

**Iniciação**

As únicas garantias para produtos e serviços da Hewlett-Packard são estabelecidas nas declarações expressas que os acompanham. Nada aqui deve ser interpretado como garantia adicional. A HP não se responsabilizará por erros técnicos ou editoriais ou omissões aqui contidos.

A HP não assume nenhuma responsabilidade pelo uso ou confiabilidade de seu software em equipamentos que não sejam fornecidos pela HP.

Este documento contém informações proprietárias protegidas por direitos autorais. Nenhum trecho deste documento pode ser copiado, reproduzido ou traduzido para outro idioma sem consentimento prévio por escrito da HP.

Hewlett-Packard Company  
P.O. Box 4010  
Cupertino, CA 95015-4010  
USA

© Copyright 2000–2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Este produto incorpora a tecnologia de proteção de direitos autorais protegida por patentes dos Estados Unidos e outros direitos de propriedade intelectual. A utilização dessa tecnologia de proteção de direitos autorais deve ser autorizada pela Macrovision, sendo destinada somente para uso doméstico ou utilizações em outras visualizações limitadas, salvo exceções autorizadas pela Macrovision. Não é permitida a engenharia reversa ou a desmontagem.

Microsoft, o logotipo Windows e Windows são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas do grupo de empresas da Microsoft nos Estados Unidos e/ou em outros países/regiões.

CERTIFICAÇÃO Wi-Fi 802.11n baseada no Esboço 2.0

O Esboço 2.0 refere-se à versão do padrão IEEE 802.11n, ainda não ratificado, utilizado em testes da Wi-Fi Alliance a partir de junho de 2007.

As especificações de WLAN (rede local sem fio) 802.11n são especificações de esboço e não são definitivas. Se as especificações definitivas forem diferentes das especificações de esboço, a capacidade do dispositivo de se comunicar com outros dispositivos WLAN 802.11n poderá ser afetada.

A HP apóia o uso legal da tecnologia e não endossa ou estimula a utilização de nossos produtos para fins que não sejam os permitidos pelas leis de direitos autorais.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem prévio aviso.

# Sumário

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Configuração de seu Computador .....</b>   | <b>1</b>  |
| Verificação da Instalação do Computador .....   | 1         |
| Conexão de Altofalantes ou Microfones .....   | 4         |
| Conexão a uma Rede .....  | 6         |
| Conexão de um Modem .....   | 7         |
| Conexão dos Cabos de Televisão e Vídeo .....  | 7         |
| <b>Preparação para Usar o Computador .....</b>  | <b>13</b> |
| Como Desligar Seu Computador .....  | 14        |
| Reinicialização do Computador .....   | 14        |
| Conexão à Internet .....  | 14        |
| Ajuste do Volume do Alto-Falante .....  | 16        |
| Seleção do Microfone .....  | 16        |
| Proteção de seu Computador .....  | 17        |
| Configuração do Computador para Atualizações Automáticas do Software Microsoft .....  | 18        |
| Configuração de Contas de Usuário .....   | 19        |
| Diretrizes para Instalação de Software e Dispositivos de Hardware .....               | 19        |
| Transferência de Arquivos e Configurações de um Computador Antigo para Seu Novo ..... | 20        |
| <b>Recursos Especiais de seu Computador.....</b>                                      | <b>21</b> |
| Utilização do Leitor do Cartão de Memória .....                                       | 21        |
| Utilização da Unidade de CD/DVD Vertical .....  | 23        |
| Utilização da Tecnologia LightScribe .....  | 23        |
| Utilização do Controle Remoto .....   | 24        |
| <b>Como Obter Mais Informações .....</b>  | <b>25</b> |
| Uso do Centro de Ajuda e Suporte .....  | 25        |
| Acesso ao Suporte na Web .....  | 25        |
| Localização de Guias na Web .....   | 25        |
| Localização de Guias na Tela .....  | 26        |
| Utilização da Pasta Ajuda e Ferramentas do computador .....                           | 26        |
| Utilização do Software HP Advisor .....   | 26        |
| Uso do Computador com Segurança e Conforto .....                                      | 27        |
| <b>Solução de Problemas e Manutenção .....</b>  | <b>29</b> |
| Diagnóstico e Correção de Falhas do Computador .....                                  | 29        |
| Deteção e correção de falhas no software .....  | 45        |
| Manutenção .....  | 48        |
| Mantenha o computador livre de poeira, sujeira e calor .....                          | 49        |
| Recuperação do Sistema .....  | 50        |
| Realização do procedimento pós-recuperação .....                                      | 54        |
| Solução de Problemas Adicionais .....   | 54        |
| <b>Índice .....</b>   | <b>55</b> |



# Configuração de seu Computador



**AVISO:** A alimentação de energia é pré-definida para o país/região onde o computador foi adquirido. Se você se mudar, verifique as exigências de voltagem para sua nova localização antes de conectar o computador a uma tomada de energia CA.



**AVISO:** Leia os “Avisos de Segurança” no documento *Informações Normativas e de Segurança* antes de instalar e conectar o computador ao sistema de energia elétrica.



**AVISO:** Para reduzir o risco de ferimentos graves, leia o *Guia de Segurança e Conforto*. Ele descreve a configuração adequada da estação de trabalho, postura e hábitos de saúde e trabalho para usuários de computador. Ele também oferece informações importantes sobre segurança elétrica e mecânica.

Siga as etapas no folheto de configuração para configurar o computador:

- 1 Conecte um teclado e mouse ao computador.
- 2 Conecte uma tela (monitor) ao computador.
- 3 Conecte a energia ao computador.
- 4 Ligue o computador. Consulte a seção “Preparação para Usar o Computador” na página 13.

**OBSERVAÇÃO:** Não conecte ou adicione outros dispositivos ao computador até que tenha ligado o computador pela primeira vez e concluído a configuração inicial. Consulte a seção “Preparação para Usar o Computador” na página 13.

## Verificação da Instalação do Computador

- Coloque o computador em um local adequado de modo que:
  - Todas as aberturas de ventilação fiquem desobstruídas.
  - Todos os cabos fiquem fora do caminho. Não coloque cabos em passagens ou locais onde podem ser pisados ou danificados pela colocação de móveis em cima deles.



**AVISO:** Coloque o computador em um local longe de água, poeira, umidade e fuligem. Isso pode aumentar a temperatura interna, causar incêndio, problemas e eletrificação.

- Proteja o monitor, o computador e os acessórios acoplados conectando todos os cabos de alimentação a um dispositivo de proteção contra sobretensões de energia. Utilize um filtro de linha identificado especificamente como tendo proteção contra sobretensões ou uma fonte ininterrupta de energia (UPS) ou dispositivo similar.

Se o computador tiver um sintonizador de TV ou uma conexão de modem ou telefone, proteja o computador usando a proteção contra sobretensão com essas entradas de sinal também. Conecte o cabo da TV ou o cabo da linha telefônica às entradas e saídas de telefone do dispositivo de proteção contra sobretensão e então os ligue ao computador.

- Procure na caixa do computador detalhes adicionais ou atualizações impressas relativas a seu computador.

## Conexão de outros dispositivos ao computador

Alguns dispositivos periféricos podem ser ligados nos conectores na parte de trás do computador ou na frente.

---

**OBSERVAÇÃO:** A localização, disponibilidade e número de conectores em seu computador pode variar.

---

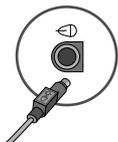
### Cabo de alimentação e dispositivos

#### Ícone/rótulo

#### Descrição e função



Conector de energia.



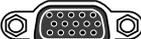
Mouse (conector PS/2).



Teclado (conector PS/2).



Barramento Universal Serial 2.0 (Universal Serial Bus - USB) para mouse, teclado, câmeras digitais ou outros dispositivos com conectores USB.

| Rede   | Ícone/rótulo  | Descrição e função  |
|--|---|---|
|    | ETHERNET  | Conector LAN Ethernet para conectar a um hub de rede local (LAN) Ethernet (RJ-45) ou a qualquer conexão de banda larga. Esse conector LAN com fio é um adaptador de interface de rede (também conhecido como placa de interface de rede ou NIC). O LED verde indica uma conexão válida. |
| Modem  | Ícone/rótulo  | Descrição e função  |
|    | <br>LINE | Modem (Entrada de linha RJ-11) (somente em alguns modelos) para conectar o modem do computador a uma tomada de parede de telefone para conexões dial-up à Internet.   |
| Exibir saída de vídeo  | Ícone/rótulo  | Descrição e função  |
| <b>OBSERVAÇÃO:</b> Para obter informações específicas, consulte a documentação que veio com seu dispositivo de exibição. |   |   |
|    | DVI   | Recomendado para conectar ao monitor. Conector de saída de vídeo digital (somente em alguns modelos) para conexão a uma TV ou monitor. Você pode precisar usar um adaptador VGA para DVI ou um adaptador HDMI para DVI para conectar a tela ao computador.                              |
|    | Monitor/VGA   | Conector da saída de exibição do Monitor/VGA (azul) para conectar a um monitor VGA. Pode ser necessário usar um adaptador VGA-para-DVI para conectar uma tela com somente um conector DVI ao computador.  |
|                                        | HDMI  | Recomendado para conectar o monitor a uma TV. Conector de saída de exibição HDMI para conectar a um monitor HDMI ou tela de TV. Você pode precisar usar um adaptador HDMI-para-DVI para conectar uma tela com somente um conector DVI ao computador.                                    |
|                                        | VGA-DVI   | Adaptador VGA-para-DVI, para adaptar um cabo de vídeo de TV ou monitor para que possa se conectar ao computador.  |
|                                        | HDMI-DVI  | Adaptador HDMI-para-DVI, para adaptar um cabo de vídeo de TV ou monitor para que possa se conectar ao computador.   |

# Conexão de Alto-falantes ou Microfones

Os alto-falantes estão disponíveis separadamente ou podem ser incluídos no monitor (apenas alguns modelos). Os fones de ouvido e microfones são vendidos separadamente.

Seu modelo de computador pode incluir conectores de áudio na parte traseira. Alguns computadores também têm conectores na parte frontal. Os conectores são tomadas estéreo pequenas que se conectam do computador aos alto-falantes acionados (elétricos) ou sistema de alto-falantes, a fones de ouvido ou a um dispositivo de entrada, como microfone, webcam ou reproduzidor de áudio.

Alguns, mas não todos, conectores de áudio que podem estar no computador aparecem na seguinte tabela.

---

**OBSERVAÇÃO:** A localização, disponibilidade e número de conectores em seu computador pode variar.

---

## Conexão de alto-falantes

Os alto-falantes são vendidos separadamente ou podem vir com o monitor.

Seu computador tem suporte apenas para sistemas de alto-falantes ativos (elétricos); o sistema de alto-falantes deve ter sua própria fonte de alimentação, como pilhas ou um cabo de alimentação separado.

Para obter instruções detalhadas sobre como conectar e configurar outros alto-falantes de vários canais, acesse a página de suporte referente a seu modelo; consulte a seção "Acesso ao Suporte na Web" na página 25.

### Conectores de áudio Ícone/rótulo Descrição e função



Saída de linha de áudio (verde-limão) para conectar os alto-falantes analógicos frontais esquerdo e direito.



Conector de entrada de linha de áudio (azul) para conectar ao computador desde um dispositivo de áudio analógico, como um aparelho de CD.

Pode funcionar como uma saída de linha traseira em uma configuração de áudio de vários canais.



Centro

Conector de linha C/Sub (dourado) para conectar alto-falantes Centrais/Subwoofer em uma configuração de vários canais de áudio.



Traseira

Conector de Linha Traseira (preto) para conectar alto-falantes traseiros em uma configuração de vários canais de áudio.



Lateral

Conector de Linha Lateral (cinza) para conectar alto-falantes laterais em um sistema de oito-alto-falantes (7.1).

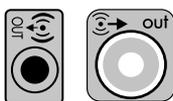
## Conexão do sistema de alto-falante estéreo

Para conectar alto-falantes ativos, como alto-falantes esquerdo/direito estéreo ou um sistema 2.1 de dois alto-falantes e um subwoofer, ao computador:

- 1 Certifique-se de que o computador esteja desligado e que o sistema de alto-falantes esteja desativado e desconectado.
- 2 Conecte o cabo do sistema de alto-falante ao conector de Saída de Linha de Áudio verde-limão correspondente à parte de trás de seu computador.

Ou

Para alto-falantes 2.1 ou outros alto-falantes de vários canais fornecidos com o computador (somente em alguns modelos), conecte o subwoofer ao conector de Saída de Linha de Áudio no computador e conecte aos alto-falantes esquerdo e direito ao subwoofer.



---

**OBSERVAÇÃO:** Sempre ligue o computador antes de ligar o sistema de alto-falantes.

---

## Conexão de fones de ouvido

Os fones de ouvido são vendidos separadamente.

Seu computador vem com um conector para fones de ouvido (verde-limão) em sua parte frontal. O conector para fones de ouvido está rotulado com um ícone de fone de ouvido.



Também é possível conectar os fones de ouvido ao conector da Saída de Linha de Áudio (verde-limão) na parte traseira de seu computador.

Quando os fones de ouvido são conectados, o som para os alto-falantes (e para o subwoofer) geralmente fica mudo.



## Conexão de um microfone

Os microfones são vendidos separadamente.

Seu computador vem com um conector de microfone (rosa) na parte traseira. Alguns modelos têm um segundo conector de microfone na parte frontal (somente em alguns modelos).

Conecte o microfone no conector de microfone do computador.



Para ajustar o volume de gravação ou selecionar o microfone, consulte a seção “Seleção do Microfone” na página 16.

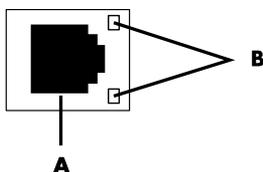
# Conexão a uma Rede

Esta seção descreve a conexão a uma rede por meio de conexões com ou sem fios.

## Configuração de uma conexão com fio Ethernet

O conector Ethernet (RJ-45) na parte de trás do computador fornece conexão de alta-velocidade ou banda larga a uma rede. Após conectar essa interface a uma rede, como uma Rede Local (LAN), você pode se conectar à Internet pela rede.

- 1 Conecte um cabo Ethernet ao conector Ethernet RJ-45 **(A)** na parte de trás do computador e ao roteador de rede ou dispositivo LAN.



- 2 Com o computador ligado, verifique as luzes indicadoras **(B)** próximas ao conector Ethernet para ver seu status:
  - **ATIVIDADE** — Amarela acesa durante atividade de transferência de dados da rede
  - **LINK** — Verde acesa quando há uma conexão de rede válida

---

**OBSERVAÇÃO:** Seu conector Ethernet pode ter apenas uma luz indicadora.

---

## Configuração de conexão de rede sem fio

(Somente em alguns modelos)

É possível conectar o computador a uma rede sem fio que aceita IEEE 802.11b, 802.11g ou 802.11n utilizando a antena incluída no computador. Se fornecida, conecte a antena externa ao conector da antena sem fio na placa de rede para aumentar o alcance ou a sensibilidade do sinal de rádio sem fio.

