

多媒體 使用指南

© Copyright 2009 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Windows 是 Microsoft Corporation 在美國的
註冊商標。

本文件包含的資訊可能有所變更，恕不另行
通知。HP 產品與服務的保固僅列於隨產品及
服務隨附的明確保固聲明中。本文件的任何
部份都不可構成任何額外的保固。HP 不負責
本文件在技術上或編輯上的錯誤或疏失。

第二版：2009 年 8 月

第一版：2009 年 8 月

文件編號：539210-AB2

產品聲明

本使用指南說明大部分機型的常用功能。有
些功能可能無法在您的電腦上使用。

目錄

1 多媒體功能	
識別多媒體組件	2
調整音量	3
使用媒體活動功能	4
使用媒體活動快速鍵	4
2 多媒體軟體	
使用 DVD Play 軟體	5
使用其他預先安裝的多媒體軟體	5
從光碟安裝多媒體軟體（僅限特定機型）	5
3 音訊	
連接外接式音訊裝置	7
檢查您的音訊功能	7
4 視訊	
連接外接式顯示器或投影機	8
連接 HDMI 裝置（僅限特定機型）	9
設定 HDMI 的音訊（僅限特定機型）	10
5 光碟機	
識別已安裝的光碟機	11
使用光碟片	12
選取正確的光碟	13
CD-R 光碟	13
CD-RW 光碟	13
DVD±R 光碟	13
DVD±RW 光碟	13
LightScribe DVD+R 光碟	14
Blu-ray 光碟 (BD)	14
播放音樂	14
觀賞影片	15
變更 DVD 地區設定	15
建立或「燒錄」CD 或 DVD	17
取出 CD、DVD 或 BD	18

6 Webcam (僅限特定機型)

Webcam 秘訣	20
調整 Webcam 內容	20

7 疑難排解


取出 CD、DVD 或 BD 時無法開啓光碟托盤	21
電腦未偵測到光碟機	22
光碟無法播放	22
光碟未自動播放	23
DVD 影片不規則地停止、跳過或播放	23
DVD 影片無法在外接式顯示器上觀賞	24
燒錄光碟片的程序尚未開始，或在完成前即停止	24
在 Windows Media Player 中播放的 DVD 沒有聲音或畫面	24
此時，必須重新安裝驅動程式	25
取得最新的 HP 裝置驅動程式	25
取得最新的 Windows 裝置驅動程式	26

索引	27
----------	----

1 多媒體功能

電腦包含多媒體功能，讓您可以聆聽音樂、觀賞影片和檢視圖片。電腦可能包含下列多媒體組件：


- 光碟機可播放音訊和視訊光碟
- 內建喇叭供您聆聽音樂
- 內建麥克風供您錄製自己的音訊
- 內建網路攝影機供您錄製音訊和視訊
- 預先安裝的多媒體軟體，讓您可以播放並管理音樂、影片和圖片
- 多媒體快速鍵提供快速存取多媒體工作的途徑

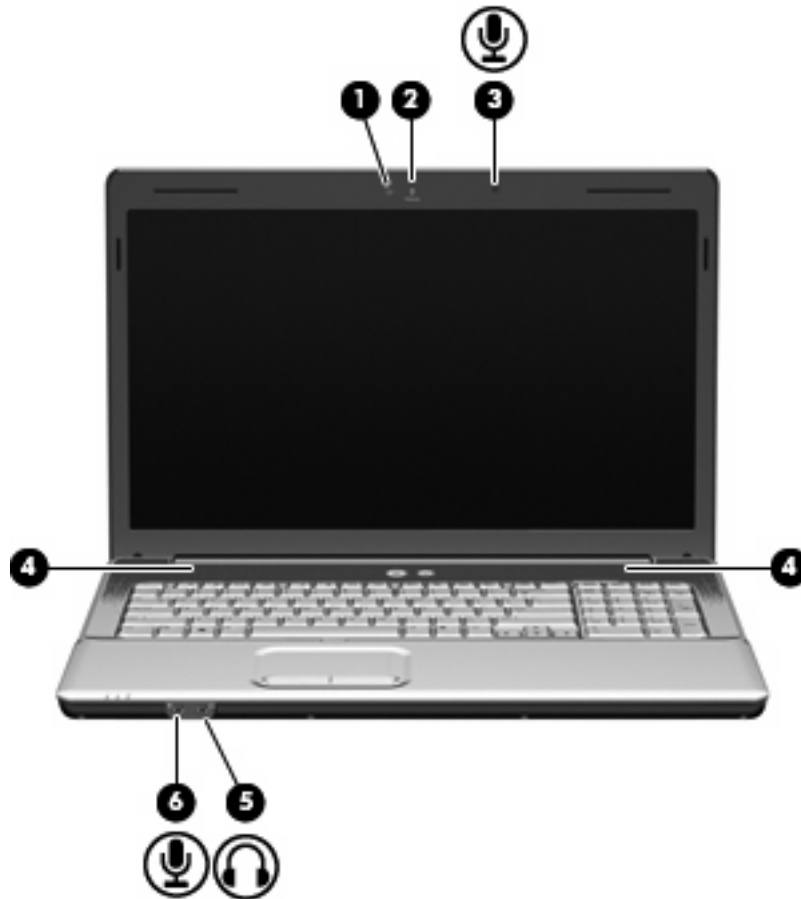
 **附註：** 電腦可能未包含所有列示的組件。

下列章節說明如何識別並使用電腦所包含的多媒體組件。

識別多媒體組件

下圖和表格說明電腦的多媒體功能。

 **附註：** 您電腦的外觀可能會與本節中圖例所示有些許不同。



組件	說明
(1) 網路攝影機指示燈（僅限選定機型）	當視訊軟體存取 Webcam 時，指示燈會亮起。
(2) 網路攝影機（僅限選定機型）	錄製音訊和視訊，並擷取靜態相片。
(3) 內建麥克風	錄製聲音。
(4) 喇叭（兩個）	產生音效。
(5) 音訊輸出（耳機）接頭	當連接選購的供電式立體聲喇叭、耳機、耳塞式耳機、耳機或電視音訊時，會產生音效。 警告！ 為降低傷害人體的風險，請在戴上耳機、耳塞式耳機或耳機前先調整音量。如需其他安全性詳細資訊，請參閱《法規、安全與環境公告》。
(6) 音訊輸入（麥克風）接頭	連接選購的電腦耳機麥克風、立體聲麥克風或單聲道麥克風。 附註： 當裝置連接耳機接頭時，電腦喇叭會停用。

