbindelse med udskriftskvaliteten	62
	Fejlfinding i forbindelse med hukommelseskort	62
	Fejlfinding i forbindelse med kopiering	65
	Fejlfinding i forbindelse med scanning	65
	Fejl	67
14	Tekniske oplysninger	
	Bemærkning	101

Specifikationer.....	101
Miljømæssigt produktovervågningsprogram.....	102
Regulative bemærkninger.....	106
Lovgivningsmæssige bestemmelser for trådløs.....	108
Indeks.....	113

1 HP Photosmart C4700 series Hjælp

Oplysninger om HP Photosmart findes i:

- ["Afslutning af installationen af HP Photosmart"](#) på side 5
- ["Lær din HP Photosmart at kende"](#) på side 11
- ["Hvordan gør jeg?"](#) på side 13
- ["Udskrivning"](#) på side 21
- ["Scanning"](#) på side 33
- ["Kopiering"](#) på side 37
- ["Genudskrivning af fotos"](#) på side 41
- ["Gemme fotos"](#) på side 43
- ["Patronerne"](#) på side 45
- ["Tekniske oplysninger"](#) på side 101

2 Afslutning af installationen af HP Photosmart

- [Tilføjelse af HP Photosmart til et netværk](#)
- [Opsætning af en USB-forbindelse](#)

Tilføjelse af HP Photosmart til et netværk

- ["WiFi Protected Setup \(WPS\)"](#) på side 5
- ["Trådløst med router \(infrastruktur netværk\)"](#) på side 6
- ["Trådløst uden en router \(ad hoc forbindelse\)"](#) på side 7

WiFi Protected Setup (WPS)

For at tilslutte HP Photosmart til et trådløst netværk med WiFi Protected Setup (WPS), skal du bruge følgende:

- ☐ Et trådløst 802.11-netværk med en WPS-aktiveret, trådløs router eller et adgangspunkt.
- ☐ En stationær eller bærbar computer, der understøtter trådløst netværk eller er udstyret med et netværksskort. Computeren skal være tilsluttet det trådløse netværk, hvor du vil installere HP Photosmart.

Sådan tilslutter du HP Photosmart vha. WiFi Protected Setup (WPS)

1. Gør ét af følgende:

Bruge trykknapp-metoden

- a. Klargør trådløs forbindelse.
 - ☐ Tryk på knappen ved siden af **Scan** i skærmbilledet Hjem.
 - ☐ Tryk på knappen ved siden af **Menuen Trådløs**.
 - ☐ Tryk på knappen ved siden af **WPS**.
 - ☐ Tryk på knappen ved siden af **Trykknapp**.
 - ☐ Tryk på den tilhørende knap på routeren med WPS eller en anden netværksenhed.
 - ☐ Tryk på **OK**.
- b. Installer software.



Bemærk! Enheden kører en timer i ca. 2 minutter, inden for hvilken periode der skal trykkes på den tilsvarende knap på netværksenheden.

Bruge PIN-metoden

- a. Klargør trådløs forbindelse.
 - ☐ Tryk på knappen ved siden af **Scan** i skærmbilledet Hjem.
 - ☐ Tryk på knappen ved siden af **Menuen Trådløs**.

- ☐ Tryk på knappen ved siden af **WPS**.
 - ☐ Tryk på knappen ved siden af **PIN-kode**.
Enheden viser en PIN-kode.
 - ☐ Skriv PIN-koden på routeren med WPS eller en anden netværksenhed.
 - ☐ Tryk på **OK**.
- b. Installer software.

 **Bemærk!** Inden for cirka 2 minutter skal PIN-koden angives på netværksenheden.

2. Vis animationen for dette emne.

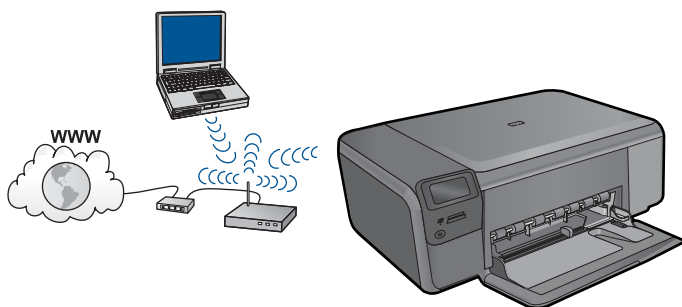
Relaterede emner

["Installation af softwaren til en netværksforbindelse"](#) på side 9

Trådløst med router (infrastruktur netværk)

Med cd'en med HP Photosmart-softwaren og det medfølgende USB-kabel kan du nemt slutte HP Photosmart til dit trådløse netværk.

For at opnå optimal ydelse og sikkerhed på et trådløst netværk anbefaler HP, at du bruger en trådløs router eller et trådløst adgangspunkt (802.11) til tilslutning af produktet og andre netværkselementer. Når netværkselementer tilsluttes via en trådløs router eller et adgangspunkt, kaldes det et **infrastruktur** netværk.



Hvis du vil slutte HP Photosmart til et integreret trådløst WLAN 802.11-netværk, skal du bruge følgende:

- ☐ Et trådløst 802.11-netværk med en trådløs router eller et adgangspunkt.
- ☐ En stationær eller bærbar computer, der understøtter trådløst netværk eller er udstyret med et netværkskort. Computeren skal være tilsluttet det trådløse netværk, hvor du vil installere HP Photosmart.
- ☐ Internetadgang via bredbånd (anbefales), f.eks. via kabel eller DSL.
Hvis du slutter HP Photosmart til et trådløst netværk med internetadgang, anbefaler vi, at du bruger en trådløs router (adgangspunkt eller basestation), der anvender DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).
- ☐ Netværksnavn (SSID).
- ☐ WEP-nøgle eller WPA-adgangskode (om nødvendig).

Sådan tilsluttes enheden

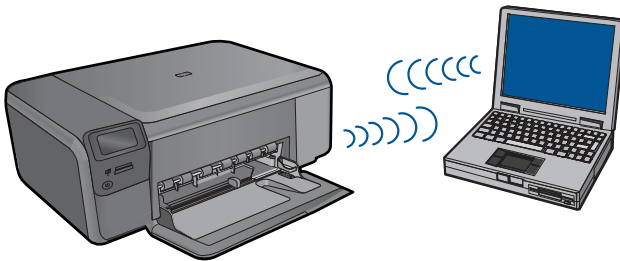
1. Sæt cd'en med produktsoftware i computerens cd-rom-drev.
2. Følg vejledningen på skærmen.
Når du bliver bedt om det, skal du slutte enheden til computeren vha. det USB-kabel, der fulgte med enheden. Enheden forsøger at få forbindelse til netværket. Følg vejledningen for at løse problemet, og prøv igen, hvis du ikke får forbindelse.
3. Når opsætningen er færdig, bliver du bedt om at tage USB-kablet ud og teste den trådløse netværksforbindelse. Når enheden opretter forbindelse til netværket, skal du installere softwaren på alle de computere, der skal bruge enheden via netværket.

Relaterede emner

["Installation af softwaren til en netværksforbindelse" på side 9](#)

Trådløst uden en router (ad hoc forbindelse)

Brug dette afsnit, hvis du ønsker at slutte HP Photosmart til en computer, der kan benytte trådløst netværk, uden at bruge en trådløs router eller et adgangspunkt.



Du kan slutte HP Photosmart til computeren på to måder, når du bruger en ad hoc trådløs netværksforbindelse. Du kan installere HP Photosmart-softwaren, når produktet er tilsluttet.

- ▲ Tænd den trådløse radio for HP Photosmart og den trådløse radio på computeren. På computeren skal du oprette forbindelse til netværksnavnet (SSID) **hpsetup**, som er det standard ad hoc netværk, der oprettes af HP Photosmart.

ELLER

- ▲ Brug en ad hoc netværksprofil på computeren til at oprette forbindelse til produktet. Hvis computeren ikke er konfigureret med en ad hoc netværksprofil, kan du i hjælpen til operativsystemet se, hvordan du opretter en sådan profil. Ilæg installations-cd'en, der fulgte produktet, når netværksprofilen er oprettet, og installer softwaren. Opret forbindelse til den ad hoc netværksprofil, du oprettede på computeren.

 **Bemærk!** Du kan bruge en ad hoc-forbindelse, hvis du ikke har en trådløs router eller et adgangspunkt, men har en trådløs radio på computeren. En ad hoc-forbindelse kan imidlertid give lavere netværkssikkerhed og muligvis lavere ydelse i forhold til et infrastruktur netværk, der opretter forbindelse via en trådløs router eller et adgangspunkt.

Når du skal slutte HP Photosmart til en Windows-computer med en ad hoc-forbindelse, skal computeren have en trådløs netværksadapter og en ad hoc-profil. Oprettelse af en

netværksprofil til en computer med Windows Vista eller Windows XP med brug af anvisningerne herunder.

 **Bemærk!** Hvis du har et andet operativsystem end Windows Vista eller Windows XP, anbefaler vi, at du bruger konfigurationsprogrammet til det trådløse LAN-kort. Åbn computerens liste med programmer for at finde konfigurationsprogrammet til det trådløse LAN-kort.

Sådan oprettes en netværksprofil

 **Bemærk!** Produktet leveres konfigureret med en netværksprofil med **hpsetup** som netværksnavn (SSID). Af sikkerhedshensyn anbefaler vi imidlertid, at du opretter en ny netværksprofil på computeren som beskrevet i det følgende.

1. Dobbeltklik på **Netværksforbindelser** i **Kontrolpanel**.
2. Højreklik på **Trådløs netværksforbindelse** i vinduet **Netværksforbindelser**. Vælg **Aktiver** i pop-up-menuen, hvis den vises. Hvis **Deaktiver** vises i menuen, er den trådløse forbindelse allerede aktiveret.
3. Højreklik på ikonet **Trådløs netværksforbindelse**, og klik derefter på **Egenskaber**.
4. Klik på fanen **Trådløse netværk**.
5. Marker afkrydsningsfeltet **Brug Windows til at konfigurere indstillingerne for det trådløse netværk**.
6. Klik på **Tilføj**, og gør derefter følgende:
 - a. Skriv et entydigt netværksnavn i feltet **Netværksnavn (SSID)**.

 **Bemærk!** Netværksnavnet skelner mellem store og små bogstaver, så husk at notere dig eventuelle store og små bogstaver.

- b. Hvis der er en **netværksgodkendelsesliste**, skal du vælge **Åbn**. I modsat fald skal du fortsætte til næste trin.
- c. Vælg **WEP** på listen **Datakryptering**.
- d. Kontroller, at afkrydsningsfeltet **Denne nøgle angives automatisk for mig** **ikke** er markeret. Hvis det er markeret, skal du klikke på afkrydsningsfeltet for at fjerne markeringen.
- e. Skriv en WEP-nøgle bestående af **nøjagtigt 5** eller **nøjagtigt 13** alfanumeriske tegn (ASCII) i boksen **Netværksnøgle**. Hvis du f.eks. indtaster 5 tegn, kan det være **ABCDE** eller **12345**. Hvis du indtaster 13 tegn, kan det være **ABCDEF1234567**. (12345 og ABCDE kun eksempler. Vælg din egen kombination).
Du kan også bruge HEX-tegn (hexadecimal) i WEP-nøglen. En HEX WEP-nøgle skal bestå af 10 tegn til 40 bit-kryptering eller 26 tegn til 128 bit-kryptering.
- f. Skriv den samme WEP-kode, du skrev i det forrige trin, i boksen **Bekræft netværkskode**.

 **Bemærk!** Du skal huske, hvilke bogstaver der er store og små. Hvis du skriver en forkert WEP-kode, kan produktet ikke få trådløs forbindelse.

- g. Noter WEP-koden, nøjagtigt som du skrev den, inkl. store og små bogstaver.
- h. Marker afkrydsningsfeltet **Dette er et netværk, hvor computere har direkte forbindelse med hinanden**. Der bliver ikke brugt trådløse adgangspunkter.

- i. Klik på **OK** for at lukke vinduet **Egenskaber for trådløst netværk**, og klik derefter på **OK** igen.
- j. Klik på **OK** igen for at lukke vinduet **Egenskaber for trådløst netværk**.

Sådan tilsluttes enheden

1. Sæt cd'en med produktsoftware i computerens cd-rom-drev.
2. Følg vejledningen på skærmen.
Når du bliver bedt om det, skal du slutte enheden til computeren vha. det USB-kabel, der fulgte med enheden. Enheden forsøger at få forbindelse til netværket. Følg vejledningen for at løse problemet, og prøv igen, hvis du ikke får forbindelse.
3. Når opsætningen er færdig, bliver du bedt om at tage USB-kablet ud og teste den trådløse netværksforbindelse. Når enheden opretter forbindelse til netværket, skal du installere softwaren på alle de computere, der skal bruge enheden via netværket.

Relaterede emner

["Installation af softwaren til en netværksforbindelse"](#) på side 9

Installation af softwaren til en netværksforbindelse

Brug dette afsnit til at installere HP Photosmart-softwaren på en computer, der er tilsluttet netværket. Før du installerer softwaren, skal du sluttet din HP Photosmart til et netværk. Hvis HP Photosmart ikke er blevet tilsluttet et netværk, skal du følge anvisningerne på skærmen under softwareinstallationen for at tilslutte produktet til netværket.

 **Bemærk!** Kontroller, at computeren er sluttet til et af drevene, inden softwaren installeres, hvis computeren er konfigureret til tilslutning til en række netværksdrev. I modsat fald forsøger installationsprogrammet til HP Photosmart-softwaren muligvis at bruge et af de reserverede drevbogstaver, og du vil i så fald ikke kunne få adgang til det pågældende netværksdrev på computeren.

Bemærk! Installationen kan vare fra 20 til 45 minutter afhængigt af computerens operativsystem, tilgængelige plads og processorhastigheden.

Sådan installeres Windows HP Photosmart-softwaren på en netværkstilsluttet computer

1. Afslut alle programmer, der kører på computeren.
2. Sæt den Windows-cd, der fulgte med produktet, i computerens cd-rom-drev, og følg vejledningen på skærmen.

 **Bemærk!** Hvis HP Photosmart ikke er tilsluttet et netværk, skal du, når du bliver bedt om det, tilslutte produktet til computeren med USB-opsætningskablet, der fulgte med i kassen. Enheden vil derefter forsøge at oprette forbindelse til netværket.

3. Gør følgende, hvis der vises en dialogboks vedrørende firewalls: Hvis der vises firewall-pop-up-meddelelser, skal du altid acceptere eller tillade pop-up-meddelelserne.

4. På skærmen **Forbindelsestype**, skal du vælge en passende indstilling, og derefter klikke på **Næste**.
Skærbilledet **Søger** vises, mens installationsprogrammet søger efter produktet på netværket.
5. Bekræft, at printerbeskrivelsen er korrekt på skærbilledet **Printer fundet**.
Hvis der findes mere end én printer på netværket, vises skærmen **Fundne printere**. Vælg den, du vil oprette forbindelse for.
6. Følg vejledningen på skærmen for at installere softwaren.
Produktet er klar til brug, når softwaren er installeret.
7. Udskriv en selvtestrapport på produktet fra computeren for at teste netværksforbindelsen.

Opsætning af en USB-forbindelse

HP Photosmart er udstyret med en USB 2.0 High Speed port på bagsiden til tilslutning til en computer.

Hvis du bruger et USB-kabel til at forbinde HP Photosmart med en computer i et netværk, kan du konfigurere printerdeling på computeren. Det gør det muligt for andre computere i netværket at udskrive til HP Photosmart, idet din computer fungerer som vært.

Værtscomputeren (din computer, der er direkte tilsluttet HP Photosmart via et USB-kabel) kan benytte alle softwarefunktionerne. Andre computere i netværket, som kaldes **klienter**, har kun adgang til udskrivningsfunktionerne. HP anbefaler, at maksimalt 5 computere benytter enheden af hensyn til ydelsen. Øvrige funktioner skal udføres fra værtscomputeren eller fra kontrolpanelet på HP Photosmart.

Sådan tilsluttes produktet med et USB-kabel

- ▲ I anvisningerne til opsætning, der fulgte med produktet, kan du se, hvordan du slutter enheden til en computer via et USB-kabel.



Bemærk! Tilslut først USB-kablet til produktet, når du bliver bedt om det.

Sådan aktiveres printerdeling på en Windows-pc

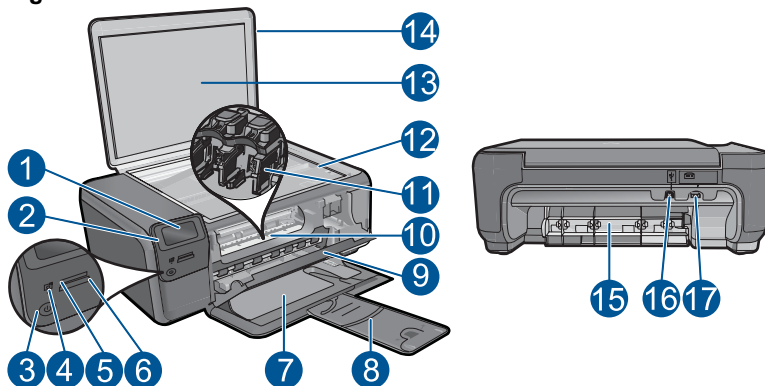
- ▲ Se i brugervejledningen, der fulgte med computeren, eller online Hjælp i Windows.

3 Lær din HP Photosmart at kende

- [Printerdele](#)
- [Kontrolpanelets funktioner](#)

Printerdele

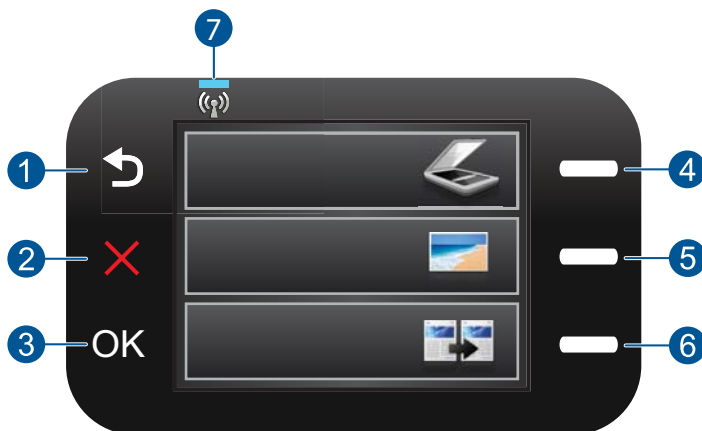
Figur 3-1 Printerdele



1	Farvedisplay (også kaldet displayet)
2	Kontrolpanel
3	Afbryder
4	Fotoindikator
5	Hukommelseskortholder til Memory Stick-kort
6	Hukommelseskortholder til Secure Digital- og xD-kort
7	Papirbakke
8	Papirbakkeforlænger (også kaldet bakkeforlænger)
9	Patroneksel
10	Område med patroner
11	Printerpatronholder
12	Glasplade
13	Lågets underside
14	Låg
15	Bagdæksel
16	USB-porten på bagsiden
17	Strømsluk (brug kun den strømadapter, der er leveret af HP).

Kontrolpanelets funktioner

Figur 3-2 Kontrolpanelets funktioner



1	Forrige: Vender tilbage til forrige skærbillede.
2	Cancel (Annuller): Stopper den aktuelle handling, gendanner standardindstillingerne og fravælger valgte fotos.
3	OK: Vælger en menu, indstilling, værdi eller foto.
4	Scan: Åbner Scan Menu (Scanningsmenu) fra startskærbilledet. I andre skærbilleder vælges indstillinger med relation til det, der vises på skærmen.
5	Foto: Åbner Photo Menu (Fotomenu) fra startskærbilledet. I andre skærbilleder vælges indstillinger med relation til det, der vises på skærmen.
6	Kopier: Åbner Copy Menu (Kopieringsmenu) fra startskærbilledet. I andre skærbilleder vælges indstillinger med relation til det, der vises på skærmen.
7	Indikator for trådløst netværk: Angiver, at den trådløse radio er aktiveret.

4 Hvordan gør jeg?

Dette afsnit indeholder links til almindeligt forekommende opgaver, f.eks. udskrivning af fotos, scanning og kopiering.

- ["Udskrivning af fotos fra et hukommelseskort"](#) på side 24
- ["Udskrivning på specialmedier"](#) på side 28
- ["Gemme fotos"](#) på side 43
- ["Ilægning af papir"](#) på side 17
- ["Udskiftning af patronerne"](#) på side 46
- ["Scanning til en computer"](#) på side 33
- ["Scanne til et hukommelseskort"](#) på side 34

5 Grundlæggende oplysninger om papir

Du kan lægge mange forskellige papirtyper og -størrelser i HP Photosmart, herunder Letter- eller A4-papir, fotopapir, transparente og konvolutter.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- "[Anbefalede papirtyper til fotoudskrivning](#)" på side 15
- "[Anbefalede papirtyper til udskrivning](#)" på side 16
- "[Ilægning af papir](#)" på side 17
- "[Oplysninger om papir](#)" på side 19

Anbefalede papirtyper til fotoudskrivning

HP anbefaler, at der bruges HP-papir, som er specielt beregnet til den pågældende opgave, for at opnå den bedst mulige kvalitet.

I visse lande/områder er nogle af disse papirtyper muligvis ikke tilgængelige.

HP Avanceret fotopapir

Dette kraftige fotopapir har en hurtig tørretid, der gør papiret nemt at håndtere og forhindrer udtværing. Det er modstandsdygtigt over for vand, pletter, fingeraftryk og fugt. Dine udskrifter vil føles som og ligne fotos fra fotohandleren. Det fås i flere størrelser, herunder A4, 8,5 x 11", 10 x 15 cm (med eller uden faner) og 13 x 18 cm samt to overflader – blank eller satinmat. Det er syrefrit, så dokumenterne holder længere.

