

Unidades

Guía del usuario

© Copyright 2009 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Windows es una marca comercial registrada
de Microsoft Corporation en los Estados
Unidos.

La información contenida en el presente
documento está sujeta a cambios sin previo
aviso. Las únicas garantías para los
productos y servicios de HP están
estipuladas en las declaraciones expresas
de garantía que acompañan a dichos
productos y servicios. La información
contenida en este documento no debe
interpretarse como una garantía adicional.
HP no se responsabilizará por errores
técnicos o de edición ni por omisiones
contenidas en el presente documento.

Primera edición: agosto de 2009

Número de parte del documento: 539586-
E51

Aviso del producto

Esta guía del usuario describe los recursos
comunes a la mayoría de los modelos. Es
posible que algunos recursos no estén
disponibles en su equipo.

Tabla de contenido

1 Manipulación de unidades

2 Uso de una unidad óptica

Identificación de la unidad óptica instalada	3
Uso de discos ópticos	4
Elección de los discos ópticos adecuados (CD, DVD y BD)	5
Discos CD-R	5
Discos CD-RW	5
Discos DVD±R	5
Discos DVD±RW	5
Discos DVD+R LightScribe	5
Blu-ray Disc (BD)	6
Reproducción de un CD, DVD o BD	7
Configuración de Reproducción automática	8
Cambio en las configuraciones regionales de DVD	9
Observación de la advertencia de copyright	10
Copia de un CD o DVD	11
Creación de un CD o DVD	12
Extracción de un CD, DVD o BD	13

3 Uso de unidades externas

4 Uso de HP ProtectSmart Hard Drive Protection

Identificación del estado de HP ProtectSmart Hard Drive Protection	16
Administración de la energía con una unidad de disco duro estacionada	17
Uso del software HP ProtectSmart Hard Drive Protection	18

5 Mejoría del rendimiento de la unidad de disco duro

Utilización del Desfragmentador de disco	19
Utilización del Liberador de espacio en disco	19

6 Colocación de una unidad de disco duro en el compartimento de disco duro primario

7 Colocación de una unidad en el compartimento de la unidad disco duro secundaria

8 Solución de problemas

La bandeja para medios ópticas no se abre para extraer un CD, un DVD o un BD	28
El equipo no detecta la unidad de CD, DVD o BD	29
No es posible reproducir un CD, DVD o BD	30
Un CD, DVD o BD no se reproduce de forma automática	31
El proceso de grabación de un CD o DVD no se inicia o se detiene antes de finalizar	32
Un DVD o un BD que se reproduce en el Reproductor de Windows Media no produce ningún sonido ni imagen	33
Se debe reinstalar un controlador del dispositivo	34
Obtención de controladores de dispositivos Microsoft	34
Obtención de controladores de dispositivos HP	35
Índice	36

1 Manipulación de unidades

Las unidades son componentes frágiles del equipo que deben manipularse con cuidado. Consulte las siguientes precauciones antes de manipular las unidades. Se incluyen precauciones adicionales con los procedimientos a los cuales se aplican.

△ **PRECAUCIÓN:** Para reducir el riesgo de daños al equipo, a la unidad o pérdida de información, observe estas medidas de precaución:

Antes de trasladar un equipo que está conectado a una unidad de disco duro externa, inicie la suspensión y espere que la pantalla se ponga en blanco, o bien desconecte adecuadamente la unidad de disco duro externa.

Antes de manipular una unidad, descargue la electricidad estática tocando la superficie metálica sin pintura de la unidad.

No toque las patas de los conectores de la unidad extraíble o del equipo.

Manipule la unidad con cuidado; no la deje caer ni la presione.

Antes de extraer o insertar una unidad, apague el equipo. Si no está seguro de si el equipo está apagado, en estado de suspensión o en hibernación, enciéndalo y luego apáguelo a través del sistema operativo.

No use fuerza excesiva al insertar las unidades en el compartimento para unidades.

No escriba en el teclado ni mueva el equipo mientras la unidad óptica(sólo en algunos modelos) está grabando un disco. El proceso de grabación es sensible a las vibraciones.

Cuando la batería es la única fuente de alimentación, antes de grabar en un medio asegúrese de que tenga carga suficiente.

Evite exponer la unidad a temperaturas o humedad extremas.

Evite exponer la unidad a líquidos. No rocíe la unidad con productos de limpieza.

Retire el medio de la unidad antes de extraer la unidad de su compartimento o antes de viajar, transportar o almacenar una unidad.

Si es necesario enviar por correo una de las unidades, colóquela en un paquete de envío con acolchado de burbujas o algún otro tipo de material de empaque de protección y ponga un rótulo que diga "FRÁGIL".

Evite exponer la unidad a campos magnéticos. Los dispositivos de seguridad con campos magnéticos incluyen los dispositivos detectores y los sensores de seguridad de los aeropuertos. Los dispositivos de seguridad que se emplean en los aeropuertos para examinar el equipaje de mano, como las cintas transportadoras, utilizan rayos X en lugar de campos magnéticos, lo cual no provoca daños en las unidades.

2 Uso de una unidad óptica

Su equipo incluye una unidad óptica que amplía las funciones del equipo. Identifique qué tipo de dispositivo está instalado en su equipo para ver sus recursos. La unidad óptica le permite leer discos de datos, reproducir música y ver películas. Si su equipo incluye una unidad Blu-ray Disc ROM, también puede ver vídeo de alta definición a partir del disco.

Identificación de la unidad óptica instalada

▲ Seleccione **Inicio > Equipo**.

Verá una lista de todos los dispositivos instalados en su equipo, incluyendo su unidad óptica. Puede tener uno de los siguientes tipos de unidades:

- Unidad combinada de DVD±RW/R y CD-RW LightScribe con soporte para doble capa (DL)
- Unidad Blu-ray Disc ROM LightScribe con DVD±R/RW SuperMulti que admite doble capa (DL)
- Unidad Blu-ray Disc ROM con SuperMulti DVD±R/RW y soporte para doble capa (DL)

 **NOTA:** Es posible que algunas de las unidades antes listadas no sean admitidas por su equipo.

Uso de discos ópticos

Las unidades ópticas, como por ejemplo la unidad de DVD-ROM, son compatibles con los discos ópticos (CD y DVD). Estos discos almacenan información, como música, fotos y películas. Los DVD tienen una mayor capacidad de almacenamiento que los CD.

Su unidad óptica puede leer CD o DVD estándar. Si su unidad óptica es una unidad Blu-ray Disc ROM, también puede leer discos Blu-ray.

 **NOTA:** Es posible que su equipo no sea compatible con algunas de las unidades ópticas enumeradas. Puede ser que las unidades no incluyan todas las unidades ópticas admitidas.

Algunas unidades ópticas también pueden grabar discos ópticos, como se describe en la siguiente tabla.

Tipo de unidad óptica	Graba CD-RW	Graba DVD±RW/R	Graba en DVD+RW de doble capa	Graba etiquetas en CD o DVD±RW/R LightScribe
Unidad combinada LightScribe DVD±RW y CD-RW SuperMulti con soporte para doble capa (DL)	Sí	Sí	Sí	Sí
Unidad Blu-ray Disc ROM LightScribe con DVD±R/RW SuperMulti que admite doble capa (DL)	Sí	Sí	Sí	Sí
Unidad Blu-ray Disc ROM con DVD±R/RW SuperMulti que admite doble capa (DL)	Sí	Sí	Sí	No

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar la posible degradación de audio y vídeo o la pérdida de funciones de audio o vídeo, no active la suspensión ni la hibernación mientras lee o graba en un CD o un DVD.

