

HP Photosmart C4700 series



Bantuan Windows

HP Photosmart C4700 series



Isi

1 Bantuan HP Photosmart C4700 series	3
2 Menyelesaikan pengaturan HP Photosmart	
Menambahkan HP Photosmart ke jaringan	5
Mempersiapkan koneksi USB	10
3 Mengenal HP Photosmart	
Komponen printer	13
Fitur-fitur panel kontrol	14
4 Bagaimana Saya?	15
6 Mencetak	
Mencetak dokumen	23
Mencetak foto	24
Mencetak amplop	30
Mencetak pada media khusus	30
Mencetak halaman Web	31
7 Memindai	
Memindai ke komputer	37
Memindai ke kartu memori	38
8 Menyalin	
Menyalin dokumen teks atau dokumen campuran	41
9 Mencetak ulang foto	45
10 Menyimpan foto	47
11 Bekerja dengan kartrid	
Memeriksa perkiraan tingkat tinta	49
Mengganti kartrid	50
Memesan persediaan tinta	52
Informasi garansi kartrid	53
12 Mengatasi masalah	
Dukungan HP	55
Pemecahan masalah pemasangan	56
Pemecahan masalah cetak	62
Mengatasi masalah kualitas cetak	67
Pemecahan masalah kartu memori	67
Mengatasi masalah penyalinan	69
Pemecahan masalah pindai	70
Kesalahan	71
14 Informasi Teknis	
Pemberitahuan	107

Spesifikasi.....	107
Program penanganan produk ramah lingkungan.....	108
Pemberitahuan resmi.....	112
Pernyataan peraturan nirkabel.....	114
Indeks.....	119

1 Bantuan HP Photosmart C4700 series

Untuk informasi mengenai HP Photosmart, lihat:

- [“Menyelesaikan pengaturan HP Photosmart”](#) pada halaman 5
- [“Mengenal HP Photosmart”](#) pada halaman 13
- [“Bagaimana Saya?”](#) pada halaman 15
- [“Mencetak”](#) pada halaman 23
- [“Memindai”](#) pada halaman 37
- [“Menyalin”](#) pada halaman 41
- [“Mencetak ulang foto”](#) pada halaman 45
- [“Menyimpan foto”](#) pada halaman 47
- [“Bekerja dengan kartrid”](#) pada halaman 49
- [“Informasi Teknis”](#) pada halaman 107

2 Menyelesaikan pengaturan HP Photosmart

- [Menambahkan HP Photosmart ke jaringan](#)
- [Mempersiapkan koneksi USB](#)

Menambahkan HP Photosmart ke jaringan

- “[Pengaturan Terproteksi WiFi \(WPS\)](#)” pada halaman 5
- “[Nirkabel dengan perute \(jaringan infrastruktur\)](#)” pada halaman 6
- “[Nirkabel tanpa perute \(koneksi ad hoc\)](#)” pada halaman 7

Pengaturan Terproteksi WiFi (WPS)

Untuk menghubungkan HP Photosmart ke jaringan nirkabel dengan menggunakan WiFi Protected Setup (WPS), Anda memerlukan hal berikut ini:

- Jaringan 802.11 nirkabel yang memiliki perute nirkabel yang kompatibel dengan WPS atau titik akses.
- Komputer desktop atau laptop yang mendukung jaringan nirkabel, maupun kartu antarmuka jaringan (NIC). Komputer harus terhubung ke jaringan nirkabel di mana Anda bermaksud untuk menginstal HP Photosmart.

Untuk menghubungkan HP Photosmart menggunakan WiFi Protected Setup (WPS)

1. Lakukan salah satu petunjuk berikut:

Menggunakan metode Push Button (PBC)

- a. Pasang sambungan nirkabel.
 - Pada layar Halaman Depan, tekan tombol di sebelah **Memindai**.
 - Tekan tombol di sebelah **Wireless Menu (Menu Nirkabel)**.
 - Tekan tombol di sebelah **WPS**.
 - Tekan tombol di sebelah **Push Button (Tekan Tombol)**.
 - Tekan tombol yang sesuai pada perute berkemampuan WPS atau perangkat jejaring lainnya.
 - Tekan **OK**.
- b. Instal perangkat lunak.

 **Catatan** Produk ini akan memfungsikan pengatur waktu kira-kira selama 2 menit pada tombol perangkat jejaring yang harus ditekan.

Menggunakan metode PIN

- a. Atur sambungan nirkabel.
 - Pada layar Halaman Depan, tekan tombol di sebelah **Memindai**.
 - Tekan tombol di sebelah **Wireless Menu (Menu Nirkabel)**.

- Tekan tombol di sebelah **WPS**.
 - Tekan tombol di sebelah **PIN**.
Perangkat ini akan menampilkan PIN.
 - Masukkan PIN pada perute berkemampuan WPS atau perangkat jejaring lainnya.
 - Tekan **OK**.
- b.** Instal perangkat lunak.

 **Catatan** Produk ini akan memfungsikan pengatur waktu kira-kira selama 2 menit pada PIN perangkat jejaring yang harus dimasukkan.

- 2.** Menampilkan animasi untuk topik ini.

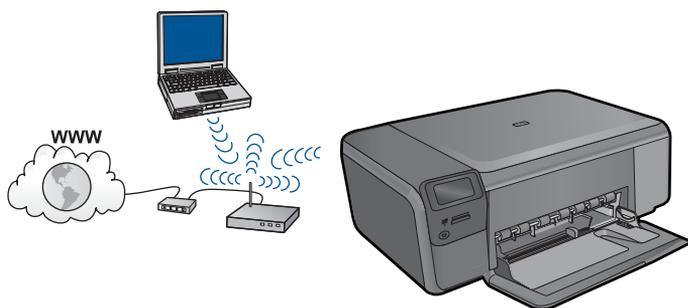
Topik terkait

[“Menginstal perangkat lunak untuk koneksi jaringan”](#) pada halaman 9

Nirkabel dengan perute (jaringan infrastruktur)

CD Perangkat Lunak HP Photosmart dan kabel pemasangan USB yang disertakan memberikan cara yang mudah untuk menghubungkan HP Photosmart ke jaringan nirkabel Anda.

Untuk kinerja dan keamanan optimal dalam jaringan nirkabel Anda, HP menganjurkan agar Anda menggunakan perute atau titik akses nirkabel (802.11) untuk menghubungkan produk dan elemen-elemen jaringan lainnya. Elemen-elemen jaringan yang dihubungkan melalui perute nirkabel atau titik akses disebut jaringan **infrastruktur**.



Untuk menghubungkan HP Photosmart ke jaringan WLAN 802.11 nirkabel terintegrasi, Anda memerlukan hal berikut ini:

- Jaringan 802.11 nirkabel yang memiliki perute atau titik akses nirkabel.
- Komputer desktop atau laptop yang mendukung jaringan nirkabel, maupun kartu antarmuka jaringan (NIC). Komputer harus terhubung ke jaringan nirkabel di mana Anda bermaksud untuk menginstal HP Photosmart.
- Akses Internet pita lebar yang direkomendasikan, misalnya kabel atau DSL.
Jika Anda menghubungkan HP Photosmart pada jaringan nirkabel yang memiliki akses Internet, HP menganjurkan agar Anda menggunakan perute nirkabel (titik akses atau stasius basis) yang menggunakan Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP).

- Nama jaringan (SSID):
- Kode WEP atau Frase sandi WPA (jika diperlukan).

Untuk menghubungkan produk

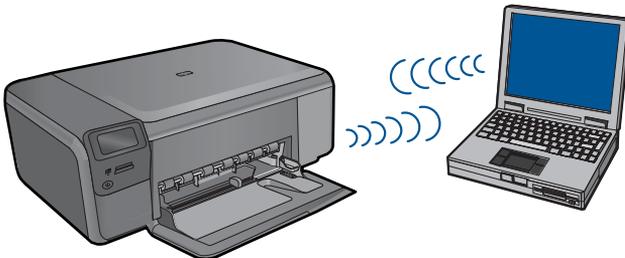
1. Masukkan CD Perangkat Lunak produk ke dalam drive CD-ROM pada komputer.
2. Ikuti petunjuk pada layar.
Jika diminta, hubungkan produk ke komputer dengan kabel pemasangan USB yang disertakan dalam kotak. Produk akan berusaha melakukan koneksi ke jaringan. Jika koneksi gagal, ikuti pesan untuk membetulkan masalah, kemudian coba lagi.
3. Setelah pemasangan selesai, Anda akan diminta untuk melepaskan kabel USB dan menguji koneksi jaringan nirkabel itu. Setelah produk berhasil terhubung ke jaringan, instal perangkat lunak tersebut di setiap komputer yang akan menggunakan produk melalui jaringan.

Topik terkait

[“Menginstal perangkat lunak untuk koneksi jaringan”](#) pada halaman 9

Nirkabel tanpa perute (koneksi ad hoc)

Gunakan bagian ini jika Anda ingin menghubungkan HP Photosmart ke komputer berkemampuan nirkabel tanpa menggunakan perute nirkabel atau titik akses.



Ada dua metode yang dapat Anda gunakan untuk menghubungkan HP Photosmart ke komputer dengan menggunakan koneksi jaringan nirkabel ad hoc. Setelah terhubung, Anda dapat menginstal perangkat lunak HP Photosmart.

- ▲ Hidupkan radio nirkabel untuk HP Photosmart dan radio nirkabel pada komputer Anda. Pada komputer Anda, hubungkan ke **hpsetup** nama jaringan (SSID), yaitu jaringan ad hoc standar yang dibuat oleh HP Photosmart.

ATAU

- ▲ Gunakan profil jaringan ad hoc pada komputer Anda untuk membuat koneksi ke produk. Jika komputer Anda belum dikonfigurasi dengan profil jaringan ad hoc, bacalah berkas Bantuan pada Sistem Operasi komputer Anda untuk mengetahui metode yang benar untuk membuat profil ad hoc pada komputer. Setelah profil jaringan ad hoc dibuat, masukkan CD instalasi yang disertakan dengan produk dan instal perangkat lunaknya. Buat koneksi ke profil jaringan ad hoc yang sudah dibuat pada komputer Anda.

 **Catatan** Koneksi ad hoc dapat digunakan jika Anda tidak memiliki perute nirkabel atau titik akses tetapi memiliki radio nirkabel pada komputer Anda. Namun demikian, koneksi ad hoc dapat memiliki keamanan jaringan yang lebih rendah dan kemungkinan juga penurunan kinerja bila dibandingkan dengan koneksi jaringan infrastruktur menggunakan perute nirkabel atau titik akses.

Untuk menghubungkan HP Photosmart ke komputer Windows dengan sambungan ad hoc, komputer harus memiliki adaptor jaringan nirkabel dan profil ad hoc. Buat profil jaringan untuk komputer Windows Vista atau Windows XP menggunakan petunjuk di bawah ini.

 **Catatan** Jika Anda menggunakan sistem operasi selain Windows Vista atau Windows XP, HP menganjurkan agar Anda menggunakan program konfigurasi yang disertakan dengan kartu LAN nirkabel Anda. Untuk mengetahui program konfigurasi kartu LAN nirkabel Anda, akses daftar program komputer Anda.

Untuk membuat profil jaringan

 **Catatan** Produk sudah dilengkapi konfigurasi profil jaringan dengan **hpsetup** sebagai nama jaringan (SSID). Namun, demi keamanan dan privasi, HP menganjurkan agar Anda membuat profil jaringan baru pada komputer Anda sebagaimana dijabarkan di sini.

1. Dalam **Control Panel** (Panel Kontrol), klik dua kali **Network Connections** (Koneksi jaringan).
 2. Pada jendela **Network Connections** (Koneksi Jaringan), klik-kanan **Wireless Network Connection** (Koneksi Jaringan Nirkabel). Pilih **Enable** (Aktifkan) bila Anda melihatnya dalam menu **cuat**. Sebaliknya, bila Anda melihat **Disable** (Nonaktif) pada menu itu, koneksi nirkabel memang sudah diaktifkan.
 3. Klik-kanan ikon **Wireless Network Connection** (Koneksi Jaringan Nirkabel), lalu klik **Properties** (Properti).
 4. Klik tab **Wireless Networks** (Jaringan Nirkabel).
 5. Pilih kotak centang **Use Windows to configure my wireless network settings** (Gunakan Windows untuk mengkonfigurasi pengaturan jaringan nirkabel saya).
 6. Klik **Add** (Tambahkan), lalu lakukan hal berikut:
 - a. Dalam kotak **Network name (SSID) (Nama jaringan/SSID)**, ketikkan nama jaringan yang unik sesuai pilihan Anda.
-

 **Catatan** Nama jaringan ini peka terhadap penggunaan huruf besar dan kecil, jadi penting bagi Anda mengingat huruf besar dan huruf kecil yang digunakan.

- b. Bila ada daftar **Network Authentication** (Otentikasi Jaringan), pilih **Open** (Buka). Bila tidak ada, teruskan ke langkah berikutnya.
- c. Dalam daftar **Data encryption** (Enkripsi data), pilih **WEP**.
- d. Pastikan kotak centang di sebelah **The key is provided for me automatically** (Kode disediakan secara otomatis untuk saya) **tidak** ditandai. Jika ditandai, klik kotak centang tersebut untuk membatalkan.

- e. Dalam kotak **Network key** (Kode jaringan), ketikkan kode WEP yang berisi **persis** 5 atau **persis** 13 karakter alfanumerik (ASCII). Misalnya, bila Anda memasukkan 5 karakter, Anda mungkin memasukkan **ABCDE** atau **12345**. Atau, bila Anda memasukkan 13 karakter, Anda mungkin memasukkan **ABCDEF1234567**. (12345 dan ABCDE hanyalah contoh. Pilih kombinasi sesuai keinginan Anda.)
Alternatif lain, Anda dapat menggunakan karakter HEX (heksadesimal) untuk kode WEP. Kode HEX WEP harus 10 karakter untuk enkripsi 40 bit, atau 26 karakter untuk enkripsi 128 bit.
 - f. Dalam kotak **Confirm network key** (Konfirmasikan kode jaringan), ketikkan kode WEP yang sama dengan yang Anda masukkan dalam langkah sebelumnya.
-
-  **Catatan** Anda harus mengingat persis uppercase (huruf besar) dan lowercase (huruf kecil). Bila Anda salah memasukkan kode WEP dalam produk, koneksi nirkabel akan gagal.
-
- g. Catat kode WEP persis seperti yang Anda ketikkan, termasuk huruf besar dan kecilnya.
 - h. Tandai kotak centang di sebelah **This is a computer-to-computer (ad hoc) network; wireless access points are not used** (Jaringan ini adalah dari komputer-ke-komputer (ad hoc), tidak menggunakan titik akses nirkabel).
 - i. Klik **OK**, untuk menutup jendela **Wireless network properties** (Properti jaringan nirkabel), lalu klik lagi **OK**.
 - j. Klik lagi **OK** untuk menutup jendela **Wireless Network Properties Connection** (Koneksi Properti Jaringan Nirkabel).

Untuk menghubungkan produk

1. Masukkan CD Perangkat Lunak produk ke dalam drive CD-ROM pada komputer.
2. Ikuti petunjuk pada layar.

Jika diminta, hubungkan produk ke komputer dengan kabel pemasangan USB yang disertakan dalam kotak. Produk akan berusaha melakukan koneksi ke jaringan. Jika koneksi gagal, ikuti pesan untuk membetulkan masalah, kemudian coba lagi.

3. Setelah pemasangan selesai, Anda akan diminta untuk melepaskan kabel USB dan menguji koneksi jaringan nirkabel itu. Setelah produk berhasil terhubung ke jaringan, instal perangkat lunak tersebut di setiap komputer yang akan menggunakan produk melalui jaringan.

Topik terkait

[“Menginstal perangkat lunak untuk koneksi jaringan”](#) pada halaman 9

Menginstal perangkat lunak untuk koneksi jaringan

Gunakan bagian ini untuk menginstal perangkat lunak HP Photosmart pada komputer yang terhubung ke jaringan. Sebelum menginstal perangkat lunak, pastikan Anda telah menghubungkan HP Photosmart ke jaringan. Jika HP Photosmart belum dihubungkan ke jaringan, untuk menghubungkannya ikuti petunjuk pada layar saat penginstalan perangkat lunak berlangsung.

 **Catatan** Jika komputer Anda diatur untuk terhubung ke beberapa drive dalam jaringan, pastikan bahwa komputer tersebut sudah terhubung ke drive-drive tersebut sebelum menginstal perangkat lunak. Namun, installer perangkat lunak HP Photosmart mungkin mencoba menggunakan salah satu huruf drive yang telah digunakan, dan Anda tidak akan dapat mengakses drive jaringan itu dari komputer Anda.

Catatan Lamanya instalasi antara 20 sampai 45 menit tergantung sistem operasi yang digunakan, sisa ruang kosong pada disk, dan kecepatan prosesor komputer Anda.

Untuk menginstal perangkat lunak HP Photosmart Windows pada komputer yang terhubung ke jaringan

1. Tutup semua aplikasi yang berjalan pada komputer.
2. Masukkan CD Windows yang disertakan dengan produk ke dalam penggerak CD-ROM komputer Anda dan ikuti petunjuk pada layar.

 **Catatan** Jika HP Photosmart tidak terhubung ke jaringan, saat diminta, hubungkan produk ke komputer menggunakan kabel pemasangan USB yang disertakan dalam kemasan. Produk kemudian akan berusaha menyambung ke jaringan.

3. Jika muncul kotak dialog tentang firewall, ikuti petunjuknya. Jika melihat pesan buat firewall, Anda harus selalu menerima atau membiarkan pesan buat tersebut.
4. Pada layar **Connection Type (Tipe Koneksi)**, pilih ikon yang sesuai, kemudian klik **Next (Selanjutnya)**.
Layar **Searching (Mencari)** akan muncul saat program Pengaturan mencari produk dalam jaringan.
5. Pada layar **Printer Found (Printer Ditemukan)**, pastikan keterangan printer sudah benar.
Jika ditemukan lebih dari satu printer dalam jaringan, layar **Printers Found (Printer Ditemukan)** akan muncul. Pilih produk yang ingin Anda hubungkan.
6. Ikuti petunjuk untuk menginstal perangkat lunak.
Jika sudah selesai menginstal perangkat lunak, produk siap digunakan.
7. Untuk menguji koneksi jaringan Anda, jalankan komputer lalu cetak lembar laporan swajui pada produk.

Mempersiapkan koneksi USB

HP Photosmart mendukung rongga belakang USB 2.0 Kecepatan Tinggi untuk dihubungkan ke komputer.

Jika Anda menggunakan kabel USB untuk menghubungkan HP Photosmart ke komputer dalam suatu jaringan, Anda dapat mengatur penggunaan-bersama printer pada komputer Anda. Dengan penggunaan-bersama, komputer lain pada jaringan dapat mencetak ke HP Photosmart menggunakan komputer Anda sebagai host.

Komputer **host** (komputer Anda, yang terhubung secara langsung ke HP Photosmart melalui kabel USB) memiliki fungsionalitas fitur penuh. Komputer lainnya yang disebut sebagai **klien**, hanya memiliki akses ke fitur cetak. Untuk mendapatkan kinerja terbaik,

HP menganjurkan pemasangan hingga 5 komputer. Anda harus menjalankan fungsi lainnya dari komputer host atau dari panel kontrol di HP Photosmart.

Untuk menghubungkan produk dengan kabel USB

- ▲ Lihat petunjuk pemasangan yang disertakan dengan produk untuk informasi tentang cara menghubungkan komputer menggunakan kabel USB.



Catatan Jangan hubungkan kabel USB ke produk sebelum Anda diminta untuk melakukannya.

Untuk mengaktifkan fungsi berbagi pakai printer di komputer Windows

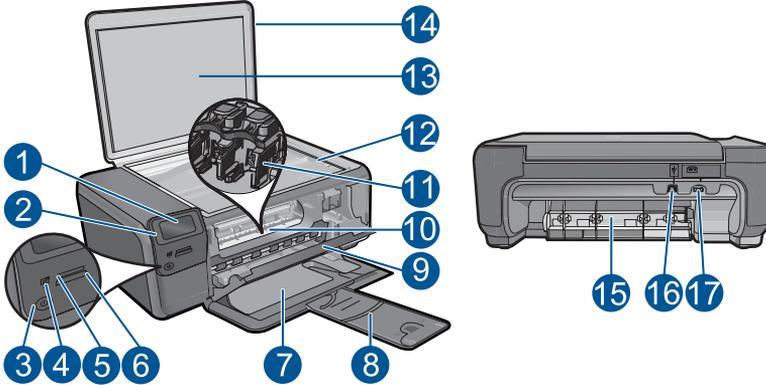
- ▲ Lihat panduan pengguna yang menyertai komputer Anda atau Bantuan pada layar Windows.

3 Mengenal HP Photosmart

- [Komponen printer](#)
- [Fitur-fitur panel kontrol](#)

Komponen printer

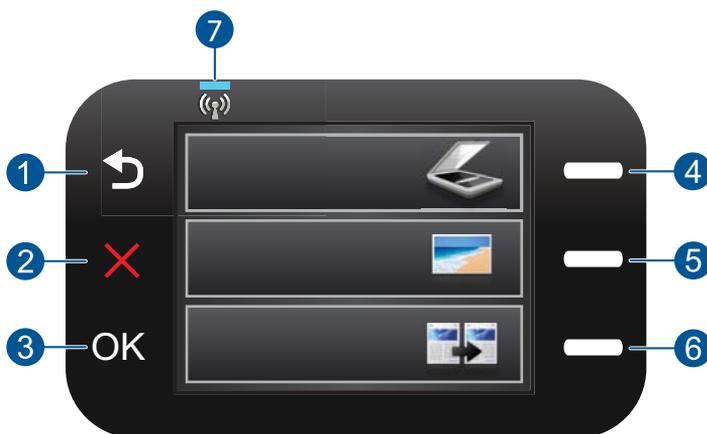
Gambar 3-1 Komponen printer



1	Tampilan grafis berwarna (juga disebut layar)
2	Panel kontrol
3	Tombol Hidup
4	Lampu foto
5	Slot kartu memori untuk kartu Stik Memori
6	Slot kartu memori untuk kartu Secure Digital dan kartu xD
7	Baki kertas
8	Penyangga baki kertas (juga disebut penyangga baki)
9	Pintu kartrid
10	Area akses kartrid
11	Kereta cetak
12	Kaca
13	Penyangga sungkup
14	Sungkup
15	Pintu belakang
16	Rongga USB belakang
17	Sambungan daya (Gunakan hanya dengan adaptor daya yang disediakan oleh HP.)

Fitur-fitur panel kontrol

Gambar 3-2 Fitur-fitur panel kontrol



1	Kembali: Kembali ke layar sebelumnya.
2	Batal: Menghentikan pengoperasian saat ini, mengembalikan pengaturan standar, dan membatalkan pemilihan foto saat ini.
3	OK: Memilih pengaturan menu, nilai, atau foto.
4	Memindai: Dari layar Home (Halaman Depan) akan membuka Scan Menu (Menu Pindai). Saat menampilkan layar selain layar Home (Halaman Depan), akan memilih opsi yang terkait dengan tampilan saat ini.
5	Foto: Dari layar Home (Halaman Depan) akan membuka Photo Menu (Menu Foto). Saat menampilkan layar selain layar Home (Halaman Depan), akan memilih opsi yang terkait dengan tampilan saat ini.
6	Menyalin: Dari layar Home (Halaman Depan) akan membuka Copy Menu (Menu Salin). Saat menampilkan layar selain layar Home (Halaman Depan), akan memilih opsi yang terkait dengan tampilan saat ini.
7	Wireless network indicator light (Lampu indikator jaringan nirkabel): Menunjukkan bahwa radio nirkabel dalam keadaan hidup.

4 Bagaimana Saya?

Bagian ini berisi tautan ke tugas yang biasa dilakukan, seperti mencetak foto, memindai, dan membuat salinan.

- [“Mencetak foto dari kartu memori”](#) pada halaman 26
- [“Mencetak pada media khusus”](#) pada halaman 30
- [“Menyimpan foto”](#) pada halaman 47
- [“Memuatkan media”](#) pada halaman 19
- [“Mengganti kartrid”](#) pada halaman 50
- [“Memindai ke komputer”](#) pada halaman 37
- [“Memindai ke kartu memori”](#) pada halaman 38

5 Dasar-dasar mengenai kertas

Anda dapat memuatkan berbagai jenis dan ukuran kertas ke dalam HP Photosmart, termasuk kertas berukuran letter atau A4, kertas foto, transparansi, dan amplop.

Bagian ini berisi topik berikut:

- “[Kertas-kertas yang disarankan untuk pencetakan foto](#)” pada halaman 17
- “[Kertas-kertas yang disarankan untuk pencetakan](#)” pada halaman 18
- “[Memuatkan media](#)” pada halaman 19
- “[Informasi tentang kertas](#)” pada halaman 21

Kertas-kertas yang disarankan untuk pencetakan foto

Jika Anda ingin kualitas cetak terbaik, HP merekomendasikan untuk menggunakan kertas HP yang khusus dirancang untuk jenis proyek yang dicetak.

Tergantung pada negara/wilayah Anda, beberapa jenis kertas ini mungkin tidak tersedia.