HP Papir til daglig brug

Udskriv farverige snapshot til en billig pris med papir, der er beregnet til generel fotoprint. Det er et økonomisk fotopapir, der tørrer hurtigt, så det er nemt at håndtere. Det giver tydelige, klare billeder, og kan bruges i alle blækprintere. Det fås med halvblank belægning i flere størrelser, herunder A4, 8,5 x 11" og 10 x 15 cm (med eller uden faner). Papiret er endvidere syrefrit, så billederne holder længere.

HP Photo Value Pack

HP Photo Value Packs er praktiske pakker med originale HP-patroner og HP Avanceret fotopapir, så du sparer tid og får lige det, du skal bruge til at udskrive professionelle fotos til en lav pris på din HP Photosmart. Original HP-blæk og HP Avanceret fotopapir er fremstillet til at arbejde sammen, så du får langtidsholdbare fotos med levende farver. Perfekt til udskrivning af feriebilleder eller billeder, der skal deles med andre.

Gå til www.hp.com/buy/supplies, hvis du skal bestille HP-papir eller andre forbrugsvarer. Vælg dit land/område, hvis du bliver bedt om det, følg vejledningen på skærmen for at vælge det ønskede produkt, og klik derefter på et link til shopping.

 **Bemærk!** På dette tidspunkt findes dele af HP's websted kun på engelsk.

Anbefalede papirtyper til udskrivning

HP anbefaler, at der bruges HP-papir, som er specielt beregnet til den pågældende opgave, for at opnå den bedst mulige kvalitet.

I visse lande/områder er nogle af disse papirtyper muligvis ikke tilgængelige.

HP Avanceret fotopapir

Dette kraftige fotopapir har en hurtig tørretid, der gør papiret nemt at håndtere og forhindrer udtværing. Det er modstandsdygtigt over for vand, pletter, fingeraftryk og fugt. Dine udskrifter vil føles som og ligne fotos fra fotohandleren. Det fås i flere størrelser, herunder A4, 8,5 x 11", 10 x 15 cm (med eller uden faner) og 13 x 18 cm samt to overflader – blank eller satinmat. Det er syrefrit, så dokumenterne holder længere.

HP Papir til daglig brug

Udskriv farverige snapshot til en billig pris med papir, der er beregnet til generel fotoprint. Det er et økonomisk fotopapir, der tørrer hurtigt, så det er nemt at håndtere. Det giver tydelige, klare billeder, og kan bruges i alle blækprintere. Det fås med halvblank belægning i flere størrelser, herunder A4, 8,5 x 11" og 10 x 15 cm (med eller uden faner). Papiret er endvidere syrefrit, så billederne holder længere.

HP Brochurepapir eller HP Superior inkjetpapir

Disse to typer papir har blank eller mat belægning på begge sider, så der kan udskrives på begge sider af papiret. De er det oplagte valg til næsten-fotografiske reproduktioner og virksomhedsgrafik til rapportforsider, særlige præsentationer, brochurer, mailings og kalendere.

HP Premium præsentationspapir eller HP Professionelt papir

Kraftigt dobbeltsidet mat papir, der er perfekt til præsentationer, tilbud, rapporter og nyhedsbreve. Det er kraftigt papir, der gør indtryk.

HP Overføringspapir

HP Overføringspapir (til farvede stoffer eller til lyse eller hvide stoffer) er ideelt til fremstilling af hjemmelavede t-shirts med dine egne digitalbilleder.

HP Premium Inkjet-transparentfilm

HP Premium Inkjet-transparenter gør dine præsentationer levende og endnu mere imponerende. Disse transparenter er nemme at bruge og håndtere, og de tørrer hurtigt, så risikoen for udtværing mindskes.

HP Photo Value Pack

HP Photo Value Packs er praktiske pakker med originale HP-patroner og HP Avanceret fotopapir, så du sparer tid og får lige det, du skal bruge til at udskrive professionelle fotos til en lav pris på din HP Photosmart. Original HP-blæk og HP Avanceret fotopapir er fremstillet til at arbejde sammen, så du får langtidsholdbare fotos med levende farver. Perfekt til udskrivning af ferie billeder eller billeder, der skal deles med andre.

ColorLok

HP anbefaler almindeligt papir med ColorLok-symbolet til generel udskrivning og kopiering. Alt papir med ColorLok-symbolet er testet og opfylder høje standarder for driftssikkerhed og printkvalitet, giver dokumenter med skarpe, levende farver samt dyb sort, og tørrer endvidere hurtigere end almindeligt papir. Køb papir med ColorLok-symbolet i mange forskellige størrelser og tykkelser hos større papirproducenter.



Gå til www.hp.com/buy/supplies, hvis du skal bestille HP-papir eller andre forbrugsvarer. Vælg dit land/område, hvis du bliver bedt om det, følg vejledningen på skærmen for at vælge det ønskede produkt, og klik derefter på et link til shopping.

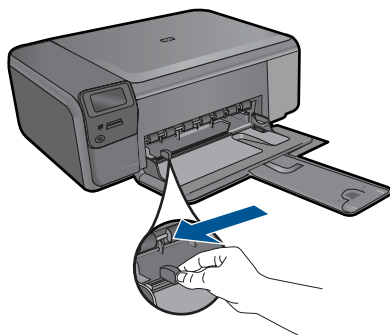
 **Bemærk!** På dette tidspunkt findes dele af HP's websted kun på engelsk.

Ilægning af papir

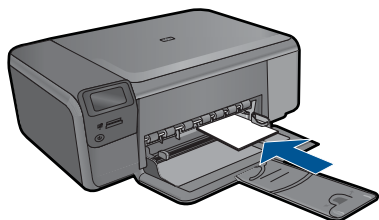
1. Gør ét af følgende:

Ilæg små medier

- a. Sænk papirbakken.
 - ☐ Skub papirbredestyret ud.



- b. Læg papir i printeren.
 - ☐ Læg stakken med fotopapir i papirbakken med den korte side fremad og udskriftssiden nedad.

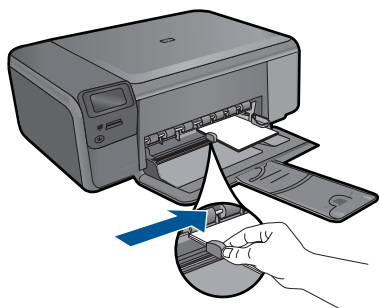


- ☐ Skub papirstakken fremad, indtil den ikke kan komme længere.



Bemærk! Hvis det anvendte fotopapir har perforerede faner, skal du lægge fotopapiret i, således at fanerne er nærmest dig.

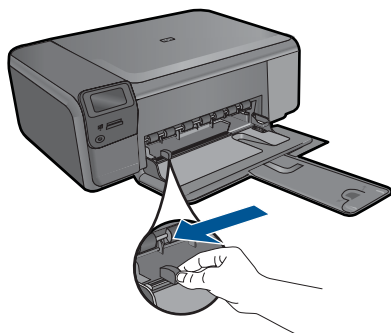
- ☐ Skub papirbredestyret ind, indtil det stopper langs papirets kanter.



Ilæg papir i fuld størrelse

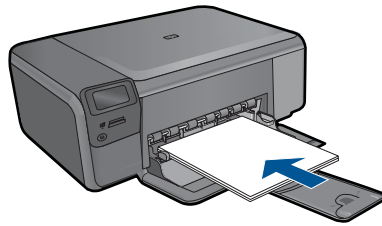
- a. Sænk papirbakken.

- ☐ Skub papirbredestyret ud.

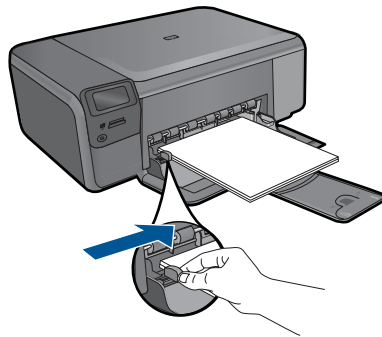


- b. Læg papir i printeren.

- ☐ Læg papirstakken i papirbakken med den korte side fremad og udskriftssiden nedad.



- ☐ Skub papirstakken fremad, indtil den ikke kan komme længere.
- ☐ Skub papirbredestyret ind, indtil det stopper langs papirets kanter.



2. Vis animationen for dette emne.

Relaterede emner

["Oplysninger om papir" på side 19](#)

Oplysninger om papir

HP Photosmart er beregnet til at fungere korrekt med de fleste typer papir. Afprøv forskellige papirtyper, før du køber en større mængde. Find en papirtype, der passer godt, og som er nem at skaffe. HP papir er udviklet til at give førsteklasses resultater. Følg desuden disse tip:

- Brug ikke papir, der er for tyndt, papir med en glat struktur eller papir, der nemt kan strækkes. Det kan blive indført forkert i papirstien, så der opstår papirstop.
- Opbevar fotomedier i den oprindelige emballage eller i en plastikpose, der kan genlukkes, på en plan flade og på et køligt, tørt sted. Når du er klar til at udskrive, skal du kun tage det papir ud, du har tænkt dig at bruge med det samme. Når du er færdig med at udskrive, skal du lægge ubrugt papir tilbage i plastikposen.
- Lad ikke ubrugt fotopapir ligge i papirbakken. Papiret kan begynde at krølle, hvilket kan resultere i en dårligere udskriftskvalitet. Krøllet papir kan også forårsage papirstop.
- Hold altid fotopapir i kanterne. Fingeraftryk på fotopapir kan reducere udskriftskvaliteten.
- Brug ikke papir med kraftig struktur. Det kan få grafik eller tekst til at udskrives forkert.

- Bland ikke forskellige papirtyper og -størrelser i papirbakken. Hele papirstakken i papirbakken skal være af samme størrelse og type.
- For at opnå de bedste resultater, må du ikke lade udskrevne fotos blive stablet i papirbakken.
- Opbevar udskrevne billeder under glas eller i et opbevaringsalbum for at forhindre, at høj luftfugtighed med tiden får farverne til at løbe ud.

6 Udskrivning



["Udskrivning af dokumenter"](#) på side 21



["Udskrivning af fotos"](#) på side 22



["Udskrivning af konvolutter"](#) på side 27



["Udskrivning på specialmedier"](#) på side 28



["Udskrivning af en webside"](#) på side 29

Relaterede emner

- ["Ilægning af papir"](#) på side 17
- ["Anbefalede papirtyper til fotoudskrivning"](#) på side 15
- ["Anbefalede papirtyper til udskrivning"](#) på side 16

Udskrivning af dokumenter

De fleste indstillinger håndteres automatisk af programmet. Du behøver kun at ændre indstillingerne manuelt, når du ændrer udskriftskvalitet, udskriver på særlige typer papir eller transparenter, eller når du anvender særlige funktioner.

Sådan udskriver du fra et program

1. Kontroller, at der er papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Hvis du vil ændre indstillinger, skal du klikke på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.

Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.



Bemærk! Ved udskrivning af et foto skal du vælge indstillinger for det specifikke fotopapir samt for fotoforbedring.

5. Vælg de ønskede indstillinger for udskriftsjobbet ved hjælp af de tilgængelige funktioner under fanerne **Advanced** (Avanceret), **Printing Shortcuts** (Udskrivningsgenveje), **Features** (Funktioner) og **Color** (Farve).

 **Tip!** Du kan nemt vælge de ønskede indstillinger for udskriftsjobbet ved hjælp af de foruddefinerede udskriftsopgaver under fanen **Udskrivningsgenveje**. Klik på en udskriftsopgavetype på listen **Udskrivningsgenveje**. Standardindstillingerne for denne type udskriftsopgave angives og opsummeres under fanen **Udskrivningsgenveje**. Om nødvendigt kan du justere indstillingerne her og gemme de tilpassede indstillinger som en ny genvej. Hvis du vil gemme en brugertilpasset genvej, skal du markere genvejen og klikke på **Gem som**. Hvis du vil slette en genvej, skal du vælge den og klikke på **Slet**.

6. Klik på **OK** for at lukke dialogboksen **Egenskaber**.
7. Klik på **Udskriv** eller **OK** for at starte udskrivningen.

Relaterede emner

- [“Anbefalede papirtyper til udskrivning”](#) på side 16
- [“Ilægning af papir”](#) på side 17
- [“Visning af udskriftsopløsningen”](#) på side 30
- [“Udskrivningsgenveje”](#) på side 31
- [“Angivelse af standardudskriftsindstillingerne”](#) på side 32
- [“Stoppe det aktuelle job”](#) på side 99

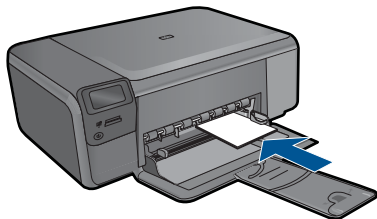
Udskrivning af fotos

- [“Udskrivning af fotos gemt på en computer”](#) på side 22
- [“Udskrivning af fotos fra et hukommelseskort”](#) på side 24

Udskrivning af fotos gemt på en computer

Sådan udskrives et foto på fotopapir

1. Fjern alt papir fra papirbakken.
2. Læg fotopapiret i højre side af papirbakken. Den side, der skal udskrives på, skal vende nedad.



3. Skub papirbredestyret indad, indtil det stopper langs papirets kant.
4. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.

5. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
6. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
7. Klik på fanen **Funktioner**.
8. Vælg **Mere** på rullelisten **Papirtype** i området med **grundlæggende indstillinger**.
Vælg derefter det relevante fotopapir.
9. Vælg **Mere** på rullelisten **Størrelse** i området med **indstillinger til tilpasning af størrelsen**. Vælg derefter den relevante papirstørrelse.
Hvis papirformatet og papirtypen ikke er kompatible, vises en advarsel i printersoftwarens, og du får mulighed for at vælge en anden type eller størrelse.
10. (Valgfrit) Marker afkrydsningsfeltet **Udskrivning uden ramme**, hvis det ikke allerede er markeret.
Hvis størrelsen og typen af papir uden ramme ikke passer sammen, viser programmet en advarsel, så du kan vælge en anden type eller størrelse.
11. Vælg en høj udskriftskvalitet i området med **basisindstillinger**, f.eks. **Bedst** på rullelisten **Udskriftskvalitet**.



Bemærk! Du får den højeste dpi-opløsning, hvis du bruger indstillingen **Maksimal dpi**, der kan bruges i forbindelse med visse typer fotopapir. Hvis **Maksimum dpi** ikke findes på listen Udskriftskvalitet, kan du aktivere den fra fanen **Avanceret**. Du kan finde yderligere oplysninger under "[Udskrivning med Maksimum dpi](#)" på side 30.

12. Klik på rullelisten **Fotoforbedring** i området **HP Real Life-teknologier** og vælg blandt følgende indstillinger:
 - **Slukket**: anvender ingen **HP Real Life-teknologier** i forbindelse med billedet.
 - **Grundlæggende**: forbedrer billeder med lav opløsning; justerer billedskarphed moderat.
13. Klik på **OK** for at vende tilbage til dialogboksen **Egenskaber**.
14. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.



Bemærk! Lad ikke ubrugt fotopapir ligge i papirbakken. Papiret kan krølle, hvilket kan resultere i en dårligere udskriftskvalitet. For at opnå de bedste resultater, må du ikke lade udskrevne fotos blive stablet i papirbakken.

Relaterede emner

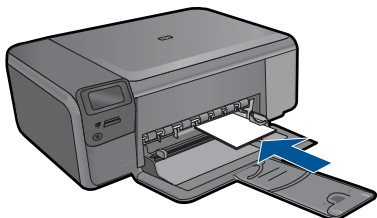
- "[Anbefalede papirtyper til fotoudskrivning](#)" på side 15
- "[Ilægning af papir](#)" på side 17
- "[Udskrivning med Maksimum dpi](#)" på side 30
- "[Visning af udskriftsopløsningen](#)" på side 30
- "[Udskrivningsgenveje](#)" på side 31
- "[Angivelse af standardudskriftsindstillingerne](#)" på side 32
- "[Stoppe det aktuelle job](#)" på side 99

Udskrivning af fotos fra et hukommelseskort

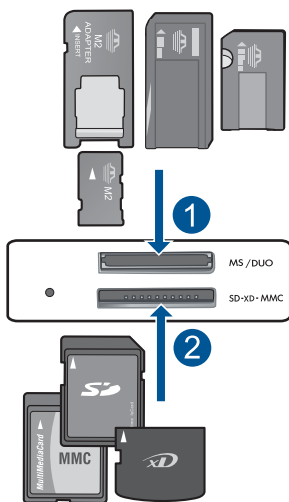
1. Gør ét af følgende:

Udskrivning af fotos på småt papir

- a. Læg papir i printeren.
 - ☐ Læg fotopapir i størrelser op til 10 x 15 cm (4 x 6") i papirbakken



- b. Vælg projekttype.
 - ☐ Tryk på knappen ved siden af **Photo** (Foto) på startskærm-billedet.
 - ☐ Tryk på knappen ved siden af **Udskriv fra hukommelseskort**.
- c. Isæt hukommelsesenhed.

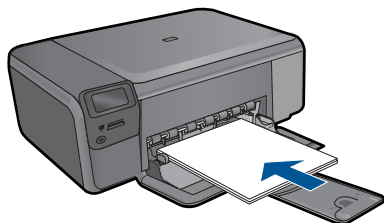


- | | |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Pro Duo (adapter valgfri), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter opkrævet) eller Memory Stick Micro (adapter påkrævet) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter kræves), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter kræves) eller xD-Picture kort |

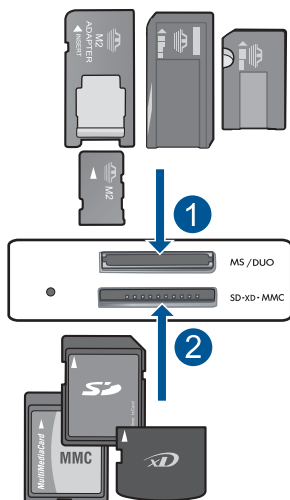
- d. Vælg foto.
- ☐ Tryk på knappen ved siden af **Vælg**.
 - ☐ Tryk på **OK**.
 - ☐ Tryk på knappen ved siden af **Udskrifter** for at øge antallet af kopier.
- e. Udskriv fotos.
- ☐ Tryk på **OK**.

Udskrivning af fotos på papir i fuld størrelse

- a. Læg papir i printeren.
- ☐ Læg fotopapir i fuld størrelse i papirbakken.



- b. Vælg projekttype.
- ☐ Tryk på knappen ved siden af **Photo** (Foto) på startskærm-billedet.
 - ☐ Tryk på knappen ved siden af **Udskriv fra hukommelseskort**.
- c. Isæt hukommelsesenhed.

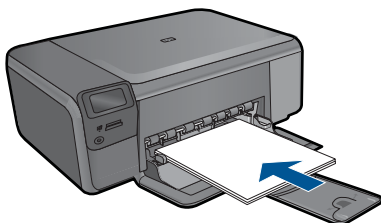


- | | |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Pro Duo (adapter valgfri), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter opkrævet) eller Memory Stick Micro (adapter påkrævet) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter kræves), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter kræves) eller xD-Picture kort |

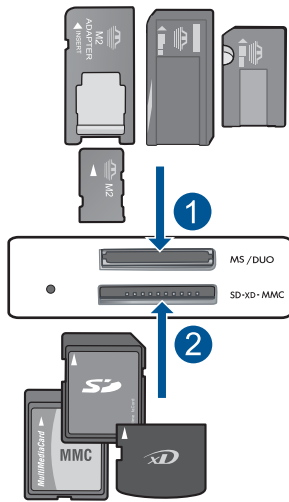
- d. Vælg foto.
 - ☐ Tryk på knappen ved siden af **Vælg**.
 - ☐ Tryk på **OK**.
 - ☐ Tryk på knappen ved siden af **4 x 6 foto** indtil størrelsen står på **8,5 x 11 foto**.
 - ☐ Tryk på knappen ved siden af **Udskrifter** for at øge antallet af kopier.
- e. Udskriv fotos.
 - ☐ Tryk på **OK**.

Udskriv pasfotos

- a. Læg papir i printeren.
 - ☐ Læg fotopapir i fuld størrelse i papirbakken.



- b. Vælg projekttype.
 - ☐ Tryk på knappen ved siden af **Photo** (Foto) på startskærbilledet.
 - ☐ Tryk på knappen ved siden af **Udskriv pasfoto**.
- c. Isæt hukommelsesenhed.



- | | |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Pro Duo (adapter valgfri), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter opkrævet) eller Memory Stick Micro (adapter påkrævet) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter kræves), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter kræves) eller xD-Picture kort |

d. Vælg foto.

- ☐ Tryk på knappen ved siden af **Vælg**.
- ☐ Tryk på **OK**.
- ☐ Tryk på knappen ved siden af **Udskrifter** for at øge antallet af kopier.

e. Udskriv fotos.

- ☐ Tryk på **OK**.

2. Vis animationen for dette emne.

Relaterede emner

- [“Anbefalede papirtyper til fotoudskrivning”](#) på side 15
- [“Stoppe det aktuelle job”](#) på side 99

Udskrivning af konvolutter

Med HP Photosmart kan du udskrive på en enkelt konvolut, flere konvolutter eller flere etiketark, der er beregnet til inkjet-printere.

Sådan udskrives en gruppe adresser på etiketter eller konvolutter

1. Udskriv først en testside på almindeligt papir.
2. Placer testsiden oven på etiketarket eller konvolutten, og hold begge sider op mod lyset. Kontroller mellemrummene i hver tekstblok. Foretag de nødvendige justeringer.

3. Læg etiketterne eller konvolutterne i papirbakken.

△ **Forsigtig!** Brug ikke konvolutter med hager eller ruder. De kan sætte sig fast i rullerne og forårsage papirstop.

4. Skub papirbredestyret helt ind til etiketterne eller konvolutterne, indtil det ikke kan komme længere.
5. Gør følgende, hvis du vil udskrive på konvolutter:
 - a. Åbn printerindstillingerne, og klik på fanen **Funktioner**.
 - b. Vælg den korrekte papirstørrelse på listen **Størrelse** i området **Tilpasningsindstillinger**.
6. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.