Elección de los discos ópticos adecuados (CD, DVD y BD)

Una unidad óptica admite discos ópticos (CD, DVD y BD). Los CD, utilizados para guardar datos digitales, también se usan para grabaciones comerciales de audio y son prácticos para sus necesidades de almacenamiento personales. Los DVD y BD se usan principalmente para películas, software y copias de seguridad de datos. Los DVD y BD tienen el mismo formato que los CD pero tienen una capacidad de almacenamiento mucho mayor.

 **NOTA:** Es posible que la unidad óptica de su equipo no admita todos los tipos de discos ópticos que se mencionan en esta sección.

Discos CD-R

Los discos CD-R (escribir una vez) se utilizan en gran medida para crear una copia permanente de datos que pueden compartirse según sea necesario. Los usos típicos incluyen:

- Distribución de presentaciones de gran tamaño
- Compartimiento de fotos escaneadas o digitales, clips de vídeo y datos grabados
- Creación de sus propios CD de música
- Mantenimiento permanente de archivos informáticos y documentos escaneados
- Descarga de archivos de su disco duro para liberar espacio en el disco

Una vez que los datos están registrados, no es posible borrarlos ni sobrescribirlos.

Discos CD-RW

Use un CD-RW (CD regrabable) para almacenar grandes proyectos que deben actualizarse con frecuencia. Los usos típicos incluyen:

- Desarrollo y mantenimiento de documentos y archivos de proyecto de gran tamaño
- Transporte de archivos de trabajo
- Realización de copias de seguridad semanales de los archivos de la unidad de disco duro
- Actualización continua de fotos, vídeo, audio y datos

Discos DVD±R

Use discos DVD±R para almacenar permanentemente grandes volúmenes de información. Una vez que los datos están registrados, no es posible borrarlos ni sobrescribirlos.

Discos DVD±RW

Use discos DVD±RW si desea poder borrar o sobrescribir datos que ya había guardado antes. Este tipo de disco es ideal para probar grabaciones de audio o vídeo antes de grabarlas en un CD o DVD, que no puede modificarse.

Discos DVD+R LightScribe

Use discos DVD+R LightScribe para compartir y almacenar datos, videos domésticos y fotos. Estos discos tienen compatibilidad de lectura con la mayoría de las unidades DVD-ROM y reproductores de

DVD. Con una unidad que admite LightScribe y software LightScribe, puede grabar datos y entonces agregar una etiqueta en la parte exterior del disco.

Blu-ray Disc (BD)

BD es un formato de disco óptico de alta densidad para almacenar información digital, incluyendo vídeo de alta definición. Un disco Blu-ray de una capa puede almacenar 25 GB, casi cinco veces la capacidad de almacenamiento de un DVD de una capa de 4,7 GB. Un disco Blu-ray de doble capa puede almacenar 50 GB, casi seis veces la capacidad de almacenamiento de un DVD de doble capa de 8,5 GB.

Los usos típicos incluyen:

- Almacenamiento de grandes volúmenes de datos
- Reproducción y almacenamiento de video de alta definición
- Videojuegos

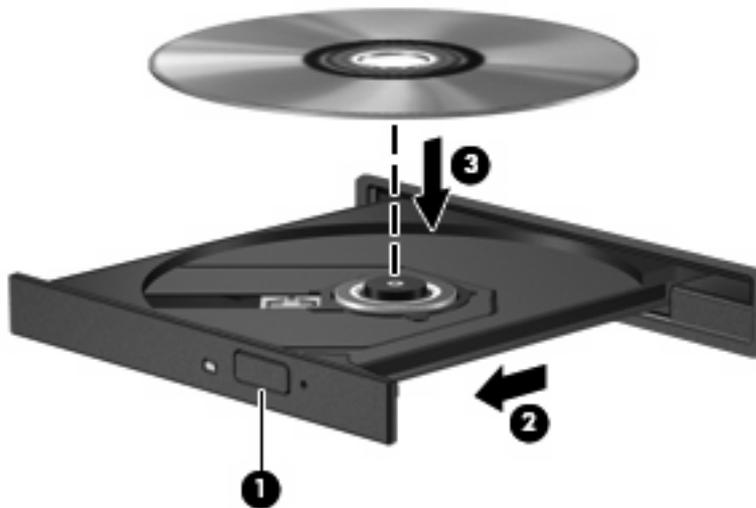
 **NOTA:** Como Blu-ray es un formato nuevo que contiene nuevas tecnologías, pueden surgir algunos problemas de disco, conexión digital, compatibilidad y/o rendimiento que no constituyen defectos del producto. No se garantiza la reproducción perfecta en todos los sistemas.

Reproducción de un CD, DVD o BD

1. Encienda el equipo.
2. Presione el botón de liberación (1) que se encuentra en la parte frontal de la unidad para liberar la bandeja para medios.
3. Extraiga la bandeja (2).
4. Sujete el disco por los bordes para evitar el contacto con las superficies planas y colóquelo en el eje de la bandeja con la etiqueta hacia arriba.

 **NOTA:** Si la bandeja no está completamente accesible, incline el disco cuidadosamente para posicionarlo sobre el eje.

5. Presione suavemente el disco (3) hacia abajo en el eje de la bandeja hasta que encaje en la posición correcta.



6. Cierre la bandeja para medios.

Si aún no ha configurado la Reproducción automática, como se describe en la siguiente sección, se abrirá un cuadro de diálogo de Reproducción automática. Se le solicitará que seleccione cómo desea utilizar el contenido de los medios.

 **NOTA:** Para obtener mejores resultados, asegúrese de que su adaptador de CA esté conectado a una fuente de alimentación externa al reproducir un BD.

Configuración de Reproducción automática

1. Seleccione **Inicio > Programas predeterminados > Cambiar configuración de Reproducción automática**.
2. Confirme que esté seleccionada la casilla de verificación **Usar la reproducción automática para todos los medios y dispositivos**.
3. Haga clic en **Elegir un valor predeterminado** y luego seleccione una de las opciones disponibles para cada tipo de medio listado.

 **NOTA:** Elija HP MediaSmart para reproducir DVD.

4. Haga clic en **Guardar**.

 **NOTA:** Para obtener más información sobre la Reproducción automática, consulte Ayuda y soporte técnico.

Cambio en las configuraciones regionales de DVD

La mayoría de los DVD que contienen archivos con derechos de autor también contienen códigos de región. Los códigos de región ayudan a proteger internacionalmente las leyes de copyright.

Sólo puede reproducir un DVD que contenga un código de región si éste coincide con la opción de región de su unidad de DVD.

△ **PRECAUCIÓN:** La configuración regional de la unidad de DVD se puede cambiar sólo 5 veces.

La opción de región que elija por quinta vez se transforma en la opción permanente de la unidad de DVD.

El número de cambios de región que aún queda por hacer aparece en la guía Región de DVD.

Para cambiar la configuración a través del sistema operativo:

1. Seleccione **Inicio > Panel de control > Sistema y seguridad**. A continuación, en el área **Sistema**, haga clic en **Administrador de dispositivos**.

 **NOTA:** Windows® incluye el recurso Control de cuentas de usuario para mejorar la seguridad de su equipo. Es posible que se le solicite su permiso o se le pida su contraseña para tareas como la instalación de software, la ejecución de utilidades o el cambio de las configuraciones de Windows. Consulte la ayuda de Windows para obtener más información.

