

# Trikčių diagnostikos vadovas

## HP verslo kompiuteriai

© Copyright 2009 Hewlett-Packard  
Development Company, L.P. Čia pateikiama  
informacija gali būti keičiama be įspėjimo.

Microsoft, Windows ir Windows Vista yra  
bendrovės Microsoft Corporation prekės  
ženklai arba registruotieji prekės ženklai JAV  
ir (arba) kitose šalyse.

Vienintelės HP produktams ir paslaugoms  
suteikiamos garantijos išdėstytos prie  
produktų pridėtose specialiose garantijos  
nuostatose. Čia pateiktų teiginių negalima  
interpretuoti kaip papildomos garantijos. HP  
nėra atsakinga už čia esančias technines ar  
redakcijos klaidas ar neatitikimus.

Šis dokumentas yra privati informacija,  
saugoma autoriaus teisių. Be išankstinio  
raštinio Hewlett-Packard Company sutikimo  
jokios šio dokumento dalies negalima nei  
kopijuoti, nei atgaminti, nei versti į kitą kalbą.

### **Trikčių diagnostikos vadovas**

HP verslo kompiuteriai

Pirmasis leidimas (2009 m. rugsėjo mėn.)

Dokumento Nr. 576436-E21

## Apie šį leidinį

---

- ⚠ **DĖMESIO!** Taip išryškintas tekstas parodo, kad instrukcijų nesilaikymas gali tapti kūno sužalojimų ar mirties priežastimi.
  - ⚠ **ĮSPĖJIMAS:** Taip išryškintas tekstas parodo, kad instrukcijų nesilaikymas gali tapti įrangos gedimų ar informacijos praradimo priežastimi.
  - 📝 **PASTABA:** Taip išryškintu tekstu pateikiama svarbi papildoma informacija.
-



---

# Turinys

## 1 Kompiuterio diagnostika

Hewlett-Packard Vision Field Diagnostics .....	1
Kaip pasiekti HP Vision Field Diagnostics .....	1
Maintenance tab (prižiūros šaknelė) .....	2
Test Tab (testavimo šaknelė) .....	4
Status tab (būklės šaknelė) .....	4
Skirtukas History (Istorija) .....	5
Skirtukas Errors (Klaidos) .....	5
Help tab (pagalbos šaknelė) .....	5
Informacijos įrašymas ir spausdinimas naudojant HP Vision Field Diagnostics .....	6
Naujausios HP Vision Field Diagnostics versijos atsisiuntimas .....	6
Programinės įrangos apsauga .....	7


## 2 Trikčių diagnostika nenaudojant Diagnostics

Sauga ir patogus darbas .....	8
Prieš skambindami į techninio palaikymo centrą .....	8
Naudingi patarimai .....	9
Bendrųjų problemų sprendimas .....	11
Maitinimo problemų sprendimas .....	15
Standžiojo disko problemų sprendimas .....	16
Terpės kortelės skaitytuvo problemų sprendimas .....	20
Ekrano problemų sprendimas .....	22
Garso problemų sprendimas .....	27
Spausdintuvo problemų sprendimas .....	29
Klaviatūros ar pelės problemų sprendimas .....	30
Techninės įrangos montavimo metu iškilusių problemų sprendimas .....	32
Tinklo problemų sprendimas .....	34
Atminties problemų sprendimas .....	38
Procesoriaus problemų sprendimas .....	40
CD-ROM ir DVD problemų sprendimas .....	41
USB atmintinės įrenginio problemų sprendimas .....	44
Priekinio skydelio komponentų problemų sprendimas .....	45
Interneto prieigos problemų sprendimas .....	46
Programinės įrangos problemų sprendimas .....	48

Kreipkitės į klientų palaikymo tarnybą .....	49
<b>Priedas A POST klaidų pranešimai</b>	
POST skaitiniai kodai ir tekstiniai pranešimai .....	51
POST diagnostinių priekinio pulto indikatorių ir garsinių kodų interpretavimas .....	58
<b>Priedas B Slaptažodžio sauga ir CMOS perkrovimas</b>	
Slaptažodžio jungės perkrovimas .....	62
CMOS išvalymas ir perkrovimas .....	63
<b>Priedas C Disko apsaugos sistema (DPS)</b>	
Prieiga prie DPS naudojant kompiuterio nustatymus .....	65
<b>Rodyklė .....</b>	<b>67</b>

# 1 Kompiuterio diagnostika

## Hewlett-Packard Vision Field Diagnostics


 **PASTABA:** Priemonė HP Vision Field Diagnostics pateikiama kompaktiniame diske tik su kai kuriais kompiuterių modeliais.

Priemonė Hewlett-Packard Vision Field Diagnostics leidžia peržiūrėti informaciją apie kompiuterio aparatūros konfigūraciją ir atlikti kompiuterio aparatūros posistemų testus. Priemonė supaprastina efektyvaus aparatūros problemų aptikimo, diagnozavimo ir atskyrimo procesą.

Iškvietus HP Vision Field Diagnostics, rodomas skirtukas Survey (Apžvalga). Šiame skirtuke rodoma esama kompiuterio konfigūracija. Iš skirtuko Survey (Apžvalga) galima patekti į įvairias informacijas apie kompiuterį kategorijas. Kituose skirtukuose pateikiama papildoma informacija, įskaitant diagnostikos testų parinktis ir testų rezultatus. Kiekviename priemonės ekrane pateikiama informacija gali būti įrašyta kaip html formato failas ir laikoma diskelyje ar USB atmintinės įrenginyje.


Priemonę HP Vision Field Diagnostics naudokite, kad nustatytumėte, ar sistema atpažįsta visus kompiuteryje prijungtus įrenginius ir ar jie veikia tinkamai. Testų vykdymas nėra būtinas, bet rekomenduojamas įrengus arba prijungus naują įrenginį.

Jūs turite atlikti testus, išsaugoti jų rezultatus ir išspausdinti juos, tuomet turėsite spausdintas ataskaitas prieš skambindami Klientų techninės pagalbos centrui.

 **PASTABA:** HP Vision Field Diagnostics gali neaptikti trečiųjų šalių įrenginių.

## Kaip pasiekti HP Vision Field Diagnostics


Kad pasiektumėte priemonę HP Vision Field Diagnostics, turite ją įrašyti į kompaktinį diską arba nukopijuoti į USB atmintinės įrenginį, tada įkrauti iš kompaktinio disko arba USB atmintinės įrenginio. Ją taip pat galima atsisiųsti iš <http://www.hp.com> ir įrašyti į kompaktinį diską arba įdiegti į USB atmintinės įrenginį. Daugiau informacijos pateikiama „[Naujausios HP Vision Field Diagnostics versijos atsisiuntimas](#)“ 6 puslapyje.

 **PASTABA:** Priemonė HP Vision Field Diagnostics pateikiama tik su kai kuriais kompiuterių modeliais.


Jei jau atsisiuntėte HP Vision Field Diagnostics į kompaktinį diską arba USB atmintinės įrenginį, pradėkite toliau nurodytą procedūrą nuo 2 veiksmo.

1. „Windows“ naršyklėje eikite į **C:\SWSetup\ISOs** ir įrašykite failą **Vision Diagnostics.ISO** į kompaktinį diską arba nukopijuokite jį į USB atmintinės įrenginį.
2. Kompiuteriui veikiant įdėkite kompaktinį diską į optinį diskų įrenginį arba prijunkite USB atmintinės įrenginį prie kompiuterio USB prievado.
3. Baikite operacinės sistemos darbą ir išjunkite kompiuterį.

4. Įjunkite kompiuterį. Sistema įkraus HP Vision Field Diagnostics.

 **PASTABA:** Jei sistema neįkrauna optiniame diskų įrenginyje įdėto kompaktinio disko arba USB atmintinės įrenginio, gali reikėti keisti įkrovimo tvarką kompiuterio sąrankos (F10) programoje. Daugiau informacijos rasite *Computer Setup (F10) Utility Guide* (Kompiuterio sąrankos (F10) programos vadovas).

5. Įkrovimo meniu pasirinkite priemonę **HP Vision Field Diagnostics**, jei norite tikrinti įvairius kompiuterio aparatūros komponentus, arba priemonę **HP Memory Test** (HP atminties testas), jei norite tikrinti tik atmintį.

 **PASTABA:** HP Memory Test (HP atminties testas) yra visapusiškas atminties diagnostikos priemonė, vykdoma kaip atskira programa, atskirai nuo HP Vision Field Diagnostics.

6. Jei paleidote **HP Vision Field Diagnostics**, pasirinkite norimą kalbą ir spustelėkite **Continue** (Tęsti).
7. Galutinio vartotojo licencinės sutarties puslapyje pasirinkite **Agree** (Sutinku), jei sutinkate su sąlygomis. Pasileidus priemonei HP Vision Field Diagnostics, bus parodytas skirtukas Survey (Apžvalga).

## Maintenance tab (priežiūros šaknelė)

Survey (apžvalgos) skirtuke rodoma svarbi informacija apie sistemos konfigūraciją.

Lauke **View level** (Peržiūros lygis) galite pasirinkti rodinį **Summary** (Suvestinė), jei norite matyti ribotus konfigūracijos duomenis, arba rodinį **Advanced** (Išplėstinis), jei norite matyti visus duomenis pasirinktoje kategorijoje. Pagal numatytąsias nuostatas, nustatytas peržiūros lygis **Overview** (Apžvalga), kuriame rodoma bendra informacija apie visas komponentų kategorijas.

Lauke **Category** (kategorija) galite pasirinkti, kad būtų rodomas šios kategorijos:

**All** (viskas) – pateikiamas visų informacijos kategorijų apie kompiuterį sąrašas.

**Architecture** (architektūra) – pateikiama informacija apie sistemos BIOS ir PCI įrenginius.

**Asset Control** (Nuosavybės valdymas) – rodomas produkto pavadinimas, sistemos serijos numeris, nuosavybės žymė ir universalus unikalasis ID.

**Audio** (Garsas) – rodoma informacija apie sistemoje esančius garso valdiklius, įskaitant PCI garso plokštes.

**Communication** (komunikacija) – rodoma informacija apie kompiuterio paralelinio (LPT) ir serinio (COM) prievado nustatymus, taip pat informacija apie USB ir tinklo valdiklį.

**Graphics** (grafikai) – rodoma informacija apie kompiuterio grafinį valdiklį.

**Input Devices** (įvesties įrenginiai) – rodoma informacija apie klaviatūrą, pelę ir kitus prie kompiuterio prijungtus įrenginius.

**Memory** (atmintis) – rodoma informacija apie visą kompiuterio atmintį. Ji apima ir atminties lizdus sisteminėje plokštėje ir visus kitus įdiegtus atminties modulius.

**Processors** (Procesoriai) – rodoma informacija apie kompiuterio procesorių (-ius), įskaitant taktų dažnį ir spartinančiosios atmintinės dydį.

**Storage** (Saugojimo laikmena) – rodoma informacija apie prie kompiuterio prijungtą saugojimo laikmeną. Į sąrašą įeina visi standieji diskai, diskelių ir optiniai diskų įrenginiai.



**System** (Sistema) – rodoma informacija apie kompiuterio modelį, vidinius ventiliatorius, korpusą ir BIOS.

## Test Tab (testavimo šaknelė)


Testavimo šaknelė leidžia pasirinkti įvairias sistemos dalis testuoti. Taip pat galite pasirinkti testo tipą ir testavimo režimą.

Galima pasirinkti iš trijų rūšių testų:

- **Quick Test** (Greitasis testas) – pateikiamas nustatytasis scenarijus, pagal kurį dalinai patikrinamas kiekvienas aparatūros komponentas. Galite pasirinkti, kuriuos greituosius testus vykdyti pažymėdami arba atžymėdami atskirus testus aparatūros komponentų sąrašė.
- **Complete Test** (Išsamus testas) – pateikiamas nustatytasis scenarijus, pagal kurį išsamiai patikrinamas kiekvienas aparatūros komponentas. Galite pasirinkti, kuriuos išsamius testus vykdyti pažymėdami arba atžymėdami atskirus testus aparatūros komponentų sąrašė.
- **Custom Test** (pasirenkamų parametrų testas) – suteikia daugiausiai lankstumo kontroliuojant sistemos testavimą. Nustatytųjų parametrų testas leidžia jums pasirinkti, kuriuos įrenginius, testus ir testų parametrus naudoti.

Pagal numatytąsias nuostatas, šie trys testavimo režimai nereikalauja sąveikos iš vartotojo ir juos vykdant nerodomi raginimai. Jei randama klaidų, jos parodomos pasibaigus testavimui.

Vis dėlto kiekvienam testavimo tipui galite pasirinktinai įtraukti interaktyvius testus spustelėję langelį **Include interactive tests** (Įtraukti interaktyvius testus) ties **Test mode** (Testavimo režimas). Pasirinkus interaktyvių testų, suteikiama didžiausia testavimo proceso kontrolė. Diagnostikos programinė įranga testuojant ragins įvesti duomenis.

 **PASTABA:** Atminties tiesiogiai iš programos HP Vision Field Diagnostics testuoti negalima. Kad testuotumėte kompiuterio atmintį, turite išeiti iš HP Vision Field Diagnostics, įkrauti kompaktinį diską arba USB atmintinės įrenginį ir pasirinkti **HP Memory Test** (HP atminties testas) iš įkrovimo meniu.

Kaip pradėti testavimą:

1. Išsirinkite Test (testavimas) šaknelę,
2. Pasirinkite norimo atlikti testavimo tipą: **Quick** (Greitasis), **Complete** (Išsamus) arba **Custom** (Pasirinktinis).
3. Įtraukite interaktyvius testus pasirinkdami **Include interactive tests** (Įtraukti interaktyvius testus).
4. Pasirinkite būdą, kaip norite atlikti testą: **Number of Loops** (ciklų skaičius) arba **Total Test Time** (bendras tikrinimo laikas). Jei pasirinkote testą atlikti per nustatytą ciklų skaičių, nurodykite ciklų skaičių. Jei norite, kad diagnostikos testas būtų atliktas per tam tikrą laiką, nurodykite laiką minutėmis.
5. Spustelėkite mygtuką **Start Test** (Pradėti testą), kad pradėtumėte testuoti. Testuojant automatiškai rodomas skirtukas Status (Būsena), kuriame galite stebėti testų eigą. Testams pasibaigus skirtuke Status (Būsena) parodoma, ar įrenginiai išlaikė patikrinimą, ar ne.
6. Jei randama klaidų, eikite į skirtuką Errors (Klaidos), kuriame rodoma išsami informacija ir rekomenduojami veiksmai.

## Status tab (būklės šaknelė)

Skirtuke Status (Būsena) rodoma pasirinktų testų būsena. Pagrindiniame eigos indikatoriuje rodoma šiuo metu atliekamo patikrinimo atlikta procentinė dalis. Kol atliekamas patikrinimas, rodomas mygtukas **Cancel Testing** (Atšaukti patikrinimą), jei kartais norėtumėte patikrinimą nutraukti.

Būklės šaknelėje taip pat rodoma:

- Testuoti įrenginiai
- Kiekvieno testuojamo įrenginio patikrinimo būseną (vykdomas, laukiama, išlaikytas arba nepavyko išlaikyti)
- Bendra visų testuojamų įrenginių testo eiga
- Kiekvieno testuojamo įrenginio testo eiga
- Kiekvieno testuojamo įrenginio testo trukmė nuo jo pradžios

## Skirtukas History (Istorija)

Skirtuke History (Istorija) pateikiama informacija apie atliktus testus.

Istorijos žurnale rodomi visi vykdyti testai, vykdymų skaičius, kiek kartų neišlaikyta, kiekvieno testo vykdymo data ir trukmė. Mygtuku **Clear History** (Išvalyti istoriją) galima išvalyti istorijos žurnalą.

Istorijos žurnalo turinį galima įrašyti kaip HTML formato failą į diskelį arba USB atmintinės įrenginį spustelėjus mygtuką **Save** (Įrašyti).

## Skirtukas Errors (Klaidos)

Skirtuke Errors (Klaidos) rodoma išsami informacija apie rastas klaidas ir rekomenduojami veiksmai.

Klaidų žurnale rodomi diagnostinio patikrinimo neišlaikiusių įrenginių testai ir toliau pateikti informacijos skyriai.

- Skyriuje **Device** (įrenginys) parodomas testuojamas įrenginys.
- Skyriuje **Test** (testas) rodomo atliekamo testo tipą.
- **Times Failed** (Kiek kartų neišlaikė) yra skaičius, rodantis, kiek kartų įrenginys neišlaikė testo.
- **Defect Code** (Defekto kodas) yra skaitinis klaidos kodas. Klaidų kodai apibrėžiami skirtuke Help (Žinynas).
- **Description** (aprašymo) skyriuje apibūdinta klaida, aptikta atliekant diagnostikos testą.
- Skyriuje **Reason** (Priežastis) aprašyta galima klaidos priežastis.
- **Recommended Repair** (rekomenduojamas ištaisymas) pateiks rekomenduojamą veiksma, kuris turės būti atliktas techninės įrangos klaidai ištaisyti.
- **Warranty ID** (Garantijos ID) yra unikalus klaidos kodas, susietas su specifine kompiuterio klaida. Susisiekdami su HP palaikymo centru dėl pagalbos sprendžiant aparatūros problemą, būkite pasiruošę pateikti garantijos ID.

Mygtuku **Clear Errors** (Išvalyti klaidas) galite išvalyti klaidų žurnalą.

Klaidų žurnalo turinį galima įrašyti kaip HTML formato failą į diskelį arba USB atmintinės įrenginį spustelėjus mygtuką **Save** (Įrašyti).

## Help tab (pagalbos šaknelė)

Skirtuke Help (Žinynas) yra skyriai **Vision Help** (Vision žinynas) ir **Test Components** (Testų komponentai). Šiame skirtuke pasiekiamos paieškos ir rodyklės funkcijos. Be to, galite peržiūrėti HP

galutinio vartotojo licencinę sutartį (GVLS), taip pat HP Vision Field Diagnostic programos versijos informaciją.

Skyriuje **Vision Help** (Vision žinynas) pateikiama informacija apie pagrindines Hewlett-Packard Vision Field Diagnostics funkcijas.

Skyriuje **Test Components** (Testų komponentai) pateikiami kiekvieno testo bei parametrų, kuriuos galima keisti vykdant patikrinimą pasirinktiniu režimu, aprašymai.

Skyriuje **Defect codes** (Defektų kodai) galite rasti informacijos apie skaitinius klaidų kodus, rodomus skirtuke Errors (Klaidos).


Skyriuje **Memory test tab** (Atminties testo skirtukas) pateikiama informacija apie programą **HP Memory Test** (HP atminties testas), kurią galite paleisti iš įkrovimo meniu.

Skyriuje **HP Support** (HP palaikymas) pateikiama informacija apie HP techninę pagalbą.


## Informacijos įrašymas ir spausdinimas naudojant HP Vision Field Diagnostics

HP Vision Field Diagnostics skirtukuose **Survey** (Apžvalga), **History** (Istorija) ir **Errors** (Klaidos) rodomą informaciją galite įrašyti į diskelį arba USB atmintinės įrenginį. Įrašyti į standųjį diską negalima. Sistema automatiškai sukuria html formato failą, kuris atrodo lygiai taip pat, kaip ekrane rodoma informacija.

1. Įdėkite diskelį arba prijunkite USB atmintinės įrenginį, jei programa HP Vision Field Diagnostics paleista iš kompaktinio disko.
2. Spustelėkite mygtuką **Save** (Įrašyti) skirtukų **Survey** (Apžvalga), **History** (Istorija) arba **Errors** (Klaidos) apačioje. Bus įrašyti visi trys žurnalo failai, nepriklausomai nuo to, kuriame skirtuke spustelėjote įrašymo mygtuką.
3. Pasirinkite diskų įrenginį, į kurį norite įrašyti žurnalo failus ir spustelėkite mygtuką **Save** (Įrašyti). Trys html formato failai bus įrašyti į įdėtą diskelį arba į USB atmintinės įrenginį.

 **PASTABA:** Neišimkite diskelio arba USB atmintinės įrenginio, kol nepamatysite pranešimo, kuriame nurodoma, kad html formato failai buvo įrašyti į laikmeną.


4. Spausdinkite norimą informaciją iš saugojimo įrenginio, kurį naudojote jai įrašyti.

 **PASTABA:** Norėdami išeiti iš HP Vision Field Diagnostics, spustelėkite mygtuką **Exit Diagnostics** (Išeiti iš Diagnostics), esantį ekrano apačioje. Nepamirškite atjungti USB atmintinės įrenginio arba išimti kompaktinio disko iš optinio diskų įrenginio.

## Naujausios HP Vision Field Diagnostics versijos atsisiuntimas

1. Eikite į <http://www.hp.com>.
2. Spustelėkite saitą **Software & Drivers** (programinė įranga ir tvarkyklės).
3. Pasirinkite **Download drivers and software (and firmware)** (atsisiųsti tvarkyklės ir programinę įrangą (ir procesoriaus programinę įrangą)).
4. Teksto lauke įveskite savo produkto pavadinimą ir spauskite klavišą **Enter**.
5. Pasirinkite savo kompiuterio modelį.
6. Pasirinkite savo OS.

7. Nuspauskite nuorodą **Diagnostic** (diagnostika).
8. Spustelėkite saitą **Hewlett-Packard Vision Field Diagnostics**.
9. Spustelėkite klavišą **Download** (atsisiųsti).

 **PASTABA:** Atsisiųstame elemente yra instrukcijos, kaip sukurti įkraunamą kompaktinį diską arba įkraunamą USB atmintinės įrenginį.

---


## Programinės įrangos apsauga

Norėdami užtikrinti programinės įrangos duomenų saugumą, turėtumėte standžiajame diske saugoti sistemos programinės įrangos, taikomųjų programų ir susijusių failų atsargines kopijas. Instrukcijų apie duomenų failų atsarginių kopijų kūrimą rasite operacinės sistemos arba atsarginių kopijų paslaugų programos dokumentacijoje.


