

Sorun Giderme Kılavuzu

İş Amaçlı HP Bilgisayarlar

© Copyright 2009 Hewlett-Packard
Development Company, L.P. Buradaki
bilgiler önceden uyarı yapılmadan
değiştirilebilir.

Microsoft, Windows ve Windows Vista,
Microsoft Corporation'ın ABD'de ve/veya
diğer ülkelerde/bölgelerde ticari markası
veya kayıtlı ticari markasıdır.

HP ürün ve servislerine ilişkin garantilerin
tamamı, bu ürün ve servislerle birlikte verilen
sınırlı garanti beyanlarında açıkça belirtilir.
Burada belirtilen hiçbir şey ek garanti
oluşturacak şekilde yorumlanmamalıdır. HP,
bu kılavuzda olabilecek teknik veya yazım
hatalarından ya da eksikliklerden sorumlu
tutulamaz.

Bu belge, telif haklarıyla korunan mülkiyet
bilgileri içermektedir. Bu belgenin hiçbir
bölümü Hewlett-Packard Company'nin
önceden yazılı onayı olmadıkça fotokopiyle
çoğaltılamaz, kopyalanamaz veya başka
dillere çevrilemez.

Sorun Giderme Kılavuzu

İş Amaçlı HP Bilgisayarlar

Birinci Basım (Eylül 2009)

Belge Parça Numarası: 576436-141

Bu Kitap Hakkında

- ⚠ **UYARI!** Bu tarzda yazılmış metinler, talimatlara uymadığınız takdirde bedensel zarar görebileceğinizi veya ölüme sebep olunabileceğini belirtir.
- ⚠ **DİKKAT:** Bu şekilde tasarlanmış metinler, yönergelere uyulmadığı takdirde donatının zarar görebileceğini veya bilgi kaybıyla karşılaşabileceğinizi belirtir.
- 📄 **NOT:** Bu şekilde hazırlanan metinler, önemli ek bilgiler sağlamaktadır.

İçindekiler

1 Bilgisayar Tanılama Özellikleri

Hewlett-Packard Vision Field Diagnostics	1
HP Vision Field Diagnostics'e Erişim	1
Survey (Bilgi Alma) Sekmesi	2
Test Sekmesi	3
Status (Durum) Sekmesi	3
History (Geçmiş) Sekmesi	4
Errors (Hatalar) Sekmesi	4
Help (Yardım) Sekmesi	4
HP Vision Field Diagnostics Uygulamasında Bilgi Kaydetme ve Yazdırma	5
HP Vision Field Diagnostics Uygulamasının Son Sürümünü İndirme	5
Yazılımı Koruma	6


2 Tanılama Olmadan Sorun Giderme

Güvenlik ve Konfor	7
Teknik Desteği Aramadan Önce	7
Yardımcı İpuçları	8
Genel Sorunları Çözme	10
Güç Sorunlarını Çözme	14
Sabit Sürücü Sorunlarını Çözme	15
Ortam Kartı Okuyucu Sorunlarını Çözme	18
Ekran Sorunlarını Çözme	20
Ses Sorunlarını Çözme	25
Yazıcı Sorunlarını Çözme	27
Klavye ve Fare Sorunlarını Giderme	28
Donanım Kurulum Sorunlarını Çözme	30
Ağ Sorunlarını Çözme	32
Bellek Sorunlarını Çözme	35
İşlemci Sorunlarını Çözme	37
CD-ROM ve DVD Sorunlarını Çözme	38
USB Flash Sürücü Sorunlarını Çözme	41
Ön Panel Bileşen Sorunlarını Çözme	42
İnternet Erişim Sorunlarını Çözme	43
Yazılım Sorunlarını Çözme	45

Müşteri Desteği'ne Başvurma	46
Ek A POST Hata İletileri	
POST Sayısal Kodlar ve Metin Mesajları	48
POST Tanı Ön Panel LED'lerini ve Ses Kodlarını Yorumlama	55
Ek B Şifre Güvenlik ve CMOS'u Sıfırlama	
Şifre Atlayıcıyı Sıfırlama	60
CMOS'u Temizleme ve Sıfırlama	61
Ek C Sürücü Koruma Sistemi (DPS)	
DPS'e Computer Setup Üzerinden Erişme	63
Dizin	65

1 Bilgisayar Tanılama Özellikleri

Hewlett-Packard Vision Field Diagnostics


 **NOT:** HP Vision Field Diagnostics, yalnızca belirli bilgisayar modelleriyle verilen CD'de bulunur.

Hewlett-Packard Vision Field Diagnostics yardımcı programı bilgisayarın donanım yapılandırması hakkındaki bilgileri görmeyi ve bilgisayarın alt sistemlerinde donanım tanılama testleri gerçekleştirmeyi sağlar. Yardımcı program donanım sorunlarının etkin bir şekilde tanımlanması ve yalıtılması işlemini kolaylaştırır.

HP Vision Field'ı çağırdığınızda, Survey (Bilgi Alma) sekmesi görüntülenir. Bu sekme, bilgisayarınızın geçerli yapılandırmasını gösterir. Survey sekmesinden, bilgisayar hakkındaki çeşitli bilgi kategorilerine erişilebilir. Diğer sekmeler, tanılama testi seçenekleri ve test sonuçlarını içeren ek bilgiler sağlar. Yardımcı programın her ekranında yer alan bilgiler, bir diskete veya USB flash sürücüye html dosyası olarak kaydedilebilir.


Bilgisayarda kurulu tüm aygıtların sistem tarafından tanınıp tanınmadığını ve sorunsuz çalışıp çalışmadığını belirlemek için HP Vision Field Diagnostics'ı kullanın. Yeni bir aygıt kurduktan veya bağladıktan sonra testler yapmak isteğe bağlıdır.

Müşteri Destek Merkezi'ni aramadan önce elinizde yazılı raporların bulunması için testleri çalıştırmanız, sonuçları kaydetmeniz ve yazdırmanız gerekir.

 **NOT:** Başka kuruluşlara ait aygıtlar HP Vision Field Diagnostics tarafından algılanmayabilir.


HP Vision Field Diagnostics'e Erişim

HP Vision Field Diagnostics'e erişmek için yardımcı programı bir CD'ye veya bir USB flash sürücüye kopyalamalı ve bu CD veya USB flash sürücüyle önyüklemeye yapmalısınız. Ayrıca yardımcı program <http://www.hp.com> adresinden yüklenebilir ve CD'ye yazılabilir veya USB flash sürücüye yüklenebilir. Daha fazla bilgi için, bkz. [HP Vision Field Diagnostics Uygulamasının Son Sürümünü İndirme sayfa 5](#).


 **NOT:** HP Vision Field Diagnostics, yalnızca belirli bilgisayar modelleriyle verilir.

HP Vision Field Diagnostics'i bir CD'ye veya USB Flash sürücüye zaten yüklediyseniz aşağıdaki işlemlere 2. adımdan başlayın.

1. Windows Explorer'da **C:\SWSetup\ISOs** konumuna gidin ve **Vision Diagnostics.ISO** dosyasını bir CD'ye yazın veya USB flash sürücüye kopyalayın.
2. Bilgisayar açıkken, CD'yi Optik Sürücüye veya USB flash sürücüyü USB bağlantı noktasına takın.
3. İşletim sistemini ve bilgisayarı kapatın.
4. Bilgisayarı açın. Sistem, HP Vision Field Diagnostics'ten önyüklemeye yapacaktır.

 **NOT:** Sistem optik disk sürücüsündeki CD'den veya USB flash sürücüden önyükleme yapmazsa, Computer Setup (F10) (Bilgisayar Kurulumu) yardımcı programında önyükleme sırasını değiştirmeniz gerekebilir. Daha fazla bilgi için, *Computer Setup (F10) Yardımcı Programı Kılavuzu*'na bakın.

5. Önyükleme menüsünde, çeşitli donanım bileşenlerini test etmek için **HP Vision Field Diagnostics** yardımcı programını veya sadece belleği test etmek için **HP Memory Test** yardımcı programını kullanın.

 **NOT:** HP Memory Test, HP Vision Field Diagnostics dışında, bağımsız çalıştırılan kapsamlı bir bellek tanılama yardımcı programıdır.

6. **HP Vision Field Diagnostics** çalıştırılıyorsa, uygun dili seçin ve **Continue** (Devam) seçeneğini tıklatın.
7. Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi sayfasında, koşulları kabul ediyorsanız **Agree** (Kabul ediyorum) seçeneğini belirleyin. HP Vision Field Diagnostics yardımcı programı Survey (Bilgi Alma) sekmesi görüntülenerek başlar.

Survey (Bilgi Alma) Sekmesi

Survey (Bilgi Alma) sekmesi, sistem yapılandırması ile ilgili önemli bilgileri görüntüler.

View level (Görüntüleme seviyesi) alanında, yapılandırma verilerini sınırlı görmek için **Summary** (Özet) görüntüsünü veya seçilen kategorideki tüm verileri görmek için **Advanced** (Gelişmiş) görüntüsünü seçebilirsiniz. Varsayılan olarak, View Level (Görüntüleme Seviyesi) tüm bileşen kategorileri hakkında genel bilgileri görüntüleyen **Overview** (Genel Bakış) seçeneğine ayarlanmıştır.

Category (Kategori) alanında, görüntüleme için aşağıdaki bilgi kategorilerini seçebilirsiniz:

All (Tümü) — Bilgisayar hakkındaki tüm bilgi kategorilerinin listesini verir.

Architecture (Mimari) — Sistem BIOS ve PCI aygıt bilgilerini sağlar.

Asset Control (Demirbaş Denetimi)—Ürün adını, sistem seri numarasını, demirbaş etiketini ve evrensel benzersiz kimlik bilgilerini gösterir.

Audio (Ses)—Sistemdeki, PCI ses kartları dahil, ses denetleyicileri hakkındaki bilgileri gösterir.

Communication (İletişim) — Bilgisayarın paralel (LPT) ve seri (COM) bağlantı noktaları ve ayrıca USB ve ağ denetleyicisi hakkında bilgi gösterir.

Graphics (Grafik) — Bilgisayarın grafik denetleyicisi hakkında bilgi görüntüler.

Input Devices (Giriş Aygıtları) — Klavye, fare ve bilgisayara bağlı diğer giriş aygıtları hakkında bilgi görüntüler.

Memory (Bellek) — Bilgisayardaki tüm bellek hakkında bilgi görüntüler. Buna sistem kartındaki bellek yuvaları ve takılı olan tüm bellek modülleri dahildir.

Processors (İşlemciler)—Saat hızları ve önbellek boyutları dahil, bilgisayarda yüklü işlemciler hakkındaki bilgileri gösterir.

Storage (Depolama)—Bilgisayara bağlı depolama ortamı hakkındaki bilgileri gösterir. Bu listede tüm sabit sürücüler, disket sürücüler ve optik sürücüler bulunur.

System (Sistem)—Bilgisayar modeli, dahili fanlar, kasa ve BIOS hakkındaki bilgileri gösterir.

Test Sekmesi


Test sekmesi, test etmek için sistemin çeşitli bölümlerini seçmenizi sağlar. Test türünü ve test modunu da seçebilirsiniz.

Seçebileceğiniz üç test türü vardır:

- **Quick Test** (Hızlı Test)— Her donanım bileşeninin bir örneğinin denendiği önceden belirlenmiş bir komut dosyası sağlar. Donanım bileşeni listesindeki testleri tek tek seçerek veya seçimi kaldırarak hangi Quick (Hızlı) testlerin yürütüleceğini daha sonra da değiştirebilirsiniz.
- **Complete Test** (Tam Test)— Her donanım bileşeninin tamamen denendiği önceden belirlenmiş bir komut dosyası sağlar. Donanım bileşeni listesindeki testleri tek tek seçerek veya seçimi kaldırarak hangi Complete (Tam) testlerin yürütüleceğini daha sonra da değiştirebilirsiniz.
- **Custom Test** (Özel Test)— Sistem testinin kontrolü için en fazla esnekliği sağlayan testtir. Custom Test modu, çalıştırılacak aygıtları, testleri ve parametreleri özellikle seçmenizi sağlar.

Varsayılan olarak üç test modu da istem görüntülemeyi ve etkileşim gerektirmez. Hata bulunursa test sonuçlandıktan sonra görüntülenir.

Ancak, her test türü için, **Test mode** (Test modu) seçeneği altındaki **Include interactive tests** (Etkileşimli testleri dahil et) kutusunu tıklatarak isteğe bağlı olarak etkileşimli testler de ekleyebilirsiniz. Etkileşimli testleri seçmek test işlemi üzerinde maksimum denetim sağlar. Tanılama yazılımı, sizi testler sırasında giriş hakkında yönlendirecektir.

 **NOT:** Bellek, HP Vision Field Diagnostics uygulaması içinden test edilemez. Bilgisayarınızdaki belleği test etmek için, HP Vision Field Diagnostics uygulamasından çıkmalı, CD veya USB flash sürücüden önyüklemeye yapmalı ve önyüklemeye menüsünden **HP Memory Test** uygulamasını seçmelisiniz.

Teste başlamak için:

1. Test sekmesini seçin.
2. Çalıştırmak istediğiniz test türünü seçin: **Quick** (Hızlı), **Complete** (Tam), veya **Custom** (Özel).
3. **Include interactive tests** (Etkileşimli testleri dahil et) seçeneğini belirleyerek isteğe bağlı etkileşimli testleri dahil edin.
4. Testin nasıl yapılmasını istediğinizi belirtin: **Number of Loops** (Döngü Sayısı) ya da **Total Test Time** (Toplam Test Süresi). Testi belirli bir döngü sayısında çalıştırmayı seçerseniz, gerçekleştirilecek döngü sayısını girin. Tanılama testinin belirli bir süre için yapılmasını isterseniz, süreyi dakika olarak girin.
5. Test işlemi başlatmak için **Start Test** (Testi Başlat) düğmesini tıklatın. Testlerin ilerleme durumunu izlemenizi sağlayan Status (Durum) sekmesi, test sırasında otomatik olarak görüntülenir. Testler tamamlandığında, Status (Durum) sekmesinde aygıtların başarılı ya da başarısız olduğunu görüntülenir.
6. Hata bulunursa, daha ayrıntılı bilgi ve önerilen eylemleri görüntülemek için, Errors (Hatalar) sekmesine gidin.

