

Problemen oplossen

HP zakelijke pc's

© Copyright 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P. De informatie in deze publicatie kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

Microsoft, Windows en Windows Vista zijn handelsmerken of geregistreerde handelsmerken van Microsoft Corporation in Verenigde Staten en/of andere landen/ regio's.

De enige garanties die gelden voor HP producten en diensten zijn de garanties die worden beschreven in de garantievoorwaarden behorende bij deze producten en diensten. Geen enkel onderdeel van dit document mag als extra garantie worden opgevat. HP aanvaardt geen aansprakelijkheid voor technische fouten of redactionele fouten, drukfouten of weglatingen in deze publicatie.

De informatie in dit document valt onder het auteursrecht. Geen enkel deel van dit document mag worden gekopieerd, vermenigvuldigd of vertaald in een andere taal, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hewlett-Packard Company.




Problemen oplossen

HP zakelijke pc's

Eerste editie, september 2009

Artikelnummer van document: 576436-331

Over deze handleiding

-  **WAARSCHUWING!** Als u de aanwijzingen na dit kopje niet opvolgt, kan dit leiden tot persoonlijk letsel of levensgevaar.
 -  **VOORZICHTIG:** Als u de aanwijzingen na dit kopje niet opvolgt, kan dit beschadiging van de apparatuur of verlies van gegevens tot gevolg hebben.
 -  **OPMERKING:** De tekst na dit kopje biedt belangrijke aanvullende informatie.
-

Inhoudsopgave

1 Diagnosevoorzieningen voor de computer

Hewlett-Packard Vision Field Diagnostics	1
HP Vision Field Diagnostics openen	1
Tabblad Survey (Verkenning)	2
Tabblad Test	4
Tabblad Status	5
Tabblad History (Geschiedenis)	5
Tabblad Errors (Fouten)	5
Tabblad Help	6
Informatie opslaan en afdrucken in HP Vision Field Diagnostics	6
Recentste versie van HP Vision Field Diagnostics downloaden	6
Software beschermen	7


2 Problemen oplossen zonder gebruik van diagnosevoorzieningen

Veiligheid en comfort	8
Voordat u belt voor technische ondersteuning	8
Tips	9
Algemene problemen oplossen	11
Problemen met de elektrische voeding oplossen	15
Problemen met de vaste schijf oplossen	16
Problemen met mediakaartlezers oplossen	20
Problemen met het beeldscherm oplossen	22
Problemen met audio oplossen	27
Problemen met printers oplossen	29
Problemen met toetsenbord en muis oplossen	30
Problemen met de installatie van hardware	32
Problemen met netwerken oplossen	34
Problemen met het geheugen oplossen	37
Problemen met de processor oplossen	39
Problemen met de cd-rom- of dvd-rom-drive oplossen	40
Problemen met USB-flashdrive oplossen	43
Problemen met onderdelen aan de voorkant oplossen	44
Problemen met de internettoegang oplossen	45
Problemen met de software oplossen	47

Contact opnemen met een HP Business of Service Partner	48
Bijlage A POST-foutberichten	
Numerieke codes en tekstberichten tijdens de POST	50
Betekenis van POST-meldingen via lampjes op het voorpaneel en via geluidsignalen	58
Bijlage B Wachtwoordbeveiliging en CMOS opnieuw instellen	
Wachtwoordjumper opnieuw instellen	63
CMOS wissen en opnieuw instellen	64
Bijlage C Schijfbeveiligingssysteem (DPS)	
Toegang krijgen tot DPS via Computer Setup (Computerinstellingen)	66
Index	68

1 Diagnosevoorzieningen voor de computer

Hewlett-Packard Vision Field Diagnostics


 **OPMERKING:** Bij bepaalde computermodellen wordt HP Vision Field Diagnostics meegeleverd op cd.

Met het hulpprogramma Hewlett-Packard Vision Field Diagnostics kunt u informatie weergeven over de hardwareconfiguratie van de computer en hardwarediagnostictests uitvoeren op de subsystemen van de computer. Met het hulpprogramma kunnen hardwareproblemen eenvoudig en effectief worden herkend, gediagnosticeerd en geïsoleerd.

Wanneer u HP Vision Field Diagnostics start, wordt het tabblad Survey (Verkenning) weergegeven. Dit tabblad toont informatie over de huidige configuratie van de computer. Vanuit het tabblad Survey (Verkenning) heeft u toegang tot verschillende categorieën van informatie over de computer. Aanvullende informatie wordt weergegeven op andere tabbladen, met onder meer opties voor diagnostische tests en testresultaten. De informatie op de schermen van het hulpprogramma kan worden opgeslagen in een HTML-bestand op een diskette of een USB-flashdrive.


Gebruik HP Vision Field Diagnostics om vast te stellen of alle apparaten die in de computer zijn geïnstalleerd, worden herkend door het systeem en correct werken. Hoewel het uitvoeren van tests optioneel is, is het raadzaam tests uit te voeren nadat u een nieuw apparaat heeft geïnstalleerd of aangesloten.

Voer de tests uit, sla de resultaten op en druk deze af, zodat u de testresultaten op papier bij de hand heeft wanneer u contact opneemt met de technische ondersteuning.

 **OPMERKING:** Apparaten van derden worden mogelijk niet gedetecteerd door HP Vision Field Diagnostics.


HP Vision Field Diagnostics openen

Als u HP Vision Field Diagnostics wilt openen, brandt u het hulpprogramma op een cd of kopieert u het naar een USB-flashdrive. Start het programma vervolgens vanaf de cd of USB-flashdrive. U kunt het ook downloaden vanaf <http://www.hp.com> en branden naar cd of installeren op een USB-flashdrive. Raadpleeg [Recentste versie van HP Vision Field Diagnostics downloaden op pagina 6](#) voor meer informatie.


 **OPMERKING:** Bij bepaalde computermodellen wordt HP Vision Field Diagnostics meegeleverd.

Als u HP Vision Field Diagnostics al heeft gedownload naar een cd of USB-flashdrive, begint u de volgende procedure bij stap 2.

1. Ga in Windows Explorer naar **C:\SWSetup\ISOs** en brand het bestand **Vision Diagnostics.ISO** op een cd of kopieer het naar een USB-flashdrive.
2. Plaats de cd in de optischeschijfleenheid of de USB-flashdrive in een USB-poort van de computer terwijl deze is ingeschakeld.
3. Sluit het besturingssysteem af en zet de computer uit.
4. Zet de computer aan. Het systeem start HP Vision Field Diagnostics.

 **OPMERKING:** Als het systeem niet opstart vanaf de cd in de optischeschijfleenheid of vanaf de USB-flashdrive, moet u mogelijk de opstartvolgorde in het hulpprogramma Computer Setup (F10) (Computerinstellingen) wijzigen. Raadpleeg de *Handleiding Computerinstellingen* voor meer informatie.

5. Selecteer in het opstartmenu het hulpprogramma **HP Vision Field Diagnostics** om de verschillende hardwareonderdelen in de computer te testen of het hulpprogramma **HP Memory Test** om alleen het geheugen te testen.

 **OPMERKING:** HP Memory Test is een uitgebreid diagnosehulpprogramma voor het geheugen dat wordt uitgevoerd als standalone applicatie, buiten HP Vision Field Diagnostics om.

6. Als u **HP Vision Field Diagnostics** uitvoert, selecteert u de gewenste taal en klikt u op **Continue** (Doorgaan).
7. Selecteer op de pagina met de licentieovereenkomst voor eindgebruikers **Agree** (Akkoord) om aan te geven dat u instemt met de voorwaarden. Het hulpprogramma HP Vision Field Diagnostics wordt gestart en het tabblad Survey (Verkenning) wordt weergegeven.

Tabblad Survey (Verkenning)

Het tabblad Survey (Verkenning) bevat belangrijke informatie over de systeemconfiguratie.

In het veld **View level** (Weergaveniveau) kunt u de weergave **Summary** (Samenvatting) selecteren om beperkte configuratiegegevens weer te geven, of de weergave **Advanced** (Geavanceerd) selecteren om alle gegevens in de geselecteerde categorie weer te geven. Het weergaveniveau is standaard ingesteld op **Overview** (Overzicht). In dit niveau wordt algemene informatie weergegeven over alle onderdeelcategorieën.

In het veld **Category** (Categorie) kunt u de volgende informatiecategorieën selecteren voor weergave:

All (Alle): een overzicht van alle categorieën van informatie over de computer.

Architecture (Architectuur): informatie over het systeem-BIOS en de PCI-apparaten.

Asset Control (Activabeheer): productnaam, serienummer van het systeem, inventarisnummer en unieke identificatiegegevens.

Audio: informatie over de audiocontrollers in het systeem, inclusief PCI-audiokaarten.

Communication (Communicatie): informatie over de instellingen voor de parallelle (LPT) en seriële (COM) poorten en gegevens over USB-poorten en netwerkadapters.

Graphics (Beeldscherm): informatie over de grafische kaart in de computer.

Input Devices (Invoerapparatuur): gegevens over het toetsenbord, de muis en andere invoerapparaten die op de computer zijn aangesloten.

Memory (Geheugen): gegevens over al het geheugen in de computer. Dit betreft zowel de geheugenslots op de systeemkaart als de geïnstalleerde geheugenmodules.

Processors: informatie over de in de computer geïnstalleerde processor(s), inclusief kloksnelheden en cachegrootten.

Storage (Opslag): informatie over op de computer aangesloten opslagmedia. Deze lijst bevat alle vaste schijven, diskettedrives en optischeschijfeenheden.

System (Systeem): informatie over het computemodel, de interne ventilatoren, de behuizing en het BIOS.

Tabblad Test


Op het tabblad Test specificeert u welke onderdelen van het systeem u wilt testen. U kunt bovendien het type test en de gewenste testmethode instellen.

U kunt kiezen uit drie testtypen:

- **Quick Test** (Snelle test): er wordt een gedeelte van elk hardwareonderdeel getest volgens een vooraf gedefinieerd script. U kunt aanpassen welke snelle tests u wilt uitvoeren door individuele tests in of uit te schakelen in de lijst met hardwareonderdelen.
- **Complete Test** (Volledige test): elk hardwareonderdeel wordt volledig getest volgens een vooraf gedefinieerd script. U kunt aanpassen welke volledige tests u wilt uitvoeren door individuele tests in of uit te schakelen in de lijst met hardwareonderdelen.
- **Custom Test** (Aangepaste test): deze test biedt de meeste flexibiliteit bij het bepalen hoe de systeemtest moet worden uitgevoerd. Bij een aangepaste test kunt u specifieke apparaten, diagnostische tests en testparameters selecteren.

De drie testmodi geven geen prompts weer en vereisen geen interactie. Als er fouten worden gevonden, worden deze weergegeven nadat de test is voltooid.

Voor elk testtype kunt u desgewenst interactieve tests toevoegen door het selectievakje **Include interactive tests** (Interactieve tests uitvoeren) in te schakelen onder **Test mode** (Testmodus). Door interactieve tests te selecteren, heeft u maximale controle over het testproces. Tijdens de tests wordt om uw input gevraagd door de diagnosesoftware.

 **OPMERKING:** Geheugen kan niet worden getest vanuit de HP Vision Field Diagnostics applicatie. Als u het geheugen van de computer wilt testen, sluit u HP Vision Field Diagnostics af, start u op vanaf de cd of de USB-flashdrive en selecteert u **HP Memory Test** vanuit het opstartmenu.

U voert als volgt een test uit:

1. Selecteer het tabblad Test.
2. Selecteer het type tests dat u wilt uitvoeren: **Quick** (Snel), **Complete** (Volledig) of **Custom** (Aangepast).
3. U kunt optionele interactieve tests opnemen door **Include interactive tests** (Interactieve tests uitvoeren) te selecteren.
4. Specificeer met de optie **Number of Loops** (Aantal uitvoeringen) of de optie **Total Test Time** (Totale testduur) hoe lang de test moet worden uitgevoerd. Als u de test een bepaald aantal keren wilt uitvoeren, voert u het gewenste aantal keren in. Als u de test gedurende een bepaalde tijd wilt uitvoeren, geeft u het gewenste aantal minuten op.
5. Klik op de knop **Start Test** (Test starten) om de test te starten. Op het tabblad Status kunt u de voortgang van de tests bekijken. Dit tabblad wordt automatisch weergegeven tijdens het testproces. Wanneer de tests zijn voltooid, wordt op het tabblad Status aangegeven of de apparaten de tests hebben doorstaan.
6. Als er fouten zijn gevonden, gaat u naar het tabblad Errors (Fouten) om gedetailleerde informatie en aanbevolen acties weer te geven.

Tabblad Status

Het tabblad Status geeft de status van de geselecteerde tests weer. De hoofdvoortgangsbalk geeft het voltooiingspercentage van de huidige reeks tests weer. Tijdens het testen wordt een knop **Cancel Testing** (Testen annuleren) weergegeven voor als u de test wilt annuleren.

Het tabblad Status toont bovendien informatie over:

- de apparaten die worden getest;
- de teststatus (bezig, wachten, geslaagd of mislukt) van elk apparaat dat wordt getest;
- de algehele voortgang van de test voor alle apparaten;
- de voortgang van de test voor elk afzonderlijk apparaat;
- de verstreken tijd per test voor elk afzonderlijk apparaat.

Tabblad History (Geschiedenis)

Het tabblad History (Geschiedenis) bevat informatie over uitgevoerde tests.

Het History Log (Geschiedenislogboek) toont alle tests die zijn uitgevoerd, het aantal keren dat ze zijn uitgevoerd, het aantal keren dat het resultaat negatief was, de datum van elke test en de tijdsduur van elke test. Met de knop **Clear History** (Geschiedenis wissen) kunt u de inhoud van het geschiedenislogboek wissen.

De inhoud van het geschiedenislogboek kan worden opgeslagen als HTML-bestand op diskette of USB-flashdrive door op de knop **Save** (Opslaan) te klikken.

Tabblad Errors (Fouten)

Het tabblad Errors (Fouten) toont gedetailleerde informatie over eventuele fouten en aanbevolen acties.

Het Error Log (Foutenlogboek) toont de tests voor apparaten die de diagnosetesten niet hebben doorstaan en bevat de volgende informatiekolommen.

- **Device** (Apparaat): het apparaat dat is getest.
- **Test**: het type test dat is uitgevoerd.
- **Times Failed** (Aantal keren mislukt): het aantal keren dat het apparaat een test niet heeft doorstaan.
- **Error Code** (Foutcode): een numerieke code voor het defect. De foutcodes worden beschreven op het tabblad Help.
- **Description** (Beschrijving): een omschrijving van de opgetreden fout.
- **Reason** (Reden): de waarschijnlijke oorzaak van de fout.
- **Recommended Repair** (Aanbevolen maatregel): een aanbeveling die u kunt opvolgen om de defecte hardware te herstellen.
- **Warranty ID** (Garantie-id): een unieke foutcode voor de specifieke fout op uw computer. Houd de garantie-id bij de hand wanneer u contact opneemt met het HP Support Center voor ondersteuning bij een hardwarefout.

Met de knop **Clear Errors** (Fouten wissen) kunt u de inhoud van het foutenlogboek wissen.

De inhoud van het foutenlogboek kan worden opgeslagen als HTML-bestand op diskette of USB-flashdrive door op de knop **Save** (Opslaan) te klikken.

Tabblad Help

Het tabblad Help bevat een gedeelte **Vision Help** en een gedeelte **Test Components** (Testonderdelen). Dit tabblad bevat zoek- en indexvoorzieningen. Op dit tabblad kunt u ook de HP licentieovereenkomst en de versiegegevens van de HP Vision Field Diagnostic applicatie raadplegen.

Het gedeelte **Vision Help** bevat informatie over de belangrijkste functies van Hewlett-Packard Vision Field Diagnostics.

Het gedeelte **Test Components** (Testonderdelen) biedt een beschrijving van elke test en de parameters die u kunt aanpassen wanneer u tests uitvoert in de modus Custom (Aangepast).

Het gedeelte **Defect codes** (Foutcodes) bevat informatie over de numerieke foutcode die in het tabblad Errors (Fouten) kan worden weergegeven.


Het gedeelte **Memory test** (Geheugentest) biedt informatie over de applicatie **HP Memory Test** die u kunt starten vanuit het opstartmenu.

Het gedeelte **HP Support** (HP ondersteuning) biedt informatie over het verkrijgen van technische ondersteuning van HP.


Informatie opslaan en afdrucken in HP Vision Field Diagnostics

U kunt de informatie op de tabbladen **Survey** (Verkenning), **History** (Geschiedenis) en **Errors** (Fouten) van HP Vision Field Diagnostics opslaan op een diskette of een USB-flashdrive. De informatie kan niet op de vaste schijf worden opgeslagen. Er wordt automatisch een HTML-bestand gegenereerd waarin de informatie op dezelfde manier is opgemaakt als op het scherm.

1. Plaats een diskette of USB-flashdrive indien HP Vision Field Diagnostics wordt uitgevoerd vanaf een cd.
2. Klik op **Save** (Opslaan) onder in de tabbladen **Survey** (Verkenning), **History** (Geschiedenis) of **Errors** (Fouten). Alle drie de logboekbestanden worden opgeslagen, ongeacht het tabblad waarin u op de knop Save (Opslaan) klikt.
3. Selecteer de schijf eenheid waarop u de logboekbestanden wilt opslaan en klik op de knop **Save** (Opslaan). Drie HTML-bestanden worden opgeslagen op de geplaatste diskette of USB-flashdrive.

 **OPMERKING:** Verwijder de diskette of USB-flashdrive niet voordat een melding wordt weergegeven dat de HTML-bestanden naar de media zijn geschreven.

4. Druk de gewenste gegevens af vanaf het opslagapparaat waarop u de gegevens heeft opgeslagen.

 **OPMERKING:** Als u HP Vision Field Diagnostics wilt afsluiten, klikt u op de knop **Exit Diagnostics** (Diagnoseprogramma afsluiten) onder in het scherm. Vergeet niet de USB-flashdrive of cd uit de optischeschijf eenheid te verwijderen.

Recentste versie van HP Vision Field Diagnostics downloaden

1. Ga naar <http://www.hp.com>.
2. Klik op de koppeling **Software & Drivers**.

3. Selecteer **Download drivers and software (and firmware)** (Stuurprogramma's en software (en firmware) downloaden).
4. Typ de productnaam in het tekstvak en druk op **Enter**.
5. Selecteer het model van uw computer.
6. Selecteer het besturingssysteem.
7. Klik op de koppeling **Diagnostic** (Diagnose).
8. Klik op de koppeling **Hewlett-Packard Vision Field Diagnostics**.
9. Klik op de knop **Download** (Downloaden).




OPMERKING: De download bevat instructies voor het maken van de opstartbare cd of USB-flashdrive.

Software beschermen


Maak back-ups van alle systeemsoftware, applicaties en bijbehorende bestanden die op de vaste schijf zijn opgeslagen, zodat u de software en bestanden kunt herstellen als deze verloren zijn gegaan of zijn beschadigd. Raadpleeg de documentatie bij het besturingssysteem of bij het back-upprogramma voor informatie over het maken van back-ups van de gegevensbestanden.

2 Problemen oplossen zonder gebruik van diagnosevoorzieningen

Dit hoofdstuk biedt informatie over het herkennen en verhelpen van kleine problemen met onder meer de vaste schijf, optischschijfleenheid, grafische voorzieningen, audio, geheugen en software. Als u problemen met de computer ondervindt, raadpleegt u de tabellen in dit hoofdstuk voor waarschijnlijke oorzaken en aanbevolen oplossingen.

 **OPMERKING:** Informatie over specifieke foutberichten die na het opstarten op het scherm worden weergegeven tijdens de POST (Power-On Self-Test) vindt u in bijlage A, [POST-foutberichten op pagina 49](#).