---

**OBSERVAÇÃO:** Para o melhor desempenho da antena sem fio, instale-a na parte superior do computador ou em uma área elevada e aberta.

---

É preciso ter uma LAN sem fio existente com sua conexão à Internet. Entre em contato com seu provedor da Internet (ISP) para obter mais informações.

Para verificar se o dispositivo WLAN integrado está instalado corretamente no computador, consulte a seção “Acesso à Internet” na página 37.

Para obter mais informações sobre configuração de uma rede sem fio: Clique no botão **Iniciar** , clique em **Ajuda e Suporte** e, depois, digite *configuração de uma rede sem fio* no campo Pesquisar da Ajuda e pressione Enter.

- 6 Primeiros Passos (os recursos variam de acordo com o modelo)

## Conexão de um Modem

(Somente em alguns modelos)

O modem conecta o computador à linha telefônica. Utilize-o para conectar a um ISP que oferece conexão telefônica dial-up à Internet. Se utilizar uma conexão de rede, talvez precise de uma conexão de modem.

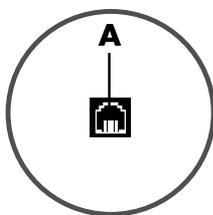
---

**OBSERVAÇÃO:** Seu computador pode não vir com um modem. O modem pode ser um conector na parte de trás do computador ou pode ser um dispositivo externo que se liga ao conector USB do computador.

---

Antes de poder utilizar a discagem telefônica para conexão à Internet e envio e recebimento de e-mail e faxes, você deve conectar sua linha de serviço telefônico ao modem **(A)**.

- 1 Ligue um cabo de modem/telefone ao conector de modem do computador **(A)**. Observe que o conector do modem no computador pode ser verde.
- 2 Ligue a outra extremidade do cabo de modem/telefone ao conector da tomada de parede do serviço de linha.



## Conexão dos Cabos de Televisão e Vídeo

(Somente em alguns modelos)

Esta seção descreve como conectar seu computador à televisão e quais cabos devem ser utilizados.

Utilize os cabos para conectar:

- O cabo coaxial de fonte de sinal de TV para vídeo/áudio no computador.

Ou

- O S-video de fonte de sinal de TV ou vídeo composto no computador.
- O áudio de fonte de sinal de TV no computador.

Ou

- A saída de vídeo do computador.

Talvez seja necessário adquirir separadamente algum cabo, divisor de sinal de cabo coaxial ou outros acessórios. Seu computador pode não incluir todos os cabos necessários para a configuração de televisão/vídeo.

| Entrada de vídeo e áudio   | Ícone/rótulo             | Descrição e função   |
|--|--------------------------|--|
|    | S-Video                  | Conector de entrada S-vídeo para conexão de uma entrada de vídeo de um conector de saída de set-top box de TV.   |
|    | Vídeo Composto           | Conector de Entrada de Vídeo Composto (amarelo) para conexão a um set-top box de TV.   |
|    | S-Video 2                | Conector de entrada S-vídeo secundário para conexão de entrada de vídeo de seu videocassete, câmera de vídeo ou outra fonte de vídeo analógica.  |
|    | Vídeo Composto 2         | Conector de entrada de Vídeo Composto secundário (amarelo) para conexão de entrada de vídeo de seu videocassete, câmera de vídeo ou outra fonte analógica.   |
|    | Entrada de A/V Áudio 1 E | Entrada de áudio esquerda principal para conectar a entrada de áudio de um conector do set-top box de TV (branco).<br><b>OBSERVAÇÃO:</b> É possível gravar áudio com o uso desse conector de entrada de áudio, que é conectado à placa-mãe. Alguns computadores incluem este conector de entrada de áudio esquerdo principal em sua parte frontal. |
|    | Entrada de A/V Áudio 1 D | Entrada de áudio direita principal para conectar a entrada de áudio de um conector do set-top box de TV (vermelho).<br><b>OBSERVAÇÃO:</b> É possível gravar áudio com o uso desse conector de entrada de áudio, que é conectado à placa-mãe. Alguns computadores incluem este conector de entrada de áudio direito principal em sua parte frontal. |
|  | Entrada de A/V Áudio 2 E | Conector de entrada de áudio esquerdo secundário (branco).<br><b>OBSERVAÇÃO:</b> Esse conector de entrada de áudio é conectado ao sintonizador de TV. Para gravar ou ouvir somente áudio, você deve utilizar o conector de Entrada de Áudio, conectado à placa-mãe e localizado na parte de trás do computador.                                    |
|  | Entrada de A/V Áudio 2 D | Conector de Entrada de áudio direito secundário (vermelho).<br><b>OBSERVAÇÃO:</b> Esse conector de entrada de áudio é conectado ao sintonizador de TV. Para gravar ou ouvir somente áudio, você deve utilizar o conector de Entrada de Áudio, conectado à placa-mãe e localizado na parte de trás do computador.                                   |

| Saída de TV  | Ícone/rótulo    | Descrição e função   |
|--|-----------------|--|
|  | Vídeo Analógico | Conector de Saída de Vídeo Analógico para conectar o conector S-video ou de vídeo composto a uma TV. |
|  |                 |  |

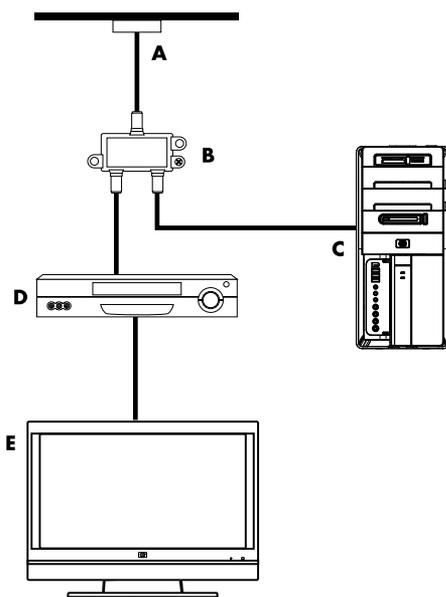
| Entrada de TV  | Ícone/rótulo      | Descrição e função  |
|--|-------------------|---|
|  | Antena de TV/Cabo | Conector de Entrada de TV para conectar a antena de TV ou entrada de cabo da tomada da parede sem nenhum set-top box.   |
|  | ATSC              | Conector de Entrada de TV para cabo ou antena para receber canais ATSC (Comitê para Sistema de Televisão Avançada), que são canais de transmissão digital pelo ar (over-the-air).   |
|  | CATV              | Conector de Entrada de TV para cabo ou antena de TV para receber canais CATV (Televisão de Antena Comunitária) ou canais de TV a cabo.  |
|  | NTSC              | Conector de Entrada de TV para cabo ou antena para receber canais NTSC (Comitê para Sistema de Televisão Nacional), que são canais de transmissão analógica pelo ar (over-the-air). |

## Conexão de origem de sinal de TV sem set-top box

Para conectar o computador em uma configuração existente para a origem de sinal de TV sem um set-top box, insira (adicione) um divisor (**B**) para rotear o cabo do sinal de TV coaxial da tomada de parede (**A**) ao conector do computador (**C**).

### Legendas

- A** Tomada de parede do cabo de sinal de TV coaxial (da antena ou cabo)
- B** Divisor
- C** Conector de entrada de TV coaxial do computador
- D** Gravador de vídeo
- E** TV



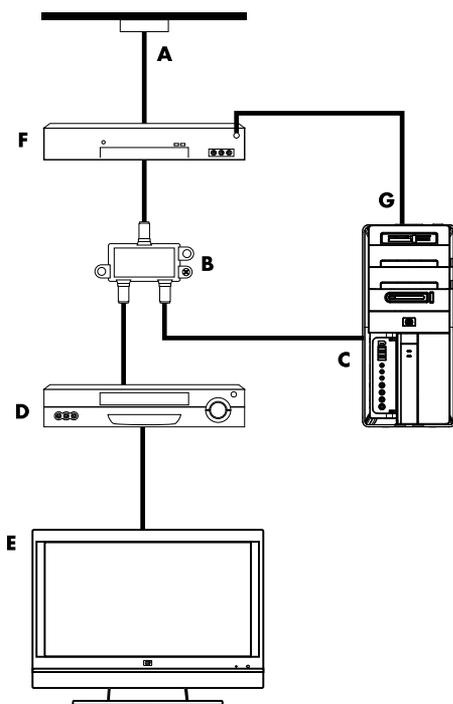
## Conexão de origem de sinal de TV com set-top box

Para conectar o computador em uma configuração existente para a origem de sinal de TV com um set-top box (cabo ou satélite), insira (adicione) um divisor (**B**) para rotear o cabo de sinal de TV coaxial do set-top box (**F**) ao conector do computador (**C**).

Conecte o cabo do controle remoto/IR blaster (somente alguns modelos) (**G**) ao conector IR OUT no computador e posicione o blaster no set-top box. Isto permite que o computador mude de canal pelo set-top box. Consulte a seção "Utilização do infrared receiver (IR) blaster" na página 12 para obter informações detalhadas sobre o posicionamento do IR blaster.

### Legendas

- A** Tomada de parede do cabo de sinal de TV coaxial (da antena ou cabo)
- B** Divisor
- C** Conector de entrada de TV coaxial do computador
- D** Gravador de vídeo
- E** TV
- F** Set-top box/satellite box
- G** Cabo do IR blaster do controle remoto (somente alguns modelos)

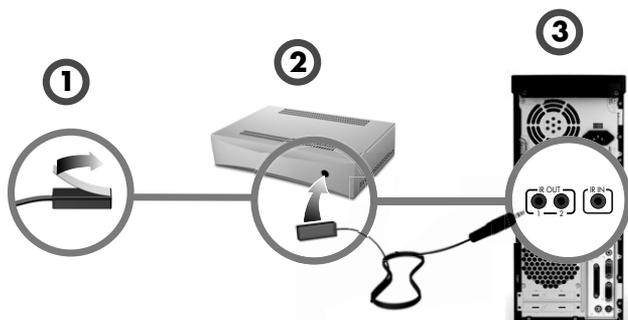




## Utilização do infrared receiver (IR) blaster

(Somente em alguns modelos)

Se tiver um set-top box de TV à cabo ou satélite, é possível controlar o set-top box do computador usando o cabo do sensor de controle remoto/IR blaster (somente alguns modelos) e o conector no computador (não disponível em todos os modelos). Remova a fita (1) na extremidade do blaster, coloque-o no receptor de IR no set-top box (2) e conecte-o ao conector IR OUT (3) na parte de trás do computador. Aponte o controle remoto para o sensor do controle remoto na parte superior frontal do computador.

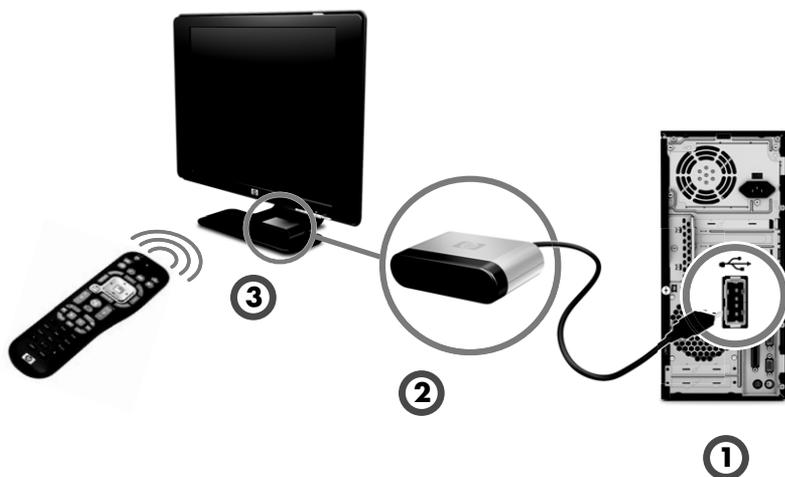


## Utilização do receptor de IR externo

(Somente em alguns modelos)

Se não tiver uma linha direta de visão ao sensor remoto na parte frontal do computador, é possível usar um receptor IR externo e posicionar o receptor IR em um local que possa receber sinal do controle remoto.

Conecte o receptor externo ao conector IR IN vermelho na parte de trás do computador (1). Coloque o receptor IR (2) em um local com uma linha direta de visão ao controle remoto. Aponte o controle remoto (3) na direção do receptor IR externo.



# Preparação para Usar o Computador

Após ter concluído as etapas no folheto de configuração, você está pronto para ativar seu computador.

---

**OBSERVAÇÃO:** Não conecte ou adicione outros dispositivos ao computador até que tenha ligado o computador pela primeira vez e concluído a configuração inicial.

---

Para ativar o computador:

- 1 Ligue o monitor.
- 2 Ligue o computador.
- 3 Ligue os alto-falantes externos, se houver.
- 4 Configure o computador e o Microsoft® Windows® 7 seguindo as instruções na tela:
  - Se solicitado, selecione o país/região onde está fisicamente localizado e espere enquanto o computador se prepara. (Ao selecionar outro idioma, este idioma único pode demorar até 30 minutos-para ser configurado no computador.)
  - Siga as instruções na tela para se registrar, inscrever-se para atualizações e ficar on-line.
- 5 Ao visualizar a área de trabalho do Windows 7, a configuração inicial está concluída.

Para obter ajuda para começar a usar o computador, consulte os outros tópicos desta seção.

---

**OBSERVAÇÃO:** Se você pular algumas etapas durante o procedimento de configuração inicial ou recusar algumas opções, posteriormente serão exibidos lembretes para concluir a configuração.

---

# Como Desligar Seu Computador

Para obter melhores resultados ao usar o Windows 7, não desligue o computador exceto quando for necessário desativar a energia pelos seguintes motivos: para fazer reparos, instalar novo hardware ou placas no computador ou para trocar a bateria.

Como uma alternativa para desligar o computador, você pode bloqueá-lo ou colocá-lo no modo Sleep ou de Hibernação, se estiverem disponíveis. É possível configurar os temporizadores de gerenciamento de energia para colocar o computador automaticamente nos modos Sleep ou de Hibernação.

O computador possui estes estados de energia reduzidos:

- Modo **Sleep**, que salva o trabalho na memória para que seja retomado rapidamente. Ele salva memória no disco rígido e entra em um estado de energia reduzido. Durante o modo Sleep, a luz do hardware de seu computador permanece acesa e seu computador está pronto para despertar rapidamente e retomar seu trabalho de onde você parou. Se estiver presente, basta pressionar o botão Sleep no teclado para entrar nesse modo.
- O modo **Hibernação** (disponível como uma configuração de energia avançada) salva a memória de seu sistema em um arquivo temporário no disco rígido e, depois, desliga o hardware. Quando você ligar o computador novamente, os programas, pastas e documentos que estavam abertos são restaurados na tela.



