

HP Photosmart C4700 series



Pomoć za Windows

HP Photosmart C4700 series



Sadržaj

| | | |
|-----------|---|-----|
| 1 | HP Photosmart C4700 series Pomoć | 3 |
| 2 | Završavanje postavke uređaja HP Photosmart | |
| | Dodavanje HP Photosmart na mrežu..... | 5 |
| | Postavljanje USB veze..... | 10 |
| 3 | Upoznajte se s HP Photosmart | |
| | Dijelovi pisača..... | 11 |
| | Značajke upravljačke ploče..... | 12 |
| 4 | Kako? | 13 |
| 6 | ispis | |
| | Ispis dokumenata..... | 21 |
| | Ispis fotografija..... | 22 |
| | Ispis omotnica..... | 28 |
| | Ispis na posebnim medijima..... | 28 |
| | Ispis web stranice..... | 29 |
| 7 | Scan (Skeniranje) | |
| | Skeniranje na računalo..... | 35 |
| | Skeniranje na memorijsku karticu..... | 36 |
| 8 | Kopiranje | |
| | Kopiranje teksta ili miješanih dokumenata..... | 39 |
| 9 | Ponovni ispis fotografija | 43 |
| 10 | Spremanje fotografija | 45 |
| 11 | Rad sa spremnicima s tintom | |
| | Provjera približne razine tinte..... | 47 |
| | Zamjena spremnika s tintom..... | 48 |
| | Naručivanje zaliha tinte..... | 50 |
| | Informacije o jamstvu za spremnike s tintom..... | 51 |
| 12 | Rješavanje problema | |
| | HP podrška..... | 53 |
| | Rješavanje problema s postavljanjem..... | 54 |
| | Rješavanje problema u ispisu..... | 60 |
| | Rješavanje problema u kvaliteti ispisa..... | 64 |
| | Rješavanje problema s memorijskom karticom..... | 64 |
| | Rješavanje problema kopiranja..... | 67 |
| | Rješavanje problema skeniranje..... | 67 |
| | Pogreške..... | 68 |
| 14 | Tehničke informacije | |
| | Obavijest..... | 105 |

| | |
|---|------------|
| Tehnički podaci..... | 105 |
| Program za zaštitu okoliša..... | 106 |
| Zakonske obavijesti..... | 110 |
| Regulatorne izjave o bežičnim vezama..... | 112 |
| Kazalo..... | 117 |

1 HP Photosmart C4700 series Pomoć

Informacije o HP Photosmart potražite ovdje:

- “[Završavanje postavke uređaja HP Photosmart](#)” na stranici 5
- “[Upoznajte se s HP Photosmart](#)” na stranici 11
- “[Kako?](#)” na stranici 13
- “[ispis](#)” na stranici 21
- “[Scan \(Skeniranje\)](#)” na stranici 35
- “[Kopiranje](#)” na stranici 39
- “[Ponovni ispis fotografija](#)” na stranici 43
- “[Spremanje fotografija](#)” na stranici 45
- “[Rad sa spremnicima s tintom](#)” na stranici 47
- “[Tehničke informacije](#)” na stranici 105

2 Završavanje postavke uređaja HP Photosmart

- [Dodavanje HP Photosmart na mrežu](#)
- [Postavljanje USB veze](#)

Dodavanje HP Photosmart na mrežu

- [“WiFi Protected Setup \(WPS\)” na stranici 5](#)
- [“Bežična s usmjerivačem \(infrastrukturna mreža\)” na stranici 6](#)
- [“Bežična bez usmjerivača \(ad hoc veza\)” na stranici 7](#)

WiFi Protected Setup (WPS)

Da biste HP Photosmart povezali s bežičnom mrežom postupkom WiFi Protected Setup (WPS), potrebno je vam sljedeće:

- Bežična mreža 802.11 s bežičnim usmjerivačem s WPS-om ili pristupnom točkom.
- Stolno ili prijenosno računalo s podrškom za bežično umrežavanje ili mrežnom karticom (NIC). Računalo mora biti povezano na bežičnu mrežu na koju namjeravate instalirati HP Photosmart.

Povezivanje uređaja HP Photosmart postupkom WiFi Protected Setup (WPS)

1. Učinite nešto od sljedećeg:

Korištenje metode Push Button (PBC)

- a. Postavite bežičnu vezu.
 - Na zaslonu Početak pritisnite gumb pokraj mogućnosti **Scan (Skeniranje)**.
 - Pritisnite gumb pored **Izbornik bežične veze**.
 - Pritisnite gumb pored **WPS**.
 - Pritisnite gumb pored **Gumb za pritisak**.
 - Pritisnite odgovarajući gumb na usmjerivaču koji ima omogućen WPS ili drugom uređaju za umrežavanje.
 - Pritisnite **U redu**.
- b. Instalirajte softver.

 **Napomena** Uredaj uključuje vremenski brojač na oko dvije minute unutar kojih je potrebno pritisnuti odgovarajući gumb na uređaju za umrežavanje.

Korištenje PIN metode

- a. Postavite bežičnu vezu.
 - Na zaslonu Početak pritisnite gumb pokraj mogućnosti **Scan (Skeniranje)**.
 - Pritisnite gumb pored **Izbornik bežične veze**.
 - Pritisnite gumb pored **WPS**.

- Pritisnite gumb pored **PIN**.
Uredaj prikazuje PIN.
 - Unesite PIN na usmjerivaču koji ima omogućen WPS ili drugom uređaju za umrežavanje.
 - Pritisnite **U redu**.
- b.** Instalirajte softver.

 **Napomena** Uredaj uključuje vremenski brojač na oko dvije minute unutar kojih je na uređaju za umrežavanje potrebno unijeti PIN.

2. Pogledajte animaciju ove teme.

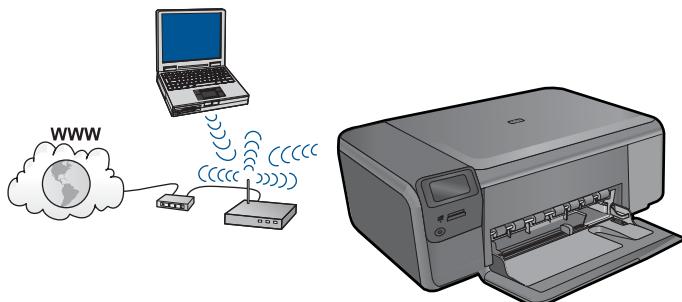
Povezane teme

["Instaliranje softvera za mrežni priključak"](#) na stranici 9

Bežična s usmjerivačem (infrastrukturna mreža)

CD sa HP Photosmart softverom i isporučeni USB kabel za postavljanje pružaju jednostavan način za spajanje uređaja HP Photosmart izravno na bežičnu mrežu.

Radi optimalnih radnih karakteristika i sigurnosti bežične mreže HP preporučuje korištenje bežičnog usmjerivača ili pristupne točke (802.11) za povezivanje uređaja s ostalim mrežnim elementima. Povezivanje mrežnih elemenata putem bežičnog usmjerivača ili pristupne točke naziva se **infrastrukturna mreža**.



Da biste HP Photosmart povezali na integriranu bežičnu mrežu WLAN 802.11 potrebno je sljedeće:

- Bežična mreža 802.11 koja sadrži bežični usmjerivač ili pristupnu točku.
- Stolno ili prijenosno računalo s podrškom za bežično umrežavanje ili mrežnom karticom (NIC). Računalo mora biti povezano na bežičnu mrežu na koju namjeravate instalirati HP Photosmart.
- Širokopojasni pristup Internetu (preporučeno), npr. kabel ili DSL.
Ako HP Photosmart spojite na bežičnu mrežu koja ima pristup Internetu, HP preporučuje korištenje bežičnog usmjerivača (pristupna točka ili bazna stanica) koji koristi protokol za dinamičko konfiguriranje računala (DHCP).
- Naziv mreže (SSID).
- WEP ključ ili WPA lozinka (po potrebi).

Povezivanje uređaja

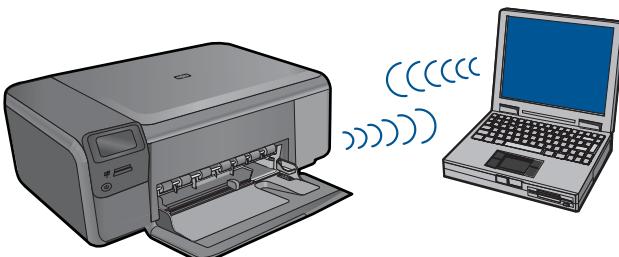
1. Umetnите CD sa softverom uređaja u CD-ROM pogon računala.
2. Pratite upute na zaslonu.
Kada se to od vas zatraži, uređaj povežite na računalo putem USB kabela koji je priložen u kutiji. Uređaj će se pokušati povezati na mrežu. Ako povezivanje ne uspije, pratite upute za ispravljanje problema pa pokušajte ponovno.
3. Kada je postavljanje dovršeno, od vas će se tražiti da odspojite USB kabel i ispitate bežičnu mrežnu vezu. Nakon što se uređaj uspješno poveže na mrežu instalirajte softver na svako računalo u mreži koje će koristiti uređaj.

Povezane teme

["Instaliranje softvera za mrežni priključak"](#) na stranici 9

Bežična bez usmjerivača (ad hoc veza)

Upute iz ovog odjeljka koristite ako HP Photosmart želite povezati s računalom koje ima bežične mogućnosti bez upotrebe bežičnog usmjerivača ili pristupne točke.



Postoje dva načina povezivanja uređaja HP Photosmart s računalom putem ad hoc bežične mrežne veze. Nakon povezivanja možete instalirati softver HP Photosmart.

- ▲ Uključite bežični radio za HP Photosmart i bežični radio na računalu. Na računalu se povežite s nazivom mreže (SSID) **hpsetup**, zadanom ad hoc mrežom koju je stvorio HP Photosmart.

ILI

- ▲ Na računalu upotrijebite ad hoc mrežni profil za povezivanje s uređajem. Ako računalo trenutačno nije konfiguirano s ad hoc mrežnim profilom, u datoteci pomoći operacijskog sustava računala potražite pravilni način stvaranja ad hoc profila na računalu. Nakon što stvorite ad hoc mrežni profil, umetnite instalacijski CD priložen uz uređaj i instalirajte softver. Povežite se s ad hoc profilom mreže koji ste stvorili na računalu.

Napomena Ad hoc veza može biti korištena ako nemate bežični usmjerivač ili pristupnu točku, a na računalu imate bežični radio. Međutim, ad hoc veza može uzrokovati nižu razinu mrežne sigurnosti i moguće smanjenje performansi u usporedbi s vezom infrastrukturne mreže putem bežičnog usmjerivača ili pristupne točke.

Da biste HP Photosmart povezali s Windows računalom putem ad hoc veze, računalo mora imati prilagodnik za bežičnu mrežu i ad hoc profil. Stvorite mrežni profil mreže za

računalo sa sustavom Windows Vista ili Windows XP prema uputama koje se nalaze niže.

-  **Napomena** Ako nemate operacijski sustav Windows Vista ili Windows XP, HP preporučuje korištenje programa za konfiguraciju koji ste dobili uz bežičnu LAN karticu. Da biste pronašli program za konfiguraciju koji ste dobili uz bežičnu LAN karticu, pristupite popisu programa na računalu.

Stvaranje profila mreže

-  **Napomena** Uredaj je konfiguiran s profilom mreže u kojem za naziv mreže (SSID) postavljeno **hpsetup**. Međutim, zbog sigurnosti i privatnosti HP preporučuje da na svojem računalu kreirate novi profil mreže prema ovim uputama.

1. U **Control Panel** (Upravljačka ploča) dvaput pritisnite **Network Connections** (Mrežne veze).
2. U prozoru **Network Connections** (Mrežne veze) desnim gumbom miša pritisnite **Wireless Network Connection** (Bežično povezivanje s mrežom). Ako na skočnom izborniku vidite **Enable** (Omogući), odaberite ga. Ako, u suprotnom, na izborniku vidite **Disable** (Onemogući), bežično povezivanje već je omogućeno.
3. Desnom tipkom miša pritisnite ikonu **Wireless Network Connection** (Bežična mrežna veza), a zatim pritisnite **Properties** (Svojstva).
4. Pritisnite tabulator **Wireless Networks** (Bežične mreže).
5. Odaberite potvrđni okvir **Use Windows to configure my wireless network settings** (Korištenje Windowsa za konfiguriranje mojih bežičnih mrežnih postavki) .
6. Pritisnite **Add** (Dodaj), a zatim učinite sljedeće:
 - a. U okvir **Network name (SSID)** (Naziv mreže (SSID)) upišite jedinstveni naziv mreže prema vlastitom izboru.

-  **Napomena** U nazivu mreže razlikuju se velika i mala slova pa je važno da zapamtite njihov redoslijed.

- b. Ako postoji popis **Network Authentication (Provjera valjanosti mreže)** odaberite **Open** (Otvor). U suprotnom idite na sljedeći korak.
- c. U popisu **Data encryption** (Šifriranje podataka) odaberite **WEP**.
- d. Potvrđni okvir uz **The key is provided for me automatically** (Ključ dobivam automatski) **ne smije** biti odabran. Ako je ta mogućnost odabrana, poništite odabir pritiskom na potvrđni okvir.
- e. U okvir **Network key** (Mrežni ključ) unesite WEP ključ koji se sastoji od **točno 5** ili **točno 13** alfanumeričkih (ASCII) znakova. Ako, na primjer, želite unijeti 5 znakova, možete unijeti **ABCDE** ili **12345**. Ili ako želite unijeti 13 znakova, možete unijeti **ABCDEF1234567**. (12345 i ABCDE samo su primjeri. Sami odaberite željenu kombinaciju.)
Za WEP ključ možete koristiti i HEX (heksadecimalne) znakove. HEX WEP ključ se mora sastojati od 10 znakova za 40-bitno šifriranje ili od 26 znakova za 128-bitno šifriranje.

- f. U okvir **Confirm network key** (Potvrdi mrežni ključ) upišite isti WEP ključ koji ste upisali u prethodnom koraku.

-  **Napomena** Morate točna zapamtiti redoslijed velikih i malih slova. Ako na uređaju nepravilno unesete WEP ključ bežična mreža neće biti uspostavljena.
- g. Napišite WEP ključ na isti način kao što ste ga utipkali, uključujući mala i velika slova.
- h. Označite potvrđni okvir **This is a computer-to-computer (ad hoc) network; wireless access points are not used** (Ovo je computer-to-computer (ad hoc) mreža; bežične točke pristupa neće se koristiti).
- i. Kliknite **OK** (U redu) da biste zatvorili prozor **Wireless network properties** (Svojstva bežične mreže), a zatim ponovo kliknite **OK** (U redu).
- j. Ponovno pritisnite **OK** za zatvaranje prozora **Wireless Network Properties Connection** (Svojstva veze bežične mreže).

Povezivanje uređaja

1. Umetnите CD sa softverom uređaja u CD-ROM pogon računala.
2. Pratite upute na zaslonu.
Kada se to od vas zatraži, uređaj povežite na računalo putem USB kabela koji je priložen u kutiji. Uređaj će se pokušati povezati na mrežu. Ako povezivanje ne uspije, pratite upute za ispravljanje problema pa pokušajte ponovno.
3. Kada je postavljanje dovršeno, od vas će se tražiti da odspojite USB kabel i ispitajte bežičnu mrežnu vezu. Nakon što se uređaj uspješno poveže na mrežu instalirajte softver na svako računalo u mreži koje će koristiti uređaj.

Povezane teme

["Instaliranje softvera za mrežni priključak"](#) na stranici 9

Instaliranje softvera za mrežni priključak

U ovom odjeljku nalaze se upute za instaliranje softvera HP Photosmart na računalima koja su priključena na mrežu. Prije instaliranja softvera provjerite je li HP Photosmart povezan s mrežom. Ako HP Photosmart nije povezan s mrežom, tijekom instalacije softvera slijedite upute sa zaslona da biste uređaj povezali s mrežom.

 **Napomena** Ako je računalo konfiguirirano da se povezuje sa serijom mrežnih pogona, svakako prije instalacije softvera provjerite je li računalo trenutačno spojeno na te pogone. U suprotnom bi program za instalaciju softvera HP Photosmart mogao pokušati upotrijebiti jedno od rezerviranih slova pogona te time onemogućiti pristup mrežnom pogonu s tog računala.

Napomena Vrijeme instalacije može se kretati između 20 i 45 minuta, ovisno o vašem operativnom sustavu, slobodnom prostoru na računalu i brzini procesora.

Instaliranje softvera Windows HP Photosmart na umreženo računalo

- Zatvorite sve aplikacije na računalu.
- U CD-ROM pogon računala umetnите Windows CD koji je isporučen s uređajem i pratite upute na zaslonu.

 **Napomena** Ako HP Photosmart nije povezan s mrežom, kada se to zatraži povežite uređaj s računalom putem USB kabela za postavljanje koji se isporučuje u paketu. Uredaj će se pokušati povezati s mrežom.

- Ako se pojavi dijaloški okvir o vatrozidima, pratite upute. Ako se pojave skočne poruke vatrozida, uvijek morate prihvati ili dopustiti prikaz tih poruka.
- Na zaslonu **Connection Type** (Vrsta veze) odaberite odgovarajuću mogućnost, a zatim kliknite **Next** (Sljedeće).
Pojavljuje se zaslon **Searching** (Pretraživanje) kada program postavljanja počne potragu za pisačem na mreži.
- Na zaslonu **Printer Found** (Pisač je pronađen) potvrdite je li opis pisača točan. Ako je na mreži pronađeno više od jednog pisača, pojavit će se zaslon **Printers Found** (Pronađeni pisači). Odaberite uređaj koji želite povezati.
- Za instalaciju softvera slijedite prikazane upite.
Kada završite s instalacijom softvera, uređaj je spremna za uporabu.
- Za testiranje mrežne veze idite na računalo i na uređaju ispišite izvješće samotestiranja.

Postavljanje USB veze

Uredaj HP Photosmart podržava stražnju USB 2.0 High Speed priključnicu za povezivanje s računalom.

Ako za povezivanje uređaja HP Photosmart s računalom koristite USB kabel, na računalu možete postaviti dijeljenje pisača. To ostalim računalima u mreži omogućuje ispis na uređaju HP Photosmart uz vaše računalo u ulozi domaćina.

Računalo **domaćin** (vaše računalo koje je povezano izravno s uređajem HP Photosmart putem USB kabla) raspolaže svim funkcijama softvera. Ostala računala, koja se zovu **klijenti**, imaju pristup jedino značajkama ispisa. HP preporučuje do pet računala za najbolje performanse. Ostale funkcije morate vršiti s računala domaćina ili s upravljačke ploče na uređaju HP Photosmart.

Povezivanje uređaja putem USB kabala

- ▲ Informacije o povezivanju s računalom putem USB kabala potražite u uputama za postavljanje koje su isporučene uz uređaj.

 **Napomena** Ne pokušavajte spojiti USB kabel na uređaj dok se to ne zatraži.

Omogućavanje zajedničkog korištenja pisača na Windows računalu

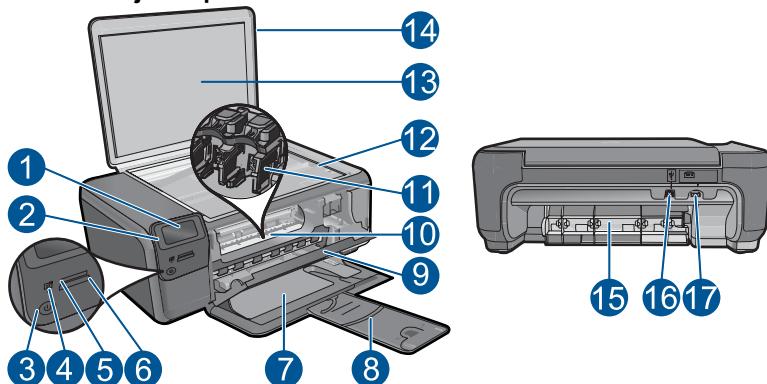
- ▲ Pogledajte korisnički priručnik koji ste dobili uz računalo ili zaslonsku pomoć u sustavu Windows.

3 Upoznajte se s HP Photosmart

- [Dijelovi pisača](#)
- [Značajke upravljačke ploče](#)

Dijelovi pisača

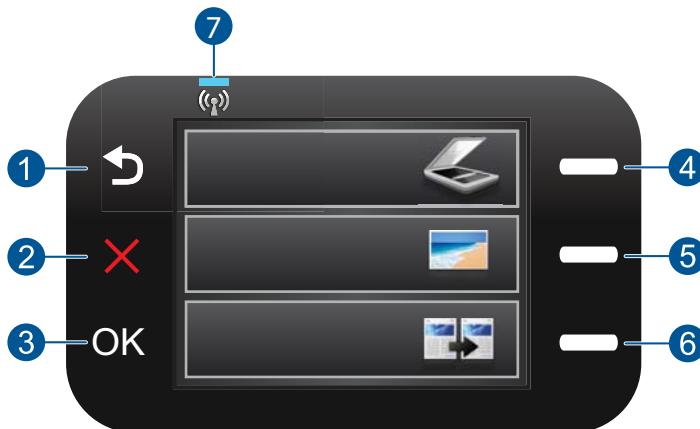
Slika 3-1 Dijelovi pisača



| | |
|----|--|
| 1 | Grafički zaslon u boji (ili samo zaslon) |
| 2 | Kontrolna ploča |
| 3 | Gumb Uključivanje |
| 4 | Žaruljica Photo (Fotografija) |
| 5 | Utor za memorijsku karticu za kartice Memory Stick |
| 6 | Utor za memorijsku karticu za kartice Secure Digital i xD |
| 7 | Ladica za papir |
| 8 | Produžetak ladice za papir (ili samo produžetak ladice) |
| 9 | Vratašca za pristup spremniku s tintom |
| 10 | Područje za pristup spremniku s tintom |
| 11 | Nosač spremnika |
| 12 | Staklo |
| 13 | Unutrašnjost poklopca |
| 14 | Poklopac |
| 15 | Stražnja vratašca |
| 16 | Stražnja USB priključnica |
| 17 | Priključak za napajanje (Koristite samo s HP-ovim prilagodnikom za napajanje.) |

Značajke upravljačke ploče

Slika 3-2 Značajke upravljačke ploče



- | | |
|---|---|
| 1 | Natrag: vraćanje na prethodni zaslon. |
| 2 | Cancel (Odustani): zaustavljanje trenutne operacije, vraćanje zadanih postavki i poništavanje trenutnog odabira fotografije. |
| 3 | OK (U redu): odabir postavke izbornika, vrijednosti ili fotografije. |
| 4 | Scan (Skeniranje): s početnog zaslona otvaranje izbornika Scan Menu (Izbornik Skeniranje). Prilikom pregledavanja drugih zaslona osim početnog služi za odabir mogućnosti povezanih s trenutnim prikazom. |
| 5 | Foto: s početnog zaslona otvaranje izbornika Photo Menu (Izbornik fotografije). Prilikom pregledavanja drugih zaslona osim početnog služi za odabir mogućnosti povezanih s trenutnim prikazom. |
| 6 | Copy (Kopiranje): s početnog zaslona otvaranje izbornika Copy Menu (Izbornik Kopiranje). Prilikom pregledavanja drugih zaslona osim početnog služi za odabir mogućnosti povezanih s trenutnim prikazom. |
| 7 | Žaruljica pokazivača bežične mreže: upućuje da je bežični radio uključen. |

4 Kako?

Ovaj odjeljak sadrži poveznice prema najčešće vršenim radnjama kao što su ispisivanje fotografija, skeniranje i izrada kopija.

- “[Ispis fotografija s memorijске kartice](#)” na stranici 24
- “[Ispis na posebnim medijima](#)” na stranici 28
- “[Spremanje fotografija](#)” na stranici 45
- “[Umetanje medija](#)” na stranici 17
- “[Zamjena spremnika s tintom](#)” na stranici 48
- “[Skeniranje na računalo](#)” na stranici 35
- “[Skeniranje na memorijsku karticu](#)” na stranici 36

5 Osnove o papiru

U uređaj HP Photosmart možete umetnuti mnogo različitih vrsta i veličina papira, uključujući letter ili A4 papir, fotopapir, folije i omotnice.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- „[Preporučeni papiri za ispis fotografija](#)“ na stranici 15
- „[Preporučeni papiri za ispis](#)“ na stranici 16
- „[Umetanje medija](#)“ na stranici 17
- „[Informacije o papiru](#)“ na stranici 19

Preporučeni papiri za ispis fotografija

Ako želite postići najvišu kvalitetu ispisa, HP preporučuje HP papire posebno dizajnirane za vrstu dokumenta koji želite ispisati.

Ovisno o državi/regiji, neke od ovih veličina papira možda nisu dostupne.

HP Advanced Photo Paper (HP napredni foto-papir)

Ovaj debeli foto-papir odlikuje se trenutačnim sušenjem radi jednostavnog rukovanja bez nastajanja mrlja. Otporan je na vodu, mrlje, otiske prstiju i vlagu. Ispisi izgledaju slični onima dobivenim u foto radnjama. Dostupni su u nekoliko veličina, uključujući A4, 8,5 x 11 inča, 10 x 15 cm (sa ili bez jezička) i 13 x 18 cm i dva premaza površine – sjajni i mekani sjajni (satensko-mat). Da bi fotografije bile dugotrajnije premaz je bez kiseline.

HP Everyday fotopapir

Svakodnevno ispisujte raznobojne fotografije uz niske troškove korištenjem papira osmišljenog za manje važan fotografski ispis. Ovaj se pristupačan fotopapir brzo suši radi jednostavnog rukovanja. Ispisujte jasne, oštре slike kada ovaj papir koristite uz bilo koji tintni pisač. Dostupan je s polusjajnjim premazom u nekoliko veličina, uključujući A4, 8,5 x 11 inča i 10 x 15 cm (sa ili bez jezička). Da bi fotografije bile dugotrajnije, premaz ne sadrži kiseline.