---

## 2 Trikčių diagnostika nenaudojant Diagnostics

Šiame skyriuje pateikiama informacijos apie tai, kaip nustatyti ir išspręsti smulkias (pavyzdžiui, standžiojo disko, optinio diskų įrenginio, vaizdo, garso, atminties ir programinės įrangos) problemas. Jei susiduriate su kompiuterio problemomis, šio skyriaus lentelėse ieškokite galimų priežasčių ir rekomenduojamų sprendimų.

 **PASTABA:** Apie specifinius klaidų pranešimus, kurie gali būti rodomi ekrane paleisties metu atliekant automatinį testavimą (POST – Power-On Self-Test), žr. priedą A, „[POST klaidų pranešimai“ 50 puslapyje](#).

### Sauga ir patogus darbas

 **DĖMESIO!** Netinkamas kompiuterio naudojimas arba darbas nesaugioje ir nepatogioje aplinkoje gali sukelti nepatogumų ar tapti rimto sužeidimo priežastimi. Daugiau informacijos, kaip pasirinkti darbo vietą ir sukurti saugią bei patogią darbo aplinką, ieškokite *Safety Comfort Guide* (Saugaus ir patogaus darbo vadovas) tinklalapyje <http://www.hp.com/ergo>. Ši įranga buvo testuojama ir atitiko B klasės skaitmeniniams įrenginiams keliamus reikalavimus, pagal FCC taisyklių 15 dalį. Daugiau informacijos ieškokite *Safety Regulatory Information Guide* (Saugos ir reglamentinės informacijos vadovas).

### Prieš skambindami į techninio palaikymo centrą

Jei jums iškilo problemų su jūsų kompiuteriu, prieš skambindami į techninio palaikymo centrą panaudokite toliau pateiktus atitinkamus patarimus ir pabandykite pašalinti problemą.

- Paleiskite HP diagnostikos įrankį.
- Kompiuterio nustatymų programoje paleiskite standžiojo disko autonominį testą. Daugiau informacijos rasite *Kompiuterio nustatymų (F10) programos vadove*.
- Patikrinkite, ar maitinimo indikatorius, esantis ant kompiuterio priekinės dalies, mirkčioja raudona spalva. Mirksinčios švieselės yra klaidų kodai, kurie padės jums nustatyti problemos priežastį. Daugiau informacijos rasite priede A, „[POST klaidų pranešimai“ 50 puslapyje](#).
- Jei ekranas tuščias, įkiškite monitoriaus jungtį į kitą ant kompiuterio esančio vaizdo prievadą, jei jis yra. Arba pakeiskite monitorių kitu, veikiančiu tinkamai.
- Jei dirbate tinkle, kitą kompiuterį skirtingu kabeliu įjunkite į tinklo jungtį. Problema gali būti susijusi su tinklo laidu ar kabeliu.
- Jei neseniai prijungėte naujos techninės įrangos, pašalinkite ją ir patikrinkite, ar kompiuteris veikia tinkamai.

- Jei neseniai įdiegėte naujos programinės įrangos, atšaukite programinės įrangos įdiegtį ir patikrinkite, ar kompiuteris veikia tinkamai.
- Įkraukite kompiuterį saugiu režimu ir patikrinkite, ar jis įsikraus neatsisiuntus visų tvarkyklių. Kraudami operacinę sistemą naudokite „Paskutinę žinomą konfigūraciją“.
- Visapusės techninės pagalbos tinkle ieškokite adresu <http://www.hp.com/support>.
- Informacijos ieškokite šiame vadove: „Naudingi patarimai“ 9 puslapyje .


HP Instant Support Professional Edition teikia automatinės diagnostikos priemonę, padedančią spręsti problemas tinkle. Jei norite susisiekti su HP palaikymo centru, naudokitės HP Instant Support Professional Edition pokalbių svetaine tinkle. HP Instant Support Professional Edition galite rasti adresu: <http://www.hp.com/go/ispe>.

Prisijunkite prie Verslo palaikymo centro (BSC) adresu <http://www.hp.com/go/bizsupport> ir gaukite naujausios palaikymo informacijos, programinės įrangos ir tvarkyklių, visapusiško palaikymo pranešimą ir galimybę bendrauti su vartotojais bei HP ekspertais iš viso pasaulio.

Jei prireiks paskambinti į techninės pagalbos centrą, būkite pasiruošę atlikti šiuos veiksmus, kad būtų įmanoma suteikti pagalbą:

- Skambučio metu būkite prie savo kompiuterio.
- Prieš skambindami užsirašykite kompiuterio serijos numerį, produkto ID numerį ir monitoriaus serijos numerį.
- Aptarnaujančio techninio darbuotojo padedami atlikite trikčių diagnostiką.
- Pašalinkite visą neseniai prijungtą techninę įrangą.
- Pašalinkite visą neseniai įdiegtą programinę įrangą.

---

 **PASTABA:** Norėdami gauti pardavimo informacijos ir garantijos atnaujinimų (palaikymo paketų), skambinkite savo paslaugų teikėjui ar agentui.

---

## Naudingi patarimai

Jei iškyla problemų su kompiuteriu, monitoriumi ar programine įranga, prieš imdamiesi tolesnių veiksmų peržiūrėkite šį bendrųjų patarimų sąrašą:

- Įsitinkite, kad kompiuteris ir monitorius prijungti prie veikiančio elektros šaltinio lizdo.
- Patikrinkite, ar kompiuteris įjungtas ir ar dega žalia maitinimo indikatoriaus lemputė.
- Įsitinkite, kad monitorius įjungtas ir kad dega žalia monitoriaus lemputė.
- Patikrinkite, ar maitinimo indikatorius, esantis ant kompiuterio priekinės dalies, mirkčioja raudona spalva. Mirksinčios švieselės yra klaidų kodai, kurie padės jums nustatyti problemos priežastį. Daugiau informacijos rasite priede A, „POST klaidų pranešimai“ 50 puslapyje .
- Jei monitoriaus ekranas blankus, įjunkite monitoriaus ryškumo ir kontrastingumo valdiklius.
- Paspauskite ir laikykite nuspaudę bet kurį klavišą. Jei pasigirsta pyptelėjimas, klaviatūra veikia tinkamai.
- Patikrinkite, ar nėra laisvų kabelių jungčių arba neteisingų jungčių.

- Suaktyvinkite kompiuterį paspaudę bet kurį klaviatūros klavišą arba įjungimo mygtuką. Jei sistema toliau veikia laikinojo išjungimo režimu, išjunkite kompiuterį paspausdami įjungimo mygtuką ir palaikydami paspaudę bent keturias sekundes, tada paspauskite įjungimo mygtuką dar kartą, kad iš naujo paleistumėte kompiuterį. Jei sistema neišsijungs, ištraukite maitinimo laidą, palaukite kelias sekundes ir vėl jį įkiškite. Jei kompiuteris sąrankos programoje nustatytas, kad automatiškai įsijungtų nutrūkus maitinimui, jis pasileis iš naujo, kai tik maitinimas bus atkurtas. Jei jis nepasileidžia iš naujo, paspauskite įjungimo mygtuką.
  - Įdiegę ne savaiminio įdiegimo išplėtimo plokštę ar kitą pasirinktį, pakartotinai sukonfigūruokite kompiuterį. Nurodymus rasite [„Techninės įrangos montavimo metu iškilusių problemų sprendimas“ 32 puslapyje](#).
  - Įsitikinkite, kad įdiegtos visos reikiamos įrenginių tvarkyklės. Pavyzdžiui, jei naudojate spausdintuvą, prireiks naudojamo modelio spausdintuvo tvarkyklės.
  - Prieš įjungdami sistemą, iš jos išimkite arba atjunkite visas įkraunamas laikmenas (kompaktinį diską arba USB įrenginį).
  - Jei jūsų įdiegta operacinė sistema skiriasi nuo gamyklos įdiegtosios operacinės sistemos, įsitikinkite, jog sistema ją palaiko.
  - Jei sistemoje yra keletas vaizdo šaltinių (integruotas, PCI arba PCI-Express suderintuvai) (integruotieji vaizdo įrašai būna tik kai kuriuose modeliuose) ir tik vienas monitorius, jis turi būti įjungtas į monitoriaus jungtį šaltinyje, pasirinktame kaip pagrindinis VGA suderintuvas. Įsikrovimo metu kitos monitoriaus jungtys atjungiamos ir, jei monitorius buvo prijungtas prie šių prievadų, jis nebefunkcionuos. Galite pasirinkti, kuris šaltinis bus numatytasis VGA šaltinis Computer Setup (kompiuterio nustatymuose).
- △ **ĮSPĖJIMAS:** Kai kompiuteris įjungtas į AC maitinimo šaltinį, įtampa visada tiekama sistemos plokštei. Prieš atidarydami kompiuterį turite ištraukti maitinimo laidą iš maitinimo šaltinio, kad apsaugotumėte sistemos plokštę ar komponentus nuo pažeidimų.



# Bendrujų problemų sprendimas

Galėsite lengvai išspręsti bendrąsias problemas, aprašytas šiame skyriuje. Jei problema išlieka ir jos pašalinti negalite arba nesiryžtate jos spręsti patys, kreipkitės į įgaliotąjį prekybos atstovą arba pardavėją.

- ⚠ **DĖMESIO!** Kai kompiuteris įjungtas į AC maitinimo šaltinį, įtampa visada tiekama sistemos plokštei. Jei norite sumažinti susižeidimo nuo elektros smūgio ir/arba nuo karštų paviršių riziką, ištraukite maitinimo kabelį iš elektros lizdo ir prieš liesdami palaukite, kol vidiniai sistemos komponentai atauš.

## 2-1 Lentelė Bendrujų problemų sprendimas

### Kompiuteris užrakintas ir, paspaudus įjungimo mygtuką, neišsijungia.

Priežastis	Sprendimas
Maitinimo jungiklio programinės įrangos valdiklis nefunkcionalus.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Paspauskite ir mažiausiai keturias sekundes palaikykite įjungimo mygtuką, kol kompiuteris išsijungs.</li><li>2. Išjunkite maitinimo laidą iš elektros tinklo.</li></ol>

### Kompiuteris nereaguoja į USB klaviatūrą ar pelę.

Priežastis	Sprendimas
Kompiuteris veikia <b>budėjimo</b> režimu.	Norėdami tęsti darbą, kai kompiuteris veikia <b>budėjimo</b> režimu, paspauskite įjungimo arba bet kurį kitą mygtuką.  <b>ĮSPĖJIMAS:</b> Kai bandote išeiti iš <b>budėjimo</b> režimo, nelaikykite nuspausto įjungimo mygtuko ilgiau nei keturias sekundes. Priešingu atveju kompiuteris išsijungs ir jūs prarasite visus neišsaugotus duomenis.
Sistema užrakinta.	Pakartotinai paleiskite kompiuterį.

### Rodoma neteisinga kompiuterio data ir laikas.

Priežastis	Sprendimas
Reikia pakeisti RTC (realiojo laiko laikrodžio) bateriją.  <b>PASTABA:</b> Kompiuterio prijungimas prie veikiančio AC lizdo prailgina RTC baterijos naudojimo laiką.	Pirmausia atsidarę <b>Control panel</b> (valdymo skydas) iš naujo nustatykite datą ir laiką (RTC datą ir laiką galima naujinti ir naudojant kompiuterio nustatymus). Jei problema išlieka, pakeiskite RTC bateriją. Naujos baterijos įdėjimo instrukcijų ieškokite <i>Techninės įrangos vartotojo vadove</i> arba dėl RTC baterijos keitimo kreipkitės į įgaliotąjį agentą ar platintoją.

### Žymeklis nejuda naudojant klaviatūros rodyklių klavišus.

Priežastis	Sprendimas
Gali būti įjungtas klavišas <b>Num Lock</b> .	Paspauskite klavišą <b>Num Lock</b> . Jei norite naudoti <b>rodyklių</b> klavišus, <b>Num Lock</b> lemputė turi būti išjungta. Klavišą <b>Num Lock</b> galima išjungti (arba įjungti) <b>Computer Setup</b> (kompiuterio nustatymuose).

## 2-1 Lentelė Bendrųjų problemų sprendimas (tęsinys)

### Nesigirdi garso arba jis girdisi negarsiai.

Priežastis	Sprendimas
Gali būti nustatytas žemas sistemos garso lygis arba garsas visiškai išjungtas.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Patikrinkite F10 BIOS nustatymus ir įsitikinkite, kad neišjungtas vidinio sistemos garsiakalbio garsas (šis nustatymas neturi poveikio išoriniams garsiakalbiams).</li><li>2. Patikrinkite, ar tinkamai prijungti ir įjungti išoriniai garsiakalbiai, taip pat, ar tinkamai nustatyti jų garso valdikliai.</li><li>3. Jei norite patikrinti, ar neišjungtas garsiakalbių garsas ar šį garsą padidinti, naudokite operacinėje sistemoje esantį sistemos garso valdiklį.</li></ol>
Garso įrenginys gali būti prijungtas prie netinkamo lizdo kompiuterio užpakalinėje pusėje.	Įsitikinkite, ar įrenginys yra prijungtas prie tinkamo lizdo kompiuterio užpakalinėje pusėje.

### Negalima nuimti kompiuterio viršutinio ar šoninio dangčio.

Priežastis	Sprendimas
Ijungtas Smart Cover Lock užraktas, esantis kai kuriuose kompiuteriuose.	<p>Naudodami kompiuterio nustatymus išjunkite Smart Cover Lock užraktą.</p> <p>Smart Cover FailSafe raktą – įrenginį, skirtą Smart Cover Lock išjungti neautomatiniu būdu, – galite gauti iš HP. FailSafe rakto jums prireiks, jei pamiršite slaptažodį, dings elektra ar suges kompiuteris. Užsakykite PN 166527-00, jei norite gauti veržliarakčio tipo raktą, arba PN 166527-002, jei norite gauti atsuktuvo tipo raktą.</p>

### Prastas veikimas.

Priežastis	Sprendimas
Įkaitęs procesorius.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Užtikrinkite, kad oro srautas į kompiuterį nebūtų blokuojamas. Palikite 10,2 cm (4 colių) tarpą iš visų ventiliuojamų kompiuterio pusių ir virš monitoriaus, kad galėtų cirkuliuoti oras.</li><li>2. Užtikrinkite, kad ventiliatoriai būtų prijungti ir veiktų tinkamai (kai kurie ventiliatoriai veikia tik tam tikrais atvejais),</li><li>3. Užtikrinkite, kad procesoriaus aušintuvus būtų tinkamai įdėtas.</li></ol>
Standusis diskas pilnas.	Perkelkite duomenis iš standžiojo disko, kad jame atsirastų daugiau vietos.
Trūksta laisvos atminties.	Pridėkite daugiau atminties modulių.
Fragmentuotas standusis diskas.	Defragmentuokite standųjį diską.
Anksčiau paleista programa neatlaisvino rezervuotos atminties.	Pakartotinai paleiskite kompiuterį.
Standžiajame diske aptiktas virusas.	Paleiskite antivirusinę programą.

## 2-1 Lentelė Bendrųjų problemų sprendimas (tęsinys)

### Prastas veikimas.

Priežastis	Sprendimas
Per daug programų paleista vienu metu.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Uždarykite nereikalingas taikomas programas atminčiai atlaisvinti.</li><li>2. Pridėkite daugiau atminties modulių. Kai kurios programos dirba foniniu režimu ir gali būti uždarytos. Jei nenorite, kad šios programos būtų įjungtos paleisties metu, eikite į <b>Start</b> (pradėti) &gt; <b>Run</b> (vykdyti)(Windows XP) arba <b>Start</b> (pradėti) &gt; <b>Accessories</b> (priedai) &gt; <b>Run</b> (vykdyti) (Windows Vista) ir įveskite <code>mconfig</code>. <b>Startup</b> (paleisties) šaknelėje, kuri yra sistemos konfigūravimo paslaugų priemonėje, panaikinkite programų, kurių nenorite automatiškai paleisti paleisties metu, žymėjimą.</li></ol>
Kai kurios programos, ypač žaidimai, blogai veikia grafinę posistemę	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sumažinkite naudojamo įrenginio rodymo rezoliuciją arba ieškokite patarimų, kaip pagerinti prietaiso savybes patikslinant jo parametrus, dokumentacijoje, tiekiamoje su įrenginiu.</li><li>2. Pridėkite daugiau atminties modulių.</li><li>3. Pagerinkite vaizdo sprendimus.</li></ol>
Priežastis nežinoma.	Pakartotinai paleiskite kompiuterį.

**Kompiuteris išjungiama automatiškai, du kartus sumirksi raudonas maitinimo indikatorius (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze) ir pasigirsta du pyptelėjimai. (Garsinis signalas išsijungs po penkių pyptelėjimų, tačiau indikatorius švies toliau).**

Priežastis	Sprendimas
Procesoriaus apsauga nuo perkaitimo įjungta: Ventiliatorius gali nesisukti arba būti užblokuotas.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Įsitikinkite, jog kompiuterio ventilacijos angos neužblokuotos ir procesoriaus aušinimo ventiliatorius veikia.</li></ol>
ARBA Aušintuvas neteisingai prijungtas prie procesoriaus.	<ol style="list-style-type: none"><li>2. Atidarykite dangtį, paspauskite įjungimo mygtuką ir pažiūrėkite, ar sukasi procesoriaus ventiliatorius. Jei procesoriaus ventiliatorius nesisuka, įsitikinkite, ar ventiliatoriaus kabelis įkištas į sistemos plokštės viršutinę dalį.</li><li>3. Jei ventiliatorius prijungtas ir įdėtas teisingai, tačiau nesisuka, pakeiskite aušintuvą ar ventiliatoriaus komplektą.</li><li>4. Kreipkitės į įgaliojimą platintoją arba paslaugų teikėją.</li></ol>

## 2-1 Lentelė Bendrųjų problemų sprendimas (tęsinys)

Sistema neįsijungia ir indikatoriai kompiuterio priekinėje dalyje nemirksi.

Priežastis	Sprendimas
Sistemos neįmanoma įjungti.	<p>Paspauskite įjungimo mygtuką ir laikykite nuspaudę mažiau nei 4 sekundes. Jei standžiojo disko indikatorius pradeda mirksėti žaliai, tada:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Išimkite po vieną išplėtimo kortas, kol ant pagrindinės plokštės esanti 5 V<sub>aux</sub> lemputė įsijungs.</li><li>2. Pakeiskite pagrindinę plokštę.</li></ol> <p>ARBA</p> <p>Paspauskite įjungimo mygtuką ir laikykite nuspaudę mažiau nei 4 sekundes. Jei standžiojo disko indikatorius nepradeda mirksėti žaliai, tada:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Įsitikinkite, ar įrenginys prijungtas prie veikiančio kintamosios srovės lizdo.</li><li>2. Atidarykite dangtį ir patikrinkite, ar įjungimo mygtuko įrenginys tinkamai prijungtas prie pagrindinės plokštės.</li><li>3. Įsitikinkite, kad abu maitinimo šaltinio kabeliai tinkamai prijungti prie sistemos plokštės.</li><li>4. Patikrinkite, ar ant pagrindinės plokštės šviečia 5 V<sub>aux</sub> lemputė. Jei ji šviečia, pakeiskite įjungimo mygtuko įrenginį.</li><li>5. Jei ant sistemos plokštės esanti 5 V<sub>aux</sub> lemputė nešviečia, pakeiskite maitinimo šaltinį.</li><li>6. Pakeiskite pagrindinę plokštę.</li></ol>

# Maitinimo problemų sprendimas

Toliau esančioje lentelėje išvardytos maitinimo problemos, priežastys ir sprendimai.

## 2-2 Lentelė Maitinimo problemų sprendimas

Protarpiais išsijungia maitinimas.

Priežastis	Sprendimas
Maitinimas neįsijungia dėl vidinės maitinimo trikties.	Kreipkitės į įgaliojantį paslaugų teikėją, kad pakeistų maitinimo šaltinį.

Kompiuteris išjungiamas automatiškai, du kartus sumirksi raudonas maitinimo indikatorius (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze) ir pasigirsta du pyptelėjimai. (Garsinis signalas išsijungs po penkių pyptelėjimų, tačiau indikatorius švies toliau.)

Priežastis	Sprendimas
Procesoriaus apsauga nuo perkaitimo įjungta: Ventiliatorius gali nesisukti arba būti užblokuotas. ARBA Aušintuvas neteisingai prijungtas prie procesoriaus.	<ol style="list-style-type: none"><li>Įsitikinkite, jog kompiuterio ventilacijos angos neužblokuotos ir procesoriaus aušinimo ventiliatorius veikia.</li><li>Atidarykite dangtį, paspauskite įjungimo mygtuką ir pažiūrėkite, ar sukasi procesoriaus ventiliatorius. Jei procesoriaus ventiliatorius nesisuka, įsitikinkite, ar ventiliatoriaus kabelis įkištas į sistemos plokštės viršutinę dalį.</li><li>Jei ventiliatorius prijungtas ir įdėtas teisingai, tačiau nesisuka, pakeiskite aušintuvą ar ventiliatoriaus komplektą.</li><li>Kreipkitės į įgaliojantį platintoją arba paslaugų teikėją.</li></ol>

Keturis kartus sumirksi raudonas maitinimo indikatorius (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze) ir pasigirsta keturi pyptelėjimai. (Garsinis signalas išsijungs po penkių pyptelėjimų, tačiau indikatorius švies toliau.)