HP Advanced Photo Paper

Kertas foto tebal ini memberi hasil cetak yang cepat kering untuk penanganan mudah tanpa noda. Kertas ini tahan air, noda, sidik jari dan kelembapan. Cetakan Anda akan terlihat setara dengan hasil cetak di toko cuci-cetak foto. Kertas ini tersedia dalam berbagai ukuran, termasuk A4; 8,5 x 11 inci; 10 x 15 cm (dengan atau tanpa tab), dan 13 x 18 cm, dan dua hasil cetak - mengkilap atau cukup mengkilap. Kertas ini bebas asam untuk dokumen tahan lama.

HP Everyday Photo Paper

Cetak foto-foto berwarna setiap hari dengan biaya murah menggunakan kertas yang didesain untuk pencetakan foto sehari-hari. Untuk penanganan praktis, kertas foto yang harganya terjangkau ini mengering dengan cepat. Dapatkan gambar-gambar yang tajam dan segar saat Anda menggunakan kertas ini dengan printer inkjet apapun. Kertas ini tersedia dengan lapisan semi-mengkilap dengan berbagai ukuran, termasuk A4; 8,5 x 11 inci; dan 10 x 15 cm (dengan atau tanpa label). Untuk foto yang tahan lama, kertas ini bebas asam.

HP Photo Value Pack

HP Photo Value Packs merupakan kemasan praktis untuk kartrid HP dan HP Advanced Photo Paper asli yang dapat menghemat waktu Anda serta menjamin hasil cetak foto-foto profesional dengan harga sewajarnya melalui HP Photosmart. Tinta asli HP dan HP Advanced Photo Paper telah didesain untuk saling mendukung, sehingga foto-foto Anda jadi tahan lama dan gambarnya hidup, meskipun pencetakan dilakukan terus menerus. Seluruh foto liburan atau berbagai hasil cetak Anda sangat menarik jika dicetak dan dikirim.

Untuk memesan kertas HP dan persediaan lain, kunjungi www.hp.com/buy/supplies. Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, ikuti petunjuk untuk memilih produk, lalu klik salah satu link belanja pada halaman web.



Catatan Saat ini, sebagian situs Web HP hanya tersedia dalam bahasa Inggris.

Kertas-kertas yang disarankan untuk pencetakan

Jika Anda ingin kualitas cetak terbaik, HP merekomendasikan untuk menggunakan kertas HP yang khusus dirancang untuk jenis proyek yang dicetak.

Tergantung pada negara/wilayah Anda, beberapa jenis kertas ini mungkin tidak tersedia.

HP Advanced Photo Paper

Kertas foto tebal ini memberi hasil cetak yang cepat kering untuk penanganan mudah tanpa noda. Kertas ini tahan air, noda, sidik jari dan kelembapan. Cetakan Anda akan terlihat setara dengan hasil cetak di toko cuci-cetak foto. Kertas ini tersedia dalam berbagai ukuran, termasuk A4; 8,5 x 11 inci; 10 x 15 cm (dengan atau tanpa tab), dan 13 x 18 cm, dan dua hasil cetak - mengkilap atau cukup mengkilap. Kertas ini bebas asam untuk dokumen tahan lama.

HP Everyday Photo Paper

Cetak foto-foto berwarna setiap hari dengan biaya murah menggunakan kertas yang didesain untuk pencetakan foto sehari-hari. Untuk penanganan praktis, kertas foto yang harganya terjangkau ini mengering dengan cepat. Dapatkan gambar-gambar yang tajam dan segar saat Anda menggunakan kertas ini dengan printer inkjet apapun. Kertas ini tersedia dengan lapisan semi-mengkilap dengan berbagai ukuran, termasuk A4; 8,5 x 11 inci; dan 10 x 15 cm (dengan atau tanpa label). Untuk foto yang tahan lama, kertas ini bebas asam.

HP Brochure Paper atau HP Superior Inkjet Paper

Untuk penggunaan 2-sisi, kertas-kertas ini memiliki lapisan mengkilap atau lapisan biasa pada kedua sisinya. Kertas tersebut merupakan pilihan terbaik untuk hasil cetak setara fotografi dan gambar-gambar kantor untuk sampul laporan, presentasi khusus, brosur, surat-menyurat, dan kalender.

HP Premium Presentation Paper atau HP Professional Paper

Kertas-kertas ini adalah kertas dua-sisi yang tidak mengkilap dan sempurna untuk presentasi, proposal, laporan, dan buletin. Produk kertas ini berkelas untuk rasa dan tampilan yang mengesankan.

HP Iron-On Transfer

HP Iron-On Transfer (untuk kain berwarna atau untuk kain putih atau terang) adalah solusi ideal untuk membuat kaos buatan dari foto digital.

HP Premium Inkjet Transparency Film

Dengan HP Premium Inkjet Transparency Film, presentasi berwarna Anda lebih hidup dan bahkan lebih mengesankan. Lapisan film ini mudah digunakan dan ditangani, cepat kering dan tidak luntur.

HP Photo Value Pack

HP Photo Value Packs merupakan kemasan praktis untuk kartrid HP dan HP Advanced Photo Paper asli yang dapat menghemat waktu Anda serta menjamin hasil cetak foto-

foto profesional dengan harga sewajarnya melalui HP Photosmart. Tinta asli HP dan HP Advanced Photo Paper telah didesain untuk saling mendukung, sehingga foto-foto Anda jadi tahan lama dan gambarnya hidup, meskipun pencetakan dilakukan terus menerus. Seluruh foto liburan atau berbagai hasil cetak Anda sangat menarik jika dicetak dan dikirim.

ColorLok

HP merekomendasikan kertas biasa dengan logo ColorLok untuk pencetakan dan penyalinan dokumen sehari-hari. Semua kertas dengan logo ColorLok telah diuji secara independen agar memenuhi kehandalan dan kualitas cetak standar tinggi, dan menghasilkan dokumen dengan warna-warna segar, lebih hidup, hitam lebih tebal, juga lebih cepat kering dari kertas biasa. Cari kertas berlogo ColorLok dengan berbagai bobot dan ukuran dari pabrik kertas terkemuka.



Untuk memesan kertas HP dan persediaan lain, kunjungi www.hp.com/buy/supplies. Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, ikuti petunjuk untuk memilih produk, lalu klik salah satu link belanja pada halaman web.

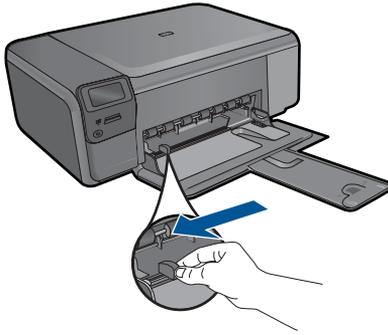
 **Catatan** Saat ini, sebagian situs Web HP hanya tersedia dalam bahasa Inggris.

Memuatkan media

1. Lakukan salah satu petunjuk berikut:

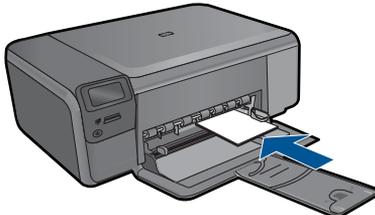
Memuatkan kertas ukuran kecil

- a. Turunkan baki kertas.
 - Geser pemandu lebar kertas ke arah luar.



b. Muatkan kertas.

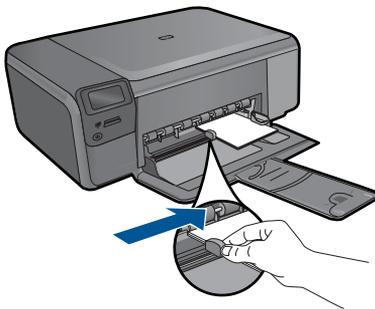
- Masukkan tumpukan kertas foto ke dalam baki kertas dengan tepi yang pendek ke arah depan dan muka cetak menghadap ke bawah.



- Dorong tumpukan kertas ke depan sampai berhenti.

 **Catatan** Jika kertas foto yang Anda gunakan memiliki perforasi, muatkan kertas foto sehingga tab perforasi menghadap ke arah Anda.

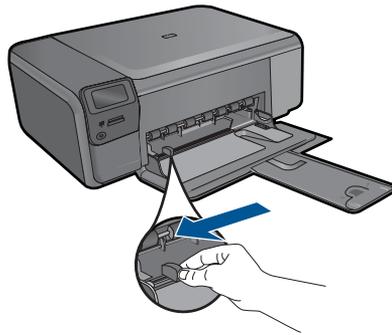
- Geser masuk pemandu lebar kertas sampai berhenti di pinggir kertas.



Memuatkan kertas ukuran penuh

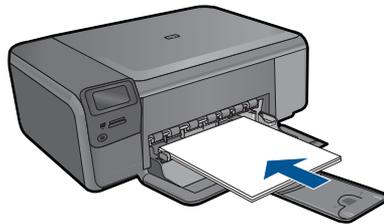
a. Turunkan baki kertas.

- Geser pemandu lebar kertas ke arah luar.

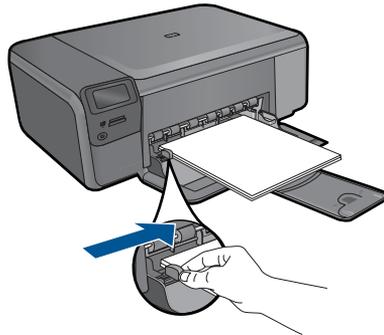


b. Muatkan kertas.

- Masukkan tumpukan kertas ke dalam baki kertas dengan tepi yang pendek ke arah depan dan muka cetak ke arah bawah.



- Dorong tumpukan kertas ke depan sampai berhenti.
- Geser masuk pemandu lebar kertas sampai berhenti di pinggir kertas.



2. Menampilkan animasi untuk topik ini.

Topik terkait

[“Informasi tentang kertas”](#) pada halaman 21

Informasi tentang kertas

HP Photosmart dirancang untuk bekerja dengan hampir semua jenis kertas. Uji berbagai jenis kertas sebelum membeli dalam jumlah besar. Temukan jenis kertas yang paling

baik dan mudah dibeli. Kertas HP dirancang untuk hasil dengan kualitas terbaik. Sebagai tambahan, ikuti tip berikut ini:

- Jangan gunakan kertas yang terlalu tipis, memiliki tekstur yang licin, atau mudah melar. Kertas tersebut dapat mengalami masalah saat melewati jalur kertas sehingga menyebabkan kertas macet.
- Simpan media foto dengan kemasan aslinya ke dalam tas plastik tertutup, letakkan di atas permukaan yang rata dan kering. Ketika Anda siap mencetak, keluarkan hanya kertas yang akan segera digunakan. Jika sudah selesai mencetak, kembalikan kertas foto yang belum digunakan ke dalam tas plastik.
- Jangan biarkan kertas foto yang tidak terpakai tersimpan dalam baki kertas. Kertas tersebut dapat mengerut, sehingga menurunkan kualitas hasil cetak. Kertas yang menggulung juga menyebabkan kertas macet.
- Pegang selalu kertas foto pada tepinya. Cap jari pada kertas foto dapat menurunkan kualitas cetak.
- Jangan gunakan kertas yang terlalu bertekstur. Kertas tersebut dapat menyebabkan gambar atau teks tercetak tidak sempurna.
- Jangan campur jenis dan ukuran kertas yang berbeda di dalam baki kertas; seluruh tumpukan kertas dalam baki kertas harus memiliki ukuran dan jenis yang sama.
- Untuk hasil terbaik, jangan tumpuk foto yang telah dicetak ke dalam baki kertas.
- Simpan foto tercetak di bawah kaca atau dalam album foto agar tidak luntur akibat kelembaban yang tinggi.

6 Mencetak



["Mencetak dokumen"](#) pada halaman 23



["Mencetak foto"](#) pada halaman 24



["Mencetak amplop"](#) pada halaman 30



["Mencetak pada media khusus"](#) pada halaman 30



["Mencetak halaman Web"](#) pada halaman 31

Topik terkait

- ["Memuatkan media"](#) pada halaman 19
- ["Kertas-kertas yang disarankan untuk pencetakan foto"](#) pada halaman 17
- ["Kertas-kertas yang disarankan untuk pencetakan"](#) pada halaman 18

Mencetak dokumen

Sebagian besar pengaturan cetak ditangani secara otomatis oleh aplikasi perangkat lunak. Anda harus memilih pengaturan secara manual untuk mengubah kualitas cetak, mencetak pada jenis kertas khusus dan film transparansi, atau menggunakan fitur khusus.

Untuk mencetak dari aplikasi perangkat lunak

1. Pastikan kertas sudah dimuatkan ke dalam baki kertas.
2. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
3. Pastikan produk ini merupakan printer yang dipilih.

4. Jika Anda perlu mengubah pengaturan, klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).

 **Catatan** Saat mencetak foto, Anda harus memilih pilihan untuk kertas foto dan peningkatan kualitas foto tertentu.

5. Pilih opsi yang sesuai untuk tugas cetak Anda dengan menggunakan fitur yang tersedia di tab **Advanced** (Tingkat Lanjut), **Printing Shortcuts** (Cara Pintas Pencetakan), **Features** (Fitur), dan **Color** (Warna).
-  **Tip** Anda dapat dengan mudah memilih pilihan yang sesuai untuk pencetakan Anda dengan memilih salah satu tugas cetak yang sudah ditentukan pada tab **Printing Shortcuts** (Akses Cepat Pencetakan). Klik jenis tugas cetak dalam daftar **Printing Shortcuts** (Akses Cepat Pencetakan). Pengaturan asal untuk jenis tugas cetak tersebut diatur dan dirangkum pada tab **Printing Shortcuts** (Akses Cepat Pencetakan). Jika perlu, Anda dapat menyesuaikan pengaturan di sini dan menyimpan pengaturan tersuai Anda sebagai akses cepat pencetakan baru. Untuk menyimpan akses cepat pencetakan tersuai, pilih akses cepat dan klik **Save As** (Simpan Sebagai). Untuk menghapus akses cepat, pilih akses cepatnya dan klik **Delete** (Hapus).
6. Klik **OK** untuk menutup kotak dialog **Properties** (Properti).
7. Klik **Print** (Cetak) atau **OK** untuk mulai mencetak.

Topik terkait

- [“Kertas-kertas yang disarankan untuk pencetakan”](#) pada halaman 18
- [“Memuatkan media”](#) pada halaman 19
- [“Menampilkan resolusi cetak”](#) pada halaman 33
- [“Akses cepat pencetakan”](#) pada halaman 33
- [“Menyetel pengaturan cetak standar”](#) pada halaman 35
- [“Menghentikan pekerjaan yang sedang berlangsung”](#) pada halaman 105

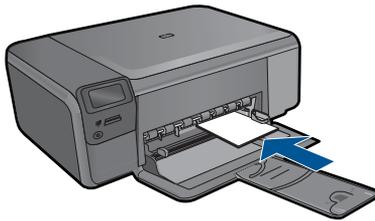
Mencetak foto

- [“Mencetak foto yang disimpan pada komputer”](#) pada halaman 24
- [“Mencetak foto dari kartu memori”](#) pada halaman 26

Mencetak foto yang disimpan pada komputer

Mencetak foto di atas kertas foto

1. Keluarkan semua kertas dari bekas kertas.
2. Tempatkan muka cetak kertas foto menghadap ke bawah di sisi kanan baki kertas.



3. Geser masuk pemandu lebar kertas sampai berhenti di pinggir kertas.
 4. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
 5. Pastikan produk ini merupakan printer yang dipilih.
 6. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
 7. Klik tab **Features** (Fitur).
 8. Pada bagian **Basic Options** (Opsi Dasar), dari daftar buka bawah **Paper Type** (Jenis Kertas), pilih **More** (Lainnya). Kemudian, pilih jenis kertas foto yang sesuai.
 9. Pada bagian **Resizing Options** (Opsi Ukuran), dari daftar buka bawah **Size** (Ukuran), pilih **More** (Lainnya). Kemudian, pilih ukuran kertas yang sesuai.
Jika ukuran dan jenis kertas tidak kompatibel, perangkat lunak printer akan menampilkan peringatan agar Anda memilih jenis atau ukuran lain.
 10. (Opsional) Pilih kotak centang **Borderless printing** (Pencetakan Tanpa Bingkai) jika belum dipilih.
Jika ukuran dan jenis kertas tanpa bingkai tidak kompatibel, perangkat lunak produk akan memunculkan peringatan dan meminta Anda memilih jenis atau ukuran kertas yang berbeda.
 11. Pada bagian **Basic Options** (Opsi Dasar), pilih kualitas cetak terbaik, seperti **Best** (Terbaik) dari daftar buka bawah **Print Quality** (Kualitas Cetak).
-
-  **Catatan** Untuk mencapai resolusi dpi tertinggi, Anda dapat menggunakan pengaturan **Maximum dpi** (dpi maksimum) dengan jenis-jenis kertas foto yang didukung. Jika **Maximum dpi** (dpi maksimum) tidak tercantum dalam daftar turunan Kualitas cetak, Anda dapat mengaktifkannya dari tab **Advanced** (Lanjut). Untuk informasi lebih lanjut, lihat "[Mencetak menggunakan Dpi maksimum](#)" pada halaman 32.
-
12. Pada bagian **HP Real Life Technologies** (Teknologi Real Life HP), klik daftar buka bawah **Photo fix** (Perbaiki foto), lalu pilih dari opsi berikut:
 - **Off (Nonaktif)**: applies no (tidak menerapkan) **HP Real Life Technologies** (Teknologi Real Life HP) pada citra.
 - **Basic (Dasar)**: meningkatkan citra beresolusi rendah; sedikit menyesuaikan ketajaman citra.
 13. Klik **OK** untuk kembali ke kotak dialog **Properties** (Properti).
 14. Klik **OK**, lalu klik **Print** (Cetak) atau **OK** di kotak dialog **Print** (Cetak).

 **Catatan** Jangan biarkan kertas foto yang tidak terpakai tersimpan dalam baki kertas. Kertas tersebut dapat mengerut, sehingga menurunkan kualitas hasil cetak. Untuk hasil terbaik, jangan tumpuk foto yang telah dicetak dalam baki kertas.

Topik terkait

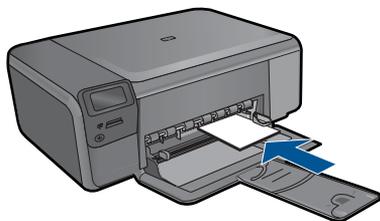
- “[Kertas-kertas yang disarankan untuk pencetakan foto](#)” pada halaman 17
- “[Memuatkan media](#)” pada halaman 19
- “[Mencetak menggunakan Dpi maksimum](#)” pada halaman 32
- “[Menampilkan resolusi cetak](#)” pada halaman 33
- “[Akses cepat pencetakan](#)” pada halaman 33
- “[Menyetel pengaturan cetak standar](#)” pada halaman 35
- “[Menghentikan pekerjaan yang sedang berlangsung](#)” pada halaman 105

Mencetak foto dari kartu memori

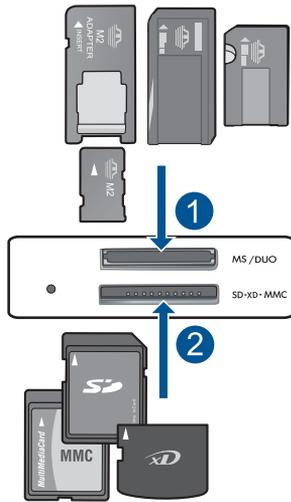
1. Lakukan salah satu petunjuk berikut:

Mencetak foto pada kertas ukuran kecil

- a. Muatkan kertas.
 - Muatkan kertas foto berukuran sampai dengan 10 x 15 cm (4 x 6 inci) ke dalam baki kertas.



- b. Pilih jenis proyek.
 - Tekan tombol di sebelah **Photo** (Foto) pada layar Home (Halaman Depan).
 - Tekan tombol di sebelah **Pencetakan dari Kartu Memori**.
- c. Masukkan perangkat memori.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Pro Duo (adaptor opsional), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptor opsional), atau Memory Stick Micro (membutuhkan adaptor)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; membutuhkan adaptor), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), Kartu TransFlash MicroSD (membutuhkan adaptor), atau kartu xD-Picture

d. Pilih foto.

- Tekan tombol di sebelah **Pilih**.
- Tekan **OK**.
- Tekan tombol di sebelah **Cetakan** untuk menambah jumlah salinan.

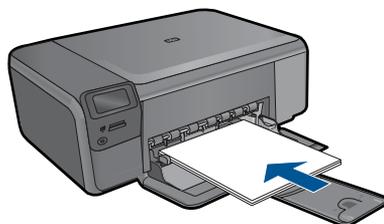
e. Cetak foto.

- Tekan **OK**.

Mencetak foto pada kertas ukuran penuh

a. Muatkan kertas.

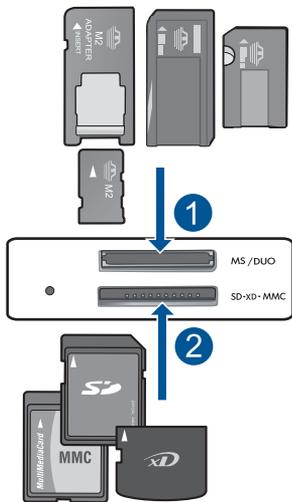
- Muatkan kertas foto ukuran penuh ke dalam baki kertas.



b. Pilih jenis proyek.

- Tekan tombol di sebelah **Photo** (Foto) pada layar Home (Halaman Depan).
- Tekan tombol di sebelah **Pencetakan dari Kartu Memori**.

c. Masukkan perangkat memori.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Pro Duo (adaptor opsional), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptor opsional), atau Memory Stick Micro (membutuhkan adaptor)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; membutuhkan adaptor), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), Kartu TransFlash MicroSD (membutuhkan adaptor), atau kartu xD-Picture

d. Pilih foto.

- Tekan tombol di sebelah **Pilih**.
- Tekan **OK**.
- Tekan tombol di sebelah **Foto 4 x 6** sampai ukuran berubah menjadi **Foto 8,5 x 11**.
- Tekan tombol di sebelah **Cetakan** untuk menambah jumlah salinan.

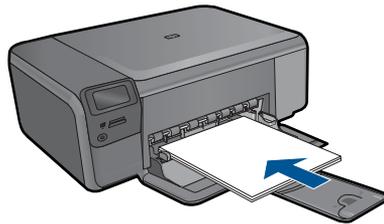
e. Cetak foto.

- Tekan **OK**.

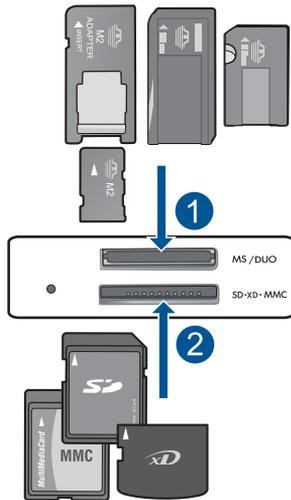
Mencetak pas foto

a. Muatkan kertas.

- Muatkan kertas foto ukuran penuh ke dalam baki kertas.



- b. Pilih jenis proyek.
 - Tekan tombol di sebelah **Photo** (Foto) pada layar Home (Halaman Depan).
 - Tekan tombol di sebelah **Pencetakan Pas Foto**.
- c. Masukkan perangkat memori.



- | | |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Pro Duo (adaptor opsional), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptor opsional), atau Memory Stick Micro (membutuhkan adaptor) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; membutuhkan adaptor), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), Kartu TransFlash MicroSD (membutuhkan adaptor), atau kartu xD-Picture |

- d. Pilih foto.
 - Tekan tombol di sebelah **Pilih**.
 - Tekan **OK**.
 - Tekan tombol di sebelah **Cetakan** untuk menambah jumlah salinan.
 - e. Cetak foto.
 - Tekan **OK**.
2. Menampilkan animasi untuk topik ini.

Topik terkait

- [“Kertas-kertas yang disarankan untuk pencetakan foto”](#) pada halaman 17
- [“Menghentikan pekerjaan yang sedang berlangsung”](#) pada halaman 105

Mencetak amplop

Dengan HP Photosmart, Anda dapat mencetak pada satu amplop, susunan amplop, atau lembaran label yang didesain untuk printer inkjet.

Untuk mencetak sekelompok alamat pada label atau amplop

1. Cetak halaman uji pada kertas biasa terlebih dulu.
2. Tempatkan halaman uji di atas lembar label atau amplop, dan angkat ke duanya ke arah cahaya. Periksa jarak masing-masing kotak teks. Sesuaikan seperlunya.
3. Muatkan label atau amplop ke dalam baki kertas.

△ **Perhatian** Jangan gunakan amplop yang memiliki jepitan atau jendela. Amplop jenis ini dapat tersangkut di penggulung dan menyebabkan macetnya kertas.

4. Geser masuk pemandu lebar kertas menyentuh tumpukan label atau amplop sampai pemandu berhenti.
5. Jika Anda mencetak pada amplop, lakukan langkah berikut:
 - a. Tampilkan pengaturan cetak, lalu klik tab **Features** (Fitur).
 - b. Pada bagian **Resizing Options** (Opsi Ukuran), klik ukuran amplop yang sesuai dalam daftar **Size** (Ukuran).
6. Klik **OK**, lalu klik **Print** (Cetak) atau **OK** di kotak dialog **Print** (Cetak).