2. Haga clic en la flecha al lado de **Unidades de DVD/CD-ROM** para expandir la lista y mostrar todas las unidades instaladas.
3. Haga clic con el botón derecho en la unidad DVD para la cual desea cambiar de configuración regional, y luego seleccione **Propiedades**.
4. Haga clic en la ficha **Región de DVD** y cambie las configuraciones.
5. Haga clic en **Aceptar**.

Observación de la advertencia de copyright

La copia no autorizada de material protegido por las leyes de copyright, incluyendo programas informáticos, películas, transmisiones y grabaciones de audio constituye un delito contra las leyes de copyright vigentes. No utilice este equipo para esos fines.

△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar la pérdida de información o daños al disco, observe las siguientes pautas:

Antes de grabar en un disco, conecte el equipo a una fuente de alimentación externa confiable. No grabe un disco mientras el equipo está funcionando con alimentación por batería.

Antes de grabar un disco, cierre todos los programas abiertos con excepción del software de disco que está utilizando.

No copie directamente desde un disco de origen a un disco de destino o desde una unidad de red a un disco de destino. En lugar de ello, guarde la información en su unidad de disco duro y luego cópiela desde la unidad de disco duro hacia el disco de destino.

No use el teclado del equipo ni mueva el equipo mientras está grabando un disco. El proceso de grabación es sensible a las vibraciones.

📄 **NOTA:** Para obtener detalles acerca del uso del software incluido con el equipo, consulte las instrucciones del fabricante del software, que pueden suministrarse en un disco, en el software Ayuda, o en el sitio web del fabricante.

Copia de un CD o DVD

1. Seleccione **Inicio > Todos los programas > CyberLink DVD Suite > Power2Go**.
2. Inserte en la unidad óptica el disco que desea copiar.
3. Haga clic en **Copiar** en la parte inferior derecha de la pantalla.

Power2Go lee el disco de origen y copia los datos en una carpeta temporal en su unidad de disco duro.

4. Cuando se le solicite, saque el disco de origen de la unidad óptica e inserte un disco en blanco en la unidad.

Después de que se copie la información, el disco que creó se expulsa automáticamente.

Creación de un CD o DVD

Si su equipo incluye una unidad óptica de CD-RW, DVD-RW o DVD±RW, puede utilizar software como el Reproductor de Windows Media o CyberLink Power2Go para grabar archivos de datos, vídeo y audio, incluyendo archivos de música MP3 y WAV.

Siga estas instrucciones cuando grabe un CD o DVD:

- Antes de grabar un disco, guarde y cierre los archivos abiertos y cierre todos los programas.
- Por lo general, CD-R o DVD-R son los mejores para grabar archivos de audio debido a que después de que se copia la información, no puede cambiarse.

 **NOTA:** No se puede crear un DVD de audio con CyberLink Power2Go.

- Debido a que algunos estéreos domésticos y de automóviles no reproducen CD-RW, utilice CD-R para grabar CD de música.
- Generalmente, los CD-RW o los DVD-RW son mejores para grabar archivos de datos o para probar grabaciones de audio o vídeo antes de que las copie en un CD o DVD que no puede alterar.
- Los reproductores de DVD que se usan en sistemas domésticos por lo general no admiten todos los formatos de DVD. Consulte la guía del usuario que viene con su reproductor de DVD para obtener una lista de los formatos compatibles.
- Un archivo MP3 usa menos espacio que otros formatos de archivos musicales y el proceso de creación de un disco de MP3 es el mismo que para crear un archivo de datos. Los archivos MP3 pueden reproducirse solo en reproductores de MP3 o en equipos con software de MP3 instalado.

Para grabar un CD o DVD, siga estos pasos:

1. Descargue o copie los archivos de origen en una carpeta en su disco duro.
2. Inserte en la unidad óptica un CD o DVD en blanco.
3. Seleccione **Inicio > Todos los programas**, y entonces seleccione el nombre del software que desee utilizar.

 **NOTA:** Algunos programas pueden encontrarse en subcarpetas.

4. Seleccione el tipo de CD o DVD que desea crear: datos, audio o vídeo.
5. Haga clic con el botón derecho del mouse en **Inicio**, haga clic en **Abrir el Explorador de Windows** y vaya a la carpeta donde se almacenaron los archivos de origen.
6. Abra la carpeta y luego arrastre los archivos a la unidad que contiene el disco óptico en blanco.
7. Inicie el proceso de grabación cuando lo indique el programa que ha seleccionado.

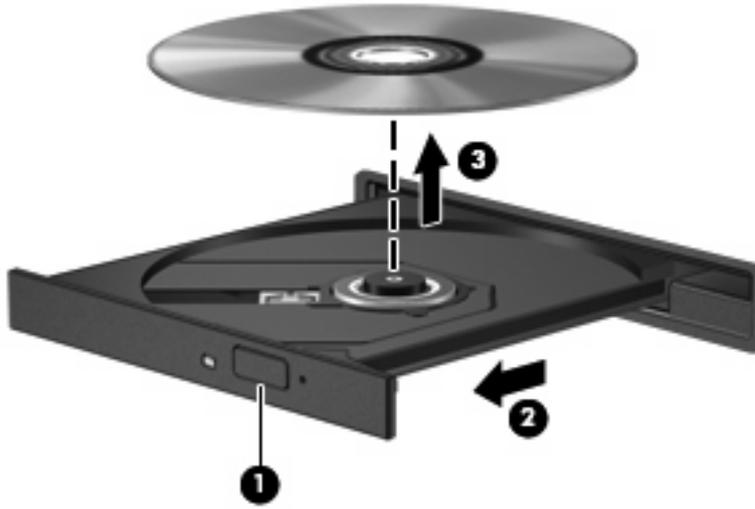
Para obtener instrucciones específicas, consulte las instrucciones del fabricante del software que pueden suministrarse en un disco, con el software, o en el sitio web del fabricante.

△ **PRECAUCIÓN:** Respete la advertencia de copyright. La copia no autorizada de material protegido por las leyes de copyright, incluyendo programas informáticos, películas, transmisiones y grabaciones de audio constituye un delito contra las leyes de copyright vigentes. No utilice este equipo para esos fines.

Extracción de un CD, DVD o BD

1. Presione el botón de liberación (1) que se encuentra en la parte frontal de la unidad con el fin de liberar la bandeja para medios y, a continuación, tire con suavidad de la bandeja (2) hacia afuera hasta que se detenga.
2. Extraiga el disco (3) de la bandeja ejerciendo una suave presión en el eje mientras levanta el disco sujetándolo por los bordes exteriores sin tocar las superficies planas.

 **NOTA:** Si la bandeja para medios no está completamente accesible, incline cuidadosamente el disco mientras lo extrae.



3. Cierre la bandeja para medios y coloque el disco en un estuche de protección.

3 Uso de unidades externas

Las unidades externas extraíbles amplían sus opciones de almacenamiento y acceso a la información. Puede añadir una unidad USB conectándola a un puerto USB del equipo o a un dispositivo de acoplamiento opcional (sólo en algunos modelos).