Priežastis	Sprendimas
Maitinimo triktis (maitinimo šaltinio perkrova).	<ol style="list-style-type: none"><li>Atidarykite dangtį ir patikrinkite, ar 4 arba 6 laidų maitinimo šaltinio kabelis įstatytas į jungtį sistemos plokštėje.</li><li>Patikrinkite, ar įrenginys kelia problemų, atjungdami VISUS prijungtus įrenginius (pavyzdžiui, standųjį diską arba optinį diskų įrenginį ir išplėtimo korteles). Įjunkite sistemą. Jei vykdomas POST, išjunkite sistemą ir prijunkite vieną įrenginį. Kartokite šią procedūrą, kol įvyksta klaida. Pakeiskite įrenginį, keliantį problemą. Toliau junkite įrenginius po vieną, kad įsitikintumėte, ar jie visi veikia tinkamai.</li><li>Pakeiskite maitinimo šaltinį.</li><li>Pakeiskite pagrindinę plokštę.</li></ol>

# Standžiojo disko problemų sprendimas

## 2-3 Lentelė Standžiojo disko problemų sprendimas

[Įvyksta standžiojo disko klaida.](#)

Priežastis	Sprendimas
Standžiajame diske yra blogų sektorių, arba jis neveikia.	<ol style="list-style-type: none"><li>Microsoft Windows XP dešiniuoju pelės klavišu spustelėkite <b>Start</b> (pradėti), tada <b>Explore</b> (naršyti) ir pasirinkite įrenginį. Pasirinkite <b>File</b> (failas) &gt; <b>Properties</b> (ypatybės) &gt; <b>Tools</b> (įrankiai). Srityje <b>Error-checking</b> (klaidų tikrinimas) spustelėkite <b>CheckNow</b> (tikrinti dabar).  Microsoft Windows XP dešiniuoju pelės mygtuku spustelėkite <b>Start</b> (pradėti), tada <b>Explore</b> (naršyti) ir dešiniuoju pelės mygtuku spustelėkite įrenginį. Pasirinkite <b>Properties</b> (ypatybės), tada pasirinkite skirtuką <b>Tools</b> (įrankiai). Srityje <b>Error-checking</b> (klaidų tikrinimas) spustelėkite <b>Check Now</b> (tikrinti dabar).</li><li>Naudodamiesi paslaugų programa susiraskite blogų sektorių vietas ir uždrausite jų naudojimą. Jei reikia, performatuokite standųjį diską.</li></ol>

[Operacijų su disku problema.](#)

Priežastis	Sprendimas
Bloga katalogo struktūra arba yra problemų su failu.	<p>Microsoft Windows XP dešiniuoju pelės klavišu spustelėkite <b>Start</b> (pradėti), tada <b>Explore</b> (naršyti) ir pasirinkite įrenginį. Pasirinkite <b>File</b> (failas) &gt; <b>Properties</b> (ypatybės) &gt; <b>Tools</b> (įrankiai). Srityje <b>Error-checking</b> (klaidų tikrinimas) spustelėkite <b>CheckNow</b> (tikrinti dabar).</p> <p>Microsoft Windows XP dešiniuoju pelės mygtuku spustelėkite <b>Start</b> (pradėti), tada <b>Explore</b> (naršyti) ir dešiniuoju pelės mygtuku spustelėkite įrenginį. Pasirinkite <b>Properties</b> (ypatybės), tada pasirinkite skirtuką <b>Tools</b> (įrankiai). Srityje <b>Error-checking</b> (klaidų tikrinimas) spustelėkite <b>Check Now</b> (tikrinti dabar).</p>

[Diskas nerastas \(neidentifikuotas\).](#)

Priežastis	Sprendimas
Galbūt atsilaisvino kabelio jungtis.	Patikrinkite kabelio jungtis.
Galbūt sistema negalėjo automatiškai atpažinti naujai įdiegto įrenginio.	<p>Pakartotinio konfigūravimo nurodymų ieškokite „<a href="#">Techninės įrangos montavimo metu iškilusių problemų sprendimas</a>“ 32 puslapyje. Jei sistema vis tiek neatpažįsta naujo įrenginio, patikrinkite, ar įrenginys rodomas kompiuterio sąrankos programoje. Jei jis rodomas, galima priežastis yra tvarkyklių problema. Jei jis nerodomas, galima priežastis yra aparatūros problema.</p> <p>Jei tai yra naujai įdiegtas diskų įrenginys, paleiskite kompiuterio sąrankos programą ir pamėginkite pridėti POST delsą, naudodami <b>Advanced</b> (Išsamiau) &gt; <b>Power-On Options</b> (Maitinimo įjungimo parinktys).</p>

## 2-3 Lentelė Standžiojo disko problemų sprendimas (tęsinys)

### Diskas nerastas (neidentifikuotas).

Priežastis	Sprendimas
Įrenginys prijungtas prie SATA prievado, kuris yra paslėptas kompiuterio nustatymuose.	Paleiskite kompiuterio nustatymų programą ir įsitikinkite, kad <b>Device Available</b> (pasiekiamas įrenginys) yra pažymėtas ties įrenginio SATA prievadu, esančiu <b>Security</b> (sauga) > <b>Device Security</b> (įrenginio sauga).
Diskų įrenginys lėtai atsako po pradinio paleidimo.	Paleiskite kompiuterio nustatymų programą ir padidinkite POST uždelsimą, esantį <b>Advanced</b> (išsamiau) > <b>Power-On Options</b> (įjungimo pasirinktys).

### Pranešimas, kad naudojamas ne sistemos diskas arba trūksta NTLDR.

Priežastis	Sprendimas
Sistema mėgina pasileisti iš laikmenos, kuri nėra įkraunama.	Išimkite laikmeną iš įrenginio.
Sistema mėgina pasileisti iš standžiojo disko, bet standusis diskas gali būti pažeistas.	<ol style="list-style-type: none"><li>Įdėkite įkraunamą laikmeną į įrenginį ir iš naujo paleiskite kompiuterį.</li><li>Patikrinkite standžiojo disko formatą naudodami fdisk: Jei naudojamas NTFS formatas, disko įvertinimą atlikite naudodami trečiųjų šalių gamybos skaitytuvą. Jei naudojamas FAT32 formatavimas, prieiga prie standžiojo disko negalima.</li></ol>
Trūksta sistemos failų arba sistema netinkamai įdiegta.	<ol style="list-style-type: none"><li>Įdėkite įkraunamą laikmeną į įrenginį ir iš naujo paleiskite kompiuterį.</li><li>Patikrinkite standžiojo disko formatą naudodami Fdisk: Jei naudojamas formatas NTFS, disko įvertinimą atlikite naudodami trečiųjų šalių gamybos skaitytuvą. Jei naudojamas FAT32 formatavimas, prieiga prie standžiojo disko negalima.</li><li>Įdėkite atitinkamai operacinei sistemai būtinus sistemos failus.</li></ol>
Įkrovimo standusis diskas uždraustas kompiuterio nustatymuose.	Paleiskite kompiuterio nustatymų programą ir įjunkite standžiojo disko nustatymą sąrašė <b>Storage</b> (saugykla) > <b>Boot Order</b> (įkrovio tvarka).
Įkrovimo standusis diskas kelių standžiujų diskų konfigūracijoje nėra nurodytas kaip pirmasis.	Jei bandote įkrauti iš standžiojo disko, įsitikinkite, kad jis prijungtas prie sisteminės plokštės jungties, pažymėtos SATA 0.
Įkrovimo standžiojo disko valdiklis įkrovio tvarkos sąrašė nėra įrašytas pirmuoju numeriu.	Paleiskite kompiuterio nustatymų programą, pasirinkite <b>Storage</b> (saugykla) > <b>Boot Order</b> (įkrovimo tvarka) ir užtikrinkite, kad įkraunamo standžiojo disko valdiklis būtų nurodytas iš karto po įrašu <b>Hard Drive</b> (standusis diskas).

### Kompiuteris nepasileidžia iš standžiojo disko.

Priežastis	Sprendimas
Įrenginys prijungtas prie SATA prievado, kuris yra paslėptas kompiuterio nustatymuose.	Paleiskite kompiuterio nustatymų programą ir įsitikinkite, kad <b>Device Available</b> (pasiekiamas įrenginys) yra pažymėtas ties įrenginio SATA prievadu, esančiu <b>Security</b> (sauga) > <b>Device Security</b> (įrenginio sauga).

## 2-3 Lentelė Standžio disko problemų sprendimas (tęsinys)

### Kompiuteris nepasileidžia iš standžio disko.

Priežastis	Sprendimas
Neteisinga įkrovio tvarka.	Paleiskite kompiuterio nustatymų programą ir pakeiskite įkrovimo seką <b>Storage</b> (saugykla) > <b>Boot Order</b> (įkrovio tvarka).
Standžio disko imitavimo tipas nustatytas kaip Nėra.	Paleiskite kompiuterio nustatymų programą ir informacijoje apie įrenginį „Emulation Type“ (imitavimo tipas) pakeiskite į „Hard Disc“ (standusis diskas) – <b>Storage</b> (saugykla) > <b>Device Configuration</b> (įrenginio konfigūravimas).
Standusis diskas pažeistas.	Stebėkite, ar priekinėje sienelėje maitinimo indikatorius mirksi RAUDONAI ir ar nesigirdi jokių pyptelėjimų. Galimos indikatoriaus mirksėjimo raudonai ir pypsėjimo priežastys nurodytos priede A, „ <a href="#">POST klaidų pranešimai</a> “ 50 puslapyje.  Žr. pasaulinės ribotos garantijos terminus ir sąlygas.

### Kompiuteris tikriausiai užrakintas.

Priežastis	Sprendimas
Programa nebereaguoja į komandas.	Pamėginkite atlikti įprastą Windows darbo baigimo išjungimo procedūrą. Jei nepavyksta, keturias sekundes ar ilgiau spauskite įjungimo mygtuką, ir maitinimas bus išjungtas. Dar kartą paspaudę įjungimo mygtuką, kompiuterį paleisite iš naujo.

### Išimamasis standusis diskas neturi jokios galios standžio disko dėkliui.

Priežastis	Sprendimas
Dėklo užraktas nėra nustatytas į padėtį „ON“ (įjungta).	Įdėkite raktą ir pasukite užraktą 90 laipsnių kampu, pagal laikrodžio rodyklę. Dėklo priekyje esantis žalias maitinimo indikatorius turėtų būti įjungtas.
Iš maitinimo šaltinio į dėklo rėmą einantis maitinimo kabelis nėra tinkamai prijungtas.	Patikrinkite maitinimo šaltinį, kad įsitikintumėte, jog jis tinkamai prijungtas prie dėklo rėmo galo.

### Kompiuteris neatpažįsta išimamo standžio disko.

Priežastis	Sprendimas
Išimamo standžio disko įtvirtinimas nėra visiškai įstatytas į dėklo rėmą arba standusis diskas nėra visiškai įstatytas į įtvirtinimą.	Pastumkite įtvirtinimą į dėklo rėmą taip, kad rėmo gale esanti jungtis yra tinkamai įstatyta. Jei tai neišsprendžia problemos, išjunkite kompiuterį, išimkite įtvirtinimą ir patikrinkite ar standžio disko jungtis yra tinkamai įstatyta į įtvirtinimą.



### 2-3 Lentelė Standžiojo disko problemų sprendimas (tęsinys)

Išimamo standžiojo disko dėklas pypsi, o žalias maitinimo indikatorius šviečia.

Priežastis	Sprendimas
Išimamo standžiojo disko dėkle įjungtas ventiliatoriaus trikties signalas.	Išjunkite kompiuterį ir dėl dėklo pakeitimo, kreipkitės į HP.

# Terpės kortelės skaitytuvo problemų sprendimas

## 2-4 Lentelė Terpės kortelės skaitytuvo problemų sprendimas

Suformatavus terpės kortelę Microsoft Windows XP arba Microsoft Windows Vista, ji neveikia skaitmeniniame fotoaparate.

Priežastis	Sprendimas
Pagal numatytąją reikšmę Windows XP ir Windows Vista formatus bet kokią terpės kortelę, kurios talpa yra didesnė kaip 32 MB, FAT32 formatu. Daugelyje skaitmeninių fotoaparataų naudojami FAT (FAT16 ir FAT12) formatai. Naudojant FAT32 formatu suformatuotą kortelę jie neveikia.	Terpės kortelę galite formatuoti skaitmeniniame fotoaparate arba, pasirinkę FAT failų sistemą, ją formatuokite kompiuteryje naudodami Windows XP arba Windows Vista.

Bandant rašyti į terpės kortelę rodoma rašymo apsaugos arba užrakto klaida.

Priežastis	Sprendimas
Terpės kortelė yra užrakinta. Terpės kortelės užraktas yra apsaugos priemonė, neleidžiant įrašyti į SD, Memory Stick, PRO korteles ar iš jų ištrinti.	Jeį naudojate SD kortelę, patikrinkite, ar užrakto ašelės, esančios dešinėje SD kortelės pusėje, padėtis nėra nustatyta kaip užrakinta. Jeį naudojate Memory Stick ar PRO korteles, patikrinkite, ar užrakto ašelės, esančios Memory Stick ar PRO kortelės apačioje, padėtis nėra nustatyta kaip užrakinta.

Negalima įrašyti į terpės kortelę.

Priežastis	Sprendimas
Terpės kortelė yra tik skaitomos atminties (ROM) kortelė.	Jeį norite patikrinti, ar į ją galima rašyti, skaitykite su kortele gautą gamintojo dokumentaciją. Suderinamų kortelių sąrašą rasite ankstesniame skyriuje.
Terpės kortelė yra užrakinta. Terpės kortelės užraktas yra apsaugos priemonė, neleidžiant įrašyti į SD, Memory Stick, PRO korteles ar iš jų ištrinti.	Jeį naudojate SD kortelę, patikrinkite, ar užrakto ašelės, esančios dešinėje SD kortelės pusėje, padėtis nėra nustatyta kaip užrakinta. Jeį naudojate Memory Stick ar PRO korteles, patikrinkite, ar užrakto ašelės, esančios Memory Stick ar PRO kortelės apačioje, padėtis nėra nustatyta kaip užrakinta.

Terpės kortelę įdėjus į lizdą neįmanoma pasiekti duomenų.

Priežastis	Sprendimas
Terpės kortelė netinkamai įdėta, įdėta į netinkamą lizdą arba nepalaikoma.	Patikrinkite, ar kortelė tinkamai įdėta ir ar aukso spalvos kontaktai yra reikiamoje pusėje. Tinkamai įdėjus pradės šviesti žalias indikatorius.

Nežinau, kaip tinkamai išimti terpės kortelę.

Priežastis	Sprendimas
Norint saugiai išimti kortelę, naudojama kompiuterio programinė įranga.	Atidarykite <b>My Computer</b> (mano kompiuteris), (Windows XP) arba <b>Computer</b> (kompiuteris), (Windows Vista), dešiniuoju pelės klavišu spustelėkite įrenginio piktogramą ir pasirinkite <b>Eject</b> (išstumti). Tada ištraukite kortelę iš lizdo.

## 2-4 Lentelė Terpės kortelės skaitytuvo problemų sprendimas (tęsinys)

Nežinau, kaip tinkamai išimti terpės kortelę.

Priežastis	Sprendimas
	<b>PASTABA:</b> Niekada neišimkite kortelės šviečiant žaliam indikatoriumi

Įdiegus terpės kortelės skaitytuvą ir įkrovus Windows, kompiuteris nebeatpažįsta skaitytuvo ir įdėtų kortelių.

Priežastis	Sprendimas
Jei skaitytuvą ką tik įdiegėte ir kompiuterį įjungiate pirmą kartą, operacinei sistemai reikės šiek tiek laiko, kad atpažintų įrenginį.	Palaukite kelias sekundes, kad operacinė sistema galėtų atpažinti skaitytuvą ir galimus prievadus, o tada ir bet kokią į skaitytuvą įdėtą laikmeną.

Į skaitytuvą įdėjus terpės kortelę, kompiuteris bando įsikrauti iš terpės kortelės.

Priežastis	Sprendimas
Įdėtoje terpės kortelėje yra įkrovio funkcija.	Jei nenorite, kad būtų įkraunama iš terpės kortelės, įkrovio metu ją išimkite arba nepažymėkite pasirinkties, leidžiančios įkrauti iš terpės kortelės.

# Ekranu problemų sprendimas

Jei kils ekranu problemų, skaitykite su monitoriumi gautą dokumentaciją ir toliau lentelėje pateiktas problemų įprastines priežastis ir sprendimus.

## 2-5 Lentelė Ekranu problemų sprendimas

Tuščias ekranas (nėra vaizdo).

Priežastis	Sprendimas
Monitorius neįjungtas ir nedega monitoriaus lemputė.	Ijunkite monitorių ir įsitikinkite, kad dega monitoriaus lemputė.
Blogas monitorius.	Pakeiskite monitorių.
Netinkamai sujungtas kabelis.	Patikrinkite kabelio sujungimą tarp monitoriaus ir elektros lizdo.
Gali būti, kad yra įdiegta tuščio ekranu paslaugų programa arba veikia energijos taupymo funkcija.	Paspauskite bet kurį klavišą arba spustelėkite pelės mygtuką ir, jei nustatytas, įveskite slaptažodį.
Pažeista sistemos ROM; sistema veikia įkrovio bloko atkūrimo režimu (kurį nurodo aštuoni pyptelėjimai).	Pakeiskite sistemos ROM naujaisiu BIOS vaizdu. Daugiau informacijos rasite skyriuje „Įkrovio bloko atkūrimo režimas“, esančiame <i>Stalinio kompiuterio valdymo vadove</i> .
Naudojate fiksuoto sinchronizavimo monitorių, ir su pasirinkta skyra sinchronizacija nevyks.	Įsitikinkite, kad monitorius gali naudoti tą patį horizontaliojo skanavimo dažnį, kaip ir pasirinkta skyra.
Kompiuteris veikia <b>budėjimo</b> režimu.	Paspauskite įjungimo mygtuką, kad išeitumėte iš <b>budėjimo</b> režimo.  <b>ISPĖJIMAS:</b> Kai bandote išeiti iš <b>budėjimo</b> režimo, nelaikykite nuspausto įjungimo mygtuko ilgiau nei keturias sekundes. Priešingu atveju kompiuteris išsijungs ir jūs prarasite visus neišsaugotus duomenis.
Monitoriaus kabelis sujungtas su netinkama jungtimi.	Jei kompiuterio sistemoje yra ir integruotos grafikos jungtis, ir pridama grafines plokštės jungtis, įjunkite monitoriaus kabelį į kompiuterio galinėje pusėje esančią grafines plokštės jungtį.
Kompiuteryje nustatyti monitoriaus parametrai neatitinka monitoriaus parametrų.	<ol style="list-style-type: none"><li>Windows valdymo skyde dukart spustelėkite piktogramą ir pasirinkite <b>Display</b> (ekranas) ir pasirinkite skirtuką <b>Settings</b> (nustatymai).  Windows Vista valdymo skyde, <b>Appearance and Personalization</b> (išvaizda ir pritaikymas), pasirinkite <b>Adjust screen resolution</b> (nustatyti ekranu raišką).</li><li>Slankikliu iš naujo nustatykite skyrą.</li></ol>
Monitorius sukonfigūruotas įvesčiai, kuri nėra aktyvi.	Naudodami monitoriaus ekranu meniu valdymo elementus pasirinkite įvestį, kurią naudoja sistema. Daugiau informacijos apie ekranu valdymo elementus ir nustatymus rasite monitoriaus vartotojo dokumentuose.

## 2-5 Lentelė Ekranų problemų sprendimas (tęsinys)

Įdiegus PCI Express grafikinę kortą neįmanoma įjungti integruotosios grafikos.

Priežastis	Sprendimas
Sistemose, kuriose yra Intel integruotoji grafika, įdiegus PCI Express x16 grafikinę kortą integruotosios grafikos įjungti negalima.	Integruotoji grafika gali būti įjungta kompiuterio nustatymuose tik tuo atveju, jei sistemoje yra įdiegta PCI ar PCI Express x1 vaizdo plokštė, tačiau jos negalima įjungti, jei vaizdo plokštė yra PCI Express x16 lizde.
Sistemose su „AMD“ integruotąja grafika, integruotoji grafika gali būti įjungta Kompiuterio nustatymuose tik tuo atveju, jei sistemoje yra įdiegta „AMD PCI Express x16“ vaizdo plokštė.	Sistemose su „AMD“ integruotąja grafika, įdėkite „AMD PCI Express x16“ vaizdo plokštę ir Kompiuterio nustatymuose įjunkite integruotąją grafiką.

Ekranas tuščias, penkis kartus sumirksi raudonas maitinimo indikatorius (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze) ir pasigirsta penki pyptelėjimai. (Garsinis signalas išsijungs po penkių pyptelėjimų, tačiau indikatorius švies toliau.)

Priežastis	Sprendimas
Išankstinės vaizdo atminties klaida.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Iš naujo įdėkite DIMM kortas. Įjunkite sistemą.</li><li>2. Po vieną pakeiskite DIMM modulius, kad atskirtumėte sugedusį modulį.</li><li>3. Pakeiskite trečiosios šalies atmintį HP atmintimi.</li><li>4. Pakeiskite pagrindinę plokštę.</li></ol>

Ekranas tuščias, šešis kartus sumirksi raudonas maitinimo indikatorius (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze) ir pasigirsta šeši pyptelėjimai. (Garsinis signalas išsijungs po penkių pyptelėjimų, tačiau indikatorius švies toliau.)

Priežastis	Sprendimas
Išankstinės vaizdo grafikos klaida.	Sistemoms su vaizdo plokšte: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Pakeiskite vaizdo plokštę. Įjunkite sistemą.</li><li>2. Pakeiskite vaizdo plokštę.</li><li>3. Pakeiskite pagrindinę plokštę.</li></ol> Sistemose su integruota grafika pakeiskite sistemos plokštę.

Ekranas tuščias, septynis kartus sumirksi raudonas maitinimo indikatorius (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze) ir pasigirsta septyni pyptelėjimai. (Garsinis signalas išsijungs po penkių pyptelėjimų, tačiau indikatorius švies toliau.)

Priežastis	Sprendimas
Sistemos plokštės klaida (ROM aptiko klaidą prieš atsirandant vaizdai).	Pakeiskite pagrindinę plokštę.

## 2-5 Lentelė Ekranų problemų sprendimas (tęsinys)

### Monitorius tinkamai neveikia naudojant energijos taupymo funkcijas.

Priežastis	Sprendimas
Monitorius, neturintis energijos taupymo galimybių, naudojamas įjungus energijos taupymo funkcijas.	Išjunkite monitoriaus energijos taupymo funkciją.

