

HP Photosmart C4700 series



Hjelp for Windows

HP Photosmart C4700 series



Innhold

1	HP Photosmart C4700 series Hjelp	3
2	Fullføre oppsettet av HP Photosmart	
	Legge til HP Photosmart i et nettverk	5
	Konfigurere en USB-tilkobling	10
3	Bli kjent med HP Photosmart	
	Skriverdeler	11
	Kontrollpanelfunksjoner	12
4	Hvordan?	13
6	Utskrift	
	skrive ut dokumenter	21
	Skrive ut fotografier	22
	Skrive ut konvolutter	28
	Skrive ut på spesialmedier	28
	Skrive ut en nettside	29
7	Skanning	
	Skanne til en datamaskin	33
	Skanne til et minnekort	34
8	Kopiering	
	Kopiere tekst eller blandede dokumenter	37
9	Fotoutskrifter	41
10	Lagre fotografier	43
11	Arbeide med blekkpatroner	
	Kontrollere de beregnede blekknivåene	45
	Bytte ut patronene	46
	Bestille blekkpatroner	48
	Informasjon om blekkpatrongaranti	49
12	Løse et problem	
	HPs kundesøtte	51
	Problemløsning for oppsett	52
	Problemløsning for utskrift	57
	Løse problemer med utskriftskvalitet	62
	Løse problemer med minnekort	62
	Problemløsning for kopiering	64
	Problemløsning for skanning	65
	Feil	66
14	Teknisk informasjon	
	Merknad	101

Produktspesifikasjoner.....	101
Program for miljømessig produktforvaltning.....	102
Informasjon om forskrifter.....	106
Informasjon om trådløsforskrifter.....	108
Stikkordregister.....	113

1 HP Photosmart C4700 series Hjelp

Hvis du vil ha informasjon om HP Photosmart, se:

- "[Fullføre oppsettet av HP Photosmart](#)" på side 5
- "[Bli kjent med HP Photosmart](#)" på side 11
- "[Hvordan?](#)" på side 13
- "[Utskrift](#)" på side 21
- "[Skanning](#)" på side 33
- "[Kopiering](#)" på side 37
- "[Fotoutskrifter](#)" på side 41
- "[Lagre fotografier](#)" på side 43
- "[Arbeide med blekkpatroner](#)" på side 45
- "[Teknisk informasjon](#)" på side 101

2 Fullføre oppsettet av HP Photosmart

- [Legge til HP Photosmart i et nettverk](#)
- [Konfigurere en USB-tilkobling](#)

Legge til HP Photosmart i et nettverk

- "[WPS \(WiFi Protected Setup\)](#)" på side 5
- "[Trådløst med en ruter \(infrastrukturnettverk\)](#)" på side 6
- "[Trådløst uten en ruter \(ad hoc-tilkobling\)](#)" på side 7

WPS (WiFi Protected Setup)

Hvis du skal koble HP Photosmart til et trådløst nettverk ved å bruke WPS (WiFi Protected Setup), trenger du følgende:

- ☐ Et trådløst 802.11-nettverk som inkluderer en WPS-aktivert trådløs ruter eller et tilgangspunkt.
- ☐ En stasjonær eller bærbar datamaskin med støtte for trådløst nettverk eller et nettverkskort (NIC). Datamaskinen må være koblet til det trådløse nettverket som du har tenkt å installere HP Photosmart i.

Slik kobler du til HP Photosmart ved bruk av WiFi Protected Setup (WPS)

1. Gjør ett av følgende:

Bruke PBC-metoden (Push Button)

- a. Konfigurer trådløs tilkobling.
 - ☐ På Hjem-skjermbildet trykker du på knappen ved siden av **Scan (Skann)**.
 - ☐ Trykk på knappen ved siden av **Wireless Menu (Trådløsmeny)**.
 - ☐ Trykk på knappen ved siden av **WPS**.
 - ☐ Trykk på knappen ved siden av **Push Button (Trykk på knapp)**.
 - ☐ Trykk på tilsvarende knapp på WPS-aktivert ruter eller annen nettverksenhet.
 - ☐ Trykk på **OK**.
- b. Installer programvare.



Merk Produktet starter en tidtaker for omtrent to minutter, og den tilsvarende knappen på nettverksenheten må trykkes i løpet av denne tidsperioden.

Bruke PIN-metode

- a. Konfigurer trådløs tilkobling.
 - ☐ På Hjem-skjermbildet trykker du på knappen ved siden av **Scan (Skann)**.
 - ☐ Trykk på knappen ved siden av **Wireless Menu (Trådløsmeny)**.
 - ☐ Trykk på knappen ved siden av **WPS**.

- ☐ Trykk på knappen ved siden av **PIN**.
Enheten viser en PIN-kode.
 - ☐ Skriv PIN-koden på WPS-aktivert ruter eller annen nettverksenhet.
 - ☐ Trykk på **OK**.
- b. Installer programvare.

 **Merk** Produktet starter en tidtaker for omtrent to minutter, og den PIN-koden må skrives inn på nettverksenheten i løpet av denne tidsperioden.

2. Vis animasjonen for dette emnet.

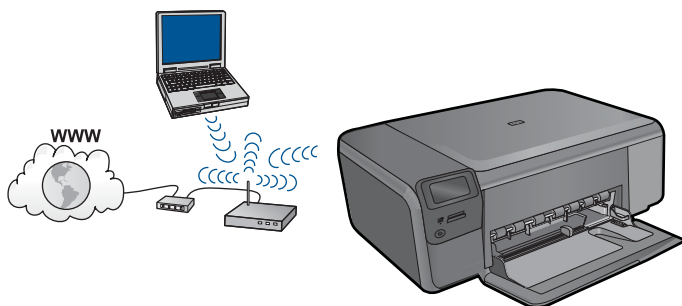
Beslektede emner

["Installere programvaren for en nettverkstilkobling" på side 9](#)

Trådløst med en ruter (infrastrukturnettverk)

HP Photosmart Software CD og den medfølgende USB-konfigureringskabelen gjør det enkelt å koble HP Photosmart til det trådløse nettverket.

For optimal ytelse og sikkerhet i det trådløse nettverket anbefaler HP at du bruker en trådløs ruter eller et tilgangspunkt (802.11) til å koble til produktet og andre nettverkskomponenter. Når nettverkskomponenter kobles til via en trådløs ruter eller et tilgangspunkt, kalles dette et **infrastruktur**-nettverk.



Når du skal koble HP Photosmart til et integrert trådløst WLAN 802.11-nettverk, trenger du følgende:

- ☐ Et trådløst 802.11-nettverk som inkluderer en trådløs ruter eller tilgangspunkt.
- ☐ En stasjonær eller bærbar datamaskin med støtte for trådløst nettverk eller et nettverkskort (NIC). Datamaskinen må være koblet til det trådløse nettverket som du har tenkt å installere HP Photosmart i.
- ☐ Bredbåndstilgang til Internett (anbefales), som fastlinje eller ADSL.
Hvis du kobler HP Photosmart til et trådløst nettverk som har Internett-tilgang, anbefaler HP at du bruker en trådløs ruter (tilgangspunkt eller basestasjon) som benytter DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).
- ☐ Nettverksnavn (SSID)
- ☐ WEP-nøkkel eller WPA-tilgangsnøkkel (hvis nødvendig).

Slik kobler du til produktet

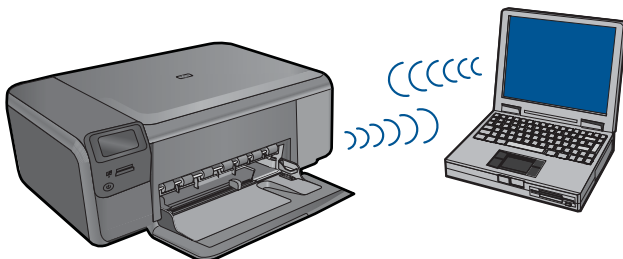
1. Sett inn produktets programvare-CD i datamaskinens CD-ROM-stasjon.
2. Følg instruksjonene på skjermen.
Når du ser en melding om det, kobler du produktet til datamaskinen ved hjelp av USB-kabelen som fulgte med i esken. Produktet vil forsøke å koble seg til nettverket. Hvis tilkoblingen mislykkes, følger du ledetekstene for å løse problemet og prøver på nytt.
3. Når installeringen er fullført, blir du bedt om å koble fra USB-kabelen og teste den trådløse nettverksforbindelsen. Når produktet kobler seg til nettverket, installerer du programvaren på hver datamaskin som skal bruke produktet via nettverket.

Beslektede emner

["Installere programvaren for en nettverkstilkobling" på side 9](#)

Trådløst uten en ruter (ad hoc-tilkobling)

Les dette avsnittet hvis du skal koble HP Photosmart til en datamaskin som kan kommunisere trådløst, uten å bruke en trådløs ruter eller et tilgangspunkt.



Du kan bruke to metoder når du skal koble HP Photosmart til datamaskinen ved hjelp av en trådløs ad hoc-nettverkstilkobling. Når produktet er tilkoblet, kan du installere HP Photosmart-programvaren.

- ▲ Slå på trådløs radio for HP Photosmart og trådløs radio på datamaskinen. På datamaskinen kobler du til nettverksnavnet (SSID) **hpsetup**, som er standard ad hoc-nettverk opprettet av HP Photosmart.

ELLER

- ▲ Bruk en ad hoc-nettverksprofil på datamaskinen til å koble til produktet. Hvis datamaskinen ikke er konfigurert med en ad hoc-nettverksprofil, kan du bruke hjelpen til datamaskinens operativsystem for å finne riktig metode for å opprette en ad hoc-profil på datamaskinen. Når ad hoc-nettverksprofilen er opprettet, setter du inn installerings-CDen som fulgte med produktet og installerer programvaren. Koble til ad hoc-nettverksprofilen du opprettet på datamaskinen.

 **Merk** En ad hoc-tilkobling kan brukes hvis du ikke har noen trådløs ruter eller trådløst tilgangspunkt, men har en trådløs radio på datamaskinen. En ad hoc-tilkobling kan imidlertid resultere i lavere nettverkssikkerhet og mulig redusert ytelse sammenliknet med en infrastruktur-nettverkstilkobling ved hjelp av en trådløs ruter eller et trådløst tilgangspunkt.

Hvis du skal koble HP Photosmart til en Windows-datamaskin med en ad hoc-forbindelse, må datamaskinen ha et trådløst nettverkskort og en ad hoc-profil. Opprett en

nettverksprofil for en Windows Vista- eller Windows XP-datamaskin ved å følge veiledningen nedenfor.



Merk Hvis du har et annet operativsystem enn Windows Vista eller Windows XP, anbefaler HP at du bruker konfigurasjonsprogrammet som fulgte med det trådløse nettverkskortet. Du finner konfigurasjonsprogrammet for det trådløse nettverkskortet ved å åpne datamaskinens liste over programmer.

Slik oppretter du en ny nettverksprofil



Merk Produktet leveres ferdig konfigurert med en nettverksprofil med **hpsetup** som nettverksnavn (SSID). Av hensyn til sikkerhet og personvern anbefaler imidlertid HP at du lager en ny nettverksprofil på datamaskinen slik det er beskrevet her.

1. I **Kontrollpanel** dobbeltklikker du på **Nettverkskoblinger**.
2. I vinduet **Nettverkskoblinger** høyreklikker du på **Trådløs nettverkskobling**. Hvis du ser **Aktiver** på hurtigmenyen, velger du dette. Hvis du derimot ser **Deaktiver** på menyen, er den trådløse tilkoblingen allerede aktivert.
3. Høyreklikk på ikonet **Trådløs nettverkskobling**, og klikk deretter på **Egenskaper**.
4. Klikk på kategorien **Trådløse nettverk**.
5. Merk av for **Bruk Windows til å konfigurere innstillingene for trådløst nettverk**.
6. Klikk på **Legg til** og gjør deretter følgende:
 - a. I feltet **Nettverksnavn (SSID)** skriver du et unikt nettverksnavn etter eget valg.



Merk Nettverksnavnet skiller mellom store og små bokstaver, så det er viktig at du husker alle store og små bokstaver.

- b. Hvis det finnes en **Nettverksgodkjenning**-liste, velger du **Åpne**. Hvis ikke, går du til neste punkt.
- c. På listen **Datakryptering** velger du **WEP**.
- d. Kontroller at det **ikke** er noe merke i boksen ved siden av **Nøkkelen får jeg automatisk**. Hvis det er merket av for dette, klikker du i boksen for å fjerne merket.
- e. I feltet **Nettverksnøkkel** skriver du en WEP-nøkkel som har **nøyaktig 5 eller nøyaktig 13** alfanumeriske (ASCII-) tegn. Hvis du for eksempel skal bruke 5 tegn, kan du skrive **ABCDE** eller **12345**. Hvis du skal bruke 13 tegn, kan du skrive **ABCDEF1234567**. (12345 og ABCDE er bare eksempler. Velg en hvilken som helst kombinasjon.)
Alternativt kan du bruke heksadesimale (HEX-) tegn til WEP-nøkkelen. En HEX WEP-nøkkel må inneholde 10 tegn for 40-bits kryptering eller 26 tegn for 128-bits kryptering.
- f. I feltet **Bekreft nettverksnøkkel** skriver du den samme WEP-nøkkelen som i forrige punkt.



Merk Du må huske nøyaktig hvilke bokstaver som er store og små. Hvis du oppgir WEP-nøkkelen feil på produktet, mislykkes den trådløse tilkoblingen.

- g. Skriv ned WEP-nøkkelen nøyaktig slik du har oppgitt den, inkludert store og små bokstaver.
- h. Merk av for **Dette er et datamaskin-til-datamaskin-nettverk (ad hoc); trådløse tilgangspunkter brukes ikke**.

- i. Klikk på **OK** for å lukke vinduet **Egenskaper for trådløst nettverk**, og klikk deretter på **OK** igjen.
- j. Klikk på **OK** igjen for å lukke vinduet **Trådløs nettverkstilkobling**.

Slik kobler du til produktet

1. Sett inn produktets programvare-CD i datamaskinens CD-ROM-stasjon.
2. Følg instruksjonene på skjermen.
Når du ser en melding om det, kobler du produktet til datamaskinen ved hjelp av USB-kabelen som fulgte med i esken. Produktet vil forsøke å koble seg til nettverket. Hvis tilkoblingen mislykkes, følger du ledetekstene for å løse problemet og prøver på nytt.
3. Når installeringen er fullført, blir du bedt om å koble fra USB-kabelen og teste den trådløse nettverksforbindelsen. Når produktet kobler seg til nettverket, installerer du programvaren på hver datamaskin som skal bruke produktet via nettverket.

Beslektede emner

["Installere programvaren for en nettverkstilkobling" på side 9](#)

Installere programvaren for en nettverkstilkobling

Bruk dette avsnittet når du skal installere HP Photosmart-programvaren på en datamaskin som er koblet til et nettverk. Før du installerer programvaren, må du kontrollere at du har koblet HP Photosmart til et nettverk. Hvis HP Photosmart ikke er koblet til et nettverk, følger du instruksjonene på skjermen under programvareinstalleringen for å koble produktet til nettverket.

 **Merk** Hvis datamaskinen er konfigurert for tilkobling til en rekke nettverksstasjoner, må du se til at datamaskinen er koblet til disse stasjonene før du installerer programvaren. Hvis ikke, kan installeringsprogrammet for HP Photosmart-programvaren legge beslag på en av disse reserverte stasjonsbokstavene, og du vil ikke få tilgang til denne nettverksstasjonen fra datamaskinen.

Merk Installeringstiden kan variere fra 20 til 45 minutter, avhengig av operativsystemet, mengden ledig plass og prosessorhastigheten til datamaskinen.

Slik installerer du HP Photosmart-programvaren på en nettverkstilkoblet datamaskin

1. Avslutt alle programmer som kjøres på datamaskinen.
2. Sett inn Windows-CDen som fulgte med produktet, i CD-stasjonen på datamaskinen, og følg veiledningen på skjermen.

 **Merk** Hvis HP Photosmart ikke er koblet til et nettverk, kobler du produktet til datamaskinen når du ser en melding om det. Bruk USB-kabelen som fulgte med i esken. Produktet vil da forsøke å koble seg til nettverket.

3. Hvis det vises en dialogboks om brannmur, følger du instruksjonene. Hvis du får meldinger fra brannmuren, må du alltid godta eller tillate popup-meldinger.
4. På skjermbildet **Tilkoblingstype** velger du riktig alternativ og klikker på **Neste**. Skjermbildet **Søker** vises når konfigurasjonsprogrammet søker etter produktet i nettverket.

5. På skjermbildet **Skriver funnet** kontrollerer du at skriverbeskrivelsen er riktig. Hvis det finnes mer enn én skriver i nettverket, vises skjermbildet **Skrivere som ble funnet**. Velg produktet du vil koble til.
6. Følg veiledningen på skjermen for å installere programvaren. Når du er ferdig med å installere programvaren, er produktet klart til bruk.
7. Du kan teste nettverksforbindelsen ved å gå til datamaskinen og skrive ut en selvtestrapport på produktet.

Konfigurere en USB-tilkobling

HP Photosmart støtter en USB 2.0 High Speed-port på baksiden for tilkobling til en datamaskin.

Hvis du bruker en USB-kabel til å koble HP Photosmart til en datamaskin i et nettverk, kan du sette opp skriverdeling på datamaskinen. Dette gjør at andre datamaskiner i nettverket kan skrive ut til HP Photosmart ved å bruke din datamaskin som vert.

Vertsdatamaskinen (din datamaskin, koblet direkte til HP Photosmart med en USB-kabel) har full programvarefunksjonalitet. Andre datamaskiner i nettverket, som kalles **klienter**, har bare tilgang til utskriftsfunksjonene. HP anbefaler opptil 5 datamaskiner for å få best mulig ytelse. Du må utføre de andre funksjonene fra vertsdatamaskinen eller fra kontrollpanelet på HP Photosmart.

Slik kobler du til produktet med USB-kabelen

- ▲ Se installeringsinstruksjonene som fulgte med produktet for å finne informasjon om hvordan du kobler til en datamaskin med en USB-kabel.



Merk Ikke koble USB-kabelen til produktet før du ser en melding om det.

Aktivere skriverdeling på en Windows-datamaskin

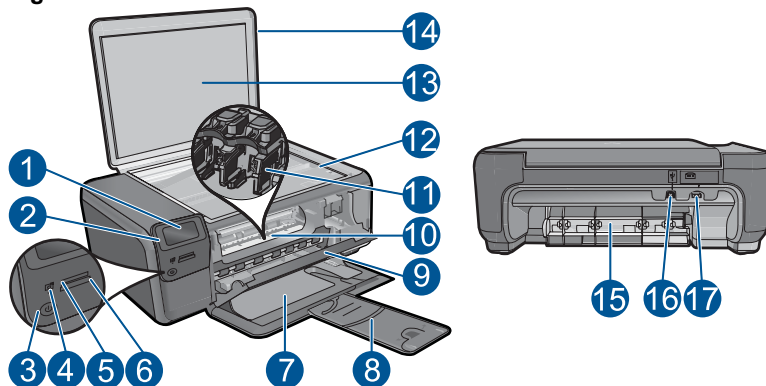
- ▲ Les i brukerveiledning som fulgte med datamaskinen, eller se den elektroniske hjelpen i Windows.

3 Bli kjent med HP Photosmart

- [Skriverdeler](#)
- [Kontrollpanelfunksjoner](#)

Skriverdeler

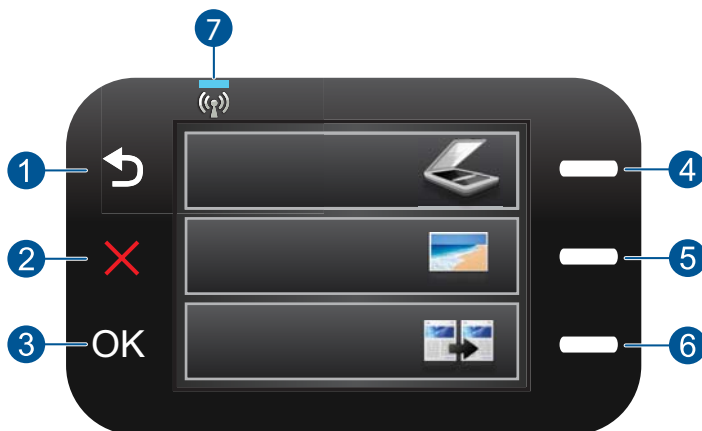
Figur 3-1 Skriverdeler



1	Fargegrafikkskjerm (omtales også som skjermen)
2	Kontrollpanel
3	På-knapp
4	Fotolampe
5	Minnekortspor for Memory Stick-kort
6	Minnekortspor for Secure Digital- og xD-kort
7	Papirskuff
8	Papirskuffens forlenger (omtales også som forlengeren)
9	Blekkpatrondeksel
10	Patrontilgangsområde
11	Skrivervogn
12	Glassplate
13	Dokumentstøtten på lokket
14	Lokk
15	Bakdør
16	Bakre USB-port
17	Strømkontakt (Bruk bare strømadapteren som er levert av HP.)

Kontrollpanelfunksjoner

Figur 3-2 Kontrollpanelfunksjoner



1	Tilbake: Går tilbake til forrige skjermbilde.
2	Cancel (Avbryt): Stopper gjeldende operasjon, gjenoppretter standardinnstillinger og nullstiller gjeldende fotovalg.
3	OK: Velger en menyinnstilling, en verdi eller et fotografi.
4	Scan (Skann): Åpner Scan Menu (Skannemeny) fra Hjem-skjermbildet. Velger alternativer relatert til gjeldende visning når andre skjermbilder er åpne.
5	Photo (Bilde): Åpner Photo Menu (Bildemeny) fra Hjem-skjermbildet. Velger alternativer relatert til gjeldende visning når andre skjermbilder er åpne.
6	Copy (Kopier): Åpner Copy Menu (Kopimeny) fra Hjem-skjermbildet. Velger alternativer relatert til gjeldende visning når andre skjermbilder er åpne.
7	Indikatorlampe for trådløst nettverk: Angir at trådløs radio er på.

4 Hvordan?

Denne delen inneholder lenker til vanlige oppgaver, som å skrive ut fotografier, skanne og kopiere.

- "[Skrive ut fotografier fra et minnekort](#)" på side 24
- "[Skrive ut på spesialmedier](#)" på side 28
- "[Lagre fotografier](#)" på side 43
- "[Legge i medier](#)" på side 17
- "[Bytte ut patronene](#)" på side 46
- "[Skanne til en datamaskin](#)" på side 33
- "[Skanne til et minnekort](#)" på side 34

5 Grunnleggende om papir

Du kan legge mange forskjellige papirtyper og -størrelser i HP Photosmart, blant annet Letter- eller A4-papir, fotopapir, transparente og konvolutter.