Veiligheid en comfort

 **WAARSCHUWING!** Verkeerd gebruik van de computer of een onveilig en oncomfortabel ingerichte werkomgeving kunnen leiden tot ongemakken of ernstig letsel. Raadpleeg de *Handleiding voor veiligheid en comfort* op <http://www.hp.com/ergo> voor meer informatie over het kiezen van een werkplek en het creëren van een veilige en comfortabele werkomgeving. Deze apparatuur is getest en voldoet aan de limieten voor een digitaal apparaat van klasse B, conform Deel 15 van de FCC-voorschriften. Raadpleeg de handleiding *Informatie over veiligheid en voorschriften* voor meer informatie.

Voordat u belt voor technische ondersteuning

Als er een probleem met de computer is, probeert u aan de hand van de onderstaande maatregelen de oorzaak van het probleem te achterhalen vóórdat u belt om technische ondersteuning te vragen.

- Voer het HP diagnoseprogramma uit.
- Voer de zelftest van de vaste schijf uit in Computer Setup (Computerinstellingen). Raadpleeg de handleiding *Computerinstellingen (F10)* voor meer informatie.
- Controleer of het aan/uit-lampje aan de voorkant van de computer rood knippert. Deze knipperende lampjes geven foutcodes aan, waarmee u een diagnose van het probleem kunt stellen. Raadpleeg voor meer informatie bijlage A, [POST-foutberichten op pagina 49](#).
- Als er geen beeld op het scherm wordt weergegeven, sluit u de monitor aan op een andere monitorconnector op de computer (indien aanwezig). U kunt ook tijdelijk een andere monitor aansluiten waarvan u weet dat deze goed functioneert.
- Als u gebruikmaakt van een netwerk, sluit u een andere computer met een andere kabel aan op de netwerkaansluiting. Misschien is er een probleem met de netwerkaansluiting of de netwerkkabel.

- Als u onlangs nieuwe hardware heeft geïnstalleerd, verwijdert u deze hardware om te zien of de computer dan wel goed werkt.
- Als u onlangs nieuwe software heeft geïnstalleerd, verwijdert u deze software om te zien of de computer dan wel goed werkt.
- Start de computer op in de Veilige modus van Windows om te zien of de computer kan worden opgestart wanneer niet alle stuurprogramma's worden geladen. Kies bij het opstarten van het besturingssysteem de optie om gebruik te maken van de laatste bekende juiste configuratie.
- Raadpleeg de uitgebreide online technische ondersteuning op de website <http://www.hp.com/support>.
- Raadpleeg [Tips op pagina 9](#) in deze handleiding.

HP Instant Support Professional Edition biedt de mogelijkheid om problemen met de computer zelf online op te lossen. Als u contact wilt opnemen met een ondersteuningsmedewerker van HP, gebruikt u de online chatfunctie van HP Instant Support Professional Edition. U bereikt HP Instant Support Professional Edition via: <http://www.hp.com/go/ispe>.

Bezoek het Business Support Center (BSC) op <http://www.hp.com/go/bizsupport> voor actuele online informatie, software, stuurprogramma's en aankondigingen en een wereldwijde gemeenschap van HP gebruikers en HP experts.

Als het noodzakelijk is dat u telefonisch contact opneemt met HP voor ondersteuning, houd dan rekening met de volgende punten om te zorgen dat u goed geholpen kunt worden:

- Zorg dat u aan de computer zit wanneer u belt.
- Noteer vooraf de serienummers van de computer en de monitor, alsmede het productidentificatienummer.
- Reserveer voldoende tijd om het probleem samen met de ondersteuningsmedewerker op te lossen.
- Verwijder desgevraagd alle hardware die onlangs aan het systeem is toegevoegd.
- Verwijder desgevraagd alle software die onlangs is geïnstalleerd.



OPMERKING: Voor verkoopinformatie en garantie-uitbreidingen (Care Packs) neemt u contact op met uw HP Business of Service Partner.

Tips

Raadpleeg bij kleinere problemen met de computer, de monitor of de software de onderstaande lijst met algemene suggesties voordat u verdere actie onderneemt.

- Controleer of de computer en de monitor op een goed werkend stopcontact zijn aangesloten.
- Controleer of de computer is ingeschakeld en of het groene aan/uit-lampje brandt.
- Controleer of de monitor is ingeschakeld en of het groene aan/uit-lampje van de monitor brandt.
- Controleer of het aan/uit-lampje aan de voorkant van de computer rood knippert. Deze knipperende lampjes geven foutcodes aan, waarmee u een diagnose van het probleem kunt stellen. Raadpleeg voor meer informatie bijlage A, [POST-foutberichten op pagina 49](#).
- Zet de helderheid en het contrast van de monitor hoger als het scherm te donker is.

- Druk op een willekeurige toets en houd deze ingedrukt. Als u een geluidssignaal hoort, werkt het toetsenbord goed.
 - Controleer of alle kabels goed op de juiste connectoren zijn aangesloten.
 - Activeer de computer door op een willekeurige toets op het toetsenbord te drukken of door de aan/uit-knop in te drukken. Als het systeem in de standbystand blijft, schakelt u de computer uit door de aan/uit-knop gedurende ten minste vier seconden ingedrukt te houden. Vervolgens drukt u nogmaals op de aan/uit-knop om de computer opnieuw op te starten. Als het systeem niet kan worden uitgeschakeld, koppelt u het netsnoer los. Na enkele seconden sluit u het netsnoer weer aan. De computer wordt opnieuw gestart als in Computer Setup (Computerinstellingen) is ingesteld dat de computer na een stroomonderbreking automatisch wordt gestart bij herstel van de netvoeding. Als de computer niet automatisch opnieuw opstart, drukt u op de aan/uit-knop om de computer te starten.
 - Configureer de computer opnieuw nadat u een uitbreidingskaart of een andere optie heeft geïnstalleerd die niet compatibel is met Plug and Play. Raadpleeg [Problemen met de installatie van hardware op pagina 32](#) voor meer informatie.
 - Controleer of alle noodzakelijke stuurprogramma's zijn geïnstalleerd. Wanneer u bijvoorbeeld een printer gebruikt, moet er een printerstuurprogramma voor deze printer zijn geïnstalleerd.
 - Verwijder alle opstartmedia (cd of USB-apparaat) voordat u het systeem start.
 - Als u een ander besturingssysteem gebruikt dan het besturingssysteem dat in de fabriek is geïnstalleerd, controleert u of dit wordt ondersteund door uw systeem.
 - Als er op het systeem meerdere videobronnen zijn geïnstalleerd (geïntegreerd of een PCI- of PCI-Express-adapter; geïntegreerde video is alleen op bepaalde modellen beschikbaar) en er één monitor aanwezig is, moet de monitor worden aangesloten op de monitorconnector van de videobron die als primaire VGA-adapter is geconfigureerd. Tijdens het opstarten worden de overige monitorconnectoren uitgeschakeld. Als de monitor op een van deze connectoren is aangesloten, zal de monitor niet werken. U kunt in Computer Setup instellen welke bron de standaard VGA-adapter is.
-
- △ **VOORZICHTIG:** Wanneer de computer is aangesloten op een stopcontact, is er altijd spanning aanwezig op de systeemkaart. Neem de stekker uit het stopcontact voordat u de computer opent, zodat u het risico van schade aan de systeemkaart en andere onderdelen beperkt.
-

Algemene problemen oplossen

Het is mogelijk dat u de algemene problemen die in dit gedeelte worden beschreven, gemakkelijk zelf kunt oplossen. Neem contact op met een Business of Service Partner als het probleem blijft optreden en u niet in staat bent het te verhelpen, of als u dit liever niet zelf doet.

- ⚠ **WAARSCHUWING!** Wanneer de computer is aangesloten op een stopcontact, wordt de systeemkaart altijd van stroom voorzien. Beperk het risico van persoonlijk letsel ten gevolge van elektrische schokken of hete oppervlakken, door de stekker van het netsnoer uit het stopcontact te halen en de interne onderdelen van het systeem te laten afkoelen voordat u deze aanraakt.

Tabel 2-1 Algemene problemen oplossen

De computer is vastgelopen en kan niet worden uitgeschakeld door op de aan/uit-knop te drukken.

Oorzaak	Oplossing
De softwarematige besturing van de aan/uit-knop werkt niet.	<ol style="list-style-type: none">1. Houd de aan/uit-knop gedurende minimaal vier seconden ingedrukt, totdat de computer wordt uitgeschakeld.2. Neem het netsnoer uit het stopcontact.

De computer reageert niet op het USB-toetsenbord of de USB-muis.

Oorzaak	Oplossing
De computer staat in de standbystand .	Druk op de aan/uit-knop of op een willekeurige toets om de standbystand te beëindigen. VOORZICHTIG: Als u probeert de computer te activeren vanuit de standbystand , houdt u de aan/uit-knop niet langer dan vier seconden ingedrukt. Anders wordt de computer uitgeschakeld, waarbij alle niet-opgeslagen gegevens verloren gaan.
Het systeem is vastgelopen.	Start de computer opnieuw op.

De weergave van datum en tijd is niet juist.

Oorzaak	Oplossing
De batterij van de real-timeklok moet wellicht worden vervangen. OPMERKING: Als u de computer op een werkend stopcontact aansluit, kunt u de levensduur van de batterij van de real-timeklok verlengen.	Stel eerst de datum en de tijd opnieuw in via het Configuratiescherm (u kunt hiervoor ook Computer Setup (Computerinstellingen) gebruiken). Als het probleem blijft optreden, vervangt u de batterij van de real-timeklok. Raadpleeg de <i>Naslaggids voor de hardware</i> voor informatie over het vervangen van de batterij of neem contact op met een geautoriseerde Business of Service Partner om de batterij te vervangen.

De cursor kan niet worden verplaatst met de pijltoetsen op het toetsenbord.

Oorzaak	Oplossing
Mogelijk is Num Lock ingeschakeld.	Druk op de Num Lock -toets. Het Num Lock-lampje moet uit zijn als u de pijltoetsen wilt gebruiken. De Num Lock -toets kan niet Computer Setup worden uitgeschakeld (of ingeschakeld).

Tabel 2-1 Algemene problemen oplossen (vervolg)

Er is geen geluid of het volume is te laag.

Oorzaak	Oplossing
Mogelijk staat het volume van het systeemgeluid laag of is het gedempt.	<ol style="list-style-type: none">1. Controleer in de BIOS-instellingen (F10) of de interne systeempluidspreker niet is gedempt (deze instelling heeft geen invloed op de externe luidsprekers).2. Zorg dat de externe luidsprekers goed zijn aangesloten en ingeschakeld, en dat de volumeregeling van de luidsprekers goed is ingesteld.3. Gebruik de volumeregeling van het besturingssysteem om te controleren of de luidsprekers niet zijn gedempt, of om het volume te verhogen.
Het audioapparaat is mogelijk aangesloten op de verkeerde connector aan de achterzijde van de computer.	Zorg ervoor dat het apparaat is aangesloten op de juiste connector aan de achterzijde van de computer.

Kap of toegangspaneel van de computer kan niet worden verwijderd.

Oorzaak	Oplossing
Smart Cover Lock, een functie op een aantal modellen, is vergrendeld.	<p>Ontgrendel Smart Cover Lock met behulp van Computer Setup.</p> <p>U kunt bij HP een Smart Cover FailSafe-sleutel aanschaffen, waarmee u de Smart Cover Lock handmatig kunt uitschakelen. U heeft deze sleutel nodig als u het wachtwoord bent vergeten, bij stroomuitval of bij een computerstoring. Bestel een moersleutel (bestelnummer PN 166527-001) of een schroevendraaierbitsleutel (bestelnummer PN 166527-002).</p>

Het prestatieniveau is erg laag.

Oorzaak	Oplossing
De processor is te heet.	<ol style="list-style-type: none">1. Zorg dat de luchtaanvoer naar de computer niet wordt geblokkeerd. Laat voor de benodigde ventilatie aan alle geventileerde zijden van de computer en boven de monitor ruim 10,2 cm ruimte vrij.2. Zorg ervoor dat de ventilatoren zijn aangesloten en goed werken (sommige ventilatoren werken alleen wanneer dat nodig is).3. Controleer of het koelelement van de processor goed is bevestigd.
De vaste schijf is vol.	Verplaats gegevens van de vaste schijf naar een ander opslagmedium om ruimte op de vaste schijf vrij te maken.
Er is weinig geheugen beschikbaar.	Voeg extra geheugen toe.
De vaste schijf is gefragmenteerd.	Defragmenteer de vaste schijf.
Een eerder uitgevoerd programma heeft het toegewezen geheugen niet vrijgegeven.	Start de computer opnieuw op.
Er is een virus aanwezig op de vaste schijf.	Voer een antivirusprogramma uit.

Tabel 2-1 Algemene problemen oplossen (vervolg)

Het prestatieniveau is erg laag.

Oorzaak	Oplossing
Er zijn te veel applicaties geopend.	<ol style="list-style-type: none">1. Sluit overbodige applicaties om geheugen vrij te maken.2. Voeg extra geheugen toe. Sommige applicaties werken op de achtergrond en kunnen worden gesloten door met de rechtermuisknop op de bijbehorende pictogrammen in de taakbalk te klikken. Als u niet wilt dat deze applicaties worden gestart zodra u de computer opstart, gaat u naar Start > Uitvoeren (Windows XP) of Start > Bureau-accessoires > Uitvoeren (Windows Vista) en typt u <code>msconfig</code>. Op het tabblad Opstarten van het hulpprogramma voor systeemconfiguratie deselecteert u de applicaties waarvan u niet wilt dat ze automatisch opstarten.
Sommige applicaties, met name spellen, vormen een zware belasting voor het grafische subsysteem.	<ol style="list-style-type: none">1. Verlaag de beeldschermresolutie voor de actieve applicatie of raadpleeg de documentatie bij de applicatie voor mogelijkheden om de prestaties te verhogen door bepaalde parameters in de applicatie te wijzigen.2. Voeg extra geheugen toe.3. Voer een upgrade uit op het grafische subsysteem.
Onbekende oorzaak.	Start de computer opnieuw op.

De computer is automatisch uitgeschakeld en het aan/uit-lampje knippert twee keer in de kleur rood met tussenpozen van een seconde, gevolgd door een pauze van twee seconden, en de computer laat twee keer een geluidssignaal horen. (De geluidssignalen worden in totaal vijf keer herhaald. De lampjes blijven knipperen).

Oorzaak	Oplossing
De hittebeveiliging van de processor is geactiveerd: een ventilator is geblokkeerd of werkt niet; OF het koelelement is niet goed bevestigd aan de processor.	<ol style="list-style-type: none">1. Controleer of de ventilatieopeningen van de computer niet worden geblokkeerd en of de processorventilator werkt.2. Open het chassis, druk op de aan/uit-knop en controleer of de ventilator draait. Als de ventilator van de processor niet draait, controleert u of de kabel van de ventilator is aangesloten op de systeemkaart.3. Als de ventilator is aangesloten en stevig op zijn plaats zit, maar toch niet draait, vervangt u het geheel van koelelement en ventilator.4. Neem contact op met een HP Business of Service Partner.

Tabel 2-1 Algemene problemen oplossen (vervolg)

De computer kan niet worden ingeschakeld en de lampjes aan de voorkant van de computer branden niet.

Oorzaak	Oplossing
Het systeem kan niet worden gestart.	<p>Druk op de aan/uit-knop en houd deze kort (minder dan 4 seconden) ingedrukt. Als het lampje van de vaste schijf groen gaat branden, doet u het volgende:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Verwijder de uitbreidingskaarten een voor een, totdat het lampje 5V_aux op de systeemkaart gaat branden.2. Vervang de systeemkaart. <p>OF</p> <p>Druk op de aan/uit-knop en houd deze kort (minder dan 4 seconden) ingedrukt. Als het lampje van de vaste schijf nu NIET groen gaat branden, doet u het volgende:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Controleer of de computer is aangesloten op een werkend stopcontact.2. Open het chassis en controleer of de eenheid met de aan/uit-knop goed is aangesloten op de systeemkaart.3. Controleer of beide voedingskabels goed op de systeemkaart zijn aangesloten.4. Controleer of het lampje 5V_aux op de systeemkaart brandt. Als dit lampje brandt, vervangt u de eenheid met de aan/uit-knop.5. Als het lampje 5V_aux op de systeemkaart niet brandt, vervangt u de voedingseenheid.6. Vervang de systeemkaart.

Problemen met de elektrische voeding oplossen

Raadpleeg de onderstaande tabel wanneer er problemen zijn met de voeding van de computer.

Tabel 2-2 Voedingsproblemen oplossen

De voeding wordt af en toe uitgeschakeld.

Oorzaak	Oplossing
De voeding wordt niet ingeschakeld door probleem met de interne stroomvoorziening.	Neem contact op met een Business of Service Partner om de netvoeding te vervangen.

De computer is automatisch uitgeschakeld en het aan/uit-lampje knippert twee keer in de kleur rood met tussenpozen van een seconde, gevolgd door een pauze van twee seconden, en de computer laat twee keer een geluidssignaal horen. (De geluidssignalen worden in totaal vijf keer herhaald. De lampjes blijven knipperen.)

Oorzaak	Oplossing
De hittebeveiliging van de processor is geactiveerd: een ventilator is geblokkeerd of werkt niet; OF het koelelement is niet goed bevestigd aan de processor.	<ol style="list-style-type: none">1. Controleer of de ventilatieopeningen van de computer niet worden geblokkeerd en of de processorventilator werkt.2. Open het chassis, druk op de aan/uit-knop en controleer of de ventilator draait. Als de ventilator van de processor niet draait, controleert u of de kabel van de ventilator is aangesloten op de systeemkaart.3. Als de ventilator is aangesloten en stevig op zijn plaats zit, maar toch niet draait, vervangt u het geheel van koelelement en ventilator.4. Neem contact op met een HP Business of Service Partner.

Het aan/uit-lampje knippert vier keer in de kleur rood met tussenpozen van een seconde, gevolgd door een pauze van twee seconden, en u hoort vier geluidssignalen. (De geluidssignalen worden in totaal vijf keer herhaald. De lampjes blijven knipperen.)

Oorzaak	Oplossing
Voeding is uitgevallen (voedingseenheid overbelast).	<ol style="list-style-type: none">1. Open de kap en controleer of de 4- of 6-aderige voedingskabel is aangesloten op de connector op de systeemkaart.2. Controleer of een apparaat het probleem veroorzaakt door ALLE aangesloten apparaten (zoals vaste- of optischeschijfeenheden en uitbreidingskaarten) te verwijderen. Start het systeem. Als het systeem de POST start, schakelt u telkens een apparaat uit en vervangt u dit, totdat het probleem zich voordoet. Vervang het apparaat dat de fout veroorzaakt. Ga door met het toevoegen van apparaten om te controleren of alle apparaten correct functioneren.3. Vervang de voedingseenheid.4. Vervang de systeemkaart.

Problemen met de vaste schijf oplossen

Tabel 2-3 Problemen met de vaste schijf oplossen

Er is een fout opgetreden bij gebruik van de vaste schijf.

Oorzaak	Oplossing
De vaste schijf heeft onbruikbare sectoren of is defect.	<ol style="list-style-type: none">1. Klik in Windows XP met de rechtermuisknop op Start, Verkennen en selecteer vervolgens een schijfeenheid. Selecteer Bestand > Eigenschappen > Extra. Klik bij Foutcontrole op Nu controleren. Klik in Microsoft Windows Vista met de rechtermuisknop op Start, Verkennen en klik vervolgens met de rechtermuisknop op een schijfeenheid. Selecteer Eigenschappen en selecteer vervolgens het tabblad Extra. Klik bij Foutcontrole op Nu controleren.2. Gebruik een hulpprogramma om onbruikbare sectoren op te sporen en te blokkeren. Formateer indien nodig de vaste schijf.

Problemen met schijftransacties.

Oorzaak	Oplossing
De mapstructuur is niet goed of er is een probleem met een bestand.	<p>Klik in Windows XP met de rechtermuisknop op Start, Verkennen en selecteer vervolgens een schijfeenheid. Selecteer Bestand > Eigenschappen > Extra. Klik bij Foutcontrole op Nu controleren.</p> <p>Klik in Microsoft Windows Vista met de rechtermuisknop op Start, Verkennen en klik vervolgens met de rechtermuisknop op een schijfeenheid. Selecteer Eigenschappen en selecteer vervolgens het tabblad Extra. Klik bij Foutcontrole op Nu controleren.</p>

Schijfeenheid niet gevonden.

