

HP Photosmart C4700 series



Windowsin ohje

HP Photosmart C4700 series



Sisältö

1	HP Photosmart C4700 series -laitteen ohje	3
2	HP Photosmart -laitteen määrittäminen käyttökuntoon	
	Lisää HP Photosmart verkkoon	5
	Bluetooth-yhteyden määrittäminen	10
3	HP Photosmart -ohjelmistoon tutustuminen	
	Tulostimen osat	11
	Ohjauspaneelin toiminnot	12
4	Toimintaohjeet?	13
6	Tulostus	
	Asiakirjojen tulostaminen	21
	Valokuvien tulostaminen	22
	Kirjekuorien tulostaminen	27
	Tulostaminen erikoistulostusmateriaalille	28
	Web-sivun tulostaminen	29
7	Skannaus	
	Skannaus tietokoneeseen	33
	Skannaaminen muistikortille	34
8	Kopioiminen	
	Tekstin tai sekasisältöisten asiakirjojen kopioiminen	37
9	Valokuvien uudelleentulostaminen	41
10	Valokuvien tallennus	43
11	Värikasettien käyttö	
	Arvioitujen mustetasojen tarkastaminen	45
	Mustekasettien vaihtaminen	46
	Mustekasettien tilaaminen	48
	Mustekasetin takuutiedot	49
12	Ongelmanratkaisu	
	HP-tuki	51
	Asennuksen vianmääritys	52
	Tulostuksen vianmääritys	57
	Tulostuslaadun vianmääritys	62
	Muistikortin vianmääritys	62
	Kopiotoimintojen vianmääritys	64
	Skannauksen vianmääritys	65
	Virheet	66
14	Tekniset tiedot	
	Ilmoitus	101

Tekniset tiedot.....	101
Ympäristönsuojeluohjelma.....	102
Tietoja säännöksistä.....	106
Langattomia laitteita koskevat säännökset.....	108
Hakemisto.....	113

1 HP Photosmart C4700 series -laitteen ohje

Lisätietoja HP Photosmart -laitteesta:

- "[HP Photosmart -laitteen määrittäminen käyttökuuntoon](#)," sivu 5
- "[HP Photosmart -ohjelmistoon tutustuminen](#)," sivu 11
- "[Toimintaohjeet?](#)," sivu 13
- "[Tulostus](#)," sivu 21
- "[Skannaus](#)," sivu 33
- "[Kopioiminen](#)," sivu 37
- "[Valokuvien uudelleentulostaminen](#)," sivu 41
- "[Valokuvien tallennus](#)," sivu 43
- "[Värikasettien käyttö](#)," sivu 45
- "[Tekniset tiedot](#)," sivu 101

2 HP Photosmart -laitteen määrittäminen käyttökuntoon

- [Lisää HP Photosmart verkkoon](#)
- [Bluetooth-yhteyden määrittäminen](#)

Lisää HP Photosmart verkkoon

- "[WPS-salaustapa \(WiFi Protected Setup\)](#)," sivu 5
- "[Langaton verkko, varustettu reitittimellä \(infrastruktuuriverkko\)](#)," sivu 6
- "[Langaton ilman reititintä \(tietokoneiden välinen yhteys\)](#)," sivu 7

WPS-salaustapa (WiFi Protected Setup)

Jos haluat kytkeä HP Photosmart -laitteen langattomaan verkkoon käyttämällä WPS-asennusta (WiFi Protected Setup), tarvitset seuraavat seikat:

- ☐ langaton 802.11-verkko, jossa on WPS-yhteensopiva langaton reititin tai tukiasema.
- ☐ kannettava tietokone tai pöytätietokone, joka tukee langatonta verkkokäyttöä tai jossa on verkkokortti (NIC). Tietokoneen tulee olla kytkettynä siihen langattomaan verkkoon, johon HP Photosmart -laite on tarkoitus asentaa.

Yhteyden muodostaminen HP Photosmart -tulostimeen WPS (WiFi Protected Setup) -tekniikalla

1. Tee jokin seuraavista:

PBC (Push Button) -menetelmän käyttäminen

- a. Määritä langaton yhteys.
 - ☐ Paina Aloitus-näytössä kohdan **Skannaus** vieressä olevaa painiketta.
 - ☐ Paina **Langaton-valikko**-kohdan viereistä painiketta.
 - ☐ Paina **WPS**-kohdan viereistä painiketta.
 - ☐ Paina **Paina painiketta**-kohdan viereistä painiketta.
 - ☐ Paina vastaavaa WPS-tekniikkaa käyttävän reitittimen tai muun verkkolaitteen painiketta.
 - ☐ Paina **OK**-painiketta.
- b. Asenna ohjelmisto.



Huomaus Tulostin odottaa noin kaksi minuuttia, jona aikana vastaavaa verkkolaitteen painiketta on painettava.

PIN-menetelmän käyttäminen

- a. Määritä langaton yhteys.
 - ☐ Paina Aloitus-näytössä kohdan **Skannaus** vieressä olevaa painiketta.
 - ☐ Paina **Langaton-valikko**-kohdan viereistä painiketta.

- ☐ Paina **WPS**-kohdan viereistä painiketta.
- ☐ Paina **PIN**-kohdan viereistä painiketta.
Laite näyttää PIN-koodin.
- ☐ Anna PIN-koodi WPS-tekniikkaa käyttävään reitittimeen tai muuhun verkkolaitteeseen.
- ☐ Paina **OK**-painiketta.

b. Asenna ohjelmisto.



Huomautus Tulostin odottaa noin kaksi minuuttia, jona aikana PIN-koodi on annettava verkkolaitteeseen.

2. Näytä tämän aiheen animaatio.

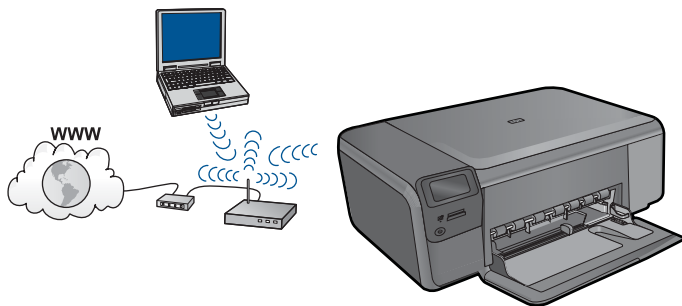
Liittyvät aiheet

["Verkko-yhteyteen tarvittavan ohjelmiston asentaminen," sivu 9](#)

Langaton verkko, varustettu reitittimellä (infrastruktuuriverkko)

HP Photosmart -ohjelmisto-CD-levyn ja laitteen mukana toimitettavan USB-asennuskaapelin avulla HP Photosmart -laite on helppo liittää langattomaan verkkoon.

HP suosittelee, että kytket laitteen ja muut verkon laitteet langattoman reitittimen tai tukiaseman (802.11) avulla, jotta langattoman verkon suorituskyky ja suojaus ovat parhaat mahdolliset. Kun verkon osat on yhdistetty langattoman reitittimen tai tukiaseman kautta, kokoonpanoa sanotaan **infrastruktuuriverkoksi**.



HP Photosmart -laitteen liittämiseen langattomaan 802.11-verkkoon tarvitaan alla mainitut tiedot ja laitteet:

- ☐ langaton 802.11-verkko, jossa on langaton reititin tai tukiasema
- ☐ kannettava tietokone tai pöytätietokone, joka tukee langatonta verkkokäyttöä tai jossa on verkkokortti (NIC). Tietokoneen tulee olla kytkettynä siihen langattomaan verkkoon, johon HP Photosmart -laite on tarkoitus asentaa.
- ☐ Internet-laajakaistayhteys (suositeltava), esimerkiksi kaapeli- tai DSL-yhteys.
Jos HP Photosmart -laite kytketään langattomaan verkkoon, jossa on Internet-yhteys, kannattaa käyttää langatonta reititintä (tukiasemaa). Tällöin IP-osoite määrytyy dynaamisesti DHCP-palvelun kautta.

- ☐ Verkkonimi (SSID).
- ☐ WEP-avain tai WPA-salasana (tarvittaessa).

Laitteen liittäminen verkkoon

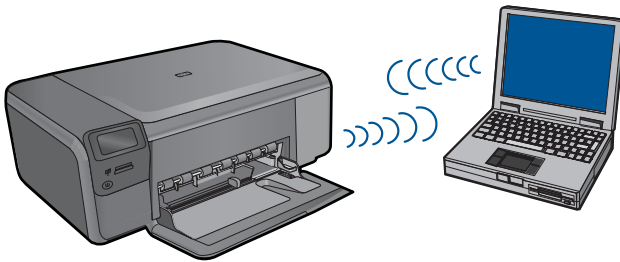
1. Aseta laitteen ohjelmisto-CD-levy tietokoneen CD-asemaan.
2. Noudata näyttöön tulevia ohjeita.
Liitä laite tietokoneeseen toimitukseen sisältyvällä USB-asennuskaapelilla, kun näyttöön tulee kehote toimia näin. Laite yrittää muodostaa yhteyden verkkoon. Jos yhteys ei toimi, korjaa häiriö noudattamalla näytön ohjeita ja yritä sitten uudelleen.
3. Kun asennus on valmis, näyttöön tulee kehote irrottaa USB-kaapeli ja testata langaton verkkoyhteys. Kun laite onnistuu muodostamaan yhteyden verkkoon, asenna ohjelmisto jokaiseen tietokoneeseen, jolla laitetta käytetään verkon kautta.

Liittyvät aiheet

["Verkkoyhteyteen tarvittavan ohjelmiston asentaminen," sivu 9](#)

Langaton ilman reititintä (tietokoneiden välinen yhteys)

Tämän osan ohjeiden avulla HP Photosmart -laitteen voi liittää langattomalla yhteydellä varustettuun tietokoneeseen käyttämättä langatonta reititintä tai tukiasemaa.



On kaksi tapaa liittää HP Photosmart -laite tietokoneeseen tietokoneiden välisen langattoman verkkoyhteyden kautta. Kun yhteys on valmis, voit asentaa HP Photosmart -ohjelmiston.

- ▲ Kytke HP Photosmart -laitteen ja tietokoneen langattomat radiot toimintaan. Ota tietokoneella yhteys verkkonimeen (SSID) **hpsetup**, joka on HP Photosmart -laitteen luoman tietokoneiden välisen verkon oletusnimi.

TAI

- ▲ Muodosta yhteys laitteeseen käyttämällä tietokoneen tietokoneiden välisen verkon profiilia. Jos tietokoneessa ei ole tietokoneiden välisen verkon profiilia, katso tietokoneen käyttöjärjestelmän ohjetiedostosta, kuinka profiili luodaan. Kun profiili on luotu, aseta laitteen mukana toimitettu asennus-CD-levy levyasemaan ja asenna ohjelmisto. Muodosta yhteys tietokoneeseen luotuun tietokoneiden välisen verkon profiiliin.



Huomautus Voit käyttää tietokoneiden välistä itsenäistä yhteyttä, jos käytettävissä ei ole langatonta reititintä tai tukiasemaa, mutta tietokoneessa on langaton radio. Tietokoneiden välisen yhteyden suojausasetukset voivat kuitenkin olla alemmat ja nopeus mahdollisesti hitaampi kuin käytettäessä normaalia verkkoa langattoman reitittimen tai tukiaseman kautta.

HP Photosmart -laitteen yhdistäminen Windows-tietokoneeseen käyttämällä ad hoc -yhteyttä edellyttää, että tietokoneessa on langaton verkkosovitin ja ad hoc -profiili. Luo verkkoprofiili Windows Vista- tai Windows XP -tietokoneessa alla olevien ohjeiden avulla.



Huomautus Jos käytät muuta käyttöjärjestelmää kuin Windows Vistaa tai Windows XP:tä, HP suosittelee, että käytät langattoman lähiverkkokortin mukana toimitettua määrittäsohjelmaa. Pääset käyttämään langattoman lähiverkkokortin määrittäsohjelmaa tietokoneen ohjelmaluettelon kautta.

Verkkoprofiilin luominen



Huomautus Toimitushetkellä laitteessa on verkkoprofiili, jonka verkkonimi (SSID-tunnus) on **hpsetup**. Suojaus- ja tietoturvasyistä HP kuitenkin suosittelee, että tietokoneeseen luodaan uusi verkkoprofiili tässä kohdassa kuvatun mukaisesti.

1. Kaksoisnapsauta **OhjauspaneelinVerkkoyhteydet**-kuvaketta.
2. Napsauta **Verkkoyhteydet**-ikkunassa hiiren oikealla painikkeella **Langaton verkkoyhteys** -kuvaketta. Jos pikavalikossa on komento **Ota käyttöön**, valitse se. Jos valikossa on komento **Poista käytöstä**, langaton yhteys on jo käytössä.
3. Napsauta hiiren oikealla painikkeella **Langaton verkkoyhteys** -kuvaketta ja valitse sitten **Ominaisuudet**.
4. Valitse **Langattomat verkot** -välilehti.
5. Valitse **Windows määrittää langattoman verkon automaattisesti** -valintaruutu.
6. Valitse **Lisää** ja toimi sitten seuraavasti:
 - a. Kirjoita **Verkkonimi (SSID)** -ruutuun vapaavalintainen yksilöivä nimi.



Huomautus Pienet ja suuret kirjaimet otetaan huomioon verkkonimessä, joten kiinnitä huomiota niihin.

- b. Jos käytettävissä on **Verkkotodennus**-luettelo, valitse siitä **Avoin**. Muussa tapauksessa siirry seuraavaan kohtaan.
- c. Valitse **Tiedonsalaus**-luettelosta **WEP**.
- d. Varmista, että **Avain saadaan automaattisesti** -valintaruutu **ei** ole valittuna. Jos ruudussa on valintamerkki, poista se napsauttamalla ruutua.
- e. Kirjoita **Verkkoavain**-ruutuun WEP-avain, jossa on **täsmälleen** 5 tai **täsmälleen** 13 aakkosnumeerista (ASCII) merkkiä. Jos esimerkiksi kirjoitat 5 merkkiä, ne voivat olla **ABCDE** tai **12345**. Jos kirjoitat 13 merkkiä, ne voivat olla esimerkiksi **ABCDEF1234567**. (12345 ja ABCDE ovat vain esimerkkejä. Voit käyttää haluamaasi yhdistelmää.)

Voit antaa WEP-avaimen myös heksadesimaalimerkkeinä. HEX WEP -avaimen on oltava 10 merkin mittainen, kun käytössä on 40-bittinen salaus, tai 26 merkin mittainen, kun käytössä on 128-bittinen salaus.

- f. Kirjoita **Vahvista verkkoavain** -ruutuun sama WEP-avain, jonka kirjoitit edellisessä vaiheessa.



Huomautus Anna nimi täsmälleen samassa muodossa käyttäen näppäimistön isoja ja pieniä kirjaimia. Jos kirjoitat WEP-avaimen väärin laitteeseen, langaton yhteys ei toimi.

- g. Kirjoita WEP-tunnus täsmälleen samassa muodossa kuin aikaisemmin käyttäen tarvittavia isoja ja pieniä kirjaimia.
- h. Valitse **Tämä on tietokoneiden välinen verkko - langattomia kytkentäkohtia ei käytetä** -ruutu.
- i. Sulje **Langattoman verkon ominaisuudet** -ikkuna valitsemalla **OK** ja valitse sitten **OK** vielä kerran.
- j. Sulje **Ominaisuudet: Langaton verkko** -ikkuna napsauttamalla **OK** vielä kerran.

Laitteen liittäminen verkkoon

1. Aseta laitteen ohjelmisto-CD-levy tietokoneen CD-asemaan.
2. Noudata näyttöön tulevia ohjeita.
Liitä laite tietokoneeseen toimitukseen sisältyvällä USB-asennuskaapelilla, kun näyttöön tulee kehote toimia näin. Laite yrittää muodostaa yhteyden verkkoon. Jos yhteys ei toimi, korjaa häiriö noudattamalla näytön ohjeita ja yritä sitten uudelleen.
3. Kun asennus on valmis, näyttöön tulee kehote irrottaa USB-kaapeli ja testata langaton verkkoyhteys. Kun laite onnistuu muodostamaan yhteyden verkkoon, asenna ohjelmisto jokaiseen tietokoneeseen, jolla laitetta käytetään verkon kautta.

Liittyvät aiheet

["Verkkoyhteyteen tarvittavan ohjelmiston asentaminen," sivu 9](#)

Verkkoyhteyteen tarvittavan ohjelmiston asentaminen

Tämän osan ohjeiden avulla voit asentaa HP Photosmart -ohjelmiston verkkoon liitettyyn tietokoneeseen. Ennen kuin asennat ohjelmiston, varmista, että HP Photosmart on liitetty verkkoon. Jos HP Photosmart -tuotetta ei ole kytketty verkkoon, kytke tuote verkkoon noudattamalla näyttöön tulevia ohjeita ohjelmiston asennuksen aikana.



Huomautus Jos tietokone on määritetty muodostamaan yhteys useisiin verkkoasemiin, varmista ennen ohjelmiston asennusta, että tietokone on yhteydessä näihin asemiin. Muussa tapauksessa HP Photosmart -asennusohjelmisto saattaa ottaa käyttöön yhden näistä varatuista asematunnuksista, jolloin tietokoneesta ei voi muodostaa enää yhteyttä kyseiseen verkkoasemaan.

Huomautus Asennukseen kuluu noin 20–45 minuuttia. Tämä vaihtelee käyttöjärjestelmän, vapaan muistitilan ja tietokoneen suorittimen nopeuden mukaan.

Windows HP Photosmart -ohjelmiston asentaminen verkkotietokoneeseen

1. Lopeta kaikki tietokoneen käynnissä olevat sovellukset.
2. Aseta tuotteen mukana toimitettu Windows-CD-levy tietokoneen CD-asemaan ja noudata näytön ohjeita.



Huomautus Jos HP Photosmart ei ole kytkettynä verkkoon, kytke laite kehotettaessa tietokoneen käyttämällä pakkauksessa mukana olevaa USB-asennuskaapelia. Laite yrittää sitten muodostaa yhteyden verkkoon.

3. Jos näyttöön tulee palomuuuriin liittyvä valintaikkuna, noudata siinä olevia ohjeita. Jos näkyviin tulee palomuuuriin liittyviä ponnahdusikkunoita, hyväksy tai salli ne.
4. Valitse **Connection Type** (Yhteystyyppi) -näytöltä sopiva asetus ja valitse sitten **Next** (Seuraava).
Etsii-ikkuna avautuu, kun asennusohjelma etsii verkon tulostinta.
5. Varmista **Tulostin löytyi** -näytössä, että tulostimen kuvaus on oikea. Jos verkosta löytyy useita tulostimia, näkyviin tulee **Tulostimia löytyi** -näyttö. Valitse tuote, johon haluat muodostaa yhteyden.
6. Asenna ohjelma noudattamalla näyttöön tulevia ohjeita.
Kun ohjelmiston asennus on valmis, tuote on valmis käyttöön.
7. Tarkista verkkoyhteyden toimivuus tulostamalla tietokoneesta laitteen itsetestiraportti.

Bluetooth-yhteyden määrittäminen

HP Photosmart -laitteen takaosassa on USB 2.0 High Speed -portti tietokoneeseen liittämistä varten.

Jos liität HP Photosmart -laitteen verkkoon kytkettyyn tietokoneeseen USB-kaapelin kautta, voit määrittää tietokoneeseen tulostimen jaon. Tällöin myös muut verkkoon liitetyt tietokoneet voivat lähettää tulostustöitä HP Photosmart -laitteeseen käyttäen tietokonettasi isäntälaitteena.

Isäntä tietokoneessa (oma tietokoneesi, joka on kytketty HP Photosmart -laitteeseen suoraan USB-kaapelilla) on täydet ohjelmistotoiminnot. Muut tietokoneet, joita kutsutaan **työasemiksi**, voivat käyttää ainoastaan tulostustoimintoja. HP suosittelee, että jaossa on mukana enintään 5 tietokonetta. Näin järjestelmä toimii parhaiten. Muut toimet on tehtävä isäntäkoneesta tai HP Photosmart -laitteen ohjauspaneelista.

Laitteen liittäminen tietokoneeseen USB-kaapelilla

- ▲ Tuotteen mukana toimitetussa asennusohjeessa on tietoja laitteen liittämisestä tietokoneeseen USB-kaapelilla.



Huomautus Älä kytke USB-kaapelia laitteeseen, ennen kuin sinua pyydetään tekemään niin.

Tulostimen jakamisen käyttöönotto Windows-tietokoneessa

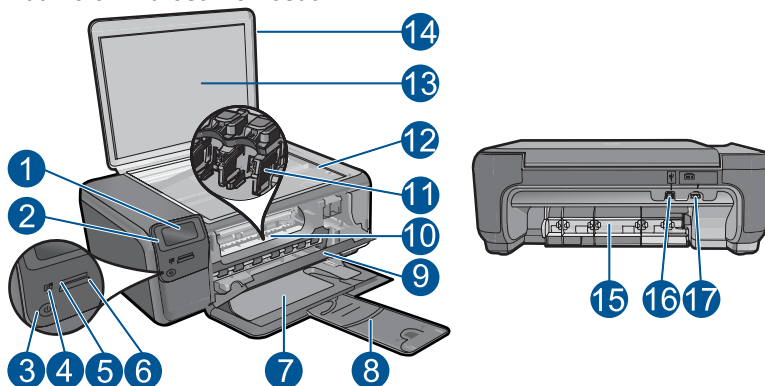
- ▲ Ohjeita on tietokoneen mukana toimitetussa käyttöoppaassa tai Windowsin käytönaikaisessa ohjeessa.

3 HP Photosmart -ohjelmistoon tutustuminen

- [Tulostimen osat](#)
- [Ohjauspaneelin toiminnot](#)

Tulostimen osat

Kaavio 3-1 Tulostimen osat



1	Värinäyttö (kutsutaan myös näytöksi)
2	Ohjauspaneeli
3	Virtapainike
4	Valokuvan merkkivalo
5	Muistikorttipaikka Memory Stick -kortteille
6	Muistikorttipaikka Secure Digital- ja xD-kortteille
7	Paperilokero
8	Paperilokeron jatke (kutsutaan myös lokeron jatkeeksi)
9	Mustekasetin kansi
10	Värikasetin kiinnityskohta
11	Tulostusvaunu
12	Lasi
13	Kannen alusta
14	Kansi
15	Takaluukku
16	Takaosan USB-portti
17	Virtaliitäntä (tarkoitettu käytettäväksi vain HP:n toimittaman verkkosovittimen kanssa)

Ohjauspaneelin toiminnot

Kaavio 3-2 Ohjauspaneelin toiminnot



1	Edellinen: Palaa edelliseen näyttöön.
2	Cancel (Peruuta): Keskeyttää nykyisen toiminnon, palauttaa oletusasetukset ja tyhjentää nykyisen valokuvavalinnan.
3	OK: Painiketta painamalla voit valita näytöstä valikon, asetuksen tai valokuvan.
4	Skannaus: Avaa päänäytössä Scan Menu (Skannausvalikko) -vaihtoehdon. Kun käytössä on muu kuin päänäyttö, valitsee kyseiseen näyttöön liittyviä vaihtoehtoja.
5	Valokuva: Avaa pääikkunasta kohdan Photo Menu (Valokuvavalikko). Kun käytössä on muu kuin päänäyttö, valitsee kyseiseen näyttöön liittyviä vaihtoehtoja.
6	Kopioi: Avaa päänäytössä Copy Menu (Kopiointivalikko) -vaihtoehdon. Kun käytössä on muu kuin päänäyttö, valitsee kyseiseen näyttöön liittyviä vaihtoehtoja.
7	Langattoman verkon ilmaisivalo: Osoittaa, että langaton radio on käytössä.

4 Toimintaohjeet?

Tässä osassa on linkkejä tavallisten toimintojen ohjeisiin, kuten valokuvien tulostamiseen, skannaamiseen, kopioiden luomiseen ja faksaamiseen.

- "[Valokuvien tulostaminen muistikortilta](#)," sivu 24
- "[Tulostaminen erikoistulostusmateriaalille](#)," sivu 28
- "[Valokuvien tallennus](#)," sivu 43
- "[Lisää tulostusmateriaali](#)," sivu 17
- "[Mustekasettien vaihtaminen](#)," sivu 46
- "[Skannaus tietokoneeseen](#)," sivu 33
- "[Skannaaminen muistikortille](#)," sivu 34

5 Perustietoja papereista

Voit lisätä HP Photosmart -laitteeseen monentyyppisiä ja -kokoisia papereita, kuten Letter- tai A4-kokoista paperia, valokuvapaperia, kalvoja ja kirjekuoria.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- "[Suositeltavat paperit valokuvien tulostamista varten](#)," sivu 15
- "[Suositeltavat paperit tulostamista varten](#)," sivu 16
- "[Lisää tulostusmateriaali](#)," sivu 17
- "[Tietoja paperista](#)," sivu 19

Suosittelvat paperit valokuvien tulostamista varten

Parhaan tulostuslaadun saa HP-papereilla, jotka on suunniteltu erityisesti nimenomaiseen projektiin liittyvää tulostusta varten.

Paperityyppien saatavuus saattaa vaihdella maittain ja alueittain.

HP Erikoisvalokuvapaperi

Tässä paksussa valokuvapaperissa on heti kuivuva pinnoite, joka helpottaa kuvien käsittelyä ja estää niiden tahraantumisen. Paperi on vettä ja kosteutta kestävä sekä tahriintumatonta, eivätkä sormenjäljet tartu sen pintaan. Sille tulostetut valokuvat näyttävät ja tuntuvat laboratoriossa kehitetyiltä. Tätä paperia on saatavissa erikokoisina arkkeina, kuten A4, 8,5 x 11 tuumaa, 10 x 15 cm (repäisyntuuhallinen tai -nauhaton) ja 13 x 18 cm, ja kahdella eri pinnalla: kiiltävä tai pehmeä kiiltävä (silkkimäinen matta). Hapottomuus pidentää asiakirjojen säilymisaikaa.