Denne delen inneholder følgende emner:

- "[Anbefalt papir for fotoutskrift](#)" på side 15
- "[Anbefalt papir for utskrift](#)" på side 16
- "[Legge i medier](#)" på side 17
- "[Informasjon om papir](#)" på side 19

Anbefalt papir for fotoutskrift

Hvis du ønsker en best mulig utskriftskvalitet, anbefaler vi at du bruker HP-papir som er spesielt utformet for den typen prosjekt du skriver ut.

Det er ikke sikkert at alle disse papirtypene er tilgjengelige, avhengig av landet/regionen du befinner deg i.

HP Advanced-fotopapir

Dette tykke fotopapiret tørker raskt for enkel håndtering uten smitte. Det er bestandig mot vann, flekker, fingeravtrykk og fuktighet. Bildene dine ser ut og føles som butikkfremstilte fotografier. Det er tilgjengelig i mange størrelser, inkludert A4, 8,5 x 11 tommer, 10 x 15 cm (med eller uten avrivningskant) og 13 x 18 cm, og i to finisher - glanset eller mykt glanset (matt sateng). Det er syrefritt for mer holdbare dokumenter.

HP Everyday Photo Paper

Skriv ut fargerike bilder til en rimelig pris på et papir som er laget for uformell fotoutskrift. Dette rimelige fotopapiret tørker raskt for å gi enklere håndtering. Papiret gir skarpe og klare bilder med en hvilken som helst blekkskriver. Det er tilgjengelig med halvglanset finish i mange størrelser, inkludert A4, 8,5 x 11 tommer og 10 x 15 cm (med eller uten avrivningskant). Det er syrefritt for å gi mer holdbare fotografier.

HP økonomifotopakker

HP økonomifotopakker inneholder originale HP-patroner og HP Advanced-fotopapir slik at du sparer tid og kan være sikker på at du skriver ut rimelige fotografier i profesjonell kvalitet med HP Photosmart. Originalt HP-blekk og HP Advanced-fotopapir er laget for å virke sammen slik at fotografiene blir holdbare og livfulle, utskrift etter utskrift. Flott for utskrift av alle feriebildene eller flere eksemplarer som kan deles.

Hvis du skal bestille papir og annen rekvisita fra HP, går du til www.hp.com/buy/supplies. Hvis du blir bedt om det, velger du land/region, følger instruksjonene på skjermen for å velge produkt, og deretter klikker du på en av handlekoblingene på siden.



Merk Noen deler av nettstedet er i dag bare tilgjengelig på engelsk.

Anbefalt papir for utskrift

Hvis du ønsker en best mulig utskriftskvalitet, anbefaler vi at du bruker HP-papir som er spesielt utformet for den typen prosjekt du skriver ut.

Det er ikke sikkert at alle disse papirtypene er tilgjengelige, avhengig av landet/regionen du befinner deg i.

HP Advanced-fotopapir

Dette tykke fotopapiret tørker raskt for enkel håndtering uten smitte. Det er bestandig mot vann, flekker, fingeravtrykk og fuktighet. Bildene dine ser ut og føles som butikkfremstilte fotografier. Det er tilgjengelig i mange størrelser, inkludert A4, 8,5 x 11 tommer, 10 x 15 cm (med eller uten avrinningskant) og 13 x 18 cm, og i to finisher - glanset eller mykt glanset (matt sateng). Det er syrefritt for mer holdbare dokumenter.

HP Everyday Photo Paper

Skriv ut fargerike bilder til en rimelig pris på et papir som er laget for uformell fotoutskrift. Dette rimelige fotopapiret tørker raskt for å gi enklere håndtering. Papiret gir skarpe og klare bilder med en hvilken som helst blekkskriver. Det er tilgjengelig med halvglanset finish i mange størrelser, inkludert A4, 8,5 x 11 tommer og 10 x 15 cm (med eller uten avrinningskant). Det er syrefritt for å gi mer holdbare fotografier.

HP Brochure Paper eller HP Superior Inkjet Paper

Dette papiret er glanset eller matt på begge sider slik at det kan brukes på begge sidene. Det er det perfekte valget for fotorealistiske reproduksjoner og forretningsgrafikk til rapportomslag, spesielle presentasjoner, brosjyrer, utsendelser og kalendere.

HP Premium Presentation Paper eller HP Professional Paper

Dette er tykt, tosidig matt papir som er perfekt til presentasjoner, tilbud, rapporter og nyhetsbrev. Det er tykt papir med imponerende egenskaper.

HP påstrykningspapir

HP påstrykningspapir (for fargede tekstiler eller for lyse og hvite tekstiler) er den ideelle løsningen når du vil lage egne t-skjortemotiver fra digitale fotografier.

HP Premium Inkjet transparentfilm

HP Premium Inkjet transparentfilm gjør fargepresentasjoner livfulle slik at de gjør større inntrykk. Denne filmen er enkel å bruke og håndtere, og den tørker hurtig uten flekker.

HP økonomifotopakker

HP økonomifotopakker inneholder originale HP-patroner og HP Advanced-fotopapir slik at du sparer tid og kan være sikker på at du skriver ut rimelige fotografier i profesjonell kvalitet med HP Photosmart. Originalt HP-blekk og HP Advanced-fotopapir er laget for å virke sammen slik at fotografiene blir holdbare og livfulle, utskrift etter utskrift. Flott for utskrift av alle feriebildene eller flere eksemplarer som kan deles.

ColorLok

HP anbefaler vanlig papir med ColorLok-logo for utskrift og kopiering av dagligdagse dokumenter. Alt papir med ColorLok-logoen er uavhengig testet for å tilfredsstille de høye standardene for pålitelighet og utskriftskvalitet, for å produsere dokumenter med skarpe, livfulle farger og kraftigere svart, og for å tørke raskere enn ordinært papir. Se etter papir med ColorLok-logoen i en rekke tykkelser og størrelser fra store papirprodusenter.



Hvis du skal bestille papir og annen rekvisita fra HP, går du til www.hp.com/buy/supplies. Hvis du blir bedt om det, velger du land/region, følger instruksjonene på skjermen for å velge produkt, og deretter klikker du på en av handlekoblingene på siden.



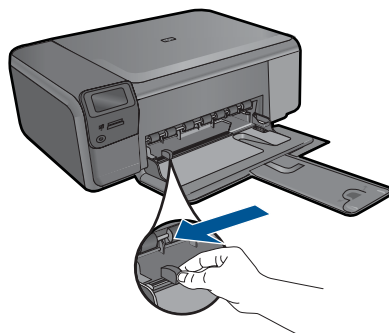
Merk Noen deler av nettstedet er i dag bare tilgjengelig på engelsk.

Legge i medier

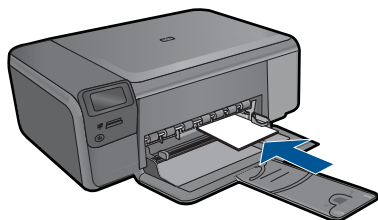
1. Gjør et av følgende:

Legge i papir med liten størrelse

- a. Senk papirskuffen.
 - ☐ Skyv papirbreddeskinnen utover.



- b. Legg i papir.
 - ☐ Legg bunken med fotopapir i papirskuffen med kortsiden frem og utskriftssiden ned.

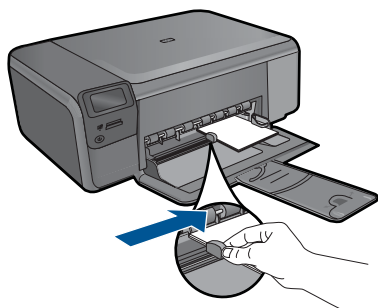


- ☐ Skyv papirbunken inn til den stopper.



Merk Hvis fotopapiret har perforerte avrivningskanter, legger du i fotopapiret slik at avrivningskantene kommer nærmest deg.

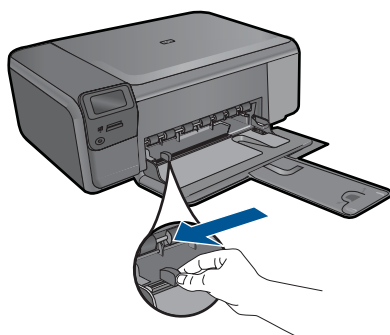
- ☐ Skyv papirskinnen innover til den stopper mot papirkanten.



Slik legger du i papir i full størrelse:

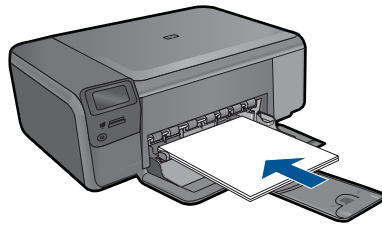
- a. Senk papirskuffen.

- ☐ Skyv papirbreddeskinnen utover.

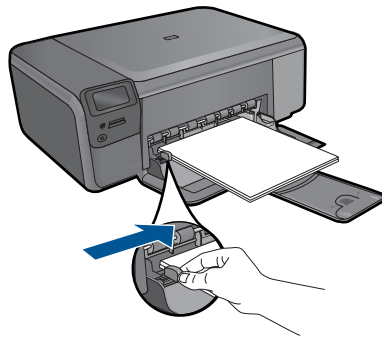


- b. Legg i papir.

- ☐ Legg bunken med papir i papirskuffen med kortsiden frem og utskriftssiden ned.



- ☐ Skyv papirbunken inn til den stopper.
- ☐ Skyv papirskinnen innover til den stopper mot papirkanten.



2. Vis animasjonen for dette emnet.

Beslektede emner

["Informasjon om papir" på side 19](#)

Informasjon om papir

HP Photosmart er konstruert for å fungere godt sammen med de fleste papirtyper. Test et utvalg av papirtyper før du kjøper store mengder. Finn en papirtype som fungerer godt og som er enkel å anskaffe. HP-papir er utviklet for å gi en best mulig kvalitet. Her er noen andre tips:

- Ikke bruk papir som er for tynt, som er for glatt, eller som lett kan strekkes. Det kan mates feil gjennom papirbanen, noe som fører til fastkjørt papir.
- Oppbevar fotopapir i originalemballasjen i en pose av plast som kan lukkes, på en flat overflate på et tørt og kjølig sted. Når du er klar til å skrive ut, tar du bare ut det papiet du har tenkt å bruke med én gang. Når du er ferdig å skrive ut, legger du ubrukt fotopapir tilbake i plastposen.
- Ikke la ubrukt fotopapir ligge igjen i papirskuffen. Papiet kan krølle seg, noe som kan redusere kvaliteten på utskriftene. Krøllete papir kan også føre til fastkjørt papir.
- Hold alltid fotopapir i kantene. Fingeravtrykk på fotopapir kan redusere utskriftskvaliteten.
- Ikke bruk papir med grov tekstur. Det kan medføre at grafikk eller tekst ikke skrives ut riktig.

- Ikke bland forskjellige papirtyper og -størrelser i papirskuffen. Hele papirbunken i papirskuffen må være av samme type og størrelse.
- Ikke la utskrevne fotografier stables opp i papirskuffen.
- Oppbevar utskrevne fotografier under glass eller i et album for å unngå at fargene med tiden renner utover på grunn av høy luftfuktighet.

6 Utskrift



["skrive ut dokumenter"](#) på side 21



["Skrive ut fotografier"](#) på side 22



["Skrive ut konvolutter"](#) på side 28



["Skrive ut på spesialmedier"](#) på side 28



["Skrive ut en nettside"](#) på side 29

Beslektede emner

- ["Legge i medier"](#) på side 17
- ["Anbefalt papir for fotoutskrift"](#) på side 15
- ["Anbefalt papir for utskrift"](#) på side 16

skrive ut dokumenter

De fleste utskriftsinnstillingene håndteres automatisk av programmet du skriver ut fra. Du trenger bare å endre innstillingene manuelt når du skal endre utskriftskvalitet, skrive ut på spesielle typer papir eller transparentfilm eller bruke spesialfunksjoner.

Slik skriver du ut fra et program

1. Kontroller at det er lagt papir i papirskuffen.
2. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
3. Kontroller at produktet ditt er den valgte skriveren.
4. Hvis du må endre innstillingene, klikker du på knappen som åpner dialogboksen **Egenskaper**.

Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.



Merk Når du skriver ut et fotografi, må du velge alternativer for det spesifikke fotopapiret og fotoforbedring.

- Velg de riktige alternativene for utskriftsjobben ved hjelp av de tilgjengelige funksjonene i kategoriene **Avansert**, **Utskriftssnarveier**, **Funksjoner** og **Farge**.

 **Tips** Du kan enkelt foreta de riktige valgene for utskriftsjobben ved å velge én av de forhåndsdefinerte utskriftsoppgavene i kategorien **Utskrift**. Klikk på en type utskriftsoppgave i listen **Utskrift**. Standardinnstillingene for denne typen utskriftsoppgave angis, og det vises en oversikt i kategorien **Utskrift**. Om nødvendig kan du tilpasse innstillingene her og lagre dine tilpassede innstillinger som en ny utskriftssnarvei. Hvis du vil lagre en egendefinert utskriftssnarvei, velger du snarveien og klikker på **Lagre**. Du sletter en snarvei ved å velge snarveien og klikke på **Slett**.

- Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Egenskaper**.
- Klikk på **Skriv ut** eller **OK** for å starte utskriften.

Beslektede emner

- ["Anbefalt papir for utskrift"](#) på side 16
- ["Legge i medier"](#) på side 17
- ["Vise utskriftsoppløsningen"](#) på side 31
- ["Kategorien Utskrift"](#) på side 31
- ["Fastsette standard utskriftsinnstillinger"](#) på side 32
- ["Stoppe gjeldende jobb"](#) på side 99

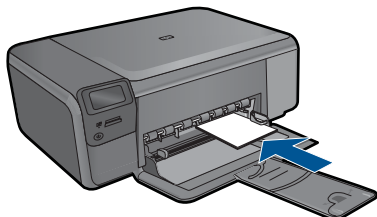
Skrive ut fotografier

- ["Skrive ut fotografier som er lagret på datamaskinen"](#) på side 22
- ["Skrive ut fotografier fra et minnekort"](#) på side 24

Skrive ut fotografier som er lagret på datamaskinen

Slik skriver du ut et fotografi på fotopapir

- Fjern alt papir fra papirskuffen.
- Legg fotopapiret med utskriftssiden ned til høyre i papirskuffen.



- Skyv inn papirbreddeskinnen til den stopper mot papirkanten.
- Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
- Kontroller at produktet ditt er den valgte skriveren.

6. Klikk på knappen som åpner dialogboksen **Egenskaper**.
Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
7. Klikk på kategorien **Funksjoner**.
8. I området **Grunnleggende alternativer**, i nedtrekkslisten **Papirtype**, velger du **Mer**. Velg deretter riktig fotopapirtype.
9. I området **Alternativer for størrelse**, i nedtrekkslisten **Størrelse**, velger du **Mer**. Velg deretter riktig papirstørrelse.
Hvis papirstørrelsen og papirtypen ikke er kompatible, viser skriverens programvare en varselmelding, og du kan velge en annen type eller størrelse.
10. (Valgfritt) Merk av for **Utskrift uten kantlinje** hvis det ikke allerede er gjort.
Hvis papirstørrelsen og papirtypen ikke er kompatible, viser produktets programvare en varselmelding, og du kan velge en annen type eller størrelse.
11. I området **Grunnleggende alternativer** velger du en høy utskriftskvalitet, for eksempel **Best**, fra listen **Utskriftskvalitet**.



Merk Hvis du vil ha høyest mulig oppløsning, kan du bruke innstillingen **Maksimal oppløsning** sammen med støttede fotopapirtyper. Hvis **Maksimal oppløsning** ikke er oppført i nedtrekkslisten **Utskriftskvalitet**, kan du aktivere innstillingen fra kategorien **Avansert**. Du finner mer informasjon i "[Skrive ut med Maksimal oppløsning](#)" på side 30.

12. Under **HP Real Life Technologies** klikker du på nedtrekkslisten **Fotofiks** og velger blant følgende alternativer:
 - **Av**: Bruker ingen **HP Real Life Technologies** på bildet.
 - **Grunnleggende**: Forbedrer bilder med lav oppløsning og justerer billedskarpheten moderat.
13. Klikk på **OK** for å gå tilbake til dialogboksen **Egenskaper**.
14. Klikk på **OK** og deretter på **Skriv ut** eller **OK** i dialogboksen **Skriv ut**.



Merk Ikke la ubrukt fotopapir ligge igjen i papirskuffen. Papiret kan krølle seg, noe som kan redusere kvaliteten på utskriften. Ikke la utskrevne fotografier stables opp i papirskuffen.

Beslektede emner

- "[Anbefalt papir for fotoutskrift](#)" på side 15
- "[Legge i medier](#)" på side 17
- "[Skrive ut med Maksimal oppløsning](#)" på side 30
- "[Vise utskriftsoppløsningen](#)" på side 31
- "[Kategorien Utskrift](#)" på side 31
- "[Fastsette standard utskriftsinnstillinger](#)" på side 32
- "[Stoppe gjeldende jobb](#)" på side 99

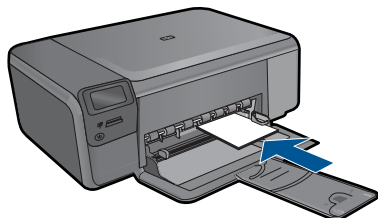
Skrive ut fotografier fra et minnekort

1. Gjør et av følgende:

Skrive ut fotografi på papir i liten størrelse

a. Legg i papir.

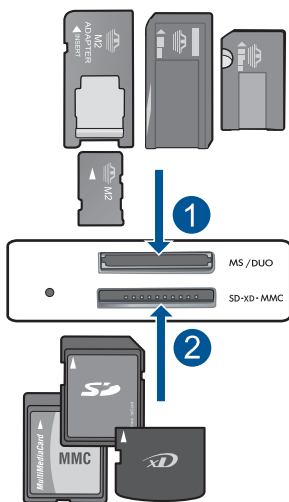
- ☐ Legg i opptil 10 x 15 cm (4 x 6 tommer) fotopapir i papirskuffen.



b. Velg prosjekttipe.

- ☐ Trykk på knappen ved siden av **Photo** (Foto) på Hjem-skjermbildet.
- ☐ Trykk på knappen ved siden av **Memory Card Print (Minnekortutskrift)**.

c. Sett inn minneenhet.



- | | |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Pro Duo (adapter valgfritt), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter valgfritt) eller Memory Stick Micro (adapter påkrevd) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter nødvendig), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter nødvendig) eller xD-Picture-kort |

d. Velg fotografi.

- ☐ Trykk på knappen ved siden av **Select (Velg)**.
- ☐ Trykk på **OK**.
- ☐ Trykk på knappen ved siden av **Prints (Utskrifter)** for å øke antall kopier.

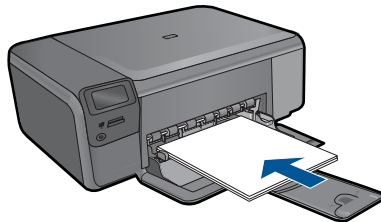
e. Skriv ut fotografiet.

- ☐ Trykk på **OK**.

Skrive ut fotografi på papir i full størrelse

a. Legg i papir.

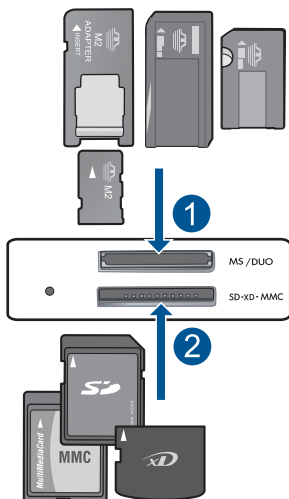
- ☐ Legg fotopapir i full størrelse i papirskuffen.



b. Velg prosjekttype.

- ☐ Trykk på knappen ved siden av **Photo** (Foto) på Hjem-skjermbildet.
- ☐ Trykk på knappen ved siden av **Memory Card Print (Minnekortutskrift)**.

c. Sett inn minneenhet.



- | | |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Pro Duo (adapter valgfritt), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter valgfritt) eller Memory Stick Micro (adapter påkrevd) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter nødvendig), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter nødvendig) eller xD-Picture-kort |

d. Velg fotografi.

- ☐ Trykk på knappen ved siden av **Select (Velg)**.
- ☐ Trykk på **OK**.
- ☐ Trykk på knappen ved siden av **4 x 6 Photo (4 x 6 Foto)** til størrelsen endres til **8.5 x 11 Photo (8,5 x 11 Foto)**.
- ☐ Trykk på knappen ved siden av **Prints (Utskrifter)** for å øke antall kopier.

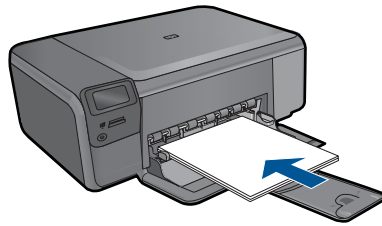
e. Skriv ut fotografiet.

- ☐ Trykk på **OK**.

Skrive ut passfotografier

a. Legg i papir.

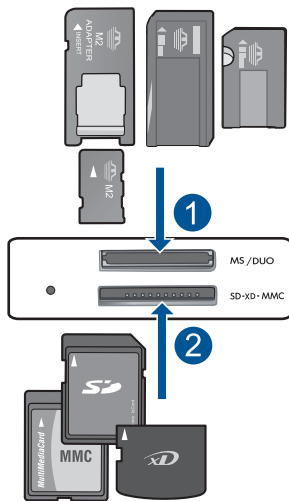
- ☐ Legg fotopapir i full størrelse i papirskuffen.



b. Velg prosjekttype.

- ☐ Trykk på knappen ved siden av **Photo** (Foto) på Hjem-skjermbildet.
- ☐ Trykk på knappen ved siden av **Passport Photo Print** (Passfotoutskrift).

c. Sett inn minneenhet.



- | | |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Pro Duo (adapter valgfritt), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter valgfritt) eller Memory Stick Micro (adapter påkrevd) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter nødvendig), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter nødvendig) eller xD-Picture-kort |

d. Velg fotografi.

- ☐ Trykk på knappen ved siden av **Select (Velg)**.
- ☐ Trykk på **OK**.
- ☐ Trykk på knappen ved siden av **Prints (Utskrifter)** for å øke antall kopier.

e. Skriv ut fotografiet.

- ☐ Trykk på **OK**.

2. Vis animasjonen for dette emnet.

Beslektede emner

- ["Anbefalt papir for fotoutskrift"](#) på side 15
- ["Stoppe gjeldende jobb"](#) på side 99

Skrive ut konvolutter

Med HP Photosmart kan du skrive ut én enkelt konvolutt, en gruppe av konvolutter eller etikettark som er laget for Inkjet-skrivere.

Skrive ut en gruppe med adresser på etiketter eller konvolutter

1. Skriv ut en testside på vanlig papir først.
2. Legg testsiden oppå etikettarket eller konvolutten, og hold begge sidene opp mot lyset. Kontroller avstanden i hver tekstblokk. Gjør eventuelle justeringer.
3. Legg etikettene eller konvoluttene i papirskuffen.

