

HP Photosmart C4700 series



Windows 도움말

HP Photosmart C4700 series



목차

1 HP Photosmart C4700 series 도움말	3
2 HP Photosmart 설정 마무리	
네트워크에 HP Photosmart 추가	5
USB 연결 설정	10
3 HP Photosmart 알아보기	
프린터 부품	13
제어판 기능	14
4 사용 방법	15
6 Print(인쇄)	
문서 인쇄	23
사진 인쇄	24
봉투 인쇄	30
특수 용지에 인쇄	31
웹 페이지 인쇄	32
7 스캔	
컴퓨터로 스캔	37
메모리 카드로 스캔	38
8 복사	
텍스트 또는 혼합 문서 복사	41
9 사진 재인쇄	45
10 사진 저장	47
11 카트리지 작업	
잉크량 표시 확인	49
카트리지 교체	50
잉크 소모품 주문	52
카트리지 품질보증 정보	53
12 문제 해결	
HP 지원	55
설치 문제 해결	56
인쇄 문제 해결	62
인쇄 품질 문제 해결	67
메모리 카드 문제 해결	67
복사 문제 해결	69
스캔 문제 해결	70
오류	71

14 기술 정보	
알림.....	109
사양.....	109
환경 제품 의무 프로그램.....	111
규정 통지 사항.....	114
무선 지침 규정.....	116
색인	121

1 HP Photosmart C4700 series 도움 말

HP Photosmart 에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 5 페이지의 [HP Photosmart 설정 마무리](#)
- 13 페이지의 [HP Photosmart 알아보기](#)
- 15 페이지의 [사용 방법](#)
- 23 페이지의 [Print\(인쇄\)](#)
- 37 페이지의 [스캔](#)
- 41 페이지의 [복사](#)
- 45 페이지의 [사진 재인쇄](#)
- 47 페이지의 [사진 저장](#)
- 49 페이지의 [카트리지 작업](#)
- 109 페이지의 [기술 정보](#)

2 HP Photosmart 설정 마무리

- [네트워크에 HP Photosmart 추가](#)
- [USB 연결 설정](#)

네트워크에 HP Photosmart 추가

- 5 페이지의 [WPS\(WiFi Protected Setup\)](#)
- 6 페이지의 [라우터를 포함한 무선\(인프라 네트워크\)](#)
- 7 페이지의 [라우터가 없는 무선\(Ad Hoc 연결\)](#)

WPS(WiFi Protected Setup)

WPS(WiFi Protected Setup)를 사용해서 HP Photosmart 를 무선 네트워크에 연결하려면 다음이 필요합니다.

- 802.11 무선 네트워크에는 WPS 지원 무선 라우터 또는 액세스 지점이 포함됩니다.
- 무선 네트워킹을 지원하거나 네트워크 인터페이스 카드(NIC)가 있는 데스크탑 컴퓨터 또는 랩탑 HP Photosmart 를 설치하려는 무선 네트워크에 컴퓨터를 연결해야 합니다.

WPS(WiFi Protected Setup)를 사용해서 HP Photosmart 를 연결하려면

1. 다음 중 하나를 수행하십시오.

PBC(누름 단추) 방식을 사용합니다.

a. 무선 연결을 설정합니다.

- 홈 화면에서 **스캔** 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
- **무선 메뉴** 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
- **WPS** 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
- **누름 단추** 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
- WPS 지원 라우터 또는 다른 네트워크 장치에서 해당되는 버튼을 누르십시오.
- **확인**을 누르십시오.

b. 소프트웨어를 설치합니다.

 **참고** 제품은 2분 제한으로 시간을 재기 시작하며, 그 시간 안에 네트워크 장치에 있는 해당하는 버튼을 눌러야 합니다.

PIN 방식을 사용합니다.

a. 무선 연결을 설정합니다.

- ☐ 홈 화면에서 **스캔** 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
- ☐ **무선 메뉴** 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
- ☐ **WPS** 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
- ☐ **PIN** 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
장치에 **PIN** 이 나타납니다.
- ☐ **PIN** 을 **WPS** 지원 라우터 또는 다른 네트워크 장치에 입력하십시오.
- ☐ **확인** 을 누르십시오.

b. 소프트웨어를 설치합니다.

 **참고** 제품은 2분 제한으로 시간을 재기 시작하며, 그 시간 안에 네트워크 장치에 **PIN** 을 눌러야 합니다.

2. 이 항목에 대한 애니메이션을 시청합니다.

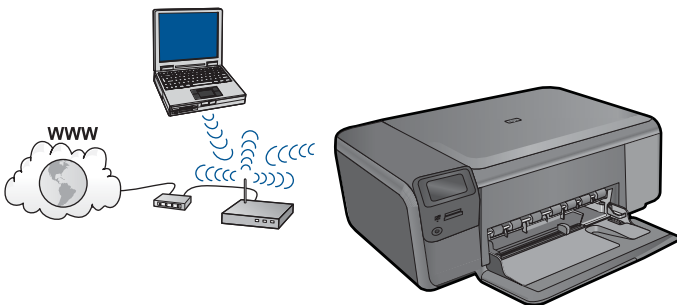
관련 항목

9 페이지의 [네트워크 연결을 위한 소프트웨어 설치](#)

라우터를 포함한 무선(인프라 네트워크)

HP Photosmart 소프트웨어 CD 와 USB 설치 케이블을 이용하면 HP Photosmart 를 손쉽게 무선 네트워크에 연결할 수 있습니다.

무선 네트워크에서 최적의 성능과 보안을 위해서는 무선 라우터 또는 액세스 지점(802.11)을 사용하여 제품과 다른 네트워크 요소를 연결하는 것이 좋습니다. 네트워크 요소가 무선 라우터나 액세스 지점을 통해 연결된 경우 이를 **인프라** 네트워크라고 합니다.



HP Photosmart 을 통합 무선 WLAN 802.11 네트워크에 연결하려면 다음이 필요합니다.

- ☐ 무선 라우터 또는 액세스 지점을 포함하는 무선 802.11 네트워크.
- ☐ 무선 네트워킹을 지원하거나 네트워크 인터페이스 카드(NIC)가 있는 데스크탑 컴퓨터 또는 랩탑 HP Photosmart 를 설치하려는 무선 네트워크에 컴퓨터를 연결해야 합니다.

- 케이블이나 DSL 같은 광대역 인터넷 액세스(권장).
HP Photosmart 을 인터넷 액세스가 있는 무선 네트워크에 연결하는 경우 DHCP(Dynamic Host Configuration Protocol)를 이용하는 무선 라우터(엑세스 지정 또는 기지국)의 사용을 권장합니다.
- 네트워크 이름(SSID).
- WEP 키 또는 WPA 암호(필요한 경우).

제품에 연결하려면

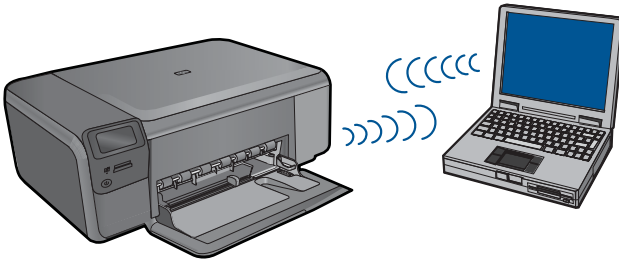
1. 컴퓨터 CD-ROM 드라이브에 제품 소프트웨어 CD 를 삽입합니다.
2. 화면에 표시되는 지시를 따릅니다.
메시지에 따라 상자에 함께 들어있는 USB 설치 케이블을 사용하여 제품을 컴퓨터에 연결합니다. 제품이 네트워크 연결을 시도합니다. 연결에 실패하면 메시지에 따라 문제를 해결하고 다시 시도하십시오.
3. 설치가 끝났으면 USB 케이블을 분리하고 무선 네트워크 연결을 테스트하라는 메시지가 나타납니다. 제품을 성공적으로 네트워크에 연결했으면 네트워크 상에서 이 제품을 사용할 각 컴퓨터에 소프트웨어를 설치합니다.

관련 항목

9 페이지의 [네트워크 연결을 위한 소프트웨어 설치](#)

라우터가 없는 무선(Ad Hoc 연결)

무선 라우터나 액세스 지점을 사용하지 않고 HP Photosmart 를 무선 지원 컴퓨터에 연결하려면 이 섹션을 이용합니다.



ad hoc 무선 네트워크 연결을 사용하여 컴퓨터에 HP Photosmart 제품을 연결하는 방법에는 두 가지가 있습니다. 연결이 끝나면 HP Photosmart 소프트웨어를 설치할 수 있습니다.

- ▲ 컴퓨터에서 HP Photosmart 용 무선 라디오 및 무선 라디오를 켭니다. 컴퓨터에서, HP Photosmart 제품으로 생성한 기본 ad hoc 네트워크로서 이름 (SSID)이 **hpsetup** 인 네트워크에 연결합니다.

또는

- ▲ 컴퓨터의 **ad hoc** 네트워크 프로파일을 사용하여 제품에 연결합니다. **Ad hoc** 네트워크 프로파일로 구성된 **PC** 를 사용하지 않는 경우, 컴퓨터에서 **ad hoc** 프로파일을 생성하는 적절한 방법은 컴퓨터의 운영 체제 도움말을 참조하십시오. **Ad hoc** 네트워크 프로파일을 생성한 후 제품과 함께 제공된 설치 **CD** 를 삽입하여 소프트웨어를 설치합니다. 컴퓨터에서 생성한 **ad hoc** 네트워크 프로파일에 연결합니다.

 **참고** 컴퓨터에 무선 라우터나 액세스 지점이 없고 무선 라디오가 있는 경우에는 **ad hoc** 연결이 사용될 수 있습니다. 단, **ad hoc** 연결은 무선 라우터나 액세스 지점을 사용한 인프라 네트워크 연결에 비해 네트워크 보안 수준이 낮으며 성능이 저하될 수 있습니다.

HP Photosmart 을 **Ad hoc** 연결로 **Windows** 컴퓨터에 연결하려면 컴퓨터에 무선 네트워크 어댑터와 **Ad hoc** 프로파일이 있어야 합니다. 다음의 지시에 따라 **Windows Vista** 또는 **Windows XP** 컴퓨터에 대한 네트워크 프로파일을 생성하십시오.

 **참고** **Windows Vista** 나 **Windows XP** 이외의 운영 체제를 사용하는 경우, 무선 **LAN** 카드와 함께 제공된 구성 프로그램을 사용하는 것이 좋습니다. 해당 무선 **LAN** 카드의 구성 프로그램을 찾으려면 컴퓨터의 프로그램 목록에 액세스하십시오.

네트워크 프로파일을 만들려면

 **참고** 제품은 네트워크 이름(**SSID**)이 **hpsetup** 인 네트워크 프로파일로 구성되어 제공됩니다. 그러나 보안과 개인정보 보호를 위해 여기서의 설명에 따라 컴퓨터에 새 네트워크 프로파일을 만드는 것이 좋습니다.

1. 제어판에서 **네트워크 연결**을 두 번 누릅니다.
2. **네트워크 연결** 창에서 **무선 네트워크 연결**을 마우스 오른쪽 버튼으로 누릅니다. 팝업 메뉴에 **사용**이 있으면 이를 선택합니다. 그렇지 않고 메뉴에 **사용 안 함**이 있으면 무선 연결이 이미 설정되어 있는 것입니다.
3. **무선 네트워크 연결** 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 누른 다음 **속성**을 누릅니다.
4. **무선 네트워크** 탭을 누릅니다.
5. **Windows** 에서 **무선 네트워크 구성** 확인란을 선택합니다.
6. 추가를 누르고 다음을 수행합니다.
 - a. **SSID(네트워크 이름)** 상자에 선택한 고유 네트워크 이름을 입력합니다.

 **참고** 네트워크 이름은 대소문자를 구분하므로 대문자와 소문자를 잘 기억해야 합니다.

- b. **네트워크 인증** 목록이 있으면 **Open** 을 선택하고 목록이 없으면 다음 단계로 이동합니다.
- c. 데이터 암호화 목록에서 **WEP** 를 선택합니다.
- d. 키가 **자동으로 공급됨** 옆의 확인란을 선택하지 **않아야** 합니다. 선택되어 있으면 눌러서 선택을 취소하십시오.

- e. **네트워크 키** 상자에 **정확히** 5문자 또는 **정확히** 13개의 영숫자(ASCII)로 된 WEP 키를 입력합니다. 예를 들어, 5문자를 입력하는 경우 **ABCDE** 또는 **12345** 를 입력합니다. 또는 13문자를 입력하는 경우 **ABCDEF1234567** 을 입력할 수 있습니다. 12345 및 ABCDE 는 예제입니다. 원하는 문자를 조합하여 선택하십시오.
다른 방법으로 WEP 키에 HEX(16 진수) 문자를 사용할 수 있습니다. HEX WEP 키에는 40비트 암호화의 경우 10문자, 128비트 암호화의 경우 26 문자가 필요합니다.
- f. **네트워크 키 확인** 상자에서 이전 단계에서 입력한 WEP 키를 입력합니다.

 **참고** 대소문자를 정확하게 기억해야 합니다. 제품에 WEP 키를 잘못 입력하면 무선 연결에 실패하게 됩니다.

- g. 대문자와 소문자를 구분하여 입력한 WEP 키를 정확하게 메모하십시오.
- h. **컴퓨터 간(특별) 네트워크이며 무선 액세스 지점을 사용 안 함**에 대한 확인란을 선택합니다.
- i. **확인**을 눌러 **무선 네트워크 속성** 창을 닫은 다음 **확인**을 다시 누릅니다.
- j. 다시 **확인**을 눌러 **무선 네트워크 속성 연결** 창을 닫습니다.

제품에 연결하려면

1. 컴퓨터 CD-ROM 드라이브에 제품 소프트웨어 CD 를 삽입합니다.
2. 화면에 표시되는 지시를 따릅니다.
메시지에 따라 상자에 함께 들어있는 USB 설치 케이블을 사용하여 제품을 컴퓨터에 연결합니다. 제품이 네트워크 연결을 시도합니다. 연결에 실패하면 메시지에 따라 문제를 해결하고 다시 시도하십시오.
3. 설치가 끝났으면 USB 케이블을 분리하고 무선 네트워크 연결을 테스트하라는 메시지가 나타납니다. 제품을 성공적으로 네트워크에 연결했으면 네트워크 상에서 이 제품을 사용할 각 컴퓨터에 소프트웨어를 설치합니다.

관련 항목

9 페이지의 [네트워크 연결을 위한 소프트웨어 설치](#)

네트워크 연결을 위한 소프트웨어 설치

이 단원에서는 네트워크에 연결된 컴퓨터에 HP Photosmart 소프트웨어를 설치합니다. 소프트웨어를 설치하기 전에 HP Photosmart 를 네트워크에 연결했는지 확인하십시오. HP Photosmart 가 네트워크에 연결돼있지 않다면, 소프트웨어를 설치할 때 나오는 화면 지침에 따라 제품을 네트워크에 연결합니다.

 **참고** 컴퓨터가 일련의 네트워크 드라이브에 연결하도록 구성된 경우 소프트웨어를 설치하기 전에 컴퓨터가 이러한 드라이브에 올바르게 연결되어 있는지 확인하십시오. 그렇지 않으면 HP Photosmart 설치 소프트웨어가 예약된 드라이브 문자 중 하나를 사용하여 컴퓨터에서 해당 네트워크 드라이브에 액세스할 수 없게 될 수도 있습니다.

참고 설치하는 데는 컴퓨터의 운영 체제, 사용 가능한 공간 및 프로세서 속도에 따라 20분에서 45분 정도 소요될 수 있습니다.

네트워크 컴퓨터에 Windows HP Photosmart 소프트웨어를 설치하려면

1. 컴퓨터에서 실행되고 있는 모든 응용 프로그램을 종료합니다.
2. 제품과 함께 제공된 Windows CD 를 컴퓨터의 CD-ROM 드라이브에 넣고 화면 지침을 따릅니다.

 **참고** HP Photosmart 가 네트워크에 연결돼있지 않다면, USB 케이블을 연결하라는 메시지가 나타날 때 제품과 함께 제공된 USB 케이블로 제품을 컴퓨터에 연결합니다. 그 후 제품이 네트워크 연결을 시도합니다.

3. 방화벽에 관한 대화 상자가 나타나면 지침을 따릅니다. 방화벽 팝업 메시지가 나타나면 항상 팝업 메시지를 수용하거나 허용해야 합니다.
4. **연결 유형** 화면에서 적당한 옵션을 선택하고 **다음**을 클릭합니다.
설치 프로그램에서 네트워크의 제품을 검색할 때 **검색 중** 화면이 나타납니다.
5. **프린터 검색** 화면에서 프린터 설명이 맞는지 확인합니다.
네트워크에서 둘 이상의 프린터가 발견되면 **여러 프린터 발견** 화면이 나타납니다. 연결할 제품을 선택합니다.
6. 지시에 따라 소프트웨어를 설치합니다.
소프트웨어 설치를 마쳤으면 제품을 사용할 준비가 되었습니다.
7. 네트워크 연결을 검사하려면 컴퓨터에서 제품에 자체 검사 보고서를 인쇄합니다.

USB 연결 설정

HP Photosmart 제품은 컴퓨터 연결을 위한 후면 USB 2.0 고속 포트를 지원합니다.

USB 케이블을 사용하여 네트워크 상의 컴퓨터에 HP Photosmart 제품을 연결하는 경우 컴퓨터에서 공유되는 프린터를 설정할 수 있습니다. 이를 통해 이 컴퓨터를 호스트로 사용하여 네트워크 상의 다른 컴퓨터가 HP Photosmart 제품으로 인쇄할 수 있습니다.

호스트 컴퓨터(USB 케이블로 HP Photosmart 제품에 직접 연결된 이 컴퓨터)에는 소프트웨어 기능이 모두 있습니다. **클라이언트**라고 하는 컴퓨터의 경우에는 인쇄 기능만 사용할 수 있습니다. 최고 성능을 위해서는 컴퓨터를 5대까지만 사용하는 것이 좋습니다. 호스트 컴퓨터 또는 HP Photosmart 의 제어판에서 다른 기능을 수행해야 합니다.

제품과 USB 케이블을 연결하려면

- ▲ USB 케이블과 컴퓨터 연결에 대한 정보는 제품과 함께 제공된 설치 지침을 참조하십시오.



참고 USB 케이블을 연결하라는 메시지가 나타날 때까지 제품에 USB 케이블을 연결하지 마십시오.

Windows 컴퓨터에서 프린터 공유를 사용하려면

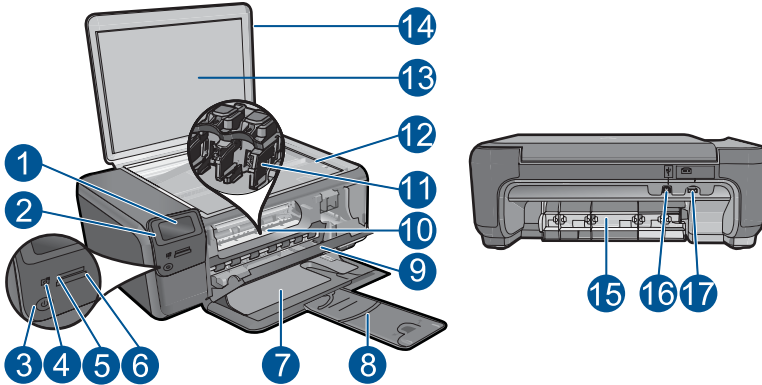
- ▲ 컴퓨터와 함께 제공된 사용자 설명서나 Windows 화면 도움말을 참조하십시오.

3 HP Photosmart 알아보기

- [프린터 부품](#)
- [제어판 기능](#)

프린터 부품

그림 3-1 프린터 부품



1	컬러 그래픽 디스플레이(디스플레이라고도 함)
2	제어판
3	전원 버튼
4	사진 표시등
5	메모리 스틱 카드용 메모리 카드 슬롯
6	Secure Digital 및 xD 카드용 메모리 카드 슬롯
7	용지함
8	용지함 확장기
9	카트리지 덮개
10	카트리지 액세스 영역
11	인쇄 캐리지
12	유리판
13	덮개 안쪽
14	덮개
15	후면 덮개
16	후면 USB 포트
17	전원 연결(HP의 전원 어댑터만 사용합니다.)

제어판 기능

그림 3-2 제어판 기능



1	뒤로: 이전 화면으로 돌아갑니다.
2	취소: 현재 작업을 중지시키고, 기본 설정을 복구하여 현재 선택된 사진들을 취소합니다.
3	OK: 메뉴 설정, 값 또는 사진을 선택합니다.
4	스캔: 홈 화면에서 스캔 메뉴 를 엽니다. 홈 화면 이외의 화면을 보고 있을 때, 현재의 디스플레이와 관련된 옵션을 선택합니다.
5	사진: 홈 화면에서 사진 메뉴 를 엽니다. 홈 화면 이외의 화면을 보고 있을 때, 현재의 디스플레이와 관련된 옵션을 선택합니다.
6	복사: 홈 화면에서 복사 메뉴 를 엽니다. 홈 화면 이외의 화면을 보고 있을 때, 현재의 디스플레이와 관련된 옵션을 선택합니다.
7	무선 네트워크 표시등: 무선 라디오가 켜져 있다는 것을 나타냅니다.

4 사용 방법

이 단원에는 사진 인쇄, 스캔 및 복사와 같은 일반적으로 수행하는 작업에 대한 링크가 있습니다.

- 26 페이지의 [메모리 카드에서 사진 인쇄](#)
- 31 페이지의 [특수 용지에 인쇄](#)
- 47 페이지의 [사진 저장](#)
- 19 페이지의 [용지 넣기](#)
- 50 페이지의 [카트리지 교체](#)
- 37 페이지의 [컴퓨터로 스캔](#)
- 38 페이지의 [메모리 카드로 스캔](#)

5 용지 기본 사항

HP Photosmart 에는 레터 또는 A4 용지, 인화지, 투명 필름, 봉투 등 다양한 종류 및 크기의 용지를 넣을 수 있습니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- 17 페이지의 [권장 인화지](#)
- 18 페이지의 [권장 인쇄 용지](#)
- 19 페이지의 [용지 넣기](#)
- 21 페이지의 [용지에 대한 정보](#)

권장 인화지

최고 품질의 인쇄 결과를 원한다면 각 인쇄 작업에 적합하게 설계된 HP 용지의 사용을 권장합니다.

국가/지역에 따라 일부 용지를 사용하지 못할 수 있습니다.

HP 우수 인화지

이 두꺼운 인화지는 즉시 건조 마감 처리가 되어있어서 용지를 더럽히지 않고 쉽게 다룰 수 있습니다. 이 용지는 방수성과 방습성이 있으며 얼룩과 지문이 묻지 않습니다. 모양과 느낌이 사진관에서 인화한 사진에 버금가는 인쇄물을 얻을 수 있습니다. A4, 216 x 279mm, 10 x 15cm(탭이 있거나 없음), 13 x 18cm 및 양면 처리 광택 또는 소프트 광택(사틴 무광) 용지와 같은 다양한 크기의 인화지를 사용할 수 있습니다. 보다 오래 가는 문서를 만들 수 있도록 산성을 뺐습니다.

HP 고속표준 인화지

일반 사진 인쇄용으로 제작한 용지를 사용해 화려한 일상 스냅샷을 저렴하게 인쇄해보십시오. 이 저렴한 인화지는 빨리 마르기 때문에 다루기가 쉽습니다. 이 용지를 잉크젯 프린터와 함께 사용하면 보다 선명한 이미지를 얻을 수 있습니다. A4, 216 x 279mm 및 10 x 15cm(탭이 있거나 없음)를 포함한 반광택 마감 처리 용지를 여러 크기로 사용할 수 있습니다. 보다 오래 가는 사진을 만들 수 있도록, 산성을 뺐습니다.

HP Photo Value Pack

HP Photo Value Packs 에는 정품 HP 카트리지와 HP 고급 인화지가 들어있어서 HP Photosmart 로 저렴한 전문 사진을 인쇄할 때 시간을 절약하고 추측 작업이 가능합니다. 정품 HP 잉크와 HP 고급 인화지는 함께 사용할 경우 사진이 오래 가고 인쇄할 때마다 생동감 있는 컬러를 보장할 수 있도록 제작되었습니다. 휴가 때 찍은 재미 있는 사진이나 여러 인쇄물을 인쇄해 공유하기에 적합합니다.

HP 용지와 기타 소모품을 주문하려면 www.hp.com/buy/supplies 로 이동하십시오. 메시지가 나타나면 국가/지역을 선택하고 지시에 따라 제품을 선택한 다음 페이지의 쇼핑 링크 중 하나를 누릅니다.

 **참고** 현재 사이트의 일부는 영어로만 되어 있습니다.

권장 인쇄 용지

최고 품질의 인쇄 결과를 원한다면 각 인쇄 작업에 적합하게 설계된 HP 용지의 사용을 권장합니다.

국가/지역에 따라 일부 용지를 사용하지 못할 수 있습니다.

HP 우수 인화지

이 두꺼운 인화지는 즉시 건조 마감 처리가 되어있어서 용지를 더럽히지 않고 쉽게 다룰 수 있습니다. 이 용지는 방수성과 방습성이 있으며 얼룩과 지문이 묻지 않습니다. 모양과 느낌이 사진관에서 인화한 사진에 버금가는 인쇄물을 얻을 수 있습니다. **A4, 216 x 279mm, 10 x 15cm**(탭이 있거나 없음), **13 x 18cm** 및 양면 처리 광택 또는 소프트 광택(사틴 무광) 용지와 같은 다양한 크기의 인화지를 사용할 수 있습니다. 보다 오래 가는 문서를 만들 수 있도록 산성을 뺐습니다.