Topik terkait

- [“Dasar-dasar mengenai kertas”](#) pada halaman 17
- [“Menampilkan resolusi cetak”](#) pada halaman 33
- [“Akses cepat pencetakan”](#) pada halaman 33
- [“Menyetel pengaturan cetak standar”](#) pada halaman 35
- [“Menghentikan pekerjaan yang sedang berlangsung”](#) pada halaman 105

Mencetak pada media khusus

Untuk membalikkan gambar untuk iron-on transfer

1. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
2. Pastikan produk ini merupakan printer yang dipilih.
3. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
4. Klik tab **Features** (Fitur).
5. Dalam daftar buka-bawah **Paper Type** (Jenis Kertas), klik **More (Lainnya)**, lalu pilih **HP Iron-on Transfer** (Sablon HP) dari daftar.

6. Jika ukuran yang dipilih bukan yang Anda inginkan, klik ukuran yang sesuai dalam daftar **Size** (Ukuran).
7. Klik tab **Advanced** (Tingkat Lanjut).
8. Di bagian **Features** (Fitur), pilih kotak centang **Mirror Image** (Citra Pantulan).
9. Klik **OK**, lalu klik **Print** (Cetak) atau **OK** di kotak dialog **Print** (Cetak).

 **Catatan** Agar tidak macet, umpankan kertas sablon secara manual ke dalam baki kertas satu per satu.

Untuk mencetak pada transparansi

1. Muatkan transparansi ke dalam baki kertas.
2. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
3. Pastikan bahwa Anda telah memilih printer yang tepat.
4. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
5. Klik tab **Features** (Fitur).
6. Pada bagian **Basic Options** (Opsi Dasar), klik jenis transparansi yang sesuai dalam daftar **Paper Type** (Jenis Kertas).

 **Tip** Jika Anda ingin membuat keterangan di bagian belakang transparansi dan menghapusnya sewaktu-waktu tanpa merusak aslinya, klik tab **Advanced** (Lanjutan), lalu pilih **Mirror Image** (Gambar Cermin).

7. Pada bagian **Resizing Options** (Opsi Ukuran), klik ukuran yang sesuai dalam daftar **Size** (Ukuran).
8. Klik **OK**, lalu klik **Print** (Cetak) atau **OK** di kotak dialog **Print** (Cetak).

 **Catatan** Secara otomatis produk akan menunggu transparansi mengering sebelum mengeluarkannya. Tinta akan mengering lebih lambat pada film dibandingkan pada kertas biasa. Biarkan beberapa saat untuk memastikan tinta mengering sebelum Anda memegang transparansi.

Topik terkait

- [“Dasar-dasar mengenai kertas”](#) pada halaman 17
- [“Menampilkan resolusi cetak”](#) pada halaman 33
- [“Akses cepat pencetakan”](#) pada halaman 33
- [“Menyetel pengaturan cetak standar”](#) pada halaman 35
- [“Menghentikan pekerjaan yang sedang berlangsung”](#) pada halaman 105

Mencetak halaman Web

Anda dapat mencetak halaman Web dari peramban Web pada HP Photosmart.

Jika Anda menggunakan Internet Explorer 6.0 atau lebih tinggi untuk perambanan Web, Anda dapat menggunakan **HP Smart Web Printing** untuk memastikan pencetakan web yang mudah dan dapat diprediksi dengan kontrol atas apa yang ingin Anda cetak dan bagaimana mencetaknya. Anda dapat mengakses **HP Smart Web Printing** dari toolbar

dalam Internet Explorer. Untuk informasi lebih lanjut tentang **HP Smart Web Printing**, lihat berkas bantuan yang disertakan.

Untuk mencetak halaman Web

1. Pastikan kertas sudah dimuatkan ke dalam baki kertas.
2. Pada menu **File** (Berkas) dalam penjelajah Web Anda, klik **Print** (Cetak). Kotak dialog **Print** (Cetak) akan muncul.
3. Pastikan produk ini merupakan printer yang dipilih.
4. Jika penjelajah Web Anda mendukungnya, pilih item pada halaman Web yang ingin Anda masukkan ke dalam hasil cetak.
Sebagai contoh, dalam Internet Explorer, klik tab **Options** (Opsi) untuk memilih pilihan, misalnya **As laid out on screen** (Seperti tampak pada layar), **Only the selected frame** (Hanya bingkai yang dipilih), dan **Print all linked documents** (Cetak semua dokumen terpaat).
5. Klik **Print** (Cetak) atau **OK** untuk mencetak halaman Web.

 **Tip** Untuk mencetak halaman Web dengan benar, Anda mungkin perlu mengatur orientasi cetak ke **Landscape** (Lanskap).

Mencetak menggunakan Dpi maksimum

Gunakan mode dpi maksimum untuk mencetak gambar tajam dan berkualitas tinggi.

Untuk mendapatkan hasil terbaik dari mode dpi Maksimum, gunakan pilihan ini untuk mencetak gambar berkualitas tinggi, seperti foto digital. Saat Anda memilih pengaturan dpi Maksimum, perangkat lunak printer menampilkan dots per inch (dpi) optimal yang akan dicetak oleh HP Photosmart. Mencetak dalam dpi maksimum hanya didukung pada jenis kertas berikut:

- HP Premium Plus Photo Paper
- HP Premium Photo Paper
- HP Advanced Photo Paper
- Kartu Photo Hagaki

Mencetak dengan dpi Maksimum memerlukan waktu yang lebih lama dibandingkan dengan pengaturan lain dan membutuhkan ruang disk yang besar.

Mencetak dalam mode Dpi maksimum

1. Pastikan kertas sudah dimuatkan ke dalam baki kertas.
2. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
3. Pastikan produk ini merupakan printer yang dipilih.
4. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
5. Klik tab **Advanced** (Tingkat Lanjut).
6. Dalam area **Features** (Fitur), pilih kotak centang **Enable maximum dpi setting** (Aktifkan pengaturan dpi maksimum).

7. Klik tab **Features** (Fitur).
8. Dalam daftar buka-bawah **Paper Type** (Jenis Kertas), klik **More** (Lainnya), lalu pilih jenis kertas yang sesuai.
9. Pada daftar buka-bawah **Print Quality** (Kualitas Cetak), klik **Maximum dpi** (dpi maksimum).

 **Catatan** Untuk mengetahui berapa dpi cetakan yang akan dibuat oleh produk berdasarkan jenis kertas dan pengaturan kualitas cetak yang Anda pilih, klik **Resolution** (Resolusi).

10. Pilih pengaturan cetak lain yang diinginkan, lalu klik **OK**.

Topik terkait

[“Menampilkan resolusi cetak” pada halaman 33](#)

Menampilkan resolusi cetak

Perangkat lunak printer menampilkan resolusi cetak dalam dots per inch (dpi). Dpi bervariasi sesuai dengan jenis kertas dan kualitas cetak yang Anda pilih dalam perangkat lunak printer.

Untuk menampilkan resolusi cetak

1. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
2. Pastikan produk ini merupakan printer yang dipilih.
3. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
4. Klik tab **Features** (Fitur).
5. Dalam daftar buka-bawah **Paper Type** (Jenis Kertas), pilih jenis kertas yang telah Anda masukkan.
6. Dalam daftar buka-bawah **Print Quality** (Kualitas Cetak), pilih pengaturan kualitas cetak yang sesuai dengan proyek Anda.
7. Klik tombol **Resolution** (Resolusi) untuk melihat dpi resolusi pencetakan untuk kombinasi jenis kertas dan kualitas cetak yang Anda pilih.

Akses cepat pencetakan

Gunakan cara pintas pencetakan untuk mencetak dengan pengaturan cetak yang sering Anda gunakan. Perangkat lunak printer memiliki beberapa cara pintas pencetakan yang dirancang secara khusus dan tersedia dalam daftar Cara Pintas Pencetakan.

 **Catatan** Saat Anda memilih sebuah cara pintas pencetakan, pilihan pencetakan yang sesuai akan ditampilkan secara otomatis. Anda dapat membiarkannya apa adanya, mengubahnya, atau membuat cara pintas Anda sendiri untuk pekerjaan-pekerjaan yang sering dilakukan.

Gunakan tab **Printing Shortcuts** (Cara Pintas Pencetakan) untuk tugas cetak berikut ini:

- **General Everyday Printing** (Pencetakan Harian Biasa): Mencetak dokumen dengan cepat.
- **Photo Printing–Borderless** (Pencetakan Foto–Tanpa Bingkai): Mencetak sampai ujung atas, bawah, dan samping dari HP Photo Papers (Kertas Foto HP) ukuran 10 x 15 cm dan 13 x 18 cm.
- **Paper-saving Printing** (Pencetakan Hemat Kertas): Mencetak dokumen dua sisi dengan beberapa halaman pada lembar yang sama untuk mengurangi penggunaan kertas.
- **Photo Printing–With White Borders** (Pencetakan Foto–Dengan Bingkai Putih): Mencetak foto dengan bingkai putih di sekeliling tepinya.
- **Fast/Economical Printing** (Pencetakan Cepat/Ekonomis): Menghasilkan hasil cetak berkualitas draf dengan cepat.
- **Two-sided (Duplex) Printing** (Pencetakan Dua Sisi (Dupleks)): Mencetak halaman dua sisi dengan HP Photosmart secara manual.
- **Photo Printing–Plain Paper** (Pencetakan Foto-Kertas Biasa): Mencetak foto pada kertas biasa.
- **Postcard Printing** (Pencetakan Kartu Pos) atau **Hagaki Printing** (Pencetakan Hagaki): Mencetak foto Anda pada kartu pos atau kartu Hagaki.

Untuk membuat akses cepat pencetakan

1. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
2. Pastikan produk ini merupakan printer yang dipilih.
3. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
4. Klik tab **Printing Shortcuts** (Akses Cepat Pencetakan).
5. Dalam daftar **Printing Shortcuts** (Akses Cepat Pencetakan), klik sebuah akses cepat pencetakan.
Pengaturan cetak untuk akses cepat pencetakan yang dipilih ditampilkan.
6. Ubah pengaturan cetak ke pengaturan yang Anda inginkan dalam akses cepat pencetakan baru.
7. Klik **Save as** (Simpan sebagai) dan ketikkan nama untuk akses cepat pencetakan yang baru, lalu klik **Save** (Simpan).
Akses cepat pencetakan ditambahkan ke daftar.

Untuk menghapus akses cepat pencetakan

1. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
2. Pastikan produk ini merupakan printer yang dipilih.
3. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
4. Klik tab **Printing Shortcuts** (Akses Cepat Pencetakan).

5. Dalam daftar **Printing Shortcuts** (Akses Cepat Pencetakan), klik akses cepat pencetakan yang ingin Anda hapus.
6. Klik **Delete** (Hapus).
Akses cepat pencetakan dihapus dari daftar.

 **Catatan** Hanya akses cepat yang Anda buat yang dapat dihapus. Akses cepat bawaan HP tidak dapat dihapus.

Menyetel pengaturan cetak standar

Jika Anda memiliki pengaturan yang sering digunakan untuk pencetakan, Anda dapat menjadikannya sebagai pengaturan default sehingga siap digunakan saat Anda membuka kotak dialog **Print** (Cetak) di aplikasi perangkat lunak Anda.

Untuk mengubah pengaturan cetak asal

1. Pada Pusat Solusi HP, klik **Settings** (Pengaturan), pilih **Print Settings** (Pengaturan Cetak), lalu klik **Printer Settings** (Pengaturan Printer).
2. Ubah pengaturan cetak dan klik **OK**.

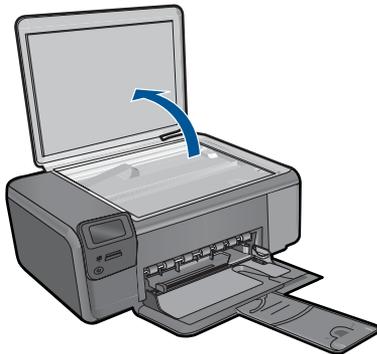
7 Memindai

- “[Memindai ke komputer](#)” pada halaman 37
- “[Memindai ke kartu memori](#)” pada halaman 38
- “[Mencetak ulang foto](#)” pada halaman 45

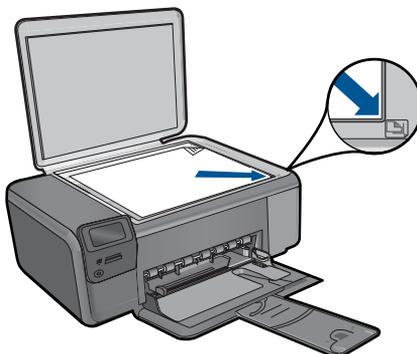
Memindai ke komputer

Untuk memindai ke komputer

1. Muatkan dokumen sumber.
 - a. Angkat sungkup produk.



- b. Muatkan muka cetak dokumen sumber pada sudut kanan depan kaca.



- c. Tutupkan sungkup.
- 2. Mulai pindai.
 - a. Tekan tombol di sebelah **Memindai** pada layar Home (Halaman Depan).
 - b. Tekan tombol di sebelah **Pindai ke PC**.
Jika produk terhubung melalui jaringan, daftar komputer yang tersedia akan muncul. Pilih komputer yang akan menjadi tempat pemindahan pemindaian.
- 3. Menampilkan animasi untuk topik ini.

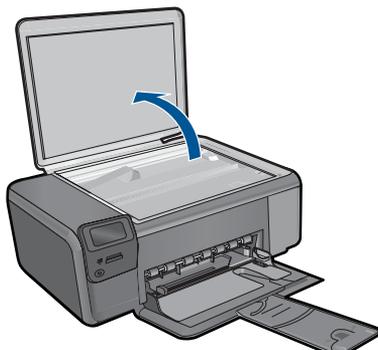
Topik terkait

[“Menghentikan pekerjaan yang sedang berlangsung”](#) pada halaman 105

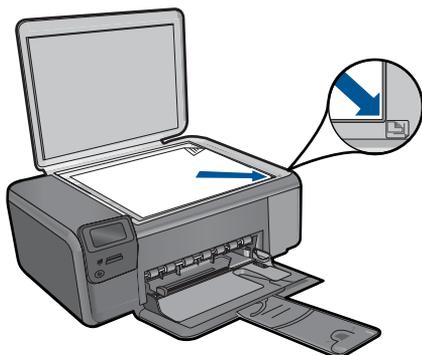
Memindai ke kartu memori

Untuk menyimpan hasil pindai ke dalam kartu memori

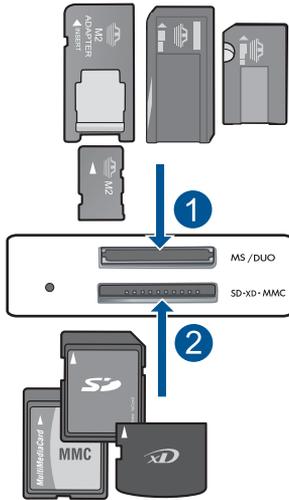
- 1. Muatkan dokumen sumber.
 - a. Angkat sungkup produk.



- b. Muatkan muka cetak dokumen sumber pada sudut kanan depan kaca.



- c. Tutupkan sungkup.
2. Pilih **Memindai**.
 - a. Tekan tombol di sebelah **Memindai** pada layar Home (Halaman Depan).
 - b. Tekan tombol di sebelah **Scan to Memory Card** (Pindai ke Kartu Memori).
3. Masukkan perangkat memori.



- | | |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Pro Duo (adaptor opsional), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptor opsional), atau Memory Stick Micro (membutuhkan adaptor) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; membutuhkan adaptor), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), Kartu TransFlash MicroSD (membutuhkan adaptor), atau kartu xD-Picture |

4. Mulai pindai.
 - ▲ Tekan tombol di sebelah **Scan to Memory Card** (Pindai ke Kartu Memori).
5. Menampilkan animasi untuk topik ini.

Topik terkait

[“Menghentikan pekerjaan yang sedang berlangsung”](#) pada halaman 105

8 Menyalin

- “[Menyalin dokumen teks atau dokumen campuran](#)” pada halaman 41
- “[Mencetak ulang foto](#)” pada halaman 45

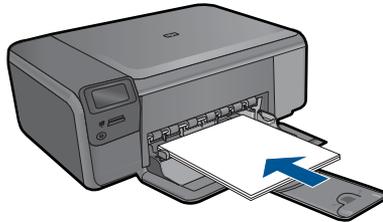
Menyalin dokumen teks atau dokumen campuran

Menyalin dokumen teks atau dokumen campuran

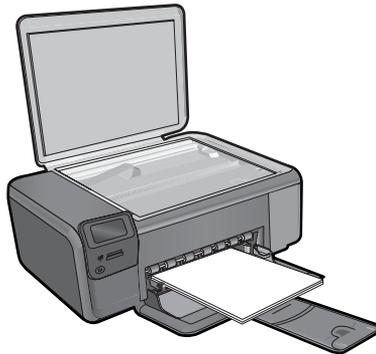
1. Lakukan salah satu petunjuk berikut:

Membuat salinan hitam putih

- a. Muatkan kertas.
 - Muatkan kertas ukuran penuh ke dalam baki kertas.

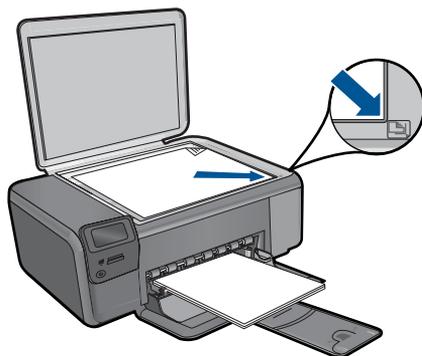


- b. Muatkan dokumen sumber.
 - Angkat sungkup produk.



 **Tip** Untuk membuat salinan dari dokumen sumber yang tebal, seperti buku, Anda dapat melepas sungkup.

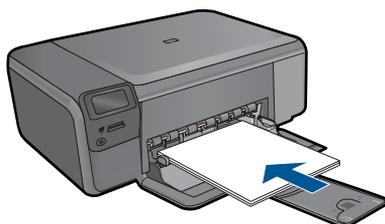
- Muatkan muka cetak dokumen sumber pada sudut kanan depan kaca.



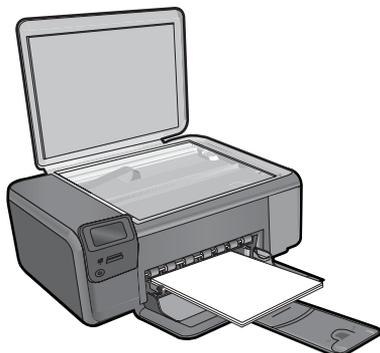
- Tutupkan sungkup.
- c. Pilih **Menyalin**.
 - Tekan tombol di sebelah **Menyalin**.
 - Tekan tombol di sebelah **Salin Hitam Putih**.
 - Tekan tombol di sebelah **Actual Size (Ukuran Asli)**.
 - Tekan tombol di sebelah **Salinan** untuk menambah jumlah salinan.
- d. Mulai salin.
 - Tekan **OK**.

Membuat salinan berwarna

- a. Muatkan kertas.
 - Muatkan kertas ukuran penuh ke dalam baki kertas.

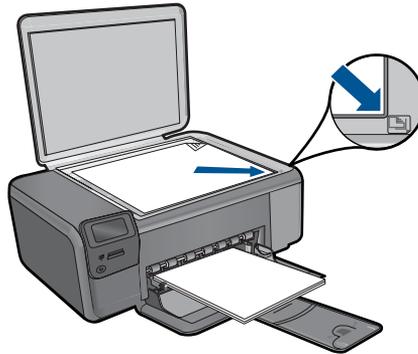


- b. Muatkan dokumen sumber.
 - Angkat sungkup produk.



 **Tip** Untuk membuat salinan dari dokumen sumber yang tebal, seperti buku, Anda dapat melepas sungkup.

- Muatkan muka cetak dokumen sumber pada sudut kanan depan kaca.



- Tutupkan sungkup.
- c. Pilih **Menyalin**.
- Tekan tombol di sebelah **Menyalin**.
 - Tekan tombol di sebelah **Salin Berwarna**.
 - Tekan tombol di sebelah **Actual Size (Ukuran Asli)**.
 - Tekan tombol di sebelah **Salinan** untuk menambah jumlah salinan.

d. Mulai salin.

- Tekan **OK**.

2. Menampilkan animasi untuk topik ini.

Topik terkait

- [“Mengubah pengaturan penyalinan”](#) pada halaman 43
- [“Menghentikan pekerjaan yang sedang berlangsung”](#) pada halaman 105

Mengubah pengaturan penyalinan

Untuk mengatur ukuran kertas dari panel kontrol

1. Tekan tombol di sebelah **Menyalin**.
2. Pilih jenis penyalinan.
3. Tekan tombol di sebelah **Kertas biasa 8,5 x 11**.

Untuk mengatur ukuran penyalinan dari panel kontrol

1. Tekan tombol di sebelah **Menyalin**.
2. Pilih jenis penyalinan.
3. Tekan tombol di sebelah **Ukuran Asli**.

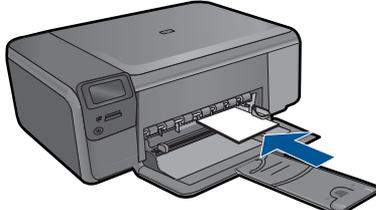
Untuk mengatur jumlah salinan dari panel kontrol

1. Tekan tombol di sebelah **Menyalin**.
2. Pilih jenis salin.
3. Tekan tombol di sebelah **Salinan** untuk menambah jumlah salinan.

9 Mencetak ulang foto

Untuk mencetak ulang sebuah foto asli

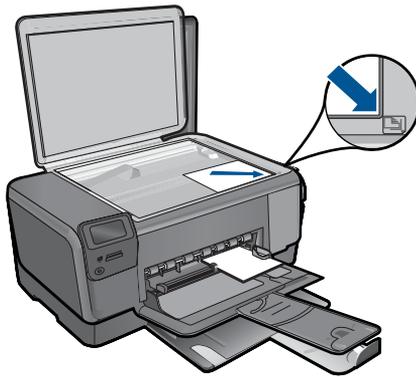
1. Muatkan kertas.
 - ▲ Muatkan kertas foto berukuran sampai dengan 13 x 18 cm (5 x 7 inci) ke dalam baki kertas.



2. Pilih jenis proyek.
 - a. Tekan tombol di sebelah **Foto** pada layar Home (Halaman Depan).
 - b. Tekan tombol di sebelah **Mencetak Ulang Foto Sumber**.
3. Muatkan dokumen sumber.
 - a. Angkat sungkup produk.



- b. Muatkan muka cetak dokumen sumber pada sudut kanan depan kaca.



- c. Tutupkan sungkup.
- d. Tekan **OK**.
- 4. Cetak ulang foto.
 - a. Tekan **OK**.
 - b. Tekan tombol di sebelah **Cetakan** untuk menambah jumlah salinan.
 - c. Tekan **OK**.
- 5. Menampilkan animasi untuk topik ini.

Topik terkait

[“Menghentikan pekerjaan yang sedang berlangsung”](#) pada halaman 105

10 Menyimpan foto

Anda dapat menggunakan perangkat lunak HP Photosmart yang diinstal pada komputer Anda untuk mentransfer foto dari kartu memori ke cakram keras komputer untuk pengeditan foto tingkat lanjut, berbagi foto secara tersambung, dan mencetak dari komputer.

Sebelum mentransfer foto ke komputer, Anda harus mengeluarkan kartu memori dari kamera digital dan memasukkannya ke dalam slot kartu memori yang sesuai pada HP Photosmart.

 **Catatan** HP Photosmart harus disambungkan ke komputer yang memiliki perangkat lunak HP Photosmart yang terpasang.

Untuk menyimpan foto

1. Masukkan kartu memori Anda ke slot yang tepat pada produk.
Perangkat lunak terbuka pada komputer Anda.
2. Ikuti petunjuk di layar komputer Anda untuk menyimpan foto ke komputer Anda.

 **Catatan** Hanya gambar-gambar yang sebelumnya tidak disimpan akan disalin ke komputer Anda.

11 Bekerja dengan kartrid

- [Memeriksa perkiraan tingkat tinta](#)
- [Mengganti kartrid](#)
- [Memesan persediaan tinta](#)
- [Informasi garansi kartrid](#)

Memeriksa perkiraan tingkat tinta

Anda dapat memeriksa dengan mudah level persediaan tinta untuk menentukan berapa lama lagi perlu mengganti kartrid. Level persediaan tinta menunjukkan kisaran jumlah tinta yang tersisa dalam kartrid.

 **Catatan** Jika Anda memasang kartrij yang diisi atau diproduksi ulang, atau kartrij yang telah digunakan pada printer lain, indikator tingkat tinta mungkin tidak akan akurat atau tidak tersedia.

Catatan Peringatan dan indikator tingkat tinta memberikan perkiraan hanya untuk tujuan perencanaan. Saat Anda menerima pesan peringatan tinta tinggal sedikit, pertimbangkan untuk menyediakan kartrij pengganti untuk menghindari kemungkinan penundaan pencetakan. Anda tidak perlu menunggu untuk mengganti kartrij sampai kualitas cetak tidak dapat diterima.