### Blankūs simboliai.

Priežastis	Sprendimas
Neteisingai nustatyti ryškumo ir kontrastingumo valdikliai.	Nustatykite monitoriaus ryškumo ir kontrastingumo valdiklius.
Kabeliai sujungti neteisingai.	Patikrinkite, ar grafikos kabelis yra tvirtai sujungtas su grafine plokšte ir monitoriumi.

### Neryškus vaizdas arba negalima nustatyti norimos skyros.

Priežastis	Sprendimas
Jeigu grafikos valdiklis buvo atnaujintas, galbūt neatsisiųstos reikiamos grafikos tvarkyklės.	Įdiekite atnaujinimo komplekte esančias vaizdo tvarkyklės.
Monitorius negali rodyti reikalinga skyra.	Pakeiskite reikalingą skyrą.
Bloga grafinė plokštė.	Pakeiskite vaizdo plokštę.

### Vaizdas iškraipytas, nelygus, virpa ar mirksi.

Priežastis	Sprendimas
Monitoriaus jungtys gali būti netvirtos, arba netinkamai sureguliuotas monitorius.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Įsitikinkite, kad monitoriaus kabelis tvirtai sujungtas su kompiuteriu.</li><li>2. Esant dviejų monitorių sistemai, arba jei netoli yra kitas monitorius ir monitorių elektromagnetiniai laukai trukdo vienas kito veikimui, atitraukite monitorius vieną nuo kito.</li><li>3. Gali būti, kad yra fluorescencinės lempos ar ventiliatoriai yra per arti monitoriaus.</li></ol>
Monitorių reikia išmagnetinti.	Išmagnetinkite monitorių. Skaitykite su monitoriumi gautą dokumentaciją.

### Vaizdas necentruojamas.

Priežastis	Sprendimas
Reikia pareguliuoti padėtį.	Ijunkite OSD meniu, paspausdami monitoriaus mygtuką Meniu. Pasirinkite <b>ImageControl/Horizontal Position</b> (vaizdo valdymas/horizontali padėtis) arba <b>Vertical Position</b> (vertikali padėtis), jei norite nustatyti horizontalią arba vertikalią vaizdo padėtį.

## 2-5 Lentelė Ekranų problemų sprendimas (tęsinys)

Ekranė rodoma „No Connection, Check Signal Cable“.

Priežastis	Sprendimas
Atjungtas monitoriaus vaizdo kabelis.	Monitorių ir kompiuterį sujunkite vaizdo kabeliu. <b>ĮSPĖJIMAS:</b> Jungdami vaizdo kabelį įsitikinkite, kad kompiuterio maitinimas išjungtas.

Ekranė rodoma „Out of Range“.

Priežastis	Sprendimas
Vaizdo skrypa ir atnaujinimo dažnis yra didesni už monitoriaus palaikomus.	Iš naujo paleiskite kompiuterį ir įjunkite saugų režimą. Nustatymus pakeiskite į palaikomus, tada kompiuterį paleiskite iš naujo, kad jie įsigaliotų.

Įjungus CRT monitoriaus vidaus girdisi vibracijos ar barškėjimo garsas.

Priežastis	Sprendimas
Suaktyvinta monitoriaus išmagnetinimo ritė.	Nėra. Normalu, kad išmagnetinimo ritė suaktyvinta, kai monitorius įjungtas.

Iš CRT monitoriaus girdisi spragsėjimo garsas.

Priežastis	Sprendimas
Monitoriuje suaktyvinta elektroninė transliacija.	Nėra. Normalu, kad kai kurie monitoriai įjungus ar išjungus, įeinant ir išeinant iš budėjimo režimo ar keičiant skrypą skleidžia spragsėjimo garsą.

Iš plokščio ekranų monitoriaus girdimi aukšti garsai.

Priežastis	Sprendimas
Nustatytas per didelis ryškumas ir (arba) kontrastingumas.	Sumažinkite ryškumą ir (arba) kontrastingumą.

## 2-5 Lentelė Ekranų problemų sprendimas (tęsinys)

Netikslus fokusavimas; dryžuotas, išnykstantis ar šėšėliuotas vaizdas; horizontalios judančios linijos; blyškios vertikalios juostos; ekrane negalima centruoti vaizdo (tik plokščio ekranų monitoriai, naudojančios analoginę VGA jungtį).

Priežastis	Sprendimas
Gali būti, kad plokščio ekranų monitoriaus vidinio skaitmeninio konvertavimo grandinės negalės teisingai interpretuoti grafinės plokštės išvesties sinchronizavimo.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Monitoriaus ekrane pasirinkite Automatinio reguliavimo pasirinktį.</li><li>2. Neautomatiniu būdu sinchronizuokite ekranų meniu funkcijas Clock (Laikrodis) ir Clock Phase (Laikrodžio fazė). Jei norite atsisiųsti „SoftPaq“, kuris padės sinchronizacijos metu, eikite į nurodytą interneto svetainę, pasirinkite atitinkamą monitorių ir atsisiųskite SP32347 arba SP32202: <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a></li></ol>
Grafinė plokštė įdėta neteisingai arba sugedusi.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Išimkite ir vėl įdėkite vaizdo plokštę.</li><li>2. Pakeiskite vaizdo plokštę.</li></ol>

### Kai kurie įvesti simboliai pasirodo neteisingai.

Priežastis	Sprendimas
Šriftas, kurį naudojate, nepalaiko šių simbolių.	Norėdami rasti ir pasirinkti reikiamą simbolį, naudokite Character Map (simbolių žemėlapis). Spustelėkite <b>Start</b> (pradėti) > <b>All Programs</b> (visos programos) > <b>Accessories</b> (priedai) > <b>System Tools</b> (sistemos įrankiai) > <b>Character Map</b> (simbolių žemėlapis). Galite simbolį iš simbolių žemėlapio kopijuoti į dokumentą.



# Garso problemų sprendimas

Jei kompiuteris palaiko garso funkcijas ir jūs susiduriate su garso problemomis, apie dažniausias priežastis ir sprendimus žiūrėkite toliau pateiktoje lentelėje.

## 2-6 Lentelė Garso problemų sprendimas

### Garsas staiga pasigirsta ar staiga nutyla.

Priežastis	Sprendimas
Procesoriaus ištekliams naudojami kitos atidarytos taikomosios programos.	Uždarykite visas atidarytas procesoriaus veikimą apsunkinančias programas.
Tiesioginio garso uždelsimas, dažnai pasikartojantis naudojant daugelį daugialypės terpės grotuvo programų.	Tik Windows XP: <ol style="list-style-type: none"><li>Atidarykite <b>Control Panel</b> (valdymo skydas) ir pasirinkite <b>Sounds and Audio Devices</b> (garsas ir garso įrenginiai).</li><li>Šaknelėje <b>Audio</b> (garsas) iš sąrašo <b>Sound Playback</b> (garso atkūrimas) pasirinkite įrenginį.</li><li>Spustelėkite mygtuką <b>Advanced</b> (išsamiau) ir pasirinkite šaknelę <b>Performance</b> (vykdymas).</li><li><b>Hardware acceleration</b> (įrenginio greitinimas) slankiklį nustatykite kaip <b>None</b> (nėra), o <b>Sample rate conversion quality</b> (išrankos dažnio konvertavimo kokybė) slankiklį nustatykite kaip <b>Good</b> (gera), tada vėl patikrinkite garsą.</li><li><b>Hardware acceleration</b> (įrenginio greitinimas) slankiklį nustatykite kaip <b>Full</b> (visas), o <b>Sample rate conversion quality</b> (išrankos dažnio konvertavimo kokybė) slankiklį nustatykite kaip <b>Best</b> (geriausia), tada vėl patikrinkite garsą.</li></ol>

### Per garsiakalbį ar ausines nesigirdi garso.

Priežastis	Sprendimas
Programinės įrangos garsumo reguliavimas yra pritildytas arba išjungtas.	Užduočių juostoje dukart spustelėkite piktogramą <b>Speaker</b> (garsiakalbis), tada patikrinkite, ar nepažymėta pasirinktis <b>Mute</b> (nutildyti) ir garso slankikliu nustatykite garsumą.
Garsas yra paslėptas kompiuterio nustatymuose.	Kompiuterio nustatymuose įjunkite garsą: <b>Security</b> (Sauga) > <b>Device Security</b> (Įrenginio sauga) > <b>System Audio</b> (Sistemos garsas).
Neįjungti išoriniai garsiakalbiai.	Įjunkite išorinius garsiakalbius.
Garso įrenginys gali būti įjungtas į netinkamą lizdą.	Įsitinkite, ar įrenginys yra prijungtas prie tinkamo kompiuterio lizdo. Garsiakalbiai turi būti jungiami į galinėje dalyje esantį išvesties lizdą, o ausinės – į priekinėje dalyje esantį ausinių lizdą.
Išoriniai garsiakalbiai yra įjungti į neteisingą neseniai įdiegtos garso plokštės lizdą.	Apie teisingą garsiakalbių prijungimą žiūrėkite garso plokštės dokumentaciją.
Neįjungtas skaitmeninio kompaktinio disko garsas.	Įjunkite skaitmeninio kompaktinio disko garsą. Įrenginio vadove, dešiniu juoju pelės klavišu spustelėkite įrenginio kompaktinį arba DVD diską ir pasirinkite <b>Properties</b> (ypatybės). Įsitinkite, kad patikrinta <b>Enable digital CD audio</b>

## 2-6 Lentelė Garso problemų sprendimas (tęsinys)

### Per garsiakalbį ar ausines nesigirdi garso.

Priežastis	Sprendimas
	<b>for this CD-ROM device</b> (įgalinti skaitmeninio garso įrašo kompaktinius diskus šiam CD-ROM įrenginiui).
Ausinės ar įrenginiai, prijungti prie linijinio išėjimo jungties, slopina vidinį garsiakalbį.	Ijunkite ir naudokite ausines ar išorinius garsiakalbius, jei prijungti, arba atjunkite ausines ar išorinius garsiakalbius.
Kompiuteris veikia <b>budėjimo</b> režimu.	Paspauskite įjungimo mygtuką, kad išeitumėte iš <b>budėjimo</b> režimo.  <b>ISPĖJIMAS:</b> Kai bandote išėiti iš <b>budėjimo</b> režimo, nelaikykite nuspausto įjungimo mygtuko ilgiau nei keturias sekundes. Priešingu atveju kompiuteris išsijungs ir jūs prarasite visus neišsaugotus duomenis.
Vidinis garsiakalbis uždraustas kompiuterio nustatymuose.	Kompiuterio nustatymuose įjunkite vidinį garsiakalbį. Pasirinkite <b>Advanced</b> (išsamiau) > <b>Device Options</b> (įrenginio parinktys) > <b>Internal Speaker</b> (vidinis garsiakalbis).
Sistemoje įdiegtas vienas ar keli garso sprendimai.	Patikrinkite, ar programa nustatyta naudoti tinkamą garso įrenginį.

### Pro ausines sklinda neaiškus ar duslus garsas.

Priežastis	Sprendimas
Ausinės prijungtos prie galinės garso išvesties jungties. Galinė garso išvesties jungtis yra skirta maitinamiems garso įrenginiams, o ne ausinėms.	AusineS prijunkite prie kompiuterio priekyje esančios ausinių jungties.

### Įrašant garso įrašą atrodo, kad kompiuteris užrakintas.

Priežastis	Sprendimas
Galbūt standusis diskas yra pilnas.	Prieš pradėdami įrašinėti įsitikinkite, kad standžiajame diske užtenka vietos. Taip pat galite pabandyti įrašinėti garso failą suglaudintu formatu.

### Neveikia išvesties lizdas.

Priežastis	Sprendimas
Jungtis perkonfigūruota garso tvarkyklėje ar programos programinėje įrangoje.	Perkonfigūruokite jungtį garso tvarkyklėje ar programinėje įrangoje arba nustatykite šios jungties numatytąją reikšmę.

### Ausinių/mikrofono jungtis, esanti priekinėje kompiuterio dalyje, neveikia tinkamai.

Priežastis	Sprendimas
Jungtis perkonfigūruota garso tvarkyklėje ar programos programinėje įrangoje.	Perkonfigūruokite jungtį garso tvarkyklėje ar programinėje įrangoje arba nustatykite šios jungties numatytąją reikšmę.

# Spausdintuvo problemų sprendimas

Jei kils spausdintuvo problemų, skaitykite su spausdintuvu gautą dokumentaciją ir toliau lentelėje pateiktas problemų įprastines priežastis ir sprendimus.

## 2-7 Lentelė Spausdintuvo problemų sprendimas

### Spausdintuvas nespausdina.

Priežastis	Sprendimas
Spausdintuvas neįjungtas arba neveikia tinkle.	Ijunkite spausdintuvo elektros maitinimą ir patikrinkite, ar jis veikia tinkle.
Neįdiegta programai tinkanti spausdintuvo tvarkyklė.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Įdiekite tai programai tinkančią spausdintuvo tvarkyklę.</li><li>2. Bandykite spausdinti naudodami MS-DOS komandą:  DIR C:\ &gt; [spausdintuvo prievadas]  kur [spausdintuvo prievadas] yra naudojamo spausdintuvo adresas. Jei spausdintuvas veikia, iš naujo įkelkite spausdintuvo tvarkyklę.</li></ol>
Jeigu esate prisijungęs prie tinklo, galbūt neprisijungėte prie spausdintuvo.	Sukurkite tinkamus tinklo ir spausdintuvo sujungimus.
Galbūt įvyko spausdintuvo triktis.	Atlikite automatinį spausdintuvo patikrinimą.

### Spausdintuvas neįsijungia.

Priežastis	Sprendimas
Galbūt netinkamai sujungti kabeliai.	Iš naujo sujunkite visus kabelius ir patikrinkite elektros maitinimo laidą ir lizdą.

### Spausdintuvas spausdina iškraipytą informaciją.

Priežastis	Sprendimas
Neįdiegtos programai tinkamos spausdintuvo tvarkyklės.	Įdiekite tai programai tinkančią spausdintuvo tvarkyklę.
Galbūt netinkamai sujungti kabeliai.	Iš naujo sujunkite visus laidus
Galbūt perkrauta spausdintuvo atmintis.	Išjunkite spausdintuvą vienai minutei, taip iš naujo nustatydami reikšmes, o tada vėl jį įjunkite.

### Spausdintuvas ne tinkle.

Priežastis	Sprendimas
Galbūt spausdintuve nebėra popieriaus.	Patikrinkite popieriaus dėklą, ir jei jis tuščias – užpildykite. Įjunkite tinklo režimą.

## Klaviatūros ar pelės problemų sprendimas

Jei kils ekrano klaviatūros ar pelės problemų, skaitykite su šia įranga gautą dokumentaciją ir toliau lentelėje pateiktas problemų įprastines priežastis ir sprendimus.

### 2-8 Lentelė Klaviatūros problemų sprendimas

Kompiuteris neatpažįsta klaviatūros komandų ir teksto rinkimo.

Priežastis	Sprendimas
Netinkamai įjungtas klaviatūros kištukas.	<ol style="list-style-type: none"><li>Windows XP darbalaukyje, spustelėkite <b>Start</b> (pradėti) &gt; <b>Shut Down</b> (išjungti).  Windows Vista darbalaukyje spustelėkite <b>Pradėti</b>, spustelėkite rodyklę, esančią apatiniame dešiniajame pradžios meniu kampe, ir pasirinkite <b>Išjungti</b>.</li><li>Išjungę kompiuterį iš naujo prijunkite klaviatūrą prie kompiuterio ir jį paleiskite iš naujo.</li></ol>
Programa nebereaguoja į komandas.	Pelė išjunkite kompiuterį, o tada jį įjunkite iš naujo.
Reikia taisyti klaviatūrą.	Skaitykite pasaulinės ribotos garantijos terminus ir sąlygas.
Kompiuteris veikia <b>budėjimo</b> režimu.	Paspauskite įjungimo mygtuką, kad išeitumėte iš <b>budėjimo</b> režimo.  <b>ISPĖJIMAS:</b> Kai bandote išėiti iš <b>budėjimo</b> režimo, nelaikykite nuspausto įjungimo mygtuko ilgiau nei keturias sekundes. Priešingu atveju kompiuteris išsijungs ir jūs prarasite visus neišsaugotus duomenis.

Žymeklis nejuda naudojant klaviatūros rodyklių klavišus.

Priežastis	Sprendimas
Gali būti įjungtas klavišas <b>Num Lock</b> .	Paspauskite klavišą <b>Num Lock</b> . Jei norite naudoti <b>rodyklių</b> klavišus, <b>Num Lock</b> lemputė turi būti išjungta. Klavišą <b>Num Lock</b> galima išjungti (arba įjungti) <b>Computer Setup</b> (kompiuterio nustatymuose).

### 2-9 Lentelė Pelės problemų sprendimas

Pelė nereaguoja judinama arba reaguoja per lėtai.

Priežastis	Sprendimas
Pelę įjunkite į reikiamą jungtį galinėje kompiuterio sienelėje.	Naudodami klaviatūrą išjunkite kompiuterį.  <ol style="list-style-type: none"><li>Vienu metu paspauskite klavišus <b>Ctrl</b> ir <b>Esc</b> (arba paspauskite <b>Windows logotipo</b> klavišą), jei norite, kad būtų rodomas meniu <b>Start</b> (pradėti).</li><li>Naudokite <b>rodyklių</b> klavišus ir pasirinkite <b>Shut Down</b> (išjungti), tada paspauskite klavišą <b>Enter</b>.</li><li>Išjungę kompiuterį iš naujo įjunkite pelės kištuką į lizdą kompiuterio (arba klaviatūros) galinėje pusėje ir iš naujo įjunkite kompiuterį.</li></ol>
Programa nebereaguoja į komandas.	Naudodami klaviatūrą išjunkite kompiuterį ir įjunkite jį iš naujo.

## 2-9 Lentelė Pelės problemų sprendimas (tęsinys)

### Pelė nereaguoja judinama arba reaguoja per lėtai.

Priežastis	Sprendimas
Galbūt reikia išvalyti pelę.	Nuo pelės nuimkite rutuliuko dangtelį ir išvalykite vidinius komponentus.
Galbūt pelę reikia taisyti.	Skaitykite pasaulinės ribotos garantijos terminus ir sąlygas.
Kompiuteris veikia <b>budėjimo</b> režimu.	Paspauskite įjungimo mygtuką, kad išeitumėte iš <b>budėjimo</b> režimo.  <b>ISPĖJIMAS:</b> Kai bandote išeiti iš <b>budėjimo</b> režimo, nelaikykite nuspausto įjungimo mygtuko ilgiau nei keturias sekundes. Priešingu atveju kompiuteris išsijungs ir jūs prarasite visus neišsaugotus duomenis.

### Pelė juda tik vertikaliai ir horizontaliai arba juda trūkčiodama.

Priežastis	Sprendimas
Nešvari pelės rutuliuko ar sukimosi šifratoriaus ašis, kuri liečiasi su rutuliuku.	Išimkite pelės rutuliuką iš pelės apačios ir nuvalykite jį priemonėmis iš pelei valyti skirto rinkinio, kurį galima įsigyti kompiuterių parduotuvėse.

# Techninės įrangos montavimo metu iškilusių problemų sprendimas

Prijungus ar atjungus papildomos techninės įrangos, pvz., papildomą tvarkyklę arba išplėtimo kortą, gali tekti perkonfigūruoti kompiuterį. Įdiegus „įsijungi ir dirbi“ (plug and play) įrenginį, Windows automatiškai atpažįsta įrenginį ir sukonfigūruoja kompiuterį. Jei įdėsite ne „įsijungi ir dirbi“ (plug and play) įrenginį, baigę naujos techninės įrangos įdėjimą turėsite iš naujo sukonfigūruoti kompiuterį. Operacinėje sistemoje Windows naudokite **Aparatūros diegimo vedlys** ir vykdykite ekrane rodomas instrukcijas.

⚠ **DĖMESIO!** Kai kompiuteris įjungtas į AC maitinimo šaltinį, įtampa visada tiekama sistemos plokštei. Jei norite sumažinti susižeidimo nuo elektros smūgio ir/arba nuo karštų paviršių riziką, ištraukite maitinimo kabelį iš elektros lizdo ir prieš liedsdami palaukite, kol vidiniai sistemos komponentai atauš.

## 2-10 Lentelė Techninės įrangos montavimo metu iškilusių problemų sprendimas

### Naujas įrenginys neatpažįstamas kaip sistemos dalis.

Priežastis	Sprendimas
Įrenginys netinkamai įdėtas arba netinkamai prijungtas.	Įsitikinkite, kad įrenginys teisingai ir saugiai prijungtas ir kad jungties kontaktai nesulankstyti.
Naujo išorinio įrenginio kabelis (-iai) atpalaiduotas arba ištraukti maitinimo kabeliai.	Įsitikinkite, kad visi kabeliai tinkamai ir saugiai prijungti ir kad jungties ar kabelio kontaktai nesulankstyti.
Naujo išorinio įrenginio maitinimo jungiklis neįjungtas.	Išjunkite kompiuterį ir išorinį įrenginį ir tada įjunkite kompiuterį, kad integruotumėte įrenginį su kompiuterio sistema.
Kai sistema pasiūlė atlikti konfigūracijos pakeitimus, jūs atmetėte juos.	Perkraukite kompiuterį ir vykdykite pakeitimų priėmimo instrukcijas.
Pridėta plokštė „įsijungi ir dirbi“ (plug and play) gali nebūti automatiškai konfigūruojama, jei numatytoji konfigūracija nedera su kitais įrenginiais.	Jei norite atšaukti automatiškus plokštės nustatymų pasirinkimą ir pasirinkti pagrindinę konfigūraciją, dėl kurių neatsiranda išteklių nesuderinamumas, naudokite Windows įrenginio valdymą. Be to, norėdami išspręsti išteklių nesuderinamumo problemą, kompiuterio nustatymuose įrenginius galite iš naujo sukonfigūruoti arba išjungti.
Kompiuterio USB prievada uždrausti kompiuterio nustatymuose.	Įjunkite kompiuterio nustatymus (F10) ir USB prievadus.

