

HP Photosmart C4700 series



Windows ヘルプ

# HP Photosmart C4700 series





# 目次

<b>1 HP Photosmart C4700 series ヘルプ</b>	3
<b>2 HP Photosmart のセットアップの完了</b>	
ネットワークへの HP Photosmart のインストール	5
USB 接続のセットアップ	11
<b>3 HP Photosmart を知ろう</b>	
プリンタ各部の名称	13
コントロール パネルの機能	14
<b>4 使用方法</b>	15
<b>6 印刷</b>	
ドキュメントの印刷	23
写真の印刷	24
封筒の印刷	30
特殊メディアへの印刷	31
Web ページの印刷	33
<b>7 スキャン</b>	
コンピュータへのスキャン	37
メモリ カードへのスキャン画像の送信	38
<b>8 コピー</b>	
テキストまたは画像付きの文書のコピー	41
<b>9 写真の再印刷</b>	45
<b>10 写真の保存</b>	47
<b>11 カートリッジの使用</b>	
推定インクレベルの確認	49
カートリッジの交換	50
インク サプライ品の注文	52
カートリッジ保証情報	53
<b>12 問題の解法</b>	
HP サポート	55
セットアップに関するトラブルシューティング	56
印刷のトラブルシューティング	62
印刷品質のトラブルシューティング	68
メモリ カードのトラブルシューティング	68
コピーのトラブルシューティング	71
スキャンのトラブルシューティング	71

エラー .....	73
<b>14 技術情報</b>	
注意 .....	113
仕様 .....	113
環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム .....	115
規制に関する告知 .....	118
無線に関する規制 .....	121
<b>索引</b> .....	<b>125</b>

---

# 1 HP Photosmart C4700 series ヘルプ

HP Photosmart の詳細については、以下を参照してください。

- 5 ページの [\[HP Photosmart のセットアップの完了\]](#)
- 13 ページの [\[HP Photosmart を知ろう\]](#)
- 15 ページの [\[使用方法\]](#)
- 23 ページの [\[印刷\]](#)
- 37 ページの [\[スキャン\]](#)
- 41 ページの [\[コピー\]](#)
- 45 ページの [\[写真の再印刷\]](#)
- 47 ページの [\[写真の保存\]](#)
- 49 ページの [\[カートリッジの使用\]](#)
- 113 ページの [\[技術情報\]](#)



## 2 HP Photosmart のセットアップの完了

- [ネットワークへの HP Photosmart のインストール](#)
- [USB 接続のセットアップ](#)

### ネットワークへの HP Photosmart のインストール

- 5 ページの [\[WiFi Protected Setup \(WPS\)\]](#)
- 6 ページの [\[ルーターを使用するワイヤレス ネットワーク \(インフラストラクチャ ネットワーク\)\]](#)
- 7 ページの [\[ルーターを使用しないワイヤレス ネットワーク \(アドホック 接続\)\]](#)

#### WiFi Protected Setup (WPS)

HP Photosmart を WiFi Protected Setup (WPS) を使用してワイヤレス ネットワークに接続するには、次のものがが必要です。

- WPS 対応ワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイントを含むワイヤレス 802.11 ネットワーク。
- ワイヤレス ネットワーク サポートまたはネットワーク インタフェース カード (NIC) を備えたデスクトップ コンピュータやノートパソコン。コンピュータは、HP Photosmart をセットするワイヤレス ネットワークに接続されている必要があります。

**WiFi Protected Setup (WPS) を使用して HP Photosmart を接続するには**

1. 以下のいずれかを実行します。

#### プッシュ ボタン (PBC) 方式の使用

- a. ワイヤレス接続をセットアップします。
  - ホーム 画面で、[スキャン] の横にあるボタンを押します。
  - [ワイヤレス メニュー] の横にあるボタンを押します。
  - [WPS] の横にあるボタンを押します。
  - [プッシュ ボタン] の横にあるボタンを押します。
  - WPS 対応ルーターなどのネットワークング デバイスの対応するボタンを押します。
  - [OK] を押します。
- b. ソフトウェアをインストールします。

 **注記** タイマーが設定された約 2 分の間に、ネットワーク デバイスの対応するボタンを押す必要があります。

### PIN 方式の使用

- a. ワイヤレス接続をセットアップします。
  - ホーム 画面で、[スキャン] の横にあるボタンを押します。
  - [ワイヤレス メニュー] の横にあるボタンを押します。
  - [WPS] の横にあるボタンを押します。
  - [PIN] の横にあるボタンを押します。  
PIN が表示されます。
  - WPS 対応ルーターなどのネットワーク デバイス上で PIN を入力します。
  - [OK] を押します。
- b. ソフトウェアをインストールします。

 **注記** タイマーが設定された約 2 分の間に、ネットワーク デバイス上で PIN を入力する必要があります。

2. このトピックのアニメーションを表示する。

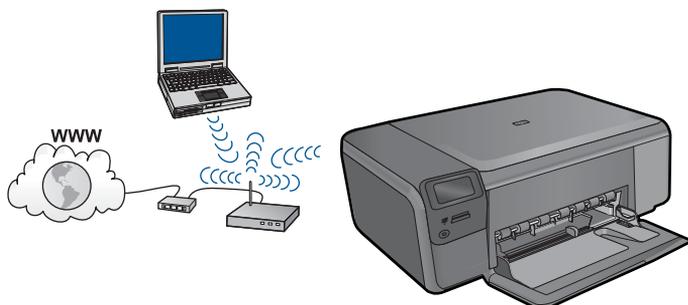
### 関連トピック

10 ページの [\[ネットワーク接続用のソフトウェアをインストールする\]](#)

## ルーターを使用するワイヤレス ネットワーク (インフラストラクチャ ネットワーク)

HP Photosmart ソフトウェア CD と同梱の USB 設定ケーブルを使うと、HP Photosmart をワイヤレス ネットワークに簡単に接続できます。

ワイヤレス ネットワークの性能とセキュリティを最大限に高めるため、製品およびその他のネットワーク構成要素との接続には、ワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイント (802.11) を使用することをお勧めします。ネットワーク構成要素がワイヤレスルーターまたはアクセス ポイント経由で接続されることを、インフラストラクチャ ネットワークと呼びます。



HP Photosmart を内蔵ワイヤレス WLAN 802.11 ネットワークに接続するには、以下が必要になります。

- ワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイントを含むワイヤレス 802.11 ネットワーク。
- ワイヤレス ネットワーク サポートまたはネットワーク インタフェース カード (NIC) を備えたデスクトップ コンピュータやノートパソコン。コンピュータは、HP Photosmart をセットするワイヤレス ネットワークに接続されている必要があります。
- ケーブルまたは DSL などのブロードバンドによるインターネット アクセス (推奨)  
インターネット アクセスを行っているワイヤレス ネットワーク上の HP Photosmart を接続する場合には、Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) を使用したワイヤレス ルーター (アクセス ポイントまたは無線基地局) を使用することをお勧めします。
- ネットワーク名 (SSID)
- WEP キーまたは WPA パスフレーズ (必要な場合)

### 本製品を接続するには

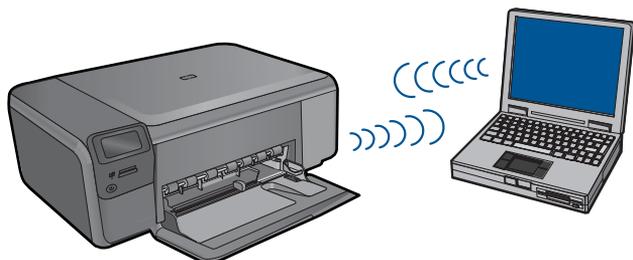
1. コンピュータの CD-ROM ドライブに製品ソフトウェア CD を挿入します。
2. 画面に表示される指示に従います。  
指示されたら、同梱の USB 設定ケーブルを使って製品をコンピュータに接続します。本製品がネットワークへの接続を試みます。接続に失敗した場合は、画面の指示に従って問題を解決し、接続をやり直します。
3. 設定が完了したら USB ケーブルを外してワイヤレス ネットワーク接続をテストするように指示されます。本製品がネットワークに正しく接続されたら、ネットワークを通して製品を使用するコンピュータに本ソフトウェアをインストールしてください。

### 関連トピック

10 ページの [\[ネットワーク接続用のソフトウェアをインストールする\]](#)

### ルーターを使用しないワイヤレス ネットワーク (アドホック接続)

このセクションは、ワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイントを使用せずにワイヤレス対応のコンピュータに HP Photosmart を接続する場合にお読みください。



アドホック ワイヤレス ネットワーク接続を使用して HP Photosmart をコンピュータに接続するには、以下の 2 つの方法があります。接続が完了すると、HP Photosmart ソフトウェアをインストールできます。

- ▲ HP Photosmart のワイヤレスとコンピュータ上のワイヤレスをオンにします。コンピュータ上で、ネットワーク名 (SSID) **hpsetup** に接続します。これは HP Photosmart によって作成されたデフォルトのアドホック ネットワークです。

または

- ▲ コンピュータ上のアドホック ネットワーク プロファイルを使用して本製品に接続します。コンピュータに現在アドホック ネットワーク プロファイルが設定されていない場合、アドホック プロファイルの正しい作成方法について、コンピュータのオペレーティング システムのヘルプ ファイルを参照してください。アドホック ネットワーク プロファイルが作成されたら、製品に付属するインストール CD を挿入し、ソフトウェアをインストールします。コンピュータ上で作成したアドホック ネットワーク プロファイルに接続します。

 **注記** お使いのコンピュータ上にワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイントはないけれどもワイヤレス機能がある場合は、アドホック接続を使用できます。ただしアドホック接続では、ワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイントを使用するインフラストラクチャ ネットワーク接続の場合と比較すると、ネットワーク セキュリティのレベルが低下し、性能が悪化する可能性があります。

HP Photosmart をアドホック接続で Windows コンピュータに接続するには、そのコンピュータがワイヤレス ネットワーク アダプタ、およびアドホック プロファイルを持つことが必要です。下記の指示に従って、Windows Vista または Windows XP コンピュータのネットワーク プロファイルを作成します。

 **注記** Windows Vista または Windows XP 以外のオペレーティング システムの場合は、ワイヤレス LAN カードに付属の設定プログラムの使用をお勧めします。ご使用のワイヤレス LAN カード用の設定プログラムを調べるには、コンピュータのプログラム一覧にアクセスしてください。

## ネットワーク プロファイルを作成するには

 **注記** 本製品には、ネットワーク名 (SSID) として **hpsetup** というネットワーク プロファイルがあらかじめ設定されています。ただし、セキュリティとプライバシーの観点から、コンピュータのネットワークプロファイルは、ここに書かれた手順にしたがって新しく作成することをお勧めします。

1. **[コントロール パネル]** で、**[ネットワーク接続]** をダブルクリックしてください。
2. **[ネットワーク接続]** ウィンドウで、**[ワイヤレス ネットワーク接続]** を右クリックしてください。ポップアップメニューに **[有効]** が表示されている場合は、**[有効]** を選択してください。逆に、メニューに **[無効]** が表示される場合は、ワイヤレス接続はすでに有効になっています。
3. **[ワイヤレス ネットワーク接続]** のアイコンを右クリックし、**[プロパティ]** をクリックします。
4. **[ワイヤレス ネットワーク]** タブをクリックします。
5. **[Windows を使ってワイヤレス ネットワークの設定を構成する]** のチェック ボックスをオンにします。
6. **[追加]** をクリックし、以下の手順に従ってください。
  - a. **[ネットワーク名 (SSID)]** ボックスに、固有のネットワーク名を入力します。

 **注記** ネットワーク名は大文字小文字を区別しますので、この区別を正しく覚えておくことが重要です。

- b. **[Network Authentication]** リストがあれば **[開く]** を選択し、ないときは次のステップに進みます。
- c. **[データの暗号化]** リストで、**[WEP]** を選択します。
- d. **[キーは自動的に提供される]** の横のチェックボックスが選択されていないことを確認します。選択されている場合は、クリックしてオフにします。
- e. **[ネットワーク キー]** ボックスに、ぴったり 5 文字、またはぴったり 13 文字の英数字 (ASCII) の WEP キーを入力してください。例えば 5 文字入力する場合は、**ABCDE** または **12345** のように入力します。また、13 文字入力する場合は、**ABCDEF1234567** のように入力します。(12345 と ABCDE は入力例です。ご自由に組み合わせてください。)

あるいは、WEP キーに、HEX (16 進数) の数字を使用することもできます。HEX WEP キーは 40 ビット 10 文字の暗号か、128 ビット 26 文字の暗号でなければなりません。

- f. **[ネットワークキーの確認入力]** ボックスに、前のステップで入力したのと同じ WEP キーを入力してください。

 **注記** 大文字と小文字の区別は正確に記憶しておく必要があります。本製品に間違った WEP キーを入力すると、ワイヤレス接続に失敗します。

- g. 大文字と小文字の区別も含め、入力したとおりに正確に WEP キーを書き留めてください。
- h. **[これはコンピュータ相互 (ad-hoc) のネットワークで、ワイヤレスアクセスポイントを使用しない]** のチェック ボックスを選択します。
- i. **[OK]** をクリックし、**[ワイヤレス ネットワーク プロパティ]** ウィンドウを閉じて、再び **[OK]** をクリックします。
- j. 再び **[OK]** をクリックして **[ワイヤレス ネットワーク プロパティ 接続]** ウィンドウを閉じます。

### 本製品を接続するには

1. コンピュータの CD-ROM ドライブに製品ソフトウェア CD を挿入します。
2. 画面に表示される指示に従います。  
指示されたら、同梱の USB 設定ケーブルを使って製品をコンピュータに接続します。本製品がネットワークへの接続を試みます。接続に失敗した場合は、画面の指示に従って問題を解決し、接続をやり直します。
3. 設定が完了したら USB ケーブルを外してワイヤレス ネットワーク接続をテストするように指示されます。本製品がネットワークに正しく接続されたら、ネットワークを通して製品を使用するコンピュータに本ソフトウェアをインストールしてください。

### 関連トピック

[10 ページの \[ネットワーク接続用のソフトウェアをインストールする\]](#)

## ネットワーク接続用のソフトウェアをインストールする

このセクションでは、HP Photosmart ソフトウェアをネットワークに接続されたコンピュータへインストールする方法について説明します。本ソフトウェアをインストールする前に、HP Photosmart をネットワークに接続しておいてください。HP Photosmart がネットワークにまだ接続されていない場合、ソフトウェアのインストール中に画面の指示に従ってネットワークに接続してください。

 **注記** 一連のネットワーク ドライブに接続されるようにコンピュータを設定する場合、ソフトウェアをインストールする前に、コンピュータが現在それらのドライブに接続されていることを確認してください。そうしないと、HP Photosmart ソフトウェア インストーラがネットワーク ドライブに割り当てられた予約済みドライブ名を使用する可能性があり、そのネットワーク ドライブ名へのアクセスが不可能になります。

**注記** インストールに要する時間は、お使いの OS、空いているディスクスペース、プロセッサの速度などによって異なりますが、20 分から 45 分かかります。

## ネットワーク接続されたコンピュータに、Windows HP Photosmart ソフトウェアをインストールするには

1. コンピュータで実行中のアプリケーションをすべて終了します。
2. 製品に付属する Windows 用の CD をお使いのコンピュータの CD-ROM ドライブに挿入し、画面の指示に従います。

 **注記** HP Photosmart がネットワークに接続されていない場合、指示されたら、製品を同梱の USB 設定ケーブルを使ってコンピュータに接続します。製品がネットワークへの接続を試みます。

3. ファイアウォールに関するダイアログボックスが表示された場合は、指示に従ってください。ファイアウォールのポップアップメッセージが表示されたら、そのメッセージを常に承認または許可してください。
4. **[接続の種類]** 画面で適切なオプションを選択し、**[次へ]** をクリックします。  
**[検索]**画面が表示され、セットアップ プログラムは、ネットワーク上の製品を検索します。
5. **[プリンタが見つかりました]** 画面で、そのプリンタについての詳細が正しいことを確認してください。  
ネットワーク上で複数のプリンタが検出されると、**[複数のプリンタが見つかりました]** 画面が表示されます。接続する製品を選択してください。
6. 指示に従ってソフトウェアをインストールしてください。  
ソフトウェアのインストールが完了したら、製品の準備は完了です。
7. ネットワークへの接続を確認するには、お使いのコンピュータから製品へセルフテスト レポートの印刷を行います。

## USB 接続のセットアップ

HP Photosmart には、コンピュータに接続するための後部 USB 2.0 High Speed ポートがあります。

USB ケーブルを使用して HP Photosmart をネットワーク上のコンピュータに接続する場合、コンピュータでプリンタの共有をセットアップできます。これ

により、コンピュータをホストとして使用して、ネットワーク上のその他のコンピュータが HP Photosmart で印刷できるようになります。

ホストコンピュータ (USB ケーブルで HP Photosmart に直接接続されたコンピュータ) にはフルのソフトウェア機能が備わっています。その他のコンピュータは **クライアント** と呼ばれ、印刷のみが可能です。最高のパフォーマンスを得るため、コンピュータの数を 5 台以内に制限することをお勧めします。他の機能は、ホストコンピュータから実行するか、HP Photosmart のコントロールパネルから実行する必要があります。

### USB ケーブルを使用して本製品を接続するには

- ▲ USB ケーブルを使用してコンピュータに接続する方法については、製品に付属するセットアップの説明書を参照してください。

---

📖 **注記** USB ケーブルは、ソフトウェアからの指示があるまで本製品に接続しないでください。

---

### Windows コンピュータでのプリンタ共有を有効にするには

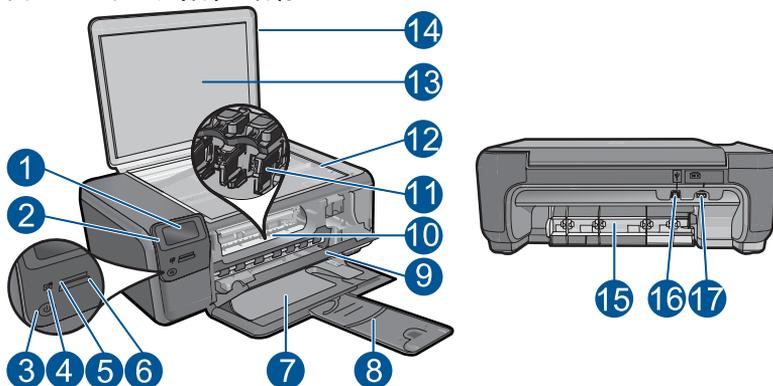
- ▲ コンピュータに付属のユーザー ガイドまたは Windows オンスクリーン ヘルプを参照してください。

# 3 HP Photosmart を知ろう

- プリンタ各部の名称
- コントロールパネルの機能

## プリンタ各部の名称

図 3-1 プリンタ各部の名称



1	カラー グラフィック ディスプレイ (ディスプレイ)
2	コントロール パネル
3	On ボタン
4	フォト ランプ
5	Memory Stick カード用メモリ カード スロット
6	Secure Digital および xD カード用メモリ カード スロット
7	給紙トレイ
8	延長排紙トレイ (用紙補助トレイ)
9	カートリッジ ドア
10	カートリッジ アクセス エリア
11	インク ホルダー
12	ガラス面
13	原稿押さえ
14	カバー
15	後部アクセスドア
16	後部 USB ポート
17	電源コネクタ (HP 提供の電源アダプタ以外は使用しないでください)

## コントロールパネルの機能

図 3-2 コントロールパネルの機能



1	<b>背面</b> ：前の画面に戻ります。
2	<b>キャンセル</b> ：現在の操作を停止し、デフォルト設定を復元して現在の写真の選択をクリアします。
3	<b>OK</b> ：メニュー設定、値、または写真を選択します。
4	<b>[スキャン]</b> ：[ホーム]画面から <b>[スキャンメニュー]</b> を開きます。[ホーム]画面以外の画面が表示されている場合は、現在の表示に関連付けられたオプションを選択します。
5	<b>[フォト]</b> ：[ホーム]画面から <b>[フォトメニュー]</b> を開きます。[ホーム]画面以外の画面が表示されている場合は、現在の表示に関連付けられたオプションを選択します。
6	<b>[コピー]</b> ：[ホーム]画面から <b>[コピーメニュー]</b> を開きます。[ホーム]画面以外の画面が表示されている場合は、現在の表示に関連付けられたオプションを選択します。
7	<b>ワイヤレスネットワークインジケータランプ</b> ：ワイヤレスラジオがオンであることを示します。

## 4 使用方法

ここでは、写真の印刷やスキャン、コピーの作成など、一般的なタスクへのリンクを示します。

- [26 ページの \[メモリ カードから写真を印刷する\]](#)
- [31 ページの \[特殊メディアへの印刷\]](#)
- [47 ページの \[写真の保存\]](#)
- [19 ページの \[メディアのセット\]](#)
- [50 ページの \[カートリッジの交換\]](#)
- [37 ページの \[コンピュータへのスキャン\]](#)
- [38 ページの \[メモリ カードへのスキャン画像の送信\]](#)



## 5 用紙の基本

HP Photosmart には、A4、フォト用紙、OHP フィルム、封筒などのさまざまなサイズと種類の用紙をセットできます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 17 ページの [\[推奨するフォト印刷用紙\]](#)
- 18 ページの [\[推奨する印刷用紙\]](#)
- 19 ページの [\[メディアのセット\]](#)
- 22 ページの [\[用紙に関する情報\]](#)

### 推奨するフォト印刷用紙

最高画質で印刷するには、印刷するプロジェクトのタイプに合わせて設計された HP 純正用紙を推奨します。

国/地域によっては、入手できない用紙もあります。

#### HP アドバンス フォト用紙

この厚手のフォト用紙はすぐ乾くので汚れにくく取り扱いが簡単です。水、染み、指紋、湿気への抵抗性に優れています。プリントショップの仕上がりに似た印刷品質が得られます。用紙サイズには、A4、8.5 x 11 インチ、10 x 15 cm (切り取りラベル付き、またはなし)、および 13 x 18 cm があり、それぞれ光沢またはソフト光沢 (サテンマット) 仕上げがあります。ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。

#### エヴリデイフォト用紙

カラフルな一般のスナップ写真を低コストで印刷できる、カジュアルな写真印刷向け用紙です。手ごろな価格で、すぐ乾くので取り扱いが簡単です。インクジェットプリンタで使用すれば、鮮明で、くっきりしたイメージが得られます。用紙サイズには、半光沢仕上げの A4、8.5 x 11 インチ、10 x 15 cm (切り取りタブ付き、またはなし) などがあります。写真を長持ちさせる無酸性用紙です。

