

# Vodič za rešavanje problema HP poslovni računari

© Copyright 2009 Hewlett-Packard  
Development Company, L.P. Informacije  
koje se ovde nalaze podložne su promeni  
bez prethodne najave.

Microsoft, Windows i Windows Vista su ili  
zaštitni znaci ili registrovani zaštitni znaci koji  
pripadaju korporaciji Microsoft u Sjedinjenim  
Američkim Državama i/ili drugim zemljama/  
regionima.

Garancije za HP-ove proizvode i usluge se  
daju isključivo eksplicitnim garantnim  
izjavama koje se prilažu uz odgovarajuće  
proizvode i usluge. Nijedan deo ovog  
dokumenta ne treba tumačiti kao vid dodatne  
garancije. HP nije odgovoran za eventualne  
tehničke ili uredničke greške ili omaške u  
ovom dokumentu.

Ovaj dokument sadrži informacije zaštićene  
autorskim pravima. Nijedan deo ovog  
dokumenta se ne sme fotokopirati,  
reprodukovati niti prevesti na neki drugi jezik  
bez prethodne pismene saglasnosti  
kompanije Hewlett-Packard.

#### **Vodič za rešavanje problema**

HP poslovni računari

Prvo izdanje (septembar 2009)

Broj dela dokumenta: 576436-E31

## O ovom vodiču

---

- ⚠ **UPOZORENJE!** Tekst istaknut na ovaj način pokazuje da nepoštovanje uputstava može da prouzrokuje telesne povrede ili smrt.
  - ⚠ **OPREZ:** Tekst istaknut na ovaj način pokazuje da nepoštovanje uputstava može da prouzrokuje oštećenja opreme ili gubitak informacija.
  - 📄 **NAPOMENA:** Tekst istaknut na ovaj način pruža važne dopunske informacije.
-



---

# Sadržaj

## 1 Funkcije računarske dijagnostike

Hewlett-Packard Vision Field Diagnostics .....	1
Pristupanje programu HP Vision Field Diagnostics .....	1
Kartica Survey (Pregled) .....	2
Kartica Test .....	3
Kartica Status .....	3
Kartica History (Istorija) .....	4
Kartica Errors (Greške) .....	4
Kartica Help (Pomoć) .....	5
Čuvanje i štampanje podataka u programu HP Vision Field Diagnostics .....	5
Preuzimanje najnovije verzije programa HP Vision Field Diagnostics .....	5
Zaštita softvera .....	6


## 2 Rešavanje problema bez dijagnostike

Bezbednost i udobnost .....	7
Pre nego što pozovete tehničku podršku .....	7
Korisni saveti .....	8
Rešavanje opštih problema .....	10
Rešavanje problema sa napajanjem .....	14
Rešavanje problema sa čvrstim diskom .....	15
Rešavanje problema sa čitačem medijskih kartica .....	19
Rešavanje problema sa ekranom .....	21
Rešavanje audio problema .....	26
Rešavanje problema sa štampačem .....	28
Rešavanje problema sa tastaturom i mišem .....	29
Rešavanje problema nastalih prilikom ugradnje hardvera .....	31
Rešavanje problema u vezi sa mrežom .....	33
Rešavanje problema sa memorijom .....	36
Rešavanje problema sa procesorom .....	38
Rešavanje problema sa CD-ROM-om i DVD-om .....	39
Rešavanje problema sa USB fleš diskom .....	42
Rešavanje problema sa komponentama prednje ploče .....	43
Rešavanje problema sa pristupom Internetu .....	44
Rešavanje softverskih problema .....	46

Stupanje u vezu sa Korisničkom podrškom .....	47
<b>Dodatak A Poruke o greškama u POST-u</b>	
Numeričke šifre i tekstualne poruke u POST-u .....	49
Tumačenje dijagnostičkih LED svetala na prednjoj ploči računara i zvučnih šifara u POST-u .....	56
<b>Dodatak B Bezbednost putem lozinke i poništavanje CMOS-a</b>	
Postavljanje prespojnika lozinke .....	61
Brisanje i poništavanje CMOS-a .....	62
<b>Dodatak C Sistem za zaštitu uređaja (Drive Protection System-DPS)</b>	
Pristupanje DPS-u pomoću programa Computer Setup .....	64
<b>Indeks .....</b>	<b>66</b>

# 1 Funkcije računarske dijagnostike

## Hewlett-Packard Vision Field Diagnostics


 **NAPOMENA:** Program HP Vision Field Diagnostics dobija se na CD-u samo uz neke modele računara.

Uslužni program Vision Field Diagnostics kompanije Hewlett-Packard omogućava vam da vidite podatke o hardverskoj konfiguraciji računara i da izvršite dijagnostičko testiranje hardvera na podsistemima računara. Ovaj uslužni program pojednostavljuje proces efikasnog identifikovanja, dijagnostikovanja i izolovanja hardverskih problema.

Kartica Survey (Ispitivanje) prikazaće se na ekranu kada pokrenete HP Vision Field Diagnostics. Ova kartica prikazuje trenutnu konfiguraciju računara. Iz kartice Survey može se pristupiti raznim kategorijama informacija o računaru. Na ostalim karticama nalaze se dodatne informacije, uključujući i opcije za dijagnostiku i rezultate testiranja. Informacije koje se nalaze na svakom ekranu ovog uslužnog programa mogu se sačuvati kao html datoteke i skladištiti na disketi ili na USB fleš disku.


Programom HP Vision Field Diagnostics možete odrediti da li sistem prepoznaje sve uređaje ugrađene u računar i da li ti uređaji ispravno rade. Izvođenje testova nije obavezno, ali se preporučuje posle ugradnje ili povezivanja novog uređaja.

Trebalo bi da pokrenete testove, sačuvate rezultate testova i odštampate ih tako da imate dostupne odštampane izveštaje pre nego što pozovete centar za korisničku podršku.

 **NAPOMENA:** Može se desiti da program HP Vision Field Diagnostics ne otkrije uređaje drugih proizvođača.

## Pristupanje programu HP Vision Field Diagnostics


Da biste pristupili programu HP Vision Field Diagnostics, morate taj uslužni program narezati na CD ili ga kopirati na USB fleš disk, a zatim pokrenuti računar sa tog CD-a ili USB fleš diska. Takođe ga možete preuzeti sa adrese <http://www.hp.com> i narezati na CD ili instalirati na USB fleš disk. Pogledajte [Preuzimanje najnovije verzije programa HP Vision Field Diagnostics na stranici 5](#) za više informacija.

 **NAPOMENA:** Program HP Vision Field Diagnostics dobija se samo uz neke modele računara.


Ako ste već preuzeli program HP Vision Field Diagnostics i smestili ga na CD ili na USB fleš disk, onda sledeću proceduru započnite od koraka 2.

1. U programu Windows Explorer, idite na **C:\SWSetup\ISOs** i narežite datoteku **Vision Diagnostics.ISO** na CD ili je kopirajte na USB fleš disk.
2. Dok je računar uključen, umetnite CD u optičku disk jedinicu, ili priključite USB fleš disk na USB port na računaru.
3. Isključite operativni sistem, a zatim isključite računar.

4. Uključite računar. Pokretanjem sistema aktiviraće se program HP Vision Field Diagnostics.

 **NAPOMENA:** Ako se sistem ne pokrene sa CD-a u optičkoj disk jedinici ili sa USB fleš diska, možda ćete morati da promenite redosled uređaja za pokretanje u uslužnom programu Computer Setup (F10). Pogledajte *Vodič za uslužni program Computer Setup (F10)* za više informacija.

5. U meniju za pokretanje izaberite uslužni program **HP Vision Field Diagnostics** da biste testirali različite hardverske komponente računara, ili uslužni program **HP Memory Test** da biste testirali samo memoriju.

 **NAPOMENA:** HP Memory Test je sveobuhvatan uslužni program za dijagnostikovanje memorije koji se pokreće kao nezavisna aplikacija, izvan programa HP Vision Field Diagnostics.

6. Ako ste pokrenuli **HP Vision Field Diagnostics**, izaberite odgovarajući jezik i kliknite na **Continue** (Dalje).
7. Na strani sa Ugovorom o licenciranju sa krajnjim korisnikom, izaberite **Agree** (Prihvatam) ako se slažete sa uslovima. Kada se pokrene uslužni program HP Vision Field Diagnostics, na ekranu se prikazuje kartica Survey (Ispitivanje).

## Kartica Survey (Pregled)

Kartica Survey prikazuje važne informacije o konfiguraciji sistema.

U polju **View level** (Nivo prikaza) možete da izaberete prikaz **Summary** (Ukratko) da biste videli ograničene podatke o konfiguraciji, ili izaberite prikaz **Advanced** (Napredno) da vidite sve podatke u izabranoj kategoriji. Podrazumevani nivo prikaza je **Overview** (Pregled), koji prikazuje opšte podatke o svim kategorijama komponenti.

U polju **Category** (Kategorija), možete da izaberete sledeće kategorije informacija za prikaz:

**All** (Sve) – daje spisak svih kategorija informacija o računaru.

**Architecture** (Arhitektura) – pruža informacije o BIOS-u i PCI uređajima.

**Asset Control** (Kontrola vlasništva) — prikazuje naziv proizvoda, serijski broj sistema, oznaku pripadnosti i podatak o univerzalnoj jedinstvenoj identifikaciji.

**Audio** — Prikazuje obaveštenja o audio kontrolerima prisutnim u sistemu, uključujući PCI audio kartice.

**Communication** (Komunikacija) – prikazuje informacije o postavkama za paralelni (LPT) i serijski (COM) port kao i informacije o USB i mrežnom kontroleru.

**Graphics** (Grafička kartica) – prikazuje informacije o grafičkoj kartici računara.

**Ulazni uređaji** – prikazuje informacije o tastaturi, mišu i drugim ulaznim uređajima povezanim sa računarem.

**Memory** (Memorija) – prikazuje informacije o memoriji računara. Obuhvata i memorijske utore na matičnoj ploči i instalirane memorijske module.

**Processors** (Procesori) — Prikazuje podatke o procesoru ili procesorima instaliranim na računaru, uključujući brzinu rada i veličine keša.

**Storage** (Memorijski uređaji) — Prikazuje podatke o memorijskim medijima priključenim na računar. Ovaj spisak uključuje sve čvrste diskove, disketne jedinice i optičke disk jedinice.

**System** (Sistem) — Prikazuje podatke o modelu računara, unutrašnjim ventilatorima, kućištu i BIOS-u.



## Kartica Test


Kartica Test vam omogućava da izaberete različite delove sistema za testiranje. Takođe možete da izaberete tip testa i način testiranja.

Postoje tri tipa testa koji se mogu izabrati:

- **Quick Test** (Brzi test) — Obezbeđuje utvrđenu skriptu kojom se isprobava svaka komponenta hardvera. Možete preciznije odrediti koji brzi testovi će biti izvršeni tako što ćete izabrati ili odstraniti pojedinačne testove sa spiska hardverskih komponenti.
- **Complete Test** (Potpuno testiranje) — Obezbeđuje utvrđenu skriptu kojom se u potpunosti testira svaka hardverska komponenta. Možete preciznije odrediti koji potpuni testovi će biti izvršeni tako što ćete izabrati ili odstraniti pojedinačne testove sa spiska hardverskih komponenti.
- **Custom Test** (Prilagođeni test) – pruža najviše fleksibilnosti pri kontrolisanju sistema. Režim prilagođenog testiranja dopušta izbor uređaja, testova i parametara testiranja.

Prema podrazumevanom podešavanju, ova tri načina testiranja ne prikazuju odzivnike i ne zahtevaju interakciju. Ako budu pronađene greške, prikazuju se po završetku testiranja.

Međutim, za svaki tip testiranja možete po želji i da dodate interaktivne testove tako što ćete kliknuti na polje **Include interactive tests** (Uključi interaktivne testove) u okviru **Test mode** (Načina testiranja). Izbor interaktivnih testova pruža maksimalnu kontrolu nad procesom testiranja. Dijagnostički softver će zahtevati vaše učešće tokom testiranja.

 **NAPOMENA:** Memorija se ne može testirati iz aplikacije HP Vision Field Diagnostics. Da biste testirali memoriju na vašem računaru, potrebno je da napustite program HP Vision Field Diagnostics, da pokrenete računar sa CD-a ili USB fleš diska i da u meniju za pokretanje izaberete **HP Memory Test**.

Da biste započeli testiranje:

1. Izaberite karticu Test.
2. Izaberite tip testova koje želite da izvršite: **Quick** (Brzi), **Complete** (Potpuni), ili **Custom** (Prilagođeni).
3. Uključite opcionalne interaktivne testove tako što ćete izabrati **Include interactive tests** (Uključivanje interaktivnih testova).
4. Izaberite da li želite da se test izvrši kao **Number of Loops** (Broj ponavljanja) ili **Total Test Time** (Ukupno vreme testiranja). Kada izaberete da izvršite testiranje sa određenim brojem ponavljanja, unesite željeni broj ponavljanja. Ako želite da se dijagnostičko testiranje vrši određeno vreme, unesite trajanje u minutima.
5. Kliknite na dugme **Start Test** (Početak testiranja) da biste otpočeli testove. Kartica Status, koja omogućava nadgledanje toka testova, automatski se prikazuje tokom procesa testiranja. Po završetku testova kartica Status prikazuje da li su uređaji prošli testove ili ne.
6. Ako su pronađene greške, idite na karticu Errors (Greške) za prikaz detaljnih informacija i preporučenih radnji.

## Kartica Status

Kartica Status prikazuje status izabranih testova. Glavna traka toka prikazuje procenat napretka trenutne grupe testova. Tokom testiranja prikazuje se dugme **Cancel Testing** (Otkazi testiranje) u slučaju da želite da otkazete test.

Kartica Status takođe prikazuje:

- Uređaj koji se testira
- Status testa (u toku, čekanje, uspešno prošao test, pao na testu) za svaki uređaj koji se testira
- Sveukupni napredak testiranja svih uređaja koji se testiraju
- Napredak testiranja za svaki uređaj koji se testira ponaosob
- Proteklo vreme testiranja za svaki uređaj koji se testira

## Kartica History (Istorija)

Kartica History (Istorija) sadrži podatke o prethodnim testiranjima.

History Log (Evidencija istorije) prikazuje sve testove koji su ikad izvršeni, koliko su puta izvršeni, koliko su puta testirani uređaji pali na testovima, datum svakog testiranja i trajanje testiranja. Dugme **Clear History** (Brisanje istorije) izbrisće sadržaj Evidencije istorije.

Sadržaj Evidencije istorije možete sačuvati kao html datoteku na disketi ili na USB fleš disku tako što ćete kliknuti na dugme **Save** (Sačuvaj).

## Kartica Errors (Greške)

Kartica Errors (Greške) prikazuje detaljne podatke o greškama, ako su nađene, i o preporučenim radnjama.

Error Log (Evidencija grešaka) prikazuje testove uređaja koji nisu prošli na dijagnostičkom testiranju, i sadrži sledeće stupce podataka.

- Odeljak **Device** (Uređaj) pokazuje uređaj koji se testira.
- Odeljak **Test** pokazuje tip testiranja.
- **Times Failed** (Broj padova) prikazuje koliko puta je uređaj pao na testiranju.
- **Defect Code** (Kôd greške) pruža numerički kôd za kvar. Kodovi grešaka definisani su u kartici Help (Pomoć).
- Odeljak **Description** (Opis) opisuje grešku koju je ustanovio test.
- Odeljak **Reason** (Razlog) opisuje verovatan uzrok greške.
- Odeljak **Recommended Repair** (Preporučena popravka) će dati korak čije se preduzimanje preporučuje radi rešenja hardverskog problema.
- **Warranty ID** (Identifikacija garancije) jeste jedinstven kôd greške povezan sa posebnom greškom na vašem računaru. Kada se obraćate HP-ovom Centru za podršku zbog hardverskog kvara, imajte spreman podatak o Identifikaciji garancije.

Dugme **Clear Errors** (Brisanje grešaka) izbrisće sadržaj Evidencije grešaka.

Sadržaj Evidencije grešaka možete sačuvati kao html datoteku na disketi ili na USB fleš disku tako što ćete kliknuti na dugme **Save** (Sačuvaj).

## Kartica Help (Pomoć)

Kartica Help (Pomoć) sadrži odeljak **Vision Help** (Pomoć za Vision), i odeljak **Test Components** (Komponente testa). Ova kartica sadrži funkcije pretraživanja i indeksa. Takođe u ovoj kartici možete da pogledate HP End User License Agreement (EULA, Ugovor o licenciranju sa krajnjim korisnikom), kao i podatke o verziji aplikacije HP Vision Field Diagnostic.

Odeljak **Vision Help** (Pomoć za Vision) sadrži podatke o najvažnijim funkcijama programa Hewlett-Packard Vision Field Diagnostics.

Odeljak **Test Components** (Komponente testa) sadrži opis svakog testa, kao i parametre koji se mogu prilagođavati u Prilagođenom načinu rada.

Odeljak **Defect codes** (Kôdovi grešaka) sadrži podatke o numeričkom kôdu greške koji može da se pojavi u kartici Errors (Greške).

Odeljak **Memory test tab** (Kartica memorijskog testa) sadrži podatke o aplikaciji **HP Memory Test** koja se može pokrenuti iz menija za pokretanje.


Odeljak **HP Support** (HP podrška) sadrži podatke o dobijanju tehničke podrške od HP-a.

## Čuvanje i štampanje podataka u programu HP Vision Field Diagnostics

Podatke koje program HP Vision Field Diagnostics prikazuje na karticama **Survey** (Ispitivanje), **History** (Istorija) i **Errors** (Greške) možete sačuvati na disketi ili na USB fleš disku. Ne možete ih sačuvati na čvrstom disku. Sistem će automatski napraviti html datoteku koja izgleda isto kao ono što vidite na ekranu.

1. Ubacite disketu ili priključite USB fleš disk ako ste program HP Vision Field Diagnostics pokrenuli sa CD-a.
2. Kliknite na **Save** (Sačuvaj) u dnu kartica **Survey** (Ispitivanje), **History** (Istorija) ili **Errors** (Greške). Sve tri datoteke evidencije biće sačuvane, bez obzira na to u kojoj ste kartici kliknuli na dugme Save (Sačuvaj).
3. Izaberite disk jedinicu na kojoj ćete sačuvati datoteke evidencije i kliknite na dugme **Save** (Sačuvaj). Tri html datoteke biće sačuvane na umetnutoj disketi ili USB fleš disku.


---

 **NAPOMENA:** Nemojte da vadite disketu niti da isključujete USB fleš disk dok se ne prikaže poruka da su html datoteke upisane na medij.

---

4. Željene podatke možete da odštampate sa memorijskog uređaja na kojem ste ih sačuvali.

---


 **NAPOMENA:** Da biste napustili program HP Vision Field Diagnostics, kliknite na dugme **Exit Diagnostics** (Napusti Diagnostics) u dnu ekrana. Ne zaboravite da uklonite USB fleš disk ili CD iz optičke disk jedinice.

---

## Preuzimanje najnovije verzije programa HP Vision Field Diagnostics

1. Posetite <http://www.hp.com>.
2. Kliknite na vezu **Software & Drivers** (Softver i upravljački programi).
3. Izaberite opciju **Download drivers and software (and firmware)** (Preuzmi upravljačke programe i softver /i firmver/).
4. U okvir za tekst unesite naziv proizvoda i pritisnite taster **Enter**.

5. Izaberite specifični model računara.
6. Izaberite vaš OS.
7. Kliknite na vezu **Diagnostic**.
8. Kliknite na vezu **Hewlett-Packard Vision Field Diagnostics**.
9. Kliknite na dugme **Download** (Preuzmi).

 **NAPOMENA:** Preuzimanje obuhvata i uputstvo za kreiranje CD-a ili USB fleš diska sa kojih se može pokrenuti računar.


---

## Zaštita softvera


Za zaštitu softvera od gubitka ili oštećenja trebalo bi da čuvate rezervnu kopiju svog sistemskog softvera, aplikacija i datoteke povezane s njima koje se čuvaju na čvrstom disku. Pogledajte dokumentaciju za operativni sistem ili uslužni program za rezervno kopiranje za uputstva za izradu rezervnih kopija datoteka s podacima.

