Aan de slag

De enige garanties voor producten en diensten van Hewlett-Packard staan vermeld in de expliciete garantievoorwaarden bij de betreffende producten en diensten. Aan de informatie in deze publicatie kunnen geen aanvullende rechten worden ontleend. HP is niet aansprakelijk voor technische fouten, drukfouten of weglatingen in deze publicatie.

HP aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor het gebruik of de betrouwbaarheid van de HP-software op apparatuur die niet door HP is geleverd.

Dit document bevat informatie die eigendom is van HP en door de wetten op het auteursrecht wordt beschermd. Geen enkel deel van dit document mag worden gekopieerd, vermenigvuldigd of in een andere taal worden vertaald zonder de vooraf verleende schriftelijke toestemming van HP.

Hewlett-Packard Company P.O. Box 4010 Cupertino, CA 95015-4010 USA

© Copyright 2000–2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Dit product bevat copyright-beschermingstechnologie die door Amerikaanse patenten en andere rechten van intellectuele eigendom wordt beschermd. Gebruik van deze copyright-beschermingstechnologie moet door Macrovision goedgekeurd worden en is bestemd voor gebruik in de huiselijke omgeving en ander beperkt gebruik tenzij anderzijds goedgekeurd door Macrovision. Terugwerkend construeren en demonteren zijn verboden.

Microsoft, het Windows logo en Windows zijn handelsmerken of geregistreerde handelsmerken van de Microsoft groep van bedrijven in de Verenigde Staten en/of andere landen/provincies.

Wi-Fi GECERTIFCIEERD 802.11n gebaseerd op Draft 2.0

Draft 2.0 verwijst naar de versie van de nog -niet-goedgekeurde IEEE 802.11n staandard die gebruikt wordt door de Wi-Fi Alliance tests vanaf juni 2007.

De specificaties van de 802.11n WLAN (wireless local area network) zijn voorlopige specificaties; deze zijn niet definitief. Als de definitieve specificaties afwijken van de voorlopige specificaties, kan de communicatie van deze apparatuur met andere 802.11n WLAN-apparaten negatief worden beïnvloed.

HP ondersteunt legaal gebruik van technologie en verleent geen goedkeuring of aanmoediging voor het gebruik van onze producten voor andere doeleinden dan die welke auteursrechtelijk zijn toegestaan.

De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

Inhoudsopgave

De computerinstallatie controleren	1
Speakers of Microfoons verbinden	4
Aansluiten op een netwerk	6
Een modem aansluiten	7
De kabels voor het tv-signaal en de video aansluiten	7
Voorbereiden op het gebruik van uw computer	13
De computer uitschakelen	14
De computer opnieuw opstarten	14
Verbinding maken met internet	14
Het volume van de luidsprekers aanpassen	16
De microfoon selecteren	16
De computer beveiligen	17
De computer configureren voor automatische softwareupdates van Microsoft	18
Gebruikersaccounts instellen	19
Richtlijnen voor het installeren van software en hardwareapparaten	19
Bestanden en instellingen van uw oude computer overzetten naar een nieuwe computer	20
Speciale functies van uw computer	21
De geheugenkaartlezer gebruiken	21
Een verticaal cd/dvd-station gebruiken	23
Gebruik van LightScribe-technologie	23
De afstandsbediening gebruiken	24
Meer informatie verkrijgen	25
Het Hulp en Ondersteuningscentrum gebruiken	25
Toegang tot ondersteuning op internet	25
Handleidingen zoeken op het web	25
Online handleidingen zoeken	26
De map PC Hulp & Tools gebruiken	26
HP Advisor (HP Adviseur) Software gebruiken	26
De computer veilig en comfortabel gebruiken	27
Probleemoplossing en onderhoud	29
Computerproblemen oplossen	29
Softwareproblemen oplossen	45
Onderhoud	48
De computer vrij houden van Stof, Vuiligheid en Hitte	49
Systeemherstel	50
De post-herstelprocedure uitvoeren	54
Aanvullende probleemoplossing	54
Index	55

De computer installeren



WAARSCHUWING: Het voltage is vooraf ingesteld voor het land/de regio waar u de computer hebt aangeschaft. Controleer bij een verhuizing de voltagevereisten op uw nieuwe locatie voordat u de computer aansluit op een stopcontact.



WAARSCHUWING: Lees de "Veiligheidsvoorschriften" in het *Regulering en Veiligheidsinformatie* document voordat u de computer op het elektriciteitsnet aansluit en installeert.



Volg de stappen op de installatieposter om de computer te installeren:

- 1 Sluit een toetsenbord en een muis aan op de computer.
- 2 Sluit een beeldscherm (monitor) aan op de computer.
- 3 Computer aansluiten op de stroomvoorziening.
- 4 Schakel de computer in. Zie "Voorbereiden op het gebruik van uw computer" op pagina 13.

LET OP: Sluit de computer niet aan en voeg geen andere apparaten toe voordat u de computer voor de eerste keer hebt ingeschakeld en de initiële installatie hebt voltooid. Zie "Voorbereiden op het gebruik van uw computer" op pagina 13.

De computerinstallatie controleren

- Plaats de computer op een geschikte locatie, zodat:
 - Alle ventilatie-openinen vrij zijn.
 - Alle bekabeling uit de weg is. Plaats geen kabel in een doorgang of waar erop gestapt kan worden of het beschadigd kan raken door er meubels op te plaatsen.



WAARSCHUWING: Plaats de computer op een plaats weg van water, stof, vocht en roet. Dit kan de binnentemperatuur verhogen, wat brand, problemen en elektrocutie kan veroorzaken. Bescherm het beeldscherm, de computer en alle aangesloten accessoires door alle stroomsnoeren aan te sluiten op een overspanningsbeveiliging. Gebruik een stroomstrip die specifiek is geëtiketteerd met een overspanningsafleider, een ononderbreekbare stroomtoevoer (UPS) of een gelijk apparaat.

Als de computer een televisietuner heeft of een modem of telefoonverbinding, bescherm de computer dan door een overspanningsafleider te gebruiken die tevens deze signalen bevat. Sluit de televisiekabel of de telefoonlijn aan op de ingangen en uitgangen van de overspanningsbeveiliging en vervolgens op de computer.

 Kijk in de doos van de computer voor aanvullende afgedrukte details of updates aangaande uw computer.

Andere apparatuur aansluiten op de computer

Sommige randapparaten kunnen direct in de connectors aan de achterkant van de computer of aan de voorkant van de computer ingegeven worden.

LET OP: De locatie, beschikbaarheid en het aantal connectors kan per model verschillen.

Netsnoer en apparatuur	Pictogram/ label	Beschrijving en functie
		Netvoedingsconnector.
	Ф	Muis (PS/2-connector).
		Toetsenbord (PS/2-connector).
	•	USB (Universal Serial Bus) 2.0 voor muis, toetsenbord, digitale camera of andere apparaten met een USB-connector.

ETHERNET Ethernet LAN connector om met een Ethernet (RJ-45) lokale netwerk (LAN) hub of een andere breedband verbinding te verbinden. Deze bedrade LAN- connector is een netwerkinterfaceadapter (ook wel netwerkinterfacekaart, of NIC genoemd). Het groene lampje geeft een geldige verbinding aan.	Netwerk	Pictogram/ label	Beschrijving en functie
	Enterse	ETHERNET	Ethernet LAN connector om met een Ethernet (RJ-45) lokale netwerk (LAN) hub of een andere breedband verbinding te verbinden. Deze bedrade LAN- connector is een netwerkinterfaceadapter (ook wel netwerkinterfacekaart, of NIC genoemd). Het groene lampje geeft een geldige verbinding aan.

Modem	Pictogram/ label	Beschrijving en functie
		Modem (Line In RJ-11) (alleen bepaalde modellen) om het computer modem met een telefoonverbinding te verbinden voor inbel-verbindingen met het Internet.

Video-		
uitgang	Pictogram/	
beeldscherm	label	Beschrijving en functie

OPMERKING: Voor specifieke informatie, zie de documentatie die met uw beeldscherm apparaat werd meegeleverd.

(# IIIIII)	DVI	Aanbevolen voor verbinden met een minitor. Digitale video-uitgang (alleen bepaalde modellen) voor aansluiting op een tv of beeldscherm. U dient mogelijk een VGA-naar-DVI-adapter of HDMI-naar-DVI-adapter te gebruiken om het beeldscherm met de computer te verbinden.
0	VGA/Monitor	VGA/Beeldschermuitgang (blauw) voor aansluiting op een VGA-beeldscherm. U dient mogelijk een VGA-naar-DVI-adapter te gebruiken om het beeldscherm met enkel een DVI-connector met de computer te verbinden.
	HDMI	Aanbevolen voor verbinden met een TV. HDMI- beeldschermuitgang voor aansluiting op een HDMI- of tv-beeldscherm. U dient mogelijk een HDMI-naar-DVI-adapter te gebruiken om het beeldscherm met enkel een DVI-connector met de computer te verbinden.
	VGA-DVI	VGA-naar-DVI-adapter om een tv- of monitorvideokabel geschikt te maken voor aansluiting op de computer.
	HDMI-DVI	HDMI-naar-DVI-adapter om een tv- of monitorvideokabel geschikt te maken voor aansluiting op de computer.

Speakers of Microfoons verbinden

De luidsprekers worden afzonderlijk verkocht of worden mogelijk geleverd met het beeldscherm (alleen bepaalde modellen). Koptelefoons en microfoons zijn apart verkrijgbaar.

Uw computermodel is mogelijk voorzien van audioconnector aan de achterkant. Sommige computers hebben ook connectoren aan de voorkant. Audio connectors zijn stereo mini-jacks die van de computer een verbinding maken naar een actieve (stroom) speaker of speakersystemen, naar koptelefoons of naar een input apparaat zoals een microfoon, webcam of audiospeler.

Sommeige, maar niet alle, audio connectors die in de computer aanwezig kunnen zijn worden getoond in de volgende table.

LET OP: De locatie, beschikbaarheid en het aantal connectors kan per model verschillen.

Aansluiting van luidsprekers

Luidsprekers zijn afzonderlijk verkrijgbaar of worden bij het beeldscherm geleverd.

Uw computer ondersteunt alleen actieve luidsprekersystemen (met eigen voeding). Het luidsprekersysteem moet dus een eigen stroombron hebben, zoals batterijen of een afzonderlijke netsnoer.

Voor gedetailleerde instructies over het aansluiten en configureren van andere multikanaals luidsprekers, gaat u naar de ondersteunigswebpagina van uw model; zie "Toegang tot ondersteuning op internet" op pagina 25.

Audioconn	ectors	Pictogram /label	Beschrijving en functie
	ouf O	€ TUO	Audio-uitgang (groen) voor de aansluiting van de analoge voorste luidsprekers links en rechts.
	in the second se	(•))≁⊇	Audio-ingang (blauw) om invoer aan te sluiten van een analoog audioapparaat zoals een cd-speler.
			Kan fungeren als achterste lijnuitgang bij een audioconfiguratie met meerdere kanalen.
	C/sub	Midden	Lijnuitgang C/Sub (goud) connector om de Center/Subwoofer speakers te verbinden in een audio configuratie met meerdere kanalen.
	rear	Achter	Achterste lijnuitgang (zwart) voor aansluiting van de achterste luidsprekers in een audioconfiguratie met meerdere kanalen.
	side	Zijkant	Lijnuitgang zijkant (grijs) voor aansluiting van de zijluidsprekers in een systeem met acht-luidsprekers (7.1).

Met een stereo speakersysteem verbinden

Actieve luidsprekers, zoals links/rechts stereoluidsprekers, of een 2.1 systeem van twee luidsprekers en een subwoofer op de computer:

- 1 Zorg ervoor dat de computer is uitgeschakeld en dat het speakersysteem is uitgeschakeld en niet in de stroom zit.
- 2 Sluit de luidsprekersysteemkabel aan op de overeenkomstige limoengroene lijnuitgang voor audio aan de achterkant van uw computer.

Of

Voor 2.1 luidsprekers of andere multikanaals luidsprekers die bij uw computer werden geleverd (alleen bepaalde modellen), sluit u de subwoofer aan op de Audio lijnuitgang van de computer, en sluit u de linker en rechter luidsprekers aan op de subwoofer.



LET OP: Schakel de computer altijd in voordat u het luidsprekersysteem aanzet.

Hoofdtelefoon aansluiten

Hoofdtelefoons zijn afzonderlijk verkrijgbaar.

Uw computer heeft aan de voorkant een hoofdtelefoonconnector (limoengroen). De hoofdtelefoonconnector heeft als label een pictogram van een hoofdtelefoon.

U kunt koptelefoons tevens met de Audio Lijnuitgang connector verbinden (limoengroen) aan de achterkant van uw computer.

Als de hoofdtelefoon is aangesloten, wordt het geluid van de luidsprekers en de subwoofer meestal gedempt.

Een microfoon aansluiten

Microfoons zijn apart verkrijgbaar.

Uw computer wordt geleverd met een microfoon connector (roze) aan de achterkant van de computer. Sommige modellen zijn voorzien van een tweede microfoonconnector op de voorkant van de computer (alleen bepaalde modellen).

Sluit de microfoon aan op de microfoonconnector van de computer.



Voor aanpassing van het opnamevolume of het selecteren van de microfoon, zie "De microfoon selecteren" op pagina 16.

Aansluiten op een netwerk

Dit onderdeel beschrijft de aansluiting op een netwerk middels een bedrade of draadloze aansluiting.

Een kabelnetwerkverbinding (Ethernet) instellen

Het Ethernet (RJ-45) connector op de achterkant van de computer biedt een hoge-snelheid of breedband verbinding met een netwerk. Nadat u deze interface met een netwerk heeft verbonden, zoals een Plaatselijk Netwerk (LAN) kunt u met het Internet verbinden via het netwerk.

1 Sluit een Ethernet-kabel aan op de Ethernet (RJ-45) connector (**A**) aan de achterkant van de computer en op de netwerkrouter of een LAN-apparaat.



- 2 Als de computer is ingeschakeld, controleert u de lampjes (B) naast de Ethernetconnector voor de netwerkstatus:
 - ACTIVITY (ACTIVITEIT) Brandt geel wanneer via het netwerk gegevens worden verzonden
 - LINK (VERBINDING) Brandt groen wanneer er een geldige verbinding met het netwerk is

LET OP: Het is mogelijk dat uw Ethernet-connector maar één indicator heeft.

Draadloze netwerkverbinding installeren

(Alleen bepaalde modellen)

U kunt de computer met een draadloos netwerk dat IEEE 802.11b, 802.11g of 802.11n ondersteunt verbinden door de antenne te gebruiken die is inbegrepen bij de computer. Indien meegeleverd verbindt u de externe antenne met de draadloze netwerk connector op de netwerkkaart om het bereik en de gevoeligheid van het draadloze radiosignaal te vergroten.