#### HP フォトバリュー パック

HP フォトバリューパックは、HP 純正カートリッジと HP アドバンスフォト用紙をセットしたお得なパッケージです。HP Photosmart を使ったプロフェッショナルな写真印刷がお手頃価格で効率的に行えます。HP 純正インクと HP アドバンス フォト用紙は、写真の保存性と鮮明さを維持できるように両方一緒に使用するよう設計されています。大切な休暇中の写真を全て印刷したり、複数のプリントを共有したりする場合に最適です。

HP 用紙とその他のサプライ品を注文するには、[www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) にアクセスしてください。メッセージに従って、お住まいの国/地域を選択し、製品を選択して、ページ上のショッピング リンクの 1 つをクリックします。

 **注記** 現時点では、HP Web サイトの一部は英語版のみです。

## 推奨する印刷用紙

最高画質で印刷するには、印刷するプロジェクトのタイプに合わせて設計された HP 純正用紙を推奨します。

国/地域によっては、入手できない用紙もあります。

### HP アドバンス フォト用紙

この厚手のフォト用紙はすぐ乾くので汚れにくく取り扱いが簡単です。水、染み、指紋、湿気への抵抗性に優れています。プリントショップの仕上がりに似た印刷品質が得られます。用紙サイズには、A4、8.5 x 11 インチ、10 x 15 cm (切り取りラベル付き、またはなし)、および 13 x 18 cm があり、それぞれ光沢またはソフト光沢 (サテンマット) 仕上げがあります。ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。

### エヴリデイフォト用紙

カラフルな一般のスナップ写真を低コストで印刷できる、カジュアルな写真印刷向け用紙です。手ごろな価格で、すぐ乾くので取り扱いが簡単です。インクジェットプリンタで使用すれば、鮮明で、くっきりしたイメージが得られます。用紙サイズには、半光沢仕上げの A4、8.5 x 11 インチ、10 x 15 cm (切り取りタブ付き、またはなし) があります。写真を長持ちさせる無酸性用紙です。

### HP ブローシャ用紙 または HP Superior インクジェット用紙

これらの用紙は、両面印刷に対応できるように、両面に光沢またはつや消しコーティングが施されています。写真に近い品質の印刷や、レポートのカバー、特別なプレゼンテーション、カタログ、宣伝用リーフレット、カレンダーなどに使用するビジネス用のグラフィックの印刷にお勧めします。

### HP プレミアム プレゼンテーション用紙 または HP プロフェッショナル用紙

両面印刷が可能な厚手つや消し用紙です。プレゼンテーション、企画書、レポート、ニュースレター等に最適です。素晴らしい見た目や質感を実現する厚手用紙です。

### HP アイロン プリント紙

アイロンプリント紙 (カラー生地用、淡色または白地用) を使用すると、デジタル写真からオリジナル T シャツを作成できます。

### HP プレミアム インクジェット OHP フィルム

HP プレミアム インクジェット OHP フィルムを使用すると、鮮やかでインパクトのあるカラー プレゼンテーション資料が印刷できます。このフィルムは、扱いやすく、にじまず速く乾くので便利です。

## HP フォトバリュー パック

HP フォトバリュー パックは、HP 純正カートリッジと HP アドバンスフォト用紙をセットしたお得なパッケージです。HP Photosmart を使ったプロフェッショナルな写真印刷がお手頃価格で効率的に行えます。HP 純正インクと HP アドバンス フォト用紙は、写真の保存性と鮮明さを維持できるように両方一緒に使用するよう設計されています。大切な休暇中の写真を全て印刷したり、複数のプリントを共有したりする場合に最適です。

## ColorLok

HP は一般文書の印刷やコピーには ColorLok ロゴが入った普通紙をお勧めしています。ColorLok ロゴが入った用紙はすべて高い信頼性および印刷品質基準に適合するよう独自にテストされており、通常の普通紙に比べ、くっきり鮮明な黒色を再現し、乾燥が速い文書を実現します。ColorLok ロゴ入り用紙は、さまざまな重さとサイズのものでメーカーにより提供されています。



HP 用紙とその他のサプライ品を注文するには、[www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) にアクセスしてください。メッセージに従って、お住まいの国/地域を選択し、製品を選択して、ページ上のショッピング リンクの 1 つをクリックします。

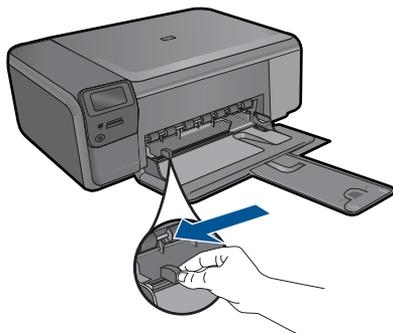
 **注記** 現時点では、HP Web サイトの一部は英語版のみです。

## メディアのセット

1. 次のいずれかを実行してください。

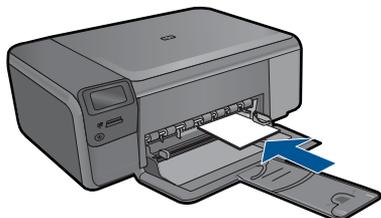
### 小さなサイズ of 用紙のセット

- a. 用紙トレイを下げます。
  - 横方向用紙ガイドを外側にスライドさせます。



b. 用紙をセットします。

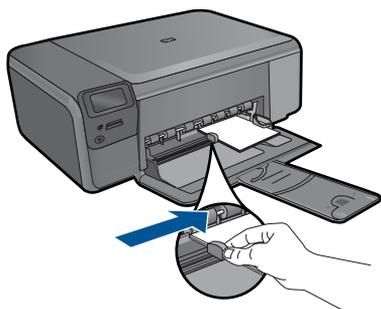
- 短辺側を奥に、印刷面を下にしてフォト用紙の束を用紙トレイに挿入します。



- 用紙の束を奥まで差し込んでください。

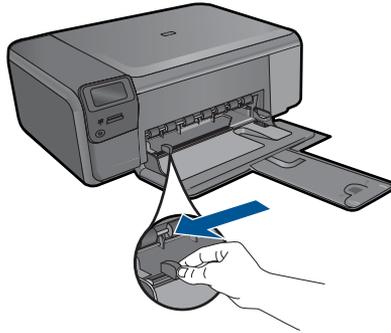
 **注記** お使いのフォト用紙にミシン目付きのタブがある場合は、そのタブが手前にくるようにフォト用紙をセットしてください。

- 横方向用紙ガイドを、用紙の端に当たって止まるまでスライドさせます。

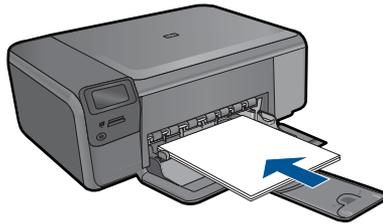


## フルサイズ用紙のセット

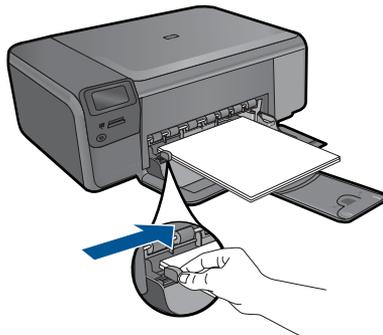
- a. 用紙トレイを下げます。
  - 横方向用紙ガイドを外側にスライドさせます。



- b. 用紙をセットします。
  - 短辺側を奥に、印刷面を下にしてフォト用紙の束を用紙トレイに挿入します。



- 用紙の束を奥まで差し込んでください。
- 横方向用紙ガイドを、用紙の端に当たって止まるまでスライドさせます。



2. このトピックのアニメーションを表示する。

## 関連トピック

22 ページの [\[用紙に関する情報\]](#)

## 用紙に関する情報

HP Photosmart では、ほとんどの種類の用紙を利用することができます。用紙をまとめて購入する前にいろいろな用紙でテストし、印刷がきれいに仕上がりと、入手しやすい用紙の種類を見つけてください。HP 純正用紙は、最高の品質が得られるよう設計されています。さらに、次のヒントに従います。

- 薄すぎる用紙や表面がつるつるした用紙、伸縮性のある用紙は使用しないでください。正しく給紙されない可能性があり、紙詰まりの原因になることがあります。
- フォト用紙は、元の袋に戻し、その上からさらにジッパー付きのビニール袋に入れてください。また温度が低く湿気のない平らな場所で保管してください。印刷の準備ができたなら、すぐに使用する分の用紙だけを取り出します。印刷が完了したら、未使用のフォト用紙をプラスチックの袋に戻してください。
- 未使用のフォト用紙を用紙トレイに置いたままにしないでください。用紙が曲がり、印刷品質が低下することがあります。曲がった用紙は紙詰まりの原因になることがあります。
- フォト用紙の側面を持つようにしてください。フォト用紙に指紋が付くと、印刷の品質が低下する場合があります。
- 目の粗い用紙は使用しないでください。グラフィックやテキストが正しく印刷されないことがあります。
- 用紙トレイに種類やサイズの異なる用紙を一緒にセットしないでください。用紙トレイにセットした用紙は、すべて同じサイズと種類でなければなりません。
- 美しく仕上げるためには、用紙トレイには印刷した写真をためないでください。
- 印刷した写真はガラス板の下か収納アルバムに入れておくと、高湿度による経年劣化とにじみを防止することができます。

## 6 印刷



23 ページの [\[ドキュメントの印刷\]](#)



24 ページの [\[写真の印刷\]](#)



30 ページの [\[封筒の印刷\]](#)



31 ページの [\[特殊メディアへの印刷\]](#)



33 ページの [\[Web ページの印刷\]](#)

### 関連トピック

- 19 ページの [\[メディアのセット\]](#)
- 17 ページの [\[推奨するフォト印刷用紙\]](#)
- 18 ページの [\[推奨する印刷用紙\]](#)

## ドキュメントの印刷

ほとんどの印刷設定はソフトウェア アプリケーションによって自動的に設定されます。印刷品質の変更、特定の種類の用紙やフィルムへの印刷、特殊機能の使用の場合にのみ、手動で設定を変更する必要があります。

ソフトウェア アプリケーションからプリントするには

1. 用紙が用紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。

4. 設定を変更する必要がある場合は、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。  
ソフトウェアによって、このボタンは**[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]**などの名前になっています。

 **注記** 写真を印刷するときは、用紙の種類および写真の画質補正で規定のオプションを選択する必要があります。

5. **[詳細設定]**、**[印刷機能のショートカット]**、**[基本設定]**、**[カラー]** タブで、印刷ジョブのための適切なオプションを選択します。

 **ヒント** **[印刷機能のショートカット]** タブで定義済みの印刷タスクのいずれか 1 つを選択すると、現在の印刷ジョブに適したオプションを簡単に選択できます。**[印刷機能のショートカット]** 一覧で、印刷タスクの種類をクリックします。その種類の印刷タスクのデフォルト設定が設定されて、**[印刷機能のショートカット]** タブに表示されます。必要に応じて、ここで設定を調整し、そのカスタム設定を新しい印刷ショートカットとして保存することができます。ユーザー定義の印刷機能のショートカットを保存するには、ショートカットを選択して**[名前をつけて保存]** をクリックします。ショートカットを削除するには、削除したいショートカットを選択し、**[削除]** をクリックします。

6. **[OK]** をクリックして、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスを閉じます。
7. 印刷を開始するには、**[印刷]** または **[OK]** をクリックします。

### 関連トピック

- 18 ページの [\[推奨する印刷用紙\]](#)
- 19 ページの [\[メディアのセット\]](#)
- 34 ページの [\[印刷解像度の表示\]](#)
- 35 ページの [\[印刷機能のショートカット\]](#)
- 36 ページの [\[デフォルトの印刷設定\]](#)
- 111 ページの [\[現在のジョブの停止\]](#)

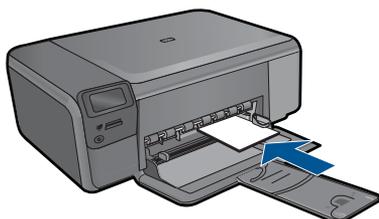
## 写真の印刷

- 25 ページの [\[コンピュータに保存された写真を印刷する\]](#)
- 26 ページの [\[メモリ カードから写真を印刷する\]](#)

## コンピュータに保存された写真を印刷する

フォト用紙に写真をプリントするには

1. 用紙トレイから用紙をすべて取り出します。
2. フォト用紙の印刷面を下にして用紙トレイに置きます。



3. 横方向用紙ガイドを、用紙の端に当たって止まるまでスライドさせます。
4. お使いのソフトウェアアプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
5. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
6. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
7. **[機能]** タブをクリックします。
8. **[標準オプション]** 領域で **[用紙の種類]** ドロップダウンリストから **[詳細]** を選択します。次に、適切なフォト用紙の種類を選択します。
9. **[サイズ変更オプション]** 領域で **[サイズ]** ドロップダウンリストから **[詳細]** を選択します。次に、適切な用紙サイズを選択します。用紙のサイズと種類が適合していないと、プリンタ ソフトウェアは別の種類またはサイズを選択を求めるメッセージを表示します。
10. (オプション) **[フチ無し印刷]** チェック ボックスがオンでない場合は、オンにします。フチ無し用紙のサイズと種類が適合していないと、製品ソフトウェアは別の種類またはサイズを選択するメッセージを表示します。
11. **[標準オプション]** の **[印刷品質]** ドロップダウンリストから、**[高画質]** などの高度な印刷品質を選択します。

 **注記** 最高の dpi 解像度を実現するには、サポートされている種類のフォト用紙に対して **[最大 dpi]** 設定を使用できます。**[最大 dpi]** が印刷品質ドロップダウンリストにない場合は、**[詳細設定]** タブから有効にできます。詳細については、[33 ページの \*\*\[最大 dpi\]\*\* を使って印刷する](#) を参照してください。

12. [HP Real Life テクノロジー] 領域で [写真の修正] ドロップダウン リストをクリックし、以下のオプションから選択します。
- [オフ]：画像に [HP Real Life Technologies] を適用しません。
  - [標準]：低解像度のイメージをエンハンスして、シャープネスも適度に調整します。
13. [OK] をクリックして、[プロパティ] ダイアログ ボックスに戻ります。
14. [OK] をクリックして、[印刷]、または [印刷] ダイアログ ボックスの [OK] をクリックします。

 **注記** 未使用のフォト用紙を用紙トレイに置いたままにしないでください。用紙が波打って印刷品質が低下することがあります。美しく仕上げるためには、用紙トレイには印刷した写真をためないでください。

### 関連トピック

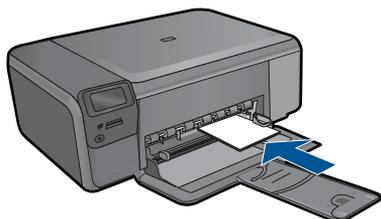
- 17 ページの [\[推奨するフォト印刷用紙\]](#)
- 19 ページの [\[メディアのセット\]](#)
- 33 ページの [\[\[最大 dpi\] を使って印刷する\]](#)
- 34 ページの [\[印刷解像度の表示\]](#)
- 35 ページの [\[印刷機能のショートカット\]](#)
- 36 ページの [\[デフォルトの印刷設定\]](#)
- 111 ページの [\[現在のジョブの停止\]](#)

## メモリ カードから写真を印刷する

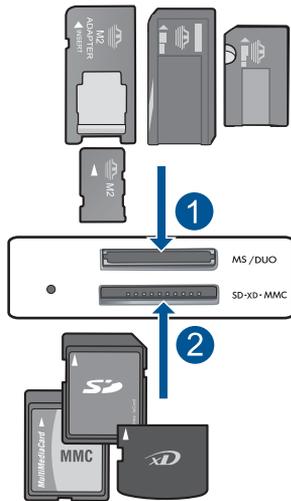
1. 次のいずれかを実行してください。

### 小さなサイズの内紙への写真の印刷

- a. 用紙をセットします。
  - L 判までの大きさのフォト用紙を用紙トレイにセットします。



- b. プロジェクトタイプを選択します。
  - [ホーム] 画面の [写真] の横にあるボタンを押します。
  - [メモリ カード印刷] の横にあるボタンを押します。
- c. メモリ デバイスを挿入します。

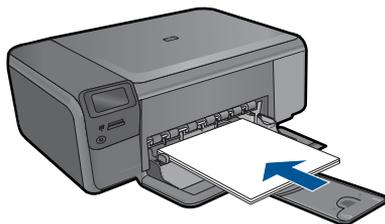


- |   |   |
|---|---|
| 1 | Memory Stick、Memory Stick Pro、Memory Stick Select、Memory Stick Magic Gate、Memory Stick Duo または Pro Duo (オプションのアダプタあり)、Memory Stick Pro-HG Duo (オプションのアダプタあり)、Memory Stick Micro (専用アダプタが必要)                               |
| 2 | MultiMediaCard (MMC)、MMC Plus、Secure MultiMedia Card、MMC Mobile (RS-MMC、専用アダプタが必要です)、Secure Digital (SD)、Secure Digital Mini、Secure Digital High Capacity (SDHC)、TransFlash MicroSD Card (専用アダプタが必要です)、または xD-Picture カード |

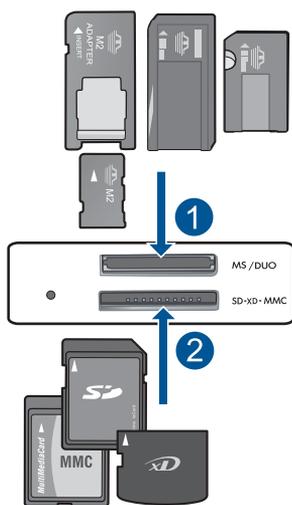
- d. 写真を選択します。
- [選択] の横にあるボタンを押します。
  - OK を押します。
  - [印刷] の横にあるボタンを押して、コピー枚数を増やします。
- e. 写真を印刷します。
- OK を押します。

### フルサイズ用の紙への写真の印刷

- a. 用紙をセットします。
- 用紙トレイにフルサイズのフォト用紙をセットします。



- b. プロジェクトタイプを選択します。
- [ホーム] 画面の [写真] の横にあるボタンを押します。
  - [メモリーカード印刷] の横にあるボタンを押します。
- c. メモリー デバイスを挿入します。



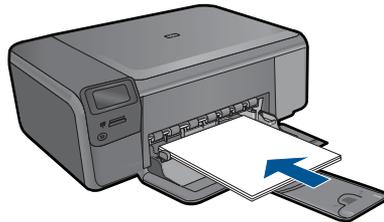
- |   |   |
|---|---|
| 1 | Memory Stick、Memory Stick Pro、Memory Stick Select、Memory Stick Magic Gate、Memory Stick Duo または Pro Duo (オプションのアダプタあり)、Memory Stick Pro-HG Duo (オプションのアダプタあり)、Memory Stick Micro (専用アダプタが必要)                               |
| 2 | MultiMediaCard (MMC)、MMC Plus、Secure MultiMedia Card、MMC Mobile (RS-MMC、専用アダプタが必要です)、Secure Digital (SD)、Secure Digital Mini、Secure Digital High Capacity (SDHC)、TransFlash MicroSD Card (専用アダプタが必要です)、または xD-Picture カード |

- d. 写真を選択します。
- [選択] の横にあるボタンを押します。
  - OK** を押します。

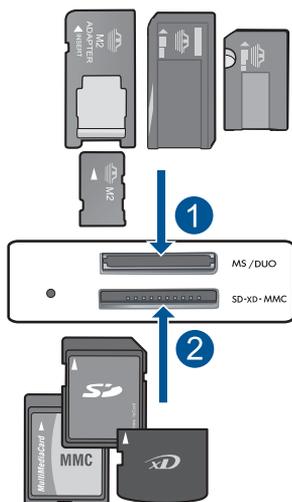
- [4 x 6 フォト用紙] の横にあるボタンを押して、用紙サイズを [8.5 x 11 フォト用紙] に変更します。
- [印刷] の横にあるボタンを押して、コピー枚数を増やします。
- e. 写真を印刷します。
  - OK を押します。

### パスポート写真の印刷

- a. 用紙をセットします。
  - 用紙トレイにフルサイズのフォト用紙をセットします。



- b. プロジェクトタイプを選択します。
  - [ホーム] 画面の [写真] の横にあるボタンを押します。
  - [パスポート写真印刷] の横にあるボタンを押します。
- c. メモリ デバイスを挿入します。



- |   |   |
|---|---|
| 1 | Memory Stick、Memory Stick Pro、Memory Stick Select、Memory Stick Magic Gate、Memory Stick Duo または Pro Duo (オプションのアダプタあり)、Memory Stick Pro-HG Duo (オプションのアダプタあり)、Memory Stick Micro (専用アダプタが必要)                               |
| 2 | MultiMediaCard (MMC)、MMC Plus、Secure MultiMedia Card、MMC Mobile (RS-MMC、専用アダプタが必要です)、Secure Digital (SD)、Secure Digital Mini、Secure Digital High Capacity (SDHC)、TransFlash MicroSD Card (専用アダプタが必要です)、または xD-Picture カード |

- d. 写真を選択します。
- [選択] の横にあるボタンを押します。
  - OK** を押します。
  - [印刷] の横にあるボタンを押して、コピー枚数を増やします。
- e. 写真を印刷します。
- OK** を押します。

2. このトピックのアニメーションを表示する。

### 関連トピック

- 17 ページの [\[推奨するフォト印刷用紙\]](#)
- 111 ページの [\[現在のジョブの停止\]](#)

## 封筒の印刷

HP Photosmart では、1 枚または複数の封筒や、インクジェット プリンタ用のラベル シートに住所を印刷することができます。

## ラベルや封筒に一連の住所を印刷するには

1. まずテストとして普通紙に印刷してください。
2. このテスト用の普通紙をラベル シートまたは封筒の上に重ね、両方を光に透かして見ます。それぞれの文字の間隔を確認し、必要に応じて調整します。
3. 用紙トレイにラベルまたは封筒をセットします。

△ **注意** 留め具付きの封筒や窓付き封筒は使用しないでください。  
ローラーに引っかかって紙詰まりの原因となる場合があります。

4. 横方向用紙ガイドを、ラベル、または封筒の束にあたって止まるまで中にスライドさせます。
5. 封筒に印刷する場合は、次の操作を行います。
  - a. 印刷設定を表示し、**[基本設定]** タブをクリックします。
  - b. **[サイズ変更オプション]** 領域の **[サイズ]** 一覧から適切なサイズを選択します。
6. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。

