

HP Photosmart C4700 series



Ajutor Windows

HP Photosmart C4700 series



Cuprins

1 Asistență HP Photosmart C4700 series	3
2 Finalizarea configurării echipamentului HP Photosmart	
Adăugarea unui echipament HP Photosmart într-o rețea	5
Setarea unei conexiuni USB	10
3 Cunoașterea echipamentului HP Photosmart	
Componentele imprimantei	13
Caracteristicile panoului de control	14
4 Cum pot să?	15
6 Imprimare	
Imprimare documente	23
Imprimarea fotografiilor	24
Imprimare plicuri	30
Imprimarea pe suporturi speciale	30
Imprimarea unei pagini Web	31
7 Scanare	
Scanarea pe un computer	37
Scanarea către un card de memorie	38
8 Copiere	
Copierea textului sau a documentelor combinate	41
9 Reimprimarea fotografiilor	45
10 Salvarea fotografiilor	47
11 Lucrul cu cartușele	
Verificarea nivelului de cerneală	49
Înlocuirea cartușelor	50
Comandarea consumabilelor de cerneală	52
Informații privind garanția cartușelor	53
12 Rezolvarea unei probleme	
Asistență HP	55
Depanarea configurării	56
Depanarea imprimării	62
Depanarea calității imprimării	67
Depanarea problemelor cu cardul de memorie	67
Depanarea copierii	69
Depanarea scanării	70
Erori	71
14 Informații tehnice	
Notă	109

Specificații.....	109
Programul de protecție a mediului.....	111
Notificări despre reglementări.....	114
Declarații de reglementare fără fir.....	116
Index.....	121

1 Asistență HP Photosmart C4700 series

Pentru informații despre HP Photosmart, vezi:

- [„Finalizarea configurării echipamentului HP Photosmart”](#) la pagina 5
- [„Cunoașterea echipamentului HP Photosmart”](#) la pagina 13
- [„Cum pot să?”](#) la pagina 15
- [„Imprimare”](#) la pagina 23
- [„Scanare”](#) la pagina 37
- [„Copiere”](#) la pagina 41
- [„Reimprimarea fotografiilor”](#) la pagina 45
- [„Salvarea fotografiilor”](#) la pagina 47
- [„Lucrul cu cartușele”](#) la pagina 49
- [„Informații tehnice”](#) la pagina 109

2 Finalizarea configurării echipamentului HP Photosmart

- [Adăugarea unui echipament HP Photosmart într-o rețea](#)
- [Setarea unei conexiuni USB](#)

Adăugarea unui echipament HP Photosmart într-o rețea

- „[Instalare protejată WiFi \(WPS\)](#)” la pagina 5
- „[Rețea fără fir cu un ruter \(rețea cu infrastructură\)](#)” la pagina 6
- „[Rețea fără fir fără un ruter \(conexiune ad hoc\)](#)” la pagina 7

Instalare protejată WiFi (WPS)

Pentru a conecta echipamentul HP Photosmart la o rețea fără fir folosind WiFi Protected Setup (WPS), veți avea nevoie de următoarele:


- O rețea fără fir 802.11 care include un punct de acces fără fir WPS sau un ruter fără fir.
- Un calculator desktop sau laptop, fie cu suport de rețea fără fir, fie cu un card interfață de rețea (NIC). Computerul trebuie să fie conectat la rețeaua fără fir pe care doriți să instalați HP Photosmart.

Pentru a conecta echipamentul HP Photosmart folosind WiFi Protected Setup (WPS)

1. Optați pentru una din următoarele acțiuni:


Folosiți metoda Push Button (PBC)

- a. Setati o conexiune fără fir.
 - Pe ecranul Reședință, apăsați butonul de lângă **Scanare**.
 - Apăsați butonul de lângă **Meniu Fără fir**.
 - Apăsați butonul de lângă **WPS**.
 - Apăsați butonul de lângă **Buton**.
 - Apăsați butonul corespunzător de pe ruterul WPS sau alt dispozitiv de rețea.
 - Apăsați **OK**.
- b. Instalați software-ul.

 **Notă** Produsul pornește un cronometru timp de aproximativ două minute în care butonul corespunzător de pe dispozitivul de rețea trebuie să fie apăsat.

Folosiți metoda PIN

- a. Setati o conexiune fără fir.
 - Pe ecranul Reședință, apăsați butonul de lângă **Scanare**.
 - Apăsați butonul de lângă **Meniu Fără fir**.

- Apăsați butonul de lângă **WPS**.
 - Apăsați butonul de lângă **PIN**.
Dispozitivul afișează un PIN.
 - Introduceți codul PIN pe ruterul WPS sau alt dispozitiv de rețea.
 - Apăsați **OK**.
- b.** Instalați software-ul.
-
-  **Notă** Produsul pornește un cronometru timp de aproximativ două minute în care codul PIN trebuie să fie introdus pe dispozitivul de rețea.
-

2. Vizualizați o animație pentru acest subiect.

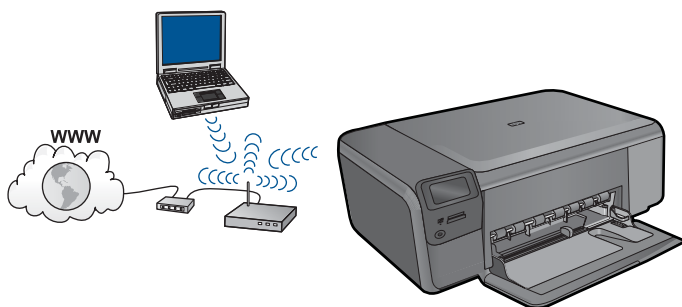
Subiecte înrudite

[„Instalarea software-ului pentru conexiunea la rețea” la pagina 9](#)

Rețea fără fir cu un ruter (rețea cu infrastructură)

CD-ul cu software HP Photosmart și cablul de configurare USB inclus oferă o cale ușoară de conectare a echipamentului HP Photosmart la rețeaua wireless.

Pentru asigurarea unei performanțe și securități optime în rețeaua dvs. fără fir, HP vă recomandă să utilizați un punct de acces sau ruter fără fir (802.11) pentru a conecta produsul și celelalte elemente de rețea. Conectarea elementelor printr-un punct de acces sau ruter fără fir poartă denumirea de rețea de tip **infrastructură**.



Pentru a conecta HP Photosmart la o rețea integrată fără fir WLAN 802.11, trebuie să efectuați următoarele acțiuni:

- O rețea fără fir 802.11 care include un ruter sau punct de acces fără fir.
- Un calculator desktop sau laptop, fie cu suport de rețea wireless, fie cu un card interfață de rețea (NIC). Computerul trebuie să fie conectat la rețeaua fără fir pe care doriți să instalați HP Photosmart.
- Acces la Internet cu bandă largă (recomandat) cum ar fi prin cablu sau DSL.
În cazul în care conectați echipamentul HP Photosmart la o rețea wireless cu acces la Internet, HP vă recomandă să utilizați un ruter fără fir (punct de acces sau stație de bază) care utilizează protocolul DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).
- Nume de rețea (SSID).
- Cheie WEP sau parolă WPA (dacă este necesar).

Conectarea produsului

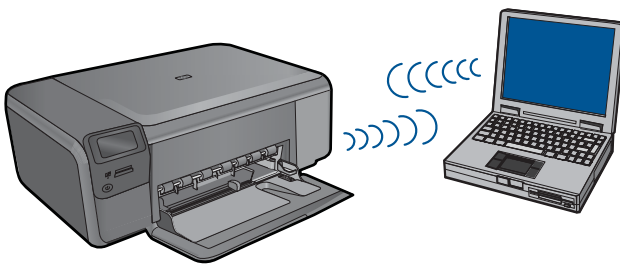
1. Introduceți CD-ul cu software al produsului în unitatea CD-ROM a computerului.
2. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran.
Dacă vi se solicită, conectați produsul la computer folosind cablul de instalare USB inclus în cutie. Produsul va încerca să se conecteze la rețea. În cazul în care conexiunea eșuează, urmați mesajele pentru a corecta problema, apoi încercați din nou.
3. Când instalarea este încheiată, vi se va cere să deconectați cablul USB și să testați conexiunea la rețeaua fără fir. După ce produsul se conectează la rețea, instalați software-ul pe fiecare computer care va folosi produsul în rețea.

Subiecte înrudite

[„Instalarea software-ului pentru conexiunea la rețea” la pagina 9](#)

Rețea fără fir fără un ruter (conexiune ad hoc)

Citiți această secțiune dacă doriți să conectați echipamentul HP Photosmart la un calculator cu conexiune fără fir fără să utilizați un punct de acces sau un ruter fără fir.




Există două metode pe care le puteți folosi pentru a conecta echipamentul HP Photosmart la computer folosind o conexiune de rețea fără fir ad hoc. După conectare, puteți instala software-ul HP Photosmart.


- ▲ Activați conexiunea radio fără fir pentru echipamentul HP Photosmart și conexiunea radio fără fir de pe computer. Pe computer, conectați-vă la numele rețelei (SSID) **hpsetup**, care este rețeaua ad hoc implicită creată de echipamentul HP Photosmart.

SAU


- ▲ Folosiți un profil de rețea ad hoc de pe computer pentru a vă conecta la produs. În cazul în care computerul nu este configurat în momentul de față la un profil de rețea ad hoc, consultați fișierul Help (Ajutor) pentru sistemul de operare al computerului pentru metoda corectă de a crea un profil ad hoc pe computer. După ce a fost creat profilul de rețea ad hoc, introduceți CD-ul de instalare livrat cu produsul și instalați software-ul. Conectați-vă la profilul de rețea ad hoc pe care l-ați creat pe computer.

 **Notă** O conexiune ad hoc poate fi folosită dacă nu aveți un ruter fără fir sau un punct de acces, dar aveți o conexiune radio fără fir la computer. Totuși, o conexiune ad hoc poate duce la o securitate mai scăzută a rețelei și poate reduce performanța când este comparată cu o conexiune la o rețea de infrastructură care folosește un ruter fără fir sau un punct de acces.


Pentru a conecta echipamentul HP Photosmart la un computer cu Windows printr-o conexiune ad hoc, computerul trebuie să aibă un adaptor de rețea fără fir și un profil ad hoc. Creați un nou profil de rețea pentru un computer cu Windows Vista sau Windows XP folosind recomandările de mai jos.

 **Notă** Dacă aveți alt sistem de operare decât Windows Vista sau Windows XP, HP vă recomandă să utilizați programul de configurare livrat împreună cu cardul LAN wireless. Pentru a găsi programul de configurare pentru cardul LAN wireless, accesați lista de programe din calculator.

Pentru a crea un profil de rețea


 **Notă** Produsul se livrează configurat cu un profil de rețea cu **hpsetup** drept numele rețelei (SSID). Totuși, în scopuri de securitate și confidențialitate, HP vă recomandă să creați un nou profil de rețea pe computer așa cum s-a arătat aici.

1. În **Control Panel (Panou de control)**, executați dublu clic pe **Network Connections (Conexiuni de rețea)**.
2. În fereastra **Network Connections (Conexiuni de rețea)**, executați clic dreapta pe **Wireless Network Connections (Conexiuni de rețea wireless)**. Dacă în meniul pop-up vedeți opțiunea **Enable (Activare)**, selectați-o. În caz contrar, dacă vedeți opțiunea **Disable (Dezactivare)** în meniul pop-up, conexiunea wireless este deja activată.
3. Executați clic dreapta pe pictograma **Wireless Network Connection (Conexiune de rețea wireless)**, apoi executați clic pe **Properties (Proprietăți)**.
4. Executați clic pe fila **Wireless Networks (Rețele wireless)**.
5. Selectați caseta de validare **Use Windows to configure my wireless network settings (Utilizare Windows pentru configurarea setărilor rețelei wireless)**.
6. Executați clic pe **Add (Adăugare)**, apoi efectuați următoarele operații:
 - a. În caseta **Network name (SSID) (Nume rețea (SSID))**, introduceți un nume de rețea unic la alegerea dvs.

 **Notă** Numele rețelei ține seama de caracterele majuscule și minuscule, deci este important să vă amintiți orice litere majuscule și minuscule.

- b. Dacă există o listă denumită **Network Authentication (Autentificare rețea)**, selectați **Open (Deschidere)**. În caz contrar, treceți la pasul următor.
- c. În lista **Data encryption (Criptare date)**, selectați **WEP**.
- d. Asigurați-vă că **nu** ați bifat caseta de validare din dreptul opțiunii **The key is provided for me automatically (Cheia va fi furnizată automat)**. Dacă este selectată, faceți clic pentru a o debifa.
- e. În caseta **Network key (Cheie rețea)** introduceți o cheie WEP care are **exact 5** sau **exact 13** caractere alfanumerice (ASCII). De exemplu, dacă optați pentru 5 caractere, ați putea introduce **ABCDE** sau **12345**. Sau, dacă optați pentru 13 caractere, ați putea introduce **ABCDEF1234567**. (12345 și ABCDE sunt simple exemple. Selectați o combinație pe care o alegeți dvs.)
 Alternativ, puteți utiliza caractere HEX (hexazecimale) pentru cheia WEP. O cheie WEP HEX trebuie să aibă 10 caractere pentru criptare pe 40 de biți sau 26 caractere pentru criptare pe 128 de biți.

- f. În caseta **Confirm network key (Confirmare cheie rețea)**, tastați aceeași cheie WEP pe care ați tastat-o la etapa anterioară.

 **Notă** Trebuie să rețineți cu exactitate majusculile și literele mici. Dacă introduceți cheia WEP incorect în produs, conexiunea wireless va eșua.

- g. Notați cheia WEP exact cum ați tastat-o, inclusiv majusculile și literele mici.
- h. Selectați caseta de validare din dreptul opțiunii **This is a computer-to-computer (ad hoc) network; wireless access points are not used (Aceasta este o rețea calculator-la-calculator (ad-hoc); nu sunt utilizate puncte de acces wireless)**.
- i. Executați clic pe **OK** pentru a închide fereastra **Wireless network properties** (Proprietăți rețea fără fir), apoi executați din nou clic pe **OK**.
- j. Executați din nou clic pe **OK** pentru a închide fereastra **Wireless Network Connection (Conexiune de rețea wireless)**.

Conectarea produsului


1. Introduceți CD-ul cu software al produsului în unitatea CD-ROM a computerului.
2. Uurmați instrucțiunile de pe ecran.
Dacă vi se solicită, conectați produsul la computer folosind cablul de instalare USB inclus în cutie. Produsul va încerca să se conecteze la rețea. În cazul în care conexiunea eșuează, urmați mesajele pentru a corecta problema, apoi încercați din nou.
3. Când instalarea este încheiată, vi se va cere să deconectați cablul USB și să testați conexiunea la rețeaua fără fir. După ce produsul se conectează la rețea, instalați software-ul pe fiecare computer care va folosi produsul în rețea.

Subiecte înrudite

[„Instalarea software-ului pentru conexiunea la rețea” la pagina 9](#)

Instalarea software-ului pentru conexiunea la rețea


Utilizați această secțiune pentru a instala software-ul HP Photosmart pe un computer conectat la o rețea. Înainte de a instala software-ul, asigurați-vă că ați conectat echipamentul HP Photosmart la o rețea. Dacă echipamentul HP Photosmart nu a fost conectat la o rețea, urmați instrucțiunile de pe ecran în timpul instalării software-ului pentru a conecta produsul la rețea.

 **Notă** În cazul în care calculatorul dvs. este configurat să se conecteze la o serie de unități din rețea, asigurați-vă că este conectat la respectivele unități înainte de a instala software-ul. În caz contrar, aplicația de instalare a software-ului HP Photosmart ar putea încerca să utilizeze una dintre literele rezervate, iar dvs. nu veți putea accesa unitatea respectivă a calculatorului.

Notă Durata instalării variază între 20 și 45 de minute în funcție de sistemul de operare, spațiul disponibil și viteza procesorului.

Pentru a instala software-ul Windows HP Photosmart pe un computer legat în rețea

1. Părăsiți toate aplicațiile care rulează pe calculatorul dvs.
2. Introduceți CD-ul Windows livrat împreună cu produsul în unitatea CD-ROM a computerului și urmați instrucțiunile de pe ecran.

 **Notă** Dacă echipamentul HP Photosmart nu este conectat la o rețea, când vi se solicită, conectați produsul la computer folosind cablul de instalare USB livrat în cutie. Produsul va încerca să se conecteze la rețea.

3. Dacă apare o casetă de dialog despre firewall-uri, urmați instrucțiunile. Dacă apar mesaje pop-up generate de paravanul de protecție, trebuie să acceptați sau să permiteți afișarea mesajelor pop-up.
4. În ecranul **Connection Type** (Tip conexiune), selectați o opțiune adecvată și apoi faceți clic pe **Next** (Următorul).
Se afișează ecranul **Searching** (Căutare) în timp ce programul de instalare caută produsul în rețea.
5. În ecranul **Printer Found (Imprimantă găsită)**, verificați dacă descrierea imprimantei este corectă.
Dacă sunt găsite mai multe imprimante în rețea, se afișează ecranul **Printers Found** (Imprimante găsite). Selectați produsul pe care doriți să îl conectați.
6. Urmăriți instrucțiunile pentru a instala software-ul.
După ce ați terminat de instalat software-ul, produsul este pregătit pentru utilizare.
7. Pentru a testa conexiunea la rețea, imprimați de la computer un raport auto-test pe produs.

Setarea unei conexiuni USB


Echipamentul HP Photosmart acceptă un port USB 2.0 High Speed în spate pentru conectarea la computer.

Dacă folosiți un cablu USB pentru a conecta echipamentul HP Photosmart la un computer în rețea, puteți seta partajarea imprimantei pe computer. Acest lucru le permite altor computere din rețea să imprime pe echipamentul HP Photosmart folosind computerul dumneavoastră ca gazdă.

Computerul **gazdă** (computerul dumneavoastră, conectat direct la HP Photosmart printr-un cablu USB) are funcționalitate software completă. Celelalte calculatoare din rețea, denumite calculatoare **client**, au acces numai la caracteristicile de imprimare. Pentru performanță optimă, HP recomandă până la 5 computere. Celelalte funcții trebuie să le efectuați de la computerul gazdă sau de la panoul de control al echipamentului HP Photosmart.

Conectarea produsului cu un cablu USB

- ▲ Consultați instrucțiunile de instalare livrate cu produsul pentru informații despre conectarea la un computer cu un cablu USB.

 **Notă** Nu conectați cablul USB la produs până nu vi se solicită acest lucru.

Pentru a activa partajarea imprimantei pe un computer cu Windows

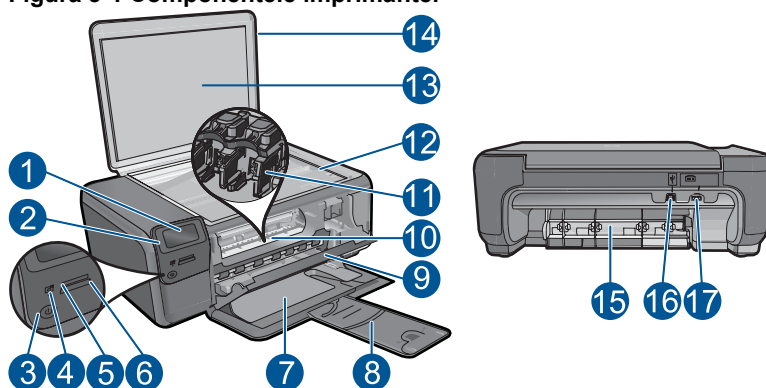
- ▲ Consultați ghidul utilizatorului livrat împreună cu computerul sau consultați Asistența de pe ecran din Windows.

3 Cunoașterea echipamentului HP Photosmart

- [Componentele imprimantei](#)
- [Caracteristicile panoului de control](#)

Componentele imprimantei

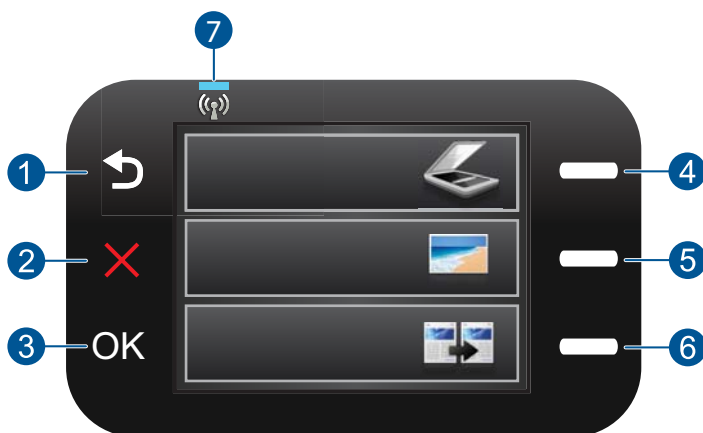
Figura 3-1 Componentele imprimantei



1	Afișajul graficelor de color (numit și afișaj)
2	Panou de control
3	Butonul Pornire
4	Indicator luminos Foto
5	Slot pentru cardul de memorie pentru carduri Memory Stick
6	Slotul cardului de memorie pentru carduri Secure Digital și xD
7	Tavă pentru hârtie
8	Extensia tăvii de hârtie (numită și extensia tăvii)
9	Ușă cartușe
10	Zona de acces la cartușe
11	Cartuș de imprimare
12	Geam-suport
13	Suprafața interioară a capacului
14	Capac
15	Ușă posterioară
16	Port USB spate
17	Conexiune sursă de alimentare (utilizați numai adaptorul de curent furnizat de HP).

Caracteristicile panoului de control

Figura 3-2 Caracteristicile panoului de control



1	Înapoi: Revine la ecranul anterior.
2	Cancel (Anulare): Oprește operațiunea curentă, restabilește setările implicite și elimină selecția fotografiei curente.
3	OK: Selectează setarea unui meniu sau o fotografie.
4	Scanare: Din ecranul Reședință, se deschide Scan Menu (Meniul Scanare). La vizualizarea altor ecrane decât ecranul Reședință, selectează opțiunile legate de afișajul curent.
5	Foto: Din ecranul Reședință, se deschide Photo Menu (Meniul Foto). La vizualizarea altor ecrane decât ecranul Reședință, selectează opțiunile legate de afișajul curent.
6	Copiere: Din ecranul Reședință, se deschide Copy Menu (Meniul Copiere). La vizualizarea altor ecrane decât ecranul Reședință, selectează opțiunile legate de afișajul curent.
7	Indicator luminos de rețea fără fir: Indică faptul că opțiunea wireless radio (Radio fără fir) este activată.

4 Cum pot să?

Această secțiune conține legături către activitățile efectuate cel mai frecvent, precum imprimarea fotografiilor, scanarea și copierea.

- [„Imprimarea fotografiilor de pe un card de memorie”](#) la pagina 26
- [„Imprimarea pe suporturi speciale”](#) la pagina 30
- [„Salvarea fotografiilor”](#) la pagina 47
- [„Încărcarea suportului”](#) la pagina 19
- [„Înlocuirea cartușelor”](#) la pagina 50
- [„Scanarea pe un computer”](#) la pagina 37
- [„Scanarea către un card de memorie”](#) la pagina 38

5 Noțiuni de bază despre hârtie

Puteți încărca diverse tipuri de hârtie în echipamentul HP Photosmart, inclusiv hârtie de tip Letter sau A4, hârtie foto, coli transparente și plicuri.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- „[Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare foto](#)” la pagina 17
- „[Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare](#)” la pagina 18
- „[Încărcarea suportului](#)” la pagina 19
- „[Informații despre hârtie](#)” la pagina 21

Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare foto

Pentru rezultate optime la imprimare, HP vă recomandă să utilizați hârtie HP special destinată tipului lucrării pe care o imprimați.

În funcție de țara/regiunea în care vă aflați, este posibil ca unele dintre aceste tipuri de hârtie să nu fie disponibile.

HP Advanced Photo Paper (Hârtie fotografică HP superioară)

Această hârtie foto groasă are un finisaj cu uscare instantanee pentru manipulare fără pătare. Rezistă la apă, grăsimi, amprente și umiditate. Imprimările au un aspect comparabil cu cel al fotografiilor procesate la centrele de prelucrare. Este disponibilă în mai multe dimensiuni, inclusiv A4, 8,5 x 11 inci, 10 x 15 cm (cu sau fără benzi), și 13 x 18 cm și două finisaje - lucios și moane (mat satinat). Fără acid pentru documente mai durabile.


HP Everyday Photo Paper (Hârtie foto HP obișnuită)

Imprinați capturi cotidiene pline de culoare la un cost scăzut folosind hârtia concepută pentru imprimarea foto obișnuită. Această hârtie foto accesibilă, se usucă rapid, putând fi manevrată cu ușurință. Când folosiți această hârtie, obțineți imagini clare, precise, cu orice imprimantă cu jet de cerneală. Este disponibilă cu finisaj semi-lucios în mai multe dimensiuni, inclusiv A4, 8,5 x 11 inci și 10 x 15 cm (cu sau fără bandă). Pentru fotografii cu durată de viață mai mare, hârtia nu conține acid.

