

# Устройства

## Ръководство за потребителя

© Copyright 2009 Hewlett-Packard  
Development Company, L.P.

Windows е регистрирана в САЩ търговска  
марка на Microsoft Corporation.

Информацията, която се съдържа тук,  
подлежи на промяна без предизвестие.  
Единствените гаранции за продуктите и  
услугите на HP са изрично изложени в  
гаранционните карти, придружаващи  
въпросните продукти и услуги. Нищо от  
споменатото тук не следва да се тълкува  
и приема като допълнителна гаранция.  
HP не носи отговорност за технически или  
редакторски грешки или пропуски в  
настоящия документ.

Първо издание: август 2009

Номенклатурен номер на документа:  
539578-261

### **Декларация за продукта**

Това ръководство за потребителя описва  
функции, които са общи за повечето  
модели. Вашият компютър може да няма  
някои от функциите.

---

# Съдържание

## 1 Боравене с дисковите устройства

### 2 Използване на оптично устройство

Идентифициране на инсталираното оптично устройство .....	4
Използване на оптични дискове .....	5
Избиране на подходящия диск (CD, DVD и BD) .....	6
CD-R дискове .....	6
CD-RW дискове .....	6
DVD±R дискове .....	6
DVD±RW дискове .....	6
LightScribe DVD+R дискове .....	6
Blu-ray диск (BD) .....	7
Възпроизвеждане на CD, DVD или BD .....	8
Конфигуриране на „Автоматично изпълнение“ .....	9
Промяна на настройките за DVD регион .....	10
Съобразяване с предупреждението за авторски права .....	11
Копиране на CD или DVD .....	12
Записване или „изпичане“ на CD или DVD .....	13
Изваждане на оптичен диск (CD, DVD или BD) .....	15

### 3 Ползване на защитата за твърдия диск ProtectSmart на HP (само за избрани модели)

Идентифициране на състоянието на защитата за твърдия ProtectSmart на HP .....	17
Управление на захранването при паркиран твърд диск .....	18
Ползване на софтуера на защитата за твърдия диск ProtectSmart на HP .....	19

### 4 Ускоряване на работата на твърдия диск

Използване на програмата за дефрагментиране на диска .....	20
Използване на „Почистване на диск“ .....	21

### 5 Поставяне обратно на твърдия диск

### 6 Отстраняване на неизправности

Поставката на оптичния диск не се отваря за изваждане на CD .....	26
---	----

Компютърът не разпознава оптичното устройство .....	27
Дискът не се възпроизвежда .....	28
Дискът не се възпроизвежда автоматично .....	29
Процедурата за запис на диск не започва или спира, преди да завърши .....	30
DVD или BD диск, който се възпроизвежда в Windows Media Player, няма звук или картина .....	31
Драйвер за устройство трябва да се инсталира отново .....	32
Получаване на драйвери за устройство за Windows .....	32
Получаване на драйвери за устройство от HP .....	33
<b>Азбучен указател .....</b>	<b>34</b>

---

# 1 Боравене с дисковите устройства

Дисковите устройства са крехки компютърни компоненти, които изискват внимателно отношение. Запознайте се със следните предупреждения, преди да боравите с дисковите устройства. Допълнителни предупреждения са включени към процедурите, за които се отнасят.

---

△ **ВНИМАНИЕ:** За да намалите опасността от повреда на компютъра, повреда на дисково устройство или загуба на информация, взимайте следните предпазни мерки:

Преди да премествате компютър, който е свързан с външен твърд диск, влезте в режим на заспиване и изчакайте екранът да изгасне или изключете външния твърд диск.

Преди да боравите с дисково устройство, разредете статичното електричество с докосване на небоядисана метална повърхност на устройството.

Не докосвайте контактите на изводите на сменяем диск или на компютъра.

Трябва да боравите внимателно с дисковото устройство; не го изпускайте и не слагайте предмети върху него.

Преди да изваждате или поставяте дисково устройство, изключете компютъра. Ако не сте сигурни дали компютърът е изключен, дали е в заспиване, или в хибернация, включете компютъра и след това го изключете от операционната система.

Не вкарвайте дисково устройство в гнездото със сила.

Не пишете с клавиатурата и не движете компютъра, докато оптичното устройство записва върху диска. Процесът на записване е чувствителен на вибрации.

Когато батерията е единственият източник на захранване, батерията трябва да бъде достатъчно заредена, преди да се записва върху носител.

Избягвайте излагането на дисково устройство на много висока или много ниска температура или влажност.

Избягвайте излагането на дисково устройство на течности. Не пръскайте дисковото устройство с почистващи препарати.

Изваждайте носителя от дисково устройство, преди да изваждате устройството от отделението му или да пътувате с, транспортирате или съхранявате дисково устройство.

Ако устройство трябва да се изпрати по пощата, поставете го в специална мехуреста торбичка или друга защитна опаковка и го надпишете „ЧУПЛИВО“.

Избягвайте излагането на запаметяващо устройство на магнитни полета. Някои от охранителните устройства, които създават магнитни полета, включват проходните детектори на летищата и ръчните металотърсачи. Охранителните устройства на летищата, които проверяват ръчния багаж, каквито са лентовите транспортъри, използват рентгенови лъчи, а не магнитни полета, и затова няма да повредят дисковото устройство.

---

---

## 2 Използване на оптично устройство

Компютърът включва оптичното устройство, което ви позволява да четете дискове с данни, да слушате музика и да гледате филми. Ако вашият компютър има устройство за Blu-ray дискове, наричано още BD устройство, тогава можете да гледате и видео с висока разделителна способност от диска. Идентифицирайте вида на устройството, инсталирано на вашия компютър, за да видите неговите възможности.


