

Garantía limitada y Guía de soporte

- Declaración de garantía
- Contrato de licencia de usuario final
- Información sobre seguridad
- Información de Soporte

Antes de contactarse con el Centro de atención al cliente de HP, es importante tener a mano la siguiente información.

Anote la información del producto para tenerla como referencia en el futuro.

Presionando las teclas Ctrl + Alt + S, pueden verse los primeros cuatro elementos que aparecen en la lista (número de modelo, número de producto, número de serie y número de compilación del software).

Número de modelo: _____

Número de sistema (producto): _____

Número de serie: _____

Número de compilación del software: _____

Sistema operativo: _____

Fecha de compra: _____

Garantía limitada del hardware

Producto HP Duración

Hardware Garantía limitada por un año

Términos generales

Esta garantía limitada del hardware de HP le otorga a usted, el cliente, expresos derechos de la garantía limitada por parte de Hewlett-Packard, el fabricante. Visite el sitio Web de HP para obtener una descripción más detallada de los derechos que le otorga la garantía limitada. Asimismo, es posible que tenga otros derechos legales en virtud de la legislación local o de un acuerdo escrito específico que posea con HP.

HP NO CONCEDE EN ESTA GARANTÍA LIMITADA, NINGUNA OTRA GARANTÍA EXPRESA NI CONDICIÓN, YA SEA DE FORMA ESCRITA U ORAL. ASIMISMO, HP RENUNCIA DE FORMA EXPRESA A TODAS LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES QUE NO SE INCLUYAN EN ESTA GARANTÍA LIMITADA. EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN LOCAL DE CADA JURISDICCIÓN FUERA DE LOS ESTADOS UNIDOS, HP SE DESLIGA DE TODAS LAS GARANTÍAS O CONDICIONES IMPLÍCITAS, INCLUSO DE TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD Y ADECUACIÓN A UN PROPÓSITO DETERMINADO. PARA TODAS LAS TRANSACCIONES QUE TENGAN LUGAR EN LOS ESTADOS UNIDOS, CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA Y ADECUACIÓN A UN PROPÓSITO DETERMINADO SE LIMITARÁ A LA DURACIÓN DEL PERIODO DE LA GARANTÍA EXPRESA ESTABLECIDO ANTERIORMENTE. ALGUNOS ESTADOS, PAÍSES O REGIONES NO PERMITEN LIMITACIÓN EN CUANTO A LA DURACIÓN DE LA GARANTÍA IMPLÍCITA, NI LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O EMERGENTES EN LOS PRODUCTOS DE CONSUMO. EN TALES ESTADOS, PAÍSES O REGIONES, ALGUNAS EXCLUSIONES O LIMITACIONES DE ESTA GARANTÍA LIMITADA PUEDEN NO APLICARSE A SU CASO PARTICULAR.

LOS TÉRMINOS DE LA GARANTÍA LIMITADA QUE SE EXPRESAN EN LA PRESENTE DECLARACIÓN NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN, SALVO EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY LO PERMITA, LOS DERECHOS VINCULANTES APLICABLES A LA VENTA DE ESTE PRODUCTO SINO QUE SON ADICIONALES A ELLOS.

Esta Garantía limitada tiene vigencia en todos los países y regiones y es exigible en cualquier país o región donde HP o sus proveedores de servicio autorizados ofrezcan servicios de garantía para el mismo número del modelo del producto según los términos y condiciones que se establecen en esta Garantía limitada. Esta Garantía limitada de HP está sujeta a todas las leyes y regulaciones aplicables, tanto las de los EE.UU. como otras leyes y regulaciones nacionales sobre exportación e importación.

Dentro del programa de Garantía limitada global de HP, los productos adquiridos en un país o región se pueden transferir a otros países o regiones donde HP o sus proveedores de servicio autorizados presten servicios de garantía para el mismo número de producto, sin que se anule la garantía. Los términos de la garantía, la disponibilidad del servicio y los tiempos de respuesta de éste pueden variar según el país o la región donde se encuentre. Los tiempos de respuesta del servicio de garantía estándar están sujetos

a cambios según la disponibilidad de piezas en la zona en cuestión. En tal caso, el proveedor de servicio autorizado por HP le proporcionará más detalles.

HP no se hace responsable de las tarifas o los aranceles que puedan aplicarse por la transferencia de productos. La transferencia de productos puede estar sujeta a controles de exportación por parte de los Estados Unidos u otros gobiernos.