### Kompiuteris nepasileidžia.

Priežastis	Sprendimas
Naujinant buvo panaudoti netinkami atminties moduliai arba jie buvo įdėti netinkamoje vietoje.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Žiūrėkite savo sistemos <i>Hardware Reference Guide</i> (Aparatūros vartotojo vadovas), kad nustatytumėte, ar naudojate tinkamus atminties modulius, ir įsitikintumėte, kad jie tinkamai įdėti.</li><li>2. Atkreipkite dėmesį į pypsėjimus ir indikatoriaus šviesas priekinėje kompiuterio dalyje. Garsiniai signalai ir šviečiantys indikatoriai yra konkrečių problemų kodai.</li><li>3. Jei vis dar negalite rasti išeities, kreipkitės į Klientų palaikymo tarnybą.</li></ol>

## 2-10 Lentelė Techninės įrangos montavimo metu iškilusių problemų sprendimas (tęsinys)

Penkis kartus sumirksi raudonas maitinimo indikatorius (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze) ir pasigirsta penki pyptelėjimai. (Garsinis signalas išsijungs po penkių pyptelėjimų, tačiau indikatorius švies toliau.)

Priežastis	Sprendimas
Atminties modulis blogas arba neteisingai įdėtas.	<p><b>ĮSPĖJIMAS:</b> Nenorėdami pažeisti DIMM ar sistemos plokštės, prieš bandydami iš naujo įdėti, įdiegti ar pašalinti DIMM modulį turite ištraukti kompiuterio maitinimo laidą.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Iš naujo įdėkite DIMM kortas. Įjunkite sistemą.</li><li>2. Po vieną pakeiskite DIMM modulius, kad atskirtumėte sugedusį modulį.</li></ol> <p><b>PASTABA:</b> Instrukcijų, kaip tinkamai įdėti DIMM modulius, ieškokite savo sistemos <i>Hardware Reference Guide</i> (Aparatūros vartotojo vadovas).</p> <ol style="list-style-type: none"><li>3. Pakeiskite trečiosios šalies atmintį HP atmintimi.</li><li>4. Pakeiskite pagrindinę plokštę.</li></ol>

Šeši kartus sumirksi raudonas maitinimo indikatorius (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze) ir pasigirsta šeši pyptelėjimai. (Garsinis signalas išsijungs po penkių pyptelėjimų, tačiau indikatorius švies toliau.)

Priežastis	Sprendimas
Grafinė plokštė įdėta neteisingai, yra netinkama arba netinkama sistemos plokštė.	<p>Sistemoms su vaizdo plokšte:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Pakeiskite vaizdo plokštę. Įjunkite sistemą.</li><li>2. Pakeiskite vaizdo plokštę.</li><li>3. Pakeiskite pagrindinę plokštę.</li></ol> <p>Sistemose su integruota grafika pakeiskite sistemos plokštę.</p>

Dešimt kartų sumirksi raudonas maitinimo indikatorius (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze) ir pasigirsta dešimt pyptelėjimų. (Garsinis signalas išsijungs po penkių pyptelėjimų, tačiau indikatorius švies toliau.)

Priežastis	Sprendimas
Bloga papildoma plokštė.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Patikrinkite kiekvieną papildomą kortą pašalindami po vieną (jei jos yra kelios), tada įjunkite sistemą ir patikrinkite, ar gedimas dingo.</li><li>2. Nustatę blogą kortą, išimkite ją ir pakeiskite.</li><li>3. Pakeiskite pagrindinę plokštę.</li></ol>

# Tinklo problemų sprendimas

Toliau esančioje lentelėje išvardytos kai kurios tinklo problemos, priežastys ir sprendimai. Šiose rekomendacijose nėra aptariamas tinklo kabelių derinimas.

## 2-11 Lentelė Tinklo problemų sprendimas

Neveikia įjungimo kreipiantis iš LAN funkcija.

Priežastis	Sprendimas
Įjungimo kreipiantis iš LAN funkcija neįjungta.	<p>Jeigu Windows XP norite įjungti kreipiantis iš LAN funkciją:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Pasirinkite <b>Start</b> (pradėti) &gt; <b>Control Panel</b> (valdymo skydas).</li><li>2. Dukart spustelėkite <b>Network Connections</b> (tinklo ryšiai).</li><li>3. Dukart spustelėkite <b>Local Area Connection</b> (vietinis ryšys).</li><li>4. Spustelėkite <b>Properties</b> (ypatybės).</li><li>5. Spustelėkite <b>Configure</b> (konfigūruoti).</li><li>6. Spustelėkite šaknelę <b>Power Management</b> (maitinimo tvarkymas), tada pažymėkite žymės langelį <b>Allow this device to bring the computer out of standby</b> (leisti šiam įrenginiui įjungti budėjimo režimu veikiančią kompiuterį).</li></ol> <p>Jeigu Windows Vista norite įjungti kreipiantis iš LAN funkciją:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Pasirinkite <b>Start</b> (pradėti) &gt; <b>Control Panel</b> (valdymo skydas).</li><li>2. Srityje <b>Network and Internet</b> (tinklas ir internetas), pasirinkite <b>View network status and tasks</b> (peržiūrėti tinklo būklę ir užduotis).</li><li>3. Sąrašo <b>Tasks</b> (užduotys), pasirinkite <b>Manage network connections</b> (tvarkyti tinklo ryšius).</li><li>4. Dukart spustelėkite <b>Local Area Connection</b> (vietinis ryšys).</li><li>5. Spustelėkite klavišą <b>Properties</b> (ypatybės).</li><li>6. Spustelėkite klavišą <b>Configure</b> (konfigūruoti).</li><li>7. Spustelėkite skirtuką <b>Power Management</b> (maitinimo tvarkymas), tada pažymėkite žymės lauką <b>Allow this device to wake the computer</b> (leisti šiam įrenginiui suaktyvinti kompiuterį).</li></ol>



## 2-11 Lentelė Tinklo problemų sprendimas (tęsinys)

### Tinklo tvarkyklė neranda tinklo valdiklio.

Priežastis	Sprendimas
Tinklo valdiklis išjungtas.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Paleiskite kompiuterio nustatymus ir įjunkite tinklo valdiklį.</li><li>2. Operacinėje sistemos naudodami Įrenginio vadovą įjunkite tinklo valdiklį.</li></ol>
Netinkama tinklo tvarkyklė.	Tinklo valdiklio dokumentacijoje raskite tinkamą tvarkyklę arba naujausią jos versiją atsiųskite iš gamintojo svetainės.

### Niekada nemirksi tinklo būsenos indikatorius.

#### PASTABA: Kai tinklas aktyvus, tinklo būsenos indikatorius turi mirksėti.

Priežastis	Sprendimas
Neaptiktas aktyvus tinklas.	Patikrinkite, ar tinkamai prijungti kabeliai ir tinklo įrangą.
Netinkamai nustatytas tinklo valdiklis.	Windows operacinėje sistemoje patikrinkite įrenginio būklę, pavyzdžiui, Įrenginio vadovo programoje patikrinkite, ar įkelta tvarkyklė, o tinklo ryšių programėlėje – tinklo būseną.
Tinklo valdiklis išjungtas.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Paleiskite kompiuterio nustatymus ir įjunkite tinklo valdiklį.</li><li>2. Operacinėje sistemos naudodami Įrenginio vadovą įjunkite tinklo valdiklį.</li></ol>
Netinkamai įkelta tinklo tvarkyklė.	Iš naujo įdiekite tinklo tvarkykles.
Sistema negali automatiškai aptikti tinklo.	Įjunkite tinklo automatinio atpažinimo funkciją ir priverstinai įjunkite tinkamą veikimo režimą.

### Diagnostikos programos praneša apie triktį.

Priežastis	Sprendimas
Kabelis prijungtas nesaugiai.	Įsitikinkite, kad tinklo kištukas saugiai įjungtas į tinklo jungtį ir kad kitas kabelio galas saugiai prijungtas prie tinkamo įrenginio.
Kabelis sujungtas su netinkama jungtimi.	Įsitikinkite, kad kabelis sujungtas su tinkama jungtimi.
Problema slypi kabelyje arba prie kito kabelio galo prijungtame įrenginyje.	Įsitikinkite, kad kabelis ir prie kito kabelio galo prijungtas įrenginys veikia tinkamai.
Tą pačią pertrauktį dalinasi ir tinklo valdiklis, ir išplėtimo plokštė.	Įjunkite kompiuterio nustatymų meniu <b>Advanced</b> (išsamiau) ir pakeiskite plokštės šaltinių nustatymus.
Pažeistas tinklo valdiklis.	Kreipkitės į įgaliojimą paslaugų teikėją.

## 2-11 Lentelė Tinklo problemų sprendimas (tęsinys)

### Diagnostiniai testai pavyksta, bet kompiuteris neturi ryšio su tinklu.

Priežastis	Sprendimas
Neįkeltos tinklo tvarkyklės arba tvarkyklės nustatymai neatitinka dabartinės konfigūracijos.	Įsitikinkite, kad tinklo tvarkyklės įkeltos ir tvarkyklės nustatymai atitinka tinklo valdiklio konfigūraciją.  Įsitikinkite, kad įdiegtas tinkamas tinklo klientas ir protokolas.
Tinklo valdiklis šiam kompiuteriui nesukonfigūruotas.	<b>Control Panel</b> (valdymo skydas) pasirinkite piktogramą <b>Network</b> (tinklas) ir sukonfigūruokite tinklo valdiklį.

### Prijungus prie kompiuterio išplėtimo plokštę, tinklo valdiklis liovėsi veikti.

Priežastis	Sprendimas
Tą pačią pertrauktį dalinasi ir tinklo valdiklis, ir išplėtimo plokštė.	Įjunkite kompiuterio nustatymų meniu <b>Advanced</b> (išsamiau) ir pakeiskite plokštės šaltinių nustatymus.
Tinklo valdikliui reikalingos tvarkyklės.	Patikrinkite, ar įdiegiant išplėstinę plokštę nebuvo pašalintos tvarkyklės.
Įdiegta išplėtimo plokštė yra tinklo plokštė (NIC) ir nedera su integruota NIC.	Įjunkite kompiuterio nustatymų meniu <b>Advanced</b> (išsamiau) ir pakeiskite plokštės šaltinių nustatymus.

### Tinklo valdiklis neveikia be jokios aiškios priežasties.

Priežastis	Sprendimas
Failai, kuriuose saugomos tinklo tvarkyklės, pažeisti.	Iš naujo įdiekite tinklo tvarkykles.
Kabelis prijungtas nesaugiai.	Įsitikinkite, kad tinklo kištukas saugiai įjungtas į tinklo jungtį ir kad kitas kabelio galas saugiai prijungtas prie tinkamo įrenginio.
Pažeistas tinklo valdiklis.	Kreipkitės į įgaliojantį paslaugų teikėją.

### Negalima įkrauti naujos tinklo plokštės.

Priežastis	Sprendimas
Nauja tinklo plokštė gali būti pažeista arba neatitinkanti technologinių standartų.	Įdiekite veikiančią, technologinius standartus atitinkantį NIC įrenginį arba pakeiskite įkrovimo tvarką, kad būtų kraunama iš kito šaltinio.

### Bandant atlikti nuotolinės sistemos įdiegimą nepavyko prisijungti prie tinklo serverio.

Priežastis	Sprendimas
Netinkamai sukonfigūruotas tinklo valdiklis.	Patikrinkite tinklo ryšį, ar yra DHCP serveris, ir kad nuotolinio sistemos įdiegimo serveryje yra jūsų NIC įrenginiui reikalingos NIC tvarkyklės.

## 2-11 Lentelė Tinklo problemų sprendimas (tęsinys)

Sistemos nustatymų programa praneša neužprogramuotą EEPROM.

Priežastis	Sprendimas
Neužprogramuotas EEPROM.	Kreipkitės į įgaliotąjį paslaugų teikėją.

# Atminties problemų sprendimas

Jei susiduriate su atminties problemomis, apie kai kurias dažniausias jų priežastis ir sprendimus skaitykite toliau pateiktoje lentelėje.

- △ **ISPĖJIMAS:** Išjungus kompiuterį, maitinimas gali būti vis dar tiekiamas DIMM moduliams (priklausomai nuo Management Engine (ME) nuostatų kai kuriuose modeliuose). Norėdami išvengti DIMM modulių arba sisteminės plokštės gedimo, prieš bandydami įdėti, įdėti iš naujo arba išimti DIMM modulį privalote ištraukti kompiuterio maitinimo kabelį.

Sistemose, kuriose palaikoma ECC atmintis, HP nepalaiko darbo ir su ECC, ir su ECC atmintimis. Priešingu atveju kompiuteris neįkraus operacinės sistemos.

- 📄 **PASTABA:** Kai kuriuose modeliuose konfigūruojant, kai įgalintas Management Engine (ME), paveikiamas atminties skaičiavimas. ME naudoja 8 MB sistemos atminties vieno kanalo režimu arba 16 MB atminties dvigubo kanalo režimu atsiųsti, išskleisti ir vykdyti ME mikroprogramai, reikalingai Out-of-Band (OOB), trečiųjų šalių duomenų saugojimo ir kitoms valdymo funkcijoms.

## 2-12 Lentelė Atminties problemų sprendimas

**Sistema neįsikrauna arba tinkamai neveikia įdiegus papildomus atminties modulius.**

Priežastis	Sprendimas
Intel sistemose – atminties modulis neįdėtas į DIMM1 lizdą.	Įsitikinkite, kad į juodą DIMM1 lizdą sisteminėje plokštėje įdėtas atminties modulis. Šis lizdas turi būti užpildytas atminties moduliu. Intel sistemose DIMM lizdus užpildykite tokia tvarka: DIMM1, DIMM3, DIMM2, DIMM4.
AMD sistemose – atminties modulis neįdėtas į atminties lizdą sisteminėje plokštėje.	Lizdai turi būti užpildyti bent vienu atminties moduliu. Atminties modulius dėkite tokia tvarka: XMM4, XMM3, XMM2, XMM1.
Atminties modulis nėra sistemai tinkančio tipo ar greičio arba naujasis atminties modulis įstatytas netinkamai.	Modulį pakeiskite į technologinius standartus atitinkantį ir šiam kompiuteriui tinkantį įrenginį. Kai kuriuose modeliuose ECC ir ne ECC atminties moduliai negali veikti drauge.

**Nepakankamos atminties klaida.**

Priežastis	Sprendimas
Neteisingai nustatyta atminties konfigūracija.	Atminties konfigūraciją tikrinkite naudodami Įrenginio vadovą
Šiai programai paleisti neužteko atminties.	Norėdami sužinoti atminties reikalavimus žr. programos dokumentaciją.

**POST metu klaidingai apskaičiuojamas atminties kiekis.**

Priežastis	Sprendimas
Neteisingai įdiegti atminties moduliai.	Patikrinkite, ar tinkamai įdiegti atminties moduliai ir ar jie yra tinkami.
Galbūt sistemos atmintį naudoja integruota grafinė sistema.	Nereikia atlikti jokių veiksmų.

## 2-12 Lentelė Atminties problemų sprendimas (tęsinys)

Operacijos metu rodoma nepakankamos atminties klaida.

Priežastis	Sprendimas
Įdiegta per daug baigiančių vykdymą ir pasiliekančių atmintyje (Terminate and Stay Resident programs – TSR) programų.	Pašalinkite bet kokias TSR programas, kurių jums nereikia.
Šiai programai neužteko atminties.	Patikrinkite programos atminties kiekio reikalavimus arba papildykite kompiuterio atminties kiekį.

Penkis kartus sumirksi raudonas maitinimo indikatorius (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze) ir pasigirsta penki pyptelėjimai. (Garsinis signalas išsijungs po penkių pyptelėjimų, tačiau indikatorius švies toliau.)

Priežastis	Sprendimas
Atminties modulis blogas arba neteisingai įdėtas.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Iš naujo įdėkite DIMM kortas. Įjunkite sistemą.</li><li>2. Po vieną pakeiskite DIMM modulius, kad atskirtumėte sugedusį modulį.</li><li>3. Pakeiskite trečiosios šalies atmintį HP atmintimi.</li><li>4. Pakeiskite pagrindinę plokštę.</li></ol>

# Procesoriaus problemų sprendimas

Jei susiduriate su procesoriaus problemomis, apie kai kurias dažniausias jų priežastis ir sprendimus skaitykite toliau pateiktoje lentelėje.

## 2-13 Lentelė Procesoriaus problemų sprendimas

### Prastas veikimas.

Priežastis	Sprendimas
Įkaitęs procesorius.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Užtikrinkite, kad oro srautas į kompiuterį nebūtų blokuojamas.</li><li>2. Užtikrinkite, kad ventiliatoriai būtų prijungti ir veiktų tinkamai (kai kurie ventiliatoriai veikia tik tam tikrais atvejais).</li><li>3. Užtikrinkite, kad procesoriaus aušintuvas būtų tinkamai įdėtas.</li></ol>

### Raudonas maitinimo indikatorius sumirksi tris kartus (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze).

Priežastis	Sprendimas
Neįstatytas arba netinkamai įstatytas procesorius.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Patikrinkite, ar yra procesorius.</li><li>2. Iš naujo įdėkite procesorių.</li></ol>

### Raudonas maitinimo indikatorius sumirksi vienuolika kartų (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze).

Priežastis	Sprendimas
Dabartinis procesorius nepalaiko anksčiau šioje sistemoje įgalintos priemonės.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Įdiekite TXT palaikantį procesorių.</li><li>2. Kompiuterio nustatymų (F10) priemonėje išjunkite TXT palaikymą.</li><li>3. Iš naujo įdiekite pradinį procesorių.</li></ol>

# CD-ROM ir DVD problemų sprendimas

Jei kils CD-ROM ar DVD problemų, skaitykite toliau lentelėje pateiktas problemų įprastines priežastis ir sprendimus arba su šia įranga gautą dokumentaciją.

## 2-14 Lentelė CD-ROM ir DVD problemų sprendimas

### Sistema neįsiskrauna iš CD-ROM ar DVD įrenginio.

Priežastis	Sprendimas
Įrenginys prijungtas prie SATA prievado, kuris yra paslėptas kompiuterio nustatymų programoje.	Paleiskite kompiuterio nustatymų programą ir įsitikinkite, kad <b>Device Available</b> (pasiekiamas įrenginys) yra pažymėtas ties įrenginio SATA prievadu, esančiu <b>Security</b> (sauga) > <b>Device Security</b> (įrenginio sauga).
Išimamos laikmenos įkrovimas išjungtas kompiuterio nustatymų programoje.	Paleiskite kompiuterio nustatymų programą ir įjunkite įkraunamą išimamąją laikmeną, esančią <b>Storage</b> (saugykla) > <b>Storage Options</b> (saugyklos pasirinktys). Įsitikinkite, ar CD-ROM yra įjungtas <b>Storage</b> (saugykla) > <b>Boot Order</b> (įkrovimo tvarka).
Kompiuterio nustatymuose įjungtas tinklo serverio režimas.	Paleiskite kompiuterio nustatymų programą ir išjunkite tinklo serverio režimą, esantį <b>Security</b> (sauga) > <b>Password Options</b> (slaptažodžio pasirinktys).
Diskų įrenginyje yra neįkraunamas kompaktinis diskas.	Į diskų įrenginį pabandykite įdėti įkraunamą kompaktinį diską.
Neteisinga įkrovimo tvarka.	Paleiskite kompiuterio nustatymų programą ir pakeiskite įkrovimo seką <b>Storage</b> (saugykla) > <b>Boot Order</b> (įkrovimo seka).

### Diskas nerastas (neidentifikuotas).

Priežastis	Sprendimas
Galbūt atsilaisvino kabelio jungtis.	Patikrinkite kabelio jungtis.
Galbūt sistema negalėjo automatiškai atpažinti naujai įdiegto įrenginio.	Pakartotinio konfigūravimo nurodymų ieškokite „ <a href="#">Techninės įrangos montavimo metu iškilusių problemų sprendimas</a> “ 32 puslapyje. Jei sistema vis tiek neatpažįsta naujo įrenginio, patikrinkite, ar įrenginys rodomas kompiuterio sąrankos programoje. Jei jis rodomas, galima priežastis yra tvarkyklių problema. Jei jis nerodomas, galima priežastis yra aparatūros problema.  Jei tai yra naujai įdiegtas laikmenos įrenginys, paleiskite kompiuterio nustatymų programą ir pamėginkite pridėti POST uždelsimą, naudodami <b>Išsamiau</b> > <b>Maitinimo įjungimo pasirinktys</b> .
Įrenginys prijungtas prie SATA prievado, kuris yra paslėptas kompiuterio nustatymuose.	Paleiskite kompiuterio nustatymų programą ir įsitikinkite, kad <b>Device Available</b> (pasiekiamas įrenginys) yra pažymėtas ties įrenginio SATA prievadu, esančiu <b>Security</b> (sauga) > <b>Device Security</b> (įrenginio sauga).
Įjungus diskas lėtai reaguoja.	Paleiskite kompiuterio nustatymų programą ir padidinkite POST uždelsimą, esantį <b>Advanced</b> (išsamiau) > <b>Power-On Options</b> (įjungimo pasirinktys).

## 2-14 Lentelė CD-ROM ir DVD problemų sprendimas (tęsinys)

### CD-ROM ar DVD įrenginiai neaptikti arba neįkelta tvarkyklė.

Priežastis	Sprendimas
Diskų įrenginys netinkamai prijungtas arba sukonfigūruotas.	Skaitykite su pasirinktu įrenginiu gautą dokumentaciją.

