

# Дискови устройства

## Ръководство за потребителя

© Copyright 2009 Hewlett-Packard  
Development Company, L.P.

Windows е регистрирана в САЩ търговска  
марка на Microsoft Corporation.

Информацията, която се съдържа тук,  
подлежи на промяна без предизвестие.  
Единствените гаранции за продуктите и  
услугите на HP са изрично изложени в  
гаранционните карти, придружаващи  
въпросните продукти и услуги. Нищо от  
споменатото тук не следва да се тълкува  
и приема като допълнителна гаранция.  
HP не носи отговорност за технически или  
редакторски грешки или пропуски в  
настоящия документ.

Второ издание: август 2009 г.

Първо издание: август 2009 г.

Номенклатурен номер на документа:  
539206-262

#### **Декларация за продукта**

Това ръководство за потребителя описва  
функции, които са общи за повечето  
модели. Вашият компютър може да няма  
някои от функциите.

---

# Съдържание

## 1 Боравене с дисковите устройства

### 2 Използване на оптично устройство

Идентифициране на инсталираното оптично устройство .....	3
Използване на оптични дискове .....	4
Избор на подходящия диск (CD, DVD и BD) .....	5
CD-R дискове .....	5
CD-RW дискове .....	5
DVD±R дискове .....	5
DVD±RW дискове .....	5
LightScribe DVD+R дискове .....	6
Blu-ray диск (BD) .....	6
Възпроизвеждане на CD, DVD или BD .....	7
Конфигуриране на „Автоматично изпълнение“ .....	8
Промяна на настройките за DVD регион .....	8
Съобразяване с предупреждението за авторски права .....	9
Копиране на CD, DVD или BD .....	9
Записване или „изпичане“ на CD или DVD .....	10
Изваждане на CD, DVD или BD .....	12

### 3 Използване на външни устройства

### 4 Ускоряване на работата на твърдия диск

Използване на програмата за дефрагментиране на диска .....	14
Използване на програмата за почистване на диск .....	14

### 5 Изваждане и поставяне обратно на твърдия диск в отделението за твърд диск

### 6 Отстраняване на неизправности

Поставката на оптичния диск не се отваря за изваждане на CD, DVD или BD .....	18
Компютърът не разпознава оптичното устройство .....	19
Диск не се възпроизвежда .....	20
Диск не се възпроизвежда автоматично .....	21
Процедурата за запис на диск не започва или спира, преди да завърши .....	22
DVD диск, който се възпроизвежда в Windows Media Player, няма звук или картина .....	22
Драйвер за устройство трябва да се инсталира отново .....	22
Получаване на най-новите драйвери за устройства на Windows .....	24
Получаване на най-новите драйвери за устройства на HP .....	24



---

# 1 Боравене с дисковите устройства

Дисковите устройства са крехки компютърни компоненти, които изискват внимателно отношение. Запознайте се със следните предупреждения, преди да боравите с дисковите устройства. Допълнителни предупреждения са включени към процедурите, за които се отнасят.

---

△ **ВНИМАНИЕ:** За да намалите опасността от повреда на компютъра, повреда на дисково устройство или загуба на информация, взимайте следните предпазни мерки:

Преди да премествате компютър, който е свързан с външен твърд диск, влезте в режим на заспиване и изчакайте екранът да изгасне, или изключете външния твърд диск.

Преди да боравите с дисково устройство, разредете статичното електричество с докосване на небоядисана метална повърхност на устройството.

Не докосвайте контактите на изводите на сменяем диск или на компютъра.

Трябва да боравите внимателно с дисковото устройство; не го изпускайте и не слагайте предмети върху него.

Преди да изваждате или поставяте дисково устройство, изключете компютъра. Ако не сте сигурни дали компютърът е изключен, дали е в заспиване, или в хибернация, включете компютъра и след това го изключете от операционната система.

Не вкарвайте дисково устройство в гнездото със сила.

Не пишете на клавиатурата и не движете компютъра, докато оптичното устройство записва върху диска. Процедурата за запис е чувствителна към вибрация.

Когато батерията е единственият източник на захранване, батерията трябва да бъде достатъчно заредена, преди да се записва върху носител.

Избягвайте излагането на дисково устройство на много висока или много ниска температура или влажност.

Избягвайте излагането на дисково устройство на течности. Не пръскайте дисковото устройство с почистващи препарати.

Изваждайте носител от дисково устройство, преди да изваждате устройството от отделението за устройството или да пътувате с дисково устройство, да го транспортирате или съхранявате.

Ако устройство трябва да се изпрати по пощата, поставете го в специална мехуреста торбичка или друга защитна опаковка и го надпишете „ЧУПЛИВО“.

Избягвайте излагането на запаметяващо устройство на магнитни полета. Някои от охранителните устройства, които създават магнитни полета, включват проходните детектори на летищата и ръчните металотърсачи. Охранителните устройства на летищата, които проверяват ръчния багаж, каквито са лентовите транспортъри, ползват рентгенови лъчи, а не магнитни полета и затова няма да повредят едно дисково устройство.

---

---

## 2 Използване на оптично устройство

Вашият компютър има оптично устройство, което разширява възможностите на компютъра. Идентифицирайте вида на устройството, инсталирано във вашия компютър, за да видите неговите възможности. Оптичното устройство ви позволява да четете дискове с данни, да слушате музика и да гледате филми. Ако вашият компютър има устройство Blu-ray Disc ROM, тогава можете да гледате и видео с висока разделителна способност от диска.


### Идентифициране на инсталираното оптично устройство

▲ Изберете **Start** (Старт) > **Computer** (Компютър).