## 関連トピック

- 17 ページの [\[用紙の基本\]](#)
- 34 ページの [\[印刷解像度の表示\]](#)
- 35 ページの [\[印刷機能のショートカット\]](#)
- 36 ページの [\[デフォルトの印刷設定\]](#)
- 111 ページの [\[現在のジョブの停止\]](#)

## 特殊メディアへの印刷

### アイロン プリント紙用に画像を反転するには

1. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
2. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
3. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
4. **[機能]** タブをクリックします。
5. **[用紙の種類]** ドロップダウン リストから **[詳細]** をクリックした後に、一覧から **[アイロン プリント紙]** を選択します。
6. 選択したサイズが希望と異なる場合は、**[サイズ]** 一覧から適切なサイズを選択します。

7. **[詳細設定]** タブをクリックします。
8. **[機能]** 領域で **[左右反転]** チェック ボックスをチェックします。
9. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。

 **注記** 紙詰まりを防ぐために、アイロンプリント紙は一度に 1 枚ずつ、手動で用紙トレイにセットします。

### OHP フィルムに印刷するには

1. 用紙トレイに OHP フィルムをセットします。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 正しいプリンタが選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[標準オプション]** の **[用紙の種類]** 一覧から、適切な OHP フィルムタイプを選択します。

 **ヒント** OHP フィルムの裏面に書き込みなどをして、元の印刷面に傷をつけないようにその書き込みを後で消す場合は、**[詳細設定]** タブをクリックし、**[左右反転]** チェック ボックスをオンにします。

7. **[サイズ変更オプション]** 領域の **[サイズ]** 一覧から適切なサイズを選択します。
8. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。

 **注記** 製品は、OHP フィルムを排紙する前にインクが乾燥するまで待機します。フィルムでは普通紙に比べてインクの乾燥にかかる時間が長くなります。インクが十分に乾くまでしばらく待ってから、OHP フィルムを取り扱ってください。

### 関連トピック

- 17 ページの [\[用紙の基本\]](#)
- 34 ページの [\[印刷解像度の表示\]](#)
- 35 ページの [\[印刷機能のショートカット\]](#)
- 36 ページの [\[デフォルトの印刷設定\]](#)
- 111 ページの [\[現在のジョブの停止\]](#)

## Web ページの印刷

HP Photosmart では、Web ブラウザから Web ページを印刷することができません。

Web ブラウザに Internet Explorer 6.0 以降を使用している場合、**[HP Smart Web Printing]** をご使用いただけます。このツールを使用すると何をどのように印刷するかをコントロールでき、簡単に印刷後のレイアウトが予測できる Web 印刷を行えます。**[HP Smart Web Printing]** は、Internet Explorer のツールバーから利用できます。**[HP Smart Web Printing]** の詳細については、付属のヘルプ ファイルを参照してください。

### Web ページを印刷するには

1. 用紙が用紙トレイにセットされていることを確認します。
2. Web ブラウザの **[ファイル]** メニューの、**[プリント]** をクリックします。  
**[印刷]** ダイアログ ボックスが表示されます。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. お使いのブラウザがサポートしている場合は、Web ページ上の印刷するアイテムを選択します。  
たとえば Internet Explorer では、**[オプション]** タブをクリックして、**[表示された通りに印刷する]**、**[選択されたフレームのみを印刷する]**、**[リンクドキュメントをすべて印刷する]** などのオプションを必要に応じて選択します。
5. **[プリント]** または **[OK]** をクリックして Web ページを印刷します。

☺ **ヒント** Web ページを端まで正しく印刷するには、印刷方向を **[横]** に設定しなければならない場合があります。

## [最大 dpi] を使って印刷する

高品質でシャープな画像を印刷するには、最大 dpi モードを使用します。

最大 dpi モードの効果を最大限に発揮するには、デジタル写真などの高品質な画像の印刷に使用してください。**[最大 dpi]** 設定を選択すると、プリンタ ソフトウェアによって HP Photosmart で印刷するのに最適なインチあたりのドット数 (dpi) が表示されます。最大 dpi モードでの印刷は、以下の用紙でのみ行えます。

- HP プレミアム プラス フォト用紙
- HP プレミアム フォト用紙
- HP アドバンス フォト用紙
- フォトはがき

最大 dpi で印刷すると、他の設定よりも印刷時間が長くなり、大量のディスク容量が必要になります。

## 最大 dpi モードで印刷するには

1. 用紙が用紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[詳細設定]** タブをクリックします。
6. **[機能]** 領域で **[最大 dpi 設定を有効にする]** チェック ボックスをチェックします。
7. **[基本設定]** タブをクリックします。
8. **[用紙の種類]** ドロップダウン リストから **[詳細]** をクリックした後に、適切なフォト用紙の種類を選択します。
9. **[印刷品質]** ドロップダウンリストで、**[最大 dpi]** をクリックします。

---

 **注記** 選択された用紙の種類設定と印刷品質設定に基づいて本製品が印刷する dpi を見つけるには、**[解像度]** をクリックします。

---
10. その他に必要な印刷設定を設定し、**[OK]** をクリックします。

## 関連トピック

34 ページの [\[印刷解像度の表示\]](#)

## 印刷解像度の表示

プリンタ ソフトウェアでは、印刷解像度はインチあたりのドット数 (dpi) で表示されます。dpi は、プリンタ ソフトウェアで選択した用紙の種類や印刷品質によって異なります。

### 印刷解像度を表示するには

1. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
2. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
3. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
4. **[機能]** タブをクリックします。
5. **[用紙の種類]** ドロップダウンリストで、セットしてある用紙の種類を選択します。

6. **[印刷品質]** ドロップダウンリストからプロジェクトに適切な印刷品質を選択します。
7. **[解像度]** ボタンをクリックして、選択した用紙の種類と印刷品質の組み合わせに対する印刷解像度 dpi を表示します。

## 印刷機能のショートカット

印刷機能のショートカットを使用して、頻繁に使用する印刷設定で印刷することができます。プリンタソフトウェアの [印刷機能のショートカット] 一覧には、あらかじめ設定された印刷機能へのショートカットがいくつか用意されています。

 **注記** 印刷機能のショートカットを選択すると、それに適した印刷オプションが自動的に表示されます。これらの設定をそのままにしておくことも、変更を加えることも、またよく使用するタスクに自分専用のショートカットを作成することもできます。

[印刷機能のショートカット] タブでは、以下のプリントタスクを設定できます。

- **[通常印刷]** : ドキュメントを速く印刷します。
- **[写真印刷 (フチ無し)]** : L 判 および 2L 判 の HP フォト用紙の上、下、横の幅にあわせて印刷を行います。
- **[Paper-saving Printing (用紙節約プリンティング)]** : 複数ページを持つ両面文書を同じシートに印刷して、使用する用紙の枚数を減らします。
- **[写真印刷 (フチ有り)]** : 端に白いフチがついた写真を印刷します。
- **[高速/エコノミー印刷]** : ドラフト品質のプリントアウトを速く行います。
- **[両面印刷]** : HP Photosmart を使って手動で両面に印刷します。
- **[写真印刷 (普通紙)]** : 普通紙に写真を印刷します。
- **[ポストカード印刷]** または **[はがき印刷]** : 写真をポストカードまたははがきに印刷します。

印刷機能のショートカットを作成するには

1. お使いのソフトウェアアプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
2. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
3. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
4. **[印刷機能のショートカット]** タブをクリックします。
5. **[印刷機能のショートカット]** 一覧で、ショートカットを 1 つをクリックします。  
選択した印刷機能のショートカットの印刷設定が表示されます。

6. 既存の印刷設定を新しい印刷機能のショートカットで使用する設定に変更します。
7. **[名前を付けて保存]** をクリックして新しい印刷機能のショートカットの名前を入力し、**[保存]** をクリックします。  
印刷機能のショートカットがリストに追加されます。

### 印刷機能のショートカットを削除するには

1. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
2. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
3. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。  
ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
4. **[印刷機能のショートカット]** タブをクリックします。
5. **[印刷機能のショートカット]** 一覧で、削除する印刷機能のショートカットをクリックします。
6. **[削除]** をクリックします。  
印刷機能のショートカットがリストから削除されます。

 **注記** 削除できるのは作成したショートカットのみです。HP によりあらかじめ設定されているショートカットは削除できません。

## デフォルトの印刷設定

印刷する際に頻繁に使用する設定を、デフォルトの印刷設定に指定できます。そうすれば、ソフトウェア アプリケーションから **[印刷]** ダイアログ ボックスを開くと、常に設定されるようになります。

### デフォルトの印刷設定を変更するには

1. HP ソリューションセンターで、**[設定]** をクリックし、**[印刷設定]** をポイントし、**[プリンタ設定]** をクリックします。
2. 印刷設定を変更し、**[OK]** をクリックします。

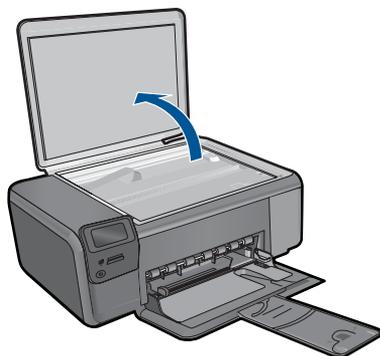
# 7 スキャン

- 37 ページの [\[コンピュータへのスキャン\]](#)
- 38 ページの [\[メモリ カードへのスキャン画像の送信\]](#)
- 45 ページの [\[写真のスキャンと再印刷\]](#)

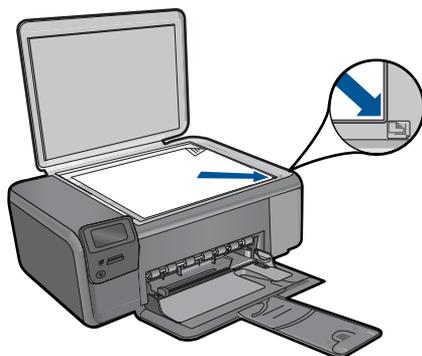
## コンピュータへのスキャン

コンピュータにスキャンするには

1. 原稿をセットします。
  - a. 製品のカバーを持ち上げます。



- b. 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。



- c. カバーを閉じます。
2. スキャンを開始します。
  - a. [ホーム] 画面の [スキャン] の横にあるボタンを押します。
  - b. [スキャンして PC に保存] の横にあるボタンを押します。  
製品がネットワーク接続されている場合、使用可能なコンピュータの一覧が表示されます。スキャンを開始するコンピュータを選択します。
3. このトピックのアニメーションを表示する。

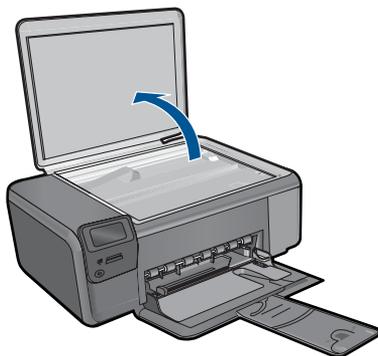
### 関連トピック

111 ページの [\[現在のジョブの停止\]](#)

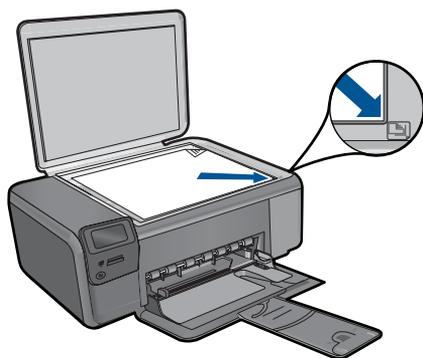
## メモリ カードへのスキャン画像の送信

スキャン画像をメモリ カードに保存するには

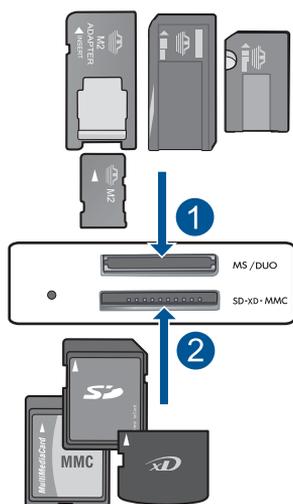
1. 原稿をセットします。
  - a. 製品のカバーを持ち上げます。



- b. 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。



- c. カバーを閉じます。
2. [スキャン] を選択します。
  - a. [ホーム] 画面の [スキャン] の横にあるボタンを押します。
  - b. [メモ리카ードにスキャン] の横にあるボタンを押します。
3. メモリ デバイスを挿入します。



- |   |   |
|---|---|
| 1 | Memory Stick、Memory Stick Pro、Memory Stick Select、Memory Stick Magic Gate、Memory Stick Duo または Pro Duo (オプションのアダプタあり)、Memory Stick Pro-HG Duo (オプションのアダプタあり)、Memory Stick Micro (専用アダプタが必要)                               |
| 2 | MultiMediaCard (MMC)、MMC Plus、Secure MultiMedia Card、MMC Mobile (RS-MMC、専用アダプタが必要です)、Secure Digital (SD)、Secure Digital Mini、Secure Digital High Capacity (SDHC)、TransFlash MicroSD Card (専用アダプタが必要です)、または xD-Picture カード |

4. スキャンを開始します。  
▲ [メモ리카ードに스캔] の横にあるボタンを押します。
5. このトピックのアニメーションを表示する。

### 関連トピック

111 ページの [\[現在のジョブの停止\]](#)

## 8 コピー

- 41 ページの [\[テキストまたは画像付きの文書のコピー\]](#)
- 45 ページの [\[写真のコピー \(再印刷\)\]](#)

### テキストまたは画像付きの文書のコピー

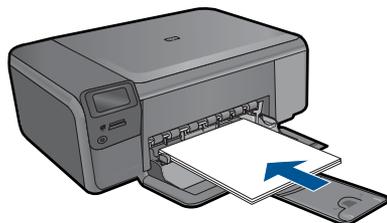
#### テキストまたは画像付きの文書のコピー

1. 次のいずれかを実行してください。

##### モノクロコピーを使用する

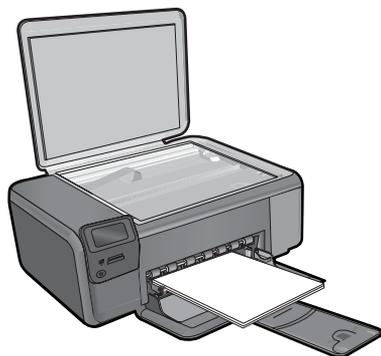
a. 用紙をセットします。

- 用紙トレイにフルサイズ用の紙をセットします。



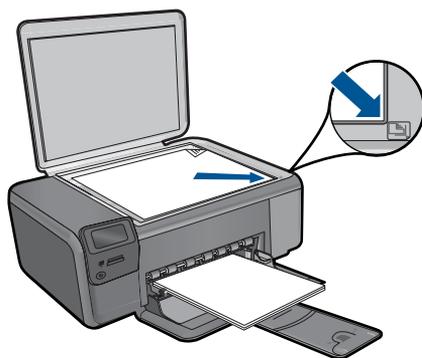
b. 原稿をセットします。

- 製品のカバーを持ち上げます。



☀ **ヒント** 本などの厚手の原稿コピーを作成する場合、カバーを取り外すことができます。

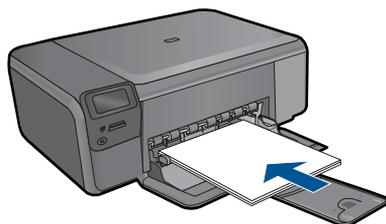
- 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。



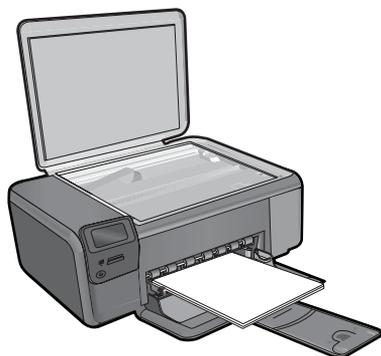
- カバーを閉じます。
- c. [コピー] を選択します。
  - [コピー] の横にあるボタンを押します。
  - [モノクロコピー] の横にあるボタンを押します。
  - [実物大] の横にあるボタンを押します。
  - 枚数の横にあるボタンを押して、コピー枚数を増やします。
- d. コピーを開始します。
  - OK を押します。

### カラーコピーを使用する

- a. 用紙をセットします。
  - 用紙トレイにフルサイズ用の紙をセットします。

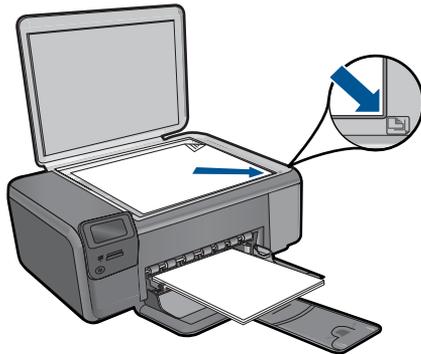


- b. 原稿をセットします。
  - 製品のカバーを持ち上げます。



**ヒント** 本などの厚手の原稿コピーを作成する場合、カバーを取り外すことができます。

- 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。



- カバーを閉じます。
- [コピー] を選択します。
    - [コピー] の横にあるボタンを押します。
    - [カラー コピー] の横にあるボタンを押します。
    - [実物大] の横にあるボタンを押します。
    - 枚数 の横にあるボタンを押して、コピー枚数を増やします。
  - コピーを開始します。
    - OK を押します。
- このトピックのアニメーションを表示する。

#### 関連トピック

- [43 ページの \[コピー設定の変更\]](#)
- [111 ページの \[現在のジョブの停止\]](#)

## コピー設定の変更

コントロールパネルから用紙サイズを設定するには

1. [コピー] の横にあるボタンを押します。
2. コピーの種類を選択します。
3. [8.5 x 11 普通紙] の横にあるボタンを押します。

### コントロールパネルからコピーサイズを設定するには

1. [コピー]の横にあるボタンを押します。
2. コピーの種類を選択します。
3. [実物大]の横にあるボタンを押します。

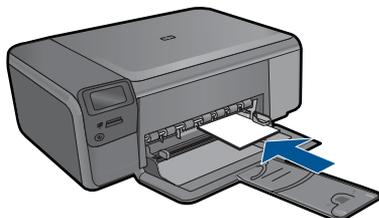
### コントロールパネルからコピー枚数を設定するには

1. [コピー]の横にあるボタンを押します。
2. コピーの種類を選択します。
3. 枚数の横にあるボタンを押して、コピー枚数を増やします。

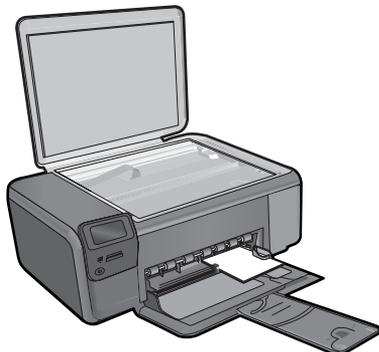
## 9 写真の再印刷

写真原稿を再印刷するには

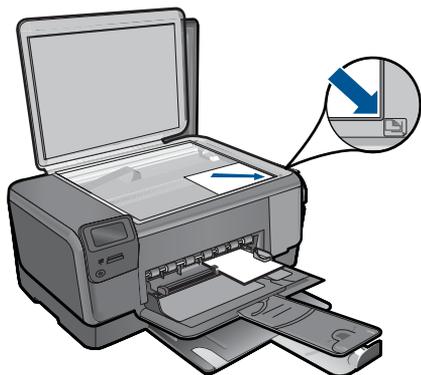
1. 用紙をセットします。
  - ▲ 2L 判までの大きさのフォト用紙を用紙トレイにセットします。



2. プロジェクトタイプを選択します。
  - a. [ホーム] 画面の [フォト] の横にあるボタンを押します。
  - b. [写真原稿を再印刷] の横にあるボタンを押します。
3. 原稿をセットします。
  - a. 製品のカバーを持ち上げます。



- b. 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。



- c. カバーを閉じます。
- d. OK を押します。
- 4. 写真を再印刷します。
  - a. OK を押します。
  - b. [印刷] の横にあるボタンを押して、コピー枚数を増やします。
  - c. OK を押します。
- 5. このトピックのアニメーションを表示する。

### 関連トピック

111 ページの [\[現在のジョブの停止\]](#)

# 10 写真の保存

コンピュータにインストールした HP Photosmart ソフトウェアを使って、写真をメモリカードからコンピュータのハードディスクに転送し、高度な写真の編集、オンラインでの写真の共有、コンピュータからの印刷を行うことができます。

写真をコンピュータに転送する前に、メモリカードをデジタルカメラから取り出して、HP Photosmart のメモリカードスロットに挿入する必要があります。

---

 **注記** HP Photosmart が、HP Photosmart ソフトウェアがインストールされているコンピュータに接続されている必要があります。

---

## 写真を保存するには

1. メモリカードを製品の適切なスロットに挿入します。  
コンピュータでソフトウェアが起動します。
2. コンピュータの画面に表示される指示に従って、コンピュータに写真を保存します。

---

 **注記** 前に保存されていない画像のみが、コンピュータにコピーされます。

---



# 11 カートリッジの使用

- [推定インクレベルの確認](#)
- [カートリッジの交換](#)
- [インク サプライ品の注文](#)
- [カートリッジ保証情報](#)

## 推定インクレベルの確認

簡単にインク レベルを確認して、カートリッジの交換時期を知ることができます。インク レベルは、カートリッジの推定インク残量を示しています。

 **注記** 再充填または再生されたプリント カートリッジや、別のプリンタで使用されていたプリント カートリッジを取り付けた場合、インク残量インジケータが不正確であったり、表示されない場合があります。

**注記** インク残量の警告およびインジケータは、交換用インクを用意できるよう情報を提供します。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷できなくなる前に交換用のプリント カートリッジを準備してください。印刷の品質が使用に耐えないレベルに達するまでプリント カートリッジを交換する必要はありません。

**注記** カートリッジ内のインクは、印刷処理のさまざまな場面で消費されます。初期化処理で、製品とカートリッジの印刷準備を行う際や、プリントヘッドのクリーニングで、プリント ノズルをクリーニングしてインクの流れをスムーズにする際にも消費されます。また、使用済みカートリッジ内にはある程度のインクが残っています。詳細については、[www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage) を参照してください。

