

Οδηγός αντιμετώπισης προβλημάτων Επαγγελματικοί υπολογιστές HP

© Copyright 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Οι πληροφορίες που περιέχονται στο παρόν μπορεί να αλλάξουν χωρίς προειδοποίηση.

Οι ονομασίες Microsoft, Windows και Windows Vista είναι εμπορικά σήματα ή σήματα κατατεθέντα της Microsoft Corporation στις Ηνωμένες Πολιτείες ή/και σε άλλες χώρες.

Οι μόνες εγγυήσεις για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της HP περιλαμβάνονται στις ρητές δηλώσεις που συνοδεύουν τέτοια προϊόντα και υπηρεσίες. Κανένα στοιχείο στο παρόν δεν δύναται να ερμηνευθεί ως πρόσθετη εγγύηση. Η HP δεν ευθύνεται για τεχνικά ή συντακτικά λάθη ή παραλείψεις στο παρόν.

Το παρόν έγγραφο περιέχει αποκλειστικές πληροφορίες που προστατεύονται από πνευματικά δικαιώματα. Δεν επιτρέπεται η δημιουργία φωτοαντιγράφων, η αναπαραγωγή ή η μετάφραση σε άλλη γλώσσα τμήματος αυτού του εγγράφου χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της Hewlett-Packard Company.

Οδηγός αντιμετώπισης προβλημάτων

Επαγγελματικοί υπολογιστές HP

Πρώτη έκδοση (Σεπτέμβριος 2009)

Κωδικός εγγράφου: 576436-151

Πληροφορίες για αυτό το έντυπο

- ⚠ **ΠΡΟΕΙΔ/ΣΗ!** Το κείμενο που φέρει αυτήν την ένδειξη υποδηλώνει ότι τυχόν αδυναμία συμμόρφωσης με τις οδηγίες ενδέχεται να προκαλέσει τραυματισμό ή θάνατο.
 - ⚠ **ΠΡΟΣΟΧΗ** Το κείμενο που φέρει αυτήν την ένδειξη υποδηλώνει ότι τυχόν αδυναμία συμμόρφωσης με τις οδηγίες ενδέχεται να προκαλέσει βλάβη στον εξοπλισμό ή απώλεια δεδομένων.
 - 📄 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Το κείμενο που φέρει αυτή την ένδειξη παρέχει σημαντικές συμπληρωματικές πληροφορίες.
-

Πίνακας περιεχομένων

1 Λειτουργίες διαγνωστικού ελέγχου του υπολογιστή

Hewlett-Packard Vision Field Diagnostics	1
Πρόσβαση στο HP Vision Field Diagnostics (Διαγνωστικοί έλεγχοι πεδίου ορατότητας της HP)	1
Καρτέλα Survey	2
Καρτέλα Test	4
Καρτέλα Status	5
Καρτέλα Ιστορικό	5
Καρτέλα Errors (Σφάλματα)	5
Καρτέλα Help	6
Αποθήκευση και εκτύπωση πληροφοριών στο HP Vision Field Diagnostics (Διαγνωστικοί έλεγχοι πεδίου ορατότητας της HP)	6
Λήψη της τελευταίας έκδοσης του HP Vision Field Diagnostics (Διαγνωστικοί έλεγχοι πεδίου ορατότητας της HP)	7
Προστασία του λογισμικού	7

2 Αντιμέτωπιση προβλημάτων χωρίς εκτέλεση διαγνωστικού ελέγχου

Ασφάλεια και άνεση	8
Πριν καλέσετε την τεχνική υποστήριξη	8
Χρήσιμες συμβουλές	9
Επίλυση προβλημάτων γενικής φύσεως	11
Επίλυση προβλημάτων τροφοδοσίας	15
Επίλυση προβλημάτων σκληρού δίσκου	17
Επίλυση προβλημάτων συσκευής ανάγνωσης καρτών μέσων	21
Επίλυση προβλημάτων οθόνης	23
Επίλυση προβλημάτων ήχου	28
Επίλυση προβλημάτων εκτυπωτή	31
Επίλυση προβλημάτων ηλεκτρολογίου και ποντικιού	32
Επίλυση προβλημάτων εγκατάστασης υλικού	34
Επίλυση προβλημάτων δικτύου	37
Επίλυση προβλημάτων μνήμης	41
Επίλυση προβλημάτων επεξεργαστή	43
Επίλυση προβλημάτων στο CD-ROM και το DVD	44
Επίλυση προβλημάτων μονάδας USB Flash	47

Επίλυση προβλημάτων των τμημάτων πρόσοψης	48
Επίλυση προβλημάτων πρόσβασης στο Internet	49
Επίλυση προβλημάτων λογισμικού	51
Επικοινωνία με την υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών	52

Παράρτημα Α Μηνύματα σφάλματος POST

Αριθμητικοί κωδικοί και μηνύματα κειμένου του POST	54
Ερμηνεία φωτεινών ενδείξεων διαγνωστικού ελέγχου πρόσοψης και ηχητικών σημάτων κατά το POST	62

Παράρτημα Β Ασφάλεια κωδικών πρόσβασης και επαναφορά του CMOS

Επαναρύθμιση του βραχυκυκλωτήρα κωδικού	67
Διαγραφή και επαναφορά της CMOS	68


Παράρτημα Γ Σύστημα προστασίας μονάδας (DPS)

Πρόσβαση στο DPS μέσω του Computer Setup	70
--	----

Ευρετήριο	72
------------------------	-----------

1 Λειτουργίες διαγνωστικού ελέγχου του υπολογιστή

Hewlett-Packard Vision Field Diagnostics


 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Το HP Vision Field Diagnostics (Διαγνωστικοί έλεγχοι πεδίου ορατότητας της HP) συνοδεύει σε CD ορισμένα μόνο μοντέλα υπολογιστών.

Το βοηθητικό πρόγραμμα Hewlett-Packard Vision Field Diagnostics (Διαγνωστικοί έλεγχοι πεδίου ορατότητας της Hewlett-Packard) σάς επιτρέπει να βλέπετε πληροφορίες για τη διαμόρφωση του υλικού του υπολογιστή και να πραγματοποιείτε διαγνωστικούς ελέγχους υλικού στα υποσυστήματα του υπολογιστή. Το βοηθητικό πρόγραμμα απλοποιεί τη διαδικασία αποτελεσματικού εντοπισμού, διάγνωσης και απομόνωσης των προβλημάτων υλικού.

Κατά την εκτέλεση του HP Vision Field Diagnostics (Διαγνωστικοί έλεγχοι πεδίου ορατότητας της HP), εμφανίζεται η καρτέλα Survey (Συνοπτική επισκόπηση). Η καρτέλα αυτή εμφανίζει την τρέχουσα διαμόρφωση του υπολογιστή. Από την καρτέλα Survey (Συνοπτική επισκόπηση), έχετε πρόσβαση σε αρκετές κατηγορίες πληροφοριών σχετικά με τον υπολογιστή. Άλλες καρτέλες παρέχουν πρόσθετες πληροφορίες, όπως επιλογές διαγνωστικών ελέγχων και αποτελέσματα ελέγχων. Οι πληροφορίες σε κάθε οθόνη του βοηθητικού προγράμματος μπορούν να αποθηκευτούν ως αρχείο html και να γίνει αποθήκευσή τους σε δισκέτα ή σε μονάδα USB flash.


Χρησιμοποιήστε το HP Vision Field Diagnostics (Διαγνωστικοί έλεγχοι πεδίου ορατότητας της HP) για να διαπιστώσετε εάν όλες οι συσκευές που είναι εγκατεστημένες στον υπολογιστή αναγνωρίζονται από το σύστημα και εάν λειτουργούν κανονικά. Η εκτέλεση αυτών των ελέγχων είναι προαιρετική αλλά συνιστάται μετά την εγκατάσταση ή σύνδεση μιας νέας συσκευής.

Θα πρέπει να κάνετε ελέγχους, να αποθηκεύσετε τα αποτελέσματα των ελέγχων και να τα εκτυπώσετε, προκειμένου να έχετε στη διάθεσή σας έντυπες αναφορές πριν καλέσετε το Κέντρο υποστήριξης πελατών.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Οι συσκευές άλλων κατασκευαστών μπορεί να μην ανιχνεύονται από το HP Vision Field Diagnostics (Διαγνωστικοί έλεγχοι πεδίου ορατότητας της HP).


Πρόσβαση στο HP Vision Field Diagnostics (Διαγνωστικοί έλεγχοι πεδίου ορατότητας της HP)

Για πρόσβαση στο HP Vision Field Diagnostics (Διαγνωστικοί έλεγχοι πεδίου ορατότητας της HP), πρέπει να εγγράψετε το βοηθητικό πρόγραμμα σε ένα CD ή να το αντιγράψετε σε μια μονάδα USB flash και έπειτα να πραγματοποιήσετε εκκίνηση από το CD ή τη μονάδα USB flash. Μπορείτε επίσης να πραγματοποιήσετε λήψη του προγράμματος από την τοποθεσία <http://www.hp.com> και είτε να το εγγράψετε σε CD είτε να το εγκαταστήσετε σε μια μονάδα USB flash. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε την ενότητα [Λήψη της τελευταίας έκδοσης του HP Vision Field Diagnostics \(Διαγνωστικοί έλεγχοι πεδίου ορατότητας της HP\) στη σελίδα 7](#).


 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Το HP Vision Field Diagnostics (Διαγνωστικοί έλεγχοι πεδίου ορατότητας της HP) συνοδεύει ορισμένα μόνο μοντέλα υπολογιστών.

Εάν έχετε πραγματοποιήσει ήδη λήψη του HP Vision Field Diagnostics (Διαγνωστικοί έλεγχοι πεδίου ορατότητας της HP) είτε σε CD είτε σε μονάδα USB flash, τότε ξεκινήστε την ακόλουθη διαδικασία από το βήμα 2.

1. Στην Εξερεύνηση των Windows, μεταβείτε στη διαδρομή **C:\SWSetup\ISOs** και εγγράψτε το αρχείο **Vision Diagnostics.ISO** σε ένα CD ή αντιγράψτε το σε μια μονάδα USB flash.
2. Ενώ ο υπολογιστής είναι ενεργοποιημένος, τοποθετήστε το CD στη μονάδα οπτικού δίσκου ή τη μονάδα USB flash σε μια θύρα USB του υπολογιστή.
3. Τερματίστε τη λειτουργία του συστήματος και απενεργοποιήστε τον υπολογιστή.
4. Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή. Το σύστημα θα εκκινηθεί με το HP Vision Field Diagnostics (Διαγνωστικοί έλεγχοι πεδίου ορατότητας της HP).

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Εάν το σύστημα δεν πραγματοποιήσει εκκίνηση από το CD στη μονάδα οπτικού δίσκου ή στη μονάδα USB flash, θα χρειαστεί ενδεχομένως να αλλάξετε τη διάταξη εκκίνησης στο βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup (F10). Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στον *Οδηγό για το βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup (F10)*.

5. Στο μενού εκκίνησης, επιλέξτε είτε το βοηθητικό πρόγραμμα **HP Vision Field Diagnostics** (Διαγνωστικοί έλεγχοι πεδίου ορατότητας της HP) για να ελέγξετε τα διάφορα στοιχεία του υλικού του υπολογιστή ή το βοηθητικό πρόγραμμα **Έλεγχος μνήμης HP** για να ελέγξετε μόνο τη μνήμη.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Ο Έλεγχος μνήμης HP είναι ένα πλήρες βοηθητικό πρόγραμμα διαγνωστικού ελέγχου μνήμης που εκτελείται ως αυτόνομη εφαρμογή, εκτός του HP Vision Field Diagnostics (Διαγνωστικοί έλεγχοι πεδίου ορατότητας της HP).

6. Εάν εκτελέσετε το **HP Vision Field Diagnostics** (Διαγνωστικοί έλεγχοι πεδίου ορατότητας της HP), επιλέξτε την κατάλληλη γλώσσα και κάντε κλικ στο κουμπί **Continue** (Συνέχεια).
7. Στη σελίδα της Άδειας χρήσης τελικού χρήστη, επιλέξτε **Αποδοχή**, εάν συμφωνείτε με τους όρους. Το βοηθητικό πρόγραμμα HP Vision Field Diagnostics (Διαγνωστικοί έλεγχοι πεδίου ορατότητας της HP) ξεκινάει εμφανίζοντας την καρτέλα Survey (Συνοπτική επισκόπηση).

Καρτέλα Survey

Η καρτέλα Survey (Συνοπτική επισκόπηση) εμφανίζει σημαντικές πληροφορίες σχετικά με το σύστημα.

Στο πεδίο **View level** (Επίπεδο προβολής), μπορείτε να επιλέξετε την προβολή **Summary** (Σύνοψη) για να δείτε περιορισμένα δεδομένα διαμόρφωσης ή να επιλέξετε την προβολή **Advanced** (Για προχωρημένους) για να δείτε όλα τα δεδομένα στην επιλεγμένη κατηγορία. Από προεπιλογή, η ρύθμιση View Level (Επίπεδο προβολής) έχει οριστεί ως **Overview** (Επισκόπηση) που εμφανίζει γενικές πληροφορίες για όλες τις κατηγορίες στοιχείων.

Στο πεδίο **Category** (Κατηγορία), μπορείτε να επιλέξετε τις παρακάτω κατηγορίες πληροφοριών για εμφάνιση:

All (Όλα) – Αναγράφει όλες τις κατηγορίες πληροφοριών σχετικά με τον υπολογιστή.

Architecture (Αρχιτεκτονική) – Παρέχει πληροφορίες σχετικά με το BIOS του συστήματος και τις συσκευές PCI.

Asset Control (Έλεγχος πόρων) — Εμφανίζει το όνομα του προϊόντος, τον αριθμό σειράς του συστήματος, την ετικέτα πόρου και τα ενιαία μοναδικά στοιχεία αναγνωριστικού.

Audio (Ήχος) — Εμφανίζει πληροφορίες για τους ελεγκτές ήχου του συστήματος, συμπεριλαμβανομένων των καρτών ήχου PCI.

Communication (Επικοινωνία) – Εμφανίζει πληροφορίες σχετικά με τον υπολογιστή και τις ρυθμίσεις της παράλληλης (LPT) και σειριακής (COM) θύρας και, επίσης, πληροφορίες σχετικά με τον ελεγκτή USB και τον ελεγκτή δικτύου.

Graphics (Γραφικά) – Εμφανίζει πληροφορίες σχετικά με τον ελεγκτή γραφικών του υπολογιστή.

Input Devices (Συσκευές εισόδου) – Εμφανίζει πληροφορίες σχετικά με το πληκτρολόγιο, το ποντίκι και άλλες συσκευές εισόδου που είναι συνδεδεμένες με τον υπολογιστή.

Memory (Μνήμη) – Εμφανίζει πληροφορίες σχετικά με τη μνήμη του υπολογιστή, όπως υποδοχές μνήμης στη μητρική κάρτα και οποιεσδήποτε μονάδες μνήμης έχουν εγκατασταθεί.

Processors (Επεξεργαστές) — Εμφανίζει πληροφορίες για τους επεξεργαστές που είναι εγκατεστημένοι στον υπολογιστή συμπεριλαμβανομένων των ταχυτήτων ρολογιού και των μεγεθών cache.

Storage (Αποθήκευση) — Εμφανίζει πληροφορίες για τα μέσα αποθήκευσης που είναι συνδεδεμένα στον υπολογιστή. Αυτή η λίστα περιλαμβάνει όλες τις μονάδες σκληρού δίσκου, τις μονάδες δισκέτας και τις μονάδες οπτικού δίσκου.

System (Σύστημα) — Εμφανίζει πληροφορίες για το μοντέλο του υπολογιστή, τους εσωτερικούς ανεμιστήρες, το πλαίσιο και το BIOS.

Καρτέλα Test


Η καρτέλα Test (Έλεγχος) σας δίνει τη δυνατότητα να επιλέξετε τον έλεγχο των διαφόρων μερών του συστήματος. Μπορείτε επίσης να επιλέξετε τον τύπο και την κατάσταση λειτουργίας του ελέγχου.

Μπορείτε να επιλέξετε ανάμεσα στους εξής τρεις τύπους ελέγχου:

- **Quick Test** (Γρήγορος έλεγχος) — Παρέχει ένα προκαθορισμένο αρχείο εντολών σύμφωνα με το οποίο γίνεται έλεγχος ενός δείγματος κάθε στοιχείου υλικού. Μπορείτε να τροποποιήσετε το ποιοι από τους γρήγορους ελέγχους θα εκτελούνται, επιλέγοντας ή καταργώντας την επιλογή των μεμονωμένων ελέγχων στη λίστα ελέγχου των στοιχείων υλικού.
- **Complete Test** (Πλήρης έλεγχος) — Παρέχει ένα προκαθορισμένο αρχείο εντολών σύμφωνα με το οποίο γίνεται πλήρης έλεγχος κάθε στοιχείου υλικού. Μπορείτε να τροποποιήσετε το ποιοι από τους πλήρεις ελέγχους θα εκτελούνται, επιλέγοντας ή καταργώντας την επιλογή των μεμονωμένων ελέγχων στη λίστα ελέγχου των στοιχείων υλικού.
- **Custom Test** (Προσαρμοσμένος έλεγχος) – Παρέχει το μεγαλύτερο βαθμό ευελιξίας στον έλεγχο ενός συστήματος. Η λειτουργία Custom Test (Προσαρμοσμένος έλεγχος) σας δίνει τη δυνατότητα να ελέγξετε ποιες συσκευές, έλεγχοι και παράμετροι ελέγχου θα ισχύσουν.

Από προεπιλογή, οι τρεις λειτουργίες ελέγχου δεν εμφανίζουν μηνύματα και δεν απαιτούν αλληλεπίδραση. Εάν εντοπιστούν σφάλματα, εμφανίζονται μετά την ολοκλήρωση του ελέγχου.

Ωστόσο, για κάθε τύπο ελέγχου μπορείτε προαιρετικά να προσθέσετε διαδραστικούς ελέγχους κάνοντας κλικ στο πλαίσιο **Include interactive tests** (Συμπερίληψη διαδραστικών ελέγχων) στην περιοχή **Test mode** (Λειτουργία ελέγχου). Η επιλογή διαδραστικών ελέγχων παρέχει τη μέγιστη διαχείριση της διαδικασίας ελέγχου. Το λογισμικό διαγνωστικών ελέγχων θα σας ζητήσει να υποβάλετε δεδομένα κατά τη διάρκεια των ελέγχων.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Η μνήμη δεν μπορεί να ελεγχθεί μέσα από την εφαρμογή HP Vision Field Diagnostics (Διαγνωστικοί έλεγχοι πεδίου ορατότητας της HP). Για να ελέγξετε τη μνήμη του υπολογιστή σας, πρέπει να εγκαταλείψετε το HP Vision Field Diagnostics (Διαγνωστικοί έλεγχοι πεδίου ορατότητας της HP), να πραγματοποιήσετε εκκίνηση είτε από το CD είτε από τη μονάδα flash USB και από το μενού εκκίνησης να επιλέξετε **HP Memory Test** (Έλεγχος μνήμης HP).

Για να ξεκινήσετε τον έλεγχο:

1. Επιλέξτε την καρτέλα Test (Έλεγχος).
2. Επιλέξτε τον τύπο ελέγχων που θέλετε να διεξαγάγετε: **Quick** (Γρήγοροι), **Complete** (Πλήρεις) ή **Custom** (Προσαρμοσμένοι).
3. Συμπεριλάβετε προαιρετικούς ελέγχους αλληλεπίδρασης επιλέγοντας **Include interactive tests** (Συμπερίληψη διαδραστικών ελέγχων)
4. Επιλέξτε τον τρόπο που επιθυμείτε να εκτελεστεί ο έλεγχος, είτε **Number of Loops** (Αριθμός βρόχων) είτε **Total Test Time** (Συνολικός χρόνος ελέγχου). Εάν επιλέξετε να εκτελέσετε τον έλεγχο με συγκεκριμένο αριθμό βρόχων, πληκτρολογήστε τον αριθμό των βρόχων που θα γίνουν. Εάν επιθυμείτε να εκτελέσετε διαγνωστικό έλεγχο για μια συγκεκριμένη χρονική περίοδο, πληκτρολογήστε το χρονικό διάστημα σε λεπτά.
5. Κάντε κλικ στο κουμπί **Start Test** (Έναρξη ελέγχου), για να ξεκινήσει ο έλεγχος. Η καρτέλα Status (Κατάσταση), η οποία σας επιτρέπει να παρακολουθείτε την πρόοδο των ελέγχων, εμφανίζεται

αυτόματα στη διάρκεια του ελέγχου. Όταν οι έλεγχοι ολοκληρωθούν, η καρτέλα Status (Κατάσταση) δείχνει κατά πόσο ο έλεγχος που διενεργήθηκε στις συσκευές ήταν επιτυχής ή υπέδειξε σφάλματα.

6. Εάν βρεθούν σφάλματα, μεταβείτε στην καρτέλα Errors (Σφάλματα) για αναλυτικές πληροφορίες και συνιστώμενες ενέργειες.

Καρτέλα Status

Η καρτέλα Status (Κατάσταση) εμφανίζει την κατάσταση των επιλεγμένων ελέγχων. Η κύρια γραμμή προόδου δείχνει το ποσοστό του συγκεκριμένου σετ ελέγχων που έχουν ολοκληρωθεί. Όταν ο έλεγχος βρίσκεται σε εξέλιξη, εμφανίζεται ένα κουμπί **Cancel Testing** (Ακύρωση ελέγχου), το οποίο μπορείτε να χρησιμοποιήσετε εάν θέλετε να ακυρώσετε τον έλεγχο.

Η καρτέλα Status (Κατάσταση) εμφανίζει επίσης τα εξής:

- Τις συσκευές στις οποίες γίνεται έλεγχος
- Την κατάσταση του ελέγχου (εκτέλεση, αναμονή, επιτυχία ή αποτυχία) για κάθε συσκευή που ελέγχεται
- Τη συνολική πρόοδο ελέγχου όλων των συσκευών στις οποίες γίνεται έλεγχος
- Την πρόοδο ελέγχου για κάθε συσκευή στην οποία γίνεται έλεγχος
- Το χρόνο που έχει παρέλθει για κάθε συσκευή στην οποία γίνεται έλεγχος

Καρτέλα Ιστορικό

Η καρτέλα History (Ιστορικό) περιέχει πληροφορίες για προηγούμενους ελέγχους.

Το αρχείο καταγραφής ιστορικού εμφανίζει όλους τους ελέγχους που έχουν πραγματοποιηθεί, τον αριθμό των φορών εκτέλεσης, τον αριθμό των φορών αποτυχίας, την ημερομηνία στην οποία εκτελέστηκε κάθε έλεγχος και τη διάρκεια ολοκλήρωσης κάθε ελέγχου. Το κουμπί **Clear History** (Απαλοιφή ιστορικού) θα διαγράψει τα περιεχόμενα του αρχείου καταγραφής ιστορικού.

Τα περιεχόμενα του αρχείου καταγραφής ιστορικού μπορούν να αποθηκευτούν ως αρχείο HTML είτε σε μονάδα δισκέτας είτε σε μονάδα USB flash με κλικ στο κουμπί **Save** (Αποθήκευση).

Καρτέλα Errors (Σφάλματα)

Η καρτέλα Errors (Σφάλματα) εμφανίζει αναλυτικές πληροφορίες για σφάλματα που μπορεί να εντοπιστούν, καθώς και τυχόν συνιστώμενες ενέργειες.

Το αρχείο καταγραφής σφαλμάτων εμφανίζει τους ελέγχους για συσκευές που απέτυχαν στον διαγνωστικό έλεγχο και περιλαμβάνει τις ακόλουθες στήλες πληροφοριών.

- Η ενότητα **Device** (Συσκευή) εμφανίζει τη συσκευή στην οποία θα γίνει έλεγχος.
- Η ενότητα **Test** (Έλεγχος) εμφανίζει τον τύπο ελέγχου που εκτελείται.
- Ο αριθμός **Times Failed** (Φορές αποτυχίας) είναι ο αριθμός των φορών που η συσκευή απέτυχε σε έναν έλεγχο.
- Ο κωδικός **Defect Code** (Κωδικός σφάλματος) είναι ο αριθμητικός κωδικός της αποτυχίας. Οι κωδικοί σφάλματος ορίζονται στην καρτέλα Help (Βοήθεια).
- Η ενότητα **Description** (Περιγραφή) περιγράφει το σφάλμα που βρήκε το διαγνωστικό πρόγραμμα.

- Η ενότητα **Reason** (Αιτία) περιγράφει την πιθανή αιτία του σφάλματος.
- Η επιλογή **Recommended Repair** (Προτεινόμενη επισκευή) θα σας συστήσει μια ενέργεια για την επίλυση του προβλήματος του υλικού που έχει προκύψει.
- Το **Warranty ID** (Αναγνωριστικό εγγύησης) είναι ένας μοναδικός κωδικός που σχετίζεται με το συγκεκριμένο σφάλμα στον υπολογιστή σας. Όταν επικοινωνήσετε με το Κέντρο υποστήριξης HP για βοήθεια όσον αφορά αστοχία υλικού, θα πρέπει να είστε σε θέση να παρέχετε το αναγνωριστικό εγγύησης.

Το κουμπί **Clear Errors** (Απαλοιφή σφαλμάτων) θα διαγράψει τα περιεχόμενα του αρχείου καταγραφής σφαλμάτων.

Τα περιεχόμενα του αρχείου καταγραφής σφαλμάτων μπορούν να αποθηκευτούν ως αρχείο HTML είτε σε μονάδα δισκέτας είτε σε μονάδα USB flash με κλικ στο κουμπί **Save** (Αποθήκευση).

Καρτέλα Help

Η καρτέλα Help (Βοήθεια) περιέχει την ενότητα **Vision Help** (Βοήθεια για το Vision) και την ενότητα **Test Components** (Στοιχεία ελέγχου). Αυτή η καρτέλα περιλαμβάνει δυνατότητες αναζήτησης και ευρετηρίου. Σε αυτή την καρτέλα μπορείτε επίσης να δείτε την Άδεια χρήσης τελικού χρήστη HP (EULA), καθώς και την έκδοση της εφαρμογής HP Vision Field Diagnostic.

Η ενότητα **Vision Help** (Βοήθεια για το Vision) περιέχει πληροφορίες για τις σημαντικότερες λειτουργίες του Hewlett-Packard Vision Field Diagnostics (Διαγνωστικοί έλεγχοι πεδίου ορατότητας της Hewlett-Packard).

Η ενότητα **Test Components** (Στοιχεία ελέγχου) παρέχει περιγραφή για κάθε έλεγχο, καθώς και τις παραμέτρους που ίσως τροποποιηθούν κατά την εκτέλεση σε λειτουργία προσαρμοσμένου ελέγχου.

Η ενότητα **Defect codes** (Κωδικοί σφαλμάτων) περιέχει πληροφορίες για τον αριθμητικό κωδικό σφάλματος που μπορεί να εμφανίζεται στην καρτέλα Errors (Σφάλματα).

Η ενότητα **Memory test tab** (Καρτέλα Memory test) παρέχει πληροφορίες για την εφαρμογή **Έλεγχος μνήμης HP** που μπορεί να ενεργοποιηθεί από το μενού εκκίνησης.


Η ενότητα **HP Support** (Υποστήριξη HP) παρέχει πληροφορίες για το πώς θα λάβετε τεχνική υποστήριξη από την HP.

Αποθήκευση και εκτύπωση πληροφοριών στο HP Vision Field Diagnostics (Διαγνωστικοί έλεγχοι πεδίου ορατότητας της HP)


Μπορείτε να αποθηκεύσετε τις πληροφορίες που εμφανίζονται στις καρτέλες **Survey** (Συνοπτική επισκόπηση), **History** (Ιστορικό) και **Errors** (Σφάλματα) του HP Vision Field Diagnostics (Διαγνωστικοί έλεγχοι πεδίου ορατότητας της HP) σε δισκέτα ή σε μονάδα USB flash. Δεν είναι δυνατή η αποθήκευση στη μονάδα σκληρού δίσκου. Το σύστημα θα δημιουργήσει αυτόματα ένα αρχείο html που θα εμφανίζει τις πληροφορίες με τον ίδιο τρόπο που εμφανίζονταν και στην οθόνη.

1. Τοποθετήστε μια δισκέτα ή μια μονάδα USB flash εάν το HP Vision Field Diagnostics (Διαγνωστικοί έλεγχοι πεδίου ορατότητας της HP) εκτελείται από CD.
2. Κάντε κλικ στο κουμπί **Save** (Αποθήκευση) στο κάτω μέρος οποιασδήποτε από τις καρτέλες **Survey** (Συνοπτική επισκόπηση) **History** (Ιστορικό) ή **Errors** (Σφάλματα). Και τα τρία αρχεία καταγραφής θα αποθηκευτούν ανεξάρτητα από την καρτέλα στην οποία το κουμπί Save κάνατε κλικ.

3. Επιλέξτε τη μονάδα στην οποία θα αποθηκεύσετε τα αρχεία καταγραφής και κάντε κλικ στο κουμπί **Save** (Αποθήκευση). Τρία αρχεία html θα αποθηκευτούν στη δισκέτα που έχετε τοποθετήσει ή στη μονάδα USB flash.


 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Μην αφαιρέσετε τη δισκέτα ή τη μονάδα USB flash πριν δείτε ένα μήνυμα που δηλώνει ότι τα αρχεία html έχουν εγγραφεί στα μέσα.

4. Εκτυπώστε τις πληροφορίες που θέλετε από τη χρησιμοποιούμενη συσκευή αποθήκευσης για να τις φυλάξετε.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Για έξοδο από το HP Vision Field Diagnostics (Διαγνωστικοί έλεγχοι πεδίου ορατότητας της HP), κάντε κλικ στο κουμπί **Exit Diagnostics** (Έξοδος από το πρόγραμμα διαγνωστικού ελέγχου) στο κάτω μέρος της οθόνης. Βεβαιωθείτε ότι αφαιρέσατε τη μονάδα USB flash ή το CD από τη μονάδα οπτικού δίσκου.