Catatan Tinta dari kartrij digunakan dalam proses pencetakan dalam sejumlah cara yang berbeda, termasuk proses inialisasi, yang mempersiapkan produk dan kartrij untuk pencetakan, dan dalam pembersihan kepala cetak, yang menjaga nosel cetak tetap bersih dan tinta mengalir lancar. Selain itu, sedikit sisa tinta akan tertinggal dalam kartrij setelah habis digunakan. Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, baca www.hp.com/go/inkusage.

Memeriksa tingkat tinta dari Perangkat lunak HP Photosmart

1. Pada Pusat Solusi HP, klik **Settings** (Pengaturan), pilih **Print Settings** (Pengaturan Cetak), lalu klik **Printer Toolbox** (Peralatan Printer).

 **Catatan** Anda juga dapat membuka **Printer Toolbox** (Kotak Alat Printer) dari kotak dialog **Print Properties** (Properti Cetak). Dalam kotak dialog **Print Properties** (Properti Cetak), klik tab **Features** (Fitur), lalu klik tombol **Printer Services** (Layanan Printer).

Jendela **Printer Toolbox** (Peralatan Printer) terbuka.

2. Klik tab **Estimated Ink Level** (Perkiraan Tingkat Tinta).
Perkiraan tingkat tinta untuk kartrij cetak ditampilkan.

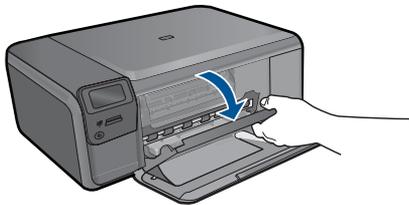
Topik terkait

[“Memesan persediaan tinta”](#) pada halaman 52

Mengganti kartrid

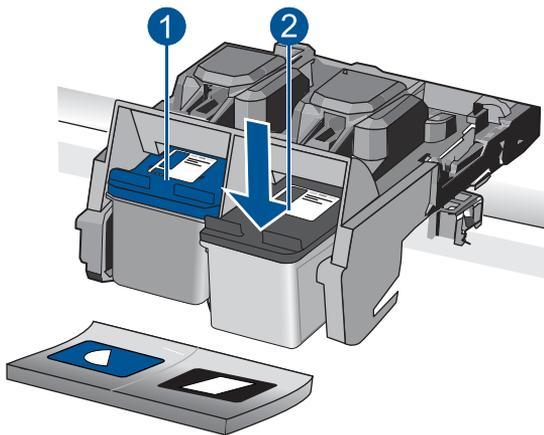
Untuk mengganti kartrid

1. Periksa apakah daya hidup.
2. Keluarkan kartrid.
 - a. Buka pintu akses kartrid.



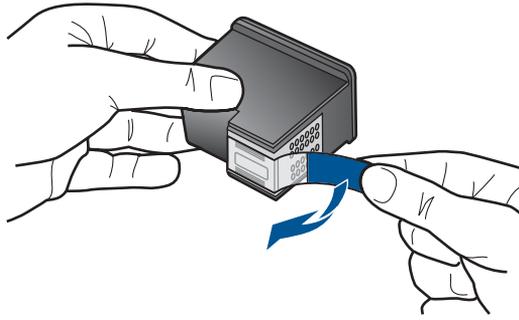
Tunggu sampai kereta cetak bergerak ke tengah produk.

- b. Tekan perlahan ke bawah untuk melepas kartrid, lalu keluarkan dari slot.

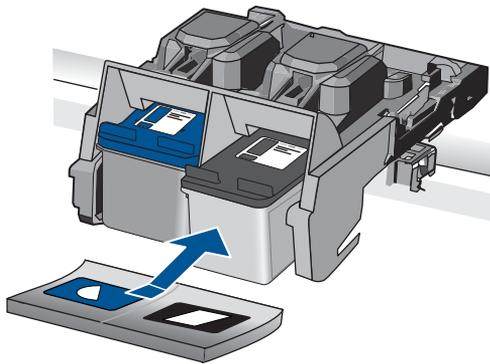


1	Slot kartrid untuk kartrid triwarna
2	Slot kartrid untuk kartrid hitam

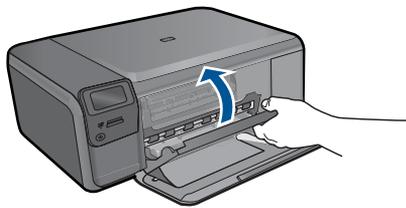
3. Masukkan kartrid baru.
 - a. Keluarkan kartrid dari kemasan.
 - b. Lepas pita plastik menggunakan tab tarik merah muda.



- c. Cocokkan bentuk dan warna ikon, kemudian dorong kartrid ke dalam slot sampai terkunci.



- d. Tutup pintu kartrid.



4. Sejajarkan kartrid.
- Saat diminta, tekan **OK** untuk mencetak halaman pensejajaran kartrid.
 - Muatkan muka cetak halaman menghadap ke bawah pada sudut kanan depan kaca, lalu tekan **OK** untuk memindai halaman.
 - Keluarkan halaman pensejajaran, lalu gunakan kembali atau buang.
5. Menampilkan animasi untuk topik ini.

Topik terkait

- [“Memesan persediaan tinta”](#) pada halaman 52
- [“Mode cadangan tinta”](#) pada halaman 52

Memesan persediaan tinta

Untuk mempelajari bahan pakai HP yang bekerja dengan produk, pesan bahan pakai tersebut secara tersambung, atau buat daftar belanja untuk dicetak, buka HP Solution Center (Pusat Solusi HP) lalu pilih fitur belanja tersambung.

Informasi kartrid dan tautan ke belanja tersambung juga muncul pada pesan peringatan tinta. Di samping itu, Anda dapat menemukan informasi kartrid dan memesan secara tersambung dengan mengunjungi www.hp.com/buy/supplies.

 **Catatan** Pemesanan kartrid secara tersambung tidak selalu tersedia di setiap negara/wilayah. Jika tidak tersedia di negara/wilayah Anda, hubungi agen penjual HP di kota Anda untuk informasi tentang pembelian kartrid.

Mode cadangan tinta

Gunakan mode cadangan tinta untuk mengoperasikan HP Photosmart hanya dengan satu kartrid cetak. Mode cadangan tinta dimulai saat kartrid cetak dikeluarkan dari keretanya. Dalam mode cadangan tinta, produk hanya dapat mencetak pekerjaan dari komputer.

 **Catatan** Jika HP Photosmart beroperasi dalam mode cadangan tinta, sebuah pesan akan ditampilkan pada layar. Jika muncul pesan dan dua kartrid cetak terpasang dalam produk, pastikan bagian pelindung pita plastik telah dilepaskan dari setiap kartrid cetak. Jika pita plastik menutupi kontak kartrid cetak, produk tidak dapat mendeteksi bahwa kartrid cetak terpasang.

Untuk informasi lebih lanjut mengenai mode cadangan tinta, lihat topik berikut:

- [“Keluaran mode cadangan tinta”](#) pada halaman 52
- [“Keluar dari mode cadangan tinta”](#) pada halaman 52

Keluaran mode cadangan tinta

Pencetakan dalam mode cadangan tinta memperlambat printer dan mempengaruhi kualitas hasil cetakan.

Kartrij cetak terpasang	Hasil
Kartrij tinta hitam	Warna dicetak sebagai hitam putih.
Kartrij tinta triwarna	Warna dicetak tapi warna hitam buram dan tidak benar-benar hitam.

Keluar dari mode cadangan tinta

Pasang dua kartrid cetak dalam HP Photosmart untuk keluar dari mode cadangan tinta.

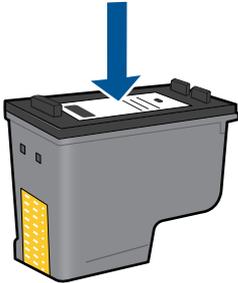
Topik terkait

[“Mengganti kartrid”](#) pada halaman 50

Informasi garansi kartrid

Garansi kartrid HP berlaku jika produk digunakan dalam perangkat pencetakan HP yang sesuai. Garansi ini tidak mencakup produk tinta HP yang telah diisi ulang, diproduksi ulang, diperbaru, salah digunakan, atau dimodifikasi.

Garansi produk berlaku selama tinta HP belum habis dan batas akhir tanggal garansi belum tercapai. Tanggal akhir garansi, dalam format YYYY/MM/DD, dapat dilihat pada produk seperti ditunjukkan:



Untuk mendapatkan salinan Pernyataan Garansi Terbatas HP, baca dokumentasi cetak yang disertakan dengan produk.

12 Mengatasi masalah

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Dukungan HP](#)
- [Pemecahan masalah pemasangan](#)
- [Pemecahan masalah cetak](#)
- [Mengatasi masalah kualitas cetak](#)
- [Pemecahan masalah kartu memori](#)
- [Mengatasi masalah penyalinan](#)
- [Pemecahan masalah pindai](#)
- [Kesalahan](#)

Dukungan HP

- [Dukungan HP melalui telepon](#)
- [Pilihan garansi tambahan](#)

Dukungan HP melalui telepon

Opsi dan ketersediaan dukungan telepon berbeda-beda menurut produk, negara/wilayah, dan bahasa.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Jangka waktu dukungan telepon](#)
- [Menelepon](#)
- [Setelah jangka waktu dukungan telepon](#)

Jangka waktu dukungan telepon

Dukungan telepon satu tahun tersedia di Amerika Utara, Asia Pasifik, dan Amerika Latin (termasuk Meksiko). Untuk menentukan durasi dukungan telepon di Eropa, Timur Tengah, dan Afrika, silakan lihat www.hp.com/support. Biaya standar perusahaan telepon dikenakan untuk panggilan ini.

Menelepon

Hubungi dukungan HP sewaktu Anda di depan komputer dan produk. Persiapkan informasi yang akan diberikan berikut ini:

- Nama produk (HP Photosmart C4700 series)
- Nomor seri (terdapat di bagian belakang atau dasar produk)
- Pesan yang ditampilkan pada saat masalah terjadi
- Jawablah pertanyaan ini:
 - Apakah masalah ini pernah terjadi sebelumnya?
 - Dapatkah Anda mengulanginya?

- Apakah Anda menambahkan perangkat keras atau perangkat lunak baru pada komputer tidak lama sebelum masalah ini mulai muncul?
- Apakah terjadi peristiwa lain sebelum masalah ini muncul (seperti hujan petir, produk dipindahkan dan lainnya)?

Untuk daftar nomor telepon dukungan, kunjungi www.hp.com/support.

Setelah jangka waktu dukungan telepon

Setelah jangka waktu dukungan telepon, bantuan tersedia dari HP dengan biaya tambahan. Bantuan juga tersedia pada situs Web dukungan online HP: www.hp.com/support. Hubungi penyalur HP Anda atau panggil nomor telepon dukungan untuk negara/wilayah Anda untuk mengetahui lebih banyak tentang pilihan dukungan.

Pilihan garansi tambahan

Tersedia program perpanjangan layanan untuk HP Photosmart dengan tambahan biaya. Kunjungi www.hp.com/support, pilih negara/wilayah dan bahasa Anda, kemudian temukan area layanan dan garansi untuk informasi tentang layanan yang lebih lengkap tersebut.

Pemecahan masalah pemasangan

Bagian ini berisi informasi mengenai pemecahan masalah pemasangan produk.

Tidak sedikit muncul masalah ketika produk dihubungkan ke komputer menggunakan kabel USB sebelum perangkat lunak produk diinstal pada komputer. Apabila Anda menghubungkan produk ke komputer sebelum layar penginstalan perangkat lunak memerintahkannya, Anda harus mengikuti langkah-langkah ini:

Mengatasi masalah pemasangan yang umum

1. Lepaskan kabel USB dari komputer.
2. Hapus instalasi perangkat lunak (jika Anda telah menginstalnya).
Untuk informasi lebih lanjut, baca "[Menghapus instalasi dan menginstal ulang perangkat lunak](#)" pada halaman 61.
3. Aktifkan ulang komputer Anda.
4. Matikan produk, tunggu satu menit, lalu hidupkan kembali.
5. Instal ulang perangkat lunak HP Photosmart.

△ **Perhatian** Jangan hubungkan kabel USB ke komputer sampai diminta oleh layar instalasi perangkat lunak.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Produk tidak dapat dihidupkan](#)
- [Setelah memasang produk, jika tidak mencetak](#)
- [Ukuran yang salah ditunjukkan dalam menu pada layar](#)
- [Layar pendaftaran tidak muncul](#)
- [Menghapus instalasi dan menginstal ulang perangkat lunak](#)

Produk tidak dapat dihidupkan

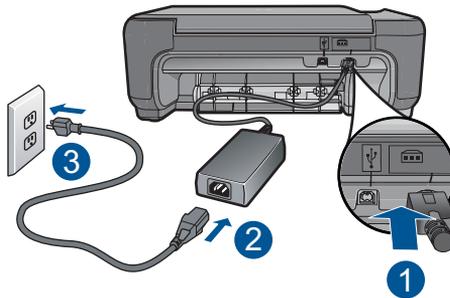
Coba solusi berikut ini jika tidak ada petunjuk lampu, tidak ada suara, dan tidak ada gerakan pada produk saat Anda menyalakannya.

- [Solusi 1: Periksa kabel kord daya](#)
- [Solusi 2: Atur ulang produk](#)
- [Solusi 3: Tekan tombol Hidup dengan lebih perlahan](#)
- [Solusi 4: Hubungi HP untuk mengganti catu daya](#)
- [Solusi 5: Hubungi dukungan HP untuk mendapatkan servis](#)

Solusi 1: Periksa kabel kord daya

Solusi:

- Pastikan Anda menggunakan kabel kord daya yang disertakan dengan produk.
- Pastikan kabel kord daya tersambung dengan benar ke produk dan adaptor daya. Hubungkan kabel kord daya ke stopkontak, pelindung lonjakan, atau terminal daya.



1	Sambungan daya
2	Kabel kord daya dan adaptor
3	Stopkontak

- Jika Anda menggunakan terminal daya, pastikan terminal tersebut sudah dinyalakan. Atau, coba hubungkan produk secara langsung ke stopkontak.
- Periksa aliran arus dari stopkontak. Hubungkan perangkat yang Anda ketahui berfungsi dengan baik ke stopkontak tadi, dan periksa apakah perangkat dapat dihidupkan. Jika tidak, mungkin ada masalah dengan stopkontak.
- Jika Anda menghubungkan produk ke stopkontak bersakelar, pastikan sakelar dinyalakan. Jika sakelar sudah dinyalakan namun masih tidak berfungsi, mungkin stopkontaknya bermasalah.

Penyebab: Ada masalah dengan kabel kord daya atau catu daya.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Atur ulang produk

Solusi: Matikan produk, kemudian cabut kabel kord daya. Hubungkan kembali kabel tersebut, lalu tekan tombol **Hidup** untuk menghidupkan produk.

Penyebab: Produk mengalami galat.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 3: Tekan tombol Hidup dengan lebih perlahan

Solusi: Produk mungkin tidak dapat merespons jika Anda menekan tombol **Hidup** terlalu cepat. Tekan tombol **Hidup** sekali. Diperlukan waktu beberapa menit sebelum produk menyala. Jika Anda menekan tombol **Hidup** sekali lagi saat ini, Anda dapat mematikan produk.

△ **Perhatian** Jika produk masih tidak menyala, printer mungkin mengalami kegagalan mekanis. Cabut produk dari stopkontak.

Hubungi dukungan HP untuk mendapatkan layanan.

Kunjungi: www.hp.com/support. Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, lalu klik **Contact HP** (Hubungi HP) untuk mendapatkan informasi mengenai menghubungi dukungan teknis.

Penyebab: Anda terlalu cepat menekan tombol **Hidup**.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 4: Hubungi HP untuk mengganti catu daya

Solusi: Hubungi dukungan HP untuk meminta pemasok daya untuk produk.

Kunjungi: www.hp.com/support.

Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, lalu klik **Contact HP** (Hubungi HP) untuk informasi tentang cara menghubungi layanan dukungan teknis.

Penyebab: Catu daya tidak untuk digunakan dengan produk ini.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 5: Hubungi dukungan HP untuk mendapatkan servis

Solusi: Jika Anda telah menyelesaikan semua langkah yang disediakan pada solusi sebelumnya dan masih mengalami masalah, hubungi dukungan HP untuk layanan.

Kunjungi: www.hp.com/support.

Jika diminta, pilih negara/wilayah, kemudian klik **Contact HP** (Hubungi HP) untuk dukungan teknis.

Penyebab: Anda mungkin membutuhkan bantuan untuk dapat membuat produk atau perangkat lunak berfungsi dengan baik.

Setelah memasang produk, jika tidak mencetak

Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah. Solusi dicantumkan secara berurutan, dengan solusi berpeluang terbesar terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, teruskan coba solusi yang tersisa sampai masalah terselesaikan.

- [Solusi 1: Tekan tombol Hidup untuk menghidupkan produk](#)
- [Solusi 2: Atur produk Anda sebagai printer standar](#)
- [Solusi 3: Periksa sambungan antara produk dan komputer](#)

Solusi 1: Tekan tombol Hidup untuk menghidupkan produk

Solusi: Lihat tampilan pada produk. Jika layar kosong dan tombol **Hidup** tidak menyala, maka produk mati. Pastikan kabel daya tersambung erat dengan produk dan dihubungkan ke stopkontak. Tekan tombol **Hidup** untuk menyalakan produk.

Penyebab: Produk mungkin belum dihidupkan.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Atur produk Anda sebagai printer standar

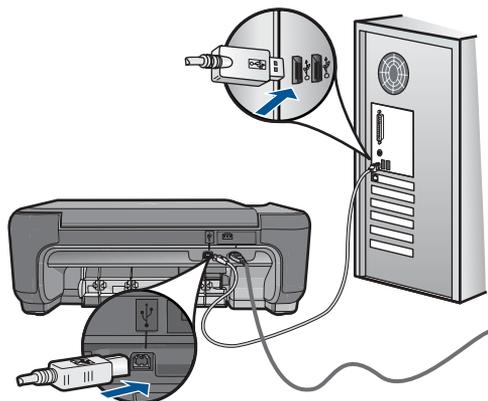
Solusi: Pelajari dokumentasi komputer untuk mengubah produk menjadi printer standar.

Penyebab: Anda mengirim pencetakan ke printer baku, tapi produk ini bukan printer baku.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 3: Periksa sambungan antara produk dan komputer

Solusi: Periksa sambungan dari produk ke komputer. Periksa apakah kabel USB terpasang dengan benar ke rongga USB di belakang produk. Pastikan ujung lain dari kabel USB ditancapkan ke dalam rongga USB pada komputer. Jika kabel sudah terhubung dengan benar, matikan produk lalu hidupkan kembali. Jika produk terhubung ke komputer melalui koneksi nirkabel, pastikan koneksi tersebut aktif dan produk dihidupkan.



Untuk informasi lebih lanjut tentang pengaturan produk dan cara menghubungkannya ke komputer, lihat petunjuk pengaturan yang disertakan dengan produk.

Penyebab: Produk dan komputer tidak saling berkomunikasi.

Ukuran yang salah ditunjukkan dalam menu pada layar

Solusi: Ubah pengaturan bahasa.

Untuk memilih bahasa dan negara/wilayah Anda

1. Tekan tombol di sebelah **Copy (Salin)** pada layar Home (Halaman Depan).
Copy Menu (Menu Salin) akan muncul.
2. Tekan tombol di kanan atas, kiri tengah, dan kiri bawah secara berurutan.
Menu **Basic Settings (Pengaturan Dasar)** akan muncul.
3. Tekan tombol di sebelah **Set Language (Atur Bahasa)**.
4. Untuk menelusuri bahasa, tekan tombol di sebelah ikon panah atas atau panah bawah pada layar. Saat bahasa yang akan Anda gunakan disorot, tekan **OK**.
5. Saat diminta, tekan tombol di sebelah **Yes (Ya)** untuk konfirmasi.
Menu **Basic Settings (Pengaturan Dasar)** akan muncul.
6. Tekan tombol di sebelah **Set Region (Atur Wilayah)**.
7. Untuk menelusuri negara/wilayah, tekan tombol di sebelah ikon panah atas atau panah bawah pada layar. Saat negara/wilayah yang ingin Anda gunakan disorot, tekan **OK**.
8. Saat diminta, tekan tombol di sebelah **Yes (Ya)** untuk konfirmasi.

Penyebab: Anda mungkin telah memilih negara/wilayah yang tidak sesuai saat pemasangan produk. Negara/wilayah yang Anda pilih menentukan ukuran kertas yang ditunjukkan pada layar.

Layar pendaftaran tidak muncul

Solusi: Anda dapat mengakses layar pendaftaran (Sign up now) dari baris tugas Windows dengan mengklik **Start** (Mulai), pilih **Programs** (Program) atau **All**

Programs (Semua Program), **HP**, **Photosmart C4700 series**, lalu klik **Product Registration** (Pendaftaran Produk).

Penyebab: Layar pendaftaran tidak muncul secara otomatis.

Menghapus instalasi dan menginstal ulang perangkat lunak

Apabila instalasi Anda tidak sempurna, atau jika Anda menghubungkan kabel USB ke komputer sebelum diminta oleh layar instalasi perangkat lunak, Anda mungkin harus menghapus dan menginstal ulang perangkat lunak. Jangan hanya menghapus berkas aplikasi HP Photosmart dari komputer Anda. Pastikan untuk menghapusnya dengan benar menggunakan utilitas penghapus instalasi yang disediakan saat Anda menginstal perangkat lunak yang disertakan dengan HP Photosmart.

Untuk menghapus dan menginstal kembali perangkat lunak

1. Putuskan sambungan produk dari komputer.
2. Pada baris tugas Windows, klik **Start (Mulai)**, **Settings (Setelan)**, **Control Panel (Panel Kontrol)** (atau hanya **Control Panel (Panel Kontrol)**).
3. Klik dua kali **Add/Remove Programs (Tambah/Hapus Program)** (atau klik **Uninstall a program (Hapus instalasi program)**).
4. Pilih **HP Photosmart All-in-One Driver Software**, lalu klik **Change/Remove** (Ubah/Hapus).
Ikuti petunjuk pada layar.
5. Inisiasi ulang komputer Anda.

 **Catatan** Penting agar Anda mencabut produk sebelum menghidupkan ulang komputer Anda. Jangan menghubungkan produk ke komputer Anda hingga Anda telah memasang ulang perangkat lunak.

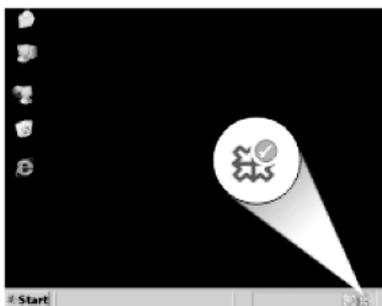
6. Masukkan CD-ROM produk ke dalam penggerak CD-ROM komputer, kemudian jalankan program Pengaturan.

 **Catatan** Jika program Setup tidak muncul, cari berkas setup.exe dalam drive CD-ROM dan klik dua kali.

Catatan Jika Anda tidak lagi memiliki CD instalasi, Anda dapat men-download perangkat lunak dari www.hp.com/support.

7. Ikuti petunjuk pada layar dan petunjuk pemasangan yang disertakan dengan produk HP.

Bila penginstalan perangkat lunak selesai, ikon **HP Digital Imaging Monitor (Monitor Pencitraan Digital HP)** akan muncul pada baki sistem Windows.



Untuk memverifikasi benar tidaknya instalasi perangkat lunak, klik dua kali ikon Pusat Solusi HP pada desktop. Apabila Pusat Solusi HP menampilkan ikon-ikon dasar (**Scan Picture** (Pindai Gambar) dan **Scan Document** (Pindai Dokumen)), berarti perangkat lunak telah terinstal dengan benar.

Pemecahan masalah cetak

Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah. Solusi dicantumkan secara berurutan, dengan solusi berpeluang terbesar terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, teruskan coba solusi yang tersisa sampai masalah terselesaikan.

- [Memeriksa kartrid](#)
- [Memeriksa kertas](#)
- [Memeriksa produk](#)
- [Periksa pengaturan cetak](#)
- [Atur ulang produk](#)
- [Hubungi dukungan HP untuk mendapatkan servis](#)

Memeriksa kartrid

Ikuti langkah-langkah ini.

- [Langkah 1: Pastikan Anda menggunakan kartrid cetak HP asli](#)
- [Langkah 2: Periksa tingkat tinta](#)

Langkah 1: Pastikan Anda menggunakan kartrid cetak HP asli

Solusi: Pastikan bahwa kartrij cetak Anda adalah kartrij cetak HP asli.

HP merekomendasikan agar Anda menggunakan kartrij cetak HP asli. Kartrij cetak HP asli dirancang dan diuji dengan menggunakan printer HP untuk membantu Anda untuk memberikan hasil yang hebat dengan mudah setiap saat.

 **Catatan** HP tidak dapat menjamin kualitas dan keandalan pasokan non-HP. Servis atau perbaikan printer yang diperlukan akibat penggunaan pasokan non-HP tidak tercakup dalam garansi.