# Идентифициране на инсталираното оптично устройство

▲ Изберете **Start** (Старт) > **Computer** (Компютър).

Ще видите списък с всички устройства, инсталирани на вашия компютър, включително вашето оптично устройство. Може да имате един от следните видове устройства:

- DVD-ROM устройство
- Комбинирано устройство DVD±RW/R и CD-RW
- Комбинирано устройство DVD±RW/R и CD-RW с поддръжка на двуслойни (DL) дискове
- Комбинирано устройство LightScribe DVD±RW/R и CD-RW с поддръжка на двуслойни (DL) дискове
- Устройство Blu-ray Disc ROM със SuperMulti DVD±RW поддръжка на двуслойни дискове (DL)
- Устройство Blu-ray Disc ROM с поддръжка на LightScribe и SuperMulti DVD±R/RW двуслойни (DL) дискове

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Някои от изброените по-горе оптични устройства може да не се поддържат от вашия компютър.


---



## Използване на оптични дискове


Оптичните дискове (CD, DVD и BD) съхраняват информация като музика, снимки и филми. DVD и BD дисковете имат по-голям капацитет от CD (компактдисковете).

Вашето оптично устройство може да чете стандартни CD и DVD дискове. Ако вашето оптично устройство е BD устройство, то може да чете и Blu-ray дискове.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Някои от изброените оптични устройства може да не се поддържат от вашия компютър. Изброените устройства не са непременно всички поддържани оптични устройства.


Някои оптични устройства могат и да записват върху оптични дискове, както е посочено в следващата таблица.

Тип оптично устройство	Запис върху CD-RW	Запис върху DVD $\pm$ RW/R	Запис върху DVD +R DL	Отпечатване на етикет върху LightScribe CD или DVD $\pm$ RW/R
Комбинирано устройство DVD $\pm$ RW/R и CD-RW	Да	Да	Не	Не
Комбинирано устройство DVD $\pm$ RW/R и CD-RW с поддръжка на двуслойни (DL) дискове	Да	Да	Да	Не
Комбинирано устройство LightScribe DVD $\pm$ RW/R и CD-RW с поддръжка на двуслойни (DL) дискове	Да	Да	Да	Да
Устройство Blu-ray Disc ROM със SuperMulti DVD $\pm$ RW поддръжка на двуслойни дискове (DL)	Да	Да	Да	Не
Устройство Blu-ray Disc ROM с поддръжка на LightScribe и SuperMulti DVD $\pm$ R/RW двуслойни (DL) дискове	Да	Да	Да	Да

 **ВНИМАНИЕ:** За да предотвратите евентуално влошаване на качеството на звука или картината, загуба на информация или загуба на функции при възпроизвеждане на аудио или видео, не влизайте в режим на заспиване или хибернация, докато четете или записвате върху оптичен диск.

## Избиране на подходящия диск (CD, DVD и BD)

Едно оптично устройство поддържа оптични дискове (CD, DVD и BD). Компактдискете (CD), които се ползват за съхраняване на цифрови данни, се ползват също и за търговски звукозаписи и са удобни за личните нужди от съхраняване на данни. DVD и BD дискете се ползват основно за филми, софтуер и архивиране на данни. DVD и BD дискете са със същата големина като компактдискете, но имат доста по-голям капацитет.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Оптичното устройство във вашия компютър може да не поддържа всички типове оптични дискове, описани в този раздел.

### CD-R дискове

Ползвайте дискете CD-R (еднократен запис), за да правите постоянни архиви и да споделяте файлове на практика с всеки. Типичните приложения включват:

- Разпространение на големи презентации
- Споделяне на сканирани и цифрови снимки, видеоклипове и записани данни
- Правене на собствени музикални компактдискете
- Поддържане на постоянни архиви на компютърни файлове и сканирани домашни документи
- Разтоварване на файлове от твърдия диск за освобождаване на дисково пространство

След като данните бъдат записани, те могат да бъдат изтривани или презаписвани.

### CD-RW дискове

Ползвайте диск CD-RW (презаписваем вариант на CD) за съхраняване на големи проекти, които трябва често да се обновяват. Типичните приложения включват:

- Разработка и поддържане на големи документи и проектни файлове
- Пренасяне на работни файлове
- Седмично архивиране на файловете от твърдия диск
- Постоянно актуализиране на видео, аудио и данни

### DVD±R дискове

Ползвайте празни DVD±R дискове за постоянно съхраняване на големи количества информация. След като данните бъдат записани, те могат да бъдат изтривани или презаписвани.

### DVD±RW дискове

Ползвайте DVD+RW дискове, ако искате да изтривате или записвате върху данни, които сте записали преди това. Този тип диск е идеален за проба на аудио- или видеозаписи, преди да ги запишете на CD или DVD диск, който не може да се променя.

### LightScribe DVD+R дискове


Ползвайте LightScribe DVD+R дискове за споделяне и съхраняване на данни, домашни видеоклипове и снимки. Тези дискове са съвместими за четене с повечето DVD-ROM устройства и DVD видео плейъри. Ако имате устройство, което поддържа LightScribe, и LightScribe софтуер,

можете да записвате данните на диск и след това да добавяте дизайнерски етикет на външната повърхност на диска.