## 2 Rešavanje problema bez dijagnostike

Ovo poglavlje sadrži informacije o tome kako da prepoznate i rešite manje probleme, kao što su problemi sa čvrstim diskom, optičkom disk jedinicom, grafikom, zvukom, memorijom i softverom. Ako naiđete na probleme u radu na računaru, na tabelama u ovom poglavlju pronaći ćete verovatne uzroke i preporučena rešenja.

 **NAPOMENA:** Za informacije o specifičnim porukama o grešci koje mogu da se prikažu na ekranu u toku POST-a (samotestiranje prilikom pokretanja sistema) pogledajte dodatak A, [Poruke o greškama u POST-u na stranici 48](#).

### Bezbednost i udobnost

 **UPOZORENJE!** Pogrešno korišćenje računara ili nesigurno i neudobno radno okruženje mogu dovesti do nelagodnosti ili ozbiljnih povreda. Dodatna obaveštenja o izboru radnog prostora i stvaranju bezbednog i udobnog radnog okruženja potražite u *Safety & Comfort Guide* (Vodiču za bezbednost i udobnost) na adresi <http://www.hp.com/ergo>. Ova oprema je testirana i utvrđeno je da zadovoljava ograničenja za digitalne uređaje klase B, shodno Članu 15 FCC Pravilnika. Pogledajte vodič *Regulativne informacije i informacije o bezbednosti* za više informacija.

### Pre nego što pozovete tehničku podršku

Ako imate problema sa računarom, isprobajte odgovarajuća dole prikazana rešenja da biste pokušali da utvrdite tačan problem pre nego što pozovete tehničku podršku.

- Pokrenite HP dijagnostičku alatku.
- Izvršite samoproveru čvrstog diska u programu Computer Setup. Pogledajte *Vodič za uslužni program Computer Setup (F10)* za više informacija.
- Proverite da li LED svetlo za napajanje na prednjoj strani računara svetli crveno. Treptanje svetla predstavlja šifre za greške, koje će vam pomoći da ustanovite problem. Za više informacija pogledajte Dodatak A, [Poruke o greškama u POST-u na stranici 48](#).
- Ako nema ničega na ekranu, ukopčajte monitor u drugi video port na računaru, ako je neki dostupan. A možete i da zamenite monitor drugim za koji pouzdano znate da radi ispravno.
- Ako radite na mreži, priključite drugi računar sa drugim kablom na mrežu. Problem je možda u priključku za mrežu ili u kablju.
- Ako ste nedavno dodavali novi hardver, uklonite taj hardver i proverite da li računar ispravno radi.
- Ako ste nedavno instalirali novi softver, uklonite taj softver i proverite da li računar ispravno radi.

- Pokrenite računar u bezbednom režimu da biste proverili da li će se pokrenuti bez učitavanja svih upravljačkih programa. Kada budete ponovo pokretali operativni sistem, koristite opciju „Last Known Configuration (Poslednja poznata konfiguracija)“.
- Pogledajte detaljnu tehničku podršku na lokaciji <http://www.hp.com/support>.
- Pogledajte odeljak [Korisni saveti na stranici 8](#) u ovom vodiču.


Za pomoć u rešavanju problema na mreži HP Instant Support Professional Edition vam obezbeđuje dijagnostiku za samostalno rešavanje problema. Ako želite da se obratite HP podršci, koristite funkciju časkanja na lokaciji HP Instant Support Professional Edition. Pristupite lokaciji HP Instant Support Professional Edition na: <http://www.hp.com/go/ispe>.

Posetite Business Support Center (BSC) na adresi <http://www.hp.com/go/bizsupport> da biste došli do najnovijih informacija podrške na mreži, softvera i upravljačkih programa, proaktivnog obaveštavanja i svetskog udruženja saradnika i HP profesionalaca.

Ako je neophodno da pozovete tehničku pomoć, pripremite se na sledeći način kako bi vaš poziv mogao biti ispravno obrađen:

- Kada zovete, budite pored računara.
- Pre poziva, zapišite serijski broj računara, identifikacioni broj proizvoda i serijski broj monitora.
- Provedite neko vreme u rešavanju problema sa tehničarem.
- Uklonite hardver koji je nedavno dodat na vaš sistem.
- Uklonite nedavno instalirani softver.

---

 **NAPOMENA:** Za informacije o prodaji i produženju garancije (Care Packs), pozovite lokalnog ovlašćenog dobavljača usluga ili prodavca.

---

## Korisni saveti

Ako budete imali problema sa računarom, monitorom ili softverom, pogledajte sledeći spisak opštih predloga pre nego što preduzmete dalje mere:

- Proverite da li su računar i monitor priključeni u ispravnu utičnicu.
- Proverite da li je računar uključen i da li svetli zeleno svetlo, koje označava da je računar uključen.
- Proverite da li je monitor uključen i da li svetli zeleno svetlo monitora.
- Proverite da li LED svetlo za napajanje na prednjoj strani računara svetli crveno. Treptanje svetla predstavlja šifre za greške, koje će vam pomoći da ustanovite problem. Za više informacija pogledajte Dodatak A, [Poruke o greškama u POST-u na stranici 48](#).
- Ako je monitor zatamnjen, dugmadima za kontrolu na monitoru pojačajte osvetljenje i kontrast.
- Pritisnite i držite bilo koji taster. Ako se sistem oglašava pištanjem to znači da tastatura verovatno ispravno radi.
- Proverite da li su svi konektori za kablove ispravno uključeni i da li gube kontakt.
- Probudite računar pritiskom na bilo koji taster na tastaturi ili pritiskom na dugme za napajanje. Ako se sistem ne pokrene, pritisnite i zadržite dugme za napajanje najmanje četiri sekunde da biste isključili računar, a zatim ponovo pritisnite dugme za napajanje da biste ponovo pokrenuli računar.

Ako sistem neće da se isključi, iskopčajte kabl za napajanje, sačekajte nekoliko sekundi i ponovo ga ukopčajte. Računar će se ponovo pokrenuti ako je u programu Computer Setup podešen da se automatski uključuje čim se napajanje vrati. Ako se ponovo ne pokrene, pritisnite dugme za napajanje da biste uključili računar.

- Ponovo konfigurirate računar nakon ugradnje ploče za proširenje koja nije plug and play ili neke druge opcije. Potražite uputstva u odeljku [Rešavanje problema nastalih prilikom ugradnje hardvera na stranici 31](#).
- Proverite da li su instalirani svi potrebni upravljački programi. Na primer, ako koristite štampač, biće vam potreban upravljački program za taj model štampača.
- Uklonite sa sistema sve medijume sa kojih se može pokrenuti sistem (CD ili USB uređaj) pre nego što ga uključite.
- Ako ste instalirali operativni sistem koji nije fabrički operativni sistem, proverite da li ga sistem podržava.
- Ako je u sistem ugrađeno više video izvora (ugrađeni izvori /samo na nekim modelima/, PCI ili PCI-Express adapteri) i ako sistem ima samo jedan monitor, monitor mora biti priključen na izvor koji je izabran kao primarni VGA adapter. Tokom pokretanja, drugi konektori za monitor su onemogućeni, a ako je monitor priključen na neki od njih, neće raditi. U programu Computer Setup možete da odaberete koji će izvor da bude podrazumevani VGA izvor.

△ **OPREZ:** Kada je računar priključen na izvor naizmenične struje, uvek postoji napon na matičnoj ploči. Morate da izvučete kabl za napajanje iz izvora električne energije pre nego što otvorite računar da biste sprečili oštećenja matične ploče ili komponenti.

---

## Rešavanje opštih problema

Možda ćete biti u stanju da lako razrešite opšte probleme koji su navedeni u ovom odeljku. Ako se problem i dalje javlja i ako niste u stanju da ga sami rešite ili ako se osećate nelagodno oko izvršavanja operacije, obratite se ovlašćenom prodavcu ili dobavljaču.

- ⚠ **UPOZORENJE!** Kada je računar prikopčan na izvor naizmenične struje, uvek postoji napon na matičnoj ploči. Da biste smanjili rizik od povreda izazvanih strujnim udarom i/ili vrelim površinama, proverite da li ste isključili kabl za električno napajanje iz zidne utičnice i ostavite unutrašnje komponente sistema da se ohlade pre nego što ih budete dodirivali.

### Tabela 2-1 Rešavanje opštih problema

#### Računar kao da je zaključan i neće da se isključi kada se pritisne prekidač za napajanje.

Uzrok	Rešenje
Softverska kontrola prekidača za napajanje ne funkcioniše.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pritisnite i držite prekidač za napajanje najmanje četiri sekunde, sve dok se računar ne isključi.</li><li>2. Isključite kabl za napajanje iz električne utičnice.</li></ol>

#### Računar ne reaguje na USB tastaturu ili miša.

Uzrok	Rešenje
Računar se nalazi u <b>stanju pripravnosti</b> .	Za vraćanje sistema iz režima <b>pripravnosti</b> pritisnite dugme za isključivanje ili bilo koji taster.  <b>OPREZ:</b> Kada vraćate sistem iz režima <b>pripravnosti</b> , nemojte da držite dugme za isključivanje duže od četiri sekunde. U protivnom, računar će se isključiti i izgubićete podatke koji nisu sačuvani.
Sistem se zaključao.	Ponovo pokrenite računar.

#### Datum u računaru i vreme na ekranu su netačni.

Uzrok	Rešenje
RTC (real-time clock - sat realnog vremena) baterija možda treba da se zameni.  <b>NAPOMENA:</b> Povezivanje računara na utičnicu naizmenične struje produžava radni vek RTC baterije.	Prvo ponovo podesite datum i vreme u <b>Kontrolnoj tabli</b> (za ažuriranje datuma i vremena za RTC možete koristiti i Computer Setup). Ako problem i dalje postoji, zamenite RTC bateriju. Pogledajte <i>Vodič za hardver</i> za uputstva o umetanju nove baterije ili se obratite ovlašćenom prodavcu ili dobavljaču da biste zamenili RTC bateriju.

#### Kursor se ne pomera kada se sa tastature koriste tasteri sa strelicom.

Uzrok	Rešenje
Taster <b>Num Lock</b> je možda uključen.	Pritisnite taster <b>Num Lock</b> . Svetlo koje pokazuje da je taster <b>Num Lock</b> uključen ne bi trebalo da svetli ako želite da koristite tastere sa <b>strelicom</b> . Taster <b>Num Lock</b> mora da bude isključen (ili uključen) u uslužnom programu „Computer Setup“.



## Tabela 2-1 Rešavanje opštih problema (nastavljeno)

### Ne čuje se zvuk ili je jačina zvuka isuviše slaba.

Uzrok	Rešenje
Jačina zvuka u sistemu je možda podešena da bude slaba ili je potpuno utišana.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Proverite postavke F10 BIOS-a kako biste se uverili da unutrašnji sistemski zvučnik nije potpuno utišan (ova postavka ne utiče na spoljašnje zvučnike).</li><li>2. Proverite da li su spoljašnji zvučnici pravilno povezani i da li su uključeni u izvor struje, kao i da li je kontrola jačine zvuka na zvučnicima pravilno podešena.</li><li>3. Koristite kontrolu jačine zvuka koja postoji u operativnom sistemu da biste utvrdili da zvučnici nisu potpuno utišani ili da biste povećali jačinu zvuka.</li></ol>
Audio uređaj je možda ukopčan u pogrešnu utičnicu na zadnjem delu računara.	Ukopčajte uređaj u odgovarajuću utičnicu koja se nalazi sa zadnje strane računara.

### Poklopac računara i pristupna ploča ne mogu da se uklone.

Uzrok	Rešenje
Smart brava poklopca, koja postoji na nekim računarima, je zaključana.	<p>Otključajte Smart Cover Lock koristeći uslužni program Computer Setup.</p> <p>Uređaj kojim možete ručno da onemogućite Smart Cover Lock, Smart Cover FailSafe Key, može se dobiti od kompanije HP. FailSafe Key će vam biti potreban ako zaboravite lozinku, u slučaju nestanka struje ili prilikom bilo kakve greške u radu računara. Naručite PN 166527-001 ako želite francuski ključ ili PN 166527-002 za ključ u obliku odvijčača.</p>

### Performanse računara su loše.

Uzrok	Rešenje
Procesor je pregrejan.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Proverite da li je protok vazduha ka računaru blokiran. Obezbedite slobodan prostor od 10,2 cm (4 inča) sa svih strana sa ventilacijom i iznad monitora kako biste omogućili potreban protok vazduha.</li><li>2. Proverite da li su ventilatori povezani i da li ispravno rade (neki ventilatori rade samo kad je potrebno).</li><li>3. Proverite da li je rashladni element na procesoru ispravno ugrađen.</li></ol>
Čvrsti disk je pun.	Premestite podatke sa čvrstog diska da biste stvorili više slobodnog prostora.
Nizak nivo memorije.	Dodajte memoriju.
Čvrsti disk je fragmentiran.	Defragmentirajte čvrsti disk.
Program kojem ste prethodno pristupili nije vratio rezervisanu memoriju na raspolaganje sistemu.	Ponovo pokrenite računar.
Čvrsti disk je zaražen virusom.	Pokrenite program za zaštitu od virusa.

**Tabela 2-1 Rešavanje opštih problema (nastavljeno)****Performanse računara su loše.**

Uzrok	Rešenje
Pokrenuto je previše aplikacija.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Zatvorite nepotrebne aplikacije da biste oslobodili memoriju.</li> <li>Dodajte još memorije. Neke aplikacije rade u pozadini i mogu se zatvoriti desnim klikom na odgovarajuće ikone na traci sa zadacima. Da biste sprečili pokretanje ovih aplikacija prilikom pokretanja sistema idite na <b>Start &gt; Pokreni</b> (Windows XP) ili <b>Start &gt; Pribor &gt; Pokreni</b> (Windows Vista) i ukucajte <code>msconfig</code>. Na kartici <b>Pokretanje</b> programa System Configuration Utility (Uslužni program za konfiguraciju sistema) opozovite izbor aplikacija koje ne želite da se automatski pokreću.</li> </ol>
Neke softverske aplikacije, naročito igre, opterećuju grafički podsistem.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Smanjite rezoluciju prikaza za aplikaciju koju trenutno koristite ili pogledajte dokumentaciju koju ste dobili uz aplikaciju za sugestije o unapređenju performansi podešavanjem parametara aplikacije.</li> <li>Dodajte memoriju.</li> <li>Izvršite nadogradnju grafičkog rešenja.</li> </ol>
Nepoznat razlog.	Ponovo pokrenite računar.

**Računar se automatski isključio i LED svetlo za napajanje je zasvetlelo crvenom bojom dva puta, jedanput svake sekunde, praćeno pauzom od dve sekunde, a računar se dvaput oglosio pištanjem. (Pištanje prestaje nakon petog ponavljanja ali LED svetlo nastavlja da svetli).**

Uzrok	Rešenje
Aktivirana je termalna zaštita procesora: Ventilator je možda blokiran ili se ne okreće. ILI Rashladni element na procesoru nije pravilno pričvršćen.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Proverite da otvori za vazduh na računaru nisu blokirani i da ventilator za hlađenje procesora radi.</li> <li>Skinite poklopac računara, pritisnite dugme za napajanje i proverite da li se ventilator za procesor okreće. Ako se ventilator na procesoru ne okreće, proverite da li je kabl ventilatora pričvršćen na zaglavlje matične ploče.</li> <li>Ako je ventilator priključen, ali se ne okreće, onda zamenite sklop rashladni element/ventilator.</li> <li>Obratite se ovlašćenom prodavcu ili dobavljaču usluga.</li> </ol>

**Sistem se ne uključuje, a LED svetla na prednjoj strani računara ne svetle.**

Uzrok	Rešenje
Sistem ne može da se uključi.	<p>Pritisnite i držite dugme za napajanje kraće od 4 sekunde. Ako LED za čvrsti disk zasvetli zeleno:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Uklanjanje jednu po jednu karticu za proširenje dok se ne upali 5 V_aux svetlo na matičnoj ploči.</li> <li>Zamenite matičnu ploču.</li> </ol>
ILI	

## Tabela 2-1 Rešavanje opštih problema (nastavljeno)

Sistem se ne uključuje, a LED svetla na prednjoj strani računara ne svetle.

Uzrok	Rešenje
	<p>Pritisnite i držite dugme za napajanje kraće od 4 sekunde. Ako LED svetlo čvrstog diska ne postane zeleno onda:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Proverite da li je jedinica uključena u ispravnu utičnicu za naizmeničnu struju.</li><li>2. Skinite poklopac računara i proverite da li su kablovi dugmeta za napajanje ispravno povezani sa matičnom pločom.</li><li>3. Proverite da li su oba kabla sklopa za napajanje ispravno povezana sa matičnom pločom.</li><li>4. Proverite da li 5 V<sub>aux</sub> svetlo na matičnoj ploči svetli. Ako svetli, zamenite sklop dugmeta za napajanje.</li><li>5. Ako je 5 V<sub>aux</sub> svetlo na matičnoj ploči isključeno, zamenite uređaj za napajanje.</li><li>6. Zamenite matičnu ploču.</li></ol>

# Rešavanje problema sa napajanjem

Najčešći uzroci i rešenja problema sa napajanjem su navedeni u sledećoj tabeli.

**Tabela 2-2 Rešavanje problema sa napajanjem**

**Napajanje se povremeno isključuje.**

Uzrok	Rešenje
Napajanje neće da se uključi zbog greške u unutrašnjem napajanju.	Obratite se ovlašćenom dobavljaču usluga kako biste zamenili napajanje.

**Računar se automatski isključio i LED svetlo za napajanje je zasvetlelo crvenom bojom dva puta, jedanput svake sekunde, praćeno pauzom od dve sekunde, a računar se dvaput oglosio pištanjem. (Pištanje prestaje nakon petog ponavljanja, ali LED svetlo nastavlja da svetli.)**

Uzrok	Rešenje
Aktivirana je termalna zaštita procesora: Ventilator je možda blokiran ili se ne okreće. ILI Rashladni element na procesoru nije pravilno pričvršćen.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Proverite da otvori za vazduh na računaru nisu blokirani i da ventilator za hlađenje procesora radi.</li><li>2. Skinite poklopac računara, pritisnite dugme za napajanje i proverite da li se ventilator za procesor okreće. Ako se ventilator na procesoru ne okreće, proverite da li je kabl ventilatora pričvršćen na zaglavlje matične ploče.</li><li>3. Ako je ventilator priključen, ali se ne okreće, onda zamenite sklop rashladni element/ventilator.</li><li>4. Obratite se ovlašćenom prodavcu ili dobavljaču usluga.</li></ol>

**LED svetlo za napajanje je zasvetlelo crvenom bojom četiri puta, jedanput svake sekunde, praćeno pauzom od dve sekunde, a računar se oglosio pištanjem četiri puta. (Pištanje prestaje nakon petog ponavljanja, ali LED svetlo nastavlja da svetli.)**

Uzrok	Rešenje
Kvar sistema napajanja (napajanje je preopterećeno).	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Otvorite poklopac i proverite da li je kabl za napajanje sa 4 ili 6 žica umetnut u priključak na matičnoj ploči.</li><li>2. Proverite da li neki uređaj pravi problem tako što ćete ukloniti SVE povezane uređaje (kao što su čvrsti disk ili optička disk jedinica i kartice za proširenje). Uključite sistem. Ako sistem uđe u POST, onda ga isključite i vraćajte jedan po jedan uređaj, sve dok se ne javi kvar. Zamenite uređaj koji izaziva kvar. Nastavite da dodajete jedan po jedan uređaj da biste se uverili da svi uređaji rade ispravno.</li><li>3. Vratite uređaj za napajanje.</li><li>4. Zamenite matičnu ploču.</li></ol>

# Rešavanje problema sa čvrstim diskom

Tabela 2-3 Rešavanje problema sa čvrstim diskom

Dolazi do greške na čvrstom disku.

Uzrok	Rešenje
Na čvrstom disku ima neispravnih sektora ili je čvrsti disk otkazao.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ukoliko koristite Microsoft Windows XP Home, kliknite desnim tasterom miša na <b>Start</b>, kliknite na <b>Istraži</b> i izaberite disk jedinicu. Izaberite <b>Datoteka &gt; Svojstva &gt; Alatke</b>. U okviru opcije <b>Proveravanje grešaka</b> kliknite na <b>Proveri sada</b>.  U Microsoft Windows Vista, kliknite desnim tasterom miša na <b>Start</b>, kliknite na <b>Istraži</b> i kliknite desnim tasterom miša na disk jedinicu. Izaberite <b>Svojstva</b> zatim izaberite karticu <b>Alatke</b>. U okviru opcije <b>Proveravanje grešaka</b> kliknite na <b>Proveri sada</b>.</li><li>2. Koristite uslužni program za nalaženje i blokadu upotrebe neispravnih sektora. Ponovo formatirajte čvrsti disk ako je neophodno.</li></ol>

Problem sa transakcijom diska.