調整音量

您可以使用下列控制項調整音量：

- 快速鍵：
 - 若要靜音或恢復喇叭音量，請按下 **fn+ 星號**。
 - 若要調降喇叭音量，請按下 **fn+ 減號**。按住快速鍵可逐漸調低喇叭音量。
 - 若要調高喇叭音量，請按下 **fn+ 加號**。按住快速鍵可逐漸調高喇叭音量。
- Windows® 音量控制：
 - a. 在工作列最右邊的通知區域中，按一下「喇叭」圖示。
 - b. 若要調高或調低音量，請向上或向下移動滑桿。按一下「將喇叭設為靜音」圖示，將音量設成靜音。

— 或 —

- a. 在通知區域中的「喇叭」圖示上按一下滑鼠右鍵，再按一下「開啓音量混音程式」。
- b. 在「喇叭」欄中，向上或向下移動滑桿來調高或調低音量。您也可以按一下「將喇叭設為靜音」圖示，將音量設成靜音。

如果通知區域中未顯示「喇叭」圖示，請依照下列步驟來新增此圖示：

- a. 在「顯示隱藏的圖示」圖示（通知區域左邊的方向鍵）上按一下滑鼠右鍵。
- b. 按一下「自訂通知圖示」。
- c. 在「行為」下，針對「音量」圖示選取「顯示圖示和通知」。
- d. 按一下「確定」。

- 程式音量控制：

在有些程式中也可以調整音量。

使用媒體活動功能

媒體活動快速鍵控制光碟機中的音樂光碟、DVD 或 BD（Blu-ray 光碟）的播放。

使用媒體活動快速鍵

媒體活動快速鍵是 **fn** 鍵 (1) 和功能鍵 (2) 的組合。

- 當音樂 CD、DVD 或 BD 尚未播放時，請按下 **fn+f9** (3) 來播放光碟。
- 當音樂光碟、DVD 或 BD 正在播放時，可使用下列快速鍵：
 - 若要暫停或繼續播放光碟，請按下 **fn+f9** (3)。
 - 若要停止光碟，請按下 **fn+f10** (4)。
 - 若要播放正在播放的音樂 CD 的上一個曲目或 DVD、BD 的上一個章節，請按下 **fn+f11** (5)。
 - 若要播放音樂光碟的下一個曲目或 DVD 或 BD 的下一個章節，請按下 **fn+f12** (6)。



2 多媒體軟體

電腦包含預先安裝的多媒體軟體，讓您可以播放音樂、觀賞影片和檢視圖片。下列章節說明有關 HP DVD Play 和其他預先安裝的多媒體軟體的詳細資訊。

使用 DVD Play 軟體

DVD Play 將您的電腦變成行動娛樂中心。有了 QuickPlay，您就可以欣賞音樂和 DVD 影片。

若要啟動 DVD Play，請選取「開始」>「所有程式」>「DVD Play」。

如需使用 DVD Play 的詳細資訊，請參閱軟體「說明」。

使用其他預先安裝的多媒體軟體

若要找出其他預先安裝的多媒體軟體：

- ▲ 選取「開始」>「所有程式」，然後開啓要使用的多媒體程式。例如，如果您要使用 Windows Media Player 來播放音樂光碟，請按「Windows Media Player」。

☞ **附註：** 有些程式可能會位於子資料夾中。

從光碟安裝多媒體軟體（僅限特定機型）

若要從光碟或 DVD 安裝任何多媒體軟體，請依照下列步驟執行：

1. 將光碟插入光碟機中。
2. 當安裝精靈啟動時，請依照螢幕上的安裝說明執行。
3. 如果提示您重新啟動電腦，請依指示執行。

☞ **附註：** 如需使用本電腦隨附軟體的詳細資訊，請參閱軟體製造商的指示，這些指示可能會以光碟、軟體說明或製造商網站等方式提供。

3 音訊

您的電腦可讓您使用多種音訊功能：

- 使用電腦喇叭和/或連接外接式喇叭來播放音樂
- 使用內建麥克風錄製聲音或連接外接式麥克風
- 由網際網路下載音樂
- 使用音訊和影像建立多媒體簡報
- 以立即傳送訊息程式傳輸聲音和影像
- 串流廣播節目（僅限特定機型）或接收 FM 調頻廣播訊號
- 建立或「燒錄」音樂光碟

連接外接式音訊裝置

△ **警告!** 為降低傷害人體的風險，請在戴上耳機、耳塞式耳機或耳機前先調整音量。如需其他安全性詳細資訊，請參閱《法規、安全與環境公告》。

若要連接外接式裝置，例如外接式喇叭、耳機或麥克風，請參閱該裝置隨附的詳細資訊。為獲得最佳效果，請牢記下列秘訣：

- 確定該裝置的纜線牢牢地連接在電腦上正確的接頭（纜線接頭通常會以顏色區分，以符合電腦上對應的接頭）。
- 請確定您已安裝所有安裝外接式裝置所需的驅動程式。

📖 **附註：** 驅動程式是一種必要的程式，其功能就像裝置與使用該裝置的程式間的轉譯程式。

檢查您的音訊功能

若要檢查電腦的系統音效，請依照下列步驟執行：

1. 選取「**開始**」>「**控制台**」。
2. 按一下「**硬體和音效**」。
3. 按一下「**聲音**」。
4. 當「**音效**」視窗開啓時，按一下「**聲音**」標籤。在「**程式事件**」下，選取任一聲音事件（例如嗶聲或是警告聲），然後按一下「**測試**」按鈕。