Pachet HP foto ieftin

HP Photo Value Packs (Pachetele foto HP ieftine) cuprind cartușe originale HP la prețuri accesibile și HP Advanced Photo Paper (Hârtie foto HP superioară) pentru a economisi timp și a elimina ezitățile, imprimând fotografii de calitate profesională la prețuri accesibile cu echipamentul HP Photosmart. Cernelurile HP originale și HP Advanced Photo Paper (Hârtie foto HP superioară) au fost concepute pentru a fi folosite împreună astfel încât fotografiile să dureze mai mult și să fie mai intense de la o imprimare la alta. Excelente pentru imprimarea fotografiilor făcute toată vacanța sau a mai multor imprimate pentru partajare.

Pentru a comanda hârtie și alte consumabile HP, vizitați www.hp.com/buy/supplies. Dacă vi se solicită, selectați țara/regiunea, urmați indicațiile pentru selectarea produsului, apoi faceți clic pe una dintre legăturile pentru achiziții din pagină.

 **Notă** Deocamdată, unele porțiuni ale site-ului Web HP sunt disponibile numai în limba engleză.

Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare

Pentru rezultate optime la imprimare, HP vă recomandă să utilizați hârtie HP special destinată tipului lucrării pe care o imprimați.

În funcție de țara/regiunea în care vă aflați, este posibil ca unele dintre aceste tipuri de hârtie să nu fie disponibile.

HP Advanced Photo Paper (Hârtie fotografică HP superioară)

Această hârtie foto groasă are un finisaj cu uscare instantanee pentru manipulare fără pătare. Rezistă la apă, grăsimi, amprente și umiditate. Imprimele au un aspect comparabil cu cel al fotografiilor procesate la centrele de prelucrare. Este disponibilă în mai multe dimensiuni, inclusiv A4, 8,5 x 11 inci, 10 x 15 cm (cu sau fără benzi), și 13 x 18 cm și două finisaje - lucios și moane (mat satinat). Fără acid pentru documente mai durabile.

HP Everyday Photo Paper (Hârtie foto HP obișnuită)

Imprinați capturi cotidiene pline de culoare la un cost scăzut folosind hârtia concepută pentru imprimarea foto obișnuită. Această hârtie foto accesibilă, se usucă rapid, putând fi manevrată cu ușurință. Când folosiți această hârtie, obțineți imagini clare, precise, cu orice imprimantă cu jet de cerneală. Este disponibilă cu finisaj semi-lucios în mai multe dimensiuni, inclusiv A4, 8,5 x 11 inci și 10 x 15 cm (cu sau fără bandă). Pentru fotografii cu durată de viață mai mare, hârtia nu conține acid.

HP Brochure Paper (Hârtie pentru broșuri HP) sau HP Superior Inkjet Paper (Hârtie superioară pentru jet de cerneală HP)

Aceste tipuri de hârtie au finisaj lucios sau finisaj mat pe ambele părți pentru utilizare față-verso. Este alegerea perfectă pentru reproduceri fotografice și pentru grafica copertelor de rapoarte, pentru prezentări speciale, broșuri, invitații și calendare.

HP Premium Presentation Paper (Hârtia premium pentru prezentări HP) sau HP Professional Paper (Hârtia profesională HP)

Aceste hârtii sunt hârtii cu finisaj puternic mat pe ambele părți perfecte pentru prezentări, propuneri, rapoarte și știri. Hârtia este de gramaj mare, pentru un aspect și comportament impresionant.

Hârtie HP pentru transfer termic

Hârtia HP pentru transfer termic (pentru țesături colorate sau pentru țesături albe sau deschise la culoare) este o soluție ideală pentru a crea tricouri personalizate cu propriile fotografii digitale.

Folie transparentă HP Premium Inkjet

Folia transparentă HP Premium Inkjet conferă intensitate prezentărilor color și face ca acestea să devină mai impresionante. Colile se utilizează și se manevrează ușor, uscându-se rapid, fără pete.

Pachet HP foto ieftin


HP Photo Value Packs (Pachetele foto HP ieftine) cuprind cartușe originale HP la prețuri accesibile și HP Advanced Photo Paper (Hârtie foto HP superioară) pentru a economisi timp și a elimina ezitățile, imprimând fotografiile de calitate profesională la prețuri accesibile cu echipamentul HP Photosmart. Cernelurile HP originale și HP Advanced Photo Paper (Hârtia foto HP superioară) au fost concepute pentru a fi folosite împreună astfel încât fotografiile să dureze mai mult și să fie mai intense de la o imprimare la alta. Excelente pentru imprimarea fotografiilor făcute toată vacanța sau a mai multor imprimate pentru partajare.

ColorLok

HP recomandă hârtiile simple cu sigla ColorLok pentru imprimarea și copierea documentelor zilnice. Toate hârtiile cu sigla ColorLok sunt testate independent pentru a satisface standardele înalte de fiabilitate și calitate a imprimării și pentru a produce documente în culori proaspete, intense, negru dens și uscare mai rapidă decât hârtia simplă obișnuită. Căutați hârtia cu sigla ColorLok într-o varietate de greutăți și dimensiuni de la producătorii majori de hârtie.



Pentru a comanda hârtie și alte consumabile HP, vizitați www.hp.com/buy/supplies. Dacă vi se solicită, selectați țara/regiunea, urmați indicațiile pentru selectarea produsului, apoi faceți clic pe una dintre legăturile pentru achiziții din pagină.

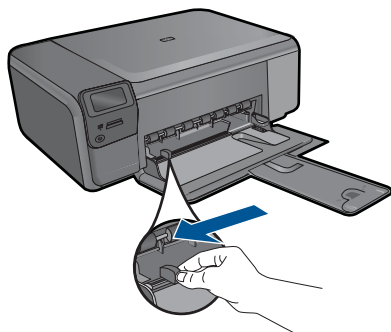
 **Notă** Deocamdată, unele porțiuni ale site-ului Web HP sunt disponibile numai în limba engleză.

Încărcarea suportului

1. Optați pentru una din următoarele acțiuni:

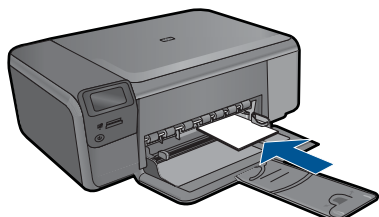
Încărcarea hârtiei de dimensiuni mici

- a. Coborâți tava de ieșire.
 - Glisați ghidajul de lățime a hârtiei spre în afară.




b. Încărcați hârtia.

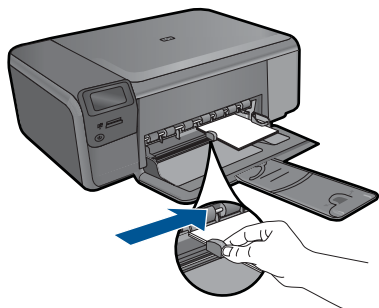
- Introduceți topul de hârtie foto în tava de hârtie cu latura mică orientată spre înaintea și cu fața de imprimat în jos.



- Împingeți topul de hârtie spre înaintea până când se oprește.

 **Notă** Dacă hârtia foto are benzi perforate, încărcați-o astfel încât benzile perforate să fie orientate spre dvs.

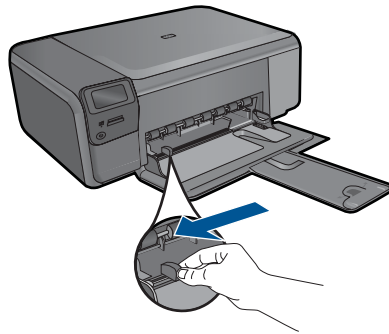
- Glisați ghidajul pentru lățimea hârtiei spre interior, până când se oprește lângă muchia hârtiei.



Încărcarea hârtiei standard

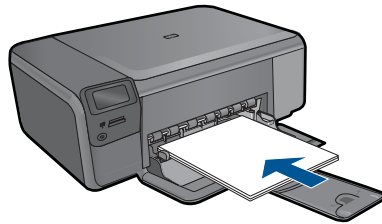
a. Coborâți tava de ieșire.

- Glisați ghidajul de lățime a hârtiei spre în afară.

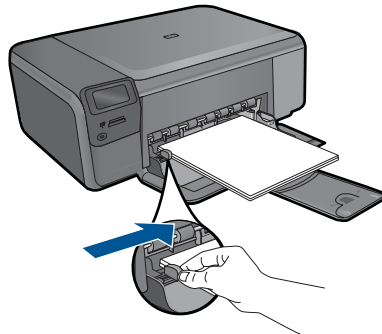


b. Încărcați hârtia.

- Introduceți topul de hârtie în tava de hârtie cu latura mică orientată spre înainte și cu fața de imprimat în jos.



- Împingeți topul de hârtie spre înainte până când se oprește.
- Glisați ghidajul pentru lățimea hârtiei spre interior, până când se oprește lângă muchia hârtiei.



2. Vizualizați o animație pentru acest subiect.

Subiecte înrudite

[„Informații despre hârtie” la pagina 21](#)

Informații despre hârtie

HP Photosmart este conceput pentru a lucra bine cu majoritatea tipurilor de hârtie. Testați diverse tipuri de hârtie înainte de a cumpăra o cantitate mare. Găsiți tipul de hârtie care

se potrivește bine și este ușor de cumpărat. Tipurile de hârtie HP sunt proiectate pentru rezultate de cea mai bună calitate. În plus, urmați aceste sfaturi:

- Nu utilizați hârtie prea subțire, cu textură nefinisată sau care se îndoaie ușor. Aceasta se poate alimenta incorect în calea de alimentare a hârtiei, provocând blocaje.
- Depozitați suporturile foto în ambalajele lor originale, în interiorul unei pungi de plastic care se poate sigila la loc, pe o suprafață plană și într-un loc răcoros și uscat. Când sunteți pregătit pentru imprimare, scoateți numai hârtia pe care intenționați să o utilizați imediat. Când ați terminat imprimarea, puneți orice hârtie foto neutilizată înapoi în punga de plastic.
- Nu lăsați hârtie fotografică neutilizată în tava pentru hârtie. Este posibil ca hârtia să se îndoaie, ceea ce va determina scăderea calității la imprimare. Hârtia curbată poate să provoace, de asemenea, blocaje.
- Țineți întotdeauna hârtia foto numai de margini. Amprente de pe hârtia foto pot reduce calitatea imprimării.
- Nu utilizați hârtie cu textură dură. Aceasta poate provoca imprimarea necorespunzătoare a textului și a graficelor.
- Nu combinați mai multe tipuri și dimensiuni de hârtie în tava pentru hârtie; toată stiva de hârtie din tava pentru hârtie trebuie să fie de același tip și dimensiune.
- Pentru rezultate optime, nu lăsați fotografiile imprimate să se adune în tava de hârtie.
- Stocați fotografiile tipărite sub geamul-suport sau într-un album pentru a împiedica deteriorarea lor din cauza umidității.

6 Imprimare



„[Imprimare documente](#)” la pagina 23



„[Imprimarea fotografiilor](#)” la pagina 24



„[Imprimare plicuri](#)” la pagina 30



„[Imprimarea pe suporturi speciale](#)” la pagina 30



„[Imprimarea unei pagini Web](#)” la pagina 31

Subiecte înrudite

- „[Încărcarea suportului](#)” la pagina 19
- „[Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare foto](#)” la pagina 17
- „[Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare](#)” la pagina 18


Imprimare documente


Majoritatea setărilor de imprimare sunt tratate automat de către aplicația software. Este necesar să modificați manual setările numai atunci când modificați calitatea imprimării, când imprimați pe anumite tipuri de hârtie sau pe folii transparente sau când utilizați caracteristici speciale.

Tipărirea dintr-o aplicație software

1. Asigurați-vă că tava pentru hârtie este încărcată cu hârtie.
2. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că produsul este imprimanta selectată.

4. Dacă doriți să modificați setările, executați clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți).
În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).

 **Notă** Atunci când tipăriți o fotografie, trebuie să selectați opțiunile pentru hârtia foto respectivă și pentru îmbunătățirea calității foto.

5. Selectați opțiunile corespunzătoare operației de imprimare utilizând caracteristicile disponibile pe filele **Advanced** (Avansat), **Printing Shortcuts** (Comenzi rapide de imprimare), **Features** (Caracteristici), și **Color** (Culoare).
-  **Sfat** Puteți să selectați cu ușurință opțiunile corespunzătoare pentru lucrarea de imprimare, alegând una dintre activitățile de imprimare predefinite din fila **Printing Shortcuts** (Comenzi rapide imprimare). Faceți clic pe un tip de lucrare de imprimare din lista **Printing Shortcuts** (Comenzi rapide imprimare). Setările implicite pentru tipul respectiv de lucrare de imprimare sunt stabilite și rezumate în fila **Printing Shortcuts** (Comenzi rapide imprimare). Dacă este necesar, puteți regla setările de aici și salva setările personalizate ca nouă comandă rapidă de imprimare. Pentru a salva o comandă rapidă personalizată de imprimare, selectați comanda rapidă și faceți clic pe **Save As** (Salvare ca). Pentru a șterge o comandă rapidă, selectați comanda rapidă și faceți clic pe **Delete** (Ștergere).
6. Executați clic pe **OK** pentru a închide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți).
7. Executați clic pe **Print** (Tipărire) sau pe **OK** pentru a începe tipărirea.

Subiecte înrudite

- [„Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare”](#) la pagina 18
- [„Încărcarea suportului”](#) la pagina 19
- [„Vizualizarea rezoluției de imprimare”](#) la pagina 33
- [„Comenzi rapide de imprimare”](#) la pagina 33
- [„Configurarea setărilor de imprimare implicite”](#) la pagina 35
- [„Oprii lucrarea curentă”](#) la pagina 107

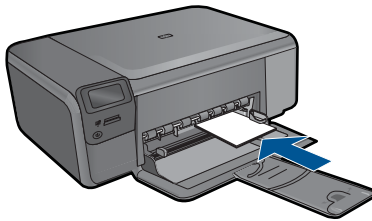
Imprimarea fotografiilor

- [„Imprimarea fotografiilor salvate pe computerul dumneavoastră”](#) la pagina 24
- [„Imprimarea fotografiilor de pe un card de memorie”](#) la pagina 26

Imprimarea fotografiilor salvate pe computerul dumneavoastră


Pentru a imprima o fotografie pe hârtie foto


1. Scoateți toată hârtia din tava de hârtie.
2. Puneți hârtia fotografică imprimată cu fața în jos pe partea dreaptă a tăvii de hârtie.



3. Glisați ghidajul pentru lățimea hârtiei spre interior, până când se oprește lângă muchia hârtiei.
 4. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
 5. Asigurați-vă că produsul este imprimanta selectată.
 6. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți). În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
 7. Faceți clic pe fila **Features** (Caracteristici).
 8. Din zona **Basic Options** (Opțiuni de bază), din lista verticală **Paper Type** (Tip de hârtie), selectați **More** (Mai mult). Apoi selectați dimensiunea de hârtie foto adecvată.
 9. Din zona **Resizing Options** (Opțiuni de redimensionare), din lista verticală **Size** (Dimensiune), selectați **More** (Mai mult). Apoi selectați dimensiunea de hârtie adecvată.

Dacă dimensiunea și tipul de hârtie nu sunt compatibile, software-ul imprimantei afișează un avertisment și vă permite să selectați altă dimensiune sau alt tip.
 10. (Opțional) Selectați caseta **Borderless printing** (Imprimare fără chenar), dacă aceasta nu este deja bifată.

Dacă dimensiunile și tipul hârtiei fără chenar nu sunt compatibile, software-ul produsului afișează un avertisment și vă permite să selectați alt tip sau alte dimensiuni.
 11. În zona **Basic Options** (Opțiuni de bază), selectați o calitate înaltă a imprimării, precum **Best** (Optim) din lista verticală **Print Quality** (Calitate imprimare).
-
-  **Notă** Pentru a obține rezoluția dpi cea mai înaltă, puteți folosi setarea **Maximum dpi** (Dpi maxim) cu tipurile acceptate de hârtie fotografică. Dacă **Maximum dpi** (Dpi maxim) nu este listată în lista derulantă Calitatea imprimării, o puteți activa din fila **Advanced** (Avansat). Pentru informații suplimentare, consultați [„Imprimarea în modul Maximum dpi \(dpi maxim\)” la pagina 32.](#)
-
12. În zona **HP Real Life Technologies** (Tehnologii HP Real Life), faceți clic pe lista verticală **Photo fix** (Retuș foto) și selectați una din următoarele opțiuni:
 - **Off (Dezactivat)**: nu aplică **HP Real Life Technologies** (Tehnologii HP Real Life) imaginii.
 - **Basic (De bază)**: îmbunătățește imaginile cu rezoluție scăzută; reglează moderat claritatea imaginii.
 13. Faceți clic pe **OK** pentru a reveni la caseta de dialog **Properties** (Proprietăți).
 14. Faceți clic pe **OK**, apoi faceți clic pe **Print** (Imprimare) sau pe **OK** în caseta de dialog **Print** (Imprimare).

 **Notă** Nu lăsați hârtie fotografică neutilizată în tava pentru hârtie. Este posibil ca hârtia să se curbeze, ceea ce poate duce la scăderea calității imprimatelor. Pentru rezultate optime, nu lăsați fotografiile imprimate să se adune în tava de hârtie.

Subiecte înrudite

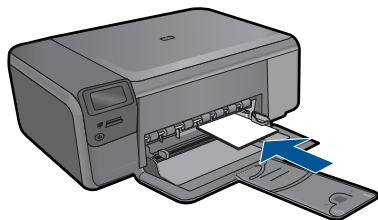
- „[Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare foto](#)” la pagina 17
- „[Încărcarea suportului](#)” la pagina 19
- „[Imprimarea în modul Maximum dpi \(dpi maxim\)](#)” la pagina 32
- „[Vizualizarea rezoluției de imprimare](#)” la pagina 33
- „[Comenzi rapide de imprimare](#)” la pagina 33
- „[Configurarea setărilor de imprimare implicite](#)” la pagina 35
- „[Opriti lucrarea curentă](#)” la pagina 107

Imprimarea fotografiilor de pe un card de memorie

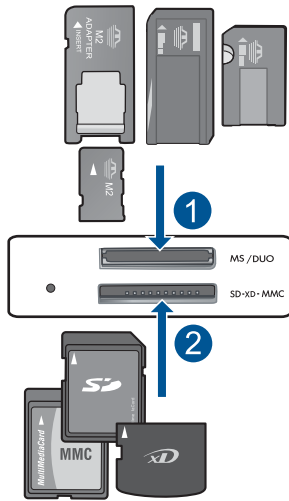
1. Optați pentru una din următoarele acțiuni:

Imprimare foto pe hârtie de dimensiuni mici

- a. Încărcați hârtia.
 - Încărcați hârtie foto de 10 x 15 cm (4 x 6 inchi) în tava de hârtie.



- b. Selectați tipul de proiect.
 - Apăsați butonul de lângă **Photo** (Foto) din ecranul Reședință.
 - Apăsați butonul de lângă **Imprimare de pe card de memorie**.
- c. Introduceți dispozitivul de memorie.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo sau Pro Duo (adaptor opțional), Memory Stick Pro-HG Duo (Adaptor opțional) sau Memory Stick Micro (adaptor necesar)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adaptor obligatoriu), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adaptor obligatoriu) sau xD-Picture card

d. Selectați fotografia.

- Apăsați butonul de lângă **Selectați**.
- Apăsați **OK**.
- Apăsați butonul de lângă **Imprime** pentru crește numărul de exemplare.

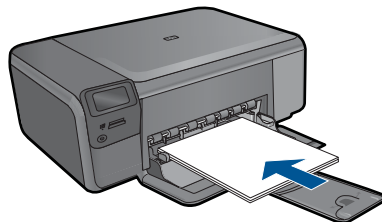
e. Imprimați fotografiile.

- Apăsați **OK**.

Imprimare foto pe hârtie de dimensiuni standard

a. Încărcați hârtia.

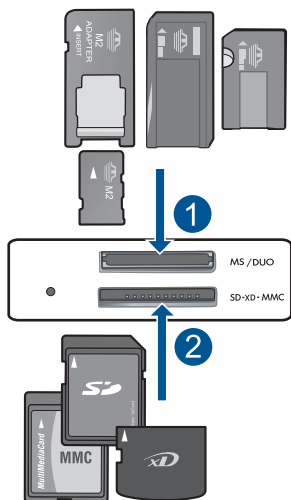
- Încărcați hârtie foto standard în tava de hârtie.



b. Selectați tipul de proiect.

- Apăsați butonul de lângă **Photo** (Foto) din ecranul Reședință.
- Apăsați butonul de lângă **Imprimare de pe card de memorie**.

c. Introduceți dispozitivul de memorie.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo sau Pro Duo (adaptor opțional), Memory Stick Pro-HG Duo (Adaptor opțional) sau Memory Stick Micro (adaptor necesar)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adaptor obligatoriu), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adaptor obligatoriu) sau xD-Picture card

d. Selectați fotografia.

- Apăsați butonul de lângă **Selectați**.
- Apăsați **OK**.
- Apăsați butonul de lângă **4 x 6 foto** până când dimensiunea se schimbă la **8,5 x 11 foto**.
- Apăsați butonul de lângă **Imprimare** pentru crește numărul de exemplare.

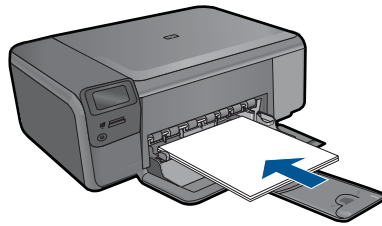
e. Imprimați fotografiile.

- Apăsați **OK**.

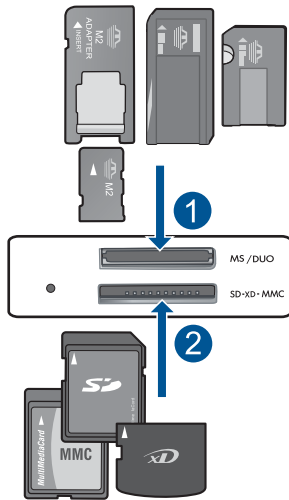
Imprimarea fotografiilor tip pașaport

a. Încărcați hârtia.

- Încărcați hârtie foto standard în tava de hârtie.



- b. Selectați tipul de proiect.
- Apăsați butonul de lângă **Photo** (Foto) din ecranul Reședință.
 - Apăsați butonul de lângă **Imprimare fotografiai pașaport**.
- c. Introduceți dispozitivul de memorie.



- | | |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo sau Pro Duo (adaptor opțional), Memory Stick Pro-HG Duo (Adaptor opțional) sau Memory Stick Micro (adaptor necesar) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adaptor obligatoriu), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adaptor obligatoriu) sau xD-Picture card |

- d. Selectați fotografia.
- Apăsați butonul de lângă **Selectați**.
 - Apăsați **OK**.
 - Apăsați butonul de lângă **Imprime** pentru crește numărul de exemplare.
- e. Imprimați fotografiile.
- Apăsați **OK**.
2. Vizualizați o animație pentru acest subiect.

Subiecte înrudite

- [„Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare foto”](#) la pagina 17
- [„Opriti lucrarea curentă”](#) la pagina 107

Imprimare plicuri

Cu echipamentul HP Photosmart, puteți să imprimați pe un singur plic, pe un set de plicuri sau pe coli cu etichete special proiectate pentru imprimante cu jet de cernelă.

Imprimarea unui grup de adrese pe etichete sau plicuri

1. Imprimați mai întâi o pagină de test pe hârtie simplă.
2. Așezați pagina de test peste coala cu etichete sau peste plic și țineți-le în lumină. Verificați încadrarea în spațiu a fiecărui bloc de text. Efectuați ajustările necesare.
3. Încărcați etichete sau plicuri în tava pentru hârtie.

△ **Atenție** Nu utilizați plicuri cu cleme sau cu ferestre. Acestea se pot bloca în role și pot provoca blocaje ale hârtiei.

4. Împingeți ghidajul pentru lățimea hârtiei în interior spre tenacul de etichete sau plicuri până când ghidajul se oprește.
5. Dacă imprimați pe plicuri, procedați astfel:
 - a. Afișați setările pentru imprimare, apoi faceți clic pe fila **Features** (Caracteristici).
 - b. În zona **Resizing Options** (Opțiuni redimensionare), faceți clic pe dimensiunea corespunzătoare plicurilor din lista **Size** (Dimensiune).
6. Faceți clic pe **OK**, apoi faceți clic pe **Print** (Imprimare) sau pe **OK** în caseta de dialog **Print** (Imprimare).