HP 고속표준 인화지

일반 사진 인쇄용으로 제작한 용지를 사용해 화려한 일상 스냅샷을 저렴하게 인쇄해보십시오. 이 저렴한 인화지는 빨리 마르기 때문에 다루기가 쉽습니다. 이 용지를 잉크젯 프린터와 함께 사용하면 보다 선명한 이미지를 얻을 수 있습니다. **A4, 216 x 279mm** 및 **10 x 15cm**(탭이 있거나 없음)를 포함한 반광택 마감 처리 용지를 여러 크기로 사용할 수 있습니다. 보다 오래 가는 사진을 만들 수 있도록, 산성을 뺐습니다.

HP 브로셔 용지 또는 HP 우수 잉크젯 용지

이 용지들은 양면에 광택 또는 무광 처리가 되어있어서 양면을 모두 사용할 수 있습니다. 사진에 가까운 재생이 필요한 경우나 보고서 표지, 특수한 프레젠테이션, 브로셔, 광고지 및 달력 등의 업무용 그래픽에 적합한 용지입니다.

HP 고급 프리젠테이션 용지 또는 HP 전문 용지

이 용지들은 양면 무광 처리가 되어 있는 무거운 용지로서 프리젠테이션, 제안서, 보고서 및 뉴스레터에 적합합니다. 인상적인 모양과 질감을 주는 견고한 중량지입니다.

HP 전사 용지

HP 전사 용지(색상 천 또는 밝은 색 천이나 흰색 천용)는 디지털 사진을 전사하여 티셔츠를 만들 때 적합합니다.

HP 프리미엄 잉크젯 투명 필름

HP 고급 잉크젯 투명 필름을 사용하면 컬러 프레젠테이션을 생생하고 훨씬 인상적으로 만들 수 있습니다. 이 필름은 사용과 취급이 간편하며 얼룩지지 않고 빨리 건조됩니다.

HP Photo Value Pack

HP Photo Value Packs에는 정품 HP 카트리지와 HP 고급 인화지가 들어있어서 HP Photosmart로 저렴한 전문 사진을 인쇄할 때 시간을 절약하고 추측 작업이 가능합니다. 정품 HP 잉크와 HP 고급 인화지는 함께 사용할 경우 사진이 오래 가고 인쇄할 때마다 생동감 있는 컬러를 보장할 수 있도록 제작되었습니다. 휴가 때 찍은 재미 있는 사진이나 여러 인쇄물을 인쇄해 공유하기에 적합합니다.

ColorLok

HP는 일상적인 문서를 인쇄하거나 복사할 때 ColorLok 로고가 있는 일반 용지를 권장합니다. ColorLok 로고가 있는 모든 용지는 개별 테스트를 거쳤기 때문에 신뢰성 및 인쇄 품질에 관한 표준에 부합하고 컬러는 선명하고 생동감 있고 검정색은 보다 짙은 문서를 만들어 내며 일반 용지보다 더 빨리 마릅니다. 주요 용지 제조업체에서 만드는 ColorLok 로고가 있는 무게와 크기가 다양한 용지를 확인하십시오.



HP 용지와 기타 소모품을 주문하려면 www.hp.com/buy/supplies로 이동하십시오. 메시지가 나타나면 국가/지역을 선택하고 지시에 따라 제품을 선택한 다음 페이지의 쇼핑 링크 중 하나를 누릅니다.

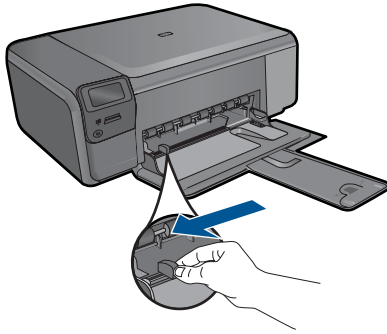
 **참고** 현재 사이트의 일부분은 영어로만 되어 있습니다.

용지 넣기

1. 다음 중 하나를 수행합니다.

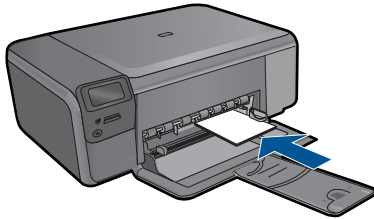
작은 크기의 용지 넣기

- a. 용지함을 내립니다.
 - 용지 너비 고정대를 밖으로 밀어냅니다.



b. 용지를 넣습니다.

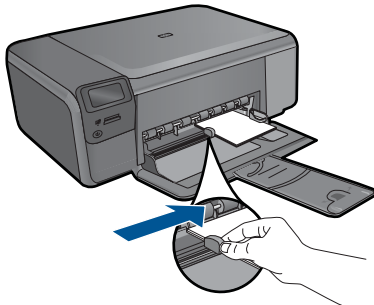
- 인쇄면이 아래로 오게 하여 용지 묶음의 짧은 쪽을 용지함 안으로 넣습니다.



- 용지 묶음을 끝까지 밀어 넣습니다.

 **참고** 인화지에 절취선 탭이 있으면 탭이 몸쪽으로 오게 하여 넣습니다.

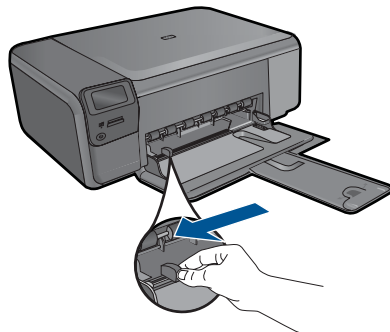
- 용지 가장자리에서 멈출 때까지 용지 조정대를 안으로 밀어 넣습니다.



전체 크기 용지 넣기

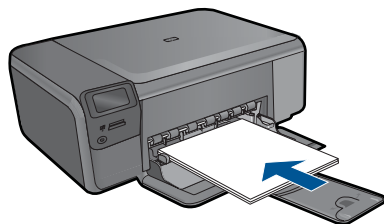
a. 용지함을 내립니다.

- 용지 너비 고정대를 밖으로 밀어냅니다.

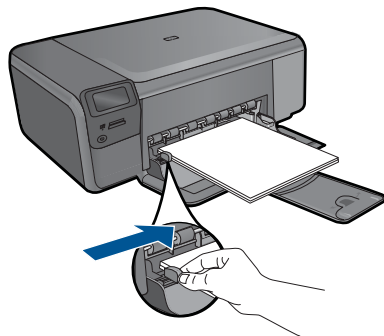


b. 용지를 넣습니다.

- 인쇄면이 아래로 오게 하여 용지 묶음의 짧은 쪽을 용지함 안으로 넣습니다.



- 용지 묶음을 끝까지 밀어 넣습니다.
- 용지 가장자리에서 멈출 때까지 용지 조정대를 안으로 밀어 넣습니다.



2. 이 항목에 대한 애니메이션을 시청합니다.

관련 항목

21 페이지의 [용지에 대한 정보](#)

용지에 대한 정보

HP Photosmart 는 대부분의 용지 종류에 원활히 작동하도록 설계되었습니다. 용지를 대량으로 구입하기 전에 다양한 용지 종류를 검사합니다. 인쇄가 잘 되

고 구입하기 쉬운 용지 종류를 찾아보십시오. **HP** 용지는 최고 품질용으로 설계된 것입니다. 또한 다음 추가 정보를 따릅니다.

- 너무 얇거나, 너무 매끄럽거나, 쉽게 늘어나는 용지는 사용하지 마십시오. 용지 경로에서 잘못 급지되어 용지가 걸릴 수 있습니다.
- 사진 용지는 서늘하고 건조한 장소의 평평한 면에 원래 포장에 넣은 상태로 재밀봉 가능한 플라스틱 백 안에 보관하십시오. 인쇄할 준비가 되면 바로 사용할 용지만 제거하십시오. 인쇄가 끝나면 사용하지 않은 인쇄지를 모두 플라스틱 백에 다시 넣습니다.
- 사용하지 않는 인쇄지를 용지함에 두지 마십시오. 용지가 휘어서 인쇄 품질이 저하될 수 있습니다. 또한 비틀린 용지로 인해 용지가 걸릴 수 있습니다.
- 인쇄지는 항상 가장자리를 잡으십시오. 인쇄지에 지문이 찍히면 인쇄 품질이 저하될 수 있습니다.
- 질감 효과가 많은 용지는 사용하지 마십시오. 그래픽이나 문자열이 올바르게 인쇄될 수 없습니다.
- 종류와 크기가 다른 용지를 함께 용지함에 넣지 마십시오. 용지함에 넣는 전체 용지 묶음은 같은 크기와 종류여야 합니다.
- 최상의 품질을 얻으려면, 인쇄된 사진이 용지함에 쌓이도록 두지 마십시오.
- 인쇄된 사진이 높은 습도로 인해 번지는 것을 방지하려면 유리 아래나 보관용 앨범에 보관하십시오.

6 Print(인쇄)



23 페이지의 [문서 인쇄](#)



24 페이지의 [사진 인쇄](#)



30 페이지의 [봉투 인쇄](#)



31 페이지의 [특수 용지에 인쇄](#)



32 페이지의 [웹 페이지 인쇄](#)

관련 항목

- 19 페이지의 [용지 넣기](#)
- 17 페이지의 [권장 인쇄지](#)
- 18 페이지의 [권장 인쇄 용지](#)

문서 인쇄

대부분의 인쇄 설정은 소프트웨어 응용 프로그램에서 자동으로 처리됩니다. 인쇄 품질을 변경하거나, 특정 종류의 용지나 투명 필름에 인쇄하거나, 특수 기능을 사용하는 경우에만 설정을 수동으로 변경해야 합니다.

소프트웨어 응용 프로그램에서 인쇄하려면

1. 용지함에 용지를 넣었는지 확인하십시오.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
3. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.

4. 설정을 변경해야 하는 경우 **기본 설정** 대화 상자를 표시하는 버튼을 누르십시오.
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.

 **참고** 사진을 인쇄할 때 특정 인화지와 사진 향상에 맞는 옵션을 선택해야 합니다.

5. **고급**, **인쇄 바로 가기**, **기능** 및 **색상** 탭에서 사용 가능한 기능을 사용하여 인쇄 작업에 필요한 적절한 옵션을 선택합니다.

 **추가 정보** **인쇄 바로 가기** 탭에서 미리 정의된 인쇄 작업 중 하나를 선택하여 인쇄 작업에 적절한 옵션을 쉽게 선택할 수 있습니다. **인쇄 바로 가기** 목록에서 인쇄 작업 유형을 클릭합니다. 해당 인쇄 작업 유형의 기본 설정이 설정되고 **인쇄 바로 가기** 탭에 요약되어 표시됩니다. 필요한 경우 여기에서 설정을 조정하고 사용자 정의 설정을 새 인쇄 바로 가기로 저장할 수 있습니다. 사용자 정의 인쇄 바로 가기를 저장하려면 바로 가기를 선택하고 **다른 이름으로 저장**을 누릅니다. 바로 가기를 삭제하려면 바로 가기를 선택하고 **삭제**를 누릅니다.

6. **확인**을 클릭하여 **등록 정보** 대화 상자를 닫습니다.

7. **인쇄** 또는 **확인**을 클릭하여 인쇄를 시작합니다.

관련 항목

- 18 페이지의 [권장 인쇄 용지](#)
- 19 페이지의 [용지 넣기](#)
- 34 페이지의 [인쇄 해상도 보기](#)
- 34 페이지의 [인쇄 바로 가기](#)
- 35 페이지의 [기본 인쇄 설정 지정](#)
- 107 페이지의 [현재 작업 중지](#)

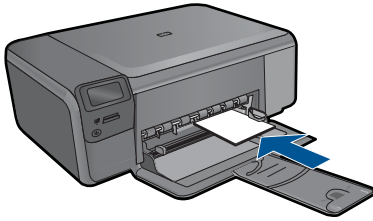
사진 인쇄

- 24 페이지의 [컴퓨터에 저장해 놓은 사진 인쇄](#)
- 26 페이지의 [메모리 카드에서 사진 인쇄](#)

컴퓨터에 저장해 놓은 사진 인쇄

인화지에 사진을 인쇄하려면

1. 용지함에서 용지를 모두 제거합니다.
2. 인화지의 인쇄면을 입력 용지함 오른쪽에 내려놓습니다.



3. 용지 너비 고정대가 용지의 가장자리에 닿을 때까지 안쪽으로 밀니다.
4. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
5. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.
6. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
7. 기능 탭을 누릅니다.
8. **기본 옵션** 영역의 **용지 유형** 드롭다운 목록에서 **기타**를 선택합니다. 그런 다음 해당 용지 종류를 선택합니다.
9. **크기 변경 옵션** 영역의 **크기** 드롭다운 목록에서 **기타**를 선택합니다. 그런 다음 적절한 용지 크기를 선택합니다.
용지 크기와 용지 종류가 호환되지 않는 경우 프린터 소프트웨어에 경고 메시지가 표시되며, 다른 종류 또는 크기를 선택할 수 있습니다.
10. 아직 선택되지 않았으면 **경계선 없는 인쇄** 확인란을 선택합니다(옵션).
경계선 없는 용지 크기와 종류가 호환되지 않으면 제품 소프트웨어에서 경고 메시지를 표시하며 사용자는 다른 용지 종류나 크기를 선택할 수 있습니다.
11. **기본 옵션** 영역의 **인쇄 품질** 드롭다운 목록에서 **고품질**과 같은 높은 품질을 선택합니다.

 **참고** 가장 높은 dpi 해상도를 구현하기 위해 지원되는 인화지 종류에 **최대 dpi** 설정을 사용할 수 있습니다. 인쇄 품질 드롭다운 목록에 **최대 dpi**가 나열되어 있지 않은 경우에는 **고급** 탭에서 이를 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 **33 페이지의 최대 dpi를 사용하여 인쇄**를 참조하십시오.

12. **HP Real Life 기술** 영역에서 **사진 수정** 드롭다운 목록을 누르고 다음 옵션 중에서 선택합니다.
 - **꺼진 상태**: 이미지에 **HP Real Life 기술**을 적용하지 않습니다.
 - **기본**: 저해상도 이미지 품질을 높입니다. 이미지 선명도를 조정합니다.
13. **확인**을 눌러 **등록 정보** 대화 상자로 돌아갑니다.
14. **확인**을 누른 다음 **인쇄** 대화 상자에서 **인쇄** 또는 **확인**을 누르십시오.

 **참고** 사용하지 않는 인화지를 용지함에 두지 마십시오. 용지가 휘어서 인쇄 품질이 저하될 수 있습니다. 최상의 품질을 얻으려면 인쇄된 사진이 용지함에 쌓이도록 두지 마십시오.

관련 항목

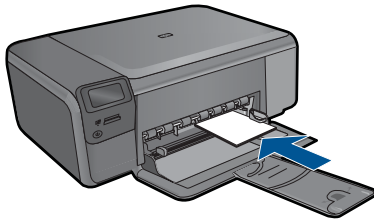
- 17 페이지의 [권장 인쇄지](#)
- 19 페이지의 [용지 넣기](#)
- 33 페이지의 [최대 dpi 를 사용하여 인쇄](#)
- 34 페이지의 [인쇄 해상도 보기](#)
- 34 페이지의 [인쇄 바로 가기](#)
- 35 페이지의 [기본 인쇄 설정 지정](#)
- 107 페이지의 [현재 작업 중지](#)

메모리 카드에서 사진 인쇄

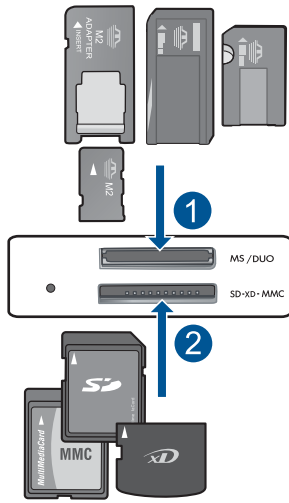
1. 다음 중 하나를 수행합니다.

작은 크기의 용지에 사진 인쇄

- a. 용지를 넣습니다.
 - ☐ 용지함에 최대 10 x 15 cm 크기의 인쇄지를 넣습니다.



- b. 프로젝트 유형을 선택합니다.
 - ☐ 홈 화면에서 사진 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
 - ☐ 메모리 카드 인쇄 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
- c. 메모리 장치를 삽입합니다.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo 또는 Pro Duo (어댑터는 옵션), Memory Stick Pro-HG Duo (어댑터는 옵션) 또는 Memory Stick Micro (어댑터 필요)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; 어댑터 필요), SD(Secure Digital), Secure Digital Mini, SDHC (Secure Digital High Capacity), TransFlash MicroSD Card (어댑터 필요) 또는 xD-Picture card

d. 사진을 선택합니다.

- ☐ **선택** 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
- ☐ **OK** 을 누르십시오.
- ☐ **인쇄물** 옆에 있는 버튼을 눌러 복사 매수를 늘립니다.

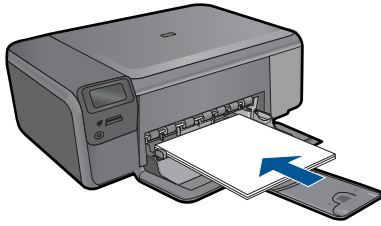
e. 사진을 인쇄합니다.

- ☐ **OK** 을 누르십시오.

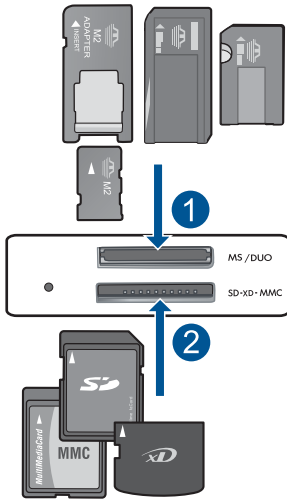
최대 크기 용지에 사진 인쇄

a. 용지를 넣습니다.

- ☐ 용지함에 전체 크기 인쇄지를 넣습니다.



- b. 프로젝트 유형을 선택합니다.
- ☐ 홈 화면에서 사진 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
 - ☐ 메모리 카드 인쇄 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
- c. 메모리 장치를 삽입합니다.



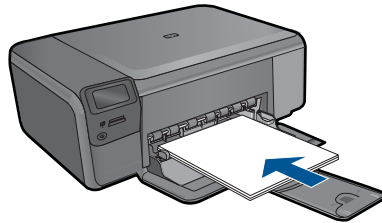
- | | |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo 또는 Pro Duo (어댑터는 옵션), Memory Stick Pro-HG Duo (어댑터는 옵션) 또는 Memory Stick Micro (어댑터 필요) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; 어댑터 필요), SD(Secure Digital), Secure Digital Mini, SDHC (Secure Digital High Capacity), TransFlash MicroSD Card (어댑터 필요) 또는 xD-Picture card |

- d. 사진을 선택합니다.
- ☐ 선택 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
 - ☐ OK 을 누르십시오.

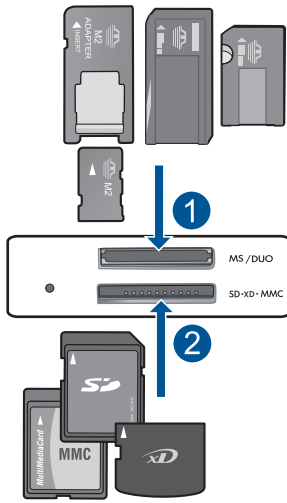
- ☐ 크기가 **22 x 28 cm** 사진로 변경될 때까지 **10 x 15 cm** 사진 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
- ☐ **인쇄물** 옆에 있는 버튼을 눌러 복사 매수를 늘립니다.
- e.** 사진을 인쇄합니다.
 - ☐ **OK** 을 누르십시오.

여권용 사진 인쇄

- a.** 용지를 넣습니다.
 - ☐ 용지함에 전체 크기 인화지를 넣습니다.



- b.** 프로젝트 유형을 선택합니다.
 - ☐ 홈 화면에서 **사진** 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
 - ☐ **여권용 사진 인쇄** 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
- c.** 메모리 장치를 삽입합니다.



- | | |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo 또는 Pro Duo (어댑터는 옵션), Memory Stick Pro-HG Duo (어댑터는 옵션) 또는 Memory Stick Micro (어댑터 필요) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; 어댑터 필요), SD(Secure Digital), Secure Digital Mini, SDHC (Secure Digital High Capacity), TransFlash MicroSD Card (어댑터 필요) 또는 xD-Picture card |

- d. 사진을 선택합니다.
- ☐ **선택** 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
 - ☐ **OK** 을 누르십시오.
 - ☐ **인쇄물** 옆에 있는 버튼을 눌러 복사 매수를 늘립니다.
- e. 사진을 인쇄합니다.
- ☐ **OK** 을 누르십시오.
2. 이 항목에 대한 애니메이션을 시청합니다.

관련 항목

- 17 페이지의 [권장 인쇄지](#)
- 107 페이지의 [현재 작업 중지](#)

봉투 인쇄

HP Photosmart 을 사용하면 단일 봉투, 봉투 묶음 또는 잉크젯 프린터용으로 설계된 레이블 용지에 인쇄할 수 있습니다.

레이블 또는 봉투에 주소를 인쇄하려면

1. 먼저 일반 용지에 테스트 페이지를 인쇄합니다.
2. 레이블 용지 또는 봉투 위에 테스트 페이지를 놓은 다음, 두 페이지를 함께 불빛에 비춰 보십시오. 각 문자열 블록의 간격을 확인하고 필요한 만큼 조정하십시오.
3. 레이블 또는 봉투를 용지함에 넣으십시오.

△ **주의** 걸쇠나 창이 있는 봉투는 사용하지 마십시오. 이런 용지는 롤러에 들러붙어 용지 걸림이 발생할 수 있습니다.

4. 용지 너비 조정대가 멈출 때까지 레이블 또는 봉투 묶음 쪽으로 밀어 넣습니다.
5. 봉투에 인쇄 중인 경우 다음을 수행하십시오.
 - a. 인쇄 설정을 표시하고 **기능** 탭을 누릅니다.
 - b. **크기 조정 옵션** 영역의 **크기** 목록에서 적절한 봉투 크기를 누릅니다.
6. **확인**을 누른 다음 **인쇄** 대화 상자에서 **인쇄** 또는 **확인**을 누르십시오.

관련 항목

- 17 페이지의 [용지 기본 사항](#)
- 34 페이지의 [인쇄 해상도 보기](#)
- 34 페이지의 [인쇄 바로 가기](#)
- 35 페이지의 [기본 인쇄 설정 지정](#)
- 107 페이지의 [현재 작업 중지](#)

특수 용지에 인쇄

전사용 이미지를 뒤집으려면

1. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
2. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.
3. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
4. **기능** 탭을 누릅니다.
5. **용지 종류** 드롭다운 목록에서 **기타**를 누른 다음 목록에서 **HP 전사**를 선택합니다.
6. 원하는 크기가 선택되어 있지 않으면 **크기** 목록에서 적절한 크기를 누릅니다.
7. **고급** 탭을 누릅니다.

8. 기능 영역에서 **대칭 이미지** 확인란을 선택합니다.
9. **확인**을 누른 다음 **인쇄** 대화 상자에서 **인쇄** 또는 **확인**을 누르십시오.

 **참고** 걸림을 방지하기 위해 전사 용지를 한 번에 한 장씩 용지함에 넣습니다.

투명 필름에 인쇄하려면

1. 용지함에 투명 필름을 넣으십시오.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
3. 올바른 프린터를 선택했는지 확인합니다.
4. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
5. 기능 탭을 누릅니다.
6. 기본 **옵션** 영역의 **용지 종류** 목록에서 적절한 투명 필름 종류를 누릅니다.

 **추가 정보** 투명 필름 뒷면에 주석을 달았다가 나중에 원본을 손상시키지 않고 이를 지우려면 **고급** 탭을 누르고 **좌우대칭 이미지** 확인란을 선택합니다.

7. 크기 조정 **옵션** 영역의 **크기** 목록에서 적절한 크기를 누릅니다.
8. **확인**을 누른 다음 **인쇄** 대화 상자에서 **인쇄** 또는 **확인**을 누르십시오.

 **참고** 제품에서 투명 필름을 출력하기 전에 필름이 마를 때까지 자동으로 기다립니다. 필름은 일반 용지보다 건조 시간이 오래 걸립니다. 잉크가 마를 때까지 기다린 다음 투명 필름을 만지십시오.

관련 항목

- 17 페이지의 [용지 기본 사항](#)
- 34 페이지의 [인쇄 해상도 보기](#)
- 34 페이지의 [인쇄 바로 가기](#)
- 35 페이지의 [기본 인쇄 설정 지정](#)
- 107 페이지의 [현재 작업 중지](#)

웹 페이지 인쇄

HP Photosmart의 웹 브라우저에서 웹 페이지를 인쇄할 수 있습니다.

웹 검색을 위해 Internet Explorer 6.0 이상을 사용하는 경우 인쇄 대상 및 방법에 대한 제어를 통해 간단하며 인쇄 결과를 예상할 수 있는 웹 인쇄를 가능하게 해주는 **HP Smart Web Printing**을 사용할 수 있습니다. Internet Explorer의 도구 모음에서 **HP Smart Web Printing**에 액세스할 수 있습니다. **HP Smart Web Printing**에 관한 자세한 내용은 함께 제공된 도움말 파일을 참조하십시오.