Las unidades USB incluyen los siguientes tipos:

- Unidad de disquete de 1,44 MB
- Módulo de disco duro (un disco duro con un adaptador conectado)
- Unidad de DVD-ROM
- Unidad combinada DVD/CD-RW
- Unidad combinada de DVD±RW y CD-RW

 **NOTA:** Para obtener más información sobre el software y los controladores requeridos, o para aprender cuál puerto de equipo usar, consulte las instrucciones del fabricante.

Para conectar una unidad externa al equipo:

 **PRECAUCIÓN:** Para reducir el riesgo de daños al equipo cuando se conecta una unidad con alimentación, asegúrese de que el cable de alimentación de CA esté desenchufado.

1. Conecte la unidad al equipo.
2. Si está conectando una unidad con alimentación, enchufe el cable de alimentación de la unidad a una toma eléctrica de CA con conexión a tierra.

Para desconectar la unidad con alimentación, desconéctela del equipo y luego desenchufe el cable de alimentación de CA.

4 Uso de HP ProtectSmart Hard Drive Protection

HP ProtectSmart Hard Drive Protection protege la unidad de disco duro estacionando la unidad y las solicitudes de E/S en cualquiera de las siguientes condiciones:

- Se deja caer el equipo.
- Se mueve el equipo con la pantalla cerrada mientras está funcionando con alimentación por batería.

Un breve período después de finalizado uno de estos eventos, HP ProtectSmart Hard Drive Protection hace que la unidad de disco duro vuelva a funcionar normalmente.

 **NOTA:** Una unidad de disco duro que se encuentra en el compartimento respectivo está protegida por HP ProtectSmart Hard Drive Protection. Las unidades de disco duro conectadas a puertos USB no están protegidas por HP ProtectSmart Hard Drive Protection.

Para obtener información adicional, consulte la Ayuda del software HP ProtectSmart Hard Drive Protection.

Identificación del estado de HP ProtectSmart Hard Drive Protection

El indicador luminoso de la unidad de su equipo se enciende para mostrar que una unidad de disco duro está estacionada. Para determinar si las unidades están protegidas actualmente o si una unidad está estacionada, seleccione **Inicio > Panel de control > Hardware y sonido > Centro de movilidad de Windows**.

El Centro de movilidad de Windows también indica el estado de HP ProtectSmart Hard Drive Protection:

- Si el software se encuentra activado, un tilde verde aparece superpuesto al icono de disco duro.
- Si el software se encuentra desactivado, aparece una línea blanca en diagonal superpuesta al icono del disco duro.
- Si la unidad está detenida, una luna amarilla aparece superpuesta al icono del disco duro.

 **NOTA:** El icono en el Centro de movilidad puede no mostrar el estado más actualizado de la unidad. Para obtener las actualizaciones inmediatas después de un cambio de estado, active el icono del área de notificación.

Para activar el icono del área de notificación:

1. Seleccione **Inicio > Panel de control > Hardware y sonido > HP ProtectSmart Hard Drive Protection**.

 **NOTA:** Si el Control de cuentas de usuario lo solicita, haga clic en **Sí**.

2. En la hilera **Icono en la bandeja del sistema**, haga clic en **Mostrar**.
3. Haga clic en **Aceptar**.

Administración de la energía con una unidad de disco duro estacionada

Si HP ProtectSmart Hard Drive Protection ha estacionado la unidad, el equipo se comportará de las siguientes maneras:

- El equipo no se apaga.
- El equipo no inicia el modo de suspensión ni la hibernación, excepto como se describe en la siguiente nota.

 **NOTA:** Si el equipo está funcionando con alimentación por batería y alcanza un nivel crítico de batería, HP ProtectSmart Hard Drive Protection permite que el equipo inicie la hibernación.

Antes de mover el equipo, HP recomienda que lo apague o inicie la suspensión o la hibernación.

Uso del software HP ProtectSmart Hard Drive Protection

El software HP ProtectSmart Hard Drive Protection le permite realizar las siguientes tareas:

- Habilite y deshabilite HP ProtectSmart Hard Drive Protection.

 **NOTA:** Dependiendo de sus privilegios de usuario, es posible que no pueda habilitar o deshabilitar HP ProtectSmart Hard Drive Protection. Asimismo, los miembros de un grupo Administrador pueden cambiar los privilegios para los usuarios no administradores.

- Determinar si se admite una unidad en el sistema.

Para abrir el software y cambiar la configuración, siga estos pasos:

1. En el Centro de movilidad, haga clic en el icono de la unidad de disco duro para abrir la ventana de HP ProtectSmart Hard Drive Protection.

o

Seleccione **Inicio > Panel de control > Hardware y sonido > HP ProtectSmart Hard Drive Protection**.

 **NOTA:** Si el Control de cuentas de usuario lo solicita, haga clic en **Sí**.

2. Haga clic en el botón apropiado para cambiar la configuración.
3. Haga clic en **Aceptar**.

5 Mejoría del rendimiento de la unidad de disco duro

Utilización del Desfragmentador de disco

Al usar el equipo, los archivos de la unidad de disco duro se fragmentan. El Desfragmentador de disco consolida los archivos y las carpetas fragmentados en la unidad de disco duro para que el sistema funcione con más eficiencia.

Después de que inicia el Desfragmentador de disco, funciona sin supervisión. Dependiendo del tamaño de su unidad de disco duro y de la cantidad de archivos fragmentados, puede que el Desfragmentador de disco tarde más de una hora en completar el proceso. Puede que desee configurarlo para que se ejecute durante la noche o en otro momento en que no necesite acceder al equipo.

HP recomienda la desfragmentación de su disco duro al menos una vez al mes. Puede configurar el Desfragmentador de disco para que se ejecute mensualmente, pero usted puede desfragmentar su equipo manualmente en cualquier momento.

Para ejecutar el Desfragmentador de disco:

1. Seleccione **Inicio > Todos los programas > Accesorios > Herramientas del sistema > Desfragmentador de disco.**
2. Haga clic en **Desfragmentar disco.**

 **NOTA:** Windows® incluye el recurso Control de cuentas de usuario para mejorar la seguridad de su equipo. Es posible que se le solicite su permiso o se le pida su contraseña para tareas como la instalación de software, la ejecución de utilidades o el cambio de las configuraciones de Windows. Consulte [Ayuda y soporte técnico](#) para obtener más información.

Para obtener información adicional, consulte la ayuda del software Desfragmentador de disco.

Utilización del Liberador de espacio en disco

El Liberador de espacio en disco busca los archivos innecesarios en la unidad de disco duro que el usuario puede eliminar con seguridad para liberar espacio en el disco y lograr que el equipo funcione de forma más eficiente.

Para ejecutar el Liberador de espacio en disco:

1. Seleccione **Inicio > Todos los programas > Accesorios > Herramientas del sistema > Liberador de espacio en disco.**
2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

6 Colocación de una unidad de disco duro en el compartimento de disco duro primario

△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar la pérdida de información o que no responda el sistema:

Apague el equipo antes de extraer la unidad de disco duro del compartimento. No extraiga una unidad de disco duro si el equipo está encendido, en modo de suspensión o en modo de hibernación.