Uzrok	Rešenje
Ili je struktura direktorijuma neispravna ili postoji problem sa datotekom.	<p>Ukoliko koristite Microsoft Windows XP Home, kliknite desnim tasterom miša na <b>Start</b>, kliknite na <b>Istraži</b> i izaberite disk jedinicu. Izaberite <b>Datoteka &gt; Svojstva &gt; Alatke</b>. U okviru opcije <b>Proveravanje grešaka</b> kliknite na <b>Proveri sada</b>.</p> <p>U Microsoft Windows Vista, kliknite desnim tasterom miša na <b>Start</b>, kliknite na <b>Istraži</b> i kliknite desnim tasterom miša na disk jedinicu. Izaberite <b>Svojstva</b> zatim izaberite karticu <b>Alatke</b>. U okviru opcije <b>Proveravanje grešaka</b> kliknite na <b>Proveri sada</b>.</p>

Uređaj nije pronađen (prepoznat).

Uzrok	Rešenje
Kabl je možda labav.	Proverite da li su kablovi povezani.
Sistem možda nije automatski prepoznao najskorije ugrađeni uređaj.	<p>Pogledajte uputstva za rekonfiguraciju u odeljku <a href="#">Rešavanje problema nastalih prilikom ugradnje hardvera na stranici 31</a>. Ako sistem i dalje ne prepoznaje novi uređaj, pogledajte da li se taj uređaj nalazi na spisku programa Computer Setup. Ako jeste na spisku, verovatan uzrok je problem s upravljačkim programom. Ako nije na spisku, verovatan uzrok je hardverski problem.</p> <p>Ako je ova jedinica ugrađena nedavno, pokrenite uslužni program Computer Setup i pokušajte da dodate odlaganje POST-a pod <b>Advanced</b> (Više opcija) &gt; <b>Power-On Options</b> (Opcije uključivanja).</p>
Uređaj je priključen na SATA port koji je sakriven u programu Computer Setup.	Pokrenite uslužni program Computer Setup i proverite da li je izabrana opcija <b>Device Available</b> (Dostupni uređaj) za SATA

## Tabela 2-3 Rešavanje problema sa čvrstim diskom (nastavljeno)

### Uređaj nije pronađen (prepoznat).

Uzrok	Rešenje
	port uređaja u <b>Security</b> (Bezbednost) > <b>Device Security</b> (Bezbednost uređaja).
Disk jedinica sporo odgovara nakon uključivanja sistema.	Pokrenite Computer Setup i povećajte odlaganje POST-a pod <b>Advanced</b> (Više opcija) > <b>Power-On Options</b> (Opcije uključivanja).

### Poruka o nepostojanju nesistemskog diska/NTLDR-a.

Uzrok	Rešenje
Sistem pokušava da se pokrene s medijskog uređaja sa kojeg nije moguće da se pokrene.	Uklonite medijski uređaj iz disk jedinice.
Sistem pokušava da se pokrene sa čvrstog diska, ali je čvrsti disk možda oštećen.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Umetnite u disk jedinicu medijski uređaj sa kojeg se može pokrenuti sistem i ponovo pokrenite računar.</li><li>2. Proverite format čvrstog diska koristeći komandu fdisk: Kod NTFS formatiranja, koristite nezavisni čitač za procenu uređaja. Kod FAT32 formatiranja se ne može pristupiti čvrstom disku.</li></ol>
Sistemske datoteke nedostaju ili nisu pravilno instalirane.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Umetnite u disk jedinicu medijski uređaj sa kojeg se može pokrenuti sistem i ponovo pokrenite računar.</li><li>2. Proverite format čvrstog diska koristeći komandu fdisk: Kod NTFS formatiranja, koristite nezavisni čitač za procenu uređaja. Kod FAT32 formatiranja se ne može pristupiti čvrstom disku.</li><li>3. Instalirajte sistemske datoteke za odgovarajući operativni sistem.</li></ol>
Pokretanje sistema sa čvrstog diska je onemogućeno u programu Computer Setup.	Pokrenite uslužni program Computer Setup i omogućite stavku čvrstog diska u <b>Storage</b> (Memorijski uređaji) > lista <b>Boot Order</b> (Redosled pokretanja).
Čvrsti disk sa kojeg može da se pokrene sistem nije priključen kao prvi u konfiguraciji sa više čvrstih diskova.	Ako želite da pokrenete računar sa čvrstog diska, uverite se da je on priključen na konektor sistemske ploče sa oznakom SATA0.
Kontroler čvrstog diska sa kojeg može da se pokrene sistem nije na prvom mestu u redosledu uređaja koji mogu da pokrenu sistem.	Pokrenite uslužni program Computer Setup i izaberite <b>Storage</b> (Memorijski uređaji) > <b>Boot Order</b> (Redosled pokretanja) i proverite da li je kontroler čvrstog diska za pokretanje sistema odmah ispod stavke <b>Hard Drive</b> (Čvrsti disk).

### Računar neće da se pokrene sa čvrstog diska.

Uzrok	Rešenje
Uređaj je priključen na SATA port koji je sakriven u programu Computer Setup.	Pokrenite Computer Setup i pobrinite se da opcija <b>Device Available</b> (Uređaj dostupan) bude izabrana za SATA port <b>Security</b> (Bezbednost) > <b>Device Security</b> (Bezbednost uređaja).

## Tabela 2-3 Rešavanje problema sa čvrstim diskom (nastavljeno)

### Računar neće da se pokrene sa čvrstog diska.

Uzrok	Rešenje
Redosled podizanja nije tačan.	Pokrenite uslužni program Computer Setup i promenite redosled pokretanja u <b>Storage</b> (Memorijski uređaji) > <b>Boot Order</b> (Redosled pokretanja).
„Emulation Type“ (Tip simulacije) čvrstog diska je podešen na „None“ (Nijedan).	Pokrenite uslužni program Computer Setup i promenite „Emulation Type“ (Tip simulacije) na „Hard Disk“ (Čvrsti disk) u detaljima o uređaju pod <b>Storage</b> (Memorijski uređaji) > <b>Device Configuration</b> (Konfiguracija uređaja).
Čvrsti disk je oštećen.	Obratite pažnju da li na prednjoj ploči trepće crveno LED svetlo za napajanje i da li se čuje ikakvo pištanje. Pogledajte Dodatak A, <a href="#">Poruke o greškama u POST-u na stranici 48</a> kako biste utvrdili moguće uzroke crvenog trepćućeg svetla i pištanja.  Pogledajte Ograničenu garanciju za ceo svet za propise i uslove.

### Čini se da je računar zaključan.

Uzrok	Rešenje
Program koji je u upotrebi je prestao da reaguje na komande.	Pokušajte da isključite računar normalnom procedurom sistema Windows za isključivanje. Ako ovo ne uspe, držite dugme za napajanje četiri sekunde ili duže kako biste isključili računar. Ponovo pritisnite dugme za napajanje kako biste ponovo pokrenuli računar.

### Prenosivi čvrsti disk nema napajanje za prostor za čvrsti disk.

Uzrok	Rešenje
Sigurnosna brava na ovom prostoru nije okrenuta na poziciju „Uključeno“.	Umetnite ključ i okrenite ga udesno za 90 stepeni. Zeleno LED svetlo sa prednje strane pregratka bi trebalo da bude uključeno.
Kabl za napajanje od napajanja računara do okvira pregratka nije pravilno povezan.	Proverite da li je napajanje pravilno ukopčano u zadnji deo okvira pregratka.

### Računar ne prepoznaje prenosivi čvrsti disk.

Uzrok	Rešenje
Držač prenosivog čvrstog diska nije dobro postavljen u okvir pregratka ili čvrsti disk nije dobro postavljen u držač.	Gurnite držač u okvir pregratka dok konektor sa zadnje strane okvira pregratka ne bude pravilno postavljen. Ako time problem ne bude rešen, isključite računar, uklonite držač i proverite da li je konektor čvrstog diska pravilno postavljen u držač.

**Tabela 2-3 Rešavanje problema sa čvrstim diskom (nastavljeno)**

Pregradak prenosivog čvrstog diska proizvodi zvučni signal, a zeleno LED svetlo treperi.

Uzrok	Rešenje
Aktiviran je alarm prestanka rada ventilatora na pregratku prenosivog čvrstog diska.	Isključite računar i obratite se kompaniji HP za zamenu pregratka.



# Rešavanje problema sa čitačem medijskih kartica

## Tabela 2-4 Rešavanje problema sa čitačem medijskih kartica

Medijska kartica ne radi u digitalnom fotoaparatu nakon formatiranja u Microsoft Windows XP ili Microsoft Windows Vista.

Uzrok	Rešenje
Podrazumevano, Windows XP i Windows Vista će formatirati svaku medijsku karticu koja ima kapacitet veći od 32MB pomoću FAT32 formata. Većina digitalnih fotoaparata koristi FAT (FAT16 i FAT12) format i ne mogu da rade sa karticama koje se formatiraju pomoću FAT32.	Formatirajte medijsku karticu u digitalnom fotoaparatu ili izaberite formatiranje kartice pomoću FAT sistema datoteka na računaru koji ima Windows XP ili Windows Vista.

Prikazuje se greška da je kartica zaštićena od upisivanja ili je zaključana kada pokušate da upisujete na nju.

Uzrok	Rešenje
Medijska kartica je zaključana. Zaključavanje medijske kartice je sigurnosna funkcija kojom se sprečava upisivanje na karticu i brisanje sa kartice SD/Memory Stick/PRO.	Ako koristite SD karticu, proverite da taster za zaključavanje sa desne strane SD kartice nije zaključan. Ako koristite Memory Stick/PRO karticu, proverite da taster za zaključavanje koji se nalazi na dnu Memory Stick/PRO kartice nije zaključan.

Upisivanje na medijsku karticu nije moguće.

Uzrok	Rešenje
Medijska kartica u pitanju je medijska kartica samo za čitanje (ROM-Read Only Memory).	Proverite dokumentaciju koju ste dobili od proizvođača kako biste utvrdili da li je moguće upisivanje na karticu. Proverite u prethodnom odeljku spisak kompatibilnih kartica.
Medijska kartica je zaključana. Zaključavanje medijske kartice je sigurnosna funkcija kojom se sprečava upisivanje na karticu i brisanje sa kartice SD/Memory Stick/PRO.	Ako koristite SD karticu, proverite da taster za zaključavanje sa desne strane SD kartice nije zaključan. Ako koristite Memory Stick/PRO karticu, proverite da taster za zaključavanje koji se nalazi na dnu Memory Stick/PRO kartice nije zaključan.

Nemoguć pristup podacima na medijskoj kartici nakon umetanja u utor.

Uzrok	Rešenje
Medijska kartica nije umetnuta pravilno, umetnuta je u pogrešan utor ili nije podržana.	Proverite da li je kartica pravilno umetnuta sa pozlaćenim spojem na pravoj strani. Zeleno LED svetlo će svetleti ako je kartica pravilno umetnuta.

Ne znate kako da ispravno uklonite medijsku karticu.

Uzrok	Rešenje
Računarski softver se koristi za bezbedno izbacivanje kartice.	Otvorite <b>Moj računar</b> (Windows XP) ili <b>Računar</b> (Windows Vista), kliknite desnim tasterom miša na odgovarajuću ikonu disk jedinice i izaberite <b>Izbaci</b> . Zatim izvucite karticu iz utora.

## Tabela 2-4 Rešavanje problema sa čitačem medijskih kartica (nastavljeno)

Ne znate kako da ispravno uklonite medijsku karticu.

Uzrok	Rešenje
	<b>NAPOMENA:</b> Nemojte nikada da uklanjate karticu dok svetli zeleno LED svetlo.

Nakon ugradnje čitača medijskih kartica i pokretanja iz sistema Windows, računar ne prepoznaje čitač i umetnute kartice.

Uzrok	Rešenje
Operativnom sistemu je potrebno vreme da prepozna uređaj ako je čitač upravo ugrađen na računar i ako prvi put uključujete lični računar.	Sačekajte nekoliko sekundi tako da operativni sistem može da prepozna čitač i raspoložive portove i da potom prepozna bilo koji od medijuma umetnutih u čitač.

Nakon umetanja medijske kartice u čitač, računar pokušava da se pokrene sa medijske kartice.

Uzrok	Rešenje
Umetnuta medijska kartica je sposobna da pokrene sistem.	Ako ne želite da pokrenete sistem sa medijske kartice, uklonite je prilikom pokretanja ili nemojte da izaberete opciju pokretanja sa umetnute medijske kartice tokom procesa pokretanja sistema.

# Rešavanje problema sa ekranom

Ako imate problema sa ekranom, pogledajte dokumentaciju koju ste dobili sa monitorom, kao i tabelu u kojoj su navedeni najčešći uzroci i rešenja.

**Tabela 2-5 Rešavanje problema sa ekranom**

**Prazan ekran (nema videa).**

Uzrok	Rešenje
Monitor nije uključen i svetlo na monitoru ne svetli.	Uključite monitor i proverite da li se uključilo svetlo monitora.
Monitor je neispravan.	Pokušajte sa drugim monitorom.
Kablovi nisu ispravno povezani.	Proverite kablove koji vode iz monitora u računar i u utičnicu za struju.
Možda imate instaliran uslužni program za prikaz praznog ekrana ili su omogućene funkcije za štednju energije.	Pritisnite bilo koji taster ili kliknite tasterom miša i, ukoliko je postavljena, otkucajte lozinku.
Sistemska ROM memorija je oštećena; sistem radi u režimu oporavka putem bloka za pokretanje sistema u hitnim slučajevima (Boot Block Emergency Recovery Mode) (označen sa osam pištanja).	Ponovo izbrišite ROM sistema najnovijim slikama za BIOS. Pogledajte odeljak „Režim obnavljanja bloka za podizanje sistema u hitnim slučajevima“ u <i>Desktop Management Guide</i> (Vodiču za upravljanje stonim računarima) za više informacija
Koristite monitor sa utvrđenom sinhronizacijom koji neće da sinhronizuje u izabranoj rezoluciji.	Proverite da li monitor može da prihvati istu učestalost horizontalnog osvežavanja na izabranoj rezoluciji.
Računar se nalazi u <b>stanju pripravnosti</b> .	Pritisnite dugme za napajanje da biste izašli iz <b>stanja pripravnosti</b> .  <b>OPREZ:</b> Kada vraćate sistem iz režima <b>pripravnosti</b> , nemojte da držite dugme za isključivanje duže od četiri sekunde. U protivnom, računar će se isključiti i izgubićete podatke koji nisu sačuvani.
Kabl monitora je priključen na pogrešan priključak.	Ako računar ima i integrisani i pridodati priključak grafičke kartice, priključite kabl monitora na priključak grafičke kartice koji se nalazi na zadnjoj strani računara.
Postavke za monitor u računaru nisu kompatibilne sa monitorom.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. u Kontrolnoj tabli u Windows XP, dvaput kliknite na ikonu <b>Prikaz</b> i izaberite karticu <b>Postavke</b>.  U Kontrolnoj tabli u Windows Vista, u <b>Izgled i personalizacija</b> izaberite <b>Podesite rezoluciju ekrana</b>.</li><li>2. Koristite kontrolu sa klizačem za poništavanje rezolucije.</li></ol>
Monitor je konfigurisan da koristi ulaz koji nije aktivan.	Koristite komande menija na ekranu da biste izabrali ulaz koji pokreće sistem. Pogledajte korisničku dokumentaciju monitora za više informacija o komandama i podešavanjima na ekranu.

## Tabela 2-5 Rešavanje problema sa ekranom (nastavljeno)

### Integrirana grafička kartica ne može da se omogući nakon ugradnje PCI Express grafičke kartice.

Uzrok	Rešenje
U sistemima sa Intel integrisanom grafičkom karticom, integrirana grafička kartica se ne može omogućiti nakon ugradnje PCI Express x16.	Integrirana grafička kartica se može omogućiti u programu Computer Setup ako su ugrađene grafičke kartice PCI ili PCI Express x1 ali se ne može omogućiti ako postoji grafička kartica u utoru za PCI Express x16.
U sistemima sa integrisanom AMD grafikom, integrirana grafika može da se omogući u programu Computer Setup samo ukoliko se ugradi grafička kartica AMD PCI Express x16.	U sistemima sa integrisanom AMD grafikom, ugradite grafičku karticu AMD PCI Express x16 i omogućite integrisanu grafiku u programu Computer Setup.

### Ekran je prazan, a LED svetlo za napajanje je zasvetlelo crvenom bojom pet puta, jedanput svake sekunde, praćeno pauzom od dve sekunde, a računar se pet puta oglasio pištanjem. (Pištanje prestaje nakon petog ponavljanja, ali LED svetlo nastavlja da svetli.)

Uzrok	Rešenje
Greška memorije pre uključivanja video sistema.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ponovo umetnite DIMM-ove. Uključite sistem.</li><li>2. Vraćajte DIMM-ove jedan po jedan, da biste izolovali neispravan modul.</li><li>3. Zamenite memoriju drugog proizvođača HP memorijom.</li><li>4. Zamenite matičnu ploču.</li></ol>

### Ekran je prazan, a LED svetlo za napajanje je zasvetlelo crvenom bojom šest puta, jedanput svake sekunde, praćeno pauzom od dve sekunde, a računar se šest puta oglasio pištanjem. (Pištanje prestaje nakon petog ponavljanja, ali LED svetlo nastavlja da svetli.)

Uzrok	Rešenje
Greška grafičke kartice pre uključivanja video sistema	Za sisteme sa grafičkom karticom: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ponovo umetnite grafičku karticu. Uključite sistem.</li><li>2. Zamenite grafičku karticu.</li><li>3. Zamenite matičnu ploču.</li></ol> Kod sistema sa integrisanom grafikom, zamenite matičnu ploču.

### Ekran je prazan, a LED svetlo za napajanje je zasvetlelo crvenom bojom sedam puta, jedanput svake sekunde, praćeno pauzom od dve sekunde, a računar se sedam puta oglasio pištanjem. (Pištanje prestaje nakon petog ponavljanja, ali LED svetlo nastavlja da svetli.)

Uzrok	Rešenje
Kvar na matičnoj ploči (ROM je otkrio kvar pre uključivanja video sistema).	Zamenite matičnu ploču.

## Tabela 2-5 Rešavanje problema sa ekranom (nastavljeno)

### Monitor ne radi ispravno kada se koristi sa funkcijom uštede energije.

Uzrok	Rešenje
Monitor koji nema mogućnost uštede energije se koristi sa omogućenom funkcijom uštede energije.	Onemogućite funkciju uštede energije.

### Znakovi su nejasni.

Uzrok	Rešenje
Kontrole za osvetljenost i kontrast nisu pravilno podešene.	Podesite kontrole za osvetljenost i kontrast.
Kablovi nisu pravilno povezani.	Proverite da li je grafički kabl čvrsto povezan sa grafičkom karticom i monitorom.

### Video je zamagljen ili željena rezolucija ne može da se podesi.

Uzrok	Rešenje
Ako je grafički kontroler nadograđen, odgovarajući upravljački programi za grafiku možda ne mogu da se učitaju.	Ugradite upravljačke programe za video uređaje uključene u komplet za nadogradnju.
Monitor ne može da primeni traženu rezoluciju.	Promenite željenu rezoluciju.
Grafička kartica je neispravna.	Zamenite grafičku karticu.

### Slika je prelomljena, uvija se, igra ili treperi.

Uzrok	Rešenje
Veze sa monitorom su možda nepotpune ili je monitor nepravilno podešen.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Proverite da li je kabl monitora bezbedno priključen na računar.</li><li>2. Ako u sistemu ima dva monitora ili ako je u neposrednoj blizini još jedan monitor, postarajte se da ni jedan ni drugi ne ulaze u elektromagnetno polje drugog monitora tako što ćete ih razdvojiti.</li><li>3. Fluorescentna svetla ili ventilatori su možda isuviše blizu monitoru.</li></ol>
Monitor treba da se razmagnetiše.	Razmagnetišite monitor. Za dodatne informacije pogledajte dokumentaciju koju ste dobili uz monitor.