### DVD įrenginyje negalima paleisti filmo.

Priežastis	Sprendimas
Filmo nustatymai gali būti pritaikyti veikti tik tam tikrame regione.	Skaitykite su DVD įrenginiu gautą dokumentaciją.
Neįdiegta dekoderio programinė įranga.	Įdiekite dekoderio programinę įrangą.
Pažeista laikmena.	Pakeiskite laikmeną.
Filmo vertinimas užrakintas tėvų kontrolės užraktu.	Naudodami DVD programinę įrangą pašalinkite tėvų kontrolės užraktą.
Laikmena įdėta ne ta puse.	Iš naujo įdėkite laikmeną.

### Negalima išimti kompaktinio disko (dėklo–įdėjimo įrenginys).

Priežastis	Sprendimas
Netinkamai įdėtas diskas į diskų įrenginį.	Išjunkite kompiuterį, į avarinę išstūmimo angą įkiškite ploną metalinį strypelį ir tvirtai paspauskite. Lėtai traukite dėklą iš diskų įrenginio tol, kol dėklas visiškai išsitrauks, tada išimkite diską.

### CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM arba DVD-R/RW įrenginiai neperskaito disko arba tai trunka labai ilgai.

Priežastis	Sprendimas
Laikmena įdėta ne ta puse.	Iš naujo įdėkite laikmeną aukštyn nukreipta etikete.
DVD-ROM įrenginio paleidimas trunka ilgiau, nes reikia nustatyti paleidžiamos laikmenos tipą, pavyzdžiui, garso ar vaizdo.	Palaukite 30 sekundžių, kad DVD-ROM įrenginys nustatytų paleidžiamos laikmenos tipą. Jei diskas vis dar nepaleidžiamas, skaitykite kitus šiame skyriuje išvardytus sprendimo būdus.
CD ar DVD diskas nešvarus.	Nuvalykite CD ar DVD, naudodami kompaktinių diskų valymo rinkinį, kurį galima įsigyti daugelyje kompiuterių parduotuvių.
Windows neaptinka CD-ROM ar DVD-ROM įrenginio.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Naudodami įrenginio vadovą pašalinkite įrenginį.</li><li>2. Iš naujo paleiskite kompiuterį ir palaukite, kol Windows aptiks CD ar DVD tvarkyklę.</li></ol>



## 2-14 Lentelė CD-ROM ir DVD problemų sprendimas (tęsinys)

Sudėtinga arba neįmanoma įrašyti ar kopijuoti kompaktinių diskų.

Priežastis	Sprendimas
Netinkamo ar prastos kokybės tipo laikmena.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Įrašydami bandykite naudoti mažesnę greitį.</li><li>2. Patikrinkite, ar naudojate diskų įrenginiui tinkamą laikmeną.</li><li>3. Pabandykite naudoti kito gamintojo laikmeną. Įvairių gamintojų produktų kokybė gali labai skirtis.</li></ol>

# USB atmintinės įrenginio problemų sprendimas

Jei susiduriate su atmintinės įrenginio problemomis, bendrosios problemų priežastys ir sprendimai pateikiami šioje lentelėje.

## 2-15 Lentelė USB atmintinės įrenginio problemų sprendimas

Windows sistemoje USB atmintinės įrenginys nerodomas kaip įrenginio raidė.

Priežastis	Sprendimas
Negalima pasiekti disko raidės po paskutinio fizinio disko.	Windows pakeiskite atmintinės numatytąją įrenginio raidę.

USB atmintinės įrenginys nerastas (neidentifikuotas).

Priežastis	Sprendimas
Įrenginys prijungtas prie USB prievado, kuris yra paslėptas kompiuterio nustatymuose.	Paleiskite kompiuterio sąrankos programą ir įsitikinkite, kad USB prievadams parinkta Device Available (Pasiekiamas įrenginys): <b>Security</b> (Sauga) > <b>Device Security</b> (Įrenginio sauga).
Prieš įjungiant įrenginys buvo netinkamai įdėtas.	Prieš įjungdami sistemos maitinimą patikrinkite, ar įrenginys tinkamai įdėtas į USB prievadą.

Sistema neįsikrauna iš USB atmintinės.

Priežastis	Sprendimas
Neteisinga įkrovio tvarka.	Paleiskite kompiuterio nustatymų programą ir pakeiskite įkrovimo seką <b>Storage</b> (saugykla) > <b>Boot Order</b> (įkrovio tvarka).
Išimamos laikmenos įkrovis išjungtas kompiuterio nustatymų programoje.	Paleiskite kompiuterio nustatymų programą ir įjunkite įkraunamą išimamąją laikmeną, esančią <b>Storage</b> (saugykla) > <b>Storage Options</b> (saugyklos pasirinktys). Įsitikinkite, ar USB, esantis <b>Storage</b> (saugykla) > <b>Boot Order</b> (įkrovio tvarka), yra įjungta.
Įrenginyje esančio atvaizdo įkrauta negalima.	Atlikite veiksmus, nurodytus skyriuje „ROM perrašymas: Nustatymų kopijavimas: Įkraunamosios laikmenos kūrimas: Palaikoma perrašomoji USB laikmena“, esančiame <i>Priežiūros vadove</i> .

Sukūrus įkraunamą atmintinės įrenginį kompiuteris įkrauna DOS sistemą.

Priežastis	Sprendimas
Atmintinės įrenginys yra įkraunamas.	Įstatykite atmintinės įrenginį tik tada, kai operacinė sistema įsikraus.

# Priekinio skydelio komponentų problemų sprendimas

Jei kils įrenginių, prijungtų prie priekinio skydelio, problemų, skaitykite toliau pateiktoje lentelėje nurodytas problemų įprastas priežastis ir sprendimus.

## 2-16 Lentelė Priekinio skydelio komponentų problemų sprendimas

Kompiuteris neatpažįsta USB įrenginio, ausinių ar mikrofono.

Priežastis	Sprendimas
Įrenginys netinkamai prijungtas.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Išjunkite kompiuterį.</li><li>2. Įrenginį iš naujo prijunkite prie kompiuterio priekinės dalies ir jį vėl paleiskite.</li></ol>
Į įrenginį netiekama energija.	Jeigu USB įrenginiui būtina kintamoji srovė, įsitikinkite, kad vienas galas prijungtas prie įrenginio, o kitas – prie veikiančio elektros lizdo.
Neįdiegta tinkama įrenginio tvarkyklė.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Įdiekite tinkamą įrenginio tvarkyklę.</li><li>2. Galbūt reikės iš naujo įkrauti kompiuterį.</li></ol>
Neveikia tarp kompiuterio ir įrenginio esantis kabelis.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Jei galite, pakeiskite kabelį.</li><li>2. Pakartotinai paleiskite kompiuterį.</li></ol>
Neveikia įrenginys.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pakeiskite įrenginį.</li><li>2. Pakartotinai paleiskite kompiuterį.</li></ol>
Kompiuterio USB prievadai uždrausti kompiuterio nustatymuose.	Atidarykite kompiuterio nustatymus (F10) ir įjunkite USB prievadus.

# Interneto prieigos problemų sprendimas

Jei kils interneto prieigos problemų, kreipkitės į interneto paslaugų teikėją (ISP) arba skaitykite toliau lentelėje pateiktas problemų įprastines priežastis ir sprendimus.

## 2-17 Lentelė Interneto prieigos problemų sprendimas

Nepavyksta prisijungti prie interneto.

Priežastis	Sprendimas
Neteisingai nustatytas interneto paslaugų teikėjo (ISP) abonementas.	Patikrinkite interneto nustatymus arba pagalbos kreipkitės į ISP.
Neteisingai nustatytas modemas.	Iš naujo prijunkite modemą. Naudodami sparčiosios sąrankos dokumentaciją, patikrinkite, ar tinkamai sujungta.
Neteisingai nustatyta interneto naršyklė.	Patikrinkite, ar interneto naršyklė įdiegta ir nustatyta veikti su ISP.
Neprijungtas kabelinis/DSL modemas.	Prijunkite kabelinį/DSL modemą. Kabelinio/DSL modemo priekyje turėtų užsidegti maitinimo indikatorius.
Kabelinio tinklo/DSL paslauga neteikiama arba buvo nutraukta dėl blogo oro.	Pabandykite prie interneto jungtis vėliau arba kreipkitės į ISP. (Jei kabelinio tinklo/DSL paslauga yra įjungta, kabelinio/DSL modemo priekyje užsidegs kabelio indikatorius.)
CAT5 UTP kabelis atjungtas.	CAT5 UTP kabelį prijunkite prie kabelinio modemo ir kompiuterio RJ-45 jungties. (Jei sujungta tinkamai, kabelinio/DSL modemo priekyje užsidegs kompiuterio indikatorius.)
Neteisingai sukonfigūruotas IP adresas.	Norėdami gauti teisingą IP adresą, kreipkitės į ISP.
Pažeisti slapukai. („Slapukas“ yra informacijos, kurią interneto serveris gali laikinai saugoti interneto naršyklėje, dalis. Tai naudinga, jei norite, kad jūsų naršyklė atsimintų tam tikrą informaciją, kurią interneto serveris galėtų vėliau atkurti.)	<b>Windows Vista</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Pasirinkite <b>Start</b> (pradėti) &gt; <b>Control Panel</b> (valdymo skydas).</li><li>2. Spustelėkite <b>Network and Internet</b> (tinklas ir internetas).</li><li>3. Spustelėkite <b>Internet Options</b> (internetu pasirinktys).</li><li>4. Skyriuje <b>Browsing history</b> (naršyti istoriją), skirtuke <b>General</b> (bendras), spustelėkite klavišą <b>Delete</b> (ištrinti).</li><li>5. Spustelėkite klavišą <b>Delete cookies</b> (ištrinti slapukus).</li></ol> <b>Windows XP</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Pasirinkite <b>Start</b> (pradėti) &gt; <b>Control Panel</b> (valdymo skydas).</li><li>2. Dukart spustelėkite <b>Internet Options</b> (internetu pasirinktys).</li><li>3. Šaknelėje <b>General</b> (bendra) spustelėkite mygtuką <b>Delete Cookies</b> (naikinti slapukus).</li></ol>

Negalima automatiškai paleisti interneto programų.

Priežastis	Sprendimas
Turite užsiregistruoti naudoti ISP paslaugas, kad galima būtų paleisti kai kurias programas.	Užsiregistruokite naudoti ISP paslaugas ir paleiskite norimą programą.

## 2-17 Lentelė Interneto prieigos problemų sprendimas (tęsinys)

Svetainėms atsisiųsti internetu reikia labai daug laiko.

Priežastis	Sprendimas
Neteisingai nustatytas modemas.	<p>Patikrinkite ar modemas prijungtas ir veikia tinkamai.</p> <p><b>Windows XP</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Pasirinkite <b>Start</b> (pradėti) &gt; <b>Control Panel</b> (valdymo skydas).</li><li>2. Dukart spustelėkite <b>System</b> (sistema).</li><li>3. Spustelėkite šaknelę <b>Hardware</b> (techninė įranga).</li><li>4. Srityje <b>Device Manager</b> (įrenginio vadovas) spustelėkite mygtuką <b>Device Manager</b> (įrenginio vadovas).</li><li>5. Dukart spustelėkite <b>Modems</b> (modemai).</li><li>6. Dukart spustelėkite <b>Agere Systems PCI-SV92PP Soft Modemas</b>.</li><li>7. Skirtuke <b>General</b> (bendras), spustelėkite <b>Diagnostics</b> (diagnostika).</li><li>8. Spustelėkite <b>Query Modem</b> (užklausti modemo). Atsakymas „Success“ (sėkmingas) nurodo, kad modemas yra prijungtas ir veikia tinkamai.</li></ol> <p><b>Windows Vista</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Pasirinkite <b>Pradėti</b> &gt; <b>Control Panel</b> (valdymo skydas).</li><li>2. Spustelėkite <b>System and Maintenance</b> (sistema ir priežiūra).</li><li>3. Spustelėkite <b>System</b> (sistema).</li><li>4. Sąrašė <b>Tasks</b> (užduotys), pasirinkite <b>Device Manager</b> (įrenginio vadovas).</li><li>5. Dukart spustelėkite <b>Modems</b> (modemai).</li><li>6. Dukart spustelėkite <b>Agere Systems PCI-SV92PP Soft Modemas</b>.</li><li>7. Skirtuke <b>General</b> (bendras), spustelėkite <b>Diagnostics</b> (diagnostika).</li><li>8. Spustelėkite <b>Query Modem</b> (užklausti modemo). Atsakymas „Success“ (sėkmingas) nurodo, kad modemas yra prijungtas ir veikia tinkamai.</li></ol>

# Programinės įrangos problemų sprendimas

Daugelis programinės įrangos problemų kyla dėl šių priežasčių:

- Ši programinė įranga neteisingai įdiegta arba sukonfigūruota.
- Programai paleisti neužtenka atminties.
- Konfliktuoja programos.
- Įsitikinkite, kad įdiegtos visos reikiamos įrenginių tvarkyklės.
- Jei jūsų įdiegta operacinė sistema skiriasi nuo gamyklos įdiegtosios operacinės sistemos, įsitikinkite, jog sistema ją palaiko.

Jei susiduriate su programinės įrangos problemomis, peržvelkite toliau esančioje lentelėje išvardintas programų problemas ir jų sprendimo būdus.

## 2-18 Lentelė Programinės įrangos problemų sprendimas

### Kompiuteris neveikia ir nerodomas HP kompiuterio logotipas.

Priežastis	Sprendimas
Įvyko POST klaida.	Atkreipkite dėmesį į pypsėjimus ir indikatoriaus šviesas priekinėje kompiuterio dalyje. Jei norite sužinoti apie galimas priežastis, skaitykite priedą A, „ <a href="#">POST klaidų pranešimai</a> “ 50 puslapyje.  Žr. atkūrimo rinkinį arba pasaulinės ribotos garantijos terminus ir sąlygas.

### Kompiuteris neveikia pasirodžius HP kompiuterio logotipui.

Priežastis	Sprendimas
Gali būti pažeisti sistemos failai.	Paleisties metu spauskite klavišą <b>F11</b> , kad būtų įkrautas atkūrimo skaidinys, ir vykdykite gamyklinės konfigūracijos atkūrimą.  <b>ISPĖJIMAS:</b> Atkuriant sistemos konfigūraciją, bus ištrinti visi duomenys standžiajame diske. Prieš vykdydami atkūrimą būtinai sukurkite visų duomenų atsargines kopijas.


### Rodomas klaidos pranešimas „Illegal Operation has Occurred“ (atliktas neleistinas veiksmas).

Priežastis	Sprendimas
Naudojama programinė įranga nėra Microsoft sertifikuota šiai Windows versijai.	Įsitikinkite, kad programinė įranga yra Microsoft sertifikuota jūsų naudojamai Windows versijai (šios informacijos ieškokite programos pakuotėje).
Sugadinti konfigūracijos failai.	Jei galima, įrašykite visus duomenis, uždarykite visas programas ir iš naujo paleiskite kompiuterį.

## Kreipkitės į klientų palaikymo tarnybą

Pagalbos ar palaikymo kreipkitės į įgaliotąjį platintoją arba paslaugų teikėją. Norėdami rasti artimiausią platintoją arba atstovą, aplankykite svetainę <http://www.hp.com>.

---

 **PASTABA:** Jei norite kompiuterį nuvežti remontuoti įgaliotam teikėjui arba paslaugų teikėjui, neužmirškite kartu pateikti Computer Setup (kompiuterio nustatymų) ir kompiuterio įjungimo slaptažodžių (jei jie nustatyti).

Prireikus techninės pagalbos, paskambinkite atitinkamu garantijoje arba *Klientų palaikymo centro telefono numerių* vadove nurodytu numeriu.

---

---

# A POST klaidų pranešimai

Šiame priede pateikiamas klaidų kodų, klaidų pranešimų, įvairių indikatorių ir garso signalų, kurie gali atsirasti automatinio tikrinimo (POST - Power-On Self-Test) arba kompiuterio perkrovimo metu, sąrašas, galimos problemos priežastys ir veiksmai klaidos priežastčiai pašalinti.


Parinktis „Post Messages Disabled“ (išjungtas pranešimų siuntimas) POST metu sulauko daugelį sistemos pranešimų, pavyzdžiui, atminties skaičiavimo ar kitus ne klaidų tekstų pranešimus. Jei įvyksta POST klaida, ekrane rodomas klaidos pranešimas. Norėdami neautomatiniu būdu perjungti POST pranešimų siuntimas režimą POST metu, paspauskite bet kurį klavišą (išskyrus **F10** ir **F12**). Numatytasis režimas yra POST pranešimai išjungti.

Kompiuterio operacinės sistemos įkrovimo greitis ir tikrinimų apimtis priklauso nuo POST režimo pasirinkimo.

Quick Boot (spartusis įkrovis) yra greitas įjungimo procesas, kurio metu atliekami ne visi sistemos lygio testai, pavyzdžiui, atminties testas. Full Boot (visas įkrovis) vykdo visus ROM pagrįstus sistemos testus ir trunka ilgiau.

Full Boot (visas įkrovis) gali būti nustatytas, kad vyktų reguliariai kas 1 – 30 dienų. Norėdami nustatyti tokį grafiką, sukonfigūruokite kompiuterį viso įkrovio (Full Boot Every x Days) kas x dienų režimu naudodami kompiuterio nustatymus.

---

 **PASTABA:** Daugiau informacijos apie kompiuterio nustatymus (F10) rasite *Kompiuterio nustatymų (F10) programos vadove*.

---



# POST skaitiniai kodai ir tekstiniai pranešimai

Ši dalis nagrinėja POST klaidas, turinčias su jomis susietus skaitinius kodus. Šioje dalyje taip pat yra keli tekstiniai pranešimai, kuriuos galite pamatyti POST metu.

 **PASTABA:** Kompiuteris vieną kartą pyptelės POST tekstiniam pranešimui pasirodžius ekrane.

## A-1 Lentelė Skaitiniai kodai ir tekstiniai pranešimai

Valdymo pulto pranešimas	Apibūdinimas	Rekomenduojamas veiksmas
101 – Pasirinkties ROM kontrolinės sumos klaida	Sistemos ROM arba išplėtimo plokštės pasirinkčių ROM kontrolinė suma.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Patikrinkite ROM tinkamumą.</li><li>2. Jei reikia, perrašykite ROM.</li><li>3. Jei neseniai įdėjote išplėtimo plokštę, išimkite ją, kad sužinotumėte, ar problema išlieka.</li><li>4. Išvalykite CMOS. (Žr. B priedą „Slaptažodžio sauga ir CMOS perkrovimas“ 61 puslapyje.)</li><li>5. Jei pranešimas nebesirodo, tai gali būti išplėtimo kortos problema.</li><li>6. Pakeiskite pagrindinę plokštę.</li></ol>
103 – Sistemos plokštės klaida	DMA arba laikmačiai.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Išvalykite CMOS. (Žr. B priedą „Slaptažodžio sauga ir CMOS perkrovimas“ 61 puslapyje.)</li><li>2. Pašalinkite išplėtimo plokštę.</li><li>3. Pakeiskite pagrindinę plokštę.</li></ol>
110 – Baigėsi atmintis, skirta pasirinkčių ROM	Nesenai įdėta PCI išplėtimo korta turi per didelę pasirinkčių ROM atmintį perkėlimui POST metu.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Jei neseniai įdėjote PCI išplėtimo kortą, išimkite ją, kad sužinotumėte, ar problema išlieka.</li><li>2. Kompiuterio nustatymuose nustatykite <b>Išsamiau &gt; Įrenginio pasirinktys &gt; NIC PXE Option ROM Download</b> (NIC PXE pasirinkties ROM atsiuntimas) kaip <b>DISABLE</b> (IŠJUNGTA), jei PXE ROM pasirinktį norite apsaugoti nuo vidinio NIC atsiuntimo per POST bei išplėtimo kortos pasirinktyje ROM atlaisvinti daugiau atminties. Vidinė PXE pasirinkčių ROM naudojama įkrauti per NIC iš PXE serverio.</li></ol>
162 – Sistemos pasirinktys nenustatytos	Neteisinga konfigūracija.  Reikia pakeisti RTC (realiojo laiko laikrodžio) bateriją.	<p>Pakeiskite kompiuterio nustatymų programą ir patikrinkite konfigūravimą, esantį <b>Advanced</b> (išsamiau) &gt; <b>Onboard Devices</b> (integruoti įrenginiai).</p> <p>Pasirinkę <b>Control Panel</b> (valdymo skydas) iš naujo nustatykite datą ir laiką. Jei problema išlieka, pakeiskite RTC bateriją. Naujos baterijos įdėjimo instrukcijų ieškokite <i>Techninės įrangos vartotojo vadove</i> arba dėl RTC baterijos keitimo kreipkitės į įgaliotąjį agentą ar platintoją.</p>

## A-1 Lentelė Skaitiniai kodai ir tekstiniai pranešimai (tęsinys)

Valdymo pulto pranešimas	Apibūdinimas	Rekomenduojamas veiksmas
163 – Nenustatytas laikas ir data	Klaidingas laikas arba data konfigūracijos atmintyje.  Reikia pakeisti RTC (realiojo laiko laikrodžio) bateriją.	Iš naujo nustatykite datą ir laiką atsidarę <b>Control Panel</b> (valdymo skydas) (galima naudoti ir kompiuterio nustatymus). Jei problema išlieka, pakeiskite RTC bateriją. Naujos baterijos įdėjimo instrukcijų ieškokite <i>Techninės įrangos vartotojo vadove</i> arba dėl RTC baterijos keitimo kreipkitės į įgaliotąjį agentą ar platintoją.
163 – Nenustatytas laikas ir data	Gali būti blogai įdėta CMOS jungė.	Jei reikia, patikrinkite, ar CMOS jungė įdėta teisingai.
164 – atminties kiekio klaida	Po paskutinio įkrovio pasikeitė atminties kiekis (atminties padaugėjo arba sumažėjo).	Jei norite išsaugoti atminties pakeitimus, paspauskite klavišą <b>F1</b> .
164 – atminties kiekio klaida	Neteisinga atminties konfigūracija.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Paleiskite kompiuterio nustatymų ar Windows programas.</li> <li>2. Patikrinkite, ar tinkamai įdėti atminties moduliai.</li> <li>3. Jei naudojama trečiosios šalies atmintis, testuokite naudodami tik HP atmintį.</li> <li>4. Patikrinkite, ar atminties modulis tipas tinkamas.</li> </ol>
201 – Atminties klaida	RAM triktis.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Patikrinkite, ar tinkamai įdėti atminties moduliai.</li> <li>2. Patikrinkite, ar atminties modulis tipas tinkamas.</li> <li>3. Pašalinkite ir vėl įdėkite pažeistą atminties modulį (-ius).</li> <li>4. Jei pakeitus atminties modulius problema išlieka, pakeiskite pagrindinę plokštę.</li> </ol>
213 – Nesuderinamas atminties modulis atminties lizde (-uose) X, X,...	Atminties modulis, esantis klaidos pranešime nurodytame atminties lizde, neturi svarbios SPD informacijos arba yra nesuderinamas su lustų rinkiniu.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Patikrinkite, ar atminties modulis tipas tinkamas.</li> <li>2. Išbandykite kitą atminties lizdą.</li> <li>3. Pakeiskite DIMM modulių, atitinkančių SPD standartus</li> </ol>
214 – DIMM konfigūracijos įspėjimas	DIMM konfigūracija neoptimizuota.	Pertvarkykite DIMM taip, kad kiekviename kanale būtų toks pat atminties kiekis.
215-DIMM konfigūracijos klaida.	Priskirto DIMM konfigūracija neoptimizuota.	Atjunkite sistemos maitinimą ir iš naujo įdėkite atminties modulius. AMD sistemose – dėkite modulius į lizdus pradėdami nuo XMM4, tada – XMM3, XMM2 ir XMM1. Intel sistemose – dėkite modulius į lizdus pradėdami nuo DIMM1, tada – DIMM3, DIMM2 ir DIMM4.