您應該會由喇叭或連接的耳機聽到聲音。

若要檢查電腦的錄製功能，請依照下列步驟執行：

1. 選取「**開始**」>「**所有程式**」>「**附屬應用程式**」>「**錄音機**」。
2. 按一下「**開始錄音**」，然後對著麥克風說話。將檔案儲存在您桌面上。
3. 開啓 Windows Media Player 或 DVD Play 並播放聲音。

📖 **附註：** 錄音時為獲得最佳效果，請直接對著麥克風說話，並在沒有背景雜音的場所錄製聲音。

若要確認或變更您電腦上的音訊設定，請選取「**開始**」>「**控制台**」>「**硬體和音效**」>「**音效**」。

4 視訊

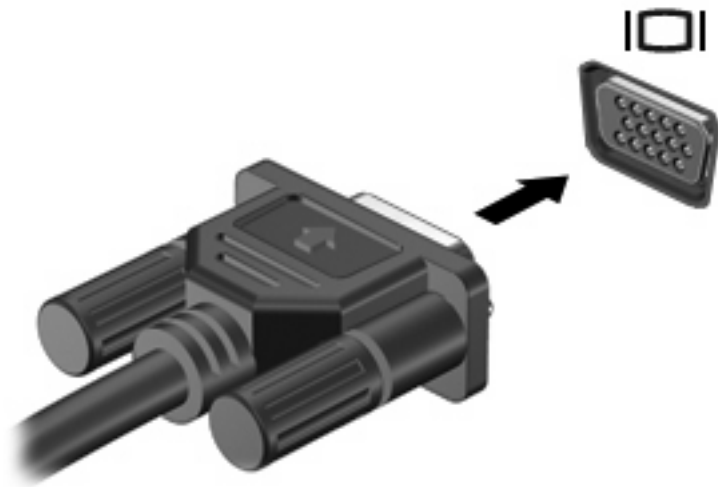
您的電腦可讓您使用多種視訊功能：


- 觀賞影片
- 透過網際網路玩遊戲
- 編輯圖片和視訊以建立簡報
- 連接外接式視訊裝置

連接外接式顯示器或投影機

外接式顯示器連接埠可將電腦連接至外接式顯示裝置，例如外接式顯示器或投影機。

▲ 若要連接顯示裝置，請將裝置的纜線連接至外接式顯示器連接埠。




 **附註：** 如果已經正確連接的外接式顯示裝置沒有顯示影像，請按下 **fn+f4** 鍵將影像切換到此裝置。重複按下 **fn+f4** 會讓螢幕畫面在電腦顯示器與裝置之間切換。

連接 HDMI 裝置（僅限特定機型）

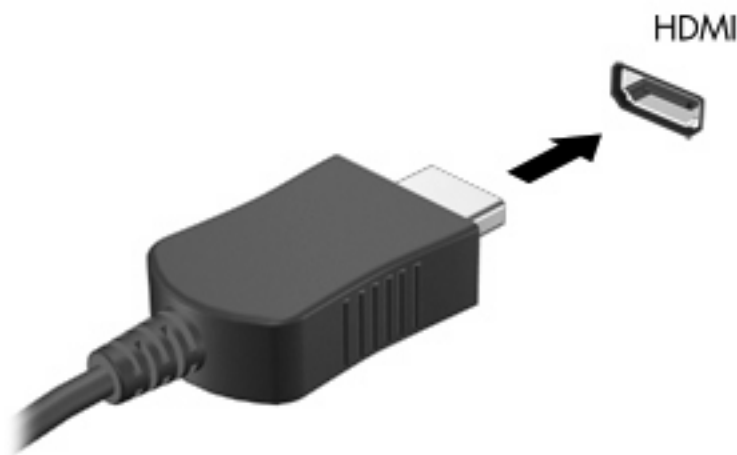
部分電腦機型隨附 HDMI (高解析多媒體影音端子) 連接埠。此 HDMI 連接埠可連接電腦與選購的視訊或音訊裝置，例如高解析度電視，或任何相容的數位或音訊組件。

電腦可以支援 HDMI 連接埠所連接的一個 HDMI 裝置，同時支援電腦顯示器影像以及其他支援的外接式顯示器。

 **附註：** 若要透過 HDMI 連接埠傳輸視訊，您需要向電子經銷商選購 HDMI 纜線。

若使用 HDMI 連接埠連接影音裝置：

1. 將 HDMI 纜線一端連接到電腦的 HDMI 連接埠。



2. 依裝置製造商的指示，將纜線的另一端連接到視訊裝置。
3. 按下電腦上的 **fn+f4** 鍵，即可在連接至電腦的顯示裝置之間切換影像。

設定 HDMI 的音訊（僅限特定機型）

若要設定 HDMI 音訊，請先將音訊或視訊裝置（例如高畫質電視）連接至電腦的 HDMI 埠。接著設定預設音訊播放裝置，如下所示：

1. 在工作列最右邊的通知區域中的「喇叭」圖示上按一下滑鼠右鍵，然後按一下「**播放裝置**」。
2. 在「**播放**」標籤中，按一下「**數位輸出**」或「**數位輸出裝置 (HDMI)**」。
3. 按一下「**設為預設值**」，然後按一下「**確定**」。

若要恢復電腦喇叭音訊，請遵循下列步驟：

1. 在工作列最右邊的通知區域中的「喇叭」圖示上按一下滑鼠右鍵，然後按一下「**播放裝置**」。
2. 在「**播放**」標籤中，按一下「**喇叭**」。
3. 按一下「**設為預設值**」，然後按一下「**確定**」。

5 光碟機

您的電腦包含了可擴展電腦功能的光碟機。識別安裝在電腦上的是何種裝置，以瞭解它的功能。光碟機讓你能讀取資料光碟、播放音樂和觀賞影片。如果您的電腦包含 **Blu-ray** 光碟機，那麼您也可以觀賞光碟片的高畫質視訊。

