

Hibaelhárítási útmutató

HP üzleti számítógépek

© Copyright 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Az itt található információ értesítés nélkül változhat.

A Microsoft, a Windows és a Windows Vista név a Microsoft Corporation Amerikai Egyesült Államokban és/vagy más országokban bejegyzett kereskedelmi védjegye.

A HP termékeire és szolgáltatásaira kizárólag az adott termékhez vagy szolgáltatáshoz mellékelt nyilatkozatokban kifejezetten vállalt jótállás vonatkozik. Az itt leírtak nem jelentenek további jótállást. A HP nem vállal felelősséget a jelen dokumentumban esetleg előforduló technikai vagy szerkesztési hibákért és hiányosságokért.

A jelen dokumentum szerzőjog-védelem alatt álló, tulajdonjogban lévő információt tartalmaz. A Hewlett-Packard Company előzetes írásos engedélye nélkül a dokumentum sem egészben, sem részben nem fénymásolható, sokszorosítható vagy fordítható le más nyelvre.

Hibaelhárítási útmutató

HP üzleti számítógépek

Első kiadás (2009. szeptember)

A kiadvány cikkszám: 576436-211

A könyvről

- ⚠ **FIGYELEM!** Az így megjelölt szöveg arra figyelmeztet, hogy az utasítás betartásának elmulasztása sérülést vagy halált okozhat.
- ⚠ **VIGYÁZAT!** Az így megjelölt szöveg azt jelzi, hogy az útmutatóban megadottaktól eltérő használat esetén károsodhat a készülék, vagy elveszhetnek a rajta tárolt adatok.
- 📝 **MEGJEGYZÉS:** Az így megjelölt szöveg azt jelzi, hogy a szöveg fontos kiegészítő információt nyújt.

Tartalomjegyzék

1 Számítógép-diagnosztikai szolgáltatások

Hewlett-Packard Vision Field Diagnostics	1
A HP Vision Field Diagnostics elérése	1
Survey (Áttekintés) lap	2
Test (Ellenőrzés) lap	4
Status (Állapot) lap	5
History (Előzmények) lap	5
Errors (Hibák) lap	5
Help (Súgó) lap	6
Információk mentése és nyomtatása a HP Vision Field Diagnostics segédprogramban	6
A HP Vision Field Diagnostics legújabb verziójának letöltése	7
A szoftverek védelme	7


2 Hibaelhárítás diagnosztika nélkül

Biztonsági és kényelmi szempontok	8
Teendők a technikai tanácsadó szolgálat felhívása előtt	8
Hasznos tanácsok	9
Általános hibák elhárítása	11
Áramellátási problémák	15
Problémák a merevlemez-meghajtóval	16
A memóriakártya-olvasó problémái	20
A képernyő problémái	22
Hanggal kapcsolatos problémák	27
Nyomtatóproblémák	29
Billentyűzet- és egérproblémák	30
Hardvertelepítési hibák elhárítása	32
Hálózati hibák elhárítása	34
Memóriaproblémák elhárítása	37
Processzorproblémák elhárítása	39
A CD-ROM és a DVD hibáinak elhárítása	40
USB Flash adathordozóval kapcsolatos hibák elhárítása	43
Az előlap részeinek hibái	44
Az internetelési problémák elhárítása	45

Szoftverproblémák elhárítása	47
Kapcsolatfelvétel az ügyfélszolgálattal	48
A függelék POST hibaüzenetek	
POST-számkódok és szöveges üzenetek	50
A rendszerindítási önellenőrzés (POST) diagnosztikai LED- és hangjelzéseinek értelmezése	57
B függelék Jelszóbiztonság és a CMOS alaphelyzetbe állítása	
A jelszó-átkötő áthelyezése	62
A CMOS törlése és alaphelyzetbe állítása	63
C függelék Meghajtóvédelmi rendszer (Drive Protection System – DPS)	
A DPS indítása a Computer Setup programban	65
Tárgymutató	67

1 Számítógép-diagnosztikai szolgáltatások

Hewlett-Packard Vision Field Diagnostics


 **MEGJEGYZÉS:** A HP Vision Field Diagnostics csak bizonyos számítógéptípusok esetén van mellékelve CD-n.

A Hewlett-Packard Vision Field Diagnostics segédprogrammal információt kaphat a számítógép hardverkonfigurációjáról, és hardverdiagnosztikai tesztek végezhet a számítógép alrendszerén. A segédprogram leegyszerűsíti a hardveres problémák hatékony felismerésének, diagnosztizálásának és elkülönítésének folyamatát.

A HP Vision Field Diagnostics megnyitásakor a Survey (Áttekintés) lap jelenik meg. Ez a lap a számítógép aktuális konfigurációjának megjelenítésére szolgál, és a lapról a számítógép információinak több különböző kategóriája is elérhető. A többi lapon további információ található, ideértve a diagnosztikai ellenőrzések beállításait és azok végeredményeit. A segédprogram egyes lapjain látható információk HTML-fájlként menthetők, és lemezen vagy USB flash adathordozón tárolhatók.


A HP Vision Field Diagnostics használatával megállapíthatja, hogy a rendszer felismeri-e a számítógépbe telepített összes eszközt, illetve hogy azok megfelelően működnek-e. A tesztek futtatása nem kötelező, azonban új eszköz csatlakoztatását vagy telepítését követően ajánlott.

Probléma felmerülése esetén futtasson ellenőrzéseket, mentse azok eredményét, majd nyomtassa ki őket, hogy az ügyfélszolgálat hívásakor nyomtatott jelentéssel rendelkezzen.

 **MEGJEGYZÉS:** Előfordulhat, hogy a HP Vision Field Diagnostics nem érzékel bizonyos, külső gyártótól származó eszközöket.


A HP Vision Field Diagnostics elérése

A HP Vision Field Diagnostics eléréséhez először ki kell írnia a segédprogramot egy CD-re, vagy fel kell másolnia egy USB flash meghajtóra, majd a számítógépet a CD-ről vagy az USB flash meghajtóról kell indítania. A programot letöltheti a <http://www.hp.com> címről is, és kiírhatja CD-re, vagy telepítheti USB flash meghajtóra. További tudnivalókat a következő helyen találhat: [A HP Vision Field Diagnostics legújabb verziójának letöltése, 7. oldal](#).


 **MEGJEGYZÉS:** A HP Vision Field Diagnostics csak bizonyos számítógéptípusok esetén van tartozékként mellékelve.

Ha már letöltötte a HP Vision Field Diagnostics segédprogramot egy CD-re vagy USB flash meghajtóra, akkor az alábbi eljárást a 2. lépéssel kezdje.

1. A Windows Intézőben váltson a **C:\SWSetup\ISOs** mappára, és írja ki a **Vision Diagnostics.ISO** fájlt egy CD-re vagy másolja fel egy USB flash meghajtóra.
2. A számítógép bekapcsolt állapotában helyezze be a CD-t az optikai meghajtóba, vagy csatlakoztassa az USB flash meghajtót a számítógép egyik USB-portjára.
3. Állítsa le az operációs rendszert, és kapcsolja ki a számítógépet.
4. Kapcsolja be a számítógépet. A rendszer induláskor a HP Vision Field Diagnostics segédprogramot indítja el.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha a rendszer nem az optikai meghajtóban levő CD-ről vagy az USB flash meghajtóról indul, akkor valószínűleg módosítania kell a rendszerindítási sorrendet a Computer Setup (F10) segédprogramban. Erről az *Útmutató a Computer Setup (F10) segédprogram használatához* című dokumentum nyújt további tájékoztatást.

5. A rendszerindító menüben a **HP Vision Field Diagnostics** segédprogramot választva a számítógép különböző hardverösszetevőit, a **HP Memory Test** segédprogramot választva pedig csak a memóriát tesztelheti.

 **MEGJEGYZÉS:** A HP Memory Test egy átfogó memóriadiagnosztikai segédprogram, amely a HP Vision Field Diagnostics programtól különálló alkalmazásként futtatható.

6. Ha a **HP Vision Field Diagnostics** programot futtatja, válassza ki a megfelelő nyelvet, majd kattintson a **Continue** (Folytatás) gombra.
7. A végfelhasználói licencszerződést megjelenítő lapon kattintson az **Agree** (Elfogadom) gombra, ha elfogadja a kapcsolódó feltételeket. Ekkor elindul a HP Vision Field Diagnostics segédprogram, és megjelenik a Survey (Áttekintés) lap.

Survey (Áttekintés) lap

A Survey lap a főbb rendszerkonfigurációs információkba nyújt betekintést.

A **View level** (Nézet szintje) mezőben a **Summary** (Összefoglalás) nézetet választva csak bizonyos konfigurációs adatokat, az **Advanced** (Speciális) nézetet választva pedig a kategória összes adatát láthatja. Alapértelmezés szerint a nézetbeállítás az **Overview** (Áttekintés), amely minden összetevő-kategóriáról megjeleníti az általános információkat.

A **Category** (Kategória) mezőben a következő információkategóriák megjelenítése közül választhat:

All (Összes) – A számítógéphez kapcsolódó információkategóriák teljes listája.

Architecture (Felépítés) – A rendszer-BIOS és a PCI-eszközök információi.

Asset Control (Eszközvezérlés) – megjeleníti a termék nevét, a rendszer sorozatszámát, az eszközcímkét és az univerzális egyedi azonosítóval kapcsolatos információt.

Audio (Hang) – információkat jelenít meg a rendszerben lévő hangvezérlőkről, például a PCI hangkártyákról.

Communication (Kommunikáció) – A számítógép párhuzamos (LPT) és soros (COM) portjainak beállításai, illetve az USB- és a hálózati vezérlők információi.

Graphics (Grafika) – A számítógép grafikus vezérlőjének információi.

Input Devices (Beviteli eszközök) – A billentyűzet, az egér, valamint a számítógépre csatlakoztatott egyéb beviteli eszközök információi.

Memory (Memória) – A számítógép-memória információi. Az alaplap memóriefoglalataival, illetve a telepített memóriamodulokkal kapcsolatos információkat is tartalmazza.

Processors (Processzorok) – olyan információkat jelenít meg a számítógépben lévő processzorról/ processzorokról, mint például az órajel vagy a gyorsítótár mérete.

Storage (Tárolóeszközök) – információkat jelenít meg a számítógéphez csatlakoztatott adattárolókról. A lista tartalmazza a merevlemezeket, a hajlékonylemezes meghajtókat és az optikai meghajtókat is.

System (Rendszer) – információkat jelenít meg a számítógép típusáról, a belső ventilátorokról, a házról és a BIOS-ról.

Test (Ellenőrzés) lap


A Test lap segítségével a rendszer különböző összetevőit ellenőrizheti, illetve kiválaszthatja az ellenőrzés típusát és az ellenőrzési üzemmódot is.

Három különböző ellenőrzési típus közül választhat:

- **Quick Test** (Gyorsteszt) – egy előre megírt parancsfájl érhető el vele, amelyben minden hardverösszetevőre található példakód. A hardverösszetevők ellenőrzőlistájából az egyes tesztek egyenként kiválasztva, illetve kiválasztásukat megszüntetve módosíthatja, hogy mely gyorseszteket hajtsa végre a rendszer.
- **Complete Test** (Teljes teszt) – egy előre megírt parancsfájl érhető el vele, amely minden hardverösszetevőt teljes mértékben letesztel. A hardverösszetevők ellenőrzőlistájából az egyes tesztek egyenként kiválasztva, illetve kiválasztásukat megszüntetve módosíthatja, hogy mely teljes tesztek hajtsa végre a rendszer.
- **Custom Test** (Egyéni ellenőrzés) – Ez a lehetőség kínálja a rendszer ellenőrzésével kapcsolatos legnagyobb rugalmasságot. A Custom ellenőrzési típus lehetővé teszi, hogy meghatározza az ellenőrzendő eszközöket, a végrehajtandó ellenőrzéseket, illetve azok paramétereit.

Alapértelmezés szerint a három teszt mód nem jelenít meg üzeneteket, és nem szükséges hozzájuk felhasználói beavatkozás. Ha a program hibákat talál, azokat a tesztek befejeztével mutatja meg.

Azonban minden teszt típusnál hozzáadhat a tesztekhez interaktív tesztek is, ha a **Test mode** (Teszt mód) területen az **Include interactive tests** (Interaktív tesztek futtatása) mezőre kattint. Az interaktív tesztek kiválasztásával maximálisan testreszabhatja a tesztelés folyamatát. A diagnosztikai szoftver a tesztek során felhasználói beavatkozást igényel.

 **MEGJEGYZÉS:** A memória nem tesztelhető a HP Vision Field Diagnostics alkalmazásból. A számítógépben lévő memória teszteléséhez lépjen ki a HP Vision Field Diagnostics programból, indítsa a rendszert a CD-ről vagy az USB flash meghajtóról, és válassza a **HP Memory Test** lehetőséget a rendszerindítási menüből.

Az ellenőrzés megkezdéséhez:

1. Kattintson a Test fülre.
2. Válassza ki a futtatni kívánt tesztek típusát: **Quick** (Gyors), **Complete** (Teljes) vagy **Custom** (Egyéni).
3. Az **Include interactive tests** (Interaktív tesztek futtatása) lehetőséget kiválasztva opcionális interaktív tesztek is futtathatók.
4. Adja meg az ellenőrzés végrehajtásának módját a ciklusok számának (**Number of Loops**), illetve a teljes ellenőrzési idő (**Total Test Time**) beírásával. Ha meghatározott számú ellenőrzést kíván végrehajtani, adja meg a végrehajtások számát, vagy írja be a percek számát a végrehajtási időtartam meghatározásához.
5. A tesztelés megkezdéséhez kattintson a **Start Test** (Teszt indítása) gombra. A tesztek során automatikusan megjelenik a Status (Állapot) lap, amelyen figyelemmel kísérhető a tesztek előrehaladása. A tesztek befejeztével a Status (Állapot) lapon látható, hogy megfeleleltek-e az eszközök, vagy sem.
6. Ha hibák találhatók, váltson az Errors (Hibák) lapra, amely részletes információkkal és javaslatokkal szolgál.

Status (Állapot) lap

Az Status (Állapot) lapon látható a kiválasztott ellenőrzések állapota. A fő állapotjelző sávon az látható, hogy hány százalék fejeződött be az ellenőrzések aktuális csoportjából. Az ellenőrzés közben látható a **Cancel Testing** (Ellenőrzés megszakítása) gomb, amellyel leállítható az ellenőrzés.

A Status lapon láthatók továbbá:

- Az ellenőrzött eszközök
- Az egyes tesztelt eszközök tesztjének állapota (fut, várakozik, megfelelt, megbukott)
- A teljes ellenőrzés folyamata az összes ellenőrzött eszközre
- Az egyes eszközök ellenőrzésének folyamata
- Az egyes eszközök ellenőrzésének eltelt ideje

History (Előzmények) lap

A History (Előzmények) lap korábbi tesztekéről szolgál információkkal.

A előzmények naplója megjeleníti az összes, korábban elvégzett tesztet, a futások számát, az elbukott tesztek számát, az egyes futások dátumát, valamint az egyes tesztek elvégzéséhez szükséges időt. A **Clear History** (Előzmények törlése) gomb törli az előzménynapló tartalmát.

Az előzménynaplót elmentheti HTML-fájlként hajlékonylemezre vagy USB flash meghajtóra a **Save** (Mentés) gombra való kattintással.

Errors (Hibák) lap

Az Errors (Hibák) lapra részletes információkkal és javaslatokkal szolgál a talált hibákkal kapcsolatban.

A hibanapló megmutatja azoknak az eszközöknek a tesztjeit, amelyek nem feleltek meg, és az alábbi oszlopokat tartalmazza.

- **Device** (Eszköz) – az ellenőrzött eszköz megjelenítése.
- **Test** (Ellenőrzés) – a futtatott ellenőrzés típusa.
- A **Times Failed** (Sikertelen tesztek száma) azt jelzi, hogy az eszköz hányszor bukott meg a teszten.
- A **Defect Code** (Hibakód) a teszten való elbukás numerikus kódja. A hibakódok meghatározása a Help (Súgó) lapon olvasható.
- **Description** (Leírás) – a diagnosztikai ellenőrzés által talált hiba leírása.
- A **Reason** (Ok) rész ismerteti a hiba legvalószínűbb okát.
- **Recommended Repair** (Javasolt megoldás) – a talált hiba elhárításához javasolt művelet.
- A **Warranty ID** (Garanciaazonosító) a számítógép egy konkrét hibájához tartozó egyedi hibakód. Amikor hardverproblémával kapcsolatban fordul a HP támogatóközpontjához, meg kell adnia a garanciaazonosítót.

A **Clear Errors** (Hibák törlése) gomb törli a hibanapló tartalmát.

A hibanapló tartalmát elmentheti HTML-fájlként hajlékonylemezre vagy USB flash meghajtóra a **Save** (Mentés) gombra való kattintással.

Help (Súgó) lap

A Help (Súgó) lap egy **Vision Help** (Vision súgó) nevű részt és egy **Test Components** (Tesztösszetevők) nevű részt tartalmaz. Ez a lap keresési és indexelési funkciókat tartalmaz. Ezen a lapon megtekintheti a HP végfelhasználói licencszerződést (EULA), valamint a HP Vision Field Diagnostics alkalmazás verzióját is.

A **Vision Help** (Vision súgó) rész információkat tartalmaz a Hewlett-Packard Vision Field Diagnostics főbb funkcióiról.

A **Test Components** (Tesztösszetevők) rész az egyes tesztekéről, illetve az egyéni tesztmódban való futtatáskor állítható paramétereiről tartalmaz leírást.

A **Defect codes** (Hibakódok) rész az Errors (Hibák) lapon megjelenő numerikus hibakódokról szolgál információval.


A **Memory test** (Memóriateszt) rész a rendszerindítási menüből elindítható **HP Memory Test** alkalmazásról szolgál információval.

A **HP Support** (HP támogatás) részben arról talál információt, hogy hogyan kaphat technikai támogatást a HP-től.


Információk mentése és nyomtatása a HP Vision Field Diagnostics segédprogramban

A HP Vision Field Diagnostics segédprogram **Survey** (Áttekintés), **History** (Napló) és **Errors** (Hibák) lapján látható információkat elmentheti hajlékonylemezre vagy USB flash meghajtóra. Az információk merevlemezre történő mentése nem lehetséges. A rendszer által automatikusan elkészített HTML-fájl megjelenése megegyezik a szoftverképernyőn látható információkéval.

1. Ha a HP Vision Field Diagnostics programot CD-ről futtatja, helyezzen be egy hajlékonylemezt vagy egy USB flash meghajtót.
2. Kattintson a **Save** (Mentés) gombra a **Survey** (Áttekintés), a **History** (Előzmények) vagy az **Errors** (Hibák) lapon. Függetlenül attól, hogy melyik lapon kattint a Save (Mentés) gombra, a program mindhárom naplófájlt elmenti.
3. Válassza ki, hogy melyik meghajtóra szeretné menteni a naplófájlokat, és kattintson a **Save** (Mentés) gombra. Ekkor a program elmenti a három HTML-fájlt a behelyezett hajlékonylemezre vagy USB flash meghajtóra.


 **MEGJEGYZÉS:** Ne távolítsa el a lemezt vagy az USB flash meghajtót, amíg meg nem jelenik egy üzenet arról, hogy a program sikeresen felírta a HTML-fájlokat az adathordozóra.

4. A kívánt információkat kinyomtathatja arról a tárolóeszköztől, amelyre a naplófájlokat mentette.

 **MEGJEGYZÉS:** A HP Vision Field Diagnostics segédprogramból történő kilépéshez kattintson a képernyő alsó részén található **Exit Diagnostics** (Kilépés a diagnosztikából) gombra. Ne felejtse el eltávolítani az USB flash meghajtót, illetve kivenni a CD-t az optikai meghajtóból.

A HP Vision Field Diagnostics legújabb verziójának letöltése

1. Keresse fel a <http://www.hp.com> webhelyet.
2. Kattintson a **Szoftverek és illesztőprogramok** hivatkozásra.
3. Válassza a **Download drivers and software (and firmware)** (Drivereket, szoftvereket és firmware letöltése) parancsot.
4. Írja be a szövegmezőbe a számítógép terméknevét, majd nyomja meg az **Enter** billentyűt.
5. Válassza ki a számítógép pontos típusát.
6. Válassza ki számítógépe operációs rendszerét.
7. Kattintson a **Diagnostic** (Diagnosztika) hivatkozásra.
8. Kattintson a **Hewlett-Packard Vision Field Diagnostics** hivatkozásra.
9. Kattintson a **Letöltés** gombra.


 **MEGJEGYZÉS:** A letöltött anyag utasításokat tartalmaz arra vonatkozóan, hogy hogyan lehet rendszerindításra alkalmas CD-t készíteni vagy USB flash meghajtót rendszerindításra alkalmassá tenni.