Ще видите списък с всички устройства, инсталирани на вашия компютър, включително вашето оптично устройство. Може да имате един от следните видове устройства:

- Комбинирано устройство DVD±RW/R и CD-RW с поддържане на двуслойни дискове (DL)
- Комбинирано устройство LightScribe DVD±RW/R и CD-RW с поддържане на двуслойни дискове (DL)
- Blu-ray Disc ROM устройство, поддържащо двуслойни SuperMulti DVD±R/RW дискове
- LightScribe Blu-ray Disc ROM устройство, поддържащо двуслойни SuperMulti DVD±R/RW дискове

---


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Някои от изброените по-горе оптични устройства може да не се поддържат от вашия компютър.

---

## Използване на оптични дискове


Едно оптично устройство, например DVD-ROM устройство, поддържа оптични дискове (CD и DVD). Тези дискове съхраняват информация като музика, снимки и филми. DVD дисковете имат по-голям капацитет от CD (компактдисковете).

Вашето оптично устройство може да чете стандартни CD и DVD дискове. Ако вашето оптично устройство е Blu-ray Disc ROM, то може да чете и Blu-ray дискове.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Някои от изброените оптични устройства може да не се поддържат от вашия компютър. Изброените устройства не са непременно всички поддържани оптични устройства.

Някои оптични устройства могат и да записват върху оптични дискове, както е посочено в следващата таблица.


Тип оптично устройство	Запис върху CD-RW	Запис върху DVD $\pm$ RW/R дискове	Запис върху двуслойни (DL) DVD +RW дискове	Запис на етикети върху LightScribe компактдискове или DVD $\pm$ RW/R дискове
Комбинирано устройство DVD $\pm$ RW/R и CD-RW SuperMulti DL с LightScribe и поддържане на двуслойни дискове (DL)	Да	Да	Да	Да
Blu-ray ROM с LightScribe DVD $\pm$ R/RW SuperMulti DL устройство с поддържане на двуслойни дискове (DL)	Да	Да	Да	Да

 **ВНИМАНИЕ:** За да предотвратите евентуално влошаване на качеството на звука или картината, загуба на информация или загуба на функции при възпроизвеждане на аудио или видео, не влизайте в режим на заспиване или хибернация, докато четете или записвате върху CD или DVD диск.



## Избор на подходящия диск (CD, DVD и BD)

Едно оптично устройство поддържа оптични дискове (CD, DVD и BD). Компактдискете (CD), които се ползват за съхраняване на цифрови данни, се ползват също и за търговски звукозаписи и са удобни за личните нужди за съхраняване на данни. DVD и BD дисковете се ползват основно за филми, софтуер и архивиране на данни. DVD и BD дисковете са със същата големина като компактдискете, но имат много по-голям капацитет за съхранение.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Оптичното устройство във вашия компютър може да не поддържа всички типове оптични дискове, описани в този раздел.

---

### CD-R дискове

Дисковете CD-R (за еднократен запис) се използват за създаване на постоянно копие на данни, които могат да се споделят при необходимост. Типичните приложения включват:

- Разпространение на големи презентации
- Споделяне на сканирани и цифрови снимки, видеоклипове и записани данни
- Правене на собствени музикални компактдискове
- Поддържане на постоянни архиви на компютърни файлове и сканирани домашни документи
- Разтоварване на файлове от твърдия диск за освобождаване на дисково пространство

След като данните бъдат записани, те могат да бъдат изтривани или презаписвани.

### CD-RW дискове

Ползвайте диск CD-RW (презаписваем вариант на CD) за съхраняване на големи проекти, които трябва често да се обновяват. Типичните приложения включват:

- Разработка и поддържане на големи документи и проектни файлове
- Пренасяне на работни файлове
- Седмично архивиране на файловете от твърдия диск
- Постоянно актуализиране на видео, аудио и данни

### DVD±R дискове

Използвайте празни DVD±R дискове за постоянно съхранение на голямо количество информация. След като данните са записани, те не могат да се изтриват или презаписват.

### DVD±RW дискове

Използвайте DVD±RW дискове, ако искате да изтривате или презаписвате данни, съхранени по-рано. Този тип дискове е идеален за тестване на аудио- и видеозаписи, преди да ги запишете на компактдиск или DVD, който не може да бъде променен.

## LightScribe DVD+R дискове

Използвайте LightScribe DVD+R дискове за споделяне и съхранение на данни, домашно видео и снимки. Тези дискове може да се четат от повечето DVD-ROM устройства и DVD видео плейъри. С помощта на LightScribe устройство и LightScribe софтуер можете да записвате данни на диска, след което да добавите дизайнерски етикет на външната страна на диска.


## Blu-ray диск (BD)

BD (Blu-ray Disc) е силно компресиран формат на оптичен диск за съхранение на цифрова информация, включително на високодетайлно видео. Даден еднослоен Blu-ray диск може да съхрани 25 ГБ – над пет пъти размера на еднослоен DVD диск от 4,7 ГБ. Двуслоен Blu-ray диск може да съхрани 50 ГБ – почти шест път размера на двуслоен DVD диск от 8,5 ГБ.

Типичните приложения включват:

- Съхраняване на големи количества данни
- Съхраняване и възпроизвеждане на видео с висока разделителна способност
- Видеоигри


---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Тъй като Blu-ray е нов формат, съдържащ нови технологии, може да възникнат проблеми с определени дискове, цифрови връзки, съвместимост и/или изпълнение, които не представляват дефекти в продукта. Не е гарантирано безупречното възпроизвеждане при всички системи.

