

HP Photosmart C4700 series



วิธีใช้สำหรับ Windows

HP Photosmart C4700 series



สารบัญ

1	วิธีใช้ HP Photosmart C4700 series	3
2	ขั้นตอนเมื่อเสร็จสิ้นการติดตั้ง HP Photosmart	
	เพิ่ม HP Photosmart เข้าในเครือข่าย.....	5
	การติดตั้งการเชื่อมต่อ USB.....	12
3	ทำความรู้จักกับ HP Photosmart	
	ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์.....	16
	คุณลักษณะของแผงควบคุม.....	17
4	How do I (ควรทำอย่างไร).....	19
6	การพิมพ์	
	การพิมพ์เอกสาร.....	29
	การพิมพ์ภาพถ่าย.....	30
	การพิมพ์ซองจดหมาย.....	38
	การพิมพ์บนกระดาษชนิดพิเศษ.....	38
	การพิมพ์หน้าเว็บ.....	40
7	การสแกน	
	การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์.....	45
	การสแกนไปยังการ์ดหน่วยความจำ.....	46
8	การทำสำเนา	
	การทำสำเนาเอกสารข้อความหรือแบบผสม.....	49
9	การพิมพ์ภาพถ่ายใหม่.....	53
10	การบันทึกภาพถ่าย.....	55
11	การทำงานกับตลับหมึก	
	การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ.....	57
	การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์.....	58
	การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์.....	60
	ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก.....	62
12	การแก้ไขปัญหา	
	ฝ่ายสนับสนุนของ HP.....	63

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้ง.....	64
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการพิมพ์.....	72
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นคุณภาพการพิมพ์.....	78
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการหน่วยความจำ.....	78
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการทำสำเนา.....	81
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการสแกน.....	82
ข้อผิดพลาด.....	83

14 ข้อมูลทางเทคนิค

หมายเหตุ.....	127
ลักษณะเฉพาะ.....	127
โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม.....	129
ประกาศข้อบังคับ.....	133
คำประกาศข้อบังคับระบบไร้สาย.....	137
ดัชนี.....	141

1 วิธีใช้ HP Photosmart C4700 series

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ HP Photosmart ดูที่

- “ขั้นตอนเมื่อเสร็จสิ้นการติดตั้ง HP Photosmart” ในหน้า 5
- “ทำความรู้จักกับ HP Photosmart” ในหน้า 15
- “How do I (ควรทำอะไร)” ในหน้า 19
- “การพิมพ์” ในหน้า 29
- “การสแกน” ในหน้า 45
- “การทำสำเนา” ในหน้า 49
- “การพิมพ์ภาพถ่ายใหม่” ในหน้า 53
- “การบันทึกภาพถ่าย” ในหน้า 55
- “การทำงานกับตลับหมึก” ในหน้า 57
- “ข้อมูลทางเทคนิค” ในหน้า 127

2 ขั้นตอนเมื่อเสร็จสิ้นการติดตั้ง HP Photosmart

- [เพิ่ม HP Photosmart เข้าในเครือข่าย](#)
- [การติดตั้งการเชื่อมต่อ USB](#)

เพิ่ม HP Photosmart เข้าในเครือข่าย

- [“WiFi Protected Setup \(WPS\)”](#) ในหน้า 5
- [“การทำงานแบบไร้สายที่ใช้เราเตอร์ \(เครือข่ายโครงสร้างพื้นฐาน\)”](#) ในหน้า 6
- [“การทำงานแบบไร้สายโดยไม่ใช้เราเตอร์ \(การเชื่อมต่อเฉพาะกิจ\)”](#) ในหน้า 8

WiFi Protected Setup (WPS)

หากต้องการเชื่อมต่อ HP Photosmart เข้ากับเครือข่ายไร้สายโดยใช้ WiFi Protected Setup (WPS) คุณต้องมีสิ่งดังต่อไปนี้:

- ☐ เครือข่าย 802.11 ไร้สายซึ่งมีเราเตอร์ไร้สายที่เปิดใช้งาน WPS หรือสถานีแม่ข่ายแบบไร้สาย
- ☐ เครื่องคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อปหรือแล็ปท็อปที่สนับสนุนการใช้เครือข่ายแบบไร้สายหรือการ์ดเน็ตเวิร์คอินเทอร์เฟซ (NIC) เครื่องคอมพิวเตอร์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่คุณตั้งใจจะติดตั้ง HP Photosmart

หากต้องการเชื่อมต่อ HP Photosmart โดยใช้ WiFi Protected Setup (WPS)

1. ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้:

ใช้วิธีการกดปุ่ม (PBC)

a. ติดตั้งการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

- ☐ บนหน้าจอ หน้าหลัก ให้กดปุ่มที่ติดกับ **สแกน**
- ☐ กดปุ่มที่ติดกับ **Wireless Menu** (เมนูไร้สาย)
- ☐ กดปุ่มที่ติดกับ **WPS**
- ☐ กดปุ่มที่ติดกับ **Push Button** (กดปุ่ม)

- ☐ กดปุ่มที่เชื่อมต่อกับเราเตอร์ที่เปิดใช้งาน WPS หรืออุปกรณ์เครือข่ายตัวอื่น
- ☐ กด **OK** (ตกลง)

b. ติดตั้งซอฟต์แวร์

 **หมายเหตุ** ผลิตภัณฑ์จะเริ่มนับตัวจับเวลา ซึ่งจำเป็นจะต้องกดปุ่มที่เชื่อมต่อกับอุปกรณ์เครือข่ายภายในเวลาประมาณสองนาที

ใช้วิธีการ PIN

a. ติดตั้งการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

- ☐ บนหน้าจอ หน้าหลัก ให้กดปุ่มที่ติดกับ **สแกน**
- ☐ กดปุ่มที่ติดกับ **Wireless Menu** (เมนูไร้สาย)
- ☐ กดปุ่มที่ติดกับ **WPS**
- ☐ กดปุ่มที่ติดกับ **PIN**
อุปกรณ์จะแสดง PIN
- ☐ ป้อน PIN บนเราเตอร์ที่เปิดใช้งาน WPS หรืออุปกรณ์เครือข่ายตัวอื่น
- ☐ กด **OK** (ตกลง)

b. ติดตั้งซอฟต์แวร์

 **หมายเหตุ** ผลิตภัณฑ์จะเริ่มนับตัวจับเวลา ซึ่งจำเป็นจะต้องป้อน PIN บนอุปกรณ์เครือข่ายภายในเวลาประมาณสองนาที

2. ดูภาพเคลื่อนไหวของหัวข้อนี้

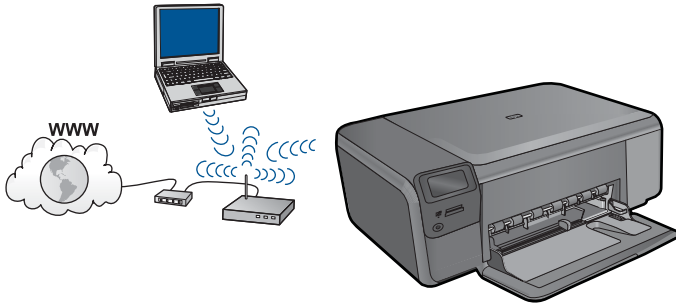
หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย” ในหน้า 11](#)

การทำงานแบบไร้สายที่ใช้เราเตอร์ (เครือข่ายโครงสร้างพื้นฐาน)

แผ่นซีดีซอฟต์แวร์ HP Photosmart และสายเคเบิลตั้งค่า USB ที่ให้มาด้วยจะเป็นวิธีการแบบง่ายๆ ในการเชื่อมต่อ HP Photosmart โดยตรงเข้ากับเครือข่ายไร้สายของคุณ

เพื่อประสิทธิภาพและความปลอดภัยสูงสุดในเครือข่ายแบบไร้สายของคุณ HP ขอแนะนำให้ท่านใช้เราเตอร์หรือสถานีแม่ข่ายแบบไร้สาย (802.11) เพื่อเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์กับส่วนประกอบอื่นๆ ของเครือข่าย เมื่อเชื่อมต่อส่วนประกอบของเครือข่ายผ่านเราเตอร์หรือสถานีแม่ข่ายไร้สาย สิ่งนี้เรียกว่าเครือข่าย**โครงสร้างพื้นฐาน**



หากต้องการเชื่อมต่อ HP Photosmart เข้ากับเครือข่าย WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร คุณต้องมีสิ่งต่อไปนี้:

- ☐ เครือข่ายไร้สาย 802.11 ที่มีเราเตอร์ไร้สายหรือสถานีแม่ข่าย
- ☐ เครื่องคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อปหรือแล็ปท็อปที่สนับสนุนการใช้เครือข่ายแบบไร้สายหรือการ์ดเน็ตเวิร์คอินเทอร์เน็ต (NIC) เครื่องคอมพิวเตอร์ต้องเชื่อมต่อ กับเครือข่ายไร้สายที่คุณตั้งใจจะติดตั้ง HP Photosmart
- ☐ การเข้าถึงช่องสัญญาณอินเทอร์เน็ต (ที่แนะนำ) เช่น สายเคเบิล หรือ DSL หากคุณเชื่อมต่อเครื่อง HP Photosmart ในเครือข่ายไร้สายซึ่งเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้ เราแนะนำให้ผู้ใช้เราเตอร์แบบไร้สาย (สถานีแม่ข่ายหรือสถานีกกลาง) ที่ใช้ Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)
- ☐ ชื่อเครือข่าย (SSID)
- ☐ กุญแจ WEP หรือ วัสดุผ่าน WPA (หากจำเป็น)

วิธีการเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์

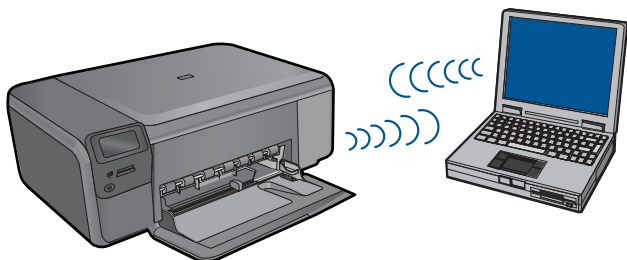
1. ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์ของผลิตภัณฑ์ในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์
2. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้สายเคเบิลตั้งค่า USB ที่ให้มาในกล่อง เครื่องจะพยายามเชื่อมต่อกับเครือข่าย หากการเชื่อมต่อล้มเหลว ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏขึ้นเพื่อแก้ไขปัญหา จากนั้นลองใหม่อีกครั้ง
3. เมื่อการตั้งค่าเสร็จสิ้น เครื่องจะแจ้งเตือนให้คุณถอดสาย USB ออก และทดสอบการเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย เมื่อเครื่องเชื่อมต่อกับเครือข่ายได้เป็นผลสำเร็จ ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์บนเครื่องคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่องที่จะใช้อุปกรณ์ผ่านเครือข่าย

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย”](#) ในหน้า 11

การทำงานแบบไร้สายโดยไม่ใช้เราเตอร์ (การเชื่อมต่อเฉพาะกิจ)

ใช้คำแนะนำในส่วนนี้หากคุณต้องการเชื่อมต่อ HP Photosmart เข้ากับคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้งานไร้สายโดยไม่ใช้เราเตอร์หรือสถานีแม่ข่ายไร้สาย



มีสองวิธีที่คุณอาจใช้เพื่อเชื่อมต่อ HP Photosmart เข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณ โดยการใช้การเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สายแบบเฉพาะกิจ เมื่อเชื่อมต่อได้แล้ว คุณสามารถติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart

- ▲ เปิดวิทยุไร้สายสำหรับ HP Photosmart และวิทยุไร้สายบนคอมพิวเตอร์ของคุณ ที่คอมพิวเตอร์ของคุณ ให้เชื่อมต่อกับชื่อเครือข่าย (SSID) **hpsetup** ซึ่งเป็นเครือข่ายเฉพาะกิจค่าเริ่มต้นที่สร้างขึ้นโดย HP Photosmart

หรือ

- ▲ ใช้โปรไฟล์เครือข่ายเฉพาะกิจบนคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อเชื่อมต่อกับผลิตภัณฑ์ หากคอมพิวเตอร์ของคุณไม่ได้กำหนดค่าไว้ด้วยโปรไฟล์เครือข่ายเฉพาะกิจ ให้ดูไฟล์วิธีใช้ของระบบปฏิบัติการของคอมพิวเตอร์สำหรับวิธีที่ถูกต้องในการสร้างโปรไฟล์เฉพาะกิจบนคอมพิวเตอร์ของคุณ เมื่อสร้างโปรไฟล์เครือข่ายเฉพาะกิจขึ้นแล้ว ให้ใส่ซีดีการติดตั้งที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ และติดตั้งซอฟต์แวร์ เชื่อมต่อกับโปรไฟล์เครือข่ายเฉพาะกิจที่คุณสร้างขึ้นบนคอมพิวเตอร์ของคุณ

 **หมายเหตุ** การเชื่อมต่อเฉพาะกิจสามารถใช้ได้หากคุณไม่มีเราเตอร์ไร้สายหรือสถานีแม่ข่าย แต่มีวิทยุไร้สายในคอมพิวเตอร์ของคุณ อย่างไรก็ตาม การเชื่อมต่อเฉพาะกิจอาจทำให้ระดับความปลอดภัยของเครือข่ายต่ำลง และอาจมีประสิทธิภาพการทำงานที่ลดน้อยลง เมื่อเทียบกับการเชื่อมต่อเครือข่ายโครงสร้างพื้นฐานโดยใช้เราเตอร์ไร้สายหรือสถานีแม่ข่าย

หากต้องการเชื่อมต่อ HP Photosmart เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ระบบ Windows ที่มีการเชื่อมต่อแบบเฉพาะกิจ เครื่องคอมพิวเตอร์ต้องมีอะแดปเตอร์เครือข่ายไร้สายและโปรไฟล์เฉพาะกิจ สร้างโปรไฟล์เครือข่ายสำหรับคอมพิวเตอร์ระบบ Windows Vista หรือ Windows XP ตามคำแนะนำด้านล่าง

- ✎ **หมายเหตุ** หากคุณมีระบบปฏิบัติการอื่นที่ไม่ใช่ Windows Vista หรือ Windows XP เราขอแนะนำให้คุณใช้โปรแกรมการกำหนดค่าที่มาพร้อมกับการ์ด LAN แบบไร้สายของคุณ ในการค้นหาโปรแกรมการกำหนดค่าสำหรับการ์ด LAN แบบไร้สายของคุณ ให้เรียกดูรายการโปรแกรมของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ

การสร้างโปรไฟล์เครือข่าย

- ✎ **หมายเหตุ** ผลิตภัณฑ์มาพร้อมกับการกำหนดค่าโปรไฟล์เครือข่ายโดยมี **hpsetup** เป็นชื่อเครือข่าย (SSID) อย่างไรก็ตาม เพื่อความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัว HP ขอแนะนำให้คุณสร้างโปรไฟล์เครือข่ายใหม่บนเครื่องคอมพิวเตอร์ตามที่ได้อธิบายไว้ในส่วนนี้

1. ใน **Control Panel** (แผงควบคุม) ดับเบิลคลิก **Network Connections** (การเชื่อมต่อเครือข่าย)
 2. ในหน้าต่าง **Network Connections** (การเชื่อมต่อเครือข่าย) ให้คลิกขวาที่ **Wireless Network Connection** (การเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย) หากท่านเห็น **Enable** (เปิดการใช้งาน) บนป๊อปอัพเมนู ให้เลือก **Enable** (เปิดการใช้งาน) หรือหากท่านเห็น **Disable** (ปิด) บนเมนู แสดงว่าการเชื่อมต่อแบบไร้สายถูกเปิดไว้แล้ว
 3. คลิกขวาที่ไอคอน **Wireless Network Connection** (การเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย) จากนั้นคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
 4. คลิกแท็บ **Wireless Networks** (เครือข่ายไร้สาย)
 5. เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Use Windows to configure my wireless network settings** (ใช้ Windows เพื่อกำหนดค่าการติดตั้งเครือข่ายไร้สายของฉัน)
 6. คลิก **Add** (เพิ่ม) จากนั้นทำสิ่งต่อไปนี้:
 - a. ในช่อง **Network name (SSID)** (ชื่อเครือข่าย (SSID)) ให้พิมพ์ชื่อเครือข่ายเฉพาะที่คุณต้องการ
- ✎ **หมายเหตุ** ชื่อเครือข่ายต้องคำนึงถึงตัวอักษรพิมพ์ใหญ่และเล็กด้วย ดังนั้น สิ่งสำคัญคือต้องจำว่าตัวอักษรใดเป็นตัวพิมพ์ใหญ่ (ตัวใหญ่) หรือตัวพิมพ์เล็ก (ตัวเล็ก)
- b. ถ้าหากมีรายการ **การพิสูจน์ตัวตนเครือข่าย** ให้เลือก **Open** (เปิด) หรือ ไปยังขั้นตอนถัดไป
 - c. ในรายการ **Data encryption** (การเข้ารหัสข้อมูล) ให้เลือก **WEP**

- d. โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่า **ไม่ได้** เลือกกล่องกาเครื่องหมายที่อยู่ถัดจาก **The key is provided for me automatically** (เตรียมกุญแจให้ฉันโดยอัตโนมัติ) หากเลือกไว้ ให้คลิกเพื่อลบเครื่องหมายออก
- e. ในกล่อง **Network key** (กุญแจเครือข่าย) ให้พิมพ์กุญแจ WEP ที่มีความยาวอักขระตัวเลขและตัวอักษร (ASCII) 5 ตัว **พอดี** หรือ 13 ตัว **พอดี** ตัวอย่างเช่น หากท่านป้อนอักขระ 5 ตัว ท่านอาจป้อน **ABCDE** หรือ **12345** ก็ได้ หรือหากท่านป้อนอักขระ 13 ตัว ท่านอาจป้อน **ABCDEF1234567** (12345 และ ABCDE เป็นเพียงตัวอย่าง ท่านต้องนำมาผสมกันเอง)
อีกทางเลือกหนึ่งคือ ท่านสามารถใช้ตัวอักษร HEX (ฐานสิบหก) สำหรับกุญแจ WEP ได้ กุญแจ HEX WEP ต้องมีอักขระ 10 ตัวสำหรับการเข้ารหัสข้อมูล 40 บิต หรือ 26 ตัวอักษรสำหรับการเข้ารหัสข้อมูล 128 บิต
- f. ในกล่อง **Confirm network key** (ยืนยันกุญแจเครือข่าย) ให้พิมพ์กุญแจ WEP ที่เหมือนกันกับที่ท่านพิมพ์ไว้ในขั้นตอนก่อนหน้า

 **หมายเหตุ** คุณต้องจำตัวพิมพ์ใหญ่ (ตัวใหญ่) และตัวพิมพ์เล็ก (ตัวเล็ก) ให้ถูกต้อง หากคุณป้อนกุญแจ WEP ผิดในเครื่อง การเชื่อมต่อแบบไร้สายจะล้มเหลว

- g. จดกุญแจ WEP ให้ตรงกับที่ท่านพิมพ์ รวมถึงตัวอักษรตัวพิมพ์ใหญ่และตัวพิมพ์เล็ก
- h. เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **This is a computer-to-computer (ad hoc) network; wireless access points are not used** (นี่คือเครือข่ายแบบคอมพิวเตอร์กับคอมพิวเตอร์ (ad hoc); ไม่ใช้สถานีแม่ข่ายแบบไร้สาย)
- i. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดหน้าต่าง **Wireless network properties** (คุณสมบัติของเครือข่ายไร้สาย) จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง) อีกครั้ง
- j. คลิก **OK** (ตกลง) อีกครั้งเพื่อปิดหน้าต่าง **Wireless Network Properties Connection** (การเชื่อมต่อคุณสมบัติของเครือข่ายไร้สาย)

วิธีการเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์

1. ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์ของผลิตภัณฑ์ในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์
2. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้สายเคเบิลตั้งค่า USB ที่ให้มาในกล่อง เครื่องจะพยายามเชื่อมต่อกับเครือข่าย หากการเชื่อมต่อล้มเหลว ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏขึ้นเพื่อแก้ไขปัญหา จากนั้นลองใหม่อีกครั้ง
3. เมื่อการตั้งค่าเสร็จสิ้น เครื่องจะแจ้งเตือนให้คุณถอดสาย USB ออก และทดสอบการเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย เมื่อเครื่องเชื่อมต่อกับเครือข่ายได้เป็นผลสำเร็จ ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์บนเครื่องคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่องที่จะใช้อุปกรณ์ผ่านเครือข่าย

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย”](#) ในหน้า 11

การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย

ใช้ส่วนนี้เพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart บนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย ก่อนที่คุณจะติดตั้งซอฟต์แวร์ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เชื่อมต่อเครือข่าย HP Photosmart หาก HP Photosmart ยังไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่าย ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอในระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์เพื่อเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์กับเครือข่าย

หมายเหตุ หากคุณตั้งค่าเครื่องคอมพิวเตอร์ให้เชื่อมต่อเข้ากับชุดของไดรฟ์เครือข่ายแล้ว โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณยังคงเชื่อมต่อกับไดรฟ์เหล่านั้นก่อนการติดตั้งซอฟต์แวร์ มิฉะนั้น โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart อาจพยายามใช้อักษรระบบไดรฟ์ตัวใดตัวหนึ่งที่มีการสำรองไว้ และคุณจะไม่สามารถเข้าถึงไดรฟ์เครือข่ายนั้นบนคอมพิวเตอร์ของคุณได้

หมายเหตุ เวลาที่ใช้ในการติดตั้งอยู่ระหว่าง 20 ถึง 45 นาที ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของท่าน จำนวนเนื้อที่ที่ว่าง และความเร็วของตัวประมวลผลของเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน

การติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart ระบบ Windows บนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อเครือข่าย

1. ออกจากแอปพลิเคชันทั้งหมดที่เรียกใช้บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน
2. ใส่แผ่นซีดี Windows ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์เข้าในไดรฟ์ซีดีรอมของเครื่องคอมพิวเตอร์และทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

 **หมายเหตุ** หาก HP Photosmart ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายเมื่อมีข้อความแจ้งเตือน ให้เชื่อมต่อผลิตภัณฑ์กับเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB ที่ให้มาในกล่อง จากนั้นเครื่องจะพยายามเชื่อมต่อกับเครือข่าย

3. หากกล่องโต้ตอบเกี่ยวกับไฟร์วอลล์ปรากฏขึ้น ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำ ถ้าคุณเห็นข้อความป๊อปอัพของไฟร์วอลล์ คุณต้องยอมรับหรือปล่อยให้ข้อความนั้นปรากฏขึ้นมาทุกครั้ง
4. บนหน้าจอ **Connection Type** (ประเภทของการเชื่อมต่อ) ให้เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม แล้วคลิก **Next** (ถัดไป)
หน้าจอ **Searching** (กำลังค้นหา) จะปรากฏขึ้นในขณะที่โปรแกรมการติดตั้งทำการค้นหาผลิตภัณฑ์บนเครือข่าย
5. บนหน้าจอ **Printer Found** (ค้นพบเครื่องพิมพ์) ให้ตรวจสอบว่าคำอธิบายเครื่องพิมพ์
หากพบเครื่องพิมพ์มากกว่าหนึ่งเครื่องบนเครือข่าย หน้าจอ **Printers Found** (เครื่องพิมพ์ที่พบ) จะปรากฏขึ้น เลือกผลิตภัณฑ์ที่คุณต้องการเชื่อมต่อ
6. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏขึ้นเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์
เมื่อคุณเสร็จสิ้นการติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว ผลิตภัณฑ์ของคุณจะพร้อมสำหรับการใช้งาน
7. เมื่อต้องการทดสอบการเชื่อมต่อเครือข่าย ให้ไปที่เครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ และสั่งพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง

การติดตั้งการเชื่อมต่อ USB

เครื่อง HP Photosmart รองรับพอร์ต USB 2.0 ความเร็วสูงที่ด้านหลังสำหรับการเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์

หากคุณใช้สาย USB เพื่อเชื่อมต่อ HP Photosmart เข้ากับคอมพิวเตอร์บนเครือข่าย คุณสามารถตั้งค่าการใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกันได้จากคอมพิวเตอร์ของคุณ ซึ่งจะทำให้คอมพิวเตอร์เครื่องอื่นๆ บนเครือข่ายสามารถพิมพ์ไปยัง HP Photosmart โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเป็นโฮสต์

คอมพิวเตอร์ที่เป็นโฮสต์ (คอมพิวเตอร์ของคุณ ซึ่งเชื่อมต่อโดยตรงเข้ากับ HP Photosmart ด้วยสาย USB) มีคุณสมบัติการทำงานซอฟต์แวร์เต็มรูปแบบ

แบบ คอมพิวเตอร์เครื่องอื่นๆ ซึ่งเรียกว่าเป็น **ลูกข่าย** จะเข้าถึงได้เฉพาะคุณลักษณะการพิมพ์เท่านั้น HP แนะนำให้ใช้คอมพิวเตอร์ได้สูงสุด 5 เครื่องเพื่อให้ได้ประสิทธิภาพการทำงานที่ดีที่สุด คุณต้องใช้ฟังก์ชันอื่นจากเครื่องคอมพิวเตอร์โฮสต์หรือจากแผงควบคุมบน HP Photosmart

วิธีการเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์ด้วยสาย USB

- ▲ ดูขั้นตอนการติดตั้งที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ของคุณสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ด้วยสาย USB

 **หมายเหตุ** ห้ามต่อสาย USB กับผลิตภัณฑ์จนกว่าจะได้รับข้อความแจ้งให้ทำเช่นนั้น

วิธีการเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกันบนคอมพิวเตอร์ระบบ Windows

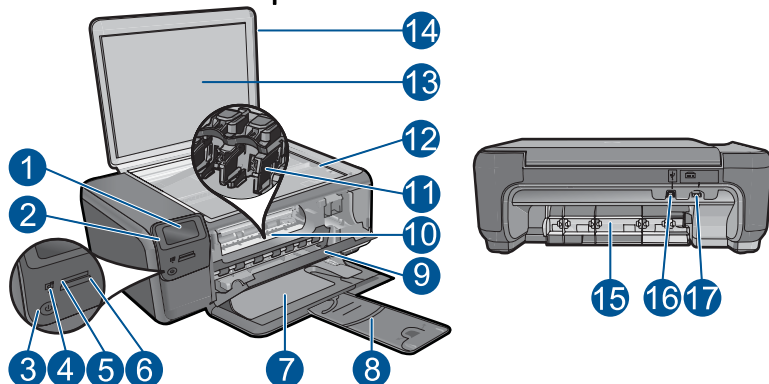
- ▲ โปรดดูคู่มือผู้ใช้ที่มาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์หรือวิธีใช้บนหน้าจอ Windows

3 ทำความรู้จักกับ HP Photosmart

- ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์
- คุณลักษณะของแผงควบคุม

ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์

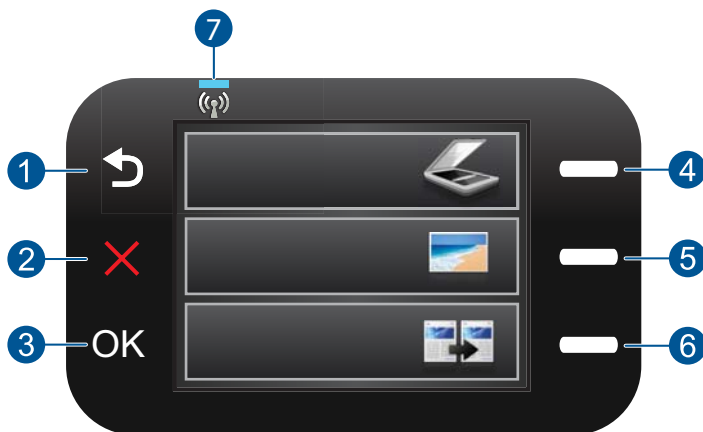
ภาพ 3-1 ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์



1	จอสี (หรือที่เรียกกันว่าจอแสดงผล)
2	แผงควบคุม
3	ปุ่มเปิด
4	ไฟภาพถ่าย
5	ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำสำหรับการ์ด Memory Stick
6	ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำสำหรับการ์ด Secure Digital และ xD
7	ถาดกระดาษ
8	แกนเลื่อนของถาดกระดาษ (หรือที่เรียกว่าแกนเลื่อนของถาด)
9	ฝาปิดตลับหมึกพิมพ์
10	บริเวณที่เข้าถึงตลับหมึกพิมพ์
11	แคร่ตลับหมึกพิมพ์
12	กระจก
13	แผ่นรองฝาปิด
14	ฝาปิด
15	ฝาปิดด้านหลัง
16	พอร์ต USB ด้านหลัง
17	ขั้วต่อสายไฟ (ใช้กับอะแดปเตอร์จ่ายไฟที่ HP ให้มาเท่านั้น)

คุณลักษณะของแผงควบคุม

ภาพ 3-2 คุณลักษณะของแผงควบคุม



1	ย้อนกลับ: กลับไปยังหน้าจอก่อนหน้านี้
2	ยกเลิก: หยุดการดำเนินงานปัจจุบัน เรียกคืนการตั้งค่าเริ่มต้น และล้างการเลือกภาพถ่ายปัจจุบัน
3	ตกลง: เลือกการตั้งค่าเมนู ค่า หรือภาพถ่าย
4	สแกน: จากหน้าจอหลัก ให้เปิด Scan Menu (เมนูสแกน) เมื่อดูหน้าจออื่นๆ นอกเหนือจากหน้าจอหลัก ให้เลือกตัวเลือกที่เกี่ยวข้องกับการแสดงผลปัจจุบัน
5	Photo (ภาพถ่าย): จากหน้าจอหลัก ให้เปิด Photo Menu (เมนูภาพถ่าย) เมื่อดูหน้าจออื่นๆ นอกเหนือจากหน้าจอหลัก ให้เลือกตัวเลือกที่เกี่ยวข้องกับการแสดงผลปัจจุบัน
6	Copy (ทำสำเนา): จากหน้าจอหลัก ให้เปิด Copy Menu (เมนูการทำสำเนา) เมื่อดูหน้าจออื่นๆ นอกเหนือจากหน้าจอหลัก ให้เลือกตัวเลือกที่เกี่ยวข้องกับการแสดงผลปัจจุบัน
7	ไฟสัญลักษณ์แสดงเครือข่ายไร้สาย: แสดงว่าวิทยุไร้สายเปิดทำงานอยู่