A szoftverek védelme


Az adatvesztés és adatsérülés elkerülése érdekében készítsen biztonsági másolatot a merevlemezen tárolt valamennyi rendszerszoftverről, alkalmazásról és adatfájlról. Az adatfájlok biztonsági mentésével kapcsolatos tudnivalók megtalálhatók az operációs rendszer vagy a biztonságimásolat-készítő segédprogram dokumentációjában.

2 Hibaelhárítás diagnosztika nélkül

Ez a fejezet ismerteti, hogyan lehet különböző kisebb problémákat, például a merevlemezrel, az optikai meghajtóval, a hangkártyával, a memóriával és a szoftverrel kapcsolatos hibákat felismerni és orvosolni. Ha problémák merülnek fel a számítógéppel, keresse meg a fejezetben található táblázatban a hiba legvalószínűbb okát és a javasolt megoldásokat.

 **MEGJEGYZÉS:** Az egyes hibaüzenetekről, amelyek a képernyőn a rendszerindításkor elvégzett önellenőrzés (Power-On Self-Test, POST) során megjelenhetnek, az „A” függelék – [POST hibaüzenetek, 49. oldal](#) – tartalmaz információt.

Biztonsági és kényelmi szempontok

 **FIGYELEM!** A számítógép helytelen használata és a munkaterület nem megfelelő vagy kényelmetlen kialakítása kellemetlenségeket, esetleg komoly bántalmakat eredményezhet. A munkahely helyes megválasztásával, valamint a biztonságos és kényelmes munkakörnyezettel kapcsolatban a *Biztonsági és kényelmi útmutató* című dokumentum tartalmaz további információt, amely a <http://www.hp.com/ergo> webhelyen érhető el. A készüléket megvizsgálták, és megállapították, hogy megfelel a B-osztályú digitális eszközök előírásainak, az FCC szabályok 15. részében előírtaknak megfelelően. További információt a *Biztonsági és jogi tudnivalók* című útmutatóban talál.

Teendők a technikai tanácsadó szolgálat felhívása előtt

Ha a számítógép nem működik megfelelően, a technikai tanácsadó szolgálat tárcsázása előtt próbálja meg behatárolni a pontos problémát a következő lehetséges megoldások segítségével:

- Futtassa a HP diagnosztikai segédeszközt.
- Futtassa a merevlemez-meghajtó önellenőrzési szolgáltatását a Computer Setup segédprogramban. További tudnivalókért olvassa el az *Útmutató a Computer Setup (F10) segédprogramhoz* című dokumentumot.
- Ellenőrizze a számítógép előlapján lévő tápfeszültségjelző LED-et, hogy pirosan villog-e. A LED-ek különböző gyakoriságú felvillanása különböző hibakódoknak felel meg, amelyek segítségével felismerhető a probléma. További tudnivalókat az „A” függelékben talál: [POST hibaüzenetek, 49. oldal](#).
- Ha a képernyő üres, csatlakoztassa a monitort másik videoporthoz, amennyiben a számítógép rendelkezik ilyennel, vagy cserélje ki a monitort egy biztosan működő monitorra.
- Ha a számítógép hálózathoz csatlakozik, csatlakoztasson egy másik számítógépet másik kábellel a hálózati csatlakozóhoz. Előfordulhat, hogy hibás a hálózati csatlakozó vagy a kábel.
- Ha előzőleg új hardvert helyezett be, távolítsa el, és ellenőrizze, hogy a számítógép megfelelően működik-e az új hardver nélkül.


- Ha előzőleg új szoftvert telepített, távolítsa el, és ellenőrizze, hogy a számítógép megfelelően működik-e az új szoftver nélkül.
- Indítsa el a számítógépet csökkentett üzemmódban, így meggyőződhet arról, hogy a számítógép az illesztőprogramok egy részének betöltése nélkül elindul-e. Az operációs rendszer indításakor használja a legutolsó helyes konfigurációt.
- Látogasson el a részletes online technikai tanácsadó webhelyre az alábbi címen: <http://www.hp.com/support>.
- Részletes tájékoztatás az útmutató vonatkozó részében ([Hasznos tanácsok, 9. oldal](#)) olvasható.

A problémák online elérhető megoldását a HP Instant Support Professional Edition alkalmazás segíti, önkiszolgáló módon használható problémamegoldó diagnosztikával. Ha kapcsolatba szeretne lépni a HP vevőszolgálatával, használja a HP Instant Support Professional Edition online csevegési szolgáltatását. A HP Instant Support Professional Edition a következő címen érhető el: <http://www.hp.com/go/ispe>.

A legfrissebb online támogatási információkat, szoftvereket és illesztőprogramokat, az előzetes értesítéseket, valamint a felhasználók és HP-szakértők világhálózatát a Business Support Center (BSC) webhelyén, a <http://www.hp.com/go/bizsupport> címen találhatja meg.

Mielőtt felhívna a technikai tanácsadó szolgálatot, az alábbi módon készüljön fel, hogy segélykérését a lehető leghatékonyabban tudjuk kezelni:

- Híváskor tartózkodjon a számítógépnél.
- A hívás előtt jegyezze fel a számítógép gyári számát és termékazonosító számát, illetve a monitor gyári számát.
- Álljon rendelkezésére elegendő idő a probléma ügyfélszolgálati munkatárs segítségével történő megoldására.
- Távolítsa el az összes, a rendszerhez nemrégiben hozzáadott hardvert.
- Távolítsa el az összes, nemrégiben telepített szoftvert.

 **MEGJEGYZÉS:** Értékesítési információkért és a jótállás kiegészítésével (Care Packs) kapcsolatos ügyekben hívja hivatalos helyi viszonteladónkat vagy szervizünket.

Hasznos tanácsok

Ha hibát észlel a számítógép, a monitor vagy a szoftverek működésével kapcsolatban, első lépésként olvassa el az alábbi listában található általános tanácsokat:

- Ellenőrizze, hogy a számítógép és a képernyő működő fali aljzathoz van-e csatlakoztatva.
- Ellenőrizze, hogy a számítógép be van-e kapcsolva, és világít-e a bekapcsolt állapotot jelző zöld LED.
- Ellenőrizze, hogy a képernyő be van-e kapcsolva, és világít-e a monitor működését jelző zöld LED.
- Nézze meg a számítógép előlapján lévő tápfeszültségjelző LED-et, hogy pirosan villog-e. A LED-ek különböző gyakoriságú felvillanása különböző hibakódoknak felel meg, amelyek segítségével felismerhető a probléma. További tudnivalókat az „A” függelékben talál: [POST hibaüzenetek, 49. oldal](#).

- Ha a képernyő sötét, növelje a fényerőt és a kontrasztot.
- Tartsa lenyomva valamelyik billentyűt. Ha a számítógép sípolni kezd, a billentyűzet megfelelően működik.
- Győződjön meg arról, hogy minden vezetékcsatlakozás szilárd, és hogy a vezetékek helyesen vannak csatlakoztatva.
- Lépjen ki a készenléti állapotból a billentyűzet bármely billentyűjének lenyomásával vagy a bekapcsológombbal. Ha a rendszer továbbra is felfüggesztett üzemmódban marad, kapcsolja ki a számítógépet oly módon, hogy benyomja és legalább négy másodpercig nyomva tartja a bekapcsológombot. Ezután a számítógép újraindításához nyomja meg újra a bekapcsológombot. Ha a rendszer nem áll le, húzza ki a tápvezetékot, várjon néhány másodpercet, és csatlakoztassa újra. A számítógép automatikusan újraindul, ha a Computer Setup programban be van állítva az áramszolgáltatás helyreállása utáni automatikus bekapcsolás. Ha a számítógép nem indul újra, a számítógép elindításához nyomja meg a bekapcsológombot.
- Nem Plug and Play rendszerű bővítőkártya vagy más alkatrész telepítése után konfigurálja újból a számítógépet. További útmutatásért lásd: [Hardvertelepítési hibák elhárítása, 32. oldal](#).
- Ellenőrizze, hogy az összes szükséges eszközillesztő telepítve van-e. Nyomtató használata esetén például az adott nyomtató illesztőprogramját is telepíteni szükséges.
- Bekapcsolás előtt távolítsa el az összes, rendszerindításra alkalmas adathordozót (CD-t vagy USB-eszközt) a számítógépből.
- Ha egy másik operációs rendszert telepített a gyárilag előtelepített helyett, ellenőrizze, hogy az adott operációs rendszer használható-e ezen a számítógép-konfiguráción.
- Ha a rendszer több videojelforrással (beépített, PCI vagy PCI Express videokártyával) és egy monitorral rendelkezik, akkor a monitort az elsődleges videokártyaként kijelölt videojelforrás monitorcsatlakozójához kell csatlakoztatni. (Beépített videokártya csak bizonyos típusú készülékekben található.) A rendszer indításakor a többi monitorcsatlakozó le van tiltva. Ha a monitor ezek egyikéhez csatlakozik, akkor nem működik. Az alapértelmezett VGA jelforrást a Computer Setup segédprogramban adhatja meg.

△ **VIGYÁZAT!** Amikor a számítógép váltakozó áramú áramforráshoz csatlakozik, az alaplap folyamatosan feszültség alatt van. Az alaplap és az alkatrészek sérülésének elkerülése érdekében a számítógép felnyitása előtt húzza ki a tápvezetékot a konnektorból.

Általános hibák elhárítása

Ez a fejezet rész az általános, könnyen megoldható problémák elhárítását tartalmazza. Ha a probléma továbbra is fennáll, és nem tudja azt elhárítani, vagy valamelyik műveletet nem tudja megfelelően végrehajtani, forduljon a HP valamelyik hivatalos kereskedőjéhez vagy viszonteladójához.

- △ **FIGYELEM!** Amikor a számítógép váltakozó áramú áramforráshoz csatlakozik, az alaplap folyamatosan feszültség alatt van. Az áramütés és a forró felületek által okozott sérülések megelőzése érdekében ellenőrizze, hogy a tápvezeték ki van-e húzva a fali aljzatból, és csak akkor érintse meg a rendszer belső alkatrészeit, ha azok már lehűltek.

2-1 táblázat Általános hibák elhárítása

A számítógép leállt, és a bekapcsológomb megnyomására nem kapcsol ki.

Ok	Megoldás
A bekapcsológomb szoftveres vezérlése nem működik.	<ol style="list-style-type: none">1. Tartsa benyomva a bekapcsológombot legalább négy másodpercig, amíg a számítógép ki nem kapcsol.2. Húzza ki a tápkábelt a konnektorból.

A számítógép nem reagál az USB-billentyűzetre vagy az egérrre.

Ok	Megoldás
A számítógép készenléti állapotban van.	A készenléti állapot megszüntetéséhez nyomja meg a bekapcsológombot, vagy nyomjon meg egy billentyűt. VIGYÁZAT! Ha készenléti állapotból próbál meg visszatérni, ne tartsa lenyomva a hálózati kapcsolót négy másodpercnél tovább. Ellenkező esetben a számítógép leáll, és elvesznek a nem mentett adatok.
A rendszer lefagyott.	Indítsa újra a számítógépet.

A számítógép által megjelenített dátum és idő nem megfelelő.

Ok	Megoldás
Lehet, hogy ki kell cserélni a valós idejű óra (RTC) elemét. MEGJEGYZÉS: Ha a számítógépet feszültség alatt álló váltakozó áramú aljzathoz csatlakoztatja, akkor ezzel növeli a valós idejű óra elemének élettartamát.	Először a Vezérlőpulton állítsa be újra a dátumot és az időt (a valós idejű óra dátumát és idejét a Computer Setup segédprogrammal is beállíthatja). Ha a hiba továbbra is fennáll, cserélje ki a valós idejű óra (RTC) elemét. Az elemcserével kapcsolatban további információt az <i>Útmutató a hardver használatához</i> című dokumentumban talál. Az RTC-elem cseréjéhez felkeresheti a HP hivatalos kereskedőjét is.

A kurzor nem mozgatható a számbillentyűzet Nyíl billentyűivel.

Ok	Megoldás
Lehet, hogy be van kapcsolva a Num Lock funkció.	Nyomja meg a Num Lock billentyűt. Ha használni szeretné a Nyíl billentyűket, a Num Lock nem lehet aktív. A Num Lock billentyű a Computer Setup segédprogramban tiltható le, illetve engedélyezhető.

2-1 táblázat Általános hibák elhárítása (folytatás)

Nincs hang, vagy a hangerő túl halk.

Ok	Megoldás
Lehet, hogy a hang le van halkítva vagy el van némítva.	<ol style="list-style-type: none">1. Nézze meg az F10 BIOS beállításai között, hogy a rendszer belső hangszórója el van-e némítva (ez a beállítás nincs hatással a külső hangszórókra).2. Gondoskodjon a külső hangszórók megfelelő csatlakozásáról, és kapcsolja be őket. A hangszórók hangerőszabályóját állítsa be a megfelelő értékre.3. Az operációs rendszer hangerőszabályójának segítségével növelje a hangerőt, vagy szüntesse meg az elnémítást.
Lehet, hogy az audioeszköz rossz aljzathoz csatlakozik a számítógép hátoldalán.	Győződjön meg arról, hogy az eszköz a megfelelő aljzathoz csatlakozik a számítógép hátulján.

Nem távolítható el a számítógép fedele vagy oldallapja.

Ok	Megoldás
Egyes számítógéptípusokon az intelligens fedélzár le lehet zárva.	<p>Oldja ki az intelligens fedélzárát a Computer Setup segédprogrammal.</p> <p>A HP-től beszerezhető az intelligens fedélzár biztonsági kulcsa, amellyel kézzel oldható az intelligens fedélzár. A biztonsági kulcsra akkor van szükség, ha elfelejtette a jelszót, illetve áramkimaradás vagy a számítógép hibás működése esetén. Csavarkulcs formájú kulcsért a PN 166527-001 cikkszámú, csavarhúzó-fejért a PN 166527-002 cikkszámú terméket rendelje meg.</p>

Romlik a számítógép teljesítménye.

Ok	Megoldás
A processzor túlmelegedett.	<ol style="list-style-type: none">1. Ellenőrizze, hogy a számítógép szellőzőnyílásai nincsenek-e letakarva. A megfelelő szellőzés érdekében hagyjon körülbelül 10,2 cm üres helyet a számítógép szellőzőnyílásai körül és a monitor felett.2. Győződjön meg arról, hogy a hűtőventilátorok megfelelően csatlakoznak és működnek (egy-egy ventilátor csak szükség esetén indulnak el).3. Ellenőrizze, hogy a processzorhűtő bordája megfelelően van-e felszerelve.
Megtelt a merevlemez.	Helyezzen át adatokat a merevlemezeződől másik adathordozóra a lemezterület felszabadításához.
Kevés a memória.	Telepítsen több memóriát.
A merevlemezen töredezték az adatok.	Töredezettségmentesítse a merevlemezt.
Egy korábban futtatott program nem adja vissza a lefoglalt memóriát a rendszernek.	Indítsa újra a számítógépet.
Vírus rejtőzik a merevlemezen.	Futtasson vírusellenőrző programot.

2-1 táblázat Általános hibák elhárítása (folytatás)

Romlik a számítógép teljesítménye.

Ok	Megoldás
Túl sok alkalmazás fut.	<ol style="list-style-type: none">1. Zárja be a nem szükséges alkalmazásokat memória felszabadításához.2. Telepítsen több memóriát. Egyes alkalmazások a háttérben futnak, ezek a tálca megfelelő ikonján történő jobb egérgattintással zárhatók be. Ha szeretné megakadályozni, hogy indításkor elinduljanak ezek a programok, kattintson a Start > Futtatás (Windows XP rendszeren) vagy a Start > Kellékek > Futtatás (Windows Vista rendszeren) parancsra, és írja be a következőt: <code>msconfig</code>. A Rendszerkonfigurációs segédprogram Automatikus indítás lapján törölje a jelet azoknak az alkalmazásoknak a jelölőnégyzetéből, amelyeket nem szeretne automatikusan elindítani.
Egyes alkalmazások (különösen a játékprogramok) jelentős terhelést rónak a grafikai alrendszerre.	<ol style="list-style-type: none">1. Csökkentse az aktuális alkalmazás képernyőfelbontását, vagy az alkalmazáshoz mellékelt dokumentációt tanulmányozva növelje a teljesítményt az alkalmazás megfelelő paramétereinek módosításával.2. Telepítsen több memóriát.3. Bővítse a grafikai rendszert.
A hiba oka ismeretlen.	Indítsa újra a számítógépet.

A számítógép automatikusan kikapcsolt, a tápfeszültségjelző LED másodpercenként kétszer pirosan felvillan két másodperces szünetekkel, és a számítógép kettőt sípol. A sípolás az ötödik ismétlődést követően abbamarad, de a LED tovább villog.

Ok	Megoldás
Bekapcsolt a processzor túlmelegedése elleni védelem: A hűtőventilátor elakadt vagy más okból nem forog, VAGY A hűtőborda nem megfelelően van felszerelve a processzorra.	<ol style="list-style-type: none">1. Ellenőrizze, hogy a számítógép szellőzőnyílásai nincsenek-e eltakarva, és hogy a hűtőventilátor működik-e.2. Nyissa fel a fedelet, nyomja meg a bekapcsológombot, és vizsgálja meg, hogy forog-e a processzor hűtőventilátora. Ha a processzor hűtőventilátora nem forog, ellenőrizze, hogy a ventilátor kábele csatlakozik-e az alaplaphoz.3. Ha a processzor hűtőventilátora megfelelően csatlakozik, és mégsem forog, akkor cserélje ki a hűtőborda/ventilátor egységet.4. Forduljon hivatalos viszonteladóhoz vagy szervizhez.

2-1 táblázat Általános hibák elhárítása (folytatás)

A számítógépet nem lehet bekapcsolni, és a számítógép elülső részén lévő LED-ek nem villognak.

Ok	Megoldás
A rendszer nem tud elindulni.	<p>Tartsa benyomva a bekapcsológombot legalább négy másodpercig. Ha a merevlemez-meghajtó LED-je zöld színűre változik:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Távolítsa el a bővítményeket egyenként, amíg be nem kapcsol az 5V_aux jelzésű LED az alaplapon.2. Cserélje ki az alaplapot. <p>VAGY</p> <p>Tartsa benyomva a bekapcsológombot legalább négy másodpercig. Ha a merevlemez-meghajtó LED-je nem vált zöld színűre:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Ellenőrizze, hogy működik-e a használatban lévő váltakozó áramú hálózati aljzat.2. Nyissa fel a fedelet, és ellenőrizze, hogy a bekapcsológomb megfelelően csatlakozik-e az alaplaphoz.3. Ellenőrizze, hogy a tápvezetékek megfelelően csatlakoznak-e az alaplaphoz.4. Ellenőrizze, hogy az alaplapon található 5V_aux jelzésű LED világít-e. Ha világít, cserélje ki a bekapcsológomb csatlakozóját.5. Ha az alaplapon található 5V_aux jelzésű LED nem világít, akkor cserélje ki a tápegységet.6. Cserélje ki az alaplapot.

Áramellátási problémák

A következő táblázatban az áramellátási problémák szokásos okai és megoldásai olvashatók.

2-2 táblázat Áramellátási problémák

A tápegység áramellátása akadozik.

Ok	Megoldás
A számítógép belső tápegysége meghibásodott, és nem kapcsol be.	Cseréltesse ki a tápegységet valamelyik hivatalos szervizben.

A számítógép automatikusan kikapcsolt, a tápfeszültségjelző LED másodpercenként pirosan felvillan, egymás után kétszer, majd két másodperces szünet következik. A számítógép kettőt sípol. (A sípolás az ötödik ismétlődést követően abbamarad, de a LED tovább villog.)

Ok	Megoldás
Bekapcsolt a processzor túlmelegedése elleni védelem: A hűtőventilátor elakadt vagy más okból nem forog, VAGY A hűtőborda nem megfelelően van felszerelve a processzorra.	<ol style="list-style-type: none">1. Ellenőrizze, hogy a számítógép szellőzőnyílásai nincsenek-e eltakarva, és hogy a hűtőventilátor működik-e.2. Nyissa fel a fedelet, nyomja meg a bekapcsológombot, és vizsgálja meg, hogy forog-e a processzor hűtőventilátora. Ha a processzor hűtőventilátora nem forog, ellenőrizze, hogy a ventilátor kábele csatlakozik-e az alaplaphoz.3. Ha a processzor hűtőventilátora megfelelően csatlakozik, és mégsem forog, akkor cserélje ki a hűtőborda/ventilátor egységet.4. Forduljon hivatalos viszonteladóhoz vagy szervizhez.

A tápfeszültségjelző LED másodpercenként pirosan felvillan, egymás után négyszer, majd két másodperces szünet következik. A számítógép négyet sípol. (A sípolás az ötödik ismétlődést követően abbamarad, de a LED tovább villog.)