Λήψη της τελευταίας έκδοσης του HP Vision Field Diagnostics (Διαγνωστικοί έλεγχοι πεδίου ορατότητας της HP)

1. Μεταβείτε στην τοποθεσία <http://www.hp.com>.
2. Κάντε κλικ στη σύνδεση **Οδηγοί & λογισμικό**.
3. Επιλέξτε **Λήψη προγραμμάτων οδήγησης και λογισμικού (και υλικολογισμικού)**.
4. Πληκτρολογήστε το όνομα του προϊόντος στο πλαίσιο κειμένου και πατήστε το πλήκτρο **Enter**.
5. Επιλέξτε το μοντέλο του υπολογιστή σας.
6. Επιλέξτε το λειτουργικό σας σύστημα.
7. Επιλέξτε τη σύνδεση **Διαγνωστικά**.
8. Κάντε κλικ στη σύνδεση **Hewlett-Packard Vision Field Diagnostics** (Διαγνωστικοί έλεγχοι πεδίου ορατότητας της Hewlett-Packard).
9. Κάντε κλικ στο κουμπί **Κατέβασμα**.


 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Η λήψη περιλαμβάνει οδηγίες για τον τρόπο δημιουργίας του CD εκκίνησης ή της μονάδας USB flash εκκίνησης.

Προστασία του λογισμικού


Για να αποφύγετε πιθανή απώλεια ή καταστροφή του λογισμικού, θα πρέπει να κρατάτε αντίγραφο ασφαλείας όλων των προγραμμάτων λογισμικού, των εφαρμογών και των σχετικών αρχείων που υπάρχουν αποθηκευμένα στο σκληρό δίσκο. Ανατρέξτε στην τεκμηρίωση του λειτουργικού συστήματος ή του προγράμματος δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας για οδηγίες σχετικά με τη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας των αρχείων δεδομένων.

2 Αντιμετώπιση προβλημάτων χωρίς εκτέλεση διαγνωστικού ελέγχου

Αυτό το κεφάλαιο παρέχει πληροφορίες σχετικά με το πώς θα αναγνωρίζετε και θα διορθώνετε δευτερεύοντα προβλήματα, όπως αυτά της μονάδας σκληρού δίσκου, της μονάδας οπτικού δίσκου, των γραφικών, του ήχου, της μνήμης και του λογισμικού. Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα με τον υπολογιστή, ανατρέξτε στους πίνακες αυτού του κεφαλαίου για πιθανές αιτίες και συνιστώμενες λύσεις.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Για πληροφορίες σχετικά με μηνύματα σφάλματος που ενδέχεται να εμφανιστούν στην οθόνη κατά τη διάρκεια του Power-On Self-Test (POST) στην εκκίνηση, ανατρέξτε στο Παράρτημα Α, [Μηνύματα σφάλματος POST στη σελίδα 53](#).

Ασφάλεια και άνεση

 **ΠΡΟΕΙΔ/ΣΗ!** Η κακή χρήση του υπολογιστή ή τυχόν αποτυχία δημιουργίας ενός ασφαλούς και άνετου σταθμού εργασίας μπορεί να προκαλέσει αίσθημα δυσφορίας ή και σοβαρό τραυματισμό. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επιλογή χώρου εργασίας και τη δημιουργία ασφαλούς και άνετου περιβάλλοντος εργασίας, ανατρέξτε στον *Οδηγό ασφάλειας & άνεσης* στην τοποθεσία <http://www.hp.com/ergo>. Αυτός ο εξοπλισμός έχει υποβληθεί σε δοκιμές και βρέθηκε ότι συμμορφώνεται με τα όρια για τις ψηφιακές συσκευές Τάξης Β, σύμφωνα με το μέρος 15 των κανονισμών FCC. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στον οδηγό *Πληροφορίες ασφάλειας & κανονισμών*.

Πριν καλέσετε την τεχνική υποστήριξη

Αν αντιμετωπίζετε προβλήματα με τον υπολογιστή, δοκιμάστε τις κατάλληλες λύσεις που παρουσιάζονται παρακάτω για να απομονώσετε το ακριβές πρόβλημα πριν καλέσετε τεχνική υποστήριξη.

- Εκτελέστε το εργαλείο διαγνωστικού ελέγχου της HP.
- Εκτελέστε τον αυτόματο έλεγχο της μονάδας σκληρού δίσκου στο βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στον *Οδηγό για το βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup (F10)*.
- Ελέγξτε την ένδειξη λειτουργίας LED στο μπροστινό τμήμα του υπολογιστή για να δείτε αν αναβοσβήνει με κόκκινο χρώμα. Οι φωτεινές ενδείξεις που αναβοσβήνουν αποτελούν κωδικούς σφάλματος που θα σας βοηθήσουν να διαγνώσετε το πρόβλημα. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στο Παράρτημα Α, [Μηνύματα σφάλματος POST στη σελίδα 53](#).
- Αν η οθόνη του υπολογιστή είναι κενή, συνδέστε τη σε διαφορετική θύρα εικόνας του υπολογιστή, αν υπάρχει κάποια διαθέσιμη. Διαφορετικά, αντικαταστήστε την οθόνη με μία που γνωρίζετε ότι λειτουργεί σωστά.


- Αν εργάζεστε σε δίκτυο, συνδέστε έναν άλλο υπολογιστή με διαφορετικό καλώδιο στην υποδοχή δικτύου. Μπορεί να υπάρχει πρόβλημα με το βύσμα ή το καλώδιο του δικτύου.
- Αν προσθέσατε πρόσφατα καινούργιο υλικό, αφαιρέστε το και ελέγξτε εάν ο υπολογιστής λειτουργεί σωστά.
- Αν εγκαταστήσατε πρόσφατα καινούργιο λογισμικό, καταργήστε την εγκατάσταση και ελέγξτε εάν ο υπολογιστής λειτουργεί σωστά.
- Εκκινήστε τον υπολογιστή σε "Ασφαλή λειτουργία" για να δείτε αν η εκκίνηση θα ολοκληρωθεί χωρίς να φορτωθούν τα προγράμματα οδήγησης. Κατά την εκκίνηση του λειτουργικού συστήματος, χρησιμοποιήστε την "τελευταία γνωστή διαμόρφωση".
- Ανατρέξτε στον ολοκληρωμένο ηλεκτρονικό οδηγό τεχνικής υποστήριξης, στην τοποθεσία <http://www.hp.com/support>.
- Ανατρέξτε στην ενότητα [Χρήσιμες συμβουλές στη σελίδα 9](#) σε αυτόν τον οδηγό.

Για να λάβετε βοήθεια σχετικά με την επίλυση προβλημάτων online, το πρόγραμμα HP Instant Support Professional Edition παρέχει εργαλεία διαγνωστικού ελέγχου αυτόματης διόρθωσης. Εάν χρειάζεται να επικοινωνήσετε με την υποστήριξη της HP, χρησιμοποιήστε τη λειτουργία online συνομιλίας που σας παρέχει το HP Instant Support Professional Edition. Για πρόσβαση στο HP Instant Support Professional Edition, επισκεφτείτε την τοποθεσία: <http://www.hp.com/go/ispe>.

Για τις πιο πρόσφατες πληροφορίες online υποστήριξης, λογισμικό και προγράμματα οδήγησης, προληπτική ειδοποίηση και την παγκόσμια κοινότητα των ειδικών και ομότιμων της HP, μεταβείτε στο κέντρο υποστήριξης επιχειρήσεων (BSC), στην τοποθεσία <http://www.hp.com/go/bizsupport>.

Αν είναι απαραίτητο να ζητήσετε τεχνική υποστήριξη, να είστε έτοιμοι να κάνετε τις ακόλουθες ενέργειες για να είστε σίγουροι ότι το τηλεφώνημα σας θα έχει το αναμενόμενο αποτέλεσμα:

- Να είστε μπροστά στον υπολογιστή σας όταν τηλεφωνείτε.
- Πριν τηλεφωνήσετε, σημειώστε τον αριθμό σειράς και τον κωδικό προϊόντος, καθώς και τον αριθμό σειράς της οθόνης.
- Να συζητήσετε το πρόβλημα με τον τεχνικό της υπηρεσίας τεχνικής υποστήριξης.
- Να αφαιρέσετε οποιοδήποτε υλικό προσθέσατε πρόσφατα στον υπολογιστή σας.
- Να αφαιρέσετε οποιοδήποτε λογισμικό εγκαταστήσατε πρόσφατα.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Για πληροφορίες σχετικά με πωλήσεις και αναβαθμίσεις εγγυήσεων (Care Packs), επικοινωνήστε με τον πλησιέστερο παροχέα υποστήριξης ή αντιπρόσωπο.

Χρήσιμες συμβουλές

Εάν παρουσιαστούν προβλήματα με τον υπολογιστή, την οθόνη ή το λογισμικό, ανατρέξτε στην παρακάτω λίστα γενικών υποδείξεων προτού προχωρήσετε σε περαιτέρω ενέργειες:

- Βεβαιωθείτε ότι η πρίζα του υπολογιστή και της οθόνης λειτουργεί.
- Βεβαιωθείτε ότι υπολογιστής είναι ενεργοποιημένος και ότι η πράσινη φωτεινή ένδειξη ισχύος είναι αναμμένη.
- Βεβαιωθείτε ότι η οθόνη είναι ενεργοποιημένη και ότι η πράσινη φωτεινή ένδειξη της οθόνης είναι αναμμένη.

- Ελέγξτε την ένδειξη λειτουργίας LED στο μπροστινό τμήμα του υπολογιστή για να δείτε αν αναβοσβήνει με κόκκινο χρώμα. Οι φωτεινές ενδείξεις που αναβοσβήνουν αποτελούν κωδικούς σφάλματος που θα σας βοηθήσουν να διαγνώσετε το πρόβλημα. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στο Παράρτημα Α, [Μηνύματα σφάλματος POST στη σελίδα 53](#).
 - Αυξήστε τη φωτεινότητα και την αντίθεση χρησιμοποιώντας τα αντίστοιχα κουμπιά της οθόνης εάν η εικόνα είναι σκοτεινή.
 - Πατήστε και κρατήστε πατημένο οποιοδήποτε πλήκτρο. Εάν ακούσετε ηχητικά σήματα, τότε το πληκτρολόγιο πρέπει να λειτουργεί σωστά.
 - Ελέγξτε όλα τα καλώδια για τυχόν χαλαρές ή εσφαλμένες συνδέσεις.
 - Επαναφέρετε τον υπολογιστή σε κανονική λειτουργία πατώντας ένα οποιοδήποτε πλήκτρο στο πληκτρολόγιο ή πατώντας το κουμπί λειτουργίας. Αν το σύστημα παραμένει σε λειτουργία αναμονής, απενεργοποιήστε τον υπολογιστή πατώντας το κουμπί λειτουργίας για τουλάχιστον τέσσερα δευτερόλεπτα και, στη συνέχεια, πατήστε και πάλι το κουμπί λειτουργίας για να πραγματοποιήσετε επανεκκίνηση του υπολογιστή. Αν η λειτουργία του συστήματος δεν τερματίζεται, αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας, περιμένετε μερικά δευτερόλεπτα και συνδέστε το ξανά. Ο υπολογιστής θα επανεκκινηθεί εάν έχει ρυθμιστεί στο Computer Setup να ενεργοποιείται αυτόματα όταν αποκαθίσταται η τροφοδοσία μετά από διακοπή ρεύματος. Εάν δεν πραγματοποιηθεί επανεκκίνηση, πατήστε το κουμπί λειτουργίας για να εκκινήσετε τον υπολογιστή.
 - Ρυθμίστε ξανά τις παραμέτρους του υπολογιστή, εάν έχετε εγκαταστήσει κάρτα επέκτασης ή άλλο προαιρετικό εξάρτημα που δεν υποστηρίζει το πρότυπο τοποθέτησης και άμεσης λειτουργίας (plug and play). Ανατρέξτε στην ενότητα [Επίλυση προβλημάτων εγκατάστασης υλικού στη σελίδα 34](#) για οδηγίες.
 - Βεβαιωθείτε ότι έχουν εγκατασταθεί όλα τα απαιτούμενα προγράμματα οδήγησης συσκευών. Για παράδειγμα, εάν χρησιμοποιείτε εκτυπωτή, χρειάζεστε ένα πρόγραμμα οδήγησης για το συγκεκριμένο μοντέλο.
 - Αφαιρέστε όλα τα μέσα εκκίνησης (CD ή συσκευή USB) από το σύστημα πριν το ενεργοποιήσετε.
 - Εάν έχετε εγκαταστήσει λειτουργικό σύστημα διαφορετικό από αυτό που υπήρχε εγκατεστημένο από τον κατασκευαστή, βεβαιωθείτε ότι το νέο λειτουργικό σύστημα υποστηρίζεται από τον υπολογιστή σας.
 - Αν ο υπολογιστής έχει πολλούς πόρους βίντεο (ενσωματωμένους, PCI ή προσαρμογείς PCI Express) εγκατεστημένους (ενσωματωμένη λειτουργία βίντεο μόνο σε ορισμένα μοντέλα) και μόνο μία οθόνη, τότε η οθόνη θα πρέπει να συνδεθεί στην υποδοχή οθόνης που είναι στον πόρο, ο οποίος έχει επιλεγεί ως πρωτεύων προσαρμογέας VGA. Κατά την εκκίνηση, οι άλλες υποδοχές οθόνης είναι απενεργοποιημένες και αν η οθόνη είναι συνδεδεμένη σε αυτές τις θύρες, δεν θα λειτουργεί. Μπορείτε να επιλέξετε τον προεπιλεγμένο πόρο VGA στο Computer Setup.
- △ **ΠΡΟΣΟΧΗ** Όταν ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος σε AC, υπάρχει πάντα τάση στη μητρική κάρτα. Πριν ανοίξετε το κάλυμμα του υπολογιστή, πρέπει να αποσυνδέσετε το καλώδιο τροφοδοσίας από την πρίζα για να αποφύγετε βλάβες στη μητρική κάρτα ή στα εξαρτήματα.

Επίλυση προβλημάτων γενικής φύσεως

Ενδέχεται να μπορέσετε να επιλύσετε εύκολα τα προβλήματα γενικής φύσεως που περιγράφονται σε αυτή την ενότητα. Εάν ένα πρόβλημα επιμένει και δεν μπορείτε να το λύσετε μόνοι σας ή εάν πιστεύετε ότι η επίλυση είναι δύσκολη, επικοινωνήστε με έναν εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο ή μεταπωλητή.

- ⚠ **ΠΡΟΕΙΔ/ΣΗ!** Όταν ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος σε μια πηγή τροφοδοσίας AC, η μητρική κάρτα τροφοδοτείται πάντα με ρεύμα. Για να αποφύγετε τον κίνδυνο τραυματισμού από ηλεκτροπληξία ή/και επαφή με θερμές επιφάνειες, αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας από την πρίζα και αφήστε τα εσωτερικά τμήματα του συστήματος να κρυώσουν πριν τα ακουμπήσετε.

Πίνακας 2-1 Επίλυση προβλημάτων γενικής φύσεως

Ο υπολογιστής φαίνεται να είναι κλειδωμένος και δεν απενεργοποιείται όταν πατάτε το κουμπί λειτουργίας.

Αιτία	Λύση
Ο έλεγχος του κουμπιού λειτουργίας μέσω λογισμικού δεν λειτουργεί.	<ol style="list-style-type: none">1. Πατήστε και κρατήστε πατημένο το κουμπί λειτουργίας για τουλάχιστον 4 δευτερόλεπτα μέχρι να απενεργοποιηθεί ο υπολογιστής.2. Αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας από την πρίζα.

Ο υπολογιστής δεν ανταποκρίνεται στο πληκτρολόγιο USB ή στο ποντίκι.

Αιτία	Λύση
Ο υπολογιστής βρίσκεται σε λειτουργία αναμονής .	Πατήστε το κουμπί λειτουργίας ή οποιοδήποτε πλήκτρο για να επαναφέρετε τον υπολογιστή από την κατάσταση αναμονής . ΠΡΟΣΟΧΗ Κατά την επαναφορά του υπολογιστή από την κατάσταση αναμονής , μην κρατήσετε πατημένο το κουμπί λειτουργίας για περισσότερο από τέσσερα δευτερόλεπτα. Διαφορετικά, η λειτουργία του υπολογιστή θα τερματιστεί και θα χάσετε όλα τα δεδομένα που δεν έχουν αποθηκευτεί.
Το σύστημα δεν ανταποκρίνεται.	Επανεκκινήστε τον υπολογιστή.

Η ημερομηνία και η ώρα του υπολογιστή είναι λανθασμένες.

Αιτία	Λύση
Η μπαταρία RTC (ρολόι πραγματικού χρόνου) ενδεχομένως να χρειάζεται αντικατάσταση. ΣΗΜΕΙΩΣΗ Η σύνδεση του υπολογιστή με ενεργή πρίζα AC επιμηκώνει τη ζωή της μπαταρίας RTC.	Πρώτα πρέπει να ρυθμίσετε ξανά την ημερομηνία και την ώρα στον Πίνακα Ελέγχου (το Computer Setup μπορεί επίσης να χρησιμοποιηθεί για ενημέρωση της ημερομηνίας και ώρας του ρολογιού πραγματικού χρόνου). Εάν το πρόβλημα συνεχίσει να παρουσιάζεται, αντικαταστήστε την μπαταρία RTC. Ανατρέξτε στον <i>Οδηγό αναφοράς υλικού</i> για οδηγίες σχετικά με την εγκατάσταση νέας μπαταρίας ή επικοινωνήστε με εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο ή μεταπωλητή για την αντικατάσταση της μπαταρίας RTC.

Πίνακας 2-1 Επίλυση προβλημάτων γενικής φύσεως (συνέχεια)

Ο δρομέας δεν κινείται κατά τη χρήση των πλήκτρων βέλους στο πληκτρολόγιο.

Αιτία	Λύση
Η ένδειξη Num Lock μπορεί να είναι αναμμένη.	Πατήστε το πλήκτρο Num Lock. Η φωτεινή ένδειξη Num Lock δεν πρέπει να είναι αναμμένη εάν θέλετε να χρησιμοποιήσετε τα πλήκτρα βέλους. Το πλήκτρο Num Lock μπορεί να είναι απενεργοποιημένο (ή ενεργοποιημένο) στο Computer Setup.

Δεν ακούγεται ήχος ή η ένταση του ήχου είναι πολύ χαμηλή.

Αιτία	Λύση
Η ένταση ήχου του συστήματος ενδέχεται να είναι χαμηλή ή να έχει οριστεί σίγαση ήχου.	<ol style="list-style-type: none">1. Ελέγξτε τις ρυθμίσεις F10 BIOS για να βεβαιωθείτε ότι δεν έχει οριστεί σίγαση του εσωτερικού ηχείου του συστήματος (αυτή η ρύθμιση δεν επηρεάζει τα εξωτερικά ηχεία).2. Βεβαιωθείτε ότι τα εξωτερικά ηχεία είναι σωστά συνδεδεμένα και σε λειτουργία και ότι η ένταση ήχου των ηχείων είναι σωστά ρυθμισμένη.3. Χρησιμοποιήστε το χειριστήριο της έντασης ήχου του συστήματος που διατίθεται στο λειτουργικό σύστημα για να βεβαιωθείτε ότι τα ηχεία δεν έχουν σίγαση ήχου ή για να αυξήσετε την ένταση του ήχου.
Η συσκευή ήχου μπορεί να έχει συνδεθεί σε λάθος υποδοχή στο πίσω μέρος του υπολογιστή.	Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή έχει συνδεθεί στη σωστή υποδοχή στο πίσω μέρος του υπολογιστή.

Δεν είναι δυνατή η αφαίρεση του περιβλήματος ή του καλύμματος πρόσβασης του υπολογιστή

Αιτία	Λύση
Η λειτουργία Smart Cover Lock που διαθέτουν ορισμένοι υπολογιστές είναι κλειδωμένη.	<p>Ξεκλειδώστε το Smart Cover Lock χρησιμοποιώντας το Computer Setup.</p> <p>Το κλειδί Smart Cover FailSafe, μια συσκευή για χειροκίνητη απενεργοποίηση του Smart Cover Lock, είναι διαθέσιμο από την HP. Θα χρειαστείτε το κλειδί FailSafe εάν ξεχάσετε τον κωδικό, σε περίπτωση διακοπής ρεύματος ή βλάβης του υπολογιστή. Παραγγείλετε το κλειδί γαλλικού τύπου αναφέροντας τον κωδικό PN 166527-001 ή το κατσαβίδι αναφέροντας τον κωδικό PN 166527-002.</p>

Πίνακας 2-1 Επίλυση προβλημάτων γενικής φύσεως (συνέχεια)

Παρατηρείται χαμηλή απόδοση του υπολογιστή.

Αιτία	Λύση
Η θερμοκρασία του επεξεργαστή είναι υψηλή.	<ol style="list-style-type: none">1. Βεβαιωθείτε ότι δεν εμποδίζεται η ροή αέρα προς τον υπολογιστή. Αφήστε ένα κενό 10,2 cm (4 ιντσών) σε όλες τις αεριζόμενες πλευρές του υπολογιστή και πάνω από την οθόνη, έτσι ώστε να επιτρέπεται η απαιτούμενη ροή αέρα.2. Βεβαιωθείτε ότι οι ανεμιστήρες είναι συνδεδεμένοι και λειτουργούν σωστά (ορισμένοι ανεμιστήρες λειτουργούν μόνο όταν χρειάζεται).3. Βεβαιωθείτε ότι η ψύκτρα του επεξεργαστή είναι σωστά εγκατεστημένη.
Ο σκληρός δίσκος είναι πλήρης.	Μεταφέρετε δεδομένα από το σκληρό δίσκο για να δημιουργήσετε περισσότερο χώρο σε αυτόν.
Χαμηλοί πόροι μνήμης.	Προσθέστε περισσότερη μνήμη.
Ο σκληρός δίσκος είναι κατακερματισμένος.	Κάντε ανασυγκρότηση του σκληρού δίσκου.
Το πρόγραμμα που εκτελέσατε προηγουμένως δεν απελευθέρωσε τους πόρους μνήμης που χρησιμοποιούσε ώστε να μπορούν να χρησιμοποιηθούν από το σύστημα.	Επανεκκινήστε τον υπολογιστή.
Υπάρχει ιός στο σκληρό δίσκο.	Εκτελέστε το πρόγραμμα προστασίας από ιούς.
Εκτελείται μεγάλος αριθμός εφαρμογών ταυτόχρονα.	<ol style="list-style-type: none">1. Κλείστε εφαρμογές που δεν είναι απαραίτητες για να απελευθερώσετε πόρους μνήμης.2. Προσθέστε περισσότερη μνήμη. Ορισμένες εφαρμογές εκτελούνται στο παρασκήνιο και μπορείτε να τις κλείσετε κάνοντας δεξί κλικ στα αντίστοιχα εικονίδια στη γραμμή εργασιών. Για να αποτρέψετε την εκτέλεση αυτών των εφαρμογών κατά την εκκίνηση, επιλέξτε Έναρξη > Εκτέλεση (Windows XP) ή Έναρξη > Βοηθήματα > Εκτέλεση (Windows Vista) και πληκτρολογήστε <code>msconfig</code>. Στην καρτέλα Εκκίνηση του βοηθητικού προγράμματος διαμόρφωσης συστήματος, καταργήστε την επιλογή των εφαρμογών που δεν θέλετε να εκτελούνται αυτόματα.
Μερικές εφαρμογές λογισμικού, ειδικά τα παιχνίδια, έχουν μεγάλες απαιτήσεις από το υποσύστημα γραφικών.	<ol style="list-style-type: none">1. Χαμηλώστε την ανάλυση της οθόνης για την τρέχουσα εφαρμογή ή συμβουλευτείτε την τεκμηρίωση που συνόδευε την εφαρμογή για οδηγίες σχετικά με τη βελτίωση της απόδοσής της, τροποποιώντας κάποιες από τις παραμέτρους της εφαρμογής.2. Προσθέστε περισσότερη μνήμη.3. Αναβαθμίστε το υποσύστημα γραφικών.
Άγνωστη αιτία.	Επανεκκινήστε τον υπολογιστή.

Πίνακας 2-1 Επίλυση προβλημάτων γενικής φύσεως (συνέχεια)

Ο υπολογιστής απενεργοποιήθηκε αυτόματα και η κόκκινη ένδειξη λειτουργίας αναβόσβησε δύο φορές, μία ανά δευτερόλεπτο, ενώ ακολούθησε παύση ενός δευτερολέπτου και ακούστηκαν δύο ηχητικά σήματα από τον υπολογιστή. (Τα ηχητικά σήματα σταματούν μετά την πέμπτη φορά, αλλά οι φωτεινές ενδείξεις λειτουργίας συνεχίζουν να αναβοσβήνουν).

Αιτία	Λύση
Ενεργοποιήθηκε η θερμική προστασία του επεξεργαστή: Ο ανεμιστήρας ίσως έχει μπλοκάρει ή δεν λειτουργεί. Ή Η ψύκτρα δεν είναι σωστά συνδεδεμένη με τον επεξεργαστή.	<ol style="list-style-type: none">1. Βεβαιωθείτε ότι οι θυρίδες εξαερισμού του υπολογιστή δεν είναι μπλοκαρισμένες και ότι ο ανεμιστήρας του επεξεργαστή λειτουργεί.2. Ανοίξτε το κάλυμμα, πατήστε το κουμπί λειτουργίας και παρατηρήστε αν ο ανεμιστήρας του επεξεργαστή γυρίζει. Εάν δεν λειτουργεί ο ανεμιστήρας του επεξεργαστή, βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο του ανεμιστήρα είναι συνδεδεμένο στη βάση σύνδεσης της μητρικής κάρτας.3. Εάν ο ανεμιστήρας είναι συνδεδεμένος, αλλά δεν λειτουργεί, αντικαταστήστε το σύστημα ψύκτρας/ ανεμιστήρα.4. Επικοινωνήστε με τον εξουσιοδοτημένο μεταπωλητή ή παροχέα τεχνικής υποστήριξης.

Το σύστημα δεν ξεκινά και οι φωτεινές ενδείξεις στο μπροστινό τμήμα του υπολογιστή δεν αναβοσβήνουν.

Αιτία	Λύση
Δεν είναι δυνατή η εκκίνηση λειτουργίας του συστήματος.	Πατήστε το κουμπί λειτουργίας για λιγότερο από τέσσερα δευτερόλεπτα. Αν η φωτεινή ένδειξη του σκληρού δίσκου γίνει πράσινη, τότε: <ol style="list-style-type: none">1. Αφαιρέστε τις κάρτες επέκτασης μία-μία, έως ότου να ανάψει η εφεδρική φωτεινή ένδειξη των 5 V_{aux} στη μητρική κάρτα.2. Αντικαταστήστε τη μητρική κάρτα.
Ή	Πατήστε το κουμπί λειτουργίας για λιγότερο από τέσσερα δευτερόλεπτα. Αν η φωτεινή ένδειξη του σκληρού δίσκου δεν γίνει πράσινη, τότε: <ol style="list-style-type: none">1. Ελέγξτε αν η πρίζα AC στην οποία έχετε συνδέσει τη μονάδα λειτουργεί.2. Ανοίξτε το κάλυμμα και ελέγξτε ότι το κουμπί λειτουργίας είναι σωστά συνδεδεμένο με τη μητρική κάρτα.3. Ελέγξτε ότι και τα δύο καλώδια του τροφοδοτικού είναι σωστά συνδεδεμένα στη μητρική κάρτα.4. Ελέγξτε ότι η εφεδρική φωτεινή ένδειξη των 5 V_{aux} στη μητρική κάρτα είναι ενεργοποιημένη. Αν είναι ενεργοποιημένη, αντικαταστήστε το κουμπί λειτουργίας.5. Αν η ένδειξη 5 V_{aux} στη μητρική κάρτα δεν είναι ενεργοποιημένη, τότε αντικαταστήστε το τροφοδοτικό.6. Αντικαταστήστε τη μητρική κάρτα.

Επίλυση προβλημάτων τροφοδοσίας

Κάποιες συνηθισμένες αιτίες και λύσεις για τα προβλήματα τροφοδοσίας αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα.

Πίνακας 2-2 Επίλυση προβλημάτων τροφοδοσίας

Η τροφοδοσία ρεύματος διακόπτεται περιοδικά.

Αιτία	Λύση
Το τροφοδοτικό δεν θα λειτουργήσει λόγω σφάλματος στην εσωτερική παροχή ρεύματος.	Επικοινωνήστε με έναν εξουσιοδοτημένο παροχέα υπηρεσιών για να αντικαταστήσετε το τροφοδοτικό.

Ο υπολογιστής απενεργοποιήθηκε αυτόματα και η κόκκινη ένδειξη λειτουργίας αναβόσβησε δύο φορές, μία ανά δευτερόλεπτο, ενώ ακολούθησε παύση ενός δευτερολέπτου και ακούστηκαν δύο ηχητικά σήματα από τον υπολογιστή. (Τα ηχητικά σήματα σταματούν μετά την πέμπτη φορά, αλλά οι φωτεινές ενδείξεις συνεχίζουν να αναβόσβηνουν.)

Αιτία	Λύση
Ενεργοποιήθηκε η θερμική προστασία του επεξεργαστή: Ο ανεμιστήρας ίσως έχει μπλοκάρει ή δεν λειτουργεί. Ή Η ψύκτρα δεν είναι σωστά συνδεδεμένη με τον επεξεργαστή.	<ol style="list-style-type: none">Βεβαιωθείτε ότι οι θυρίδες εξαερισμού του υπολογιστή δεν είναι μπλοκαρισμένες και ότι ο ανεμιστήρας του επεξεργαστή λειτουργεί.Ανοίξτε το κάλυμμα, πατήστε το κουμπί λειτουργίας και παρατηρήστε αν ο ανεμιστήρας του επεξεργαστή γυρίζει. Εάν δεν λειτουργεί ο ανεμιστήρας του επεξεργαστή, βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο του ανεμιστήρα είναι συνδεδεμένο στη βάση σύνδεσης της μητρικής κάρτας.Εάν ο ανεμιστήρας είναι συνδεδεμένος, αλλά δεν λειτουργεί, αντικαταστήστε το σύστημα ψύκτρας/ ανεμιστήρα.Επικοινωνήστε με τον εξουσιοδοτημένο μεταπωλητή ή παροχέα τεχνικής υποστήριξης.