Status (Durum) Sekmesi

Status (Durum) sekmesinde, seçilen testlerin durumları görüntülenir. Ana ilerleme çubuğu, geçerli test grubunun tamamlanan yüzdesini görüntüler. Test devam ederken, testi iptal etmek istemeniz durumunda kullanabileceğiniz **Cancel Testing** (Testi İptal Et) düğmesi görüntülenir.

Status (Durum) sekmesi ayrıca şunları gösterir:

- Test edilmekte olan aygıtlar
- Test edilen her aygıtın test durumu (yürütülüyor, bekliyor, başarılı veya başarısız)
- Test edilen tüm aygıtların genel test ilerlemesi
- Test edilen her aygıtın test ilerlemesi
- Test edilen her aygıtın geçen test süresi

History (Geçmiş) Sekmesi

History (Geçmiş) sekmesi geçmiş testlerin bilgilerini içerir.

History Log (Geçmiş Günlüğü) yürütülmüş olan tüm testleri, yürütme sayısını, başarısızlık sayısını, her testin yürütüldüğü tarihi ve her testin tamamlanma süresini görüntüler. **Clear History** (Geçmiş Sil) düğmesi History Log (Geçmiş Günlüğü) içeriğini siler.

History Log (Geçmiş Günlüğü) içeriği **Save** (Kaydet) düğmesi tıklatılarak diskette veya USB flash sürücüyü HTML dosyası olarak kaydedilebilir.

Errors (Hatalar) Sekmesi

Errors (Hatalar) sekmesi bulunan hatalarla ilgili ayrıntılı bilgi ve önerilen eylemler görüntüler.

Error Log (Hata Günlüğü) tanılama testi sırasında başarısız olan aygıtların testlerini görüntüler ve aşağıdaki bilgi sütunlarını içerir.

- **Device** (Aygıt) bölümünde test edilen aygıt görüntülenir.
- **Test** bölümünde çalıştırılan test tipi görüntülenir.
- **Times Failed** (Başarısızlık Sayısı) aygıtın başarısız olduğu test sayısıdır.
- **Defect Code** (Eksiklik Kodu), başarısızlıkla ilgili sayısal bir kod sağlar. Hata kodları, Help (Yardım) sekmesinde tanımlanmıştır.
- **Description** (Açıklama) bölümü, tanılama testinin bulunduğu hataları açıklar.
- **Reason** (Neden) bölümü hatanın muhtemel sebebini açıklar.
- **Recommended Repair** (Önerilen Onarım), başarısız donanımdaki sorunu gidermek için önerilen bir eylemi gösterir.
- **Warranty ID** (Garanti Kimliği) bilgisayarınızdaki belirli hata ile ilgili benzersiz bir hata kodudur. Bir donanım hatası ile ilgili yardım için HP Destek Merkezi'ne başvururken, lütfen Warranty ID (Garanti Kimliği) sağlamaya hazırlıklı olun.

Clear Errors (Hataları Sil) düğmesi Error Log (Hata Günlüğü) içeriğini siler.

Error Log (Hata Günlüğü) içeriği **Save** (Kaydet) düğmesi tıklatılarak diskette veya USB flash sürücüyü HTML dosyası olarak kaydedilebilir.

Help (Yardım) Sekmesi

Help (Yardım) sekmesi **Vision Help** (Vision Yardımı) bölümü ve **Test Components** (Test Bileşenleri) bölümü içerir. Bu sekme arama ve izin özellikleri bulundurur. Bu sekmede HP Son Kullanıcı Lisans

Sözleşmesi'ni (EULA) ve HP Vision Field Diagnostic uygulamasının sürüm bilgilerini gözden geçirebilirsiniz.

Vision Help (Vision Yardımı) bölümü Hewlett-Packard Vision Field Diagnostics uygulamasının temel işlevleri hakkında bilgiler içerir.

Test Components (Test Bileşenleri) bölümü her bir testin açıklamasını ve Custom (Özel) test modu çalıştırılırken ayarlanması gereken parametreleri sağlar.

Defect codes (Eksiklik kodları) bölümü, Errors (Hatalar) sekmesinde görünebilecek sayısal hata kodları ile ilgili bilgiler içerir.


Memory test tab (Bellek testi sekmesi) bölümü önyükleme menüsünden başlatılabilen **HP Memory Test** (HP Bellek Testi) uygulaması hakkında bilgiler sağlar.

HP Support (HP Destek) bölümü HP'den teknik destek alma bilgileri sağlar.


HP Vision Field Diagnostics Uygulamasında Bilgi Kaydetme ve Yazdırma

HP Vision Field Diagnostics **Survey** (Bilgi Alma), **History** (Geçmiş) ve **Errors** (Hatalar) sekmelerinde görüntülenen bilgileri bir diskete veya USB flash sürücüyü kaydedebilirsiniz. Bu bilgileri sabit diske kaydedemezsiniz. Sistem, ekrandaki bilgilerle aynı görünüme sahip bir html dosyasını otomatik olarak oluşturur.

1. HP Vision Field Diagnostics uygulamasını CD'den çalıştırıyorsanız bir disket veya USB flash sürücü takın.
2. **Survey** (Bilgi Alma), **History** (Geçmiş) veya **Errors** (Hatalar) sekmelerinin her hangi birinin altındaki **Save** (Kaydet) düğmesini tıklatın. Save (Kaydet) düğmesinin tıklatıldığı sekme hangisi olursa olsun üç günlük dosyasının tamamı kaydedilir.
3. Günlük dosyalarını kaydedeceğiniz sürücüyü seçin ve **Save** (Kaydet) düğmesini tıklatın. Taktığınız diskete veya USB flash sürücüyü üç html dosyası kaydedilir.

 **NOT:** Html dosyalarının ortama yazıldığını gösteren bir mesaj görene kadar disketi veya USB flash sürücüyü çıkarmayın.

4. İstenen bilgileri, üzerine kaydedildikleri depolama aygıtından yazdırın.


 **NOT:** HP Vision Field Diagnostics uygulamasından çıkmak için ekranın altındaki **Exit Diagnostics** (Diagnostics Uygulamasından Çık) düğmesini tıklatın. USB flash sürücüyü çıkardığınızdan veya CD'yi optik sürücüden çıkardığınızdan emin olun.

HP Vision Field Diagnostics Uygulamasının Son Sürümünü İndirme

1. <http://www.hp.com> adresine gidin.
2. **Software & Drivers** (Yazılım ve Sürücüler) bağlantısını tıklatın.
3. **Download drivers and software (and firmware)** (Sürücü ve yazılım (ve firma yazılımı) yükle) öğesini seçin.
4. Ürününüzün adını metin kutusuna girin ve **Enter** tuşuna basın.
5. Bilgisayar modelinizi seçin.
6. İşletim sisteminizi seçin.
7. **Diagnostic** (Tanılama) bağlantısını seçin.

8. **Hewlett-Packard Vision Field Diagnostics** bağlantısını tıkladın.

9. **Download** (Yükle) düğmesini tıkladın.


 **NOT:** İndirme, önyüklenabilir CD veya önyüklenabilir USB flash sürücü oluşturma talimatları içerir.

Yazılımı Koruma


Yazılımı kayıp veya zarardan korumak için, sabit sürücüde bulunan tüm sistem yazılımının, uygulamaların ve ilgili dosyaların yedek kopyalarını almalısınız. Veri dosyalarınızın yedek kopyasını alma yönergeleri için, işletim sisteminin veya yedekleme programının belgelerine bakın.

2 Tanılama Olmadan Sorun Giderme

Bu bölüm sabit sürücü, optik sürücü, grafik, ses, bellek ve yazılım sorunları gibi küçük sorunların nasıl tespit edileceği ve nasıl düzeltileceği ile ilgili bilgiler sağlar. Bilgisayarla ilgili sorunlarla karşılaşırsanız, muhtemel nedenler ve önerilen çözümler için bu bölümdeki tablolara bakın.

 **NOT:** Başlangıçta Power-On Self-Test (POST, Açılışta Otomatik Hızlı Sınama) sırasında görüntülenebilecek belirli hata iletileri hakkında bilgi almak için, Ek A, [POST Hata İletileri sayfa 47](#) bölümüne bakın.

Güvenlik ve Konfor

 **UYARI!** Bilgisayarın hatalı kullanılması veya güvenli ve rahat bir iş ortamı oluşturulamaması, bedensel rahatsızlıklara veya ciddi yaralanmalara neden olabilir. Bir çalışma alanı seçme ve güvenli ve rahat bir çalışma ortamı oluşturma hakkında daha fazla bilgi için, <http://www.hp.com/ergo> adresindeki *Güvenlik ve Rahat Kullanım Kılavuzu*'na bakın. Bu ekipman test edilmiş ve FCC Kurallarının 15. Bölümüyle uyumlu şekilde B Sınıfı dijital cihaz için belirlenen limitler dahilinde olduğu saptanmıştır. Daha fazla bilgi için bkz. *Güvenlik ve Düzenleme Bilgileri*.

Teknik Desteği Aramadan Önce

Bilgisayarınızda sorun varsa, teknik desteği aramadan önce sorunu tam saptayabilmek için aşağıdaki uygun çözüm yollarını deneyin.

- HP tanılama aracını çalıştırın.
- Computer Setup'daki sabit sürücü self-testini çalıştırın. Daha fazla bilgi için *Computer Setup (F10) Yardımcı Programı Kılavuzu*'na bakın.
- Bilgisayarın önündeki Güç LED'inin kırmızı yanıp sönmesini denetleyin. Yanıp sönen ışıklar, sorunu tanımlamanıza yardımcı olan hata kodlarıdır. Daha fazla bilgi için, bkz. EK A, [POST Hata İletileri sayfa 47](#).
- Ekran boşsa, monitörü bilgisayardaki farklı bir video bağlantı noktasına (varsa) takın. Bunun yerine monitörü, sorunsuz çalıştığını bildiğiniz başka bir monitörle de değiştirebilirsiniz.
- Ağ ortamında çalışıyorsanız, başka bir bilgisayarı başka bir kabloyla ağ bağlantısına ekleyin. Ağ fişinde veya kablosunda bir sorun olabilir.
- Yakın zamanda yeni bir donanım eklediyseniz, donanımı kaldırın ve bilgisayarın düzgün çalışıp çalışmadığına bakın.
- Yakın zamanda yeni bir yazılım eklediyseniz, yazılımı kaldırın ve bilgisayarın düzgün çalışıp çalışmadığına bakın.


- Bilgisayarı, tüm sürücüler yüklenmeden açılıp açılmayacağını görmek için Güvenli Mod'da başlatın. İşletim sistemini yeniden başlatırken, "Bilinen Son İyi Yapılandırma" seçeneğini kullanın.
- <http://www.hp.com/support> adresinde bulunan kapsamlı çevrimiçi teknik desteğe bakın.
- Bu kılavuzdaki [Yardımcı İpuçları sayfa 8](#) konusuna bakın.

Sorunları çevrimiçi çözümlere yardımcı olmak amacıyla HP Instant Support Professional Edition kendi kendine çözüm tanılarını sunar. HP desteğine başvurmanız gerekirse, HP Instant Support Professional Edition çevrimiçi sohbet özelliğini kullanın. HP Instant Support Professional Edition özelliğine aşağıdaki adresten erişebilirsiniz: <http://www.hp.com/go/ispe>.

En son çevrimiçi destek bilgileri, yazılım ve sürücüler, proaktif bildirim ve uluslararası meslektaşlar ve HP uzmanları topluluğu için, <http://www.hp.com/go/bizsupport> adresinden İşletme Destek Merkezi'ne (BSC) erişin.

Teknik desteği aramanız gerekirse, servis çağrınızın uygun şekilde işleme konduğundan emin olmak için aşağıdakileri yapmak üzere hazır olun:

- Aramayı yaparken bilgisayarınızın başında olun.
- Aramadan önce bilgisayarın seri numarasını, ürün kimlik numarasını ve monitör seri numarasını bir kağıda not edin.
- Servis teknisyeniyle sorunu çözmek için görüşün.
- Sisteminize yeni eklenmiş tüm donanımı çıkarın.
- Sisteminize yeni yüklenmiş tüm yazılımları kaldırın.

 **NOT:** Satış bilgileri ve garanti yükseltmeleri (Care Pack) için, yerel yetkili servis sağlayıcınızı veya satıcınızı arayın.

Yardımcı İpuçları

Bilgisayarınız, ekranınız veya yazılımınızla ilgili sorunlarla karşılaşırsanız, bir işlem yapmadan önce aşağıdaki genel önerilere bakın:

- Bilgisayarınızın ve ekranınızın çalışan bir prize takılı olduğundan emin olun.
- Bilgisayarınızın açık olduğundan ve yeşil güç ışığının yandığından emin olun.
- Ekranın açık olduğundan ve yeşil ekran ışığının yandığından emin olun.
- Bilgisayarın önündeki Güç LED'inin kırmızı yanıp sönmesini denetleyin. Yanıp sönen ışıklar, sorunu tanımlamanıza yardımcı olan hata kodlarıdır. Daha fazla bilgi için, bkz. EK A, [POST Hata İletileri sayfa 47](#).
- Ekran kararmışsa, parlaklık ve kontrast ayarlarını açın.
- Bir tuşa basın ve basılı tutun. Sistem sesli uyarı verirse, klavyeniz doğru çalışıyor demektir.
- Tüm bağlantıları kontrol edin. Gevşek veya hatalı bağlantı olabilir.
- Klavyedeki herhangi bir tuşa veya açma/kapama düğmesine basarak bilgisayarı etkinleştirin. Bilgisayar askıya alma modunda kalırsa, açma/kapama düğmesini en az dört saniye basılı tutarak bilgisayarı kapatın ve düğmeye tekrar basarak bilgisayarı yeniden başlatın. Sistem kapanmazsa, güç kablosunu çıkarın, birkaç saniye bekleyin ve kabloyu yeniden takın. Bilgisayar, Computer

Setup'da elektrik kesintisinden sonra otomatik olarak başlatılacak şekilde ayarlanmışsa, yeniden başlatılır. Bilgisayar yeniden başlamazsa, açma/kapama düğmesine basarak yeniden başlatın.