Ok	Megoldás
Áramellátási hiba (a tápegység túl lett terelve).	<ol style="list-style-type: none">1. Nyissa fel a fedelet, és ellenőrizze, hogy a 4 vagy 6 eres tápkábel megfelelően csatlakozik-e az alaplaphoz.2. Az ÖSSZES csatlakoztatott eszköz eltávolításával ellenőrizhető, hogy egy eszköz (például merevlemez, optikai meghajtó vagy bővítőkártya) okozza-e a problémát. Kapcsolja be a számítógépet. Ha a rendszer belép a POST fázisba, kapcsolja ki, és egyenként csatlakoztassa az eszközöket az ismertetett módszert megismételve, amíg hiba nem lép fel. Cserélje ki a hibát okozó eszközt. Az eszközök csatlakoztatását folytatva ellenőrizze, hogy minden eszköz megfelelően működik.3. Cserélje ki a tápegységet.4. Cserélje ki az alaplapot.

Problémák a merevlemez-meghajtóval

2-3 táblázat Problémák a merevlemez-meghajtóval

Hiba történt a merevlemez-meghajtó használatánál.

Ok	Megoldás
A merevlemezen rossz szektorok vannak, vagy meghibásodott.	<ol style="list-style-type: none">1. A Microsoft Windows XP rendszerben kattintson jobb gombbal a Start gombra, kattintson a Tallózás parancsra, és válasszon ki egy meghajtót. Kattintson a Fájl > Tulajdonságok > Eszközök elemre. A Hibaellenőrzés területen kattintson az Ellenőrzés... gombra. A Microsoft Windows Vista rendszerben kattintson a jobb egérgombbal a Start gombra, kattintson a Tallózás parancsra, és válasszon ki a jobb gombbal egy meghajtót. A menüből válassza a Tulajdonságok menüpontot, majd kattintson az Eszközök fülre. A Hibaellenőrzés területen kattintson az Ellenőrzés... gombra.2. Segédprogram segítségével keresse meg, és iktassa ki a rossz szektorokat. Szükség lehet a merevlemez újraformázására is.

Lemezműveleti hiba

Ok	Megoldás
Vagy rossz a könyvtárszerkezet, vagy hibás a fájl.	<p>A Microsoft Windows XP rendszerben kattintson jobb gombbal a Start gombra, kattintson a Tallózás parancsra, és válasszon ki egy meghajtót. Kattintson a Fájl > Tulajdonságok > Eszközök elemre. A Hibaellenőrzés területen kattintson az Ellenőrzés... gombra.</p> <p>A Microsoft Windows Vista rendszerben kattintson a jobb egérgombbal a Start gombra, kattintson a Tallózás parancsra, és válasszon ki a jobb gombbal egy meghajtót. A menüből válassza a Tulajdonságok menüpontot, majd kattintson az Eszközök fülre. A Hibaellenőrzés területen kattintson az Ellenőrzés... gombra.</p>

A meghajtó nem található (azonosítható).

Ok	Megoldás
Lehet, hogy meglazult a kábel.	Ellenőrizze a kábelcsatlakozásokat.
A rendszer nem ismerte fel automatikusan az újonnan telepített eszközt.	Lásd az újrakonfigurálási utasításokat: Hardvertelepítési hibák elhárítása, 32. oldal . Ha a rendszer továbbra sem ismeri fel az új eszközt, ellenőrizze, hogy az eszköz megjelenik-e a Computer Setup programban. Ha szerepel, akkor a hiba oka valószínűleg egy illesztőprogrammal kapcsolatos probléma. Ha nem szerepel, akkor a hibát valószínűleg hardverprobléma okozza. Ha az eszköz egy újonnan telepített meghajtó, indítsa el a Computer Setup segédprogramot, és próbálja beállítani a rendszerindítási önellenőrzés (POST) késleltetését az

2-3 táblázat Problémák a merevlemez-meghajtóval (folytatás)

A meghajtó nem található (azonosítható).

Ok	Megoldás
	Advanced (Speciális) > Power-On Options (Bekapcsolási beállítások) részben.
Az eszköz olyan SATA-porthoz csatlakozik, amely el van rejtve a Computer Setup programban.	Indítsa el a Computer Setup segédprogramot, és győződjön meg arról, hogy a Security (Biztonság) > Device Security (Eszközbiztonság) lapon a Device Available (Az eszköz elérhető) beállítás van kiválasztva az eszköz SATA-portjánál.
A meghajtó lassan reagál a számítógép elindításakor.	Indítsa el a Computer Setup programot, és növelje meg a POST ellenőrzés késleltetését az Advanced (Speciális) > Power-On Options (Indítási beállítások) részben.

Nonsystem disk (Nem rendszerlemez) vagy NTLDR missing (Hiányzó NTLDR) üzenet jelenik meg.

Ok	Megoldás
A rendszer egy olyan adathordozóról próbál elindulni, amely nem alkalmas rendszerindításra.	Távolítsa el az adathordozót a meghajtóból.
A rendszer a merevlemezről próbál indulni, de a merevlemez-meghajtó megsérült.	<ol style="list-style-type: none">1. Helyezzen be egy rendszerindításra alkalmas adathordozót, és indítsa újra a számítógépet.2. Ellenőrizze a merevlemez formázását az fdisk segédprogram segítségével: NTFS-formázás esetén külső gyártó olvasójával ellenőrizheti a meghajtót. FAT32-formázás esetén a merevlemez-meghajtó nem érhető el.
Hiányoznak, vagy nem megfelelően vannak telepítve egyes rendszerfájlok.	<ol style="list-style-type: none">1. Helyezzen be egy rendszerindításra alkalmas adathordozót, és indítsa újra a számítógépet.2. Ellenőrizze a merevlemez formázását az fdisk segédprogram segítségével: NTFS-formázás esetén külső gyártó olvasójával ellenőrizheti a meghajtót. FAT32-formázás esetén a merevlemez-meghajtó nem érhető el.3. Telepítse az operációs rendszerhez szükséges rendszerfájlokat.
A Computer Setup programban le van tiltva a merevlemezről történő rendszerindítás.	Indítsa el a Computer Setup segédprogramot, és engedélyezze a merevlemez-bejegyzést a Storage (Tárolóeszközök) > Boot Order (Rendszerindítási sorrend) listában.
Nem a rendszerindító merevlemez van megadva elsőnek a több merevlemez konfigurációban.	Ha merevlemezről próbálja elindítani a rendszert, akkor a lemeznek az alaplap SATA 0 feliratú meghajtójához kell csatlakoztatva lennie.
Nem a rendszerindító merevlemez vezérlője az első a rendszerindítási sorrendben.	Indítsa el a Computer Setup segédprogramot, válassza a Storage (Tárolóeszközök) > Boot Order (Rendszerindítási sorrend) lapot, és állítsa be, hogy a rendszerindító merevlemez vezérlője következzen közvetlenül a Hard Drive (Merevlemez-meghajtó) bejegyzés után.

2-3 táblázat Problémák a merevlemez-meghajtóval (folytatás)

A számítógép nem indul a merevlemezről.

Ok	Megoldás
Az eszköz olyan SATA-porthoz csatlakozik, amely el van rejtve a Computer Setup programban.	Indítsa el a Computer Setup segédprogramot, és győződjön meg arról, hogy a Security (Biztonság) > Device Security (Eszközbiztonság) lapon a Device Available (Az eszköz elérhető) beállítás van kiválasztva az eszköz SATA-portjánál.
A rendszerindítás sorrendje nem megfelelő.	Indítsa el a Computer Setup segédprogramot, és változtassa meg a rendszerindítási sorrendet a Storage (Tárolóeszközök) > Boot Order (Rendszerindítási sorrend) listában.
A meghajtóemulálás típusa a „Nincs” értékre van állítva.	Indítsa el a Computer Setup segédprogramot, és állítsa az „Emulation Type” (Meghajtóemulálás) értékét a „Hard Disk” (Merevlemez) értékre a Storage (Tárolóeszközök) > Device Configuration (Eszközkonfiguráció) részben.
A merevlemez sérült.	Figyelje, hogy az előlap tápfeszültségjelző LED-je pirosan villog-e, és hallatszik-e sípolás. A pirosan villogó kijelző és a sípolás jelentését az „A” függelék segítségével határozhatja meg. Lásd: POST hibaüzenetek, 49. oldal . A feltételeket a Worldwide Limited Warranty (Világszerte érvényes korlátozott garancia) tartalmazza.

Úgy tűnik, hogy lefagyott a számítógép.

Ok	Megoldás
A használt program nem válaszol a parancsokra.	Próbálkozzon a Windows szokásos „Leállítás” eljárásával. Ha ez sikertelen, a kikapcsoláshoz tartsa nyomva a bekapcsológombot legalább négy másodpercig. A számítógép újraindításához nyomja meg ismét a bekapcsológombot.

A cserélhető merevlemez-meghajtó nem kap áramot a merevlemez tartókeretéből.

Ok	Megoldás
A tartókeret kapcsolója nincs bekapcsolva („ON” állás).	Helyezze be a kulcsot, és fordítsa el 90 fokkal az óramutató járásával megegyező irányban. A tartókeret elülső részén látható zöld LED-nek ekkor ki kell gyulladnia.
A számítógép tápegységéből érkező tápkábel nem csatlakozik megfelelően a tartókerethez.	Ellenőrizze, hogy a tápegység kábele megfelelően csatlakozik-e a meghajtó tartókeretének hátuljához.

A számítógép nem ismeri fel a cserélhető merevlemez-meghajtót.

Ok	Megoldás
A cserélhető merevlemez tárolója nincs teljesen betolva a tartókeretbe, vagy a merevlemez nem csatlakozik megfelelően a tárolóhoz.	Nyomja be a tárolót a tartókeretbe, hogy a hátoldalán található csatlakozó a helyére kerüljön. Ha ezzel nem sikerült megoldani a problémát, kapcsolja ki a számítógépet, vegye ki a tárolót, és ellenőrizze, hogy a merevlemez megfelelően csatlakozik-e a tároló csatlakozójához.

2-3 táblázat Problémák a merevlemez-meghajtóval (folytatás)

A cserélhető merevlemez-meghajtó tartókerete sípol, és a zöld LED villog.

Ok	Megoldás
A merevlemez-meghajtó tartókerete aktiválta a ventilátorhibariasztást.	Kapcsolja ki a számítógépet, és forduljon a HP-hoz cseretartókeretért.

A memóriakártya-olvasó problémái

2-4 táblázat A memóriakártya-olvasó problémái

A memóriakártya nem működik a digitális fényképezőgépben a Microsoft Windows XP vagy Microsoft Windows Vista rendszerben történt formázás után.

Ok	Megoldás
Alapesetben a Windows XP és a Windows Vista minden 32 MB-nál nagyobb kapacitású memóriakártyát FAT32 fájlrendszerre formáz. A legtöbb digitális fényképezőgép a FAT (FAT16 és FAT12) formátumot használja, és nem működik a FAT32 formátumú kártyákkal.	Vagy formázza a memóriakártyát a digitális fényképezőgépben, vagy válassza a FAT fájlrendszert, amikor a Windows XP vagy Windows Vista rendszerű számítógépben formázza a memóriakártyát.

Írsvédettségi vagy zárolási hiba lép fel, ha írni próbál a memóriakártyára.

Ok	Megoldás
A memóriakártya zárolva van. A memóriakártya zárolása egy biztonsági funkció, amely megakadályozza az SD/Memory Stick/PRO-kártyára történő írást és az adatok törlését.	Ha SD-kártyát használ, ellenőrizze, hogy a kártya jobb oldalán található zárolófül lezárt állapotban van-e. Ha Memory Stick/PRO-kártyát használ, a kártya alján látható zárolófület ellenőrizze, hogy lezárt állapotban van-e.

Nem lehet írni a memóriakártyára.

Ok	Megoldás
A memóriakártya csak olvasható (ROM) memóriakártya.	Nézzen utána a kártyához kapott dokumentációban, hogy a kártya írható-e. A számítógéppel használható kártyák listáját az előző részben találja.
A memóriakártya zárolva van. A memóriakártya zárolása egy biztonsági funkció, amely megakadályozza az SD/Memory Stick/PRO-kártyára történő írást és az adatok törlését.	Ha SD-kártyát használ, ellenőrizze, hogy a kártya jobb oldalán található zárolófül lezárt állapotban van-e. Ha Memory Stick/PRO-kártyát használ, a kártya alján látható zárolófület ellenőrizze, hogy lezárt állapotban van-e.

Nem érhető el a memóriakártyán tárolt adatok a bővítőhelybe helyezés után.

Ok	Megoldás
A memóriakártya nem megfelelően, vagy rossz bővítőhelybe lett behelyezve, vagy nem támogatott.	Győződjön meg róla, hogy a kártya helyesen van behelyezve, és a kártya arany csatlakozója a megfelelő oldalon van. Ha megfelelően van behelyezve, akkor a zöld LED világít.

Nem tudom, hogy hogyan kell helyesen eltávolítani a memóriakártyát.

Ok	Megoldás
A kártya biztonságos eltávolítása a számítógép szoftverével lehetséges.	Nyissa meg a Sajátgép (Windows XP) vagy a Számítógép (Windows Vista) ablakot, kattintson jobb gombbal a megfelelő meghajtó ikonján, és válassza a Kiadás parancsot. Ezután húzza ki a kártyát a nyílásból.

2-4 táblázat A memóriakártya-olvasó problémái (folytatás)

Nem tudom, hogy hogyan kell helyesen eltávolítani a memóriakártyát.

Ok	Megoldás
	MEGJEGYZÉS: Soha ne húzza ki a kártyát, ha a zöld LED villog

A memóriakártya-olvasó telepítése és a Windows rendszer elindítása után a számítógép nem észleli az olvasót és a behelyezett kártyákat.

Ok	Megoldás
Az operációs rendszernek időre van szüksége az eszközök észleléséhez, ha az olvasót most telepítette, és először kapcsolja be a számítógépet.	Várjon néhány másodpercet, hogy az operációs rendszer észlelhessen az olvasót és az elérhető portokat, majd észlelje, hogy be van-e helyezve valamilyen adathordozó az olvasóba.

A memóriakártyát az olvasóba helyezve a számítógép a memóriakártyáról próbál elindulni.

Ok	Megoldás
A behelyezett memóriakártya alkalmas a rendszer indítására.	Ha nem a memóriakártyáról szeretné indítani a rendszert, távolítsa el a rendszerindítás idejére, vagy ne válassza a memóriakártyáról történő rendszerindítás lehetőségét az indítás során.

A képernyő problémái

Ha hibát észlel a képernyő használata során, olvassa el a monitorhoz kapott dokumentációt, és a következő táblázatban felsorolt gyakori okokat és megoldásokat.

2-5 táblázat A képernyő problémái

A képernyő üres (nincs kép).

Ok	Megoldás
A monitor nincs bekapcsolva, és a rajta lévő LED sem világít.	Kapcsolja be a monitort, és ellenőrizze, hogy világít-e rajta a LED.
Hibás a monitor.	Cserélje ki a monitort.
Nem megfelelő a kábelek csatlakoztatása.	Ellenőrizze a monitort és a számítógépet, valamint a monitort és az elektromos hálózati aljzatot összekötő kábelek csatlakozásait.
Lehet, hogy képernyőkímélő segédprogramot telepített, vagy be vannak kapcsolva az energiatakarékosági szolgáltatások.	Nyomja le valamelyik billentyűt, vagy kattintson az egérrel, majd szükség esetén írja be a jelszót.
A rendszer-ROM megsérült, a rendszer Boot Block Emergency Mode módban fut (ez a rendszerindítási blokk helyreállítási üzemmódja, melyet nyolc sípolás jelez).	Írja újra a rendszer-ROM-ot a legfrissebb BIOS-képfájl segítségével. További tudnivalókat az <i>Útmutató a számítógépek felügyeletéhez</i> című dokumentum „Boot Block Emergency Recovery Mode” (A rendszerindító blokk helyreállítási üzemmódja) című része tartalmaz.
Rögzített frekvenciájú monitort használ, amely a kiválasztott felbontással nem használható.	Ellenőrizze, hogy a monitor képes-e működni a kiválasztott felbontásnak megfelelő horizontális pásztázási sebességgel.
A számítógép készenléti állapotban van.	A készenléti állapot megszüntetéséhez nyomja meg a bekapcsológombot. VIGYÁZAT! Ha készenléti állapotból próbál meg visszatérni, ne tartsa lenyomva a hálózati kapcsolót négy másodpercnél tovább. Ellenkező esetben a számítógép leáll, és elvesznek a nem mentett adatok.
A monitorkábel rossz csatlakozóhoz csatlakozik.	Ha a számítógépben integrált grafikus csatlakozó és külön telepített grafikus kártya is van, akkor a monitorkábelt a grafikus kártyának a számítógép hátulján található csatlakozójába dugja.
A számítógép monitorbeállításai nem megfelelőek a monitorhoz.	<ol style="list-style-type: none">1. A Windows XP Vezérlőpultjában kattintson duplán a Megjelenítés ikonon, majd kattintson a Beállítások fülre. A Windows Vista rendszer Vezérlőpultjában a Megjelenés és személyes beállítások részben válassza A képernyő felbontásának átállítása lehetőséget.2. A csúszka segítségével állítsa be a felbontást.
A monitort nem működő bemenetbe állították be.	A monitor képernyőn megjelenő menüjében válassza ki a rendszer által használt bemenetet. A képernyőn megjelenő menüvel és a beállításokkal kapcsolatos tudnivalókat a monitor felhasználói útmutatója tartalmazza.

2-5 táblázat A képernyő problémái (folytatás)

PCI Express grafikus kártya telepítése után nem lehet engedélyezni az integrált videokártyát.

Ok	Megoldás
Az Intel integrált videokártyájával rendelkező rendszereken az integrált grafikus kártya nem engedélyezhető a PCI Express x16 kártya telepítése után.	Az integrált grafikus kártya engedélyezhető a Computer Setup segédprogramban, ha egy PCI vagy PCI Express x1 videokártya van telepítve, nem engedélyezhető viszont, ha van videokártya az PCI Express x16 bővítőhelyen.
Az AMD integrált videokártyájával rendelkező rendszereken az integrált grafikus kártya csak a Computer Setup segédprogramban engedélyezhető az AMD PCI Express x16 grafikus kártya telepítése után.	Az AMD integrált videokártyájával rendelkező rendszereken telepítse az AMD PCI Express grafikus kártyát, és engedélyezze az integrált grafikus kártyát a Computer Setup segédprogramban.

A képernyő elsötétült, a tápfeszültségjelző LED másodpercenként pirosan felvillan, egymás után ötször, majd két másodperces szünet következik. A számítógép ötöt sípol. (A sípolás az ötödik ismétlődést követően abbamarad, de a LED tovább villog.)

Ok	Megoldás
Megjelenítés előtti memóriahiba.	<ol style="list-style-type: none">1. Igazítsa meg a DIMM modulokat. Kapcsolja be a számítógépet.2. Cserélje ki egyenként a memóriamodulokat a hibás modul megkereséséhez.3. A más gyártó által készített memóriát cserélje HP memóriára.4. Cserélje ki az alaplapot.

A képernyő elsötétült, a tápfeszültségjelző LED másodpercenként pirosan felvillan, egymás után hatszor, majd két másodperces szünet következik. A számítógép hatot sípol. (A sípolás az ötödik ismétlődést követően abbamarad, de a LED tovább villog.)

Ok	Megoldás
Megjelenítés előtti videokártya-hiba.	Videokártyával rendelkező rendszer esetén: <ol style="list-style-type: none">1. Helyezze be újra a videokártyát. Kapcsolja be a számítógépet.2. Cserélje ki a videokártyát.3. Cserélje ki az alaplapot. Integrált grafikus vezérlővel rendelkező rendszer esetén cserélje ki az alaplapot.

A képernyő elsötétült, a tápfeszültségjelző LED másodpercenként pirosan felvillan, egymás után hétszer, majd két másodperces szünet következik. A számítógép hetet sípol. (A sípolás az ötödik ismétlődést követően abbamarad, de a LED tovább villog.)

Ok	Megoldás
Alaplaphiba (a ROM a megjelenítés előtt hibát észlelt).	Cserélje ki az alaplapot.

2-5 táblázat A képernyő problémái (folytatás)

A monitor nem működik megfelelően az energiatakarékosági szolgáltatások használata során.

Ok	Megoldás
Olyan monitorral próbálja együtt használni az energiatakarékosági szolgáltatásokat, amely erre nem alkalmas.	Tiltsa le az energiatakarékosági szolgáltatásokat.

Sötétek a karakterek.

Ok	Megoldás
A fényerő és a kontraszt nincs megfelelően beállítva.	Állítsa be a monitor fényerejét és kontrasztját.
A kábelek nem megfelelően csatlakoznak.	Ellenőrizze, hogy a monitorkábel biztosan csatlakozik-e a videokártyához és a monitorhoz.

Elmosódott a kép, vagy a kívánt felbontás nem állítható be.