## Reinicialização do Computador

Ao reinicializar o computador, ele limpa algumas configurações e inicia novamente utilizando o sistema operacional e o software na memória. Reinicializar é a maneira mais fácil e efetiva de solucionar vários problemas de software em seu computador.

Além disso, você pode desejar instalar outros programas de software ou dispositivos de hardware no computador, e isso pode exigir a reinicialização de seu computador após a instalação.

Para reiniciar o computador:

- 1 Clique no botão **Iniciar**.
- 2 Clique no botão de **Seta** ao lado de Desligar.
- 3 Clique em **Reiniciar**.

Ou

Pressione rapidamente o botão On na parte frontal do computador.

## Conexão à Internet

A conexão à Internet exige o seguinte:

- 1 Contratar um serviço de acesso à Internet em alta velocidade, de um provedor de serviços de Internet (ISP).
- 2 Adquirir um modem de banda larga (DSL ou cabo). Ele pode ser fornecido pelo ISP.
- 3 Adquirir e instalar um roteador sem fio (vendido separadamente), se for necessário.

O computador pode conectar-se à Internet por meio de uma rede local (LAN) ou uma linha digital do assinante (DSL). Verifique com o seu Provedor de Serviços de Internet (ISP) as informações específicas sobre a conexão.

- 1 Consulte o capítulo “Configuração de seu Computador” na página 1 para criar as conexões de hardware. É preciso:
  - Para uma conexão de rede, consulte a seção “Conexão a uma Rede” na página 6. Para verificar uma instalação de dispositivo LAN sem fio, consulte a “Acesso à Internet” na página 37.
  - Para um modem, consulte a seção “Conexão de um Modem” na página 7.
- 2 Para conexão à Internet:
  - Registre-se em um provedor de Internet. Se você já tem uma conta com um provedor, pule esta etapa e siga as instruções fornecidas pelo provedor.
  - Se não tiver configurado o computador para serviço de Internet durante a configuração inicial, faça-o agora usando os Serviços On-line:
    - a Clique no botão **Iniciar**.
    - b Clique em **Todos os Programas**.
    - c Clique em **Serviços On-line** e em **Ficar on-line**.
    - d Siga as instruções na tela para selecionar um provedor e configurar o serviço de Internet.

---

**OBSERVAÇÃO:** Os Serviços On-line oferecem uma lista de provedores. No entanto, você pode escolher outro provedor ou transferir uma conta existente para este computador. Para transferir contas existentes, siga as instruções oferecidas pelo provedor.

---

- 3 Conecte-se à Internet. Você deve se conectar através de seu provedor.
  - Para conexão dial-up, clique duas vezes no ícone fornecido pelo provedor na área de trabalho e faça login.
- 4 Abra seu navegador de Web e navegue na Internet.

É possível utilizar qualquer navegador de Web, e a maioria dos computadores possui o Internet Explorer®. Para abrir o Internet Explorer:

  - a Clique no botão **Iniciar**.
  - b Clique em **Todos os Programas** e, em seguida, clique em **Internet Explorer**.

---

**OBSERVAÇÃO:** Se tiver problemas para se conectar à Internet, consulte a seção “Acesso à Internet” na página 37.

---

### Utilização de recursos de segurança sem fio

Ao configurar uma WLAN residencial ou acessar uma WLAN pública existente, sempre habilite os recursos de segurança para proteger sua rede de acesso não autorizado. Os níveis de segurança mais comuns são Wi-Fi Protected Access Personal (Acesso Wi-Fi Protegido Pessoal - WPA-Personal) e Wired Equivalent Privacy (Privacidade Equivalente a Com Fio WEP).

Ao configurar uma rede, utilize uma ou mais das medidas de segurança a seguir:

- Habilitar criptografia de segurança WPA-Personal ou WEP no roteador.
- Mudar o nome de rede padrão (SSID) e senha.
- Instalar um firewall.
- Definir a segurança em seu navegador de Web.

# Ajuste do Volume do Alto-Falante

Existem várias formas de ajustar o volume. Utilize o ícone Volume da barra de tarefas do Windows 7 para definir o volume dos alto-falantes. Em seguida, será possível ajustar o volume usando:

- O botão Volume ou os botões do teclado (somente alguns modelos).
- O botão Volume dos alto-falantes (somente alguns modelos).

Para ajustar o volume do alto-falante, utilize o ícone Volume da barra de tarefas:

- 1 Clique com o botão direito no ícone **Volume** da barra de tarefas e, depois, em **Abrir o Mixer de Volume**.

A janela de configurações do Mixer de Volume será aberta.

- 2 Ajuste o volume clicando na barra deslizante e o movendo.
- 3 Quando você estiver satisfeito com a altura do som, clique no **X** do canto-superior direito.

Para obter ajuda com áudio, verifique os itens de solução de problemas na seção “Áudio e alto-falantes” na página 36. Para obter mais informações, abra o Centro de Ajuda e Suporte ou acesse o site de suporte; consulte o capítulo “Como Obter Mais Informações” na página 25.



## Seleção do Microfone

O conector do microfone em seu computador está pronto para uso. Se tiver mais de um microfone conectado, selecione o microfone que deseja utilizar com o Windows 7.

---

**OBSERVAÇÃO:** Quando tiver uma webcam ou um reproduzidor de áudio conectado ao computador, por causa da entrada de áudio do dispositivo, o Windows 7 pode reconhecer cada um como uma entrada de microfone.

---

Para selecionar o microfone que gostaria de usar no Windows 7:

- 1 Clique com o botão direito no ícone **Volume** da barra de tarefas e, depois, em **Dispositivos de Gravação**. A janela Som será exibida.
- 2 Selecione o microfone que deseja utilizar, clique em **Definir Padrão** e, em seguida, em **Aplicar**.
- 3 Clique em **OK**.



## Ajuste do nível de gravação do microfone no Windows 7

Para ajustar o nível de gravação do microfone:

- 1 Clique com o botão direito no ícone **Volume** da barra de tarefas e, depois, em **Dispositivos de Gravação**. A janela Som será exibida.
- 2 Clique duas vezes no conector de microfone que você deseja utilizar.
- 3 Clique na guia **Níveis**.
- 4 Ajuste o nível de gravação clicando na barra deslizante e movendo-a.
- 5 Clique em **OK** e depois em **OK** novamente.



# Proteção de seu Computador

Proteja seu computador, configurações pessoais e dados de vários riscos ao utilizar:

- Senhas.
- Software antivírus.
- Software firewall.
- Atualizações críticas de segurança.

---

**OBSERVAÇÃO:** As soluções de segurança são desenvolvidas para operar como impedimentos, mas podem não ser capazes de prevenir ataques a software ou evitar que o computador seja manuseado de forma incorreta ou roubado.

---

| Risco ao computador   | Recurso do computador  |
|---|--|
| Uso não autorizado do computador ou conta de usuário  | Senha de usuário   |
| Vírus de computador   | Programa antivírus   |
| Acesso não autorizado a dados   | Programa de firewall<br>atualizações do Windows 7            |
| Acesso não autorizado a Utilitário de Configuração, configurações BIOS e outras informações de identificação do sistema | Senha do administrador                                       |
| Ameaças contínuas ou futuras ao computador  | Atualizações de segurança críticas do Windows 7 da Microsoft |

---

## Uso de senhas

Uma *senha* é um grupo de caracteres que você escolhe para proteger as informações em seu computador. Vários tipos de senha podem ser definidos, dependendo de como você deseja controlar o acesso a suas informações. As senhas podem ser definidas no sistema operacional Windows 7 no computador.



**CUIDADO:** Para evitar ser bloqueado de seu computador, registre cada senha definida. Como as senhas não são exibidas enquanto são definidas, alteradas ou excluídas, é essencial registrar cada senha imediatamente e armazená-la em um local seguro. Não armazene senhas em um arquivo no computador.

---

É possível utilizar a mesma senha para mais de um recurso de segurança do Windows 7. Uma senha definida no Windows 7 deve ser inserida em um prompt do Windows 7.

Para obter informações sobre as senhas do Windows 7: Clique no botão **Iniciar**, clique em **Ajuda e Suporte** e depois digite *senhas* na caixa Pesquisar da Ajuda e pressione Enter. Consulte a seção “Uso do Centro de Ajuda e Suporte” na página 25.

## Utilização do software antivírus

Ao usar o computador para acessar e-mails, rede ou à Internet, você expõe o computador a vírus. Vírus de computador podem desabilitar ou danificar o sistema operacional, programas de software ou utilidades do computador.

O software antivírus pode detectar a maior parte dos vírus, removê-los e, na maioria dos casos, reparar qualquer dano que eles possam ter causado. Para ter proteção contínua contra vírus recém-descobertos, você deve manter o software antivírus atualizado.

O programa antivírus, pré-instalado no computador, inclui um antivírus e componentes de firewall. O software inclui uma assinatura de teste gratuita de atualizações de proteção. Para proteger o computador contra novos vírus além do período de teste, compre um serviço de atualização estendida. As instruções de uso e atualização do software antivírus e aquisição do serviço de atualização estendida são fornecidas no programa.

Para obter mais informações sobre vírus de computador: Clique no botão **Iniciar**, clique em **Ajuda e Suporte** e depois digite *vírus* na caixa Pesquisar da Ajuda e pressione Enter. Consulte a seção “Uso do Centro de Ajuda e Suporte” na página 25.

## Uso do software firewall

Quando você utiliza o computador para e-mail, acesso à rede ou à Internet, pessoas não autorizadas podem ser capazes de obter acesso a informações sobre você, seu computador e seus dados. Para proteger sua privacidade, utilize um software firewall:

- O Windows 7 inclui software firewall pré-instalado no computador.
- O programa antivírus, pré-instalado no computador, inclui um programa de firewall.

Os recursos do firewall incluem registro, relatórios e alarmes automáticos para monitorar todas as comunicações de entrada e saída.

Sob algumas circunstâncias, um firewall pode bloquear o acesso a jogos na Internet, interferir na impressora ou no compartilhamento de arquivos em uma rede ou bloquear anexos de e-mail autorizados. Para solucionar o problema temporariamente, desabilite o firewall, execute a tarefa desejada e, depois, habilite o firewall novamente. Para solucionar o problema permanentemente, reconfigure o firewall.

## Configuração do Computador para Atualizações Automáticas do Software Microsoft

A Microsoft atualiza continuamente o sistema operacional Windows 7. Execute a atualização do Windows 7 mensalmente para instalar essas atualizações ou mantenha o sistema operacional atualizado usando o recurso Atualizações Automáticas.

Quando você se conecta à Internet, o Windows 7 Update notifica-o automaticamente (através de uma mensagem ou ícone pop-up na área de notificação) quando há atualizações críticas disponíveis. Ao ver a mensagem do Windows 7 Update, permita o download das atualizações em seu sistema. Se você atualiza o sistema semanalmente ou mensalmente, o tempo necessário para o download é mínimo.



**CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos ou perda de informações devido a quebras de segurança e vírus de computador, instale todas as atualizações críticas da Microsoft assim que receber um alerta.

---

Atualizações adicionais do sistema operacional e de outros softwares podem ter sido disponibilizadas depois que o computador foi enviado. Baixe todas as atualizações disponíveis e as instale em seu computador.

## Configuração de Contas de Usuário

Quando você compartilha o computador com várias pessoas, é possível configurar uma conta de usuário para cada usuário do computador. O Windows 7 utiliza as informações na conta de usuário para determinar quais arquivos e pastas o usuário do computador pode acessar, quando pode fazer alterações ao computador e suas preferências pessoais. Cada pessoa pode acessar somente seus próprios arquivos e configurações.

Para obter mais informações, clique no botão **Iniciar**, clique em **Ajuda e Suporte** e depois digite *Contas de Usuário* na caixa Pesquisar da Ajuda e pressione Enter. Consulte a seção “Uso do Centro de Ajuda e Suporte” na página 25.

## Diretrizes para Instalação de Software e Dispositivos de Hardware

Depois de configurar o computador e concluir a configuração inicial você pode desejar instalar outros programas de software ou dispositivos de hardware. Lembre-se das importantes diretrizes a seguir:

- Antes da instalação, faça um ponto de restauração utilizando o programa Restauração do Sistema da Microsoft. O *ponto de restauração* é um instantâneo das configurações de seu computador. Ao utilizar a Restauração do Sistema, você garante um conjunto estável de configurações para utilizar.
- Escolha o software compatível com seu computador; verifique o sistema operacional, memória e outras exigências listadas para o novo software.
- Instale o novo software de acordo com as instruções fornecidas pelo fabricante. Se precisar de ajuda, verifique a documentação ou o atendimento ao cliente do fabricante para informações.
- Para software antivírus, desinstale o programa de software existente antes de reinstalá-lo ou instalar um novo programa antivírus.

---

**OBSERVAÇÃO:** Utilize apenas software original licenciado. A instalação de cópias de software pode ser ilegal, resultar em instalação instável ou pode contaminar seu computador com um vírus.

---

# Transferência de Arquivos e Configurações de um Computador Antigo para Seu Novo

É possível copiar arquivos do computador antigo para o novo utilizando meios como CDs ou DVDs, memory sticks ou unidades de mídia pessoal ou usando o cabo da Transferência Fácil do Windows. Para transferir arquivos e copiar algumas configurações, como Favoritos do navegador de Web e agendas de endereços, utilize o software Transferência Fácil do Windows, que está incluído no Windows 7.

O software Transferência Fácil do Windows oferece orientações para copiar arquivos e configurações a um dispositivo de armazenamento ou, usando o Cabo da Transferência Fácil, ao novo computador. O Cabo da Transferência Fácil é um cabo USB destinado a conectar especificamente dois computadores e trabalhar com o Transferência Fácil do Windows. (O cabo é vendido separadamente.) Um cabo USB padrão não funcionará.

Para transferir seus arquivos e configurações:

- 1 Clique no botão **Iniciar**.
- 2 Digite *Transferência Fácil do Windows* na caixa Iniciar Pesquisa e clique em **Transferência Fácil do Windows**.
- 3 Siga as instruções na tela do assistente do Transferência Fácil do Windows para transferir seus arquivos do antigo computador para o novo.

Para obter mais informações, clique no botão **Iniciar**, clique em **Ajuda e Suporte** e depois digite *mover arquivos* na caixa Pesquisar da Ajuda e pressione Enter. Consulte a seção “Uso do Centro de Ajuda e Suporte” na página 25.

# Recursos Especiais de seu Computador

## Utilização do Leitor do Cartão de Memória

(Somente em alguns modelos)

Seu computador pode ser fornecido com um leitor de cartão de memória de formatos variados (opcional, somente em alguns modelos). Câmeras digitais e outros dispositivos de imagem digital utilizam cartões de memória ou *mídia*, para armazenar arquivos de imagens digitais. O leitor de cartão de memória pode ler e gravar em uma variedade de cartões de memória e na unidade de disco IBM Microdrive.