Esta Garantía limitada se aplica sólo a los productos de hardware de las marcas HP y Compaq (designados conjuntamente en esta Garantía como "Productos HP de Hardware") vendidos o alquilados por la empresa Hewlett-Packard, cualquiera de sus sucursales o filiales internacionales, afiliados, vendedores autorizados o distribuidores de un país o una región determinados (designados conjuntamente en esta Garantía limitada como "HP") que vayan acompañados de esta Garantía limitada. El término "Producto HP de Hardware" está limitado a los componentes de hardware y al firmware que se requiera para tales componentes. El término "Producto HP de Hardware" NO INCLUYE ninguna aplicación o programa de software, ni productos o periféricos que no sean de la marca HP. Todos los productos o periféricos que no sean de la marca HP y, por lo tanto, no formen parte del término "Producto HP de Hardware", como sistemas de almacenamiento externo, pantallas, impresoras u otros periféricos, se proporcionan "TAL CUAL" sin garantía de HP. No obstante, los fabricantes, proveedores o editores de productos que no sean de la marca HP, pueden proporcionarle sus propias garantías de forma directa.

HP garantiza que los Productos HP de Hardware que usted haya adquirido o alquilado en HP no presentan defectos materiales o de fabricación durante el periodo de Garantía limitada, siempre que se usen de forma normal. El periodo de Garantía limitada empieza en la fecha de la compra o alquiler del Producto HP de Hardware o en la fecha en que HP finalice la instalación. El recibo fechado, ya sea de venta o de entrega, muestra la fecha de compra o alquiler del producto y constituirá la prueba de adquisición o alquiler en una fecha determinada. Es posible que se le exija mostrar la prueba de compra o alquiler para que pueda recibir el servicio de garantía. Usted tiene derecho a recibir servicios de garantía de hardware según los términos y condiciones de este documento, en caso que su Producto HP de Hardware deba repararse durante el periodo de la Garantía limitada.

A no ser que se especifique lo contrario y en la medida en que lo permita la legislación local, los nuevos Productos HP de Hardware pueden ser fabricados únicamente con materiales nuevos, o bien, con materiales nuevos y usados. Estos últimos deben ser equivalentes a los nuevos en rendimiento y fiabilidad. HP puede reparar o reemplazar Productos HP de Hardware (a) con productos nuevos o con productos y piezas previamente usados, siendo estos últimos equivalentes a los nuevos en rendimiento y fiabilidad o (b) con productos equivalentes al producto original, en caso de que éste se haya dejado de fabricar. Se garantiza que las piezas de repuesto no presentan defectos materiales o de fabricación durante 90 (noventa) días o durante el resto del periodo de Garantía limitada del Producto HP de Hardware en el cual han sido reemplazadas o instaladas, aplicándose el periodo más largo de los dos.

HP, a su exclusivo criterio, reparará o reemplazará las piezas o productos de hardware que presenten defectos materiales o de fabricación durante el periodo de la Garantía limitada. Cualquier pieza o producto de hardware extraído en virtud de esta Garantía limitada pasará a ser propiedad de HP. En el caso poco probable de que un Producto HP de Hardware presente fallos de forma repetida, HP podrá, a su discreción,

proporcionarle, o bien (a) una unidad de reemplazo elegida por HP que sea equivalente en rendimiento a su Producto HP de Hardware, o (b) devolverle el dinero de la compra o alquiler (menos los intereses) en lugar de reemplazar el producto. Éste es el único tipo de compensación por productos defectuosos.

Excepciones

HP no garantiza que el funcionamiento de sus productos será ininterrumpido ni estará libre de errores. HP no se hace responsable de los daños ocurridos por el incumplimiento por parte del usuario de las instrucciones específicas del Producto HP de Hardware.

Esta Garantía limitada no se aplica a productos de consumo o material fungible, productos cuyo número de serie haya sido extraído o productos dañados o defectuosos: (a) como resultado de un accidente, uso incorrecto, abuso, contaminación, mantenimiento o calibración inadecuados o inapropiados u otras causas externas; (b) por un uso que no se adecue a los parámetros de uso especificados en la documentación del usuario enviada junto con el producto; (c) por software, interfaces, piezas o suministros no proporcionados por HP; (d) por mantenimiento o preparación inapropiada del lugar; (e) por infección de un virus; (f) por pérdida o daño durante el transporte; (g) por modificación o reparación por alguien distinto a (i) HP, (ii) un proveedor de servicio técnico autorizado por HP o debido a (iii) su propia instalación de piezas aprobadas por HP o reemplazables por el usuario final si estuvieran disponibles para su producto en el país o región de la reparación.