Subiecte înrudite


- [„Noțiuni de bază despre hârtie”](#) la pagina 17
- [„Vizualizarea rezoluției de imprimare”](#) la pagina 33
- [„Comenzi rapide de imprimare”](#) la pagina 33
- [„Configurarea setărilor de imprimare implicite”](#) la pagina 35
- [„Opriti lucrarea curentă”](#) la pagina 107

Imprimarea pe suporturi speciale

Pentru a inversa o imagine pentru


1. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
2. Asigurați-vă că produsul este imprimanta selectată.
3. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți). În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
4. Faceți clic pe fila **Features** (Caracteristici).

5. În lista verticală **Paper Type** (Tip hârtie), faceți clic pe **More** (Mai mult), apoi selectați **HP Iron-on Transfer** (Hârtie HP pentru transfer termic) din listă.
6. Dacă dimensiunea selectată nu este cea pe care o doriți, faceți clic pe dimensiunea potrivită din lista **Size** (Dimensiune).
7. Faceți clic pe fila **Advanced** (Complex).
8. În zona **Features** (Caracteristici), selectați caseta **Mirror image** (Imagine în oglindă).
9. Faceți clic pe **OK**, apoi faceți clic pe **Print** (Imprimare) sau pe **OK** în caseta de dialog **Print** (Imprimare).


 **Notă** Pentru a împiedica blocajele, alimentați manual colile de transfer termic în tava de hârtie, una câte una.

Pentru a imprima pe coli transparente

1. Încărcați folie transparentă în tava de hârtie.
2. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că ați selectat imprimanta corectă.
4. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți). În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
5. Faceți clic pe fila **Features** (Caracteristici).
6. În zona **Basic Options** (Opțiuni de bază), faceți clic pe tipul corespunzător de coli transparente din lista **Paper Type** (Tip hârtie).

 **Sfat** Dacă doriți să faceți notificări pe spatele colilor transparente pe care să le ștergeți ulterior fără a zgâria originalul, faceți clic pe fila **Advanced** (Complex) și selectați caseta **Mirror Image** (Imagine în oglindă).

7. În zona **Resizing Options** (Opțiuni redimensionare), faceți clic pe o dimensiune corespunzătoare din lista **Size** (Dimensiune).
8. Faceți clic pe **OK**, apoi faceți clic pe **Print** (Imprimare) sau pe **OK** în caseta de dialog **Print** (Imprimare).

 **Notă** Produsul așteaptă automat uscarea colilor transparente înainte de a le elibera. Cerneala se usucă mai greu pe film decât pe hârtie simplă. Lăsați timp suficient pentru ca cerneala să se usuce, înainte de a manevra coala transparentă.

Subiecte înrudite

- [„Noțiuni de bază despre hârtie” la pagina 17](#)
- [„Vizualizarea rezoluției de imprimare” la pagina 33](#)
- [„Comenzi rapide de imprimare” la pagina 33](#)
- [„Configurarea setărilor de imprimare implicite” la pagina 35](#)
- [„Opriți lucrarea curentă” la pagina 107](#)

Imprimarea unei pagini Web

Puteți imprima o pagină Web la echipamentul HP Photosmart, din browser-ul Web.

Dacă folosiți Internet Explorer 6.0 sau o versiune ulterioară pentru navigare Web, puteți folosi **HP Smart Web Printing** (Imprimare Web inteligentă HP) pentru a asigura imprimarea Web simplă și predictibilă cu control asupra ceea ce doriți și cum doriți să fie imprimat. Puteți accesa **HP Smart Web Printing** (Imprimare Web inteligentă HP) din bara de unelte Internet Explorer. Pentru informații suplimentare despre **HP Smart Web Printing** (Imprimare Web inteligentă HP) consultați fișierul de ajutor furnizat cu acesta.

Pentru a imprima o pagină Web

1. Asigurați-vă că tava pentru hârtie este încărcată cu hârtie.
2. În meniul **File** (Fișier) al browser-ului Web, faceți clic pe **Print** (Imprimare). Apare caseta de dialog **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că produsul este imprimanta selectată.
4. Dacă browser-ul Web acceptă, selectați elementele din pagina Web pe care doriți să le includeți în rezultatul imprimării.
De exemplu, în Internet Explorer, faceți clic pe fila **Options** (Opțiuni) pentru a selecta opțiuni precum **As laid out on screen** (Așa cum apare pe ecran), **Only the selected frame** (Numai cadrul selectat) sau **Print all linked documents** (Imprimarea tuturor documentelor legate).
5. Faceți clic pe **Print** (Imprimare) sau pe **OK** pentru a imprima pagina Web.

 **Sfat** Pentru a imprima corect paginile Web corect, este posibil să fie necesar să setați orientarea la imprimare pe **Landscape** (Vedere).

Imprimarea în modul Maximum dpi (dpi maxim)

Utilizați modul Maximum dpi (dpi maxim) pentru a imprima imagini clare, de înaltă calitate.

Pentru a beneficia integral de modul Dpi maxim, utilizați-l pentru a imprima imagini de înaltă calitate, precum fotografiile digitale. Când selectați setarea Dpi maxim, software-ul imprimantei afișează rezoluția optimizată în dpi (puncte per inci) la care va imprima echipamentul HP Photosmart. Imprimarea în modul dpi maxim este acceptată numai pe următoarele tipuri de hârtie:


- Hârtia fotografică HP Premium Plus
- HP Premium Photo Paper (Hârtie fotografică HP Premium)
- HP Advanced Photo Paper (Hârtie fotografică HP superioară)
- Cartele foto Hagaki

Imprimarea în modul Maximum dpi durează mai mult decât imprimarea cu alte setări și are nevoie de un spațiu liber mai mare pe unitatea de disc.

Pentru a imprima în modul Dpi maxim

1. Asigurați-vă că tava pentru hârtie este încărcată cu hârtie.
2. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că produsul este imprimanta selectată.
4. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți). În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).

5. Faceți clic pe fila **Advanced** (Avansat).
6. În zona **Features** (Caracteristici), selectați caseta **Enable maximum dpi setting** (Activare setare dpi maxim).
7. Faceți clic pe fila **Features (Caracteristici)**.
8. În lista verticală **Paper Type** (Tip hârtie), faceți clic pe **More** (Mai multe), apoi selectați tipul corespunzător de hârtie.
9. În lista verticală **Print Quality (Calitate imprimare)**, faceți clic pe **Maximum dpi (dpi maxim)**.

 **Notă** Pentru a afla la ce dpi maxim va imprima produsul pe baza setărilor pentru tipul de hârtie și calitatea imprimării pe care le-ați selectat, faceți clic pe **Resolution** (Rezoluție).

10. Selectați orice alte setări de imprimare doriți, apoi faceți clic pe **OK**.

Subiecte înrudite

[„Vizualizarea rezoluției de imprimare” la pagina 33](#)

Vizualizarea rezoluției de imprimare


Software-ul imprimantei afișează rezoluția de imprimare în puncte per inci (dpi). Numărul de puncte per inci diferă în funcție de tipul hârtiei și de calitatea de imprimare selectate în software-ul imprimantei.

Pentru a vizualiza rezoluția de imprimare

1. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
2. Asigurați-vă că produsul este imprimanta selectată.
3. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți). În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
4. Faceți clic pe fila **Features** (Caracteristici).
5. În lista verticală **Paper Type** (Tip hârtie), selectați tipul hârtiei încărcate.
6. În lista verticală **Print Quality** (Calitate imprimare), selectați setarea corespunzătoare de calitate a imprimării proiectului.
7. Faceți clic pe butonul **Resolution** (Rezoluție) pentru a vizualiza dpi pentru rezoluția de imprimare la combinația de tip de hârtie și calitate a imprimării pe care le-ați selectat.

Comenzi rapide de imprimare

Folosiți Comenzile rapide de imprimare pentru a imprima cu setările de imprimare pe care le folosiți des. Software-ul imprimantei are numeroase comenzi rapide de imprimare special concepute care sunt disponibile în lista Printing Shortcuts (Comenzi rapide de imprimare).

 **Notă** Când selectați o comandă rapidă de imprimare, opțiunile de imprimare adecvate sunt afișate automat. Le puteți lăsa așa cum sunt, le puteți modifica sau puteți crea propriile comenzi rapide pentru sarcini des utilizate.

Folosiiți fila **Printing Shortcuts** (Comenzi rapide de imprimare) pentru următoarele sarcini de imprimare:

- **General Everyday Printing** (Imprimare generală zilnică): Imprimarea rapidă a documentelor.
- **Photo Printing–Borderless** (Imprimare fotografii - fără chenar): Imprimarea la marginile de sus, de jos și laterale ale hârtiei foto HP de 10 x 15 cm și 13 x 18 cm
- **Paper-saving Printing** (Imprimare cu economie de hârtie): Imprimați documentele față-verso cu mai multe pagini pe aceeași foaie pentru a reduce utilizarea hârtiei.
- **Photo Printing–With White Borders** (Imprimare fotografii - cu chenar alb): Imprimați o fotografie cu un chenar alb în jurul marginilor.
- **Fast/Economical Printing** (Imprimare rapidă/economică): Produceți materiale imprimate rapid la calitate de ciornă.
- **Two-sided (Duplex) Printing** (Imprimare față-verso (Duplex)): Cu echipamentul HP Photosmart se imprimă manual pagini față-verso.
- **Photo Printing–Plain Paper** (Imprimare fotografie–Hârtie normală): Imprimarea unei fotografii pe hârtie normală.
- **Postcard Printing** (Imprimare cărți poștale) sau **Hagaki Printing** (Imprimare Hagaki): Imprimați fotografii pe cărți poștale sau cărți Hagaki.


Pentru a crea o comandă rapidă de imprimare

1. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
2. Asigurați-vă că produsul este imprimanta selectată.
3. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți). În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
4. Faceți clic pe fila **Printing Shortcuts** (Comenzi rapide de imprimare).
5. Din lista **Printing Shortcuts** (Comenzi rapide de imprimare), faceți clic pe o comandă rapidă de imprimare.
Setările de imprimare pentru comanda rapidă de imprimare selectată sunt afișate.
6. Modificați setările de imprimare la cele pe care le doriți în noua comandă rapidă de imprimare.
7. Faceți clic pe **Save as** (Salvare ca) și tastați un nume pentru noua comandă rapidă de imprimare, apoi faceți clic pe **Save** (Salvare).
Comanda rapidă de imprimare este adăugată în listă.

Pentru a șterge o comandă rapidă de imprimare

1. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
2. Asigurați-vă că produsul este imprimanta selectată.

3. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți). În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
4. Faceți clic pe fila **Printing Shortcuts** (Comenzi rapide de imprimare).
5. Din lista **Printing Shortcuts** (Scurtături de imprimare), faceți clic pe o scurtătură de imprimare pe care doriți să o ștergeți.
6. Executați clic pe **Delete** (Ștergere). Scurtătura de imprimare este scoasă din listă.

 **Notă** Numai comenzile rapide pe care le-ați creat dvs. pot fi șterse. Comenzile rapide originale HP nu pot fi șterse.

Configurarea setărilor de imprimare implicite

Dacă există setări pe care le utilizați frecvent pentru imprimare, le puteți face setări de imprimare implicite, astfel încât să fie gata setate când deschideți caseta de dialog **Print** (Imprimare) din cadrul aplicației software.

Pentru a modifica setările de imprimare implicite

1. În HP Solution Center (Centrul de soluții HP), faceți clic pe **Settings** (Setări), indicați spre **Print Settings** (Setări imprimare), apoi faceți clic pe **Printer Settings** (Setări imprimantă).
2. Modificați setările de imprimare, apoi faceți clic pe **OK**.

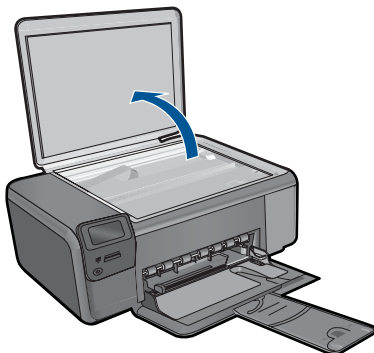
7 Scanare

- „Scanarea pe un computer” la pagina 37
- „Scanarea către un card de memorie” la pagina 38
- „Scanarea și reimprimarea fotografiilor” la pagina 45

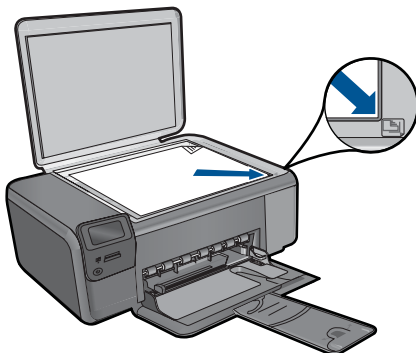
Scanarea pe un computer

Pentru a scana într-un computer

1. Încărcați originalul.
 - a. Ridicați capacul de pe produs.



- b. Încărcați originalul cu fața imprimată în jos, în colțul frontal-dreapta al geamului-suport.



- c. Închideți capacul.
2. Porniți scanarea.
 - a. Apăsați butonul de lângă **Scanare** din ecranul Reședință.
 - b. Apăsați butonul de lângă **Scanare pe PC**.
Dacă produsul este conectat la rețea, apare o listă de computere disponibile.
Selectați computerul pe care doriți să transferați pentru a începe scanarea.
3. Vizualizați o animație pentru acest subiect.

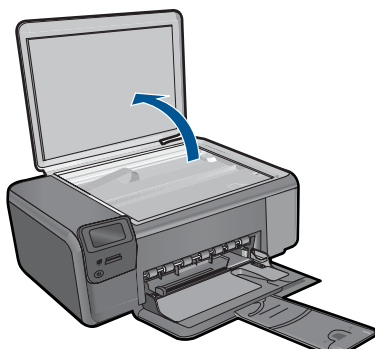
Subiecte înrudite

„[Opriți lucrarea curentă](#)” la pagina 107

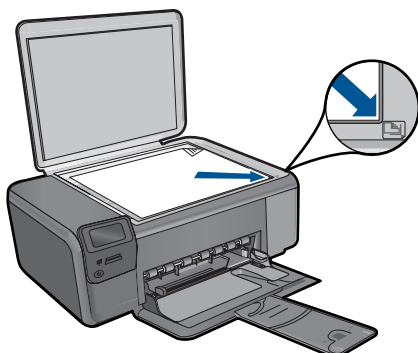
Scanarea către un card de memorie

Pentru salva un material scanat pe un card de memorie

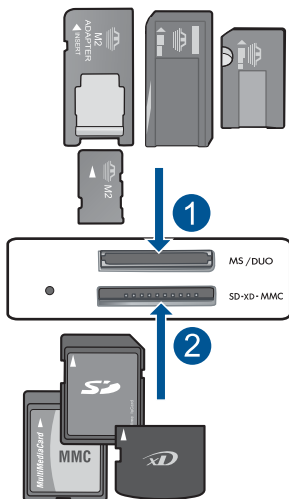
1. Încărcați originalul.
 - a. Ridicați capacul de pe produs.



- b. Încărcați originalul cu fața imprimată în jos, în colțul frontal-dreapta al geamului-suport.



- c. Închideți capacul.
2. Selectați **Scanare**.
 - a. Apăsați butonul de lângă **Scanare** din ecranul Reședință.
 - b. Apăsați butonul de lângă **Scan to Memory Card** (Scanare pe card de memorie).
3. Introduceți dispozitivul de memorie.



- | | |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo sau Pro Duo (adaptor opțional), Memory Stick Pro-HG Duo (Adaptor opțional) sau Memory Stick Micro (adaptor necesar) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adaptor obligatoriu), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adaptor obligatoriu) sau xD-Picture card |

4. Porniți scanarea.
 - ▲ Apăsați butonul de lângă **Scan to Memory Card** (Scanare pe card de memorie).
5. Vizualizați o animație pentru acest subiect.

Subiecte înrudite

[„Opriți lucrarea curentă” la pagina 107](#)

8 Copiere

- „Copierea textului sau a documentelor combinate” la pagina 41
- „Copierea fotografiilor (reimprimare)” la pagina 45

Copierea textului sau a documentelor combinate

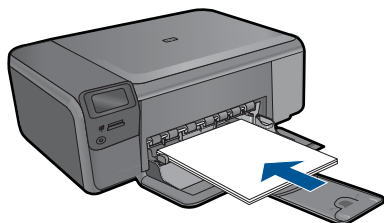
Copierea textului sau a documentelor combinate

1. Optați pentru una din următoarele acțiuni:

Efectuează un exemplar alb-negru.

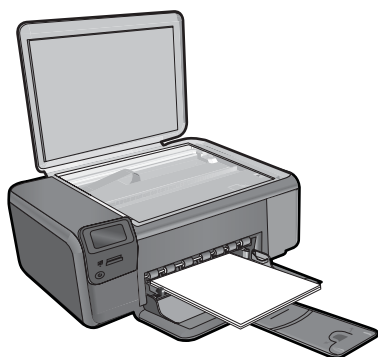
a. Încărcați hârtia.


- Încărcați hârtie standard în tava pentru hârtie.



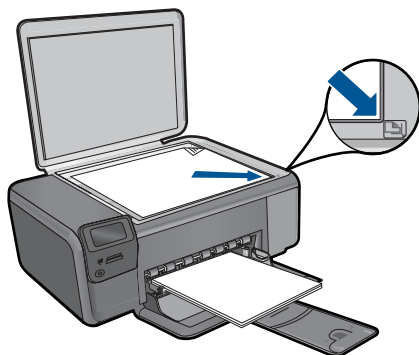
b. Încărcați originalul.

- Ridicați capacul de pe produs.



 **Sfat** Pentru a face copii ale unor originale groase, cum sunt cărțile, puteți scoate capacul.

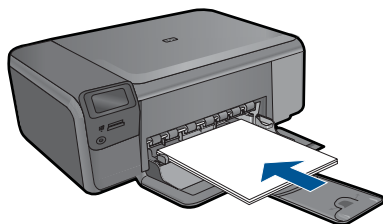
- Încărcați originalul cu fața imprimată în jos, în colțul frontal-dreapta al geamului-suport.



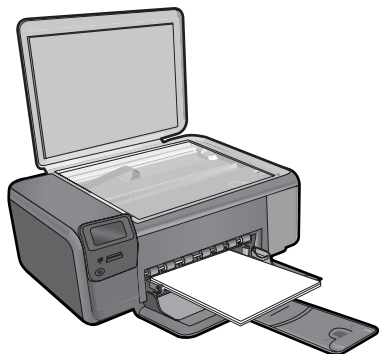
- Închideți capacul.
- c. Selectați **Copiere**.
 - Apăsați butonul de lângă **Copiere**.
 - Apăsați butonul de lângă **Copie alb-negru**.
 - Apăsați butonul de lângă **Dimensiune efectivă**.
 - Apăsați butonul de lângă **Copies** (Exemplare) pentru creșterea numărului de exemplare.
- d. Porniți copierea.
 - Apăsați **OK**.


Realizarea unei copii color

- a. Încărcați hârtia.
 - Încărcați hârtie standard în tava pentru hârtie.

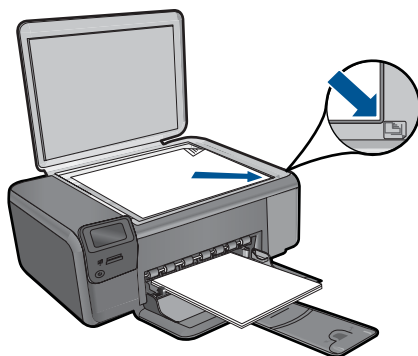


- b. Încărcați originalul.
 - Ridicați capacul de pe produs.



 **Sfat** Pentru a face copii ale unor originale groase, cum sunt cărțile, puteți scoate capacul.

- Încărcați originalul cu fața imprimată în jos, în colțul frontal-dreapta al geamului-suport.



- Închideți capacul.
- c. Selectați Copiere.**
- Apăsăți butonul de lângă **Copiere**.
 - Apăsăți butonul de lângă **Copie color**.
 - Apăsăți butonul de lângă **Dimensiune efectivă**.
 - Apăsăți butonul de lângă **Copies** (Exemplare) pentru crește numărul de exemplare.
- d. Porniți copierea.**
- Apăsăți **OK**.
- 2.** Vizualizați o animație pentru acest subiect.

Subiecte înrudite

- [„Modificarea setărilor de copiere”](#) la pagina 43
- [„Opriti lucrarea curentă”](#) la pagina 107

Modificarea setărilor de copiere

Pentru a seta dimensiunea hârtiei de la panoul de control

- 1.** Apăsăți butonul de lângă **Copiere**.
- 2.** Selectați tipul de copie.
- 3.** Apăsăți butonul de lângă **8.5 x 11 simplu**.

Pentru a seta dimensiunea copiei de la panoul de control

- 1.** Apăsăți butonul de lângă **Copiere**.
- 2.** Selectați tipul de copie.
- 3.** Apăsăți butonul de lângă **Dimensiune efectivă**.

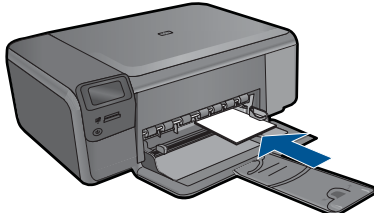
Pentru a seta numărul de exemplare de la panoul de control

1. Apăsați butonul de lângă **Copiere**.
2. Selectați tipul de copie.
3. Apăsați butonul de lângă **Copies** (Exemplare) pentru crește numărul de exemplare.

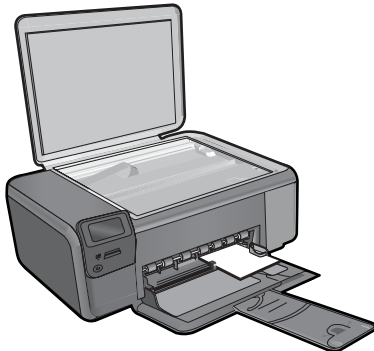
9 Reimprimarea fotografiilor

Pentru a reimprima o fotografie originală

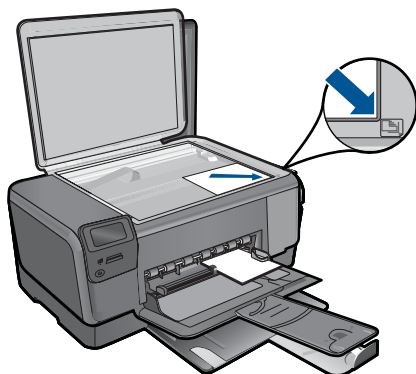
1. Încărcați hârtia.
 - ▲ Încărcați ârtie foto de 13 x 18 cm (5 x 7 inchi) în tava de hârtie.



2. Selectați tipul de proiect.
 - a. Apăsați butonul de lângă **Foto** din ecranul Reședință.
 - b. Apăsați butonul de lângă **Reimprimarea unei fotografii originale**.
3. Încărcați originalul.
 - a. Ridicați capacul de pe produs.



- b. Încărcați originalul cu fața imprimată în jos, în colțul frontal-dreapta al geamului-suport.



- c. Închideți capacul.
- d. Apăsați **OK**.
4. Reimprimați fotografiile.
 - a. Apăsați **OK**.
 - b. Apăsați butonul de lângă **Imprimare** pentru creșterea numărului de exemplare.
 - c. Apăsați **OK**.
5. Vizualizați o animație pentru acest subiect.


Subiecte înrudite

„[Opriti lucrarea curentă](#)” la pagina 107

10 Salvarea fotografiilor


Puteți folosi Software-ul HP Photosmart instalat pe calculator pentru a transfera fotografii de pe un card de memorie pe unitatea hard a calculatorului pentru editare avansată a fotografiilor, partajarea de fotografii online și imprimarea de pe calculator.

Înainte de a transfera fotografiile în computer, trebuie să scoateți cardul de memorie din camera digitală și să-l inserați în slotul corespunzător pentru card de memorie de la HP Photosmart.

 **Notă** Echipamentul HP Photosmart trebuie să fie conectat la un computer cu software-ul HP Photosmart instalat.

Pentru a salva fotografii

1. Introduceți cardul de memorie în slotul corespunzător al produsului.
Se deschide software-ul pe computer.
2. Urmăți solicitările de pe ecran pentru a salva fotografiile pe computer.


 **Notă** Numai imaginile care au fost salvate sunt copiate pe computer.

11 Lucrul cu cartușele

- [Verificarea nivelului de cerneală](#)
- [Înlocuirea cartușelor](#)
- [Comandarea consumabilelor de cerneală](#)
- [Informații privind garanția cartușelor](#)

Verificarea nivelului de cerneală

Puteți verifica nivelul cernelei cu ușurință, pentru a determina cât de curând trebuie să înlocuiți un cartuș. Nivelul de cerneală arată cu aproximație cantitatea de cerneală rămasă în cartușe.