## Blu-ray диск (BD)

Наричан също BD, Blu-ray дискът е формат за оптичен диск с висок капацитет за съхранение на цифрова информация, включително видео с висока разделителна способност. Един еднослоен Blu-ray диск може да съхранява 25 GB – повече от пет пъти капацитета на еднослоен DVD диск с 4,7 GB. Един двуслоен Blu-ray диск може да съхранява 50 GB, почти 6 пъти повече от капацитета на двуслоен DVD диск с 8,5 GB.


---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Понеже Blu-ray е нов формат и ползва нови технологии, могат да възникнат определени проблеми с дисковете, с цифровите връзки, със съвместимостта или с производителността, без те да представляват дефект на продукта. Не се гарантира безупречно възпроизвеждане на всички системи.

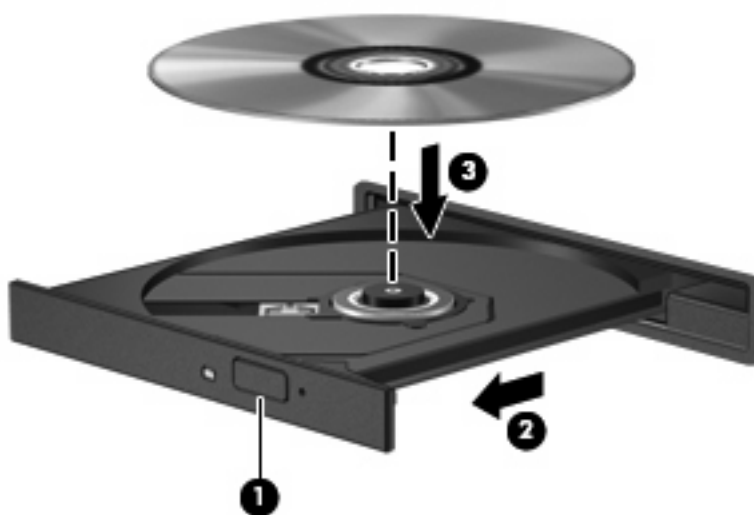
---

## Възпроизвеждане на CD, DVD или BD

1. Включете компютъра.
2. Натиснете освобождаващия бутон **(1)** на лицевия панел на устройството, за да освободите поставката за диска.
3. Издърпайте поставката **(2)**.
4. Хванете диска за краищата и избягвайте да докосвате плоските повърхности и поставете диска със страната за етикет нагоре върху шпиндела на поставката.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако поставката не се отваря докрай, наклонете диска внимателно, за да го поставите на шпиндела на поставката.

5. Леко натиснете диска **(3)** към шпиндела на поставката, докато дискът щракне на място.



6. Затворете поставката за диска.


Ако още не сте конфигурирали „Автоматично изпълнение“, както е описано в следващия раздел, ще се отвори диалоговият прозорец „Autoplay“ (Автоматично изпълнение). Той ще поиска от вас да изберете как желаете да ползвате съдържанието на носителя.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За най-добри резултати се уверете, че при възпроизвеждане на BD диск променливотоковият адаптер е включен към външен захранващ източник.

## Конфигуриране на „Автоматично изпълнение“

1. Изберете **Start** (Старт) > **Default Programs** (Програми по подразбиране) > **Change AutoPlay settings** (Промени настройките за автоматично изпълнение).
2. Проверете дали полето за отметка **Използвай автоматично изпълнение за всички носители и устройства** е избрано.
3. Щракнете върху **Избор по подразбиране** и след това изберете една от предлаганите опции за всеки изброен тип носител.


---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Изберете MediaSmart за възпроизвеждане на DVD дискове.

---

4. Щракнете върху **Запиши**.

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За повече информация за „Автоматично изпълнение“ вижте в „Помощ и поддръжка“.

---

## Промяна на настройките за DVD регион

Повечето DVD дискове, които съдържат защитени с авторски права файлове, съдържат и код на регион. Кодовете на регионите помагат за защитата на авторските права по света.

Можете да пуснете един DVD диск с код на регион само ако кодът на региона на DVD диска съответства на настройката за региона на вашето DVD устройство.


△ **ВНИМАНИЕ:** Настройките на региона на вашето DVD устройство могат да се сменят само 5 пъти.

Настройката за регион, която изберете на петия път, става постоянна настройка за региона на DVD устройството.

Оставащият брой смени на региона се показва на раздела „DVD регион“.

За да промените настройките от операционната система:

1. Изберете **Start** (Старт) > **Control Panel** (Контролен панел) > **System and Security** (Система и защита). След това в полето **System** (Система) щракнете върху **Device Manager** (Диспечер на устройства).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Windows® включва функцията User Account Control (Управление на потребителските акаунти) за подобряване на защитата на вашия компютър. Може да получите искане за разрешение или парола за операции като инсталиране на софтуер, стартиране на помощни програми или промяна на настройките на Windows. Вижте помощта за Windows за повече информация.

2. Щракнете върху стрелката до **DVD/CD-ROM drives** (DVD/CD-ROM устройства), за да разгърнете списъка с всички инсталирани устройства.
3. Щракнете с десния бутон върху DVD устройството, за което искате да промените настройките за региона, а след това щракнете върху **Properties** (Свойства).
4. Направете желаните промени в раздела **DVD Region** (DVD регион).
5. Щракнете върху бутона **OK**.

## Съобразяване с предупреждението за авторски права

По действащите закони за авторско право е угово престъпление да се правят неразрешени копия на защитени с авторско право материали, включително компютърни програми, филми, радио- и телевизионни програми и звукозаписи. Не използвайте този компютър за такива цели.