COMO PRECAUCIÓN ANTE POSIBLES FALLAS, ALTERACIONES O PÉRDIDAS DE DATOS, SE RECOMIENDA REALIZAR COPIAS DE SEGURIDAD PERIÓDICAS DE LOS DATOS ALMACENADOS EN EL DISCO DURO U OTROS DISPOSITIVOS DE ALMACENAMIENTO. ANTES DE LLEVAR UNA UNIDAD AL CENTRO DE REPARACIÓN, ASEGÚRESE DE REALIZAR UNA COPIA DE SEGURIDAD DE LOS DATOS Y ELIMINAR CUALQUIER INFORMACIÓN CONFIDENCIAL, PERSONAL O DE SU EXCLUSIVA PROPIEDAD. HP NO SE HACE RESPONSABLE DEL DAÑO O LA PÉRDIDA DE PROGRAMAS, DATOS O MEDIOS DE ALMACENAMIENTO EXTRAÍBLES. HP NO SE HACE RESPONSABLE DE LA RESTAURACIÓN O REINSTALACIÓN DE PROGRAMAS O DATOS CON LA EXCEPCIÓN DEL SOFTWARE INSTALADO POR HP DURANTE EL PROCESO DE FABRICACIÓN. AL ENVIAR UNA UNIDAD A REPARAR ES POSIBLE QUE SE ELIMINE LA INFORMACIÓN DEL DISCO DURO Y QUE LOS PROGRAMAS SE RESTAUREN AL ESTADO ORIGINAL.

Recurso exclusivo

EN LA MEDIDA DE LO PERMITIDO POR LA LEGISLACIÓN LOCAL, ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES CONSTITUYEN EL ACUERDO COMPLETO Y EXCLUSIVO DE GARANTÍA ENTRE USTED Y HP EN CUANTO AL PRODUCTO HP DE HARDWARE QUE HA ADQUIRIDO O ALQUILADO. ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES REEMPLAZAN TODOS LOS ACUERDOS Y DECLARACIONES ANTERIORES, INCLUSO LAS DECLARACIONES REALIZADAS EN LOS TEXTOS RELATIVOS A VENTAS PUBLICADOS POR HP, LAS INDICACIONES QUE HAYA PODIDO RECIBIR POR PARTE DE HP O UN REPRESENTANTE O EMPLEADO DE HP, QUE PUEDAN HABERSE REALIZADO EN RELACIÓN A LA COMPRA O ALQUILER DEL PRODUCTO HP DE HARDWARE. Ningún

cambio en las condiciones de esta Garantía limitada es válido a menos que se haya hecho de forma escrita y haya sido firmado por un representante autorizado de HP.

LA GARANTÍA COMERCIAL ADICIONAL DE HP (GARANTÍA LIMITADA DE HP) NO AFECTA A LOS DERECHOS QUE USTED, COMO CONSUMIDOR, PUEDA TENER FRENTE AL VENDEDOR POR LA FALTA DE CONFORMIDAD DEL PRODUCTO CON EL CONTRATO DE COMPRAVENTA. DICHS DERECHOS SON INDEPENDIENTES Y COMPATIBLES CON LA GARANTÍA COMERCIAL ADICIONAL DE HP Y NO QUEDAN AFECTADOS POR ÉSTA. DE CONFORMIDAD CON LOS MISMOS, SI DURANTE UN PLAZO DE DOS AÑOS DESDE LA ENTREGA DEL PRODUCTO APARECE ALGUNA FALTA DE CONFORMIDAD EXISTENTE EN EL MOMENTO DE LA ENTREGA, EL CONSUMIDOR Y USUARIO TIENE DERECHO A EXIGIR AL VENDEDOR LA REPARACIÓN DEL PRODUCTO, SU SUSTITUCIÓN, LA REBAJA DEL PRECIO O LA RESOLUCIÓN DEL CONTRATO DE ACUERDO CON LO PREVISTO EN EL TÍTULO V DEL REAL DECRETO LEGISLATIVO 1/2007. SALVO PRUEBA EN CONTRARIO SE PRESUMIRÁ QUE LAS FALTAS DE CONFORMIDAD QUE SE MANIFIESTEN EN LOS SEIS MESES POSTERIORES A LA ENTREGA DEL PRODUCTO YA EXISTÍAN CUANDO EL PRODUCTO SE ENTREGÓ.