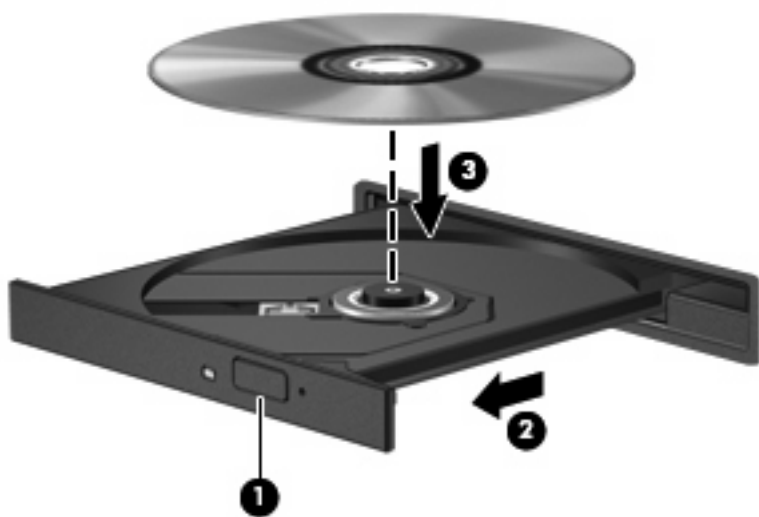
---

## Възпроизвеждане на CD, DVD или BD

1. Включете компютъра.
2. Натиснете освобождаващия бутон (1) на лицевия панел на устройството, за да освободите поставката за диска.
3. Издърпайте поставката (2).
4. Хванете диска за краищата, като избягвайте да докосвате плоските повърхности, и поставете диска със страната за етикет нагоре върху шпиндела на поставката.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако поставката не се отваря докрай, наклонете диска внимателно, за да го поставите на шпиндела на поставката.

5. Леко натиснете диска (3) към шпиндела на поставката, докато дискът щракне на място.



6. Затворете поставката за диска.

Ако още не сте конфигурирали „Автоматично изпълнение“, както е описано в следващия раздел, ще се отвори диалоговият прозорец „Autoplay“ (Автоматично изпълнение). Той ще поиска от вас да изберете как желаете да ползвате съдържанието на носителя.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За постигане на най-добър резултат променливотоковият адаптер трябва да бъде включен във външен захранващ източник, когато възпроизвеждате BD.

## Конфигуриране на „Автоматично изпълнение“

1. Изберете **Start** (Старт) > **Default Programs** (Програми по подразбиране) > **Change AutoPlay settings** (Промени настройките за автоматично изпълнение).
2. Проверете дали полето за отметка **Use AutoPlay for all media and devices** (Използвай автоматично изпълнение за всички носители и устройства) е избрано.
3. Щракнете върху **Choose a default** (Избор по подразбиране) и след това изберете една от предлаганите опции за всеки избран тип носител.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Изберете HP DVD Play за възпроизвеждане на DVD.

4. Щракнете върху **Save** (Запиши).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За допълнителна информация относно функцията за автоматично изпълнение вж. "Help and Support" (Помощ и поддръжка).

## Промяна на настройките за DVD регион

Повечето DVD дискове, които съдържат защитени с авторски права файлове, съдържат и код на регион. Кодовете на регионите помагат за защитата на авторските права по света.

Можете да пуснете един DVD диск с код на регион само ако кодът на региона на DVD диска съответства на настройката за региона на вашето DVD устройство.


△ **ВНИМАНИЕ:** Настройките на региона на вашето DVD устройство могат да се сменят само 5 пъти.

Настройката за регион, която изберете на петия път, става постоянна настройка за региона на DVD устройството.

Оставащият брой смени на региона се показва на раздела DVD Region (DVD регион).

За да промените настройките от операционната система:

1. Изберете **Start** (Старт) > **Control Panel** (Контролен панел) > **System and Security** (Система и защита). След това в областта **System** (Система) щракнете върху **Device Manager** (Диспечер на устройства).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Windows® включва функцията за управление на потребителските акаунти за подобряване на защитата на вашия компютър. Може да се покаже подкана за разрешение или парола за задачи като инсталиране на софтуер, стартиране на помощни програми или промяна на настройките на Windows. Вж. "Help and Support" (Помощ и поддръжка) за допълнителна информация.

2. Щракнете върху стрелката до **DVD/CD-ROM drives** (DVD/CD-ROM устройства), за да разширите списъка, така че да се покажат всички инсталирани устройства.
3. Щракнете с десния бутон върху DVD устройството, за което искате да промените настройките за региона, а след това щракнете върху **Properties** (Свойства).
4. Щракнете върху раздела **DVD Region** (DVD регион) и променете настройките.
5. Щракнете върху бутона **OK**.

## Съобразяване с предупреждението за авторски права

По действащите закони за авторско право е углавно престъпление да се правят неразрешени копия на защитени с авторско право материали, включително компютърни програми, филми, радио- и телевизионни програми и звукозаписи. Не ползвайте този компютър за такива цели.

△ **ВНИМАНИЕ:** За да избегнете загуба на информация или повреда на диска, спазвайте следните указания:

Преди да записвате върху диск, свържете компютъра с надежден външен захранващ източник. Не записвайте върху диск, докато компютърът работи на батерия.

Преди да записвате върху диск, затворете всички отворени програми, освен софтуера за запис върху диска, който ползвате.

Не копирайте направо от изходния диск към диска за запис или от мрежов диск към диска за запис. Запишете информацията на твърдия диск и след това копирайте от твърдия диск на диска за запис.

Не ползвайте клавиатурата на компютъра, докато компютърът записва върху диск. Процедурата за запис е чувствителна към вибрации.