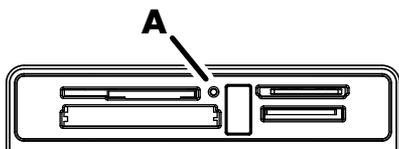
- O leitor de cartão está acessível diretamente na parte frontal do computador. Possui dois ou quatro slots de cartão horizontais, que aceitam a mídia.
- Você pode colocar mídias em um ou mais dos slots de cartão e utilizar cada uma de forma independente. Coloque uma mídia em um slot por vez.
- Cada slot de cartão tem sua própria letra e ícone de unidade. Ao inserir a mídia, o rótulo exibido pode mudar para o título da mídia, caso este esteja disponível.
- Ao inserir a mídia, a janela Remove Hardware com Segurança poderá ser exibida. Caso ela seja aberta ou se você abrir a janela Remove Hardware com Segurança acidentalmente, clique em **Fechar**.



**CUIDADO: Não clique em *Parar* na janela Remove Hardware com Segurança com USB Mass Storage Device selecionado. Se isso ocorrer, o sistema operacional deixará de reconhecer o leitor de cartão de memória e você terá que reinicializar o computador para voltar a acessar seu leitor de cartão de memória.**

---

### Leitor de cartão de memória



A luz de atividade (**A**) pisca para indicar que o computador está acessando o cartão de memória para leitura ou gravação.

Para utilizar o leitor do cartão de memória:

- 1 Insira a mídia no slot de cartão até que ela esteja encaixada.

A luz de atividade (**A**) no leitor de cartão de memória acende e o computador detecta a mídia automaticamente.

---

**OBSERVAÇÃO:** Você deve inserir a mídia de forma correta. Observe o sentido do canto chanfrado na mídia. Para obter mais informações, abra o Centro de Ajuda e Suporte ou acesse o site de suporte; consulte o capítulo “Como Obter Mais Informações” na página 25.

Além disso:

- As mídias CompactFlash e Microdrive são chanfradas e não podem ser inseridas incorretamente. Insira a borda do receptáculo (furos) dessa mídia no slot.
- Alguns cartões de memória, como o CF Ultra/III, não são compatíveis com o leitor de cartão de memória instalado em seu computador.
- Não utilize as mídias SM e xD no leitor de cartão de memória ao mesmo tempo. O leitor reconhece somente a primeira mídia inserida.

- 2 Selecione um programa para acessar seus arquivos. É possível copiar arquivos da ou para a mídia.

Ou

Se a janela Reprodução Automática não abrir, clique no botão **Iniciar**, clique em **Computador** e, em seguida, clique duas vezes no ícone **Cartão de Memória** para exibir os arquivos na mídia. É possível copiar arquivos da ou para a mídia.

- 3 Ao concluir, clique com o botão direito do mouse no ícone da unidade, clique em **Ejetar**, verifique se a luz de atividade do cartão de memória está acesa ou apagada, mas sem piscar, e remova a mídia.



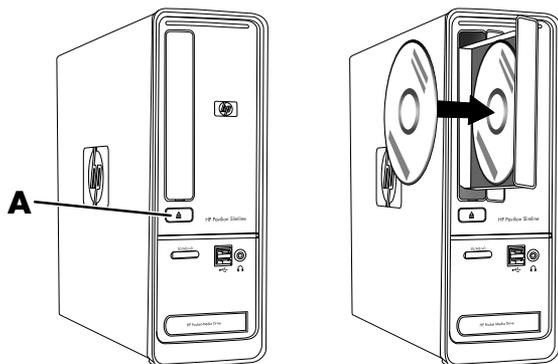
**CUIDADO: Não tente remover a mídia com a luz de atividade piscando. Isso pode causar perda de dados.**

---

## Utilização da Unidade de CD/DVD Vertical

(Somente em alguns modelos)

Seu computador pode ter uma unidade de disco óptico instalada na posição vertical. Pressione o botão Ejetar na porta da unidade ou próxima a ela (**A**) para ejetar a bandeja de CD/DVD. Coloque um disco padrão na bandeja com a etiqueta voltada para fora e empurre a frente da bandeja para fechá-la.



## Utilização da Tecnologia LightScribe

(Somente em alguns modelos)

### O que é o LightScribe?

O LightScribe é uma tecnologia inovadora que utiliza uma unidade de disco, uma mídia especial (CDs ou DVDs graváveis no LightScribe) e um software de confecção de etiquetas para gravação direta de etiquetas no disco. O LightScribe permite que unidades de disco para CD ou DVD utilizem o laser óptico na unidade para gravar uma etiqueta com um revestimento de tinta fino sobre o lado da etiqueta do disco. Não há mancha de tinta ou papel enrugado e adesivos perdidos.

### Exigências do LightScribe

A gravação de uma etiqueta com o LightScribe exige três itens:

- Uma unidade de disco óptico habilitada para o LightScribe (apenas alguns modelos), identificada pelo logo LightScribe.
- Software de etiquetagem que suporte LightScribe.
- Um disco gravável LightScribe (vendido separadamente).



### Confecção de uma etiqueta LightScribe utilizando o CyberLink LabelPrint

Você pode gravar dados, músicas e vídeos no disco antes ou depois de fazer uma etiqueta para o disco.

Para obter mais informações sobre a confecção de etiquetas no LightScribe:

- 1 Clique no botão **Iniciar** e, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.
- 2 Digite *lightscribe* na caixa Pesquisar da ajuda e pressione Enter.

# Utilização do Controle Remoto

(Somente em alguns modelos)

---

**OBSERVAÇÃO:** Utilize apenas pilhas alcalinas no controle remoto.

---

Com seu controle remoto, você pode abrir o programa Windows Media Center para assistir transmissões de televisão, gravar e reproduzir programas de TV e tocar música, reproduzir filmes ou vídeos.

Para abrir o Windows Media Center, aponte o controle remoto para o sensor do controle remoto na parte superior frontal do computador e pressione o botão Iniciar do Windows Media Center no controle remoto.



Ou



Para usar o controle remoto, aponte-o em uma linha direta de visão para o sensor remoto. O controle remoto e o sensor devem estar em uma distância de até 8 metros. O controle remoto deve estar em um ângulo máximo de 22,5 graus (total de 45 graus) do centro do sensor remoto.

---

**OBSERVAÇÃO:** Uma iluminação direta e intensa apontada na direção do sensor pode interferir no funcionamento do controle remoto.

---

# Como Obter Mais Informações

## Uso do Centro de Ajuda e Suporte

(Somente em alguns modelos)

As informações sobre seu computador estão disponíveis no Centro de Ajuda e Suporte. Aqui você pode encontrar links para atualizações de drivers, acessar as opções de suporte técnico e informações sobre perguntas frequentes.

Para abrir o Centro de Ajuda e Suporte:

- Pressione o botão Ajuda (apenas alguns modelos) em seu teclado.

Ou

- Clique no botão **Iniciar** e, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.

## Acesso ao Suporte na Web

Aqui você pode encontrar informações para seu computador usando a Internet para acessar o endereço do site de suporte listado no *Guia de Garantia Limitada e Suporte* ou proceder da seguinte forma:

- 1 Visite **<http://www.hp.com/support>** em seu navegador da Web.
- 2 Selecione seu país/região e idioma.
- 3 Clique em **Suporte e Drivers**.
- 4 Informe o número do modelo de seu computador e, em seguida, clique em **Pesquisar** . Clique em um item para visualizá-lo.

## Localização de Guias na Web

É possível encontrar guias para seu computador utilizando a Internet para acessar o site de suporte:

- 1 Visite o site de suporte e pesquise seu número de modelo procedendo conforme descrito anteriormente.
- 2 Clique em **Manuais**.
- 3 Localize o manual desejado e, em seguida, execute um dos seguintes procedimentos:
  - Clique no título para exibir o arquivo no Adobe® Acrobat® Reader (que pode ser baixado da página de Manuais se não estiver instalado atualmente em seu computador).

Ou

- Clique com o botão-direito do mouse no título, clique em **Salvar Destino como**, especifique um local em seu computador onde deseja salvar o arquivo, o renomeie (mantendo a extensão .pdf) e, depois, clique em **Salvar**.

# Localização de Guias na Tela

(Somente em alguns modelos)

É possível encontrar guias na tela referentes a seu computador na pasta de Guias do Usuário.

- 1 Clique no botão **Iniciar**.
- 2 Clique em **Todos os Programas**.
- 3 Clique em **Guias do Usuário**.  
Clique em um item para visualizá-lo ou utilizá-lo.

---

**OBSERVAÇÃO:** Se não houver títulos de guias listados na pasta, seu computador não tem guias na tela.

---

## Utilização da Pasta Ajuda e Ferramentas do computador

A pasta PC Help & Tools (Ajuda e Ferramentas do computador) contém utilitários especiais para proprietários de computador, como informações de suporte e programas.

Para ver os itens na pasta Ajuda e Ferramentas do computador:

- 1 Clique no botão **Iniciar**.
- 2 Clique em **Todos os Programas**.
- 3 Clique em **PC Help & Tools**.

## Utilização do Software HP Advisor

(Somente em alguns modelos)

O Advisor da HP é uma ferramenta de área de trabalho utilizada para monitorar e acessar informações da integridade do sistema sobre áreas essenciais de seu computador. O Advisor da HP tem quatro áreas principais:

- **PC Dock (Dock do PC)** — Acesse o software HP e do Parceiro diretamente de sua área de trabalho e personalize sua plataforma arrastando e soltando itens.
- **PC Dashboard (Painel do PC)** — Verifique o status e seu computador em um relance com o PC Dashboard (PC Dashboard). Acesse todos os itens que precisar para executar seu computador da HP e Parceiros.
- **PC Discovery (Discovery do PC)** — Explore o software da HP e do Parceiro e os serviços on-line que estão instalados em seu computador e conheça ofertas por novos softwares e serviços empolgantes.

Para abrir o Dock do HP Advisor, clique no logotipo da **HP** na barra de tarefas.

# Uso do Computador com Segurança e Conforto

---



**AVISO:** Para reduzir o risco de ferimentos graves, leia o *Guia de Segurança e Conforto*. Ele descreve a configuração adequada da estação de trabalho, postura e hábitos de saúde e trabalho para usuários de computador. Ele também oferece informações importantes sobre segurança elétrica e mecânica.

---

Antes de começar a usar o computador, organize o computador e sua área de trabalho para manter o conforto e a produtividade. Consulte o *Guia de Segurança e Conforto* para obter informações ergonômicas importantes:

- Clique no **Iniciar**, clique em **Todos os Programas**, clique em **Guias do Usuário** e, então, clique em **Guia de Conforto e Segurança**.

Ou

- Digite <http://www.hp.com/ergo> na caixa de endereços de seu navegador Web e, depois, pressione Enter no teclado.



# Solução de Problemas e Manutenção

Esta seção contém:

- Tabelas de diagnóstico e solução de problemas na próxima seção “Diagnóstico e Correção de Falhas do Computador”.
- Informações sobre reparos de software na seção “Detecção e correção de falhas no software” na página 45.
- Informações e orientações sobre manutenção na seção “Manutenção” na página 48.

Para obter mais informações, consulte o Centro de Ajuda e Suporte ou acesse o site de suporte. Consulte “Como Obter Mais Informações” na página 25.

Consulte a documentação fornecida pelo fabricante do produto para obter informações sobre problemas específicos dos periféricos, como problemas com monitores ou impressoras.

## Diagnóstico e Correção de Falhas do Computador

Estas tabelas apresentam alguns sintomas dos problemas que podem ocorrer ao instalar, inicializar ou utilizar o computador. As tabelas também oferecem algumas soluções possíveis.

As tabelas de diagnóstico e correção de falhas aparecem na seguinte ordem:

- “O computador não inicia” na página 30
- “Energia” na página 31
- “Tela (monitor)” na página 31
- “Teclado e mouse (com cabo)” na página 32
- “Teclado e mouse sem fio” na página 33
- “Áudio e alto-falantes” na página 36
- “Acesso à Internet” na página 37
- “unidades CD e DVD” na página 38
- “Vídeo” na página 40
- “Instalação de hardware” na página 41
- “Desempenho” na página 43
- “Dispositivos sem fio” na página 43
- “Controle remoto” na página 44
- “Leitor de cartão de memória” na página 44

## O computador não inicia

| Sintoma  | Solução possível  |
|--|---|
| O computador não liga nem inicia.                  | <p>Certifique-se de que os cabos que conectam o computador à fonte de energia externa estejam corretamente ligados.</p> <p>Quando os cabos que ligam o computador à fonte de energia externa estão corretamente conectados e a tomada de parede está funcionando, a lâmpada verde da fonte de energia deve ficar acesa; se a lâmpada não acender, consulte o <i>Guia de Garantia Limitada e Suporte</i> para entrar em contato com o suporte.</p> <hr/> <p>Se a tela (monitor) estiver em branco, o monitor pode não estar corretamente conectado. Conecte o monitor ao computador, encaixe-o e ligue-o. Consulte a seção “Tela (monitor)” na página 31.</p> <hr/> <p>Coloque o interruptor de seleção de tensão na configuração correta para seu país/região ou consulte o <i>Guia de Garantia Limitada e Suporte</i> para entrar em contato com o suporte.</p> <hr/> <p>Teste a tomada de parede conectando um dispositivo elétrico diferente a ele.</p> <hr/>  |
| O computador parece estar travado e não responde.  | <p>Use o Gerenciador de Tarefas do Windows para fechar quaisquer programas que não estiverem respondendo ou reinicie o computador:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Pressione as teclas Ctrl-Alt-Delete simultaneamente no teclado.</li><li>2 Clique em <b>Iniciar Gerenciador de Tarefas</b>.</li><li>3 Selecione o programa que não estiver respondendo e clique em <b>Finalizar tarefa</b>.</li></ol> <p>Se o fechamento dos programas não funcionar, reinicie o computador:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Pressione as teclas Ctrl-Alt-Delete simultaneamente no teclado.</li><li>2 Clique no botão de <b>Seta</b> ao lado do botão vermelho <b>Desligar</b> e, em seguida, clique em <b>Reiniciar</b>.</li></ol> <p>Ou</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Pressione e segure o botão Ligar por 5 segundos ou mais para desligar o computador.</li><li>2 Pressione o botão Ligar para iniciar o computador.</li></ol> <hr/> |
| Mensagem de erro: Erro na unidade de disco rígido. | <p>Consulte o <i>Guia de Garantia Limitada e Suporte</i> para entrar em contato com o suporte.</p> <hr/>  |