HP Photosmart ソフトウェアからインク残量を確認するには

1. HP ソリューション センター で、**[設定]** をクリックし、**[印刷設定]** をポイントして、**[プリンタ ツールボックス]** をクリックします。

 **注記** また、**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスから **[プリンタ ツールボックス]** を開くこともできます。**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスで、**[機能]** タブをクリックし、**[プリンタ サービス]** をクリックします。

**[プリンタ ツールボックス]** が表示されます。

2. **[推定インクレベル]** タブをクリックします。  
プリント カートリッジの推定インク残量が表示されます。

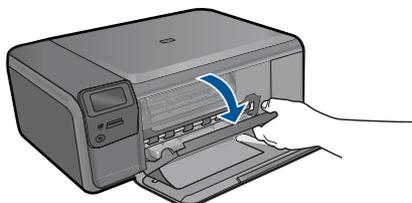
### 関連トピック

52 ページの [\[インク サプライ品の注文\]](#)

## カートリッジの交換

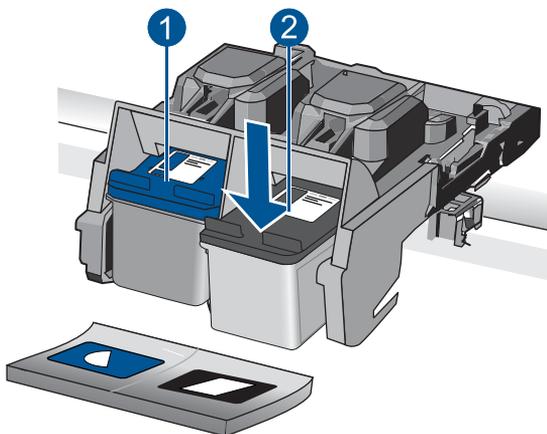
カートリッジを交換するには

1. 電源が入っていることを確認します。
2. カートリッジを取り外します。
  - a. カートリッジ アクセス ドアを開きます。



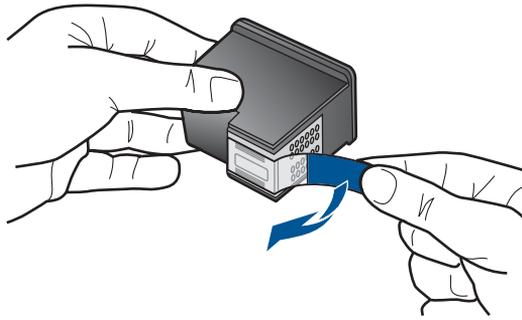
インクホルダーが中央に移動するまで待ちます。

- b. カートリッジを静かに下げて固定を解除し、スロットから取り外します。

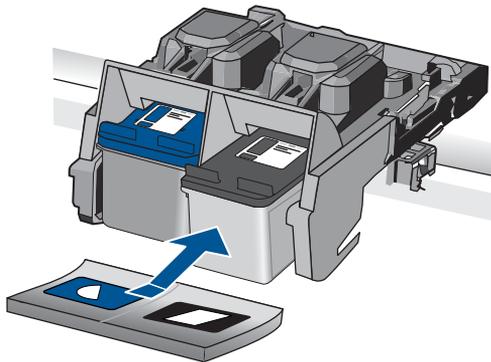


1	カラーカートリッジ用のカートリッジスロット
2	黒カートリッジ用のカートリッジスロット

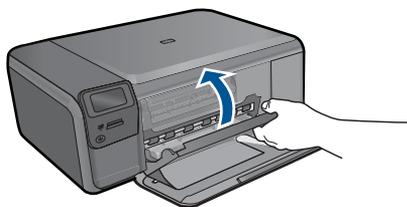
3. 新しいカートリッジを差し込みます。
  - a. カートリッジをパッケージから取り出します。
  - b. ピンクをつまみを引っ張って保護テープをはがします。



- c. 色付きのアイコンを並べて、カチッと音がしてしっかりとスロットに固定されるまでカートリッジを押し込みます。



- d. カートリッジ ドアを閉じます。



4. カートリッジを調整します。
- メッセージが表示されたら、**OK** を押してカートリッジ調整ページを印刷します。
  - ガラス面の右前のコーナーに印刷面を下にしてシートを置き、**OK** ボタンを押してページをスキャンします。
  - 調整ページをとり除き、リサイクルするか捨ててください。
5. このトピックのアニメーションを表示する。

## 関連トピック

- 52 ページの [\[インク サプライ品の注文\]](#)
- 52 ページの [\[インクバックアップモード\]](#)

## インク サプライ品の注文

お使いの製品に適した HP サプライ品について知りたい場合や、サプライ品をオンラインで注文したり印刷可能なショッピング リストを作成する場合は、HP ソリューションセンターを開き、オンライン ショッピング機能を選択します。

インク警告メッセージには、カートリッジ情報とオンライン ショッピングへのリンクも表示されます。また、[www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) にアクセスすれば、カートリッジ情報を確認したり、カートリッジをオンラインで注文することができます。

 **注記** カートリッジのオンライン注文は、取り扱っていない国/地域もあります。お住まいの国/地域での取扱いがない場合は、最寄りの HP 販売代理店にカートリッジの購入方法についてお問い合わせください。

## インクバックアップモード

インクバックアップ モードでは、HP Photosmart は 1 つのプリント カートリッジのみを使用します。プリント カートリッジをプリント カートリッジホルダーから取り外すと、インクバックアップ モードになります。インクバックアップ モード時は、コンピュータからのみ印刷できます。

 **注記** HP Photosmart がインクバックアップ モードで動作すると、画面にメッセージが表示されます。プリンタに 2 つのプリント カートリッジを取り付けているときにメッセージが表示された場合は、各プリント カートリッジの保護テープの保護シートがはがされていることを確認してください。ビニールテープがプリント カートリッジの接触部分をカバーしてしまうと、本製品はプリント カートリッジが取り付けられても感知することはできません。

インクバックアップ モードの詳細については、以下のトピックを参照してください。

- 52 ページの [\[インクバックアップ モードでの出力\]](#)
- 53 ページの [\[インクバックアップ モードの終了\]](#)

## インクバックアップ モードでの出力

インクバックアップ モードで印刷すると、プリンタの動作が遅くなり、印刷結果の品質にも影響が出ます。

取り付けられたプリントカートリッジ	結果
黒プリントカートリッジ	カラーはグレースケールとして印刷されます。
カラープリントカートリッジ	カラーは印刷されますが、黒はグレーで印刷され、純粋な黒にはなりません。

## インクバックアップモードの終了

インクバックアップモードを終了するには、HP Photosmart にプリントカートリッジを2つ取り付けます。

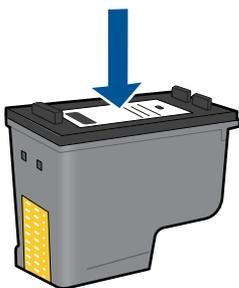
### 関連トピック

50 ページの [\[カートリッジの交換\]](#)

## カートリッジ保証情報

HP カートリッジの保証は、指定された HP 製プリンティングデバイスで使用された場合に適用されます。この保証は、詰め替え、再生、刷新、誤用、改造のいずれかを受けた HP インク製品には適用されません。

保証期間内に HP インクを使い切っていないこと、保証期限が切れていないことが製品に保証が適用される条件です。保証の有効期限は、下記のように製品上に年/月/日形式で示されます。



HP 限定保証条項については、製品付属の印刷ドキュメントを参照してください。



## 12 問題の解法

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [HP サポート](#)
- [セットアップに関するトラブルシューティング](#)
- [印刷のトラブルシューティング](#)
- [印刷品質のトラブルシューティング](#)
- [メモリ カードのトラブルシューティング](#)
- [コピーのトラブルシューティング](#)
- [スキャンのトラブルシューティング](#)
- [エラー](#)

### HP サポート

- [電話による HP サポート](#)
- [追加の保証オプション](#)

#### 電話による HP サポート

電話サポートのオプションとご利用いただける内容は、製品、国/地域、および言語によって異なります。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [電話サポートの期間](#)
- [電話でのご連絡](#)
- [電話サポート期間終了後のサポート](#)

#### 電話サポートの期間

1 年間有効の電話サポートは、北米、アジア太平洋、ラテンアメリカ (メキシコ含む) の各国で利用できます。ヨーロッパ、中東、アフリカ各国での電話サポートの期間については、[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) を参照してください。規定の通話料金がかかります。

#### 電話でのご連絡

HP サポートに電話をおかけになる際は、コンピュータと製品の前からおかけください。また、以下の情報を事前にご用意ください。

- 製品名 (HP Photosmart C4700 series)
- シリアル番号 (製品背面または底面に記載)

- 問題が発生したときに表示されたメッセージ
- 次の質問に対するお答え。
  - この問題が以前にも起こったことがありますか？
  - 問題をもう一度再現できますか？
  - この問題が起こった頃に、新しいハードウェア、またはソフトウェアをコンピュータに追加しましたか？
  - この問題が起きる前に、雷雨があつたり製品を移動したなど、何か特別なことはありませんでしたか？

サポート電話番号のリストについては、[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) を参照してください。

### 電話サポート期間終了後のサポート

電話サポート期間終了後は、追加費用を支払うことで HP のサポートをご利用いただけます。サポートは、HP オンラインサポート Web サイト [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) でもご利用いただけます。サポートオプションの詳細については、HP 取扱店またはお住まいの国/地域のサポート電話番号にご連絡ください。

### 追加の保証オプション

追加料金で HP Photosmart のサービス プランを拡張できます。[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) にアクセスし、国/地域および言語を選択し、サービスおよび保証の領域でサービス プラン拡張に関する情報を参照してください。

## セットアップに関するトラブルシューティング

このセクションでは、製品のセットアップについてのトラブルシューティングを説明します。

製品を USB ケーブルで接続してから、製品ソフトウェアをコンピュータにインストールすると、いろいろな問題の原因になります。ソフトウェアインストール画面で指示される前に本製品をコンピュータに接続した場合、次の手順に従ってください。

### セットアップ時の問題を解決するには

1. コンピュータから USB ケーブルを取り外します。
2. ソフトウェアをアンインストールします (インストール済みの場合)。詳しくは、[61 ページの \[ソフトウェアのアンインストールと再インストール\]](#) を参照してください。
3. コンピュータを再起動します。
4. 製品の電源をオフにし、1 分間待ってから再起動します。
5. HP Photosmart ソフトウェアを再インストールします。

- △ **注意** ソフトウェアのインストール画面で指示されるまで、USB ケーブルをコンピュータに接続しないでください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [製品の電源が入らない](#)
- [製品の設定後に印刷できない](#)
- [ディスプレイのメニューに間違った単位が表示される](#)
- [登録画面が表示されない](#)
- [ソフトウェアのアンインストールと再インストール](#)

## 製品の電源が入らない

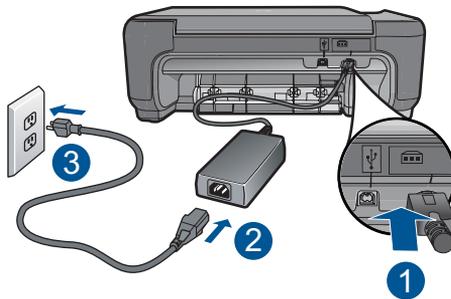
電源を入れたときに、ランプに変化がなく、ノイズや動きもみられない場合は、以下の解決策を実行してみてください。

- [解決方法 1:電源コードを調べる](#)
- [解決方法 2:本製品をリセットする](#)
- [解決方法 3:オン ボタンをゆっくり 1 回押す](#)
- [解決方法 4:電源を交換するには、HP に問い合わせる](#)
- [解決方法 5:HP のサポートに連絡してサービスを受ける](#)

### 解決方法 1:電源コードを調べる

#### 解決方法:

- 製品付属の電源コードを使用していることを確認します。
- 電源コードが、製品と電源アダプタの両方に正しく接続されていることを確認してください。電源コードは、コンセント、サージ保護器、テーブルタップのいずれかに差し込んでください。



1	電源接続
2	電源ケーブルおよびアダプタ
3	コンセント

- テーブルタップを使用している場合は、テーブルタップがオンになっていることを確認してください。または、コンセントに直接製品の電源コードをつないでみてください。
- 電源コンセントをテストして、正しく機能していることを確認してください。作動することが確認できている電気製品を接続して、電力が供給されているか確認します。電源が入らない場合は、電源コンセントに問題があります。
- スイッチ付きの電源コンセントに本製品を接続している場合は、スイッチがオンになっていることを確認してください。スイッチがオンにも関わらず電力が供給されない場合は、電源コンセントに問題があります。

**原因:** 電源コードまたは電源に問題があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

---

### 解決方法 2:本製品をリセットする

**解決方法:** 本製品の電源を切り、電源コードを抜きます。電源コードを再び差し込み、**オン** ボタンを押して、本製品の電源をオンにします。

**原因:** エラーが発生しました。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

---

### 解決方法 3:オン ボタンをゆっくり 1 回押す

**解決方法:** **オン** ボタンの押し方が短すぎると、製品が応答しないことがあります。**オン** ボタンを一回押します。製品の電源をオンにするにはしばらく時間がかかることがあります。この時間中に **オン** ボタンを再度押すと、製品の電源がオフになる場合があります。

△ **注意** 以上の操作を行ってもまだ製品の電源がオンにならないときは、機械的な故障が考えられます。製品を電源コンセントから抜きます。

HP サポートに連絡してサービスを受ける。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]**をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問い合わせください。

---

**原因:** **オン** ボタンの押し方が短すぎます。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

---

### 解決方法 4:電源を交換するには、HP に問い合わせる

**解決方法:** HP サポートに連絡して、製品の電源を入手してください。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。  
—情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問い合わせください。  
**原因:** 電源が本製品に対応していません。  
この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

### 解決方法 5:HP のサポートに連絡してサービスを受ける

**解決方法:** これまでの解決方法に記載された手順をすべて行ったが問題が解消しない場合は、HP サポートに連絡してサービスを依頼してください。  
お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。  
情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして、テクニカル サポートにお問い合わせください。  
**原因:** 本製品またはソフトウェアを正しく機能させるため、必要に応じてサポートの支援を受けてください。

## 製品の設定後に印刷できない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [解決方法 1:オン ボタンを押して、本製品の電源をオンにする](#)
- [解決方法 2:本製品をデフォルト プリンタに設定する](#)
- [解決方法 3:本製品とコンピュータ間の接続状態を確認する](#)

### 解決方法 1:オン ボタンを押して、本製品の電源をオンにする

**解決方法:** 製品のディスプレイを見てください。ディスプレイに何も表示されず、オン ボタンが点灯していない場合は、電源が入っていません。電源ケーブルが電源コンセントにきちんと差し込まれていることを確認してください。オン ボタンを押して、本製品の電源をオンにします。  
**原因:** 本製品の電源が入っていない可能性があります。  
この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

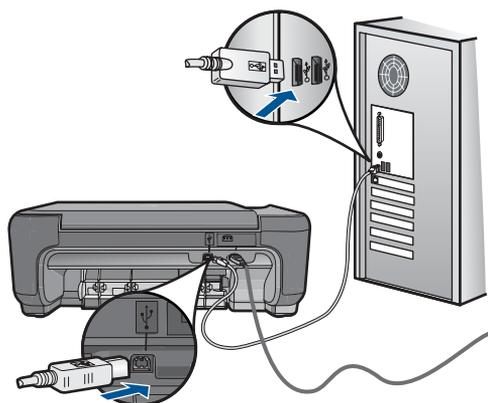
### 解決方法 2:本製品をデフォルト プリンタに設定する

**解決方法:** コンピュータの説明書を参照して、製品をデフォルト プリンタに変更します。  
**原因:** 印刷ジョブはデフォルト プリンタに送信されましたが、本製品はデフォルト プリンタではありません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

### 解決方法 3:本製品とコンピュータ間の接続状態を確認する

**解決方法:** 本製品からコンピュータまでの接続状態を確認します。USB ケーブルが本製品の背面にある USB ポートに正しく接続されていることを確認します。また USB ケーブルのもう一方の端がコンピュータの USB ポートに正しく接続されていることを確認します。USB ケーブルを正しく接続した後、本製品の電源を入れ直してください。製品がワイヤレス接続を使用してコンピュータに接続されている場合には、接続がアクティブで、製品の電源がオンになっていることを確認してください。



製品のセットアップとコンピュータへの接続方法については、製品に付属するセットアップの説明書を参照してください。

**原因:** 本製品とコンピュータが通信していません。

### ディスプレイのメニューに間違っただ単位が表示される

**解決方法:** 言語の設定を変更します。

**言語と国/地域を設定するには**

1. [ホーム] 画面の [コピー] の横にあるボタンを押します。  
[コピーメニュー] が表示されます。
2. 右上、中央左、左下のボタンをそれぞれ順に押します。  
[基本設定] メニューが表示されます。
3. [言語の設定] の横にあるボタンを押します。
4. ディスプレイ上の上矢印または下矢印アイコンの横にあるボタンを押し、言語をスクロール表示します。使用する言語がハイライト表示されたら、OK を押します。

5. 指示があったら、[はい]の横にあるボタンを押して確定します。  
[基本設定]メニューが表示されます。
6. [地域の設定]の横にあるボタンを押します。
7. ディスプレイ上の上矢印または下矢印アイコンの横にあるボタンを押し、国/地域をスクロール表示します。使用する国/地域がハイライト表示されたら、OKを押します。
8. 指示があったら、[はい]の横にあるボタンを押して確定します。

**原因:** 本製品をセットアップするときに不適切な国/地域を選択した可能性があります。選択する国/地域で、ディスプレイに表示される用紙サイズが決まります。

### 登録画面が表示されない

**解決方法:** Windows のタスクバーで [スタート] ボタンをクリックした後、[プログラム] または [すべてのプログラム]、[HP]、[Photosmart C4700 series] の順に選択して、[製品登録] をクリックし、登録 (今すぐサインアップ) 画面を開きます。

**原因:** 登録画面が自動的に起動されない。

### ソフトウェアのアンインストールと再インストール

インストールが不完全な場合、またはソフトウェアのインストール画面で指示される前に USB ケーブルをコンピュータに接続した場合は、ソフトウェアをアンインストールしてから再インストールする必要があります。HP Photosmart のアプリケーション ファイルをコンピュータから単に削除するだけでは不十分です。HP Photosmart 付属のソフトウェアをインストールしたときに追加されたアンインストール ユーティリティを使って、該当するファイルを正しく削除してください。

ソフトウェアをアンインストールおよび再インストールするには

1. お使いのコンピュータから製品の接続を解除します。
2. Windows のタスクバーで、[スタート]、[設定]、[コントロールパネル] (または [コントロールパネル] のみ) の順にクリックします。
3. [プログラムの追加と削除] アイコンをダブルクリックするか、または [プログラムのアンインストール] をクリックします。
4. [HP Photosmart All-in-One ドライバ ソフトウェア] を選択し、[変更と削除] をクリックします。  
画面の指示に従ってください。

## 5. コンピュータを再起動してください。

☞ **注記** コンピュータを再起動する前に製品とコンピュータとの接続を解除することが重要です。ソフトウェアのアンインストールが完了するまで、製品をコンピュータに接続しないでください。

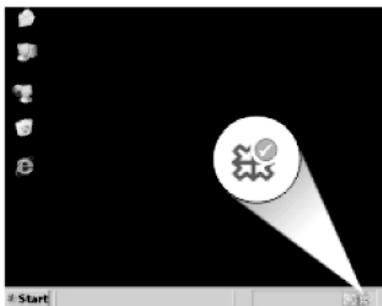
## 6. コンピュータの CD-ROM ドライブに製品の CD-ROM を挿入し、セットアッププログラムを起動します。

☞ **注記** 画面にセットアッププログラムが表示されなければ、CD-ROM の setup.exe ファイルをダブルクリックしてください。

**注記** インストール CD をお持ちでない場合、[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) から本ソフトウェアをダウンロードできます。

## 7. 画面の指示および製品に付属するセットアップの説明書に従ってください。

ソフトウェアのインストールが完了したら、Windows システムトレイに [HP Digital Imaging Monitor] アイコンが表示されます。



ソフトウェアが正しくインストールされているかどうかを確認するには、デスクトップで HP ソリューションセンター アイコンをダブルクリックしてください。HP ソリューションセンターに必須アイコン ([画像のスキャン] および [ドキュメントスキャン]) が表示されている場合、ソフトウェアは正しくインストールされています。

## 印刷のトラブルシューティング

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [カートリッジの確認](#)
- [用紙の確認](#)

- [製品の確認](#)
- [印刷設定を確認する](#)
- [本製品をリセットする](#)
- [HP のサポートに連絡してサービスを受ける](#)

## カートリッジの確認

次の手順を実行します。

- [ステップ 1:純正 HP プリント カートリッジを使用していることを確認する](#)
- [ステップ 2:インク レベルを確認する](#)

### ステップ 1:純正 HP プリント カートリッジを使用していることを確認する

**解決方法:** プリント カートリッジが純正 HP プリント カートリッジかどうかを確認してください。

HP では、純正 HP プリント カートリッジの使用を推奨しています。純正 HP プリント カートリッジは、HP プリンタで最高の性能が得られるように設計され、何度もテストされています。

 **注記** 他社製サプライ品の品質および信頼性は保証できません。HP 社製以外のサプライ品を使用した結果、必要になったサービスや修理については保証対象になりません。

純正 HP プリント カートリッジを購入されている場合、次のサイトを参照してください。

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

**原因:** 他社製プリント カートリッジが使用されています。

### ステップ 2:インク レベルを確認する

**解決方法:** カートリッジの推定インクレベルを確認します。

 **注記** インク レベルの警告およびインジケータが示すインク レベルは、インク交換のタイミングを示す予測にすぎません。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷が滞らないよう、交換用のカートリッジを準備してください。印刷品質が使用に耐えないレベルに達するまでインク カートリッジを交換する必要はありません。

詳細については、次を参照してください。

[49 ページの \[推定インクレベルの確認\]](#)

**原因:** プリント カートリッジのインクが不足しています。

## 用紙の確認

次の手順を実行します。

- [ステップ 1:適切な用紙の種類を使用する](#)
- [ステップ 2:用紙の束を正しくセットする](#)