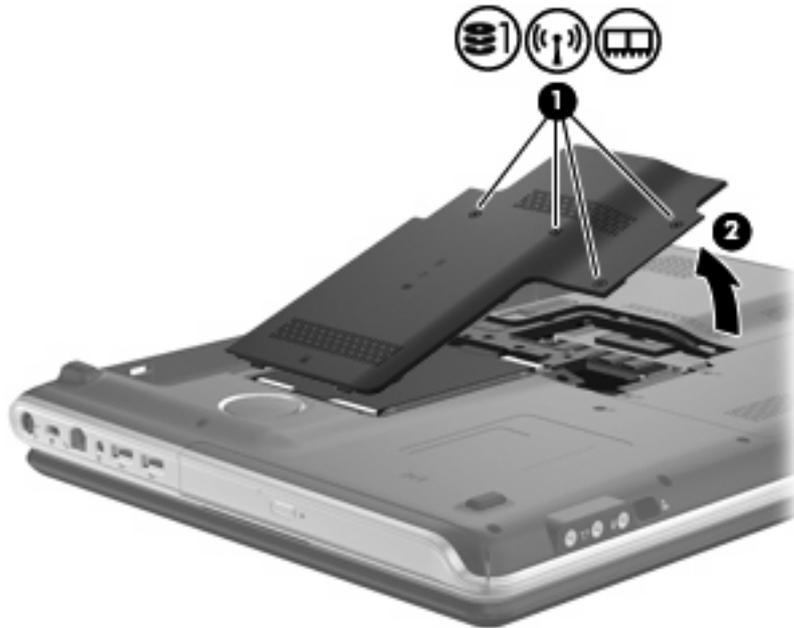
Si no está seguro si el equipo está apagado o en hibernación, encienda el equipo presionando el botón de alimentación. A continuación, apáguelo a través del sistema operativo.

📄 **NOTA:** La cubierta del compartimento de la unidad de disco duro primaria está marcada con el número 1 y la cubierta del compartimento de la unidad de disco duro secundaria está marcada con el número 2.

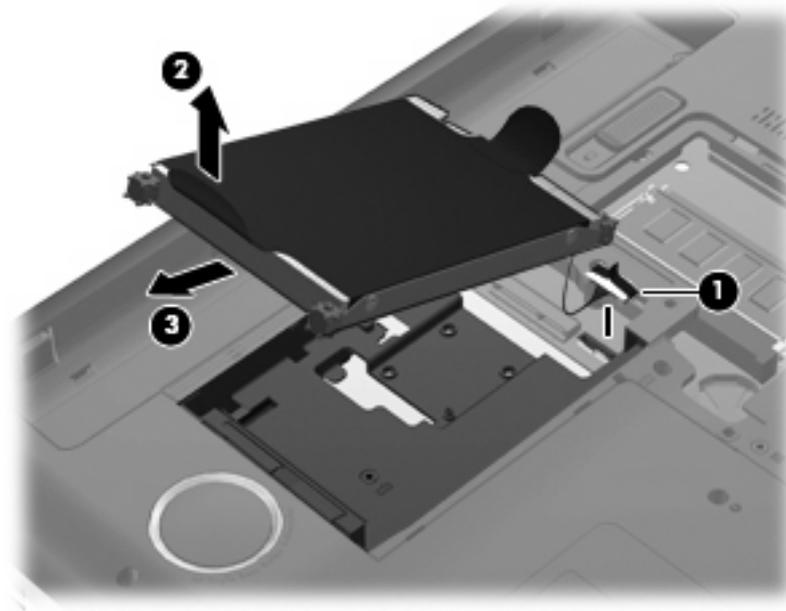
Para extraer la unidad de disco duro primaria:

1. Guarde su trabajo.
2. Apague el equipo y cierre la pantalla.
3. Desconecte todos los dispositivos externos de hardware conectados al equipo.
4. Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.
5. Voltee el equipo hacia abajo sobre una superficie plana, con el compartimento de la unidad de disco duro orientado hacia usted.
6. Extraiga la batería del equipo.
7. Afloje los cuatro tornillos de la cubierta de la unidad de disco duro **(1)**.

8. Levante la cubierta de la unidad de disco duro del equipo (2).

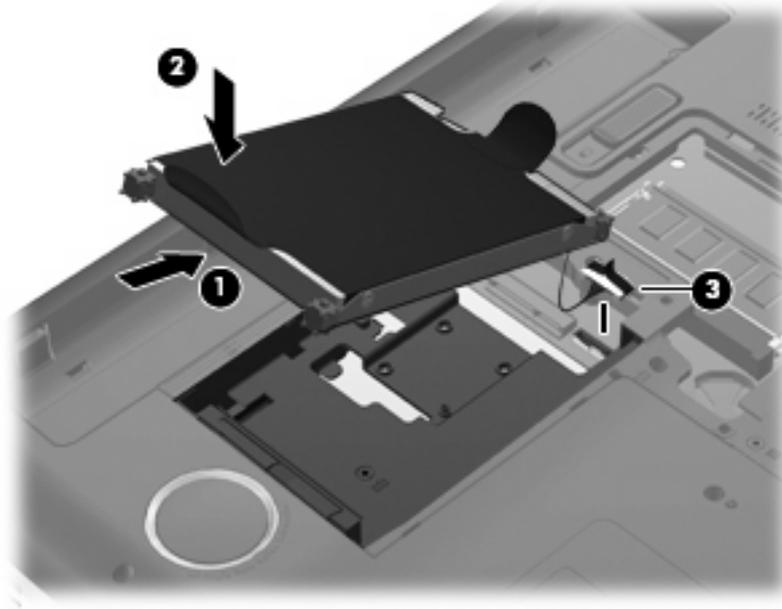


9. Tire firmemente de la lengüeta de plástico (1) de la unidad de disco duro para desconectarla de la placa del sistema.
10. Utilizando la lengüeta (2) del lado izquierdo de la unidad de disco duro, levante la unidad hasta un ángulo de 45 grados y entonces retírela (3) del equipo.



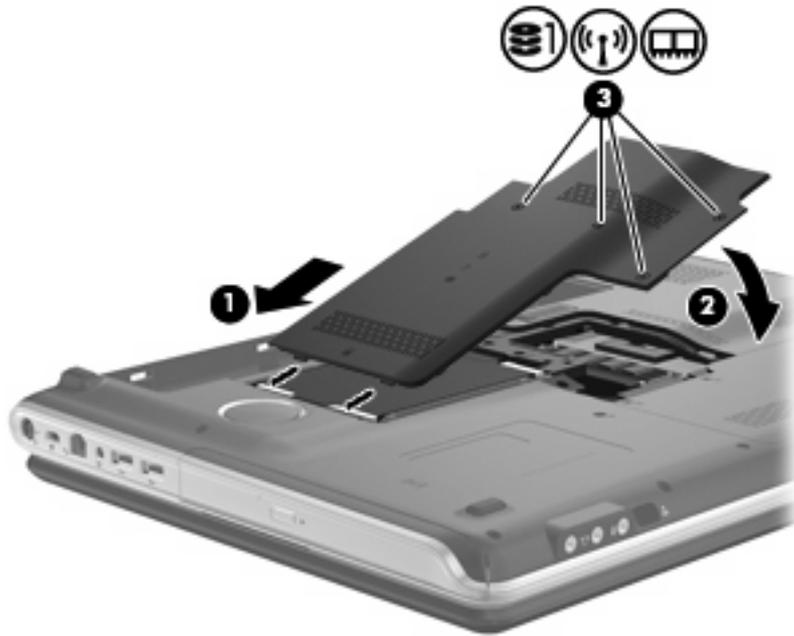
Para instalar la unidad de disco duro primaria:

1. Inserte la unidad de disco duro en el compartimento de la unidad de disco duro **(1)**.
2. Utilizando la lengüeta **(2)** de la unidad de disco duro, tire hacia la derecha colocando los espaciadores de goma en las aberturas del lado derecho del compartimento de la unidad de disco duro.
3. Conecte el cable de la unidad de disco duro **(3)** al conector de esta unidad en la placa de sistema.