4 How do I (ควรทำอะไร)

หัวข้อนี้ประกอบด้วยลิงค์ไปยังงานทั่วไป เช่น การพิมพ์ภาพถ่าย การสแกน และ การทำสำเนา

- [“การพิมพ์ภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำ”](#) ในหน้า 33
- [“การพิมพ์บนกระดาษชนิดพิเศษ”](#) ในหน้า 38
- [“การบันทึกภาพถ่าย”](#) ในหน้า 55
- [“การวางวัสดุพิมพ์”](#) ในหน้า 24
- [“การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 58
- [“การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์”](#) ในหน้า 45
- [“การสแกนไปยังการ์ดหน่วยความจำ”](#) ในหน้า 46

5 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ

คุณสามารถใส่กระดาษที่มีขนาดและประเภทต่างๆ ลงใน HP Photosmart ได้ เช่น กระดาษ Letter หรือ A4 กระดาษภาพถ่าย แผ่นใส และซองจดหมาย ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- “[กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์ภาพถ่าย](#)” ในหน้า 21
- “[กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์](#)” ในหน้า 22
- “[การวางวัสดุพิมพ์](#)” ในหน้า 24
- “[ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ](#)” ในหน้า 26

กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์ภาพถ่าย

หากท่านต้องการคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ออกแบบมาโดยเฉพาะสำหรับประเภทของงานที่ท่านกำลังพิมพ์

กระดาษเหล่านี้บางประเภทอาจไม่มีวางจำหน่าย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

HP Advanced Photo Paper

กระดาษภาพถ่ายที่มีความหนาชนิดนี้มีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับ โดยไม่มีร่องรอยทิ้งไว้ โดยสามารถกันน้ำ หมึกเลอะ รอยนิ้วมือ และความชื้นได้ งานพิมพ์ของคุณจะดูเหมือนและให้ความรู้สึกเทียบได้กับภาพถ่ายที่อัดจากร้าน โดยใช้ได้หลายขนาด รวมทั้งขนาด A4 8.5 x 11 นิ้ว 10 x 15 ซม (มีหรือไม่มีแถบ) 13 x 18 ซม ซึ่งมีลักษณะผิวสองแบบนั่นคือแบบผิวมันหรือผิวมันเล็กน้อย (ผิวมัน-ด้าน) กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

HP Everyday Photo Paper

ให้คุณได้พิมพ์สแนปช็อตประจำวันสีสดใสนี้ในราคาต่ำ โดยใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายแบบธรรมดา กระดาษภาพถ่ายรายล้อมเหล่านี้มีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับ คุณจะได้ภาพคมชัดเมื่อคุณใช้กระดาษนี้กับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ท กระดาษชนิดนี้มีลักษณะผิวแบบกึ่งมัน และมีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4 8.5 x 11 นิ้ว และ 10 x 15 ซม (มีหรือไม่มีแถบ) กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้ภาพถ่ายที่คงทนนานกว่าเดิม

HP Photo Value Pack

HP Photo Value Pack คือชุดบรรจุฟิล์มของแท้จาก HP และ HP Advanced Photo Paper ที่จะช่วยให้คุณประหยัดเวลาและพิมพ์ภาพถ่ายแบบมืออาชีพในราคาที่คุ้มค่ายิ่งด้วย HP Photosmart ของคุณ ฟิล์มพิมพ์ของแท้จาก HP และ HP Advanced Photo Paper ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานร่วมกันเพื่อให้ภาพถ่ายของคุณคงทนและมีสีสันสดใส ไม่ว่าจะพิมพ์สักกี่ครั้งเหมาะสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายสุดประทับใจในวันพักผ่อนหรือการพิมพ์จำนวนมากเพื่อแจกจ่าย

หากต้องการสั่งซื้อกระดาษของ HP หรือวัสดุอื่นๆ โปรดไปที่ www.hp.com/buy/supplies เมื่อเข้าไปแล้วให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือกลิงค์สำหรับการชอปปิงสิ่งใดสิ่งหนึ่งบนหน้านั้น

 **หมายเหตุ** ในขณะนี้ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น

กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์

หากท่านต้องการคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ออกแบบมาเฉพาะสำหรับประเภทของงานที่ท่านกำลังพิมพ์

กระดาษเหล่านี้บางประเภทอาจไม่มีวางจำหน่าย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

HP Advanced Photo Paper

กระดาษภาพถ่ายที่มีความหนาชนิดนี้มีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับโดยไม่ร่อนรอยทิ้งไว้ โดยสามารถกันน้ำ ฟิล์มเคลือบ รอยนิ้วมือ และความชื้นได้ งานพิมพ์ของคุณจะดูเหมือนและให้ความรู้สึกเทียบได้กับภาพถ่ายที่อัดจากร้าน โดยใช้ได้หลายขนาด รวมทั้งขนาด A4 8.5 x 11 นิ้ว 10 x 15 ซม. (มีหรือไม่มีแถบ) 13 x 18 ซม. ซึ่งมีลักษณะผิวสองแบบนั่นคือแบบผิวมันหรือผิวมันเล็กน้อย (ผิวมัน-ด้าน) กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

HP Everyday Photo Paper

ให้คุณได้พิมพ์สแนปชอตประจำวันสีสดใสในราคาต่ำ โดยใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายแบบธรรมดา กระดาษภาพถ่ายราคาย่อมเยานี้มีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับ คุณจะได้ภาพคมชัดเมื่อคุณใช้กระดาษนี้กับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ต กระดาษชนิดนี้มีลักษณะผิวแบบกึ่งมัน และมีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4 8.5 x 11 นิ้ว และ 10 x 15 ซม. (มีหรือไม่มีแถบ)

กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้ภาพถ่ายที่คงทนนานกว่าเดิม

HP Brochure Paper หรือ HP Superior Inkjet Paper

กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษเคลือบมันหรือไม่เคลือบมันทั้งสองด้านสำหรับการใช้งานสองด้าน เหมาะอย่างยิ่งสำหรับการทำสำเนาที่ใกล้เคียงกับภาพหรือภาพกราฟิกบนปกรายงานทางธุรกิจ การนำเสนองานแบบพิเศษ โบรชัวร์ ไปรษณีย์ ภัณฑุ์และปฏิทิน

HP Premium Presentation Paper หรือ HP Professional Paper

กระดาษเหล่านี้คือกระดาษที่มีน้ำหนักมาก ไม่เคลือบมันทั้งสองด้าน เหมาะสำหรับงานนำเสนอ โครงร่างวิจัย รายงาน และจดหมายข่าว กระดาษชนิดนี้มีน้ำหนักมากเพื่อให้งานเอกสารดูดีน่าประทับใจ

HP Iron-On Transfer

HP Iron-on Transfers (สำหรับผ้าสี หรือ สำหรับผ้าสีอ่อนหรือสีขาว) เป็นวิธีการแก้ปัญหาที่เหมาะสมสำหรับการสร้างเสื้อยืดที่ออกแบบเองจากภาพถ่ายดิจิทัล

HP Premium Inkjet Transparency Film

HP Premium Inkjet Transparency Film ช่วยให้การนำเสนอของคุณมีสีสันชัดและน่าประทับใจกว่าเดิม แผ่นใสนี้ง่ายต่อการใช้งานและการหยิบจับ ทั้งยังแห้งเร็วโดยไม่ทิ้งรอยเปื้อนไว้บนแผ่น

HP Photo Value Pack

HP Photo Value Pack คือชุดบรรจุฟิล์มหมึกของแท้จาก HP และ HP Advanced Photo Paper ที่จะช่วยให้คุณประหยัดเวลาและพิมพ์ภาพถ่ายแบบมืออาชีพในราคาที่คุ้มกันได้ด้วย HP Photosmart ของคุณ หมึกพิมพ์ของแท้จาก HP และ HP Advanced Photo Paper ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานร่วมกันเพื่อให้ภาพถ่ายของคุณคงทนและมีสีสันสดใส ไม่ว่าจะเป็นพิมพ์สักกี่ครั้งเหมาะสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายสุดประทับใจในวันพักผ่อนหรือการพิมพ์จำนวนมากเพื่อแจกจ่าย

ColorLok

HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษธรรมดาที่มีโลโก้ ColorLok สำหรับพิมพ์และทำสำเนาเอกสารประจำวัน กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ ColorLok ผ่านการทดสอบว่ามีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขั้นสูงด้านความน่าเชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์ และจะทำให้ได้เอกสารที่มีความคมชัด มีสีสันสดใส มีสีดำที่เข้มมากขึ้น และแห้งเร็วกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป ควรมองหากระดาษที่มีโลโก้ ColorLok ที่มีทั้งขนาดและน้ำหนักที่หลากหลายจากผู้ผลิตกระดาษชั้นนำ



หากต้องการสั่งซื้อกระดาษของ HP หรือวัสดุอื่นๆ โปรดไปที่ www.hp.com/buy/supplies เมื่อเข้าไปแล้วให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือกลิงค์สำหรับการขอปึงลิ่งค์ใดลิงค์หนึ่งในหน้านั้น

 **หมายเหตุ** ในขณะนี้ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น

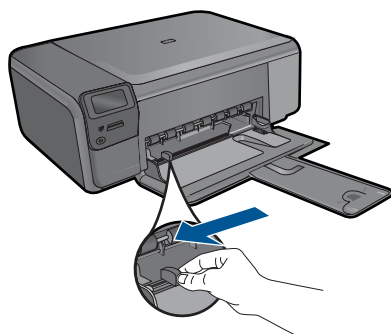
การวางวัสดุพิมพ์

1. ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้:

การใส่กระดาษขนาดเล็ก

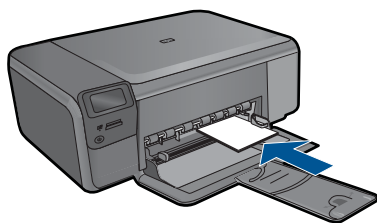
- a. เลื่อนถาดกระดาษลง

- ☐ เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกด้านนอก



- b. ใส่กระดาษ

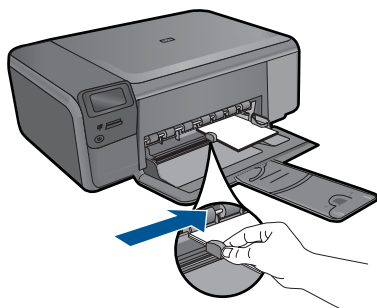
- ☐ ใส่ปึกกระดาษภาพถ่ายลงในถาดกระดาษโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง



- ☐ เลื่อนปีกกระดาษเข้าไปจนสุด

 **หมายเหตุ** หากกระดาษภาพถ่ายที่ใช้มีแถบรอยปรุ ให้ใส่กระดาษโดยให้แถบนั้นอยู่ใกล้ตัวท่าน

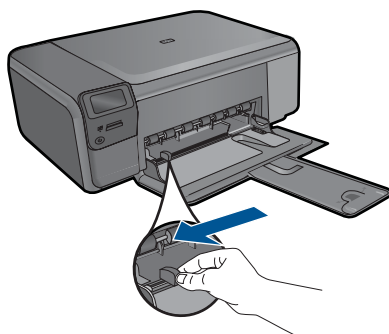
- ☐ เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้ามาจนชิดขอบกระดาษ



การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น

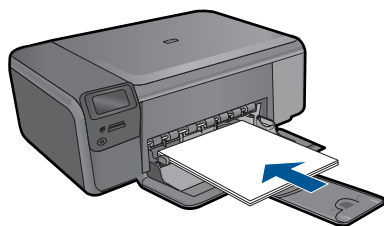
a. เลื่อนถาดกระดาษลง

- ☐ เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกด้านนอก

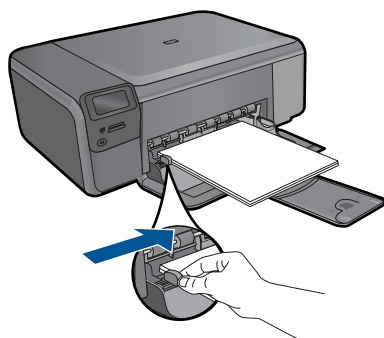


b. ใส่กระดาษ

- ☐ ใส่ปีกกระดาษลงในถาดกระดาษโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง



- ☐ เลื่อนปีกระดาษเข้าไปจนสุด
- ☐ เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้ามาจนชิดขอบกระดาษ



2. ดูภาพเคลื่อนไหวของหัวข้อนี้

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ”](#) ในหน้า 26

ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ

HP Photosmart ได้รับการออกแบบมาให้ใช้งานได้ดีกับประเภทกระดาษส่วนใหญ่ ควรทดสอบกับกระดาษประเภทต่างๆ ก่อนที่จะตัดสินใจซื้อในปริมาณมาก ควรหาประเภทกระดาษที่ใช้งานกับเครื่องได้ดีและหาซื้อง่าย กระดาษ HP ได้รับการออกแบบมาเพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด นอกจากนี้ ควรปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้:

- ห้ามใช้กระดาษที่บางเกินไป มีเนื้อมัน หรือยืดง่าย เพราะอาจป้อนเข้าช่องใส่กระดาษได้ไม่ถูกต้อง ทำให้กระดาษติดได้
- เก็บกระดาษภาพถ่ายไว้ในห่อบรรจุเดิมภายในห่อพลาสติกที่ปิดผนึกได้บนพื้นเรียบในสถานที่แห้งและเย็น เมื่อพร้อมที่จะพิมพ์ ให้นำเฉพาะกระดาษที่จะใช้ออกมา เมื่อพิมพ์เสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้เก็บกระดาษภาพถ่ายที่ยังไม่ได้ใช้ไว้ในห่อพลาสติก

- อย่าทิ้งกระดาษภาพถ่ายที่ยังไม่ได้ใช้ไว้ในถาดป้อนกระดาษ เพราะกระดาษอาจม้วนงอทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง กระดาษที่ม้วนงออาจทำให้กระดาษติดด้วย
- ให้จับกระดาษภาพถ่ายที่บริเวณขอบกระดาษเสมอ ลายนิ้วมือบนกระดาษภาพถ่ายอาจลดคุณภาพการพิมพ์ลงได้
- ห้ามใช้กระดาษที่มีความหยابมาก เพราะอาจทำให้รูปภาพหรือตัวหนังสือพิมพ์ออกมาไม่ถูกต้อง
- อย่ารวมประเภทกระดาษหรือขนาดกระดาษที่แตกต่างกันลงในถาดป้อนกระดาษ ปีกกระดาษทั้งหมดในถาดป้อนกระดาษเข้าต้องเป็นชนิดและขนาดเดียวกัน
- เพื่อผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ไม่อนุญาตให้วางกองภาพถ่ายที่พิมพ์แล้วในถาดกระดาษ
- ควรเก็บภาพถ่ายที่พิมพ์ออกมาแล้วไว้ใต้กระจกหรือที่เก็บหนังสือเพื่อป้องกันการซีบของสีอันเนื่องมาจากความชื้นสูง

6 การพิมพ์



“การพิมพ์เอกสาร” ในหน้า 29



“การพิมพ์ภาพถ่าย” ในหน้า 30



“การพิมพ์ซองจดหมาย” ในหน้า 38



“การพิมพ์บนกระดาษชนิดพิเศษ” ในหน้า 38



“การพิมพ์หน้าเว็บ” ในหน้า 40

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- “การวางวัสดุพิมพ์” ในหน้า 24
- “กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์ภาพถ่าย” ในหน้า 21
- “กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์” ในหน้า 22

การพิมพ์เอกสาร

ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันจะดำเนินการตั้งค่าการพิมพ์ส่วนใหญ่โดยอัตโนมัติ ท่านต้องเปลี่ยนการตั้งค่าต่างๆ ด้วยตนเองก็ต่อเมื่อท่านเปลี่ยนคุณภาพการพิมพ์ พิมพ์ลงบนกระดาษเฉพาะประเภทหรือแผ่นใส หรือใช้คุณสมบัติพิเศษ

การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

1. ตรวจสอบว่ามีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก

4. หากจำเป็นต้องเปลี่ยนการตั้งค่า ให้คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

- ☞ **หมายเหตุ** เมื่อพิมพ์ภาพถ่าย คุณต้องเลือกตัวเลือกสำหรับกระดาษภาพถ่ายเฉพาะงานและการเพิ่มคุณภาพภาพถ่าย

5. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมสำหรับงานการพิมพ์ของท่าน โดยใช้คุณลักษณะที่มีอยู่บนแท็บต่างๆ **Advanced** (ขั้นสูง) **Printing Shortcuts** (ข้อตัดัดการพิมพ์) **Features** (คุณลักษณะ) และ **Color** (สี)

- ☀ **เคล็ดลับ** คุณสามารถเลือกตัวเลือกที่เหมาะสมสำหรับงานพิมพ์ได้อย่างง่ายดาย โดยการเลือกตัวเลือกอย่างใดอย่างหนึ่งของงานพิมพ์ที่กำหนดไว้แล้วบนแท็บ **Printing Shortcuts** (ข้อตัดัดการพิมพ์) คลิกประเภทงานพิมพ์ในรายการ **Printing Shortcuts** (ข้อตัดัดการพิมพ์) การตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์ประเภทดังกล่าวจะถูกกำหนดและสรุปไว้บนแท็บ **Printing Shortcuts** (ข้อตัดัดการพิมพ์) ถ้าจำเป็น คุณสามารถปรับตั้งค่าได้ทีละขั้นและบันทึกการตั้งค่าที่กำหนดเองไว้เป็นข้อตัดัดการพิมพ์ใหม่ ถ้าต้องการบันทึกข้อตัดัดการพิมพ์แบบกำหนดเอง ให้เลือกข้อตัดัดและคลิก **Save AS** (บันทึกเป็น) เมื่อต้องการลบข้อตัดัดการพิมพ์ ให้เลือกข้อตัดัดและคลิก **Delete** (ลบ)

6. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
7. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- “กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์” ในหน้า 22
- “การวางวัสดุพิมพ์” ในหน้า 24
- “การเรียกดูความละเอียดของการพิมพ์” ในหน้า 42
- “ข้อตัดัดการพิมพ์” ในหน้า 43
- “การตั้งค่าดีฟอลต์การพิมพ์” ในหน้า 44
- “การหยุดงานปัจจุบัน” ในหน้า 125

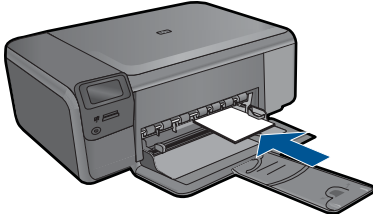
การพิมพ์ภาพถ่าย

- “การพิมพ์ภาพถ่ายที่บันทึกอยู่ในคอมพิวเตอร์” ในหน้า 31
- “การพิมพ์ภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำ” ในหน้า 33

การพิมพ์ภาพถ่ายที่บันทึกอยู่ในคอมพิวเตอร์

การพิมพ์ภาพถ่ายลงบนกระดาษภาพถ่าย

1. นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาด
2. คว่ำกระดาษภาพถ่ายด้านที่จะพิมพ์ลงบนด้านขวาของถาดกระดาษ



3. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้ามาจนกระทั่งขีดขอบกระดาษ
4. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
5. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
6. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
7. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
8. ในส่วน **Basic Options** (ตัวเลือกพื้นฐาน) จากรายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้เลือก **More** (เพิ่มเติม) จากนั้นเลือกประเภทกระดาษภาพถ่ายที่เหมาะสม
9. ในส่วน **Resizing Options** (ตัวเลือกการปรับขนาด) จากรายการแบบดิ่งลง **Size** (ขนาด) ให้เลือก **More** (เพิ่มเติม) จากนั้นเลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสม
หากขนาดและประเภทของกระดาษไม่เหมาะสม ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จะแสดงการแจ้งเตือนและให้คุณเลือกกระดาษประเภทหรือขนาดอื่น
10. (เลือกได้) เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Borderless printing** (การพิมพ์แบบไม่มีขอบ) ถ้ายังไม่ได้ทำเครื่องหมาย
หากขนาดกระดาษแบบไม่มีขอบและประเภทของกระดาษไม่เหมาะสม ซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์จะแสดงการแจ้งเตือนและให้คุณเลือกกระดาษประเภทหรือขนาดอื่น

11. ในส่วน **Basic Options** (ตัวเลือกพื้นฐาน) ให้เลือกคุณภาพการพิมพ์ระดับสูง อาทิ **Best** (ดีที่สุด) จากรายการแบบดิ่งลง **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์)

☞ **หมายเหตุ** เพื่อให้ได้ภาพที่มีความละเอียด dpi สูงสุด คุณสามารถใช้การตั้งค่า **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด) กับประเภทกระดาษภาพถ่ายที่รองรับ หาก **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด) ไม่ได้แสดงไว้ในรายการแบบดิ่งลง **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์) คุณสามารถเปิดใช้งานได้จากแท็บ **Advanced** (ขั้นสูง) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด”](#) ในหน้า 41

12. ในส่วน **HP Real Life Technologies** (เทคโนโลยี HP Real Life) ให้คลิกรายการแบบดิ่งลง **Photo fix** (แก้ไขภาพ) และเลือกจากตัวเลือกต่อไปนี้

- **ขณะปิดเครื่อง:** (ปิด): ไม่ใช้ **HP Real Life technologies** (เทคโนโลยี HP Real Life) กับภาพ
- **Basic** (พื้นฐาน) เพิ่มประสิทธิภาพให้กับภาพความละเอียดต่ำ ปรับความคมของภาพพอประมาณ

13. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อกลับไปยังกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

14. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

☞ **หมายเหตุ** อย่าทิ้งกระดาษภาพถ่ายที่ยังไม่ได้ใช้ไว้ในถาดป้อนกระดาษ เพราะกระดาษอาจม้วนตัว ซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง เพื่อผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ไม่อนุญาตให้วางกองภาพถ่ายที่พิมพ์แล้วในถาดกระดาษ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [“กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์ภาพถ่าย”](#) ในหน้า 21
- [“การวางวัสดุพิมพ์”](#) ในหน้า 24
- [“การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด”](#) ในหน้า 41
- [“การเรียกดูความละเอียดของการพิมพ์”](#) ในหน้า 42
- [“ข้อจำกัดการพิมพ์”](#) ในหน้า 43
- [“การตั้งค่าดีฟอลต์การพิมพ์”](#) ในหน้า 44
- [“การหยดงานปัจจุบัน”](#) ในหน้า 125

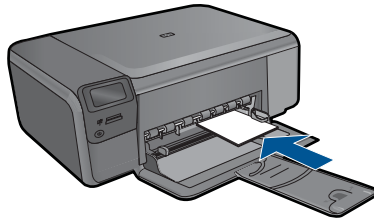
การพิมพ์ภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำ

1. ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้:

พิมพ์ภาพถ่ายลงยังกระดาษขนาดเล็ก

a. ใส่กระดาษ

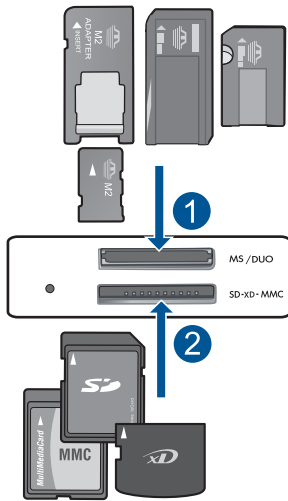
- ☐ ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. (4 x 7 นิ้ว) ลงในถาดกระดาษ



b. เลือกประเภทงาน

- ☐ กดปุ่มที่ติดกับ **Photo** (ภาพถ่าย) บนหน้าจอหลัก
- ☐ กดปุ่มที่ติดกับ **Memory Card Print** (พิมพ์การ์ดหน่วยความจำ)

c. ใส่หน่วยความจำ



- 1 Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo หรือ Pro Duo (อะแดปเตอร์เป็นอุปกรณ์เสริม), Memory Stick Pro-HG Duo (อะแดปเตอร์เป็นอุปกรณ์เสริม) หรือ Memory Stick Micro (ต้องใช้ อะแดปเตอร์)
- 2 MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; ต้องใช้อะแดปเตอร์), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (ต้องใช้ อะแดปเตอร์), หรือ xD-Picture card

d. เลือกภาพถ่าย

- ☐ กดปุ่มที่ติดกับ **Select** (เลือก)
- ☐ กด **ตกลง**
- ☐ กดปุ่มที่ติดกับ **Prints** (งานพิมพ์) เพื่อเพิ่มจำนวนสำเนา

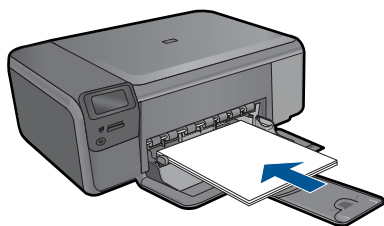
e. พิมพ์ภาพถ่าย

- ☐ กด **ตกลง**

พิมพ์ภาพถ่ายลงยังกระดาษขนาดเต็มแผ่น

a. ใส่กระดาษ

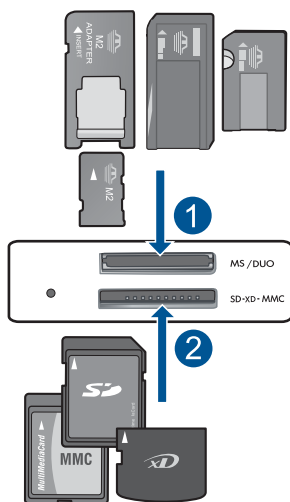
- ☐ ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาดเต็มแผ่นลงในถาดกระดาษ



b. เลือกประเภทงาน

- ☐ กดปุ่มที่ติดกับ **Photo** (ภาพถ่าย) บนหน้าจอหลัก
- ☐ กดปุ่มที่ติดกับ **Memory Card Print** (พิมพ์การ์ดหน่วยความจำ)

c. ใส่หน่วยความจำ



- 1 Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo หรือ Pro Duo (อะแดปเตอร์เป็นอุปกรณ์เสริม), Memory Stick Pro-HG Duo (อะแดปเตอร์เป็นอุปกรณ์เสริม) หรือ Memory Stick Micro (ต้องใช้อะแดปเตอร์)
- 2 MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; ต้องใช้อะแดปเตอร์), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (ต้องใช้อะแดปเตอร์), หรือ xD-Picture card

d. เลือกภาพถ่าย

- ☐ กดปุ่มที่ติดกับ **Select** (เลือก)
- ☐ กด **ตกลง**
- ☐ กดปุ่มที่ติดกับ **4 x 6 Photo** (ภาพถ่ายขนาด 4 x 6) จนกระทั่งขนาดเปลี่ยนเป็น **8.5 x 11 Photo** (ภาพถ่ายขนาด 8.5 x 11)
- ☐ กดปุ่มที่ติดกับ **Prints** (งานพิมพ์) เพื่อเพิ่มจำนวนสำเนา

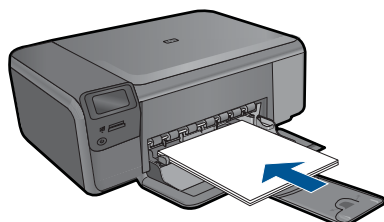
e. พิมพ์ภาพถ่าย

- ☐ กด **ตกลง**

พิมพ์ภาพถ่ายขนาดเล็ก

a. ใส่กระดาษ

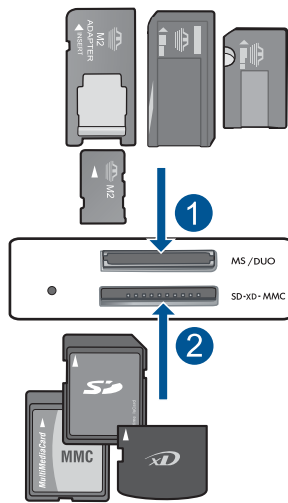
- ☐ ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาดเต็มแผ่นลงในถาดกระดาษ



b. เลือกประเภทงาน

- ☐ กดปุ่มที่ติดกับ **Photo** (ภาพถ่าย) บนหน้าจอหลัก
- ☐ กดปุ่มที่ติดกับ **Passport Photo Print** (พิมพ์ภาพถ่ายติดบัตร)

c. ใส่หน่วยความจำ



- | | |
|---|---|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo หรือ Pro Duo (อะแดปเตอร์เป็นอุปกรณ์เสริม), Memory Stick Pro-HG Duo (อะแดปเตอร์เป็นอุปกรณ์เสริม) หรือ Memory Stick Micro (ต้องใช้ อะแดปเตอร์) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; ต้องใช้อะแดปเตอร์), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (ต้องใช้ อะแดปเตอร์), หรือ xD-Picture card |

d. เลือกภาพถ่าย

- ☐ กดปุ่มที่ติดกับ **Select** (เลือก)
- ☐ กด **ตกลง**
- ☐ กดปุ่มที่ติดกับ **Prints** (งานพิมพ์) เพื่อเพิ่มจำนวนสำเนา

e. พิมพ์ภาพถ่าย

- ☐ กด **ตกลง**

2. ดูภาพเคลื่อนไหวของหัวข้อนี้

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- “[กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์ภาพถ่าย](#)” ในหน้า 21
- “[การหยดงานปัจจุบัน](#)” ในหน้า 125

การพิมพ์ซองจดหมาย

ด้วยเครื่อง HP Photosmart คุณสามารถพิมพ์ซองจดหมายแต่ละซอง ซองจดหมายเป็นตั้ง หรือพิมพ์แผ่นฉลากที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ตได้