### Slika nije centrirana.

Uzrok	Rešenje
Poziciji možda treba podešavanje.	Pritisnite dugme Menu (Meni) na monitoru da biste pristupili OSD meniju. Izaberite <b>ImageControl/ Horizontal Position</b> (Kontrola slike/ Horizontalni položaj) ili <b>Vertical Position</b> (Vertikalni položaj) da biste podesili horizontalni ili vertikalni položaj slike.

## Tabela 2-5 Rešavanje problema sa ekranom (nastavljeno)

Poruka No Connection, Check Signal Cable (Ne postoji veza, proverite signalni kabl) se prikazuje na ekranu.

Uzrok	Rešenje
Video kabl monitora nije priključen.	Video kablom povežite monitor i računar. <b>OPREZ:</b> Proverite da li je računar isključen iz napajanja pre nego što priključite video kabl.

Poruka (Van opsega) se prikazuje na ekranu.

Uzrok	Rešenje
Video rezolucija i učestalost obnavljanja su podešene na vrednosti koje su više od onih koje podržava monitor.	Ponovo pokrenite računar i pristupite Bezbednom režimu. Promenite postavke u podržane postavke i ponovo pokrenite računar kako bi nove postavke stupile na snagu.

Čuje se zvuk lupkanja i vibriranja unutar CRT monitora kada se uključi.

Uzrok	Rešenje
Kalem za razmagnetisanje na monitoru je aktiviran.	Nema. Normalno je da kalem za razmagnetisanje bude aktiviran kada se monitor uključi.

Čuje se škljocanje unutar CRT monitora.

Uzrok	Rešenje
Elektronski releji su aktivirani unutar monitora.	Nema. Normalno je da neki monitori škljocaju prilikom uključivanja i isključivanja, kada ulaze u režim pripravnosti i izlaze iz njega i kada im se menja rezolucija.

Rezak zvuk dolazi iz unutrašnjosti monitora sa ravnim panelom.

Uzrok	Rešenje
Kontrole za osvetljenost i/ili kontrast su podešene na visoke vrednosti.	Smanjite osvetljenost i/ili kontrast.

## Tabela 2-5 Rešavanje problema sa ekranom (nastavljeno)

Nečist fokus; efekti senčenja, zamagljivanja i vertikalnog izduženja; horizontalne linije koje se pomeraju nadole, slabo vidljive vertikalne pruge; ili nemogućnost da se slika centrira na ekranu (samo za monitore sa ravnim panelom koji koriste analognu VGA ulaznu vezu).

Uzrok	Rešenje
Unutrašnja digitalna kola za pretvaranje monitora sa ravnim panelom možda nisu u stanju da na pravilan način protumače izlaznu sinhronizaciju grafičke kartice.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Izaberite opciju automatskog podešavanja monitora iz menija na samom monitoru.</li><li>2. Ručno sinhronizujte Sat i funkcije prikaza faza sata na ekranu. Za preuzimanje softvera SoftPaq koji će vam pomoći sa sinhronizacijom, posetite sledeću Web lokaciju, izaberite odgovarajući monitor i preuzmite SP32347 ili SP32202: <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a></li></ol>
Grafička kartica nije pravilno umetnuta ili je neispravna.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ponovo umetnite grafičku karticu.</li><li>2. Zamenite grafičku karticu.</li></ol>

### Određeni otkucani simboli nisu tačni.

Uzrok	Rešenje
Font koji koristite ne podržava simbol u pitanju.	Koristite Mapu znakova da biste pronašli i izabrali odgovarajući simbol. Kliknite na <b>Start &gt; Svi programi &gt; Pribor &gt; Sistemske alatke &gt; Mapa znakova</b> . Simbol možete da kopirate iz mape znakova u dokument.

# Rešavanje audio problema

Ako računar poseduje audio funkcije, a vi naiđete na audio problem, pogledajte sledeću tabelu sa spiskom najčešćih uzroka i rešenja.

**Tabela 2-6 Rešavanje audio problema**

## Zvuk je isprekidan.

Uzrok	Rešenje
Druge aplikacije koriste procesor.	Zatvorite sve aplikacije koje opterećuju procesor.
Kašnjenje direktnog zvuka, česta pojava kod mnogih aplikacija uređaja za reprodukciju medijuma.	Samo u Windows XP: <ol style="list-style-type: none"><li>1. U kartici <b>Kontrolna tabla</b>, izaberite <b>Zvuci i audio uređaji</b>.</li><li>2. U kartici <b>Zvuk</b> izaberite uređaj sa liste <b>Reprodukcija zvuka</b>.</li><li>3. Kliknite na dugme <b>Više opcija</b> i izaberite karticu <b>Performanse</b>.</li><li>4. Podesite klizač za <b>Ubrzanje hardvera</b> na <b>Nikakvo</b> i klizač za <b>Kvalitet konverzije gustine uzorka</b> na <b>Dobar</b> i ponovo testirajte zvuk.</li><li>5. Podesite klizač za <b>Ubrzanje hardvera</b> na <b>Puno</b> i klizač za <b>Kvalitet konverzije gustine uzorka</b> na <b>Najbolji</b> i ponovo testirajte zvuk.</li></ol>

## Zvuk se ne čuje na zvučnicima niti na slušalicama.

Uzrok	Rešenje
Softverski je jačina zvuka je podešena na utišano ili isključeno.	Kliknite dvaput na ikonu <b>Zvučnik</b> na traci zadataka i proverite da nije izabrana opcija <b>Priguši ton</b> , pa onda upotrebite klizač za podešavanje jačine zvuka.
Zvuk je skriven u pomoćnom programu Computer Setup.	Omogućite zvuk preko opcije Computer Setup: <b>Security</b> (Bezbednost) > <b>Device Security</b> (Bezbednost uređaja) > <b>Audio</b> .
Spoljašnji zvučnici nisu uključeni.	Uključite spoljašnje zvučnike.
Audio uređaj je možda ukopčan u pogrešnu utičnicu.	Proverite da li je uređaj ukopčan u odgovarajuću utičnicu na računaru. Zvučnici bi trebalo da budu ukopčani u izlaznu utičnicu sa zadnje strane računara, a slušalice u prednju utičnicu za slušalice.
Spoljni zvučnici su ukopčani u pogrešnu audio utičnicu na nedavno priključenoj zvučnoj kartici.	Proverite dokumentaciju koja se dobija uz zvučnu karticu za pravilno povezivanje zvučnika.
Digitalni CD zvuk nije omogućen.	Omogućavanje zvuka sa digitalnog diska. U upravljaču uređajima kliknite desnim tasterom miša na CD/DVD uređaj i izaberite <b>Svojtva</b> . Proverite da li je obeleženo <b>Enable digital CD audio for this CD-ROM device</b> (Omogući zvuk sa digitalnog diska za ovaj CD-ROM uređaju).
Slušalice ili uređaji povezani na izlazni konektor prigušuju unutrašnji zvučnik.	Uključite i koristite slušalice ili spoljašnje zvučnike, ili isključite slušalice ili spoljašnje zvučnike.



## Tabela 2-6 Rešavanje audio problema (nastavljeno)

### Zvuk se ne čuje na zvučnicima niti na slušalicama.

Uzrok	Rešenje
Računar se nalazi u <b>stanju pripravnosti</b> .	Pritisnite dugme za napajanje da biste izašli iz <b>stanja pripravnosti</b> .  <b>OPREZ:</b> Kada vraćate sistem iz režima <b>pripravnosti</b> , nemojte da držite dugme za isključivanje duže od četiri sekunde. U protivnom, računar će se isključiti i izgubićete podatke koji nisu sačuvani.
Unutrašnji zvučnik je onemogućen u programu Computer Setup.	Omogućite unutrašnji zvučnik u programu Computer Setup. Izaberite <b>Advanced</b> (Napredne opcije) > <b>Device Options</b> (Opcije uređaja) > <b>Internal Speaker</b> (Unutrašnji zvučnik).
Na sistemu je ugrađeno jedno ili više audio rešenja.	Proverite da li je vaša aplikacija podešena da koristi ispravan audio uređaj.

### Zvuk na slušalicama nije čist ili je prigušen.

Uzrok	Rešenje
Slušalice su ukopčane u izlazni konektor za zvuk na zadnjoj strani kućišta. Izlazni konektor za zvuk na zadnjoj strani kućišta je namenjen audio uređajima koji se napajaju i nije predviđen za upotrebu slušalica.	Priključite slušalice u konektor za slušalice sa prednje strane računara.

### Čini se da je računar zaključan dok se zvuk snima.

Uzrok	Rešenje
Čvrsti disk je možda pun.	Pre snimanja, proverite da li ima dovoljno slobodnog prostora na čvrstom disku. Možete da pokušate da snimate zvučnu datoteku u komprimovanom formatu.

### Ulazna utičnica ne radi ispravno.

Uzrok	Rešenje
Utičnica je ponovo konfigurisana u audio upravljačkom programu ili u aplikacijskom softveru.	Ponovo konfigurirajte utičnicu ili je podesite na podrazumevanu vrednost u audio upravljačkom programu ili aplikacijskom softveru.

### Utičnik za slušalice/mikrofon na prednjoj strani računara ne radi kako treba.

Uzrok	Rešenje
Utičnica je ponovo konfigurisana u audio upravljačkom programu ili u aplikacijskom softveru.	Ponovo konfigurirajte utičnicu ili je podesite na podrazumevanu vrednost u audio upravljačkom programu ili aplikacijskom softveru.

# Rešavanje problema sa štampačem

Ako imate problema sa štampačem, pogledajte dokumentaciju koju ste dobili sa štampačem, kao i tabelu u kojoj su navedeni najčešći uzroci i rešenja.

**Tabela 2-7 Rešavanje problema sa štampačem**

## Štampač neće da štampa.

Uzrok	Rešenje
Štampač nije uključen i povezan.	Uključite štampač i proverite da li je povezan.
Nisu instalirani odgovarajući upravljački programi za određeni štampač.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Instalirajte odgovarajući upravljački program za štampač za određenu aplikaciju.</li><li>2. Pokušajte da štampate koristeći komandu iz MS-DOS-a: <pre>DIR C:\ &gt; [printer port]</pre>pri čemu je [printer port] adresa štampača koji se koristi. Ako štampač radi, ponovo učitajte upravljački program za štampač.</li></ol>
Ako ste na mreži, moguće je da niste uspostavili vezu sa štampačem.	Uspostavite odgovarajuću vezu na mreži sa štampačem.
Štampanje nije uspeo.	Pokrenite samotestiranje štampača.

## Štampač neće da se uključi.

Uzrok	Rešenje
Moguće je da kablovi nisu pravilno povezani	Ponovo povežite sve kablove i proverite kabl za napajanje i električnu utičnicu.

## Štampač štampa informacije koje su besmislene.

Uzrok	Rešenje
Odgovarajući upravljački program za određeni štampač nije instaliran.	Instalirajte odgovarajući upravljački program za štampač za određenu aplikaciju.
Moguće je da kablovi nisu pravilno povezani	Ponovo povežite sve kablove.
Memorija štampača je možda preopterećena.	Poništite postavke štampača tako što ćete ga isključiti jedan minut, a potom ponovo uključite.

## Štampač nije u funkciji.

Uzrok	Rešenje
Štampač je možda ostao bez papira.	Proverite fioku za papir i ponovo je napunite ako je prazna. Pokrenite štampač.

# Rešavanje problema sa tastaturom i mišem

Ako imate problema sa tastaturom ili mišem, pogledajte dokumentaciju koju ste dobili sa opremom, kao i tabelu u kojoj su navedeni najčešći uzroci i rešenja.

## Tabela 2-8 Rešavanje problema sa tastaturom

Računar ne prepoznaje komande sa tastature, kao ni kucanje sa tastature.

Uzrok	Rešenje
Konektor tastature nije pravilno povezan.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Na radnoj površini operativnog sistema Windows XP, kliknite na <b>Start</b> &gt; <b>Isključiti</b>.  Na radnoj površini operativnog sistema Windows Vista, kliknite na <b>Start</b>, kliknite na strelicu u donjem desnom uglu menija Start, zatim izaberite <b>Isključiti</b>.</li><li>2. Nakon isključivanja, ponovo priključite tastaturu u priključak na zadnjoj strani računara i ponovo uključite računar.</li></ol>
Program koji je u upotrebi je prestao da reaguje na komande.	Isključite računar pomoću miša i ponovo uključite računar.
Tastaturi je potrebna popravka.	Pogledajte Ograničenu garanciju za ceo svet za propise i uslove.
Računar se nalazi u <b>stanju pripravnosti</b> .	Pritisnite dugme za napajanje da biste izašli iz <b>stanja pripravnosti</b> .  <b>OPREZ:</b> Kada vraćate sistem iz režima <b>pripravnosti</b> , nemojte da držite dugme za isključivanje duže od četiri sekunde. U protivnom, računar će se isključiti i izgubićete podatke koji nisu sačuvani.

Kursor se ne pomera kada se sa tastature koriste tasteri sa strelicom.

Uzrok	Rešenje
Taster <b>Num Lock</b> je možda uključen.	Pritisnite taster <b>Num Lock</b> . Svetlo koje pokazuje da je taster <b>Num Lock</b> uključen ne bi trebalo da svetli ako želite da koristite tastere sa <b>strelicom</b> . Taster <b>Num Lock</b> mora da bude onemogućen (ili omogućen) u uslužnom programu „Computer Setup“.

## Tabela 2-9 Rešavanje problema sa mišem

### Miš ne reaguje na pomeranje ili je prespor.

Uzrok	Rešenje
Konektor miša nije pravilno priključen na priključak na zadnjoj strani računara.	Isključite računar koristeći tastaturu. <ol style="list-style-type: none"><li>1. Istovremeno pritisnite tastere <b>Ctrl</b> i <b>Esc</b> (ili pritisnite taster sa <b>Windows logotipom</b>) kako bi se prikazao meni <b>Start</b>.</li><li>2. Koristite tastere <b>sa strelicom</b> da biste izabrali <b>Isključi</b>, a zatim pritisnite taster <b>Enter</b>.</li><li>3. Nakon isključivanja, ponovo priključite miš na priključak na zadnjoj strani računara (ili tastaturu) i ponovo uključite računar.</li></ol>
Program koji je u upotrebi je prestao da reaguje na komande.	Isključite računar koristeći tastaturu i ponovo uključite računar.
Mišu je možda potrebno čišćenje.	Uklonite poklopac za kuglicu miša i očistite unutrašnje delove.
Mišu je možda potrebna popravka.	Pogledajte Ograničenu garanciju za ceo svet za propise i uslove.
Računar se nalazi u <b>stanju pripravnosti</b> .	Pritisnite dugme za napajanje da biste izašli iz <b>stanja pripravnosti</b> . <b>OPREZ:</b> Kada vraćate sistem iz režima <b>pripravnosti</b> , nemojte da držite dugme za isključivanje duže od četiri sekunde. U protivnom, računar će se isključiti i izgubićete podatke koji nisu sačuvani.

### Miš neće da se kreće ni vertikalno ni horizontalno ili se kreće u trzajima.

Uzrok	Rešenje
Kotrljajuća kuglica miša ili rotirajuća osovinica kodera koja je u dodiru sa kuglicom su prljavi.	Uklonite poklopac sa dna miša koji pokriva kotrljajuću kuglicu i očistite unutrašnje delove pomoću kompleta za čišćenje miša koji možete kupiti u većini prodavnica računara.

# Rešavanje problema nastalih prilikom ugradnje hardvera

Možda ćete morati da ponovo konfigurirate računar kada dodate ili uklonite hardver, kao što je dodatna jedinica ili kartica za proširenje. Ukoliko instalirate plug and play uređaj, Windows ga automatski prepoznaje i konfigurira računar. Ukoliko instalirate uređaj koji nije plug and play, morate ponovo da konfigurirate računar nakon što instalirate nov hardver. U Windowsu, koristite **Čarobnjak za dodavanje hardvera** i sledite uputstva koje se pojave na ekranu.

- ⚠ **UPOZORENJE!** Kada je računar prikopčan na izvor naizmjenične struje, uvek postoji napon na matičnoj ploči. Da biste smanjili rizik od povreda izazvanih strujnim udarom i/ili vrelim površinama, proverite da li ste isključili kabl za električno napajanje iz zidne utičnice i ostavite unutrašnje komponente sistema da se ohlade pre nego što ih budete dodirivali.

**Tabela 2-10** Rešavanje problema nastalih prilikom ugradnje hardvera

Uzrok	Rešenje
Uređaj nije dobro pričvršćen ili povezan.	Uverite se da je uređaj ispravno i čvrsto povezan i da pinovi na konektoru nisu savijeni nadole.
Kabl(ovi) novog spoljnog uređaja su labavi ili su kablovi za napajanje iskopčani.	Uverite se da su svi kablovi ispravno i čvrsto povezani i da pinovi na kablju ili konektoru nisu savijeni nadole.
Prekidač za napajanje na novom spoljnom uređaju nije uključen.	Isključite računar, uključite spoljni uređaj, a zatim uključite računar da biste integrisali uređaj u računarski sistem.
Kada vas je sistem savetovao u vezi sa promenom konfiguracije, vi savete niste prihvatili.	Ponovo pokrenite računar i sledite uputstva za prihvatanje promena.
„Plug and play“ kartica se možda nije automatski konfigurisala prilikom dodavanja ako je njena podrazumevana konfiguracija izazvala konflikt sa drugim uređajima.	Koristite Windows Device Manager (Windows upravljač uređajima) da opozovete izbor automatskih postavki za ploču i izaberete osnovnu konfiguraciju koja ne izaziva neslaganje resursa. Takođe možete koristiti Computer Setup da ponovo konfigurirate ili onemogućite uređaje, kako biste rešili neslaganje resursa.
USB portovi na računaru su onemogućeni u programu Computer Setup.	Pristupite uslužnom programu Computer Setup (F10) i omogućite USB portove.

**Računar neće da se pokrene.**

Uzrok	Rešenje
Za nadogradnju su korišćeni pogrešni memorijski moduli ili su memorijski moduli instalirani na pogrešnu lokaciju.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pogledajte <i>Hardware Reference Guide</i> (Referentni vodič za hardver) za vaš sistem da biste odredili da li koristite odgovarajuće memorijske module i da li ste ih ispravno ugradili.</li><li>2. Posmatrajte LED svetla na prednjem delu računara i slušajte njihovo pištanje. Zvuci kojima se računar oglašava i LED svetla koja svetle su indikatori nekog određenog problema.</li><li>3. Ako još uvek ne možete da rešite problem, obratite se službi korisničke podrške.</li></ol>

**Tabela 2-10 Rešavanje problema nastalih prilikom ugradnje hardvera (nastavljeno)**

LED svetlo za napajanje je zasvetlelo crvenom bojom pet puta, jedanput svake sekunde, praćeno pauzom od dve sekunde, a računar se oglosio pištanjem pet puta. (Pištanje prestaje nakon petog ponavljanja, ali LED svetlo nastavlja da svetli.)

Uzrok	Rešenje
Memorija je nepravilno ugrađena ili je neispravna.	<p><b>OPREZ:</b> Da biste izbegli oštećenje DIMM-ova ili matične ploče, morate da izvučete kabl za napajanje pre nego što pokušate da ponovo umetnete, ugradite ili odstranite DIMM modul.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ponovo umetnite DIMM-ove. Uključite sistem.</li><li>2. Vraćajte DIMM-ove jedan po jedan, da biste izolovali neispravan modul.</li></ol> <p><b>NAPOMENA:</b> Uputstva za pravilnu ugradnju DIMM modula u vaš sistem naći ćete u <i>Hardware Reference Guide</i> (Referentnom vodiču za hardver).</p> <ol style="list-style-type: none"><li>3. Zamenite memoriju drugog proizvođača HP memorijom.</li><li>4. Zamenite matičnu ploču.</li></ol>

LED svetlo za napajanje je zasvetlelo crveno šest puta, jedanput svake sekunde, praćeno pauzom od dve sekunde, a računar se oglosio pištanjem šest puta. (Pištanje prestaje nakon petog ponavljanja, ali LED svetlo nastavlja da svetli.)

Uzrok	Rešenje
Grafička kartica nije dobro umetnuta ili je neispravna ili je matična ploča neispravna.	<p>Za sisteme sa grafičkom karticom:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ponovo umetnite grafičku karticu. Uključite sistem.</li><li>2. Zamenite grafičku karticu.</li><li>3. Zamenite matičnu ploču.</li></ol> <p>Kod sistema sa integrisanom grafikom, zamenite matičnu ploču.</p>

LED svetlo za napajanje je zasvetlelo crvenom bojom deset puta, jedanput svake sekunde, praćeno pauzom od dve sekunde, a računar se oglosio pištanjem deset puta. (Pištanje prestaje nakon petog ponavljanja, ali LED svetlo nastavlja da svetli.)