LET OP: Voor de beste draadloze prestaties plaatst u de antenne op de bovenkant van de computer of in een verhooge en open gebied.

U hebt een bestaande draadloze LAN nodig met een internetaansluiting. Neem contact op met uw internetaanbieder (ISP) voor overige informatie.

Om te controleren dat het geïntegreerd WLAN-apparaat juist is geïnstalleerd op de computer, zie "Internet-toegang" op pagina 37.

Als u meer informatie wilt over het instellen van een draadloos netwerk, gaat u op een van de volgende manieren te werk: Klik op de Windows **Start** toets (20), klik dan op **Hulp en Ondersteuning** en typ dan *een draadloos netwerk instellen* in het Zoek en Hulpveld en druk op Enter.

Een modem aansluiten

(Alleen bepaalde modellen)

Het modem sluit de computer aan op de telefoonlijn. Gebruik het modem om via de telefoonlijn-verbinding te maken met een internetaanbieder. Als u gebruik maakt van een netwerkverbinding, hebt u mogelijk geen modemaansluiting nodig.

LET OP: Het is mogelijk dat uw computer niet is uitgerust met een modem. Het modem kan een connector zijn op de achterkant van de computer, of het kan een extern apparaat zijn dat in een computer USB-connector wordt gestoken.

Voordat u een telefoon inbel verbinding-kunt gebruik om met het Internet te verbinden en e-mail en fax berichten kunt verzenden en ontvangen moet u uw lijn van de telefoondienst met de modem connector verbinden (**A**).

- 1 Steek een modem/telefoonkabel in de modemconnector van de computer (**A**). Merk op dat de modemconnector op de computer groen kan zijn.
- 2 Sluit het andere uiteinde van de modem/telefoonkabel aan op de telefoonaansluiting in de muur.



De kabels voor het tv-signaal en de video aansluiten

(Alleen bepaalde modellen)

In dit gedeelte wordt beschreven hoe u de computer aansluit op de tv en welke kabels u dient te gebruiken.

Gebruik kabels voor het aansluiten van:

- TV signaal bron coaxkabel voor video/audio naar de computer.
- Of
- TV signaal bron S-video of compositie video naar de computer.
- TV signaal bron audio naar de computer.
- Of
- Video out van de computer.

U dient mogelijk kabels, een coaxiale kabelsignaalsplitser of andere accessoires afzonderlijk aan te schaffen. Uw computer kan wellicht niet alle kabels bevatten die u nodig heeft voor de setup van de televisie/video.

Video en audio input	Pictogram/ label	Beschrijving en functie
	S-Video	S-video-ingang voor aansluiting van een video- ingang van een set-top box output connector.
	Composietvideo	Composite Video In connector (geel) om de video input vanuit een televisie set-top box te verbinden.
Sido	S-Video 2	Secundaire S-video Ingang connector om video input van een videospeler, videocamera of andere analoge videobron te verbinden.
Video	Compositet video 2	Secundaire Compositie Video Input connector (geel) om video input van een videospeler, videocamera of andere analoge videobron te verbinden.
	A/V In Audio 1 L	Primaire linker Audio Input connector om audio input van een televisie set-top box connector (wit) te verbinden. OPMERKING: U kunt audio opnemen door deze Audio In connector te gebruiken welke is aangesloten op het moederbord. Sommige computers kunnen deze primaire linker audio input connector aan de voorkant van de computer hebben.
	A/V In Audio 1 R	Primire rechter Audio Input connector om audio input van een televisie set-top box connector (rood) te verbinden. OPMERKING: U kunt audio opnemen door deze Audio In connector te gebruiken welke is aangesloten op het moederbord. Sommige computers hebben deze primaire rechter audio input connector aan de voorkant van de computer.
	A/V In Audio 2 L	Secundaire linker Audio Input connector (wit). OPMERKING: Deze audio-ingang is verbonden met de tv-tuner. Om alleen audio op te nemen of te beluisteren moet u de primaire Audio Input connector gebruiken die is aangesloten op het moederbord en zich aan de achterkant van de computer bevindt.
	A/V In Audio 2 R	Secundaire rechter Audio Input connector (rood). OPMERKING: Deze audio-ingang is verbonden met de tv-tuner. Om alleen audio op te nemen of te beluisteren moet u de primaire Audio Input connector gebruiken die is aangesloten op het moederbord en zich aan de achterkant van de computer bevindt.

Televisie- uitgang	Pictogram/ label	Beschrijving en functie
	Analoge video	Analoge Video Out connector om de S-video of compositie video connector met een TV te verbinden.

Televisie- ingang	Pictogram/ label	Beschrijving en functie
\bigcirc	TV/Kabel Ant	TV Input connector om de TV antenne of kabel input van een stopcontact te verbinden zonder set-top box.
\bigcirc	ATSC	Tv-ingang voor tv-kabel of antenne voor ontvangst van ATSC-kanalen (Advanced Television System Committee). Dit zijn over-the-air-kanalen voor digitale transmissie.
\bigcirc	CATV	Tv-ingang voor tv-kabel of antenne voor ontvangst van tv-kanalen via CATV (Community Antenna Television) of kabel.
0	NTSC	Tv-ingang voor tv-kabel of antenne voor ontvangst van NTSC-kanalen (National Television System Committee). Dit zijn over-the-air-kanalen voor analoge transmissie.

De TV signaalbron zonder een set-top box verbinden

Om de computer aan te sluiten op een bestaande setup voor de tv-signaalbron zonder een set-top box, voegt u een splitser (**B**) toe om de coaxiale tv-signaalkabel te leiden van het wandstopcontact (**A**) naar de computerconnector (**C**).

Referentie

- Tv-signaalkabel (coaxiaal) wandcontact (van antenne of kabel)
- B Splitter
- C Computer coaxiale tv-ingang
- D Videorecorder
- E Tv



De TV signaalbron met een set-top box verbinden

Om de computer aan te sluiten op een bestaande setup voor de tv-signaalbron met een set-top box (kabel of satelliet), voegt u een splitser (**B**) toe om de coaxiale tvsignaalkabel te leiden van de set-top box (**F**) naar de computerconnector (**C**).

Verbind de afstandsbediening kabel/IR blaster (alleen bepaalde modellen) (**G**) met de IR OUT connector op de computeren plaats dan de blaster op de set-top box. Dit maakt het mogelijk om met de computer het kanaal op de set-box te wijzigen. Zie "Een infrarode ontvanger (IR) blaster gebruiken" op pagina 12 voor IR blaster plaatsingsdetails.

Referentie

- Tv-signaalkabel (coaxiaal) wandcontact (van antenne of kabel)
- B Splitter
- C Computer coaxiale tv-ingang
- **D** Videorecorder
- E Tv
- F Set-top box/satelliet box
- G Afstandsbediening IR-blasterkabel (alleen bepaalde modellen)



De TV signaalbron met een set-top box verbinden en S-video of compositie videokabel gebruiken

Om video output van de set-top box (**F**) te gebruiken voegt u kabels toe aan om de video en audio naar de computer om te leiden:

- Koppel geen kabels los van uw bestaande installatie.
- Verbind een S-videokabel (of u kunt een S-video-naar-compositie kabel adapter gebruiken) met de S-Video In connector (H) op de computer.
- Verbind de audiokabels met de Audio Input rechts (rood) en links (wit) connectors (J) van de computer.
- Verbind de afstandsbediening kabel/IR blaster (alleen bepaalde modellen) (G) met de IR OUT connector van de computer, en plaats dan de blaster op de set-top box. Dit maakt het mogelijk om met de computer het kanaal op de box te wijzigen. Zie "Een infrarode ontvanger (IR) blaster gebruiken" op pagina 12 voor meer informatie over het plaatsen van de blaster.

Referentie

- Tv-signaalkabel (coaxiaal) wandcontact (van antenne of kabel)
- B Splitter
- C Computer coaxiale tv-ingang
- D Videorecorder
- E Tv
- F Set-top box/satelliet box
- G Afstandsbediening IR-blasterkabel (alleen bepaalde modellen)
- H Computer S-video In connector
- J Computer rechts en links Audio Input (analoog) connectors



Een infrarode ontvanger (IR) blaster gebruiken

(Alleen bepaalde modellen)

Als u een kabel TV of satelliet TV set-top box heeft kunt u de set-top box vanaf de computer bedienen door de afstandsbediening sensor kabel/IR blaster (alleen bepaalde modellen) en de connector op de computer te gebruiken (niet beschikbaar op alle modellen). Verwijder de plakband (1) van het einde van de blaster, verbind het met de IR ontvanger van de set-top box (2) en verbind het met de IR OUT connector (3) aan de achterkant van de computer. Richt de afstandsbediening op de afstandsbedieningsensor boven aan de voorzijde van de computer.



Een externe IR-ontvanger gebruiken

(Alleen bepaalde modellen)

Als u geen direct zicht heeft op de sensor vanaf de voorkant van de computer kunt u een externe IR ontvanger gebruiken en de IR ontvanger op een locatie plaatsen die een signaal van de afstandsbediening kan ontvangen.

Sluit de externe ontvanger aan op de rode IR IN-connector aan de achterzijde van de computer.(1). Plaats de IR-ontvanger (2) op een locatie die direct in het gezichtsveld ligt van de afstandsbediening. Richt de afstandsbediening (3) naar de externe IR-ontvanger.



Voorbereiden op het gebruik van uw computer

Nadat u de stappen op de installatieposter hebt uitgevoerd, kunt u de computer inschakelen.

LET OP: Sluit de computer niet aan en voeg geen andere apparaten toe voordat u de computer voor de eerste keer hebt ingeschakeld en de initiële installatie hebt voltooid.

De computer inschakelen:

- 1 Zet de monitor aan.
- 2 Schakel de computer in.
- 3 Schakel de externe luidsprekers in, indien aanwezig.
- 4 Stel de computer en Microsoft[®] Windows[®] 7 op door de instructies op het scherm te volgen:
 - Selecteer desgevraagd het land of de regio waar u zich bevindt en wacht terwijl de computer voorbereidingen uitvoert. (Wanneer u een andere taal selecteert, kan het maximaal 30 minuten duren om die taal-in te stellen op de computer.)
 - Volg de instructies op het scherm om te registreren, in te schrijven voor updates en online te gaan.
- 5 Als u het Windows 7 bureaublad ziet zijn de eerste instellingen voltooid.

Voor hulp om aan de slag te gaan met uw computer, raadpleegt u de andere onderwerpen in dit onderdeel.

LET OP: Als u sommige stappen overslaat tijdens de eerste instellingsprocedure of sommige opties weigert zult u later herinnerd worden de instellingen op een later moment te voltooien.

De computer uitschakelen

Voor de beste resultaten tijdens het gebruik van Windows 7 sluit u de computer niet af, tenzij u de computer af moet sluiten wegens veiligheidsredenen: om reparaties uit te voeren, om nieuwe hardware of kaarten te installeren op uw computer of om een batterij te vervangen.

In plaats van de computer af te sluiten, kunt u deze vergrendelen of in de slaapstand of sluimerstand (indien beschikbaar) zetten. U kunt de timers voor het energiebeheer instellen om de computer automatisch in de slaapstand of sluimerstand te laten zetten.

De computer heeft de volgende energiebesparingsstanden:

- In de Slaap stand wordt uw werk opgeslagen in het geheugen zodat u het werk snel kunt hervatten. Geheugen wordt opgeslagen op het vaste schijfstation en daarna schakelt de computer over op een energiebesparings-stand. Zolang de computer in de slaapstand staat, blijft het aan/uit-lampje branden en kan de computer snel uit de slaapstand worden gehaald zodat u uw werk kunt hervatten. Als deze aanwezig is drukt u simpelweg op de Slaaptoets op het toetsenbord om de slaapmodus in te schakelen.
- In de Sluimer stand (beschikbaar als geavanceerde energiebesparingsstand) wordt de inhoud van het systeemgeheugen opgeslagen in een tijdelijk bestand op de vaste schijf en wordt de hardware uitgeschakeld. Wanneer u de computer weer inschakelt, worden programma's, mappen en documenten die openstonden weer op het scherm hersteld.

De computer opnieuw opstarten

Als u de computer opnieuw opstart, wordt een aantal instellingen gewist en wordt opnieuw gestart met het besturingssysteem en de software in het geheugen. Opnieuw opstarten is de meest eenvoudige en effectieve manier voor het oplossen van vele softwareproblemen met de computer.

Als u extra software of hardware op de computer hebt geïnstalleerd, kan het ook nodig zijn om de computer na de installatie opnieuw op te starten.

De computer opnieuw opstarten:

- 1 Klik op Start.
- 2 Klik op de Pijl toets naast Afsluiten.
- 3 Klik op Opnieuw opstarten.

Of

Druk kort op de aan/uit-knop aan de voorkant van de computer.

Verbinding maken met internet

Verbinden met het internet vereist dat u:

- 1 Een hoge-snelheid internetdienst aanschaffen bij een internetaanbieder.
- 2 Een breedbandmodem aanschaffen (DSL of kabel). Mogelijk wordt dit geleverd door uw internetaanbieder.
- 3 Een draadloze router (afzonderlijk verkrijgbaar) aanschaffen en installeren, indien vereist.

De computer kan geen verbinding maken het met internet middels een lokaal netwerk (LAN) of digitale lijn (DSL). Raadpleeg uw internetprovider voor specifieke informatie over de verbinding.

- Raadpleeg "De computer installeren" op pagina 1 voor het aansluiten van hardware. U heeft het volgende nodig:
 - Voor een netwerkaansluiting, zie "Aansluiten op een netwerk" op pagina 6. Om een draadloos LAN-apparaat te controleren, zie "Internet-toegang" op pagina 37.
 - Voor een modem, zie "Een modem aansluiten" op pagina 7.
- 2 Verbinding maken met internet:
 - Meld u aan bij een internetprovider. Als u al een account hebt bij een internetprovider, slaat u deze stap over en volgt u de instructies van de internetprovider.
 - Als u de computer tijdens de initiële installatie niet hebt ingesteld voor internet, dient u dit nu te doen met gebruik van On line Services:
 - a Klik op Start.
 - **b** Klik op **Alle programma's**.
 - c Klik op Online Services en klik dan op Online Gaan.
 - **d** Volg de instructies op het scherm om een internetprovider te selecteren en de internetdienst te installeren.

LET OP: Online Services toont een lijst van ISP's, u kunt echter een andere ISP kiezen of een bestaand account naar deze computer overdragen. Als u bestaande accounts wilt overbrengen, volgt u de instructies van uw internetprovider.

- 3 Verbinding maken met internet. U moet verbinding maken via uw internetprovider.
 - Voor alleen in-bellen dubbel-klikt u op het ISP- pictogram op het bureaublad en logt u in.
- 4 Open uw webbrowser en surf over het web.