HP Photo Value Pack

HP Photo Value Packs prikladno sadrži izvorne HP-ove spremnike i HP Advanced foto-papir radi uštede vremena i otkrivanja pristupačnog ispisa profesionalnih fotografija putem uređaja HP Photosmart. Izvorne HP-ove tinte i HP Advanced foto-papir osmišljeni su za kombinirano korištenje da bi vaše fotografije dulje trajale, a boje bile živopisne i nakon više ispisa. Savršen paket za ispis svih fotografija s odmora ili više ispisanih materijala za dijeljenje.

Za kupnju HP papira i drugog potrošnog materijala pogledajte www.hp.com/buy/supplies. Ako to od vas zatraži, odaberite svoju državu/regiju, slijedite upute za postavljanje proizvoda i zatim kliknite jednu od veza kupovine na stranici.

 **Napomena** Ovaj dio web-mjesta trenutno je dostupan samo na engleskom jeziku.

Preporučeni papiri za ispis

Ako želite postići najvišu kvalitetu ispisa, HP preporučuje HP papire posebno dizajnirane za vrstu dokumenta koji želite ispisati.

Ovisno o državi/regiji, neke od ovih veličina papira možda nisu dostupne.

HP Advanced Photo Paper (HP napredni foto-papir)

Ovaj debeli foto-papir odlikuje se trenutačnim sušenjem radi jednostavnog rukovanja bez nastajanja mrlja. Otpor je na vodu, mrlje, otiske prstiju i vlagu. Ispisi izgledaju slični onima dobivenim u foto radnjama. Dostupni su u nekoliko veličina, uključujući A4, 8,5 x 11 inča, 10 x 15 cm (sa ili bez jezička) i 13 x 18 cm i dva premaza površine – sjajni i mekani sjajni (satensko-mat). Da bi fotografije bile dugotrajnije premaz je bez kiseline.

HP Everyday fotopapir

Svakodnevno ispisujte raznobojne fotografije uz niske troškove korištenjem papira osmišljenog za manje važan fotografski ispis. Ovaj se pristupačan fotopapir brzo suši radi jednostavnog rukovanja. Ispisujte jasne, oštре slike kada ovaj papir koristite uz bilo koji tintni pisač. Dostupan je s polusjajnim premazom u nekoliko veličina, uključujući A4, 8,5 x 11 inča i 10 x 15 cm (sa ili bez jezička). Da bi fotografije bile dugotrajnije, premaz ne sadrži kiseline.

HP Brochure papir ili HP Superior Inkjet papir

Ti se papiri odlikuju sjajnim ili mat premazom na obje strane za obostrano korištenje. Ovaj papir je idealan za gotovo fotografске preslike i poslovnu grafiku za naslovnice izvješća, posebne prezentacije, brošure, letke ili kalendare.

HP Premium Presentation papir ili HP Professional papir

Ti teški papiri s obostranim mat premazom savršeni su za prezentacije, prijedloge, izvješća i biltene. Vrlo su teški radi impresivnog izgleda.

HP termalni preslikači

HP termalni preslikači (za tkanine u boji ili za svijetle ili bijele tkanine) idealno su rješenje za pravljenje majica od digitalnih fotografija.

HP Premium Inkjet prozirna folija

HP Premium Inkjet film prozirne folije čini boje vaše prezentacije snažnijim i impresivnijim. Taj film jednostavan je za upotrebu i rukovanje, te se suši brzo bez razmazivanja.

HP Photo Value Pack

HP Photo Value Packs prikladno sadrži izvorne HP-ove spremnike i HP Advanced foto-papir radi uštede vremena i otkrivanja pristupačnog ispisa profesionalnih fotografija putem uređaja HP Photosmart. Izvorne HP-ove tinte i HP Advanced foto-papir osmišljeni su za kombinirano korištenje da bi vaše fotografije dulje trajale, a boje bile živopisne i nakon više ispisa. Savršen paket za ispis svih fotografija s odmora ili više ispisanih materijala za dijeljenje.

ColorLok

HP preporučuje korištenje običnog papira s logotipom ColorLok za ispis i kopiranje svakodnevnih dokumenata. Svi papiri s logotipom ColorLok neovisno su testirani radi zadovoljavanja visokih standarda pouzdanosti i kvalitete ispisa. Dokumenti ispisani na takvim papirima odlikuju se jasnim slikama, živopisnim bojama, tamnjim nijansama crne, a suše se brže od uobičajenih običnih papira. Papire s logotipom ColorLok potražite kod velikih proizvođača papira u različitim veličinama i težinama.



Za kupnju HP papira i drugog potrošnog materijala pogledajte www.hp.com/buy/supplies. Ako to od vas zatraži, odaberite svoju državu/regiju, slijedite upute za postavljanje proizvoda i zatim kliknite jednu od veza kupovine na stranici.

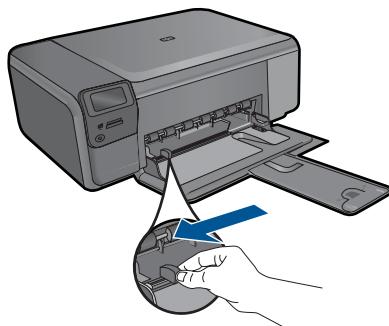
Napomena Ovaj dio web-mjesta trenutno je dostupan samo na engleskom jeziku.

Umetanje medija

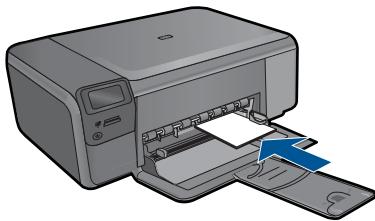
1. Učinite jedno od sljedećeg:

Umetanje papira male veličine

- a. Spustite ladicu za papir.
 Povucite vodilicu širine papira prema van.



- b. Umetnите papir.
 Umetnите snop fotopapira u ladicu za papir kraćom stranom okrenutom prema naprijed i stranom za ispis okrenutom prema dolje.

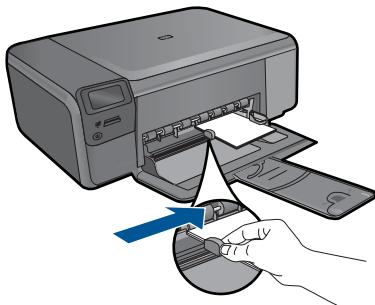


- Gurajte snop papira prema naprijed dok se ne zaustavi.



Napomena Ako fotopapir koji koristite ima perforirane rubove, umetnite papir tako da rubovi budu najbliže vama.

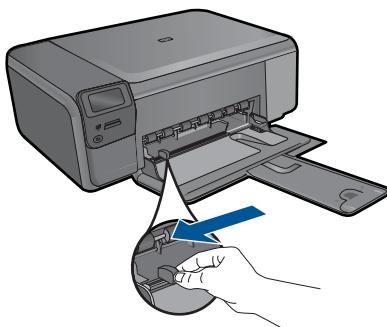
- Povucite vodilicu širine papira prema unutra dok se ne zaustavi uz rub papira.



Umetanje papira pune veličine

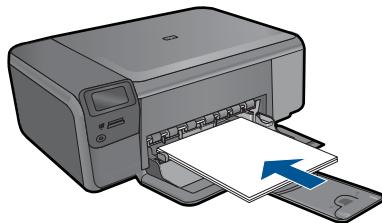
a. Spustite ladicu za papir.

- Povucite vodilicu širine papira prema van.

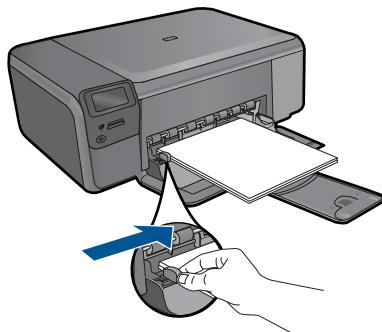


b. Umetnите papir.

- Umetnute snop papira u ladicu za papir kraćom stranom okrenutom prema naprijed i stranom za ispis okrenutom prema dolje.



- Gurajte snop papira prema naprijed dok se ne zaustavi.
- Povucite vodilicu širine papira prema unutra dok se ne zaustavi uz rub papira.



2. Pogledajte animaciju ove teme.

Povezane teme

["Informacije o papiru"](#) na stranici 19

Informacije o papiru

Pisač HP Photosmart namijenjen je radu s različitim vrstama papira. Isprobajte različite vrste papira prije kupnje velikih količina. Pronađite vrstu papira koja je dobra za ispis i jednostavna za nabavu. HP papiri osmišljeni su za rezultate najbolje kvalitete. Osim toga, slijedite i ove savjete:

- Ne koristite papir koji je pretanak, gladak ili lako rastezljiv. Takav papir može pogrešno ući u uređaj, uzrokujući zaglavljivanje papira.
- Pohranite foto-medij u originalnoj ambalaži u plastičnu vrećicu koja se može zatvoriti, na ravnu površinu i na hladno i suho mjesto. Kada ste spremni za ispis, izvadite samo onoliko papira koliko planirate iskoristiti. Kada ste završili s ispisom, vratite nekorišteni fotopapir u plastičnu vrećicu.
- Ne ostavljajte nekorišteni foto papir u ladici za papire. Papir se može početi savijati, što može smanjiti kvalitetu ispisa. Savijeni papir također može izazvati zaglavljivanje papira.
- Uvijek držite fotopapir za rubove. Otisci prstiju na fotopapiru značajno smanjuju kvalitetu ispisa.
- Ne koristite papir izražene teksture. Ispis grafike ili teksta na njemu može biti loš.

- Ne kombinirajte različite vrste i veličine papira u ulaznoj ladici; cijeli snop papira u ulaznoj ladici mora biti iste veličine i vrste.
- Da biste postigli najbolje rezultate, nemojte dopustiti nakupljanje ispisanih fotografija u ladici za papir.
- Čuvajte ispisane fotografije ispod stakla ili u albumu da biste spriječili curenje boje tijekom vremena zbog prevelike vlažnosti.

6 ispis



["Ispis dokumenata" na stranici 21](#)



["Ispis fotografija" na stranici 22](#)



["Ispis omotnica" na stranici 28](#)



["Ispis na posebnim medijima" na stranici 28](#)



["Ispis web stranice" na stranici 29](#)

Povezane teme

- ["Umetanje medija" na stranici 17](#)
- ["Preporučeni papiri za ispis fotografija" na stranici 15](#)
- ["Preporučeni papiri za ispis" na stranici 16](#)

Ispis dokumenata

Većina postavki ispisa je automatski upravljana od strane aplikacije iz koje se radi ispis. Postavke morate postaviti ručno samo kada mijenjate kvalitetu ispisa, ispisujete na posebnim vrstama papira ili grafo-foliji ili koristite posebne značajke.

Ispis iz softverske aplikacije

1. Provjerite je li papir umetnut u ladicu za papir.
2. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
3. Provjerite je li uređaj odabrani pisač.

4. Ukoliko se ukaže potreba za mijenjanjem postavki, pritisnite gumb koji se otvara u dijaloškom okviru **Properties** (Svojstva).

Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).

 **Napomena** Prilikom ispisivanja fotografije morate odabrati mogućnosti za određenu vrstu foto papira i poboljšanje fotografije.

5. Odaberite odgovarajuće opcije za ispis uz pomoć značajki na karticama **Advanced** (Napredno), **Printing Shortcuts** (Prečaci za ispis), **Features** (Značajke) i **Color** (U boji).

 **Naputak** Jednostavno možete odabrati odgovarajuće opcije ispisa s prethodno definiranog popisa zadatka za ispis na kartici **Printing Shortcuts** (Prečaci za ispis). Pritisnite vrstu zadatka za ispis u popisu **Printing Shortcuts** (Prečaci za ispis). Zadane postavke za odabrani tip ispisa su postavljene i prikazane na kartici **Printing Shortcuts** (Prečaci za ispis). Po potrebi ovdje prilagodite postavke i spremite ih kao novi prečac za ispis. Za spremanje prilagođenog prečaca za ispis odaberite prečac i pritisnite **Save As** (Spremi kao). Da biste izbrisali prečac, odaberite i kliknite **Delete** (Izbriši).

6. Pritisnite **OK** (U redu) za zatvaranje dijaloškog okvira **Properties** (Svojstva).
7. Pritisnite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu).

Povezane teme

- ["Preporučeni papiri za ispis"](#) na stranici 16
- ["Umetanje medija"](#) na stranici 17
- ["Prikaz razlučivosti ispisa"](#) na stranici 31
- ["Prečice za ispis"](#) na stranici 31
- ["Postavljanje zadanih postavki ispisa"](#) na stranici 33
- ["Zaustavlja trenutni posao"](#) na stranici 103

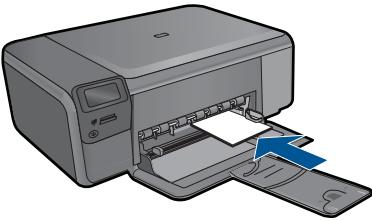
Ispis fotografija

- ["Ispis slika spremljenih na računalu"](#) na stranici 22
- ["Ispis fotografija s memoriske kartice"](#) na stranici 24

Ispis slika spremljenih na računalu

Ispis fotografije na fotopapir

1. Uklonite sav papir iz ladice za papir.
2. Postavite fotopapir na desnu stranu ladice za papir sa stronom za ispis prema dolje.



3. Povucite vodilicu širine papira prema unutra dok se ne zaustavi uz rub papira.
 4. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
 5. Provjerite je li uređaj odabrani pisač.
 6. Pritisnite gumb koji otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojstva).
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
 7. Pritisnite jezičak **Features** (Značajke).
 8. U odjeljku **Basic Options** (Osnovne mogućnosti) na padajućem popisu **Paper Type** (Vrsta papira) odaberite **More** (Više). Zatim odaberite prikladnu vrstu foto papira.
 9. U odjeljku **Resizing Options** (Mogućnosti promjene veličine) na padajućem popisu **Size** (Veličina) odaberite **More** (Više). Zatim odaberite odgovarajuću veličinu papira. Ako veličina i vrsta papira nisu kompatibilne, softver pisača prikazuje upozorenje i omogućuje odabir neke druge vrste ili veličine papira.
 10. (Dodatno) Označite potvrđni okvir **Borderless printing** (Ispis bez obruba) ako već nije označen.
Ako veličina papira za ispis bez obruba nije uskladiva s vrstom papira, softver uređaja prikazuje upozorenje i dopušta vam odabir druge vrste ili veličine papira.
 11. U dijelu **Basic Options** (Osnovne opcije), iz padajućeg popisa **Print Quality** (Kvaliteta ispisa) odaberite visoku kvalitetu ispisa kao što je **Best** (Najbolje).
-
-  **Napomena** Da biste postigli najvišu dpi rezoluciju možete koristiti postavku **Maximum dpi** (Maksimalni dpi) s podržanim vrstama fotopapira. Ako postavka **Maximum dpi** (Maksimalni dpi) nije navedena u padajućem popisu Print quality (Kvaliteta ispisa), možete je omogućiti iz kartice **Advanced** (Dodatno). Više informacija potražite u odjeljku "[Ispis uz postavku Maximum dpi \(Maksimalan dpi\)](#)" na stranici 30.
-
12. U području **HP Real Life Technologies** (HP Real Life tehnologije) kliknite padajući popis **Photo fix** (Ispravak fotografije) i odaberite jednu od sljedećih mogućnosti:
 - **Isključeno:** bez primjene mogućnosti **HP Real Life technologies** (HP Real Life tehnologije) na sliku.
 - **Basic (Osnovno):** poboljšava slike niske razlučivosti; umjereno prilagođava oštrinu slike.
 13. Pritisnite **OK** za povrat u dijalog **Properties** (Osobine).
 14. Pritisnite **OK** (U redu), a zatim pritisnite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu) u dijalogu **Print** (Ispis).

 **Napomena** Ne ostavljajte nekorišteni fotopapir u ladici za papiere. Papir se može početi savijati, što može smanjiti kvalitetu ispisa. Da biste postigli najbolje rezultate, nemojte dopustiti nakupljanje ispisanih fotografija u ladici za papir.

Povezane teme

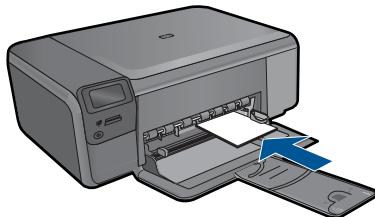
- ["Preporučeni papiri za ispis fotografija"](#) na stranici 15
- ["Umetanje medija"](#) na stranici 17
- ["Ispis uz postavku Maximum dpi \(Maksimalan dpi\)"](#) na stranici 30
- ["Prikaz razlučivosti ispisa"](#) na stranici 31
- ["Prečice za ispis"](#) na stranici 31
- ["Postavljanje zadanih postavki ispisa"](#) na stranici 33
- ["Zaustavlja trenutni posao"](#) na stranici 103

Ispis fotografija s memorijske kartice

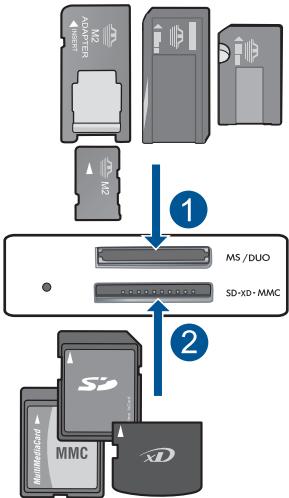
1. Učinite jedno od sljedećeg:

Ispis fotografije na papiru malog formata

- a. Umetnute papir.
 - Umetnute fotopapir maksimalnih dimenzija 10 x 15 cm u ladicu za papir.



- b. Odaberite vrstu projekta.
 - Na početnom zaslonu pritisnite gumb pored **Photo** (Foto).
 - Pritisnite gumb pored **Ispis s memorijeske kartice**.
- c. Umetnute memoriju.

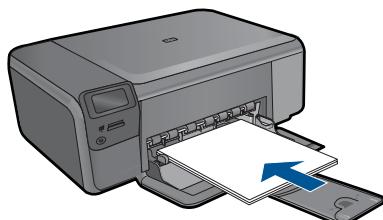


- | | |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ili Pro Duo (prilagodnik nije obavezan), Memory Stick Pro-HG Duo (prilagodnik nije obavezan) ili Memory Stick Micro (potreban prilagodnik) |
| 2 | MultiMedia Card (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; potreban prilagodnik), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (potreban prilagodnik) ili xD-Picture kartica |

- d. Odaberite fotografiju.
- Pritisnite gumb pored **Odaberite**.
 - Pritisnite **OK** (U redu).
 - Pritisnite gumb pokraj mogućnosti **Prints (Ispisi)** da biste povećali broj kopija.
- e. Ispišite fotografiju.
- Pritisnite **OK** (U redu).

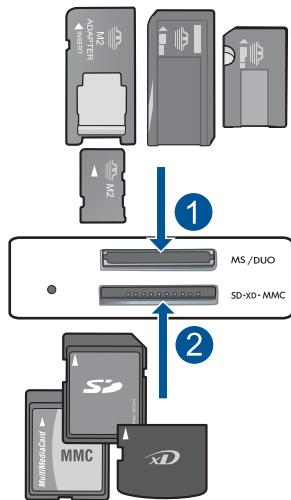
Ispis fotografije na papiru standardne veličine

- a. Umetnite papir.
- Umetnite fotopapir standardne veličine u ladicu za papir.



- b. Odaberite vrstu projekta.
- Na početnom zaslonu pritisnite gumb pored **Photo** (Foto).
 - Pritisnite gumb pored **Ispis s memorijске kartice**.

c. Umetnute memoriju.



- | | |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ili Pro Duo (prilagodnik nije obavezan), Memory Stick Pro-HG Duo (prilagodnik nije obavezan) ili Memory Stick Micro (potreban prilagodnik) |
| 2 | MultiMedia Card (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; potreban prilagodnik), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (potreban prilagodnik) ili xD-Picture kartica |

d. Odaberite fotografiju.

- Pritisnite gumb pored **Odaberite**.
- Pritisnite **OK** (U redu).
- Pritišćite gumb pokraj mogućnosti **4 x 6 Photo (4 x 6 fotopapir)** dok se veličina ne promijeni u **8.5 x 11 Photo (8,5 x 11 fotopapir)**.
- Pritisnite gumb pokraj mogućnosti **Prints (Ispisi)** da biste povečali broj kopija.

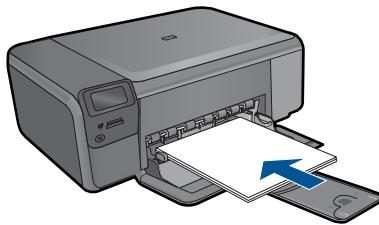
e. Ispišite fotografiju.

- Pritisnite **OK** (U redu).

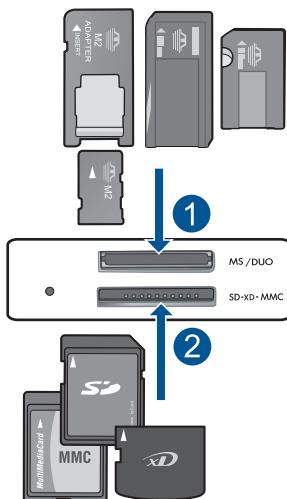
Raditi ispis fotografija za putovnicu

a. Umetnute papir.

- Umetnute fotopapir standardne veličine u ladicu za papir.



- b.** Odaberite vrstu projekta.
 - Na početnom zaslonu pritisnite gumb pored **Photo** (Foto).
 - Pritisnite gumb pored **Ispis fotografije za putovnicu**.
- c.** Umetnute memoriju.



- | | |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ili Pro Duo (prilagodnik nije obavezan), Memory Stick Pro-HG Duo (prilagodnik nije obavezan) ili Memory Stick Micro (potreban prilagodnik) |
| 2 | MultiMedia Card (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; potreban prilagodnik), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (potreban prilagodnik) ili xD-Picture kartica |

- d.** Odaberite fotografiju.
 - Pritisnite gumb pored **Odaberite**.
 - Pritisnite **OK** (U redu).
 - Pritisnite gumb pored **Prints (Ispisi)** da biste povećali broj kopija.
- e.** Ispišite fotografiju.
 - Pritisnite **OK** (U redu).
- 2.** Pogledajte animaciju ove teme.

Povezane teme

- “[Preporučeni papiri za ispis fotografija](#)” na stranici 15
- “[Zaustavlja trenutni posao](#)” na stranici 103

Ispis omotnica

S uređajem HP Photosmart, ispis možete raditi i na pojedinačnim omotnicama, skupini koverata ili stranicama naljepnica dizajniranim za inkjet pisače.

Za ispis skupine adresa na naljepnice ili omotnice

1. Ispišite probnu stranicu prvo na običan papir.
 2. Postavite probnu stranicu na naljepnicu ili kovertu i pogledajte ih naspram svijetla. Provjerite razmak za svaki blok teksta. Prilagodite po potrebi.
 3. Umetnите naljepnice ili omotnice u ladicu za papir.
-
-  **Opreznost** Ne rabite koverte s prozorčićima ili kopčama. One se mogu zaglaviti između valjaka i prouzrokovati zaglavljivanje papira.
-
4. Gurnite vodilicu širine papira prema unutra dok se ne zaustavi na snopu naljepnica ili omotnica.
 5. Ako ispis radite na kuverte, uradite sljedeće:
 - a. Prikažite postavku ispisa i pritisnite na jezičak **Features** (Značajke).
 - b. U dijelu **Resizing Options** (Odrednice promjene veličine) pritisnite na odgovarajuću veličinu kuverte u popisu **Size** (Veličina).
 6. Pritisnite **OK** (U redu), a zatim pritisnite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu) u dijalogu **Print** (Ispis).

Povezane teme

- “[Osnove o papiru](#)” na stranici 15
- “[Prikaz razlučivosti ispisa](#)” na stranici 31
- “[Prečice za ispis](#)” na stranici 31
- “[Postavljanje zadanih postavki ispisa](#)” na stranici 33
- “[Zaustavlja trenutni posao](#)” na stranici 103

Ispis na posebnim medijima

Okretanje slike za termalne preslikače

1. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
2. Provjerite je li uređaj odabrani pisač.
3. Pritisnite gumb koji otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojstva).
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
4. Pritisnite jezičak **Features** (Značajke).

- U padajućem popisu **Paper Type** (Vrsta papira) kliknite **More** (Više), a zatim odaberite **HP Iron-on Transfer** (HP termalni preslikač).
- Ako odabrana veličina nije ona koju želite, kliknite odgovarajuću veličinu u popisu **Size** (Veličina).
- Pritisnite jezičak **Advanced** (Napredno).
- U području **Features** (Značajke) odaberite potvrđni okvir **Mirror Image** (Zrcaljena slika).
- Pritisnite **OK** (U redu), a zatim pritisnite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu) u dijalogu **Print** (Ispis).



Napomena Da biste spriječili zaglavljivanja papira, ručno umećite jedan po jedan list termalnih preslikača u ladicu za papir.

Ispis na grafo-folijama

- Umetnите prozirnu foliju u ladicu za papir.
- U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
- Provjerite jeste li odabrali točan pisač.
- Pritisnite gumb koji otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojstva).
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
- Pritisnite jezičak **Features** (Značajke).
- U dijelu **Basic Options** (Osnovne odrednice) pritisnite na odgovarajuću vrstu grafo-folije u popisu **Paper Type** (Vrsta papira).



Naputak Ako želite pisati napomene na stražnjoj strani grafo-folija, te ih poslije obrisati bez oštećivanja izvornika, pritisnite jezičak **Advanced** (Napredno) i označite okvir **Mirror Image** (Slika u zrcalu).

- U dijelu **Resizing Options** (Odrednice promjene veličine) pritisnite na odgovarajuću veličinu u popisu **Size** (Veličina).
- Pritisnite **OK** (U redu), a zatim pritisnite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu) u dijalogu **Print** (Ispis).



Napomena Uređaj automatski čeka da se folija osuši prije nego je otpusti. Tinta se suši sporije na foliji nego na običnom papiru. Zato prije upotrebe folije ostavite dovoljno vremena da se osuši tinta.

Povezane teme

- ["Osnove o papiru" na stranici 15](#)
- ["Prikaz razlučivosti ispisa" na stranici 31](#)
- ["Prečice za ispis" na stranici 31](#)
- ["Postavljanje zadanih postavki ispisa" na stranici 33](#)
- ["Zaustavlja trenutni posao" na stranici 103](#)

Ispis web stranice

Na uređaju HP Photosmart možete iz web-preglednika ispisati web-stranicu.