△ **Forsiktig** Ikke bruk konvolutter med hekker eller vinduer. De kan sette seg fast i valsene og forårsake papirstopp.

4. Skyv papirbreddeskinnen inn mot bunken med etiketter eller konvolutter til den stopper.
5. Gjør slik hvis du skal skrive ut på konvolutter:
 - a. Åpne utskriftsinnstillingene og klikk på kategorien **Funksjoner**.
 - b. I området **Alternativer for størrelse** klikker du på den riktige papirstørrelsen i **Størrelse**-listen.
6. Klikk på **OK** og deretter på **Skriv ut** eller **OK** i dialogboksen **Skriv ut**.

Beslektede emner

- ["Grunnleggende om papir"](#) på side 15
- ["Vise utskriftsoppløsningen"](#) på side 31
- ["Kategorien Utskrift"](#) på side 31
- ["Fastsette standard utskriftsinnstillinger"](#) på side 32
- ["Stoppe gjeldende jobb"](#) på side 99

Skrive ut på spesialmedier

Speilvende et bilde for påstrykning

1. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
2. Kontroller at produktet ditt er den valgte skriveren.
3. Klikk på knappen som åpner dialogboksen **Egenskaper**.
Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
4. Klikk på kategorien **Funksjoner**.
5. I nedtrekkslisten **Papirtype** klikker du på **Mer** og velger **HP Påstrykningspapir** fra listen.

6. Hvis den valgte størrelsen ikke er det du ønsker, klikker du på en passende størrelse i **Størrelse**-listen.
7. Klikk på kategorien **Avansert**.
8. I området **Funksjoner** merker du av for **Speilvend bilde**.
9. Klikk på **OK** og deretter på **Skriv ut** eller **OK** i dialogboksen **Skriv ut**.



Merk Hvis du vil hindre papirstopp, må du mate inn ett ark påstrykningspapir i papirskuffen om gangen.

Skrive ut på transparenter

1. Legg transparenten i papirskuffen.
2. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
3. Kontroller at du har valgt riktig skriver.
4. Klikk på knappen som åpner dialogboksen **Egenskaper**.
Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
5. Klikk på kategorien **Funksjoner**.
6. I området **Grunnleggende alternativer** klikker du på riktige transparenttype i **Papirtype**-listen.



Tips Hvis du vil lage notater på baksiden av transparentene og fjerne dem senere uten å ripe opp originalen, velger du kategorien **Avansert** og merker av for **Speilvendt bilde**.

7. I området **Alternativer for endring av størrelse** klikker du på den riktige størrelsen i **Størrelse**-listen.
8. Klikk på **OK** og deretter på **Skriv ut** eller **OK** i dialogboksen **Skriv ut**.



Merk Transparentene blir ikke matet ut fra produktet før de er tørre. Blekk tørker langsommere på film enn på vanlig papir. Forsikre deg om at blekket er tørt, før du tar i transparentene.

Beslektede emner

- "[Grunnleggende om papir](#)" på side 15
- "[Vise utskriftsoppløsningen](#)" på side 31
- "[Kategorien Utskrift](#)" på side 31
- "[Fastsette standard utskriftsinnstillinger](#)" på side 32
- "[Stoppe gjeldende jobb](#)" på side 99

Skrive ut en nettside

Du kan skrive ut en nettside på HP Photosmart fra nettleseren.

Hvis du bruker Internet Explorer 6.0 eller høyere til nettlesing, kan du bruke **HP Smart webutskrift** for å få enkel og forutsigbar webutskrift med full kontroll over hva du ønsker og hvordan du ønsker det skrevet ut. Du kan bruke **HP Smart webutskrift** fra verktøylinjen i Internet Explorer. Hvis du ønsker mer informasjon om **HP Smart webutskrift**, kan du se hjelpefilen som følger med verktøyet.

Skrive ut en nettside

1. Kontroller at det er lagt papir i papirskuffen.
2. Åpne **Fil**-menyen i nettleseren, og velg **Skriv ut**. Dialogboksen **Skriv ut** vises.
3. Kontroller at produktet ditt er den valgte skriveren.
4. Hvis nettleseren støtter det, velger du hvilke av elementene på Internett-siden du vil ha med på utskriften.
I Internet Explorer kan du for eksempel klikke på kategorien **Alternativer** for å velge alternativer som **Som vist på skjermen**, **Bare den valgte rammen** og **Skriv ut alle koblede dokumenter**.
5. Klikk på **Skriv ut** eller **OK** for å skrive ut nettsiden.

 **Tips** For å skrive ut nettsider riktig må du kanskje sette utskriftsretningen til **Liggende**.

Skrive ut med Maksimal oppløsning

Bruk Maksimal oppløsning (dpi) for å skrive ut skarpe bilder av høy kvalitet.

Du får størst utbytte av maksimal oppløsning når du skriver ut bilder med høy kvalitet, for eksempel digitale fotografier. Når du velger maksimal oppløsning, vil programvaren vise de optimaliserte punktene per tomme (dpi) som HP Photosmart vil skrive ut. Utskrift med maksimal oppløsning støttes bare for følgende papirtyper:

- HP Premium Plus-fotopapir
- HP Premium-fotopapir
- HP Advanced-fotopapir
- Foto-hagaki-kort

Utskrift med maksimal oppløsning tar lengre tid enn utskrift med andre innstillinger, og krever mye diskplass.

Skrive ut med maksimal oppløsning

1. Kontroller at det er lagt papir i papirskuffen.
2. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
3. Kontroller at produktet ditt er den valgte skriveren.
4. Klikk på knappen som åpner dialogboksen **Egenskaper**.
Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
5. Klikk på kategorien **Avansert**.
6. I området **Funksjoner** merker du av for **Aktiver maksimal oppløsning**.
7. Klikk på kategorien **Funksjoner**.
8. I nedtrekkslisten **Type er** klikker du på **Mør** og velger ønsket papirtype.

9. I nedtrekkslisten **Utskriftskvalitet** klikker du på **Maksimal oppløsning**.



Merk Hvis du vil finne ut hvilken oppløsning produktet vil skrive ut med, basert på papirtypen og de valgte innstillingene for utskriftskvalitet, klikker du på **Oppløsning**.

10. Velg eventuelle andre utskriftsinnstillinger du ønsker, og klikk på **OK**.

Beslektede emner

["Vise utskriftsoppløsningen"](#) på side 31

Vise utskriftsoppløsningen

Skriverprogramvaren viser utskriftsoppløsningen i punkter per tomme (dpi - dots per inch). Antall punkter per tomme varierer etter hvilken papirtype og utskriftskvalitet du velger i skriverprogramvaren.

Vise utskriftsoppløsningen

1. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
2. Kontroller at produktet ditt er den valgte skriveren.
3. Klikk på knappen som åpner dialogboksen **Egenskaper**.
Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
4. Klikk på kategorien **Funksjoner**.
5. I nedtrekkslisten **Papirtype** klikker du på typen papir du har lagt i.
6. I nedtrekkslisten **Utskriftskvalitet** velger du den riktige kvalitetsinnstillingen for prosjektet.
7. Klikk på **Oppløsning**-knappen for å se utskriftsoppløsningen for den valgte kombinasjonen av papirtype og utskriftskvalitet.

Kategorien Utskrift

Bruk utskriftssnarveier til å skrive ut med utskriftsinnstillinger du bruker ofte. Skriverprogramvaren har flere spesielt utformede snarveier som er tilgjengelig i listen Utskrift.



Merk Når du velger en utskriftssnarvei, vises de riktige utskriftsalternativene automatisk. Du kan la dem være slik de er, endre dem eller lage dine egne snarveier for oppgaver du bruker ofte.

Bruk kategorien Utskrift til følgende utskriftsoppgaver:

- **Generell utskrift for daglig bruk:** Skriv ut dokumenter raskt.
- **Fotoutskrift uten kantlinje:** Skriv ut til toppen, bunnen og sidekantene på 10 x 15 cm og 13 x 18 cm HP-fotopapir.
- **Papirsparende utskrift:** Skriv ut dobbeltsidige dokumenter med flere sider på samme ark for å redusere papirbruken.
- **Fotoutskrift med hvite kanter:** Skriv ut et fotografi med en hvit ramme rundt kantene.

- **Rask/økonomisk utskrift:** Produser utskrifter i utkastkvalitet raskt.
- **Tosidig utskrift:** Skriv ut tosidige sider med HP Photosmart manuelt.
- **Fotoutskrift–vanlig papir:** Skriv ut et fotografi på vanlig papir.
- **Postkortutskrift** eller **Hagaki-utskrift:** Skriv ut fotografier på postkort eller Hagaki-kort.

Lage en utskriftssnarvei

1. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
2. Kontroller at produktet ditt er den valgte skriveren.
3. Klikk på knappen som åpner dialogboksen **Egenskaper**.
Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
4. Klikk på kategorien **Utskrift**.
5. I **Utskrift**-listen klikker du på en utskriftssnarvei.
Utskriftsinnstillingene for den valgte snarveien vises.
6. Endre innstillingene til slik du vil ha dem i den nye snarveien.
7. Klikk på **Lagre som** og skriv et navn for den nye utskriftssnarveien. Klikk deretter på **Lagre**.
Utskriftssnarveien legges til i listen.

Slette en utskriftssnarvei

1. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
2. Kontroller at produktet ditt er den valgte skriveren.
3. Klikk på knappen som åpner dialogboksen **Egenskaper**.
Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
4. Klikk på kategorien **Utskrift**.
5. I **Utskrift**-listen klikker du på snarveien du vil slette.
6. Klikk på **Slett**.
Utskriftssnarveien fjernes fra listen.



Merk Du kan bare slette snarveier du selv har laget. De originale HP-snarveiene kan ikke slettes.

Fastsette standard utskriftsinnstillinger

Hvis det finnes innstillinger du bruker ofte ved utskrift, kan du gjøre dem til standard utskriftsinnstillinger, slik at de allerede er angitt når du åpner dialogboksen **Skriv ut** fra programmet.

Endre standard utskriftsinnstillinger

1. I HP Løsningssenter klikker du på **Innstillinger**, **Utskriftsinnstillinger** og deretter **Skriverinnstillinger**.
2. Endre utskriftsinnstillingene, og klikk på **OK**.

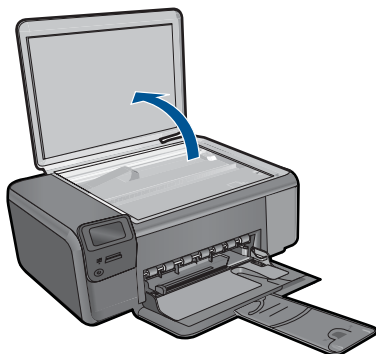
7 Skanning

- "[Skanne til en datamaskin](#)" på side 33
- "[Skanne til et minnekort](#)" på side 34
- "[Skanne og skrive ut fotografier](#)" på side 41

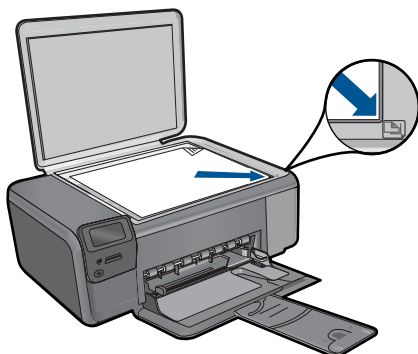
Skanne til en datamaskin

Slik skanner du til en datamaskin

1. Legg i originalen.
 - a. Løft dekselet på produktet.



- b. Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre høyre hjørne på glasset.



- c. Lukk lokket.
2. Start skanning.
 - a. Trykk på knappen ved siden av **Scan (Skann)** på Hjem-skjermbildet.
 - b. Trykk på knappen ved siden av **Scan to PC (Skann til PC)**.
Hvis produktet er koblet til et nettverk, vises en liste over tilgjengelige datamaskiner. Velg datamaskinen du vil overføre til, for å starte skanningen.
3. Vis animasjonen for dette emnet.

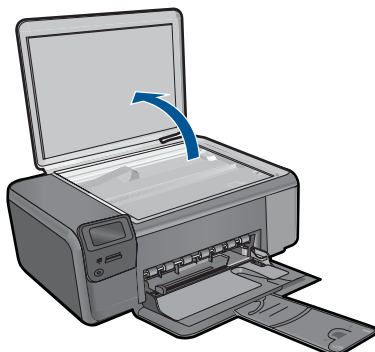
Beslektede emner

["Stoppe gjeldende jobb" på side 99](#)

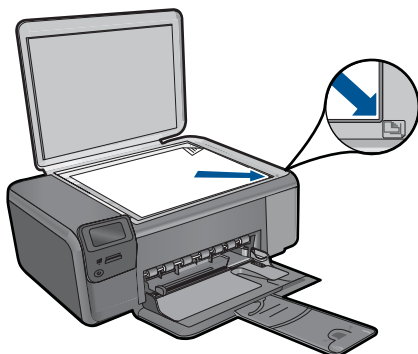
Skanne til et minnekort

Slik skanner du til et minnekort

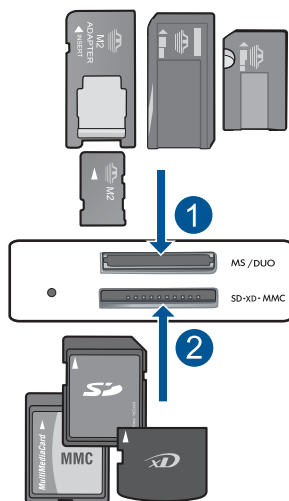
1. Legg i originalen.
 - a. Løft dekselet på produktet.



- b. Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre høyre hjørne på glasset.



- c. Lukk lokket.
2. Velg **Scan (Skann)**.
 - a. Trykk på knappen ved siden av **Scan (Skann)** på Hjem-skjermbildet.
 - b. Trykk på knappen ved siden av **Scan to Memory Card (Skann til minnekort)**.
3. Sett inn minneenhet.



- | | |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Pro Duo (adapter valgfritt), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter valgfritt) eller Memory Stick Micro (adapter påkrevd) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter nødvendig), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter nødvendig) eller xD-Picture-kort |

4. Start skanning.
 - ▲ Trykk på knappen ved siden av **Scan to Memory Card (Skann til minnekort)**.
5. Vis animasjonen for dette emnet.

Beslektede emner

["Stoppe gjeldende jobb" på side 99](#)

8 Kopiering

- "[Kopiere tekst eller blandede dokumenter](#)" på side 37
- "[Kopiere fotografier \(ny utskrift\)](#)" på side 41

Kopiere tekst eller blandede dokumenter

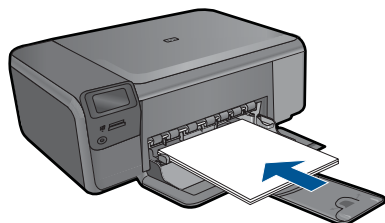
Kopiere tekst eller blandede dokumenter

1. Gjør et av følgende:

Lage en kopi i svart-hvitt

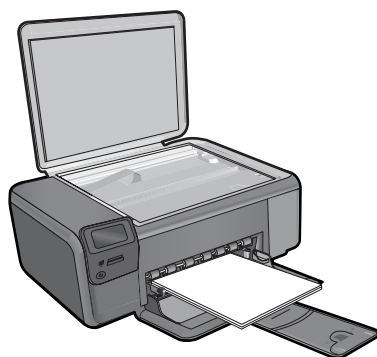
a. Legg i papir.

- ☐ Legg papir i full størrelse i papirskuffen.



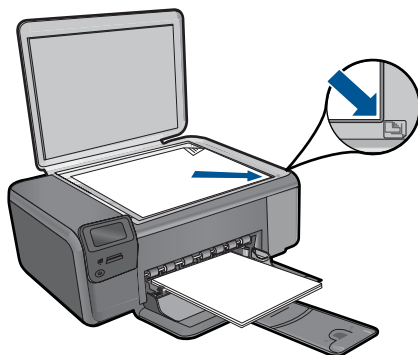
b. Legg i originalen.

- ☐ Løft dekselet på produktet.



 **Tips** Hvis du skal lage kopier av tykke originaler, for eksempel bøker, kan du ta av lokket.

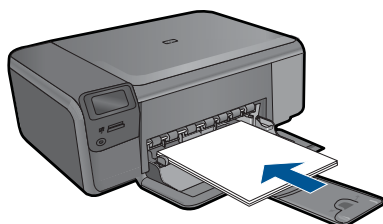
- ☐ Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre høyre hjørne på glasset.



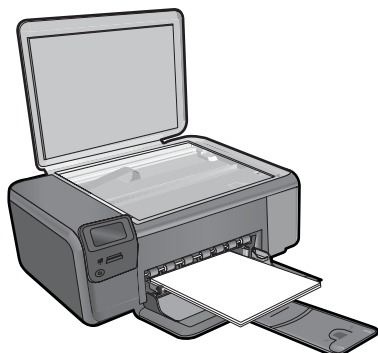
- ☐ Lukk lokket.
- c. Velg **Copy (Kopier)**.
 - ☐ Trykk på knappen ved siden av **Copy (Kopier)**.
 - ☐ Trykk på knappen ved siden av **Black Copy (Svart-hvitt-kopi)**.
 - ☐ Trykk på knappen ved siden av **Actual Size (Faktisk størrelse)**.
 - ☐ Trykk på knappen ved siden av **Copies (Kopier)** for å øke antall kopier.
- d. Start kopiering.
 - ☐ Trykk på **OK**.

Lage en fargekopi

- a. Legg i papir.
 - ☐ Legg papir i full størrelse i papirskuffen.

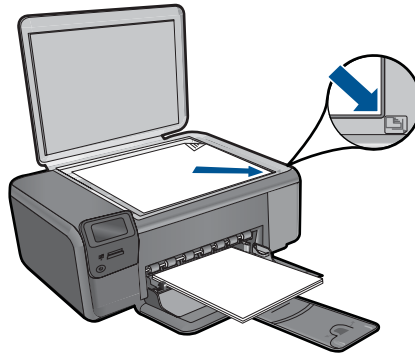


- b. Legg i originalen.
 - ☐ Løft dekkelet på produktet.



 **Tips** Hvis du skal lage kopier av tykke originaler, for eksempel bøker, kan du ta av lokket.

- ☐ Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre høyre hjørne på glasset.



- ☐ Lukk lokket.

c. Velg Copy (Kopier).

- ☐ Trykk på knappen ved siden av **Copy (Kopier)**.
- ☐ Trykk på knappen ved siden av **Color Copy (Fargekopi)**.
- ☐ Trykk på knappen ved siden av **Actual Size (Faktisk størrelse)**.
- ☐ Trykk på knappen ved siden av **Copies** (Kopier) for å øke antall kopier.

d. Start kopiering.

- ☐ Trykk på **OK**.

2. Vis animasjonen for dette emnet.

Beslektede emner

- ["Endre kopieringsinnstillingene"](#) på side 39
- ["Stoppe gjeldende jobb"](#) på side 99

Endre kopieringsinnstillingene

Slik angir du papirstørrelse fra kontrollpanelet

1. Trykk på knappen ved siden av **Copy (Kopier)**.
2. Velg kopieringstypen.
3. Trykk på knappen ved siden av **8.5 x 11 Plain (8,5 x 11 Vanlig)**.

Slik angir du kopistørrelse fra kontrollpanelet

1. Trykk på knappen ved siden av **Copy (Kopier)**.
2. Velg kopieringstypen.
3. Trykk på knappen ved siden av **Actual Size (Faktisk størrelse)**.

Slik angir du antall kopier fra kontrollpanelet

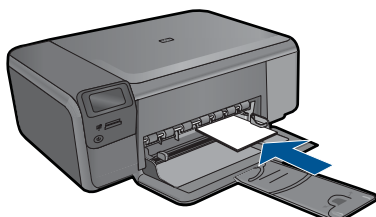
1. Trykk på knappen ved siden av **Copy (Kopier)**.
2. Velg kopieringstypen.
3. Trykk på knappen ved siden av **Copies** (Kopier) for å øke antall eksemplarer.

9 Fotoutskrifter

Slik reproduserer du et originalfotografi

1. Legg i papir.

- ▲ Legg i opptil 13 x 18 cm (5 x 7 tommer) fotopapir i papirskuffen.

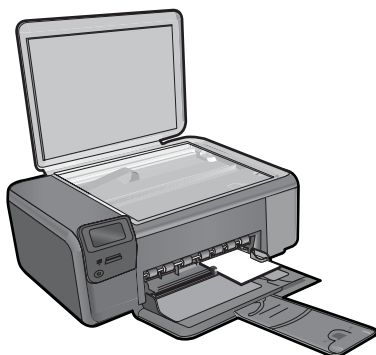


2. Velg prosjekttipe.

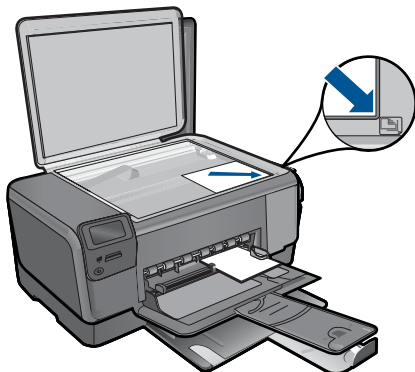
- a. Trykk på knappen ved siden av **Photo (Bilde)** på Hjem-skjermbildet.
- b. Trykk på knappen ved siden av **Photo Original Reprint (Skriv ut originalfoto)**.

3. Legg i originalen.

- a. Løft dekselet på produktet.



- b. Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre høyre hjørne på glasset.



- c. Lukk lokket.
- d. Trykk på **OK**.
- 4. Skriv ut fotografi.
 - a. Trykk på **OK**.
 - b. Trykk på knappen ved siden av **Prints (Utskrifter)** for å øke antall kopier.
 - c. Trykk på **OK**.
- 5. Vis animasjonen for dette emnet.

Beslektede emner

["Stoppe gjeldende jobb"](#) på side 99

10 Lagre fotografier

Du kan bruke HP Photosmart-programvaren som er installert på datamaskinen, til å overføre fotografier fra et minnekort til datamaskinens harddisk for avansert fotoredigering, deling av fotografier via Internett og utskrift fra datamaskinen.

Før du overfører fotografiene til datamaskinen, må du ta minnekortet ut av digitalkameraet og sette det inn i riktig minnekortspor på HP Photosmart.



Merk HP Photosmart må være koblet til en datamaskin der HP Photosmart-programvaren er installert.

Slik lagrer du fotografier

1. Sett inn minnekortet i riktig spor på produktet.
Programvaren åpnes på datamaskinen.
2. Følg veiledningen på dataskjermen for å lagre fotografiene på datamaskinen.



Merk Bare bilder som ikke er lagret tidligere, kopieres til datamaskinen.