U kunt elke gewenste webbrowser gebruiken. Op de meeste computers is Internet Explorer[®] geïnstalleerd. Internet Explorer openen:

- a Klik op Start.
- **b** Klik op **Alle Programma's** en klik dan op **Internet Explorer**.

LET OP: Als u problemen ondervindt met uw internetaansluiting, zie "Internet-toegang" op pagina 37.

Beveiligingsvoorzieningen voor draadloze netwerken gebruiken

Wanneer u een draadloos thuisnetwerk instelt of toegang zoekt tot een openbaar WLAN, moet u altijd de beveiligingsvoorzieningen inschakelen om uw computer te beschermen tegen toegang door onbevoegden. De meest gebruikte beveiligingsniveaus zijn Wi-Fi Protected Access Personal (WPA-Personal) en Wired Equivalent Privacy (WEP).

Wanneer u een netwerk instelt, moet u één of meer van de volgende beveiligingsmaatregelen treffen:

- WPA-Personal of WEP-beveiliging inschakelen op de router.
- De standaardnaam voor het netwerk (SSID) en het wachtwoord wijzigen.
- Een firewall instellen.
- Beveiliging instellen in uw webbrowser.

Het volume van de luidsprekers aanpassen

Het volume kan op diverse manieren worden aangepast. Gebruik het Volumepictogram op de Windows 7 taakbalk om het volume van de speaker in te stellen. Vervolgens kunt u het volume aanpassen met:

- De volumeknop of toetsen voor het volume op het toetsenbord (alleen bepaalde modellen).
- De volumeknop op de luidsprekers (alleen bepaalde modellen).

Gebruik het volumepictogram op de taakbalk om het luidsprekervolume in te stellen:

1 Klik op-het Volume pictogram op de taakbalk, klik daarna op Open Volume Mixer.

Het venster Volumemixer wordt geopend.

- 2 Pas het volume aan door op de schuifbalk te klikken en deze te verplaatsen.
- Wanneer u tevreden bent met het geluidsniveau, sluit u het venster door te klikken op de X in de rechter-bovenhoek.

Voor hulp met audio, leest u de tips voor het oplossen van problemen in "Audio en luidsprekers" op pagina 36. Voor meer informatie opent u de Help en ondersteuning of raadpleegt u de ondersteuningswebsite; zie "Meer informatie verkrijgen" op pagina 25.

De microfoon selecteren

De microfoonaansluiting op uw computer is klaar voor gebruik. Als u meer dan één microfoon heeft aangesloten selecteert u de microfoon die u met Windows 7 wilt gebruiken.

LET OP: Als u een webcam of een audiospeler heeft aangesloten op de computer kan Windows 7 wellicht alles als microfoon herkennen door de audio invoer van het apparaat.

Om de microfoon te selecteren die u wilt gebruiken met Windows 7:

- 1 Klik met de rechter-muisknop op het pictogram **Volume** op de taakbalk en klik vervolgens op **Opnameapparaten**. Het venster voor audio wordt geopend.
- 2 Selecteer de Microfoon die u wilt gebruiken, klik op **Stel Standaard in** en klik op **Toepassen**.
- 3 Klik op OK.

Het opnameniveay van de microfoon aanpassen in Windows 7

U kunt het opnameniveau van de microfoon als volgt aanpassen:

- Klik met de rechter-muisknop op het pictogram Volume op de taakbalk en klik vervolgens op Opnameapparaten. Het venster voor audio wordt geopend.
- 2 Dubbel-klik op de microfoon verbinding die u wilt gebruiken.
- 3 Klik op het tabblad **Niveaus**.
- 4 Pas het opnameniveau voor de microfoon aan door op de schuifregelaar te klikken en deze te verplaatsen.
- 5 Klik op **OK** en vervolgens nogmaals op **OK**.





De computer beveiligen

Bescherm uw computer, persoonlijke instellingen en gegevens tegen een groot aantal risico's door gebruik te maken van de volgende mogelijkheden:

- Wachtwoorden
- Antivirussoftware
- Firewallsoftware
- Essentiële beveiligingsupdates

LET OP: Beveiligingsoplossingen zijn bedoeld om aanvallers af te schrikken, maar kunnen aanvallen mogelijk niet voorkomen of voorkomen dat de computer wordt misbruikt of gestolen.

Risico	Computerfunctie
Onbevoegd gebruik van de computer of een gebruikersaccount	Gebruikerswachtwoord
Computervirussen	Antivirusprogramma
Onbevoegde toegang tot gegevens	Firewallprogramma Windows 7 updates
Onbevoegde toegang tot het configuratieprogramma, BIOS- instellingen en andere informatie die kan worden gebruikt om het systeem te identificeren	Beheerderswachtwoord
Doorlopende of toekomstige bedreigingen voor de computer	Windows 7 cruciale beveiligingsupdates van Microsoft

Wachtwoorden gebruiken

Een *wachtwoord* is een groep tekens die u kiest om de computergegevens te beveiligen. U kunt verschillende soorten wachtwoorden instellen, afhankelijk van de manier waarop u de toegang tot uw informatie wilt regelen. In het Windows 7 besturingssysteem kunnen wachtwoorden worden ingesteld op de computer.



LET OP: Registreer elk wachtwoord dat u instelt, om te voorkomen dat u de computer niet meer kunt starten. Aangezien wachtwoorden niet worden weergegeven wanneer ze worden ingevoerd, gewijzigd of verwijderd, is het van groot belang om elk wachtwoord onmiddellijk te registreren en op een veilige plaats te bewaren. Sla wachtwoorden niet op in een bestand op de computer.

U kunt hetzelfde wachtwoord voor meer dan één Windows 7 beveiligingsfunctie gebruiken. Een wachtwoord dat is ingesteld in Windows 7 moet worden ingesteld als Windows 7 daarom vraagt.

Voor informatie over Windows 7 wachtwoorden: Klik op de **Start** toets, klik op **Hulp en Ondersteuning** en typ dan *wachtwoorden* in het Zoek en Hulpveld in en druk op Enter. Zie "Het Hulp en Ondersteuningscentrum gebruiken" op pagina 25.

Antivirussoftware gebruiken

Wanneer u de computer gebruikt voor toegang tot e-mail, een netwerk of internet, stelt u de computer bloot aan virussen. Computervirussen kunnen het besturingssysteem, programma's of hulpprogramma's onuitvoerbaar maken of beschadigen.

Antivirussoftware kan de meeste virussen detecteren en verwijderen, en in de meeste gevallen ook de schade repareren die virussen hebben veroorzaakt. Om te zorgen voor een continue bescherming tegen nieuw ontdekte virussen, moet u de antivirussoftware up-to-date houden.

Het antivirusprogramma dat vooraf op de computer werd geïnstalleerd, bevat een antivirusen firewallprogramma. De software bevat een gratis abonnement op updates voor een bepaalde periode. Om de computer na de proefperiode te beschermen tegen nieuwe virussen dient u een verlenging van de updateservice te kopen. Instructies voor het gebruiken en updaten van AVG-software en voor het aanschaffen van een verlenging op de updateservice, zijn te vinden binnen het programma zelf.

Voor meer informatie over computervirussen: Klik op de **Start** toets, klik op **Hulp en Ondersteuning** typ dan *virussen* in het Zoek en hulpveld in en druk op Enter. Zie "Het Hulp en Ondersteuningscentrum gebruiken" op pagina 25.

Firewallsoftware gebruiken

Wanneer u de computer gebruikt voor toegang tot e-mail, een netwerk of internet, is het mogelijk dat onbevoegden erin slagen om toegang te krijgen tot informatie over u, de computer en uw gegevens. Om uw privacy te beschermen, gebruikt u firewallsoftware:

- Windows 7 bevat voorgeïnstalleerde firewall software op de computer.
- Het antivirusprogramma dat vooraf op de computer werd geïnstalleerd, bevat een firewallprogramma.

Voorzieningen van een firewall zijn logboeken, rapportage en automatische alarmsignalen waarmee alle inkomende en uitgaande communicatie wordt gecontroleerd.

In sommige omstandigheden kan een firewall toegang tot spellen op het internet blokkeren, interfereren met het delen van bestanden en printers in een netwerk of geautoriseerde bijlagen bij e-mailberichten blokkeren. Voor een tijdelijke oplossing van het probleem schakelt u de firewall uit, voert u de gewenste taak uit en schakelt u de firewall weer in. Voor een definitieve oplossing van het probleem moet u de firewall anders configureren.

De computer configureren voor automatische softwareupdates van Microsoft

Microsoft werkt voortdurend het Windows 7 besturingssysteem. Voer maandelijks een Windows 7 Update uit om deze updates te installeren of houd het systeem up-to-date door de Automatische Update service te gebruiken.

Als u een verbinding heeft met het Internet zan Windows 7 Update u automatisch berichten (met een pop-up bericht of pictogram in het berichtengebied) als updates beschikbaar zijn. Als u het Windows 7 Update bericht ziet staat u toe dat de updates naar uw systeem worden gedownload. Als u het systeem wekelijks of maandelijks bijwerkt, is de tijd die vereist is voor de download minimaal.

LET OP: Installeer alle essentiële updates van Microsoft zodra u daarover een bericht ontvangt, om het risico van computervirussen, gegevensverlies of verlies door inbreuk op de computer te beperken.

Mogelijk zijn aanvullende updates op het besturingssysteem en andere software beschikbaar gekomen nadat de computer is geleverd. Download alle beschikbare updates en installeer deze op de computer.

Gebruikersaccounts instellen

Wanneer u een computer deelt met anderen, kunt u voor elke gebruiker een gebruikersaccount aanmaken. Windows 7 gebruikt de information van het gebruikersaccount om te bepalen welke bestanden en mappen de gebruiker van de computer kan openen en wanneer ze veranderingen in de computer en hun persoonlijke voorkeuren kunnen aanbrengen. Gebruikers hebben uitsluitend toegang tot hun eigen bestanden en instellingen.

Voor meer informatie klikt u op de **Start** toets, daarna klikt u op **Hulp en Ondersteuning** en typt u *Gebruikersaccounts* in het Zoek en Hulpvenster en drukt u op Enter. Zie "Het Hulp en Ondersteuningscentrum gebruiken" op pagina 25.

Richtlijnen voor het installeren van software en hardwareapparaten

Nadat u de computer hebt geconfigureerd en de initiële installatie hebt voltooid, wilt u mogelijk extra programma's of apparaten installeren. Houd u aan de volgende belangrijke richtlijnen:

- Maak vóór de installatie een herstelpunt via het programma Microsoft Systeemherstel. Het herstelpunt is een momentopname van uw computerinstellingen. Door Systeemherstel te gebruiken, kunt u er zeker van zijn dat u een stabiele set instellingen hebt die u opnieuw kunt gebruiken.
- Kies software die compatibel is met uw computer. Controleer de vereisten (besturingssysteem, geheugen, enz.) die voor de nieuwe software worden genoemd en controleer of uw systeem daaraan voldoet.
- Installeer de nieuwe software volgens de instructies van de fabrikant van de software. Als u hulp nodig hebt, raadpleegt u de documentatie bij de software of neemt u contact op met de klantenservice.
- Voor antivirussoftware, deïnstalleer het bestaande softwareprogramma voor u het opnieuw installeert of een nieuw antivirusprogramma installeert.

LET OP: Gebruik alleen originele software met een licentie. Het installeren van gekopieerde software kan illegaal zijn, resulteren in een onstabiele installatie of uw computer met een virus infecteren.

Bestanden en instellingen van uw oude computer overzetten naar een nieuwe computer

U kunt bestanden van de oude computer kopiëren naar uw nieuwe computer door cd's of dvd's, geheugensticks of persoonlijke mediastations te gebruiken of met behulp van de Windows Easy Transfer-kabel. Om bestanden en bepaalde instellingen te kopiëren, zoals de Favorieten van de Webbrowser en adresboeken, gebruikt u Windows Easy Transfer software, wat in Windows 7 is opgenomen.

Windows Easy Transfer software helpt u bestanden en instellingen naar een opslagapparaat te kopiëren of, door een Easy Transfer Kabel te gebruiken, naar de nieuwe computer. Dhe Easy Transfer Kabel is een USB kabel die specifiek ontworpen is om twee computers met elkaar te verbinden en om met de Windows Easy Transfer software te werken. (De kabel wordt afzonderlijk verkocht.) Een standaard USB-kabel werkt niet.

Uw bestanden en instellingen overzetten:

- 1 Klik op Start.
- 2 Typ Windows Easy Transfer in het Start en Zoekveld, klik dan op **Windows Easy** Transfer.
- 3 Volg de instructies in de wizard Windows Easy Transfer om uw bestanden van een oude computer naar een nieuwe over te brengen.

Voor meer informatie klikt u op de **Start** toets, daarna klikt u op **Hulp en Ondersteuning** en typt u *bestanden verplaatsen* in het Zoek en Hulpvenster en drukt u op Enter. Zie "Het Hulp en Ondersteuningscentrum gebruiken" op pagina 25.

Speciale functies van uw computer

De geheugenkaartlezer gebruiken

(Alleen bepaalde modellen)

Uw computer kan geleverd worden met een geheugenkaartlezer voor -meerdere formaten (optioneel, alleen bepaalde modellen). Digitale camera's en ander digitaal afbeeldingsmateriaal gebruiken geheugenkaarten of *media* om digitale afbeeldingsbestanden op te slaan. De geheugenkaartlezer kan lezen van en schrijven naar verschillende soorten geheugenkaarten en de IBM Microdrive.

- De kaartlezer bevindt zich meteen aan de voorkant van de computer. Het heeft twee of vier horizontale kaartsleuven die de kaart accepteren.
- U kunt in een of meer sleuven kaarten plaatsen en elke kaart afzonderlijk inlezen. U kunt maar één kaart tegelijk in elke sleuf invoeren.
- Elke sleuf heeft een eigen stationsletter en een eigen pictogram. Als u een kaart invoert, kan het weergegeven label verschillen van de titel van de kaart, maar alleen indien een titel beschikbaar is.
- Wanneer u een kaart plaatst, wordt mogelijk het venster Hardware veilig verwijderen geopend. Klik op Sluiten als het venster wordt geopend of als u het venster Hardware veilig verwijderen per ongeluk opent.

LET OP: Klik niet op *Stoppen* in het venster Hardware veilig verwijderen terwijl een USB-apparaat voor massaopslag is geselecteerd. Als u dit wel doet, wordt de geheugenkaartlezer niet meer door het besturingssysteem herkend. De computer herkent de lezer pas weer nadat u de computer opnieuw hebt opgestart.

Geheugenkaartlezer



Het activiteitslampje (**A**) knippert om aan te geven dat de computer toegang heeft tot de geheugenkaart om te lezen of schrijven.