Jika Anda yakin telah membeli kartrij cetak HP yang asli, kunjungi:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Penyebab: Kartrij cetak non-HP mungkin digunakan.

Langkah 2: Periksa tingkat tinta

Solusi: Periksa kisaran level tinta pada kartrid.

 **Catatan** Peringatan dan indikator level tinta memberikan perkiraan hanya untuk tujuan perencanaan. Saat Anda menerima pesan peringatan tinta tinggal sedikit, pertimbangkan untuk menyediakan kartrij pengganti untuk menghindari kemungkinan penundaan pencetakan. Anda tidak perlu mengganti kartrid sampai kualitas cetak menjadi sangat rendah.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat:

[“Memeriksa perkiraan tingkat tinta”](#) pada halaman 49

Penyebab: Kartrid cetak mungkin kehabisan tinta.

Memeriksa kertas

Ikuti langkah-langkah ini.

- [Langkah 1: Gunakan jenis kertas yang sesuai](#)
- [Langkah 2: Muatkan tumpukan kertas dengan benar](#)

Langkah 1: Gunakan jenis kertas yang sesuai

Solusi: HP menganjurkan agar Anda menggunakan kertas HP atau jenis kertas yang tepat untuk produk. Pastikan hanya satu jenis kertas yang termuatkan.

Pastikan selalu kertas yang Anda cetak dalam kondisi rata. Untuk hasil terbaik saat mencetak citra, gunakan HP Advanced Photo Paper.

Penyebab: Jenis kertas salah atau lebih dari satu jenis kertas telah dimuatkan.

Langkah 2: Muatkan tumpukan kertas dengan benar

Solusi: Keluarkan tumpukan kertas dari bakinya, muatkan kembali, kemudian geser pemandu lebar kertas ke arah dalam sampai terhenti di tepi kertas.

 **Catatan** Jangan biarkan kertas foto yang tidak terpakai tersimpan dalam baki kertas. Kertas tersebut dapat mengerut, sehingga menurunkan kualitas hasil cetak. Untuk hasil terbaik, jangan tumpuk foto yang telah dicetak dalam baki kertas.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Memuatkan media”](#) pada halaman 19

Penyebab: Kertas salah muat.

Memeriksa produk

Ikuti langkah-langkah ini.

- [Langkah 1: Sejajarkan kartrid cetak](#)
- [Langkah 2: Bersihkan kartrid cetak](#)

Langkah 1: Sejajarkan kartrid cetak

Solusi: Mensejajarkan kartrid cetak dapat membantu memastikan hasil cetak berkualitas tinggi.

Untuk mensejajarkan kartrid cetak dari perangkat lunak HP Photosmart

1. Muatkan kertas putih biasa yang tidak terpakai berukuran letter atau A4 ke dalam baki kertas.
2. Dalam Pusat Solusi HP, klik tab **Settings** (Pengaturan).
3. Dalam area **Print Settings** (Pengaturan Cetak), klik **Printer Toolbox** (Kotak Alat Printer).

 **Catatan** Anda juga dapat membuka **Printer Toolbox** (Kotak Alat Printer) dari kotak dialog **Print Properties** (Properti Cetak). Dalam kotak dialog **Print Properties** (Properti Cetak), klik tab **Features** (Fitur), lalu klik **Printer Services** (Layanan Printer).

Jendela **Printer Toolbox** (Kotak Alat Printer) akan muncul.

4. Klik tab **Device Services** (Servis Perangkat).
5. Klik **Align the Print Cartridges** (Sejajarkan Kartrid Cetak)
6. Jika diminta, pastikan kertas putih biasa jenis letter atau A4 telah dimuatkan ke dalam baki kertas, kemudian tekan **OK**.

 **Catatan** Jika dalam baki kertas terdapat kertas berwarna saat Anda mensejajarkan kartrid cetak, proses penesejajaran tidak akan berhasil. Muatkan kertas putih biasa yang tidak terpakai ke dalam baki kertas, lalu coba lakukan kembali penesejajaran.

Produk akan mencetak lembar penesejajaran kartrid cetak.

7. Muatkan muka cetak halaman menghadap ke bawah di sudut kanan depan kaca, kemudian tekan **OK** untuk memindai halaman.
Saat tombol **Hidup** berhenti berkedip, penesejajaran selesai dan halaman dapat dikeluarkan. Gunakan kembali atau buang lembaran tersebut.

Penyebab: Kartrid cetak perlu disejajarkan.

Langkah 2: Bersihkan kartrid cetak

Solusi: Jika kartrid cetak masih berisi tinta, namun Anda tetap menemui masalah, cetak laporan swauji untuk mengetahui ada tidaknya masalah pada kartrid cetak. Jika

laporan swauji menunjukkan suatu masalah, bersihkan kartrid cetak. Jika masih bermasalah, Anda mungkin perlu mengganti kartrid cetak.

Untuk membersihkan kartrid cetak dari perangkat Lunak HP Photosmart

1. Muatkan kertas putih biasa yang tidak terpakai berukuran letter, A4, atau legal ke dalam baki kertas.
2. Dalam Pusat Solusi HP, klik tab **Settings** (Pengaturan).
3. Dalam area **Print Settings** (Pengaturan Cetak), klik **Printer Toolbox** (Kotak Alat Printer).



Catatan Anda juga dapat membuka **Printer Toolbox** (Kotak Alat Printer) dari kotak dialog **Print Properties** (Properti Cetak). Dalam kotak dialog **Print Properties** (Properti Cetak), klik tab **Features** (Fitur), lalu klik **Printer Services** (Layanan Printer).

Jendela **Printer Toolbox** (Kotak Alat Printer) akan terbuka.

4. Klik tab **Device Services** (Servis Perangkat).
5. Klik **Clean the Print Cartridges** (Bersihkan Kartrid Cetak).
6. Ikuti petunjuk hingga Anda puas dengan kualitas yang dihasilkan, lalu klik **Done** (Selesai).
7. Ikuti petunjuk sampai Anda puas dengan kualitas hasil cetak, lalu klik **Done** (Selesai).

Ada tiga tahap pembersihan. Setiap tahap berlangsung selama satu sampai dua menit, menggunakan selembaar kertas, dan menggunakan jumlah tinta yang lebih banyak. Usai tiap tahap, periksa kualitas halaman tercetak. Sebaiknya Anda hanya memulai tahap pembersihan berikutnya apabila kualitas cetak buruk.

Jika kualitas cetakan masih terlihat buruk setelah kartrij cetak dibersihkan, coba bersihkan kontak kartrij cetak sebelum Anda menggantinya.

Penyebab: Kartrid cetak perlu dibersihkan.

Periksa pengaturan cetak

Solusi: Coba langkah berikut:

- Periksa pengaturan cetak untuk melihat apakah pengaturan warna salah. Sebagai contoh, periksa untuk melihat apakah dokumen dipasang untuk mencetak dalam hitam putih. Atau, periksa untuk memastikan apakah pengaturan warna seperti saturasi, terang, atau rona warna disetel untuk mengubah tampilan warna.
- Periksa pengaturan kualitas cetak dan pastikan pengaturan tersebut sesuai dengan jenis kertas yang dimuatkan ke dalam produk. Anda mungkin harus memilih pengaturan kualitas cetak yang lebih rendah, jika warna saling luntur. Atau, pilih pengaturan yang lebih tinggi jika Anda mencetak foto kualitas tinggi, kemudian pastikan kertas foto seperti HP Advanced Photo Paper telah dimuatkan ke dalam baki kertas.
- Pastikan pengaturan margin untuk dokumen tidak melebihi area cetak pada produk.

Untuk memilih kecepatan atau kualitas cetak

1. Pastikan kertas sudah dimuatkan ke dalam baki kertas.
2. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
3. Pastikan produk ini merupakan printer yang dipilih.
4. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
5. Klik tab **Features** (Fitur).
6. Dalam daftar buka-bawah **Paper Type** (Jenis Kertas), pilih jenis kertas yang sudah Anda masukkan.
7. Pada daftar buka-bawah **Print Quality** (Kualitas Cetak), pilih pengaturan kualitas cetak yang sesuai dengan proyek Anda.

 **Catatan** Untuk mengetahui berapa dpi cetakan yang akan dibuat oleh produk berdasarkan jenis kertas dan pengaturan kualitas cetak yang Anda pilih, klik **Resolution** (Resolusi).

Untuk memeriksa pengaturan margin anda

1. Tampilkan tugas cetak Anda sebelum mengirimnya ke produk.
Dalam sebagian besar aplikasi perangkat lunak, klik menu **File** (Berkas), kemudian klik **Print Preview** (Pratinjau Cetak).
2. Periksa margin.
Produk akan menggunakan margin yang telah Anda tentukan di aplikasi perangkat lunak, selama margin tersebut lebih besar daripada margin minimum yang didukung produk. Untuk informasi lebih lanjut mengenai pengaturan margin dalam aplikasi perangkat lunak Anda, baca dokumentasi yang disertakan dengan perangkat lunak.
3. Batalkan pencetakan jika margin tidak sesuai keinginan, atur kembali margin di aplikasi perangkat lunak Anda.

Penyebab: Pengaturan cetak tidak disetel dengan benar.

Atur ulang produk

Solusi: Matikan produk, kemudian cabut kabel kord daya. Hubungkan kembali kabel kord daya, lalu tekan tombol **Hidup** untuk menghidupkan produk.

Penyebab: Produk mengalami galat.

Hubungi dukungan HP untuk mendapatkan servis

Solusi: Jika Anda telah menyelesaikan semua langkah yang disediakan pada solusi sebelumnya dan masih mengalami masalah, hubungi dukungan HP untuk layanan.

Kunjungi: www.hp.com/support.

Jika diminta, pilih negara/wilayah, kemudian klik **Contact HP** (Hubungi HP) untuk dukungan teknis.

Penyebab: Anda mungkin membutuhkan bantuan agar dapat membuat produk atau perangkat lunak berfungsi dengan baik.

Mengatasi masalah kualitas cetak

Gunakan bagian ini untuk mengatasi masalah kualitas cetak:

- [Hasil cetak foto tidak jelas, buram, atau warnanya tidak akurat](#)

Hasil cetak foto tidak jelas, buram, atau warnanya tidak akurat

Solusi: Untuk kualitas warna terbaik pada foto, jangan sampai hasil cetak tertumpuk di bagian atas foto pada baki kertas.

Penyebab: Jika hasil cetak terhenti di bagian atas foto sebelum tinta benar-benar kering, kerusakan sejumlah warna bisa terjadi pada foto tersebut.

Pemecahan masalah kartu memori

Gunakan bagian ini untuk mengatasi masalah kartu memori:

- [Produk tidak membaca kartu memori](#)
- [Foto yang terdapat di kartu memori tidak dapat dipindahkan ke komputer saya](#)

Produk tidak membaca kartu memori

Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah. Solusi dicantumkan secara berurutan, dengan solusi berpeluang terbesar terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, teruskan coba solusi yang tersisa sampai masalah terselesaikan.

- [Solusi 1: Masukkan kartu memori dengan benar](#)
- [Solusi 2: Lepas kartu memori tambahan](#)
- [Solusi 3: Format ulang kartu memori dalam kamera digital Anda](#)

Solusi 1: Masukkan kartu memori dengan benar

Solusi: Balik kartu memori sehingga labelnya menghadap ke atas dan bagian kontak menghadap ke produk, kemudian dorong kartu ke dalam slot yang sesuai sampai lampu Foto menyala.

Jika kartu memori sudah terpasang dengan benar, lampu Foto akan berkedip selama beberapa detik kemudian menyala terus.

Penyebab: Kartu memori salah dimasukkan atau terbalik.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Lepas kartu memori tambahan

Solusi: Anda hanya dapat memasukkan satu kartu memori saja.

Jika kartu memori yang dimasukkan lebih dari satu, sebuah pesan galat akan muncul pada layar. Keluarkan kartu memori tambahan untuk menyelesaikan masalah.

Penyebab: Beberapa kartu memori disisipkan ke dalam produk.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 3: Format ulang kartu memori dalam kamera digital Anda

Solusi: Periksa layar komputer apakah ada pesan galat yang menginformasikan citra pada kartu memori dalam kondisi rusak.

Jika sistem berkas pada kartu dalam kondisi rusak, format ulang kartu memori pada kamera digital Anda. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang disertakan dengan kamera digital Anda.

△ **Perhatian** Memformat ulang kartu memori akan menghapus semua foto yang tersimpan dalam kartu. Jika Anda sebelumnya telah memindahkan foto dari kartu memori ke komputer, cobalah mencetak foto dari komputer. Jika tidak, Anda harus mengambil ulang setiap foto yang hilang.

Penyebab: Sistem berkas kartu memori rusak.

Foto yang terdapat di kartu memori tidak dapat dipindahkan ke komputer saya

Coba solusi berikut ini.

- [Solusi 1: Instal perangkat lunak produk](#)
- [Solusi 2: Periksa sambungan dari produk ke komputer Anda](#)

Solusi 1: Instal perangkat lunak produk

Solusi: Instal perangkat lunak produk yang disertakan dengan produk. Jika telah dipasang, inisiasi ulang komputer Anda.

Untuk menginstal perangkat lunak produk

1. Masukkan CD-ROM produk ke dalam penggerak CD-ROM komputer, kemudian jalankan program Pengaturan.
2. Jika diminta, klik **Install More Software** (Instal Perangkat Lunak Lainnya) untuk menginstal perangkat lunak produk.
3. Ikuti petunjuk pada layar dan petunjuk pemasangan yang disertakan dengan produk HP.

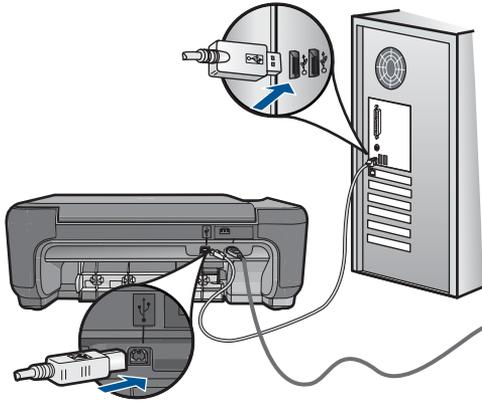
Penyebab: Perangkat lunak produk belum dipasang.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Periksa sambungan dari produk ke komputer Anda

Solusi: Periksa sambungan dari produk ke komputer. Periksa apakah kabel USB terpasang dengan benar ke rongga USB di belakang produk. Pastikan ujung lain dari kabel USB ditancapkan ke dalam rongga USB pada komputer. Jika kabel sudah

terhubung dengan benar, matikan produk lalu hidupkan kembali. Jika produk terhubung ke komputer melalui koneksi nirkabel, pastikan koneksi tersebut aktif dan produk dihidupkan.



Untuk informasi lebih lanjut tentang pengaturan produk dan cara menghubungkannya ke komputer, lihat petunjuk pengaturan yang disertakan dengan produk.

Penyebab: Produk tidak terhubung dengan benar ke komputer.

Mengatasi masalah penyalinan

Gunakan bagian ini untuk mengatasi masalah penyalinan:

- [Sesuaikan Ukuran tidak bekerja sesuai yang diharapkan](#)

Sesuaikan Ukuran tidak bekerja sesuai yang diharapkan

Coba solusi berikut ini.

- [Solusi 1: Pindai, perbesar, lalu cetak salinan](#)
- [Solusi 2: Lap kaca dan bagian belakang sungkup dokumen](#)

Solusi 1: Pindai, perbesar, lalu cetak salinan

Solusi: Sesuaikan Ukuran hanya dapat memperbesar dokumen sumber hingga persentase maksimum yang didukung model Anda. Misalnya, 200% mungkin merupakan persentase pembesaran maksimum yang didukung model Anda. Memperbesar pas foto sampai 200% mungkin masih dianggap kurang besar jika foto tersebut akan dicetak pada halaman penuh.

Jika Anda ingin membuat salinan yang besar dari dokumen sumber berukuran kecil, pindai dokumen sumber tersebut ke komputer, perbesar ukuran citra melalui perangkat lunak pemindai HP, kemudian cetak salinan citra yang telah diperbesar.

Penyebab: Anda mencoba memperbesar dokumen sumber yang berukuran terlalu kecil.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Lap kaca dan bagian belakang sungkup dokumen

Solusi: Matikan produk, cabut kabel kord daya, kemudian gunakan kain yang lembut untuk membersihkan kaca dan bagian belakang sungkup dokumen.

Penyebab: Debu mungkin telah menempel pada kaca atau pada bagian belakang sungkup dokumen. Produk akan menginterpretasikan apa pun yang ada di atas kaca sebagai bagian dari citra.

Pemecahan masalah pindai

Gunakan bagian ini untuk mengatasi masalah pemindaian:

- [Gambar pindai dipotong tidak sesuai](#)
- [Gambar pindai tidak menampilkan teks namun garis terputus-putus](#)
- [Format teks salah](#)
- [Teks salah atau hilang](#)

Gambar pindai dipotong tidak sesuai

Solusi: Fitur pemotongan otomatis dalam perangkat lunak akan memotong semua bagian yang bukan bagian dari citra utama. Pada saat tertentu ini mungkin tidak Anda inginkan. Dalam hal ini, matikan pemotongan otomatis dalam perangkat lunak dan potong citra yang dipindai secara manual, atau tidak sama sekali.

Penyebab: Perangkat lunak diatur agar memotong citra yang dipindai secara otomatis.

Gambar pindai tidak menampilkan teks namun garis terputus-putus

Solusi: Buat salinan hitam putih dari dokumen sumber kemudian pindai salinan tersebut.

Penyebab: Jika Anda menggunakan jenis citra **Text (Teks)** untuk memindai teks yang ingin Anda edit, pemindai mungkin tidak dapat mengenali teks berwarna. Jenis gambar **Text** (Teks) dipindai pada 300 x 300 dpi, dalam hitam putih.

Jika Anda memindai dokumen sumber yang berisi gambar atau kreasi seni di sekeliling teks, pemindai mungkin tidak dapat mengenali teks tersebut.

Format teks salah

Solusi: Beberapa aplikasi tidak dapat menangani format teks berbingkai. Teks berbingkai adalah salah satu dari pengaturan dokumen pindai dalam perangkat lunak. Format ini akan mempertahankan tata letak yang kompleks, misalnya beberapa kolom dari sebuah surat kabar, dengan meletakkan teks dalam kerangka (boks) yang berbeda pada aplikasi tujuan. Dalam perangkat lunak, pilih format yang tepat agar tata letak dan format teks pemindaian tetap dipertahankan.

Penyebab: Pengaturan dokumen pindai salah.

Teks salah atau hilang

Coba solusi berikut ini.

- [Solusi 1: Sesuaikan tingkat kecerahan dalam perangkat lunak](#)
- [Solusi 2: Bersihkan kaca dan sungkup](#)

Solusi 1: Sesuaikan tingkat kecerahan dalam perangkat lunak

Solusi: Sesuaikan tingkat kecerahan dalam perangkat lunak, lalu pindai kembali dokumen sumber.

Penyebab: Tingkat kecerahan tidak diatur dengan benar.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Bersihkan kaca dan sungkup

Solusi: Matikan produk, cabut kabel kord daya, dan gunakan kain lembut untuk melap kaca dan bagian belakang sungkup dokumen.

Penyebab: Debu mungkin telah menempel pada kaca atau pada bagian belakang sungkup dokumen. Hal ini dapat menyebabkan kualitas yang buruk pada pindaian

Kesalahan

Bagian ini berisi kategori pesan berikut mengenai produk Anda:

- [Pesan produk](#)
- [Pesan file](#)
- [Pesan pengguna yang umum](#)
- [Pesan kertas](#)
- [Pesan kartrij cetak](#)

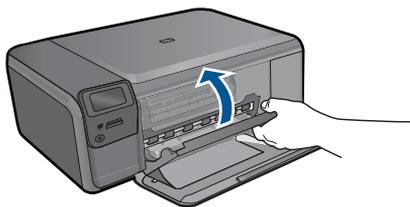
Pesan produk

Berikut ini adalah daftar pesan kerusakan produk:

- [Pintu terbuka](#)
- [Revisi perangkat lunak tidak sesuai](#)
- [Memori penuh](#)
- [Pemindai rusak](#)
- [Kesalahan cara mematkan](#)
- [Perangkat lunak HP Photosmart hilang](#)

Pintu terbuka

Solusi: Tutup pintu kartrid cetak.



Penyebab: Pintu kartrid cetak terbuka.

Revisi perangkat lunak tidak sesuai

Solusi: Hubungi dukungan HP untuk mendapatkan layanan.

Kunjungi: www.hp.com/support.

Jika diminta, pilih negara/kawasan Anda, lalu klik **Contact HP** (Hubungi HP) untuk informasi tentang cara menghubungi layanan dukungan teknis.

Penyebab: Nomor revisi firmware produk tidak sesuai dengan nomor revisi perangkat lunak.

Memori penuh

Solusi: Coba buat salinan dalam jumlah yang lebih sedikit.

Penyebab: Dokumen yang Anda salin melebihi ukuran memori produk.

Pemindai rusak

Solusi: Matikan produk, lalu hidupkan kembali. Inisiasi ulang komputer Anda, lalu coba pindai kembali.

Jika masih bermasalah, coba sambungkan kabel kord daya secara langsung ke stopkontak daya bukan ke pelindung lonjakan atau terminal daya. Jika masalah terus berlanjut, hubungi dukungan HP. Kunjungi www.hp.com/support. Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, lalu klik **Contact HP (Hubungi HP)** untuk informasi tentang cara menghubungi dukungan teknis.

Penyebab: Produk sibuk atau penyebab yang tidak diketahui menghentikan pemindaian Anda.

Kesalahan cara mematikan

Solusi: Tekan tombol **Hidup** untuk menghidupkan atau mematikan produk.

Penyebab: Produk tidak dimatikan dengan benar setelah digunakan terakhir kali. Produk bisa rusak jika dimatikan dengan cara mematikan sakelar pada terminal daya, atau melalui sakelar pada dinding.

Perangkat lunak HP Photosmart hilang

Coba solusi berikut ini.

- [Solusi 1: Instal perangkat lunak HP Photosmart](#)
- [Solusi 2: Periksa sambungan dari produk ke komputer Anda](#)

Solusi 1: Instal perangkat lunak HP Photosmart

Solusi: Instal perangkat lunak produk yang disertakan dengan produk. Jika telah dipasang, inisiasi ulang komputer Anda.

Untuk menginstal perangkat lunak produk

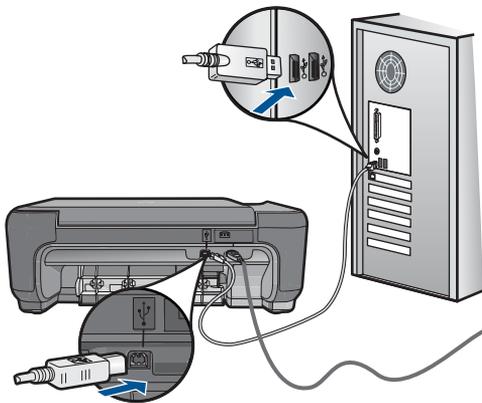
1. Masukkan CD-ROM produk ke dalam penggerak CD-ROM komputer, kemudian jalankan program Pengaturan.
2. Jika diminta, klik **Install More Software** (Instal Perangkat Lunak Lainnya) untuk menginstal perangkat lunak produk.
3. Ikuti petunjuk pada layar dan petunjuk pemasangan yang disertakan dengan produk HP.

Penyebab: Perangkat lunak HP Photosmart belum dipasang.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Periksa sambungan dari produk ke komputer Anda

Solusi: Periksa sambungan dari produk ke komputer. Periksa apakah kabel USB terpasang dengan benar ke rongga USB di belakang produk. Pastikan ujung lain dari kabel USB ditancapkan ke dalam rongga USB pada komputer. Jika kabel sudah terhubung dengan benar, matikan produk lalu hidupkan kembali. Jika produk terhubung ke komputer melalui koneksi nirkabel, pastikan koneksi tersebut aktif dan produk dihidupkan.



Untuk informasi lebih lanjut tentang pengaturan produk dan cara menghubungkannya ke komputer, lihat petunjuk pengaturan yang disertakan dengan produk.

Penyebab: Produk tidak terhubung dengan benar ke komputer.

Pesan file

Berikut ini adalah daftar pesan error file:

- [Error pembacaan atau penulisan file](#)
- [File tidak dapat dibaca. File NN tidak dapat dibaca](#)
- [Foto tidak ditemukan](#)
- [File tidak ditemukan](#)
- [Nama file salah](#)
- [Jenis berkas yang didukung untuk produk](#)
- [File rusak](#)

Error pembacaan atau penulisan file

Solusi: Periksa apakah Anda memiliki nama berkas dan map yang benar.

Penyebab: Perangkat lunak produk tidak dapat membuka atau menyimpan berkas.

File tidak dapat dibaca. File NN tidak dapat dibaca

Solusi: Masukkan kembali kartu memori ke dalam produk. Jika tidak berhasil, lakukan kembali pengambilan foto menggunakan kamera digital. Jika Anda telah memindahkan berkas ke komputer, coba cetak berkas tersebut dengan menggunakan perangkat lunak HP Photosmart. Salinannya mungkin tidak rusak.