Ok	Megoldás
Lehet, hogy nem töltötte be a megfelelő grafikus illesztőprogramokat a grafikus vezérlő frissítése után.	Telepítse a frissítő csomaghoz kapott grafikus illesztőprogramokat.
A monitor nem tudja megjeleníteni a kívánt felbontást.	Állítson be más felbontást.
A videokártya rossz.	Cserélje ki a videokártyát.

A kép széttöredezett, mozog, vibrál vagy villog.

Ok	Megoldás
A monitor nincs megfelelően csatlakoztatva, vagy rosszul van beállítva.	<ol style="list-style-type: none">1. Győződjön meg róla, hogy a monitorkábel biztosan csatlakozik a számítógéphez.2. Két monitoros rendszer esetén, vagy ha a monitor közvetlen környezetében másik monitor is van, távolítsa el egymástól a monitorokat, hogy ne zavarják egymás elektromágneses mezőjét.3. Fluoreszkáló fények vagy ventilátorok vannak a monitor közelében.
A monitort le kell mágnesezni.	Mágnesezze le a monitort. További információt a monitorhoz kapott dokumentációban talál.

A kép nincs középen.

Ok	Megoldás
Be kell állítani a pozíciót.	A képernyőmenü megjelenítéséhez nyomja meg a monitor Menu gombját. A vízszintes és függőleges helyzet beállításához válassza az ImageControl/Horizontal Position (Képvezérlés/Vízszintes pozíció) és a Vertical Position (Függőleges pozíció) menüelemet.

2-5 táblázat A képernyő problémái (folytatás)

“No Connection, Check Signal Cable” („Nincs csatlakoztatva, ellenőrizze a jelkábel”) üzenet jelenik meg a képernyőn.

Ok	Megoldás
A monitorkábel ki van húzva.	Csatlakoztassa a monitorkábel a monitorhoz és a számítógéphez. VIGYÁZAT! A monitorkábel csatlakoztatásához a számítógépet ki kell kapcsolni.

“Out of Range” („Tartományon kívül”) üzenet jelenik meg a képernyőn.

Ok	Megoldás
A képfelbontás és a képfrissítési gyakoriság értékei magasabbra vannak állítva, mint amit a monitor támogat.	Indítsa újra a számítógépet csökkentett módban. Állítson be új, a monitor által támogatott értékeket, majd indítsa újra a számítógépet, hogy az új beállítások érvénybe lépjenek.

A katódsugárcsőves monitorból bekapcsoláskor vibráló vagy csörgő zaj hallatszik.

Ok	Megoldás
A monitor aktiválta a lemágnesező tekercset.	Nincs. A lemágnesező tekercs aktiválása szükséges a monitor bekapcsolásához.

Kattanó hangok hallatszanak a katódsugárcsőves monitor belsejéből.

Ok	Megoldás
A monitor aktiválta az elektronikus reléket.	Nincs. Egyes monitorok kattanó hangot adnak ki, ha be- vagy kikapcsolják őket, ha készenléti üzemmódba kapcsolnak, vagy onnan visszatérnek, illetve ha változik a felbontás.

Magas hangszínű zaj hallatszik a lapos képernyős monitorból.

Ok	Megoldás
A beállított fényerő és/vagy kontraszt túl magas.	Csökkentse a fényerőt és/vagy kontrasztot.

Életlen kép; sávok, szellemképes vagy árnyékos képhatás; vízszintesen futó csíkok; halvány függőleges oszlopok; vagy nem lehet középre állítani a képernyő képét (csak analóg VGA bemenettel rendelkező lapos képernyős monitorok esetén).

Ok	Megoldás
A lapos képernyős monitor belső digitális konverziós áramkörei valószínűleg nem megfelelően értelmezik a videokártya kimeneti jelének szinkronizációját.	<ol style="list-style-type: none">1. A monitor képernyő-menüjében jelölje ki a monitor automatikus beállítási funkcióját (Auto-Adjustment).2. Szinkronizálja kézzel a monitor képernyő-menüjében az órajelet és az órajelfázist. A szinkronizálást segítő SoftPaq-csomag letöltéséhez látogassa meg a következő webhelyet, és töltsse le a monitornak megfelelő

2-5 táblázat A képernyő problémái (folytatás)

Életlen kép; sávos, szellemképes vagy árnyékos képhatás; vízszintesen futó csíkok; halvány függőleges oszlopok; vagy nem lehet középre állítani a képernyő képét (csak analóg VGA bemenettel rendelkező lapos képernyős monitorok esetén).

Ok	Megoldás
	SP32347 vagy SP32202 jelű csomagot: http://www.hp.com/support
A videokártya nincs rendesen a helyén, vagy elromlott.	<ol style="list-style-type: none">1. Helyezze be újra a videokártyát.2. Cserélje ki a videokártyát.

Egyes begépett jelek nem megfelelően jelennek meg.

Ok	Megoldás
A használt betűtípus nem támogatja ezeket a jeleket.	A karaktertábla segítségével keresse meg, majd válassza ki a megfelelő jelet. Kattintson a Start > Minden program > Kellékek > Rendszereszközök > Karaktertábla parancsra. A jelet bemásolhatja a karaktertáblából a dokumentumba.

Hanggal kapcsolatos problémák

Ha a számítógép hangszolgáltatásokkal rendelkezik, és ezek hibás működését tapasztalja, akkor a következő táblázatban megtalálja a leggyakoribb okokat és a megoldásokat.

2-6 táblázat Hanggal kapcsolatos problémák

A hang szakadozik.

Ok	Megoldás
A processzor erőforrásait lefoglalják más futó alkalmazások.	Állítsa le a processzort intenzíven használó alkalmazásokat.
Késik a hang, sok médialejátszó alkalmazásnál gyakori.	Windows XP rendszerben: <ol style="list-style-type: none">1. A Vezérlőpultban kattintson a Hangok és audioeszközök elemre.2. Az Audió lapon válasszon egy eszközt a Hanglejátszás listából.3. Kattintson a Speciális gombra, majd kattintson a Teljesítmény fülre.4. Állítsa a Hardvergyorsítás csúszkát a Nincs, a Mintavétel-konverziós minőség csúszkát pedig a Jó értékre, és próbálja ki az eszközt.5. Állítsa a Hardvergyorsítás csúszkát a Teljes, a Mintavétel-konverziós minőség csúszkát pedig a Legjobb értékre, és próbálja ki az eszközt.

Nem szól a hangszóró vagy a fülhallgató.

Ok	Megoldás
A szoftveres hangerőszabályzó le van halkítva, vagy el van némitva.	Kattintson duplán a tálca Hangerő ikonján, törölje a jelet az Elnémítás jelölőnégyzetből, ha be van jelölve, és a csúszkával állítsa be a hangerőt.
Az audioszolgáltatások nem jelennek meg a Computer Setup programban.	Az audioszolgáltatások engedélyezése a Computer Setup programban: Security (Biztonság) > Device Security (Eszközbiztonság) > Audio (Hang).
A külső hangszórók nincsenek bekapcsolva.	Kapcsolja be a külső hangszórókat.
Lehet, hogy az audioeszköz rossz aljzathoz csatlakozik	Győződjön meg arról, hogy az eszköz a megfelelő aljzathoz csatlakozik a számítógépen. A hangszórónak a hátsó kimenetbe, a fejhallgatónak az elülső fejhallgató-aljzathoz kell csatlakoznia.
A külső hangszórók a nemrég telepített hangkártya rossz audioaljzatához csatlakoznak.	A hangszóró helyes csatlakoztatását a hangkártya dokumentációjában találja.
Digitális zenei CD lejátszása nem engedélyezett.	Engedélyezze a digitális zenei CD-k lejátszását. Az Eszközkezelőben kattintson a jobb egérgombbal a CD/DVD-eszközön, és válassza a Tulajdonságok parancsot. Jelölje be a Zenei CD-k lejátszásának engedélyezése az eszközre jelölőnégyzetet.
A fejhallgató vagy a kimeneti aljzathoz csatlakoztatott más eszközök elnémítják a belső hangszórót.	Kapcsolja be és használja a fejhallgatót vagy a külső hangszórókat, ha csatlakoztatta őket, vagy húzza ki ezeket.

2-6 táblázat Hanggal kapcsolatos problémák (folytatás)

Nem szól a hangszóró vagy a fülhallgató.

Ok	Megoldás
A számítógép készenléti állapotban van.	A készenléti állapot megszüntetéséhez nyomja meg a bekapcsológombot. VIGYÁZAT! Ha készenléti állapotból próbál meg visszatérni, ne tartsa lenyomva a hálózati kapcsolót négy másodpercnél tovább. Ellenkező esetben a számítógép leáll, és elvesznek a nem mentett adatok.
A Computer Setup programban le van tiltva a belső hangszóró.	Engedélyezze a belső hangszórót a Computer Setup programban. Válassza az Advanced (Speciális) > Device Options (Eszközbeállítások) > Internal Speaker (Belső hangszóró) lehetőséget.
Egy vagy több hangvezérlő megoldás van telepítve a rendszerben.	Ellenőrizze, hogy az alkalmazásban a megfelelő hangeszköz használata van beállítva.

A fejhallgatóban hallható hang nem tiszta, vagy tompa.

Ok	Megoldás
A fejhallgató a hátsó kimeneti audioaljzathoz csatlakozik. A hátsó kimeneti audioaljzat saját áramellátással rendelkező eszközökkel használható, fejhallgatóval nem.	A fejhallgatót a számítógép elején található fejhallgató-aljzathoz csatlakoztassa.

A számítógép lefagyott hangfelvétel közben.

Ok	Megoldás
Lehet, hogy megtelt a merevlemez.	Hangfelvétel előtt győződjön meg arról, hogy a merevlemezen van-e elegendő szabad hely. Az audiofájlt megpróbálhatja tömörített formátumban felvenni.

A bemeneti aljzat nem működik megfelelően.

Ok	Megoldás
Az aljzat újra lett konfigurálva a hangkártya illesztőprogramjában vagy alkalmazásában.	A hangkártya illesztőprogramjában vagy alkalmazásában konfigurálja újra az aljzatot, vagy állítsa be az alapértelmezett értéket.

A számítógép előlapján található fejhallgató-/mikrofonaljzat nem működik megfelelően.

Ok	Megoldás
Az aljzat újra lett konfigurálva a hangkártya illesztőprogramjában vagy alkalmazásában.	A hangkártya illesztőprogramjában vagy alkalmazásában konfigurálja újra az aljzatot, vagy állítsa be az alapértelmezett értéket.

Nyomtatóproblémák

Ha hibát észlel a nyomtató használata során, olvassa el a nyomtatóhoz kapott dokumentációt, és a következő táblázatban felsorolt gyakori okokat és megoldásokat.

2-7 táblázat Nyomtatóproblémák

A nyomtató nem nyomtat.

Ok	Megoldás
A nyomtató nincs bekapcsolva, és nincs készenlétben.	Kapcsolja be a nyomtatót, és ellenőrizze, készenlétben van-e.
Nincsenek telepítve az alkalmazáshoz szükséges nyomtató-illesztőprogramok.	<ol style="list-style-type: none">1. Telepítse az alkalmazáshoz szükséges nyomtató-illesztőprogramot.2. Próbáljon meg nyomtatni az MS-DOS parancssorból: <code>DIR C:\ > [nyomtatóport]</code> ahol a [printer port] a használt nyomtató címe. Ha a nyomtató működik, töltsse be újra a nyomtató illesztőprogramját.
Ha hálózathoz csatlakozik, elképzelhető, hogy nem hozta létre a kapcsolatot a nyomtatóval.	Hozza létre a szükséges hálózati kapcsolatot a nyomtatóval.
Lehet, hogy elromlott a nyomtató.	Használja a nyomtató önellenőrző funkcióját.

A nyomtatót nem lehet bekapcsolni.

Ok	Megoldás
Lehet, hogy a kábelek nem csatlakoznak megfelelően.	Csatlakoztassa újra a kábeleket, és ellenőrizze a dugaszolóaljzathoz csatlakozó tápkábelt.

A nyomtató zagyvaságokat nyomtat.

Ok	Megoldás
Az alkalmazáshoz szükséges nyomtató-illesztőprogram nincs telepítve.	Telepítse az alkalmazáshoz szükséges nyomtató-illesztőprogramot.
Lehet, hogy a kábelek nem csatlakoznak megfelelően.	Csatlakoztassa újra az összes kábelt.
Lehet, hogy a nyomtató memóriája túl lett terhelve.	Állítsa alaphelyzetbe a nyomtatót: kapcsolja ki egy percre, majd kapcsolja be újra.

A nyomtató nem üzemel.

Ok	Megoldás
Lehet, hogy kifogyott a papír a nyomtatóból.	Ellenőrizze a papírtartó tálcát, és töltsse fel, ha üres. Állítsa készenlétbe a nyomtatót.

Billentyűzet- és egérproblémák

Ha hibát észlel a billentyűzet vagy az egér használata során, akkor olvassa el az eszközhöz kapott dokumentációt, és a következő táblázatban felsorolt gyakori okokat és megoldásokat.

2-8 táblázat Billentyűzetproblémák

A billentyűzetparancsokat és a gépelést nem észleli a számítógép.

Ok	Megoldás
A billentyűzet csatlakozója nem csatlakozik megfelelően.	<ol style="list-style-type: none">1. A Windows XP Asztal nézetén kattintson a Start > Leállítás parancsra. A Windows Vista Asztal nézetén kattintson a Start gombra, kattintson a Start menü jobb alsó sarkában látható nyílra, majd válassza a Leállítás parancsot.2. Ha a számítógép leállt, csatlakoztassa a billentyűzetet a számítógép hátuljához, majd indítsa újra a számítógépet.
A használt program nem válaszol a parancsokra.	Állítsa le a számítógépet az egér segítségével, majd indítsa újra.
A billentyűzet javításra szorul.	A feltételeket a Worldwide Limited Warranty (Világszerte érvényes korlátozott garancia) tartalmazza.
A számítógép készenléti állapotban van.	A készenléti állapot megszüntetéséhez nyomja meg a bekapcsológombot. VIGYÁZAT! Ha készenléti állapotból próbál meg visszatérni, ne tartsa lenyomva a hálózati kapcsolót négy másodpercnél tovább. Ellenkező esetben a számítógép leáll, és elvesznek a nem mentett adatok.

A kurzor nem mozgatható a számbillentyűzet Nyíl billentyűivel.

Ok	Megoldás
Lehet, hogy be van kapcsolva a Num Lock funkció.	Nyomja meg a Num Lock billentyűt. Ha használni szeretné a Nyíl billentyűket, a Num Lock nem lehet aktív. A Num Lock billentyű a Computer Setup segédprogramban tiltható le, illetve engedélyezhető.

2-9 táblázat Egérproblémák

Az egér nem reagál a mozgásra, vagy túl lassú.

Ok	Megoldás
Az egér csatlakozója nem megfelelően csatlakozik a számítógép hátuljához.	Állítsa le a számítógépet a billentyűzet segítségével. <ol style="list-style-type: none">1. Nyomja le a Ctrl és Esc billentyűket egyszerre (vagy nyomja le a Windows billentyűt) a Start menü megjelenítéséhez.2. A Nyílbillentyűkkel válassza ki a Leállítás elemet, majd nyomja le az Enter billentyűt.3. Ha a számítógép leállt, csatlakoztassa az egeret a számítógép hátuljához (vagy a billentyűzethez), és indítsa újra a számítógépet.
A használt program nem válaszol a parancsokra.	Állítsa le a számítógépet a billentyűzet segítségével, majd indítsa újra.
Az egeret meg kell tisztítani.	Távolítsa el az golyó fedelét az egerről, és tisztítsa meg a belső alkatrészeket.
Az egér javításra szorul.	A feltételeket a Worldwide Limited Warranty (Világszerte érvényes korlátozott garancia) tartalmazza.
A számítógép készenléti állapotban van.	A készenléti állapot megszüntetéséhez nyomja meg a bekapcsológombot. VIGYÁZAT! Ha készenléti állapotból próbál meg visszatérni, ne tartsa lenyomva a hálózati kapcsolót négy másodpercnél tovább. Ellenkező esetben a számítógép leáll, és elvesznek a nem mentett adatok.

Az egér csak függőlegesen vagy vízszintesen mozog, vagy a mozgása szaggatott.

Ok	Megoldás
Elkoszolódott az egér görgője vagy a forgásérzékelő tengelyek, amelyek a golyóval érintkeznek.	Távolítsa el a golyó fedelét az egér aljáról, és tisztítsa meg a belső alkatrészeket a számítógépes üzletekben kapható egértisztító eszközökkel.

Hardvertelepítési hibák elhárítása

Hardver (például további meghajtók vagy bővítőkártyák) hozzáadása vagy eltávolítása esetén szükséges lehet a számítógép újrakonfigurálása. Plug and Play eszköz telepítésekor a Windows automatikusan észleli az eszközt, és konfigurálja a számítógépet. Nem Plug and Play eszköz telepítésekor az új hardver beépítése után újra be kell állítani a számítógépet. Windows rendszerben használja a **Hardver hozzáadása varázslót**, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

⚠ **FIGYELEM!** Amikor a számítógép váltakozó áramú áramforráshoz csatlakozik, az alaplap folyamatosan feszültség alatt van. Az áramütés és a forró felületek által okozott sérülések megelőzése érdekében ellenőrizze, hogy a tápvezeték ki van-e húzva a fali aljzatból, és csak akkor érintse meg a rendszer belső alkatrészeit, ha azok már lehűltek.

2-10 táblázat Hardvertelepítési hibák elhárítása

Az új eszközt nem ismeri fel a rendszer a számítógép részeként.

Ok	Megoldás
Az eszköz nincs rendesen a helyén, vagy nem megfelelő a csatlakozása.	Ellenőrizze, hogy megfelelőek és stabilak-e az eszköz csatlakozásai, és hogy a csatlakozótűk nem görbültek-e el.
Az új külső eszköz kábeleinek csatlakoztatása laza, vagy ki van húzva a tápvezeték.	Ellenőrizze, hogy megfelelően vannak-e csatlakoztatva a kábelek, illetve hogy a kábel és a csatlakozó tűskéi nem görbültek-e el.
Az új külső eszköz nincs bekapcsolva.	Kapcsolja ki a számítógépet, kapcsolja be a külső eszközt, majd kapcsolja be újból a számítógépet, hogy az eszköz a rendszer részévé váljon.
Amikor a rendszer a konfiguráció megváltoztatását javasolta, nem fogadta el azt.	Indítsa újra a számítógépet, és kövesse a módosítások elfogadására vonatkozó utasításokat.
Előfordulhat, hogy a Plug and Play kártya beállítását nem végzi el automatikusan a rendszer, ha az alapértelmezett beállítás ütközik más eszközökkel.	A Windows rendszer Eszközkezelő segédprogramjával törölje a kártyához tartozó automatikus beállításokat, és válasszon olyan alapbeállítást, amely nem okoz erőforrás-ütközést. Az eszközök a Computer Setup segédprogrammal is beállíthatók vagy letilthatók az erőforrások ütközésének megszüntetése érdekében.
A Computer Setup programban le vannak tiltva a számítógép USB-portjai.	Indítsa el a Computer Setup programot (F10), és engedélyezze az USB-portokat.

A számítógép nem indul el.

Ok	Megoldás
A rendszer bővítéséhez nem megfelelő memóriamodulokat használt, vagy rossz helyre építette be a modulokat.	<ol style="list-style-type: none">1. A számítógéphez tartozó <i>hardverűtmutató</i> segítségével ellenőrizze, hogy a megfelelő memóriamodulokat használja-e, és hogy megfelelően vannak-e telepítve.2. Figyelje a hangjelzéseket és a számítógép előlapján található LED-eket. A sípolások és a LED-ek villogása konkrét hibákat jelez.3. Ha így sem tudja elhárítani a hibát, vegye fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálattal.

2-10 táblázat Hardvertelepítési hibák elhárítása (folytatás)

A tápfeszültségjelző LED másodpercenként pirosan felvillan, egymás után ötször, majd két másodperces szünet következik. A számítógép ötöt sípol. (A sípolás az ötödik ismétlődést követően abbamarad, de a LED tovább villog.)

Ok	Megoldás
A memória helytelenül van telepítve, vagy rossz.	<p>VIGYÁZAT! A DIMM modulok és az alaplap sérülésének elkerülése érdekében a DIMM modulok behelyezése, telepítése vagy eltávolítása előtt ki kell húzni a tápkábelt.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Igazítsa meg a DIMM modulokat. Kapcsolja be a számítógépet.2. Cserélje ki egyenként a memóriamodulokat a hibás modul megkereséséhez. <p>MEGJEGYZÉS: A DIMM modulok behelyezésével kapcsolatban a számítógép <i>hardverútmutatója</i> szolgál útmutatással.</p> <ol style="list-style-type: none">3. A más gyártó által készített memóriát cserélje HP memóriára.4. Cserélje ki az alaplapot.