Relaterede emner

- [“Grundlæggende oplysninger om papir”](#) på side 15
- [“Visning af udskriftsopløsningen”](#) på side 30
- [“Udskrivningsgenveje”](#) på side 31
- [“Angivelse af standardudskriftsindstillingerne”](#) på side 32
- [“Stoppe det aktuelle job”](#) på side 99

Udskrivning på specialmedier

Sådan spejlvendes et billede til overføring

1. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
2. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
3. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
4. Klik på fanen **Funktioner**.
5. Klik på **Mere** på rullelisten **Papirtype**, og vælg derefter **HP Overføringspapir** på listen.
6. Hvis du ønsker at ændre størrelsen, skal du klikke på den ønskede størrelse på listen **Størrelse**.
7. Klik på fanen **Avanceret**.
8. Marker afkrydsningsfeltet **Spejlvend billede** i området **Funktioner**.
9. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.

 **Bemærk!** Hvis du vil undgå papirstop, skal du indføre overføringspapiret i papirbakken manuelt ét ark ad gangen.

Sådan udskrives på transparenter

1. Læg transparenter i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at du har valgt den korrekte printer.

4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.
6. Vælg den korrekte transparenttype på listen **Papirtype** i området med **basisindstillinger**.

 **Tip!** Hvis du vil tilføje bemærkninger på bagsiden af transparenterne og senere slette dem uden at ridse originalen, skal du klikke på fanen **Avanceret** og markere afkrydsningsfeltet **Spejlvend billede**.

7. Vælg den korrekte papirstørrelse på listen **Størrelse** i området **Tilpasningsindstillinger**.
8. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.

 **Bemærk!** Enheden venter automatisk på, at transparenterne tørrer, inden de frigøres. Blækket tørrer langsommere på transparenter end på almindeligt papir. Sørg for, at blækket får tid til at tørre, før du rører ved transparenterne.

Relaterede emner

- ["Grundlæggende oplysninger om papir" på side 15](#)
- ["Visning af udskriftsopløsningen" på side 30](#)
- ["Udskrivningsgenveje" på side 31](#)
- ["Angivelse af standardudskriftsindstillingerne" på side 32](#)
- ["Stoppe det aktuelle job" på side 99](#)

Udskrivning af en webside

Du kan udskrive en webside på HP Photosmart fra din webbrowser.

Hvis du bruger Internet Explorer 6.0 eller senere, kan du bruge **HP Smart Web Printing**, som hjælper dig med at udskrive nøjagtigt det, du ønsker. Du får adgang til **HP Smart Web Printing** via værktøjslinjen i Internet Explorer. Der er flere oplysninger om **HP Smart Web Printing** i den tilhørende hjælp.

Sådan udskrives en webside

1. Kontroller, at der er papir i papirbakken.
2. Vælg **Udskriv** i menuen **Filer** i webbrowseren.
Dialogboksen **Udskriv** vises.
3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Marker de elementer på websiden, der skal medtages på udskriften, hvis webbrowseren understøtter denne funktion.
I Internet Explorer kan du f.eks. klikke på fanen **Indstillinger** og vælge indstillingerne **Som på skærmen**, **Kun de markerede rammer** og **Udskriv alle sammenkædede dokumenter**.
5. Klik på **Udskriv** eller **OK** for at udskrive websiden.



Tip! For at udskrive websider korrekt skal du muligvis indstille papirretningen til **Liggende**.

Udskrivning med Maksimum dpi

Brug tilstanden maksimum dpi til at udskrive skarpe billeder i høj kvalitet.

Maksimum dpi kommer bedst til sin ret, når du vil udskrive billeder i høj kvalitet, f.eks. digitale fotos. Når du vælger Maksimum dpi, viser printersoftwarens de optimerede dots per inch (dpi), som HP Photosmart vil udskrive. Der kan kun udskrives med maksimum dpi på følgende papirtyper:

- HP Premium Plus Photo Paper
- HP Premium Photo Paper (fint fotopapir)
- HP Avanceret Fotopapir
- Foto-Hagaki-kort

Det tager længere tid at udskrive med Maksimal dpi end med de andre udskriftsindstillinger, og der kræves meget ledig plads på disken.

Sådan udskrives med Maksimum dpi

1. Kontroller, at der er papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Avanceret**.
6. Marker afkrydsningsfeltet **Aktiver maksimal dpi** i området **Funktioner**.
7. Klik på fanen **Funktioner**.
8. På rullelisten **Papirtype** skal du klikke på **Mere** og derefter vælge den ønskede papirtype.
9. På rullelisten **Udskriftskvalitet** skal du klikke på **Maksimum dpi**.



Bemærk! Klik på **Opløsning** for at se, hvilken dpi produktet vil bruge på basis af indstillingerne for papirtype og udskriftskvalitet.

10. Vælg en af de andre udskriftsindstillinger, og klik derefter på **OK**.

Relaterede emner

["Visning af udskriftsopløsningen" på side 30](#)

Visning af udskriftsopløsningen

Printersoftwarens viser udskriftsopløsningen i dpi (dots per inch). Dpi'en afhænger af den papirtype og udskriftskvalitet, du har valgt i printersoftwarens.

Sådan får du vist udskriftsopløsningen

1. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
2. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
3. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
4. Klik på fanen **Funktioner**.
5. Vælg den papirtype, der er lagt i printeren, på rullelisten **Papirtype**.
6. Vælg den relevante udskriftskvalitetsindstilling til projektet på rullelisten **Udskriftskvalitet**.
7. Klik på knappen **Opløsning** for at få vist udskriftsopløsnings-dpi'en for den papirtype og udskriftskvalitet, du har valgt.

Udskrivningsgenveje

Brug udskrivningsgenveje til at udskrive med de oftest anvendte udskriftsindstillinger. Printersoftwaren har flere forskellige udskrivningsgenveje, som du finder på listen Udskrivningsgenveje.

 **Bemærk!** Når du vælger en udskrivningsgenvej, vises de tilhørende udskrivningsindstillinger automatisk. Du kan bruge dem, som de er, ændre dem eller oprette dine egne genveje.

Brug fanen Udskrivningsgenveje til følgende udskriftsopgaver:

- **Generel hverdagsudskrivning:** Udskriver dokumenter hurtigt.
- **Fotoudskrivning uden ramme:** Udskriver helt ud til kanten af 10 x 15 cm og 13 x 18 cm HP Fotopapir.
- **Papirbesparende udskrivning** Udskriv to-sidede dokumenter med flere sider på samme ark, så du sparer papir.
- **Fotoudskrivning med hvide kanter:** Udskriver et foto med hvide kanter.
- **Hurtig økonomisk udskrivning:** Fremstiller hurtigt udskrifter i kladde kvalitet.
- **Tosidet, dupleksudskrivning:** Fremstil to-sidede udskrifter med HP Photosmart manuelt.
- **Fotoudskrivning på almindeligt papir:** Udskriv foto på almindeligt papir.
- **Udskrivning af postkort** eller **Udskrivning af Hagaki-kort:** Udskriv dine fotos på postkort eller Hagaki-kort.

Sådan oprettes en udskrivningsgenvej

1. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
2. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
3. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
4. Klik på fanen **Udskrivningsgenveje**.
5. Klik på en udskrivningsgenvej på listen **Udskrivningsgenveje**.
Udskriftsindstillingerne for den valgte udskrivningsgenvej vises.

6. Ret udskriftsindstillingerne til de indstillinger, du vil bruge i den nye udskrivningsgenvej.
7. Klik på **Gem som**, skriv navnet på den nye udskrivningsgenvej, og klik på **Gem**. Udskrivningsgenvejen føjes til listen.

Sådan slettes en udskrivningsgenvej

1. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
2. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
3. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
4. Klik på fanen **Udskrivningsgenveje**.
5. Klik på den udskrivningsgenvej, du vil slette, på listen **Udskrivningsgenveje**.
6. Klik på **Slet**.
Udskrivningsgenvejen slettes fra listen.

 **Bemærk!** Du kan kun slette de genveje, du selv har oprettet. De oprindelige HP-genveje kan ikke slettes.

Angivelse af standardudskriftsindstillingerne

Hvis der er indstillinger, du ofte bruger ved udskrivning, kan du gøre dem til standardudskriftsindstillinger, så de allerede er angivet, når du åbner dialogboksen **Udskriv** fra programmet.

Sådan ændres standardudskriftsindstillingerne

1. Klik på **Indstillinger** i HP Solution Center, peg på **Udskriftsindstillinger**, og vælg derefter **Printerindstillinger**.
2. Foretag ændringerne i udskriftsindstillingerne, og klik på **OK**.

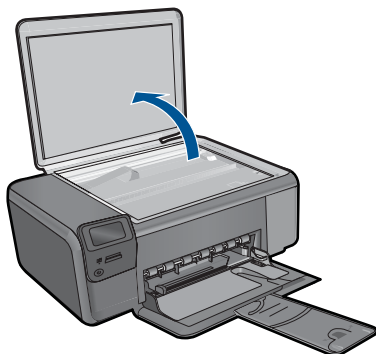
7 Scanning

- [“Scanning til en computer”](#) på side 33
- [“Scanne til et hukommelseskort”](#) på side 34
- [“Scanning og genudskrivning af fotos”](#) på side 41

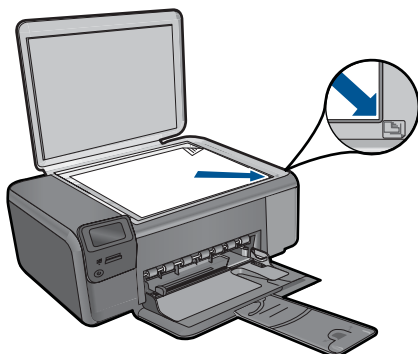
Scanning til en computer

Sådan scannes til en computer

1. Læg originalen i.
 - a. Løft låget på produktet.



- b. Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.



- c. Luk låget.
2. Start scanningen.
 - a. Tryk på knappen ved siden af **Scan** på startskærbilledet.
 - b. Tryk på knappen ved siden af **Scan til pc**.

Hvis produktet er tilsluttet et netværk, vises en liste over de tilgængelige computere. Vælg den ønskede computer for at starte scanningen.
3. Vis animationen for dette emne.

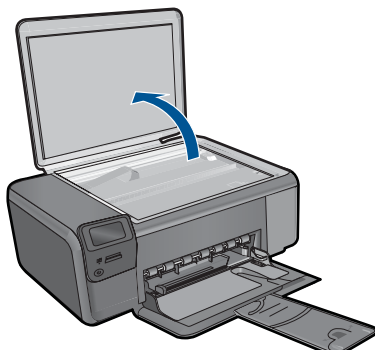
Relaterede emner

["Stoppe det aktuelle job" på side 99](#)

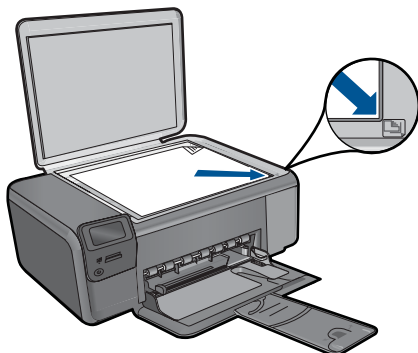
Scanne til et hukommelseskort

Sådan gemmes scanning på et hukommelseskort

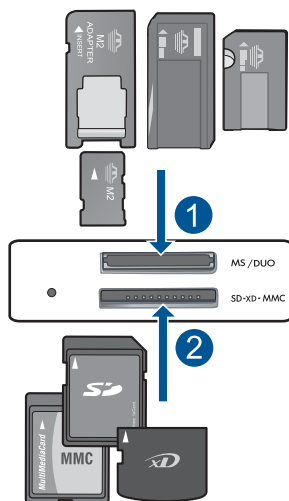
1. Læg originalen i.
 - a. Løft låget på produktet.



- b. Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.



- c. Luk låget.
2. Vælg **Scan**.
 - a. Tryk på knappen ved siden af **Scan** på startskærbilledet.
 - b. Tryk på knappen ved siden af **Scan to Memory Card** (Scan til hukommelseskort).
3. Isæt hukommelsesenhed.



- | | |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Pro Duo (adapter valgfri), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter påkrævet) eller Memory Stick Micro (adapter påkrævet) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter kræves), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter kræves) eller xD-Picture kort |

4. Start scanningen.
 - ▲ Tryk på knappen ved siden af **Scan to Memory Card** (Scan til hukommelseskort).
5. Vis animationen for dette emne.

Relaterede emner

["Stoppe det aktuelle job" på side 99](#)

8 Kopiering

- “Kopiering af tekst eller blandede dokumenter” på side 37
- “Kopiering af fotos (genudskrivning)” på side 41

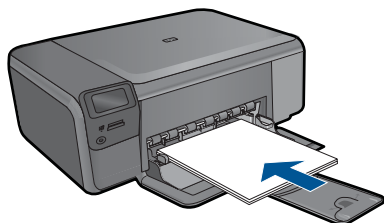
Kopiering af tekst eller blandede dokumenter

Kopiering af tekst eller blandede dokumenter

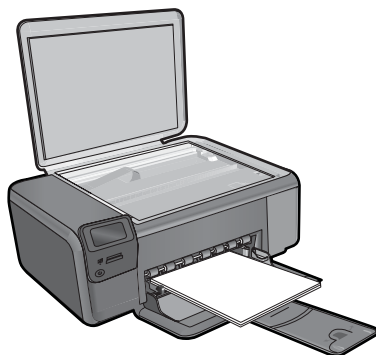
1. Gør ét af følgende:

Tage en sort/hvid kopi

- a. Læg papir i printeren.
 - ☐ Læg papir i fuld størrelse i papirbakken.

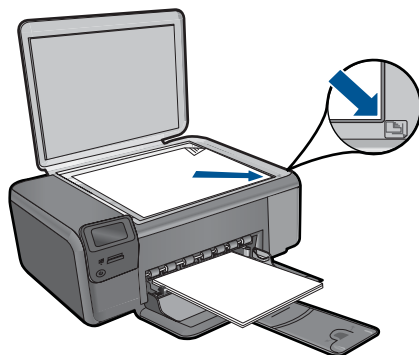


- b. Læg originalen i.
 - ☐ Løft låget på produktet.



 **Tip!** Du kan tage låget af, hvis du skal tage kopier af tykke originaler, f.eks. bøger.

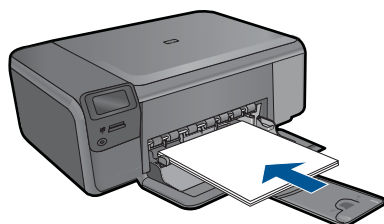
- ☐ Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.



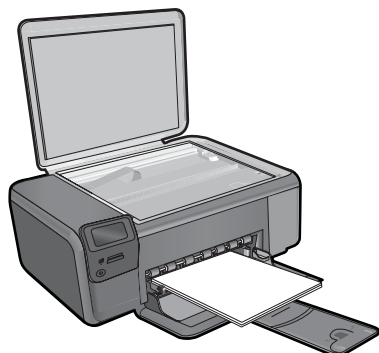
- ☐ Luk låget.
- c. Vælg **Kopier**.
 - ☐ Tryk på knappen ved siden af **Kopier**.
 - ☐ Tryk på knappen ved siden af **Sort kopi**.
 - ☐ Tryk på knappen ved siden af **Faktisk størrelse**.
 - ☐ Tryk på knappen ved siden af **Copies** (Kopier) for at øge antallet af kopier.
- d. Start kopieringen.
 - ☐ Tryk på **OK**.

Fremstille en farvekopi

- a. Læg papir i printeren.
 - ☐ Læg papir i fuld størrelse i papirbakken.

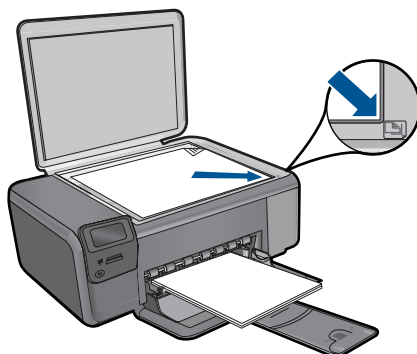


- b. Læg originalen i.
 - ☐ Løft låget på produktet.



 **Tip!** Du kan tage låget af, hvis du skal tage kopier af tykke originaler, f.eks. bøger.

- ☐ Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.



- ☐ Luk låget.
- c. Vælg **Kopier**.
 - ☐ Tryk på knappen ved siden af **Kopier**.
 - ☐ Tryk på knappen ved siden af **Farvekopi**.
 - ☐ Tryk på knappen ved siden af **Faktisk størrelse**.
 - ☐ Tryk på knappen ved siden af **Copies** (Kopier) for at øge antallet af kopier.
- d. Start kopieringen.
 - ☐ Tryk på **OK**.

2. Vis animationen for dette emne.

Relaterede emner

- [“Ændring af indstillingerne for kopiering”](#) på side 39
- [“Stoppe det aktuelle job”](#) på side 99

Ændring af indstillingerne for kopiering

Sådan angives papirstørrelsen fra kontrolpanelet

1. Tryk på knappen ved siden af **Kopier**.
2. Vælg kopitypen.
3. Tryk på knappen ved siden af **8,5 x 11 almindeligt**.

Sådan angives kopistørrelsen fra kontrolpanelet

1. Tryk på knappen ved siden af **Kopier**.
2. Vælg kopitypen.
3. Tryk på knappen ved siden af **Faktisk størrelse**.

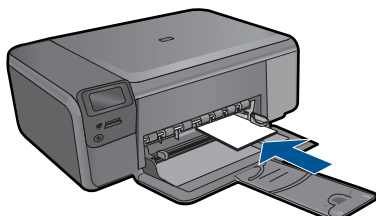
Sådan indstilles antallet af kopier på kontrolpanelet

1. Tryk på knappen ved siden af **Kopier**.
2. Vælg kopitypen.
3. Tryk på knappen ved siden af **Copies** (Kopier) for at øge antallet af kopier.

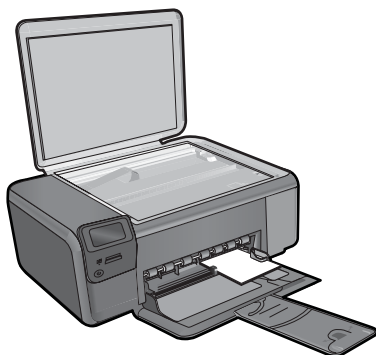
9 Genudskrivning af fotos

Sådan udskrives et originalfoto igen

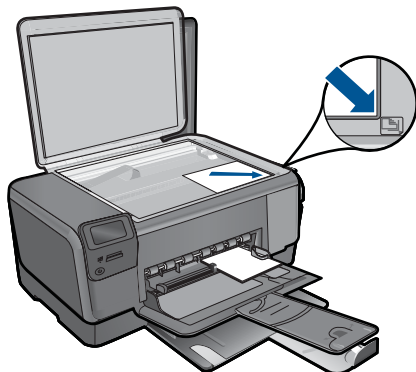
1. Læg papir i printeren.
 - ▲ Læg fotopapir i størrelser op til 13 x 18 cm (5 x 7") i papirbakken



2. Vælg projekttype.
 - a. Tryk på knappen ved siden af **Foto** på startskærm-billedet.
 - b. Tryk på knappen ved siden af **Genudskriv fotooriginal**.
3. Læg originalen i.
 - a. Løft låget på produktet.



- b. Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.



- c. Luk låget.
- d. Tryk på **OK**.
- 4. Genudskriv foto.
 - a. Tryk på **OK**.
 - b. Tryk på knappen ved siden af **Udskrifter** for at øge antallet af kopier.
 - c. Tryk på **OK**.
- 5. Vis animationen for dette emne.

Relaterede emner

["Stoppe det aktuelle job"](#) på side 99

10 Gemme fotos

Du kan bruge HP Photosmart-softwaren, som du installerede på computeren, til at overføre fotos fra et hukommelseskort til computerens harddisk, så du kan foretage en mere avanceret redigering, dele fotos online og udskrive fra computeren.

Når du skal overføre fotos til en computer, skal du tage hukommelseskortet ud af digitalkameraet og sætte det i den rigtige holder til hukommelseskort på HP Photosmart.

 **Bemærk!** HP Photosmart skal være tilsluttet en computer, hvor HP Photosmart-softwaren er installeret.

Sådan gemmes fotos

1. Sæt hukommelseskortet i den korrekte holder på enheden.
Programmet åbnes på computeren.
2. Følg vejledningen på computerskærmen for at gemme fotoene på computeren.

 **Bemærk!** Kun billeder, der ikke tidligere har været gemt, kopieres til computeren.

11 Patronerne

- [Kontrol af det anslåede blækniveau](#)
- [Udskiftning af patronerne](#)
- [Bestilling af blæk](#)
- [Oplysninger om patrongaranti](#)

Kontrol af det anslåede blækniveau

Det er nemt at kontrollere blækniveauet for at se, hvornår du skal udskifte en patron. Blækniveauet viser den mængde blæk, der anslås at være tilbage i patronerne.

 **Bemærk!** Hvis du har installeret en efterfyldt eller ændret blækpatron, eller hvis blækpatronen har været brugt i en anden printer, vil blækniveauindikatoren være unøjagtig, eller måske vises den slet ikke.

Bemærk! Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimerer. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte patronerne, før udskriftskvaliteten bliver uacceptabel.

Bemærk! Blæk fra patronerne bruges i printprocessen i flere sammenhænge, herunder i forbindelse med opstartsprocessen, som forbereder enheden og patronerne til udskrivning og ved servicering af skrivenhoveder, som holder printdyserne rene, så blækket kan flyde frit. Der efterlades endvidere altid lidt restblæk i patronen, når den er opbrugt. Der er flere oplysninger i www.hp.com/go/inkusage.

Sådan kontrollerer du blækniveauerne fra programmet HP Photosmart

1. Klik på **Indstillinger** i HP Solution Center, peg på **Udskriftsindstillinger**, og vælg derefter **Printer-værktøjskasse**.