## Копиране на CD или DVD

1. Изберете **Start** (Старт) > **All Programs** (Всички програми) > **CyberLink DVD Suites** > **Power2Go**.
2. Поставете диска, който искате да копирате, в оптичното устройство.
3. Щракнете върху **Copy** (Копиране) в долната дясна част на екрана.
4. Когато получите указание за това, извадете изходния диск от оптичното устройство и поставете празен диск в устройството.

След като информацията бъде копирана, дискът, който сте направили, се изважда автоматично.




## Записване или „изпичане“ на CD или DVD

Ако вашият компютър има CD-RW, DVD-RW или DVD±RW оптично устройство, можете да ползвате софтуер като Windows Media Player или CyberLink Power2Go, за да записвате файлове с данни и аудиофайлове, включително музикални файлове във формат MP3 и WAV.

Спазвайте следните указания, когато записвате CD или DVD:


- Преди да записвате диск, запишете и затворете всички отворени файлове и затворете всички програми.
- Един CD-R или DVD-R диск обикновено е най-добър за записване на аудиофайлове, защото след като информацията се копира, тя не може да се променя.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Не можете да създадете аудио DVD със CyberLink Power2Go.

- Тъй като някои домашни и автомобилни стереоуредби не възпроизвеждат CD-RW дискове, ползвайте CD-R дискове за запис на музикални компактдискове.
- Един CD-RW или DVD-RW диск обикновено е най-добър за запис на файлове с данни или за изпробване на аудио- или видеозаписи, преди да ги запишете на CD или DVD диск, който не може да се променя.
- DVD плейърите, използвани в домашните системи, обикновено не поддържат всички DVD формати. Вижте ръководството за потребителя към вашия DVD плейър за списък с поддържаните формати.
- Един MP3 файл отнема по-малко място от другите формати за музикални файлове, а процедурата за създаване на MP3 диск е същата като процедурата за създаване на диск с файлове с данни. MP3 файловете могат да се слушат само на MP3 плейъри или на компютри с инсталиран MP3 софтуер.

За да запишете CD или DVD диск, извършете следните стъпки:

1. Изтеглете или копирайте изходните файлове в папка на вашия твърд диск.
2. Поставете празен CD или DVD диск в оптичното устройство.
3. Изберете **Start** (Старт) > **All Programs** (Всички програми) и след това изберете името на софтуера, който искате да ползвате.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Някои програми може да се намират в подпапки.

4. Изберете вида на CD или DVD диска, който искате да направите – данни, аудио или видео.
5. Щракнете с десния бутон върху **Start** (Старт), щракнете върху **Open Windows Explorer** (Отвори Windows Explorer) и отидете до папката, в която се намират изходните файлове.
6. Отворете папката и след това хванете и пуснете с мишката файловете в устройството, в което има празен оптичен диск.
7. Започнете процедурата за записване по указанията на програмата, която сте избрали.

За по-конкретни сведения вижте указанията на производителя на софтуера, които може да се прилагат към самия софтуер, на диск или на уебсайта на производителя.


---

△ **ВНИМАНИЕ:** Съобразявайте се с предупреждението за авторски права. По действащите закони за авторско право е углавно престъпление да се правят неразрешени копия на защитени с авторско право материали, включително компютърни програми, филми, радио- и телевизионни програми и звукозаписи. Не ползвайте този компютър за такива цели.

---

## Изваждане на оптичен диск (CD, DVD или BD)

1. Натиснете освобождаващия бутон (1) на лицевия панел на устройството, за да освободите поставката на диска, и след това леко издърпайте поставката (2), докато спре.
2. Извадете диска (3) от поставката, като натиснете шпиндела леко надолу, докато повдигате диска за външните ръбове. Дръжте оптичния диск за ръбовете, като внимавате да не докосвате гладките му повърхности.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако поставката не е отворена докрай, наклонете диска внимателно, докато го изваждате.



3. Затворете поставката на диска и поставете диска в защитна кутия.

---

## 3 Ползване на защитата за твърдия диск ProtectSmart на HP (само за избрани модели)

Защитата за твърдия диск ProtectSmart на HP защитава твърдия диск, като паркира устройството и прекратява входно-изходните заявки при някое от следните обстоятелства:

- Изпуснали сте компютъра.
- Преместили сте компютъра със затворен дисплей, докато компютърът работи на батерия.

Малко след края на едно от тези обстоятелства защитата за твърдия диск ProtectSmart на HP връща твърдия диск към нормална работа.


За повече информация вижте помощта към софтуера за защитата за твърдия диск ProtectSmart на HP.

## Идентифициране на състоянието на защитата за твърдия ProtectSmart на HP

Индикаторът за устройството на компютъра се включва, за да покаже, че устройството е паркирано. За да разберете дали дисковите устройства са защитени в момента и дали дадено дисково устройство е паркирано, изберете **Start** (Старт) > **Control Panel** (Контролен панел) > **Hardware and Sound** (Хардуер и звук) > **Windows Mobility Center** (Център за мобилност на Windows):

- Ако софтуерът е включен, върху иконата за твърдия диск има зелена отметка.
- Ако софтуерът е изключен, върху иконата за твърдия диск има бяла диагонална линия.
- Ако устройствата са паркирани, върху иконата за твърдия диск има жълта луна.

---


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Иконата в центъра за мобилност може да не показва най-актуалното състояние на устройството. За незабавни актуализации след промяна на състоянието трябва да разрешите иконата в областта за уведомяване.