HP:n tavallinen valokuvapaperi

Tulosta värikkäitä jokapäiväisiä pikavedoksia matalilla kustannuksilla – käytä huolettomaan valokuvien tulostukseen suunniteltua paperia. Tämä edullinen valokuvapaperi kuivuu nopeasti ja on helppo käsitellä. Saat teräviä ja tarkkoja kuvia, kun käytät tätä paperia minkä tahansa mustesuihkutulostimen kanssa. Sitä on saatavissa useina kokoina, kuten A4, 8,5 x 11 tuumaa ja 10 x 15 cm (repäisyntuuhallinen tai -nauhaton). Se ei sisällä happoa, jotta valokuvat kestävät pidempään.

HP Photo Value -pakkaus

HP Photo Value -pakkauksiin on helppo pakata HP:n alkuperäiskasetteja ja HP-erikoisvalokuvapaperia ajan säästämiseksi. Niiden ansiosta saat varmasti edullisia ammattitasoisia valokuvia HP Photosmart -laitteellasi. Alkuperäiset HP-musteet ja HP-erikoisvalokuvapaperi on suunniteltu toimimaan yhdessä, jotta valokuvasi kestävät pidempään voimakkaammissa väreissä tuloste tulosteen jälkeen. HP Photo Value -pakkaus on upea ratkaisu koko loman valokuvien tulostamiseen tai useiden tulosteiden jakamiseen.

Saat lisätietoja HP:n paperien ja muiden tarvikkeiden tilaamisesta valitsemalla linkin www.hp.com/buy/supplies. Valitse kehotettaessa maa tai alue. Valitse myös tuote ja napsauta sitten sivulla olevaa ostolinkkiä.



Huomautus HP-sivuston jotkin osat ovat tällä hetkellä saatavissa vain englanninkielisenä.

Suosittelavat paperit tulostamista varten

Parhaan tulostuslaadun saa HP-papereilla, jotka on suunniteltu erityisesti nimenomaiseen projektiin liittyvää tulostusta varten.

Paperityyppien saatavuus saattaa vaihdella maittain ja alueittain.

HP Erikoisvalokuvapaperi

Tässä paksussa valokuvapaperissa on heti kuivuva pinnoite, joka helpottaa kuvien käsittelyä ja estää niiden tahraantumisen. Paperi on vettä ja kosteutta kestävä sekä tahriintumatonta, eivätkä sormenjäljet tartu sen pintaan. Sille tulostetut valokuvat näyttävät ja tuntuvat laboratoriossa kehitetyiltä. Tätä paperia on saatavissa erikokoisina arkkeina, kuten A4, 8,5 x 11 tuumaa, 10 x 15 cm (repäisynauhallinen tai -nauhaton) ja 13 x 18 cm, ja kahdella eri pinnalla: kiiltävä tai pehmeä kiiltävä (silkkimäinen matta). Hapottomuus pidentää asiakirjojen säilymisaikaa.

HP:n tavallinen valokuvapaperi

Tulosta värikkäitä jokapäiväisiä pikavedoksia matalilla kustannuksilla – käytä huolettomaan valokuvien tulostukseen suunniteltua paperia. Tämä edullinen valokuvapaperi kuivuu nopeasti ja on helppo käsitellä. Saat teräviä ja tarkkoja kuvia, kun käytät tätä paperia minkä tahansa mustesuihkutulostimen kanssa. Sitä on saatavissa useina kokoina, kuten A4, 8,5 x 11 tuumaa ja 10 x 15 cm (repäisynauhallinen tai -nauhaton). Se ei sisällä happoa, jotta valokuvat kestävät pidempään.

HP:n mainoslehtipaperi tai HP Superior -mustesuihkupaperi

Nämä paperit ovat kiiltäväpintaisia tai mattapintaisia molemmilta puoliltaan ja sopivat siksi kaksipuoliseen käyttöön. Tämä paperi soveltuu erinomaisesti lähes valokuvatasoisten tulosteiden, raporttien kansilehtien, esitysten, esitteiden, erilaisten kirjekuorien ja kalenterien tulostamiseen.

HP Premium -esitelmäpaperi tai HP-ammattikäyttöpaperi

Nämä paperit ovat painavia, kaksipuolisia mattapapereita, jotka sopivat täydellisesti esitelmien, ehdotusten, raporttien ja uutiskirjeiden luomiseen. Tämä raskas paperi näyttää ja tuntuu vaikuttavalta.

HP:n silitettävät siirtokuvat

HP:n silitettäviä siirtokuvia (värillisille tai vaaleille tai valkoisille kankaille) voit tehdä digitaalisista valokuvista vaikka omiin T-paitoihin.

HP Premium Inkjet -kalvot

HP Premium Inkjet -kalvojen avulla teet värillisistä esityksistä elävämpiä ja entistäkin näyttävämpiä. Nämä kalvot ovat helppokäyttöisiä. Ne myös kuivuvat nopeasti eivätkä tahriinnu.

HP Photo Value -pakkaus

HP Photo Value -pakkauksiin on helppo pakata HP:n alkuperäiskasetteja ja HP-erikoisvalokuvapaperia ajan säästämiseksi. Niiden ansiosta saat varmasti edullisia ammattitasoisia valokuvia HP Photosmart -laitteellasi. Alkuperäiset HP-musteet ja HP-erikoisvalokuvapaperi on suunniteltu toimimaan yhdessä, jotta valokuvasi kestävät pidempään voimakkaammissa väreissä tuloste tulosteen jälkeen. HP Photo Value -pakkaus on upea ratkaisu koko loman valokuvien tulostamiseen tai useiden tulosteiden jakamiseen.

ColorLok

HP suosittelee jokapäiväisten asiakirjojen tulostukseen ja kopiointiin tavallisia papereita, joissa on ColorLok-logo. Kaikki ColorLok-logolla varustetut paperit on testattu riippumattomassa testauslaitoksessa sen luotettavuuden ja tulostuslaadun korkeiden standardien täyttämiseksi. ColorLok-paperit tarjoavat terävät, voimakkaat värit, tummemmat mustan sävyt. Lisäksi ne kuivuvat nopeammin kuin tavalliset paperit. Kaikki suurimmat paperinvalmistajat valmistavat ColorLok-logolla varustettuja papereita eripainoisina ja -kokoisina versioina.



Saat lisätietoja HP:n paperien ja muiden tarvikkeiden tilaamisesta valitsemalla linkin www.hp.com/buy/supplies. Valitse kehotettaessa maa tai alue. Valitse myös tuote ja napsauta sitten sivulla olevaa ostolinkkiä.

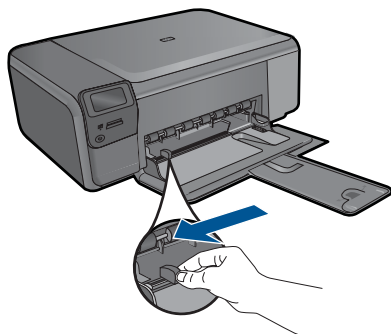
 **Huomautus** HP-sivuston jotkin osat ovat tällä hetkellä saatavissa vain englanninkielisenä.

Lisää tulostusmateriaali

1. Tee jokin seuraavista:

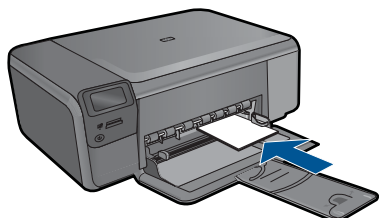
Pienikokoisen paperin lisääminen

- a. Alenna paperilokeroa.
 - ☐ Liu'uta paperinohjainta ulospäin.



b. Lisää paperia.

- ☐ Aseta valokuvapaperipino paperilokeroon siten, että pinon lyhyt reuna osoittaa eteenpäin ja arkkien tulostuspuolet ovat alaspäin.

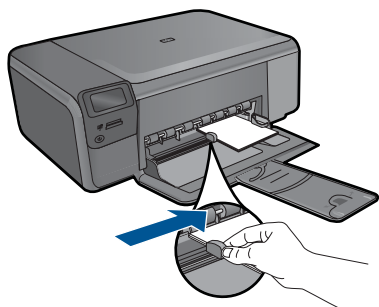


- ☐ Työnnä paperipino lokeroon niin pitkälle, kuin se menee.



Huomautus Jos valokuvapaperin reunassa on repäisynauhoja, lisää valokuvapaperi laitteeseen niin, että repäisynauhat ovat lähimpänä itseäsi.

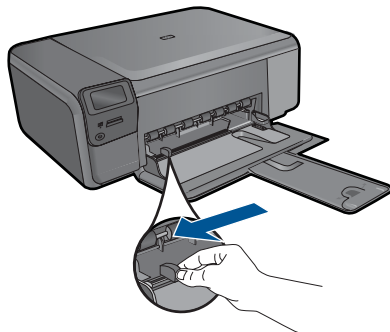
- ☐ Siirrä paperin leveysohjainta sisäänpäin, kunnes se on paperipinon reunaa vasten.



Täysikokoisen paperin lisääminen

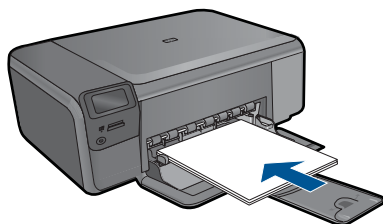
a. Alenna paperilokeroa.

- ☐ Liu'uta paperinohjainta ulospäin.

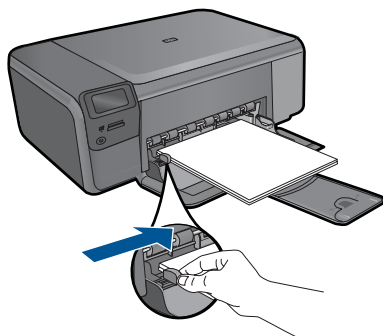


b. Lisää paperia.

- ☐ Aseta paperipino paperilokeroon siten, että pinon lyhyt reuna osoittaa eteenpäin ja arkkien tulostuspuolet ovat alaspäin.



- ☐ Työnnä paperipino lokeroon niin pitkälle, kuin se menee.
- ☐ Siirrä paperin leveysohjainta sisäänpäin, kunnes se on paperipinon reunaa vasten.



2. Näytä tämän aiheen animaatio.

Liittyvät aiheet

["Tietoja paperista,"](#) sivu 19

Tietoja paperista

HP Photosmart -laite on suunniteltu toimimaan useimpien paperityyppien kanssa. Kokeile erilaisia paperityyppejä, ennen kuin ostat suuria paperimääriä. Valitse

paperityyppi, joka toimii hyvin ja jota on helppo ostaa lisää. HP-papereita käytettäessä tulosteen laatu on paras mahdollinen. Huomioi lisäksi seuraavat vihjeet:

- Älä käytä liian ohutta, liukaspintaista tai venyvää paperia. Tällainen paperi ei ehkä kulje oikein paperiradalla, mistä voi aiheutua tukoksia.
- Säilytä valokuvatulostusmateriaali alkuperäisessä uudelleen suljettavassa muovipakkauksessa tasaisella alustalla. Säilytyspaikan tulee olla viileä ja kuiva. Kun aloitat tulostamisen, ota esiin vain sen verran paperia kuin aiot käyttää. Kun tulostustyö on valmis, palauta kaikki käyttämättömät valokuvapaperit muovipakkaukseen.
- Älä jätä paperilokeroon ylimääräisiä valokuvapapereita. Paperi saattaa alkaa käpristyä, mikä voi heikentää tulostuslaatua. Käpristynyt paperi saattaa myös aiheuttaa tukoksia.
- Tartu valokuvapaperiin aina reunoista. Valokuvapaperissa olevat sormenjäljet saattavat heikentää tulostusjälkeä.
- Älä käytä hyvin karkeatekoista paperia. Muutoin kuvat ja teksti eivät ehkä tulostu oikein.
- Älä lisää eri paperityyppejä tai -kokoja paperilokeroon yhtä aikaa. Koko paperilokerossa olevan paperipinon tulee olla samaa kokoa ja tyyppiä.
- Parhaan tuloksen saat, kun et anna tulostettujen valokuvien pinoutua paperilokeroon.
- Säilytä valokuvatulosteet lasin alla tai albumissa, jotta kosteus ei aiheuttaisi ajan mittaan värien valumista.

6 Tulostus



["Asiakirjojen tulostaminen,"](#) sivu 21



["Valokuvien tulostaminen,"](#) sivu 22



["Kirjekuorien tulostaminen,"](#) sivu 27



["Tulostaminen erikoistulostusmateriaalille,"](#) sivu 28



["Web-sivun tulostaminen,"](#) sivu 29

Liittyvät aiheet

- ["Lisää tulostusmateriaali,"](#) sivu 17
- ["Suositeltavat paperit valokuvien tulostamista varten,"](#) sivu 15
- ["Suositeltavat paperit tulostamista varten,"](#) sivu 16

Asiakirjojen tulostaminen

Ohjelmisto käsittelee automaattisesti useimmat tulostusasetukset. Asetuksia tarvitsee muuttaa manuaalisesti vain silloin, kun muutetaan tulostuslaatua, tulostetaan erikoisille paperi- tai kalvotyypeille tai käytetään erityistoimintoja.

Tulostaminen sovellusohjelmasta

1. Varmista, että paperilokerossa on paperia.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
4. Jos haluat muuttaa asetuksia, napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan.

Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrytykset**.



Huomautus Kun tulostat valokuvan, valitse oikeat paperityypin ja valokuvan parantamisen asetukset.

5. Määritä tulostustyön asetukset **Lisäasetukset**-, **Tulostuksen pikavalinnat**-, **Ominaisuudet**- ja **Väri**-välilehdissä.

 **Vihje** Voit määrittää oikeat tulostustyön asetukset valitsemalla haluamasi vaihtoehdon **Tulostuksen pikavalinnat** -välilehden ennalta määritetyistä tulostustöistä. Napsauta tulostustehtävän tyyppiä **Tulostuksen pikavalinnat** -luettelosta. Valitun tulostustyön tyypin oletusasetukset määritetään, ja niiden yhteenveto näkyy **Tulostuksen pikavalinnat** -välilehdessä. Tarvittaessa voit säätää asetuksia ja tallentaa mukautetut asetukset uudeksi tulostuksen pikavalinnaksi. Tallenna mukautettu tulostuksen pikavalinta valitsemalla pikavalinta ja valitsemalla **Tallenna nimellä**. Voit poistaa mukautetun tulostuksen pikavalinnan valitsemalla sen ja valitsemalla sitten **Poista**.

6. Sulje **Ominaisuudet**-valintaikkuna valitsemalla **OK**.
7. Aloita tulostus valitsemalla **Tulosta** tai **OK**.

Liittyvät aiheet

- ["Suositeltavat paperit tulostamista varten,"](#) sivu 16
- ["Lisää tulostusmateriaali,"](#) sivu 17
- ["Tulostustarkkuuden katselu,"](#) sivu 30
- ["Tulostuksen pikavalinnat,"](#) sivu 31
- ["Tulostuksen oletusasetusten määrittäminen,"](#) sivu 32
- ["Käynnissä olevan työn pysäyttäminen,"](#) sivu 99

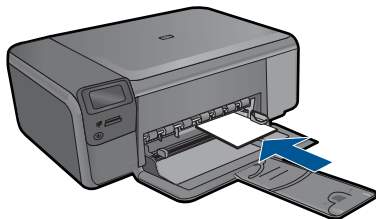
Valokuvien tulostaminen

- ["Tietokoneelle tallennettujen valokuvien tulostaminen,"](#) sivu 22
- ["Valokuvien tulostaminen muistikortilta,"](#) sivu 24

Tietokoneelle tallennettujen valokuvien tulostaminen

Valokuvan tulostaminen valokuvapaperille

1. Tyhjennä paperilokero.
2. Aseta valokuvapaperi tulostuspuoli alaspäin paperilokeron oikealle puolelle.



3. Siirrä paperipinon leveysohjaimia sisäänpäin, kunnes ne ovat paperipinon reunoja vasten.

4. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
5. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
6. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan. Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittelyt**.
7. Napsauta **Ominaisuudet**-välilehteä.
8. Valitse **Perusasetukset**-kentän avattavasta **Paperityyppi**-luettelosta **Lisää**. Valitse sitten sopiva valokuvapaperityyppi.
9. Valitse **Koon muuttamisen asetukset** -alueen avattavasta **Koko**-luettelosta **Lisää**. Valitse sitten haluamasi paperikoko.
Jos paperikoko ja -tyyppi eivät ole yhteensopivat, ohjelmisto näyttää virheilmoituksen ja voit valita eri tyyppin tai koon.
10. (Valinnainen) Valitse **Reunaton tulostus** -valintaruutu, jos se ei ole jo valittuna. Jos reunattoman paperin koko ja paperityyppi eivät vastaa toisiaan, laitteen ohjelmisto näyttää ilmoituksen ja pyytää käyttäjää valitsemaan jonkin muun tyyppin tai koon.
11. Valitse **Perusasetukset**-kentän avattavasta **Tulostuslaatu**-luettelosta hyvä tulostuslaatu, kuten **Paras**.



Huomautus Saat parhaan mahdollisen tarkkuuden, kun käytät **Suurin mahdollinen dpi** -asetusta tuettuja valokuvapaperityyppejä käyttäessäsi. Jos **Suurin mahdollinen dpi** -asetus ei ole mukana avattavassa Tulostuslaatu-luettelossa, voit ottaa sen käyttöön **Lisäasetukset**-välilehdessä. Lisätietoja on kohdassa "[Tulostus käyttämällä Suurin mahdollinen dpi -asetusta](#)," sivu 30.

12. Valitse **HP Real Life -tekniikat** -kentästä **Kuvankorjaus**-luettelo ja valitse siitä seuraavat asetukset:
 - **Ei käytössä: HP Real Life -tekniikat** -toimintoa ei käytetä kuvankäsittelyyn.
 - **Perusasetus**: parantaa pienitarkkuuksisten kuvien laatua ja säätää kuvan terävyyttä hillitysti.
13. Palaa **Ominaisuudet**-valintaikkunaan valitsemalla **OK**.
14. Valitse **OK** ja valitse sitten **Tulosta**-valintaikkunasta **Tulosta** tai **OK**.



Huomautus Älä jätä paperilokeroon ylimääräisiä valokuvapapereita. Paperi voi alkaa käpristyä, mikä voi heikentää tulostuslaatua. Parhaan tuloksen saat, kun et anna tulostettujen valokuvien pinoutua paperilokeroon.

Liittyvät aiheet

- "[Suositeltavat paperit valokuvien tulostamista varten](#)," sivu 15
- "[Lisää tulostusmateriaali](#)," sivu 17
- "[Tulostus käyttämällä Suurin mahdollinen dpi -asetusta](#)," sivu 30
- "[Tulostustarkkuuden katselu](#)," sivu 30
- "[Tulostuksen pikavalinnat](#)," sivu 31
- "[Tulostuksen oletusasetusten määrittäminen](#)," sivu 32
- "[Käynnissä olevan työn pysäyttäminen](#)," sivu 99

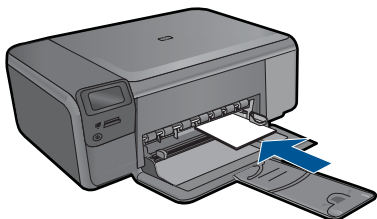
Valokuvien tulostaminen muistikortilta

1. Tee jokin seuraavista:

Tulosta valokuva pienikokoiselle paperille

a. Lisää paperia.

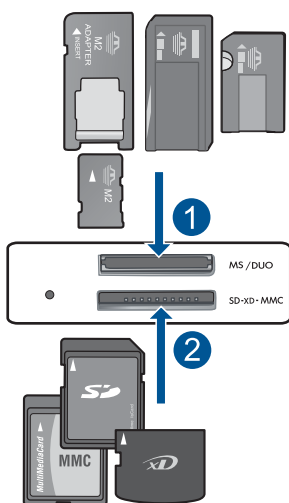
- ☐ Lataa paperilokeroon enintään 10 x 15 cm:n (4 x 6 tuuman) kokoista valokuvapaperia.



b. Valitse projektin tyyppi.

- ☐ Paina päänäytössä **Photo** (Valokuva) -kohdan vieressä olevaa painiketta.
- ☐ Paina **Tulostus muistik.**-kohdan viereistä painiketta.

c. Aseta muistilaite.

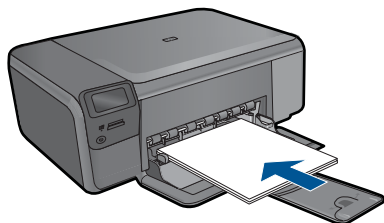


- | | |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Pro Duo (sovitin valinnainen), Memory Stick Pro-HG Duo (sovitin valinnainen) tai Memory Stick Micro (sovitin pakollinen) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; sovitin tarvitaan), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (sovitin tarvitaan) tai xD-Picture card |

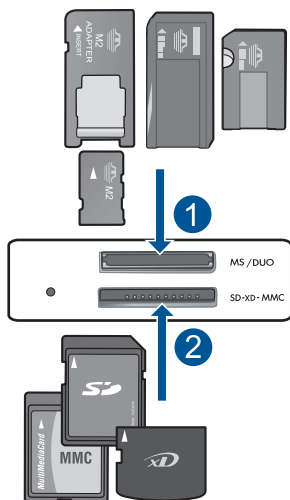
- d. Valitse valokuva.
- ☐ Paina **Valitse**-kohdan viereistä painiketta.
 - ☐ Paina **OK**-painiketta.
 - ☐ Lisää kopioiden määrää painamalla **Tulosteet**-kohdan viereistä painiketta.
- e. Tulosta valokuva.
- ☐ Paina **OK**-painiketta.

Tulosta valokuva täysikokoiselle paperille

- a. Lisää paperia.
- ☐ Lisää täysikokoista valokuvapaperia paperilokeroon.



- b. Valitse projektin tyyppi.
- ☐ Paina päänäytössä **Photo** (Valokuva) -kohdan vieressä olevaa painiketta.
 - ☐ Paina **Tulostus muistik.**-kohdan viereistä painiketta.
- c. Aseta muistilaite.



- | | |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Pro Duo (sovitin valinnainen), Memory Stick Pro-HG Duo (sovitin valinnainen) tai Memory Stick Micro (sovitin pakollinen) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; sovitin tarvitaan), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (sovitin tarvitaan) tai xD-Picture card |

d. Valitse valokuva.

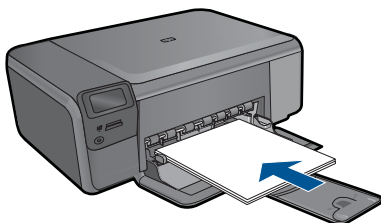
- ☐ Paina **Valitse**-kohdan viereistä painiketta.
- ☐ Paina **OK**-painiketta.
- ☐ Paina kohdan **4 x 6 Valokuva** vieressä olevaa painiketta, kunne koko on **8,5 x 11 Valokuva**.
- ☐ Lisää kopioiden määrää painamalla **Tulosteet**-kohdan viereistä painiketta.

e. Tulosta valokuva.

- ☐ Paina **OK**-painiketta.

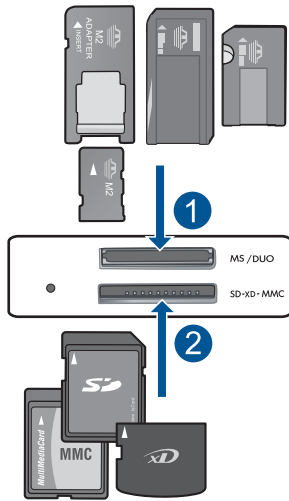
Passikuvien tulostaminen**a. Lisää paperia.**

- ☐ Lisää täysikokoista valokuvapaperia paperilokeroon.

**b. Valitse projektin tyyppi.**

- ☐ Paina päänäytössä **Photo** (Valokuva) -kohdan vieressä olevaa painiketta.
- ☐ Paina **Passikuvien tulostus**-kohdan viereistä painiketta.

c. Aseta muistilaite.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Pro Duo (sovitin valinnainen), Memory Stick Pro-HG Duo (sovitin valinnainen) tai Memory Stick Micro (sovitin pakollinen)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; sovitin tarvitaan), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (sovitin tarvitaan) tai xD-Picture card

d. Valitse valokuva.

- ☐ Paina **Valitse**-kohdan viereistä painiketta.
- ☐ Paina **OK**-painiketta.
- ☐ Lisää kopioiden määrää painamalla **Tulosteet**-kohdan viereistä painiketta.

e. Tulosta valokuva.

- ☐ Paina **OK**-painiketta.

2. Näytä tämän aiheen animaatio.

Liittyvät aiheet

- ["Suositeltavat paperit valokuvien tulostamista varten,"](#) sivu 15
- ["Käynnissä olevan työn pysäyttäminen,"](#) sivu 99

Kirjekuorien tulostaminen

HP Photosmart -laitteella voit tulostaa yksittäisille kirjekuorille, kirjekuoriryhmille tai tarra-arkkeille, jotka on valmistettu mustesuihkutulostimia varten.

Osoiteryhmän tulostaminen tarroille tai kirjekuorille

1. Tulosta ensin testisivu tavalliselle paperille.
2. Aseta testisivu tarra-arkin tai kirjekuoren päälle ja nosta molemmat sivut valoa vasten. Tarkasta tekstien sijoittuminen materiaalille. Tee tarvittavat muutokset.

3. Lisää tarra-arkit tai kirjekuoret paperilokeroon.

△ **Varoitus** Älä käytä kirjekuoria, joissa on hakasia tai ikkunoita. Ne voivat juuttua teloihin ja aiheuttaa paperitukoksia.