Η κόκκινη φωτεινή ένδειξη λειτουργίας αναβόσβηνει τέσσερις φορές, μία ανά δευτερόλεπτο, ακολουθούμενη από παύση δύο δευτερολέπτων και ο υπολογιστής παράγει ηχητικό σήμα τέσσερις φορές. (Τα ηχητικά σήματα σταματούν μετά την πέμπτη φορά, αλλά οι φωτεινές ενδείξεις συνεχίζουν να αναβόσβηνουν.)

Αιτία	Λύση
Διακοπή ρεύματος (το τροφοδοτικό υπερφορτώθηκε).	<ol style="list-style-type: none">Ανοίξτε το κάλυμμα και ελέγξτε ότι το τετράκλωνο ή εξάκλωνο καλώδιο τροφοδοσίας είναι τοποθετημένο στη σύνδεση της μητρικής κάρτας.Ελέγξτε εάν μια συσκευή προκαλεί το πρόβλημα αφαιρώντας ΟΛΕΣ τις συνδεδεμένες συσκευές (όπως μονάδες σκληρού ή οπτικού δίσκου και κάρτες επέκτασης). Ενεργοποιήστε το σύστημα. Εάν το σύστημα μεταβεί σε λειτουργία POST, απενεργοποιήστε και τοποθετήστε άλλη συσκευή κάθε φορά, και επαναλάβετε αυτή τη διαδικασία έως ότου παρουσιαστεί αποτυχία. Αντικαταστήστε τη συσκευή που προκαλεί την αποτυχία. Συνεχίστε να εναλλάσσετε συσκευές, μία κάθε φορά, ώστε να βεβαιωθείτε ότι όλες οι συσκευές λειτουργούν σωστά.

Πίνακας 2-2 Επίλυση προβλημάτων τροφοδοσίας (συνέχεια)

Η κόκκινη φωτεινή ένδειξη λειτουργίας αναβοσβήνει τέσσερις φορές, μία ανά δευτερόλεπτο, ακολουθούμενη από παύση δύο δευτερολέπτων και ο υπολογιστής παράγει ηχητικό σήμα τέσσερις φορές. (Τα ηχητικά σήματα σταματούν μετά την πέμπτη φορά, αλλά οι φωτεινές ενδείξεις συνεχίζουν να αναβοσβήνουν.)

Αιτία	Λύση
	3. Αντικαταστήστε το τροφοδοτικό.
	4. Αντικαταστήστε τη μητρική κάρτα.

Επίλυση προβλημάτων σκληρού δίσκου

Πίνακας 2-3 Επίλυση προβλημάτων σκληρού δίσκου

Παρουσιάστηκε σφάλμα στο σκληρό δίσκο.

Αιτία	Λύση
Οι τομείς του σκληρού δίσκου είναι κατεστραμμένοι ή παρουσιάστηκε σφάλμα στους τομείς.	<ol style="list-style-type: none">1. Στα Microsoft Windows XP, κάντε δεξί κλικ στο κουμπί Έναρξη, επιλέξτε Εξερεύνηση και επιλέξτε μια μονάδα. Επιλέξτε Αρχείο > Ιδιότητες > Εργαλεία. Στο πεδίο Έλεγχος σφαλμάτων, πατήστε το κουμπί Έλεγχος. Στα Microsoft Windows Vista, κάντε δεξί κλικ στο κουμπί Έναρξη, επιλέξτε Εξερεύνηση και κάντε δεξί κλικ σε μια μονάδα. Επιλέξτε Ιδιότητες και έπειτα επιλέξτε την καρτέλα Εργαλεία. Στο πεδίο Έλεγχος σφαλμάτων, πατήστε το κουμπί Έλεγχος. 2. Χρησιμοποιήστε ένα βοηθητικό πρόγραμμα για να εντοπίσετε και να περιορίσετε τη χρήση των κατεστραμμένων τομέων. Εάν είναι αναγκαίο, επαναλάβετε τη διαμόρφωση του σκληρού δίσκου.

Πρόβλημα συναλλαγής του δίσκου.

Αιτία	Λύση
Η δομή του καταλόγου είναι εσφαλμένη ή υπάρχει πρόβλημα σε κάποιο αρχείο.	<p>Στα Microsoft Windows XP, κάντε δεξί κλικ στο κουμπί Έναρξη, επιλέξτε Εξερεύνηση και επιλέξτε μια μονάδα. Επιλέξτε Αρχείο > Ιδιότητες > Εργαλεία. Στο πεδίο Έλεγχος σφαλμάτων, πατήστε το κουμπί Έλεγχος.</p> <p>Στα Microsoft Windows Vista, κάντε δεξί κλικ στο κουμπί Έναρξη, επιλέξτε Εξερεύνηση και κάντε δεξί κλικ σε μια μονάδα. Επιλέξτε Ιδιότητες και έπειτα επιλέξτε την καρτέλα Εργαλεία. Στο πεδίο Έλεγχος σφαλμάτων, πατήστε το κουμπί Έλεγχος.</p>

Η μονάδα δεν βρέθηκε (αναγνωρίστηκε).

Αιτία	Λύση
Το καλώδιο μπορεί να έχει συνδεθεί χαλαρά.	Ελέγξτε τις συνδέσεις καλωδίων.
Το σύστημα μπορεί να μην αναγνώρισε αυτόματα την εγκατάσταση νέας συσκευής.	<p>Δείτε τις οδηγίες αναδιαμόρφωσης στη ενότητα Επίλυση προβλημάτων εγκατάστασης υλικού στη σελίδα 34. Εάν το σύστημα εξακολουθεί να μην αναγνωρίζει τη νέα συσκευή δείτε αν η συσκευή περιλαμβάνεται στο Computer Setup. Εάν περιλαμβάνεται, η πιθανή αιτία είναι κάποιο πρόβλημα του προγράμματος οδήγησης. Εάν δεν περιλαμβάνεται, η πιθανή αιτία είναι κάποιο πρόβλημα του υλικού.</p> <p>Εάν πρόκειται για μονάδα που μόλις εγκαταστάθηκε, εκτελέστε το βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup και δοκιμάστε να προσθέσετε μια καθυστέρηση POST στην περιοχή Advanced (Για προχωρημένους) > Power-On Options (Επιλογές ενεργοποίησης).</p>
Η συσκευή είναι συνδεδεμένη σε θύρα SATA που έχει αποκρυφτεί στο Computer Setup.	Εκτελέστε το βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup και βεβαιωθείτε ότι έχει επιλεγεί η ρύθμιση Device Available

Πίνακας 2-3 Επίλυση προβλημάτων σκληρού δίσκου (συνέχεια)

Η μονάδα δεν βρέθηκε (αναγνωρίστηκε).

Αιτία	Λύση
	(Διαθέσιμη συσκευή) για τη θύρα SATA της συσκευής στην επιλογή Security (Ασφάλεια) > Device Security (Ασφάλεια συσκευής).
Η μονάδα αποκρίνεται με καθυστέρηση μετά την αρχική ενεργοποίηση.	Εκτελέστε το βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup και αυξήστε την καθυστέρηση POST στις επιλογές Advanced (Για προχωρημένους) > Power-On Options (Επιλογές εκκίνησης).

Μήνυμα Nonsystem disk/NTLDR missing.

Αιτία	Λύση
Το σύστημα προσπαθεί να εκκινηθεί από μια συσκευή μέσω των οποίων δεν έχει δυνατότητα εκκίνησης.	Αφαιρέστε τη συσκευή μέσω των οποίων δεν έχει δυνατότητα εκκίνησης.
Η εκκίνηση του συστήματος γίνεται από το σκληρό δίσκο, ο οποίος όμως μπορεί να έχει υποστεί βλάβη.	<ol style="list-style-type: none">1. Τοποθετήστε μια συσκευή μέσω της οποίας έχει δυνατότητα εκκίνησης στη μονάδα και επανεκκινήστε τον υπολογιστή.2. Ελέγξτε τη μορφή της μονάδας σκληρού δίσκου χρησιμοποιώντας το fdisk: Εάν πραγματοποιήσετε διαμόρφωση NTFS, χρησιμοποιήστε ένα πρόγραμμα ανάγνωσης τρίτου κατασκευαστή για να εκτιμήσετε τη μονάδα. Εάν πραγματοποιήσετε διαμόρφωση FAT32, δεν υπάρχει δυνατότητα πρόσβασης στο σκληρό δίσκο.
Λείπουν αρχεία συστήματος ή δεν έχουν εγκατασταθεί σωστά.	<ol style="list-style-type: none">1. Τοποθετήστε μια συσκευή μέσω της οποίας έχει δυνατότητα εκκίνησης στη μονάδα και επανεκκινήστε τον υπολογιστή.2. Ελέγξτε τη μορφή της μονάδας σκληρού δίσκου χρησιμοποιώντας το Fdisk: Εάν πραγματοποιήσετε διαμόρφωση NTFS, χρησιμοποιήστε ένα πρόγραμμα ανάγνωσης τρίτου κατασκευαστή για να εκτιμήσετε τη μονάδα. Εάν πραγματοποιήσετε διαμόρφωση FAT32, δεν υπάρχει δυνατότητα πρόσβασης στο σκληρό δίσκο.3. Εγκαταστήστε αρχεία συστήματος για το κατάλληλο λειτουργικό σύστημα.
Η εκκίνηση του σκληρού δίσκου έχει απενεργοποιηθεί στο Computer Setup.	Εκτελέστε το βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup και ενεργοποιήστε την καταχώριση σκληρού δίσκου στη λίστα Storage (Αποθήκευση) > Boot Order (Σειρά εκκίνησης).
Ο σκληρός δίσκος με δυνατότητα εκκίνησης δεν είναι συνδεδεμένος ως κύριος σε διαμόρφωση πολλαπλού σκληρού δίσκου.	Εάν επιχειρείτε εκκίνηση από μονάδα σκληρού δίσκου, βεβαιωθείτε ότι είναι συνδεδεμένος στην υποδοχή της μητρικής κάρτας που φέρει τη σήμανση SATA 0.
Ο ελεγκτής της μονάδας σκληρού δίσκου με δυνατότητα εκκίνησης δεν είναι πρώτος στη λίστα Boot Order (Σειρά εκκίνησης).	Εκτελέστε το βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup και επιλέξτε Storage (Αποθήκευση) > Boot Order (Σειρά εκκίνησης) και βεβαιωθείτε ότι ο ελεγκτής της μονάδας σκληρού δίσκου με δυνατότητα εκκίνησης βρίσκεται κάτω ακριβώς από την καταχώριση Hard Drive (Σκληρός δίσκος).

Πίνακας 2-3 Επίλυση προβλημάτων σκληρού δίσκου (συνέχεια)

Ο υπολογιστής δεν εκτελεί εκκίνηση από το σκληρό δίσκο.

Αιτία	Λύση
Η συσκευή είναι συνδεδεμένη σε θύρα SATA που έχει αποκρυφτεί στο Computer Setup.	Εκτελέστε το βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup και βεβαιωθείτε ότι η επιλογή Device Available (Διαθέσιμη συσκευή) είναι ενεργοποιημένη για τη θύρα SATA της συσκευής στην επιλογή Security (Ασφάλεια) > Device Security (Ασφάλεια συσκευών).
Η σειρά εκκίνησης δεν είναι σωστή.	Εκτελέστε το βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup και αλλάξτε τη σειρά εκκίνησης στο Storage (Αποθήκευση) > Boot Order (Σειρά εκκίνησης).
Η επιλογή Emulation Type (Τύπος εξομίωσης) του σκληρού δίσκου έχει ρυθμιστεί σε None (Καμία).	Εκτελέστε το βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup και αλλάξτε την τιμή της ρύθμισης Emulation Type (Τύπος εξομίωσης) σε Hard Disk (Σκληρός δίσκος) στα στοιχεία της συσκευής στην επιλογή Storage (Αποθήκευση) > Device Configuration (Διαμόρφωση συσκευής).
Ο σκληρός δίσκος είναι κατεστραμμένος.	<p>Παρατηρήστε εάν η ΚΟΚΚΙΝΗ φωτεινή ένδειξη λειτουργίας στην πρόσοψη αναβοσβήνει και αν ακούγονται ηχητικά σήματα. Ανατρέξτε στο Παράρτημα Α, Μηνύματα σφάλματος POST στη σελίδα 53 για να προσδιορίσετε τις πιθανές αιτίες που αναβοσβήνει η κόκκινη φωτεινή ένδειξη και που παράγονται ηχητικά σήματα.</p> <p>Ανατρέξτε στη διεθνή περιορισμένη εγγύηση για τους όρους και τις προϋποθέσεις.</p>

Ο υπολογιστής φαίνεται να είναι κλειδωμένος.

Αιτία	Λύση
Το πρόγραμμα σε χρήση δεν ανταποκρίνεται πλέον σε εντολές.	Προσπαθήστε να εκτελέσετε την κανονική διαδικασία "Τερματισμός λειτουργίας" των Windows. Αν αυτό αποτύχει, πατήστε το κουμπί λειτουργίας για τέσσερα ή περισσότερα δευτερόλεπτα για να απενεργοποιήσετε τη λειτουργία. Για να επανεκκινήσετε τον υπολογιστή, πατήστε πάλι το κουμπί λειτουργίας.

Η αφαιρούμενη μονάδα σκληρού δίσκου δεν λαμβάνει ρεύμα από τη θήκη της μονάδας σκληρού δίσκου.

Αιτία	Λύση
Η κλειδαριά στη θήκη δεν είναι γυρισμένη στη θέση ON.	Εισαγάγετε το κλειδί και γυρίστε την κλειδαριά δεξιόστροφα κατά 90 μοίρες. Η πράσινη φωτεινή ένδειξη στο μπροστινό μέρος της θήκης θα πρέπει να είναι αναμμένη.
Το καλώδιο τροφοδοσίας από το τροφοδοτικό του υπολογιστή προς το πλαίσιο της θήκης δεν έχει συνδεθεί σωστά.	Ελέγξτε το τροφοδοτικό για να βεβαιωθείτε ότι έχει συνδεθεί σωστά στο πίσω μέρος του πλαισίου της θήκης.

Πίνακας 2-3 Επίλυση προβλημάτων σκληρού δίσκου (συνέχεια)

Η αφαιρούμενη μονάδα σκληρού δίσκου δεν αναγνωρίζεται από τον υπολογιστή.

Αιτία	Λύση
Το περίβλημα μεταφοράς της μονάδας σκληρού δίσκου δεν έχει εφαρμόσει πλήρως στο πλαίσιο της θήκης ή ο σκληρός δίσκος δεν έχει εφαρμόσει πλήρως στο περίβλημα μεταφοράς.	Σπρώξτε το περίβλημα μεταφοράς μέσα στο πλαίσιο της θήκης έτσι ώστε η σύνδεση στο πίσω μέρος του πλαισίου να εφαρμόσει σωστά. Εάν αυτό δεν λύσει το πρόβλημα, απενεργοποιήστε τον υπολογιστή, αφαιρέστε το περίβλημα μεταφοράς και ελέγξτε να δείτε εάν η σύνδεση του σκληρού δίσκου έχει εφαρμόσει σωστά στο περίβλημα μεταφοράς.

Ακούγεται προειδοποιητικός ήχος από τη θήκη αφαιρούμενου σκληρού δίσκου και η πράσινη φωτεινή ένδειξη αναβοσβήνει.

Αιτία	Λύση
Έχει ενεργοποιηθεί η ειδοποίηση βλάβης ανεμιστήρα στη θήκη αφαιρούμενου σκληρού δίσκου.	Απενεργοποιήστε τον υπολογιστή και επικοινωνήστε με την HP για να λάβετε ανταλλακτική θήκη.

Επίλυση προβλημάτων συσκευής ανάγνωσης καρτών μέσων

Πίνακας 2-4 Επίλυση προβλημάτων συσκευής ανάγνωσης καρτών μέσων

Η κάρτα μέσων δεν λειτουργεί σε ψηφιακή φωτογραφική μηχανή μετά τη διαμόρφωσή της στα Microsoft Windows XP ή τα Microsoft Windows Vista.

Αιτία	Λύση
Από προεπιλογή, τα Windows XP και τα Windows Vista διαμορφώνουν οποιαδήποτε κάρτα μέσων με χωρητικότητα άνω των 32 MB με τη μορφή FAT32. Οι περισσότερες ψηφιακές φωτογραφικές μηχανές χρησιμοποιούν τη μορφή FAT (FAT16 & FAT12) και δεν μπορούν να λειτουργήσουν με κάρτα διαμόρφωσης FAT32.	Είτε διαμορφώστε την κάρτα μέσων στην ψηφιακή φωτογραφική μηχανή είτε επιλέξτε το σύστημα αρχείων FAT για τη διαμόρφωση της κάρτας μέσων σε υπολογιστή με Windows XP ή Windows Vista.

Προκύπτει σφάλμα προστασίας εγγραφής ή κλειδώματος κατά την απόπειρα εγγραφής στην κάρτα μέσων.

Αιτία	Λύση
Η κάρτα μέσων είναι κλειδωμένη. Το κλειδί της κάρτας μέσων είναι ένα χαρακτηριστικό ασφαλείας που αποτρέπει την εγγραφή σε και τη διαγραφή από κάρτες SD/Memory Stick/PRO.	Αν χρησιμοποιείτε κάρτα SD, βεβαιωθείτε ότι η προεξοχή ασφάλισης που βρίσκεται στα δεξιά της κάρτας SD δεν είναι στην κλειδωμένη θέση. Αν χρησιμοποιείτε κάρτα Memory Stick/PRO, βεβαιωθείτε ότι η προεξοχή ασφάλισης που βρίσκεται στη βάση της κάρτας Memory Stick/PRO δεν είναι στην κλειδωμένη θέση.

Δεν είναι δυνατή η εγγραφή στην κάρτα μέσων.

Αιτία	Λύση
Η κάρτα μέσων είναι κάρτα μνήμης μόνο για ανάγνωση (ROM).	Ελέγξτε την τεκμηρίωση του κατασκευαστή που περιλαμβάνεται στη συσκευασία της κάρτας για να δείτε εάν είναι εγγράψιμη. Ανατρέξτε στην προηγούμενη ενότητα για μια λίστα συμβατών καρτών.
Η κάρτα μέσων είναι κλειδωμένη. Το κλειδί της κάρτας μέσων είναι ένα χαρακτηριστικό ασφαλείας που αποτρέπει την εγγραφή σε και τη διαγραφή από κάρτες SD/Memory Stick/PRO.	Αν χρησιμοποιείτε κάρτα SD, βεβαιωθείτε ότι η προεξοχή ασφάλισης που βρίσκεται στα δεξιά της κάρτας SD δεν είναι στην κλειδωμένη θέση. Αν χρησιμοποιείτε κάρτα Memory Stick/PRO, βεβαιωθείτε ότι η προεξοχή ασφάλισης που βρίσκεται στη βάση της κάρτας Memory Stick/PRO δεν είναι στην κλειδωμένη θέση.

Δεν είναι δυνατή η πρόσβαση σε δεδομένα της κάρτας μέσων μετά την εισαγωγή της στην υποδοχή.

Αιτία	Λύση
Η κάρτα μέσων δεν έχει τοποθετηθεί σωστά, έχει εισαχθεί σε λάθος υποδοχή ή δεν υποστηρίζεται.	Βεβαιωθείτε ότι η κάρτα έχει τοποθετηθεί σωστά με τη χρυσή επαφή από τη σωστή πλευρά. Η πράσινη φωτεινή ένδειξη θα ανάψει εάν η κάρτα τοποθετηθεί σωστά.

Πίνακας 2-4 Επίλυση προβλημάτων συσκευής ανάγνωσης καρτών μέσων (συνέχεια)

Δεν γνωρίζω πώς μπορώ να αφαιρέσω σωστά μια κάρτα μέσων.

Αιτία	Λύση
Το λογισμικό του υπολογιστή χρησιμοποιείται για την ασφαλή εξαγωγή της κάρτας.	Ανοίξτε το παράθυρο Ο υπολογιστής μου (Windows XP) ή Υπολογιστής (Windows Vista), κάντε δεξί κλικ στο εικονίδιο που αντιστοιχεί στη μονάδα και κάντε κλικ στην επιλογή Εξαγωγή . Στη συνέχεια, τραβήξτε την κάρτα από την υποδοχή. ΣΗΜΕΙΩΣΗ Ποτέ μην αφαιρείτε την κάρτα ενώ αναβοσβήνει η πράσινη φωτεινή ένδειξη

Μετά την εγκατάσταση της συσκευής ανάγνωσης καρτών μέσων και την εκκίνηση στα Windows, η συσκευή ανάγνωσης και οι κάρτες που έχουν εισαχθεί δεν αναγνωρίζονται από τον υπολογιστή.

Αιτία	Λύση
Το λειτουργικό σύστημα χρειάζεται χρόνο για να αναγνωρίσει τη συσκευή εάν η συσκευή ανάγνωσης έχει μόλις εγκατασταθεί στον υπολογιστή και ενεργοποιείτε τον υπολογιστή για πρώτη φορά.	Περιμένετε μερικά δευτερόλεπτα έτσι ώστε το λειτουργικό σύστημα να μπορεί να αναγνωρίσει τη συσκευή ανάγνωσης και τις διαθέσιμες θύρες και μετά να αναγνωρίσει τα όποια μέσα έχουν εισαχθεί στη συσκευή ανάγνωσης.

Μετά την εισαγωγή κάρτας μέσων στη συσκευή ανάγνωσης, ο υπολογιστής επιχειρεί εκκίνηση από την κάρτα μέσων.

Αιτία	Λύση
Η κάρτα μέσων που εισήχθηκε έχει δυνατότητα εκκίνησης.	Αν δεν επιθυμείτε την εκκίνηση από την κάρτα μέσων, αφαιρέστε τη κατά τη διάρκεια της εκκίνησης ή μην επιλέγετε την εκκίνηση από την κάρτα μέσων που έχει εισαχθεί κατά τη διάρκεια της διαδικασίας εκκίνησης.

Επίλυση προβλημάτων οθόνης

Εάν παρουσιαστούν προβλήματα με την οθόνη, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που παρέχεται με την οθόνη και στις συνήθεις αιτίες και λύσεις που αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα.

Πίνακας 2-5 Επίλυση προβλημάτων οθόνης

Κενή οθόνη (καμία εικόνα).

Αιτία	Λύση
Η οθόνη και η φωτεινή ένδειξη της οθόνης δεν ανάβουν.	Ανάψτε την οθόνη και ελέγξτε αν η φωτεινή ένδειξη της οθόνης ανάβει.
Ελαττωματική οθόνη.	Δοκιμάστε μια διαφορετική οθόνη.
Οι συνδέσεις των καλωδίων δεν είναι σωστές.	Ελέγξτε τη σύνδεση του καλωδίου από την οθόνη στον υπολογιστή και στην πρίζα.
Είναι πιθανό να έχετε εγκαταστήσει βοηθητικό πρόγραμμα σβησίματος της οθόνης ή να έχουν ενεργοποιηθεί οι λειτουργίες εξοικονόμησης ενέργειας.	Πατήστε οποιοδήποτε πλήκτρο ή κάντε κλικ στο πλήκτρο του ποντικιού και, εάν έχει καθοριστεί, πληκτρολογήστε τον κωδικό σας.
Η μνήμη ROM του συστήματος είναι κατεστραμμένη. Το σύστημα είναι σε λειτουργία έκτακτης επαναφοράς Boot Block (δηλώνεται με οκτώ ηχητικά σήματα).	Ενημερώστε ξανά την μνήμη ROM του συστήματος με την πλέον πρόσφατη εικόνα του BIOS. Ανατρέξτε στην ενότητα "Λειτουργία επαναφοράς μπλοκ εκκίνησης λόγω επείγουσας ανάγκης" του <i>Οδηγού διαχείρισης επιτραπέζιων υπολογιστών</i> για περισσότερες πληροφορίες.
Χρησιμοποιείτε οθόνη σταθερού συγχρονισμού και δεν συγχρονίζεται με την επιλεγμένη ανάλυση.	Βεβαιωθείτε ότι η οθόνη μπορεί να δεχθεί τον ίδιο ρυθμό οριζόντιας σάρωσης με την ανάλυση που έχει επιλεγεί.
Ο υπολογιστής βρίσκεται σε λειτουργία αναμονής .	Πατήστε το κουμπί λειτουργίας για να επαναφέρετε τον υπολογιστή από τη λειτουργία αναμονής . ΠΡΟΣΟΧΗ Κατά την επαναφορά του υπολογιστή από την κατάσταση αναμονής , μην κρατήσετε πατημένο το κουμπί λειτουργίας για περισσότερο από τέσσερα δευτερόλεπτα. Διαφορετικά, η λειτουργία του υπολογιστή θα τερματιστεί και θα χάσετε όλα τα δεδομένα που δεν έχουν αποθηκευτεί.
Το καλώδιο της οθόνης έχει συνδεθεί σε λάθος υποδοχή.	Εάν το σύστημα του υπολογιστή διαθέτει ενσωματωμένη υποδοχή κάρτας γραφικών και υποδοχή για κάρτα γραφικών με δυνατότητα προσθήκης, συνδέστε το καλώδιο της οθόνης στην υποδοχή της κάρτας γραφικών στο πίσω μέρος του υπολογιστή.
Οι ρυθμίσεις οθόνης στον υπολογιστή δεν είναι συμβατές με την οθόνη.	<ol style="list-style-type: none">1. Στον Πίνακα Ελέγχου των Windows XP, κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο Οθόνη και επιλέξτε την καρτέλα Ρυθμίσεις. Στον Πίνακα Ελέγχου των Windows Vista, στην ενότητα Εμφάνιση και Εξατομίκευση, επιλέξτε Προσαρμογή ανάλυσης οθόνης.2. Χρησιμοποιήστε τη γραμμή ελέγχου κύλισης για να αλλάξετε την ανάλυση.
Η οθόνη έχει ρυθμιστεί για να δέχεται μία μη ενεργή είσοδο.	Χρησιμοποιήστε τα στοιχεία ελέγχου μενού της οθόνης για να επιλέξετε την είσοδο από το σύστημα. Ανατρέξτε στην τεκμηρίωση χρήστη της οθόνης σας για περισσότερες πληροφορίες για τα στοιχεία ελέγχου και τις ρυθμίσεις της οθόνης.

Πίνακας 2-5 Επίλυση προβλημάτων οθόνης (συνέχεια)

Δεν είναι δυνατή η ενεργοποίηση των ενσωματωμένων γραφικών μετά την εγκατάσταση κάρτας γραφικών PCI Express.

Αιτία	Λύση
Σε συστήματα με ενσωματωμένα γραφικά της Intel, δεν είναι δυνατή η ενεργοποίηση των ενσωματωμένων γραφικών μετά την εγκατάσταση κάρτας γραφικών PCI Express x16.	Τα ενσωματωμένα γραφικά μπορούν να ενεργοποιηθούν στο Computer Setup, εάν έχει εγκατασταθεί κάρτα γραφικών PCI ή PCI Express x1 αλλά δεν είναι δυνατόν να ενεργοποιηθούν όταν υπάρχει κάρτα γραφικών στην υποδοχή PCI Express x16.
Στα συστήματα με ενσωματωμένο ελεγκτή γραφικών AMD, ο ενσωματωμένος ελεγκτής γραφικών μπορεί να ενεργοποιηθεί στο Computer Setup μόνο εάν έχετε εγκαταστήσει κάρτα γραφικών AMD PCI Express x16.	Στα συστήματα με ενσωματωμένο ελεγκτή γραφικών AMD, εγκαταστήστε μια κάρτα γραφικών AMD PCI Express x16 και ενεργοποιήστε τον ενσωματωμένο ελεγκτή γραφικών στο Computer Setup.

Η κόκκινη φωτεινή ένδειξη κενής οθόνης και λειτουργίας αναβοσβήνει πέντε φορές, μία ανά δευτερόλεπτο, ακολουθούμενη από παύση δύο δευτερολέπτων ενώ ο υπολογιστής παράγει πέντε ηχητικά σήματα. (Τα ηχητικά σήματα σταματούν μετά την πέμπτη φορά, αλλά οι φωτεινές ενδείξεις συνεχίζουν να αναβοσβήνουν.)

Αιτία	Λύση
Σφάλμα μνήμης pre-video.	<ol style="list-style-type: none">1. Επανατοποθετήστε τις μονάδες μνήμης DIMM. Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή.2. Επανατοποθετήστε τις DIMM μία κάθε φορά, ώστε να απομονώσετε την ελαττωματική.3. Αντικαταστήστε τη μνήμη τρίτου κατασκευαστή με μνήμη της HP.4. Αντικαταστήστε τη μητρική κάρτα.

Η κόκκινη φωτεινή ένδειξη κενής οθόνης και λειτουργίας αναβοσβήνει έξι φορές, μία ανά δευτερόλεπτο, ακολουθούμενη από παύση δύο δευτερολέπτων ενώ ο υπολογιστής παράγει έξι ηχητικά σήματα. (Τα ηχητικά σήματα σταματούν μετά την πέμπτη φορά, αλλά οι φωτεινές ενδείξεις συνεχίζουν να αναβοσβήνουν.)