11 Arbeide med blekkpatroner

- [Kontrollere de beregnede blekknivåene](#)
- [Bytte ut patronene](#)
- [Bestille blekkpatroner](#)
- [Informasjon om blekkpatrongaranti](#)

Kontrollere de beregnede blekknivåene

Du kan enkelt kontrollere blekknivået for å finne ut om du snart må skifte ut en blekkpatron. Blekkforsyingsnivået viser omtrent hvor mye blekk som er igjen i blekkpatronene.

 **Merk** Hvis du har satt inn en etterfylt eller reproduert blekkpatron, eller hvis en patron har vært brukt i en annen skriver, kan blekknivåindikatoren være unøyaktig eller utilgjengelig.

Merk Advarsler og indikatorer om blekknivå viser bare anslag for planleggingsformål. Når du ser et varsel om lite blekk, bør du ha en ny patron tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser. Du trenger ikke å bytte patronene før utskriftskvaliteten blir uakseptabel.

Merk Blekk fra patronene brukes på en rekke forskjellige måter i utskriftsprosessen, inkludert i initialiseringsprosessen, som klargjør produktet og patronene for utskrift, og under service av skrivehodet, som holder dysene rene slik at blekket flyter jevnt. I tillegg vil noe blekk være igjen i blekkpatronen etter at den er brukt. Du finner mer informasjon på www.hp.com/go/inkusage.

Kontrollere blekknivået ved hjelp av HP Photosmart-programvaren

1. I HP Løsningssenter klikker du på **Innstillinger**, **Utskriftsinnstillinger** og deretter på **Skriververktøykasse**.

 **Merk** Du kan også åpne **Skriververktøykasse** fra dialogboksen **Utskriftsegenskaper**. I dialogboksen **Utskriftsegenskaper** klikker du på kategorien **Funksjoner** og deretter på **Skrivertjenester**.

Da åpnes **Skriververktøykasse**.

2. Klikk på kategorien **Beregnet blekknivå**.

De beregnede gjenstående blekknivåene for blekkpatronene vises.

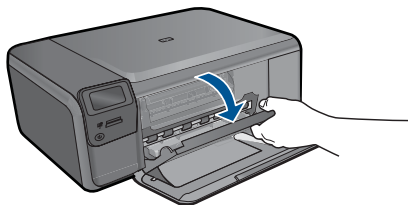
Beslektede emner

["Bestille blekkpatroner" på side 48](#)

Bytte ut patronene

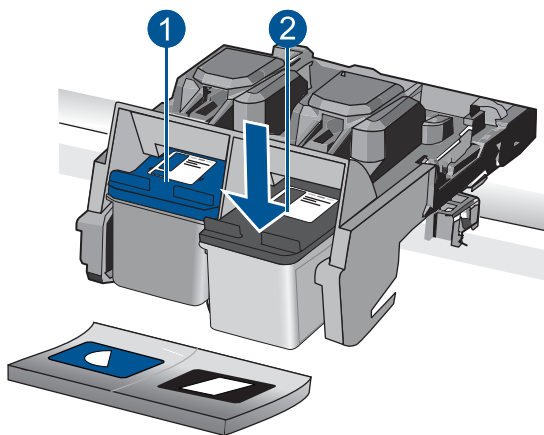
Slik bytter du ut blekkpatronene

1. Kontroller at produktet er slått på.
2. Ta ut patron.
 - a. Åpne blekkpatrondekselet.



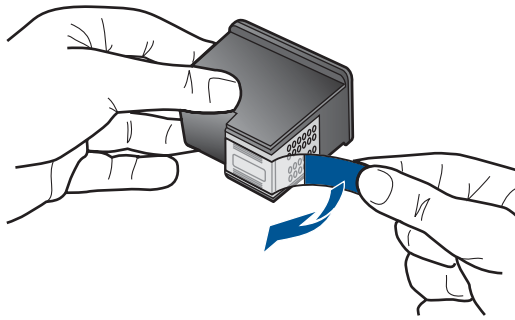
Vent til patronvognen har flyttet seg til midten av produktet.

- b. Trykk forsiktig ned på patronen for å løsne den, og ta den deretter ut av sporet.

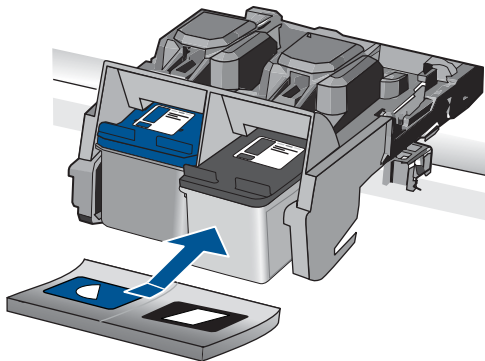


1	Patronspor for trefargers blekkpatron
2	Patronspor for svart blekkpatron

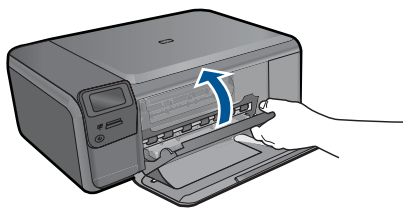
3. Sett inn ny patron.
 - a. Ta patronen ut av emballasjen.
 - b. Fjern plastteipen ved hjelp av den rosa fliken.



- c. Juster patronen etter de fargede ikonene, og skyv den deretter inn i sporet til den klikker på plass.



- d. Lukk blekkpatrondekslet.



4. Juster blekkpatronene.
 - a. Når du ser en melding om det, trykker du på **OK** for å skrive ut patronjusteringssiden.
 - b. Legg siden med utskriftssiden ned i fremre, høyre hjørne på skannerglasset, og trykk på **OK** for å skanne siden.
 - c. Fjern justeringssiden og resirkuler eller kast den.
5. Vis animasjonen for dette emnet.

Beslektede emner

- "[Bestille blekkpatroner](#)" på side 48
- "[Alternativ utskriftsmodus](#)" på side 48

Bestille blekkpatroner

Hvis du vil vite hvilke HP-rekvisita som virker med ditt produkt, bestille rekvisita online eller lage en utskrivbar handleliste, åpner du HP Løsningssenter og velger funksjonen for elektronisk kjøp.

Informasjon om blekkpatroner og lenker til elektronisk kjøp vises også i blekkpatronvarsler. Du kan også finne informasjon om blekkpatroner og kjøpe elektronisk ved å besøke www.hp.com/buy/supplies.



Merk Elektronisk bestilling av blekkpatroner støttes ikke i alle land eller regioner. Hvis dette ikke støttes i ditt land eller din region, kontakter du en HP-forhandler for å få informasjon om hvordan du kjøper blekkpatroner.

Alternativ utskriftsmodus

Bruk alternativ utskriftsmodus for å bruke HP Photosmart med bare én blekkpatron. Alternativ utskriftsmodus startes når en av blekkpatronene fjernes fra blekkpatronvognen. I alternativ utskriftsmodus kan produktet bare skrive ut jobber fra datamaskinen.



Merk Når HP Photosmart bruker alternativ utskriftsmodus, vises en melding på skjermen. Hvis meldingen vises og det er satt inn to blekkpatroner i produktet, må du kontrollere at beskyttelsestapen av plast er fjernet fra begge blekkpatronene. Hvis beskyttelsesteipen av plast dekker blekkpatronkontaktene, registrerer ikke produktet at blekkpatronen er satt inn.

Følgende emner inneholder mer informasjon om alternativ utskriftsmodus:

- "[Utskrift i alternativ utskriftsmodus](#)" på side 48
- "[Avslutte alternativ utskriftsmodus](#)" på side 48

Utskrift i alternativ utskriftsmodus

Utskrift i alternativ utskriftsmodus reduserer hastigheten og påvirker kvaliteten på utskriftene.

Blekkpatron som er satt inn	Resultat
Svart blekkpatron	Farger skrives ut i gråtoner.
Trefargers blekkpatron	Farger skrives ut, men svart tekst skrives ut i gråtoner.

Avslutte alternativ utskriftsmodus

Sett inn to blekkpatroner i HP Photosmart for å avslutte alternativ utskriftsmodus.

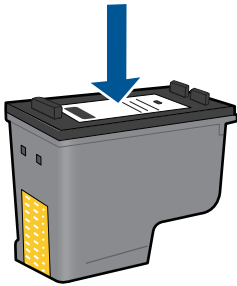
Beslektede emner

["Bytte ut patronene"](#) på side 46

Informasjon om blekkpatrongaranti

HPs blekkpatrongaranti gjelder når produktet brukes i den tiltenkte utskriftsenheten fra HP. Denne garantien dekker ikke HP-blekkpatronprodukter som er etterfylt, gjenbrukt, renoveret, brukt uriktig eller klusset med.

I garantiperioden dekkes produktet så lenge HP-blekket ikke er oppbrukt og garantien ikke er utløpt. Utløpsdatoen til garantien, i formatet ÅÅÅÅ/MM/DD, finner du på produktet, som angitt her:



Se den trykte dokumentasjonen som fulgte med produktet for å få en kopi av HPs erklæring om begrenset garanti.

12 Løse et problem

Denne delen inneholder følgende emner:

- [HPs kundestøtte](#)
- [Problemløsning for oppsett](#)
- [Problemløsning for utskrift](#)
- [Løse problemer med utskriftskvalitet](#)
- [Løse problemer med minnekort](#)
- [Problemløsning for kopiering](#)
- [Problemløsning for skanning](#)
- [Feil](#)

HPs kundestøtte

- [HPs kundestøtte via telefon](#)
- [Andre garantialternativer](#)

HPs kundestøtte via telefon

Telefonstøttealternativer og tilgjengelighet varierer, avhengig av produkt, land/region og språk.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Telefonstøtteperiode](#)
- [Ringe kundestøtte](#)
- [Etter telefonstøtteperioden](#)

Telefonstøtteperiode

Ett års telefonstøtte er tilgjengelig i Nord-Amerika, Stillehavsområdet av Asia og Latin-Amerika (inkludert Mexico). For å finne varigheten av telefonstøtte i Europa, Midtøsten og Afrika kan du gå til www.hp.com/support. Vanlige telefonkostnader kommer i tillegg.

Ringe kundestøtte

Ring HP kundestøtte når du er ved datamaskinen og produktet. Vær forberedt på å oppgi følgende informasjon:

- Produktnavn (HP Photosmart C4700 series)
- Serienummer (finnes på baksiden eller undersiden av produktet)
- Meldinger som vises når situasjonen oppstår
- Vær forberedt på å svare på disse spørsmålene:
 - Har denne situasjonen oppstått før?
 - Kan du gjenskape situasjonen?

- Hadde du nylig lagt til ny maskinvare eller programvare på datamaskinen da denne situasjonen oppsto?
- Hendte det noe annet i forkant av denne situasjonen (som tordenvær, at produktet ble flyttet, osv.)?

Du finner en liste over telefonnumre til kundestøtte på www.hp.com/support.

Etter telefonstøtteperioden

Etter at telefonstøtteperioden er utløpt, kan du få hjelp fra HP mot en avgift. Hjelp kan også være tilgjengelig på HPs nettsted for kundestøtte: www.hp.com/support. Kontakt HP-forhandleren eller ring telefonnummeret for kundestøtte i ditt land eller din region for å finne ut mer om kundestøttealternativene.

Andre garantialternativer

Utvidede garantiordninger er tilgjengelig for HP Photosmart mot en tilleggskostnad. Gå til www.hp.com/support, velg land/region og språk, og utforsk deretter området for tjenester og garantier for å finne informasjon om de utvidede serviceplanene.

Problemløsning for oppsett

Denne delen inneholder informasjon om problemløsning for oppsett av produktet.

Mange problemer oppstår hvis produktet kobles til datamaskinen ved hjelp av en USB-kabel før produktprogramvaren installeres på datamaskinen. Hvis du koblet produktet til datamaskinen før installeringsprogrammet ba deg om å gjøre det, må du følge denne fremgangsmåten:

Problemløsning ved vanlige oppsettsproblemer

1. Koble USB-kabelen fra datamaskinen.
2. Avinstaller programvaren (hvis du har installert den).
Du finner mer informasjon i "[Avinstallere programvaren og installere den på nytt](#)" på side 56.
3. Start datamaskinen på nytt.
4. Slå av produktet og vent ett minutt. Deretter starter du det på nytt.
5. Installer HP Photosmart-programvaren på nytt.

△ **Forsiktig** Ikke koble USB-kabelen til datamaskinen før du ser en melding om det på skjermen.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Produktet kan ikke slås på](#)
- [Etter at produktet er installert, skriver det ikke ut](#)
- [Feil mål vises i menyene på skjermen](#)
- [Registreringsskjermbildet vises ikke](#)
- [Avinstallere programvaren og installere den på nytt](#)

Produktet kan ikke slås på

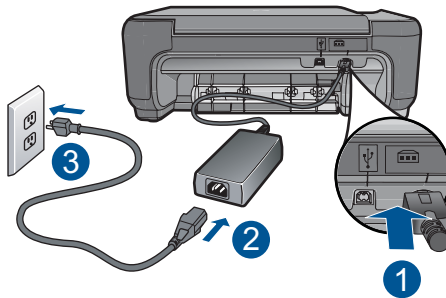
Forsøk følgende løsninger hvis du ikke får noen indikasjoner via lamper, støy eller bevegelse fra produktet når du slår det på.

- [Løsning 1: Kontroller strømledningen](#)
- [Løsning 2: Tilbakestill produktet](#)
- [Løsning 3: Trykk langsommere på On \(På\)-knappen](#)
- [Løsning 4: Kontakt HP for å få skiftet ut strømforsyningen](#)
- [Løsning 5: Kontakt HPs kundestøtte for service](#)

Løsning 1: Kontroller strømledningen

Løsning:

- Pass på at du bruker strømkabelen som fulgte med produktet.
- Kontroller at strømledningen er koblet ordentlig til både produktet og strømadapteren. Koble strømledningen til en stikkontakt, et overspenningsvern eller en strømskinne.



1	Strømtilkobling
2	Strømledning og adapter
3	Stikkontakt

- Hvis du bruker en strømskinne, må du kontrollere at den er slått på. Du kan også forsøke å koble produktet direkte til en stikkontakt.
- Test stikkontakten slik at du er sikker på at den virker. Koble til et apparat som du vet virker, og sjekk om apparatet får strøm. Hvis ikke, kan det være et problem med stikkontakten.
- Hvis du har koblet produktet til et uttak med bryter, må du kontrollere at uttaket er slått på. Hvis den er slått på men likevel ikke virker, kan det være en feil med stikkontakten.

Årsak: Det var et problem med strømledningen eller strømforsyningen.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Tilbakestill produktet

Løsning: Slå av produktet og koble fra strømledningen. Koble strømledningen til igjen, og trykk deretter på **On** (På)-knappen for å slå på produktet.

Årsak: Det oppstod en feil i produktet.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Trykk langsommere på On (På)-knappen

Løsning: Det er ikke sikkert at produktet reagerer hvis du trykker for raskt på **On** (På)-knappen. Trykk på **On** (På) én gang. Det kan ta noen minutter før produktet slås på. Hvis du trykker på **On** (På)-knappen igjen i mellomtiden, kan du slå produktet av.

△ **Forsiktig** Hvis produktet fremdeles ikke slås på, kan det skyldes en mekanisk feil. Koble produktet fra strømuttaket.

Kontakt HPs kundestøtte for service.

Gå til: www.hp.com/support. Hvis du blir bedt om det, velger du land/region og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Årsak: Du trykte for raskt på **On** (På)-knappen.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 4: Kontakt HP for å få skiftet ut strømforsyningen

Løsning: Kontakt HPs kundestøtte for å be om en strømforsyningsenhet til produktet.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Årsak: Strømforsyningen er ikke beregnet for bruk i dette produktet.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 5: Kontakt HPs kundestøtte for service

Løsning: Hvis du har forsøkt alle trinnene i de tidligere løsningene og fremdeles har problemer, kontakter du HPs kundestøtte for å få service.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** for å få teknisk støtte.

Årsak: Du vil kanskje trenge assistanse for å få produktet eller programvaren til å fungere ordentlig.

Etter at produktet er installert, skriver det ikke ut

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Trykk på On \(På\)-knappen for å slå på produktet.](#)
- [Løsning 2: Angi produktet som standardskriver](#)
- [Løsning 3: Kontroller tilkoblingen mellom produktet og datamaskinen](#)

Løsning 1: Trykk på On (På)-knappen for å slå på produktet.

Løsning: Se på skjermen til produktet. Hvis skjermen er blank og **On** (På)-knappen ikke lyser, er produktet slått av. Kontroller at strømledningen er koblet ordentlig til produktet og en stikkontakt. Trykk på **On** (På)-knappen for å slå på produktet.

Årsak: Produktet var kanskje ikke slått på.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Angi produktet som standardskriver

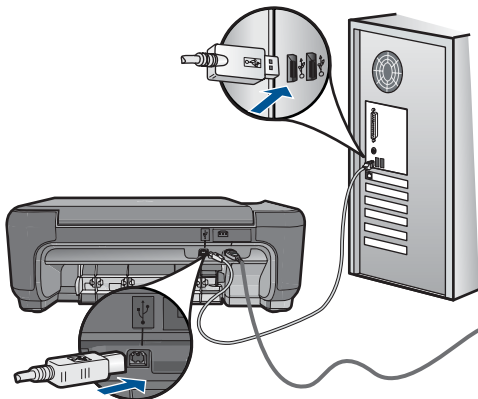
Løsning: Se dokumentasjonen til datamaskinen når du skal angi produktet som standardskriver.

Årsak: Du sendte utskriftsjobben til standardskriveneren, men produktet var ikke standardskriver.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Kontroller tilkoblingen mellom produktet og datamaskinen

Løsning: Kontroller tilkoblingen mellom produktet og datamaskinen. Kontroller at USB-kabelen er satt ordentlig i USB-porten på baksiden av produktet. Kontroller at den andre enden av USB-kabelen er koblet til en USB-port på datamaskinen. Når kabelen er ordentlig tilkoblet, slår du produktet av og deretter på igjen. Hvis produktet er koblet til datamaskinen gjennom en trådløs tilkobling, må du kontrollere at tilkoblingen er aktiv og at produktet er slått på.



Hvis du vil vite mer om hvordan du installerer produktet og kobler det til datamaskinen, kan du se installeringsinstruksjonene som fulgte med produktet.

Årsak: Produktet og datamaskinen kommuniserte ikke med hverandre.

Feil mål vises i menyene på skjermen

Løsning: Endre språkinnstillingen.

Slik angir du språk og land eller region

1. Trykk på knappen ved siden av **Copy (Kopier)** på hjemmeskjermbildet.
Copy Menu (Kopimeny) vises.
2. Trykk på knappene øverst til høyre, i midten til venstre og nederst til venstre etter hverandre.
Basic Settings (Grunninnstillinger)-menyen åpnes.
3. Trykk på knappen ved siden av **Set Language (Angi språk)**.
4. Trykk på knappene ved siden av pil opp- eller pil ned-ikonene på skjermen for å bla gjennom språkene. Når språket du ønsker å bruke, er uthevet, trykker du på **OK**.
5. Når du blir bedt om det, trykker du på knappen ved siden av **Yes (Ja)** for å bekrefte.
Basic Settings (Grunninnstillinger)-menyen vises igjen.
6. Trykk på knappen ved siden av **Set Region (Angi område)**.
7. Trykk på knappene ved siden av pil opp- eller pil ned-ikonene på skjermen for å bla gjennom landene/områdene. Når ønsket land eller region er uthevet, trykker du på **OK**.
8. Når du blir bedt om det, trykker du på knappen ved siden av **Yes (Ja)** for å bekrefte.

Årsak: Du kan ha valgt feil land eller region da du konfigurerte produktet. Landet eller regionen du velger, bestemmer hvilke papirstørrelser som vises på skjermen.

Registreringsskjermbildet vises ikke

Løsning: Du kan åpne registreringsskjermbildet (Sign up now) fra oppgavelinjen i Windows ved å klikke på **Start**, peke på **Programmer** eller **Alle programmer**, **HP**, **Photosmart C4700 series** og så klikke på **Produktregistrering**.

Årsak: Registreringsskjermbildet startet ikke automatisk.

Avinstallere programvaren og installere den på nytt

Hvis installeringen ikke er fullført, eller hvis du koblet USB-kabelen til datamaskinen før du ble bedt om det på skjermbildet for programvareinstallering, må du kanskje avinstallere og installere programvaren på nytt. Du kan ikke bare slette HP Photosmart-programfilene fra datamaskinen. Du må fjerne dem på riktig måte ved å bruke avinstalleringsverktøyet som finnes i HP Photosmart-programvaren.

Slik avinstallerer og reinstallerer du programvaren

1. Koble produktet fra datamaskinen.
2. Klikk på **Start**, **Innstillinger**, **Kontrollpanel** (eller bare **Kontrollpanel**) fra oppgavelinjen i Windows.
3. Dobbeltklikk på **Legg til/fjern programmer** (eller klikk på **Avinstaller et program**).
4. Velg **HP Photosmart All-in-One-driver**, og klikk på **Endre/fjern**.
Følg veiledningen på skjermen.
5. Start datamaskinen på nytt.

 **Merk** Det er viktig at du kobler fra produktet før du starter datamaskinen på nytt. Ikke koble produktet til datamaskinen før du har installert programvaren på nytt.

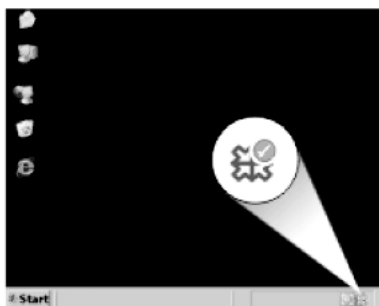
6. Sett inn produkt-CDen i CD-ROM-stasjonen på datamaskinen, og start installeringsprogrammet.

 **Merk** Hvis installeringsprogrammet ikke vises, må du finne frem til setup.exe-filen på CD-ROM-stasjonen og dobbeltklikke på den.

Merk Hvis du ikke lenger har installasjons-CDen, kan du laste ned programvaren fra www.hp.com/support.

7. Følg veiledningen på skjermen og installeringsinstruksjonene som fulgte med produktet.

Når programvareinstalleringen er fullført, vises **HP Digital Imaging Monitor**-ikonet i systemfeltet på oppgavelinjen i Windows.



For å kontrollere at programvaren er installert på riktig måte dobbeltklikker du på HP Løsningssenter-ikonet på skrivebordet. Hvis HP Løsningssenter inneholder de viktigste ikonene (**Skann bilde** og **Skann dokument**), er programvaren riktig installert.

Problemløsning for utskrift

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Sjekk patroner](#)

- [Kontroller papir](#)
- [Kontroller produkt](#)
- [Kontroller utskriftsinnstillingene](#)
- [Tilbakestill produktet](#)
- [Kontakt HPs kundestøtte for service](#)

Sjekk patroner

Følg denne fremgangsmåten.