การพิมพ์กลุ่มที่อยู่บนฉลากหรือซองจดหมาย

1. พิมพ์หน้าทดสอบลงบนกระดาษธรรมดาก่อน
2. วางหน้าทดสอบลงบนแผ่นฉลากหรือซองจดหมาย แล้วนำขึ้นส่องดูกับแสงไฟ เพื่อตรวจดูพื้นที่ของข้อความแต่ละบล็อก ปรับตามความเหมาะสม
3. ใส่ฉลากหรือซองจดหมายลงในถาดกระดาษ

△ **ข้อควรระวัง** โปรดอย่าใช้ซองจดหมายที่มีตัวยึดหรือซองพลาสติกใส เพราะซองอาจติดในลูกกลิ้งและทำให้กระดาษติดได้

4. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้าไปจนชิดฉลากหรือซองจดหมาย
5. หากคุณกำลังพิมพ์ซองจดหมาย ให้ปฏิบัติดังนี้
 - a. แสดงการตั้งค่าการพิมพ์ และคลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
 - b. ในส่วน **Resizing Options** (ตัวเลือกการปรับขนาด) ให้คลิกขนาดซองจดหมายที่เหมาะสมในรายการ **Size** (ขนาด)
6. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- “[ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ](#)” ในหน้า 21
- “[การเรียกดูความละเอียดของการพิมพ์](#)” ในหน้า 42
- “[ข้อจำกัดการพิมพ์](#)” ในหน้า 43
- “[การตั้งค่าดีฟอลต์การพิมพ์](#)” ในหน้า 44
- “[การหยุดงานปัจจุบัน](#)” ในหน้า 125

การพิมพ์บนกระดาษชนิดพิเศษ

วิธีการกลับภาพสำหรับสิ่งพิมพ์ที่ผกผันด้วยเตารีด

1. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก

3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
4. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
5. ในรายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้คลิก **More** (อื่นๆ) แล้วเลือก **HP Iron-on Transfer** จากรายการ
6. ถ้าวางขนาดที่เลือกไม่ใช่วางขนาดที่คุณต้องการ ให้คลิกขนาดที่ถูกต้องในรายการ **Size** (ขนาด)
7. คลิกแท็บ **Advanced** (ขั้นสูง)
8. ในส่วน **Features** (คุณลักษณะ) ให้เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Mirror Image** (ภาพกลับด้าน)
9. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

 **หมายเหตุ** เพื่อป้องกันปัญหากระดาษติด ให้ป้อนสิ่งพิมพ์ที่ฉีกด้วยตัวเรียวลงในถาดกระดาษครึ่งละหนึ่งแผ่นด้วยตนเอง

การพิมพ์บนแผ่นใส

1. ใส่แผ่นใสลงในถาดกระดาษ
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องแล้ว
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในส่วน **Basic Options** (ตัวเลือกพื้นฐาน) ให้คลิกประเภทของแผ่นใสที่เหมาะสมจากรายการ **Paper Type** (ประเภทกระดาษ)

☼ **เคล็ดลับ** หากท่านต้องการสร้างหมายเหตุที่ด้านหลังของแผ่นใสและลบออกในภายหลังโดยไม่มีการแก้ไขต้นฉบับ ให้คลิกแท็บ **Advanced** (ขั้นสูง) และเลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Mirror Image** (รูปภาพกลับด้าน)

7. ในส่วน **Resizing Options** (ตัวเลือกการปรับขนาด) ให้คลิกขนาดที่เหมาะสมในรายการ **Size** (ขนาด)
8. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

 **หมายเหตุ** เครื่องจะรอให้แผ่นใส่แห้งก่อนที่จะปล่อยออกมาโดยอัตโนมัติ หมึกบนแผ่นฟิล์มจะแห้งช้ากว่าบนกระดาษธรรมดา ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปล่อยให้หมึกแห้งนานพอสมควรก่อนที่จะจับแผ่นใส่

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- “ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ” ในหน้า 21
- “การเรียกดูความละเอียดของการพิมพ์” ในหน้า 42
- “ข้อจำกัดการพิมพ์” ในหน้า 43
- “การตั้งค่าดีฟอลต์การพิมพ์” ในหน้า 44
- “การหยุดงานปัจจุบัน” ในหน้า 125

การพิมพ์หน้าเว็บ

คุณสามารถพิมพ์หน้าเว็บจากเว็บเบราว์เซอร์ด้วย HP Photosmart ได้
 ถ้าคุณใช้ Internet Explorer 6.0 หรือสูงกว่าสำหรับการเลือกดูเว็บ คุณสามารถใช้ **HP Smart Web Printing** เพื่อให้แน่ใจว่าการพิมพ์เว็บสามารถทำได้ง่าย คาดการณ์ได้ พร้อมทั้งสามารถควบคุมสิ่งที่คุณต้องการและวิธีการที่คุณต้องการการพิมพ์ คุณสามารถเข้าถึง **HP Smart Web Printing** จากแถบเครื่องมือใน Internet Explorer สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ **HP Smart Web Printing** โปรดดูที่ไฟล์วิธีใช้ที่ให้มาพร้อมกับเครื่อง

การพิมพ์หน้าเว็บ

1. ตรวจสอบว่ามีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ คลิก **Print** (พิมพ์) กล้องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) จะปรากฏขึ้น
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก

4. ถ้าเว็บเบราว์เซอร์ของคุณรองรับ ให้เลือกรายการต่างๆ บนหน้าเว็บที่คุณต้องการใส่ในงานพิมพ์
ตัวอย่างเช่น Internet Explorer ให้คลิกแท็บ **Options** (ตัวเลือก) เพื่อเลือกตัวเลือก เช่น **As laid out on screen** (ตามที่ปรากฏบนหน้าจอ), **Only the selected frame** (เฉพาะกรอบที่เลือก) และ **Print all linked documents** (พิมพ์เอกสารเชื่อมโยงทั้งหมด)
 5. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์หน้าเว็บ
-
- 🔗 **เคล็ดลับ** ถ้าต้องการพิมพ์หน้าเว็บให้ถูกต้อง คุณอาจต้องตั้งค่าการวางแนวการพิมพ์ของคุณให้เป็น **Landscape** (แนวนอน)

การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด

ใช้โหมด Maximum dpi (จำนวน dpi สูงสุด) เพื่อพิมพ์ภาพที่มีคุณภาพสูงและคมชัด

เพื่อให้ได้รับประโยชน์สูงสุดจากโหมดจำนวน dpi สูงสุด ให้ใช้โหมดนี้ในการพิมพ์รูปภาพคุณภาพสูง อาทิ ภาพถ่ายดิจิทัล เมื่อคุณเลือกการตั้งค่าจำนวน dpi สูงสุด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จะแสดงจำนวนจุดต่อนิ้ว (dpi) ที่เหมาะสมที่สุดที่เครื่องพิมพ์ HP Photosmart จะพิมพ์ได้ การพิมพ์ในโหมด dpi สูงสุดรองรับเฉพาะประเภทของกระดาษต่อไปนี้เท่านั้น:

- HP Premium Plus Photo Paper
- HP Premium Photo Paper
- HP Advanced Photo Paper
- การ์ด Photo Hagaki

การพิมพ์แบบ Maximum dpi (จำนวน dpi สูงสุด) จะใช้เวลานานกว่าการพิมพ์ด้วยการตั้งค่าแบบอื่นๆ และจำเป็นต้องใช้พื้นที่ดิสก์จำนวนมาก

วิธีการพิมพ์ในโหมด dpi สูงสุด

1. ตรวจสอบว่ามีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Advanced** (ขั้นสูง)

6. ในพื้นที่ **Features** (คุณสมบัติ) ให้เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Enable maximum dpi setting** (เปิดใช้งานการตั้งค่า dpi สูงสุด)
7. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
8. ในรายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้คลิก **More** (รายการอื่นๆ) แล้วเลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสม
9. ในรายการแบบดิ่งลง **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์) ให้คลิก **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด)

 **หมายเหตุ** หากต้องการทราบว่าเครื่องจะพิมพ์ด้วยจำนวน dpi เท่าใดขึ้นอยู่กับค่าชนิดกระดาษและคุณภาพกระดาษที่คุณเลือก ให้คลิก **Resolution** (ความละเอียด)

10. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่ต้องการ แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การเรียกดูความละเอียดของการพิมพ์” ในหน้า 42](#)

การเรียกดูความละเอียดของการพิมพ์

ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จะแสดงความละเอียดของการพิมพ์ในหน่วยจุดต่อนิ้ว (dpi) dpi จะเปลี่ยนแปลงตามประเภทของกระดาษและคุณภาพการพิมพ์ที่เลือกไว้ในซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์

การเรียกดูความละเอียดของการพิมพ์

1. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
4. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
5. ในรายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้เลือกประเภทของกระดาษที่จะป้อน
6. ในรายการแบบดิ่งลง **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์) ให้เลือกการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมสำหรับงานของท่าน
7. คลิกปุ่ม **Resolution** (ความละเอียด) เพื่อเรียกดูความละเอียดการพิมพ์ในรูปแบบ dpi สำหรับชนิดกระดาษและคุณภาพกระดาษที่คุณเลือกไว้

ช็อตคัดการพิมพ์

ใช้ช็อตคัดการพิมพ์เพื่อพิมพ์ด้วยการตั้งค่าการพิมพ์ที่ใช้บ่อย ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์มีช็อตคัดการพิมพ์ที่ออกแบบไว้เป็นพิเศษหลายช็อตคัดอยู่ในรายการ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัดการพิมพ์)

📖 **หมายเหตุ** เมื่อคุณเลือกช็อตคัดการพิมพ์ จะปรากฏตัวเลือกการพิมพ์ที่เหมาะสมโดยอัตโนมัติ คุณสามารถทั้งช็อตคัดไว้ตามเดิม เปลี่ยนแปลงช็อตคัด หรือสร้างช็อตคัดของตนเองสำหรับงานที่ใช้กันทั่วไปก็ได้

ใช้แท็บ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัดการพิมพ์) สำหรับงานพิมพ์ต่อไปนี้:

- **General Everyday Printing** (การพิมพ์ประจำวันทั่วไป): พิมพ์เอกสารอย่างรวดเร็ว
- **Photo Printing–Borderless** (การพิมพ์ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ): พิมพ์จนถึงขอบด้านบน ด้านล่าง และด้านข้างของกระดาษภาพถ่าย HP Photo Paper ขนาด 10 x 15 ซม. และ 13 x 18 ซม.
- **Paper-saving Printing** (การพิมพ์แบบประหยัดกระดาษ): พิมพ์เอกสารสองด้านโดยให้ม้านหลายหน้าอยู่บนกระดาษแผ่นเดียวเพื่อลดปริมาณการใช้กระดาษ
- **Photo Printing–With White Borders** (การพิมพ์ภาพถ่ายแบบมีขอบ): พิมพ์ภาพถ่ายแบบมีขอบสีขาวล้อมรอบ
- **Fast/Economical printing** (การพิมพ์แบบเร็ว/ประหยัด): เป็นการสร้างงานพิมพ์แบบร่างที่รวดเร็ว
- **Two-sided (Duplex) Printing** (การพิมพ์สองด้าน (ดูพลิกซ์)): พิมพ์เอกสารสองด้านด้วยตนเองโดยใช้ HP Photosmart
- **Photo Printing–Plain Paper** (การพิมพ์ภาพถ่ายบนกระดาษธรรมดา): พิมพ์ภาพถ่ายบนกระดาษธรรมดา
- **Postcard Printing** (การพิมพ์โปสการ์ด) หรือ **Hagaki Printing** (การพิมพ์ Hagaki): พิมพ์ภาพถ่ายของคุณบนโปสการ์ดหรือการ์ด Hagaki

การสร้างช็อตคัดการพิมพ์

1. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

4. คลิกแท็บ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์)
5. ในรายการ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์) ให้คลิกช็อตคัตการพิมพ์
จะปรากฏค่าการพิมพ์ของช็อตคัตการพิมพ์ที่เลือกขึ้น
6. แก้ไขค่าการพิมพ์ให้เป็นค่าที่คุณต้องการในช็อตคัตการพิมพ์ใหม่
7. คลิก **Save as** (บันทึกเป็น) และพิมพ์ชื่อสำหรับช็อตคัตการพิมพ์ใหม่
แล้วคลิก **Save** (บันทึก)
ช็อตคัตการพิมพ์ใหม่จะเพิ่มเข้าในรายการ

การลบช็อตคัตการพิมพ์

1. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
4. คลิกแท็บ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์)
5. ในรายการ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์) ให้คลิกช็อตคัตการพิมพ์ที่คุณต้องการลบ
6. คลิก **Delete** (ลบ)
ช็อตคัตการพิมพ์จะถูกลบออกจากรายการ

 **หมายเหตุ** คุณสามารถลบได้เฉพาะช็อตคัตที่คุณสร้างเท่านั้น ช็อตคัตเดิมของ HP ไม่สามารถลบออกได้

การตั้งค่าดีฟอลต์การพิมพ์

หากมีค่าที่ท่านใช้ในการพิมพ์บ่อย ท่านอาจต้องการตั้งค่าพิมพ์นั้นเป็นค่าดีฟอลต์เพื่อจะให้เป็นค่าอัตโนมัติเมื่อท่านเปิดกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของท่าน

การเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์ค่าเริ่มต้น

1. ในศูนย์บริการโซลูชันของ HP ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) ให้เข้าไปที่ **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ต่อจากนั้นให้คลิก **Printer Settings** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์)
2. เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์ และคลิก **OK** (ตกลง)

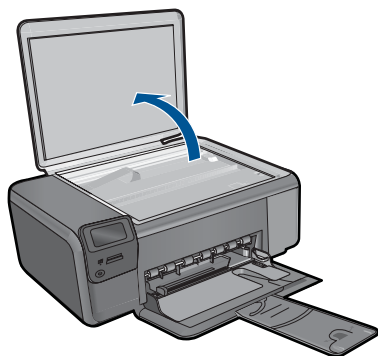
7 การสแกน

- “การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์” ในหน้า 45
- “การสแกนไปยังการ์ดหน่วยความจำ” ในหน้า 46
- “การพิมพ์ภาพถ่ายใหม่” ในหน้า 53

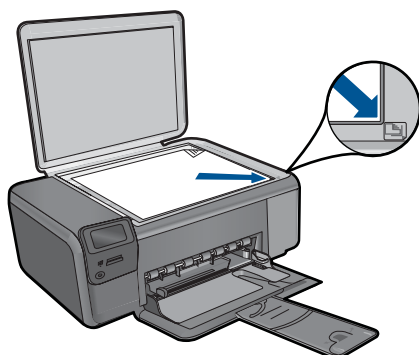
การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์

วิธีการสแกนไปยังคอมพิวเตอร์

1. วางต้นฉบับ
 - a. เปิดฝาเครื่องขึ้น



- b. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก



- c. ปิดฝา
2. เริ่มสแกน
 - a. กดปุ่มที่ติดกับ สแกน บนหน้าจอหลัก
 - b. กดปุ่มที่ติดกับ สแกน ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์
ถ้าผลิตภัณฑ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย จะปรากฏรายการคอมพิวเตอร์ที่ใช้
ได้ เลือกคอมพิวเตอร์ที่คุณต้องการจะถ่ายโอนเพื่อเริ่มต้นการสแกน
3. ดูภาพเคลื่อนไหวของหัวข้อนี้

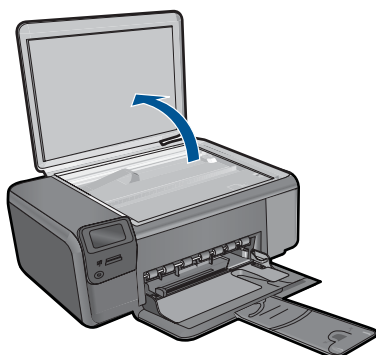
หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การหยุดงานปัจจุบัน” ในหน้า 125](#)

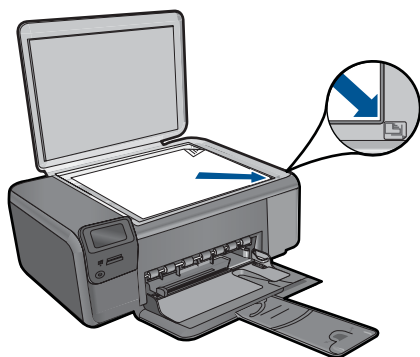
การสแกนไปยังการ์ดหน่วยความจำ

การบันทึกงานสแกนไปยังการ์ดหน่วยความจำ

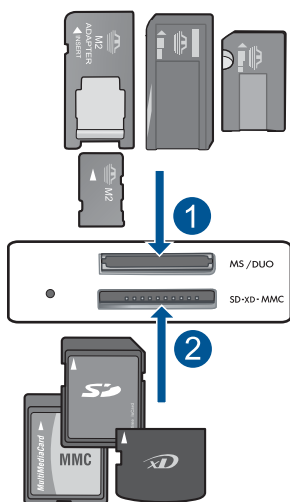
1. วางต้นฉบับ
 - a. เปิดฝาเครื่องขึ้น



- b. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก



- c. ปิดฝา
- 2. เลือก สแกน
 - a. กดปุ่มที่ติดกับ **สแกน** บนหน้าจอหลัก
 - b. กดปุ่มที่ติดกับ **Scan to Memory Card** (สแกนไปยังการ์ดหน่วยความจำ)
- 3. ใส่หน่วยความจำ



- | | |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo หรือ Pro Duo (อะแดปเตอร์เป็นอุปกรณ์เสริม), Memory Stick Pro-HG Duo (อะแดปเตอร์เป็นอุปกรณ์เสริม) หรือ Memory Stick Micro (ต้องใช้อะแดปเตอร์) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; ต้องใช้อะแดปเตอร์), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash microSD Card (ต้องใช้อะแดปเตอร์), หรือ xD-Picture card |

4. เริ่มสแกน

- ▲ กดปุ่มที่ติดกับ **Scan to Memory Card** (สแกนไปยังการ์ดหน่วยความจำ)

5. ดูภาพเคลื่อนไหวของหัวข้อนี้

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การหยุดงานปัจจุบัน”](#) ในหน้า 125

8 การทำสำเนา

- “การทำสำเนาเอกสารข้อความหรือแบบผสม” ในหน้า 49
- “การพิมพ์ภาพถ่ายใหม่” ในหน้า 53

การทำสำเนาเอกสารข้อความหรือแบบผสม

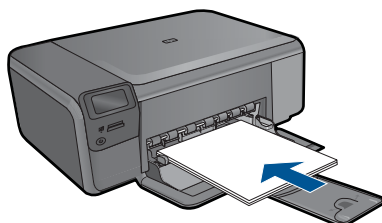
การทำสำเนาเอกสารข้อความหรือแบบผสม

1. ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้:

เริ่มทำสำเนาขาวดำ

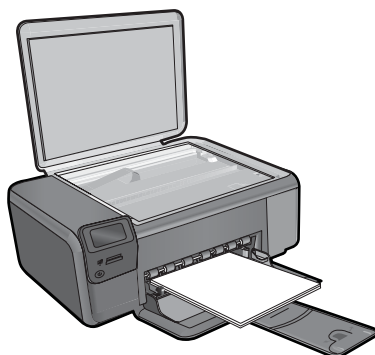
a. ใส่กระดาษ

- ☐ ใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่นลงในถาดกระดาษ



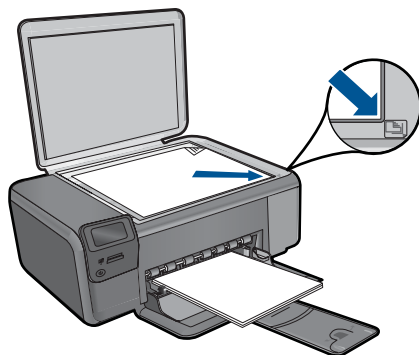
b. วางต้นฉบับ

- ☐ เปิดฝาเครื่องขึ้น



☀ **เคล็ดลับ** หากต้องการทำสำเนาต้นฉบับที่มีความหนาเช่นหนังสือ คุณสามารถถอดฝาออกได้

- ☐ วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก



- ☐ ปิดฝา

c. เลือก **Copy** (ทำสำเนา)

- ☐ กดปุ่มที่ติดกับ **Copy** (ทำสำเนา)
- ☐ กดปุ่มที่ติดกับ **Black Copy** (ทำสำเนาขาวดำ)
- ☐ กดปุ่มที่ติดกับ **Actual Size** (ขนาดจริง)
- ☐ กดปุ่มที่ติดกับ **สำเนา** เพื่อเพิ่มจำนวนสำเนา

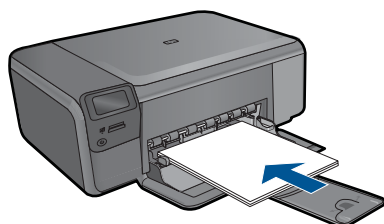
d. เริ่มทำสำเนา

- ☐ กด **ตกลง**

ทำสำเนาสี

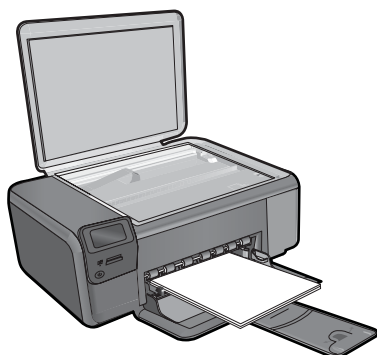
a. ใส่กระดาษ

- ☐ ใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่นลงในถาดกระดาษ



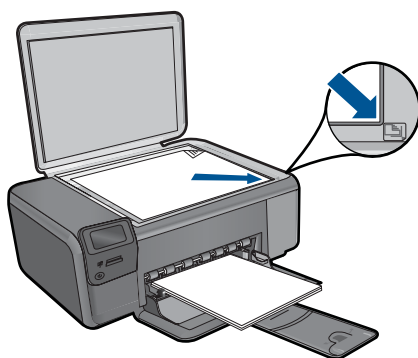
b. วางต้นฉบับ

- ☐ เปิดฝาเครื่องขึ้น



☀ **เคล็ดลับ** หากต้องการทำสำเนาต้นฉบับที่มีความหนาเช่นหนังสือ คุณสามารถถอดฝาออกได้

- ☐ วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก



- ☐ ปิดฝา

c. เลือก Copy (ทำสำเนา)

- ☐ กดปุ่มที่ติดกับ **Copy** (ทำสำเนา)
- ☐ กดปุ่มที่ติดกับ **Color Copy** (ทำสำเนาสี)
- ☐ กดปุ่มที่ติดกับ **Actual Size** (ขนาดจริง)
- ☐ กดปุ่มที่ติดกับ **สำเนา** เพื่อเพิ่มจำนวนสำเนา

d. เริ่มทำสำเนา

- ☐ กด **ตกลง**

2. ดูภาพเคลื่อนไหวของหัวข้อนี้

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- “การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าทำสำเนา” ในหน้า 52
- “การหยุดงานปัจจุบัน” ในหน้า 125

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าทำสำเนา

การตั้งค่าขนาดกระดาษจากแผงควบคุม

1. กดปุ่มที่ติดกับ **Copy** (ทำสำเนา)
2. เลือกประเภทสำเนา
3. กดปุ่มที่ติดกับ **8.5 x 11 Plain** (กระดาษธรรมดา 8.5 x 11)

การตั้งค่าขนาดสำเนาจากแผงควบคุม

1. กดปุ่มที่ติดกับ **Copy** (ทำสำเนา)
2. เลือกประเภทสำเนา
3. กดปุ่มที่ติดกับ **Actual Size** (ขนาดจริง)

วิธีตั้งค่าจำนวนสำเนาจากแผงควบคุม

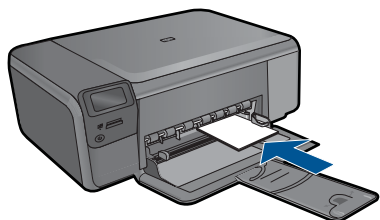
1. กดปุ่มที่ติดกับ **Copy** (ทำสำเนา)
2. เลือกประเภทสำเนา
3. กดปุ่มที่ติดกับ **สำเนา** เพื่อเพิ่มจำนวนสำเนา

9 การพิมพ์ภาพถ่ายใหม่

การพิมพ์ภาพถ่ายต้นฉบับซ้ำ

1. ใส่กระดาษ

▲ ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 13 x 18 ซม. (5 x 7 นิ้ว) ลงในถาดกระดาษ

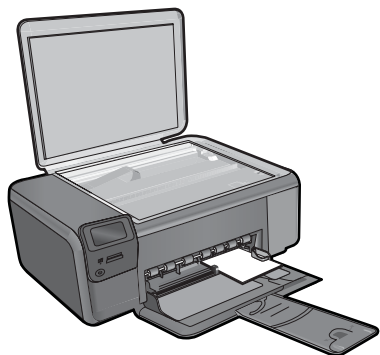


2. เลือกประเภทงาน

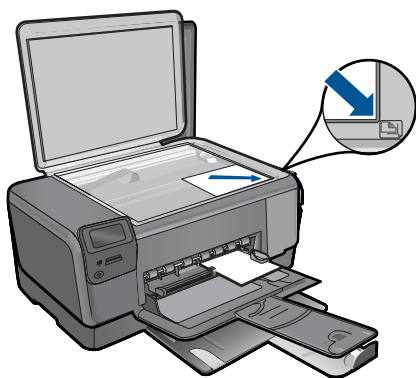
- กดปุ่มที่ติดกับ **Photo** (ภาพถ่าย) บนหน้าจอหลัก
- กดปุ่มที่ติดกับ **Photo Original Reprint** (การพิมพ์ภาพถ่ายต้นฉบับใหม่)

3. วางต้นฉบับ

- เปิดฝาเครื่องขึ้น



- วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก



- c. ปิดฝา
- d. กด ตกลง
- 4. พิมพ์ภาพถ่ายใหม่
 - a. กด ตกลง
 - b. กดปุ่มที่ติดกับ **Prints** (งานพิมพ์) เพื่อเพิ่มจำนวนสำเนา
 - c. กด ตกลง
- 5. ดูภาพเคลื่อนไหวของหัวข้อนี้

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การหยอดงานปัจจุบัน”](#) ในหน้า 125

10 การบันทึกภาพถ่าย

คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart ที่ติดตั้งในคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อถ่ายโอนภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำไปยังฮาร์ดไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์ ทั้งนี้เพื่อทำการแก้ไขภาพถ่ายขั้นสูง ใช้ภาพถ่ายร่วมกันแบบออนไลน์ และส่งพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ

ก่อนที่จะถ่ายโอนภาพถ่ายไปยังคอมพิวเตอร์ คุณจะต้องถอดการ์ดหน่วยความจำออกจากกล้องดิจิทัล แล้วใส่เข้าไปในช่องการ์ดหน่วยความจำที่ถูกต้องบน HP Photosmart

 **หมายเหตุ** เครื่อง HP Photosmart ต้องเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ที่มีซอฟต์แวร์ HP Photosmart ติดตั้งอยู่

บันทึกภาพถ่าย

1. ใส่การ์ดหน่วยความจำในช่องที่ถูกต้องบนผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์จะเปิดขึ้นบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
2. ปฏิบัติตามข้อความที่ปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์เพื่อบันทึกภาพถ่ายลงในคอมพิวเตอร์

 **หมายเหตุ** มีเพียงภาพที่ไม่ได้บันทึกไว้ก่อนหน้านี้เท่านั้นที่จะถูกทำสำเนาลงในคอมพิวเตอร์ของคุณ

11 การทำงานกับตลับหมึก

- [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#)
- [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์](#)
- [ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก](#)

การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

คุณสามารถตรวจสอบระดับการจ่ายหมึกได้อย่างง่ายๆ เพื่อดูว่าต้องเปลี่ยนตลับหมึกเมื่อใด ระดับการจ่ายหมึกจะแสดงปริมาณหมึกพิมพ์ที่เหลืออยู่โดยประมาณในตลับหมึก

หมายเหตุ ถ้าคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่เติมหมึกซ้ำหรือนำมาผลิตใหม่ หรือตลับหมึกพิมพ์ที่เคยใช้ในเครื่องอื่นมาแล้ว ตัวบอกระดับหมึกอาจไม่แม่นยำหรือไม่ปรากฏขึ้น

หมายเหตุ คำเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงเป็นการระบุโดยประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาในการเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะแย่ลง

หมายเหตุ หมึกพิมพ์จากตลับหมึกใช้ในกระบวนการพิมพ์ซึ่งมีอยู่หลากหลายวิธี รวมถึงกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมผลิตภัณฑ์และตลับหมึกสำหรับการพิมพ์ รวมทั้งตรวจสอบหัวพ่นหมึก ซึ่งเป็นการดูแลให้หัวพ่นหมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก นอกจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในตลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู www.hp.com/go/inkusage

หากต้องการตรวจสอบปริมาณหมึกพิมพ์จากซอฟต์แวร์ HP Photosmart

1. ใน ศูนย์บริการโซลูชันของ HP ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) แล้วชี้ไปที่ **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ต่อจากนั้นให้คลิก **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)

 **หมายเหตุ** นอกจากนี้ คุณยังสามารถเปิด **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากกล่องโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ได้ด้วย ในกล่องโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ให้คลิกที่แท็บ **Features** (คุณสมบัติ) แล้วคลิกปุ่ม **Printer Services** (การบริการเครื่องพิมพ์)

Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จะปรากฏขึ้นมา

2. คลิกแท็บ **Estimated Ink Level** (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ) ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณของตลับหมึกพิมพ์จะปรากฏขึ้นมา

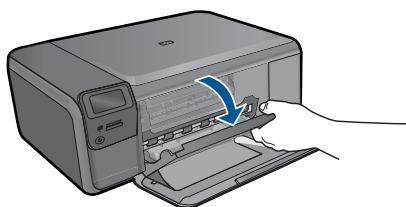
หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 60

การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

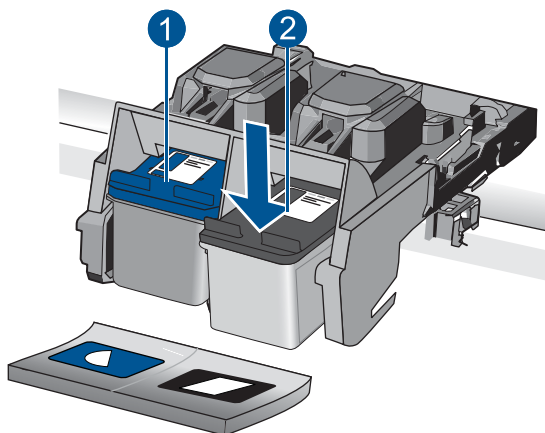
วิธีเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

1. ตรวจสอบว่าผลิตภัณฑ์เปิดเครื่องอยู่
2. ถอดตลับหมึกพิมพ์
 - a. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



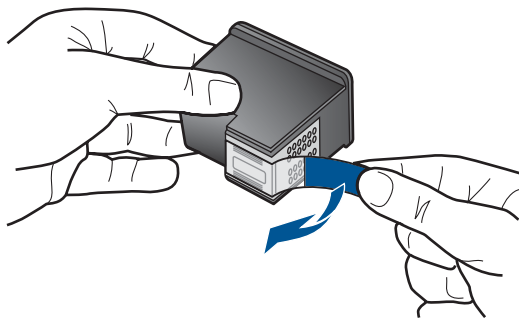
รอให้แคร่ตลับหมึกพิมพ์เลื่อนไปอยู่ตรงกลางเครื่อง

- b. ค่อยๆ กดลงบนตลับหมึกพิมพ์เพื่อปลดตลับหมึกพิมพ์ออก จากนั้นจึงดึงออกจากช่องใส่

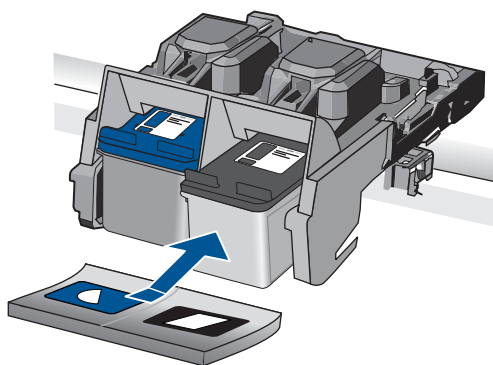


1	ช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์สามสี
2	ช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์สีดำ

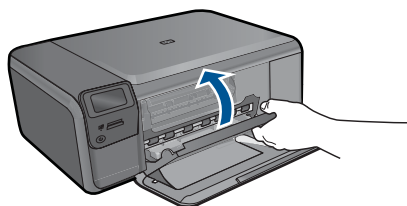
3. ใส่ตลับหมึกพิมพ์อันใหม่
 - a. นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากบรรจุภัณฑ์
 - b. ดึงเทปพลาสติกออกเบาๆ โดยดึงที่แถบสีชมพู



- c. จัดไอคอนที่มีรูปและสีเหมือนกัน แล้วจึงใส่ตลับหมึกพิมพ์ลงในช่องใส่จนกระทั่งล็อกเข้าที่



d. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



4. การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์
 - a. เมื่อมีข้อความแจ้งเตือน ให้กด **ตกลง** เพื่อพิมพ์หน้าการปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์
 - b. คำนวณกระดาษที่มีการพิมพ์โดยวางให้ชิดมุมขวาหน้าของกระดาษแล้วกด **ตกลง** เพื่อสแกนหน้านี้
 - c. นำหน้าการปรับตำแหน่งออก แล้วนำกลับมาใช้ใหม่หรือทิ้งไป
5. ดูภาพเคลื่อนไหวของหัวข้อนี้

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [“การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 60
- [“โหมดสำรองหมึก”](#) ในหน้า 61

การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์

หากต้องการทราบว่าวัสดุของ HP ชนิดใดทำงานร่วมกับผลิตภัณฑ์ของคุณได้ ให้สั่งซื้อวัสดุออนไลน์ หรือสร้างรายการช้อปปิ้งที่สั่งพิมพ์ได้ เปิด HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) และเลือกคุณสมบัติการช้อปปิ้งออนไลน์ ข้อมูลตลับหมึกพิมพ์และลิงค์ไปยังการช้อปปิ้งแบบออนไลน์ยังจะปรากฏบนข้อความแจ้งเตือนหมึกพิมพ์ด้วย นอกจากนี้ คุณยังสามารถอ่านข้อมูลตลับหมึกพิมพ์และสั่งซื้อออนไลน์ได้โดยการไปยัง www.hp.com/buy/supplies

- ✎ **หมายเหตุ** บริการสั่งซื้อตลับหมึกแบบออนไลน์นี้ไม่ได้ให้บริการในทุกประเทศ/ภูมิภาค ในกรณีที่ไมรองรับในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ โปรดติดต่อสอบถามข้อมูลการซื้อตลับหมึกจากผู้จัดจำหน่ายของ HP ในท้องถิ่นของคุณ

โหมดสำรองหมึก

ใช้โหมดสำรองหมึกเพื่อให้ HP Photosmart ทำงานด้วยตลับหมึกพิมพ์เพียงหนึ่งตลับเท่านั้น โหมดสำรองหมึกจะเริ่มทำงานเมื่อมีตลับหมึกพิมพ์ถูกถอดออกจากเครื่องตลับหมึกพิมพ์ ในโหมดสำรองหมึก เครื่องจะสามารถพิมพ์งานจากคอมพิวเตอร์เท่านั้น

- ✎ **หมายเหตุ** เมื่อ HP Photosmart ทำงานในโหมดสำรองหมึก จะมีข้อความปรากฏขึ้นบนหน้าจอ หากมีข้อความปรากฏขึ้น และมีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สองตลับในเครื่อง ให้ตรวจสอบว่าได้ดึงเทปพลาสติกสำหรับป้องกันออกจากตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับแล้วหรือไม่ เมื่อมีเทปพลาสติกปิดบังแถบหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์อยู่ เครื่องจะไม่สามารถตรวจจับได้ว่าการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์แล้ว

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโหมดสำรองหมึก โปรดดูหัวข้อต่อไปนี้

- “[งานที่พิมพ์ในโหมดสำรองหมึก](#)” ในหน้า 61
- “[การออกจากโหมดสำรองหมึก](#)” ในหน้า 61

งานที่พิมพ์ในโหมดสำรองหมึก

การพิมพ์ในโหมดสำรองหมึกทำให้เครื่องพิมพ์ทำงานช้าลง และส่งผลต่อคุณภาพของงานที่พิมพ์ออกมา

ตลับหมึกพิมพ์ที่ติดตั้งไว้	ผลลัพธ์
ตลับหมึกพิมพ์สีดำ	การพิมพ์ภาพสีเป็นสีเทา
ตลับหมึกพิมพ์สามสี	การพิมพ์ภาพสี แต่สีด่างกลายเป็นสีเทาและไม่ใช้สีดำสนิท

การออกจากโหมดสำรองหมึก

ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สองตลับใน HP Photosmart เพื่อออกจากโหมดสำรองหมึก

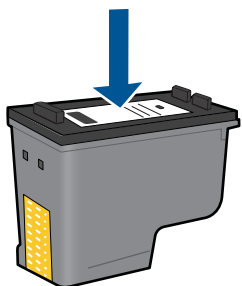
หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

“[การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)” ในหน้า 58

ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก

จะมีการบังคับใช้การรับประกันตลับบรรจุหมึกของ HP เมื่อตลับบรรจุหมึกถูกใช้กับอุปกรณ์การพิมพ์ของ HP ที่กำหนดไว้ การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมผลิตภัณฑ์หมึกของ HP ที่ถูกเติมใหม่ ผลิตใหม่ ตกแต่งใหม่ ใช้งานผิดประเภท หรือทำให้เสีย

ในช่วงระยะเวลาประกัน ตลับบรรจุหมึกจะอยู่ภายใต้การรับประกันนานเท่าที่หมึก HP ยังไม่หมด และยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกัน อาจพบวันที่สิ้นสุดการรับประกันที่แสดงอยู่ในรูปแบบ ปปป/ดด/วว บนตลับบรรจุหมึกตามที่ระบุไว้



สำหรับสำเนาของเอกสารการรับประกันแบบจำกัดของ HP โปรดอ่านเอกสารประกอบที่ให้มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์

12 การแก้ไขปัญหา

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)
- [การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้ง](#)
- [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการพิมพ์](#)
- [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นคุณภาพการพิมพ์](#)
- [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการกำหนดหน่วยความจำ](#)
- [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการทำสำเนา](#)
- [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการสแกน](#)
- [ข้อผิดพลาด](#)

ฝ่ายสนับสนุนของ HP

- [การสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP](#)
- [ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ](#)

การสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP

ตัวเลือกการสนับสนุนทางโทรศัพท์และความพร้อมในการให้บริการจะแตกต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์ ประเทศ/ภูมิภาค และภาษา

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์](#)
- [การโทรศัพท์ติดต่อ](#)
- [หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์](#)

ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์

บริการสนับสนุนทางโทรศัพท์ระยะเวลาหนึ่งปีเปิดให้บริการในอเมริกาเหนือ เอเชียแปซิฟิก และละตินอเมริกา (รวมเม็กซิโก) หากต้องการตรวจสอบระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์ในยุโรป ตะวันออกกลาง และแอฟริกา ไปที่ www.hp.com/support โดยมีค่าใช้จ่ายตามปกติของการใช้โทรศัพท์

การโทรศัพท์ติดต่อ

ให้โทรติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ในขณะที่คุณอยู่นำคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ คารเตรียมข้อมูลต่อไปนี้ไว้ให้พร้อม

- ชื่อผลิตภัณฑ์ (HP Photosmart C4700 series)
- หมายเลขผลิตภัณฑ์ (ที่ด้านหลังหรือข้างใต้ของผลิตภัณฑ์)
- ข้อความที่ปรากฏเมื่อมีปัญหาเกิดขึ้น
- ตอบคำถามเหล่านี้
 - เคยเกิดเหตุการณ์เช่นนี้มาก่อนหรือไม่
 - คุณสามารถทำให้เกิดขึ้นได้อีกหรือไม่
 - คุณเพิ่มฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ใหม่ลงในคอมพิวเตอร์ของคุณในช่วงที่เริ่มเกิดปัญหานี้หรือไม่
 - มีเหตุการณ์อื่นเกิดขึ้นก่อนเหตุการณ์นี้หรือไม่ (เช่น ฟาร์ม มีการเคลื่อนย้ายผลิตภัณฑ์ ฯลฯ)

สำหรับรายการหมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุน โปรดดูที่ www.hp.com/support

หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์

หลังสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์ ท่านจะได้รับความช่วยเหลือจาก HP โดยต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โดยสามารถรับความช่วยเหลือได้จากเว็บไซต์สนับสนุนแบบออนไลน์ของ HP www.hp.com/support โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายของ HP หรือติดต่อที่หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนในประเทศ/พื้นที่ของท่านเพื่อรับทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวเลือกการสนับสนุน

ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ

หากต้องเพิ่มระยะเวลาการให้บริการสำหรับ HP Photosmart จะต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support เลือกประเทศ/ภูมิภาคและภาษาของคุณ จากนั้นตรวจสอบการบริการและการรับประกันเพื่อดูข้อมูลในการให้บริการเพิ่มเติม

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้ง

ส่วนนี้ประกอบด้วยข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการติดตั้งผลิตภัณฑ์ มีปัญหาหลายอย่างเกิดขึ้นเมื่อต่อเครื่องเข้ากับคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB ก่อนติดตั้งซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์ในเครื่องคอมพิวเตอร์ หากคุณเชื่อมต่อ

ผลิตภัณฑ์เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อนที่จะหน้าจอการติดตั้งซอฟต์แวร์จะปรากฏข้อความแจ้งเตือน คุณต้องปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

การแก้ปัญหาเบื้องต้นสำหรับปัญหาทั่วไปเรื่องการติดตั้ง

1. ถอดสาย USB ออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์
2. ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ (ในกรณีที่ติดตั้งไว้)
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง”](#) ในหน้า 70
3. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์
4. ปิดเครื่อง รอหนึ่งนาที แล้วรีสตาร์ทเครื่อง
5. ติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP Photosmart ใหม่อีกครั้ง

△ **ข้อควรระวัง** อย่าต่อสาย USB เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าหน้าจอการติดตั้งซอฟต์แวร์จะแจ้งเตือน

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [เปิดเครื่องไม่ติด](#)
- [หลังจากติดตั้งเสร็จแล้ว เครื่องไม่พิมพ์งาน](#)
- [การวัดค่าที่ไม่ถูกต้องจะแสดงที่เมนูบนจอแสดงผลของแผงควบคุม](#)
- [หน้าจอลงทะเบียนไม่ปรากฏขึ้น](#)
- [ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง](#)

เปิดเครื่องไม่ติด

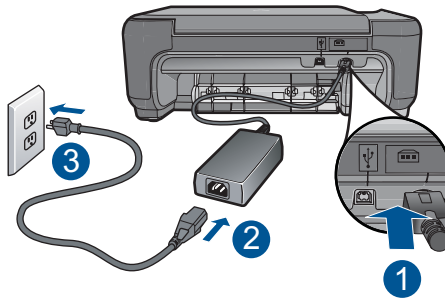
ลองวิธีการแก้ไขต่อไปนี้หากไม่มีไฟติดสว่าง ไม่มีเสียง และไม่มีการเคลื่อนไหวใดๆ จากผลิตภัณฑ์เมื่อคุณเปิดเครื่อง

- [การแก้ไข 1: ตรวจสอบสายไฟ](#)
- [การแก้ไข 2: รีเซ็ตผลิตภัณฑ์](#)
- [การแก้ไข 3: กดปุ่ม เปิด ให้ซ้ำขึ้น](#)
- [การแก้ไข 4: ติดต่อ HP เพื่อเปลี่ยนอุปกรณ์จ่ายไฟ](#)
- [การแก้ไข 5: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ](#)

การแก้ไข 1: ตรวจสอบสายไฟ

วิธีแก้ไข:

- ตรวจสอบว่าคุณใช้สายไฟที่มาพร้อมกับเครื่อง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟเชื่อมต่อเข้ากับผลิตภัณฑ์และอะแดปเตอร์อย่างแน่นหนาแล้ว เสียบสายไฟเข้ากับเต้ารับ ตัวป้องกันไฟกระชาก หรือปลั๊กพ่วง



1	การเชื่อมต่อสายไฟ
2	สายไฟและอะแดปเตอร์
3	เต้ารับ

- หากคุณใช้ปลั๊กพ่วง โปรดตรวจสอบว่าปลั๊กพ่วงเปิดสวิตช์อยู่ หรือลองเสียบปลั๊กผลิตภัณฑ์เข้ากับเต้ารับโดยตรง
- ตรวจสอบเต้ารับเพื่อให้แน่ใจว่าเต้ารับทำงานอยู่ โดยการเสียบปลั๊กของอุปกรณ์ที่ใช้งานได้และตรวจสอบว่าอุปกรณ์นั้นมีไฟเข้าหรือไม่ หากไฟไม่เข้า แสดงว่าอาจจะเกิดปัญหาขึ้นกับเต้ารับ
- หากเสียบเครื่องเข้ากับเต้ารับที่มีสวิตช์เปิด/ปิด โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดสวิตช์แล้ว หากสวิตช์เปิดอยู่แต่ใช้งานไม่ได้ ปลั๊กไฟอาจมีปัญหา

สาเหตุ: มีปัญหาที่สายไฟหรือแหล่งจ่ายไฟ

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: รีเซ็ตผลิตภัณฑ์

วิธีแก้ไข: ปิดผลิตภัณฑ์ แล้วถอดปลั๊กสายไฟออก เสียบปลั๊กสายไฟกลับเข้าที่ แล้วกดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดผลิตภัณฑ์

สาเหตุ: พบข้อผิดพลาดที่ผลิตภัณฑ์

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาลงในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: กดปุ่ม เปิด ให้ซ้ำขึ้น

วิธีแก้ไข: ผลิตภัณฑ์อาจไม่ตอบสนองหากคุณกดปุ่ม **เปิด** เร็วเกินไป กดปุ่ม **เปิด** หนึ่งครั้ง อาจต้องใช้เวลาลักครู่เพื่อเปิดเครื่อง หากคุณกดปุ่ม **เปิด** อีกครั้งในช่วงเวลานี้ คุณอาจต้องปิดเครื่อง

△ **ข้อควรระวัง** ถ้าเครื่องยังคงไม่ทำงาน อาจเป็นไปได้ว่ามีความผิดปกติเกี่ยวกับกลไก ถอดปลั๊กเครื่องออกจากเต้ารับ

ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

ไปที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอทราบข้อมูลในการโทรติดต่อศูนย์บริการด้านเทคนิค

สาเหตุ: คุณกดปุ่ม **เปิด** เร็วเกินไป

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาลงในขั้นต่อไป

การแก้ไข 4: ติดต่อ HP เพื่อเปลี่ยนอุปกรณ์จ่ายไฟ

วิธีแก้ไข: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์จ่ายไฟสำหรับผลิตภัณฑ์

ไปที่: www.hp.com/support

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: อุปกรณ์จ่ายไฟนี้ไม่ได้ออกแบบมาให้ใช้กับผลิตภัณฑ์นี้

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาลงในขั้นต่อไป

การแก้ไข 5: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

วิธีแก้ไข: ถ้าคุณได้ปฏิบัติตามขั้นตอนทั้งหมดที่ให้ไว้สำหรับการแก้ไขปัญหาลแล้ว แต่ยังคงมีปัญหายอยู่ โปรดติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

ไปที่ www.hp.com/support

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อติดต่อศูนย์บริการด้านเทคนิค

สาเหตุ: คุณอาจต้องการความช่วยเหลือเพื่อให้ผลิตภัณฑ์หรือซอฟต์แวร์ทำงานได้อย่างถูกต้อง

หลังจากติดตั้งเสร็จแล้ว เครื่องไม่พิมพ์งาน

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหามักจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหามด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- [การแก้ไข 1: กดปุ่ม เปิด เพื่อเปิดผลิตภัณฑ์](#)
- [การแก้ไข 2: ตั้งผลิตภัณฑ์ของคุณเป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น](#)
- [การแก้ไข 3: ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างผลิตภัณฑ์กับคอมพิวเตอร์](#)

การแก้ไข 1: กดปุ่ม เปิด เพื่อเปิดผลิตภัณฑ์

วิธีแก้ไข: ดึงหน้าจอแสดงผลบนผลิตภัณฑ์ หากจอแสดงผลว่างเปล่าและไฟที่ปุ่ม **เปิด** ไม่ติดสว่างแสดงว่า ผลิตภัณฑ์ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อสายไฟเข้ากับผลิตภัณฑ์และเสียบเข้ากับปลั๊กไฟแน่นดีแล้ว กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดการทำงานของผลิตภัณฑ์

สาเหตุ: อาจยังไม่ได้เปิดผลิตภัณฑ์

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหามในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ตั้งผลิตภัณฑ์ของคุณเป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบคู่มือคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ของคุณให้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น

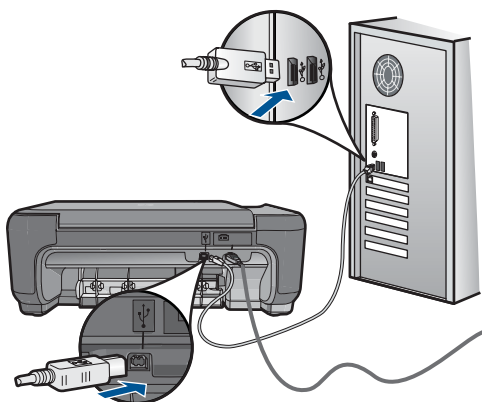
สาเหตุ: คุณส่งงานพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น แต่เครื่องนี้ไม่ใช่เครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหามในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างผลิตภัณฑ์กับคอมพิวเตอร์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบการเชื่อมต่อจากผลิตภัณฑ์ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ตรวจสอบว่าสาย USB เสียบเข้ากับพอร์ต USB ด้านหลังผลิตภัณฑ์

แล้วอย่างแน่นหนา ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปลายอีกด้านหนึ่งของสาย USB เสียบอยู่กับพอร์ต USB ของเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว หลังจากเชื่อมต่อสายเคเบิลอย่างถูกต้องแล้ว ให้ปิดผลิตภัณฑ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง หากเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์กับเครื่องคอมพิวเตอร์ด้วยการเชื่อมต่อแบบไร้สาย ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเชื่อมต่อและได้เปิดผลิตภัณฑ์แล้ว



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งผลิตภัณฑ์ และการเชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดดูที่เอกสารขั้นตอนการติดตั้งที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์

สาเหตุ: ผลิตภัณฑ์และคอมพิวเตอร์ไม่ได้มีการสื่อสารถึงกัน

การวัดค่าที่ไม่ถูกต้องจะแสดงที่เมนูบนจอแสดงผลของแผงควบคุม

วิธีแก้ไข: เปลี่ยนการตั้งค่าภาษา

การกำหนดภาษาและประเทศ/ภูมิภาค

1. กดปุ่มที่ติดกับ **Copy**(การทำสำเนา) บนหน้าจอหลัก **Copy Menu** (เมนูการทำสำเนา) จะปรากฏขึ้น
2. กดปุ่มด้านบนขวา กลางซ้าย และล่างซ้ายตามลำดับเมนู **Basic Settings** (การตั้งค่าพื้นฐาน) จะปรากฏขึ้น
3. กดปุ่มที่ติดกับ **Set Language** (กำหนดภาษา)
4. กดปุ่มที่ติดกับไอคอนลูกศรชี้ขึ้นหรือชี้ลงบนจอแสดงผลเพื่อเลื่อนดูภาษาต่างๆ เมื่อภาษาที่คุณต้องการใช้ถูกไฮไลต์ ให้กด **ตกลง**
5. เมื่อมีข้อความแจ้ง ให้กดปุ่มที่ติดกับ **Yes** (ใช่) เพื่อยืนยันเมนู **Basic Settings** (การตั้งค่าพื้นฐาน) จะปรากฏขึ้นใหม่

6. กดปุ่มที่ติดกับ **Set Region** (ตั้งค่าภูมิภาค)
7. กดปุ่มที่ติดกับไอคอนลูกศรชี้ขึ้นหรือชี้ลงบนจอแสดงผลเพื่อเลื่อนดูประเทศ/ภูมิภาค เมื่อประเทศ/ภูมิภาคที่คุณต้องการใช้ถูกไฮไลต์ให้กดตกลง
8. เมื่อมีข้อความแจ้ง ให้กดปุ่มที่ติดกับ **Yes** (ใช่) เพื่อยืนยัน

สาเหตุ: คุณอาจเลือกประเทศ/ภูมิภาคไม่ถูกต้องขณะติดตั้งผลิตภัณฑ์ประเทศ/ภูมิภาคที่คุณเลือกจะเป็นตัวกำหนดขนาดกระดาษที่ปรากฏบนจอแสดงผล

หน้าจอลงทะเบียนไม่ปรากฏขึ้น

วิธีแก้ไข: คุณสามารถเข้าสู่หน้าจอลงทะเบียน (Sign up now) จากทาสก์บาร์ของ Windows ได้โดยการคลิก **Start** (เริ่มต้น) เลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) **HP Photosmart C4700 series** แล้วคลิก **Product Registration** (การลงทะเบียนผลิตภัณฑ์)

สาเหตุ: หน้าจอลงทะเบียนไม่เปิดขึ้นโดยอัตโนมัติ

ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง

หากการติดตั้งของคุณไม่สมบูรณ์ หรือหากคุณต่อสาย USB เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อนที่หน้าจอลงการติดตั้งซอฟต์แวร์จะแจ้งเตือน คุณอาจจำเป็นต้องถอนการติดตั้งแล้วติดตั้งซอฟต์แวร์นั้นใหม่ อย่าเพียงแค่นำไฟล์แอพลิเคชัน HP Photosmart ออกจากคอมพิวเตอร์ของท่านเท่านั้น โปรดตรวจสอบว่าลบไฟล์ต่างๆ อย่างถูกต้องโดยใช้วิธีที่ถอนการติดตั้งที่มีให้เมื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับ HP Photosmart

การถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่

1. ปลดการเชื่อมต่อเครื่องออกจากคอมพิวเตอร์
2. บนทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม), **Settings** (การตั้งค่า), **Control Panel** (แผงควบคุม) (หรือแค่ **Control Panel** (แผงควบคุม))
3. ดับเบิลคลิก **Add/Remove Programs** (เพิ่ม/ลบโปรแกรม) (หรือคลิก **Uninstall a program** (ถอนการติดตั้งโปรแกรม))

4. เลือก **HP Photosmart All-in-One Driver Software** (ซอฟต์แวร์ไดรเวอร์ HP Photosmart All-in-One) แล้วคลิก **Change/Remove** (เปลี่ยนแปลง/เอาออก)

ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

5. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์

 **หมายเหตุ** คุณต้องถอดการเชื่อมต่อเครื่องก่อนที่จะรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่อเครื่องเข้ากับคอมพิวเตอร์จนกว่าจะติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่เสร็จสมบูรณ์

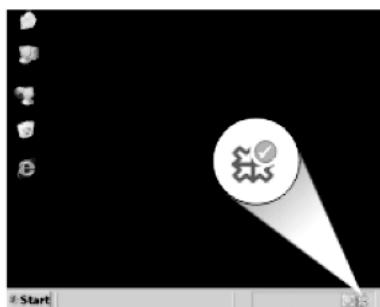
6. ใส่แผ่นซีดีรอมของผลิตภัณฑ์ลงในซีดีรอมไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์แล้วจึงเริ่มใช้งานโปรแกรมการติดตั้ง

 **หมายเหตุ** หากโปรแกรมติดตั้งไม่ปรากฏ ให้หาไฟล์ setup.exe จากไดรฟ์ซีดีรอม แล้วดับเบิลคลิก

หมายเหตุ หากคุณไม่มีซีดีการติดตั้งแล้ว คุณสามารถดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ได้จาก www.hp.com/support

7. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอและเอกสารขั้นตอนการติดตั้งที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์

เมื่อการติดตั้งซอฟต์แวร์เสร็จสมบูรณ์ ไอคอน **HP Digital Imaging Monitor** จะปรากฏในซิสเต็มเทรย์ของ Windows



เพื่อตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอนศูนย์บริการโซลูชันของ HP บนเดสก์ท็อป หาก ศูนย์บริการโซลูชันของ HP แสดงไอคอนที่สำคัญ (**Scan Picture** (สแกนภาพ) และ **Scan Document** (สแกนเอกสาร)) แสดงว่ามีการติดตั้งซอฟต์แวร์อย่างถูกต้อง

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการพิมพ์

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหามักจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหามด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาก็ได้

- [ตรวจสอบตลับหมึก](#)
- [ตรวจสอบกระดาษ](#)
- [ตรวจสอบเครื่อง](#)
- [ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์](#)
- [รีเซ็ตเครื่อง](#)
- [ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ](#)

ตรวจสอบตลับหมึก

โปรดปฏิบัติตามนี้

- [ขั้นตอนที่ 1: ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้](#)
- [ขั้นตอนที่ 2: ตรวจสอบระดับหมึก](#)

ขั้นตอนที่ 1: ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าตลับหมึกพิมพ์ของคุณเป็นตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้หรือไม่

HP ขอแนะนำให้คุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP ตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP ได้รับการออกแบบและผ่านการทดสอบหลายครั้งกับเครื่องพิมพ์ HP ว่าสามารถช่วยให้คุณผลิตผลงานที่มีคุณภาพได้อย่างง่ายดาย

 **หมายเหตุ** HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของวัสดุสิ้นเปลืองที่มีชื่อของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมเครื่องพิมพ์อันเป็นผลจากการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

หากแน่ใจว่าคุณได้ซื้อตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้แล้ว โปรดไปที่

www.hp.com/go/anticounterfeit

สาเหตุ: มีการใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP

ขั้นตอนที่ 2: ตรวจสอบระดับหมึก

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณในตลับหมึก

 **หมายเหตุ** ค่าเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงเป็นการระบุโดยประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาในการเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ”](#) ในหน้า 57

สาเหตุ: ตลับหมึกพิมพ์อาจมีหมึกไม่เพียงพอ

ตรวจสอบกระดาษ

โปรดปฏิบัติตามนี้

- [ขั้นตอนที่ 1: เลือกประเภทกระดาษที่ถูกต้อง](#)
- [ขั้นตอนที่ 2: ใส่ปีกกระดาษให้ถูกต้อง](#)

ขั้นตอนที่ 1: เลือกประเภทกระดาษที่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: HP ขอแนะนำให้คุณใช้กระดาษของ HP หรือกระดาษประเภทอื่นที่เหมาะสมสำหรับผลิตภัณฑ์นี้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษประเภทเดียวกันเท่านั้นในคราวเดียวกัน

ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่ากระดาษที่คุณใช้พิมพ์อยู่ในสภาพแบนราบ เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ภาพที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษ HP Advanced Photo Paper

สาเหตุ: ประเภทกระดาษไม่ถูกต้อง หรือมีการใส่กระดาษมากกว่าหนึ่งประเภท

ขั้นตอนที่ 2: ใส่ปีกกระดาษให้ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: นำปีกกระดาษออกจากถาดกระดาษ แล้วใส่กระดาษเข้าไปใหม่ จากนั้นเลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้าไปจนชิดขอบกระดาษ

 **หมายเหตุ** อย่างที่กระดาษภาพถ่ายที่ยังไม่ได้ใช้ไว้ในถาดป้อนกระดาษ เพราะกระดาษอาจม้วนตัว ซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง เพื่อผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ไม่อนุญาตให้วางกองภาพถ่ายที่พิมพ์แล้วในถาดกระดาษ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู
[“การวางวัสดุพิมพ์”](#) ในหน้า 24
 สาเหตุ: ใส่กระดาษไม่ถูกต้อง