ÚNICAMENTE CUANDO AL CONSUMIDOR Y USUARIO LE RESULTE IMPOSIBLE O LE SUPONGA UNA CARGA EXCESIVA DIRIGIRSE FRENTE AL VENDEDOR POR LA FALTA DE CONFORMIDAD CON EL CONTRATO PODRÁ RECLAMAR DIRECTAMENTE AL PRODUCTOR CON EL FIN DE OBTENER LA SUSTITUCIÓN O REPARACIÓN.

Limitación de responsabilidad

SI SU PRODUCTO HP DE HARDWARE NO FUNCIONA TAL Y COMO SE HA GARANTIZADO, LA RESPONSABILIDAD MÁXIMA DE HP SEGÚN ESTA GARANTÍA LIMITADA QUEDA EXPRESAMENTE LIMITADA AL PRECIO QUE RESULTE MENOR DE LOS SIGUIENTES: EL QUE HA PAGADO POR EL PRODUCTO, O EL COSTO DE LA REPARACIÓN O SUSTITUCIÓN DE CUALQUIER COMPONENTE DE HARDWARE QUE NO FUNCIONE CORRECTAMENTE AL USARSE DE FORMA NORMAL.

CON EXCEPCIÓN DE LO INDICADO ANTERIORMENTE, HP NO SERÁ RESPONSABLE EN NINGÚN CASO POR LOS DAÑOS CAUSADOS POR EL PRODUCTO O POR SU MAL FUNCIONAMIENTO, LO QUE INCLUIRÁ CUALQUIER PÉRDIDA DE BENEFICIOS, AHORROS O DAÑOS ESPECIALES, INCIDENTALES O EMERGENTES. HP NO SERÁ RESPONSABLE POR NINGÚN RECLAMO REALIZADO POR UN TERCERO O POR EL USUARIO A UN TERCERO.

ESTA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD SE APLICA TANTO SI SE HA INTERPUESTO UNA ACCIÓN POR DAÑOS O UNA DEMANDA EN VIRTUD DE ESTA GARANTÍA LIMITADA O BIEN UNA DEMANDA EXTRA CONTRACTUAL (INCLUSO POR NEGLIGENCIA Y POR VICIOS DEL PRODUCTO), UNA DEMANDA SURGIDA A PARTIR DE UN CONTRATO O ALGÚN OTRO TIPO DE DEMANDA. ESTA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD NO PUEDE SER CANCELADA O MODIFICADA POR NINGUNA PERSONA. ESTA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD TENDRÁ VIGENCIA AUN CUANDO USTED HAYA AVISADO A HP O A UN REPRESENTANTE AUTORIZADO DE HP DE LA POSIBILIDAD DE QUE DICHS DAÑOS OCURRAN. SIN EMBARGO, ESTA

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD NO SERÁ VÁLIDA EN CASO DE DEMANDAS INTERPUESTAS POR LESIONES CORPORALES.

ESTA GARANTÍA LIMITADA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS. ES POSIBLE QUE TAMBIÉN TENGA OTROS DERECHOS QUE PUEDEN VARIAR SEGÚN SU ESTADO, PAÍS O REGIÓN. SE LE ACONSEJA QUE CONSULTE LAS LEYES DE SU ESTADO, PAÍS O REGIÓN PARA DETERMINAR CON EXACTITUD CUÁLES SON SUS DERECHOS.

Periodo de Garantía limitada

El periodo de Garantía limitada de un Producto HP de Hardware es un periodo fijo y específico que empieza en la fecha de compra. Se considera que la fecha que se encuentra en su recibo de compra es la fecha en que se realizó la compra, a menos que HP o el vendedor informen lo contrario de forma escrita.

Tipos de servicio de garantía

Para permitir a HP brindar el mejor soporte y servicio posible durante el periodo de Garantía limitada, puede ser que HP le aconseje verificar la configuración, cargar el firmware más reciente, instalar actualizaciones de software, ejecutar pruebas de diagnóstico de HP o usar soluciones de soporte remoto de HP en los casos pertinentes.