- [Trinn 1: Pass på at du bruker originale HP-blekkpatroner](#)
- [Trinn 2: Kontroller blekknivåene](#)

Trinn 1: Pass på at du bruker originale HP-blekkpatroner

Løsning: Undersøk om blekkpatronene er ekte HP-blekkpatroner.

HP anbefaler at du bruker originale HP-blekkpatroner. Originale HP-blekkpatroner er utviklet og testet sammen med HP-skriverne for å skape flotte resultater uten problemer, gang etter gang.

 **Merk** HP kan ikke garantere kvaliteten og påliteligheten til rekvisita som ikke er fra HP. Skriverservice eller -reparasjoner som blir nødvendig fordi det er brukt rekvisita fra andre enn HP, dekkes ikke av garantien.

Hvis du trodde du har kjøpt originale HP-blekkpatroner, går du til:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Årsak: Det ble brukt noe annet enn HP-blekkpatroner.

Trinn 2: Kontroller blekknivåene

Løsning: Kontroller det beregnede blekknivået i blekkpatronene.

 **Merk** Advarsler og indikatorer om blekknivå viser bare anslag for planleggingsformål. Når du ser et varsel om lite blekk, bør du ha en ny patron tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser. Du trenger ikke å bytte ut blekkpatroner før utskriftskvaliteten blir uakseptabel.

Hvis du vil ha mer informasjon, se:

["Kontrollere de beregnede blekknivåene" på side 45](#)

Årsak: Det kan være for lite blekk i blekkpatronene.

Kontroller papir

Følg denne fremgangsmåten.

- [Trinn 1: Bruk riktig papirtype](#)
- [Trinn 2: Legg i papirbunken riktig](#)

Trinn 1: Bruk riktig papirtype

Løsning: HP anbefaler at du bruker HP-papir eller en annen papirtype som er egnet til produktet. Kontroller at du legger i bare én type papir om gangen.

Kontroller alltid at papiret som du skriver ut på, er flatt. Du oppnår best resultat for bildeutskrifter ved å bruke HP Advanced fotopapir.

Årsak: Papirtypen var feil, eller det var lagt i mer enn én type papir.

Trinn 2: Legg i papirbunken riktig

Løsning: Ta papirbunken ut av papirskuffen, legg i papiret på nytt og skyv deretter papirbreddeskinnen innover til den stopper mot kanten på papiret.

 **Merk** Ikke la ubrukt fotopapir ligge igjen i papirskuffen. Papiret kan krølle seg, noe som kan redusere kvaliteten på utskriften. Ikke la utskrevne fotografier stables opp i papirskuffen.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Legge i medier" på side 17](#)

Årsak: Papiret var ikke lagt riktig i.

Kontroller produkt

Følg denne fremgangsmåten.

- [Trinn 1: Justere blekkpatronene.](#)
- [Trinn 2: Rengjøre blekkpatronene](#)

Trinn 1: Justere blekkpatronene.

Løsning: Justering av blekkpatronene kan bidra til å sikre resultater av høy kvalitet.

Justere blekkpatronene ved hjelp av HP Photosmart-programvaren

1. Legg ubrukt, vanlig hvitt papir med Letter- eller A4-størrelse i papirskuffen.
2. I HP Løsningssenter klikker du på **Innstillinger**.
3. I området **Utskriftsinnstillinger** klikker du på **Skriververktøykasse**.



Merk Du kan også åpne **Skriververktøykasse** fra dialogboksen **Utskriftsegenskaper**. I dialogboksen **Utskriftsegenskaper** klikker du på kategorien **Tjenester** og deretter på **Vedlikehold denne enheten**.

Da åpnes **Skriververktøykasse**.

4. Klikk på kategorien **Enhets tjenester**.
5. Klikk på **Juster blekkpatronene**.

6. Når du ser melding om det, kontrollerer du at det er lagt vanlig hvitt papir i Letter- eller A4-størrelse i papirskuffen. Trykk deretter på **OK**.



Merk Hvis du har farget papir i papirskuffen når du justerer blekkpatronene, vil justeringen mislykkes. Legg ubrukt, vanlig, hvitt papir i papirskuffen, og prøv justeringen på nytt.

Produktet skriver ut et justeringsark for blekkpatronene.

7. Legg siden med utskriftssiden ned i fremre, høyre hjørne på skannerglasset, og trykk på **OK** for å skanne siden.
Når **On** (På)-knappen slutter å blinke, er justeringen fullført og siden kan fjernes. Resirkuler eller kast siden.

Årsak: Blekkpatronene måtte justeres.

Trinn 2: Rengjøre blekkpatronene

Løsning: Hvis det er blekk igjen i blekkpatronene, men du fortsatt har problemer, skriver du ut en selvtestrapport for å finne ut om det er et problem med blekkpatronene. Hvis selvtestrapporten viser at det har oppstått et problem, må du rengjøre blekkpatronene. Hvis problemet vedvarer, må du kanskje bytte ut blekkpatronene.

Rengjøre blekkpatronene fra HP Photosmart-programvaren

1. Legg ubrukt, vanlig, hvitt papir med Letter-, A4- eller Legal-størrelse i papirskuffen.
2. I HP Løsningssenter klikker du på **Innstillinger**.
3. I området **Utskriftsinnstillinger** klikker du på **Skriververktøykasse**.



Merk Du kan også åpne **Skriververktøykasse** fra dialogboksen **Utskriftsegenskaper**. I dialogboksen **Utskriftsegenskaper** klikker du på kategorien **Tjenester** og deretter på **Vedlikehold denne enheten**.

Da åpnes **Skriververktøykasse**.

4. Klikk på kategorien **Enhetstjenester**.
5. Klikk på **Rengjør blekkpatronene**.
6. Følg veiledningen til du er tilfreds med utskriftskvaliteten, og klikk deretter på **Ferdig**.
7. Følg veiledningen til du er tilfreds med utskriftskvaliteten, og klikk deretter på **Ferdig**.

Det er tre rengjøringsstadier. Hvert stadium tar fra ett til to minutter, benytter ett papirark og bruker en økende mengde blekk. Kontroller kvaliteten på den utskrevne siden for hvert stadium. Du bør bare starte neste rengjøringsfase hvis utskriftskvaliteten er dårlig.

Hvis utskriftskvaliteten fremdeles er dårlig etter at du har rengjort blekkpatronene, kan du prøve å rengjøre blekkpatronkontaktene før du setter blekkpatronen inn igjen.

Årsak: Blekkpatronene måtte rengjøres.

Kontroller utskriftsinnstillingene

Løsning: Prøv følgende:

- Kontroller utskriftsinnstillingene for å se om fargeinnstillingene er feil. Det kan for eksempel være at dokumentet er satt til å skrives ut i gråtoner. Du kan også undersøke om avanserte fargeinnstillinger som metning, lysstyrke eller fargetone, er satt for å endre fargenes utseende.
- Kontroller innstillingen for utskriftskvalitet for å påse at den er i samsvar med papirtypen du har lagt i innskuffen. Du må kanskje velge en lavere kvalitetsinnstilling hvis fargene løper over i hverandre. Du kan også velge en høyere innstilling hvis du skriver ut et kvalitetsfotografi, og så kontrollere at det er fotopapir, for eksempel HP Advanced fotopapir, i papirskuffen.
- Kontroller at margininnstillingene for dokumentet ikke overskrider utskriftsområdet for produktet.

Velge utskriftshastighet eller -kvalitet

1. Kontroller at det er lagt papir i papirskuffen.
2. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
3. Kontroller at produktet ditt er den valgte skriveren.
4. Klikk på knappen som åpner dialogboksen **Egenskaper**. Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
5. Klikk på kategorien **Funksjoner**.
6. I nedtrekkslisten **Papirtype** klikker du på typen papir du har lagt i.
7. I nedtrekkslisten **Utskriftskvalitet** velger du den riktige kvalitetsinnstillingen for prosjektet.



Merk Hvis du vil finne ut hvilken oppløsning produktet vil skrive ut med, basert på papirtypen og de valgte innstillingene for utskriftskvalitet, klikker du på **Oppløsning**.

Slik kontrollerer du margininnstillingene

1. Forhåndsvis utskriftsjobben før du sender den til produktet. I de fleste programmer klikker du på **Fil**-menyen og deretter på **Forhåndsvis**.
2. Kontrollere margene. Produktet bruker margene du har angitt i programmet, så lenge de er større enn minimumsmargene produktet støtter. Se dokumentasjonen til programvaren hvis du trenger mer informasjon om hvordan du angir mager i programvaren.
3. Avbryt utskriftsjobben hvis du ikke er fornøyd med margene, og juster deretter margene i programmet.

Årsak: Utskriftsinnstillingene var ikke riktig angitt.

Tilbakestill produktet

Løsning: Slå av produktet og koble fra strømledningen. Koble strømledningen til igjen og trykk deretter på **On** (På)-knappen for å slå på produktet.

Årsak: Det oppstod en feil i produktet.

Kontakt HPs kundestøtte for service

Løsning: Hvis du har forsøkt alle trinnene i de tidligere løsningene og fremdeles har problemer, kontakter du HPs kundestøtte for å få service.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** for å få teknisk støtte.

Årsak: Du vil kanskje trenge assistanse for å få produktet eller programvaren til å fungere ordentlig.

Løse problemer med utskriftskvalitet

Bruk denne delen til å løse følgende problemer med utskriftskvaliteten:

- [Fotoutskrifter er hakkete, uklare eller har unøyaktige farger](#)

Fotoutskrifter er hakkete, uklare eller har unøyaktige farger

Løsning: For å sikre best mulig fotofargekvalitet må du ikke la utskrifter stables oppå fotografier i papirskuffen.

Årsak: Hvis utskrifter stables oppå et fotografi før blekket er helt tørt, kan det skade fargene på fotografiet.

Løse problemer med minnekort

Bruk denne delen til å løse følgende minnekortproblemer:

- [Produktet leser ikke minnekortet](#)
- [Fotografiene på minnekortet overføres ikke til datamaskinen](#)

Produktet leser ikke minnekortet

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Sett inn minnekortet riktig](#)
- [Løsning 2: Ta ut det ekstra minnekortet](#)
- [Løsning 3: Formater minnekortet på nytt i digitalkameraet](#)

Løsning 1: Sett inn minnekortet riktig

Løsning: Hold minnekortet slik at etiketten vender opp og kontaktene mot produktet, og skyv deretter kortet inn i riktig spor til fotolampen tennes.

Når minnekortet er riktig satt inn, vil fotolampen blinke noen få sekunder før den blir stående på.

Årsak: Minnekortet er satt inn feil vei eller opp ned.
Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Ta ut det ekstra minnekortet

Løsning: Du kan bare sette inn ett minnekort om gangen.

Hvis det settes inn mer enn ett minnekort, vises en feilmelding på skjermen. Ta ut det ekstra minnekortet for å løse problemet.

Årsak: Det var satt inn flere minnekort i produktet.
Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Formater minnekortet på nytt i digitalkameraet

Løsning: Se om dataskjermen viser en feilmelding om at bildene på minnekortet er ødelagt.

Hvis filsystemet på kortet er ødelagt, må du formatere minnekortet på nytt i det digitale kameraet. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se dokumentasjonen som fulgte med digitalkameraet.

△ **Forsiktig** Omformatering av minnekortet sletter alle fotografiene som er lagret på kortet. Hvis du tidligere har overført fotografiene fra minnekortet til en datamaskinen, kan du forsøke å skrive ut fotografiene fra datamaskinen. I motsatt fall må du ta fotografier som er tapt, på nytt.

Årsak: Minnekortets filsystem var ødelagt.

Fotografiene på minnekortet overføres ikke til datamaskinen

Prøv følgende løsninger:

- [Løsning 1: Installer produktets programvare](#)
- [Løsning 2: Kontroller tilkoblingen mellom produktet og datamaskinen](#)

Løsning 1: Installer produktets programvare

Løsning: Installer programvaren som fulgte med produktet. Hvis den er installert, starter du datamaskinen på nytt.

Slik installerer du programvaren til produktet

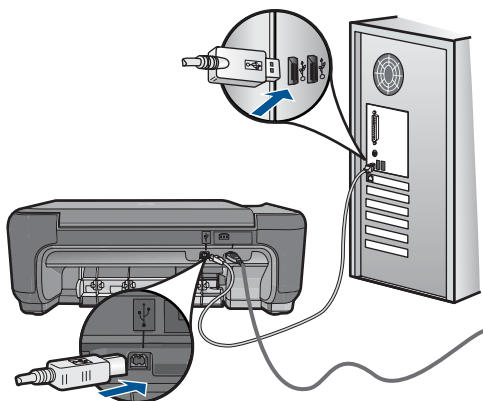
1. Sett inn produkt-CD-ROMen i CD-ROM-stasjonen på datamaskinen, og start installeringsprogrammet.
2. Når du blir bedt om det, klikker du på **Installer mer programvare** for å installere produktprogramvaren.
3. Følg veiledningen på skjermen og installeringsinstruksjonene som fulgte med produktet.

Årsak: Produktets programvare var ikke installert.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Kontroller tilkoblingen mellom produktet og datamaskinen

Løsning: Kontroller tilkoblingen mellom produktet og datamaskinen. Kontroller at USB-kabelen er satt ordentlig i USB-porten på baksiden av produktet. Kontroller at den andre enden av USB-kabelen er koblet til en USB-port på datamaskinen. Når kabelen er ordentlig tilkoblet, slår du produktet av og deretter på igjen. Hvis produktet er koblet til datamaskinen gjennom en trådløs tilkobling, må du kontrollere at tilkoblingen er aktiv og at produktet er slått på.



Hvis du vil vite mer om hvordan du installerer produktet og kobler det til datamaskinen, kan du se installeringsinstruksjonene som fulgte med produktet.

Årsak: Produktet er ikke riktig koblet til datamaskinen.

Problemløsning for kopiering

Bruk denne delen til å løse følgende kopieringsproblemer:

- [Resize to Fit \(Tilpass til papir\) virker ikke som forventet](#)

Resize to Fit (Tilpass til papir) virker ikke som forventet

Prøv følgende løsninger:

- [Løsning 1: Skann, forstør og skriv ut en kopi](#)
- [Løsning 2: Tørk av glasset og baksiden av dokumentstøtten](#)

Løsning 1: Skann, forstør og skriv ut en kopi

Løsning: **Resize to Fit** (Tilpass til papir) kan bare forstørre originalen opp til den maksimale prosentverdien din modell tillater. 200 % kan for eksempel være den maksimale forstørrelsesverdien på din modell. Forstørring av et passfoto med 200 % vil kanskje ikke være nok til å dekke en hel side.

Hvis du vil lage en stor kopi av en liten original, skanner du originalen inn på datamaskinen, endrer størrelsen på bildet i HP Skanning-programvaren, og skriver deretter ut en kopi av det forstørrede bildet.

Årsak: Du forsøkte å øke størrelsen på en original som er for liten.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Tørk av glasset og baksiden av dokumentstøtten

Løsning: Slå av produktet, trekk ut strømkabelen og bruk en myk klut til å tørke av glasset og baksiden av dokumentstøtten.

Årsak: Smuss kan ha festet seg på glasset eller på baksiden av dokumentstøtten. Produktet tolker alt som ligger på glasset, som en del av bildet.

Problemløsning for skanning

Bruk denne delen til å løse følgende skanneproblemer:

- [Det skannede bildet er beskåret på feil måte](#)
- [Det skannede bildet har prikkede linjer i stedet for tekst](#)
- [Tekstformatet er feil](#)
- [Teksten er feil eller mangler](#)

Det skannede bildet er beskåret på feil måte

Løsning: Funksjonen for automatisk beskjæring i programvaren beskjærer alt som ikke er en del av hovedbildet. Noen ganger vil du kanskje ikke at den skal gjøre det. Da kan du slå av automatisk beskjæring i programvaren og beskjære det skannede bildet manuelt, eller ikke beskjære det i det hele tatt.

Årsak: Programvaren var stilt inn for å beskjære skannede bilder automatisk.

Det skannede bildet har prikkede linjer i stedet for tekst

Løsning: Lag en svart/hvitt-kopi av originalen og skann kopien.

Årsak: Hvis du bruker bildetypen **Tekst** til å skanne tekst som du har tenkt å redigere, er det mulig at skanneren ikke gjenkjenner tekst i farger. Bildetypen **Tekst** skanner med 300 x 300 dpi i svart-hvitt.

Hvis du skanner en original som har grafikk eller illustrasjoner rundt teksten, er det mulig at skanneren ikke gjenkjenner teksten.

Tekstformatet er feil

Løsning: Enkelte programmer kan ikke håndtere formatering med tekstrammer. Tekst i ramme er én av innstillingene for dokumentskanning i programvaren. Den opprettholder kompliserte oppsett, for eksempel flere kolonner i et nyhetsbrev, ved å

sette teksten i ulike rammer (bokser) i målprogrammet. Velg riktig format i programvaren slik at det skannede tekstoppsettet og formateringen beholdes.

Årsak: Innstillingene for dokumentskanning var ikke riktige.

Teksten er feil eller mangler

Prøv følgende løsninger:

- [Løsning 1: Juster lysstyrken i programvaren](#)
- [Løsning 2: Rengjør glasset og dokumentstøtten](#)

Løsning 1: Juster lysstyrken i programvaren

Løsning: Juster lysstyrken i programvaren og skann originalen på nytt.

Årsak: Lysstyrken var ikke riktig innstilt.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Rengjør glasset og dokumentstøtten

Løsning: Slå av produktet, trekk ut strømkabelen og bruk en myk klut til å tørke av glasset og baksiden av dokumentstøtten.

Årsak: Smuss kan ha festet seg på glasset eller på baksiden av dokumentstøtten. Det kan føre til dårlig kvalitet på skanningen.

Feil

Denne delen inneholder følgende meldingskategorier for produktet:

- [Produktmeldinger](#)
- [Filmeldinger](#)
- [Generelle brukermeldinger](#)
- [Papirmeldinger](#)
- [Blekkpatronmeldinger](#)

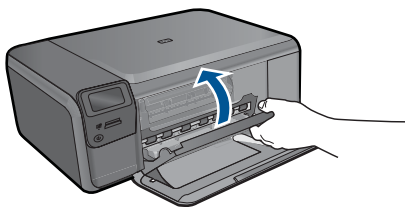
Produktmeldinger

Følgende er en liste over produktrelaterte feilmeldinger:

- [Deksel åpent](#)
- [Uoverensstemmelse med fastvarerevisjon](#)
- [Minnet er fullt](#)
- [Skannerfeil](#)
- [Uriktig avslåing](#)
- [Manglende HP Photosmart-programvare](#)

Deksel åpent

Løsning: Lukk blekkpatrondekslet.



Årsak: Dekselet til blekkpatronvognen er åpent.

Uoverensstemmelse med fastvarerevisjon

Løsning: Kontakt HPs kundestøtte for service.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Årsak: Revisjonsnummeret til produktets fastvare stemmer ikke med revisjonsnummeret til programvaren.

Minnet er fullt

Løsning: Prøv å lage færre kopier om gangen.

Årsak: Dokumentet du kopierer, overskred minnet i produktet.

Skannerfeil

Løsning: Slå av produktet, og slå det deretter på igjen. Start datamaskinen på nytt og prøv å skanne igjen.

Hvis problemet vedvarer, kan du prøve å koble strømledningen direkte til en stikkontakt i stedet for til et overspenningsvern eller en strømskinne. Hvis dette ikke løser problemet, kontakter du HPs kundestøtte. Gå til www.hp.com/support. Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Årsak: Produktet er opptatt eller skanningen ble avbrutt av en ukjent årsak.

Uriktig avslåing

Løsning: Trykk på **On (På)**-knappen for å slå produktet på og av.

Årsak: Forrige gang produktet ble brukt, ble det ikke slått av på riktig måte. Produktet kan bli skadet hvis det slås av ved å slå av bryteren på en strømskinne eller en veggbryter.

Manglende HP Photosmart-programvare

Prøv følgende løsninger:

- [Løsning 1: Installer HP Photosmart-programvaren](#)
- [Løsning 2: Kontroller tilkoblingen mellom produktet og datamaskinen](#)

Løsning 1: Installer HP Photosmart-programvaren

Løsning: Installer programvaren som fulgte med produktet. Hvis den er installert, starter du datamaskinen på nytt.

Slik installerer du programvaren til produktet

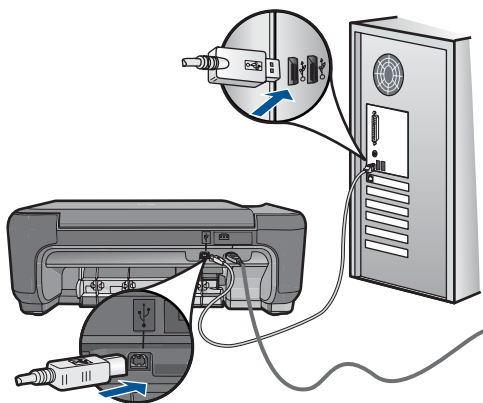
1. Sett inn produkt-CD-ROMen i CD-ROM-stasjonen på datamaskinen, og start installeringsprogrammet.
2. Når du blir bedt om det, klikker du på **Installer mer programvare** for å installere produktprogramvaren.
3. Følg veiledningen på skjermen og installeringsinstruksjonene som fulgte med produktet.

Årsak: HP Photosmart-programvaren er ikke installert.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Kontroller tilkoblingen mellom produktet og datamaskinen

Løsning: Kontroller tilkoblingen mellom produktet og datamaskinen. Kontroller at USB-kabelen er satt ordentlig i USB-porten på baksiden av produktet. Kontroller at den andre enden av USB-kabelen er koblet til en USB-port på datamaskinen. Når kabelen er ordentlig tilkoblet, slår du produktet av og deretter på igjen. Hvis produktet er koblet til datamaskinen gjennom en trådløs tilkobling, må du kontrollere at tilkoblingen er aktiv og at produktet er slått på.



Hvis du vil vite mer om hvordan du installerer produktet og kobler det til datamaskinen, kan du se installeringsinstruksjonene som fulgte med produktet.

Årsak: Produktet er ikke riktig koblet til datamaskinen.

Filmmeldinger

Her er en oversikt over filrelaterte feilmeldinger:

- [Feil ved lesing av eller skrivning til fil](#)
- [Uleselige filer. Kan ikke lese NN-filene](#)
- [Fant ikke fotografier](#)
- [Finner ikke filen](#)
- [Ugyldig filnavn](#)
- [Støttede filtyper for produktet](#)
- [Ødelagt fil](#)

Feil ved lesing av eller skrivning til fil

Løsning: Kontroller at du bruker riktig mappe og filnavn.

Årsak: Produktets programvare kunne ikke åpne eller lagre filen.

Uleselige filer. Kan ikke lese NN-filene

Løsning: Sett inn minnekortet på nytt i produktet. Hvis dette ikke fungerer, tar du fotografiene på nytt med digitalkameraet. Hvis du allerede har overført filene til datamaskinen, forsøker du å skrive ut filene ved hjelp av HP Photosmart-programvaren. Det er ikke sikkert at kopiene er skadet.