ตรวจสอบเครื่อง

โปรดปฏิบัติตามดังนี้

- [ขั้นตอนที่ 1: การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์](#)
- [ขั้นตอนที่ 2: ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์](#)

ขั้นตอนที่ 1: การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข: การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์จะช่วยทำให้ได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพสูง

การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์โดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. ใน ศูนย์บริการโซลูชันของ HP ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า)
3. ในส่วน **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ให้คลิก **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)

 **หมายเหตุ** นอกจากนี้คุณยังสามารถเปิด **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากกล่องโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ได้ด้วย ในกล่องโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ให้คลิกที่แท็บ **Features** (คุณสมบัติ) แล้วคลิก **Printer Services** (การบริการเครื่องพิมพ์)

Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จะปรากฏขึ้น

4. คลิกแท็บ **Device Services** (บริการอุปกรณ์)
5. คลิก **Align the Print Cartridges** (การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์)

6. เมื่อมีข้อความแจ้งเตือน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่กระดาษธรรมดาสีขาวหรือกระดาษ A4 ลงในถาดกระดาษแล้ว จากนั้นให้กด **ตกลง**

 **หมายเหตุ** ถ้าท่านใส่กระดาษสีไว้ในถาดป้อนกระดาษเมื่อปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ การปรับตำแหน่งดังกล่าวจะผิดพลาด ใส่กระดาษสีขาวยังไม่ได้ใช้เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ จากนั้น ให้ลองปรับตำแหน่งใหม่อีกครั้ง

ผลิตภัณฑ์จะพิมพ์หน้าการปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ออกมา

7. ถ้าวาน์กระดาษที่มีการพิมพ์ลงโดยวางให้ชิดมุมขวามือของกระดาษแล้วกด **ตกลง** เพื่อสแกนหน้านี้
เมื่อปุ่ม **เปิด** หูดจะพริบ การปรับตำแหน่งเป็นอันเสร็จสิ้น และสามารถนำกระดาษออกได้ เอกสารนี้อาจนำกลับมาใช้ใหม่หรือทิ้งไป

สาเหตุ: ต้องปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

ขั้นตอนที่ 2: ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข: ถ้ายังมีหมึกพิมพ์เหลืออยู่ในตลับหมึกพิมพ์ แต่คุณยังพบปัญหาให้ลองพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องเพื่อดูว่าตลับหมึกพิมพ์มีปัญหาหรือไม่ หากรายงานการทดสอบเครื่องแสดงว่ามีปัญหา ให้ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็ได้ คุณอาจต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์จากซอฟต์แวร์ HP Photosmart

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. ใน ศูนย์บริการโซลูชันของ HP ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า)
3. ในส่วน **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ให้คลิก **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)

 **หมายเหตุ** นอกจากนี้คุณยังสามารถเปิด **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากกล่องโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ได้ด้วย ในกล่องโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ให้คลิกที่แท็บ **Features** (คุณสมบัติ) แล้วคลิก **Printer Services** (บริการเครื่องพิมพ์)

Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) ปรากฏขึ้น

4. คลิกแท็บ **Device Services** (บริการอุปกรณ์)
5. คลิก **Clean the Print Cartridges** (ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์)

6. ปฏิบัติตามคำแนะนำจนได้คุณภาพผลงานตามที่คุณพอใจ จากนั้นคลิก **Done** (เสร็จสิ้น)

7. ปฏิบัติตามคำแนะนำจนได้คุณภาพผลงานตามที่คุณพอใจ จากนั้นคลิก **Done** (เสร็จสิ้น)

การทำความสะอาดมีสามขั้นตอน แต่ละขั้นตอนใช้เวลาประมาณหนึ่งถึงสองนาทีก่อนใช้กระดาษหนึ่งแผ่น และใช้ปริมาณหมึกเพิ่มขึ้น หลังจากทำแต่ละขั้นตอนแล้ว ให้ตรวจสอบคุณภาพของงานพิมพ์ที่ได้ ควรเริ่มทำความสะอาดในขั้นตอนต่อไปเฉพาะกรณีที่งานพิมพ์มีคุณภาพไม่ดี หากคุณภาพงานพิมพ์ยังไม่ดีขึ้นหลังจากทำความสะอาดลับหมึกพิมพ์แล้ว ให้ลองทำความสะอาดแถบลับหมึกพิมพ์ก่อนแล้วจึงเปลี่ยนลับหมึกพิมพ์ที่มีปัญหา

สาเหตุ: ต้องทำความสะอาดลับหมึกพิมพ์

ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

วิธีแก้ไข: ลองทำดังนี้

- ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์ว่ามีการตั้งค่าถูกต้องหรือไม่ ตัวอย่างเช่น ตรวจสอบว่ามีการตั้งค่าเอกสารให้พิมพ์เป็นโทนสีเทาหรือไม่ หรือ ตรวจสอบเพื่อดูว่าถ้ามีการตั้งค่าสีขึ้นสูง เช่น ความอิ่มตัวของสี ความสว่าง หรือโทนสี มีการตั้งค่าให้ปรับการแสดงผลของสี
- ตรวจสอบการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์และดูให้แน่ใจว่าตั้งค่าตรงกับประเภทของกระดาษที่ใส่ในผลิตภัณฑ์ คุณอาจจำเป็นต้องเลือกการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ให้ต่ำลง หากมีสีซีมเข้าหากัน หรือมีฉะนั้น ให้เลือกการตั้งค่าให้สูงขึ้นหากคุณกำลังพิมพ์ภาพถ่ายคุณภาพสูง จากนั้นตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษภาพถ่าย เช่น HP Advanced Photo Paper ลงในถาดกระดาษ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษขอบสำหรับเอกสารไม่มากเกินไปพื้นที่การพิมพ์ของเครื่อง

การเลือกความเร็วหรือคุณภาพการพิมพ์

1. ตรวจสอบว่ามีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก

4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก)
Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ
Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์
แอปพลิเคชัน
 5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
 6. ในรายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้เลือก
ประเภทของกระดาษที่จะป้อน
 7. ในรายการแบบดิ่งลง **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์) ให้เลือกการ
ตั้งค่าคุณภาพที่เหมาะสมกับงานของท่าน
-
-  **หมายเหตุ** หากต้องการทราบว่าเครื่องจะพิมพ์ด้วยจำนวน dpi เท่า
ใด ขึ้นอยู่กับการตั้งค่าชนิดกระดาษและคุณภาพกระดาษที่คุณเลือก
ให้คลิก **Resolution** (ความละเอียด)
-

การตรวจสอบค่าระยะขอบ

1. ดูภาพตัวอย่างงานพิมพ์ก่อนที่จะส่งไปยังเครื่อง
ในแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ส่วนใหญ่ ให้คลิกเมนู **File** (แฟ้ม) แล้วคลิก
Print Preview (ตัวอย่างก่อนพิมพ์)
2. ตรวจสอบระยะขอบ
เครื่องจะใช้ระยะขอบที่คุณกำหนดไว้ในแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ จน
กว่าค่าดังกล่าวจะมากกว่าระยะขอบขั้นต่ำที่เครื่องรองรับได้ สำหรับ
ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าระยะขอบใน
แอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ของคุณ โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อม
กับซอฟต์แวร์
3. ยกเลิกงานพิมพ์หากมีระยะขอบไม่เพียงพอ แล้วปรับระยะขอบใน
ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของคุณ

สาเหตุ: การตั้งค่าการพิมพ์ถูกตั้งค่าไว้ไม่ถูกต้อง

รีเซ็ตเครื่อง

วิธีแก้ไข: ปิดเครื่อง แล้วถอดสายไฟออก เสียบสายไฟกลับเข้าที่ แล้วจึงกด
ปุ่ม เปิด เพื่อเปิดเครื่อง

สาเหตุ: เครื่องมีข้อผิดพลาด

ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

วิธีแก้ไข: ถ้าคุณสามารถปฏิบัติตามขั้นตอนทั้งหมดที่ให้ไว้สำหรับการแก้ไขปัญหาแล้ว แต่ยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

ไปที่ www.hp.com/support

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อติดต่อศูนย์บริการด้านเทคนิค

สาเหตุ: คุณอาจต้องการความช่วยเหลือเพื่อให้ผลิตภัณฑ์หรือซอฟต์แวร์ทำงานได้อย่างถูกต้อง

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นคุณภาพการพิมพ์

ใช้ส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์เหล่านี้

- [งานพิมพ์ภาพถ่ายไม่ชัดเจน เบลอ หรือมีสีเพี้ยน](#)

งานพิมพ์ภาพถ่ายไม่ชัดเจน เบลอ หรือมีสีเพี้ยน

วิธีแก้ไข: เพื่อให้ได้คุณภาพสีของภาพถ่ายที่ดีที่สุด ไม่อนุญาตให้วางงานพิมพ์ซ้อนทับบนภาพถ่ายในถาดกระดาษ

สาเหตุ: หากงานพิมพ์ถูกวางซ้อนทับกันบนภาพถ่ายก่อนที่หมึกจะแห้งสนิท การผัดเพี้ยนของสีอาจเกิดขึ้นกับรูปได้

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการลดหน่วยความจำ

ใช้ส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการลดหน่วยความจำ

- [ผลิตภัณฑ์ไม่สามารถอ่านการ์ดหน่วยความจำได้](#)
- [ภาพถ่ายที่อยู่ในการ์ดหน่วยความจำไม่สามารถโอนถ่ายไปยังคอมพิวเตอร์ได้](#)

ผลิตภัณฑ์ไม่สามารถอ่านการ์ดหน่วยความจำได้

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหามิจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- [การแก้ไข 1: ใส่การ์ดหน่วยความจำอย่างถูกต้อง](#)

- การแก้ไข 2: ดึงการ์ดหน่วยความจำที่ใส่เพิ่มออก
- การแก้ไข 3: ฟอ์เมตการ์ดหน่วยความจำในกล้องดิจิทัลอีกครั้ง

การแก้ไข 1: ใส่การ์ดหน่วยความจำอย่างถูกต้อง

วิธีแก้ไข: หันการ์ดหน่วยความจำโดยให้ด้านที่มีฉลากหงายขึ้น และแถบสัมผัสหันเข้าหาผลิตภัณฑ์ จากนั้นจึงดันการ์ดไปเข้าไปในช่องเสียบที่เหมาะสม จนกระทั่งไฟภาพถ่ายติดสว่าง

หลังจากเสียบการ์ดหน่วยความจำถูกต้องแล้ว ไฟสัญญาณภาพถ่ายจะกะพริบสองสามวินาที จากนั้นจึงสว่างค้างไว้

สาเหตุ: ใส่การ์ดหน่วยความจำกลับด้านหรือกลับหัวกลับหาง
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไข้ปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ดึงการ์ดหน่วยความจำที่ใส่เพิ่มออก

วิธีแก้ไข: คุณสามารถใส่การ์ดหน่วยความจำได้ครั้งละหนึ่งอันเท่านั้น หากใส่การ์ดหน่วยความจำมากกว่าหนึ่งอัน ข้อความแสดงข้อผิดพลาดจะปรากฏขึ้นบนหน้าจอ ดึงการ์ดหน่วยความจำที่เกินมาออกเพื่อแก้ปัญหานี้

สาเหตุ: มีการ์ดหน่วยความจำหลายอันเสียบอยู่ในผลิตภัณฑ์
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไข้ปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: ฟอ์เมตการ์ดหน่วยความจำในกล้องดิจิทัลอีกครั้ง

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบหน้าจอคอมพิวเตอร์เพื่อดูข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่แจ้งท่านว่าภาพในหน่วยความจำมีข้อผิดพลาด

หากระบบไฟล์ในการ์ดเสียหาย ให้ฟอ์เมตการ์ดหน่วยความจำในกล้องดิจิทัลอีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่เอกสารประกอบที่มาพร้อมกล้องถ่ายรูป

△ **ข้อควรระวัง** การฟอ์เมตการ์ดหน่วยความจำใหม่จะลบภาพถ่ายที่เก็บไว้ในการ์ด ถ้าท่านถ่ายโอนภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำไปยังคอมพิวเตอร์ก่อนหน้าแล้ว ให้พยายามส่งพิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์ มิฉะนั้น ท่านต้องถ่ายภาพที่อาจถูกลบไปใหม่

สาเหตุ: ระบบไฟล์ในการ์ดหน่วยความจำเสียหาย

ภาพถ่ายที่อยู่ในการ์ดหน่วยความจำไม่สามารถโอนถ่ายไปยังคอมพิวเตอร์ได้

ลองแก้ไขดังนี้

- [การแก้ไข 1: ติดตั้งซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์](#)
- [การแก้ไข 2: ตรวจสอบการเชื่อมต่อจากผลิตภัณฑ์ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ](#)

การแก้ไข 1: ติดตั้งซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์

วิธีแก้ไข: ติดตั้งซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์ที่มาพร้อมกับตัวผลิตภัณฑ์ ถ้าติดตั้งแล้ว ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

การติดตั้งซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์

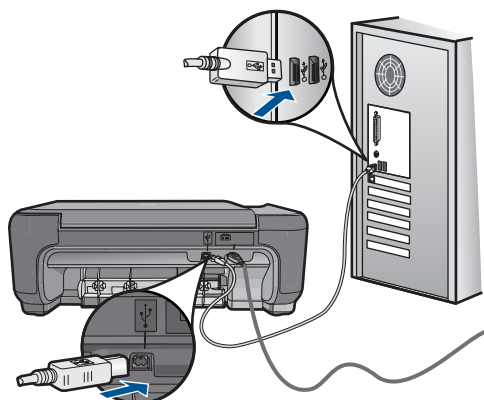
1. ใส่แผ่นซีดีรอมของผลิตภัณฑ์ลงในซีดีรอมไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์แล้ว
จึงเริ่มใช้งานโปรแกรมการติดตั้ง
2. เมื่อได้รับข้อความแจ้ง ให้คลิก **Install More Software** (ติดตั้งซอฟต์แวร์เพิ่ม) เพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอและเอกสารขั้นตอนการติดตั้งที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์

สาเหตุ: ยังไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบการเชื่อมต่อจากผลิตภัณฑ์ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบการเชื่อมต่อจากผลิตภัณฑ์ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ตรวจสอบว่าสาย USB เสียบเข้ากับพอร์ต USB ด้านหลังผลิตภัณฑ์แล้วอย่างแน่นหนา ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปลายอีกด้านหนึ่งของสาย USB เสียบอยู่กับพอร์ต USB ของเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว หลังจากเชื่อมต่อสายเคเบิลอย่างถูกต้องแล้ว ให้ปิดผลิตภัณฑ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง หากเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์กับเครื่องคอมพิวเตอร์ด้วยการเชื่อมต่อแบบไร้สาย ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเชื่อมต่อและได้เปิดผลิตภัณฑ์แล้ว



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งผลิตภัณฑ์ และการเชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดดูที่เอกสารขั้นตอนการติดตั้งที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์

สาเหตุ: ผลิตภัณฑ์ไม่ได้เชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์อย่างถูกต้อง

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการทำสำเนา

ใช้ส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาในการทำสำเนาดังต่อไปนี้

- ปรับขนาดให้พอดี ไม่ทำงานอย่างที่คาดไว้

ปรับขนาดให้พอดี ไม่ทำงานอย่างที่คาดไว้

ลองแก้ไขดังนี้

- การแก้ไข 1: สแกน ขยาย จากนั้นพิมพ์สำเนา
- การแก้ไข 2: เช็ดกระจกและด้านหลังของฝาปิดเอกสาร

การแก้ไข 1: สแกน ขยาย จากนั้นพิมพ์สำเนา

วิธีแก้ไข: ปรับขนาดให้พอดีสามารถขยายต้นฉบับได้ไม่เกินเปอร์เซ็นต์สูงสุดที่กำหนดโดยรุ่นเครื่องพิมพ์ของคุณ ตัวอย่างเช่น 200% อาจเป็นเปอร์เซ็นต์สูงสุดในการขยายที่รุ่นของคุณกำหนดไว้ การขยายรูปถ่ายติดพาสปอร์ตด้วยขนาด 200% อาจไม่สามารถขยายรูปให้พอดีเต็มหน้าได้

ถ้าคุณต้องการทำสำเนาขนาดใหญ่จากต้นฉบับขนาดเล็ก ให้สแกนต้นฉบับลงในคอมพิวเตอร์ ปรับขนาดภาพในซอฟต์แวร์การสแกน HP แล้วจึงพิมพ์ภาพที่ขยายแล้ว

สาเหตุ: คุณกำลังพยายามเพิ่มขนาดของต้นฉบับที่มีขนาดเล็กเกินไป

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: เช็ดกระจกและด้านหลังของฝาปิดเอกสาร

วิธีแก้ไข: ปิดผลิตภัณฑ์ ถอดปลั๊กสายไฟ จากนั้นใช้ผ้านุ่มเช็ดแผ่นกระจก และด้านหลังของฝาปิดเอกสาร

สาเหตุ: อาจมีเศษฝุ่นติดอยู่ที่กระจกหรือที่ด้านหลังของฝาปิดเอกสาร เครื่องจะถือว่าสิ่งใดๆ ที่อยู่บนกระจกเป็นส่วนหนึ่งของรูปภาพ

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการสแกน

ใช้ส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหในการสแกนดังต่อไปนี้

- [รูปภาพที่สแกนมีการครอบตัดไม่ถูกต้อง](#)
- [รูปภาพที่สแกนแล้วจะแสดงเป็นเส้นประแทนข้อความ](#)
- [รูปแบบข้อความไม่ถูกต้อง](#)
- [ข้อความไม่ถูกต้องหรือหายไป](#)

รูปภาพที่สแกนมีการครอบตัดไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: คุณลักษณะการครอบตัดอัตโนมัติในซอฟต์แวร์จะเป็นการครอบตัดรายละเอียดใดๆ ที่ไม่ใช่ส่วนประกอบของภาพหลัก ซึ่งในบางครั้งอาจไม่ใช่สิ่งที่คุณต้องการ ในกรณีดังกล่าว ให้ปิดการครอบตัดอัตโนมัติในซอฟต์แวร์ และครอบตัดภาพที่สแกนแล้วด้วยตนเอง หรือไม่ต้องครอบตัดเลย

สาเหตุ: ซอฟต์แวร์ได้รับการตั้งค่าให้ตัดรูปภาพจากการสแกนโดยอัตโนมัติ

รูปภาพที่สแกนแล้วจะแสดงเป็นเส้นประแทนข้อความ

วิธีแก้ไข: ทำสำเนาต้นฉบับเป็นแบบขาวดำแล้วสแกนสำเนานั้น

สาเหตุ: หากคุณใช้ประเภทของภาพเป็น **Text** (ข้อความ) เพื่อสแกนข้อความที่ต้องการแก้ไข เครื่องสแกนอาจไม่รองรับข้อความสี ประเภทของภาพที่เป็น **Text** (ข้อความ) ขาวดำจะสแกนด้วยความละเอียด 300 x 300 dpi หากสแกนต้นฉบับที่มีภาพกราฟิกหรืออาร์ตเวิร์ครอบข้อความ เครื่องสแกนอาจไม่รู้จำข้อความ

รูปแบบข้อความไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: บางแอปพลิเคชันไม่สามารถจัดการกับการจัดรูปแบบข้อความที่อยู่ในภาพได้ ข้อความที่อยู่ในภาพเป็นหนึ่งในวิธีการตั้งค่าการสแกนเอกสารในซอฟต์แวร์ ซึ่งจะคงหน้าที่จัดวางไว้ที่ซับซ้อนเช่น คอลัมน์ต่างๆ ในจดหมายข่าว ด้วยการใส่ข้อความลงในกรอบที่แตกต่างกัน (กล่องข้อความ) ในโปรแกรมปลายทาง ในซอฟต์แวร์ ให้เลือกรูปแบบที่ถูกต้องเพื่อคงเค้าโครงและรูปแบบของเอกสารที่สแกนไว้

สาเหตุ: การตั้งค่าสแกนเอกสารไม่ถูกต้อง

ข้อความไม่ถูกต้องหรือหายไป

ลองแก้ไขดังนี้

- [การแก้ไข 1: ปรับความสว่างในซอฟต์แวร์](#)
- [การแก้ไข 2: ทำความสะอาดกระจกและฝาปิด](#)

การแก้ไข 1: ปรับความสว่างในซอฟต์แวร์

วิธีแก้ไข: ปรับความสว่างในซอฟต์แวร์ แล้วจึงสแกนต้นฉบับอีกครั้ง

สาเหตุ: การตั้งค่าความสว่างไม่ถูกต้อง

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ทำความสะอาดกระจกและฝาปิด

วิธีแก้ไข: ปิดเครื่อง ดึงสายไฟออก แล้วจึงใช้ผ้านุ่มเช็ดกระจกและด้านหลังของฝาปิดเอกสาร

สาเหตุ: อาจมีเศษฝุ่นติดอยู่ที่กระจกหรือที่ด้านหลังของฝาปิดเอกสาร ซึ่งอาจทำให้คุณภาพการสแกนไม่ดี

ข้อผิดพลาด

ส่วนนี้ประกอบด้วยข้อความเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของคุณโดยแยกเป็นหมวดหมู่ดังนี้

- [ข้อความบนเครื่อง](#)
- [ข้อความเกี่ยวไฟล์](#)
- [ข้อความทั่วไปเกี่ยวกับผู้ใช้](#)

- [ข้อความเกี่ยวกับกระดาษ](#)
- [ข้อความเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์](#)

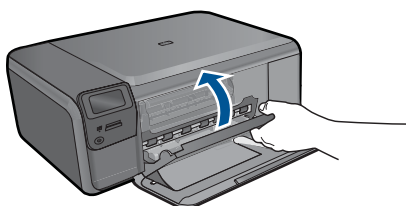
ข้อความบนเครื่อง

ข้อมูลต่อไปนี้เป็นรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับอุปกรณ์

- [ฝาเปิดอยู่](#)
- [การแก้ไขของเฟิร์มแวร์ไม่ตรงกัน](#)
- [หน่วยความจำเต็ม](#)
- [สแกนเนอร์ไม่ทำงาน](#)
- [ปิดเครื่องไม่ถูกต้อง](#)
- [ไม่พบซอฟต์แวร์ HP Photosmart](#)

ฝาเปิดอยู่

วิธีแก้ไข: ปิดฝารอบตลับหมึกพิมพ์



สาเหตุ: ฝารอบตลับหมึกพิมพ์เปิดอยู่

การแก้ไขของเฟิร์มแวร์ไม่ตรงกัน

วิธีแก้ไข: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

ไปที่ www.hp.com/support

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: หมายเลขการแก้ไขของเฟิร์มแวร์ในผลิตภัณฑ์ไม่ตรงกับหมายเลขการแก้ไขของซอฟต์แวร์

หน่วยความจำเต็ม

วิธีแก้ไข: ลองทำสำเนาที่ละน้อยกว่าเดิม

สาเหตุ: เอกสารที่คุณกำลังทำสำเนา มีขนาดเกินกว่าหน่วยความจำของผลิตภัณฑ์

สแกนเนอร์ไม่ทำงาน

วิธีแก้ไข: ปิดผลิตภัณฑ์ แล้วเปิดอีกครั้ง รีเซ็ตคอมพิวเตอร์ แล้วลองสแกนอีกครั้ง

หากยังมีปัญหาอยู่ ให้ลองเสียบสายไฟโดยตรงเข้ากับเต้ารับที่ต่อสายดิน ดีกว่าต่อเข้ากับตัวป้องกันไฟกระชากหรือปลั๊กพ่วง หากยังมีปัญหาอยู่ ให้ติดต่อศูนย์บริการ HP ไปที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: ผลิตภัณฑ์กำลังทำงานหรือมีสาเหตุที่ไม่สามารถระบุได้มาขัดขวางการสแกน

ปิดเครื่องไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดและปิดผลิตภัณฑ์

สาเหตุ: มีการปิดเครื่องไม่ถูกต้องในครั้งสุดท้ายที่ใช้งาน ผลิตภัณฑ์อาจเสียหายหากปิดเครื่องโดยการปิดสวิทช์ที่ปลั๊กพ่วงหรือปิดสวิทช์ที่ผนัง

ไม่พบซอฟต์แวร์ HP Photosmart

ลองแก้ไขดังนี้

- [การแก้ไข 1: ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart](#)
- [การแก้ไข 2: ตรวจสอบการเชื่อมต่อจากผลิตภัณฑ์ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ](#)

การแก้ไข 1: ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart

วิธีแก้ไข: ติดตั้งซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์ที่มาพร้อมกับตัวผลิตภัณฑ์ ถ้าติดตั้งแล้ว ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

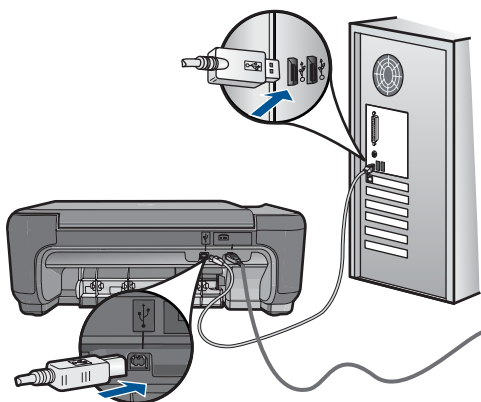
การติดตั้งซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์

1. ใส่แผ่นซีดีรอมของผลิตภัณฑ์ลงในซีดีรอมไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์แล้ว จึงเริ่มใช้งานโปรแกรมการติดตั้ง
2. เมื่อได้รับข้อความแจ้ง ให้คลิก **Install More Software** (ติดตั้งซอฟต์แวร์เพิ่ม) เพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอและเอกสารขั้นตอนการติดตั้งที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์

สาเหตุ: ยังไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบการเชื่อมต่อจากผลิตภัณฑ์ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบการเชื่อมต่อจากผลิตภัณฑ์ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ตรวจสอบว่าสาย USB เสียบเข้ากับพอร์ต USB ด้านหลังผลิตภัณฑ์แล้วอย่างแน่นหนา ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปลายอีกด้านหนึ่งของสาย USB เสียบอยู่กับพอร์ต USB ของเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว หลังจากเชื่อมต่อสายเคเบิลอย่างถูกต้องแล้ว ให้ปิดผลิตภัณฑ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง หากเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์กับเครื่องคอมพิวเตอร์ด้วยการเชื่อมต่อแบบไร้สาย ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเชื่อมต่อและได้เปิดผลิตภัณฑ์แล้ว



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งผลิตภัณฑ์ และการเชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดดูที่เอกสารขั้นตอนการติดตั้งที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์

สาเหตุ: ผลิตภัณฑ์ไม่ได้เชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์อย่างถูกต้อง

ข้อความเกี่ยวไฟล์

ข้อมูลต่อไปนี้เป็นรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับไฟล์

- [เกิดข้อผิดพลาดขณะอ่านหรือเขียนไฟล์](#)
- [ไฟล์ที่อ่านไม่ได้ ไม่สามารถอ่านไฟล์ NN ได้](#)
- [ไม่พบภาพถ่าย](#)
- [ไม่พบไฟล์](#)
- [ชื่อไฟล์ไม่ถูกต้อง](#)
- [ประเภทไฟล์ที่ผลิตภัณฑ์รองรับ](#)
- [ไฟล์เสียหาย](#)

เกิดข้อผิดพลาดขณะอ่านหรือเขียนไฟล์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าท่านมีโฟลเดอร์และชื่อไฟล์ที่ถูกต้อง

สาเหตุ: ซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์ไม่สามารถเปิดหรือบันทึกไฟล์ได้

ไฟล์ที่อ่านไม่ได้ ไม่สามารถอ่านไฟล์ NN ได้

วิธีแก้ไข: ใส่การ์ดหน่วยความจำเข้าในผลิตภัณฑ์อีกครั้ง หากไม่ได้ผล ให้ถ่ายภาพใหม่ด้วยกล้องดิจิทัล หากคุณสามารถถ่ายโอนไฟล์ไปยังคอมพิวเตอร์แล้ว ให้ลองพิมพ์ไฟล์ดังกล่าวโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart สำหรับสแกนเนอร์ อาจไม่เสียหาย

สาเหตุ: ไฟล์บางไฟล์ในการ์ดหน่วยความจำได้รับความเสียหาย

ไม่พบภาพถ่าย

ลองแก้ไขดังนี้

- [การแก้ไข 1: ใส่การ์ดหน่วยความจำอีกครั้ง](#)
- [การแก้ไข 2: พิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์](#)

การแก้ไข 1: ใส่การ์ดหน่วยความจำอีกครั้ง

วิธีแก้ไข: ใส่การ์ดหน่วยความจำอีกครั้ง หากไม่ได้ผล ให้ถ่ายภาพใหม่ด้วยกล้องดิจิทัล หากคุณสามารถถ่ายโอนไฟล์ไปยังคอมพิวเตอร์แล้ว ให้ลองพิมพ์ไฟล์ดังกล่าวโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart สำหรับอาจไม่เสียหาย

สาเหตุ: ไฟล์บางไฟล์ในการ์ดหน่วยความจำได้รับความเสียหาย
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: พิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์

วิธีแก้ไข: ถ่ายภาพด้วยกล้องดิจิทัลของคุณ หรือถ้าก่อนหน้านี้คุณได้บันทึกภาพถ่ายลงบนคอมพิวเตอร์แล้ว คุณสามารถพิมพ์ภาพถ่ายนั้นได้โดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart

สาเหตุ: ไม่พบภาพถ่ายในการ์ดหน่วยความจำ

ไม่พบไฟล์

วิธีแก้ไข: ปิดโปรแกรมบางโปรแกรมแล้วลองให้ทำงานอีกครั้ง

สาเหตุ: หน่วยความจำในคอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอสำหรับสร้างไฟล์ตัวอย่างการพิมพ์