A tápfeszültségjelző LED másodpercenként pirosan felvillan, egymás után hatszor, majd két másodperces szünet következik. A számítógép hatot sípol. (A sípolás az ötödik ismétlődést követően abbamarad, de a LED tovább villog.)

Ok	Megoldás
A videokártya nincs rendesen a helyén, vagy elromlott, vagy az alaplap rossz.	<p>Videokártyával rendelkező rendszer esetén:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Helyezze be újra a videokártyát. Kapcsolja be a számítógépet.2. Cserélje ki a videokártyát.3. Cserélje ki az alaplapot. <p>Integrált grafikus vezérlővel rendelkező rendszer esetén cserélje ki az alaplapot.</p>

A tápfeszültségjelző LED másodpercenként pirosan felvillan, egymás után tízszer, majd két másodperces szünet következik. A számítógép tízet sípol. (A sípolás az ötödik ismétlődést követően abbamarad, de a LED tovább villog.)

Ok	Megoldás
Rossz bővítőkártya.	<ol style="list-style-type: none">1. Ellenőrizze a bővítőkártyákat úgy, hogy egyesével kiveszi őket (ha több van), majd bekapcsolja a rendszert, és figyelje, hogy a hiba elmúlt-e.2. Ha megvan a rossz kártya, távolítsa el, és tegyen be helyette másikat.3. Cserélje ki az alaplapot.

Hálózati hibák elhárítása

A következő táblázatban a hálózati problémák néhány gyakori oka és megoldása olvasható. Ez az útmutató nem foglalkozik a hálózati kábelezés hibáinak megkeresésével.

2-11 táblázat Hálózati hibák elhárítása

A Wake-on-LAN (Ébresztés hálózatról) funkció nem működik.

Ok	Megoldás
A Wake-on-LAN (ébredés hálózatról) funkció nem engedélyezett.	<p>A Wake-on-LAN funkció engedélyezése Windows XP rendszeren:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Válassza a Start > Vezérlőpult parancsot.2. Kattintson duplán a Hálózati kapcsolatok elemre.3. Kattintson duplán a Helyi kapcsolat elemre.4. Kattintson a Tulajdonságok gombra.5. Kattintson a Konfigurálás gombra.6. Kattintson az Energiagazdálkodás fülre, és jelölje be Az eszköz felélesztheti a számítógépet készenléti állapotból jelölőnégyzetet. <p>A Wake-on-LAN funkció engedélyezése Windows Vista rendszeren:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Válassza a Start > Vezérlőpult parancsot.2. A Hálózat és internet részben válassza A hálózati állapot és feladatok megjelenítése lehetőséget.3. A Feladatok listában válassza a Hálózati kapcsolatok kezelése elemet.4. Kattintson duplán a Helyi kapcsolat elemre.5. Kattintson a Tulajdonságok gombra.6. Kattintson a Beállítások gombra.7. Kattintson az Energiagazdálkodás fülre, és jelölje be Az eszköz felébresztheti a számítógépet jelölőnégyzetet.

A hálózati kártya illesztőprogramja nem észleli a hálózati kártyát.

Ok	Megoldás
A hálózati kártya le van tiltva.	<ol style="list-style-type: none">1. Engedélyezze a hálózati kártyát a Computer Setup programban.2. Engedélyezze a hálózati kártyát az operációs rendszer Eszközkezelőjében.
Nem megfelelő a hálózati kártya illesztőprogramja.	Keresse meg a megfelelő illesztőprogramot a hálózati kártya dokumentációjában, vagy töltsse le a legújabb illesztőprogramot a gyártó webhelyéről.

2-11 táblázat Hálózati hibák elhárítása (folytatás)

A hálózati állapotjelző LED sosem villog.

MEGJEGYZÉS: A hálózati állapotjelző LED-nek akkor kell villognia, ha a hálózat használatban van.

Ok	Megoldás
Nem észlelhető működő hálózat.	Ellenőrizze, hogy a kábelek és a hálózati eszközök csatlakozása megfelelő-e.
A hálózati kártya nem megfelelően van beállítva.	Ellenőrizze az eszköz állapotát a Windows rendszerben, például az illesztőprogram betöltését az Eszközkezelőben, vagy a kapcsolódás állapotát a Hálózati kapcsolatok segédprogramban.
A hálózati kártya le van tiltva.	<ol style="list-style-type: none">1. Engedélyezze a hálózati kártyát a Computer Setup programban.2. Engedélyezze a hálózati kártyát az operációs rendszer Eszközkezelőjében.
A hálózati kártya illesztőprogramja nem megfelelően van betöltve.	Telepítse újra a hálózati illesztőprogramokat.
A rendszer nem képes a hálózat automatikus észlelésére.	Tiltsa le az automatikus érzékelési funkciókat, és állítsa a rendszert a helyes működési módba.

A diagnosztika hibát jelez.

Ok	Megoldás
A kábel nem csatlakozik megfelelően.	Győződjön meg róla, hogy a kábel egyik vége biztosan csatlakozik a hálózati csatlakozóhoz, a másik vége pedig a megfelelő eszközhöz.
A kábel rossz aljzathoz csatlakozik.	Csatlakoztassa a kábelt a megfelelő csatlakozóhoz.
Hibás a kábel, vagy a kábel másik végén található eszköz.	Győződjön meg róla, hogy a kábel és a kábel másik végén található eszköz megfelelően működik.
A hálózati kártya és egy másik bővítmény ugyanazon a megszakításon osztozik.	A Computer Setup program Advanced (Speciális) menüjében változtassa meg a kártya erőforrás-beállításait.
A hálózati kártya meghibásodott.	Forduljon hivatalos szervizhez.

A diagnosztika sikeres, de a számítógép nem kommunikál a hálózattal.

Ok	Megoldás
A hálózati illesztőprogramok nem töltődtek be, vagy az illesztőprogram paraméterei nem egyeznek meg az aktuális konfigurációval.	Ellenőrizze, hogy a hálózati illesztőprogramok betöltődtek-e, és hogy az illesztőprogram paraméterei megfelelnek-e a hálózati kártya konfigurációjának. Telepítse a megfelelő hálózati ügyfelet és protokollt.
A hálózati kártya nincs konfigurálva a számítógépen.	Kattintson a Hálózat ikonra a Vezérlőpultban , és konfigurálja a hálózati kártyát.

2-11 táblázat Hálózati hibák elhárítása (folytatás)

A hálózati kártya működése megszűnt, amikor bővítőkártya került a számítógépbe.

Ok	Megoldás
A hálózati kártya és a másik bővítőkártya ugyanazon a megszakításon osztozik.	A Computer Setup program Advanced (Speciális) menüjében változtassa meg a kártya erőforrás-beállításait.
A hálózati kártya működéséhez illesztőprogramra van szükség.	Ellenőrizze, hogy az illesztőprogramok nem töröltek-e véletlenül, amikor az új bővítőkártya illesztőprogramjait telepítette.
A telepített bővítőkártya egy hálózati kártya (NIC), és ütközik a beépített hálózati kártyával.	A Computer Setup program Advanced (Speciális) menüjében változtassa meg a kártya erőforrás-beállításait.

A hálózati kártya minden látható ok nélkül leáll.

Ok	Megoldás
A hálózati illesztőprogramot tartalmazó fájlok megsérültek.	Telepítse újra a hálózati illesztőprogramokat.
A kábel nem csatlakozik megfelelően.	Győződjön meg róla, hogy a kábel egyik vége biztosan csatlakozik a hálózati csatlakozóhoz, a másik vége pedig a megfelelő eszközhöz.
A hálózati kártya meghibásodott.	Forduljon hivatalos szervizhez.

Az új hálózati kártyával nem működik a rendszerindítás.

Ok	Megoldás
Lehet, hogy hibás az új hálózati kártya, vagy nem felel meg az iparági szabványoknak.	Telepítsen működő, a szabványoknak megfelelő hálózati kártyát, vagy változtassa meg a rendszerindítási sorrendet, hogy a rendszer másik forrásból induljon.

Nem lehet csatlakozni a hálózati kiszolgálóhoz a távoli rendszertelepítés során.

Ok	Megoldás
A hálózati kártya nincs megfelelően konfigurálva.	Ellenőrizze a hálózati kapcsolatot, a DHCP-kiszolgáló meglétét, és azt, hogy a távoli rendszertelepítés kiszolgálója rendelkezik-e a hálózati kártyához szükséges illesztőprogramokkal.

A rendszerbeállító segédprogram programozatlan EEPROM-ot jelez.

Ok	Megoldás
Programozatlan EEPROM.	Forduljon hivatalos szervizhez.

Memóriaproblémák elhárítása

Ha memóriaproblémákat tapasztal, a következő táblázat felsorolja ezek leggyakoribb okait és a megoldásokat.

- △ **VIGYÁZAT!** A számítógép kikapcsolt állapotában is előfordulhat, hogy a DIMM modulok feszültség alatt vannak (egyes típusok esetén a Management Engine (ME) beállításaitól függően). A DIMM modulok és az alaplap károsodásának megelőzése érdekében a DIMM modulok visszahelyezése, behelyezése vagy eltávolítása előtt ki kell húzni a számítógép tápkábelét.

Az ECC-memóriát támogató rendszerek esetén a HP nem támogatja az ECC- és a nem ECC-memóriák együttes használatát. Ilyen esetben a számítógép nem indítja el az operációs rendszert.

- 📄 **MEGJEGYZÉS:** Bizonyos típusok esetén a memória kijelzett méretét befolyásolhatják az olyan beállítások, amelyekben a Management Engine (ME) engedélyezve van. Az ME 8 MB rendszermemóriát használ egycsatornás módban és 16 MB memóriát foglal kétcsatornás módban az ME firmware OOB, külső gyártótól származó adattárolási és egyéb felügyeleti funkciókhoz való letöltésére, tömörítésére és elindítására.

2-12 táblázat Memóriaproblémák elhárítása

A rendszer nem indul el, vagy nem megfelelően működik további memóriamodulok telepítése után.

Ok	Megoldás
Intel rendszerek esetén nincs memóriamodul a DIMM1 foglalatban.	Győződjön meg róla, hogy van memóriamodul az alaplap fekete DIMM1 foglalatában. Ebben a foglalatban kötelező memóriamodulnak lennie. Intel rendszerek esetén a DIMM foglalatokat a következő sorrendben kell felhasználni: DIMM1, DIMM3, DIMM2, DIMM4.
AMD rendszerek esetén nincs memóriamodul az alaplap memóriafoglalatában.	Legalább egy foglalatban kell memóriamodulnak lennie. A memóriamodulokat a következő sorrendben telepítse: XMM4, XMM3, XMM2, XMM1.
A memóriamodul típusa vagy sebessége nem felel meg a rendszernek, vagy az új memóriamodul nincs rendesen a helyén.	Cserélje ki a modult a számítógépnek és a szabványoknak megfelelő eszközzel. Egyes típusokon az ECC- és a nem ECC-memóriamodulokat nem lehet együtt használni.

Kevés a memória.

Ok	Megoldás
Lehet, hogy a memória konfigurációja nem megfelelő.	Ellenőrizze a memória konfigurációját az Eszközkezelőben.
Az alkalmazás futtatásához nincs elég memória.	Az alkalmazás dokumentációjában nézzen utána a memóriakövetelményeknek.

A rendszerindítási önellenőrzés (POST) során végrehajtott memóriaszámlálás rossz.

Ok	Megoldás
Lehet, hogy a memóriamodulok nincsenek megfelelően telepítve.	Ellenőrizze, hogy a memóriamodulok telepítése, és maguk a memóriamodulok megfelelőek-e.
Az integrált grafikus kártya rendszermemóriát használ.	Nincs teendő.

2-12 táblázat Memóriaproblémák elhárítása (folytatás)

Nincs elegendő memória a működés során

Ok	Megoldás
Túl sok memóriarezidens programot telepített.	Törölje a felesleges memóriarezidens programokat.
Az alkalmazáshoz nincs elég memória.	Az alkalmazás dokumentációjában nézzen utána a memóriakövetelményeknek, vagy bővítse a számítógép memóriáját.

A tápfeszültségjelző LED másodpercenként pirosan felvillan, egymás után ötször, majd két másodperces szünet következik. A számítógép ötöt sípol. (A sípolás az ötödik ismétlődést követően abbamarad, de a LED tovább villog.)

Ok	Megoldás
A memória helytelenül van telepítve, vagy rossz.	<ol style="list-style-type: none">1. Igazítsa meg a DIMM modulokat. Kapcsolja be a számítógépet.2. Cserélje ki egyenként a memóriamodulokat a hibás modul megkereséséhez.3. A más gyártó által készített memóriát cserélje HP memóriára.4. Cserélje ki az alaplapot.

Processzorproblémák elhárítása

Processzorproblémák észlelése esetén a következő táblázatban megtalálja ezek leggyakoribb okait és a megoldásokat.

2-13 táblázat Processzorproblémák elhárítása

Romlik a számítógép teljesítménye.

Ok	Megoldás
A processzor túlmelegedett.	<ol style="list-style-type: none">1. Ellenőrizze, hogy a számítógép szellőzőnyílásai nincsenek-e letakarva.2. Győződjön meg arról, hogy a hűtőventilátorok megfelelően csatlakoznak és működnek (egyes ventilátorok csak szükség esetén indulnak el).3. Ellenőrizze, hogy a processzorhűtő bordája megfelelően van-e felszerelve.

A tápfeszültséget jelző LED piros színnel, egy másodperces időközzel háromszor felvillan, majd két másodperc szünet következik.

Ok	Megoldás
A processzor nincs rendesen a helyén, vagy nincs telepítve.	<ol style="list-style-type: none">1. Nézze meg, hogy van-e processzor a számítógépben.2. Illessze a helyére a processzort.

A tápfeszültséget jelző LED piros színnel, egy másodperces időközzel tizenegyszer felvillan, majd két másodperc szünet következik.

Ok	Megoldás
A jelenlegi processzor nem támogat egy a rendszeren korábban engedélyezett funkciót.	<ol style="list-style-type: none">1. Telepítsen egy olyan processzort, amely támogatja a TXT technológiát.2. Tiltsa le a TXT használatát a Computer Setup (F10) segédprogramban.3. Telepítse újra az eredeti processzort.

A CD-ROM és a DVD hibáinak elhárítása

Ha hibát észlel a CD-ROM vagy a DVD használata során, akkor olvassa el a következő táblázatban felsorolt gyakori okokat és megoldásokat, vagy a kiegészítő eszközhöz kapott dokumentációt.

2-14 táblázat A CD-ROM és a DVD hibáinak elhárítása

A rendszer nem indítható a CD-ROM- vagy a DVD-meghajtóról.

Ok	Megoldás
Az eszköz olyan SATA-porthoz csatlakozik, amely el van rejtve a Computer Setup segédprogramban.	Indítsa el a Computer Setup segédprogramot, és győződjön meg arról, hogy a Security (Biztonság) > Device Security (Eszközbiztonság) lapon a Device Available (Az eszköz elérhető) beállítás van kiválasztva az eszköz SATA-portjánál.
A Computer Setup segédprogramban le van tiltva a cserélhető adathordozóról történő rendszerindítás.	Indítsa el a Computer Setup segédprogramot, és engedélyezze a cserélhető adathordozóról történő rendszerindítást a Storage (Tárolóeszközök) > Storage Options (Tárolóeszközök beállítása) részben. Ellenőrizze, hogy a CD-ROM engedélyezve van-e a Storage (Tárolóeszközök) > Boot Order (Rendszerindítási sorrend) listában.
A hálózati kiszolgáló üzemmód engedélyezve van a Computer Setup programban.	Indítsa el a Computer Setup segédprogramot, és tiltsa le a hálózati kiszolgáló üzemmódot a Security (Biztonság) > Password Options (Jelszóbeállítások) részben.
A meghajtóban lévő CD nem rendszerindító CD.	Tegyen be rendszerindító CD-t a meghajtóba.
A rendszerindítási sorrend nem megfelelő.	Indítsa el a Computer Setup segédprogramot, és változtassa meg a rendszerindítási sorrendet a Storage (Tárolóeszközök) > Boot Order (Rendszerindítási sorrend) listában.

A meghajtó nem található (azonosítható).

Ok	Megoldás
Lehet, hogy meglazult a kábel.	Ellenőrizze a kábelcsatlakozásokat.
A rendszer nem ismerte fel automatikusan az újonnan telepített eszközt.	Lásd az újrakonfigurálási utasításokat: Hardvertelepítési hibák elhárítása, 32. oldal . Ha a rendszer továbbra sem ismeri fel az új eszközt, ellenőrizze, hogy az eszköz megjelenik-e a Computer Setup programban. Ha szerepel, akkor a hiba oka valószínűleg egy illesztőprogrammal kapcsolatos probléma. Ha nem szerepel, akkor a hibát valószínűleg hardverprobléma okozza. Ha az eszköz egy újonnan telepített meghajtó, indítsa el a Computer Setup segédprogramot, és próbálja beállítani a rendszerindítási önellenőrzés (POST) késleltetését az Advanced (Speciális) > Power-On Options (Bekapcsolási beállítások) részben.
Az eszköz olyan SATA-porthoz csatlakozik, amely el van rejtve a Computer Setup programban.	Indítsa el a Computer Setup segédprogramot, és győződjön meg arról, hogy a Security (Biztonság) > Device Security (Eszközbiztonság) lapon a Device Available (Az eszköz elérhető) beállítás van kiválasztva az eszköz SATA-portjánál.
A meghajtó lassan válaszol közvetlenül a bekapcsolás után.	Indítsa el a Computer Setup programot, és növelje meg a POST ellenőrzés késleltetését az Advanced (Speciális) > Power-On Options (Indítási beállítások) részben.

2-14 táblázat A CD-ROM és a DVD hibáinak elhárítása (folytatás)

A rendszer nem észleli a CD-ROM- vagy DVD-eszközöket, vagy az illesztőprogram nincs betöltve.

Ok	Megoldás
Az eszköz csatlakozása nem megfelelő, vagy nincs megfelelően konfigurálva.	Olvassa el a kiegészítő eszközhöz kapott dokumentációt.

A DVD-meghajtóban nem lehet filmet lejátszani.

Ok	Megoldás
Lehet, hogy a film régióbeállításai más országra vonatkoznak.	Olvassa el a DVD-meghajtóhoz kapott dokumentációt.
A dekóderszoftver nincs telepítve.	Telepítse a dekóderszoftver.
Az adathordozó sérült.	Cserélje ki az adathordozót.
A film a szülői felügyelet miatt zárolva lett.	A DVD-szoftver segítségével oldja fel a zárolást.
Fordítva helyezte be az adathordozót.	Tegye be újra az adathordozót.

Nem lehet kiadni a CD-t (tálcaegységet).

Ok	Megoldás
A lemez nem megfelelően lett a meghajtóba helyezve.	Kapcsolja ki a számítógépet, illesszen egy vékony fémpálcát a vészkiadó lyukba, és nyomja meg határozottan. Lassan húzza ki ütközésig a tálcát a meghajtóból, majd vegye ki a lemezt.

A CD-ROM-, CD-RW-, DVD-ROM- vagy DVD-R/RW-meghajtó nem olvassa a lemezt, vagy túl sokáig tart az indítás.

Ok	Megoldás
Az adathordozót fordítva helyezte be.	Helyezze be az adathordozót úgy, hogy címke felfelé nézzen.
A DVD-ROM-meghajtó indítása sokáig tart, mert meg kell határoznia a lejátszandó média típusát (hang vagy kép).	Várjon legalább 30 másodpercet, hogy a DVD-ROM-meghajtó meghatározhassa a lejátszani kívánt média típusát. Ha a lemez ezután sem indul el, olvassa el a témában felsorolt többi megoldást.
A CD- vagy DVD-lemez szennyezett.	Tisztítsa meg a CD-t vagy DVD-t a számítógépes üzletekben kapható CD-tisztító eszközökkel.
A Windows nem észleli a CD-ROM- vagy a DVD-ROM-meghajtót.	<ol style="list-style-type: none">1. Az Eszközkezelő segítségével távolítsa el az eszközt.2. Indítsa újra a számítógépet, és engedje, hogy a Windows észlelje a CD- vagy DVD-meghajtót.

2-14 táblázat A CD-ROM és a DVD hibáinak elhárítása (folytatás)

A CD-k írása vagy másolása nehéz, vagy lehetetlen.

Ok	Megoldás
Az adathordozó nem megfelelő, vagy gyenge minőségű.	<ol style="list-style-type: none">1. Próbáljon kisebb sebességgel írni.2. Ellenőrizze, hogy a meghajtónak megfelelő adathordozót használ-e.3. Próbáljon ki más márkájú adathordozót. A különböző gyártmányok minősége nagy szórást mutat.

USB Flash adathordozóval kapcsolatos hibák elhárítása

Ha gondjai támadnak az USB flash adathordozóval, a hibák leggyakoribb okait és a megoldásokat a következő táblázat tartalmazza.