識別已安裝的光碟機

▲ 選取「開始」>「電腦」。


您將看到安裝在電腦中所有裝置的清單，包含光碟機在內。您也許擁有下列其中一種類型的光碟機：

- DVD±RW/R 與 CD-RW 複合式光碟機（支援雙層燒錄 (DL)）
- LightScribe DVD±RW/R 與 CD-RW 複合式光碟機（支援雙層燒錄 (DL)）
- Blu-ray 光碟機（支援 SuperMulti DVD±R/RW 雙層燒錄 (DL)）
- LightScribe Blu-ray 光碟機（支援 SuperMulti DVD±R/RW 雙層燒錄 (DL)）

使用光碟片


光碟機（例如 DVD-ROM 光碟機）可支援光碟片（CD 和 DVD）。這些光碟片可儲存資訊，例如音樂、相片和影片。DVD 的儲存容量比光碟高。

您的光碟機可讀取標準 CD 和 DVD 光碟。如果您的光碟機是 Blu-ray 光碟機，它還能讀取 Blu-ray 光碟。

 **附註：** 您的電腦可能不支援部分列出的光碟機。上表可能未列出所有支援的光碟機。


如下表所述，有些光碟機也可以寫入光碟。

光碟機類型	寫入 CD-RW	寫入 DVD±RW/R	寫入 DVD+RW DL	將標籤寫入 LightScribe CD 或 DVD±RW/R
DVD±RW 與 CD-RW SuperMulti DL 複合式光碟機（具有 Lightscribe）	是	是	是	是
Blu-ray ROM DVD±RW SuperMulti DL 光碟機（具有 Lightscribe）	是	是	是	是

 **注意：** 為了避免音訊和視訊效能的降低、遺失資訊或喪失音訊或視訊的播放功能，請勿在讀取 CD、DVD 或 BD，或寫入光碟或 DVD 時，啟動「睡眠」或「休眠」狀態。

選取正確的光碟

光碟機可支援光碟片（CD 和 DVD）。用來儲存數位資料的 CD 光碟，也可用來錄製商用音訊，對於個人的儲存需求相當便利。DVD 主要是用於影片、軟體和資料備份等用途。DVD 有和 CD 相同的尺寸外型，不過儲存容量卻是 CD 的 6 到 7 倍。

 **附註：** 您電腦上的光碟機可能不支援本章節中提及的所有光碟類型。

CD-R 光碟

使用 CD-R（一次性寫入）光碟建立永久性封存，並與他人共用檔案。典型的用途如下：

- 散佈大型簡報
- 共用已掃描的數位相片、視訊剪輯和書面資料
- 製作自己的音樂光碟
- 永久保存電腦檔案封存及已掃描的家庭記錄
- 由您的硬碟卸載檔案以釋出硬碟空間

資料錄製完成後，就無法清除或覆寫。

CD-RW 光碟

使用 CD-RW 光碟（可覆寫的光碟版本）以儲存必須經常更新的大型專案。典型的用途如下：

- 發展及維護大型文件及專案檔案
- 傳輸工作檔案
- 每週備份硬碟檔案
- 連續上傳相片、視訊、音訊和資料

DVD±R 光碟

使用空白 DVD±R 光碟永久保存大量的資訊。資料錄製完成後，就無法清除或覆寫。

DVD±RW 光碟

如果您想清除或覆寫先前儲存的資料，請使用 DVD±RW 光碟。這類的光碟是您在燒錄音訊或視訊至不能變更的 CD 或 DVD 之前，用來測試音訊或視訊最理想的光碟類型。

LightScribe DVD+R 光碟

使用 LightScribe DVD+R 光碟以分享及儲存資料、家庭視訊和相片。這些光碟可由大部分的 DVD-ROM 光碟機和 DVD 視訊播放程式讀取。具備啓用 LightScribe 功能之光碟機與 LightScribe 軟體，您就可以將資料寫入光碟，然後在光碟外側加上設計過的標籤。

Blu-ray 光碟 (BD)


Blu-ray 光碟又稱 BD，是一種高密度光碟格式，專門用來儲存數位資訊，包括高畫質視訊在內。單層 Blu-ray 光碟可儲存 25 GB，超過單層 DVD 4.7 GB 儲存容量的 5 倍。雙層 Blu-ray 光碟可儲存 50 GB，幾乎是雙層 DVD 8.5 GB 儲存容量的 6 倍。

典型的用途如下：

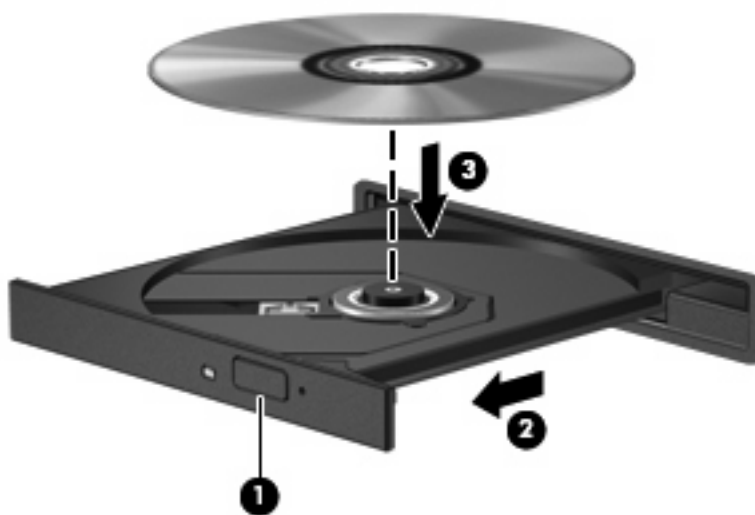
- 儲存大量資料
- 高畫質視訊播放與儲存
- 視訊遊戲

播放音樂


1. 開啓電腦。
2. 按下光碟機溝緣上的釋放按鈕 **(1)**，以打開光碟托盤。
3. 將托盤向外拉到底 **(2)**。
4. 握住光碟的邊緣，並以標籤面朝上，將光碟片放在托盤軸上。