Αιτία	Λύση
Σφάλμα κάρτας γραφικών pre-video	<p>Για συστήματα με κάρτα γραφικών:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Επανατοποθετήστε την κάρτα γραφικών. Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή.2. Αντικαταστήστε την κάρτα γραφικών.3. Αντικαταστήστε τη μητρική κάρτα. <p>Για συστήματα με ενσωματωμένη κάρτα γραφικών, αντικαταστήστε τη μητρική κάρτα.</p>

Πίνακας 2-5 Επίλυση προβλημάτων οθόνης (συνέχεια)

Η κόκκινη φωτεινή ένδειξη λειτουργίας κενής οθόνης και λειτουργίας αναβοσβήνει επτά φορές, μία ανά δευτερόλεπτο, ακολουθούμενη από παύση δύο δευτερολέπτων και ο υπολογιστής παράγει επτά ηχητικά σήματα. (Τα ηχητικά σήματα σταματούν μετά την πέμπτη φορά, αλλά οι φωτεινές ενδείξεις συνεχίζουν να αναβοσβήνουν.)

Αιτία	Λύση
Βλάβη μητρικής κάρτας (ανιχνεύτηκε σφάλμα στη μνήμη ROM πριν από την εικόνα).	Αντικαταστήστε τη μητρική κάρτα.

Η οθόνη δεν λειτουργεί σωστά όταν χρησιμοποιείται με τις λειτουργίες εξοικονόμησης ενέργειας.

Αιτία	Λύση
Η οθόνη στην οποία χρησιμοποιείται η λειτουργία εξοικονόμησης ενέργειας δεν διαθέτει δυνατότητα εξοικονόμησης ενέργειας.	Απενεργοποιήστε τη λειτουργία εξοικονόμησης ενέργειας της οθόνης.

Μη ευδιάκριτοι χαρακτήρες

Αιτία	Λύση
Δεν έχουν ρυθμιστεί σωστά τα στοιχεία ελέγχου φωτεινότητας και αντίθεσης.	Ρυθμίστε τα στοιχεία ελέγχου φωτεινότητας και αντίθεσης.
Τα καλώδια δεν είναι σωστά συνδεδεμένα.	Ελέγξτε αν το καλώδιο των γραφικών είναι καλά συνδεδεμένο στην κάρτα γραφικών και στην οθόνη.

Μη ευδιάκριτη εικόνα ή αδυναμία ρύθμισης της ανάλυσης που έχει ζητηθεί

Αιτία	Λύση
Εάν αναβαθμίσατε την κάρτα γραφικών, πιθανόν να μην έχετε φορτώσει τα σωστά προγράμματα οδήγησης γραφικών.	Εγκαταστήστε τα προγράμματα οδήγησης εικόνας που περιλαμβάνονται στο κιτ αναβάθμισης.
Δεν είναι δυνατή η εμφάνιση της ζητούμενης ανάλυσης στην οθόνη.	Αλλάξτε τη ζητούμενη ανάλυση.
Η κάρτα γραφικών είναι προβληματική.	Αντικαταστήστε την κάρτα γραφικών.

Η εικόνα είναι παραμορφωμένη, κυλάει, τρεμοπαίζει ή αναβοσβήνει.

Αιτία	Λύση
Οι συνδέσεις της οθόνης μπορεί να είναι ατελείς ή η ρύθμιση της οθόνης να είναι λανθασμένη.	<ol style="list-style-type: none">Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο της οθόνης έχει συνδεθεί καλά στον υπολογιστή.Εάν το σύστημα έχει δύο οθόνες ή εάν κάποια άλλη οθόνη βρίσκεται σε μικρή απόσταση, απομακρύνετε τις οθόνες και βεβαιωθείτε ότι δεν επηρεάζουν η μια την άλλη με τα ηλεκτρομαγνητικά τους πεδία.Ίσως υπάρχει φωτισμός φθορίου ή ανεμιστήρες πολύ κοντά στην οθόνη.
Η οθόνη πρέπει να απομαγνητιστεί.	Απομαγνητίστε την οθόνη. Ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνοδεύει την οθόνη για οδηγίες.

Πίνακας 2-5 Επίλυση προβλημάτων οθόνης (συνέχεια)

Η εικόνα δεν είναι κεντραρισμένη.

Αιτία	Λύση
Η θέση ενδέχεται να χρειάζεται ρύθμιση.	Πατήστε το κουμπί του μενού της οθόνης για να αποκτήσετε πρόσβαση στο μενού OSD. Επιλέξτε ImageControl/Horizontal Position (Έλεγχος εικόνας/Οριζόντια θέση) ή Vertical Position (Κατακόρυφη θέση) για να ρυθμίσετε την οριζόντια ή κατακόρυφη θέση της εικόνας.

Στην οθόνη εμφανίζεται το μήνυμα **No Connection, Check Signal Cable** (Δεν υπάρχει σύνδεση, ελέγξτε το καλώδιο σήματος).

Αιτία	Λύση
Το καλώδιο της οθόνης έχει αποσυνδεθεί.	Συνδέστε το καλώδιο της οθόνης στην οθόνη και τον υπολογιστή. ΠΡΟΣΟΧΗ Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής είναι απενεργοποιημένος όταν συνδέετε το καλώδιο της οθόνης.

Στην οθόνη εμφανίζεται η ένδειξη **Out of Range** (Εκτός περιοχής τιμών).

Αιτία	Λύση
Η ανάλυση και ο ρυθμός ανανέωσης της εικόνας έχουν ρυθμιστεί σε μεγαλύτερη τιμή από αυτή που υποστηρίζει η οθόνη.	Πραγματοποιήστε επανεκκίνηση του υπολογιστή σε "Ασφαλή λειτουργία". Αλλάξτε τις ρυθμίσεις σε ρυθμίσεις που να υποστηρίζονται και, στη συνέχεια, πραγματοποιήστε επανεκκίνηση του υπολογιστή ώστε να ισχύσουν οι καινούργιες ρυθμίσεις.

Από μια οθόνη CRT ακούγεται ένας ήχος κραδασμού όταν ενεργοποιείται.

Αιτία	Λύση
Έχει ενεργοποιηθεί η λειτουργία απομαγνητισμού της οθόνης.	Καμία. Είναι φυσιολογικό να ενεργοποιείται η λειτουργία απομαγνητισμού της οθόνης όταν αυτή τίθεται σε λειτουργία.

Από μια οθόνη CRT ακούγονται ήχοι "κλικ".

Αιτία	Λύση
Στην οθόνη έχουν ενεργοποιηθεί ηλεκτρονόμοι.	Καμία. Είναι φυσιολογικό ορισμένες οθόνες να παράγουν ήχους "κλικ" κατά την ενεργοποίηση και την απενεργοποίησή τους, όταν πραγματοποιείται μετάβαση από και προς τη λειτουργία αναμονής κατά την αλλαγή της ανάλυσης.

Από επίπεδη οθόνη ακούγεται ένας οξύς θόρυβος.

Αιτία	Λύση
Οι ρυθμίσεις φωτεινότητας ή/και αντίθεσης έχουν οριστεί σε πολύ υψηλές τιμές.	Μειώστε τις τιμές φωτεινότητας ή/και αντίθεσης.

Πίνακας 2-5 Επίλυση προβλημάτων οθόνης (συνέχεια)

Ασαφής εστίαση, ραβδώσεις, ίχνη, σκιάσεις, οριζόντιες γραμμές κύλισης, αμυδρές κατακόρυφες γραμμές ή αδυναμία κεντραρίσματος της εικόνας στην οθόνη (μόνο επίπεδες οθόνες που χρησιμοποιούν αναλογική σύνδεση εισόδου VGA).

Αιτία	Λύση
Τα εσωτερικά ψηφιακά κυκλώματα μετατροπής της επίπεδης οθόνης ενδέχεται να μην μπορούν να ερμηνεύσουν σωστά το συγχρονισμό εξόδου της κάρτας γραφικών.	<ol style="list-style-type: none">1. Ενεργοποιήστε την επιλογή "Αυτόματη προσαρμογή" στο μενού OSD της οθόνης.2. Συγχρονίστε με μη αυτόματο τρόπο τις λειτουργίες προβολής οθόνης Clock (Ρολόι) και Clock Phase (Φάση ρολογιού). Για να πραγματοποιήσετε λήψη ενός SoftPaq που θα σας βοηθήσει στο συγχρονισμό, επισκεφτείτε την παρακάτω τοποθεσία web, επιλέξτε την κατάλληλη οθόνη και πραγματοποιήστε λήψη του SP32347 ή του SP32202: http://www.hp.com/support
Η κάρτα γραφικών δεν έχει τοποθετηθεί σωστά ή είναι προβληματική.	<ol style="list-style-type: none">1. Επανατοποθετήστε την κάρτα γραφικών.2. Αντικαταστήστε την κάρτα γραφικών.

Ορισμένα σύμβολα δεν εμφανίζονται σωστά όταν πληκτρολογούνται.

Αιτία	Λύση
Η γραμματοσειρά που χρησιμοποιείτε δεν υποστηρίζει το συγκεκριμένο σύμβολο.	Χρησιμοποιήστε τον Πίνακα χαρακτήρων για να εντοπίσετε και να επιλέξετε το κατάλληλο σύμβολο. Επιλέξτε Έναρξη > Όλα τα προγράμματα > Βοηθήματα > Εργαλεία συστήματος > Πίνακας χαρακτήρων . Μπορείτε να αντιγράψετε το σύμβολο από τον Πίνακα χαρακτήρων σε ένα έγγραφο.

Επίλυση προβλημάτων ήχου

Αν ο υπολογιστής διαθέτει δυνατότητες ήχου και αντιμετωπίζετε προβλήματα με τον ήχο, ανατρέξτε στις συνήθεις αιτίες και λύσεις που αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα.

Πίνακας 2-6 Επίλυση προβλημάτων ήχου

Ο ήχος διακόπτεται.

Αιτία	Λύση
Οι πόροι του επεξεργαστή χρησιμοποιούνται από άλλες ανοιχτές εφαρμογές.	Τερματίστε όλες τις εφαρμογές που απαιτούν έντονη λειτουργία του επεξεργαστή.
Άμεση αδράνεια ήχου, συνηθισμένη σε πολλές εφαρμογές αναπαραγωγής μέσων.	Στα Windows XP μόνο: <ol style="list-style-type: none">Από την εφαρμογή Πίνακας ελέγχου, επιλέξτε Ήχοι και συσκευές ήχου.Στην καρτέλα Ήχος, επιλέξτε μια συσκευή από τη λίστα Αναπαραγωγή ήχου.Κάντε κλικ στο κουμπί Για προχωρημένους και επιλέξτε την καρτέλα Επιδόσεις.Ορίστε το ρυθμιστικό για Επιτάχυνση υλικού ως Καμία και το ρυθμιστικό για Ποιότητα μετατροπής δειγμάτων ρυθμού ως Καλή και ελέγξτε ξανά τον ήχο.Ορίστε το ρυθμιστικό για Επιτάχυνση υλικού ως Πλήρης και το ρυθμιστικό για Ποιότητα μετατροπής δειγμάτων ρυθμού ως Αριστη και ελέγξτε ξανά τον ήχο.

Δεν ακούγεται ήχος από το ηχείο ή τα ακουστικά.

Αιτία	Λύση
Η ένταση ήχου του λογισμικού έχει μειωθεί ή απενεργοποιηθεί.	Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο Ηχείο στη γραμμή εργασιών και, στη συνέχεια, βεβαιωθείτε ότι δεν είναι ενεργοποιημένη η επιλογή Αποκοπή και χρησιμοποιήστε το ρυθμιστικό έντασης για να ρυθμίσετε την ένταση του ήχου.
Η επιλογή Audio (Ήχος) δεν εμφανίζεται στο Computer Setup.	Ενεργοποιήστε τον ήχο στο Computer Setup: Security (Ασφάλεια) > Device Security (Ασφάλεια συσκευών) > System Audio (Ήχος συστήματος).
Τα εξωτερικά ηχεία δεν έχουν ενεργοποιηθεί.	Ενεργοποιήστε τα εξωτερικά ηχεία.
Ενδέχεται η συσκευή ήχου να είναι συνδεδεμένη σε λάθος υποδοχή.	Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή έχει συνδεθεί στη σωστή υποδοχή του υπολογιστή. Τα ηχεία θα πρέπει να είναι συνδεδεμένα στην πίσω υποδοχή εξόδου και τα ακουστικά θα πρέπει να είναι συνδεδεμένα στην μπροστινή υποδοχή ακουστικών.
Τα εξωτερικά ηχεία έχουν συνδεθεί σε λανθασμένη υποδοχή ήχου, σε μια πρόσφατα εγκατεστημένη κάρτα ήχου.	Ανατρέξτε στην τεκμηρίωση της κάρτας ήχου για τη σωστή σύνδεση των ηχείων.
Το CD ψηφιακού ήχου δεν είναι ενεργοποιημένο.	Ενεργοποιήστε το CD ψηφιακού ήχου. Στη Διαχείριση Συσκευών κάντε δεξί κλικ στη συσκευή CD/DVD και επιλέξτε Ιδιότητες . Βεβαιωθείτε ότι είναι ενεργοποιημένη η επιλογή Ενεργοποίηση ψηφιακού ήχου για αυτή τη συσκευή CD-ROM .

Πίνακας 2-6 Επίλυση προβλημάτων ήχου (συνέχεια)

Δεν ακούγεται ήχος από το ηχείο ή τα ακουστικά.

Αιτία	Λύση
Τα ακουστικά ή οι συσκευές που είναι συνδεδεμένες με την υποδοχή εξόδου προκαλούν αποκοπή του ήχου του εσωτερικού ηχείου.	Ενεργοποιήστε και χρησιμοποιήστε ακουστικά ή εξωτερικά ηχεία, αν είναι συνδεδεμένα, ή αποσυνδέστε τα ακουστικά ή τα εξωτερικά ηχεία.
Ο υπολογιστής βρίσκεται σε λειτουργία αναμονής .	Πατήστε το κουμπί λειτουργίας για να επαναφέρετε τον υπολογιστή από τη λειτουργία αναμονής . ΠΡΟΣΟΧΗ Κατά την επαναφορά του υπολογιστή από την κατάσταση αναμονής , μην κρατήσετε πατημένο το κουμπί λειτουργίας για περισσότερο από τέσσερα δευτερόλεπτα. Διαφορετικά, η λειτουργία του υπολογιστή θα τερματιστεί και θα χάσετε όλα τα δεδομένα που δεν έχουν αποθηκευτεί.
Το εσωτερικό ηχείο είναι απενεργοποιημένο στο Computer Setup.	Ενεργοποιήστε το εσωτερικό ηχείο στο Computer Setup. Επιλέξτε Advanced (Για προχωρημένους) > Device Options (Επιλογές συσκευής) > Internal Speaker (Εσωτερικό ηχείο).
Στο σύστημα έχουν εγκατασταθεί μία ή περισσότερες λύσεις ήχου.	Βεβαιωθείτε ότι η εφαρμογή σας έχει ρυθμιστεί ώστε να χρησιμοποιεί τη σωστή συσκευή ήχου.

Ο ήχος που προέρχεται από τα ακουστικά δεν είναι καθαρός ή είναι πνιγμένος.

Αιτία	Λύση
Τα ακουστικά συνδέονται στην πίσω υποδοχή εξόδου ήχου. Η πίσω υποδοχή εξόδου ήχου προορίζεται για σύνδεση συσκευών που τροφοδοτούνται με ρεύμα από το δίκτυο και δεν είναι σχεδιασμένη για χρήση με ακουστικά.	Συνδέστε τα ακουστικά στην υποδοχή σύνδεσης ακουστικών που βρίσκεται στην πρόσοψη του υπολογιστή.

Ο υπολογιστής φαίνεται να είναι κλειδωμένος κατά τη διάρκεια εγγραφής ήχου.

Αιτία	Λύση
Ο σκληρός δίσκος ενδέχεται να είναι πλήρης.	Πριν πραγματοποιήσετε εγγραφή, βεβαιωθείτε ότι υπάρχει αρκετός ελεύθερος χώρος στο σκληρό δίσκο. Μπορείτε επίσης να δοκιμάσετε να εγγράψετε το αρχείο ήχου σε συμπιεσμένη μορφή.

Η υποδοχή εισόδου δεν λειτουργεί σωστά.

Αιτία	Λύση
Έχουν επαναπροσδιοριστεί οι ρυθμίσεις για την υποδοχή στο πρόγραμμα οδήγησης ή στο λογισμικό της εφαρμογής ήχου.	Στο πρόγραμμα οδήγησης ή στο λογισμικό της εφαρμογής ήχου, αλλάξτε τις ρυθμίσεις της υποδοχής ή επαναφέρετε την προεπιλεγμένη τιμή για την υποδοχή.

Πίνακας 2-6 Επίλυση προβλημάτων ήχου (συνέχεια)

Η υποδοχή ακουστικών/μικροφώνου στην μπροστινή πλευρά του υπολογιστή δεν λειτουργεί σωστά.

Αιτία	Λύση
Έχουν επαναπροσδιοριστεί οι ρυθμίσεις για την υποδοχή στο πρόγραμμα οδήγησης ή στο λογισμικό της εφαρμογής ήχου.	Στο πρόγραμμα οδήγησης ή στο λογισμικό της εφαρμογής ήχου, αλλάξτε τις ρυθμίσεις της υποδοχής ή επαναφέρετε την προεπιλεγμένη τιμή για την υποδοχή.

Επίλυση προβλημάτων εκτυπωτή

Εάν παρουσιαστούν προβλήματα με τον εκτυπωτή, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που παρέχεται με τον εκτυπωτή και στις συνήθεις αιτίες και λύσεις που αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα.

Πίνακας 2-7 Επίλυση προβλημάτων εκτυπωτή

Ο εκτυπωτής δεν τυπώνει.

Αιτία	Λύση
Ο εκτυπωτής δεν είναι ενεργοποιημένος και βρίσκεται εκτός σύνδεσης.	Ενεργοποιήστε τον εκτυπωτή και βεβαιωθείτε ότι είναι συνδεδεμένος.
Δεν έχουν εγκατασταθεί τα σωστά προγράμματα οδήγησης εκτυπωτή για την εφαρμογή.	<ol style="list-style-type: none">1. Εγκαταστήστε το σωστό πρόγραμμα οδήγησης εκτυπωτή για την εφαρμογή.2. Δοκιμάστε να εκτυπώσετε χρησιμοποιώντας την εντολή MS-DOS: <code>DIR C:\ > [θύρα εκτυπωτή]</code> όπου [θύρα εκτυπωτή] είναι η διεύθυνση του εκτυπωτή που χρησιμοποιείτε. Εάν ο εκτυπωτής λειτουργεί, φορτώστε ξανά το πρόγραμμα οδήγησης.
Εάν είστε συνδεδεμένοι σε δίκτυο, είναι πιθανό να μην είστε συνδεδεμένοι με τον εκτυπωτή.	Κάντε τις σωστές συνδέσεις δικτύου στον εκτυπωτή.
Ίσως υπάρχει βλάβη στον εκτυπωτή.	Εκτελέστε τον αυτοέλεγχο του εκτυπωτή.

Ο εκτυπωτής δεν ενεργοποιείται.

Αιτία	Λύση
Τα καλώδια μπορεί να μην έχουν συνδεθεί σωστά.	Επανασυνδέστε όλα τα καλώδια και ελέγξτε το καλώδιο τροφοδοσίας και την πρίζα.

Οι πληροφορίες που εκτυπώνονται είναι αλλοιωμένες.

Αιτία	Λύση
Δεν έχουν εγκατασταθεί τα σωστά προγράμματα οδήγησης εκτυπωτή για την εφαρμογή.	Εγκαταστήστε το σωστό πρόγραμμα οδήγησης εκτυπωτή για την εφαρμογή.
Τα καλώδια μπορεί να μην έχουν συνδεθεί σωστά.	Επανασυνδέστε όλα τα καλώδια.
Η μνήμη του εκτυπωτή ενδέχεται να είναι υπερφορτωμένη.	Επανεκκινήστε τον εκτυπωτή κλείνοντάς τον για ένα λεπτό και κατόπιν ανοίγοντάς τον ξανά.

Ο εκτυπωτής είναι εκτός σύνδεσης (offline).

Αιτία	Λύση
Ίσως έχει τελειώσει το χαρτί του εκτυπωτή.	Ελέγξτε τη θήκη χαρτιού και ξαναγεμίστε την εάν είναι άδεια. Επιλέξτε online.

Επίλυση προβλημάτων πληκτρολογίου και ποντικιού

Εάν παρουσιαστούν προβλήματα με το πληκτρολόγιο ή το ποντίκι, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που παρέχεται με τον εξοπλισμό και στις συνήθεις αιτίες και λύσεις που αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα.

Πίνακας 2-8 Επίλυση προβλημάτων πληκτρολογίου

Οι εντολές του πληκτρολογίου και η πληκτρολόγηση δεν αναγνωρίζονται από τον υπολογιστή.

Αιτία	Λύση
Το βύσμα του πληκτρολογίου δεν έχει συνδεθεί σωστά.	<ol style="list-style-type: none">1. Στην επιφάνεια εργασίας των Windows XP, επιλέξτε Έναρξη > Τερματισμός λειτουργίας. Στην επιφάνεια εργασίας των Windows Vista, κάντε κλικ στο Έναρξη, κάντε κλικ στο βέλος στην κάτω δεξιά γωνία του μενού "Έναρξη" και έπειτα επιλέξτε Τερματισμός λειτουργίας.2. Αφού ολοκληρωθεί ο τερματισμός της λειτουργίας, επανασυνδέστε το πληκτρολόγιο στο πίσω μέρος του υπολογιστή και επανεκκινήστε τον.
Το πρόγραμμα σε χρήση δεν ανταποκρίνεται πλέον σε εντολές.	Κλείστε τον υπολογιστή σας χρησιμοποιώντας το ποντίκι και επανεκκινήστε τον.
Το πληκτρολόγιο χρειάζεται επισκευή.	Ανατρέξτε στη διεθνή περιορισμένη εγγύηση για τους όρους και τις προϋποθέσεις.
Ο υπολογιστής βρίσκεται σε λειτουργία αναμονής .	Πατήστε το κουμπί λειτουργίας για να επαναφέρετε τον υπολογιστή από τη λειτουργία αναμονής . ΠΡΟΣΟΧΗ Κατά την επαναφορά του υπολογιστή από την κατάσταση αναμονής , μην κρατήσετε πατημένο το κουμπί λειτουργίας για περισσότερο από τέσσερα δευτερόλεπτα. Διαφορετικά, η λειτουργία του υπολογιστή θα τερματιστεί και θα χάσετε όλα τα δεδομένα που δεν έχουν αποθηκευτεί.

Ο δρομέας δεν κινείται κατά τη χρήση των πλήκτρων βέλους στο πληκτρολόγιο.

Αιτία	Λύση
Η ένδειξη Num Lock μπορεί να είναι αναμμένη.	Πατήστε το πλήκτρο Num Lock . Η φωτεινή ένδειξη Num Lock δεν πρέπει να είναι αναμμένη εάν θέλετε να χρησιμοποιήσετε τα πλήκτρα βέλους . Το πλήκτρο Num Lock μπορεί να είναι απενεργοποιημένο (ή ενεργοποιημένο) στο Computer Setup.

Πίνακας 2-9 Επίλυση προβλημάτων ποντικιού

Το ποντίκι δεν ανταποκρίνεται σε κινήσεις ή είναι πολύ αργό.

Αιτία	Λύση
Ο ακροδέκτης του ποντικιού δεν είναι σωστά συνδεδεμένος στο πίσω μέρος του υπολογιστή.	Κλείστε τον υπολογιστή χρησιμοποιώντας το πληκτρολόγιο. <ol style="list-style-type: none">1. Πατήστε τα πλήκτρα Ctrl και Esc ταυτόχρονα (ή πατήστε το πλήκτρο με το λογότυπο των Windows) για να εμφανιστεί το μενού Έναρξη.2. Χρησιμοποιήστε τα πλήκτρα βέλους για να επιλέξετε Τερματισμός λειτουργίας και έπειτα πατήστε το πλήκτρο Enter.3. Αφού ολοκληρωθεί ο τερματισμός λειτουργίας, συνδέστε τον ακροδέκτη του ποντικιού στο πίσω μέρος του υπολογιστή (ή στο πληκτρολόγιο) και επανεκκινήστε τον.
Το πρόγραμμα σε χρήση δεν ανταποκρίνεται πλέον σε εντολές.	Κλείστε τον υπολογιστή χρησιμοποιώντας το πληκτρολόγιο και επανεκκινήστε τον.
Το ποντίκι μπορεί να χρειάζεται καθαρίσμα.	Αφαιρέστε το κάλυμμα της σφαίρας κύλισης του ποντικιού και καθαρίστε τα εσωτερικά εξαρτήματα.
Το ποντίκι μπορεί να χρειάζεται επισκευή.	Ανατρέξτε στη διεθνή περιορισμένη εγγύηση για τους όρους και τις προϋποθέσεις.
Ο υπολογιστής βρίσκεται σε λειτουργία αναμονής .	Πατήστε το κουμπί λειτουργίας για να επαναφέρετε τον υπολογιστή από τη λειτουργία αναμονής . ΠΡΟΣΟΧΗ Κατά την επαναφορά του υπολογιστή από την κατάσταση αναμονής , μην κρατήσετε πατημένο το κουμπί λειτουργίας για περισσότερο από τέσσερα δευτερόλεπτα. Διαφορετικά, η λειτουργία του υπολογιστή θα τερματιστεί και θα χάσετε όλα τα δεδομένα που δεν έχουν αποθηκευτεί.

Το ποντίκι κινείται μόνο κατακόρυφα, οριζόντια ή η κίνηση δεν είναι ομαλή.

Αιτία	Λύση
Η σφαίρα κύλισης του ποντικιού ή οι περιστρεφόμενοι άξονες που έρχονται σε επαφή με τη σφαίρα χρειάζονται καθαρίσμα.	Αφαιρέστε το κάλυμμα της σφαίρας κύλισης από τη βάση του ποντικιού και καθαρίστε τα εσωτερικά εξαρτήματα με ένα κιτ καθαρισμού για το ποντίκι, που διατίθεται στα περισσότερα καταστήματα υπολογιστών.

Επίλυση προβλημάτων εγκατάστασης υλικού

Όταν προσθέτετε ή αφαιρείτε υλικό, όπως μια πρόσθετη μονάδα ή κάρτα επέκτασης, ίσως χρειαστεί να αλλάξετε τις ρυθμίσεις του υπολογιστή. Εάν εγκαταστήσετε μια συσκευή τοποθέτησης και άμεσης λειτουργίας (plug and play), τα Windows αναγνωρίζουν αυτόματα τη συσκευή και διαμορφώνουν τις παραμέτρους λειτουργίας του υπολογιστή. Εάν εγκαταστήσετε συσκευή που δεν υποστηρίζει το πρότυπο plug and play, μετά την ολοκλήρωση της εγκατάστασης του νέου υλικού πρέπει να ρυθμίσετε εκ νέου τις παραμέτρους του υπολογιστή. Στα Windows, χρησιμοποιήστε τον **Οδηγό προσθήκης υλικού** και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

- ⚠ **ΠΡΟΕΙΔ/ΣΗ!** Όταν ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος σε μια πηγή τροφοδοσίας AC, η μητρική κάρτα τροφοδοτείται πάντα με ρεύμα. Για να αποφύγετε τον κίνδυνο τραυματισμού από ηλεκτροπληξία ή/και επαφή με θερμές επιφάνειες, αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας από την πρίζα και αφήστε τα εσωτερικά τμήματα του συστήματος να κρυώσουν πριν τα ακουμπήσετε.

Πίνακας 2-10 Επίλυση προβλημάτων εγκατάστασης υλικού

Μια νέα συσκευή δεν έχει αναγνωριστεί ως μέρος του συστήματος.

Αιτία	Λύση
Η συσκευή δεν είναι τοποθετημένη ή συνδεδεμένη σωστά.	Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή έχει συνδεθεί σωστά και με ασφάλεια και ότι οι ακίδες στην υποδοχή δεν έχουν λυγίσει.
Τα καλώδια της νέας εξωτερικής συσκευής δεν είναι σταθερά ή τα καλώδια τροφοδοσίας δεν έχουν συνδεθεί.	Βεβαιωθείτε ότι όλα τα καλώδια έχουν συνδεθεί σωστά και με ασφάλεια και ότι οι ακίδες στο καλώδιο ή στην υποδοχή δεν έχουν λυγίσει.
Ο διακόπτης λειτουργίας της νέας εξωτερικής συσκευής δεν είναι ανοιχτός.	Απενεργοποιήστε τον υπολογιστή, ενεργοποιήστε την εξωτερική συσκευή και ενεργοποιήστε τον υπολογιστή για να ενσωματώσετε τη συσκευή στο σύστημα του υπολογιστή.
Όταν το σύστημα σας πρότεινε αλλαγές στη διαμόρφωση, δεν τις αποδεχθήκατε.	Κάντε επανεκκίνηση του υπολογιστή και ακολουθήστε τις οδηγίες για την αποδοχή των αλλαγών.
Μια κάρτα τοποθέτησης και άμεσης λειτουργίας μπορεί να μη διαμορφώνεται αυτόματα κατά την προσθήκη στο σύστημα, εάν η προεπιλεγμένη διαμόρφωση έρχεται σε διένεξη με άλλες συσκευές.	Χρησιμοποιήστε τη Διαχείριση Συσκευών των Windows για να καταργήσετε την επιλογή των αυτόματων ρυθμίσεων για την κάρτα και να επιλέξετε μια βασική διαμόρφωση που δεν προκαλεί διένεξη πόρων. Μπορείτε επίσης να χρησιμοποιήσετε το Computer Setup για να διαμορφώσετε εκ νέου ή να απενεργοποιήσετε συσκευές, ώστε να αποκαταστήσετε τη διένεξη πόρων.
Οι θύρες USB στον υπολογιστή είναι απενεργοποιημένες στο βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup.	Ανοίξτε το βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup (F10) και ενεργοποιήστε τις θύρες USB.

Πίνακας 2-10 Επίλυση προβλημάτων εγκατάστασης υλικού (συνέχεια)

Η εκκίνηση του υπολογιστή δεν είναι δυνατή.