웹 페이지를 인쇄하려면

1. 용지함에 용지를 넣었는지 확인하십시오.
2. 웹 브라우저에 있는 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
인쇄 대화 상자가 나타납니다.
3. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.
4. 웹 브라우저에서 인쇄 항목 선택 기능을 지원하는 경우, 인쇄물에 포함시킬 웹 페이지 항목을 선택하십시오.
예를 들어 Internet Explorer 에서 **옵션** 탭을 눌러서 **화면에 보이는 대로**, **선택한 프레임만** 및 **링크된 문서를 모두 인쇄**와 같은 옵션을 선택합니다.
5. **인쇄** 또는 **확인**을 클릭하여 웹 페이지를 인쇄합니다.

※ **추가 정보** 웹 페이지를 정확하게 인쇄하려면 인쇄 방향을 **가로**로 설정해야 할 수도 있습니다.

최대 dpi 를 사용하여 인쇄

최대 dpi 모드를 사용하여 선명한 고품질 이미지를 인쇄할 수 있습니다.

최대 dpi 모드에서 최상의 효과를 얻으려면 디지털 사진과 같은 고품질 이미지를 인쇄할 때 사용하십시오. 최대 dpi 설정을 선택하면 프린터 소프트웨어는 HP Photosmart 프린터에서 인쇄할 최적의 dpi 를 표시합니다. 최대 dpi 인쇄는 다음 용지 종류에서만 지원됩니다.

- HP 최고급 인화지
- HP 프리미엄 인화지
- HP 우수 인화지
- 사진 엽서 카드

최대 dpi 로 인쇄하면 다른 설정으로 인쇄하는 것보다 인쇄 시간이 오래 걸리고 디스크 공간도 더 필요합니다.

최대 dpi 모드에서 인쇄하려면

1. 용지함에 용지를 넣었는지 확인하십시오.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
3. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.
4. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
5. **고급** 탭을 클릭합니다.
6. 기능 영역에서 **최대 dpi 설정 사용** 확인란을 선택합니다.
7. 기능 탭을 누릅니다.
8. **용지 종류** 드롭다운 목록에서 **기타**를 누른 다음 적합한 용지 종류를 선택합니다.

9. 인쇄 품질 드롭다운 목록에서 최대 dpi 를 누릅니다.

 **참고** 선택한 용지 종류 및 인쇄 품질 설정에 따라 어떤 dpi 로 인쇄할지 확인하려면 **해상도**를 누르십시오.

10. 필요하면 다른 인쇄 설정을 선택한 다음 **확인**을 누릅니다.

관련 항목

34 페이지의 [인쇄 해상도 보기](#)

인쇄 해상도 보기

프린터 소프트웨어는 인쇄 해상도를 dpi(dots per inch)로 표시합니다. dpi 는 프린터 소프트웨어에서 선택한 용지 종류와 인쇄 품질에 따라 다릅니다.

인쇄 해상도를 보려면

1. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
2. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.
3. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
4. 기능 탭을 누릅니다.
5. **용지 종류** 드롭다운 목록에서 넣은 용지의 종류를 선택합니다.
6. **인쇄 품질** 드롭다운 목록에서 프로젝트에 적합한 인쇄 품질 설정을 선택합니다.
7. 선택한 용지 종류 및 인쇄 품질의 인쇄 해상도 dpi 를 확인하려면 **해상도** 버튼을 누르십시오.

인쇄 바로 가기

자주 사용하는 인쇄 설정으로 인쇄하려면 인쇄 바로 가기를 사용하십시오. 프린터 소프트웨어에는 인쇄 바로 가기 목록에서 사용할 수 있는 몇 개의 특수 설계된 인쇄 바로 가기가 있습니다.

 **참고** 인쇄 바로 가기를 선택하면 적절한 인쇄 옵션이 자동으로 표시됩니다. 그대로 두거나, 변경하거나 일반적으로 사용하는 작업에 고유한 바로 가기를 만들 수 있습니다.

인쇄 바로 가기 탭을 사용하여 다음과 같은 인쇄 작업을 할 수 있습니다.

- **일반적이고 일상적인 인쇄:** 문서를 빠르게 인쇄합니다.
- **경계선 없는 사진 인쇄:** 10 x 15 cm 및 13 x 18 cm HP 인화지의 상하좌우 가장자리에 인쇄합니다.
- **용지 절약 모드 인쇄:** 같은 면에 여러 페이지를 양면으로 인쇄해서 용지 사용량을 줄일 수 있습니다.

- **흰색 경계선이 있는 사진 인쇄:** 상하좌우 가장자리에 흰색 경계선이 있는 사진을 인쇄합니다.
- **고속/경제적인 인쇄:** 초안 품질로 빠르게 인쇄합니다.
- **양면 인쇄:** HP Photosmart 을 사용하여 수동으로 양면 인쇄를 합니다.
- **사진 인쇄-일반 용지:** 일반 용지에 사진을 인쇄합니다.
- **엽서 인쇄 또는 Hagaki 인쇄:** 엽서 또는 Hagaki 카드에 사진을 인쇄합니다.

인쇄 바로 가기를 만들려면

1. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
2. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.
3. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
4. **인쇄 바로 가기** 탭을 누릅니다.
5. **인쇄 바로 가기** 목록에서 인쇄 바로 가기를 누릅니다.
선택한 인쇄 바로 가기의 인쇄 설정이 표시됩니다.
6. 인쇄 설정을 새 인쇄 바로 가기에서 원하는 인쇄 설정으로 변경합니다.
7. **다른 이름으로 저장**을 누르고 새 인쇄 바로가기의 이름을 입력한 후 **저장**을 누릅니다.
인쇄 바로 가기가 목록에 추가됩니다.

인쇄 바로 가기를 삭제하려면

1. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
2. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.
3. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
4. **인쇄 바로 가기** 탭을 누릅니다.
5. **인쇄 바로 가기** 목록에서 삭제할 인쇄 바로 가기를 누릅니다.
6. **삭제**를 누릅니다.
인쇄 바로 가기가 목록에서 제거됩니다.

 **참고** 사용자가 만든 바로 가기만 삭제할 수 있으며 원래 HP 바로 가기는 삭제할 수 없습니다.

기본 인쇄 설정 지정

인쇄에 자주 사용하는 설정이 있을 경우에는 기본 인쇄 설정으로 설정하여 사용자가 소프트웨어 응용 프로그램안의 **인쇄** 대화 상자를 열 때 해당 설정이 이미 설정되어 있도록 할 수 있습니다.

기본 인쇄 설정값을 변경하려면

1. HP 솔루션 센터에서 **설정**을 누르고 **인쇄 설정**을 가리킨 다음 **프린터 설정**을 누릅니다.
2. 인쇄 설정을 변경한 다음 **확인**을 누릅니다.

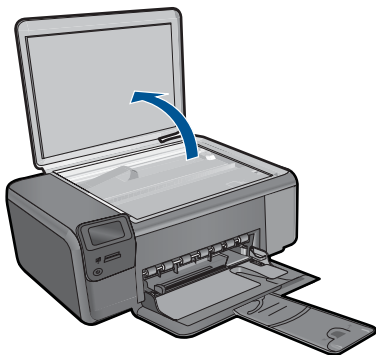
7 스캔

- 37 페이지의 [컴퓨터로 스캔](#)
- 38 페이지의 [메모리 카드로 스캔](#)
- 45 페이지의 [사진 스캔 및 재인쇄](#)

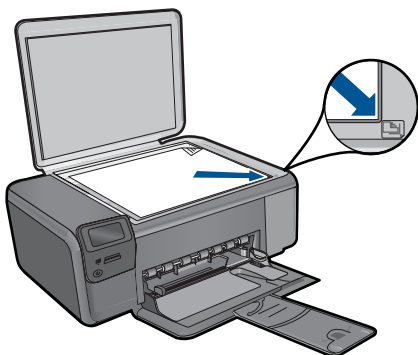
컴퓨터로 스캔

컴퓨터로 스캔하려면

1. 원본을 넣습니다.
 - a. 제품 덮개를 들어올립니다.



- b. 유리의 전면 오른쪽 모서리에 원본을 인쇄면이 아래로 향하게 놓습니다.



- c. 덮개를 닫습니다.
2. 스캔을 시작합니다.
 - a. 홈 화면에서 **스캔** 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
 - b. **스캔하여 PC로 저장** 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
 제품이 네트워크로 연결되어 있는 경우에는 사용할 수 있는 컴퓨터 목록이 나타납니다. 스캔을 시작하려면 스캔 작업을 전송할 컴퓨터를 선택합니다.
3. 이 항목에 대한 애니메이션을 시청합니다.

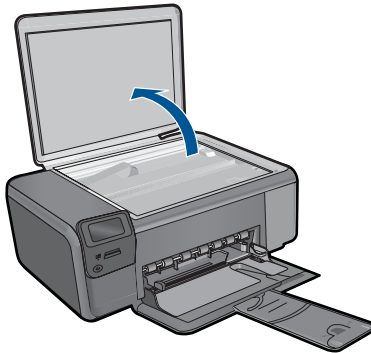
관련 항목

107 페이지의 [현재 작업 중지](#)

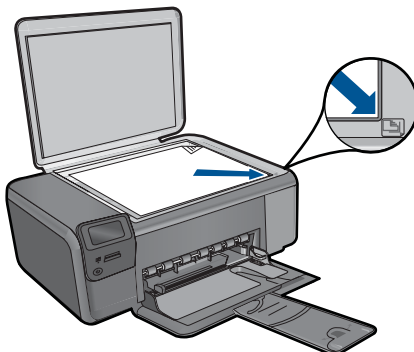
메모리 카드로 스캔

스캔한 내용을 메모리 카드에 저장하려면

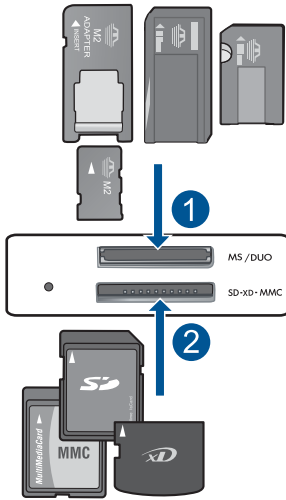
1. 원본을 넣습니다.
 - a. 제품 덮개를 들어올립니다.



- b. 유리의 전면 오른쪽 모서리에 원본을 인쇄면이 아래로 향하게 놓습니다.



- c. 덮개를 닫습니다.
2. 스캔을 선택합니다.
 - a. 홈 화면에서 **스캔** 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
 - b. 메모리 카드에 **스캔** 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
3. 메모리 장치를 삽입합니다.



- | | |
|---|---|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo 또는 Pro Duo (어댑터는 옵션), Memory Stick Pro-HG Duo (어댑터는 옵션) 또는 Memory Stick Micro (어댑터 필요) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; 어댑터 필요), SD(Secure Digital), Secure Digital Mini, SDHC(Secure Digital High Capacity), TransFlash MicroSD Card (어댑터 필요) 또는 xD-Picture card |

4. 스캔을 시작합니다.
 - ▲ 메모리 카드에 **스캔** 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
5. 이 항목에 대한 애니메이션을 시청합니다.

관련 항목

107 페이지의 [현재 작업 중지](#)

8 복사

- 41 페이지의 [텍스트 또는 혼합 문서 복사](#)
- 45 페이지의 [사진 복사\(재인쇄\)](#)

텍스트 또는 혼합 문서 복사

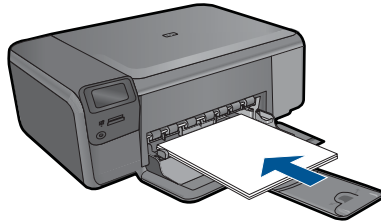
텍스트 또는 혼합 문서 복사

1. 다음 중 하나를 수행합니다.

흑백 복사를 합니다.

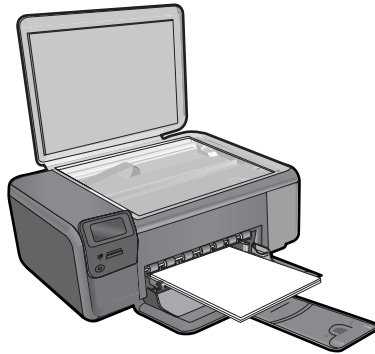
a. 용지를 넣습니다.

- ☐ 용지함에 전체 크기 용지를 넣습니다.



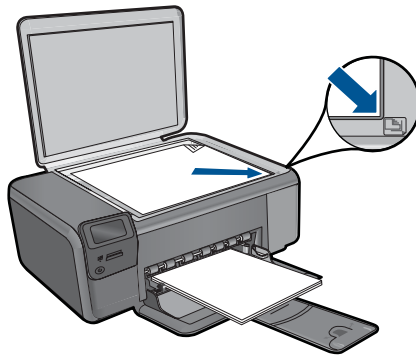
b. 원본을 넣습니다.

- ☐ 제품 덮개를 들어올립니다.



※ **추가 정보** 책과 같이 두꺼운 원본을 복사하려면 덮개를 분리하면 됩니다.

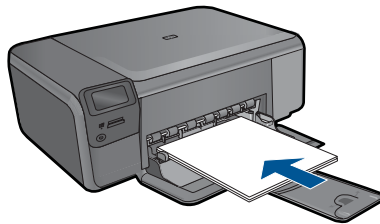
- ☐ 유리의 전면 오른쪽 모서리에 원본을 인쇄면이 아래로 향하게 놓습니다.



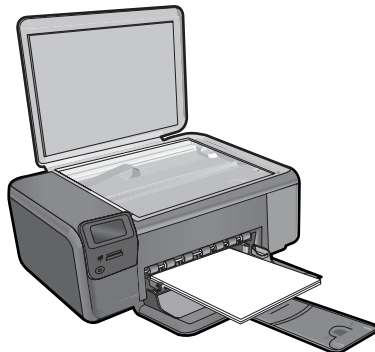
- ☐ 덮개를 닫습니다.
- c. 복사를 선택합니다.
 - ☐ 복사 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
 - ☐ 흑백 복사 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
 - ☐ 실제 크기 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
 - ☐ 매수 옆에 있는 버튼을 눌러 복사 매수를 늘립니다.
- d. 복사를 시작합니다.
 - ☐ **OK** 을 누르십시오.

컬러 복사를 합니다.

- a. 용지를 넣습니다.
 - ☐ 용지함에 전체 크기 용지를 넣습니다.

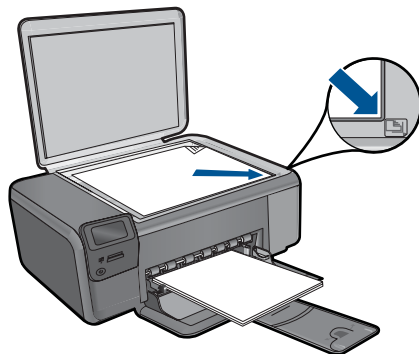


- b. 원본을 넣습니다.
 - ☐ 제품 덮개를 들어올립니다.



 **추가 정보** 책과 같이 두꺼운 원본을 복사하려면 덮개를 분리하면 됩니다.

- 유리의 전면 오른쪽 모서리에 원본을 인쇄면이 아래로 향하게 놓습니다.



- 덮개를 닫습니다.

c. 복사를 선택합니다.

- 복사 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
- 컬러 복사 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
- 실제 크기 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
- 매수 옆에 있는 버튼을 눌러 복사 매수를 늘립니다.

d. 복사를 시작합니다.

- OK 을 누르십시오.

2. 이 항목에 대한 애니메이션을 시청합니다.

관련 항목

- 43 페이지의 [복사 설정 바꾸기](#)
- 107 페이지의 [현재 작업 중지](#)

복사 설정 바꾸기

제어판에서 용지 크기를 설정하려면

1. 복사 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
2. 복사 종류를 선택합니다.
3. 8.5 x 11 일반 용지 옆에 있는 버튼을 누릅니다.

제어판에서 복사 크기를 설정하려면

1. 복사 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
2. 복사 종류를 선택합니다.
3. 실제 크기 옆에 있는 버튼을 누릅니다.

제어판에서 복사 매수를 설정하려면

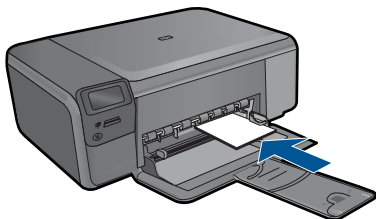
1. 복사 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
2. 복사 종류를 선택합니다.
3. 매수 옆에 있는 버튼을 눌러 복사 매수를 늘립니다.

9 사진 재인쇄

원본 사진을 다시 인쇄하려면

1. 용지를 넣습니다.

▲ 용지함에 최대 13 x 18 cm 크기의 인화지를 넣습니다.



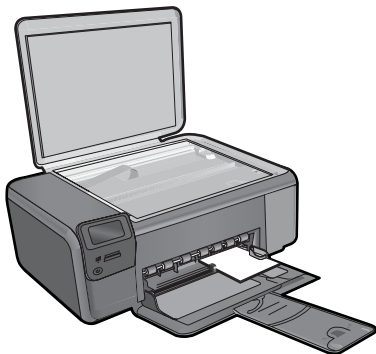
2. 프로젝트 유형을 선택합니다.

a. 홈 화면에서 사진 옆에 있는 버튼을 누릅니다.

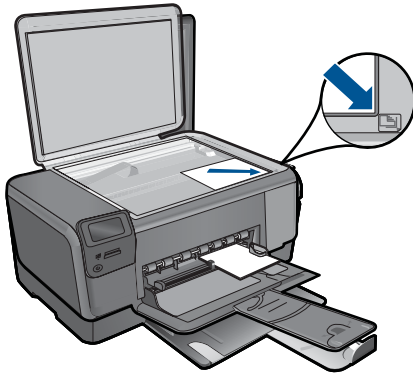
b. 사진 원본 재인쇄 옆에 있는 버튼을 누릅니다.

3. 원본을 넣습니다.

a. 제품 덮개를 들어올립니다.



b. 유리의 전면 오른쪽 모서리에 원본을 인쇄면이 아래로 향하게 놓습니다.



- c. 덮개를 닫습니다.
- d. **OK**을 누르십시오.
- 4. 사진을 재인쇄합니다.
 - a. **OK**을 누르십시오.
 - b. 인쇄물 옆에 있는 버튼을 눌러 복사 매수를 늘립니다.
 - c. **OK**을 누르십시오.
- 5. 이 항목에 대한 애니메이션을 시청합니다.

관련 항목

107 페이지의 [현재 작업 중지](#)

10 사진 저장

컴퓨터에 설치된 HP Photosmart 소프트웨어를 사용하여 메모리 카드에서 컴퓨터 하드 드라이브로 사진을 전송한 다음 사진 편집 고급 기능을 이용하고 사진을 온라인으로 공유할 수 있으며 컴퓨터에서 사진을 인쇄할 수도 있습니다.

사진을 컴퓨터로 전송하기 전에 디지털 카메라에서 메모리 카드를 분리하여 HP Photosmart의 해당 메모리 카드 슬롯에 끼워야 합니다.

 **참고** HP Photosmart은 HP Photosmart 소프트웨어가 설치된 컴퓨터와 연결되어야 합니다.

사진을 저장하는 방법

1. 메모리 카드를 제품의 해당 슬롯에 삽입합니다.
컴퓨터에 소프트웨어가 열립니다.
2. 컴퓨터에 표시되는 메시지에 따라 사진을 컴퓨터에 저장합니다.

 **참고** 이전에 저장되지 않았던 이미지만 컴퓨터에 복사됩니다.

11 카트리지 작업

- [잉크량 표시 확인](#)
- [카트리지 교체](#)
- [잉크 소모품 주문](#)
- [카트리지 품질보증 정보](#)

잉크량 표시 확인

잉크량을 확인하여 잉크 카트리지의 교체 시기를 쉽게 알 수 있습니다. 남은 잉크량은 잉크 카트리지에 남아 있는 대략적인 잉크량을 표시합니다.

 **참고** 리필 또는 재가공 카트리지가나 다른 프린터에서 사용했던 카트리지를 설치한 경우, 잉크 잔량 표시기가 부정확했거나 표시기를 사용할 수 없었을 수 있습니다.

참고 잉크 잔량 경고 및 표시기는 계획 목적으로만 추정치를 제공합니다. 잉크 부족 경고 메시지를 받으면 인쇄 지연 가능성이 없도록 카트리지 교체를 고려해 보십시오. 인쇄 품질이 저하되지 않는 동안에는 카트리지를 교체할 필요가 없습니다.

참고 카트리지의 잉크는 제품과 카트리지의 인쇄를 준비하는 초기화 프로세스와 인쇄 노즐을 깨끗이 유지하고 잉크 흐름을 부드럽게 하는 프린트헤드 서비스 작업 등 인쇄 프로세스에서 여러 방식으로 사용됩니다. 또한 다 사용한 후에도 카트리지에는 잉크가 어느 정도 남아 있습니다. 자세한 내용은 www.hp.com/go/inkusage 를 참조하십시오.

HP Photosmart 소프트웨어에서 남은 잉크량을 확인하려면

1. HP 솔루션 센터에서 **설정**을 누르고 **인쇄 설정**을 가리킨 다음 **프린터 도구 상자**를 누릅니다.

 **참고** 인쇄 등록 정보 대화 상자에서 **프린터 도구 상자**를 열 수도 있습니다. 인쇄 등록 정보 대화 상자에서 **기능** 탭을 누른 다음 **프린터 서비스 버튼**을 누릅니다.

프린터 도구 상자가 나타납니다.

2. **남은 잉크량** 탭을 누릅니다.
잉크 카트리지에 남은 잉크량이 표시됩니다.

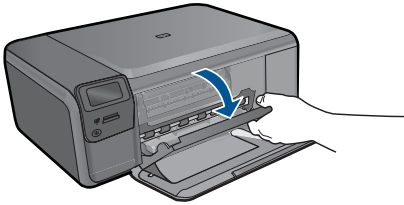
관련 항목

52 페이지의 [잉크 소모품 주문](#)

카트리지 교체

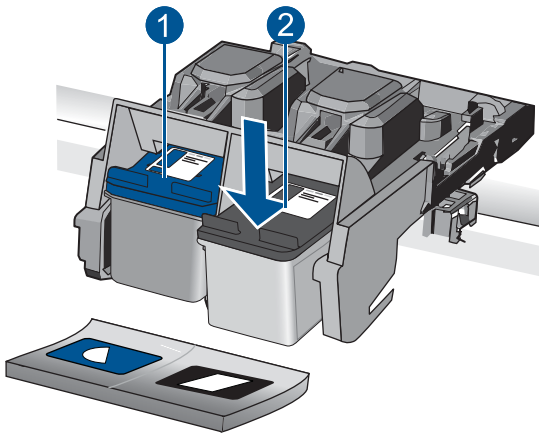
카트리지를 교체하려면

1. 전원이 켜져 있는지 확인합니다.
2. 카트리지를 빼냅니다.
 - a. 카트리지 액세스 덮개를 엽니다.



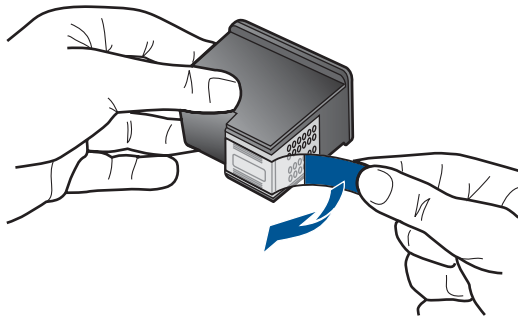
인쇄 캐리지가 제품 중앙으로 올 때까지 기다립니다.

- b. 카트리지를 가볍게 아래로 눌러 해제한 다음 슬롯에서 빼냅니다.

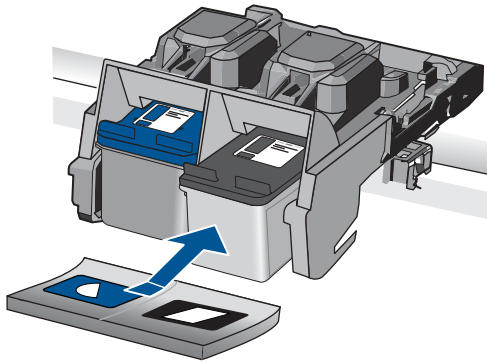


1	삼색 컬러 카트리지를 위한 슬롯
2	검은색 카트리지를 위한 카트리지 슬롯

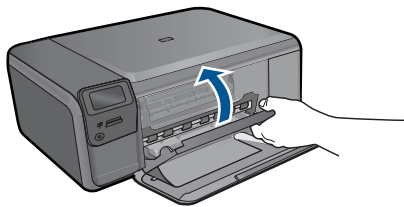
3. 새 카트리지를 장착합니다.
 - a. 제품 포장을 풉니다.
 - b. 분홍색 당김 탭을 사용하여 플라스틱 테이프를 떼어냅니다.



- c. 컬러 아이콘을 정렬시킨 다음 제 위치에 고정될 때까지 카트리지를 슬롯에 밀어 넣습니다.



- d. 카트리지 덮개를 닫습니다.