---

За да разрешите иконата в областта за уведомяване:

1. Изберете **Start** (Старт) > **Control Panel** (Контролен панел) > **Hardware and Sound** (Хардуер и звук) > **Защита за твърдия диск ProtectSmart на HP**.

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако получите питане от „User Account Control“ (Управление на потребителските акаунти), щракнете върху **Yes** (Да).

---


2. На реда **Икона в системния панел** щракнете върху **Покажи**.
3. Щракнете върху **ОК**.

## Управление на захранването при паркиран твърд диск

Ако защитата за твърдия диск ProtectSmart на HP е паркирала устройство, компютърът ще се държи по следните начини:

- Компютърът няма да може да се изключи.
- Компютърът няма да може да влезе в режим на заспиване или хибернация, освен по начина, описан в следващата бележка.

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако компютърът работи на батерия и батерията достигне критично ниво, защитата за твърдия диск ProtectSmart на HP позволява на компютъра да влезе в хибернация.


---

Преди да премествате компютъра, HP препоръчва или да го изключите, или да влезете в режим на заспиване или хибернация.

# Ползване на софтуера на защитата за твърдия диск ProtectSmart на HP

Софтуерът Защитата за твърдия диск ProtectSmart на HP ви дава възможност да извършвате следните операции:

- Да включвате и изключвате защитата за твърдия ProtectSmart на HP.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** В зависимост от вашите потребителски права е вероятно да не можете да включвате или изключвате защитата за твърдия ProtectSmart на HP. Освен това членовете на група „Администратори“ могат да променят правата за потребители, които не са от група „Администратори“.


- Да определите дали едно дисково устройство в системата се поддържа.

За да отворите софтуера и да промените настройките, извършете следните стъпки:

1. В центъра за мобилност щракнете върху иконата на твърдия диск, за да отворите прозореца на Защитата за твърдия диск ProtectSmart на HP.

– или –

Изберете **Start** (Старт) > **Control Panel** (Контролен панел) > **Hardware and Sound** (Хардуер и звук) > **Защита за твърдия диск ProtectSmart на HP**.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако получите питане от „User Account Control“ (Управление на потребителските акаунти), щракнете върху **Yes** (Да).

2. Щракнете върху съответния бутон, за да промените настройките.
3. Щракнете върху **ОК**.

---

## 4 Ускоряване на работата на твърдия диск

### Използване на програмата за дефрагментиране на диска

Докато ползвате компютъра, файловете на твърдия диск се фрагментират. Програмата за дефрагментиране на диска консолидира фрагментираните файлове и папки на твърдия диск така, че системата да може да работи по-ефективно.


Програмата за дефрагментиране на диска се ползва лесно. След като я стартирате, тя работи без нужда от намеса. В зависимост от размера на твърдия диск и броя на фрагментираните файлове тя може да работи повече от един час. Можете да я настроите да работи през нощта или в друго време, когато не ползвате компютъра.

HP препоръчва дефрагментиране на твърдия диск поне веднъж месечно. Можете да зададете програмата за дефрагментиране на диска да работи по месечен график, но можете и да дефрагментирате компютъра ръчно по всяко време.

За да стартирате програмата за дефрагментиране на диска:

1. Изберете **Start** (Старт) > **All Programs** (Всички програми) > **Accessories** (Принадлежности) > **System Tools** (Системни инструменти) > **Disk Defragmenter** (Програма за дефрагментиране на диска).
2. Щракнете върху **Defragment disk** (Дефрагментирай диска).

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Windows включва функцията User Account Control (Управление на потребителските акаунти) за подобряване на защитата на вашия компютър. Може да получите искане за разрешение или парола за операции като инсталиране на софтуер, стартиране на помощни програми или промяна на настройките на Windows. Вижте „Помощ и поддръжка“ за повече информация.

---



## Използване на „Почистване на диск“

„Почистване на диск“ търси в твърдия диск за ненужни файлове, които спокойно можете да изтриете, за да освободите място на диска и да помогнете на компютъра да работи по ефективно.

За да стартирате „Почистване на диск“:

1. Изберете **Start** (Старт) > **All Programs** (Всички програми) > **Accessories** (Принадлежности) > **System Tools** (Системни инструменти) > **Disk Cleanup** (Почистване на диск).
2. Следвайте указанията на екрана.

## 5 Поставяне обратно на твърдия диск

△ **ВНИМАНИЕ:** За да предотвратите загуба на информация или блокиране на системата:

Изключете компютъра, преди да изваждате твърдия диск от отделението за твърд диск. Не изваждайте твърдия диск, докато компютърът е включен, в състояние на заспиване или в хибернация.