- Tak ve kullan özelliğine sahip olmayan bir genişletme kartı veya başka bir seçenek kurduktan sonra bilgisayarı yeniden yapılandırın. Yönergeler için bkz. [Donanım Kurulum Sorunlarını Çözme sayfa 30](#).
- Gerekli tüm aygıt sürücülerinin kurulu olduğundan emin olun. Örneğin, yazıcı kullanıyorsanız, kullandığınız modelin yazıcı sürücüsüne gereksiniminiz vardır.
- Açmadan önce tüm önyükleme yapılabilir ortamları (CD veya USB aygıtı) sistemden çıkarın.
- Fabrikada kurulmuş işletim sisteminden farklı bir işletim sistemi kurduysanız, bilgisayarın bunu desteklediğinden emin olun.
- Sisteminizde birden çok video kaynağı (katıştırılmış, PCI veya PCI-Express bağdaştırıcıları) yüklüyse (katıştırılmış video yalnızca bazı modellerde bulunur) ve tek bir ekranınız varsa, ekran birincil VGA bağdaştırıcısı olarak seçilen kaynaktaki ekran konektörüne takılı olmalıdır. Önyükleme sırasında diğer ekran bağlantı noktaları devre dışı bırakılır; ekran bu bağlantı noktalarından birine takılıysa, çalışmaz. Computer Setup'da hangi kaynağın varsayılan VGA kaynağı olacağını seçebilirsiniz.

△ **DİKKAT:** Bilgisayar bir AC güç kaynağına bağlıyken, sistem kartında sürekli olarak elektrik vardır. Sistem kartının veya bir bileşenin zarar görmesini önlemek için, bilgisayarı açmadan önce güç kablosunu güç kaynağından çıkarmalısınız.

Genel Sorunları Çözme

Bu kısımda açıklanan genel sorunları kolayca çözebilirsiniz. Sorun devam ederse ve kendiniz çözeemezseniz veya işlemi yapma konusunda kendinizi rahat hissetmezseniz, HP yetkili bayinize veya servis sağlayıcınıza başvurun.

- ⚠ **UYARI!** Bilgisayar bir AC güç kaynağına bağlıyken, sistem kartında her zaman elektrik vardır. Elektrik şoku ve/veya sıcak yüzeyler nedeniyle yaralanma riskini azaltmak için güç kablosunu elektrik prizinden çıkardığınızdan emin olun ve dokunmadan önce dahili sistem bileşenlerinin soğumasını bekleyin.

Tablo 2-1 Genel Sorunları Çözme

Bilgisayar kilitlemiş gibi görünüyor ve güç düğmesine basıldığında kapanmıyor.

Neden	Çözüm
Güç düğmesinin yazılım kontrolü çalışmıyor.	<ol style="list-style-type: none">1. Bilgisayar kapanana kadar açma/kapama düğmesini en az dört saniye basılı tutun.2. Güç kablosunu elektrik prizinden çekin.

Bilgisayar USB klavyeye veya fareye yanıt vermiyor.

Neden	Çözüm
Bilgisayar bekleme modundadır.	Bekleme modundan çıkmak için açma/kapama düğmesine veya herhangi bir tuşa basın. DİKKAT: Bekleme modundan çıkmak istediğinizde, açma/kapama düğmesini dört saniyeden uzun süreyle basılı tutmayın. Aksi durumda, bilgisayar kapanır ve kaydedilmemiş tüm verilerinizi kaybedersiniz.
Sistem kilitlemiş.	Bilgisayarı yeniden başlatın.

Bilgisayar tarihi ve saati yanlış gösteriyor.

Neden	Çözüm
RTC (gerçek zamanlı saat) pilinin değiştirilmesi gerekebilir. NOT: Bilgisayar fişini elektrik akımı taşıyan bir duvar prizine takmak, RTC pilinin ömrünü uzatır.	Önce Denetim Masası 'nda tarih ve saati sıfırlayın (RTC tarih ve saatini güncelleştirmek için Computer Setup seçeneği de kullanılabilir). Sorun devam ederse, RTC pilini değiştirin. Yeni pil takma yönergeleri için <i>Donanım Başvuru Kılavuzu</i> 'na bakın; RTC pilini değiştirmek için yetkili bir bayi veya satıcıya da başvurabilirsiniz.

İmleç, tuş takımındaki ok tuşları kullanarak hareket etmiyor.

Neden	Çözüm
Num Lock tuşu kullanımdadır.	Num Lock tuşuna basın. Ok tuşlarını kullanmak isterseniz Num Lock ışığı yanmamalıdır. Computer Setup'da Num Lock tuşu devre dışı bırakılabilir veya etkinleştirilebilir.

Tablo 2-1 Genel Sorunları Çözme (devam)

Ses yok veya ses düzeyi çok alçak.

Neden	Çözüm
Sistem ses düzeyi alçak veya sessiz olarak ayarlanmış olabilir.	<ol style="list-style-type: none">1. Dahili sistem hoparlörünün sessiz olmadığından emin olmak için (bu ayar harici hoparlörleri etkilemez) F10 BIOS ayarlarını kontrol edin.2. Harici hoparlörlerin düzgün şekilde bağlandığından, açık olduğundan ve hoparlörlerin ses denetlemesinin düzgün ayarlandığından emin olun.3. Hoparlörlerin sessiz olmadığından emin olmak veya ses düzeyini arttırmak için işletim sisteminde bulunan sistem ses düzeyi denetlemesini kullanın.
Ses aygıtı bilgisayarın arkasında yanlış girişe bağlanmış olabilir.	Aygıtın bilgisayarın arkasında doğru girişe bağlandığından emin olun.

Bilgisayarın kapağı veya erişim paneli çıkarılmıyor.

Neden	Çözüm
Bazı bilgisayarlarda bulunan Akıllı Kapak Kilidi kilitlidir.	Computer Setup'ı kullanarak Akıllı Kapak Kilidi'ni kaldırın. Akıllı Kapak Kilidini el ile devre dışı bırakmak için kullanılan Akıllı Kapak Arızaya Dayanıklı Anahtarı HP'den edinilebilir. Şifrenin unutulması, güç kaybı veya bilgisayar arızası durumlarında Arızaya Dayanıklı Anahtar'a gereksiniminiz olur. İngiliz anahtarı şeklinde anahtar için PN 166527-001, tornavida bit anahtarı için PN 166527-002 siparişi verin.

Düşük performans gözlemlendi.

Neden	Çözüm
İşlemci ısınmıştır.	<ol style="list-style-type: none">1. Bilgisayara yönelik hava akımının engellenmediğinden emin olun. Bilgisayarın hava çıkışı olan tüm kenarlarında ve monitörün üstünde hava akımını sağlamak için 10,2 cm (4 inç) genişliğinde açıklık bırakın.2. Fanların düzgün takıldığından ve çalıştığından emin olun (bazı fanlar yalnızca gerektiğinde çalışır).3. İşlemci soğutma kablosunun doğru şekilde takıldığından emin olun.
Sabit sürücü dolu.	Sabit diskte yer açmak için, diskteki bazı bilgileri başka bir yere aktarın.
Bellek yetersiz.	Bellek ekleyin.
Sabit sürücü bölünmüş.	Sabit disk sürücüsünü birleştirin.
Önceden erişilen program, sisteme ayrılmış belleği serbest bırakmadı.	Bilgisayarı yeniden başlatın.
Sabit disk sürücüsünde virüs bulunuyor.	Virüsten korunma programını çalıştırın.

Tablo 2-1 Genel Sorunları Çözme (devam)

Düşük performans gözlemlendi.

Neden	Çözüm
Çok fazla uygulama çalışıyor.	<ol style="list-style-type: none">1. Bellek boşaltmak için gereksiz uygulamaları kapatın.2. Bellek ekleyin. Bazı uygulamalar arka planda çalışır ve görev tepesinde ilgili simgeleri sağ tıklatarak kapatılabilir. Bu uygulamaların başlangıçta başlatılmasını önlemek için, Başlat > Çalıştır (Windows XP) veya Başlat > Donatılar > Çalıştır (Windows Vista) üzerine gelin ve <code>msconfig</code> yazın. Sistem Yapılandırma Yardımcı Programı'nın Başlangıç sekmesinde, otomatik olarak açılmasını istemediğiniz uygulamaların işaretini kaldırın.
Özellikle oyunlar gibi bazı yazılım uygulamaları grafik alt sistemini zorluyor.	<ol style="list-style-type: none">1. Geçerli uygulamanın çözünürlüğünü düşürün veya uygulamadaki parametreleri ayarlayarak performansın nasıl artırılacağı konusundaki öneriler için uygulamayla gelen belgelere bakın.2. Bellek ekleyin.3. Grafik çözümünü yükseltin.
Nedeni bilinmiyor.	Bilgisayarı yeniden başlatın.

Bilgisayar otomatik olarak kapanıyor ve Güç LED ışığı saniyede bir olmak üzere iki kez Kırmızı yanıp sönüyor, iki saniye duruyor ve bilgisayar iki kez bip sesi çıkarıyor. (Bip sesi beş kez yinelenirdikten sonra kesilir ancak LED'ler yanıp söner).

Neden	Çözüm
İşlemci ısı koruması etkinleştirilmiş: Fanlardan biri takılmış veya dönmüyor olabilir. VEYA Soğutucu birim işlemciye uygun şekilde takılmamış.	<ol style="list-style-type: none">1. Bilgisayarın hava çıkış deliklerinin açık olduğundan ve işlemci soğutucu fanın çalıştığından emin olun.2. Kapağı açın, açma/kapama düğmesine basın ve işlemci fanının dönüp dönmediğine bakın. İşlemci fanı dönmüyorsa, fan kablosunun sistem kartı bağlantısına takılı olduğundan emin olun.3. Fan takılmasına rağmen dönmüyorsa, soğutucu birimi/fan düzeneğini değiştirin.4. Bir yetkili satıcıya veya servis sağlayıcısına başvurun.

Sistem açılmıyor ve bilgisayarın önündeki LED ışıkları yanıp sönüyor.

Neden	Çözüm
Sistem açılmıyor.	Açma/kapama düğmesine 4 saniyeden kısa bir süreyle basılı tutun. Sabit sürücü ışığı yeşile dönerse, aşağıdakileri yapın: <ol style="list-style-type: none">1. Sistem kartındaki 5 V_aux ışığı yanınca kadar, genişleme kartlarını tek tek çıkarın.2. Sistem kartını değiştirin. VEYA

Tablo 2-1 Genel Sorunları Çözme (devam)

Sistem açılmıyor ve bilgisayarın önündeki LED ışıkları yanıp sönmüyor.

Neden	Çözüm
	Açma/kapama düğmesine 4 saniyeden kısa bir süreyle basılı tutun. Sabit sürücü ışığı yeşile dönmezse, aşağıdakileri yapın:
	<ol style="list-style-type: none">1. Birimin çalışan bir duvar prizine takılı olduğunu kontrol edin.2. Kapağı açın ve açma/kapama düğmesinin bağlantısının sistem kartına uygun şekilde takılı olduğunu kontrol edin.3. Her iki güç kablosunun da sistem kartına bağlı olduğundan emin olun.4. Sistem kartındaki 5 V_aux ışığının yanıp yanmadığını kontrol edin. Işık yanmıyorsa, açma/kapama düğmesinin bağlacını değiştirin.5. Sistem kartındaki 5 V_aux ışığı yanmıyorsa, güç kaynağını değiştirin.6. Sistem kartını değiştirin.

Güç Sorunlarını Çözme

Güç sorunlarında sık karşılaşılan nedenler ve çözümleri aşağıdaki tabloda listelenmiştir.

Tablo 2-2 Güç Sorunlarını Çözme

Güç kaynağı sık sık kapanıyor.

Neden	Çözüm
Güç kaynağı, dahili güç kaynağı arızası nedeniyle açılmaz.	Güç kaynağını değiştirmek için yetkili bir servis sağlayıcısına başvurun.

Bilgisayar otomatik olarak kapanıyor ve Güç LED ışığı saniyede bir olmak üzere iki kez Kırmızı yanıp sönüyor, iki saniye duruyor ve bilgisayar iki kez bip sesi çıkarıyor. (Bip sesi beş kez yinelenikten sonra kesilir ancak LED'ler yanıp söner).

Neden	Çözüm
İşlemci ısı koruması etkinleştirilmiş: Fanlardan biri takılmış veya dönmüyor olabilir. VEYA Soğutucu birim işlemciye uygun şekilde takılmamış.	<ol style="list-style-type: none">1. Bilgisayarın hava çıkış deliklerinin açık olduğundan ve işlemci soğutucu fanın çalıştığından emin olun.2. Kapağı açın, açma/kapama düğmesine basın ve işlemci fanının dönüp dönmediğine bakın. İşlemci fanı dönmüyorsa, fan kablosunun sistem kartı bağlantısına takılı olduğundan emin olun.3. Fan takılmasına rağmen dönmüyorsa, soğutucu birimi/fan düzeneğini değiştirin.4. Bir yetkili satıcıya veya servis sağlayıcısına başvurun.

Güç LED ışığı saniyede bir olmak üzere dört kez Kırmızı yanıp sönüyor, iki saniye duruyor ve bilgisayar dört kez bip sesi çıkarıyor. (Bip sesi beş kez yinelenikten sonra kesilir ancak LED'ler yanıp söner).

Neden	Çözüm
Güç arızası (güç kaynağı aşırı yüklenmiş).	<ol style="list-style-type: none">1. Kapağı açın ve 4 veya 6 kablolu güç kaynağı kablosunun, sistem kartındaki konektöre oturduğundan emin olun.2. TÜM bağlı aygıtları (örneğin, sabit veya optik sürücüler ve genişletme kartları) çıkararak bir aygıtın sorun çıkarıp çıkarmadığını kontrol edin. Sistemi açın. Sistem POST'a giriyorsa, sistemi kapatın ve her seferinde bir cihazı yerine takarak bu işlemleri hata oluşana kadar tekrar edin. Hataya neden olan cihazı değiştirin. Tüm aygıtların düzgün çalıştığından emin olmak için birer birer aygıt eklemeye devam edin.3. Güç kaynağını değiştirin.4. Sistem kartını değiştirin.