 **附註：** 如果托盤沒有完全打開，請小心將光碟片傾斜向下放到托盤軸上。

5. 輕輕將光碟 **(3)** 壓入托盤軸，直到光碟卡住定位。



6. 關上光碟托盤。
7. 如果您尚未設定「自動播放」，則會開啓「自動播放」對話方塊，詢問您要如何使用媒體內容。選擇 DVD Play 或 Windows Media Player，兩者都已預先安裝在電腦上。

 **附註：** 插入光碟之後，裝置通常會暫停，這是正常現象。


如果在播放光碟時，意外啟動了睡眠或休眠，可能會遇到下列情況：

- 播放可能會被中斷。
- 您會看到詢問是否要繼續的警告訊息。如果顯示此訊息，請按「否」。
- 您可能必須重新啟動光碟或 DVD，才能繼續播放。

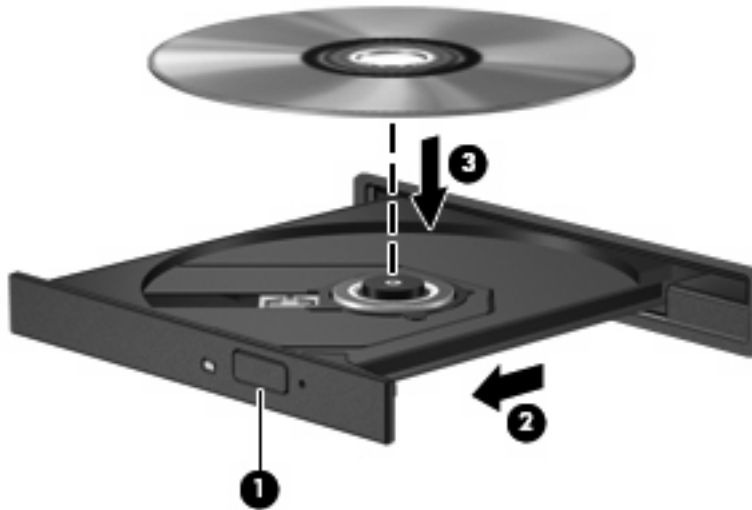
觀賞影片

光碟機可用來播放光碟並觀賞影片。如果您的電腦包含選購的 Blu-ray 光碟機，那麼您也可以觀賞光碟片上的高畫質影片。


1. 開啓電腦。
2. 按下光碟機溝緣上的釋放按鈕 **(1)**，以打開光碟托盤。
3. 將托盤向外拉到底 **(2)**。
4. 握住光碟的邊緣，並以標籤面朝上，將光碟片放在托盤軸上。

 **附註：** 如果托盤沒有完全打開，請小心將光碟片傾斜向下放到托盤軸上。

5. 輕輕將光碟 **(3)** 壓入托盤軸，直到光碟卡住定位。



6. 關上光碟托盤。
7. DVD Play 會自動啟動並播放影片。

 **附註：** 若要觀賞高畫質影片，就必須使用 DVD Play。

變更 DVD 地區設定

大部分包含版權檔案的 DVD 也會包含區碼。區碼有助於在國際上保護著作權。

只有當 DVD 上的區碼和您的 DVD 光碟機上的地區設定相符合時，您才可以播放包含區碼的 DVD。


△ **注意：** DVD 光碟機上的地區設定只能夠變更 5 次。

您第 5 次選擇的地區設定將成爲此 DVD 光碟機的永久地區設定。

剩餘的地區變更次數會顯示在「DVD 地區」索引標籤上。

如果要透過作業系統變更設定：

1. 選取「**開始**」>「**控制台**」>「**系統及安全性**」。然後在「**系統**」區域中，按一下「**裝置管理員**」。

 **附註：** Windows 包括「使用者帳戶控制」功能，可以改善電腦的安全性。在進行安裝軟體、執行公用程式，或變更 Windows 設定這類工作時，您可能會看到要求權限或密碼的提示。如需詳細資訊，請參閱「說明及支援」。


2. 按一下「**DVD/CD-ROM 光碟機**」旁邊的方向鍵展開清單，以顯示所有安裝的磁碟機/光碟機。

3. 在您要變更地區設定的 DVD 光碟機上按一下滑鼠右鍵，然後按一下「**內容**」。

4. 在「**DVD 地區**」索引標籤上進行所需要的變更。

5. 按一下「**確定**」。


建立或「燒錄」CD 或 DVD

 **附註：** 遵守著作權警告。在適行著作權法之下，若未經授權而複製受著作權保護的資料，包括電腦程式、影片、廣播和錄音帶，皆屬犯法的行為。請勿使用本電腦作為此類用途。

如果您的電腦包含 CD-RW、DVD-RW 或 DVD±RW 光碟機，您可以使用如 Windows Media Player 或 Cyberlink Power2Go 等軟體來燒錄資料、視訊及音訊檔，包括 MP3 及 WAV 等音樂檔。

燒錄 CD 或 DVD 時，請留意下列指示：


- 在燒錄光碟之前，請先儲存並關閉任何開啓的檔案及所有程式。
- CD-R 或 DVD-R 通常最適合燒錄音訊檔，因為一旦複製好資訊，即無法變更。

 **附註：** 您無法以 CyberLink Power2Go 建立音訊 DVD。

- 因為有些家庭及車內音響不能播放 CD-RW，請使用 CD-R 燒錄音樂光碟。
- CD-RW 或 DVD-RW 通常最適合燒錄資料檔，或在您將音訊或視訊錄製內容燒錄到無法變更的 CD 或 DVD 之前進行測試。
- 家庭音響系統所使用的 DVD 播放程式通常不支援所有的 DVD 格式。請參閱隨附於 DVD 播放程式包裝中的使用指南，以取得支援格式的清單。
- MP3 檔使用比其他音樂檔案格式較少的空間，且建立 MP3 光碟的程序與建立資料檔的程序一樣。MP3 檔僅能在 MP3 播放程式，或是在裝有 MP3 軟體的電腦上播放。