Uzrok	Rešenje
Neispravna opciona kartica.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Proverite svaku opcionu karticu uklanjanjem jedne po jedne (ako ima više kartica), a zatim uključite sistem da vidite da li greška nestaje.</li><li>2. Kada jednom otkrijete neispravnu karticu, uklonite je i zamenite drugom opcionom karticom.</li><li>3. Zamenite matičnu ploču.</li></ol>

# Rešavanje problema u vezi sa mrežom

Najčešći uzroci i rešenja problema u vezi sa mrežom su navedeni u sledećoj tabeli. Ove smernice ne objašnjavaju razrešavanje problema koji se tiču mrežnih kablova.

**Tabela 2-11 Rešavanje problema u vezi sa mrežom**

**funkcija Wake on LAN (Aktiviranje preko lokalne mreže) ne radi.**

Uzrok	Rešenje
Funkcija Wake on LAN (Aktiviranje preko lokalne mreže) nije omogućena.	<p>Da biste omogućili funkciju Wake on LAN (Aktiviranje preko mreže) u Windows XP:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Izaberite <b>Start &gt; Kontrolna tabla</b>.</li><li>2. Dvapat kliknite na <b>Mrežne veze</b>.</li><li>3. Dvapat kliknite na <b>Lokalna veza</b>.</li><li>4. Kliknite na <b>Svojstva</b>.</li><li>5. Kliknite na <b>Podesi</b>.</li><li>6. Kliknite na karticu <b>Upravljanje napajanjem</b>, a zatim obeležite polje <b>Allow this device to bring the computer out of standby</b> (Omogući da ova opcija izvede računar iz stanja pripravnosti).</li></ol> <p>Da biste omogućili funkciju Wake on LAN (Aktiviranje preko mreže) u Windows Vista:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Izaberite <b>Start &gt; Kontrolna tabla</b>.</li><li>2. U okviru opcije <b>Mreža i Internet</b> izaberite <b>Prikaz statusa mreže i zadataka</b>.</li><li>3. Na listi <b>Zadaci</b> izaberite <b>Manage network connections</b> (Upravljanje mrežnim vezama).</li><li>4. Dvapat kliknite na <b>Lokalna veza</b>.</li><li>5. Kliknite na opciju <b>Svojstva</b>.</li><li>6. Kliknite na opciju <b>Konfigurishi</b>.</li><li>7. Kliknite na karticu <b>Upravljanje napajanjem</b>, zatim potvrdite izbor u polju za potvrdu da <b>Omogućite uređaju da aktivira računar</b>.</li></ol>

**Mrežni upravljački program ne registruje mrežni kontroler.**

Uzrok	Rešenje
Mrežni kontroler je onemogućen.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pokrenite pomoćni program Computer Setup i omogućite mrežni kontroler.</li><li>2. Omogućite mrežni kontroler u operativnom sistemu preko Upravljača uređajima.</li></ol>
Neodgovarajući upravljački program za mrežu.	Proverite dokumentaciju mrežnog kontrolera kako biste pronašli informaciju o odgovarajućem upravljačkom programu ili nabavite poslednju verziju programa sa Web strane proizvođača.

## Tabela 2-11 Rešavanje problema u vezi sa mrežom (nastavljeno)

Mrežna statusna lampica uopšte ne svetli.

**NAPOMENA:** Mrežna statusna lampica je predviđena da svetli kada postoji aktivnost na mreži.

Uzrok	Rešenje
Aktivnost na mreži nije otkrivena.	Proverite kablove i mrežnu opremu kako biste omogućili odgovarajuću vezu.
Mrežni kontroler nije pravilno podešen.	Proverite status uređaja u sistemu Windows tako što ćete koristiti Upravljač datotekama za učitavanje upravljačkog programa i aplet Mrežnih veza za status veze.
Mrežni kontroler je onemogućen.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pokrenite program Computer Setup i omogućite mrežni kontroler.</li><li>2. Omogućite mrežni kontroler u operativnom sistemu preko Upravljača uređajima.</li></ol>
Upravljački program za mrežu nije pravilno učitani.	Ponovo instalirajte mrežne upravljačke programe.
Sistem ne može automatski da registruje mrežu.	Onemogućite automatsko prepoznavanje i prebacite sistem u odgovarajući režim rada.

Dijagnostika prijavljuje kvar.

Uzrok	Rešenje
Kabl nije čvrsto povezan.	Proverite da li je kabl čvrsto povezan na mrežni konektor i da li je drugi kraj kabla čvrsto povezan na odgovarajući uređaj.
Kabl je povezan na pogrešan konektor.	Postarajte se da kabl bude povezan na odgovarajući konektor.
Postoji problem sa kablom ili sa uređajem na drugom kraju kabla.	Uverite se da kabl i uređaj na drugom kraju ispravno rade.
Prekid mrežnog kontrolera se dešava i na ploči za proširenje.	U meniju <b>Advanced</b> (Dodatne opcije) programa Computer Setup promenite izvorne postavke za ploču.
Mrežni kontroler je oštećen.	Obratite se ovlašćenom dobavljaču usluga.

Dijagnostički test je uspeo, ali računar ne komunicira sa mrežom.

Uzrok	Rešenje
Upravljački programi za mrežu nisu učitani ili parametri programa ne odgovaraju trenutnoj konfiguraciji.	Pobrinite se da upravljački programi za mrežu budu učitani i da parametri programa odgovaraju konfiguraciji mrežnog kontrolera.  Proverite da li su instalirani odgovarajući mrežni klijent i protokol.
Za ovaj računar nije podešen mrežni kontroler.	Izaberite ikonu <b>Mreža</b> u <b>Kontrolnoj tabli</b> i podesite mrežni kontroler.



## Tabela 2-11 Rešavanje problema u vezi sa mrežom (nastavljeno)

### Mrežni kontroler je prestao da radi kada ste računaru dodali ploču za proširenje.

Uzrok	Rešenje
Prekid mrežnog kontrolera se dešava i na ploči za proširenje.	U meniju <b>Advanced</b> (Dodatne opcije) programa Computer Setup promenite postavke resursa za ploču.
Mrežni kontroler zahteva upravljačke programe.	Proverite da upravljački programi nisu kojim slučajem bili izbrisani prilikom instaliranja upravljačkih programa za novu ploču za proširenje.
Ploča za proširenje koja je instalirana je mrežna kartica (NIC) i u sukobu je sa ugrađenim NIC-om.	U meniju <b>Advanced</b> (Dodatne opcije) programa Computer Setup promenite postavke resursa za ploču.

### Mrežni kontroler prestaje da radi bez očiglednog razloga.

Uzrok	Rešenje
Datoteke koje sadrže mrežne upravljačke programe su oštećene.	Ponovo instalirajte upravljačke programe za mrežu.
Kabl nije čvrsto povezan.	Proverite da li je kabl čvrsto povezan na mrežni konektor i da li je drugi kraj kabla čvrsto povezan na odgovarajući uređaj.
Mrežni kontroler je oštećen.	Obratite se ovlašćenom dobavljaču usluga.

### Sa nove mrežne kartice ne može da se pokrene sistem.

Uzrok	Rešenje
Nova mrežna kartica je možda oštećena ili možda ne ispunjava industrijske standarde.	Instalirajte mrežnu karticu (NIC) koja radi i koja ispunjava industrijske standarde ili promenite redosled pokretanja sistema kako biste sistem pokretali sa drugog uređaja.

### Nemoguće povezivanje na mrežni server kada je u toku daljinska instalacija sistema (Remote System Installation).

Uzrok	Rešenje
Mrežni kontroler nije pravilno podešen.	Proverite da li postoji mogućnost povezivanja na mrežu, da li je prisutan DHCP server, kao i da li server za daljinsku instalaciju sistema sadrži upravljačke programe za vašu mrežnu karticu.

### Pomoćni program za konfigurisanje sistema prijavljuje da EEPROM nije programiran.

Uzrok	Rešenje
EEPROM nije programiran.	Obratite se ovlašćenom dobavljaču usluga.

## Rešavanje problema sa memorijom

Ako imate problema sa memorijom, pogledajte sledeću tabelu sa spiskom najčešćih uzroka i rešenja.

- △ **OPREZ:** Moguće je da su DIMM moduli još uvek pod naponom kad isključite računar (u zavisnosti od podešavanja programa Management Engine /ME/ na nekim modelima). Da biste izbegli oštećivanje DIMM modula na sistemskoj ploči, morate da iskopčate kabl napajanja pre nego što pokušate da ponovo podesite, ugradite ili uklonite DIMM modul.

Za one sisteme koji podržavaju ECC memoriju, HP ne podržava mešanje ECC memorije i memorije koja nije ECC. U suprotnom, računar neće da pokrene operativni sistem.

- 📖 **NAPOMENA:** Na nekim modelima veličina memorije zavisi od podešavanja pokrenutog programa Management Engine (ME). ME koristi 8 MB sistemske memorije u jednokanalnom modu ili 16 MB memorije u dvokanalnom modu za preuzimanje, dekomprimovanje i izvršavanje ME firmvera za Out-of-Band (OOB), memorijske uređaje drugih proizvođača i druge funkcije upravljanja.

### Tabela 2-12 Rešavanje problema sa memorijom

Sistem se ne pokreće ili ne radi ispravno nakon instaliranja dodatnih memorijskih modula.

Uzrok	Rešenje
Na Intelovim sistemima, memorijski modul nije instaliran u priključak za DIMM1.	Proverite da li je memorijski modul ugrađen u crni DIMM1 priključak na sistemskoj ploči. U ovom priključku mora da se nalazi memorijski modul. Na Intelovim sistemima, popunite DIMM priključke sledećim redosledom: DIMM1, DIMM3, DIMM2, DIMM4.
Na AMD sistemima, memorijski modul nije instaliran u priključak na sistemskoj ploči.	U ovim priključcima mora da se nalazi najmanje jedan memorijski modul. Ugradite memorijske module sledećim redosledom: XMM4, XMM3, XMM2, XMM1.
Memorijski modul nije odgovarajućeg tipa ili stepena brzine za sistem ili novi memorijski modul nije umetnut na odgovarajući način.	Zamenite modul odgovarajućim uređajem koji prati industrijske standarde za računar. Na nekim modelima ECC memorija i memorija koja nije ECC ne mogu da se mešaju.

### Nedostatak memorije.

Uzrok	Rešenje
Konfiguracija memorije možda nije dobro podešena.	Koristite Upravljač uređajima kako biste proverili konfiguraciju memorije.
Nemate dovoljno memorije za pokretanje aplikacije.	Proverite dokumentaciju aplikacije kako biste utvrdili memorijske zahteve.

### Prebrojavanje memorije u toku POST-a je netačno.

Uzrok	Rešenje
Memorijski moduli možda nisu pravilno ugrađeni.	Proverite da li su memorijski moduli pravilno ugrađeni i da li se koriste odgovarajući moduli.
Integrirana grafička kartica može da koristi sistemsku memoriju.	Nije potrebno preduzeti akciju.

## Tabela 2-12 Rešavanje problema sa memorijom (nastavljeno)

### Poruka o nedovoljno memorije u toku rada.

Uzrok	Rešenje
Previše rezidentnih programa posle izvršavanja (Terminate and Stay Resident programs – TSR) je instalirano.	Izbrišite sve TSR programe koji vam nisu potrebni.
Nemate dovoljno memorije za aplikaciju.	Proverite koji su memorijski zahtevi za tu aplikaciju ili dodajte memoriju računaru.

**LED svetlo za napajanje je zasvetlelo crvenom bojom pet puta, jedanput svake sekunde, praćeno pauzom od dve sekunde, a računar se oglasio pištanjem pet puta. (Pištanje prestaje nakon petog ponavljanja, ali LED svetlo nastavlja da svetli.)**

Uzrok	Rešenje
Memorija je nepravilno ugrađena ili je neispravna.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ponovo umetnite DIMM-ove. Uključite sistem.</li><li>2. Vraćajte DIMM-ove jedan po jedan, da biste izolovali neispravan modul.</li><li>3. Zamenite memoriju drugog proizvođača HP memorijom.</li><li>4. Zamenite matičnu ploču.</li></ol>

# Rešavanje problema sa procesorom

Ako imate problema sa procesorom, pogledajte sledeću tabelu sa spiskom najčešćih uzroka i rešenja.

**Tabela 2-13 Rešavanje problema sa procesorom**

**Performanse računara su loše.**

Uzrok	Rešenje
Procesor je pregrejan.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Proverite da protok vazduha do računara nije zaustavljen.</li><li>2. Proverite da li su ventilatori povezani i da li ispravno rade (neki ventilatori rade samo kad je potrebno).</li><li>3. Proverite da li je rashladni element na procesoru ispravno ugrađen.</li></ol>

**LED svetlo za napajanje je zasvetlelo crvenom bojom tri puta, jedanput svake sekunde, praćeno pauzom od dve sekunde.**

Uzrok	Rešenje
Procesor nije pravilno postavljen ili nije ugrađen.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Proverite da li sistem prepoznaje procesor.</li><li>2. Ponovo postavite procesor.</li></ol>

**LED svetlo treperi crveno jedanaest puta, jednom u sekundi sa pauzama od dve sekunde.**

Uzrok	Rešenje
Postojeći procesor ne podržava funkciju koja je prethodno omogućena na ovom sistemu.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ugradite procesor sa TXT mogućnostima.</li><li>2. Onemogućite TXT u uslužnom programu Computer Setup (F10).</li><li>3. Ponovo ugradite prvobitni procesor.</li></ol>

# Rešavanje problema sa CD-ROM-om i DVD-om

Ako imate problema sa CD-ROM-om ili DVD-om, pogledajte dokumentaciju koju ste dobili sa dodatnim uređajem, kao i sledeću tabelu u kojoj su navedeni najčešći uzroci i rešenja.

**Tabela 2-14 Rešavanje problema sa CD-ROM-om i DVD-om**

**Sistem neće da se pokrene sa CD-ROM ili DVD jedinice.**

Uzrok	Rešenje
Uređaj je priključen na SATA port koji je sakriven u uslužnom programu Computer Setup.	Pokrenite Computer Setup i pobrinite se da opcija <b>Device Available</b> (Uređaj dostupan) bude izabrana za SATA port <b>Security</b> (Bezbednost) > <b>Device Security</b> (Bezbednost uređaja).
Pokretanje sistema sa prenosivih medijuma je onemogućeno u uslužnom programu Computer Setup.	Pokrenite uslužni program Computer Setup i omogućite pokretanje sa prenosivog medija u <b>Storage</b> (Memorijski uređaji) > <b>Storage Options</b> (Opcije memorijskih uređaja). Proverite da li je CD-ROM omogućen u <b>Storage</b> (Memorijski uređaji) > <b>Boot Order</b> (Redosled pokretanja).
Režim mrežnog servera je omogućen u programu Computer Setup.	Pokrenite uslužni program Computer Setup i onemogućite <b>Network Server Mode</b> (Režim rada mrežnog servera) u <b>Security</b> (Bezbednost) > <b>Password Options</b> (Opcije lozinke).
U jedinici se nalazi CD sa kojeg ne može da se pokrene sistem.	Stavite CD sa mogućnošću pokretanja sistema u jedinicu.
Redosled podizanja nije tačan.	Pokrenite uslužni program Computer Setup i promenite redosled pokretanja u <b>Storage</b> (Memorijski uređaji) > <b>Boot Order</b> (Redosled pokretanja).

**Uređaj nije pronađen (prepoznat).**

Uzrok	Rešenje
Kabl je možda labav.	Proverite da li su kablovi povezani.
Sistem možda nije automatski prepoznao najskorije ugrađeni uređaj.	Pogledajte uputstva za rekonfiguraciju u odeljku <a href="#">Rešavanje problema nastalih prilikom ugradnje hardvera na stranici 31</a> . Ako sistem i dalje ne prepoznae novi uređaj, pogledajte da li se taj uređaj nalazi na spisku programa Computer Setup. Ako jeste na spisku, verovatan uzrok je problem s upravljačkim programom. Ako nije na spisku, verovatan uzrok je hardverski problem.  Ako je ova jedinica ugrađena nedavno, pokrenite uslužni program Computer Setup i pokušajte da dodate odlaganje POST-a pod <b>Advanced</b> (Više opcija) > <b>Power-On Options</b> (Opcije uključivanja).
Uređaj je priključen na SATA port koji je sakriven u programu Computer Setup.	Pokrenite Computer Setup i pobrinite se da opcija <b>Device Available</b> (Uređaj dostupan) bude izabrana za SATA port <b>Security</b> (Bezbednost) > <b>Device Security</b> (Bezbednost uređaja).
Uređaj reaguje polako neposredno nakon uključivanja računara.	Pokrenite Computer Setup i povećajte odlaganje POST-a pod <b>Advanced</b> (Više opcija) > <b>Power-On Options</b> (Opcije uključivanja).

## Tabela 2-14 Rešavanje problema sa CD-ROM-om i DVD-om (nastavljeno)

### CD-ROM ili DVD uređaji nisu registrovani ili upravljački program nije učitani.

Uzrok	Rešenje
Uređaj nije dobro povezan ili nije pravilno podešen.	Za dodatne informacije pogledajte dokumentaciju koju ste dobili uz opcioni uređaj.

### Film neće da se reprodukuje sa DVD jedinice.

Uzrok	Rešenje
Film je možda namenjen za prikazivanje u nekoj drugoj zemlji.	Pogledajte dokumentaciju koju ste dobili uz DVD uređaj.
Softver za dekođer nije instaliran.	Instalirajte softver za dekođer.
Oštećeni medijumi.	Zamenite medijume.
Zabrana gledanja filma za određene kategorije gledalaca je aktivirana starateljskom bravom.	Koristite softver DVD-ja kako biste uklonili starateljsku bravu.
Medijumi su umetnuti naopako.	Ponovo umetnite medijume.

### Kompakt-disk ne može da se izbací (fioka za umetanje).

Uzrok	Rešenje
Disk nije pravilno postavljen u uređaju.	Isključite računar i umetnite tanku metalnu šipku u rupu za izbacivanje diska u hitnim slučajevima i snažno pritisnite. Polako izvucite fioku iz jedinice dok ne dostigne punu dužinu, a potom izvucite disk.

### CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM ili DVD-R/RW uređaj ne može da pročíta disk ili mu je potrebno previše vremena da se pokrene.

Uzrok	Rešenje
Medijumi su umetnuti naopako.	Ponovo umetnite medijume tako da oznaka bude okrenuta nagore.
DVD-ROM-u je potrebno više vremena za pokretanje zato što mora da utvrdi tip medijuma koji će reprodukovati, na primer audio ili video.	Sačekajte najmanje 30 sekundi dok DVD-ROM ne utvrdi tip medijuma koji se reprodukuje. Ako reprodukcija diska ne krene, pročitajte o drugim rešenjima ovog problema.
CD ili DVD disk je prljav.	Očistite CD ili DVD priborom za čišćenje CD-a koji je dostupan u većini prodavnica računara.
Windows ne registruje CD-ROM ili DVD uređaj.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Koristite Upravljač uređajima kako biste uklonili uređaj ili instalaciju uređaja.</li><li>2. Ponovo pokrenite računar i dozvolite operativnom sistemu Windows da registruje upravljački program za CD ili DVD.</li></ol>

**Tabela 2-14** Rešavanje problema sa CD-ROM-om i DVD-om (nastavljeno)

Snimanje na CD ili kopiranje CD-a je teško ili nemoguće.

Uzrok	Rešenje
Medijumi su ili pogrešnog tipa ili su lošeg kvaliteta.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pokušajte da snimate na sporijim brzinama.</li><li>2. Proverite da li koristite odgovarajuće medijume za dati uređaj.</li><li>3. Pokušajte sa korišćenjem medijuma neke druge marke. Postoji velika razlika u kvalitetu među proizvođačima.</li></ol>

# Rešavanje problema sa USB fleš diskom

Ako imate problema sa UB fleš diskom, česti uzroci i rešenja su navedeni u sledećoj tabeli.