4. 카트리지 정렬
 - a. 메시지가 나타나면 **OK**을 눌러 카트리지 정렬 페이지를 인쇄합니다.
 - b. 유리 오른쪽 전면 구석에 인쇄면을 아래로 하여 페이지를 놓은 다음 **OK**을 눌러 페이지를 스캔합니다.
 - c. 정렬 페이지를 제거하고 이를 재활용하거나 폐기합니다.
5. 이 항목에 대한 애니메이션을 시청합니다.

관련 항목

- 52 페이지의 [잉크 소모품 주문](#)
- 52 페이지의 [잉크 백업 모드](#)

잉크 소모품 주문

사용자의 제품에 맞는 HP 소모품을 찾으려면, 소모품을 온라인으로 주문하거나, 인쇄 가능한 쇼핑 리스트를 작성하고, HP 솔루션 센터를 열어서 온라인 구매 기능을 선택합니다.

카트리지 정보 및 온라인 쇼핑으로 연결되는 링크는 잉크 경고 메시지에도 표시됩니다. www.hp.com/buy/supplies 를 방문해서 카트리지에 관한 정보를 구하고 온라인 주문을 할 수 있습니다.

 **참고** 잉크 카트리지를 모든 국가/지역에서 온라인으로 주문할 수 있지는 않습니다. 온라인 잉크 카트리지 주문이 지원되지 않는 국가/지역에서는 해당 지역의 HP 대리점에 잉크 카트리지 주문 관련 정보를 문의하십시오.

잉크 백업 모드

단 하나의 잉크 카트리지로 HP Photosmart 작업을 하려면 잉크 보완 모드를 사용합니다. 잉크 카트리지함에서 잉크 카트리지를 한 개 제거하면 잉크 보완 모드로 들어갑니다. 잉크 보완 모드 중, 이 제품은 컴퓨터에서만 작업을 인쇄할 수 있습니다.

 **참고** HP Photosmart 이 잉크 보완 모드에서 작동하면 화면에 메시지가 나타납니다. 두 개의 잉크 카트리지가 제품에 설치되어 있으나 메시지가 나타나면 보호용 플라스틱 테이프가 잉크 카트리지에서 제거되었는지 확인합니다. 플라스틱 테이프가 잉크 카트리지 접촉면을 덮고 있으면 제품은 잉크 카트리지가 설치되어 있는지 감지할 수 없습니다.

잉크 보완 모드에 대한 자세한 내용은 다음 항목을 참조하십시오.

- 52 페이지의 [잉크 보완 모드 출력물](#)
- 53 페이지의 [잉크 보완 모드 종료](#)

잉크 보완 모드 출력물

잉크 보완 모드로 출력하면 인쇄가 느려지고 출력물의 품질이 나빠집니다.

설치된 잉크 카트리지	결과
흑백 잉크 카트리지	컬러로 인쇄하면 그레이스케일로 인쇄됩니다.
컬러 잉크 카트리지	컬러는 인쇄되지만 검정은 회색이 되고 완전한 흑색을 띠지 않습니다.

잉크 보완 모드 종료

HP Photosmart 에 잉크 카트리지 두 개를 설치하여 잉크 보완 모드를 종료합니다.

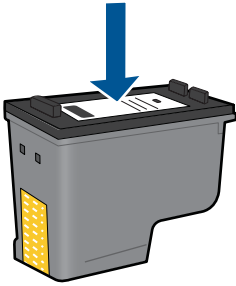
관련 항목

50 페이지의 [카트리지 교체](#)

카트리지 품질보증 정보

HP 카트리지 보증은 제품을 지정된 HP 인쇄 장치에서 사용한 경우에만 적용됩니다. 이 보증은 리필되었거나 재생되었거나 재정비 또는 잘못 사용되었거나 조작된 HP 잉크 제품에는 적용되지 않습니다.

HP 잉크 카트리지 보증은 HP 잉크가 다 소모되지 않았거나 보증 기간이 끝나지 않은 모든 제품에 적용됩니다. 보증 만료 날짜(YYYY/MM/DD 형식)는 제품에 다음과 같이 표시됩니다.



HP 제한 보증서 사본은 제품과 함께 제공된 설명서 책자를 참조하십시오.

12 문제 해결

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [HP 지원](#)
- [설치 문제 해결](#)
- [인쇄 문제 해결](#)
- [인쇄 품질 문제 해결](#)
- [메모리 카드 문제 해결](#)
- [복사 문제 해결](#)
- [스캔 문제 해결](#)
- [오류](#)

HP 지원

- [전화로 HP 지원 받기](#)
- [추가 보증 옵션](#)

전화로 HP 지원 받기

전화 지원 옵션 및 제공 여부는 제품, 국가/지역 및 언어마다 다릅니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [전화 지원 기간](#)
- [전화 걸기](#)
- [전화 지원 기간 이후](#)

전화 지원 기간

북미, 아시아 태평양 및 남미(멕시코 포함)에서는 1년 동안 서비스가 제공됩니다. 유럽, 중동 및 아프리카의 전화 지원 기간을 보려면 www.hp.com/support를 참조하십시오. 표준 전화 요금이 적용됩니다.

전화 걸기

컴퓨터와 제품을 켜둔 상태로 HP 지원 센터에 문의하십시오. 다음 정보를 미리 준비해 두십시오.

- 제품 이름 (HP Photosmart C4700 series)
- 일련 번호(제품 뒷면 또는 맨 아래에 있음)
- 문제 발생 시 나타나는 메시지
- 다음 질문에 답하십시오.
 - 전에도 이러한 문제가 발생했습니까?
 - 그때의 상황을 자세히 설명해 주시겠습니까?

- 이 문제가 발생한 전후로 새로 추가한 하드웨어나 소프트웨어가 있습니까?
 - 이 문제가 발생하기 전에 다른 문제가 발생했습니까(천동, 제품 이동 등)?
- 지원 센터 전화 번호 목록을 보려면 www.hp.com/support 을 방문하십시오.

전화 지원 기간 이후

전화 지원 기간 이후에는 사용자가 추가 비용을 부담하여 HP 에서 도움을 받을 수 있습니다. 도움말은 HP 온라인 지원 웹 사이트 (www.hp.com/support)에서 사용할 수 있습니다. 해당 HP 제품 판매점이나 해당 국가/지역의 고객응답지원 센터에 문의하여 지원 항목을 확인하십시오.

추가 보증 옵션

추가 비용을 지불하면 HP Photosmart 와 관련된 더욱 다양한 서비스를 이용할 수 있습니다. www.hp.com/support 를 방문하여 해당 국가/지역 및 언어를 선택한 다음 서비스 및 보증 영역에서 확장된 서비스 계획에 대한 정보를 얻을 수 있습니다.

설치 문제 해결

이 단원에서는 제품에 대한 설치 문제 해결 정보를 제공합니다.

많은 문제들은 컴퓨터에 제품 소프트웨어를 설치하기 전에 **USB** 케이블을 사용하여 제품을 컴퓨터에 연결할 때 발생합니다. 소프트웨어 설치 화면에서 지시가 있기 전에 제품을 컴퓨터에 연결한 경우에는 다음 지침을 따르십시오.

일반적인 설정 문제에 대한 문제 해결 방법

1. 컴퓨터에서 **USB** 케이블을 제거합니다.
2. 소프트웨어를 제거합니다(설치한 경우).
자세한 내용은 **61 페이지의 [소프트웨어 제거 및 다시 설치](#)**를 참조하십시오.
3. 컴퓨터를 다시 시작합니다.
4. 제품을 끄고 1분간 기다렸다가 다시 시작합니다.
5. **HP Photosmart** 소프트웨어를 다시 설치하십시오.

△ **주의** 소프트웨어 설치 화면에서 지시가 있을 때까지 **USB** 케이블을 컴퓨터에 연결하지 마십시오.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [제품이 켜지지 않음](#)
- [제품을 설정한 후 인쇄가 되지 않음](#)
- [디스플레이의 메뉴에 잘못된 측정 단위가 표시됨](#)
- [등록 화면이 나타나지 않음](#)
- [소프트웨어 제거 및 다시 설치](#)

제품이 켜지지 않음

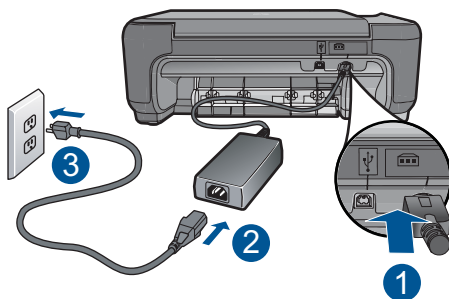
제품을 켜도 표시등이 켜지거나 소리가 나지 않고 제품이 움직이지 않는 경우에는 다음 해결책을 시도해 보십시오.

- [해결책 1: 전원 코드를 확인하십시오.](#)
- [해결책 2: 제품을 재설정합니다.](#)
- [해결책 3: 켜기 버튼을 더 천천히 누릅니다.](#)
- [해결책 4: HP 에 문의하여 전원 공급장치를 교체합니다.](#)
- [해결책 5: HP 지원 센터에 서비스를 요청하십시오.](#)

해결책 1: 전원 코드를 확인하십시오.

해결책:

- 제품과 함께 제공된 전원 코드를 사용 중인지 확인하십시오.
- 전원 코드가 제품과 전원 어댑터에 모두 확실하게 연결되어 있는지 확인합니다. 전원 코드를 전원 콘센트, 서지 보호 장치 또는 전원 스트립에 꽂습니다.



1	전원 연결
2	전원 코드 및 어댑터
3	전원 콘센트

- 전원 스트립을 사용할 경우에는 전원 스트립이 켜져 있는지 확인합니다. 아니면 제품을 전원 콘센트에 직접 연결해봅니다.
- 전원 콘센트가 제대로 작동하는지 검사하십시오. 작동하는 전기 제품에 코드를 꽂고 전기 제품에 전원이 들어 오는지 확인합니다. 전원이 들어 오지 않으면 전원 콘센트에 문제가 있을 수 있습니다.
- 제품을 스위치가 있는 콘센트에 연결한 경우, 스위치가 켜져 있는지 확인합니다. 스위치가 켜져 있지만 작동하지 않는 경우 전원 콘센트에 문제가 있을 수 있습니다.

원인: 전원 코드 또는 전원 공급장치에 문제가 있습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 제품을 재설정합니다.

해결책: 제품을 끈 다음 전원 코드를 뽑습니다. 전원 코드를 다시 꽂은 다음 **켜기** 버튼을 눌러 제품을 켵니다.

원인: 제품에 오류가 발생했습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 3: 켜기 버튼을 더 천천히 누릅니다.

해결책: 켜기 버튼을 너무 빨리 누르면 제품이 응답하지 않을 수도 있습니다. 켜기 버튼을 한 번 누릅니다. 제품을 켜는 데 몇 분 정도 걸릴 수 있습니다. 이 때 켜기 버튼을 다시 누르면 제품이 꺼질 수 있습니다.

△ **주의** 그래도 제품의 전원이 켜지지 않으면 기계적 고장일 수 있습니다. 전원 콘센트에서 제품 플러그를 뽑습니다.

HP 지원 센터에 서비스를 요청하십시오.

웹사이트 가기: www.hp.com/support. 메시지가 나타나면 해당 국가/지역을 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻습니다.

원인: 켜기 버튼을 너무 빠르게 눌렀습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 4: HP 에 문의하여 전원 공급장치를 교체합니다.

해결책: HP 고객 지원 센터에 제품의 전원 공급장치를 요청합니다.

웹사이트 가기: www.hp.com/support.

국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

원인: 이 제품에서 사용할 수 있는 전원 공급장치가 아니었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 5: HP 지원 센터에 서비스를 요청하십시오.

해결책: 이전 해결책에 나온 단계를 모두 완료했지만 여전히 문제가 있는 경우에는 HP 고객 지원에 수리를 요청하십시오.

웹사이트 가기: www.hp.com/support.

국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원 요청을 합니다.

원인: 제품 또는 소프트웨어가 제대로 작동하도록 하려면 도움이 필요할 수 있습니다.

제품을 설정한 후 인쇄가 되지 않음

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- [해결책 1: 켜기 버튼을 눌러 제품을 켭니다.](#)
- [해결책 2: 제품을 기본 프린터로 설정합니다.](#)
- [해결책 3: 제품과 컴퓨터 사이의 연결을 확인합니다.](#)

해결책 1: 켜기 버튼을 눌러 제품을 켭니다.

해결책: 제품의 디스플레이를 확인합니다. 디스플레이가 비어 있고 **켜기** 버튼이 꺼져 있으면 제품이 꺼져 있는 것입니다. 전원 코드가 제품에 단단히 연결된 상태로 전원 콘센트에 꽂혀 있는지 확인하십시오. **켜기** 버튼을 눌러 제품을 켭니다.

원인: 제품이 켜지지 않았을 수 있습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 제품을 기본 프린터로 설정합니다.

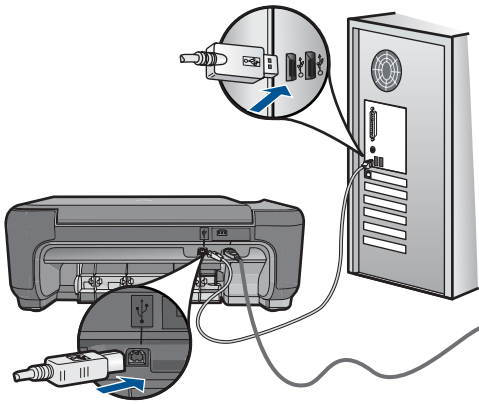
해결책: 이 제품을 기본 프린터로 변경하려면 컴퓨터 설명서를 확인하십시오.

원인: 인쇄 작업을 기본 프린터로 보냈지만 이 제품이 기본 프린터가 아니었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 3: 제품과 컴퓨터 사이의 연결을 확인합니다.

해결책: 제품과 컴퓨터의 연결을 확인합니다. USB 케이블이 제품 뒷면의 USB 포트에 제대로 꽂혀 있는지 확인합니다. USB 케이블의 다른 쪽 끝이 컴퓨터의 USB 포트에 꽂혀 있는지 확인합니다. 케이블이 제대로 연결되었으면 제품을 껐다가 다시 켭니다. 제품이 무선 연결을 통해 컴퓨터에 연결된 경우에는 연결 상태가 활성화되었으며 제품이 켜져 있는지 확인하십시오.



제품 설치 및 컴퓨터 연결에 대한 자세한 내용은 제품과 함께 제공된 설치 설명서를 참조하십시오.

원인: 제품과 컴퓨터가 서로 통신하지 않습니다.

디스플레이의 메뉴에 잘못된 측정 단위가 표시됨

해결책: 언어 설정을 변경합니다.

언어 및 국가/지역을 설정하려면

1. 홈 화면의 복사 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
복사 메뉴가 나타납니다.
2. 상단 우측, 중간 좌측, 하단 좌측 버튼을 순서대로 누릅니다.
기본 설정 메뉴가 나타납니다.
3. 언어 설정 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
4. 디스플레이에서 위 또는 아래 방향 화살표 아이콘 옆에 있는 버튼을 눌러 언어를 살펴봅니다. 사용할 언어가 선택되면 **OK** 을 누릅니다.
5. 지시에 따라 예 옆에 있는 버튼을 눌러 확인합니다.
기본 설정 메뉴가 다시 나타납니다.
6. 지역 설정 옆에 있는 버튼을 누릅니다.
7. 디스플레이에서 위 또는 아래 방향 화살표 아이콘 옆에 있는 버튼을 눌러 국가/지역을 살펴봅니다. 사용할 국가/지역이 선택되면 **OK** 을 누릅니다.
8. 지시에 따라 예 옆에 있는 버튼을 눌러 확인합니다.

원인: 제품을 설치할 때 국가/지역을 잘못 선택했을 수 있습니다. 선택하는 국가/지역에 따라 디스플레이에 표시되는 용지 크기가 달라집니다.

등록 화면이 나타나지 않음

해결책: Windows 작업 표시줄에서 **시작**을 누르고 **프로그램** 또는 **모든 프로그램**, **HP, Photosmart C4700 series**를 차례로 가리킨 다음 **제품 등록**을 누르면 등록(지금 등록) 화면에 액세스할 수 있습니다.

원인: 등록 화면이 자동으로 시작되지 않았습니다.

소프트웨어 제거 및 다시 설치

설치가 불완전하거나 소프트웨어 설치 화면에 지시가 있기 전에 컴퓨터에 USB 케이블을 연결한 경우 소프트웨어를 제거하고 다시 설치해야 할 수 있습니다. 컴퓨터에서 단순히 **HP Photosmart** 응용 프로그램 파일만 삭제해서는 안 됩니다. **HP Photosmart**과 함께 제공된 소프트웨어를 설치할 때 제공된 제거 유틸리티를 사용하여 응용 프로그램 파일을 제대로 제거합니다.

소프트웨어를 제거하고 다시 설치하려면

1. 컴퓨터에서 제품을 분리합니다.
2. Windows 작업 표시줄에서 **시작**, **설정**, **제어판**(또는 **제어판을 직접**)을 누릅니다.
3. **프로그램 추가/제거**를 두 번 누릅니다(또는 **프로그램 제거**를 누릅니다).
4. **HP Photosmart All-in-One** 드라이버 소프트웨어를 선택한 다음 **변경/제거**를 누릅니다.
화면 지침을 따릅니다.
5. 컴퓨터를 다시 시작합니다.

 **참고** 컴퓨터를 다시 시작하기 전에 제품의 연결을 끊어야 합니다. 소프트웨어 재설치가 완료될 때까지 제품을 컴퓨터에 연결하지 마십시오.

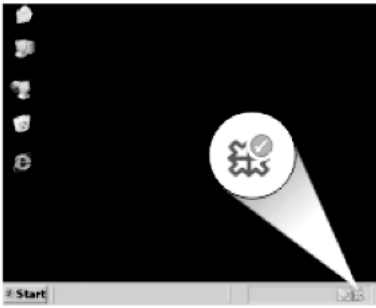
6. 컴퓨터의 **CD-ROM** 드라이브에 제품 **CD-ROM**을 넣은 다음 설치 프로그램을 시작합니다.

 **참고** 설치 프로그램이 나타나지 않으면 **CD-ROM** 드라이브에서 **setup.exe** 파일을 찾아 두 번 누릅니다.

참고 설치 **CD**가 없는 경우 www.hp.com/support에서 소프트웨어를 다운로드할 수 있습니다.

7. 화면 지침 및 제품과 함께 제공된 설치 지침을 따릅니다.

소프트웨어 설치가 끝나면 Windows 시스템 트레이에 **HP 디지털 이미징 모니터** 아이콘이 나타납니다.



소프트웨어가 제대로 설치되었는지 확인하려면 바탕 화면에서 HP 솔루션 센터 아이콘을 두 번 클릭합니다. HP 솔루션 센터에 필수 아이콘(그림 스캔 및 문서 스캔)이 표시되면 소프트웨어가 제대로 설치된 것입니다.

인쇄 문제 해결

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- [카트리지 확인](#)
- [용지 확인](#)
- [제품 확인](#)
- [인쇄 설정을 확인합니다.](#)
- [제품을 재설정합니다.](#)
- [HP 지원 센터에 서비스를 요청합니다.](#)

카트리지 확인

다음의 지시를 따르십시오.

- [단계 1: 정품 HP 잉크 카트리지를 사용하고 있는지 확인합니다.](#)
- [단계 2: 잉크량 확인](#)

단계 1: 정품 HP 잉크 카트리지를 사용하고 있는지 확인합니다.

해결책: 정품 HP 잉크 카트리지를 사용하고 있는지 확인합니다.

HP는 정품 HP 잉크 카트리지를 사용을 권장합니다. 정품 HP 잉크 카트리지 는 HP 프린터에 맞게 제조 및 테스트되어 회를 거듭해도 손쉽게 최상의 결과를 얻을 수 있습니다.

 **참고** HP 는 HP 제품이 아닌 소모품의 품질이나 신뢰성을 보장할 수 없습니다. HP 제품이 아닌 소모품을 사용함으로써 발생한 프린터 서비스나 수리에 대해서는 무상 보증 수리를 받을 수 없습니다.

정품 HP 잉크 카트리지를 구매한 경우에는 다음 사이트로 이동하십시오.

www.hp.com/go/anticounterfeit

원인: HP 제품이 아닌 잉크 카트리지를 사용했습니다.

단계 2: 잉크량 확인

해결책: 잉크 카트리지에 남아 있는 예상 잉크량을 확인합니다.

 **참고** 잉크 잔량 경고 및 표시기는 계획 목적으로만 추정치를 제공합니다. 잉크 부족 경고 메시지를 받으면 인쇄 지연 가능성이 없도록 카트리지를 교체할 수 있도록 고려해 보십시오. 인쇄 품질이 수용할 수 없게 될 때까지 잉크 카트리지를 교체할 필요는 없습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

49 페이지의 [잉크량 표시 확인](#)

원인: 잉크 카트리지에 잉크가 부족할 수 있습니다.

용지 확인

다음의 지시를 따르십시오.

- [단계 1: 올바른 용지 종류를 선택합니다.](#)
- [단계 2: 용지 더미를 제대로 넣습니다.](#)

단계 1: 올바른 용지 종류를 선택합니다.

해결책: HP 는 HP 용지를 사용하거나 제품에 적합한 다른 용지 종류를 사용할 것을 권장합니다. 용지 종류를 한 가지만 넣었는지 확인합니다.

인쇄하는 용지가 항상 평평하도록 해야 합니다. 이미지를 인쇄할 때 최상의 품질을 얻으려면 HP 고급 인쇄지를 사용하십시오.

원인: 용지 종류가 잘못되었거나 하나 이상의 용지 종류가 삽입되었습니다.

단계 2: 용지 더미를 제대로 넣습니다.

해결책: 용지함에서 용지 더미를 제거하고 용지를 다시 넣은 다음 용지 너비 고정대를 용지의 가장자리에 닿을 때까지 안쪽으로 밀어 넣습니다.

 **참고** 사용하지 않는 인화지를 용지함에 두지 마십시오. 용지가 휘어서 인쇄 품질이 저하될 수 있습니다. 최상의 품질을 얻으려면 인쇄된 사진이 용지함에 쌓이도록 두지 마십시오.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

19 페이지의 용지 넣기

원인: 용지를 잘못 넣었습니다.

제품 확인

다음의 지시를 따르십시오.

- [단계 1: 잉크 카트리지를 정렬](#)
- [단계 2: 프린트 카트리지를 청소합니다.](#)

단계 1: 잉크 카트리지를 정렬

해결책: 잉크 카트리지를 정렬하면 출력 품질이 향상될 수 있습니다.

HP Photosmart 소프트웨어에서 잉크 카트리지를 정렬하려면

1. 용지함에 사용하지 않은 레터 또는 A4 일반 흰색 용지를 넣으십시오.
2. HP 솔루션 센터에서 **설정**을 누릅니다.
3. 인쇄 **설정** 영역에서 **프린터 도구 상자**를 누릅니다.

 **참고** 인쇄 등록 정보 대화 상자에서 **프린터 도구 상자**를 열 수도 있습니다. 인쇄 등록 정보 대화 상자에서 **기능** 탭을 누른 다음 **프린터 서비스**를 누릅니다.

프린터 도구 상자가 나타납니다.

4. 장치 서비스 탭을 클릭합니다.
5. 잉크 카트리지를 정렬을 누르십시오.
6. 메시지가 나타나면 용지함에 일반 흰색 레터 용지나 A4 용지가 있는지 확인하고 **OK**을 누릅니다.

 **참고** 잉크 카트리지를 정렬할 때 용지함에 컬러 용지가 들어 있으면 정렬이 되지 않습니다. 이 경우 사용하지 않은 일반 흰색 용지를 용지함에 넣은 다음 정렬을 다시 시도하십시오.

제품에서 잉크 카트리지를 정렬 시트를 인쇄합니다.

7. 유리판의 전면 오른쪽 모서리에 인쇄면을 아래로 하여 페이지를 놓은 다음 **OK**을 눌러 페이지를 스캔합니다.

켜기 버튼을 감박임을 멈추면 정렬이 완료된 것이므로 페이지를 제거해도 됩니다. 페이지는 재활용하거나 버립니다.

원인: 잉크 카트리지를 정렬해야 했습니다.

단계 2: 프린트 카트리지를 청소합니다.

해결책: 잉크 카트리지에 잉크가 남아 있는데도 문제가 지속되면 자체 검사 보고서를 인쇄하여 잉크 카트리지에 문제가 있는지 확인합니다. 자체 검사 보고서에 문제가 표시되면 잉크 카트리지를 청소하십시오. 문제가 지속되면 잉크 카트리지를 교체해야 할 수 있습니다.

HP Photosmart 소프트웨어에서 잉크 카트리지를 청소하려면

1. 레터, A4 용지 또는 사용하지 않은 리갈 흰색 일반 용지를 용지함에 넣습니다.
2. HP 솔루션 센터에서 **설정**을 누릅니다.
3. 인쇄 설정 영역에서 **프린터 도구 상자**를 누릅니다.

 **참고** 인쇄 등록 정보 대화 상자에서 **프린터 도구 상자**를 열 수도 있습니다. 인쇄 등록 정보 대화 상자에서 **기능** 탭을 누른 다음 **프린터 서비스**를 누릅니다.

프린터 도구 상자가 나타납니다.

4. 장치 서비스 탭을 누릅니다.
5. 잉크 카트리지 청소를 누릅니다.
6. 출력 품질이 만족스러울 때까지 지시에 따른 다음 **완료**를 누릅니다.
7. 출력 품질이 만족스러울 때까지 지시에 따른 다음 **완료**를 클릭합니다.