### ステップ 1:適切な用紙の種類を使用する

**解決方法:** HP 純正用紙または製品に適したその他の用紙を使用してください。セットできる用紙の種類は 1 回に 1 種類のみです。

印刷する用紙が平らであることを必ず確認してください。画像を最高画質で印刷するには、HP アドバンス フォト用紙を使用します。

**原因:** 用紙の種類が間違っているか、複数の種類の用紙がセットされました。

---

### ステップ 2:用紙の束を正しくセットする

**解決方法:** 用紙トレイから用紙の束をいったん取り出してセットし直し、横方向用紙ガイドを内側にスライドさせて用紙の端に合わせます。

 **注記** 未使用のフォト用紙を用紙トレイに置いたままにしないでください。用紙が波打って印刷品質が低下することがあります。美しく仕上げるためには、用紙トレイには印刷した写真をためないでください。

---

詳細については、次を参照してください。

[19 ページの \[メディアのセット\]](#)

**原因:** 用紙が正しくセットされていません。

---

## 製品の確認

次の手順を実行します。

- [ステップ 1:プリント カートリッジの調整](#)
- [ステップ 2:プリント カートリッジをクリーニングする](#)

### ステップ 1:プリント カートリッジの調整

**解決方法:** プリント カートリッジを調整することで高品質の出力結果を得ることができます。

**HP Photosmart ソフトウェアからプリント カートリッジを調整するには**

1. 用紙トレイに、A4 の白い普通紙をセットします。
2. HP ソリューション センター で、**[設定]** をクリックします。

3. [印刷設定] 領域で、[プリンタ ツールボックス]をクリックします。

 **注記** また、[印刷のプロパティ] ダイアログ ボックスから [プリンタ ツールボックス] を開くこともできます。[印刷のプロパティ] ダイアログ ボックスで、[機能] タブをクリックし、[プリンタ サービス] をクリックします。

[プリンタ ツールボックス] が表示されます。

4. [プリンタ サービス] タブをクリックします。
5. [プリント カートリッジの調整] をクリックします。
6. 画面の指示に従って A4 の白い普通紙を用紙トレイにセットして、OK を押します。

 **注記** プリント カートリッジを調整するときに、色付きの用紙が用紙トレイにセットされていると、調整に失敗します。その場合は、用紙トレイに白い A4 普通紙をセットしてから、調整をやり直してください。

プリント カートリッジ調整シートを印刷します。

7. ガラス面の右前のコーナーに印刷面を下にしてシートを置き、OK ボタンを押してページをスキャンします。  
オン ボタンの点滅が停止すれば調整は完了です。シートを外してください。この用紙はリサイクルするか捨ててください。

**原因:** プリント カートリッジの調整が必要です。

## ステップ 2: プリント カートリッジをクリーニングする

**解決方法:** プリント カートリッジのインク残量が十分であるのに問題が解消されない場合は、セルフテスト レポートを印刷し、プリント カートリッジに問題があるかどうかを識別します。自己診断レポートに問題があれば、プリント カートリッジをクリーニングしてください。それでも問題の解決しない場合は、プリント カートリッジの交換が必要です。

### HP Photosmart ソフトウェアからプリント カートリッジをクリーニングするには

1. 用紙トレイに、A4 の白い普通紙をセットします。
2. HP ソリューション センター で、[設定] をクリックします。

3. **[印刷設定]** 領域で、**[プリンタ ツールボックス]**をクリックします。

☞ **注記** また、**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスから **[プリンタ ツールボックス]** を開くこともできます。**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスで、**[機能]** タブをクリックし、**[プリンタ サービス]** をクリックします。

**[プリンタ ツールボックス]** が表示されます。

4. **[プリンタ サービス]** タブをクリックします。
5. **[プリント カートリッジのクリーニング]** をクリックします。
6. 出力の品質が満足できるものになるまで指示に従って操作してから、**[完了]** をクリックします。
7. 出力の品質が満足できるものになるまで指示に従って操作してから、**[完了]** をクリックします。

クリーニングは、2 段階で行われます。各段階は 2 分程続き、この間、1 枚の紙とインクを使用します。インクの使用量は段階を追うごとに増えていきます。各段階の後、印刷ページの品質を確認してください。印刷品質が満足できるレベルでなかった場合のみ、クリーニングの次の段階を開始するようにしてください。

プリント カートリッジをクリーニングしても、印刷がきれいに仕上がらない場合は、プリント カートリッジを交換する前に、問題のプリント カートリッジの接点をクリーニングしてください。

**原因:** プリント カートリッジのクリーニングが必要です。

## 印刷設定を確認する

**解決方法:** 以下の操作を行ってください。

- 印刷設定で、色の設定が間違っていないかを確認します。  
たとえば、文書をグレースケールで印刷するように設定されていないかを確認します。または、彩度、明るさ、カラートーンなどの詳細カラー設定が、実際のカラー表示を変更するように設定されていないかを確認します。
- 印刷品質の設定が、プリンタにセットされている用紙の種類と一致していることを確認します。  
色が互いに混じりあっている場合は、より低い印刷品質の設定を選択する必要があります。また、高品質の写真を印刷している場合はより高い設定を選択し、HP アドバンス フォト用紙などのフォト用紙が用紙トレイにセットされていることを確認します。
- 原稿の余白設定値は、製品の印刷可能領域を超えないようにしてください。

### 印刷速度と品質を選択するには

1. 用紙が用紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの [ファイル] メニューで [印刷] をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. [プロパティ] ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。  
ソフトウェアによって、このボタンは [プロパティ]、[オプション]、[プリンタ設定]、[プリンタ]、[プリファレンス] などの名前になっています。
5. [機能] タブをクリックします。
6. [用紙の種類] ドロップダウンリストで、セットしてある用紙の種類を選択します。
7. [印刷品質] ドロップダウンリストからプロジェクトに適切な印刷品質を選択します。

 **注記** 選択された用紙の種類設定と印刷品質設定に基づいて本製品が印刷する dpi を見つけるには、[解像度] をクリックします。

### 余白の設定値を確認するには

1. 製品に送信する前に、印刷ジョブのプレビューを表示します。  
大部分のソフトウェア アプリケーションで、[ファイル]、[印刷プレビュー] の順にクリックします。
2. 余白を確認します。  
製品では、ソフトウェア アプリケーションで設定された余白が製品でサポートされた最小余白より大きい場合は、アプリケーション側の設定値が使われます。ソフトウェア アプリケーションでの余白の設定については、ソフトウェア付属のマニュアルを参照してください。
3. 余白が条件を満たしていない場合は、印刷ジョブをキャンセルして、ソフトウェア アプリケーションで余白を調整します。

**原因:** 印刷の設定が間違っています。

### 本製品をリセットする

**解決方法:** 本製品の電源を切り、電源コードを抜きます。電源コードを再び差し込み、オン ボタンを押して、本製品の電源をオンにします。

**原因:** エラーが発生しました。

## HP のサポートに連絡してサービスを受ける

**解決方法:** これまでの解決方法に記載された手順をすべて行ったが問題が解消しない場合は、HP サポートに連絡してサービスを依頼してください。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。

情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、[お問い合わせ] をクリックして、テクニカル サポートにお問合せください。

**原因:** 本製品またはソフトウェアを正しく機能させるため、必要に応じてサポートの支援を受けてください。

---

## 印刷品質のトラブルシューティング

ここでは、次の印刷品質の問題の解決方法を説明します。

- [印刷した写真の色が薄い、ぼやけている、色がおかしい](#)

### 印刷した写真の色が薄い、ぼやけている、色がおかしい

**解決方法:** 写真を美しく仕上げるためには、用紙トレイには印刷した写真を重ねないでください。

**原因:** インクが完全に乾かないうちに写真を重ねて置おくと、一部の色が変わってしまう可能性があります。

---

## メモリ カードのトラブルシューティング

ここでは、次のメモリ カードに関する問題の解決方法を説明します。

- [製品がメモリ カードを読み取ることができない](#)
- [メモリ カードの写真がコンピュータに転送されない](#)

### 製品がメモリ カードを読み取ることができない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [解決方法 1:メモリ カードを正しく差し込む](#)
- [解決方法 2:余分なメモリ カードを取り外す](#)
- [解決方法 3:デジタル カメラでメモリ カードを再フォーマットする](#)

#### 解決方法 1:メモリ カードを正しく差し込む

**解決方法:** ラベル面が上側、接点の本製品側になるようにメモリ カードを持ち、適切なスロットに挿入します。正しく挿入されると、フォト ランプが点灯します。

メモリ カードを正しく挿入すると、フォト ランプが数秒間点滅した後、点灯したままとなります。

**原因:** メモリ カードが逆向きまたは上下逆さに挿入されています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

---

### 解決方法 2:余分なメモリ カードを取り外す

**解決方法:** 1 回に挿入できるメモリ カードは 1 枚だけです。

複数のメモリ カードを挿入すると、画面にエラー メッセージが表示されます。余分なメモリ カードを取り出し、問題を解決します。

**原因:** 本製品に複数のメモリ カードが挿入されています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

---

### 解決方法 3:デジタル カメラでメモリ カードを再フォーマットする

**解決方法:** コンピュータ画面に表示されるエラー メッセージを読み、メモリ カードに保存されている画像の破損を確認します。

カードのファイル システムが破損している場合は、デジタル カメラでメモリ カードを再フォーマットしてください。詳細については、デジタル カメラ付属のマニュアルを参照してください。

△ **注意** メモリ カードを再フォーマットすると、カードに保存されていた写真はすべて削除されます。その前にメモリ カードの写真をコンピュータに転送していた場合は、コンピュータから写真を印刷できます。転送していない場合は、もう一度撮り直す必要があります。

---

**原因:** メモリ カードのファイル システムが破損しています。

---

## メモリ カードの写真がコンピュータに転送されない

以下の解決方法を試みてください。

- [解決方法 1:製品ソフトウェアをインストールする](#)
- [解決方法 2:本製品からコンピュータまでの接続状態を確認する](#)

## 解決方法 1:製品ソフトウェアをインストールする

**解決方法:** 製品付属のソフトウェアをインストールします。インストールしたら、コンピュータを再起動します。

**製品のソフトウェアをインストールするには**

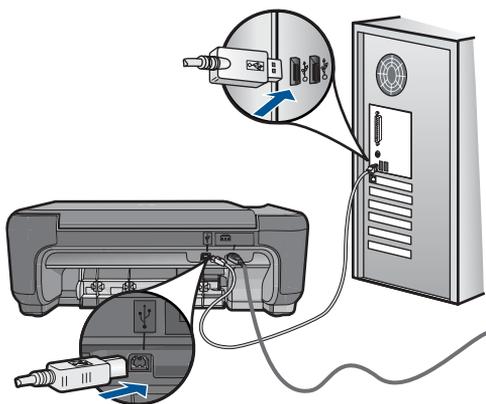
1. コンピュータの CD-ROM ドライブに製品の CD-ROM を挿入し、セットアッププログラムを起動します。
2. 指示が出たら [その他のソフトウェアをインストール] をクリックして、製品ソフトウェアをインストールします。
3. 画面の指示および製品に付属するセットアップの説明書に従ってください。

**原因:** 製品ソフトウェアがインストールされていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

## 解決方法 2:本製品からコンピュータまでの接続状態を確認する

**解決方法:** 本製品からコンピュータまでの接続状態を確認します。USB ケーブルが本製品の背面にある USB ポートに正しく接続されていることを確認します。また USB ケーブルのもう一方の端がコンピュータの USB ポートに正しく接続されていることを確認します。USB ケーブルを正しく接続した後、本製品の電源を入れ直してください。製品がワイヤレス接続を使用してコンピュータに接続されている場合には、接続がアクティブで、製品の電源がオンになっていることを確認してください。



製品のセットアップとコンピュータへの接続方法については、製品に付属するセットアップの説明書を参照してください。

**原因:** 本製品がコンピュータに正しく接続されていません。

## コピーのトラブルシューティング

このセクションを使って、これらのコピー問題を解決します。

- [ページに合わせる が指定どおり動作しない](#)

### ページに合わせる が指定どおり動作しない

以下の解決方法を試みてください。

- [解決方法 1: スキャン、拡大、コピー印刷を行う](#)
- [解決方法 2: ガラス面と原稿押さえをきれいに拭く](#)

#### 解決方法 1: スキャン、拡大、コピー印刷を行う

**解決方法:** [ページに合わせる](#) では、原稿の拡大倍率は、モデルで可能な最大倍率に制限されます。たとえば、モデルで可能な拡大倍率が最大 200% であるとして。パスポート写真を 200% 拡大しても、用紙のサイズに見合った大きさにならない可能性があります。

小さな原稿から大きなコピーを作成する場合は、原稿をスキャンしてコンピュータに取り込み、HP スキャン ソフトウェアで画像サイズを変更してから、拡大された画像のコピーを印刷します。

**原因:** 小さすぎる原稿のサイズを大きくしようとしています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

---

#### 解決方法 2: ガラス面と原稿押さえをきれいに拭く

**解決方法:** 本製品の電源をオフにして電源コードを抜き、柔らかい布を使って原稿ガラスや原稿カバーの裏を拭いてください。

**原因:** ガラス面や原稿押さえにほこりが付着している可能性があります。本製品は、ガラス面上で検出した物を画像の一部として認識します。

## スキャンのトラブルシューティング

このセクションでは、次のスキャンに関する問題の解決方法を説明します。

- [スキャンした画像が正しくトリミングされない](#)
- [スキャンした画像に文字の代わりに点線が表示される](#)
- [文字の書式が正しくない](#)
- [文字が間違っていたり欠けていたりする](#)

#### スキャンした画像が正しくトリミングされない

**解決方法:** ソフトウェアの自動トリミング機能は、メイン画像以外の部分をトリミングしますが、これによって、希望どおりにトリミングされない

ことがあります。その場合は、ソフトウェアの自動トリミングをオフにして、スキャンする画像を手動でトリミングするか、トリミングなしにします。

**原因:** ソフトウェアが、スキャンした写真を自動的にトリミングするよう設定されています。

---

### スキャンした画像に文字の代わりに点線が表示される

**解決方法:** 目的の原稿をいったんモノクロでコピーし、そのコピーを元にスキャンを行ってください。

**原因:** **[文字]** の画像形式を使用して編集する原稿をスキャンする場合、スキャナがカラー原稿を認識しないことがあります。**[文字]** の画像形式では、300 x 300 dpi の白黒スキャンを行います。

文字の周囲に画像や図版が配置されている原稿をスキャンすると、文字は認識されないことがあります。

---

### 文字の書式が正しくない

**解決方法:** 文字をフレーム枠で囲った書式を扱えないアプリケーションも一部にはあります。フレーム形式のテキストは、ソフトウェアのドキュメントスキャン設定の1つです。この設定では、対象アプリケーションでさまざまなフレーム(ボックス)にテキストを配置して、ニュースレターの複数の段組などの複雑なレイアウトを維持します。スキャンした文字のレイアウトと書式が維持されるように、ソフトウェアで正しい形式を選択します。

**原因:** ドキュメントスキャン設定が間違っています。

---

### 文字が間違っていたり欠けていたりする

以下の解決方法を試みてください。

- [解決方法 1:ソフトウェアで明度を調整する](#)
- [解決方法 2:ガラス面と原稿押さえを拭きます。](#)

#### 解決方法 1:ソフトウェアで明度を調整する

**解決方法:** ソフトウェアで明度を調整し、原稿をもう一度スキャンしてください。

**原因:** 明度が正しく設定されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

---

## 解決方法 2: ガラス面と原稿押さえを拭きます。

**解決方法:** 本製品の電源をオフにして、電源コードを抜き、柔らかい布を使ってガラス面と原稿押さえを拭きます。

**原因:** ガラス面や原稿押さえにほこりが付着している可能性があります。これによって、スキャン品質が低下することがあります。

## エラー

このセクションでは、製品に表示される次のカテゴリのメッセージについて説明します。

- [製品のメッセージ](#)
- [ファイルに関するメッセージ](#)
- [一般的なユーザー メッセージ](#)
- [用紙に関するメッセージ](#)
- [プリント カートリッジに関するメッセージ](#)

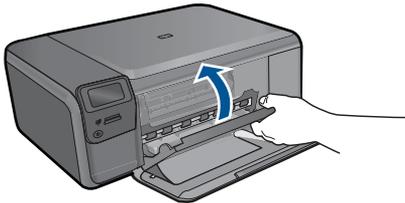
### 製品のメッセージ

以下は製品に関連するエラー メッセージです。

- [扉が開いています](#)
- [ファームウェア リビジョン番号の不一致](#)
- [メモリがいっぱいです](#)
- [スキャナ エラー](#)
- [不正なシャットダウン](#)
- [HP Photosmart ソフトウェアがインストールされていない](#)

### 扉が開いています

**解決方法:** プリント カートリッジ アクセスドアを閉じます。



**原因:** プリント カートリッジのアクセスドアが開いています。

### ファームウェア リビジョン番号の不一致

**解決方法:** HP サポートに連絡してサービスを受ける。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

—情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

**原因:** 本製品のファームウェアのリビジョン番号がソフトウェアのリビジョン番号と一致していません。

---

### メモリがいっぱいです

**解決方法:** 一度にコピーする枚数を少なくします。

**原因:** コピーしている文書サイズが本製品のメモリ容量を超えました。

---

### スキャナ エラー

**解決方法:** 本製品の電源をいったん切り、入れ直します。コンピュータを再起動してから、もう一度スキャンしてください。

問題が解決しない場合は、サージプロテクタやテーブルタップではなく、電源コンセントに電源コードを直接つなぎます。問題が解決しないときは、HP サポートに連絡します。[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) にアクセスしてください。—情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

**原因:** 本製品がほかの処理に使われているか、不明な原因でスキャンが停止されています。

---

### 不正なシャットダウン

**解決方法:** オンボタンを押して、本製品の電源のオンとオフを切り替えます。

**原因:** 本製品を前回使ったとき、正しい手順で電源が切断されませんでした。テーブルタップのスイッチや壁のスイッチで本製品の電源を切った場合、製品が損傷するおそれがあります。

---

### HP Photosmart ソフトウェアがインストールされていない

以下の解決方法を試みてください。

- [解決方法 1:HP Photosmart ソフトウェアをインストールする](#)
- [解決方法 2:本製品からコンピュータまでの接続状態を確認する](#)

## 解決方法 1:HP Photosmart ソフトウェアをインストールする

**解決方法:** 製品付属のソフトウェアをインストールします。インストールしたら、コンピュータを再起動します。

**製品のソフトウェアをインストールするには**

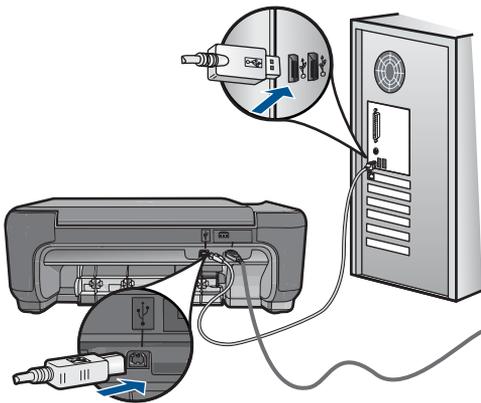
1. コンピュータの CD-ROM ドライブに製品の CD-ROM を挿入し、セットアッププログラムを起動します。
2. 指示が出たら **[その他のソフトウェアをインストール]** をクリックして、製品ソフトウェアをインストールします。
3. 画面の指示および製品に付属するセットアップの説明書に従ってください。

**原因:** HP Photosmart ソフトウェアがインストールされていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

## 解決方法 2:本製品からコンピュータまでの接続状態を確認する

**解決方法:** 本製品からコンピュータまでの接続状態を確認します。USB ケーブルが本製品の背面にある USB ポートに正しく接続されていることを確認します。また USB ケーブルのもう一方の端がコンピュータの USB ポートに正しく接続されていることを確認します。USB ケーブルを正しく接続した後、本製品の電源を入れ直してください。製品がワイヤレス接続を使用してコンピュータに接続されている場合には、接続がアクティブで、製品の電源がオンになっていることを確認してください。



製品のセットアップとコンピュータへの接続方法については、製品に付属するセットアップの説明書を参照してください。

**原因:** 本製品がコンピュータに正しく接続されていません。

## ファイルに関するメッセージ

以下はファイルに関連するエラー メッセージです。

- [ファイルの読み込みまたは書き出しエラー](#)
- [ファイルを読み取りできない。NN ファイルを読み取りできない](#)
- [写真が見つからない](#)
- [ファイルが見つかりません](#)
- [無効なファイル名](#)
- [製品がサポートするファイル形式](#)
- [ファイルが破損している](#)

### ファイルの読み込みまたは書き出しエラー

**解決方法:** フォルダおよびファイル名の正しいことを確認してください。

**原因:** 製品ソフトウェアは、ファイルを読み取りまたは保存できませんでした。

---

### ファイルを読み取りできない。NN ファイルを読み取りできない

**解決方法:** メモリ カードを本製品にセットし直してください。それでも動作しない場合は、デジタル カメラで再撮影してください。すでにファイルをコンピュータに転送している場合は、HP Photosmart ソフトウェアを使用して、そのファイルを印刷してください。コピーは損傷していない場合があります。

**原因:** 挿入されたメモリ カードに入っているファイルの一部が破損しています。

---

### 写真が見つからない

以下の解決方法を試みてください。

- [解決方法 1:メモリ カードを再度差し込む](#)
- [解決方法 2:コンピュータから写真を印刷する](#)

#### 解決方法 1:メモリ カードを再度差し込む

**解決方法:** メモリ カードを再度差し込みます。それでも動作しない場合は、デジタル カメラで再撮影してください。すでにファイルをコンピュータに転送している場合は、HP Photosmart ソフトウェアを使用して、そのファイルを印刷してください。コピーは損傷していない場合があります。

**原因:** 挿入されたメモリ カードに入っているファイルの一部が破損しています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

---

## 解決方法 2: コンピュータから写真を印刷する

**解決方法:** デジタルカメラで写真をいくつか撮影してみてください。または、コンピュータにすでに保存されている写真がある場合は、HP Photosmart ソフトウェアを使ってそれを印刷できます。

**原因:** メモリカード内に写真がありませんでした。

---

## ファイルが見つかりません

**解決方法:** いくつかアプリケーションを閉じてから、作業をやり直してください。

**原因:** プリントのプレビューファイルを作成するための十分なメモリがコンピュータにありません。

---

## 無効なファイル名

**解決方法:** ファイル名で無効な記号を使用していないかどうか確認してください。

**原因:** 入力されたファイル名は無効です。

---

## 製品がサポートするファイル形式

製品ソフトウェアは JPG および TIF 画像のみ認識します。

## ファイルが破損している

以下の解決方法を試みてください。

- [解決方法 1: メモリカードを本製品にセットし直す](#)
- [解決方法 2: デジタルカメラでメモリカードを再フォーマットする](#)