4. Siirrä paperinleveysohjainta sisäänpäin tarra- tai kirjekuorinippua vasten, kunnes ohjain pysähtyy.
5. Jos tulostat kirjekuorille, toimi seuraavasti:
 - a. Avaa tulostusasetukset ja napsauta **Ominaisuudet**-välilehteä.
 - b. Valitse **Koon muuttamisen asetukset** -kentän **Koko**-luettelosta sopiva kirjekuoren koko.
6. Valitse **OK** ja valitse sitten **Tulosta**-valintaikkunasta **Tulosta** tai **OK**.

Liittyvät aiheet

- ["Perustietoja papereista," sivu 15](#)
- ["Tulostustarkkuuden katselu," sivu 30](#)
- ["Tulostuksen pikavalinnat," sivu 31](#)
- ["Tulostuksen oletusasetusten määrittäminen," sivu 32](#)
- ["Käynnissä olevan työn pysäyttäminen," sivu 99](#)

Tulostaminen erikoistulostusmateriaalille

Kuvan kääntäminen silitettäväksi siirtokuvaksi

1. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
2. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
3. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan.
Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määritykset**.
4. Napsauta **Ominaisuudet**-välilehteä.
5. Valitse avattavasta **Paperityyppi**-luettelosta **Lisää** ja valitse sitten luettelosta **HP:n silitettävä siirtokuva**.
6. Jos valittuna oleva koko on väärä, valitse oikea koko **Koko**-luettelosta.
7. Valitse **Lisäasetukset**-välilehti.
8. Valitse **Ominaisuudet**-kentästä **Peilikuva**-valintaruutu.
9. Valitse **OK** ja valitse sitten **Tulosta**-valintaikkunasta **Tulosta** tai **OK**.

 **Huomautus** Voit estää tukosten syntymisen syöttämällä siirtokuva-arkit paperilokeroon käsin yksi kerrallaan.

Tulostaminen kalvoille

1. Lataa kalvo paperilokeroon.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Tarkista, että olet valinnut oikean tulostimen.

4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan. Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrytykset**.
5. Napsauta **Ominaisuudet**-välilehteä.
6. Valitse **Perusasetukset** -kentän **Paperityyppi**-luettelosta sopiva kalvotyyppi.

 **Vihje** Jos haluat tehdä merkintöjä kalvojen taustapuolille ja pyyhkiä ne myöhemmin pois naarmuttamatta alkuperäistä, napsauta **Lisäasetukset**-välilehteä ja valitse **Peilikuva**-valintaruutu.

7. Valitse **Koon muuttamisen asetukset** -kentän **Koko**-luettelosta sopiva koko.
8. Valitse **OK** ja valitse sitten **Tulosta**-valintaikkunasta **Tulosta** tai **OK**.

 **Huomautus** Tuote odottaa automaattisesti kalvojen kuivumista ennen niiden syöttämistä ulos. Muste kuivuu hitaammin kalvolla kuin tavallisella paperilla. Varmista, että muste on kuivunut riittävän kauan, ennen kuin käsittelet kalvoa.

Liittyvät aiheet

- ["Perustietoja papereista," sivu 15](#)
- ["Tulostustarkkuuden katselu," sivu 30](#)
- ["Tulostuksen pikavalinnat," sivu 31](#)
- ["Tulostuksen oletusasetusten määrittäminen," sivu 32](#)
- ["Käynnissä olevan työn pysäyttäminen," sivu 99](#)

Web-sivun tulostaminen

Web-sivun voi tulostaa selaimesta HP Photosmart -laitteella.

Jos selain on Internet Explorer 6.0 tai uudempi, **HP Smart Web Printing** -ohjelman avulla voidaan varmistaa helposti, että tulostettu Web-sivu näyttää halutulta. **HP Smart Web Printing** -ohjelman voi käynnistää Internet Explorerin työkaluriviltä. Lisätietoja **HP Smart Web Printing** -ohjelmasta on sen mukana toimitetussa ohjetiedostossa.

Web-sivun tulostaminen

1. Varmista, että paperilokerossa on paperia.
2. Valitse selaimen **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**. Näyttöön tulee **Tulosta**-valintaikkuna.
3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
4. Jos selaimesi tukee tätä toimintoa, voit valita Web-sivulta ne kohteet, jotka haluat mukaan tulosteeseen.
Esimerkiksi Internet Explorer -selaimessa voi valita **Asetukset**-välilehdestä **Näytön asettelun mukaisesti**-, **Vain valittu kehys**- ja **Tulosta kaikki linkitetyt tiedostot** -asetukset.
5. Tulosta Web-sivu valitsemalla **Tulosta** tai **OK**.

 **Vihje** Jotta Web-sivut tulostuisivat oikein, tulostussuunnaksi pitää ehkä valita **Vaaka**.

Tulostus käyttämällä Suurin mahdollinen dpi -asetusta

Suurin mahdollinen dpi -tilan avulla voit tulostaa laadukkaita, teräviä kuvia.

Suurin mahdollinen dpi -tilasta on eniten hyötyä, kun sitä käytetään laadukkaiden kuvien, kuten digitaalisten valokuvien tulostukseen. Kun valitset Suurin mahdollinen dpi -asetuksen, tulostinohjelmisto näyttää optimoidut pisteet tuumaa kohti (dpi), jotka HP Photosmart -tulostin tulostaa. Suurin mahdollinen dpi -tilassa voi tulostaa vain seuraaville paperityypeille:

- HP Premium Plus valokuvapaperi
- HP Premium -valokuvapaperi
- HP Erikois -valokuvapaperi
- Hagaki-valokuvakortti

Suurin mahdollinen dpi -tilassa tulostaminen kestää kauemmin kuin muilla asetuksilla tulostaminen. Se vaatii myös paljon levytilaa.

Tulostaminen Suurin mahdollinen dpi -tilassa

1. Varmista, että paperilokerossa on paperia.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan.
Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittelyt**.
5. Valitse **Lisäasetukset**-välilehti.
6. Valitse **Toiminnot**-alueesta **Suurin mahdollinen dpi** -valintaruutu.
7. Napsauta **Ominaisuudet** -välilehteä.
8. Valitse avattavasta **Paperityyppi**-luettelosta **Lisää** ja sitten haluamasi paperityyppi.
9. Valitse avattavasta **Tulostuslaatu**-luettelosta **Suurin mahdollinen dpi**.



Huomautus Jos haluat tietää, mikä tulee olemaan tulosteen dpi-arvo, valitse **Tarkkuus**. Dpi määritetään valittujen paperityypin ja tulostuslaatuasetusten perusteella.

10. Valitse muut haluamasi tulostusasetukset ja sitten **OK**.

Liittyvät aiheet

["Tulostustarkkuuden katselu," sivu 30](#)

Tulostustarkkuuden katselu

Tulostinohjelmisto näyttää tulostustarkkuuden pisteinä tuumaa kohti (dpi). Dpi vaihtelee tulostinohjelmistossa valitsemasi paperityypin ja tulostuslaadun mukaan.

Tulostustarkkuuden tarkastelu

1. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
2. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
3. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan.
Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittelyt**.
4. Napsauta **Ominaisuudet** -välilehteä.
5. Valitse avattavasta **Paperityyppi**-luettelosta tulostimessa olevan paperin tyyppi.
6. Valitse avattavasta **Tulostuslaatu**-luettelosta työhön soveltuva tulostuslaatuasetus.
7. Voit katsoa valitun paperityypin ja tulostuslaadun perusteella saatavaa dpi-arvoa napsauttamalla **Tarkkuus**-painiketta.

Tulostuksen pikavalinnat

Tulostuksen pikavalintoja voi käyttää tulostukseen useimmin käytetyillä asetuksilla. Tulostinohjelmistossa on useita erityisesti suunniteltuja tulostuksen pikavalintoja, jotka näkyvät Tulostuksen pikavalinnat -luettelossa.



Huomautus Kun valitset tulostuksen pikavalinnan, sopivat tulostusasetukset avautuvat näyttöön automaattisesti. Voit käyttää esitettyjä asetuksia, muuttaa niitä tai luoda omia pikavalintoja useimmin käyttämillesi tehtäville.

Tulostuksen pikavalinnat -välilehdessä voi määrittää asetukset seuraaviin toimintoihin:

- **Tavallinen tulostus:** Voit tulostaa asiakirjat nopeasti.
- **Valokuvatulostus – reunaton:** Tulostus 10 x 15 cm:n ja 13 x 18 cm:n kokoisten HP-valokuvapapereiden ylä-, ala- ja sivureunoihin asti.
- **Paperinsäästötulostus:** säästä paperia tulostamalla kaksipuolisia tulosteita, joissa on useita sivuja samalla arkilla.
- **Valokuvatulostus – valkoiset reunat:** Voit tulostaa valokuvan, jossa on valkoiset reunukset.
- **Nopea/taloudellinen tulostus:** Voit tehdä nopeasti vedoslaatuisia tulosteita.
- **Kaksipuolinen tulostus:** Voit tulostaa kaksipuolisia tulosteita manuaalisesti HP Photosmart -laitteella.
- **Valokuvatulostus - tavallinen paperi:** Voit tulostaa valokuvan tavalliselle paperille.
- **Postikortin tulostus tai Hagaki-tulostus:** Voit tulostaa valokuvia postikorteille tai Hagaki-korteille.

Tulostuksen pikavalinnan luominen

1. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
2. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
3. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan.
Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittelyt**.
4. Napsauta **Tulostuksen pikavalinnat** -välilehteä.
5. Napsauta pikavalintaa **Tulostuksen pikavalinnat** -luettelosta.
Valitun tulostuksen pikavalinnan tulostusasetukset näkyvät näytössä.

6. Muuta tulostusasetuksia haluamallasi tavalla uudessa tulostuksen pikavalinnassa.
7. Valitse **Tallenna nimellä**, kirjoita uuden tulostuksen pikavalinnan nimi ja valitse **Tallenna**.
Tulostuksen pikavalinta lisätään luetteloon.

Tulostuksen pikavalinnan poistaminen

1. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
2. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
3. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan.
Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittäykset**.
4. Napsauta **Tulostuksen pikavalinnat** -välilehteä.
5. Napsauta **Tulostuksen pikavalinnat** -luettelosta pikavalintaa, jonka haluat poistaa.
6. Valitse **Poista**.
Tulostuksen pikavalinta poistetaan luettelosta.



Huomautus Vain itse luodut pikavalinnat voi poistaa. Alkuperäisiä HP:n pikavalintoja ei voi poistaa.

Tulostuksen oletusasetusten määrittäminen

Jos käytät joitakin asetuksia usein tulostuksessa, voit määrittää ne tulostuksen oletusasetuksiksi, jolloin niitä ei tarvitse määrittää uudelleen sovellusohjelman **Tulosta**-valintaikkunassa.

Tulostuksen oletusasetusten muuttaminen

1. Valitse HP:n ratkaisukeskus-ohjelmasta **Asetukset - Tulostusasetukset - Tulostimen työkalut**.
2. Tee tarvittavat muutokset tulostusasetuksiin ja valitse **OK**.

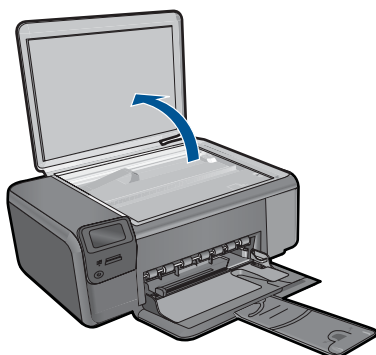
7 Skannaus

- "[Skannaus tietokoneeseen](#)," sivu 33
- "[Skannaaminen muistikortille](#)," sivu 34
- "[Valokuvien skannaus ja uudelleentulostus](#)," sivu 41

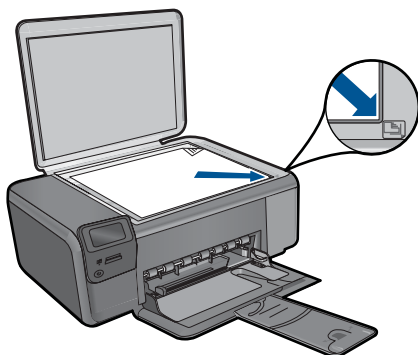
Skannaus tietokoneeseen

Skannaaminen tietokoneeseen

1. Aseta alkuperäiskappale paikalleen.
 - a. Nosta laitteen kantta.



- b. Aseta alkuperäiskappale tulostettava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan.



- c. Sulje kansi.
- 2. Käynnistä skannaus.
 - a. Paina päänäytössä **Skannaus** -kohdan vieressä olevaa painiketta.
 - b. Paina **Skannaa PC:hen**-kohdan viereistä painiketta.
 Jos laite on kytketty verkkoon, käytettävissä olevien tietokoneiden luettelo tulee näkyviin. Aloita skannaus valitsemalla tietokone, johon haluat siirtää skannatun kuvan.
- 3. Näytä tämän aiheen animaatio.

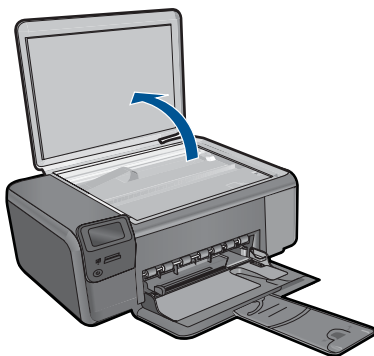
Liittyvät aiheet

["Käynnissä olevan työn pysäyttäminen," sivu 99](#)

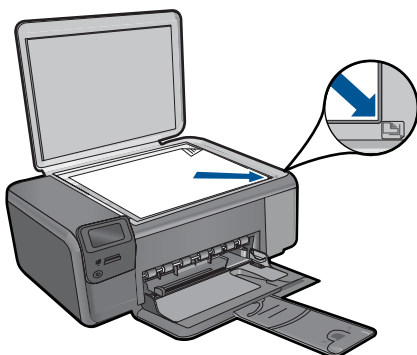
Skannaaminen muistikortille

Skannatun tiedoston tallentaminen muistikortille

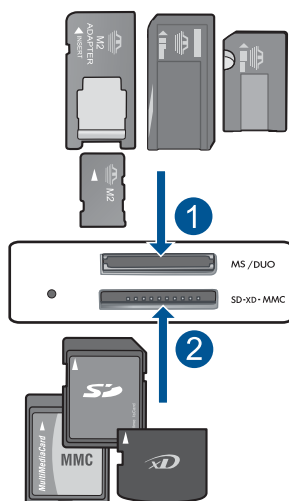
- 1. Aseta alkuperäiskappale paikalleen.
 - a. Nosta laitteen kanta.



- b. Aseta alkuperäiskappale tulostettava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan.



- c. Sulje kansi.
2. Valitse **Skannaus**.
 - a. Paina päänäytössä **Skannaus** -kohdan vieressä olevaa painiketta.
 - b. Paina **Scan to Memory Card** (Skannaa muistikortille)-kohdan viereistä painiketta.
3. Aseta muistilaite.



- | | |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Pro Duo (sovitin valinnainen), Memory Stick Pro-HG Duo (sovitin valinnainen) tai Memory Stick Micro (sovitin pakollinen) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; sovitin tarvitaan), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (sovitin tarvitaan) tai xD-Picture card |

4. Käynnistä skannaus.
 - ▲ Paina **Scan to Memory Card** (Skannaa muistikortille)-kohdan viereistä painiketta.
5. Näytä tämän aiheen animaatio.

Liittyvät aiheet

["Käynnissä olevan työn pysäyttäminen," sivu 99](#)

8 Kopioiminen

- ”Tekstin tai sekasisältöisten asiakirjojen kopioiminen,” sivu 37
- ”Valokuvien kopioiminen (uudelleentulostus),” sivu 41

Tekstin tai sekasisältöisten asiakirjojen kopioiminen

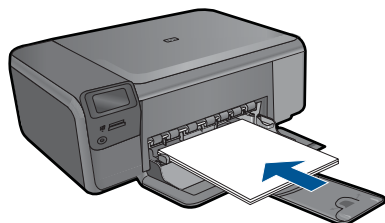
Tekstin tai sekasisältöisten asiakirjojen kopioiminen

1. Tee jokin seuraavista:

Mustavalkoisen kopion tekeminen

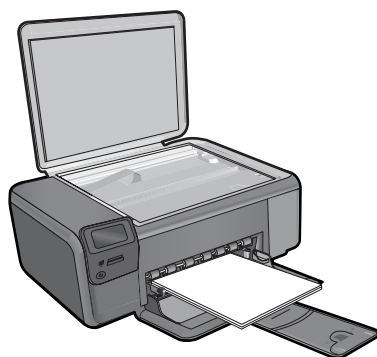
a. Lisää paperia.

- ☐ Lisää täysikokoista paperia paperilokeroon.



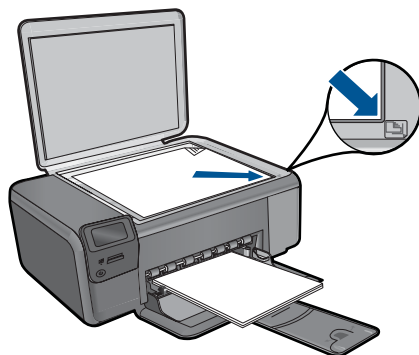
b. Aseta alkuperäiskappale paikalleen.

- ☐ Nosta laitteen kannta.



 **Vihje** Jos haluat ottaa kopioita paksuista alkuperäiskappaleista, kuten kirjoista, voit irrottaa kannen.

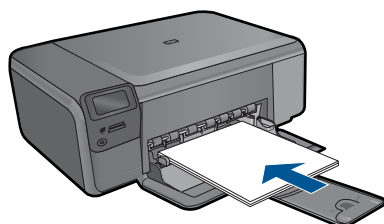
- ☐ Aseta alkuperäiskappale tulostettava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan.



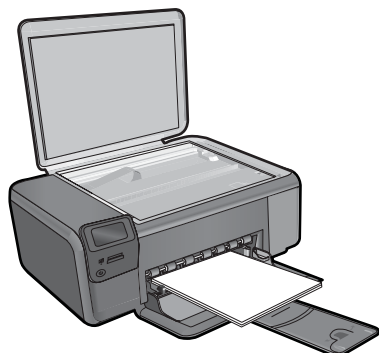
- ☐ Sulje kansi.
- c. Valitse **Kopioi**.
 - ☐ Paina **Kopioi**-kohdan viereistä painiketta.
 - ☐ Paina **MV-kopio**-kohdan viereistä painiketta.
 - ☐ Paina **Actual Size (Todellinen koko)**-kohdan viereistä painiketta.
 - ☐ Lisää kopioiden määrää painamalla **Copies (Kopiomäärä)**-kohdan viereistä painiketta.
- d. Aloita kopiointi.
 - ☐ Paina **OK**-painiketta.

Värikopion tekeminen

- a. Lisää paperia.
 - ☐ Lisää täysikokoista paperia paperilokeroon.

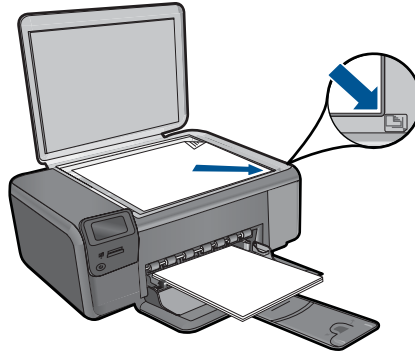


- b. Aseta alkuperäiskappale paikalleen.
 - ☐ Nosta laitteen kantta.



Vihje Jos haluat ottaa kopioita paksuista alkuperäiskappaleista, kuten kirjoista, voit irrottaa kannen.

- ☐ Aseta alkuperäiskappale tulostettava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan.



- ☐ Sulje kansi.
- c. Valitse **Kopioi**.
 - ☐ Paina **Kopioi**-kohdan viereistä painiketta.
 - ☐ Paina **Värikopio**-kohdan viereistä painiketta.
 - ☐ Paina **Actual Size (Todellinen koko)**-kohdan viereistä painiketta.
 - ☐ Lisää kopioiden määrää painamalla **Copies (Kopiomäärä)**-kohdan viereistä painiketta.
- d. Aloita kopiointi.
 - ☐ Paina **OK**-painiketta.
- 2. Näytä tämän aiheen animaatio.

Liittyvät aiheet

- "[Kopiointiasetusten muuttaminen](#)," sivu 39
- "[Käynnissä olevan työn pysäyttäminen](#)," sivu 99

Kopiointiasetusten muuttaminen

Paperikoon määrittäminen ohjauspaneelistä

1. Paina **Kopioi** -kohdan vieressä olevaa painiketta.
2. Valitse kopiointityyppi.
3. Paina **8,5 x 11 tavallinen** -kohdan vieressä olevaa painiketta.

Kopiointikoon määrittäminen ohjauspaneelistä

1. Paina **Kopioi** -kohdan vieressä olevaa painiketta.
2. Valitse kopiointityyppi.
3. Paina **Actual Size (Todellinen koko)** -kohdan vieressä olevaa painiketta.

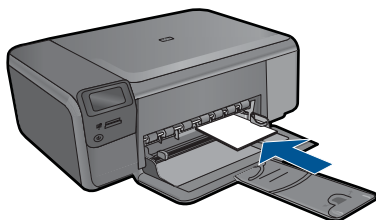
Kopioiden määrän määrittäminen ohjauspaneelistä

1. Paina **Kopioi** -kohdan vieressä olevaa painiketta.
2. Valitse kopiointityyppi.
3. Lisää kopioiden määrää painamalla **Copies** (Kopiomäärä)-kohdan viereistä painiketta.

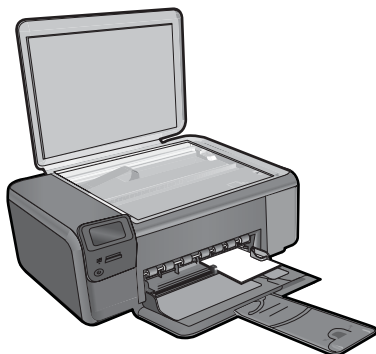
9 Valokuvien uudelleentulostaminen

Alkuperäisen valokuvan tulostaminen uudelleen

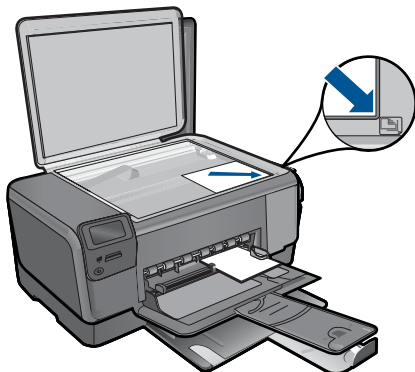
1. Lisää paperia.
 - ▲ Lataa paperilokeroon enintään 13 x 18 cm:n (5 x 7 tuuman) kokoista valokuvapaperia.



2. Valitse projektin tyyppi.
 - a. Paina päänäytössä **Valokuva** -kohdan vieressä olevaa painiketta.
 - b. Paina **Alkup. valokuvan kopio**-kohdan viereistä painiketta.
3. Aseta alkuperäiskappale paikalleen.
 - a. Nosta laitteen kantta.



- b. Aseta alkuperäiskappale tulostettava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan.



- c. Sulje kansi.
- d. Paina **OK**-painiketta.
- 4. Tulosta valokuva.
 - a. Paina **OK**-painiketta.
 - b. Lisää kopioiden määrää painamalla **Tulosteet**-kohdan viereistä painiketta.
 - c. Paina **OK**-painiketta.
- 5. Näytä tämän aiheen animaatio.

Liittyvät aiheet

["Käynnissä olevan työn pysäyttäminen," sivu 99](#)

10 Valokuvien tallennus

Tietokoneeseen asennetun HP Photosmart -ohjelmiston avulla voit siirtää valokuvia muistikortilta tietokoneen kiintolevylle. Tämän jälkeen voit muokata valokuvia, jakaa niitä Webin kautta ja tulostaa niitä tietokoneesta.

Ennen valokuvien siirtämistä tietokoneeseen muistikortti on poistettava digitaalikamerasta ja asetettava sille tarkoitettuun muistikorttipaikkaan HP Photosmart -laitteessa.



Huomautus HP Photosmart -laitteen pitää olla liitettynä tietokoneeseen, johon on asennettu HP Photosmart -ohjelmisto.

Valokuvien tallentaminen

1. Aseta muistikortti asianmukaiseen paikkaan laitteessa.
Ohjelmisto avautuu tietokoneen näytöllä.
2. Tallenna valokuvat tietokoneeseen noudattamalla näytön kehoitteita.



Huomautus Tietokoneeseen kopioidaan vain ne kuvat, joita ei ole tallennettu aiemmin.

11 Värikasettien käyttö

- [Arvioitujen mustetasojen tarkastaminen](#)
- [Mustekasettien vaihtaminen](#)
- [Mustekasettien tilaaminen](#)
- [Mustekasetin takuutiedot](#)

Arvioitujen mustetasojen tarkastaminen

On helppo tarkastaa mustetaso ja päätellä, missä vaiheessa mustekasetti on uusittava. Mustetaso ilmaisee arvion mustekaseteissa jäljellä olevan musteen määrästä.

 **Huomautus** Jos olet asentanut laitteeseen uudelleentäytetyn tai -valmistetun tulostuskasetin tai jos tulostuskasettia on käytetty toisessa tuotteessa, mustemäärän ilmaisimien ei ehkä toimi oikein tai se ei ole käytettävissä.

Huomautus Mustetasoa koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tuote ilmoittaa musteen olevan vähissä, uusi tulostuskasetti kannattaa pitää saatavilla, jotta mahdolliset tulostusviiveet voidaan välttää. Tulostuskasettia ei tarvitse vaihtaa, ennen kuin tulostuslaatu heikkenee.

Huomautus Tulostuskasettien mustetta käytetään tulostustoimenpiteessä monilla eri tavoilla. Näihin sisältyy alustaminen, joka valmistelee laitteen ja tulostuskasetin tulostamista varten, ja tulostuspään huoltaminen, joka pitää tulostussuuttimet avoimina ja varmistaa musteen esteettömän virtauksen. Lisäksi tulostuskasettiin jää hieman mustetta, kun se on käytetty loppuun. Lisätietoja on osoitteessa www.hp.com/go/inkusage.