若要燒錄 CD 或 DVD，請遵循下列步驟：

1. 將來源檔下載或複製到硬碟上的資料夾。
2. 將空白 CD 或 DVD 插入光碟機。
3. 選取「**開始**」>「**所有程式**」，然後選取您想要使用之軟體的名稱。


 **附註：** 有些程式可能會位於子資料夾中。

4. 選擇您要建立的光碟類型 — 資料、音訊或視訊。
5. 在「**開始**」上按一下滑鼠右鍵，按一下「**開啓 Windows 檔案總管**」，然後瀏覽至儲存來源檔案的資料夾。
6. 開啓資料夾，然後拖曳檔案到包含空白光碟片的光碟機。
7. 依照您所選取程式的指示開始進行燒錄程序。

如需特定說明，請參閱軟體製造商的指示，這些指示可能會以光碟、軟體或透過製造商網站等形式提供。

取出 CD、DVD 或 BD

1. 按下光碟機溝緣上的釋放按鈕 **(1)**，打開光碟托盤，然後輕輕將托盤 **(2)** 向外拉到底。
2. 往上托住光碟片的外緣，輕壓托盤軸從托盤取出光碟片 **(3)**。握住光碟的邊緣，不要觸碰表面。

 **附註：** 如果托盤未完全伸出，取出光碟片時請稍微將它傾斜。




3. 關上光碟托盤，並將光碟片放在保護盒裡。

6 Webcam（僅限特定機型）


您的電腦可能包含一部內建網路攝影機，位於顯示器的頂端。網路攝影機是一個輸入裝置，供您擷取並分享視訊。預先安裝的 CyberLink YouCam 軟體提供可擴充 Webcam 用途的新功能。

若要使用網路攝影機和 CyberLink YouCam 軟體，請選取「開始」>「所有程式」>「CyberLink YouCam」>「CyberLink YouCam」。

 **附註：** 您第一次使用 YouCam 軟體時，在載入軟體時可能會遇到短暫的延遲情況。

使用 YouCam 作為預設的 Webcam 軟體，可讓您體驗下列功能：


- 視訊 — 錄製及播放網路攝影機視訊。您也可以使用軟體介面上的圖示，將視訊以電子郵件傳送或上傳到 YouTube。
- 視訊串流 — 在開啓即時訊息程式時，YouCam 會顯示可讓您新增圖形效果的浮動工具列。
- 特殊效果 — 將框架、篩選器和表情符號新增至快照和視訊。
- 快照 — 拍攝單一畫面或快速「連拍」網路攝影機快照。
- 連接 — 使用軟體介面上的圖示，透過電子郵件發送相片和視訊。

 **附註：** 有關使用網路攝影機軟體的詳細資訊，請參閱軟體製造商的指示，這些指示可能會以光碟、軟體或透過製造商的網站等形式提供。

Webcam 秘訣

為獲得最佳效能，使用網路攝影機時請注意下列指示：

- 開始進行視訊交談之前，確定您使用最新版的即時訊息程式。
- Webcam 可能無法在某些網路防火牆的防護下正常運作。

 **附註：** 如果無法檢視多媒體檔案，或無法將多媒體檔案傳送給其他 LAN 或網路防火牆之外的某個人，請暫時停用防火牆，並且執行所需的作業，然後重新啟用防火牆。若要永久解決問題，請依需要重新設定防火牆，然後調整其他入侵偵測系統的政策和設定。

調整 Webcam 內容

您可以使用「內容」對話方塊來調整 Webcam 內容，該對話方塊可在各種使用內建相機的軟體中存取，且通常是透過組態設定、設定值或內容功能表存取：

- **亮度** — 控制融入影像的光線強度。亮度設定愈高，影像愈明亮；亮度設定愈低，影像愈暗沉。
- **對比** — 控制影像上較明亮和較暗區域之間的亮度差異。較高的對比設定會加強影像的明暗度；較低的對比設定會保持較多原始資訊的動態部分，但是會使影像較為平淡。
- **色調** — 控制某個顏色和其他顏色有所區別的部分（就是讓某個顏色呈現紅色、綠色或藍色的部分）。色調與飽和度不同，後者是測量色調密度的方式。
- **飽和度** — 控制最終影像的顏色強度。飽和度設定愈高，影像愈分明；飽和度設定愈低，影像愈細緻。
- **清晰度** — 控制影像邊緣的界線。清晰度設定愈高，影像愈清晰；清晰度設定愈低，影像愈柔和。
- **Gamma 值** — 控制影響影像的中間灰階或者中間色調的對比。調整影像的 Gamma 可變更中段灰階色調的亮度值，而不會大幅度變更陰影和強光突出等部分。Gamma 設定愈低，灰色部分愈暗沉，而且暗色部分也愈暗沉。
- **逆光補償** — 在具有大量背景光的物體由於光暈或出現剪影而變得模糊不清時，進行逆光補償。