ชื่อไฟล์ไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: แนใจว่าใช้สัญลักษณ์ที่ถูกต้องในชื่อไฟล์

สาเหตุ: ชื่อไฟล์ที่คุณใส่ไม่ถูกต้อง

ประเภทไฟล์ที่ผลิตภัณฑ์รองรับ

ซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์รองรับเฉพาะภาพในรูปแบบไฟล์ JPG และ TIF เท่านั้น

ไฟล์เสียหาย

ลองแก้ไขดังนี้

- [การแก้ไข 1: ใส่การ์ดหน่วยความจำเข้าในผลิตภัณฑ์อีกครั้ง](#)
- [การแก้ไข 2: ฟอ์เมตการ์ดหน่วยความจำในกล้องดิจิทัลอีกครั้ง](#)

การแก้ไข 1: ใส่การ์ดหน่วยความจำเข้าในผลิตภัณฑ์อีกครั้ง

วิธีแก้ไข: ใส่การ์ดหน่วยความจำเข้าในผลิตภัณฑ์อีกครั้ง หากไม่ได้ผล ให้ถ่ายภาพใหม่ด้วยกล้องดิจิทัล หากคุณสามารถถ่ายโอนไฟล์ไปยังคอมพิวเตอร์แล้ว ให้ลองพิมพ์ไฟล์ดังกล่าวโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart สำเนาอาจไม่เสียหาย

สาเหตุ: ไฟล์บางไฟล์ในการ์ดหน่วยความจำได้รับความเสียหาย ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไข้ปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ฟอर्मเมตการ์ดหน่วยความจำในกล้องดิจิทัลอีกครั้ง

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบหน้าจอคอมพิวเตอร์เพื่อดูข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่แจ้งท่านว่าภาพในหน่วยความจำมีข้อผิดพลาด

หากระบบไฟล์ในการ์ดเสียหาย ให้ฟอर्मเมตการ์ดหน่วยความจำในกล้องดิจิทัลอีกครั้ง

△ **ข้อควรระวัง** การฟอर्मเมตการ์ดหน่วยความจำใหม่จะลบภาพถ่ายที่เก็บไว้ในการ์ด ถ้าท่านถ่ายโอนภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำไปยังคอมพิวเตอร์ก่อนหน้านี้แล้ว ให้พยายามสังพิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์ มิฉะนั้น ท่านต้องถ่ายภาพที่อาจถูกลบไปใหม่

สาเหตุ: ระบบไฟล์ในการ์ดหน่วยความจำเสียหาย

ข้อความทั่วไปเกี่ยวกับผู้ใช้

ข้อมูลต่อไปนี้คือรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับผู้ใช้โดยทั่วไป

- [ไม่สามารถครอบตัด](#)
- [ข้อผิดพลาดในการพิมพ์แบบไม่มีขอบ](#)
- [ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการ์ดหน่วยความจำ](#)
- [การ์ดหน่วยความจำล๊อค](#)
- [ไม่มีพื้นที่ว่างบนดิสก์](#)
- [การใช้งานการ์ดผิดพลาด](#)
- [ใช้การ์ดได้ครั้งละหนึ่งอันเท่านั้น](#)
- [เสียบการ์ดไม่ถูกต้อง](#)
- [การ์ดชำรุดเสียหาย](#)
- [เสียบการ์ดไม่เข้าตำแหน่ง](#)

ไม่สามารถรอบตัด

ลองแก้ไข้ดังนี้

- [การแก้ไข้ 1: ปิดบางแอปพลิเคชันหรือรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์](#)
- [การแก้ไข้ 2: ล้างถังขยะรีไซเคิลบนเดสก์ท็อปของคุณ](#)

การแก้ไข้ 1: ปิดบางแอปพลิเคชันหรือรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์

วิธีแก้ไข้: ให้ปิดแอปพลิเคชันที่ไม่จำเป็นทั้งหมด รวมทั้งแอปพลิเคชันที่ทำงานเป็นพื้นหลัง เช่น สกรีนเซฟเวอร์และโปรแกรมตรวจสอบไวรัสด้วย (หากคุณปิดโปรแกรมตรวจสอบไวรัส อย่าลืมเปิดใช้งานใหม่เมื่อเสร็จเรียบร้อยแล้ว) ลองรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อล้างข้อมูลในหน่วยความจำ คุณอาจต้องซื้อ RAM เพิ่ม โปรดดูเอกสารอ้างอิงที่มาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ

สาเหตุ: เครื่องคอมพิวเตอร์มีหน่วยความจำไม่พอ
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไข้ปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข้ 2: ล้างถังขยะรีไซเคิลบนเดสก์ท็อปของคุณ

วิธีแก้ไข้: ล้างถังขยะบนเดสก์ท็อปของคุณ ท่านอาจต้องลบไฟล์ออกจากฮาร์ดไดรฟ์ เช่น ลบไฟล์ชั่วคราวออก

สาเหตุ: สำหรับการสแกน ฮาร์ดดิสก์ของคอมพิวเตอร์ต้องมีพื้นที่ว่างอย่างน้อย 50 MB

ข้อผิดพลาดในการพิมพ์แบบไม่มีขอบ

วิธีแก้ไข้: ไม่สามารถพิมพ์งานแบบไม่มีขอบได้หากติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สีดำเพียงอย่างเดียว ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สามสี

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์” ในหน้า 58](#)

สาเหตุ: ผลิตรัณฑ์อยู่ในโหมดสำรองหมึก โดยมีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สีดำเพียงอย่างเดียว และมีการสั่งพิมพ์งานแบบไม่มีขอบ

ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการกำหนดหน่วยความจำ

ลองแก้ไข้ดังนี้

- การแก้ไข 1: ดึงการ์ดหน่วยความจำออกให้เหลือเพียงการ์ดเดียว
- การแก้ไข 2: ดึงการ์ดหน่วยความจำเข้าไปจนสุด

การแก้ไข 1: ดึงการ์ดหน่วยความจำออกให้เหลือเพียงการ์ดเดียว

วิธีแก้ไข: ดึงการ์ดหน่วยความจำออกให้เหลือเพียงหนึ่งอัน ผลิตภัณฑ์จะอ่านการ์ดหน่วยความจำที่เหลืออยู่ และแสดงภาพถ่ายภาพแรกที่เก็บไว้ในการ์ดหน่วยความจำ

สาเหตุ: มีการ์ดหน่วยความจำสองอันหรือมากกว่าใส่อยู่ในผลิตภัณฑ์ในเวลาเดียวกัน

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไข้ปัญหาในขั้นตอนต่อไป

การแก้ไข 2: ดึงการ์ดหน่วยความจำเข้าไปจนสุด

วิธีแก้ไข: ดึงการ์ดหน่วยความจำออก แล้วใส่เข้าไปในช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำจนสุด

สาเหตุ: คุณใส่การ์ดหน่วยความจำเข้าไปไม่สุด

การ์ดหน่วยความจำล๊อค

วิธีแก้ไข: ปลดล๊อคการ์ดหน่วยความจำและลองใหม่อีกครั้ง

หากต้องการปลดล๊อคการ์ดหน่วยความจำ กรุณาดูที่คู่มือผลิตภัณฑ์ที่มาพร้อมกับการ์ดหน่วยความจำ

สาเหตุ: การ์ดหน่วยความจำ (อ่านอย่างเดียว) ที่ล๊อคอยู่ในช่องเสียบการ์ด

ไม่มีพื้นที่ว่างบนดิสก์

วิธีแก้ไข: ล้างถังขยะรีไซเคิลบนเดสก์ท็อปของท่าน ท่านอาจต้องลบไฟล์ออกจากฮาร์ดไดรฟ์ เช่น ลบไฟล์ชั่วคราวออก

สาเหตุ: หน่วยความจำในคอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอสำหรับการทำงาน

การใช้งานการ์ดผิดพลาด

วิธีแก้ไข: ดึงการ์ดหน่วยความจำออก แล้วใส่เข้าไปในช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำจนสุด

สาเหตุ: คุณใส่การ์ดหน่วยความจำเข้าไปไม่สุด

ใช้การ์ดได้ครั้งละหนึ่งอันเท่านั้น

วิธีแก้ไข: คุณสามารถใส่การ์ดหน่วยความจำได้ครั้งละหนึ่งอันเท่านั้น หากใส่การ์ดหน่วยความจำมากกว่าหนึ่งอัน ข้อความแสดงข้อผิดพลาดจะปรากฏขึ้นบนหน้าจอ ดึงการ์ดหน่วยความจำที่เกินมาออกเพื่อแก้ปัญหานี้

สาเหตุ: มีการ์ดหน่วยความจำหลายอันเสียบอยู่ในผลิตภัณฑ์

เสียบการ์ดไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: หันการ์ดหน่วยความจำโดยให้ด้านที่มีฉลากหงายขึ้น และแถบสัมผัสหันเข้าหาผลิตภัณฑ์ จากนั้นจึงดันการ์ดไปเข้าไปในช่องเสียบที่เหมาะสม จนกระทั่งไฟภาพฉายติดสว่าง

หลังจากเสียบการ์ดหน่วยความจำถูกต้องแล้ว ไฟสัญญาณภาพฉายจะกะพริบสองสามวินาที จากนั้นจึงสว่างค้างไว้

สาเหตุ: ใส่การ์ดกลับด้านหรือกลับหัวกลับหาง

การดัดขาดเสียหาย

วิธีแก้ไข: ฟอ์เมตการ์ดหน่วยความจำใหม่ในกล้อง หรือฟอ์เมตการ์ดหน่วยความจำในคอมพิวเตอร์โดยการเลือกรูปแบบ FAT สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่เอกสารประกอบที่มาพร้อมกล้องถ่ายรูป

- △ **ข้อควรระวัง** การฟอ์เมตการ์ดหน่วยความจำใหม่จะลบภาพถ่ายที่เก็บไว้ในการ์ด ถ้าท่านถ่ายโอนภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำไปยังคอมพิวเตอร์ก่อนหน้าแล้ว ให้พยายามส่งพิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์ มิฉะนั้น ท่านต้องถ่ายภาพที่อาจถูกลบไปใหม่

สาเหตุ: คุณอาจได้ฟอ์เมตการ์ดในคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Windows XP แล้ว ระบบ Windows XP จะฟอ์เมตการ์ดหน่วยความจำขนาด 8 MB หรือน้อยกว่า และขนาด 64 MB หรือมากกว่าด้วยรูปแบบ FAT32 กล้องดิจิทัลและอุปกรณ์อื่นๆ จะใช้รูปแบบ FAT (FAT16 หรือ FAT12) และไม่สามารถรองรับการ์ดที่ฟอ์เมตเป็นรูปแบบ FAT32

เสียบการ์ดไม่เข้าตำแหน่ง

วิธีแก้ไข: หันการ์ดหน่วยความจำโดยให้ด้านที่มีฉลากหงายขึ้น และแถบสัมผัสหันเข้าหาผลิตภัณฑ์ จากนั้นจึงดันการ์ดไปเข้าไปในช่องเสียบที่เหมาะสม จนกระทั่งไฟภาพถ่ายติดสว่าง

หลังจากเสียบการ์ดหน่วยความจำถูกต้องแล้ว ไฟสัญญาณภาพถ่ายจะกะพริบสองสามวินาที จากนั้นจึงสว่างค้างไว้

สาเหตุ: ใส่การ์ดหน่วยความจำไม่เข้าที่

ข้อความเกี่ยวกับกระดาด

ข้อมูลต่อไปนี้เป็นรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับกระดาด

- [คว่ำกระดาดลง](#)
- [การจัดวางแนวกระดาดผิดพลาด](#)
- [หมึกพิมพ์กำลังแห้ง](#)

คว่ำกระดาดลง

วิธีแก้ไข: ใส่กระดาดในถาดกระดาดโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลง

สาเหตุ: กระดาดในถาดกระดาดจะคว่ำหน้าลง

การจัดวางแนวกระดาดผิดพลาด

วิธีแก้ไข: ใส่กระดาดลงในถาดกระดาดโดยให้ด้านกว้างเข้าไปในเครื่อง และคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง เลื่อนกระดาดไปข้างหน้าจนสุด

สาเหตุ: กระดาดในถาดกระดาดอยู่ใน แนวนอน

หมึกพิมพ์กำลังแห้ง

วิธีแก้ไข: ปลดปล่อยแผ่นกระดาดนั้นอยู่ที่ถาดกระดาดจนกระทั่งข้อความหายไป ถ้าจำเป็นต้องนำแผ่นกระดาดที่พิมพ์แล้วออกก่อนที่ข้อความจะหายไป ให้จับแผ่นกระดาดที่ด้านหลังหรือที่ขอบอย่างระมัดระวัง และนำไปวางไว้บนพื้นเรียบเพื่อรอให้หมึกแห้ง

สาเหตุ: แผ่นใสและสื่อบางประเภทต้องใช้เวลารอให้แห้งนานกว่าปกติ

ข้อความเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

ข้อมูลต่อไปนี้คือการรายงานข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

- [หมึกพิมพ์เหลือน้อย](#)
- [ต้องปรับตำแหน่งหรือการปรับตำแหน่งล้มเหลว](#)
- [ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ไม่ถูกต้อง](#)
- [มีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP](#)
- [ตลับหมึกพิมพ์ขาดหายไป ติดตั้ง ไม่ถูกต้อง หรือไม่ได้ออกแบบมาเพื่อใช้กับผลิตภัณฑ์ของคุณ](#)
- [การพิมพ์ในโหมดสำรองหมึก](#)
- [ตลับหมึกพิมพ์หายไปหรือไม่พบตลับหมึกพิมพ์](#)
- [ตลับหมึกพิมพ์ใช้ร่วมกัน ไม่ได้กับผลิตภัณฑ์](#)
- [ตลับหมึกพิมพ์ไม่ได้ออกแบบมาเพื่อใช้กับผลิตภัณฑ์นี้](#)
- [ตลับหมึกพิมพ์อยู่ในช่องที่ไม่ถูกต้อง](#)
- [ปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์](#)
- [ได้ติดตั้งตลับหมึก HP ของแท้ที่ใช้แล้ว](#)
- [หมึก HP ของแท้ถูกใช้หมดแล้ว](#)
- [ข้อผิดพลาดทั่วไปเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์](#)

หมึกพิมพ์เหลือน้อย

วิธีแก้ไข: จำเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงเป็นการระบุโดยประมาณ เพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาในการเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

หากคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ผ่านการเติมหมึกหรือนำมาผลิตใหม่ หรือตลับหมึกพิมพ์ที่เคยใช้ในเครื่องอื่นมาแล้ว ตัวบอกระดับหมึกอาจไม่แม่นยำ หรือไม่ปรากฏขึ้น

สำหรับข้อมูลการส่งคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ของ HP โปรดเยี่ยมชม www.hp.com/recycle

สาเหตุ: ตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุมีหมึกพิมพ์เหลือน้อย และอาจต้องเปลี่ยนใหม่โดยเร็ว

ต้องปรับตำแหน่งหรือการปรับตำแหน่งล้มเหลว

ลองแก้ไข้ปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไข้กรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไข้ปัญหาก็จะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไข้ปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไข้ปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไข้ปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไข้ปัญหาได้

- [การแก้ไข้ 1: ปรับตลับหมึกพิมพ์ที่ติดตั้งใหม่](#)
- [การแก้ไข้ 2: มีการใส่กระดาษผิดประเภทในถาดกระดาษ](#)
- [การแก้ไข้ 3: ตรวจสอบว่าได้ตั้งแถบป้องกันออกจากตลับหมึกพิมพ์แล้ว](#)
- [การแก้ไข้ 4: ตรวจสอบว่าได้ใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปจนสุดหรือไม่](#)
- [การแก้ไข้ 5: ตลับหมึกพิมพ์อาจเสียหาย](#)

การแก้ไข้ 1: ปรับตลับหมึกพิมพ์ที่ติดตั้งใหม่

วิธีแก้ไข้: ท่านต้องปรับตำแหน่งของตลับหมึกพิมพ์เพื่อให้คุณภาพการพิมพ์ออกมาดีที่สุด

วิธีการปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ที่ติดตั้งใหม่

1. เมื่อมีข้อความแจ้งเตือน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่กระดาษธรรมดาสีขาวหรือกระดาษ A4 ลงในถาดกระดาษแล้ว จากนั้นให้กด **ตกลง**

 **หมายเหตุ** ถ้าท่านใส่กระดาษสีไว้ในถาดป้อนกระดาษเมื่อปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ การปรับตำแหน่งดังกล่าวจะผิดพลาด ใส่กระดาษสีขาวยังไม่ได้ใช้เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ จากนั้น ให้ลองปรับตำแหน่งใหม่อีกครั้ง

ผลิตภัณฑ์จะพิมพ์หน้าทดสอบ ปรับตำแหน่งตลับบรรจุหมึก และตั้งมาตรวัดของเครื่องพิมพ์

2. กดหน้ากระดาษที่มีการพิมพ์ลงโดยวางให้ชิดมุมขวาหน้าของกระดาษ แล้วกด **ตกลง** เพื่อสแกนหน้านั้น

เมื่อปุ่ม **เปิด** หยุดกะพริบ การปรับตำแหน่งเป็นอันเสร็จสิ้น และสามารถนำกระดาษออกได้ เอกสารนี้อาจนำกลับมาใช้ใหม่หรือทิ้งไป

สาเหตุ: คุณได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ที่ไม่จำเป็นต้องทำการปรับตำแหน่ง ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไข้ปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข้ 2: มีการใส่กระดาษผิดประเภทในถาดกระดาษ

วิธีแก้ไข้: ถ้าท่านใส่กระดาษสีไว้ในถาดป้อนกระดาษขณะปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ การปรับตำแหน่งดังกล่าวจะล้มเหลว ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดใส่กระดาษ จากนั้น ให้ลองปรับ

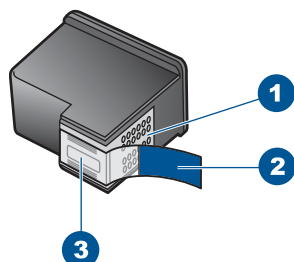
ตำแหน่งใหม่อีกครั้ง หากการปรับตำแหน่งยังล้มเหลวอีก แสดงว่าตลับหมึกพิมพ์อาจเสียหาย

หากต้องการค้นหาข้อมูลการสนับสนุนและการรับประกัน โปรดไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: มีการใส่กระดาษผิดประเภทในถาดกระดาษ
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: ตรวจสอบว่าได้ดึงแถบป้องกันออกจากตลับหมึกพิมพ์แล้ว

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับ อาจดึงเทปออกจากหน้าสัมผัสสีทองแดงแล้ว แต่อาจยังมีเทปหุ้มหัวฉีดพ่นหมึกอยู่ ถ้ายังมีเทปหุ้มหัวฉีดพ่นหมึกอยู่ ให้ค่อยๆ ดึงเทปนั้นออกจากตลับหมึกพิมพ์ ห้ามสัมผัสหัวฉีดพ่นหมึกหรือหน้าสัมผัสสีทองแดง



1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	เทปพลาสติกที่มีแถบดึงสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนการติดตั้ง)
3	หัวฉีดหมึกใต้เทป



ถอด แล้วใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปอีกครั้ง ตรวจสอบว่าใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปจนสุดและเข้าล็อกแล้ว

สาเหตุ: แถบปกป้องติดอยู่กับตลับหมึกพิมพ์

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาลงในขั้นต่อไป

การแก้ไข 4: ตรวจสอบว่าได้ใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปจนสุดหรือไม่

วิธีแก้ไข: ถอด แล้วใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปอีกครั้ง ตรวจสอบว่าได้ใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปจนสุดและเข้าล็อกแล้ว

สาเหตุ: หน้าสัมผัสบนตลับหมึกพิมพ์ไม่สัมผัสกับหน้าสัมผัสของแคร่ตลับหมึกพิมพ์

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาลงในขั้นต่อไป

การแก้ไข 5: ตลับหมึกพิมพ์อาจเสียหาย

วิธีแก้ไข: ถ้ายังมีข้อผิดพลาดในการปรับตำแหน่งอยู่และคุณไม่สามารถแก้ไขได้ ตลับหมึกพิมพ์ของคุณอาจเกิดการชำรุด ตรวจสอบว่าตลับหมึกพิมพ์ยังอยู่ภายในใต้เงื่อนไขการรับประกันและยังไม่สิ้นสุดการรับประกันหรือไม่

- หากถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกันแล้ว ให้ซื้อตลับหมึกพิมพ์ใหม่
- หากยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกัน ให้ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ไปที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- “[ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก](#)” ในหน้า 62
- “[การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์](#)” ในหน้า 60

สาเหตุ: ตลับหมึกพิมพ์เสียหาย

ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: นำตลับหมึกพิมพ์ออกและใส่เข้าไปใหม่ แล้วตรวจสอบว่าได้ใส่กลับเข้าไปจนสุดและล็อกอยู่ในตำแหน่งแล้ว

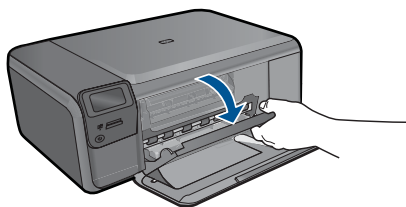
นอกจากนี้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ลงในช่องที่ถูกต้อง

ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์เข้าที่อย่างถูกต้องแล้ว

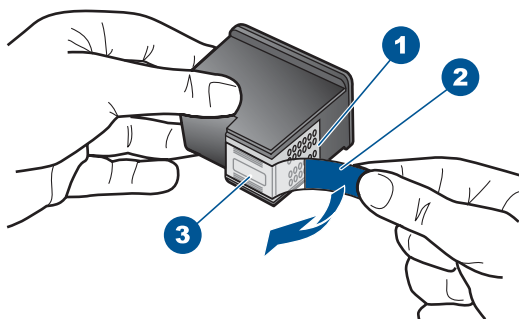
1. ตรวจสอบว่าได้เปิดผลิตภัณฑ์แล้ว

- △ **ข้อควรระวัง** หากเครื่องปิดอยู่ในขณะที่คุณเปิดฝาทลับหมึกพิมพ์ เพื่อถอดตลับหมึกพิมพ์ เครื่องจะไม่ปล่อยตลับหมึกพิมพ์ออกมาให้เปลี่ยน เครื่องอาจเสียหายหากคุณนำตลับหมึกพิมพ์ออกมาในขณะที่ตลับหมึกพิมพ์ยังไม่หยุดเคลื่อนที่

2. เปิดฝากรอบช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์ แคร่ตลับหมึกพิมพ์จะเลื่อน ไปอยู่ทางด้านขวาสุดของผลิตภัณฑ์

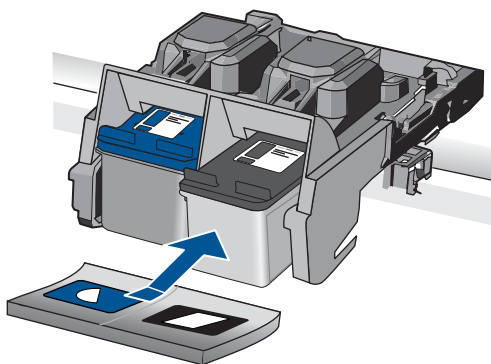


3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ สำหรับรายการตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้ร่วมกันได้ โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์
4. ให้ถอดตลับหมึกพิมพ์สีดำออกจากช่องเสียบทางขวา ห้ามสัมผัสหัวฉีดพ่นหมึกหรือหน้าสัมผัสสีทองแดง ตรวจสอบความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับแถบสีทองแดงหรือหัวฉีดหมึก
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าดิงเทปพลาสติกใสออกเรียบร้อยแล้ว หากยังมีเทปพลาสติกหุ้มหัวพ่นหมึกไว้ ให้ค่อยๆ ลอกเทปพลาสติกโดยดึงแถบสีชมพูออก ต้องแน่ใจว่าคุณไม่ได้ดึงเทปสีทองแดงที่มีแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าออก



- | | |
|---|--|
| 1 | หน้าสัมผัสสีทองแดง |
| 2 | เทปพลาสติกที่มีแถบดึงสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนการติดตั้ง) |
| 3 | หัวฉีดหมึกใต้เทป |

5. ใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปโดยการเลื่อนตลับหมึกพิมพ์ลงในช่องเสียบทางขวา ดันตลับหมึกไปด้านหน้าจนกระทั่งเข้าที่ดังคลิก



6. ทำตามขั้นตอน 1 และ 2 ซ้ำอีกครั้งสำหรับการถอดตลับหมึกพิมพ์สามสีทางซ้ายมือ

สาเหตุ: ตลับหมึกพิมพ์ที่ระบบไม่ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง

มีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP

วิธีแก้ไข: โปรดปฏิบัติตามการแจ้งเตือนบนจอแสดงผลเพื่อดำเนินการต่อหรือเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่ระบบเป็นตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้

HP ขอแนะนำให้คุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ ตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP ได้รับการออกแบบและผ่านการทดสอบหลายครั้งกับเครื่องพิมพ์ HP ว่าสามารถช่วยให้คุณผลิตผลงานที่มีคุณภาพได้อย่างง่ายดาย

⚠ **หมายเหตุ** HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมเครื่องพิมพ์อันเป็นผลจากการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

หากแน่ใจว่าคุณได้ซื้อตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้แล้ว โปรดไปที่:

www.hp.com/go/antcounterfeit

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 58

สาเหตุ: ผลิตภัณฑ์ตรวจพบว่ามี การติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP

ตลับหมึกพิมพ์ขาดหายไป ติดตั้งไม่ถูกต้อง หรือไม่ได้ออกแบบมาเพื่อใช้กับผลิตภัณฑ์ของคุณ

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาคือแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหได้

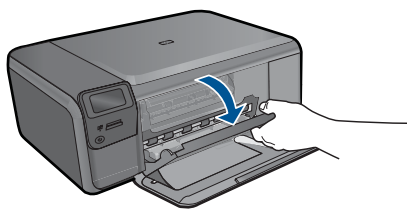
- [การแก้ไข 1: ใส่ตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การแก้ไข 2: ดึงแทปออกจากตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การแก้ไข 3: นำตลับหมึกพิมพ์ออกและใส่เข้าไปใหม่](#)
- [การแก้ไข 4: ติดต่อศูนย์บริการของ HP](#)

การแก้ไข 1: ใส่ตลับหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข: ไม่มีตลับหมึกพิมพ์หนึ่งหรือทั้งสองตลับ นำตลับหมึกพิมพ์ออกและใส่เข้าไปใหม่ แล้วตรวจสอบว่าได้ใส่กลับเข้าไปจนสุดและล็อกอยู่ในตำแหน่งแล้ว ถ้ายังมีปัญหายอยู่ ให้ทำความสะอาดหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์

การทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์

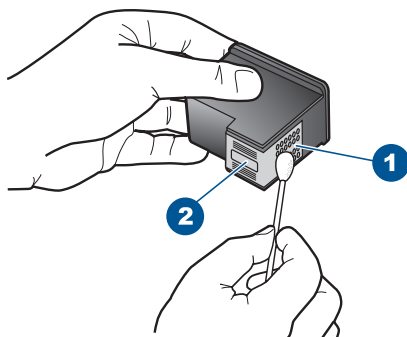
1. เปิดเครื่อง แล้วเปิดฝาท่อตลับหมึกพิมพ์
ตลับหมึกพิมพ์จะเลื่อนไปอยู่ทางด้านขวาสุดของเครื่อง



2. รอจนกระทั่งแคร่ตลับหมึกพิมพ์ไม่ทำงานและเจียบลง จากนั้นจึงถอดปลั๊กไฟออกจากด้านหลังของเครื่อง
3. ค่อยๆ กดตลับหมึกพิมพ์ลงเพื่อปลดออก แล้วจึงดึงตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องใส่ในลักษณะเข้าหาตัว

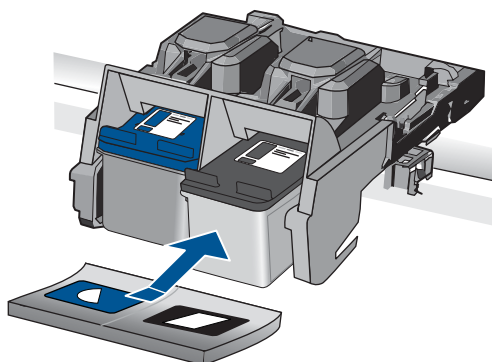
หมายเหตุ ห้ามนำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพร้อมกันทั้งสอง ตลับให้นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องเพื่อทำความสะอาดที่ละตลับ อย่าทิ้งตลับหมึกพิมพ์ไว้นอกเครื่อง HP Photosmart นานเกิน 30 นาที

4. ตรวจสอบหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์ว่ามีหมึกหรือเศษผงเกาะอยู่หรือไม่
5. ซับผ้ายางแห้งหรือผ้าที่ไม่มีส่วนผสมของสารสีลงในน้ำกลั่น และบีบผ้าให้เปียกหมาดๆ
6. จับด้านข้างของตลับหมึกพิมพ์
7. ทำความสะอาดเฉพาะหน้าสัมผัสสีทองแดง รอบประมาณสิบนาทีเพื่อให้ตลับหมึกพิมพ์แห้ง

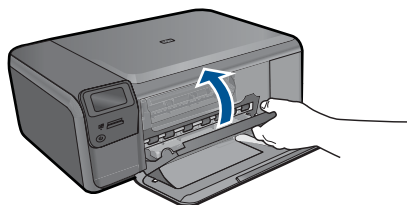


1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	หัวฉีดหมึก (ห้ามทำความสะอาด)

8. จับตลับหมึกพิมพ์โดยหันด้านที่มีโลโก้ HP ขึ้นด้านบน และใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับลงไปในช่อง ต้องแน่ใจว่าคุณดันตลับหมึกพิมพ์เข้าไปจนล็อกเข้าที่ดี