 **Notă** Dacă ați instalat un cartuș de imprimare reumplut sau recondiționat, sau un cartuș care a fost folosit într-o altă imprimată, indicatorul de nivel al cernelei ar putea fi imprecis sau indisponibil.

Notă Avertismentele și indicatoarele de nivel al cernelei oferă estimări numai în scopuri de planificare. Când primiți un mesaj de avertisment nivel de cerneală scăzut, trebuie să aveți un cartuș de înlocuire disponibil pentru a evita posibilele întârzieri în imprimare. Nu trebuie să înlocuiți cartușele până când calitatea de imprimare nu se deteriorează.

Notă Cernaala din cartușe este folosită în procesul de imprimare într-o serie de moduri diferite, inclusiv în procesul de inițializare, care pregătește produsul și cartușele pentru imprimare, și la service-ul capului de imprimare, care menține duzele de imprimare curate și curgerea cernelei uniformă. În plus, cernaala reziduală este lăsată în cartuș după ce este folosit. Pentru informații suplimentare, vizitați www.hp.com/go/inkusage.

Pentru a verifica nivelul de cerneală din software-ul HP Photosmart

1. În HP Solution Center (Centrul de soluții HP), faceți clic pe **Settings** (Setări), indicați spre **Print Settings** (Setări imprimare), apoi faceți clic pe **Printer Toolbox** (Casetă de instrumente imprimantă).

 **Notă** De asemenea, puteți să deschideți **Printer Toolbox** (Casetă de instrumente imprimantă) din caseta de dialog **Print Properties** (Proprietăți imprimare). Din caseta de dialog **Print Properties** (Proprietăți imprimare), faceți clic pe fila **Features** (Caracteristici) apoi clic pe butonul **Printer Services** (Servicii imprimantă).

Apare **Printer Toolbox** (Casetă de instrumente imprimantă).

2. Faceți clic pe fila **Estimated Ink Level** (Nivel de cerneală estimat). Se afișează nivelurile de cerneală estimate pentru cartușele de imprimare.

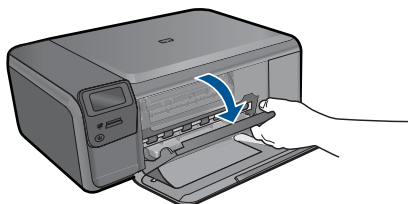
Subiecte înrudite

[„Comandarea consumabilelor de cerneală” la pagina 52](#)

Înlocuirea cartușelor

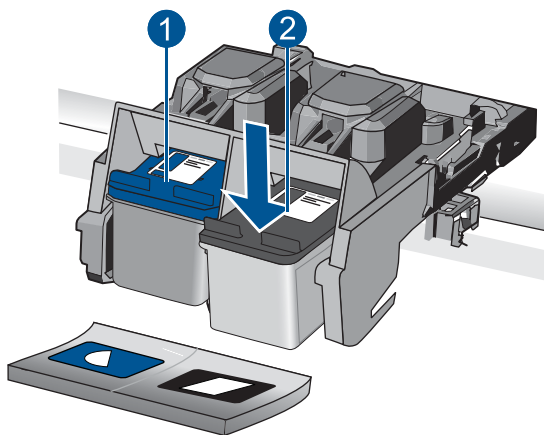
Pentru a înlocui cartușele de imprimare

1. Verificați dacă alimentarea este pornită.
2. Scoateți cartușul.
 - a. Deschideți ușa de acces la cartușele de cerneală.



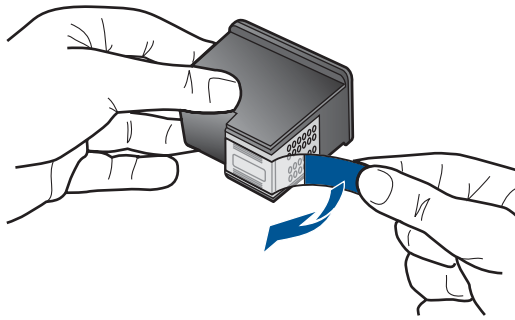
Așteptați să se deplaseze cartușul spre centrul produsului.

- b. Apăsați ușor în jos cartușul pentru a-l elibera, apoi scoateți-l din slot.

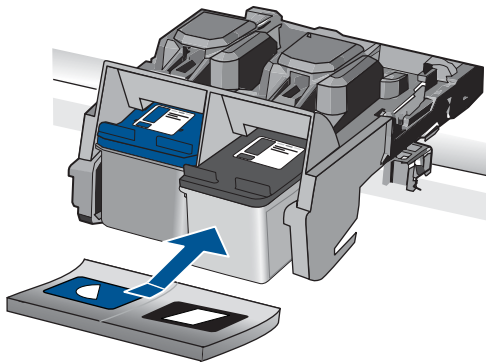


1	Slot de cartuș pentru cartuș tricolor
2	Slot de cartuș pentru cartușul negru

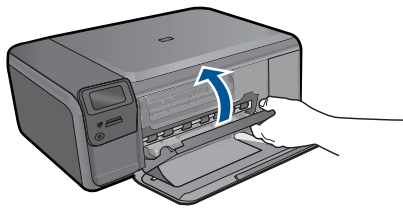
3. Introduceți un cartuș nou.
 - a. Scoateți cartușul din ambalaj.
 - b. Scoateți banda de plastic trăgând de capătul roz.



- c. Aliniați pictogramele colorate, apoi împingeți cartușul în slot până când se fixează în poziție.



- d. Închideți ușa cartușelor.



4. Alinai cartridjele (Aliniere cartușe):
- Când vi se solicită, apăsați **OK** pentru a imprima o alinere a paginii pentru cartuș.
 - Încărcați pagina imprimată cu fața în jos în colțul din dreapta din față pe geamul-suport și apoi apăsați **OK** pentru a scana pagina.
 - Scoateți pagina de aliniere și reciclați-o sau aruncați-o.
5. Vizualizați o animație pentru acest subiect.


Subiecte înrudite

- „[Comandarea consumabilelor de cerneală](#)” la pagina 52
- „[Modul cerneală-salvare de siguranță](#)” la pagina 52

Comandarea consumabilelor de cerneală


Pentru a afla ce consumabile HP se potrivesc cu produsul dvs, comanda consumabile online sau pentru a crea o listă de cumpărături, deschideți Centrul de soluții HP și selecționați funcția de cumpărături online.

Informațiile despre cartușe și legături către magazinul online apar și în mesajele de alertă despre cerneală. În plus, puteți găsi informații despre cartușe și puteți comanda online vizitând www.hp.com/buy/supplies.

 **Notă** Comandarea interactivă a cartușelor nu este acceptată în toate țările/regiunile. Dacă nu este acceptată în țara/regiunea dvs, contactați un dealer local HP pentru informații despre achiziționarea cartușelor.

Modul cerneală-salvare de siguranță

Folosiiți modul cerneală-salvare de siguranță, pentru a pune în funcțiune HP Photosmart numai cu un cartuș de imprimare. Modul cerneală-salvare de siguranță este inițiat atunci când un cartuș de imprimare este scos din carul cartușelor de imprimare. În modul cerneală-salvare de siguranță, produsul poate doar să imprime lucrări de la computer.

 **Notă** Când HP Photosmart funcționează în modul cerneală-salvare de siguranță, un mesaj este afișat pe ecran. Dacă mesajul este afișat și două cartușe de imprimare sunt instalate în produs, verificați dacă bucata de plastic de protecție a fost scoasă de pe fiecare cartuș de imprimare. Când banda de plastic acoperă contactele cartușului de imprimare, produsul nu poate detecta dacă este instalat cartușul de imprimare.

Pentru informații despre modul cerneală-salvare de siguranță, consultați subiectele următoare:

- „[Rezultatul Modulului cerneală-salvare de siguranță](#)” la pagina 52
- „[Modul ieșire cerneală-salvare de siguranță](#)” la pagina 52

Rezultatul Modulului cerneală-salvare de siguranță

Imprimarea în modul cerneală-salvare de siguranță încetinește imprimanta și afectează calitatea documentelor imprimate.

Cartuș de imprimare instalat	Rezultat
Cartuș de imprimare negru	Culorile sunt imprimate în nuanțe de gri.
Cartuș de imprimare cu trei culori	Culorile sunt imprimate, dar negrul are nuanță de gri și nu este cu adevărat negru.

Modul ieșire cerneală-salvare de siguranță

Instalați două cartușe de imprimare în HP Photosmart pentru modul ieșire cerneală-salvare de siguranță.

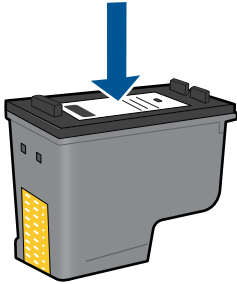
Subiecte înrudite

[„Înlocuirea cartușelor”](#) la pagina 50

Informații privind garanția cartușelor

Garanția pentru cartușul HP se aplică atunci când produsul este utilizat în echipamentul de imprimare HP căruia îi este destinat. Această garanție nu acoperă produsele HP cu cerneală care au fost reumplute, reproduse, renovate, utilizate greșit sau contrafăcute.

În perioada de garanție produsul este acoperit atâta vreme cât cerneala HP nu se epuizează și nu s-a ajuns în ziua expirării garanției. Expirarea datei de garanție, în format AAAA/LL/ZZ poate fi găsită pe produs conform indicației:



Pentru o copie a Declarației de garanție limitată HP, consultați documentația imprimată livrată împreună cu produsul.

12 Rezolvarea unei probleme

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Asistență HP](#)
- [Depanarea configurării](#)
- [Depanarea imprimării](#)
- [Depanarea calității imprimării](#)
- [Depanarea problemelor cu cardul de memorie](#)
- [Depanarea copierii](#)
- [Depanarea scanării](#)
- [Erori](#)

Asistență HP

- [Asistență HP prin telefon](#)
- [Opțiuni suplimentare de garanție](#)

Asistență HP prin telefon

Opțiunile de asistență telefonică și disponibilitatea pentru suport tehnic diferă în funcție de produs, țară/regiune și limbă.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Perioada de asistență prin telefon](#)
- [Contactarea prin telefon](#)
- [După perioada de asistență telefonică](#)

Perioada de asistență prin telefon

Se acordă un an de asistență telefonică în America de Nord, Asia-Pacific și America Latină (inclusiv Mexic). Pentru a afla durata asistenței telefonice gratuite în Europa, Orientul Mijlociu și Africa, consultați www.hp.com/support. Se aplică tarifele standard ale companiei telefonice.

Contactarea prin telefon

Apelați la Asistența HP când vă aflați în fața computerului și a produsului. Fiți pregătit pentru a furniza următoarele informații:

- Nume produs (HP Photosmart C4700 series)
- Numărul serial (înscris pe spatele sau în partea de jos a produsului)
- Mesajele afișate atunci când survine problema
- Răspunsuri la aceste întrebări:
 - Problema a survenit și anterior?
 - O puteți reproduce?

- Ați adăugat software sau hardware nou în perioada în care a apărut problema?
- S-a mai întâmplat altceva înainte de a apărea această situație (un fulger, produsul a fost deplasat, etc.)?

Pentru lista numerelor de telefon de asistență, vizitați www.hp.com/support.

După perioada de asistență telefonică

După perioada de asistență telefonică, asistența va fi furnizată de HP la costuri suplimentare. Puteți găsi asistență disponibilă și pe site-ul Web de asistență online al HP: www.hp.com/support. Pentru informații suplimentare despre opțiunile de asistență, contactați distribuitorul HP local sau sunați la numărul de telefon pentru asistență corespunzător țării/regiunii dvs.

Opțiuni suplimentare de garanție

Sunt disponibile și planuri de service extinse pentru HP Photosmart, la costuri suplimentare. Vizitați www.hp.com/support, selectați țara/regiunea și limba, apoi explorați zona de servicii și garanție pentru informații despre planurile de servicii extinse.

Depanarea configurării

Această secțiune cuprinde informații de depanare a configurării pentru produs.

O cauză a multor probleme este conectarea produsului la calculator printr-un cablu USB înainte de a instala softul produsului pe calculator. Dacă ați conectat produsul la calculator înainte ca software-ul de instalare să vă solicite acest lucru, trebuie să parcurgeți pașii următori:

Probleme frecvente la depanarea configurării

1. Deconectați cablul USB de la calculator.
2. Dezinstalați software-ul (dacă l-ați instalat deja).
Pentru informații suplimentare, consultați „[Dezinstalarea și reinstalarea software-ului](#)” la pagina 61.
3. Reporniți calculatorul.
4. Opiți produsul, așteptați un minut, apoi reporniți-l.
5. Reinstalați aplicația software HP Photosmart.

△ **Atenție** Nu conectați cablul USB la computer până nu vi se solicită pe ecranul de instalare a software-ului.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Produsul nu pornește](#)
- [După configurarea produsului, acesta nu imprimă](#)
- [Unitățile de măsură afișate în meniurile de pe afișaj sunt incorecte](#)
- [Ecranul de înregistrare nu apare](#)
- [Dezinstalarea și reinstalarea software-ului](#)

Produsul nu pornește

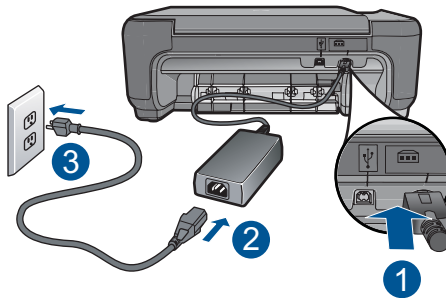
Încercați următoarele soluții dacă nu sunt indicatoare luminoase, zgomote și nici mișcare din partea produsului atunci când îl porniți.

- [Soluția 1: Verificați cablul de alimentare](#)
- [Soluția 2: Resetați produsul](#)
- [Soluția 3: Apăsați încet butonul On \(Activat\) mai încet.](#)
- [Soluția 4: Contactați HP pentru a înlocui sursa de alimentare](#)
- [Soluția 5: Luați legătura cu Asistența HP pentru service](#)

Soluția 1: Verificați cablul de alimentare

Soluție:

- Asigurați-vă că utilizați cablul alimentare livrat împreună cu produsul.
- Verificați dacă este conectat ferm cablul de alimentare atât la produs cât și la adaptorul de curent electric. Conectați cablul de alimentare la o priză electrică, dispozitiv de protecție la supratensiune sau priză multiplă.



1	Conexiune de alimentare
2	Cablul de alimentare și adaptor
3	Încălzire de alimentare

- Dacă utilizați o priză multiplă, asigurați-vă că este pornită. Ca variantă, încercați să conectați direct produsul la o priză electrică.
- Verificați priza electrică pentru a vă asigura că funcționează. Pentru a vedea dacă priza funcționează, conectați un dispozitiv despre care știți sigur că funcționează. Dacă nu funcționează, înseamnă că priza are probleme.
- Dacă ați conectat produsul la o priză cu comutator, asigurați-vă priza că este pornită. Dacă priza este pornită și echipamentul tot nu funcționează, este posibil să existe o problemă la priza electrică.

Cauză: S-a produs o problemă la cablul de alimentare sau la sursa de alimentare. Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Resetați produsul

Soluție: Opriți produsul și deconectați cablul de alimentare. Conectați la loc cablul de alimentare, apoi apăsați butonul **On** (Activat) pentru a porni produsul.

Cauză: Produsul a întâlnit o eroare.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 3: Apăsați încet butonul On (Activat) mai încet.

Soluție: Este posibil ca produsul să nu reacționeze dacă apăsați butonul **On** (Activat) prea rapid. Apăsați butonul **On** (Activat) o dată. Pornirea produsului poate să dureze câteva minute. Dacă apăsați încă o dată butonul **On** (Activat) în acest timp, este posibil să opriți produsul.

△ **Atenție** Dacă produsul continuă să nu pornească, este posibil să existe o defecțiune mecanică. Deconectați produsul de la priza de alimentare.

Luați legătura cu Asistența HP pentru service

Vizitați: www.hp.com/support. Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea dvs., apoi faceți clic pe **Contact HP** (Contactați HP) pentru informații despre apelarea asistenței tehnice.

Cauză: Ați apăsat butonul **On** (Activat) prea rapid.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 4: Contactați HP pentru a înlocui sursa de alimentare

Soluție: Contactați serviciul de asistență HP pentru a solicita alimentare pentru produs.

Vizitați: www.hp.com/support.

Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea dvs., apoi executați clic pe **Contact HP** (Contactare HP) pentru informații despre apelarea suportului tehnic HP.

Cauză: Cablul de alimentare nu a fost conceput pentru utilizare cu acest produs.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 5: Luați legătura cu Asistența HP pentru service

Soluție: Dacă ați efectuat toți acești pași prevăzuți în soluțiile precedente și problema persistă, contactați asistența HP pentru service.

Vizitați: www.hp.com/support.

Dacă vi se solicită, selectați țara/regiunea, apoi executați clic pe **Contact HP** (Contactare HP) pentru asistență tehnică.

Cauză: Este posibil să aveți nevoie de asistență pentru a putea asigura funcționarea corectă a produsului sau a software-ului.

După configurarea produsului, acesta nu imprimă

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- [Soluția 1: Apăsați butonul On \(Activat\) pentru a porni produsul](#)
- [Soluția 2: Setări produsul ca imprimantă implicită](#)
- [Soluția 3: Verificați conexiunea de la produs la calculator.](#)

Soluția 1: Apăsați butonul On (Activat) pentru a porni produsul

Soluție: Priviți afișajul produsului. Dacă pe afișaj nu apare nimic și butonul **On** (Activat) nu este aprins, produsul este oprit. Asigurați-vă că ați conectat corespunzător cablul de alimentare la produs și la o sursă de tensiune. Apăsați butonul **On** (Activat) pentru a porni produsul.

Cauză: Este posibil ca produsul să nu fi fost pornit.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Setări produsul ca imprimantă implicită

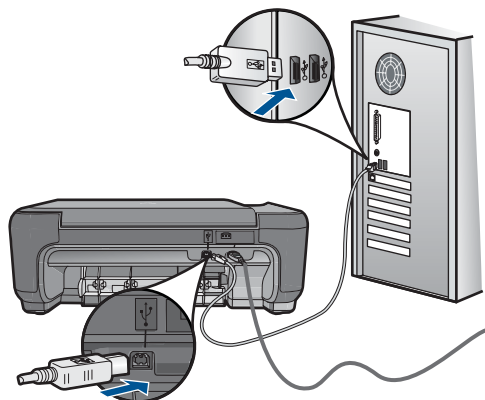
Soluție: Consultați documentația computerului pentru a schimba produsul la imprimanta implicită.

Cauză: Ați trimis o lucrare de imprimare la imprimanta implicită, dar acest produs nu era imprimanta implicită.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 3: Verificați conexiunea de la produs la calculator.

Soluție: Verificați conexiunea dintre produs și calculator. Verificați dacă este fixat ferm cablul USB la portul USB din spatele echipamentului. Asigurați-vă că celălalt capăt al cablului USB este fixat la port-ul USB al computerului. După conectarea corespunzătoare a cablului, opriți și reporniți produsul. Dacă produsul este conectat la computerul printr-o conexiune fără fir, asigurați-vă că acea conexiune este activă și produsul este pornit.



Pentru informații suplimentare despre configurarea produsului și conectarea acestuia la computer, consultați instrucțiunile de instalare livrate împreună cu produsul.

Cauză: Produsul și computerul nu comunicau între ele.

Unitățile de măsură afișate în meniurile de pe afișaj sunt incorecte

Soluție: Modificarea setării de limbă.

Pentru a seta limba și țara/regiunea

1. Apăsați butonul de lângă **Copiere** de pe ecranul principal.
Va fi afișată fereastra **Meniul Copiere**.
2. Apăsați butoanele din dreapta sus, stânga mijloc și stânga jos în ordine.
Apare meniul **Setări de bază**.
3. Apăsați butonul de lângă **Set Language** (Setare limbă).
4. Apăsați butoanele de lângă pictogramele săgeată sus sau jos de pe afișaj pentru a defila printre limbi. Când limba pe care doriți să o folosiți este selectată, apăsați **OK**.
5. Când vi se solicită, apăsați butonul de lângă **Yes** (Da) pentru confirmare.
Reapare meniul **Setări de bază**.
6. Apăsați butonul de lângă **Setarea regiunii**.
7. Apăsați butoanele de lângă pictogramele săgeată sus sau jos de pe afișaj pentru a defila printre limbi/regiuni. Când limba/regiunea pe care doriți să o folosiți este selectată, apăsați **OK**.
8. Când vi se solicită, apăsați butonul de lângă **Yes** (Da) pentru confirmare.

Cauză: Este posibil să fi selectat o țară/regiune incorectă când ați configurat produsul. Țara/regiunea selectată determină dimensiunile hârtiei afișate pe afișaj.

Ecranul de înregistrare nu apare

Soluție: Ecranul de înregistrare (Sign up now) poate fi accesat din bara de activități din Windows, făcând clic pe **Start** (Pornire), indicând spre **Programs** (Programe) sau

All Programs (Toate programele), **HP, Photosmart C4700 series**, apoi făcând clic pe **Product Registration** (Înregistrare produs).


Cauză: Ecranul de înregistrare nu s-a lansat automat.

Dezinstalarea și reinstalarea software-ului


Dacă instalarea nu este completă sau dacă ați conectat cablul USB la calculator înainte să vi se solicite de către ecranul de instalare a softului, este posibil să fie necesare dezinstalarea și reinstalarea softului. Nu ștergeți direct fișierele aplicației HP Photosmart din calculator. Eliminați-le utilizând utilitarul de dezinstalare furnizat la instalarea software-ului pentru echipamentul HP Photosmart.

Dezinstalarea și reinstalarea software-ului

1. Deconectați produsul de la computer.
2. În bara de activități din Windows, faceți clic pe **Start** (Pornire), **Settings** (Setări), **Control Panel** (Panou de control) sau doar **Control Panel** (Panou de control).
3. Faceți dublu clic pe **Add/Remove Programs** (Adăugare/Ștergere programe) (sau faceți clic pe **Uninstall a program** (Dezinstalarea unui program)).
4. Selecțați **HP Photosmart All-in-One Driver Software** (Software driver HP Photosmart All-in-One) și apoi faceți clic pe **Change/Remove** (Schimbare/Ștergere).
Urmați instrucțiunile de pe ecran.
5. Reporniți computerul.

 **Notă** Este important să deconectați produsul înainte de repornirea computerului. Nu conectați produsul la calculator decât după reinstalarea software-ului.

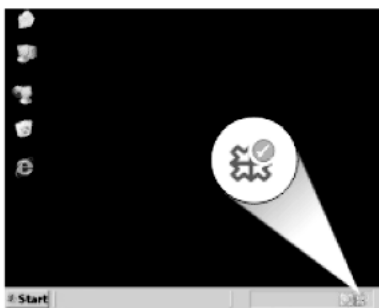
6. Introduceți CD-ROM-ul produsului în unitatea CD-ROM a computerului și porniți programul de instalare.

 **Notă** Dacă programul Setup (Configurare) nu apare, găsiți fișierul setup.exe pe unitatea CD-ROM și faceți dublu clic pe el.

Notă Dacă nu mai aveți CD-ul de instalare, puteți descărca software-ul de la www.hp.com/support.

7. Urmați instrucțiunile de pe ecran și instrucțiunile de instalare de pe ecran livrate cu produsul.

După finalizarea instalării software-ului, în tava de sistem Windows apare pictograma **HP Digital Imaging Monitor** (Monitor de procesare imagini HP).



Pentru a verifica dacă softul este instalat corespunzător, faceți dublu clic pe pictograma HP Solution Center (Centrul de soluții HP) din spațiul de lucru. Dacă HP Solution Center (Centrul de soluții HP) arată pictogramele esențiale **Scan Picture** (Scanare imagine) și **Scan Document** (Scanare document), software-ul s-a instalat corect.

Depanarea imprimării

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- [Verificarea cartușelor](#)
- [Verificarea hârtiei](#)
- [Verificarea produsului](#)
- [Verificați setările de imprimare](#)
- [Resetați produsul](#)
- [Luați legătura cu Asistența HP pentru service](#)

Verificarea cartușelor


Urmați pașii de mai jos

- [Pasul 1: Asigurați-vă că folosiți cartușe de imprimare HP originale](#)
- [Pasul 2: Verificarea nivelurilor de cerneală](#)

Pasul 1: Asigurați-vă că folosiți cartușe de imprimare HP originale

Soluție: Verificați pentru a vedea dacă aveți cartușe de imprimare HP originale.