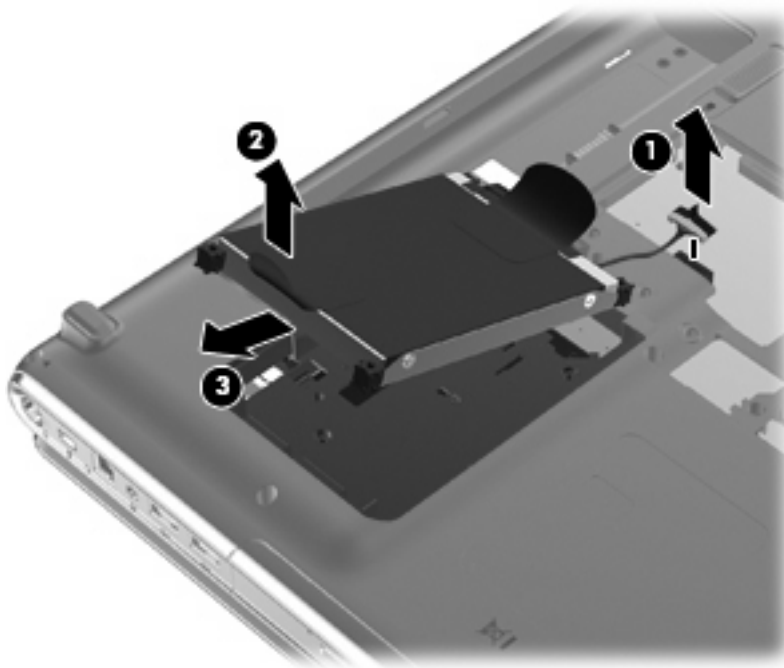
Ако не сте сигурни дали компютърът е изключен, или в хибернация, включете компютъра с натискане на бутона за захранване. След това изключете компютъра от операционната система.

За да извадите твърдия диск:

1. Запишете работните файлове.
2. Изключете компютъра и затворете дисплея.
3. Изключете всички външни устройства, свързани с компютъра.
4. Извадете захранващия кабел от електрическия контакт.
5. Обърнете компютъра с дъното нагоре на хоризонтална повърхност.
6. Извадете батерията от компютъра.
7. С отделението за твърд диск, обърнато към вас, развийте 2-та винта на капака на твърдия диск (1).
8. Вдигнете капака на твърдия диск и го извадете от компютъра (2).



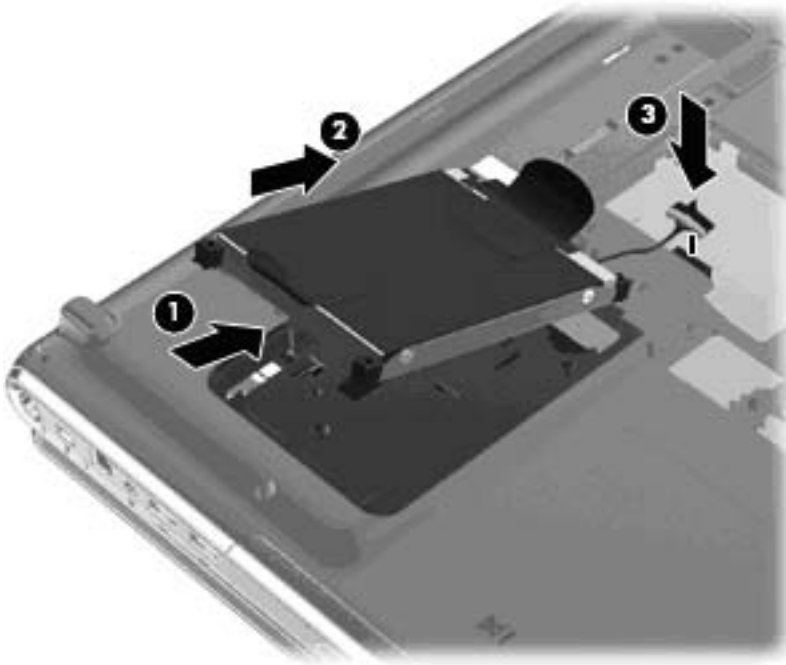
9. Дръпнете по-силно пластмасовия език (1) на кабела на твърдия диск, за да го извадите от системната платка.
10. Като използвате езика (2) от лявата страна на твърдия диск, повдигнете твърдия диск под ъгъл 45 градуса и след това го извадете (3) от компютъра.



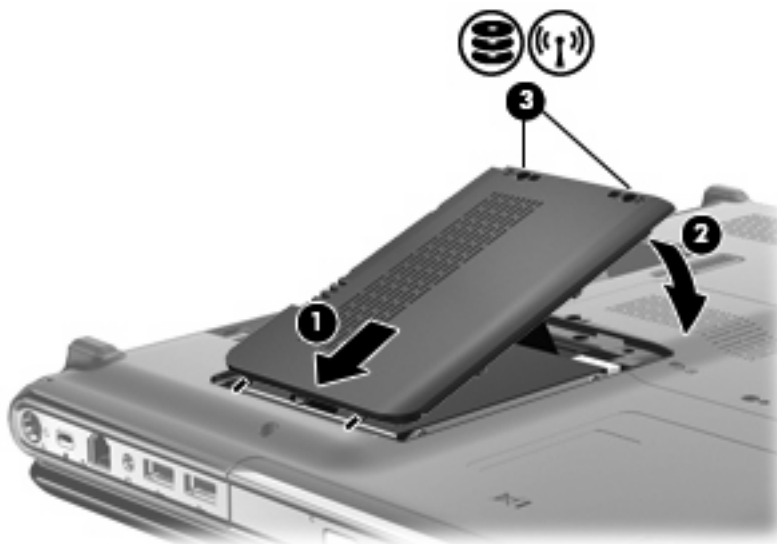
За да инсталирате твърд диск:

1. Поставете твърдия диск в отделението за твърд диск (1).
2. Като използвате езика (2) върху твърдия диск, го издърпайте надясно, така че гумените фиксатори да влязат в отворите от дясната страна на отделението на твърдия диск.

3. Свържете кабела на твърдия диск (3) към извода за твърдия диск на системната платка.



4. Изравнете езиците (1) на капака на твърдия диск с жлебовете на компютъра.
5. Затворете капака (2).
6. Затегнете 2-та винта на капака на твърдия диск (3).