Penyebab: Beberapa berkas pada kartu memori yang dimasukkan rusak.

Foto tidak ditemukan

Coba solusi berikut ini.

- [Solusi 1: Masukkan kembali kartu memori](#)
- [Solusi 2: Cetak foto dari komputer](#)

Solusi 1: Masukkan kembali kartu memori

Solusi: Masukkan kembali kartu memori. Jika tidak berhasil, lakukan kembali pengambilan foto menggunakan kamera digital. Jika Anda telah memindahkan berkas ke komputer, coba cetak berkas tersebut dengan menggunakan perangkat lunak HP Photosmart. Salinannya mungkin tidak rusak.

Penyebab: Beberapa berkas pada kartu memori yang dimasukkan rusak.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Cetak foto dari komputer

Solusi: Ambil beberapa foto dengan kamera digital Anda, atau jika sebelumnya Anda telah menyimpan foto pada komputer, Anda dapat mencetaknya menggunakan perangkat lunak HP Photosmart.

Penyebab: Tidak ditemukan foto pada kartu memori.

File tidak ditemukan

Solusi: Tutup beberapa aplikasi, lalu coba lagi.

Penyebab: Memori yang tersedia pada komputer Anda tidak cukup untuk membuat berkas pratayang cetak.

Nama file salah

Solusi: Pastikan Anda tidak menggunakan simbol yang salah di dalam nama berkas.

Penyebab: Nama berkas yang Anda masukkan tidak absah.

Jenis berkas yang didukung untuk produk

Perangkat lunak produk hanya mengenali citra JPG dan TIF.

File rusak

Coba solusi berikut ini.

- [Solusi 1: Masukkan kembali kartu memori ke dalam produk](#)
- [Solusi 2: Format ulang kartu memori dalam kamera digital Anda](#)

Solusi 1: Masukkan kembali kartu memori ke dalam produk

Solusi: Masukkan kembali kartu memori ke dalam produk. Jika tidak berhasil, lakukan kembali pengambilan foto menggunakan kamera digital. Jika Anda telah memindahkan berkas ke komputer, coba cetak berkas tersebut dengan menggunakan perangkat lunak HP Photosmart. Salinannya mungkin tidak rusak.

Penyebab: Beberapa berkas pada kartu memori yang dimasukkan rusak.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Format ulang kartu memori dalam kamera digital Anda

Solusi: Periksa layar komputer apakah ada pesan galat yang menginformasikan citra pada kartu memori dalam kondisi rusak.

Jika sistem berkas pada kartu dalam kondisi rusak, format ulang kartu memori pada kamera digital Anda.

-
- △ **Perhatian** Memformat ulang kartu memori akan menghapus semua foto yang tersimpan dalam kartu. Jika Anda sebelumnya telah memindahkan foto dari kartu memori ke komputer, cobalah mencetak foto dari komputer. Jika tidak, Anda harus mengambil ulang setiap foto yang hilang.
-

Penyebab: Sistem berkas kartu memori rusak.

Pesan pengguna yang umum

Berikut ini adalah daftar pesan error pengguna yang umum:

- [Tidak dapat mengkrop](#)
- [Kerusakan pencetakan tanpa bingkai](#)
- [Kesalahan kartu memori](#)
- [Kartu memori terkunci](#)
- [Ruang diska habis](#)
- [Galat akses kartu](#)
- [Gunakan satu kartu saja](#)
- [Kartu tidak dimasukkan dengan benar](#)
- [Kartu rusak](#)
- [Kartu tidak masuk sepenuhnya](#)

Tidak dapat mengkrop

Coba solusi berikut ini.

- [Solusi 1: Tutup beberapa aplikasi atau inisiasi ulang komputer Anda](#)
- [Solusi 2: Kosongkan Recycle Bin \(Penampung Daur Ulang\) di desktop Anda](#)

Solusi 1: Tutup beberapa aplikasi atau inisiasi ulang komputer Anda

Solusi: Tutup semua aplikasi yang tidak perlu. (Ini termasuk aplikasi yang bekerja di belakang sistem, misalnya pengaman layar dan pemindai virus). (Jika Anda menonaktifkan pemindai virus, jangan lupa untuk mengaktifkannya kembali setelah pekerjaan Anda selesai). Coba inisiasi ulang komputer Anda untuk membersihkan memori yang terpakai. Anda mungkin perlu menambah RAM. Lihat dokumentasi yang menyertai komputer Anda.

Penyebab: Memori komputer tidak mencukupi.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Kosongkan Recycle Bin (Penampung Daur Ulang) di desktop Anda

Solusi: Kosongkan Recycle Bin (Penampung Daur Ulang) di desktop Anda. Anda juga mungkin harus memindahkan berkas dari cakram keras; misalnya, hapus berkas sementara.

Penyebab: Untuk memindai, sedikitnya harus tersedia ruang sebesar 50 MB pada cakram keras komputer Anda.

Kerusakan pencetakan tanpa bingkai

Solusi: Pencetakan tanpa bingkai tidak dapat terjadi jika yang terpasang hanya kartrid cetak hitam. Pasang kartrid cetak triwarna.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Mengganti kartrid” pada halaman 50](#)

Penyebab: Produk berada dalam mode cadangan tinta dengan kartrid cetak hitam saja, dan pencetakan tanpa bingkai telah dimulai.

Kesalahan kartu memori

Coba solusi berikut ini.

- [Solusi 1: Keluarkan semua kecuali satu kartu memori](#)
- [Solusi 2: Dorong kartu memori keluar sepenuhnya](#)

Solusi 1: Keluarkan semua kecuali satu kartu memori

Solusi: Keluarkan semua kecuali satu kartu memori. Produk membaca kartu memori yang tersisa dan menampilkan foto pertama yang disimpan pada kartu memori.

Penyebab: Ada dua atau lebih kartu memori dimasukkan ke dalam produk sekaligus.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Dorong kartu memori keluar sepenuhnya

Solusi: Keluarkan kartu memori dan masukkan kembali ke dalam slotnya sampai berhenti.

Penyebab: Anda tidak memasukkan kartu memori sepenuhnya.

Kartu memori terkunci

Solusi: Buka pengunci kartu memori dan coba lagi.

Untuk membuka pengunci kartu memori, lihat panduan produk yang menyertai kartu memori.

Penyebab: Kartu memori yang terkunci (hanya baca) ada dalam slot kartu.

Ruang diska habis

Solusi: Kosongkan Recycle Bin di desktop Anda. Anda mungkin juga harus memindahkan file dari hard disk; misalnya, hapus file temporer.

Penyebab: Ruang memori pada komputer Anda tidak cukup untuk melakukan tugas.

Galat akses kartu

Solusi: Keluarkan kartu memori dan masukkan kembali ke dalam slot kartu memori sampai berhenti.

Penyebab: Anda tidak memasukkan kartu memori sepenuhnya.

Gunakan satu kartu saja

Solusi: Anda hanya dapat memasukkan satu kartu memori saja.

Jika kartu memori yang dimasukkan lebih dari satu, sebuah pesan galat akan muncul pada layar. Keluarkan kartu memori tambahan untuk menyelesaikan masalah.

Penyebab: Beberapa kartu memori disisipkan ke dalam produk.

Kartu tidak dimasukkan dengan benar

Solusi: Balik kartu memori sehingga labelnya menghadap ke atas dan bagian kontak menghadap ke produk, kemudian dorong kartu ke dalam slot yang sesuai sampai lampu Foto menyala.

Jika kartu memori sudah terpasang dengan benar, lampu Foto akan berkedip selama beberapa detik kemudian menyala terus.

Penyebab: Kartu yang dimasukkan salah arah atau terbalik.

Kartu rusak

Solusi: Format ulang kartu memori pada kamera atau format kartu memori dalam komputer dengan memilih format FAT. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang menyertai kamera digital Anda.

△ **Perhatian** Memformat ulang kartu memori akan menghapus semua foto yang tersimpan dalam kartu. Jika Anda sebelumnya telah memindahkan foto dari kartu memori ke komputer, cobalah mencetak foto dari komputer. Jika tidak, Anda harus mengambil ulang setiap foto yang hilang.

Penyebab: Anda mungkin telah memformat ulang kartu pada komputer Windows XP. Secara standar, Windows XP akan memformat kartu memori 8 MB atau kurang, dan 64 MB atau lebih dengan format FAT32. Kamera digital dan perangkat lainnya menggunakan format FAT (FAT16 atau FAT12) dan tidak bisa mengenali kartu FAT32 yang sudah diformat.

Kartu tidak masuk sepenuhnya

Solusi: Balik kartu memori sehingga labelnya menghadap ke atas dan bagian kontak menghadap ke produk, kemudian dorong kartu ke dalam slot yang sesuai sampai lampu Foto menyala.

Jika kartu memori sudah terpasang dengan benar, lampu Foto akan berkedip selama beberapa detik kemudian menyala terus.

Penyebab: Kartu memori tidak terpasang sepenuhnya.

Pesan kertas

Berikut ini adalah daftar pesan error kertas:

- [Kertas terbalik](#)
- [Galat orientasi kertas](#)
- [Tinta mengering](#)

Kertas terbalik

Solusi: Muatkan kertas ke dalam baki kertas dengan muka cetak menghadap ke bawah

Penyebab: Kertas yang diletakkan pada baki kertas terbalik.

Galat orientasi kertas

Solusi: Masukkan kertas ke dalam baki kertas dengan tepi yang pendek ke arah depan dan muka cetak ke arah bawah. Geser kertas ke depan sampai berhenti.

Penyebab: Kertas yang diletakkan dalam baki kertas dalam orientasi lanskap.

Tinta mengering

Solusi: Biarkan lembaran tersebut dalam baki kertas sampai pesannya menghilang. Jika lembar cetakan harus dipindahkan sebelum pesan hilang, pegang dengan hati-hati bagian bawah atau tepi lembar cetakan, dan letakkan pada permukaan yang rata sampai mengering.

Penyebab: Transparansi dan beberapa media lain memerlukan waktu pengeringan yang lebih lama dari normal.

Pesan kartrij cetak

Berikut ini adalah daftar pesan error kartrij cetak:

- [Level tinta rendah](#)
- [Memerlukan penyejajaran atau penyejajaran gagal](#)
- [Kartrij cetak tidak terpasang dengan benar](#)
- [Kartrij non-HP terpasang](#)
- [Kartrij cetak hilang, salah terpasang, atau tidak ditujukan untuk produk Anda](#)
- [Mencetak dalam mode cadangan tinta](#)
- [Kartrij cetak hilang atau tidak terdeteksi](#)
- [Kartrij cetak tidak kompatibel](#)
- [Kartrij cetak bukan untuk digunakan pada produk ini](#)
- [Kartrij cetak berada di slot yang salah](#)
- [Masalah kartrij cetak](#)

- [Kartrid HP asli bekas terpasang](#)
- [Tinta HP asli telah habis](#)
- [Galat umum printer](#)

Level tinta rendah

Solusi: Peringatan dan indikator tingkat tinta memberikan perkiraan hanya untuk tujuan perencanaan. Saat Anda menerima pesan peringatan tinta tinggal sedikit, pertimbangkan untuk menyediakan kartrij pengganti untuk menghindari kemungkinan penundaan pencetakan. Anda tidak perlu mengganti kartrij cetak sampai kualitas cetak menjadi sangat rendah.

Jika Anda memasang kartrij yang diisi atau diproduksi ulang, atau kartrij yang telah digunakan pada produk lain, indikator tingkat tinta mungkin tidak akan akurat atau tidak tersedia.

Untuk informasi pengembalian dan daur ulang produk HP, kunjungi kami di: www.hp.com/recycle.

Penyebab: Kartrid cetak yang ditunjukkan diperkirakan akan habis isinya dan perlu segera diganti.

Memerlukan penyejajaran atau penyejajaran gagal

Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah. Solusi dicantumkan secara berurutan, dengan solusi berpeluang terbesar terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, teruskan coba solusi yang tersisa sampai masalah terselesaikan.

- [Solusi 1: Sejajarkan kartrid cetak yang baru dipasang](#)
- [Solusi 2: Jenis kertas yang salah telah dimuatkan ke dalam baki kertas](#)
- [Solusi 3: Pastikan pita pelindung telah dilepaskan dari kartrid cetak](#)
- [Solusi 4: Periksa apakah kartrid cetak telah dimasukkan sepenuhnya](#)
- [Solusi 5: Kartrid cetak mungkin rusak](#)

Solusi 1: Sejajarkan kartrid cetak yang baru dipasang

Solusi: Anda harus mensejajarkan kartrid cetak untuk menjamin mutu cetakan yang prima.

Untuk mensejajarkan kartrid cetak yang baru dipasang

1. Jika diminta, pastikan kertas biasa berukuran letter atau A4 sudah dimuatkan ke dalam baki kertas, lalu tekan **OK**.



Catatan Jika dalam baki kertas terdapat kertas berwarna saat Anda mensejajarkan kartrid cetak, proses pensejajaran tidak akan berhasil. Muatkan kertas putih biasa yang tidak terpakai ke dalam baki kertas, lalu coba lakukan kembali pensejajaran.

Produk akan mencetak halaman uji, mensejajarkan kartrid cetak, dan mengkalibrasi printer.

2. Muatkan muka cetak halaman menghadap ke bawah di sudut kanan depan kaca, lalu tekan **OK** untuk memindai halaman.

Saat tombol **Hidup** berhenti berkedip, pensejajaran selesai dan halaman dapat dikeluarkan. Gunakan kembali atau buang lembaran tersebut.

Penyebab: Anda memasang kartrid cetak baru yang memerlukan pensejajaran. Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Jenis kertas yang salah telah dimuatkan ke dalam baki kertas

Solusi: Jika dalam baki kertas terdapat kertas berwarna saat Anda mensejajarkan kartrid cetak, proses pensejajaran tidak akan berhasil. Muatkan kertas putih biasa berukuran letter atau A4 yang tidak terpakai ke dalam baki kertas, lalu coba lakukan kembali pensejajaran. Jika pensejajaran kembali gagal, mungkin kartrid cetak telah rusak.

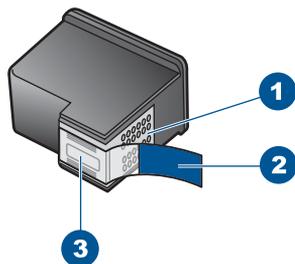
Untuk menemukan informasi tentang garansi dan dukungan, kunjungi situs web HP di www.hp.com/support. Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, lalu klik **Contact HP** (Hubungi HP) untuk informasi tentang cara menghubungi layanan dukungan teknis.

Penyebab: Jenis kertas yang salah telah dimuatkan ke dalam baki kertas.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 3: Pastikan pita pelindung telah dilepaskan dari kartrid cetak

Solusi: Periksa setiap kartrid cetak. Pita mungkin telah lepas dari kontak berwarna tembaga, namun masih menutupi nosel tinta. Jika pita masih menutupi nosel tinta, lepaskan pita dari kartrid cetak dengan hati-hati. Jangan sentuh nosel tinta atau kontak berwarna tembaga.



1	Kontak berwarna tembaga
2	Pita plastik dengan tab tarik merah muda (harus dikeluarkan sebelum pemasangan)
3	Saluran tinta di bawah pita



Keluarkan kemudian masukkan kembali kartrij cetak. Pastikan telah benar-benar masuk dan terkunci di tempatnya.

Penyebab: Kartrid cetak tertutup oleh pita pelindung.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 4: Periksa apakah kartrid cetak telah dimasukkan sepenuhnya

Solusi: Keluarkan kemudian masukkan kembali kartrij cetak. Pastikan telah benar-benar masuk dan terkunci di tempatnya.

Penyebab: Kontak pada kartrid cetak tidak menyentuh kontak pada kereta cetak.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 5: Kartrid cetak mungkin rusak

Solusi: Jika galat pensejajaran tetap muncul dan Anda tidak dapat menghilangkannya, kartrid cetak Anda mungkin rusak. Periksa apakah kartrid cetak Anda masih bergaransi dan akhir masa garansinya belum terlewati.

- Jika akhir masa garansi telah lewat, belilah kartrid cetak baru.
- Jika akhir masa garansi belum terlewati, hubungi dukungan HP. Kunjungi www.hp.com/support. Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, lalu klik **Contact HP** (Hubungi HP) untuk informasi tentang cara menghubungi layanan dukungan teknis.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

- “[Informasi garansi kartrid](#)” pada halaman 53
- “[Memesan persediaan tinta](#)” pada halaman 52

Penyebab: Kartrid cetak rusak.

Kartrij cetak tidak terpasang dengan benar

Solusi: Keluarkan dan masukkan kembali kartrid cetak dan periksa apakah kartrid-kartrid tersebut masuk sepenuhnya dan terkunci pada tempatnya.

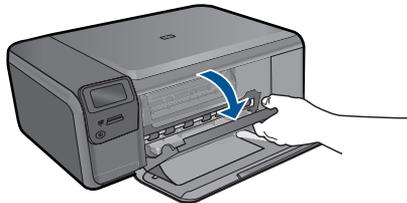
Selain itu, pastikan kartrid cetak terpasang pada slot yang tepat.

Untuk memastikan kartrij cetak telah terpasang dengan benar

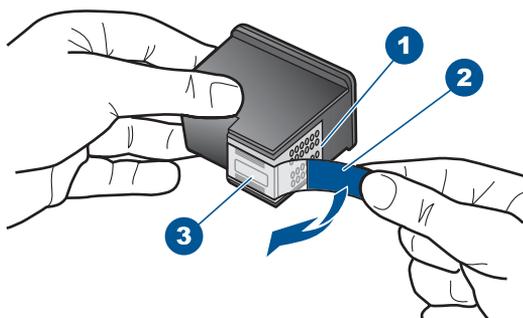
1. Pastikan produk telah dinyalakan.

△ **Perhatian** Jika produk dimatikan ketika Anda membuka pintu kartrij cetak untuk menjangkau kartrij cetak, perangkat tidak akan melepaskan kartrij yang akan diganti. Anda akan merusak produk jika kartrij cetak tidak terpasang dengan benar ketika Anda hendak mengeluarkannya.

2. Buka pintu kartrij cetak.
Tempat kartrij cetak bergerak ke sisi paling kanan produk.

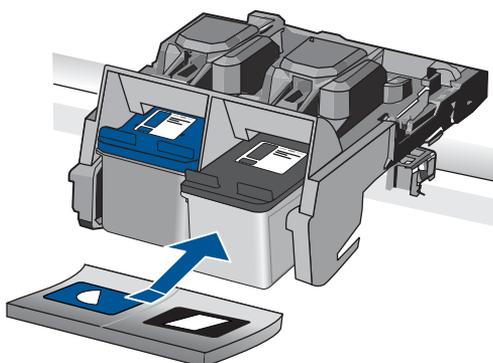


3. Periksa untuk memastikan bahwa Anda menggunakan kartrij cetak yang benar untuk produk Anda. Untuk daftar kartrij cetak yang kompatibel, baca dokumentasi tercetak yang menyertai produk.
4. Keluarkan kartrij cetak hitam dari slot di sisi kanan. Jangan sentuh nosel tinta atau kontak berwarna tembaga. Periksa kerusakan yang mungkin terjadi pada kontak berwarna tembaga atau nosel tinta
Pastikan pita plastik bening telah dilepaskan. Jika pita masih menutupi nosel tinta, lepas secara perlahan pita plastik bening dengan menarik label merah muda. Pastikan Anda tidak melepaskan pita berwarna tembaga yang mengandung kontak listrik.



1	Kontak berwarna tembaga
2	Pita plastik dengan label tarik merah jambu (harus dilepaskan sebelum pemasangan)
3	nosel tinta di bawah pita

5. Masukkan kembali kartrij cetak dengan mendorong kartrij ke depan ke slotnya di sebelah kanan. Dorong kartrij cetak ke depan hingga terkunci pada soketnya.



6. Ulangi langkah 1 dan 2 untuk kartrij cetak triwarna di sisi kiri.

Penyebab: Kartrid cetak yang ditunjukkan tidak terpasang dengan benar.

Kartrij non-HP terpasang

Solusi: Ikuti petunjuk pada tampilan untuk melanjutkan atau ganti kartrij cetak yang ditunjukkan dengan kartrij HP asli.

HP merekomendasikan agar Anda menggunakan kartrij cetak HP asli. Kartrij cetak HP asli dirancang dan diuji dengan menggunakan printer HP untuk membantu Anda untuk memberikan hasil yang hebat dengan mudah setiap saat.

 **Catatan** HP tidak dapat menjamin kualitas dan keandalan pasokan non-HP. Servis atau perbaikan printer yang diperlukan akibat penggunaan pasokan non-HP tidak tercakup dalam garansi.

Jika Anda yakin telah membeli kartrij cetak HP yang asli, kunjungi:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

“[Mengganti kartrid](#)” pada halaman 50

Penyebab: Produk mendeteksi kartrid cetak non-HP terpasang.

Kartrij cetak hilang, salah terpasang, atau tidak ditujukan untuk produk Anda

Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah. Solusi dicantumkan secara berurutan, dengan solusi berpeluang terbesar terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, teruskan coba solusi yang tersisa sampai masalah terselesaikan.

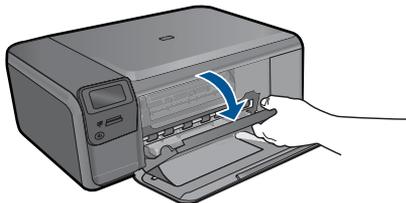
- [Solusi 1: Masukkan kartrid cetak](#)
- [Solusi 2: Lepas pita dari kartrid cetak](#)
- [Solusi 3: Keluarkan dan masukkan kembali kartrid cetak](#)
- [Solusi 4: Hubungi dukungan HP](#)

Solusi 1: Masukkan kartrid cetak

Solusi: Satu atau kedua kartrid cetak hilang. Keluarkan dan masukkan kembali kartrid cetak dan periksa apakah kartrid-kartrid tersebut masuk sepenuhnya dan terkunci pada tempatnya. Jika masih bermasalah, bersihkan kontak pada kartrid cetak.

Untuk membersihkan kontak kartrij cetak

1. Hidupkan produk dan buka pintu kartrij cetak.
Tempat kartrij cetak bergerak ke sisi paling kanan produk.



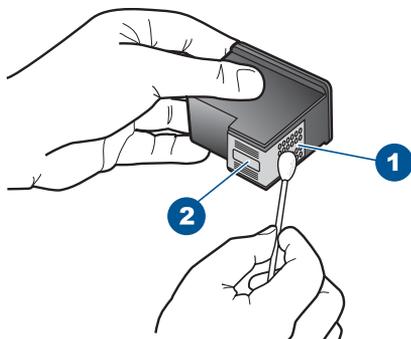
2. Tunggu sampai tempat kartrij cetak berhenti dan sunyi, dan kemudian cabut kabel listrik dari bagian belakang produk.
3. Tekan sedikit kartrij cetak untuk membukanya, lalu tarik ke arah luar slot.



Catatan Jangan lepaskan ke dua kartrij cetak pada waktu yang bersamaan. Lepas dan bersihkan masing-masing kartrij cetak satu per satu. Jangan biarkan kartrij cetak berada di luar HP Photosmart selama lebih dari 30 menit.

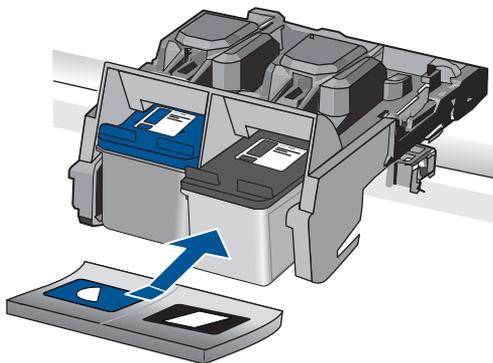
4. Periksa kontak kartrij cetak dari sisa tinta dan kotoran yang mengendap.
5. Celupkan busa karet pembersih atau kain bersih ke dalam air suling, dan peras kelebihan airnya.
6. Pegang kartrij cetak pada sisi-sisinya.

7. Bersihkan hanya bagian kontak berwarna tembaga. Biarkan kartrij cetak hingga kering selama kurang lebih sepuluh menit.

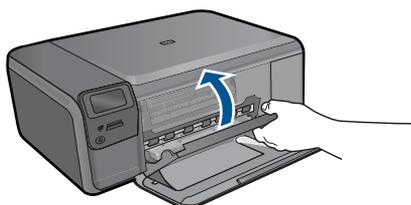


1	Kontak berwarna tembaga
2	Nosel tinta (jangan bersihkan)

8. Tahan kartrij cetak dengan logo HP di bagian atas, lalu masukkan kembali kartrij cetak ke dalam slot. Pastikan Anda mendorong kartrij cetak itu kuat-kuat sampai mengklik' di tempatnya.



9. Ulangi bila perlu untuk kartrij cetak yang lain.
10. Tutup pintu kartrij cetak secara perlahan dan pasang kabel listrik ke bagian belakang produk.