Oorzaak	Oplossing
De kabel zit los.	Controleer de aansluitingen.
Het systeem heeft een zojuist geïnstalleerde vaste-schijfeenheid niet automatisch herkend.	<p>Raadpleeg de aanwijzingen voor opnieuw configureren in Problemen met de installatie van hardware op pagina 32. Als het systeem het nieuwe apparaat nog steeds niet herkent, controleert u of het apparaat wordt vermeld in Computer Setup (Computerinstellingen). Als het apparaat wordt vermeld, wordt het probleem waarschijnlijk veroorzaakt door een probleem met het stuurprogramma. Als het apparaat niet wordt vermeld, wordt het probleem waarschijnlijk veroorzaakt door een probleem met de hardware.</p> <p>Als het een zojuist geïnstalleerde schijfeenheid betreft, voert u het hulpprogramma Computer Setup (Computerinstellingen) uit en voegt u een POST-vertraging toe bij Advanced (Geavanceerd) > Power-On Options (Opstartopties).</p>

Table 2-3 Problemen met de vaste schijf oplossen (vervolg)

Schijfleenheid niet gevonden.

Oorzaak	Oplossing
Het apparaat is aangesloten op een SATA-poort die is verborgen in Computer Setup (Computerinstellingen).	Start Computer Setup (Computerinstellingen) en zorg dat bij Security (Beveiliging) > Device Security (Apparaatbeveiliging) voor de SATA-poort van het apparaat Device available (Apparaat beschikbaar) is geselecteerd.
Schijfleenheid reageert traag na eerste keer opstarten.	Start Computer Setup (Computerinstellingen) en verhoog de POST-vertragingsswaarde bij Advanced (Geavanceerd) > Power-On Options (Opstartopties).

Bericht "Nonsystem disk/NTLDR missing" (Geen systeemdiskette) verschijnt.

Oorzaak	Oplossing
Het systeem probeert op te starten vanaf een media-apparaat dat geen opstartapparaat is.	Verwijder het media-apparaat uit de schijfleenheid.
Het systeem probeert op te starten van de vaste schijf, maar is mogelijk beschadigd.	<ol style="list-style-type: none">1. Plaats een opstartapparaat in de schijfleenheid en start de computer opnieuw op.2. Controleer de formattering van de vaste schijf met Fdisk. Gebruik een lezer van een andere leverancier als de schijf in NTFS-indeling is geformatteerd. Als de vaste schijf in de FAT32-indeling is geformatteerd, is de vaste schijf niet toegankelijk.
Systeembestanden ontbreken of zijn niet juist geïnstalleerd.	<ol style="list-style-type: none">1. Plaats een opstartapparaat in de schijfleenheid en start de computer opnieuw op.2. Controleer de formattering van de vaste schijf met Fdisk. Gebruik een lezer van een andere leverancier als de schijf in NTFS-indeling is geformatteerd. Als de vaste schijf in de FAT32-indeling is geformatteerd, is de vaste schijf niet toegankelijk.3. Installeer de systeembestanden voor het betreffende besturingssysteem.
Opstarten vanaf de vaste schijf is uitgeschakeld in Computerinstellingen.	Start Computer Setup (Computerinstellingen) en schakel de vermelding van de vaste schijf in de lijst Storage (Opslag) > Boot Order (Opstartvolgorde) in.
De opstartschijf is niet als eerste aangesloten bij een configuratie met meerdere vaste schijven.	Als u probeert op te starten van een vaste schijf, is het noodzakelijk dat deze is aangesloten op de connector op de systeemkaart met het label SATA 0.
De controller van de opstartschijf staat niet als eerste aangegeven bij Boot Order (Opstartvolgorde).	Start Computer Setup (Computerinstellingen), selecteer Storage (Opslag) > Boot Order (Opstartvolgorde) en zorg dat de controller van de opstartschijf direct onder de vermelding van de Hard Drive (Vaste schijf) staat.

De computer start niet op vanaf de vaste schijf

Oorzaak	Oplossing
Het apparaat is aangesloten op een SATA-poort die is verborgen in Computer Setup (Computerinstellingen).	Start Computer Setup (Computerinstellingen) en zorg dat bij Security (Beveiliging) > Device Security

Tabel 2-3 Problemen met de vaste schijf oplossen (vervolg)

De computer start niet op vanaf de vaste schijf

Oorzaak	Oplossing
	(Apparaatbeveiliging) voor de SATA-poort van het apparaat Device available (Apparaat beschikbaar) is geselecteerd.
De opstartvolgorde is onjuist.	Start Computer Setup (Computerinstellingen) en wijzig de opstartvolgorde bij Storage (Opslag) > Boot Order (Opstartvolgorde).
Het "Emulation Type" (Type emulatie) van de vaste schijf is ingesteld op "None" (Geen).	Start Computer Setup (Computerinstellingen) en wijzig "Emulation Type" (Type emulatie) in "Hard Disk" (Vaste schijf) bij Storage (Opslag) > Device Configuration (Apparaatconfiguratie).
Vaste schijf is beschadigd.	Let op of het aan/uit-lampje op het voorpaneel ROOD knippert en of u geluidssignalen hoort. Raadpleeg bijlage A, POST-foutberichten op pagina 49 , om de mogelijke oorzaken van de codes van de rood kniperende lampjes en geluidssignalen te achterhalen. Raadpleeg de wereldwijde Garantieverklaring voor de voorwaarden.

Computer lijkt te zijn vastgelopen.

Oorzaak	Oplossing
Het actieve programma reageert niet meer.	Probeer de computer uit te zetten via de standaard Windows-methode. Als dit niet lukt, houdt u de aan/uit-knop gedurende minstens vier seconden ingedrukt om de stroomtoevoer uit te schakelen. Start de computer opnieuw op door nogmaals op de aan/uit-knop te drukken.

Er is geen netvoeding naar de behuizing van de vaste schijf voor de verwijderbare vaste schijf.

Oorzaak	Oplossing
De vergrendeling van de behuizing staat niet in de stand "AAN".	Steek de sleutel in het slot en draai deze 90 graden met de klok mee. Het groene lampje aan de voorkant van de behuizing moet aan zijn.
De netvoedingskabel van de voedingseenheid van de computer naar het behuizingschassis is niet goed aangesloten.	Controleer of de voedingseenheid goed is aangesloten op de achterkant van het behuizingschassis.

De verwijderbare vaste schijf wordt niet herkend door de computer.

Oorzaak	Oplossing
De houder voor de verwijderbare vaste schijf is niet goed geplaatst in het behuizingschassis of de vaste schijf is niet goed in de houder geplaatst.	Duw de houder in het behuizingschassis zodat de connector aan de achterkant van het chassis goed vast zit. Als het probleem hiermee niet is verholpen, schakelt u de computer uit, verwijdert u de houder en controleert u of de connector op de vaste schijf goed in de houder vastzit.

Tabel 2-3 Problemen met de vaste schijf oplossen (vervolg)

De behuizing van de verwijderbare vaste schijf laat een geluidssignaal horen en het groene lampje knippert.

Oorzaak	Oplossing
Het alarm voor een ventilatordefect bij de behuizing van de verwijderbare vaste schijf is geactiveerd.	Schakel de computer uit en neem contact op met HP voor een vervangende behuizing.

Problemen met mediakaartlezers oplossen

Tabel 2-4 Problemen met mediakaartlezers oplossen

Mediakaart werkt niet in een digitale camera nadat de kaart in Microsoft Windows XP of Microsoft Windows Vista is geformatteerd.

Oorzaak	Oplossing
Standaard worden in Windows XP en Windows Vista alle mediakaarten met een capaciteit van meer dan 32 MB geformatteerd in de FAT32-indeling. De meeste digitale camera's gebruiken de indeling FAT (FAT16 & FAT12) en kunnen niet overweg met een kaart die is geformatteerd in FAT32.	Formateer de mediakaart in de digitale camera of selecteer het FAT-bestandssysteem als u de kaart wilt formateren in een computer met Windows XP of Windows Vista.

Er treedt een schrijfbeveiligings- of vergrendelingsfout op bij pogingen om gegevens naar de mediakaart te schrijven.

Oorzaak	Oplossing
Mediakaart is vergrendeld. Het vergrendelen van de mediakaart is een beveiligingsvoorziening, waarmee wordt voorkomen dat gegevens naar een SD-/Memory Stick-/PR-kaart kunnen worden geschreven of ervan kunnen worden verwijderd.	Als u een SD-kaart gebruikt, zorgt u ervoor dat het vergrendelingslipje rechts op de kaart zich niet in de vergrendelde positie bevindt. Als u een Memory Stick/PRO-kaart gebruikt, zorgt u ervoor dat het vergrendelingslipje onderop de Memory Stick/PRO-kaart zich niet in de vergrendelde positie bevindt.

Kan niet naar de mediakaart schrijven.

Oorzaak	Oplossing
De mediakaart is een ROM-kaart (read-only memory).	Raadpleeg de documentatie die bij de kaart werd geleverd om te bepalen of de kaart beschrijfbaar is. Raadpleeg het gedeelte hierboven voor een lijst met compatibele kaarten.
Mediakaart is vergrendeld. Het vergrendelen van de mediakaart is een beveiligingsvoorziening, waarmee wordt voorkomen dat gegevens naar een SD-/Memory Stick-/PR-kaart kunnen worden geschreven of ervan kunnen worden verwijderd.	Als u een SD-kaart gebruikt, zorgt u ervoor dat het vergrendelingslipje rechts op de kaart zich niet in de vergrendelde positie bevindt. Als u een Memory Stick/PRO-kaart gebruikt, zorgt u ervoor dat het vergrendelingslipje onderop de Memory Stick/PRO-kaart zich niet in de vergrendelde positie bevindt.

Geen toegang tot de gegevens op de mediakaart nadat deze in een slot is geplaatst.

Oorzaak	Oplossing
De mediakaart is niet goed geplaatst, is in het verkeerde slot geplaatst of wordt niet ondersteund.	Zorg dat de kaart goed is geplaatst met de goudkleurige contactpunten aan de juiste kant. Het groene lampje gaat branden als de kaart goed is geplaatst.

Tabel 2-4 Problemen met mediakaartlezers oplossen (vervolg)

Weet niet wat de juiste manier is om een mediakaart te verwijderen.

Oorzaak	Oplossing
De software van de computer wordt gebruikt om de kaart veilig uit te werpen.	Open Deze computer (Windows XP) of Computer (Windows Vista), klik met de rechtermuisknop op het pictogram van de betreffende schijf eenheid en selecteer Uitwerpen . Trek de kaart vervolgens uit het slot. OPMERKING: Verwijder de kaart nooit terwijl het groene lampje knippert.

Nadat de mediakaartlezer is geïnstalleerd en de computer opnieuw is opgestart, worden de lezer en de geplaatste kaarten niet herkend door de computer.

Oorzaak	Oplossing
Als de kaartlezer net is geïnstalleerd en u de computer voor de eerste keer inschakelt, heeft het besturingssysteem even tijd nodig om het apparaat te herkennen.	Wacht een paar seconden zodat het besturingssysteem de kaartlezer en de beschikbare poorten kan herkennen en vervolgens kan herkennen welk type media in de kaartlezer is geplaatst.

Nadat de mediakaart in de lezer is geplaatst, probeert de computer op te starten vanaf de mediakaart.

Oorzaak	Oplossing
De geplaatste mediakaart kan worden gebruikt om de computer op te starten.	Als u niet wilt opstarten vanaf de mediakaart, verwijdert u deze tijdens het opstarten of selecteert u tijdens het opstartproces NIET de optie om op te starten vanaf de geplaatste mediakaart.

Problemen met het beeldscherm oplossen

Raadpleeg de documentatie bij de monitor en de onderstaande lijst met problemen en oplossingen wanneer u problemen met het beeldscherm ondervindt.

Tabel 2-5 Problemen met het beeldscherm oplossen

Leeg scherm (geen beeld).

Oorzaak	Oplossing
De monitor staat niet aan en het aan/uit-lampje van de monitor brandt niet.	Zet de monitor aan en controleer of het lampje van de monitor brandt.
De monitor is defect.	Probeer een andere monitor.
De kabels zijn niet goed aangesloten.	Controleer de aansluiting van de monitor op de computer en op het stopcontact.
Er is mogelijk een hulpprogramma geïnstalleerd dat het beeld van het scherm wist, of de functie voor energiebesparing is ingeschakeld.	Druk op een willekeurige toets of klik met de muis. Typ vervolgens uw wachtwoord, indien hierom wordt gevraagd.
Systeem-ROM is beschadigd. Het systeem wordt gestart in de modus Boot Block Emergency Recovery (Herstelmodus voor noodsituaties met opstartblok). Dit wordt aangegeven door acht geluidssignalen.	Flash het systeem-ROM met het nieuwste BIOS-image. Raadpleeg voor meer informatie het gedeelte "Boot Block Emergency Recovery Mode" (Herstelmodus voor noodsituaties met opstartblok) in de handleiding <i>Overzicht desktopbeheer</i> .
U gebruikt een monitor met vaste synchronisatie en synchronisatie werkt niet bij de gekozen resolutie.	Controleer of de monitor de horizontale verversingsfrequentie van de ingestelde resolutie ondersteunt.
De computer is in de standbystand .	Druk kort op de aan/uit-knop om de standbystand te beëindigen. VOORZICHTIG: Als u probeert de computer te activeren vanuit de standbystand , houdt u de aan/uit-knop niet langer dan vier seconden ingedrukt. Anders wordt de computer uitgeschakeld, waarbij alle niet-opgeslagen gegevens verloren gaan.
Monitorkabel is op de verkeerde uitgang aangesloten.	Als de computer zowel een geïntegreerde monitorconnector heeft als een connector van een grafische uitbreidingskaart, sluit u de monitorkabel aan op de connector van de grafische uitbreidingskaart aan de achterkant van de computer.
De beeldscherminstellingen op de computer zijn niet compatibel met de monitor.	<ol style="list-style-type: none">Dubbelklik in Configuratiescherm in Windows XP op het pictogram Beeldscherm en selecteer het tabblad Instellingen. Selecteer in Configuratiescherm in Windows Vista onder Vormgeving aan persoonlijke voorkeur aanpassen de optie Beeldschermresolutie aanpassen.Gebruik de schuifregelaar om de beeldschermresolutie in te stellen.
Monitor is geconfigureerd voor het gebruik van een inactieve ingang.	Met behulp van het schermmenu van de monitor kunt u de ingang selecteren die door het systeem wordt gebruikt. Raadpleeg de gebruikershandleiding van de monitor voor meer informatie over het schermmenu en de instellingen.

Tabel 2-5 Problemen met het beeldscherm oplossen (vervolg)

De geïntegreerde grafische voorzieningen kunnen niet worden ingeschakeld nadat een PCI Express-grafische kaart is geïnstalleerd.

Oorzaak	Oplossing
Op systemen met Intel Integrated Graphics kunnen de geïntegreerde grafische voorzieningen niet worden ingeschakeld nadat een PCI Express x16 is geïnstalleerd.	De geïntegreerde grafische voorzieningen kunnen worden ingeschakeld in Computer Setup (Computerinstellingen) als een PCI of PCI Express x1 grafische kaart is geïnstalleerd. Als een grafische kaart in het PCI Express x16-slot is geplaatst, kunnen ze niet worden ingeschakeld.
Op systemen met AMD geïntegreerde grafische voorzieningen kunnen de geïntegreerde grafische voorzieningen alleen worden ingeschakeld in Computer Setup (Computerinstellingen) als een AMD PCI Express x16 grafische kaart is geïnstalleerd.	Op systemen met AMD geïntegreerde grafische voorzieningen installeert u een AMD PCI Express x16 grafische kaart en schakelt u de geïntegreerde grafische voorzieningen in Computer Setup in.

Het scherm is leeg en het aan/uit-lampje knippert vijf keer in de kleur rood met tussenpozen van een seconde, gevolgd door een pauze van twee seconden, en de computer geeft vijf keer een geluidssignaal. (De geluidssignalen worden in totaal vijf keer herhaald. De lampjes blijven knipperen.)

Oorzaak	Oplossing
Het geheugen is defect (gedetecteerd voordat video actief wordt).	<ol style="list-style-type: none">1. Verwijder de DIMM's en plaats deze opnieuw. Zet de computer aan.2. Vervang de DIMM's een voor een om te bepalen welke module defect is.3. Vervang geheugen van andere leveranciers door HP geheugen.4. Vervang de systeemkaart.

Het scherm is leeg en het aan/uit-lampje knippert zes keer in de kleur rood met tussenpozen van een seconde, gevolgd door een pauze van twee seconden, en de computer geeft zes keer een geluidssignaal. (De geluidssignalen worden in totaal vijf keer herhaald. De lampjes blijven knipperen.)

Oorzaak	Oplossing
De grafische kaart is defect (gedetecteerd voordat video actief wordt).	<p>Bij een computer met een afzonderlijke grafische kaart:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Verwijder de grafische kaart en plaats deze opnieuw. Zet de computer aan.2. Vervang de grafische kaart.3. Vervang de systeemkaart. <p>Bij een computer met een geïntegreerde grafische controller vervangt u de systeemkaart.</p>

Tabel 2-5 Problemen met het beeldscherm oplossen (vervolg)

Het scherm is leeg en het aan/uit-lampje knippert zeven keer in de kleur rood met tussenpozen van een seconde, gevolgd door een pauze van twee seconden, en de computer geeft zeven keer een geluidssignaal. (De geluidssignalen worden in totaal vijf keer herhaald. De lampjes blijven knipperen.)

Oorzaak	Oplossing
De systeemkaart is defect (gedetecteerd voordat video actief wordt).	Vervang de systeemkaart.

Monitor functioneert niet goed als deze wordt gebruikt met de functies voor energiebesparing.

Oorzaak	Oplossing
U gebruikt een monitor zonder energiebesparings-mogelijkheid terwijl de voorziening voor energiebesparing wel is ingeschakeld.	Schakel de energiebesparende voorziening van de monitor uit.

Tekens zijn onduidelijk.

Oorzaak	Oplossing
De instellingen voor helderheid en contrast zijn niet juist.	Stel de helderheid en het contrast goed in.
De kabels zijn niet juist aangesloten.	Controleer of de kabel juist is aangesloten op de grafische kaart en de monitor.

Het beeld is onscherp of de gevraagde resolutie kan niet worden ingesteld.

Oorzaak	Oplossing
Als u een andere grafische controller heeft geplaatst, zijn de juiste beeldschermstuurprogramma's mogelijk niet geladen.	Installeer de beeldschermstuurprogramma's uit het upgradepakket.
De monitor kan de gevraagde resolutie niet weergeven.	Selecteer een andere resolutie.
Grafische kaart is defect.	Vervang de grafische kaart.

Het beeld is onderbroken of het rolt, trilt of knippert.

Oorzaak	Oplossing
Niet alle kabels van de monitor zijn goed aangesloten of de monitor is verkeerd ingesteld.	<ol style="list-style-type: none">1. Controleer of de signaalkabel van de monitor goed is aangesloten op de computer.2. Als het een systeem met twee monitoren betreft of als er zich een andere monitor in de buurt bevindt, controleer u of er geen interferentie is van de magnetische velden. Dit doet u door de monitoren verder uit elkaar te plaatsen.3. Het is mogelijk dat tl-lampen of ventilatoren zich te dicht bij de monitor bevinden.
De monitor moet worden gedemagnetiseerd.	Demagnetiseer de monitor. Raadpleeg de documentatie bij de monitor voor meer informatie.

Tabel 2-5 Problemen met het beeldscherm oplossen (vervolg)

Het beeld is niet gecentreerd.

Oorzaak	Oplossing
Mogelijk moet de positie worden aangepast.	Druk op de menuknop van de monitor om het menu met scherminstellingen te openen. Selecteer ImageControl/Horizontal Position (Beeldbesturing/Horizontale positie) of Vertical Position (Verticale positie) om de horizontale of verticale positie van het beeld aan te passen.