Ako za web-pregledavanje koristite Internet Explorer 6.0 ili noviji, možete pomoći programu za ispisivanje web-stranica **HP Smart Web Printing** (HP pametno web-ispisivanje) osigurati predvidljivo ispisivanje s kontrolom nad sadržajem i načinom ispisivanja. Programu **HP Smart Web Printing** (HP pametno web-ispisivanje) možete pristupiti iz alatne trake programa Internet Explorer. Više informacija pronađite u priloženoj datoteci pomoći programa **HP Smart Web Printing** (HP pametno web-ispisivanje).

Za ispis web-stranice

1. Provjerite je li papir umetnut u ladicu za papir.
2. U izborniku **File** (Datoteka) web-preglednika kliknite **Print** (Ispis).
Pojavljuje se dijalog **Print** (Ispis).
3. Provjerite je li uređaj odabrani pisač.
4. Ako to web preglednik podržava, odaberite stavke na web-stranici koje želite ispisati. Na primjer, u Internet Exploreru kliknite **Options** (Mogućnosti) kao što su **As laid out on screen** (Kako je raspoređeno na zaslonu), **Only the selected frame** (Samo odabrani okvir) i **Print all linked documents** (Ispis svih povezanih dokumenata).
5. Za ispis web-stranice kliknite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu).

 **Naputak** Za točan ispis web-stranice možda ćete morati postaviti orijentaciju ispisa na **Landscape** (Pejzaž).

Ispis uz postavku Maximum dpi (Maksimalni dpi)

Koristite način ispisa maksimalni dpi za ispis visokokvalitetnih, oštih fotografija.

Za dobivanje najboljeg učinka iz načina maksimalni dpi, koristite ga za ispis visokokvalitetnih fotografija kao što su digitalne fotografije. Kada odaberete postavku maksimalni dpi softver pisača prikaže optimizirane točke po inču koje će ispisati pisač HP Photosmart. Ispisivanje u načinu ispisu s maksimalno dpi podržano je samo na sljedećim vrstama papira:

- HP Premium Plus foto papir
- HP Premium foto papir
- HP Advanced foto papir
- Foto Hagaki kartice

Ispis u načinu maksimalni dpi traje dulje nego ispis s drugim postavkama i zahtijeva više diskovnog prostora.

Za ispis u načinu Maksimalni dpi

1. Provjerite je li papir umetnut u ladicu za papir.
2. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
3. Provjerite je li uređaj odabrani pisač.
4. Pritisnite gumb koji otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojstva).
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
5. Kliknite karticu **Advanced** (Dodatno).

6. U području **Features** (Značajke) odaberite potvrđni okvir **Enable maximum dpi setting** (Omogući postavku maksimalni dpi).
7. Pritisnite jezičak **Features** (Značajke).
8. U padajućem popisu **Paper Type** (Vrsta papira) pritisnite **More** (Više), a zatim odaberite odgovarajuću vrstu papira.
9. U padajućem popisu **Print Quality** (Kvaliteta ispisa) pritisnite **Maximum dpi** (Maksimalni dpi).

 **Napomena** Da biste saznali dpi ispisa uređaja na osnovi odabranih postavki vrste papira i kvalitete ispisa, kliknite **Resolution** (Razlučivost).

10. Odaberite bilo koju drugu postavku ispisa koju želite, a zatim pritisnite **OK** (U redu).

Povezane teme

["Prikaz razlučivosti ispisa" na stranici 31](#)

Prikaz razlučivosti ispisa

Softver pisača prikazuje rezoluciju ispisa u točkama po inču (dpi). Veličina dpi se mijenja u skladu s vrstom papira i kvalitetom koju ste odabrali u softveru pisača.

Pregled rezolucije ispisa

1. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
2. Provjerite je li uređaj odabrani pisač.
3. Pritisnite gumb koji otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojstva).
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
4. Pritisnite jezičak **Features** (Značajke).
5. U padajućem popisu **Paper Type** (Vrsta papira), odaberite vrstu za papir koji ste umetnuli.
6. U padajućem popisu **Print Quality** (Kvaliteta ispisa) odaberite odgovarajuću postavku kvalitete ispisa za vaš projekt.
7. Kliknite gumb **Resolution** (Razlučivost) za prikaz dpi razlučivosti ispisa za odabranu kombinaciju vrste papira i kvalitete ispisa.

Prečice za ispis

Koristite prečice za ispisivanje s postavkama ispisa koje često koristite. Softver pisača ima nekoliko posebno osmišljenih prečica za ispis koje su dostupne na popisu Printing Shortcuts (Prečice za ispis).

 **Napomena** Kada odaberete prečicu za ispis, automatski se prikazuju odgovarajuće mogućnosti ispisa. Možete ih ostaviti kakve jesu, promijeniti ih ili kreirati vlastite prečice za često korištene zadatke.

Koristite karticu Printing Shortcuts (Prečice za ispis) za sljedeće zadatke ispisa:

- **General Everyday Printing** (Općenito svakodnevno ispisivanje): Brzo ispisivanje dokumenata.
- **Photo Printing–Borderless** (Ispis fotografija bez obruba): Ispisujete do vrha, dna i bočnih stranica HP fotopapira dimenzija 10 x 15 cm i 13 x 18 cm.
- **Ispisivanje kojim se štedi papir**: Ispišite dvostrane dokumente s više stranica na jednom listu papira da biste smanjili potrošnju papira.
- **Photo Printing–With White Borders** (Ispis fotografija s bijelim obrubom): Ispis fotografije s bijelim okvirom oko rubova.
- **Fast/Economical Printing** (Brzo/ekonomično ispisivanje): Daje brze ispisne kvalitete skica.
- **Two-sided (Duplex) Printing** (Obostrano (Duplex) ispisivanje): Obostrani ispis možete raditi ručno s HP Photosmart.
- **Photo Printing–Plain Paper** (Ispis fotografije na običnom papiru): Ispis fotografije na običnom papiru.
- **Postcard Printing (Ispis razglednica)** ili **Hagaki Printing (Ispis Hagaki kartica)**: ispisujte fotografije na razglednice ili Hagaki kartice.

Za stvaranje prečaca za ispis

1. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
2. Provjerite je li uređaj odabrani pisač.
3. Pritisnite gumb koji otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojstva).
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
4. Kliknite na prečac **Printing Shortcuts** (Prečac za ispis).
5. Na popisu **Printing Shortcuts** (Prečac za ispis) kliknite prečac za ispis.
Prikazane su postavke ispisa za odabrani prečac za ispis.
6. Promijenite postavke ispisa na one koje želite za novi prečac za ispis.
7. Kliknite **Save as** (Spremi kao) i upišite naziv novog prečaca za ispis, a zatim kliknite **Save** (Spremi).
Prečac za ispis je dodan na popis.

Brisanje prečica za ispis

1. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
2. Provjerite je li uređaj odabrani pisač.
3. Pritisnite gumb koji otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojstva).
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
4. Kliknite na karticu **Printing Shortcuts** (Kratice ispisa).
5. Na popisu **Printing Shortcuts** (Kratice ispisa) kliknite kraticu ispisa koju želite izbrisati.
6. Kliknite **Delete** (Izbriši).
Kratica ispisa uklonjena je s popisa.



Napomena Samo prečice za ispis koje su naknadno stvorene mogu biti izbrisane. Izvorne HP kratice ne mogu se izbrisati.

Postavljanje zadanih postavki ispisa

Ako postoji postavka koju često rabite za ispis, možda ćete je željeti postaviti kao zadanu postavku ispisa kako bi uvek bila postavljena kada otvorite dijalog **Print** (Ispis) iz aplikacije.

Promjena zadanih postavki ispisa

1. U programu HP-ov centar za rješenja (HP centar usluga) kliknite **Settings** (Postavke), usmjerite pokazivač prema **Print Settings** (Postavke ispisa), a zatim kliknite **Printer Settings** (Postavke pisača).
2. Promijenite postavke ispisa i pritisnite **OK** (U redu).

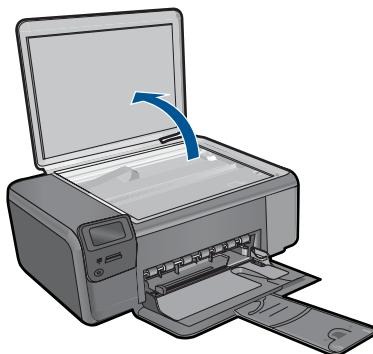
7 Scan (Skeniranje)

- “[Skeniranje na računalo](#)” na stranici 35
- “[Skeniranje na memoriju karticu](#)” na stranici 36
- “[Ponovni ispis fotografija](#)” na stranici 43

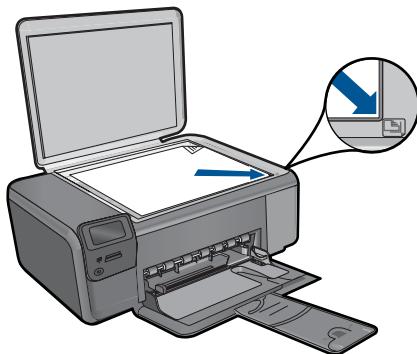
Skeniranje na računalo

Skeniranje na računalo

1. Umetnите izvorni dokument.
 - a. Podignite poklopac na proizvodu.



- b. Postavite original sa stranicom za ispis okrenutom prema dolje na prednji desni kut stakla.



- c. Zatvorite poklopac.
2. Pokrenite skeniranje.
 - a. Na početnom zaslonu pritisnite gumb pored **Scan (Skeniranje)**.
 - b. Pritisnite gumb pored **Scan to PC (Skeniraj na računalo)**.
Ako je proizvod povezan s mrežom, pojavljuje se popis dostupnih računala. Odaberite računalo na koje želite izvršiti prijenos da biste započeli sa skeniranjem.
3. Pogledajte animaciju ove teme.

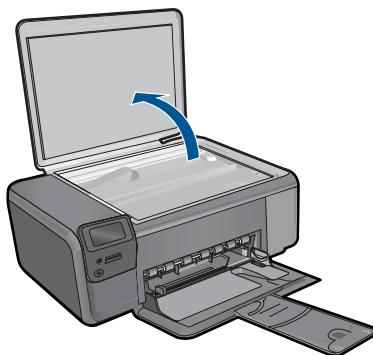
Povezane teme

["Zaustavlja trenutni posao"](#) na stranici 103

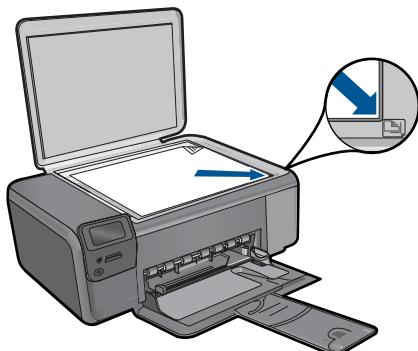
Skeniranje na memorijsku karticu

Spremanje skeniranog sadržaja na memorijsku karticu

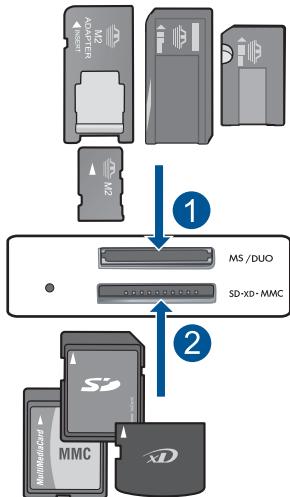
1. Umetnите izvorni dokument.
 - a. Podignite poklopac na proizvodu.



- b. Postavite original sa stranicom za ispis okrenutom prema dolje na prednji desni kut stakla.



- c. Zatvorite poklopac.
2. Odaberite **Scan (Skeniranje)**.
 - a. Na početnom zaslonu pritisnite gumb pored **Scan (Skeniranje)**.
 - b. Pritisnite gumb pored **Scan to Memory Card (Skeniranje u memorijsku karticu)**.
3. Umetnute memoriju.



- | | |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ili Pro Duo (prilagodnik nije obavezan), Memory Stick Pro-HG Duo (prilagodnik nije obavezan) ili Memory Stick Micro (potreban prilagodnik) |
| 2 | MultiMedia Card (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; potreban prilagodnik), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (potreban prilagodnik) ili xD-Picture kartica |

4. Pokrenite skeniranje.
 - ▲ Pritisnite gumb pored **Scan to Memory Card (Skeniranje u memorijsku karticu)**.
5. Pogledajte animaciju ove teme.

Povezane teme

["Zaustavlja trenutni posao"](#) na stranici 103

8 Kopiranje

- “[Kopiranje teksta ili miješanih dokumenata](#)” na stranici 39
- “[Ponovni ispis fotografija](#)” na stranici 43

Kopiranje teksta ili miješanih dokumenata

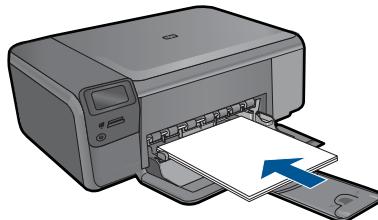
Kopiranje teksta ili miješanih dokumenata

1. Učinite jedno od sljedećeg:

Izrada crno-bijele kopije

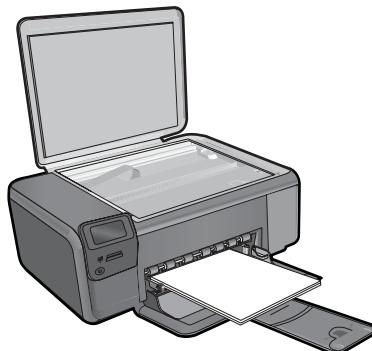
- a. Umetnите papir.

- Umetnute papir standardne veličine u ladicu za papir.



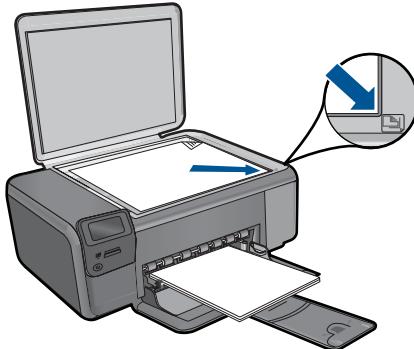
- b. Umetnute izvorni dokument.

- Podignite poklopac na proizvodu.



Naputak Da biste kopirali debele originale, poput knjiga, možete ukloniti poklopac.

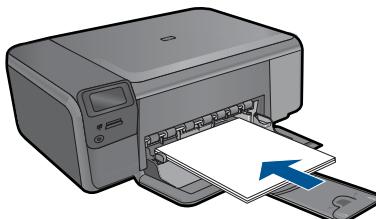
- Postavite original sa stranicom za ispis okrenutom prema dolje na prednji desni kut stakla.



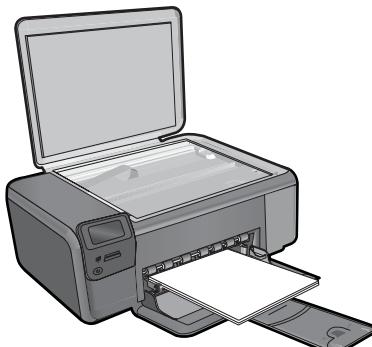
- Zatvorite poklopac.
- c. Odaberite **Copy (Kopiranje)**.
 - Pritisnite gumb pored **Copy (Kopiranje)**.
 - Pritisnite gumb pored **Black Copy (Crno-bijeli ispis)**.
 - Pritisnite gumb pored **Actual Size (Stvarna veličina)**.
 - Pritisnite gumb pored **Copies (Kopija)** da biste povećali broj kopija.
- d. Pokrenite kopiranje.
 - Pritisnite **OK (U redu)**.

Izrada kopije u boji

- a. Umetnите papir.
 - Umetnute papir standardne veličine u ladicu za papir.



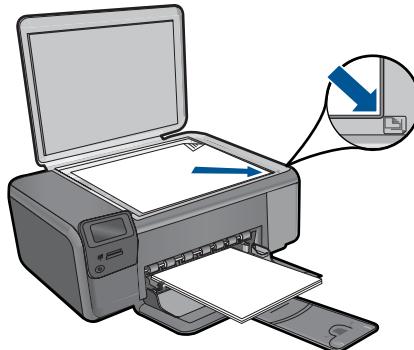
- b. Umetnute izvorni dokument.
 - Podignite poklopac na proizvodu.





Naputak Da biste kopirali debele originale, poput knjiga, možete ukloniti poklopac.

- Postavite original sa stranicom za ispis okrenutom prema dolje na prednji desni kut stakla.



- Zatvorite poklopac.
- c. Odaberite **Copy (Kopiranje)**.
 - Pritisnite gumb pored **Copy (Kopiranje)**.
 - Pritisnite gumb pored **Color Copy (Ispis u boji)**.
 - Pritisnite gumb pored **Actual Size (Stvarna veličina)**.
 - Pritisnite gumb pokraj mogućnosti **Copies (Kopija)** da biste povećali broj kopija.
- d. Pokrenite kopiranje.
 - Pritisnite **OK (U redu)**.
- 2. Pogledajte animaciju ove teme.

Povezane teme

- “[Promjena postavki kopiranja](#)” na stranici 41
- “[Zaustavlja trenutni posao](#)” na stranici 103

Promjena postavki kopiranja

Postavljanje veličine papira putem upravljačke ploče

1. Pritisnite gumb pored **Copy (Kopiranje)**.
2. Odaberite vrstu kopiranja.
3. Pritisnite gumb pored **8.5 x 11 Plain (8,5 x 11 Običan)**.

Postavljanje veličine kopije putem upravljačke ploče

1. Pritisnite gumb pored **Copy (Kopiranje)**.
2. Odaberite vrstu kopiranja.
3. Pritisnite gumb pored **Actual Size (Stvarna veličina)**.

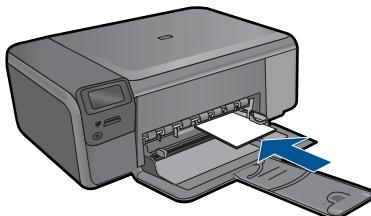
Postavljanje broja kopija s upravljačke ploče

1. Pritisnite gumb pored **Copy (Kopiranje)**.
2. Odaberite vrstu kopiranja.
3. Pritisnite gumb pored **Copies (Kopija)** za povećanje broja kopija.

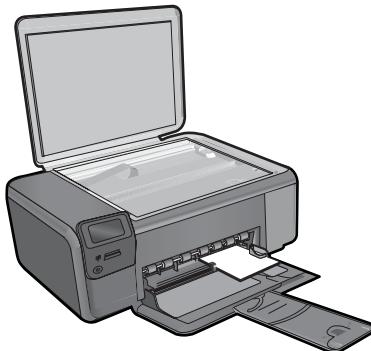
9 Ponovni ispis fotografija

Ponovni ispis originalne fotografije

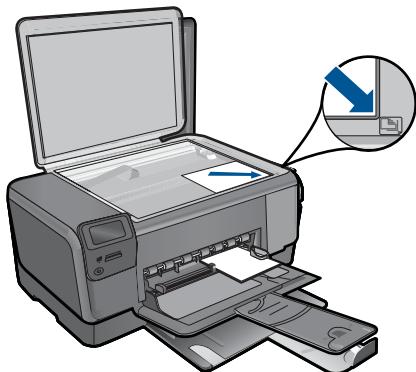
1. Umetnute papir.
 - ▲ Umetnute fotopapir maksimalnih dimenzija 13 x 18 cm u ladicu za papir.



2. Odaberite vrstu projekta.
 - a. Na početnom zaslonu pritisnite gumb pored **Foto**.
 - b. Pritisnite gumb pored **Photo Original Reprint (Ponovni ispis izvorne fotografije)**.
3. Umetnute izvorni dokument.
 - a. Podignite poklopac na proizvodu.



- b. Postavite original sa stranicom za ispis okrenutom prema dolje na prednji desni kut stakla.



- c. Zatvorite poklopac.
- d. Pritisnite **OK** (U redu).
4. Ponovno ispišite fotografiju.
 - a. Pritisnite **OK** (U redu).
 - b. Pritisnite gumb pored **Prints (Ispisi)** da biste povećali broj kopija.
 - c. Pritisnite **OK** (U redu).
5. Pogledajte animaciju ove teme.

Povezane teme

[“Zaustavlja trenutni posao” na stranici 103](#)

10 Spremanje fotografija

Možete koristiti instalirani HP Photosmart za prijenos fotografija iz memorijske kartice do tvrdog diska računala za napredno uređivanje, razmjenu i ispisivanje fotografija s računala.

Prije prijenosa fotografija na računalo, potrebno je izvaditi memorijsku karticu iz digitalnog fotoaparata i umetnuti je u odgovarajući utor za memorijsku karticu na uređaju HP Photosmart.

 **Napomena** HP Photosmart mora biti spojen sa računalom na kojem je instaliran HP Photosmart.

Spremanje fotografija

1. Umetnите memorijsku karticu u odgovarajući utor na uređaju.
Na računalu se otvara softver.
2. Za spremanje fotografija na računalo slijedite upite na zaslonu računala.

 **Napomena** Na računalo se kopiraju samo slike koje nisu već pohranjene na računalu.

11 Rad sa spremnicima s tintom

- [Provjera približne razine tinte](#)
- [Zamjena spremnika s tintom](#)
- [Naručivanje zaliha tinte](#)
- [Informacije o jamstvu za spremnike s tintom](#)

Provjera približne razine tinte

Razinu tinte možete lako provjeriti da biste doznali kada ćete morati zamijeniti spremnik s tintom. Razina tinte pokazuje približnu količinu koja je preostala u spremnicima s tintom.

 **Napomena** Ako ste postavili ponovno napunjeno ili prerađeni spremnik s tintom, ili spremnik koji je bio korišten u drugom uređaju, pokazivač razine tinte možda će biti netočan ili nedostupan.

Napomena Upozorenja i pokazivači razina tinte pružaju procjene samo u svrhu planiranja. Kad primite poruku upozorenja o niskoj razini tinte, razmislite o nabavci zamjenskog spremnika s tintom kako biste izbjegli moguće zastoje pri ispisivanju. Spremnik s tintom ne morate zamijeniti sve dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva.

Napomena Tinta iz spremnika s tintom koristi se u postupku ispisa na nekoliko različitih načina, uključujući početni postupak, kojim se uređaj i spremnici s tintom pripremaju za ispis i servisiranje glave pisača što ispisne mlaznice održava čistim uz glatki protok tinte. Osim toga izvjesna količina tinte ostaje u spremniku nakon što je iskorишten. Više informacija potražite an adresi www.hp.com/go/inkusage.

Provjera razine tinte iz HP Photosmart programa

1. U HP-ov centar za rješenja pritisnite na **Settings** (Postavke), označite **Print Settings** (Postavke ispisa) i zatim pritisnite na **Printer Toolbox** (Alati za pisač).

 **Napomena** Također možete otvoriti **Printer Toolbox** (Alati za pisač) u dijaloškom okviru **Print Properties** (Postavke ispisa). U dijaloškom okviru **Print Properties** (Postavke ispisa) kliknite karticu **Features** (Značajke), a zatim kliknite **Printer Services** (Servisi pisača).

Pojavljuje se **Printer Toolbox** (Alat za pisač).

2. Pritisnite na jezičak **Estimated Ink Level** (Procijenjena razina tinte).
Pojavit će se procijenjene razine tinte za spremnike s tintom.

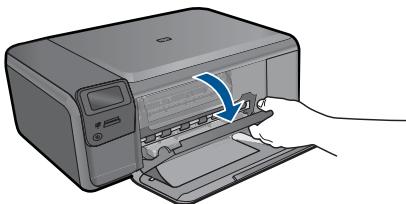
Povezane teme

["Naručivanje zaliha tinte"](#) na stranici 50

Zamjena spremnika s tintom

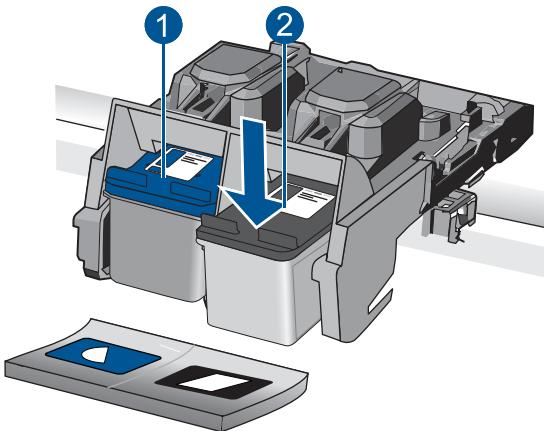
Da biste zamijenili spremnik s tintom

1. Provjerite je li napajanje uključeno.
2. Uklonite spremnik s tintom.
 - a. Otvorite vratašca za pristup spremniku s tintom.



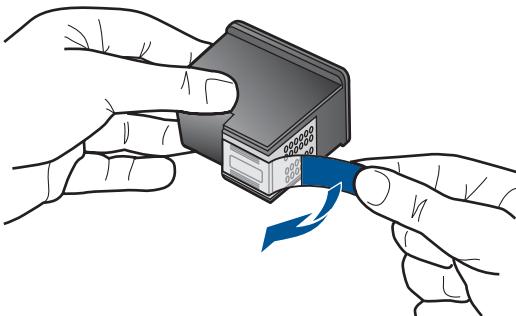
Pričekajte dok se spremnik za ispis ne pomakne u sredinu proizvoda.

- b. Lagano pritisnite spremnik s tintom kako biste ga oslobođili, a zatim ga izvadite iz utora.

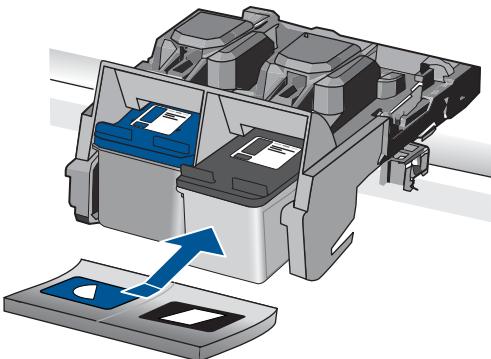


| | |
|---|-------------------------------------|
| 1 | Utor za spremnik s trobojnom tintom |
| 2 | Utor za spremnik s crnom tintom |

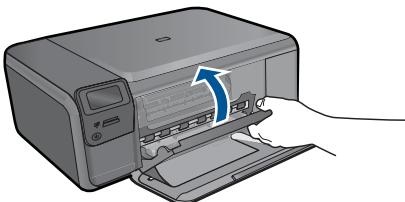
3. Umetnute novi spremnik s tintom.
 - a. Uklonite spremnik iz omota.
 - b. Povlačenjem ružičastog jezičca uklonite plastičnu traku.