📝 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За подробности за ползването на софтуера, включен в компютъра, вижте указанията на производителя на софтуера, които може да са предоставени на диск, в помощта към софтуера или на уебсайта на производителя.

## Копиране на CD, DVD или BD

1. Изберете **Start** (Старт) > **All Programs** (Всички програми) > **CyberLink DVD Suites** > **Power2Go**.

2. Поставете диска, който искате да копирате, в оптичното устройство.


3. Щракнете върху **Copy** (Копиране) в долната дясна част на екрана.

Power2Go прочита диска източник и копира данните във временна папка на твърдия диск.

4. Когато получите указание за това, извадете изходния диск от оптичното устройство и поставете празен диск в устройството.

След като се копира информацията, дискът, който сте създали, ще се извади автоматично.


## Записване или „изпичане“ на CD или DVD

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Съобразявайте се с предупреждението за авторски права. По действащите закони за авторско право е углавно престъпление да се правят неразрешени копия на защитени с авторско право материали, включително компютърни програми, филми, радио- и телевизионни програми и звукозаписи. Не ползвайте този компютър за такива цели.

Ако компютърът включва CD-RW, DVD-RW или DVD±RW оптично устройство, можете да използвате софтуер, като например Windows Media Player или CyberLink Power2Go, за да записвате данни и аудио- и видеофайлове, включително MP3 и WAV музикални файлове.

Спазвайте следните указания, когато записвате CD или DVD:

- Преди да записвате диск, запишете и затворете всички отворени файлове и затворете всички програми.
- Един CD-R или DVD-R диск обикновено е най-добър за записване на аудиофайлове, защото след като информацията се копира, тя не може да се променя.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Не можете да създадете аудио DVD със CyberLink Power2Go.

- Тъй като някои домашни и автомобилни стереоуредби не възпроизвеждат CD-RW дискове, ползвайте CD-R дискове за запис на музикални компактдискове.
- Един CD-RW или DVD-RW диск обикновено е най-добър за запис на файлове с данни или за изпробване на аудио- или видеозаписи, преди да ги запишете на CD или DVD диск, който не може да се променя.
- DVD плейърите, използвани в домашните системи, обикновено не поддържат всички DVD формати. Вижте ръководството за потребителя към вашия DVD плейър за списък с поддържаните формати.
- Един MP3 файл отнема по-малко място от другите формати за музикални файлове, а процедурата за създаване на MP3 диск е същата като процедурата за създаване на диск с файлове с данни. MP3 файловете могат да се слушат само на MP3 плейъри или на компютри с инсталиран MP3 софтуер.

За да запишете CD или DVD диск, извършете следните стъпки:

1. Изтеглете или копирайте изходните файлове в папка на твърдия диск.
2. Поставете празен CD или DVD диск в оптичното устройство.
3. Изберете **Start** (Старт) > **All Programs** (Всички програми) и след това изберете името на софтуера, който искате да ползвате.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Някои програми може да се намират в подпапки.

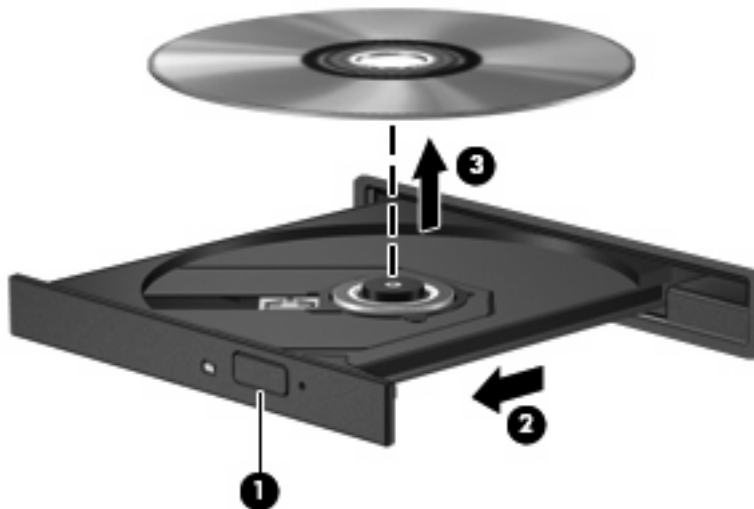
4. Изберете вида на диска, който искате да направите – данни, аудио или видео.
5. Щракнете с десния бутон върху **Start** (Старт), щракнете върху **Open Windows Explorer** (Отвори Windows Explorer), след което навигирайте до папката, където са съхранени файловете източници.
6. Отворете папката и плъзнете файловете в устройството, в което се намира празният диск.
7. Започнете процедурата за записване по указанията на програмата, която сте избрали.

За по-конкретни сведения вижте указанията на производителя на софтуера, които може да се прилагат към самия софтуер, на диск или на уебсайта на производителя.

## Изваждане на CD, DVD или BD

1. Натиснете освобождаващия бутон (1) на лицевия панел на устройството, за да освободите поставката на диска, и след това леко издърпайте поставката (2), докато спре.
2. Извадете диска (3) от поставката, като леко натискате шпиндела, докато повдигате външните краища на диска. Дръжте диска за краищата и избягвайте да докосвате плоските части.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако поставката не е отворена докрай, наклонете диска внимателно, докато го изваждате.



3. Затворете поставката на диска и поставете диска в защитна кутия.



---


## 3 Използване на външни устройства

Сменяемите външни устройства разширяват вашите възможности за съхраняване и достъп до информация. USB устройство може да се добави със свързване на устройството към USB порт на компютъра.