Het bericht "No Connection, Check Signal Cable" (Geen verbinding, controleer signaalkabel) wordt weergegeven op het scherm.

Oorzaak	Oplossing
De videokabel van de monitor is niet aangesloten.	Sluit de videokabel aan op de monitor en de computer. VOORZICHTIG: Zorg dat de computer is uitgeschakeld terwijl u de videokabel aansluit.

Het bericht "Out of Range" (Buiten bereik) wordt weergegeven op het scherm.

Oorzaak	Oplossing
De beeldresolutie en vernieuwingsfrequentie zijn hoger ingesteld dan de monitor ondersteunt.	Start de computer opnieuw op en kies de Veilige modus. Wijzig de instellingen in een instelling die wordt ondersteund en start de computer opnieuw op zodat de nieuwe instelling van kracht wordt.

Er komt een trillend of ratelend geluid uit een CRT-monitor wanneer deze wordt ingeschakeld.

Oorzaak	Oplossing
De demagnetiseringsspoel van de monitor is geactiveerd.	Geen. Het is normaal dat de demagnetiseringsspoel wordt geactiveerd wanneer de monitor wordt ingeschakeld.

Er komt een klinkgeluid uit een CRT-monitor.

Oorzaak	Oplossing
Er worden elektronische relais in de monitor geactiveerd.	Geen. Het is normaal dat bepaalde monitoren een klinkgeluid maken wanneer ze worden in- of uitgeschakeld, wanneer de standbystand wordt geactiveerd of beëindigd en wanneer de resolutie wordt gewijzigd.

Er komt een geluid met een hoge toonhoogte uit een flat panel monitor.

Oorzaak	Oplossing
Helderheid en/of contrast zijn te hoog ingesteld.	Stel helderheid en/of contrast lager in.

Tabel 2-5 Problemen met het beeldscherm oplossen (vervolg)

Onscherp beeld, streep- of schaduweffecten, horizontaal verschuivende lijnen, onduidelijke verticale balken of niet-gecentreerd beeld (alleen voor flat panel-monitoren met een analoge VGA-ingang).

Oorzaak	Oplossing
De ingebouwde digitale conversieschakelingen in de flat panel monitor kunnen de uitgangssynchronisatie van de grafische kaart mogelijk niet goed interpreteren.	<ol style="list-style-type: none">1. Selecteer de optie Auto-Adjustment (Automatisch aanpassen) in het menu met scherminstellingen van de monitor.2. Synchroniseer handmatig de opties Clock (Kloksnelheid) en Clock Phase (Faseverschuiving) van het menu met scherminstellingen. U kunt een SoftPaq downloaden voor ondersteuning bij de synchronisatieprocedure. Bezoek hiervoor de onderstaande website, selecteer de juiste monitor en download vervolgens SP32347 of SP32202: http://www.hp.com/support
De grafische kaart is niet goed geïnstalleerd of defect.	<ol style="list-style-type: none">1. Verwijder de grafische kaart en plaats deze opnieuw.2. Vervang de grafische kaart.

Bepaalde ingetypte tekens worden niet correct weergegeven.

Oorzaak	Oplossing
Het gebruikte lettertype ondersteunt de betreffende tekens niet.	Gebruik het hulpprogramma Speciale tekens om het betreffende teken te vinden en te selecteren. Klik op Start > Alle programma's > Bureau-accessoires > Systeemwerkset > Speciale tekens . U kunt het teken vanuit de Speciale tekens naar een document kopiëren.

Problemen met audio oplossen

Als de computer audiofuncties ondersteunt en er problemen zijn met deze functies, raadpleegt u de mogelijke oorzaken en oplossingen in de onderstaande tabel.

Tabel 2-6 Problemen met audio oplossen

Het geluid valt soms weg.

Oorzaak	Oplossing
Processor is druk bezig met andere actieve applicaties.	Sluit alle processorintensieve applicaties.
Vertragingen bij gebruik van Direct Sound, algemeen in veel mediaspelers.	In Windows XP doet u het volgende: <ol style="list-style-type: none">1. Selecteer Geluiden en audioapparaten in het Configuratiescherm.2. Selecteer op het tabblad Audio een apparaat in de lijst Afspelen van geluid.3. Klik op de knop Geavanceerd en selecteer het tabblad Prestaties.4. Zet de schuifregelaar bij Hardwareversnelling op Geen en de schuifregelaar bij Conversiekwiteit van samplefrequentie op Goed. Test het geluid nu opnieuw.5. Zet de schuifregelaar bij Hardwareversnelling op Maximaal en de schuifregelaar bij Conversiekwiteit van samplefrequentie op Best. Test het geluid nu opnieuw.

Er komt geen geluid uit de luidsprekers of de hoofdtelefoon.

Oorzaak	Oplossing
De softwarematige volumeregeling is te laag gezet of gedempt.	Dubbelklik op de taakbalk op het pictogram Volumeregeling , zorg ervoor dat de optie Dempen niet is geselecteerd en gebruik de schuifregelaar Volume om het volume in te stellen.
Audio is verborgen in Computer Setup (Computerinstellingen).	U schakelt als volgt de audio in Computer Setup in: Security (Beveiliging) > Device Security (Apparaatbeveiliging) > System Audio (Systeemgeluid).
De externe luidsprekers zijn niet ingeschakeld.	Schakel de externe luidsprekers in.
De audioapparatuur is op de verkeerde connector aangesloten.	Zorg ervoor dat het apparaat is aangesloten op de juiste connector van de computer. De luidsprekers moeten worden aangesloten op de connector aan de achterkant en de hoofdtelefoon op de hoofdtelefoonconnector aan de voorkant.
De externe luidsprekers zijn op de verkeerde connector aangesloten op een recentelijk geïnstalleerde geluidskaart.	Raadpleeg de documentatie bij de geluidskaart voor informatie over het aansluiten van de luidsprekers.
Digitale cd-audio is niet ingeschakeld.	Schakel digitale cd-audio in. Klik in Apparaatbeheer met de rechtermuisknop op het cd/dvd-apparaat en selecteer Eigenschappen . Zorg ervoor dat de optie Digitale cd-audio voor deze cd-rom-speler inschakelen is ingeschakeld.
De interne luidspreker wordt uitgeschakeld als een hoofdtelefoon of externe apparatuur wordt aangesloten op de audio-uitgang.	Als u een hoofdtelefoon of externe luidsprekers heeft aangesloten, schakelt u deze in en gebruikt u ze. Als u ze niet wilt gebruiken, koppelt u de externe luidsprekers of de hoofdtelefoon los.

Tabel 2-6 Problemen met audio oplossen (vervolg)

Er komt geen geluid uit de luidsprekers of de hoofdtelefoon.

Oorzaak	Oplossing
De computer is in de standbystand .	Druk kort op de aan/uit-knop om de standbystand te beëindigen. VOORZICHTIG: Als u probeert de computer te activeren vanuit de standbystand , houdt u de aan/uit-knop niet langer dan vier seconden ingedrukt. Anders wordt de computer uitgeschakeld, waarbij alle niet-opgeslagen gegevens verloren gaan.
De interne luidspreker is uitgeschakeld in Computer Setup (Computerinstellingen).	Schakel de interne luidspreker in in Computer Setup (Computerinstellingen). Selecteer Advanced (Geavanceerd) > Device Options (Apparaatopties) > Internal Speaker (Interne luidspreker).
Een of meer audio-oplossingen zijn geïnstalleerd in het systeem.	Controleer of de applicatie is ingesteld voor gebruik van het juiste audioapparaat.

Het geluid uit de hoofdtelefoon is onduidelijk of gedempt.

Oorzaak	Oplossing
De hoofdtelefoon is aangesloten op de audio-uitgang aan de achterzijde. De audio-uitgang aan de achterzijde is bedoeld voor audioapparaten met voeding en is niet geschikt voor hoofdtelefoons.	Sluit de hoofdtelefoon aan op de hoofdtelefoonaansluiting aan de voorzijde van de computer.

De computer lijkt vast te lopen tijdens het opnemen van geluid.

Oorzaak	Oplossing
Vaste schijf is mogelijk vol.	Controleer of er voldoende ruimte op de vaste schijf is voordat u met opnemen begint. U kunt ook proberen het geluidsbestand in een gecompimeerde bestandsindeling op te nemen.

De connector functioneert niet goed.

Oorzaak	Oplossing
De connector is opnieuw geconfigureerd in het stuurprogramma of de toepassingssoftware voor audio.	Configureer de connector opnieuw of stel deze in op de standaardwaarden in het stuurprogramma of de toepassingssoftware voor audio.

Hoofdtelefoon-/microfoonconnector aan de voorkant van de computer werkt niet correct.

Oorzaak	Oplossing
De connector is opnieuw geconfigureerd in het stuurprogramma of de toepassingssoftware voor audio.	Configureer de connector opnieuw of stel deze in op de standaardwaarden in het stuurprogramma of de toepassingssoftware voor audio.

Problemen met printers oplossen

Raadpleeg de documentatie bij de printer en de onderstaande tabel wanneer er problemen zijn met de printer.

Tabel 2-7 Problemen met printers oplossen

De printer print niet.

Oorzaak	Oplossing
Printer staat niet aan en is offline.	Zet de printer aan en controleer of deze online staat.
De juiste stuurprogramma's voor de applicatie zijn niet geïnstalleerd.	<ol style="list-style-type: none">1. Installeer de juiste stuurprogramma's voor de applicatie.2. Probeer af te drukken met de MS-DOS-opdracht <pre>DIR C:\ > [printerpoort]</pre>waarbij [printerpoort] het adres is van de printer die wordt gebruikt. Als de printer nu wel werkt, laadt u het printerstuurprogramma opnieuw.
Als de pc is aangesloten op een netwerk, heeft u mogelijk geen verbinding met de printer.	Breng de juiste netwerkverbinding voor de printer tot stand.
De printer is defect.	Voer de zelftest van de printer uit.

De printer gaat niet aan.

Oorzaak	Oplossing
Mogelijk zijn de kabels niet goed aangesloten.	Sluit alle kabels opnieuw aan en controleer het netsnoer en het stopcontact.

Printer drukt vreemde informatie af.

Oorzaak	Oplossing
Het juiste printerstuurprogramma voor de applicatie is niet geïnstalleerd.	Installeer de juiste stuurprogramma's voor de applicatie.
Mogelijk zijn de kabels niet goed aangesloten.	Sluit alle kabels opnieuw aan.
Mogelijk is er geen printergeheugen meer beschikbaar.	Stel de printer opnieuw in door deze een minuut uit te schakelen en vervolgens weer in te schakelen.

Printer is offline.

Oorzaak	Oplossing
Er zit geen papier meer in de papierlade.	Controleer de papierlade en vul zo nodig papier bij. Zet de printer handmatig online.

Problemen met toetsenbord en muis oplossen

Raadpleeg de documentatie bij de betreffende apparatuur of de onderstaande tabel wanneer er problemen zijn met het toetsenbord of de muis.

Tabel 2-8 Problemen met het toetsenbord oplossen

Het indrukken van toetsen op het toetsenbord wordt niet herkend door de computer.

Oorzaak	Oplossing
Het toetsenbord is niet goed aangesloten.	<ol style="list-style-type: none">Op het Bureaublad van Windows XP klikt u op Start > Uitschakelen. Op het Bureaublad van Windows Vista klikt u op Start, vervolgens op de pijl rechtsonder in het menu Start en selecteert u Afsluiten.Nadat het systeem is uitgeschakeld, sluit u het toetsenbord opnieuw aan op de achterkant van de computer en vervolgens start u de computer opnieuw op.
Het actieve programma reageert niet meer.	Sluit de computer af met behulp van de muis en start de computer vervolgens opnieuw op.
Toetsenbord moet gerepareerd worden.	Raadpleeg de wereldwijde Garantieverklaring voor de voorwaarden.
De computer is in de standbystand .	Druk kort op de aan/uit-knop om de standbystand te beëindigen. VOORZICHTIG: Als u probeert de computer te activeren vanuit de standbystand , houdt u de aan/uit-knop niet langer dan vier seconden ingedrukt. Anders wordt de computer uitgeschakeld, waarbij alle niet-opgeslagen gegevens verloren gaan.

De cursor kan niet worden verplaatst met de pijltoetsen op het toetsenbord.

Oorzaak	Oplossing
Mogelijk is de Num Lock -toets ingeschakeld.	Druk op de Num Lock -toets. Het Num Lock-lampje moet uit zijn als u de pijltoetsen wilt gebruiken. De Num Lock -toets kan met Computer Setup worden uitgeschakeld (of ingeschakeld).

Tabel 2-9 Problemen met de muis oplossen

Muis reageert niet of beweegt te traag.

Oorzaak	Oplossing
Muis kabel is niet goed aangesloten op de computer.	Sluit de computer af met behulp van het toetsenbord. <ol style="list-style-type: none">Houd Ctrl ingedrukt en druk op Esc (of druk op de Windows logo-toets) om het menu Start weer te geven.Gebruik de pijltoetsen om de optie Afsluiten te selecteren en druk vervolgens op de Enter-toets.Nadat het systeem is uitgeschakeld, sluit u de muisconnector aan op de achterkant van de computer (of

Tabel 2-9 Problemen met de muis oplossen (vervolg)

Muis reageert niet of beweegt te traag.

Oorzaak	Oplossing
	het toetsenbord) en start u vervolgens de computer opnieuw op.
Het actieve programma reageert niet meer.	Sluit de computer af met behulp van het toetsenbord en start de computer vervolgens opnieuw op.
Mogelijk moet de muis worden gereinigd.	Verwijder het klepje van de muisbal en maak de interne onderdelen schoon.
Mogelijk moet de muis worden gerepareerd.	Raadpleeg de wereldwijde Garantieverklaring voor de voorwaarden.
De computer is in de standbystand .	Druk kort op de aan/uit-knop om de standbystand te beëindigen. VOORZICHTIG: Als u probeert de computer te activeren vanuit de standbystand , houdt u de aan/uit-knop niet langer dan vier seconden ingedrukt. Anders wordt de computer uitgeschakeld, waarbij alle niet-opgeslagen gegevens verloren gaan.

Muis beweegt alleen horizontaal of verticaal of muis maakt onregelmatige bewegingen.

Oorzaak	Oplossing
De muisbal of de draaiende asjes die contact maken met de bal zijn vuil.	Verwijder het klepje van de muisbal aan de onderkant van de muis en reinig de interne onderdelen met een reinigungsset (verkrijgbaar bij de meeste computerwinkels).

Problemen met de installatie van hardware

Wanneer u een extra schijf eenheid, een uitbreidingskaart of andere hardware toevoegt of verwijdt, kan het nodig zijn de computer opnieuw te configureren. Wanneer u een Plug and Play-apparaat installeert, wordt het apparaat automatisch door Windows herkend en wordt de configuratie van de computer automatisch aangepast. Als u een apparaat installeert dat niet compatibel is met Plug and Play, moet u de computer opnieuw configureren nadat de installatie van de nieuwe hardware is voltooid. In Windows gebruikt u hiervoor de **Wizard Hardware toevoegen**. Volg de instructies van de wizard die op het scherm worden weergegeven.

- ⚠ **WAARSCHUWING!** Wanneer de computer is aangesloten op een stopcontact, wordt de systeemkaart altijd van stroom voorzien. Beperk het risico van persoonlijk letsel ten gevolge van elektrische schokken of hete oppervlakken, door de stekker van het netsnoer uit het stopcontact te halen en de interne onderdelen van het systeem te laten afkoelen voordat u deze aanraakt.

Tabel 2-10 Problemen bij de installatie van hardware oplossen

Nieuwe apparatuur wordt niet herkend als onderdeel van het systeem.

Oorzaak	Oplossing
Een apparaat is niet goed geïnstalleerd of aangesloten.	Controleer of het apparaat goed is aangesloten en of de pinnen van de connector niet verbogen zijn.
Kabels van nieuwe externe apparatuur zitten los of netsnoeren zijn niet aangesloten.	Controleer of alle kabels goed zijn aangesloten en of de pinnen van de kabel of de connector niet verbogen zijn.
Het nieuwe apparaat is niet ingeschakeld.	Schakel de computer uit, schakel het externe apparaat in en schakel vervolgens de computer weer in om het apparaat in het systeem te integreren.
U heeft de wijzigingen in de configuratie niet geaccepteerd toen het systeem u hierover informeerde.	Start de computer opnieuw op en volg de instructies voor het accepteren van de wijzigingen.
Een Plug and Play-kaart wordt mogelijk niet automatisch geconfigureerd als de standaardconfiguratie een conflict met andere apparaten veroorzaakt.	Gebruik Apparaatbeheer van Windows om de automatische instellingen voor de kaart uit te schakelen en een basisconfiguratie te kiezen die geen conflict met systeembronnen veroorzaakt. U kunt ook Computer Setup (Computerinstellingen) gebruiken om apparaten opnieuw te configureren of uit te schakelen en zodoende het conflict op te lossen.
De USB-poorten van de computer zijn uitgeschakeld in Computer Setup (Computerinstellingen).	Open Computer Setup (Computerinstellingen) en schakel de USB-poorten in.

De computer start niet op.

Oorzaak	Oplossing
Er zijn verkeerde geheugenmodules geïnstalleerd of er zijn geheugenmodules op de verkeerde locatie geplaatst.	<ol style="list-style-type: none">1. Raadpleeg de <i>Naslaggids voor de hardware</i> voor uw systeem om te bepalen of u de juiste geheugenmodules gebruikt en of de installatie correct is.2. Let op de geluidssignalen en op de lampjes aan de voorkant van de computer. Met knipperende lampjes en geluidssignalen worden specifieke problemen aangegeven.3. Als u het probleem ondanks de voorgaande tips niet kunt oplossen, neemt u contact op met een HP Business of Service Partner.

Tabel 2-10 Problemen bij de installatie van hardware oplossen (vervolg)

Het aan/uit-lampje knippert vijf keer in de kleur rood met tussenpozen van een seconde, gevolgd door een pauze van twee seconden, en u hoort vijf geluidssignalen. (De geluidssignalen worden in totaal vijf keer herhaald. De lampjes blijven knipperen.)

Oorzaak	Oplossing
Het geheugen is verkeerd geïnstalleerd of defect.	<p>VOORZICHTIG: Verwijder het netsnoer van de computer voordat u een DIMM-module opnieuw plaatst, verwijdert of installeert, om schade aan de DIMM's of de systeemkaart te voorkomen.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Verwijder de DIMM's en plaats deze opnieuw. Zet de computer aan.2. Vervang de DIMM's een voor een om te bepalen welke module defect is. <p>OPMERKING: Raadpleeg de <i>Naslaggids voor de hardware</i> voor uw systeem voor aanwijzingen voor een correcte installatie van de DIMM's.</p> <ol style="list-style-type: none">3. Vervang geheugen van andere leveranciers door HP geheugen.4. Vervang de systeemkaart.

Het aan/uit-lampje knippert zes keer in de kleur rood met tussenpozen van een seconde, gevolgd door een pauze van twee seconden, en u hoort zes geluidssignalen. (De geluidssignalen worden in totaal vijf keer herhaald. De lampjes blijven knipperen.)

Oorzaak	Oplossing
De grafische kaart is niet goed geïnstalleerd of defect, of de systeemkaart is defect.	<p>Bij een computer met een afzonderlijke grafische kaart:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Verwijder de grafische kaart en plaats deze opnieuw. Zet de computer aan.2. Vervang de grafische kaart.3. Vervang de systeemkaart. <p>Bij een computer met een geïntegreerde grafische controller vervangt u de systeemkaart.</p>

Het aan/uit-lampje knippert tien keer in de kleur rood met tussenpozen van een seconde, gevolgd door een pauze van twee seconden, en u hoort tien geluidssignalen. (De geluidssignalen worden in totaal vijf keer herhaald. De lampjes blijven knipperen.)