**Tabela 2-15 Rešavanje problema sa USB fleš diskom**

**USB fleš disk se ne prikazuje kao oznaka disk jedinice u sistemu Windows.**

Uzrok	Rešenje
Slova oznaka jedinice nakon poslednjeg fizičkog uređaja nije dostupna.	Promenite podrazumevanu oznaku disk jedinice za fleš disk u operativnom sistemu Windows.

**USB fleš disk nije nađen (identifikovan).**

Uzrok	Rešenje
Uređaj je priključen na USB port koji je skriven u programu Computer Setup.	Pokrenite uslužni program Computer Setup i proverite da li je „Device available“ (Dostupni uređaj) podešen za USB portove u <b>Security</b> (Bezbednost) > <b>Device Security</b> (Bezbednost uređaja).
Uređaj nije bio dobro postavljen pre uključivanja.	Pobrinite se da do kraja gurnete uređaj u USB port pre nego što uključite računar

**Sistem neće da se pokrene sa USB fleš diska.**

Uzrok	Rešenje
Redosled pokretanja nije tačan.	Pokrenite uslužni program Computer Setup i promenite redosled pokretanja u <b>Storage</b> (Memorijski uređaji) > <b>Boot Order</b> (Redosled pokretanja).
Pokretanje sistema sa prenosivih medijuma je onemogućeno u uslužnom programu Computer Setup.	Pokrenite uslužni program Computer Setup i omogućite pokretanje sa prenosivog medija u <b>Storage</b> (Memorijski uređaji) > <b>Storage Options</b> (Opcije memorijskih uređaja). Proverite da li je USB omogućen u <b>Storage</b> (Memorijski uređaji) > <b>Boot Order</b> (Redosled pokretanja).
Sistem ne može da se pokrene sa kopije na uređaju.	Pratite korake opisane u odeljku „Brisanje ROM-a: Kopiranje postavki: Pravljenje uređaja sa kojeg može da se pokrene sistem: Podržani USB Flash Media uređaji“ priručnika <i>Service Reference Guide (Referentnom vodiču za servis)</i> .

**Računar se pokreće iz DOS-a nakon što je napravljen fleš disk sa koga se može pokrenuti računar.**

Uzrok	Rešenje
Računar se može pokrenuti sa fleš diska.	Priključite fleš disk tek kada se operativni sistem pokrene.



## Rešavanje problema sa komponentama prednje ploče

Ako imate problema sa uređajima povezanim na prednju ploču, pogledajte sledeću tabelu sa spiskom najčešćih uzroka i rešenja.

**Tabela 2-16 Rešavanje problema sa komponentama prednje ploče**

**Računar ne prepoznaje USB uređaj, slušalice ili mikrofoni.**

Uzrok	Rešenje
Uređaj nije pravilno povezan.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Isključite računar.</li><li>2. Ponovo priključite uređaj na prednju ploču računara i ponovo uključite računar.</li></ol>
U uređaju nema struje.	Ako USB uređaj zahteva naizmeničnu struju, postarajte se da jedan kraj bude povezan sa uređajem, a drugi kraj ukopčan u strujnu utičnicu.
Odgovarajući upravljački program za uređaj nije instaliran.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Instalirajte odgovarajući upravljački program za uređaj.</li><li>2. Možda ćete morati da ponovo pokrenete sistem.</li></ol>
Kabl koji povezuje uređaj i računar ne radi.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ako je moguće, zamenite kabl.</li><li>2. Ponovo pokrenite računar.</li></ol>
Uređaj ne radi.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Zamenite uređaj.</li><li>2. Ponovo pokrenite računar.</li></ol>
USB portovi na računaru su onemogućeni u programu Computer Setup.	Pristupite uslužnom programu Computer Setup (F10) i omogućite USB portove.

# Rešavanje problema sa pristupom Internetu

Ako imate problema sa pristupom Internetu, obratite se dobavljaču Internet usluga (ISP) ili pogledajte sledeću tabelu sa spiskom najčešćih uzroka i rešenja.

**Tabela 2-17 Rešavanje problema sa pristupom Internetu**

**Veza sa Internetom se ne može uspostaviti.**

Uzrok	Rešenje
Nalog dobavljača Internet usluga nije podešen na odgovarajući način.	Proverite podešavanja za Internet ili se obratite dobavljaču Internet usluga za pomoć.
Modem nije pravilno podešen.	Ponovo povežite modem. Proverite da li su veze ispravne koristeći dokumentaciju za brzo podešavanje.
Pretraživač za Web nije pravilno podešen.	Proverite da li je pretraživač za Web instaliran i podešen da radi u skladu sa dobavljačem Internet usluga.
Kablovski/DSL modem nije priključen.	Priključite kablovski/DSL modem. LED svetlo (koje pokazuje da je modem priključen) bi trebalo da bude vidljivo na prednjem delu kablovskog/DSL modema.
Kablovska/DSL usluga nije dostupna ili je prekinuta zbog lošeg vremena.	Pokušajte da se povežete na Internet kasnije ili se obratite dobavljaču Internet usluga. (Ako je kablovska/DSL usluga povezana, LED svetlo za kablovsku vezu na prednjem delu kablovskog/DSL modema biće uključeno.)
CAT5 UTP kabl je isključen.	Kablovski modem i RJ-45 priključak u računaru povežite CAT5 UTP kablom. (Ako je veza dobra, LED svetlo za rad računara na prednjem delu kablovskog/DSL modema biće uključeno.)
IP adresa nije pravilno podešena.	Obratite se dobavljaču Internet usluga za tačnu IP adresu.
Kolačići su pokvareni. („Kolačić“ je informacija koju Web server može da sačuva privremeno na pretraživaču za Web. Ovo je korisno u slučajevima kada pretraživač pamti neke određene informacije koje Web server kasnije može da preuzme.)	<b>Windows Vista</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Izaberite <b>Start &gt; Kontrolna tabla</b>.</li><li>2. Kliknite na <b>Mreža i Internet</b>.</li><li>3. Kliknite na <b>Internet opcije</b>.</li><li>4. U odeljku <b>Istorija pregledanja</b> kartice <b>Opšte</b> kliknite na opciju <b>Izbriši</b>.</li><li>5. Kliknite na opciju <b>Brisanje kolačića</b>.</li></ol> <b>Windows XP</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Izaberite <b>Start &gt; Kontrolna tabla</b>.</li><li>2. Kliknite dvaput na <b>Internet opcije</b>.</li><li>3. Na kartici <b>Opšte postavke</b>, kliknite na dugme <b>Izbriši kolačiće</b>.</li></ol>

**Internet programi se ne mogu automatski pokrenuti.**

Uzrok	Rešenje
Morate da se prijavite kod dobavljača Internet usluga pre nego što neki programi budu mogli da se pokrenu.	Prijavite se kod dobavljača Internet usluga i pokrenite željeni program.

**Tabela 2-17 Rešavanje problema sa pristupom Internetu (nastavljeno)**

Potrebno je previše vremena za preuzimanje Web strana.

Uzrok	Rešenje
Modem nije pravilno podešen.	<p>Proverite da li je modem povezan i da li ispravno radi.</p> <p><b>Windows XP</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Izaberite <b>Start &gt; Kontrolna tabla</b>.</li><li>2. Kliknite dvaput na <b>Sistem</b>.</li><li>3. Kliknite na karticu <b>Hardver</b>.</li><li>4. U polju <b>Upravljač uređajima</b>, kliknite na dugme <b>Upravljač uređajima</b>.</li><li>5. Dvaput kliknite na <b>Modemi</b>.</li><li>6. Dvaput kliknite na <b>Agere Systems PCI-SV92PP Soft Modem</b>.</li><li>7. U kartici <b>Opšte</b> kliknite na <b>Dijagnostika</b>.</li><li>8. Kliknite na <b>Query Modem</b> (Isprobaj modem). Odgovor „Success“ („Uspeh“) pokazuje da je modem povezan i da ispravno radi.</li></ol> <p><b>Windows Vista</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Izaberite <b>Start &gt; Kontrolna tabla</b>.</li><li>2. Kliknite na <b>Sistem i održavanje</b>.</li><li>3. Kliknite na <b>Sistem</b>.</li><li>4. Na listi <b>Zadaci</b> izaberite <b>Upravljač uređajima</b>.</li><li>5. Dvaput kliknite na <b>Modemi</b>.</li><li>6. Dvaput kliknite na <b>Agere Systems PCI-SV92PP Soft Modem</b>.</li><li>7. U kartici <b>Opšte</b> kliknite na <b>Dijagnostika</b>.</li><li>8. Kliknite na <b>Query Modem</b> (Isprobaj modem). Odgovor „Success“ („Uspeh“) pokazuje da je modem povezan i da ispravno radi.</li></ol>

# Rešavanje softverskih problema

Većina softverskih problema se javlja kao posledica sledećeg:

- Aplikacija nije instalirana niti pravilno podešena.
- Nema dovoljno raspoložive memorije za pokretanje aplikacije.
- Postoji sukob između aplikacija.
- Proverite da li su instalirani svi potrebni upravljački programi.
- Ako ste instalirali operativni sistem koji nije fabrički operativni sistem, proverite da li ga sistem podržava.

Ako imate problema sa softverom, pogledajte sledeću tabelu sa spisikom rešenja koja mogu da se primene.

**Tabela 2-18 Rešavanje softverskih problema**

**Računar neće da nastavi sa radom, a HP oznaka na ekranu se nije pojavila.**

Uzrok	Rešenje
Javila se greška u POST-u.	Posmatrajte LED svetla na prednjem delu računara i slušajte njihovo pištanje. Pogledajte Dodatak A, <a href="#">Poruke o greškama u POST-u na stranici 48</a> kako biste utvrdili moguće uzroke.  Pogledajte Restore Kit (Komplet za oporavak) ili Ograničenu garanciju za ceo svet za propise i uslove.

**Računar neće da nastavi sa radom pošto se HP oznaka na ekranu pojavila.**

Uzrok	Rešenje
Sistemske datoteke su možda oštećene.	Pritisnite taster <b>F11</b> prilikom pokretanja sistema da biste podigli sistem s particije za oporavak i vratili fabrička podešavanja.  <b>OPREZ:</b> Vraćanjem sistema na fabričku sliku izbrisćete sve podatke sa čvrstog diska. Ne zaboravite da izradite rezervnu kopiju svih datoteka s podacima pre nego što pokrenete proces vraćanja na fabričku sliku.


**Prikazuje se poruka „Illegal Operation has Occurred“ („Desila se nedozvoljena operacija“).**

Uzrok	Rešenje
Softver koji koristite nije odobren od strane kompanije Microsoft za vašu verziju operativnog sistema Windows.	Potvrdite da li je softver odobren od strane kompanije Microsoft za vašu verziju operativnog sistema Windows (ovu informaciju možete da proverite na pakovanju samog programa).
Datoteke za podešavanje su oštećene.	Ako je moguće, sačuvajte sve podatke, zatvorite sve programe i isključite i ponovo uključite računar.

## Stupanje u vezu sa Korisničkom podrškom

Obratite se ovlašćenom prodavcu ili prodavcu za pomoć i usluge. Da biste pronašli prodavca ili zastupnika u svojoj zemlji/regionu, posetite <http://www.hp.com>.

---

 **NAPOMENA:** Ako odnesete računar kod ovlašćenog trgovca, prodavca ili dobavljača usluga, obavezno dajte lozinku za konfigurisanje i lozinku za pokretanje sistema, ako su postavljene.

Pogledajte broj naveden u garanciji ili u vodiču *Brojevi telefona za podršku za tehničku pomoć*.

---

---

# A Poruke o greškama u POST-u

Ovaj dodatak sadrži informacije o šiframa grešaka, porukama o greškama, kao i o različitim svetlosnim i zvučnim indikatorima na koje možete da naiđete u toku izvršenja POST-a (samotestiranje prilikom pokretanja sistema) ili pri ponovnom pokretanju računara, informacije o verovatnom uzroku problema i korake koje možete da preduzmete kako biste otklonili grešku.


Režim POST Message Disabled (POST poruke onemogućene) potiskuje većinu poruka u toku POST-a, kao što su tekstualne poruke o prebrojavanju memorije i tekstualne poruke koje ne ukazuju na greške. Ako dođe do POST greške, ona će biti prikazana na ekranu. Za ručno uključivanje režima POST Messages Enabled (POST poruke omogućene) tokom POST-a pritisnite bilo koji taster (osim tastera **F10** ili **F12**). POST Message Disabled (POST poruke onemogućene) je podrazumevana postavka.

Brzina kojom računar učitava operativni sistem kao i granica do koje se testira su utvrđeni izborom POST režima.

Opcija Quick Boot je proces brzog pokretanja sistema koji ne pokreće sve testove nivoa sistema, kao što je test memorije. Opcija Full Boot pokreće sve testove sistema zasnovane na ROM-u i zahteva više vremena za izvršenje.

Pokretanje u režimu Full Boot takođe može da se zakaže u pravilnim vremenskim razmacima od 1 do 30 dana. Za zakazivanje koristite program Computer Setup kojim ćete ponovo da podesite računar da se pokreće u režimu Full Boot na svakih x dana.

---

 **NAPOMENA:** Pogledajte *Vodič za uslužni program Computer Setup (F10)* za više informacija o ovom programu.

---

# Numeričke šifre i tekstualne poruke u POST-u

Ovaj odeljak se bavi onim greškama u POST-u za koje postoje numeričke šifre. Ovaj odeljak takođe uključuje neke tekstualne poruke koje mogu da se prikažu u toku POST-a.

 **NAPOMENA:** Računar će da zapišti jedanput kada se na ekranu prikaže tekstualna poruka iz POST-a.

**Tabela A-1 Numeričke šifre i tekstualne poruke**

Poruka kontrolne table	Opis	Preporučena radnja
Greška 101-Option ROM Checksum (opcija kontrolnog zbira ROM-a)	System ROM or expansion board option ROM checksum (opcija kontrolnog zbira sistemskog ROM-a ili table za proširenje).	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Potvrdite odgovarajući ROM.</li><li>2. Izbrišite ROM ako je potrebno.</li><li>3. Ako je ploča za proširenje dodata u skorije vreme, uklonite je kako biste utvrdili da li problem i dalje postoji.</li><li>4. Obrišite CMOS memoriju. (Pogledajte u Dodatku B, <a href="#">Bezbednost putem lozinke i poništavanje CMOS-a na stranici 60.</a>)</li><li>5. Ako poruka nestane možda postoji problem sa karticom za proširenje.</li><li>6. Zamenite matičnu ploču.</li></ol>
103-System Board Failure (kvar matične ploče)	DMA ili merači vremena.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Obrišite CMOS memoriju. (Pogledajte u Dodatku B, <a href="#">Bezbednost putem lozinke i poništavanje CMOS-a na stranici 60.</a>)</li><li>2. Uklonite ploče za proširenje.</li><li>3. Zamenite matičnu ploču.</li></ol>
110-Out of Memory Space for Option ROMs (prostor za dodatne ROM-ove van memorije)	Kartica za proširenje koja je dodata u skorije vreme sadrži dodatni ROM koji je isuviše velik da bi mogao da se preuzme za vreme POST-a.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ako je PCI kartica za proširenje dodata u skorije vreme, uklonite je kako biste utvrdili da li problem i dalje postoji.</li><li>2. U programu Computer Setup, podesite <b>Advanced</b> (Više opcija) &gt; <b>Device Options</b> (Opcije uređaja) &gt; <b>NIC PXE Option ROM Download</b> (Preuzimanje NIC PXE dodatnog ROM-a) na <b>DISABLE</b> (ONEMOGUĆI) da se PXE dodatni ROM za unutrašnji NIC ne bi preuzimao tokom POST-a kako biste oslobodili prostor za dodatni ROM kartice za proširenje. Unutrašnji PXE dodatni ROM se koristi za pokretanje sistema da NIC-a na PXE serveru.</li></ol>
162-System Options Not Set (opcije sistema nisu podešene)	Pogrešno podešavanje.  RTC (real-time clock - sat realnog vremena) baterija možda treba da se zameni.	<p>Pokrenite Computer Setup i proverite konfiguraciju u <b>Advanced</b> (Više opcija) &gt; <b>Onboard Devices</b> (Integrirani uređaji).</p> <p>Ponovo podesite datum i vreme u <b>Kontrolnoj tabli</b>. Ako problem i dalje postoji, zamenite RTC bateriju. Pogledajte <i>Vodič za hardver</i> za uputstva o umetanju nove baterije ili se obratite ovlašćenom prodavcu ili dobavljaču da biste zamenili RTC bateriju.</p>

**Tabela A-1 Numeričke šifre i tekstualne poruke (nastavljeno)**

Poruka kontrolne table	Opis	Preporučena radnja
163-Time & Date Not Set (vreme i datum nisu podešeni)	Netačno vreme ili datum u memoriji konfiguracije.  RTC (real-time clock - sat realnog vremena) baterija možda treba da se zameni.	Ponovo podesite datum i vreme u <b>Kontrolnoj tabli</b> (možete koristiti i Computer Setup). Ako problem i dalje postoji, zamenite RTC bateriju. Pogledajte <i>Vodič za hardver</i> za uputstva o umetanju nove baterije ili se obratite ovlašćenom prodavcu ili dobavljaču da biste zamenili RTC bateriju.
163-Time & Date Not Set (vreme i datum nisu podešeni)	CMOS prespojnik možda nije pravilno ugrađen.	Proverite da li je CMOS prespojnik na pravom mestu, ako postoji.
164-Memory Size Error (Greška veličine memorije)	Veličina memorije se promenila od poslednjeg pokretanja sistema (memorija je dodata ili oduzeta).	Pritisnite taster <b>F1</b> kako biste sačuvali izmene u memoriji.
164-Memory Size Error (Greška veličine memorije)	Pogrešno podešavanje memorije.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pokrenite Computer Setup ili uslužne programe operativnog sistema Windows.</li> <li>2. Potvrdite da li su memorijski moduli pravilno ugrađeni.</li> <li>3. Ako je dodata nezavisna memorija, testirajte koristeći memoriju namenjenu samo HP računarima.</li> <li>4. Proverite da li je memorijski modul odgovarajućeg tipa.</li> </ol>
201-Memory Error (greška u vezi sa memorijom)	Kvar RAM-a.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Proverite da li su memorijski moduli pravilno ugrađeni.</li> <li>2. Proverite da li je memorijski modul odgovarajućeg tipa.</li> <li>3. Uklonite i zamenite memorijske module koji su pokvareni.</li> <li>4. Ako se greška i dalje prikazuje nakon zamene memorijskih modula, zamenite matičnu ploču.</li> </ol>
213-Incompatible Memory Module in Memory Socket(s) X, X,... (nekompatibilni memorijski modul je u memorijskim utičnicama X, X,...)	Memorijskom modulu u memorijskoj utičnici identifikovanoj u poruci o grešci nedostaju kritične SPD informacije ili je memorijski modul nekompatibilan sa grupom čipova.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Proverite da li je memorijski modul odgovarajućeg tipa.</li> <li>2. Probajte sa nekom drugom memorijskom utičnicom.</li> <li>3. Zamenite DIMM modulom koji ispunjava SPD standard.</li> </ol>
214-DIMM Configuration Warning (Upozorenje o podešavanju DIMM-a)	Popuna konfiguracije DIMM nije optimizovana.	Preuredite DIMM-ove tako da svaki kanal ima istu količinu memorije.
215-DIMM greška u vezi sa konfiguracijom.	Popuna konfiguracije DIMM nije optimizovana.	Isključite napajanje sa sistema i ponovo ugradite memorijske module. Na AMD sistemima ugrađujte module počevši od utora XMM4, zatim XMM3, a posle njih dolaze utori XMM2 i XMM1. Na Intelovim sistemima ugrađujte module počevši od utora DIMM1, zatim DIMM3, a posle njih dolaze utori DIMM2 i DIMM4.