 **Bemærk!** Du kan også åbne **Printer-værktøjskasse** fra dialogboksen **Udskriftsegenskaber**. Klik på fanen **Funktioner** i dialogboksen **Udskriftsegenskaber**, og klik derefter på knappen **Printerservice**.

Printer-værktøjskasse vises.

2. Klik på fanen **Anslået blækniveau**.
Det anslåede blækniveau i blækpatronerne vises.

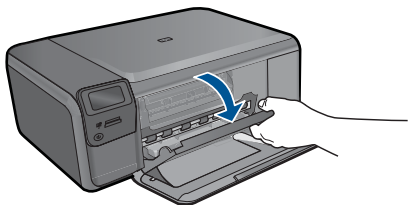
Relaterede emner

["Bestilling af blæk" på side 48](#)

Udskiftning af patronerne

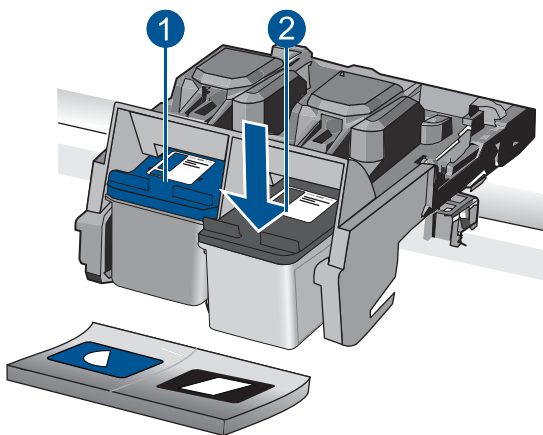
Sådan udskiftes patronerne

1. Kontroller, at produktet er tændt.
2. Tag patronen ud.
 - a. Åbn dækslet til blækpatronerne.



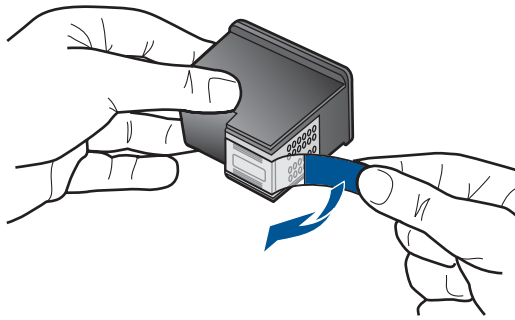
Vent, indtil patronholderen flyttes ind midt i produktet.

- b. Tryk forsigtigt på patronen for at frigøre den, og tag den ud af soklen.

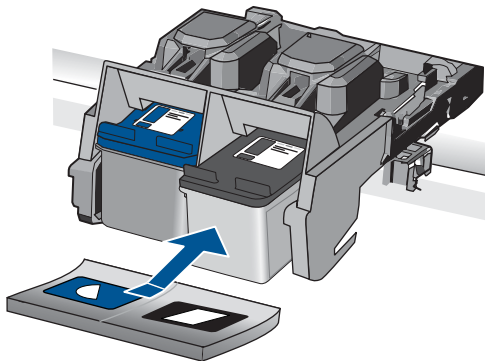


1	Sokkel til den trefarvede patron
2	Sokkel til den sorte patron

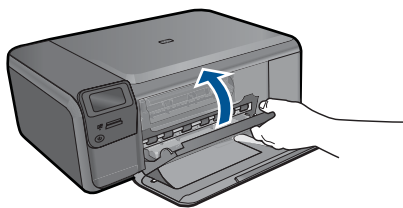
3. Sæt den nye patron i.
 - a. Tag patronen ud af emballagen.
 - b. Fjern plastictapen ved hjælp af den lyserøde trækflig.



- c. Sæt patronen i den holder, der har samme farve ikon som patronen. Skub den ind, til der høres et klik.



- d. Luk patrone dækslet.



4. Juster blækpatronerne.
 - a. Tryk på **OK** for at udskrive en justeringsside, når du bliver bedt om det.
 - b. Læg siden på scannerens glasplade med forsiden nedad i det forreste højre hjørne, og tryk på **OK** for at scanne siden.
 - c. Smid justeringssiden væk, eller genbrug den.
5. Vis animationen for dette emne.

Relaterede emner

- ["Bestilling af blæk"](#) på side 48
- ["Blækbackup-tilstand"](#) på side 48

Bestilling af blæk

Åbn HP Solution Center, og vælg online shopping for at se, hvilke HP-forbrugsvarer der passer til dit produkt, bestille forbrugsvarer online eller udskrive en indkøbsseddel.

Patronoplysninger og link til online-butikker vises også i forbindelse med meddelelser om blækpatroner. Du kan endvidere finde oplysninger om patroner og bestille varer online på www.hp.com/buy/supplies.

 **Bemærk!** Det er ikke muligt benytte onlinebestilling af patroner i alle lande/område. Kontakt en lokal HP-forhandler, hvis det ikke er muligt i dit land/område.

Blækbackup-tilstand

Brug blækbackup-tilstanden til at anvende HP Photosmart med kun én blækpatron. Blækbackup-tilstanden startes, når en blækpatron fjernes fra blækpatronholderen. I blækbackup-tilstand kan enheden kun udskrive via computeren.

 **Bemærk!** Når HP Photosmart fungerer i blækbackup-tilstand, vises en meddelelse på skærmen. Hvis meddelelsen vises, og der er installeret to blækpatroner i enheden, skal du kontrollere, at den beskyttende plastiktape er blevet fjernet fra begge blækpatroner. Når plastiktape dækker blækpatronens kontakter, kan enheden ikke registrere, at blækpatronen er installeret.

Der er flere oplysninger om blækbackup-tilstand i følgende emner:

- ["Udskriftsresultater i blækbackup-tilstand"](#) på side 48
- ["Afslutning af blækbackup-tilstand"](#) på side 48

Udskriftsresultater i blækbackup-tilstand

Udskrives der i blækbackup-tilstand, vil det gøre udskrivningen langsommere og påvirke kvaliteten af udskrifterne.

Installeret blækpatron	Resultat
Sort blækpatron	Farver udskrives i gråtoner.
Trefarvet blækpatron	Der udskrives farver, men sort udskrives i grånuancer og er ikke ægte sort.

Afslutning af blækbackup-tilstand

Installer to blækpatroner i HP Photosmart for at afslutte blækbackup-tilstanden.

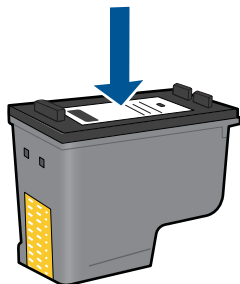
Relaterede emner

["Udskiftning af patronerne"](#) på side 46

Oplysninger om patrongaranti

Garantien for HP-blækpatroner gælder, når produktet bruges i den HP-printenhed, de er fremstillet til. Denne garanti dækker ikke HP's blækprodukter, der er blevet efterfyldt, omarbejdet, nystandsset, anvendt forkert eller manipuleret med.

I garantiperioden er produktet dækket så længe, HP-blækket er ikke er brugt, og slutdatoen for garantien ikke er nået. Du kan se slutdatoen for garantien, der vises i formatet ÅR/MÅNED/DAG, på produktet:



Der findes en kopi af HP's Begrænsede garantierklæring i den trykte dokumentation, der fulgte med enheden.

12 Løsning af problemer

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [HP Support](#)
- [Fejlfinding i forbindelse med opsætning](#)
- [Fejlfinding i forbindelse med udskrivning](#)
- [Fejlfinding i forbindelse med udskriftskvaliteten](#)
- [Fejlfinding i forbindelse med hukommelseskort](#)
- [Fejlfinding i forbindelse med kopiering](#)
- [Fejlfinding i forbindelse med scanning](#)
- [Fejl](#)

HP Support

- [HP's telefonsupport](#)
- [Yderligere garantimuligheder](#)

HP's telefonsupport

Mulighed for telefonisk support varierer efter produkt, land/område og sprog.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Periode med telefonsupport](#)
- [Kontakt til HP Kundeservice](#)
- [Efter perioden med telefonsupport](#)

Periode med telefonsupport

I Nordamerika, Asien/Stillehavsområdet og Latinamerika (inklusive Mexico) ydes der ét års telefonsupport. På www.hp.com/support kan du se, hvor lang tid der ydes support i Europa, Mellemøsten og Afrika. Opkald sker til almindelig telefontakst.

Kontakt til HP Kundeservice

Sørg for at sidde foran computeren og enheden, når du ringer til HP's supportafdeling, og hav følgende oplysninger ved hånden:

- Produktnavn (HP Photosmart C4700 series)
- Serienummer (sidder bag på eller neden under enheden)
- De meddelelser, der vises, når problemet opstår
- Svar på følgende spørgsmål:
 - Er dette sket før?
 - Kan du genskabe problemet?

- Har du installeret ny hardware eller software på computeren omkring det tidspunkt, da problemet opstod?
- Er der sket andet før dette problem (f.eks. tordenvejr, enheden er blevet flyttet mv.)?

Der findes en liste over telefonnumre til support i www.hp.com/support.

Efter perioden med telefonsupport

Når perioden med telefonsupport udløber, skal du betale et gebyr for at få hjælp fra HP. Du kan muligvis også få hjælp på HP's webside til support: www.hp.com/support. Kontakt din HP-forhandler, eller ring på det supporttelefonnummer, der er angivet for dit land/område, for at få oplyst mulighederne for support.

Yderligere garantimuligheder

Du kan vælge af købe ekstra serviceplaner til HP Photosmart. Gå til www.hp.com/support, og vælg land og sprog, hvis du vil se, hvilke services der tilbydes.

Fejlfinding i forbindelse med opsætning

Dette afsnit indeholder oplysninger om fejlfinding i forbindelse med opsætning af enheden.

Der kan opstå mange problemer, når enheden tilsluttes en computer vha. et USB-kabel, før produktsoftwaren installeres på computeren. Hvis du har sluttet enheden til computeren, før du fik besked på at gøre det i softwareinstallationsskærbilledet, skal du benytte følgende fremgangsmåde:

Fejlfinding i forbindelse med almindelige installationsproblemer

1. Tag USB-kablet ud af computerstikket.
2. Afinstaller softwaren (hvis du allerede har installeret den).
Du kan finde yderligere oplysninger under "[Af- og geninstallation af softwaren](#)" på side 57.
3. Genstart computeren.
4. Sluk for enheden, vent et minut, og genstart den.
5. Installer HP Photosmart-softwaren igen.

△ **Forsigtig!** Tilslut ikke USB-kablet til computeren, før du bliver bedt om det på et skærbillede under softwareinstallationen.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Enheden kan ikke tændes](#)
- [Efter opsætning af enheden, vil den ikke udskrive](#)
- [Der vises forkerte mål i menuerne på displayet](#)
- [Skærbilledet til registrering vises ikke](#)
- [Af- og geninstallation af softwaren](#)

Enheden kan ikke tændes

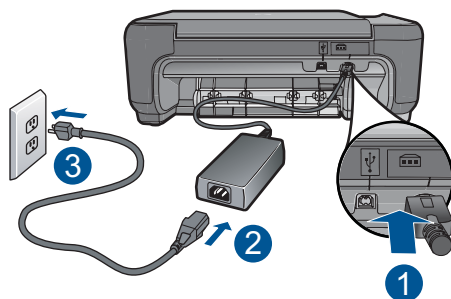
Prøv følgende løsninger, hvis der ikke er nogen tændte indikatorer, ingen støj og ingen bevægelse, når enheden tændes.

- [Løsning 1: Kontroller netledningen](#)
- [Løsning 2: Nulstil enheden](#)
- [Løsning 3: Tryk langsommere på knappen On \(Tændt\).](#)
- [Løsning 4: Kontakt HP vedrørende udskiftning af strømforsyningen](#)
- [Løsning 5: Kontakt HP Support](#)

Løsning 1: Kontroller netledningen

Løsning:

- Brug den netledning, der fulgte med enheden.
- Kontroller, at ledningen er korrekt tilsluttet til både enheden og strømadapteren. Slut netledningen til et strømuttag, en overspændingsbeskytter eller et sikret strømpanel.



1	Nettilslutning
2	Netledning og adapter
3	Strømuttag

- Hvis du bruger et strømpanel med afbryder, skal du kontrollere, at det er tændt. Du kan også prøve at slutte enheden direkte til strømuttaget.
- Afprøv stikkontakten for at sikre dig, at den virker. Tilslut et apparat, som du ved fungerer, og se, om der kommer strøm til apparatet. Hvis ikke, er der måske problemer med stikkontakten.
- Hvis enheden er tilsluttet en stikkontakt, skal du kontrollere, at der er tændt for kontakten. Hvis der er tændt, men enheden stadig ikke virker, kan der være et problem med stikkontakten.

Årsag: Der var et problem med netledningen eller strømforsyningen.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Nulstil enheden

Løsning: Sluk enheden, og tag netledningen ud. Sæt netledningen i igen, og tryk derefter på knappen **On** (Tændt) for at tænde enheden.

Årsag: Der opstod en fejl på enheden.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Tryk langsommere på knappen On (Tændt).

Løsning: Enheden svarer muligvis ikke, hvis du trykker på knappen **On** (Tændt) for hurtigt. Tryk én gang på knappen **On** (Tændt). Det kan tage nogle minutter, før enheden tændes. Hvis du trykker på knappen **On** (Tændt) i denne periode, kan du komme til at slukke enheden.

△ **Forsigtig!** Hvis enheden stadig ikke kan tændes, skyldes det muligvis en mekanisk fejl. Tag netledningen ud af stikkontakten.

Kontakt HP Support.

Gå til: www.hp.com/support. Vælg land/område, hvis du bliver bedt om det, og klik derefter på **Kontakt HP** for at få oplysninger om teknisk support.

Årsag: Du har trykket på **On** (Tændt) for hurtigt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Kontakt HP vedrørende udskiftning af strømforsyningen

Løsning: Kontakt HP Support og bed om en netledning til enheden.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Strømforsyningen er ikke beregnet til dette produkt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 5: Kontakt HP Support

Løsning: Kontakt HP Support vedrørende service, hvis du har gennemgået alle trin i ovenstående løsninger, og problemet stadig ikke er løst.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få teknisk support.

Årsag: Du har muligvis brug for hjælp, for at få enheden eller softwaren til at fungere korrekt.

Efter opsætning af enheden, vil den ikke udskrive

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Tryk på knappen On \(Tændt\) for at tænde enheden.](#)
- [Løsning 2: Sæt enheden til standardprinter](#)
- [Løsning 3: Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren](#)

Løsning 1: Tryk på knappen On (Tændt) for at tænde enheden.

Løsning: Se på displayet på enheden. Hvis displayet er tomt, og knappen **On** (Tændt) ikke er tændt, er enheden slukket. Kontroller, at netledningen er sluttet korrekt til enheden og sat i en stikkontakt. Tryk på knappen **On** (Tændt) for at tænde enheden.

Årsag: Produktet var måske slukket.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Sæt enheden til standardprinter

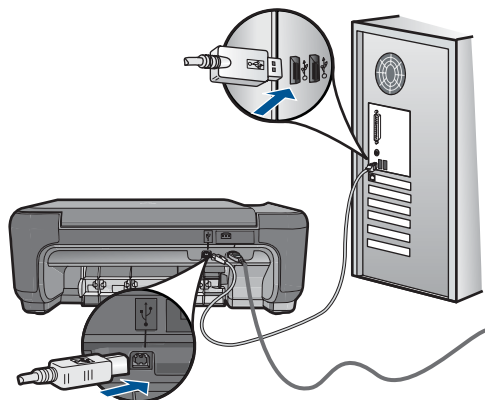
Løsning: Se dokumentationen til din computer om hvordan du indstiller dit produkt til at være standardprinter.

Årsag: Du sendte udskriftsjobbet til standardprinter, men denne enhed er ikke standardprinter.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren

Løsning: Kontroller forbindelsen mellem produktet og computeren. Kontroller, at USB-kablet sidder fast i USB-porten bag på enheden. Kontroller, at den anden ende af USB-kablet er sat i en USB-port på computeren. Når kablet er tilsluttet korrekt, skal du slukke for produktet og derefter tænde det igen. Hvis produktet er tilsluttet computeren via en trådløs forbindelse, skal du sikre dig, at forbindelsen er aktiv, og produktet er tændt.



Se den installationsanvisningerne, der fulgte med enheden, for at få yderligere oplysninger om konfigurering af enheden og tilslutning til en computer.

Årsag: Produktet og computeren kommunikerede ikke med hinanden.

Der vises forkerte mål i menuerne på displayet

Løsning: Skift sprogindstilling.

Sådan angives sprog og land/område

1. Tryk på knappen ved siden af **Kopier** på startskærbilledet.
Kopieringsmenu vises.
2. Tryk på knapper øverst til højre, venstre midte, og nederst til venstre i rækkefølge.
Menuen **Grundlæggende indstillinger** vises.
3. Tryk på knappen ved siden af **Set Language** (Indstil sprog).
4. Tryk på knapperne ved siden af ikonerne for pil op og pil ned på skærmen for at rulle gennem sprogene. Tryk på **OK**, når det ønskede sprog er fremhævet.
5. Tryk på knappen ved siden af **Yes** (Ja) for bekræftelse, når du bliver bedt om det.
Menuen **Grundlæggende indstillinger** vises igen.
6. Tryk på knappen ved siden af **Angiv region**.
7. Tryk på knapperne ved siden af ikonerne for pil op og pil ned på skærmen for at rulle gennem landene/regionerne. Tryk på **OK**, når det ønskede land/område er fremhævet.
8. Tryk på knappen ved siden af **Yes** (Ja) for bekræftelse, når du bliver bedt om det.

Årsag: Du har muligvis valgt et forkert land/område, da du konfigurerede produktet. Det land/område, du vælger, bestemmer de papirstørrelser, der vises på displayet.

Skærbilledet til registrering vises ikke

Løsning: Du kan åbne registreringsskærbilledet (Tilmeld dig nu) via proceslinjen i Windows ved at klikke på **Start**, pege på **Programmer** eller **Alle programmer**, **HP**, **Photosmart C4700 series** og derefter klikke på **Produktregistrering**.

Årsag: Registreringsskærm-billedet startede ikke automatisk.

Af- og geninstallation af softwaren

Hvis installationen er ufuldstændig, eller hvis du har tilsluttet USB-kablet, før computeren gav besked om det på installationsskærm-billedet, skal du afinstallere softwaren og derefter installere den igen. Du må ikke blot slette programfilerne til HP Photosmart på computeren. Sørg for at fjerne dem korrekt med det afinstallationsprogram, der fulgte med, da du installerede programmet, der fulgte med HP Photosmart.

Sådan afinstallerer og installerer du softwaren

1. Tag kablet ud af enheden og computeren.
2. Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, og klik derefter på **Indstillinger, Kontrolpanel** (eller bare på **Kontrolpanel**).
3. Dobbeltklik på **Tilføj/fjern programmer** (eller klik på **Fjern et program**).
4. Vælg **Driversoftware til HP Photosmart All-in-One**, og klik derefter på **Rediger/fjern**.
Følg vejledningen på skærmen.
5. Genstart computeren.



Bemærk! Det er vigtigt, at du tager stikket til enheden ud, før du genstarter computeren. Slut ikke enheden til computeren, før du har geninstalleret softwaren.

6. Sæt produkt-cd-rom'en i computerens cd-rom-drev, og start derefter installationsprogrammet.

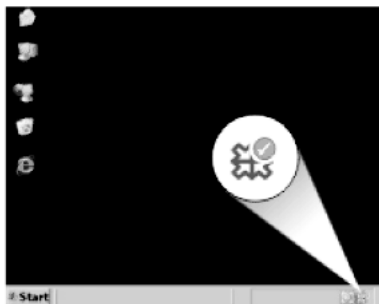


Bemærk! Hvis installationsprogrammet ikke vises, skal du finde filen setup.exe på cd'en og dobbeltklikke på den.

Bemærk! Hvis du ikke længere har installations-cd'en, kan du hente softwaren på www.hp.com/support.

7. Følg vejledningen på skærmen og i installationsvejledningen, der fulgte med produktet.

Når installationen af softwaren er færdig, vises ikonet **HP Digital Imaging Monitor** på proceslinjen i Windows.



Dobbeltklik på ikonet HP Solution Center på skrivebordet for at kontrollere, at softwaren er installeret korrekt. Hvis HP Solution Center viser de vigtige ikoner (**Scan billede** og **Scan dokument**), er softwaren korrekt installeret.

Fejlfinding i forbindelse med udskrivning

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Kontroller patroner](#)
- [Kontrollér papir](#)
- [Kontroller produkt](#)
- [Kontroller udskriftsindstillingerne](#)
- [Nulstil enheden](#)
- [Kontakt HP Support](#)

Kontroller patroner

Gør følgende.

- [Trin 1: Kontroller, at du bruger originale HP blækpatroner](#)
- [Trin 2: Kontroller blækniveauet](#)

Trin 1: Kontroller, at du bruger originale HP blækpatroner

Løsning: Kontroller, om dine patroner er originale HP-blækpatroner.

HP anbefaler, at du bruger originale HP-blækpatroner. Ægte HP-blækpatroner er designet og testet til HP-printere, så du kan få perfekte resultater hver gang.



Bemærk! HP kan ikke garantere hverken kvalitet eller driftssikkerhed i forbindelse med forbrugsvarer fra andre producenter. Printerservice eller -reparation, som skyldes brug af forbrugsvarer fra andre producenter, er ikke omfattet af garantien.

Gå til følgende website, hvis du mener, du har købt originale HP-blækpatroner:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Årsag: Der blev brugt blækpatroner fra en anden producent.

Trin 2: Kontroller blækniveauet

Løsning: Kontroller det anslåede blækniveau i patronerne.



Bemærk! Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimer. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte patronerne, før kvaliteten ikke er tilfredsstillende.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Kontrol af det anslåede blækniveau" på side 45](#)

Årsag: Der er måske ikke nok blæk i blækpatronerne.

Kontrollér papir

Gør følgende.