## A-1 Lentelė Skaitiniai kodai ir tekstiniai pranešimai (tęsinys)

Valdymo pulto pranešimas	Apibūdinimas	Rekomenduojamas veiksmas
219 – Aptiktas ECC atminties modulis ECC moduliai šioje sistemoje nepalaikomi	Neseniai įdėtas atminties modulis (-iai) palaiko ECC atminties klaidų taisymą.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Jei neseniai įdėjote papildomą atmintį, išimkite ją, kad sužinotumėte, ar problema išlieka.</li><li>2. Žr. produkto dokumentaciją dėl atminties palaikymo.</li></ol>
301 – Klaviatūros klaida	Klaviatūros triktis.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Išjungę kompiuterį, atjunkite ir vėl prijunkite klaviatūrą.</li><li>2. Patikrinkite, ar nesulenktos ir ar netrūksta kojelių.</li><li>3. Patikrinkite, ar nėra užstrigusių klavišų.</li><li>4. Pakeiskite klaviatūrą.</li></ol>
303 – Klaviatūros valdiklio klaida	I/O plokštės klaviatūros valdiklis.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Išjungę kompiuterį, atjunkite ir vėl prijunkite klaviatūrą.</li><li>2. Pakeiskite pagrindinę plokštę.</li></ol>
304 – Klaviatūros arba sistemos bloko klaida	Klaviatūros triktis.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Išjungę kompiuterį, atjunkite ir vėl prijunkite klaviatūrą.</li><li>2. Patikrinkite, ar nėra užstrigusių klavišų.</li><li>3. Pakeiskite klaviatūrą.</li><li>4. Pakeiskite pagrindinę plokštę.</li></ol>
501 – Vaizdo plokštės triktis	Vaizdo plokštės valdiklis.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pakeiskite vaizdo plokštę (jei taikoma).</li><li>2. Išvalykite CMOS. (Žr. B priedą „Slaptažodžio sauga ir CMOS perkrovimas“ 61 puslapyje.)</li><li>3. Patikrinkite, ar monitorius prijungtas ir įjungtas.</li><li>4. Pakeiskite vaizdo plokštę (jei įmanoma).</li></ol>
510 – Sugadintas įžanginio ekrano paveikslėlis	Įžanginio ekrano vaizde yra klaidų.	Pakeiskite sistemos ROM su naujausiu BIOS vaizdu
511 – neaptinkamas CPU ventiliatorius	CPU ventiliatorius neprijungtas arba netinkamai veikia.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Iš naujo įdėkite CPU ventiliatorių.</li><li>2. Iš naujo prijunkite ventiliatoriaus kabelį.</li><li>3. Pakeiskite CPU ventiliatorių.</li></ol>
512 – neaptinkamas galinis korpuso ventiliatorius	Galinis korpuso ventiliatorius neprijungtas arba neveikia.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Iš naujo prijunkite galinį korpuso ventiliatorių.</li><li>2. Iš naujo prijunkite ventiliatoriaus kabelį.</li><li>3. Pakeiskite galinį korpuso ventiliatorių.</li></ol>
513 – neaptinkamas priekinis korpuso ventiliatorius	Priekinis korpuso ventiliatorius neprijungtas arba neveikia.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Iš naujo prijunkite priekinį korpuso ventiliatorių.</li><li>2. Iš naujo prijunkite ventiliatoriaus kabelį.</li><li>3. Pakeiskite priekinį korpuso ventiliatorių.</li></ol>

## A-1 Lentelė Skaitiniai kodai ir tekstiniai pranešimai (tęsinys)

Valdymo pulto pranešimas	Apibūdinimas	Rekomenduojamas veiksmas
515 – neaptinkamas maitinimo bloko ventiliatorius	Maitinimo bloko ventiliatorius neprijungtas arba neveikia.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Iš naujo prijunkite maitinimo bloko ventiliatorius.</li><li>2. Iš naujo prijunkite ventiliatoriaus kabelį.</li><li>3. Pakeiskite maitinimo bloko ventiliatorius.</li></ol>
605 – Diskelių įrenginio tipo klaida	Neatitinka įrenginio tipas.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Atjunkite visus kitus diskelių valdiklio įrenginius (juostų įrenginius).</li><li>2. Išvalykite CMOS. (Žr. B priedą „Slaptažodžio sauga ir CMOS perkrovimas“ 61 puslapyje.)</li></ol>
660 – Vaizdo spartinančioji atmintis nepatikima	Integruoto vaizdo valdiklio vaizdo spartinančioji atmintis klaidingai dirba ir bus išjungta.	Pakeiskite sistemos plokštę, jei minimalus vaizdo pablogėjimas yra problema.
912 – Kompiuterio dangtis buvo nuimtas po paskutinio sistemos nustatymo	Kompiuterio dangtis buvo nuimtas po paskutinio sistemos nustatymo.	Nereikia atlikti jokių veiksmų.
917 – Priekinės garso jungtys neprijungtos	Priekinės garso jungtys išimtos arba atjungtos nuo pagrindinės plokštės.	Iš naujo prijunkite arba pakeiskite priekines garso jungtis.
921 – neprijungtas priekinis USB 1	Priekinės USB jungtys išimtos arba atjungtos nuo pagrindinės plokštės.	Iš naujo prijunkite arba pakeiskite priekines USB jungtis.
922 – neprijungtas priekinis USB 1	Priekinės USB jungtys išimtos arba atjungtos nuo pagrindinės plokštės.	Iš naujo prijunkite arba pakeiskite priekines USB jungtis.
921-Prietaiso PCI Express lizde nepavyko aptikti	Šis prietaisas nesuderinamas (kilo problema) su sistema arba PCI Express Link negalėjo būti pritaikytas x1.	Pamėginkite perkrauti sistemą. Jei klaida pasikartos, reikia prietaisas neveikia su šia sistema
1151 – Aptikta nuosekliojo prievado A adreso nesuderinamumo problema	Ir vidinis, ir išorinis prievadas priskirti COM1.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Išimkite visas nuosekliojo prievado išplėtimo kortas.</li><li>2. Išvalykite CMOS. (Žr. B priedą „Slaptažodžio sauga ir CMOS perkrovimas“ 61 puslapyje.)</li><li>3. Perkonfigūruokite kortos resursus ir (arba) paleiskite kompiuterio nustatymą arba Windows paslaugų programas.</li></ol>
1152 - Aptikta nuosekliojo prievado B adreso nesuderinamumo problema	Išorinis ir vidinis nuosekleji prievadai priskirti COM2.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Išimkite visas nuosekliojo prievado išplėtimo kortas.</li><li>2. Išvalykite CMOS. (Žr. B priedą „Slaptažodžio sauga ir CMOS perkrovimas“ 61 puslapyje.)</li><li>3. Perkonfigūruokite kortos resursus ir (arba) paleiskite kompiuterio nustatymą arba Windows paslaugų programas.</li></ol>

## A-1 Lentelė Skaitiniai kodai ir tekstiniai pranešimai (tęsinys)

Valdymo pulto pranešimas	Apibūdinimas	Rekomenduojamas veiksmas
1155 - Aptikta nuosekliojo prievado adreso nesuderinamumo problema	Išorinis ir vidinis nuosekleji prievadai priskirti tam pačiam IRQ.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Išimkite visas nuosekliojo prievado išplėtimo kortas.</li> <li>Išvalykite CMOS. (Žr. B priedą „Slaptažodžio sauga ir CMOS perkrovimas“ 61 puslapyje.)</li> <li>Perkonfigūruokite kortos resursus ir (arba) paleiskite kompiuterio nustatymą arba Windows paslaugų programas.</li> </ol>
1720 - SMART standusis diskas aptiko neišvengiamą triktį	Standusis diskas neveiks. (Kai kuriuose standžiuosiuose diskuose yra standžiojo disko mikroprogramos kelias, kuris pataisys klaidingą klaidos pranešimą.)	<ol style="list-style-type: none"> <li>Nustatykite, ar standusis diskas pateikia teisingą klaidos pranešimą. Atidarykite kompiuterio nustatymų programą ir paleiskite įrenginio apsaugos sistemos testą, esantį <b>Storage</b> (saugykla) &gt; <b>DPS Self-Test</b> (DPS automatinis testas).</li> <li>Jei yra, pritaikykite standžiojo disko mikroprogramos kelią. (Galite rasti adresu <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a>.)</li> <li>Padarykite atsarginę turinio kopiją ir pakeiskite standųjį diską.</li> </ol>
1796 - SATA kabelio sujungimo klaida	Neteisingai prijungti vienas ar daugiau SATA įrenginių. Norint pasiekti optimalų našumą, SATA 0 ir SATA 1 jungtys turi būti naudojamos prieš SATA 2 ir SATA 3 jungtis.	Išitikinkite, kad SATA jungtys naudojamos didėjančia tvarka. Jei naudojate vieną įrenginį, naudokite SATA 0. Dviems įrenginiams naudokite SATA 0 ir SATA 1. Trims įrenginiams naudokite SATA 0, SATA 1 ir SATA 2.
1797 - SATA Drivelock apsauga RAID režimu nepalaikoma.	Drivelock apsauga įjungžiama viename arba keliuose SATA standžiuosiuose diskuose, tuomet, kai sistema sukonfigūruota RAID režimu, prieiga prie jų negalima.	Išimkite „Drivelocked“ apsaugotą SATA įrenginį arba išjunkite „Drivelock“ funkciją. Norėdami išjungti Drivelock funkciją, atidarykite kompiuterio nustatymų programą, pakeiskite <b>Storage</b> (saugykla) > <b>Storage Options</b> (saugyklos pasirinktys) > <b>SATA Emulation</b> (SATA imitavimas) kaip <b>IDE</b> ir pasirinkite <b>Failas</b> > <b>Įrašyti keitimus ir išėiti</b> . Iš naujo atidarykite kompiuterio nustatymų programą ir pasirinkite <b>Sauga</b> > <b>Įrenginio užrakinimo sauga</b> . Įsitinkinkite, ar visų išvardytų „Driverlock“ palaikančių SATA įrenginių „Drivelock“ funkcija yra <b>Disabled</b> (išjungta). Galiausiai pakeiskite <b>Storage</b> (saugykla) > <b>Storage Options</b> (saugyklos pasirinktys) > <b>SATA emulation</b> (SATA imitavimas) atgal į <b>RAID</b> ir pasirinkite <b>Failas</b> > <b>Įrašyti pakeitimus ir išėiti</b> .
1801 - Mikrokodo kelio klaida	Procesoriaus nepalaiko ROM BIOS.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Atnaujinkite BIOS tinkama versija.</li> <li>Pakeiskite procesorių.</li> </ol>
2200 - PMM paskirstymo klaida parsisiunčiant MEBx	Vykdam Management Engine (ME) BIOS išplėtimo pasirinkčių ROM POST įvyko atminties klaida.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Perkraukite kompiuterį.</li> <li>Ištraukite maitinimo laidą, įstatykite atminties modulius ir perkraukite kompiuterį.</li> <li>Jei atminties konfigūracija buvo neseniai keista, išjunkite kompiuterį.</li> </ol>

## A-1 Lentelė Skaitiniai kodai ir tekstiniai pranešimai (tęsinys)

Valdymo pulto pranešimas	Apibūdinimas	Rekomenduojamas veiksmas
		atstatykite originalią atminties konfigūraciją ir perkraukite kompiuterį.
		4. Jei klaida kartojasi, pakeiskite sisteminę plokštę.
2201 - MEBx modulis neteisingai skaičiuoja kontrolinę sumą	Vykdam Management Engine (ME) BIOS išplėtimo pasirinkčių ROM POST įvyko atminties klaida.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Perkraukite kompiuterį.</li> <li>2. Ištraukite maitinimo laidą, įstatykite atminties modulius ir perkraukite kompiuterį.</li> <li>3. Jei atminties konfigūracija buvo neseniai keista, ištraukite maitinimo laidą, atstatykite originalią atminties konfigūraciją ir perkraukite kompiuterį.</li> <li>4. Jei klaida kartojasi, pakeiskite sisteminę plokštę.</li> </ol>
2202 - PMM išlaisvinimo klaida valant MEBx	Vykdam Management Engine (ME) BIOS išplėtimo pasirinkčių ROM POST įvyko atminties klaida.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Perkraukite kompiuterį.</li> <li>2. Ištraukite maitinimo laidą, įstatykite atminties modulius ir perkraukite kompiuterį.</li> <li>3. Jei atminties konfigūracija buvo neseniai keista, ištraukite maitinimo laidą, atstatykite originalią atminties konfigūraciją ir perkraukite kompiuterį.</li> <li>4. Jei klaida kartojasi, pakeiskite sisteminę plokštę.</li> </ol>
2203 - Nustatymo klaida įkraunant MEBx	Nustatymų triktis dėl MEBx pasirinkties arba išėjimo.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Perkraukite kompiuterį.</li> <li>2. Ištraukite maitinimo laidą, įstatykite atminties modulius ir perkraukite kompiuterį.</li> <li>3. Jei atminties konfigūracija buvo neseniai keista, ištraukite maitinimo laidą, atstatykite originalią atminties konfigūraciją ir perkraukite kompiuterį.</li> <li>4. Jei klaida kartojasi, pakeiskite sisteminę plokštę.</li> </ol>
2204 - Inventoriaus klaida įkraunant MEBx	Triktis dėl BIOS informacijos perduotos į MEBx.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Perkraukite kompiuterį.</li> <li>2. Jei klaida kartojasi, atnaujinkite naujausia BIOS versija.</li> <li>3. Jei klaida vis tiek kartojasi, pakeiskite sisteminę plokštę.</li> </ol>
2205 - Sąsajos klaida įkraunant MEBx	Techninės įrangos klaida MEBx operacijai susisiekiant su ME.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Perkraukite kompiuterį.</li> <li>2. Jei klaida kartojasi, atnaujinkite naujausia BIOS versija.</li> <li>3. Jei klaida vis tiek kartojasi, pakeiskite sisteminę plokštę.</li> </ol>

## A-1 Lentelė Skaitiniai kodai ir tekstiniai pranešimai (tęsinys)

Valdymo pulto pranešimas	Apibūdinimas	Rekomenduojamas veiksmas
2211 – atmintis sukonfigūruota neteisingai, todėl negalima įkrauti MEBx.	Neįdiegta DIMM1.	Išitikinkite, ar juodame DIMM1 lizde yra atminties modulis ir ar jis yra tinkamai pritvirtintas.
Neteisingas elektroninis serijos numeris	Trūksta elektroninio serijos numerio.	Kompiuterio nustatymuose įveskite teisingą serijos numerį.
Atminties lyginumo klaida	Lyginumo RAM triktis. Trečiųjų šalių vaizdo plokštė gali būti problemos priežastis.	Paleiskite Kompiuterio nustatymus ir Diagnostikos priemones. Norėdami patikrinti, pašalinkite trečiųjų šalių vaizdo plokštę ir patikrinkite, ar problema išliko.
Tinklo serverio režimas įjungtas, neprijungta klaviatūra	Klaviatūros triktis įjungus tinklo serverio režimą.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Išjungę kompiuterį, atjunkite ir vėl prijunkite klaviatūrą.</li><li>2. Patikrinkite, ar nesulenktos ir ar netrūksta kojelių.</li><li>3. Patikrinkite, ar nėra užstrigusių klavišų.</li><li>4. Pakeiskite klaviatūrą.</li></ol>
Lyginumo tikrinimas 2	Lyginumo RAM triktis. Trečiųjų šalių vaizdo plokštė gali būti problemos priežastis.	Paleiskite Kompiuterio nustatymus ir Diagnostikos priemones. Norėdami patikrinti, pašalinkite trečiųjų šalių vaizdo plokštę ir patikrinkite, ar problema išliko.

# POST diagnostinių priekinio pulto indikatorių ir garsinių kodų interpretavimas

Šiame skyriuje aptariami priekinio pulto indikatoriaus bei garsiniai kodai, kurie gali pasigirsti prieš POST ar jo metu ir kurie nebūtinai susiję su klaidos kodu ar tekstiniu pranešimu.

- ⚠ **DĖMESIO!** Kai kompiuteris įjungtas į AC maitinimo šaltinį, įtampa visada tiekama sistemos plokštei. Jei norite sumažinti susižeidimo nuo elektros smūgio ir/arba nuo karštų paviršių riziką, ištraukite maitinimo kabelį iš elektros lizdo ir prieš liesdami palaukite, kol vidiniai sistemos komponentai atauš.
- 📖 **PASTABA:** Jei matote mirksinčius indikatorius ant PS/2 klaviatūros, pažiūrėkite į mirksinčius indikatorius ant priekinio pulto ir ieškokite priekinio pulto indikatorių kodų šioje lentelėje.

Šioje lentelėje rekomenduojami veiksmai išvardyti tokia tvarka, kuria jie turėtų būti atliekami.

Ne visuose modeliuose yra visi diagnostiniai indikatoriai ir garsiniai kodai.

**A-2 Lentelė Diagnostiniai priekinio pulto indikatorių ir garsiniai kodai**

Veiksmas	Pypsėjimai	Galima priežastis	Rekomenduojamas veiksmas
Šviečia žalias maitinimo indikatorius.	Nėra	Kompiuteris įjungtas.	Nėra
Žalias maitinimo indikatorius mirksi kas dvi sekundes.	Nėra	Kompiuteris veikia Suspend to RAM (Laikino išjungimo į RAM) režimu (tik kai kuriuose moduluose) arba įprastu Suspend mode (laikino išjungimo režimu).	Nereikia. Paspauskite bet kurį klavišą arba pajudinkite pelę, kad suaktyvintumėte kompiuterį.
Raudonas maitinimo indikatorius sumirksi du kartus (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze). Garsinis signalas išsijungs po penkių pyptelėjimų, tačiau indikatorius švies, kol problema bus išspręsta.	2	Procesoriaus apsauga nuo perkaitimo įjungta:  Ventiliatorius gali nesisukti arba būti užblokuotas.  ARBA  Aušintuvo/ventiliatoriaus blokas neteisingai prijungtas prie kompiuterio.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Įsitikinkite, jog kompiuterio ventilacijos angos neužblokuotos ir procesoriaus aušinimo ventiliatorius veikia.</li> <li>2. Atidarykite dangtį, paspauskite įjungimo mygtuką ir pažiūrėkite, ar sukasi procesoriaus ventiliatorius. Jei procesoriaus ventiliatorius nesisuka, įsitikinkite, ar ventiliatoriaus kabelis įkištas į sistemos plokštės viršutinę dalį.</li> <li>3. Jei ventiliatorius prijungtas, tačiau nesisuka, pakeiskite aušintuvą ar ventiliatoriaus komplektą.</li> <li>4. Kreipkitės į įgaliotąjį platintoją arba paslaugų teikėją.</li> </ol>
Raudonas maitinimo indikatorius sumirksi tris kartus (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze). Garsinis signalas išsijungs po penkių pyptelėjimų, tačiau indikatorius švies, kol problema bus išspręsta.	3	Neįdiegtas procesorius (nėra blogo procesoriaus indikatoriaus).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Patikrinkite, ar yra procesorius.</li> <li>2. Iš naujo įdėkite procesorių.</li> </ol>
Raudonas maitinimo indikatorius sumirksi keturis kartus (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze).	4	Maitinimo triktis (maitinimo šaltinio perkrova).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Atidarykite dangtį ir patikrinkite, ar 4 arba 6 laidų maitinimo šaltinio kabelis įstatytas į jungtį sistemos plokštėje.</li> <li>2. Patikrinkite, ar įrenginys kelia problemų, atjungdami VISUS prijungtus įrenginius (pavyzdžiui, standųjį diską arba optinį diskų įrenginį ir išplėtimo kortelės). Įjunkite sistemą. Jei vykdomas POST, išjunkite sistemą ir prijunkite vieną įrenginį. Kartokite šią procedūrą, kol įvyks klaida. Iš naujo prijunkite įrenginį, keliantį problemą. Toliau įjunkite įrenginius po vieno, kad</li> </ol>