Oorzaak	Oplossing
Defecte optiekaart.	<ol style="list-style-type: none">1. Controleer de optiekaarten door deze een voor een te verwijderen (wanneer er meerdere kaarten aanwezig zijn). Zet vervolgens de computer aan om te controleren of het probleem hiermee verholpen is.2. Wanneer duidelijk wordt dat het probleem door een bepaalde optiekaart wordt veroorzaakt, vervangt u de defecte kaart.3. Vervang de systeemkaart.

Problemen met netwerken oplossen

In de volgende tabel staan enkele oorzaken van netwerkproblemen en mogelijke oplossingen. Het debuggen van de netwerkbekabeling wordt hier niet besproken.

Tabel 2-11 Problemen met netwerken oplossen

De functie Wake-on-LAN werkt niet.

Oorzaak	Oplossing
Wake-on-LAN is niet ingeschakeld.	<p>U schakelt als volgt Wake on LAN (Activeren bij LAN) in Windows XP in.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Selecteer Start > Configuratiescherm.2. Dubbelklik op Netwerkverbindingen.3. Dubbelklik op LAN-verbinding.4. Klik op Eigenschappen.5. Klik op Configureren.6. Klik op het tabblad Energiebeheer en schakel vervolgens het selectievakje in bij Dit apparaat mag de computer uit stand-by halen. <p>U schakelt als volgt Wake on LAN (Activeren bij LAN) in Windows Vista in.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Selecteer Start > Configuratiescherm.2. Selecteer bij Netwerk en internet de optie Netwerkstatus en -taken weergeven.3. Selecteer in de lijst Taken de optie Netwerkverbindingen beheren.4. Dubbelklik op LAN-verbinding.5. Klik op de knop Eigenschappen.6. Klik op de knop Configureren.7. Klik op het tabblad Energiebeheer en schakel vervolgens het selectievakje in bij Dit apparaat mag de computer uit slaapstand halen.

Het netwerkstuurprogramma heeft de netwerkadapter niet herkend.

Oorzaak	Oplossing
De netwerkadapter is uitgeschakeld.	<ol style="list-style-type: none">1. Start Computerinstellingen en schakel de netwerkcontroller in.2. Schakel de netwerkcontroller in het besturingssysteem in via Apparaatbeheer.
Verkeerd netwerkstuurprogramma.	Raadpleeg de documentatie bij de netwerkadapter voor informatie over het juiste stuurprogramma of download het nieuwste stuurprogramma van de website van de fabrikant.

Tabel 2-11 Problemen met netwerken oplossen (vervolg)

Het netwerkverbindingslampje knippert nooit.

OPMERKING: Dit lampje behoort te knipperen wanneer er netwerkactiviteit plaatsvindt.

Oorzaak	Oplossing
Er wordt geen actief netwerk herkend.	Controleer of de kabels en de netwerkapparatuur goed zijn aangesloten.
De netwerkadapter is niet goed geïnstalleerd.	Controleer voor de verbinding de apparaatstatus in Windows, bijvoorbeeld via de geladen stuurprogramma's in Apparaatbeheer en via Netwerkverbindingen.
De netwerkadapter is uitgeschakeld.	<ol style="list-style-type: none">1. Start Computerinstellingen en schakel de netwerkcontroller in.2. Schakel de netwerkcontroller in het besturingssysteem in via Apparaatbeheer.
Netwerkstuurprogramma is niet goed geladen.	Installeer de netwerkstuurprogramma's opnieuw.
Het systeem detecteert het netwerk niet automatisch (geen autosensing).	Schakel de mogelijkheden voor autosensing uit en kies zelf de juiste werkstand.

Diagnoseprogramma meldt een storing.

Oorzaak	Oplossing
De kabel is niet goed aangesloten.	Sluit de kabel goed aan op de netwerkconnector en sluit het andere eind van de kabel goed aan op de juiste eenheid.
De kabel is aangesloten op de verkeerde connector.	Controleer of de kabel op de juiste connector is aangesloten.
Er is een probleem met de kabel of een apparaat aan het andere uiteinde van de kabel.	Controleer of de kabel en de eenheid aan het andere uiteinde van de kabel goed werken.
De netwerkcontroller gebruikt dezelfde interrupt als een uitbreidingskaart.	Start Computer Setup (Computerinstellingen) en open het menu Advanced (Geavanceerd). Wijzig de systeembiosinstellingen voor de kaart.
De netwerkadapter is defect.	Neem contact op met een Business of Service Partner.

Het diagnoseprogramma is met succes voltooid, maar de computer communiceert niet met het netwerk.

Oorzaak	Oplossing
De netwerkstuurprogramma's zijn niet geladen of de parameters van het stuurprogramma komen niet overeen met de huidige configuratie.	Zorg ervoor dat de stuurprogramma's zijn geladen en dat de parameters van het stuurprogramma overeenkomen met de configuratie van de netwerkcontroller. Zorg ervoor dat de juiste netwerkclient en het juiste protocol zijn geïnstalleerd.
De netwerkcontroller is niet geconfigureerd voor deze computer.	Dubbelklik in het Configuratiescherm op het pictogram Netwerk en configureer de netwerkadapter.

Tabel 2-11 Problemen met netwerken oplossen (vervolg)

De netwerkcontroller werkt niet meer nadat een uitbreidingskaart aan de computer is toegevoegd.

Oorzaak	Oplossing
De netwerkcontroller gebruikt dezelfde interrupt als een uitbreidingskaart.	Start Computer Setup (Computerinstellingen) en open het menu Advanced (Geavanceerd). Wijzig de systeembroninstellingen voor de kaart.
Er zijn stuurprogramma's nodig voor de netwerkcontroller.	Controleer of de stuurprogramma's niet per ongeluk zijn verwijderd tijdens de installatie van de stuurprogramma's voor een nieuwe uitbreidingskaart.
De netwerkkaart die u heeft geïnstalleerd, veroorzaakt een conflict met de geïntegreerde netwerkadapter.	Start Computer Setup (Computerinstellingen) en open het menu Advanced (Geavanceerd). Wijzig de systeembroninstellingen voor de kaart.

De netwerkcontroller werkt niet meer, zonder aanwijsbare oorzaak.

Oorzaak	Oplossing
De bestanden met de netwerkstuurprogramma's zijn beschadigd.	Installeer de netwerkstuurprogramma's opnieuw.
De kabel is niet goed aangesloten.	Sluit de kabel goed aan op de netwerkconnector en sluit het andere eind van de kabel goed aan op de juiste eenheid.
De netwerkadapter is defect.	Neem contact op met een Business of Service Partner.

De computer kan niet worden opgestart vanaf een nieuwe netwerkadapter.

Oorzaak	Oplossing
De nieuwe netwerkadapter is mogelijk defect of voldoet niet aan de industriestandaard specificaties.	Installeer een werkende netwerkadapter die aan industriestandaarden voldoet of wijzig de opstartvolgorde, zodat de computer vanaf een andere bron wordt opgestart.

Kan geen verbinding maken met een netwerkserver voor Remote System Installation.

Oorzaak	Oplossing
De netwerkadapter is niet goed geconfigureerd.	Controleer of de netwerkverbindingen in orde zijn, of er een DHCP-server aanwezig is en of de benodigde stuurprogramma's voor uw netwerkadapter aanwezig zijn op de server van Remote System Installation.

Er wordt een niet-geprogrammeerd EEPROM gemeld.


Oorzaak	Oplossing
Het EEPROM is niet geprogrammeerd.	Neem contact op met een Business of Service Partner.

Problemen met het geheugen oplossen

Wanneer er problemen zijn met het geheugen van de computer, raadpleegt u de onderstaande tabel met veel voorkomende oorzaken en mogelijke oplossingen.

- △ **VOORZICHTIG:** De DIMM's worden mogelijk nog steeds voorzien van voeding wanneer de computer is uitgeschakeld (afhankelijk van de instellingen voor de Management Engine (ME) op bepaalde modellen). Ontkoppel het netsnoer van de computer voordat u een DIMM-module opnieuw plaatst, verwijdt of installeert, om schade aan de DIMM of de systeemkaart te voorkomen.

Op systemen die ECC-geheugen ondersteunen, kan geen combinatie van ECC- en niet-ECC-geheugen worden gebruikt. Als u deze geheugensoorten wel combineert, kan het besturingssysteem niet worden geladen.

-  **OPMERKING:** Op sommige modellen wordt de geheugentelling beïnvloed door configuraties waarbij de Management Engine (ME) is ingeschakeld. De ME gebruikt 8MB aan systeemgeheugen in de eenkanaalmodus of 16MB aan geheugen in de tweekanaalmodus voor het downloaden, decomprimeren en uitvoeren van de ME-firmware voor Out-of-Band (OOB) gegevensopslag van derden en andere beheerfuncties.

Tabel 2-12 Problemen met het geheugen oplossen

Systeem start niet op of werkt niet goed nadat u extra geheugenmodules heeft geïnstalleerd.

Oorzaak	Oplossing
Op Intel-systemen is geen geheugenmodule geïnstalleerd in het DIMM1-voetje.	Zorg dat een geheugenmodule is geïnstalleerd in het zwarte DIMM1-voetje op de systeemkaart. Dit voetje moet een geheugenmodule bevatten. Vul de DIMM-voetjes op Intel-systemen in de volgende volgorde: DIMM1, DIMM3, DIMM2, DIMM4.
Op AMD-systemen is een geheugenmodule geïnstalleerd in het geheugenmodulevoetje op de systeemkaart.	De voetjes moeten ten minste één geheugenmodule bevatten. Installeer geheugenmodules in de volgende volgorde: XMM4, XMM3, XMM2, XMM1.
Geheugenmodule is niet van het juiste type of heeft niet de juiste snelheid of nieuwe geheugenmodule is niet goed geplaatst.	Vervang de module door een correcte industriestandaard module voor de computer. Op sommige modellen mag u geen combinatie van ECC- en niet-ECC-geheugenmodules gebruiken.

Bericht Onvoldoende geheugen.

Oorzaak	Oplossing
Het geheugen is mogelijk niet goed geconfigureerd.	Gebruik Apparaatbeheer om de geheugenconfiguratie te controleren.
Er is onvoldoende geheugen om de applicatie uit te voeren.	Raadpleeg de documentatie bij de applicatie om de geheugenvereisten te bepalen.

Tabel 2-12 Problemen met het geheugen oplossen (vervolg)

De geheugentelling tijdens POST is onjuist.

Oorzaak	Oplossing
De geheugenmodules zijn mogelijk niet juist geïnstalleerd.	Controleer of alle geheugenmodules goed zijn geïnstalleerd en of u de juiste modules heeft gebruikt.
Mogelijk maken de geïntegreerde grafische voorzieningen gebruik van het systeemgeheugen.	U hoeft niets te doen.

Onvoldoende geheugen tijdens het werken.

Oorzaak	Oplossing
Er zijn te veel geheugenresidente programma's (TSR's) geïnstalleerd.	Verwijder alle TSR's die u niet nodig heeft.
Onvoldoende geheugen voor de applicatie.	Controleer de geheugenvereisten voor de applicatie of voeg geheugen aan de pc toe.

Het aan/uit-lampje knippert vijf keer in de kleur rood met tussenpozen van een seconde, gevolgd door een pauze van twee seconden, en u hoort vijf geluidssignalen. (De geluidssignalen worden in totaal vijf keer herhaald. De lampjes blijven knipperen.)

Oorzaak	Oplossing
Het geheugen is verkeerd geïnstalleerd of defect.	<ol style="list-style-type: none">1. Verwijder de DIMM's en plaats deze opnieuw. Zet de computer aan.2. Vervang de DIMM's een voor een om te bepalen welke module defect is.3. Vervang geheugen van andere leveranciers door HP geheugen.4. Vervang de systeemkaart.

Problemen met de processor oplossen

Wanneer er problemen zijn met de processor, raadpleegt u de onderstaande tabel met veel voorkomende oorzaken en mogelijke oplossingen.

Tabel 2-13 Problemen met de processor oplossen

Het prestatieniveau is erg laag.

Oorzaak	Oplossing
De processor is te heet.	<ol style="list-style-type: none">1. Zorg ervoor dat de luchtaanvoer naar de computer niet is geblokkeerd.2. Zorg ervoor dat de ventilatoren zijn aangesloten en goed werken (sommige ventilatoren werken alleen bij behoefte).3. Controleer of het koelelement van de processor goed is bevestigd.

Het aan/uit-lampje knippert drie keer in de kleur rood met tussenpozen van een seconde, gevolgd door een pauze van twee seconden.

Oorzaak	Oplossing
De processor is niet goed geplaatst of niet geïnstalleerd.	<ol style="list-style-type: none">1. Controleer of de processor geplaatst is.2. Verwijder de processor en plaats deze opnieuw.

Het aan/uit-lampje knippert elf keer in de kleur rood met tussenpozen van een seconde, gevolgd door een pauze van twee seconden.

Oorzaak	Oplossing
De huidige processor biedt geen ondersteuning voor een voorziening die eerder is ingeschakeld voor dit systeem.	<ol style="list-style-type: none">1. Installeer een processor met TXT-mogelijkheden.2. Schakel TXT uit in het hulpprogramma Computer Setup (Computerinstellingen).3. Plaats de oorspronkelijke processor terug.

Problemen met de cd-rom- of dvd-rom-drive oplossen

Wanneer u problemen met de cd-rom- of dvd-rom-drive ondervindt, raadpleegt u de lijst met veel voorkomende oorzaken en mogelijke oplossingen in de volgende tabel of de documentatie bij het optionele apparaat.

Tabel 2-14 Problemen met de cd-rom- of dvd-rom-drive oplossen

Het systeem start niet op vanaf de cd-rom- of dvd-rom-drive.

Oorzaak	Oplossing
Het apparaat is aangesloten op een SATA-poort die is verborgen in het hulpprogramma Computer Setup (Computerinstellingen).	Start Computer Setup (Computerinstellingen) en zorg dat bij Security (Beveiliging) > Device Security (Apparaatbeveiliging) voor de SATA-poort van het apparaat Device available (Apparaat beschikbaar) is geselecteerd.
Opstarten vanaf verwisselbare media is uitgeschakeld in het hulpprogramma Computer Setup (Computerinstellingen).	Start Computer Setup (Computerinstellingen) en schakel opstarten vanaf verwisselbare media in bij Storage (Opslag) > Storage Options (Opslagopties). Zorg dat cd-rom is ingeschakeld bij Storage (Opslag) > Boot Order (Opstartvolgorde).
Netwerkserverstand is ingeschakeld in Computer Setup (Computerinstellingen).	Voer het hulpprogramma Computer Setup (Computerinstellingen) uit en schakel Network Server Mode (Netwerkserverstand) uit bij Security (Beveiliging) > Password Options (Wachtwoordopties).
Er is geen opstart-cd in de drive aanwezig.	Plaats een opstart-cd in de drive.
De opstartvolgorde is onjuist.	Start Computer Setup (Computerinstellingen) en wijzig de opstartvolgorde bij Storage (Opslag) > Boot Order (Opstartvolgorde).

Schijfteenheid niet gevonden.

Oorzaak	Oplossing
De kabel zit los.	Controleer de aansluitingen.
Het systeem heeft een zojuist geïnstalleerde schijfteenheid niet automatisch herkend.	Raadpleeg de aanwijzingen voor opnieuw configureren in Problemen met de installatie van hardware op pagina 32 . Als het systeem het nieuwe apparaat nog steeds niet herkent, controleert u of het apparaat wordt vermeld in Computer Setup (Computerinstellingen). Als het apparaat wordt vermeld, wordt het probleem waarschijnlijk veroorzaakt door een probleem met het stuurprogramma. Als het apparaat niet wordt vermeld, wordt het probleem waarschijnlijk veroorzaakt door een probleem met de hardware. Als het een zojuist geïnstalleerde schijfteenheid betreft, voert u het hulpprogramma Computer Setup (Computerinstellingen) uit en voegt u een POST-vertraging toe bij Advanced (Geavanceerd) > Power-On Options (Opstartopties).

Tabel 2-14 Problemen met de cd-rom- of dvd-rom-drive oplossen (vervolg)**Schijfleenheid niet gevonden.**

Oorzaak	Oplossing
Het apparaat is aangesloten op een SATA-poort die is verborgen in Computer Setup (Computerinstellingen).	Start Computer Setup (Computerinstellingen) en zorg dat bij Security (Beveiliging) > Device Security (Apparaatbeveiliging) voor de SATA-poort van het apparaat Device available (Apparaat beschikbaar) is geselecteerd.
Schijfleenheid reageert traag onmiddellijk na opstarten.	Start Computer Setup (Computerinstellingen) en verhoog de POST-vertragingsswaarde bij Advanced (Geavanceerd) > Power-On Options (Opstartopties).

Het systeem herkent cd-rom- of dvd-apparatuur niet, of het stuurprogramma is niet geladen.

Oorzaak	Oplossing
De drive is niet goed aangesloten of niet goed geconfigureerd.	Raadpleeg de documentatie bij het apparaat.

Een film in het dvd-rom-station wordt niet afgespeeld.

Oorzaak	Oplossing
De film kan bedoeld zijn voor gebruik in andere landen/regio's.	Raadpleeg de documentatie bij de dvd-drive.
Er is geen decodersoftware geïnstalleerd.	Installeer decodersoftware.
Medium is beschadigd.	Vervang het medium.
Films met deze classificatie worden geblokkeerd door ouderlijk toezicht.	Verwijder ouderlijk toezicht met behulp van dvd-software.
Het medium is ondersteboven geplaatst.	Plaats het medium opnieuw.

De schijf kan niet worden uitgeworpen (eenheid met cd-lade).

Oorzaak	Oplossing
De schijf ligt niet goed in de lade.	Schakel de computer uit en druk met een spits metalen voorwerp stevig in het uitwerpgaatje. Trek de lade langzaam uit de drive totdat de lade geheel naar buiten is geschoven en verwijder de cd.

Cd-rom-, cd-rw-, dvd-rom- of dvd-r/rw-drive kan een cd of dvd niet lezen of heeft veel tijd nodig.

Oorzaak	Oplossing
Het medium is ondersteboven geplaatst.	Plaats de media opnieuw met het label aan de bovenkant.
De dvd-rom-drive heeft meer tijd nodig om te starten, omdat eerst moet worden vastgesteld welk type media (bijvoorbeeld audio of video) wordt afgespeeld.	Wacht minimaal 30 seconden om de dvd-rom-drive de kans te geven het type media te herkennen. Als de weergave dan nog niet begint, probeert u de andere oplossingen die hier genoemd worden.

Tabel 2-14 Problemen met de cd-rom- of dvd-rom-drive oplossen (vervolg)

Cd-rom-, cd-rw-, dvd-rom- of dvd-r/rw-drive kan een cd of dvd niet lezen of heeft veel tijd nodig.

Oorzaak	Oplossing
Cd of dvd is vuil.	Reinig de cd of dvd met een cd-reinigingskit (in de meeste computerwinkels verkrijgbaar).
Cd-rom-drive of dvd-rom-drive wordt niet door Windows herkend.	<ol style="list-style-type: none">1. Gebruik Apparaatbeheer om het apparaat te verwijderen of de installatie ongedaan te maken.2. Start de computer opnieuw op en laat Windows de drive herkennen.

Opnemen of kopiëren van cd's is moeilijk of onmogelijk.

Oorzaak	Oplossing
Verkeerd type of slechte kwaliteit media.	<ol style="list-style-type: none">1. Probeer op een lagere snelheid op te nemen.2. Controleer of u de juiste media voor de drive gebruikt.3. Probeer een ander merk media. Er zijn grote kwaliteitsverschillen tussen de merken.

Problemen met USB-flashdrive oplossen

Enkele veelvoorkomende oorzaken van en oplossingen voor problemen met USB-flashdrives worden aangegeven in de volgende tabel.

Tabel 2-15 Problemen met USB-flashdrive oplossen

USB-flashdrive wordt in Windows niet als schijfaanduiding herkend.

Oorzaak	Oplossing
De schijfaanduiding na de laatste fysieke schijf eenheid is niet beschikbaar.	Wijzig de standaard schijfaanduiding voor de flashdrive in Windows.