De geheugenkaartlezer gebruiken:

1 Duw de kaart zo ver mogelijk in de sleuf.

Het activiteitslampje (**A**) op de kaartlezer gaat branden en de computer detecteert de kaart automatisch.

LET OP: U moet de kaart correct plaatsen. Let op de richting van de inkeping aan de hoek van de kaart. Voor meer informatie opent u de Help en ondersteuning of raadpleegt u de ondersteuningswebsite; zie "Meer informatie verkrijgen" op pagina 25.

Ook:

- CompactFlash- en Microdrive-kaarten passen maar op één manier en kunnen dus niet foutief worden ingevoerd. Plaats de kaart met de aansluiting (gaatjes) in de sleuf.
- Sommige geheugenkaarten, zoals de CF Ultra/III, zijn niet compatibel met de geheugenkaartlezer die bij uw computer werd geleverd.
- Gebruik geen SM en xD media tegelijkertijd in de geheugenkaartlezer. De lezer herkent alleen de eerste kaart die wordt ingevoerd.
- 2 Selecteer een programma om uw bestanden te openen. U kunt bestanden van en naar de kaart kopiëren.

Of

Als het AutoPlay scherm niet opent klikt u op de **Start** toets, daarna op **Computer** en daarna dubbelklikt -u op het **Geheugenkaart** pictogram om de bestanden op de kaart te tonen. U kunt bestanden van en naar de kaart kopiëren.

3 Als u klaar bent klikt u met de rechter-muisknop op het schijf pictogram, daarna klikt u op Uitwerpen, controleer of het activiteitslampje van de geheugenkaartlezer aan of uit is, maar niet knippert, en verwijderd vervolgens de kaart.



LET OP: Verwijder de kaart niet wanneer het lampje van de kaartlezer knippert. Dit kan gegevensverlies tot gevolg hebben.

Een verticaal cd/dvd-station gebruiken

(Alleen bepaalde modellen)

Uw computer is mogelijk voorzien van een verticaal geplaatst optisch schijfstation. Druk op de knop Uitwerpen op of bij de stationsklep (**A**) om de CD/DVD-lade open te schuiven. Plaats een standaard CD in de lade met het label naar buiten gericht en druk vervolgens op de voorkant van de lade om deze te sluiten.



Gebruik van LightScribe-technologie

(Alleen bepaalde modellen)

Wat is LightScribe?

LightScribe is een innovatieve technologie die een speciaal schijfstation gebruikt, speciale media (LightScribe schrijfbare CD's of DVD's) en label-software om direct labels op de schijf te branden. Een CD of DVD station dat is uitgerust met LightScribe- gebruikt de optische laser in het station om een label om de dunne geverfde coating aan de kant van het label van de schijf te branden. Er is geen inkt die uitgesmeerd kan worden of papier dat opkrult en er worden geen kleefstoffen gebruikt.

LightScribe-vereisten

Er zijn drie vereisten om een label te kunnen branden met LightScribe:

- Een LightScribe-compatibel schijfstation (alleen bepaalde modellen), te herkennen aan het LightScribe-logo
- Labelingsoftware die LightScribe ondersteunt
- Een beschrijfbare LightScribe-schijf (afzonderlijk verkocht)

Een LightScribe-label maken met CyberLink LabelPrint

U kunt gegevens, muziek en video's op de schijf branden voordat of nadat u de schijf van een label voorziet.

Voor meer informatie over het maken van een LightScribe label:

- 1 Klik op de Start toets en klin op Hulp en Ondersteuning.
- 2 Type Lightscribe in het Zoeken Hulpveld en druk dan op Enter.



De afstandsbediening gebruiken

(Alleen bepaalde modellen)

LET OP: Gebruik uitsluitend alkalinebatterijen in de afstandsbediening.

Met uw afstandsbediening kunt u Windows Media Center openen om tv-uitzendingen te bekijken, tv-programma's op te nemen en af te spelen, en muziek, film of video af te spelen.

Als u Windows Media Center wilt openen, richt u de afstandsbediening op de afstandsbedieningsensor boven aan de voorzijde van de computer en drukt u op de Startknop van Windows Media Center op de afstandsbediening.



Voor het gebruik van de afstandsbediening richt u deze rechtstreeks naar de afstandsensor. De afstandsbediening en de sensor mogen niet meer dan 8 meter van elkaar verwijderd zijn. De afstandsbediening kan niet meer dan 22,5 graden (45 graden in totaal) uit het midden van de sensor gericht zijn.

LET OP: Scherp, rechtstreeks licht dat op de sensor is gericht, kan het signaal van de verbinding van de afstandsbediening storen.

Meer informatie verkrijgen

Het Hulp en Ondersteuningscentrum gebruiken

(Alleen bepaalde modellen)

Informatie over uw computer staat in het Hulp en Ondersteuningcentrum. Hier vindt u koppelingen naar updates van stuurprogramma's, toegang tot opties voor technische ondersteuning en informatie over veelgestelde vragen.

Het Hulp en ondersteuningcentrum openen:

- Druk op de toets Help (alleen bepaalde modellen) op uw toetsenbord.
 Of
- Klik op de Start toets en klik vervolgens op Hulp en Ondersteuning.

Toegang tot ondersteuning op internet

U vindt informatie over uw computer door op internet te gaan naar de adressen van de ondersteuningswebsites die worden vermeld in de *Handleiding voor beperkte garantie en ondersteuning*, of gebruik de volgende stappen.

- 1 Ga naar http://www.hp.com/support in uw webbrowser.
- 2 Selecteer uw land/regio en taal.
- 3 Klik op Ondersteuning en drivers.
- 4 Voer het modelnummer in van de computer, en klik dan op Zoeken ≥. Klik op een item om het te bekijken.

Handleidingen zoeken op het web

U kunt handleidingen voor uw computer zoeken door naar de ondersteuningswebsite te gaan:

- 1 Ga naar de ondersteuningswebsite en zoek uw modelnummer met gebruik van de vorige procedure.
- 2 Klik op Handleidingen.
- 3 Zoek de gewenste handleiding en ga op een van de volgende manieren te werk:
 - Klik op de titel om het bestand in Adobe[®] Acrobat[®] Reader te tonen (deze kunt u downloaden vanaf de Handleidingen pagina als het niet juist geïnstalleerd is op uw computer).

Of

Klik met de rechtermuisknop-op de titel, klik op Doel opslaan als, geef de locatie op de computer op waar u het bestand wilt opslaan, geef het bestand een andere naam (maar behoud de extensie .pdf) en klik vervolgens op Opslaan.

Online handleidingen zoeken

(Alleen bepaalde modellen)

U kunt handleidingen voor uw computer op het scherm in de map Gebruikershandleidingen vinden.

- 1 Klik op Start.
- 2 Klik op Alle programma's.
- 3 Klik op User Guides (Gebruikershandleidingen).

Klik op een item om het te bekijken of gebruiken.

LET OP: Als er geen titels van handleidingen worden vermeld, zijn er voor uw computer geen handleidingen beschikbaar.

De map PC Hulp & Tools gebruiken

De map PC Hulp & Tools bevat speciale hulpmiddelen voor computergebruikers, zoals informatie over ondersteuning en programma's.

De items in de map PC Hulp & Tools weergeven:

- 1 Klik op Start.
- 2 Klik op Alle programma's.
- 3 Klik op PC hulp & Tools.

HP Advisor (HP Adviseur) Software gebruiken

(Alleen bepaalde modellen)

HP Advisor (HP Adviseur) is een tool op het bureaublad, u gebruikt de monitor en de gezondheidsinformatie over hoofdgebieden van uw computer en het toegangssysteem van uw computer. HP Advisor (HP Adviseur) bevat vier hoofdgebieden:

- **PC Dock (PC Dock)** Access HP en Partner software direct op uw bureaublad en personaliseer uw dock door onderdelen te verslepen.
- PC Dashboard (PC Dashboard) Controleer de status van uw computer in slechts een oogwenk met het PC Dashboard. Toegang tot alle onderdelen die u nodig heeft om uw computer van HP en Partners te gebruiken.
- PC Discovery (PC Ontdekken) Verken HP en Partner software en online services die op uw computer geïnstalleerd zijn en vind aanbiedingen voor spannende nieuwe software en services.

Om het HP Advisor (HP Adviseur) Dock te openen klikt u op het **HP** logo op de taakbalk.

De computer veilig en comfortabel gebruiken

WAARSCHUWING: Lees de Handleiding voor veiligheid en comfort om het risico van ernstig letsel te voorkomen. Deze handleiding bevat een beschrijving van de juiste installatie van de werkplek, een correcte houding en gezonde gewoonten bij het werken met de computer. Tevens vindt u hier belangrijke informatie over het veilig werken met elektrische en mechanische onderdelen.

Voordat u de computer begint te gebruiken, richt u de computer en de werkplek zo in dat u comfortabel en productief kunt werken. Raadpleeg de *Handleiding voor veiligheid en comfort* voor belangrijke ergonomische informatie:

- Klik op de Start toets, klik op Alle Programma's, klik op Gebruikershandleidingen en klik dan op Veiligheid & Comfort Gids.
- Of
- Type

http://www.hp.com/ergo

in het adresveld van uw webbrowser en druk op Enter op het toetsenbord.

Probleemoplossing en onderhoud

Dit onderdeel bevat:

- Probleemoplossing tabellen in "Computerproblemen oplossen" hieronder.
- Informatie over het herstellen van software in "Softwareproblemen oplossen" op pagina 45.
- Onderhoudsinformatie en richtlijnen in "Onderhoud" op pagina 48.

Voor meer informatie raadpleegt u het Hulp en Ondersteuningcentrum of gaat u naar de Ondersteuningwebsite, zie "Meer informatie verkrijgen" op pagina 25.

Raadpleeg de documentatie die door de fabrikant werd meegeverd voor meer informatie over specifieke problemen met-randapparatuur, zoals een monitor of printer.

Computerproblemen oplossen

De volgende tabellen tonen enkele symptomen of kwesties die u kunt tegenkomen tijdens het opstarten of tijdens het gebruiken van uw computer. De tabellen bieden tevens mogelijke oplossingen.

De tabellen om problemen op te lossen staan in de volgende volgorde:

- "Computer start niet" op pagina 30
- "Voeding" op pagina 31
- "Beeldscherm (monitor)" op pagina 31
- "Toetsenbord en muis (met kabel)" op pagina 32
- "Draadloos toetsenbord en draadloze muis" op pagina 33
- "Audio en luidsprekers" op pagina 36
- "Internet-toegang" op pagina 37
- "CD en DVD stations" op pagina 38
- "Video" op pagina 40
- "Hardware-installatie" op pagina 41
- "Prestaties" op pagina 42
- "Draadloze apparaten" op pagina 43
- "Afstandsbediening" op pagina 44
- "Geheugenkaartlezer" op pagina 44

Computer start niet

Symptoom	Mogelijke oplossing		
De computer wil niet aan en start niet.	Controleer of de aansluitingen van de kabel tussen de computer en de voedingsbron goed vastzitten.		
	Als de kabels die de computer met de externe stroomtoevoer goed verbonden zijn en het stopcontact goed functioneert zou het groene stroomtoevoer lampje op de achterkant moeten branden, als dat niet het geval is raadpleegt u de <i>Beperkte</i> <i>Garantie en Ondersteuningsgids</i> om contact op te nemen met Ondersteuning.		
	Als het beeldscherm (monitor) zwart blijft, is de monitor mogelijk niet goed aangesloten. Sluit de monitor aan op de computer, steek de stekker in het stopcontact en zet de monitor aan. Zie "Beeldscherm (monitor)" op pagina 31.		
	Stel de voltage selectieschakelaar volgens de correcte instellingen van uw land/provincie in of raadpleeg de <i>Beperkte</i> <i>Garantie en Ondersteuningsgids</i> om contact op te nemen met Ondersteuning.		
	Test de stopcontacten door een ander elektrisch apparaat erop aan te sluiten.		
De computer lijkt geblokkeerd en	Gebruik Windows Taakbeheer om programma's die niet reageren, te sluiten of de computer opnieuw op te starten:		
reageert niet.	 Druk tegelijk op de toetsen Ctrl-Alt-Delete op het toetsenbord. 		
	2 Klik op Taakbeheer starten.		
	 Klik op de toepassing die niet reageert en klik op Taak beëindigen. 		
	Als het niet lukt om de programma's te sluiten, start u de computer opnieuw op:		
	 Druk tegelijk op de toetsen Ctrl-Alt-Delete op het toetsenbord. 		
	2 Klik op de Pijl toets naast de rode Afsluit toets en klik op Herstarten .		
	Of		
	 Huod de Aan toets gedurende 5 seconden of langer ingedrukt om de computer uit te schakelen. 		
	2 Druk op de aan/uit-knop om de computer in te schakelen.		
Foutbericht: Fout op vaste schijf.	Raadpleeg de Handleiding voor beperkte garantie en ondersteuning om contact op te nemen met de ondersteuning.		

Voeding

Symptoom	Mogelijke oplossing
Foutbericht: Ongeldige systeemschijf of Geen-Systeemschijf of Schijf fout.	Wacht tot het station niet meer actief is, verwijder de schijf en druk vervolgens op de spatiebalk. De computer zou nu op moeten starten.
De computer schakelt niet uit wanneer op de aan/uit-knop wordt gedrukt.	Druk op de Aan/uit-knop en houd deze ingedrukt totdat de computer wordt uitgeschakeld. Controleer de stroominstellingen.
De computer gaat automatisch uit.	De computer staat misschien in een extreem warme omgeving. Laat de computer afkoelen. Zorg dat de ventilatie-openingen van de computer niet zijn geblokkeerd en dat de interne ventilator werkt. Houd er rekening mee dat uw computer mogelijk geen interne ventilator heeft. Zie "De computeruitlaten reinigen" op pagina 50.

Beeldscherm (monitor)

Symptoom	Mogelijke oplossing (Naast de hier vermelde informatie kunt u ook de documentatie van de monitor raadplegen.)
Scherm is leeg en monitorlampje	Sluit de voedingskabel opnieuw aan op de achterkant van de monitor en op het stopcontact.
brandt niet.	Druk op de aan/uit-knop aan de voorkant van de monitor.
Scherm is leeg.	Druk op de spatiebalk op het toetsenbord of beweeg de muis om de inhoud van het scherm weer zichtbaar te maken.
	Druk op de knop Sleep (alleen op bepaalde modellen) of de toets Esc op het toetsenbord om het systeem uit de slaapstand te halen.
	Druk op de aan/uit-knop om de computer in te schakelen.
	Controleer of de pinnen in de stekker van de monitorkabel verbogen zijn:
	 Als er pinnen verbogen zijn, vervangt u de monitorkabel.
	 Als er geen pinnen verbogen zijn, sluit u de monitorkabel opnieuw aan op de computer.
De beelden op het	Pas de monitor resolutie instellingen in Windows 7 aan:
scherm zijn te groot of te klein of vaag.	 Klik op de Start toets, klik daarna op Bedienings Paneel.
	 Onder Verschijning en Personalisatie klikt u op Schermresolutie aanpassen.
	3 Pas de resoplutie aan als noodzakelijk en klik dan op Toepassen.