如需使用網路攝影機的詳細資訊，請選取「開始」>「說明及支援」。

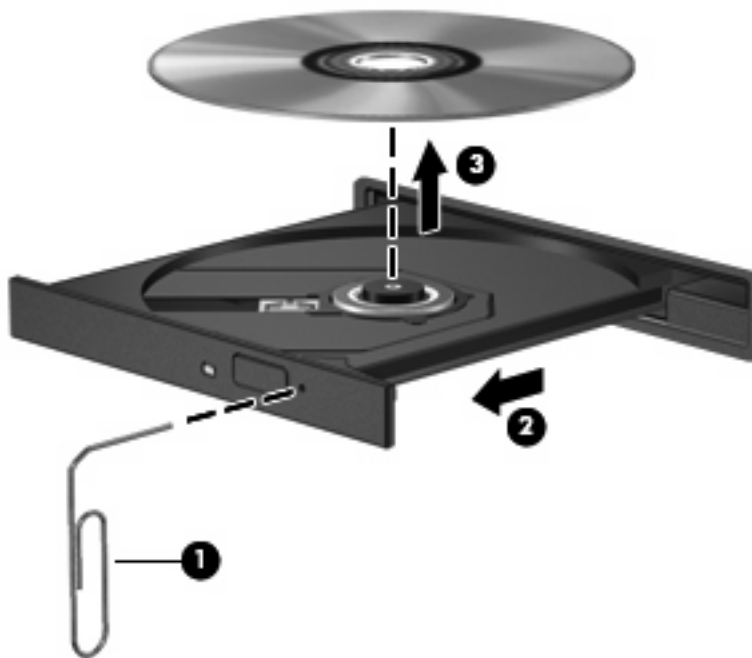
7 疑難排解

下列章節說明幾個常見的問題及解決方案。

取出 CD、DVD 或 BD 時無法開啓光碟托盤

1. 將迴紋針的一端 **(1)** 插入光碟機前溝緣的釋放孔。
2. 輕壓迴紋針，直到光碟托盤打開，然後再將托盤 **(2)** 向外拉到底。
3. 往上托住光碟片的外緣，輕壓托盤軸從托盤取出光碟片 **(3)**。握住光碟的邊緣，不要觸碰表面。

 **附註：** 如果托盤未完全伸出，取出光碟片時請稍微將它傾斜。



4. 關上光碟托盤，並將光碟片放在保護盒裡。

電腦未偵測到光碟機

如果 Windows 未偵測到光碟機，則該裝置的驅動程式軟體可能已經遺失或毀損。如果您懷疑未偵測到 DVD/CD-ROM 磁碟機，請確認光碟機確實列在「裝置管理員」公用程式中。

1. 從光碟機中取出光碟。
2. 按一下「開始」>「控制台」>「系統及安全性」。然後在「系統」區域中，按一下「裝置管理員」。
3. 在「裝置管理員」視窗中，按一下「DVD/CD-ROM 光碟機」旁邊的方向鍵展開清單，以顯示所有安裝的磁碟機/光碟機。
4. 在光碟機清單上按一下滑鼠右鍵以執行下列工作：
 - 更新驅動程式軟體
 - 停用
 - 解除安裝
 - 硬體變更掃描。Windows 會掃描您的系統，找出已安裝的硬體，並安裝任何需要的驅動程式。
 - 按一下「內容」查看裝置是否正常運作：
 - 「內容」視窗提供裝置的詳細資料，可以協助您解決問題。
 - 按一下「驅動程式」標籤以更新、停用或解除安裝此裝置的驅動程式。

光碟無法播放

- 在播放 CD、DVD 或 BD 之前，先儲存您的工作，並關閉所有開啓的程式。
 - 播放 CD、DVD 或 BD 之前，先登出網際網路。
 - 確認光碟已正確插入。
 - 確認光碟是乾淨的。如有必要，請用過濾水和不產生棉絮的布清理光碟。從光碟片的中央往外圍擦拭。
 - 檢查光碟片是否有刮痕。如果發現刮痕，請以在任何電子材料行都可買到的光碟片修復包來處理光碟刮痕。
 - 在播放光碟之前停用「睡眠」模式。
- 請勿在播放光碟片時，啟動「休眠」或「睡眠」。否則您可能會看到詢問是否要繼續的警告訊息。如果顯示此訊息，請按「否」。按「否」之後，電腦可能會出現下列狀況：
- 可能會繼續播放。

– 或 –

- 可能會關閉多媒體程式中的播放視窗。如果要返回以繼續播放光碟，請按一下多媒體程式中的「**播放**」按鈕，重新啟動光碟。在極少數的狀況下，您可能需要結束此程式，然後重新啟動。
- 增加系統資源：
 - 關閉外接裝置，例如印表機和掃描器。中斷這些裝置的連線會釋放出可貴的系統資源，使播放效果更好。
 - 變更桌面色彩內容。由於人類的眼睛無法輕易辨識出高於 16 位元的色彩間差異，因此，如果您將系統色彩內容降到 16 位元色彩，則在看電影時，應該不會注意到任何色彩失真的情況。變更的步驟如下：
 1. 在電腦桌面的空白區域按一下滑鼠右鍵，然後選取「**螢幕解析度**」。
 2. 選取「**進階設定**」>「**監視器**」標籤。
 3. 選取「**高彩（16 位元）**」（如果尚未選取此設定）。
 4. 按一下「**確定**」。

光碟未自動播放

1. 按一下「**開始**」>「**預設程式**」>「**變更自動播放設定**」。
2. 確認「**所有媒體與裝置都使用自動播放功能**」核取方塊已經選取。
3. 按一下「**儲存**」。


現在將 CD、DVD 或 BD 放入光碟機中時，應該就會開始自動播放。

DVD 影片不規則地停止、跳過或播放

- 清理光碟。
- 請遵照下列建議以節省系統資源：
 - 登出網際網路。
 - 變更桌面色彩內容：
 1. 在電腦桌面的空白區域按一下滑鼠右鍵，然後選取「**螢幕解析度**」。
 2. 選取「**進階設定**」>「**監視器**」標籤。
 3. 選取「**高彩（16 位元）**」（如果尚未選取此設定）。
 4. 按一下「**確定**」。
 - 中斷連接外接式裝置，例如印表機、掃描器、相機或手提裝置。

DVD 影片無法在外接式顯示器上觀賞

1. 若電腦顯示器及外接式顯示器均已開啓，按下 **fn+f4** 一次或多次即可在兩部顯示器之間切換。
2. 設定顯示器設定，使外接式顯示器成爲主要顯示器：
 - a. 在電腦桌面的空白區域按一下滑鼠右鍵，然後選取「**螢幕解析度**」。
 - b. 指定主要顯示器和次要顯示器。

 **附註：** 在使用兩部顯示器時，DVD 影像不會出現在任何指定爲次要顯示器的顯示器上。

如需未包含在本指南中的多媒體問題的相關資訊，請移至「**開始**」>「**說明及支援**」。

燒錄光碟片的程序尚未開始，或在完成前即停止


- 確認所有其他程式皆已關閉。
- 關閉「睡眠」模式和「休眠」。
- 確認您使用的光碟片類型適用於您的光碟機。確認您使用的光碟片類型適用於您的光碟機。
- 確認光碟片已正確插入。
- 選取較慢的寫入速度，然後再試一次。
- 如果您正在複製光碟片，請在嘗試將內容燒錄到新磁碟之前，先將來源磁碟片上的資訊儲存到硬碟上，再從硬碟燒錄到目的光碟。
- 重新安裝位於「裝置管理員」中之 DVD/CD-ROM 光碟機類別的光碟燒錄裝置驅動程式。