USB устройствата включват следните типове:

- 1,44-МБ флопидисково устройство
- Модул на твърд диск (твърд диск със свързан адаптер)
- DVD-ROM устройство
- Комбинирано устройство DVD/CD-RW
- Комбинирано устройство DVD±RW и CD-RW

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За повече информация за необходимия софтуер и драйвери или за да разберете кой порт на компютъра да ползвате, вижте указанията на производителя.

---

За да свържете външно устройство към компютъра:

△ **ВНИМАНИЕ:** За да намалите опасността от повреда на оборудването, когато свързвате захранено устройство, захранващият кабел на променливотоковото захранване трябва да бъде изключен.

---

1. Свържете устройството с компютъра.
2. Ако свързвате захранено устройство, включете захранващия кабел на устройството в заземен електрически контакт.

За да изключите захранено устройство, изключете го от компютъра и след това включете захранващия кабел на променливотоковото захранване.

---


## 4 Ускоряване на работата на твърдия диск

### Използване на програмата за дефрагментиране на диска

Докато използвате компютъра, файловете на твърдия диск се фрагментират. Програмата за дефрагментиране на диска консолидира фрагментираните файлове и папки на твърдия диск така, че системата да може да работи по-ефективно.

За да стартирате програмата за дефрагментиране на диска:

1. Изберете **Start** (Старт) > **All Programs** (Всички програми) > **Accessories** (Принадлежности) > **System Tools** (Системни инструменти) > **Disk Defragmenter** (Програма за дефрагментиране на диска).
2. Щракнете върху **Defragment disk** (Дефрагментиране на диска).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Windows® включва функцията за управление на потребителските акаунти за подобряване на защитата на вашия компютър. Може да се покаже подкана за разрешение или парола за задачи като инсталиране на софтуер, стартиране на помощни програми или промяна на настройките на Windows. Вж. "Help and Support" (Помощ и поддръжка) за допълнителна информация.

За допълнителна информация отворете помощта на програмата за дефрагментиране на диска.

### Използване на програмата за почистване на диск

Програмата за почистване на диск търси в твърдия диск за ненужни файлове, които спокойно можете да изтриете, за да освободите място на диска и да помогнете на компютъра да работи по-ефективно.

За да стартирате програмата за почистване на диск:

1. Изберете **Start** (Старт) > **All Programs** (Всички програми) > **Accessories** (Принадлежности) > **System Tools** (Системни инструменти) > **Disk Cleanup** (Почистване на диск).
2. Следвайте указанията на екрана.

---

## 5 Изваждане и поставяне обратно на твърдия диск в отделението за твърд диск

△ **ВНИМАНИЕ:** За да предотвратите загуба на информация или блокиране на системата:

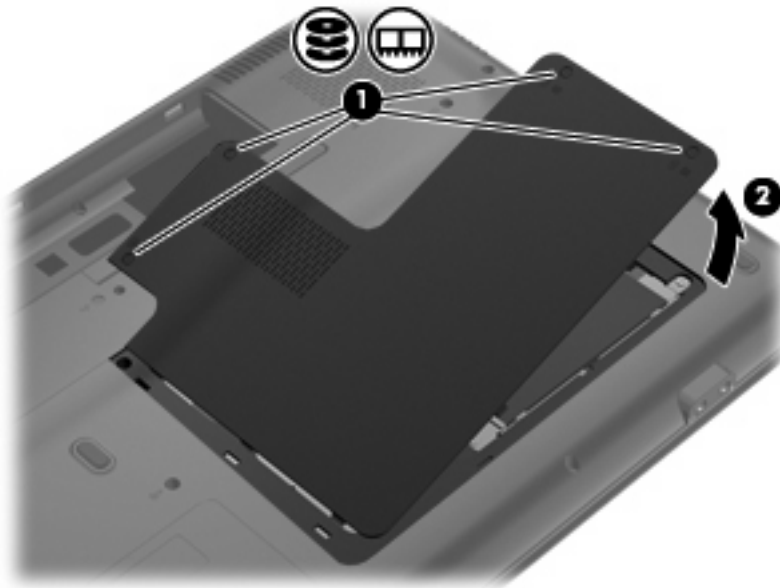
Изключете компютъра, преди да изваждате твърдия диск от отделението за твърд диск. Не изваждайте твърдия диск, докато компютърът е включен, в състояние на заспиване или в хибернация.

Ако не сте сигурни дали компютърът е изключен, или е в хибернация, включете компютъра с натискане на бутона за захранване. След това изключете компютъра от операционната система.

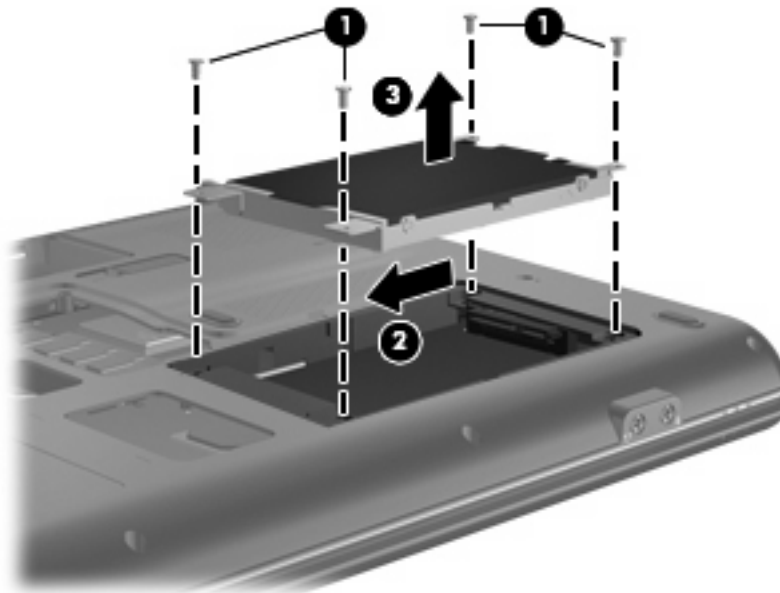
За да извадите твърдия диск:

1. Запишете работните файлове.
2. Изключете компютъра и затворете дисплея.
3. Изключете всички външни устройства, свързани с компютъра.
4. Извадете захранващия кабел от електрическия контакт.
5. Обърнете компютъра с дъното нагоре на хоризонтална повърхност.
6. Извадете батерията от компютъра.
7. С отделението за твърд диск обърнато към вас развийте 4-те винта на капака на твърдия диск (1).