- [Trin 1: Vælg den korrekte papirtype](#)
- [Trin 2: Læg papiret korrekt i](#)

Trin 1: Vælg den korrekte papirtype

Løsning: HP anbefaler, at du bruger HP-papir eller en anden papirtype, der passer til produktet. Kontroller, at der kun er lagt én type papir i bakken ad gangen.

Sørg altid for, at det papir, du udskriver på, ligger fladt. Brug HP Avanceret fotopapir for at få de bedste resultater ved udskrivning af billeder.

Årsag: Papirtypen er forkert eller der blev ilagt mere end en type papir.

Trin 2: Læg papiret korrekt i

Løsning: Tag papirstakken ud af papirbakken, læg papiret i igen, og skub papirbredestyret ind, indtil det stopper ved papirets kant.

 **Bemærk!** Lad ikke ubrugt fotopapir ligge i papirbakken. Papiret kan krølle, hvilket kan resultere i en dårligere udskriftskvalitet. For at opnå de bedste resultater, må du ikke lade udskrevne fotos blive stablet i papirbakken.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Ilægning af papir" på side 17](#)

Årsag: Papiret var ikke lagt rigtigt i.

Kontroller produkt

Gør følgende.

- [Trin 1: Juster blækpatronerne](#)
- [Trin 2: Rens blækpatronerne](#)

Trin 1: Juster blækpatronerne

Løsning: Justering af blækpatronerne kan hjælpe med at sikre udskrifter af høj kvalitet.

Sådan justeres blækpatronerne fra HP Photosmart

1. Læg nyt almindeligt hvidt Letter- eller A4-papir i papirbakken.
2. Klik på **Indstillinger** i HP Solution Center.

3. Klik på **Printer-værktøjskasse** i området **Udskriftsindstillinger**.



Bemærk! Du kan også åbne **Printer-værktøjskasse** fra dialogboksen **Udskriftsegenskaber**. Klik på fanen **Funktioner** i dialogboksen **Udskriftsegenskaber**, og klik derefter på **Printerservice**.

Printer-værktøjskasse vises.

4. Klik på fanen **Enhedsservice**.
5. Klik på **Justér blækpatronerne**.
6. Læg almindeligt hvidt papir i A4- eller Letter-format i papirbakken, når du bliver bedt om det, og tryk derefter på **OK**.



Bemærk! Hvis du har lagt farvet papir i papirbakken, når du justerer blækpatronerne, lykkes justeringen ikke. Læg nyt almindeligt hvidt papir i papirbakken, og prøv derefter at udføre justeringen igen.

Enheden udskriver en justeringsside for blækpatronerne.

7. Læg siden på scannerens glasplade med forsiden nedad i det forreste højre hjørne, og tryk på **OK** for at scanne siden.
Når knappen **On** (Tændt) holder op med at blinke, er justeringen udført, og du kan fjerne siden. Genbrug eller kasser siden.

Årsag: Blækpatronerne skulle justeres.

Trin 2: Rens blækpatronerne

Løsning: Hvis der er blæk tilbage i blækpatronerne, og der stadig er et problem, kan du prøve at udskrive en selvtestrapport for at finde ud af, om der er et problem med blækpatronerne. Rens blækpatronerne, hvis selvtestrapporten viser, at der er et problem. Hvis problemet fortsætter, skal du muligvis udskifte blækpatronerne.

Sådan rengøres blækpatronerne fra programmet HP Photosmart

1. Læg nyt hvidt Letter-, A4- eller Legal-papir i papirbakken.
2. Klik på **Indstillinger** i HP Solution Center.
3. Klik på **Printer-værktøjskasse** i området **Udskriftsindstillinger**.



Bemærk! Du kan også åbne **Printer-værktøjskasse** fra dialogboksen **Udskriftsegenskaber**. Klik på fanen **Funktioner** i dialogboksen **Udskriftsegenskaber**, og klik derefter på **Printerservice**.

Printer-værktøjskasse vises.

4. Klik på fanen **Enhedsservice**.
5. Klik på **Rens blækpatronerne**.

6. Følg vejledningen på skærmen, indtil du er tilfreds med udskriftskvaliteten, og klik derefter på **Udført**.
7. Følg vejledningen på skærmen, indtil du er tilfreds med udskriftskvaliteten, og klik derefter på **Udført**.

Der er tre rensningsniveauer. Hvert niveau varer mellem 1 og 2 minutter, og der bruges 1 ark papir og en del blæk. Kontroller kvaliteten af en udskrevet side efter hvert niveau. Kør kun næste fase af rensningen, hvis udskriftskvaliteten er dårlig. Hvis udskriftskvaliteten stadig er dårlig, når du har rensset blækpatronerne, kan du prøve at rense blækpatronens kontakflader, før du udskifter den pågældende blækpatron.

Årsag: Blækpatronerne skulle renses.

Kontroller udskriftsindstillingerne

Løsning: Prøv følgende:

- Kontroller udskriftsindstillingerne for at se, om farveindstillingerne er forkerte. Kontroller f.eks. om dokumentet er sat til at udskrives i gråtoner. Eller, kontroller om de avancerede farveindstillinger, som mætning, lysstyrke eller farvetone, er sat til at ændre farvernes udseende.
- Kontroller indstillingen for udskriftskvalitet, og sørg for, at den passer til den papirtype, der ligger i papirbakken.
Vælg en lavere udskriftskvalitet, hvis farverne løber ud i hinanden. Vælg en højere indstilling, hvis du udskriver fotos i høj kvalitet, og læg fotopapir, f.eks. HP Avanceret fotopapir i papirbakken.
- Kontroller, at margenindstillingerne for dokumentet ikke overskrider udskriftsområdet for enheden.

Sådan vælger du udskrivningshastighed eller -kvalitet

1. Kontroller, at der er papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.
6. Vælg den papirtype, der er lagt i printeren, på rullelisten **Papirtype**.
7. Vælg den relevante kvalitetsindstilling til projektet på rullelisten **Udskriftskvalitet**.



Bemærk! Klik på **Opløsning** for at se, hvilken dpi produktet vil bruge på basis af indstillingerne for papirtype og udskriftskvalitet.

Sådan kontrolleres margenindstillingerne

1. Se et eksempel på udskriftsjobbet, før du sender det til enheden.
I de fleste programmer skal du klikke på menuen **Filer** og derefter klikke på **Vis udskrift**.
2. Kontroller margenerne.
Enheden bruger de margener, du har angivet i softwareprogrammet, så længe de ikke overstiger minimumsmargenerne for enheden. Der er flere oplysninger om angivelse af marginer i dit program i den tilhørende dokumentation.
3. Annuller udskriftsjobbet, hvis margenerne ikke er tilfredsstillende, og indstil derefter margenerne i softwareprogrammet.

Årsag: Udskrivningsindstillingerne var forkerte.

Nulstil enheden

Løsning: Sluk produktet, og tag netledningen ud. Sæt netledningen i igen, og tryk derefter på knappen **On** (Tændt) for at tænde produktet.

Årsag: Der opstod en fejl på enheden.

Kontakt HP Support

Løsning: Kontakt HP Support vedrørende service, hvis du har gennemgået alle trin i ovenstående løsninger, og problemet stadig ikke er løst.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få teknisk support.

Årsag: Du har muligvis brug for hjælp, for at få enheden eller softwaren til at fungere korrekt.

Fejlfinding i forbindelse med udskriftskvaliteten

Brug dette afsnit til at løse følgende kvalitetsproblemer:

- [Fotoudskrifter er slørende eller har forkerte farver](#)

Fotoudskrifter er slørende eller har forkerte farver

Løsning: For at opnå den bedste fotofarvekvalitet, må du ikke lade udskrifter blive stablet oven på fotos i papirbakken.

Årsag: Hvis udskrifter stables oven på et foto før blækken er helt tør, kan der opstå farveforvrængning i fotoet.

Fejlfinding i forbindelse med hukommelseskort

Brug dette afsnit til at løse disse hukommelseskortproblemer:

- [Enheden læser ikke fra hukommelseskortet](#)
- [Fotoene på hukommelseskortet overføres ikke til computeren](#)

Enheden læser ikke fra hukommelseskortet

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Sæt hukommelseskortet korrekt i](#)
- [Løsning 2: Tag det ekstra hukommelseskort ud.](#)
- [Løsning 3: Omformater hukommelseskortet i digitalkameraet](#)

Løsning 1: Sæt hukommelseskortet korrekt i

Løsning: Hold hukommelseskortet, så etiketten vender opad, og kontakterne peger mod enheden. Skub derefter kortet ind i den relevante holder, indtil fotoindikatoren tændes.

Når hukommelseskortet sidder korrekt, blinker fotoindikatoren i et par sekunder og forbliver derefter tændt.

Årsag: Hukommelseskortet var sat omvendt i eller på hovedet.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Tag det ekstra hukommelseskort ud.

Løsning: Der må kun sættes ét hukommelseskort i ad gangen.

Hvis mere end et hukommelseskort indsættes, vises en fejlmeddelelse på skærmen. Tag det/de ekstra hukommelseskort ud for at løse problemet.

Årsag: Der er sat flere hukommelseskort i enheden.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Omformater hukommelseskortet i digitalkameraet

Løsning: Se, om der vises en fejlmeddelelse på computerskærmen, der fortæller, at billederne på hukommelseskortet er beskadigede.

Hvis filsystemet på kortet er beskadiget, skal du omformatere hukommelseskortet i digitalkameraet. Der er flere oplysninger i dokumentationen til digitalkameraet.

△ **Forsigtig!** Hvis du omformaterer hukommelseskortet, slettes eventuelle fotos, der ligger på kortet. Hvis du tidligere har overført fotoene fra hukommelseskortet til en computer, kan du udskrive fotoene fra computeren. Hvis det ikke er tilfældet, er du nødt til tage nogle nye billeder.

Årsag: Filsystemet på hukommelseskortet var ødelagt.

Fotoene på hukommelseskortet overføres ikke til computeren

Prøv at gøre følgende:

- [Løsning 1: Installer softwaren til enheden](#)
- [Løsning 2: Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren.](#)

Løsning 1: Installer softwaren til enheden

Løsning: Installer produktsoftwaren, som fulgte med enheden. Genstart computeren, hvis den er installeret.

Sådan installeres produktsoftwaren

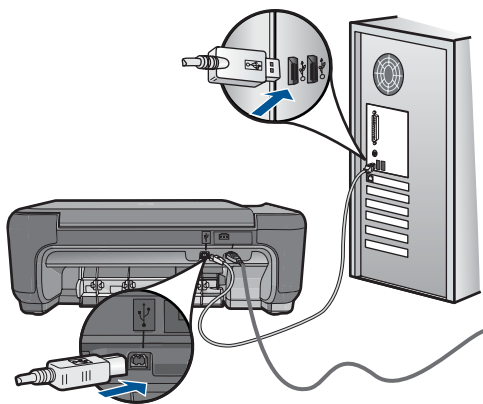
1. Sæt produkt-cd-rom'en i computerens cd-rom-drev, og start derefter installationsprogrammet.
2. Klik på **Installer mere software**, når du bliver bedt om det, for at installere produktsoftwaren.
3. Følg vejledningen på skærmen og i installationsvejledningen, der fulgte med produktet.

Årsag: Produktsoftwaren var ikke installeret.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren.

Løsning: Kontroller forbindelsen mellem produktet og computeren. Kontroller, at USB-kablet sidder fast i USB-porten bag på enheden. Kontroller, at den anden ende af USB-kablet er sat i en USB-port på computeren. Når kablet er tilsluttet korrekt, skal du slukke for produktet og derefter tænde det igen. Hvis produktet er tilsluttet computeren via en trådløs forbindelse, skal du sikre dig, at forbindelsen er aktiv, og produktet er tændt.



Se den installationsanvisninger, der fulgte med enheden, for at få yderligere oplysninger om konfiguration af enheden og tilslutning til en computer.

Årsag: Enheden var ikke sluttet korrekt til computeren.

Fejlfinding i forbindelse med kopiering

Brug dette afsnit til at løse følgende kopieringsproblemer:

- [Resize to Fit \(Tilpas til papir\) fungerer ikke som forventet](#)

Resize to Fit (Tilpas til papir) fungerer ikke som forventet

Prøv at gøre følgende:

- [Løsning 1: Scan, forstør og udskriv en kopi](#)
- [Løsning 2: Tør glaspladen og bagsiden af dokumentlåget af](#)

Løsning 1: Scan, forstør og udskriv en kopi

Løsning: **Resize to Fit** (Tilpas til papir) kan kun forstørre originaler op til den maksimale procentsats på modellen. 200% kan f.eks. være den maksimale forstørrelsessats på din model. Selv om et pasfoto forstørres 200%, er det måske ikke nok til at fylde en hel side.

Hvis du vil lave en stor kopi af en lille original, skal du scanne originalen ind på computeren, ændre størrelsen på billedet i HP Scanningsprogrammet og derefter udskrive en kopi af det forstørrede billede.

Årsag: Du forsøgte at gøre en lille original større.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Tør glaspladen og bagsiden af dokumentlåget af

Løsning: Sluk enheden, tag netledningen ud, og tør glasset og bagsiden af dokumentlåget af med en blød klud.

Årsag: Der kan have været fremmedlegemer på glasset eller bag på dokumentlåget. Enheden tolker alt det, der findes på glaspladen, som en del af billedet.

Fejlfinding i forbindelse med scanning

Brug dette afsnit til at løse følgende scanningsproblemer:

- [Det scannede billede er ikke korrekt beskåret](#)
- [Der vises stiplede linjer i stedet for tekst i det scannede billede](#)
- [Tekstformatet er forkert](#)
- [Teksten er forkert eller mangler](#)

Det scannede billede er ikke korrekt beskåret

Løsning: Funktionen til automatisk beskæring i softwaren afskærer alt, der ikke er en del af det egentlige billede. Det er ikke altid ønskeligt. Du kan i så fald deaktivere automatisk beskæring i softwaren og beskære billedet manuelt eller slet ikke.

Årsag: Softwaren var indstillet til at beskære scannede billeder automatisk.

Der vises stiplede linjer i stedet for tekst i det scannede billede

Løsning: Lav en sort/hvid kopi af originalen, og scan derefter kopien.

Årsag: Hvis du scanner tekst, som du vil redigere, ved hjælp af billedtypen **Tekst**, genkender scanneren muligvis ikke farvetekst. Billedtypen **Tekst** scannes ved 300 x 300 dpi i sort-hvid.

Hvis du scanner en original med grafik eller illustrationer rundt om teksten, genkender scanneren muligvis ikke teksten.

Tekstformatet er forkert

Løsning: Nogle programmer kan ikke håndtere tekstformatering med rammer. Tekst med rammer er en af indstillingerne for dokumentscanning i softwaren. Den bevarer komplekse layout, f.eks. flere kolonner fra en avis, ved at sætte teksten i forskellige rammer (kasser) i destinationsprogrammet. Vælg det korrekte format i softwaren, så den scannede teksts layout og format bevares.

Årsag: Indstillingerne for dokumentscanning var forkerte.

Teksten er forkert eller mangler

Prøv at gøre følgende:

- [Løsning 1: Juster lysstyrken i softwaren](#)
- [Løsning 2: Rens glasset og låget](#)

Løsning 1: Juster lysstyrken i softwaren

Løsning: Juster lysstyrken i softwaren, og scan derefter originalen igen.

Årsag: Lysstyrken var ikke indstillet korrekt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Rens glasset og låget

Løsning: Sluk enheden, tag netledningen ud, og tør glasset og bagsiden af dokumentlåget af med en blød klud.

Årsag: Der kan have været fremmedlegemer på glasset eller bag på dokumentlåget. Det kan give en dårlig kvalitet.

Fejl

Dette afsnit indeholder nedenstående meddelelseskategorier for din enhed:

- [Produktmeddelelser](#)
- [Meddelelser vedrørende filer](#)
- [Generelle brugermeddelelser](#)
- [Meddelelser vedrørende papir](#)
- [Meddelelser vedrørende blækpatroner](#)

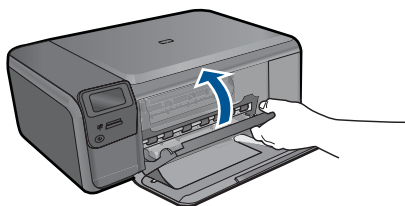
Produktmeddelelser

Følgende er en liste over produktrelaterede fejlmeddelelser:

- [Dæksel åbent](#)
- [Uoverensstemmelse i forbindelse med firmware-revision](#)
- [Hukommelsen er fuld](#)
- [Scannerfejl](#)
- [Forkert nedlukning](#)
- [Manglende HP Photosmart-software](#)

Dæksel åbent

Løsning: Luk dækslet til blækpatronerne.



Årsag: Dækslet til blækpatronerne var åbent.

Uoverensstemmelse i forbindelse med firmware-revision

Løsning: Kontakt HP Support.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Revisionsnummeret på enhedens firmware stemte ikke overens med revisionsnummeret på softwaren.

Hukommelsen er fuld

Løsning: Prøv at tage færre kopier ad gangen.

Årsag: Det dokument, du kopierede, krævede mere hukommelse, end enheden har.

Scannerfejl

Løsning: Sluk produktet, og tænd det derefter igen. Genstart computeren, og prøv at udføre scanningen igen.

Hvis problemet ikke er løst, skal du slutte netledningen direkte til et strømuttag i stedet for til en overspændingsbeskytter eller et strømpanel. Kontakt HP Support, hvis det ikke løser problemet. Gå til www.hp.com/support. Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Enheden var enten optaget, eller scanningen blev af ukendte årsager afbrudt.

Forkert nedlukning

Løsning: Tryk på knappen **On** (Tændt) for at tænde og slukke enheden.

Årsag: Sidste gang enheden var i brug, blev den ikke slukket korrekt. Hvis enheden blev slukket ved at slukke på kontakten på et strømpanel eller på stikkontakten, er produktet muligvis beskadiget.

Manglende HP Photosmart-software

Prøv at gøre følgende:

- [Løsning 1: Installer HP Photosmart softwaren](#)
- [Løsning 2: Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren.](#)

Løsning 1: Installer HP Photosmart softwaren

Løsning: Installer produktsoftwaren, som fulgte med enheden. Genstart computeren, hvis den er installeret.

Sådan installeres produktsoftwaren

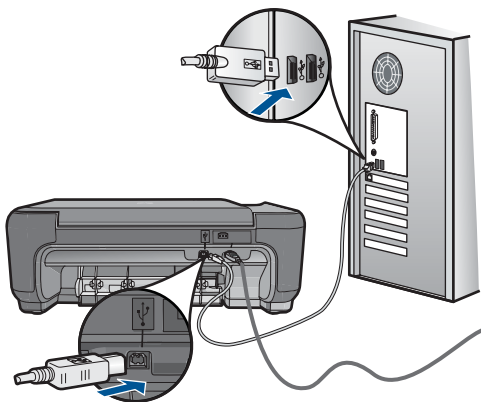
1. Sæt produkt-cd-rom'en i computerens cd-rom-drev, og start derefter installationsprogrammet.
2. Klik på **Installer mere software**, når du bliver bedt om det, for at installere produktsoftwaren.
3. Følg vejledningen på skærmen og i installationsvejledningen, der fulgte med produktet.

Årsag: HP Photosmart-softwaren var ikke installeret.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren.

Løsning: Kontroller forbindelsen mellem produktet og computeren. Kontroller, at USB-kablet sidder fast i USB-porten bag på enheden. Kontroller, at den anden ende af USB-kablet er sat i en USB-port på computeren. Når kablet er tilsluttet korrekt, skal du slukke for produktet og derefter tænde det igen. Hvis produktet er tilsluttet computeren via en trådløs forbindelse, skal du sikre dig, at forbindelsen er aktiv, og produktet er tændt.



Se den installationsanvisningerne, der fulgte med enheden, for at få yderligere oplysninger om konfiguration af enheden og tilslutning til en computer.

Årsag: Enheden var ikke sluttet korrekt til computeren.

Meddelelser vedrørende filer

Det følgende er en oversigt over fejlmeddelelser med relation til filer:

- [Fejl ved læsning eller skrivning af filen](#)
- [Ulæselige filer. NN filer kunne ikke læses](#)
- [Fotos ikke fundet](#)
- [Fil ikke fundet](#)
- [Ugyldigt filnavn](#)
- [Understøttede filtyper](#)
- [Filen er ødelagt](#)

Fejl ved læsning eller skrivning af filen

Løsning: Kontroller, om du har brugt det rigtige mappe- og filnavn.

Årsag: Enhedssoftwaren kunne ikke åbne eller gemme filen.

Ulæselige filer. NN filer kunne ikke læses

Løsning: Sæt hukommelseskortet i enheden igen. Hvis det ikke fungerer, skal du tage billederne om med digitalkameraet. Hvis du allerede har overført filerne til

computeren, kan du prøve at udskrive filerne med HP Photosmart-softwaren. Kopierne er måske ikke ødelagte.

Årsag: Nogle af filerne på det isatte hukommelseskort var beskadigede.

Fotos ikke fundet

Prøv at gøre følgende:

- [Løsning 1: Sæt hukommelseskortet i igen](#)
- [Løsning 2: Udskriv fotos fra computeren](#)

Løsning 1: Sæt hukommelseskortet i igen

Løsning: Sæt hukommelseskortet i igen. Hvis det ikke fungerer, skal du tage billederne om med digitalkameraet. Hvis du allerede har overført filerne til computeren, kan du prøve at udskrive filerne med HP Photosmart-softwaren. Kopierne er måske ikke ødelagte.

Årsag: Nogle af filerne på det isatte hukommelseskort var beskadigede.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Udskriv fotos fra computeren

Løsning: Tag nogle billeder med dit digitalkamera. Hvis du tidligere har gemt fotos på din computer, kan du også udskrive dem vha. HP Photosmart-softwaren.

Årsag: Der var ingen fotos på hukommelseskortet.

Fil ikke fundet

Løsning: Luk nogle programmer, og prøv at udføre opgaven igen.