Årsak: Noen av filene på minnekortet som er satt inn, er skadet.

Fant ikke fotografier

Prøv følgende løsninger:

- [Løsning 1: Sett minnekortet inn igjen](#)
- [Løsning 2: Skriv ut fotografier fra datamaskinen](#)

Løsning 1: Sett minnekortet inn igjen

Løsning: Sett minnekortet inn igjen. Hvis dette ikke fungerer, tar du fotografiene på nytt med digitalkameraet. Hvis du allerede har overført filene til datamaskinen, forsøker du å skrive ut filene ved hjelp av HP Photosmart-programvaren. Det er ikke sikkert at kopiene er skadet.

Årsak: Noen av filene på minnekortet som er satt inn, er skadet.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Skriv ut fotografier fra datamaskinen

Løsning: Ta noen fotografier med digitalkameraet, eller hvis du har lagret fotografier på datamaskinen, kan du skrive dem ut ved hjelp av HP Photosmart-programvaren.

Årsak: Det ble ikke funnet noen fotografier på minnekortet.

Finner ikke filen

Løsning: Lukk noen programmer og forsøk igjen.

Årsak: Det var ikke nok tilgjengelig minne på datamaskinen til å lage en forhåndsvisningsfil.

Ugyldig filnavn

Løsning: Kontroller at du ikke bruker noen ugyldige symboler i filnavnet.

Årsak: Det angitte filnavnet var ugyldig.

Støttede filtyper for produktet

Produktets programvare gjenkjenner bare JPG- og TIF-bilder.

Ødelagt fil

Prøv følgende løsninger:

- [Løsning 1: Sett inn minnekortet på nytt i produktet](#)
- [Løsning 2: Formater minnekortet på nytt i digitalkameraet.](#)

Løsning 1: Sett inn minnekortet på nytt i produktet

Løsning: Sett inn minnekortet på nytt i produktet. Hvis dette ikke fungerer, tar du fotografiene på nytt med digitalkameraet. Hvis du allerede har overført filene til datamaskinen, forsøker du å skrive ut filene ved hjelp av HP Photosmart-programvaren. Det er ikke sikkert at kopiene er skadet.

Årsak: Noen av filene på minnekortet som er satt inn, er skadet.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Formater minnekortet på nytt i digitalkameraet.

Løsning: Se om dataskjermen viser en feilmelding om at bildene på minnekortet er ødelagt.

Hvis filsystemet på kortet er ødelagt, må du formatere minnekortet på nytt i det digitale kameraet.

△ **Forsiktig** Omformatering av minnekortet sletter alle fotografiene som er lagret på kortet. Hvis du tidligere har overført fotografiene fra minnekortet til en datamaskinen, kan du forsøke å skrive ut fotografiene fra datamaskinen. I motsatt fall må du ta fotografier som er tapt, på nytt.

Årsak: Minnekortets filsystem var ødelagt.

Generelle brukermeldinger

Her er en oversikt over meldinger relatert til vanlige brukerfeil:

- [Kan ikke beskjære](#)
- [Feil med utskrift uten kantlinjer](#)
- [Minnekortfeil](#)
- [Minnekortet er låst](#)
- [Ikke mer diskplass](#)
- [Korttilgangsfeil](#)
- [Bruk bare ett kort om gangen](#)
- [Kortet er satt inn feil](#)
- [Kortet er skadet](#)
- [Kortet er ikke satt helt inn](#)

Kan ikke beskjære

Prøv følgende løsninger:

- [Løsning 1: Lukk enkelte programmer eller start datamaskinen på nytt](#)
- [Løsning 2: Tøm papirkurven på skrivebordet](#)

Løsning 1: Lukk enkelte programmer eller start datamaskinen på nytt

Løsning: Lukk alle unødvendige programmer. Dette omfatter også programmer som kjører i bakgrunnen, for eksempel skjermsparere og antivirusprogrammer. (Hvis du slår av antivirusprogrammet, må du huske å slå det på igjen når du er ferdig.) Forsøk å starte datamaskinen på nytt for å tømme minnet. Du må kanskje kjøpe mer minne. Se i dokumentasjonen som fulgte med datamaskinen.

Årsak: Datamaskinen hadde ikke nok minne.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Tøm papirkurven på skrivebordet

Løsning: Tøm papirkurven på skrivebordet. Du må kanskje også fjerne filer fra harddisken, Du kan for eksempel slette midlertidige filer.

Årsak: For skanning må det være minst 50 MB ledig plass på datamaskinens harddisk.

Feil med utskrift uten kantlinjer

Løsning: Utskrift uten kantlinje kan ikke utføres med bare en svart blekkpatron. Sett inn den trefargers blekkpatronen.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Bytte ut patronene" på side 46](#)

Årsak: Produktet var i alternativ utskriftsmodus med bare en svart blekkpatron installert da en utskriftsjobb uten kantlinje ble startet.

Minnekortfeil

Prøv følgende løsninger:

- [Løsning 1: Ta ut alle minnekortene unntatt ett](#)
- [Løsning 2: Skyv minnekortet helt inn](#)

Løsning 1: Ta ut alle minnekortene unntatt ett

Løsning: Ta ut alle minnekortene unntatt ett. Produktet leser det gjenværende minnekortet og viser det første fotografiet som er lagret på minnekortet.

Årsak: To eller flere minnekort var satt inn i produktet samtidig.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Skyv minnekortet helt inn

Løsning: Ta ut minnekortet og skyv det på nytt inn i minnekortsporet til det stopper.

Årsak: Du hadde ikke satt minnekortet helt inn.

Minnekortet er låst

Løsning: Lås opp minnekortet, og prøv på nytt.

Når du skal låse opp minnekortet, kan du se produkthåndboken som fulgte med kortet.

Årsak: Et låst (skrivebeskyttet) minnekort sto i sporet.

Ikke mer diskplass

Løsning: Tøm papirkurven på skrivebordet. Du må kanskje også fjerne filer fra harddisken, for eksempel slette midlertidige filer.

Årsak: Det er ikke nok tilgjengelig minne på datamaskinen til å utføre oppgaven.

Korttilgangsfeil

Løsning: Ta ut minnekortet og skyv det på nytt inn i minnekortsporet til det stopper.

Årsak: Du hadde ikke satt minnekortet helt inn.

Bruk bare ett kort om gangen

Løsning: Du kan bare sette inn ett minnekort om gangen.

Hvis det settes inn mer enn ett minnekort, vises en feilmelding på skjermen. Ta ut det ekstra minnekortet for å løse problemet.

Årsak: Det var satt inn flere minnekort i produktet.

Kortet er satt inn feil

Løsning: Hold minnekortet slik at etiketten vender opp og kontaktene mot produktet, og skyv deretter kortet inn i riktig spor til fotolampen tennes.

Når minnekortet er riktig satt inn, vil fotolampen blinke noen få sekunder før den blir stående på.

Årsak: Kortet er satt inn feil vei eller opp ned.

Kortet er skadet

Løsning: Formater minnekortet på nytt i kameraet, eller formater minnekortet på en datamaskin ved å velge FAT-formatet. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se dokumentasjonen som fulgte med digitalkameraet.

△ **Forsiktig** Omformatering av minnekortet sletter alle fotografiene som er lagret på kortet. Hvis du tidligere har overført fotografiene fra minnekortet til en datamaskinen, kan du forsøke å skrive ut fotografiene fra datamaskinen. I motsatt fall må du ta fotografier som er tapt, på nytt.

Årsak: Du kan ha formatert kortet på en Windows XP-datamaskin. Windows XP vil som standard formatere et minnekort på 8 MB eller mindre og 64 MB eller mer, med FAT32-formatet. Digitalkameraer og andre enheter bruker FAT-formatet (FAT16 eller FAT12) og gjenkjenner ikke et FAT32-formatert kort.

Kortet er ikke satt helt inn

Løsning: Hold minnekortet slik at etiketten vender opp og kontaktene mot produktet, og skyv deretter kortet inn i riktig spor til fotolampen tennes.

Når minnekortet er riktig satt inn, vil fotolampen blinke noen få sekunder før den blir stående på.

Årsak: Minnekortet er ikke satt helt inn i sporet.

Papirmeldinger

Her er en oversikt over papirrelaterte feilmeldinger:

- [Papir opp ned](#)
- [Papirretningsfeil](#)
- [Blekket tørker](#)

Papir opp ned

Løsning: Legg papiret i papirskuffen med utskriftssiden ned.

Årsak: Papiret i papirskuffen lå opp ned.

Papirretningsfeil

Løsning: Legg papir i papirskuffen med kortsiden frem og med utskriftssiden ned. Skyv papiret fremover til det stopper.

Årsak: Papiret i papirskuffen lå i liggende retning.

Blekket tørker

Løsning: La arket ligge i papirskuffen til meldingen forsvinner. Hvis det er nødvendig å fjerne det utskrevne arket før meldingen forsvinner, må du holde arket forsiktig på undersiden eller i kantene og plassere det på en flat overflate til det er tørt.

Årsak: Transparenter og noen andre medier krever en tørketid over normalen.

Blekkpatronmeldinger

Her er en oversikt over blekkpatronrelaterte feilmeldinger:

- [Lite blekk](#)
- [Trenger justering eller justering mislyktes](#)
- [Blekkpatroner uriktig installert](#)
- [Blekkpatroner fra andre enn HP er installert](#)
- [Blekkpatron mangler, er feil installert eller ikke tiltenkt dette produktet](#)
- [Utskrift i alternativ utskriftsmodus](#)
- [Blekkpatroner mangler eller oppdages ikke](#)
- [Inkompatible blekkpatroner](#)
- [Blekkpatronen er ikke ment for bruk i dette produktet](#)
- [Blekkpatroner i feil spor](#)
- [Feil med blekkpatronene](#)
- [En ekte HP-blekkpatron som er brukt tidligere, er installert](#)
- [Originalt HP-blekk er oppbrukt](#)
- [Generell skriverfeil](#)

Lite blekk

Løsning: Advarsler og indikatorer om blekknivå viser bare anslag for planleggingsformål. Når du ser et varsel om lite blekk, bør du ha en ny patron tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser. Du trenger ikke å bytte ut blekkpatronen før utskriftskvaliteten blir uakseptabel.

Hvis du har satt inn en etterfylt eller reproduert blekkpatron, eller hvis en patron har vært brukt i et annet produkt, kan blekknivåindikatoren være unøyaktig eller utilgjengelig.

Du finner informasjon om produktreturer til HP og resirkulasjon på: www.hp.com/recycle.

Årsak: Det er beregnet at det er lite blekk i de angitte blekkpatronene, så de må kanskje byttes ut snart.

Trenger justering eller justering mislyktes

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Juster nylig installerte blekkpatroner](#)
- [Løsning 2: Det er lagt en feil papirtype i papirskuffen](#)
- [Løsning 3: Kontroller at den beskyttende teipen er fjernet fra blekkpatronene](#)
- [Løsning 4: Kontroller at blekkpatronene er satt ordentlig inn](#)
- [Løsning 5: Blekkpatronen kan være defekt](#)

Løsning 1: Juster nylig installerte blekkpatroner

Løsning: Du må justere blekkpatronene for å sikre best mulig utskriftskvalitet.

Slik justerer du nylig installerte blekkpatroner

1. Når du ser melding om det, kontrollerer du at det er lagt vanlig hvitt papir i Letter- eller A4-størrelse i papirskuffen. Trykk deretter på **OK**.



Merk Hvis du har farget papir i papirskuffen når du justerer blekkpatronene, vil justeringen mislykkes. Legg ubrukt, vanlig, hvitt papir i papirskuffen, og prøv justeringen på nytt.

Produktet skriver ut en testside, justerer blekkpatronene og kalibrerer skriveren.

2. Legg siden med utskriftssiden ned i fremre, høyre hjørne på skannerglasset, og trykk på **OK** for å skanne siden.

Når **On** (På)-knappen slutter å blinke, er justeringen fullført og siden kan fjernes. Resirkuler eller kast siden.

Årsak: Du har installert nye blekkpatroner som må justeres.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Det er lagt en feil papirtype i papirskuffen

Løsning: Hvis det er farget papir i papirskuffen når du justerer blekkpatronene, vil justeringen mislykkes. Legg ubrukt vanlig hvitt papir eller A4-papir i papirskuffen, og forsøk deretter å justere på nytt. Hvis du fremdeles ikke får justert blekkpatronen, kan den være defekt.

Du finner informasjon om kundestøtte og garanti på HPs nettsted: www.hp.com/support. Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

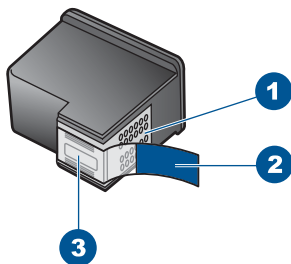
Årsak: Det er lagt en feil papirtype i papirskuffen.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Kontroller at den beskyttende teipen er fjernet fra blekkpatronene

Løsning: Kontroller hver blekkpatron. Det kan hende teipen ble fjernet fra de kobberfargede kontaktene, men fortsatt dekker blekkdysene. Hvis teipen fortsatt

dekker blekkdysene, fjerner du teipen forsiktig fra blekkpatronene. Ikke berør blekkdysene eller de kobberfargede kontaktene.



1	Kobberfargede kontakter
2	Plasteip med rosa flik (må fjernes før installering)
3	Blekkdyser under teip



Ta ut blekkpatronene og sett dem inn på nytt. Kontroller at de er riktig satt inn og er låst på plass.

Årsak: Beskyttende teip dekket til blekkpatronene.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 4: Kontroller at blekkpatronene er satt ordentlig inn

Løsning: Ta ut blekkpatronene og sett dem inn på nytt. Kontroller at de er riktig satt inn og er låst på plass.

Årsak: Kontaktene på blekkpatronen berørte ikke kontaktene i blekkpatronvognen.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 5: Blekkpatronen kan være defekt

Løsning: Hvis justeringsfeilen vedvarer og du ikke får rettet den, kan blekkpatronen være defekt. Undersøk om garantien fremdeles gjelder for blekkpatronen eller om den er utløpt.

- Hvis garantien er utløpt, må du kjøpe en ny blekkpatron.
- Hvis garantiens utløpsdato ikke er nådd, kontakter du HPs kundestøtte. Gå til www.hp.com/support. Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

- "[Informasjon om blekkpatrongaranti](#)" på side 49
- "[Bestille blekkpatroner](#)" på side 48

Årsak: Blekkpatronen er defekt.

Blekkpatroner uriktig installert

Løsning: Ta ut og sett inn blekkpatronene igjen, og kontroller at de er riktig satt inn og er låst på plass.

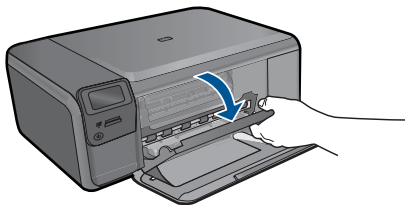
Kontroller også at blekkpatronene er satt i de riktige sporene.

Slik kontrollerer du at blekkpatronene er riktig installert

1. Kontroller at produktet er slått på.

△ **Forsiktig** Hvis produktet er slått av når du åpner dekselet til blekkpatronvognen for å få tilgang til blekkpatronene, frigis ikke patronene slik at de kan byttes. Du kan skade produktet hvis blekkpatronene ikke er sikkert forankret når du prøver å ta dem ut.

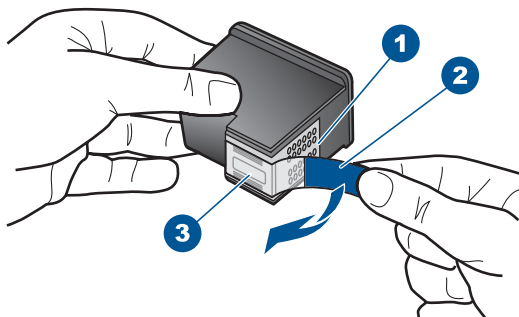
2. Åpne blekkpatrondekselet.
Blekkpatronvognen flytter seg helt til høyre i produktet.



3. Kontroller at du bruker riktige blekkpatroner for produktet. Du finner en liste over compatible blekkpatroner i den trykte dokumentasjonen som fulgte med produktet.
4. Ta den svarte blekkpatronen ut av sporet til høyre. Ikke berør blekkdysene eller de kobberfargede kontaktene. Kontroller om de kobberfargede kontaktene eller blekkdysene er skadet.

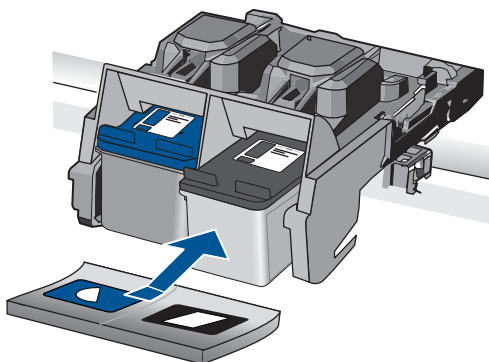
Pass på at den klare plastteipen er fjernet. Hvis den klare plastteipen fortsatt dekker blekkdysene, fjerner du den forsiktig ved hjelp av den rosa fliken. Pass på

at du ikke fjerner den kobberfargede teipen som inneholder de elektriske kontaktene.



1	Kobberfargede kontakter
2	Plasteip med rosa flik (må fjernes før installering)
3	Blekkdyser under teip

5. Sett blekkpatronen inn igjen ved å skyve den inn i sporet til høyre. Deretter skyver du blekkpatronen inn til den smekker på plass.



6. Gjenta trinn 1 og 2 for den trefargers blekkpatronen på venstre side.

Årsak: De angitte blekkpatronene var ikke satt inn riktig.

Blekkpatroner fra andre enn HP er installert

Løsning: Følg veiledningen på skjermen for å fortsette eller bytt ut de angitte blekkpatronene med originale HP-patroner.

HP anbefaler at du bruker originale HP-blekkpatroner. Originale HP-blekkpatroner er utviklet og testet sammen med HP-skrivere for å skape flotte resultater uten problemer, gang etter gang.



Merk HP kan ikke garantere kvaliteten og påliteligheten til rekvisita som ikke er fra HP. Skrivservice eller -reparasjoner som følge av at det er brukt rekvisita fra andre enn HP, dekkes ikke av garantien.

Hvis du trodde du har kjøpt originale HP-blekkpatroner, går du til:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Bytte ut patronene" på side 46](#)

Årsak: Produktet oppdaget at det var installert en blekkpatron fra andre enn HP.

Blekkpatron mangler, er feil installert eller ikke tiltenkt dette produktet

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

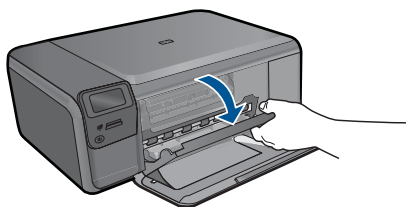
- [Løsning 1: Sett inn blekkpatronene](#)
- [Løsning 2: Fjern teipen fra blekkpatronene](#)
- [Løsning 3: Ta ut blekkpatronene og sett dem inn igjen](#)
- [Løsning 4: Kontakt HPs kundestøtte](#)

Løsning 1: Sett inn blekkpatronene

Løsning: Den ene eller begge blekkpatronene mangler. Ta ut og sett inn blekkpatronene igjen, og kontroller at de er riktig satt inn og er låst på plass. Hvis problemet vedvarer, rengjør du kontaktene på blekkpatronene.

Rengjøre blekkpatronkontaktene

1. Slå på produktet og åpne dekslet til blekkpatronene.
Blekkpatronvognen flytter seg helt til høyre i produktet.

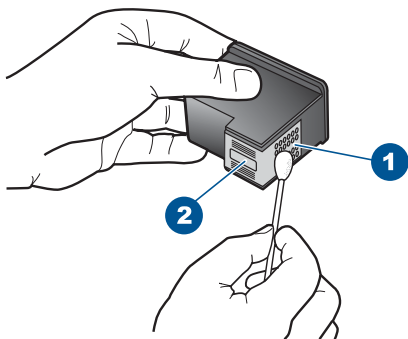


2. Vent til blekkpatronvognen er uvirksom og stille, og trekk strømkledningen ut på baksiden av produktet.
3. Press blekkpatronen forsiktig ned for å frigjøre den, og trekk den deretter mot deg og ut av sporet.



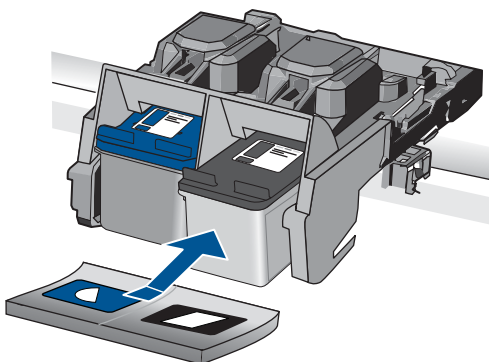
Merk Ikke ta ut begge blekkpatronene samtidig. Ta ut og rengjør én blekkpatron om gangen. Ikke ta ut en blekkpatron fra HP Photosmart i mer enn 30 minutter.

4. Se etter blekk og andre avsetninger på blekkpatronkontaktene.
5. Dypp en ren skumgummipinne eller lofri klut i destillert vann, og klem ut all overflødig væske.
6. Hold blekkpatronen i sidene.
7. Rengjør bare de kobberfargede kontaktene. La blekkpatronen tørke i omtrent ti minutter.

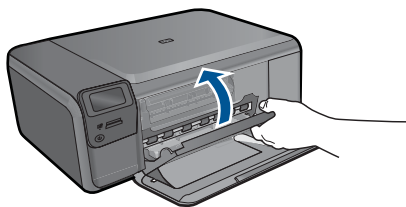


1	Kobberfargede kontakter
2	Blekkdyser (skal ikke rengjøres)

8. Hold blekkpatronen med HP-logoen øverst, og sett blekkpatronen tilbake i sporet. Pass på at du skyver blekkpatronen godt inn til den smekker på plass.



9. Gjenta om nødvendig for den andre blekkpatronen.
10. Lukk dekelet til blekkpatronvognen forsiktig og koble til igjen strømfedningen på baksiden av produktet.

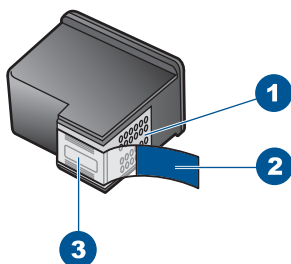


Årsak: Det manglet en blekkpatron.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Fjern teipen fra blekkpatronene

Løsning: Kontroller hver blekkpatron. Det kan hende teipen ble fjernet fra de kobberfargede kontaktene, men fortsatt dekker blekkdysene. Hvis teipen fortsatt dekker blekkdysene, fjerner du teipen forsiktig fra blekkpatronene. Ikke berør blekkdysene eller de kobberfargede kontaktene.