USB-flashdrive niet gevonden (geïdentificeerd).

Oorzaak	Oplossing
Het apparaat is aangesloten op een USB-poort die is verborgen in Computer Setup (Computerinstellingen).	Voer het hulpprogramma Computer Setup (Computerinstellingen) uit en zorg dat 'Device Available' (Apparaat beschikbaar) is geselecteerd voor de USB-poorten onder Security (Beveiliging) > Device Security (Apparaatbeveiliging).
Het apparaat was niet goed geïnstalleerd voordat de computer werd ingeschakeld.	Zorg dat het apparaat geheel in de USB-poort is geplaatst voordat u het systeem inschakelt.

Systeem wordt niet opgestart vanaf USB-flashdrive.

Oorzaak	Oplossing
De opstartvolgorde is onjuist.	Start Computer Setup (Computerinstellingen) en wijzig de opstartvolgorde bij Storage (Opslag) > Boot Order (Opstartvolgorde).
Opstarten vanaf verwisselbare media is uitgeschakeld in het hulpprogramma Computer Setup (Computerinstellingen).	Start Computer Setup (Computerinstellingen) en schakel opstarten vanaf verwisselbare media in bij Storage (Opslag) > Storage Options (Opslagopties). Zorg dat USB is ingeschakeld bij Storage (Opslag) > Boot Order (Opstartvolgorde).
Het image op het apparaat is niet opstartbaar.	Volg de procedure die wordt beschreven in het gedeelte "ROM Flash: Replicating the Setup: Creating a Bootable Device: Supported USB Flash Media Device" (ROM-flash: Configuratie kopiëren: Opstartapparaat maken: Ondersteund USB-flashmedium) van de <i>Service Reference Guide</i> (Naslaggids service).

De computer wordt opgestart in DOS nadat een opstartbare flashdrive is gemaakt.

Oorzaak	Oplossing
Er kan worden opgestart vanaf een flashdrive.	Installeer de flashdrive pas nadat het besturingssysteem is opgestart.

Problemen met onderdelen aan de voorkant oplossen

Wanneer u problemen ondervindt met apparaten die zijn aangesloten op de voorkant, raadpleegt u de lijst met oorzaken en oplossingen in de volgende tabel.

Tabel 2-16 Problemen met onderdelen aan de voorkant oplossen

Een USB-apparaat, hoofdtelefoon of microfoon wordt niet door de computer herkend.

Oorzaak	Oplossing
Het apparaat is niet goed aangesloten.	<ol style="list-style-type: none">1. Zet de computer uit.2. Sluit het apparaat opnieuw aan op de voorkant van de computer en start de computer opnieuw op.
Het apparaat krijgt geen voeding.	Als het USB-apparaat netvoeding nodig heeft, zorgt u dat het ene uiteinde van het netsnoer is aangesloten op het apparaat en het andere uiteinde op een werkend stopcontact.
Het juiste stuurprogramma is niet geïnstalleerd.	<ol style="list-style-type: none">1. Installeer het juiste stuurprogramma voor het apparaat.2. Mogelijk moet de computer opnieuw worden opgestart.
De kabel tussen het apparaat en de computer werkt niet.	<ol style="list-style-type: none">1. Vervang indien mogelijk de kabel.2. Start de computer opnieuw op.
Het apparaat werkt niet	<ol style="list-style-type: none">1. Vervang het apparaat.2. Start de computer opnieuw op.
De USB-poorten van de computer zijn uitgeschakeld in Computer Setup (Computerinstellingen).	Start Computer Setup (Computerinstellingen) en schakel de USB-poorten in.

Problemen met de internettoegang oplossen

Raadpleeg uw internetserviceprovider (ISP) of kijk in de volgende tabel met mogelijke oorzaken en oplossingen voor problemen met de internettoegang.

Tabel 2-17 Problemen met de internettoegang oplossen

Kan geen verbinding maken met internet.

Oorzaak	Oplossing
Gebruikersaccount bij de internetserviceprovider (ISP) is niet goed ingesteld.	Controleer de internetinstellingen of neem contact op met de internetserviceprovider (ISP).
Modem is niet goed geconfigureerd.	Sluit het modem opnieuw aan. Controleer aan de hand van de documentatie of de aansluiting correct is.
Webbrowser is niet goed geïnstalleerd.	Controleer of de webbrowser is geconfigureerd met de juiste instellingen voor de internetserviceprovider (ISP).
Kabel- of DSL-modem is niet aangesloten.	Sluit het betreffende modem aan. Er moet een aan/uit-lampje branden aan de voorkant van het modem.
De kabel- of DSL-service is niet beschikbaar of tijdelijk onderbroken.	Probeer op een later tijdstip verbinding met internet te maken of neem contact op met de internetserviceprovider (ISP). (Als er verbinding is met de kabel- of DSL-service, brandt het verbindingslampje aan de voorkant van het modem.)
De CAT5 UTP-kabel is niet aangesloten.	Sluit de CAT5 UTP-kabel aan tussen het kabelmodem en de RJ-45-connector op de computer. (Als de verbinding goed is, brandt het "PC"-lampje aan de voorkant van het kabel/DSL-modem.)
Het IP-adres is niet goed ingesteld.	Informeer bij de internetserviceprovider (ISP) naar het juiste IP-adres.
Cookies zijn beschadigd. (Een "cookie" is een klein stukje informatie dat door sommige webserver's tijdelijk in de webbrowser wordt opgeslagen. Op deze manier blijft specifieke informatie in de browser bewaard, die de webserver later weer kan opvragen.)	In Windows Vista gaat u als volgt te werk: <ol style="list-style-type: none">1. Selecteer Start > Configuratiescherm.2. Klik op Netwerk en internet.3. Klik op Internetopties.4. Klik in het gedeelte Browsegeschiedenis op het tabblad Algemeen op de knop Verwijderen.5. Klik op de knop Cookies verwijderen. In Windows XP gaat u als volgt te werk: <ol style="list-style-type: none">1. Selecteer Start > Configuratiescherm.2. Dubbelklik op Internet-opties.3. Klik in het tabblad Algemeen op de knop Cookies verwijderen.

Internetprogramma's worden niet automatisch gestart.

Oorzaak	Oplossing
Sommige programma's worden pas gestart nadat u zich heeft aangemeld bij de internetserviceprovider (ISP).	Meld u aan bij de internetserviceprovider (ISP) en start vervolgens het gewenste programma.

Tabel 2-17 Problemen met de internettoegang oplossen (vervolg)

Downloaden van internet duurt te lang.

Oorzaak	Oplossing
Modem is niet goed geconfigureerd.	<p>Controleer of het modem is aangesloten en naar behoren functioneert.</p> <p>In Windows XP gaat u als volgt te werk:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Selecteer Start > Configuratiescherm.2. Dubbelklik op Systeem.3. Klik op het tabblad Hardware.4. Klik in het vak Apparaatbeheer op de knop Apparaatbeheer.5. Dubbelklik op Modems.6. Dubbelklik op Agere Systems PCI-SV92PP Soft Modem.7. Klik op het tabblad Algemeen op Diagnostische gegevens.8. Klik op Instellingen opvragen. Het bericht "Geslaagd" geeft aan dat het modem is aangesloten en correct functioneert. <p>In Windows Vista gaat u als volgt te werk:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Selecteer Start > Configuratiescherm.2. Klik op Systeem en onderhoud.3. Klik op Systeem.4. Selecteer in de lijst Taken de optie Apparaatbeheer.5. Dubbelklik op Modems.6. Dubbelklik op Agere Systems PCI-SV92PP Soft Modem.7. Klik op het tabblad Algemeen op Diagnostische gegevens.8. Klik op Instellingen opvragen. Het bericht "Geslaagd" geeft aan dat het modem is aangesloten en correct functioneert.

Problemen met de software oplossen

De meeste problemen met de software ontstaan als volgt:

- De applicatie is niet goed geïnstalleerd of geconfigureerd.
- Er is onvoldoende geheugen beschikbaar om de applicatie uit te voeren.
- Er is een conflict tussen applicaties.
- Controleer of alle noodzakelijke stuurprogramma's zijn geïnstalleerd.
- Als u een ander besturingssysteem gebruikt dan het besturingssysteem dat in de fabriek is geïnstalleerd, controleert u of dit wordt ondersteund door uw systeem.

Raadpleeg bij problemen met de software de mogelijke oplossingen in de onderstaande tabel.

Tabel 2-18 Problemen met de software oplossen

De computer blijft hangen en het scherm met het HP logo wordt niet weergegeven.

Oorzaak	Oplossing
Er is een POST-fout opgetreden.	Let op de geluidssignalen en op de lampjes aan de voorkant van de computer. Raadpleeg bijlage A, POST-foutberichten op pagina 49 , voor informatie over mogelijke oorzaken. Raadpleeg de Restore Kit of de wereldwijde Garantieverklaring voor de voorwaarden.

De computer blijft hangen nadat het scherm met het HP logo wordt weergegeven.


Oorzaak	Oplossing
Systeembestanden kunnen beschadigd zijn.	Druk tijdens het opstarten op de toets F11 om het systeem vanaf de herstelpartitie op te starten en de fabrieksinstellingen te herstellen. VOORZICHTIG: Als u het systeem herstelt, worden alle gegevens op de vaste schijf gewist. Zorg dat u een back-up maakt van alle gegevensbestanden voordat u het herstelproces uitvoert.

Er wordt een foutbericht over een "ongeldige bewerking" weergegeven.

Oorzaak	Oplossing
De software is niet door Microsoft goedgekeurd voor de gebruikte Windows-versie.	Controleer of de gebruikte software door Microsoft is goedgekeurd voor uw versie van Windows. U vindt deze informatie op de verpakking van het programma.
Configuratiebestanden zijn beschadigd.	Probeer alle gegevens op te slaan, alle programma's af te sluiten en de computer opnieuw op te starten.

Contact opnemen met een HP Business of Service Partner

Neem voor ondersteuning en service contact op met een geautoriseerde HP Business of Service Partner. Op de website <http://www.hp.com> vindt u informatie over HP Business of Service Partners bij u in de buurt.

 **OPMERKING:** Vergeet niet de instel- en opstartwachtwoorden door te geven als u de computer ter reparatie aanbiedt bij een HP Business of Service Partner.

Raadpleeg voor het telefoonnummer de garantieverklaring of de lijst met telefoonnummers in de handleiding *Support Telephone Numbers* (Telefoonnummers voor ondersteuning) voor technische ondersteuning.

A POST-foutberichten


Deze bijlage geeft een overzicht van de foutcodes en foutberichten en de meldingen met lampjes en geluidssignalen die tijdens de Power-On Self-Test (POST) of het opnieuw opstarten van de computer kunnen worden weergegeven, samen met mogelijke oorzaken en maatregelen om de fouten te verhelpen.

Wanneer de POST-meldingen zijn uitgeschakeld, worden de meeste meldingen tijdens een Power-On Self-Test onderdrukt, zoals geheugentellingen en andere meldingen dan foutmeldingen. Foutberichten tijdens POST worden wel op het scherm weergegeven. U kunt tijdens de POST handmatig POST-berichten inschakelen door op een willekeurige toets te drukken (behalve F10 en F12). POST-meldingen zijn standaard uitgeschakeld.

De selectie van de POST-stand bepaalt hoe snel de computer het besturingssysteem laadt en de mate waarin het systeem wordt getest.


Quick Boot is een snel opstartproces waarbij het systeem niet op alle niveaus wordt getest. De geheugentest wordt bijvoorbeeld niet uitgevoerd. Bij Full Boot worden alle ROM-systeemtesten uitgevoerd en dit proces neemt meer tijd in beslag.

U kunt Full Boot ook zodanig configureren dat er regelmatig om de 1 tot 30 dagen testen worden uitgevoerd. Via Computer Setup (Computerinstellingen) kunt u de stand Full Boot Every x Days (Full Boot om de x dagen) instellen.

 **OPMERKING:** Raadpleeg de *Computer Setup (F10) Handleiding* voor meer informatie.

Numerieke codes en tekstberichten tijdens de POST

In dit gedeelte worden de POST-fouten behandeld waaraan een numerieke code is gekoppeld. Daarnaast worden enkele tekstberichten besproken die tijdens de POST kunnen worden weergegeven.

 **OPMERKING:** De computer geeft een geluidssignaal nadat een POST-bericht op het scherm is weergegeven.

Tabel A-1 Numerieke codes en tekstberichten

Bedieningspaneelbericht	Omschrijving	Aanbevolen actie
101-Option ROM Checksum Error (Checksumfout optie-ROM)	Checksum-fout in systeem-ROM of uitbreidingskaart-ROM.	<ol style="list-style-type: none">1. Verifieer of het ROM juist is.2. Flash zo nodig het ROM.3. Als er onlangs een uitbreidingskaart is toegevoegd, verwijdert u de kaart om te controleren of het probleem dan is opgelost.4. Wis de CMOS. (Raadpleeg bijlage B, Wachtwoordbeveiliging en CMOS opnieuw instellen op pagina 62.)5. Als de melding verdwijnt, is er misschien een probleem met de uitbreidingskaart.6. Vervang de systeemkaart.
103 - System Board Failure (Systeemkaartfout)	DMA of timers.	<ol style="list-style-type: none">1. Wis de CMOS. (Raadpleeg bijlage B, Wachtwoordbeveiliging en CMOS opnieuw instellen op pagina 62.)2. Verwijder uitbreidingskaarten.3. Vervang de systeemkaart.
110-Out of Memory Space for Option ROMs (Onvoldoende geheugen voor optie-ROM's)	Een onlangs toegevoegde PCI-uitbreidingskaart bevat een optie-ROM dat te groot is om tijdens de POST te kunnen downloaden.	<ol style="list-style-type: none">1. Als er onlangs een PCI-uitbreidingskaart is toegevoegd, verwijdert u de kaart om te controleren of het probleem dan is opgelost.2. Stel in Computer Setup (Computerinstellingen) de optie Advanced (Geavanceerd) > Device Options (Apparaatopties) > NIC PXE Option ROM Download (PXE optie-ROM voor netwerkadapter downloaden) in op DISABLE (Uitschakelen). Hiermee voorkomt u dat het PXE optie-ROM voor de ingebouwde netwerkadapter tijdens de POST wordt geladen, zodat er meer ruimte overblijft voor het laden van de optie-ROM's van uitbreidingskaarten. Het ingebouwde PXE optie-ROM wordt gebruikt om vanaf de netwerkadapter op te starten naar een PXE-server.
162-System Options Not Set (Systeemopties niet ingesteld)	Configuratie niet juist. De RTC (real time clock)-batterij moet wellicht worden vervangen.	Start Computer Setup (Computerinstellingen) en controleer de configuratie bij Advanced (Geavanceerd) > Onboard Devices (Apparaten op systeemkaart).

Tabel A-1 Numerieke codes en tekstberichten (vervolg)

Bedieningspaneelbericht	Omschrijving	Aanbevolen actie
163-Time & Date Not Set (Tijd en datum niet ingesteld)	Tijd of datum in configuratiegeheugen ongeldig. De RTC (real time clock)-batterij moet wellicht worden vervangen.	Stel de datum en tijd opnieuw in via het Configuratiescherm . Als het probleem blijft optreden, vervangt u de batterij van de real-timeklok. Raadpleeg de <i>Handleiding voor de hardware</i> voor informatie over het vervangen van de batterij of neem contact op met een geautoriseerde Business of Service Partner om de batterij te vervangen.
163-Time & Date Not Set (Tijd en datum niet ingesteld)	CMOS-jumper is mogelijk niet goed ingesteld.	Controleer indien van toepassing of de CMOS-jumper over de juiste pinnen is geplaatst.
164-Memory Size Error (Fout met geheugengrootte)	De hoeveelheid geheugen is gewijzigd sinds de laatste systeemstart (geheugen toegevoegd of verwijderd).	Druk op F1 om de geheugenwijzigingen op te slaan.
164-Memory Size Error (Fout met geheugengrootte)	Geheugenconfiguratie niet juist.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Start Computer Setup (Computerinstellingen) of een van de hulpprogramma's van Windows. 2. Zorg ervoor dat de geheugenmodules juist zijn geïnstalleerd. 3. Als u geheugen van andere leveranciers heeft toegevoegd, test u het systeem met uitsluitend HP-geheugen. 4. Controleer of u het juiste type geheugenmodule heeft geplaatst.
201 - Memory Error (Geheugenfout)	RAM-fout.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controleer of de geheugenmodules op de juiste manier zijn geïnstalleerd. 2. Controleer of u het juiste type geheugenmodule heeft geplaatst. 3. Verwijder en vervang de defecte geheugenmodule(s). 4. Als de fout zich blijft voordoen na het vervangen van de geheugenmodules, vervangt u de systeemkaart.
213-Incompatible Memory Module in Memory Socket(s) X, X, ... (Niet-compatibele geheugenmodule in geheugenvoetje(s) X, X, ...)	Een geheugenmodule in het voetje uit de foutmelding mist kritische SPD-informatie of is niet compatibel met de chipset.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controleer of u het juiste type geheugenmodule heeft geplaatst. 2. Probeer een ander geheugenvoetje. 3. Vervang de DIMM door een module die voldoet aan de SPD-standaard.

Tabel A-1 Numerieke codes en tekstberichten (vervolg)

Bedieningspaneelbericht	Omschrijving	Aanbevolen actie
214-DIMM Configuration Warning (Waarschuwing DIMM-configuratie)	De geïnstalleerde DIMM-configuratie is niet optimaal.	Installeer de DIMM's zodanig dat elk kanaal over dezelfde hoeveelheid geheugen beschikt.
Configuratiefout 215-DIMM	De geïnstalleerde DIMM-configuratie is niet optimaal.	Koppel de voeding los van het systeem en installeer de geheugenmodules opnieuw. Op AMD-systemen vult u eerst de modules in slot XMM4, dan XMM3 en dan de slots XMM2 en XMM1. Op Intel-systemen vult u eerst de modules in slot DIMM1, dan DIMM3 en dan de slots DIMM2 en DIMM4.
219-ECC Memory Module Detected ECC Modules not supported on this Platform (ECC-geheugenmodule gedetecteerd; ECC-modules worden niet ondersteund)	Een of meer onlangs toegevoegde geheugenmodules ondersteunen ECC-foutcorrectie.	<ol style="list-style-type: none">1. Als er onlangs geheugen is toegevoegd, verwijdert u dit geheugen om te controleren of het probleem dan is opgelost.2. Raadpleeg de productdocumentatie voor informatie over de ondersteunde soorten geheugen.
301-Keyboard Error (301-Toetsenbordfout)	Toetsenbordfout.	<ol style="list-style-type: none">1. Zet de computer uit en sluit het toetsenbord opnieuw aan.2. Controleer de connector op verbogen of ontbrekende pinnen.3. Controleer of geen van de toetsen is ingedrukt.4. Vervang het toetsenbord.
303-Keyboard Controller Error (Fout toetsenbordcontroller)	Toetsenbordcontroller I/O-kaart.	<ol style="list-style-type: none">1. Zet de computer uit en sluit het toetsenbord opnieuw aan.2. Vervang de systeemkaart.
304 - Keyboard or System Unit Error (Fout toetsenbord of systeemeenheid)	Toetsenbordfout.	<ol style="list-style-type: none">1. Zet de computer uit en sluit het toetsenbord opnieuw aan.2. Controleer of geen van de toetsen is ingedrukt.3. Vervang het toetsenbord.4. Vervang de systeemkaart.
501-Display Adapter Failure (501-Fout beeldschermadapter)	Grafische beeldschermcontroller.	<ol style="list-style-type: none">1. Plaats de grafische kaart eventueel opnieuw.2. Wis de CMOS. (Raadpleeg bijlage B, Wachtwoordbeveiliging en CMOS opnieuw instellen op pagina 62.)3. Zorg ervoor dat de monitor is aangesloten en ingeschakeld.4. Vervang de videokaart (indien mogelijk).
510-Flash Screen Image Corrupted (Beginscherm beschadigd)	Er zijn fouten aangetroffen in het beginscherm.	Flash het systeem-ROM met het nieuwste BIOS-image.