- c. Poravnajte ikone u bojama, a zatim gurnite spremnik u utor dok ne sjedne na mjesto.



- d. Zatvorite vratašca spremnika s tintom.



4. Poravnajte spremnike s tintom.
 - a. Ako se to zatraži, pritisnite **OK** (U redu) da biste ispisali stranicu za poravnavanje spremnika s tintom.
 - b. Papir sa stranicom za ispis okrenutom prema dolje postavite uz gornji desni rub stakla, a zatim pritisnite gumb **OK** (U redu) za skeniranje stranice.
 - c. Uklonite stranicu za poravnanje te je odložite za recikliranje ili bacite.
5. Pogledajte animaciju ove teme.

Povezane teme

- “[Naručivanje zaliha tinte](#)” na stranici 50
- “[Način ispisa rezervnom tintom](#)” na stranici 50

Naručivanje zaliha tinte

Da biste provjerili koji HP-ov potrošni materijal koristi vaš uređaj i da biste ga naručili putem interneta, ili da biste stvorili popis za kupovinu koji je moguće ispisati, otvorite HP Solution Center (HP centar usluga) i odaberite značajku kupovine putem interneta.

Na porukama upozorenja o tinti također se nalaze informacije o spremniku i veze za kupovinu putem interneta. Osim toga, informacije o spremniku s tintom i naručivanju putem interneta možete pronaći na web-mjestu www.hp.com/buy/supplies.

 **Napomena** Kupnja spremnika putem interneta nije podržana za sve države/regije. Ako nije podržana za vašu državu/regiju, informacije o kupnji spremnika zatražite od svog lokalnog HP-ova prodavača.

Način ispisa rezervnom tintom

Koristite način ispisa s rezervnom tintom za rad HP Photosmart sa samo jednim spremnikom s tintom. Način ispisa s pričuvnom tintom je pokrenut kada je spremnik s tintom uklonjen iz nosača spremnika s tintom. Tijekom ispisa u načinu ispisa pričuvnom tintom, proizvod može ispisivati samo poslove s računala.

 **Napomena** Kada HP Photosmart radi u načinu ispisa s rezervnom tintom, na zaslonu je prikazana poruka. Ako je poruka prikazana dok su dva spremnika s tintom postavljena u uređaju, provjerite je li zaštitna plastična traka odstranjena sa svakog od spremnika s tintom. Kada plastična traka prekriva kontakte spremnika s tintom, uređaj ne može otkriti je li spremnik s tintom postavljen ili ne.

Više informacija o načinu ispisa s rezervnom tintom potražite u sljedećim temama:

- “[Način ispisa s rezervnom tintom](#)” na stranici 50
- “[Izlaz iz načina ispisa s pričuvnom tintom](#)” na stranici 50

Način ispisa s rezervnom tintom

Ispisivanje u načinu ispisa s rezervnom tintom usporava pisač i utječe na kvalitetu isписанog dokumenta.

| Postavljeni spremnik s tintom | Rezultat |
|-------------------------------|---|
| Spremnik s crnom tintom | Boje ispisane u nijansama sive. |
| Spremnik s trobojnom tintom | Boje se ispišu, ali je crna posvijetljena te nije prava crna. |

Izlaz iz načina ispisa s pričuvnom tintom

Postavite dva spremnika s tintom u HP Photosmart za izlaz iz načina ispisa s rezervnom tintom.

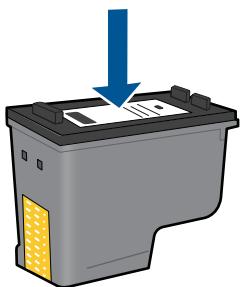
Povezane teme

["Zamjena spremnika s tintom" na stranici 48](#)

Informacije o jamstvu za spremnike s tintom

HP jamstvo za spremnike s tintom je primjenjivo ako se proizvod koristi u za njega određenom HP uređaju za ispis. Ovo jamstvo ne pokriva proizvode HP tinte koji su ponovo punjeni, prerađeni, preuređivani, pogrešno korišteni ili modificirani.

Tijekom navedenog razdoblja proizvod je pod jamstvom sve dok HP tinta nije potrošena i dok datum jamstva nije istekao. Datum isteka jamstva, u formatu GGGG/MM/DD, nalazi se na proizvodu, kako je naznačeno:



Za kopiju HP Izjave o ograničenom jamstvu, pogledajte tiskanu dokumentaciju koju ste dobili uz proizvod.

12 Rješavanje problema

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [HP podrška](#)
- [Rješavanje problema s postavljanjem](#)
- [Rješavanje problema u ispisu](#)
- [Rješavanje problema u kvaliteti ispisa](#)
- [Rješavanje problema s memorijskom karticom](#)
- [Rješavanje problema kopiranja](#)
- [Rješavanje problema skeniranje](#)
- [Pogreške](#)

HP podrška

- [HP podrška putem telefona](#)
- [Dodatne opcije jamstva](#)

HP podrška putem telefona

Mogućnosti i dostupnost telefonske podrške razlikuju se prema proizvodu, državi/području i jeziku.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Razdoblje telefonske podrške](#)
- [Upućivanje poziva](#)
- [Nakon razdoblja telefonske podrške](#)

Razdoblje telefonske podrške

Jedna godina telefonske podrške dostupna je u Sjevernoj Americi, na Aziji Pacifiku i u Latinskoj Americi (uključujući Meksiko). Podatke o trajanju telefonske podrške za Europu, Bliski Istok i Afriku potražite na web-stranici www.hp.com/support. Troškovi telefonskog razgovora obračunavaju se prema cjeniku vaše telefonske kompanije.

Upućivanje poziva

Nazovite HP podršku dok ste ispred računala i proizvoda. Budite spremni za davanje sljedećih informacija:

- Naziv proizvoda (HP Photosmart C4700 series)
- Serijski broj (nalazi se na stražnjoj ili donjoj strani proizvoda)
- Poruke koje se pojavljuju kad se pojavi problem
- Odgovore na sljedeća pitanja:
 - Je li se ta situacija već događala?
 - Možete li je ponoviti?

- Jeste li dodavali novi hardver ili softver u vrijeme kada se problem pojavio?
- Je li se još nešto događalo prije ove situacije (poput oluje, premještanja proizvoda, itd.)?

Popis telefonskih brojeva za pružanje podrške potražite na stranici www.hp.com/support.

Nakon razdoblja telefonske podrške

Nakon isteka razdoblja telefonske podrške, HP-ova se pomoć dodatno plaća. Pomoć može biti dostupna i na HP-ovoj web-stranici za mrežnu podršku: www.hp.com/support. Za više informacija o mogućnostima podrške obratite se HP zastupniku ili nazovite telefonski broj podrške za svoju državu/regiju.

Dodatne opcije jamstva

Raspoloživi su dopunski servisni nacrti za HP Photosmart po dodatnoj cijeni. Za informacije u vezi s planovima za dopunske usluge, idite na www.hp.com/support, odaberite državu/regiju i jezik i zatim istražite područje usluga i jamstva.

Rješavanje problema s postavljanjem

Ovaj odjeljak sadrži informacije o rješavanju problema postavljanja za proizvod.

Mnogi se problemi javljaju kada se proizvod priključi na računalo putem USB kabla prije nego se na računalo instalira softver za proizvod. Ako ste priključili proizvod na svoje računalo prije nego što je to na zaslonu instalacije softvera od vas bilo zatraženo, morate pratiti sljedeće korake:

Rješavanje problema za uobičajene probleme s postavljanjem

1. Odsvojite USB kabel od računala.
2. Deinstalirajte softver (ako ste ga već instalirali).
Za više informacija pogledajte "[Uklanjanje instalacije i ponovno instaliranje softvera](#)" na stranici 58.
3. Ponovo pokrenite računalo.
4. Isključite uređaj, pričekajte minutu, a zatim ga ponovo pokrenite.
5. Ponovo instalirajte softver za HP Photosmart.

△ **Opreznost** Nemojte priključivati USB kabel na računalo dok se to ne zatraži na zaslonu.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Proizvod se ne uključuje](#)
- [Proizvod ne ispisuje nakon postavljanja](#)
- [U izbornicima na zaslonu prikazuju se krive mjere](#)
- [Zaslon za registraciju se nije pojavio](#)
- [Uklanjanje instalacije i ponovno instaliranje softvera](#)

Proizvod se ne uključuje

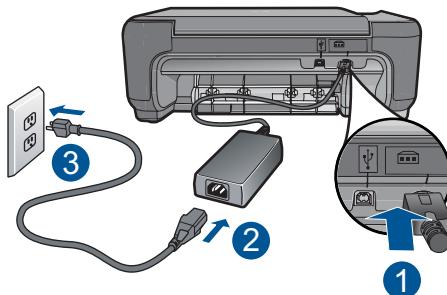
Ako nema svjetlećih pokazatelja, zvuka i pokreta iz proizvoda kad ga uključite, pokušajte sljedeća rješenja.

- [1. Rješenje: provjerite kabel za napajanje](#)
- [2. Rješenje: Ponovo postavite proizvod](#)
- [3. Rješenje: Spriječite pritisnute gumb On \(Uključeno\)](#)
- [4. Rješenje: Obratite se HP-u za zamjenski sklop napajanja](#)
- [5. Rješenje: Obratite se HP-ovoj podršci radi servisa](#)

1. Rješenje: provjerite kabel za napajanje

Rješenje:

- Provjerite koristite li kabel napajanja koji ste dobili s proizvodom
- Provjerite je li kabel napajanja čvrsto priključen u proizvod i prilagodnik za napajanje. Priključite kabel napajanja u utičnicu napajanja, zaštitu od izboja ili produžni kabel.



| | |
|---|-------------------------------|
| 1 | Priklučak za napajanje |
| 2 | Kabel napajanja i prilagodnik |
| 3 | Utičnica napajanja |

- Ako koristite produžni kabel, provjerite je li uključen. Ili proizvod pokušajte priključiti izravno na utičnicu napajanja.
- Provjerite izvor napajanja kako biste vidjeli radi li. Priključite na njega uređaj za koji znate da radi i provjerite ima li u uređaju napona. Ako ne radi, možda je problem u utičnicama.
- Ako ste proizvod priključili na preklopnu utičnicu, provjerite je li utičnica uključena. Ako je uključen, a ipak ne radi, možda postoji problem s utičnicom za napajanje.

Uzrok: Pojavio se problem s kablem za napajanje ili napajanjem.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. Rješenje: Ponovo postavite proizvod

Rješenje: Isključite proizvod, a zatim odspojite kabel napajanja. Uključite kabel napajanja, a zatim pritisnite gumb **On** (Uključeno) da biste uključili proizvod.

Uzrok: Na proizvodu je došlo do pogreške.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

3. Rješenje: Sporije pritisnите gumb On (Uključeno)

Rješenje: Proizvod možda neće reagirati ako prebrzo pritisnete gumb **On** (Uključeno). Jednom pritisnite gumb **On** (Uključeno). Uključivanje proizvoda može potrajati i nekoliko minuta. Ako tijekom uključivanja ponovno pritisnete gumb **On** (Uključeno), možda ćete isključiti uređaj.

△ **Opreznost** Ako se proizvod još uvijek ne uključuje, možda je prisutna mehanička pogreška. Odspojite proizvod iz utičnice napajanja.

Obratite se HP-ovoj podršci radi servisa.

Idite na: www.hp.com/support. Ako je zatraženo, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Kontaktirajte HP) za informacije o traženju tehničke podrške.

Uzrok: Prebrzo ste pritisnuli gumb **On** (Uključeno).

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

4. Rješenje: Obratite se HP-u za zamjenski sklop napajanja

Rješenje: Obratite se HP-ovoj podršci za zahtjev napajačkog sklopa za proizvod.

Idite na: www.hp.com/support.

Ako se to od vas zatraži, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Kontaktirajte HP) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

Uzrok: Sklop napajanja nije namijenjen za upotrebu s ovim proizvodom.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

5. Rješenje: Obratite se HP-ovoj podršci radi servisa

Rješenje: Ako ste obavili sve navedene korake iz prethodnih rješenja, i još uvijek imate problem, obratite se HP-ovoj podršci za servis.

Idite na: www.hp.com/support.

Ako se to od vas traži, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Kontaktirajte HP) za informacije o tehničkoj podršci.

Uzrok: Za ispravan rad proizvoda ili softvera možda će Vam biti potrebna pomoć.

Proizvod ne ispisuje nakon postavljanja

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: pritisnite gumb On \(Uključeno\) za uključivanje proizvoda](#)
- [2. rješenje: postavite svoj proizvod kao zadani pisač](#)
- [3. rješenje: provjerite vezu između proizvoda i računala](#)

1. rješenje: pritisnite gumb On (Uključeno) za uključivanje proizvoda

Rješenje: Pogledajte zaslon na proizvodu. Ako je zaslon prazan, a gumb **On** (Uključeno) ne svijetli, proizvod je isključen. Provjerite je li kabel za napajanje čvrsto spojen na proizvod i uključen u utičnicu napajanja. Pritisnite gumb **On** (Uključeno) za uključivanje proizvoda.

Uzrok: Možda proizvod nije bio uključen.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: postavite svoj proizvod kao zadani pisač

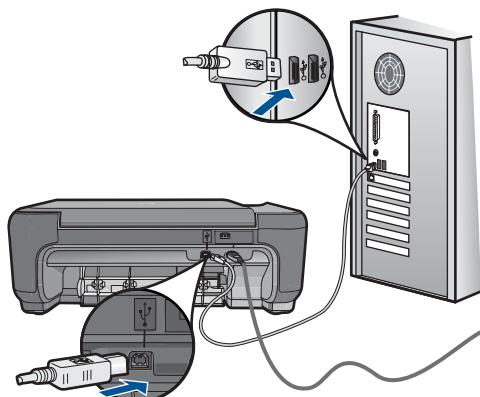
Rješenje: Provjerite dokumentaciju svog računala da biste promijenili svoj uređaj u zadani pisač.

Uzrok: Posao ispisa poslali ste zadanom pisaču, ali ovaj proizvod nije bio zadani pisač.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

3. rješenje: provjerite vezu između proizvoda i računala

Rješenje: Provjerite vezu od uređaja do računala. Provjerite je li USB kabel dobro priključen u USB priključak na stražnjoj strani uređaja. Provjerite je li drugi kraj USB kabla pravilno priključen u USB priključak na računalu. Nakon što se kabel pravilno spoji, isključite i ponovno uključite uređaj. Ako je uređaj na računalu povezan putem bežične veze provjerite je li veza još uvijek aktivna te je li uređaj uključen.



Dodatne informacije o postavljanju proizvoda i priključivanju na računalo potražite u uputama za postavljanje koje su isporučene uz proizvod.

Uzrok: Uređaj i računalo međusobno nisu komunicirali.

U izbornicima na zaslonu prikazuju se krive mjere

Rješenje: Promijenite postavku jezika.

Postavljanje jezika i države/regije

1. Pritisnite gumb pokraj **Kopiranje** na početnom zaslonu.
Pojavljuje se **Copy Menu (Izbornik Kopiranje)**.
2. Pritisnite redom gornji desni, srednji lijevi i donji lijevi gumb.
Pojavit će se izbornik **Osnovne postavke**.
3. Pritisnite gumb pored **Set Language** (Postavljanje jezika).
4. Pritisnite gumbe pokraj ikona sa strelicom gore ili dolje na prikazu da biste se pomicali kroz jezike. Kada se željeni jezik označi, pritisnite **OK** (U redu).
5. Kada se to zatraži, pritisnite gumb pored **Yes** (Da) za potvrdu.
Ponovo će se pojavit izbornik **Osnovne postavke**.
6. Pritisnite gumb pored **Postavi područje**.
7. Pritisnite gumbe pokraj ikona sa strelicom gore ili dolje na prikazu da biste se pomicali kroz zemlje/regije. Kada se željena država/regija označi, pritisnite **OK** (U redu).
8. Kada se to zatraži, pritisnite gumb pored **Yes** (Da) za potvrdu.

Uzrok: Možda ste pri prvom postavljanju uređaja pogrešno odabrali državu/regiju.
Odabir države/regije koju ste odabrali određuje prikaz veličine papira na zaslonu.

Zaslon za registraciju se nije pojavio

Rješenje: Zaslon registracije (Sign up now) možete pokrenuti iz programske trake sustava Windows tako da kliknete **Start, Programs** (Programi) ili **All Programs** (Svi programi), **HP, Photosmart C4700 series**, a zatim kliknite **Product Registration** (Registracija proizvoda).

Uzrok: Zaslon registracije se nije automatski pokrenuo.

Uklanjanje instalacije i ponovno instaliranje softvera

Ako instalacija nije potpuna, ili ako USB kabel priključite na računalo prije nego se pojavi poruka s uputom da to učinite, možda ćete trebati deinstalirati a zatim ponovo instalirati softver. Nemojte jednostavno izbrisati datoteke aplikacije HP Photosmart s računala. Obavezno ih ispravno uklonite pomoćnim programom za deinstaliranje koji je instaliran prilikom instalacije softvera koji ste dobili uz HP Photosmart.

Deinstaliranje i ponovno instaliranje softvera

1. Odspojite uređaj sa računala.
2. Na programskoj traci sustava Windows kliknite **Start, Settings (Postavke), Control Panel (Upravljačka ploča)** (ili samo **Control Panel (Upravljačka ploča)**).
3. Dvokliknite **Add/Remove Programs (Dodaj/ukloni programe)** (ili kliknite **Uninstall a program (Deinstaliranje programa)**).
4. Odaberite **HP Photosmart All-in-One Driver Software (Upravljački program uređaja HP Photosmart All-in-One)**, a zatim kliknite **Change/Remove (Promijeni/Ukloni)**.
Slijedite zaslonske upute.
5. Ponovo pokrenite računalo.

 **Napomena** Važno je da odspojite uređaj prije ponovnog pokretanja računala. Uređaj možete ponovo povezati s računalom tek nakon ponovne instalacije softvera.

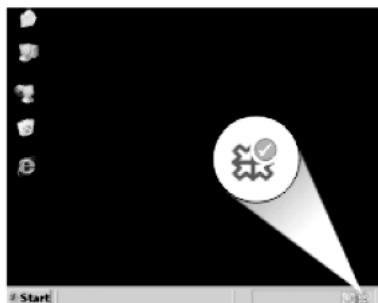
6. Umetnute CD-ROM proizvoda u CD-ROM pogon računala i pokrenite program Setup (Postavljanje).

 **Napomena** Ako se program za instalaciju ne pojavi, pronađite datoteku setup.exe na CD-ROM pogonu i dvostruko je kliknite.

Napomena Ako više nemate instalacijski CD, softver možete preuzeti s adrese www.hp.com/support.

7. Slijedite upute na zaslonu i tiskane upute za postavljanje koje ste dobili uz proizvod.

Po dovršetku instalacije softvera, na programskoj traci sustava Windows pojavit će se ikona **HP Digital Imaging Monitor** (HP-ov zaslon za digitalnu obradu).



Za provjeru pravilne instalacije softvera, dvaput pritisnite ikonu HP-ov centar za rješenja (HP centar usluga) na radnoj površini. Ako HP-ov centar za rješenja prikazuje važne ikone (**Scan Picture** (Skeniraj sliku) ili **Scan Document** (Skeniraj dokument)), softver je pravilno instaliran.

Rješavanje problema u ispisu

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [Provjera spremnika s tintom](#)
- [Provjera papira](#)
- [Provjera uređaja](#)
- [Provjerite postavke ispisa.](#)
- [Ponovo pokretanje proizvoda](#)
- [Obratite se HP-ovoj podršci radi servisa](#)

Provjera spremnika s tintom

Pratite ove korake.

- [Korak 1: Provjerite koristite li izvorne HP spremnike s tintom](#)
- [Korak 2: Provjera razine tinte](#)

Korak 1: Provjerite koristite li izvorne HP spremnike s tintom

Rješenje: Provjerite jesu li spremnici s tintom izvorni HP-ovi proizvodi.

HP preporuča korištenje izvornih HP spremnika s tintom. Izvorni HP ulošci s tintom su napravljeni i testirani s HP pisačima kako bi pomogli u lakom stvaranju sjajnih rezultata.

 **Napomena** HP ne može jamčiti kvalitetu ili pouzdanost potrošnog materijala koji nije HP-ov proizvod. Servis pisača ili popravci potrebni zbog korištenja tinte koja nije HP-ova nisu pokriveni jamstvom.

Ako vjerujete da ste kupili izvorne HP spremnike s tintom, idite na:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Uzrok: Korišteni su spremnici s tintom koji nisu HP-ovi.

Korak 2: Provjera razine tinte

Rješenje: Provjerite procijenjene razine tinte u spremnicima.

 **Napomena** Upozorenja i pokazatelji razine tinte daju procjene samo u svrhu planiranja. Kad primite poruku upozorenja o niskoj razini tinte, razmislite o nabavi zamjenskog spremnika s tintom kako biste izbjegli moguće zastoje pri ispisivanju. Spremnike s tintom ne morate mijenjati dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva.

Za više informacija pogledajte:

["Provjera približne razine tinte" na stranici 47](#)

Uzrok: U spremnicima s tintom možda nema dovoljno tinte.

Provjera papira

Pratite ove korake.

- [Korak 1: Odaberite pravilnu vrstu papira](#)
- [Korak 2: Pravilno umetnите snop papira](#)

Korak 1: Odaberite pravilnu vrstu papira

Rješenje: HP preporučuje korištenje HP papira ili bilo koju drugu vrstu papira prikladnog za ovaj uređaj. Odjednom smijete umetati samo jednu vrstu papira.

Uvijek provjerite da je papir na koji ispisujete ravan. Za najbolje rezultate u ispisu fotografija rabite HP Premium Plus foto papir.

Uzrok: Vrsta papira bila je neodgovarajuća ili je umetnuto više vrsti papira.

Korak 2: Pravilno umetnите snop papira

Rješenje: Izvadite snop papira iz ladice za papir, ponovo ga umetnite, a zatim gurajte vodilicu za širinu papira prema unutra dok se ne zaustavi uz rub papira.

 **Napomena** Ne ostavljajte nekorišteni fotopapir u ladici za papiре. Papir se može početi savijati, što može smanjiti kvalitetu ispisa. Da biste postigli najbolje rezultate, nemojte dopustiti nakupljanje ispisanih fotografija u ladici za papir.

Za više informacija pogledajte:

["Umetanje medija" na stranici 17](#)

Uzrok: Papir je bio pogrešno umetnut.

Provjera uređaja

Pratite ove korake.

- [Korak 1: Poravnajte spremnike s tintom](#)
- [Korak 2: Čišćenje spremnika s tintom](#)

Korak 1: Poravnajte spremnike s tintom

Rješenje: Poravnavanjem spremnika s tintom osigurat ćete bolju kvalitetu ispisa.

Poravnavanje spremnika s tintom pomoću HP Photosmart softvera

1. U ladicu za papir umetnите nekorišteni, obični bijeli papir veličine letter ili A4.
2. U programu HP-ov centar za rješenja pritisnite **Settings** (Postavke).

- U području **Print Settings** (Postavke ispisa) pritisnite **Printer Toolbox** (Alat za pisač).

 **Napomena** Također možete otvoriti **Printer Toolbox** (Alati za pisač) u dijalogu **Print Properties** (Osobine ispisa). U dijaloškom okviru **Print Properties** (Osobine ispisa) kliknite karticu **Features** (Značajke), a zatim kliknite **Printer Services** (Servisi pisača).

Pojavljuje se **Printer Toolbox** (Alat za pisač).

- Pritisnite jezičak **Device Services** (Servisi uređaja).
- Pritisnite **Align the Print Cartridges** (Poravnavanje spremnika s tintom).
- Kada dobijete upit, provjerite je li u ladicu za papir umetnut običan bijeli papir formata letter ili A4, a zatim pritisnite **OK** (U redu).

 **Napomena** Ako ste prilikom poravnавanja u ladicu za papir umetnuli papir u boji, poravnavanje neće uspjeti. Umetnute nekorišteni bijeli papir u ladicu za papir, a zatim pokušajte ponovo obaviti poravnavanje.

Uređaj ispisuje stranicu za poravnavanje spremnika s tintom.

- Položite papir sa stranicom za ispis okrenutom prema dolje i postavljenom uz gornji desni rub stakla, a zatim pritisnite gumb **OK** (U redu) za skeniranje stranice. Kada gumb **On** (Uključeno) prestane bljeskati, poravnavanje je završeno i stranica se može odstraniti. Stranicu reciklirajte ili bacite.

Uzrok: Spremnički s tintom su trebali biti poravnati.

Korak 2: Čišćenje spremnika s tintom

Rješenje: Ako je preostalo tinte u spremnicima, a problem je i dalje prisutan, ispišite izvješće samoprovjere kako biste odredili je li problem u spremnicima s tintom. Ako izvješće o automatskom testiranju ukazuje na problem, očistite spremnike s tintom. Ako se problem ne riješi, možda trebate zamjeniti spremnik s tintom.

Čišćenje spremnika s tintom iz softvera HP Photosmart

- U ladicu za papir umetnite čisti bijeli papir veličine letter, A4 ili legal.
- U programu HP-ov centar za rješenja pritisnite **Settings** (Postavke).
- U području **Print Settings** (Postavke ispisa) pritisnite **Printer Toolbox** (Alat za pisač).

 **Napomena** Također možete otvoriti **Printer Toolbox** (Alati za pisač) u dijalogu **Print Properties** (Osobine ispisa). U dijaloškom okviru **Print Properties** (Osobine ispisa) kliknite karticu **Features** (Značajke), a zatim kliknite **Printer Services** (Servisi pisača).

Pojavljuje se **Printer Toolbox** (Alat za pisač).

- Pritisnite jezičak **Device Services** (Servisi uređaja).
- Pritisnite **Clean the Print Cartridges** (Poravnavanje spremnika s tintom).