1	Kobberfargede kontakter
2	Plastteip med rosa flik (må fjernes før installering)
3	Blekkdyser under teip



Årsak: Beskyttende teip dekket til blekkpatronene.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Ta ut blekkpatronene og sett dem inn igjen

Løsning: En av eller begge blekkpatronene er ikke satt inn, eller de er satt inn feil. Ta ut og sett inn blekkpatronene igjen, og kontroller at de er riktig satt inn og er låst

på plass. Hvis problemet vedvarer, rengjør du de kobberfargete kontaktene på blekkpatronene.

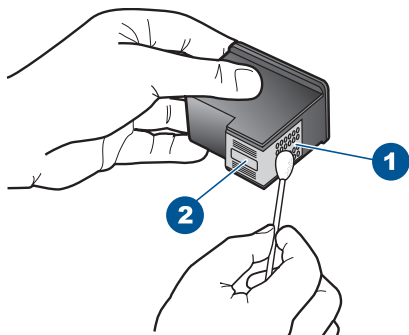
Rengjøre blekkpatronkontaktene

1. Slå på produktet og åpne dekslet til blekkpatronene.
Blekkpatronvognen flyttes til midten av produktet.
2. Vent til blekkpatronvognen er uvirksom og stille, og trekk strømledningen ut på baksiden av produktet.
3. Press blekkpatronen forsiktig ned for å frigjøre den, og trekk den deretter mot deg og ut av sporet.



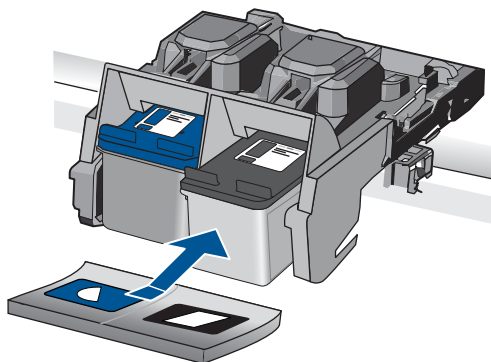
Merk Ikke ta ut begge blekkpatronene samtidig. Ta ut og rengjør én blekkpatron om gangen. Ikke ta ut en blekkpatron fra HP Photosmart i mer enn 30 minutter.

4. Se etter blekk og andre avsetninger på blekkpatronkontaktene.
5. Dypp en ren skumgummipinne eller lofri klut i destillert vann, og klem ut all overflødig væske.
6. Hold blekkpatronen i sidene.
7. Rengjør bare de kobberfargede kontaktene. La blekkpatronen tørke i omtrent ti minutter.



1	Kobberfargede kontakter
2	Blekkdyser (skal ikke rengjøres)

8. Hold blekkpatronen med HP-logoen øverst, og sett blekkpatronen tilbake i sporet. Pass på at du skyver blekkpatronen godt inn til den smekker på plass.



9. Gjenta om nødvendig for den andre blekkpatronen.

10. Lukk dekslet til blekkpatronvognen forsiktig og koble til igjen strømledningen på baksiden av produktet.

Årsak: En av eller begge blekkpatronene var ikke satt inn eller var ikke satt inn riktig.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 4: Kontakt HPs kundestøtte

Løsning: Kontakt HPs kundestøtte for service.

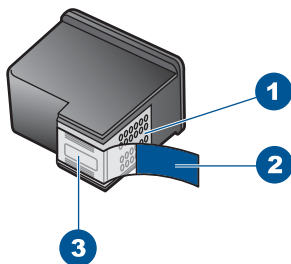
Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Årsak: Blekkpatronen er defekt eller ikke beregnet for bruk i dette produktet.

Utskrift i alternativ utskriftsmodus

Løsning: Hvis meldingen om utskrift i alternativ utskriftsmodus vises og det er satt inn to blekkpatroner i produktet, må du kontrollere at beskyttelsesteipen av plast er fjernet fra begge blekkpatronene. Hvis beskyttelsesteipen av plast dekker blekkpatronkontaktene, registrerer ikke produktet at blekkpatronen er satt inn.



1	Kobberfargede kontakter
2	Plastteip med rosa flik (må fjernes før installering)
3	Blekkdyser under teip

Årsak: Når produktet registrerer at det bare er satt inn én blekkpatron, skifter det til alternativ utskriftsmodus. I denne utskriftsmodusen kan du skrive ut med bare én blekkpatron, men produktet bruker lengre tid på utskriftene og kvaliteten på utskriftene påvirkes.

Blekkpatroner mangler eller oppdages ikke

Prøv følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- [Løsning 1: Sett blekkpatronene inn igjen](#)
- [Løsning 2: Rengjør blekkpatronkontaktene](#)
- [Løsning 3: Bytt blekkpatronen](#)

Løsning 1: Sett blekkpatronene inn igjen

Løsning: Ta ut og sett inn blekkpatronene igjen, og kontroller at de er riktig satt inn og er låst på plass.

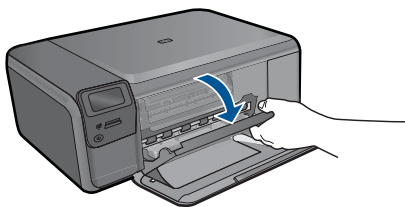
Kontroller også at blekkpatronene er satt i de riktige sporene.

Slik kontrollerer du at blekkpatronene er riktig installert

1. Kontroller at produktet er slått på.

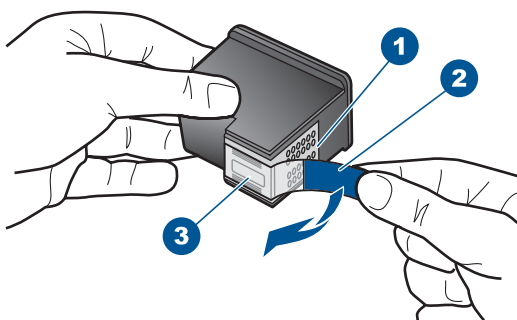
△ **Forsiktig** Hvis produktet er slått av når du åpner dekslet til blekkpatronvognen for å få tilgang til blekkpatronene, frigis ikke patronene slik at de kan byttes. Du kan skade produktet hvis blekkpatronene ikke er sikkert forankret når du prøver å ta dem ut.

2. Åpne blekkpatrondekslet.
Blekkpatronvognen flytter seg helt til høyre i produktet.



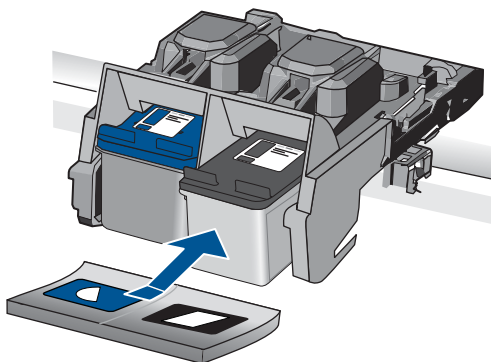
3. Kontroller at du bruker riktige blekkpatroner for produktet. Du finner en liste over kompatible blekkpatroner i den trykte dokumentasjonen som fulgte med produktet.
4. Ta den svarte blekkpatronen ut av sporet til høyre. Ikke berør blekkdysene eller de kobberfargede kontaktene. Kontroller om de kobberfargede kontaktene eller blekkdysene er skadet.

Pass på at den klare plastteipen er fjernet. Hvis den klare plastteipen fortsatt dekker blekkdysene, fjerner du den forsiktig ved hjelp av den rosa fliken. Pass på at du ikke fjerner den kobberfargede teipen som inneholder de elektriske kontaktene.



1	Kobberfargede kontakter
2	Plastteip med rosa flik (må fjernes før installering)
3	Blekkdyser under teip

5. Sett blekkpatronen inn igjen ved å skyve den inn i sporet til høyre. Deretter skyver du blekkpatronen inn til den smekker på plass.



6. Gjenta trinn 1 og 2 for den trefargers blekkpatronen på venstre side.

Årsak: Den angitte blekkpatronen var ikke satt inn riktig.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Rengjør blekkpatronkontaktene

Løsning: Rengjør blekkpatronkontaktene.

Pass på at du har følgende materiell tilgjengelig:

- Tørre skumgummipinner, lofri klut eller et annet mykt materiale som ikke vil falle fra hverandre eller etterlate fibre.

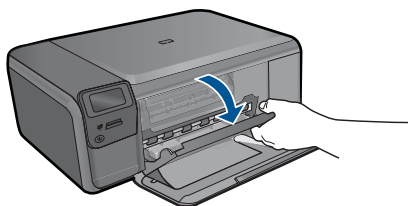
 **Tips** Kaffefiltre loer ikke og kan brukes til å rense blekkpatroner.

- Destillert eller filtrert vann eller vann på flaske (vann fra springen kan inneholde forurensningsstoffer som kan skade blekkpatronene).

△ **Forsiktig** Ikke bruk rengjøringsmiddel for trykkplater eller alkohol til å rengjøre blekkpatronkontaktene. Dette kan skade blekkpatronen eller produktet.

Rengjøre blekkpatronkontaktene

1. Slå på produktet og åpne dekslet til blekkpatronene.
Blekkpatronvognen flytter seg helt til høyre i produktet.

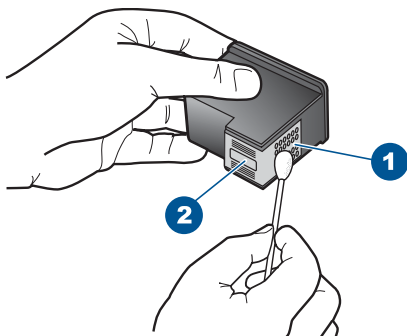


2. Vent til blekkpatronvognen er uvirksom og stille, og trekk strømledningen ut på baksiden av produktet.
3. Press blekkpatronen forsiktig ned for å frigjøre den, og trekk den deretter mot deg og ut av sporet.



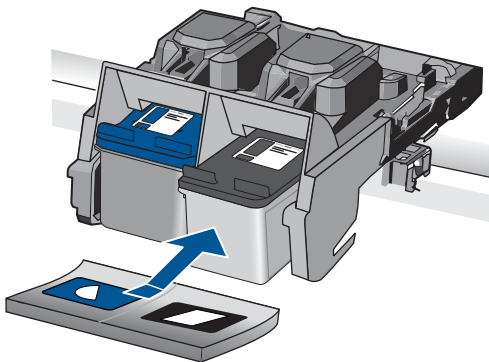
Merk Ikke ta ut begge blekkpatronene samtidig. Ta ut og rengjør én blekkpatron om gangen. Ikke ta ut en blekkpatron fra HP Photosmart i mer enn 30 minutter.

4. Se etter blekk og andre avsetninger på blekkpatronkontaktene.
5. Dypp en ren skumgummipinne eller lofri klut i destillert vann, og klem ut all overflødig væske.
6. Hold blekkpatronen i sidene.
7. Rengjør bare de kobberfargede kontaktene. La blekkpatronen tørke i omtrent ti minutter.

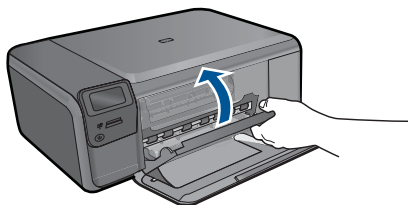


1	Kobberfargede kontakter
2	Blekkdyser (skal ikke rengjøres)

8. Hold blekkpatronen med HP-logoen øverst, og sett blekkpatronen tilbake i sporet. Pass på at du skyver blekkpatronen godt inn til den smekker på plass.



9. Genta om nødvendig for den andre blekkpatronen.
10. Lukk dekselet til blekkpatronvognen forsiktig og koble til igjen strømledningen på baksiden av produktet.



Årsak: Blekkpatronkontaktene trengte rengjøring.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Bytt blekkpatronen

Løsning: Bytt ut den angitte blekkpatronen. Du kan også fjerne den angitte blekkpatronen og skrive ut i alternativ utskriftsmodus.

 **Merk** I alternativ utskriftsmodus kan produktet bare skrive ut jobber fra datamaskinen. Du kan ikke starte en utskriftsjobb fra kontrollpanelet (for eksempel utskrift av fotografier fra minnekort).

Undersøk om garantien fremdeles gjelder for blekkpatronen eller om den er utløpt.

- Hvis garantien er utløpt, må du kjøpe en ny blekkpatron.
- Hvis garantiens utløpsdato ikke er nådd, kontakter du HPs kundesupport. Gå til www.hp.com/support. Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundesupport.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Informasjon om blekkpatrongaranti"](#) på side 49

Årsak: Blekkpatronen var skadet.

Inkompatible blekkpatroner

Prøv følgende løsninger:

- [Løsning 1: Kontroller blekkpatronen](#)
- [Løsning 2: Kontakt HPs kundesupport for service](#)

Løsning 1: Kontroller blekkpatronen

Løsning: Kontroller at du bruker riktige blekkpatroner for produktet. Du finner en liste over kompatible blekkpatroner i den trykte dokumentasjonen som fulgte med produktet.

Hvis du bruker blekkpatroner som ikke er kompatible med produktet, må du bytte ut de angitte blekkpatronene med patroner som er kompatible.

Hvis du mener at du bruker riktige blekkpatroner, går du videre til neste løsning.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Bytte ut patronene"](#) på side 46

Årsak: De angitte blekkpatronene var ikke compatible med produktet.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Kontakt HPs kundestøtte for service

Løsning: Hvis du har forsøkt alle trinnene i de tidligere løsningene og fremdeles har problemer, kontakter du HPs kundestøtte for å få service.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** for å få teknisk støtte.

Årsak: Blekkpatronene var ikke beregnet på dette produktet.

Blekkpatronen er ikke ment for bruk i dette produktet

Løsning: Kontakt HPs kundestøtte for service.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Årsak: Blekkpatronen er ikke beregnet for bruk i dette produktet.

Blekkpatroner i feil spor

Løsning: Ta ut og sett inn blekkpatronene igjen, og kontroller at de er riktig satt inn og er låst på plass.

Kontroller også at blekkpatronene er satt i de riktige sporene.

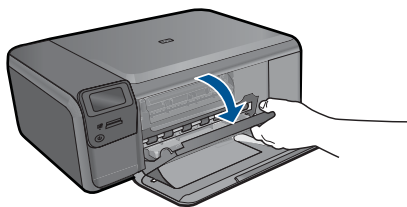
Slik kontrollerer du at blekkpatronene er riktig installert

1. Kontroller at produktet er slått på.

△ **Forsiktig** Hvis produktet er slått av når du åpner dekselet til blekkpatronvognen for å få tilgang til blekkpatronene, frigis ikke patronene slik at de kan byttes. Du kan skade produktet hvis blekkpatronene ikke er sikkert forankret når du prøver å ta dem ut.

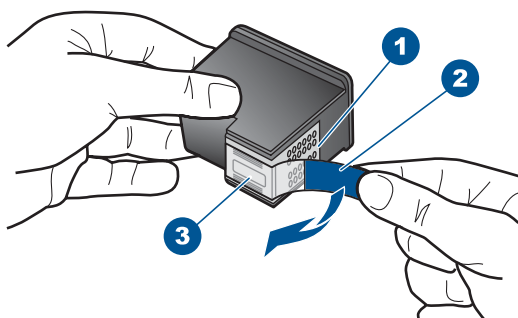
2. Åpne blekkpatrondekselet.

Blekkpatronvognen flytter seg helt til høyre i produktet.



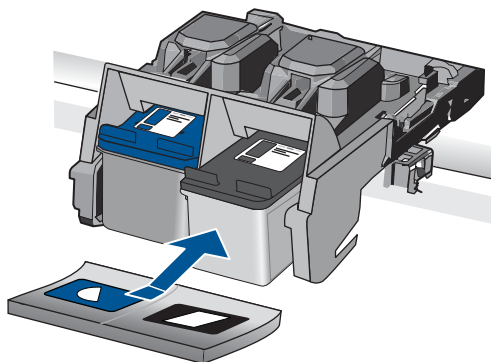
3. Kontroller at du bruker riktige blekkpatroner for produktet. Du finner en liste over kompatible blekkpatroner i den trykte dokumentasjonen som fulgte med produktet.
4. Ta den svarte blekkpatronen ut av sporet til høyre. Ikke berør blekkdysene eller de kobberfargede kontaktene. Kontroller om de kobberfargede kontaktene eller blekkdysene er skadet.

Pass på at den klare plastteipen er fjernet. Hvis den klare plastteipen fortsatt dekker blekkdysene, fjerner du den forsiktig ved hjelp av den rosa fliken. Pass på at du ikke fjerner den kobberfargede teipen som inneholder de elektriske kontaktene.



1	Kobberfargede kontakter
2	Plastteip med rosa flik (må fjernes før installering)
3	Blekkdyser under teip

5. Sett blekkpatronen inn igjen ved å skyve den inn i sporet til høyre. Deretter skyver du blekkpatronen inn til den smekker på plass.



6. Gjenta trinn 1 og 2 for den trefargers blekkpatronen på venstre side.



Merk Hvis blekkpatronene er satt i feil spor og du ikke klarer å ta dem ut av produktet, kontakter du HPs kundestøtte for assistanse.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Årsak: De angitte blekkpatronene var ikke satt inn riktig.

Feil med blekkpatronene

Meldingen angir kanskje hvilken blekkpatron det er problemer med. I så fall kan du prøve følgende løsninger for å løse problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

Hvis meldingen ikke angir hvilken patron det er problemer med, følger du denne fremgangsmåten for å finne ut hvilken patron problemet gjelder. Når du har funnet ut hvilken patron det er problemer med, fortsetter du med den første løsningen.

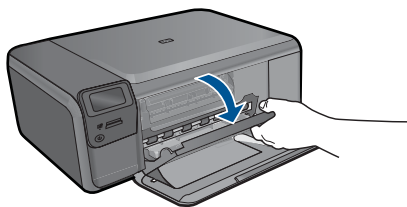
Slik finner du ut hvilken patron som forårsaker problemet

1. Kontroller at produktet er slått på.

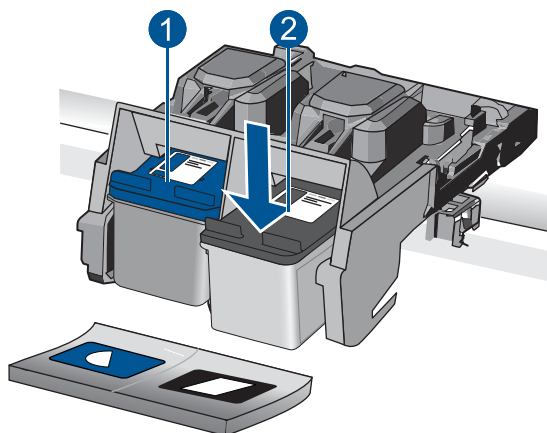


Forsiktig Hvis produktet er slått av når du åpner dekselet til blekkpatronvognen for å få tilgang til blekkpatronene, frigis ikke patronene slik at de kan byttes. Du kan skade produktet hvis blekkpatronene ikke er sikkert forankret når du prøver å ta dem ut.

2. Åpne blekkpatrondekslet.
Blekkpatronvognen flytter seg helt til høyre i produktet.

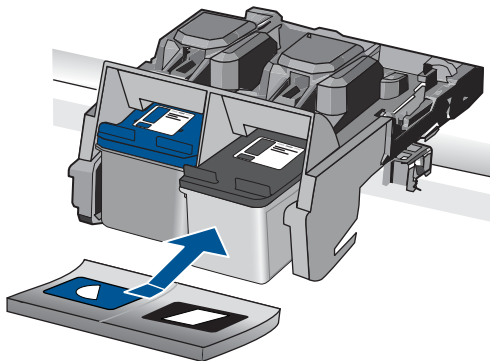


3. Kontroller at du bruker riktige blekkpatroner for produktet. Du finner en liste over kompatible blekkpatroner i den trykte dokumentasjonen som fulgte med produktet.
4. Ta den svarte blekkpatronen ut av sporet til høyre.
Trykk ned på blekkpatronen for å frigjøre den, og dra den deretter mot deg og ut av sporet.



1	Trefargers blekkpatron
2	Svart blekkpatron

5. Lukk blekkpatrondekselet.
6. Se om feilen er rettet.
 - Hvis feilen er rettet, er det et problem med den svarte blekkpatronen.
 - Hvis feilen ikke er rettet, fortsetter du til neste trinn.
7. Åpne blekkpatrondekselet og sett inn den svarte patronen igjen ved å skyve den fremover inn i sporet til høyre. Skyv deretter blekkpatronen fremover til den klikker på plass i sporet.



8. Fjern den trefargers blekkpatronen fra det venstre sporet.
Trykk ned på blekkpatronen for å frigjøre den, og dra den deretter mot deg og ut av sporet.
9. Lukk blekkpatrondekselet.
10. Se om feilen er rettet.
 - Hvis feilen er rettet, er det et problem med den trefargers blekkpatronen.
 - Hvis feilen ikke er rettet, er det et problem med begge blekkpatronene.
11. Åpne blekkpatrondekselet og sett inn den trefargers patronen igjen ved å skyve den fremover inn i sporet til venstre. Skyv deretter blekkpatronen fremover til den klikker på plass i sporet.
12. Lukk blekkpatrondekselet.
 - [Løsning 1: Ta ut blekkpatronene og sett dem inn igjen](#)
 - [Løsning 2: Rengjør blekkpatronkontaktene](#)
 - [Løsning 3: Bytt blekkpatronen](#)

Løsning 1: Ta ut blekkpatronene og sett dem inn igjen

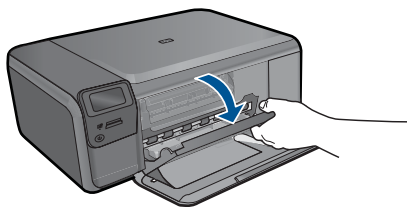
Løsning: Ta ut og sett inn blekkpatronene igjen, og kontroller at de er riktig satt inn og er låst på plass.

Kontroller også at blekkpatronene er satt i de riktige sporene.

Slik kontrollerer du at blekkpatronene er riktig installert

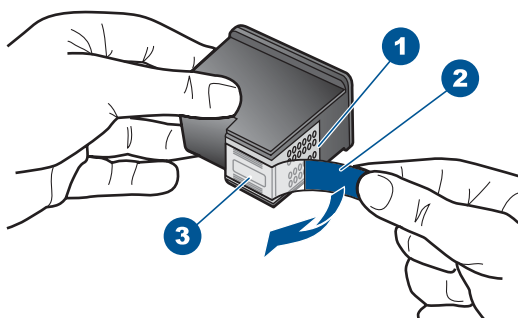
1. Kontroller at produktet er slått på.

△ **Forsiktig** Hvis produktet er slått av når du åpner dekslet til blekkpatronvognen for å få tilgang til blekkpatronene, frigis ikke patronene slik at de kan byttes. Du kan skade produktet hvis blekkpatronene ikke er sikkert forankret når du prøver å ta dem ut.
2. Åpne blekkpatrondekselet.
Blekkpatronvognen flytter seg helt til høyre i produktet.