청소는 총 세 단계로 이루어집니다. 각 단계는 1분에서 2분 정도 걸리며 용지 하나를 사용하고 늘어난 잉크량을 사용합니다. 각 단계가 끝나면 인쇄한 페이지의 품질을 검토합니다. 인쇄 품질이 나쁜 경우에만 다음 청소 단계를 시작해야 합니다.

잉크 카트리지를 청소한 후에도 여전히 인쇄 품질이 좋지 않으면 관련 잉크 카트리지를 교체하기 전에 잉크 카트리지 접점을 청소해 보십시오.

원인: 잉크 카트리지를 청소했어야 합니다.

인쇄 설정을 확인합니다.

해결책: 다음과 같이 해 보십시오.

- 색상 설정이 잘못되지 않았는지 인쇄 설정을 확인합니다.
예를 들면, 문서가 그레이스케일 인쇄로 설정되지 않았는지 확인합니다. 채도, 밝기 또는 색조와 같은 고급 색상 설정이 색상을 수정하도록 설정되어 있는지 확인할 수도 있습니다.
- 제품에 넣은 용지 종류와 일치하도록 인쇄 품질 설정을 확인합니다.
색상이 서로 합쳐지는 경우에는 낮은 인쇄 품질 설정을 선택해야 할 수 있습니다. 고품질 사진을 인쇄하며 **HP** 고급 인쇄지와 같은 용지를 용지함에 넣은 경우에는 더 높은 설정을 선택하십시오.
- 문서의 여백 설정이 제품의 인쇄 가능 영역을 초과하지 않는지 확인하십시오.

인쇄 속도 또는 품질을 선택하려면

1. 용지함에 용지를 넣었는지 확인하십시오.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
3. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.
4. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
5. 기능 탭을 누릅니다.
6. **용지 종류** 드롭다운 목록에서 넣은 용지의 종류를 선택합니다.
7. **인쇄 품질** 드롭다운 목록에서 프로젝트에 적합한 품질 설정을 선택합니다.

 **참고** 선택한 용지 종류 및 인쇄 품질 설정에 따라 어떤 dpi 로 인쇄할 지 확인하려면 **해상도**를 누르십시오.

여백 설정을 확인하려면

1. 인쇄 작업을 제품으로 보내기 전에 미리 봅니다.
대부분의 소프트웨어 응용 프로그램에서는 **파일** 메뉴와 **인쇄 미리 보기**를 차례로 누릅니다.
2. 여백을 확인합니다.
제품에서는 소프트웨어 응용 프로그램에 설정된 여백이 제품의 최소 여백보다 크면 응용 프로그램의 여백을 사용합니다. 소프트웨어 응용 프로그램의 여백 설정에 관한 자세한 내용은 소프트웨어와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.
3. 여백이 만족스럽지 않으면 인쇄 작업을 취소한 다음 소프트웨어 응용 프로그램에서 여백을 조정합니다.

원인: 인쇄 설정이 올바르지 않았습니다.

제품을 재설정합니다.

해결책: 제품을 끈 다음 전원 코드를 뽑습니다. 전원 코드를 다시 꽂은 다음 **켜기** 버튼을 눌러 제품을 켭니다.

원인: 제품에 오류가 발생했습니다.

HP 지원 센터에 서비스를 요청합니다.

해결책: 이전 해결책에 나온 단계를 모두 완료했지만 여전히 문제가 있는 경우에는 HP 고객 지원에 수리를 요청하십시오.

웹사이트 가기: www.hp.com/support.

국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원 요청을 합니다.

원인: 제품 또는 소프트웨어가 제대로 작동하도록 하려면 도움이 필요할 수 있습니다.

인쇄 품질 문제 해결

이 단원에서는 이러한 인쇄 품질 문제를 해결합니다.

- [사진 출력물이 흐리거나 색상이 다르게 나왔습니다.](#)

사진 출력물이 흐리거나 색상이 다르게 나왔습니다.

해결책: 최상의 사진 색상을 얻으려면 출력물이 용지함에 쌓이도록 두지 마십시오.

원인: 잉크가 완전히 마르기 전에 사진 출력물을 쌓아 놓으면 사진의 색상이 변형될 수 있습니다.

메모리 카드 문제 해결

이 단원에서는 다음과 같은 메모리 카드 문제를 해결합니다.

- [제품이 메모리 카드를 읽지 못함](#)
- [메모리 카드의 사진이 컴퓨터로 전송되지 않음](#)

제품이 메모리 카드를 읽지 못함

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- [해결책 1: 메모리 카드를 제대로 끼웁니다.](#)
- [해결책 2: 추가 메모리 카드를 제거합니다.](#)
- [해결책 3: 디지털 카메라의 메모리 카드를 다시 포맷합니다.](#)

해결책 1: 메모리 카드를 제대로 끼웁니다.

해결책: 메모리 카드의 레이블 면이 위쪽으로 향하고 접측면이 제품을 향하도록 한 다음 사진 표시등이 켜질 때까지 카드를 해당 슬롯으로 밀어넣습니다.

메모리 카드를 제대로 삽입하면 사진 표시등이 몇 초 동안 깜박인 다음 꺼집니다.

원인: 메모리 카드가 뒤로 삽입되었거나 거꾸로 삽입되었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 추가 메모리 카드를 제거합니다.

해결책: 메모리 카드는 한 번에 하나씩만 삽입할 수 있습니다.

하나 이상의 메모리 카드를 삽입하면 디스플레이에 오류 메시지가 나타납니다. 이 문제를 해결하려면 추가된 메모리 카드를 제거하십시오.

원인: 여러 개의 메모리 카드가 제품에 삽입되어 있었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 3: 디지털 카메라의 메모리 카드를 다시 포맷합니다.

해결책: 컴퓨터 화면에서 메모리 카드의 이미지가 손상되었다는 오류 메시지를 확인합니다.

카드의 파일 시스템이 손상된 경우 디지털 카메라의 메모리 카드를 다시 포맷합니다. 자세한 내용은 디지털 카메라와 함께 제공된 설명서를 참조합니다.

△ **주의** 메모리 카드를 다시 포맷하면 카드에 저장된 사진이 모두 삭제됩니다. 메모리 카드에 있는 사진을 이미 컴퓨터로 전송한 경우에는 컴퓨터에서 사진을 인쇄해 보십시오. 그렇지 않은 경우 손실되었을 수 있는 사진을 다시 찍어야 합니다.

원인: 메모리 카드 파일 시스템이 손상되었습니다.

메모리 카드의 사진이 컴퓨터로 전송되지 않음

다음과 같이 해보십시오.

- [해결책 1: 제품 소프트웨어 설치](#)
- [해결책 2: 제품과 컴퓨터의 연결을 확인합니다.](#)

해결책 1: 제품 소프트웨어 설치

해결책: 제품과 함께 제공되는 제품 소프트웨어를 설치합니다. 이미 설치되어 있으면 컴퓨터를 다시 시작합니다.

제품 소프트웨어를 설치하려면

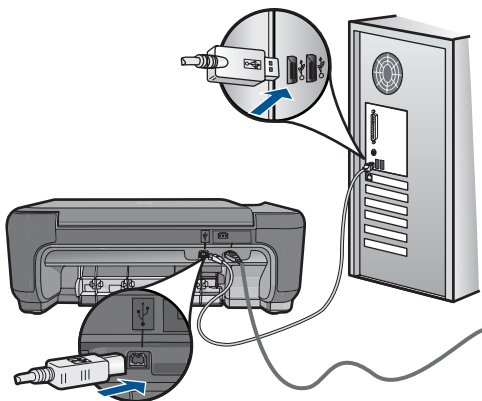
1. 컴퓨터의 CD-ROM 드라이브에 제품 CD-ROM을 넣은 다음 설치 프로그램을 시작합니다.
2. 설치 화면이 표시되면 **추가 소프트웨어 설치**를 눌러 제품 소프트웨어를 설치합니다.
3. 화면 지침 및 제품과 함께 제공된 설치 지침을 따릅니다.

원인: 제품 소프트웨어가 설치되지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 제품과 컴퓨터의 연결을 확인합니다.

해결책: 제품과 컴퓨터의 연결을 확인합니다. USB 케이블이 제품 뒷면의 USB 포트에 제대로 꽂혀 있는지 확인합니다. USB 케이블의 다른 쪽 끝이 컴퓨터의 USB 포트에 꽂혀 있는지 확인합니다. 케이블이 제대로 연결되었으면 제품을 껐다가 다시 켭니다. 제품이 무선 연결을 통해 컴퓨터에 연결된 경우에는 연결 상태가 활성화되었으며 제품이 켜져 있는지 확인하십시오.



제품 설치 및 컴퓨터 연결에 대한 자세한 내용은 제품과 함께 제공된 설치 설명서를 참조하십시오.

원인: 제품이 컴퓨터에 제대로 연결되어 있지 않았습니다.

복사 문제 해결

이 단원에서는 다음 항목에 대해 알아보니다.

- [페이지에 맞춰 조정가 예상대로 작동하지 않습니다.](#)

페이지에 맞춰 조정가 예상대로 작동하지 않습니다.

다음과 같이 해보십시오.

- [해결책 1: 사본을 스캔, 확대하고 인쇄합니다.](#)
- [해결책 2: 유리와 문서 덮개 뒷면을 닦습니다.](#)

해결책 1: 사본을 스캔, 확대하고 인쇄합니다.

해결책: 페이지에 맞춰 조정에서는 원본을 모델에 따라 허용되는 최대 비율까지만 확대할 수 있습니다. 예를 들어, 모델에서 허용되는 최대 확대 비율이 200%인 경우 여권용 사진을 200% 확대해도 전체 크기 페이지에 맞을 만큼 충분히 확대되지 않을 수 있습니다.

작은 원본에 대한 확대 복사본을 만들려면 원본을 컴퓨터로 스캔하여 HP 스캔 소프트웨어에서 이미지 크기를 조정한 다음 확대된 이미지의 복사본을 인쇄하십시오.

원인: 아주 작은 원본의 크기를 늘리려고 했습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 유리와 문서 덮개 뒷면을 닦습니다.

해결책: 제품을 끄고 전원 코드를 뽑은 다음 부드러운 헝겊으로 유리와 문서 덮개 안쪽을 닦으십시오.

원인: 유리나 문서 덮개 뒷면에 부스러기가 붙어 있었을 수 있습니다. 제품은 유리에서 감지되는 모든 것을 이미지의 일부로 해석합니다.

스캔 문제 해결

이 단원에서는 다음 항목에 대해 알아보니다.

- [스캔된 이미지가 제대로 잘려지지 않음](#)
- [스캔한 이미지에 문자열 대신 점선이 표시됨](#)
- [문자열 형식이 잘못됨](#)
- [문자열이 잘못되었거나 없음](#)

스캔된 이미지가 제대로 잘려지지 않음

해결책: 소프트웨어의 자동 자르기 기능은 주 이미지의 일부가 아닌 것은 모두 잘라냅니다. 때로는 이 기능을 사용하고 싶지 않을 수도 있습니다. 그러한 경우에는 소프트웨어에서 자동 자르기 기능을 끄고 스캔한 이미지를 수동으로 자릅니다.

원인: 스캔한 그림을 자동으로 자르도록 소프트웨어가 설정되어 있었습니다.

스캔한 이미지에 문자열 대신 점선이 표시됨

해결책: 원본을 흑백으로 복사한 다음 복사본을 스캔하십시오.

원인: 문자열 이미지 종류를 사용하여 편집할 문자열을 스캔하는 경우 스캐너가 컬러 문자열을 인식하지 못했을 수 있습니다. 문자열 이미지 종류는 흑백의 경우 300 x 300 dpi 로 스캔합니다.

문자열 주변에 그림이나 삽화가 있는 원본을 스캔할 경우 스캐너가 문자열을 인식하지 못했을 수도 있습니다.

문자열 형식이 잘못됨

해결책: 응용 프로그램에 따라 프레임 문자열 서식을 다룰 수 없는 경우도 있습니다. 프레임 문자열은 소프트웨어에 있는 스캔 문서 설정 중 하나입니다. 이 설정은 대상 응용 프로그램에서 문자열을 다른 프레임(상자)에 넣어

뉴스레터의 여러 열과 같은 복잡한 레이아웃을 유지합니다. 소프트웨어에서 올바른 형식을 선택하여 스캔한 텍스트의 레이아웃 및 서식을 유지합니다.

원인: 스캔 문서 설정이 잘못되었습니다.

문자열이 잘못되었거나 없음

다음과 같이 해보십시오.

- [해결책 1: 소프트웨어에서 밝기를 조정합니다.](#)
- [해결책 2: 유리와 덮개를 청소합니다.](#)

해결책 1: 소프트웨어에서 밝기를 조정합니다.

해결책: 소프트웨어에서 밝기를 조절한 다음 원본을 다시 스캔합니다.

원인: 밝기가 올바르게 설정되지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 유리와 덮개를 청소합니다.

해결책: 제품을 끄고 전원 코드를 뽑은 다음 부드러운 헝겊으로 유리나 문서 덮개 안쪽을 닦습니다.

원인: 유리나 문서 덮개 뒷면에 부스러기가 붙어 있었을 수 있습니다. 그러면 스캔 품질이 나빠질 수 있습니다.

오류

이 단원에서는 장치에 관한 다음 메시지 범주를 알아봅니다.

- [제품 메시지](#)
- [파일 메시지](#)
- [일반 사용자 메시지](#)
- [용지 메시지](#)
- [잉크 카트리지 메시지](#)

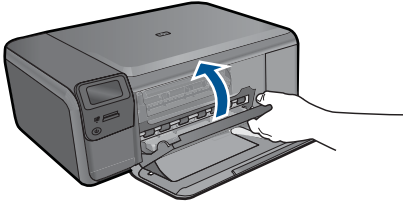
제품 메시지

제품 관련 오류 메시지 목록은 아래와 같습니다.

- [덮개 열림](#)
- [펌웨어 수정 불일치](#)
- [메모리가 꽂 참](#)
- [스캐너 장애](#)
- [부적합한 종료](#)
- [HP Photosmart 소프트웨어가 없어짐](#)

덮개 열림

해결책: 잉크 카트리지 덮개를 닫습니다.



원인: 잉크 카트리지 덮개가 열려 있었습니다.

펌웨어 수정 불일치

해결책: HP 지원 센터에 서비스를 요청하십시오.

웹사이트 가기: www.hp.com/support.

국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

원인: 제품 펌웨어의 개정 번호가 소프트웨어의 개정 번호와 일치하지 않았습니다.

메모리가 꽉 참

해결책: 한 번에 더 적은 매수로 복사해 보십시오.

원인: 복사 중인 문서가 제품의 메모리를 초과했습니다.

스캐너 장애

해결책: 제품을 꺾다가 다시 켜십시오. 컴퓨터를 다시 시작한 다음 스캔을 다시 해보십시오.

문제가 지속되면 전원 코드를 전류 불안정 보호장치 또는 전원 스트립이 아닌 벽면의 전원 콘센트에 직접 연결합니다. 그래도 문제가 계속되면 **HP** 고객 지원 센터에 문의하십시오. www.hp.com/support 을 참조하십시오. 국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

원인: 제품이 사용 중이거나 알 수 없는 원인으로 인해 스캔이 중단되었습니다.

부적합한 종료

해결책: 켜기버튼을 눌러 제품을 켜고 끕니다.

원인: 제품을 마지막으로 사용한 후 전원을 잘못 껏습니다. 전원 스트립에서 스위치를 끄거나 벽면 스위치를 사용하여 제품을 끄면 제품이 손상될 수 있습니다.

HP Photosmart 소프트웨어가 없어짐

다음과 같이 해보십시오.

- [해결책 1: HP Photosmart 소프트웨어를 다시 설치합니다.](#)
- [해결책 2: 제품과 컴퓨터의 연결을 확인합니다.](#)

해결책 1: HP Photosmart 소프트웨어를 다시 설치합니다.

해결책: 제품과 함께 제공되는 제품 소프트웨어를 설치합니다. 이미 설치되어 있으면 컴퓨터를 다시 시작합니다.

제품 소프트웨어를 설치하려면

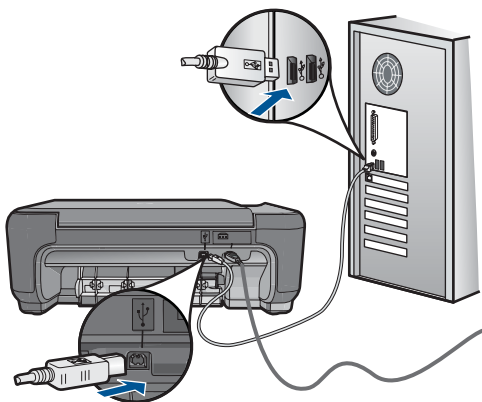
1. 컴퓨터의 CD-ROM 드라이브에 제품 CD-ROM 을 넣은 다음 설치 프로그램을 시작합니다.
2. 설치 화면이 표시되면 **추가 소프트웨어 설치**를 눌러 제품 소프트웨어를 설치합니다.
3. 화면 지침 및 제품과 함께 제공된 설치 지침을 따릅니다.

원인: HP Photosmart 소프트웨어가 설치되지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 제품과 컴퓨터의 연결을 확인합니다.

해결책: 제품과 컴퓨터의 연결을 확인합니다. USB 케이블이 제품 뒷면의 USB 포트에 제대로 꽂혀 있는지 확인합니다. USB 케이블의 다른 쪽 끝이 컴퓨터의 USB 포트에 꽂혀 있는지 확인합니다. 케이블이 제대로 연결되었으면 제품을 껏다가 다시 켵니다. 제품이 무선 연결을 통해 컴퓨터에 연결된 경우에는 연결 상태가 활성화되었으며 제품이 켜져 있는지 확인하십시오.



제품 설치 및 컴퓨터 연결에 대한 자세한 내용은 제품과 함께 제공된 설치 설명서를 참조하십시오.

원인: 제품이 컴퓨터에 제대로 연결되어 있지 않았습니다.

파일 메시지

다음은 파일 관련 오류 메시지 목록입니다.

- [파일 읽기 또는 쓰기 오류](#)
- [읽을 수 없는 파일 NN 파일을 읽을 수 없습니다](#)
- [사진이 없습니다.](#)
- [파일을 찾을 수 없음](#)
- [잘못된 파일 이름](#)
- [제품에 지원되는 파일 형식](#)
- [파일이 손상되었습니다.](#)

파일 읽기 또는 쓰기 오류

해결책: 폴더와 파일 이름이 정확한지 확인하십시오.

원인: 제품 소프트웨어에서 파일을 열거나 저장할 수 없습니다.

읽을 수 없는 파일 NN 파일을 읽을 수 없습니다

해결책: 메모리 카드를 제품에 다시 삽입합니다. 이렇게 해도 작동하지 않으면 디지털 카메라로 사진을 다시 찍습니다. 파일을 이미 컴퓨터로 전송한 경우에는 HP Photosmart 소프트웨어를 사용하여 해당 파일을 인쇄해 보십시오. 복사본이 손상되지 않습니다.

원인: 삽입된 메모리 카드의 파일 중 일부가 손상되었습니다.

사진이 없습니다.

다음과 같이 해보십시오.

- [해결책 1: 메모리 카드를 다시 삽입합니다.](#)
- [해결책 2: 컴퓨터에서 사진을 인쇄합니다.](#)

해결책 1: 메모리 카드를 다시 삽입합니다.

해결책: 메모리 카드를 다시 삽입합니다. 이렇게 해도 작동하지 않으면 디지털 카메라로 사진을 다시 찍습니다. 파일을 이미 컴퓨터로 전송한 경우에는 HP Photosmart 소프트웨어를 사용하여 해당 파일을 인쇄해 보십시오. 복사본이 손상되지 않습니다.

원인: 삽입된 메모리 카드의 파일 중 일부가 손상되었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 컴퓨터에서 사진을 인쇄합니다.

해결책: 디지털 카메라로 사진을 찍으십시오. 또는 이전에 컴퓨터에 저장해 놓은 사진이 있다면 **HP Photosmart** 소프트웨어를 사용하여 인쇄할 수 있습니다.

원인: 메모리 카드에 사진이 없었습니다.

파일을 찾을 수 없음

해결책: 일부 응용 프로그램을 닫은 다음 작업을 다시 시도합니다.

원인: 컴퓨터에 사용 가능한 메모리가 부족하여 인쇄 미리 보기 파일을 만들 수 없었습니다.

잘못된 파일 이름

해결책: 파일 이름에 잘못된 기호를 사용하고 있지 않은지 확인합니다.

원인: 입력한 파일 이름이 잘못되었습니다.

제품에 지원되는 파일 형식

제품 소프트웨어는 **JPG** 및 **TIF** 이미지만 인식합니다.

파일이 손상되었습니다.

다음과 같이 해보십시오.

- [해결책 1: 메모리 카드를 제품에 다시 삽입합니다.](#)
- [해결책 2: 디지털 카메라의 메모리 카드를 다시 포맷합니다.](#)

해결책 1: 메모리 카드를 제품에 다시 삽입합니다.

해결책: 메모리 카드를 제품에 다시 삽입합니다. 이렇게 해도 작동하지 않으면 디지털 카메라로 사진을 다시 찍습니다. 파일을 이미 컴퓨터로 전송한 경우에는 **HP Photosmart** 소프트웨어를 사용하여 해당 파일을 인쇄해 보십시오. 복사본이 손상되지 않습니다.

원인: 삽입된 메모리 카드의 파일 중 일부가 손상되었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 디지털 카메라의 메모리 카드를 다시 포맷합니다.

해결책: 컴퓨터 화면에서 메모리 카드의 이미지가 손상되었다는 오류 메시지를 확인합니다.

카드의 파일 시스템이 손상된 경우 디지털 카메라의 메모리 카드를 다시 포맷합니다.

- △ **주의** 메모리 카드를 다시 포맷하면 카드에 저장된 사진이 모두 삭제됩니다. 메모리 카드에 있는 사진을 이미 컴퓨터로 전송한 경우에는 컴퓨터에서 사진을 인쇄해 보십시오. 그렇지 않은 경우 손실되었을 수 있는 사진을 다시 찍어야 합니다.

원인: 메모리 카드 파일 시스템이 손상되었습니다.

일반 사용자 메시지

다음은 일반 사용자 관련 오류 메시지 목록입니다.

- [자를 수 없음](#)
- [경계선 없는 인쇄 오류](#)
- [메모리 카드 오류](#)
- [메모리 카드가 잠겨있습니다.](#)
- [디스크 공간이 부족함](#)
- [카드 액세스 오류](#)
- [한 번에 한 개의 카드만 사용하십시오](#)
- [카드가 잘못 끼워졌습니다](#)
- [카드가 손상되었습니다](#)
- [카드가 완전히 끼워지지 않았습니다](#)

자를 수 없음

다음과 같이 해보십시오.

- [해결책 1: 일부 응용프로그램을 닫거나 컴퓨터를 다시 시작합니다.](#)
- [해결책 2: 바탕 화면의 휴지통을 비웁니다.](#)

해결책 1: 일부 응용프로그램을 닫거나 컴퓨터를 다시 시작합니다.

해결책: 불필요한 모든 응용 프로그램을 닫습니다. 여기에는 화면 보호기와 바이러스 검사 등 백그라운드로 실행되는 응용 프로그램이 포함됩니다. 바이러스 검사 프로그램을 해제할 경우에는 작업이 끝난 후 반드시 다시 켜야 합니다. 컴퓨터를 다시 시작하여 메모리를 지워 줍니다. **RAM**을 더 구입해야 할 수도 있습니다. 컴퓨터와 함께 제공된 설명서를 참조합니다.

원인: 컴퓨터의 메모리가 충분하지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 바탕 화면의 휴지통을 비웁니다.

해결책: 바탕 화면의 휴지통을 비웁니다. 하드 디스크에서 파일을 제거해야 할 수도 있습니다. 제거해야 할 수도 있습니다.

원인: 스캔하려면 사용자 컴퓨터의 하드 디스크에 적어도 **50MB**의 사용할 수 있는 공간이 있어야 합니다.

경계선 없는 인쇄 오류

해결책: 경계선 없는 인쇄는 검정 잉크 카트리지만 설치되어 있을 때는 발생할 수 없습니다. 삼색 컬러 잉크 카트리지를 설치합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

50 페이지의 카트리지 교체

원인: 이 제품은 검정 잉크 카트리지만 설치되어 있는 상태에서 잉크 보완 모드에 있었고, 경계선 없는 인쇄 작업이 시작되었습니다.

메모리 카드 오류

다음과 같이 해보십시오.

- [해결책 1: 메모리 카드를 하나만 빼고 모두 제거합니다.](#)
- [해결책 2: 메모리 카드를 앞으로 완전히 밀어 넣습니다.](#)

해결책 1: 메모리 카드를 하나만 빼고 모두 제거합니다.

해결책: 한 개의 메모리 카드를 제외한 나머지는 모두 제거하십시오. 제품에서는 남아 있는 메모리 카드를 읽고 메모리 카드에 저장된 첫 사진을 표시합니다.

원인: 제품에 두 개 이상의 메모리 카드가 동시에 삽입되어 있었습니다. 이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 메모리 카드를 앞으로 완전히 밀어 넣습니다.

해결책: 메모리 카드를 제거한 다음 다시 메모리 카드 슬롯에 끝까지 삽입합니다.