Αιτία	Λύση
Χρησιμοποιήθηκαν λάθος μονάδες μνήμης κατά την αναβάθμιση ή οι μονάδες μνήμης δεν εγκαταστάθηκαν στη σωστή θέση.	<ol style="list-style-type: none">1. Ανατρέξτε στον <i>Οδηγό αναφοράς υλικού</i> για το σύστημά σας ώστε να διαπιστώσετε εάν χρησιμοποιείτε τις σωστές μονάδες μνήμης και να επαληθεύσετε εάν η εγκατάσταση είναι σωστή.2. Δώστε σημασία στα ηχητικά σήματα και τις φωτεινές ενδείξεις στο μπροστινό τμήμα του υπολογιστή. Τα ηχητικά σήματα και οι φωτεινές ενδείξεις που αναβοσβήνουν αποτελούν κωδικούς για συγκεκριμένα προβλήματα.3. Εάν το πρόβλημα επιμένει, επικοινωνήστε με το κέντρο εξυπηρέτησης πελατών.

Η κόκκινη φωτεινή ένδειξη λειτουργίας αναβοσβήνει πέντε φορές, μία ανά δευτερόλεπτο, ακολουθούμενη από παύση δύο δευτερολέπτων και ο υπολογιστής παράγει πέντε ηχητικά σήματα. (Τα ηχητικά σήματα σταματούν μετά την πέμπτη φορά, αλλά οι φωτεινές ενδείξεις συνεχίζουν να αναβοσβήνουν.)

Αιτία	Λύση
Η μνήμη δεν είναι σωστά εγκατεστημένη ή είναι ελαττωματική.	<p>ΠΡΟΣΟΧΗ Για να μην προκαλέστε ζημιά στις μονάδες μνήμης DIMM ή στη μητρική κάρτα, πρέπει να αφαιρέσετε το καλώδιο τροφοδοσίας του υπολογιστή από την πρίζα προτού επιχειρήσετε την επανατοποθέτηση, εγκατάσταση ή αφαίρεση μονάδας μνήμης DIMM.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Επανατοποθετήστε τις μονάδες μνήμης DIMM. Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή.2. Επανατοποθετήστε τις DIMM μία κάθε φορά, ώστε να απομονώσετε την ελαττωματική. <p>ΣΗΜΕΙΩΣΗ Ανατρέξτε στον <i>Οδηγό αναφοράς υλικού</i> για το σύστημά σας για οδηγίες σωστής εγκατάστασης DIMM.</p> <ol style="list-style-type: none">3. Αντικαταστήστε τη μνήμη τρίτου κατασκευαστή με μνήμη της HP.4. Αντικαταστήστε τη μητρική κάρτα.

Η κόκκινη φωτεινή ένδειξη λειτουργίας αναβοσβήνει έξι φορές, μία ανά δευτερόλεπτο, ακολουθούμενη από παύση δύο δευτερολέπτων και ο υπολογιστής παράγει έξι ηχητικά σήματα. (Τα ηχητικά σήματα σταματούν μετά την πέμπτη φορά, αλλά οι φωτεινές ενδείξεις συνεχίζουν να αναβοσβήνουν.)

Αιτία	Λύση
Η κάρτα γραφικών δεν έχει τοποθετηθεί σωστά ή είναι ελαττωματική ή είναι ελαττωματική η μητρική κάρτα.	<p>Για συστήματα με κάρτα γραφικών:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Επανατοποθετήστε την κάρτα γραφικών. Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή.2. Αντικαταστήστε την κάρτα γραφικών.3. Αντικαταστήστε τη μητρική κάρτα.

Πίνακας 2-10 Επίλυση προβλημάτων εγκατάστασης υλικού (συνέχεια)

Η κόκκινη φωτεινή ένδειξη λειτουργίας αναβοσβήνει έξι φορές, μία ανά δευτερόλεπτο, ακολουθούμενη από παύση δύο δευτερολέπτων και ο υπολογιστής παράγει έξι ηχητικά σήματα. (Τα ηχητικά σήματα σταματούν μετά την πέμπτη φορά, αλλά οι φωτεινές ενδείξεις συνεχίζουν να αναβοσβήνουν.)

Αιτία	Λύση
	Για συστήματα με ενσωματωμένη κάρτα γραφικών, αντικαταστήστε τη μητρική κάρτα.

Η κόκκινη φωτεινή ένδειξη λειτουργίας αναβοσβήνει δέκα φορές, μία ανά δευτερόλεπτο, ακολουθούμενη από παύση δύο δευτερολέπτων και ο υπολογιστής παράγει δέκα ηχητικά σήματα. (Τα ηχητικά σήματα σταματούν μετά την πέμπτη φορά, αλλά οι φωτεινές ενδείξεις συνεχίζουν να αναβοσβήνουν.)

Αιτία	Λύση
Ελαττωματική προαιρετική κάρτα.	<ol style="list-style-type: none">1. Ελέγξτε όλες τις προαιρετικές κάρτες αφαιρώντας τις μία-μία (αν πρόκειται για πολλές) και, στη συνέχεια, ενεργοποιήστε το σύστημα για να δείτε αν διορθώθηκε το σφάλμα.2. Μόλις βεβαιωθείτε πως μια κάρτα είναι ελαττωματική, αφαιρέστε την και αντικαταστήστε την.3. Αντικαταστήστε τη μητρική κάρτα.

Επίλυση προβλημάτων δικτύου

Ορισμένες συνήθεις αιτίες και λύσεις προβλημάτων δικτύου αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα. Αυτές οι γενικές οδηγίες δεν ασχολούνται με τη διαδικασία του εντοπισμού των σφαλμάτων στη καλωδίωση του δικτύου.

Πίνακας 2-11 Επίλυση προβλημάτων δικτύου

Η λειτουργία Wake-on-LAN (Ενεργοποίηση LAN) δεν έχει ενεργοποιηθεί.

Αιτία	Λύση
Η λειτουργία Wake-on-LAN (Ενεργοποίηση LAN) δεν είναι ενεργοποιημένη.	<p>Για να ενεργοποιήσετε τη λειτουργία Wake-on-LAN στα Windows XP:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Επιλέξτε Έναρξη > Πίνακας Ελέγχου.2. Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο Συνδέσεις δικτύου.3. Κάντε διπλό κλικ στην επιλογή Σύνδεση τοπικού δικτύου.4. Επιλέξτε Ιδιότητες.5. Κάντε κλικ στην καρτέλα Παράμετροι.6. Κάντε κλικ στην καρτέλα Διαχείριση ενέργειας, στη συνέχεια ενεργοποιήστε ή απενεργοποιήστε το πλαίσιο ελέγχου για να Επιτρέψετε στη συσκευή να θέσει τον υπολογιστή εκτός λειτουργίας αναμονής. <p>Για να ενεργοποιήσετε τη λειτουργία Wake-on-LAN στα Windows Vista:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Επιλέξτε Έναρξη > Πίνακας Ελέγχου.2. Στην ενότητα Δίκτυο και Internet, επιλέξτε Προβολή κατάστασης δικτύου και εργασιών.3. Στη λίστα Εργασίες, επιλέξτε Διαχείριση συνδέσεων δικτύου.4. Κάντε διπλό κλικ στην επιλογή Σύνδεση τοπικού δικτύου.5. Κάντε κλικ στο κουμπί Ιδιότητες.6. Κάντε κλικ στο κουμπί Ρύθμιση παραμέτρων.7. Κάντε κλικ στην καρτέλα Διαχείριση ενέργειας, στη συνέχεια ενεργοποιήστε ή απενεργοποιήστε το πλαίσιο επιλογής Να επιτρέπεται η ενεργοποίηση του υπολογιστή από αυτήν τη συσκευή.

Πίνακας 2-11 Επίλυση προβλημάτων δικτύου (συνέχεια)

Το πρόγραμμα οδήγησης δικτύου δεν μπορεί να εντοπίσει την κάρτα δικτύου.

Αιτία	Λύση
Ο ελεγκτής δικτύου είναι απενεργοποιημένος.	<ol style="list-style-type: none">1. Εκτελέστε το Computer Setup και ενεργοποιήστε την κάρτα δικτύου.2. Ενεργοποιήστε τον ελεγκτή δικτύου στο λειτουργικό σύστημα μέσω της Διαχείρισης συσκευών.
Λανθασμένο πρόγραμμα οδήγησης δικτύου.	Ελέγξτε την τεκμηρίωση της κάρτας δικτύου για το σωστό πρόγραμμα οδήγησης ή προμηθευτείτε το πιο πρόσφατο πρόγραμμα οδήγησης από την τοποθεσία του κατασκευαστή στο web.

Η φωτεινή ένδειξη κατάστασης της σύνδεσης δικτύου δεν αναβοσβήνει ποτέ.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ Η φωτεινή ένδειξη κατάστασης δικτύου πρέπει κανονικά να αναβοσβήνει όταν το δίκτυο λειτουργεί.

Αιτία	Λύση
Δεν έχει εντοπιστεί ενεργό δίκτυο.	Ελέγξτε αν η καλωδίωση και ο εξοπλισμός του δικτύου είναι σωστά.
Η κάρτα δικτύου δεν έχει ρυθμιστεί σωστά.	Ελέγξτε την κατάσταση της συσκευής μέσα στα Windows, όπως στη Διαχείριση Συσκευών για τη φόρτωση του προγράμματος οδήγησης και τη βοηθητική εφαρμογή "Συνδέσεις δικτύου" μέσα στα Windows για την κατάσταση σύνδεσης.
Ο ελεγκτής δικτύου είναι απενεργοποιημένος.	<ol style="list-style-type: none">1. Εκτελέστε το Computer Setup και ενεργοποιήστε την κάρτα δικτύου.2. Ενεργοποιήστε τον ελεγκτή δικτύου στο λειτουργικό σύστημα μέσω της Διαχείρισης συσκευών.
Το πρόγραμμα οδήγησης δικτύου δεν έχει φορτωθεί σωστά.	Επανεγκαταστήστε τα προγράμματα οδήγησης δικτύου.
Το σύστημα δεν μπορεί να αναγνωρίσει αυτόματα το δίκτυο.	Απενεργοποιήστε τις δυνατότητες αυτόματου εντοπισμού και θέστε το σύστημα στη σωστή κατάσταση λειτουργίας.

Το πρόγραμμα διαγνωστικού ελέγχου αναφέρει ένα σφάλμα.

Αιτία	Λύση
Το καλώδιο δεν έχει συνδεθεί σταθερά.	Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο είναι καλά συνδεδεμένο στον ακροδέκτη δικτύου και ότι το άλλο άκρο του καλωδίου είναι καλά συνδεδεμένο στη σωστή συσκευή.
Το καλώδιο δεν συνδέθηκε στο σωστό ακροδέκτη.	Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο είναι συνδεδεμένο στο σωστό ακροδέκτη.
Υπάρχει πρόβλημα με το καλώδιο ή με τη συσκευή που βρίσκεται στο άλλο άκρο του καλωδίου.	Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο και η συσκευή που συνδέεται με αυτό λειτουργούν σωστά.
Η διακοπή της κάρτας δικτύου είναι κοινή με μια άλλη κάρτα επέκτασης.	Στο μενού Advanced (Για προχωρημένους) του Computer Setup αλλάξτε τις ρυθμίσεις πόρων για την κάρτα.
Η κάρτα δικτύου είναι ελαττωματική.	Επικοινωνήστε με τον εξουσιοδοτημένο παροχέα τεχνικής υποστήριξης.

Πίνακας 2-11 Επίλυση προβλημάτων δικτύου (συνέχεια)

Ο έλεγχος του Diagnostics ολοκληρώνεται με επιτυχία, αλλά ο υπολογιστής δεν επικοινωνεί με το δίκτυο.

Αιτία	Λύση
Τα προγράμματα οδήγησης δικτύου δεν είναι φορτωμένα ή οι παράμετροι του προγράμματος οδήγησης δεν ταιριάζουν με τη τρέχουσα διαμόρφωση.	Βεβαιωθείτε ότι τα προγράμματα οδήγησης δικτύου είναι φορτωμένα και ότι οι παράμετροι του προγράμματος οδήγησης ταιριάζουν με τη διαμόρφωση της κάρτας δικτύου. Βεβαιωθείτε ότι έχει εγκατασταθεί το κατάλληλο πρωτόκολλο και το κατάλληλο πρόγραμμα-πελάτης δικτύου.
Η κάρτα δικτύου δεν έχει διαμορφωθεί για αυτό τον υπολογιστή.	Επιλέξτε το εικονίδιο Δίκτυο στον Πίνακα Ελέγχου και διαμορφώστε την κάρτα δικτύου.

Η κάρτα δικτύου σταμάτησε να λειτουργεί όταν προστέθηκε στον υπολογιστή μια κάρτα επέκτασης.

Αιτία	Λύση
Η διακοπή της κάρτας δικτύου είναι κοινή με μια άλλη κάρτα επέκτασης.	Στο μενού Advanced (Για προχωρημένους) του Computer Setup αλλάξτε τις ρυθμίσεις πόρων για την κάρτα.
Η κάρτα δικτύου απαιτεί προγράμματα οδήγησης.	Βεβαιωθείτε ότι τα προγράμματα οδήγησης δεν διαγράφηκαν κατά λάθος όταν εγκαταστάθηκαν τα προγράμματα οδήγησης για τη νέα κάρτα επέκτασης.
Η εγκατεστημένη κάρτα επέκτασης είναι μια κάρτα δικτύου (NIC) και έρχεται σε διένεξη με την ενσωματωμένη κάρτα NIC.	Στο μενού Advanced (Για προχωρημένους) του Computer Setup αλλάξτε τις ρυθμίσεις πόρων για την κάρτα.

Η λειτουργία της κάρτας δικτύου σταμάτησε χωρίς εμφανή αιτία.

Αιτία	Λύση
Τα αρχεία που περιέχουν τα προγράμματα οδήγησης δικτύου είναι κατεστραμμένα.	Επανεγκαταστήστε τα προγράμματα οδήγησης δικτύου.
Το καλώδιο δεν έχει συνδεθεί σταθερά.	Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο είναι καλά συνδεδεμένο στον ακροδέκτη δικτύου και ότι το άλλο άκρο του καλωδίου είναι καλά συνδεδεμένο στη σωστή συσκευή.
Η κάρτα δικτύου είναι ελαττωματική.	Επικοινωνήστε με τον εξουσιοδοτημένο παροχέα τεχνικής υποστήριξης.

Η νέα κάρτα δικτύου δεν εκτελεί εκκίνηση.

Αιτία	Λύση
Η νέα κάρτα δικτύου μπορεί να είναι ελαττωματική ή μπορεί να μην πληροί τις τυποποιημένες προδιαγραφές.	Εγκαταστήστε μια τυποποιημένη κάρτα δικτύου NIC που λειτουργεί ή αλλάξτε τη σειρά εκκίνησης ώστε να γίνεται εκκίνηση από άλλη συσκευή.

Πίνακας 2-11 Επίλυση προβλημάτων δικτύου (συνέχεια)

Η σύνδεση με τον διακομιστή δικτύου δεν είναι δυνατή όταν επιχειρείται Remote System Installation (Απομακρυσμένη εγκατάσταση συστήματος).

Αιτία	Λύση
Η διαμόρφωση της κάρτας δικτύου δεν είναι σωστή.	Ελέγξτε τις συνδέσεις δικτύου, ότι υπάρχει διακομιστής DHCP και ότι ο διακομιστής απομακρυσμένης εγκατάστασης συστήματος (Remote System Installation Server) περιέχει τα προγράμματα οδήγησης NIC της κάρτας διασύνδεσης δικτύου.

Το βοηθητικό πρόγραμμα εγκατάστασης συστήματος αναφέρει μη προγραμματισμένη EEPROM.

Αιτία	Λύση
Μη προγραμματισμένη EEPROM.	Επικοινωνήστε με τον εξουσιοδοτημένο παροχέα τεχνικής υποστήριξης.

Επίλυση προβλημάτων μνήμης

Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα μνήμης στον υπολογιστή σας, μερικές συνηθισμένες αιτίες και λύσεις αναφέρονται στον πίνακα που ακολουθεί.

- △ **ΠΡΟΣΟΧΗ** Η παροχή ρεύματος στις DIMM μπορεί να συνεχίζεται ακόμα και όταν ο υπολογιστής είναι απενεργοποιημένος (ανάλογα με τις ρυθμίσεις του Management Engine (ME) σε ορισμένα μοντέλα). Για να αποφευχθεί η πρόκληση ζημιάς στις DIMM ή τη μητρική, πρέπει να αποσυνδέσετε το καλώδιο τροφοδοσίας ρεύματος του υπολογιστή πριν προσπαθήσετε να αλλάξετε θέση, να εγκαταστήσετε ή να αφαιρέσετε μια μονάδα DIMM.

Για τα συστήματα που υποστηρίζουν μνήμη ECC, η Compaq δεν συνιστά το συνδυασμό μνήμης ECC με διαφορετικού τύπου μνήμες. Διαφορετικά, δεν θα πραγματοποιηθεί εκκίνηση του λειτουργικού συστήματος.

- 📖 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Σε ορισμένα μοντέλα. Η απαρίθμηση μνήμης θα επηρεαστεί από διαμορφώσεις με ενεργοποιημένο το Management Engine (ME). Το ME χρησιμοποιεί 8 MB από τη μνήμη του συστήματος σε λειτουργία ενός καναλιού ή 16 MB μνήμης σε λειτουργία δύο καναλιών για λήψη, αποσυμπίεση και εκτέλεση του υλικολογισμικού ME για λειτουργία Out-of-Band (OOB), αποθήκευση δεδομένων τρίτων και άλλες λειτουργίες διαχείρισης.

Πίνακας 2-12 Επίλυση προβλημάτων μνήμης

Το σύστημα δεν εκτελεί εκκίνηση ούτε και λειτουργεί κανονικά μετά την εγκατάσταση πρόσθετων μονάδων μνήμης.

Αιτία	Λύση
Σε συστήματα Intel, μια μονάδα μνήμης δεν είναι εγκατεστημένη στην υποδοχή DIMM1.	Βεβαιωθείτε ότι υπάρχει εγκατεστημένη μονάδα μνήμης στη μαύρη υποδοχή DIMM1, στη μητρική κάρτα. Η υποδοχή αυτή πρέπει να φέρει μονάδα μνήμης. Συνδέστε τις υποδοχές DIMM με την ακόλουθη σειρά για τα συστήματα Intel: DIMM1, DIMM3, DIMM2, DIMM4.
Σε συστήματα AMD, μια μονάδα μνήμης δεν είναι εγκατεστημένη στη μνήμη της μητρικής κάρτας.	Στις υποδοχές πρέπει να τοποθετηθεί τουλάχιστον μία μονάδα μνήμης. Εγκαταστήστε μονάδες μνήμης με την ακόλουθη σειρά: XMM4, XMM3, XMM2, XMM1.
Η μονάδα μνήμης δεν είναι του σωστού τύπου, δεν έχει τη σωστή ταχύτητα για το σύστημα ή η νέα μονάδα μνήμης δεν έχει τοποθετηθεί σωστά.	Αντικαταστήστε τη μονάδα μνήμης με τη σωστή τυποποιημένη συσκευή για τον υπολογιστή σας. Σε ορισμένα μοντέλα, οι μονάδες μνήμης ECC και μη ECC δεν μπορούν να συνδυαστούν.

Σφάλμα ανεπαρκούς μνήμης.

Αιτία	Λύση
Η διαμόρφωση της μνήμης δεν έχει ρυθμιστεί σωστά.	Χρησιμοποιήστε τη Διαχείριση Συσκευών για να ελέγξετε τη διαμόρφωση της μνήμης.
Η μνήμη δεν είναι αρκετή για την εκτέλεση της εφαρμογής.	Ελέγξτε την τεκμηρίωση της εφαρμογής για να προσδιορίσετε τις απαιτήσεις της μνήμης.

Πίνακας 2-12 Επίλυση προβλημάτων μνήμης (συνέχεια)

Η καταμέτρηση μνήμης κατά τη διάρκεια του POST είναι λανθασμένη.

Αιτία	Λύση
Οι μονάδες μνήμης μπορεί να μην έχουν εγκατασταθεί σωστά.	Βεβαιωθείτε ότι οι μονάδες μνήμης έχουν εγκατασταθεί σωστά και ότι έχουν χρησιμοποιηθεί οι σωστές μονάδες.
Τα ενσωματωμένα γραφικά μπορεί να χρησιμοποιούν μνήμη συστήματος.	Δεν απαιτείται καμία ενέργεια.

Σφάλμα ανεπαρκούς μνήμης κατά τη λειτουργία.

Αιτία	Λύση
Έχει εγκατασταθεί υπερβολικός αριθμός προγραμμάτων TSR (προγράμματα μόνιμα φορτωμένα στη μνήμη).	Διαγράψτε οποιαδήποτε TSR δε χρειάζεστε.
Δεν υπάρχει επαρκής μνήμη για την εφαρμογή σας.	Ελέγξτε τις απαιτήσεις της μνήμης για την εφαρμογή ή προσθέστε περισσότερη μνήμη στον υπολογιστή.

Η κόκκινη φωτεινή ένδειξη λειτουργίας αναβοσβήνει πέντε φορές, μία ανά δευτερόλεπτο, ακολουθούμενη από παύση δύο δευτερολέπτων και ο υπολογιστής παράγει πέντε ηχητικά σήματα. (Τα ηχητικά σήματα σταματούν μετά την πέμπτη φορά, αλλά οι φωτεινές ενδείξεις συνεχίζουν να αναβοσβήνουν.)

Αιτία	Λύση
Η μνήμη δεν είναι σωστά εγκατεστημένη ή είναι ελαττωματική.	<ol style="list-style-type: none">1. Επανατοποθετήστε τις μονάδες μνήμης DIMM. Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή.2. Επανατοποθετήστε τις DIMM μία κάθε φορά, ώστε να απομονώσετε την ελαττωματική.3. Αντικαταστήστε τη μνήμη τρίτου κατασκευαστή με μνήμη της HP.4. Αντικαταστήστε τη μητρική κάρτα.

Επίλυση προβλημάτων επεξεργαστή

Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα επεξεργαστή, μερικές συνηθισμένες αιτίες και λύσεις αναφέρονται στον πίνακα που ακολουθεί.

Πίνακας 2-13 Επίλυση προβλημάτων επεξεργαστή

Παρατηρείται χαμηλή απόδοση του υπολογιστή.

Αιτία	Λύση
Η θερμοκρασία του επεξεργαστή είναι υψηλή.	<ol style="list-style-type: none">1. Βεβαιωθείτε ότι η ροή του αέρα στον υπολογιστή δεν παρεμποδίζεται.2. Βεβαιωθείτε ότι οι ανεμιστήρες είναι συνδεδεμένοι και λειτουργούν σωστά (ορισμένοι ανεμιστήρες λειτουργούν μόνο όταν χρειάζεται).3. Βεβαιωθείτε ότι η ψύκτρα του επεξεργαστή είναι σωστά εγκατεστημένη.

Η κόκκινη φωτεινή ένδειξη λειτουργίας αναβοσβήνει τρεις φορές, μία ανά δευτερόλεπτο, ακολουθούμενη από παύση δύο δευτερολέπτων.

Αιτία	Λύση
Ο επεξεργαστής δεν είναι σωστά τοποθετημένος ή δεν έχει εγκατασταθεί.	<ol style="list-style-type: none">1. Ελέγξτε αν υπάρχει επεξεργαστής.2. Επανατοποθετήστε τον επεξεργαστή.

Η ένδειξη λειτουργίας αναβοσβήνει κόκκινη έντεκα φορές, μία ανά δευτερόλεπτο, ακολουθούμενη από παύση δύο δευτερολέπτων.

Αιτία	Λύση
Ο τρέχων επεξεργαστής δεν υποστηρίζει μια λειτουργία που ήταν ενεργοποιημένη πριν στο σύστημα.	<ol style="list-style-type: none">1. Εγκαταστήστε επεξεργαστή με δυνατότητα TXT.2. Απενεργοποιήστε το TXT στο βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup (F10).3. Επανεγκαταστήστε τον αρχικό επεξεργαστή.

Επίλυση προβλημάτων στο CD-ROM και το DVD

Εάν παρουσιαστούν προβλήματα με το CD-ROM ή το DVD, ανατρέξτε στις συνήθεις αιτίες και λύσεις που αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα ή στην τεκμηρίωση που συνοδεύει την προαιρετική συσκευή.

Πίνακας 2-14 Επίλυση προβλημάτων στο CD-ROM και το DVD

Το σύστημα δεν εκτελεί εκκίνηση από τη μονάδα CD-ROM ή DVD.

Αιτία	Λύση
Η συσκευή είναι συνδεδεμένη σε θύρα SATA που έχει αποκρυφτεί στο βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup.	Εκτελέστε το βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup και βεβαιωθείτε ότι η επιλογή Device Available (Διαθέσιμη συσκευή) είναι ενεργοποιημένη για τη θύρα SATA της συσκευής στην επιλογή Security (Ασφάλεια) > Device Security (Ασφάλεια συσκευών).
Η επιλογή Removable Media Boot (Εκκίνηση από αφαιρούμενα μέσα) είναι απενεργοποιημένη στο βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup.	Εκτελέστε το βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup και ενεργοποιήστε την εκκίνηση από αφαιρούμενα μέσα επιλέγοντας Storage (Αποθήκευση) > Storage Options (Επιλογές αποθήκευσης). Βεβαιωθείτε ότι το CD-ROM είναι ενεργοποιημένο στη λίστα Storage (Αποθήκευση) > Boot Order (Σειρά εκκίνησης).
Η επιλογή Network Server Mode (Κατάσταση διακομιστή δικτύου) είναι ενεργοποιημένη στο Computer Setup.	Εκτελέστε το βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup και απενεργοποιήστε την επιλογή Network Server Mode (Λειτουργία διακομιστή δικτύου) επιλέγοντας Security (Ασφάλεια) > Password Options (Επιλογές κωδικού).
Το CD που χρησιμοποιείται δεν έχει δυνατότητα εκκίνησης.	Δοκιμάστε ένα CD με δυνατότητα εκκίνησης.
Η σειρά εκκίνησης δεν είναι σωστή.	Εκτελέστε το βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup και αλλάξτε τη σειρά εκκίνησης στο Storage (Αποθήκευση) > Boot Order (Σειρά εκκίνησης).

Η μονάδα δεν βρέθηκε (αναγνωρίστηκε).

Αιτία	Λύση
Το καλώδιο μπορεί να έχει συνδεθεί χαλαρά.	Ελέγξτε τις συνδέσεις καλωδίων.
Το σύστημα μπορεί να μην αναγνώρισε αυτόματα την εγκατάσταση νέας συσκευής.	<p>Δείτε τις οδηγίες αναδιαμόρφωσης στη ενότητα Επίλυση προβλημάτων εγκατάστασης υλικού στη σελίδα 34. Εάν το σύστημα εξακολουθεί να μην αναγνωρίζει τη νέα συσκευή δείτε αν η συσκευή περιλαμβάνεται στο Computer Setup. Εάν περιλαμβάνεται, η πιθανή αιτία είναι κάποιο πρόβλημα του προγράμματος οδήγησης. Εάν δεν περιλαμβάνεται, η πιθανή αιτία είναι κάποιο πρόβλημα του υλικού.</p> <p>Εάν πρόκειται για μονάδα που μόλις εγκαταστάθηκε, εκτελέστε το βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup και δοκιμάστε να προσθέσετε μια καθυστέρηση POST επιλέγοντας Advanced (Για προχωρημένους) > Power-On Options (Επιλογές ενεργοποίησης).</p>

Πίνακας 2-14 Επίλυση προβλημάτων στο CD-ROM και το DVD (συνέχεια)

Η μονάδα δεν βρέθηκε (αναγνωρίστηκε).

Αιτία	Λύση
Η συσκευή είναι συνδεδεμένη σε θύρα SATA που έχει αποκρυφτεί στο Computer Setup.	Εκτελέστε το βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup και βεβαιωθείτε ότι η επιλογή Device Available (Διαθέσιμη συσκευή) είναι ενεργοποιημένη για τη θύρα SATA της συσκευής στην επιλογή Security (Ασφάλεια) > Device Security (Ασφάλεια συσκευών).
Η αναπόκριση της μονάδας είναι αργή αμέσως μετά την εκκίνηση.	Εκτελέστε το βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup και αυξήστε την καθυστέρηση POST στις επιλογές Advanced (Για προχωρημένους) > Power-On Options (Επιλογές εκκίνησης).

Οι συσκευές CD-ROM ή DVD δεν εντοπίζονται ή το πρόγραμμα οδήγησης δεν είναι φορτωμένο.

Αιτία	Λύση
Η μονάδα δεν είναι σωστά συνδεδεμένη ή διαμορφωμένη.	Ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνοδεύει την προαιρετική συσκευή.

Δεν είναι δυνατή η αναπαραγωγή ταινίας στη μονάδα DVD.

Αιτία	Λύση
Η ταινία μπορεί να είναι προσαρμοσμένη στα πρότυπα διαφορετικής χώρας.	Ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνοδεύει τη μονάδα DVD.
Δεν είναι εγκατεστημένο το λογισμικό αποκωδικοποίησης.	Εγκαταστήστε το λογισμικό αποκωδικοποίησης.
Κατεστραμμένο μέσο.	Αντικαταστήστε το μέσο.
Ο χαρακτηρισμός της ταινίας έχει αποκλειστεί λόγω γονικού κλειδώματος.	Χρησιμοποιήστε το λογισμικό DVD για να καταργήσετε το γονικό κλείδωμα.
Το μέσο είναι εγκατεστημένο ανάποδα.	Επανεγκαταστήστε το μέσο.

Δεν είναι δυνατή η εξαγωγή του CD (για μονάδα με θήκη τοποθέτησης).

Αιτία	Λύση
Ο δίσκος δεν έχει τοποθετηθεί σωστά στη μονάδα.	Κλείστε τον υπολογιστή, τοποθετήστε κάποιο μακρόστενο μεταλλικό αντικείμενο στην οπή έκτακτης εξαγωγής και πιέστε με δύναμη. Τραβήξτε αργά τη θήκη τοποθέτησης από τη μονάδα μέχρι το τέλος της διαδρομής της και στη συνέχεια αφαιρέστε το CD.