Sabit Sürücü Sorunlarını Çözme

Tablo 2-3 Sabit Sürücü Sorunlarını Çözme

Sabit sürücü hatası oluşuyor.

Neden	Çözüm
Sabit diskte bozuk bölümler var veya arıza yaptı.	<ol style="list-style-type: none">1. Microsoft Windows XP'de, Başlat'ı sağ tıklayın, Araştır'ı tıklayın ve bir sürücü seçin. Dosya > Özellikler > Araçlar'ı seçin. Hata denetimi altında Şimdi Denetle seçeneğini tıklayın. Microsoft Windows Vista'da, Başlat'ı sağ tıklayın, Araştır'ı tıklayın ve bir sürücüyü sağ tıklayın. Özellikler'i, ardından da Araçlar sekmesini seçin. Hata denetimi altında Şimdi Denetle seçeneğini tıklayın.2. Bozuk bölümlerin yerini belirlemek ve kullanımını engellemek için bir yardımcı program kullanın. Gerekirse sabit disk yeniden biçimlendirin.

Disk işlemi sorunu.

Neden	Çözüm
Dizin yapısı kötü veya dosya ile ilgili bir sorun var.	<p>Microsoft Windows XP'de, Başlat'ı sağ tıklayın, Araştır'ı tıklayın ve bir sürücü seçin. Dosya > Özellikler > Araçlar'ı seçin. Hata denetimi altında Şimdi Denetle seçeneğini tıklayın.</p> <p>Microsoft Windows Vista'da, Başlat'ı sağ tıklayın, Araştır'ı tıklayın ve bir sürücüyü sağ tıklayın. Özellikler'i, ardından da Araçlar sekmesini seçin. Hata denetimi altında Şimdi Denetle seçeneğini tıklayın.</p>

Sürücü bulunamıyor (tanımlı).

Neden	Çözüm
Kablo gevşek bağlanmış olabilir.	Kablo bağlantılarını kontrol edin.
Sistem, yeni takılan bir aygıtı otomatik olarak tanımayabilir.	<p>Donanım Kurulum Sorunlarını Çözme sayfa 30 bölümündeki yeniden yapılandırma talimatlarına bakın. Sistem yeni aygıtı hala tanıımıyorsa, aygıtın Computer Setup'da listelendiğinden emin olun. Listelenmişse muhtemel neden sürücü sorunudur. Listelenmemişse muhtemel neden bir donanım sorunudur.</p> <p>Bu yeni yüklenen bir sürücüyse, Computer Setup yardımcı programını çalıştırın ve Advanced (Gelişmiş) > Power-On Options (Açılış Seçenekleri) altında bir POST gecikmesi eklemeyi deneyin.</p>
Aygıt, Computer Setup'da gizli olan bir SATA bağlantı noktasına bağlıdır.	Computer Setup yardımcı programını çalıştırın ve Security (Güvenlik) > Device Security (Aygıt Güvenliği) altında aygıtın SATA bağlantı noktası için Device Available 'ın (Aygıt Kullanılabilir) seçili olduğundan emin olun.
Sürücü açılışta yavaş tepki veriyordur.	Computer Setup'ı çalıştırın ve Advanced (Gelişmiş) > Power-On Options (Açılış Seçenekleri) altındaki POST Gecikmesini arttırın.

Tablo 2-3 Sabit Sürücü Sorunlarını Çözme (devam)**Sistem dışı disk/NTLDR eksik ileti.**

Neden	Çözüm
Sistem önyüklemeye yapılabılır olmayan bir ortam aygıtından başlamayı deniyordur.	Ortam aygıtını sürücüden çıkarın.
Sistem, sabit sürücüden başlamaya çalışıyor ancak sabit sürücü bozulmuş olabilir.	<ol style="list-style-type: none">1. Sürücüyü önyüklemeye yapılabılır bir ortam aygıtı takın ve bilgisayarı yeniden başlatın.2. Fdisk kullanarak sabit sürücü biçimini kontrol edin: NTFS biçimlendirmesi yapılıyorsa, sürücüyü değerlendirmek için üçüncü taraf bir okuyucu kullanın. FAT32 biçimlendirmesi yapılıyorsa, sabit sürücüyü erişilemez.
Sistem dosyaları eksik veya düzgün yüklenmemiş.	<ol style="list-style-type: none">1. Sürücüyü önyüklemeye yapılabılır bir ortam aygıtı takın ve bilgisayarı yeniden başlatın.2. Fdisk kullanarak sabit sürücü biçimini kontrol edin: NTFS biçimlendirmesi yapılıyorsa, sürücüyü değerlendirmek için üçüncü taraf bir okuyucu kullanın. FAT32 biçimlendirmesi yapılıyorsa, sabit sürücüyü erişilemez.3. İlgili işletim sisteminin sistem dosyalarını yükleyin.
Sabit sürücü önyüklemesi, Computer Setup'da devre dışı bırakılmış.	Computer Setup yardımcı programını çalıştırın ve Storage (Depolama) > Boot Order (Önyükleme Sırası) listesindeki sabit sürücü girişini etkinleştirin.
Önyüklenebilir sabit sürücü, çoklu bir sabit sürücü yapılandırmasında ilk olarak takılmaz.	Bir sabit sürücüden ön yüklemeye çalışıyorsanız, SATA0 etiketli sistem kartı konektörüne bağlandığından emin olun.
Önyüklenebilir sabit sürücünün denetleyicisi, Önyüklemeye Sırası'nda listelenmemiştir.	Computer Setup yardımcı programını çalıştırın ve Storage (Depolama) > Boot Order (Önyüklemeye Sırası) öğelerini seçin ve önyüklemeye yapılabılır sabit sürücünün denetleyicisinin hemen Hard Drive (Sabit Sürücü) girişi altında listelendiğinden emin olun.

Bilgisayar sabit sürücüden önyüklemeye yapmaz.

Neden	Çözüm
Aygıt, Computer Setup'da gizli olan bir SATA bağlantı noktasına bağlıdır.	Computer Setup yardımcı programını çalıştırın ve Security (Güvenlik) > Device Security (Aygıt Güvenliği) altında aygıtın SATA bağlantı noktası için Device Available 'in (Aygıt Kullanılabilir) seçili olduğundan emin olun.
Önyüklemeye sırası doğru değil.	Computer Setup yardımcı programını çalıştırın ve Storage (Depolama) > Boot Order (Önyüklemeye Sırası) içindeki önyüklemeye sırasını değiştirin.
Sabit Sürücünün "Emulation Type" (Öykünme Tipi) "None" (Hiçbiri) olarak ayarlanmış.	Computer Setup yardımcı programını çalıştırın ve Storage (Depolama) > Device Configuration (Aygıt Yapılandırma) altındaki aygıtın ayrıntılarında "Emulation Type" (Öykünme Tipi) ayarını "Hard Disk" (Sabit Disk) olarak değiştirin.
Sabit sürücü hasarlı.	Ön panel Güç LED ışığının KIRMIZI yanıp sönmelerini ve bip sesinin duyulup duyulmadığını gözlemleyin. Yanıp sönen kırmızı ve bip kodlarının olası nedenlerini belirlemek için, Ek A, POST Hata İletileri sayfa 47 bölümüne bakın. Koşullar ve şartlar için Uluslararası Sınırlı Garanti'ye bakın.

Tablo 2-3 Sabit Sürücü Sorunlarını Çözme (devam)

Bilgisayar kilitli gibi görünüyor.

Neden	Çözüm
Kullanılan program, komutlara uyarak durdu.	Normal Windows "Kapatma" yordamını deneyin. Bu başarılı olmazsa, güç düğmesini dört saniye veya daha uzun süre bir süre basılı tutarak gücü kapatın. Bilgisayarı yeniden başlatmak için açma/kapatma düğmesine bir kez daha basın.

Çıkarılabilir sabit sürücüden sabit sürücü muhafazasına güç gitmiyor.

Neden	Çözüm
Muhafazanın üzerindeki kilit "ON" (AÇIK) konumunda değil.	Anahtarı takıp kilidi saat yönünde 90 derece döndürün. Muhafazanın ön tarafında bulunan yeşil LED'in yanması gerekir.
Bilgisayarın güç kaynağından çıkan güç kablosu, muhafaza çerçevesine düzgün bağlanmamış.	Güç kaynağını kontrol edip kaynağın muhafaza çerçevesinin arka tarafına düzgün bağlandığından emin olun.

Bilgisayar, çıkarılabilir sabit sürücüyü tanımıyor.

Neden	Çözüm
Çıkarılabilir sabit sürücü taşıyıcısı, muhafaza çerçevesine tam oturmamış veya sabit sürücü, taşıyıcıya tam oturmamış.	Taşıyıcıyı muhafaza çerçevesinin içine doğru itip çerçevenin arka tarafındaki konektörün düzgün bir şekilde oturmasını sağlayın. Sorun çözülmezse, bilgisayarı kapatın, taşıyıcıyı çıkarın ve sabit sürücüdeki konektörün taşıyıcıya düzgün oturup oturmadığını kontrol edin.

Çıkarılabilir sabit sürücü muhafazasından bip sesi geliyor ve yeşil LED yanıp sönüyor.

Neden	Çözüm
Çıkarılabilir sabit sürücü muhafazasındaki fan hatası alarmı etkinleştirilmiş.	Bilgisayarı kapatın ve muhafazayı değiştirmek için HP'ye başvurun.

Ortam Kartı Okuyucu Sorunlarını Çözme

Tablo 2-4 Ortam Kartı Okuyucu Sorunlarını Çözme

Ortam kartı, Microsoft Windows XP veya Microsoft Windows Vista'da biçimlendirildikten sonra dijital kamerada çalışmaz.

Neden	Çözüm
Varsayılan olarak, Windows XP ve Windows Vista, FAT32 biçimlendirmesine sahip 32 MB'den büyük kapasiteye sahip tüm ortam kartlarını biçimlendirir. Çoğu dijital kamera, FAT (FAT16 ve FAT12) biçimi kullanır ve FAT32 biçimlendirilmiş bir kartla çalışmaz.	Dijital kameradaki ortam kartını biçimlendirin veya işletim sistemi Windows XP ya da Windows Vista olan bir bilgisayardaki ortam kartını biçimlendirmek için FAT dosya sistemini seçin.

Yazma korumalı veya kilitli hatası, ortam kartına yazmaya çalışırken oluşur.

Neden	Çözüm
Ortam kartı kilitli. Ortam kartını kilitlemek, SD/Memory Stick/PRO kartına yazmayı ve bu karttan silmeyi önleyen bir güvenlik özelliğidir.	Bir SD kartı kullanıyorsanız, SD kartının sağ tarafında yer alan kilit sekmesinin kilitli konumunda olmadığından emin olun. Bir Memory Stick/PRO kartı kullanıyorsanız, Memory Stick/PRO kartının alt tarafında yer alan kilit sekmesinin kilitli konumunda olmadığından emin olun.

Ortam kartına yazılamıyor.

Neden	Çözüm
Ortam kartı bir salt okunur bellek (ROM) kartıdır.	Yazılabilir olup olmadığını görmek için kartınızla birlikte gelen üretici belgelerine bakın. Uyumlu kartlar listesi için önceki bölüme bakın.
Ortam kartı kilitli. Ortam kartını kilitlemek, SD/Memory Stick/PRO kartına yazmayı ve bu karttan silmeyi önleyen bir güvenlik özelliğidir.	Bir SD kartı kullanıyorsanız, SD kartının sağ tarafında yer alan kilit sekmesinin kilitli konumunda olmadığından emin olun. Bir Memory Stick/PRO kartı kullanıyorsanız, Memory Stick/PRO kartının alt tarafında yer alan kilit sekmesinin kilitli konumunda olmadığından emin olun.

Ortam kartı bir yuvaya takıldıktan sonra içindeki verilere erişilemiyor.

Neden	Çözüm
Ortam kartı düzgün takılmamıştır, yanlış yuvaya takılmıştır veya desteklenmemektedir.	Kartın, altın temas noktası doğru tarafta olacak şekilde düzgün bir biçimde takıldığından emin olun. Düzgün takıldığında yeşil LED ışığı yanar.

Ortam kartının nasıl doğru şekilde çıkarılacağını bilmiyorum.

Neden	Çözüm
Bilgisayarın yazılımı, kartı güvenli çıkarmak için kullanılır.	Bilgisayarım (Windows XP) veya Bilgisayar (Windows Vista) öğesini açın, ilgili sürücü simgesini sağ tıklatın ve Çıkar 'ı seçin. Sonra kartı yuvadan çekin.

Tablo 2-4 Ortam Kartı Okuyucu Sorunlarını Çözme (devam)

Ortam kartının nasıl doğru şekilde çıkarılacağını bilmiyorum.

Neden	Çözüm
	NOT: Yeşil LED ışığı yanıp sönerken asla kartı çıkarmayın

Ortam kartı okuyucuyu başlattıktan ve Windows'a önyükleme yaptıktan sonra, okuyucu ve takılan kartlar bilgisayar tarafından tanınmaz.

Neden	Çözüm
Okuyucu bilgisayara yeni takıldıysa ve bilgisayarınızı ilk kez açıyorsanız işletim sisteminin aygıtı tanınması için zaman gerekir.	İşletim sisteminin okuyucuyu ve kullanılabilir bağlantı noktalarını tanınması ve okuyucuya takılan ortamı tanınması için birkaç saniye bekleyin.

Okuyucuya bir ortam kartı taktıktan sonra, bilgisayar ortam kartından önyükleme yapmayı deniyor.

Neden	Çözüm
Takılan ortam kartının önyükleme yeteneği vardır.	Ortam kartından önyükleme yapmak istemiyorsanız, önyükleme sırasında çıkarın veya önyükleme işlemi sırasında takılan ortam kartından önyükleme yapma seçeneğini belirlemeyin.