## 解決方法 1: メモリカードを本製品にセットし直す

**解決方法:** メモリカードを本製品にセットし直してください。それでも動作しない場合は、デジタルカメラで再撮影してください。すでにファイルをコンピュータに転送している場合は、HP Photosmart ソフトウェアを使用して、そのファイルを印刷してください。コピーは損傷していない場合があります。

**原因:** 挿入されたメモリカードに入っているファイルの一部が破損しています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

---

## 解決方法 2: デジタル カメラでメモリ カードを再フォーマットする

**解決方法:** コンピュータ画面に表示されるエラー メッセージを読み、メモリ カードに保存されている画像の破損を確認します。

カードのファイル システムが破損している場合は、デジタル カメラでメモリ カードを再フォーマットしてください。

---

△ **注意** メモリ カードを再フォーマットすると、カードに保存されていた写真はすべて削除されます。その前にメモリ カードの写真をコンピュータに転送していた場合は、コンピュータから写真を印刷できます。転送していない場合は、もう一度撮り直す必要があります。

---

**原因:** メモリ カードのファイル システムが破損しています。

---

## 一般的なユーザー メッセージ

以下は、一般的なユーザー エラーに関連するメッセージです。

- [トリミングできない](#)
- [フチ無し印刷エラー](#)
- [メモリ カード エラー](#)
- [メモリ カードがロックされている](#)
- [ディスク容量が足りません](#)
- [カード アクセス エラー](#)
- [複数のカードは同時に使えない](#)
- [カードが正しく挿入されていない](#)
- [カードが破損している](#)
- [カードが完全に挿入されていない](#)

### トリミングできない

以下の解決方法を試みてください。

- [解決方法 1:いくつかのアプリケーションを閉じるか、コンピュータを再起動する](#)
- [解決方法 2:デスクトップのごみ箱を空にする](#)

### 解決方法 1:いくつかのアプリケーションを閉じるか、コンピュータを再起動する

**解決方法:** 不要なアプリケーションをすべて閉じてください。スクリーンセーバーやウイルス検査など、バックグラウンドで作動しているアプリケーションも終了してください。(ウイルス検査をオフにした場合は、スキャン完了後、必ずオンにし直してください。)コンピュータを再起動して、メモリをクリアしてみてください。RAM の増設が必要な場合もあります。その場合は、ご使用のコンピュータに付属するマニュアルを参照してください。

**原因:** コンピュータのプログラム メモリが不足しています。  
この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

---

## 解決方法 2: デスクトップのごみ箱を空にする

**解決方法:** デスクトップのごみ箱を空にしてください。ハード ディスクからのファイルの削除が必要なこともあります。たとえば、一時ファイルを削除します。

**原因:** スキャンには、コンピュータのハード ディスクに最低 50 MB の空き容量が必要です。

---

## フチ無し印刷エラー

**解決方法:** 黒プリント カートリッジだけ取り付けてもフチ無し印刷は行えません。カラー プリント カートリッジを取り付けてください。

詳細については、次を参照してください。

50 ページの [\[カートリッジの交換\]](#)

**原因:** 黒プリント カートリッジだけを取り付けたインクバックアップ モードで稼働中に、フチ無し印刷が開始されました。

---

## メモリ カード エラー

以下の解決方法を試みてください。

- [解決方法 1: メモリ カードを 1 枚だけ残して、あとは全部取り出す](#)
- [解決方法 2: メモリ カードを最後まで押し込む](#)

### 解決方法 1: メモリ カードを 1 枚だけ残して、あとは全部取り出す

**解決方法:** メモリ カードを 1 枚だけ残して、あとは全部取り出してください。本製品は、残ったメモリ カードを読み取って、メモリ カードに保存された最初の写真を表示します。

**原因:** 2 枚以上のメモリ カードが同時に挿入されています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

---

### 解決方法 2: メモリ カードを最後まで押し込む

**解決方法:** メモリ カードを取り出し、メモリ カード スロットの一番奥までセットし直してください。

**原因:** メモリ カードが完全に挿入されていません。

---

## メモリカードがロックされている

**解決方法:** メモリカードのロックを解除して、操作をやり直します。

メモリカードのロックを解除するには、メモリカードに付属の製品マニュアルを参照してください。

**原因:** カードスロット内のメモリカードがロックされて (読み取り専用になって) いました。

---

## ディスク容量が足りません

**解決方法:** デスクトップのごみ箱を空にしてください。ハードディスクからのファイルの削除が必要なこともあります。たとえば、一時ファイルを削除します。

**原因:** タスクを行うための十分なメモリがコンピュータにありません。

---

## カードアクセスエラー

**解決方法:** メモリカードを取り出し、メモリカードスロットの一番奥までセットし直してください。

**原因:** メモリカードが完全に挿入されていません。

---

## 複数のカードは同時に使えない

**解決方法:** 1回に挿入できるメモリカードは1枚だけです。

複数のメモリカードを挿入すると、画面にエラーメッセージが表示されます。余分なメモリカードを取り出し、問題を解決します。

**原因:** 本製品に複数のメモリカードが挿入されています。

---

## カードが正しく挿入されていない

**解決方法:** ラベル面が上側、接点の本製品側になるようにメモリカードを持ち、適切なスロットに挿入します。正しく挿入されると、フォトランプが点灯します。

メモリカードを正しく挿入すると、フォトランプが数秒間点滅した後、点灯したままとなります。

**原因:** カードが逆向きまたは上下逆さに挿入されています。

---

## カードが破損している

**解決方法:** カメラでメモリカードを再フォーマットするか、コンピュータでFAT形式を選択してメモリカードをフォーマットしてください。詳細については、デジタルカメラ付属のマニュアルを参照してください。

△ **注意** メモリカードを再フォーマットすると、カードに保存されていた写真はすべて削除されます。その前にメモリカードの写真をコンピュータに転送していた場合は、コンピュータから写真を印刷できます。転送していない場合は、もう一度撮り直す必要があります。

**原因:** Windows XP コンピュータでメモリカードをフォーマットする場合、デフォルトでは、Windows XP は、8 MB 以下 または 64 MB 以上のメモリカードを FAT32 形式でフォーマットします。一方デジタルカメラや他の機器では FAT (FAT16 または FAT12) 形式を使用するため、FAT32 形式のカードは認識できません。

## カードが完全に挿入されていない

**解決方法:** ラベル面が上側、接点の本製品側になるようにメモリカードを持ち、適切なスロットに挿入します。正しく挿入されると、フォトランプが点灯します。

メモリカードを正しく挿入すると、フォトランプが数秒間点滅した後、点灯したままとなります。

**原因:** メモリカードが完全に挿入されていません。

## 用紙に関するメッセージ

以下は用紙に関連するエラーメッセージです。

- [用紙が上下逆さ](#)
- [用紙の向きエラー](#)
- [インクの乾燥](#)

### 用紙が上下逆さ

**解決方法:** 用紙トレイに印刷面を下にして用紙をセットしてください。

**原因:** 用紙トレイに用紙の上下が逆さにセットされています。

### 用紙の向きエラー

**解決方法:** 用紙を印刷面を下に、短辺側を前にして用紙トレイに挿入します。用紙を奥までしっかりと押し入れます。

**原因:** 用紙トレイに用紙が横方向にセットされています。

## インクの乾燥

**解決方法:** メッセージが消えるまで、シートを用紙トレイに置いたままにしてください。メッセージが消える前に印刷されたシートを取り除く必要がある場合は、印刷されたシートの下面か端をつまんで取り出し、平らな台の上に置いて乾かします。

**原因:** OHP フィルムや他のメディアは、通常よりインクの乾燥に時間がかかります。

## プリントカートリッジに関するメッセージ

以下は、プリントカートリッジに関連するエラーメッセージです。

- [インクが少ない](#)
- [調整が必要または調整に失敗](#)
- [プリントカートリッジが正しく装着されていない](#)
- [HP 製以外のプリントカートリッジが装着された](#)
- [プリントカートリッジがない、正しく装着されていない、または製品に対応していない](#)
- [インクバックアップモードでの印刷](#)
- [プリントカートリッジがないか検出されない](#)
- [互換性のないプリントカートリッジである](#)
- [プリントカートリッジがこの製品に対応していない](#)
- [プリントカートリッジが間違っ​​たスロットにセットされている](#)
- [プリントカートリッジに問題がある](#)
- [以前使用した純正 HP カートリッジが装着された](#)
- [HP 製インクがなくなった](#)
- [一般的なプリンタ エラー](#)

## インクが少ない

**解決方法:** インク残量の警告およびインジケータは、準備を目的として予測を提供します。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷の遅れを避けるために交換用のプリントカートリッジを準備してください。印刷の品質が望ましくないレベルに達するまでプリントカートリッジを交換する必要はありません。

再充填または再生されたプリントカートリッジや、別の製品で使用されていたプリントカートリッジを取り付けた場合、インク残量インジケータが不正確であったり、表示されない場合があります。

HP 製品の返品およびリサイクル情報については、次のサイトをご覧ください。[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

**原因:** 表示されているプリントカートリッジのインクの残量が低下しており、まもなく交換が必要となります。

## 調整が必要または調整に失敗

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [解決方法 1:新しく取り付けられたプリントカートリッジを調整する](#)
- [解決方法 2:用紙トレイに間違った種類の用紙がセットされている](#)
- [解決方法 3:プリントカートリッジから保護テープを剥がしたことを確認する](#)
- [解決方法 4:プリントカートリッジがしっかり挿入されているかどうか確認する](#)
- [解決方法 5:プリントカートリッジに問題がある](#)

### 解決方法 1:新しく取り付けられたプリントカートリッジを調整する

**解決方法:** 印刷をより美しく仕上げるには、プリントカートリッジを調整する必要があります。

#### 新しく取り付けられたプリントカートリッジを調整するには

1. 画面の指示に従って A4 の白い普通紙を用紙トレイにセットして、**OK** を押します。

 **注記** プリントカートリッジを調整するときに、色付きの用紙が用紙トレイにセットされていると、調整に失敗します。その場合は、用紙トレイに白い A4 普通紙をセットしてから、調整をやり直してください。

製品はテストページの印刷、プリントカートリッジの調整、プリンタの位置調整を行います。

2. ガラス面の右前のコーナーに印刷面を下にしてシートを置き、**OK** ボタンを押してページをスキャンします。  
**オン** ボタンの点滅が停止すれば調整は完了です。シートを外してください。この用紙はリサイクルするか捨ててください。

**原因:** 調整が必要な新しいプリントカートリッジを装着しました。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

### 解決方法 2:用紙トレイに間違った種類の用紙がセットされている

**解決方法:** プリントカートリッジの調整を行うときに用紙トレイに色付き用紙をセットしていると、調整に失敗します。A4 の白い普通紙を用紙トレイにセットして、カートリッジの調整をもう一度行ってください。まだ調整に失敗する場合は、プリントカートリッジが損傷している可能性があります。

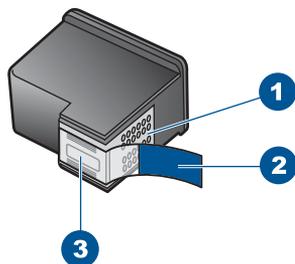
サポートおよび保証については、HP Web サイト [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) をご覧ください。メッセージが表示されたら、お住まいの国または地域を選択し、[お問い合わせ] をクリックして、テクニカル サポートまでお問い合わせください。

**原因:** 用紙トレイに間違った種類の用紙がセットされています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

### 解決方法 3: プリントカートリッジから保護テープを剥がしたことを確認する

**解決方法:** 各プリントカートリッジを確認してください。保護テープを銅色の接点から取り外しても、インクノズルをふさいでいる可能性があります。テープがインクノズルをふさいでいる場合は、プリントカートリッジからテープを注意深く取り除いてください。銅色の接点やインクノズルには触れないでください。



1	銅色の接点
2	ピンクのつまみの付いた保護テープ (本体に取り付ける前に取り外してください)
3	テープの下にあるインクノズル



プリントカートリッジを取り外し、セットし直します。インクカートリッジが所定の位置にしっかりと挿入され、ロックされていることを確認してください。

**原因:** 保護テープがプリントカートリッジをふさいでいます。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

## 解決方法 4: プリントカートリッジがしっかり挿入されているかどうかを確認する

**解決方法:** プリントカートリッジを取り外し、セットし直します。インクカートリッジが所定の位置にしっかりと挿入され、ロックされていることを確認してください。

**原因:** プリントカートリッジの接点がインクホルダーの接点に接触していません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

---

## 解決方法 5: プリントカートリッジに問題がある

**解決方法:** 調整エラーが引き続き表示されてクリアできない場合は、プリントカートリッジが故障している可能性があります。プリントカートリッジが保証期間内にあるかどうかを、確認してください。

- 保証期間が過ぎていたら、新しいプリントカートリッジを購入してください。
- 保証期間内にある場合は、HPサポートにお問い合わせください。  
[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) にアクセスしてください。-情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問い合わせください。

詳細については、次を参照してください。

- 53 ページの [\[カートリッジ保証情報\]](#)
- 52 ページの [\[インクサプライ品の注文\]](#)

**原因:** プリントカートリッジに問題があります。

---

## プリントカートリッジが正しく装着されていない

**解決方法:** プリントカートリッジを取り外してからもう一度挿入し、カートリッジが所定の位置にしっかりと挿入され、ロックされていることを確認してください。

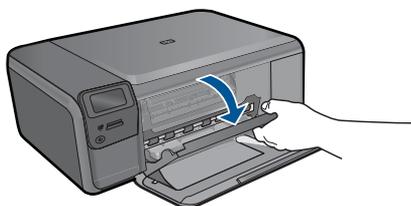
プリントカートリッジが正しいスロットに装着されていることも確認してください。

プリントカートリッジが正しく装着されていることを確認するには

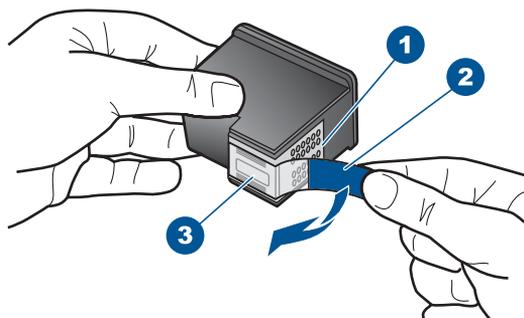
1. 製品の電源がオンになっていることを確認します。

△ **注意** プリントカートリッジを交換する場合、プリンタがオフのときにプリントカートリッジドアを開けても、プリントカートリッジの固定は解除されません。プリントカートリッジを取り外すときにプリントカートリッジがきちんととまっていないと、製品が破損するおそれがあります。

2. プリントカートリッジアクセスドアを開きます。  
インクホルダーが右端に移動します。

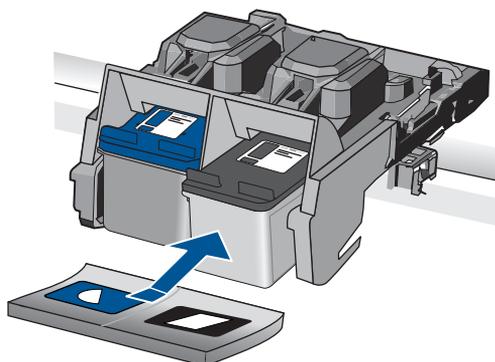


3. 使用しているプリンタに適した正しいプリントカートリッジを使用しているかチェックしてください。互換性のあるプリントカートリッジの一覧については、プリンタに付属のマニュアル(印刷物)を参照してください。
4. 右側のスロットから黒プリントカートリッジを取り外します。銅色の接点やインクノズルには触れないでください。銅色の接点やインクノズルに損傷がないか確認します。  
透明の保護テープがはがされていることを確認します。インクノズルがテープで固定されている場合は、ピンクのつまみを持って透明の保護テープを慎重にはがしてください。接点部のある銅色のテープははがさないでください。



1	銅色の接点
2	ピンクのつまみの付いた保護テープ (本体に取り付ける前に取り外してください)
3	テープの下にあるインク ノズル

5. プリント カートリッジを、再度右のスロットにスライドさせながら取り付けます。カチッと音がするまで、プリント カートリッジを押し込んでください。



6. 左側のカラー プリント カートリッジに対しても、手順 1 と 2 を繰り返します。

**原因:** 表示されたプリント カートリッジが正しくセットされていません。

### HP 製以外のプリント カートリッジが装着された

**解決方法:** ディスプレイの指示に従って続行するか、表示されたインク カートリッジを純正 HP プリント カートリッジと交換してください。

HP では、純正 HP プリント カートリッジの使用を推奨しています。純正 HP プリント カートリッジは、HP プリンタで最高の性能が得られるように設計され、何度もテストされています。

 **注記** 他社製サプライ品の品質および信頼性は保証できません。HP 社製以外のサプライ品を使用した結果、必要になったサービスや修理については保証対象になりません。

純正 HP プリント カートリッジを購入されている場合、次のサイトを参照してください。

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

詳細については、次を参照してください。

50 ページの [\[カートリッジの交換\]](#)

**原因:** プリンタは、他社製のプリント カートリッジが取り付けられていることを検出しました。

## プリント カートリッジがない、正しく装着されていない、または製品に対応していない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

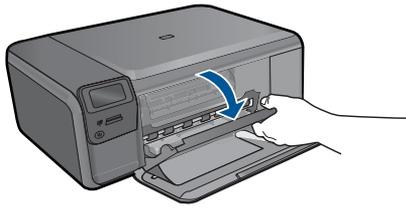
- [解決方法 1: プリント カートリッジを挿入する](#)
- [解決方法 2: プリント カートリッジのテープを剥がす](#)
- [解決方法 3: プリント カートリッジを取り外し、挿入し直す](#)
- [解決方法 4: HP サポートに問い合わせる](#)

### 解決方法 1: プリント カートリッジを挿入する

**解決方法:** 片方または両方のプリンター カートリッジが取り付けられていません。プリント カートリッジを取り外してからもう一度挿入し、カートリッジが所定の位置にしっかりと挿入され、ロックされていることを確認してください。プリント カートリッジを装着し直しても問題が解決しない場合、プリント カートリッジの接点をクリーニングしてください。

#### プリント カートリッジの接点をクリーニングするには

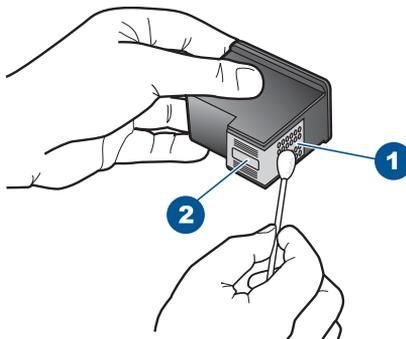
1. 製品の電源を入れ、プリント カートリッジ アクセスドアを開きます。  
インクホルダーが右端に移動します。



2. インクホルダーが停止して静かになってから、製品の背面から電源コードを抜きます。
3. プリントカートリッジを静かに下げて固定を解除してから、カートリッジを手前に引いてカートリッジスロットから取り外します。

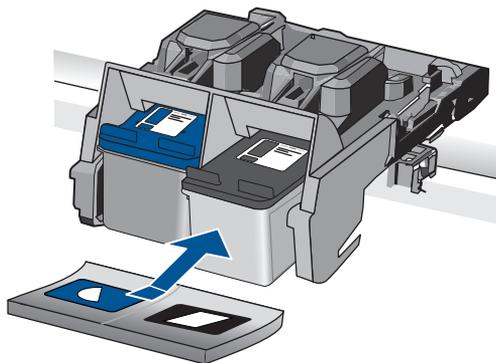
**注記** 両方のプリントカートリッジを同時に取り外さないでください。取り外してクリーニングする作業は、一度に1つずつ行ってください。プリントカートリッジを30分以上HP Photosmartから外しておかないでください。

4. プリントカートリッジの接点に、インクや汚れが付着していないか調べます。
5. 汚れていないスポンジ棒または糸くずの出ない布を蒸留水に浸し、かたく絞ります。
6. プリントカートリッジの側面を持ちます。
7. 銅色の接点のみをクリーニングします。プリントカートリッジが乾くまで、10分ほど待ちます。

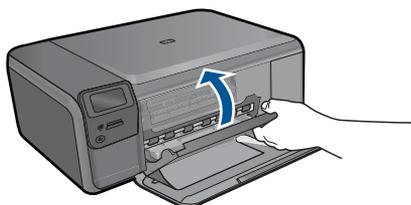


- |   |                        |
|---|------------------------|
| 1 | 銅色の接点                  |
| 2 | インクノズル(クリーニングしないでください) |

8. プリントカートリッジをHPのロゴを上にして持ち、スロット内に挿入します。しっかりとハマるまでプリントカートリッジを中に押し込みます。



9. 必要であれば、もう一方のプリンタ カートリッジについても同じ作業をします。
10. プリント カートリッジ アクセスドアを静かに閉め、製品の背面に電源コードを差し込みます。

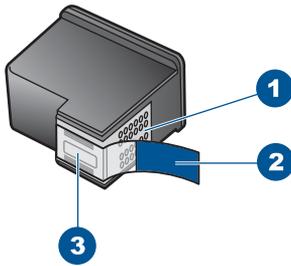


**原因:** プリント カートリッジが見つかりません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

## 解決方法 2: プリント カートリッジのテープを剥がす

**解決方法:** 各プリント カートリッジを確認してください。保護テープを銅色の接点から取り外しても、インク ノズルをふさいでいる可能性があります。テープがインク ノズルをふさいでいる場合は、プリント カートリッジからテープを注意深く取り除いてください。銅色の接点やインク ノズルには触れないでください。



1	銅色の接点
2	ピンクのつまみの付いた保護テープ (本体に取り付ける前に取り外してください)
3	テープの下にあるインク ノズル



**原因:** 保護テープがプリント カートリッジをふさいでいます。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

### 解決方法 3: プリント カートリッジを取り外し、挿入し直す

**解決方法:** 一方または両方のプリント カートリッジが装着されていないか、または正しく装着されていません。プリント カートリッジを取り外してからもう一度挿入し、カートリッジが所定の位置にしっかりと挿入され、ロックされていることを確認してください。問題が続く場合は、プリント カートリッジの銅色の接点をクリーニングしてください。