8. Вдигнете капака на твърдия диск и го извадете от компютъра (2).



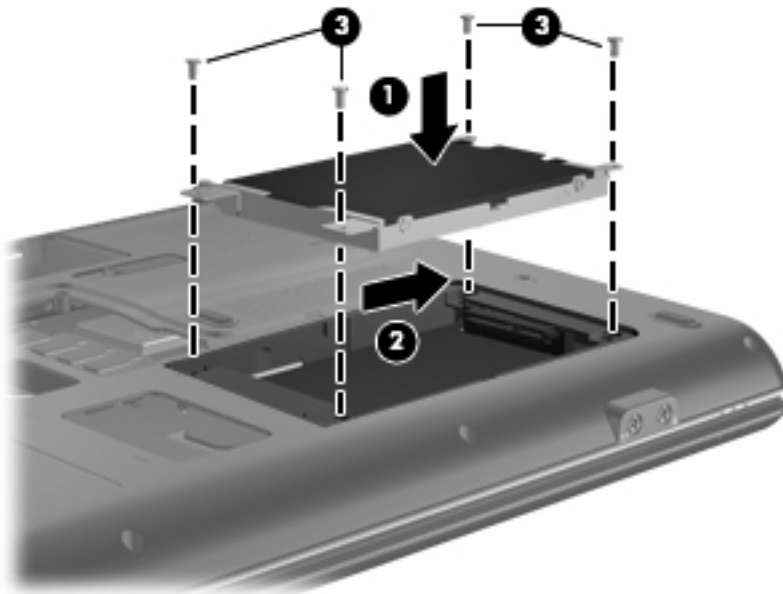
9. Извадете четирите винта, които закрепват твърдия диск към шасито (1).
10. Издърпайте езика на твърдия диск наляво (2), за да изключите твърдия диск.
11. Вдигнете твърдия диск (3) и го извадете от отделението за твърд диск.



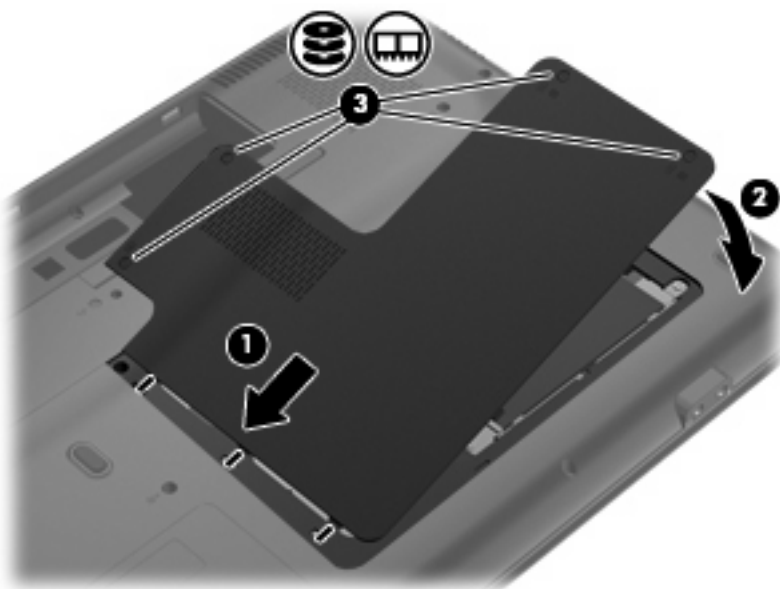
За да инсталирате твърд диск:

1. Поставете твърдия диск в отделението за твърд диск (1).
2. Дръпнете езика на твърдия диск (2) надясно, докато твърдият диск се фиксира точно на място.

3. Поставете отново четирите винта, които закрепват твърдия диск към шасито (3).



4. Изравнете езиците (1) на капака на твърдия диск с жлебовете на компютъра.
5. Затворете капака (2).
6. Затегнете 4-те винта на капака на твърдия диск (3).




## 6 Отстраняване на неизправности

Следващите раздели описват някои общи проблеми и решения.

### Поставката на оптичния диск не се отваря за изваждане на CD, DVD или BD

1. Вкарайте края на кламер (1) в отвора за механично освобождаване в лицевия панел на устройството.
2. Натиснете леко навътре с кламера, докато поставката на диска се освободи, и след това издърпайте поставката навън (2), докато спре.
3. Извадете диска (3) от поставката, като леко натискате шпиндела, докато повдигате външните краища на диска. Дръжте диска за краищата и избягвайте да докосвате плоските части.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако поставката не е отворена докрай, наклонете диска внимателно, докато го изваждате.



4. Затворете поставката на диска и поставете диска в защитна кутия.

## Компютърът не разпознава оптичното устройство

Ако компютърът не открива оптичното устройство, софтуерът на драйвера за устройството може да липсва или да е повреден. Ако подозирате, че оптичното устройство не се открива, проверете дали оптичното устройство фигурира в помощната програма Device Manager (Диспечер на устройства).