HP vă recomandă să utilizați cartușe de tipărire HP originale. Cartușele de imprimare HP originale sunt proiectate și testate cu imprimante HP pentru a vă ajuta să obțineți cu ușurință rezultate excelente, de fiecare dată.

 **Notă** HP nu poate să garanteze calitatea sau fiabilitatea consumabilelor non-HP. Service-ul sau reparațiile la imprimantă necesare ca urmare a folosire a consumabilelor non-HP nu sunt acoperite de garanție.


Dacă știți că ați achiziționat cartușe de imprimare HP originale, vizitați:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Cauză: S-au folosit cartușe de imprimare non-HP.

Pasul 2: Verificarea nivelurilor de cerneală

Soluție: Verificați nivelurile estimate de cerneală din cartușe.

 **Notă** Avertismentele și indicatoarele de nivel al cernelei oferă estimări numai în scopuri de planificare. Când primiți un mesaj de avertisment nivel de cerneală scăzut, trebuie să aveți un cartuș de înlocuire disponibil pentru a evita posibilele întârzieri în imprimare. Nu trebuie să înlocuiți cartușele până când calitatea imprimării nu devine inacceptabilă.

Pentru informații suplimentare, consultați:

„[Verificarea nivelului de cerneală](#)” la pagina 49

Cauză: Este posibil să nu aibă suficientă cerneală cartușele de imprimare.

Verificarea hârtiei

Urmați pașii de mai jos

- [Pasul 1: Folosiți tipul de hârtie corect.](#)
- [Pasul 2: Încărcați corect teancul de hârtie.](#)

Pasul 1: Folosiți tipul de hârtie corect.


Soluție: HP recomandă să folosiți hârtie HP sau orice alt tip de hârtie care este adecvat pentru produs. Asigurați-vă că este încărcat un singur tip de hârtie odată.

Asigurați-vă întotdeauna că hârtia pe care imprimați este dreaptă. Pentru cele mai bune rezultate când imprimați, utilizați HP Advanced Photo Paper (Hârtie foto HP superioară).

Cauză: Tipul de hârtie era incorect sau au fost încărcate mai multe tipuri de hârtie.

Pasul 2: Încărcați corect teancul de hârtie.

Soluție: Scoateți topul de hârtie din tava de hârtie, reîncărcați hârtia și apoi împingeți hârtia cu ghidul de lățime a hârtiei spre interior până când se oprește la marginea hârtiei.

 **Notă** Nu lăsați hârtie fotografică neutilizată în tava pentru hârtie. Este posibil ca hârtia să se curbeze, ceea ce poate duce la scăderea calității imprimatelor. Pentru rezultate optime, nu lăsați fotografiile imprimate să se adune în tava de hârtie.

Pentru informații suplimentare, consultați:

„[Încărcarea suportului](#)” la pagina 19

Cauză: Hârtia era încărcată incorect.

Verificarea produsului

Urmați pașii de mai jos


- [Pasul 1: Alinierea cartușelor de imprimare](#)
- [Pasul 2: Curățarea cartușelor de imprimare](#)

Pasul 1: Alinierea cartușelor de imprimare

Soluție: Alinierea cartușelor de imprimare poate ajuta la obținerea unor documente imprimate de înaltă calitate.


Pentru a alinia cartușele de imprimare din software-ul HP Photosmart

1. Încărcați hârtie normală albă, neutilizată, Letter sau A4 în tava pentru hârtie.
2. În HP Solution Center (Centrul de soluții HP), faceți clic pe **Settings** (Setări).
3. În zona **Print Settings** (Setări imprimare) faceți clic pe **Printer Toolbox** (Casetă de instrumente imprimantă).

 **Notă** De asemenea, puteți să deschideți **Printer Toolbox** (Casetă de instrumente imprimantă) din caseta de dialog **Print Properties** (Proprietăți imprimare). Din caseta de dialog **Print Properties** (Proprietăți imprimantă), faceți clic pe fila **Features** (Caracteristici) apoi clic pe **Printer Services** (Servicii imprimantă).

Apare caseta **Printer Toolbox** (Casetă de instrumente imprimantă).

4. Faceți clic pe fila **Device Services** (Servicii dispozitiv).
5. Faceți clic pe **Align the Print Cartridges** (Aliniere cartușe de imprimare).
6. Când vi se solicită, încărcați hârtie simplă albă sau A4 în tava de hârtie, apoi apăsați **OK**.

 **Notă** Dacă atunci când aliniați cartușele în tava pentru hârtie se află hârtie colorată, alinierea va eșua. Încărcați hârtie albă neutilizată în tava pentru hârtie și reluați alinierea.

Produsul imprimă o foaie pentru alinierea cartușelor de imprimare.

7. Încărcați pagina imprimată cu fața în jos în colțul din dreapta din față pe geamul suport și apoi apăsați **OK** pentru a scana pagina.

Când butonul **On** (Activat) nu mai luminează intermitent, alinierea este încheiată și pagina poate fi îndepărtată. Reciclați sau aruncați pagina.

Cauză: Este necesară alinierea cartușelor de imprimare.


Pasul 2: Curățarea cartușelor de imprimare

Soluție: Dacă în cartușele de imprimare mai este cerneală, dar totuși observați o problemă, imprimați un raport auto-test pentru a determina dacă există o problemă cu cartușele de imprimare. Dacă raportul auto-test indică o problemă, curățați

cartușele de tipărire. Dacă problema persistă, este posibil să fie necesară înlocuirea cartușelor de imprimare.

Pentru a curăța cartușele de imprimare din software-ul HP Photosmart

1. Încărcați hârtie albă Letter, A4, sau Legal neutilizată în tava pentru hârtie.
2. În HP Solution Center (Centrul de soluții HP), faceți clic pe **Settings** (Setări).
3. În zona **Print Settings** (Setări imprimare) faceți clic pe **Printer Toolbox** (Casetă de instrumente imprimantă).

 **Notă** De asemenea, puteți să deschideți **Printer Toolbox** (Casetă de instrumente imprimantă) din caseta de dialog **Print Properties** (Proprietăți imprimare). Din caseta de dialog **Print Properties** (Proprietăți imprimantă), faceți clic pe fila **Features** (Caracteristici) apoi clic pe **Printer Services** (Servicii imprimantă).

Apare **Printer Toolbox** (Casetă de instrumente imprimantă).

4. Faceți clic pe fila **Device Services** (Servicii dispozitiv).
5. Faceți clic pe **Clean the Print Cartridges** (Curățare cartușe de imprimare).
6. Urmați solicitările până când calitatea rezultatelor corespunde cerințelor, apoi faceți clic pe **Done** (Gata).
7. Urmați solicitările până când calitatea rezultatelor corespunde cerințelor, apoi faceți clic pe **Done** (Gata).

Există trei stadii de curățare. Fiecare stadiu durează între unul și două minute, utilizează o foaie de hârtie și o cantitate mai mare de cerneală. După fiecare stadiu, verificați calitatea paginii imprimate. Trebuie să inițiați următoarea fază a curățării numai în cazul în care calitatea imprimării este slabă.

În cazul în care calitatea imprimării este în continuare scăzută după curățare, încercați să curățați contactele cartușului înainte de a înlocui cartușul de imprimare afectat.

Cauză: Este necesară curățarea cartușelor de imprimare.

Verificați setările de imprimare

Soluție: Încercați următoarele:

- Verificați setările de imprimare pentru a vedea dacă setările de culoare sunt incorecte.
De exemplu, verificați dacă documentul este setat la imprimare în nuanțe de gri. Sau verificați pentru a vedea dacă setările complexe de culoare precum saturația, luminozitatea sau nuanța de culoare sunt setate pentru a modifica aspectul culorilor.
- Verificați setarea calității imprimării și asigurați-vă că aceasta corespunde cu tipul hârtiei încărcate în produs.
Este posibil să trebuiască să alegeți o setare de calitate a imprimării mai scăzută, dacă se amestecă între ele culorile. Sau să alegeți o setare mai ridicată dacă imprimați o fotografie de înaltă calitate și apoi să vă asigurați că este încărcată hârtie foto de tipul HP Advanced Photo Paper (Hârtie foto HP superioară) în tava de hârtie.
- Asigurați-vă că setările de margine pentru document nu depășesc zona imprimabilă a produsului.

Pentru a selecta o viteză sau o calitate a imprimării

1. Asigurați-vă că tava pentru hârtie este încărcată cu hârtie.
2. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că produsul este imprimanta selectată.
4. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți).
În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
5. Faceți clic pe fila **Features** (Caracteristici).
6. În lista verticală **Paper Type** (Tip hârtie), selectați tipul hârtiei încărcate.
7. În lista verticală **Print Quality** (Calitate imprimare), selectați setarea de calitate corespunzătoare pentru proiect.



Notă Pentru a afla la ce dpi maxim va imprima produsul pe baza setărilor pentru tipul de hârtie și calitatea imprimării pe care le-ați selectat, faceți clic pe **Resolution** (Rezoluție).

Pentru a verifica setările de margine

1. Examinați lucrarea de imprimat înainte să o trimiteți către echipament.
În majoritatea aplicațiilor software, faceți clic pe **File** (Fișier) și apoi faceți clic pe **Print Preview** (Previzualizare imprimare).
2. Verificați marginile.
Produsul utilizează marginile setate din aplicația software, atât timp cât acestea sunt mai mari decât marginile minime acceptate de produs. Pentru informații suplimentare despre setarea marginilor în aplicația software, consultați documentația tipărită livrată împreună software-ul.
3. Dacă marginile nu sunt satisfăcătoare, anulați lucrarea de imprimare și ajustați marginile din aplicația software.

Cauză: Setările de imprimare nu au fost definite corect.

Resetați produsul

Soluție: Opriți produsului și deconectați cablul de alimentare. Conectați la loc cablul de alimentare, apoi apăsați butonul **On** (Activat) pentru a porni produsul.

Cauză: Produsul a întâlnit o eroare.

Luați legătura cu Asistența HP pentru service

Soluție: Dacă ați efectuat toți acești pași prevăzuți în soluțiile precedente și problema persistă, contactați asistența HP pentru service.

Vizitați: www.hp.com/support.

Dacă vi se solicită, selectați țara/regiunea, apoi executați clic pe **Contact HP** (Contactare HP) pentru asistență tehnică.

Cauză: Este posibil să aveți nevoie de asistență pentru a putea asigura funcționarea corectă a produsului sau a software-ului.

Depanarea calității imprimării

Utilizați această secțiune pentru a rezolva următoarele probleme de calitate a imprimării:

- [Materialele fotografice imprimate sunt neclare, încețoșate sau au culori necorespunzătoare](#)

Materialele fotografice imprimate sunt neclare, încețoșate sau au culori necorespunzătoare

Soluție: Pentru o calitate optimă a fotografiilor color, nu lăsați materialele imprimate să se depună unele peste altele în tava de hârtie.

Cauză: Când materialele imprimate se depun deasupra unei fotografii înainte ca cerneala să se usuce complet, poate apărea distorsiune a culorii în fotografie.

Depanarea problemelor cu cardul de memorie

Utilizați această secțiune pentru a rezolva următoarele probleme cu cardurile de memorie:

- [Produsul nu citește cardul de memorie](#)
- [Fotografiile de pe cardul de memorie nu se transferă pe computer](#)

Produsul nu citește cardul de memorie

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- [Soluția 1: Introducerea corectă a cardului de memorie](#)
- [Soluția 2: Scoaterea cardului de memorie suplimentar](#)
- [Soluția 3: Reformatați cardul de memorie în camera digitală](#)

Soluția 1: Introducerea corectă a cardului de memorie

Soluție: Întoarceți cardul de memorie pentru ca eticheta să fie cu fața spre stânga și contactele cu fața spre produs și apoi împingeți cardul în slotul corect până când se activează ledul Foto.

După ce cardul de memorie a fost introdus corect, ledul Foto va clipi timp de câteva secunde și apoi va rămâne aprins.

Cauză: Cardul de memorie era introdus cu fața în spate și cu fața în jos.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Scoaterea cardului de memorie suplimentar

Soluție: Introduceți un singur card de memorie la un moment dat.

Dacă sunt introduse mai multe carduri de memorie, va apărea un mesaj de eroare pe afișaj. Scoateți cardul de memorie suplimentar pentru a rezolva problema.

Cauză: În produs erau introduse mai multe carduri de memorie.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 3: Reformatați cardul de memorie în camera digitală

Soluție: Verificați dacă pe ecranul computerului există un mesaj de eroare care vă informează că imaginile din cardul de memorie sunt corupte.

Dacă sistemul de fișiere de pe card este corupt, reformatați cardul de memorie în camera foto digitală. Pentru informații suplimentare, consultați documentația livrată cu camera digitală.

△ **Atenție** Reformatarea cardului de memorie va șterge toate fotografiile stocate pe card. Dacă ați transferat în prealabil fotografiile din cardul de memorie într-un computer, încercați să imprimați fotografiile din computer. În caz contrar, va trebui să reluați fiecare fotografie pe care ați pierdut-o.

Cauză: Sistemul de fișiere de pe cardul de memorie era corupt.

Fotografiile de pe cardul de memorie nu se transferă pe computer

Încercați următoarele soluții.

- [Soluția 1: Instalarea software-ului produsului](#)
- [Soluția 2: Verificați conexiunea dintre produs și computer](#)

Soluția 1: Instalarea software-ului produsului

Soluție: Instalați software-ul pentru produs livrat împreună cu produsul. Dacă acesta este instalat, reporniți computerul.

Pentru instalarea software-ului pentru produs

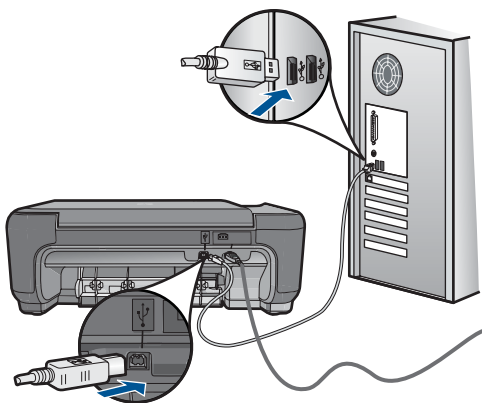
1. Introduceți CD-ROM-ul produsului în unitatea CD-ROM a computerului și porniți programul de instalare.
2. Când vi se solicită, faceți clic pe **Install More Software** (Instalare mai mult software) pentru a instala software-ul pentru produs.
3. Urmați instrucțiunile de pe ecran și instrucțiunile de instalare de pe ecran livrate cu produsul.

Cauză: Software-ul pentru produs nu era instalat.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Verificați conexiunea dintre produs și computer

Soluție: Verificați conexiunea dintre produs și calculator. Verificați dacă este fixat ferm cablul USB la portul USB din spatele echipamentului. Asigurați-vă că celălalt capăt al cablului USB este fixat la port-ul USB al computerului. După conectarea corespunzătoare a cablului, opriți și reporniți produsul. Dacă produsul este conectat la computerul printr-o conexiune fără fir, asigurați-vă că acea conexiune este activă și produsul este pornit.



Pentru informații suplimentare despre configurarea produsului și conectarea acestuia la computer, consultați instrucțiunile de instalare livrate împreună cu produsul.

Cauză: Produsul nu era conectat corect la computer.

Depanarea copierii

Utilizați această secțiune pentru a rezolva următoarele probleme de copiere:

- [Opțiunea Resize to Fit \(Încadrare\) nu funcționează conform așteptărilor](#)

Opțiunea Resize to Fit (Încadrare) nu funcționează conform așteptărilor

Încercați următoarele soluții.

- [Soluția 1: Scanați, măriți și apoi imprimați o copie](#)
- [Soluția 2: Ștergeți geamul și spatele capacului de documente.](#)

Soluția 1: Scanați, măriți și apoi imprimați o copie

Soluție: **Resize to Fit** (Încadrare) poate mări originalul numai până la procentul maxim permis de modelul dumneavoastră. De exemplu, 200% poate fi procentul maxim de mărire permis de modul dumneavoastră. Mărirea unei fotografii de pașaport cu 200% poate să nu o mărească suficient pentru a se încadra într-o pagină de dimensiune întreagă.

Dacă doriți o copie mare a unui original de mici dimensiuni, scanați originalul în computer, redimensionați imaginea în software-ul de scanare HP, apoi imprimați un exemplar al imaginii mărite.

Cauză: Ați încercat să măriți dimensiunea unui original prea mic.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Ștergeți geamul și spatele capacului de documente.

Soluție: Oprii produsul, deconectați cablul de alimentare, apoi utilizați un material textil moale pentru a șterge geamul și partea interioară a capacului pentru documente.

Cauză: Este posibil să se fi adunat depuneri pe geamul suport sau pe suprafața interioară a capacului pentru documente. Produsul interpretează tot ce detectează pe geamul-suport ca parte a imaginii.

Depanarea scanării

Utilizați această secțiune pentru a rezolva următoarele probleme de scanare:

- [Imaginea scanată este decupată incorect](#)
- [Imaginea scanată conține linii punctate în loc de text](#)
- [Formatul textului este incorect](#)
- [Textul este incorect sau lipsește](#)

Imaginea scanată este decupată incorect

Soluție: Caracteristica de decupare automată din software decupează tot ceea ce nu face parte din imaginea principală. Uneori nu acesta este lucrul pe care vi-l doriți. În acest caz, dezactivați decuparea automată din software și decupați manual imaginea scanată sau să nu o decupați deloc.

Cauză: Software-ul era setat să decupeze automat imaginile scanate.

Imaginea scanată conține linii punctate în loc de text

Soluție: Faceți o copie alb-negru a originalului și scanați copia.

Cauză: Dacă ați utilizat tipul de imagine **Text** pentru a scana un text pe care intenționați să îl editați, este posibil ca scannerul să nu fi recunoscut textul color. Tipul de imagine **Text** scanează la o rezoluție de 300 x 300 dpi, alb-negru.

Dacă ați scanat un original care are elemente grafice sau artistice care înconjoară textul, este posibil ca scannerul să nu fi recunoscut textul.

Formatul textului este incorect

Soluție: Unele aplicații nu pot manevra formatarea cu text încadrat. Textul încadrat este una dintre setările de scanare a documentului din software. Ea păstrează aspectele complexe, precum mai multe coloane ale unui buletin informativ, amplasând textul în cadre (casete) diferite în aplicația de destinație. Din software, selectați formatul corect pentru ca modelul textului scanat și formatarea să fie reținute.

Cauză: Setările de scanare a documentului erau incorecte.

Textul este incorect sau lipsește

Încercați următoarele soluții.

- [Soluția 1: Reglați luminozitatea din software](#)
- [Soluția 2: Curățați geamul-suport și capacul](#)

Soluția 1: Reglați luminozitatea din software

Soluție: Ajustați luminozitatea din software, apoi scanați din nou originalul.

Cauză: Luminozitatea nu era setată corect.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Curățați geamul-suport și capacul

Soluție: Opriti produsul, deconectați cablul de alimentare, apoi utilizați o cârpă moale pentru a șterge geamul-suport și spatele capacului pentru documente.

Cauză: Este posibil să se fi adunat depuneri pe geamul suport sau pe suprafața interioară a capacului pentru documente. Aceasta poate determina o proastă calitate a scanărilor.

Erori

Această secțiune conține următoarele categorii de mesaje despre produs:

- [Mesaje despre produs](#)
- [Mesaje referitoare la fișiere](#)
- [Mesaje generale pentru utilizatori](#)

- [Mesaje referitoare la hârtie](#)
- [Mesaje referitoare la cartușele de imprimare](#)

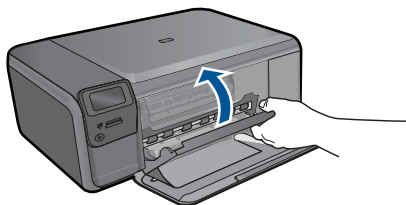
Mesaje despre produs

În continuare este prezentată o listă a mesajelor de eroare legate de produs.

- [Ușă deschisă](#)
- [Nepotrivire de versiune firmware](#)
- [Memoria este plină](#)
- [Defecțiune scanner](#)
- [Oprire incorectă](#)
- [Software HP Photosmart absent](#)

Ușă deschisă

Soluție: Închideți ușa cartușelor de imprimare.



Cauză: Ușa cartușelor de imprimare era deschisă.

Nepotrivire de versiune firmware

Soluție: Contactați Asistența HP pentru service

Vizitați: www.hp.com/support.

Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea dvs., apoi executați clic pe **Contact HP** (Contactare HP) pentru informații despre apelarea suportului tehnic HP.

Cauză: Numărul de versiune a firmware-ului produsului nu corespundea cu numărul de versiune al software-ului.

Memoria este plină

Soluție: Încercați să faceți mai puține copii o dată.

Cauză: Documentul pe care îl copiați a depășit memoria produsului.

Defecțiune scanner

Soluție: Opriti și reporniți produsul. Reporniți computerul și încercați să scanați din nou.

Dacă problema persistă, încercați să conectați cablul de alimentare direct la o priză, și nu la un dispozitiv de protecție la supratensiune și nici la un prelungitor. Dacă

problema continuă, contactați serviciul de asistență HP. Vizitați www.hp.com/support. Dacă vi se solicită, selectați țara/regiunea, apoi executați clic pe **Contact HP** (Contactare HP) pentru informații despre apelarea la suportul tehnic.

Cauză: Produsul era ocupat sau o cauză necunoscută a întrerupt scanarea.

Oprire incorectă

Soluție: Apăsăți butonul **On** (Activat) pentru a porni și opri produsul.

Cauză: Produsul nu a fost oprit corect după ultima utilizare. Produsul poate fi deteriorat dacă este oprit prin oprirea comutatorului de la o priză multiplă sau de la un comutator de perete.

Software HP Photosmart absent

Încercați următoarele soluții.

- [Soluția 1: Instalarea software-ului HP Photosmart](#)
- [Soluția 2: Verificați conexiunea dintre produs și computer](#)

Soluția 1: Instalarea software-ului HP Photosmart

Soluție: Instalați software-ul pentru produs livrat împreună cu produsul. Dacă acesta este instalat, reporniți computerul.

Pentru instalarea software-ului pentru produs

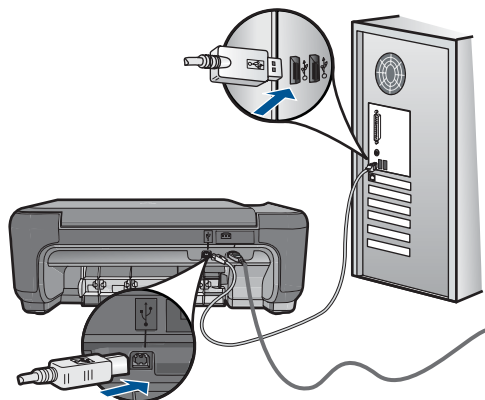
1. Introduceți CD-ROM-ul produsului în unitatea CD-ROM a computerului și porniți programul de instalare.
2. Când vi se solicită, faceți clic pe **Install More Software** (Instalare mai mult software) pentru a instala software-ul pentru produs.
3. Urmați instrucțiunile de pe ecran și instrucțiunile de instalare de pe ecran livrate cu produsul.

Cauză: Software-ul HP Photosmart nu era instalat.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Verificați conexiunea dintre produs și computer

Soluție: Verificați conexiunea dintre produs și calculator. Verificați dacă este fixat ferm cablul USB la portul USB din spatele echipamentului. Asigurați-vă că celălalt capăt al cablului USB este fixat la port-ul USB al computerului. După conectarea corespunzătoare a cablului, opriți și reporniți produsul. Dacă produsul este conectat la computerul printr-o conexiune fără fir, asigurați-vă că acea conexiune este activă și produsul este pornit.



Pentru informații suplimentare despre configurarea produsului și conectarea acestuia la computer, consultați instrucțiunile de instalare livrate împreună cu produsul.

Cauză: Produsul nu era conectat corect la computer.

Mesaje referitoare la fișiere

În continuare este prezentată o listă a mesajelor de eroare legate de fișiere:

- [Eroare la citirea sau scrierea fișierului](#)
- [Fișierele nu pot fi citite. Fișierele NN nu pot fi citite](#)
- [Fotografiile nu au fost găsite](#)
- [Fișierul nu a fost găsit](#)
- [Nume fișier nevalid](#)
- [Tipuri de fișiere acceptate de produs](#)
- [Fișier corupt](#)

Eroare la citirea sau scrierea fișierului

Soluție: Verificați dacă aveți folderul și numele de fișier corecte.

Cauză: Software-ul produsului nu poate să deschidă sau să salveze fișierul.

Fișierele nu pot fi citite. Fișierele NN nu pot fi citite

Soluție: Reintroduceți cardul de memorie în produs. Dacă problema persistă, refaceți fotografiile cu camera digitală. Dacă ați transferat deja fișierele pe computer, încercați să imprimați fișierele respective folosind software-ul HP Photosmart. Este posibil să nu fie deteriorate copiile.