2-15 táblázat USB Flash adathordozóval kapcsolatos hibák elhárítása

Az USB flash tárolóeszköz betűjele nem jelenik meg a Windows rendszerben.

Ok	Megoldás
Az utolsó fizikai meghajtó utáni betűjel nem érhető el.	Változtassa meg a flash adattároló alapértelmezett meghajtó-betűjelét a Windows rendszerben.

Az USB flash adattárolót nem találja (nem tudja azonosítani) a rendszer.

Ok	Megoldás
Az eszköz olyan USB-porthoz csatlakozik, amely el van rejtve a Computer Setup programban.	Indítsa el a Computer Setup segédprogramot, és győződjön meg róla, hogy a Security (Biztonság) > Device Security (Eszközbiztonság) pontban a „Device Available” (Elérhető eszköz) beállítás van kiválasztva.
Az eszköz nem volt a helyén az indításkor.	Győződjön meg arról, hogy az eszköz rendesen csatlakozik az USB-porthoz, mielőtt áram alá helyezi a rendszert.

A számítógép nem tudja elindítani a rendszert USB flash adattárolóról.

Ok	Megoldás
A rendszerindítás sorrendje nem megfelelő.	Indítsa el a Computer Setup segédprogramot, és változtassa meg a rendszerindítási sorrendet a Storage (Tárolóeszközök) > Boot Order (Rendszerindítási sorrend) listában.
A Computer Setup segédprogramban le van tiltva a cserélhető adathordozóról történő rendszerindítás.	Indítsa el a Computer Setup segédprogramot, és engedélyezze a cserélhető adathordozóról történő rendszerindítást a Storage (Tárolóeszközök) > Storage Options (Tárolóeszközök beállítása) részben. Ellenőrizze, hogy az USB engedélyezve van-e a Storage (Tárolóeszközök) > Boot Order (Rendszerindítási sorrend) listában.
Az eszközön található képfájl nem rendszerindító fájl.	Kövesse a „ROM Flash: A beállítások másolása: Rendszerindításra alkalmas eszköz létrehozása: Támogatott USB-eszköz” részben leírt eljárást, amelyet a megfelelő <i>Service Reference Guide</i> dokumentumban (Szervizelési útmutatóban) talál.

A számítógép a DOS-parancssort indítja el a rendszerindító USB flash adattároló létrehozása után.

Ok	Megoldás
A flash adattároló rendszerindító.	A flash adattárolót csak az operációs rendszer elindítása után csatlakoztassa.

Az előlap részeinek hibái

Ha hibákat észlel az előlaphoz csatlakoztatott eszközök működése során, a következő táblázatban megtalálja a leggyakoribb okokat és a megoldásokat.

2-16 táblázat Az előlap részeinek hibái

A számítógép nem észleli az USB-eszközt, a fejhallgatót vagy a mikrofont.

Ok	Megoldás
Az eszköz nem csatlakozik megfelelően.	<ol style="list-style-type: none">1. Kapcsolja ki a számítógépet.2. Csatlakoztassa újra az eszközt a számítógép előlapjához, és indítsa újra a számítógépet.
Az eszköz nem kap áramot.	Ha az USB-eszköz működéséhez áramra van szükség, akkor a kábel egyik végét az eszközhöz, a másik végét feszültség alatt álló aljzathoz csatlakoztassa.
Az eszköz illesztőprogramja nincs telepítve.	<ol style="list-style-type: none">1. Telepítse az eszközhöz megfelelő illesztőprogramot.2. Előfordulhat, hogy a számítógépet újra kell indítani.
Az eszközt és a számítógépet összekötő kábel nem működik.	<ol style="list-style-type: none">1. Cserélje ki a kábelt, ha lehetséges.2. Indítsa újra a számítógépet.
Az eszköz nem működik.	<ol style="list-style-type: none">1. Cserélje ki az eszközt.2. Indítsa újra a számítógépet.
A Computer Setup programban le vannak tiltva a számítógép USB-portjai.	Indítsa el a Computer Setup programot (F10), és engedélyezze az USB-portokat.

Az internetelési problémák elhárítása

Ha internetelési problémákat tapasztal, forduljon az internetszolgáltatóhoz, vagy olvassa el a következő táblázatban felsorolt gyakori okokat és megoldásokat.

2-17 táblázat Az internetelési problémák elhárítása

Nem lehet csatlakozni az internethez.

Ok	Megoldás
Az internetszolgáltató fiókja nincs megfelelően beállítva.	Ellenőrizze az internetbeállításokat, vagy forduljon a szolgáltatóhoz segítségért.
A modem nincs megfelelően beállítva.	Csatlakoztassa újra a modemet. A gyorsbeállítási dokumentáció segítségével ellenőrizze, hogy a csatlakozások megfelelőek-e.
A webböngésző nem megfelelően van beállítva.	Ellenőrizze, hogy a webböngésző telepítve van-e, és az internetszolgáltatónak megfelelően van-e beállítva.
A kábelmodem/DSL-modem nem csatlakozik.	Csatlakoztassa a kábelmodemet/DSL-modemet. A kábelmodem vagy DSL-modem elején valószínűleg van jelzőfény, amely a működést jelzi.
A kábel/DSL szolgáltatás nem érhető el, vagy a rossz időjárás miatt megszakadt.	Próbáljon meg később csatlakozni az internethez, vagy forduljon az internetszolgáltatóhoz. (Ha a kábel/DSL szolgáltatás működik, akkor a modemen világít a „cable” (kábel) jelű jelzőfény.)
A CAT5 UTP-kábel ki van húzva.	Csatlakoztassa a CAT5 UTP-kábelt a kábelmodem és a számítógép RJ-45 szabványú aljzatához. (Ha a csatlakozás jó, akkor a modemen világít a „PC” (számítógép) jelű jelzőfény.)
Az IP-cím nem megfelelően van konfigurálva.	Kérje el a helyes IP-címet az internetszolgáltatótól.
A cookie-k sérültek. (A „cookie” olyan információ, amelyet a webkiszolgálók tárolnak ideiglenesen a webböngésző segítségével. Így a webböngésző meg tud jegyezni bizonyos információkat, amelyeket a webkiszolgáló később lekérhet.)	Windows Vista <ol style="list-style-type: none">1. Válassza a Start > Vezérlőpult parancsot.2. Kattintson a Hálózat és internet elemre.3. Kattintson az Internetbeállítások elemre.4. Az Általános lap Böngészési előzmények részén kattintson a Törlés gombra.5. Kattintson a Cookie-k törlése gombra. Windows XP <ol style="list-style-type: none">1. Válassza a Start > Vezérlőpult parancsot.2. Kattintson duplán az Internetbeállítások elemre.3. Az Általános lapon kattintson a Cookie-k törlése gombra.

Nem indíthatók automatikusan az internetes programok.

Ok	Megoldás
Bizonyos programok elindításához be kell jelentkeznie az internetszolgáltatónál.	Jelentkezzen be az internetszolgáltatónál, és indítsa el a kívánt programot.

2-17 táblázat Az internetelési problémák elhárítása (folytatás)

Túl sokáig tart a weboldalak letöltése.

Ok	Megoldás
A modem nincs megfelelően beállítva.	<p>Ellenőrizze, hogy a modem megfelelően csatlakozik és kommunikál-e.</p> <p>Windows XP</p> <ol style="list-style-type: none">1. Válassza a Start > Vezérlőpult parancsot.2. Kattintson duplán a Rendszer elemre.3. Kattintson a Hardver fülre.4. Az Eszközkezelő területen kattintson az Eszközkezelő gombra.5. Kattintson duplán a Modemek elemre.6. Kattintson duplán az Agere Systems PCI-SV92PP szoftveres modem elemre.7. Az Általános lapon kattintson a Diagnosztika gombra.8. Kattintson a Modem lekérdezése gombra. A „Sikeres” válasz azt jelzi, hogy a modem megfelelően csatlakozik, és működik. <p>Windows Vista</p> <ol style="list-style-type: none">1. Válassza a Start > Vezérlőpult parancsot.2. Kattintson a Rendszer és karbantartás elemre.3. Kattintson a Rendszer elemre.4. A Feladatok listában válassza az Eszközkezelő elemet.5. Kattintson duplán a Modemek elemre.6. Kattintson duplán az Agere Systems PCI-SV92PP szoftveres modem elemre.7. Az Általános lapon kattintson a Diagnosztika gombra.8. Kattintson a Modem lekérdezése gombra. A „Sikeres” válasz azt jelzi, hogy a modem megfelelően csatlakozik, és működik.

Szoftverproblémák elhárítása

A legtöbb szoftveres problémát a következők okozzák:

- Az alkalmazás nem megfelelően lett telepítve vagy beállítva.
- Az alkalmazás futtatásához kevés a memória.
- Ütközés lép fel az alkalmazások között.
- Ellenőrizze, hogy az összes szükséges eszközillesztő telepítve van-e.
- Ha egy másik operációs rendszert telepített a gyárilag előtelepített helyett, ellenőrizze, hogy az adott operációs rendszer használható-e a számítógép-konfiguráción.

Szoftverproblémák észlelése esetén a következő táblázatban megtalálja ezek leggyakoribb okait és a megoldásokat.

2-18 táblázat Szoftverproblémák elhárítása

A számítógép indításkor megáll, és nem jelenik meg a HP logós képernyő.

Ok	Megoldás
Indítási önellenőrzési (POST) hiba történt.	Figyelje a hangjelzéseket és a számítógép előlapján található LED-eket. A lehetséges hibaokok meghatározásához nézze át az „A” függelékét: POST hibaüzenetek, 49. oldal . A feltételeket a helyreállító csomag vagy a Worldwide Limited Warranty (Világszerte érvényes korlátozott garancia) tartalmazza.

A számítógép indításkor megáll, miután megjelent a HP logós képernyő.


Ok	Megoldás
Megsérülhettek a rendszerfájlok.	Indításkor nyomja meg az F11 billentyűt a rendszer helyreállítási partícioról való indításához, és végezzen gyári állapotba való visszaállítást. VIGYÁZAT! A rendszer visszaállítása törli a merevlemezben lévő összes adatot. A visszaállítás elvégzése előtt feltétlenül készítsen biztonsági másolatot az összes adatról.

“Illegal Operation has Occurred” (Szabálytalan művelet történt) hibaüzenet jelenik meg.

Ok	Megoldás
A használt szoftvert a Microsoft nem hitelesítette a számítógép Windows-verziójához.	Ellenőrizze, hogy a szoftvert hitelesítette-e a Microsoft a Windows-verzióval történő használathoz (ezt az információt a szoftver csomagolásán találja).
A konfigurációs fájlok sérültek.	Ha lehet, mentsen el minden adatot, zárja be az összes programot, és indítsa újra a számítógépet.

Kapcsolatfelvétel az ügyfélszolgálattal

Segítségért és szervizelésért forduljon egy hivatalos viszonteladóhoz vagy forgalmazóhoz. A legközelebbi viszonteladó vagy forgalmazó megkereséséhez látogasson el a <http://www.hp.com> webhelyre.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha a számítógépet hivatalos viszonteladóhoz, forgalmazóhoz vagy szervizhez viszi javításra, ne felejtse el megadni a beállítási és a bekapcsolási jelszót, ha azok be vannak állítva.

Technikai segítséget a jótállási lapon feltüntetett vagy a *Telefonszámaink a világ különböző országaiban* című útmutatóban megadott telefonszámon kaphat.

A POST hibaüzenetek


Ez a függelék felsorolja azokat a hibakódokat, hibaüzeneteket, a különböző jelzőfény- és hangjelzéseket, amelyeket az indítási önellenőrzés (Power-On Self-Test – POST) vagy a számítógép újraindítása során észlelhet. Tartalmazza a probléma valószínű forrását, és a hiba elhárításához szükséges lépéseket.

A POST-üzenetek letiltásakor a rendszerüzenetek nagy része (például a memóriaszámláló, a termék neve és egyéb, nem hibát jelző szöveges üzenetek) nem jelenik meg az indítási önellenőrzés során. Ha a rendszerindítási önellenőrzés hibát jelez, a hibaüzenet megjelenik a képernyőn. Ha már fut a rendszerindítási önellenőrzés, és engedélyezni szeretné a POST-üzenetek megjelenítését, nyomja meg valamelyik billentyűt (kivéve a funkcióbillentyűket – az F10 billentyűtől az F12 billentyűig). Alapértelmezésben a POST-üzenetek nincsenek engedélyezve.

Az operációs rendszer betöltésének sebességét és az ellenőrzés mélységét a kiválasztott indítási önellenőrzési mód határozza meg.


A gyorsindítás nem futtatja le az összes rendszerszintű ellenőrzést, például a memóriatesztet sem. A teljes indítás az összes ROM-alapú rendszert ellenőrzi, de ehhez több időre van szükség.

A teljes indítás engedélyezhető úgy is, hogy 1-30 naponként, rendszeresen ütemezve fusson. Az ütemezés beállításához konfigurálja újra a számítógépet a Full Boot Every x Days (Teljes indítás minden x-edik napon) mód használatára a Computer Setup program segítségével.

 **MEGJEGYZÉS:** A Computer Setup segédprogramra vonatkozó útmutatást a *Útmutató a Computer Setup (F10) segédprogram használatához* című dokumentum tartalmazza.

POST-számokódok és szöveges üzenetek

Ez a szakasz azokat a POST-hibaüzeneteket tárgyalja, amelyekhez számokódok tartoznak. Tartalmaz néhány szöveges üzenetet is, amely az indítási önellenőrzés során megjelenhet.

 **MEGJEGYZÉS:** A számítógép az indítási önellenőrzés hibaüzeneteinek megjelenítésekor egyet sípol.

A-1 táblázat Numerikus kódok és szöveges üzenetek

Kezelőpanel üzenete	Leírás	Javasolt teendő
101 – Option ROM Checksum Error (Kiegészítő ROM ellenőrző összegének hibája)	A rendszer-ROM vagy a bővítőkártyán lévő kiegészítő ROM ellenőrző összege.	<ol style="list-style-type: none">1. Ellenőrizze a megfelelő ROM-ot.2. Frissítse a ROM-ot, ha szükséges.3. Ha a közelmúltban bővítőkártyát telepített, távolítsa el, és figyelje, hogy a hiba megszűnik-e.4. Törölje a CMOS-t. (Lásd: „B” függelék, Jelszóbiztonság és a CMOS alaphelyzetbe állítása, 61. oldal.)5. Ha az üzenet eltűnik, akkor valószínűleg a bővítőkártyával van baj.6. Cserélje ki az alaplapot.
103 – System Board Failure (Alaplapi hiba)	DMA vagy az időzítők	<ol style="list-style-type: none">1. Törölje a CMOS-t. (Lásd: „B” függelék, Jelszóbiztonság és a CMOS alaphelyzetbe állítása, 61. oldal.)2. Távolítsa el a bővítőkártyákat.3. Cserélje ki az alaplapot.
110 – Out of Memory Space for Option ROMs (Kevés a kiegészítő ROM-hoz szükséges memória)	A közelmúltban hozzáadott PCI-bővítőkártya olyan kiegészítő ROM-ot tartalmaz, amely nagy mérete miatt nem tölthető le az indítási önellenőrzés során.	<ol style="list-style-type: none">1. Ha a PCI-bővítőkártyát mostanában telepítette, távolítsa el, és figyelje, hogy a hiba megszűnik-e.2. A Computer Setup programban az Advanced (Speciális) > Device Options (Eszközbeállítások) > NIC PXE Option ROM Download (NIC PXE kiegészítő ROM letöltése) beállítás értékét állítsa a DISABLE (LETILTVA) értékre, hogy a belső hálózati kártya PXE kiegészítő ROM-ja ne töltődjön le az indítási önellenőrzés során, és így elegendő szabad memória maradjon a bővítőkártya kiegészítő ROM-jához. A belső PXE kiegészítő ROM segítségével a számítógép egy PXE-kiszolgálóról is elindítható a hálózati kártyán keresztül.
162 – System Options Not Set (Hiányzó rendszerbeállítások)	Helytelen konfiguráció. Lehet, hogy ki kell cserélni a valós idejű óra (RTC) elemét.	Indítsa el a Computer Setup programot, és ellenőrizze a konfigurációt az Advanced (Speciális) > Onboard Devices (Alaplapi eszközök) részben. Állítsa be a dátumot és az időt a Vezérlőpulton . Ha a hiba továbbra is fennáll, cserélje ki a valós idejű óra (RTC) elemét. Az

A-1 táblázat Numerikus kódok és szöveges üzenetek (folytatás)

Kezelőpanel üzenete	Leírás	Javasolt teendő
		elemcserével kapcsolatban további információt az <i>Útmutató a hardver használatához</i> című dokumentumban talál. Az RTC-elem cseréjéhez felkeresheti a HP hivatalos kereskedőjét is.
163 – Time & Date Not Set (Dátum és idő nincs beállítva)	A konfigurációs memóriában érvénytelen a dátum vagy az idő. Lehet, hogy ki kell cserélni a valós idejű óra (RTC) elemét.	Állítsa be dátumot és az időt a Vezérlőpulton (vagy a Computer Setup segédprogrammal). Ha a hiba továbbra is fennáll, cserélje ki a valós idejű óra (RTC) elemét. Az elemcserével kapcsolatban további információt az <i>Útmutató a hardver használatához</i> című dokumentumban talál. Az RTC-elem cseréjéhez felkeresheti a HP hivatalos kereskedőjét is.
163 – Time & Date Not Set (Dátum és idő nincs beállítva)	A CMOS-átkötő felhelyezése nem megfelelő.	Ellenőrizze a CMOS-átkötő helyzetét, ha van.
164-Memory Size Error (Hibás memóriaméret)	A memória mennyisége megváltozott az utolsó rendszerindítás óta (memória lett telepítve vagy eltávolítva).	Nyomja meg az F1 billentyűt a memóriaváltozás mentéséhez.
164-Memory Size Error (Hibás memóriaméret)	A memóriakonfiguráció helytelen.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Futtassa a Computer Setup programot vagy valamilyen Windows-segédprogramot. 2. Ellenőrizze, hogy a memóriamodul(ok) megfelelően van(nak)-e behelyezve. 3. Ha külső féltől származó memóriát telepített, ellenőrizze a hibát csak HP memória használatával. 4. Ellenőrizze, hogy megfelelő-e a memóriamodul típusa.
201 – Memory Error (Memóriahiba)	Hibás a RAM.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ellenőrizze, hogy a memóriamodulok megfelelően vannak-e behelyezve. 2. Ellenőrizze, hogy megfelelő-e a memóriamodul típusa. 3. Cserélje ki a rossz memóriamodul (oka)t. 4. Ha a hiba a memóriamodulok cseréje után is fennáll, cserélje ki az alaplapot.
213 – Incompatible Memory Module in Memory Socket(s) X, X,... (Nem kompatibilis memóriamodul az X, X, ... memóriabővítőhelyen)	A hibaüzenetben megadott memóriabővítőhelyben található memóriamodulból fontos SPD-információ hiányzik, vagy nem kompatibilis a lapkakészlettel.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ellenőrizze, hogy megfelelő-e a memóriamodul típusa. 2. Próbálja ki a másik memóriabővítőhelyet. 3. Cserélje ki a DIMM modult olyan modullal, amely megfelel az SPD-szabványnak.
214 – DIMM Configuration Warning (DIMM konfigurációs figyelmeztetés)	A memóriamodulok konfigurációja nem optimális.	Rendezze át a memóriamodulokat, hogy mindkét csatornára azonos memóriamennyiség jusson.
215-DIMM Configuration Error (DIMM Konfigurációs hiba)	A memóriamodulok konfigurációja nem optimális.	Áramtalanítsa a rendszert, és végezze el újra a memóriamodulok behelyezését. AMD

A-1 táblázat Numerikus kódok és szöveges üzenetek (folytatás)

Kezelőpanel üzenete	Leírás	Javasolt teendő
		rendszerek esetén először az XMM4 foglalatot, majd az XMM3 foglalatot, végül pedig az XMM2 és az XMM1 foglalatot használja fel. Intel rendszerek esetén először a DIMM1 foglalatot, majd az DIMM3 foglalatot, végül pedig az DIMM2 és a DIMM4 foglalatot használja fel.
219 – ECC Memory Module Detected ECC Modules not supported on this Platform (ECC memóriamodul – a rendszer nem támogatja az ECC-modulok használatát)	A telepített memóriamodul(ok) támogatják az ECC memóriahiba-javítást.	<ol style="list-style-type: none"> Ha a közelmúltban bővítette a memóriát, távolítsa el az új modul(oka)t, és figyelje, hogy a hiba megszűnik-e. Ellenőrizze a memória támogatását a termékdokumentációban.
301 – Keyboard Error (Billentyűzethiba)	Billentyűzethiba.	<ol style="list-style-type: none"> Kapcsolja ki a számítógépet, és csatlakoztassa újra a billentyűzetet. Ellenőrizze, hogy nincs-e megtörve a csatlakozó, vagy nem hiányoznak-e tűskék belőle. Ellenőrizze, hogy nincs lenyomva egy billentyű sem. Cserélje ki a billentyűzetet.
303 – Keyboard Controller Error (Billentyűzetvezérlő-hiba)	I/O-kártya billentyűzetvezérlője.	<ol style="list-style-type: none"> Kapcsolja ki a számítógépet, és csatlakoztassa újra a billentyűzetet. Cserélje ki az alaplapot.
304 – Keyboard or System Unit Error (Billentyűzet vagy központi egység hibája)	Billentyűzethiba.	<ol style="list-style-type: none"> Kapcsolja ki a számítógépet, és csatlakoztassa újra a billentyűzetet. Ellenőrizze, hogy nincs lenyomva egy billentyű sem. Cserélje ki a billentyűzetet. Cserélje ki az alaplapot.
501– Display Adapter Failure (Videokártya-hiba)	Grafikus kártya.	<ol style="list-style-type: none"> Helyezze be újra a videokártyát (ha van). Törölje a CMOS-t. (Lásd: „B” függelék, Jelszóbiztonság és a CMOS alaphelyzetbe állítása, 61. oldal.) Ellenőrizze a monitor csatlakozását, és hogy be van-e kapcsolva. Cserélje ki a videokártyát (ha ki lehet).
510 – Flash Screen Image Corrupted (A memóriakép sérült)	A memóriakép hibás.	Írja újra a rendszer-ROM-ot a legfrissebb BIOS-képfájl segítségével.
511-CPU Fan not detected (Nem észlelhető a processzor ventilátora)	A processzorhűtő ventilátor nem csatlakozik, vagy nem működik megfelelően.	<ol style="list-style-type: none"> Igazítsa meg a processzorhűtő ventilátort. Igazítsa meg a ventilátor kábelét. Cserélje ki a processzorhűtő ventilátort.