Toetsenbord en muis (met kabel)

Symptoom	Mogelijke oplossing
Toetsenbord commando's en typen worden niet herkend door de computer.	Schakel de computer uit met behulp van de muis, verwijder de stekker van het toetsenbord en sluit het toetsenbord vervolgens opnieuw aan op de achterzijde van de computer en schakel de computer in.
Muis (met kabel) werkt niet of wordt niet herkend.	Koppel de muiskabel los van de computer en sluit deze opnieuw aan.
	Als de muis nog steeds niet wordt herkend, schakelt u de computer uit, verwijdert u de stekker uit de muis en sluit u de muiskabel opnieuw aan en start u de computer opnieuw op.
Cursor reageert niet op de muisbeweging.	 Start de computer opnieuw op met behulp van het toetsenbord: Druk tegelijkertijd op de toetsen Alt en Tab op het toetsenbord om naar een open programma te navigeren. Druk gelijktijdig op de Ctrl en S toets op het toetsenbordk om uw veranderingen in het geselecteerde programma op te slaan (Ctrl + S is de toetsenbord snelkoppeling voor Opslaan bij de meeste – niet alle – programma's). Herhaal stap 1 en stap 2 om de wijzigingen op te slaan in alle geopende programma's. Wanneer u de wijzigingen in alle open programma's hebt opgeslagen, drukt u tegelijk op Ctrl en Esc op het toetsenbord om het menu Start van Windows te openen. Gebruik de pijltjestoetsen om de Pijl toets naast Afsluiten te selecteren. Selecteer Afsluiten en druk vervolgens op de Enter toets op het toetsenbord. Nadat het systeem is uitgeschakeld, verwijdert u de muisconnector en sluit u deze opnieuw aan op de achterkant van de computer en zet u de computer gan

Toetsenbord en muis (met kabel) (vervolg)

Symptoom

Cursor reageert traag, beweegt enkel verticaal of horizontaal of beweegt niet soepel.

Mogelijke oplossing

Muizen met een balletje:

- Reinig het balletje: Verwijder het klepje van de muisbal aan de onderkant van de muis (linksom draaien), haal de bal uit de muis en reinig die met een vochtige, pluis-vrije doek (geen papier). Reinig ook de rolletjes in de behuizing van de muis.
- Gebruik een muismat of een ander ruw oppervlak onder de muis.

Optische muizen:

- Reinig de optische muis: Veeg de lichtsensor van de onderkant van de muis voorzichtig schoon met een pluis-vrije doek (geen papier).
- Gebruik een muismat, wit vel papier, of ander minder reflecterend oppervlak onder de muis.

Ga voor uitgebreide instructies naar:

http://www.hp.com/support

Selecteer uw land/regio en taal, zoek uw computermodel en zoek op het trefwoord *reinigen*.

Ik kan de cursor niet verplaatsen met de pijltoetsen van het numerieke toetsen blok. Druk op de Num Lock toets op het toetsenbord om het Num Lock lampje uit te schakelen. Het Num Lock-lampje moet uit zijn als u de pijltoetsen wilt gebruiken op het toetsenblok.

Draadloos toetsenbord en draadloze muis

Symptoom

Draadloos toetsenbord of draadloze muis werkt niet of wordt niet herkend

Mogelijke oplossing

Controleer het volgende:

- Zorg ervoor dat u het draadloze toetsenbord of de draadloze buis binnen bereik van de ontvanger heeft, ongeveer 10 metervoor normaal gebruik en binnen 30 cm tijdens de eerste setup of hersynchronisatie.
- Vervang de batterijen van het toetsenbord en de muis: Draai het apparaat om, zet de muis uit, haal de batterijklep weg, verwijder de oude batterijen, geef nieuwe alkaline batterijen in, herplaats de batterijklep en draai de muis weer om.

LET OP: Gebruik geen oplaadbare batterijen.

Controleer of de muis niet in een slaapstand staat. Die stand wordt geactiveerd als de muis 20 minuten niet is gebruikt. Klik met de linkermuisknop om de muis te activeren.

Draadloos toetsenbord en draadloze muis (vervolg)

Symptoom

Draadloos toetsenbord of draadloze muis werkt niet of wordt niet herkend. (vervolg)

Mogelijke oplossing

Synchroniseer het toetsenbord en de muis opnieuw met de ontvanger:

De ontvanger, het draadloze toetsenbord en de draadloze muis die worden weergegeven zijn voorbeelden; uw apparatuur kan er anders uitzien.

BELANGRIJK: Plaats tijdens het uitvoeren van deze stappen het draadloze toetsenbord en de draadloze muis op hetzelfde niveau als de ontvanger, minder dan 30 cmvan de ontvanger en uit de buurt van storing door andere bronnen.

- Haal de plug van de ontvanger van een USB connector van de computer los en plug het weer in. Uw computermodel heeft mogelijk een speciale connector voor de ontvanger. Gebruik indien mogelijk een USBconnector aan de voorzijde van de computer.
- 2 De ontvanger heeft mogelijk een lampje of een Connectknop (dit is ook een lampje). Sla deze stap over als uw ontvanger geen Connect-knop (A) heeft.



Druk op de Connectknop (**A**) op de ontvanger (dit is tevens het lampje), en houd de knop 5 tot 10 seconden ingedrukt totdat het lampje begint te knipperen.

Draadloos toetsenbord en draadloze muis (vervolg)

Symptoom

Draadloos toetsenbord of draadloze muis werkt niet of wordt niet gedetecteerd. (vervolg)

Mogelijke oplossing

 Controleer of de muis aanstaat (B), en houd de Connectknop (C) op de onderkant van de muis 5 tot 10 seconden ingedrukt totdat het lampje (A) op de ontvanger gaat branden of stopt met knipperen.



OPMERKING: De

verbinding met de ontvanger heeft na 60 seconden een timeout. Om er zeker van te zijn dat de verbinding tot stand is gebracht en dat er geen time-out is opgetreden, beweegt u de muis en controleert u of er een reactie is op het scherm.

- 4 Nadat de verbinding met de muis tot stand is gebracht, gaat u verder met de volgende stappen om de procedure te herhalen voor het toetsenbord.
- Sla deze stap over als uw ontvanger geen Connectknop (A) heeft.

Druk op de knop Verbinden (**A**) op de ontvanger en houd deze 5 tot 10 seconden ingedrukt totdat het lampje begint te knipperen.

6 Houd de Connect-knop (D) onder op het toetsenbord 5 tot 10 seconden ingedrukt totdat het lampje (A) op de ontvanger brandt of niet meer knippert.



Audio en luidsprekers

Symptoom	Mogelijke oplossing
Er wordt geen geluid geproduceerd.	Als u een HDMI-connector op de grafische kaart (alleen bepaalde modellen) gebruikt voor het aansluiten van uw beeldscherm (monitor) op uw computer, dient u tevens analoge luidsprekers op uw computer aan te sluiten op de audio-uitgang van de computer als u geluid wilt horen tijdens de initiële installatie van de computer. Raadpleeg de installatieposter voor het aansluiten van analoge luidsprekers.
	Druk op de toets Dempen op het toetsenbord om te zien of deze functie misschien is ingeschakeld. Of
	 Klik met de rechter-muisknop op het pictogram Volume op de taakbalk en klik op Volumeregeling openen. Het venster Volumemixer wordt geopend. Als programma's gedempt zijn, klikt u op de knop Dempen om het geluid in te schakelen.
	Als u ingebouwde -luidsprekers gebruikt gebruikt u hde Volumetoets aan de voorkant van om het volume aan te passen. Gebruik de knoppen op het voorpaneel om de scherminstellingen (OSD) te openen en controleer of het geluid is ingeschakeld en het volume naar wens is ingesteld.
	Om het volume te verhogen klikt u op het pictogram Volume op de taakbalk of gebruikt u de knoppen op het toetsenbord. Controleer de volumeregeling van uw softwareprogramma.
	Zorg ervoor dat u (actieve) luidsprekers heeft verbonden en dat deze ingeschakeld zijn.
	Schakel de computer uit, verwijder de stekker van de luidsprekers en sluit de luidsprekers opnieuw aan. Controleer of de luidsprekers zijn aangesloten op een audioconnector en niet op een lijningang of een hoofdtelefoonconnector.
	Druk op de knop Sleep (alleen op bepaalde modellen) of de toets Esc op het toetsenbord om het systeem uit de slaapstand te halen.
	Koppel de hoofdtelefoon los indien deze is aangesloten op de computer (of luidsprekersysteem).
Volume is erg laag of geluid is slecht.	Zorg ervoor dat u de luidsprekers met de Audio Out (limoengroen) connector aan de achterkant van de computer heeft verbonden. (Aanvullende audio connectors worden gebruikt voor luidsprekers-met meerdere kanalen.) Losgekoppelde luidsprekers zonder-eigen stroomvoorziening (luidsprekers zonder eigen stroombron, zoals batterijen of een netsnoer) geven geen goed geluid. Vervang de luidsprekers-zonder stroom door luidsprekers die wel een eigen stroomvoorziening hebben.

Internet-toegang

Symptoom	Μο	gelijke oplossing
Ik kan geen verbinding met internet tot stand brengen.	Nee onde	m contact op met uw internetaanbieder voor ersteuning.
	Cont inter Ether kaar telefa gebr Verb geer kunt Voor en o gebr	roleer of u de juiste kabels gebruikt voor het type netverbinding. Uw computer kan een inbel- modem en een rnet netwerk adapter hebben (wordt ook netwerk interface t of NIX genoemd). Een modem gebruikt een standaard ponkabel, terwijl de netwerk adapter een netwerkkabel uikt om met een lokaal netwerk (LAN) te verbinden. ind geen telefoonkabel met de netwerk adapter en plug netwerkkabel in een telefoon dienstlijn, als u dit toch doet u de netwerk adapter beschadigen. meer informatie over uw internetaansluiting, opent u Help ndersteuning; zie "Het Hulp en Ondersteuningscentrum uiken" op pagina 25.
	Voer netw	de wizard voor het instellen van een draadloos erk uit:
	1	Klik op de Start toets en klik dan op Bedieningspaneel .
	2	Klik op Netwerk en Internet en klik daarna op Netwerk en Deelcentrum .
	3	Klik in het venster Netwerk en bestandsdeling op Een verbinding of netwerk instellen om de wizard te openen.
	4	Volg de instructies op het scherm.
	Geb geïn geïn	ruik de Apparaatbeheerder om te verifiëren of het tegreerde WLAN apparaat juist op de computer is stalleerd:
	1	Klik op Start .
	2	Typ <i>Apparaatbeheerder</i> in het Start Zoekveld in en klik op Apparaatbeheerder .
	3	Klik op Netwerkadapters . Het WLAN-apparaat zou hier moeten worden vermeld. U kunt het WLAN-apparaat herkennen aan termen als <i>wireless</i> , <i>wireless LAN</i> , of <i>802.11</i> .
	4	Klik op Start .
	5	Typ Netwerkcentrum in het zoekvak en klik vervolgens op Netwerkcentrum om het venster Netwerkcentrum te openen.
	6	Klik op Verbinding maken met een netwerk , en volg de instructies op het scherm.
	Als u een l prob	w systeem een externe antenne heeft, probeer deze dan in betere stand te zetten. Als de antenne intern is, kunt u eren de computer te verplaatsen.

Probeer op een later tijdstip opnieuw te verbinden of neem contact op met uw internetprovider voor hulp.

Internet-toegang (vervolg)

Symptoom	Mogelijke oplossing
Internetprogramma's starten niet automatisch op.	Meld u aan bij de ISP en start vervolgens het gewenste programma.

CD en **DVD** stations

Symptoom	Mogelijke oplossing
Het CD of DVD station kan een schijf niet lezen of neemt teveel tijd om te starten.	Zorg ervoor dat er een schijf is geplaatst met het label naar boven gericht en gecentreerd in de lade.
	Wacht minimaal 30 seconden om het station de kans te geven het type media te herkennen.
	Reinig de schijf met een cd-reinigingspakket, dat verkrijgbaar is bij de meeste computerwinkels.
	Het stuurprogramma kan beschadigd of verouderd zijn. Zie "Stuurprogramma's bijwerken" op pagina 45 voor meer informatie over het herstellen en bijwerken van stuurprogramma's.
Ik kan een CD of DVD niet verwijderen.	 Zet uw computer aan en druk op de Uitwerpen toets naast het station om de lade te openen. Indien u vermoedt dat er een probleem is met de uitwerpknop zelf, gaat u als volgt te werk: 1 Klik op de Start toets en klik daarna op Computer. 2 Klik met de rechter-muisknop op het CD of DVD tation dat u wilt openen. 3 Selecteer Uitwerpen in het menu.
Mijn minidisc CD valt in de computer.	 Verticale en slot-geladen schijfspelers kunnen geen niet-standaard schijven spelen. Bij een CD/DVD station met een lade die in verticale positie is geïnstalleerd passen schrijven met een standaard-grootte verticaal in de lade van het station, met het etiket naar buiten gericht. Om een minidisc te gebruiken met een verticale station lade moet u eerst de compuer op haar rechterkant plaatsen (alleen bepaalde modellen) voordat u de minidisc ingeeft: Zorg dat de voorkant van de computer naar u toe is gericht en plaats de computer op de rechterzijde. Druk op de uitwerpknop om de cd/dvd-lade te openen. Plaats een minidisc in het verzonken gedeelte van de lade, en druk vervolgens op de voorkant van de lade om deze te sluiten.

CD en DVD stations (vervolg)

Symptoom

Ik kan geen schijf maken (opnemen).

Mogelijke oplossing

Zorg ervoor dat de schijf is ingegeven met het etiket naar buiten gericht en in het midden van de lade.

Controleer of u de juiste schijf (media) voor het station gebruikt. Probeer een ander merk schijf.

Zorg dat de schijf schoon en onbeschadigd is. Als schrijven tijdens een schrijfsessie is afgebroken, is de schijf mogelijk beschadigd. Gebruik een andere schijf.

Gebruik het juiste type schijf voor de bestandstypen die u opneemt.

Als u een CD-R schijf gebruikt, zorg er dan voor dat deze leeg is als u muziek wilt opnemen, en dat het leeg is of (mer ruimte om meer gegevensbestanden toe te voegen) als u gegevens gaat opnemen.

Controleer of u het juiste type schijf gebruikt wanneer u een kopie van een schijf maakt. Sommige opnameprogramma's kunnen alleen opnemen op hetzelfde type schijf als de bron. U kunt bijvoorbeeld een dvd alleen opnemen op een dvd+r/-rof dvd+rw/-rw-schijf en u kunt een cd alleen opnemen op een cd-r- of cd-rw-schijf.