Årsag: Der var ikke nok ledig hukommelse på computeren til at oprette et eksempel af printfilen.

Ugyldigt filnavn

Løsning: Kontroller, at du ikke bruger ugyldige symboler i filnavnet.

Årsag: Det indtastede filnavn var ugyldigt.

Understøttede filtyper

Softwaren genkender kun JPG- og TIF-billeder.

Filen er ødelagt

Prøv at gøre følgende:

- [Løsning 1: Sæt hukommelseskortet i enheden igen](#)

- [Løsning 2: Omformatér hukommelseskortet i digitalkameraet.](#)

Løsning 1: Sæt hukommelseskortet i enheden igen

Løsning: Sæt hukommelseskortet i enheden igen. Hvis det ikke fungerer, skal du tage billederne om med digitalkameraet. Hvis du allerede har overført filerne til computeren, kan du prøve at udskrive filerne med HP Photosmart-softwaren. Kopierne er måske ikke ødelagte.

Årsag: Nogle af filerne på det isatte hukommelseskort var beskadigede.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Omformatér hukommelseskortet i digitalkameraet.

Løsning: Se, om der vises en fejlmeddelelse på computerskærmen, der fortæller, at billederne på hukommelseskortet er beskadigede.

Hvis filsystemet på kortet er beskadiget, skal du omformatere hukommelseskortet i digitalkameraet.

△ **Forsigtig!** Hvis du omformaterer hukommelseskortet, slettes eventuelle fotos, der ligger på kortet. Hvis du tidligere har overført fotoene fra hukommelseskortet til en computer, kan du udskrive fotoene fra computeren. Hvis det ikke er tilfældet, er du nødt til tage nye billeder.

Årsag: Filsystemet på hukommelseskortet var ødelagt.

Generelle brugermeddelelser

Herunder finder du en liste over meddelelser, der vedrører almindelige brugerfejl:

- [Kan ikke beskære](#)
- [Fejl i forbindelse med udskrivning uden ramme](#)
- [Fejl på hukommelseskort](#)
- [Hukommelseskort er låst](#)
- [Ikke mere diskplads](#)
- [Fejl ved adgang til kort](#)
- [Brug kun ét kort ad gangen](#)
- [Kortet sidder forkert](#)
- [Kortet er beskadiget](#)
- [Kortet er ikke helt på plads](#)

Kan ikke beskære

Prøv at gøre følgende:

- [Løsning 1: Luk nogle programmer, eller genstart computeren](#)
- [Løsning 2: Tøm papirkurven på skrivebordet](#)

Løsning 1: Luk nogle programmer, eller genstart computeren

Løsning: Luk alle unødvendige programmer. Herunder programmer, der kører i baggrunden, f.eks. pauseskærm og antivirusprogrammer. (Hvis du deaktiverer dit antivirusprogram, skal du huske at aktivere det igen, når du er færdig). Prøv at genstarte computeren for at rydde hukommelsen. Det kan være nødvendigt at købe mere hukommelse. Se den dokumentation, der fulgte med computeren.

Årsag: Computeren havde ikke hukommelse nok.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Tøm papirkurven på skrivebordet

Løsning: Tøm papirkurven på skrivebordet på pc'en. Du skal muligvis også fjerne filer fra harddisken, f.eks. slette midlertidige filer.

Årsag: Der skal være mindst 50 MB ledig plads på computerens harddisk til scanning.

Fejl i forbindelse med udskrivning uden ramme

Løsning: Der kan ikke udskrives uden ramme, når kun den sorte blækpatron er installeret. Installer den trefarvede blækpatron.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Udskiftning af patronerne" på side 46](#)

Årsag: Enheden var i blækbackup-tilstand med kun den sorte blækpatron installeret, og der blev startet et udskriftsjob uden ramme.

Fejl på hukommelseskort

Prøv at gøre følgende:

- [Løsning 1: Tag alle hukommelseskort ud på nær ét](#)
- [Løsning 2: Skub hukommelseskortet helt ind](#)

Løsning 1: Tag alle hukommelseskort ud på nær ét

Løsning: Tag alle hukommelseskort ud på nær ét. Enheden læser det tilbageværende hukommelseskort og viser det første foto, der er gemt på kortet.

Årsag: Der var sat to eller flere hukommelseskort i enheden.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Skub hukommelseskortet helt ind

Løsning: Tag hukommelseskortet ud, og skub det ind i holderen, indtil det stopper.

Årsag: Hukommelseskortet var ikke sat helt inde i holderen.

Hukommelseskort er låst

Løsning: Lås hukommelseskortet op, og prøv igen.

I den produktvejledning, der fulgte med hukommelseskortet, kan du se, hvordan du låser hukommelseskortet op.

Årsag: Der var sat et låst (skrivebeskyttet) hukommelseskort i en kortholder.

Ikke mere diskplads

Løsning: Tøm papirkurven på skrivebordet på pc'en. Du skal muligvis også fjerne filer fra harddisken, f.eks. slette midlertidige filer.

Årsag: Der var ikke nok ledig hukommelse på computeren til at udføre opgaven.

Fejl ved adgang til kort

Løsning: Tag hukommelseskortet ud, og skub det ind i holderen, indtil det stopper.

Årsag: Hukommelseskortet var ikke sat helt inde i holderen.

Brug kun ét kort ad gangen

Løsning: Der må kun sættes ét hukommelseskort i ad gangen.

Hvis mere end et hukommelseskort indsættes, vises en fejlmeddelelse på skærmen. Tag det/de ekstra hukommelseskort ud for at løse problemet.

Årsag: Der er sat flere hukommelseskort i enheden.

Kortet sidder forkert

Løsning: Hold hukommelseskortet, så etiketten vender opad, og kontakterne peger mod enheden. Skub derefter kortet ind i den relevante holder, indtil fotoindikatoren tændes.

Når hukommelseskortet sidder korrekt, blinker fotoindikatoren i et par sekunder og forbliver derefter tændt.

Årsag: Kortet var sat omvendt i eller på hovedet.

Kortet er beskadiget

Løsning: Omformatér hukommelseskortet i kameraet, eller formater hukommelseskortet i en computer ved at vælge FAT-formatet. Der er flere oplysninger i dokumentationen til digitalkameraet.

△ **Forsigtig!** Hvis du omformaterer hukommelseskortet, slettes eventuelle fotos, der ligger på kortet. Hvis du tidligere har overført fotoene fra hukommelseskortet til en computer, kan du udskrive fotoene fra computeren. Hvis det ikke er tilfældet, er du nødt til tage nogle nye billeder.

Årsag: Du har måske formateret kortet på en Windows XP-computer. I Windows XP formateres som standard et hukommelseskort på 8 MB eller mindre og 64 MB eller mere med FAT32-formatet. Digitalkameraer og andre enheder bruger FAT-formatet (FAT16 eller FAT12) og kan ikke genkende et FAT32-formateret kort.

Kortet er ikke helt på plads

Løsning: Hold hukommelseskortet, så etiketten vender opad, og kontakterne peger mod enheden. Skub derefter kortet ind i den relevante holder, indtil fotoindikatoren tændes.

Når hukommelseskortet sidder korrekt, blinker fotoindikatoren i et par sekunder og forbliver derefter tændt.

Årsag: Hukommelseskortet var ikke sat helt i.

Meddelelser vedrørende papir

Det følgende er en oversigt over fejlmeddelelser med relation til papir:

- [Papiret ligger med den forkerte side nedad.](#)
- [Fejl i forbindelse med papirretning](#)
- [Blækket tørrer](#)

Papiret ligger med den forkerte side nedad.

Løsning: Læg papiret i bakken med udskriftssiden nedad.

Årsag: Papiret i papirbakken lå med den forkerte side nedad.

Fejl i forbindelse med papirretning

Løsning: Læg papiret i papirbakken med den korte side fremad og udskriftssiden nedad. Skub papiret så langt frem som muligt.

Årsag: Papiret i papirbakken var i liggende retning.

Blækket tørrer

Løsning: Lad arket ligge i papirbakken, indtil meddelelsen ikke længere vises. Hvis det er nødvendigt at fjerne det udskrevne ark, før meddelelsen forsvinder, skal du forsigtigt holde det udskrevne ark på undersiden eller i siderne og anbringe det på en plan overflade for at tørre.

Årsag: Transparenter og andre medier kræver en længere tørretid end normalt.

Meddelelser vedrørende blækpatroner

Følgende er en liste over blækpatronrelaterede fejlmeddelelser:

- [Lav blækstand](#)

- [Kræver justering eller justering mislykkedes](#)
- [Blækpatroner er installeret forkert](#)
- [Der er installeret blækpatroner fra andre leverandører](#)
- [Blækpatron mangler, er installeret forkert eller er ikke beregnet til denne enhed](#)
- [Printeren udskriver i blækbackup-tilstand](#)
- [Blækpatroner mangler eller blev ikke registreret](#)
- [Ikke kompatible blækpatroner](#)
- [Blækpatronen er ikke beregnet til denne enhed](#)
- [Blækpatronerne sidder forkert](#)
- [Problem med blækpatron](#)
- [Der installeret en tidligere brugt original HP-patron](#)
- [Originalt HP-blæk er opbrugt](#)
- [Generel printerfejl](#)

Lav blækstand

Løsning: Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimer. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte blækpatroner, før kvaliteten ikke er tilfredsstillende.

Hvis du har installeret en efterfyldt eller ændret blækpatron, eller hvis blækpatronen har været brugt i en anden enhed, vil blækniveauindikatoren muligvis være unøjagtig, eller måske vises den slet ikke.

Der er oplysninger om HP-produktretourning og genbrug på: www.hp.com/recycle.

Årsag: De angivne blækpatroner var ved at løbe tør for blæk og skal snart udskiftes.

Kræver justering eller justering mislykkedes

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Juster nyinstallerede blækpatroner](#)
- [Løsning 2: Der er lagt en forkert papirtype i papirbakken](#)
- [Løsning 3: Sørg for, at beskyttelsstapen er fjernet fra blækpatronerne.](#)
- [Løsning 4: Kontroller, at blækpatronerne er sat helt ned i holderne.](#)
- [Løsning 5: Blækpatronen kan være defekt.](#)

Løsning 1: Juster nyinstallerede blækpatroner

Løsning: Du bør justere blækpatronerne for at sikre den bedste udskriftskvalitet.

Sådan justeres nyinstallerede blækpatroner

1. Læg almindeligt hvidt papir i A4- eller Letter-format i papirbakken, når du bliver bedt om det, og tryk derefter på **OK**.



Bemærk! Hvis du har lagt farvet papir i papirbakken, når du justerer blækpatronerne, lykkes justeringen ikke. Læg nyt almindeligt hvidt papir i papirbakken, og prøv derefter at udføre justeringen igen.

Enheden udskriver en testside, justerer blækpatronerne og kalibrerer printeren.

2. Læg siden på scannerens glasplade med forsiden nedad i det forreste højre hjørne, og tryk på **OK** for at scanne siden.

Når knappen **On** (Tændt) holder op med at blinke, er justeringen udført, og du kan fjerne siden. Genbrug eller kasser siden.

Årsag: Du havde installeret nye blækpatroner, og de skulle justeres.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Der er lagt en forkert papirtype i papirbakken

Løsning: Hvis du har lagt farvet papir i papirbakken, når du justerer blækpatronerne, vil justeringen ikke lykkes. Læg nyt almindeligt hvidt Letter- eller A4-papir i papirbakken, og prøv derefter at udføre justeringen igen. Hvis justeringen mislykkes igen, er blækpatronen muligvis defekt.

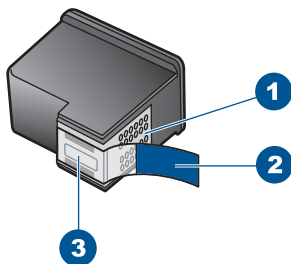
Du finder oplysninger om support og garanti på HP's websted på www.hp.com/support. Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Der var lagt en forkert papirtype i papirbakken.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Sørg for, at beskyttelsstapen er fjernet fra blækpatronerne.

Løsning: Kontroller hver enkelt blækpatron. Tapen er måske blevet fjernet fra de kobberfarvede kontakter, men dækker stadig blækdyserne. Hvis tapen stadig dækker blækdyserne, skal du forsigtigt fjerne tapen fra blækpatronerne. Rør ikke blækdyserne eller de kobberfarvede kontakter.



1	Kobberfarvede kontakter
2	Plastiktapen med en lyserød trækflig (skal fjernes før installationen)
3	Blækdyser under tape



Tag blækpatronerne ud, og sæt dem i igen. Kontroller, at de sidder helt inde og fast på plads.

Årsag: Der var beskyttelsestape på blækpatronerne.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Kontroller, at blækpatronerne er sat helt ned i holderne.

Løsning: Tag blækpatronerne ud, og sæt dem i igen. Kontroller, at de sidder helt inde og fast på plads.

Årsag: Blækpatronens kontaktflader rørte ikke blækpatronholderens kontaktflader.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 5: Blækpatronen kan være defekt.

Løsning: Hvis justeringsfejlen stadig vises, og du ikke kan slette den, er blækpatronen muligvis defekt. Kontroller, om blækpatronen stadig er dækket af garantien.

- Køb en ny blækpatron, hvis garantiperioden er udløbet.
- Kontakt HP Support, hvis garantiperioden ikke er udløbet. Gå til www.hp.com/support. Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- “[Oplysninger om patrongaranti](#)” på side 49
- “[Bestilling af blæk](#)” på side 48

Årsag: Blækpatronen var defekt.

Blækpatroner er installeret forkert

Løsning: Tag blækpatronerne ud og sæt dem i igen, og kontroller, at de sidder helt inde og fast på plads.

Kontroller også, at blækpatronerne er sat i de korrekte holdere.

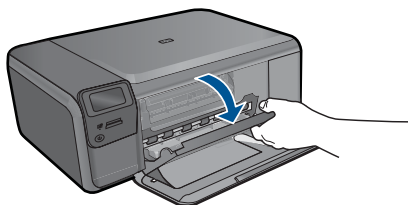
Sådan kontrollerer du, at blækpatronerne er installeret korrekt

1. Enheden skal være tændt.

△ **Forsigtig!** Hvis enheden er slukket, når du løfter dækslet til blækpatronerne, bliver blækpatronerne ikke løsnet, så de kan udskiftes. Hvis blækpatronen ikke er parkeret sikkert, når du forsøger at fjerne den, kan du beskadige enheden.

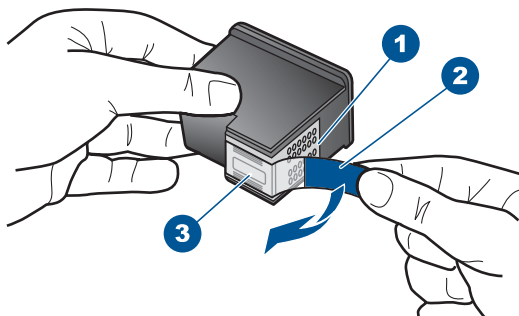
2. Åbn dækslet til blækpatronerne.

Blækpatronholderen flyttes til yderste position i højre side af enheden.



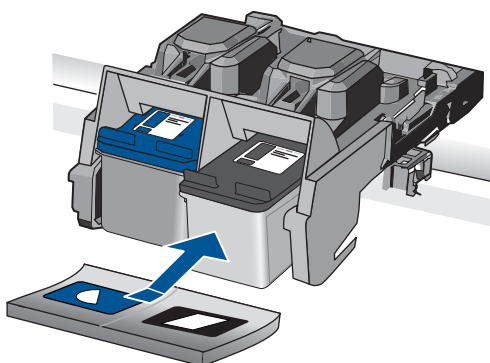
3. Kontroller, at du bruger de korrekte blækpatroner. Du finder en liste over kompatible blækpatroner i den trykte dokumentation, der fulgte med produktet.
4. Tag den sorte blækpatron ud af holderen til højre. Rør ikke blækdyserne eller de kobberfarvede kontakter. Kontroller om de kobberfarvede kontakter eller blækdyserne er beskadigede.

Sørg for, at den gennemsigtige plastiktape er fjernet. Hvis det stadig dækker blækdyserne, skal du fjerne det forsigtigt ved hjælp af den lyserøde trækflig. Du må ikke fjerne den kobberfarvede tape, der indeholder de elektriske kontakter.



1	Kobberfarvede kontaktflader
2	Plastiktapen med en lyserød trækflig (skal fjernes før installationen)
3	Blækdysen under tape

5. Genindsæt blækpatronen ved at skubbe den fremad ind i åbningen til højre. Skub derefter blækpatronen fremad, indtil den låses på plads.



6. Gentag trin 1 og 2 for den trefarvede blækpatron i venstre side.

Årsag: De angivne blækpatroner var ikke installeret korrekt.

Der er installeret blækpatroner fra andre leverandører

Løsning: Følg vejledningen på displayet for at fortsætte, eller udskift de angivne blækpatroner med originale HP-patroner.

HP anbefaler, at du bruger originale HP-blækpatroner. Ægte HP-blækpatroner er designet og testet til HP-printere, så du kan få perfekte resultater hver gang.

Bemærk! HP kan ikke garantere hverken kvalitet eller driftssikkerhed i forbindelse med forbrugsvarer fra andre producenter. Printerservice eller -reparation, som skyldes brug af forbrugsvarer fra andre producenter, er ikke omfattet af garantien.

Gå til følgende website, hvis du mener, du har købt originale HP-blækpatroner:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[“Udskiftning af patronerne”](#) på side 46

Årsag: Produktet har registreret, at der er installeret en blækpatron fra en anden producent.

Blækpatron mangler, er installeret forkert eller er ikke beregnet til denne enhed

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

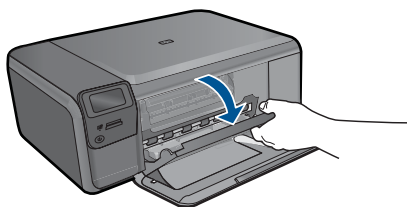
- [Løsning 1: Sæt blækpatroner i](#)
- [Løsning 2: Fjern tapen fra blækpatronerne.](#)
- [Løsning 3: Tag begge blækpatroner ud, og sæt dem i igen](#)
- [Løsning 4: Kontakt HP Support](#)

Løsning 1: Sæt blækpatroner i

Løsning: En eller begge blækpatroner mangler. Tag blækpatronerne ud og sæt dem i igen, og kontroller, at de sidder helt inde og fast på plads. Rens blækpatronernes kontaktflader, hvis problemet fortsætter.

Sådan renses blækpatronens kontaktflader

1. Tænd enheden, og åbn dækslet til blækpatronerne.
Blækpatronholderen flyttes til yderste position i højre side af enheden.



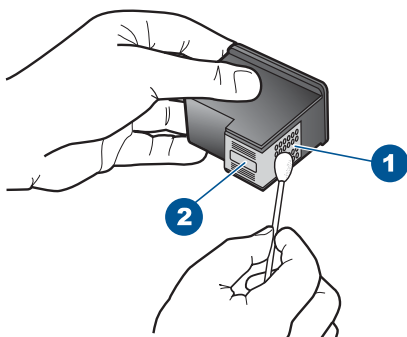
2. Vent, til blækpatronholderen er standset og lydløs, og tag derefter netledningen ud af stikket bag på enheden.
3. Skub blækpatronen ned med et let tryk for at udløse den, og træk den ind mod dig selv og ud af holderen.



Bemærk! Fjern ikke begge blækpatroner på samme tid. Fjern og rens hver blækpatron enkeltvis. Lad ikke blækpatronen ligge uden for HP Photosmart i mere end 30 minutter.

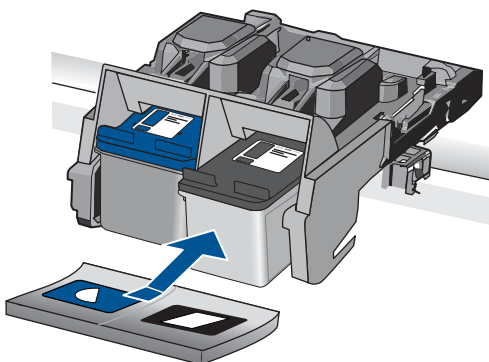
4. Kontroller blækpatronens kontaktflader for at se, om der er ophobet blæk og snavs.
5. Dyp en ren skumgummisvamp eller en frugfri klud i destilleret vand, og pres overskydende vand ud.

6. Tag fat om blækpatronens sider.
7. Rengør kun blækpatronens kobberfarvede kontakter. Lad blækpatronerne tørre i ca. 10 minutter.

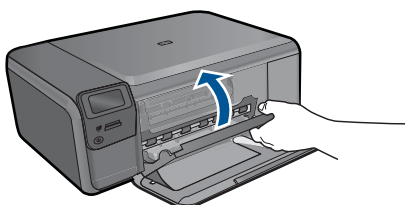


1	Kobberfarvede kontaktflader
2	Blækdyser (må ikke renses)

8. Hold blækpatronen, så HP-logoet vender opad, og sæt blækpatronen tilbage i holderen. Skub blækpatronen helt ind, så den glider på plads.



9. Gentag om nødvendigt med den anden blækpatron.
10. Luk forsigtigt dækslet til blækpatronerne, og sæt netledningen i stikket bag på enheden.

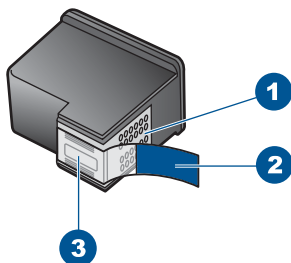


Årsag: Blækpatronen manglede.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Fjern tapen fra blækpatronerne.

Løsning: Kontroller hver enkelt blækpatron. Tapen er måske blevet fjernet fra de kobberfarvede kontakter, men dækker stadig blækdyserne. Hvis tapen stadig dækker blækdyserne, skal du forsigtigt fjerne tapen fra blækpatronerne. Rør ikke blækdyserne eller de kobberfarvede kontakter.