Tabel A-1 Numerieke codes en tekstberichten (vervolg)

Bedieningspaneelbericht	Omschrijving	Aanbevolen actie
511-CPU Fan not detected (CPU-ventilator niet gedetecteerd)	Een processorventilator is niet aangesloten of is mogelijk defect.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controleer of de processorventilator stevig op zijn plaats zit. 2. Controleer of de ventilatorkabels goed zijn aangesloten. 3. Vervang de processorventilator.
512-Rear Chassis Fan not detected (Ventilator achterkant behuizing niet gedetecteerd)	De ventilator aan de achterkant van de behuizing is niet aangesloten of functioneert mogelijk niet naar behoren.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Installeer de ventilator aan de achterkant van de behuizing opnieuw. 2. Controleer of de ventilatorkabels goed zijn aangesloten. 3. Vervang de ventilator aan de achterkant van de behuizing.
513-Front Chassis Fan not detected (Ventilator aan de voorkant van de behuizing niet gedetecteerd)	De ventilator aan de voorkant van de behuizing is niet aangesloten of functioneert mogelijk niet naar behoren.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Installeer de ventilator aan de voorkant van de behuizing opnieuw. 2. Controleer of de ventilatorkabels goed zijn aangesloten. 3. Vervang de ventilator aan de voorkant van de behuizing.
515-Power Supply Fan not detected (Ventilator voedingseenheid niet gedetecteerd)	De ventilator van de voedingseenheid is niet aangesloten of functioneert mogelijk niet naar behoren.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Installeer de ventilator van de voedingseenheid opnieuw. 2. Sluit de kabel van de ventilator opnieuw aan. 3. Vervang de ventilator van de voedingseenheid.
605-Diskette Drive Type Error (605-Fout type diskette drive)	Verkeerd type station.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ontkoppel eventuele andere diskettecontrollers (tapedrives). 2. Wis de CMOS. (Raadpleeg bijlage B, Wachtwoordbeveiliging en CMOS opnieuw instellen op pagina 62.)
660-Display cache is detected unreliable (660-Beeldschermcache gedetecteerd als niet betrouwbaar)	De beeldschermcache van de geïntegreerde grafische controller werkt niet goed en wordt uitgeschakeld.	Vervang de systeemkaart indien lichte verslechtering van de weergave van belang is.
912-Computer Cover Has Been Removed Since Last System Startup (Kap is sinds laatste systeemstart open geweest)	De kap van het systeem is geopend geweest sinds de laatste systeemstart.	U hoeft niets te doen.
917-Front Audio Not Connected (Audio-eenheid voorzijde niet aangesloten)	De audio-eenheid aan de voorzijde is niet goed op de systeemkaart aangesloten.	Sluit de eenheid goed aan.
921-Front USB 1 Not Connected (USB 1 voorzijde niet aangesloten)	De USB-eenheid aan de voorzijde is niet goed op de systeemkaart aangesloten.	Sluit de eenheid goed aan.
922-Front USB 1 Not Connected (USB 1 voorzijde niet aangesloten)	De USB-eenheid aan de voorzijde is niet goed op de systeemkaart aangesloten.	Sluit de eenheid goed aan.
921-Device in PCI Express slot failed to initialize (Apparaat in PCI Express-uitbreidingsslot niet geïntialiseerd)	Dit apparaat is niet compatibel of er is een probleem met het apparaat en het systeem of PCI Express Link kan niet worden geconfigureerd voor een x1-kaart.	Start de computer opnieuw op. Als het probleem zich blijft voordoen, is het apparaat mogelijk niet geschikt voor dit systeem.

Tabel A-1 Numerieke codes en tekstberichten (vervolg)

Bedieningspaneelbericht	Omschrijving	Aanbevolen actie
1151-Serial Port A Address Conflict Detected (Adresconflict seriële poort A)	Er zijn zowel externe als interne seriële poorten toegewezen aan COM1.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verwijder eventuele uitbreidingskaarten voor seriële poorten. 2. Wis de CMOS. (Raadpleeg bijlage B, Wachtwoordbeveiliging en CMOS opnieuw instellen op pagina 62.) 3. Configureer de systeembronnen van de kaarten opnieuw en/of voer Computer Setup (Computerinstellingen) of een Windows-hulpprogramma uit.
1152- Serial Port B Address Conflict Detected (1152-Conflict adres seriële poort B gedetecteerd)	Er zijn zowel externe als interne seriële poorten toegewezen aan COM2.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verwijder eventuele uitbreidingskaarten voor seriële poorten. 2. Wis de CMOS. (Raadpleeg bijlage B, Wachtwoordbeveiliging en CMOS opnieuw instellen op pagina 62.) 3. Configureer de systeembronnen van de kaarten opnieuw en/of voer Computer Setup (Computerinstellingen) of een Windows-hulpprogramma uit.
1155-Serial Port Address Conflict Detected (1155-conflict adres seriële poort gedetecteerd)	Er zijn zowel externe als interne seriële poorten toegewezen aan dezelfde IRQ.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verwijder eventuele uitbreidingskaarten voor seriële poorten. 2. Wis de CMOS. (Raadpleeg bijlage B, Wachtwoordbeveiliging en CMOS opnieuw instellen op pagina 62.) 3. Configureer de systeembronnen van de kaarten opnieuw en/of voer Computer Setup (Computerinstellingen) of een Windows-hulpprogramma uit.
1720-SMART Hard Drive Detects Imminent Failure (SMART-vaste schijf detecteert dreigende fout)	Vaste schijf is bijna defect. (Sommige vaste schijven zijn uitgerust met een firmware-upgrade waardoor het probleem van onterechte foutmeldingen wordt verholpen.)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controleer of de vaste schijf een juist foutbericht geeft. Start Computer Setup (Computerinstellingen) en voer de schijfveiligingssysteemtest (DPS) onder Storage (Opslag) > DPS Self-Test (DPS-zelftest) uit. 2. Pas eventueel een firmwarepatch toe op de vaste schijf. (Beschikbaar via http://www.hp.com/support.) 3. Maak een back-up van de gegevens en vervang de vaste schijf.
1796-SATA Cabling Error (Fout SATA-bekabeling)	Een of meer SATA-apparaten zijn verkeerd aangesloten. Voor optimale prestaties moeten de connectoren van SATA 0 en SATA 1 worden gebruikt vóór SATA 2 en SATA 3.	Zorg ervoor dat SATA-connectoren in oplopende volgorde worden gebruikt. Maak voor één apparaat gebruik van SATA 0. Maak voor twee apparaten gebruik van SATA 0 en SATA 1. Gebruik voor drie apparaten SATA 0, SATA 1 en SATA 2.
1797-SATA Drivelock is not supported in RAID mode (SATA-Drivelock wordt niet ondersteund in RAID-modus).	Drivelock is ingeschakeld voor een of meer vaste schijven van het type SATA, en er kan geen toegang worden verkregen tot deze vaste schijven omdat het systeem is geconfigureerd voor RAID-modus.	Verwijder het SATA-apparaat waarvoor Drivelock is ingeschakeld, of schakel de functie Drivelock uit. U schakelt de Drivelock-voorziening als volgt uit: start Computer Setup (Computerinstellingen), ga naar Storage (Opslag) > Storage Options (Opslagopties) > SATA Emulation (SATA-

Tabel A-1 Numerieke codes en tekstberichten (vervolg)

Bedieningspaneelbericht	Omschrijving	Aanbevolen actie
1801-Microcode Patch Error (Fout in microcode-patch)	Processor wordt niet door ROM BIOS ondersteund.	<p>emulatie), wijzig de instelling in IDE en selecteer File (Bestand) > Save Changes and Exit (Wijzigingen opslaan en afsluiten). Start Computer Setup (Computerinstellingen) opnieuw en selecteer Security (Beveiliging) > Drivelock Security (Drivelock-beveiliging). Zorg dat Drivelock is Disabled (Uitgeschakeld) bij elk SATA-apparaat in de lijst dat compatibel is met Drivelock. Ga tot slot naar Storage (Opslag) > Storage Options (Opslagopties) > SATA Emulation (SATA-emulatie) en zet de instelling terug op RAID. Selecteer vervolgens File (Bestand) > Save Changes and Exit (Wijzigingen opslaan en afsluiten).</p>
2200-PMM Allocation Error during MEBx Download (PMM-toewijzingsfout tijdens downloaden MEBx)	Geheugenfout bij uitvoering van het Management Engine (ME) BIOS-extensies optie-ROM tijdens POST.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Voer een upgrade van het BIOS uit naar de juiste versie. 2. Vervang de processor. <ol style="list-style-type: none"> 1. Start de computer opnieuw op. 2. Haal het netsnoer uit het stopcontact, verwijder de geheugenmodules en plaats deze opnieuw en start de computer opnieuw op. 3. Als de geheugenconfiguratie onlangs is gewijzigd, haalt u het netsnoer uit het stopcontact, herstelt u de oorspronkelijke geheugenconfiguratie en start u de computer opnieuw op. 4. Als het probleem blijft optreden, vervangt u de systeemkaart.
2201-MEBx Module did not checksum correctly (Checksum MEBx-module onjuist)	Geheugenfout bij uitvoering van het Management Engine (ME) BIOS-extensies optie-ROM tijdens POST.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Start de computer opnieuw op. 2. Haal het netsnoer uit het stopcontact, verwijder de geheugenmodules en plaats deze opnieuw en start de computer opnieuw op. 3. Als de geheugenconfiguratie onlangs is gewijzigd, haalt u het netsnoer uit het stopcontact, herstelt u de oorspronkelijke geheugenconfiguratie en start u de computer opnieuw op. 4. Als het probleem blijft optreden, vervangt u de systeemkaart.
2202-PMM Deallocation Error during MEBx cleanup (PMM-hertoewijzingsfout tijdens cleanup MEBx)	Geheugenfout bij uitvoering van het Management Engine (ME) BIOS-extensies optie-ROM tijdens POST.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Start de computer opnieuw op. 2. Haal het netsnoer uit het stopcontact, verwijder de geheugenmodules en plaats deze opnieuw en start de computer opnieuw op. 3. Als de geheugenconfiguratie onlangs is gewijzigd, haalt u het netsnoer uit het stopcontact, herstelt u de

Tabel A-1 Numerieke codes en tekstberichten (vervolg)

Bedieningspaneelbericht	Omschrijving	Aanbevolen actie
		oorspronkelijke geheugenconfiguratie en start u de computer opnieuw op.
		4. Als het probleem blijft optreden, vervangt u de systeemkaart.
2203-Setup error during MEBx execution (Installatiefout tijdens uitvoering MEBx)	MEBx-selectie of afsluiting heeft tot een installatiefout geleid.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Start de computer opnieuw op. 2. Haal het netsnoer uit het stopcontact, verwijder de geheugenmodules en plaats deze opnieuw en start de computer opnieuw op. 3. Als de geheugenconfiguratie onlangs is gewijzigd, haalt u het netsnoer uit het stopcontact, herstelt u de oorspronkelijke geheugenconfiguratie en start u de computer opnieuw op. 4. Als het probleem blijft optreden, vervangt u de systeemkaart.
2204-Inventory error during MEBx execution (Inventarisfout tijdens uitvoering MEBx)	BIOS-gegevens die werden doorgegeven aan de MEBx hebben tot een fout geleid.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Start de computer opnieuw op. 2. Als het probleem blijft optreden, werkt u de BIOS-versie bij tot de meest recente versie. 3. Als het probleem blijft optreden, vervangt u de systeemkaart.
2205- Interface error during MEBx execution (Interfacefout tijdens uitvoering MEBx)	Er is een hardwarefout opgetreden bij de MEBx-uitvoering tijdens de communicatie met de beheerengine.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Start de computer opnieuw op. 2. Als het probleem blijft optreden, werkt u de BIOS-versie bij tot de meest recente versie. 3. Als het probleem blijft optreden, vervangt u de systeemkaart.
2211 - Memory not configured correctly for proper MEBx execution (Geheugen niet juist geconfigureerd voor goede uitvoering MEBx).	DIMM1 is niet geïnstalleerd.	Zorg dat er een geheugenmodule is geïnstalleerd in het zwarte DIMM1-voetje op de systeemkaart en dat deze juist is geplaatst.
Ongeldig elektronisch serienummer	Het elektronisch serienummer ontbreekt.	Typ het juiste serienummer in Computer Setup (Computerinstellingen).
Pariteitsfout in geheugen	Pariteitsfout in RAM. Het probleem wordt mogelijk veroorzaakt door een grafische kaart van een ander merk dan HP.	Voer Computer Setup (Computerinstellingen) en het diagnoseprogramma uit. Verwijder de grafische kaart van een ander merk dan HP om te zien of het probleem daarmee verholpen is.
Network Server Mode Active and No Keyboard Attached (Netwerkserverstand actief en geen toetsenbord aangesloten)	Storing in toetsenbord terwijl de netwerkserverstand ingeschakeld is.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zet de computer uit en sluit het toetsenbord opnieuw aan. 2. Controleer de connector op verbogen of ontbrekende pinnen.

Tabel A-1 Numerieke codes en tekstberichten (vervolg)

Bedieningspaneelbericht	Omschrijving	Aanbevolen actie
Parity Check 2 (Pariteitscontrole 2)	Pariteitsfout in RAM. Het probleem wordt mogelijk veroorzaakt door een grafische kaart van een ander merk dan HP.	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="1038 226 1437 281">3. Controleer of geen van de toetsen is ingedrukt.<li data-bbox="1038 302 1331 329">4. Vervang het toetsenbord. Voer Computer Setup (Computerinstellingen) en het diagnoseprogramma uit. Verwijder de grafische kaart van een ander merk dan HP om te zien of het probleem daarmee verholpen is.

Betekenis van POST-meldingen via lampjes op het voorpaneel en via geluidssignalen

In dit gedeelte worden de codes beschreven die via lampjes op het voorpaneel worden weergegeven, en de geluidssignalen die mogelijk vóór of tijdens de POST worden weergegeven en waar niet altijd een foutcode of tekstbericht bij hoort.

⚠ WAARSCHUWING! Wanneer de computer is aangesloten op een stopcontact, wordt de systeemkaart altijd van stroom voorzien. Beperk het risico van persoonlijk letsel ten gevolge van elektrische schokken of hete oppervlakken, door de stekker van het netsnoer uit het stopcontact te halen en de interne onderdelen van het systeem te laten afkoelen voordat u deze aanraakt.

📖 OPMERKING: Als u ziet dat er lampjes knipperen op een PS/2-toetsenbord, kijkt u of er ook lampjes knipperen op het voorpaneel van de computer. Raadpleeg de onderstaande tabel voor de betekenis van de codes die door de lampjes op het voorpaneel worden aangegeven.

De aanbevolen handelingen in de onderstaande tabel worden genoemd in de volgorde waarin ze moeten worden uitgevoerd.

Niet alle diagnoselampjes en geluidssignalen zijn op alle modellen beschikbaar.

Tabel A-2 POST-meldingen via lampjes op het voorpaneel en via geluidssignalen

Activiteit	Geluids-signalen	Mogelijke oorzaak	Aanbevolen actie
Groen aan/uit-lampje brandt.	Geen.	De computer is ingeschakeld.	Geen.
Groen aan/uit-lampje knippert elke twee seconden.	Geen.	De computer staat in de slaapstand Suspend to RAM (Alles behalve RAM uitschakelen; alleen beschikbaar op bepaalde modellen) of in de normale standbystand.	Geen. Druk op een toets of beweeg de muis als u de computer wilt activeren.
Het aan/uit-lampje knippert twee keer in de kleur rood met tussenpozen van een seconde, gevolgd door een pauze van twee seconden. De geluidssignalen worden in totaal vijf keer herhaald. De lampjes blijven knipperen totdat het probleem is opgelost.	2	De hittebeveiliging van de processor is geactiveerd: een ventilator is geblokkeerd of werkt niet; OF het geheel van koelelement met ventilator is niet goed bevestigd aan de processor.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controleer of de ventilatieopeningen van de computer niet worden geblokkeerd en of de processorventilator werkt. 2. Open het chassis, druk op de aan/uit-knop en controleer of de ventilator draait. Als de ventilator van de processor niet draait, controleert u of de kabel van de ventilator is aangesloten op de systeemkaart. 3. Als de ventilator is aangesloten en stevig op zijn plaats zit, maar toch niet draait, vervangt u het geheel van koelelement en ventilator. 4. Neem contact op met een HP Business of Service Partner.
Het aan/uit-lampje knippert drie keer in de kleur rood met tussenpozen van een seconde, gevolgd door een pauze van twee seconden. De geluidssignalen worden in totaal vijf keer herhaald. De lampjes blijven knipperen	3	Processor is niet geïnstalleerd (wijst niet op een defecte processor).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controleer of de processor geplaatst is. 2. Verwijder de processor en plaats deze opnieuw.

Table A-2 POST-meldingen via lampjes op het voorpaneel en via geluidssignalen (vervolg)

Activiteit	Geluids- signalen	Mogelijke oorzaak	Aanbevolen actie
<p>totdat het probleem is opgelost.</p>			
<p>Het aan/uit-lampje knippert vier keer in de kleur rood met tussenpozen van een seconde, gevolgd door een pauze van twee seconden. De geluidssignalen worden in totaal vijf keer herhaald. De lampjes blijven knipperen totdat het probleem is opgelost.</p>	4	<p>Voeding is uitgevallen (netvoeding overbelast).</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Open de kap en controleer of de 4- of 6-aderige voedingskabel is aangesloten op de connector op de systeemkaart. 2. Controleer of een apparaat het probleem veroorzaakt door ALLE aangesloten apparaten (zoals vaste- of optischeschijfeenheden en uitbreidingskaarten) te verwijderen. Start het systeem. Als het systeem de POST start, schakelt u telkens een apparaat uit en vervangt u dit, totdat het probleem zich voordoet. Vervang het apparaat dat de fout veroorzaakt. Ga door met het toevoegen van apparaten om te controleren of alle apparaten correct functioneren. 3. Vervang de voedingseenheid. 4. Vervang de systeemkaart.
<p>Het aan/uit-lampje knippert vijf keer in de kleur rood met tussenpozen van een seconde, gevolgd door een pauze van twee seconden. De geluidssignalen worden in totaal vijf keer herhaald. De lampjes blijven knipperen totdat het probleem is opgelost.</p>	5	<p>Het geheugen is defect (gedetecteerd voordat video actief wordt).</p>	<p>VOORZICHTIG: Verwijder het netsnoer van de computer voordat u een DIMM-module opnieuw plaatst, verwijdert of installeert om schade aan de DIMM's of de systeemkaart te voorkomen.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Verwijder de DIMM's en plaats deze opnieuw. 2. Vervang de DIMM's een voor een om te bepalen welke module defect is. 3. Vervang geheugen van andere leveranciers door HP geheugen. 4. Vervang de systeemkaart.
<p>Het aan/uit-lampje knippert zes keer in de kleur rood met tussenpozen van een seconde, gevolgd door een pauze van twee seconden. De geluidssignalen worden in totaal vijf keer herhaald. De lampjes blijven knipperen totdat het probleem is opgelost.</p>	6	<p>De grafische kaart is defect (gedetecteerd voordat video actief wordt).</p>	<p>Bij een computer met een afzonderlijke grafische kaart:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Verwijder de grafische kaart en plaats deze opnieuw. 2. Vervang de grafische kaart. 3. Vervang de systeemkaart. <p>Bij een computer met een geïntegreerde grafische controller vervangt u de systeemkaart.</p>
<p>Het aan/uit-lampje knippert zeven keer in de kleur rood met tussenpozen van een seconde, gevolgd door een pauze van twee seconden. De geluidssignalen worden in totaal vijf keer herhaald. De lampjes blijven knipperen totdat het probleem is opgelost.</p>	7	<p>De systeemkaart is defect (gedetecteerd voordat video actief wordt).</p>	<p>Vervang de systeemkaart.</p>