Mustetasojen tarkastaminen HP Photosmart -ohjelmassa

1. Valitse HP:n ratkaisukeskus -ohjelmasta **Asetukset - Tulostusasetukset - Tulostimen työkalut**.

 **Huomautus** Voit avata **Tulostimen työkalut** myös **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunasta. Valitse **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunan **Ominaisuudet** -välilehti ja valitse sitten **Tulostinpalvelut**.

Näkyviin tulee **Tulostimen työkalut**.

2. Valitse **Arvioitu musteen taso** -välilehti.
Tulostuskasettien arvioidut mustetasot tulevat näyttöön.

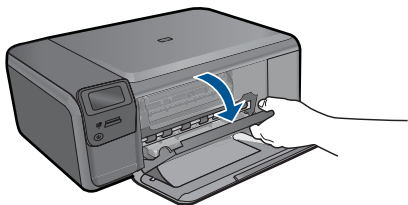
Liittyvät aiheet

["Mustekasettien tilaaminen," sivu 48](#)

Mustekasettien vaihtaminen

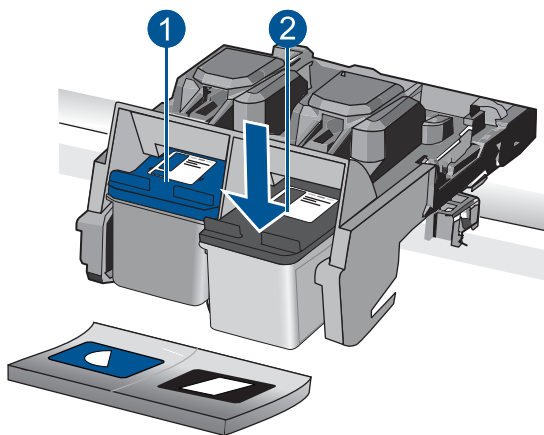
Mustekasettien vaihtaminen

1. Tarkista, että virta on päällä.
2. Irrota mustekasetti.
 - a. Sulje mustekasetin luukku.



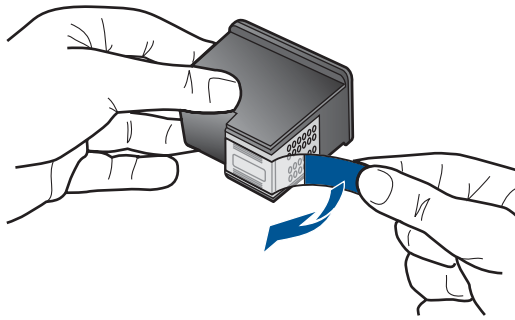
Odota, että tulostuskelkka liikkuu laitteen keskelle.

- b. Vapauta kasetti painamalla sitä kevyesti alaspäin ja irrota se sitten aukosta.

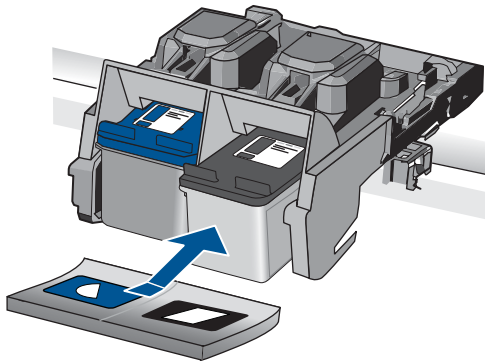


1	Mustekasetin aukko kolmivärikasettia varten
2	Mustekasetin aukko mustaa värikasettia varten

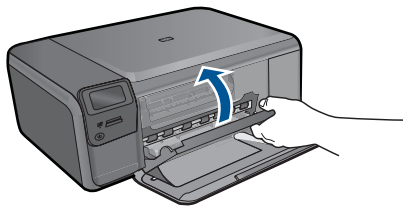
3. Aseta tilalle uusi mustekasetti.
 - a. Poista mustekasetti pakkauksestaan.
 - b. Poista teippi vetämällä vaaleanpunaisesta repäisyauhasta.



- c. Aseta värikuvakkeet kohdakkain ja liu'uta kasettia asetuspaikkaansa, kunnes se napsahtaa paikalleen.



- d. Sulje mustekasetin luukku.



4. Kohdista kasetit
 - a. Tulosta pyydettäessä tulostuskasetin kohdistussivu painamalla **OK**-painiketta.
 - b. Aseta sivu tulostuspuoli alaspäin lasin oikeaan etukulmaan ja skannaa sivu painamalla **OK**-painiketta.
 - c. Poista kohdistussivu ja kierrätä tai hävitä se.
5. Näytä tämän aiheen animaatio.

Liittyvät aiheet

- "[Mustekasettien tilaaminen](#)," sivu 48
- "[Varamustetila](#)," sivu 48

Mustekasettien tilaaminen

Jos haluat tietoja siitä, miten HP:n tarvikkeet toimivat tuotteesi kanssa, tilata tarvikkeita verkosta tai luoda tulostettavan ostoslistan, avaa HP:n ratkaisukeskus ja valitse verkko-ostostoiminto.

Mustehälytyssanomissa on myös kasetin tiedot ja linkkejä verkkokauppoihin. Lisäksi saat tietoja mustekaseteista ja voit tehdä verkkotilauksia käymällä osoitteessa www.hp.com/buy/supplies.



Huomautus Tulostuskasettien tilaaminen Web-sivuston kautta ei ole mahdollista kaikissa maissa tai kaikilla alueilla. Jos se ei ole mahdollista omassa maassasi tai alueellasi, pyydä paikalliselta HP:n jälleenmyyjältä tietoja tulostuskasettien hankkimisesta.

Varamustetila

Varamustetilan ansiosta voit käyttää HP Photosmart -laitetta, vaikka käytettävissä olisi vain yksi tulostuskasetti. Varamustetila käynnistyy siinä vaiheessa, kun toinen tulostuskasetti poistetaan vaunusta. Varamustetilassa tuote voi tulostaa tulostustöitä vain tietokoneelta.



Huomautus Näyttöön tulee ilmoitus, kun HP Photosmart on varamustetilassa. Jos näyttöön tulee ilmoitus ja tuotteessa on kaksi kasettia, varmista, että suojateippi on poistettu kummastakin tulostuskasetista. Jos muoviteippi peittää tulostuskasetin kontaktipinnat, tuote ei havaitse kasettia.

Lisätietoa varamustetilasta saa seuraavista aiheista:

- "[Varamustetilan tulosteet](#)," sivu 48
- "[Poistuminen varamustetilasta](#)," sivu 48

Varamustetilan tulosteet

Varamustetilassa tulostaminen on normaalia hitaampaa ja tulostuslaatu on heikompi.

Asennettu tulostuskasetti	Tulos
Musta tulostuskasetti	Värit tulostuvat harmaasävyinä.
Kolmivärikasetti	Värit tulostuvat, mutta musta tulostuu harmaana, ei täysin mustana.

Poistuminen varamustetilasta

Poistu varamustetilasta asentamalla HP Photosmart -tulostimeen kaksi tulostuskasettia.

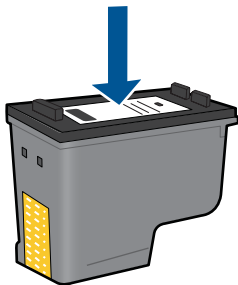
Aiheeseen liittyvää

["Mustekasettien vaihtaminen,"](#) sivu 46

Mustekasetin takuutiedot

HP:n tulostuskasettien takuu on sovellettavissa, kun tuotetta on käytetty siinä HP:n tulostimessa, johon se on suunniteltu. Tämä takuu ei koske HP:n mustetuotteita, jotka on uudelleentäytetty tai uudelleenvalmistettu tai joita on käytetty väärin tai muokattu jollakin tavoin uudelleen.

Takuuaikana tuotteen takuu on voimassa niin kauan kuin HP:n mustetta riittää, eikä takuun päättymispäivää ole saavutettu. Takuun päättymispäivä on muodossa VVVV/KK/PP, ja se on laitteessa kuvan osoittamassa paikassa:



HP:n rajoitettu takuu on määritetty laitteen mukana toimitetuissa tulostetussa ohjeissa.

12 Ongelmanratkaisu

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [HP-tuki](#)
- [Asennuksen vianmääritys](#)
- [Tulostuksen vianmääritys](#)
- [Tulostuslaadun vianmääritys](#)
- [Muistikortin vianmääritys](#)
- [Kopiotoimintojen vianmääritys](#)
- [Skannauksen vianmääritys](#)
- [Virheet](#)

HP-tuki

- [HP:n puhelintuki](#)
- [Lisätakuuvaihtoehdot](#)

HP:n puhelintuki

Puhelintukivaihtoehdot ja saatavuus vaihtelevat tuotteen, kielen ja maan tai alueen mukaan.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Puhelintuen ajanjakso](#)
- [Soittaminen](#)
- [Puhelintuen ajanjakson jälkeen](#)

Puhelintuen ajanjakso

Pohjois-Amerikassa, Kaakkois-Aasiassa ja Latinalaisessa Amerikassa (myös Meksikossa) puhelinpalvelu on käytettävissä yhden vuoden ajan. Katso sivustosta www.hp.com/support, miten pitkään puhelintukea voi käyttää Euroopassa, Lähi-idässä ja Afrikassa. Palvelussa noudatetaan puhelinyhtiöiden vakiopuhelumaksuja.

Soittaminen

Soita HP:n asiakastukeen tietokoneen ja tuotteen läheltä. Ole valmis antamaan alla mainitut tiedot.

- Tuotenimi (HP Photosmart C4700 series)
- Sarjanumero (sijaitsee tuotteen takana tai pohjassa)
- Viestit, jotka tulevat näyttöön kyseisessä tilanteessa
- Vastaukset seuraaviin kysymyksiin:
 - Onko tällaista tapahtunut aikaisemmin?
 - Pystytkö saamaan aikaan samanlaisen tilanteen uudelleen?

- Lisäsitkö tietokoneeseen uusia laitteita tai ohjelmia niihin aikoihin, kun ongelma alkoi?
- Tapahtuiko jotain muuta ennen tätä tilannetta (oliko esimerkiksi ukonilma, oliko tuotetta siirretty)?

Jos haluat luettelon tukipuhelinnumeroista, käy osoitteessa www.hp.com/support.

Puhelintuen ajanjakson jälkeen

Kun puhelintuen ajanjakso on päättynyt, saat HP:ltä tukea lisämaksusta. Apua saa myös seuraavasta HP-tuen Web-sivustosta: www.hp.com/support. Lisätietoja tukivaihtoehtoista saat ottamalla yhteyden HP-jälleenmyyjään tai soittamalla maasi tai alueesi tukipuhelinnumeroon.

Lisätakuuvaihtoehdot

Laajennettua HP Photosmart -laitteen huoltopalvelua on saatavissa lisämaksusta. Siirry sivustoon www.hp.com/support, valitse maasi ja kielesi ja tarkastele palvelu- ja takuutietoja saadaksesi lisätietoja laajennetusta huoltopalvelusta.

Asennuksen vianmääritys

Tässä osassa käsitellään laitteen asennuksen vianmääritystä.

Useat virhetilanteet johtuvat siitä, että tuote liitetään tietokoneeseen USB-kaapelilla ennen kuin tuotteen ohjelmisto on asennettu tietokoneeseen. Jos olet liittänyt laitteen tietokoneeseen, ennen kuin asennusohjelma kehottaa tekemään niin, sinun on toimittava seuraavasti:

Asennukseen liittyviä yleisiä vianmääritystietoja

1. Irrota USB-kaapeli tietokoneesta.
2. Poista ohjelmiston asennus (jos se on jo asennettu).
Lisätietoja on kohdassa "[Ohjelmiston poisto ja uudelleenasennus](#)," sivu 56.
3. Käynnistä tietokone uudelleen.
4. Katkaise tuotteen virta, odota minuutti ja käynnistä laite uudelleen.
5. Asenna HP Photosmart -ohjelmisto uudelleen.

△ **Varoitus** Älä kytke USB-kaapelia tietokoneeseen ennen näyttöön tulevaa kehotusta.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Tuote ei käynnisty](#)
- [Tulostaminen ei onnistu, vaikka tuote on asennettu](#)
- [Näytön valikoissa näkyvät väärät mitat](#)
- [Rekisteröintinäyttö ei tule näkyviin](#)
- [Ohjelmiston poisto ja uudelleenasennus](#)

Tuote ei käynnisty

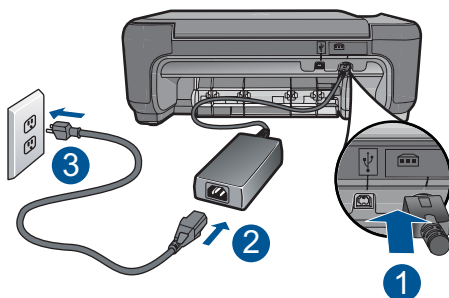
Kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja, jos laitetta käynnistettäessä laitteesta ei kuulu ääntä, laite ei liiku eivätkä laitteen valot syty.

- [Ratkaisu 1: Tarkista virtajohto.](#)
- [Ratkaisu 2: Käynnistä laite uudelleen.](#)
- [Ratkaisu 3: Paina On \(Virta\)-painiketta hitaammin.](#)
- [Ratkaisu 4: Yhteystiedot virtalähteen vaihtamista varten](#)
- [Ratkaisu 5: Ota yhteys HP:n asiakastukeen.](#)

Ratkaisu 1: Tarkista virtajohto.

Ratkaisu:

- Varmista, että käytät tuotteen mukana toimitettua virtajohtoa.
- Varmista, että virtajohto on tiukasti kiinni sekä laitteessa että virtalähteessä. Liitä johto pistorasiaan, ylijännitesuojaan tai jatkojohtoon.



1	Virtaliitäntä
2	Virtajohto ja verkkolaite
3	Pistorasia

- Jos käytät jatkojohtoa, varmista, että sen virta on kytketty. Voit kytkeä laitteen myös suoraan pistorasiaan.
- Testaa pistorasia ja varmista, että se toimii. Kytke pistorasiaan varmasti toimiva laite ja katso, saako laite virtaa. Jos laite ei saa virtaa, pistorasia saattaa olla viallinen.
- Jos laite on kytketty katkaisimella varustettuun pistorasiaan, varmista, että pistorasia on kytketty toimintaan. Jos laite ei toimi, vaikka siihen on kytketty virta, pistorasiassa saattaa olla vikaa.

Syy: Ongelma johtui virtajohdosta tai virtalähteestä.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Käynnistä laite uudelleen.

Ratkaisu: Katkaise laitteesta virta ja irrota virtajohto. Kytke virtajohto uudelleen ja käynnistä laite painamalla **On** (Virta)-painiketta.

Syy: Laitteessa tapahtui virhe.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Paina On (Virta)-painiketta hitaammin.

Ratkaisu: Laite ei välttämättä vastaa, jos **On** (Virta)-painiketta painetaan liian nopeasti. Paina **On** (Virta)-painiketta kerran. Laitteen käynnistyminen voi kestää hetken. **On** (Virta)-painikkeen uudelleenpainaminen tänä aikana voi katkaista laitteesta virran.

△ **Varoitus** Jos tuote ei vielääkään käynnisty, siinä saattaa olla mekaaninen vika. Irrota tuotteen virtajohto pistorasiasta.

Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

Siirry osoitteeseen www.hp.com/support. Valitse kehotettaessa maa/alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Näyttöön tulevat teknisen tuen tiedot.

Syy: Olet painanut **On** (Virta)-painiketta liian nopeasti.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: Yhteystiedot virtalähteen vaihtamista varten

Ratkaisu: Voit pyytää laitteen virtalähdettä HP:n tuesta.

Siirry osoitteeseen www.hp.com/support.

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

Syy: Virtalähdettä ei ollut tarkoitettu käytettäväksi tässä laitteessa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 5: Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

Ratkaisu: Jos olet jo kokeillut kaikkia aiemmissa ratkaisuvaihtoehdoissa kuvattuja toimenpiteitä, mutta ongelma ei ole poistunut, ota yhteyttä HP:n huoltopalveluun.

Siirry osoitteeseen www.hp.com/support.

Saat teknistä tukea valitsemalla kehotettaessa maa/alue ja valitsemalla sitten **Yhteystiedot**.

Syy: Saatat tarvita apua laitteen tai ohjelmiston saattamiseksi toimintakuntoon.

Tulostaminen ei onnistu, vaikka tuote on asennettu

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Käynnistä laite painamalla On \(Virta\)-painiketta.](#)

- [Ratkaisu 2: määritä laite oletustulostimeksi.](#)
- [Ratkaisu 3: tarkista laitteen ja tietokoneen väliset kytkennät.](#)

Ratkaisu 1: käynnistä laite painamalla On (Virta)-painiketta.

Ratkaisu: Katso laitteen näyttöä. Jos näyttö on tyhjä eikä **On (Virta)** -painikkeen valo pala, laitteen virta on katkaistu. Varmista, että virtajohto on liitetty oikein laitteeseen ja sähköpistorasiaan. Kytke laitteeseen virta painamalla **On (Virta)** -painiketta.

Syy: Laitteeseen ei ehkä ollut kytketty virtaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: määritä laite oletustulostimeksi.

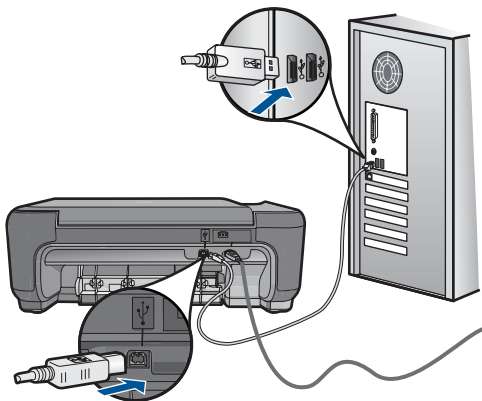
Ratkaisu: Katso tietokoneen oppaista ohjeita siitä, miten voit vaihtaa tuotteen oletustulostimeksi.

Syy: Olet lähettänyt tulostustyön oletustulostimeen, joka on muu kuin tämä laite.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: tarkista laitteen ja tietokoneen väliset kytkennät.

Ratkaisu: Tarkista laitteen ja tietokoneen väliset kytkennät. Varmista, että USB-kaapeli on kytketty oikein laitteen takana olevaan USB-porttiin. Varmista, että USB-kaapelin toinen pää on liitetty tietokoneen USB-porttiin. Kun kaapeli on kytketty tiukasti paikalleen, katkaise laitteesta virta ja kytke se uudelleen. Jos laite on liitetty tietokoneeseen langattomalla yhteydellä, varmista, että yhteys on aktiivinen ja että laitteeseen on kytketty virta.



Lisätietoja laitteen valmistelemisesta ja liittämisestä tietokoneeseen on laitteen mukana toimitetussa asennusohjeissa.

Syy: Laite ja tietokone eivät viesti keskenään.

Näytön valikoissa näkyvät väärät mitat

Ratkaisu: Muuta kieliasetusta.

Kielen ja maan/alueen valitseminen

1. Paina pääikkunassa **Kopioi** -kohdan vieressä olevaa painiketta.
Kopiointivalikko avautuu näyttöön.
2. Paina ylhäällä oikealla olevaa, keskellä vasemmalla olevaa ja alhaalla vasemmalla olevaa painiketta tässä järjestyksessä.
Perusasetukset -valikko avautuu.
3. Paina **Set Language** (Aseta kieli) -kohdan vieressä olevaa painiketta.
4. Selaa kieliä painamalla näytön ylä- tai alanuolikuvakkeiden vieressä olevia painikkeita. Kun haluamasi kieli näkyy korostettuna, paina **OK**.
5. Vahvista valinta painamalla kehotettaessa **Yes** (Kyllä)-kohdan viereistä painiketta.
Perusasetukset -valikko tulee uudelleen näkyviin.
6. Paina **Määritä alue** -kohdan vieressä olevaa painiketta.
7. Selaa maita/alueita painamalla näytön ylä- tai alanuolikuvakkeiden vieressä olevia painikkeita. Kun haluamasi maa/alue näkyy korostettuna, paina **OK**-painiketta.
8. Vahvista valinta painamalla kehotettaessa **Yes** (Kyllä)-kohdan viereistä painiketta.

Syy: Olet ehkä valinnut väärän maan tai alueen siinä vaiheessa, kun määritit laitteen asetukset. Näytössä näkyvät paperikoot määräytyvät valitsemasi maan tai alueen perusteella.

Rekisteröintinäyttö ei tule näkyviin

Ratkaisu: Voit avata rekisteröintinäytön (Rekisteröidy) napsauttamalla Windowsin tehtäväpalkin **Käynnistä**-painiketta ja valitsemalla **Ohjelmat** tai **Kaikki ohjelmat**, **HP, Photosmart C4700 series** ja **Tuotteen rekisteröiminen**.

Syy: Rekisteröintinäyttö ei avautunut automaattisesti.

Ohjelmiston poisto ja uudelleenasennus

Jos asennusta ei ole suoritettu loppuun tai olet kytkenyt USB-kaapelin ennen asennusohjelman antamaa kehotetta, ohjelmisto on ehkä poistettava ja asennettava uudelleen. HP Photosmart -sovellustiedostojen normaali poistaminen tietokoneesta ei riitä. Poista asennus asianmukaisesti käyttämällä HP Photosmart -laitteen ohjelmiston mukana asennettua ohjelmiston asennuksen poisto-ohjelmaa.

Ohjelmiston asennuksen poistaminen ja ohjelmiston asentaminen uudelleen

1. Irrota laitteen kaapeli tietokoneesta.
2. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, **Asetukset**, **Ohjauspaneeli** (tai suoraan **Ohjauspaneeli**).

3. Kaksoisnapsauta **Lisää tai poista sovellus** (tai napsauta **Poista sovelluksen asennus**).
4. Valitse **HP Photosmart All-in-One -ohjainohjelmisto** ja valitse sitten **Muuta/poista**.
Noudata näytön ohjeita.
5. Käynnistä tietokone uudelleen.



Huomautus On tärkeää, että irrotat tuotteen, ennen kuin käynnistät tietokoneen uudelleen. Älä liitä tuotetta tietokoneeseen, ennen kuin olet asentanut ohjelmiston uudelleen.

6. Aseta laitteen CD-levy tietokoneen CD-asemaan ja käynnistä asennusohjelma.

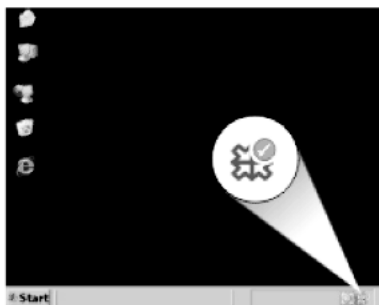


Huomautus Jos asennusohjelma ei tule näyttöön, etsi setup.exe-tiedosto CD-levyltä ja kaksoisnapsauta sitä.

Huomautus Jos sinulla ei enää ole asennus-CD-levyä, voit ladata ohjelmiston osoitteesta www.hp.com/support.

7. Noudata näyttöön tulevia ohjeita ja tuotteen mukana tulleita asennusohjeita.

Kun ohjelmiston asennus on valmis, **HP:n digikuvantamisen valvonta** -kuvake tulee näkyviin Windowsin ilmaisinalueelle.



Voit tarkistaa, että ohjelmisto on asennettu oikein, kaksoisnapsauttamalla työpöydällä olevaa HP:n ratkaisukeskus -kuvaketta. Jos **Skannaa kuva**- ja **Skannaa asiakirja** -kuvakkeet näkyvät HP:n ratkaisukeskus -ohjelmassa, ohjelmisto on asennettu oikein.

Tulostuksen vianmääritys

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Tarkista kasetit](#)
- [Tarkista paperi](#)
- [Tarkista tuote](#)

- [tarkista tulostusasetukset.](#)
- [Nollaa laite](#)
- [Ota yhteys HP:n asiakastukeen.](#)

Tarkista kasetit

Noudata näitä ohjeita.

- [Vaihe 1: Varmista, että käytät aitoja HP-tulostuskasetteja.](#)
- [Vaihe 2: Tarkista mustemäärät](#)

Vaihe 1: Varmista, että käytät aitoja HP-tulostuskasetteja.

Ratkaisu: Tarkista, ovatko käyttämäsi tulostuskasetit aitoja HP-tulostuskasetteja.

HP suosittelee, että käytät aitoja HP:n tulostuskasetteja. Aidot HP-värikasetit on suunniteltu ja testattu HP-tulostimia varten. Näin saat erinomaisia tuloksia joka kerta.



Huomautus HP ei voi taata muiden valmistajien tarvikkeiden laatua tai luotettavuutta. Muiden kuin HP:n valmistamien tarvikkeiden käyttämisestä aiheutuvat huolto- tai korjaustoimet eivät kuulu tulostimen takuun piiriin.

Jos olet mielestäsi hankkinut aidon HP-tulostuskasetin, käy osoitteessa

www.hp.com/go/anticounterfeit

Syy: Käytössä oli muita kuin HP:n tulostuskasetteja.

Vaihe 2: Tarkista mustemäärät

Ratkaisu: Tarkista tulostuskasettien arvioitu mustemäärä.



Huomautus Mustetasoa koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tuote ilmoittaa musteen olevan vähissä, uusi mustekasetti kannattaa pitää saatavilla, jotta mahdolliset tulostusviiveet voidaan välttää. Mustekasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin, ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

Lisätietoja:

[”Arvioitujen mustetasojen tarkastaminen,” sivu 45](#)

Syy: Muste saattaa olla loppumassa.

Tarkista paperi

Noudata näitä ohjeita.