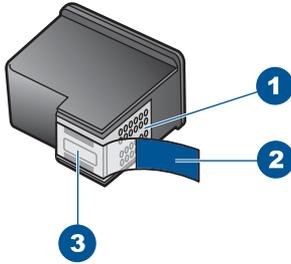


Penyebab: Kartrid cetak hilang.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Lepas pita dari kartrid cetak

Solusi: Periksa setiap kartrij cetak. Pita mungkin telah dilepas dari kontak berwarna tembaga, namun masih menutupi nosel tinta. Jika pita masih menutupi nosel tinta, lepaskan pita dari kartrij cetak dengan hati-hati. Jangan sentuh nosel tinta atau kontak berwarna tembaga.



1	Kontak berwarna tembaga
2	Pita plastik dengan tab tarik merah muda (harus dikeluarkan sebelum pemasangan)
3	Saluran tinta di bawah pita



Penyebab: Kartrid cetak tertutup oleh pita pelindung.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 3: Keluarkan dan masukkan kembali kartrid cetak

Solusi: Satu atau kedua kartrid cetak tidak terpasang atau salah pasang. Keluarkan dan masukkan kembali kartrid cetak dan periksa apakah kartrid-kartrid tersebut masuk sepenuhnya dan terkunci pada tempatnya. Jika masih bermasalah, bersihkan kontak berwarna perak pada kartrid cetak.

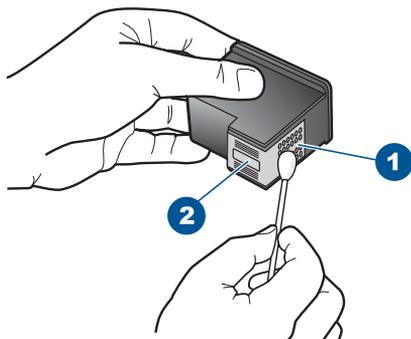
Untuk membersihkan kontak kartrid cetak

1. Hidupkan produk dan buka pintu kartrij cetak.
Kereta cetak akan bergerak ke bagian tengah produk.
2. Tunggu sampai tempat kartrij cetak berhenti dan sunyi, dan kemudian cabut kabel listrik dari bagian belakang produk.

3. Tekan sedikit kartrid cetak untuk melepaskannya, lalu tarik ke arah luar slot.

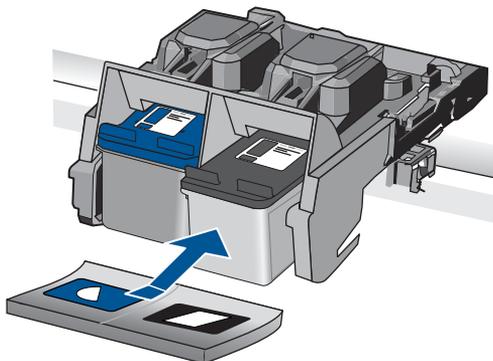
 **Catatan** Jangan lepaskan ke dua kartrij cetak pada waktu yang bersamaan. Lepas dan bersihkan masing-masing kartrij cetak satu per satu. Jangan biarkan kartrij cetak berada di luar HP Photosmart selama lebih dari 30 menit.

4. Periksa kontak kartrid cetak dari sisa tinta dan kotoran yang mengendap.
5. Celupkan busa karet pembersih atau kain bersih ke dalam air suling, dan peras kelebihan airnya.
6. Pegang kartrid cetak pada sisi-sisinya.
7. Bersihkan hanya bagian kontak berwarna tembaga. Biarkan kartrid cetak hingga kering selama kurang lebih sepuluh menit.



1	Kontak berwarna tembaga
2	Nosel tinta (jangan bersihkan)

8. Pegang kartrid cetak dengan logo HP di bagian atas, lalu masukkan kembali kartrid cetak ke dalam slot. Pastikan kartrid cetak itu didorong kuat-kuat sampai meng'klik' di tempatnya.



9. Ulangi bila perlu untuk kartrid cetak yang lain.
 10. Tutup pintu kartrid cetak secara perlahan dan pasang kabel kord daya ke bagian belakang produk.
- Penyebab:** Satu atau kedua kartrid cetak tidak terpasang atau salah pasang. Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 4: Hubungi dukungan HP

Solusi: Hubungi dukungan HP untuk mendapatkan servis.

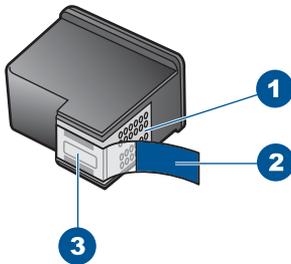
Buka: www.hp.com/support.

Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, lalu klik **Contact HP** (Hubungi HP) untuk informasi tentang cara menghubungi layanan dukungan teknis.

Penyebab: Kartrid cetak rusak atau bukan untuk digunakan pada produk ini.

Mencetak dalam mode cadangan tinta

Solusi: Jika Anda menerima pesan mode cadangan tinta dan dua kartrid cetak terpasang dalam produk, pastikan bagian pelindung pita plastik telah dilepas dari setiap kartrid cetak. Jika pita plastik menutupi kontak kartrid cetak, produk tidak dapat mendeteksi bahwa kartrid cetak terpasang.



1	Kontak berwarna tembaga
2	Pita plastik dengan tab tarik merah muda (harus dikeluarkan sebelum pemasangan)
3	Saluran tinta di bawah pita

Penyebab: Jika produk mendeteksi hanya ada satu kartrid cetak yang terpasang, mode cadangan tinta akan diaktifkan. Mode pencetakan ini dapat digunakan untuk mencetak dengan satu kartrid cetak, tapi akan memperlambat produk dan mempengaruhi kualitas hasil cetakan.

Kartrij cetak hilang atau tidak terdeteksi

Coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah. Solusi dicantumkan secara berurutan, dengan solusi berpeluang terbesar terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, teruskan coba solusi yang tersisa sampai masalah terselesaikan.

- [Solusi 1: Masukkan ulang kartrid cetak.](#)
- [Solusi 2: Bersihkan kontak kartrid cetak](#)
- [Solusi 3: Ganti kartrid cetak](#)

Solusi 1: Masukkan ulang kartrid cetak.

Solusi: Keluarkan dan masukkan kembali kartrid cetak dan periksa apakah kartrid-kartrid tersebut masuk sepenuhnya dan terkunci pada tempatnya.

Selain itu, pastikan kartrid cetak terpasang pada slot yang tepat.

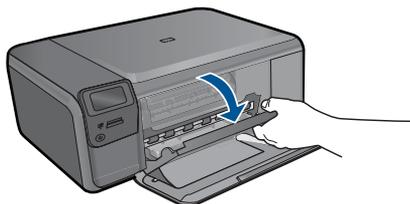
Untuk memastikan kartrij cetak telah terpasang dengan benar

1. Pastikan produk telah dinyalakan.

△ **Perhatian** Jika produk dimatikan ketika Anda membuka pintu kartrij cetak untuk menjangkau kartrij cetak, perangkat tidak akan melepaskan kartrij yang akan diganti. Anda akan merusak produk jika kartrij cetak tidak terpasang dengan benar ketika Anda hendak mengeluarkannya.

2. Buka pintu kartrij cetak.

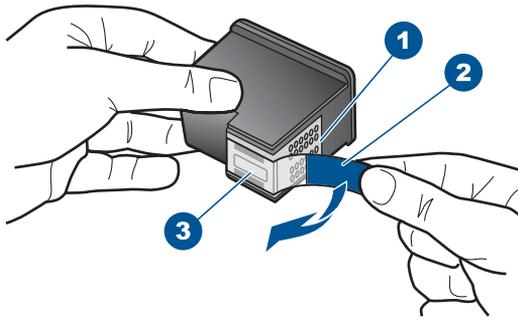
Tempat kartrij cetak bergerak ke sisi paling kanan produk.



3. Periksa untuk memastikan bahwa Anda menggunakan kartrij cetak yang benar untuk produk Anda. Untuk daftar kartrij cetak yang kompatibel, baca dokumentasi tercetak yang menyertai produk.

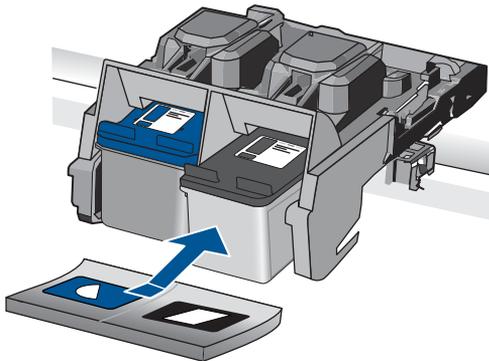
4. Keluarkan kartrij cetak hitam dari slot di sisi kanan. Jangan sentuh nosel tinta atau kontak berwarna tembaga. Periksa kerusakan yang mungkin terjadi pada kontak berwarna tembaga atau nosel tinta

Pastikan pita plastik bening telah dilepaskan. Jika pita masih menutupi nosel tinta, lepas secara perlahan pita plastik bening dengan menarik label merah muda. Pastikan Anda tidak melepaskan pita berwarna tembaga yang mengandung kontak listrik.



1	Kontak berwarna tembaga
2	Pita plastik dengan label tarik merah jambu (harus dilepaskan sebelum pemasangan)
3	nosel tinta di bawah pita

5. Masukkan kembali kartrij cetak dengan mendorong kartrij ke depan ke slotnya di sebelah kanan. Dorong kartrij cetak ke depan hingga terkunci pada soketnya.



6. Ulangi langkah 1 dan 2 untuk kartrij cetak triwarna di sisi kiri.

Penyebab: Kartrid cetak yang ditunjukkan tidak terpasang dengan benar.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Bersihkan kontak kartrid cetak

Solusi: Bersihkan kontak kartrid cetak.

Pastikan material berikut telah tersedia:

- Pembersih busa kering bertangkai karet, kain bersih, atau bahan lembut lain yang tidak akan sobek atau meninggalkan serat.

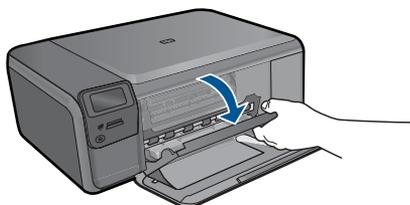
 **Tip** Kain saring yang tidak meninggalkan serabut baik untuk membersihkan kartrij cetak.

- Air suling, saring, atau air minum kemasan (air leding mungkin mengandung kontaminan yang dapat merusak kartrij cetak).

 **Perhatian** **Jangan** gunakan pembersih pelat cetak atau alkohol untuk membersihkan kontak kartrij cetak. Hal ini dapat merusak kartrij cetak atau produk.

Untuk membersihkan kontak kartrij cetak

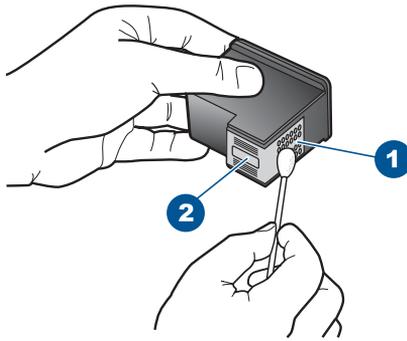
1. Hidupkan produk dan buka pintu kartrij cetak.
Tempat kartrij cetak bergerak ke sisi paling kanan produk.



2. Tunggu sampai tempat kartrij cetak berhenti dan sunyi, dan kemudian cabut kabel listrik dari bagian belakang produk.
3. Tekan sedikit kartrij cetak untuk membukanya, lalu tarik ke arah luar slot.

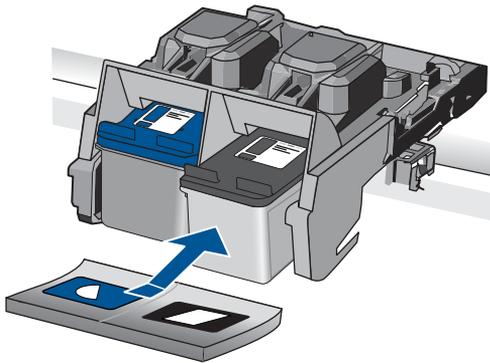
 **Catatan** Jangan lepaskan ke dua kartrij cetak pada waktu yang bersamaan. Lepas dan bersihkan masing-masing kartrij cetak satu per satu. Jangan biarkan kartrij cetak berada di luar HP Photosmart selama lebih dari 30 menit.

4. Periksa kontak kartrij cetak dari sisa tinta dan kotoran yang mengendap.
5. Celupkan busa karet pembersih atau kain bersih ke dalam air suling, dan peras kelebihan airnya.
6. Pegang kartrij cetak pada sisi-sisinya.
7. Bersihkan hanya bagian kontak berwarna tembaga. Biarkan kartrij cetak hingga kering selama kurang lebih sepuluh menit.

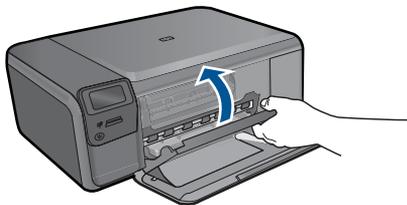


1	Kontak berwarna tembaga
2	Nosel tinta (jangan bersihkan)

8. Tahan katrij cetak dengan logo HP di bagian atas, lalu masukkan kembali katrij cetak ke dalam slot. Pastikan Anda mendorong katrij cetak itu kuat-kuat sampai meng'klik' di tempatnya.



9. Ulangi bila perlu untuk katrij cetak yang lain.
 10. Tutup pintu katrij cetak secara perlahan dan pasang kabel listrik ke bagian belakang produk.



Penyebab: Kontak kartrid cetak perlu dibersihkan.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 3: Ganti kartrid cetak

Solusi: Ganti kartrid cetak yang ditunjukkan. Anda juga dapat mengeluarkan kartrid cetak yang ditunjukkan dan mencetak menggunakan mode cadangan tinta.

 **Catatan** Dalam mode cadangan tinta, produk hanya dapat mencetak pekerjaan dari komputer. Anda tidak dapat memulai pekerjaan cetak dari panel kontrol (misalnya mencetak foto dari kartu memori).

Periksa apakah kartrid cetak Anda masih bergaransi dan akhir masa garansinya belum terlewati.

- Jika akhir masa garansi telah lewat, belilah kartrid cetak baru.
- Jika akhir masa garansi belum terlewati, hubungi dukungan HP. Kunjungi www.hp.com/support. Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, lalu klik **Contact HP** (Hubungi HP) untuk informasi tentang cara menghubungi layanan dukungan teknis.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Informasi garansi kartrid”](#) pada halaman 53

Penyebab: Kartrid cetak telah rusak.

Kartrij cetak tidak kompatibel

Coba solusi berikut ini.

- [Solusi 1: Periksa kartrid cetak](#)
- [Solusi 2: Hubungi dukungan HP untuk mendapatkan servis](#)

Solusi 1: Periksa kartrid cetak

Solusi: Periksa untuk memastikan bahwa Anda menggunakan kartrid cetak yang benar untuk produk Anda. Untuk daftar kartrid cetak yang kompatibel, lihat dokumentasi versi cetak yang menyertai produk.

Jika Anda menggunakan kartrid cetak yang tidak kompatibel dengan produk, ganti kartrid cetak yang ditunjukkan dengan yang kompatibel.

Jika tampaknya Anda menggunakan kartrid cetak yang tepat, lanjutkan ke solusi berikutnya.

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Mengganti kartrid”](#) pada halaman 50

Penyebab: Kartrid cetak yang ditunjukkan tidak kompatibel dengan produk.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Hubungi dukungan HP untuk mendapatkan servis

Solusi: Jika Anda telah menyelesaikan semua langkah yang disediakan pada solusi sebelumnya dan masih mengalami masalah, hubungi dukungan HP untuk layanan.

Kunjungi: www.hp.com/support.

Jika diminta, pilih negara/wilayah, kemudian klik **Contact HP** (Hubungi HP) untuk dukungan teknis.

Penyebab: Kartrid cetak tersebut bukan untuk digunakan pada produk ini.

Kartrij cetak bukan untuk digunakan pada produk ini

Solusi: Hubungi dukungan HP untuk mendapatkan layanan.

Kunjungi: www.hp.com/support.

Jika diminta, pilih negara/kawasan Anda, lalu klik **Contact HP** (Hubungi HP) untuk informasi tentang cara menghubungi layanan dukungan teknis.

Penyebab: Kartrid cetak tersebut bukan untuk digunakan pada produk ini.

Kartrij cetak berada di slot yang salah

Solusi: Keluarkan dan masukkan kembali kartrid cetak dan periksa apakah kartrid-kartrid tersebut masuk sepenuhnya dan terkunci pada tempatnya.

Selain itu, pastikan kartrid cetak terpasang pada slot yang tepat.

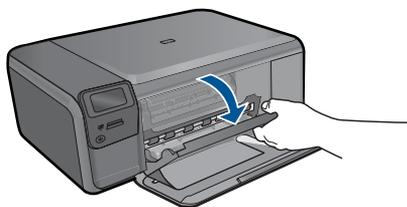
Untuk memastikan kartrij cetak telah terpasang dengan benar

1. Pastikan produk telah dinyalakan.

△ **Perhatian** Jika produk dimatikan ketika Anda membuka pintu kartrij cetak untuk menjangkau kartrij cetak, perangkat tidak akan melepaskan kartrij yang akan diganti. Anda akan merusak produk jika kartrij cetak tidak terpasang dengan benar ketika Anda hendak mengeluarkannya.

2. Buka pintu kartrij cetak.

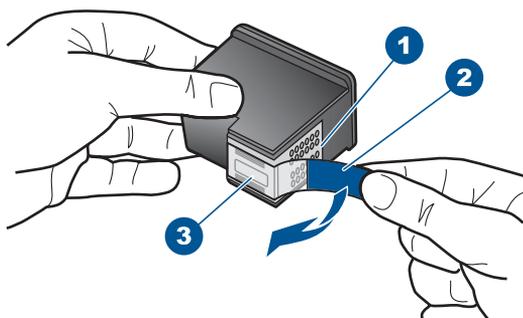
Tempat kartrij cetak bergerak ke sisi paling kanan produk.



3. Periksa untuk memastikan bahwa Anda menggunakan kartrij cetak yang benar untuk produk Anda. Untuk daftar kartrij cetak yang kompatibel, baca dokumentasi tercetak yang menyertai produk.

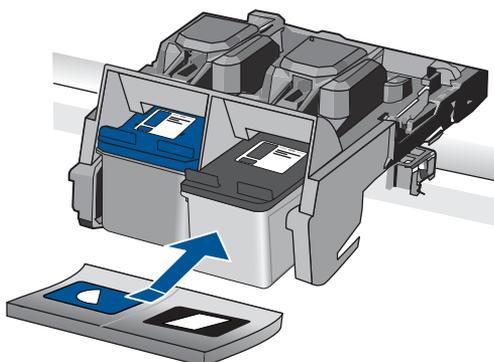
4. Keluarkan kartrij cetak hitam dari slot di sisi kanan. Jangan sentuh nosel tinta atau kontak berwarna tembaga. Periksa kerusakan yang mungkin terjadi pada kontak berwarna tembaga atau nosel tinta

Pastikan pita plastik bening telah dilepaskan. Jika pita masih menutupi nosel tinta, lepas secara perlahan pita plastik bening dengan menarik label merah muda. Pastikan Anda tidak melepaskan pita berwarna tembaga yang mengandung kontak listrik.



1	Kontak berwarna tembaga
2	Pita plastik dengan label tarik merah jambu (harus dilepaskan sebelum pemasangan)
3	nosel tinta di bawah pita

5. Masukkan kembali kartrij cetak dengan mendorong kartrij ke depan ke slotnya di sebelah kanan. Dorong kartrij cetak ke depan hingga terkunci pada soketnya.



6. Ulangi langkah 1 dan 2 untuk kartrij cetak triwarna di sisi kiri.

 **Catatan** Jika kartrid cetak terpasang pada slot yang salah dan Anda tidak dapat mengeluarkannya dari produk, hubungi dukungan HP untuk mendapatkan layanan.

Buka: www.hp.com/support.

Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, lalu klik **Contact HP** (Hubungi HP) untuk informasi tentang cara menghubungi layanan dukungan teknis.

Penyebab: Kartrid cetak yang ditunjukkan tidak terpasang dengan benar.

Masalah kartrij cetak

Pesan mungkin menunjukkan kartrid mana yang menyebabkan masalah. Jika ya, coba solusi berikut ini untuk menyelesaikan masalah. Solusi dicantumkan secara berurutan

dengan peluang tertinggi terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, teruskan mencoba solusi yang lainnya sampai masalah terselesaikan.

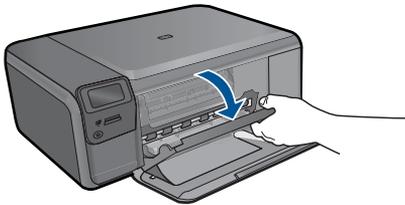
Jika pesan tidak menunjukkan kartrid mana yang menyebabkan masalah, ikuti langkah ini untuk menentukan kartrid yang bermasalah. Setelah Anda menentukan kartrid yang bermasalah, lanjutkan dengan solusi pertama.

Untuk menentukan kartrij cetak mana yang bermasalah

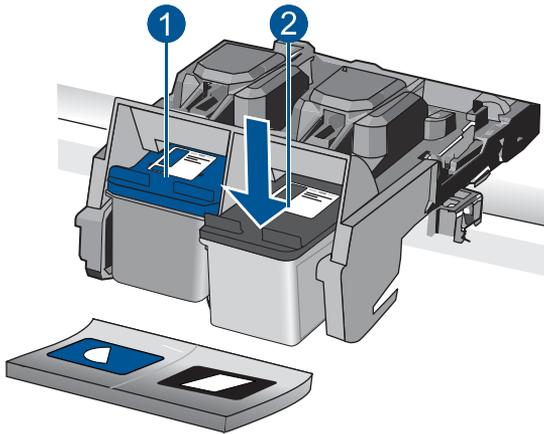
1. Pastikan produk dalam kondisi hidup.

△ **Perhatian** Jika produk dimatikan ketika Anda membuka pintu kartrij cetak untuk menjangkau kartrij cetak, perangkat tidak akan melepaskan kartrij yang akan diganti. Anda akan merusak produk jika kartrij cetak tidak terpasang dengan benar ketika Anda hendak mengeluarkannya.

2. Buka pintu kartrij cetak.
Tempat kartrij cetak bergerak ke sisi paling kanan produk.

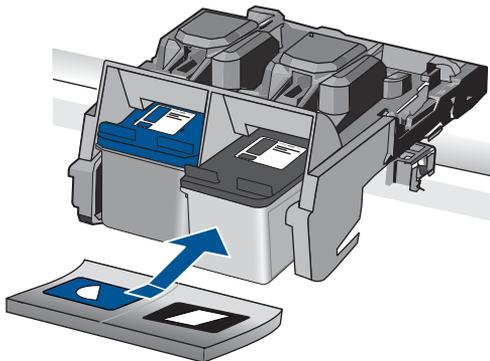


3. Periksa untuk memastikan bahwa Anda menggunakan kartrij cetak yang benar untuk produk Anda. Untuk daftar kartrij cetak yang kompatibel, baca dokumentasi tercetak yang menyertai produk.
4. Keluarkan kartrij cetak hitam dari slot di sisi kanan.
Tekan kartrij ke bawah untuk melepasaknya, kemudian tarik ke arah Anda keluar dari slot.



1	Kartrij tinta triwarna
2	Kartrij tinta hitam

5. Tutup pintu kartrij cetak.
6. Periksa apakah kerusakan telah diselesaikan.
 - Jika kerusakan telah diselesaikan, maka ada masalah dengan kartrij cetak hitam.
 - Jika kerusakan belum selesai, lanjutkan ke langkah berikutnya.
7. Buka pintu kartrij cetak dan masukkan kembali kartrij cetak hitam dengan menggeserkannya masuk ke dalam slot di sebelah kanan. Kemudian dorong kartrij cetak ke depan hingga terkunci pada slotnya.



8. Keluarkan kartrij cetak triwarna dari slot sebelah kiri. Tekan kartrij ke bawah untuk melepaskannya, kemudian tarik ke arah Anda keluar dari slot.
9. Tutup pintu kartrij cetak.

10. Periksa apakah kerusakan telah diselesaikan.
 - Jika kerusakan telah diselesaikan, maka ada masalah dengan kartrij cetak triwarna.
 - Jika kerusakan belum diselesaikan, maka ada masalah dengan kedua kartrij cetak.
11. Buka pintu kartrij cetak dan masukkan kembali kartrij cetak triwarna dengan menggeserkannya masuk ke dalam slot di sebelah kiri. Kemudian dorong kartrij cetak ke depan hingga terkunci pada slotnya.
12. Tutup pintu kartrij cetak.
 - [Solusi 1: Keluarkan dan masukkan kembali kartrid cetak](#)
 - [Solusi 2: Bersihkan kontak kartrid cetak](#)
 - [Solusi 3: Ganti kartrid cetak](#)

Solusi 1: Keluarkan dan masukkan kembali kartrid cetak

Solusi: Keluarkan dan masukkan kembali kartrid cetak dan periksa apakah kartrid-kartrid tersebut masuk sepenuhnya dan terkunci pada tempatnya.