Zorg ervoor dat de schijf in het juiste station is geplaatst en geef dat zelfde station op in de opnamesoftware voor de cd of dvd.

Selecteer een lagere schrijfsnelheid voor het opnamestation, indien beschikbaar.

De opnamesoftware laat u mogelijk geen track toevoegen als deze de beschikbare ruimte op uw schijf overschrijdt. U kunt ruimte beschikbaar maken door één of meer tracks te verwijderen uit de lijst voor u de bestanden op schijf opneemt.

Sluit alle toepassingen en vensters voordat u met opnemen begint.

Zorg ervoor dat u voldoende ruimte beschikbaar hebt op uw vaste schijf om een tijdelijke kopie van de inhoud op te slaan. Klik op de **Start** toets en klik daarna op **Computer**. Klik met de rechter-muisknop op de het harde schijf station, klik daarna op **Eigenschappen** om de beschikbare ruimte te zien.

CD en DVD stations (vervolg)

Symptoom	Mogelijke oplossing
lk kan geen schijf maken (opnemen). (vervolg)	Wanneer u verbinding hebt met een netwerk, kopieert u de bestanden van het netwerkstation naar de vaste schijf en neemt u deze vervolgens op een schijf op.
	Sluit alle programma's en vensters en start de computer opnieuw op.
lk kan een dvd-film niet afspelen op een dvd- speler.	Uw dvd-speler kan geen videobestanden afspelen die op de dvd opgenomen zijn als gegevensbestanden. Om een film juist af te spelen, gebruikt u een video-opnameprogramma. Sommige videobestanden kunnen worden bekeken op een computer maar niet in een dvd-videospeler.

Video

Symptoom	Mogelijke oplossing
Sommige video bestanden spelen niet.	Uw bestand kan beschadigd zijn of een niet-ondersteund formaat hebben. Open het videobestand in een video-editor en sla het bestand opnieuw op in een ondersteund formaat.
Codec foutberichten verschijnen als u probeer bepaalde videobestanden af te spelen.	 Open het bestand in Windows Media Player. Zorg ervoor dat Windows Media Player is geconfigureerd om automatisch codecs te downloaden. Als de correcte codec beschikbaar is, wordt het bestand afgespeeld. U moet verbinding met internet hebben om het codec-bestand te downloaden. Als de juiste codec niet beschikbaar is, controleert u of er een update beschikbaar is voor Windows Media Player. Open de Help bij Windows Media Player en zoek naar codec voor meer informatie.
Foutbericht: Bestanden die nodig zijn om video weer te geven, ontbreken of zijn beschadigd.	 Klik op Start. Typ Apparaatbeheer in het zoekvak en klik vervolgens op Apparaatbeheer om het venster Apparaatbeheer te openen. Klik op het plusteken (+) naast Geluid, video en spelcontrollers. Klik met de rechter-muisknop op Tv-tuner (alleen bepaalde modellen) en klik vervolgens op Stuurprogramma bijwerken. Selecteer Automatisch zoeken naar bijgewerkte stuurprogramma's. Volg de instructies om het stuurprogramma bij te werken. Als u daarom wordt gevraagd, start u de computer opnieuw op.

Hardware-installatie

Symptoom	Mogelijke oplossing
Nieuwe apparatuur wordt niet herkend als onderdeel van het systeem.	Installeer het stuurprogramma van het apparaat vanaf de cd die bij het apparaat is geleverd of download en installeer het stuurprogramma vanaf de website van de fabrikant van het apparaat.
	U heeft wellicht een bijgewerkt stuurprogramma voor Windows 7 nodig. Neem direct contact op met de verkoper van uw product voor een update.
	Voor Hewlett-Packard randapparatuur bezoekt u de HP Website op http://www.hp.com/support
	Controleer of alle kabels goed zijn aangesloten en of de pinnen in de kabel of de connector niet verbogen zijn.
	Schakel de computer uit, schakel het externe apparaat in en schakel vervolgens de computer in om het apparaat in het systeem te integreren.
	Start de computer opnieuw op en volg de instructies voor het accepteren van de wijzigingen.
	Schakel in het besturingssysteem de automatische instellingen voor het nieuwe apparaat uit en selecteer een basisconfiguratie die geen resourceconflicten veroorzaakt.
	U kunt apparaten ook opnieuw configureren of uitschakelen om conflictproblemen op te lossen.
Een nieuw apparaat werkt niet.	Om een apparaatstuurprogramma te installeren of te verwijderen, moet u zijn aangemeld met beheerdersrechten. Als u van gebruiker wil wisselen klikt u op de Start toets, klik op de Pijltjes toets naast Afsluiten en klik daarna op Wissel Gebruikers . Kies een gebruiker met beheerdersrechten.

Hardware-installatie (vervolg)

Symptoom

Apparaat werkt niet na het installeren van een nieuw apparaat.

Mogelijke oplossing

Om apparaatconflicten op te lossen, moet u mogelijk een van de apparaten uitschakelen of een oud apparaatstuurprogramma verwijderen:

- 1 Klik op Start.
- 2 Typ *Apparaatbeheer* in het zoekvak en klik vervolgens op **Apparaatbeheer** om het venster Apparaatbeheer te openen.
- 3 Klik op het plusteken (+) naast het apparaat dat voor problemen zorgt en controleer of er een uitroepteken in een geel cirkeltje staat in de buurt van het apparaatpictogram. Een uitroepteken duidt op een apparaatconflict of een probleem met het apparaat. Er wordt niet altijd een uitroepteken weergegeven als een apparaat niet goed werkt.
- 4 Als u een apparaat hebt verwijderd, maar het apparaatstuurprogramma wordt nog steeds vermeld in Apparaatbeheer, kan het stuurprogramma het conflict veroorzaken. Als u het oude stuurprogramma wilt verwijderen zodat het nieuwe apparaatstuurprogramma goed werkt, klikt u met de rechter-muisknop op het apparaat, klikt u op Verwijderen en klikt u op OK.
- 5 Klik met de rechter-muisknop op de naam van het apparaat en selecteer dan **Eigenschappen**.
- 6 Klik op het tabblad Algemeen om te zien of het apparaat is ingeschakeld en goed werkt. Als dit niet het geval is, klikt u op de knop Probleem oplossen en volgt u de instructies op het scherm.
- 7 Start de computer opnieuw op. Klik op de Start toets, klik op de Pijltjes toets naast Afsluiten, klik daarna op Herstarten.

Prestaties

Symptoom	Mogelijke oplossing
Computer	Dit gebeurt wanneer de processor automatisch in een lagere
toont een lagere	energiestand wordt uitgevoerd omdat de toepassingen die
processorsnelheid dan	worden uitgevoerd, niet de maximale verwerkingssnelheid
verwacht.	nodig hebben.
Het kost meer tijd dan	Als u meerdere gebruikersaccounts op uw computer gemaakt
verwacht om	hebt, moet u ervoor zorgen dat de andere gebruikers niet
programma's en	aangemeld zijn. Als er meerdere gebruikers tegelijkertijd
bestanden te openen en	aangemeld zijn, moeten de systeembronnen gedeeld worden
ze reageren traag.	door de verschillende gebruikers.

Draadloze apparaten

Symptoom	Mogelijke oplossing
Bluetooth-apparaat werkt niet.	Controleer of het apparaat en de computer op een goede afstand van elkaar staan, dus niet te ver en niet te dichtbij. Raadpleeg de instructies bij het apparaat voor informatie over de juiste afstand.
	Verwijder het apparaat en installeer het opnieuw:
	 Klik op de Start toets, klik daarna op Bedieningspaneel.
	2 Klik op Hardware en geluid en dan op Bluetooth- apparaten.
	 Selecteer het apparaat dat niet werkt en klik vervolgens op Verwijderen.
	4 Klik op Toevoegen, druk op de Reset toets van het apparaat, teken een vinkje in de Mijn toestel is klaar om gevonden te worden hokje en klik op Volgende.
	5 Volg de instructies van de wizard op het scherm.
	Mogelijk zijn er te veel verbindingen met het apparaat. Wacht tot het apparaat minder druk is of stel de andere apparaten zo in dat ze niet kunnen worden waargenomen. Raadpleeg de instructies bij het apparaat voor informatie over de wijze waarop u de waarneembaarheid kunt uitschakelen.
	Controleer of andere apparaten die gebruik maken van radiofrequenties (zoals magnetrons, draadloze telefoons en draadloze 802.11-netwerken) interferentie veroorzaken. Probeer het apparaat dat niet werkt verder van andere apparaten af te plaatsen.

Afstandsbediening

Symptoom	Mo	gelijke oplossing
De sensor ontvangt geen signaal van de afstandsbediening.		Richt de afstandsbediening naar de sensor. Plaats nieuwe batterijen in de afstandsbediening. Probeer voor een externe sensor met een USB-connector de IR-connectie in te schakelen door de volgende stappen te doorlopen:
	1	Klik op Start .
	2	Typ Apparaatbeheer in het zoekvak en klik vervolgens op Apparaatbeheer om het venster Apparaatbeheer te openen.
	3	Klik op het plusteken (+) naast Universele Seriële Bus controllers.
	4	Als de eHome Infrarood Ontvanger onder Universele Seriële Bus Controllers wordt weergegeven heeft Windows 7 de IR receiver juist gevonden. Als de receiver niet wordt vermeld, gaat u verder met de volgende stap.
	5	Koppel het uiteinde van de USB-kabel van de sensor los van de computer en steek deze terug in dezelfde USB- connector.
	6	Koppel alle andere USB-apparaten los, laat de sensor aangesloten en start de computer opnieuw op. Sluit de andere USB-apparaten aan wanneer de sensor wordt vermeld in het venster Apparaatbeheer.

Geheugenkaartlezer

Symptoom	Mogelijke oplossing
De geheugenkaartlezer kan de geheugenkaart niet lezen.	Plaats of verwijder geen geheugenkaarten als het-(activiteiten) lampje knippert. Als u dat doet, kan gegevensverlies optreden of kan de kaartlezer definitief beschadigd raken.
	Sommige geheugenkaarten hebben een schakelaar voor lezen/schrijven of beveiliging. Controleer of de schakelaar is ingesteld op schrijven voordat u probeert om gegevens naar de kaart te schrijven.
	Zorg ervoor dat de hoeveelheid opgeslagen gegevens de opslaglimiet van de geheugenkaart niet overschrijdt.

Geheugenkaartlezer (vervolg)

Symptoom

De geheugenkaartlezer kan de geheugenkaart niet lezen. (vervolg)

Mogelijke oplossing

Controleer of de geheugenkaart van een van de volgende ondersteunde typen is: CompactFlash (I, II en Microdrive), Memory Stick, Memory Stick Pro, MultiMedia, Secure Digital, SmartMedia, of xD. Sommige modellen ondersteunen aanvullende typen, zoals SDHC (Secure Digital High-Capacity) geheugenkaarten.

Controleer of de geheugenkaart volledig in de juiste sleuf is gestoken.

Inspecteer de uiteinden van de geheugenkaarten op vuil of materiaal dat een gat blokkeert of een metalen contactpunt bedekt. Reinig de contactpunten met een pluis-vrije doek en een beetje isopropylalcohol. Vervang de geheugenkaart zo nodig.

Softwareproblemen oplossen

De computer gebruikt het besturingssysteem en de geïnstalleerde softwareprogramma's tijdens de normale werking. Als uw computer niet correct werkt of vastloopt vanwege de software, kunt u deze software mogelijk herstellen.

Sommige software reparaties zijn net zo gemakkelijk als het herstarten van uw computer en anderen vereisen dat u een systeemherstel uitvoert van bestanden op uw harde schijf.

Overzicht softwareherstel

De meeste efficiënte manier om softwareproblemen te verhelpen is om de computer te herstarten of de computer geheel uit te schakelen en het dan weer in te schakelen. Als dat niet werkt bekijkt u de volgende methoden voor het repareren van uw computer indien u softwareproblemen ondervindt:

- Stuurprogramma's bijwerken (zie het volgende hoofdstuk "Stuurprogramma's bijwerken").
- Microsoft Systeemherstel (zie "Systeemherstel van Microsoft" op pagina 46) Herstelt uw computerconfiguratie naar een configuratie die in gebruik was voordat het huidige softwareprobleem zich voordeed.
- Software programma en stuurprogramma herinstallatie (Zie "Software en stuurprogramma's voor hardware opnieuw installeren" op pagina 47) – Zorgt ervoor dat herinstallatie van de fabrieksgeïnstalleerde-software of hardware stuurprogramma door het Herstel Beheederder programma worden geïnstalleerd.
- Systeemherstel (zie "Systeemherstel" op pagina 50) Wist en herplaatst de harde schijf, wist alle gegevensbestanden die u heeft gecreëerd en herinstalleerd het besturingssysteem, de programma's en de drivers vervolgens.

Stuurprogramma's bijwerken

Een *stuurprogramma* is een programma dat de computer in staat stelt om te communiceren met een aangesloten apparaat, zoals een printer, een vaste schijf, een muis of een toetsenbord.

Voer de volgende procedure uit om een stuurprogramma bij te werken of om terug te keren naar een vroegere versie van het stuurprogramma als het probleem niet wordt opgelost met de nieuwe versie:

- 1 Klik op Start.
- 2 Typ *Apparaatbeheer* in het zoekvak en klik vervolgens op **Apparaatbeheer** om het venster Apparaatbeheer te openen.
- 3 Klik op het plusteken (+) om het apparaat uit te vouwen dat u wilt bijwerken of waarvoor u terug naar het vorige stuurprogramma wilt gaan. (Bij voorbeeld, DVD/ CD-ROM stations).
- 4 Dubbel-klik op het specifieke onderdeel (bijvoorbeeld op HP DVD Writer 640b).
- 5 Klik op de tab Stuurprogramma.
- 6 Klik op Stuurprogramma bijwerken en volg de instructies op het scherm om het stuurprogramma bij te werken. Of

Als u een eerdere versie van een stuurprogramma wilt herstellen, klikt u op **Stuurprogramma herstellen** en volgt u de instructies op het scherm.

Systeemherstel van Microsoft

Microsoft Windows 7 bevat een functie die ervoor zorgt dat u uw computerconfiguratie naar een configuratie kunt herstellen die in gebruik was alvorens het huidige softwareprobleem zich voordeed. Deze functie maakt een herstelpunt waarin de computerinstellingen op die tijd en datum worden vastgelegd.

Wanneer een nieuw programma wordt geïnstalleerd, maakt het besturingssysteem automatisch een herstelpunt voordat de nieuwe software wordt toegevoegd. U kunt ook handmatig herstelpunten instellen.

Als u een probleem ondervindt waarvan u denkt dat het te wijten is aan software op uw computer, gebruikt u Systeemherstel om de computer terug te zetten naar een vroeger herstelpunt.