- [Vaihe 1: Valitse oikea paperityyppi.](#)
- [Vaihe 2: aseta paperit laitteeseen oikein.](#)

Vaihe 1: Valitse oikea paperityyppi.

Ratkaisu: HP suosittelee HP-papereiden tai muiden tuotteelle sopivien papereiden käyttämistä. Varmista, että lokerossa on vain yhdentyyppistä paperia kerrallaan.

Varmista, että tulostuspaperissa ei ole ryppyjä. Tulostaessasi kuvia saat parhaan tuloksen käyttämällä HP Advanced -valokuvapaperia.

Syy: Paperityyppi on väärä tai lokeroon on ladattu useamman kuin yhden tyyppistä paperia.

Vaihe 2: aseta paperit laitteeseen oikein.

Ratkaisu: Poista paperipino paperilokerosta, aseta paperit takaisin paperilokeroon ja siirrä sitten paperileveyden ohjainta sisäänpäin, kunnes se pysähtyy paperipinon reunaan.



Huomautus Älä jätä paperilokeroon ylimääräisiä valokuvapapereita. Paperi voi alkaa käpristyä, mikä voi heikentää tulostuslaatua. Parhaan tuloksen saat, kun et anna tulostettujen valokuvien pinoutua paperilokeroon.

Lisätietoja:

["Lisää tulostusmateriaali," sivu 17](#)

Syy: Paperi oli ladattu väärin.

Tarkista tuote

Noudata näitä ohjeita.

- [Vaihe 1: Kohdista tulostuskasetit](#)
- [Vaihe 2: Puhdista tulostuskasetit.](#)

Vaihe 1: Kohdista tulostuskasetit

Ratkaisu: Tulostuskasettien kohdistaminen voi auttaa varmistamaan laadukkaan tulostusjäljen.

Tulostuskasettien kohdistaminen HP Photosmart -ohjelmistosta

1. Lisää paperilokeroon tavallinen käyttämätön A4- tai Letter-kokoinen paperiarkki.
2. Valitse HP:n ratkaisukeskus-kohdasta **Asetukset**.
3. Valitse **Tulostusasetukset**-kohdasta **Tulostimen työkalut**.



Huomautus Voit avata **Tulostimen työkalut** myös **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunasta. Valitse **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunan **Ominaisuudet**-välilehti ja valitse sitten **Tulostinpalvelut**.

Näkyviin tulee **Tulostimen työkalut**.

4. Valitse **Laitepalvelut**-välilehti.
5. Valitse **Tulostuskasettien kohdistaminen**.

6. Kun näyttöön tulee kehote, tarkista, että paperilokerossa on tavallista valkoista letter- tai A4-kokoista paperia, ja paina sitten **OK**.



Huomautus Jos paperilokerossa oleva paperi on värillistä, kohdistaminen ei onnistu. Lisää paperilokeroon käyttämätön valkoinen paperi ja kohdista tulostuskasetit uudelleen.

Laite tulostaa tulostuskasettien kohdistussivun.

7. Aseta sivu tulostuspuoli alaspäin lasin oikeaan etukulmaan ja skannaa sivu painamalla **OK**-painiketta.
Kun **On** (Virta)-painikkeen vilkkuminen loppuu, kohdistus on valmis ja sivun voi poistaa. Kierrätä tai hävitä arkki.

Syy: Tulostuskasetit täytyi kohdistaa.

Vaihe 2: Puhdista tulostuskasetit.

Ratkaisu: Jos tulostuskaseteissa on mustetta jäljellä, mutta ongelmia ilmenee yhä, tulosta itsetestiraportti, jonka avulla voit määrittää mahdollisen tulostuskasetti-ongelman. Jos itsetestiraportissa näkyy ongelma, puhdista tulostuskasetit. Jos ongelma ei poistu, tulostuskasetit täytyy ehkä vaihtaa.

Tulostuskasettien puhdistaminen HP Photosmart -ohjelmistosta

1. Lisää paperilokeroon tavallista käyttämätöntä A4-, Letter- tai Legal-kokoista paperia.
2. Valitse HP:n ratkaisukeskus-kohdasta **Asetukset**.
3. Valitse **Tulostusasetukset**-kohdasta **Tulostimen työkalut**.



Huomautus Voit avata **Tulostimen työkalut** myös **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunasta. Valitse **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunan **Ominaisuudet**-välilehti ja valitse sitten **Tulostinpalvelut**.

Näkyviin tulee **Tulostimen työkalut**.

4. Valitse **Laitepalvelut**-välilehti.
5. Valitse **Puhdista tulostuskasetit**.
6. Seuraa kehoitteita, kunnes olet tyytyväinen tulostuslaatuun, ja valitse sitten **Valmis**.
7. Seuraa kehoitteita, kunnes olet tyytyväinen tulostuslaatuun, ja valitse sitten **Valmis**.

Puhdistaminen sisältää kolme vaihetta. Kukin vaihe kestää noin kaksi minuuttia. Kuhunkin vaiheeseen käytetään yksi paperiarkki ja kasvava mustemäärä. Tarkasta tulosteen laatu kunkin vaiheen jälkeen. Seuraava puhdistusvaihe kannattaa käynnistää vain siinä tapauksessa, että tulostuslaatu on huono. Jos tulostuslaadussa on ongelmia vielä tulostuskasettien puhdistamisen jälkeen, puhdista tulostuskasetin kosketuspinnat, ennen kuin vaihdat tulostuskasetin.

Syy: Tulostuskasetit piti puhdistaa.

tarkista tulostusasetukset.

Ratkaisu: Kokeile seuraavia toimia:

- Tarkista, onko tulostusasetusten väriasetukset määritetty oikein.
Tarkista esimerkiksi, onko asiakirjalle määritetty harmaasävytulostus. Voit myös tarkistaa, onko värien lisämäärytyksiä, kuten kylläisyyttä, kirkkautta tai värisävyjä muutettu.
- Tarkista, että tulostuslaatuasetus vastaa tuotteen paperilokerossa olevan paperin tyyppiä.
Jos värit sekoittuvat toisiinsa, valitse heikompi tulostuslaadun asetus. Jos haluat laadukkaita valokuvatulosteita, voit myös valita paremman laatuasetuksen.
Varmista tällöin myös, että paperilokerossa on valokuvapaperia, esimerkiksi HP Advanced -valokuvapaperia.
- Varmista, että asiakirjan marginaaliasetukset eivät ylitä laitteen tulostusalueita.

Tulostusnopeuden tai -laadun valitseminen

1. Varmista, että paperilokerossa on paperia.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan.
Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittelyt**.
5. Napsauta **Ominaisuudet** -välilehteä.
6. Valitse avattavasta **Paperityyppi**-luettelosta tulostimessa olevan paperin tyyppi.
7. Valitse avattavasta **Tulostuslaatu**-luettelosta työhön soveltuva laatuasetus.



Huomautus Jos haluat tietää, mikä tulee olemaan tulosteen dpi-arvo, valitse **Tarkkuus**. Dpi määritetään valittujen paperityypin ja tulostuslaatuasetusten perusteella.

Marginaaliasetusten tarkistaminen

1. Voit esikatsella tulostustyötä ennen työn lähettämistä tuotteeseen.
Useimmissa ohjelmistosovelluksissa tämä tapahtuu napsauttamalla ensin **Tiedosto**-valikkoa ja sitten **Tulostuksen esikatselu** -vaihtoehtoa.
2. Tarkista marginaalit.
Tuote käyttää sovellusohjelmassa määritettyjä marginaaleja, jos ne ovat tuotteen vähimmäismarginaaleja suuremmat. Lisätietoja marginaalien määrittämisestä sovellusohjelmassa on ohjelmiston mukana toimitetussa käyttöoppaassa.
3. Jos marginaalit eivät ole halutun kaltaiset, voit peruuttaa tulostustyön ja mukauttaa marginaaleja sovellusohjelmassa.

Syy: Tulostusasetukset on määritetty virheellisesti.

Nollaa laite

Ratkaisu: Katkaise laitteesta virta ja irrota virtajohto. Kytke virtajohto uudelleen ja paina **On** (Virta) tta, jolloin laite käynnistyy.

Syy: Laitteessa tapahtui virhe.

Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

Ratkaisu: Jos olet jo kokeillut kaikkia aiemmissa ratkaisuvaihtoehtoissa kuvattuja toimenpiteitä, mutta ongelma ei ole poistunut, ota yhteyttä HP:n huoltopalveluun.

Siirry osoitteeseen www.hp.com/support.

Saat teknistä tukea valitsemalla kehotettaessa maa/alue ja valitsemalla sitten

Yhteystiedot.

Syy: Saatat tarvita apua laitteen tai ohjelmiston saattamiseksi toimintakuntoon.

Tulostuslaadun vianmääritys

Voit määrittää seuraavat tulostuslaatuun liittyvät ongelmat tämän osan ohjeiden avulla:

- [Valokuvat ovat sameita, epätarkkoja tai niiden värit ovat vääränlaiset](#)

Valokuvat ovat sameita, epätarkkoja tai niiden värit ovat vääränlaiset

Ratkaisu: Parhaan valokuvalaadun voit varmistaa siten, että et anna tulosteiden pinoutua paperilokerossa valokuvien päälle.

Syy: Kun tulosteita pinotaan valokuvan päälle ennen kuin muste on täysin kuivaa, valokuvassa voi esiintyä värivääristymiä.

Muistikortin vianmääritys

Ratkaise tämän osan ohjeiden avulla seuraavat muistikorttiongelmät:

- [Laite ei lue tietoja muistikortilta](#)
- [Mistikortille tallennetut valokuvat eivät siirry tietokoneeseen](#)

Laite ei lue tietoja muistikortilta

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: aseta muistikortti paikalleen oikein.](#)
- [Ratkaisu 2: poista lisämuistikortti.](#)
- [Ratkaisu 3: alusta muistikortti uudelleen digitaalikamerassa.](#)

Ratkaisu 1: aseta muistikortti paikalleen oikein.

Ratkaisu: Aseta muistikortti siten, että sen etiketti on yläpuolella ja koskettimet ovat laitetta kohti. Työnnä sitten korttia asianmukaiseen korttipaikkaan, kunnes valokuvan merkkivalo syttyy.

Kun muistikortti asetetaan oikein paikalleen, valokuvamerkkivalo vilkkuu muutaman sekunnin ajan ja jää sitten palamaan.

Syy: Kortti oli asetettu väärin päin tai ylösalaisin.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: poista lisämuistikortti.

Ratkaisu: Laitteessa voi olla kerrallaan vain yksi muistikortti.

Jos laitteeseen on asennettu useampi kuin yksi muistikortti, näyttöön ilmestyy virhesanoma. Ratkaise ongelma poistamalla ylimääräinen muistikortti.

Syy: Laitteeseen oli asetettu useita muistikortteja.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: alusta muistikortti uudelleen digitaalikamerassa.

Ratkaisu: Tarkista, onko tietokoneen näytössä virheilmoitus, jossa kerrotaan muistikortin kuvien vioittuneen.

Jos kortin tiedostojärjestelmä on viallinen, alusta muistikortti uudelleen digitaalikamerassa. Lisätietoja on digitaalikameran käyttöoppaassa.

△ **Varoitus** Muistikortin uudelleenalustus poistaa kaikki kortille tallennetut valokuvat. Jos olet siirtänyt aiemmin kuvat muistikortilta tietokoneeseen, tulosta valokuvat tietokoneelta. Muussa tapauksessa mahdollisesti hävinneet valokuvat on otettava uudelleen.

Syy: Muistikortin tiedostojärjestelmä oli vioittunut.

Muistikortille tallennetut valokuvat eivät siirry tietokoneeseen

Kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja.

- [Ratkaisu 1: asenna laitteen ohjelmisto.](#)
- [Ratkaisu 2: tarkista laitteen ja tietokoneen väliset kytkennät.](#)

Ratkaisu 1: asenna laitteen ohjelmisto.

Ratkaisu: Asenna laitteen mukana toimitettu ohjelmisto. Jos ohjelmisto on asennettuna, käynnistä tietokone uudelleen.

Ohjelmiston asentaminen

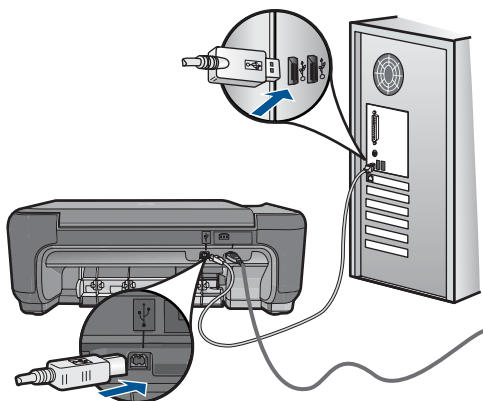
1. Aseta laitteen CD-levy tietokoneen CD-ROM-asemaan ja käynnistä asennusohjelma.
2. Asenna ohjelmisto valitsemalla kehotteen kohta **Asenna lisää ohjelmia**.
3. Noudata näyttöön tulevia ohjeita ja tuotteen mukana tulleita asennusohjeita.

Syy: Laitteen ohjelmistoa ei ollut asennettu.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: tarkista laitteen ja tietokoneen väliset kytkennät.

Ratkaisu: Tarkista laitteen ja tietokoneen väliset kytkennät. Varmista, että USB-kaapeli on kytketty oikein laitteen takana olevaan USB-porttiin. Varmista, että USB-kaapelin toinen pää on liitetty tietokoneen USB-porttiin. Kun kaapeli on kytketty tiukasti paikalleen, katkaise laitteesta virta ja kytke se uudelleen. Jos laite on liitetty tietokoneeseen langattomalla yhteydellä, varmista, että yhteys on aktiivinen ja että laitteeseen on kytketty virta.



Lisätietoja laitteen valmistelemisesta ja liittämisestä tietokoneeseen on laitteen mukana toimitetussa asennusohjeissa.

Syy: Laitetta ei ollut liitetty tietokoneeseen asianmukaisesti.

Kopiotoimintojen vianmääritys

Tässä osassa käsitellään seuraavien kopiointiongelmien ratkaisemista:

- [Resize to Fit \(Sovita kokoon\) -asetus ei toimi odotetulla tavalla](#)

Resize to Fit (Sovita kokoon) -asetus ei toimi odotetulla tavalla

Kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja.

- [Ratkaisu 1: skannaa, suurennna ja tulosta kopio.](#)
- [Ratkaisu 2: Pyyhi lasi ja asiakirjakannen tausta.](#)

Ratkaisu 1: skannaa, suurennna ja tulosta kopio.

Ratkaisu: **Resize to Fit (Sovita kokoon)** -asetus voi suurentaa alkuperäistä asiakirjaa vain sen verran kuin käyttämäsi laite sallii. Käyttämäsi laite saattaa pystyä esimerkiksi enintään 200-prosenttiseen suurennokseen. Passikuvan 200-prosenttinen suurennos ei välttämättä riitä täyttämään täysikokoista paperia.

Jos haluat tehdä hyvin pienestä alkuperäiskappaleesta suuren kopion, skannaa alkuperäiskappale tietokoneeseen, muuta kuvan kokoa HP:n skannausohjelmassa ja tulosta suurennettu kuva.

Syy: Yritit suurentaa liian pientä alkuperäisasiakirjaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Pyyhi lasi ja asiakirjakannen tausta.

Ratkaisu: Katkaise laitteesta virta, irrota virtajohto ja pyyhi lasi ja kannen alapuoli pehmeällä kankaalla.

Syy: Lasilla tai kannessa saattaa olla likaa. Laite tulkitsee kaiken lasin pinnalla havaitun osaksi kuvaa.

Skannauksen vianmääritys

Tässä osassa on seuraavien skannausongelmien ratkaisuehdotuksia:

- [Skannattu kuva on rajautunut väärin](#)
- [Skannatussa kuvassa on pisteviivoja tekstin sijasta](#)
- [Tekstin muoto on väärä](#)
- [Teksti näkyy väärin tai tekstiä puuttuu](#)

Skannattu kuva on rajautunut väärin

Ratkaisu: Ohjelmiston automaattirajautustoiminto rajaa pois kaiken sen, mikä ei kuulu pääkuvaan. Joskus automaattinen rajausta ei ole halutun kaltainen. Poista tässä tapauksessa automaattinen rajautustoiminto käytöstä ohjelmistosta ja rajaa skannattu kuva manuaalisesti tai jätä se kokonaan rajaamatta.

Syy: Ohjelmisto oli määritetty rajaamaan skannattavat kuvat automaattisesti.

Skannatussa kuvassa on pisteviivoja tekstin sijasta

Ratkaisu: Tee alkuperäisestä asiakirjasta mustavalkoinen kopio ja skannaa se.

Syy: Jos skannasit muokattavan tekstin käyttäen **Teksti**-kuvatyyppiä, skanneri ei ehkä tunnistanut värillistä tekstiä. **Teksti**-kuvatyyppin skannaustarkkuus on 300 x 300 dpi mustavalkoisena.

Jos skannasit asiakirjan, jossa tekstin ympärillä on piirroksia tai kuvia, skanneri ei ehkä tunnistanut tekstiä.

Tekstin muoto on väärä

Ratkaisu: Joillakin sovelluksilla ei voi käsitellä kehyksiä sisältävää tekstiä.

Kehystetty teksti on yksi ohjelmiston skannausasetuksista. Sen avulla voit säilyttää monimutkaisia asetteluja, kuten tiedotteiden useita sarakkeita, sijoittamalla tekstin

kehyksiin (ruutuihin) kohdesovelluksessa. Valitse ohjelmistossa oikea muoto niin, että skannatun tekstin asettelu ja muotoilu säilyvät.

Syy: Asiakirjan skannausasetukset olivat virheelliset.

Teksti näkyy väärin tai tekstiä puuttuu

Kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja.

- [Ratkaisu 1: Säädä kirkkautta ohjelmistossa.](#)
- [Ratkaisu 2: Puhdista lasi ja kansi.](#)

Ratkaisu 1: Säädä kirkkautta ohjelmistossa.

Ratkaisu: Säädä kirkkautta ohjelmistossa ja skannaa alkuperäinen asiakirja uudelleen.

Syy: Kirkkausasetus oli määritetty virheellisesti.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Puhdista lasi ja kansi.

Ratkaisu: Sammuta laitteesta virta, irrota virtajohto ja pyyhi lasi sekä kannen alapuoli pehmeällä kankaalla.

Syy: Lasilla tai kannessa saattaa olla likaa. Tämä saattaa heikentää skannauslaatua.

Virheet

Tämä osa sisältää seuraavat laitteeseesi liittyvät ilmoitusluokat:

- [Tuotteen ilmoitukset](#)
- [Tiedostoihin liittyvät virheilmoitukset](#)
- [Yleiset käyttäjiin liittyvät virheilmoitukset](#)
- [Paperiin liittyvät virheilmoitukset](#)
- [Tulostuskasettiin liittyvät virheilmoitukset](#)

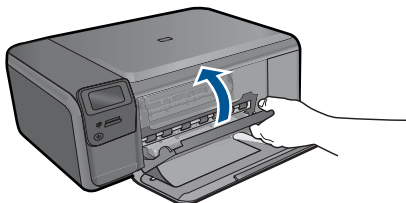
Tuotteen ilmoitukset

Seuraavassa on luettelo tuotetta koskevista virheilmoituksista:

- [Luukku auki](#)
- [Väärä laiteohjelmiston versio](#)
- [Muisti on täynnä](#)
- [Skannerin häiriö](#)
- [Virheellinen virran katkaisu](#)
- [HP Photosmart -ohjelmisto puuttuu](#)

Luukku auki

Ratkaisu: Sulje tulostuskasettien suojakansi.



Syy: Tulostuskasettien suojakansi oli auki.

Väärä laiteohjelmiston versio

Ratkaisu: Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

Siirry osoitteeseen www.hp.com/support.

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

Syy: Laiteohjelmiston versio ei vastannut tietokoneen ohjelmaversiota.

Muisti on täynnä

Ratkaisu: Tee pienempi määrä kopioita yhdellä kertaa.

Syy: Laitteen muisti ei riitä asiakirjan kopioimiseen.

Skannerin häiriö

Ratkaisu: Katkaise laitteen virta ja käynnistä laite uudelleen. Käynnistä tietokone uudelleen ja yritä sitten skannata uudelleen.

Jos ongelma ei poistu, kytke virtajohto ylijännitesuojan tai jatkojohdon sijaan suoraan pistorasiaan. Jos ongelma ei poistu, ota yhteys HP-tukeen. Käy osoitteessa www.hp.com/support. Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

Syy: Laite oli varattu, tai skannaus keskeytyi tuntemattomasta syystä.

Virheellinen virran katkaisu

Ratkaisu: Katkaise ja kytke laitteen virta painamalla **On** (Virta)-painiketta.

Syy: Kun tuotetta käytettiin edellisen kerran, tuotteen virta katkaistiin väärin. Jos laitteen virta katkaistaan jatkojohdosta tai seinäkatkaisimesta, laite voi vaurioitua.

HP Photosmart -ohjelmisto puuttuu

Kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja.

- [Ratkaisu 1: Asenna HP Photosmart -ohjelmisto](#)
- [Ratkaisu 2: tarkista laitteen ja tietokoneen väliset kytkennät.](#)

Ratkaisu 1: Asenna HP Photosmart -ohjelmisto

Ratkaisu: Asenna laitteen mukana toimitettu ohjelmisto. Jos ohjelmisto on asennettuna, käynnistä tietokone uudelleen.

Ohjelmiston asentaminen

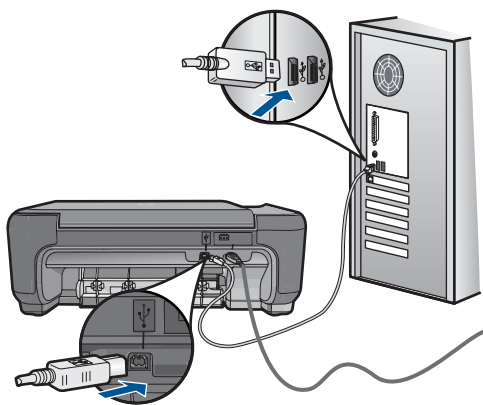
1. Aseta laitteen CD-levy tietokoneen CD-ROM-asemaan ja käynnistä asennusohjelma.
2. Asenna ohjelmisto valitsemalla kehotteen kohta **Asenna lisää ohjelmia**.
3. Noudata näyttöön tulevia ohjeita ja tuotteen mukana tulleita asennusohjeita.

Syy: HP Photosmart -ohjelmistoa ei ollut asennettu.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: tarkista laitteen ja tietokoneen väliset kytkennät.

Ratkaisu: Tarkista laitteen ja tietokoneen väliset kytkennät. Varmista, että USB-kaapeli on kytketty oikein laitteen takana olevaan USB-porttiin. Varmista, että USB-kaapelin toinen pää on liitetty tietokoneen USB-porttiin. Kun kaapeli on kytketty tiukasti paikalleen, katkaise laitteesta virta ja kytke se uudelleen. Jos laite on liitetty tietokoneeseen langattomalla yhteydellä, varmista, että yhteys on aktiivinen ja että laitteeseen on kytketty virta.



Lisätietoja laitteen valmistelemisesta ja liittämisestä tietokoneeseen on laitteen mukana toimitetussa asennusohjeissa.

Syy: Laitetta ei ollut liitetty tietokoneeseen asianmukaisesti.

Tiedostoihin liittyvät virheilmoitukset

Seuraavassa on luettelo tiedostoa koskevista virheilmoituksista:

- [Tiedoston luku- tai kirjoitusvirhe](#)
- [Tiedostoja ei voi lukea. NN-tiedoston lukeminen ei onnistu](#)
- [Valokuvia ei löydy](#)
- [Tiedostoa ei löydy](#)
- [Tiedostonimi ei kelpaa](#)
- [Laitteen tukemat tiedostotyypit](#)
- [Tiedosto on vioittunut](#)

Tiedoston luku- tai kirjoitusvirhe

Ratkaisu: Varmista, että kansio ja tiedoston nimi ovat oikein.

Syy: Laitteen ohjelmisto ei voinut avata tai tallentaa tiedostoa.

Tiedostoja ei voi lukea. NN-tiedoston lukeminen ei onnistu

Ratkaisu: Aseta muistikortti uudelleen laitteeseen. Jos ongelma ei poistu, ota valokuvat uudelleen digitaalikameralla. Jos olet jo siirtänyt tiedostot tietokoneeseen, yritä tulostaa tiedostot HP Photosmart -ohjelmistolla. Kopiot eivät välttämättä ole viallisia.

Syy: Jotkin muistikortin tiedostot olivat viallisia.

Valokuvia ei löydy

Kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja.

- [Ratkaisu 1: aseta muistikortti uudelleen laitteeseen.](#)
- [Ratkaisu 2: tulosta valokuvia tietokoneesta.](#)

Ratkaisu 1: aseta muistikortti uudelleen laitteeseen.

Ratkaisu: Aseta muistikortti uudelleen laitteeseen. Jos ongelma ei poistu, ota valokuvat uudelleen digitaalikameralla. Jos olet jo siirtänyt tiedostot tietokoneeseen, yritä tulostaa tiedostot HP Photosmart -ohjelmistolla. Kopiot eivät välttämättä ole viallisia.

Syy: Jotkin muistikortin tiedostot olivat viallisia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: tulosta valokuvia tietokoneesta.

Ratkaisu: Ota digitaalikameralla valokuvia tai tulosta tietokoneeseen aikaisemmin tallennettuja valokuvia käyttämällä HP Photosmart -ohjelmistoa.

Syy: Muistikortissa ei ollut valokuvia.

Tiedostoa ei löydy

Ratkaisu: Sulje muita sovelluksia ja yritä suorittaa tehtävä uudestaan.

Syy: Tietokoneessa ei ollut käytettävissä riittävästi muistia tulostuksen esikatselutiedoston luomista varten.

Tiedostonimi ei kelpaa

Ratkaisu: Varmista, että tiedostonimessä ei ole merkkejä, joita ohjelma ei tunnista.