Cauză: Unele dintre fișierele de pe cardul de memorie introdus erau deteriorate.

Fotografiile nu au fost găsite

Încercați următoarele soluții.

- [Soluția 1: Reintroduceți cardul de memorie](#)
- [Soluția 2: Imprimarea de fotografii din computer](#)

Soluția 1: Reintroduceți cardul de memorie

Soluție: Reintroduceți cardul de memorie. Dacă problema persistă, refaceți fotografiile cu camera digitală. Dacă ați transferat deja fișierele pe computer, încercați să imprimați fișierele respective folosind software-ul HP Photosmart. Este posibil să nu fie deteriorate copiile.

Cauză: Unele dintre fișierele de pe cardul de memorie introdus erau deteriorate. Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Imprimarea de fotografii din computer

Soluție: Faceți câteva fotografii cu camera digitală sau dacă ați salvat anterior fotografiile pe calculator, le puteți imprima folosind software-ul HP Photosmart.

Cauză: Nu au fost găsite fotografiile pe cardul de memorie.

Fișierul nu a fost găsit

Soluție: Închideți unele aplicații și încercați sarcina din nou.

Cauză: Nu era suficientă memorie disponibilă pe calculator pentru a crea un fișier de previzualizare a imprimării.

Nume fișier nevalid

Soluție: Asigurați-vă că nu utilizați simboluri nevalabile în numele fișierului.

Cauză: Numele introdus pentru fișier nu era valid.

Tipuri de fișiere acceptate de produs

Software-ul produsului recunoaște numai imagini JPG și TIF.

Fișier corupt

Încercați următoarele soluții.

- [Soluția 1: Reintroduceți cardul de memorie în produs](#)
- [Soluția 2: Reformatăți cardul de memorie în camera digitală.](#)

Soluția 1: Reintroduceți cardul de memorie în produs

Soluție: Reintroduceți cardul de memorie în produs. Dacă problema persistă, refaceți fotografiile cu camera digitală. Dacă ați transferat deja fișierele pe computer, încercați să imprimați fișierele respective folosind software-ul HP Photosmart. Este posibil să nu fie deteriorate copiile.

Cauză: Unele dintre fișierele de pe cardul de memorie introdus erau deteriorate.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Reformatați cardul de memorie în camera digitală.

Soluție: Verificați dacă pe ecranul computerului există un mesaj de eroare care vă informează că imaginile din cardul de memorie sunt corupte.

Dacă sistemul de fișiere de pe card este corupt, reformatati cardul de memorie în camera foto digitală.

△ **Atenție** Reformatarea cardului de memorie va șterge toate fotografiile stocate pe card. Dacă ați transferat în prealabil fotografiile din cardul de memorie într-un computer, încercați să imprimați fotografiile din computer. În caz contrar, va trebui să reluați fiecare fotografie pe care ați pierdut-o.

Cauză: Sistemul de fișiere de pe cardul de memorie era corupt.

Mesaje generale pentru utilizatori

În continuare este prezentată o listă a mesajelor referitoare la erori obișnuite ale utilizatorilor:

- [Decupare imposibilă](#)
- [Eroare de imprimare fără chenar](#)
- [Eroare de card de memorie](#)
- [Cardul de memorie este blocat](#)
- [Spațiu insuficient pe disc](#)
- [Eroare acces card](#)
- [Folosiți un singur card odată](#)
- [Cardul este introdus incorect](#)
- [Cardul este deteriorat](#)
- [Card nu este introdus complet](#)

Decupare imposibilă

Încercați următoarele soluții.

- [Soluția 1: Închideți unele aplicații sau reporniți computerul](#)
- [Soluția 2: Goliți Coșul de reciclare din spațiul de lucru](#)

Soluția 1: Închideți unele aplicații sau reporniți computerul

Soluție: Închideți toate aplicațiile care nu sunt necesare. Se includ aplicațiile care se execută în fundal, precum economizoarele de ecran și programele antivirus. (Dacă dezactivați programul antivirus, nu uitați să îl activați din nou după finalizarea scanării). Încercați să reporniți calculatorul pentru a curăța memoria. Este posibil să fie nevoie să mai cumpărați RAM. Consultați documentația livrată împreună cu calculatorul.

Cauză: Computerul nu avea suficientă memorie.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Goliți Coșul de reciclare din spațiul de lucru

Soluție: Goliți directorul Recycle Bin (Coș de gunoi) de pe desktop. De asemenea, este posibil să fie necesar să ștergeți fișiere de pe unitatea de disc; de exemplu, ștergeți fișierele temporare.

Cauză: Pentru scanare trebuie să existe cel puțin 50 MB spațiu disponibil pe unitatea de disc a computerului.

Eroare de imprimare fără chenar

Soluție: Imprimarea fără chenar nu se poate produce numai cu cartușul de imprimare negru instalat. Instalați cartușul de imprimare tricolor.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Înlocuirea cartușelor” la pagina 50](#)

Cauză: Produsul era în modul cerneală-salvare de siguranță numai cu cartușul de cerneală negru instalat și a fost inițiată o lucrare de imprimare fără chenar.

Eroare de card de memorie

Încercați următoarele soluții.

- [Soluția 1: Scoateți toate cardurile de memorie cu excepția unuia singur](#)
- [Soluția 2: Împingeți cardul de memorie complet înainte](#)

Soluția 1: Scoateți toate cardurile de memorie cu excepția unuia singur

Soluție: Scoateți toate cardurile de memorie cu excepția unuia singur. Produsul citește cardul de memorie rămas și afișează prima fotografie stocată pe cardul de memorie.

Cauză: Erau două sau mai multe carduri de memorie introduse în produs în același timp.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Împingeți cardul de memorie complet înainte

Soluție: Scoateți cardul de memorie și introduceți-l din nou în slotul pentru carduri de memorie până când se oprește.

Cauză: Nu ați introdus complet cardul de memorie.

Cardul de memorie este blocat

Soluție: Deblocați cardul de memorie și încercați din nou.

Pentru a debloca un card de memorie, consultați manualul produsului livrat cu cadrul de memorie.

Cauză: Un card de memorie (numai citire) a fost introdus într-un slot de card.

Spațiu insuficient pe disc

Soluție: Goliți Recycle Bin (Coș de reciclare) din spațiul de lucru. De asemenea, este necesar să eliminați fișiere de pe discul fix; de exemplu, ștergeți fișierele temporare.

Cauză: Nu era suficientă memorie disponibilă pe calculator pentru a executa sarcina.

Eroare acces card

Soluție: Scoateți cardul de memorie și introduceți-l din nou în slotul pentru carduri de memorie până când se oprește.

Cauză: Nu ați introdus complet cardul de memorie.

Folosiți un singur card odată

Soluție: Introduceți un singur card de memorie la un moment dat.

Dacă sunt introduse mai multe carduri de memorie, va apărea un mesaj de eroare pe afișaj. Scoateți cardul de memorie suplimentar pentru a rezolva problema.

Cauză: În produs erau introduse mai multe carduri de memorie.

Cardul este introdus incorect

Soluție: Întoarceți cardul de memorie pentru ca eticheta să fie cu fața spre stânga și contactele cu fața spre produs și apoi împingeți cardul în slotul corect până când se activează ledul Foto.

După ce cardul de memorie a fost introdus corect, ledul Foto va clipi timp de câteva secunde și apoi va rămâne aprins.

Cauză: Cardul era introdus cu fața în spate și cu fața în jos.

Cardul este deteriorat

Soluție: Reformatați cardul de memorie în camera foto sau formatați cardul de memorie într-un computer selectând formatul FAT. Pentru informații suplimentare, consultați documentația livrată cu camera digitală.

△ **Atenție** Reformatarea cardului de memorie va șterge toate fotografiile stocate pe card. Dacă ați transferat în prealabil fotografiile din cardul de memorie într-un computer, încercați să imprimați fotografiile din computer. În caz contrar, va trebui să reluați fiecare fotografie pe care ați pierdut-o.

Cauză: Este posibil să fi formatat placa de pe un calculator cu Windows XP. În mod prestabilit, Windows XP va formata cardurile de memorie cu o capacitate de până la 8 MB și pe cele cu o capacitate mai mare sau egală cu 64 MB în formatul FAT32. Camerele foto digitale și alte echipamente utilizează formatul FAT (FAT16 sau FAT12) și nu pot recunoaște carduri cu formatul FAT32.

Card nu este introdus complet

Soluție: Întoarceți cardul de memorie pentru ca eticheta să fie cu fața spre stânga și contactele cu fața spre produs și apoi împingeți cardul în slotul corect până când se activează ledul Foto.

După ce cardul de memorie a fost introdus corect, ledul Foto va clipi timp de câteva secunde și apoi va rămâne aprins.

Cauză: Cardul de memorie nu era introdus complet.

Mesaje referitoare la hârtie

În continuare este prezentată o listă a mesajelor de eroare legate de hârtie:

- [Hârtie este cu partea de jos în sus](#)
- [Eroare de orientare a hârtiei](#)
- [Cerneala se usucă](#)

Hârtie este cu partea de jos în sus

Soluție: Încărcați hârtie în tava de hârtie cu fața de imprimare în jos.

Cauză: Hârtia din tava de hârtie era introdusă cu partea de jos în sus.

Eroare de orientare a hârtiei

Soluție: Introduceți topul de hârtie în tava de hârtie cu latura mică orientată spre înaintea și cu fața de tipărit în jos. Împingeți hârtia înainte până când se oprește.

Cauză: Hârtia din tava de hârtie era introdusă cu orientarea peisaj.

Cerneala se usucă

Soluție: Lăsați foaia în tava de hârtie până când mesajul dispăre. Dacă este necesar să scoateți foaia imprimată înainte ca mesajul să dispară, țineți cu grijă foaia de marginile exterioare și puneți-o la uscat pe o suprafață plană.

Cauză: Pentru colile transparente și alte câteva suporturi perioada necesară pentru uscarea este mai mare decât cea normală.

Mesaje referitoare la cartușele de imprimare

În continuare este prezentată o listă a mesajelor de eroare referitoare la cartușele de imprimare:

- [Nivel scăzut de cerneală](#)
- [Este necesară alinierea sau alinierea nu a reușit](#)
- [Cartușele de imprimare sunt instalate incorect](#)
- [Sunt instalate cartușe non-HP](#)
- [Un cartuș de cerneală lipsește, este instalat incorect sau nu este destinat utilizării cu acest produs](#)
- [Mod cerneală-salvare de siguranță](#)
- [Cartuș\(e\) de imprimare lipsă sau nedetectate](#)
- [Cartușe de imprimare incompatibile](#)
- [Cartușul de imprimare nu este conceput pentru a fi utilizat cu acest produs](#)
- [Cartușe de imprimare în slotul greșit](#)
- [Problemă la cartușele de imprimare](#)
- [Cartuș HP original utilizat anterior instalat](#)
- [Cerneala originală HP a fost epuizată](#)
- [Eroare generală a imprimantei](#)

Nivel scăzut de cerneală

Soluție: Avertismentele și indicatoarele de nivel al cernelei oferă estimări numai în scopuri de planificare. Când primiți un mesaj de avertisment nivel de cerneală scăzut, trebuie să aveți un cartuș de înlocuire disponibil pentru a evita posibilele întârzieri în imprimare. Nu trebuie să înlocuiți cartușele de imprimare până când calitatea imprimării nu devine inacceptabilă.

Dacă ați instalat un cartuș de imprimare reumplut sau recondiționat, sau un cartuș care a fost folosit într-un alt produs, indicatorul de nivel al cernelei poate fi imprecis sau indisponibil.

Pentru informații privind returnarea și reciclarea produselor HP, vizitați-ne la: www.hp.com/recycle.

Cauză: Cartușele de imprimare indicate erau estimate la un nivel scăzut de cerneală și este posibil să necesite înlocuirea în curând.

Este necesară alinierea sau alinierea nu a reușit

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.


- [Soluția 1: Alinierea cartușelor de imprimare nou instalate](#)
- [Soluția 2: Tava de hârtie conține hârtie necorespunzătoare](#)
- [Soluția 3: Asigurați-vă că banda de protecție este scoasă de pe cartușele de imprimare.](#)
- [Soluția 4: Verificați dacă sunt complet introduse cartușele de imprimare.](#)
- [Soluția 5: Este posibil să fie defect cartușul de imprimare](#)

Soluția 1: Alinierea cartușelor de imprimare nou instalate

Soluție: Pentru a asigura o calitate excelentă a imprimării, trebuie să aliniați cartușele de imprimare.

Pentru a alinia cartușele de imprimare nou instalate

1. Când vi se solicită, încărcați hârtie simplă albă sau A4 în tava de hârtie, apoi apăsați **OK**.

 **Notă** Dacă atunci când aliniați cartușele în tava pentru hârtie se află hârtie colorată, alinierea va eșua. Încărcați hârtie albă neutilizată în tava pentru hârtie și reluați alinierea.

Produsul imprimă o pagină de test, aliniază cartușele de imprimare și calibrează imprimanta.

2. Încărcați pagina imprimată cu fața în jos în colțul din dreapta din față pe geamul-suport și apoi apăsați **OK** pentru a scana pagina.

Când butonul **On** (Activat) nu mai luminează intermitent, alinierea este încheiată și pagina poate fi îndepărtată. Reciclați sau aruncați pagina.

Cauză: Ați instalat un cartuș de imprimare nou care trebuia aliniat.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Tava de hârtie conține hârtie necorespunzătoare

Soluție: Dacă atunci când aliniați cartușele în tava pentru hârtie se află hârtie colorată, alinierea va eșua. Încărcați hârtie albă neutilizată în format Letter sau A4 în tava pentru hârtie și reluați alinierea. Dacă alinierea eșuează din nou, este posibil să aveți un cartuș de imprimare defect.

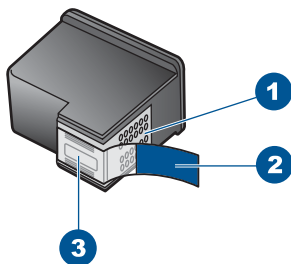
Pentru a găsi informații despre asistență și despre garanție, vizitați site-ul Web HP de la adresa www.hp.com/support. Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea dvs., apoi executați clic pe **Contact HP** (Contactare HP) pentru informații despre apelarea suportului tehnic HP.

Cauză: Tava de hârtie conținea hârtie necorespunzătoare

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 3: Asigurați-vă că banda de protecție este scoasă de pe cartușele de imprimare.

Soluție: Verificați fiecare cartuș de imprimare. Este posibil ca banda să fie scoasă de pe contactele de cupru, dar să acopere încă duzele de cerneală. Dacă banda încă mai acoperă duzele de cerneală, scoateți cu grijă banda de pe cartușele de imprimare. Nu atingeți contactele de cupru sau duzele de cerneală.



1	Contacte de cupru
2	Bandă de plastic cu capăt roz (trebuie îndepărtată înainte de instalare)
3	Duzele de cerneală de sub bandă



Scoateți și introduceți la loc cartușele de imprimare. Asigurați-vă că sunt introduse complet și fixate corespunzător.

Cauză: Banda de protecție acoperea cartușele de imprimare.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 4: Verificați dacă sunt complet introduse cartușele de imprimare.

Soluție: Scoateți și introduceți la loc cartușele de imprimare. Asigurați-vă că sunt introduse complet și fixate corespunzător.

Cauză: Contactele de pe cartușul de imprimare nu ating contactele carului de imprimare.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 5: Este posibil să fie defect cartușul de imprimare

Soluție: Dacă eroarea de aliniere persistă și nu o puteți elimina, este posibil să aveți un cartuș de imprimare defect. Verificați pentru a vedea dacă este încă în garanție cartușul de imprimare și dacă nu a ajuns la data de încheiere a garanției.

- Dacă s-a ajuns la data de încheiere a garanției, cumpărați un nou cartuș de imprimare.
- Dacă nu s-a ajuns la data de încheiere a garanției, contactați serviciul de asistență HP. Vizitați www.hp.com/support. Dacă vi se solicită, selectați țara/regiunea, apoi executați clic pe **Contact HP** (Contactare HP) pentru informații despre apelarea la suportul tehnic.

Pentru informații suplimentare, consultați:

- „[Informații privind garanția cartușelor](#)” la pagina 53
- „[Comandarea consumabilelor de cerneală](#)” la pagina 52

Cauză: Cartușul de imprimare era defect.

Cartușele de imprimare sunt instalate incorect

Soluție: Scoateți și reintroduceți cartușele de imprimare și asigurați-vă că sunt introduse complet și fixate corespunzător.

De asemenea, asigurați-vă că sunt instalate cartușele de imprimare în sloturile corecte.

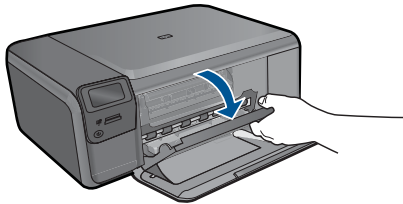
Pentru a verifica dacă sunt instalate corect cartușele de imprimare

1. Asigurați-vă că produsul este pornit.

△ **Atenție** Dacă produsul este oprit atunci când deschideți ușa cartușelor de imprimare pentru a avea acces la cartușele de imprimare, acesta nu va elibera cartușele. În cazul în care cartușele de imprimare nu sunt fixate corespunzător, riscați să deteriorați produsul atunci când încercați să le scoateți.

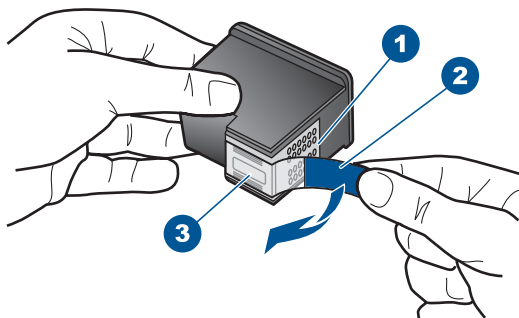
2. Deschideți ușa cartușelor de imprimare.

Carul de imprimare se deplasează către extremitatea dreaptă a produsului.



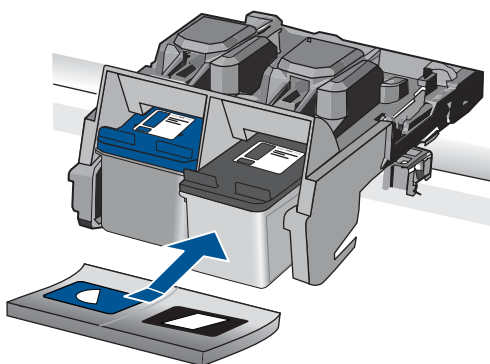
3. Verificați pentru a vă asigura că utilizați cartușele de imprimare corecte pentru produsul dvs. Pentru o listă a cartușelor de imprimare compatibile, consultați documentația imprimată livrată împreună cu produsul.
4. Scoateți cartușul de imprimare negru din slotul din dreapta. Nu atingeți contactele de cupru sau duzele de cerneală. Verificați să nu fie deteriorate contactele de cupru sau duzele de cerneală.

Asigurați-vă că ați scos banda de plastic transparentă. Dacă încă acoperă duzele de cerneală, scoateți ușor banda de plastic transparentă, trăgând de aripioara roz. Aveți grijă să nu scoateți banda de culoarea cuprului care conține contactele electrice.



1	Contacte de cupru
2	Bandă de plastic cu capăt roz (trebuie îndepărtată înainte de instalare)
3	Injectoare de cerneală aflate sub bandă

5. Reintroduceți cartușul de imprimare, glisându-l spre înainte în slotul din dreapta. Împingeți apoi cartușul de imprimare spre înainte, până când se fixează în locaș cu un clic.




6. Repetați pașii 1 și 2 pentru cartușul de imprimare tricolor din partea stângă.

Cauză: Cartușele de imprimare indicate erau instalate incorect.

Sunt instalate cartușe non-HP

Soluție: Urmăriți mesajele de pe afișaj pentru a continua sau înlocuiți cartușul de imprimare indicat cu cartușe originale HP.

HP recomandă să utilizați cartușe de imprimare HP originale. Cartușele de imprimare HP originale sunt proiectate și testate cu imprimante HP pentru a vă ajuta să obțineți cu ușurință rezultate excelente, de fiecare dată.

 **Notă** HP nu poate să garanteze calitatea sau fiabilitatea consumabilelor non-HP. Service-ul sau reparațiile la imprimantă necesare ca urmare a folosirii consumabilelor non-HP nu sunt acoperite de garanție.

Dacă știți că ați achiziționat cartușe de imprimare HP originale, vizitați:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Înlocuirea cartușelor” la pagina 50](#)

Cauză: Produsul a detectat că a fost instalat un cartuș non-HP.

Un cartuș de cerneală lipsește, este instalat incorect sau nu este destinat utilizării cu acest produs

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

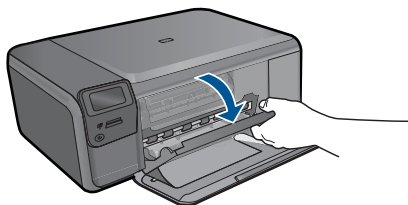
- [Soluția 1: Introducerea cartușelor de imprimare](#)
- [Soluția 2: Scoateți banda de pe cartușele de imprimare](#)
- [Soluția 3: Scoateți și reintroduceți cartușele de imprimare.](#)
- [Soluția 4: Contactați serviciul de asistență HP.](#)

Soluția 1: Introducerea cartușelor de imprimare

Soluție: Unul sau ambele cartușe de imprimare lipsesc. Scoateți și reintroduceți cartușele de imprimare și asigurați-vă că sunt introduse complet și fixate corespunzător. Dacă problema persistă, curățați contactele cartușelor de imprimare.


Pentru a curăța contactele cartușelor de imprimare

1. Porniți produsul și deschideți ușa cartușelor de imprimare.
Carul de imprimare se deplasează către extremitatea dreaptă a produsului.

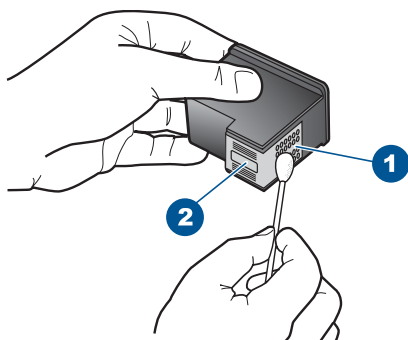


2. Așteptați până când carul de imprimare se oprește și nu mai face zgomot, apoi deconectați cablul de alimentare din spatele produsului.

- Apăsați ușor pe cartușul de imprimare pentru a-l elibera și scoateți-l din locaș extrăgându-l spre dvs.

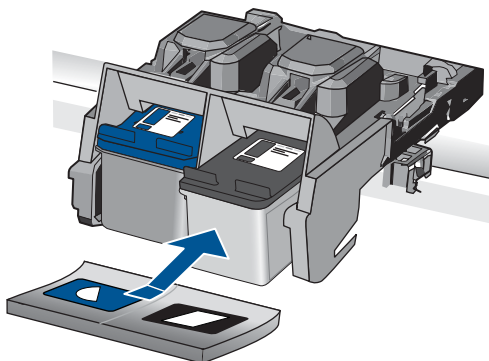
 **Notă** Nu extrageți ambele cartușe în același timp. Extrageți și curățați fiecare cartuș de imprimare, pe rând. Nu țineți un cartuș de imprimare în afara echipamentului HP Photosmart mai mult de 30 de minute.

- Inspectați contactele, verificând dacă nu sunt murdare de cerneală, scame sau alte impurități.
- Umeziți o lavetă sau o cârpă din material textil fără scame și stoarceți apa în exces.
- Prindeți cartușul de imprimare de părțile laterale.
- Curățați numai contactele din cupru. Lăsați cartușele de imprimare să se usuce aproximativ zece minute.

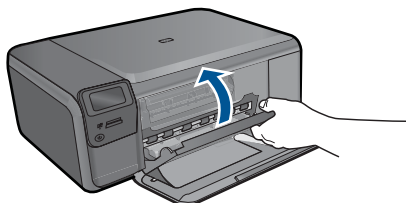


1	Contacte de cupru
2	Duze de cerneală (nu curățați)

- Țineți cartușul de imprimare cu logo-ul HP în partea de sus și introduceți cartușul de imprimare înapoi în slot. Asigurați-vă că ați împins cartușul de imprimare bine până când se fixează în poziție.



9. Repetați pașii, dacă este cazul, pentru celălalt cartuș de imprimare.
10. Închideți cu grijă ușa cartușelor de imprimare și conectați cablul de alimentare în partea din spate a produsului.