HP le recomienda encarecidamente que acepte el uso de las tecnologías de soporte disponibles proporcionadas por HP. Si elige no hacer uso de las funciones disponibles de soporte remoto, puede incurrir en costos adicionales debido al aumento de requisitos en recursos de soporte. A continuación se muestran los tipos de servicio de soporte de garantía que se podrían aplicar al Producto HP de Hardware que ha adquirido.

Servicio de garantía con entrega en centros autorizados

Durante el periodo de garantía se ofrece un servicio de reparación de hardware; usted deberá entregar el equipo a un proveedor de reparaciones de equipos HP autorizado.

Servicio de garantía de reparaciones realizadas por el cliente

En países y regiones donde esté disponible, su Garantía limitada de HP puede incluir un servicio de garantía de reparaciones realizadas por el cliente. En caso que así sea, HP determinará, a su discreción, si las reparaciones realizadas por el cliente son el método más apropiado para proporcionar el servicio de la garantía. En este caso, HP le enviará directamente a usted las piezas de reemplazo para cumplir con el servicio de garantía de su Producto HP de Hardware. Esto ahorrará un tiempo de reparación considerable. Una vez que se haya contactado con HP y los diagnósticos de fallas identifiquen que el problema se puede solucionar con una de estas piezas, se le enviará directamente a usted la pieza de reemplazo en cuestión. Una vez que llegue la pieza, reemplace la pieza defectuosa de acuerdo con las instrucciones y la documentación proporcionadas. Si necesita más ayuda, llame a un Centro de Soporte Técnico de HP para que un técnico lo ayude por teléfono. En casos donde la pieza de reemplazo deba devolverse a HP, debe enviar la pieza defectuosa a HP en un periodo de tiempo concreto, que suele ser de quince (15) días. La pieza defectuosa debe devolverse, junto con su documentación correspondiente, en el material de envío proporcionado. En caso de no devolver el producto defectuoso, HP le podría facturar la pieza de reemplazo. En las reparaciones realizadas por el cliente, HP se hará cargo de los costos de envío y devolución de las piezas y determinará qué compañía de transportes se usará para tales efectos. En caso

de que éste sea el método que se aplique en su caso, consulte la documentación específica de su Producto HP de Hardware. También puede obtener información de este servicio de garantía en el sitio Web de HP en: <http://www.hp.com/support>

Servicio de garantía con entrega por correo

Es posible que la Garantía Limitada de HP incluya un servicio de garantía con entrega por correo. Según las condiciones del servicio con entrega por correo, se le pedirá que envíe su producto de hardware HP a un servicio técnico autorizado para su reparación de garantía. Usted deberá abonar los gastos de envío, impuestos o tasas asociados con el transporte del producto hasta el servicio técnico. Usted será responsable de embalar apropiadamente su unidad para protegerla de posibles daños durante su traslado hasta el centro de servicio técnico.

Adicionalmente, será responsable de asegurar los productos que envía, y deberá asumir el riesgo de pérdida durante el envío. HP le enviará el producto reparado y cubrirá todos los gastos de logística y el costo del seguro para hacer la devolución del producto.

Servicio de garantía de retiro y devolución

Es posible que la Garantía Limitada de HP incluya un servicio de garantía de recogida y devolución. En conformidad con los términos y condiciones del servicio de retiro y devolución, HP retirará la unidad defectuosa del lugar donde se encuentre, la reparará y se la devolverá al mismo lugar. HP cubrirá los gastos de reparación, logística y los costos del seguro de este proceso. El cliente será responsable de embalar apropiadamente su producto de hardware para protegerlo de posibles daños durante su traslado hasta el centro de servicio técnico.

Ampliaciones del servicio

HP tiene una variedad de soportes adicionales y coberturas de servicio relativas a los productos que podrá adquirir en su zona. No obstante, algunos tipos de soporte y productos relacionados pueden no estar disponibles en todos los países o regiones. Para obtener información acerca del costo y la disponibilidad de las ampliaciones de servicio, ingrese al sitio Web de HP en: <http://www.hp.com/support>