Η μονάδα CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM ή DVD-R/RW δεν μπορεί να διαβάσει ένα δίσκο ή η εκκίνηση απαιτεί πολύ χρόνο.

Αιτία	Λύση
Το CD έχει τοποθετηθεί από την ανάποδη πλευρά.	Επανατοποθετήστε το μέσο με την ετικέτα προς τα επάνω.

Πίνακας 2-14 Επίλυση προβλημάτων στο CD-ROM και το DVD (συνέχεια)

Η μονάδα CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM ή DVD-R/RW δεν μπορεί να διαβάσει ένα δίσκο ή η εκκίνηση απαιτεί πολύ χρόνο.

Αιτία	Λύση
Η μονάδα DVD-ROM χρειάζεται περισσότερο χρόνο για να ξεκινήσει, καθώς πρέπει να προσδιορίσει τον τύπο του μέσου που αναπαράγεται, όπως μέσο ήχου ή εικόνας.	Περιμένετε τουλάχιστον 30 δευτερόλεπτα για να επιτρέψετε στη μονάδα DVD-ROM να καθορίσει τον τύπο του μέσου που αναπαράγεται. Αν ο δίσκος και πάλι δεν ξεκινάει, διαβάστε τις υπόλοιπες λύσεις που παρέχονται για αυτό το θέμα.
Ο δίσκος CD ή DVD είναι λερωμένος.	Καθαρίστε το CD ή το DVD με ένα κιτ καθαρισμού για CD, που διατίθεται στα περισσότερα καταστήματα υπολογιστών.
Τα Windows δεν εντοπίζουν τη μονάδα CD-ROM ή DVD-ROM.	<ol style="list-style-type: none">1. Χρησιμοποιήστε τη Διαχείριση Συσκευών για να αφαιρέσετε ή να απεγκαταστήσετε τη συσκευή.2. Επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας και αφήστε τα Windows να εντοπίσουν το πρόγραμμα οδήγησης CD ή DVD.

Η εγγραφή ή αντιγραφή CD είναι δύσκολη ή αδύνατη.

Αιτία	Λύση
Λάθος ή κακή ποιότητα τύπου μέσου.	<ol style="list-style-type: none">1. Χρησιμοποιήστε χαμηλότερη ταχύτητα κατά την εγγραφή.2. Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε το σωστό μέσο για τη μονάδα.3. Δοκιμάστε ένα διαφορετικό τύπο μέσου. Η ποιότητα ποικίλλει ευρέως ανάλογα με τον κατασκευαστή.

Επίλυση προβλημάτων μονάδας USB Flash

Σε περίπτωση όπου αντιμετωπίσετε προβλήματα με τη μονάδα USB flash, ο παρακάτω πίνακας περιλαμβάνει ορισμένες συνήθεις αιτίες και λύσεις.

Πίνακας 2-15 Επίλυση προβλημάτων μονάδας USB Flash

Η μονάδα USB flash δεν εμφανίζεται ως γράμμα μονάδας στα Windows.

Αιτία	Λύση
Το γράμμα μονάδας μετά την τελευταία φυσική μονάδα δεν είναι διαθέσιμο.	Αλλάξτε το προεπιλεγμένο γράμμα μονάδας για τη μονάδα flash στα Windows.

Η μονάδα USB flash δεν βρέθηκε (εντοπισμένη).

Αιτία	Λύση
Η συσκευή είναι συνδεδεμένη σε θύρα USB που έχει αποκρυφτεί στο Computer Setup.	Εκτελέστε το βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup και βεβαιωθείτε ότι έχει οριστεί η ρύθμιση Device Available (Διαθέσιμη συσκευή) για τις θύρες USB στην περιοχή Security (Ασφάλεια) > Device Security (Ασφάλεια συσκευών).
Η συσκευή δεν είχε τοποθετηθεί σωστά πριν την ενεργοποίηση.	Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή έχει εισαχθεί πλήρως στη θύρα USB προτού ενεργοποιήσετε το σύστημα

Το σύστημα δεν εκκινείται από τη μονάδα USB flash.

Αιτία	Λύση
Η σειρά εκκίνησης δεν είναι σωστή.	Εκτελέστε το βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup και αλλάξτε τη σειρά εκκίνησης στο Storage (Αποθήκευση) > Boot Order (Σειρά εκκίνησης).
Η επιλογή Removable Media Boot (Εκκίνηση από αφαιρούμενα μέσα) είναι απενεργοποιημένη στο βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup.	Εκτελέστε το βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup και ενεργοποιήστε την εκκίνηση από αφαιρούμενα μέσα επιλέγοντας Storage (Αποθήκευση) > Storage Options (Επιλογές αποθήκευσης). Βεβαιωθείτε ότι έχει ενεργοποιηθεί η επιλογή USB στη λίστα Storage (Αποθήκευση) > Boot Order (Σειρά εκκίνησης).
Το αντίγραφο συστήματος της συσκευής δεν έχει δυνατότητα εκκίνησης.	Ακολουθήστε τις διαδικασίες που περιγράφονται στην ενότητα ROM Flash (Ενημέρωση ROM): Replicating the Setup (Αντιγραφή των ρυθμίσεων): Creating a Bootable Device (Δημιουργία συσκευής εκκίνησης): Supported USB Flash Media Device (Υποστηριζόμενη συσκευή ενημέρωσης USB) του <i>Οδηγού αναφοράς συντήρησης</i> .

Ο υπολογιστής εκκινείται σε DOS μετά τη δημιουργία μονάδας flash με δυνατότητα εκκίνησης.

Αιτία	Λύση
Η μονάδα flash έχει δυνατότητα εκκίνησης.	Τοποθετήστε τη μονάδα flash μόνο αφού γίνει η εκκίνηση του λειτουργικού συστήματος.

Επίλυση προβλημάτων των τμημάτων πρόσοψης

Εάν προκύψουν προβλήματα με συσκευές που είναι συνδεδεμένες στην πρόσοψη, ανατρέξτε στις συνήθεις λύσεις και αιτίες που αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα.

Πίνακας 2-16 Επίλυση προβλημάτων των τμημάτων πρόσοψης

Μια συσκευή USB, ένα ζεύγος ακουστικών ή ένα μικρόφωνο δεν αναγνωρίζονται από τον υπολογιστή.

Αιτία	Λύση
Η συσκευή δεν έχει συνδεθεί σωστά.	<ol style="list-style-type: none">1. Απενεργοποιήστε τον υπολογιστή.2. Συνδέστε ξανά τη συσκευή στην πρόσοψη του υπολογιστή και πραγματοποιήστε ξανά εκκίνηση.
Η συσκευή δεν τροφοδοτείται με ρεύμα.	Εάν η συσκευή USB απαιτεί AC, βεβαιωθείτε ότι το ένα άκρο του καλωδίου είναι συνδεδεμένο στη συσκευή και το άλλο στην πρίζα.
Δεν είναι εγκατεστημένο το σωστό πρόγραμμα οδήγησης συσκευής.	<ol style="list-style-type: none">1. Εγκαταστήστε το σωστό πρόγραμμα οδήγησης για τη συσκευή.2. Μπορεί να χρειαστεί να πραγματοποιήσετε επανεκκίνηση του υπολογιστή.
Το καλώδιο που συνδέει τη συσκευή με τον υπολογιστή δεν λειτουργεί.	<ol style="list-style-type: none">1. Εάν είναι δυνατό, αντικαταστήστε το καλώδιο.2. Επανεκκινήστε τον υπολογιστή.
Η συσκευή δεν λειτουργεί.	<ol style="list-style-type: none">1. Αντικαταστήστε τη συσκευή.2. Επανεκκινήστε τον υπολογιστή.
Οι θύρες USB στον υπολογιστή είναι απενεργοποιημένες στο βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup.	Ανοίξτε το βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup (F10) και ενεργοποιήστε τις θύρες USB.

Επίλυση προβλημάτων πρόσβασης στο Internet

Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα πρόσβασης στο Internet, συμβουλευθείτε τον ISP ή ανατρέξτε στις συνηθισμένες αιτίες και λύσεις που αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα.

Πίνακας 2-17 Επίλυση προβλημάτων πρόσβασης στο Internet

Δεν ήταν δυνατή η σύνδεση στο Internet.

Αιτία	Λύση
Ο λογαριασμός της υπηρεσίας παροχής Internet (ISP) δεν έχει ρυθμιστεί σωστά.	Ελέγξτε τις ρυθμίσεις Internet ή επικοινωνήστε με τον ISP για βοήθεια.
Το μόντεμ δεν έχει ρυθμιστεί σωστά.	Επανασυνδέστε το μόντεμ. Βεβαιωθείτε ότι οι συνδέσεις είναι σωστές χρησιμοποιώντας την τεκμηρίωση γρήγορης εγκατάστασης.
Το πρόγραμμα περιήγησης στο web δεν έχει εγκατασταθεί σωστά.	Βεβαιωθείτε ότι το πρόγραμμα περιήγησης στο web έχει εγκατασταθεί και ρυθμιστεί έτσι ώστε να λειτουργεί σε συνεργασία με τον ISP που χρησιμοποιείτε.
Το καλωδιακό μόντεμ/μόντεμ DSL δεν είναι συνδεδεμένο.	Συνδέστε το καλωδιακό μόντεμ/DSL μόντεμ. Κανονικά πρέπει να δείτε μια φωτεινή ένδειξη "ενεργοποίησης" στο μπροστινό μέρος του καλωδιακού μόντεμ/μόντεμ DSL.
Η υπηρεσία καλωδιακού μόντεμ/μόντεμ DSL δεν είναι διαθέσιμη ή έχει διακοπεί λόγω κακών καιρικών συνθηκών.	Δοκιμάστε να συνδεθείτε στο Internet αργότερα ή επικοινωνήστε με τον ISP. (Αν υπάρχει σύνδεση με την υπηρεσία καλωδιακού μόντεμ/μόντεμ DSL, η φωτεινή ένδειξη καλωδιακής σύνδεσης στο μπροστινό μέρος του καλωδιακού/DSL μόντεμ θα είναι αναμμένη.)
Το καλώδιο UTP Κατηγορίας 5 δεν είναι συνδεδεμένο.	Συνδέστε το καλώδιο UTP Κατηγορίας 5 μεταξύ του καλωδιακού μόντεμ και της υποδοχής RJ-45 του υπολογιστή. (Αν η σύνδεση είναι καλή, η φωτεινή ένδειξη PC στο μπροστινό μέρος του καλωδιακού μόντεμ/μόντεμ DSL θα είναι αναμμένη.)
Η διαμόρφωση της διεύθυνσης IP δεν είναι σωστή.	Επικοινωνήστε με τον ISP για τη σωστή διεύθυνση IP.
Τα cookies είναι κατεστραμμένα. (Το cookie είναι ένα μικρό κομμάτι πληροφορίας που ο διακομιστής web μπορεί να αποθηκεύσει προσωρινά στο πρόγραμμα περιήγησης στο web. Χρησιμεύει γιατί το πρόγραμμα περιήγησης μπορεί να θυμάται συγκεκριμένες πληροφορίες, τις οποίες ο διακομιστής web έχει τη δυνατότητα να ανακτήσει αργότερα.)	Windows Vista <ol style="list-style-type: none">1. Επιλέξτε Έναρξη > Πίνακας Ελέγχου.2. Κάντε κλικ στο Δίκτυο και Internet.3. Κάντε κλικ στο Επιλογές Internet.4. Στην ενότητα Ιστορικό περιήγησης στην καρτέλα Γενικά, κάντε κλικ στο κουμπί Διαγραφή.5. Κάντε κλικ στο κουμπί Διαγραφή cookies. Windows XP <ol style="list-style-type: none">1. Επιλέξτε Έναρξη > Πίνακας Ελέγχου.2. Κάντε διπλό κλικ στην επιλογή Επιλογές Internet.3. Στην καρτέλα Γενικά, κάντε κλικ στο κουμπί Διαγραφή cookies.

Πίνακας 2-17 Επίλυση προβλημάτων πρόσβασης στο Internet (συνέχεια)

Δεν είναι δυνατή η αυτόματη εκκίνηση των προγραμμάτων Internet.

Αιτία	Λύση
Για να εκκινήσετε ορισμένα προγράμματα, είναι απαραίτητο να συνδεθείτε προηγουμένως με τον ISP.	Συνδεθείτε με τον ISP και εκκινήστε το πρόγραμμα που θέλετε.

Η λήψη των τοποθεσιών web από το Internet είναι πολύ αργή.

Αιτία	Λύση
Το μόντεμ δεν έχει ρυθμιστεί σωστά.	<p>Βεβαιωθείτε ότι το μόντεμ είναι συνδεδεμένο και επικοινωνεί κανονικά.</p> <p>Windows XP</p> <ol style="list-style-type: none">1. Επιλέξτε Έναρξη > Πίνακας Ελέγχου.2. Κάντε διπλό κλικ στην επιλογή Σύστημα.3. Κάντε κλικ στην καρτέλα Υλικό.4. Στην περιοχή Διαχείριση Συσκευών, κάντε κλικ στο κουμπί Διαχείριση Συσκευών.5. Κάντε διπλό κλικ στο Μόντεμ.6. Κάντε διπλό κλικ στο Agere Systems PCI-SV92PP Soft Modem.7. Στην καρτέλα Γενικά, κάντε κλικ στο Διαγνωστικά.8. Κάντε κλικ στο Ερώτημα μόντεμ. Η απάντηση "Επιτυχία" δείχνει ότι το μόντεμ είναι συνδεδεμένο και λειτουργεί σωστά. <p>Windows Vista</p> <ol style="list-style-type: none">1. Επιλέξτε Έναρξη > Πίνακας Ελέγχου.2. Κάντε κλικ στο Σύστημα και Συντήρηση.3. Κάντε κλικ στο Σύστημα.4. Στη λίστα Εργασίες επιλέξτε Διαχείριση Συσκευών.5. Κάντε διπλό κλικ στο Μόντεμ.6. Κάντε διπλό κλικ στο Agere Systems PCI-SV92PP Soft Modem.7. Στην καρτέλα Γενικά, κάντε κλικ στο Διαγνωστικά.8. Κάντε κλικ στο Ερώτημα μόντεμ. Η απάντηση "Επιτυχία" δείχνει ότι το μόντεμ είναι συνδεδεμένο και λειτουργεί σωστά.

Επίλυση προβλημάτων λογισμικού

Τα περισσότερα προβλήματα λογισμικού συμβαίνουν σαν αποτέλεσμα των παρακάτω:

- Η εφαρμογή δεν εγκαταστάθηκε ή δεν διαμορφώθηκε σωστά.
- Δεν υπάρχει επαρκής μνήμη για την εκτέλεση της εφαρμογής.
- Υπάρχει διένεξη μεταξύ των εφαρμογών.
- Βεβαιωθείτε ότι έχουν εγκατασταθεί όλα τα απαιτούμενα προγράμματα οδήγησης συσκευών.
- Εάν έχετε εγκαταστήσει ένα λειτουργικό σύστημα διαφορετικό από αυτό που υπήρχε εγκατεστημένο από τον κατασκευαστή, βεβαιωθείτε ότι το νέο λειτουργικό σύστημα υποστηρίζεται από το σύστημά σας.

Εάν αντιμετωπίσετε προβλήματα λογισμικού, ανατρέξτε στις λύσεις που αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα.

Πίνακας 2-18 Επίλυση προβλημάτων λογισμικού

Η λειτουργία του υπολογιστή διακόπτεται και δεν εμφανίζεται οθόνη με το λογότυπο της HP.

Αιτία	Λύση
Παρουσιάστηκε σφάλμα POST.	Δώστε σημασία στα ηχητικά σήματα και τις φωτεινές ενδείξεις στο μπροστινό τμήμα του υπολογιστή. Για να διευκρινίσετε τις πιθανές αιτίες, ανατρέξτε στο Παράρτημα Α, Μηνύματα σφάλματος POST στη σελίδα 53 . Για όρους και προϋποθέσεις, ανατρέξτε στο Restore Kit ή στη Διεθνή Περιορισμένη Εγγύηση.

Η λειτουργία του υπολογιστή διακόπτεται αφού εμφανιστεί η οθόνη με το λογότυπο της HP.


Αιτία	Λύση
Τα αρχεία του συστήματος μπορεί να είναι κατεστραμμένα.	Πιέστε το πλήκτρο F11 κατά την έναρξη για να πραγματοποιήσετε εκκίνηση από το διαμέρισμα επαναφοράς και επαναφορά στις εργοστασιακές ρυθμίσεις. ΠΡΟΣΟΧΗ Η επαναφορά του συστήματος θα διαγράψει όλα τα δεδομένα στη μονάδα σκληρού δίσκου. Βεβαιωθείτε ότι έχετε κρατήσει αντίγραφα ασφαλείας όλων των αρχείων πριν εκτελέσετε τη διαδικασία επαναφοράς.

Εμφανίζεται το μήνυμα σφάλματος **Illegal Operation has Occurred** (Το πρόγραμμα εκτέλεσε μια εσφαλμένη λειτουργία).

Αιτία	Λύση
Το λογισμικό που χρησιμοποιείται, δεν είναι πιστοποιημένο από τη Microsoft για την έκδοση των Windows που διαθέτετε.	Επαληθεύστε ότι το λογισμικό είναι πιστοποιημένο από τη Microsoft για την έκδοση των Windows που διαθέτετε (δείτε τη συσκευασία του προγράμματος για αυτή την πληροφορία).
Τα αρχεία διαμόρφωσης είναι κατεστραμμένα.	Αν είναι δυνατόν, αποθηκεύστε όλα τα δεδομένα, κλείστε όλα τα προγράμματα και επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας.

Επικοινωνία με την υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών

Για βοήθεια και τεχνική υποστήριξη, επικοινωνήστε με εξουσιοδοτημένο μεταπωλητή ή αντιπρόσωπο. Για να εντοπίσετε ένα μεταπωλητή ή αντιπρόσωπο κοντά σας, επισκεφτείτε την τοποθεσία <http://www.hp.com>.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Εάν αναθέσετε τη συντήρηση του υπολογιστή σας σε έναν εξουσιοδοτημένο μεταπωλητή, αντιπρόσωπο ή παροχέα τεχνικής υποστήριξης, μην παραλείψετε να δώσετε τους κωδικούς ρυθμίσεων και εκκίνησης, εάν έχουν οριστεί.

Ανατρέξτε στον αριθμό που βρίσκεται στην εγγύηση ή στον οδηγό *Γραμμές τηλεφωνικής υποστήριξης για τεχνική υποστήριξη*.

A Μηνύματα σφάλματος POST


Αυτό το παράρτημα αναφέρει τους κωδικούς και τα μηνύματα σφάλματος, καθώς και τις διάφορες φωτεινές ενδείξεις και τα ηχητικά σήματα που μπορεί να συναντήσετε κατά τη διάρκεια του Power-On Self-Test (POST) ή την επανεκκίνηση του υπολογιστή. Αναφέρονται επίσης η πιθανή αιτία του προβλήματος και τα βήματα που μπορείτε να ακολουθήσετε για την επίλυση των σφαλμάτων.

Με τη λειτουργία POST Message Disabled (Απενεργοποίηση μηνυμάτων POST) κατά τη διάρκεια του POST τα περισσότερα μηνύματα του συστήματος δεν εμφανίζονται, όπως η μέτρηση της μνήμης και τα διάφορα μηνύματα κειμένου. Εάν παρουσιαστεί σφάλμα POST, η οθόνη θα εμφανίσει το μήνυμα σφάλματος. Για να περάσετε με μη αυτόματο τρόπο στη λειτουργία POST Messages Enabled κατά τη διάρκεια του POST, πατήστε οποιοδήποτε πλήκτρο (εκτός από **F10** ή **F12**). Η προεπιλεγμένη λειτουργία είναι το POST Message Disabled.

Η ταχύτητα με την οποία ο υπολογιστής φορτώνει το λειτουργικό σύστημα και η έκταση του ελέγχου καθορίζονται από την επιλογή της λειτουργίας POST.


Το Quick Boot (Γρήγορη εκκίνηση) είναι μια σύντομη διαδικασία εκκίνησης που δεν τρέχει τους ελέγχους όλων των επιπέδων του συστήματος, όπως τον έλεγχο της μνήμης. Το Full Boot τρέχει όλους τους ελέγχους του βασισμένου σε ROM συστήματος και χρειάζεται περισσότερο χρόνο για να ολοκληρωθεί.

Το Full Boot μπορεί επίσης να ενεργοποιηθεί ώστε να τρέχει σε τακτά χρονικά διαστήματα από 1 ως 30 ημέρες. Για να ορίσετε το πρόγραμμα, ορίστε ξανά τη διαμόρφωση του υπολογιστή σε κατάσταση Full Boot Every x Days (Πλήρης εκκίνηση κάθε x ημέρες), χρησιμοποιώντας το Computer Setup.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Για περισσότερες πληροφορίες για το Computer Setup, δείτε τον *Οδηγό για το βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup (F10)*.

Αριθμητικοί κωδικοί και μηνύματα κειμένου του POST

Αυτή η ενότητα περιγράφει τα σφάλματα POST με τα οποία σχετίζονται αριθμητικοί κωδικοί. Επίσης περιλαμβάνει μερικά μηνύματα κειμένου που ενδέχεται να εμφανιστούν κατά το POST.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Ο υπολογιστής θα παράγει ένα ηχητικό σήμα όταν εμφανιστεί στην οθόνη ένα μήνυμα κειμένου POST.

Πίνακας A-1 Αριθμητικοί κωδικοί και μηνύματα κειμένου

Μήνυμα πίνακα ελέγχου	Περιγραφή	Συνιστώμενη ενέργεια
101-Option ROM Checksum Error (Σφάλμα στο άθροισμα ελέγχου της ROM επιλογής)	Αποτέλεσμα ελέγχου μνήμης ROM του συστήματος ή μνήμης ROM επιλογής κάρτας επέκτασης.	<ol style="list-style-type: none">1. Επαληθεύστε τη σωστή μνήμη ROM.2. Ενημερώστε τη μνήμη ROM εάν χρειάζεται.3. Εάν έχετε προσθέσει πρόσφατα μια κάρτα επέκτασης, αφαιρέστε την για να δείτε εάν το πρόβλημα επιμένει.4. Διαγράψτε το CMOS. (Δείτε το Παράρτημα Β, Ασφάλεια κωδικών πρόσβασης και επαναφορά του CMOS στη σελίδα 66.)5. Εάν εξαφανιστεί το μήνυμα, μπορεί να υπάρχει πρόβλημα με την κάρτα επέκτασης.6. Αντικαταστήστε τη μητρική κάρτα.
103-System Board Failure (Βλάβη μητρικής κάρτας)	DMA ή μετρητές.	<ol style="list-style-type: none">1. Διαγράψτε το CMOS. (Δείτε το Παράρτημα Β, Ασφάλεια κωδικών πρόσβασης και επαναφορά του CMOS στη σελίδα 66.)2. Αφαιρέστε τις κάρτες επέκτασης.3. Αντικαταστήστε τη μητρική κάρτα.
110-Out of Memory Space for Option ROMs (Δεν υπάρχει χώρος στη μνήμη για τις ROM επιλογής)	Η κάρτα επέκτασης PCI που προστέθηκε πρόσφατα περιέχει ROM επιλογής πολύ μεγάλη για να ληφθεί κατά τη διάρκεια του POST.	<ol style="list-style-type: none">1. Εάν έχετε προσθέσει κάποια κάρτα επέκτασης PCI πρόσφατα, αφαιρέστε τη για να δείτε εάν το πρόβλημα συνεχίζει να υπάρχει.2. Στο Computer Setup, ορίστε τις επιλογές Advanced (Για προχωρημένους) > Device Options (Επιλογές συσκευών) > NIC PXE Option ROM Download (Λήψη ROM επιλογής PXE NIC) σε DISABLE (ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ) προκειμένου να αποτρέψετε τη λήψη ROM επιλογής PXE για την εσωτερική κάρτα δικτύου κατά τη διάρκεια του POST και έτσι να ελευθερώσετε περισσότερη μνήμη για τη ROM επιλογής κάρτας επέκτασης. Η εσωτερική ROM επιλογής PXE χρησιμοποιείται για εκκίνηση από την κάρτα NIC σε διακομιστή PXE.
162-System Options Not Set (Δεν έχουν ρυθμιστεί οι επιλογές του συστήματος)	Η διαμόρφωση δεν είναι σωστή.	Εκτελέστε το βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup και ελέγξτε τη διαμόρφωση επιλέγοντας Advanced (Για

Πίνακας A-1 Αριθμητικοί κωδικοί και μηνύματα κειμένου (συνέχεια)

Μήνυμα πίνακα ελέγχου	Περιγραφή	Συνιστώμενη ενέργεια
	Η μπαταρία RTC (ρολόι πραγματικού χρόνου) ενδεχομένως να χρειάζεται αντικατάσταση.	προχωρημένους) > Onboard Devices (Ενσωματωμένες συσκευές). Αλλάξτε την ημερομηνία και την ώρα στον Πίνακα Ελέγχου . Εάν το πρόβλημα συνεχίσει να παρουσιάζεται, αντικαταστήστε την μπαταρία RTC. Ανατρέξτε στον <i>Οδηγό αναφοράς υλικού</i> για οδηγίες σχετικά με την εγκατάσταση νέας μπαταρίας ή επικοινωνήστε με εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο ή μεταπωλητή για την αντικατάσταση της μπαταρίας RTC.
163-Time & Date Not Set (Δεν έχει ρυθμιστεί η ώρα και η ημερομηνία)	Μη έγκυρη ώρα ή ημερομηνία στη μνήμη διαμόρφωσης. Η μπαταρία RTC (ρολόι πραγματικού χρόνου) ενδεχομένως να χρειάζεται αντικατάσταση.	Αλλάξτε την ημερομηνία και ώρα στον Πίνακα ελέγχου (μπορεί να χρησιμοποιηθεί και το Computer Setup). Εάν το πρόβλημα συνεχίσει να παρουσιάζεται, αντικαταστήστε την μπαταρία RTC. Ανατρέξτε στον <i>Οδηγό αναφοράς υλικού</i> για οδηγίες σχετικά με την εγκατάσταση νέας μπαταρίας ή επικοινωνήστε με εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο ή μεταπωλητή για την αντικατάσταση της μπαταρίας RTC.
163-Time & Date Not Set (Δεν έχει ρυθμιστεί η ώρα και η ημερομηνία)	Ενδεχομένως ο βραχυκυκλωτήρας CMOS να μην είναι σωστά εγκατεστημένος.	Ελέγξτε αν ο βραχυκυκλωτήρας CMOS έχει τοποθετηθεί σωστά, εάν υπάρχει.
164-Memory Size Error (Σφάλμα μεγέθους μνήμης)	Η ποσότητα μνήμης έχει αλλάξει από την τελευταία εκκίνηση (προστέθηκε ή αφαιρέθηκε μνήμη).	Πατήστε το πλήκτρο F1 για να αποθηκεύσετε τις αλλαγές στη μνήμη.
164-Memory Size Error (Σφάλμα μεγέθους μνήμης)	Οι παράμετροι της μνήμης δεν είναι σωστές.	<ol style="list-style-type: none">1. Εκτελέστε το Computer Setup ή τα βοηθητικά προγράμματα των Windows.2. Βεβαιωθείτε ότι η μονάδα (ες) μνήμης έχουν εγκατασταθεί σωστά.3. Εάν έχει προστεθεί μνήμη από τρίτο κατασκευαστή, ελέγξτε μόνο τη μνήμη της HP.4. Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείται ο σωστός τύπος μονάδας μνήμης.
201-Memory Error (Σφάλμα μνήμης)	Αποτυχία μνήμης RAM.	<ol style="list-style-type: none">1. Βεβαιωθείτε ότι οι μονάδες μνήμης έχουν εγκατασταθεί σωστά.2. Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείται ο σωστός τύπος μονάδας μνήμης.3. Αφαιρέστε και αντικαταστήστε τη(ις) μονάδα(ες) μνήμης που έχουν υποστεί βλάβη.4. Εάν το σφάλμα συνεχίζει να υπάρχει έπειτα από την αντικατάσταση των μονάδων μνήμης, αντικαταστήστε την πλακέτα συστήματος.