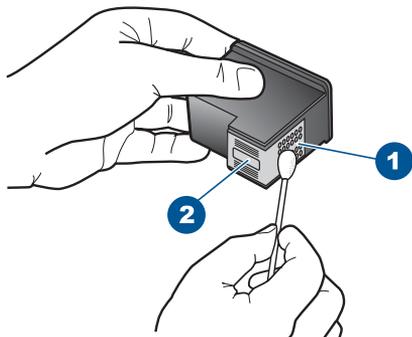
#### プリント カートリッジの接点をクリーニングするには

1. 製品の電源を入れ、プリント カートリッジ アクセスドアを開きます。  
インクホルダーが中央まで移動します。
2. インクホルダーが停止して静かになってから、製品の背面から電源コードを抜きます。

3. プリントカートリッジを静かに下げて固定を解除してから、カートリッジを手前に引いてカートリッジスロットから取り外します。

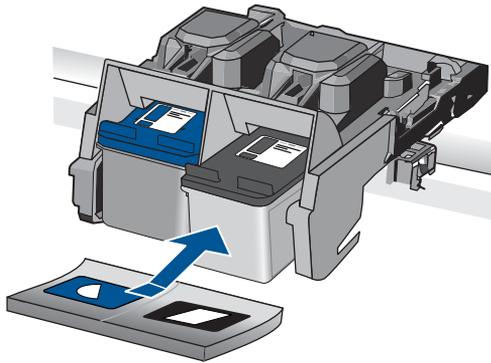
**注記** 両方のプリントカートリッジを同時に取り外さないでください。取り外してクリーニングする作業は、一度に1つずつ行ってください。プリントカートリッジを30分以上HP Photosmartから外しておかないでください。

4. プリントカートリッジの接点に、インクや汚れが付着していないか調べます。
5. 汚れていないスポンジ棒または糸くずの出ない布を蒸留水に浸し、かたく絞ります。
6. プリントカートリッジの側面を持ちます。
7. 銅色の接点のみをクリーニングします。プリントカートリッジが乾くまで、10分ほど待ちます。



- |   |                        |
|---|------------------------|
| 1 | 銅色の接点                  |
| 2 | インクノズル(クリーニングしないでください) |

8. プリントカートリッジをHPのロゴを上にして持ち、スロット内に挿入します。しっかりとハマるまでプリントカートリッジを中に押し込みます。



9. 必要であれば、もう一方のプリンタ カートリッジについても同じ作業をします。

10. プリント カートリッジ アクセスドアを静かに閉め、製品の背面に電源コードを差し込みます。

**原因:** 一方または両方のプリント カートリッジが装着されていないか、または正しく装着されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

#### 解決方法 4: HP サポートに問い合わせる

**解決方法:** HP サポートに連絡してサービスを受けてください。

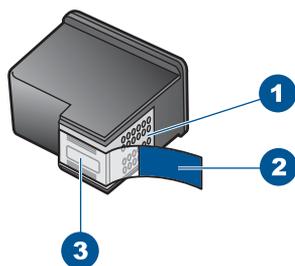
お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

—情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、[お問い合わせ] をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問い合わせください。

**原因:** プリント カートリッジに問題があるか本製品用のものではありません。

#### インクバックアップモードでの印刷

**解決方法:** 本製品に2つのプリント カートリッジを取り付けているときにインクバックアップモードのメッセージが表示された場合は、各プリント カートリッジのビニールテープの保護シートが剥がされていることを確認してください。保護テープがプリント カートリッジの接触部分をカバーしてしまうと、本製品はプリント カートリッジが取り付けられても感知することはできません。



1	銅色の接点
2	ピンクのつまみの付いた保護テープ (本体に取り付ける前に取り外してください)
3	テープの下にあるインク ノズル

**原因:** プリンタに取り付けられたプリントカートリッジが1つしか検出されない場合、インクバックアップモードが起動します。この印刷モードでは、ひとつのプリントカートリッジだけで印刷できますが、印刷のスピードが遅くなり、品質に影響を及ぼします。

### プリントカートリッジがないか検出されない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- [解決方法 1: プリントカートリッジを挿入し直す](#)
- [解決方法 2: プリントカートリッジの接点をクリーニングする](#)
- [解決方法 3: プリントカートリッジを交換する](#)

#### 解決方法 1: プリントカートリッジを挿入し直す

**解決方法:** プリントカートリッジを取り外してからもう一度挿入し、カートリッジが所定の位置にしっかりと挿入され、ロックされていることを確認してください。

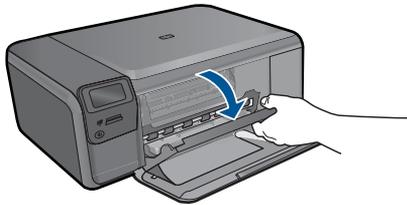
プリントカートリッジが正しいスロットに装着されていることも確認してください。

プリントカートリッジが正しく装着されていることを確認するには

1. 製品の電源がオンになっていることを確認します。

△ **注意** プリントカートリッジを交換する場合、プリンタがオフのときにプリントカートリッジドアを開けても、プリントカートリッジの固定は解除されません。プリントカートリッジを取り外すときにプリントカートリッジがきちんと止まっていないと、製品が破損するおそれがあります。

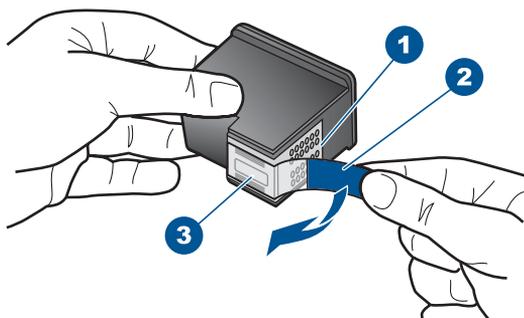
2. プリントカートリッジアクセスドアを開きます。  
インクホルダーが右端に移動します。



3. 使用しているプリンタに適した正しいプリントカートリッジを使用しているかチェックしてください。互換性のあるプリントカートリッジの一覧については、プリンタに付属のマニュアル (印刷物)を参照してください。

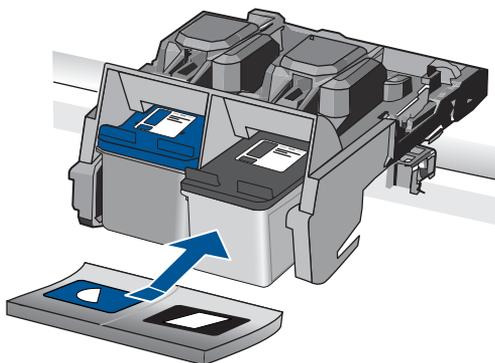
4. 右側のスロットから黒プリントカートリッジを取り外します。銅色の接点やインクノズルには触れないでください。銅色の接点やインクノズルに損傷がないか確認します。

透明の保護テープがはがされていることを確認します。インクノズルがテープで固定されている場合は、ピンクのつまみを持って透明の保護テープを慎重にはがしてください。接点部のある銅色のテープははがさないでください。



1	銅色の接点
2	ピンクのつまみの付いた保護テープ (本体に取り付ける前に取り外してください)
3	テープの下にあるインクノズル

5. プリントカートリッジを、再度右のスロットにスライドさせながら取り付けます。カチッと音がするまで、プリントカートリッジを押し込んでください。



6. 左側のカラープリントカートリッジに対しても、手順 1 と 2 を繰り返します。

**原因:** 表示されたプリントカートリッジが正しくセットされていません。この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

### 解決方法 2: プリントカートリッジの接点をクリーニングする

**解決方法:** プリントカートリッジの接点をクリーニングします。

次のものを用意してください。

- 乾いたスポンジ棒、糸くずの出ない布、または繊維がちぎれたり残ったりしない柔らかい布。

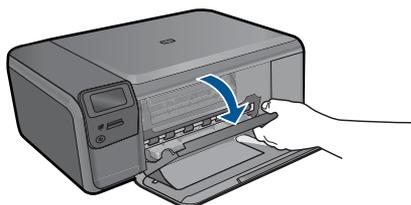
☑ **ヒント** コーヒー用のフィルタは糸くずが出ないため、プリントカートリッジのクリーニングに適しています。

- 蒸留水、ろ過水、ミネラルウォーターのいずれか (水道水にはプリントカートリッジを傷める汚染物質が含まれている恐れがあります)。

△ **注意** プリントカートリッジの接触部のクリーニングには、プラテックリナーやアルコールを使用しないでください。プリントカートリッジまたは製品を傷める可能性があります。

### プリントカートリッジの接点をクリーニングするには

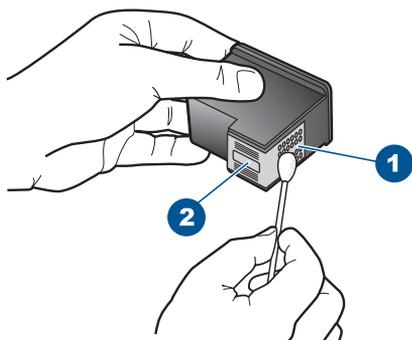
1. 製品の電源を入れ、プリントカートリッジアクセスドアを開きます。  
インクホルダーが右端に移動します。



2. インクホルダーが停止して静かになってから、製品の背面から電源コードを抜きます。
3. プリントカートリッジを静かに下げて固定を解除してから、カートリッジを手前に引いてカートリッジスロットから取り外します。

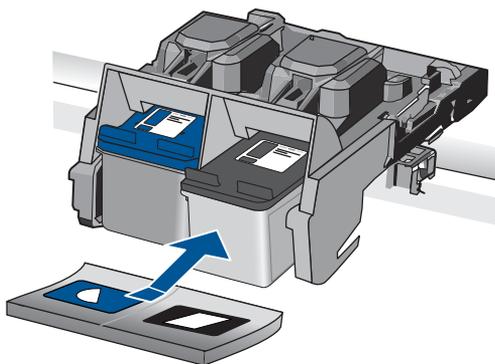
☑ **注記** 両方のプリントカートリッジを同時に取り外さないでください。取り外してクリーニングする作業は、一度に1つつ行ってください。プリントカートリッジを30分以上HP Photosmartから外しておかないでください。

4. プリントカートリッジの接点に、インクや汚れが付着していないか調べます。
5. 汚れていないスポンジ棒または糸くずの出ない布を蒸留水に浸し、かたく絞ります。
6. プリントカートリッジの側面を持ちます。
7. 銅色の接点のみをクリーニングします。プリントカートリッジが乾くまで、10分ほど待ちます。

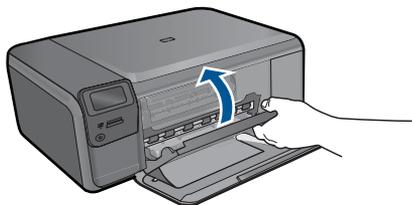


- |   |                          |
|---|--------------------------|
| 1 | 銅色の接点                    |
| 2 | インク ノズル (クリーニングしないでください) |

8. プリントカートリッジを HP のロゴを上にして持ち、スロット内に挿入します。しっかりとハマるまでプリントカートリッジを中に押し込みます。



9. 必要であれば、もう一方のプリンタカートリッジについても同じ作業をします。
10. プリントカートリッジアクセスドアを静かに閉め、製品の背面に電源コードを差し込みます。



**原因:** プリントカートリッジの接点のクリーニングが必要です。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

### 解決方法 3: プリント カートリッジを交換する

**解決方法:** 表示されたプリントカートリッジを交換します。表示されたプリントカートリッジを取り外して、インクバックアップモードで印刷することもできます。

 **注記** インクバックアップモード時は、コンピュータからのみ印刷できます。コントロールパネルから印刷ジョブを開始することはできません(メモリカードからの写真の印刷など)。

プリントカートリッジが保証期間内にあるかどうかを、確認してください。

- 保証期間が過ぎていたら、新しいプリントカートリッジを購入してください。
- 保証期間内にある場合は、HPサポートにお問い合わせください。  
[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) にアクセスしてください。-情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問い合わせください。

詳細については、次を参照してください。

53 ページの [\[カートリッジ保証情報\]](#)

**原因:** プリントカートリッジが破損しています。

### 互換性のないプリントカートリッジである

以下の解決方法を試みてください。

- [解決方法 1: プリントカートリッジを確認する](#)
- [解決方法 2: HP のサポートに連絡してサービスを受ける](#)

### 解決方法 1: プリントカートリッジを確認する

**解決方法:** 使用しているプリンタに適した正しいプリントカートリッジを使用しているかチェックしてください。互換性のあるプリントカートリッジの一覧については、プリンタに付属のマニュアル(印刷物)を参照してください。

プリンタと互換性のないプリントカートリッジを使用している場合は、表示されたプリントカートリッジを互換性のあるプリントカートリッジと交換してください。

正しいプリントカートリッジを使用していると思われる場合は、次の解決方法に進んでください。

詳細については、次を参照してください。

#### 50 ページの [\[カートリッジの交換\]](#)

**原因:** 表示されたプリントカートリッジはプリンタと互換性がありません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

---

### 解決方法 2:HP のサポートに連絡してサービスを受ける

**解決方法:** これまでの解決方法に記載された手順をすべて行ったが問題が解消しない場合は、HP サポートに連絡してサービスを依頼してください。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして、テクニカルサポートにお問合せください。

**原因:** プリントカートリッジがこのプリンタに対応していません。

---

### プリントカートリッジがこの製品に対応していない

**解決方法:** HP サポートに連絡してサービスを受ける。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

—情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

**原因:** プリントカートリッジが本製品に対応していません。

---

### プリントカートリッジが間違ったスロットにセットされている

**解決方法:** プリントカートリッジを取り外してからもう一度挿入し、カートリッジが所定の位置にしっかりと挿入され、ロックされていることを確認してください。

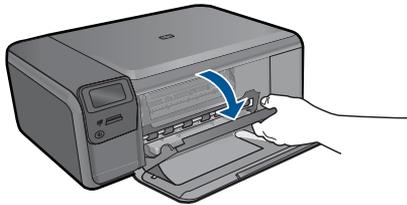
プリントカートリッジが正しいスロットに装着されていることも確認してください。

プリントカートリッジが正しく装着されていることを確認するには

1. 製品の電源がオンになっていることを確認します。

△ **注意** プリントカートリッジを交換する場合、プリンタがオフのときにプリントカートリッジドアを開けても、プリントカートリッジの固定は解除されません。プリントカートリッジを取り外すときにプリントカートリッジがきちんと止まっていないと、製品が破損するおそれがあります。

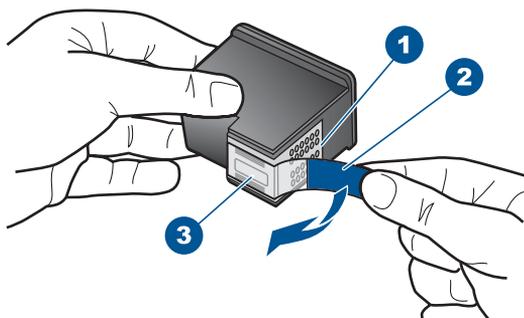
2. プリントカートリッジアクセスドアを開きます。  
インクホルダーが右端に移動します。



3. 使用しているプリンタに適した正しいプリントカートリッジを使用しているかチェックしてください。互換性のあるプリントカートリッジの一覧については、プリンタに付属のマニュアル (印刷物)を参照してください。

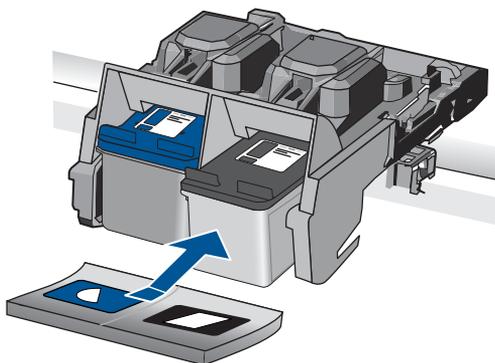
4. 右側のスロットから黒プリントカートリッジを取り外します。銅色の接点やインクノズルには触れないでください。銅色の接点やインクノズルに損傷がないか確認します。

透明の保護テープがはがされていることを確認します。インクノズルがテープで固定されている場合は、ピンクのつまみを持って透明の保護テープを慎重にはがしてください。接点部のある銅色のテープははがさないでください。



1	銅色の接点
2	ピンクのつまみの付いた保護テープ (本体に取り付ける前に取り外してください)
3	テープの下にあるインク ノズル

5. プリント カートリッジを、再度右のスロットにスライドさせながら取り付けます。カチッと音がするまで、プリント カートリッジを押し込んでください。



6. 左側のカラー プリント カートリッジに対しても、手順 1 と 2 を繰り返します。

**注記** プリント カートリッジが間違ったスロットに装着されており、本製品から取り外すことができない場合、HP サポートに連絡し、修理を依頼してください。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

—情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

**原因:** 表示されたプリントカートリッジが正しくセットされていません。

## プリントカートリッジに問題がある

メッセージ内に問題を起こしたカートリッジが表示されている場合、問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

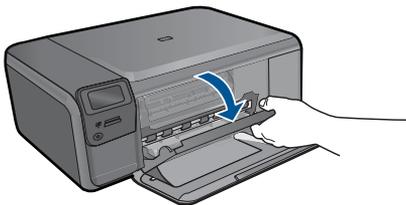
問題が起きたカートリッジがわからない場合、以下の手順でどのカートリッジが不良かどうか調べます。どのカートリッジが不良かどうかがわかったら、最初の解決方法から実行します。

### 問題があるプリントカートリッジを特定するには

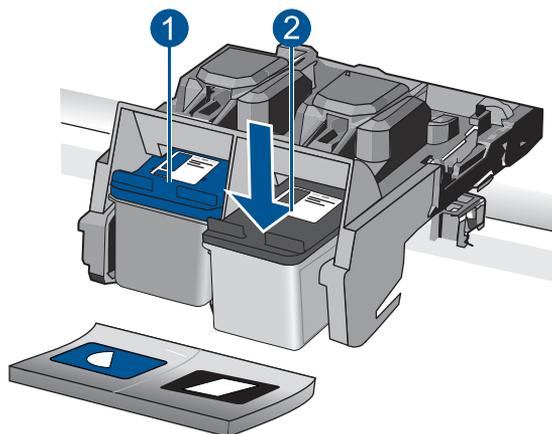
1. 製品の電源がオンになっていることを確認します。

△ **注意** プリントカートリッジを交換する場合、プリンタがオフのときにプリントカートリッジドアを開けても、プリントカートリッジの固定は解除されません。プリントカートリッジを取り外すときにプリントカートリッジがきちんと止まっていないと、製品が破損するおそれがあります。

2. プリントカートリッジアクセスドアを開きます。  
インクホルダーが右端に移動します。

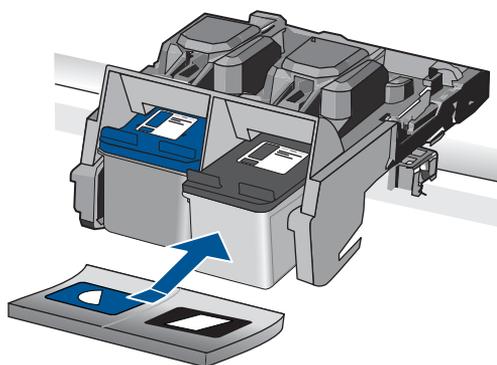


3. 使用しているプリンタに適した正しいプリントカートリッジを使用しているかチェックしてください。互換性のあるプリントカートリッジの一覧については、プリンタに付属のマニュアル(印刷物)を参照してください。
4. 右側のスロットから黒プリントカートリッジを取り外します。  
カートリッジを下げて固定を解除してから、カートリッジを手前に引いてスロットから取り外します。



1	カラープリントカートリッジ
2	黒プリントカートリッジ

5. プリントカートリッジアクセスドアを閉じます。
6. エラーが解消したかどうかを確認します。
  - エラーが解消した場合は、黒プリントカートリッジに問題があります。
  - エラーが解消していない場合は、次の手順に進みます。
7. プリントカートリッジアクセスドアを開けて、黒プリントカートリッジを右のスロットにスライドさせながら再度取り付けます。カチッと音がするまで、プリントカートリッジをスロットに押し込んでください。



8. 左側のスロットからカラープリントカートリッジを取り外します。カートリッジを下げて固定を解除してから、カートリッジを手前に引いてスロットから取り外します。

9. プリントカートリッジアクセスドアを閉じます。
10. エラーが解消したかどうかを確認します。
  - ・ エラーが解消した場合は、カラープリントカートリッジに問題があります。
  - ・ エラーが解消しない場合は、両方のプリントカートリッジに問題があります。
11. プリントカートリッジアクセスドアを開けて、カラープリントカートリッジを左のスロットにスライドさせながら再度取り付けます。カチッと音がするまで、プリントカートリッジをスロットに押し込んでください。
12. プリントカートリッジアクセスドアを閉じます。
  - ・ [解決方法 1: プリントカートリッジを取り外し、挿入し直す](#)
  - ・ [解決方法 2: プリントカートリッジの接点をクリーニングする](#)
  - ・ [解決方法 3: プリントカートリッジを交換する](#)

### 解決方法 1: プリントカートリッジを取り外し、挿入し直す

**解決方法:** プリントカートリッジを取り外してからもう一度挿入し、カートリッジが所定の位置にしっかりと挿入され、ロックされていることを確認してください。

プリントカートリッジが正しいスロットに装着されていることも確認してください。

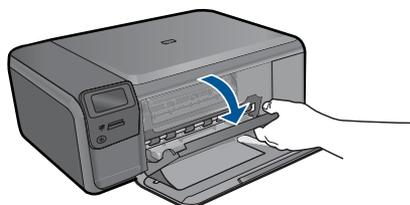
**プリントカートリッジが正しく装着されていることを確認するには**

1. 製品の電源がオンになっていることを確認します。

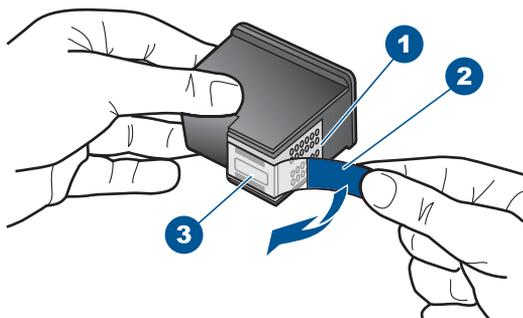
---

△ **注意** プリントカートリッジを交換する場合、プリンタがオフのときにプリントカートリッジドアを開けても、プリントカートリッジの固定は解除されません。プリントカートリッジを取り外すときにプリントカートリッジがきちんと止まっていないと、製品が破損するおそれがあります。