Ekran Sorunlarını Çözme

Ekran sorunlarıyla karşılaşırsanız, monitörünüzle birlikte gelen belgelere bakın veya aşağıdaki tabloda listelenen sık karşılaşılan neden ve çözümlere bakın.

Tablo 2-5 Ekran Sorunlarını Çözme

Boş ekran (görüntü yok).

Neden	Çözüm
Ekran açık değil ve ışığı yanmıyor.	Ekranı açın ve ışığının yandığından emin olun.
Bozuk monitör.	Farklı bir monitör deneyin.
Kablo bağlantıları doğru değil.	Ekrandan bilgisayara ve prize giden kabloları kontrol edin.
Ekran karartma yardımcısı yüklediniz veya enerji koruma özellikleri etkin.	Herhangi bir tuşa veya farenin düğmesine basın ve varsa, şifrenizi girin.
Sistem ROM'u bozuk; sistem Boot Block Emergency Recovery Mode'da (Önyükleme Bloğu Acil Kurtarma Modu) çalışıyor (sekiz bip sesi ile belirtilir).	Sistem ROM'unu en son BIOS görüntüleriyle yeniden yükleyin. Daha fazla bilgi için <i>Masaüstü Yönetim Kılavuzu</i> 'nda "Boot Block Emergency Recovery Mode" (Önyükleme Bloğu Acil Kurtarma Modu) bölümüne bakın.
Sabit senkron bir ekran kullanıyorsunuz ve seçilen çözünürlükte senkronize olmuyor.	Ekranın seçilen çözünürlüğe uygun aynı yatay tarama hızında çalışacağından emin olun.
Bilgisayar bekleme modundadır.	Bekleme modundan çıkmak için açma/kapama düğmesine basın. DİKKAT: Bekleme modundan çıkmak istediğinizde, açma/kapama düğmesini dört saniyeden uzun süreyle basılı tutmayın. Aksi durumda, bilgisayar kapanır ve kaydedilmemiş tüm verilerinizi kaybedersiniz.
Monitör kablosu yanlış konektöre takılıdır.	Bilgisayar sisteminin hem tümleşik grafik konektörü hem de eklenti grafik kartı konektörü varsa, monitör kablosunu bilgisayarın arkasındaki grafik kartı konektörüne takın.
Bilgisayardaki monitör ayarları monitörle uyumlu değildir.	<ol style="list-style-type: none">Windows XP Denetim Masası'nda, Görüntü simgesini çift tıklayın ve Ayarlar sekmesini seçin. Windows Vista Denetim Masası'nda, Görünüm ve Kişiselleştirme altında, Ekran çözünürlüğünü ayarla'yı seçin.Çözünürlüğü yeniden ayarlamak için kaydırma denetimini kullanın.
Monitör, etkin olmayan bir girişi kullanacak şekilde yapılandırılmış.	Monitörün ekran menü denetimlerini kullanarak, sistem tarafından sürülmekte olan bir girişi seçin. Ekran denetimleri ve ayarlar hakkında daha fazla bilgi için monitörün kullanım kılavuzuna bakın.

Tablo 2-5 Ekran Sorunlarını Çözme (devam)

Bir PCI Express grafik kartı taktıktan sonra tümleşik grafikler etkinleştirilemiyor.

Neden	Çözüm
Intel tümleşik grafikler içeren sistemlerde, tümleşik grafikler bir PCI Express x16 takıldıktan sonra etkinleştirilemez.	PCI veya PCI Express x1 grafik kartı takılıysa, Computer Setup'da tümleşik grafikler etkinleştirilebilir, ancak PCI Express x16 yuvasında bir grafik kartı varsa etkinleştirilemez.
AMD tümleşik grafiğe sahip sistemlerde, tümleşik grafikler yalnızca bir AMD PCI Express x16 grafik kartı takılıysa Computer Setup'da etkinleştirilebilir.	AMD tümleşik grafiğe sahip sistemlerde, bir AMD PCI Express x16 grafik kartı takın ve Computer Setup'da tümleşik grafikleri etkinleştirin.

Boş ekran ve Güç LED ışığı saniyede bir olmak üzere beş kez Kırmızı yanıp sönüyor, iki saniye duruyor ve bilgisayar beş kez bip sesi çıkarıyor. (Bip sesi beş kez yinelendikten sonra kesilir ancak LED'ler yanıp söner).

Neden	Çözüm
Ön video belleği hatası.	<ol style="list-style-type: none">1. DIMM'leri çıkarıp yeniden yerleştirin. Sistemi açın.2. Hatalı birimi saptamak için DIMM'leri tek tek yerleştirin.3. Diğer üreticilere ait bellekleri HP bellekleriyle değiştirin.4. Sistem kartını değiştirin.

Boş ekran ve Güç LED ışığı saniyede bir olmak üzere altı kez Kırmızı yanıp sönüyor, iki saniye duruyor ve bilgisayar altı kez bip sesi çıkarıyor. (Bip sesi beş kez yinelendikten sonra kesilir ancak LED'ler yanıp söner).

Neden	Çözüm
Ön video grafik hatası.	Grafik kartı olan sistemlerde: <ol style="list-style-type: none">1. Grafik kartını yeniden yerleştirin. Sistemi açın.2. Grafik kartını değiştirin.3. Sistem kartını değiştirin. Tümleşik grafiğe sahip sistemlerde, sistem kartını değiştirin.

Boş ekran ve Güç LED ışığı saniyede bir olmak üzere yedi kez Kırmızı yanıp sönüyor, iki saniye duruyor ve bilgisayar yedi kez bip sesi çıkarıyor. (Bip sesi beş kez yinelendikten sonra kesilir ancak LED'ler yanıp söner).

Neden	Çözüm
Sistem kartı arızası (ROM, videodan önce bir arıza saptadı).	Sistem kartını değiştirin.

Monitör, enerji tasarrufu özellikleriyle birlikte kullanıldığında düzgün çalışmıyor.

Neden	Çözüm
Enerji tasarruf yetenekleri olmayan monitör, enerji tasarrufu özellikleri etkinleştirilerek kullanılıyor.	Monitör enerji tasarrufu özelliğini devre dışı bırakın.

Tablo 2-5 Ekran Sorunlarını Çözme (devam)

Karakterler kararmış görünüyor.

Neden	Çözüm
Parlaklık ve kontrast denetimleri düzgün ayarlanmamıştır.	Monitörün parlaklık ve kontrast denetimlerini ayarlayın.
Kablolar düzgün bağlanmamış.	Grafik kablosunun grafik kartına ve monitöre sıkıca bağlandığından emin olun.

Bulanık görüntü veya istenen çözünürlük ayarlanamıyor.

Neden	Çözüm
Grafik denetleyici yükseltildiyse, doğru grafik sürücülerini yüklenmemiş olabilir.	Yükseltme takımında bulunan görüntü sürücülerini yükleyin.
Monitör, istenen çözünürlüğü gösteremiyor.	İstene çözünürlüğü değiştirin.
Grafik kartı bozuk.	Grafik kartını değiştirin.

Resim parçalanmış, dalgalı, titreşimli veya yanıp sönüyor.

Neden	Çözüm
Ekran bağlantıları eksik veya ekran yanıp sönüyor olabilir.	<ol style="list-style-type: none">1. Ekran kablosunun bilgisayara sağlamca bağlandığından emin olun.2. İki ekranlı bir sistemde veya yakın bir başka ekran varken, birbirlerinden uzaklaştırarak elektromanyetik alanlarının girişim yapmasını önleyin.3. Floresan ışıklar veya soğutma birimleri ekrana çok yakın olabilir.
Ekranın manyetik alanı nötrleştirilmelidir.	Ekranın manyetik alanını nötrleştirin. Yönergeler için, ekranınızla birlikte gelen belgelere bakın.

Görüntü ortalanmıyor.

Neden	Çözüm
Konumun ayarlanması gerekebilir.	OSD menüsüne girmek için monitörün Menu (Menü) düğmesine basın. Görüntünün dikey veya yatay konumunu ayarlamak için ImageControl/Horizontal Position (Görüntü Denetleme/Yatay Konum) veya Vertical Position (Dikey Konum) seçeneğini belirleyin.

Ekran "No Connection, Check Signal Cable" (Bağlantı Yok, Sinyal Kablosunu Denetleyin) iletisi görüntüleniyor.

Neden	Çözüm
Ekran video kablosu takılı değil.	Video kablosunu ekranla bilgisayar arasına bağlayın. DİKKAT: Video kablosunu bağlarken bilgisayarın kapalı olduğundan emin olun.

Tablo 2-5 Ekran Sorunlarını Çözme (devam)

Ekran "Out of Range" (Aralık Dışı) iletisi görüntüleniyor.

Neden	Çözüm
Video çözünürlüğü ve yenileme hızı, ekranda desteklenenden daha yukarıda ayarlanmış.	Bilgisayarı yeniden başlatın ve Güvenli Mod'a girin. Ayarları desteklenen bir ayarla değiştirin ve yeni değişikliklerin etkinleşmesi için bilgisayarı yeniden başlatın.

Açıldığında CRT ekranın içinden titreşim veya zangırdama sesi geliyor.

Neden	Çözüm
Ekran manyetik alanını nötrleştirme bobini etkinleştirilmiştir.	Hiçbiri. Ekran açıldığında, manyetik alan nötrleştirme bobininin etkinleşmesi normaldir.

CRT ekranının içinden tıkırtı sesi geliyor.

Neden	Çözüm
Ekranın içindeki elektronik röleler etkinleştirilmiştir.	Hiçbiri. Bazı ekranların, kapatılıp açıldıklarında, bekleme moduna girerken ve çıkarken ve çözünürlüğü değiştirirken bir tıkırtı sesi çıkarmaları normaldir.

Düz panel ekranın içinden tiz bir ses geliyor.

Neden	Çözüm
Parlaklık ve/veya kontrast ayarları çok yüksektir.	Parlaklık ve/veya kontrast ayarlarını düşürün.

Bulanık odak; çizgili, gölgeli efektler; yatay kayan çizgiler; silik dikey çizgiler veya resmi ekranda ortalayamama (yalnızca analog VGA giriş bağlantısı kullanan düz panel ekranlarda).

Neden	Çözüm
Düz panel ekranın dahili dijital dönüştürme devreleri, grafik kartının çıkış senkronizasyonunu doğru biçimde yorumlayamıyor olabilir.	<ol style="list-style-type: none">1. Monitörün ekranda görüntülenen menüsünden Otomatik Ayarlama seçeneğini belirleyin.2. Ekranda görüntülenen Saat ve Saat Fazı işlevlerini el ile senkronize edin. Senkronizasyonda size yardımcı olacak bir SoftPaq yüklemek için aşağıdaki Web sitesine gidin, uygun monitörü seçin ve SP32347 veya SP32202'yi yükleyin: http://www.hp.com/support
Grafik kartı düzgün oturmamış veya bozuk.	<ol style="list-style-type: none">1. Grafik kartını yeniden yerleştirin.2. Grafik kartını değiştirin.

Yazılan belirli simgeler doğru görünmüyor.

Neden	Çözüm
Kullandığınız yazı tipi söz konusu simgeyi desteklemiyordur.	İlgili simgeyi bulup seçmek için Karakter Eşlem'i kullanın. Başlat > Tüm Programlar > Donatılar > Sistem Araçları >

Tablo 2-5 Ekran Sorunlarını Çözme (devam)

Yazılan belirli simgeler doğru görünmüyor.

Neden	Çözüm
	Karakter Eşlem 'i tıklatın. Simgeyi Karakter Eşlem'den bir belgeye kopyalayabilirsiniz.

Ses Sorunlarını Çözme

Bilgisayarınızda ses özellikleri varsa ve sesle ilgili sorunlarla karşılaşırsanız, aşağıdaki tabloda listelenen sık karşılaşılan neden ve çözümlere bakın.

Tablo 2-6 Ses Sorunlarını Çözme

Ses giriş ve çıkışta kesiliyor.

Neden	Çözüm
İşlemci kaynakları, açık diğer uygulamalar tarafından kullanılıyor.	İşlemciyi yoğun olarak çalıştıran açık tüm uygulamaları kapatın.
Çoğu ortam yürütme uygulamasında ortak olan doğrudan ses gecikme süresi sorunu.	Yalnızca Windows XP'de: <ol style="list-style-type: none">Denetim Masası'ndan Ses Efektleri ve Ses Aygıtları'nı seçin.Ses sekmesinde, Ses çalarken listesinden bir aygıt seçin.Gelişmiş düğmesini tıklatın ve Performans sekmesini seçin.Donanım ivmesi kaydırıcısını Yok seçeneğine getirin ve Önyükleme hızı dönüşüm kalitesini kaydırıcısını İyi ayarına getirin ve sesi yeniden test edin.Donanım ivmesi kaydırıcısını Tam seçeneğine getirin ve Önyükleme hızı dönüşüm kalitesini kaydırıcısını En İyi ayarını getirin ve sesi yeniden test edin.

Hoparlör veya kulaklıklardan ses gelmiyor.

Neden	Çözüm
Yazılım ses düzeyi denetimi kapalı veya ses kısılmış.	Araç çubuğundaki Hoparlör simgesini çift tıklatın ve Sessiz seçeneğinin belirlenmediğinden emin olun ve ses düzeyini ayarlamak için ses düzeyi kaydırıcısını kullanın.
Ses Computer Setup'da gizlenmiş.	Sesi Computer Setup'da etkinleştirin: Security (Güvenlik) > Device Security (Aygıt Güvenliği) > System Audio (Sistem Sesi).
Harici hoparlörler açık değil.	Harici hoparlörleri açın.
Ses aygıtı yanlış jake bağlanmış olabilir.	Aygıtın bilgisayarın doğru yakına bağlandığından emin olun. Hoparlörlerin arkadaki hat çıkış yakına, kulaklıkların da öndeki kulaklık yakına takılması gerekir.
Harici hoparlörler yeni takılmış bir ses kartındaki yanlış ses girişine takılmış.	Doğru hoparlör bağlantısının ses kartı belgelerine bakın.
Dijital CD sesi etkin değil.	Dijital CD sesini etkinleştirin. Aygıt Yöneticisi'nde, CD/DVD aygıtını sağ tıklatın ve Özellikler 'i seçin. Bu CD-ROM aygıtı için dijital CD sesini etkinleştir seçeneğinin işaretli olduğundan emin olun.
Hat çıkış konektörüne bağlı kulaklıklar veya aygıtlar dahili hoparlörü sessiz hale getirmiştir.	Kulaklık veya bağlıysa harici hoparlörleri açın ve kullanın ya da kulaklıkları veya harici hoparlörleri çıkarın.
Bilgisayar bekleme modundadır.	Bekleme modundan çıkmak için açma/kapama düğmesine basın.