6. Pratite upite sve dok niste zadovoljni s kvalitetom ispisa, a zatim pritisnite **Done** (Urađeno).
7. Pratite upite sve dok niste zadovoljni s kvalitetom ispisa, a zatim pritisnite **Done** (Urađeno).

Postoje tri faze čišćenja. Svaka faza traje otprilike jednu do dvije minute, koristi jedan list papira i povećanu količinu tinte. Nakon svake faze, pregledajte kvalitetu ispisane stranice. Na sljedeću biste fazu čišćenja trebali prijeći samo ako je kvaliteta ispisa loša.

Ako je kvaliteta ispisa loša i nakon čišćenja spremnika s tintom, pokušajte očistiti kontakte spremnika prije nego što ga zamijenite.

Uzrok: Spremnički rezervoari s tintom potrebno je očistiti.

Provjerite postavke ispisa.

Rješenje: Pokušajte sljedeće:

- Provjerite postavke ispisa kako biste vidjeli jesu li postavke boje netočne. Primjerice, provjerite je li dokument postavljen za ispis u nijansama sive. Ili pak provjerite jesu li napredne postavke boje kao što so zasićenost, svjetlost ili ton boje postavljene za izmjenu izgleda boja.
- Provjerite postavke kvalitete ispisa te se uvjerite kako se poklapaju s umetnutom vrstom papira u proizvodu.
Ako se boje pri ispisu miješaju, možda ćete morati odabrat postavku slabije kvalitete ispisa. Ili pak izaberite višu postavku u slučaju da ispisujete visokokvalitetnu fotografiju, a zatim se provjerite je li u ladicu za papir umetnut fotopapir kao što je HP Advanced Photo Paper.
- Provjerite da postavke margina za dokument ne izlaze izvan područja ispisa na proizvodu.

Odabir brzine i kvalitete ispisa

1. Provjerite je li papir umetnut u ladicu za papir.
2. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
3. Provjerite je li uređaj odabrani pisač.
4. Pritisnite gumb koji otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojstva).
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
5. Pritisnite jezičak **Features** (Značajke).
6. U padajućem popisu **Paper Type** (Vrsta papira), odaberite vrstu za papir koji ste umetnuli.
7. U padajućem popisu **Print Quality** (Kvaliteta ispisa) odaberite odgovarajuću postavku kvalitete za vaš projekt.

 **Napomena** Da biste saznali dpi ispisa uređaja na osnovi odabranih postavki vrste papira i kvalitete ispisa, kliknite **Resolution** (Razlučivost).

Provjera postavki margina

1. Prethodno pregledajte izgled ispisa prije nego ga pošaljete na proizvod. U većini softvera aplikacija kliknite izbornik **File** (Datoteka) i potom kliknite **Print Preview** (Pregled ispisa).
2. Provjerite margine. Proizvod koristi margine koje ste postavili u softverskoj aplikaciji, sve dok su one veće od minimalnih margina koje proizvod podržava. Za dodatne informacije o postavljanju margina u softverskoj aplikaciji, pogledajte dokumentaciju koja je dostavljena sa softverom.
3. Poništite ispis ako margine nisu odgovarajuće, a zatim prilagodite margine u softverskoj aplikaciji.

Uzrok: Postavke ispisa nisu bile pravilno postavljene.

Ponovo pokretanje proizvoda

Rješenje: Isključite uređaj, a zatim odspojite kabel za napajanje. Ponovno priključite kabel za napajanje, a zatim pritisnite gumb **On** (Uključeno) da biste uključili uređaj.

Uzrok: Na uređaju je došlo do pogreške.

Obratite se HP-ovoj podršci radi servisa

Rješenje: Ako ste obavili sve navedene korake iz prethodnih rješenja, i još uvijek imate problem, обратите се HP-овој подршци за сервис.

Idite na: www.hp.com/support.

Ako se to od vas traži, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Kontaktirajte HP) za informacije o tehničkoj podršci.

Uzrok: Za ispravan rad proizvoda ili softvera možda će Vam biti potrebna pomoć.

Rješavanje problema u kvaliteti ispisa

Koristite ovaj odjeljak za rješavanje sljedećih problema kvalitete ispisa:

- [Ispisane su fotografije nejasne, mutne ili neodgovarajućih boja](#)

Ispisane su fotografije nejasne, mutne ili neodgovarajućih boja

Rješenje: Da biste postigli najbolju kvalitetu boje na fotografiji, nemojte dopustiti gomilanje ispisa preko fotografija koje se nalaze u ladici za papir.

Uzrok: Ako ispise poslažete preko fotografije prije nego što se tinta u potpunosti osuši, na fotografiji može doći do razlijevanja boja.

Rješavanje problema s memorijskom karticom

Koristite ovaj odjeljak za rješavanje sljedećih problema s memorijskom karticom:

- [Proizvod ne čita memorijsku karticu](#)
- [Fotografije s memorijske kartice se ne prenose na računalo](#)

Proizvod ne čita memorijsku karticu

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Pravilno umetanje memorijske kartice](#)
- [2. rješenje: Uklonite dodatnu memorijsku karticu.](#)
- [3. rješenje: Ponovno formatiranje memorijske kartice u digitalnom fotoaparatu](#)

1. rješenje: Pravilno umetanje memorijske kartice

Rješenje: Okrenite memorijsku karticu tako da je naljepnica okrenuta prema gore, a kontakti prema uređaju, a zatim karticu gurnite u odgovarajući utor sve dok se ne uključi žaruljica za fotografiju.

Nakon što pravilno umetnete memorijsku karticu, žaruljica Fotografija svjetluca nekoliko sekundi, a zatim će ostati upaljena.

Uzrok: Memorijska kartica umetnuta je unatrag ili naopako s gornjom stranom prema dolje.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Uklonite dodatnu memorijsku karticu.

Rješenje: U uređaj smijete umetnuti samo jednu karticu.

Ako umetnete više memorijskih kartica, na zaslonu će se prikazati poruka o pogrešci. Izvadite dodatnu memorijsku karticu da biste riješili taj problem.

Uzrok: U uređaj je bilo umetnuto više memorijskih kartica.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

3. rješenje: Ponovno formatiranje memorijske kartice u digitalnom fotoaparatu

Rješenje: Provjerite zaslon računala za moguću poruku pogreške o oštećenim datotekama na memorijskoj kartici.

Ako je sustav datoteka na memorijskoj kartici oštećen, ponovno formatirajte karticu u digitalnom fotoaparatu. Dodatne informacije potražite u pratećoj dokumentaciji digitalnog fotoaparata.

△ **Opreznost** Ponovno formatiranje memorijske kartice će obrisati sve fotografije pohranjene na njoj. Ako ste prethodno prenijeli fotografije s memorijske kartice na računalo, pokušajte ispis fotografija s računala. U suprotnom ćete morati ponovno snimiti sve izgubljene fotografije.

Uzrok: Sustav datoteka na memorijskoj kartici je bio oštećen.

Fotografije s memoriske kartice se ne prenose na računalo

Probajte sljedeća rješenja:

- [1. rješenje: Instaliranje softvera uređaja](#)
- [2. rješenje: Provjera veze od uređaja do računala](#)

1. rješenje: Instaliranje softvera uređaja

Rješenje: Instalirajte softver koji ste dobili s proizvodom. Ako je instaliran, ponovno pokrenite računalo.

Za instaliranje softvera proizvoda

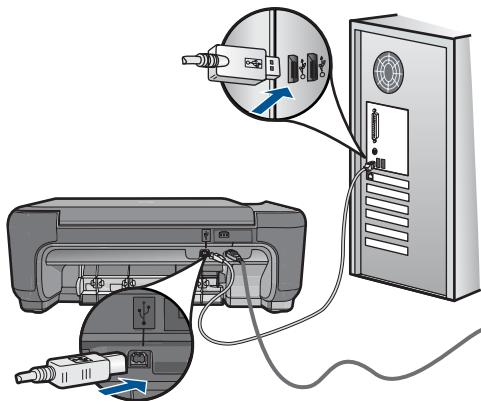
1. Umetnите CD-ROM sa softverom za proizvod u CD-ROM pogon računala i pokrenite program Setup (Postavljanje).
2. Kada ste upitani, kliknite **Install More Software** (Instaliraj više softvera) za instalaciju softvera proizvoda.
3. Slijedite upute na zaslonu i tiskane upute za postavljanje koje ste dobili uz proizvod.

Uzrok: Softver proizvoda nije bio instaliran.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Provjera veze od uređaja do računala

Rješenje: Provjerite vezu od uređaja do računala. Provjerite je li USB kabel dobro priključen u USB priključak na stražnjoj strani uređaja. Provjerite je li drugi kraj USB kabla pravilno priključen u USB priključak na računalu. Nakon što se kabel pravilno spoji, isključite i ponovno uključite uređaj. Ako je uređaj na računalo povezan putem bežične veze provjerite je li veza još uvijek aktivna te je li uređaj uključen.



Dodatne informacije o postavljanju proizvoda i priključivanju na računalo potražite u uputama za postavljanje koje su isporučene uz proizvod.

Uzrok: Proizvod nije pravilno spojen na računalo.

Rješavanje problema kopiranja

Koristite ovaj odjeljak za rješavanje problema kopiranja:

- [Resize to Fit \(Prilagođavanje veličine\) ne radi kako se očekuje](#)

Resize to Fit (Prilagođavanje veličine) ne radi kako se očekuje

Probajte sljedeća rješenja:

- [1. rješenje: Skeniranje, povećavanje i ispis kopije](#)
- [2. rješenje: Čišćenje stakla i stražnje strane poklopca za dokumente](#)

1. rješenje: Skeniranje, povećavanje i ispis kopije

Rješenje: **Resize to Fit** (Prilagođavanje veličine) može uvećati izvornik samo do maksimalnog postotka koji dopušta vaš model. Na primjer, možda Vaš model dopušta najveće uvećanje od 200%. Uvećavanje fotografije za putovnicu za 200% možda neće biti dovoljno da fotografija stane na cijelu stranicu lista.

Ako želite napraviti veliku kopiju malog originala, skenirajte original na računalo, promjenite veličinu slike u HP softveru za skeniranje, a zatim radite ispis kopije uvećane slike.

Uzrok: Pokušavali ste povećati veličinu izvornika koji je premali.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Čišćenje stakla i stražnje strane poklopca za dokumente

Rješenje: Isključite uređaj, odspojite kabel napajanja i mekom tkaninom obrišite staklo i stražnju stranu poklopca za dokumente.

Uzrok: Na staklu ili stražnjoj strani poklopca za dokumente možda se nakupila prljavština. Uređaj pokušava interpretirati sve što otkrije na staklu kao dio slike.

Rješavanje problema skeniranje

Koristite ovaj odjeljak za rješavanje sljedećih problema skeniranja:

- [Skenirana slika je pogrešno izrezana](#)
- [Skenirane slike pokazuju isprekidane linije umjesto teksta](#)
- [Pogrešan oblik teksta](#)
- [Tekst je pogrešan ili nedostaje](#)

Skenirana slika je pogrešno izrezana

Rješenje: Značajka automatskog izrezivanja izrezuje sve ono što nije dio glavne slike. Ponekad vam to neće odgovarati. U tom slučaju u softveru isključite automatsko izrezivanje i ručno izrežite skeniranu sliku ili je uopće nemojte izrezivati.

Uzrok: Softver je postavljen da automatski izrezuje skenirane slike.

Skenirane slike pokazuju isprekidane linije umjesto teksta

Rješenje: Zato napravite prvo crno-bijelu kopiju originala, a zatim skenirajte kopiju.

Uzrok: Ako koristite **Text (Tekst)** vrstu slike za skeniranje teksta koji planirate kasnije uređivati, skener možda neće prepoznati boju teksta. Vrsta slike **Text (Tekst)** skenira se u razlučivosti od 300 x 300 tpi, crno-bijelo.

Ako skenirate izvornike koji imaju grafiku ili slike oko teksta, skener možda neće znati prepoznati tekst.

Pogrešan oblik teksta

Rješenje: Neke aplikacije ne mogu oblikovati uokvireni tekst. Uokvireni tekst je jedna od postavki skeniranog dokumenta u softveru. Ona održava složene rasporede, kao što su više stupaca novinskog članka, tako što stavlja tekst u različite okvire u odredišnoj aplikaciji. U softveru odaberite pravilan oblik tako da se zadrži skenirani raspored teksta i oblikovanje.

Uzrok: Postavke skeniranog dokumenta su bile pogrešne.

Tekst je pogrešan ili nedostaje

Probajte sljedeća rješenja:

- [1. rješenje: Podešavanje svjetlosti u softveru](#)
- [2. rješenje: Čišćenje stakla i poklopca](#)

1. rješenje: Podešavanje svjetlosti u softveru

Rješenje: U softveru prilagodite svjetlinu, a zatim ponovo skenirajte izvornik.

Uzrok: Svjetlina nije bila pravilno postavljena.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Čišćenje stakla i poklopca

Rješenje: Isključite uređaj, odspojite kabel napajanja i mekom tkaninom obrišite staklo i stražnju stranu poklopca za dokumente.

Uzrok: Na staklu ili stražnjoj strani poklopca za dokumente možda se nakupila prljavština. Ovo može dovesti do loše kvalitete skeniranih dokumenata.

Pogreške

Ovdje ćete pronaći sljedeće kategorije poruka o proizvodu:

- [Poruke proizvoda](#)
- [Poruke datoteke](#)
- [Opće korisničke poruke](#)
- [Poruke za papir](#)

- [Poruke za spremnike s tintom](#)

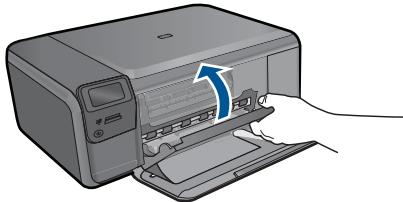
Poruke proizvoda

U nastavku su prikazane poruke pogreške vezane uz proizvod:

- [Vratašca otvorena](#)
- [Neslaganje inačice firmvera](#)
- [Memorija je puna](#)
- [Greška skenera](#)
- [Neprilično zatvaranje sustava](#)
- [Nedostaje softver HP Photosmart](#)

Vratašca otvorena

Rješenje: Zatvorite vratašca spremnika s tintom.



Uzrok: Otvorena su vratašca za pristup spremnicima s tintom.

Neslaganje inačice firmvera

Rješenje: Obratite se HP-ovoj podršci radi servisa.

Idite na: www.hp.com/support.

Ako vas pita, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Kontaktirajte HP) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

Uzrok: Broj revizije za firmver uređaja ne odgovara broju revizije softvera.

Memorija je puna

Rješenje: Pokušajte istovremeno napraviti manje kopija.

Uzrok: Dokument koji kopirate premašio je memoriju uređaja.

Greška skenera

Rješenje: Isključite uređaj, a zatim ga ponovo uključite. Ponovno pokrenite računalo i pokušajte ponovo skenirati.

Ako problem i dalje ostaje, pokušajte izravno spojiti kabel napajanja u utičnicu napajanja, a ne u zaštitu od udara ili u razdjelnik napajanja. Ako problem i dalje ostaje, potražite pomoć HP podrške. Posjetite www.hp.com/support. Ako se to od vas

zatraži, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Kontaktirajte HP) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

Uzrok: Uređaj je zauzet ili je neki nepoznati razlog prekinuo skeniranje.

Neprilično zatvaranje sustava

Rješenje: Pritisnite gumb **On** (Uključeno) za uključivanje i isključivanje uređaja.

Uzrok: Pri posljednjem korištenju uređaj nije bio pravilno isključen. Ako se uređaj isključuje isključivanjem na produžnom kabelu ili na zidnoj utičnici, može se oštetići.

Nedostaje softver HP Photosmart

Probajte sljedeća rješenja:

- [1. rješenje: Instalirajte program HP Photosmart](#)
- [2. rješenje: Provjera veze od uređaja do računala](#)

1. rješenje: Instalirajte program HP Photosmart

Rješenje: Instalirajte softver koji ste dobili s proizvodom. Ako je instaliran, ponovno pokrenite računalo.

Za instaliranje softvera proizvoda

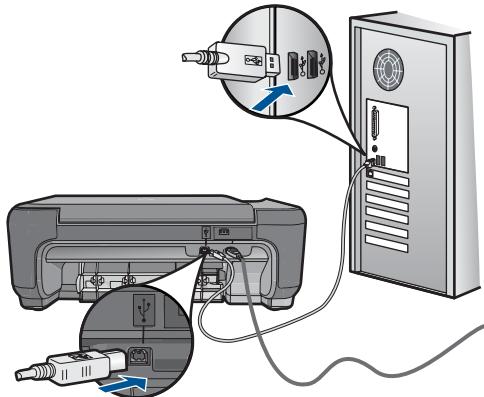
1. Umetnите CD-ROM sa softverom za proizvod u CD-ROM pogon računala i pokrenite program Setup (Postavljanje).
2. Kada ste upitani, kliknite **Install More Software** (Instaliraj više softvera) za instalaciju softvera proizvoda.
3. Slijedite upute na zaslonu i tiskane upute za postavljanje koje ste dobili uz proizvod.

Uzrok: Softver HP Photosmart nije instaliran.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Provjera veze od uređaja do računala

Rješenje: Provjerite vezu od uređaja do računala. Provjerite je li USB kabel dobro priključen u USB priključak na stražnjoj strani uređaja. Provjerite je li drugi kraj USB kabla pravilno priključen u USB priključak na računalu. Nakon što se kabel pravilno spoji, isključite i ponovno uključite uređaj. Ako je uređaj na računalo povezan putem bežične veze provjerite je li veza još uvijek aktivna te je li uređaj uključen.



Dodatne informacije o postavljanju proizvoda i priključivanju na računalo potražite u uputama za postavljanje koje su isporučene uz proizvod.

Uzrok: Proizvod nije pravilno spojen na računalo.

Poruke datoteke

U nastavku su prikazane poruke greške za probleme vezane uz datoteke:

- [Greška čitanja ili pisanja u datoteku](#)
- [Nečitljive datoteke. NN datoteke se ne mogu pročitati](#)
- [Fotografije nisu pronađene](#)
- [Datoteka nije pronađena](#)
- [Pogrešan naziv datoteke](#)
- [Podržane vrste datoteka za proizvod](#)
- [Oštećena datoteka](#)

Greška čitanja ili pisanja u datoteku

Rješenje: Provjerite imate li dobar naziv mape ili datoteke.

Uzrok: Softver uređaja nije mogao otvoriti ili spremiti datoteku.

Nečitljive datoteke. NN datoteke se ne mogu pročitati

Rješenje: Ponovno umetnite memorijsku karticu u uređaj. Ako ovo ne riješi problem, ponovno snimite fotografije digitalnim fotoaparatom. Ako ste datoteke već prenijeli na računalo, pokušajte ih ispisati uz pomoć softvera HP Photosmart. Možda neke kopije nisu oštećene.

Uzrok: Neke datoteke na umetnutoj memorijskoj kartici su oštećene.

Fotografije nisu pronađene

Probajte sljedeća rješenja:

- [1. rješenje: Ponovno umetanje memorijske kartice](#)
- [2. rješenje: Ispis fotografija s računala](#)

1. rješenje: Ponovno umetanje memorijske kartice

Rješenje: Ponovno umetnute memoriju karticu. Ako ovo ne riješi problem, ponovno snimite fotografije digitalnim fotoaparatom. Ako ste datoteke već prenijeli na računalo, pokušajte ih ispisati uz pomoć softvera HP Photosmart. Možda neke kopije nisu oštećene.

Uzrok: Neke datoteke na umetnutoj memorijskoj kartici su oštećene.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Ispis fotografija s računala

Rješenje: Snimite nekoliko fotografija digitalnim fotoaparatom ili ako ste prethodno pohranili fotografije na računalo, možete ih ispisati koristeći softver HP Photosmart.

Uzrok: Na memorijskoj kartici nisu bile pronađene fotografije.

Datoteka nije pronađena

Rješenje: Zatvorite nekoliko aplikacija i pokušajte ponoviti zadatku.

Uzrok: Nema dovoljno raspoložive memorije na računalu za stvaranje datoteke pregleda ispisa.

Pogrešan naziv datoteke

Rješenje: Provjerite ne koristite li u nazivu datoteke simbole koji nisu valjni.

Uzrok: Upisani naziv datoteke nije valjan.

Podržane vrste datoteka za proizvod

Softver uređaja prepoznaje samo JPG i TIF slike.

Oštećena datoteka

Probajte sljedeća rješenja:

- [1. rješenje: Ponovno umetanje memorijske kartice u uređaj](#)
- [2. rješenje: Ponovno formatirajte memoriju karticu u digitalnom fotoaparatu.](#)

1. rješenje: Ponovno umetanje memorijske kartice u uređaj

Rješenje: Ponovno umetnute memoriju karticu u uređaj. Ako ovo ne riješi problem, ponovno snimite fotografije digitalnim fotoaparatom. Ako ste datoteke već prenijeli na računalo, pokušajte ih ispisati uz pomoć softvera HP Photosmart. Možda neke kopije nisu oštećene.

Uzrok: Neke datoteke na umetnutoj memorijskoj kartici su oštećene.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Ponovno formatirajte memoriju karticu u digitalnom fotoaparatu.

Rješenje: Provjerite zaslon računala za moguću poruku pogreške o oštećenim datotekama na memorijskoj kartici.

Ako je sustav datoteka na memorijskoj kartici oštećen, ponovno formatirajte karticu u digitalnom fotoaparatu.

△ **Opreznost** Ponovno formatiranje memorijске kartice će obrisati sve fotografije pohranjene na njoj. Ako ste prethodno prenijeli fotografije s memorijskih kartica na računalo, pokušajte ispis fotografija s računala. U suprotnom ćete morati ponovno snimiti sve izgubljene fotografije.

Uzrok: Sustav datoteka na memorijskoj kartici je bio oštećen.

Opće korisničke poruke

U nastavku su prikazane poruke vezane za uobičajene korisničke greške:

- [Cannot crop \(Nije moguće izrezivanje\)](#)
- [Pogreška ispisivanja bez obruba](#)
- [Greška memorijске kartice](#)
- [Memorijska je kartica zaključana](#)
- [Nema slobodnog prostora na disku](#)
- [Greška pristupa kartici](#)
- [Koristite samo jednu karticu u isto vrijeme](#)
- [Kartica je nepravilno umetnuta](#)
- [Kartica je oštećena](#)
- [Kartica nije umetnuta do kraja](#)

Cannot crop (Nije moguće izrezivanje)

Probajte sljedeća rješenja:

- [1. rješenje: Zatvaranje nekih aplikacija ili ponovno pokretanje računala](#)
- [2. rješenje: Pražnjenje Koša za smeće na radnoj površini](#)

1. rješenje: Zatvaranje nekih aplikacija ili ponovno pokretanje računala

Rješenje: Zatvorite sve nepotrebne aplikacije. To uključuje i pozadinske aplikacije, kao što su čuvari zaslona i provjera virusa. (Ako isključite program provjere virusa, sjetite se uključiti ga nakon što završite s radom.) Pokušajte ponovo pokrenuti računalo da biste oslobodili memoriju. Možda ćete morati kupiti još RAM memorije. Pogledajte dokumentaciju koju ste dobili uz računalo.

Uzrok: Računalo nije imalo dovoljno memorije.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Pražnjenje Koša za smeće na radnoj površini

Rješenje: Ispraznjite Recycle Bin (Smeće) na radnoj površini. Možda ćete morati izbrisati datoteke s tvrdog diska, primjerice, izbrisati privremene datoteke.

Uzrok: Za skeniranje je potrebno imati najmanje 50 MB slobodnog prostora na tvrdom disku računala.

Pogreška ispisivanja bez obruba

Rješenje: Ispis bez obruba ne može se ostvariti samo sa spremnikom s crnom tintom. Instalirajte spremnik za tintu s tri boje.

Za više informacija pogledajte:

["Zamjena spremnika s tintom" na stranici 48](#)

Uzrok: Uređaj je bio u načinu ispisa s pričuvenom tintom s umetnutim spremnikom s crnom tintom, a bio je pokrenut ispis bez obruba.

Greška memorijске kartice

Probajte sljedeća rješenja:

- [1. rješenje: Uklanjanje svih memorijskih kartica osim jedne](#)
- [2. rješenje: Guranje memorijске kartice do kraja prema naprijed](#)

1. rješenje: Uklanjanje svih memorijskih kartica osim jedne

Rješenje: Uklonite sve memorijске kartice osim jedne. Uređaj čita preostalu memorijsku karticu i prikazuje prvu spremljenu fotografiju iz memorijске kartice.

Uzrok: Dvije ili više memorijskih kartica je istovremeno bilo umetnuto u uređaj. Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Guranje memorijске kartice do kraja prema naprijed

Rješenje: Izvadite memorijsku karticu i ponovno je umetnite u utor memorijске kartice dok se ne zaustavi.

Uzrok: Niste do kraja umetnuli memorijsku karticu.

Memorijска je kartica zaključana

Rješenje: Otključajte memorijsku karticu i pokušajte ponovno.

Da biste otključali memorijsku karticu, pomoć potražite u priručniku za proizvod koji ste dobili s memorijskom karticom.

Uzrok: U utoru za karticu nalazila se zaključana memorijска kartica (samo za čitanje).

Nema slobodnog prostora na disku

Rješenje: Ispraznite Korpu za otpatke na radnoj pozadini. Možda ćete morati izbrisati datoteke s tvrdog diska. Primjerice, izbrisati privremene datoteke.

Uzrok: Na računalu nije bilo dovoljno dostupne memorije za obavljanje tog zadatka.

Greška pristupa kartici

Rješenje: Izvadite memorijsku karticu i ponovno je umetnite u utor memorijske kartice dok se ne zaustavi.

Uzrok: Niste u potpunosti umetnuli memorijsku karticu.

Koristite samo jednu karticu u isto vrijeme

Rješenje: U uređaj smijete umetnuti samo jednu karticu.

Ako umetnete više memorijskih kartica, na zaslonu će se prikazati poruka o pogrešci. Izvadite dodatnu memorijsku karticu da biste riješili taj problem.

Uzrok: U uređaj je bilo umetnuto više memorijskih kartica.