LET OP: Probeer altijd eerst deze herstelprocedure voordat u het gehele systeem probeert te herstellen.

Systeemherstel starten:

- 1 Sluit alle geopende programma's.
- 2 Klik op de **Start** toets, klik met de rechter-muisknop op **Computer** en klik daarna op **Eigenschappen**.
- 3 Kies Systeembescherming, Systeemherstel en klik dan op Volgende.

4 Volg de instructies op het scherm.

Handmatig herstelpunten toevoegen:

- 1 Sluit alle geopende programma's.
- 2 Klik op de **Start** toets, klik met de rechter-muisknop op **Computer** en klik dan op **Eigenschappen**.
- 3 Klik op Systeembeveiliging.
- 4 Selecteer under Beschermingsinstellingen de schijf waarvan u een herstelpunt wilt creëeren.
- 5 Klik op Maken.
- 6 Volg de instructies op het scherm.

Voor meer informatie over software herstelpunten:

- 1 Klik op de Start toets en klik daarna op Hulp en Ondersteuning.
- 2 Typ systeemherstel in het vak Zoeken en druk vervolgens op Enter.

Software en stuurprogramma's voor hardware opnieuw installeren

Als een individueel fabrieks-geïnstalleerd softwareprogramma of hardware stuurprogramma beschadigd is kunt u het herinstalleren door het Herstelbeheerder programme te gebruiken (alleen bepaalde mdoellen).

LET OP: Gebruik Herstelbeheer niet om programma's opnieuw te installeren die op cd's of dvd's in de computerdoos staan. Installeer deze programma's rechtstreeks opnieuw van de CD's of DVD's.

Controleer of u een manier hebt om een programma opnieuw te installeren, voordat u een programma verwijdert. Controleer of het programma nog beschikbaar is op de locatie vanwaar u het oorspronkelijk hebt geïnstalleerd (bijvoorbeeld schijven of internet). Of controleer of het programma wordt vermeld in de lijst van programma's die u opnieuw kunt installeren met Herstelbeheer.

U kunt als volgt een lijst opvragen van de programma's die met Herstelbeheer kunnen worden geïnstalleerd:

- 1 Klik op de **Start** toets, **Alle Programma's**, **Herstelbeheeder** en klik dan op **Herstelbeheerder**. Indien gevraagd klikt u op **Ja** om het programma toe te staan verder te gaan.
- 2 Onder Ik heb direct hulp nodig klikt u op Software Programma Herinstallatie.
- 3 Klik op Volgende in het welkomstscherm. Er wordt een lijst van programma's weergegeven. Controleer of uw programma in de lijst staat.

U verwijdert een programma als volgt:

- 1 Sluit alle programma's en mappen.
- 2 Verwijder het beschadigde programma:
 - a Klik op de Start toets, klik daarna op Bedieningspaneel.
 - **b** Klik bij Programma's op **Een programma verwijderen**.
 - c Selecteer het programma dat u wilt verwijderen en klik vervolgens op **Verwijderen**.
 - d Klik op **Ja** om door te gaan met het verwijderen.

Een programma opnieuw installeren met Herstelbeheer:

- 1 Klik op de **Start** toets, klik op **Alle Programma's**, klik op **Herstelbeheerder** en klik dan op **Herstelbeheerder**.
- 2 Klik op Software Programma Herinstallatie.
- 3 Klik op **Volgende** in het welkomstscherm.
- **4** Kies het programma dat u wilt installeren, klik op **Volgende** en volg de instructies op het scherm.
- 5 Wanneer het programma opnieuw is geïnstalleerd, start u de computer opnieuw op.

LET OP: U mag deze laatste stap niet overslaan. U moet de computer opnieuw opstarten nadat u programma's of stuurprogramma's hebt hersteld.

Onderhoud

Dit gedeelte bevat informatie over taken die u kunt uitvoeren om te helpen zorgen voor een probleem-loze werking van uw computer en om het herstel van belangrijke informatie op uw computer te vergemakkelijken als zich in de toekomst problemen voordoen.

Onderhoudstaken

Het is belangrijk eenvoudig onderhoud aan uw computer te verrichten om een optimale werking van het apparaat te garanderen.

Wekelijks	
Software-opruiming	Door Schijf Opruimen of een veilige schoonmaak tool van een derde-te gebruiken kunt u bestanden verwijderen die zich ophopen en uw systeem langzamer maken. Controleer tevens of er programma's zijn die u niet meer nodig hebt en verwijder deze.
Defragmentatie	Het gebruik van het programma Schijffragmentatie houdt uw vaste schijf in goede staat en verbetert de prestaties van het systeem. Het veelvuldig uitvoeren van deze taak brengt geen schade toe aan uw systeem.
Virusscan	Als u elke week een volledige virusscan uitvoert, kunt u alles signaleren dat ongemerkt is binnengekomen. De meeste anti- virus producten hebben een planningsfunctie om dit automatisch in de gaten te houden.
Maandelijks	
Hardware opruimen	Reinig de binnen- en buitenkant van uw computer grondig.
Software updates	Het gebruik van Windows Updates kan fouten in uw besturingssysteem corrigeren en de prestaties verbeteren. Controleer tevens of er updates zijn voor het stuurprogramma van uw hardware en nieuwe versies van uw favoriete programma's.
Diagnostische test vaste schijf	Soms kan een falende vaste schijf op tijd worden opgemerkt; dit bespaart vervelende verrassingen in de toekomst.
Jaarlijks	
Systeemherstel	Na verloop van tijd kan uw systeem trager worden, afhankelijk van het gebruik van de computer. Gebruik Systeemherstel om uw Windows besturingssysteem installatie schoon te houden en het naar de originele configuratie te herstellen als u voor het eerst uw systeem heeft geïnstalleerd. Let op: maak eerst een back-up! Zie "Systeemherstel" op pagina 50 voor meer informatie voordat u overgaat tot de herstelprocedure.

Back-up gegevensschijven maken

Gebruik CD of DVD opnames (of *brand*) software die op uw computer geïnstalleerd is om backup schijven van belangrijke informatie te maken, inclusief persoonlijke betanden, e-mail berichten en Website bladwijzers. U kunt ook gegevens verplaatsen naar een externe vaste schijf.

Wanneer u gegevens naar een back-upschijf schrijft, moet u software gebruiken die de functie *schrijfcontrole* bevat. Deze functie vergelijkt de gegevens op uw vaste schijf met de gekopieerde gegevens op de schijf om er zeker van te zijn dat het een exacte kopie is. Het is afhankelijk van uw opnamesoftware of u deze functie handmatig moet inschakelen (raadpleeg de documentatie bij de software).

Als zich opnameproblemen voordoen, kunt u proberen andere media (andere typen of merken) te gebruiken. Ook kunt u de Windows Verkenner gebruiken om de bestanden te bekijken en te controleren of de inhoud goed is gekopieerd. Om Windows Explorer te openen klikt u met de rechter-muisknop op de **Start** toets, daarna klikt u op **Verkennen**.

Systeemherstelschijven maken

Dit is een een-malige procedure die u moet uitvoeren terwijl uw computer correct werkt. Als u later problemen met de computer ondervindt, kunt u de oorspronkelijke configuratie herstellen met de systeemherstelschijven die u hebt gemaakt. Raadpleeg "Herstelschijven creëren" op pagina 51 voor meer informatie.

De computer vrij houden van Stof, Vuiligheid en Hitte

Door uw computer vrij te houden van stof, vuiligheid en hitte zult u de levensduur verlengen. Stof, dierenhaar en andere deeltjes kunnen samenklonteren en als het ware een deken vormen met als resultaat dat componenten oververhit raken of het toetsenbord en de muis niet meer zo soepel werken. Controleer het systeem één keer per maand op zichtbare tekenen van stof en vuil en maak het systeem ongeveer elke drie maanden goed schoon.

De computer en monitor reinigen

- 1 Koppel de computer los van de voedingsbron.
- 2 Koppel de monitor los van de voedingsbron.
- **3** Gebruik een schone, droge doek om de behuizing van de computer en de monitor af te stoffen.
- 4 Gebruik een schone, met warm water bevochtigde doek om de behuizing van de computer en de monitor schoon te vegen.

Gebruik geen water op het scherm van de monitor.

LET OP: Als plakresten of vuiligheid op de compuetr of monitor behuizing achterblijft gebruikt u alcohol en een pluis-vrij doek om het te verwijderen.

- 5 Gebruik een schone doel om de computer en de behuizing van de monitor te reinigen.
- 6 Gebruik een schone, droge doek om het scherm van de monitor te reinigen of gebruik een antistatische schermreiniger en een schone doek, als verder reinigen nodig is.

De computeruitlaten reinigen

De ventilatie-openingen zorgen ervoor dat de computer en monitor koel blijven. Om de luchtdoorstoming te behouden houdt u deze openingen schoon door een kleine stofzuiger op-batterijen te gebruiken. (Een op een batterij -werkende stofzuiger vermindert het risico van elektrische schokken.)

- 1 Beweeg de stofzuiger over de ventilatieopeningen in de behuizing van de computer en de monitor.
- 2 Verwijder vuil dat zich heeft verzameld in en rond de computerconnectors (zoals de Ethernet- en USB-connectors).

Toetsenbord en muis reinigen

Gebruik voor het schoonmaken van de toetsen van het toetsenbord een lage instelling van een op batterijen-werkende stofzuiger. Op die manier voorkomt u dat de kapjes en veren van de toetsen los raken.

- 1 Zuig tussen de toetsen van het toetsenbord en langs de randen.
- 2 Gebruik een schone, droge doek en isopropylalcohol om vuil op de toetsen en langs de randen te verwijderen.
- 3 Veeg de muis en het muissnoer schoon met schoonmaakdoekjes of een doek en schoonmaakmiddel.

Als u een muis met een bal hebt, reinigt u als volgt de bal en de rollers in de muis:

- 1 Leg de muis ondersteboven.
- 2 Draai de ring rond de bal-naar links om de ring te verwijderen en de bal uit de muis te halen.
- 3 Spoel de bal schoon met zeep en warm water.
- **4** Maak de rollers in de muis schoon met een katoenen watje dat is bevochtigd met isopropylalcohol.
- 5 Wanneer de bal en de rollers helemaal droog zijn, brengt u de bal -en ring weer op hun plaats aan.

Systeemherstel

Bij het systeemherstel wordt de vaste schijf helemaal gewist en opnieuw geformatteerd, waarbij alle gegevensbestanden die u hebt gemaakt, worden verwijderd. Bij het systeemherstel worden het besturingssysteem, programma's en stuurprogramma's opnieuw geïnstalleerd. Eventuele software die niet van fabriekswege was geïnstalleerd, moet u echter zelf opnieuw installeren. Daaronder vallen de software die op cd's in de doos met computeraccessoires is geleverd en de programma's die u na de aankoop van de computer hebt geïnstalleerd.

U moet een van de volgende methoden kiezen voor het uitvoeren van volledig systeemherstel:

Herstelkopie – Voer het systeemherstel uit met een herstelkopie die is opgeslagen op de vaste schijf. De herstelkopie is een bestand dat een kopie van de originele software bevat zoals die in de fabriek- op de computer werd geïnstalleerd. Als u het systeemherstel wilt uitvoeren met een herstelkopie, raadpleegt u "Systemherstel vanuit het Windows 7 Start Menu" op pagina 52. **LET OP:** De herstelkopie gebruikt een deel van de vaste schijf dat niet kan worden gebruikt voor gegevensopslag.

Herstelschijven – Voer het systeemherstel uit vanaf een set herstelschijven die u gemaakt hebt van bestanden die zijn opgeslagen op de vaste schijf. Zie het volgende gedeelte voor informatie over het maken van herstelschijven.

Herstelschijven creëren

Voer de hier beschreven procedure uit om een set herstelschijven te maken vanaf een herstelkopie op de vaste schijf. Deze kopie bevat het besturingssysteem en de softwarebestanden die in de fabriek op uw computer zijn geïnstalleerd.

U kunt slechts één set herstelschijven voor uw computer maken. Bovendien kunnen de herstelschijven die u maakt, alleen op uw computer worden gebruikt.

Herstelschijven kiezen

Als u herstelschijven wilt maken, moet uw computer een dvd-brander bevatten.

- Gebruik DVD+R of DVD-R lege schijven om uw systeemhertelschijven te creëeren.
- U kunt geen CD's of DVD+RW, DVD-RW, DVD+RW DL, DVD-RW DL, DVD+R DL, or DVD-R DL schijven gebruiken om herstelschrijven te creëeren.

Gebruik schrijven van hoge-kwaliteit om uw serie herstelschijven te creëeren. De verificatie van het proces voor het maken van herstelschijven gebeurt volgens strenge normen. Het is mogelijk dat foutberichten worden weergegeven, zoals Opnamefout bij schrijven naar schijf of Fout gedetecteerd bij verificatie schijf.

Het is ook mogelijk dat schijven worden afgewezen omdat ze niet vrij -van fouten zijn. U wordt dan gevraagd om een nieuwe lege schijf te plaatsen en het opnieuw te proberen. Het is normaal dat een deel van de schijven wordt afgewezen.

Het aantal schijven van de serie herstelschijven van het model van uw computer 1–3 DVD schijven). Het aantal benodigde lege schijven wordt automatisch aangegeven door het programma voor het maken van herstelschijven.

Het controleren of de informatie correct naar de schijf is geschreven, kan enige tijd duren. U kunt de procedure echter op elk moment onderbreken. De volgende keer dat u het programma start, wordt het proces hervat vanaf het punt waarop u bent gestopt.

U maakt als volgt herstelschijven:

- 1 Sluit alle geopende programma's.
- 2 Klik op de Start toets, klik op Alle Programma's, klik op Herstelbeheerder en klik op Herstelschijf creëeren. Indien gevraagd klikt u op Ja om het programma toe te staan door te gaan.
- 3 Volg de instructies op het scherm. Etiketteer elke schijf die u heeft gemaakt (bijvoorbeld, Herstel 1, Herstel 2).
- 4 Bewaar de herstelschijven op een veilige plaats.

Opties voor systeemherstel

U moet het systeemherstel in de onderstaande volgorde proberen:

- 1 Via het station van de harde schijf, vanuit het Windows 7 Start menu.
- 2 Via de vaste schijf, door tijdens het opstarten op F11 te drukken op het toetsenbord.
- 3 Via door u gemaakte herstelschijven.
- 4 Via herstelschijven die u hebt gekocht van HP Ondersteuning. Ga voor de aanschaf van herstelschijven naar http://www.hp.com/support en ga naar de pagina Software en drivers downloaden voor uw computermodel.

Systemherstel vanuit het Windows 7 Start Menu

Als de computer werkt en Windows 7 reageert gebruikt u deze stappen om een systeemherstel uit te voeren.