Tablo 2-6 Ses Sorunlarını Çözme (devam)

Hoparlör veya kulaklıklardan ses gelmiyor.

Neden	Çözüm
	DİKKAT: Bekleme modundan çıkmak istediğinizde, açma/kapama düğmesini dört saniyeden uzun süreyle basılı tutmayın. Aksi durumda, bilgisayar kapanır ve kaydedilmemiş tüm verilerinizi kaybedersiniz.
Dahili hoparlörler Computer Setup'da devre dışı bırakılmış.	Dahili hoparlörleri Computer Setup'da etkinleştirin. Advanced (Gelişmiş) > Device Options (Aygıt Seçenekleri) > Internal Speaker (Dahili Hoparlör) seçeneğini belirleyin.
Sistemde bir veya daha fazla ses çözümü yüküdür.	Uygulamanızın doğru ses aygıtını kullanacak şekilde ayarlandığından emin olun.

Hoparlörlerden gelen ses net değil veya boğuk çıkıyor.

Neden	Çözüm
Kulaklıklar arka ses çıkış konektörüne takılıdır. Arka ses çıkış konektörü güçlü ses aygıtları içindir ve kulaklık kullanımı için tasarlanmamıştır.	Kulaklıkları, bilgisayarın önündeki kulaklık konektörüne takın.

Bilgisayar ses kaydederken kilitleniyor.

Neden	Çözüm
Sabit sürücü dolu olabilir.	Kayıt yapmadan önce sabit sürücüde yeterli alan olduğundan emin olun. Ses dosyasını sıkıştırılmış biçimde kaydetmeyi de deneyebilirsiniz.

Hat giriş jakı düzgün çalışmıyor.

Neden	Çözüm
Jak ses sürücüsünde veya uygulama yazılımında yeniden yapılandırılmıştır.	Ses sürücüsünde veya uygulama yazılımında jakı yeniden yapılandırın veya jakı varsayılan değerine ayarlayın.

Bilgisayarın önündeki Kulaklık/Mikrofon yuvası düzgün çalışmıyor.

Neden	Çözüm
Jak ses sürücüsünde veya uygulama yazılımında yeniden yapılandırılmıştır.	Ses sürücüsünde veya uygulama yazılımında jakı yeniden yapılandırın veya jakı varsayılan değerine ayarlayın.

Yazıcı Sorunlarını Çözme

Yazıcı sorunlarıyla karşılaşırsanız, yazıcınızla birlikte gelen belgelere bakın veya aşağıdaki tabloda listelenen sık karşılaşılan neden ve çözümlere bakın.

Tablo 2-7 Yazıcı Sorunlarını Çözme

Yazıcı yazdırmıyor.	
Neden	Çözüm
Yazıcı açık ve çevrimiçi değildir.	Yazıcıyı açın ve çevrimiçi olduğundan emin olun.
Uygulama için doğru yazıcı sürücülerini yüklenmemiş.	<ol style="list-style-type: none">Uygulama için doğru yazıcı sürücüsünü yükleyin.MS-DOS komutunu kullanarak yazdırmayı deneyin: <pre>DIR C:\ > [printer port]</pre> burada [printer port], kullanılan yazıcının adresidir. Yazıcı çalışırsa, yazıcı sürücüsünü yeniden yükleyin.
Bir ağda iseniz, yazıcı ile bağlantıyı kurmamış olabilirsiniz.	Yazıcıyla doğru ağ bağlantılarını kurun.
Yazıcı arızalanmış olabilir.	Yazıcı otomatik testini çalıştırın.

Yazıcı açılmıyor.	
Neden	Çözüm
Kablolar doğru bağlanmamış olabilir.	Tüm kabloları yeniden bağlayın ve güç kablosu ile elektrik prizini kontrol edin.

Yazıcı, bilgileri bozuk basıyor.	
Neden	Çözüm
Uygulama için doğru yazıcı sürücüsünü yüklenmemiş.	Uygulama için doğru yazıcı sürücüsünü yükleyin.
Kablolar doğru bağlanmamış olabilir.	Tüm kabloları yeniden bağlayın.
Yazıcı belleği aşırı yüklenmiş olabilir.	Yazıcıyı bir dakika kapatarak sıfırlayın ve yeniden açın.

Yazıcı çevrimdışı.	
Neden	Çözüm
Yazıcının kağıdı bitmiş olabilir.	Kağıt tepsisini kontrol edin ve boşsa doldurun. Çevrimiçi seçin.

Klavye ve Fare Sorunlarını Giderme

Klavye veya fare sorunlarıyla karşılaşırsanız, donanımınızla birlikte gelen belgelere bakın veya aşağıdaki tabloda listelenen sık karşılaşılan neden ve çözümlere bakın.

Tablo 2-8 Klavye Sorunlarını Giderme

Klavye komutları ve yazılar bilgisayar tarafından algılanmıyor.

Neden	Çözüm
Klavye konektörü düzgün bağlanmamıştır.	<ol style="list-style-type: none">Windows XP Masaüstü'nde Başlat > Bilgisayarı Kapat' tıklatın. Windows Vista Masaüstü'nde, Başlat' tıklatın, Başlat menüsünün sağ köşesindeki oku tıklatın, sonra da Bilgisayarı Kapat' seçin.Bilgisayar kapatıldıktan sonra, klavyeyi bilgisayarın arkasına yeniden bağlayın ve bilgisayarı tekrar başlatın.
Kullanılan program, komutlara uyarak durdu.	Bilgisayarınızı fareyi kullanarak kapatın ve yeniden başlatın.
Klavye onarılmalı.	Koşullar ve şartlar için Uluslararası Sınırlı Garanti'ye bakın.
Bilgisayar bekleme modundadır.	Bekleme modundan çıkmak için açma/kapama düğmesine basın. DİKKAT: Bekleme modundan çıkmak istediğinizde, açma/kapama düğmesini dört saniyeden uzun süreyle basılı tutmayın. Aksi durumda, bilgisayar kapanır ve kaydedilmemiş tüm verilerinizi kaybedersiniz.

İmleç, tuş takımındaki ok tuşları kullanarak hareket etmiyor.

Neden	Çözüm
Num Lock tuşu kullanımdadır.	Num Lock tuşuna basın. Ok tuşlarını kullanmak isterseniz Num Lock ışığı yanmamalıdır. Computer Setup'da Num Lock tuşu devre dışı bırakılabilir veya etkinleştirilebilir.

Tablo 2-9 Fare Sorunlarını Çözme

Fare hareketlere tepki vermiyor veya çok yavaş.

Neden	Çözüm
Fare konektörü bilgisayarın arkasına düzgün takılmamış.	Bilgisayarınızı klavyeyi kullanarak kapatın. <ol style="list-style-type: none">Başlat menüsünün görüntülemek için Ctrl ve Esc tuşlarına aynı anda basın (veya Windows logo tuşuna basın).Bilgisayarı Kapat' seçmek için ok tuşlarını kullanın ve ardından Enter tuşuna basın.Bilgisayar kapatıldıktan sonra, fare (veya klavye) konektörünü bilgisayarın arkasına takın ve bilgisayarı tekrar başlatın.
Kullanılan program, komutlara uyarak durdu.	Bilgisayarınızı klavyeyi kullanarak kapatın ve yeniden başlatın.

Tablo 2-9 Fare Sorunlarını Çözme (devam)

Fare hareketlere tepki vermiyor veya çok yavaş.

Neden	Çözüm
Farenin silinmesi gerekebilir.	Faredeki bilye kapağını kaldırın ve dahili bileşenleri temizleyin.
Farenin onarılması gerekebilir.	Koşullar ve şartlar için Uluslararası Sınırlı Garanti'ye bakın.
Bilgisayar bekleme modundadır.	Bekleme modundan çıkmak için açma/kapama düğmesine basın. DİKKAT: Bekleme modundan çıkmak istediğinizde, açma/kapama düğmesini dört saniyeden uzun süreyle basılı tutmayın. Aksi durumda, bilgisayar kapanır ve kaydedilmemiş tüm verilerinizi kaybedersiniz.

Fare yalnızca dikey veya yatay hareket ediyor veya hareket kesik kesik gerçekleşiyor.

Neden	Çözüm
Fare bilyesi veya bilye ile temas eden döndürme kodlayıcı miller kirlidir.	Bilye kapağını farenin altından çıkarın ve çoğu bilgisayar mağazasında bulunan fare temizleme takımı ile dahili bileşenleri temizleyin.

Donanım Kurulum Sorunlarını Çözme

Ek bir disket sürücüsü veya genişletme kartı gibi bir donanım ekleyip çıkardığınızda bilgisayarı yeniden yapılandırmanız gerekebilir. Bir tak ve çalıştır aygıtı taktıysanız, Windows aygıtı otomatik olarak tanır ve bilgisayarı yapılandırır. Tak ve çalıştır olmayan bir aygıt yüklediğinizde, yeni donanımı yüklemeyi tamamladıktan sonra bilgisayarı yeniden yapılandırmanız gerekir. Windows'da **Donanım Ekleme Sihirbazı**'nı kullanın ve ekranda görüntülenen yönergeleri izleyin.

⚠ **UYARI!** Bilgisayar bir AC güç kaynağına bağlıyken, sistem kartında her zaman elektrik vardır. Elektrik şoku ve/veya sıcak yüzeyler nedeniyle yaralanma riskini azaltmak için güç kablosunu elektrik prizinden çıkardığınızdan emin olun ve dokunmadan önce dahili sistem bileşenlerinin soğumasını bekleyin.

Tablo 2-10 Donanım Kurulum Sorunlarını Çözme

Yeni aygıt sistemin bir parçası olarak algılanmıyor.

Neden	Çözüm
Aygıt yerine oturmamıştır veya düzgün bağlanmamıştır.	Aygıtın doğru ve güvenli şekilde bağlanmasına ve konektör iğnelerinin bükülmemiş olmasına dikkat edin.
Yeni harici aygıtın kabloları gevşek veya güç kabloları prize takılmadı.	Tüm kabloların doğru ve güvenli bir şekilde bağlandığından ve kablo veya bağlayıcı iğnelerinin kıvrılmamış olduğundan emin olun.
Yeni harici aygıtın güç düğmesine basılmadı.	Bilgisayarı kapatın, yeni aygıtı açın, sonra bilgisayarı açıp yeni aygıtın bilgisayar sistemiyle tümleşmesini sağlayın.
Bilgisayar, yapılandırmaya değiştirmenizi önerdiğinde siz değiştirmediniz.	Bilgisayarı yeniden başlatın ve değişiklikleri kabul etmek için yönergeleri uygulayın.
Varsayılan yapılandırma diğer aygıtlarla çakışıyor, Tak ve Kullan kartı eklendiğinde otomatik olarak yapılandırılmayabilir.	Kartın otomatik ayarlarını kaldırmak ve kaynak çakışmasına yol açmayacak temel bir yapılandırma seçmek için, Windows Aygıt Yöneticisi'ni kullanın. Kaynak çakışmasını çözmek için, aygıtların yapılandırmasını yeniden ayarlamak veya devre dışı bırakmak üzere Computer Setup'ı da kullanabilirsiniz.
Bilgisayardaki USB bağlantı noktaları Computer Setup'da devre dışı bırakılmıştır.	Computer Setup'a girin (F10) ve USB bağlantı noktalarını etkinleştirin.

Bilgisayar başlatılmıyor.

Neden	Çözüm
Yükseltme sırasında, yanlış bellek modülleri kullanılmıştır veya bellek modülleri yanlış yere takılmıştır.	<ol style="list-style-type: none">Doğru bellek modüllerini kullanıp kullanmadığınızı belirlemek ve düzgün yükleme yapıldığını doğrulamak için sisteminize ait <i>Donanım Başvuru Kılavuzu</i>'nu gözden geçirin.Sesli uyarılara ve bilgisayarın ön tarafındaki ışıklara dikkat edin. Bip sesleri ve yanıp sönen LED ışıkları belirli sorunların kodlarıdır.Sorunu yine de gideremezseniz, Müşteri Destek Merkezi'ne başvurun.

Tablo 2-10 Donanım Kurulum Sorunlarını Çözme (devam)

Güç LED ışığı saniyede bir olmak üzere beş kez Kırmızı yanıp sönüyor, iki saniye duruyor ve bilgisayar beş kez bip sesi çıkarıyor. (Bip sesi beş kez yinelendikten sonra kesilir ancak LED'ler yanıp söner).

Neden	Çözüm
Bellek yanlış yüklenmiş veya bozuk.	<p>DİKKAT: DIMM'lere veya sistem kartına zarar vermemek için, bir DIMM modülünü yeniden oturtmaya, takmaya veya çıkarmaya çalışmadan önce bilgisayarın güç kablosunu çekmelisiniz.</p> <ol style="list-style-type: none">1. DIMM'leri çıkarıp yeniden yerleştirin. Sistemi açın.2. Hatalı birimi saptamak için DIMM'leri tek tek yerleştirin. <p>NOT: Düzgün DIMM yükleme talimatları için sisteminize ait <i>Donanım Başvuru Kılavuzu</i>'nu gözden geçirin.</p> <ol style="list-style-type: none">3. Diğer üreticilere ait bellekleri HP bellekleriyle değiştirin.4. Sistem kartını değiştirin.

Güç LED ışığı saniyede bir olmak üzere altı kez Kırmızı yanıp sönüyor, iki saniye duruyor ve bilgisayar altı kez bip sesi çıkarıyor. (Bip sesi beş kez yinelendikten sonra kesilir ancak LED'ler yanıp söner).