在 Windows Media Player 中播放的 DVD 沒有聲音或畫面

使用 DVD Play 播放 DVD。電腦已安裝 DVD Play，您也可以從 HP 網站取得 DVD Play，網址爲 <http://www.hp.com>。

此時，必須重新安裝驅動程式

1. 從光碟機中取出光碟。
2. 選取「開始」>「控制台」>「系統及安全性」。然後在「系統」區域中，按一下「裝置管理員」。
3. 在「裝置管理員」視窗中，按一下您想要解除安裝並重新安裝之驅動程式類型旁邊的方向鍵（例如 DVD/CD-ROM、數據機等等）。
4. 在裝置清單上按一下滑鼠右鍵，然後按一下「解除安裝」。系統出現提示時，確認您要刪除此裝置，但不要重新啟動電腦。對於其他要刪除的驅動程式，重複相同的步驟。
5. 在「裝置管理員」視窗中，依序按一下「動作」和「硬體變更掃描」。Windows 會掃描您的系統，找出已安裝的硬體，並對任何需要驅動程式的裝置安裝預設驅動程式。

 **附註：** 如果系統提示您重新啟動電腦，請先儲存所有開啓的檔案，然後繼續重新啟動的步驟。

6. 必要時，請重新開啓「裝置管理員」，然後確認驅動程式已再次列在清單上。
7. 嘗試使用您的裝置。


如果解除安裝與重新安裝裝置驅動程式無法修正問題，您可能需要使用下列各節中所述的程序更新您的驅動程式。

取得最新的 HP 裝置驅動程式

1. 開啓您的網際網路瀏覽器，前往 <http://www.hp.com/support>，並選取您的國家或地區。
2. 按一下「下載驅動程式與軟體」選項，然後在搜尋方塊中輸入電腦的型號，然後按下 **enter** 鍵。
— 或 —

如果您想要一個特定的 SoftPaq，請在「搜尋」方塊中輸入 SoftPaq 號碼，再按下 **enter**，然後依照所提供的指示進行。繼續進行步驟 6。

3. 從列出的機型中按一下您的特定產品。
4. 按一下 Windows 7 作業系統。
5. 當顯示驅動程式的清單時，按一下已更新的驅動程式，開啓包含其他資訊的視窗。
6. 按一下「立即安裝」安裝已更新的驅動程式。

 **附註：** 在特定位置，您也可以下載驅動程式並於日後安裝。若要這麼做，按一下「僅下載」，將檔案儲存到您的電腦。如果收到提示，請按「儲存」，然後在硬碟上選取一個儲存位置。檔案下載完畢之後，瀏覽至儲存檔案的資料夾，再連按兩下該檔案以進行安裝。


7. 如果系統提示您這麼做，請在安裝完成之後重新啟動電腦，然後確認裝置的作業。

取得最新的 Windows 裝置驅動程式

您可以使用 Windows Update 取得最新的 Windows 裝置驅動程式。此功能可以設定為自動檢查及安裝 Windows 作業系統與其他 Microsoft 產品的更新。

若要使用 Windows Update：

1. 按一下「**開始**」>「**所有程式**」>「**Windows Update**」。

 **附註：** 如果您先前未設定 Windows Update，系統會提示您先輸入設定，然後再檢查更新。

2. 按一下「**檢查更新**」。
3. 請依照螢幕上的指示繼續執行。

索引

B

BD

- 取出 18, 21
- 插入 15

Blu-ray 光碟 14

D

DVD

- 取出 18, 21
- 插入 14
- 燒錄 17
- 變更地區設定 15

DVD Play 5, 15

DVD 光碟機 12

DVD 地區設定 15

H

HDMI

- 連接 9

HDMI 連接埠 9

HP DVD Play 5

W

Webcam

- 使用 19
- 秘訣 20
- 調整內容 20

四畫

內建數位雙陣列麥克風, 識別 2

五畫

外接式音訊裝置, 連接 7

外接式顯示器連接埠 8

六畫

光碟

- Blu-ray 14
- 使用 12

取出 18, 21

取出, 電源開啓 18

插入 14

燒錄 17

光碟機 11, 12

多媒體組件, 識別 2

多媒體軟體 5

多媒體軟體, 安裝 5

耳塞式耳機 2

耳機 2

耳機 (音訊輸出) 接頭 2

七畫

快速鍵

靜音/恢復喇叭音量 3

投影機, 連接 8

九畫

音訊功能 6

音訊功能, 檢查 7

音訊裝置, 連接外接式 7

音訊輸入 (麥克風) 接頭 2

音訊輸出 (耳機) 接頭 2

音量, 調整 3

十畫

高畫質裝置, 連接 9

十一畫

區碼, DVD 15

問題, 解決 21

接頭

音訊輸入 (麥克風) 2

音訊輸出 (耳機) 2

軟體

Windows Media Player 5

多媒體 5

安裝 5

連接埠

HDMI 9

外接式顯示器 8

麥克風, 內建 2

十二畫

喇叭 2

媒體活動快速鍵 4

視訊, 使用 8

十三畫

裝置驅動程式

HP 驅動程式 25

Windows 驅動程式 26

十四畫

疑難排解

DVD 影片播放 23

HP 裝置驅動程式 25

Windows 裝置驅動程式 26

外接式顯示器 24

光碟托盤 21

光碟播放 22, 23

光碟機偵測 22

光碟燒錄 24

磁碟機, 光碟機 12

網路攝影機 2

網路攝影機指示燈 2

十五畫

影片, 觀賞 15

數位雙陣列麥克風, 識別 2

調整網路攝影機內容 20

十七畫

檢查音訊功能 7

二十三畫

顯示器, 連接 8