4. Alinee las pestañas de la cubierta de la unidad de disco duro con las muescas del equipo **(1)**.
5. Cierre la cubierta **(2)**.

6. Ajuste los tornillos de la cubierta de la unidad de disco duro (3).



7 Colocación de una unidad en el compartimento de la unidad disco duro secundaria

El equipo está equipado con un compartimento para unidad de disco duro secundaria. Este compartimento puede estar vacío u ocupado por una unidad de disco duro secundaria.

△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar la pérdida de información o que no responda el sistema:

Apague el equipo antes de extraer la unidad del compartimento de la unidad de disco duro secundaria. No extraiga la unidad mientras el equipo esté encendido, en estado de suspensión o en hibernación.

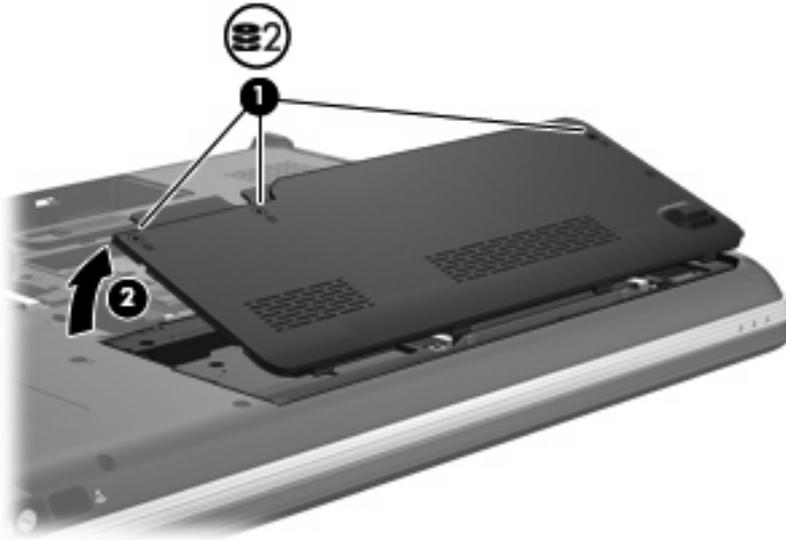
Si no está seguro de si el equipo está apagado o en hibernación, encienda el equipo presionando el botón de alimentación. Luego, apague el equipo mediante el sistema operativo.

📄 **NOTA:** La cubierta del compartimento de la unidad de disco duro primaria está marcada con el número 1 y la cubierta del compartimento de la unidad de disco duro secundaria está marcada con el número 2.

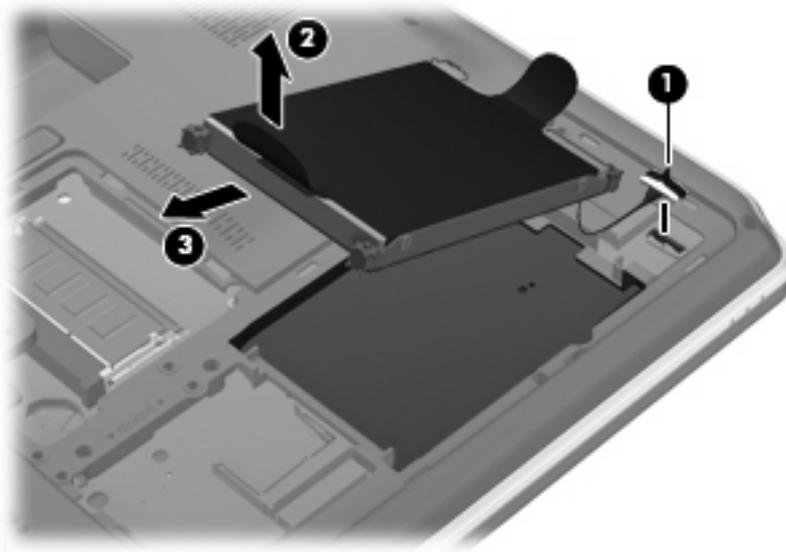
Para extraer una unidad del compartimento de la unidad de disco duro secundaria:

1. Guarde su trabajo.
2. Apague el equipo y cierre la pantalla.
3. Desconecte todos los dispositivos externos de hardware conectados al equipo.
4. Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.
5. Voltee el equipo hacia abajo sobre una superficie plana, con el compartimento de la unidad de disco duro secundaria orientado hacia usted.
6. Extraiga la batería del equipo.
7. Afloje los tres tornillos de la unidad de disco duro secundaria **(1)**.

8. Extraiga la cubierta de la de la unidad de disco duro secundaria (2).



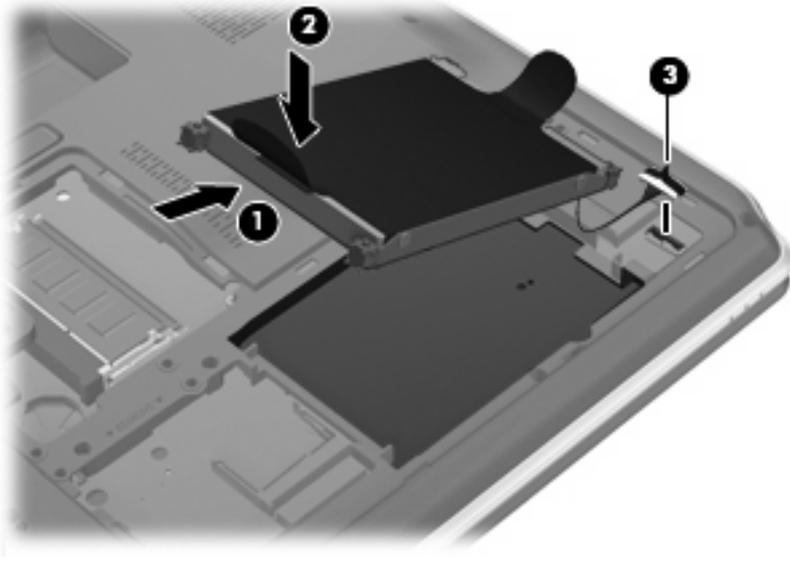
9. Tire firmemente de la lengüeta de plástico (1) del cable de la unidad de disco duro para desconectarla de la placa del sistema.
10. Utilizando la lengüeta (2) del lado izquierdo de la unidad de disco duro, levante la unidad hasta un ángulo de 45 grados y entonces retírela (3) del equipo.