Syy: Annettu tiedostonimi oli väärä.

Laitteen tukemat tiedostotyypit

Ohjelmisto tunnistaa ainoastaan JPG- ja TIF-kuvat.

Tiedosto on vioittunut

Kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja.

- [Ratkaisu 1: asenna muistikortti uudelleen laitteeseen.](#)
- [Ratkaisu 2: alusta muistikortti uudelleen digitaalikamerassa.](#)

Ratkaisu 1: asenna muistikortti uudelleen laitteeseen.

Ratkaisu: Aseta muistikortti uudelleen laitteeseen. Jos ongelma ei poistu, ota valokuvat uudelleen digitaalikameralla. Jos olet jo siirtänyt tiedostot tietokoneeseen, yritä tulostaa tiedostot HP Photosmart -ohjelmistolla. Kopiot eivät välttämättä ole viallisia.

Syy: Jotkin muistikortin tiedostot olivat viallisia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: alusta muistikortti uudelleen digitaalikamerassa.

Ratkaisu: Tarkista, onko tietokoneen näytössä virheilmoitus, jossa kerrotaan muistikortin kuvien vioittuneen.

Jos kortin tiedostojärjestelmä on viallinen, alusta muistikortti uudelleen digitaalikamerassa.

△ **Varoitus** Muistikortin uudelleenalustus poistaa kaikki kortille tallennetut valokuvat. Jos olet siirtänyt aiemmin kuvat muistikortilta tietokoneeseen, tulosta valokuvat tietokoneelta. Muussa tapauksessa mahdollisesti hävinneet valokuvat on otettava uudelleen.

Syy: Muistikortin tiedostojärjestelmä oli vioittunut.

Yleiset käyttäjiin liittyvät virheilmoitukset

Yleisiin käyttäjän virheisiin liittyvät virheilmoitukset ovat seuraavat:

- [Rajaaminen ei onnistu](#)
- [Virhe reunattomassa tulostuksessa](#)
- [Muistikorttivirhe](#)
- [Muistikortti on lukittu](#)
- [Levytila ei riitä](#)
- [Muistikortin lukuvirhe](#)
- [Käytä vain yhtä korttia kerrallaan](#)
- [Kortti on asetettu väärin](#)
- [Kortti on vioittunut](#)
- [Kortti ei ole kokonaan paikallaan](#)

Rajaaminen ei onnistu

Kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja.

- [Ratkaisu 1: sulje joitakin sovelluksia tai käynnistä tietokone uudelleen.](#)
- [Ratkaisu 2: tyhjennä tietokoneen työpöydän roskakori.](#)

Ratkaisu 1: sulje joitakin sovelluksia tai käynnistä tietokone uudelleen.

Ratkaisu: Lopeta kaikki tarpeettomat sovellukset. Tarpeettomilla tarkoitetaan tässä myös taustalla suoritettavia sovelluksia, kuten näytönsäästäjiä ja virustarkistusohjelmia. (Jos suljet virustarkistusohjelman, käynnistä se uudelleen, kun skannaus lopetetaan.) Tyhjennä muisti käynnistämällä tietokone uudelleen. RAM-muistia pitää ehkä hankkia lisää. Lisätietoja on tietokoneen käyttöoppaissa.

Syy: Tietokoneessa ei ollut riittävästi muistia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: tyhjennä tietokoneen työpöydän roskakori.

Ratkaisu: Tyhjennä tietokoneen työpöydän roskakori. Kiintolevyiltä pitää ehkä myös poistaa tiedostoja. Voit esimerkiksi poistaa tilapäisiä tiedostoja.

Syy: Tietokoneessa pitää olla skannatessa vähintään 50 megatavua vapaata kiintolevytilaa.

Virhe reunattomassa tulostuksessa

Ratkaisu: Reunaton tulostus ei ole mahdollista, jos asennettuna on vain musta tulostuskasetti. Asenna kolmiväritulostuskasetti.

Lisätietoja:

["Mustekasettien vaihtaminen," sivu 46](#)

Syy: Reunattoman tulostuksen työ käynnistettiin, kun tuote oli varamustetilassa ja vain musta tulostuskasetti oli asennettuna.

Muistikorttivirhe

Kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja.

- [Ratkaisu 1: jätä laitteeseen vain yksi muistikortti.](#)
- [Ratkaisu 2: työnnä kortti pohjaan asti.](#)

Ratkaisu 1: jätä laitteeseen vain yksi muistikortti.

Ratkaisu: Jätä laitteeseen vain yksi muistikortti. Laite lukee jäljellä olevan muistikortin ja avaa ensimmäisen muistikorttiin tallennetun valokuvan näyttöön.

Syy: Laitteessa oli vähintään kaksi muistikorttia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: työnnä kortti pohjaan asti.

Ratkaisu: Poista muistikortti ja työnnä se paikalleen niin pitkälle kuin se menee.

Syy: Muistikortti ei ollut kokonaan paikallaan.

Muistikortti on lukittu

Ratkaisu: Avaa muistikortin lukitus ja yritä uudelleen.

Kun haluat avata muistikortin lukituksen, katso ohjeita muistikortin mukana toimitetusta tuoteoppaasta.

Syy: Korttipaikassa oli lukittu (vain luku -tilassa oleva) muistikortti.

Levytila ei riitä

Ratkaisu: Tyhjennä tietokoneen työpöydän roskakori. Kiintolevyltä pitää ehkä myös poistaa tiedostoja. Voit esimerkiksi poistaa tilapäisiä tiedostoja.

Syy: Tietokoneessa ei ollut käytettävissä riittävästi muistia tehtävän suorittamiseen.

Muistikortin lukuvirhe

Ratkaisu: Poista muistikortti ja työnnä se paikalleen niin pitkälle kuin se menee.

Syy: Muistikortti ei ollut kokonaan paikallaan.

Käytä vain yhtä korttia kerrallaan

Ratkaisu: Laitteessa voi olla kerrallaan vain yksi muistikortti.

Jos laitteeseen on asennettu useampi kuin yksi muistikortti, näyttöön ilmestyy virhesanoma. Ratkaise ongelma poistamalla ylimääräinen muistikortti.

Syy: Laitteeseen oli asetettu useita muistikortteja.

Kortti on asetettu väärin

Ratkaisu: Aseta muistikortti siten, että sen etiketti on yläpuolella ja koskettimet ovat laitetta kohti. Työnnä sitten korttia asianmukaiseen korttipaikkaan, kunnes valokuvan merkkivalo syttyy.

Kun muistikortti asetetaan oikein paikalleen, valokuvamerkkivalo vilkkuu muutaman sekunnin ajan ja jää sitten palamaan.

Syy: Kortti oli asetettu väärin päin tai ylösalaisin.

Kortti on vioittunut

Ratkaisu: Alusta muistikortti uudelleen kamerassa tai alusta se tietokoneessa, mutta valitse FAT-muoto. Lisätietoja on digitaalikameran käyttöoppaassa.

△ **Varoitus** Muistikortin uudelleenalustus poistaa kaikki kortille tallennetut valokuvat. Jos olet siirtänyt aiemmin kuvat muistikortilta tietokoneeseen, tulosta valokuvat tietokoneelta. Muussa tapauksessa mahdollisesti hävinneet valokuvat on otettava uudelleen.

Syy: Kortti on ehkä alustettu Windows XP -tietokoneessa. Jos muistikortin kapasiteetti on enintään 8 tai vähintään 64 megatavua, Windows XP alustaa kortin oletusarvon mukaan FAT32-muotoon. Digitaalikameroissa ja muissa laitteissa käytetään FAT-muotoa (FAT16 tai FAT12), eivätkä ne tunnista FAT32-muotoon alustettua korttia.

Kortti ei ole kokonaan paikallaan

Ratkaisu: Aseta muistikortti siten, että sen etiketti on yläpuolella ja koskettimet ovat laitetta kohti. Työnnä sitten korttia asianmukaiseen korttipaikkaan, kunnes valokuvan merkkivalo syttyy.

Kun muistikortti asetetaan oikein paikalleen, valokuvamerkkivalo vilkkuu muutaman sekunnin ajan ja jää sitten palamaan.

Syy: Muistikortti ei ollut paikallaan oikein.

Paperiin liittyvät virheilmoitukset

Seuraavassa on luettelo paperia koskevista virheilmoituksista:

- [Paperi ylösalaisin](#)
- [Paperin suuntavirhe](#)
- [Muste kuivuu](#)

Paperi ylösalaisin

Ratkaisu: Aseta paperi paperilokeroon niin, että sen tulostuspuoli on alaspäin.

Syy: Paperi oli ylösalaisin paperilokerossa.

Paperin suuntavirhe

Ratkaisu: Pane paperi paperilokeroon niin, että sen lyhyt reuna osoittaa eteenpäin ja tulostuspuoli on alaspäin. Työnnä paperia eteenpäin niin pitkälle kuin se menee.

Syy: Paperi oli vaaka-asennossa paperilokerossa.

Muste kuivuu

Ratkaisu: Jätä arkki paperilokeroon, kunnes viesti poistuu näytöstä. Jos tulostettu arkki pitää poistaa lokeroista ennen viestin poistumista, ota kiinni arkin alapuolelta tai reunoista ja laita arkki tasaiselle pinnalle kuivumaan.

Syy: Kalvot ja jotkin muut tulostusmateriaalit vaativat normaalia pitemmän kuivumisajan.

Tulostuskasettiin liittyvät virheilmoitukset

Tulostuskasettien toimintaan liittyvät virheilmoitukset ovat seuraavat:

- [Muste on vähissä](#)
- [Virheellinen kohdistus tai kohdistus ei onnistu](#)
- [Tulostuskasetit on asennettu väärin](#)
- [Tuotteeseen on asennettu muun valmistajan kuin HP:n tulostuskasetteja](#)
- [Tulostuskasetti puuttuu, tai se on asennettu väärin tai ei sovellu laitteeseen](#)
- [Tulostaminen varamustetilassa](#)
- [Tulostuskasetit puuttuvat tai niitä ei tunnistettu](#)
- [Väärät tulostuskasetit](#)
- [Tulostuskasettia ei ole tarkoitettu käytettäväksi tässä laitteessa](#)
- [Tulostuskasetit ovat väärissä paikoissa](#)
- [Tulostuskasettihäiriö](#)
- [Laitteessa on käytetty aito HP:n tulostuskasetti](#)
- [Alkuperäinen HP:n muste on lopussa](#)
- [Yleiset tulostimen virheet](#)

Muste on vähissä

Ratkaisu: Mustetasoa koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tuote ilmoittaa musteen olevan vähissä, uusi tulostuskasetti kannattaa pitää saatavilla, jotta mahdolliset tulostusviiveet voidaan välttää. Tulostuskasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

Jos olet asentanut tulostimeen uudelleentäytetyn tai -valmistetun tulostuskasetin tai jos tulostuskasettia on käytetty toisessa tuotteessa, mustemäärän ilmaisimella ei välttämättä toimi oikein tai se ei ole käytettävissä.

Lisätietoa HP-tuotteen palautuksesta ja kierrätyksestä löydät sivustosta www.hp.com/recycle.

Syy: Musteen arvioidaan olevan vähissä määritetyissä tulostuskaseteissa, joten kasetit pitää ehkä vaihtaa pian.

Virheellinen kohdistus tai kohdistus ei onnistu

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Kohdista asennetut tulostuskasetit.](#)
- [Ratkaisu 2: Paperilokerossa on väärintyyppistä paperia](#)
- [Ratkaisu 3: Varmista, että tulostuskasetteihin ei ole jäänyt suojateippiä.](#)
- [Ratkaisu 4: Varmista, että tulostuskasetit on asetettu perille asti.](#)
- [Ratkaisu 5: Tulostuskasetti saattaa olla viallinen.](#)

Ratkaisu 1: Kohdista asennetut tulostuskasetit.

Ratkaisu: Tulostuskasetit on kohdistettava, jotta tulostuslaatu olisi paras mahdollinen.

Asennettujen tulostuskasettien kohdistaminen

1. Kun näyttöön tulee kehote, tarkista, että paperilokerossa on tavallista valkoista letter- tai A4-kokoista paperia, ja paina sitten **OK**.



Huomautus Jos paperilokerossa oleva paperi on värillistä, kohdistaminen ei onnistu. Lisää paperilokeroon käyttämätön valkoinen paperi ja kohdista tulostuskasetit uudelleen.

Laite tulostaa testisivun, kohdistaa tulostuskasetit ja kalibroi tulostimen.

2. Aseta sivu tulostuspuoli alaspäin lasin oikeaan etukulmaan ja skannaa sivu painamalla **OK**-painiketta.
Kun **On** (Virta)-painikkeen valon vilkkuminen loppuu, kohdistus on valmis ja sivun voi poistaa. Kierrätä tai hävitä arkki.

Syy: Olit asentanut uudet tulostuskasetit, jotka piti kohdistaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Paperilokerossa on väärintyyppistä paperia

Ratkaisu: Jos olet asettanut paperilokeroon värillistä paperia, tulostuskasettien kohdistus epäonnistuu. Aseta paperilokeroon käyttämätöntä valkoista Letter- tai A4-kokoista paperia ja kohdista kasetit uudelleen. Jos kohdistaminen ei vielääkään onnistu, tulostuskasetti saattaa olla viallinen.

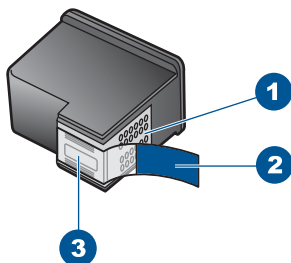
Saat tuki- ja takuutietoja HP:n Web-sivustosta osoitteessa www.hp.com/support. Valitse tarvittaessa maa tai alue ja katso sitten teknisen tuen tietoja valitsemalla **Yhteystiedot**.

Syy: Syöttölokerossa oli väärintyyppistä paperia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Varmista, että tulostuskasetteihin ei ole jäänyt suojateippiä.

Ratkaisu: Tarkista tulostuskasetit. Kuparinväristen kosketuspintojen suojateippi on ehkä poistettu, mutta teippi saattaa edelleen peittää mustesuuttimia. Jos tulostuskasettien mustesuuttimien päällä on teippi, poista se varovasti. Älä kosketa mustesuuttimia tai kuparinvärisiä kosketuspintoja.



1	Kuparinväriset kosketuspinnat
2	Muovinauha, jossa on vaaleanpunainen repäisykieleke (täytyy irrottaa ennen asentamista)
3	Mustesuuttimet, suojattu muovinauhalla



Poista tulostuskasetit ja asenna ne uudelleen paikoilleen. Varmista, että kasetit ovat kokonaan laitteen sisällä ja lukittuneet paikalleen.

Syy: Tulostuskasettien suojateippi oli paikallaan.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: Varmista, että tulostuskasetit on asetettu perille asti.

Ratkaisu: Poista tulostuskasetit ja asenna ne uudelleen paikoilleen. Varmista, että kasetit ovat kokonaan laitteen sisällä ja lukittuneet paikalleen.

Syy: Tulostuskasetin kosketuspinnat eivät koskeneet kasettivaunun kosketuspintoja.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 5: Tulostuskasetti saattaa olla viallinen.

Ratkaisu: Jos kohdistusvirhe ei poistu eikä sitä voi kuitata, tulostuskasetti saattaa olla viallinen. Tarkista, onko tulostuskasetin takuu vielä voimassa.

- Jos takuu ei ole enää voimassa, osta uusi tulostuskasetti.
- Jos takuu on vielä voimassa, ota yhteys HP:n asiakastukeen. Käy osoitteessa www.hp.com/support. Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

Lisätietoja:

- "[Mustekasetin takuutiedot](#)," sivu 49
- "[Mustekasettien tilaaminen](#)," sivu 48

Syy: Tulostuskasetti oli viallinen.

Tulostuskasetit on asennettu väärin

Ratkaisu: Poista tulostuskasetit ja pane ne takaisin paikoilleen. Varmista, että ne lukittuvat paikoilleen oikein.

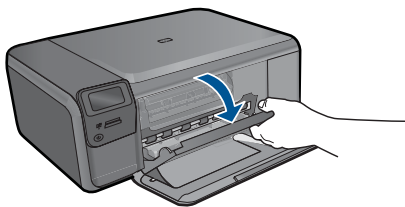
Varmista myös, että tulostuskasetit on asennettu oikeisiin paikkoihin.

Varmista, että tulostuskasetit on asennettu oikein.

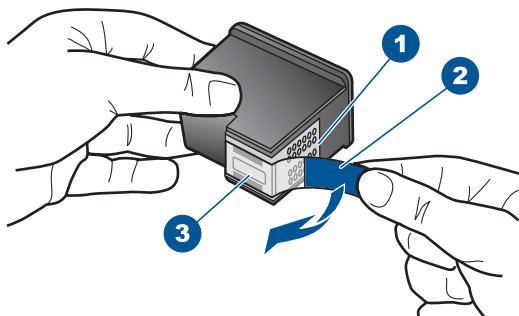
1. Varmista, että laitteeseen on kytketty virta.

△ **Varoitus** Jos tuotteen virta ei ole kytketty, kun avaat tulostuskasettien suojakannen, tuote ei vapauta tulostuskasetteja vaihtamista varten. Saatat vahingoittaa tuotetta, jos tulostuskasetit eivät ole asianmukaisesti paikallaan, kun yrität poistaa niitä.

2. Avaa tulostuskasettien suojakansi.
Tulostuskasettivaunu liikkuu laitteen oikeaan reunaan.

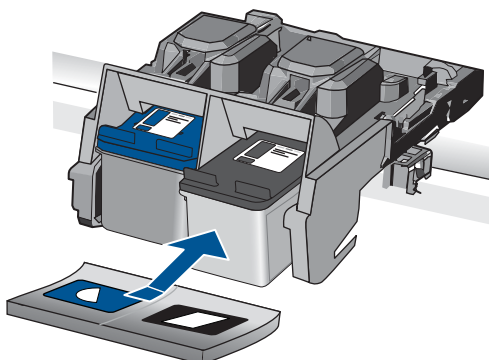


3. Tarkista, että käyttämäsi tulostuskasetit ovat yhteensopivia laitteen kanssa. Yhteensopivien tulostuskasettien luettelo on laitteen mukana toimitetussa painetussa oppaassa.
4. Poista musta tulostuskasetti oikeanpuoleisesta kasettipaikasta. Älä kosketa mustesuuttimia tai kuparinvärisiä kosketuspintoja. Varmista, että kuparinväriset kosketuspinnat ja mustesuuttimet ovat ehjiä.
Varmista, että kirkas muoviteippi on poistettu. Jos mustesuuttimien päällä on edelleen kirkas muoviteippi, irrota se varovasti vetämällä vaaleanpunaisesta repäisnauhasta. Varmista, ettet poista kuparinväristä nauhaa, jossa on sähkökoskettimia.



1	Kuparinväriset kosketuspinnat
2	Muovinauha, jossa on vaaleanpunainen repäisykieleke (täytyy irrottaa ennen asentamista)
3	Mustesuuttimet, suojattu muovinauhalla

5. Aseta tulostuskasetti takaisin työntämällä sitä eteenpäin, oikealla puolella olevalle paikalleen. Työnnä tulostuskasettia eteenpäin, kunnes se napsahtaa paikalleen.



6. Toista vaiheet 1 ja 2 vasemmanpuoleiselle kolmiväritulostuskasetille.

Syy: Määritetyt tulostuskasetit on asennettu väärin.

Tuotteeseen on asennettu muun valmistajan kuin HP:n tulostuskasetteja

Ratkaisu: Jatka näyttöön tulevien ohjeiden mukaan tai vaihda määritetyt tulostuskasetit aitoihin HP:n tulostuskasetteihin.

HP suosittelee, että käytät aitoja HP:n tulostuskasetteja. Aidot HP-tulostuskasetit on suunniteltu ja testattu HP-tulostimia varten. Näin saat erinomaisia tuloksia joka kerta.

 **Huomautus** HP ei voi taata muiden valmistajien tarvikkeiden laatua tai luotettavuutta. Muiden kuin HP:n valmistamien tarvikkeiden käyttämisestä aiheutuvat huolto- tai korjaustoimet eivät kuulu tulostimen takuun piiriin.

Jos olet mielestäsi hankkinut aidon HP-tulostuskasetin, käy osoitteessa

www.hp.com/go/anticounterfeit

Lisätietoja:

"[Mustekasettien vaihtaminen](#)," sivu 46

Syy: Tuote havaitsi, että siihen on asennettu muu kuin HP:n tulostuskasetti.

Tulostuskasetti puuttuu, tai se on asennettu väärin tai ei sovellu laitteeseen

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

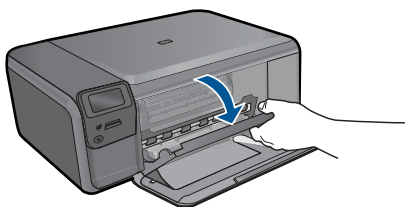
- [Ratkaisu 1: Aseta tulostuskasetit paikalleen.](#)
- [Ratkaisu 2: Poista suojateippi tulostuskaseteista.](#)
- [Ratkaisu 3: Poista tulostuskasetit laitteesta ja pane ne takaisin paikalleen.](#)
- [Ratkaisu 4: ota yhteyttä HP-tukeen.](#)

Ratkaisu 1: Aseta tulostuskasetit paikalleen.

Ratkaisu: Jompikumpi tulostuskasetti puuttuu. Poista tulostuskasetit ja pane ne takaisin paikoilleen. Varmista, että ne lukittuvat paikoilleen oikein. Jos ongelma ei poistu, puhdista tulostuskasettien kosketuspinnat.

Tulostuskasetin kosketuspintojen puhdistaminen

1. Kytke tuotteeseen virta ja avaa tulostuskasettien suojakansi.
Tulostuskasettivaunu siirtyy tuotteen oikeaan reunaan.



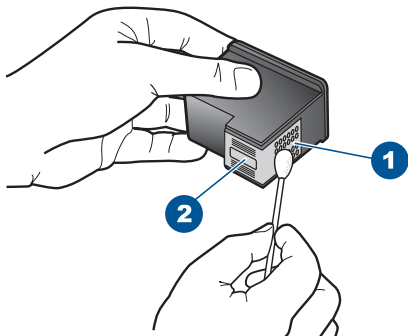
2. Odota, kunnes tulostuskasettivaunu on paikallaan eikä siitä kuulu ääntä. Irrota sitten virtajohto tuotteen takaa.
3. Vapauta kasetti painamalla sitä kevyesti ja irrota se aukosta vetämällä sitä itseesi päin.



Huomautus Älä irrota molempia tulostuskasetteja yhtä aikaa. Irrota ja puhdista tulostuskasetit yksi kerrallaan. Älä jätä tulostuskasettia HP Photosmart -laitteen ulkopuolelle yli 30 minuutin ajaksi.

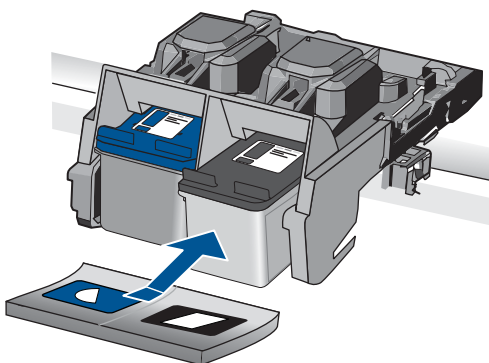
4. Tarkista, että tulostuskasetin kontaktipinnoilla ei ole mustetta tai likaa.

5. Upota puhdas vaahtokumipuhdistin tai nukkaamaton kangas tislattuun veteen ja purista ylimääräinen vesi pois.
6. Tartu tulostuskasettiin sen sivuista.
7. Puhdista vain kuparinväriset kosketuspinnat. Anna mustekasettien kuivua noin kymmenen minuutin ajan.

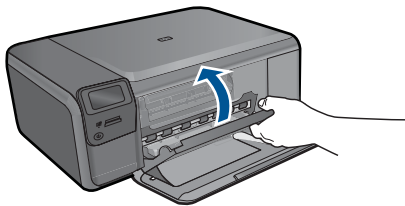


1	Kuparinväriset kosketuspinnat
2	Mustesuuttimet (älä puhdista)

8. Tartu tulostuskasettiin niin, että HP-logo osoittaa ylöspäin, ja aseta sitten tulostuskasetti paikalleen. Paina tulostuskasettia niin, että se napsahtaa pitävästi paikalleen.



9. Tee samat toimenpiteet tarpeen mukaan muille tulostuskaseteille.
10. Sulje varovasti tulostuskasettien suojakansi ja kytke virtajohto tuotteen takaosaan.

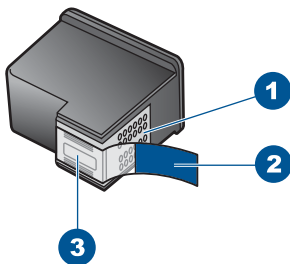


Syy: Tulostuskasetti puuttui.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Poista suojateippi tulostuskaseteista.

Ratkaisu: Tarkista tulostuskasetit. Kuparinväristen kosketuspintojen suojateippi on ehkä poistettu, mutta teippi saattaa edelleen peittää mustesuuttimia. Jos tulostuskasettien mustesuuttimien päällä on teippi, poista se varovasti. Älä kosketa mustesuuttimia tai kuparinvärisiä kosketuspintoja.



1	Kuparinväriset kosketuspinnat
2	Muovinauha, jossa on vaaleanpunainen repäisykieleke (täytyy irrottaa ennen asentamista)
3	Mustesuuttimet, suojattu muovinauhalla



Syy: Tulostuskasettien suojateippi oli paikallaan.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Poista tulostuskasetit laitteesta ja pane ne takaisin paikalleen.