## A-2 Lentelė Diagnostiniai priekinio pulto indikatorių ir garsiniai kodai (tęsinys)

Veiksmas	Pypsėjimai	Galima priežastis	Rekomenduojamas veiksmas
Garsinis signalas išsijungs po penkių pyptelėjimų, tačiau indikatorius švies, kol problema bus išspręsta.			<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Pakeiskite maitinimo šaltinį.</li> <li>4. Pakeiskite pagrindinę plokštę.</li> </ol>
Raudonas maitinimo indikatorius sumirksi penkis kartus (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze). Garsinis signalas išsijungs po penkių pyptelėjimų, tačiau indikatorius švies, kol problema bus išspręsta.	5	Išankstinės vaizdo atminties klaida.	<p><b>ĮSPĖJIMAS:</b> Nenorėdami pažeisti DIMM ar sistemos plokštės, prieš bandydami iš naujo įdėti, įdiegti ar pašalinti DIMM modulį turite ištraukti kompiuterio maitinimo laidą.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Iš naujo įdėkite DIMM kortas.</li> <li>2. Po vieną pakeiskite DIMM modulius, kad atskirtumėte sugedusį modulį.</li> <li>3. Pakeiskite trečiosios šalies atmintį HP atmintimi.</li> <li>4. Pakeiskite pagrindinę plokštę.</li> </ol>
Raudonas maitinimo indikatorius sumirksi šešis kartus (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze). Garsinis signalas išsijungs po penkių pyptelėjimų, tačiau indikatorius švies, kol problema bus išspręsta.	6	Išankstinės vaizdo grafikos klaida.	<p>Sistemoms su vaizdo plokšte:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pakeiskite vaizdo plokštę.</li> <li>2. Pakeiskite vaizdo plokštę.</li> <li>3. Pakeiskite pagrindinę plokštę.</li> </ol> <p>Sistemose su integruota grafika pakeiskite sistemos plokštę.</p>
Raudonas maitinimo indikatorius sumirksi septynis kartus (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze). Garsinis signalas išsijungs po penkių pyptelėjimų, tačiau indikatorius švies, kol problema bus išspręsta.	7	Sistemos plokštės klaida (ROM aptiko klaidą prieš atsirandant vaizdui).	Pakeiskite pagrindinę plokštę.
Raudonas maitinimo indikatorius sumirksi aštuonis kartus (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze). Garsinis signalas išsijungs po penkių pyptelėjimų, tačiau indikatorius švies, kol problema bus išspręsta.	8	Neleistinas ROM pagal klaidingą kontrolinę sumą.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pakeiskite sistemos ROM naujausiu BIOS vaizdu. Daugiau informacijos rasite skyriuje „[krovio bloko atkūrimo režimas“, esančiame <i>Stalinio kompiuterio valdymo vadove</i>.</li> <li>2. Pakeiskite pagrindinę plokštę.</li> </ol>
Raudonas maitinimo indikatorius sumirksi devynis kartus (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze). Garsinis signalas išsijungs po penkių pyptelėjimų, tačiau indikatorius švies, kol problema bus išspręsta.	9	Sistemos maitinimas įjungtas, bet įkrauti nepavyksta.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Patikrinkite, ar nustatyta tinkama įtampos perjungiklio, esančio ant maitinimo šaltinio galinės dalies (kai kuriuose modeliuose), įtampa. Teisingos įtampos nustatymas priklauso nuo to, kokia įtampa naudojama jūsų regione.</li> <li>2. Iš kompiuterio ištraukite kintamosios srovės maitinimo laidą, palaukite 30 sekundžių, tada vėl prijunkite maitinimo laidą prie kompiuterio.</li> <li>3. Pakeiskite pagrindinę plokštę.</li> <li>4. Iš naujo įdėkite procesorių.</li> </ol>

**A-2 Lentelė Diagnostiniai priekinio pulto indikatorių ir garsiniai kodai (tęsinys)**

<b>Veiksmas</b>	<b>Pypsėjimai</b>	<b>Galima priežastis</b>	<b>Rekomenduojamas veiksmas</b>
Raudonas maitinimo indikatorius sumirksi dešimt kartų (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze). Garsinis signalas išsijungs po penkių pyptelėjimų, tačiau indikatorius švies, kol problema bus išspręsta.	10	Bloga papildoma korta.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Patikrinkite kiekvieną papildomą kortą pašalindami (po vieną, jei jos yra kelios), tada įjunkite sistemą ir patikrinkite, ar gedimas dingo.</li><li>2. Nustatę blogą papildomą kortą, išimkite ją ir pakeiskite.</li><li>3. Pakeiskite pagrindinę plokštę.</li></ol>
Raudonas maitinimo indikatorius sumirksi vienuolika kartų (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze). Garsinis signalas išsijungs po penkių pyptelėjimų, tačiau indikatorius švies, kol problema bus išspręsta.	11	Dabartinis procesorius nepalaiko anksčiau šioje sistemoje įgalintos priemonės.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Įdėkite TXT palaikantį procesorių.</li><li>2. Kompiuterio nustatymų (F10) priemonėje išjunkite TXT palaikymą.</li><li>3. Iš naujo įdėkite pradinį procesorių.</li></ol>
Sistema neįsijungia ir indikatoriai nemirksi.	Nėra	Sistemos neįmanoma įjungti.	<p>Paspauskite įjungimo mygtuką ir laikykite nuspaudę mažiau nei 4 sekundes. Jei standžiojo disko indikatorius pasidaro žalias, tai maitinimo mygtukas veikia sklandžiai. Pamėginkite:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Patikrinkite, ar įtampos perjungiklis (kai kuriuose modeliuose), esantis ant kai kurių modelių maitinimo šaltinio galinės dalies, nustatytas tinkamai įtampai. Teisingos įtampos nustatymas priklauso nuo to, kokia įtampa naudojama jūsų regione.</li><li>2. Pakeiskite pagrindinę plokštę.</li></ol> <p>ARBA</p> <p>Paspauskite įjungimo mygtuką ir laikykite nuspaudę mažiau nei 4 sekundes. Jei standžiojo disko indikatorius nepradedo mirksėti žaliai, tada:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Įsitikinkite, ar įrenginys prijungtas prie veikiančio kintamosios srovės lizdo.</li><li>2. Atidarykite dangtį ir patikrinkite, ar įjungimo mygtuko įrenginys tinkamai prijungtas prie pagrindinės plokštės.</li><li>3. Įsitikinkite, kad abu maitinimo šaltinio kabeliai tinkamai prijungti prie sistemos plokštės.</li><li>4. Patikrinkite, ar ant pagrindinės plokštės šviečia 5 V_aux lemputė. Jei ji šviečia, pakeiskite įjungimo mygtuko įrenginį. Jei problemos išspręsti nepavyksta, pakeiskite sistemos plokštę.</li><li>5. Jei neįjungtas sistemos plokštės indikatorius 5 V_aux, po vieną išimkite išplėtimo kortas, kol įsijungs sistemos plokštės indikatorius 5 V_aux. Jei problemos išspręsti nepavyksta, pakeiskite maitinimą.</li></ol>

---

## B Slaptažodžio sauga ir CMOS perkrovimas

Šis kompiuteris palaiko saugos slaptažodžio funkcijas, kurias galima nustatyti kompiuterio nustatymo paslaugų programos meniu.

Šis kompiuteris palaiko dvi saugos slaptažodžio funkcijas, kurias galima nustatyti kompiuterio nustatymo paslaugų programos meniu: nustatymų slaptažodžio ir maitinimo įjungimo slaptažodžio. Nustačius tik vieną slaptažodį, bet kuris vartotojas gali prieiti prie visos informacijos kompiuteryje išskyrus kompiuterio nustatymus. Nustačius tik maitinimo įjungimo slaptažodį, jis reikalaujamas norint prieiti prie kompiuterio nustatymų ir kitos informacijos kompiuteryje. Nustačius abu slaptažodžius, tik nustatymų slaptažodis suteiks prieigą prie kompiuterio nustatymų.

Nustačius abu slaptažodžius, nustatymų slaptažodį galima naudoti vietoj įjungimo slaptažodžio atšaukiant registravimąsi kompiuteryje. Ši funkcija naudinga tinklo administratoriui.

Jei pamiršote kompiuterio prieigos slaptažodį, jį galite ištrinti, o kompiuteryje esančią informaciją pasiekti iš naujo nustatę slaptažodžio jungę.

- 
- △ **ISPĖJIMAS:** Paspaudus CMOS mygtuką, CMOS nustatys gamintojo numatytąsias reikšmes. Prieš nustatant iš naujo, svarbu išsaugoti kompiuterio CMOS nustatymų atsarginę kopiją, tam atvejui, jei jų prireiktų vėliau. Atsarginė kopija nesunkiai sukuriama naudojant kompiuterio nustatymus. Informacijos, kaip sukurti atsarginę CMOS nustatymų kopiją, ieškokite *Kompiuterio nustatymų (F10) programos vadove*.
-

# Slaptažodžio jungės perkrovimas

Norint išjungti įjungimo arba nustatymų slaptažodžio funkciją, išvalyti įjungimo arba nustatymų slaptažodžius, atlikite šiuos veiksmus:

1. Teisingai išjunkite operacinę sistemą, tada išjunkite kompiuterį ir išorinius įrenginius, ištraukite maitinimo laidą iš lizdo.
2. Atjungę maitinimo laidą, dar kartą paspauskite įjungimo mygtuką, kad sistemoje neliktų liekamosios energijos.

⚠ **DĖMESIO!** Siekdami sumažinti susižeidimo nuo elektros smūgio ir/arba karštų paviršių riziką, ištraukite maitinimo laidą iš elektros lizdo ir, kol vidiniai sistemos komponentai neatauš, nelieskite.

⚠ **ISPĖJIMAS:** Kai kompiuteris įjungtas, maitinimas visuomet tiekia energiją į sistemine plokštę, net kai kompiuteris išjungtas. Neištraukę maitinimo laido, galite pažeisti sistemą.

Statinis elektros krūvis gali sugadinti kompiuterio ar papildomos įrangos elektroninius komponentus. Prieš atlikdami šiuos veiksmus, iškraukite statinį elektros krūvį trumpai paliesdami įžemintą metalinį objektą. Daugiau informacijos ieškokite *Saugos & reglamentinės informacijos vadove*.

3. Nuimkite viršutinį ar šoninį kompiuterio dangtį.
4. Suraskite viršutinę dalį ir jungę.

📝 **PASTABA:** Slaptažodžio jungė yra žalios spalvos, kad būtų lengviau atpažinti. Informacijos, kaip rasti slaptažodžio jungę ir kitus pagrindinės plokštės komponentus, ieškokite iliustruotame dalių ir aptarnavimo žemėlapyje (IPM), skirtame konkrečiai sistemai. IPSM galite atsisiųsti iš <http://www.hp.com/support>.

5. Nuimkite jungę nuo 1 ir 2 kojelių. Užmaukite jungę ant 1 arba 2 kojelės, kad nepasimestų, bet ne ant abiejų.
6. Uždėkite kompiuterio viršutinį ar šoninį dangtį.
7. Prijunkite išorinius įrenginius.
8. Įjunkite maitinimo laidą ir kompiuterį. Leiskite operacinei sistemai pasileisti. Esami slaptažodžiai bus išvalyti ir išjungtos slaptažodžių funkcijos.
9. Norėdami nustatyti naujus slaptažodžius, pakartokite 1–4 veiksmus, užmaukite jungę ant abiejų, 1 ir 2, kojelių, tada pakartokite 6–8 veiksmus. Naujus slaptažodžius nustatykite kompiuterio nustatymuose. Daugiau informacijos apie kompiuterio nustatymų instrukcijas rasite *Kompiuterio nustatymų (F10) programos vadove*.

# CMOS išvalymas ir perkrovimas

Kompiuterio konfigūracijos atmintyje (CMOS) saugoma informacija apie kompiuterio konfigūraciją.

CMOS mygtuku iš naujo nustatoma CMOS, bet neišvalomi įjungimo ir nustatymų slaptažodžiai.

Išvalydami CMOS taip pat išvalysite ir aktyvaus valdymo technologijos (AMT) nustatymus (kartu ir slaptažodį), esančius Management Engine BIOS Extension (MEBx). Slaptažodis taps numatytoju „admin“ ir jį reikės nustatyti iš naujo. AMT nustatymus taip pat reikės nustatyti iš naujo. Norėdami pasiekti MEBx, POST metu paspauskite **Ctrl+P**.

1. Išjunkite kompiuterį ir išorinius įrenginius, ištraukite maitinimo kabelį iš elektros tinklo lizdo.
2. Atjunkite klaviatūrą, monitorių ir kitus išorinius įrenginius, kurie prijungti prie kompiuterio.

⚠ **DĖMESIO!** Siekdami sumažinti susižeidimo nuo elektros smūgio ir/arba karštų paviršių riziką, ištraukite maitinimo laidą iš elektros lizdo ir, kol vidiniai sistemos komponentai neatauš, nelieskite.


⚠ **ISPĖJIMAS:** Kai kompiuteris įjungtas, maitinimas visuomet tiekia energiją į sisteminę plokštę, net kai kompiuteris išjungtas. Neištraukę maitinimo laido, galite pažeisti sistemą.

Statinis elektros krūvis gali sugadinti kompiuterio ar papildomos įrangos elektroninius komponentus. Prieš atlikdami šiuos veiksmus, iškraukite statinį elektros krūvį trumpai paliesdami įžemintą metalinį objektą. Daugiau informacijos ieškokite *Saugos & reglamentinės informacijos vadove*.

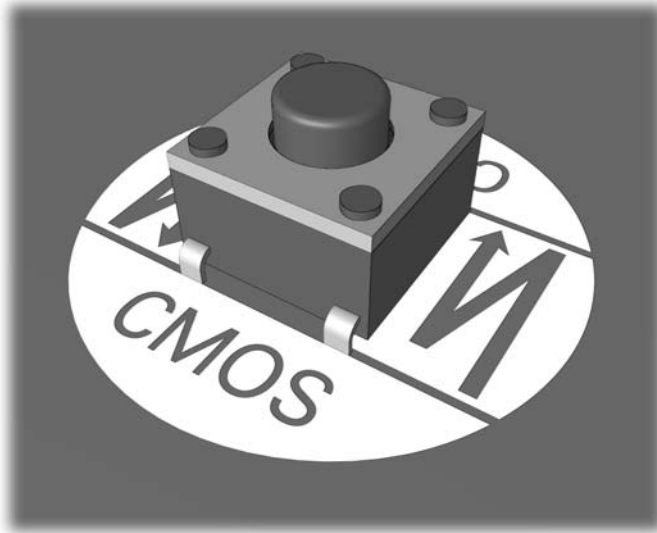
3. Nuimkite viršutinį ar šoninį kompiuterio dangtį.


⚠ **ISPĖJIMAS:** Paspaudus CMOS mygtuką, CMOS nustatys gamintojo numatytąsias reikšmes. Prieš nustatant iš naujo, svarbu išsaugoti kompiuterio CMOS nustatymų atsarginę kopiją, tam atvejui, jei jų prireiktų vėliau. Atsarginė kopija nesunkiai sukuriama naudojant kompiuterio nustatymus. Informacijos, kaip sukurti atsarginę CMOS nustatymų kopiją, ieškokite *Kompiuterio nustatymų (F10) programos vadove*.

4. Suraskite CMOS mygtuką, paspauskite ir laikykite paspaudę penkias sekundes.


 **PASTABA:** Patikrinkite, ar ištraukėte maitinimo laidą iš elektros lizdo. CMOS mygtuku neišvalysite CMOS, jei maitinimo kabelis bus prijungtas.

#### B-1 iliustracija CMOS mygtukas



 **PASTABA:** Informacijos, kaip rasti CMOS mygtuką ir kitus pagrindinės plokštės komponentus, ieškokite iliustruotame dalių ir aptarnavimo žemėlapyje (IPM), skirtame tam tikrai sistemai.

5. Uždėkite kompiuterio viršutinį ar šoninį dangtį.
6. Prijunkite išorinius įrenginius.
7. Įjunkite maitinimo laidą ir kompiuterį.

 **PASTABA:** Išvalę CMOS ir iš naujo įkraudami, gausite POST klaidos pranešimą, kad yra konfigūracijos pakeitimų. Naudodamiesi kompiuterio nustatymais iš naujo nustatykite konkrečius sistemos nustatymus bei laiką ir datą.

Kompiuterio nustatymų (F10) instrukcijas rasite *Kompiuterio nustatymų (F10) programos vadove*.

## C Disko apsaugos sistema (DPS)

Disko apsaugos sistema (DPS) yra diagnostikos įrankis, įdiegtas į standžiuosius diskus tam tikruose kompiuteriuose. DPS sukurta siekiant padėti aptikti problemas, dėl kurių gali tekti keisti standžiuosius diskus dėl garantijos nenumatytų priežasčių.

Surenkant kompiuterius, kiekvienas įdiegtas standusis diskas testuojamas DPS ir ilgalais pagrindinės informacijos įrašas įrašomas į diską. Kiekvieną kartą įvykdžius DPS testą, rezultatai įrašomi į standųjį diską. Paslaugų teikėjas gali panaudoti šią informaciją padėdamas nustatyti sąlygas, kurios privertė paleisti DPS programinę įrangą.


DPS paleidimas nepaveiks programų arba standžiajame diske saugomų duomenų. Testas, kurį galima paleisti net kai kompiuteris neįkrauna operacinės sistemos, yra standžiojo disko mikroprogramoje. Laikas reikalingas testui vykdyti priklauso nuo gamintojo ir standžiojo disko dydžio; dažniausiai vieno gigabaito testavimas užtrunka apie dvi minutes.

Naudokite DPS, jei įtariate standžiojo disko problemą. Jei kompiuteris pateikia SMART standžiojo disko neišvengiamos trikties pranešimą, paleisti DPS nereikia; vietoj to, sukurkite atsarginę standžiojo disko informacijos kopiją ir kreipkitės į paslaugų teikėją, kad pakeistų standųjį diską.

### Prieiga prie DPS naudojant kompiuterio nustatymus

Kai kompiuteris tinkamai neįsijungia, norėdami prieiti prie DPS programos, turite naudoti kompiuterio nustatymus. Norint prieiti prie DPS, atlikite šiuos veiksmus:


1. Įjunkite arba iš naujo paleiskite kompiuterį.
2. Kai apatiniame dešiniajame ekrano kampe pasirodo F10 Setup (F10 nustatymai) pranešimas, spauskite mygtuką **F10**.

 **PASTABA:** Jei nepaspausite **F10**, kol rodomas pranešimas, kad pasiektumėte priemonę, turėsite išjungti ir vėl įjungti kompiuterį.

kompiuterio nustatymų paslaugų programos meniu atsiranda penkios antraštės: **File** (failas), **Storage** (saugykla), **Security** (sauga), **Power** (maitinimas) ir **Advanced** (išsamiau).

3. Pasirinkite **Storage** (saugykla) > **DPS Self-Test** (DPS automatinis testas).

Ekrane pasirodys DPS palaikančių standžiųjų diskų sąrašas, kurie įdiegti kompiuteryje.

 **PASTABA:** Jei DPS palaikančių standžiųjų diskų nėra įdiegta, **DPS Self-Test** (DPS automatinis testas) pasirinktis ekrane nepasirodys.

4. Pasirinkite standųjį diską, kurį norite testuoti ir, sekdami nurodymus ekrane, užbaikite testavimo procesą.

Baigus testą, pasirodys vienas iš trijų pranešimų:

- Testas pavyko. Užbaigimo kodas 0.
- Testas nutrauktas. Užbaigimo kodas 1 arba 2.
- Testas nepavyko. Rekomenduojama pakeisti diskų įrenginį. Užbaigimo kodai nuo 3 iki 14.

Jei testas nepavyko, užbaigimo kodą reikia užsirašyti ir pranešti paslaugos teikėjui, kad padėtų diagnozuoti kompiuterio problemą.



# Rodyklė

## A

atminties problemos 38  
atmintinės įrenginio  
problemos 44

## B

bendrosios problemos 11

## C

CD-ROM ar DVD problemos 41  
CMOS  
atsarginės kopijos kūrimas 61  
išvalymas ir perkrovimas 63

## D

diagnostikos priemonė 1  
disko apsaugos sistema  
(DPS) 65

## G

garsiniai kodai 58  
garso problemos 27

## I

indikatoriai  
mirksinti PS/2 klaviatūra 58  
mirksintis maitinimo  
indikatorius 58  
interneto prieigos problemos 46  
įjungimo kreipiantis iš LAN  
funkcija 34  
įjungimo slaptažodis 61  
įkrovio pasirinktys  
Spartusis įkrovis 50  
Visas įkrovis 50

## K

klaida  
kodai 50, 58  
pranešimai 51

klaviatūros problemos 30  
klientų palaikymas 8, 49

## M

maitinimo problemos 15  
mirksintys indikatoriai 58  
monitoriaus problemos 22

## N

naudingi patarimai 9  
nustatymų slaptažodis 61

## O

optinio diskų įrenginio  
problemos 41

## P

pelės problemos 30  
perkrovimas  
CMOS 61  
slaptažodžio jungė 61  
pytelėjimo kodai 58  
POST klaidų pranešimai 50  
priekinio skydelio problemos 45  
problemos  
atmintinės įrenginys 44  
atmintis 38  
bendra 11  
CD-ROM ar DVD 41  
garsas 27  
interneto prieiga 46  
klaviatūra 30  
maitinimas 15  
monitorius 22  
pelė 30  
priekinis skydelis 45  
procesorius 40  
programinė įranga 48  
spausdintuvas 29  
standusis diskas 16

techninės įrangos  
montavimas 32  
Terpės kortelės  
skaitytuvas 20  
tinklas 34

procesoriaus problemos 40  
programinė įranga  
atsarginės kopijos kūrimas 7  
problemos 48

## S

sauga ir patogus darbas 8  
skaitiniai klaidų pranešimai 51  
slaptažodis  
maitinimo įjungimas 61  
nustatymai 61  
valymas 61  
spausdintuvo problemos 29  
standžiojo disko problemos 16

## Š

šoninis dangtis, užrakinta 12

## T

techninės įrangos montavimo  
problemos 32  
terpės kortelės skaitytuvo  
problemos 20  
tinklo problemos 34

## V

Vision Field Diagnostics 1