A-1 táblázat Numerikus kódok és szöveges üzenetek (folytatás)

Kezelőpanel üzenete	Leírás	Javasolt teendő
512-Rear Chassis Fan not Detected (Nem észlelhető a ház hátsó ventilátora)	Nincs csatlakoztatva vagy meghibásodott a ház hátsó ventilátora.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Szerelje fel újra a ház hátsó ventilátorát. 2. Igazítsa meg a ventilátor kábelét. 3. Cserélje ki a ház hátsó ventilátorát.
513-Front Chassis Fan not Detected (Nem észlelhető a ház első ventilátora)	Nincs csatlakoztatva vagy meghibásodott a ház első ventilátora.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Szerelje fel újra a ház első ventilátorát. 2. Igazítsa meg a ventilátor kábelét. 3. Cserélje ki a ház első ventilátorát.
515-Power Supply Fan not Detected (Nem észlelhető a tápegység ventilátora)	Nincs csatlakoztatva vagy meghibásodott a tápegység ventilátora.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Szerelje fel újra a tápegység ventilátorát. 2. Szerelje fel újra a ventilátor vezetékét. 3. Cserélje ki a tápegység ventilátorát.
605 – Diskette Drive Type Error (Hajlékonylemez-meghajtó típusa hibás)	A meghajtó típusa nem megfelelő.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Válassza le az összes többi hajlékonylemez-vezérlő eszközt (szalagos meghajtót). 2. Törölje a CMOS-t. (Lásd: „B” függelék, Jelszóbiztonság és a CMOS alaphelyzetbe állítása, 61. oldal.)
660 – Display cache is detected unreliable (A kijelző gyorsítómemóriája megbízhatatlan)	Az integrált videokártya gyorsítómemóriája nem működik megfelelően, ezért le lesz tiltva.	Cserélje ki az alaplapot, ha a megjelenítés kisebb romlása problémát okoz.
912 – Computer Cover Has Been Removed Since Last System Startup (A számítógép burkolatát eltávolították az utolsó indítás óta)	A számítógép burkolatát eltávolították az utolsó rendszerindítás óta.	Nincs teendő.
917 – Front Audio Not Connected (Az előlap audioeszközei nem csatlakoznak)	Az előlap audioeszközök csatlakozói le lettek választva az alaplapról, vagy nem megfelelően vannak felhelyezve.	Csatlakoztassa, vagy igazítsa meg az előlap audioeszközök csatlakozóit.
921-Front USB 1 Not Connected (Az 1-es számú előlap USB-port nincs csatlakoztatva)	Az előlap USB-portjának csatlakozói le lettek választva az alaplapról, vagy nem megfelelően vannak felhelyezve.	Csatlakoztassa, vagy igazítsa meg az USB-port csatlakozóit.
922-Front USB 1 Not Connected (Az 1-es számú előlap USB-port nincs csatlakoztatva)	Az előlap USB-portjának csatlakozói le lettek választva az alaplapról, vagy nem megfelelően vannak felhelyezve.	Csatlakoztassa, vagy igazítsa meg az USB-port csatlakozóit.
921 – Device in PCI Express slot failed to initialize (A PCI Express bővítőhelyen található eszköz inicializálása sikertelen)	Kompatibilitási vagy egyéb probléma áll fenn az eszköz és a rendszer között, vagy a PCI Express-kapcsolatok egyike nem hozható létre.	Próbálkozzon a számítógép újraindításával. Ha a probléma továbbra is fennáll, lehetséges, hogy az eszköz nem kompatibilis a rendszerrel.
1151 – Serial Port A Address Conflict Detected (Címütközés az A soros porton)	Mind a külső, mind a belső soros portok a COM1 porthoz vannak rendelve.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Távolítsa el a soros port bővítőkártyáit. 2. Törölje a CMOS-t. (Lásd: „B” függelék, Jelszóbiztonság és a CMOS alaphelyzetbe állítása, 61. oldal.) 3. Konfigurálja újra a kártya erőforrásait és/vagy futtassa a Computer Setup programot, vagy valamilyen Windows-segédprogramot.

A-1 táblázat Numerikus kódok és szöveges üzenetek (folytatás)

Kezelőpanel üzenete	Leírás	Javasolt teendő
1152 – Serial Port B Address Conflict Detected (Címütközés a B soros porton)	Mind a külső, mind a belső soros portok a COM2 porthoz vannak rendelve.	<ol style="list-style-type: none"> Távolítsa el a soros port bővítőkártyáit. Törölje a CMOS-t. (Lásd: „B” függelék, Jelszóbiztonság és a CMOS alaphelyzetbe állítása, 61. oldal.) Konfigurálja újra a kártya erőforrásait és/vagy futtassa a Computer Setup programot, vagy valamilyen Windows-segédprogramot.
1155 – Serial Port Address Conflict Detected (Címütközés a soros porton)	Mind a külső, mind a belső soros portok ugyanahhoz a megszakításhoz annak rendelve.	<ol style="list-style-type: none"> Távolítsa el a soros port bővítőkártyáit. Törölje a CMOS-t. (Lásd: „B” függelék, Jelszóbiztonság és a CMOS alaphelyzetbe állítása, 61. oldal.) Konfigurálja újra a kártya erőforrásait és/vagy futtassa a Computer Setup programot, vagy valamilyen Windows-segédprogramot.
1720 – SMART Hard Drive Detects Imminent Failure (A SMART merevlemez közelgő hibát észlel)	A merevlemez hamarosan meghibásodhat. (Egyes merevlemezek olyan firmware-javítással rendelkeznek, amely megakadályozza a téves hibaüzeneteket).	<ol style="list-style-type: none"> Határozza meg, hogy a merevlemez hibaüzenete indokolt-e. Indítsa el a Computer Setup programot, és Futtassa a meghajtóvédelmi rendszer ellenőrzését a Storage (Tárolóeszközök) > DPS Self-test (DPS önellenőrzés) részben. Telepítse a merevlemez firmware-javítócsomagját, ha van. (Elérhető a http://www.hp.com/support webhelyen.) Készítsen biztonsági másolatot a merevlemez tartalmáról, és cserélje ki.
1796 – SATA Cabling Error (SATA-kábelezési hiba)	Egy vagy több SATA-eszköz nem megfelelően csatlakozik. A legjobb teljesítmény elérése érdekében először a SATA 0 és SATA 1 csatlakozókat kell használni, és csak ezután a SATA 2 és SATA 3 csatlakozókat.	Ellenőrizze, hogy a SATA csatlakozókat növekvő sorrendben töltik ki. Ha egy eszközt kell csatlakoztatnia, használja a SATA 0 csatlakozót. Ha két eszközt kell csatlakoztatnia, használja a SATA 0 és a SATA 1 csatlakozót. Ha három eszközt kell csatlakoztatni, használja a SATA 0, a SATA 1 és a SATA 2 csatlakozót.
1797 – SATA Drivelock is not supported in RAID mode (A SATA Drivelock funkciója nem használható RAID-módban).	A Drivelock funkció engedélyezve van egy vagy több SATA-merevlemezen, és ezek nem érhetők el, ha a rendszer RAID-módban működik.	Vagy távolítsa el a zárt SATA-eszközt, vagy tiltsa le a Drivelock funkciót. A Drivelock funkció letiltásához indítsa el a Computer Setup programot, és változtassa a Storage (Tárolóeszközök) > Storage Options (Tárolóeszközök beállítása) > SATA Emulation (SATA-emuláció) beállítás értékét az IDE értékre, majd válassza a File (Fájl) > Save Changes and Exit (Módosítások mentése és kilépés) lehetőséget. Indítsa el ismét a Computer Setup programot, és válassza a Security (Biztonság) > Drivelock Security (Drivelock biztonság) lehetőséget. Az összes Drivelock funkciót használó SATA-eszköznél állítsa a Drivelock beállítást a Disabled (Letiltva) értékre. Végül állítsa vissza a Storage

A-1 táblázat Numerikus kódok és szöveges üzenetek (folytatás)

Kezelőpanel üzenete	Leírás	Javasolt teendő
		(Tárolóeszközök) > Storage Options (Tárolóeszközök beállítása) > SATA Emulation (SATA-emuláció) beállítás értékét a RAID értékre, majd válassza a File (Fájl) > Save Changes and Exit (Módosítások mentése és kilépés) lehetőséget.
1801– Microcode Patch Error (Mikrokód javítás hibája)	A processzort nem támogatja a ROM BIOS.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Frissítse a BIOS-t egy megfelelő verzióval. 2. Cserélje ki a processzort.
2200 – PMM Allocation Error during MEBx Download (PMM-foglalási hiba az MEBx letöltése során)	Memóriahiba, miközben a rendszer az önellenőrzés során megpróbálta betölteni a Management Engine (ME) BIOS Extensions kiegészítő ROM-ot.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Indítsa újra a számítógépet. 2. Húzza ki a tápkábelt, igazítsa meg a memóriamodulokat, és indítsa újra a számítógépet. 3. Ha a memóriakonfiguráció a közelmúltban megváltozott, húzza ki a számítógépet, állítsa vissza az eredeti memóriakonfigurációt, és indítsa újra a számítógépet. 4. Ha a hiba továbbra is fennáll, cserélje ki az alaplapot.
2201– MEBx Module did not checksum correctly (Az MEBx modul ellenőrző összege hibát jelez)	Memóriahiba, miközben a rendszer az önellenőrzés során megpróbálta betölteni a Management Engine (ME) BIOS Extensions kiegészítő ROM-ot.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Indítsa újra a számítógépet. 2. Húzza ki a tápkábelt, igazítsa meg a memóriamodulokat, és indítsa újra a számítógépet. 3. Ha a memóriakonfiguráció a közelmúltban megváltozott, húzza ki a tápkábelt, állítsa vissza az eredeti memóriakonfigurációt, és indítsa újra a számítógépet. 4. Ha a hiba továbbra is fennáll, cserélje ki az alaplapot.
2202 – PMM Deallocation Error during MEBx cleanup (PMM felszabadítási hiba az MEBx törlése során)	Memóriahiba, miközben a rendszer az önellenőrzés során megpróbálta betölteni a Management Engine (ME) BIOS Extensions kiegészítő ROM-ot.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Indítsa újra a számítógépet. 2. Húzza ki a tápkábelt, igazítsa meg a memóriamodulokat, és indítsa újra a számítógépet. 3. Ha a memóriakonfiguráció a közelmúltban megváltozott, húzza ki a tápkábelt, állítsa vissza az eredeti memóriakonfigurációt, és indítsa újra a számítógépet. 4. Ha a hiba továbbra is fennáll, cserélje ki az alaplapot.
2203 – Setup error during MEBx execution (Beállítási hiba az MEBx végrehajtása során)	Az MEBx beállítása vagy kilépése hibát okozott.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Indítsa újra a számítógépet. 2. Húzza ki a tápkábelt, igazítsa meg a memóriamodulokat, és indítsa újra a számítógépet.

A-1 táblázat Numerikus kódok és szöveges üzenetek (folytatás)

Kezelőpanel üzenete	Leírás	Javasolt teendő
		<ol style="list-style-type: none"> Ha a memóriakonfiguráció a közelmúltban megváltozott, húzza ki a tápkábelt, állítsa vissza az eredeti memóriakonfigurációt, és indítsa újra a számítógépet. Ha a hiba továbbra is fennáll, cserélje ki az alaplapot.
2204 – Inventory error during MEBx execution (Leltárhiba az MEBx végrehajtása során)	Az MEBx számára átadott BIOS-információ hibát okozott.	<ol style="list-style-type: none"> Indítsa újra a számítógépet. Ha a hiba továbbra is fennáll, frissítse a BIOS-t a legújabb verzióval. Ha a hiba még ezután is fennáll, cserélje ki az alaplapot.
2205 – Interface error during MEBx execution (Kezelési hiba az MEBx végrehajtása során)	Az MEBx hardverhibát észlelt a Management Engine kommunikációja során.	<ol style="list-style-type: none"> Indítsa újra a számítógépet. Ha a hiba továbbra is fennáll, frissítse a BIOS-t a legújabb verzióval. Ha a hiba még ezután is fennáll, cserélje ki az alaplapot.
2211 – Memory not configured correctly for proper MEBx execution (A memória nincs jól konfigurálva az MEBx megfelelő végrehajtásához)	Nincs telepítve DIMM1.	Ellenőrizze, hogy van-e memóriamodul a fekete DIMM1 foglalatban, és hogy megfelelően van-e behelyezve.
Invalid Electronic Serial Number (Érvénytelen elektronikus sorozatszám)	Az elektronikus sorozatszám hiányzik.	Írja be a helyes sorozatszámot a Computer Setup segédprogramban.
Memory Parity Error (Paritáshiba a memóriában)	RAM paritáshiba. A problémát valószínűleg egy külső gyártótól származó videokártya okozza.	Futtassa a Computer Setup programot és a diagnosztikai segédprogramokat. Távolítsa el a külső gyártótól származó videokártyát, és figyelje, hogy a probléma megszűnik-e.
Network Server Mode Active and No Keyboard Attached (Hálózati kiszolgáló üzemmód aktív, és nem csatlakozik billentyűzet)	Billentyűzethiba a hálózati kiszolgáló üzemmódban.	<ol style="list-style-type: none"> Kapcsolja ki a számítógépet, és csatlakoztassa újra a billentyűzetet. Ellenőrizze, hogy nincs-e megtörve a csatlakozó, vagy nem hiányoznak-e tűskék belőle. Ellenőrizze, hogy nincs lenyomva egy billentyű sem. Cserélje ki a billentyűzetet.
Parity Check 2 (Paritásellenőrzési hiba)	RAM paritáshiba. A problémát valószínűleg egy külső gyártótól származó videokártya okozza.	Futtassa a Computer Setup programot és a diagnosztikai segédprogramokat. Távolítsa el a külső gyártótól származó videokártyát, és figyelje, hogy a probléma megszűnik-e.

A rendszerindítási önellenőrzés (POST) diagnosztikai LED- és hangjelzéseinek értelmezése

Ez a rész az önellenőrzés előtt és közben az előlap LED-jein látható fényjelzéseket, illetve azon hangjelzéseket ismerteti, amelyekhez nem feltétlenül tartozik hibakód vagy szöveges üzenet.

⚠ **FIGYELEM!** Amikor a számítógép váltakozó áramú áramforráshoz csatlakozik, az alaplap folyamatosan feszültség alatt van. Az áramütés és a forró felületek által okozott sérülések megelőzése érdekében ellenőrizze, hogy a tápvezeték ki van-e húzva a fali aljzataból, és csak akkor érintse meg a rendszer belső alkatrészeit, ha azok már lehűltek.

📝 **MEGJEGYZÉS:** Ha a PS/2-billentyűzeten villognak a LED-ek, ellenőrizze a számítógép előlapján található LED-eket is, és az alábbi táblázat alapján állapítsa meg a jelzés jelentését.

A táblázatban szereplő ajánlott műveletek a javasolt végrehajtási sorrendben vannak felsorolva.

Egyes típusokon nem érhető el mindegyik diagnosztikai fény- és hangjelzés.

A-2 táblázat Diagnosztikai LED- és hangjelzések értelmezése

Jelzés	Hangjelzés	Lehetséges ok	Ajánlott művelet
Folyamatosan világít a tápfeszültséget jelző zöld színű LED.	Nincs	A számítógép be van kapcsolva.	Nincs
Két másodpercenként felvillan a tápfeszültséget jelző zöld színű LED.	Nincs	A számítógép a RAM-ba történő felfüggesztés (csak néhány típus esetében) üzemmódjában vagy normál felfüggesztést jelentő üzemmódban van.	Nem szükséges. Nyomja meg valamelyik billentyűt, vagy mozgassa meg az egeret a számítógép aktiválásához.
A tápfeszültséget jelző LED piros színnel, egy másodperces időközzel kétszer felvillan, majd két másodperc szünet következik. A sípolás az ötödik ismétlődést követően abbamarad, de a LED a probléma megoldásáig villog.	2	Bekapcsolt a processzor túlmelegedése elleni védelem: A hűtőventilátor elakadt vagy más okból nem forog, VAGY A hűtőborda vagy a ventilátoregység helytelenül van felszerelve a processzorra.	<ol style="list-style-type: none">1. Ellenőrizze, hogy a számítógép szellőzőnyílásai nincsenek-e eltakarva, és hogy a hűtőventilátor működik-e.2. Nyissa fel a fedelet, nyomja meg a bekapcsológombot, és vizsgálja meg, hogy forog-e a processzor hűtőventilátora. Ha a processzor hűtőventilátora nem forog, ellenőrizze, hogy a ventilátor kábele csatlakozik-e az alaplaphoz.3. Ha a processzor hűtőventilátora megfelelően csatlakozik, és mégsem forog, akkor cserélje ki a hűtőborda/ventilátor egységet.4. Forduljon hivatalos viszonteladóhoz vagy szervizhez.
A tápfeszültséget jelző LED piros színnel, egy másodperces időközzel háromszor felvillan, majd két másodperc szünet következik. A sípolás az ötödik ismétlődést követően abbamarad, de a LED a probléma megoldásáig villog.	3	A processzor nincs telepítve (nem a rossz processzor jele).	<ol style="list-style-type: none">1. Nézze meg, hogy van-e processzor a számítógépben.2. Illessze a helyére a processzort.

A-2 táblázat Diagnosztikai LED- és hangjelzések értelmezése (folytatás)

Jelzés	Hangjelzés	Lehetséges ok	Ajánlott művelet
A tápfeszültséget jelző LED piros színnel, egy másodperces időközzel négyszer felvillan, majd két másodperc szünet következik. A sípolás az ötödik ismétlődést követően abbamarad, de a LED a probléma megoldásáig villog.	4	Áramellátási hiba (a tápegység túl lett terhelve).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nyissa fel a fedelet, és ellenőrizze, hogy a 4 vagy 6 eres tápkábel megfelelően csatlakozik-e az alaplaphoz. 2. Az ÖSSZES csatlakoztatott eszköz eltávolításával ellenőrizhető, hogy egy eszköz (például merevlemez, optikai meghajtó vagy bővítmőkártya) okozza-e a problémát. Kapcsolja be a számítógépet. Ha a rendszer belép a POST fázisba, kapcsolja ki, és egyenként csatlakoztassa az eszközöket az ismertetett módszert megismételve, amíg hiba nem lép fel. Cserélje ki a hibát okozó eszközt. Az eszközök csatlakoztatását folytatva ellenőrizze, hogy minden eszköz megfelelően működik. 3. Cserélje ki a tápegységet. 4. Cserélje ki az alaplapot.
A tápfeszültséget jelző LED piros színnel, egy másodperces időközzel ötször felvillan, majd két másodperc szünet következik. A sípolás az ötödik ismétlődést követően abbamarad, de a LED a probléma megoldásáig villog.	5	Megjelenítés előtti memóriahiba.	<p>VIGYÁZAT! A DIMM modulok és az alaplapp sérülésének elkerülése érdekében a DIMM modulok behelyezése, telepítése vagy eltávolítása előtt ki kell húzni a tápkábelt.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Igazítsa meg a DIMM modulokat. 2. Cserélje ki egyenként a memóriamodulokat a hibás modul megkereséséhez. 3. A más gyártó által készített memóriát cserélje HP memóriára. 4. Cserélje ki az alaplapot.
A tápfeszültséget jelző LED piros színnel, egy másodperces időközzel hatszor felvillan, majd két másodperc szünet következik. A sípolás az ötödik ismétlődést követően abbamarad, de a LED a probléma megoldásáig villog.	6	Megjelenítés előtti videokártya-hiba.	<p>Videokártyával rendelkező rendszer esetén:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Helyezze be újra a videokártyát. 2. Cserélje ki a videokártyát. 3. Cserélje ki az alaplapot. <p>Integrált grafikus vezérlővel rendelkező rendszer esetén cserélje ki az alaplapot.</p>
A tápfeszültséget jelző LED piros színnel, egy másodperces időközzel hétszer felvillan, majd két másodperc szünet következik. A sípolás az ötödik ismétlődést követően abbamarad, de a LED a probléma megoldásáig villog.	7	Alaplaphiba (a ROM a megjelenítés előtt hibát észlelt).	Cserélje ki az alaplapot.