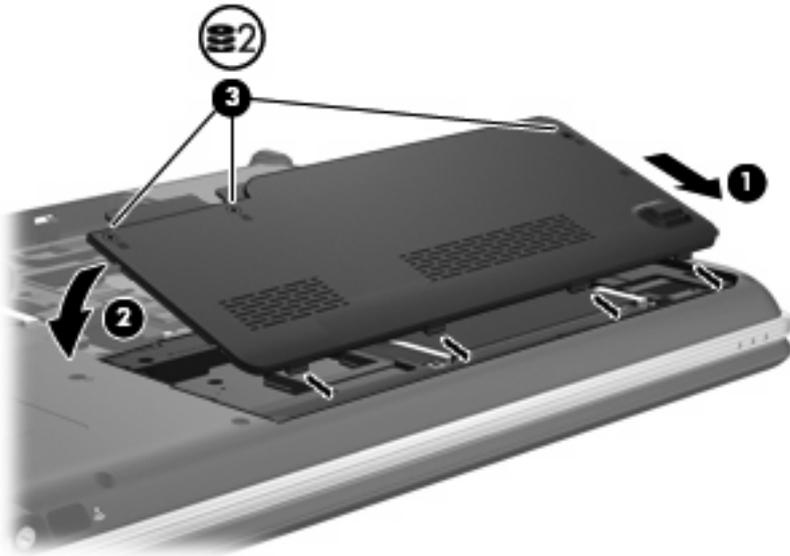
Para instalar una unidad en el compartimento de unidad de disco duro secundaria:

1. Inserte la unidad de disco duro en el compartimento de la unidad de disco duro (1).
2. Utilizando la lengüeta (2) de la unidad de disco duro, tire hacia la derecha colocando los espaciadores de goma en las aberturas del lado derecho del compartimento de la unidad de disco duro.

3. Conecte el cable de la unidad de disco duro **(3)** al conector de esta unidad en la placa de sistema.



4. Alinee las pestañas de la cubierta de la unidad de disco duro con las muescas del equipo **(1)**.
5. Cierre la cubierta **(2)**.
6. Ajuste los tornillos de la cubierta del compartimento de la unidad de disco duro secundaria **(3)**.



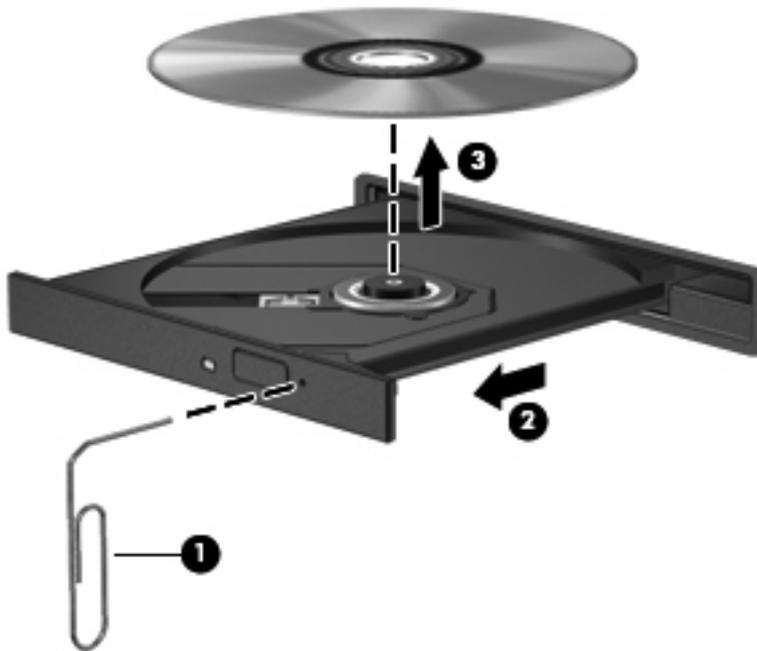
8 Solución de problemas

Las secciones siguientes describen diversos problemas frecuentes y sus soluciones.

La bandeja para medios ópticas no se abre para extraer un CD, un DVD o un BD

1. Inserte el extremo de un clip (1) en el acceso de liberación de la parte frontal de la unidad.
2. Presione con suavidad el clip hasta que la bandeja quede liberada y luego tire de ella hacia afuera (2) hasta que se detenga.
3. Extraiga el disco (3) de la bandeja ejerciendo una suave presión en el eje mientras levanta el disco sujetándolo por los bordes exteriores sin tocar las superficies planas.

 **NOTA:** Si la bandeja para medios no está completamente accesible, incline cuidadosamente el disco mientras lo extrae.



4. Cierre la bandeja para medios y coloque el disco en un estuche de protección.

El equipo no detecta la unidad de CD, DVD o BD

Si Windows no detecta un dispositivo instalado, es posible que esté faltando el software del controlador o que éste se encuentre dañado. Si sospecha que no se está detectando la unidad óptica, verifique que la unidad aparezca enumerada en la utilidad Administrador de dispositivos.

1. Extraiga el disco de la unidad.
2. Seleccione **Inicio > Panel de control > Sistema y seguridad**. A continuación, en el área **Sistema**, haga clic en **Administrador de dispositivos**.
3. En la ventana Administrador de dispositivos, haga clic en la flecha al lado de **Unidades de DVD/CD-ROM** para expandir la lista y mostrar todas las unidades instaladas. Busque un listado de unidades ópticas.

Si la unidad no se encuentra en la lista, instale (o reinstale) el controlador del dispositivo como se indica en "Se debe reinstalar un controlador del dispositivo", más adelante en esta sección.

4. Haga clic con el botón derecho en la lista de dispositivos ópticos para realizar las siguientes tareas:
 - Actualizar software de controlador
 - Desactivar
 - Desinstalar
 - Buscar cambios de hardware. Windows busca en su sistema el hardware instalado e instala los controladores requeridos.
 - Haga clic en **Propiedades** para ver si el dispositivo está funcionando adecuadamente:
 - La ventana Propiedades proporciona detalles sobre el dispositivo para ayudarlo a solucionar problemas.
 - Haga clic en la ficha **Controlador** para actualizar, desactivar o desinstalar controladores para este dispositivo.

No es posible reproducir un CD, DVD o BD

- Guarde su trabajo y cierre todos los programas abiertos antes de reproducir un disco.
- Cierre la sesión en Internet antes de reproducir un disco.
- Asegúrese de que insertó el disco adecuadamente.
- Asegúrese de que el disco esté limpio. Si es necesario, limpie el disco con agua filtrada y un paño libre de pelusas. Limpie desde el centro del disco hacia el borde externo.
- Revise que el disco no tenga rayones. Si encuentra alguno, trate el disco con un kit para reparación de discos ópticos disponible en muchas tiendas de artículos electrónicos.
- Desactive el modo de suspensión antes de reproducir el disco.

No inicie la hibernación o suspensión mientras esté reproduciendo un disco. De lo contrario podrá aparecer un mensaje de advertencia que le preguntará si quiere continuar. Si aparece este mensaje, seleccione **No**. Después de que haga clic en No, el equipo puede comportarse de alguna de estas formas:

- La reproducción puede reanudarse.
- Puede cerrarse la ventana de reproducción en el programa multimedia. Para volver a reproducir el disco, haga clic en el botón **Reproducir** en su programa multimedia para reiniciar el disco. En casos excepcionales, podrá ser necesario salir del programa y reiniciarlo a continuación.
- Aumente los recursos del sistema:
 - Apague las impresoras y escáneres y desenchufe cámaras y otros dispositivos pocket PC portátiles. La desconexión de estos dispositivos tipo plug and play (conectar y usar) libera valiosos recursos del sistema y resulta en un mejor desempeño de la reproducción.
 - Cambie las propiedades de color del área de trabajo. Como el ojo humano no puede notar fácilmente la diferencia entre los colores más allá de 16 bits, usted no debe observar ninguna pérdida de color mientras ve una película si disminuye las propiedades de color del sistema a 16 bits, de la siguiente manera:
 1. Haga clic con el botón derecho en un área libre del escritorio del equipo y seleccione **Resolución de pantalla**.
 2. Seleccione **Configuración avanzada > ficha Monitor**.
 3. Haga clic en **Color de alta densidad (16 bits)**, si es que aún no está seleccionada.
 4. Haga clic en **Aceptar**.