## Energia

| Sintoma   | Solução possível   |
|---|--|
| Mensagem de erro: <i>Disco de sistema inválido</i> ou <i>Sem disco de sistema</i> ou <i>Erro de disco</i> . | Quando a atividade da unidade for interrompida, retire o disco e pressione a barra de espaço no teclado. O computador deverá ser inicializado.   |
| O computador não desliga quando o botão Ligar é pressionado.  | Pressione e segure o botão Ligar até o computador ser desligado. Verifique as configurações de energia.  |
| O computador é desativado automaticamente.  | O computador pode estar em um ambiente excessivamente quente. Deixe-o esfriar.<br>Certifique-se de que as entradas de ar não estejam bloqueadas e que o ventilador interno esteja funcionando. Observe que o computador pode não ter um ventilador interno.<br>Consulte a seção "Limpeza das entradas de ar do computador" na página 50. |

## Tela (monitor)

| Sintoma  | Solução possível (Além das informações aqui relacionadas, consulte também a documentação que acompanha seu monitor.)   |
|--|--|
| A tela está em branco e a lâmpada de energia do monitor não está acesa.                      | Reconecte a tomada de energia na parte traseira do monitor e a tomada de parede.<br>Pressione o botão Ligar na parte frontal do monitor.   |
| A tela está em branco.   | Pressione a barra de espaço no teclado ou mova o mouse para fazer com que a exibição na tela fique novamente visível.<br>Pressione o botão Sleep (apenas alguns modelos) ou pressione a tecla Esc no teclado para reiniciar do modo Sleep.<br>Pressione o botão Ligar para iniciar o computador.<br>Inspeção o conector de vídeo do monitor para ver se há pinos curvos: <ul style="list-style-type: none"><li>■ Se alguns dos pinos estiverem curvos, substitua o cabo do conector do monitor.</li><li>■ Se nenhum pino estiver curvo, reconecte o cabo do conector do monitor ao computador.</li></ul> |
| As imagens na tela estão demasiadamente grandes ou pequenas ou as imagens estão indistintas. | Ajuste a configuração de resolução do monitor no Windows 7: <ol style="list-style-type: none"><li>1 Clique no botão <b>Iniciar</b> e, em seguida, clique em <b>Painel de Controle</b>.</li><li>2 Em Aparência e Personalização, clique em <b>Ajustar a Resolução de Tela</b>.</li><li>3 Ajuste a resolução conforme a necessidade e clique em <b>Aplicar</b>.</li></ol>  |

## Teclado e mouse (com cabo)

| Sintoma  | Solução possível   |
|--|--|
| Os comandos e caracteres digitados por meio do teclado não são reconhecidos pelo computador. | Desligue o computador utilizando o mouse, desconecte e reconecte o teclado à parte traseira de seu computador e, em seguida, ligue o computador.   |
| O mouse (com cabo) não funciona ou não é detectado.  | Desconecte e reconecte o cabo do mouse no computador.<br>Se o mouse ainda não for detectado, desligue o computador, desconecte e reconecte o cabo do mouse e, em seguida, reinicie o computador.   |
| O cursor não responde ao movimento do mouse.   | Reinicie o computador utilizando o teclado: <ol style="list-style-type: none"><li>1 Pressione as teclas Alt e Tab do teclado simultaneamente para navegar até um programa aberto.</li><li>2 Pressione as teclas Ctrl e S do teclado ao mesmo tempo para salvar suas alterações no programa selecionado (Ctrl+S é o atalho de teclado para Salvar na maioria dos — <i>nem todos os</i> — programas).</li><li>3 Repita as etapas 1 e 2 para salvar as alterações em todos os programas abertos.</li><li>4 Após salvar as alterações em todos os programas abertos, pressione as teclas Ctrl e Esc do teclado simultaneamente para exibir o menu Iniciar do Windows.</li><li>5 Use as teclas de seta para selecionar o botão de <b>Seta</b> ao lado do botão Desligar. Selecione <b>Desligar</b> e, em seguida, pressione a tecla Enter do teclado.</li><li>6 Após o término da desativação, desconecte e reconecte o conector do mouse à parte traseira do computador e, em seguida, ligue o computador.</li></ol> |

## Teclado e mouse (com cabo) (continuação)

| Sintoma   | Solução possível   |
|---|--|
| O cursor está lento, move-se somente verticalmente ou horizontalmente ou não se arrasta suavemente. | <p><b>Para mouse com esfera:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Limpe a esfera: Remova a tampa da esfera de rolagem da parte de baixo do mouse (gire-a no sentido anti-horário), remova a esfera e limpe-a com um pano úmido sem-fios (não use papel). Limpe também os roletes sobre os quais a esfera se move.</li><li>■ Use um mouse pad ou outra superfície áspera sob o mouse.</li></ul> <p><b>Para mouse ótico:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Limpe o mouse ótico: Esfregue cuidadosamente a lente do sensor, na parte de baixo do mouse, com um pano sem fios (não use papel).</li><li>■ Use um mouse pad, uma folha de papel em branco ou outra superfície menos refletiva sob o mouse.</li></ul> <p>Para obter instruções detalhadas de limpeza, vá para: <b><a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a></b></p> <p>Selecione seu país/região e idioma, procure o número do modelo de seu computador e, em seguida, procure a palavra-chave <i>limpeza</i>.</p> |
| O cursor não se move com o uso das teclas de seta no teclado numérico.                              | Pressione a tecla Num Lock no teclado para apagar a luz Num Lock. A luz Num Lock não deverá estar acesa se você quiser usar as teclas de seta no teclado numérico.   |

## Teclado e mouse sem fio

| Sintoma   | Solução possível  |
|---|---|
| O teclado ou mouse não funciona ou não é detectado. | <p><b>Verifique os seguintes problemas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Certifique-se de que esteja utilizando um mouse ou teclado sem fio dentro do alcance do receptor, aproximadamente 10 metros para uso normal e dentro de 30 cm durante a configuração inicial ou para resincronização.</li><li>■ Troque as pilhas do teclado e do mouse: Vire os dispositivos, desligue o mouse, retire a tampa da pilha e as pilhas antigas, insira novas pilhas alcalinas, recoloque a tampa da pilha e ligue o mouse.</li></ul> <p><b>OBSERVAÇÃO:</b> Não use pilhas recarregáveis.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Certifique-se de que o mouse não está no modo suspenso, o que ocorre após 20 minutos de inatividade. Clique no botão esquerdo do mouse para reativá-lo.</li></ul> |

## Teclado e mouse sem fio (continuação)

### Sintoma

O teclado ou mouse não funciona ou não é detectado. (continuação)

### Solução possível

#### **Sincronize novamente o teclado e o mouse no receptor:**

O receptor, o teclado e o mouse sem fio mostrados nas ilustrações são exemplos; seus modelos podem variar.

**IMPORTANTE:** Durante essas etapas, coloque o teclado e o mouse sem fio no mesmo nível do receptor, dentro de 30 cm de distância do receptor e fora de interferências de outros dispositivos.

- 1** Desconecte o receptor de um conector USB no computador e o reconecte. O modelo de seu computador pode ter um conector dedicado ao receptor. Se for possível, use um conector USB na parte frontal do computador.
- 2** O receptor pode ter um LED ou um botão Conectar, que também é um LED. Ignore esta etapa se o receptor não tiver o botão Conectar **(A)**.



Pressione o botão Conectar **(A)** no receptor (que também é a luz do LED) e mantenha-o pressionado entre 5 e 10 segundos até que a luz comece a piscar.

## Teclado e mouse sem fio (continuação)

### Sintoma

O teclado ou mouse não funciona ou não é detectado. (continuação)

### Solução possível

- 3 Verifique se o mouse está ligado (**B**) e aperte e mantenha pressionado o botão Conectar (**C**) na parte de baixo do mouse durante 5 a 10 segundos até que o LED (**A**) no receptor acenda ou pare de piscar.



### OBSERVAÇÃO:

A sessão da conexão do receptor termina após 60 segundos. Para se certificar de que a conexão foi estabelecida e que o receptor não excedeu o tempo limite, mova o mouse e verifique a resposta na tela.

- 4 Depois que a conexão do mouse for estabelecida, continue com as etapas a seguir para repetir o procedimento para o teclado.
- 5 Ignore esta etapa se o receptor não tiver o botão Conectar (**A**).  
Pressione o botão Conectar (**A**) no receptor e mantenha-o pressionado entre 5 e 10 segundos até que a luz comece a piscar.
- 6 Pressione e mantenha pressionado o botão Conectar (**D**) na parte de baixo do teclado durante 5 a 10 segundos até que o LED (**A**) no receptor acenda ou pare de piscar.



# Áudio e alto-falantes

| Sintoma                                      | Solução possível  |
|--|---|
| Nenhum som é produzido.                      | <p>Se estiver usando um conector HDMI na placa de gráficos (somente em alguns modelos) para conectar sua tela (monitor) ao computador, conecte também alto-falantes analógicos ao conector de saída de linha de áudio se desejar ouvir som durante a configuração inicial do computador.</p> <p>Consulte o pôster de configuração para conectar os alto-falantes analógicos.</p> <hr/> <p>Pressione o botão Mudo no teclado para ver se o recurso Mudo está ativado.</p> <p><i>Ou</i></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Clique com o botão direito no ícone <b>Volume</b> da barra de tarefas e, depois, em <b>Abrir o Mixer de Volume</b>. </li><li>2 Se os programas estiverem mudos, clique no botão <b>Mudo</b> para sair da condição de mudo.</li></ol> <hr/> <p>Se você estiver usando altofalantes embutidos no monitor, use o botão Volume do painel frontal do monitor para ajustar o volume. Use os botões do painel frontal para entrar na exibição em tela (OSD) e confirmar que o áudio está ativado e que o volume está ajustado corretamente.</p> <hr/> <p>Para aumentar o volume, clique no ícone <b>Volume</b> da barra de tarefas ou use os controles do teclado. Verifique a configuração de volume em seu programa de software.</p> <hr/> <p>Certifique-se de que conectou seus altofalantes elétricos (ativos) e que estão ligados.</p> <hr/> <p>Desligue seu computador e desligue e reconecte os alto-falantes. Certifique-se de que os alto-falantes estão conectados ao conector de áudio e não a um conector de entrada de linha ou de fone de ouvido.</p> <hr/> <p>Para reiniciar do modo Sleep, pressione o botão Sleep (apenas alguns modelos) ou pressione a tecla Esc no teclado.</p> <hr/> <p>Desconecte os fones de ouvido se eles estiverem conectados ao computador (ou sistema de alto-falante).</p> <hr/> |
| O volume está muito baixo ou insatisfatório. | <p>Certifique-se de que conectou os altofalantes ao conector de saída de áudio (verde) na parte de trás do computador. (Os conectores de áudio adicionais são usados para alto-falantes de vários-canaís.) Desconectar os alto-falantes não acionados (alto-falantes sem uma fonte de alimentação separada, como pilhas ou cabo de alimentação) produzirá um som insatisfatório. Substitua os alto-falantes não acionados pelos acionados.</p>  |

## Acesso à Internet

| Sintoma                                     | Solução possível   |
|---|--|
| Não consigo estabelecer conexão à Internet. | <p>Entre em contato com seu provedor de Internet para obter ajuda.</p> <p>Verifique se está utilizando os cabos corretos para seu tipo de conexão à Internet. Seu computador pode possuir um modem dial-up e um adaptador de rede Ethernet (chamado também de placa de interface de rede ou NIC). O modem usa um cabo telefônico padrão; o adaptador de rede usa um cabo de rede para conectar-se à rede local (LAN). Não conecte o cabo de telefone ao adaptador de rede e não conecte o cabo de rede na linha de serviço de telefone, se o fizer o adaptador de rede poderá ser danificado.</p> <p>Para obter mais informações sobre conexão à Internet, abra o Centro de Ajuda e Suporte; consulte a seção “Uso do Centro de Ajuda e Suporte” na página 25.</p> <p>Execute o assistente de instalação sem fio:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Clique no botão <b>Iniciar</b> e, em seguida, clique em <b>Painel de Controle</b>.</li><li>2 Clique em <b>Rede e Internet</b> e, em seguida, em <b>Central de Redes e Compartilhamento</b>.</li><li>3 Na janela Centro de Rede e Compartilhamento, clique em <b>Configurar uma conexão ou rede</b> para abrir o assistente.</li><li>4 Siga as instruções exibidas na tela.</li></ol> <p>Utilize o Gerenciador de Dispositivos para verificar se o dispositivo WLAN integrado está instalado corretamente no computador:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Clique no botão <b>Iniciar</b>.</li><li>2 Digite <i>Gerenciador de Dispositivos</i> na caixa Iniciar Pesquisa e, em seguida, clique em <b>Gerenciador de Dispositivos</b>.</li><li>3 Clique em <b>Adaptadores de rede</b>. Seu dispositivo WLAN deve estar listado aqui. O dispositivo WLAN pode incluir o termo <i>sem fio</i>, <i>LAN sem fio</i> ou <i>802.11</i>.</li><li>4 Clique no botão <b>Iniciar</b>.</li><li>5 Digite <i>Rede e Centro de Compartilhamento</i> no campo Iniciar Pesquisa e, depois, clique em <b>Rede e Centro de Compartilhamento</b> para abrir a janela Rede e Centro de Compartilhamento.</li><li>6 Clique em <b>Conectar-se a uma rede</b> e, em seguida, siga as instruções na tela.</li></ol> <p>Se o seu sistema tiver uma antena externa, tente mover a antena para uma posição melhor. Se a antena for interna, tente mover o computador.</p> <p>Tente conectar-se mais tarde ou entre em contato com seu ISP para obter ajuda.</p> |

## Acesso à Internet (continuação)

| Sintoma   | Solução possível                                      |
|---|---|
| Os programas da Internet não iniciam automaticamente. | Efetue login em seu ISP e inicie o programa desejado. |

## unidades CD e DVD

| Sintoma  | Solução possível  |
|--|---|
| A unidade de CD ou de DVD não consegue ler um disco ou demora demais para iniciar. | <p>Certifique-se de que o disco esteja inserido com a etiqueta para cima e centralizado na bandeja.</p> <p>Aguarde pelo menos 30 segundos para deixar a unidade determinar o tipo de mídia.</p> <p>Limpe o disco com um kit de limpeza, disponível na maioria das lojas de informática.</p> <p>O driver pode estar danificado ou desatualizado. Para obter informações detalhadas sobre restauração e atualização de drivers, consulte a seção “Atualização de drivers” na página 45.</p>   |
| Não consigo remover um CD ou um DVD.   | <p>Desligue o computador e pressione o botão Ejetar mais próximo da unidade para abrir a bandeja.</p> <p>Se suspeitar de um problema com o botão Ejetar:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Clique no botão <b>Iniciar</b> e, em seguida, clique em <b>Computador</b>.</li><li>2 Clique com o botão direito do mouse na unidade de CD ou DVD que deseja abrir.</li><li>3 Selecione <b>Ejetar</b> no menu.</li></ol>  |
| Meu CD de minidisco está caindo dentro do computador.                              | <p>Os reprodutores de disco para carregamento de slot e verticais não podem reproduzir discos que sejam fora dos padrões.</p> <p>Para a unidade de CD/DVD com uma bandeja instalada na posição vertical, os discos de tamanho padrão cabem verticalmente na bandeja da unidade, com a etiqueta voltada para fora. Para usar um minidisco com uma bandeja de unidade vertical, primeiro é necessário deitar o computador em sua lateral direita (somente em alguns modelos) antes de inserir o minidisco:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Deixe a parte frontal do computador voltada para você e deite-o do lado direito.</li><li>2 Pressione o botão Ejetar para abrir a bandeja do CD/DVD.</li><li>3 Coloque o minidisco na cavidade dentro da bandeja e empurre a frente da bandeja para fechá-la.</li></ol> |