1	Kobberfarvede kontakter
2	Plastiktapen med en lyserød trækflig (skal fjernes før installationen)
3	Blækdysen under tape



Årsag: Der var beskyttelsestape på blækpatronerne.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Tag begge blækpatroner ud, og sæt dem i igen

Løsning: Den ene eller begge blækpatroner er enten ikke indsat eller indsat forkert. Tag blækpatronerne ud og sæt dem i igen, og kontroller, at de sidder helt inde og fast på plads. Rens blækpatronernes kobberfarvede kontakter, hvis problemet fortsætter.

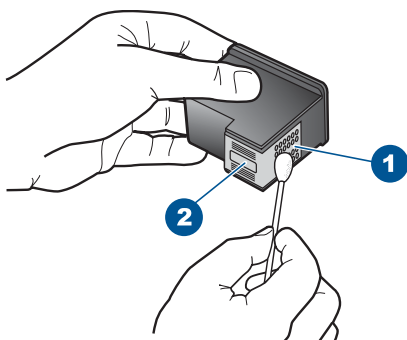
Sådan renses blækpatronens kontaktflader

1. Tænd enheden, og åbn dækslet til blækpatronerne. Blækpatronholderen flytter ind midt i produktet.
2. Vent, til blækpatronholderen er standset og lydløs, og tag derefter netledningen ud af stikket bag på enheden.

3. Skub blækpatronen ned med et let tryk for at udløse den, og træk den ind mod dig selv og ud af holderen.

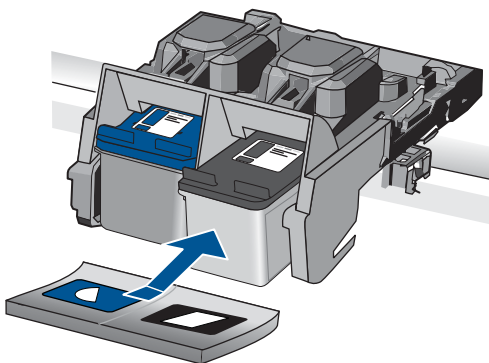
 **Bemærk!** Fjern ikke begge blækpatroner på samme tid. Fjern og rens hver blækpatron enkeltvis. Lad ikke blækpatronen ligge uden for HP Photosmart i mere end 30 minutter.

4. Kontroller blækpatronens kontaktflader for at se, om der er ophobet blæk og snavs.
5. Dyp en ren skumgummisvamp eller en fnugfri klud i destilleret vand, og pres overskydende vand ud.
6. Tag fat om blækpatronens sider.
7. Rengør kun blækpatronens kobberfarvede kontakter. Lad blækpatronerne tørre i ca. 10 minutter.



1	Kobberfarvede kontaktflader
2	Blækdyser (må ikke renses)

8. Hold blækpatronen, så HP-logoet vender opad, og sæt blækpatronen tilbage i holderen. Skub blækpatronen helt ind, så den glider på plads.



9. Gentag om nødvendigt med den anden blækpatron.

10. Luk forsigtigt dækslet til blækpatronerne, og sæt netledningen i stikket bag på enheden.

Årsag: Blækpatronen eller -patronerne var enten ikke installeret eller installeret forkert.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Kontakt HP Support

Løsning: Kontakt HP Support.

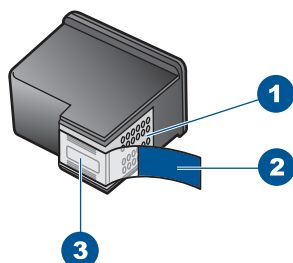
Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Blækpatronen var defekt eller ikke beregnet til brug i denne enhed.

Printeren udskriver i blækbackup-tilstand

Løsning: Hvis meddelelsen om blækbackup-tilstand vises, og der er installeret to blækpatroner i enheden, skal du kontrollere, at den beskyttende plastiktape er fjernet fra begge blækpatroner. Når plastiktape dækker blækpatronens kontakter, kan enheden ikke registrere, at blækpatronen er installeret.



1	Kobberfarvede kontakter
2	Plastiktape med en lyserød trækflig (skal fjernes før installationen)
3	Blækdyser under tape

Årsag: Når enheden registrerer, at der kun er installeret en blækpatron, startes blækbackup-tilstanden. Denne udskrivningstilstand giver dig mulighed for at udskrive med en enkelt blækpatron, men den gør udskrivningen langsommere og påvirker kvaliteten af udskrifterne.

Blækpatroner mangler eller blev ikke registreret

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Sæt blækpatronerne i igen](#)
- [Løsning 2: Rensning af blækpatronens kontaktflader](#)
- [Løsning 3: Udskift blækpatronen](#)

Løsning 1: Sæt blækpatronerne i igen

Løsning: Tag blækpatronerne ud og sæt dem i igen, og kontroller, at de sidder helt inde og fast på plads.

Kontroller også, at blækpatronerne er sat i de korrekte holdere.

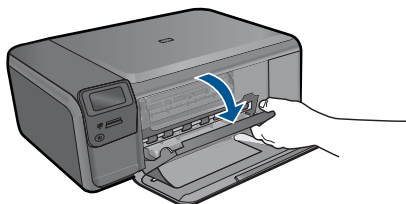
Sådan kontrollerer du, at blækpatronerne er installeret korrekt

1. Enheden skal være tændt.

△ **Forsigtig!** Hvis enheden er slukket, når du løfter dækslet til blækpatronerne, bliver blækpatronerne ikke løsnet, så de kan udskiftes. Hvis blækpatronen ikke er parkeret sikkert, når du forsøger at fjerne den, kan du beskadige enheden.

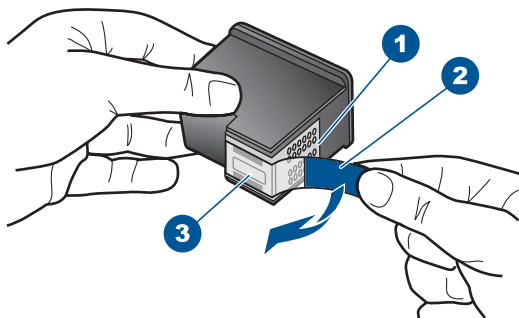
2. Åbn dækslet til blækpatronerne.

Blækpatronholderen flyttes til yderste position i højre side af enheden.



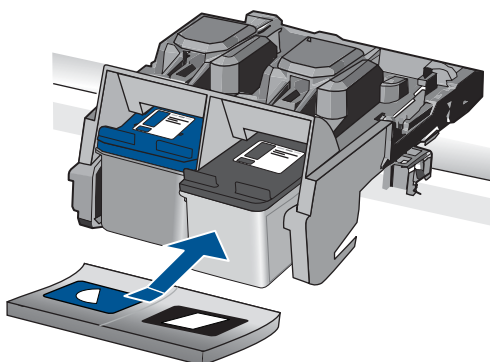
3. Kontroller, at du bruger de korrekte blækpatroner. Du finder en liste over kompatible blækpatroner i den trykte dokumentation, der fulgte med produktet.
4. Tag den sorte blækpatron ud af holderen til højre. Rør ikke blækdyserne eller de kobberfarvede kontakter. Kontroller om de kobberfarvede kontakter eller blækdyserne er beskadigede.

Sørg for, at den gennemsigtige plastiktape er fjernet. Hvis det stadig dækker blækdyserne, skal du fjerne det forsigtigt ved hjælp af den lyserøde trækflig. Du må ikke fjerne den kobberfarvede tape, der indeholder de elektriske kontakter.



1	Kobberfarvede kontaktflader
2	Plastiktapen med en lyserød trækflig (skal fjernes før installationen)
3	Blækdyser under tape

5. Genindsæt blækpatronen ved at skubbe den fremad ind i åbningen til højre. Skub derefter blækpatronen fremad, indtil den låses på plads.



6. Gentag trin 1 og 2 for den trefarvede blækpatron i venstre side.

Årsag: Den angivne blækpatron var ikke installeret korrekt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Rensning af blækpatronens kontaktflader

Løsning: Rens blækpatronens kontaktflader.

Sørg for at have følgende ved hånden:

- En tør skumgummisvamp, en fnugfri klud eller et andet blødt materiale, der ikke skiller ad eller efterlader fibre.

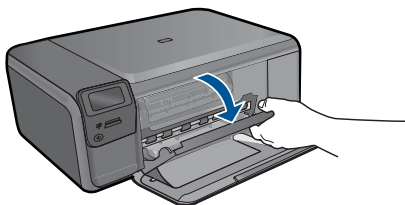
💡 **Tip!** Kaffefiltre er fnugfri og er velegnet til rengøring af blækpatroner.

- Destilleret eller filtreret vand eller flaskevand (postevand kan indeholde affaldsstoffer, der kan beskadige blækpatronerne).

⚠ **Forsigtig!** Brug **ikke** pladerens eller alkohol til at rense blækpatronernes kontakter. Det kan beskadige blækpatronerne eller enheden.

Sådan renses blækpatronens kontaktflader

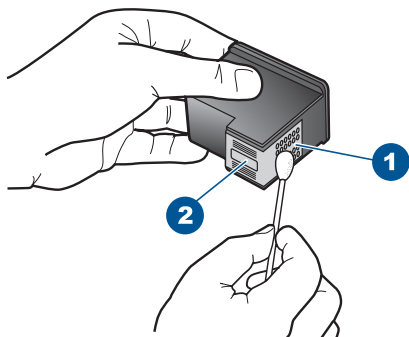
1. Tænd enheden, og åbn dækslet til blækpatronerne.
Blækpatronholderen flyttes til yderste position i højre side af enheden.



2. Vent, til blækpatronholderen er standset og lydløs, og tag derefter netledningen ud af stikket bag på enheden.
3. Skub blækpatronen ned med et let tryk for at udløse den, og træk den ind mod dig selv og ud af holderen.

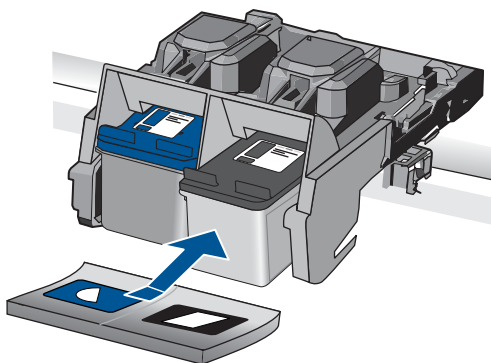
📝 **Bemærk!** Fjern ikke begge blækpatroner på samme tid. Fjern og rens hver blækpatron enkeltvis. Lad ikke blækpatronen ligge uden for HP Photosmart i mere end 30 minutter.

4. Kontroller blækpatronens kontaktflader for at se, om der er ophobet blæk og snavs.
5. Dyp en ren skumgummisvamp eller en fnugfri klud i destilleret vand, og pres overskydende vand ud.
6. Tag fat om blækpatronens sider.
7. Rengør kun blækpatronens kobberfarvede kontakter. Lad blækpatronerne tørre i ca. 10 minutter.

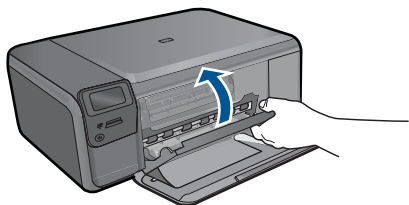


1	Kobberfarvede kontaktflader
2	Blækdyser (må ikke renses)

8. Hold blækpatronen, så HP-logoet vender opad, og sæt blækpatronen tilbage i holderen. Skub blækpatronen helt ind, så den glider på plads.



9. Gentag om nødvendigt med den anden blækpatron.
10. Luk forsigtigt dækslet til blækpatronerne, og sæt netledningen i stikket bag på enheden.



Årsag: Blækpatronens kontaktflader skulle renses.
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Udskift blækpatronen

Løsning: Udskift den angivne blækpatron. Du kan også tage den angivne blækpatron ud, og udskrive i blækbackup-tilstand.

 **Bemærk!** I blækbackup-tilstand kan enheden kun udskrive via computeren. Du kan ikke starte et udskriftsjob fra kontrolpanelet (f.eks. udskrive et foto fra et hukommelseskort).

Kontroller, om blækpatronen stadig er dækket af garantien.

- Køb en ny blækpatron, hvis garantiperioden er udløbet.
- Kontakt HP Support, hvis garantiperioden ikke er udløbet. Gå til www.hp.com/support. Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Oplysninger om patrongaranti" på side 49](#)

Årsag: Blækpatronen var beskadiget.

Ikke kompatible blækpatroner

Prøv at gøre følgende:

- [Løsning 1: Kontroller blækpatronen](#)
- [Løsning 2: Kontakt HP Support](#)

Løsning 1: Kontroller blækpatronen

Løsning: Kontroller, at du bruger de korrekte blækpatroner. Du finder en liste over kompatible blækpatroner i den trykte dokumentation, der fulgte med produktet.

Hvis der er sat forkerte blækpatroner i produktet, skal du udskifte dem med de korrekte blækpatroner.

Fortsæt til næste løsning, hvis det ser ud som om, du bruger korrekte blækpatroner.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Udskiftning af patronerne" på side 46](#)

Årsag: De angivne blækpatroner kan ikke bruges i dette produkt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontakt HP Support

Løsning: Kontakt HP Support vedrørende service, hvis du har gennemgået alle trin i ovenstående løsninger, og problemet stadig ikke er løst.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få teknisk support.

Årsag: Blækpatronerne er ikke beregnet til dette produkt.

Blækpatronen er ikke beregnet til denne enhed

Løsning: Kontakt HP Support.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Blækpatronen var ikke beregnet til dette produkt.

Blækpatronerne sidder forkert

Løsning: Tag blækpatronerne ud og sæt dem i igen, og kontroller, at de sidder helt inde og fast på plads.

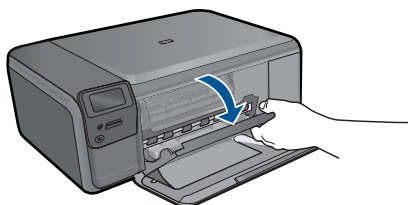
Kontroller også, at blækpatronerne er sat i de korrekte holdere.

Sådan kontrollerer du, at blækpatronerne er installeret korrekt

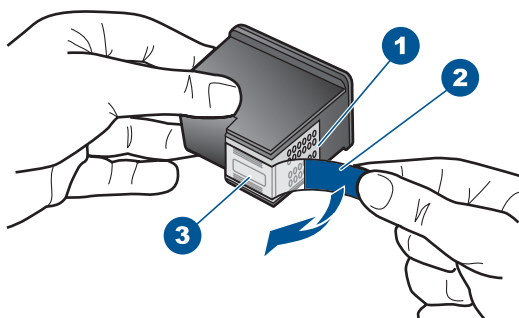
1. Enheden skal være tændt.

△ **Forsigtig!** Hvis enheden er slukket, når du løfter dækslet til blækpatronerne, bliver blækpatronerne ikke løsnet, så de kan udskiftes. Hvis blækpatronen ikke er parkeret sikkert, når du forsøger at fjerne den, kan du beskadige enheden.

2. Åbn dækslet til blækpatronerne.
Blækpatronholderen flyttes til yderste position i højre side af enheden.

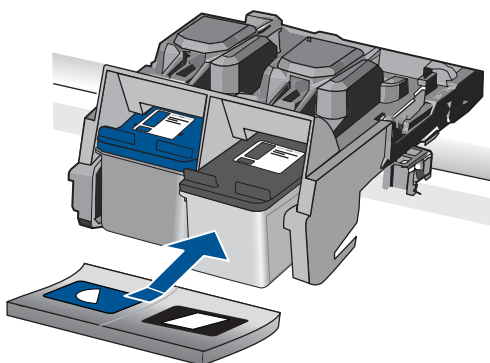


3. Kontroller, at du bruger de korrekte blækpatroner. Du finder en liste over kompatible blækpatroner i den trykte dokumentation, der fulgte med produktet.
4. Tag den sorte blækpatron ud af holderen til højre. Rør ikke blækdyserne eller de kobberfarvede kontakter. Kontroller om de kobberfarvede kontakter eller blækdyserne er beskadigede.
Sørg for, at den gennemsigtige plastiktape er fjernet. Hvis det stadig dækker blækdyserne, skal du fjerne det forsigtigt ved hjælp af den lyserøde trækflig. Du må ikke fjerne den kobberfarvede tape, der indeholder de elektriske kontakter.



1	Kobberfarvede kontaktflader
2	Plastiktape med en lyserød trækflig (skal fjernes før installationen)
3	Blækdyser under tape

5. Genindsæt blækpatronen ved at skubbe den fremad ind i åbningen til højre. Skub derefter blækpatronen fremad, indtil den låses på plads.



6. Gentag trin 1 og 2 for den trefarvede blækpatron i venstre side.

 **Bemærk!** Kontakt HP support, hvis blækpatronerne er sat i de forkerte holdere, og du ikke kan få dem ud.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: De angivne blækpatroner var ikke installeret korrekt.

Problem med blækpatron

Meddelelsen angiver måske, hvilken patron der giver problemer. I så fald kan du prøve følgende løsninger for at løse problemet. Løsningerne er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

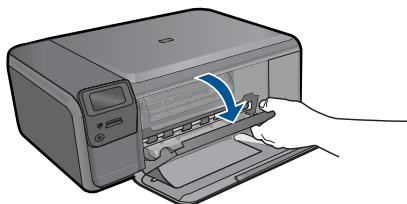
Følg nedenstående trin, hvis meddelelsen ikke angiver, hvilken patron der giver problemer. Fortsæt med første løsningsforslag, når du har fundet ud af, hvilken patron der giver problemer.

Sådan finder du ud, hvilken en af blækpatroner der giver problemer

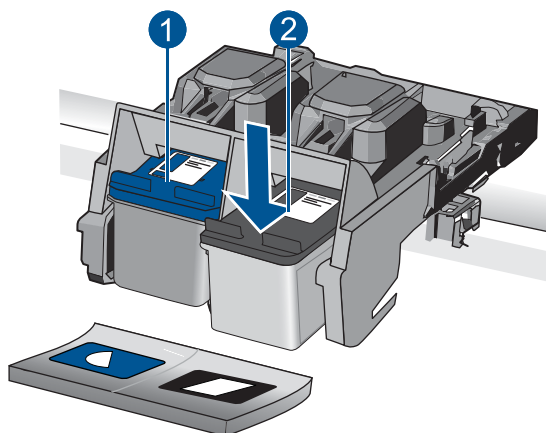
1. Kontroller, at enheden er tændt.

△ **Forsigtig!** Hvis enheden er slukket, når du løfter dækslet til blækpatronerne, bliver blækpatronerne ikke løsnet, så de kan udskiftes. Hvis blækpatronen ikke er parkeret sikkert, når du forsøger at fjerne den, kan du beskadige enheden.

2. Åbn dækslet til blækpatronerne.
Blækpatronholderen flyttes til yderste position i højre side af enheden.



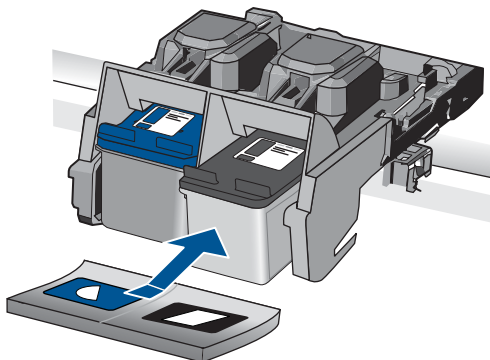
3. Kontroller, at du bruger de korrekte blækpatroner. Du finder en liste over kompatible blækpatroner i den trykte dokumentation, der fulgte med produktet.
4. Tag den sorte blækpatron ud af holderen til højre.
Skub blækpatronen ned for at udløse den, og træk den ind mod dig selv og ud af holderen.



1	Trefarvet blækpatron
2	Sort blækpatron

5. Luk dækslet til blækpatronerne.

6. Kontroller, om fejlen er væk.
 - Hvis problemet er løst, er der problemer med den sorte blækpatron.
 - Fortsæt til næste trin, hvis fejlen ikke er væk.
7. Åbn dækslet til blækpatronerne, og sæt den sorte blækpatron i ved at skubbe den ind i holderen til højre. Skub derefter blækpatronen fremad, indtil den låses på plads.



8. Tag den trefarvede blækpatron ud af den venstre holder. Skub blækpatronen ned for at udløse den, og træk den ind mod dig selv og ud af holderen.
9. Luk dækslet til blækpatronerne.
10. Kontroller, om fejlen er væk.
 - Hvis fejlen er væk, er der problemer med den trefarvede blækpatron.
 - Hvis problemet ikke er løst, er der problemer med begge blækpatroner.
11. Åbn dækslet til blækpatronerne, og sæt den trefarvede blækpatron i ved at skubbe den ind i holderen til venstre. Skub derefter blækpatronen fremad, indtil den låses på plads.
12. Luk dækslet til blækpatronerne.
 - [Løsning 1: Tag begge blækpatroner ud, og sæt dem i igen](#)
 - [Løsning 2: Rensning af blækpatronens kontaktflader](#)
 - [Løsning 3: Udskift blækpatronen](#)

Løsning 1: Tag begge blækpatroner ud, og sæt dem i igen

Løsning: Tag blækpatronerne ud og sæt dem i igen, og kontroller, at de sidder helt inde og fast på plads.

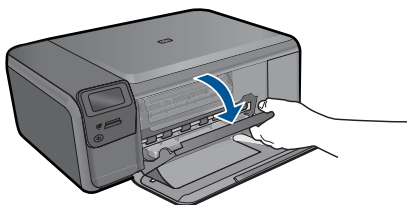
Kontroller også, at blækpatronerne er sat i de korrekte holdere.