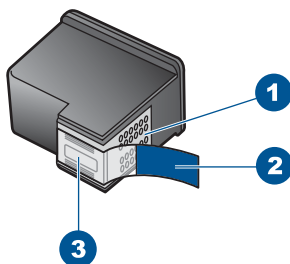


Cauză: Cartușul de imprimare lipsea.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Scoateți banda de pe cartușele de imprimare

Soluție: Verificați fiecare cartuș de imprimare. Este posibil ca banda să fie scoasă de pe contactele de cupru, dar să acopere încă duzele de cerneală. Dacă banda încă mai acoperă duzele de cerneală, scoateți cu grijă banda de pe cartușele de imprimare. Nu atingeți contactele de cupru sau duzele de cerneală.



1	Contacte de cupru
2	Bandă de plastic cu capăt roz (trebuie îndepărtată înainte de instalare)
3	Duzele de cerneală de sub bandă



Cauză: Banda de protecție acoperea cartușele de imprimare.


Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 3: Scoateți și reintroduceți cartușele de imprimare.

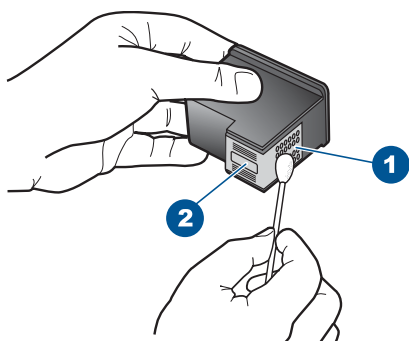
Soluție: Unul sau ambele cartușe de imprimare nu sunt instalate sau sunt instalate incorect. Scoateți și reintroduceți cartușele de imprimare și asigurați-vă că sunt introduse complet și fixate corespunzător. Dacă problema persistă, curățați contactele de cupru ale cartușelor de imprimare.

Pentru a curăța contactele cartușelor de imprimare

1. Porniți produsul și deschideți ușa cartușelor de imprimare.
Carul de imprimare se va deplasa spre centrul produsului.
2. Așteptați până când carul de imprimare se oprește și nu mai face zgomot, apoi deconectați cablul de alimentare din spatele produsului.
3. Apăsăți ușor pe cartușul de imprimare pentru a-l elibera și scoateți-l din locaș extrăgându-l spre dvs.

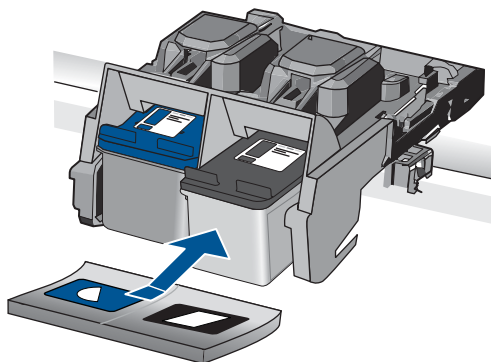
 **Notă** Nu extrageți ambele cartușe în același timp. Extrageți și curățați fiecare cartuș de imprimare, pe rând. Nu țineți un cartuș de imprimare în afara echipamentului HP Photosmart mai mult de 30 de minute.

4. Inspectați contactele, verificând dacă nu sunt murdare de cerneală, scame sau alte impurități.
5. Umeziți o lavetă sau o cârpă din material textil fără scame și stoarceți apa în exces.
6. Prindeți cartușul de imprimare de părțile laterale.
7. Curățați numai contactele din cupru. Lăsați cartușele de imprimare să se usuce aproximativ zece minute.



1	Contacte de cupru
2	Duze de cerneală (nu curățați)

8. Țineți cartușul de imprimare cu logo-ul HP în partea de sus și introduceți cartușul de imprimare înapoi în slot. Asigurați-vă că ați împins cartușul de imprimare bine până când se fixează în poziție.



9. Repetați pașii, dacă este cazul, pentru celălalt cartuș de imprimare.
10. Închideți cu grijă ușa cartușelor de imprimare și conectați cablul de alimentare în partea din spate a produsului.

Cauză: Unul sau ambele cartușe de imprimare nu erau instalate sau erau instalate incorect.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 4: Contactați serviciul de asistență HP.

Soluție: Luați legătura cu Asistența HP pentru service

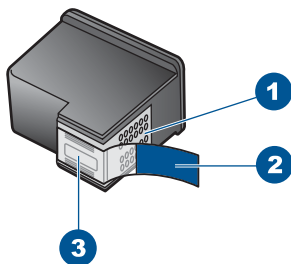
Vizitați: www.hp.com/support.

Dacă vi se solicită, selectați țara/regiunea, apoi executați clic pe **Contact HP** (Contactare HP) pentru informații despre apelarea la suportul tehnic.

Cauză: Cartușul de imprimare era defect sau nu este conceput pentru a fi utilizat cu acest produs.

Mod cerneală-salvare de siguranță

Soluție: Dacă mesajul cerneală-salvare de siguranță este afișat și două cartușe de imprimare sunt instalate în produs, verificați dacă bucata de plastic de protecție a fost scoasă de pe fiecare cartuș de imprimare. Când banda de plastic acoperă contactele cartușului de imprimare, produsul nu poate detecta dacă este instalat cartușul de imprimare.



1	Contacte de cupru
2	Bandă de plastic cu capăt roz (trebuie îndepărtată înainte de instalare)
3	Duzele de cerneală de sub bandă

Cauză: Când produsul a detectat că este instalat un singur cartuș de imprimare, este inițiat modul cerneală-salvare de siguranță. Acest mod de imprimare vă permite să imprimați cu un singur cartuș de imprimare, dar încetinește produsul și afectează calitatea documentelor imprimate.

Cartuș(e) de imprimare lipsă sau nedetectate

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- [Soluția 1: Reintroduceți cartușele de imprimare](#)
- [Soluția 2: Curățarea contactelor cartușelor de imprimare](#)
- [Soluția 3: Înlocuirea cartușelor de imprimare](#)

Soluția 1: Reintroduceți cartușele de imprimare

Soluție: Scoateți și reintroduceți cartușele de imprimare și asigurați-vă că sunt introduse complet și fixate corespunzător.

De asemenea, asigurați-vă că sunt instalate cartușele de imprimare în sloturile corecte.

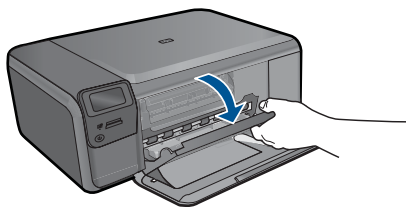
Pentru a verifica dacă sunt instalate corect cartușele de imprimare

1. Asigurați-vă că produsul este pornit.

△ **Atenție** Dacă produsul este oprit atunci când deschideți ușa cartușelor de imprimare pentru a avea acces la cartușele de imprimare, acesta nu va elibera cartușele. În cazul în care cartușele de imprimare nu sunt fixate corespunzător, riscați să deteriorați produsul atunci când încercați să le scoateți.

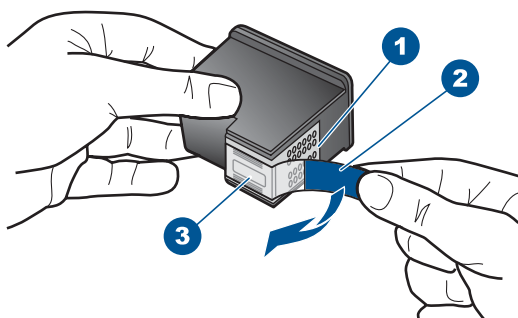
2. Deschideți ușa cartușelor de imprimare.

Carul de imprimare se deplasează către extremitatea dreaptă a produsului.



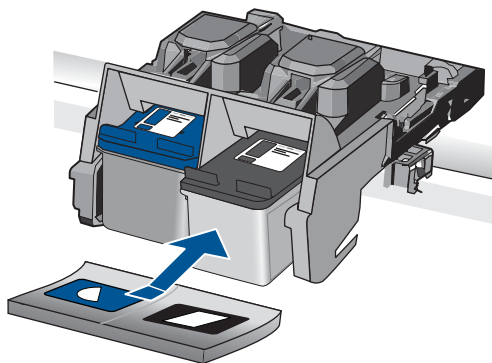
3. Verificați pentru a vă asigura că utilizați cartușele de imprimare corecte pentru produsul dvs. Pentru o listă a cartușelor de imprimare compatibile, consultați documentația imprimată livrată împreună cu produsul.
4. Scoateți cartușul de imprimare negru din slotul din dreapta. Nu atingeți contactele de cupru sau duzele de cerneală. Verificați să nu fie deteriorate contactele de cupru sau duzele de cerneală.

Asigurați-vă că ați scos banda de plastic transparentă. Dacă încă acoperă duzele de cerneală, scoateți ușor banda de plastic transparentă, trăgând de aripioara roz. Aveți grijă să nu scoateți banda de culoarea cuprului care conține contactele electrice.



1	Contacte de cupru
2	Bandă de plastic cu capăt roz (trebuie îndepărtată înainte de instalare)
3	Injectoare de cerneală aflate sub bandă

5. Reintroduceți cartușul de imprimare, glisându-l spre înainte în slotul din dreapta. Împingeți apoi cartușul de imprimare spre înainte, până când se fixează în locaș cu un clic.



6. Repetați pașii 1 și 2 pentru cartușul de imprimare tricolor din partea stângă.

Cauză: Cartușul de imprimare indicat era instalat incorect.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Curățarea contactelor cartușelor de imprimare

Soluție: Curățați contactele cartușelor de imprimare.

Asigurați-vă că aveți la dispoziție următoarele materiale:

- Lavete din spumă poliuretanică, material textil fără scame sau orice alt material moale care să nu lase fibre în urmă.

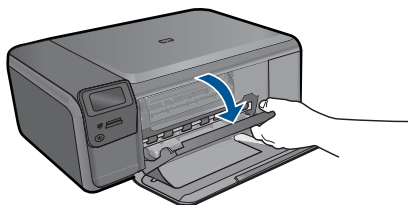
💡 **Sfat** Filtrele de cafea nu au scame și sunt potrivite pentru curățarea cartușelor de imprimare.

- Apă distilată, filtrată sau îmbuteliată (apa de la robinet poate conține substanțe care să deterioreze cartușele de imprimare).


⚠ **Atenție** Nu utilizați solvenți sau alcool pentru a curăța contactele cartușelor de imprimare. Aceștia pot deteriora cartușul sau produsul.

Pentru a curăța contactele cartușelor de imprimare

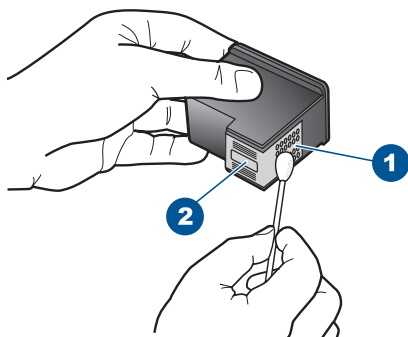
1. Porniți produsul și deschideți ușa cartușelor de imprimare.
Carul de imprimare se deplasează către extremitatea dreaptă a produsului.



2. Așteptați până când carul de imprimare se oprește și nu mai face zgomot, apoi deconectați cablul de alimentare din spatele produsului.
3. Apăsăți ușor pe cartușul de imprimare pentru a-l elibera și scoateți-l din locaș extrăgându-l spre dvs.

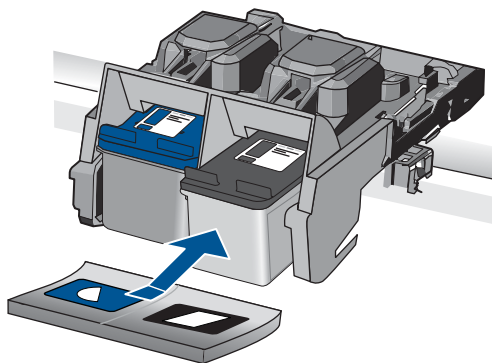
 **Notă** Nu extrageți ambele cartușe în același timp. Extrageți și curățați fiecare cartuș de imprimare, pe rând. Nu țineți un cartuș de imprimare în afara echipamentului HP Photosmart mai mult de 30 de minute.

4. Inspectați contactele, verificând dacă nu sunt murdare de cerneală, scame sau alte impurități.
5. Umeziți o lavetă sau o cârpă din material textil fără scame și storceți apa în exces.
6. Prindeți cartușul de imprimare de părțile laterale.
7. Curățați numai contactele din cupru. Lăsați cartușele de imprimare să se usuce aproximativ zece minute.

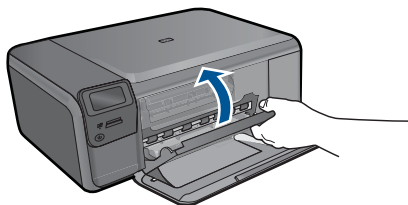


1	Contacte de cupru
2	Duze de cerneală (nu curățați)

8. Țineți cartușul de imprimare cu logo-ul HP în partea de sus și introduceți cartușul de imprimare înapoi în slot. Asigurați-vă că ați împins cartușul de imprimare bine până când se fixează în poziție.




9. Repetați pașii, dacă este cazul, pentru celălalt cartuș de imprimare.
10. Închideți cu grijă ușa cartușelor de imprimare și conectați cablul de alimentare în partea din spate a produsului.



Cauză: Este necesară curățarea contactelor cartușului de imprimare.
Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 3: Înlocuirea cartușelor de imprimare

Soluție: Înlocuirea cartușului de imprimare indicat. Puteți de asemenea să scoateți cartușul de imprimare indicat și să imprimați folosind modul cerneală-salvare de siguranță.

 **Notă** În modul cerneală-salvare de siguranță, produsul poate doar să imprime lucrări de la computer. Nu puteți iniția o lucrare de imprimare de la panoul de control (cum ar fi imprimarea unei fotografii de pe un card de memorie).

Verificați pentru a vedea dacă este încă în garanție cartușul de imprimare și dacă nu a ajuns la data de încheiere a garanției.

- Dacă s-a ajuns la data de încheiere a garanției, cumpărați un nou cartuș de imprimare.
- Dacă nu s-a ajuns la data de încheiere a garanției, contactați serviciul de asistență HP. Vizitați www.hp.com/support. Dacă vi se solicită, selectați țara/regiunea, apoi executați clic pe **Contact HP** (Contactare HP) pentru informații despre apelarea la suportul tehnic.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Informații privind garanția cartușelor” la pagina 53](#)

Cauză: Cartușul de imprimare era deteriorat.

Cartușe de imprimare incompatibile

Încercați următoarele soluții.

- [Soluția 1: Verificați cartușul de imprimare](#)
- [Soluția 2: Luați legătura cu Asistența HP pentru service](#)

Soluția 1: Verificați cartușul de imprimare

Soluție: Verificați pentru a vă asigura că utilizați cartușele de imprimare corecte pentru produsul dvs. Pentru o listă a cartușelor de imprimare compatibile, consultați documentația imprimată livrată împreună cu produsul.

Dacă folosiți cartușe de imprimare care nu sunt compatibile cu produsul, înlocuiți cartușele de imprimare indicate cu cartușele de imprimare compatibile.

Dacă este afișat că folosiți cartușele de imprimare corecte, continuați cu soluția următoare.

Pentru informații suplimentare, consultați:

„Înlocuirea cartușelor” la pagina 50

Cauză: Cartușele de imprimare indicate nu erau compatibile cu produsul.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Luați legătura cu Asistența HP pentru service

Soluție: Dacă ați efectuat toți acești pași prevăzuți în soluțiile precedente și problema persistă, contactați asistența HP pentru service.

Vizitați: www.hp.com/support.

Dacă vi se solicită, selectați țara/regiunea, apoi executați clic pe **Contact HP** (Contactare HP) pentru asistență tehnică.

Cauză: Cartușele de imprimare nu au fost concepute pentru a fi utilizate în acest produs.

Cartușul de imprimare nu este conceput pentru a fi utilizat cu acest produs

Soluție: Contactați Asistența HP pentru service

Vizitați: www.hp.com/support.

Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea dvs., apoi executați clic pe **Contact HP** (Contactare HP) pentru informații despre apelarea suportului tehnic HP.

Cauză: Cartușul de imprimare nu a fost conceput pentru a fi utilizat în acest produs.

Cartușe de imprimare în slotul greșit

Soluție: Scoateți și reintroduceți cartușele de imprimare și asigurați-vă că sunt introduse complet și fixate corespunzător.

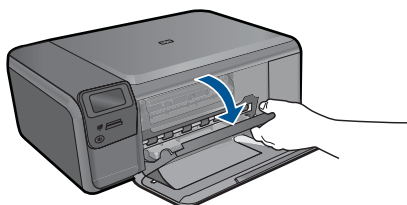
De asemenea, asigurați-vă că sunt instalate cartușele de imprimare în sloturile corecte.

Pentru a verifica dacă sunt instalate corect cartușele de imprimare

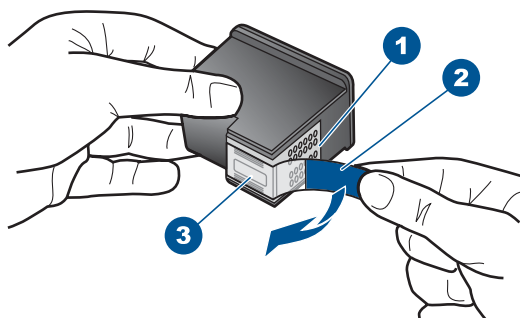
1. Asigurați-vă că produsul este pornit.

△ **Atenție** Dacă produsul este oprit atunci când deschideți ușa cartușelor de imprimare pentru a avea acces la cartușele de imprimare, acesta nu va elibera cartușele. În cazul în care cartușele de imprimare nu sunt fixate corespunzător, riscați să deteriorați produsul atunci când încercați să le scoateți.

2. Deschideți ușa cartușelor de imprimare.
Carul de imprimare se deplasează către extremitatea dreaptă a produsului.

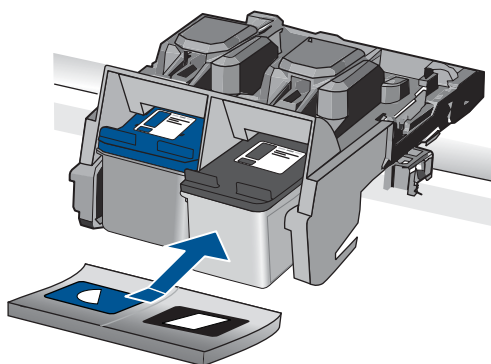


3. Verificați pentru a vă asigura că utilizați cartușele de imprimare corecte pentru produsul dvs. Pentru o listă a cartușelor de imprimare compatibile, consultați documentația imprimată livrată împreună cu produsul.
4. Scoateți cartușul de imprimare negru din slotul din dreapta. Nu atingeți contactele de cupru sau duzele de cerneală. Verificați să nu fie deteriorate contactele de cupru sau duzele de cerneală.
Asigurați-vă că ați scos banda de plastic transparentă. Dacă încă acoperă duzele de cerneală, scoateți ușor banda de plastic transparentă, trăgând de aripioara roz. Aveți grijă să nu scoateți banda de culoarea cuprului care conține contactele electrice.




1	Contacte de cupru
2	Bandă de plastic cu capăt roz (trebuie îndepărtată înainte de instalare)
3	Injectoare de cerneală aflate sub bandă

5. Reintroduceți cartușul de imprimare, glisându-l spre înainte în slotul din dreapta. Împingeți apoi cartușul de imprimare spre înainte, până când se fixează în locaș cu un clic.



6. Repetați pașii 1 și 2 pentru cartușul de imprimare tricolor din partea stângă.

 **Notă** Dacă sunt instalate cartușele de imprimare în sloturile greșite și nu le puteți scoate din produs, contactați asistența HP pentru service.

Vizitați: www.hp.com/support.

Dacă vi se solicită, selectați țara/regiunea, apoi executați clic pe **Contact HP** (Contactare HP) pentru informații despre apelarea la suportul tehnic.

Cauză: Cartușele de imprimare indicate erau instalate incorect.

Problemă la cartușele de imprimare

Mesajul poate indica ce cartuș are o problemă. Dacă este așa, încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă

soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

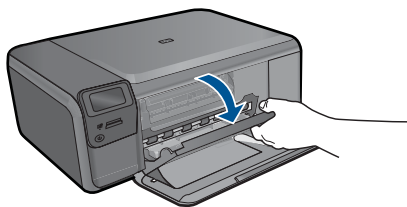
Dacă mesajul nu indică ce cartuș provoacă problema, urmați acești pași pentru a stabili cartușul care provoacă problema. După ce stabiliți care dintre cartușe are o problemă, continuați cu prima soluție.

Pentru a stabili care cartuș are o problemă

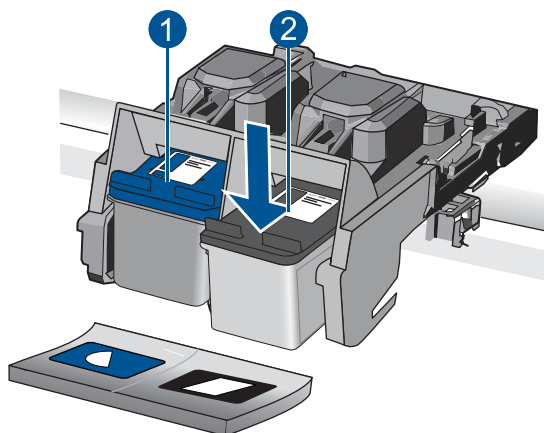
1. Asigurați-vă că produsul este pornit.

△ **Atenție** Dacă produsul este oprit atunci când deschideți ușa cartușelor de imprimare pentru a avea acces la cartușele de imprimare, acesta nu va elibera cartușele. În cazul în care cartușele de imprimare nu sunt fixate corespunzător, riscați să deteriorați produsul atunci când încercați să le scoateți.

2. Deschideți ușa cartușelor de imprimare.
Carul de imprimare se deplasează către extremitatea dreaptă a produsului.

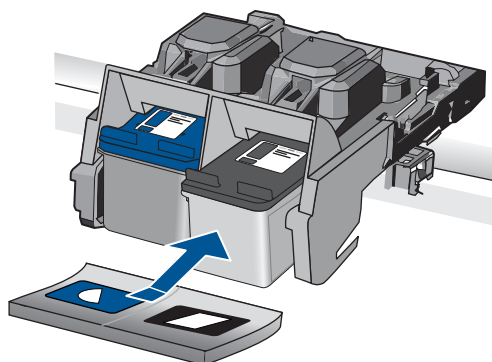


3. Verificați pentru a vă asigura că utilizați cartușele de imprimare corecte pentru produsul dvs. Pentru o listă a cartușelor de imprimare compatibile, consultați documentația imprimată livrată împreună cu produsul.
4. Scoateți cartușul de imprimare negru din slotul din dreapta.
Apăsați pe cartuș pentru a-l elibera și scoateți-l din slot trăgându-l spre dvs.



1	Cartuș de imprimare cu trei culori
2	Cartuș de imprimare negru

5. Închideți ușa cartușelor de imprimare.
6. Verificați dacă eroarea a fost rezolvată.
 - Dacă eroarea a fost rezolvată, este o problemă la cartușul de imprimare negru.
 - Dacă eroarea nu a fost rezolvată, continuați cu pasul următor.
7. Deschideți ușa cartușului de imprimare și reintroduceți cartușul de imprimare negru, glisându-l spre înainte în slotul din dreapta. Împingeți apoi cartușul de imprimare spre înainte, până când se fixează în slot cu un clic.



8. Scoateți cartușul de imprimare tricolor din slotul din stânga. Apăsați pe cartuș pentru a-l elibera și scoateți-l din slot trăgându-l spre dvs.
9. Închideți ușa cartușelor de imprimare.
10. Verificați dacă eroarea a fost rezolvată.
 - Dacă eroarea a fost rezolvată, este o problemă la cartușul de imprimare tricolor.
 - Dacă eroarea a fost rezolvată, este o problemă la ambele cartușe de imprimare.

11. Deschideți ușa cartușului de imprimare și reintroduceți cartușul de imprimare tricolor, glisându-l spre înainte în slotul din stânga. Împingeți apoi cartușul de imprimare spre înainte, până când se fixează în slot cu un clic.
12. Închideți ușa cartușelor de imprimare.
 - [Soluția 1: Scoateți și reintroduceți cartușele de imprimare.](#)
 - [Soluția 2: Curățarea contactelor cartușelor de imprimare](#)
 - [Soluția 3: Înlocuirea cartușelor de imprimare](#)

Soluția 1: Scoateți și reintroduceți cartușele de imprimare.

Soluție: Scoateți și reintroduceți cartușele de imprimare și asigurați-vă că sunt introduse complet și fixate corespunzător.

De asemenea, asigurați-vă că sunt instalate cartușele de imprimare în sloturile corecte.