---
2. プリントカートリッジアクセスドアを開きます。  
インクホルダーが右端に移動します。

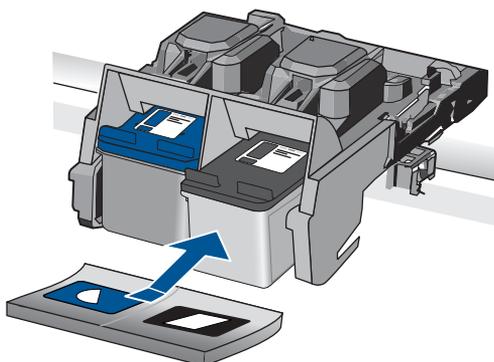


3. 使用しているプリンタに適した正しいプリントカートリッジを使用しているかチェックしてください。互換性のあるプリントカートリッジの一覧については、プリンタに付属のマニュアル(印刷物)を参照してください。
4. 右側のスロットから黒プリントカートリッジを取り外します。銅色の接点やインクノズルには触れないでください。銅色の接点やインクノズルに損傷がないか確認します。  
透明の保護テープがはがされていることを確認します。インクノズルがテープで固定されている場合は、ピンクのつまみを持って透明の保護テープを慎重にはがしてください。接点部のある銅色のテープははがさないでください。



1	銅色の接点
2	ピンクのつまみの付いた保護テープ(本体に取り付ける前に取り外してください)
3	テープの下にあるインクノズル

5. プリントカートリッジを、再度右のスロットにスライドさせながら取り付けます。カチッと音がするまで、プリントカートリッジを押し込んでください。



6. 左側のカラー プリント カートリッジに対しても、手順 1 と 2 を繰り返します。

**原因:** 表示されたプリント カートリッジが正しくセットされていません。  
この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

## 解決方法 2: プリント カートリッジの接点をクリーニングする

**解決方法:** 問題が起きているプリント カートリッジの接点をクリーニングします。

次のものを用意してください。

- 乾いたスポンジ棒、糸くずの出ない布、または繊維がちぎれたり残ったりしない柔らかい布。

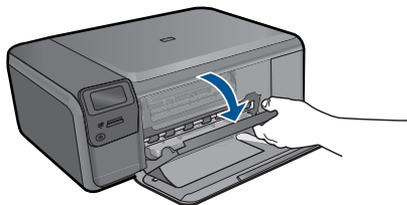
☼ **ヒント** コーヒー用のフィルタは糸くずが出ないため、プリント カートリッジのクリーニングに適しています。

- 蒸留水、ろ過水、ミネラルウォーターのいずれか (水道水にはプリント カートリッジを傷める汚染物質が含まれている恐れがあります)。

△ **注意** プリント カートリッジの接触部のクリーニングには、プラテックリナーやアルコールを**使用しないでください**。プリント カートリッジまたは製品を傷める可能性があります。

## プリント カートリッジの接点をクリーニングするには

1. 製品の電源を入れ、プリント カートリッジ アクセスドアを開きます。  
インクホルダーが右端に移動します。

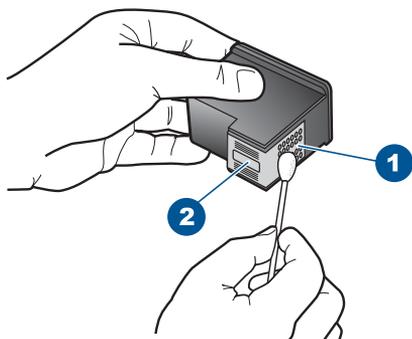


2. インクホルダーが停止して静かになってから、製品の背面から電源コードを抜きます。

3. プリントカートリッジを静かに下げて固定を解除してから、カートリッジを手前に引いてカートリッジスロットから取り外します。

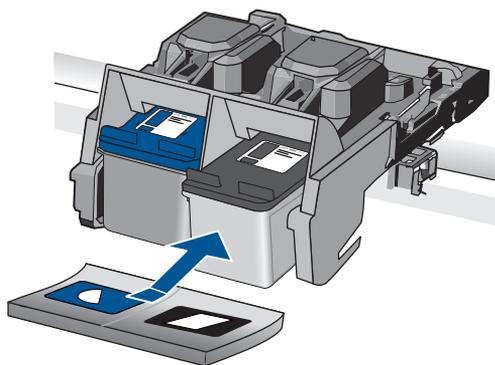
**注記** 両方のプリントカートリッジを同時に取り外さないでください。取り外してクリーニングする作業は、一度に1つずつ行ってください。プリントカートリッジを30分以上HP Photosmartから外しておかないでください。

4. プリントカートリッジの接点に、インクや汚れが付着していないか調べます。
5. 汚れていないスポンジ棒または糸くずの出ない布を蒸留水に浸し、かたく絞ります。
6. プリントカートリッジの側面を持ちます。
7. 銅色の接点のみをクリーニングします。プリントカートリッジが乾くまで、10分ほど待ちます。

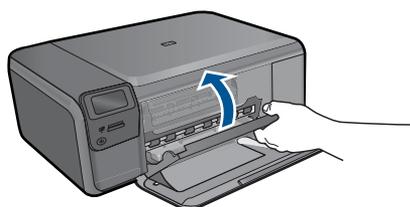


- |   |                        |
|---|------------------------|
| 1 | 銅色の接点                  |
| 2 | インクノズル(クリーニングしないでください) |

8. プリントカートリッジをHPのロゴを上にして持ち、スロット内に挿入します。しっかりとハマるまでプリントカートリッジを中に押し込みます。



9. 必要であれば、もう一方のプリンタ カートリッジについても同じ作業をします。
10. プリント カートリッジ アクセスドアを静かに閉め、製品の背面に電源コードを差し込みます。



**原因:** プリントカートリッジの接点のクリーニングが必要です。  
この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

### 解決方法 3: プリント カートリッジを交換する

**解決方法:** 問題が起きているプリントカートリッジを交換します。問題が起きているプリントカートリッジが1つだけの場合、それを取り外してインクバックアップモードで印刷を続けることができます。

 **注記** インクバックアップモード時は、コンピュータからのみ印刷できます。コントロールパネルから印刷ジョブを開始することはできません(メモリカードからの写真の印刷など)。

**原因:** 一方または両方のプリントカートリッジに問題があります。

### 以前使用した純正 HP カートリッジが装着された

**解決方法:** 現在の印刷ジョブの印刷品質を確認してください。印刷の品質に問題がない場合は、ディスプレイの指示に従って続行します。

印刷が滞らないように、新しいプリントカートリッジを用意しておくことをお勧めします。

 **注記** 表示されたプリントカートリッジのインクレベルが表示されません。

**原因:** 純正 HP インクカートリッジは以前、他の製品で使用されていました。

## HP 製インクがなくなった

**解決方法:** ディスプレイの指示に従って続行するか、表示されたインクカートリッジを純正 HP プリントカートリッジと交換してください。

HP では、純正 HP プリントカートリッジの使用を推奨しています。純正 HP プリントカートリッジは、HP プリンタで最高の性能が得られるように設計され、何度もテストされています。

 **注記** 他社製サプライ品の品質および信頼性は保証できません。HP 社製以外のサプライ品を使用した結果、必要になったサービスや修理については保証対象になりません。

純正 HP プリントカートリッジを購入されている場合、次のサイトを参照してください。

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

詳細については、次を参照してください。

50 ページの [\[カートリッジの交換\]](#)

**原因:** 表示されたプリントカートリッジの HP 製インクがなくなりました。

## 一般的なプリンタ エラー

**解決方法:** メッセージ内に記載されたエラーコードを書き留めて、HP サポートにご連絡下さい。お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

—情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

**原因:** 本製品に問題があります。

## 13 現在のジョブの停止

現在のジョブを中止するには

- ▲ コントロールパネルの **キャンセル** を押します。ジョブが停止しない場合は、**キャンセル** をもう一度押します。  
ジョブがキャンセルされるまでしばらくかかります。



# 14 技術情報

このセクションでは、HP Photosmart の技術仕様および国際的な規制について説明します。

詳細な仕様については、HP Photosmart 付属の文書を参照してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [注意](#)
- [仕様](#)
- [環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム](#)
- [規制に関する告知](#)
- [無線に関する規制](#)

## 注意

Hewlett-Packard Company からの通知

本文書に記載されている情報は、予告なしに変更されることがあります。

All rights reserved. 著作権法で規定されている場合を除き、Hewlett-Packard による書面での許可なく、本資料を複製、改作、翻訳することは禁じられています。HP 製品およびサービスのみ適用される保証は、製品およびサービスに付属の保障書に記載されています。本書に記載されている内容は、追加の保障とはなりません。HP は、本書に記載されている技術的または編集上の誤り、あるいは省略事項について、一切責任を負いません。

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows、Windows 2000、および Windows XP は、米国 Microsoft Corporation の登録商標です。

Windows Vista は、米国またはその他の国の Microsoft Corporation の登録商標または商標です。

Intel および Pentium は、Intel Corporation または米国およびその他の国の子会社の登録商標です。

## 仕様

ここでは、HP Photosmart の技術仕様を記載します。製品仕様の詳細については、[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) の製品データシートを参照してください。

### システム要件

ソフトウェアおよびシステムの要件は、Readme ファイルに収録されています。

将来的なオペレーティング システムのリリースおよびサポートについての情報は、HP のオンライン サポート Web サイト [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) を参照してください。

### 環境仕様

- 推奨される動作時の温度範囲：15 °C ~ 32 °C (59 °F ~ 90 °F)
- 許容される動作時の温度範囲：5 °C ~ 40 °C (41 °F ~ 104 °F)
- 湿度：20% ~ 80% RH (結露しないこと) (推奨); 28 °C (最大露点温度)
- 非動作時 (保管時) の温度範囲：-25 °C ~ 60 °C (13 °F ~ 140 °F)
- 強い電磁気が発生している場所では、HP Photosmart の印刷結果に多少の歪みが出るおそれがあります。
- 強い電磁気が原因で発生するインクジェットのノイズを最小化するために、使用する USB ケーブルは長さが 3 m 以下のものとしてください。

## 用紙の仕様

種類	用紙の重量	用紙トレイ
普通紙	20 ~ 24 lb. (75 ~ 90 gsm)	最大 80 (20 lb. の用紙)
リーガル用紙	20 ~ 24 lb. (75 ~ 90 gsm)	最大 80 (20 lb. の用紙)
インデックスカード	110 lb. はがき大まで (200 gsm)	最高 30 枚
ハガキ	110 lb. はがき大まで (200 gsm)	最高 40 枚
封筒	20 ~ 24 lb. (75 ~ 90 gsm)	最高 10 枚
13×18 cm (5×7 インチ) フォト用紙	145 lb. (236 gsm)	最高 30 枚
10×15 cm (4×6 インチ) フォト用紙	145 lb. (236 gsm)	最高 30 枚
216×279 mm (8.5 x 11 インチ) フォト用紙	145 lb. (236 gsm)	最高 30 枚

\* 最大収容枚数。

 **注記** すべての対応用紙サイズについては、プリンタ ドライバで確認してください。

## 印刷の仕様

- 印刷速度はドキュメントの複雑さによって異なります
- パノラマサイズ印刷
- 方式：オンデマンド型サーマル インクジェット
- 言語：PCL3 GUI

## スキャンの仕様

- イメージエディター内蔵
- Twain 互換ソフトウェア インタフェース
- 解像度：最大で 1200×2400 ppi (光学)、19200 ppi (拡張)(ソフトウェア) ppi 解像度についての詳細は、スキャナ ソフトウェアを参照してください。
- カラー：48 ビット カラー、8 ビット グレースケール (256 階調の灰色)
- ガラスからの最大スキャンサイズ :21.6 x 29.7 cm

## コピーの仕様

- デジタルイメージ処理
- 最大コピー枚数は、モデルによって異なる
- コピー速度はドキュメントの複雑さ、およびモデルによって異なる

## 印刷解像度

印刷解像度については、プリンタ ソフトウェアを参照してください。詳細については、[34 ページの \[印刷解像度の表示\]](#)を参照してください。

## カートリッジの印刷可能枚数

カートリッジの印刷可能枚数の詳細については、[www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies) をご覧ください。

## 環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム

Hewlett-Packard では、優れた製品を環境に対して適切な方法で提供することに積極的に取り組んでいます。この製品では、再利用を考慮した設計を取り入れています。高度な機能と信頼性を確保する一方、素材の種類は最小限にとどめられています。素材が異なる部分は、簡単に分解できるように作られています。金具などの接合部品は、作業性を考慮した分かりやすい場所にあるので、一般的な工具を使って簡単に取り外すことができます。重要な部品も手の届きやすい場所にあり、取り外しや修理が簡単に行えます。

詳細については、HP Web サイトの次のアドレスにある「環境保護ホーム」にアクセスしてください。

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [エコヒント](#)
- [用紙の使用](#)
- [プラスチック](#)
- [化学物質安全性データシート](#)
- [リサイクルプログラム](#)
- [HP インクジェット消耗品リサイクル プログラム](#)
- [電力消費](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [化学物質](#)

## エコヒント

HP は、お客様の環境に対する負荷の削減に取り組んでいます。HP は、お客様が印刷時の影響を判断し、その削減に専念できるように、以下のエコヒントを作成しました。本製品に組み込まれた特定の機能に加えて、HP の環境への取り組みの詳細については、HP Eco Solutions Web サイトをご覧ください。

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

### お使いの製品のエコ機能

- **Smart Web printing** : HP Smart Web Printing インタフェースには、[\[クリップブック\]](#) および [\[クリップの編集\]](#) ウィンドウがあり、Web から収集したクリップを保存、整理、または印刷することができます。詳しくは、[33 ページの \[Web ページの印刷\]](#)を参照してください。
- **省電力情報** : 製品の ENERGY STAR® 認定ステータスを確認するには、[116 ページの \[電力消費\]](#)を参照してください。
- **リサイクル材料** : HP 製品のリサイクルについての詳細は、下記サイトをご参照ください。

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## 用紙の使用

本製品は DIN 19309 と EN 12281:2002 にしたがったリサイクル用紙の使用に適しています。

## プラスチック

25 グラムを超えるプラスチック部品は、製品が役目を終えたときにリサイクルするため、プラスチックを識別しやすくする国際規格に従って記号が付けられています。

## 化学物質安全性データシート

化学物質等安全データシート (MSDS) は、次の HP Web サイトから入手できます。

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## リサイクルプログラム

HP は世界中の国/地域で、大規模なエレクトロニクス リサイクルセンターと提携して、さまざまな製品回収およびリサイクルプログラムを次々に実施しております。また、弊社の代表的製品の一部を再販することで、資源を節約しています。HP 製品のリサイクルについての詳細は、下記サイトをご参照ください。

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## HP インクジェット消耗品リサイクル プログラム

HP では、環境の保護に積極的に取り組んでいます。HP のインクジェット消耗品リサイクル プログラムは多くの国/地域で利用可能であり、これを使用すると使用済みのプリント カートリッジおよびインク カートリッジを無料でリサイクルすることができます。詳細については、次の Web サイトを参照してください。

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## 電力消費

電力消費は、スリープ モードになっている間は極めて低くなります。このモードでは天然資源と費用を節約できますが、本製品の高いパフォーマンスに影響することはありません。製品の ENERGY STAR® 認定ステータスを確認するには、製品データ シートまたは仕様シートを参照してください。認定された製品のリストは、[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar) にもあります。



情報に関する報告書を参照するには、[www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach)（英語サイト）にアクセスしてください。

## 規制に関する告知

HP Photosmart は、お住まいの国/地域の規制当局からの製品要件に適合しています。このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [規制モデルの ID 番号](#)
- [FCC statement](#)
- [日本のユーザに対する VCCI \(クラス B\) 基準に関する告知](#)
- [日本のユーザに対する告知 \(電源コードについて\)](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [HP Photosmart C4700 series declaration of conformity](#)

### 規制モデルの ID 番号

規制上の識別を行うために、本製品には規制モデル番号が指定されています。本製品の規制モデル番号は、SNPRH-0803-01 です。この規制番号は、商品名 (HP Photosmart C4700 series 等)、または製品番号 (Q8380A 等) とはまったく別のものです。

## FCC statement

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## 日本のユーザーに対する VCCI (クラス B) 基準に関する告知

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## 日本のユーザーに対する告知 (電源コードについて)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

# HP Photosmart C4700 series declaration of conformity



## DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRH-0803-01 Rev A

**Supplier's Name:** Hewlett-Packard Company  
**Supplier's Address:** 20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai, PRC 200131

**declares, that the product**

**Product Name and Model:** HP Photosmart C4700 series

**Regulatory Model Number:**<sup>1)</sup> SNPRH-0803-01

**Product Options:** All

**Radio Module:** RSVLD-0707

**Conforms to the following Product Specifications and Regulations:**

**EMC:**

CISPR 22: 2005 / EN 55022: 2006 Class B  
EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003  
EN 61000-3-2: 2006  
EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005  
FCC CFR 47 Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

**Safety:**

EN 60950-1:2001+A11:2004 / IEC 60950-1:2001  
EN 60825-1 1994+A1:2002+A2:2001

**Environment:**

WEEE Directive 2002/96/EC  
RoHS Directive 2002/95/EC.

**Radio:**

EN 300 328 V1.7.1  
EN 301 489-1 V1.6.1 / EN 301 489-17 V1.2.1

**Health:**

EU: 1999/519/EC

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, EMC Directive 2004/108/EC and the R&TTE Directive 99/5/EC, WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC and carries the CE-marking accordingly.

**Additional Information:**

- 1) his product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

5 Nov 2008

Peng Cong

IPMO (China) Product Regulations Manager

**Local contact for regulatory topics only:**

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates)  
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

## 無線に関する規制

このセクションでは、無線機能に関する規制に関する情報を説明しています。

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [European Union regulatory notice](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)

## Exposure to radio frequency radiation

### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Notice to users in Brazil

### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

## Notice to users in Canada

### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

**Utiliser à l'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

## European Union regulatory notice

### European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

#### Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

##### France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

##### Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

## Notice to users in Taiwan

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

# 索引

## 記号/数字

[プリンタが見つかりました] 画面、Windows 11  
10 x 15 cm のフォト用紙  
仕様 114

## O

OHP フィルム  
仕様 114

## W

Web ページ、印刷 33  
WEP キー、設定 9

## い

インク  
乾燥時間 82  
少ない 82  
インク カートリッジ  
HP 製インクがなくなった 110  
インクバックアップ モード  
52  
印刷設定  
印刷品質 68  
印刷  
トラブルシューティング  
62  
インタフェース カード 5, 7

## え

エラー メッセージ  
メモリ カード 79  
エラー メッセージ  
ファイルの読み込みまたは書き出し 76

## か

欠け  
スキャンした文字 72  
カスタム サポート  
保証 56  
環境

環境保全のためのプロダクト  
ト スチュワード プログラム 115

## こ

コピー  
仕様 114  
コピー  
トラブルシューティング  
71  
ページに合わせる機能が動作しない 71  
コントロール パネル  
機能 14  
ボタン 14

## さ

サポートされている接続の種類  
プリンタの共有 11  
サポート期間終了後のサポート  
56

## し

システム要件 113

## す

スキャンする  
スキャンの仕様 114  
スキャンする  
失敗 74  
テキストの代わりに点線が表示される 72  
トラブルシューティング  
71  
トリミングが不正確 71  
文字が間違っている 72  
文字の書式が正しくない  
72

## せ

セキュリティ  
トラブルシューティング  
9  
ネットワーク、WEP キー  
9, 10

## そ

ソフトウェアのアンインストール  
61  
ソフトウェアのインストール  
アンインストール 61  
再インストール 61  
ソフトウェアの再インストール  
61

## ち

調整  
失敗 83  
プリント カートリッジ 83

## と

トラブルシューティング  
セットアップ 56  
メモリ カード 68  
間違った単位 60  
トラブルシューティング  
印刷 62  
エラー メッセージ 73  
コピー 71  
スキャンする 71  
トリミングする  
失敗 78

## ね

ネットワーク  
セキュリティ 9  
ネットワーク  
インタフェース カード 5, 7

## ふ

ファームウェア リビジョン番号  
の不一致 73  
ファイル  
サポートする形式 77  
読み取りできない 76  
ファイル  
無効な名前 77  
フォト用紙  
仕様 114  
推奨する種類 17

不正なシャットダウン 74  
プリンタの共有  
usb 11  
Windows 11  
プリント カートリッジ  
HP 製以外のインク 87  
エラー メッセージ 88, 94  
欠け 94  
損傷 94  
不相当 88  
プリントカートリッジ  
以前使用した 109  
プリント カートリッジ  
インクが少ない 82  
調整する 83

へ  
ページに合わせる機能が動作し  
ない 71

ほ  
ボタン、コントロール パネ  
ル 14

む  
無効なファイル名 77

め  
メモリ カード  
HP Photosmart が読み取れ  
ない 68  
エラー メッセージ 79  
トラブルシューティング  
68  
ファイルを読み取りできな  
い 76  
写真が見つからない 76

も  
文字  
スキャンした書式が正しくな  
い 72  
スキャン時の点線 72  
スキャンに間違いや欠けがあ  
る 72  
問題  
印刷 62  
エラー メッセージ 73  
コピー 71  
スキャンする 71

よ  
用紙  
ヒント 22

ら  
ラベル紙  
仕様 114

り  
リーガル用紙  
仕様 114  
リサイクル  
インク カートリッジ 116

れ  
レターサイズ用紙  
仕様 114

ん  
暗号化  
WEP キー 9  
印刷  
Web ページ 33  
インク カートリッジ 1 個  
で 52  
仕様 114  
印刷機能のショートカットタ  
ブ 35  
環境  
環境仕様 113  
規制に関する告知  
規制モデルの ID 番号 118  
無線に関する告知 121  
技術情報  
コピーの仕様 114  
システム要件 113  
スキャンの仕様 114  
印刷の仕様 114  
環境仕様 113  
用紙の仕様 114

写真  
欠け 76  
接続の問題  
HP All-in-One の電源が入ら  
ない 57  
電話サポート 55  
電話サポートの期間  
サポート期間 55  
表示する  
単位の変更 60  
封筒  
仕様 114

保証 56  
用紙  
仕様 114  
推奨する種類 18