Sådan kontrollerer du, at blækpatronerne er installeret korrekt

1. Enheden skal være tændt.

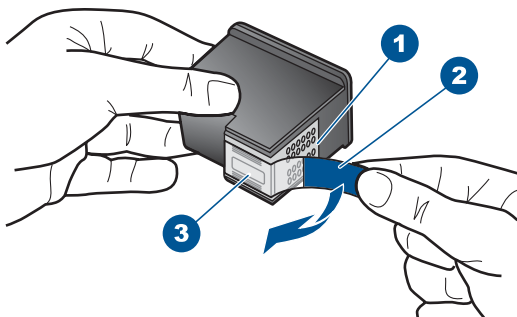
△ **Forsigtig!** Hvis enheden er slukket, når du løfter dækslet til blækpatronerne, bliver blækpatronerne ikke løsnet, så de kan udskiftes. Hvis blækpatronen ikke er parkeret sikkert, når du forsøger at fjerne den, kan du beskadige enheden.

2. Åbn dækslet til blækpatronerne.
Blækpatronholderen flyttes til yderste position i højre side af enheden.



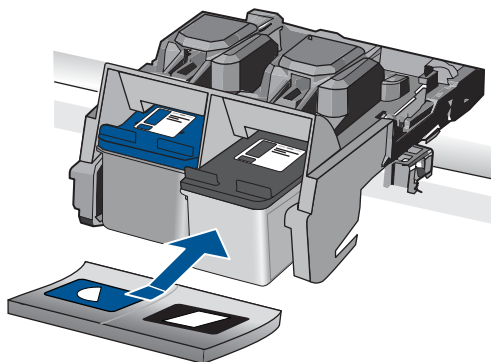
3. Kontroller, at du bruger de korrekte blækpatroner. Du finder en liste over kompatible blækpatroner i den trykte dokumentation, der fulgte med produktet.
4. Tag den sorte blækpatron ud af holderen til højre. Rør ikke blækdyserne eller de kobberfarvede kontakter. Kontroller om de kobberfarvede kontakter eller blækdyserne er beskadigede.

Sørg for, at den gennemsigtige plastiktape er fjernet. Hvis det stadig dækker blækdyserne, skal du fjerne det forsigtigt ved hjælp af den lyserøde trækflig. Du må ikke fjerne den kobberfarvede tape, der indeholder de elektriske kontakter.



1	Kobberfarvede kontaktflader
2	Plastiktape med en lyserød trækflig (skal fjernes før installationen)
3	Blækdyser under tape

5. Genindsæt blækpatronen ved at skubbe den fremad ind i åbningen til højre. Skub derefter blækpatronen fremad, indtil den låses på plads.



6. Gentag trin 1 og 2 for den trefarvede blækpatron i venstre side.

Årsag: De angivne blækpatroner var ikke installeret korrekt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Rensning af blækpatronens kontaktflader

Løsning: Rens kontaktfladerne på de blækpatroner, der er problemer med.

Sørg for at have følgende ved hånden:

- En tør skumgummisvamp, en fnugfri klud eller et andet blødt materiale, der ikke skiller ad eller efterlader fibre.

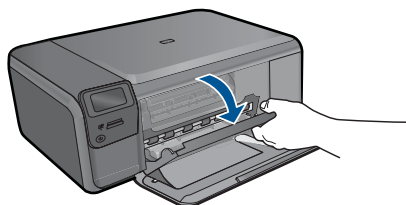
💡 **Tip!** Kaffefiltre er fnugfri og er velegnet til rengøring af blækpatroner.

- Destilleret eller filtreret vand eller flaskevand (postevand kan indeholde affaldsstoffer, der kan beskadige blækpatronerne).

⚠ **Forsigtig!** Brug **ikke** pladerens eller alkohol til at rense blækpatronernes kontakter. Det kan beskadige blækpatronerne eller enheden.

Sådan renses blækpatronens kontaktflader

1. Tænd enheden, og åbn dækslet til blækpatronerne.
Blækpatronholderen flyttes til yderste position i højre side af enheden.

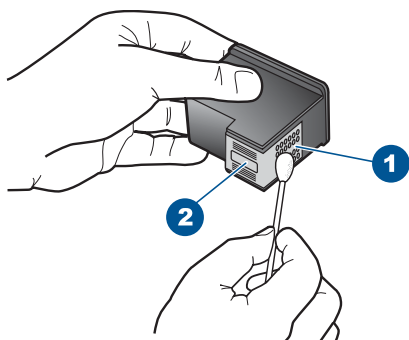


2. Vent, til blækpatronholderen er standset og lydløs, og tag derefter netledningen ud af stikket bag på enheden.

3. Skub blækpatronen ned med et let tryk for at udløse den, og træk den ind mod dig selv og ud af holderen.

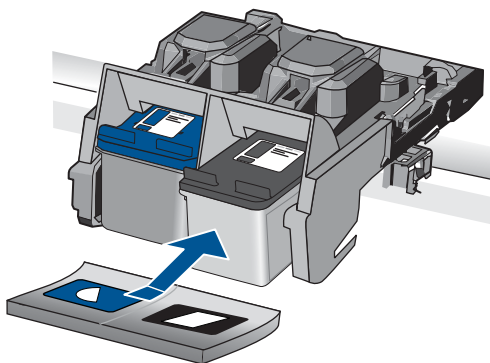
 **Bemærk!** Fjern ikke begge blækpatroner på samme tid. Fjern og rens hver blækpatron enkeltvis. Lad ikke blækpatronen ligge uden for HP Photosmart i mere end 30 minutter.

4. Kontroller blækpatronens kontaktflader for at se, om der er ophobet blæk og snavs.
5. Dyp en ren skumgummisvamp eller en frugtfri klud i destilleret vand, og pres overskydende vand ud.
6. Tag fat om blækpatronens sider.
7. Rengør kun blækpatronens kobberfarvede kontakter. Lad blækpatronerne tørre i ca. 10 minutter.

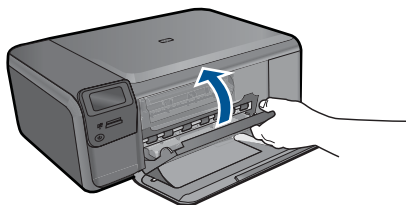


1	Kobberfarvede kontaktflader
2	Blækdyser (må ikke renses)

8. Hold blækpatronen, så HP-logoet vender opad, og sæt blækpatronen tilbage i holderen. Skub blækpatronen helt ind, så den glider på plads.



9. Gentag om nødvendigt med den anden blækpatron.
10. Luk forsigtigt dækslet til blækpatronerne, og sæt netledningen i stikket bag på enheden.



Årsag: Blækpatronens kontaktflader skulle renses.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Udskift blækpatronen

Løsning: Udskift de blækpatroner, der er problemer med. Hvis der kun er problemer med én patron, kan du også tage den ud og udskrive i blækbackup-tilstand.

 **Bemærk!** I blækbackup-tilstand kan enheden kun udskrive via computeren. Du kan ikke starte et udskriftsjob fra kontrolpanelet (f.eks. udskrive et foto fra et hukommelseskort).

Årsag: Der var problemer med én eller begge blækpatroner.

Der installeret en tidligere brugt original HP-patron

Løsning: Kontroller det aktuelle udskriftsjobs kvalitet. Følg vejledningen på displayet for at fortsætte, hvis kvaliteten er tilfredsstillende.

HP anbefaler, at du sørger for at have en ny blækpatron klar.

 **Bemærk!** Der vises måske ikke noget blækniveau for de angivne blækpatroner.

Årsag: En original HP-blækpatron har tidligere været brugt i en anden enhed.

Originalt HP-blæk er opbrugt

Løsning: Følg vejledningen på displayet for at fortsætte, eller udskift de angivne blækpatroner med originale HP-patroner.

HP anbefaler, at du bruger originale HP-blækpatroner. Ægte HP-blækpatroner er designet og testet til HP-printere, så du kan få perfekte resultater hver gang.

 **Bemærk!** HP kan ikke garantere hverken kvalitet eller driftssikkerhed i forbindelse med forbrugsvarer fra andre producenter. Printerservice eller -reparation, som skyldes brug af forbrugsvarer fra andre producenter, er ikke omfattet af garantien.

Gå til følgende website, hvis du mener, du har købt originale HP-blækpatroner:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Udskiftning af patronerne"](#) på side 46

Årsag: Originalblækket i de angivne HP-blækpatroner var brugt op.

Generel printerfejl

Løsning: Skriv fejlkoden i meddelelsen ned, og kontakt HP Support. Gå til:

www.hp.com/support

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Der opstod et problem med produktet.

13 Stoppe det aktuelle job

Sådan afbrydes et aktuelt job fra enheden

- ▲ Tryk på **Cancel** (Annuller) på kontrolpanelet. Hvis det aktuelle job ikke stopper, skal du trykke på **Cancel** (Annuller) igen.

Det kan tage et øjeblik, før det aktuelle job annulleres.

14 Tekniske oplysninger

Dette afsnit indeholder de tekniske specifikationer og internationale lovpligtige oplysninger for HP Photosmart.

Der er yderligere specifikationer i den trykte dokumentation, der fulgte med HP Photosmart.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Bemærkning](#)
- [Specifikationer](#)
- [Miljømæssigt produktovervågningsprogram](#)
- [Regulative bemærkninger](#)
- [Lovgivningsmæssige bestemmelser for trådløs](#)

Bemærkning

Meddelelser fra Hewlett-Packard Company

Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden forudgående varsel.

Alle rettigheder forbeholdes. Gengivelse, tilpasning eller oversættelse af dette materiale er ikke tilladt uden forudgående skriftlig tilladelse fra Hewlett-Packard, undtagen i det omfang, det er tilladt under loven om ophavsret. De eneste garantier for HP-produkter og -tjenester findes i den udtrykkelige garantierklæring, der følger med de pågældende produkter og tjenester. Intet heri må fortolkes som værende en yderligere garanti. HP er ikke ansvarlig for evt. tekniske eller redaktionelle fejl eller udeladelser heri.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 og Windows XP er amerikanske registrerede varemærker tilhørende Microsoft Corporation.

Windows Vista er enten et registreret varemærke eller et varemærke tilhørende Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande/områder.

Intel og Pentium er varemærker eller registrerede varemærker tilhørende Intel Corporation eller dets datterselskaber i USA og andre lande.

Specifikationer

Dette afsnit indeholder tekniske specifikationer for HP Photosmart. Du finder de komplette produktspecifikationer i produktets datablad på www.hp.com/support.

Systemkrav

Software- og systemkravene findes i filen Vigtigt.

Der er oplysninger om understøttelse af fremtidige operativsystemer på HP's website til online support: www.hp.com/support.

Miljøspecifikationer

- Anbefalet driftstemperatur: 15 °C til 32 °C
- Tilladt driftstemperatur: 5 °C til 40 °C
- Fugtighed: 20% til 80% relativ luftfugtighed (ikke-kondenserende) (anbefales); Maks. 28 °C dugpunkt
- Opbevaringstemperatur: -25 °C til 60 °C
- Ved forekomst af stærke elektromagnetiske felter kan det ske, at udskrifterne fra HP Photosmart forvrænges en smule
- HP anbefaler, at der benyttes et USB-kabel på 3 m eller kortere for at minimere udefra kommende støj fra eventuelle kraftige elektromagnetiske felter

Papirspecifikationer

Type	Papirvægt	Papirbakke*
Almindeligt papir	75-90 g/m ²	Op til 80 (75 g/m ² papir)

Type	Papirvægt	Papirbakke*
Legal-papir	75-90 g/m ²	Op til 80 (75 g/m ² papir)
Kartotekskort	110 lb. kartotek maks. (200 g/m ²)	Op til 30 ark
Hagaki-kort	110 lb. kartotek maks. (200 g/m ²)	Op til 40 ark
Konvolutter	75-90 g/m ²	Op til 10 ark
5 x 7" (13 x 18 cm) Fotopapir	236 g/m ²	Op til 30 ark
4 x 6" (10 x 15 cm) Fotopapir	236 g/m ²	Op til 30 ark
8,5 x 11" (216 x 279 mm) Fotopapir	236 g/m ²	Op til 30 ark

* Maksimal kapacitet.



Bemærk! Du finder en komplet liste over understøttede medieformater i printerdriveren.

Udskriftsspecifikationer

- Udskriftshastigheden varierer afhængigt af dokumentets kompleksitet.
- Udskrivning i panoramastørrelse
- Metode: drop-on-demand thermal inkjet
- Sprog: PCL3 GUI

Scanningsspecifikationer

- Billededitor inkluderet
- Twain-kompatibel softwaregrænseflade
- Opløsning: Op til 1200 x 2400 ppi optisk; 19200 ppi udvidet (software)
Der er flere oplysninger om ppi-opløsning i scannersoftware.
- Farve: 48-bit farver, 8-bit gråtoner (256 gråtoner)
- Maksimal scaningsstørrelse fra glasset: 21,6 x 29,7 cm

Kopispecifikationer

- Digital billedbehandling
- Det maksimale antal kopier afhænger af modellen
- Kopihastigheder afhænger af dokumentets kompleksitet og modellen

Udskriftsopløsning

Der er flere oplysninger om printeropløsningen i printersoftware. Du kan finde yderligere oplysninger under "[Visning af udskriftsopløsningen](#)" på side 30.

Antal sider pr. patron

Besøg www.hp.com/go/learnaboutsupplies for at få flere oplysninger om den forventede blækpatronkapacitet.

Miljømæssigt produktovervågningsprogram

Hewlett-Packard er engageret i at levere kvalitetsprodukter på en miljømæssigt fornuftig måde. Dette produkt er designet til genbrug. Antallet af materialer er holdt på et minimum, men funktionaliteten

og driftssikkerheden er stadig i top. Forskellige materialer er designet, så de nemt kan adskilles. Låse og andre sammenføjninger er nemme at finde, få adgang til og fjerne med almindeligt værktøj. Printerens vigtigste dele er designet, så de let kan findes, hvis de skal skilles og repareres.

Besøg HP's websted Commitment to the Environment for at få yderligere oplysninger på adressen:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Øko-tip](#)
- [Papirbrug](#)
- [Plastik](#)
- [Datablade vedrørende materialesikkerhed](#)
- [Genbrugsprogram](#)
- [HP's genbrugsprogram for inkjetforbrugsvarer](#)
- [Strømforbrug](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Kemiske stoffer](#)

Øko-tip

HP har forpligtet sig til at hjælpe kunderne med at reducere indvirkningen på miljøet. Nedenstående Øko-tip hjælper dig med at fokusere på metoder, der kan reducere indvirkningen på miljøet i forbindelse med udskrivning. Udover de specifikke funktioner i dette produkt, kan du på websitet HP Eco Solutions læse mere om HP's miljømæssige initiativer.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Din produkts øko-funktioner

- **Smart Web Print:** Grænsefladen i HP Smart Web Print har en **Udklip sbog** og vinduet **Rediger klip**, hvor du kan gemme, organisere eller udskrive klip, du har hentet på nettet. Se "[Udskrivning af en webside](#)" på side 29 for at få flere oplysninger.
- **Energibesparende oplysninger:** Se status for produktets ENERGY STAR®-kvalifikation i "[Strømforbrug](#)" på side 104.
- **Genbrug af materialer:** Der er flere oplysninger om genbrug af HP-produkter på: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Papirbrug

Dette produkt er velegnet til at bruge genbrugspapir i overensstemmelse med DIN 19309 og EN 12281:2002.

Plastik

Plastikdele over 25 gram er mærket i overensstemmelse med internationale standarder, der forbedrer muligheden for at identificere plastik til genbrug, når produktet skal kasseres.

Datablade vedrørende materialesikkerhed

Datablade om materialesikkerhed kan hentes på HP's websted:

www.hp.com/go/msds

Genbrugsprogram

HP tilbyder stadig flere varereturnerings- og genbrugsordninger i mange lande/områder, og HP samarbejder med nogle af verdens største elektroniske genbrugscentraler. HP sparer ressourcer ved at videresælge nogle af de mest populære produkter. Der er flere oplysninger om genbrug af HP-produkter på:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP's genbrugsprogram for inkjetforbrugsvarer

HP bestræber sig på at beskytte miljøet. HP Inkjet Supplies Recycling Program findes i mange lande/områder og gør det muligt gratis at genbruge brugte printpatroner og blækpatroner. Du kan finde yderligere oplysninger ved at besøge følgende websted:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Strømforbrug

Strømforbruget falder væsentligt i dvaletilstand, hvilket sparer naturressourcer og penge, uden at produktets høje ydeevne påvirkes. Du kan se, om dette produkt er kvalificeret i forbindelse med ENERGY STAR® i produktets datablad eller i specifikationerne. Der findes endvidere en oversigt over kvalificerede produkter på www.hp.com/go/energystar.

Tekniske oplysninger



Miljømæssigt produktovervågningsprogram 105

Regulative bemærkninger

HP Photosmart opfylder krav fra regulative organer i dit land/område.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Lovpligtigt modelidentifikationsnummer](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [HP Photosmart C4700 series declaration of conformity](#)

Lovpligtigt modelidentifikationsnummer

Produktet er tildelt et lovpligtigt modelnummer, så det lever op til lovkrav om muligheder for identifikation. Det lovpligtige modelnummer for dette produkt er SNPRH-0803-01. Det lovpligtige modelnummer må ikke forveksles med marketingnavnet (HP Photosmart C4700 series mv.) eller produktnumrene (Q8380A mv.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

HP Photosmart C4700 series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRH-0803-01 Rev A

Supplier's Name:
Supplier's Address:

Hewlett-Packard Company
 20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai, PRC
 200131

declares, that the product
Product Name and Model:
Regulatory Model Number: ¹⁾

HP Photosmart C4700 series
 SNPRH-0803-01
 All
 RSVLD-0707

Product Options:
Radio Module:

Conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC:

CISPR 22: 2005 / EN 55022: 2006 Class B
 EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003
 EN 61000-3-2: 2006
 EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005
 FCC CFR 47 Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

Safety:

EN 60950-1:2001+A11:2004 / IEC 60950-1:2001
 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2:2001

Environment:

WEEE Directive 2002/96/EC
 RoHS Directive 2002/95/EC.

Radio:

EN 300 328 V1.7.1
 EN 301 489-1 V1.6.1/ EN 301 489-17 V1.2.1

Health:

EU: 1999/519/EC

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, EMC Directive 2004/108/EC and the R&TTE Directive 99/5/EC, WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC and carries the CE-marking accordingly.

Additional Information:

- 1) his product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

5 Nov 2008

Peng Cong

IPMO (China) Product Regulations Manager

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
 U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Lovgivningsmæssige bestemmelser for trådløs

Dette afsnit indeholder følgende lovgivningsmæssige oplysninger vedrørende trådløse produkter:

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [European Union regulatory notice](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

European Union regulatory notice

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices**France**

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Indeks

Symboler/tal

10 x 15 cm fotopapir
specifikationer 101

A

afinstallere software 57

B

beskære
mislykkes 71
blæk
lavt 75
tørretid 74
blækbackup-tilstand 48
blækpatroner
beskadiget 84
brugt tidligere 97
fejlmeldelse 80, 84
forkerte 80
HP-blæk opbrugt 97
ikke HP-blæk 79
justere 75
lav blækstand 75
manglende 84

D

display
ændre mål 56

E

efter supportperioden 52
etiketter
specifikationer 101

F

fejlfinding
fejlmeldelser 67
hukommelseskort 62
kopiere 65
scanne 65
udskrive 58
fejlmeldelser
hukommelseskort 72
læsning eller skrivning af
filen 69

fil
ugyldigt navn 70
ulæselig 69
understøttede formater 70
forbindelsestyper,
understøttede
printerdeling 10
foretage fejlfinding
forkerte mål 56
konfigurere 52
forkert nedlukning 68
fotopapir
anbefalede typer 15
specifikationer 101
fotos
mangler 70

G

garanti 52
genbrug
blækpatroner 104
geninstallere software 57
grænsefladekort 5, 6

H

hukommelseskort
fejlmeldelse 72
fil ulæselig 69
foretage fejlfinding 62
fotos mangler 70
HP Photosmart kan ikke
læse 63

J

justering
blækpatroner 75
fejl 75

K

knapper, kontrolpanel 12
kontrolpanel
funktioner 12
knapper 12
konvolutter
specifikationer 101

kopi
specifikationer 102
kopiere
fejlfinding 65
tilpas til siden mislykkes
65
kryptering
WEP-nøgle 8
kundesupport
garanti 52

L

Legal-papir
specifikationer 101
Letter-papir
specifikationer 101
lovgivningsmæssige
bestemmelser
regulativt model-
identifikationsnummer
106
lovgivningsmæssige
oplysninger
trådløs, bestemmelser
108

M

mangler
tekst fra scanning 66
miljø
Miljømæssigt
produktovervågnings-
program 102
miljøspecifikationer 101

N

netværk
grænsefladekort 5, 6
sikkerhed 8

P

papir
anbefalede typer 16
specifikationer 101
tip 19

periode med telefonisk support
supportperiode 51
printerdeling
usb 10
Windows 10
printer fundet, skærbillede i
Windows 10
problemer
fejlmeldelser 67
kopi 65
scanne 65
udskrive 58

R
regulative bemærkninger 106

S
scanne
fejlfinding 65
forkert beskæring 66
forkert tekst 66
forkert tekstformat 66
mislykkes 68
scanningsspecifikationer
102
tekst vises som stiplede
linjer 66
sikkerhed
foretage fejlfinding 8
netværk, WEP-nøgle 8, 9
softwareinstallation
afinstallere 57
geninstallere 57
systemkrav 101

T
tekniske oplysninger
kopispecifikationer 102
miljøspecifikationer 101
papispecifikationer 101
scanningsspecifikationer
102
systemkrav 101
udskriftsspecifikationer
102
tekst
forkert eller mangler på
scanning 66
forkert format på
scanning 66
stiplede linjer på scanning
66

telefonsupport 51
tilpas til siden mislykkes 65
tilslutningsproblemer
HP All-in-One tænder
ikke 53
transparenter
specifikationer 101

U
udskrifter
websider 29
udskriftsindstillinger
udskriftskvalitet 62
udskrive
fejlfinding 58
med én blækpatron 48
specifikationer 102
Udskrivningsgenveje, fane 31
ugyldigt filnavn 70
uoverensstemmelse med
firmwareversion 67

W
websider, udskrive 29
WEP-nøgle, opsætning 8