Garantías limitadas de las Opciones y del Software

Los términos y condiciones de la Garantía limitada para la mayoría de opciones de la marca HP (Opciones HP) están establecidos en la Garantía limitada que se aplica a la Opción HP y están incluidos en el paquete del producto de la Opción HP. Si su Opción HP está instalada en un Producto HP de Hardware, HP puede proporcionarle servicio de garantía durante el periodo especificado en los documentos de la garantía (periodo de Garantía limitada de la Opción HP) enviados juntos con la Opción HP o durante el periodo de garantía restante del Producto HP de Hardware en el cual la Opción HP está instalada (el que fuese más largo) pero sin que pueda exceder los tres (3) años a partir de la fecha de compra de la Opción HP. El periodo de Garantía limitada de la Opción HP empieza en la fecha de compra a HP o a un vendedor autorizado de HP. El recibo fechado, ya sea de venta o entrega, muestra la fecha de compra de la Opción HP y es, a la vez, la fecha de inicio de la garantía. Consulte la Garantía limitada de la Opción HP para obtener más detalles. Las opciones que no son de la marca HP se proporcionan "TAL CUAL". Los fabricantes y proveedores ajenos a HP pueden ofrecerle garantías directamente a usted.

A MENOS QUE SE ESPECIFIQUE EN EL “CONTRATO DE LICENCIA DE USUARIO FINAL” O EN EL “ACUERDO DE LICENCIA DEL PROGRAMA” DEL SOFTWARE EN CUESTIÓN O QUE LA LEGISLACIÓN LOCAL INDIQUE LO CONTRARIO, LOS PRODUCTOS DE SOFTWARE, INCLUYENDO LAS APLICACIONES FREEWARE (DESCRITAS POSTERIORMENTE) O EL SISTEMA OPERATIVO PREINSTALADO POR HP, SE PROPORCIONAN “TAL CUAL” Y CON TODAS LAS FALLAS Y, EN VIRTUD DEL PRESENTE CONTRATO, HP SE DESLIGA DE CUALQUIER OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN EXPLÍCITA, IMPLÍCITA U OBLIGATORIA, LO CUAL INCLUYE, A TÍTULO ENUNCIATIVO, LAS GARANTÍAS DE TITULARIDAD Y DE NO INCUMPLIMIENTO, TODA GARANTÍA IMPLÍCITA, FUNCIONES O CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN, DE ADECUACIÓN A UN PROPÓSITO DETERMINADO Y DE AUSENCIA DE VIRUS. Algunos estados y jurisdicciones no permiten la exclusión de garantías implícitas ni las limitaciones en la duración de éstas, de modo que es posible que las limitaciones precedentes no puedan aplicarse en su caso particular. EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN APLICABLE, EN NINGÚN CASO HP O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES FRENTE A DAÑOS ESPECIALES, FORTUITOS, INDIRECTOS O EMERGENTES (ENTRE ELLOS, LOS DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS O INFORMACIÓN CONFIDENCIAL O DE OTRO TIPO, POR INTERRUPCIÓN DE NEGOCIO, POR LESIONES, POR PÉRDIDA DE PRIVACIDAD COMO CONSECUENCIA DE O RELACIONADA DE ALGUNA MANERA CON EL USO O CON LA IMPOSIBILIDAD DE USO DEL PRODUCTO DE SOFTWARE) INCLUSO SI HP O CUALQUIER PROVEEDOR HA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE DICHA DAÑOS E INCLUSO SI LA COMPENSACIÓN NO CUMPLE SU PROPÓSITO ESENCIAL. Algunos estados/jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o emergentes, por lo que es posible que la limitación o exclusión precedente no pueda aplicarse en su caso particular.

Las únicas obligaciones de HP sobre la garantía de su software distribuido bajo la marca HP están establecidas en las “licencias de usuario final” o los “acuerdos de licencia del programa” proporcionados con el software en cuestión. Si el medio extraíble en el cual HP distribuye el software presentase defectos materiales o de fabricación dentro de los 30 (treinta) días posteriores a la fecha de compra, el único derecho con el que cuenta el cliente es la devolución del medio extraíble para que HP lo sustituya por otro. En el caso de cintas magnéticas vírgenes visite el siguiente sitio Web:

<http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lp50101>

Es su responsabilidad comunicarse con los fabricantes o proveedores del producto en cuestión para obtener el servicio de la garantía.