Kartica je nepravilno umetnuta

Rješenje: Okrenite memorijsku karticu tako da je naljepnica okrenuta prema gore, a kontakti prema uređaju, a zatim karticu gurnite u odgovarajući utor sve dok se ne uključi žaruljica za fotografiju.

Nakon što pravilno umetnete memorijsku karticu, žaruljica Fotografija svjetluca nekoliko sekundi, a zatim će ostati upaljena.

Uzrok: Kartica je bila umetnuta unatrag ili naopako s gornjom stranom prema dolje.

Kartica je oštećena

Rješenje: Ponovo formatirajte memorijsku karticu u fotoaparatu ili na računalu uz odabir formata FAT. Dodatne informacije potražite u pratećoj dokumentaciji digitalnog fotoaparata.

△ **Opreznost** Ponovno formatiranje memorijske kartice će obrisati sve fotografije pohranjene na njoj. Ako ste prethodno prenijeli fotografije s memorijske kartice na računalo, pokušajte ispis fotografija s računala. U suprotnom ćete morati ponovno snimiti sve izgubljene fotografije.

Uzrok: Možda ste formatirali karticu na računalu sa sustavom Windows XP. Po zadanoj postavci, sustav Windows XP formatira memorijsku karticu od 8 MB i manje te 64 MB i više u format FAT32. Digitalni fotoaparati i ostali uređaji koriste datotečni sustav FAT (FAT16 ili FAT12) i ne prepoznaju kartice formatirane u sustavu FAT32.

Kartica nije umetnuta do kraja

Rješenje: Okrenite memorisku karticu tako da je naljepnica okrenuta prema gore, a kontakti prema uređaju, a zatim karticu gurnite u odgovarajući utor sve dok se ne uključi žaruljica za fotografiju.

Nakon što pravilno umetnete memorisku karticu, žaruljica Fotografija svjetluca nekoliko sekundi, a zatim će ostati upaljena.

Uzrok: Memoriska kartica nije bila u potpunosti umetnuta.

Poruke za papir

U nastavku su prikazane poruke greške za probleme vezane uz papir:

- [Papir je okrenut naopako.](#)
- [Pogreška s orientacijom papira](#)
- [Tinta se suši](#)

Papir je okrenut naopako.

Rješenje: Umetnite papir u ladicu za papir sa stranicom za ispis prema dolje.

Uzrok: Papir u ladici za papir je bio okrenut vrhom prema dolje.

Pogreška s orientacijom papira

Rješenje: Umetnite papir u ladicu za papir s kratkim rubom prema naprijed i stranicom za ispis prema dolje. Gurajte papir prema naprijed dok se ne zaustavi.

Uzrok: Papir u ladici za papir bio je usmjeren vodoravno.

Tinta se suši

Rješenje: Ostavite list u ladici za papir sve dok poruka ne nestane. Ako ispisani list morate ukloniti prije nego što poruka nestane, pažljivo ga primite s donje strane ili za rubove i postavite ga na ravnu površinu kako bi se osušio.

Uzrok: Prozirne folije i neki drugi mediji zahtijevaju vrijeme sušenja koje je dulje od uobičajenog.

Poruke za spremnike s tintom

U nastavku su prikazane poruke greške vezane za spremnike s tintom:

- [Nestajanje tinte](#)
- [Potrebno poravnavanje ili neuspješno poravnavanje](#)
- [Spremnići s tintom su nepravilno postavljeni](#)
- [Instalirani spremnici s tintom koji nisu HP-ovi](#)
- [Spremnik s tintom nedostaje, pogrešno je postavljen ili nije namijenjen za vaš proizvod](#)
- [Ispisivanje u načinu ispisa s pričuvnom tintom](#)

- [Spremnići s tintom nedostaju ili nisu otkriveni](#)
- [Nesukladni spremnici s tintom](#)
- [Spremnik s tintom nije namijenjen za korištenje s ovim proizvodom.](#)
- [Spremnići s tintom su u pogrešnom utoru](#)
- [Problem spremnika s tintom](#)
- [Prethodno korišteni izvorni HP-ov spremnik s tintom](#)
- [Izvorna HP tinta je potrošena](#)
- [Opća pogreška pisača](#)

Nestajanje tinte

Rješenje: Upozorenja i pokazivači razina tinte pružaju procjene samo u svrhu planiranja. Kad primite poruku upozorenja o niskoj razini tinte, razmislite o nabavci zamjenskog spremnika s tintom kako bi izbjegli moguće zastoje pri ispisivanju. Spremniče s tintom nije potrebno zamijeniti dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva.

Ako ste postavili ponovno napunjeno ili prerađeno spremnik s tintom, ili spremnik koji je bio korišten u drugom pisaču, pokazivač razine tinte možda će biti netočan ili nedostupan.

Informacije o povratu HP-ovog uređaja i recikliraju potražite na adresi: www.hp.com/recycle.

Uzrok: Naznačenim spremnici s tintom je procijenjena niska razina tinte te će ih uskoro trebati zamijeniti.

Potrebno poravnavanje ili neuspješno poravnavanje

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Poravnavanje novo umetnutih spremnika s tintom](#)
- [2. rješenje: U ladicu za papir umetnuta neispravna vrsta papira](#)
- [3. rješenje: Provjera uklonjenosti zaštitne trake sa spremnika s tintom](#)
- [4. rješenje: Provjera pravilnog umetanja spremnika s tintom](#)
- [5. rješenje: Spremnik s tintom je možda neispravan](#)

1. rješenje: Poravnavanje novo umetnutih spremnika s tintom

Rješenje: Morate poravnati spremnike s tintom kako biste zadržali izvrsnu kvalitetu ispisa.

Poravnavanje novoinstaliranih spremnika s tintom

1. Kada dobijete upit, provjerite je li u ladicu za papir umetnut običan bijeli papir letter ili A4 papir, a zatim pritisnite **OK** (U redu).

 **Napomena** Ako ste prilikom poravnavanja u ladicu za papir umetnuli papir u boji, poravnavanje neće uspjeti. Umetnute nekorišteni bijeli papir u ladicu za papir, a zatim pokušajte ponovo obaviti poravnavanje.

Uredaj ispisuje probnu stranicu, spremnike s tintom i kalibrira pisač.

2. Položite papir sa stranicom za ispis okrenutom prema dolje i postavljenom uz gornji desni rub stakla pritisnite gumb **OK** (U redu) za skeniranje stranice. Kada gumb **On** (Uključeno) prestane bljeskatiti, poravnanje je završeno i stranica se može odstraniti. Stranicu reciklirajte ili bacite.

Uzrok: Postavili ste nove spremnike s tintom koji je trebalo poravnati.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: U ladicu za papir umetnuta neispravna vrsta papira

Rješenje: Ako ste prilikom poravnavanja u ladicu za papir umetnuli papir koji nije bijel, poravnavanje neće uspjeti. Umetnute nekorišteni bijeli letter ili A4 papir u ladicu za papir, a zatim pokušajte ponovo obaviti poravnavanje. Ako poravnanje ponovno ne uspije, spremnik s tintom možda nije ispravan.

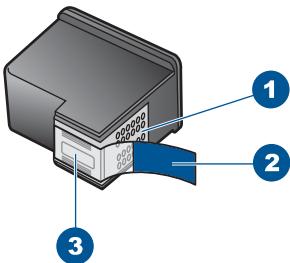
Za traženje informacija o podršci i jamstvu pogledajte HP web-stranicu www.hp.com/support. Ako se to od vas zatraži, odaberite svoju državu/regiju, a zatim pritisnite na **Contact HP** (Kontaktirajte HP) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

Uzrok: U ladicu za papir bila je umetnuta neispravna vrsta papira.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

3. rješenje: Provjera uklonjenosti zaštitne trake sa spremnika s tintom

Rješenje: Provjerite svaki spremnik s tintom. Traka je možda uklonjena s bakrenih kontakta, ali možda još uvijek pokriva brizgaljke tinte. Ako traka pokriva brizgaljke tinte, pažljivo uklonite traku sa spremnika s tintom. Nemojte dodirivati kontakte boje bakra ili brizgaljke tinte.



- | | |
|---|---|
| 1 | Kontakti boje bakra |
| 2 | Plastična traka s ružičastim jezičkom za povlačenje (mora se ukloniti prije postavljanja) |
| 3 | Brzgaljke tinte ispod trake |



Izvadite, a zatim ponovno vratite spremnik s tintom. Provjerite jesu li potpuno umetnuti i jesu li sjeli na mjesto.

Uzrok: Spremnički s tintom je prekrivala zaštitna traka.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

4. rješenje: Provjera pravilnog umetanja spremnika s tintom

Rješenje: Izvadite, a zatim ponovno vratite spremnik s tintom. Provjerite jesu li potpuno umetnuti i jesu li sjeli na mjesto.

Uzrok: Kontakti na spremniku s tintom nisu dirali kontakte u nosaču spremnika.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

5. rješenje: Spremnik s tintom je možda neispravan

Rješenje: Ako se i dalje pojavljuje pogreška u poravnavanju i ne možete je izbrisati, možda je loš spremnik s tintom. Provjerite spremnik s tintom kako biste vidjeli je li u jamstvenom roku i da datum jamstva nije istekao.

- Ako je istekao jamstveni rok kupite novi spremnik s tintom.
- Ako nije istekao jamstveni rok, обратите се на поддршку HP. Посетите www.hp.com/support. Ако се то од вас затражи, изберите своју државу/регион, а затим кликните **Contact HP** (Контактирайте HP) за информације о позиву на техничку поддршку.

Za više informacija pogledajte:

- „[Informacije o jamstvu za spremnike s tintom](#)“ na stranici 51
- „[Naručivanje zaliha tinte](#)“ na stranici 50

Uzrok: Spremnik s tintom je bio neispravan.

Spremnići s tintom su nepravilno postavljeni

Rješenje: Izvadite i ponovno umetnite spremnik s tintom i provjerite je li dobro sjeo na mjesto.

Također provjerite jesu li spremnici s tintom instalirani u prave utore.

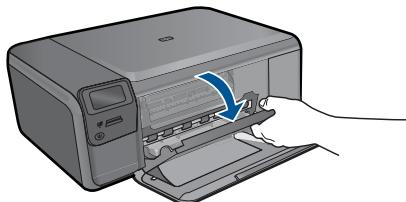
Da biste provjerili jesu li spremnici s tintom pravilno postavljeni

1. Provjerite je li proizvod uključen.

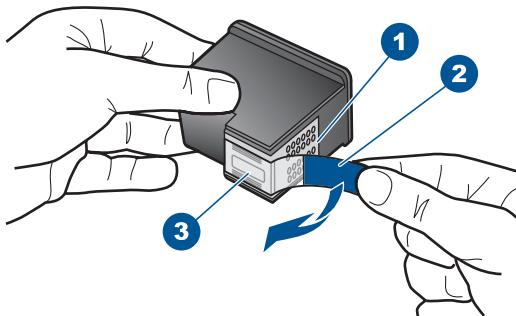
△ **Opreznost** Ako je uređaj isključen kada otvorite vratašca za pristup spremnicima s tintom, proizvod neće otpustiti spremnike te ih nećete moći zamijeniti. Uređaj možete oštetiti ako spremnici s tintom nisu sigurno uglavljeni kada ih pokušavate izvaditi.

2. Otvorite vratašca za pristup spremniku s tintom.

Nosač spremnika se pomjera ka krajnjoj desnoj strani proizvoda.

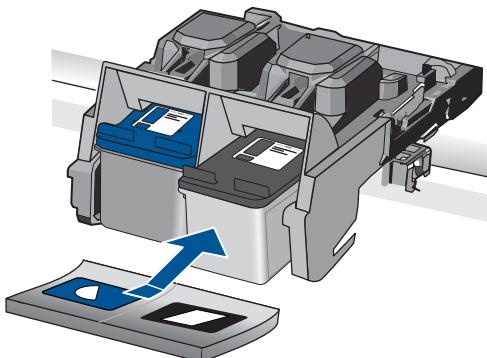


3. Provjerite koristite li pravilne spremnike s tintom za vaš proizvod. Za popis uskladivih spremnika s tintom, pogledajte tiskanu dokumentaciju koju ste dobili uz proizvod.
4. Izvadite spremnik crne tinte iz utora na desnoj strani. Nemojte dodirivati kontakte boje bakra ili mlaznice tinte. Provjerite ima li nekih oštećenja na bakrenim kontaktima ili na mlaznicama tinte.
Provjerite je li odstranjena prozirna plastična traka. Ako plastična traka još uvijek prekriva brizgaljke tinte, pažljivo uklonite traku povlačenjem ružičastog jezička. Vodite računa da ne odstranite traku boje bakra koja drži električne kontakte.



- | | |
|---|---|
| 1 | Kontakti boje bakra |
| 2 | Plastična traka s ružičastim jezičcem za povlačenje (morate je ukloniti prije umetanja) |
| 3 | Mlaznice tinte ispod trake |

- Vratite spremnik s tintom lakim guranjem u utor na desnoj strani. Zatim gurnite spremnik s tintom naprijed dok ne sjedne na mjesto.



- Ponovite korake 1 i 2 za trobojni spremnik koji se nalazi na lijevoj strani.

Uzrok: Označeni spremnici s tintom nisu ispravno instalirani.

Instalirani spremnici s tintom koji nisu HP-ovi

Rješenje: Slijedite upute na zaslonu za nastavak ili zamijenite označeni spremnik s tintom s izvornim HP spremnikom s tintom.

HP preporučuje korištenje izvornih HP spremnika s tintom. Izvorni HP spremnici s tintom napravljeni su i testirani s HP pisačima kako bi pomogli u lakom stvaranju sjajnih rezultata.

 **Napomena** HP ne može jamčiti kvalitetu ili pouzdanost potrošnog materijala koji nije HP-ov proizvod. Servis pisača ili popravci potrebni zbog korištenja tinte koja nije HP-ova nisu pokriveni jamstvom.

Ako vjerujete da ste kupili izvorne HP spremnike s tintom, idite na:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Za više informacija pogledajte:

["Zamjena spremnika s tintom" na stranici 48](#)

Uzrok: Uređaj je otkrio kako je postavljen spremnik s tintom koji nije HP-ov.

Spremnik s tintom nedostaje, pogrešno je postavljen ili nije namijenjen za vaš proizvod

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

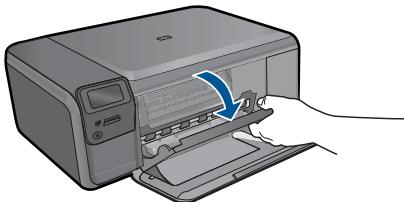
- [1. rješenje: Umetanje spremnika s tintom](#)
- [2. rješenje: Uklanjanje trake sa spremnika s tintom](#)
- [3. rješenje: Vađenje i ponovno umetanje spremnika s tintom](#)
- [4. rješenje: Obratite se HP podršci](#)

1. rješenje: Umetanje spremnika s tintom

Rješenje: Jedan ili oba spremnika s tintom nedostaju. Izvadite i ponovno umetnite spremnik s tintom i provjerite je li dobro sjeo na mjesto. Ako problem ustraje, očistite kontakte na spremnicima s tintom.

Čišćenje kontakata spremnika s tintom

1. Uključite proizvod i otvorite vratašca za pristup spremnicima s tintom. Nosač spremnika se pomiče prema krajnjoj desnoj strani uređaja.

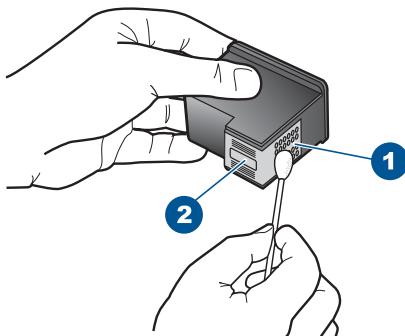


2. Pričekajte da se nosač spremnika ne umiri i utiša, a zatim odspojite kabel napajanja sa stražnje strane uređaja.
3. Lagano pritisnite spremnik s tintom prema dolje kako biste ga oslobodili, a zatim ga povucite prema sebi iz utora.

 **Napomena** Nemojte istovremeno uklanjati oba spremnika s tintom. Vadite i čistite jedan po jedan spremnik s tintom. Spremnik s tintom nemojte ostaviti izvan uređaja HP Photosmart duže od 30 minuta.

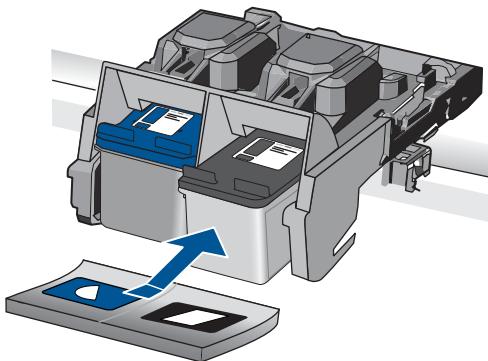
4. Pregledajte kontakte spremnika s tintom i provjerite je li se na njima nakupilo prljavštine.
5. Navlažite čistu spužvu ili krpu koja ne ostavlja vlakna u destiliranoj vodi i dobro je ocijedite.

6. Spremnike s tintom držite sa strane.
7. Očistite samo kontakte boje bakra. Neka se spremnici s tintom suše otprilike deset minuta.

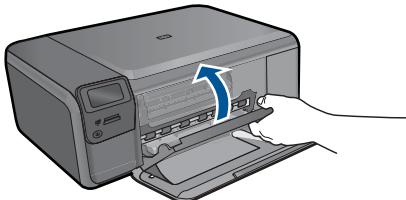


- | | |
|---|------------------------------------|
| 1 | Kontakti boje bakra |
| 2 | Brizgaljke tinte (nemojte čistiti) |

8. Držite spremnik s tintom uspravno s HP logom na vrhu i umetnite novi spremnik s tintom u prazan utor spremnika. Gurajte spremnik čvršće sve dok se ne namjesti u mjesto.



9. Ako je potrebno, postupak ponovite za druge spremnike s tintom.
10. Lagano zatvorite vratašca za pristup spremniku s tintom i spojite kabel napajanja na stražnjoj strani uređaja.

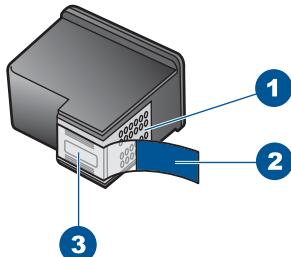


Uzrok: Nedostajao je spremnik s tintom.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Uklanjanje trake sa spremnika s tintom

Rješenje: Provjerite svaki spremnik s tintom. Traka je možda uklonjena s bakrenih kontakta, ali možda još uvijek pokriva brizgaljke tinte. Ako traka pokriva brizgaljke tinte, pažljivo uklonite traku sa spremnika s tintom. Nemojte dodirivati kontakte boje bakra ili brizgaljke tinte.



- | | |
|---|---|
| 1 | Kontakti boje bakra |
| 2 | Plastična traka s ružičastim jezičkom za povlačenje (mora se ukloniti prije postavljanja) |
| 3 | Brizgaljke tinte ispod trake |



Uzrok: Spremnički s tintom je prekrivala zaštitna traka.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

3. rješenje: Vađenje i ponovno umetanje spremnika s tintom

Rješenje: Jedan ili oba spremnika s tintom nisu postavljeni ili su loše postavljeni. Izvadite i ponovno umetnите spremnik s tintom i provjerite je li dobro sjeo na mjesto. Ako problem ne nestane, očistite bakrene kontakte na spremnicima s tintom.

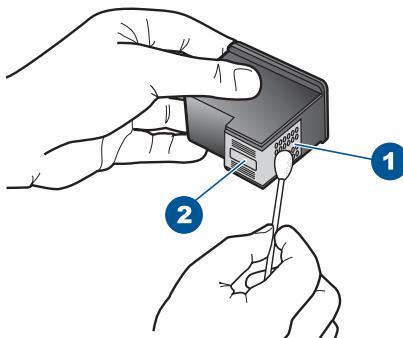
Čišćenje kontakata spremnika s tintom

- Uključite proizvod i otvorite vratašca za pristup spremnicima s tintom. Nosač spremnika pomiče se u središte uređaja.
- Pričekajte da se nosač spremnika ne umiri i utiša, a zatim odspojite kabel napajanja sa stražnje strane uređaja.
- Lagano pritisnite spremnik s tintom prema dolje kako biste ga oslobodili, a zatim ga povucite prema sebi iz utora.



Napomena Nemojte istovremeno uklanjati oba spremnika s tintom. Vadite i čistite jedan po jedan spremnik s tintom. Spremnik s tintom nemojte ostaviti izvan uređaja HP Photosmart duže od 30 minuta.

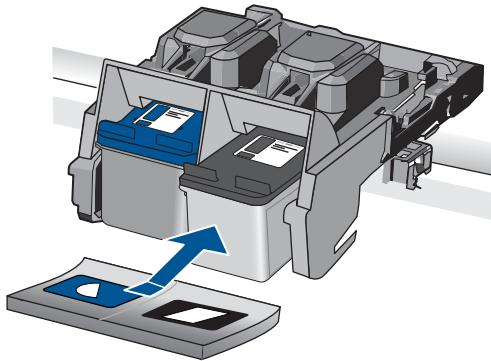
- Pregledajte kontakte spremnika s tintom i provjerite je li se na njima nakupilo prljavštine.
- Navlažite čistu spužvu ili krpu koja ne ostavlja vlakna u destiliranoj vodi i dobro je ocijedite.
- Spremniće s tintom držite sa strane.
- Očistite samo kontakte boje bakra. Neka se spremnici s tintom suše otprikljike deset minuta.



| | |
|---|---------------------|
| 1 | Kontakti boje bakra |
|---|---------------------|

| 2 | Brizgaljke tinte (nemojte čistiti) |

- Držite spremnik s tintom uspravno s HP logom na vrhu i umetnите novi spremnik s tintom u prazan utor spremnika. Gurajte spremnik čvršće sve dok se ne namjesti u mjesto.



9. Ako je potrebno, postupak ponovite za druge spremnike s tintom.
10. Lagano zatvorite vratašca za pristup spremniku s tintom i spojite kabel napajanja na stražnjoj strani uređaja.

Uzrok: Jedan ili oba spremnika s tintom nisu bili umetnuti ili su bili loše postavljeni.
Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

4. rješenje: Obratite se HP podršci

Rješenje: Obratite se HP-ovoj podršci radi servisa.

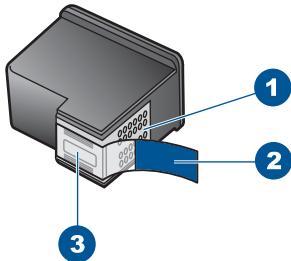
Posjetite: www.hp.com/support.

Ako se to od vas zatraži, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Kontaktirajte HP) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

Uzrok: Spremnik s tintom je bio neispravan ili nije namijenjen upotrebi na ovom uređaju.

Ispisivanje u načinu ispisa s pričuvnom tintom

Rješenje: Ako je prikazana poruka načina ispisa s pričuvnom tintom, a u uređaju su instalirana dva spremnika s tintom, provjerite da je zaštitni komad plastične trake uklonjen sa svakog spremnika s tintom. Kada plastična traka prekriva kontakte spremnika s tintom, uređaj ne može otkriti je li spremnik s tintom postavljen ili ne.



- | | |
|---|---|
| 1 | Kontakti boje bakra |
| 2 | Plastična traka s ružičastim jezičkom za povlačenje (mora se ukloniti prije postavljanja) |
| 3 | Brizgaljke tinte ispod trake |

Uzrok: Kad pisač otkrije da je samo jedan spremnik s tintom umetnut, pokreće se način ispisa s pričuvnom tintom. Ovaj način ispisivanja vam omogućuje ispis s jednim spremnikom s tintom, ali se proizvod usporava i utječe na kvalitetu ispisa.

Spremnići s tintom nedostaju ili nisu otkriveni

Probajte sljedeća rješenja za ispravljanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite na preostala rješenja dok ne riješite problem.

- [1. rješenje: Ponovno umetanje spremnika s tintom](#)
- [2. rješenje: Očistite kontakte spremnika s tintom](#)
- [3. rješenje: Zamjena spremnika s tintom](#)

1. rješenje: Ponovno umetanje spremnika s tintom

Rješenje: Izvadite i ponovno umetnite spremnik s tintom i provjerite je li dobro sjeo na mjesto.

Također provjerite jesu li spremnici s tintom instalirani u prave utore.

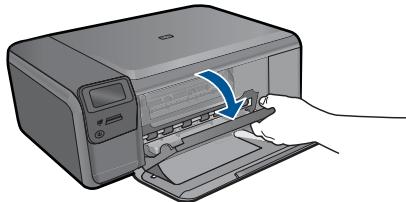
Da biste provjerili jesu li spremnici s tintom pravilno postavljeni

1. Provjerite je li proizvod uključen.

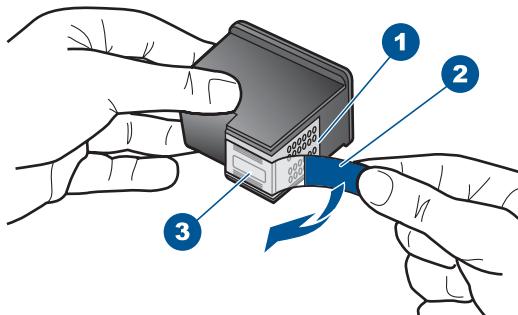
△ **Opreznost** Ako je uređaj isključen kada otvorite vratašca za pristup spremnicima s tintom, proizvod neće otpustiti spremnike te ih nećete moći zamijeniti. Uređaj možete oštetiti ako spremnici s tintom nisu sigurno uglavljeni kada ih pokušavate izvaditi.

2. Otvorite vratašca za pristup spremniku s tintom.

Nosač spremnika se pomjera ka krajnjoj desnoj strani proizvoda.