LET OP: Bij het systeemherstel worden alle gegevens en programma's verwijderd die u na de aanschaf hebt gemaakt of geïnstalleerd. Daarvoor zorgt u ervoor dat u alle gegevens die u wilt bewaren heeft gebackupped op een verwisselbare schijf.

- 1 Schakel de computer uit.
- 2 Koppel alle randapparaten los van de computer, behalve de monitor, het toetsenbord en de muis.
- **3** Schakel de computer in.
- 4 Klik op de Start toets, klik op Alle Programma's, klik op Herstelbeheerder end klik dan op Herstelbeheerder. Indien gevraagd klikt u op Ja om het programma toe te staan door te gaan.
- 5 Onder Ik heb direct hulp nodig klikt u op **Systeemherstel**.
- 6 Selecteer Ja en klik dan op Volgende.

De computer wordt opnieuw opgestart.

LET OP: Als uw systeem geen herstelpartitie detecteert, zal u worden gevraagd een herstelschijf in te voeren. Voer de schijf in en ga verder met stap 7 van onderdeel "Systeemherstel starten van herstelschijven die-gebruiker heeft gecreërd" op pagina 53.

7 Onder Ik heb meteen hulp nodig klikt u op **Systeemherstel**.

8 Als u gevraagd wordt om een backup te maken van uw bestanden en u heeft dit nog niet gedaan, selecteer dan Eerst een backup maken van uw bestanden (aanbevolen) en klik dan op Volgende. Anders selecteert u Herstellen zonder een backup te maken van uw bestanden en klikt u op Volgende. Het systeemherstel wordt gestart. Nadat het systeemherstel is voltooid, klikt u op Voltooien om de computer opnieuw op te starten.

- 9 Voer het registratieproces uit en wacht totdat u het bureaublad ziet.
- **10** Schakel de computer uit, sluit alle randapparaten weer aan en schakel de computer weer in.
- 11 Voer de procedure in "De post-herstelprocedure uitvoeren" op pagina 54 uit.

Systeemherstel bij opstarten van het systeem

Als Windows 7 niet reageert maar de computer wel werkt, gebruik deze stappen dan om een systeemherstel uit te voeren.

LET OP: Bij het systeemherstel worden alle gegevens en programma's verwijderd die u na de aanschaf hebt gemaakt of geïnstalleerd. Maak daarom een back-up op een verwijderbare schijf van alle gegevens die u wilt bewaren.

- 1 Schakel de computer uit. Houd zo nodig de aan/uit-knop ingedrukt totdat de computer wordt uitgeschakeld.
- 2 Koppel alle randapparaten los van de computer, behalve de monitor, het toetsenbord en de muis.
- 3 Druk op de aan/uit-knop om de computer in te schakelen.

- 4 Op het moment dat u het initiële bedrijfslogo op het scherm ziet verschijnen drukt u herhaaldelijk op de F11 toets op uw toetsenbord totdat het *Windows is Bestanden aan het lade…* bericht op het scherm verschijnt.
- 5 Onder Ik heb meteen hulp nodig klikt u op Systeemherstel.
- 6 Als u gevraagd wordt een backup te maken van uw bestanden en u heeft dit nog niet gedaan, selecteer dan Eerst een backup maken van uw bestanden (aanbevolen), daarna klikt u op Volgende. Anders selecteert u Herstellen zonder een backup te maken van uw bestanden en klikt u op Volgende. Het systeemherstel wordt gestart. Nadat het systeemherstel is voltooid, klikt u op Voltooien om de computer opnieuw op te starten.
- 7 Voer het registratieproces uit en wacht totdat u het bureaublad ziet.
- 8 Schakel de computer uit, sluit alle randapparaten weer aan en schakel de computer weer in.
- 9 Voer de procedure in "De post-herstelprocedure uitvoeren" op pagina 54 uit.

Systeemherstel starten van herstelschijven die-gebruiker heeft gecreërd

In dit gedeelte wordt de procedure beschreven voor het uitvoeren van een systeemherstel vanaf de herstelschijven die u hebt gemaakt op de manier die wordt beschreven in "Herstelschijven creëren" op pagina 51.

LET OP: Bij het systeemherstel worden alle gegevens en programma's verwijderd die u na de aanschaf hebt gemaakt of geïnstalleerd. Maak daarom een back-up op een verwijderbare schijf van alle gegevens die u wilt bewaren.

U voert als volgt een systeemherstel uit met herstelschijven:

1 Als de computer werkt, maakt u een back-up op dvd van alle gegevensbestanden die u wilt bewaren. Wanneer u klaar bent, verwijdert u de back-upschijf uit de lade.



LET OP: Alle gegevens op de vaste schijf worden verwijderd. Gegevens waarvan u geen back-up hebt gemaakt, gaan verloren.

- 2 Plaats herstelschijf 1 in het dvd-station en sluit de lade.
- 3 Als de computer werkt klikt u op de **Start** toets, daarna op de **Pijltjes** toets naast Afsluiten en daarna klikt u op **Afsluiten**.

Of

Als de computer niet reageert, houdt u de Aan toets gedurende ongeveer 5 seconden ingedrukt, of totdat de computer uitschakelt.

- 4 Koppel alle randapparaten los van de computer, behalve de monitor, het toetsenbord en de muis.
- 5 Druk op de aan/uit-knop om de computer in te schakelen.

Als u gevraagd wordt tussen Systeemherstel uitvoeren van schijf of harde schijf, selecteer dan **Programma uitvoeren van schijf** en dan klikt u op **Volgende**.

6 Onder Ik heb meteen hulp nodig klikt u op Fabrieksherstel.

- 7 Als u gevraagd wordt een backup te maken van uw bestanden en u heeft dit nog niet gedaan, selecteer dan Eerst een backup maken van uw bestanden (aanbevolen), daarna klikt u op Volgende. Anders selecteert u Herstellen zonder backup te maken van uw bestanden en klikt u op Volgende.
- 8 Plaats de volgende herstelschijf wanneer u daarom wordt gevraagd.
- 9 Verwijder alle herstelschijven uit het systeem wanneer Herstelbeheer gereed is.
- 10 Klik op Voltooien om de computer opnieuw op te starten.
- 11 Na herstarten van de computer, zie "Voorbereiden op het gebruik van uw computer" op pagina 13.

De post-herstelprocedure uitvoeren

- 1 Bij het Welkom bij Microsoft Windows scherm volgt u de setup instructies op het scherm.
- 2 Volg de instructies in "Voorbereiden op het gebruik van uw computer" op pagina 13.

Aanvullende probleemoplossing

Voor aanvullende probleemoplossing oplossingen raadpleegt u het volgende:

■ HP Support Assistant (HP Ondersteuningsassistent)

HP Support Assistant (HP Ondersteuningsassistent) helpt u bij het behouden van de prestaties van uw PC en om problemen sneller op te lossen met geautomatiseerde updates, diagnostici aan bood en begeleide assistentie.

Om HP Support Assistant (HP Ondersteuningsassistent) te openen klikt u op de **Start** toets, **Alle Programma's**, **HP** en daarna klikt u op **HP Support Assistant** (**HP Ondersteuningsassistent**).

Windows 7 Probleemoplossing Tools

Windows 7 biedt probleemoplossing tools die automatisch problemen kunnen oplossen en veel voorkomende computerproblemen kunnen herstellen. Om toegang te krijgen tot de Windows 7 Troubleshooting Tools:

- 1 Klik op de **Start** toets en klik daarna op **Bedieningspaneel**.
- 2 Klik op Systeem en Beveiliging.
- 3 Onder Actiecentrum klikt u op Problemen vindendetecteren en oplossingenoplossen (problemen oplossen).

Index

Α aansluiting bekabeld netwerk 6 draadloos LAN 6 Ethernet 6 modem 7 monitor 3 aansluitingen Analoge Video Out 9 Audio-ingang 4 audio-uitgang 4 composietvideo-ingang 8 DVI 3 Ethernet 6 Ethernet LAN 3 HDMI 3 **IR IN 12** IR OUT 12 modem 3 monitor 3 muis (vast) 2 netwerk 3.6 S-video-ingang 8 Toetsenbord (vast) 2 TV/Kabel Ant 9 VGA 3 adapters HDMI-naar-DVI 3 VGA-naar-DVI 3 afstandsbediening 24 problemen oplossen 44 antivirus software 18 audio A/V-ingang 8 aansluiting audio-ingang 4 audio-uitgang 4 luidsprekers 5 linker- en rechteraansluitingen 8 problemen oplossen 36

В

beeldscherm zie monitor bekabeld netwerk 6 bijwerken stuurprogramma's 45 systeem 18 Windows 7 18

C

CD/DVD station problemen oplossen 38-40 verticaal gebruiken 23 comfortabel werken 27 composietvideoconnector 8 computer bestanden overzetten 20 computer aanzetten 13 Hulp & Tools 26 installeren 1 reinigen 49 computer afsluiten 14 computer installeren 1 computer uitschakelen 14 computer vergrendelen 14 CyberLink LabelPrint gebruiken om een LightScribe label te creëeren. 23

D

de computer opnieuw opstarten 14 digitale foto 21 documentatie, op het scherm 26 draadloos LAN beveiliging 15 installatie controleren 37 netwertapparaat 37 verbinding 6 draadloze apparaten problemen oplossen 43 E een LightScribe schijflabel creëeren. 23 Ethernet LAN connector 3

ł

firewall 18

G

geheugenkaartlezer problemen oplossen 44 geheugenkaartlezer, gebruik 21 geluid zie *audio*

Н

Handleiding voor veiligheid en comfort 27 hardware problemen oplossen bij installatie 41–42 HDMI-naar-DVI 3 Help en ondersteuning 25 Herstelbeheer 47 hoofdtelefoon aansluiting 5 HP Advisor (HP Adviseur) 26

ļ

Internet beveiliging 18 problemen oplossen 37–38 verbinding 6–7 IR

verbinding, inschakelen 44

blaster 12 ontvanger 12

κ

kaartlezer, geheugen 21

L

LAN (Local Area Network) aansluiting 3 antenne 6 draadloos LAN-apparaat aansluiten 6 installeren 6 LightScribe 23 luidsprekers aansluiting 5 problemen oplossen 36 volume aanpassen 16

Μ microfoon aanpassen van het opnameniveau 16 aansluiting 5 selecteren in Windows 16 modem verbinding 3, 7 monitor aansluiting 3 problemen oplossen 31 muis draadloos problemen oplossen 33-35 vast aansluiting 2 problemen oplossen 32

Ν

netvoedingsconnector 2 netwerkadapter 3

0

onderhoudstaken 48 Ondersteuningswebsite 25 opnameniveau, aanpassen 16 opstarten problemen oplossen 30 overspanningsbeveiliging 2 overzetten, informatie naar uw nieuwe computer 20

Ρ

problemen oplossen afstandsbediening 44 audio 36 CD/DVD station 38-40 draadloze apparaten 43 geheugenkaartlezer 44 hardware-installatie 41-42 Internetverbinding 37-38 luidsprekers 36 monitor 31 muis (draadloos) 33-35 muis (vast) 32 opstarten 30 systeemprestaties 42 toetsenbord (draadloos) 33-35 toetsenbord (vast) 32 video 40 voeding 31

R

reinigen 49 reservekopie 49 RSI (Repetitive Strain Injury), zie Handleiding voor veiligheid en comfort

S

Sleep mode (Slaapstand), modus 14 Sluimerstand 14 software repareren 45 software herstellen 45 softwareprogramma opnieuw installeren 47 softwareprogramma's opnieuw installeren 47 stuurprogramma's, bijwerken 45 S-video-ingang 8 Systeemherstel 50 Systeemherstel, Microsoft 46 systeemherstelschijven, maken 49, 50 **Systeemprestaties** problemen oplossen 42

Т

televisie zie TV toetsen Uit, Ziee computer uitschakelen 14 uitwerpen CD/DVD station 23 toetsenbord draadloos problemen oplossen 33-35 vast aansluiting 2 problemen oplossen 32

TV

aansluiten op computer 7-11

U

uw computerconfiguratie herstellen. 46

V

van uw PC problemen oplossen 42 verbinding luidsprekers 4–5 randapparaten 2 Tv 7-11 video problemen oplossen 40 voeding problemen oplossen 31 volume, audio aanpassen 16 W

waarschuwing 1, 27 wachtwoorden 17 Windows Update 18

De kracht om veranderingen te maken.

Dankuwel voor uw aankoop. HP is toegewijd tot het produceren van de PC's met de hoogste kwaliteit, de beste prestaties en die wereldwijd het gemakkelijkst te gebruiken zijn. HP heeft dit product tevens ontworpen met het milieu in haar achterhoofd. Maar om haar invloed nog verder te verminderen hebben we uw hulp nodig.

Lat'en we samenwerken om veranderingen teweeg te brengen.

Hoe kunt u helpen

- Recycle uw oude computer
- Geb'uik een screensaver
- Zet de stroominstellingen niet uit'

Het verantwoordelijk weggooien van elektronisch afval is altijd een prioriteit van HP geweest, voor al meer dan 20 jaar. Als deze computer een vervanging is van een oudere PC die u niet langer nodig heeft, ga dan naar **www.hp.com/go/recycle** om te weten te komen of HP u kan helpen bij het weggooien van uw oude computer met minimale invloed op de planeet.

Wist u dat screensavers kunnen voorkomen dat uw HP PC naar slaapmodus gaat en daarmee stroom verkwist? Screensavers kunnen tevens de levensduur van uw monitor verminderen door het aantal uren dat de LCD achtergrondverlichting aan is te verminderen.

De stroombeheer tools op deze computer zijn ingesteld om energiegebruik te minimaliseren zonder de prestaties te beïnvloeden. Zet ze niet uit.

Wat we'hebben gedaan

- Ontworpen met oog op het milieu
- Gaat efficiënter om met energie
- Betere en minder materialen voor een gezonde planeet

Terwijl we willen dat u de komende jaren kunt genieten van deze computer erkennen we tevens dat er ooit een tijd zal komen dat u het apparaat'wilt weggooien. Daarom'hebben we'het zo ontworpen dat het gemakkelijk gedemonteerd en zoveel mogelijk gerecycled kan worden. De verpakking waarin uw PC werd geleverd is tevens ontworpen om recycle mogelijkheden te maximaliseren.

Deze PC bevat HP Power Management TechnologyStroombeheer Technologie, dit kan het energieverbruik van de PC tot 45% verminderen in vergelijking met PC's zonder stroombeheer. HP PC's houden de energie zo laag mogelijk, wat u geld bespaart en afvalstoffen vermindert.

Uw gezondheid, dat van uw familie en onze planeet verzekeren is een hoofdprioriteit van HP. Daarom'zijn we toegewijd tot het gebruiken van de meest veilige materialen in de productie ervan en al onze andere producten.