---

## 6 Отстраняване на неизправности

Следващите раздели описват някои общи проблеми и решения.

## Поставката на оптичния диск не се отваря за изваждане на CD

1. Вкарайте края на кламер (1) в отвора за механично освобождаване в лицевия панел на устройството.
2. Натиснете леко навътре с кламера, докато поставката на диска се освободи, и след това издърпайте поставката навън (2), докато спре.
3. Извадете диска (3) от поставката, като натиснете шпиндела леко надолу, докато повдигате диска за външните ръбове. Дръжте оптичния диск за ръбовете, като внимавате да не докосвате гладките му повърхности.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако поставката не е отворена докрай, наклонете диска внимателно, докато го изваждате.



4. Затворете поставката на диска и поставете диска в защитна кутия.

## Компютърът не разпознава оптичното устройство

Ако Windows не открива инсталирано устройство, софтуерът за драйвера може да липсва или да е повреден. Ако подозирате, че CD, DVD или BD устройството не се открива, проверете дали оптичното устройство фигурира в помощната програма Device Manager (Диспечер на устройства).

1. Извадете всички дискове от оптичното устройство.
2. Изберете **Start** (Старт) > **Control Panel** (Контролен панел) > **System and Security** (Система и защита). След това в полето **System** (Система) щракнете върху **Device Manager** (Диспечер на устройства).
3. В прозореца на „Device Manager“ (Диспечер на устройства) щракнете върху стрелката до **DVD/CD-ROM drives** (DVD/CD-ROM устройства), за да разгърнете списъка с всички инсталирани устройства. Вижте дали в списъка има оптично устройство.

Ако устройството не фигурира в списъка, инсталирайте (или инсталирайте отново) драйвера за устройството, като се водите по указанията в „Драйвер за устройство трябва да се инсталира отново“ по-нататък в този раздел.

4. Щракнете с десния бутон върху оптичното устройство в списъка, за да извършите следните операции:
  - Актуализиране на софтуерни драйвери
  - Забрани
  - Деинсталирай
  - Сканиране за промени в хардуера. Windows сканира вашата система за инсталиран хардуер и инсталира всички необходими драйвери.
  - Щракнете върху **Properties** (Свойства), за да видите дали устройството работи правилно:
    - Прозорецът „Properties“ (Свойства) съдържа данни за устройството, които могат да ви помогнат в отстраняването на проблеми.
    - Щракнете върху раздела **Driver** (Драйвер) за актуализиране, забрана или деинсталиране на драйверите за това устройство.

## Дискът не се възпроизвежда

- Запишете работните файлове и затворете всички отворени програми, преди да пускате CD, DVD или BD.
- Излезте от интернет, преди да пускате CD, DVD или BD.
- Дискът трябва да бъде правилно поставен.
- Дискът трябва да бъде чист. Ако е необходимо, почистете диска с филтрирана вода и кърпа без власинки. Бършете диска от центъра към външния край.
- Проверете диска за драскотини. Ако откриете драскотини, поправете диска с комплект за поправяне на оптични дискове, който се продава в много магазини за електроника.
- Забранете режима на заспиване, преди да пускате диска.

Не влизайте в хибернация или заспиване, докато слушате или гледате диск. В противен случай може да видите предупредително съобщение, което ви пита дали желаете да продължите. Ако такова съобщение се покаже, щракнете върху **No** (Не). След като щракнете върху „Не“, компютърът може да извърши едно от следните неща:

- Възпроизвеждането може да продължи.

– или –

- Прозорецът за възпроизвеждане на мултимедийната програма може да се затвори. За да се върнете към възпроизвеждане на диска, щракнете върху бутона **Play** (Пусни) в мултимедийната програма, за да пуснете отново диска. В някои редки случаи може да се наложи да излезете от програмата и след това да я рестартирате.
- Увеличете системните ресурси:
  - Изключете принтерите и скенерите, извадете камерите, фотоапаратите и портативните устройства. Изключването на тези Plug and Play устройства освобождава ценни системни ресурси и води до по-добро възпроизвеждане.
  - Проверете цветовете на работния плот. Тъй като човешкото око не може лесно да забележи разликата между цветовете над 16 бита, не би следвало да забележите загуба на цвят, докато гледате филм, ако намалите системните цветове до 16-битови както следва:
    1. Щракнете с десния бутон върху празно място на работния плот на компютъра и изберете **Screen resolution** (Разделителна способност на екрана).
    2. Изберете раздела **Advanced settings** (Разширени настройки) > **Monitor** (Монитор).
    3. Изберете **High Color (16 bit)** (Богат цвят (16 бита)), ако тази настройка вече не е избрана.
    4. Щракнете върху **OK**.



## Дискът не се възпроизвежда автоматично

1. Изберете **Start** (Старт) > **Default Programs** (Програми по подразбиране) > **Change AutoPlay settings** (Промени настройките за автоматично изпълнение).
2. Проверете дали полето за отметка **Използвай автоматично изпълнение за всички носители и устройства** е избрано.
3. Щракнете върху **Запиши**.

Един CD, DVD или BD диск би трябвало да стартира автоматично, когато се постави в оптичното устройство.

## Процедурата за запис на диск не започва или спира, преди да завърши

- Всички други програми трябва да бъдат затворени.
- Изключване на режим на заспиване и хибернация.
- Проверете дали ползвате подходящия вид диск за вашето устройство. Вижте ръководствата за потребителя за повече информация за видовете дискове.
- Проверете дали дискът е поставен правилно.
- Изберете по-бавна скорост на запис и опитайте пак.
- Ако копирате диск, запишете информацията от изходния диск на твърдия диск, преди да се опитвате да запишете съдържанието на нов диск, и след това го запишете от твърдия диск.
- Преинсталирайте драйвера на записващото дисково устройство, което се намира в категорията „DVD/CD-ROM Devices“ на „Device Manager“.