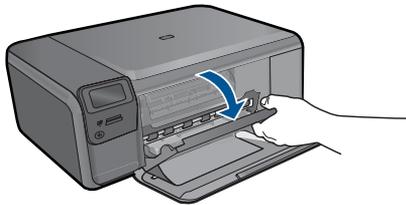
Selain itu, pastikan kartrid cetak terpasang pada slot yang tepat.

Untuk memastikan kartrij cetak telah terpasang dengan benar

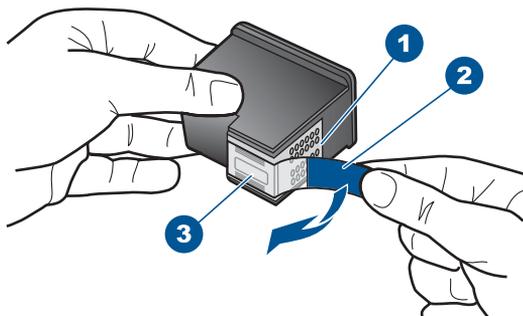
1. Pastikan produk telah dinyalakan.

△ **Perhatian** Jika produk dimatikan ketika Anda membuka pintu kartrij cetak untuk menjangkau kartrij cetak, perangkat tidak akan melepaskan kartrij yang akan diganti. Anda akan merusak produk jika kartrij cetak tidak terpasang dengan benar ketika Anda hendak mengeluarkannya.

2. Buka pintu kartrij cetak.
Tempat kartrij cetak bergerak ke sisi paling kanan produk.

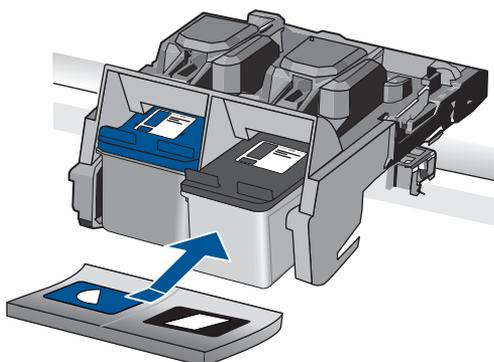


3. Periksa untuk memastikan bahwa Anda menggunakan kartrij cetak yang benar untuk produk Anda. Untuk daftar kartrij cetak yang kompatibel, baca dokumentasi tercetak yang menyertai produk.
4. Keluarkan kartrij cetak hitam dari slot di sisi kanan. Jangan sentuh nosel tinta atau kontak berwarna tembaga. Periksa kerusakan yang mungkin terjadi pada kontak berwarna tembaga atau nosel tinta
Pastikan pita plastik bening telah dilepaskan. Jika pita masih menutupi nosel tinta, lepas secara perlahan pita plastik bening dengan menarik label merah muda. Pastikan Anda tidak melepaskan pita berwarna tembaga yang mengandung kontak listrik.



1	Kontak berwarna tembaga
2	Pita plastik dengan label tarik merah jambu (harus dilepaskan sebelum pemasangan)
3	nosel tinta di bawah pita

5. Masukkan kembali kartrij cetak dengan mendorong kartrij ke depan ke slotnya di sebelah kanan. Dorong kartrij cetak ke depan hingga terkunci pada soketnya.



6. Ulangi langkah 1 dan 2 untuk kartrij cetak triwarna di sisi kiri.

Penyebab: Kartrid cetak yang ditunjukkan tidak terpasang dengan benar.

Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 2: Bersihkan kontak kartrid cetak

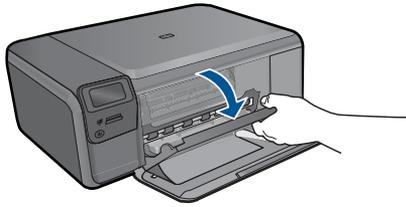
Solusi: Bersihkan kontak kartrid cetak pada kartrid cetak yang bermasalah.

Pastikan material berikut telah tersedia:

- Pembersih busa kering bertangkai karet, kain bersih, atau bahan lembut lain yang tidak akan sobek atau meninggalkan serat.
-
- 💡 **Tip** Kain saring yang tidak meninggalkan serabut baik untuk membersihkan kartrij cetak.
-
- Air suling, saring, atau air minum kemasan (air leding mungkin mengandung kontaminan yang dapat merusak kartrij cetak).
-
- ⚠ **Perhatian** **Jangan** gunakan pembersih pelat cetak atau alkohol untuk membersihkan kontak kartrij cetak. Hal ini dapat merusak kartrij cetak atau produk.
-

Untuk membersihkan kontak kartrij cetak

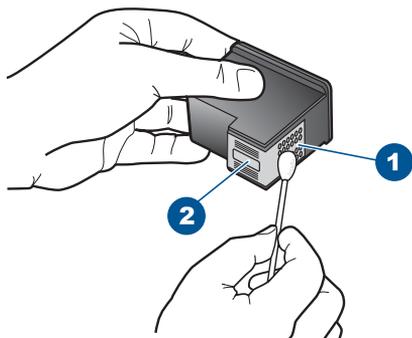
1. Hidupkan produk dan buka pintu kartrij cetak.
Tempat kartrij cetak bergerak ke sisi paling kanan produk.



2. Tunggu sampai tempat kartrij cetak berhenti dan sunyi, dan kemudian cabut kabel listrik dari bagian belakang produk.
3. Tekan sedikit kartrij cetak untuk membukanya, lalu tarik ke arah luar slot.

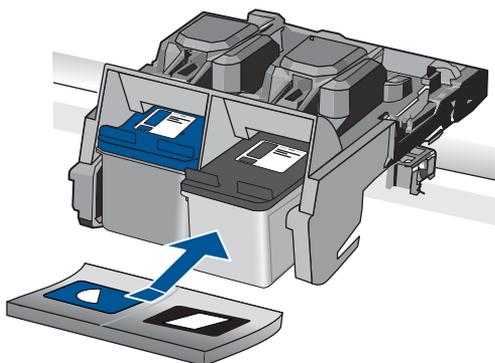
📝 **Catatan** Jangan lepaskan ke dua kartrij cetak pada waktu yang bersamaan. Lepas dan bersihkan masing-masing kartrij cetak satu per satu. Jangan biarkan kartrij cetak berada di luar HP Photosmart selama lebih dari 30 menit.

4. Periksa kontak kartrij cetak dari sisa tinta dan kotoran yang mengendap.
5. Celupkan busa karet pembersih atau kain bersih ke dalam air suling, dan peras kelebihan airnya.
6. Pegang kartrij cetak pada sisi-sisinya.
7. Bersihkan hanya bagian kontak berwarna tembaga. Biarkan kartrij cetak hingga kering selama kurang lebih sepuluh menit.

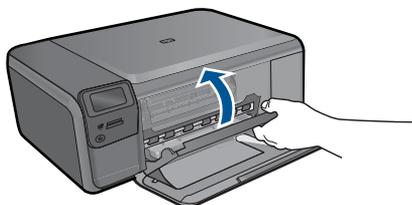


1	Kontak berwarna tembaga
2	Nosel tinta (jangan bersihkan)

8. Tahan kartrij cetak dengan logo HP di bagian atas, lalu masukkan kembali kartrij cetak ke dalam slot. Pastikan Anda mendorong kartrij cetak itu kuat-kuat sampai meng'klik' di tempatnya.



9. Ulangi bila perlu untuk kartrij cetak yang lain.
 10. Tutup pintu kartrij cetak secara perlahan dan pasang kabel listrik ke bagian belakang produk.



Penyebab: Kontak kartrid cetak perlu dibersihkan.
 Jika hal ini tidak menyelesaikan masalah, coba solusi berikutnya.

Solusi 3: Ganti kartrid cetak

Solusi: Ganti kartrid cetak yang mengalami masalah. Jika hanya satu kartrid cetak yang mengalami masalah, Anda juga dapat mengeluarkannya dan mencetak menggunakan mode cadangan tinta.

 **Catatan** Dalam mode cadangan tinta, produk hanya dapat mencetak pekerjaan dari komputer. Anda tidak dapat memulai pekerjaan cetak dari panel kontrol (misalnya mencetak foto dari kartu memori).

Penyebab: Satu atau kedua kartrid cetak mengalami masalah.

Kartrid HP asli bekas terpasang

Solusi: Periksa kualitas cetak dari pekerjaan cetak saat ini. Jika memuaskan, ikuti petunjuk pada layar untuk melanjutkan.

Agar tidak terjadi jeda pada saat pencetakan, HP menganjurkan agar Anda menyediakan kartrid cetak baru.

 **Catatan** Tingkat tinta mungkin tidak tersedia untuk kartrid cetak yang ditunjukkan.

Penyebab: Kartrid tinta HP asli sebelumnya digunakan di sejumlah produk lain.

Tinta HP asli telah habis

Solusi: Ikuti petunjuk pada tampilan untuk melanjutkan atau ganti kartrid cetak yang ditunjukkan dengan kartrid HP asli.

HP merekomendasikan agar Anda menggunakan kartrid cetak HP asli. Kartrid cetak HP asli dirancang dan diuji dengan menggunakan printer HP untuk membantu Anda untuk memberikan hasil yang hebat dengan mudah setiap saat.

 **Catatan** HP tidak dapat menjamin kualitas dan keandalan pasokan non-HP. Servis atau perbaikan printer yang diperlukan akibat penggunaan pasokan non-HP tidak tercakup dalam garansi.

Jika Anda yakin telah membeli kartrid cetak HP yang asli, kunjungi:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Untuk informasi lebih lanjut, baca:

[“Mengganti kartrid” pada halaman 50](#)

Penyebab: Tinta HP asli dalam kartrid cetak yang ditunjukkan sudah habis.

Galat umum printer

Solusi: Catat kode galat yang tertera dalam pesan, lalu hubungi dukungan HP.

Buka:

www.hp.com/support

Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, lalu klik **Contact HP** (Hubungi HP) untuk informasi tentang cara menghubungi layanan dukungan teknis.

Penyebab: Ada masalah dengan produk.

13 Menghentikan pekerjaan yang sedang berlangsung

Untuk menghentikan pekerjaan saat ini dari produk

- ▲ Tekan **Batal** pada panel kontrol. Jika pekerjaan saat ini tidak berhenti, tekan kembali tombol **Batal**.

Proses penghentian pekerjaan saat ini dapat berlangsung beberapa saat.

14 Informasi Teknis

Spesifikasi teknis dan informasi peraturan internasional HP Photosmart disediakan pada bagian ini. Untuk spesifikasi tambahan, baca dokumentasi tercetak yang disertakan dengan HP Photosmart. Bagian ini berisi topik berikut:

- [Pemberitahuan](#)
- [Spesifikasi](#)
- [Program penanganan produk ramah lingkungan](#)
- [Pemberitahuan resmi](#)
- [Pernyataan peraturan nirkabel](#)

Pemberitahuan

Pemberitahuan Hewlett-Packard Company

Informasi yang terkandung dalam dokumen ini dapat berubah tanpa pemberitahuan.

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang. Dilarang memperbanyak, mengadaptasi, atau menerjemahkan bahan ini tanpa izin tertulis dari Hewlett-Packard, kecuali sebagaimana yang diperbolehkan menurut hukum hak cipta. Jaminan yang diberikan untuk produk dan layanan HP hanya meliputi jaminan yang ditetapkan dalam pernyataan jaminan tersurat yang disertakan pada masing-masing produk dan layanan. Dokumen ini tidak memberikan jaminan tambahan apa pun. HP tidak bertanggung jawab atas segala ketidaklengkapan atau kesalahan teknis atau editorial dalam dokumen ini.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000, dan Windows XP adalah merek dagang Microsoft Corporation yang terdaftar di AS.

Windows Vista adalah merek dagang terdaftar atau merek dagang Microsoft Corporation di Amerika Serikat dan/atau negara-negara lain.

Intel dan Pentium adalah merek dagang atau merek dagang terdaftar Intel Corporation atau anak perusahaannya di Amerika Serikat dan negara-negara lain.

Spesifikasi

Spesifikasi teknis untuk HP Photosmart disediakan di bagian ini. Untuk spesifikasi produk yang lengkap, lihat Lembar Data Produk di www.hp.com/support.

Persyaratan sistem

Persyaratan perangkat lunak dan sistem terdapat pada file Readme.

Untuk informasi mengenai peluncuran dan dukungan sistem operasi, kunjungi situs Web dukungan online HP di www.hp.com/support.

Spesifikasi lingkungan

- Kisaran suhu pengoperasian yang direkomendasikan: 15 °C hingga 32 °C (59 °F hingga 90 °F)
- Kisaran suhu pengoperasian yang diperbolehkan: 5 °C hingga 40 °C (41 °F hingga 104 °F)
- Kelembaban: 20% s.d 80% RH tanpa pengembunan (dianjurkan); 28 °C titik embun maksimum
- Kisaran suhu non-pengoperasian (Penyimpanan): -25 °C hingga 60 °C (13 °F hingga 140 °F)
- Bila terdapat medan elektromagnetik yang tinggi, hasil dari HP Photosmart mungkin sedikit terganggu
- HP menganjurkan penggunaan kabel USB yang lebih pendek dari atau sepanjang 3 m untuk meminimalkan gangguan yang disebabkan oleh medan elektromagnetik yang tinggi

Spesifikasi kertas

Jenis	Berat kertas	Baki kertas*
Kertas biasa	16 s.d 24 pon (60 s.d 90 gsm)	Sampai 85 (kertas 20 pon)

Jenis	Berat kertas	Baki kertas*
Kertas ukuran legal	20 s.d 24 pon (75 s.d 90 gsm)	Sampai 80 (kertas 20 pon)
Kartu indeks	Indeks maksimum 110 pon (200 gsm)	Sampai 30
Kartu Hagaki	Indeks maksimum 110 pon (200 gsm)	Sampai 40
Amplop	20 s.d 24 pon (75 s.d 90 gsm)	Sampai 10
Kertas Foto 13 x 18 cm (5 x 7 inci)	145 pon (236 gsm)	Sampai 30
Kertas Foto 10 x 15 cm (4 x 6 inci)	145 pon (236 gsm)	Sampai 30
Kertas Foto 216 x 279 mm (8,5 x 11 inci)	145 pon (236 gsm)	Sampai 30

* Kapasitas maksimum.



Catatan Untuk daftar lengkap ukuran media yang didukung, lihat penggerak printer.

Spesifikasi cetak

- Kecepatan cetak bervariasi tergantung pada kompleksitas dokumen
- Pencetakan ukuran Panorama
- Metode: drop-on-demand thermal inkjet
- Bahasa: PCL3 GUI

Spesifikasi pindai

- Termasuk editor gambar
- Antarmuka perangkat lunak yang memenuhi standar Twain
- Resolusi: hingga 1200 x 2400 ppi optik; 19200 ppi yang disempurnakan (perangkat lunak)
Untuk informasi lebih lanjut mengenai resolusi ppi, lihat perangkat lunak pemindai.
- Warna: 48-bit warna, 8-bit abu-abu (256 level abu-abu)
- Ukuran pindai maksimum dari kaca: 21,6 x 29,7 cm

Spesifikasi salin

- Pemrosesan citra digital
- Jumlah maksimum salinan bervariasi sesuai modelnya
- Kecepatan salin bervariasi tergantung dari kompleksitas dokumen dan model

Resolusi cetak

Untuk mengetahui resolusi printer, baca perangkat lunak printer. Untuk informasi lebih lanjut, baca "[Menampilkan resolusi cetak](#)" pada halaman 33.

Imbal hasil kartrid

Kunjungi www.hp.com/go/learnaboutsupplies untuk informasi lebih lanjut tentang perkiraan imbal hasil kartrid.

Program penanganan produk ramah lingkungan

Hewlett-Packard berkomitmen menyediakan produk berkualitas dengan cara yang ramah lingkungan. Produk ini didesain untuk dapat didaur ulang. Jumlah material yang digunakan

diupayakan seminimum mungkin namun fungsionalitas dan keandalannya tetap terjamin. Material yang berbeda didesain agar dapat dipisahkan dengan mudah. Pengencang dan sambungan mudah ditemukan, dijangkau dan dilepas dengan menggunakan perkakas biasa. Komponen penting didesain agar mudah dijangkau dengan cepat sehingga pembongkaran dan perbaikan menjadi efisien.

Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi situs Web Kepedulian HP terhadap Lingkungan di:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Tip Ramah Lingkungan](#)
- [Penggunaan kertas](#)
- [Plastik](#)
- [Lembar data keamanan bahan](#)
- [Program daur ulang](#)
- [Program daur ulang persediaan HP inkjet](#)
- [Pemakaian daya](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Bahan Kimia](#)

Tip Ramah Lingkungan

HP berkewajiban untuk membantu konsumen mengurangi jejak-jejak kakinya pada lingkungan. HP telah memberikan Tip Ramah Lingkungan berikut untuk membantu Anda memperhatikan cara menilai dan mengurangi dampak dari pilihan-pilihan pencetakan yang ada. Untuk fitur tambahan selain fitur-fitur khusus pada produk ini, kunjungi situs Web HP Eco Solutions (Solusi Ramah Lingkungan HP) untuk informasi lebih lanjut tentang program-program lingkungan HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Fitur-fitur ramah lingkungan produk

- **Smart Web printing** (Pencetakan Web Pintar): Antarmuka HP Smart Web Printing (Pencetakan Web Pintar HP) mencakup jendela **Clip Book** (Buku Klip) dan **Edit Clips** (Edit Klip), di mana Anda dapat menyimpan, menyusun, atau mencetak klip-klip yang telah dikumpulkan dari Web. Untuk informasi lebih lanjut, lihat "[Mencetak halaman Web](#)" pada halaman 31.
- **Energy Savings information** (Informasi Hemat Energi): Untuk memastikan status kualifikasi ENERGY STAR® produk ini, lihat "[Pemakaian daya](#)" pada halaman 110.
- **Recycled Materials** (Material Daur Ulang): Untuk informasi lebih lanjut mengenai pendaur-ulangan produk HP, silakan kunjungi: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Penggunaan kertas

Produk ini telah sesuai untuk penggunaan kertas daur ulang menurut DIN 19309 dan EN 12281:2002.

Plastik

Bahan plastik melebihi 25 gram ditandai dengan standar internasional yang meningkatkan kemampuan untuk mengenali plastik untuk tujuan daur ulang di akhir masa pakai produk.

Lembar data keamanan bahan

Material safety data sheet (lembar data keamanan bahan) (MSDS) dapat diperoleh dari situs Web HP, di:

www.hp.com/go/msds

Program daur ulang

HP menawarkan semakin banyak program pengembalian produk dan daur ulang di banyak negara/ wilayah dan juga bermitra dengan beberapa pusat daur ulang elektronik terbesar di seluruh dunia.

HP juga menghemat sumber daya dengan memperbaiki dan menjual kembali sebagian produk yang paling populer. Untuk informasi lebih lanjut tentang daur ulang produk HP, silakan kunjungi:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Program daur ulang persediaan HP inkjet

HP berkomitmen dalam menjaga kelestarian lingkungan. Program Daur Ulang Persediaan HP Inkjet tersedia di banyak negara/wilayah dan memungkinkan Anda mendaur ulang kartrij cetak tanpa biaya. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi situs Web HP di:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Pemakaian daya

Penggunaan energi akan berkurang secara berarti saat berada dalam mode ENERGY STAR®, yang menghemat sumber daya alam dan uang tanpa mempengaruhi kinerja terbaik produk ini. Untuk menentukan status kualifikasi ENERGY STAR® produk ini, baca Lembar Data Produk atau Lembar Spesifikasi. Produk yang memenuhi persyaratan juga terdaftar di www.hp.com/go/energystar.

Pemberitahuan resmi

HP Photosmart memenuhi persyaratan produk dari badan hukum di negara/wilayah Anda.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Nomor identifikasi model resmi](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [HP Photosmart C4700 series declaration of conformity](#)

Nomor identifikasi model resmi

Untuk tujuan identifikasi resmi, produk Anda memiliki Nomor Model Resmi. Nomor Model Resmi untuk produk Anda adalah SNPRH-0803-01. Nomor resmi ini berbeda dengan nama pemasaran (HP Photosmart C4700 series, dsb.) atau nomor produk (Q8380A, dsb.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
 Hewlett-Packard Company
 3000 Hanover Street
 Palo Alto, Ca 94304
 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

HP Photosmart C4700 series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRH-0803-01 Rev A

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai, PRC 200131

declares, that the product
Product Name and Model: HP Photosmart C4700 series
Regulatory Model Number: 1) SNPRH-0803-01
Product Options: All
Radio Module: RSVLD-0707

Conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC:

CISPR 22: 2005 / EN 55022: 2006 Class B
 EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003
 EN 61000-3-2: 2006
 EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005
 FCC CFR 47 Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

Safety:

EN 60950-1:2001+A11:2004 / IEC 60950-1:2001
 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2:2001

Environment:

WEEE Directive 2002/96/EC
 RoHS Directive 2002/95/EC.

Radio:

EN 300 328 V1.7.1
 EN 301 489-1 V1.6.1/ EN 301 489-17 V1.2.1

Health:

EU: 1999/519/EC

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, EMC Directive 2004/108/EC and the R&TTE Directive 99/5/EC, WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC and carries the CE-marking accordingly.

Additional Information:

- 1) his product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

5 Nov 2008

Peng Cong

IPMO (China) Product Regulations Manager

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
 U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Pernyataan peraturan nirkabel

Bagian ini berisi informasi tentang peraturan berikut yang berhubungan dengan produk nirkabel:

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [European Union regulatory notice](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

European Union regulatory notice

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Indeks

A

amplop
spesifikasi 107

B

berkas
format didukung 75

C

cetak
Halaman Web 31
pemecahan masalah 62
spesifikasi 108

D

daur ulang
kartrij tinta 110
dukungan melalui telepon 55
dukungan pelanggan
garansi 56

E

enkripsi
Kode WEP 9

F

file
nama salah 75
tidak dapat dibaca 74
foto
hilang 74

G

garansi 56

H

Halaman Web, mencetak 31
hilang
teks dari pindaian 71

I

informasi hukum
nomor identifikasi model
resmi 112
informasi teknis

persyaratan sistem 107
spesifikasi cetak 108
spesifikasi kertas 107
spesifikasi lingkungan 107
spesifikasi pindai 108
spesifikasi salin 108
instalasi perangkat lunak
instal ulang 61
menghapus instalasi 61
instal ulang perangkat lunak
61

J

jangka waktu dukungan telepon
jangka waktu untuk
dukungan 55
jaringan
kartu antarmuka 5, 6
keamanan 9
jenis koneksi yang didukung
penggunaan-bersama
printer 10

K

kartrid cetak
bekas 103
kartrij cetak
hilang 89
menyejajarkan 80
pesan kesalahan 85, 89
rusak 89
salah 85
tingkat tinta rendah 80
tinta non-HP 84
kartrij tinta
Tinta HP berkurang 103
kartu antarmuka 5, 6
kartu memori
file tidak dapat dibaca 74
foto hilang 74
HP Photosmart tidak dapat
membaca 67
pemecahan masalah 67
pesan kesalahan 77
keamanan
jaringan, kode WEP 9

pemecahan masalah 9
kertas
jenis yang disarankan 18
spesifikasi 107
tips 21
kertas foto
jenis yang disarankan 17
spesifikasi 107
kertas foto 10 x 15 cm
spesifikasi 107
kertas legal
spesifikasi 107
kertas letter
spesifikasi 107
kesalahan cara mematikan 72
Kode WEP, pengaturan 9
krop
gagal 76

L

label
spesifikasi 107
layar printer found (printer
ditemukan), Windows 10
lingkungan
Program penanganan
produk ramah
lingkungan 108
spesifikasi lingkungan 107

M

masalah
cetak 62
pesan kesalahan 71
pindai 70
salinan 69
masalah koneksi
HP All-in-One tidak dapat
dihidupkan 57
mencetak
dengan satu kartrij tinta 52
menghapus instalasi perangkat
lunak 61
mode cadangan tinta 52

N

nama file salah 75

P

panel kontrol

fitur-fitur 14

tombol 14

pemberitahuan resmi 112

pemberitahuan wajib

pernyataan nirkabel 114

pemecahan masalah

cetak 62

kartu memori 67

pemasangan 56

pesan kesalahan 71

pindai 70

salinan 69

ukuran salah 60

pengaturan cetak

kualitas cetak 67

penggunaan-bersama printer

usb 10

Windows 10

penyejajaran

gagal 80

kartrij cetak 80

persyaratan sistem 107

pesan kesalahan

kartu memori 77

pembacaan atau penulisan

file 74

pindai

format teks salah 70

gagal 72

krop salah 70

pemecahan masalah 70

spesifikasi pindai 108

teks salah 71

teks terlihat seperti garis

terputus-putus 70

sesuaikan dengan halaman

gagal 69

setelah jangka waktu

dukungan 56

T

Tab Akses Cepat

Pencetakan 33

tampilan

ubah ukuran 60

teks

format pindai salah 70

garis terputus-putus pada

pindaian 70

salah atau hilang pada

pindaian 71

tinta

lama pengeringan 79

rendah 80

tombol, panel kontrol 14

transparansi

spesifikasi 107

R

revisi perangkat lunak tidak

sesuai 72

S

salin

spesifikasi 108

salinan

pemecahan masalah 69

sesuaikan dengan halaman

gagal 69