원인: 메모리 카드를 완전히 삽입하지 않았습니다.

메모리 카드가 잠겨있습니다.

해결책: 메모리 카드의 잠김 설정을 푼 후 다시 시도합니다.

메모리 카드의 잠김 설정을 풀려면 함께 제공된 제품 설명서를 참조하십시오.

원인: 잠긴 (읽기 전용) 메모리 카드가 카드 슬롯에 넣어져 있었습니다.

디스크 공간이 부족함

해결책: 바탕 화면의 휴지통을 비우십시오. 하드 디스크에서 파일을 제거해야 할 수도 있습니다. 예를 들어, 임시 파일을 지우십시오.

원인: 컴퓨터에 사용 가능한 메모리가 부족하여 작업을 수행할 수 없었습니다.

카드 액세스 오류

해결책: 메모리 카드를 제거한 다음 다시 메모리 카드 슬롯에 끝까지 삽입하십시오.

원인: 메모리 카드를 완전히 삽입하지 않았습니다.

한 번에 한 개의 카드만 사용하십시오

해결책: 메모리 카드는 한 번에 하나씩만 삽입할 수 있습니다.

하나 이상의 메모리 카드를 삽입하면 디스플레이에 오류 메시지가 나타납니다. 이 문제를 해결하려면 추가된 메모리 카드를 제거하십시오.

원인: 여러 개의 메모리 카드가 제품에 삽입되어 있었습니다.

카드가 잘못 끼워졌습니다

해결책: 메모리 카드의 레이블 면이 위쪽으로 향하고 접촉면이 제품을 향하도록 한 다음 사진 표시등이 켜질 때까지 카드를 해당 슬롯으로 밀어넣습니다.

메모리 카드를 제대로 삽입하면 사진 표시등이 몇 초 동안 깜박인 다음 꺼집니다.

원인: 카드를 뒤로 삽입했거나 거꾸로 삽입했습니다.

카드가 손상되었습니다

해결책: FAT 형식을 선택하여 메모리 카드를 카메라에서 다시 포맷하거나 메모리 카드를 컴퓨터에서 포맷하십시오. 자세한 내용은 디지털 카메라와 함께 제공된 설명서를 참조합니다.

△ **주의** 메모리 카드를 다시 포맷하면 카드에 저장된 사진이 모두 삭제됩니다. 메모리 카드에 있는 사진을 이미 컴퓨터로 전송한 경우에는 컴퓨터에서 사진을 인쇄해 보십시오. 그렇지 않은 경우 손실되었을 수 있는 사진을 다시 찍어야 합니다.

원인: 카드를 Windows XP 컴퓨터에서 포맷했을 수 있습니다. 기본적으로 Windows XP에서는 8MB 이하 및 64MB 이상의 메모리 카드를 FAT32 형식으로 포맷합니다. 디지털 카메라와 기타 장치에서는 FAT(FAT16 또는 FAT12) 형식을 사용하므로 FAT32 형식으로 포맷된 카드를 인식할 수 없습니다.

카드가 완전히 끼워지지 않았습니다

해결책: 메모리 카드의 레이블 면이 위쪽으로 향하고 접촉면이 제품을 향하도록 한 다음 사진 표시등이 켜질 때까지 카드를 해당 슬롯으로 밀어넣습니다.

메모리 카드를 제대로 삽입하면 사진 표시등이 몇 초 동안 깜박인 다음 켜집니다.

원인: 메모리 카드가 완전히 삽입되지 않았습니다.

용지 메시지

다음은 용지 관련 오류 메시지 목록입니다.

- [뒤집힌 용지](#)
- [용지 방향 오류](#)
- [잉크가 건조되고 있습니다.](#)

뒤집힌 용지

해결책: 용지함에 인쇄면을 아래로 하여 용지를 넣습니다.

원인: 용지함의 용지가 뒤집혀 있었습니다.

용지 방향 오류

해결책: 인쇄면이 아래로 오게 하여 용지의 짧은 쪽을 용지함 안으로 넣습니다. 용지가 멈출 때까지 앞쪽으로 밀어 넣습니다.

원인: 용지함의 용지가 가로 방향으로 삽입되어 있었습니다.

잉크가 건조되고 있습니다.

해결책: 메시지가 사라질 때까지 용지를 용지함에 그대로 두십시오. 메시지가 사라지기 전에 인쇄된 용지를 꺼내야 할 경우에는 인쇄된 용지 아래나 가장자리를 잘 잡고 평평한 면에 놓고 말립니다.

원인: 투명 필름이나 기타 미디어는 보통의 경우보다 건조 시간이 더 길어야 합니다.

잉크 카트리지 메시지

다음은 잉크 카트리지 관련 오류 메시지 목록입니다.

- [잉크 부족](#)
- [정렬 필요 또는 정렬 실패](#)
- [잉크 카트리지가 잘못 설치됨](#)
- [Non-HP cartridges installed\(HP 정품이 카트리지가 설치됨\)](#)

- [잉크 카트리지가 없거나, 잘못 설치되었거나, 제품에 사용할 수 없습니다.](#)
- [잉크 보완 모드로 인쇄](#)
- [잉크 카트리지가 없거나 감지되지 않음](#)
- [호환되지 않는 잉크 카트리지](#)
- [이 장치에서 잉크 카트리지를 사용할 수 없습니다.](#)
- [잉크 카트리지가 틀린 슬롯에 있음](#)
- [잉크 카트리지 문제](#)
- [이전에는 정품 HP 카트리지를 설치하여 사용했습니다.](#)
- [정품 HP 잉크가 소모되었습니다.](#)
- [일반 프린터 오류](#)

잉크 부족

해결책: 잉크 잔량 경고 및 표시기는 계획 목적으로만 추정치를 제공합니다. 잉크 부족 경고 메시지를 받으면 인쇄 지연 가능성이 없도록 카트리지 교체를 고려해 보십시오. 인쇄 품질이 수용할 수 없게 될 때까지 잉크 카트리지를 교체할 필요는 없습니다.

리필 또는 재가공 카트리지나 다른 제품에서 사용되었던 카트리지를 설치한 경우, 잉크 잔량 표시기가 부정확하거나 표시기를 사용할 수 없습니다.

HP 제품 반품 및 재활용에 관한 자세한 내용은 www.hp.com/recycle 을 참조하십시오.

원인: 표시된 잉크 카트리지에 잉크가 부족한 것으로 보여 얼마 후 카트리지를 교체해야 할 수도 있습니다.

정렬 필요 또는 정렬 실패

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- [해결책 1: 새로 설치된 잉크 카트리지 정렬](#)
- [해결책 2: 용지함에 잘못된 종류의 용지가 들어 있습니다.](#)
- [해결책 3: 잉크 카트리지에서 보호 테이프를 모두 떼어냈는지 확인합니다.](#)
- [해결책 4: 잉크 카트리지에 완전히 삽입되었는지 확인](#)
- [해결책 5: 잉크 카트리지에 결함이 있을 수 있습니다.](#)

해결책 1: 새로 설치된 잉크 카트리지를 정렬

해결책: 우수한 인쇄 품질을 얻으려면 잉크 카트리지를 정렬해야 합니다.

새로 설치된 잉크 카트리지를 정렬하려면

1. 메시지가 나타나면 용지함에 일반 흰색 레터 용지나 **A4** 용지가 있는지 확인하고 **OK** 을 누릅니다.

 **참고** 잉크 카트리지를 정렬할 때 용지함에 컬러 용지가 들어 있으면 정렬이 되지 않습니다. 이 경우 사용하지 않은 일반 흰색 용지를 용지함에 넣은 다음 정렬을 다시 시도하십시오.

제품에서 테스트 페이지를 인쇄하고, 잉크 카트리지를 정렬하고, 프린터를 교정합니다.

2. 유리의 전면 오른쪽 모서리에 인쇄면을 아래로 하여 페이지를 놓은 다음 **OK** 을 눌러 페이지를 스캔합니다.
커기 버튼이 깜박임을 멈추면 정렬이 완료된 것이므로 페이지를 제거해도 됩니다. 페이지는 재활용하거나 버립니다.

원인: 정렬이 필요할 수 있는 잉크 카트리지를 새로 설치했습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 용지함에 잘못된 종류의 용지가 들어 있습니다.

해결책: 잉크 카트리지를 정렬할 때 용지함에 컬러 용지가 들어 있으면 정렬이 되지 않습니다. 사용하지 않은 일반 흰색 레터 또는 **A4** 용지를 용지함에 넣은 다음 다시 정렬을 시도하십시오. 그래도 정렬이 되지 않으면 잉크 카트리지에 결함이 있을 수 있습니다.

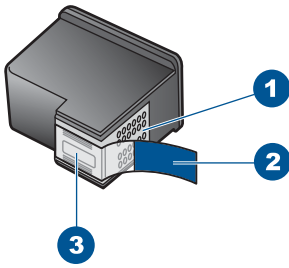
지원 및 보증 정보를 보려면 **HP 웹 사이트**(www.hp.com/support)를 방문하십시오. 국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 클릭하여 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

원인: 용지함에 잘못된 종류의 용지가 들어 있었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 3: 잉크 카트리지에서 보호 테이프를 모두 떼어냈는지 확인합니다.

해결책: 각 잉크 카트리지를 확인하십시오. 테이프를 구리판에서 제거했지만 아직 잉크 노즐을 덮고 있을 수 있습니다. 테이프가 계속해서 잉크 노즐을 덮고 있다면 잉크 카트리지에서 테이프를 주의해서 제거하십시오. 잉크 노즐이나 구리판을 만지지 마십시오.



1	구리색 접점
2	분홍색 당김 탭이 있는 플라스틱 테이프(설치 전에 제거해야 함)
3	테이프 밑의 잉크 노즐



잉크 카트리지를 뺐다가 다시 넣으십시오. 제자리에 완전히 삽입되고 잠겨졌는지 확인합니다.

원인: 보호 테이프가 잉크 카트리지를 덮고 있었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 4: 잉크 카트리지가 완전히 삽입되었는지 확인

해결책: 잉크 카트리지를 뺐다가 다시 넣으십시오. 제자리에 완전히 삽입되고 잠겨졌는지 확인합니다.

원인: 잉크 카트리지의 접촉면이 인쇄 캐리지의 접촉면에 닿지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 5: 잉크 카트리지에 결함이 있을 수 있습니다.

해결책: 정렬 오류가 지속되고 메시지를 지울 수 없는 경우 잉크 카트리지에 결함이 있을 수 있습니다. 잉크 카트리지의 보증 기간이 아직 남아있는지 확인합니다.

- 보증 기간이 끝났으면 새 잉크 카트리지를 구입하십시오.
- 보증 기간이 끝나지 않았다면 **HP** 지원센터로 문의하십시오.
www.hp.com/support 을 참조하십시오. 국가/지역을 물어보면 적절하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 53 페이지의 **카트리지 품질보증 정보**
- 52 페이지의 **잉크 소모품 주문**

원인: 잉크 카트리지에 결함이 있었습니다.

잉크 카트릿지가 잘못 설치됨

해결책: 잉크 카트리지를 제거했다가 다시 삽입한 후 제자리에 완전히 삽입되고 잠겨졌는지 확인합니다.

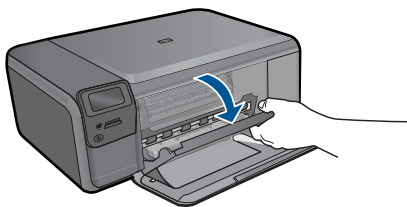
잉크 카트릿지가 올바른 슬롯에 설치되어 있는지도 확인합니다.

잉크 카트리지를 제대로 설치했는지 확인하려면

1. 제품이 켜져 있는지 확인합니다.

△ **주의** 잉크 카트리지 덮개를 열어 잉크 카트리지에 액세스할 때 제품이 꺼져 있으면 제품이 교체할 카트리지를 해제하지 않습니다. 잉크 카트리지를 분리하려 할 때 잉크 카트릿지가 안전하게 도킹되어 있지 않으면 제품이 손상될 수 있습니다.

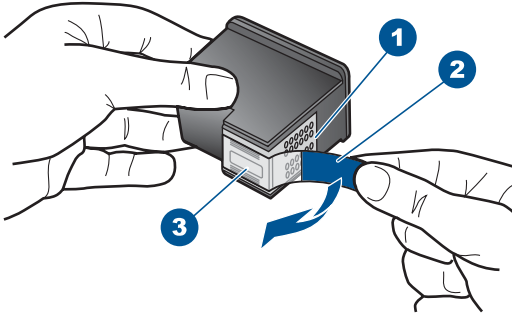
2. 잉크 카트리지 덮개를 엽니다.
인쇄 캐리지가 제품의 맨 오른쪽으로 이동합니다.



3. 제품에 올바른 잉크 카트리지를 사용하고 있는지 확인합니다. 호환되는 잉크 카트리지 목록을 보려면 제품과 함께 제공된 인쇄된 설명서를 참조하십시오.

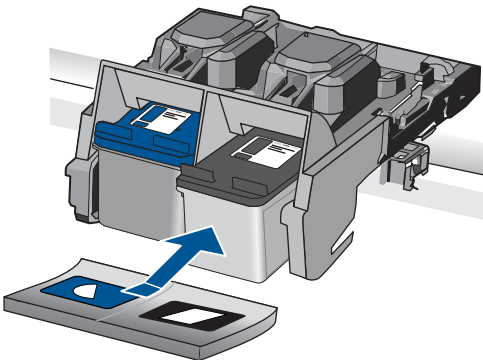
4. 오른쪽 슬롯에서 흑백 잉크 카트리지를 제거합니다. 잉크 노즐이나 구리색 접점은 만지지 마십시오. 잉크 노즐이나 구리색 접점이 손상되었는지 확인합니다.

투명 플라스틱 테이프를 제거했는지 확인합니다. 투명 플라스틱 테이프가 계속해서 잉크 노즐을 덮고 있다면 분홍색 당김 탭을 사용하여 테이프를 조심스럽게 제거하십시오. 전기 접점이 있는 구리색 테이프는 제거하지 마십시오.



1	구리색 접점
2	분홍색 당김 탭이 있는 플라스틱 테이프(설치 전에 제거해야 함)
3	테이프 밑의 잉크 노즐

5. 잉크 카트리지를 오른쪽에서 슬롯 안쪽으로 다시 밀어 넣습니다. 그런 다음 잉크 카트리지가 소켓에 고정될 때까지 기다립니다.



6. 왼쪽에 있는 컬러 잉크 카트리지에 대해 1, 2단계를 반복합니다.

원인: 표시된 잉크 카트리지가 제대로 설치되지 않았습니다.

Non-HP cartridges installed(HP 정품이 카트리지가 설치됨)

해결책: 디스플레이에 나타나는 메시지에 따라 표시된 잉크 카트리지를 계속 사용하거나 정품 HP 카트리지로 교체합니다.

HP 는 정품 HP 잉크 카트리지 사용을 권장합니다. 정품 HP 잉크 카트리지는 HP 프린터에 맞게 제조 및 테스트되어 회를 거듭해도 손쉽게 최상의 결과를 얻을 수 있습니다.

 **참고** HP 는 HP 제품이 아닌 소모품의 품질이나 신뢰성을 보장할 수 없습니다. HP 제품이 아닌 소모품을 사용함으로써 발생한 프린터 서비스나 수리에 대해서는 무상 보증 수리를 받을 수 없습니다.

정품 HP 잉크 카트리지를 구매한 경우에는 다음 사이트로 이동하십시오.

www.hp.com/go/anticounterfeit

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

50 페이지의 [카트리지 교체](#)

원인: HP 제품이 아닌 잉크 카트리지가 설치된 것으로 감지되었습니다.

잉크 카트리지가 없거나, 잘못 설치되었거나, 제품에 사용할 수 없습니다.

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

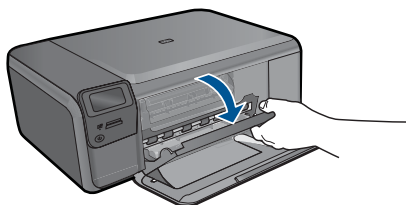
- [해결책 1: 잉크 카트리지 끼우기](#)
- [해결책 2: 잉크 카트리지에서 테이프를 떼어냅니다.](#)
- [해결책 3: 잉크 카트리지를 분리한 다음 다시 끼워 넣으십시오.](#)
- [해결책 4: HP 고객 지원 센터에 문의](#)

해결책 1: 잉크 카트리지 끼우기

해결책: 잉크 카트리지 중 하나 또는 두 개가 모두 없습니다. 잉크 카트리지를 제거했다가 다시 삽입한 후 제자리에 완전히 삽입되고 잠겨졌는지 확인합니다. 문제가 지속되면 잉크 카트리지의 접점을 청소하십시오.

잉크 카트리지 접점을 청소하려면

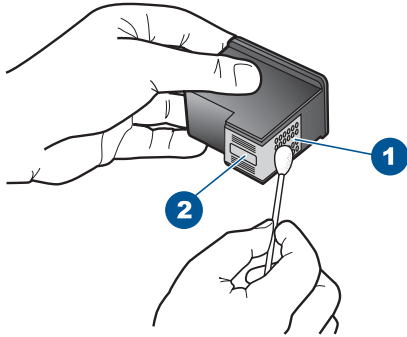
1. 제품의 전원을 켜고 잉크 카트리지 덮개를 엽니다.
잉크 캐리지는 제품의 맨오른쪽으로 이동합니다.



2. 인쇄 캐리지가 유힘 상태가 되고 조용해질 때까지 기다린 다음 제품의 뒷면에서 전원 코드를 뽑니다.
3. 잉크 카트리지를 가볍게 아래로 눌러 해제한 다음 앞으로 당겨 슬롯에서 빼냅니다.

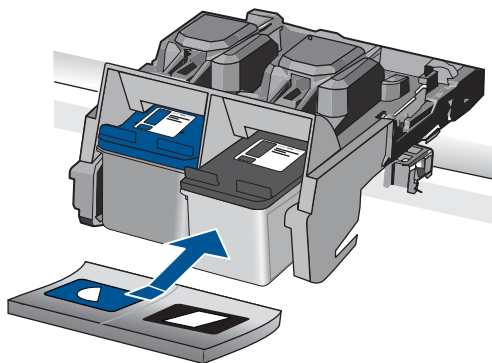
 **참고** 양쪽 잉크 카트리지를 동시에 제거하지는 마십시오. 한 번에 하나씩 빼서 청소해야 합니다. 잉크 카트리지를 HP Photosmart 외부에 30분 이상 두지 마십시오.

4. 잉크 카트리지 접점에 잉크나 잉크 찌꺼기가 남아 있지 않은지 확인합니다.
5. 깨끗한 면봉이나 보푸라기 없는 천에 증류수를 적신 다음 너무 물기가 많지 않도록 적당하게 짭니다.
6. 잉크 카트리지의 측면을 잡습니다.
7. 구리색 접점만 청소하십시오. 잉크 카트리지를 약 10분 동안 건조시키십시오.

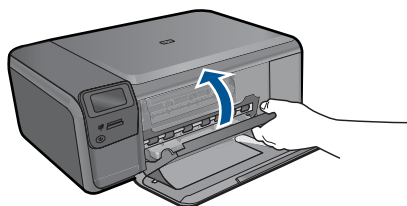


1	구리색 접점
2	잉크 노즐(청소하지 않음)

8. HP 로고가 위에 있는 상태에서 잉크 카트리지를 잡고 슬롯에 다시 삽입합니다. 잉크 카트리지가 제 위치에 고정될 때까지 밀어넣어야 합니다.



9. 필요한 경우 다른 잉크 카트리지에 대해서도 같은 작업을 반복합니다.
10. 잉크 카트리지 덮개를 닫고 제품의 뒷면에 전원 코드를 꽂습니다.

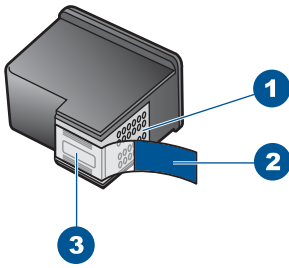


원인: 잉크 카트리지가 손실되었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 잉크 카트리지에서 테이프를 떼어냅니다.

해결책: 각 잉크 카트리지를 확인하십시오. 테이프를 구리판에서 제거했지만 아직 잉크 노즐을 덮고 있을 수 있습니다. 테이프가 계속해서 잉크 노즐을 덮고 있다면 잉크 카트리지에서 테이프를 주의해서 제거하십시오. 잉크 노즐이나 구리판을 만지지 마십시오.



1	구리색 점점
2	분홍색 당김 탭이 있는 플라스틱 테이프(설치 전에 제거해야 함)
3	테이프 밑의 잉크 노즐



원인: 보호 테이프가 잉크 카트리지를 덮고 있었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 3: 잉크 카트리지를 분리한 다음 다시 끼워 넣으십시오.

해결책: 잉크 카트리지 중 하나 또는 두 개가 모두 설치되지 않았거나 잘못 설치되었습니다. 잉크 카트리지를 제거했다가 다시 삽입한 후 제자리에 완전히 삽입되고 잠겨졌는지 확인합니다. 문제가 지속되면 잉크 카트리지의 구리색 점점을 청소합니다.

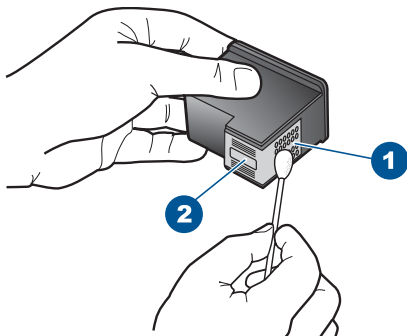
잉크 카트리지 점점을 청소하려면

1. 제품의 전원을 켜고 잉크 카트리지 덮개를 엽니다.
인쇄 캐리지가 제품 중앙으로 이동합니다.
2. 인쇄 캐리지가 유히 상태가 되고 조용해질 때까지 기다린 다음 제품의 뒷면에서 전원 코드를 뽑습니다.
3. 잉크 카트리지를 가볍게 아래로 눌러 해제한 다음 앞으로 당겨 슬롯에서 빼냅니다.

 **참고** 양쪽 잉크 카트리지를 동시에 제거하지는 마십시오. 한 번에 하나씩 빼서 청소해야 합니다. 잉크 카트리지를 HP Photosmart 외부에 30분 이상 두지 마십시오.

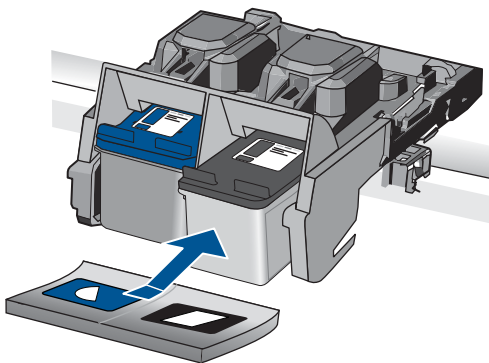
4. 잉크 카트리지 점점에 잉크나 잉크 찌꺼기가 남아 있지 않은지 확인합니다.

5. 깨끗한 면봉이나 보푸라기 없는 천에 증류수를 적신 다음 너무 물기가 많지 않도록 적당하게 짭니다.
6. 잉크 카트리지의 측면을 잡습니다.
7. 구리색 접점만 청소하십시오. 잉크 카트리지를 약 10분 동안 건조시키십시오.



1	구리색 접점
2	잉크 노즐(청소하지 않음)

8. HP 로고가 위에 있는 상태에서 잉크 카트리지를 잡고 슬롯에 다시 삽입합니다. 잉크 카트리지가 제 위치에 고정될 때까지 밀어넣어야 합니다.



9. 필요한 경우 다른 잉크 카트리지에 대해서도 같은 작업을 반복합니다.
10. 잉크 카트리지 덮개를 닫고 제품의 뒷면에 전원 코드를 꽂습니다.

원인: 잉크 카트리지 중 하나 또는 두 개가 모두 설치되지 않았거나 잘못 설치되었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 4: HP 고객 지원 센터에 문의

해결책: HP 지원 센터에 서비스를 요청하십시오.

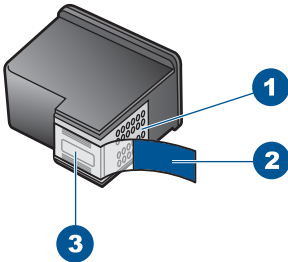
웹사이트 가기: www.hp.com/support.

국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

원인: 잉크 카트리지에 결함이 있거나 이 제품의 사용 용도에 맞는 잉크 카트리지가 아니었습니다.

잉크 보완 모드로 인쇄

해결책: 제품에 잉크 카트리지가 두 개 설치되어 있는데 잉크 보완 모드 메시지가 표시되면 각 잉크 카트리지의 노즐 보호용 플라스틱 테이프가 제거되었는지 확인합니다. 플라스틱 테이프가 잉크 카트리지 접촉면을 덮고 있으면 제품은 잉크 카트리지가 설치되어 있는지 감지할 수 없습니다.



1	구리색 접점
2	분홍색 당김 탭이 있는 플라스틱 테이프(설치 전에 제거해야 함)
3	테이프 밑의 잉크 노즐

원인: 제품이 잉크 카트리지가 하나만 설치되어 있는 것을 감지한 경우 잉크 보완 모드가 시작됩니다. 이 인쇄 모드에서는 잉크 카트리지를 하나만 사용하여 인쇄할 수 있지만 인쇄 속도가 느려지고 출력 품질이 나빠지는 단점이 있습니다.