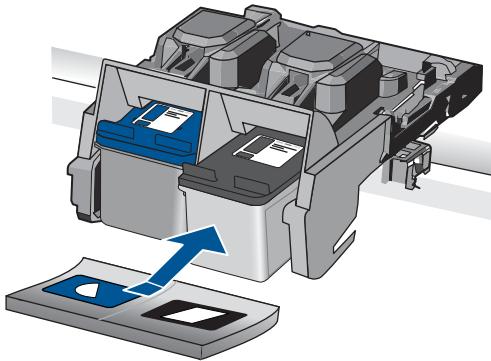


3. Provjerite koristite li pravilne spremnike s tintom za vaš proizvod. Za popis uskladivih spremnika s tintom, pogledajte tiskanu dokumentaciju koju ste dobili uz proizvod.
4. Izvadite spremnik crne tinte iz utora na desnoj strani. Nemojte dodirivati kontakte boje bakra ili mlaznice tinte. Provjerite ima li nekih oštećenja na bakrenim kontaktima ili na mlaznicama tinte.
Provjerite je li odstranjena prozirna plastična traka. Ako plastična traka još uvijek prekriva brizgaljke tinte, pažljivo uklonite traku povlačenjem ružičastog jezička. Vodite računa da ne odstranite traku boje bakra koja drži električne kontakte.



| | |
|---|--|
| 1 | Kontakti boje bakra |
| 2 | Plastična traka s ružičastim jezićem za povlačenje (morate je ukloniti prije umetanja) |
| 3 | Mlaznice tinte ispod trake |

5. Vratite spremnik s tintom lakin guranjem u utor na desnoj strani. Zatim gurnite spremnik s tintom naprijed dok ne sjedne na mjesto.



6. Ponovite korake 1 i 2 za trobojni spremnik koji se nalazi na lijevoj strani.

Uzrok: Označeni spremnik s tintom nije bio ispravno umetnut.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Očistite kontakte spremnika s tintom

Rješenje: Očistite kontakte spremnika s tintom.

Pripremite sljedeće materijale:

- Suhu spužvu, krpu koja ne ostavlja vlakna ili bilo kakav mekani materijal koji ne ostavlja tragove.

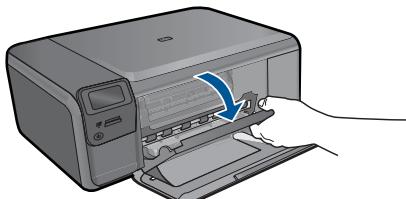
Naputak Filtri za kavu ne puštaju dlačice i predstavljaju sjajno rješenje za čišćenje spremnika s tintom.

- Destiliranu, filtriranu ili vodu iz boce (voda iz slavine može sadržavati nečistoće koje bi oštetile spremnike s tintom).

Opreznost Prilikom čišćenja kontakata spremnika s tintom **nemojte** koristiti sredstva za čišćenje ili alkohol. Ta sredstva mogu oštetiti spremnik s tintom ili proizvod.

Čišćenje kontakata spremnika s tintom

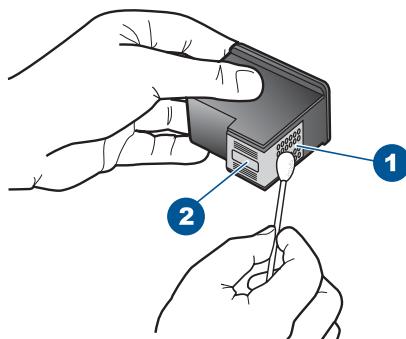
- Uključite proizvod i otvorite vratašca za pristup spremnicima s tintom. Nosač spremnika se pomiče prema krajnjoj desnoj strani uređaja.



2. Pričekajte da se nosač spremnika ne umiri i utiša, a zatim odspojite kabel napajanja sa stražnje strane uređaja.
3. Lagano pritisnite spremnik s tintom prema dolje kako biste ga oslobodili, a zatim ga povucite prema sebi iz utora.

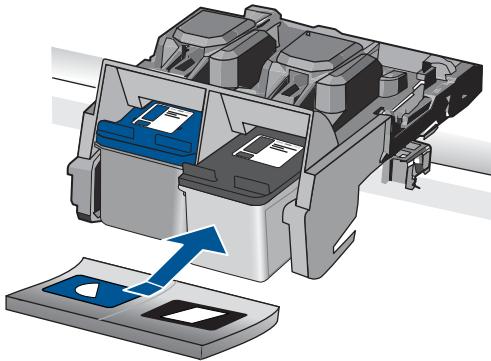
 **Napomena** Nemojte istovremeno uklanjati oba spremnika s tintom. Vadite i čistite jedan po jedan spremnik s tintom. Spremnik s tintom nemojte ostaviti izvan uređaja HP Photosmart duže od 30 minuta.

4. Pregledajte kontakte spremnika s tintom i provjerite je li se na njima nakupilo prljavštine.
5. Navlažite čistu spužvu ili krpu koja ne ostavlja vlakna u destiliranoj vodi i dobro je ocijedite.
6. Spremnike s tintom držite sa strane.
7. Očistite samo kontakte boje bakra. Neka se spremnici s tintom suše otprilike deset minuta.

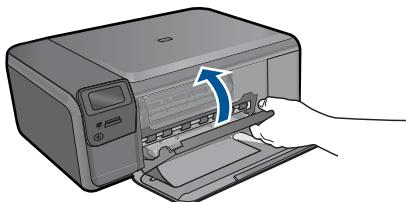


| | |
|---|------------------------------------|
| 1 | Kontakti boje bakra |
| 2 | Brizgaljke tinte (nemojte čistiti) |

8. Držite spremnik s tintom uspravno s HP logom na vrhu i umetnite novi spremnik s tintom u prazan utor spremnika. Gurajte spremnik čvršće sve dok se ne namjesti u mjesto.



9. Ako je potrebno, postupak ponovite za druge spremnike s tintom.
10. Lagano zatvorite vratašca za pristup spremniku s tintom i spojite kabel napajanja na stražnjoj strani uređaja.



Uzrok: Trebalo je očistiti kontakte spremnika s tintom.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

3. rješenje: Zamjena spremnika s tintom

Rješenje: Zamijenite označeni spremnik s tintom. Označeni spremnik možete ukloniti i ispisivati u načinu ispisa s pričuvnom tintom.

 **Napomena** Tijekom ispisa u načinu ispisa pričuvnom tintom, proizvod može ispisivati samo poslove s računalom. Posao ispisa ne možete pokrenuti s upravljačke ploče (kao što je ispis s memorijске kartice).

Provjerite spremnik s tintom kako biste vidjeli je li u jamstvenom roku i da datum jamstva nije istekao.

- Ako je istekao jamstveni rok kupite novi spremnik s tintom.
- Ako nije istekao jamstveni rok, obratite se HP podršci. Posjetite www.hp.com/support. Ako se to od vas zatraži, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Kontaktirajte HP) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

Za više informacija pogledajte:

["Informacije o jamstvu za spremnike s tintom"](#) na stranici 51

Uzrok: Spremnik s tintom je bio oštećen.

Nesukladni spremnici s tintom

Probajte sljedeća rješenja:

- [1. rješenje: Provjera spremnika s tintom](#)
- [2. rješenje: Obratite se HP-ovoj podršci radi servisa](#)

1. rješenje: Provjera spremnika s tintom

Rješenje: Provjerite koristite li pravilne spremnike s tintom za vaš uređaj. Za popis kompatibilnih spremnika s tintom, pogledajte tiskanu dokumentaciju koju ste dobili uz uređaj.

Ako koristite spremnike s tintom koji nisu sukladni s vašim uređajem, zamijenite naznačeni spremnik s tintom sa spremnikom koji je sukladan.

U slučaju da koristite prave spremnike s tintom, nastavite na sljedeće rješenje.

Za više informacija pogledajte:

["Zamjena spremnika s tintom" na stranici 48](#)

Uzrok: Naznačeni spremnici s tintom nisu sukladni s uređajem.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Obratite se HP-ovoj podršci radi servisa

Rješenje: Ako ste obavili sve navedene korake iz prethodnih rješenja, i još uvijek imate problem, obratite se HP-ovoj podršci za servis.

Idite na: www.hp.com/support.

Ako se to od vas traži, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Kontaktirajte HP) za informacije o tehničkoj podršci.

Uzrok: Spremnici s tintom nisu bili namijenjeni korištenju s ovim uređajem.

Spremnik s tintom nije namijenjen za korištenje s ovim proizvodom.

Rješenje: Obratite se HP-ovoj podršci radi servisa.

Idite na: www.hp.com/support.

Ako vas pita, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Kontaktirajte HP) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

Uzrok: Spremnik s tintom nije bili namijenjeni korištenju s ovim uređajem.

Spremnici s tintom su u pogrešnom utoru

Rješenje: Izvadite i ponovno umetnите spremnik s tintom i provjerite je li dobro sjeo na mjesto.

Također provjerite jesu li spremnici s tintom instalirani u prave uteore.

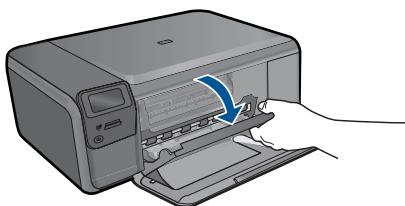
Da biste provjerili jesu li spremnici s tintom pravilno postavljeni

- Provjerite je li proizvod uključen.

Opreznost Ako je uređaj isključen kada otvorite vratašca za pristup spremnicima s tintom, proizvod neće otpustiti spremnike te ih nećete moći zamijeniti. Uređaj možete oštetiti ako spremnici s tintom nisu sigurno uglavljeni kada ih pokušavate izvaditi.

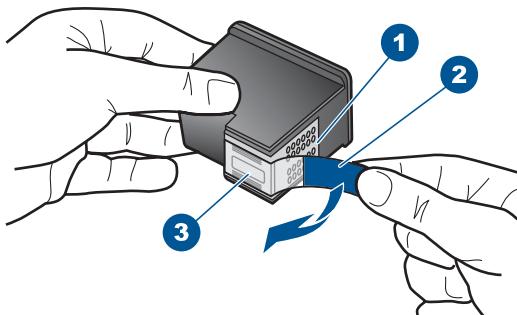
- Otvorite vratašca za pristup spremniku s tintom.

Nosač spremnika se pomjera ka krajnjoj desnoj strani proizvoda.



- Provjerite koristite li pravilne spremnike s tintom za vaš proizvod. Za popis uskladihivih spremnika s tintom, pogledajte tiskanu dokumentaciju koju ste dobili uz proizvod.
- Izvadite spremnik crne tinte iz utora na desnoj strani. Nemojte dodirivati kontakte boje bakra ili mlaznice tinte. Provjerite ima li nekih oštećenja na bakrenim kontaktima ili na mlaznicama tinte.

Provjerite je li odstranjena prozirna plastična traka. Ako plastična traka još uvijek prekriva brizgaljke tinte, pažljivo uklonite traku povlačenjem ružičastog jezička. Vodite računa da ne odstranite traku boje bakra koja drži električne kontakte.

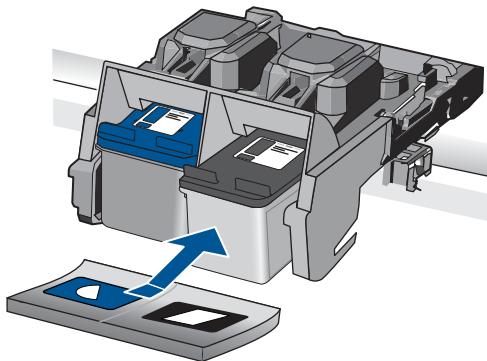


1 Kontakti boje bakra

2 Plastična traka s ružičastim jezičcem za povlačenje (morate je ukloniti prije umetanja)

3 Mlaznice tinte ispod trake

- Vratite spremnik s tintom lakin guranjem u utor na desnoj strani. Zatim gurnite spremnik s tintom naprijed dok ne sjedne na mjesto.



6. Ponovite korake 1 i 2 za trobojni spremnik koji se nalazi na lijevoj strani.

 **Napomena** Ako su spremnici s tintom instalirani u pogrešne utore, a Vi ih ne možete izvaditi iz uređaja, obratite se HP-ovoj podršci za servis.

Posjetite: www.hp.com/support.

Ako se to od vas zatraži, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Kontaktirajte HP) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

Uzrok: Označeni spremnici s tintom nisu ispravno instalirani.

Problem spremnika s tintom

Poruka može pokazivati koji spremnik s tintom uzrokuje problem. Ako je tako, probajte sljedeća rješenja za rješavanje problema. Rješenja su popisana u redoslijedu s najvjerojatnijim rješenjem na prvom mjestu. Ako prvo rješenje ne riješi problem, nastavite isprobavati preostala rješenja dok ne riješite problem.

Ako poruka ne pokazuje koji spremnik s tintom uzrokuje problem, pratite sljedeće korake kako biste ustanovili o kojem se spremniku s tintom radi. Nakon što ustanovite koji je spremnik s tintom problematičan, nastavite s prvim rješenjem.

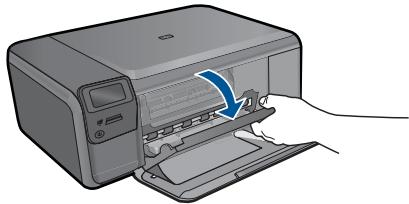
Da biste utvrdili koji spremnik s tintom ima problem

1. Provjerite je li uređaj uključen.

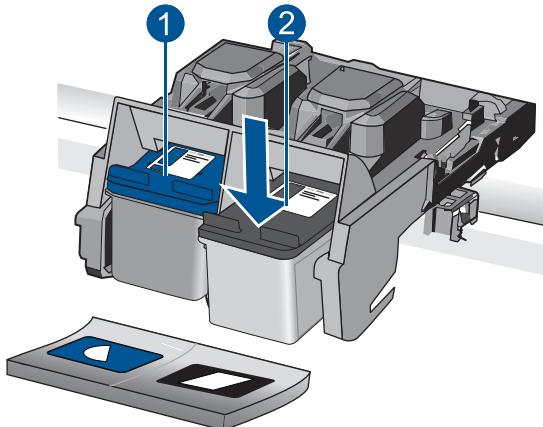
 **Opreznost** Ako je uređaj isključen kada otvorite vratašca za pristup spremnicima s tintom, proizvod neće otpustiti spremnike te ih nećete moći zamjeniti. Uredaj možete oštetiti ako spremnici s tintom nisu sigurno uglavljeni kada ih pokušavate izvaditi.

2. Otvorite vratašca za pristup ulošku s tintom.

Nosač spremnika se pomiče prema krajnjoj desnoj strani uređaja.

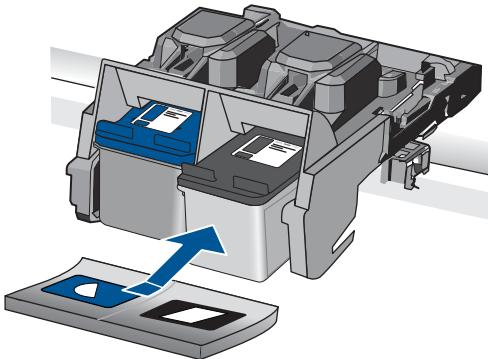


3. Provjerite koristite li pravilne spremnike s tintom za vaš proizvod. Za popis kompatibilnih spremnika s tintom, pogledajte tiskanu dokumentaciju koju ste dobili uz proizvod.
4. Izvadite spremnik crne tinte iz utora na desnoj strani.
Pritisnite spremnik s tintom prema dolje kako biste ga oslobođili, a zatim ga povucite prema sebi iz utora.



- | | |
|---|-----------------------------|
| 1 | Spremnik s trobojnom tintom |
| 2 | Spremnik s crnom tintom |

5. Zatvorite vrata spremnika s tintom.
6. Provjerite je li pogreška riješena.
 - Ako je pogreška riješena, tada je problem sa spremnikom crne tinte.
 - Ako pogreška nije riješena, nastavite na sljedeći korak.
7. Otvorite vrata spremnika s tintom i ponovno umetnite spremnik s crnom tintom lagano ga gurajući u utor na desnoj strani. Zatim gurnite spremnik s tintom naprijed dok ne sjedne na mjesto.



8. Uklonite trobojni spremnik iz utora na lijevoj strani. Pritisnite spremnik s tintom prema dolje kako biste ga oslobođili, a zatim ga povucite prema sebi iz utora.
9. Zatvorite vrata spremnika s tintom.
10. Provjerite je li pogreška riješena.
 - Ako je pogreška riješena, tada je problem sa spremnikom trobojne tinte.
 - Ako pogreška nije riješena, tada je problem s oba spremnika s tintom.
11. Otvorite vrata spremnika s tintom i ponovno umetnите trobojni spremnik s tintom lagano ga gurajući u utor na lijevoj strani. Zatim gurnite spremnik s tintom prema naprijed dok ne sjedne na mjesto.
12. Zatvorite vrata spremnika s tintom.
 - [1. rješenje: Vađenje i ponovno umetanje spremnika s tintom](#)
 - [2. rješenje: Očistite kontakte spremnika s tintom](#)
 - [3. rješenje: Zamjena spremnika s tintom](#)

1. rješenje: Vađenje i ponovno umetanje spremnika s tintom

Rješenje: Izvadite i ponovno umetnите spremnik s tintom i provjerite je li dobro sjeo na mjesto.

Također provjerite jesu li spremnici s tintom instalirani u prave uteore.

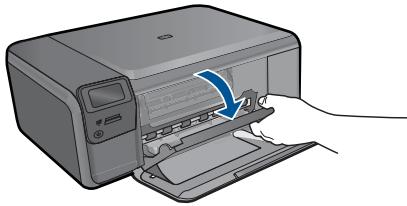
Da biste provjerili jesu li spremnici s tintom pravilno postavljeni

1. Provjerite je li proizvod uključen.

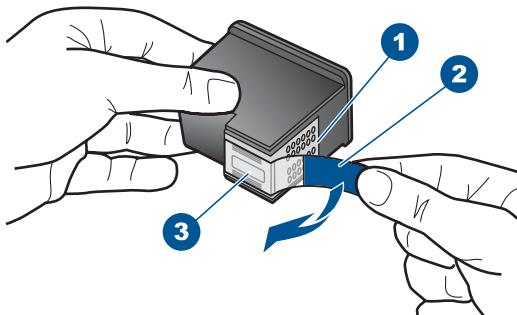
△ **Opreznost** Ako je uređaj isključen kada otvorite vratašca za pristup spremnicima s tintom, proizvod neće otpustiti spremnike te ih nećete moći zamijeniti. Uređaj možete ošteti ako spremnici s tintom nisu sigurno uglavljeni kada ih pokušavate izvaditi.

2. Otvorite vratašca za pristup spremniku s tintom.

Nosač spremnika se pomjera ka krajnjoj desnoj strani proizvoda.

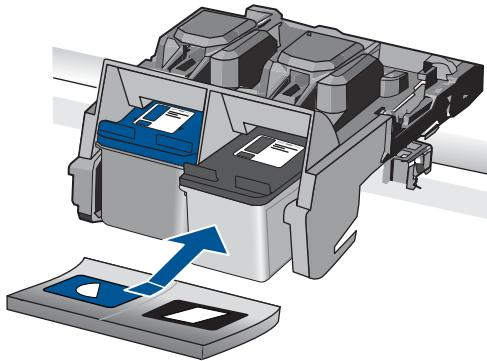


3. Provjerite koristite li pravilne spremnike s tintom za vaš proizvod. Za popis uskladivih spremnika s tintom, pogledajte tiskanu dokumentaciju koju ste dobili uz proizvod.
4. Izvadite spremnik crne tinte iz utora na desnoj strani. Nemojte dodirivati kontakte boje bakra ili mlaznice tinte. Provjerite ima li nekih oštećenja na bakrenim kontaktima ili na mlaznicama tinte.
Provjerite je li odstranjena prozirna plastična traka. Ako plastična traka još uvijek prekriva brizgaljke tinte, pažljivo uklonite traku povlačenjem ružičastog jezička. Vodite računa da ne odstranite traku boje bakra koja drži električne kontakte.



| | |
|---|---|
| 1 | Kontakti boje bakra |
| 2 | Plastična traka s ružičastim jezičcem za povlačenje (morate je ukloniti prije umetanja) |
| 3 | Mlaznice tinte ispod trake |

5. Vratite spremnik s tintom lakin guranjem u utor na desnoj strani. Zatim gurnite spremnik s tintom naprijed dok ne sjedne na mjesto.



- 6.** Ponovite korake 1 i 2 za trobojni spremnik koji se nalazi na lijevoj strani.

Uzrok: Označeni spremnici s tintom nisu ispravno instalirani.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

2. rješenje: Očistite kontakte spremnika s tintom

Rješenje: Očistite kontakte spremnika s tintom na spremnicima s kojima imate problema.

Pripremite sljedeće materijale:

- Suhu spužvu, krpu koja ne ostavlja vlakna ili bilo kakav mekani materijal koji ne ostavlja tragove.

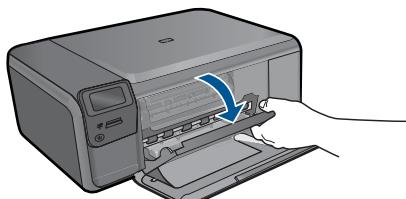
Naputak Filtri za kavu ne puštaju dlačice i predstavljaju sjajno rješenje za čišćenje spremnika s tintom.

- Destiliranu, filtriranu ili vodu iz boce (voda iz slavine može sadržavati nečistoće koje bi oštetile spremnike s tintom).

Opreznost Prilikom čišćenja kontakata spremnika s tintom **nemojte** koristiti sredstva za čišćenje ili alkohol. Ta sredstva mogu oštetiti spremnik s tintom ili proizvod.

Čišćenje kontakata spremnika s tintom

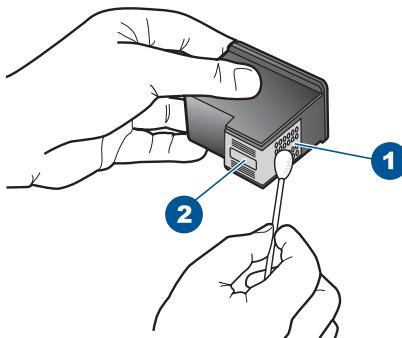
- Uključite proizvod i otvorite vratača za pristup spremnicima s tintom. Nosač spremnika se pomiče prema krajnjoj desnoj strani uređaja.



2. Pričekajte da se nosač spremnika ne umiri i utiša, a zatim odspojite kabel napajanja sa stražnje strane uređaja.
3. Lagano pritisnite spremnik s tintom prema dolje kako biste ga oslobodili, a zatim ga povucite prema sebi iz utora.

 **Napomena** Nemojte istovremeno uklanjati oba spremnika s tintom. Vadite i čistite jedan po jedan spremnik s tintom. Spremnik s tintom nemojte ostaviti izvan uređaja HP Photosmart duže od 30 minuta.

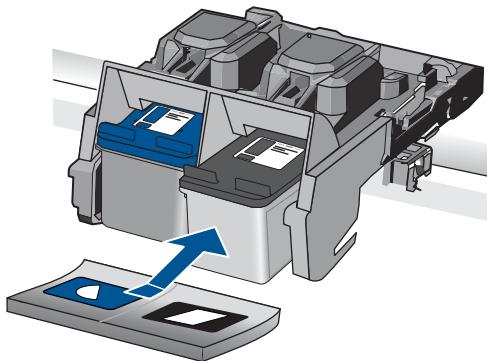
4. Pregledajte kontakte spremnika s tintom i provjerite je li se na njima nakupilo prljavštine.
5. Navlažite čistu spužvu ili krpu koja ne ostavlja vlakna u destiliranoj vodi i dobro je ocijedite.
6. Spremnike s tintom držite sa strane.
7. Očistite samo kontakte boje bakra. Neka se spremnici s tintom suše otprilike deset minuta.



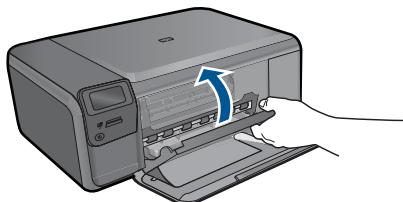
1 Kontakti boje bakra

2 Brizgaljke tinte (nemojte čistiti)

8. Držite spremnik s tintom uspravno s HP logom na vrhu i umetnите novi spremnik s tintom u prazan utor spremnika. Gurajte spremnik čvršće sve dok se ne namjesti u mjesto.



9. Ako je potrebno, postupak ponovite za druge spremnike s tintom.
10. Lagano zatvorite vratašca za pristup spremniku s tintom i spojite kabel napajanja na stražnjoj strani uređaja.



Uzrok: Trebalo je očistiti kontakte spremnika s tintom.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

3. rješenje: Zamjena spremnika s tintom

Rješenje: Zamijenite problematične spremnike s tintom. Ako imate problema samo s jednim spremnikom s tintom, možete ga i ukloniti i koristiti način ispisa s pričuvnom tintom.

 **Napomena** Tijekom ispisa u načinu ispisa pričuvnom tintom, proizvod može ispisivati samo poslove s računalna. Posao ispisa ne možete pokrenuti s upravljačke ploče (kao što je ispis s memoriske kartice).

Uzrok: Jedan ili oba spremnika s tintom su imali problema.

Prethodno korišteni izvorni HP-ov spremnik s tintom

Rješenje: Provjerite kvalitetu ispisa za trenutni posao ispisa. Ako je odgovarajuća, slijedite upite na zaslonu računala za nastavak.

HP preporučuje da imate dostupan novi spremnik s tintom kako biste izbjegli kašnjenja ispisa.



Napomena Razine tinte možda nisu dostupne za označene spremnike s tintom.

Uzrok: Izvorni HP spremnik s tintom prethodno je bio korišten u nekom drugom uređaju.

Izvorna HP tinta je potrošena

Rješenje: Slijedite upite na zaslonu za nastavak ili zamijenite označeni spremnik s tintom s izvornim HP spremnikom s tintom.

HP preporučuje korištenje izvornih HP spremnika s tintom. Izvorni HP spremnici s tintom napravljeni su i testirani s HP pisačima kako bi pomogli u lakom stvaranju sjajnih rezultata.



Napomena HP ne može jamčiti kvalitetu ili pouzdanost potrošnog materijala koji nije HP-ov proizvod. Servis pisača ili popravci potrebni zbog korištenja tinte koja nije HP-ova nisu pokriveni jamstvom.

Ako vjerujete da ste kupili izvorne HP spremnike s tintom, idite na:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Za više informacija pogledajte:

["Zamjena spremnika s tintom"](#) na stranici 48

Uzrok: U označenim spremnicima s tintom je potrošena izvorna HP tinta.