## unidades CD e DVD (continuação)

| Sintoma   | Solução possível   |
|---|--|
| Não consigo criar (gravar) um disco.  | Certifique-se de que o disco esteja inserido com a etiqueta para cima e centralizado na bandeja.   |
|   | Verifique se está utilizando o tipo correto de disco (mídia) para a unidade. Tente uma marca diferente de disco.   |
|   | Certifique-se de que o disco esteja limpo e sem danos. Se a gravação parou durante uma sessão de gravação, o disco pode estar danificado; use um disco diferente.  |
|   | Use o tipo correto de disco para o tipo de arquivos que estiver gravando.  |
|   | Quando utilizar um disco CD-R, certifique-se de que esteja em branco quando gravar música e em branco ou acrescentável (com espaço para adicionar mais arquivos de dados) quando gravar dados.   |
|   | Ao fazer cópia de um disco, verifique se está utilizando o tipo correto de disco. Alguns programas de gravação só conseguem gravar no mesmo tipo de disco que a origem. Por exemplo, só é possível gravar um DVD em um disco DVD+R/-R ou DVD+RW/-RW e um CD em um disco CD-R ou CD-RW. |
|   | Certifique-se de que o disco esteja na unidade correta e se foi especificada a mesma unidade no software de gravação de CD ou de DVD.  |
|   | Selecione uma velocidade de gravação mais lenta para a unidade de gravação, se estiver disponível.   |
|   | O software de gravação pode não deixar você adicionar uma faixa se ela exceder o espaço disponível no disco. É possível disponibilizar espaço mediante a remoção de uma ou mais faixas antes de gravar os arquivos no disco.   |
|   | Feche todos os programas de software e janelas antes de gravar.  |
| Certifique-se de haver espaço suficiente disponível na unidade de disco rígido para armazenar uma cópia temporária do conteúdo.   |  |
| Clique no botão <b>Iniciar</b> e, em seguida, clique em <b>Computador</b> . Clique com o botão direito do mouse na unidade de disco rígido e clique em <b>Propriedades</b> para visualizar o espaço disponível. |  |

## unidades CD e DVD (continuação)

| Sintoma   | Solução possível   |
|---|--|
| Não consigo criar (gravar) um disco. (continuação)              | Se você estiver em uma rede, primeiro copie os arquivos de uma unidade de rede para sua unidade de disco rígido e, em seguida, grave-os no disco.<br><br>Feche todos os programas e janelas e, em seguida, reinicie o computador.  |
| Não consigo reproduzir um filme em DVD em um reprodutor de DVD. | Seu reprodutor de DVD não consegue reproduzir arquivos de vídeo gravados no DVD como arquivos de dados. Para reproduzir corretamente um filme, utilize um programa de gravação de vídeo. Alguns arquivos de vídeo podem ser visualizados em um computador, mas não em um reprodutor de vídeo em DVD doméstico. |

## Vídeo

| Sintoma  | Solução possível  |
|--|---|
| Alguns arquivos de vídeo não são reproduzidos.   | Seu arquivo pode estar danificado ou em um formato não suportado. Abra o arquivo de vídeo em um editor de vídeo e, em seguida, salve novamente o arquivo em um formato suportado.   |
| Aparecem mensagens de erro de codec quando tento reproduzir determinados arquivos de vídeo.              | Abra o arquivo no Windows Media Player. Certifique-se de que o Windows Media Player esteja configurado para download automático de codecs. <ul style="list-style-type: none"><li>■ Se o codec correto estiver disponível, o arquivo será executado. Observe que é preciso estar conectado à Internet para efetuar o download do arquivo codec.</li><li>■ Se o codec correto não estiver disponível, verifique se há uma atualização disponível do Windows Media Player.</li></ul> Para obter mais informações, abra a ajuda do Windows Media Player e procure <i>codec</i> .  |
| Mensagem de erro: <i>Faltam arquivos necessários para a exibição do vídeo ou eles estão danificados.</i> | <ol style="list-style-type: none"><li>1 Clique no botão <b>Iniciar</b>.</li><li>2 Digite <i>Gerenciador de Dispositivos</i> no campo Iniciar Pesquisa e, depois, clique em <b>Gerenciador de Dispositivos</b> para abrir a janela Gerenciador de Dispositivos.</li><li>3 Clique no sinal de adição (+) ao lado de Controladores de som, vídeo e jogos.</li><li>4 Clique com o botão direito do mouse em <b>Sintonizador de TV</b> (apenas alguns modelos) e, em seguida, clique em <b>Atualizar Software do Driver</b>.</li><li>5 Selecione <b>Busca automática de software do driver atualizado</b>.</li><li>6 Siga as instruções para atualizar o driver.</li><li>7 Se for solicitado, reinicie o computador.</li></ol> |

## Instalação de hardware

| Sintoma  | Solução possível   |
|--|--|
| Um novo dispositivo não é reconhecido como parte do sistema. | <p>Instale o driver do dispositivo a partir do CD fornecido com o dispositivo ou faça download e instale o driver a partir do website do fabricante.</p> <p>Talvez seja necessário um driver atualizado para o Windows 7. Entre em contato direto com o fornecedor do dispositivo para obter uma atualização.</p> <p>Para dispositivos periféricos HP, visite o site HP, no endereço <b><a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a></b></p> <hr/> <p>Certifique-se de que todos os cabos estejam corretos e firmemente conectados e que os pinos do cabo ou conector não estejam curvos.</p> <hr/> <p>Desligue o computador, ligue o dispositivo externo e, em seguida, ligue o computador para integrar o dispositivo a ele.</p> <hr/> <p>Reinicie o computador e siga as instruções para aceitar as alterações.</p> <hr/> <p>Desative as configurações automáticas no sistema operacional referentes ao novo dispositivo e escolha uma configuração básica que não cause conflito de recursos.</p> <p>É possível também reconfigurar ou desabilitar dispositivos para solucionar o conflito de recursos.</p> |
| Um novo dispositivo não funciona.                            | <p>Você deverá ter feito login com privilégios administrativos para poder instalar ou desinstalar um driver de dispositivo. Se precisar trocar de usuário, clique no botão <b>Iniciar</b>, clique no botão de <b>Seta</b> ao lado do botão Desligar e, em seguida, clique em <b>Trocar Usuário</b>. Escolha um usuário com privilégios administrativos.</p>  |

## Instalação de hardware (continuação)

| Sintoma   | Solução possível  |
|---|---|
| Um dispositivo não funciona após a instalação de um novo dispositivo. | <p>Para solucionar um conflito de dispositivo, talvez seja necessário desabilitar um dos dispositivos ou desinstalar um driver de dispositivo antigo:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Clique no botão <b>Iniciar</b>.</li><li>2 Digite <i>Gerenciador de Dispositivos</i> no campo Iniciar Pesquisa e, depois, clique em <b>Gerenciador de Dispositivos</b> para abrir a janela Gerenciador de Dispositivos.</li><li>3 Clique no sinal de adição (+) ao lado do dispositivo com problema e verifique se há um ponto de exclamação em um círculo amarelo, perto do ícone do dispositivo. O ponto de exclamação significa que há um conflito de dispositivo ou um problema com o dispositivo. Pontos de exclamação nem sempre aparecem quando um dispositivo não está funcionando corretamente.</li><li>4 Se você tiver removido um dispositivo de hardware, mas o driver do dispositivo estiver relacionado no Gerenciador de Dispositivos, isso poderá estar causando o conflito de dispositivo. Para desinstalar o driver antigo de modo a permitir que o novo dispositivo do driver funcione adequadamente, clique com o botão direito do mouse no dispositivo, depois em <b>Desinstalar</b> e, em seguida, clique em <b>OK</b>.</li><li>5 Clique com o botão direito no nome do dispositivo e selecione <b>Propriedades</b>.</li><li>6 Clique na guia <b>Geral</b> para ver se o dispositivo está habilitado e funcionando corretamente. Se estiver disponível, clique no botão <b>Diagnóstico e correção de falhas</b> e siga as instruções na tela do assistente de diagnóstico e correção de falhas.</li><li>7 Reinicie o computador. Clique no botão <b>Iniciar</b>, clique no botão de <b>Seta</b> ao lado do botão Desligar e, em seguida, clique em <b>Reiniciar</b>.</li></ol> |

---

## Desempenho

| Sintoma  | Solução possível   |
|--|--|
| O computador exibe uma velocidade de processador inferior à esperada.                    | Isso acontece quando o processador está sendo executado automaticamente em um estado de economia de energia, pois os aplicativos executados não requerem a potência máxima de processamento.   |
| Os programas de software e arquivos demoram mais que o esperado para abrir ou responder. | Se você tiver criado várias contas de usuário no computador, certifique-se de que outros usuários não tenham feito login. Se houver vários usuários conectados ao mesmo tempo, os recursos do sistema devem ser compartilhados entre eles. |

## Dispositivos sem fio

| Sintoma                                       | Solução possível   |
|---|--|
| O dispositivo Bluetooth não está funcionando. | <p>Certifique-se de que o dispositivo e o computador estão separados por uma distância correta — nem muito longe nem muito perto. Para verificar a distância correta, consulte as instruções do dispositivo.</p> <p>Remova e depois reinstale o dispositivo:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Clique no botão <b>Iniciar</b> e, em seguida, clique em <b>Painel de Controle</b>.</li><li>2 Clique em <b>Hardware e Som</b> e, em seguida, clique em <b>Dispositivos Bluetooth</b>.</li><li>3 Selecione o programa que não estiver respondendo e clique em <b>Remover</b>.</li><li>4 Clique em <b>Adicionar</b>, pressione o botão Redefinir no dispositivo, marque a caixa de seleção <b>Meu dispositivo está configurado e pronto para ser encontrado</b> e, em seguida, clique em <b>Próximo</b>.</li><li>5 Siga as instruções do assistente exibidas na tela.</li></ol> <p>O dispositivo pode ter muitas conexões. Aguarde até que o dispositivo esteja menos ocupado ou configure os outros dispositivos para que não possam ser descobertos. Para obter informações sobre como desativar a “discoverability” (interface intuitiva), consulte as instruções do dispositivo.</p> <p>Certifique-se de que outros dispositivos que utilizam frequências de rádio (por exemplo, fornos de microondas, telefones sem fio e redes sem fio 802.11) não estão criando interferência. Tente levar o dispositivo que não está funcionando para longe dos outros dispositivos.</p> |

## Controle remoto

| Sintoma   | Solução possível   |
|---|--|
| O sensor remoto não está recebendo um sinal do controle remoto. | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Certifique-se de que está apontando o controle remoto na direção do sensor.</li><li>■ Certifique-se de que o controle remoto possui pilhas novas.</li><li>■ Para um sensor externo com um conector USB, tente ativar a conexão de infravermelho procedendo da seguinte maneira:<ol style="list-style-type: none"><li>1 Clique no botão <b>Iniciar</b>.</li><li>2 Digite <i>Gerenciador de Dispositivos</i> no campo Iniciar Pesquisa e, depois, clique em <b>Gerenciador de Dispositivos</b> para abrir a janela Gerenciador de Dispositivos.</li><li>3 Clique no sinal de adição (+) ao lado de controladores de Barramento Serial Universal.</li><li>4 Se o Receptor Infravermelho eHome estiver relacionado em controladores de Barramento Serial Universal, o Windows 7 estará detectando corretamente o Receptor IR. Se não estiver listado, vá para a próxima etapa.</li><li>5 Desconecte a extremidade do cabo USB no sensor remoto do computador e a conecte no mesmo conector USB.</li><li>6 Desconecte todos os outros dispositivos USB, deixe o sensor remoto conectado e, então, reinicialize o computador. Conecte outros dispositivos USB depois que o sensor remoto aparecer na janela Gerenciador de Dispositivos.</li></ol></li></ul> |

## Leitor de cartão de memória

| Sintoma   | Solução possível   |
|---|--|
| O leitor do cartão de memória não consegue ler o cartão de memória. | <p>Não insira nem remova cartões de memória com a luz de uso (atividade) piscando. Isso poderá causar perda de dados ou danificar de forma permanente o leitor de cartão.</p> <hr/> <p>Alguns cartões de memória têm uma chave de Leitura/Gravação ou Segurança. Certifique-se de que a chave está ajustada para Gravação Habilitada antes de tentar a gravação de dados no cartão.</p> <hr/> <p>Certifique-se de que a quantidade de dados armazenados não exceda o limite de armazenamento do cartão de memória.</p> |

## Leitor de cartão de memória (continuação)

| Sintoma  | Solução possível  |
|--|---|
| O leitor do cartão de memória não consegue ler o cartão de memória.<br>(continuação) | <p>Certifique-se de que o cartão de memória é de um dos tipos suportados: CompactFlash (I, II e Microdrive), Memory Stick, Memory Stick Pro, MultiMedia, Secure Digital, SmartMedia ou xD. Alguns modelos podem aceitar tipos adicionais, como cartões de memória SDHC (Secure Digital High-Capacity).</p> <hr/> <p>Certifique-se de que o cartão de memória está totalmente inserido no slot correto.</p> <hr/> <p>Inspeccione as extremidades dos cartões de memória para ver se há sujeira ou outro material bloqueando um orifício ou danificando um contato de metal. Limpe os contatos com um pano sem-fio e um pouco de álcool isopropílico. Substitua o cartão de memória, se necessário.</p> |

## Detecção e correção de falhas no software

Seu computador utiliza o sistema operacional e os programas de software instalados durante a operação normal. Caso seu computador funcione de forma inadequada ou pare por causa do software, será possível repará-lo.

Alguns reparos de software são tão simples como reiniciar o computador, mas outros exigem a execução de uma recuperação do sistema com base nos arquivos da unidade de disco rígido.