1. Извадете всички дискове от оптичното устройство.
2. Изберете **Start** (Старт) > **Control Panel** (Контролен панел) > **System and Security** (Система и защита). След това в областта **System** (Система) щракнете върху **Device Manager** (Диспечер на устройства).
3. В прозореца "Device Manager" (Диспечер на устройства) щракнете върху стрелката до **DVD/CD-ROM drives** (DVD/CD-ROM устройства), за да разширите списъка, така че да се покажат всички инсталирани устройства. Проверете за списък с оптични устройства.

Ако устройството не фигурира в списъка, инсталирайте (или инсталирайте отново) драйвера за устройството, като се водите по указанията в раздел „Драйвер за устройство трябва да се инсталира отново“.

4. Щракнете с десния бутон на мишката върху списъка с оптични устройства, за да изпълните следните задачи:
  - Актуализиране софтуера на драйверите
  - Забраняване
  - Деинсталиране
  - Сканиране за хардуерни промени. Windows ще сканира системата за инсталиран хардуер и ще инсталира всички необходими драйвери.
  - Щракнете върху **Properties** (Свойства), за да видите дали устройството работи правилно:
    - Прозорецът "Properties" (Свойства) предоставя информация за устройството, като така ви помага за проблеми, свързани с отстраняването на неизправности.
    - Щракнете върху раздела **Driver** (Драйвер), за да актуализирате, забраните или деинсталирате драйверите за това устройство.

## Диск не се възпроизвежда

- Запишете работните файлове и затворете всички отворени програми, преди да пускате CD, DVD или BD.
- Излезте от интернет, преди да пускате CD, DVD или BD.
- Дискът трябва да бъде правилно поставен.
- Дискът трябва да бъде чист. Ако е необходимо, почистете диска с филтрирана вода и кърпа без власинки. Бършете диска от центъра към външния край.
- Проверете диска за драскотини. Ако откриете драскотини, поправете диска с комплект за поправяне на оптични дискове, който се продава в много магазини за електроника.
- Забранете режима на заспиване, преди да пускате диска.

Не влизайте в хибернация или режим на заспиване, докато гледате или слушате диск. В противен случай може да видите предупредително съобщение, което ще ви попита дали искате да продължите. Ако такова съобщение се покаже, щракнете върху **No** (Не). След като щракнете върху „Не“, компютърът може да извърши едно от следните неща:

- Възпроизвеждането може да продължи.

– или –

- Прозорецът за възпроизвеждане на мултимедийната програма може да се затвори. За да се върнете към възпроизвеждане на диска, щракнете върху бутона **Play** (Пусни) в мултимедийната програма, за да пуснете отново диска. В някои редки случаи може да се наложи да излезете от програмата и след това да я рестартирате.
- Увеличете системните ресурси:
  - Изключете принтерите и скенерите, извадете камерите, фотоапаратите и портативните устройства. Изключването на тези Plug и Play устройства освобождава ценни системни ресурси и води до по-добро възпроизвеждане.
  - Проверете цветовете на работния плот. Тъй като човешкото око не може лесно да забележи разликата между цветовете над 16 бита, не би следвало да забележите загуба на цвят, докато гледате филм, ако намалите системните цветове до 16-битови, както следва:
    1. Щракнете с десния бутон на мишката върху работния плот на компютъра и изберете **Screen resolution** (Разделителна способност на екрана).
    2. Изберете **Advanced settings** (Разширени настройки) > раздел **Monitor** (Монитор).
    3. Изберете **High Color (16 bit)** (Богат цвят (16 бита)), ако тази настройка вече не е избрана.
    4. Щракнете върху бутона **OK**.



## Диск не се възпроизвежда автоматично

1. Изберете **Start** (Старт) > **Default Programs** (Програми по подразбиране)> **Change AutoPlay settings** (Промени настройките за автоматично изпълнение).
2. Проверете дали полето за отметка **Use AutoPlay for all media and devices** (Използвай автоматично изпълнение за всички носители и устройства) е избрано.
3. Щракнете върху **Save** (Запиши).

Един CD, DVD или BD диск би трябвало да стартира автоматично, когато се постави в оптичното устройство.

## Процедурата за запис на диск не започва или спира, преди да завърши

- Всички други програми трябва да бъдат затворени.
- Изключете режима на заспиване и хибернация.
- Проверете дали ползвате подходящия вид диск за вашето устройство. Вижте ръководствата за потребителя за повече информация за видовете дискове.
- Проверете дали дискът е поставен правилно.
- Изберете по-бавна скорост на запис и опитайте пак.
- Ако копирате диск, запишете информацията от изходния диск на твърдия диск, преди да се опитвате да запишете съдържанието на нов диск, и след това го запишете от твърдия диск.
- Преинсталирайте драйвера на записващото дисково устройство, което се намира в категорията „DVD/CD-ROM Devices“ на „Device Manager“.

## DVD диск, който се възпроизвежда в Windows Media Player, няма звук или картина

Ползвайте DVD Play за възпроизвеждане на DVD. DVD Play е инсталиран на компютъра, а може да се изтегли и от уебсайта на HP на адрес <http://www.hp.com>.