Un CD, DVD o BD no se reproduce de forma automática

1. Seleccione **Inicio > Programas predeterminados > Cambiar configuración de Reproducción automática**.
2. Confirme que esté seleccionada la casilla de verificación **Usar la reproducción automática para todos los medios y dispositivos**.
3. Haga clic en **Guardar**.

Ahora, los discos se iniciarán automáticamente cuando se inserten en la unidad óptica.

El proceso de grabación de un CD o DVD no se inicia o se detiene antes de finalizar

- Asegúrese de que todos los programas están cerrados.
- Apague el modo de suspensión e hibernación.
- Cerciórese de que está usando el tipo correcto de disco para su unidad. Consulte sus guías de usuario para obtener mayor información sobre los tipos de discos.
- Asegúrese de que el disco está insertado adecuadamente.
- Seleccione una velocidad de grabación menor y vuelva a intentarlo.
- Si está copiando un disco, guarde la información del disco de origen en su unidad de disco duro antes de intentar grabar los contenidos en un nuevo disco y luego haga la grabación desde su disco duro.
- Reinstale el dispositivo de grabación de discos que se encuentra en la categoría Unidades de DVD o CD-ROM en el Administrador de dispositivos.

Un DVD o un BD que se reproduce en el Reproductor de Windows Media no produce ningún sonido ni imagen

Use MediaSmart para reproducir un DVD o un BD. MediaSmart se encuentra instalado en el equipo y también se encuentra disponible en el sitio web de HP en <http://www.hp.com>.

Se debe reinstalar un controlador del dispositivo

1. Extraiga el disco de la unidad.
2. Seleccione **Inicio > Panel de control > Sistema y seguridad**. A continuación, en el área **Sistema**, haga clic en **Administrador de dispositivos**.
3. En Administrador de dispositivos, haga clic en la flecha al lado del tipo de controlador que desea desinstalar y reinstalar (por ejemplo DVD/CD-ROM, Módems, etc.).
4. Haga clic con el botón derecho del mouse en la lista de dispositivos y a continuación haga clic en **Desinstalar**. Cuando se le solicite, confirme que desea borrar el dispositivo pero no reinicie el equipo. Repita el procedimiento con los otros controladores que desee borrar.
5. En la ventana Administrador de dispositivos, haga clic en **Acción** y entonces en **Buscar cambios de hardware** en la barra de herramientas. Windows busca en su sistema el hardware instalado e instala los controladores predeterminados para cualquier dispositivo que requiera controladores.



NOTA: Si se le solicita que reinicie el equipo, guarde todos los archivos abiertos y luego reinicielo.

6. Si es necesario, vuelva a abrir el Administrador de dispositivos y verifique que los controladores vuelvan a aparecer en la lista.
7. Vuelva a ejecutar su programa.

Si la desinstalación y reinstalación de los controladores del dispositivo no corrige el problema, es posible que tenga que actualizar los controladores usando los procedimientos que se indican en la siguiente sección.

Obtención de controladores de dispositivos Microsoft

Puede obtener los controladores de dispositivos de Windows más recientes usando Windows Update. Este recurso puede configurarse para que busque e instale automáticamente actualizaciones para el sistema operativo de Windows y otros productos de Microsoft.

Para usar Windows Update:

1. Haga clic en **Inicio > Todos los programas > Windows Update**.



NOTA: Si no configuró previamente Windows Update, se le solicitará que introduzca la configuración antes de poder buscar actualizaciones.

2. Haga clic en **Buscar actualizaciones**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Obtención de controladores de dispositivos HP

Para utilizar el sitio web de HP para obtener controladores de dispositivos HP:

1. Abra su explorador web, vaya a <http://www.hp.com/support> y seleccione su país o región.
2. Haga clic en la opción de descarga de software y controladores, escriba el número de modelo de su equipo en el cuadro de búsqueda y haga clic en [intro](#).

o

Si desea un SoftPak específico, ingrese el número de SoftPak en la casilla **Buscar**, presione [intro](#), y siga las instrucciones suministradas. Vaya al paso 6.

3. Haga clic en su producto específico de los modelos listados.
4. Haga clic en el sistema operativo Windows 7.
5. Cuando aparezca la lista de controladores, haga clic en un controlador actualizado para abrir una ventana que contenga información adicional.
6. Haga clic en **Instalar ahora** para instalar el controlador actualizado sin descargar el archivo.

o

Haga clic en **Descargar ahora** para guardar el archivo en su equipo. Cuando se le solicite, haga clic en **Guardar** y luego seleccione un lugar de almacenamiento en su disco duro.

Después de que se descargue el archivo, navegue a la carpeta donde lo guardó y haga doble clic en el archivo para instalarlo.

7. Si se le solicita que lo haga, reinicie el equipo después de que haya concluido la instalación y luego verifique el funcionamiento del dispositivo.

Índice

- A**
 - advertencia de derechos de autor 10
- B**
 - BD
 - extracción 13
 - reproducción 7
 - Blu-ray Disc ROM con DVD±R/RW SuperMulti que admite doble capa (DL) 4
- C**
 - CD
 - copia 11
 - extracción 13
 - grabación 12, 32
 - reproducción 7
 - códigos de región, DVD 9
 - configuraciones regionales de DVD 9
 - controladores de dispositivo
 - controladores de Windows 34
 - controladores HP 35
- D**
 - disco óptico
 - extracción 13
 - reproducción 7
 - dispositivos de seguridad de los aeropuertos 1
 - DVD
 - cambio en las configuraciones regionales 9
 - copia 11
 - extracción 13
 - grabación 12, 32
 - reproducción 7
- H**
 - HP ProtectSmart Hard Drive Protection 15
- I**
 - indicador luminoso de la unidad 16
- M**
 - mantenimiento
 - Desfragmentador de disco 19
 - Liberador de espacio en disco 19
- R**
 - rendimiento del disco 19
 - reproducción automática 8
- S**
 - software
 - Desfragmentador de disco 19
 - Liberador de espacio en disco 19
 - Software del Desfragmentador de disco 19
 - Software del Liberador de espacio en disco 19
 - solución de problemas
 - bandeja para medios ópticos 28
 - controlador de dispositivo 34
 - controladores de dispositivos HP 35
 - controladores de Windows 34
 - grabación de discos 32
 - reproducción del disco 30, 31
 - unidad óptica, detección 29
- U**
 - unidad, indicador luminoso de la 16
 - unidad Blu-ray Disc ROM LightScribe con DVD±R/RW SuperMulti que admite doble capa (DL) 4
 - unidad combinada LightScribe DVD ±RW y CD-RW SuperMulti con soporte para doble capa (DL) 4
 - unidad de CD 2, 14
 - unidad de disco duro
 - externo 14
 - HP ProtectSmart Hard Drive Protection 15
 - primaria, instalación 22
 - secundaria, instalación 25
 - unidad de disco duro primaria, colocación 20
 - unidad de disco duro secundaria, colocación 24
 - unidad de disquetes 14
 - unidad de DVD 2, 14
 - unidades
 - cuidado de 1
 - disco duro 14, 20, 22, 24
 - disquete 14
 - externo 14
 - ópticas 2, 14
 - Consulte también* unidad de disco duro, unidad óptica
 - unidad externa 14
 - unidad óptica 2, 14