**Tabela A-1 Numeričke šifre i tekstualne poruke (nastavljeno)**

Poruka kontrolne table	Opis	Preporučena radnja
219-ECC Memory Module Detected ECC Modules not supported on this Platform (Memorijski modul je registrovao ECC module koji nisu podržani na ovoj platformi)	Memorijski moduli dodati u skorije vreme podržavaju ispravljanje grešaka ECC memorije.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ako je dodatna memorija ugrađena u skorije vreme, uklonite je kako biste utvrdili da li problem i dalje postoji.</li><li>2. Pogledajte dokumentaciju proizvoda za informacije o podršci za memoriju.</li></ol>
301-Keyboard Error (Greška sa tastaturom)	Kvar na tastaturi.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ponovo priključite tastaturu na računar kada je on isključen.</li><li>2. Proverite da li na konektoru ima savijenih pinova ili da li neki pin nedostaje.</li><li>3. Nijedan taster na tastaturi ne treba da bude ulegnut.</li><li>4. Zamenite tastaturu.</li></ol>
303-Keyboard Controller Error (Greška u vezi sa kontrolerom tastature)	U/I kontroler tastature.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ponovo priključite tastaturu na računar kada je on isključen.</li><li>2. Zamenite matičnu ploču.</li></ol>
304-Keyboard or System Unit Error (Greška u vezi sa tastaturom ili sistemskom jedinicom)	Kvar na tastaturi.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ponovo povežite tastaturu sa računarom kada je on isključen.</li><li>2. Nijedan taster na tastaturi ne treba da bude ulegnut.</li><li>3. Zamenite tastaturu.</li><li>4. Zamenite matičnu ploču.</li></ol>
501-Display Adapter Failure (Kvar na adapteru displeja)	Grafički kontroler.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ponovo priključite grafičku karticu (ako postoji).</li><li>2. Obrišite CMOS memoriju. (Pogledajte u Dodatku B, <a href="#">Bezbednost putem lozinke i poništavanje CMOS-a na stranici 60.</a>)</li><li>3. Proverite da li je monitor povezan i uključen.</li><li>4. Zamenite grafičku karticu (ako je moguće).</li></ol>
510-Flash Screen Image Corrupted (Oštećena slika fleš ekrana)	Na fleš ekanu ima grešaka.	Prebrišite sistemski ROM poslednjom BIOS slikom.
511-CPU Fan not detected (Ventilator procesora nije otkriven)	CPU ventilator nije povezan ili je u kvaru.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ponovo postavite CPU ventilator.</li><li>2. Ponovo priključite kabl ventilatora.</li><li>3. Zamenite CPU ventilator.</li></ol>
512-Rear Chassis Fan not detected (Ventilator na zadnjoj strani kućišta nije otkriven)	Ventilator na zadnjoj strani kućišta nije povezan ili se pokvario.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ponovo podesite ventilator na zadnjoj strani kućišta.</li><li>2. Ponovo priključite kabl ventilatora.</li><li>3. Zamenite ventilator na zadnjoj strani kućišta.</li></ol>

**Tabela A-1 Numeričke šifre i tekstualne poruke (nastavljeno)**

Poruka kontrolne table	Opis	Preporučena radnja
513-Front Chassis Fan not detected (Ventilator na prednjoj strani kućišta nije otkriven)	Ventilator na prednjoj strani kućišta nije povezan ili se pokvario.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ponovo podesite ventilator na prednjoj strani kućišta.</li> <li>2. Ponovo priključite kabl ventilatora.</li> <li>3. Zamenite ventilator na prednjoj strani kućišta.</li> </ol>
515-Power Supply Fan not detected (Ventilator napajanja nije otkriven)	Ventilator napajanja nije povezan ili se pokvario.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ponovo podesite ventilator napajanja.</li> <li>2. Ponovo podesite kabl ventilatora.</li> <li>3. Zamenite ventilator napajanja.</li> </ol>
605-Diskette Drive Type Error (Greška u vezi sa tipom uređaja za diskete)	Nepoklapanje u tipu jedinice.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Isključite sve postojeće uređaje kontrolera diskete (jedinice za traku).</li> <li>2. Obrišite CMOS memoriju. (Pogledajte u Dodatku B, <a href="#">Bezbednost putem lozinke i poništavanje CMOS-a na stranici 60.</a>)</li> </ol>
660-Display cache is detected unreliable (Keš displeja je nepouzdan)	Keš memorija integrisanog kontrolera grafičke kartice ne radi ispravno i biće onemogućena.	Zamenite matičnu ploču ako je u pitanju pogoršanje minimalne grafike.
912-Computer Cover Has Been Removed Since Last System Startup (Poklopac računara je uklonjen od poslednjeg aktiviranja sistema)	Poklopac računara je uklonjen od poslednjeg aktiviranja sistema.	Nije potrebno preduzeti akciju.
917-Front Audio Not Connected (Prednji zvučni uređaj nije povezan)	Kabl prednjeg audio uređaja je izvučen ili nije priključen na matičnu ploču.	Ponovo povežite ili zamenite prednji audio kabl.
921 - Front USB 1 Not Connected (Prednji USB 1 nije povezan)	Prednji USB kabl je izvučen ili nije priključen na matičnu ploču.	Ponovo povežite ili zamenite prednji USB kabl.
922 - Front USB 1 Not Connected (Prednji USB 1 nije povezan)	Prednji USB kabl je izvučen ili nije priključen na matičnu ploču.	Ponovo povežite ili zamenite prednji USB kabl.
921-Device in PCI Express failed to initialize (Uređaj u PCI Express utoru nije se pokrenuo)	Postoji nekompatibilnost/problem sa ovim uređajem i sistemom ili PCI Express Link ne može da bude ponovo obučan za x1.	Pokušajte da ponovo pokrenute sistem. Ako se greška ponovo prikaže, uređaj možda ne može da radi u ovom sistemu.
1155-Serial Port A Address Conflict Detected (Registрован sukob sa adresom serijskog porta A)	I spoljašnji i unutrašnji serijski portovi su dodeljeni portu COM1.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Uklonite sve postojeće kartice za proširenje na serijskom portu.</li> <li>2. Obrišite CMOS memoriju. (Pogledajte u Dodatku B, <a href="#">Bezbednost putem lozinke i poništavanje CMOS-a na stranici 60.</a>)</li> <li>3. Ponovo podesite resurse kartice i/ili pokrenite Computer Setup ili uslužne programe operativnog sistema Windows.</li> </ol>
1152-Serial Port B Address Conflict Detected (Registрован sukob sa adresom serijskog porta A)	I spoljašnji i unutrašnji serijski portovi su dodeljeni portu COM2.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Uklonite sve postojeće kartice za proširenje na serijskom portu.</li> <li>2. Obrišite CMOS memoriju. (Pogledajte u Dodatku B, <a href="#">Bezbednost putem lozinke i poništavanje CMOS-a na stranici 60.</a>)</li> <li>3. Ponovo podesite resurse kartice i/ili pokrenite Computer Setup ili uslužne</li> </ol>

**Tabela A-1 Numeričke šifre i tekstualne poruke (nastavljeno)**

Poruka kontrolne table	Opis	Preporučena radnja
		<p>programe operativnog sistema Windows.</p>
1155-Serial Port Address Conflict Detected (Registрован sukob sa adresom serijskog porta)	I spoljašnji i unutrašnji serijski port su dodeljeni istom IRQ.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Uklonite sve postojeće kartice za proširenje na serijskom portu.</li> <li>2. Obrišite CMOS memoriju. (Pogledajte u Dodatku B, <a href="#">Bezbednost putem lozinke i poništavanje CMOS-a na stranici 60.</a>)</li> <li>3. Ponovo podesite resurse kartice i/ili pokrenite Computer Setup ili uslužne programe operativnog sistema Windows.</li> </ol>
1720-SMART Hard Drive Detects Imminent Failure (SMART čvrsti disk registruje neizbežan kvar)	Čvrsti disk je pred kvarom. (Neki čvrsti diskovi poseduju firmver zakrpu za čvrste diskove koja može da koriguje netačnu poruku o grešci.)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Proverite da li čvrsti disk daje odgovarajuće poruke o greškama. Uđite u Computer Setup i pokrenite testiranje sistema za zaštitu disk jedinica u <b>Storage</b> (Memorijski uređaji) &gt; <b>DPS Self-test</b> (DPS samoprovera).</li> <li>2. Ako je izvodljivo, primenite zakrpu firmvera čvrstog diska. (Dostupno na adresi <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a>.)</li> <li>3. Napravite rezervnu kopiju sadržaja i zamenite čvrsti disk.</li> </ol>
1796-SATA Cabling Error (Greška u vezi sa SATA kablovima)	Jedan ili više SATA uređaja je povezano na pogrešan način. SATA 0 i SATA 1 konektori moraju da se koriste pre konektora SATA 2 i SATA 3 za postizanje optimalnog rada sistema.	Pobrinite se da se SATA konektori koriste u rastućem redosledu. Za jedan uređaj, koristite SATA 0. Za dva uređaja, koristite SATA 0 i SATA 1. Za tri uređaja, koristite SATA 0, SATA 1, i SATA 2.
1797-SATA Drivelock is not supported in RAID mode (SATA Drivelock (zaključavanje uređaja) nije podržano u režimu RAID).	Drivelock je omogućen na jednom ili više SATA čvrstih diskova, a njima ne možete da pristupite dok je sistem podešen za rad u RAID režimu.	Ili uklonite Drivelocked (zaključani) SATA uređaj ili onemogućite funkciju Drivelock. Za onemogućavanje opcije Drivelock (Zaključavanje) uđite u Computer Setup, promenite <b>Storage</b> (Memorijski uređaji) > <b>Storage Options</b> (Opcije memorijskih uređaja) > <b>SATA Emulation</b> (Simulacija SATA) u <b>IDE</b> i izaberite <b>File</b> (Datoteka) > <b>Save Changes and Exit</b> (Sačuvaj izmene i izađi). Ponovo uđite u Computer Setup i izaberite <b>Security</b> (Bezbednost) > <b>Drivelock Security</b> (Bezbednost zaključavanja). Za svaki Drivelock-capable SATA (SATA uređaj koji se može zaključati), proverite da li je opcija Drivelock (Zaključavanje) podešena na <b>Disabled</b> (Onemogućeno). Na kraju, ponovo promenite <b>Storage</b> (Memorijski uređaji) > <b>Storage Options</b> (Opcije memorijskih uređaja) > <b>SATA Emulation</b> (Simulacija SATA) na <b>RAID</b> i izaberite <b>File</b> (Datoteka) > <b>Save Changes and Exit</b> (Sačuvaj izmene i izađi).
1801-Microcode Patch Error (Greška u vezi sa zakrpom mikrokoda)	ROM BIOS ne podržava procesor.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nadogradite BIOS do odgovarajuće verzije.</li> <li>2. Promenite procesor.</li> </ol>

**Tabela A-1 Numeričke šifre i tekstualne poruke (nastavljeno)**

Poruka kontrolne table	Opis	Preporučena radnja
2200-PMM Allocation Error during MEBx Download (Greška u PMM raspoređivanju u toku preuzimanja MEBx-a)	Memorijska greška tokom izvršenja opcionog ROM-a za Management Engine (ME) BIOS Extensions u POST-u.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ponovo pokrenite računar.</li><li>2. Izvucite kabl za napajanje, ponovo umetnite memorijske module i ponovo pokrenite računar.</li><li>3. Ako je konfiguracija memorije izmenjena u skorije vreme, isključite računar sa napajanja, vratite prvobitne postavke memorije i ponovo pokrenite računar.</li><li>4. Ako je problem i dalje prisutan, zamenite matičnu ploču.</li></ol>
2201-MEBx Module did not checksum correctly (MEBx modul nije pravilno uradio kontrolni zbir)	Memorijska greška tokom izvršenja opcionog ROM-a za Management Engine (ME) BIOS Extensions u POST-u.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ponovo pokrenite računar.</li><li>2. Izvucite kabl za napajanje, ponovo umetnite memorijske module i ponovo pokrenite računar.</li><li>3. Ako su postavke memorije izmenjene u skorije vreme, izvucite kabl za napajanje, vratite originalne postavke memorije i ponovo pokrenite računar.</li><li>4. Ako je problem i dalje prisutan, zamenite matičnu ploču.</li></ol>
2202-PMM Deallocation Error during MEBx cleanup (Greška u PMM oslobađanju u toku brisanja MEBx-a)	Memorijska greška tokom izvršenja opcionog ROM-a za Management Engine (ME) BIOS Extensions u POST-u.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ponovo pokrenite računar.</li><li>2. Izvucite kabl za napajanje, ponovo umetnite memorijske module i ponovo pokrenite računar.</li><li>3. Ako su postavke memorije izmenjene u skorije vreme, izvucite kabl za napajanje, vratite originalne postavke memorije i ponovo pokrenite računar.</li><li>4. Ako je problem i dalje prisutan, zamenite matičnu ploču.</li></ol>
2203-Setup error during MEBx execution (Greška u podešavanju u toku izvršenja MEBx-a)	Biranje MEBx-a ili izlazak iz MEBx-a se završio greškom u podešavanju.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ponovo pokrenite računar.</li><li>2. Izvucite kabl za napajanje, ponovo umetnite memorijske module i ponovo pokrenite računar.</li><li>3. Ako su postavke memorije izmenjene u skorije vreme, izvucite kabl za napajanje, vratite originalne postavke memorije i ponovo pokrenite računar.</li><li>4. Ako je problem i dalje prisutan, zamenite matičnu ploču.</li></ol>
2204-Inventory error during MEBx execution (Greška u popisu u toku izvršenja MEBx-a)	Informacije iz BIOS-a prenete u MEBx su dovele do neuspeha.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ponovo pokrenite računar.</li><li>2. Ako je problem i dalje prisutan, ažurirajte sistem najnovijom verzijom BIOS-a.</li><li>3. Ako je problem i dalje prisutan, zamenite matičnu ploču.</li></ol>

**Tabela A-1 Numeričke šifre i tekstualne poruke (nastavljeno)**

Poruka kontrolne table	Opis	Preporučena radnja
2205-Interface error during MEBx execution (Greška u interfejsu u toku izvršenja MEBx-a)	Operaciji u MEBx-u se desila greška sa hardverom u toku komunikacije sa ME-om (upravljački mehanizam).	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ponovo pokrenite računar.</li><li>2. Ako je problem i dalje prisutan, ažurirajte sistem najnovijom verzijom BIOS-a.</li><li>3. Ako je problem i dalje prisutan, zamenite matičnu ploču.</li></ol>
2211-Memorija nije ispravno konfigurisana za pravilno izvršavanje programa MEBx.	DIMM1 nije ugrađen.	Proverite da li je memorijski modul u crnom DIMM1 priključku i da li je ispravno postavljen.
Netačan elektronski serijski broj	Nedostaje elektronski serijski broj.	U programu Computer Setup unesite tačan serijski broj.
Greška u paritetu memorije	Kvar u paritetu RAM-a.  Grafička kartica drugog proizvođača možda stvara probleme.	Pokrenite Computer Setup i dijagnostičke uslužne programe.  Uklonite grafičku karticu drugog proizvođača da biste videli da li će problem nestati.
Režim mrežnog servera je aktivan i nema priključene tastature	Tastatura je u kvaru dok je omogućen režim mrežnog servera.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ponovo priključite tastaturu na računar kada je on isključen.</li><li>2. Proverite da li na konektoru ima savijenih pinova ili da li neki pin nedostaje.</li><li>3. Nijedan taster na tastaturi ne treba da bude ulegnut.</li><li>4. Zamenite tastaturu.</li></ol>
Parity Check (Provera parnosti) 2	Kvar u paritetu RAM-a.  Grafička kartica drugog proizvođača možda stvara probleme.	Pokrenite Computer Setup i dijagnostičke uslužne programe.  Uklonite grafičku karticu drugog proizvođača da biste videli da li će problem nestati.

# Tumačenje dijagnostičkih LED svetala na prednjoj ploči računara i zvučnih šifara u POST-u

Ovaj odeljak se bavi LED svetlima na prednjoj paleti računara kao i zvučnim šiframa koje mogu da se jave u toku POST-a, a koje ne moraju da budu povezane sa šifrom o grešci ili tekstualnom porukom.

⚠ **UPOZORENJE!** Kada je računar prikopčan na izvor naizmenične struje, uvek postoji napon na matičnoj ploči. Da biste smanjili rizik od povreda izazvanih strujnim udarom i/ili vrelim površinama, proverite da li ste isključili kabl za električno napajanje iz zidne utičnice i ostavite unutrašnje komponente sistema da se ohlade pre nego što ih budete dodirivali.

📖 **NAPOMENA:** Ako primetite da LED svetla na PS/2 tastaturi svetle, potražite LED svetla koja svetle na prednjoj ploči računara i iskoristite sledeću tabelu za utvrđivanje šifara LED svetala na prednjoj ploči.

Preporučene radnje u sledećoj tabeli navedene su redosledom kojim treba da se primene.

Nisu sva dijagnostička svetla i zvučne šifre dostupne na svim modelima.

**Tabela A-2** Dijagnostička LED svetla na prednjoj ploči računara u POST-u i zvučne šifre

Aktivnost	Pištanje	Mogući uzrok	Preporučena radnja
Uključeno zeleno LED svetlo za napajanje.	Nijedno	Računar je uključen.	Nijedno
Zeleno LED svetlo za napajanje svetli svake dve sekunde.	Nijedno	Računar je u stanju obustavljenog rada u RAM memoriji (samo kod nekih modela) ili u običnom stanju obustavljenog rada.	Nije potrebna. Pritisnite bilo koji taster ili pomerite miša da biste probudili računar.
Crveno LED svetlo za napajanje je zasvetlelo dva puta, jedanput svake sekunde, praćeno pauzom od dve sekunde. Pištanje se ponavlja pet puta, a zatim prestaje, ali LED svetla i dalje svetle sve dok se problem ne reši.	2	Aktivirana je termalna zaštita procesora:  Ventilator je možda blokiran ili se ne okreće.  ILI  Sklop rashladni element/ventilator nije dobro pričvršćen za procesor.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Proverite da otvori za vazduh na računaru nisu blokirani i da ventilator za hlađenje procesora radi.</li><li>2. Skinite poklopac računara, pritisnite dugme za napajanje i proverite da li se ventilator za procesor okreće. Ako se ventilator na procesoru ne okreće, proverite da li je kabl ventilatora pričvršćen na zaglavlje matične ploče.</li><li>3. Ako je ventilator priključen, ali se ne okreće, zamenite sklop rashladni element/ventilator.</li><li>4. Obratite se ovlašćenom prodavcu ili dobavljaču usluga.</li></ol>
Crveno LED svetlo za napajanje je zasvetlelo tri puta, jedanput svake sekunde, praćeno pauzom od dve sekunde. Pištanje se ponavlja pet puta, a zatim prestaje, ali LED svetla i dalje svetle sve dok se problem ne reši.	3	Procesor nije ugrađen (ovo nije znak da je procesor neispravan).	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Proverite da li sistem prepoznaje procesor.</li><li>2. Ponovo postavite procesor.</li></ol>

**Tabela A-2 Dijagnostička LED svetla na prednjoj ploči računara u POST-u i zvučne šifre (nastavljeno)**

Aktivnost	Pištanje	Mogući uzrok	Preporučena radnja
Crveno LED svetlo za napajanje je zasvetlelo četiri puta, jedanput svake sekunde, praćeno pauzom od dve sekunde. Pištanje se ponavlja pet puta, a zatim prestaje, ali LED svetla i dalje svetle sve dok se problem ne reši.	4	Kvar sistema napajanja (napajanje je preopterećeno).	<ol style="list-style-type: none"> <li>Otvorite poklopac i proverite da li je kabl za napajanje sa 4 ili 6 žica umetnut u priključak na matičnoj ploči.</li> <li>Proverite da li neki uređaj pravi problem tako što ćete ukloniti SVE povezane uređaje (kao što su čvrsti disk ili optička disk jedinica i kartice za proširenje). Uključite sistem. Ako sistem uđe u POST, onda ga isključite i vraćajte jedan po jedan uređaj, sve dok se ne javi kvar. Zamenite uređaj koji izaziva kvar. Nastavite da dodajete jedan po jedan uređaj da biste se uverili da svi uređaji rade ispravno.</li> <li>Vratite uređaj za napajanje.</li> <li>Zamenite matičnu ploču.</li> </ol>
Crveno LED svetlo za napajanje je zasvetlelo pet puta, jedanput svake sekunde, praćeno pauzom od dve sekunde. Pištanje se ponavlja pet puta, a zatim prestaje, ali LED svetla i dalje svetle sve dok se problem ne reši.	5	Greška memorije pre uključivanja video sistema.	<p><b>OPREZ:</b> Da biste izbegli oštećenje DIMM-ova ili matične ploče, morate da izvučete kabl za napajanje pre nego što pokušate da ponovo umetnete, ugradite ili odstranite DIMM modul.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Ponovo umetnite DIMM-ove.</li> <li>Menjajte DIMM-ove jedan po jedan, da biste izolovali neispravan modul.</li> <li>Zamenite memoriju drugog proizvođača HP memorijom.</li> <li>Zamenite matičnu ploču.</li> </ol>
Crveno LED svetlo za napajanje je zasvetlelo šest puta, jedanput svake sekunde, praćeno pauzom od dve sekunde. Pištanje se ponavlja pet puta, a zatim prestaje, ali LED svetla i dalje svetle sve dok se problem ne reši.	6	Greška grafičke kartice pre uključivanja video sistema	<p>Za sisteme sa grafičkom karticom:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Ponovo umetnite grafičku karticu.</li> <li>Zamenite grafičku karticu.</li> <li>Zamenite matičnu ploču.</li> </ol> <p>Kod sistema sa integrisanom grafikom, zamenite matičnu ploču.</p>
Crveno LED svetlo za napajanje je zasvetlelo sedam puta, jedanput svake sekunde, praćeno pauzom od dve sekunde. Pištanje se ponavlja pet puta, a zatim prestaje, ali LED svetla i dalje svetle sve dok se problem ne reši.	7	Kvar na matičnoj ploči (ROM je otkrio kvar pre uključivanja video sistema).	Zamenite matičnu ploču.
Crveno LED svetlo za napajanje je zasvetlelo osam puta, jedanput svake sekunde, praćeno pauzom od dve sekunde. Pištanje se ponavlja pet puta, a zatim prestaje, ali LED svetla i dalje svetle sve dok se problem ne reši.	8	Otkrivena je greška u ROM-u na temelju neispravnog kontrolnog zbira.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Ponovo izbrišite ROM sistema najnovijim slikama za BIOS. Pogledajte odeljak „Režim obnavljanja bloka za podizanje sistema u hitnim slučajevima“ u <i>Desktop Management Guide</i> (Vodiču za upravljanje stonim računarima) za više informacija.</li> <li>Zamenite matičnu ploču.</li> </ol>