## Драйвер за устройство трябва да се инсталира отново

1. Извадете всички дискове от оптичното устройство.
2. Изберете **Start** (Старт) > **Control Panel** (Контролен панел) > **System and Security** (Система и защита). След това в областта **System** (Система) щракнете върху **Device Manager** (Диспечер на устройства).
3. В прозореца "Device Manager" (Диспечер на устройства) щракнете върху стрелката до вида на драйвера, който искате да деинсталирате или преинсталирате (например DVD/CD ROM, модеми и т.н.).
4. Щракнете с десния бутон върху списъка с устройствата и щракнете върху **Uninstall** (Деинсталирай). Когато се покаже подкана, потвърдете, че искате да изтриете устройството, но не рестартирайте компютъра. Повторете същото за всички драйвери, които искате да изтриете.
5. В прозореца "Device Manager" (Диспечер на устройства) щракнете върху **Action** (Действие), след което върху **Scan for hardware changes** (Сканиране за хардуерни промени) в лентата с инструменти. Windows ще сканира системата за инсталиран хардуер и ще инсталира драйвери по подразбиране за всички устройства, които изискват такива.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако получите искане за рестартиране на компютъра, запишете всички отворени файлове и след това рестартирайте.

6. Отворете отново "Device Manager" (Диспечер на устройства), ако е необходимо, и проверете дали драйверите са изброени отново.
7. Опитайте се да стартирате отново своята програма.


Ако деинсталирането и повторното инсталиране на драйвери за устройство не разреши проблема, може да се наложи да актуализирате драйверите с помощта на процедурите в следните раздели.

## Получаване на най-новите драйвери за устройства на Windows

Можете да получите най-новите драйвери за устройства на Windows, като използвате функцията за актуализиране на Windows. Тази функция на Windows може да се зададе автоматично да проверява и инсталира актуализации за операционната система Windows и други продукти на Microsoft.

За да използвате функцията за актуализиране на Windows:

1. Щракнете върху **Start** (Старт) > **All Programs** (Всички програми) > **Windows Update** (Актуализация на Windows).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако преди това не сте настроили функцията за актуализиране на Windows, тогава ще получите подкана да въведете настройките, преди да можете да проверите за актуализации.

---

2. Щракнете върху **Check for updates**. (Проверка за актуализации).
3. Следвайте указанията на екрана.

## Получаване на най-новите драйвери за устройства на HP


За да използвате уеб сайта на HP за придобиване на драйвери за устройства на HP:

1. Отворете своя интернет браузър, отидете на <http://www.hp.com/support> и изберете своята страна или регион.
2. Щракнете върху опцията за изтегляне на софтуер и драйвери, въведете номера на модела на вашия компютър в полето за търсене и след това натиснете **enter**.

– или –

Ако искате конкретен SoftPaq, въведете номера на този SoftPaq в полето **Search** (Търсене), натиснете **enter** и следвайте дадените указания. Минете на стъпка 6.

3. Щракнете върху вашия продукт от изброените модели.
4. Щракнете върху операционната система Windows 7.
5. Когато се покаже списъкът с драйверите, щракнете върху някой от актуализираните драйвери, за да отворите прозорец с допълнителна информация.
6. Щракнете върху **Install now** (Инсталиране сега), за да инсталирате актуализирания драйвер.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** На някои места може да имате възможност първо да изтеглите драйвера и след това да го инсталирате. За да го направите, щракнете върху **Download only** (Само изтегляне), за да запишете само файла в компютъра. Когато получите указание за това, щракнете върху **Save** (Запис) и след това изберете място за съхранение на твърдия диск. След като файлът бъде изтеглен, влезте в папката, в която е записан, и щракнете два пъти върху файла, за да го инсталирате.

---

7. Ако получите указание за това, рестартирайте компютъра след приключването на инсталацията и след това проверете работата на устройството.

# Азбучен указател

- А**  
автоматично изпълнение 8
- В**  
външно устройство 13
- Д**  
драйвери за устройства  
драйвери за Windows 24  
Драйвери за устройства  
драйвери на HP 24
- К**  
кодове на региони, DVD 8  
комбинирано устройство DVD  
±RW/R и CD-RW SuperMulti DL  
с LightScribe и поддържане на  
двуслойни дискове (DL) 4
- Н**  
настройки за DVD регион 8
- О**  
оптичен диск  
възпроизвеждане 7  
изваждане 12  
оптично устройство 3, 13  
отстраняване на неизправности  
възпроизвеждане на  
диск 20, 21  
драйвер за устройство 22  
драйвери за Windows 24  
записване на дискове 22  
поставка на оптичния  
диск 18  
разпознаване на оптично  
устройство 19  
Отстраняване на неизправности  
драйвери за устройства на  
HP 24
- охранителни устройства на  
летищата 2
- П**  
поддръжка  
дефрагментиране на  
диска 14  
почистване на диск 14  
предупреждение за авторски  
права 9  
програма за дефрагментиране на  
диска 14  
производителност на диска 14
- С**  
софтуер  
дефрагментиране на  
диска 14  
почистване на диск 14  
софтуер за почистване на  
диск 14
- Т**  
твърд диск  
външен 13  
изваждане 15  
монтиране 16  
поставяне 15
- У**  
устройства  
външен 13  
грижи за 1  
дискета 13  
оптично 3, 13  
твърд 13, 15, 16  
*вижте също* твърд диск;  
оптично устройство
- Ф**  
флоридисково устройство 13
- В**  
BD  
възпроизвеждане 7  
изваждане 12  
копиране 9  
Blu-ray ROM с LightScribe DVD±R/  
RW SuperMulti DL устройство с  
поддържане на двуслойни  
дискове (DL) 4
- С**  
CD  
възпроизвеждане 7  
записване 10, 22  
изваждане 12  
копиране 9  
CD устройство 3, 13
- Д**  
DVD  
възпроизвеждане 7  
записване 10, 22  
изваждане 12  
копиране 9  
промяна на настройката за  
региона 8  
DVD устройство 3, 13