Opća pogreška pisača

Rješenje: Zapišite kôd pogreške iz poruke, a zatim se obratite HP-ovoj podršci. Posjetite:

www.hp.com/support

Ako se to od vas zatraži, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** (Kontaktirajte HP) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

Uzrok: Došlo je do problema s uređajem.

13 Zaustavlja trenutni posao

Prekid posla koji se odvija na uređaju

- ▲ Pritisnite **Cancel** (Odustani) na upravljačkoj ploči. Ako se posao u tijeku ne prekine, ponovno pritisnite **Cancel** (Odustani).
Otkazivanje posla u tijeku može potrajati nekoliko trenutaka.

14 Tehničke informacije

U ovom odjeljku nalaze se tehničke specifikacije i međunarodne zakonske informacije za uređaj HP Photosmart.

Za dodatne tehničke podatke pogledajte tiskanu dokumentaciju koju ste dobili uz HP Photosmart.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Obavijest](#)
- [Tehnički podaci](#)
- [Program za zaštitu okoliša](#)
- [Zakonske obavijesti](#)
- [Regulatorne izjave o bežičnim vezama](#)

Obavijest

Obavijesti tvrtke Hewlett-Packard Company

Informacije prikazane u ovom dokumentu predmet su promjena bez prethodne najave.

Sva prava pridržana. Reproduciranje, prilago ovanje ili prevo enje ovog materijala je zabranjeno bez prethodne pisane ovlasti tvrtke Hewlett-Packard, osim oka to nije dopušteno autorskim pravima. Jedino jamstvo koje vrijedi za HP proizvode i usluge je prikazano u izjavi o izri item janstvu koja prati takve proizvodi i usluge. Niti jedna izjava iz ovog dokumenta ne smije predstavljati dopunsko jamstvo. HP nije odgovoran za mogu e tehnici ke ili uredni ke greške u ovom dokumentu.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 i Windows XP su registrirani zaštitni znaci tvrtke Microsoft Corporation.

Windows Vista je registrirani zaštitni znaci ili zaštitni znaci tvrtke Microsoft Corporation u SAD-u i/ili drugim državama.

Intel i Pentium su zaštitni znaci ili registrirani zaštitni znaci tvrtke Intel Corporation ili njenih podružnica u Sjedinjenim Ameri kim Državama i drugim državama.

Tehnički podaci

Tehnički podaci za HP Photosmart su priloženi u ovom odjeljku. Cjelokupne specifikacije proizvoda potražite na popisu podataka o uređaju u www.hp.com/support.

Sistemski preduvjeti

Zahtjevi softvera i sustava se nalaze u datoteci Readme.

Za informacije o budućim izdanjima operativnih sustava i podrške posjetite online HP podršku na web-mjestu www.hp.com/support.

Specifikacije okoline

- Preporučeni raspon radne temperature: od 15 °C do 32 °C (od 59 °F do 90 °F)
- Dozvoljeni raspon radne temperature: od 5 °C do 40 °C (od 41 °F do 104 °F)
- Vлага: 20% do 80% RH, bez kondenziranja (preporučeno), maksimalno rosište na 28 °C
- Raspon temperature u stanju mirovanja (u skladistu): od -25 °C do 60 °C (od 13 °F do 140 °F)
- U blizini snažnih elektromagnetskih polja ispis preko uređaja HP Photosmart može biti blago iskrivljen
- HP preporučuje upotrebu USB kabela dužine manje ili jednake 3 m duljine kako bi se smanjile smetnje zbog potencijalno jakih elektromagnetskih polja

Specifikacije papira

| Utipkajte | Težina papira | Ladica za papir* |
|--------------|--|-----------------------|
| Obični papir | 16 do 24 lb.(60 do 90 g/m ²) | Do 85 (20 lb. papira) |

| Utipkajte | Težina papira | Ladica za papir* |
|---|--|-----------------------|
| Papir Legal | 20 do 24 lb. (75 do 90 g/m ²) | Do 80 (20 lb. papira) |
| Indeksne kartice | 110 lb. indeks maks. (200 g/m ²) | Do 30 |
| Hagaki cards (Hagaki kartice) | 110 lb. indeks maks. (200 g/m ²) | Do 40 |
| Kuverte | 20 do 24 lb. (75 do 90 g/m ²) | Do 10 |
| Foto-papir veličine 5 x 7 inča (13 x 18 cm) | 145 lb. (236 g/m ²) | Do 30 |
| Fotopapir veličine 4 x 6 inča (10 x 15 cm) | 145 lb. (236 g/m ²) | Do 30 |
| Fotopapir veličine 8,5 x 11 inča (216 x 279 mm) | 145 lb. (236 g/m ²) | Do 30 |

* Maksimalni kapacitet.

 **Napomena** Za potpuni popis podržanih veličina medija za ispis pogledajte upravljački program pisača.

Odrednice ispisa

- Brzine ispisa ovise o složenosti dokumenta
- Ispisivanje u panoramskoj veličini
- Metoda: kapljični termalni inkjet ispis
- Jezik: PCL3 GUI

Odrednice skeniranja

- Uključen uređivač slike
- Softversko sučelje kompatibilno s Twain standardom
- Razlučivost: do 1200 x 2400 ppi optički; 19 200 ppi poboljšano (softverski)
Za više informacija o ppi rezoluciji, pogledajte softver skenera.
- Boja: 48-bitna boja, 8-bitni sivi tonovi (256 nijansi sive boje)
- Maksimalna veličina skeniranja sa stakla: 21,6 x 29,7 cm

Odrednice kopiranja

- Digitalna obrada slike
- Najveći broj kopija razlikuje se ovisno o modelu
- Brzine kopiranja ovise o modelu i složenosti dokumenta

Rezolucija ispisa

Za pronaalaženje rezolucije pisača pogledajte softver pisača. Za više informacija pogledajte "[Prikaz razlučivosti ispisa](#)" na stranici 31.

Vijek spremnika s tintom

Dodatne informacije o procijenjenom vijeku trajanja spremnika s tintom potražite na web-mjestu www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Program za zaštitu okoliša

Cilj tvrtke Hewlett-Packard je proizvodnja kvalitetnih proizvoda na način koji čuva okoliš. Dizajn prikladan recikliraju je primijenjen i na ovaj proizvod. Broj korištenih materijala sveden je na minimum uz prikladnu funkcionalnost i pouzdanost. Različiti materijali su tako uporabljeni da se

mogu lako razdvojiti. Spajanje i druge vrste veza se lako nalaze, lako im se pristupa i lako se uklanjuju običnim alatom. Važni dijelovi su tako dizajnirani da im se lako pristupa za lako skidanje i popravak.

Dodatne informacije potražite na web mjestu HP-ovog programa za zaštitu okoliša na adresi:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Ekološki savjeti](#)
- [Upotreba papira](#)
- [Plastika](#)
- [Tablice s podacima o sigurnosti materijala](#)
- [Recikliranje](#)
- [HP program recikliranja potrošnog materijala za inkjet](#)
- [Potrošnja električne energije](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Kemijske tvari](#)

Ekološki savjeti

HP nastoji pomoći klijentima pri smanjivanju štetnog utjecaja na okoliš. U nastavku su ekološki savjeti koji će vam pomoći da se usredotočite na procjenu i smanjenje štetnog utjecaja koji bi mogao imati ispisni postupak koji ste odabrali. Povrh korištenja posebnih značajki ovog proizvoda, posjetite i HP-ovo web-mjesto s ekološkim rješenjima da biste potražili dodatne informacije o HP-ovim inicijativama za čuvanje okoliša.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Ekološke značajke vašeg proizvoda

- **Pametan web-ispis:** Sučelje za HP-ov pametan web-ispis sadrži prozore **Clip Book** (Knjiga isječaka) i **Edit Clips** (Uređivanje isječaka) u kojima možete pohraniti, organizirati ili ispisati isječke koje se prikupljaju na webu. Dodatne informacije potražite u odjeljku "[Ispis web stranice](#)" na stranici 29.
- **Informacije o uštedi energije:** da biste provjerili status uređaja glede programa ENERGY STAR®, pogledajte odjeljak "[Potrošnja električne energije](#)" na stranici 108.
- **Reciklirani materijali:** Dodatne informacije o recikliranju HP-ovih proizvoda potražite na adresi: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Upotreba papira

Ovaj proizvod je prikladan za uporabu papira recikliranog po DIN 19309 i EN 12281:2002.

Plastika

Plastični dijelovi teži od 25 grama označeni su u skladu s međunarodnim standardima koji poboljšavaju sposobnost identifikacije plastike za potrebe recikliranja na kraju vijeka trajanja proizvoda.

Tablice s podacima o sigurnosti materijala

Tablice s podacima o sigurnosti materijala (MSDS) moguće je dobiti na HP web mjestu:

www.hp.com/go/msds

Recikliranje

HP nudi veliki broj programa povrata i recikliranja proizvoda u puno država/regija i partnera, uz jedan od najvećih centara elektronskog recikliranja u svijetu. HP čuva sredstva ponovnom prodajom nekih od njegovih najpopularnijih proizvoda. Za informacije o recikliranju HP proizvoda posjetite:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP program recikliranja potrošnog materijala za inkjet

HP je predan zaštiti okoliša. Program za recikliranje pribora za uređaje HP Inkjet dostupan je u mnogim državama/regijama i omogućuje besplatno recikliranje spremnika s tintom. Za više informacija pogledajte web-stranicu:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Potrošnja električne energije

Potrošnja energije znatno se smanjuje kada je uređaj u stanju mirovanja koje čuva prirodne resurse i štedi novac bez utjecaja na visoke performanse uređaja. Da biste provjerili status uređaja glede programa ENERGY STAR®, pogledajte popis podataka o uređaju ili njegove specifikacije. Popis kvalificiranih proizvoda dostupan je i na adresi www.hp.com/go/energystar.

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



| Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union | |
|--|--|
| <p>This symbol on the packaging or on the product indicates that it must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by returning it to a designated collection point for the recycling of electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.</p> | |
| <p>Éviction des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne</p> <p>Ce symbole sur l'emballage ou sur le produit indique que ce n'est pas à mettre avec vos autres déchets ménagers. Au contraire, c'est à vous de faire le tri et de le remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri et le recyclage séparés des équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de collecte des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.</p> | |
| <p>Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU</p> <p>Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertdepot). Die separate Sammlung und das Recycling Ihres Altgeräts helfen dabei, natürliche Ressourcen zu schonen und sicherstellen, dass es ordnungsgemäß recycelt wird, ohne Schaden für Mensch und Umwelt zu verursachen. Weitere Informationen darüber, wie Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertschätzungsorten oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.</p> | |
| <p>Smaltimento di apparecchiature da rotazione per utenti privati nell'Unione Europea</p> <p>Questa simbologia sul prodotto o sulla confezione indica che non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere alla smaltimento delle apparecchiature da rotazione allo scopo di portarle nel luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rotazione in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto della salute umana e dell'ambiente. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rotazione, contattare il proprio comune di residenza, i servizi di smaltimento dei rifiuti o il negozi presso i quali è stato acquistato il prodotto.</p> | |
| <p>Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea</p> <p>Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclaje de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos ayuda a proteger las reservas naturales y garantiza que tales aparatos sean desmantelados de forma que no causen daño a la salud humana ni al medio ambiente. Para obtener más información adicional sobre las lugares donde puede dejar estos residuos para su recogida, póngase en contacto con los autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.</p> | |
| <p>Likvidacíie odpadových elektrických a elektronických zařízení u domácností v zemiach EU</p> <p>Tento symbol na produktoch alebo na ich balenie upozorkuje, že produkt nemusí byť likvidovaný prečinnim vzhľadom zo škodlivého domovného odpadu. Odporúčame sa to, že vyplývajúce záberom bude predané k likvidácii do stanovených sbernych miest určených pre likvidáciu vysporiadanej elektrickej a elektronickej zariadenia. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rotazione in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto della salute umana e dell'ambiente. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rotazione, contattare il proprio comune di residenza, i servizi di smaltimento dei rifiuti o il negozi presso i quali è stato acquistato il prodotto.</p> | |
| <p>Bortskaffelse til affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU</p> <p>Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med anden husholdningsafval. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyr til, at allefølgelig det derifl benyttes til udnyttelse af elektroniske og elektriske apparater. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på højde med den teknologiske udvikling og teknologien, der findes på markederne i din land og i Europa, vil hjælpe med at beskytte miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renoveringscenter eller den forrening, hvor du købte produktet.</p> | |
| <p>Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie</p> <p>Dit symbool op het product of op de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid om afgedankte apparatuur draaiig te houden van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materialen op een wijze die de volgschapsheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over uw afgedankte apparatuur kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangeschaft.</p> | |
| <p>Eiendomsdantids kauslelus kõrvalestatute seaduse kättemine Euroopa Liidus</p> <p>Kui tööleksid kaaslaste potentsial on sõlbmib, siis ei tähita kaaslaste ümbermõistet. Käitujaid välullivanus on huolellita siitä, et hävitatakse laite toimeletoon sõltuks ja elektroonikaliidetööstusest. Käitujaid toimimata väljumisi ei oleks ja kõikidele toimimisele tervisele ja keskkonda ohutu.</p> | |
| <p>Hävitettävien laitteiden käsitteily kaittoliikussa European unionin alueella</p> <p>Tämä huoltosymbolein on merkitty osittain ulosottova laite, jota halutaan hävitettäväksi mukana. Käytäjän välullivanus on huolellista siitä, että hävitettävää laite toimitetaan sähkö-ja elektroonikaliideraan kierretystäsiin. Hävitettävien laitteiden erilainen keräys ja käsittely soveltuu luonnonvaroja. Nämä toimintatila varmistaa myös, että laite ei aiheudu haitallisia vaikutuksia toisille ihmisoilta ja ympäristölle. Seat torivitsesta laitetyistä jätteistä kierrätyspäällikköön palveltuksista, ja itsenäisyyslaillai tuotteen jälleenmyyntiä.</p> | |
| <p>Anopriorei σημάνσης αποκατάστασης στην Ευρωπαϊκή Ένωση</p> <p>Tο νόμοργαλο σημάντικο αποκατάστασης του υπερβολικού απορίου που αποδέχεται ότι πρόσωπο αυτό δεν πρέπει να παραγγείλει με όλα οικεία απορρίμματα. Ανθεκτικότητα στις επιπτώσεις της αποκατάστασης στην φύση και την ανθρώπινη υγεία. Οι απορρίμματα που παραγίνονται από την αποκατάσταση δεν είναι απορρίμματα που πρέπει να απορρίψουν από την γη. Η αποκατάσταση πρέπει να γίνεται με την προστασία της φύσης και της ανθρώπινης υγείας. Σαντορίνης ιδιοτέλεια στην αποκατάσταση, επικοινωνία με τη κατα τόπου αρμόδιες αρχές και την ανταπόκριση της γης.</p> | |
| <p>A hálidékkelőzetes körbelesése és megújulásra törekvésben az Európai Unióban</p> <p>Ez a szimbólum, amely a terméken vagy annak csomagolásában található, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető egyszerűen mint háztartási hulladék. Azon feladata, hogy a kezelők hálidékkelőzetes általánosan elterjedt gyűjtőhelyre, amely az elektromos hálidékkelányok és az elektronikus berendezések újrahasznosításával foglalkozik. A hálidékkelőzetes általánosan elterjedt gyűjtés és újrahasznosításnak köszönhetően a termék újrahasznosítását segítik elő, amelyet a termék élettartamának leírása. Ha hálidékkelőzetes körbelesést követel, akkor a hálidékkelőzetes általánosan elterjedt gyűjtőhelyre kellene elhelyezni, hogy a termék megújulásra törekvésben résztvevő legyen.</p> | |
| <p>Lietotību atbrīvošanās no nedēļīgā ierīcēm Eiropas Savienības privātām mājsaimniecībām</p> <p>Niš simbols uz ierīcēm vai tās iepakojumiem norāda, ka šī ierīcē nedrīkst izmest kopā ar pārējiem mājsaimniecību atkritumiem. Jāņem atļauju izmest tās kopā ar citiem mājsaimniecību atkritumiem. Speciāla mājsaimniecību atkritumiem ir pakļauts atsevišķais pārstrādes un apdrošināšanas dienests vai veikalā, kur atzīmēti pārstrādes var nodrogti nedēļīgi ierīcē, līdzīgi, kā zinātieši pārvaldītāji, mājsaimniecību atkritumiem savākšanas vietai, kura ieguldījumi ir veikti apjomīgi.</p> | |
| <p>Utylizacija zuživých sprážek pre užívateľov domácky v Unii Eureopkej</p> <p>Štandardný symbol na produktoch alebo na ich balení upozorzuje, že produkt je určený pre užívateľov domácky. Odporúčame opremeť sa do skladu s inými odpadmi domácky. Užívateľom je odporúčané využiť určeného skladu pre odpad z elektronických a elektrických prístrojov. Punkt pre užívateľov domácky je určený pre užívateľov domácky a je vyznačený výrazom „Užívateľov domácky“. Odporúčame opremeť sa do skladu s inými odpadmi domácky.</p> | |
| <p>Deserto de equipamentos por usuários em residências da União Europeia</p> <p>Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos desmontados a um ponto de coleta designado para a reciclagem de equipamentos eletrônicos-eletro-eletrônicos. A coleto separada e a reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajuda a conservar os recursos naturais e garantir que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre como descerbar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de seu círculo, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou loja em que adquiriu o produto.</p> | |
| <p>Postup používania v krajínach Európskej únie pri ryhodlom zariadeníu v domácom používaní do odpadu</p> <p>Na tomto symbolu je označený produkt, ktorý sa nesmie vyrábať ako súčasť domácky odpadu. Neontario, je súčasťou odpadu, ktorý je určený pre užívateľov domácky. Používateľom je odporúčané využiť určeného skladu pre odpad z elektronických a elektrických zariadení. Separovať a vložiť do skladu zariadenia určeného na odpad z hľadiska chritnosti prirodnej zdrojovej a zberačskej spôsobu recyklácie. Ide o bútne chranie životného prostredia. Ďalšie informácie o spôsobom zberu a recyklácie ziskate na miestnom obecnom úrade, via firme zberačskej a zberačskej spôsobu recyklácie alebo predajni, kde ste produkt kúpili.</p> | |
| <p>Ravnanie z odpadom v gospodinjstvih domovnih v Evropski uniji</p> <p>Na tomto simbolu je označený produkt, ktorý sa nesmie vyrábať ako súčasť domácky odpadu. Neontario, je súčasťou odpadu, ktorý je určený pre užívateľov domácky. Používateľom je odporúčané využiť určeného skladu pre odpad z elektronických a elektrických zariadení. Separovať a vložiť do skladu zariadenia určeného na odpad z hľadiska chritnosti prirodnej zdrojovej a zberačskej spôsobu recyklácie. Ide o bútne chranie životného prostredia. Ďalšie informácie o spôsobom zberu a recyklácie ziskate na miestnom obecnom úrade, via firme zberačskej a zberačskej spôsobu recyklácie alebo predajni, kde ste produkt kúpili.</p> | |
| <p>Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatvärndare i EU</p> <p>Produkter eller produktförpackningar med den här symbolen får inte kasseras med vanlig hushållssalg. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningstation för hantering av el- och elektronikprodukter. Genom att lämna kassade produkter till återvinning hjälper du till att bevara världens naturessurser. Dessutom skyddas både miljö och miljön när produkter lämnas på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där du köpte kan ge mer information om var du lämnar kassade produkter för återvinning.</p> | |
| <p>Kemijske tvari</p> <p>HP je kupcima obvezan pružiti podatke o kemijskim tvarima u svojim proizvodima u skladu s propisima kao što je REACH (Uredboom Europskog parlamenta i Vijeća EZ-a br. 1907/2006). Izvješće s kemijskim podacima o ovom proizvodu moguće je pronaći na web-mjestu: www.hp.com/go/reach.</p> | |
| <p>Tehničke informacije</p> | |

Kemijske tvari

HP je kupcima obvezan pružiti podatke o kemijskim tvarima u svojim proizvodima u skladu s propisima kao što je REACH (Uredboom Europskog parlamenta i Vijeća EZ-a br. 1907/2006). Izvješće s kemijskim podacima o ovom proizvodu moguće je pronaći na web-mjestu: www.hp.com/go/reach.

Zakonske obavijesti

Uređaj HP Photosmart udovoljava zahtjevima regulatornih agencija u vašoj državi/regiji.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Identifikacijski broj modela prema propisima](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [HP Photosmart C4700 series declaration of conformity](#)

Identifikacijski broj modela prema propisima

U svrhe identifikacije prema propisima ovom proizvodu je dodijeljen broj modela prema propisima. Broj modela prema propisima za vaš proizvod je SNPRH-0803-01. Taj se broj razlikuje od tržišnog naziva (HP Photosmart C4700 series, itd.) ili broja proizvoda (Q8380A, itd.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

HP Photosmart C4700 series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRH-0803-01 Rev A

Supplier's Name:

Supplier's Address:

Hewlett-Packard Company

20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai, PRC
200131

declares, that the product

Product Name and Model:

HP Photosmart C4700 series

Regulatory Model Number:¹⁾

SNPRH-0803-01

Product Options:

All

Radio Module:

RSVLD-0707

Conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC:

CISPR 22: 2005 / EN 55022: 2006 Class B

EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003

EN 61000-3-2: 2006

EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005

FCC CFR 47 Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

Safety:

EN 60950-1:2001+A11:2004 / IEC 60950-1:2001

EN 60825-1 1994+A1:2002+A2:2001

Environment:

WEEE Directive 2002/96/EC

RoHS Directive 2002/95/EC.

Radio:

EN 300 328 V1.7.1

EN 301 489-1 V1.6.1/ EN 301 489-17 V1.2.1

Health:

EU: 1999/519/EC

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, EMC Directive 2004/108/EC and the R&TTE Directive 99/5/EC, WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC and carries the CE-marking accordingly.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

5 Nov 2008

Peng Cong

IPMO (China) Product Regulations Manager

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates

U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Regulatorne izjave o bežičnim vezama

Ovaj odjeljak sadrži regulatorne informacije vezane uz bežične uređaje:

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [European Union regulatory notice](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

European Union regulatory notice

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Kazalo

D

- datoteka
nečitljivo 71
podržani oblici 72
pogrešan naziv 72

F

- fotografije
nedostaje 71
foto papir
preporučene vrste 15
foto-papir
specifikacije 105
foto-papir dimenzija 10 x 15 cm
specifikacije 105

G

- grafo-folije
specifikacije 105
gumbi; upravljačka ploča 12

I

- instalacija softvera
ponovno instaliranje 58
uklanjanje instalacije 58
ispis
rješavanje problema 60
web stranice 29
Ispis
odrednice 106
ispisivanje
s jednim spremnikom s tintom 50
izrezivanje
neuspjelo 73

J

- jamstvo 54

K

- Kartica Kratice ispisa 31
kopiranje
neuspješno ugađanje prema stranici 67
odrednice 106

- rješavanje problema 67
korisnička podrška
jamstvo 54
koverte
specifikacije 105

L

- legal papir
specifikacije 105
letter papir
specifikacije 105

M

- memorijske kartice
HP Photosmart ne čita 65
nečitljiva datoteka 71
nedostaju fotografije 71
poruka greške 74
rješavanje problema 64
mreža
mrežna kartica 5, 6
sigurnost 8
mrežna kartica 5, 6

N

- načina ispisa s rezervnom tintom 50
nakon razdoblja podrške 54
naljepnice
specifikacije 105
nedostaje
tekst nakon skeniranja 68
nepričinno zatvaranje sustava 70
neslaganje inačice firmvera 69
neuspješno ugađanje prema stranici 67

O

- okoliš
Program za zaštitu okoliša 106
specifikacije okoline 105

P

- papir
naputci 19
preporučene vrste 16
specifikacije 105
pisač je pronađen, Windows 10
podržane vrste veze
zajedničko korištenje
pisača 10
pogrešan naziv datoteke 72
ponovno instaliranje softvera 58
poravnavanje
neuspješno 77
spremnići s tintom 77
poruke grešaka
čitanje ili pisanje u datoteku 71
memorijske kartice 74
postavke ispisa
kvaliteta ispisa 64
pravne obavijesti
izjave o bežičnim vezama 112
problemi

- ispis 60
kopiranje 67
poruke grešaka 68
skeniranje 67
problemi povezivanja
HP All-in-One se ne uključuje 55

R

- razdoblje telefonske podrške
razdoblje podrške 53
recikliranje
spremnići s tintom 108
rješavanje problema
ispis 60
kopiranje 67
memorijske kartice 64
netočne mjere 58
poruke grešaka 68
postavka 54

skeniranje 67

S

sigurnost

mreža, WEP ključ 8

rješavanje problema 8

skenirajte

neuspjelo 69

skeniranje

odrednice skeniranja 106

pogrešan oblik teksta 68

pogrešan tekst 68

pogrešno izrezivanje 67

rješavanje problema 67

tekst se pojavljuje kao

isprekidana linija 68

spremnici s tintom

nedostaje 87

nestajanje tinte 77

nije HP tinta 81

oštećen 87

pogrešni 82

poravnavanje 77

poruka pogreške 82, 87

potrošena HP tinta 101

prethodno korišten 100

sustavni zahtjevi 105

Š

šifriranje

WEP ključ 8

T

tehničke informacije

odrednice skeniranja 106

sustavni zahtjevi 105

tehnički podaci

odrednice ispisa 106

odrednice kopiranja 106

specifikacije okoline 105

Specifikacije papira 105

tekst

isprekidane linije nakon

skeniranja 68

pogrešan format nakon

skeniranja 68

pogrešan ili nedostaje nakon

skeniranja 68

telefonska podrška 53

tinta

nestanak 77

vrijeme sušenja 76

U

uklanjanje instalacije softvera

58

upravljačka ploča

gumbi 12

značajke 12

W

web stranice, ispis 29

WEP ključ, postavljanje 8

Z

zajedničko korištenje pisača

usb 10

Windows 10

zakonske obavijesti

identifikacijski broj modela

prema propisima 110

zaslon

promjena mjera 58

zaštita

mreža, WEP ključ 9