### Visão geral do reparo de software

A forma mais eficiente de reparar problemas de software é simplesmente reiniciar o computador ou desligá-lo completamente e ligá-lo novamente. Se isso não funcionar, explore os seguintes métodos para correção dos problemas no computador se estiver com problemas no software:

- Atualização de drivers (consulte a próxima seção, "Atualização de drivers").
- Restauração do Sistema Microsoft (consulte "Restauração do Sistema da Microsoft" na página 46) — Restaura a configuração do computador a uma configuração em uso antes da ocorrência do problema de software atual.
- Reinstalação do programa do software e do driver do hardware (consulte "Reinstalação do programa de software e do driver de hardware" na página 47) — Permite a reinstalação do software instalado de fábrica ou driver do hardware usando o programa Gerenciador de Recuperação.
- Recuperação do sistema (consulte "Recuperação do Sistema" na página 50) — Apaga e reformata a unidade de disco rígido, excluindo todos os arquivos de dados criados, e reinstala o sistema operacional, programas e drivers.

### Atualização de drivers

*Driver* é um programa de software que permite ao seu computador comunicar-se com um dispositivo conectado, como uma impressora, uma unidade de disco rígido, um mouse ou um teclado.

Execute o procedimento abaixo para atualizar uma impressora ou para voltar a uma versão anterior do driver se o novo não solucionar o problema:

- 1 Clique no botão **Iniciar**.
- 2 Digite *Gerenciador de Dispositivos* no campo Iniciar Pesquisa e, depois, clique em **Gerenciador de Dispositivos** para abrir a janela Gerenciador de Dispositivos.
- 3 Clique no sinal de adição (+) para expandir o tipo de dispositivo que deseja atualizar ou reverter a uma versão anterior. (Por exemplo, drivers de DVD/CD-ROM).
- 4 Clique duas vezes no item específico (por exemplo, **Gravador de DVD HP 640b**).
- 5 Clique na guia **Driver**.
- 6 Para atualizar um driver, clique em **Atualizar driver** e siga as instruções na tela.  
*Ou*  
Para reverter para uma versão anterior de um driver, clique em **Reverter driver** e siga as instruções na tela.

## Restauração do Sistema da Microsoft

O Microsoft Windows 7 inclui um recurso que possibilita restaurar a configuração do computador a uma configuração que estava em uso antes da ocorrência do problema de software atual. O recurso faz isso criando um ponto de restauração no qual ele grava as configurações do computador daquela hora e data.

Quando um novo programa é instalado, o sistema operacional cria automaticamente um ponto de restauração antes de adicionar o novo software. Também é possível estabelecer pontos de restauração manualmente.

Se você tiver um problema que considera ser decorrente do software em seu computador, use a Restauração do Sistema para fazer com que o computador volte a um ponto de restauração anterior.

---

**OBSERVAÇÃO:** Sempre use esse procedimento de Restauração do Sistema antes de usar o programa de recuperação do sistema.

---

Para iniciar uma Restauração do Sistema:

- 1 Feche todos os programas em execução.
- 2 Clique no botão **Iniciar**, clique em **Computador** e, em seguida, selecione **Propriedades**.
- 3 Selecione **Proteção do sistema, Restauração do Sistema**, e, em seguida, clique em **Próximo**.
- 4 Siga as instruções exibidas na tela.

Para adicionar manualmente pontos de restauração:

- 1 Feche todos os programas em execução.
- 2 Clique no botão **Iniciar**, clique em **Computador** e, em seguida, selecione **Propriedades**.
- 3 Clique em **Proteção do sistema**.
- 4 Em Configurações de Proteção, selecione o disco para o qual deseja criar um ponto de restauração.
- 5 Clique em **Criar**.
- 6 Siga as instruções exibidas na tela.

Para obter mais informações sobre pontos de restauração do software:

- 1 Clique no botão **Iniciar** e, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.
- 2 Digite *restauração do sistema* na caixa Pesquisar da ajuda e pressione Enter.

## Reinstalação do programa de software e do driver de hardware

Se um programa de software ou um driver de hardware individuais instalado na fábrica estiver danificado, é possível fazer sua reinstalação utilizando o programa Gerenciador de Recuperação (apenas alguns modelos).

---

**OBSERVAÇÃO:** Não use o programa Gerenciador de Recuperação para reinstalar os programas de software que venham em CDs ou DVDs incluídos na caixa do computador. Reinstale estes programas diretamente pelos CDs ou DVDs.

---

Antes de desinstalar um programa, certifique-se de que há uma forma de reinstalá-lo. Verifique se ele ainda está disponível no local de onde você o instalou inicialmente (por exemplo, em discos ou na Internet). Ou então, confirme se o programa está na relação de programas que podem ser reinstalados pelo Gerenciador de Recuperação.

Para consultar a relação de programas que podem ser instalados com o Gerenciador de Recuperação:

- 1 Clique no botão **Iniciar, Todos os programas, Gerenciador de Recuperação** e, em seguida, em **Gerenciador de Recuperação**. Se solicitado, clique em **Sim** para permitir que o programa continue.
- 2 Em Preciso de ajuda imediatamente, clique em **Reinstalação do Programa de Software**.
- 3 Clique em **Próximo** na tela Bem-vindo.  
Abre-se uma lista de programas. Verifique se o seu programa está lá.

Para desinstalar um programa:

- 1 Feche todos os programas de software e pastas.
- 2 Desinstale o programa danificado:
  - a Clique no botão **Iniciar** e, em seguida, clique em **Painel de Controle**.
  - b Em Programas, clique em **Desinstalar um programa**.
  - c Selecione o programa que deseja remover e clique em **Desinstalar**.
  - d Clique em **Sim** se quiser continuar com o processo de desinstalação.

Para reinstalar um programa utilizando o Gerenciador de Recuperação:

- 1 Clique no botão **Iniciar**, clique em **Todos os programas, em Gerenciador de Recuperação** e, em seguida, em **Gerenciador de Recuperação**.
- 2 Clique em **Reinstalação de programas de software**.
- 3 Clique em **Próximo** na tela Bem-vindo.
- 4 Selecione o programa que deseja instalar, clique em **Próximo** e siga as instruções na tela.
- 5 Quando você terminar a reinstalação, reinicie o computador.

---

**OBSERVAÇÃO:** Não ignore essa última etapa. É preciso reiniciar o computador após recuperar programas de software ou drivers de hardware.

---

# Manutenção

Esta seção inclui informações sobre tarefas que podem ser executadas para ajudar a garantir a operação sem-problemas de seu computador e para facilitar a recuperação de informações importantes em seu computador caso surjam problemas no futuro.

## Tarefas de manutenção

É importante realizar uma manutenção simples de seu computador para garantir que funcione em seu desempenho máximo.

### Semanalmente

|                     |  |
|---------------------|--|
| Limpeza do Software | A utilização da Limpeza de Disco ou de ferramentas de limpeza de terceiros remove arquivos descartados e temporários que se acumulam e deixam o sistema lento. Além disso, verifique se há programas que não precisa mais e desinstale-os. |
| Desfragmentação     | A execução do Desfragmentador de disco mantém sua unidade de disco rígido em uma condição ideal e melhora o desempenho do sistema. A execução com frequência dessa tarefa não prejudica o sistema.   |
| Varredura de Vírus  | A execução semanal de uma varredura completa de vírus pode detectar algo que tenha passado despercebido. A maioria dos produtos antivírus possui um recurso de agendamento para fazer isso automaticamente.                                |

### Mensalmente

|  |  |
|--|--|
| Limpeza do Hardware                    | Limpe toda a área interna e externa do computador.   |
| Atualizações de Software               | A utilização do Windows Updates pode corrigir bugs do sistema operacional e melhorar o desempenho. Além disso, certifique-se de verificar atualizações de drivers para seu hardware e novas versões de seus programas favoritos. |
| Diagnóstico da Unidade de Disco Rígido | Algumas vezes, é possível detectar uma falha no disco rígido com antecedência, evitando várias surpresas no futuro.  |

### Anualmente

|                        |   |
|------------------------|---|
| Recuperação do sistema | Em tempo, seu sistema ainda pode ficar lento, dependendo do uso de seu computador. Utilize a Recuperação do Sistema para limpar a instalação do sistema operacional Windows, restaurando-o à sua configuração original quando ligado o sistema pela primeira vez. Lembre-se de fazer um backup antes! Antes de continuar com a recuperação, consulte a seção "Recuperação do Sistema" na página 50 para obter informações detalhadas. |
|------------------------|---|

## Criação de discos de backup

Use o software de gravação (ou *queima*) de CD ou DVD instalado em seu computador para criar discos de backup de informações importantes, incluindo arquivos pessoais, mensagens de e-mail e sites da Web favoritos. Também é possível transferir dados para uma unidade de disco rígido externa.

Ao gravar dados em um disco de backup, use um software que inclua a funcionalidade de *verificação de gravação*. Esse recurso compara os dados da sua unidade de disco rígido com os dados copiados no disco para assegurar que eles são uma cópia exata. Dependendo de seu software de gravação de disco, poderá ser necessário habilitar manualmente esse recurso (consulte a documentação do software).

Se forem encontrados problemas de gravação, tente uma mídia alternativa (tipos ou marcas diferentes). Além disso, use a ferramenta Windows Explorer para visualizar seus arquivos e verificar se o conteúdo mais recente foi copiado. Para abrir o Windows Explorer, clique com o botão direito no botão **Iniciar** e depois clique em **Explorar**.

## Criação de discos de recuperação do sistema

Esse é um procedimento ocasional que deve ser executado enquanto o computador estiver funcionando adequadamente. Se mais tarde forem constatados problemas com o computador, será possível restaurá-lo com as configurações originais de fábrica ao usar os discos de recuperação do sistema que você criou. Consulte a seção "Criação de discos de recuperação" na página 51 para obter informações detalhadas.

## Mantenha o computador livre de poeira, sujeira e calor

Manter o sistema de seu computador livre de poeira, sujeira e calor prolongará sua vida útil. Poeira, pelos de animais domésticos e outras partículas podem se acumular, criando um efeito de estufa; o que pode resultar em superaquecimento dos componentes ou no caso do teclado e do mouse atrapalhar sua eficácia e deslizamento. Verifique seu sistema uma vez por mês atrás de sinais visíveis de poeira e sujeira e limpe-o uma vez a cada três meses.

## Limpeza do computador e do monitor

- 1 Desconecte o computador da tomada.
- 2 Desconecte o monitor da tomada.
- 3 Utilize um pano limpo e seco para tirar a poeira do gabinete do computador e do monitor.
- 4 Utilize um pano limpo umedecido com água morna para limpar a parte externa do computador e o monitor.

Não utilize água na tela do monitor.

---

**OBSERVAÇÃO:** Se houver algum resíduo aderente ou algum líquido derramado na parte externa do computador ou do monitor, utilize álcool isopropílico em pano macio e sem fiapos para removê-los.

---

- 5 Utilize um pano limpo e seco para tirar a poeira da parte externa do computador e do monitor.
- 6 Utilize um pano limpo e seco para limpeza da tela do monitor ou, para uma limpeza mais completa, utilize um limpador antiestático de telas e um pano limpo.

## Limpeza das entradas de ar do computador

As entradas de ar permitem o resfriamento do computador e do monitor. Para manter um bom fluxo de ar, limpe as entradas de ar com um pequeno aspirador de pó- movido a bateria. (Um-aspirador de pó movido à bateria elimina o risco de choque elétrico.)

- 1 Utilize o aspirador nas entradas de ar da parte externa do computador e do monitor.
- 2 Remova qualquer sujeira acumulada dentro e ao redor dos conectores do computador (por exemplo, conectores Ethernet e USB).

## Limpeza do teclado e do mouse

Ao limpar as teclas do teclado, utilize a potência mais baixa do aspirador de pó a bateria para evitar a retirada de teclas e outros componentes.

- 1 aspire entre as teclas e nas canaletas do teclado.
- 2 Utilize um pano limpo e seco umedecido com álcool isopropílico para limpar a parte externa e as bordas do teclado.
- 3 Limpe o corpo do mouse e seu fio com lenços ou panos e produtos de limpeza.

Se possuir um mouse com esfera, limpe a esfera e os roletes na parte interna:

- 1 Vire o mouse de cabeça para baixo.
- 2 Gire o anel da tampa da esfera em sentido anti-horário para remover o anel e liberar a esfera.
- 3 Lave a esfera com sabão e água morna.
- 4 Limpe os roletes internos do mouse com um cotonete umedecido em álcool isopropílico.
- 5 Após a esfera e os roletes estarem completamente secos, coloque de volta a esfera e o anel da tampa.

## Recuperação do Sistema

A recuperação do sistema apaga e reformata completamente a unidade do disco rígido, excluindo todos os arquivos de dados criados. A recuperação do sistema reinstala o sistema operacional, os programas e os drivers. No entanto, é preciso reinstalar qualquer software que não tenha sido instalado no computador na fábrica. Isso inclui o software que veio nos CDs incluídos na caixa de acessórios do computador, além dos programas de software que você instalou após a compra.

É preciso escolher um dos seguintes métodos para realizar uma recuperação do sistema:

- **Imagem de Recuperação** — Executa a recuperação com base em uma imagem de recuperação armazenada na unidade de disco rígido. A imagem de recuperação é um arquivo que contém uma cópia do software-original enviado pela fábrica. Para executar uma recuperação do sistema com base em uma imagem de recuperação, consulte a seção "Recuperação do sistema pelo menu Iniciar do Windows 7" na página 52.

---

**OBSERVAÇÃO:** A imagem de recuperação utiliza uma parte da unidade de disco rígido que não pode ser utilizada para armazenamento de dados.

---

- **Discos de Recuperação** — Executa a recuperação do sistema a partir de um conjunto de discos de recuperação que você cria a partir dos arquivos armazenados em sua unidade de disco rígido. Para criar discos de recuperação, consulte a próxima seção.

## Criação de discos de recuperação

Conclua o procedimento descrito nesta seção para criar um conjunto de discos de recuperação com base na imagem de recuperação armazenada na unidade de disco rígido. Essa imagem contém os arquivos do sistema operacional e dos programas de software que foram originalmente instalados no computador, na fábrica.

É possível criar apenas um conjunto de discos de recuperação para o seu computador. Além disso, os discos de recuperação que você criar poderão ser utilizados somente no seu computador.

### Escolha de discos de recuperação

Para criar discos de recuperação, seu computador precisa um gravador de DVD.

- Utilize mídia em branco de DVD+R ou DVD-R para criar discos de recuperação do sistema.
- Não é possível usar CDs ou discos DVD+RW, DVD-RW, DVD+RW DL, DVD-RW DL, DVD+R DL ou DVD-R DL para criar discos de recuperação.

Use discos de alta qualidade para criar seu conjuntos de discos de recuperação. O padrão de verificação do processo de criação de discos de recuperação é muito alto. É possível ver mensagens de erro como *Falha ao gravar o disco* ou *Erro detectado durante a verificação de disco*.

Seus discos poderão ser rejeitados se não estiverem livres de-defeito. Será solicitada a inserção de um novo disco virgem para tentar novamente. É normal que alguns de seus discos sejam rejeitados.

O número de discos no conjunto de discos de recuperação depende do modelo de seu computador (geralmente de 1 a 3 discos de DVD). O programa Criador de Discos de Recuperação informa o número exato de discos virgens necessários para formar o conjunto.