잉크 카트리지가 없거나 감지되지 않음

다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- [해결책 1: 잉크 카트리지를 다시 끼웁니다.](#)
- [해결책 2: 잉크 카트리지 접촉부를 청소합니다.](#)
- [해결책 3: 잉크 카트리지 교체하기](#)

해결책 1: 잉크 카트리지를 다시 끼웁니다.

해결책: 잉크 카트리지를 제거했다가 다시 삽입한 후 제자리에 완전히 삽입되고 잠겨졌는지 확인합니다.

잉크 카트리지가 올바른 슬롯에 설치되어 있는지도 확인합니다.

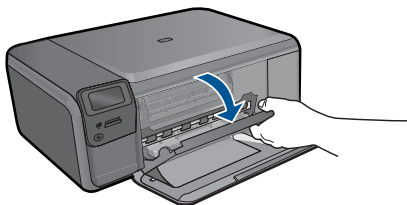
잉크 카트리지를 제대로 설치했는지 확인하려면

1. 제품이 켜져 있는지 확인합니다.

△ **주의** 잉크 카트리지 덮개를 열어 잉크 카트리지에 액세스할 때 제품이 꺼져 있으면 제품이 교체할 카트리지를 해제하지 않습니다. 잉크 카트리지를 분리하려 할 때 잉크 카트리지가 안전하게 도킹되어 있지 않으면 제품이 손상될 수 있습니다.

2. 잉크 카트리지 덮개를 엽니다.

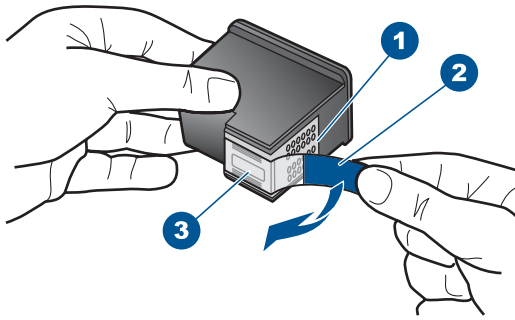
인쇄 캐리지가 제품의 맨 오른쪽으로 이동합니다.



3. 제품에 올바른 잉크 카트리지를 사용하고 있는지 확인합니다. 호환되는 잉크 카트리지 목록을 보려면 제품과 함께 제공된 인쇄된 설명서를 참조하십시오.

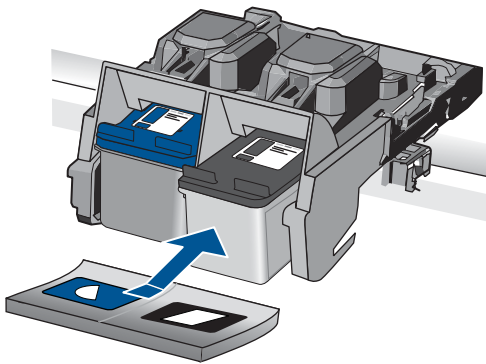
4. 오른쪽 슬롯에서 흑백 잉크 카트리지를 제거합니다. 잉크 노즐이나 구리색 접점은 만지지 마십시오. 잉크 노즐이나 구리색 접점이 손상되었는지 확인합니다.

투명 플라스틱 테이프를 제거했는지 확인합니다. 투명 플라스틱 테이프가 계속해서 잉크 노즐을 덮고 있다면 분홍색 당김 탭을 사용하여 테이프를 조심스럽게 제거하십시오. 전기 접점이 있는 구리색 테이프는 제거하지 마십시오.



1	구리색 접점
2	분홍색 당김 탭이 있는 플라스틱 테이프(설치 전에 제거해야 함)
3	테이프 밑의 잉크 노즐

5. 잉크 카트리지를 오른쪽에서 슬롯 안쪽으로 다시 밀어 넣습니다. 그런 다음 잉크 카트리지가 소켓에 고정될 때까지 맵니다.



6. 왼쪽에 있는 컬러 잉크 카트리지에 대해 1, 2단계를 반복합니다.

원인: 표시된 잉크 카트리가 잘못 설치되었습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 잉크 카트리지 접촉부를 청소합니다.

해결책: 잉크 카트리지 접촉부를 청소합니다.

다음과 같은 물품이 준비되어 있는지 확인하십시오.

- 마른 면봉, 보푸라기 없는 천 또는 부스러지거나 섬유가 남지 않는 부드러운 소재.

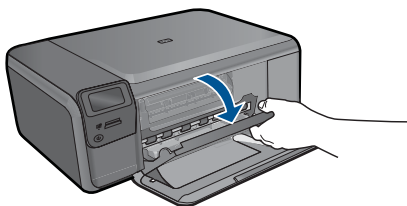
※ **추가 정보** 커피 필터는 보푸라기가 없어 잉크 카트리지 청소에 적합합니다.

- 증류수, 여과수, 생수(수돗물은 오염 물질이 포함되어 있어 잉크 카트리지가 손상될 수 있습니다).

△ **주의** 잉크 카트리지 접점을 청소할 때 플래튼 클리너나 알콜은 사용하지 **마십시오**. 잉크 카트리지나 제품이 손상될 수 있습니다.

잉크 카트리지 접점을 청소하려면

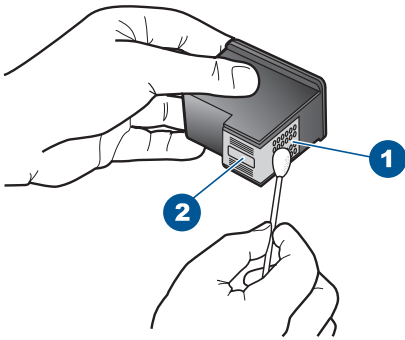
1. 제품의 전원을 켜고 잉크 카트리지 덮개를 엽니다.
잉크 캐리지는 제품의 맨오른쪽으로 이동합니다.



2. 인쇄 캐리지가 유히 상태가 되고 조용해질 때까지 기다린 다음 제품의 뒷면에서 전원 코드를 뽑니다.
3. 잉크 카트리지를 가볍게 아래로 눌러 해제한 다음 앞으로 당겨 슬롯에서 빼냅니다.

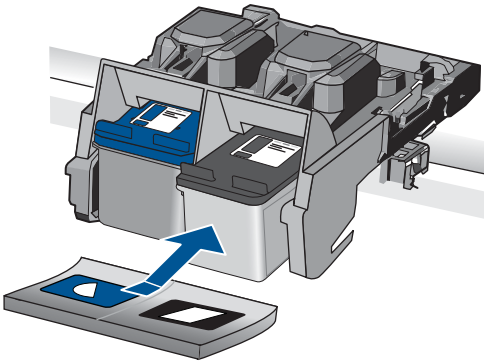
☞ **참고** 양쪽 잉크 카트리지를 동시에 제거하지는 마십시오. 한 번에 하나씩 빼서 청소해야 합니다. 잉크 카트리지를 HP Photosmart 외부에 30분 이상 두지 마십시오.

4. 잉크 카트리지 접점에 잉크나 잉크 찌꺼기가 남아 있지 않은지 확인합니다.
5. 깨끗한 면봉이나 보푸라기 없는 천에 증류수를 적신 다음 너무 물기가 많지 않도록 적당하게 짭니다.
6. 잉크 카트리지의 측면을 잡습니다.
7. 구리색 접점만 청소하십시오. 잉크 카트리지를 약 10분 동안 건조시키십시오.

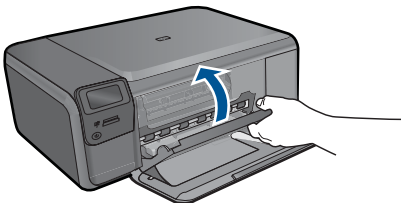


1	구리색 접점
2	잉크 노즐(청소하지 않음)

8. HP 로고가 위에 있는 상태에서 잉크 카트리지를 잡고 슬롯에 다시 삽입합니다. 잉크 카트리지가 제 위치에 고정될 때까지 밀어넣어야 합니다.



9. 필요한 경우 다른 잉크 카트리지에 대해서도 같은 작업을 반복합니다.
10. 잉크 카트리지 덮개를 닫고 제품의 뒷면에 전원 코드를 꽂습니다.



원인: 잉크 카트리지 접촉부를 청소해야 했습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 3: 잉크 카트리지를 교체하기

해결책: 해당 잉크 카트리지를 교체합니다. 또한 표시된 잉크 카트리지를 제거하고 잉크 보완 모드를 사용하여 인쇄할 수도 있습니다.

 **참고** 잉크 보완 모드 중, 이 제품은 컴퓨터에서만 작업을 인쇄할 수 있습니다. 제어판에서는 인쇄 작업을 시작할 수 없습니다(예: 메모리 카드에서 사진 인쇄).

잉크 카트리지의 보증 기간이 아직 남아있는지 확인합니다.

- 보증 기간이 끝났으면 새 잉크 카트리를 구입하십시오.
- 보증 기간이 끝나지 않았다면 **HP** 지원센터로 문의하십시오.
www.hp.com/support 을 참조하십시오. 국가/지역을 물어보면 적절하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

53 페이지의 [카트리지 품질보증 정보](#)

원인: 잉크 카트리가 손상되었습니다.

호환되지 않는 잉크 카트리지

다음과 같이 해보십시오.

- [해결책 1: 잉크 카트리지 확인](#)
- [해결책 2: HP 지원 센터에 서비스를 요청합니다.](#)

해결책 1: 잉크 카트리지 확인

해결책: 제품에 올바른 잉크 카트리를 사용하고 있는지 확인합니다. 호환되는 잉크 카트리지 목록을 보려면 제품과 함께 제공된 인쇄된 설명서를 참조하십시오.

제품과 호환되지 않는 잉크 카트리를 사용하고 있는 경우에는 표시된 잉크 카트리를 호환되는 잉크 카트리로 교체하십시오.

올바른 카트리를 사용하고 있는 것으로 나타나면 다음 해결책으로 이동합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

50 페이지의 [카트리지 교체](#)

원인: 표시된 잉크 카트리가 제품과 호환되지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: HP 지원 센터에 서비스를 요청합니다.

해결책: 이전 해결책에 나온 단계를 모두 완료했지만 여전히 문제가 있는 경우에는 **HP** 고객 지원에 수리를 요청하십시오.

웹사이트 가기: www.hp.com/support.

국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원 요청을 합니다.

원인: 이 제품에서 사용할 수 있는 잉크 카트리지가 아닙니다.

이 장치에서 잉크 카트리지를 사용할 수 없습니다.

해결책: HP 지원 센터에 서비스를 요청하십시오.

웹사이트 가기: www.hp.com/support.

국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

원인: 이 제품에서 사용할 수 있는 잉크 카트리지가 아닙니다.

잉크 카트리지가 틀린 슬롯에 있음

해결책: 잉크 카트리지를 제거했다가 다시 삽입한 후 제자리에 완전히 삽입되고 잠겨졌는지 확인합니다.

잉크 카트리지가 올바른 슬롯에 설치되어 있는지도 확인합니다.

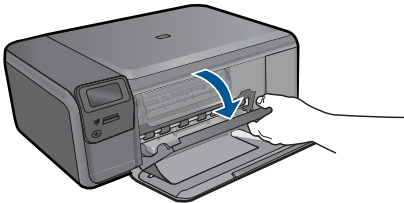
잉크 카트리지를 제대로 설치했는지 확인하려면

1. 제품이 켜져 있는지 확인합니다.

△ **주의** 잉크 카트리지 덮개를 열어 잉크 카트리지에 액세스할 때 제품이 꺼져 있으면 제품이 교체할 카트리지를 해제하지 않습니다. 잉크 카트리지를 분리하려 할 때 잉크 카트리지가 안전하게 도킹되어 있지 않으면 제품이 손상될 수 있습니다.

2. 잉크 카트리지 덮개를 엽니다.

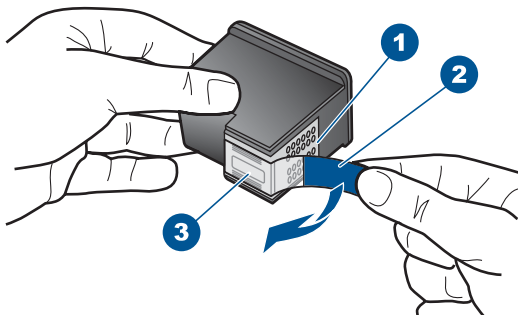
인쇄 캐리지가 제품의 맨 오른쪽으로 이동합니다.



3. 제품에 올바른 잉크 카트리지를 사용하고 있는지 확인합니다. 호환되는 잉크 카트리지 목록을 보려면 제품과 함께 제공된 인쇄된 설명서를 참조하십시오.

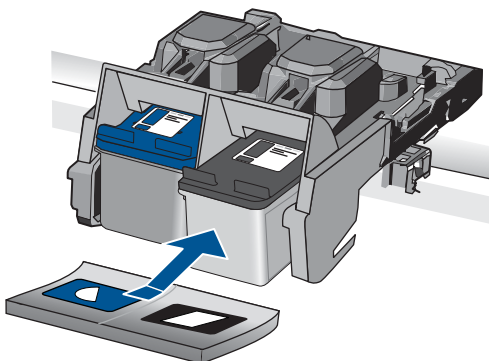
- 오른쪽 슬롯에서 흑백 잉크 카트리지를 제거합니다. 잉크 노즐이나 구리색 접점은 만지지 마십시오. 잉크 노즐이나 구리색 접점이 손상되었는지 확인합니다.

투명 플라스틱 테이프를 제거했는지 확인합니다. 투명 플라스틱 테이프가 계속해서 잉크 노즐을 덮고 있다면 분홍색 당김 탭을 사용하여 테이프를 조심스럽게 제거하십시오. 전기 접점이 있는 구리색 테이프는 제거하지 마십시오.



1	구리색 접점
2	분홍색 당김 탭이 있는 플라스틱 테이프(설치 전에 제거해야 함)
3	테이프 밑의 잉크 노즐

- 잉크 카트리지를 오른쪽에서 슬롯 안쪽으로 다시 밀어 넣습니다. 그런 다음 잉크 카트리지가 소켓에 고정될 때까지 기다립니다.



- 왼쪽에 있는 컬러 잉크 카트리지에 대해 1, 2단계를 반복합니다.

 **참고** 잉크 카트리지가 잘못된 슬롯에 설치되어 있고 제품에서 카트리지를 분리할 수 없는 경우에는 HP 지원 센터에 문의하십시오.

웹사이트 가기: www.hp.com/support.

국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

원인: 표시된 잉크 카트리지가 제대로 설치되지 않았습니다.

잉크 카트리지 문제

이 메시지는 어떤 카트리지가 문제를 일으키고 있는지 보여줄 수 있습니다. 그런 경우, 다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

메시지에 어떤 카트리지가 문제를 일으키고 있는지 나타나지 않으면 다음 절차에 따라 어떤 카트리지가 문제가 있는 카트리지인지 판단합니다. 어떤 카트리지가 문제가 있는 카트리지인지 판단한 후, 첫 번째 해결책을 계속 수행합니다.

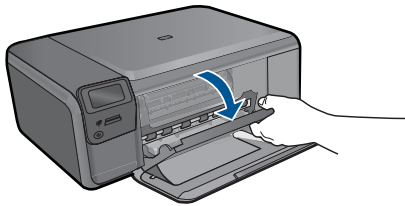
어떤 잉크 카트리지에 문제가 있는지 판단하려면

1. 제품이 켜져 있는지 확인합니다.

△ **주의** 잉크 카트리지 덮개를 열어 잉크 카트리지에 액세스할 때 제품이 꺼져 있으면 제품이 교체할 카트리지를 해제하지 않습니다. 잉크 카트리지를 분리하려 할 때 잉크 카트리지가 안전하게 도킹되어 있지 않으면 제품이 손상될 수 있습니다.

2. 잉크 카트리지 덮개를 엽니다.

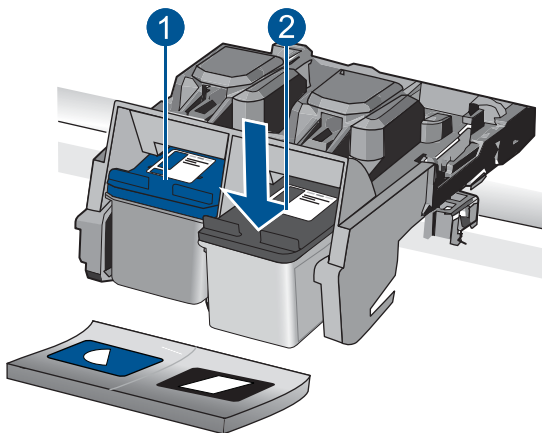
잉크 캐리지는 제품의 맨오른쪽으로 이동합니다.



3. 제품에 올바른 잉크 카트리지를 사용하고 있는지 확인합니다. 호환되는 잉크 카트리지 목록을 보려면 제품과 함께 제공된 인쇄된 설명서를 참조하십시오.

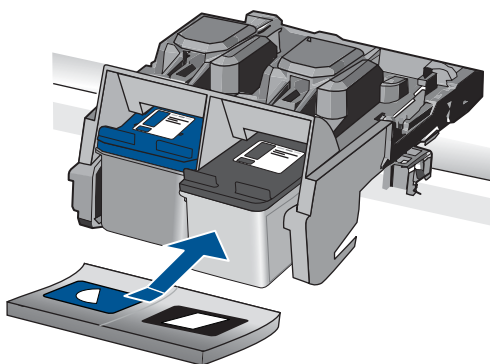
4. 오른쪽 슬롯에서 흑백 잉크 카트리지를 제거합니다.

카트리지를 아래로 눌러 해제한 다음 앞으로 당겨 슬롯에서 빼냅니다.



1	컬러 잉크 카트리지
2	검정 토너 카트리지

5. 토너 카트리지 덮개를 닫습니다.
6. 오류가 해결되었는지 확인
 - 이 오류가 해결되었으면 검정 잉크 카트리지에 문제가 있습니다.
 - 이 오류가 해결되지 않았으면 다음 단계로 갑니다.
7. 잉크 카트리지 도어를 열고 오른쪽의 슬롯 안으로 앞쪽으로 밀어 검정 잉크 카트리지를 다시 끼워 넣습니다. 잉크 카트릿지가 제자리에 고정될 때까지입니다.



8. 왼쪽 슬롯에서 컬러 잉크 카트리지를 빼냅니다.
카트리지를 아래로 눌러 해제한 다음 앞으로 당겨 슬롯에서 빼냅니다.
9. 토너 카트리지 덮개를 닫습니다.

10. 오류가 해결되었는지 확인

- 이 오류가 해결되었으면 컬러 잉크 카트리지에 문제가 있습니다.
- 이 오류가 해결되지 않았으면 양쪽 잉크 카트리지에 문제가 있습니다.

11. 잉크 카트리지 도어를 열고 왼쪽의 슬롯 안으로 앞쪽으로 밀어 컬러 잉크 카트리지를 다시 끼워 넣습니다. 잉크 카트릿지가 제자리에 고정될 때까지 기다립니다.**12. 토너 카트리지 덮개를 닫습니다.**

- [해결책 1: 잉크 카트리지를 분리한 다음 다시 끼워 넣으십시오.](#)
- [해결책 2: 잉크 카트리지 접촉부를 청소합니다.](#)
- [해결책 3: 잉크 카트리지 교체하기](#)

해결책 1: 잉크 카트리지를 분리한 다음 다시 끼워 넣으십시오.

해결책: 잉크 카트리지를 제거했다가 다시 삽입한 후 제자리에 완전히 삽입되고 잠겨졌는지 확인합니다.

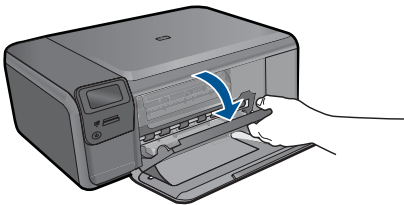
잉크 카트릿지가 올바른 슬롯에 설치되어 있는지도 확인합니다.

잉크 카트리지를 제대로 설치했는지 확인하려면**1. 제품이 켜져 있는지 확인합니다.**

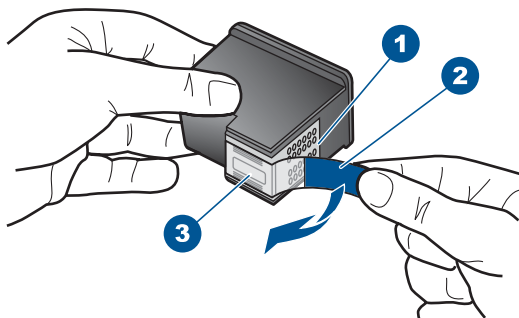
△ **주의** 잉크 카트리지 덮개를 열어 잉크 카트리지에 액세스할 때 제품이 꺼져 있으면 제품이 교체할 카트리지를 해제하지 않습니다. 잉크 카트리지를 분리하려 할 때 잉크 카트릿지가 안전하게 도킹되어 있지 않으면 제품이 손상될 수 있습니다.

2. 잉크 카트리지 덮개를 엽니다.

인쇄 캐리지가 제품의 맨 오른쪽으로 이동합니다.

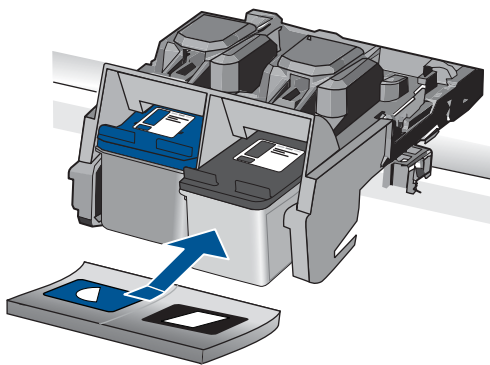
**3. 제품에 올바른 잉크 카트리지를 사용하고 있는지 확인합니다. 호환되는 잉크 카트리지 목록을 보려면 제품과 함께 제공된 인쇄된 설명서를 참조하십시오.****4. 오른쪽 슬롯에서 흑백 잉크 카트리지를 제거합니다. 잉크 노즐이나 구리색 접점은 만지지 마십시오. 잉크 노즐이나 구리색 접점이 손상되었는지 확인합니다.**

투명 플라스틱 테이프를 제거했는지 확인합니다. 투명 플라스틱 테이프가 계속해서 잉크 노즐을 덮고 있다면 분홍색 당김 탭을 사용하여 테이프를 조심스럽게 제거하십시오. 전기 접점이 있는 구리색 테이프는 제거하지 마십시오.



1	구리색 접점
2	분홍색 당김 탭이 있는 플라스틱 테이프(설치 전에 제거해야 함)
3	테이프 밑의 잉크 노즐

5. 잉크 카트리지를 오른쪽에서 슬롯 안쪽으로 다시 밀어 넣습니다. 그런 다음 잉크 카트리지가 소켓에 고정될 때까지 기다립니다.



6. 왼쪽에 있는 컬러 잉크 카트리지에 대해 1, 2단계를 반복합니다.

원인: 표시된 잉크 카트리지가 제대로 설치되지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 2: 잉크 카트리지 접촉부를 청소합니다.

해결책: 문제가 있는 잉크 카트리지의 잉크 카트리지 접촉부를 청소합니다.

다음과 같은 물품이 준비되어 있는지 확인하십시오.

- 마른 면봉, 보푸라기 없는 천 또는 부스러지거나 섬유가 남지 않는 부드러운 소재.

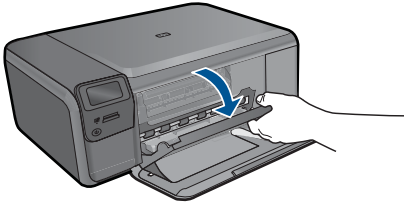
☞ **추가 정보** 커피 필터는 보푸라기가 없어 잉크 카트리지를 청소에 적합합니다.

- 증류수, 여과수, 생수(수돗물은 오염 물질이 포함되어 있어 잉크 카트리가 손상될 수 있습니다).

△ **주의** 잉크 카트리지 접점을 청소할 때 플랫 클리너나 알코올은 사용하지 **마십시오**. 잉크 카트리지나 제품이 손상될 수 있습니다.

잉크 카트리지 접점을 청소하려면

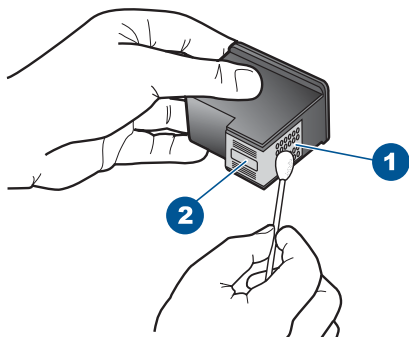
1. 제품의 전원을 켜고 잉크 카트리지 덮개를 엽니다.
잉크 캐리지는 제품의 맨오른쪽으로 이동합니다.



2. 인쇄 캐리지가 유힘 상태가 되고 조용해질 때까지 기다린 다음 제품의 뒷면에서 전원 코드를 뽑습니다.
3. 잉크 카트리지를 가볍게 아래로 눌러 해제한 다음 앞으로 당겨 슬롯에서 빼냅니다.