Ratkaisu: Toinen tulostuskasetti tai molemmat tulostuskasetit puuttuvat, tai ne on asennettu väärin. Poista tulostuskasetit ja pane ne takaisin paikoilleen. Varmista, että

ne lukittuvat paikoilleen oikein. Jos ongelma ei häviä, puhdista tulostuskasettien kuparinväriset kontaktipinnat.

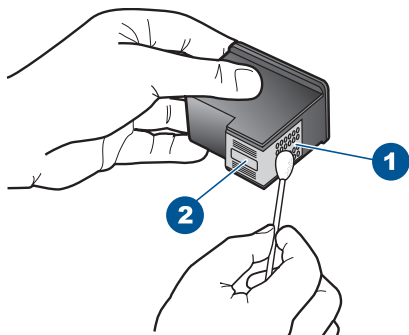
Tulostuskasetin kosketuspintojen puhdistaminen

1. Kytke tuotteeseen virta ja avaa tulostuskasettien suojakansi.
Tulostuskasetin vaunu siirtyy laitteen keskelle.
2. Odota, kunnes tulostuskasettivaunu on paikallaan eikä siitä kuulu ääntä. Irrota sitten virtajohto tuotteen takaa.
3. Vapauta kasetti painamalla sitä kevyesti ja irrota se aukosta vetämällä sitä itseesi päin.



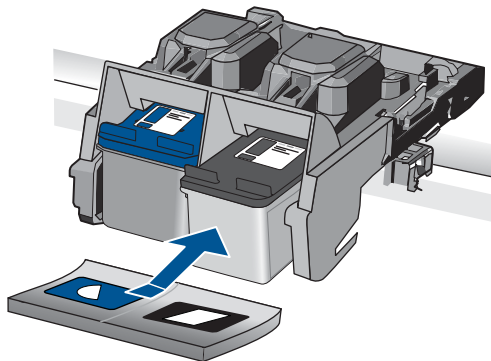
Huomautus Älä irrota molempia tulostuskasetteja yhtä aikaa. Irrota ja puhdista tulostuskasetit yksi kerrallaan. Älä jätä tulostuskasettia HP Photosmart -laitteen ulkopuolelle yli 30 minuutin ajaksi.

4. Tarkista, että tulostuskasetin kontaktipinnoilla ei ole mustetta tai likaa.
5. Upota puhdas vaahtokumipuhdistin tai nukkaamaton kangas tislattuun veteen ja purista ylimääräinen vesi pois.
6. Tartu tulostuskasettiin sen sivuista.
7. Puhdista vain kuparinväriset kosketuspinnat. Anna mustekasettien kuivua noin kymmenen minuutin ajan.



1	Kuparinväriset kosketuspinnat
2	Mustesuuttimet (älä puhdista)

8. Tartu tulostuskasettiin niin, että HP-logo osoittaa ylöspäin, ja aseta sitten tulostuskasetti paikalleen. Paina tulostuskasettia niin, että se napsahtaa pitävästi paikalleen.



9. Tee samat toimenpiteet tarpeen mukaan muille tulostuskaseteille.

10. Sulje varovasti tulostuskasettien suojakansi ja kytke virtajohto tuotteen takaosaan.

Syy: Vähintään yksi tulostuskasetti puuttui tai oli asennettu väärin.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 4: ota yhteyttä HP-tukeen.

Ratkaisu: Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

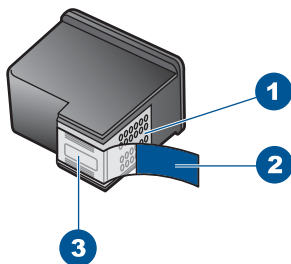
Siirry osoitteeseen www.hp.com/support.

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

Syy: Tulostuskasetti oli viallinen, tai se ei sopinut tähän laitteeseen.

Tulostaminen varamustetilassa

Ratkaisu: Jos näyttöön tulee varamustetilaa koskeva ilmoitus ja tuotteessa on kaksi kasettia, varmista, että suojamuoviteippi on poistettu kummastakin tulostuskasetista. Jos muoviteippi peittää tulostuskasetin kontaktipinnat, tuote ei havaitse kasettia.



1	Kuparinväriset kosketuspinnat
2	Muovinauha, jossa on vaaleanpunainen repäisykieleke (täytyy irrottaa ennen asentamista)
3	Mustesuuttimet, suojattu muovinauhalla

Syy: Jos tuote havaitsee, että vain yksi tulostuskasetti on asennettuna, laite siirtyy varamustetilaan. Tässä tilassa käyttäjä voi tulostaa yhden tulostuskasetin avulla, jolloin tuotteen toiminta hidastuu ja tulosteiden laatu kärsii.

Tulostuskasetit puuttuvat tai niitä ei tunnistettu

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Työnnä tulostuskasetit takaisin paikoilleen.](#)
- [Ratkaisu 2: Puhdista tulostuskasetin kosketuspinnat.](#)
- [Ratkaisu 3: Vaihda tulostuskasetti.](#)

Ratkaisu 1: Työnnä tulostuskasetit takaisin paikoilleen.

Ratkaisu: Poista tulostuskasetit ja pane ne takaisin paikoilleen. Varmista, että ne lukittuvat paikoilleen oikein.

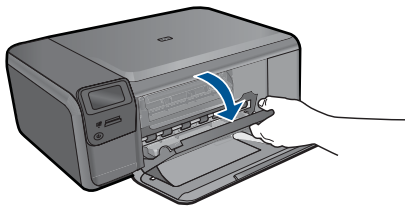
Varmista myös, että tulostuskasetit on asennettu oikeisiin paikkoihin.

Varmista, että tulostuskasetit on asennettu oikein.

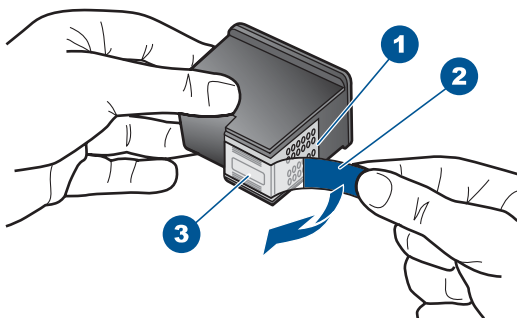
1. Varmista, että laitteeseen on kytketty virta.

⚠ **Varoitus** Jos tuotteen virta ei ole kytketty, kun avaat tulostuskasettien suojakannen, tuote ei vapauta tulostuskasetteja vaihtamista varten. Saatat vahingoittaa tuotetta, jos tulostuskasetit eivät ole asianmukaisesti paikallaan, kun yrität poistaa niitä.

2. Avaa tulostuskasettien suojakansi.
Tulostuskasettivaunu liikkuu laitteen oikeaan reunaan.

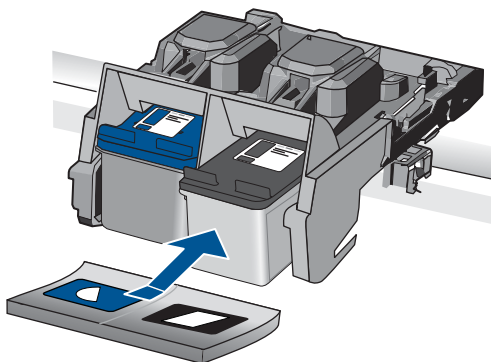


3. Tarkista, että käyttämäsi tulostuskasetit ovat yhteensopivia laitteen kanssa. Yhteensopivien tulostuskasettien luettelo on laitteen mukana toimitetussa painetussa oppaassa.
4. Poista musta tulostuskasetti oikeanpuoleisesta kasettipaikasta. Älä kosketa mustesuuttimia tai kuparinvärisiä kosketuspintoja. Varmista, että kuparinväriset kosketuspinnat ja mustesuuttimet ovat ehjiä. Varmista, että kirkas muoviteippi on poistettu. Jos mustesuuttimien päällä on edelleen kirkas muoviteippi, irrota se varovasti vetämällä vaaleanpunaisesta repäisyauhasta. Varmista, ettet poista kuparinväristä nauhaa, jossa on sähkökoskettimia.



1	Kuparinväriset kosketuspinnat
2	Muovinauha, jossa on vaaleanpunainen repäisykieleke (täytyy irrottaa ennen asentamista)
3	Mustesuuttimet, suojattu muovinauhalla

5. Aseta tulostuskasetti takaisin työntämällä sitä eteenpäin, oikealla puolella olevalle paikalleen. Työnnä tulostuskasettia eteenpäin, kunnes se napsahtaa paikalleen.



6. Toista vaiheet 1 ja 2 vasemmanpuoleiselle kolmiväritulostuskasetille.

Syy: Ilmaisimen osoittamat tulostuskasetit oli asennettu väärin.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Puhdista tulostuskasetin kosketuspinnat.

Ratkaisu: Puhdista tulostuskasetin kosketuspinnat.

Tarvitset seuraavia aineita ja välineitä:

- Kuiva vaahtokumipuhdistin, nukkaamaton kangas tai jokin muu pehmeä puhdistusväline, joka ei hajoa tai jätä laitteeseen kuituja.

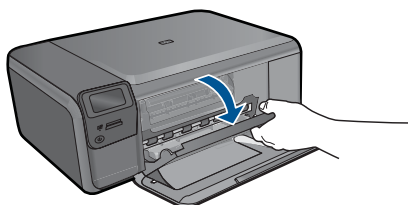
 **Vihje** Kahvinsuodattimet ovat nukattomia, ja ne soveltuvat hyvin tulostuskasettien puhdistamiseen.

- Tislattua, suodatettua tai pullotettua vettä (vesijohtovesi saattaa sisältää epäpuhtauksia, jotka voivat vahingoittaa tulostuskasetteja).

△ **Varoitus** Älä käytä tulostuskasettien kosketuspintojen puhdistamiseen kemikaalipuhdistimia tai alkoholia. Nämä aineet voivat vahingoittaa tulostuskasettia tai tuotetta.

Tulostuskasetin kosketuspintojen puhdistaminen

1. Kytke tuotteeseen virta ja avaa tulostuskasettien suojakansi. Tulostuskasettivaunu siirtyy tuotteen oikeaan reunaan.

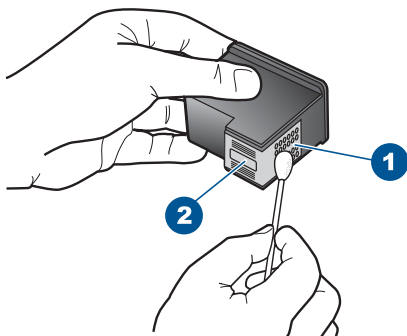


2. Odota, kunnes tulostuskasettivaunu on paikallaan eikä siitä kuulu ääntä. Irrota sitten virtajohto tuotteen takaa.
3. Vapauta kasetti painamalla sitä kevyesti ja irrota se aukosta vetämällä sitä itseesi päin.



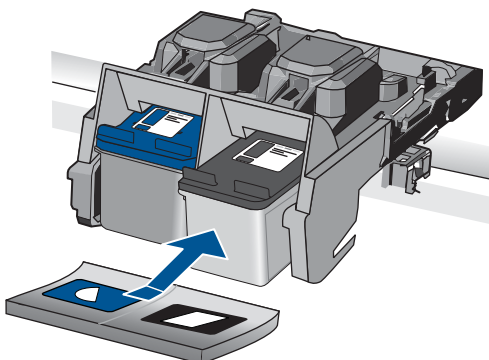
Huomautus Älä irrota molempia tulostuskasetteja yhtä aikaa. Irrota ja puhdista tulostuskasetit yksi kerrallaan. Älä jätä tulostuskasettia HP Photosmart -laitteen ulkopuolelle yli 30 minuutin ajaksi.

4. Tarkista, että tulostuskasetin kontaktipinnoilla ei ole mustetta tai likaa.
5. Upota puhdas vaahtokumipuhdistin tai nukkaamaton kangas tislattuun veteen ja purista ylimääräinen vesi pois.
6. Tartu tulostuskasettiin sen sivuista.
7. Puhdista vain kuparinväriset kosketuspinnat. Anna mustekasettien kuivua noin kymmenen minuutin ajan.

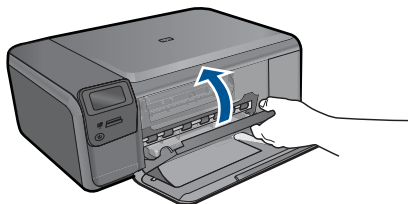


1	Kuparinväriset kosketuspinnat
2	Mustesuuttimet (älä puhdista)

8. Tartu tulostuskasettiin niin, että HP-logo osoittaa ylöspäin, ja aseta sitten tulostuskasetti paikalleen. Paina tulostuskasettia niin, että se napsahtaa pitävästi paikalleen.



9. Tee samat toimenpiteet tarpeen mukaan muille tulostuskaseteille.
10. Sulje varovasti tulostuskasettien suojakansi ja kytke virtajohto tuotteen takaosaan.



Syy: Tulostuskasetin kosketuspinnat oli puhdistettava.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Vaihda tulostuskasetti.

Ratkaisu: Vaihda määrätty mustekasetti. Voit myös poistaa määrätyn tulostuskasetin ja jatkaa tulostamista varamustetilassa.

 **Huomautus** Varamustetilassa tuote voi tulostaa tulostustöitä vain tietokoneelta. Et voi käynnistää tulostustyötä ohjauspaneelistä (esimerkiksi valokuvan tulostusta muistikortilta).

Tarkista, onko tulostuskasetin takuu vielä voimassa.

- Jos takuu ei ole enää voimassa, osta uusi tulostuskasetti.
- Jos takuu on vielä voimassa, ota yhteys HP:n asiakastukeen. Käy osoitteessa www.hp.com/support. Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

Lisätietoja:

["Mustekasetin takuutiedot," sivu 49](#)

Syy: Tulostuskasetti oli vaurioitunut.

Väärät tulostuskasetit

Kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja.

- [Ratkaisu 1: Tarkista tulostuskasetti.](#)
- [Ratkaisu 2: Ota yhteys HP:n asiakastukeen.](#)

Ratkaisu 1: Tarkista tulostuskasetti.

Ratkaisu: Tarkista, että käyttämäsi tulostuskasetit ovat yhteensopivia käyttämäsi tuotteen kanssa. Yhteensopivien tulostuskasettien luettelo on laitteen mukana toimitetussa painetussa oppaassa.

Jos käyttämäsi tulostuskasetit eivät ole yhteensopivia tuotteen kanssa, korvaa määrätetyt yhteensopimattomat kasetit yhteensopivilla.

Jos käyttämäsi tulostuskasetit ovat yhteensopivia, siirry seuraavaan ratkaisuun.

Lisätietoja:

["Mustekasettien vaihtaminen," sivu 46](#)

Syy: Määritetyt tulostuskasetit eivät olleet yhteensopivia tulostimen kanssa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

Ratkaisu: Jos olet jo kokeillut kaikkia aiemmissa ratkaisuvaihtoehtoissa kuvattuja toimenpiteitä, mutta ongelma ei ole poistunut, ota yhteyttä HP:n huoltopalveluun.

Siirry osoitteeseen www.hp.com/support.

Saat teknistä tukea valitsemalla kehotettaessa maa/alue ja valitsemalla sitten **Yhteystiedot**.

Syy: Kyseisiä tulostuskasetteja ei ole tarkoitettu käytettäväksi tässä tuotteessa.

Tulostuskasettia ei ole tarkoitettu käytettäväksi tässä laitteessa

Ratkaisu: Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

Siirry osoitteeseen www.hp.com/support.

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

Syy: Tulostuskasettia ei ollut tarkoitettu käytettäväksi tässä laitteessa.

Tulostuskasetit ovat väärissä paikoissa

Ratkaisu: Poista tulostuskasetit ja pane ne takaisin paikoilleen. Varmista, että ne lukittuvat paikoilleen oikein.

Varmista myös, että tulostuskasetit on asennettu oikeisiin paikkoihin.

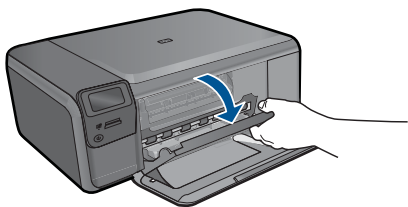
Varmista, että tulostuskasetit on asennettu oikein.

1. Varmista, että laitteeseen on kytketty virta.

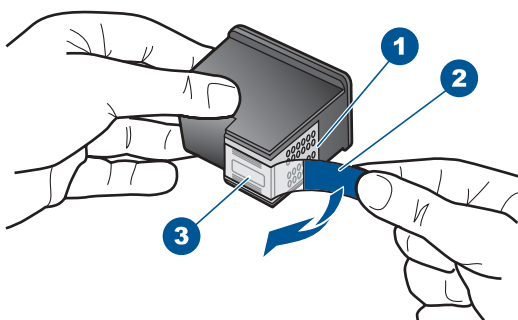
△ **Varoitus** Jos tuotteen virta ei ole kytketty, kun avaat tulostuskasettien suojakannen, tuote ei vapauta tulostuskasetteja vaihtamista varten. Saatat vahingoittaa tuotetta, jos tulostuskasetit eivät ole asianmukaisesti paikallaan, kun yrität poistaa niitä.

2. Avaa tulostuskasettien suojakansi.

Tulostuskasettivaunu liikkuu laitteen oikeaan reunaan.

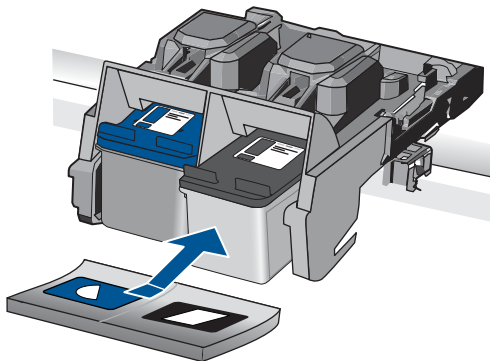


3. Tarkista, että käyttämäsi tulostuskasetit ovat yhteensopivia laitteen kanssa. Yhteensopivien tulostuskasettien luettelo on laitteen mukana toimitetussa painetussa oppaassa.
4. Poista musta tulostuskasetti oikeanpuoleisesta kasettipaikasta. Älä kosketa mustesuuttimia tai kuparinvärisiä kosketuspintoja. Varmista, että kuparinväriset kosketuspinnat ja mustesuuttimet ovat ehjiä.
Varmista, että kirkas muoviteippi on poistettu. Jos mustesuuttimien päällä on edelleen kirkas muoviteippi, irrota se varovasti vetämällä vaaleanpunaisesta repäisyntauhasta. Varmista, ettet poista kuparinväristä nauhaa, jossa on sähkökoskettimia.



1	Kuparinväriset kosketuspinnat
2	Muovinauha, jossa on vaaleanpunainen repäisyntauko (täytyy irrottaa ennen asentamista)
3	Mustesuuttimet, suojattu muovinauhalla

5. Aseta tulostuskasetti takaisin työntämällä sitä eteenpäin, oikealla puolella olevalle paikalleen. Työnnä tulostuskasettia eteenpäin, kunnes se napsahtaa paikalleen.



6. Toista vaiheet 1 ja 2 vasemmanpuoleiselle kolmiväritulostuskasetille.

 **Huomautus** Jos tulostuskasetit on asennettu väärin paikkoihin etkä saa irrotettua niitä tuotteesta, ota yhteys HP:n asiakaspalveluun huoltoa varten.

Siirry osoitteeseen www.hp.com/support.

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

Syy: Määritetyt tulostuskasetit on asennettu väärin.

Tulostuskasettihäiriö

Sanomasta saattaa ilmetä, mikä tulostuskasetti aiheuttaa ongelman. Jos näin on, yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä niin, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

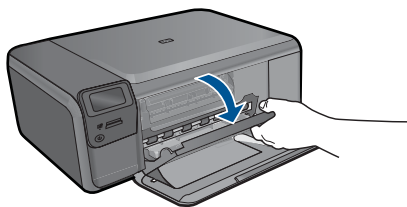
Jos viestistä ei ilmene, mikä tulostuskasetti ongelman aiheuttaa, saat selville ongelman aiheuttavan kasetin seuraamalla näitä ohjeita. Kun olet selvittänyt, mikä kasetti ongelman aiheuttaa, jatka ensimmäisestä ratkaisusta.

Ongelman aiheuttavan tulostuskasetin selvittäminen

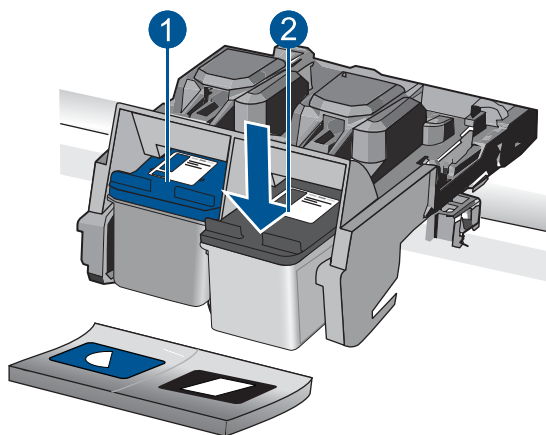
1. Varmista, että tuotteeseen on kytketty virta.

 **Varoitus** Jos tuotteen virta ei ole kytketty, kun avaat tulostuskasettien suojakannen, tuote ei vapauta tulostuskasetteja vaihtamista varten. Saatat vahingoittaa tuotetta, jos tulostuskasetit eivät ole asianmukaisesti paikallaan, kun yrität poistaa niitä.

2. Avaa tulostuskasettien suojakansi.
Tulostuskasettivaunu siirtyy tuotteen oikeaan reunaan.

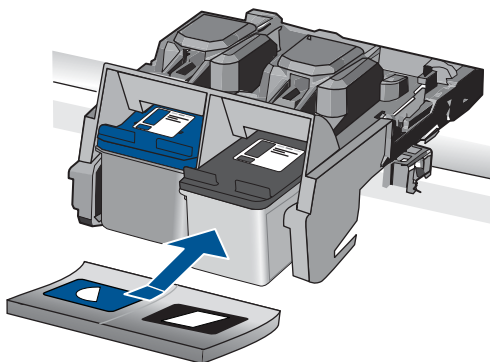


3. Tarkista, että käyttämäsi tulostuskasetit ovat yhteensopivia käyttämäsi tuotteen kanssa. Yhteensopivien tulostuskasettien luettelo on laitteen mukana toimitetussa painetussa oppaassa.
4. Poista musta tulostuskasetti oikeanpuoleisesta kasettipaikasta. Vapauta kasetti painamalla sitä kevyesti ja irrota se aukosta vetämällä sitä itseesi päin.



1	Kolmivärikasetti
2	Musta tulostuskasetti

5. Sulje tulostuskasettien suojakansi.
6. Tarkista, onko ongelma ratkennut.
 - Jos ongelma on ratkennut, se johtui mustasta tulostuskasetista.
 - Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan vaiheeseen.
7. Avaa tulostuskasettitilan suojakansi ja aseta musta tulostuskasetti takaisin työntämällä sitä eteenpäin kohti oikealla olevaa paikkaa. Työnnä tulostuskasettia eteenpäin, kunnes se napsahtaa paikalleen.



8. Irrota vasemmanpuoleisessa kasettipaikassa oleva kolmiväritulostuskasetti. Vapauta kasetti painamalla sitä kevyesti ja irrota se aukosta vetämällä sitä itseesi päin.
9. Sulje tulostuskasettien suojakansi.
10. Tarkista, onko ongelma ratkennut.
 - Jos ongelma on ratkennut, se johtui kolmiväritulostuskasetista.
 - Jos ongelma ei ratkennut, se johtuu molemmista tulostuskaseteista.
11. Avaa tulostuskasettilan suojakansi ja aseta kolmiväritulostuskasetti takaisin työntämällä sitä eteenpäin kohti vasemmalla olevaa paikkaa. Työnnä tulostuskasettia eteenpäin, kunnes se napsahtaa paikalleen.
12. Sulje tulostuskasettien suojakansi.
 - [Ratkaisu 1: Poista tulostuskasetit laitteesta ja pane ne takaisin paikalleen.](#)
 - [Ratkaisu 2: Puhdista tulostuskasetin kosketuspinnat.](#)
 - [Ratkaisu 3: Vaihda tulostuskasetti.](#)

Ratkaisu 1: Poista tulostuskasetit laitteesta ja pane ne takaisin paikalleen.

Ratkaisu: Poista tulostuskasetit ja pane ne takaisin paikoilleen. Varmista, että ne lukittuvat paikoilleen oikein.

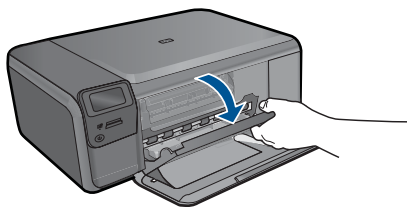
Varmista myös, että tulostuskasetit on asennettu oikeisiin paikkoihin.

Varmista, että tulostuskasetit on asennettu oikein.

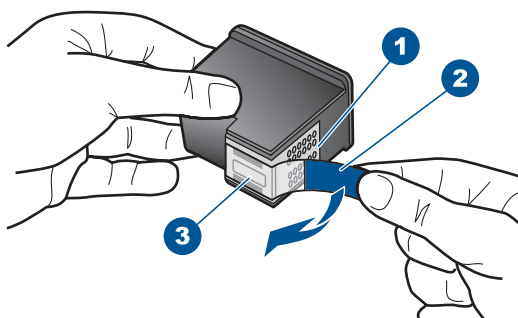
1. Varmista, että laitteeseen on kytketty virta.

△ **Varoitus** Jos tuotteen virta ei ole kytketty, kun avaat tulostuskasettien suojakannen, tuote ei vapauta tulostuskasetteja vaihtamista varten. Saatat vahingoittaa tuotetta, jos tulostuskasetit eivät ole asianmukaisesti paikallaan, kun yrität poistaa niitä.