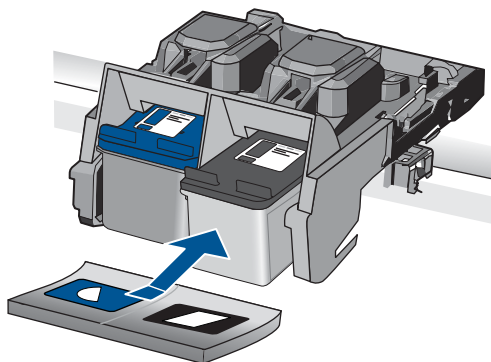
3. Kontroller at du bruker riktige blekkpatroner for produktet. Du finner en liste over kompatible blekkpatroner i den trykte dokumentasjonen som fulgte med produktet.
4. Ta den svarte blekkpatronen ut av sporet til høyre. Ikke berør blekkdysene eller de kobberfargede kontaktene. Kontroller om de kobberfargede kontaktene eller blekkdysene er skadet.

Pass på at den klare plastteipen er fjernet. Hvis den klare plastteipen fortsatt dekker blekkdysene, fjerner du den forsiktig ved hjelp av den rosa fliken. Pass på at du ikke fjerner den kobberfargede teipen som inneholder de elektriske kontaktene.



1	Kobberfargede kontakter
2	Plastteip med rosa flik (må fjernes før installering)
3	Blekkdyser under teip

5. Sett blekkpatronen inn igjen ved å skyve den inn i sporet til høyre. Deretter skyver du blekkpatronen inn til den smekker på plass.



6. Gjenta trinn 1 og 2 for den trefargers blekkpatronen på venstre side.

Årsak: De angitte blekkpatronene var ikke satt inn riktig.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Rengjør blekkpatronkontaktene

Løsning: Rengjør blekkpatronkontaktene på blekkpatronene som har dette problemet.

Pass på at du har følgende materiell tilgjengelig:

- Tørre skumgummipinner, lofri klut eller et annet mykt materiale som ikke vil falle fra hverandre eller etterlate fibre.

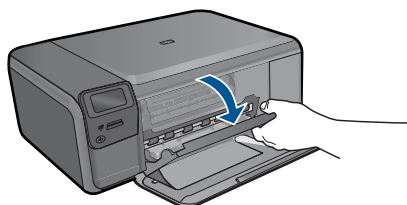
💡 **Tips** Kaffefiltre loer ikke og kan brukes til å rense blekkpatroner.

- Destillert eller filtrert vann eller vann på flaske (vann fra springen kan inneholde forurensningsstoffer som kan skade blekkpatronene).

⚠ **Forsiktig Ikke** bruk rengjøringsmiddel for trykkplater eller alkohol til å rengjøre blekkpatronkontaktene. Dette kan skade blekkpatronen eller produktet.

Rengjøre blekkpatronkontaktene

1. Slå på produktet og åpne dekslet til blekkpatronene.
Blekkpatronvognen flytter seg helt til høyre i produktet.

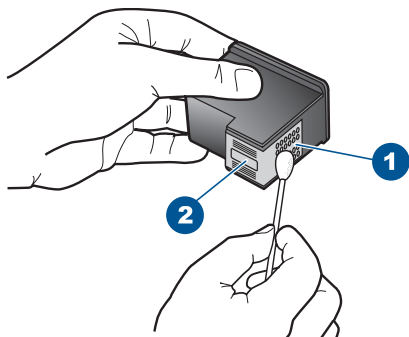


2. Vent til blekkpatronvognen er uvirksom og stille, og trekk strømledningen ut på baksiden av produktet.
3. Press blekkpatronen forsiktig ned for å frigjøre den, og trekk den deretter mot deg og ut av sporet.



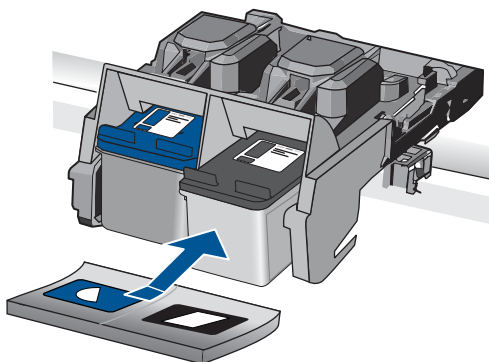
Merk Ikke ta ut begge blekkpatronene samtidig. Ta ut og rengjør én blekkpatron om gangen. Ikke ta ut en blekkpatron fra HP Photosmart i mer enn 30 minutter.

4. Se etter blekk og andre avsetninger på blekkpatronkontaktene.
5. Dypp en ren skumgummipinne eller lofri klut i destillert vann, og klem ut all overflødig væske.
6. Hold blekkpatronen i sidene.
7. Rengjør bare de kobberfargede kontaktene. La blekkpatronen tørke i omtrent ti minutter.

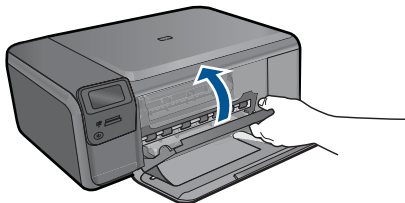


1	Kobberfargede kontakter
2	Blekkdyser (skal ikke rengjøres)

8. Hold blekkpatronen med HP-logoen øverst, og sett blekkpatronen tilbake i sporet. Pass på at du skyver blekkpatronen godt inn til den smekker på plass.



9. Gjenta om nødvendig for den andre blekkpatronen.
10. Lukk dekslet til blekkpatronvognen forsiktig og koble til igjen strømledningen på baksiden av produktet.



Årsak: Blekkpatronkontaktene trengte rengjøring.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Bytt blekkpatronen

Løsning: Bytt ut blekkpatronene som har dette problemet. Hvis det bare er problemer med én blekkpatron, kan du også fjerne den og skrive ut i alternativ utskriftsmodus.

 **Merk** I alternativ utskriftsmodus kan produktet bare skrive ut jobber fra datamaskinen. Du kan ikke starte en utskriftsjobb fra kontrollpanelet (for eksempel utskrift av fotografier fra minnekort).

Årsak: Det er problemer med én eller begge blekkpatronene.

En ekte HP-blekkpatron som er brukt tidligere, er installert

Løsning: Kontroller kvaliteten på den aktuelle utskriftsjobben. Hvis den er god nok, følger du veiledningen på skjermen for å fortsette.

HP anbefaler at du sørger for å ha en ny blekkpatron tilgjengelig for å unngå utskriftsforsinkelser.

 **Merk** Bleknivåer er kanskje ikke tilgjengelig for de angitte blekkpatronene.

Årsak: Den ekte HP-blekkpatronen er brukt i et annet produkt tidligere.

Originalt HP-blekk er oppbrukt

Løsning: Følg veiledningen på skjermen for å fortsette eller bytt ut de angitte blekkpatronene med originale HP-patroner.

HP anbefaler at du bruker originale HP-blekkpatroner. Originale HP-blekkpatroner er utviklet og testet sammen med HP-skrivere for å skape flotte resultater uten problemer, gang etter gang.



Merk HP kan ikke garantere kvaliteten og påliteligheten til rekvisita som ikke er fra HP. Skrivservice eller -reparasjoner som følge av at det er brukt rekvisita fra andre enn HP, dekkes ikke av garantien.

Hvis du trodde du har kjøpt originale HP-blekkpatroner, går du til:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

["Bytte ut patronene" på side 46](#)

Årsak: Det originale HP-blekket i de angitte blekkpatronene er oppbrukt.

Generell skriverfeil

Løsning: Skriv ned feilkoden som er tatt med i meldingen, og ta kontakt med HPs kundestøtte. Gå til:

www.hp.com/support

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Årsak: Det oppstod et problem med produktet.

13 Stoppe gjeldende jobb

Stoppe en aktiv jobb fra produktet

- ▲ Trykk på **Cancel** (Avbryt) på kontrollpanelet. Hvis jobben ikke stopper, trykker du på **Cancel** (Avbryt) igjen.

Det kan ta litt tid før jobben avbrytes.

14 Teknisk informasjon

De tekniske spesifikasjonene og informasjon om internasjonale forskrifter for HP Photosmart finnes i denne delen.

Du finner flere spesifikasjoner i den trykte dokumentasjonen som fulgte med HP Photosmart.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Merknad](#)
- [Produktspesifikasjoner](#)
- [Program for miljømessig produktforvaltning](#)
- [Informasjon om forskrifter](#)
- [Informasjon om trådløsforskrifter](#)

Merknad

Merknader fra Hewlett-Packard Company

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel.

Med enerett. Gjengivelse, tilpasning eller oversettelse av dette materialet er ikke tillatt uten at det først er innhentet skriftlig tillatelse fra Hewlett-Packard, med unntak av det som er tillatt i henhold til lover om opphavsrett. De eneste garantiene for HPs produkter og tjenester er angitt i den uttrykte garantien som følger med slike produkter og tjenester. Ingenting i dette dokumentet kan tolkes som en tilleggsgaranti. HP er ikke erstatningsansvarlig for tekniske eller andre typer feil eller utelatelser i dette dokumentet.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 og Windows XP er registrerte varemerker i USA for Microsoft Corporation.

Windows Vista er enten et registrert varemerke eller varemerke for Microsoft Corporation i USA og/eller andre land.

Intel og Pentium er varemerker eller registrerte varemerker for Intel Corporation eller dets datterselskaper i USA og andre land.

Produktspesifikasjoner

Denne delen inneholder tekniske spesifikasjoner for din HP Photosmart. Du finner komplette produktspesifikasjoner i produktets dataark på www.hp.com/support.

Systemkrav

Programvare- og systemkrav finnes i Viktig-filen.

Hvis du ønsker informasjon om fremtidige operativsystemversjoner og støtte, kan du besøke HPs nettsted for kundestøtte på www.hp.com/support.

Miljøspesifikasjoner

- Anbefalt driftstemperaturområde: 15 °C til 32 °C (59 °F til 90 °F)
- Tillatt driftstemperaturområde: 5 °C til 40 °C (41 °F til 104 °F)
- Fuktighet: 20 % til 80 % RF ikke-kondenserende (anbefalt); 28 °C maksimalt duggpunkt
- Temperatur når ikke i bruk (oppbevaring): -25 °C til 60 °C (13 °F til 140 °F)
- Ved sterke elektromagnetiske felter kan utdata fra HP Photosmart påvirkes i noen grad.
- HP anbefaler at du bruker en USB-kabel mindre enn eller lik 3 m for å minimere støy som skyldes felt med potensielt høye elektromagnetiske verdier

Papirspesifikasjoner

Type	Papirvekt	Papirskuff
Vanlig papir	20 til 24 pund (75 til 90 g/m ²)	Opptil 80 (20 pund papir)
Legal-papir	20 til 24 pund (75 til 90 g/m ²)	Opptil 80 (20 pund papir)

Type	Papirvekt	Papirskuff
Kartotekkort	Maks. 200 g/m ² indekskort (110 pund)	Opptil 30
Hagaki-kort	Maks. 200 g/m ² indekskort (110 pund)	Opptil 40
Konvolutter	20 til 24 pund (75 til 90 g/m ²)	Opptil 10
5 x 7 tommer (13 x 18 cm) fotopapir	236 g/m ² (145 lb.)	Opptil 30
4 x 6 tommer (10 x 15 cm) fotopapir	236 g/m ² (145 lb.)	Opptil 30
8,5 x 11 tommer (216 x 279 mm) fotopapir	236 g/m ² (145 lb.)	Opptil 30

* Maksimumskapasitet.



Merk Se skriverdriveren hvis du vil ha en fullstendig liste over størrelser som støttes.

Utskriftsspesifikasjoner

- Utskriftshastighetene varierer, avhengig av hvor sammensatt dokumentet er.
- Utskrift av panoramastørrelser
- Metode: Termisk blekkskriver (drop-on-demand)
- Språk: PCL3 GUI

Spesifikasjoner for skanning

- Bilderedigeringsprogram følger med
- Twain-kompatibelt programvaregrensesnitt
- Oppløsning: opptil 1200 x 2400 ppi optisk, 19200 ppi forbedret (programvare)
Se skannerprogramvaren for å finne mer informasjon om ppi-oppløsning.
- Farge: 48 biters farger, 8 biter gråtoner (256 gråtoner)
- Største skannestørrelse fra glass: 21,6 x 29,7 cm

Spesifikasjoner for kopiering

- Digital bildebehandling
- Maksimalt antall kopier varierer fra modell til modell.
- Kopieringshastigheten varierer etter modell og kompleksiteten til dokumentet

Utskriftsoppløsning

Se skriverprogramvaren for å finne informasjon om utskriftsoppløsning. Du finner mer informasjon i "[Vise utskriftsoppløsningen](#)" på side 31.

Blekkpatronkapasitet

Besøk www.hp.com/go/learnaboutsupplies for å finne informasjon om beregnet kapasitet.

Program for miljømessig produktforvaltning

Hewlett-Packard forplikter seg til å produsere kvalitetsprodukter på en miljøvennlig måte. Dette produktet er utformet med tanke på resirkulering. Antallet materialer er holdt på et minimum, samtidig som vi sikrer tilfredsstillende funksjonalitet og pålitelighet. Ulike materialer er utformet slik at de er lette å ta fra hverandre. Festeordninger og andre tilkoblinger er enkle å finne, komme til og fjerne

ved hjelp av vanlige verktøy. Deler med høy prioritet er utformet for enkel tilgang med sikte på demontering og reparasjon.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du besøke HPs nettsted Commitment to the Environment på: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Miljøtips](#)
- [Papirbruk](#)
- [Plast](#)
- [Dataark for materialsikkerhet \(MSDS\)](#)
- [Gjenvinningsprogram](#)
- [Gjenvinningsprogram for HP inkjet-rekvisita](#)
- [Strømforbruk](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Kjemiske stoffer](#)

Miljøtips

HP har forpliktet seg til å hjelpe kunder med å redusere belastningen på miljøet. HP har gitt miljøtipsene nedenfor for å hjelpe deg med å fokusere på måter du kan vurdere og redusere virkningen av dine utskriftsvalg. I tillegg til de spesifikke funksjonene i dette produktet kan du besøke HPs nettsted Eco Solutions for å finne mer informasjon om HPs miljøinitiativer.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Miljøfunksjoner i ditt produkt

- **Smart webutskrift:** HP Smart webutskrift-grensesnittet har et **Utklippsbok**-vindu og et **Rediger utklipp**-vindu der du kan lagre, organisere eller skrive ut utklipp du har hentet fra Internett. Du finner mer informasjon i "[Skrive ut en nettside](#)" på side 29.
- **Informasjon om strømsparing:** Se "[Strømforbruk](#)" på side 104 for å finne ENERGY STAR®-kvalifiseringsstatus for dette produktet.
- **Resirkulerte materialer:** Hvis du ønsker mer informasjon om gjenvinning av HP-produkter, kan du besøke: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Papirbruk

Dette produktet egner seg for bruk av resirkulert papir i henhold til DIN 19309 og EN 12281:2002.

Plast

Plastdeler som veier over 25 gram, er merket i henhold til internasjonale standarder, slik at det er lettere å identifisere plast for resirkulering ved slutten av produktlevetiden.

Dataark for materialsikkerhet (MSDS)

Dataark for materialsikkerhet finner du på HPs nettsted på adressen:

www.hp.com/go/msds

Gjenvinningsprogram

HP tilbyr stadig flere retur- og resirkuleringsordninger i mange land/regioner, og samarbeider med noen av de største resirkuleringssenterne for elektronikkprodukter over hele verden. HP bevarer ressurser ved å videreselge noen av sine mest populære produkter. Hvis du ønsker mer informasjon om resirkulering av HP-produkter, kan du besøke:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Gjenvinningsprogram for HP inkjet-rekvisita

HP forplikter seg til å ta hensyn til miljøet. En resirkuleringsordning for HP Inkjet-rekvisita er tilgjengelig i mange land/regioner, slik at du kan resirkulere brukte blekkpatroner gratis. Du finner mer informasjon på dette nettstedet:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Strømforbruk

Strømforbruket synker betydelig i hvilemodus, noe som sparer både naturressurser og penger uten å påvirke produktets ytelse. Hvis du se ENERGY STAR®-kvalifiseringsstatus for dette produktet, kan du se produktdataarket eller spesifikasjonsarket. Kvalifiserte produkter er også oppført på

www.hp.com/go/energystar.

Teknisk informasjon



HP er forpliktet til å gi kundene informasjon om de kjemiske substansene i våre produkter for å overholde juridiske krav som REACH (*Forskrift EC No 1907/2006 fra Europaparlamentet og -rådet*). Du finner en rapport med kjemisk informasjon for dette produktet på www.hp.com/go/reach.

Informasjon om forskrifter

HP Photosmart oppfyller produktkrav fra myndighetene i landet/regionen der du bor.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Forskriftsmessig modellidentifikasjonsnummer](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [HP Photosmart C4700 series declaration of conformity](#)

Forskriftsmessig modellidentifikasjonsnummer

For forskriftsmessige identifikasjonsformål er produktet tildelt et forskriftsmessig modellnummer. Det forskriftsmessige modellnummeret for ditt produkt er SNPRH-0803-01. Dette nummeret må ikke forveksles med markedsføringsnavnet (HP Photosmart C4700 series, osv.) eller produktnummeret (Q8380A, osv.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としています。この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

HP Photosmart C4700 series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRH-0803-01 Rev A

Supplier's Name:
Supplier's Address:

Hewlett-Packard Company
 20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai, PRC
 200131

declares, that the product
Product Name and Model:
Regulatory Model Number: ¹⁾

HP Photosmart C4700 series
 SNPRH-0803-01
 All
 RSVLD-0707

Product Options:
Radio Module:

Conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC:

CISPR 22: 2005 / EN 55022: 2006 Class B
 EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003
 EN 61000-3-2: 2006
 EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005
 FCC CFR 47 Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

Safety:

EN 60950-1:2001+A11:2004 / IEC 60950-1:2001
 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2:2001

Environment:

WEEE Directive 2002/96/EC
 RoHS Directive 2002/95/EC.

Radio:

EN 300 328 V1.7.1
 EN 301 489-1 V1.6.1/ EN 301 489-17 V1.2.1

Health:

EU: 1999/519/EC

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, EMC Directive 2004/108/EC and the R&TTE Directive 99/5/EC, WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC and carries the CE-marking accordingly.

Additional Information:

- 1) his product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

5 Nov 2008

Peng Cong

IPMO (China) Product Regulations Manager

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
 U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Informasjon om trådløsforskrifter

I denne delen finner du følgende informasjon om forskrifter vedrørende trådløse produkter:

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [European Union regulatory notice](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

European Union regulatory notice

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices**France**

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Stikkordregister

A

alternativ utskriftsmodus 48
avinstallere programvare 56

B

beskjære
 mislykkes 71
blekk
 lite 74
 tørketid 74
blekkpatroner
 feilmelding 79, 84
 HP-blekk tømt 97
 ikke HP-blekk 78
 justere 75
 lite blekk 74
 mangler 84
 skadet 84
 tidligere brukt 97
 uriktig 79

E

etiketter
 spesifikasjoner 101
etter støtteperioden 52

F

feilmeldinger
 lesing av eller skrivning til
 fil 69
 minnekort 72
fil
 formater som støttes 70
 ugyldig navn 70
 uleselig 69
fotografier
 mangler 69
fotopapir
 anbefalte typer 15
 spesifikasjoner 101
fotopapir i størrelsen 10 x 15 cm
 spesifikasjoner 101

G

garanti 52

gjenvinning

 blekkpatroner 104
grensesnittkort 5, 6

I

informasjon om forskrifter
 forskriftsmessig
 modellidentifikasjons-
 nummer 106
 trådløsforskrifter 108
installere programvare på
 nytt 56
Internett-sider, skrive ut 29

J

justering
 blekkpatroner 75
 mislykket 75

K

knapper, kontrollpanel 12
kontrollpanel
 funksjoner 12
 knapper 12
konvolutter
 spesifikasjoner 101
kopi
 spesifikasjoner 102
kopiere
 problemløsning 64
 tilpass til siden mislykkes
 64
kryptering
 WEP-nøkkel 8
kunderstøtte
 garanti 52

L

Legal-papir
 spesifikasjoner 101
Letter
 spesifikasjoner 101

M

mangler

tekst på skanning 66
minnekort
 feilmelding 72
 fotografier mangler 69
 HP Photosmart kan ikke
 lese 62
 problemløsning 62
 uleselig fil 69

N

nettverk
 grensesnittkort 5, 6
 sikkerhet 8

P

papir
 anbefalte typer 16
 spesifikasjoner 101
 tips 19
problemer
 feilmeldinger 66
 kopiere 64
 skanne 65
 skrive ut 57
problemløsning
 feilmeldinger 66
 ikke riktige mål 56
 kopiere 64
 minnekort 62
 oppsett 52
 skanne 65
 skrive ut 57
programvareinstallering
 avinstallere 56
 installere på nytt 56

S

sikkerhet
 nettverk, WEP-nøkkel 8, 9
 problemløsning 8
skanne
 feil 67
 ikke riktig beskjæring 65
 ikke riktig tekst 66
 problemløsning 65

- spesifikasjoner for
 - skanning 102
- tekstformatet er feil 65
- tekst vises som prikkede linjer 65
- skjerm
 - endre mål 56
- skriverdeling
 - usb 10
 - Windows 10
- skriver funnet, skjermbilde i
 - Windows 10
- skrive ut
 - nettsider 29
 - problemløsning 57
- spesifikasjoner
 - miljøspesifikasjoner 101
 - program for miljømessig produktforvaltning 102
- systemkrav 101

T

- teknisk informasjon
 - miljøspesifikasjoner 101
 - papirspesifikasjoner 101
 - spesifikasjoner for
 - kopiering 102
 - spesifikasjoner for
 - skanning 102
 - systemkrav 101
 - utskriftsspesifikasjoner 102
- tekst
 - ikke riktig eller mangler på
 - skanning 66
 - ikke riktig format på
 - skanning 65
 - prikkede linjer på
 - skanning 65
- telefonstøtte 51
- telefonstøtteperiode
 - periode for kundestøtte 51
- tilkoblingsproblemer
 - HP All-in-One slås ikke på 53
- tilkoblingstyper som støttes
 - skriverdeling 10
- tilpass til siden mislykkes 64
- transparenter
 - spesifikasjoner 101

U

- ugyldig filnavn 70
- uoverensstemmelse med
 - fastvarerevisjon 67
- uriktig avslåing 67
- utskrift
 - med én blekkpatron 48
 - spesifikasjoner 102
- Utskrift, kategori 31
- utskriftsinnstillinger
 - utskriftskvalitet 62

W

- WEP-nøkkel, konfigurering 8