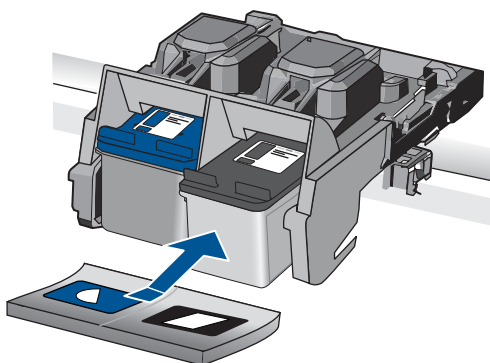
☞ **참고** 양쪽 잉크 카트리지를 동시에 제거하지는 마십시오. 한 번에 하나씩 빼서 청소해야 합니다. 잉크 카트리지를 HP Photosmart 외부에 30분 이상 두지 마십시오.

4. 잉크 카트리지 접점에 잉크나 잉크 찌꺼기가 남아 있지 않은지 확인합니다.
5. 깨끗한 면봉이나 보푸라기 없는 천에 증류수를 적신 다음 너무 물기가 많지 않도록 적당하게 짭니다.
6. 잉크 카트리지의 측면을 잡습니다.
7. 구리색 접점만 청소하십시오. 잉크 카트리지를 약 10분 동안 건조시키십시오.

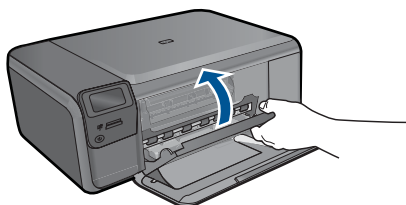


1	구리색 접점
2	잉크 노즐(청소하지 않음)

- 8.** HP 로고가 위에 있는 상태에서 잉크 카트리지를 잡고 슬롯에 다시 삽입합니다. 잉크 카트리지가 제 위치에 고정될 때까지 밀어넣어야 합니다.



- 9.** 필요한 경우 다른 잉크 카트리지에 대해서도 같은 작업을 반복합니다.
10. 잉크 카트리지 덮개를 닫고 제품의 뒷면에 전원 코드를 꽂습니다.



원인: 잉크 카트리지 접촉부를 청소해야 했습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

해결책 3: 잉크 카트리지 교체하기

해결책: 문제가 발생 중인 잉크 카트리지를 교체합니다. 잉크 카트리지 중 하나만 문제가 있는 경우에는 이를 제거하고 잉크 보완 모드를 사용하여 인쇄할 수도 있습니다.

 **참고** 잉크 보완 모드 중, 이 제품은 컴퓨터에서만 작업을 인쇄할 수 있습니다. 제어판에서는 인쇄 작업을 시작할 수 없습니다(예: 메모리 카드에서 사진 인쇄).

원인: 잉크 카트리지 중 하나 또는 두 개 모두에 문제가 있었습니다.

이전에는 정품 HP 카트리지를 설치하여 사용했습니다.

해결책: 현재 인쇄 작업의 인쇄 품질을 확인합니다. 품질이 만족스러우면 디스플레이의 메시지에 따라 계속 진행합니다.

HP 는 인쇄 지연을 방지하기 위해 새 잉크 카트리지를 사용할 것을 권장합니다.

 **참고** 표시된 잉크 카트리지에서 잉크 잔량을 사용하지 못할 수 있습니다.

원인: 정품 HP 잉크 카트리가 일부 다른 제품에서 사용되었습니다.

정품 HP 잉크가 소모되었습니다.

해결책: 디스플레이에 나타나는 메시지에 따라 표시된 잉크 카트리지를 계속 사용하거나 정품 HP 카트리지로 교체합니다.

HP 는 정품 HP 잉크 카트리지 사용을 권장합니다. 정품 HP 잉크 카트리지 는 HP 프린터에 맞게 제조 및 테스트되어 회를 거듭해도 손쉽게 최상의 결과를 얻을 수 있습니다.

 **참고** HP 는 HP 제품이 아닌 소모품의 품질이나 신뢰성을 보장할 수 없습니다. HP 제품이 아닌 소모품을 사용함으로써 발생한 프린터 서비스나 수리에 대해서는 무상 보증 수리를 받을 수 없습니다.

정품 HP 잉크 카트리지를 구매한 경우에는 다음 사이트로 이동하십시오.

www.hp.com/go/anticounterfeit

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

50 페이지의 [카트리지 교체](#)

원인: 표시된 잉크 카트리지에 원본 HP 잉크가 소모되었습니다.

일반 프린터 오류

해결책: 메시지에 제공된 오류 코드를 기록한 후 HP 지원 센터에 문의합니다. 웹사이트 가기:

www.hp.com/support

국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

원인: 제품에 문제가 있었습니다.

13 현재 작업 중지

제품에서 현재 작업을 중지하려면

- ▲ 제어판에서 **취소**를 누릅니다. 현재 작업이 중지되지 않으면 **취소**를 다시 누르십시오.

현재 작업을 취소하는 데 약간의 시간이 소요될 수 있습니다.

14 기술 정보

이 단원에서는 HP Photosmart 에 대한 기술 사양 및 국제 규정 정보에 대해 알아봅니다. 추가 사양에 대한 자세한 내용은 HP Photosmart 와 함께 제공된 인쇄된 설명서를 참조하십시오.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [알림](#)
- [사양](#)
- [환경 제품 의무 프로그램](#)
- [규정 통지 사항](#)
- [무선 지침 규정](#)

알림

Hewlett-Packard Company 공지 사항

이 문서에 포함된 정보는 통보 없이 변경될 수 있습니다.

All rights reserved. 저작권법에 의해 허용되는 경우를 제외하고는 Hewlett-Packard의 사전 서면 허가 없이 이 자료를 복제, 개조 또는 번역할 수 없습니다. HP 제품 및 서비스에 대한 유일한 보증은 해당 제품 및 서비스와 함께 제공되는 명시적 보증문에 설명되어 있습니다. 여기에 있는 어떤 내용도 추가 보증을 구성하는 것으로 해석해서는 안 됩니다. HP는 여기에 포함된 기술적 또는 편집상의 오류나 생략에 대해 책임지지 않습니다.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 및 Windows XP는 미국에서 Microsoft Corporation의 등록 상표입니다.

Windows Vista는 미국 및/또는 기타 국가에서 Microsoft Corporation의 상표 또는 등록 상표입니다.

Intel 및 Pentium은 미국 및 기타 국가에서 Intel Corporation 또는 지사의 상표 또는 등록 상표입니다.

사양

본 단원에는 HP Photosmart 의 기술적 사양이 나와 있습니다. 전체적인 제품 사양은 제품 데이터 시트(www.hp.com/support)를 참조하십시오.

시스템 요구 사항

소프트웨어 및 시스템 요구 사항은 Readme 파일에 나와 있습니다.

향후 운영 체제 릴리스와 지원에 관한 정보는 www.hp.com/support 에 있는 HP 온라인 지원 웹 사이트를 방문하여 확인하십시오.

환경 사양

- 작동 온도 권장 범위: 15°C~32°C
- 작동 온도 허용 범위: 5°C~40°C
- 습도: 20%~80% RH 비응결 (권장) 28 °C 최대 이슬점
- 비작동(보관) 온도 범위: -25°C~60°C
- 높은 전자장치가 존재하는 곳에서는 HP Photosmart 의 출력물이 약간 왜곡될 수 있습니다.
- HP 는 자기장으로 인한 소음을 줄이기 위해서 길이 3 m 미만의 USB 케이블을 사용할 것을 권장합니다.

용지 사양

종류	용지 무게	입력 용지함*
일반 용지	20 - 24 파운드(75 - 90gsm)	최대 80매
리갈 용지	20 - 24 파운드(75 - 90gsm)	최대 80매
색인 카드	110파운드 최대 색인(200gsm)	최대 30매
Hagaki 카드	110파운드 최대 색인(200gsm)	최대 40매
봉투	20 - 24 파운드(75 - 90gsm)	최대 10매
13 x 18 cm 인화지	145파운드 (236gsm)	최대 30매
10 x 15cm 인화지	145파운드 (236gsm)	최대 30매
216 x 279 mm 인화지	145파운드 (236gsm)	최대 30매

* 최대 용량

 **참고** 지원되는 용지 크기의 전체 목록을 보려면 프린터 드라이버를 참조하십시오.

인쇄 사양

- 인쇄 속도는 문서의 복잡한 정도에 따라 다릅니다
- 파노라마 크기 인쇄
- 방식: 잉크 방울 가열식 잉크젯
- 언어: PCL3 GUI

스캔 사양

- 이미지 편집기 포함
- Twain 호환 소프트웨어 인터페이스
- 해상도: 최대 1200 x 2400 ppi (광학 모드), 19200 ppi 향상(소프트웨어)
ppi 해상도에 관한 자세한 정보는 스캐너 소프트웨어를 참조하십시오.
- 컬러: 48비트 컬러, 8비트 그레이스케일(256가지 회색조)
- 유리에서 스캔 가능한 최대 크기: 21.6 x 29.7cm

복사 사양

- 디지털 이미지 처리
- 최대 복사 매수는 모델마다 다릅니다
- 복사 속도는 모델 및 문서의 복잡한 정도에 따라 다름

인쇄 해상도

프린터 해상도를 확인하려면 프린터 소프트웨어를 참조하십시오. 자세한 내용은 34 페이지의 [인쇄 해상도 보기](#)를 참조하십시오.

카트리지 출력량

예상 카트리지 출력량에 대한 자세한 내용은 www.hp.com/go/learnaboutsupplies 를 참조하십시오.

환경 제품 의무 프로그램

Hewlett-Packard 는 환경에 안전한 방식으로 고품질의 제품을 제공하기 위해 노력하고 있습니다. 이 제품은 재활용을 고려하여 설계되었습니다. 최소한의 자재로 확실한 기능과 안정성을 보장합니다. 각각의 자재는 쉽게 분리되도록 설계하였습니다. 나사 및 기타 연결 부품의 경우 일반적인 도구를 사용하여 쉽게 찾고, 사용하고, 제거할 수 있습니다. 우선 순위가 높은 부품들은 효율적인 분해 및 수리를 위해 신속하게 접근할 수 있도록 설계되었습니다.

자세한 정보는 HP 의 환경 보존 공약 웹 사이트를 방문하십시오.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [친환경 전략](#)
- [용지 사용](#)
- [플라스틱](#)
- [물질안전보건자료](#)
- [재활용 프로그램](#)
- [HP 잉크젯 소모품 재활용 프로그램](#)
- [소비 전력](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [화학 물질](#)

친환경 전략

HP 는 고객들이 설치면적을 줄일 수 있도록 지원할 것을 보장합니다. HP 에서는 아래와 같은 친환경 전략을 제공해 고객들이 인쇄 관련 선택의 영향을 평가해 이를 줄일 수 있도록 지원하고 있습니다. 이 제품의 구체적인 기능 외에도 HP 의 환경 정책에 대한 자세한 내용은 HP Eco Solutions 웹사이트를 참조하시기 바랍니다.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

제품의 친환경적 기능

- **Smart Web Printing:** HP Smart Web Printing 인터페이스에는 **클립 복사**와 **클립 편집** 창이 있는데, 이 창을 통해 웹에서 수집한 클립을 저장, 구성 또는 인쇄할 수 있습니다. 자세한 내용은 [32 페이지의 웹 페이지 인쇄](#)를 참조하십시오.
- **에너지 절약 정보:** 이 제품의 ENERGY STAR® 적격 상태를 확인하려면 [112 페이지의 소비 전력](#)을 참조하십시오.
- **재활용 재료:** HP 제품 재활용에 대한 자세한 내용은 다음 웹 사이트를 방문하십시오. www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

용지 사용

이 제품은 DIN 19309 및 EN 12281:2002 에 따라 재활용지를 사용할 수 있도록 제조되었습니다.

플라스틱

제품 수명이 끝날 때 재활용할 수 있는 플라스틱을 쉽게 식별하기 위한 국제 표준에 따라 25그램 이상의 플라스틱 부품은 별도로 표시됩니다.

물질안전보건자료

물질안전보건자료(MSDS)는 다음의 HP 웹 사이트를 참조하십시오.

www.hp.com/go/msds

재활용 프로그램

HP는 세계 각처의 대규모 전자 제품 재활용 센터와 함께 여러 국가/지역에서 많은 제품 반환 및 재활용 프로그램을 제공하고 있습니다. HP는 인기 있는 제품 중 일부를 다시 판매함으로써 자원을 보호하는 데 앞장서고 있습니다. HP 제품 재활용에 대한 자세한 내용은 다음 웹 사이트를 방문하십시오.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP 잉크젯 소모품 재활용 프로그램

HP는 환경 보호에 앞장서고 있습니다. HP 잉크젯 소모품 재활용 프로그램은 많은 국가/지역에서 시행되고 있으며 중고 잉크 카트리지와 잉크 카트리지를 무료로 재활용할 수 있습니다. 자세한 내용은 다음 웹 사이트를 방문하십시오.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

소비 전력

절전 모드에서는 전력 소비가 상당히 줄어들어 천연 자원을 절약할 수 있고, 프린터의 성능에 영향을 미치지 않고 비용을 절감할 수 있습니다. 이 제품에 대한 ENERGY STAR® 증명 상태를 확인하려면 제품 데이터 시트나 사양 시트를 참조하십시오. 인증 제품은 www.hp.com/go/energystar 에도 나열되어 있습니다.

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union

This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne

La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que des déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de le remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU

Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer anderen Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten oder Alt-Abzügen (z.B. ein Wertstoffhof), Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer Alt-Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea

Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta designato per il riciclaggio di apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separato delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che le apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea

Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado para el reciclado de residuos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Likvidace vyloučených zařízení užívatelů v domácnosti v zemích EU

Toto značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován společně s vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovědné za to, že vyloučená zařízení bude předána k likvidaci do určených míst určených k recyklaci vyloučených elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vyloučených zařízení samostatně a jejich oddělené sběry přispívá k ochraně přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyloučená zařízení předat k recyklaci, můžete získat od vládní místní samosprávy, od společnosti poskytující zpravu o likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU

Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyr ved at aflevere det på et dertil beregnet indsamlingssted med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af alt affaldsudstyr på tidskræft for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte kommunen eller den foranstaltning, der lokalt organiserer genbrug af affald.

Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie

Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een afgedankte inlevering van afgedankte apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentebureau in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

Enfomajõudomates kasutusse kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus

Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda loodet viia tavajäätmete hulka. See tohku on viia tarbetuks muutmud seade selleks ettenähtud elektrilise ja elektroonikaseadmete väliseemajõudomate, liigitamise seadme ettevalmistamiseks ja käitlemisele ohtu vältimiseks loodavate ning tagasi, et käitlemine toimiks inimtöö ja keskkonna ohutuse tagamiseks. Lisateave selle kohta, kuhu saate kasutada seadmeid käitlemiseks, saate küsida kohaliku omavalitsuse, ettenähtud väliseemajõudomate või kaupluse, kust te seadme ostite.

Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella

Tämä huomioitus tai sen paikallisuudessa oleva merkintä osoittaa, että tuotetta ei saa hävittää kotitalouksien muuten. Käyttäjän velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävät laitteet toimittetaan sähkö- ja elektronikalaitteiden keräilykeskukseen. Hävitettävien laitteiden erillinen keräily ja käsittely säästää luonnonvaroja. Näin toimittamalla varmistetaan myös, että käsittely tapahtuu turvallisella, eikä se aiheuta ihmisten terveyshaittoja. Saat lisätietoja laitteiden jätteen keräilypaikoista paikallisista viranomaisista, joihin voit ottaa yhteyttä.

Απορριψη χρηστών οικιακών στην Ευρωπαϊκή Ένωση

Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή τη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, εφόσον αυτό είναι να απορριφτεί, η χρήση οικιακών σε μια καθορισμένη μονάδα συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των χρηστών οικιακών σε συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι οι ανακυκλωμένοι υλικοί πόροι είναι καθαροί, υγιείς και προστατευμένοι από τα περιβαλλοντικά. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορριφτείτε τις χρήστες οικιακές σε ανακύκλωση, επικοινωνήστε με το κατά τόπους αρμόδιο αρχείο ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.

A hulladékokat okozó kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban

Ez a szimbólum, amely a terméken vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a kezelt hulladékokat elfuvarassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékokat és az elektronikus berendezéseket újrahasznosításra alkalmasítja. A hulladékokat külön-külön gyűjtés és újrahasznosítás hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyáltalán azt is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészséges és környezetet nem károsító módon történjen. Ha további információkat szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja újrahasznosításra a hulladékokat, forduljon a helyi önkormányzatához, a háztartási hulladék begyűjtésért felelősökkel való közösen vagy a termék forgalmazójához.

Uzdevējais atbilstošāko no nedrēģiem lietotiem Eiropas Savienības privātajos mājokļos

Šis simbols uz ierīci vai iepakojuma norāda, ka šis ierīcis nedrīkst izmest kopā ar pārējiem mājokļa atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbilstošo no nedrēģiem ierīces, to nododot norādītajā savākšanas vieta, lai tiktu veikta nedrēģu ierīču un elektroniskās aparātu atbilstošā pārstrāde. Speciāla nedrēģu ierīču savākšana ir atbilstošā pārstrāde, kas palīdz ietaupīt dabas resursus un nodrošina tīru atbilstošu pārstrādi, kas varētu būtiski veicināt un veicināt. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbilstošā pārstrāde var nodrošināt nedrēģu ierīci, lūdzu, sazinieties ar vietējo pašvaldību, mājokļa apsargu vai citu sabiedrisko pakalpojumu, kas veic atbilstošā pārstrādi, kas nodrošinās atbilstošā pārstrādi.

Eiropas Savienības valstīs ir privāto namu ūķu atliekomo ierīgo iemēlmas

Šis simbols uz ierīci vai iepakojuma norāda, ka šis ierīcis nedrīkst izmest kopā ar pārējiem mājokļa atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbilstošo no nedrēģiem ierīces, to nododot norādītajā savākšanas vieta, lai tiktu veikta nedrēģu ierīču un elektroniskās aparātu atbilstošā pārstrāde. Speciāla nedrēģu ierīču savākšana ir atbilstošā pārstrāde, kas palīdz ietaupīt dabas resursus un nodrošina tīru atbilstošu pārstrādi, kas varētu būtiski veicināt un veicināt. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbilstošā pārstrāde var nodrošināt nedrēģu ierīci, lūdzu, sazinieties ar vietējo pašvaldību, mājokļa apsargu vai citu sabiedrisko pakalpojumu, kas veic atbilstošā pārstrādi, kas nodrošinās atbilstošā pārstrādi.

Utilizacja zużytych sprzętów przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej

Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Další informace na temat sposobu užití zużytych zařízení možná získáte u odpovídajících vládních úřadů, v prodejních a servisních střediskách, u poskytovatelů služeb nebo u obchodních partnerů.

Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia

Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o descarte de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o descarte dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou o loja em que adquiriu o produto.

Postup používateľov v krajinách Európskej únie pri vyhazovaní zariadenia v domácom používaní

Toto symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie byť vyhodený s inými komunálnymi odpadmi. Namietko toho má povinnosť odviesť toto zariadenie na zberom miesto, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určeneho na odpad pomáha chrániť prírodné zdroje a zabezpečuje taký spôsob recyklácie, ktorý bude chrániť ľudské zdravie a životné prostredie. Další informace na temat sposobu užití zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwach zajmujących się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

Recycling of waste equipment in households in the European Union

This symbol on the product or its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Kassering av förbrukningsmateriel, för hem- och privatvården i EU

Produkt eller produktförpackningen med det här symbolet får inte kasseras med vanlig hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningstjänst för hantering av el- och elektroniska produkter. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön från produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringstjänst eller butik där varan köptes kan ge mer information om var du kan lämna kasserade produkter för återvinning.

화학 물질

HP는 REACH (유럽 의회 및 위원회의 EC 규정 No 1907/2006)와 같은 법률 요건을 준수하기 위해 필요에 따라 HP 제품의 화학 물질에 대한 정보를 고객에게 충실히 제공하고 있습니다. 이 제품을 포함한 화학 물질 정보를 기록한 보고서는 다음 URL에서 볼 수 있습니다. www.hp.com/go/reach.

규정 통지 사항

HP Photosmart 은 해당 국가/지역의 관리 기관 제품 요구 사항을 충족시킵니다.
이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [규정 모델 식별 번호](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [HP Photosmart C4700 series declaration of conformity](#)

규정 모델 식별 번호

규제 식별을 위해 제품에 규제 모델 번호가 할당되어 있습니다. 이 제품의 규제 모델 번호는 **SNPRH-0803-01** 입니다. 이 규제 번호는 마케팅 이름(HP Photosmart C4700 series 등) 또는 제품 번호(Q8380A 등)와 혼동해서는 안 됩니다.

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としています。この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

HP Photosmart C4700 series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRH-0803-01 Rev A

Supplier's Name:
Supplier's Address:

Hewlett-Packard Company
20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai, PRC
200131

declares, that the product
Product Name and Model:
Regulatory Model Number: ¹⁾

HP Photosmart C4700 series
SNPRH-0803-01

Product Options:
Radio Module:

All
RSVLD-0707

Conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC:

CISPR 22: 2005 / EN 55022: 2006 Class B
EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003
EN 61000-3-2: 2006
EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005
FCC CFR 47 Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

Safety:

EN 60950-1:2001+A11:2004 / IEC 60950-1:2001
EN 60825-1 1994+A1:2002+A2:2001

Environment:

WEEE Directive 2002/96/EC
RoHS Directive 2002/95/EC.

Radio:

EN 300 328 V1.7.1
EN 301 489-1 V1.6.1/ EN 301 489-17 V1.2.1

Health:

EU: 1999/519/EC

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, EMC Directive 2004/108/EC and the R&TTE Directive 99/5/EC, WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC and carries the CE-marking accordingly.

Additional Information:

- 1) his product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

5 Nov 2008

Peng Cong

IPMO (China) Product Regulations Manager

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

무선 지침 규정

이 단원에는 무선 제품과 관련된 다음의 규제 정보가 나와 있습니다.

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [European Union regulatory notice](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

European Union regulatory notice

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices**France**

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

색인

기호/숫자

10 x 15cm 인화지
세부 내용 110

W

WEP 키, 설치 9

ㄱ

고객 지원
보증 56
규정 고지 사항
무선 지침 116
규정 통지 사항
규정 모델 식별 번호 114
기술 정보
복사 사양 110
스캔 사양 110
시스템 요구 사항 109
용지 사양 110
인쇄 사양 110
환경 사양 109

ㄴ

네트워크
보안 9
인터페이스 카드 5, 6

ㄷ

디스플레이
측정 단위 변경 60

ㄹ

레이블
세부 내용 110
레터 용지
세부 내용 110
리갈 용지
세부 내용 110

ㅁ

메모리 카드
HP Photosmart 가 읽지 못
함 67
문제 해결 67
사진 누락 74

오류 메시지 77
읽을 수 없는 파일 74
문자열
스캔 시 점선 70
스캔 형식이 잘못됨 70
잘못되었거나 없음 71

문제

복사 69
스캔 70
오류 메시지 71
인쇄 62
문제 해결
메모리 카드 67
복사 69
설정 56
스캔 70
오류 메시지 71
인쇄 62
잘못된 측정 단위 60

ㅂ

버튼, 제어판 14
보안
네트워크, WEP 키 9
문제 해결 9
보증 56
복사
문제 해결 69
세부 내용 110
페이지에 맞추기 실패 69
봉투
세부 내용 110
부적합한 종료 72

ㅅ

사진
누락 74
소프트웨어 다시 설치 61
소프트웨어 설치
다시 설치 61
제거 61
소프트웨어 제거 61
스캔
문자열이 잘못됨 71
문자열이 점선으로 표시
됨 70

문자열 형식이 잘못됨 70
문제 해결 70
스캔 사양 110
실패 72
잘못 잘려짐 70
시스템 요구 사항 109

ㅇ

아주 적합합니다.
잉크 카트리지 하나 52
암호화
WEP 키 9
없음
스캔 문자열 71
연결 문제
HP All-in-One 이 켜지지 않
음 57
오류 메시지
메모리 카드 77
파일 읽기 또는 쓰기 74
용지
권장되는 종류 18
세부 내용 110
추가 정보 21
웹 페이지, 인쇄 32
인쇄
문제 해결 62
세부 내용 110
웹 페이지 32
인쇄 바로 가기 탭 34
인쇄 설정
인쇄 품질 67
인터페이스 카드 5, 6
인화지
권장되는 종류 17
세부 내용 110
잉크
건조 시간 79
부족 80
잉크 백업 모드 52
잉크 카트리지
HP 잉크가 전부 소모됨
104
HP 제품이 아닌 잉크 85
누락됨 90
손상됨 90

오류 메시지 85, 90
이전에 사용 104
잉크 부족 80
잘못됨 85
정렬 80

ㅈ

자르기

실패 76
잘못된 파일 이름 75
재활용
잉크 카트리지 112
전화 지원 55
전화 지원 기간
지원 기간 55

정렬

실패 80
잉크 카트리지 80

제어판

기능 14
버튼 14
지원 기간 이후 56
지원되는 연결 종류
프린터 공유 10

ㅊ

투명 필름

세부 내용 110

ㅌ

파일

읽을 수 없음 74
잘못된 이름 75
지원되는 형식 75
펌웨어 수정 불일치 72
페이지에 맞추기 실패 69
프린터 검색 화면, Windows

10

프린터 공유

usb 10
Windows 10

ㅎ

환경

환경 사양 109
환경 제품 의무 프로그램
111