2. Avaa tulostuskasettien suojakansi.
Tulostuskasettivaunu liikkuu laitteen oikeaan reunaan.

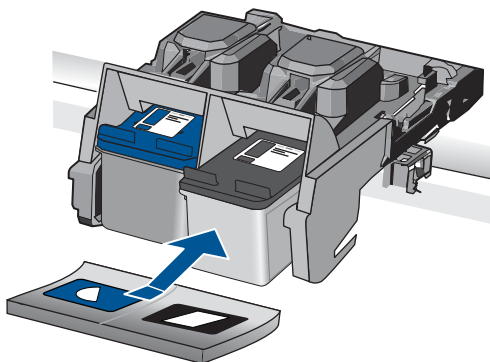


3. Tarkista, että käyttämäsi tulostuskasetit ovat yhteensopivia laitteen kanssa. Yhteensopivien tulostuskasettien luettelo on laitteen mukana toimitetussa painetussa oppaassa.
4. Poista musta tulostuskasetti oikeanpuoleisesta kasettipaikasta. Älä kosketa mustesuuttimia tai kuparinvärisiä kosketuspintoja. Varmista, että kuparinväriset kosketuspinnat ja mustesuuttimet ovat ehjiä.
Varmista, että kirkas muoviteippi on poistettu. Jos mustesuuttimien päällä on edelleen kirkas muoviteippi, irrota se varovasti vetämällä vaaleanpunaisesta repäisyntauhasta. Varmista, ettet poista kuparinväristä nauhaa, jossa on sähkökoskettimia.



1	Kuparinväriset kosketuspinnat
2	Muovinauha, jossa on vaaleanpunainen repäisykieleke (täytyy irrottaa ennen asentamista)
3	Mustesuuttimet, suojattu muovinauhalla

5. Aseta tulostuskasetti takaisin työntämällä sitä eteenpäin, oikealla puolella olevalle paikalleen. Työnnä tulostuskasettia eteenpäin, kunnes se napsahtaa paikalleen.



6. Toista vaiheet 1 ja 2 vasemmanpuoleiselle kolmiväritulostuskasetille.

Syy: Määritetyt tulostuskasetit on asennettu väärin.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 2: Puhdista tulostuskasetin kosketuspinnat.

Ratkaisu: Puhdista niiden tulostuskasettien kosketuspinnat, joiden käytössä on ongelmia.

Tarvitset seuraavia aineita ja välineitä:

- Kuiva vaahtokumipuhdistin, nukkaamaton kangas tai jokin muu pehmeä puhdistusväline, joka ei hajoa tai jätä laitteeseen kuituja.

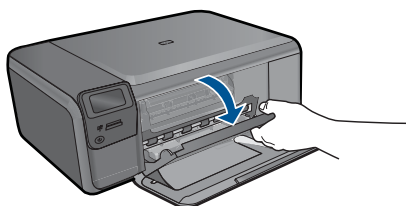
💡 **Vihje** Kahvinsuodattimet ovat nukattomia, ja ne soveltuvat hyvin tulostuskasettien puhdistamiseen.

- Tislattua, suodatettua tai pullotettua vettä (vesijohtovesi saattaa sisältää epäpuhtauksia, jotka voivat vahingoittaa tulostuskasetteja).

⚠ **Varoitus** Älä käytä tulostuskasettien kosketuspintojen puhdistamiseen kemikaalipuhdistimia tai alkoholia. Nämä aineet voivat vahingoittaa tulostuskasettia tai tuotetta.

Tulostuskasetin kosketuspintojen puhdistaminen

1. Kytke tuotteeseen virta ja avaa tulostuskasettien suojakansi. Tulostuskasettivaunu siirtyy tuotteen oikeaan reunaan.

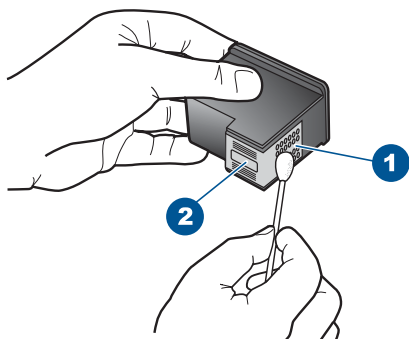


2. Odota, kunnes tulostuskasettivaunu on paikallaan eikä siitä kuulu ääntä. Irrota sitten virtajohto tuotteen takaa.
3. Vapauta kasetti painamalla sitä kevyesti ja irrota se aukosta vetämällä sitä itseesi päin.



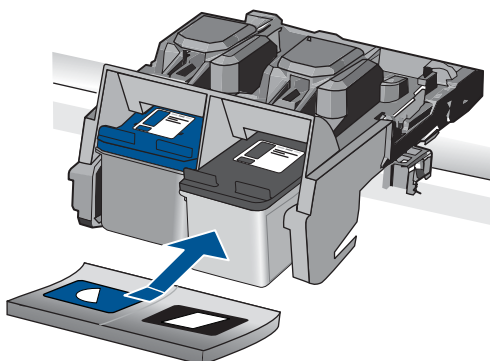
Huomautus Älä irrota molempia tulostuskasetteja yhtä aikaa. Irrota ja puhdista tulostuskasetit yksi kerrallaan. Älä jätä tulostuskasettia HP Photosmart -laitteen ulkopuolelle yli 30 minuutin ajaksi.

4. Tarkista, että tulostuskasetin kontaktipinnoilla ei ole mustetta tai likaa.
5. Upota puhdas vaahtokumipuhdistin tai nukkaamaton kangas tislattuun veteen ja purista ylimääräinen vesi pois.
6. Tartu tulostuskasettiin sen sivuista.
7. Puhdista vain kuparinväriset kosketuspinnat. Anna mustekasettien kuivua noin kymmenen minuutin ajan.

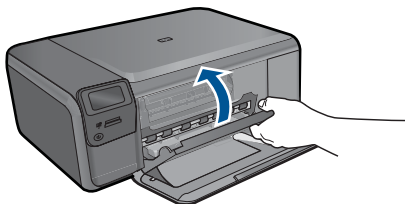


1	Kuparinväriset kosketuspinnat
2	Mustesuuttimet (älä puhdista)

8. Tartu tulostuskasettiin niin, että HP-logo osoittaa ylöspäin, ja aseta sitten tulostuskasetti paikalleen. Paina tulostuskasettia niin, että se napsahtaa pitävästi paikalleen.



9. Tee samat toimenpiteet tarpeen mukaan muille tulostuskaseteille.
10. Sulje varovasti tulostuskasettien suojakansi ja kytke virtajohto tuotteen takaosaan.



Syy: Tulostuskasetin kosketuspinnat oli puhdistettava.
Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Ratkaisu 3: Vaihda tulostuskasetti.

Ratkaisu: Vaihda ongelmia aiheuttavat tulostuskasetit. Jos ongelmia aiheuttaa vain yksi tulostuskasetti, voit kasetin poistamisen jälkeen jatkaa tulostamista varamustetilassa.

 **Huomautus** Varamustetilassa tuote voi tulostaa tulostustöitä vain tietokoneelta. Et voi käynnistää tulostustyötä ohjauspaneelista (esimerkiksi valokuvan tulostusta muistikortilta).

Syy: Toisessa tulostuskasetissa tai molemmissa tulostuskaseteissa oli ongelma.

Laitteessa on käytetty aito HP:n tulostuskasetti

Ratkaisu: Tarkista nykyisen tulostustyön tulostuslaatu. Jos laatu on riittävän hyvä, jatka noudattamalla näyttöön tulevia ohjeita.

HP suosittelee, että pidät uuden tulostuskasetin saatavilla, jotta tulostukseen ei tule katkoja.

 **Huomautus** Määritettyjen tulostuskasettien mustemäärän ilmaisin ei ehkä ole käytettävissä.

Syy: Aitoa HP:n mustekasettia on käytetty aikaisemmin jossakin toisessa laitteessa.

Alkuperäinen HP:n muste on lopussa

Ratkaisu: Jatka näyttöön tulevien ohjeiden mukaan tai vaihda määritetyt tulostuskasetit aitoihin HP:n tulostuskasetteihin.

HP suosittelee, että käytät aitoja HP:n tulostuskasetteja. Aidot HP-tulostuskasetit on suunniteltu ja testattu HP-tulostimia varten. Näin saat erinomaisia tuloksia joka kerta.



Huomautus HP ei voi taata muiden valmistajien tarvikkeiden laatua tai luotettavuutta. Muiden kuin HP:n valmistamien tarvikkeiden käyttämisestä aiheutuvat huolto- tai korjaustoimet eivät kuulu tulostimen takuun piiriin.

Jos olet mielestäsi hankkinut aidon HP-tulostuskasetin, käy osoitteessa

www.hp.com/go/anticounterfeit

Lisätietoja:

["Mustekasettien vaihtaminen," sivu 46](#)

Syy: Määritettyjen tulostuskasettien aito HP:n muste on lopussa.

Yleiset tulostimen virheet

Ratkaisu: Kirjoita ilmoituksen sisältämä virhekoodi muistiin ja ota yhteys HP:n tukeen. Siirry osoitteeseen

www.hp.com/support

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

Syy: Laitteessa ilmeni ongelma.

13 Käynnissä olevan työn pysäyttäminen

Nykyisen työn keskeyttäminen tuotteesta

- ▲ Paina ohjauspaneelissa **Cancel** (Peruuta). Jos nykyinen työ ei keskeydy, paina **Cancel** (Peruuta)-painiketta uudelleen.
Nykyisen työn peruuttaminen voi kestää hetken.

14 Tekniset tiedot

Tässä osassa on HP Photosmart -laitetta koskevat tekniset tiedot ja kansainväliset säännökset. Tulostuskaseteista on lisätietoa HP Photosmart -laitteen mukana toimitetussa painetussa käyttöoppaassa.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Ilmoitus](#)
- [Tekniset tiedot](#)
- [Ympäristönsuojeluohjelma](#)
- [Tietoja säännöksistä](#)
- [Langattomia laitteita koskevat säännökset](#)

Ilmoitus

Hewlett-Packard Companyn ilmoitukset

Tämän asiakirjan tiedot voivat muuttua ilman erillistä ilmoitusta.

Kaikki oikeudet pidätetään. Tämän materiaalin kopioiminen, soveltaminen tai kääntäminen on kiellettyä ilman Hewlett-Packard-yhtiön kirjallista ennakkolupaa, lukuun ottamatta tekijänoikeuslain sallimia tapoja. Ainoat HP:n tuotteita ja palveluja koskevat takuut mainitaan erikseen kyseisten tuotteiden ja palveluiden mukana toimitettavissa takuehdoissa. Mikään tässä asiakirjassa mainittu ei ole lisätakuu. HP ei vastaa tekstin teknisistä tai toimituksellisista virheistä tai puutteista.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 ja Windows XP ovat Microsoft Corporationin Yhdysvalloissa rekisteröimiä tavaramerkkejä.

Windows Vista on rekisteröity tavaramerkki tai Microsoft Corporationin tavaramerkki Yhdysvalloissa ja/tai muissa maissa.

Intel ja Pentium ovat Intel Corporationin tai sen tytäryhtiöiden tavaramerkkejä tai rekisteröityjä tavaramerkkejä Yhdysvalloissa ja muissa maissa.

Tekniset tiedot

Tässä osassa esitetään HP Photosmart -laitteen tekniset tiedot. Täydelliset tekniset tiedot ovat tuotetietolomakkeessa kohdassa www.hp.com/support.

Järjestelmävaatimukset

Ohjelmisto- ja järjestelmävaatimukset ovat Lueminut-tiedostossa.

HP:n tuen Web-sivustossa osoitteessa www.hp.com/support on tietoja tulevista käyttöjärjestelmäversioista ja yhteensopivuudesta.

Käyttöympäristön tiedoja

- Suositeltu käyttölämpötila: 15–32 °C (59–90 °F)
- Sallittu käyttölämpötila: 5–40 °C (41–104 °F)
- Ilmankosteus: 20–80 %, suhteellinen kosteus, ei tiivistymistä (suositellaan); 28 °C enimmäiskastepiste
- Lämpötila, kun laite ei käytössä (säilytys): -25–60 °C (13–140 °F)
- Voimakkaiden sähkömagneettisten kenttien läheisyydessä HP Photosmart -laitteen tulosteet voivat vääristyä hieman.
- HP suosittelee käyttämään USB-kaapelia, joka on enintään 3 metriä pitkä. Näin minimoidaan mahdolliset voimakkaiden sähkömagneettisten kenttien aiheuttamat häiriöt.

Paperitiedot

Tyyppi	Paperin paino	Paperilokero*
Tavallinen paperi	75 - 90 g/m ² (20 - 24 lb.)	Enintään 80 (75 g/m ² paperi)

Tyyppi	Paperin paino	Paperilokero*
Legal-paperi	75 - 90 g/m ² (20 - 24 lb.)	Enintään 80 (75 g/m ² paperi)
Arkistokortit	enintään 200 g/m ² :n (110 lb:n) hakemistokortit	Jopa 30
Hagaki-kortit	enintään 200 g/m ² :n (110 lb:n) hakemistokortit	Jopa 40
Kirjekuoret	75 - 90 g/m ² (20 - 24 lb.)	Jopa 10
13 x 18 cm:n (5 x 7 tuuman) valokuvapaperi	236 g/m ²	Jopa 30
10 x 15 cm:n (4 x 6 tuuman) valokuvapaperi	236 g/m ²	Jopa 30
216 x 279 mm:n (8,5 x 11 tuuman) valokuvapaperi	236 g/m ²	Jopa 30

* Enimmäiskapasiteetti.



Huomautus Käytettävissä olevien materiaalikokojen täydellinen luettelo on tulostinohjaimessa.

Tulostuksen tekniset tiedot

- Tulostusnopeudet vaihtelevat asiakirjan monimutkaisuuden mukaan
- Panoraama-kokoinen tulostus
- Menetelmä: drop-on-demand-lämpömustesuihku
- Kieli: PCL3 GUI

Skannauksen tekniset tiedot

- Sisältää kuvaeditorin
- Twain-yhteensopiva ohjelmistoliittymä
- Tarkkuus: enintään 1200 x 2400 ppi optinen, 19 200 ppi parannettu (ohjelmisto)
Skannausohjelmistossa on lisätietoja dpi-tarkkuudesta.
- Väri: 48-bittinen väri, 8-bittinen harmaasävy (256 harmaan tasoa)
- Enimmäiskoko skannattaessa lasilta: 21,6 x 29,7 cm

Kopioinnin tekniset tiedot

- Digitaalinen kuvankäsittely
- Kopioiden enimmäismäärä vaihtelee laitemallin mukaan.
- Kopiointinopeus vaihtelee mallin ja asiakirjan monimutkaisuuden mukaan

Tulostustarkkuus

Tulostimen ohjelmistossa on tietoja tulostimen tarkkuudesta. Lisätietoja on kohdassa "[Tulostustarkkuuden katselu](#)," sivu 30.

Kasetin riittäisyys

Lisätietoja kasettien arvioituista riittäisyyksistä on osoitteessa www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Ympäristönsuojeluohjelma

Hewlett-Packard on sitoutunut tuottamaan laatutuotteita ympäristöä suojaavien periaatteiden mukaan. Tuote on suunniteltu kierrätystä ajatellen. Valmistuksessa on käytetty vain vähäisin

mahdollinen määrä materiaaleja, kuitenkin niin, että samalla on säilytetty vaadittava toimivuus ja luotettavuus. Eri materiaalit on suunniteltu niin, että ne ovat helposti toisistaan erotettavissa. Kiinnikkeet ja muut liitännät on helppo paikantaa ja niitä on helppo käyttää. Ne voidaan myös poistaa tavallisilla työkaluilla. Tärkeät osat on suunniteltu niin, että ne voidaan irrottaa ja korjata nopeasti.

Lisätietoja HP:n ympäristöohjelmasta on Web-sivustossa osoitteessa

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Ympäristönsuojelua koskevia vinkkejä](#)
- [Paperinkulutus](#)
- [Muovit](#)
- [Materiaaliturvallisuustiedotteet](#)
- [Kierrätysohjelma](#)
- [HP:n Inkjet-tarvikkeiden kierrätysohjelma](#)
- [Virrankulutus](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Kemialliset aineet](#)

Ympäristönsuojelua koskevia vinkkejä

HP on sitoutunut auttamaan asiakkaitaan vähentämään ympäristölle aiheuttamaansa kuormitusta. HP on koonnut alle ympäristönsuojelua koskevia vinkkejä, jotka auttavat keskittymään tapoihin arvioida tulostusvalintojen ympäristövaikutukset ja vähentää niitä. Tämän tuotteen erityisominaisuuksien lisäksi saat lisätietoja HP:n ympäristöaloitteista HP Eco Solutions -Web-sivustosta.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Tuotteesi ekologiset ominaisuudet

- **Smart Web Printing** -liittymä: HP Smart Web Printing -tulostusliittymä sisältää ikkunat **Leikekirja** ja **Leikkeiden muokkaus**, joissa voit tallentaa, järjestellä tai tulostaa Web-sivuilta koottuja leikkeitä. Lisätietoja on kohdassa "[Web-sivun tulostaminen](#)," sivu 29.
- **Energy Savings information** (Energiansäästötiedot): Jos haluat määrittää laitteesi ENERGY STAR® -statuksen, katso "[Virrankulutus](#)," sivu 104.
- **Kierrätysmateriaalit**: Lisätietoja HP-tuotteiden kierrätyksestä on sivustossa www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Paperinkulutus

Tässä laitteessa voi käyttää standardien DIN 19309 ja EN 12281:2002 mukaista uusiopaperia.

Muovit

Yli 25 grammaa painavat muoviosat on merkitty kansainvälisten standardien mukaisesti, jotta kierrätettävät muoviosat olisi helppo tunnistaa tuotteen käyttöänsä päätyttyä.

Materiaaliturvallisuustiedotteet

Käyttöturvallisuustiedotteen (Material Safety Data Sheets, MSDS) voi tilata HP:n Web-sivustosta www.hp.com/go/msds.

Kierrätysohjelma

HP tarjoaa yhä enemmän tuotteiden palautus- ja kierrätysohjelmia eri maissa ja alueilla. HP toimii myös yhteistyössä suurimpien elektroniikan kierrätyskeskusten kanssa kaikkialla maailmassa. HP säästää luonnonvaroja myymällä suosituimpia tuotteitaan uudelleen. Lisätietoja HP-tuotteiden kierrätyksestä on sivustossa

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP:n Inkjet-tarvikkeiden kierrätysohjelma

HP sitoutuu suojelemaan ympäristöä. HP:n Inkjet-tarvikkeiden kierrätysohjelma on käytettävissä monissa maissa ja eri alueilla. Sen avulla voit kierrättää käytetyt tulostus- ja mustekasetit maksutta. Lisätietoja on Web-sivustossa osoitteessa

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Virrankulutus

Energiankulutus laskee merkittävästi lepotilassa, mikä säästää sekä luonnonvaroja että rahaa vaikuttamatta haitallisesti tulostimen tulostustehoon. Tämän laitteen ENERGY STAR® -status on nähtävissä tuotetietolomakkeessa tai teknisissä tiedoissa. Vaatimusten mukaisten tuotteiden luettelo on myös osoitteessa www.hp.com/go/energystar.

Tekniset tiedot



HP antaa asiakkailleen tietoja tuotteissaan käytetyistä kemiallisista aineista lain ja säädösten, kuten REACH-asetuksen (*Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EY) N:o 1907/2006*), vaatimalla tavalla. Tässä tuotteessa käytettäviä kemiallisia aineita koskeva raportti on saatavissa osoitteesta www.hp.com/go/reach.

Tietoja säännöksistä

Tämä HP Photosmart -laite vastaa maasi/alueesi viranomaisten asettamia tuotevaatimuksia.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Säännöksen mukainen mallinumero](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [HP Photosmart C4700 series declaration of conformity](#)

Säännöksen mukainen mallinumero

Ostamasi tuote on varustettu tunnistamista varten säännösten mukaisella mallinumerolla. Tuotteen säännösten mukainen mallinumero on SNPRH-0803-01. Säännösten mukaista mallinumeroa ei tule sekoittaa tuotteen markkinointinimeen (esimerkiksi HP Photosmart C4700 series) tai tuotenumeroon (esimerkiksi Q8380A).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

HP Photosmart C4700 series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRH-0803-01 Rev A

Supplier's Name:
Supplier's Address:

Hewlett-Packard Company
20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai, PRC
200131

declares, that the product
Product Name and Model:
Regulatory Model Number: ¹⁾

HP Photosmart C4700 series
SNPRH-0803-01

Product Options:

All

Radio Module:

RSVLD-0707

Conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC:

CISPR 22: 2005 / EN 55022: 2006 Class B
EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003
EN 61000-3-2: 2006
EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005
FCC CFR 47 Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

Safety:

EN 60950-1:2001+A11:2004 / IEC 60950-1:2001
EN 60825-1 1994+A1:2002+A2:2001

Environment:

WEEE Directive 2002/96/EC
RoHS Directive 2002/95/EC.

Radio:

EN 300 328 V1.7.1
EN 301 489-1 V1.6.1/ EN 301 489-17 V1.2.1

Health:

EU: 1999/519/EC

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, EMC Directive 2004/108/EC and the R&TTE Directive 99/5/EC, WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC and carries the CE-marking accordingly.

Additional Information:

- 1) his product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

5 Nov 2008

Peng Cong

IPMO (China) Product Regulations Manager

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Langattomia laitteita koskevat säännökset

Tässä osassa on tietoja langattomia tuotteita koskevista seuraavista säännöksistä:

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [European Union regulatory notice](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

European Union regulatory notice

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Hakemisto

Merkit/numerot

10 x 15 tuuman valokuvapaperi
teknisiä tietoja 101

A

asiakastuki
takuu 52

J

järjestelmävaatimukset 101

K

kalvot
teknisiä tietoja 101
kierrätys
mustekasetit 104
kirjekuoret
teknisiä tietoja 101
kohdistaminen
ei onnistu 75
tulostuskasetit 75
kopiointi
sovittaminen sivulle ei
onnistu 64
teknisiä tietoja 102
vianmääritys 64

L

lainsäädäntöä koskevat
huomautukset
langattomia laitteita
koskevat säännökset
108
Legal-paperi
teknisiä tietoja 101
Letter-paperi
teknisiä tietoja 101
liitäntäkortti 5, 6

M

muistikortit
HP Photosmart ei voi
lukea 62
puuttuvat valokuvat 69
tiedostoa ei voi lukea 69

vianmääritys 62
virheilmoitus 72
muste
kuivumisaika 74
vähissä 74
mustekasetit
HP:n muste lopussa 97

N

näyttö
mittojen muuttaminen 56

O

ohjauspaneeli
painikkeet 12
toiminnot 12
ohjelmiston asentaminen
asentaminen uudelleen 56
poistaminen 56
ongelmat
kopiointi 64
skannaaminen 65
tulostaminen 57
virhesanomien 66

P

painikkeet, ohjauspaneeli 12
paperi
suositeltavat tyypit 16
teknisiä tietoja 101
vihjeitä 19
puhelintuen ajanjakso 51
puhelintuki 51
puuttuu
teksti skannauksesta 66

R

rajaaminen
epäonnistuu 71

S

salasana
WEP-avain 8
skannaaminen
epäonnistuminen 67

skannauksen tekniset
tiedot 102
teksti näkyy pisteiviivoina
65
vianmääritys 65
väärä rajausta 65
väärä teksti 66
väärä tekstimuoto 65
sovittaminen sivulle ei
onnistu 64

T

takuu 52
tarrat
teknisiä tietoja 101
tekniset tiedot
järjestelmävaatimukset
101
kopiointi tekniset tiedot
102
käyttöympäristön tietoja
101
paperitiedot 101
skannauksen tekniset
tiedot 102
tulostuksen tekniset tiedot
102
teksti
pisteiviivat
skannauksessa 65
väärä muoto
skannauksessa 65
väärä tai puuttuva
skannauksessa 66
tiedosto
ei voi lukea 69
nimi ei kelpaa 70
tuetut tiedostotyyppit 70
tiedostonimi ei kelpaa 70
tietoja säännöksistä
säännöksiin mukainen
mallinumero 106
tietosuoja
verkko, WEP-avain 8, 9
vianmääritys 8
tuen ajanjakson jälkeen 52

- tuetut yhteystyypit
 - tulostimen jakaminen 10
- tulostaminen
 - tekniisiä tietoja 102
 - vianmääritys 57
 - yksi mustekasetti 48
- tuloste
 - Web-sivut 29
- tulostimen jakaminen
 - USB 10
 - Windows 10
- tulostin löytyi -näyttö,
 - Windows 10
- Tulostuksen
 - pikavalinnat -välilehti 31
- tulostusasetukset
 - tulostuslaatu 62
- tulostuskasetit
 - aiemmin käytetty 97
 - kohdistaminen 75
 - muste on vähissä 74
 - muun valmistajan muste 78
 - puuttuvat 84
 - vaurioituneet 84
 - virheilmoitus 79, 84
 - väärä 79

V

- valokuvapaperi
 - suositeltavat tyypit 15
 - tekniisiä tietoja 101
- valokuvat
 - puuttuminen 69
- varamustetila 48
- verkko
 - liitântäkortti 5, 6
- Verkko
 - tietosuoja 8
- vianmääritys
 - asennus 52
 - kopioiminen 64
 - muistikortti 62
 - skannaaminen 65
 - tulostaminen 57
 - virheelliset mitat 56
 - virhesanomat 66
- virheellinen virran katkaisu 67
- virheilmoitukset
 - muistikortit 72
 - tiedoston luku- tai kirjoitusvirhe 69
- virhesanomat 66

- väärä laiteohjelmiston versio 67

W

- Web-sivut, tulostaminen 29
- WEP-avain, määrittäminen 8

Y

- yhteysoongelmat
 - HP All-in-One -tuote ei käynnisty 52
- ympäristö
 - käyttöympäristön tiedot 101
 - Ympäristönsuojeluohjelma 102