9. ทำเช่นเดียวกันนี้กับตลับหมึกพิมพ์อีกตลับหนึ่ง หากจำเป็น
10. ค่อยๆ ปิดฝาตลับหมึกพิมพ์และเสียบปลั๊กไฟเข้าไปด้านหลังของเครื่อง

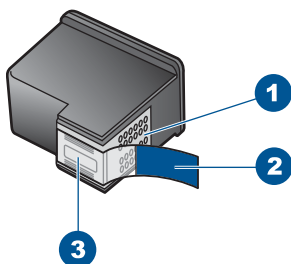


สาเหตุ: ตลับหมึกพิมพ์ขาดหายไป

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ดึงเทปออกจากตลับหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับ อาจดึงเทปออกจากหน้าสัมผัสสีทองแดงแล้ว แต่อาจยังมีเทปหุ้มหัวฉีดพ่นหมึกอยู่ ถ้ายังมีเทปหุ้มหัวฉีดพ่นหมึกอยู่ ให้ค่อยๆ ดึงเทปนั้นออกจากตลับหมึกพิมพ์ ห้ามสัมผัสหัวฉีดพ่นหมึกหรือหน้าสัมผัสสีทองแดง



1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	เทปพลาสติกที่มีแถบดึงสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนการติดตั้ง)
3	หัวฉีดหมึกใต้เทป



สาเหตุ: แถบปกป้องติดอยู่กับตลับหมึกพิมพ์
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาลงในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: นำตลับหมึกพิมพ์ออกและใส่เข้าไปใหม่

วิธีแก้ไข: ตลับหมึกพิมพ์หนึ่งหรือทั้งสองตลับไม่ได้รับการติดตั้งหรือติดตั้งไม่ถูกต้อง นำตลับหมึกพิมพ์ออกและใส่เข้าไปใหม่ แล้วตรวจสอบว่าได้ใส่กลับเข้าไปจนสุดและล็อกอยู่ในตำแหน่งแล้ว หากยังมีปัญหาอยู่ ให้ทำความสะอาดหน้าสัมผัสสีทองแดงของตลับหมึกพิมพ์

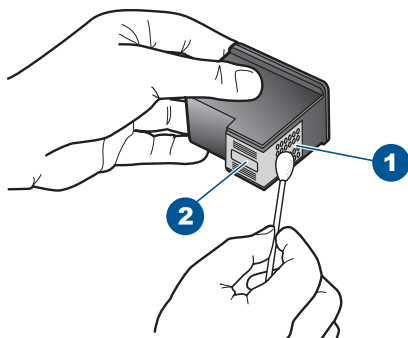
การทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์

1. เปิดเครื่อง แล้วเปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์
แคร่ตลับหมึกพิมพ์จะเลื่อนไปอยู่ตรงกลางของเครื่อง
2. รอกนกระแทกแคร่ตลับหมึกพิมพ์ไม่ทำงานและเจ็บบลง จากนั้นจึงถอดปลั๊กไฟออกจากด้านหลังของเครื่อง

3. ค่อยๆ กดตั้บหมึกพิมพ์ลงเพื่อปลดออก แล้วจึงดึงตั้บหมึกพิมพ์ออกจากช่องใส่ในลักษณะเข้าหาตัว

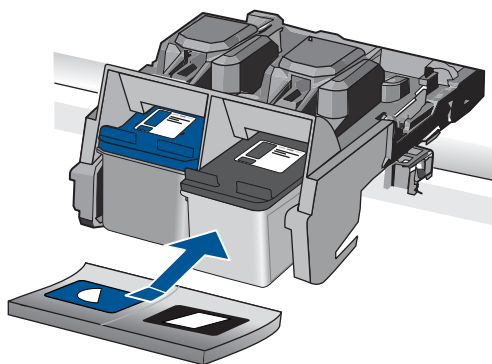
หมายเหตุ ห้ามนำตั้บหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพร้อมกันทั้งสองตั้บให้นำตั้บหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องเพื่อทำความสะอาดที่ละตั้บอย่าทิ้งตั้บหมึกพิมพ์ไว้นอกเครื่อง HP Photosmart นานเกิน 30 นาที

4. ตรวจสอบหน้าสัมผัสตั้บหมึกพิมพ์ว่ามีหมึกหรือเศษผงเกาะอยู่หรือไม่
5. ชุบน้ำยาล้างหรือผ้าที่ไม่มีส่วนผสมของสารสีลงในน้ำกลั่น และบีบน้ำให้เปียกหมาดๆ
6. จับด้านข้างของตั้บหมึกพิมพ์
7. ทำความสะอาดเฉพาะหน้าสัมผัสสีทองแดง รอประมาณสิบนาทีเพื่อให้ตั้บหมึกพิมพ์แห้ง



1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	หัวฉีดหมึก (ห้ามทำความสะอาด)

8. จับตั้บหมึกพิมพ์โดยหันด้านที่มีโลโก้ HP ขึ้นด้านบน และใส่ตั้บหมึกพิมพ์กลับลงไปในช่อง ต้องแน่ใจว่าคุณดันตั้บหมึกพิมพ์เข้าไปจนล็อกเข้าที่



9. ทำเช่นเดียวกันนี้กับตลับหมึกพิมพ์อีกตลับหนึ่ง หากจำเป็น

10. ค่อยๆ ปิดฝาตลับหมึกพิมพ์และเสียบปลั๊กไฟเข้าไปด้านหลังของเครื่อง

สาเหตุ: ตลับหมึกพิมพ์หนึ่งหรือทั้งสองตลับไม่ได้รับการติดตั้งหรือติดตั้งไม่ถูกต้อง

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 4: ติดต่อศูนย์บริการของ HP

วิธีแก้ไข: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

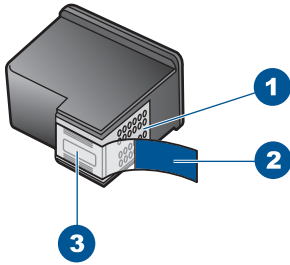
ไปที่: www.hp.com/support.

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: ตลับหมึกพิมพ์เสียหายหรือไม่ได้ออกแบบมาเพื่อใช้กับผลิตภัณฑ์นี้

การพิมพ์ในโหมดสำรองหมึก

วิธีแก้ไข: ถ้าคุณได้รับข้อความเตือนของโหมดสำรองหมึก แต่มีตลับหมึกพิมพ์ติดตั้งในเครื่องสองตลับ ให้ตรวจสอบว่าได้ดึงเทปพลาสติกป้องกันออกจากตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับแล้วหรือไม่ เมื่อมีเทปพลาสติกปิดบังแถบหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์อยู่ เครื่องจะไม่สามารถตรวจจับได้ว่าการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์แล้ว



1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	เทปพลาสติกที่มีแถบดึงสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนการติดตั้ง)
3	หัวฉีดหมึกใต้เทป

สาเหตุ: เมื่อเครื่องตรวจพบว่าการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์เพียงตลับเดียวเท่านั้น โหมดสำรองหมึกจะเริ่มทำงาน โหมดการพิมพ์นี้ช่วยให้คุณพิมพ์โดยใช้ตลับหมึกพิมพ์ตลับเดียว แต่เครื่องจะพิมพ์ช้าลงและจะส่งผลกระทบต่อคุณภาพของงานพิมพ์

ตลับหมึกพิมพ์หายไปหรือไม่พบตลับหมึกพิมพ์

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขกรณีที่เกิดขึ้น วิธีแก้ไขปัญหาคือแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน ถ้าการแก้ไขปัญหาดังกล่าววิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- [การแก้ไข 1: ใส่ตลับหมึกพิมพ์ใหม่อีกครั้ง](#)
- [การแก้ไข 2: ทำความสะอาดแถบตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การแก้ไข 3: เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)

การแก้ไข 1: ใส่ตลับหมึกพิมพ์ใหม่อีกครั้ง

วิธีแก้ไข: นำตลับหมึกพิมพ์ออกและใส่เข้าไปใหม่ แล้วตรวจสอบว่าได้ใส่กลับเข้าไปจนสุดและล็อกอยู่ในตำแหน่งแล้ว

นอกจากนี้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ลงในช่องที่ถูกต้อง

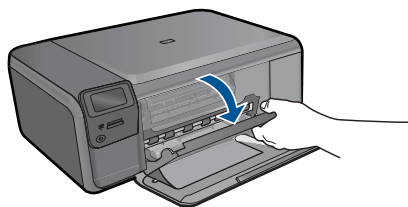
ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์เข้าที่อย่างถูกต้องแล้ว

1. ตรวจสอบว่าได้เปิดผลิตภัณฑ์แล้ว

△ **ข้อควรระวัง** หากเครื่องปิดอยู่ในขณะที่คุณเปิดฝาทลับหมึกพิมพ์ เพื่อถอดตลับหมึกพิมพ์ เครื่องจะไม่ปล่อยตลับหมึกพิมพ์ออกมาให้เปลี่ยน เครื่องอาจเสียหายหากคุณนำตลับหมึกพิมพ์ออกมาในขณะที่ตลับหมึกพิมพ์ยังไม่หยุดเคลื่อนที่

2. เปิดฝารอบช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์

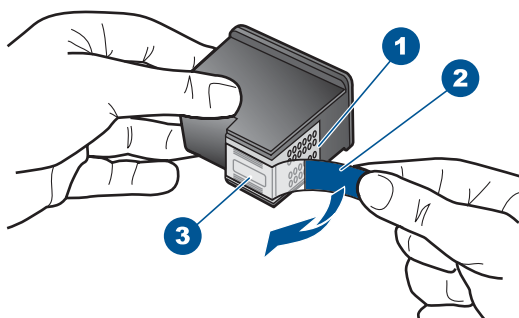
แตรตลับหมึกพิมพ์จะเลื่อนไปอยู่ทางด้านขวาสุดของผลิตภัณฑ์



3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ สำหรับรายการตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้ร่วมกันได้ โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์

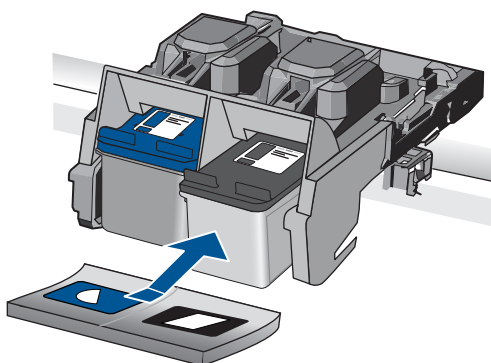
4. ให้ถอดตลับหมึกพิมพ์สีดำออกจากช่องเสียบทางขวา ห้ามสัมผัสหัวฉีดพ่นหมึกหรือหน้าสัมผัสสีทองแดง ตรวจสอบความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับแถบสีทองแดงหรือหัวฉีดหมึก

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าดิงเทปพลาสติกใสออกเรียบร้อยแล้ว หากยังมีเทปพลาสติกหุ้มหัวพ่นหมึกไว้ให้ค่อยๆ ลอกเทปพลาสติกโดยดิงแถบสีชมพูออก ต้องแน่ใจว่าคุณไม่ได้ดิงเทปสีทองแดงที่มีแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าออก



1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	เทปพลาสติกที่มีแถบดึงสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนการติดตั้ง)
3	หัวฉีดหมึกใต้เทป

5. ใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปโดยการเลื่อนตลับหมึกพิมพ์ลงในช่องเสียบทางขวา ดันตลับหมึกไปด้านหน้าจนกระทั่งเข้าที่ดังคลิก



6. ทำตามขั้นตอน 1 และ 2 ซ้ำอีกครั้งสำหรับการถอดตลับหมึกพิมพ์สามสีทางซ้ายมือ

สาเหตุ: ตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุได้รับการติดตั้งไม่ถูกต้อง
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานั้นขั้นตอนต่อไป

การแก้ไข 2: ทำความสะอาดแถบตลับหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข: ทำความสะอาดแถบตลับหมึกพิมพ์

คุณต้องมีวัสดุอุปกรณ์ต่อไปนี้:

- ผ้ายางแห้ง ผ้านุ่มที่ไม่มีส่วนผสมของสำลี หรือวัสดุนุ่มใดๆ ที่จะไม่ขาดหรือมีเส้นใยหลุดออกมา

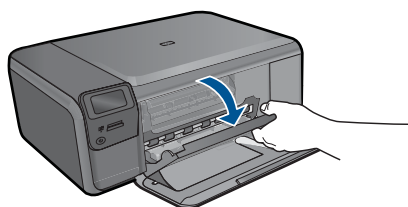
🔧 **เคล็ดลับ** แผ่นกรองกาแฟไม่มีเส้นใยและเหมาะสำหรับการทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์

- น้ำกลั่น น้ำกรอง หรือน้ำดื่ม (น้ำประปาอาจมีสารปนเปื้อนที่ทำให้ตลับหมึกพิมพ์เสียหายได้)

⚠ **ข้อควรระวัง** ห้ามใช้น้ำยาทำความสะอาดแทนพิมพ์หรือแอลกอฮอล์ทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์ น้ำยาเหล่านี้อาจทำให้ตลับหมึกพิมพ์หรือเครื่องเสียหาย

การทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์

1. เปิดเครื่อง แล้วเปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์
ตลับหมึกพิมพ์จะเลื่อนไปอยู่ทางด้านขวาสุดของเครื่อง

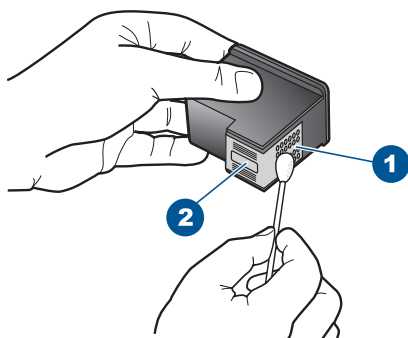


2. รอกนกระแทกแคร่ตลับหมึกพิมพ์ไม่ทำงานและเจ็บลง จากนั้นจึงถอดปลั๊กไฟออกจากด้านหลังของเครื่อง
3. ค่อยๆ กดตลับหมึกพิมพ์ลงเพื่อปลดออก แล้วจึงดึงตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องใส่ในลักษณะเข้าหาตัว

⚠ **หมายเหตุ** ห้ามนำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพร้อมกันทั้งสองตลับ ให้นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องเพื่อทำความสะอาดทีละตลับ อย่าทิ้งตลับหมึกพิมพ์ไว้นอกเครื่อง HP Photosmart นานเกิน 30 นาที

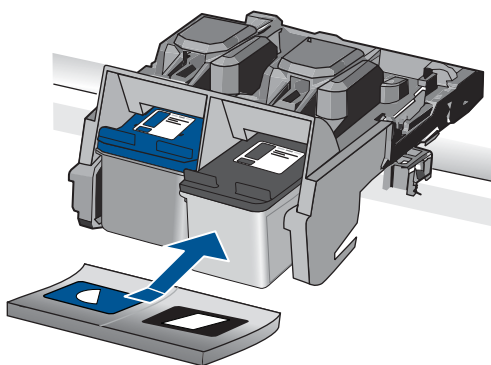
4. ตรวจสอบหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์ว่ามีหมึกหรือเศษผงเกาะอยู่หรือไม่
5. ซับผ้ายางแห้งหรือผ้าที่ไม่มีส่วนผสมของสำลีลงในน้ำกลั่น และบิดผ้าให้เปียกหมาดๆ
6. จับด้านข้างของตลับหมึกพิมพ์

7. ทำความสะอาดเฉพาะหน้าสัมผัสสีทองแดง รอบประมาณสิบนาทีเพื่อให้ตลับหมึกพิมพ์แห้ง

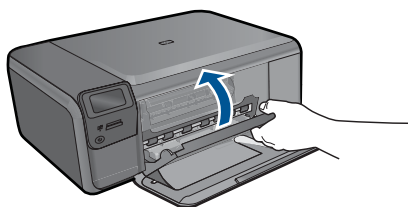


1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	หัวฉีดหมึก (ห้ามทำความสะอาด)

8. จับตลับหมึกพิมพ์โดยหันด้านที่มีโลโก้ HP ขึ้นด้านบน และใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับลงไปในช่อง ต้องแน่ใจว่าคุณดันตลับหมึกพิมพ์เข้าไปจนล็อกเข้าที่



9. ทำเช่นเดียวกันนี้กับตลับหมึกพิมพ์อีกตลับหนึ่ง หากจำเป็น
10. ค่อยๆ ปิดฝาตลับหมึกพิมพ์และเสียบปลั๊กไฟเข้าไปด้านหลังของเครื่อง



สาเหตุ: จำเป็นต้องทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข: เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุ คุณยังสามารถนำตลับหมึกพิมพ์ที่
ระบุออก และพิมพ์งานโดยใช้โหมดสำรองหมึก

📝 **หมายเหตุ** ในโหมดสำรองหมึก เครื่องจะสามารถพิมพ์งานจาก
คอมพิวเตอร์เท่านั้น คุณไม่สามารถเริ่มงานพิมพ์ได้จากแผงควบคุม
(เช่น การพิมพ์ภาพถ่ายจากการจดหน่วยความจำ)

ตรวจสอบว่าตลับหมึกพิมพ์ยังอยู่ภายใต้เงื่อนไขการรับประกันและยังไม่สิ้น
สุดการรับประกันหรือไม่

- หากถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกันแล้ว ให้ซื้อตลับหมึกพิมพ์ใหม่
- หากยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกัน ให้ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ
HP ไปที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือก
ประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูล
การโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

“ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก” ในหน้า 62

สาเหตุ: ตลับหมึกพิมพ์ชำรุด

ตลับหมึกพิมพ์ใช้ร่วมกันไม่ได้กับผลิตภัณฑ์

ลองแก้ไขดังนี้

- [การแก้ไข 1: ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การแก้ไข 2: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ](#)

การแก้ไข 1: ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ สำหรับรายการตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้ร่วมกันได้ โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์

ถ้าคุณกำลังใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้ร่วมกันไม่ได้กับผลิตภัณฑ์ ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ดังกล่าวเป็นตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้ร่วมกันได้

ถ้าปรากฏว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องแล้ว ให้ดำเนินการแก้ไขขั้นต่อไป

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 58

สาเหตุ: ตลับหมึกพิมพ์ดังกล่าวใช้ร่วมกันไม่ได้กับผลิตภัณฑ์

ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 2: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

วิธีแก้ไข: ถ้าคุณได้ปฏิบัติตามขั้นตอนทั้งหมดที่ให้ไว้สำหรับการแก้ไขปัญหาแล้ว แต่ยังคงมีปัญหายอยู่ โปรดติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

ไปที่ www.hp.com/support

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อติดต่อศูนย์บริการด้านเทคนิค

สาเหตุ: ตลับหมึกพิมพ์ไม่ได้ออกแบบมาเพื่อใช้กับผลิตภัณฑ์นี้

ตลับหมึกพิมพ์ไม่ได้ออกแบบมาเพื่อใช้กับผลิตภัณฑ์นี้

วิธีแก้ไข: ติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

ไปที่ www.hp.com/support

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: ตลับหมึกพิมพ์ไม่ได้ออกแบบมาเพื่อใช้กับผลิตภัณฑ์นี้

ดัดลับหมึกพิมพ์อยู่ในช่องที่ไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: นำดัดลับหมึกพิมพ์ออกและใส่เข้าไปใหม่ แล้วตรวจสอบว่าได้ใส่กลับเข้าไปจนสุดและล็อกอยู่ในตำแหน่งแล้ว

นอกจากนี้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งดัดลับหมึกพิมพ์ลงในช่องที่ถูกต้อง

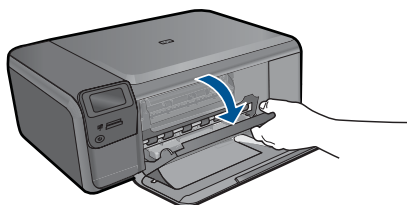
ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งดัดลับหมึกพิมพ์เข้าที่อย่างถูกต้องแล้ว

1. ตรวจสอบว่าได้เปิดผลิตภัณฑ์แล้ว

△ **ข้อควรระวัง** หากเครื่องปิดอยู่ในขณะที่คุณเปิดฝาดัดลับหมึกพิมพ์ เพื่อถอดดัดลับหมึกพิมพ์ เครื่องจะ ไม่ปล่อยดัดลับหมึกพิมพ์ออกมาให้เปลี่ยน เครื่องอาจเสียหายหากคุณนำดัดลับหมึกพิมพ์ออกมาในขณะที่ดัดลับหมึกพิมพ์ยังไม่หยุดเคลื่อนที่

2. เปิดฝาดูรอบช่องใส่ดัดลับหมึกพิมพ์

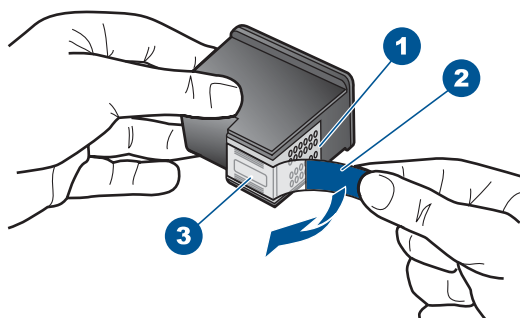
แคร่ดัดลับหมึกพิมพ์จะเลื่อนไปอยู่ทางด้านขวาสุดของผลิตภัณฑ์



3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกำลังใช้ดัดลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ สำหรับรายการดัดลับหมึกพิมพ์ที่ใช้ร่วมกันได้ โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์

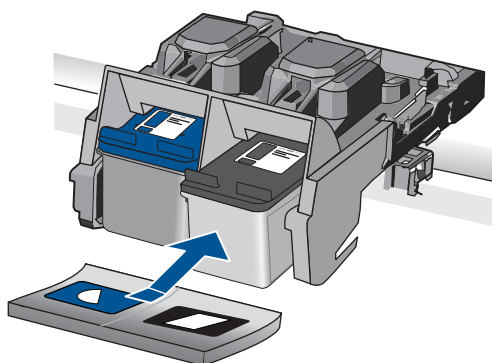
4. ให้ถอดดัดลับหมึกพิมพ์สีดำออกจากช่องเสียบทางขวา ห้ามสัมผัสหัวฉีดพ่นหมึกหรือหน้าสัมผัสสีทองแดง ตรวจสอบความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับแถบสีทองแดงหรือหัวฉีดหมึก

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าดัดลับพลาสติกใสออกเรียบร้อยแล้ว หากยังมีเทปพลาสติกหุ้มหัวพ่นหมึกไว้ ให้ค่อยๆ ลอกเทปพลาสติกโดยดึงแถบสีชมพูออก ต้องแน่ใจว่าคุณไม่ได้ดึงเทปสีทองแดงที่มีแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าออก



1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	เทปพลาสติกที่มีแถบดึงสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนการติดตั้ง)
3	หัวฉีดหมึกใต้เทป

5. ใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปโดยการเลื่อนตลับหมึกพิมพ์ลงในช่องเสียบทางขวา ดันตลับหมึกไปด้านหน้าจนกระทั่งเข้าที่ดังคลิก



6. ทำตามขั้นตอน 1 และ 2 ซ้ำอีกครั้งสำหรับการถอดตลับหมึกพิมพ์สามสีทางซ้ายมือ

 **หมายเหตุ** หากมีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ในช่องที่ไม่ถูกต้อง และคุณไม่สามารถนำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องได้ ให้ติดต่อศูนย์บริการ HP เพื่อขอรับบริการ

ไปที่: www.hp.com/support.

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: ตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุไม่ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง

ปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

ข้อความจากระบบตลับหมึกที่ก่อให้เกิดปัญหา หากเป็นเช่นนั้น ให้ลองแก้ไข้ปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้ วิธีแก้ไข้ปัญหาจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไข้ปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน หากการแก้ไข้ปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไข้ปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไข้ปัญหาได้

หากข้อความไม่ได้ระบุตลับหมึกที่ก่อให้เกิดปัญหา ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อระบุตลับหมึกที่เป็นปัญหา หลังจากระบุตลับหมึกใดที่เป็นปัญหาแล้ว ให้ทำตามวิธีแก้ไข้ปัญหาวิธีแรก

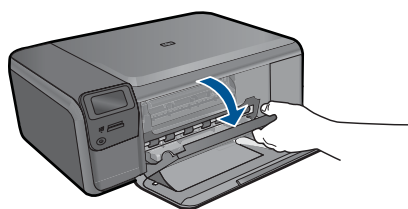
การระบุตลับหมึกพิมพ์ที่มีปัญหา

1. ตรวจสอบว่าเครื่องเปิดอยู่

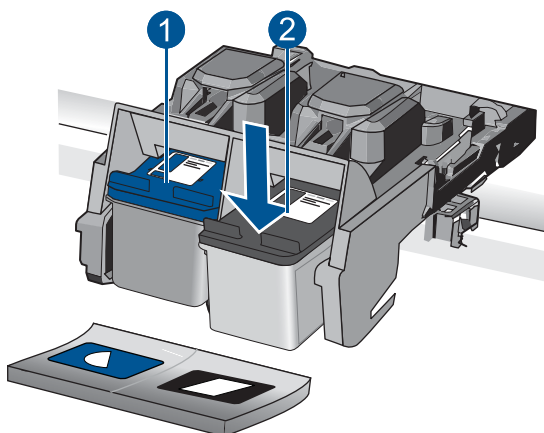
- △ **ข้อควรระวัง** หากเครื่องปิดอยู่ในขณะที่คุณเปิดฝาทลับหมึกพิมพ์เพื่อถอดตลับหมึกพิมพ์ เครื่องจะไม่ปล่อยตลับหมึกพิมพ์ออกมาให้เปลี่ยนเครื่องอาจเสียหายหากคุณนำตลับหมึกพิมพ์ออกมาในขณะที่ตลับหมึกพิมพ์ยังไม่หยุดเคลื่อนที่

2. เปิดฝารอบตลับหมึกพิมพ์

ตลับหมึกพิมพ์จะเลื่อนไปอยู่ทางด้านขวาสุดของเครื่อง

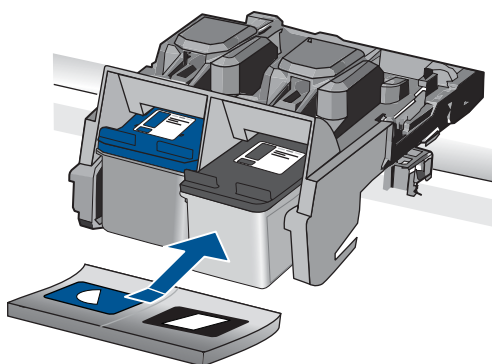


3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ สำหรับรายการตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้ร่วมกันได้ โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์
4. ให้ถอดตลับหมึกพิมพ์สีดำออกจากช่องเสียบทางขวากดตลับหมึกพิมพ์เพื่อปลดล็อก แล้วนำออกจากช่องในลักษณะดึงเข้าหาตัว



1	ตลับหมึกพิมพ์สามสี
2	ตลับหมึกพิมพ์สีดำ

5. ปิดฝาช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์
6. ตรวจสอบว่าข้อผิดพลาดได้รับการแก้ไขหรือไม่
 - ถ้าข้อผิดพลาดได้รับการแก้ไข แสดงว่ามีปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์สีดำ
 - ถ้าข้อผิดพลาดไม่ได้รับการแก้ไข ให้ทำตามขั้นตอนถัดไป
7. เปิดฝารอบตลับหมึกพิมพ์ และใส่ตลับหมึกพิมพ์สีดำกลับลงไปโดยเลื่อนไปด้านหน้าเข้าไปในช่องทางขวา จากนั้นดันตลับหมึกพิมพ์ไปด้านหน้าจนกว่าจะได้ยินเสียงล็อกเข้าที่



8. นำตลับหมึกพิมพ์สามสีออกจากช่องทางซ้าย
กดตลับหมึกพิมพ์ลงเพื่อปลดล็อก แล้วนำออกจากช่องในลักษณะดึงเข้าหาตัว
9. ปิดฝาช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์
10. ตรวจสอบว่าข้อผิดพลาดได้รับการแก้ไขหรือไม่
 - ถ้าข้อผิดพลาดได้รับการแก้ไข แสดงว่ามีปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์สามสี
 - ถ้าข้อผิดพลาดไม่ได้รับการแก้ไข แสดงว่ามีปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ทั้งสองตลับ
11. เปิดฝากรอบตลับหมึกพิมพ์ และใส่ตลับหมึกพิมพ์สามสีกลับลงไปโดยเลื่อนไปด้านหน้าเข้าในช่องทางซ้าย จากนั้นดันตลับหมึกพิมพ์ไปด้านหน้าจนกว่าจะได้ยินเสียงล็อกเข้าที่
12. ปิดฝาช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์
 - [การแก้ไข 1: นำตลับหมึกพิมพ์ออกและใส่เข้าไปใหม่](#)
 - [การแก้ไข 2: ทำความสะอาดแถบตลับหมึกพิมพ์](#)
 - [การแก้ไข 3: เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)

การแก้ไข 1: นำตลับหมึกพิมพ์ออกและใส่เข้าไปใหม่

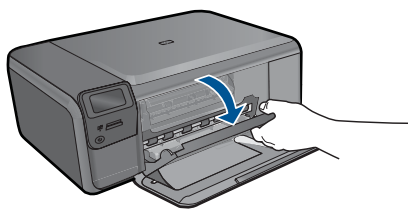
วิธีแก้ไข: นำตลับหมึกพิมพ์ออกและใส่เข้าไปใหม่ แล้วตรวจสอบว่าได้ใส่กลับเข้าไปจนสุดและล็อกอยู่ในตำแหน่งแล้ว