O processo leva algum tempo para verificar se as informações gravadas no disco estão corretas. Você pode parar o processo a qualquer instante. Na próxima vez que o programa for executado, ele será iniciado no ponto em que você o deixou.

### Para criar discos de recuperação:

- 1 Feche todos os programas em execução.
- 2 Clique no botão **Iniciar**, clique em **Todos os programas**, em **Gerenciador de Recuperação** e, em seguida, em **Criador do Disco de Recuperação**. Se solicitado, clique em **Sim** para permitir que o programa continue.
- 3 Siga as instruções exibidas na tela. Identifique cada disco à medida que você os criar (por exemplo, Recuperação 1, Recuperação 2).
- 4 Guarde os discos de recuperação em local seguro.

## Opções de recuperação do sistema

A recuperação do sistema deve ser tentada na seguinte ordem:

- 1 Por meio da unidade de disco rígido, no menu Iniciar do Windows 7.
- 2 Por meio da unidade de disco rígido, pressionando a tecla F11 no teclado durante a inicialização do sistema.
- 3 Com o auxílio dos discos de recuperação que você criar.
- 4 Por meio dos discos de recuperação comprados do suporte da HP. Para comprar discos de recuperação, vá até <http://www.hp.com/support> e visite a página de downloads de Software e Drivers de seu modelo de computador.

## Recuperação do sistema pelo menu Iniciar do Windows 7

Se o computador estiver funcionando e o Windows 7 estiver respondendo, siga essas etapas para realizar uma recuperação do sistema.

---

**OBSERVAÇÃO:** A recuperação do sistema exclui todos os dados e programas que você criou ou instalou após a compra. Portanto, não esqueça de fazer backup de quaisquer dados que deseja manter em um disco removível.

---

- 1 Desligue o computador.
- 2 Desconecte todos os dispositivos periféricos do computador, exceto o monitor, o teclado e o mouse.
- 3 Ligue o computador.
- 4 Clique no botão **Iniciar**, clique em **Todos os programas**, em **Gerenciador de Recuperação** e, em seguida, em **Gerenciador de Recuperação**. Se solicitado, clique em **Sim** para permitir que o programa continue.
- 5 Em Preciso de ajuda imediatamente, clique em **Recuperação do Sistema**.
- 6 Selecione **Sim**, e, em seguida, clique em **Próximo**.  
O computador será reiniciado.

---

**OBSERVAÇÃO:** Se o seu sistema não detectar uma partição de recuperação, você será avisado para inserir um disco de recuperação. Insira o disco e prossiga para o Passo 7 na seção “Inicialização da recuperação do sistema pelos discos de recuperação criados pelo usuário” na página 53.

---

- 7 Em Preciso de ajuda imediatamente, clique em **Recuperação do Sistema**.
- 8 Se você for avisado a fazer back up de arquivos, e você não os tiver feito, clique no botão **Fazer backup de seus arquivos primeiro** e, em seguida, clique em **Próximo**. Caso contrário, selecione **Recuperar sem fazer backup de seus arquivos** e, em seguida, clique em **Próximo**.  
A recuperação do sistema começa. Quando a recuperação do sistema estiver completa, clique em **Concluir** para reiniciar o computador.
- 9 Conclua o processo de registro e espere até visualizar a área de trabalho.
- 10 Em seguida, desligue o computador, reconecte todos os dispositivos periféricos e ligue novamente o computador.
- 11 Realize o procedimento descrito em “Realização do procedimento pós-recuperação” na página 54.

## Recuperação do sistema na inicialização do sistema

Se o Windows 7 não está respondendo, mas o computador está trabalhando, utilize essas etapas para realizar uma recuperação do sistema:

---

**OBSERVAÇÃO:** A recuperação do sistema exclui todos os dados e programas que você criou ou instalou após a compra. Portanto, não esqueça de fazer backup de quaisquer dados que deseja manter em um disco removível.

---

- 1 Desligue o computador. Se necessário, pressione e segure o botão Ligar até o computador ser desligado.
- 2 Desconecte todos os dispositivos periféricos do computador, exceto o monitor, o teclado e o mouse.
- 3 Pressione o botão Ligar para iniciar o computador.
- 4 Quando você vir a tela de logo inicial da empresa, pressione a tecla F11 do teclado várias vezes até que a mensagem *Windows is Loading Files...* seja mostrada na tela.
- 5 Em Preciso de ajuda imediatamente, clique em **Recuperação do Sistema**.
- 6 Se você for avisado a fazer back up de arquivos, e você não os tiver feito, clique no botão **Fazer backup de seus arquivos primeiro** e, em seguida, clique em **Próximo**. Caso contrário, selecione **Recuperar sem fazer backup de seus arquivos** e, em seguida, clique em **Próximo**.  
A recuperação do sistema começa. Quando a recuperação do sistema estiver completa, clique em **Concluir** para reiniciar o computador.
- 7 Conclua o processo de registro e espere até visualizar a área de trabalho.
- 8 Em seguida, desligue o computador, reconecte todos os dispositivos periféricos e ligue novamente o computador.
- 9 Realize o procedimento descrito em "Realização do procedimento pós-recuperação" na página 54.

## Inicialização da recuperação do sistema pelos discos de recuperação criados pelo usuário

Esta seção contém o procedimento para realizar uma recuperação do sistema com base em discos de recuperação criados conforme descrito em "Criação de discos de recuperação" na página 51.

---

**OBSERVAÇÃO:** A recuperação do sistema exclui todos os dados e programas que você criou ou instalou após a compra. Portanto, não esqueça de fazer backup de quaisquer dados que deseja manter em um disco removível.

---

Para executar uma recuperação do sistema utilizando discos de recuperação:

- 1 Se o computador estiver funcionando, crie um DVD de backup que contenha todos os arquivos de dados que você deseja salvar. Quando terminar, remova os discos de backup da bandeja da unidade.



**CUIDADO: Todos os dados da unidade de disco rígido serão excluídos. Os dados serão perdidos se não houver sido feito backup.**

---

- 2 Insira o disco de recuperação no. 1 na bandeja da unidade de DVD e feche-a.
- 3 Se o computador funcionar, clique no botão **Iniciar**, clique no botão de **Seta** ao lado do botão Desligar e, em seguida, clique em **Desligar**.

*Ou*

Se o computador não estiver respondendo, aperte e mantenha pressionado o botão On por aproximadamente 5 segundos ou até que o computador desligue.

- 4 Desconecte todos os dispositivos periféricos do computador, exceto o monitor, o teclado e o mouse.
- 5 Pressione o botão Ligar para iniciar o computador.  
Se for solicitado para escolher entre executar a Recuperação do Sistema desde um disco ou unidade de disco rígido, selecione **Executar programa a partir do disco** e clique em **Próximo**.
- 6 Em Preciso de ajuda imediatamente, clique em **Redefinição de fábrica**.
- 7 Se você for avisado a fazer back up de arquivos, e você não os tiver feito, clique no botão **Fazer backup de seus arquivos primeiro** e, em seguida, clique em **Próximo**. Caso contrário, selecione **Recuperar sem fazer backup de seus arquivos** e, em seguida, clique em **Próximo**.
- 8 Se você for solicitado a inserir o próximo disco de recuperação, faça isso.
- 9 Quando o Gerenciador de Recuperação for concluído, remova todos os discos de recuperação do sistema.
- 10 Clique em **Concluir** para reiniciar o computador.
- 11 Após a reinicialização do computador, consulte a seção "Preparação para Usar o Computador" na página 13.

## Realização do procedimento pós-recuperação

- 1 Na tela Bem-vindo ao Microsoft Windows, siga as instruções de configuração apresentadas na tela.
- 2 Siga as instruções descritas na seção "Preparação para Usar o Computador" na página 13.

## Solução de Problemas Adicionais

Para obter soluções de problemas adicionais, consulte o seguinte:

### ■ HP Support Assistant (Assistente de Suporte da HP)

O HP Support Assistant (Assistente de Suporte da HP) ajuda-o a manter o desempenho do computador e soluciona problemas mais rapidamente com as atualizações automáticas, diagnóstico onboard e assistência orientada.

Para abrir o HP Support Assistant (Assistente de Suporte da HP), clique no botão **Iniciar, Todos os Programas, HP** e, em seguida, clique em **HP Support Assistant**.

### ■ Windows 7 Troubleshooting Tools (Ferramentas de Solução de Problemas do Windows 7)

O Windows 7 fornece ferramentas para solução de problemas que podem solucionar os problemas automaticamente e corrigir problemas comuns do computador. Para acessar o Windows 7 Troubleshooting Tools (Ferramentas de Solução de Problemas do Windows 7):

- 1 Clique no botão **Iniciar** e, em seguida, clique em **Painel de Controle**.
- 2 Clique em **Sistema e Segurança**.
- 3 Em Central de Ações, clique em **Encontrar e corrigir problemas (solução de problemas)**.

# Índice

## A

- Adaptador 3
- adaptador de interface de rede 3
- adaptadores
  - HDMI-para-DVI 3
  - VGA-para-DVI 3
- Ajuda e Suporte 25
- alto-falantes
  - ajuste do volume 16
  - conexão 5
  - detecção e correção de falhas 36
- atualização
  - drivers 45
  - sistema 18
  - Windows 7 18
- áudio
  - conectores esquerdo e direito 8
  - conexão
    - alto-falantes 5
    - Entrada da Linha de Áudio 4
    - Saída da Linha de Áudio 4
  - detecção e correção de falhas 36
  - Entrada de A/V 8
- avisos de segurança 1, 27

## B

- backup 49
- bloqueio do computador 14
- botões
  - ejetar
    - unidade de CD/DVD 23
- Off, consulte *desativação do computador* 14

## C

- computador
  - Ajuda e Ferramentas 26
  - ativação do computador 13
  - configuração 1
  - limpeza 49
  - transferência de arquivos 20
- conector de energia 2
- Conector de Entrada S-video 8

- Conector de vídeo composto 8
- conector LAN Ethernet 3
- conectores
  - Antena de TV/Cabo 9
  - DVI 3
  - Entrada da Linha de Áudio 4
  - Entrada de Vídeo Composto 8
  - Entrada S-video 8
  - Ethernet 6
  - HDMI 3
  - IR IN 12
  - IR OUT 12
  - LAN Ethernet 3
  - modem 3
  - monitor 3
  - mouse (com cabo) 2
  - rede 3, 6
  - Saída da Linha de Áudio 4
  - Saída de Vídeo Analógico 9
  - teclado (com cabo) 2
  - VGA 3
- conexão
  - alto-falantes 4–5
  - Ethernet 6
  - LAN sem fio 6
  - modem 7
  - monitor 3
  - periféricos 2
  - rede com fio 6
  - TV 7–11
- configuração do computador 1
- controle remoto 24
  - detecção e correção de falhas 44
- criação de uma etiqueta de disco
  - LightScribe 23
- CyberLink LabelPrint
  - utilização para criar etiqueta no LightScribe 23

## D

- de ranhura
  - detecção e correção de falhas 38–40

- desempenho
  - detecção e correção de falhas 43
- Desempenho do sistema
  - detecção e correção de falhas 43
- desligamento do computador 14
- detecção e correção de falhas
  - alto-falantes 36
  - áudio 36
  - conexão à Internet 37–38
  - controle remoto 44
  - desempenho do sistema 43
  - dispositivos sem fio 43
  - energia 31
  - inicialização 30
  - instalação de hardware 41–42
  - leitor de cartão de memória 44
  - monitor 31
  - mouse (com cabo) 32
  - mouse (sem fio) 33–35
  - teclado (com cabo) 32
  - teclado (sem fio) 33–35
  - unidade de CD/DVD 38–40
  - vídeo 40
- discos de recuperação do sistema, criação 49, 50
- dispositivos sem fio
  - detecção e correção de falhas 43
- documentação, na tela 26
- drivers, atualizar 45

## E

- encerramento do computador 14
- energia
  - detecção e correção de falhas 31

## F

- firewall 18
- fonos de ouvido
  - conexão 5

## G

- Gerenciador de Recuperação 47
- Guia de Segurança e Conforto* 27

## H

- Hardware
  - detecção e correção de falhas na instalação 41–42
- HDMI-para-DVI 3
- HP Advisor 26

## I

- imagem digital 21
- infravermelho
  - blaster 12
  - conexão, ativar 44
  - receptor 12
- inicialização
  - detecção e correção de falhas 30
- Internet
  - conexão 6–7
  - detecção e correção de falhas 37–38
  - segurança 18

## L

- LAN (rede local)
  - antena 6
  - conexão 3
  - conexão de dispositivos LAN sem fio 6
  - configuração 6
- LAN sem fio
  - conexão 6
  - dispositivo de rede 37
  - segurança 15
  - verificação da instalação 37
- leitor de cartão de memória
  - detecção e correção de falhas 44
- leitor de cartão de memória, uso 21
- leitor de cartão, memória 21
- lesão por esforço repetitivo (LER), consulte *Guia de Segurança e Conforto*
- LightScribe 23
- limpeza 49

## M

- microfone
  - ajuste dos níveis de gravação 16
  - conexão 5
  - seleção no Windows 16
- modem
  - conexão 3, 7
- modo Hibernação 14
- modo Sleep 14
- monitor
  - conector 3
  - detecção e correção de falhas 31
- mouse
  - com fio
    - conexão 2
    - detecção e correção de falhas 32
  - sem fio
    - detecção e correção de falhas 33–35

## N

níveis de gravação, ajuste 16

## P

programas de computador

reinstalação 47

protetor contra sobretensão 2

## R

Recuperação do sistema 50

Restauração do sistema Microsoft 46

rede com fio 6

reinicialização do computador 14

reinstalar programa de computador 47

reparação do software 45

Restauração 46

restauração da configuração do

computador 46

## S

senhas 17

site de suporte 25

software

reparação 45

software antivírus 18

som

consulte *áudio*

## T

tarefas de manutenção 48

teclado

com fio

conexão 2

detecção e correção de falhas 32

sem fio

detecção e correção de falhas 33–35

tela

consulte *monitor*

televisão

consulte *TV*

trabalho com conforto 27

transferência de informações para seu novo

computador 20

TV

conectando ao computador 7–11

## U

unidade de CD/DVD

utilização de verticais 23

## V

vídeo

detecção e correção de falhas 40

volume, ajuste do áudio 16

## W

Windows Update 18





## O poder da mudança

Agradecemos a sua aquisição. HP está dedicada em produzir os PCs com a mais alta qualidade, com o melhor desempenho e mais fáceis de usar do mundo. A HP também criou esse produto considerando o ambiente. Se este computador estiver destinado a substituir outro que não precisará mais, acesse [www.hp.com/go/recycle](http://www.hp.com/go/recycle) para saber como a HP pode ajudá-lo a descartar seu computador antigo gerando menos impacto no planeta.

Printed in Xxxxx



5 1 7 2 1 5 - 2 0 3