Πίνακας A-1 Αριθμητικοί κωδικοί και μηνύματα κειμένου (συνέχεια)

Μήνυμα πίνακα ελέγχου	Περιγραφή	Συνιστώμενη ενέργεια
213-Incompatible Memory Module in Memory Socket(s) X, X, ... (Ασύμβατη μονάδα μνήμης στην υποδοχή μνήμης X, X, ...)	Μια μονάδα μνήμης σε μια υποδοχή μνήμης που έχει προσδιοριστεί στο μήνυμα του σφάλματος δεν διαθέτει πληροφορίες SPD ζωτικής σημασίας ή είναι ασύμβατη με το ηλεκτρονικό κύκλωμα (chipset).	<ol style="list-style-type: none">1. Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείται ο σωστός τύπος μονάδας μνήμης.2. Δοκιμάστε κάποια άλλη υποδοχή μνήμης.3. Αντικαταστήστε τη DIMM με μια μονάδα που πληροί τις προδιαγραφές του προτύπου SPD.
214-DIMM Configuration Warning (Προειδοποίηση διαμόρφωσης μονάδων μνήμης DIMM)	Η διαμόρφωση των DIMM στις υποδοχές δεν είναι η βέλτιστη.	Οργανώστε ξανά τα DIMM, ώστε κάθε κανάλι να διαθέτει την ίδια ποσότητα μνήμης.
215-DIMM Configuration Error (Σφάλμα διαμόρφωσης DIMM)	Η διαμόρφωση των εγκατεστημένων DIMM δεν είναι η βέλτιστη.	Αποσυνδέστε την τροφοδοσία ρεύματος από το σύστημα και εγκαταστήστε ξανά τις μονάδες μνήμης. Σε συστήματα AMD, τοποθετήστε τις μονάδες ξεκινώντας από την υποδοχή XMM4, έπειτα την XMM3 και στη συνέχεια προχωρήστε στις υποδοχές XMM2 και XMM1. Σε συστήματα Intel, τοποθετήστε τις μονάδες ξεκινώντας από την υποδοχή DIMM1, έπειτα την DIMM3, και στη συνέχεια προχωρήστε στις υποδοχές DIMM2 και DIMM4.
219-ECC Memory Module Detected ECC Modules not supported on this Platform (Η μονάδα μνήμης ECC ανίχνευσε μονάδες ECC που δεν υποστηρίζονται στη συγκεκριμένη πλατφόρμα)	Οι μονάδες μνήμης που προστέθηκαν πρόσφατα υποστηρίζουν διόρθωση σφάλματος μνήμης ECC.	<ol style="list-style-type: none">1. Εάν έχετε προσθέσει πρόσφατα επιπλέον μνήμη, αφαιρέστε την για να δείτε εάν το πρόβλημα επιμένει.2. Για πληροφορίες σχετικά με την υποστήριξη μνήμης, ελέγξτε την τεκμηρίωση προϊόντος
301-Keyboard Error (Σφάλμα πληκτρολογίου)	Βλάβη στο πληκτρολόγιο.	<ol style="list-style-type: none">1. Επανασυνδέστε το πληκτρολόγιο με απενεργοποιημένο τον υπολογιστή.2. Ελέγξτε μήπως οι ακίδες της υποδοχής λείπουν ή είναι λυγισμένες.3. Βεβαιωθείτε ότι κανένα από τα πλήκτρα δεν έχει μείνει πατημένο.4. Αντικαταστήστε το πληκτρολόγιο.
303-Keyboard Controller Error (Σφάλμα ελεγκτή πληκτρολογίου)	Είσοδος – έξοδος του ελεγκτή πληκτρολογίου.	<ol style="list-style-type: none">1. Επανασυνδέστε το πληκτρολόγιο με απενεργοποιημένο τον υπολογιστή.2. Αντικαταστήστε τη μητρική κάρτα.
304-Keyboard or System Unit Error (Σφάλμα πληκτρολογίου ή μονάδας συστήματος)	Βλάβη στο πληκτρολόγιο.	<ol style="list-style-type: none">1. Επανασυνδέστε το πληκτρολόγιο με απενεργοποιημένο τον υπολογιστή.2. Βεβαιωθείτε ότι κανένα από τα πλήκτρα δεν έχει μείνει πατημένο.3. Αντικαταστήστε το πληκτρολόγιο.4. Αντικαταστήστε τη μητρική κάρτα.

Πίνακας A-1 Αριθμητικοί κωδικοί και μηνύματα κειμένου (συνέχεια)

Μήνυμα πίνακα ελέγχου	Περιγραφή	Συνιστώμενη ενέργεια
501-Display Adapter Failure (Σφάλμα προσαρμογέα οθόνης)	Ελεγκτής γραφικών.	<ol style="list-style-type: none">1. Τοποθετήστε ξανά την κάρτα γραφικών (εάν υπάρχει).2. Διαγράψτε το CMOS. (Δείτε το Παράρτημα Β, Ασφάλεια κωδικών πρόσβασης και επαναφορά του CMOS στη σελίδα 66.)3. Βεβαιωθείτε ότι η οθόνη είναι συνδεδεμένη και ανοιχτή.4. Αντικαταστήστε την κάρτα γραφικών (εάν είναι δυνατόν).
510-Flash Screen Image Corrupted (Η εικόνα της οθόνης ενημέρωσης καταστράφηκε)	Η οθόνη ενημέρωσης έχει σφάλματα.	Ενημερώστε ξανά την μνήμη ROM του συστήματος με την πλέον πρόσφατη εικόνα του BIOS.
511-CPU Fan not detected (511-Δεν εντοπίστηκε ανεμιστήρας CPU)	Ο ανεμιστήρας CPU δεν είναι συνδεδεμένος ή μπορεί να έχει υποστεί βλάβη.	<ol style="list-style-type: none">1. Επανατοποθετήστε τον ανεμιστήρα CPU.2. Τοποθετήστε ξανά το καλώδιο του ανεμιστήρα.3. Αντικαταστήστε τον ανεμιστήρα CPU.
512-Rear Chassis Fan not detected (512-Δεν εντοπίστηκε πίσω ανεμιστήρας πλαισίου)	Ο πίσω ανεμιστήρας πλαισίου δεν είναι συνδεδεμένος ή δεν λειτουργεί.	<ol style="list-style-type: none">1. Τοποθετήστε ξανά τον πίσω ανεμιστήρα πλαισίου.2. Τοποθετήστε ξανά το καλώδιο του ανεμιστήρα.3. Αντικαταστήστε τον πίσω ανεμιστήρα πλαισίου.
513-Front Chassis Fan not detected (513-Δεν εντοπίστηκε μπροστινός ανεμιστήρας πλαισίου)	Ο μπροστινός ανεμιστήρας πλαισίου δεν είναι συνδεδεμένος ή δεν λειτουργεί.	<ol style="list-style-type: none">1. Τοποθετήστε ξανά τον μπροστινό ανεμιστήρα πλαισίου.2. Τοποθετήστε ξανά το καλώδιο του ανεμιστήρα.3. Αντικαταστήστε τον μπροστινό ανεμιστήρα πλαισίου.
515-Power Supply Fan not detected (515-Δεν εντοπίστηκε ανεμιστήρας τροφοδοτικού)	Ο ανεμιστήρας τροφοδοτικού δεν είναι συνδεδεμένος ή δεν λειτουργεί.	<ol style="list-style-type: none">1. Τοποθετήστε ξανά τον ανεμιστήρα τροφοδοτικού.2. Τοποθετήστε ξανά το καλώδιο του ανεμιστήρα.3. Αντικαταστήστε τον ανεμιστήρα τροφοδοτικού.
605-Diskette Drive Type Error (Σφάλμα τύπου μονάδας δισκέτας)	Ασυμφωνία τύπου μονάδας.	<ol style="list-style-type: none">1. Αποσυνδέστε οποιοσδήποτε άλλες συσκευές ελεγκτών δισκέτας (μονάδες ταινίας).2. Διαγράψτε το CMOS. (Δείτε το Παράρτημα Β, Ασφάλεια κωδικών πρόσβασης και επαναφορά του CMOS στη σελίδα 66.)
660-Display cache is detected unreliable (Η μνήμη cache οθόνης αποδείχτηκε αναξιόπιστη)	Η προσωρινή μνήμη (cache) του ενσωματωμένου ελεγκτή γραφικών δεν λειτουργεί σωστά και θα απενεργοποιηθεί.	Αντικαταστήστε τη μητρική κάρτα αν η κακή ποιότητα των γραφικών αποτελεί πρόβλημα.

Πίνακας A-1 Αριθμητικοί κωδικοί και μηνύματα κειμένου (συνέχεια)

Μήνυμα πίνακα ελέγχου	Περιγραφή	Συνιστώμενη ενέργεια
912-Computer Cover Has Been Removed Since Last System Startup (Το κάλυμμα του υπολογιστή αφαιρέθηκε μετά την τελευταία εκκίνηση του συστήματος)	Το κάλυμμα του υπολογιστή αφαιρέθηκε μετά την τελευταία φορά που πραγματοποιήθηκε εκκίνηση του συστήματος.	Δεν απαιτείται καμία ενέργεια.
917-Front Audio Not Connected (Δεν έχουν συνδεθεί τα μπροστινά καλώδια ήχου)	Τα μπροστινά καλώδια ήχου έχουν αποσυνδεθεί ή αφαιρεθεί από τη μητρική πλακέτα.	Επανασυνδέστε ή επανατοποθετήστε τα μπροστινά καλώδια ήχου.
921-Front USB 1 Not Connected (921-H μπροστινή USB 1 δεν είναι συνδεδεμένη)	Τα καλώδια της μπροστινής υποδοχής USB έχουν αποσυνδεθεί ή αφαιρεθεί από τη μητρική πλακέτα.	Επανασυνδέστε ή επανατοποθετήστε τα καλώδια της μπροστινής υποδοχής USB.
922-Front USB 1 Not Connected (922-H μπροστινή USB 1 δεν είναι συνδεδεμένη)	Τα καλώδια της μπροστινής υποδοχής USB έχουν αποσυνδεθεί ή αφαιρεθεί από τη μητρική πλακέτα.	Επανασυνδέστε ή επανατοποθετήστε τα καλώδια της μπροστινής υποδοχής USB.
921-Device in PCI Express slot failed to initialize (Η εκκίνηση της συσκευής στην υποδοχή της κάρτας επέκτασης PCI Express απέτυχε)	Υπάρχει ασυμβατότητα/πρόβλημα ανάμεσα σε αυτή τη συσκευή και το σύστημα ή η σύνδεση της κάρτας επέκτασης PCI Express δεν μπορεί να επανέλθει στο x1.	Δοκιμάστε να επανεκκινήσετε το σύστημα. Εάν το σφάλμα παρουσιαστεί ξανά, η συσκευή ενδέχεται να μην λειτουργεί με αυτό το σύστημα
1151-Serial Port A Address Conflict Detected (Ανιχνεύτηκε διένεξη διεύθυνσης σειριακής θύρας A)	Οι εξωτερικές και εσωτερικές σειριακές θύρες έχουν ανατεθεί στη θύρα COM1.	<ol style="list-style-type: none">1. Αφαιρέστε τυχόν κάρτες επέκτασης από τη σειριακή θύρα.2. Διαγράψτε το CMOS. (Δείτε το Παράρτημα Β, Ασφάλεια κωδικών πρόσβασης και επαναφορά του CMOS στη σελίδα 66.)3. Εκτελέστε ξανά τη διαμόρφωση των πόρων των καρτών ή/και εκτελέστε το Computer Setup ή τα βοηθητικά προγράμματα των Windows.
1152-Serial Port B Address Conflict Detected (Ανιχνεύτηκε διένεξη διεύθυνσης σειριακής θύρας B)	Οι εξωτερικές και εσωτερικές σειριακές θύρες έχουν αντιστοιχιστεί στη θύρα COM2.	<ol style="list-style-type: none">1. Αφαιρέστε τυχόν κάρτες επέκτασης από τη σειριακή θύρα.2. Διαγράψτε το CMOS. (Δείτε το Παράρτημα Β, Ασφάλεια κωδικών πρόσβασης και επαναφορά του CMOS στη σελίδα 66.)3. Εκτελέστε ξανά τη διαμόρφωση των πόρων των καρτών ή/και εκτελέστε το Computer Setup ή τα βοηθητικά προγράμματα των Windows.
1155-Serial Port Address Conflict Detected (Ανιχνεύτηκε διένεξη διεύθυνσης σειριακής θύρας)	Οι εξωτερικές και εσωτερικές σειριακές θύρες έχουν αντιστοιχιστεί στο ίδιο IRQ.	<ol style="list-style-type: none">1. Αφαιρέστε τυχόν κάρτες επέκτασης από τη σειριακή θύρα.2. Διαγράψτε το CMOS. (Δείτε το Παράρτημα Β, Ασφάλεια κωδικών πρόσβασης και επαναφορά του CMOS στη σελίδα 66.)3. Εκτελέστε ξανά τη διαμόρφωση των πόρων των καρτών ή/και εκτελέστε το Computer Setup ή τα βοηθητικά προγράμματα των Windows.

Πίνακας A-1 Αριθμητικοί κωδικοί και μηνύματα κειμένου (συνέχεια)

Μήνυμα πίνακα ελέγχου	Περιγραφή	Συνιστώμενη ενέργεια
1720-SMART Hard Drive Detects Imminent Failure (Ο σκληρός δίσκος SMART εντοπίζει επικείμενη βλάβη)	Ο σκληρός δίσκος πρόκειται να υποστεί βλάβη. (Μερικές μονάδες σκληρού δίσκου διαθέτουν ένα διορθωτικό πρόγραμμα του υλικολογισμικού του σκληρού δίσκου, που μπορεί να αποκαταστήσει μηνύματα σφάλματος, τα οποία εμφανίζονται κατά λάθος.)	<ol style="list-style-type: none">1. Προσδιορίστε αν το μήνυμα σφάλματος του σκληρού δίσκου είναι σωστό. Ανοίξτε το βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup και εκτελέστε τον έλεγχο Drive Protection System (Σύστημα προστασίας δίσκου) επιλέγοντας Storage (Αποθήκευση) > DPS Self-test (Αυτόματος έλεγχος DPS).2. Εφαρμόστε το λογισμικό ενημέρωσης του υλικολογισμικού του σκληρού δίσκου, αν υπάρχει. (Διαθέσιμο στην τοποθεσία http://www.hp.com/support.)3. Δημιουργήστε αντίγραφα ασφαλείας των περιεχομένων και αντικαταστήστε το σκληρό δίσκο.
1796-SATA Cabling Error (Σφάλμα καλωδίωσης SATA)	Μία ή περισσότερες συσκευές SATA δεν είναι σωστά συνδεδεμένες. Για βέλτιστη απόδοση, οι υποδοχές SATA0 και SATA1 πρέπει να χρησιμοποιηθούν πριν από τις υποδοχές SATA2 και SATA3.	Βεβαιωθείτε ότι οι υποδοχές σύνδεσης SATA χρησιμοποιούνται σε αύξουσα σειρά. Για μια συσκευή χρησιμοποιήστε τη SATA 0. Για δύο συσκευές χρησιμοποιήστε τη SATA 0 και SATA 1. Για τρεις συσκευές, χρησιμοποιήστε SATA 0, SATA 1 και SATA 2.
1797-SATA Drivelock is not supported in RAID mode (Το SATA Drivelock δεν υποστηρίζεται σε κατάσταση RAID).	Το Drivelock έχει ενεργοποιηθεί έναν ή περισσότερους σκληρούς δίσκους SATA, στους οποίους δεν υπάρχει δυνατότητα πρόσβασης ενώ το σύστημα είναι διαμορφωμένο για την κατάσταση RAID.	Αφαιρέστε την κλειδωμένη συσκευή SATA ή απενεργοποιήστε τη λειτουργία Drivelock. Για να απενεργοποιήσετε το Drivelock, ανοίξτε το Computer Setup, αλλάξτε την επιλογή Storage (Αποθήκευση) > Storage Options (Επιλογές αποθήκευσης) > SATA Emulation (Εξομοίωση SATA) σε IDE και επιλέξτε File (Αρχείο) > Save Changes and Exit (Αποθήκευση αλλαγών και έξοδος). Ανοίξτε ξανά το βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup και επιλέξτε Security (Ασφάλεια) > Drivelock Security (Ασφάλεια Drivelock). Για κάθε συσκευή SATA με δυνατότητα Drivelock που περιλαμβάνεται στη λίστα, βεβαιωθείτε ότι το Drivelock είναι απενεργοποιημένο . Τέλος, επαναφέρετε την επιλογή Storage (Αποθήκευση) > Storage Options (Επιλογές αποθήκευσης) > SATA Emulation (Εξομοίωση SATA) στην αρχική τιμή RAID και επιλέξτε File (Αρχείο) > Save Changes and Exit (Αποθήκευση αλλαγών και έξοδος).
1801-Microcode Patch Error (Σφάλμα διορθωτικού προγράμματος μικροκώδικα)	Ο επεξεργαστής δεν υποστηρίζεται από το ROM BIOS.	<ol style="list-style-type: none">1. Αναβαθμίστε το BIOS στην κατάλληλη έκδοση.2. Αλλάξτε τον επεξεργαστή.
2200-PMM Allocation Error during MEBx Download (Σφάλμα εκχώρησης PMM κατά τη λήψη MEBx)	Σφάλμα μνήμης κατά την εκτέλεση POST του Management Engine (ME) BIOS Extensions option ROM.	<ol style="list-style-type: none">1. Κάντε επανεκκίνηση του υπολογιστή.2. Αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας, επανατοποθετήστε τις μονάδες μνήμης και κάντε επανεκκίνηση του υπολογιστή.3. Αν η διαμόρφωση μνήμης αλλάχτηκε πρόσφατα, αποσυνδέστε τον

Πίνακας A-1 Αριθμητικοί κωδικοί και μηνύματα κειμένου (συνέχεια)

Μήνυμα πίνακα ελέγχου	Περιγραφή	Συνιστώμενη ενέργεια
		υπολογιστή, επαναφέρετε την αρχική διαμόρφωση μνήμης και κάντε επανεκκίνηση του υπολογιστή.
		4. Εάν το σφάλμα επιμένει, αντικαταστήστε τη μητρική κάρτα.
2201-MEBx Module did not checksum correctly (Η μονάδα MEBx δεν είχε σωστό άθροισμα ελέγχου)	Σφάλμα μνήμης κατά την εκτέλεση POST του Management Engine (ME) BIOS Extensions option ROM.	<ol style="list-style-type: none">1. Κάντε επανεκκίνηση του υπολογιστή.2. Αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας, επανατοποθετήστε τις μονάδες μνήμης και κάντε επανεκκίνηση του υπολογιστή.3. Αν η διαμόρφωση μνήμης αλλάχτηκε πρόσφατα, αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας, επαναφέρετε την αρχική διαμόρφωση μνήμης και κάντε επανεκκίνηση του υπολογιστή.4. Εάν το σφάλμα επιμένει, αντικαταστήστε τη μητρική κάρτα.
2202-PMM Deallocation Error during MEBx cleanup (Σφάλμα κατάργησης εκχώρησης PMM κατά την εκκαθάριση MEBx)	Σφάλμα μνήμης κατά την εκτέλεση POST του Management Engine (ME) BIOS Extensions option ROM.	<ol style="list-style-type: none">1. Κάντε επανεκκίνηση του υπολογιστή.2. Αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας, επανατοποθετήστε τις μονάδες μνήμης και κάντε επανεκκίνηση του υπολογιστή.3. Αν η διαμόρφωση μνήμης αλλάχτηκε πρόσφατα, αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας, επαναφέρετε την αρχική διαμόρφωση μνήμης και κάντε επανεκκίνηση του υπολογιστή.4. Εάν το σφάλμα επιμένει, αντικαταστήστε τη μητρική κάρτα.
2203-Setup error during MEBx execution (Σφάλμα ρύθμισης κατά την εκτέλεση του MEBx)	Η επιλογή ή έξοδος από το MEBx προκάλεσε σφάλμα ρύθμισης.	<ol style="list-style-type: none">1. Κάντε επανεκκίνηση του υπολογιστή.2. Αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας, επανατοποθετήστε τις μονάδες μνήμης και κάντε επανεκκίνηση του υπολογιστή.3. Αν η διαμόρφωση μνήμης αλλάχτηκε πρόσφατα, αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας, επαναφέρετε την αρχική διαμόρφωση μνήμης και κάντε επανεκκίνηση του υπολογιστή.4. Εάν το σφάλμα επιμένει, αντικαταστήστε τη μητρική κάρτα.
2204-Inventory error during MEBx execution (Σφάλμα απογραφής κατά την εκτέλεση του MEBx)	Οι πληροφορίες BIOS που μεταβιβάστηκαν στο MEBx προκάλεσαν σφάλμα.	<ol style="list-style-type: none">1. Κάντε επανεκκίνηση του υπολογιστή.2. Αν το σφάλμα επιμένει, εκτελέστε ενημέρωση στην πιο πρόσφατη έκδοση BIOS.3. Εάν το σφάλμα εξακολουθεί να επιμένει, αντικαταστήστε τη μητρική κάρτα.

Πίνακας A-1 Αριθμητικοί κωδικοί και μηνύματα κειμένου (συνέχεια)

Μήνυμα πίνακα ελέγχου	Περιγραφή	Συνιστώμενη ενέργεια
2205-Interface error during MEBx execution (Σφάλμα διασύνδεσης κατά την εκτέλεση του MEBx)	Κατά τη λειτουργία του MEBx παρουσιάστηκε σφάλμα υλικού κατά την επικοινωνία με το ME.	<ol style="list-style-type: none">1. Κάντε επανεκκίνηση του υπολογιστή.2. Αν το σφάλμα επιμένει, εκτελέστε ενημέρωση στην πιο πρόσφατη έκδοση BIOS.3. Εάν το σφάλμα εξακολουθεί να επιμένει, αντικαταστήστε τη μητρική κάρτα.
2211-Memory not configured correctly for proper MEBx execution (Η μνήμη δεν έχει διαμορφωθεί κατάλληλα για σωστή εκτέλεση MEBx).	Το στοιχείο DIMM1 δεν έχει εγκατασταθεί.	Βεβαιωθείτε ότι υπάρχει στοιχείο μνήμης στη μύρη υποδοχή DIMM1 και ότι έχει εφαρμόσει σωστά.
Invalid Electronic Serial Number (Μη έγκυρος ηλεκτρονικός αριθμός σειράς)	Ο ηλεκτρονικός αριθμός σειράς λείπει.	Εισαγάγετε το σωστό αριθμό σειράς στο Computer Setup.
Σφάλμα ισοτιμίας μνήμης	Αποτυχία ισοτιμίας RAM. Κάρτα γραφικών τρίτων κατασκευαστών ενδέχεται να προκαλεί πρόβλημα.	Εκτελέστε το Computer Setup και τα βοηθητικά προγράμματα διαγνωστικού ελέγχου. Αφαιρέστε την κάρτα γραφικών τρίτων κατασκευαστών για να δείτε αν θα λυθεί το πρόβλημα.
Network Server Mode Active and No Keyboard Attached (Ενεργή κατάσταση διακομιστή δικτύου χωρίς συνδεδεμένο πληκτρολόγιο)	Βλάβη στο πληκτρολόγιο ενώ είναι ενεργοποιημένη η λειτουργία Network Server Mode.	<ol style="list-style-type: none">1. Επανασυνδέστε το πληκτρολόγιο με απενεργοποιημένο τον υπολογιστή.2. Ελέγξτε μήπως οι ακίδες της υποδοχής λείπουν ή είναι λυγισμένες.3. Βεβαιωθείτε ότι κανένα από τα πλήκτρα δεν έχει μείνει πατημένο.4. Αντικαταστήστε το πληκτρολόγιο.
Parity Check 2 (Έλεγχος ισοτιμίας 2)	Αποτυχία ισοτιμίας RAM. Κάρτα γραφικών τρίτων κατασκευαστών ενδέχεται να προκαλεί πρόβλημα.	Εκτελέστε το Computer Setup και τα βοηθητικά προγράμματα διαγνωστικού ελέγχου. Αφαιρέστε την κάρτα γραφικών τρίτων κατασκευαστών για να δείτε αν θα λυθεί το πρόβλημα.

Ερμηνεία φωτεινών ενδείξεων διαγνωστικού ελέγχου πρόσοψης και ηχητικών σημάτων κατά το POST

Σε αυτή την ενότητα περιγράφονται οι κωδικοί των φωτεινών ενδείξεων της πρόσοψης καθώς και οι ηχητικοί κωδικοί που μπορεί να παρουσιαστούν πριν ή κατά το POST, οι οποίοι δεν συνοδεύονται απαραίτητα από κάποιο κωδικό ή μήνυμα κειμένου σφάλματος.

⚠ ΠΡΟΕΙΔ/ΣΗ! Όταν ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος σε μια πηγή τροφοδοσίας AC, η μητρική κάρτα τροφοδοτείται πάντα με ρεύμα. Για να αποφύγετε τον κίνδυνο τραυματισμού από ηλεκτροπληξία ή/και επαφή με θερμές επιφάνειες, αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας από την πρίζα και αφήστε τα εσωτερικά τμήματα του συστήματος να κρυώσουν πριν τα ακουμπήσετε.

📖 ΣΗΜΕΙΩΣΗ Εάν δείτε φωτεινές ενδείξεις LED να αναβοσβήνουν σε πληκτρολόγιο PS/2, ψάξτε για φωτεινές ενδείξεις LED, οι οποίες να αναβοσβήνουν στον μπροστινό πίνακα του υπολογιστή και ανατρέξτε στον παρακάτω πίνακα για να καθορίσετε τους κωδικούς των φωτεινών ενδείξεων LED του μπροστινού πίνακα.

Οι προτεινόμενες ενέργειες στον ακόλουθο πίνακα αναφέρονται με τη σειρά που θα πρέπει να εκτελούνται.

Δεν είναι διαθέσιμες όλες οι φωτεινές ενδείξεις διαγνωστικού ελέγχου και όλα τα ηχητικά σήματα σε όλα τα μοντέλα.

Πίνακας A-2 Φωτεινές ενδείξεις πρόσοψης και ηχητικά σήματα διαγνωστικού ελέγχου

Δραστηριότητα	Ηχητικά σήματα	Πιθανή αιτία	Προτεινόμενη ενέργεια
Η πράσινη φωτεινή ένδειξη λειτουργίας είναι αναμμένη.	Κανένα	Ο υπολογιστής είναι ανοιχτός.	Καμία
Η πράσινη φωτεινή ένδειξη λειτουργίας αναβοσβήνει κάθε δύο δευτερόλεπτα.	Κανένα	Ο υπολογιστής βρίσκεται σε λειτουργία Suspend to RAM (Λειτουργία Suspend μέσω RAM) (σε ορισμένα μοντέλα μόνο) ή σε κανονική λειτουργία αναμονής.	Δεν απαιτείται καμία. Πατήστε οποιοδήποτε πλήκτρο ή κουνήστε το ποντίκι για να αφυπνίσετε τον υπολογιστή.
Η κόκκινη φωτεινή ένδειξη λειτουργίας αναβοσβήνει δύο φορές, μία ανά δευτερόλεπτο, ακολουθούμενη από παύση δύο δευτερόλεπτων. Τα ηχητικά σήματα σταματούν μετά την πέμπτη φορά, αλλά οι φωτεινές ενδείξεις συνεχίζουν μέχρι να επιλυθεί το πρόβλημα.	2	Ενεργοποιήθηκε η θερμική προστασία του επεξεργαστή: Ο ανεμιστήρας ίσως έχει μπλοκάρει ή δεν λειτουργεί. Ή Η σύνδεση της ψύκτρας/ ανεμιστήρα με τον επεξεργαστή δεν είναι σωστή.	<ol style="list-style-type: none">1. Βεβαιωθείτε ότι οι θυρίδες εξαερισμού του υπολογιστή δεν είναι μπλοκαρισμένες και ότι ο ανεμιστήρας του επεξεργαστή λειτουργεί.2. Ανοίξτε το κάλυμμα, πατήστε το κουμπί λειτουργίας και παρατηρήστε αν ο ανεμιστήρας του επεξεργαστή γυρίζει. Εάν δεν λειτουργεί ο ανεμιστήρας του επεξεργαστή, βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο του ανεμιστήρα είναι συνδεδεμένο στη βάση σύνδεσης της μητρικής κάρτας.3. Εάν ο ανεμιστήρας είναι συνδεδεμένος, αλλά δεν λειτουργεί, αντικαταστήστε το σύστημα ψύκτρας/ανεμιστήρα.4. Επικοινωνήστε με τον εξουσιοδοτημένο μεταπωλητή ή παροχέα τεχνικής υποστήριξης.
Η κόκκινη φωτεινή ένδειξη λειτουργίας αναβοσβήνει τρεις φορές, μία ανά δευτερόλεπτο,	3	Ο επεξεργαστής δεν έχει εγκατασταθεί (δεν αποτελεί ένδειξη	<ol style="list-style-type: none">1. Ελέγξτε αν υπάρχει επεξεργαστής.2. Επανατοποθετήστε τον επεξεργαστή.