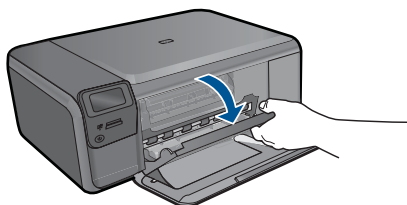
Pentru a verifica dacă sunt instalate corect cartușele de imprimare

1. Asigurați-vă că produsul este pornit.

△ **Atenție** Dacă produsul este oprit atunci când deschideți ușa cartușelor de imprimare pentru a avea acces la cartușele de imprimare, acesta nu va elibera cartușele. În cazul în care cartușele de imprimare nu sunt fixate corespunzător, riscați să deteriorați produsul atunci când încercați să le scoateți.

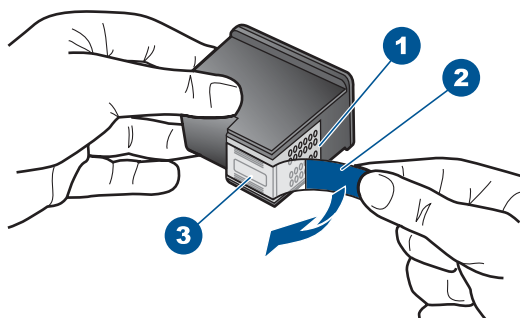
2. Deschideți ușa cartușelor de imprimare.

Carul de imprimare se deplasează către extremitatea dreaptă a produsului.



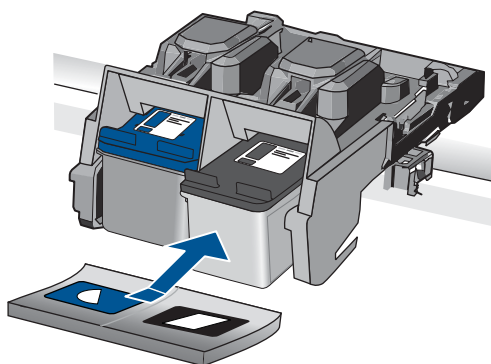
3. Verificați pentru a vă asigura că utilizați cartușele de imprimare corecte pentru produsul dvs. Pentru o listă a cartușelor de imprimare compatibile, consultați documentația imprimată livrată împreună cu produsul.
4. Scoateți cartușul de imprimare negru din slotul din dreapta. Nu atingeți contactele de cupru sau duzele de cerneală. Verificați să nu fie deteriorate contactele de cupru sau duzele de cerneală.

Asigurați-vă că ați scos banda de plastic transparentă. Dacă încă acoperă duzele de cerneală, scoateți ușor banda de plastic transparentă, trăgând de aripioara roz. Aveți grijă să nu scoateți banda de culoarea cuprului care conține contactele electrice.



1	Contacte de cupru
2	Bandă de plastic cu capăt roz (trebuie îndepărtată înainte de instalare)
3	Injectoare de cerneală aflate sub bandă

5. Reintroduceți cartușul de imprimare, glisându-l spre înainte în slotul din dreapta. Împingeți apoi cartușul de imprimare spre înainte, până când se fixează în locaș cu un clic.



6. Repetați pașii 1 și 2 pentru cartușul de imprimare tricolor din partea stângă.

Cauză: Cartușele de imprimare indicate erau instalate incorect.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Curățarea contactelor cartușelor de imprimare

Soluție: Curățați contactele cartușelor de imprimare care prezintă problema.

Asigurați-vă că aveți la dispoziție următoarele materiale:

- Lavete din spumă poliuretanică, material textil fără scame sau orice alt material moale care să nu lase fibre în urmă.

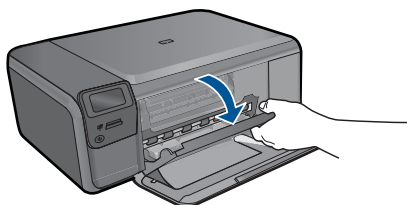
💡 **Sfat** Filtrele de cafea nu au scame și sunt potrivite pentru curățarea cartușelor de imprimare.

- Apă distilată, filtrată sau îmbuteliată (apa de la robinet poate conține substanțe care să deterioreze cartușele de imprimare).

⚠ **Atenție** Nu utilizați solvenți sau alcool pentru a curăța contactele cartușelor de imprimare. Aceștia pot deteriora cartușul sau produsul.

Pentru a curăța contactele cartușelor de imprimare

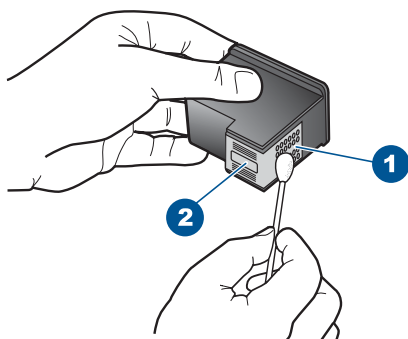
1. Porniți produsul și deschideți ușa cartușelor de imprimare.
Carul de imprimare se deplasează către extremitatea dreaptă a produsului.



2. Așteptați până când carul de imprimare se oprește și nu mai face zgomot, apoi deconectați cablul de alimentare din spatele produsului.
3. Apăsăți ușor pe cartușul de imprimare pentru a-l elibera și scoateți-l din locaș extrăgându-l spre dvs.

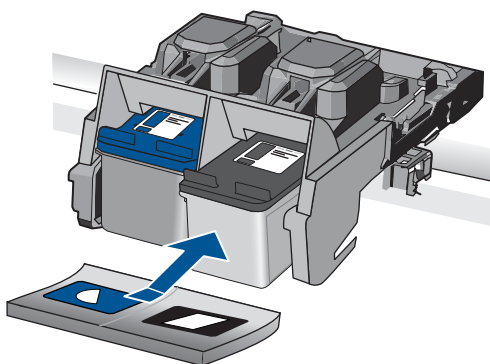
📄 **Notă** Nu extrageți ambele cartușe în același timp. Extrageți și curățați fiecare cartuș de imprimare, pe rând. Nu țineți un cartuș de imprimare în afara echipamentului HP Photosmart mai mult de 30 de minute.

4. Inspectați contactele, verificând dacă nu sunt murdare de cerneală, scame sau alte impurități.
5. Umeziți o lavetă sau o cârpă din material textil fără scame și stoarceți apa în exces.
6. Prindeți cartușul de imprimare de părțile laterale.
7. Curățați numai contactele din cupru. Lăsați cartușele de imprimare să se usuce aproximativ zece minute.

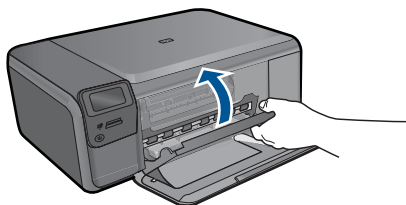


1	Contacte de cupru
2	Duze de cerneală (nu curățați)

- Țineți cartușul de imprimare cu logo-ul HP în partea de sus și introduceți cartușul de imprimare înapoi în slot. Asigurați-vă că ați împins cartușul de imprimare bine până când se fixează în poziție.




- Repetăți pașii, dacă este cazul, pentru celălalt cartuș de imprimare.
- Închideți cu grijă ușa cartușelor de imprimare și conectați cablul de alimentare în partea din spate a produsului.



Cauză: Este necesară curățarea contactelor cartușului de imprimare. Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 3: Înlocuirea cartușelor de imprimare

Soluție: Înlocuiți cartușele de imprimare care au probleme. Dacă un singur cartuș are probleme, îl puteți scoate și imprima folosind modul cerneală-salvare de siguranță.


 **Notă** În modul cerneală-salvare de siguranță, produsul poate doar să imprime lucrări de la computer. Nu puteți iniția o lucrare de imprimare de la panoul de control (cum ar fi imprimarea unei fotografii de pe un card de memorie).

Cauză: Unul sau ambele cartușe de imprimare au o problemă.

Cartuș HP original utilizat anterior instalat

Soluție: Verificați calitatea imprimării lucrării de imprimare curente. Dacă este satisfăcătoare, urmați mesajele de pe afișaj pentru a continua.

HP recomandă să aveți un cartuș de imprimare nou disponibil pentru a evita întârzierile de imprimare.


 **Notă** Este posibil ca nivelurile de cerneală să nu fie disponibile pentru cartușele de imprimare indicate.

Cauză: Cartușul de cerneală original HP a fost utilizat anterior în alt produs.

Cerneala originală HP a fost epuizată

Soluție: Urmăți mesajele de pe afișaj pentru a continua sau înlocuiți cartușul de imprimare indicat cu cartușe originale HP.

HP recomandă să utilizați cartușe de imprimare HP originale. Cartușele de imprimare HP originale sunt proiectate și testate cu imprimante HP pentru a vă ajuta să obțineți cu ușurință rezultate excelente, de fiecare dată.

 **Notă** HP nu poate să garanteze calitatea sau fiabilitatea consumabilelor non-HP. Service-ul sau reparațiile la imprimantă necesare ca urmare a folosirii consumabilelor non-HP nu sunt acoperite de garanție.

Dacă știți că ați achiziționat cartușe de imprimare HP originale, vizitați:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Înlocuirea cartușelor” la pagina 50](#)

Cauză: Cerneala HP originală din cartușele de imprimare indicate s-a epuizat.

Eroare generală a imprimantei

Soluție: Notați codul de eroare furnizat în mesaj și contactați serviciul de asistență HP. Vizitați:

www.hp.com/support

Dacă vi se solicită, selectați țara/regiunea, apoi executați clic pe **Contact HP** (Contactare HP) pentru informații despre apelarea la suportul tehnic.

Cauză: A intervenit o problemă la produs.

13 Opreți lucrarea curentă

Pentru a opri o lucrare în curs de la produs

- ▲ Apăsați **Cancel** (Anulare) de la panoul de control. Dacă lucrarea curentă nu se oprește, apăsați **Cancel** (Anulare) din nou.

Este posibil ca anularea lucrării curente să dureze câteva momente.

14 Informații tehnice

Această secțiune conține specificații tehnice și reglementări internaționale pentru echipamentul HP Photosmart.

Pentru specificații suplimentare, consultați documentația imprimată livrată împreună cu echipamentul HP Photosmart.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Notă](#)
- [Specificații](#)
- [Programul de protecție a mediului](#)
- [Notificări despre reglementări](#)
- [Declarații de reglementare fără fir](#)

Notă

Notificări ale Hewlett-Packard Company

Informațiile conținute în acest document se pot modifica fără notificări prealabile.

Toate drepturile rezervate. Reproducerea, adaptarea sau traducerea acestui material fără permisiunea prealabilă, obținută în scris de la Hewlett-Packard sunt interzise, cu excepția situațiilor permise de legislația privind drepturile de autor. Singurele garanții pentru produsele și serviciile HP sunt cele stabilite în declarațiile exprese de garanție care însoțesc aceste produse și servicii. Nici o prevedere din prezentul document nu poate fi interpretată drept garanție suplimentară. Compania HP nu este responsabilă pentru nici o omisiune sau eroare tehnică sau editorială din prezentul document.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 și Windows XP sunt mărci comerciale înregistrate în S.U.A. ale companiei Microsoft Corporation.

Windows Vista este fie o marcă comercială înregistrată, fie o marcă comercială a companiei Microsoft Corporation în Statele Unite și/sau în alte țări/regiuni.

Intel și Pentium sunt mărci comerciale sau mărci comerciale înregistrate ale companiei Intel Corporation sau ale filialelor sale în Statele Unite și în alte țări/regiuni.

Specificații

În această secțiune, sunt furnizate specificațiile tehnice pentru echipamentul HP Photosmart. Pentru specificații complete despre produs, consultați Fișa tehnică a produsului la www.hp.com/support.

Cerințe de sistem

Cerințele de sistem și de software se găsesc în fișierul Readme.

Pentru informații despre versiunile ulterioare de sisteme de operare și asistență, vizitați site-ul Web de asistență online HP la www.hp.com/support.

Specificații privind mediul

- Interval de temperatură de funcționare recomandat: de la 15° la 32 °C (de la 59° la 90 °F)
- Interval de temperatură de funcționare permis: de la 5° la 40 °C (de la 41° la 104 °F)
- Umiditate: 20% - 80% RH fără condens (recomandat); Punct de temperatură maximă 28 °C
- Interval de temperatură în afara funcționării (depozitare): între -25 °C și 60 °C (între 13 °F și 140 °F)
- În prezența unor câmpuri electromagnetice puternice, semnalul de ieșire al echipamentului HP Photosmart poate fi ușor perturbat
- HP recomandă utilizarea unui cablu USB de maxim 3 m lungime pentru a minimiza zgomotul indus de eventualele câmpuri electromagnetice puternice

Specificații pentru hârtie

Tip	Greutate hârtie	Tavă pentru hârtie*
Hârtie simplă	20 - 24 lb. (75 - 90 gsm)	Până la 80 (hârtie de 75 g/m ² (20 de livre))
Hârtie Legal	75 până la 90 g/m ² (20 până la 24 livre)	Până la 80 (hârtie de 75 g/m ² (20 de livre))
Cartele index	index, max. 200 g/m ² (110 livre)	Maximum 30
Cărți Hagaki	index, max. 200 g/m ² (110 livre)	Maximum 40
Plicuri	75 până la 90 g/m ² (20 până la 24 livre)	Maximum 10
Hârtie foto 13 x 18 cm (5 x 7 inci)	145 lb. (236 g/m ²)	Maximum 30
Hârtie foto 10 x 15 cm (4 x 6 inci)	145 lb. (236 g/m ²)	Maximum 30
Hârtie foto 216 x 279 mm (8,5 x 11 inci)	145 lb. (236 g/m ²)	Maximum 30

* Capacitate maximă.



Notă Pentru o listă completă a dimensiunilor acceptate pentru suporturi de imprimare, consultați driverul imprimantei.

Specificații pentru imprimare

- Vitezele de tipărire diferă în conformitate cu complexitatea documentului
- Tipărire panoramică
- Metodă: jet de cerneală termică trimis la solicitare
- Limbaj: PCL3 GUI

Specificații de scanare

- Editor de imagini inclus
- Interfață software compatibilă Twain
- Rezoluție: până la 1200 x 2400 dpi optic; 19200 ppi îmbunătățit (software)
Pentru informații suplimentare despre rezoluția ppi, consultați meniul software-ului scannerului.
- Color: Color 48-bit, tonuri de gri (256 de niveluri de gri) 8-bit
- Dimensiune maximă de scanare de pe geamul-suport: 21,6 x 29,7 cm

Specificații pentru copiere

- Procesare digitală a imaginilor
- Numărul maxim de exemplare variază în funcție de model.
- Vitezele de copiere variază în funcție de model și de complexitatea documentului

Rezoluția de imprimare

Pentru informații rezoluția de imprimare, software-ul imprimantei. Pentru informații suplimentare, consultați „[Vizualizarea rezoluției de imprimare](#)” la pagina 33.

Randamentul cartușelor

Vizitați www.hp.com/go/learnaboutesupplies pentru informații suplimentare despre randamentele estimate ale cartușelor.

Programul de protecție a mediului

Compania Hewlett-Packard este hotărâtă să furnizeze produse de calitate în contextul protecției mediului. La proiectarea acestui produs s-a ținut cont de reciclare. Numărul materialelor a fost redus la minimum, asigurându-se în același timp o funcționalitate și o fiabilitate corespunzătoare. Au fost proiectate materiale cu aspecte diferite care pot fi separate cu ușurință. Dispozitivele de fixare și celelalte conexiuni sunt ușor de găsit, de accesat și de demontat utilizând instrumente obișnuite. Componentele prioritare au fost proiectate pentru acces rapid în cazul demontării și reparării.

Pentru informații suplimentare, vizitați site-ul HP despre preocuparea față de mediu:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Sfaturi ecologice](#)
- [Hârtie utilizată](#)
- [Materiale plastice](#)
- [Specificații privind siguranța materialelor](#)
- [Programul de reciclare](#)
- [Programul de reciclare a consumabilelor HP Inkjet](#)
- [Consum energie](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Substanțe chimice](#)

Sfaturi ecologice

HP este angajat în asistarea clienților pentru a reduce amprenta asupra mediului. HP a furnizat sfaturile ecologice de mai jos pentru a vă ajuta să vă concentrați asupra modurilor de a evalua și reduce impactul opțiunilor de imprimare pe care le faceți. Pe lângă funcțiile specifice din acest produs, vă rugăm să vizitați site-ul web HP de soluții ecologice pentru mai multe informații despre inițiativele de mediu ale HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Caracteristicile ecologice ale produsului dumneavoastră

- **Imprimare inteligentă pe web:** Interfața de imprimare inteligentă pe web include o fereastră **Clip Book** (Carte de clipuri) și o fereastră **Edit Clips** (Editare clipuri) unde puteți stoca, organiza sau imprima clipuri pe care le-ați obținut de pe web. Pentru informații suplimentare, consultați „[Imprimarea unei pagini Web](#)” la pagina 31.
- **Informații despre economisirea de energie:** Pentru a stabili statutul calificării ENERGY STAR® pentru acest produs, consultați „[Consum energie](#)” la pagina 112.
- **Materiale reciclate:** Pentru informații suplimentare despre reciclarea produselor HP, vizitați: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Hârtie utilizată

Acest produs permite utilizarea de hârtie reciclată, în conformitate cu DIN 19309 și EN 12281:2002.

Materiale plastice

Componentele din plastic care depășesc 25 grame sunt marcate în conformitate cu standardele internaționale care impun identificarea materialelor plastice în scopul reciclării, la sfârșitul perioadei de exploatare a produsului.

Specificații privind siguranța materialelor

Documentele cu informații privind siguranța materialelor (MSDS) pot fi obținute de pe site-ul Web HP:

www.hp.com/go/msds

Programul de reciclare

HP oferă un număr din ce în ce mai mare de programe de returnare a produselor și de reciclare în multe țări/regiuni și are parteneri care dețin unele dintre cele mai mari centre de reciclare a produselor electronice în toată lumea. HP conservă resursele revândând unele dintre cele mai populare produse ale sale. Pentru informații suplimentare despre reciclarea produselor HP, vizitați: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programul de reciclare a consumabilelor HP Inkjet

HP este dedicat protecției mediului. Programul HP de reciclare a consumabilelor inkjet este disponibil în numeroase țări/regiuni și vă permite să reciclați gratuit cartușele de imprimare sau de cerneală uzate. Pentru informații suplimentare, vizitați următorul site Web: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Consum energie

Consumul de energie electrică scade semnificativ când dispozitivul se află în mod Repaus, care ajută la economisirea resurselor naturale și a celor financiare fără a afecta performanțele ridicată a produsului. Pentru a stabili statutul calificării ENERGY STAR® pentru acest produs, consultați Fișa tehnică a produsului sau Fișa de specificații. Produsele calificate sunt enumerate și la www.hp.com/go/energystar.

Notificări despre reglementări

Echipamentul HP Photosmart îndeplinește cerințele pentru produse impuse de agențiile de reglementare din țara/regiunea dvs.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Numărul de identificare a modelului în nomenclator](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [HP Photosmart C4700 series declaration of conformity](#)

Numărul de identificare a modelului în nomenclator

Pentru identificarea impusă de agențiile de reglementare, produsul dvs. are asociat un număr de model în nomenclator. Numărul de model din nomenclator pentru produsul dvs. este SNPRH-0803-01. Acest număr din nomenclator nu trebuie confundat cu numele de marketing (HP Photosmart C4700 series etc.) sau cu numerele de produs (Q8380A etc.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

HP Photosmart C4700 series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRH-0803-01 Rev A

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai, PRC 200131

declares, that the product
Product Name and Model: HP Photosmart C4700 series
Regulatory Model Number: 1) SNPRH-0803-01
Product Options: All
Radio Module: RSVLD-0707

Conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC:
 CISPR 22: 2005 / EN 55022: 2006 Class B
 EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003
 EN 61000-3-2: 2006
 EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005
 FCC CFR 47 Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

Safety:
 EN 60950-1:2001+A11:2004 / IEC 60950-1:2001
 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2:2001

Environment:
 WEEE Directive 2002/96/EC
 RoHS Directive 2002/95/EC.

Radio:
 EN 300 328 V1.7.1
 EN 301 489-1 V1.6.1/ EN 301 489-17 V1.2.1

Health:
 EU: 1999/519/EC

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, EMC Directive 2004/108/EC and the R&TTE Directive 99/5/EC, WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC and carries the CE-marking accordingly.

Additional Information:

- 1) his product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

5 Nov 2008

Peng Cong

IPMO (China) Product Regulations Manager

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
 U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Declarații de reglementare fără fir

Această secțiune cuprinde următoarele informații de reglementare referitoare la produsele fără fir:

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [European Union regulatory notice](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

European Union regulatory notice

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Index

A

- afișare
 - schimbare unități de măsură 60
- aliniere
 - cartușe de imprimare 80
 - nu a reușit 80
- asistență clienți
 - garanție 56
- asistență prin telefon 55

B

- butoane, panou de control 14

C

- card interfață 5, 6
- carduri de memorie
 - depanare 67
 - echipamentul HP Photosmart nu citește 67
 - fișier ilizibil 74
 - fotografii lipsă 74
 - mesaj de eroare 77
- cartușe de cerneală
 - Cerneala HP epuizată 104
- cartușe de imprimare
 - aliniere 80
 - cerneală non-HP 84
 - deteriorate 90
 - incorect 85
 - lipsă 90
 - mesaj de eroare 85, 90
 - nivel scăzut de cerneală 80
 - utilizate anterior 104
- cerințe de sistem 109
- cerneală
 - nivel scăzut 80
 - țimp de uscare 79
- cheie WEP, configurare 8
- copiere
 - depanare 69
 - încadrarea în pagină nu reușește 70

- specificații 110
- criptare
- cheie WEP 8

D

- decupare
 - nu reușește 76
- depanare
 - card de memorie 67
 - configurare 56
 - copiere 69
 - imprimare 62
 - mesaje de eroare 71
 - scanare 70
 - unități de măsură incorecte 60
- dezinstalare software 61
- după perioada de asistență tehnică 56

E

- ecranul Imprimantă găsită, Windows 10
- etichete
- specificații 110

F

- Filă Comenzi rapide de imprimare 33
- fișier
 - formate acceptate 75
 - ilizibil 74
 - nume nevalid 75
- fotografii
 - lipsă 74

G

- garanție 56

H

- hârtie
 - sfaturi 21
 - specificații 110
 - tipuri recomandate 18
- hârtie foto

- tipuri recomandate 17
- hârtie foto 10 x 15 cm
 - specificații 110
- hârtie fotografică
 - specificații 110
- hârtie Legal
 - specificații 110
- hârtie Letter
 - specificații 110

I

- imprimare
 - cu un cartuș de cerneală 52
 - depanare 62
 - pagini Web 31
 - specificații 110
- informații privind reglementările declarații de reglementare fără fir 116
- informații tehnice
 - cerințe de sistem 109
 - specificații de scanare 110
 - specificații pentru copiere 110
 - specificații pentru hârtie 110
 - specificații pentru imprimare 110
 - specificații privind mediul 109
- instalarea software-ului
 - dezinstalare 61
 - reinstalare 61

Î

- încadrarea în pagină nu reușește 70

L

- lipsă
 - text din scanare 71

M

- mediu

- Programul de protecție a mediului 111
- specificații privind mediul 109
- mesaje de eroare
 - carduri de memorie 77
 - citire sau scriere fișier 74
- modul cerneală-salvare de siguranță 52

N

- nepotrivire de versiune firmware 72
- notificări despre reglementări 114
- nume fișier nevalid 75

O

- oprire incorectă 73

P

- pagini Web, imprimare 31
- panoul de control
 - butoane 14
 - caracteristici 14
- partajare imprimantă
 - usb 10
 - Windows 10
- perioada de asistență prin telefon
 - perioada de asistență 55
- plicuri
 - specificații 110
- probleme
 - copiere 69
 - imprimare 62
 - mesaje de eroare 71
 - scanare 70
- probleme de conectare Echipamentul HP All-in-One
 - nu pornește 57

R

- reciclare
 - cartușe de cerneală 112
- reglementări
 - număr de identificare a modelului în nomenclator 114
- reinstalare software 61
- rețea
 - card interfață 5, 6

- securitate 8

S

- scanare
 - decupare incorectă 70
 - depanare 70
 - format text incorect 71
 - nu reușește 72
 - specificații de scanare 110
 - text incorect 71
 - textul apare ca linii punctate 71
- securitate
 - depanare 8
 - rețea, cheie WEP 8, 9
- setări imprimare
 - calitate imprimare 67
- suporturi transparente
 - specificații 110

T

- text
 - format incorect la scanare 71
 - incorect sau lipsă la scanare 71
 - linii punctate la scanare 71
- tipuri de conexiuni acceptate partajare imprimantă 10