## DVD или BD диск, който се възпроизвежда в Windows Media Player, няма звук или картина

Ползвайте MediaSmart за възпроизвеждане на DVD или BD. MediaSmart е инсталиран на компютъра, а може да се изтегли и от уебсайта на HP на адрес <http://www.hp.com>.

## Драйвер за устройство трябва да се инсталира отново

1. Извадете всички дискове от оптичното устройство.
2. Изберете **Start** (Старт) > **Control Panel** (Контролен панел) > **System and Security** (Система и защита). След това в полето **System** (Система) щракнете върху **Device Manager** (Диспечер на устройства).
3. В прозореца на „Device Manager“ (Диспечер на устройства) щракнете върху стрелката до типа на драйвера, който искате да деинсталирате и инсталирате отново (например DVD/CD-ROM устройства, модеми и т. н.).
4. Щракнете с десния бутон върху списъка с устройства и след това щракнете върху **Uninstall** (Деинсталирай). Когато получите запитване, потвърдете, че искате да изтриете устройството, но не рестартирайте компютъра. Повторете тази процедура за всички други драйвери, които искате да изтриете.
5. В прозореца на „Device Manager“ (Диспечер на устройства) щракнете върху **Action** (Действие), а след това щракнете върху **Scan for hardware changes** (Сканиране за промени в хардуера) на лентата с инструменти. Windows сканира вашата система за инсталиран хардуер и инсталира драйверите по подразбиране за всички устройства, които имат нужда от драйвери.



---

**ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако получите искане за рестартиране на компютъра, запишете всички отворени файлове и след това рестартирайте.

---

6. Отворете отново Device Manager, ако е необходимо, и проверете дали драйверите са изброени отново.
7. Опитайте се да стартирате отново своята програма.

Ако деинсталирането и повторното инсталиране на драйверите за устройството не реши проблема, може да се налага да актуализирате драйверите по процедурите в следващите раздели.

## Получаване на драйвери за устройство за Windows

Можете да получите последните драйвери за устройства на Windows, като ползвате Windows Update. Тази функция може да се настрои автоматично да проверява и да инсталира актуализации за операционната система Windows и други продукти на Microsoft.

За да ползвате Windows Update:

1. Щракнете върху **Start** (Старт) > **All Programs** (Всички програми) > **Windows Update**.



---

**ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако не сте настроили Windows Update преди това, ще получите искане да въведете настройките, преди да можете да проверявате за актуализации.

---

2. Щракнете върху **Check for updates** (Проверка за актуализации).
3. Следвайте указанията на екрана.

## Получаване на драйвери за устройство от HP

За да ползвате уебсайта на HP за изтегляне на драйвери за устройства на HP:

1. Отворете своя интернет браузър, отидете на <http://www.hp.com/support> и изберете своята страна или регион.
2. Щракнете върху опцията за изтегляне на софтуер и драйвери и след това въведете номера на модела на вашия компютър в полето за продукт.
3. Натиснете **enter** и следвайте указанията на екрана.

# Азбучен указател

- А**  
автоматично изпълнение 9
- Б**  
бързо действие на диска 20
- В**  
възпроизвеждане на CD, DVD или BD 8
- Д**  
драйвери за устройство  
драйвери на HP 33  
драйвери на Windows 32
- З**  
защита за твърдия диск  
ProtectSmart на HP 16
- И**  
индикатор, устройство 17  
индикатор за устройство 17
- К**  
кодове на региони, DVD 10
- Н**  
настройки за DVD регион 10
- О**  
оптичен диск  
Blu-ray 7  
изваждане 15  
използване 5, 6  
оптично устройство  
идентифициране 4  
отстраняване на неизправности  
възпроизвеждане на  
диск 28, 29  
драйвер за устройство 32
- драйвери за устройство от  
HP 33  
драйвери на Windows 32  
записване на дискове 30  
поставка на оптичния  
диск 26  
разпознаване на оптично  
устройство 27  
охранителни устройства на  
летищата 2
- П**  
поддръжка  
дефрагментиране на  
диска 20  
почистване на диск 21  
предупреждение за авторски  
права 11  
програма за дефрагментиране на  
диска 20
- С**  
софтуер  
дефрагментиране на  
диска 20  
почистване на диск 21  
софтуер „Почистване на  
диск“ 21
- Т**  
твърд диск  
защита за твърдия диск  
ProtectSmart на HP 16  
Защита за твърдия диск  
ProtectSmart на HP 16  
изваждане 22  
инсталиране 23  
поставяне 22
- У**  
устройства  
грижи за 1  
оптично 3  
твърд 22, 23  
*ВИЖТЕ СЪЩО* твърд диск;  
оптично устройство  
устройство Blu-ray 5
- В**  
BD устройство 5  
Blu-ray диск (BD)  
възпроизвеждане 8  
изваждане 15
- С**  
CD  
възпроизвеждане 8  
записване 13, 30  
изваждане 15  
копиране 12  
CD устройство 3, 5
- Д**  
DVD  
възпроизвеждане 8  
записване 13, 30  
изваждане 15  
копиране 12  
промяна на настройката за  
региона 10  
устройства 3  
DVD устройство 5