Πίνακας Α-2 Φωτεινές ενδείξεις πρόσοψης και ηχητικά σήματα διαγνωστικού ελέγχου (συνέχεια)

Δραστηριότητα	Ηχητικά σήματα	Πιθανή αιτία	Προτεινόμενη ενέργεια
ακολουθούμενη από παύση δύο δευτερολέπτων. Τα ηχητικά σήματα σταματούν μετά την πέμπτη φορά, αλλά οι φωτεινές ενδείξεις συνεχίζουν μέχρι να επιλυθεί το πρόβλημα.		επεξεργαστή κακής ποιότητας).	
Η κόκκινη φωτεινή ένδειξη λειτουργίας αναβοσβήνει τέσσερις φορές, μία ανά δευτερόλεπτο, ακολουθούμενη από παύση δύο δευτερολέπτων. Τα ηχητικά σήματα σταματούν μετά την πέμπτη φορά, αλλά οι φωτεινές ενδείξεις συνεχίζουν μέχρι να επιλυθεί το πρόβλημα.	4	Διακοπή ρεύματος (το τροφοδοτικό υπερφορτώθηκε).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ανοίξτε το κάλυμμα και ελέγξτε ότι το τετράκλωνο ή εξακλωνο καλώδιο τροφοδοσίας είναι τοποθετημένο στη σύνδεση της μητρικής κάρτας. 2. Ελέγξτε εάν μια συσκευή προκαλεί το πρόβλημα αφαιρώντας ΟΛΕΣ τις συνδεδεμένες συσκευές (όπως μονάδες σκληρού ή οπτικού δίσκου και κάρτες επέκτασης). Ενεργοποιήστε το σύστημα. Εάν το σύστημα μεταβεί σε λειτουργία POST, απενεργοποιήστε και τοποθετήστε άλλη συσκευή κάθε φορά, και επαναλάβετε αυτή τη διαδικασία έως ότου παρουσιαστεί αποτυχία. Αντικαταστήστε τη συσκευή που προκαλεί την αποτυχία. Συνεχίστε να εναλλάσσετε συσκευές, μία κάθε φορά, ώστε να βεβαιωθείτε ότι όλες οι συσκευές λειτουργούν σωστά. 3. Αντικαταστήστε το τροφοδοτικό. 4. Αντικαταστήστε τη μητρική κάρτα.
Η κόκκινη φωτεινή ένδειξη λειτουργίας αναβοσβήνει πέντε φορές, μία ανά δευτερόλεπτο, ακολουθούμενη από παύση δύο δευτερολέπτων. Τα ηχητικά σήματα σταματούν μετά την πέμπτη φορά, αλλά οι φωτεινές ενδείξεις συνεχίζουν μέχρι να επιλυθεί το πρόβλημα.	5	Σφάλμα μνήμης pre-video.	<p>ΠΡΟΣΟΧΗ Για να μην προκαλέσετε ζημιά στις μονάδες μνήμης DIMM ή στη μητρική κάρτα, πρέπει να αφαιρέσετε το καλώδιο τροφοδοσίας του υπολογιστή από την πρίζα προτού επιχειρήσετε την επανατοποθέτηση, εγκατάσταση ή αφαίρεση μονάδας μνήμης DIMM.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Επανατοποθετήστε τις μονάδες μνήμης DIMM. 2. Επανατοποθετήστε τις DIMM μία κάθε φορά, ώστε να απομονώσετε την ελαττωματική. 3. Αντικαταστήστε τη μνήμη τρίτου κατασκευαστή με μνήμη της HP. 4. Αντικαταστήστε τη μητρική κάρτα.
Η κόκκινη φωτεινή ένδειξη αναβοσβήνει έξι φορές, μία ανά δευτερόλεπτο, ακολουθούμενη από παύση δύο δευτερολέπτων. Τα ηχητικά σήματα σταματούν μετά την πέμπτη φορά, αλλά οι φωτεινές ενδείξεις συνεχίζουν μέχρι να επιλυθεί το πρόβλημα.	6	Σφάλμα κάρτας γραφικών pre-video	<p>Για συστήματα με κάρτα γραφικών:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Επανατοποθετήστε την κάρτα γραφικών. 2. Αντικαταστήστε την κάρτα γραφικών. 3. Αντικαταστήστε τη μητρική κάρτα. <p>Για συστήματα με ενσωματωμένη κάρτα γραφικών, αντικαταστήστε τη μητρική κάρτα.</p>

Πίνακας A-2 Φωτεινές ενδείξεις πρόσοψης και ηχητικά σήματα διαγνωστικού ελέγχου (συνέχεια)

Δραστηριότητα	Ηχητικά σήματα	Πιθανή αιτία	Προτεινόμενη ενέργεια
Η κόκκινη ένδειξη λειτουργίας αναβοσβήνει επτά φορές, μία ανά δευτερόλεπτο, ακολουθούμενη από παύση δύο δευτερολέπτων. Τα ηχητικά σήματα σταματούν μετά την πέμπτη φορά, αλλά οι φωτεινές ενδείξεις συνεχίζουν μέχρι να επιλυθεί το πρόβλημα.	7	Βλάβη μητρικής κάρτας (ανιχνεύτηκε σφάλμα στη μνήμη ROM πριν από την εικόνα).	Αντικαταστήστε τη μητρική κάρτα.
Η κόκκινη ένδειξη λειτουργίας αναβοσβήνει οκτώ φορές, μία ανά δευτερόλεπτο, ακολουθούμενη από παύση δύο δευτερολέπτων. Τα ηχητικά σήματα σταματούν μετά την πέμπτη φορά, αλλά οι φωτεινές ενδείξεις συνεχίζουν μέχρι να επιλυθεί το πρόβλημα.	8	Μη έγκυρη μνήμη ROM βασισμένη σε εσφαλμένο αποτέλεσμα ελέγχου.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ενημερώστε ξανά την μνήμη ROM του συστήματος με την πλέον πρόσφατη εικόνα του BIOS. Ανατρέξτε στην ενότητα "Λειτουργία επαναφοράς μπλοκ εκκίνησης λόγω επείγουσας ανάγκης" του <i>Οδηγού διαχείρισης επιτραπέζιων υπολογιστών</i> για περισσότερες πληροφορίες. 2. Αντικαταστήστε τη μητρική κάρτα.
Η κόκκινη ένδειξη λειτουργίας αναβοσβήνει εννιά φορές, μία ανά δευτερόλεπτο, ακολουθούμενη από παύση δύο δευτερολέπτων. Τα ηχητικά σήματα σταματούν μετά την πέμπτη φορά, αλλά οι φωτεινές ενδείξεις συνεχίζουν μέχρι να επιλυθεί το πρόβλημα.	9	Το σύστημα τροφοδοτείται, αλλά δεν είναι δυνατή η εκκίνησή του.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ελέγξτε πως ο επιλογέας τάσης στο πίσω μέρος του τροφοδοτικού (σε μερικά μοντέλα), είναι ρυθμισμένος στην κατάλληλη τάση. Η σωστή ρύθμιση της τάσης εξαρτάται από την περιοχή σας. 2. Αποσυνδέστε το καλώδιο του τροφοδοτικού AC από τον υπολογιστή, περιμένετε 30 δευτερόλεπτα και έπειτα συνδέστε το πάλι στον υπολογιστή. 3. Αντικαταστήστε τη μητρική κάρτα. 4. Αντικαταστήστε τον επεξεργαστή.
Η κόκκινη ένδειξη λειτουργίας αναβοσβήνει δέκα φορές, μία ανά δευτερόλεπτο, ακολουθούμενη από παύση δύο δευτερολέπτων. Τα ηχητικά σήματα σταματούν μετά την πέμπτη φορά, αλλά οι φωτεινές ενδείξεις συνεχίζουν μέχρι να επιλυθεί το πρόβλημα.	10	Ελαττωματική προαιρετική κάρτα.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ελέγξτε όλες τις προαιρετικές κάρτες αφαιρώντας τις (μία-μία αν πρόκειται για πολλές κάρτες) και, στη συνέχεια, ενεργοποιήστε το σύστημα για να δείτε αν διορθώθηκε το σφάλμα. 2. Μόλις αναγνωρίσετε μια ελαττωματική κάρτα, αφαιρέστε την και αντικαταστήστε την. 3. Αντικαταστήστε τη μητρική κάρτα.
Η κόκκινη ένδειξη λειτουργίας αναβοσβήνει έντεκα φορές, μία ανά δευτερόλεπτο, ακολουθούμενη από παύση δύο δευτερολέπτων. Τα ηχητικά σήματα σταματούν μετά την πέμπτη φορά αλλά οι φωτεινές ενδείξεις συνεχίζουν μέχρι να επιλυθεί το πρόβλημα.	11	Ο τρέχων επεξεργαστής δεν υποστηρίζει μια λειτουργία που ήταν πριν ενεργοποιημένη στο σύστημα.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Εγκαταστήστε επεξεργαστή με δυνατότητα TXT. 2. Απενεργοποιήστε το TXT στο βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup (F10). 3. Επανεγκαταστήστε τον αρχικό επεξεργαστή.
Το σύστημα δεν ενεργοποιείται και η φωτεινή ένδειξη δεν αναβοσβήνει.	Κανένα	Δεν είναι δυνατή η εκκίνηση λειτουργίας του συστήματος.	Πατήστε το κουμπί λειτουργίας για λιγότερο από τέσσερα δευτερόλεπτα. Αν η φωτεινή ένδειξη του σκληρού δίσκου γίνει πράσινη, τότε το πλήκτρο

Πίνακας A-2 Φωτεινές ενδείξεις πρόσοψης και ηχητικά σήματα διαγνωστικού ελέγχου (συνέχεια)

Δραστηριότητα	Ηχητικά σήματα	Πιθανή αιτία	Προτεινόμενη ενέργεια
			Λειτουργίας λειτουργεί κανονικά. Δοκιμάστε τα εξής: <ol style="list-style-type: none">1. Βεβαιωθείτε ότι ο επιλογέας τάσης (ορισμένα μοντέλα) στο πίσω μέρος του τροφοδοτικού είναι ρυθμισμένος στην κατάλληλη τάση. Η σωστή ρύθμιση της τάσης εξαρτάται από την περιοχή σας.2. Αντικαταστήστε τη μητρική κάρτα.
		Ή	Πατήστε το κουμπί λειτουργίας για λιγότερο από τέσσερα δευτερόλεπτα. Αν η φωτεινή ένδειξη του σκληρού δίσκου δεν γίνει πράσινη, τότε: <ol style="list-style-type: none">1. Ελέγξτε αν η πρίζα AC στην οποία έχετε συνδέσει τη μονάδα λειτουργεί.2. Ανοίξτε το κάλυμμα και ελέγξτε ότι το κουμπί λειτουργίας είναι σωστά συνδεδεμένο με τη μητρική κάρτα.3. Ελέγξτε ότι και τα δύο καλώδια του τροφοδοτικού είναι σωστά συνδεδεμένα στη μητρική κάρτα.4. Ελέγξτε ότι η εφεδρική φωτεινή ένδειξη των 5 V_{aux} στη μητρική κάρτα είναι ενεργοποιημένη. Αν είναι ενεργοποιημένη, αντικαταστήστε το κουμπί λειτουργίας. Εάν το πρόβλημα συνεχίσει να παρουσιάζεται, αντικαταστήστε τη μητρική κάρτα.5. Αν η φωτεινή ένδειξη 5 V_{aux} στη μητρική κάρτα δεν ανάβει, αφαιρέστε τις κάρτες επέκτασης μία μία μέχρι να ανάψει η φωτεινή ένδειξη 5 V_{aux} στη μητρική κάρτα. Εάν το πρόβλημα επιμένει, αντικαταστήστε το τροφοδοτικό.

B Ασφάλεια κωδικών πρόσβασης και επαναφορά του CMOS

Ο υπολογιστής υποστηρίζει κωδικούς ασφαλείας που μπορούν να εγκατασταθούν μέσω του μενού Computer Setup Utilities.

Ο υπολογιστής αυτός υποστηρίζει δύο χαρακτηριστικά κωδικών ασφαλείας που είναι καθορίζονται μέσω του μενού Computer Setup Utilities: κωδικό ρυθμίσεων και κωδικό εκκίνησης. Όταν ορίζετε μόνο κωδικό ρυθμίσεων, οποιοσδήποτε χρήστης μπορεί να έχει πρόσβαση σε όλες τις πληροφορίες του υπολογιστή εκτός από το Computer Setup. Όταν ορίζετε μόνο κωδικό εκκίνησης, ο κωδικός αυτός απαιτείται για να έχετε πρόσβαση στο Computer Setup και σε οποιοσδήποτε άλλες πληροφορίες στον υπολογιστή. Όταν ορίσετε και τους δύο κωδικούς, μόνον ο κωδικός ρυθμίσεων θα σας δώσει πρόσβαση στο Computer Setup.

Όταν οριστούν και οι δύο κωδικοί, ο κωδικός ρυθμίσεων μπορεί να χρησιμοποιηθεί επίσης αντί του κωδικού εκκίνησης για την πρόσβαση στον υπολογιστή. Αυτή η λειτουργία είναι χρήσιμη για το διαχειριστή του δικτύου.

Εάν ξεχάσετε τον κωδικό για τον υπολογιστή, μπορείτε να διαγράψετε τον κωδικό, ώστε να μπορέσετε να αποκτήσετε πρόσβαση στις πληροφορίες του υπολογιστή ρυθμίζοντας ξανά το βραχυκυκλωτήρα κωδικού.

- △ **ΠΡΟΣΟΧΗ** Πατώντας το κουμπί CMOS εκτελείται επαναφορά των τιμών CMOS στις εργοστασιακές προεπιλογές. Είναι σημαντικό να κρατάτε αντίγραφα ασφαλείας των ρυθμίσεων CMOS του υπολογιστή πριν τις επαναφέρετε, σε περίπτωση που τις χρειαστείτε αργότερα. Η δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας μπορεί να γίνει εύκολα μέσω του Computer Setup. Για περισσότερες πληροφορίες για τη δημιουργία αντιγράφου ασφαλείας των ρυθμίσεων CMOS δείτε τον *Οδηγό για το Βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup (F10)*.
-

Επαναρρύθμιση του βραχυκυκλωτήρα κωδικού

Για να απενεργοποιήσετε τον κωδικό εκκίνησης ή τον κωδικό εγκατάστασης ή για να διαγράψετε τον κωδικό εκκίνησης ή τον κωδικό εγκατάστασης, ολοκληρώστε τα ακόλουθα βήματα:

1. Τερματίστε το λειτουργικό σύστημα κανονικά, κλείστε τον υπολογιστή και όλες τις εξωτερικές συσκευές και αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας από την πρίζα.
2. Με το καλώδιο τροφοδοσίας αποσυνδεδεμένο, πατήστε το κουμπί λειτουργίας ξανά για να αφαιρέσετε από το σύστημα τυχόν παραμένονσα ενέργεια.
 - ⚠ **ΠΡΟΕΙΔ/ΣΗ!** Για να αποφύγετε τον κίνδυνο τραυματισμού από ηλεκτροπληξία ή/και επαφή με θερμές επιφάνειες, βεβαιωθείτε ότι έχετε αποσυνδέσει το καλώδιο τροφοδοσίας από την πρίζα και αφήστε τα εσωτερικά εξαρτήματα του συστήματος να κρυώσουν πριν τα ακουμπήσετε.
 - ⚠ **ΠΡΟΣΟΧΗ** Όταν ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος στην πρίζα, υπάρχει πάντα τάση στην πλακέτα του συστήματος, ακόμα και αν η μονάδα είναι απενεργοποιημένη. Αν δεν αποσυνδεθεί το καλώδιο τροφοδοσίας, μπορεί να προκληθεί βλάβη στο σύστημα.

Ο στατικός ηλεκτρισμός μπορεί να προκαλέσει βλάβη στα ηλεκτρονικά εξαρτήματα του υπολογιστή ή στον προαιρετικό εξοπλισμό. Πριν ξεκινήσετε αυτές τις διαδικασίες, βεβαιωθείτε ότι έχετε αποβάλει το στατικό ηλεκτρισμό από το σώμα σας αγγίζοντας στιγμιαία ένα γειωμένο μεταλλικό αντικείμενο. Δείτε τον οδηγό *Πληροφορίες ασφαλείας & κανονισμών* για περισσότερες πληροφορίες.
3. Αφαιρέστε το κάλυμμα του υπολογιστή ή το κάλυμμα πρόσβασης.
4. Εντοπίστε τη μονωτική βάση και τον βραχυκυκλωτήρα.
 - 📖 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Ο βραχυκυκλωτήρας κωδικών είναι πράσινος για να μπορείτε να τον αναγνωρίζετε εύκολα. Για τον εντοπισμό του βραχυκυκλωτήρα κωδικών και άλλων στοιχείων της μητρικής κάρτας, ανατρέξτε στο εικονογραφημένο διάγραμμα στοιχείων του υπολογιστή (IPM) για αυτό το σύστημα. Μπορείτε να πραγματοποιήσετε λήψη του IPSM από την τοποθεσία <http://www.hp.com/support>.
5. Αφαιρέστε το βραχυκυκλωτήρα από τις ακίδες 1 και 2. Τοποθετήστε το βραχυκυκλωτήρα στην ακίδα 1 ή στην ακίδα 2, αλλά όχι και στις δύο, για να μην χαθεί.
6. Επανατοποθετήστε το κάλυμμα του υπολογιστή ή το κάλυμμα πρόσβασης.
7. Συνδέστε ξανά τις εξωτερικές συσκευές.
8. Συνδέστε τον υπολογιστή στην πρίζα και ενεργοποιήστε τον. Περιμένετε μέχρι να ξεκινήσει το λειτουργικό σύστημα. Αυτή η διαδικασία διαγράφει τους υπάρχοντες κωδικούς και απενεργοποιεί τις λειτουργίες των κωδικών.
9. Για να ορίσετε νέους κωδικούς, επαναλάβετε τα βήματα 1 έως 4, επανατοποθετήστε το βραχυκυκλωτήρα κωδικών στις ακίδες 1 και 2 και στη συνέχεια επαναλάβετε τα βήματα 6 έως 8. Ορίστε νέους κωδικούς στο Computer Setup. Ανατρέξτε στον *Οδηγό για το βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup (F10)* για οδηγίες για το Computer Setup.

Διαγραφή και επαναφορά της CMOS

Η μνήμη διαμόρφωσης του υπολογιστή (CMOS) αποθηκεύει πληροφορίες σχετικά με τη διαμόρφωση του υπολογιστή.

Το πλήκτρο CMOS εκτελεί επαναφορά της CMOS αλλά δεν διαγράφει τους κωδικούς εκκίνησης και ρυθμίσεων.

Με τη διαγραφή της CMOS θα διαγραφούν οι ρυθμίσεις AMT (Active Management Technology) του MEBx (Management Engine BIOS Extension), συμπεριλαμβανομένου του κωδικού πρόσβασης. Ο κωδικός πρόσβασης θα επανέλθει στον προεπιλεγμένο κωδικό admin και θα πρέπει να ρυθμιστεί ξανά. Θα πρέπει επίσης να οριστούν ξανά οι ρυθμίσεις AMT. Για να έχετε πρόσβαση στο MEBx, πατήστε **Ctrl +P** κατά τη διάρκεια POST.

1. Κλείστε τον υπολογιστή και τις εξωτερικές συσκευές και αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας από την πρίζα.
2. Αποσυνδέστε το πληκτρολόγιο, την οθόνη και οποιαδήποτε άλλη εξωτερική συσκευή είναι συνδεδεμένη με τον υπολογιστή.

⚠ **ΠΡΟΕΙΔ/ΣΗ!** Για να αποφύγετε τον κίνδυνο τραυματισμού από ηλεκτροπληξία ή/και επαφή με θερμές επιφάνειες, βεβαιωθείτε ότι έχετε αποσυνδέσει το καλώδιο τροφοδοσίας από την πρίζα και αφήστε τα εσωτερικά εξαρτήματα του συστήματος να κρυώσουν πριν τα ακουμπήσετε.


⚠ **ΠΡΟΣΟΧΗ** Όταν ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος στην πρίζα, υπάρχει πάντα τάση στην πλακέτα του συστήματος, ακόμα και αν η μονάδα είναι απενεργοποιημένη. Αν δεν αποσυνδεθεί το καλώδιο τροφοδοσίας, μπορεί να προκληθεί βλάβη στο σύστημα.

Ο στατικός ηλεκτρισμός μπορεί να προκαλέσει βλάβη στα ηλεκτρονικά εξαρτήματα του υπολογιστή ή στον προαιρετικό εξοπλισμό. Πριν ξεκινήσετε αυτές τις διαδικασίες, βεβαιωθείτε ότι έχετε αποβάλει το στατικό ηλεκτρισμό από το σώμα σας αγγίζοντας στιγμιαία ένα γειωμένο μεταλλικό αντικείμενο. Δείτε τον οδηγό *Πληροφορίες ασφαλείας & κανονισμών* για περισσότερες πληροφορίες.

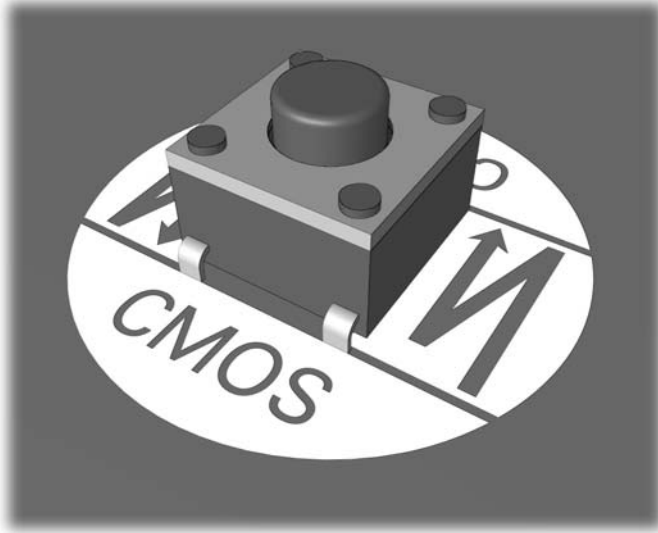
3. Αφαιρέστε το κάλυμμα του υπολογιστή ή το κάλυμμα πρόσβασης.


⚠ **ΠΡΟΣΟΧΗ** Πατώντας το κουμπί CMOS εκτελείται επαναφορά των τιμών CMOS στις εργοστασιακές προεπιλογές. Είναι σημαντικό να κρατάτε αντίγραφο ασφαλείας των ρυθμίσεων CMOS του υπολογιστή πριν τις επαναφέρετε, σε περίπτωση που τις χρειαστείτε αργότερα. Η δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας μπορεί να γίνει εύκολα μέσω του Computer Setup. Για περισσότερες πληροφορίες για τη δημιουργία αντιγράφου ασφαλείας των ρυθμίσεων CMOS δείτε τον *Οδηγό για το Βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup (F10)*.

4. Εντοπίστε, πατήστε και κρατήστε πατημένο το πλήκτρο CMOS για πέντε δευτερόλεπτα.


 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Βεβαιωθείτε ότι έχετε αποσυνδέσει το καλώδιο τροφοδοσίας AC από την πρίζα. Το κουμπί CMOS δεν θα διαγράψει τη CMOS εάν το καλώδιο τροφοδοσίας είναι συνδεδεμένο.

Εικόνα B-1 πλήκτρο CMOS



 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Για τον εντοπισμό του κουμπιού CMOS και άλλων στοιχείων της μητρικής κάρτας, δείτε το εικονογραφημένο διάγραμμα στοιχείων του υπολογιστή (IPM) για το συγκεκριμένο σύστημα.

5. Επανατοποθετήστε το κάλυμμα του υπολογιστή ή το κάλυμμα πρόσβασης.
6. Επανασυνδέστε τις εξωτερικές συσκευές.
7. Συνδέστε τον υπολογιστή στην πρίζα και ενεργοποιήστε τον.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Μετά τη διαγραφή της CMOS και την επανεκκίνηση θα λάβετε μηνύματα σφάλματος POST που θα σας πληροφορούν ότι πραγματοποιήθηκαν αλλαγές διαμόρφωσης. Χρησιμοποιήστε το Computer Setup για να ορίσετε ξανά τις όποιες ειδικές ρυθμίσεις του συστήματος, καθώς επίσης και την ημερομηνία και ώρα.

Για οδηγίες σχετικά με το Computer Setup, δείτε τον *Οδηγό για το βοηθητικό πρόγραμμα Setup (F10)*.

Γ Σύστημα προστασίας μονάδας (DPS)

Το Drive Protection System, DPS (Σύστημα προστασίας μονάδας) είναι ένα διαγνωστικό εργαλείο, ενσωματωμένο στους σκληρούς δίσκους που είναι εγκατεστημένοι σε ορισμένους υπολογιστές. Το DPS έχει σχεδιαστεί για τη διάγνωση προβλημάτων που θα μπορούσαν να οδηγήσουν σε αντικατάσταση του σκληρού δίσκου χωρίς σημαντικό λόγο.

Κατά την κατασκευή αυτών των συστημάτων, κάθε εγκατεστημένος σκληρός δίσκος ελέγχεται με χρήση του DPS και οι βασικές πληροφορίες καταγράφονται μόνιμα στο δίσκο. Κάθε φορά που εκτελείται το DPS, τα αποτελέσματα του ελέγχου εγγράφονται στο σκληρό δίσκο. Ο παροχέας τεχνικής υποστήριξης μπορεί να χρησιμοποιήσει αυτές τις πληροφορίες για τη διάγνωση των συνθηκών που σας οδήγησαν στην εκτέλεση του λογισμικού DPS.


Η εκτέλεση του DPS δεν επηρεάζει τα προγράμματα ή τα δεδομένα που είναι αποθηκευμένα στο σκληρό δίσκο. Ο έλεγχος αφορά το υλικολογισμικό του σκληρού δίσκου και μπορεί να εκτελεστεί ακόμα και αν δεν έχει γίνει εκκίνηση του λειτουργικού συστήματος του υπολογιστή. Ο χρόνος που απαιτείται για την εκτέλεση του ελέγχου εξαρτάται από τον κατασκευαστή και το μέγεθος του σκληρού δίσκου. Συνήθως, ο έλεγχος διαρκεί περίπου δύο λεπτά ανά gigabyte.

Το DPS πρέπει να χρησιμοποιείται όταν υποψιάζεστε ότι υπάρχει κάποιο πρόβλημα στο σκληρό δίσκο. Εάν ο υπολογιστής εμφανίσει το μήνυμα SMART Hard Drive Detect Imminent Failure (Εντοπισμός άμεσης βλάβης στο σκληρό δίσκο SMART, δεν χρειάζεται να εκτελέσετε το DPS. Αντί για αυτό, δημιουργήστε αντίγραφα ασφαλείας των πληροφοριών του σκληρού δίσκου και επικοινωνήστε με ένα παροχέα τεχνικής υποστήριξης για την αντικατάσταση του σκληρού δίσκου.

Πρόσβαση στο DPS μέσω του Computer Setup

Όταν ο υπολογιστής δεν εκκινείται σωστά, πρέπει να χρησιμοποιήσετε το Computer Setup για να αποκτήσετε πρόσβαση στο DPS. Για να μεταβείτε στο DPS, ακολουθήστε τα εξής βήματα:


1. Πραγματοποιήστε εκκίνηση ή επανεκκίνηση του υπολογιστή.
2. Όταν εμφανιστεί το μήνυμα F10=Setup (F10=Ρυθμισή) στην κάτω δεξιά γωνία της οθόνης, πατήστε το πλήκτρο **F10**.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Εάν δεν πατήσετε το πλήκτρο **F10** τη στιγμή που εμφανίζεται το μήνυμα, πρέπει να κλείσετε και να ανοίξετε πάλι τον υπολογιστή για να αποκτήσετε πρόσβαση στο βοηθητικό πρόγραμμα.

Στο μενού Computer Setup Utilities εμφανίζονται πέντε επικεφαλίδες: **File** (Αρχείο), **Boot Order** (Σειρά εκκίνησης), **Security** (Ασφάλεια), **Power** (Ενέργεια) και **Advanced** (Για προχωρημένους).

3. Επιλέξτε **Storage** (Αποθήκευση) > **DPS Self-Test** (Αυτόματος έλεγχος DPS).

Στην οθόνη θα εμφανιστεί η λίστα των σκληρών δίσκων με δυνατότητα DPS που είναι εγκατεστημένοι στον υπολογιστή.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Εάν δεν υπάρχουν εγκατεστημένες μονάδες σκληρών δίσκων με δυνατότητα DPS, η επιλογή **DPS Self-Test** (Αυτόματος έλεγχος DPS) δεν θα εμφανιστεί στην οθόνη.

4. Επιλέξτε το δίσκο που πρόκειται να ελεγχθεί και ακολουθήστε τα μηνύματα που εμφανίζονται στην οθόνη για να ολοκληρώσετε τη διαδικασία ελέγχου.

Όταν ο έλεγχος ολοκληρωθεί, θα εμφανιστεί ένα από τα εξής τρία μηνύματα:

- Test Succeeded (Ο έλεγχος ολοκληρώθηκε επιτυχώς). Completion Code 0 (Κωδικός ολοκλήρωσης 0).
- Test Aborted (Ο έλεγχος ματαιώθηκε). Completion Code 1 or 2 (Κωδικός ολοκλήρωσης 1 ή 2).
- Test Failed (Ο έλεγχος απέτυχε). Drive Replacement Recommended (Συνιστάται αντικατάσταση της μονάδας). Completion Code 3 through 14 (Κωδικοί ολοκλήρωσης 3-14).

Εάν ο έλεγχος αποτύχει, ο κωδικός ολοκλήρωσης πρέπει να καταγραφεί και να αναφερθεί στον παροχέα τεχνικής υποστήριξης για να σας βοηθήσει να διαγνώσετε το πρόβλημα του υπολογιστή.

Ευρετήριο

- A**
αριθμητικοί κωδικοί σφάλματος 54
ασφάλεια και άνεση 8
- B**
βοηθητικό πρόγραμμα διαγνωστικών ελέγχων 1
- E**
εξυπηρέτηση πελατών 8, 52
επιλογές εκκίνησης
βραχυκυκλωτήρας κωδικού 66
CMOS 66
Full Boot (πλήρης εκκίνηση) 53
Quick Boot (γρήγορη εκκίνηση) 53
- H**
ηχητικά σήματα 62
ηχητικά σήματα μπιπ 62
- K**
κάλυμμα πρόσβασης, κλειδωμένο 12
κωδικός
απαλοιφή 66
εκκίνηση 66
ρυθμίσεις 66
κωδικός εκκίνησης 66
κωδικός ρυθμίσεων 66
- Λ**
λειτουργία Wake-on-LAN 37
- λογισμικό
δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας 7
προβλήματα 51
- M**
μηνύματα σφάλματος POST 53
- Π**
προβλήματα
γενικής φύσεως 11
δίκτυο 37
εγκατάσταση υλικού 34
εκτυπωτής 31
επεξεργαστής 43
ήχος 28
λογισμικό 51
μνήμη 41
μονάδα flash 47
οθόνη 23
πληκτρολόγιο 32
ποντίκι 32
πρόσβαση στο Internet 49
πρόσοψη 48
σκληρός δίσκος 17
συσκευή ανάγνωσης καρτών μέσω 21
τροφοδοσία 15
CD-ROM ή DVD 44
προβλήματα γενικής φύσεως 11
προβλήματα δικτύου 37
προβλήματα εγκατάστασης υλικού 34
προβλήματα εκτυπωτή 31
προβλήματα επεργαστή 43
προβλήματα ήχου 28
προβλήματα μνήμης 41
προβλήματα μονάδας οπτικού δίσκου 44
- προβλήματα μονάδας σκληρού δίσκου 17
προβλήματα μονάδας flash 47
προβλήματα οθόνης 23
προβλήματα πληροφορικού 32
προβλήματα ποντικού 32
προβλήματα πρόσβασης στο Internet 49
προβλήματα συσκευής ανάγνωσης καρτών μέσω 21
προβλήματα της πρόσοψης 48
προβλήματα τροφοδοσίας 15
προβλήματα CD-ROM ή DVD 44
- Σ**
σύστημα προστασίας μονάδας (DPS) 70
σφάλμα
κωδικοί 53, 62
μηνύματα 54
- Φ**
φωτεινές ενδείξεις
αναβοσβήνει η φωτεινή ένδειξη λειτουργίας 62
πληκτρολόγιο PS/2 που αναβοσβήνει 62
φωτεινές ενδείξεις που αναβοσβήνουν 62
- X**
χρήσιμες συμβουλές 9
- C**
CMOS
δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας 66
διαγραφή και επαναφορά 68