A-2 táblázat Diagnosztikai LED- és hangjelzések értelmezése (folytatás)

Jelzés	Hangjelzés	Lehetséges ok	Ajánlott művelet
A tápfeszültséget jelző LED piros színnel, egy másodperces időközzel nyolcszor felvillan, majd két másodperc szünet következik. A sípolás az ötödik ismétlődést követően abbamarad, de a LED a probléma megoldásáig villog.	8	Érvénytelen a ROM (hibás ellenőrzőösszeg).	<ol style="list-style-type: none"> Írja újra a rendszer-ROM-ot a legfrissebb BIOS-képfájl segítségével. További tudnivalókat az <i>Útmutató a számítógépek felügyeletéhez</i> című dokumentum „Boot Block Emergency Recovery Mode” (A rendszerindító blokk helyreállítási üzemmódja) című része tartalmaz. Cserélje ki az alaplapot.
A tápfeszültséget jelző LED piros színnel, egy másodperces időközzel kilencszer felvillan, majd két másodperc szünet következik. A sípolás az ötödik ismétlődést követően abbamarad, de a LED a probléma megoldásáig villog.	9	A rendszer áram alatt van, de nem képes elindulni.	<ol style="list-style-type: none"> Ellenőrizze, hogy a tápegység hátulján lévő (egyres típusokon megtalálható) feszültségválasztó kapcsoló a megfelelő feszültségértékre van-e beállítva. A megfelelő feszültség az adott országtól függ. Húzza ki a tápkábelt a számítógépből, várjon 30 másodpercet, majd dugja vissza a tápkábelt. Cserélje ki az alaplapot. Cserélje ki a processzort.
A tápfeszültséget jelző LED piros színnel, egy másodperces időközzel tízszer felvillan, majd két másodperc szünet következik. A sípolás az ötödik ismétlődést követően abbamarad, de a LED a probléma megoldásáig villog.	10	Rossz kiegészítő kártya.	<ol style="list-style-type: none"> Ellenőrizze a kiegészítő kártyákat úgy, hogy egyesével kiveszi őket (ha több van), majd bekapcsolja a rendszert, és figyeli, hogy a hiba elmúlt-e. Ha megvan a rossz kártya, távolítsa el, és tegyen be helyette másikat. Cserélje ki az alaplapot.
A tápfeszültséget jelző piros LED egy másodperces időközzel tizenegyszer felvillan, majd két másodperc szünet következik. A sípolás az ötödik ismétlődést követően abbamarad, de a LED a probléma megoldásáig villog.	11	A jelenlegi processzor nem támogat egy a rendszeren korábban engedélyezett funkciót.	<ol style="list-style-type: none"> Telepítsen egy olyan processzort, amely támogatja a TXT technológiát. Tiltsa le a TXT használatát a Computer Setup (F10) segédprogramban. Telepítse újra az eredeti processzort.
A számítógép nem kapcsol be és a LED-ek nem villognak.	Nincs	A rendszer nem tud elindulni.	<p>Tartsa benyomva a bekapcsológombot legalább négy másodpercig. Ha a merevlemez-meghajtó LED-je zöld színre vált, a bekapcsológomb megfelelően működik. Próbálja meg a következőket:</p> <ol style="list-style-type: none"> Ellenőrizze, hogy a tápegység hátulján lévő (egyres típusokon megtalálható) feszültségválasztó kapcsoló a megfelelő feszültségértékre van-e beállítva. A megfelelő feszültség az adott országtól függ. Cserélje ki az alaplapot. <p>VAGY</p>

A-2 táblázat Diagnosztikai LED- és hangjelzések értelmezése (folytatás)

Jelzés	Hangjelzés	Lehetséges ok	Ajánlott művelet
			<p>Tartsa benyomva a bekapcsológombot legalább négy másodpercig. Ha a merevlemez-meghajtó LED-je nem vált zöld színűre:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Ellenőrizze, hogy működik-e a használatban lévő váltakozó áramú hálózati aljzat.2. Nyissa fel a fedelet, és ellenőrizze, hogy a bekapcsológomb megfelelően csatlakozik-e az alaplaphoz.3. Ellenőrizze, hogy a tápvezetékek megfelelően csatlakoznak-e az alaplaphoz.4. Ellenőrizze, hogy az alaplapon található 5V_aux jelzésű LED világít-e. Ha világít, cserélje ki a bekapcsológomb csatlakozóját. Ha a probléma továbbra is fennáll, cserélje ki az alaplapot.5. Ha az alaplapon található 5V_aux LED nem világít, távolítsa el egyesével a bővítőkárttyákat, amíg a LED ki nem gyullad. Ha a probléma továbbra is fennáll, cserélje ki a tápegységet.

B Jelszóbiztonság és a CMOS alaphelyzetbe állítása

A számítógép támogatja a biztonsági jelszó használatát, amely a Computer Setup segédprogram menüjében állítható be.

A Computer Setup segédprogram menüjében beállítható a számítógépen használható két biztonsági jelszó: a beállítási és a bekapcsolási jelszó. Ha csak a beállítási jelszót adja meg, akkor bármelyik felhasználó elérheti a számítógépen található információkat, kivéve a Computer Setup segédprogramot. Ha csak a bekapcsolási jelszót állítja be, akkor erre a jelszóra lesz szükség a Computer Setup program és a számítógépen található egyéb információ eléréséhez. Ha mindkét jelszót beállítja, akkor csak a beállítási jelszóval fog hozzáférni a Computer Setup programhoz.

Ha mindkét jelszó be van állítva, akkor a számítógépre történő bejelentkezéshez a beállítási jelszó is használható a bekapcsolási jelszó helyett. Ez a funkció a hálózati rendszergazdák számára hasznos.

Ha elfelejti a számítógéphez szükséges jelszavát, a jelszó-átkötő visszaállításával törölheti a jelszót, hogy hozzáférjen a számítógéphez.

- △ **VIGYÁZAT!** A CMOS gombjának megnyomására a CMOS értékei a gyári alapértékekre állnak vissza. A visszaállítás előtt feltétlenül biztonsági másolatot kell készíteni a számítógép CMOS-beállításairól, mert lehet, hogy később szükség lesz rájuk. A biztonsági mentés egyszerűen elvégezhető a Computer Setup programban. A CMOS-beállítások biztonsági mentésére vonatkozó útmutatást a *Útmutató a Computer Setup (F10) segédprogram használatához* című dokumentum tartalmazza.

A jelszó-átkötő áthelyezése

A bekapcsolási és beállítási jelszó kiiktatásához vagy a jelszavak törléséhez tegye a következő lépéseket:

1. Állítsa le szabályosan az operációs rendszert, kapcsolja ki a számítógépet és a külső eszközöket, majd húzza ki a tápkábelt a dugaszolóaljzattól.
2. A tápkábel eltávolítása után nyomja meg még egyszer a bekapcsológombot, hogy elvezesse a rendszerben maradó áramot.

△ **FIGYELEM!** Az áramütés és a forró felületek által okozott sérülések megelőzése érdekében ellenőrizze, hogy a tápvezeték ki van-e húzva a fali aljzattól, és csak akkor érintse meg a rendszer belső alkatrészeit, ha azok már lehűltek.

△ **VIGYÁZAT!** Ha a számítógép be van dugva, a tápegység mindig feszültség alatt tartja az alaplapot, még akkor is, ha az egység ki van kapcsolva. Ha elmulasztja a tápkábel kihúzását, az a számítógép károsodásához vezethet.

A sztatikus elektromosság károsíthatja a számítógép és a külső eszközök elektronikus alkatrészeit. A műveletek végrehajtása előtt a sztatikus elektromosság kisütése érdekében érintsen meg egy földelt fémtárgyat. További információt a *Biztonsági és jogi tudnivalók* című útmutatóban talál.

3. Távolítsa el a számítógép fedelét vagy oldallapját.
4. Keresse meg a fejet és az átkötőt.

📄 **MEGJEGYZÉS:** A jelszó-átkötő zöld színű, így könnyen azonosítható. A jelszó-átkötő és más alaplapi elemek helyeit az egyes rendszerekhez kapott karbantartási alkatrész-ábrákon azonosíthatja. Az ábrák letölthetők a <http://www.hp.com/support> webhelyről.

5. Vegye le az átkötőt az 1. és 2. tűskéről, majd helyezze vagy az 1., vagy a 2. tűskére, de ne mindkettőre, hogy ne vesszen el.
6. Helyezze vissza a számítógép oldallapját.
7. Csatlakoztassa újra a külső eszközöket.
8. Dugja be a számítógépet, és kapcsolja be. Hagyja elindulni az operációs rendszert. Ezzel törli a jelszavakat, és letiltja a jelszófunkciókat.
9. Az új jelszavak beállításához ismétlje meg az 1-4. lépést, helyezze vissza a jelszó-átkötőt az 1. és 2. tűskére, majd ismétlje meg a 6-8. lépést. A Computer Setup programban állítsa be az új jelszavakat. A Computer Setup program használatával kapcsolatos tudnivalókért olvassa el az *Útmutató a Computer Setup (F10) segédprogramhoz* című dokumentumot.

A CMOS törlése és alaphelyzetbe állítása

A számítógép konfigurációs memóriája (CMOS) a számítógép konfigurációs információit tárolja.

A CMOS gomb alaphelyzetbe állítja a CMOS-t, de nem törli a bekapcsolási és a beállítási jelszót.

A CMOS törlésével törli az aktív felügyeleti technológia (Active Management Technology – AMT) Management Engine BIOS Extension (MEBx) segédprogramban megadott beállításait a jelszóval együtt. A jelszó visszaáll az alapértelmezett „admin” értékre, amelyet majd ismét be kell állítani. Az AMT-beállításokat szinté vissza kell állítani. Az MEBx elindításához nyomja le a **Ctrl+P** billentyűkombinációt.

1. Kapcsolja ki a számítógépet és a külső eszközöket, és húzza ki a tápkábelt az aljzataból.
2. Húzza ki a billentyűzetet, a monitort, és az összes külső eszközt, amely a számítógéphez csatlakozik.

⚠ **FIGYELEM!** Az áramütés és a forró felületek által okozott sérülések megelőzése érdekében ellenőrizze, hogy a tápvezeték ki van-e húzva a fali aljzataból, és csak akkor érintse meg a rendszer belső alkatrészeit, ha azok már lehűltek.


⚠ **VIGYÁZAT!** Ha a számítógép be van dugva, a tápegység mindig feszültség alatt tartja az alaplapot, még akkor is, ha az egység ki van kapcsolva. Ha elmulasztja a tápkábel kihúzását, az a számítógép károsodásához vezethet.

A sztatikus elektromosság károsíthatja a számítógép és a külső eszközök elektronikus alkatrészeit. A műveletek végrehajtása előtt a sztatikus elektromosság kisütése érdekében érintsen meg egy földelt fémtárgyat. További információt a *Biztonsági és jogi tudnivalók* című útmutatóban talál.

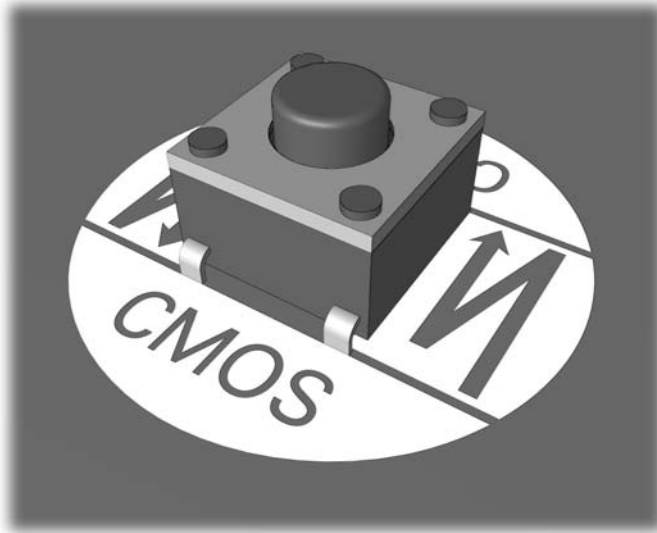
3. Távolítsa el a számítógép fedelét vagy oldallapját.


⚠ **VIGYÁZAT!** A CMOS gombjának megnyomására a CMOS értékei a gyári alapértékekre állnak vissza. A visszaállítás előtt feltétlenül biztonsági másolatot kell készíteni a számítógép CMOS-beállításairól, mert lehet, hogy később szükség lesz rájuk. A biztonsági mentés egyszerűen elvégezhető a Computer Setup programban. A CMOS-beállítások biztonsági mentésére vonatkozó útmutatást a *Útmutató a Computer Setup (F10) segédprogram használatához* című dokumentum tartalmazza.

4. Keresse meg, nyomja meg, és tartsa benyomva a CMOS gombot öt másodpercig.


 **MEGJEGYZÉS:** Győződjön meg arról, hogy a tápkábelt kihúzta a fali aljzatból. A CMOS gomb nem törli a CMOS-t, ha a tápkábel be van dugva.

B-1 ábra CMOS gomb



 **MEGJEGYZÉS:** A CMOS gombjának és más alaplapi elemek helyeit az egyes rendszerekhez kapott karbantartási alkatrész-ábrákon azonosíthatja.

5. Helyezze vissza a számítógép oldallapját.
6. Csatlakoztassa újra a külső eszközöket.
7. Dugja be a számítógépet, és kapcsolja be.

 **MEGJEGYZÉS:** A CMOS törlése és az újraindítás után megjelennek az indítási önellenzés hibaüzenetei, amelyek jelzik, hogy megváltoztak a konfigurációs beállítások. A Computer Setup programmal állítsa be a speciális rendszerbeállításokat, valamint a dátumot és az időt.

A Computer Setup segédprogramra vonatkozó útmutatást az *Útmutató a Computer Setup (F10) segédprogram használatához* című dokumentum tartalmazza.

C Meghajtóvédelmi rendszer (Drive Protection System – DPS)

A Meghajtóvédelmi rendszer (Drive Protection System, DPS) egy diagnosztikai eszköz, amelyet egyes HP számítógépekben lévő merevlemez-meghajtók tartalmaznak. A DPS olyan hibák felismerésére alkalmas, amelyek a merevlemez-meghajtó nem garanciális cseréjéhez vezethetnek.

A rendszerek összeszerelésénél minden beépített merevlemez-meghajtót a DPS segítségével tesztelnek. A legfontosabb adatokat egy állandó rekordban rögzítik a meghajtón. A DPS minden futtatásánál a merevlemez-meghajtóra kerülnek az ellenőrzés eredményei. A szervizben ezen adatok segítségével diagnosztizálhatók azok a körülmények, amelyek miatt a DPS szoftvert futtatni kellett.


A DPS futtatása nincs hatással a programokra és a merevlemezen tárolt adatokra. Az ellenőrzés a merevlemez firmware-ében található, és még akkor is végrehajtható, ha a számítógépen nem indul el az operációs rendszer. A végrehajtáshoz szükséges idő a gyártótól és a merevlemez kapacitásától függ; a legtöbb esetben az ellenőrzés körülbelül két percet vesz igénybe gigabájtanként.

Ha úgy gondolja, hogy probléma van a merevlemezzel, ellenőrizze a DPS segítségével. Ha a számítógép a SMART Hard Drive Detect Imminent Failure (A SMART merevlemez közelgő hibát észlel) üzenetet jeleníti meg, akkor nincs szükség a DPS futtatására; ehelyett készítsen biztonsági mentést a merevlemez tartalmáról, forduljon a szervizhez, és cseréltesse ki a merevlemez.

A DPS indítása a Computer Setup programban

Ha a számítógép nem indul el megfelelően, akkor a Computer Setup programban érheti el a DPS programot. A DPS eléréséhez tegye a következő lépéseket:

1. Kapcsolja be vagy indítsa újra a számítógépet.
2. Amikor az F10 Setup üzenet megjelenik a képernyő jobb alsó sarkában, nyomja le az **F10** billentyűt.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha nem nyomja meg az **F10** billentyűt, amíg az üzenet megjelenik, a segédprogram megnyitásához ki kell kapcsolnia a számítógépet, majd újra be kell kapcsolnia.

A Computer Setup segédprogram menüjében öt lehetőség jelenik meg: **File** (Fájl), **Storage** (Tárolóeszközök), **Security** (Biztonság), **Power** (Tápellátás) és **Advanced** (Speciális).

3. Válassza a **Storage** (Tárolóeszközök) > **DPS Self-Test** (DPS önellenőrzés) lehetőséget.

A képernyőn megjelenik a számítógépbe telepített DPS szolgáltatással rendelkező merevlemezek listája.



MEGJEGYZÉS: Ha nincs telepítve DPS szolgáltatással rendelkező meghajtó, akkor a **DPS Self-Test** (DPS önellenőrzés) lehetőség nem jelenik meg a képernyőn.

4. Válassza ki az ellenőrzendő merevlemezt, majd az ellenőrzés végrehajtásához kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Ha az ellenőrzés befejeződött, a következő három üzenet egyike jelenik meg:

- Test Succeeded. Completion Code 0. (Az ellenőrzés sikerült. Hibakód: 0)
- Test Aborted. Completion Code 1 or 2. (Az ellenőrzés meg lett szakítva. Hibakód: 1 vagy 2.)
- Test Failed. Drive Replacement Recommended. Completion Code 3 through 14. (Az ellenőrzés sikertelen. A meghajtó cseréje javasolt. Hibakód: 3-14.)

Ha az ellenőrzés sikertelen, jegyezze le a hibakódot, és adja át a szerviznek, hogy segítségükre legyen a számítógépes probléma diagnosztizálásában.

Tárgymutató

A

alaphelyzetbe állítás
 CMOS 61
 jelszó-átkötő 61
általános hibák 11
áramellátási problémák 15

B

beállítási jelszó 61
bekapcsolási jelszó 61
billentyűzetproblémák 30
biztonsági és kényelmi
 szempontok 8

C

CD-ROM vagy DVD
 problémák 40
CMOS
 biztonsági mentés 61
 törlés és alaphelyzetbe
 állítás 63

D

diagnosztikai segédprogram 1
Drive Protection System
 (DPS) 65

E

egérproblémák 30
előlap részei 44

F

flash adathordozóval kapcsolatos
 hibák 43

H

hallható jelzések 57
hálózati hibák 34
hanggal kapcsolatos
 problémák 27

hangjelzések 57
hardvertelepítési hibák 32
hasznos tanácsok 9
hiba
 kódok 49, 57
 üzenetek 50
hibák
 flash adathordozó 43
hibakódok 50

I

internetelérési problémák 45

J

jelszó
 beállítás 61
 bekapcsolás 61
 törlés 61

L

LED-ek
 villogó PS/2-billentyűzet 57
 villogó tápfeszültségjelző
 LED 57

M

memóriakártya-olvasó
 problémái 20
memóriaproblémák 37
merevlemez-meghajtó
 problémái 16
monitorproblémák 22

NY

nyomtatóproblémák 29

O

oldallap, lezárva 12
optikameghajtó-problémák 40

P

POST hibaüzenetek 49
problémák
 általános 11
 áramellátás 15
 billentyűzet 30
 CD-ROM és DVD 40
 egér 30
 előlap 44
 hálózat 34
 hangok 27
 hardvertelepítés 32
 internetelérés 45
 memória 37
 Memóriakártya-olvasó 20
 merevlemez-meghajtó 16
 monitor 22
 nyomtató 29
 processzor 39
 szoftver 47
processzorproblémák 39

R

rendszerindítási beállítások
 gyorsindítás 49
 teljes indítás 49

SZ

szoftver
 biztonsági mentés 7
 problémák 47

Ü

ügyfélszolgálat 8, 48

V

villogó LED-ek 57
Vision Field Diagnostics 1

W

Wake-on-LAN funkció 34