**Tabela A-2 Dijagnostička LED svetla na prednjoj ploči računara u POST-u i zvučne šifre (nastavljeno)**

Aktivnost	Pištanje	Mogući uzrok	Preporučena radnja
Crveno LED svetlo za napajanje je zasvetlelo devet puta, jedanput svake sekunde, praćeno pauzom od dve sekunde. Pištanje se ponavlja pet puta, a zatim prestaje, ali LED svetla i dalje svetle sve dok se problem ne reši.	9	Sistem je ukljućen, ali ne može da se pokrene.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Proverite da li je birač napona, koji se nalazi na zadnjoj strani napajanja (neki modeli), podešen za odgovarajući napon. Odgovarajući napon zavisi od vašeg regiona.</li> <li>2. Iskopčajte kabl naizmjenične struje iz računara, sačekajte 30 sekundi, a zatim ponovo ukopčajte kabl za napajanje u računar.</li> <li>3. Zamenite matičnu ploču.</li> <li>4. Zamenite procesor.</li> </ol>
Crveno LED svetlo za napajanje je zasvetlelo deset puta, jedanput svake sekunde, praćeno pauzom od dve sekunde. Pištanje se ponavlja pet puta, a zatim prestaje, ali LED svetla i dalje svetle sve dok se problem ne reši.	10	Neispravna opciona kartica.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Proverite svaku opcionu karticu uklanjanjem (jedne po jedne ako ima više kartica), a zatim uključite sistem da vidite da li greška nestaje.</li> <li>2. Kada jednom otkrijete neispravnu karticu, uklonite je i zamenite drugom opcionom karticom.</li> <li>3. Zamenite matičnu ploču.</li> </ol>
Crveno LED svetlo treperi jedanaest puta, jednom u sekundi sa pauzama od dve sekunde. Zvučni signali prestaju posle petog ponavljanja, ali LED svetla se nastavljaju dok se ne reši problem.	11	Postojeći procesor ne podržava funkciju koja je prethodno omogućena na ovom sistemu.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ugradite procesor sa TXT mogućnostima.</li> <li>2. Onemogućite TXT u uslužnom programu Computer Setup (F10).</li> <li>3. Ponovo ugradite prvobitni procesor.</li> </ol>
Sistem se ne uključuje, a LED svetla ne trepću.	Nijedno	Sistem ne može da se uključiti.	<p>Pritisnite i držite dugme za napajanje kraće od 4 sekunde. Ako LED za čvrsti disk postane zelen, dugme za napajanje radi ispravno. Probajte sledeće:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Proverite da li je birač napona (kod nekih modela), smešten na zadnjoj strani sklopa za napajanje, podešen na odgovarajući napon. Odgovarajući napon zavisi od vašeg regiona.</li> <li>2. Zamenite matičnu ploču.</li> </ol> <p>ILI</p> <p>Pritisnite i držite dugme za napajanje kraće od 4 sekunde. Ako LED svetlo čvrstog diska ne postane zeleno:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Proverite da li je jedinica uključena u ispravnu utičnicu za naizmjeničnu struju.</li> <li>2. Skinite poklopac računara i proverite da li su kablovi dugmeta za napajanje ispravno povezani sa matičnom pločom.</li> <li>3. Proverite da li su oba kabla sklopa za napajanje ispravno povezana sa matičnom pločom.</li> <li>4. Proverite da li 5 V<sub>aux</sub> svetlo na matičnoj ploči svetli. Ako svetli, zamenite sklop</li> </ol>



**Tabela A-2** Dijagnostička LED svetla na prednjoj ploči računara u POST-u i zvučne šifre (nastavljeno)

Aktivnost	Pištanje	Mogući uzrok	Preporučena radnja
			dugmeta za napajanje. Ako je problem i dalje prisutan, zamenite matičnu ploču.
			<b>5.</b> Ako 5 V_aux svetlo na matičnoj ploči nije uključeno, uklonite kartice za proširenje jednu po jednu sve dok se 5 V_aux svetlo na matičnoj ploči ne uključi. Ako je problem i dalje prisutan, zamenite napajanje.

---

## B Bezbednost putem lozinke i poništavanje CMOS-a

Ovaj računar podržava funkcije bezbednosti putem lozinke, koje se mogu ustanoviti preko menija uslužnog programa Computer Setup.

Ovaj računar podržava funkcije bezbednosti putem dve lozinke koje se mogu postaviti uz pomoć menija uslužnog programa Computer Setup: lozinka za podešavanje i lozinka za pokretanje sistema. Kada postavite samo lozinku za podešavanje, svaki korisnik računara može da pristupi informacijama na računaru, osim programu Computer Setup. Kada postavite samo lozinku za pokretanje sistema, ta lozinka za pokretanje sistema je neophodna ako želite da pristupite programu Computer Setup i svim drugim informacijama na računaru. Kada postavite obe lozinke, samo uz pomoć lozinke za podešavanje ćete moći da pristupite programu Computer Setup.

Kada su obe lozinke podešene, lozinka za podešavanje može takođe da se koristi umesto lozinke za pokretanje kao zamena za registrovanje na računaru. Za mrežnog administratora ovo je važna funkcija.

Ako zaboravite lozinku za računar, možete da je obrišete tako da dobijete pristup podacima na računaru tako što ćete ponovo podesiti prespojnik lozinke.

- 
- △ **OPREZ:** Pritiskom na dugme CMOS ćete ponovo podesiti CMOS vrednosti na fabrički podrazumevane postavke. Važno je napraviti rezervnu kopiju CMOS postavki računara pre nego što ih ponovo podesite u slučaju da vam kasnije budu potrebne. Rezervne kopije se lako prave pomoću programa Computer Setup. Pogledajte *Vodič za uslužni program Computer Setup (F10)* za više informacija o pravljenju rezervne kopije CMOS postavki.
-

# Postavljanje prespojnika lozinke

Da biste onemogućili funkcije lozinke za pokretanje i konfigurisanje ili da biste ih obrisali, postupite na sledeći način:

1. Pravilno isključite operativni sistem, potom isključite računar i bilo koje spoljašnje uređaje i izvucite kabl za napajanje iz utičnice za struju.
2. Pošto ste izvukli kabl za napajanje, ponovo pritisnite dugme za napajanje kako biste sistem oslobodili ostatka struje.

**⚠ UPOZORENJE!** Da biste smanjili rizik od povreda izazvanih strujnim udarom i/ili vrelim površinama, proverite da li ste isključili kabl za električno napajanje iz zidne utičnice i ostavite unutrašnje komponente sistema da se ohlade pre nego što ih budete dodirivali.

**⚠ OPREZ:** Kada je računar priključen na električnu mrežu, uvek postoji napon na matičnoj ploči čak i kada je jedinica isključena. Ako ne izvučete kabl za napajanje, to može da prouzrokuje štetu u sistemu.

Statički elektricitet može oštetiti elektronske komponente računara ili optičku opremu. Pre nego što počnete sa procedurama, proverite da li ste oslobodili statični elektricitet tako što ćete nakratko dodirnuti uzemljeni metalni predmet. Pogledajte vodič *Regulativne informacije i informacije o bezbednosti* za više informacija.

3. Uklonite poklopac računara ili pristupnu ploču.
4. Proverite položaj zaglavlja i prespojnika.

**📄 NAPOMENA:** Prespojnik lozinke je zelene boje, pa ga je lako prepoznati. Pomoć u pronalaženju prespojnika lozinke i drugih komponenti na sistemskoj ploči potražite u Ilustrovanoj mapi za delove i servis (Illustrated Parts & Service Map – IPSM) za taj sistem. IPSM možete da preuzmete sa <http://www.hp.com/support>.

5. Uklonite prespojnik sa pinova 1 i 2. Postavite prespojnik ili na pin 1 ili na pin 2, ali ne na oba, da se ne bi izgubio.
6. Vratite poklopac računara ili pristupnu ploču.
7. Ponovo povežite spoljašnju opremu.
8. Priključite računar na električnu mrežu i uključite ga. Dozvolite operativnom sistemu da se pokrene. Ovo briše trenutne lozinke i onemogućava funkcije lozinke.
9. Da biste postavili nove lozinke, ponovite korake 1 do 4, zamenite prespojnik lozinke na pinovima 1 i 2, zatim ponovite korake 6 do 8. Postavite nove lozinke u programu Computer Setup. Pogledajte *Vodič za uslužni program Computer Setup (F10)* za uputstva.

## Brisanje i poništavanje CMOS-a

CMOS (memorija konfiguracije računara) čuva informacije o postavkama računara.

Dugme CMOS poništava CMOS, ali ne briše lozinke za pokretanje i podešavanje.

Brisanjem CMOS-a ćete obrisati postavke Active Management Technology (AMT) u programu Management Engine BIOS Extension (MEBx), uključujući i lozinku. Podrazumevana lozinka je „admin“ i trebalo bi da je ponovo podesite. Takođe bi trebalo da ponovo podesite AMT postavke. Da biste pristupili programu MEBx, pritisnite **Ctrl+P** u toku POST-a.

1. Isključite računar i sve postojeće spoljašnje uređaje i izvucite kabl za napajanje iz strujne utičnice.
2. Isključite tastaturu, monitor i bilo koju postojeću spoljašnju opremu povezanu na računar.

---

△ **UPOZORENJE!** Da biste smanjili rizik od povreda izazvanih strujnim udarom i/ili vrelim površinama, proverite da li ste isključili kabl za električno napajanje iz zidne utičnice i ostavite unutrašnje komponente sistema da se ohlade pre nego što ih budete dodirivali.

△ **OPREZ:** Kada je računar priključen na električnu mrežu, uvek postoji napon na matičnoj ploči čak i kada je jedinica isključena. Ako ne izvučete kabl za napajanje, to može da prouzrokuje štetu u sistemu.

Statički elektricitet može oštetiti elektronske komponente računara ili optičku opremu. Pre nego što počnete sa procedurama, proverite da li ste oslobodili statični elektricitet tako što ćete nakratko dodirnuti uzemljeni metalni predmet. Pogledajte vodič *Regulativne informacije i informacije o bezbednosti* za više informacija.

---


3. Uklonite poklopac računara ili pristupnu ploču.

---

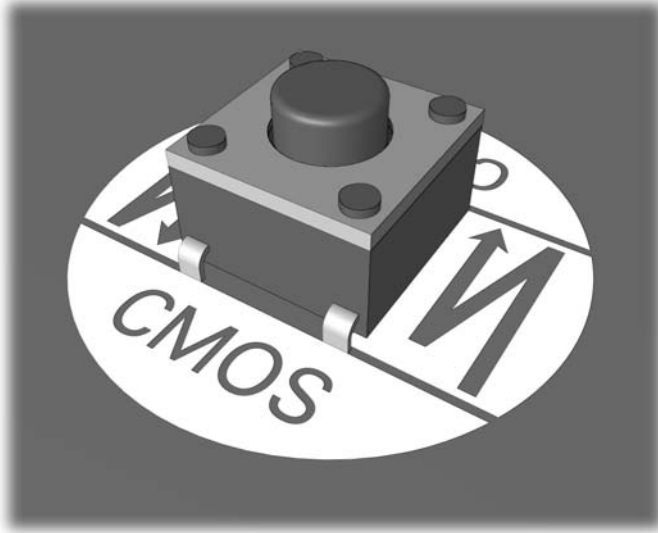
△ **OPREZ:** Pritiskom na dugme CMOS ćete ponovo podesiti CMOS vrednosti na fabrički podrazumevane postavke. Važno je napraviti rezervnu kopiju CMOS postavki računara pre nego što ih ponovo podesite u slučaju da vam kasnije budu potrebne. Rezervne kopije se lako prave pomoću programa Computer Setup. Pogledajte *Vodič za uslužni program Computer Setup (F10)* za više informacija o pravljenju rezervne kopije CMOS postavki.


---

4. Pronađite, pritisnite i držite dugme CMOS pet sekundi.


 **NAPOMENA:** Proverite da li ste izvukli kabl za napajanje iz utičnice na zidu. Dugme CMOS neće da izbriše CMOS ako je kabl za napajanje priključen na električnu mrežu.

**Slika B-1** Dugme CMOS



 **NAPOMENA:** Pomoć u pronalaženju dugmeta CMOS i drugih komponenti na sistemskoj ploči potražite u Ilustrovanoj mapi za delove i servis (Illustrated Parts & Service Map – IPSM) za taj sistem.

5. Vratite poklopac računara ili pristupnu tablu.
6. Ponovo povežite spoljašnje uređaje.
7. Priključite računar na električnu mrežu i uključite ga.

 **NAPOMENA:** Dobićete poruke o greškama u POST-u nakon brisanja CMOS-a i ponovnog pokretanja, koje će vas obavestiti da je došlo do izmena u podešavanjima. Koristite program Computer Setup kako biste poništili sve specijalne postavke sistema uključujući i datum i vreme.

Pogledajte *Vodič za uslužni program Computer Setup (F10)* za uputstva.

---

## C Sistem za zaštitu uređaja (Drive Protection System-DPS)

Sistem za zaštitu uređaja (DPS) je dijagnostička alatka ugrađena u čvrste diskove na nekim računarima. DPS je projektovan da pomogne u utvrđivanju problema koji mogu da dovedu do neopravdane zamene čvrstog diska.

Kada su ovi sistemi ugrađeni, svaki instalirani čvrsti disk se testira korišćenjem DPS-a, a stalni zapis o ključnim informacijama se upisuje na uređaj. Svaki put kada se DPS pokrene, rezultati testa se upišu na čvrsti disk. Dobavljač usluga može da koristi ove informacije kao pomoć u utvrđivanju uslova koji su vas naterali da pokrenete DPS softver.

Pokretanje DPS-a neće uticati na programe ili podatke koji se čuvaju na čvrstom disku. Test se nalazi u sklopu firmvera čvrstog diska i može da se obavi čak i ako računar neće da pokrene operativni sistem. Vreme potrebno da bi se test uradio zavisi od proizvođača i veličine čvrstog diska, a u većini slučajeva test približno traje dva minuta po gigabajtu.

Koristite DPS kada sumnjate u ispravnost rada čvrstog diska. Ako računar prijavljuje poruku SMART Hard Drive Detect Imminent Failure (SMART čvrsti disk registruje neizbežan kvar), nema potrebe da pokrećete DPS; umesto toga, obavite rezervno kopiranje podataka sa čvrstog diska i obratite se dobavljaču usluga za zamenu čvrstog diska.

### Pristupanje DPS-u pomoću programa Computer Setup

Ako se računar ne uključuje na regularan način, treba koristiti program Computer Setup za pristup programu DPS. Da biste pristupili DPS-u, preduzmite sledeće korake:

1. Uključite računar ili ponovo pokrenite sistem.
2. Kada se pojavi poruka programa Computer Setup (F10) pritisnite taster **F10**.




**NAPOMENA:** Ako ne pritisnete taster **F10** dok je poruka prikazana, morate da isključite računar i ponovo da ga uključite kako biste pristupili pomoćnom programu.

Izbor od pet naslova se prikazuje u meniju programa Computer Setup: **File** (Datoteka), **Storage** (Memorijski uređaji), **Security** (Bezbednost), **Power** (Napajanje) i **Advanced** (Dodatne opcije).

3. Izaberite **Storage** (Memorijski uređaji) > **DPS Self-Test** (DPS samoprovera).

Na ekranu će se prikazati spisak ugrađenih čvrstih diskova koji su sposobni za DPS.

 **NAPOMENA:** Ako u računaru nema ugrađenih čvrstih diskova koji su sposobni za DPS, opcija **DPS samoprovera** se neće prikazati na ekranu.

---

4. Izaberite čvrste diskove koje želite da testirate i pratite odzivnike na ekranu kako biste završili proces testiranja.

Kada testiranje bude završeno, jedna od tri poruke će se prikazati:

- Test je uspeo. Kod izvršenja 0.
- Test je prekinut. Kod izvršenja 1 ili 2.
- Test nije uspeo. Preporučuje se zamena diska. Kodovi izvršenja od 3 do 14.

Ako test nije uspeo, kod izvršenja bi trebalo da se zabeleži i prijavi dobavljaču usluga kako bi se uspostavila dijagnoza o problemu na računaru.

# Indeks

- A**
  - audio problemi 26
- B**
  - bezbednost i udobnost 7
- C**
  - CMOS
    - brisanje i poništavanje 62
    - rezervno kopiranje 60
- F**
  - Funkcija Wake on LAN 33
- G**
  - greška
    - poruke 49
    - šifre 48, 56
- K**
  - korisni saveti 8
  - Korisnička podrška 47
  - korisnička podrška 7
- L**
  - LED svetla
    - treptanje na PS/2 tastaturi 56
    - treptanje svetla za napajanje 56
  - lozinka
    - brisanje 60
    - za podešavanje 60
    - za pokretanje 60
  - lozinka za podešavanje 60
  - lozinka za pokretanje sistema 60
- N**
  - numeričke šifre o greškama 49
- O**
  - opcije pokretanja sistema
    - Full Boot 48
    - Quick Boot 48
  - opšti problemi 10
- P**
  - poništanje
    - CMOS 60
    - prespojnik lozinke 60
  - poruke o greškama u POST-u 48
  - pristupna ploča, zaključana 11
  - problemi
    - audio 26
    - CD-ROM ili DVD 39
    - fleš disk 42
    - memorija 36
    - miš 29
    - monitor 21
    - mreža 33
    - napajanje 14
    - opšti 10
    - prednja tabla 43
    - pristup Internetu 44
    - procesor 38
    - softver 46
    - tastatura 29
    - ugradnja hardvera 31
    - Čitač medijskih kartica 19
    - čvrsti disk 15
    - šampač 28
  - problemi nastali prilikom ugradnje hardvera 31
  - problemi sa CD-ROM-om ili DVD-om 39
  - problemi sa fleš diskom 42
  - problemi sa memorijom 36
  - problemi sa mišem 29
  - problemi sa monitorom 21
  - problemi sa napajanjem 14
  - problemi sa optičkim uređajem 39
  - problemi sa prednjom pločom 43
  - problemi sa pristupom Internetu 44
  - problemi sa procesorom 38
  - problemi sa tastaturom 29
  - problemi sa čitačem medijskih kartica 19
  - problemi sa čvrstim diskom 15
  - problemi sa šampačem 28
  - problemi u vezi sa mrežom 33
- S**
  - signalizacija pištanjem 56
  - sistem za zaštitu uređaja (Drive Protection System-DPS) 64
  - softver
    - problemi 46
    - rezervno kopiranje 6
- T**
  - treptanje LED svetla 56
- U**
  - uslužni program za dijagnostiku 1
- V**
  - Vision Field Diagnostics 1
- Z**
  - zvučne šifre 56