Neden	Çözüm
Grafik kartı düzgün oturmamış veya bozuk ya da sistem kartı bozuk.	<p>Grafik kartı olan sistemlerde:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Grafik kartını yeniden yerleştirin. Sistemi açın.2. Grafik kartını değiştirin.3. Sistem kartını değiştirin. <p>Tümleşik grafiğe sahip sistemlerde, sistem kartını değiştirin.</p>

Güç LED ışığı saniyede bir olmak üzere on kez Kırmızı yanıp sönüyor, iki saniye duruyor ve bilgisayar on kez bip sesi çıkarıyor. (Bip sesi beş kez yinelendikten sonra kesilir ancak LED'ler yanıp söner).

Neden	Çözüm
Bozuk isteğe bağlı kart.	<ol style="list-style-type: none">1. Kartları tek tek çıkararak her isteğe bağlı kartı kontrol edin (birden fazla varsa) ve hataların ortadan kalkıp kalkmadığını görmek için sistemi açın.2. Bozuk kart tanımlandığında, bozuk isteğe bağlı kartı çıkarın ve yenisiyle değiştirin.3. Sistem kartını değiştirin.

Ağ Sorunlarını Çözme

Ağ sorunlarında sık karşılaşılan neden ve çözümler aşağıdaki tabloda listelenmiştir. Bu yönergelerde, ağ kablo bağlantılarının sorun çözümü işlemleri ele alınmaz.

Tablo 2-11 Ağ Sorunlarını Çözme

Wake-on-LAN (Yerel Ağ Etkinleştirme) özelliği çalışmıyor.

Neden	Çözüm
Wake-on-LAN (Yerel Ağ Etkinleştirme) etkinleştirilmemiş.	<p>Windows XP'de Wake on LAN'ı (Yerel Ağ Etkinleştirme) etkinleştirmek için:</p> <ol style="list-style-type: none">Başlat > Denetim Masası'nı seçin.Ağ Bağlantıları'nı çift tıklayın.Yerel Ağ Bağlantısı'nı çift tıklayın.Özellikler'i tıklayın.Yapılandır'ı tıklayın.Güç Yönetimi sekmesini tıklayın, Bu aygıt, bilgisayarı bekleme konumundan çıkarsın onay kutusunu işaretleyin. <p>Windows Vista'da Wake on LAN'ı (Yerel Ağ Etkinleştirme) etkinleştirmek için:</p> <ol style="list-style-type: none">Başlat > Denetim Masası'nı seçin.Ağ ve Internet altında, Ağ durumunu ve görevlerini görüntüle'yi seçin.Görevler listesinde, Ağ bağlantılarını yönet'i seçin.Yerel Ağ Bağlantısı'nı çift tıklayın.Özellikler düğmesini tıklayın.Yapılandır düğmesini tıklayın.Güç Yönetimi sekmesini tıklayın, ardından Bu aygıt bilgisayarı uyandırın onay kutusunu işaretleyin.

Ağ sürücüsü ağ denetleyicisini algılamıyor.

Neden	Çözüm
Ağ denetleyicisi devre dışı.	<ol style="list-style-type: none">Computer Setup'ı çalıştırın ve ağ denetleyicisini etkinleştirin.İşletim sistemindeki ağ denetleyicisini Aygıt Yöneticisi'nden etkinleştirin.
Yanlış ağ sürücüsü.	Doğru sürücü için ağ denetleyicisi belgelerine bakın veya üreticinin Web sitesinden en son sürücüyü edinin.

Tablo 2-11 Ağ Sorunlarını Çözme (devam)

Ağ durum ışığı hiç yanmıyor.

NOT: Bir ağ etkinliği varken ağ durumu ışığının yanması gerekir.

Neden	Çözüm
Etkin bir ağ tespit edilemiyor.	Kablo ve ağ donanımının bağlantılarının doğru olup olmadığını kontrol edin.
Ağ denetleyici düzgün ayarlanmamış.	Sürücü yükü için Aygıt Yöneticisi ve bağlantı durumu için Windows içinde Ağ Bağlantıları uygulaması gibi Windows içinde aygıt durumunu kontrol edin.
Ağ denetleyicisi devre dışı.	<ol style="list-style-type: none">1. Computer Setup'ı çalıştırın ve ağ denetleyicisini etkinleştirin.2. İşletim sistemindeki ağ denetleyicisini Aygıt Yöneticisi'nden etkinleştirin.
Ağ sürücüsü düzgün yüklenmemiş.	Ağ sürücülerini yeniden takın.
Sistem ağı otomatik olarak algılamıyor.	Otomatik algılama yeteneklerini devre dışı bırakın ve sistemi doğru çalışma moduna zorlayın.

Tanılama arıza raporluyor.

Neden	Çözüm
Kablo sağlam bir şekilde bağlanmamış.	Kablonun ağ konektörüne sağlam bir şekilde bağlandığından ve kablonun diğer ucunun doğru aygıtta sağlam bir şekilde bağlandığından emin olun.
Kablo yanlış konektöre bağlı.	Kablonun doğru konektöre bağlı olduğundan emin olun.
Kablonun diğer ucundaki kablo veya aygıtla ilgili bir sorun var.	Diğer uçtaki kablo veya aygıtın doğru çalıştığından emin olun.
Ağ denetleyici kesilmesi bir genişletme kartıyla paylaşılıyor.	Computer Setup'ın Gelişmiş menüsü altında, kartın kaynak ayarlarını değiştirin.
Ağ denetleyici arızalı.	Bir yetkili servis sağlayıcısına başvurun.

Tanılama başarılı ancak bilgisayar ağ ile iletişim kuramıyor.

Neden	Çözüm
Ağ sürücülerini yüklü değil veya sürücü parametreleri doğru yapılandırılmayla eşleşmiyor.	Ağ sürücülerinin yüklü olduğundan ve sürücü parametrelerinin ağ denetleyici yapılandırmasıyla eşleştiğinden emin olun. Doğru ağ istemcisi ile protokolün yüklü olduğundan emin olun.
Ağ denetleyici bu bilgisayarda yapılandırılmamış.	Denetim Masası 'nda Ağ simgesini seçin ve ağ denetleyiciyi yapılandırın.

Bilgisayara bir genişletme kartı eklendiğinde ağ denetleyici çalışmayı durdurdu.

Neden	Çözüm
Ağ denetleyici kesilmesi bir genişletme kartıyla paylaşılıyor.	Computer Setup'ın Gelişmiş menüsü altında, kartın kaynak ayarlarını değiştirin.

Tablo 2-11 Ağ Sorunlarını Çözme (devam)

Bilgisayara bir genişletme kartı eklendiğinde ağ denetleyici çalışmayı durdurdu.

Neden	Çözüm
Ağ denetleyici için sürücü gerekir.	Sürücülerin, yeni bir genişletme kartı yüklenirken yanlışlıkla silinmediğinden emin olun.
Yüklenen genişletme kartının bir ağ kartıdır (NIC) ve katıştırılmış NIC ile çakışmaktadır.	Computer Setup'ın Gelişmiş menüsü altında, kartın kaynak ayarlarını değiştirin.

Ağ denetleyici, görünür bir neden olmadan çalışmayı durduruyor.

Neden	Çözüm
Ağ sürücülerini içeren dosyalar bozuk.	Ağ sürücülerini yeniden yükleyin.
Kablo sağlam bir şekilde bağlanmamış.	Kablonun ağ konektörüne sağlam bir şekilde bağlandığından ve kablonun diğer ucunun doğru aygıtta sağlam bir şekilde bağlandığından emin olun.
Ağ denetleyici arızalı.	Bir yetkili servis sağlayıcısına başvurun.

Yeni ağ kartı önyüklemeye yapmıyor.

Neden	Çözüm
Yeni ağ kartı bozuk olabilir veya endüstri standardı spesifikasyonları sağlamıyordur.	Çalışan, endüstri standardı bir NIC takım veya önyükleme sırasını başka bir kaynaktan önyüklemeye yapacak şekilde değiştirin.

Remote System Installation (Uzaktan Sistem Kurulumu) yapmaya çalışırken ağ sunucusuna bağlanamıyor.

Neden	Çözüm
Ağ denetleyici düzgün yapılandırılmamış.	Ağ Bağlantısını, DHCP Sunucusunun olduğunu ve Remote System Installation (Uzaktan Sistem Kurulumu) Sunucusunun sizin NIC'iniz için olan NIC sürücülerini içerdiğini doğrulayın.

Sistem kurulum yardımcı programı, programlanmamış EEPROM raporu veriyor.

Neden	Çözüm
Programlanmamış EEPROM.	Bir yetkili servis sağlayıcısına başvurun.

Bellek Sorunlarını Çözme

Bellekle ilgili sorunlarla karşılaşırsanız, aşağıdaki tabloda listelenen sık karşılaşılan neden ve çözümlere bakın.

- △ **DİKKAT:** Bilgisayar kapatıldığında DIMM'lere hala güç veriliyor olabilir (bazı modellerde Management Engine (ME) ayarlarına bağlı olarak). DIMM'lere veya sistem kartına zarar vermemek için, bir DIMM modülünü yeniden oturtmaya, takmaya veya sökmeye çalışmadan önce bilgisayarın güç kablosunu çekmelisiniz.

HP, ECC belleğini destekleyen sistemlerde ECC ve ECC olmayan belleği karıştırmayı desteklemez. Aksi takdirde, bilgisayar işletim sistemini önyüklemeyi.

- 📄 **NOT:** Bazı modellerde bellek sayımı, Management Engine'in (ME) etkin durumda olduğu, yapılandırılardan etkilenecektir. ME, ME firma yazılımını yükleme, sıkıştırılmış dosyayı açma ve Out-of-Band (OOB), diğer konumlarda depolama ve diğer yönetim işlevlerini yürütme için sistem belleğinin tek kanal modunda 8 MB'sini veya çift kanal modunda 16 MB'sini kullanır.

Tablo 2-12 Bellek Sorunlarını Çözme

Sistem, ek bellek modülleri yükledikten sonra önyükleme yapmıyor veya düzgün çalışmıyor.

Neden	Çözüm
Intel sistemlerde, DIMM1 yuvasında bellek modülü yüklü değildir.	Sistem kartındaki siyah DIMM1 yuvasında bir bellek modülünün takılı olduğundan emin olun. Bu yuvada bir bellek modülü bulunmalıdır. Intel sistemler için DIMM yuvalarını şu sırayla doldurun: DIMM1, DIMM3, DIMM2 ve DIMM4.
AMD sistemlerde, sistem kartı bellek yuvasında bellek modülü yüklü değildir.	Bu yuvalarda en az bir bellek modülü bulunmalıdır. Bellek modüllerini şu sırayla takın: XMM4, XMM3, XMM2, XMM1.
Bellek modülü, sistem için doğru tipte veya hız düzeyinde değildir veya yeni bellek modülü düzgün oturtulmamıştır.	Modülü, bilgisayar için doğru endüstri standardı aygıtla değiştirin. Bazı modellerde, ECC ve ECC olmayan bellek modülleri karıştırılmaz.

Bellek yetersiz hatası.

Neden	Çözüm
Bellek yapılandırması doğru ayarlanmamış olabilir.	Bellek yapılandırmasını kontrol etmek için Aygıt Yöneticisi'ni kullanın.
Uygulamayı çalıştırmak için gerekli belleğe sahip değilsiniz.	Bellek gereksinimlerini belirlemek için uygulamanın belgelerini kontrol edin.

POST sırasında bellek sayımı yanlış.

Neden	Çözüm
Bellek modülleri doğru takılmamış olabilir.	Bellek modüllerinin doğru takıldığını ve doğru modüllerin kullanıldığını kontrol edin.
Tümleşik grafikler sistem belleğini kullanabilir.	Herhangi bir eylem yapmanız gerekmez.

Tablo 2-12 Bellek Sorunlarını Çözme (devam)

İşlem sırasında yetersiz bellek hatası.

Neden	Çözüm
Çok fazla Terminate and Stay Resident programı (TSR) yüklüdür.	İhtiyacınız olmayan tüm TSR'leri silin.
Uygulama için gerekli belleğe sahip değilsiniz.	Uygulama için bellek gereksinimlerini kontrol edin veya bilgisayara daha fazla bellek ekleyin.

Güç LED ışığı saniyede bir olmak üzere beş kez Kırmızı yanıp sönüyor, iki saniye duruyor ve bilgisayar beş kez bip sesi çıkarıyor. (Bip sesi beş kez yinelendikten sonra kesilir ancak LED'ler yanıp söner).

Neden	Çözüm
Bellek yanlış yüklenmiş veya bozuk.	<ol style="list-style-type: none">1. DIMM'leri çıkarıp yeniden yerleştirin. Sistemi açın.2. Hatalı birimi saptamak için DIMM'leri tek tek yerleştirin.3. Diğer üreticilere ait bellekleri HP bellekleriyle değiştirin.4. Sistem kartını değiştirin.

İşlemci Sorunlarını Çözme

İşlemciyle ilgili sorunlarla karşılaşırsanız, aşağıdaki tabloda listelenen sık karşılaşılan neden ve çözümlere bakın.

Tablo 2-13 İşlemci Sorunlarını Çözme

Düşük performans gözlemlendi.

Neden	Çözüm
İşlemci ısınmıştır.	<ol style="list-style-type: none">1. Bilgisayara yönelik hava akımının engellenmediğinden emin olun.2. Fanların düzgün takıldığından ve çalıştığından emin olun (bazı fanlar yalnızca gerektiğinde çalışır).3. İşlemci soğutma kablosunun doğru şekilde takıldığından emin olun.

Kırmızı güç ışığı üç kez (saniyede bir kez) yanıp sönüyor ve ardından iki saniyelik bir duraklama oluyor.

Neden	Çözüm
İşlemci yerine düzgün oturmamıştır veya takılmamıştır.	<ol style="list-style-type: none">1. İşlemcinin olup olmadığını kontrol edin.2. İşlemciyi yeniden yerleştirin.

Güç ışığı on bir kez (saniyede bir kez) kırmızı yanıp sönüyor; ardından iki saniyelik bir duraklama oluyor.