Soporte técnico limitado para instalación inicial de software incluido

Existe un servicio de soporte técnico limitado disponible para problemas de software durante los primeros noventa (90) desde la fecha de compra o alquiler. El recibo fechado, ya sea de venta o de entrega, muestra la fecha de compra o alquiler y constituirá la prueba de adquisición o alquiler en una fecha determinada. Es posible que se le exija mostrar la prueba de compra o alquiler para que pueda recibir el servicio de soporte técnico limitado para software.

El servicio limitado de soporte técnico para software sólo está disponible para aquel software preinstalado por HP en el equipo.

El soporte técnico limitado para software incluye los siguientes servicios:

- Asistencia para que el cliente reinstale un sistema operativo preinstalado.
- Asistencia para que el cliente desinstale y reinstale cualquier software preinstalado.
- Interpretación de mensajes de error relacionados con el sistema operativo o el software preinstalado.

Para obtener ayuda para usar el software de HP, visite el sitio Web de HP en **<http://www.hp.com/support>**

Para obtener ayuda para usar software de terceros, consulte la Ayuda en línea que se incluye con el software o visite el sitio Web del fabricante, si lo hubiera.

Puede haber disponible servicio de soporte técnico para software en base a tarifas.

Sistemas operativos y aplicaciones Freeware (de uso gratuito)

HP no proporciona soporte técnico para el software proporcionado por terceros bajo licencia pública, incluso los sistemas operativos y aplicaciones Linux ("Freeware").

El fabricante del Freeware brindará el soporte técnico para las aplicaciones Freeware suministradas con Productos HP de Hardware. Consulte la información de soporte del sistema operativo Freeware o de la aplicación Freeware que se incluye con su Producto HP de Hardware.

Cómo comunicarse con HP

Si el producto que ha adquirido tiene fallas durante el periodo de Garantía limitada y las sugerencias que se incluyen en la documentación del producto no solucionan el problema, puede obtener soporte técnico de la siguiente forma:

- Encuentre el punto de Soporte de HP más cercano mediante la dirección de Internet: **<http://www.hp.com/support>**
- Comuníquese con su distribuidor autorizado de HP o con un proveedor de servicios autorizado y asegúrese de tener disponible la siguiente información antes de llamar a HP:
 - El número de serie del producto, así como el nombre y el número del modelo
 - Los mensajes de errores correspondientes
 - Las opciones adicionales
 - El sistema operativo
 - Hardware y software de terceros
 - Preguntas detalladas

Cómo verificar su derecho a la garantía y al soporte técnico

En **<http://www.hp.com/support>** encontrará actualizaciones sobre información de productos, garantías y soporte técnico.

CONTRATO DE LICENCIA DE USUARIO FINAL

MEDIANTE LA INSTALACIÓN, COPIA, DESCARGA, O USO DE OTRA FORMA DE CUALQUIER PRODUCTO DE SOFTWARE PREINSTALADO EN EL EQUIPO, ACEPTA USTED LOS TÉRMINOS DE ESTE CLUF. SI NO ACEPTA LOS TÉRMINOS DE ESTA LICENCIA, SU ÚNICA COMPENSACIÓN SERÁ LA DEVOLUCIÓN DEL PRODUCTO COMPLETO SIN USARE (HARDWARE Y SOFTWARE) EN UN PLAZO DE 14 DÍAS PARA SU REEMBOLSO SUPEDITADO A LA POLÍTICA DE REEMBOLSO DEL LUGAR DONDE LO ADQUIRIÓ. Para obtener mayor información o para solicitar un reembolso total por el equipo, póngase en contacto con su punto de venta local (el vendedor).

Información sobre seguridad

Para más información, consulte el documento *Información sobre cumplimiento normativo y de seguridad* en la carpeta Guías del usuario. Haga clic en **Inicio**, **Todos los programas** y luego, haga clic en **Guías del usuario**.



ADVERTENCIA: Para reducir el riesgo de descarga eléctrica o daños al equipo:

- No inhabilite la clavija de puesta a tierra del cable de alimentación ya que esta desempeña una importante función de seguridad.
- Conecte el cable de alimentación a una toma de corriente con toma de tierra que sea fácilmente accesible en cualquier momento.
- Desconecte la alimentación del equipo sacando el cable de alimentación de la toma de corriente. Para prevenir la exposición directa al rayo láser, no intente abrir la envoltura de las unidades de CD o DVD.



ADVERTENCIA: El equipo puede ser pesado; para trasladarlo a otro lugar, no olvide seguir siempre los principios de ergonomía.