นอกจากนี้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ลงในช่องที่ถูกต้อง

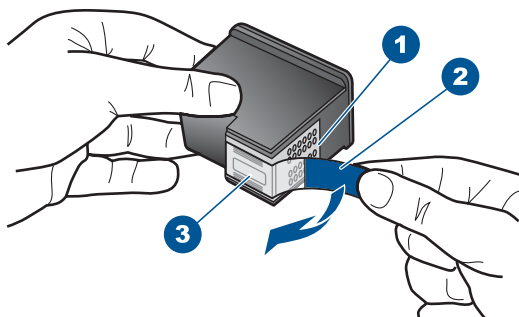
ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์เข้าที่อย่างถูกต้องแล้ว

1. ตรวจสอบว่าได้เปิดผลิตภัณฑ์แล้ว

△ **ข้อควรระวัง** หากเครื่องปิดอยู่ในขณะที่คุณเปิดฝาดตลับหมึกพิมพ์เพื่อถอดตลับหมึกพิมพ์ เครื่องจะไม่ปล่อยตลับหมึกพิมพ์ออกมาให้เปลี่ยน เครื่องอาจเสียหายหากคุณนำตลับหมึกพิมพ์ออกมาในขณะที่ตลับหมึกพิมพ์ยังไม่หยุดเคลื่อนที่
2. เปิดฝากรอบช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์
แครตลับหมึกพิมพ์จะเลื่อนไปอยู่ทางด้านขวาสุดของผลิตภัณฑ์

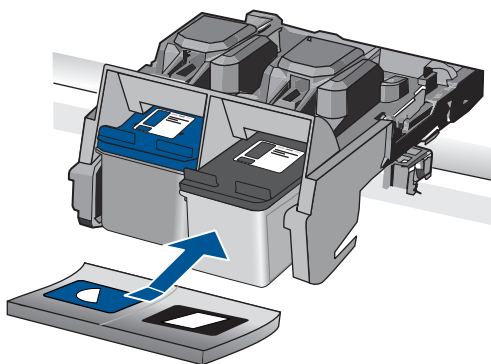


3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ สำหรับรายการตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้ร่วมกันได้ โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์
4. ให้ถอดตลับหมึกพิมพ์สีดำออกจากช่องเสียบทางขวา ห้ามสัมผัสหัวฉีดพ่นหมึกหรือหน้าสัมผัสสีทองแดง ตรวจสอบความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับแถบสีทองแดงหรือหัวฉีดหมึก
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าดึงเทปพลาสติกใสออกเรียบร้อยแล้ว หากยังมีเทปพลาสติกหุ้มหัวพ่นหมึกไว้ ให้ค่อยๆ ลอกเทปพลาสติกโดยดึงแถบสีชมพูออก ต้องแน่ใจว่าคุณไม่ได้ดึงเทปสีทองแดงที่มีแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าออก



1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	เทปพลาสติกที่มีแถบดึงสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนการติดตั้ง)
3	หัวฉีดหมึกใต้เทป

5. ใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปโดยการเลื่อนตลับหมึกพิมพ์ลงในช่องเสียบทางขวา ดันตลับหมึกไปด้านหน้าจนกระทั่งเข้าที่ดังคลิก



6. ทำตามขั้นตอน 1 และ 2 ซ้ำอีกครั้งสำหรับการถอดตลับหมึกพิมพ์สามสีทางซ้ายมือ

สาเหตุ: ตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุไม่ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง
ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้ในขั้นตอนต่อไป

การแก้ไข 2: ทำความสะอาดแถบตลับหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข: ทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์ที่เป็นปัญหา
คุณต้องมีวัสดุอุปกรณ์ต่อไปนี้:

- ผ้ายางแห้ง ผ้านุ่มที่ไม่มีส่วนผสมของสาลี หรือวัสดุใดๆ ที่จะไม่ขาดหรือมีเส้นใยหลุดออกมา

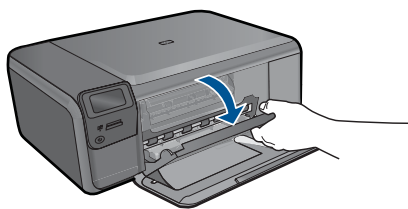
☀ **เคล็ดลับ** แผ่นกรองกาแฟไม่มีเส้นใยและเหมาะสำหรับการทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์

- น้ำกลั่น น้ำกรอง หรือน้ำดื่ม (น้ำประปาอาจมีสารปนเปื้อนที่ทำให้ตลับหมึกพิมพ์เสียหายได้)

△ **ข้อควรระวัง** ห้ามใช้น้ำยาทำความสะอาดแท่นพิมพ์หรือแอลกอฮอล์ทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์ น้ำยาเหล่านี้อาจทำให้ตลับหมึกพิมพ์หรือเครื่องเสียหาย

การทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์

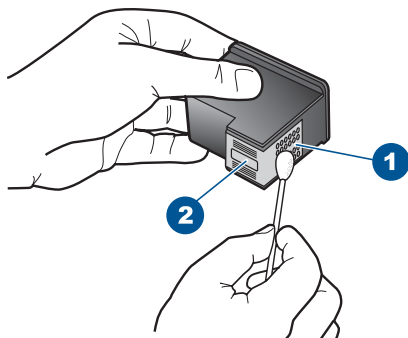
1. เปิดเครื่อง แล้วเปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์
ตลับหมึกพิมพ์จะเลื่อนไปอยู่ทางด้านขวาสุดของเครื่อง



2. รอจนกระทั่งแคร่ตลับหมึกพิมพ์ไม่ทำงานและเงียบลง จากนั้นจึงถอดปลั๊กไฟออกจากด้านหลังของเครื่อง
3. ค่อยๆ กดตลับหมึกพิมพ์ลงเพื่อปลดออก แล้วจึงดึงตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องใส่ในลักษณะเข้าหาตัว

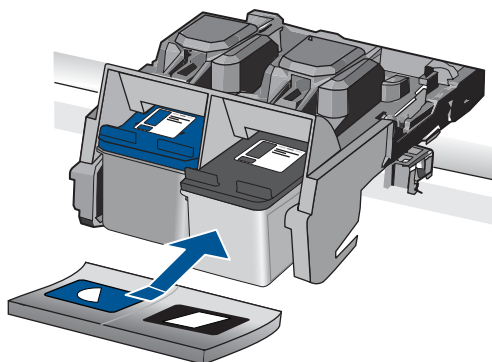
หมายเหตุ ห้ามนำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพร้อมกันทั้งสองตลับให้นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องเพื่อทำความสะอาดที่ละตลับอย่าทิ้งตลับหมึกพิมพ์ไว้นอกเครื่อง HP Photosmart นานเกิน 30 นาที

4. ตรวจสอบหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์ว่ามีหมึกหรือเศษผงเกาะอยู่หรือไม่
5. ชุบผ้ายางแห้งหรือผ้าที่ไม่มีส่วนผสมของสารสีลงในน้ำกลั่น และบีบผ้าให้เปียกหมาดๆ
6. จับด้านข้างของตลับหมึกพิมพ์
7. ทำความสะอาดเฉพาะหน้าสัมผัสสีทองแดง รอบประมาณสิบนาทีเพื่อให้ตลับหมึกพิมพ์แห้ง

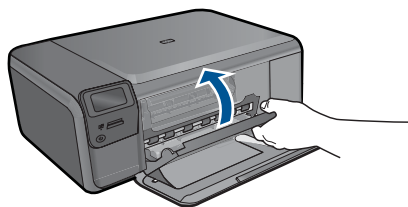


1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	หัวฉีดหมึก (ห้ามทำความสะอาด)

8. จับตลับหมึกพิมพ์โดยหันด้านที่มีโลโก้ HP ขึ้นด้านบน และใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับลงไปในช่อง ต้องแน่ใจว่าคุณดันตลับหมึกพิมพ์เข้าไปจนล็อกเข้าที่



9. ทำเช่นเดียวกันนี้กับตลับหมึกพิมพ์อีกตลับหนึ่ง หากจำเป็น
10. ค่อยๆ ปิดฝาตลับหมึกพิมพ์และเสียบปลั๊กไฟเข้าไปด้านหลังของเครื่อง



สาเหตุ: จำเป็นต้องทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์ ถ้าปัญหายังคงอยู่ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาในขั้นต่อไป

การแก้ไข 3: เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข: เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่มีปัญหา หากตลับหมึกพิมพ์มีปัญหาเพียงตลับเดียว คุณสามารถนำตลับหมึกพิมพ์ดังกล่าวออก และพิมพ์งานโดยใช้โหมดสำรองหมึกได้

หมายเหตุ ในโหมดสำรองหมึก เครื่องจะสามารถพิมพ์งานจากคอมพิวเตอร์เท่านั้น คุณไม่สามารถเริ่มงานพิมพ์ได้จากแผงควบคุม (เช่น การพิมพ์ภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำ)

สาเหตุ: ตลับหมึกพิมพ์หนึ่งหรือสองตลับมีปัญหา

ได้ติดตั้งตลับหมึก HP ของแท้ที่ใช้แล้ว

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบคุณภาพงานพิมพ์ของงานพิมพ์ปัจจุบัน หากเป็นที่น่าพอใจ ให้ปฏิบัติตามข้อความแจ้งเตือนบนหน้าจอเพื่อดำเนินการต่อ HP ขอแนะนำว่าคุณควรสำรองตลับหมึกพิมพ์ตลับใหม่เอาไว้ เพื่อไม่ให้เกิดการพิมพ์ล่าช้า

 **หมายเหตุ** ระดับหมึกอาจไม่แสดงผลสำหรับตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุ

สาเหตุ: ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้ใช้แล้วจากผลิตภัณฑ์อื่น

หมึก HP ของแท้ถูกใช้หมดแล้ว

วิธีแก้ไข: โปรดปฏิบัติตามการแจ้งเตือนบนจอแสดงผลเพื่อดำเนินการต่อ หรือเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุเป็นตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้

HP ขอแนะนำให้คุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ ตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP ได้รับการออกแบบและผ่านการทดสอบหลายครั้งกับเครื่องพิมพ์ HP ว่าสามารถช่วยให้คุณผลิตผลงานที่มีคุณภาพได้อย่างง่ายดาย

 **หมายเหตุ** HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมเครื่องพิมพ์อันเป็นผลจากการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

หากแน่ใจว่าคุณได้ซื้อตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้แล้ว โปรดไปที่:

www.hp.com/go/anticounterfeit

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

“การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์” ในหน้า 58

สาเหตุ: หมึกพิมพ์ HP ของแท้ในตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุใช้หมดแล้ว

ข้อผิดพลาดทั่วไปเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์

วิธีแก้ไข: จดรหัสข้อผิดพลาดที่อยู่ในข้อความ จากนั้นให้ติดต่อศูนย์บริการของ HP ไปที่:

www.hp.com/support

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: ผลิตรักข์ที่มีปัญหา

13 การหยุดงานปัจจุบัน

การหยุดงานปัจจุบันจากผลิตภัณฑ์

- ▲ กด ยกเลิก บนแผงควบคุม หากเครื่องยังไม่หยุดทำงานปัจจุบัน ให้กด ยกเลิก อีกครั้ง
ซึ่งอาจจะใช้เวลาสักครู่ในการยกเลิกงานปัจจุบัน

14 ข้อมูลทางเทคนิค

ข้อมูลด้านเทคนิคและข้อมูลว่าด้วยข้อบังคับสากลสำหรับ HP Photosmart มีอยู่ในส่วนนี้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับ HP Photosmart ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [หมายเหตุ](#)
- [ลักษณะเฉพาะ](#)
- [โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม](#)
- [ประกาศข้อบังคับ](#)
- [คำประกาศข้อบังคับระบบไร้สาย](#)

หมายเหตุ

การแจ้งเตือนโดยบริษัท Hewlett-Packard

ข้อมูลที่มีอยู่ในเอกสารนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่มีการแจ้งให้ทราบ

สงวนสิทธิ์ทั้งหมด ห้ามทำซ้ำ, แก้ไขปรับปรุง หรือแปลวัสดุเหล่านี้โดยไม่ได้รับการอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัท Hewlett-Packard ยกเว้นอาจได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์ เฉพาะการรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP

ที่กำหนดไว้อย่างชัดเจนในเอกสารการรับประกันที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์หรือบริการดังกล่าวเท่านั้น หากไม่มีการระบุไว้ในที่นี้ ให้ถือว่าจะต้องดำเนินการขอรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบสำหรับข้อผิดพลาดทางเทคนิคหรือความเสียหายที่เกิดขึ้น

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000, และ Windows XP เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนแห่งสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation

Windows Vista เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียน หรือเครื่องหมายการค้าของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกา และ/หรือประเทศอื่นๆ

Intel และ Pentium เป็นเครื่องหมายการค้า หรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Intel Corporation หรือบริษัทในเครือในสหรัฐอเมริกา และประเทศอื่นๆ

ลักษณะเฉพาะ

ข้อกำหนดเฉพาะด้านเทคนิคสำหรับ HP Photosmart มีอยู่ในหัวข้อนี้ สำหรับข้อกำหนดเฉพาะที่สมบูรณ์ของผลิตภัณฑ์ โปรดดูจากแผ่นข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่ www.hp.com/support.

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

ข้อกำหนดเกี่ยวกับซอฟต์แวร์และระบบอยู่ในไฟล์ Readme

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีสลับและการสนับสนุนของระบบปฏิบัติการในอนาคต โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์บริการลูกค้าออนไลน์ของ HP ที่ www.hp.com/support

ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม

- ช่วงอุณหภูมิการใช้งานที่แนะนำ: 15 °C ถึง 32 °C (59 °F ถึง 90 °F)
- ระดับอุณหภูมิขณะปฏิบัติการที่สามารถใช้งานได้: 5 °C ถึง 40 °C (41 °F ถึง 104 °F)
- ความชื้น : 20% ถึง 80% RH ไม่ควบแน่น (แนะนำ), จุดน้ำค้างสูงสุด 28 °C
- ระดับอุณหภูมิขณะไม่มีการใช้งาน (ระหว่างการเก็บรักษา): -25 °C ถึง 60 °C (13 °F ถึง 140 °F)

- ในที่ที่มีสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูง เป็นไปได้ว่าผลงานที่ออกจากเครื่อง HP Photosmart อาจมีข้อผิดพลาดบ้าง
- HP แนะนำให้ใช้สาย USB ที่มีความยาวน้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 ม. เพื่อลดสัญญาณรบกวนที่อาจเกิดขึ้นจากสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูงให้เหลือน้อยที่สุด

ลักษณะเฉพาะของกระดาษ

ประเภท	น้ำหนักกระดาษ	ถาดป้อนกระดาษ*
กระดาษธรรมดา	20 ถึง 24 ปอนด์ (75 ถึง 90 แกรม)	สูงสุด 80 แผ่น (กระดาษ 20 ปอนด์)
กระดาษ Legal	20 ถึง 24 ปอนด์ (75 ถึง 90 แกรม)	สูงสุด 80 แผ่น (กระดาษ 20 ปอนด์)
บัตรดัชนี	น้ำหนักสูงสุดคือ 110 ปอนด์ (200 แกรม)	สูงสุด 30 แผ่น
การ์ด Hagaki	น้ำหนักสูงสุดคือ 110 ปอนด์ (200 แกรม)	สูงสุด 40 แผ่น
ซองจดหมาย	20 ถึง 24 ปอนด์ (75 ถึง 90 แกรม)	สูงสุด 10 แผ่น
กระดาษภาพถ่าย 5 x 7 นิ้ว (13 x 18 ซม.)	145 ปอนด์ (236 แกรม)	สูงสุด 30 แผ่น
กระดาษภาพถ่าย 4 x 6 นิ้ว (10 x 15 ซม.)	145 ปอนด์ (236 แกรม)	สูงสุด 30 แผ่น
กระดาษภาพถ่าย 8.5 x 11 นิ้ว (216 x 279 มม.)	145 ปอนด์ (236 แกรม)	สูงสุด 30 แผ่น

* ความจุสูงสุด

 **หมายเหตุ** หากต้องการทราบรายการขนาดวัสดุพิมพ์ที่รองรับทั้งหมด โปรดดูที่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์

- ความเร็วในการพิมพ์จะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสาร
- การพิมพ์ขนาด พาโนรามา
- วิธีการ: การพิมพ์อิงค์เจ็ทแบบใช้ความร้อนโดยกำหนดปริมาณหมึก
- ภาษา: PCL3 GUI

ข้อมูลจำเพาะของการสแกน

- รวม Image Editor
 - อินเตอร์เฟสของซอฟต์แวร์ที่สนับสนุนมาตรฐาน Twain
 - ความละเอียด: สูงถึง 1200 x 2400 ppi แบบออฟตคอล; เพิ่มได้ถึง 19200 ppi (ด้วยซอฟต์แวร์)
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความละเอียดของ ppi โปรดดูที่ซอฟต์แวร์ของสแกนเนอร์

- สี: สี 48 บิต, โทนสีเทา 8 บิต (ระดับสีเทา 256 ระดับ)
- ขนาดการสแกนสูงสุดจากกระจก: 21.6 x 29.7 ซม.

ลักษณะเฉพาะในการทำสำเนา

- การประมวลผลภาพแบบดิจิทัล
- จำนวนสำเนาสูงสุดจะต่างกันไปตามรุ่น
- ความเร็วในการทำสำเนาจะแตกต่างกันขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสารและรุ่น

ความละเอียดในการพิมพ์

หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความละเอียดของเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“การเรียกดูความละเอียดของการพิมพ์”](#) ในหน้า 42

จำนวนการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์

โปรดไปยัง www.hp.com/go/learnaboutsupplies เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจำนวนการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard มุ่งมั่นสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม มีการออกแบบเพื่อการรีไซเคิลกับผลิตภัณฑ์นี้ จำนวนวัสดุได้ถูกจำกัดให้อยู่ในปริมาณที่น้อยที่สุดในขณะที่ยังรักษาสภาพการทำงานและความสม่ำเสมอในการทำงานได้อย่างเหมาะสม วัสดุที่ไม่เหมือนกันได้รับการออกแบบมาให้แยกออกจากกันได้ง่าย สายรัดและการเชื่อมต่ออื่นๆ สามารถค้นหา เข้าถึง และดึงออกได้ง่ายด้วยการใช้เครื่องมือพื้นฐาน ชิ้นส่วนที่มีความสำคัญได้รับการออกแบบมาให้เข้าถึงได้อย่างรวดเร็วเพื่อการแยกชิ้นส่วนและการซ่อมแซมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์ Commitment to the Environment ของ HP ได้ที่

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม](#)
- [การใช้กระดาษ](#)
- [พลาสติก](#)
- [เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ](#)
- [โครงการรีไซเคิล](#)
- [โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet](#)
- [การใช้ไฟฟ้า](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [สารเคมี](#)

เคล็ดลับในการรักษาสีสิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นช่วยเหลือให้ลูกค้าของเราสามารถลดการสร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ด้วยการจัดทำเคล็ดลับในการรักษาสีสิ่งแวดล้อมด้านล่างนี้เพื่อช่วยให้คุณใส่ใจในวิธีการประเมินและวิธีการลดผลกระทบที่เกิดจากวิธีการพิมพ์ที่คุณเลือก นอกเหนือไปจากคุณสมบัติเฉพาะในผลิตภัณฑ์นี้แล้ว โปรดไปยังเว็บไซต์ HP Eco Solutions สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแผนริเริ่มด้านสีสิ่งแวดล้อมของ HP

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

คุณสมบัติการรักษาสีสิ่งแวดล้อมในผลิตภัณฑ์ของคุณ

- **การพิมพ์เว็บอัจฉริยะ:** อินเทอร์เน็ต HP Smart Web Printing ประกอบด้วยหน้าต่าง **Clip Book** (คลิปบุ๊ก) และ **Edit Clips** (แก้ไขคลิป) ที่ซึ่งคุณสามารถจัดเก็บ จัดระเบียบ หรือพิมพ์คลิปที่คุณหาได้จากเว็บ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู **“การพิมพ์หน้าเว็บ”** ในหน้า 40
- **ข้อมูลด้านการประหยัดพลังงาน:** หากต้องการตรวจสอบสถานะคุณสมบัติ ENERGY STAR® สำหรับผลิตภัณฑ์นี้ โปรดดู **“การใช้ไฟฟ้า”** ในหน้า 131
- **วัสดุรีไซเคิล:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

การใช้กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตามข้อกำหนด DIN 19309 และ EN 12281:2002

พลาสติก

ชิ้นส่วนที่ทำจากพลาสติกซึ่งมีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ทราบว่าพลาสติกใดควรนำไปรีไซเคิลเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์นี้แล้ว

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ

คุณสามารถรับข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ (MSDS) ได้จากเว็บไซต์ของ HP ที่

www.hp.com/go/msds

โครงการรีไซเคิล

HP นำเสนอโครงการส่งคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์มากขึ้นในหลายประเทศ/ภูมิภาค รวมถึงพันธมิตรที่มีศูนย์รีไซเคิลอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใหญ่ที่สุดทั่วโลก HP ช่วยรักษาทรัพยากรโดยนำผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความนิยมสูงมาขายใหม่ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม การรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet

HP มุ่งมั่นรักษาสีสิ่งแวดล้อม โครงการรีไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ต HP ดำเนินงานอยู่ในหลายประเทศ/ภูมิภาค ท่านสามารถนำตลับหมึกพิมพ์มารีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

การใช้ไฟฟ้า

จะสามารถประหยัดการใช้พลังงานได้มากเมื่อเลือกโหมดสลิป ซึ่งเป็นการช่วยสงวนทรัพยากรธรรมชาติและประหยัดเงิน? โดยไม่ทำให้ประสิทธิภาพการทำงานของผลิตภัณฑ์ลดลงแต่อย่างใด หากต้องการตรวจสอบสถานะคุณสมบัติ ENERGY STAR® สำหรับผลิตภัณฑ์นี้ โปรดดูที่แผ่นข้อมูลผลิตภัณฑ์หรือแผ่นข้อกำหนดเฉพาะผลิตภัณฑ์ที่มีคุณสมบัติครบถ้วนยังปรากฏรายชื่ออยู่ที่ www.hp.com/go/energystar

สารเคมี

132

เลข 1907/2006 (REACH - Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council) สามารถอ่านรายงานข้อมูลด้านสารเคมีของผลิตภัณฑ์นี้ได้ที่: www.hp.com/go/reach

ประกาศข้อบังคับ

เครื่อง HP Photosmart มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วยงานที่ออกข้อบังคับต่างๆ ในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [HP Photosmart C4700 series declaration of conformity](#)

หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการตรวจสอบตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของท่านจึงต้องมีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ (Regulatory Model Number) หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ของท่านคือ SNPRH-0803-01 อย่าจำสับสนระหว่างหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับและชื่อทางการตลาด (HP Photosmart C4700 series อื่นๆ) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์ (Q8380A และอื่นๆ)

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

HP Photosmart C4700 series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRH-0803-01 Rev A

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai, PRC 200131

declares, that the product
Product Name and Model: HP Photosmart C4700 series
Regulatory Model Number: 1) SNPRH-0803-01
Product Options: All
Radio Module: RSVLD-0707

Conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC:
CISPR 22: 2005 / EN 55022: 2006 Class B
EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003
EN 61000-3-2: 2006
EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005
FCC CFR 47 Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

Safety:
EN 60950-1:2001+A11:2004 / IEC 60950-1:2001
EN 60825-1 1994+A1:2002+A2:2001

Environment:
WEEE Directive 2002/96/EC
RoHS Directive 2002/95/EC.

Radio:
EN 300 328 V1.7.1
EN 301 489-1 V1.6.1/ EN 301 489-17 V1.2.1

Health:
EU: 1999/519/EC

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, EMC Directive 2004/108/EC and the R&TTE Directive 99/5/EC, WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC and carries the CE-marking accordingly.

Additional Information:

- 1) his product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

5 Nov 2008

Peng Cong

IPMO (China) Product Regulations Manager

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

คำประกาศข้อบังคับระบบไร้สาย

ส่วนนี้จะกล่าวถึงข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับข้อบังคับของผลิตภัณฑ์ไร้สาย

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [European Union regulatory notice](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

European Union regulatory notice

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

ดัชนี

C

customer support

การรับประกัน 64

ก

กระดาษ

ข้อแนะนำ 26

ประเภทที่แนะนำ 22

ลักษณะเฉพาะ 128

กระดาษ legal

ลักษณะเฉพาะ 128

กระดาษ letter

ลักษณะเฉพาะ 128

กระดาษภาพถ่าย

ประเภทที่แนะนำ 21

ลักษณะเฉพาะ 128

กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม.

ลักษณะเฉพาะ 128

การครอบตัด

ล้มเหลว 90

การติดตั้งซอฟต์แวร์

ติดตั้งใหม่อีกครั้ง 70

ถอนการติดตั้ง 70

การพิมพ์

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 72

ด้วยดิสก์บรรจุหมึกหนึ่ง
ดิสก์ 61

ลักษณะเฉพาะ 128

การรักษาความปลอดภัย

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 10

เครือข่าย, ญาญแจ

WEP 10, 11

การรับประกัน 64

การสนับสนุนทาง

โทรศัพท์ 63

การเข้ารหัสข้อมูล

ญาญแจ WEP 10

การแก้ไขของเฟิร์มแวร์ไม่
ตรงกัน 84

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

การพิมพ์ 72

การ์ดหน่วยความจำ
78

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 83

ทำสำเนา 81

สแกน 82

การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน
usb 12

Windows 12

การ์ดหน่วยความจำ

HP Photosmart ไม่
สามารถอ่านข้อมูล

78

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 78

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 90

ภาพถ่ายหายไป 87

ไฟล์ที่อ่านไม่ได้ 87

การ์ดอินเทอร์เน็ตเฟส 5, 7

ญาญแจ WEP, การตั้งค่า

10

แก้ไขปัญหาเบื้องต้น

การตั้งค่า 64

ข

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ
127

ข้อความ

ข้อความที่สแกนหายไป
หรือไม่ถูกต้อง 83

รูปแบบที่สแกนไม่ถูก
ต้อง 83

เส้นประในการสแกน
82

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด

การ์ดหน่วยความจำ
90

ขณะอ่านหรือเขียน
ไฟล์ 87

ข้อมูลด้านเทคนิค

ข้อกำหนดเกี่ยวกับ
ระบบ 127

ข้อมูลจำเพาะของการ
สแกน 128

ลักษณะเฉพาะของ
กระดาษ 128

ลักษณะเฉพาะด้านสภาพ
แวดล้อม 127

ลักษณะเฉพาะในการทำ
สำเนา 129

ลักษณะเฉพาะในการ
พิมพ์ 128

ค

ค่าการพิมพ์

คุณภาพการพิมพ์ 78

เครือข่าย

การรักษาความ

ปลอดภัย 10

การ์ดอินเทอร์เฟซ 5, 7

จ

ฉลาก

ลักษณะเฉพาะ 128

ช

ชื่อไฟล์ไม่ถูกต้อง 88

ซ

ซองจดหมาย

ลักษณะเฉพาะ 128

ด

ดัลบีบรจหมึก

หมึกพิมพ์ HP ถูกหมด
แล้ว 122

ดัลบีหมึกพิมพ์

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 100, 106

ที่ใช้แล้ว 122

ปรับตำแหน่ง 95

หมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ

HP 99

หมึกพิมพ์เหลือน้อย

94

หายไป 106

เสียหาย 106

ไม่ถูกต้อง 100

ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีก

ครั้ง 70

ถ

ถอดการติดตั้งซอฟต์แวร์
70

ท

ทำสำเนา

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 81

พอดีน้หน้าล้นเหลว 81

แท็บข้อคัดัดการพิมพ์ 43

ป

ประกาศข้อบังคับ

คำประกาศว่าด้วยระบบ

ไร้สาย 137

หมายเลขรุ่นตามข้อ

บังคับ 133

ประเภทการเชื่อมต่อที่

สนับสนุน

การใช้เครื่องพิมพ์ร่วม

กัน 12

ปรับตำแหน่ง

ดัลบีหมึกพิมพ์ 95

ล้นเหลว 95

ปัญหา

การพิมพ์ 72

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด

พลาด 83

ทำสำเนา 81

สแกน 82

ปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมต่อ

HP All-in-One เปิดไม่

ติด 65

ปิดเครื่องไม่ถูกต้อง 85

ปุ่ม, แผงควบคุม 17

ผ

แผงควบคุม

คุณลักษณะ 17

ปุ่ม 17

แผ่นใส

ลักษณะเฉพาะ 128

พ

พอดีน้หน้าล้นเหลว 81

พิมพ์

หน้าเว็บ 40

ฟ

ไฟล์

ชื่อไม่ถูกต้อง 88

รูปแบบที่รองรับ 88

อ่านไม่ได้ 87

ภ

ภาพถ่าย

หายไป 87

ร

ระยะเวลาของการสนับสนุน

ทางโทรศัพท์

ระยะเวลาของการ

สนับสนุน 63

รีไซเคิล

ดัลบีหมึกพิมพ์ 131

ว

วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

การวัดค่าที่ไม่ถูกต้อง

69

ส

สภาพแวดล้อม

ลักษณะเฉพาะด้านสภาพ

แวดล้อม 127

โปรแกรมควบคุม

ผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์

สิ่งแวดล้อม 129

สำเนา

ลักษณะเฉพาะ 129

สแกน

การครอบตัดไม่ถูก

ต้อง 82

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

ต้น 82

ข้อความจะปรากฏเป็น

เส้นประ 82

ข้อความไม่ถูกต้อง 83

ข้อมูลจำเพาะของการ

สแกน 128

รูปแบบข้อความไม่ถูก

ต้อง 83

ล้นเหลว 85

แสดงผล

เปลี่ยนการวัดค่า 69

ห

หน้าจอการค้นพบ

เครื่องพิมพ์,

Windows 12

หน้าเว็บ, พิมพ์ 40

หมึกพิมพ์

เวลาให้หมึกพิมพ์แห้ง

93

เหลือน้อย 94

หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการ

สนับสนุน 64

หายไป

ข้อความจากการ

สแกน 83

โหมดสำรองหมึก 61