Tabel A-2 POST-meldingen via lampjes op het voorpaneel en via geluidssignalen (vervolg)

Activiteit	Geluids-signalen	Mogelijke oorzaak	Aanbevolen actie
Het aan/uit-lampje knippert acht keer in de kleur rood met tussenpozen van een seconde, gevolgd door een pauze van twee seconden. De geluidssignalen worden in totaal vijf keer herhaald. De lampjes blijven knipperen totdat het probleem is opgelost.	8	Het ROM is defect (checksum incorrect).	<ol style="list-style-type: none">1. Flash het systeem-ROM met het nieuwste BIOS-image. Raadpleeg voor meer informatie het gedeelte "Boot Block Emergency Recovery Mode" (Herstelmodus voor noodsituaties met opstartblok) in de handleiding <i>Overzicht desktopbeheer</i>.2. Vervang de systeemkaart.
Het aan/uit-lampje knippert negen keer in de kleur rood met tussenpozen van een seconde, gevolgd door een pauze van twee seconden. De geluidssignalen worden in totaal vijf keer herhaald. De lampjes blijven knipperen totdat het probleem is opgelost.	9	De computer wordt wel ingeschakeld, maar kan niet opstarten.	<ol style="list-style-type: none">1. Controleer aan de achterkant van de voedingseenheid of de spanningsschakelaar (aanwezig op bepaalde modellen) op het juiste voltage is ingesteld. Welk voltage juist is, hangt af van het land of de regio waar u zich bevindt.2. Koppel de voedingskabel los van de computer, wacht 30 seconden en sluit de voedingskabel opnieuw aan op de computer.3. Vervang de systeemkaart.4. Vervang de processor.
Het aan/uit-lampje knippert tien keer in de kleur rood met tussenpozen van een seconde, gevolgd door een pauze van twee seconden. De geluidssignalen worden in totaal vijf keer herhaald. De lampjes blijven knipperen totdat het probleem is opgelost.	10	Defecte optiekaart.	<ol style="list-style-type: none">1. Controleer de optiekaarten door deze een voor een te verwijderen (wanneer er meerdere kaarten aanwezig zijn) en zet vervolgens de computer aan om te controleren of het probleem hiermee verholpen is.2. Wanneer duidelijk wordt dat het probleem door een bepaalde grafische kaart wordt veroorzaakt, vervangt u de defecte kaart.3. Vervang de systeemkaart.
Het aan/uit-lampje knippert elf keer in de kleur rood met tussenpozen van een seconde, gevolgd door een pauze van twee seconden. De geluidssignalen worden in totaal vijf keer herhaald. De lampjes blijven knipperen totdat het probleem is opgelost.	11	De huidige processor biedt geen ondersteuning voor een voorziening die eerder is ingeschakeld voor dit systeem.	<ol style="list-style-type: none">1. Installeer een processor met TXT-mogelijkheden.2. Schakel TXT uit in het hulpprogramma Computer Setup (Computerinstellingen).3. Plaats de oorspronkelijke processor terug.
Het systeem gaat niet aan en er branden geen lampjes.	Geen.	Het systeem kan niet worden gestart.	<p>Druk op de aan/uit-knop en houd deze kort (minder dan 4 seconden) ingedrukt. Als het lampje van de vaste schijf groen gaat branden, werkt de aan/uit-knop correct. Probeer het volgende:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Controleer aan de achterkant van de voedingseenheid of de spanningsschakelaar (alleen op bepaalde modellen) op het juiste voltage is ingesteld. Welk voltage juist is, hangt af van het land of de regio waar u zich bevindt.2. Vervang de systeemkaart.

Tabel A-2 POST-meldingen via lampjes op het voorpaneel en via geluidssignalen (vervolg)

Activiteit	Geluids- signalen	Mogelijke oorzaak	Aanbevolen actie
			<p>OF</p> <p>Druk op de aan/uit-knop en houd deze kort (minder dan 4 seconden) ingedrukt. Als het lampje van de vaste schijf nu NIET groen gaat branden, doet u het volgende:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Controleer of de computer is aangesloten op een werkend stopcontact.2. Open het chassis en controleer of de eenheid met de aan/uit-knop goed is aangesloten op de systeemkaart.3. Controleer of beide voedingskabels goed op de systeemkaart zijn aangesloten.4. Controleer of het lampje 5V_aux op de systeemkaart brandt. Als dit lampje brandt, vervangt u de eenheid met de aan/uit-knop. Als het probleem blijft optreden, vervangt u de systeemkaart.5. Als het lampje 5V_aux op de systeemkaart niet brandt, verwijdert u de uitbreidingskaarten een voor een tot het lampje 5V_aux op de systeemkaart gaat branden. Als het probleem blijft optreden, vervangt u de voedingseenheid.

B Wachtwoordbeveiliging en CMOS opnieuw instellen

Deze computer ondersteunt voorzieningen waarmee u het systeem met behulp van wachtwoorden kunt beveiligen. U kunt deze wachtwoorden definiëren via het hulpprogramma Computerinstellingen.

Deze computer ondersteunt twee voorzieningen waarmee u het systeem met behulp van wachtwoorden kunt beveiligen. U kunt deze wachtwoorden definiëren via het hulpprogramma Computer Setup (Computerinstellingen): instelwachtwoord en opstartwachtwoord. Wanneer u alleen een instelwachtwoord instelt, is met uitzondering van Computer Setup (Computerinstellingen) alle overige informatie op de computer toegankelijk voor iedere willekeurige gebruiker. Wanneer u alleen een opstartwachtwoord instelt, is het opstartwachtwoord nodig voor toegang tot Computer Setup (Computerinstellingen) en alle overige informatie op de computer. Wanneer u beide wachtwoorden instelt, krijgt u alleen via het instelwachtwoord toegang tot Computer Setup (Computerinstellingen).

Wanneer beide wachtwoorden zijn ingesteld, kunt u zich ook aanmelden met het instelwachtwoord in plaats van met het opstartwachtwoord. Deze voorziening is nuttig voor netwerkbeheerders.


Wanneer u het wachtwoord voor de computer bent vergeten, kunt u het wachtwoord wissen door de wachtwoordjumper opnieuw in te stellen, zodat u weer toegang krijgt tot de informatie op de computer.


-
- △ **VOORZICHTIG:** Als u op de CMOS-knop drukt, worden alle CMOS-waarden ingesteld op de oorspronkelijke waarden. Het is belangrijk dat u vooraf een back-up van de CMOS-instellingen maakt, voor het geval u deze instellingen later nog nodig heeft. U maakt deze back-up eenvoudig met Computer Setup (Computerinstellingen). Raadpleeg de *Computer Setup (F10) Handleiding* voor informatie over de manier waarop u een back-up van de CMOS-instellingen maakt.
-

Wachtwoordjumper opnieuw instellen

Ga als volgt te werk om de opstart- of instelwachtwoordvoorzieningen uit te schakelen of om de opstart- of instelwachtwoorden te wissen:


1. Schakel het besturingssysteem op de normale manier uit, schakel vervolgens de computer en alle externe apparaten uit en haal de stekker van het netsnoer uit het stopcontact.
2. Terwijl het netsnoer niet aangesloten is, drukt u nogmaals op de aan/uit-knop om alle resterende elektrische lading uit het systeem te laten wegvloeien.

 **WAARSCHUWING!** Controleer of u het netsnoer uit het stopcontact heeft gehaald en laat interne onderdelen afkoelen voordat u ze aanraakt, om het risico van lichamelijk letsel door elektrische schokken of hete oppervlakken te beperken.

 **VOORZICHTIG:** Als de stekker van de computer in het stopcontact zit, staat er altijd spanning op de systeemkaart, ook als de computer uitgeschakeld is. Als u de stekker van het netsnoer niet uit het stopcontact haalt, kan er schade aan het systeem worden toegebracht.

Een ontlading van statische elektriciteit kan elektronische onderdelen of uitbreidingskaarten in de computer beschadigen. Zorg ervoor dat u niet statisch geladen bent. Raak een geaard metaal voorwerp aan voordat u deze handelingen uitvoert. Raadpleeg de handleiding *Informatie over veiligheid en voorschriften* voor meer informatie.

3. Verwijder de kap of het toegangspaneel van de computer.
4. Kijk waar de jumper zich bevindt.

 **OPMERKING:** De wachtwoordjumper is groen. Voor informatie over de locatie van de wachtwoordjumper en andere onderdelen van de systeemkaart raadpleegt u de installatiekaart (of IPSM, Illustrated Parts & Service Map) voor uw systeem. De IPSM kunt u downloaden van <http://www.hp.com/support>.

5. Verwijder de jumper van de pinnen 1 en 2. Plaats de jumper vervolgens ofwel op pin 1, ofwel op pin 2 (maar niet op beide). Hierdoor voorkomt u dat de jumper zoek raakt.
6. Plaats het toegangspaneel van de computer weer terug.
7. Sluit de externe apparaten weer aan.
8. Steek de stekker in het stopcontact en zet de computer aan. Laat het besturingssysteem opstarten. De huidige wachtwoorden zijn nu gewist en de wachtwoordvoorzieningen zijn uitgeschakeld.
9. Als u nieuwe wachtwoorden wilt instellen, voert u de stappen 1 tot en met 4 opnieuw uit. Plaats vervolgens de wachtwoordjumper weer op de beide pinnen 1 en 2 en herhaal ten slotte de stappen 6 tot en met 8. Definieer de nieuwe wachtwoorden met behulp van Computer Setup (Computerinstellingen). Raadpleeg de *Computer Setup (F10) Handleiding* voor meer informatie over Computer Setup (Computerinstellingen).

CMOS wissen en opnieuw instellen

In het configuratiegeheugen van de computer (het CMOS) wordt informatie over de computerconfiguratie opgeslagen.

Met de CMOS-knop stelt u het CMOS opnieuw in. De opstart- en instelwachtwoorden worden niet gewist.

Als u het CMOS wist, worden ook de instellingen voor ANT (Active Management Technology) in de MEBx (Management Engine BIOS Extension) gewist, inclusief het wachtwoord. Het wachtwoord wordt standaard gewijzigd in 'admin' en moet opnieuw worden ingesteld. Ook de AMT-instellingen moeten opnieuw worden ingesteld. Druk tijdens de POST op **Ctrl+P** om de MEBx te openen.

1. Zet de computer en eventuele externe apparaten uit en haal de stekker van het netsnoer uit het stopcontact.
2. Ontkoppel het toetsenbord, de monitor en alle overige externe apparaten die op de computer zijn aangesloten.

△ **WAARSCHUWING!** Controleer of u het netsnoer uit het stopcontact heeft gehaald en laat interne onderdelen afkoelen voordat u ze aanraakt, om het risico van lichamelijk letsel door elektrische schokken of hete oppervlakken te beperken.


△ **VOORZICHTIG:** Als de stekker van de computer in het stopcontact zit, staat er altijd spanning op de systeemkaart, ook als de computer uitgeschakeld is. Als u de stekker van het netsnoer niet uit het stopcontact haalt, kan er schade aan het systeem worden toegebracht.

Een ontlading van statische elektriciteit kan elektronische onderdelen of uitbreidingskaarten in de computer beschadigen. Zorg ervoor dat u niet statisch geladen bent. Raak een geaard metaal voorwerp aan voordat u deze handelingen uitvoert. Raadpleeg de handleiding *Informatie over veiligheid en voorschriften* voor meer informatie.

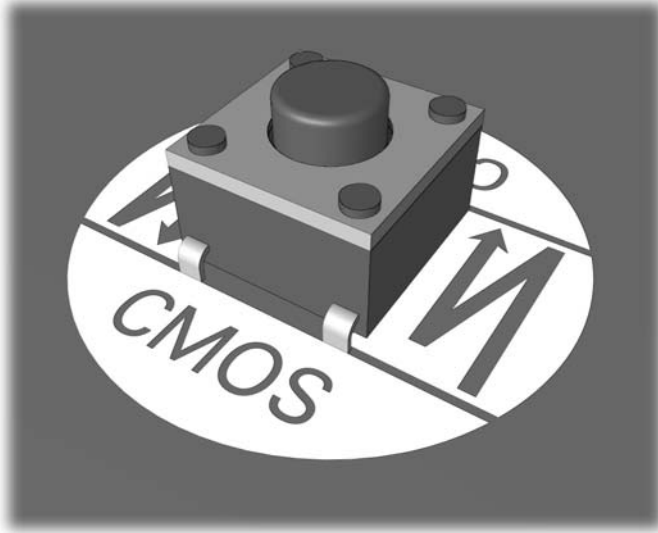
3. Verwijder de kap of het toegangspaneel van de computer.


△ **VOORZICHTIG:** Als u op de CMOS-knop drukt, worden alle CMOS-waarden ingesteld op de oorspronkelijke waarden. Het is belangrijk dat u vooraf een back-up van de CMOS-instellingen maakt, voor het geval u deze instellingen later nog nodig heeft. U maakt deze back-up eenvoudig met Computer Setup (Computerinstellingen). Raadpleeg de *Computer Setup (F10) Handleiding* voor informatie over de manier waarop u een back-up van de CMOS-instellingen maakt.

4. Houd de CMOS-knop gedurende vijf seconden ingedrukt.


 **OPMERKING:** Zorg ervoor dat u de stekker van het netsnoer uit het stopcontact heeft genomen. De CMOS-instellingen worden niet gewist als het netsnoer is aangesloten op het stopcontact.

Afbeelding B-1 CMOS-knop



 **OPMERKING:** Voor informatie over de locatie van de CMOS-knop en andere onderdelen van de systeemkaart raadpleegt u de installatiekaart (of IPSM, Illustrated Parts & Service Map) voor uw systeem.

5. Plaats het toegangspaneel van de computer weer terug.
6. Sluit de externe apparaten weer aan.
7. Steek de stekker in het stopcontact en zet de computer aan.

 **OPMERKING:** Nadat de CMOS-instellingen zijn gewist en de computer opnieuw is opgestart, verschijnen er tijdens de POST-zelftest foutberichten die aangeven dat de configuratie is gewijzigd. Stel de datum en de tijd en eventuele andere speciale systeeminstellingen opnieuw in met behulp van Computer Setup (Computerinstellingen).

Raadpleeg de *Computer Setup (F10) Handleiding* voor meer informatie over Computer Setup (Computerinstellingen).

C Schijfbeveiligingssysteem (DPS)

Het schijfbeveiligingssysteem DPS (Drive Protection System) is een diagnosehulpmiddel dat in de vaste schijf van bepaalde HP computers is ingebouwd. DPS is bedoeld om een diagnose te stellen van problemen met de vaste schijf, zodat de vaste schijf niet nodeloos wordt vervangen.

Tijdens de productie van deze systemen wordt elke geïnstalleerde vaste schijf met DPS getest en wordt de belangrijkste informatie permanent naar de schijf geschreven. Telkens wanneer DPS wordt uitgevoerd, worden de testresultaten naar de vaste schijf geschreven. Uw Compaq Business of Service Partner gebruikt deze informatie om de reden waarom u DPS heeft uitgevoerd te achterhalen.

Het uitvoeren van DPS heeft geen invloed op andere programma's of gegevens die op de vaste schijf zijn opgeslagen. De test is in de firmware van de vaste schijf opgeslagen en kan zelfs wanneer het besturingssysteem niet wordt opgestart, worden uitgevoerd. De tijd die de test in beslag neemt, is afhankelijk van de leverancier en de capaciteit van de vaste schijf. In de meeste gevallen kost de test ongeveer twee minuten per GB.

Gebruik DPS wanneer u vermoedt dat er problemen zijn met de vaste schijf. Wanneer de SMART-melding Hard Drive Detect Imminent Failure (Opkomende fouten op vaste schijf detecteren) verschijnt, is het niet nodig om DPS uit te voeren. Maak in plaats daarvan een back-up van de gegevens op de vaste schijf en neem contact op met een Business of Service Partner om de vaste schijf te vervangen.

Toegang krijgen tot DPS via Computer Setup (Computerinstellingen)

Wanneer de computer niet op de juiste manier opstart, gaat u via Computer Setup (Computerinstellingen) naar DPS. Ga als volgt te werk om toegang te krijgen tot DPS:

1. Zet de computer aan of start deze opnieuw op.
2. Druk op **F10** zodra het bericht F10=Setup rechtsonder in het scherm verschijnt.



OPMERKING: Als u niet op **F10** drukt voordat het bericht is verdwenen, schakelt u voor toegang tot het hulpprogramma de computer uit en vervolgens weer in.

U ziet een keuzelijst met vijf onderwerpen in het menu Computer Setup (Computerinstellingen): **File** (Bestand), **Storage** (Opslag), **Security** (Beveiliging), **Power** (Voeding) en **Advanced** (Geavanceerd).

3. Selecteer **Storage** (Opslag) > **DPS Self-Test** (Zelftest DPS).

Een lijst met op de computer geïnstalleerde vaste schijven met DPS-ondersteuning verschijnt op het scherm.

 **OPMERKING:** Wanneer er geen vaste schijven met DPS-ondersteuning zijn geïnstalleerd, verschijnt de optie **DPS Self-Test** (Zelftest DPS) niet op het scherm.

4. Selecteer de vaste schijf die moet worden getest en volg de aanwijzingen op het scherm om het testen te voltooien.

Wanneer de test is voltooid, verschijnt er één van deze drie meldingen op het scherm:

- Test geslaagd. Voltooiingscode 0.
- Test afgebroken. Voltooiingscode 1 of 2.
- Test niet geslaagd. Vervangen schijf eenheid aangeraden. Voltooiingscode 3 - 14.

Wanneer de test niet geslaagd is, moet u de Code voltooien opslaan en aan uw Compaq Business of Service Partner melden zodat deze kan helpen bij het opsporen van het probleem.

Index

- A**
 - Algemene problemen 11
 - Audioproblemen 27
- C**
 - Cd-rom- of dvd-rom-problemen 40
 - CMOS
 - back-up maken 62
 - wissen en opnieuw instellen 64
- D**
 - Diagnosehulpmiddel 1
- F**
 - Flashdrive, problemen 43
 - Fout
 - codes 49, 58
 - meldingen 50
- G**
 - Geluidssignalen 58
- I**
 - Instelwachtwoord 62
- K**
 - Klantenondersteuning 8, 48
- L**
 - Lampjes
 - aan/uit-lampje knippert 58
 - knipperen op PS/2-toetsenbord 58
 - Lampjes knipperen 58
- M**
 - Mediakaartlezer, problemen 20
 - Monitorproblemen 22
- Muisproblemen 30
- N**
 - Netwerkproblemen 34
 - Numerieke foutcodes 50
- O**
 - Opnieuw instellen
 - CMOS 62
 - wachtwoordjumper 62
 - Opstartopties
 - Full Boot 49
 - Opstartwachtwoord 62
 - Optischeschijfeenheden, problemen 40
- P**
 - Pieptonen 58
 - POST-foutberichten 49
 - Printerproblemen 29
 - Problemen
 - algemeen 11
 - audio 27
 - cd-rom of dvd-rom 40
 - flashdrive 43
 - geheugen 37
 - installatie van hardware 32
 - internettoegang 45
 - mediakaartlezer 20
 - monitor 22
 - muis 30
 - netvoeding 15
 - netwerk 34
 - printer 29
 - processor 39
 - software 47
 - toetsenbord 30
 - vaste schijf 16
 - voorkant 44
- Problemen met de internettoegang oplossen 45
- Problemen met de processor 39
- Problemen met het geheugen 37
- Problemen met installatie van hardware 32
- S**
 - Schijfbeveiligingssysteem (DPS) 66
 - Software
 - back-up maken 7
 - problemen 47
- T**
 - Tips 9
 - Toegangspaneel, vergrendeld 12
 - Toetsenbordproblemen 30
- V**
 - Vaste schijf, problemen 16
 - Veiligheid en comfort 8
 - Vision Field Diagnostics 1
 - Voeding, problemen met 15
 - Voorkant, problemen 44
- W**
 - Wachtwoord
 - aan/uit 62
 - configuratie 62
 - wissen 62
 - Wake-on-LAN 34