ADVERTENCIA: A fin de reducir el riesgo de sufrir lesiones graves lea la *Guía de seguridad y ergonomía*. La guía se encuentra en el sitio Web <http://www.hp.com/ergo>

Información de Soporte

Debe registrarse.

Visite: <http://register.hp.com>

Dónde obtener ayuda

Si necesita ayuda, siga estos pasos

- 1 Consulte el póster de instalación y la documentación del producto para obtener ayuda sobre cómo instalar y utilizar el equipo.
- 2 Utilice el Centro de ayuda y soporte técnico si tiene alguna pregunta sobre hardware o software. Haga clic en **Inicio** y luego, en **Ayuda y soporte técnico**. El Centro de ayuda y soporte técnico le proporciona información muy útil referente a la resolución de problemas, a saber:
 - Soporte por medio de correo electrónico.
 - Conversación en tiempo real HP con especialistas de soporte técnico calificados.
 - Números de teléfono del soporte técnico.
- 3 Si cree que tiene un problema de hardware, antes de llamar al Centro de atención al cliente de HP, ejecute las herramientas de diagnóstico de hardware que se encuentran preinstaladas en el equipo. Haga clic en **Inicio**, **Todos los programas**, **Ayuda y Herramientas del equipo** y luego, haga clic en **Herramientas de diagnóstico de hardware**.
- 4 Para obtener ayuda en línea, visite el sitio Web del Centro de atención al cliente de HP en: <http://www.hp.com/cposupport/loc/regional.html>
- 5 Si su problema no se ha solucionado, comuníquese con el vendedor del equipo o, luego, con el Centro de atención al cliente de HP al:
902 010 059

Oficinas de HP

España

Hewlett-Packard Española S.L.
C/ Vicente Aleixandre 1
Parque Empresarial Madrid - Las Rozas
28232 Las Rozas
Madrid

Proteja su inversión

Puede ampliar su garantía estándar de fábrica a dos años más adquiriendo una extensión de la garantía de HP. Para obtener más información, visite nuestro sitio Web en:

<http://www.hp.com/es/extensiones-garantia>

¿Le faltan componentes?

Compruebe el contenido de la caja del equipo una vez que lo haya adquirido. Si alguno de los componentes no está incluido, tiene 30 días a partir de la fecha de compra para comunicarse con Atención al cliente de HP y solicitar el reemplazo. Una vez finalizado este periodo es posible que tenga que pagar estas piezas.

El espacio en la unidad de disco duro

Puede parecer que los equipos de Hewlett-Packard y Compaq que tienen preinstalado el sistema operativo Microsoft® Windows® tengan un disco duro más pequeño de lo que se indica en las especificaciones del producto, en la documentación o en la caja. Los fabricantes describen y anuncian los discos duros en términos de capacidad decimal (base 10). Windows y otros programas, como FDISK, usan el sistema de numeración binario (base 2).

En la notación decimal, un megabyte (MB) equivale a 1.000.000 bytes, y un gigabyte (GB) equivale a 1.000.000.000 bytes. En el sistema de numeración binario, un megabyte equivale a 1.048.576 bytes y un gigabyte equivale a 1.073.741.824 bytes. Debido a los distintos sistemas de medición, puede haber una diferencia entre el tamaño indicado por Windows y el tamaño anunciado por el fabricante. La capacidad de almacenamiento de la unidad de disco duro es la que se anuncia.

Microsoft Windows muestra una capacidad menor en la herramienta Explorador de Windows y en la ventana Equipo porque muestra información sobre una partición del disco duro por vez. Una de las particiones contiene información sobre la restauración del sistema.

Nota acerca de sistemas configurados con 4GB de memoria

En los equipos con un sistema operativo de 32 bit, es posible que no se pueda utilizar toda la memoria en los sistemas superiores a 3 GB debido a los requisitos de recursos del sistema.

Esta limitación no afecta sólo a los sistemas de HP y Compaq. La memoria que supera los 3 GB se utiliza para los recursos del sistema.

Confirmación de la memoria total

El BIOS del sistema muestra el total de la memoria de 4 GB instalada.

- 1 Encienda su equipo.
- 2 Presione la tecla F10. Aparecerá el menú del BIOS. Confirme el valor de Total Installed Memory (Memoria total instalada).

La información contenida aquí está sujeta a cambios sin previo aviso.

© Copyright 2004–2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Printed in