Neden	Çözüm
Geçerli işlemci bu sistemde daha önce etkinleştirilmiş bir özelliği desteklemiyor.	<ol style="list-style-type: none">1. TXT uyumlu bir işlemci yükleyin.2. Computer Setup (F10) Yardımcı Programında TXT'yi devre dışı bırakın.3. Orijinal işlemciyi yeniden yükleyin.

CD-ROM ve DVD Sorunlarını Çözme

CD-ROM veya DVD sorunlarıyla karşılaşırsanız, aşağıdaki tabloda listelenen sık karşılaşılan neden ve çözümlere bakın veya isteğe bağlı aygıtınızla birlikte gelen belgelere bakın.

Tablo 2-14 CD-ROM ve DVD Sorunlarını Çözme

Sistem CD-ROM veya DVD sürücüsünden önyüklemeye yapmıyor.

Neden	Çözüm
Aygıt, Computer Setup yardımcı programında gizlenen bir SATA bağlantı noktasına bağlıdır.	Computer Setup yardımcı programını çalıştırın ve Security (Güvenlik) > Device Security (Aygıt Güvenliği) altında aygıtın SATA bağlantı noktası için Device Available 'in (Aygıt Kullanılabilir) seçili olduğundan emin olun.
Removable Media Boot (Çıkarılabilir Ortamla Açılış), Computer Setup yardımcı programında devre dışı bırakılmıştır.	Computer Setup yardımcı programını çalıştırın ve Storage (Depolama) > Storage Options (Depolama Seçenekleri) altında çıkarılabilir ortama önyüklemeyi etkinleştirin. CD-ROM'un, Storage (Depolama) > Boot Order (Önyükleme Sırası) altında etkinleştirildiğinden emin olun.
Ağ Sunucusu Modu, Computer Setup'da etkinleştirilir.	Computer Setup yardımcı programını çalıştırın ve Security (Güvenlik) > Password Options (Parola Seçenekleri) altında Ağ Sunucusu Modu'nu devre dışı bırakın.
Sürücüde önyüklemeye yapılamayan bir CD vardır.	Sürücüye önyüklenebilir bir CD koymayı deneyin.
Önyükleme sırası doğru değil.	Computer Setup yardımcı programını çalıştırın ve Storage (Depolama) > Boot Order (Önyükleme Sırası) içindeki önyükleme sırasını değiştirin.

Sürücü bulunamıyor (tanımlı).

Neden	Çözüm
Kablo gevşek bağlanmış olabilir.	Kablo bağlantılarını kontrol edin.
Sistem, yeni takılan bir aygıtı otomatik olarak tanımayabilir.	Donanım Kurulum Sorunlarını Çözme sayfa 30 bölümündeki yeniden yapılandırma talimatlarına bakın. Sistem yeni aygıtı hala tanımıyorsa, aygıtın Computer Setup'da listelendiğinden emin olun. Listelenmişse muhtemel neden sürücü sorunudur. Listelenmemişse muhtemel neden bir donanım sorunudur. Bu yeni yüklenen bir sürücüye, Computer Setup yardımcı programını çalıştırın ve Advanced (Gelişmiş) > Power-On Options (Açılış Seçenekleri) altında bir POST gecikmesi eklemeyi deneyin.
Aygıt, Computer Setup'da gizli olan bir SATA bağlantı noktasına bağlıdır.	Computer Setup yardımcı programını çalıştırın ve Security (Güvenlik) > Device Security (Aygıt Güvenliği) altında aygıtın SATA bağlantı noktası için Device Available 'in (Aygıt Kullanılabilir) seçili olduğundan emin olun.
Sürücü, açılıştan hemen sonra yavaş tepki verir.	Computer Setup'ı çalıştırın ve Advanced (Gelişmiş) > Power-On Options (Açılış Seçenekleri) altındaki POST Gecikmesini arttırın.

Tablo 2-14 CD-ROM ve DVD Sorunlarını Çözme (devam)

CD-ROM veya DVD aygıtları tespit edilmemiş veya sürücü yüklenmemiş.

Neden	Çözüm
Sürücü düzgün bağlanmamış veya düzgün yapılandırılmamış.	İsteğe bağlı aygıtla birlikte gelen belgelere bakın.

DVD sürücüde film yürütülemiyor.

Neden	Çözüm
Film başka bir ülkeye ait bölge içindir.	DVD sürücüsüyle birlikte gelen belgelere bakın.
Kod çözme yazılımı yüklenmemiştir.	Kod çözme yazılımını yükleyin.
Hasarlı ortam.	Ortamı değiştirin.
Film sınıflandırması ebeveyn kilidi ile kilitlenmiştir.	Ebeveyn kilidini kaldırmak için DVD yazılımı kullanın.
Ortam ters takılmış.	Ortamı yeniden yerleştirin.

CD çıkarılmıyor (tepsi yükleme birimi).

Neden	Çözüm
Disk sürücüyü düzgün yerleştirilmemiştir.	Bilgisayarı kapatın ve acil çıkarma deliğine ince metal bir çubuk koyup hafifçe itin. Tepsi tam açılana kadar yavaşça dışarı doğru çekin ve diski çıkarın.

CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM veya DVD-R/RW sürücü diski okuyamıyor veya başlaması çok zaman alıyor.

Neden	Çözüm
Ortam ters takılmış.	Ortamı etiket kısmı yukarı bakacak şekilde yeniden takın.
DVD-ROM sürücüsü, yürütülen ortamın ses veya video gibi hangi ortam tipinde olduğunu belirlemesi gerektiğinden daha geç başlar.	DVD-ROM sürücüsünün yürütülen ortam tipini belirlemesi için en az 30 saniye bekleyin. Disk hala başlamıyorsa, bu konu için listelenen diğer çözüm önerilerini okuyun.
CD veya DVD diski kirlidir.	CD veya DVD'yi, çoğu bilgisayar mağazasından edinilebilen bir CD temizleme takımıyla silin.
Windows, CD-ROM veya DVD-ROM sürücüsünü algılamıyor.	<ol style="list-style-type: none">1. Aygıtı çıkarmak veya kurulumunu kaldırmak için Aygıt Yöneticisi'ni kullanın.2. Bilgisayarı yeniden başlatın ve Windows'un CD veya DVD sürücüsünü algılamasını sağlayın.

Tablo 2-14 CD-ROM ve DVD Sorunlarını Çözme (devam)

CD kaydetmek veya kopyalamak çok zor veya imkansız.

Neden	Çözüm
Yanlış veya düşük kaliteli ortam tipi.	<ol style="list-style-type: none">1. Kaydetme sırasında daha düşük bir hız kullanmayı deneyin.2. Sürücü için doğru ortamı kullandığınızı doğrulayın.3. Farklı marka bir ortam kullanmayı deneyin. Üreticilerin kalitesi çok değişebilir.

USB Flash Sürücü Sorunlarını Çözme

USB flash sürücü sorunları yaşıyorsanız, bazı nedenler ve çözümler aşağıdaki tabloda listelenmiştir.

Tablo 2-15 USB Flash Sürücü Sorunlarını Çözme

USB flash sürücü, Windows'da bir sürücü harfi olarak görünmüyor.

Neden	Çözüm
Son fiziksel sürücüden sonra sürücü harfi olamaz.	Windows'da flash sürücü için olan varsayılan sürücü harfini değiştirin.

USB flash sürücü bulunamadı (tanımlanamadı).

Neden	Çözüm
Aygıt, Computer Setup'da gizli olan bir USB bağlantı noktasına bağlıdır.	Computer Setup yardımcı programını çalıştırın ve Security (Güvenlik) > Device Security (Aygıt Güvenliği) altında USB Ports (USB Bağlantı Noktaları) için "Device Available" (Aygıt Kullanılabilir) seçildiğinden emin olun.
Aygıt, açılıştan önce düzgün oturtulmamış.	Sisteme güç uygulamadan önce aygıtın USB bağlantı noktasına tam oturduğundan emin olun

Sistem USB flash sürücünden önyükleme yapmıyor.

Neden	Çözüm
Önyükleme sırası doğru değil.	Computer Setup yardımcı programını çalıştırın ve Storage (Depolama) > Boot Order (Önyükleme Sırası) içindeki önyükleme sırasını değiştirin.
Removable Media Boot (Çıkarılabilir Ortamla Açılış), Computer Setup yardımcı programında devre dışı bırakılmıştır.	Computer Setup yardımcı programını çalıştırın ve Storage (Depolama) > Storage Options (Depolama Seçenekleri) altında çıkarılabilir ortama önyüklemeyi etkinleştirin. USB'nin, Storage (Depolama) > Boot Order (Önyükleme Sırası) altında etkinleştirildiğinden emin olun.
Aygıttaki görüntü önyüklenemez değil.	"ROM Flash: Replicating the Setup: Creating a Bootable Device: Supported USB Flash Media Device" (ROM Flash-Kurulumu Kopyalama-Önyüklenemez Aygıt Oluşturma-Desteklenen USB Flash Ortam Aygıtı) bölümündeki yönergeleri takip edin (<i>Servis Başvuru Kılavuzu</i> .)

Önyükleme yapılabilir bir flash sürücünün oluşturulmasından sonra bilgisayar DOS'a önyükleme yapıyor.

Neden	Çözüm
Flash sürücünden önyükleme yapılabilir.	Flash sürücüyü işletim sistemi önyükleme yaptıktan sonra takın.

Ön Panel Bileşen Sorunlarını Çözme

Ön panele bağlı aygıtlarla ilgili sorunlarla karşılaşırsanız, aşağıdaki tabloda listelenen sık karşılaşılan neden ve çözümlere bakın.

Tablo 2-16 Ön Panel Bileşen Sorunlarını Çözme

USB aygıtı, kulaklık veya mikrofon bilgisayar tarafından algılanmıyor.

Neden	Çözüm
Aygıt düzgün bağlanmamıştır.	<ol style="list-style-type: none">1. Bilgisayarı kapatın.2. Aygıtı bilgisayarın önüne yeniden bağlayın ve bilgisayarı tekrar başlatın.
Aygıtın gücü yok.	USB aygıtı AC gücü gerektiriyorsa, bir ucun aygıtta diğer ucun elektrikli bir prize bağlandığından emin olun.
Doğru aygıt sürücüsü yüklenmemiş.	<ol style="list-style-type: none">1. Aygıt için doğru sürücüyü yükleyin.2. Bilgisayarı yeniden başlatmanız gerekebilir.
Aygıttan bilgisayara gelen kablo çalışmıyor.	<ol style="list-style-type: none">1. Mümkünse kabloyu değiştirin.2. Bilgisayarı yeniden başlatın.
Aygıt çalışmıyor.	<ol style="list-style-type: none">1. Aygıtı değiştirin.2. Bilgisayarı yeniden başlatın.
Bilgisayardaki USB bağlantı noktaları Computer Setup'da devre dışı bırakılmıştır.	Computer Setup'a girin (F10) ve USB bağlantı noktalarını etkinleştirin.

Internet Erişim Sorunlarını Çözme

Internet'e erişim sorunlarıyla karşılaşırsanız, Internet Servis Sağlayıcınıza (ISS) danışın veya aşağıdaki tabloda listelenen sık karşılaşılan neden ve çözümlere bakın.

Tablo 2-17 Internet Erişim Sorunlarını Çözme

Internet'e bağlanılmıyor.

Neden	Çözüm
Internet Servis Sağlayıcısı (ISS) hesabı düzgün ayarlanmamış.	Internet ayarlarını doğruların veya yardım için ISS'ye danışın.
Modem düzgün kurulmamış.	Modemi yeniden takın. Hızlı kurulum belgelerini kullanarak bağlantıların doğru olduğunu doğruların.
Web tarayıcısı düzgün ayarlanmamış.	Web tarayıcısının yüklendiğini ve ISS ile çalışacak şekilde kurulduğunu doğruların.
Kablo/DSL modem takılı değil.	Kablo/DSL modemi takın. Kablo/DSL modemin önünde bir "güç" LED işığı görmelisiniz.
Kablo/DSL servisi kullanılmıyor veya kötü hava koşulları nedeniyle hasar görmüş.	Başka bir zaman Internet'e bağlanmayı deneyin veya ISS'nize danışın. (Kablo/DSL servisi bağlıysa, kablo/DSL modemin önündeki "kablo" LED işığı yanar.)
CAT5 UTP kablo bağlantısı kesik.	CAT5 UTP kablosunu kablo modemle bilgisayarların RJ-45 konektörü arasına bağlayın. Bağlantı iyiyse, kablo/DSL modemin önündeki "PC" LED işığı yanar.)
IP adresi düzgün yapılandırılmamış.	Doğru IP adresi için ISS'nize danışın.
Tanımlama bilgileri bozuk. ("Tanımlama bilgisi," bir Web sunucusunun geçici olarak Web tarayıcısı ile saklayabileceği küçük bir bilgidir. Tarayıcının, Web sunucusunun sonradan alabileceği belirli bilgileri hatırlaması için yararlıdır.)	Windows Vista <ol style="list-style-type: none">1. Başlat > Denetim Masası'ni seçin.2. Ağ ve Internet'i tıklatın.3. Internet Seçenekleri'ni tıklatın.4. Genel sekmesindeki Gözetme geçmişi bölümünde, Sil düğmesini tıklatın.5. Tanımlama Bilgisi Sil düğmesini tıklatın. Windows XP <ol style="list-style-type: none">1. Başlat > Denetim Masası'ni seçin.2. Internet Seçenekleri'ni çift tıklatın.3. Genel sekmesinde, Tanımlama Bilgilerini Sil düğmesini tıklatın.

Internet programları otomatik olarak başlatılmıyor.

Neden	Çözüm
Bazı programlar başlamadan önce ISS'nizde oturum açmanız gerekir.	ISS'nize oturum açın ve istenen programı açın.

Tablo 2-17 İnternet Erişim Sorunlarını Çözme (devam)

İnternet'te Web sitelerinin yüklenmesi uzun zaman alıyor.

Neden	Çözüm
Modem düzgün kurulmamış.	<p>Modemin bağlı olduğunu ve düzgün çalıştığını doğrulayın.</p> <p>Windows XP</p> <ol style="list-style-type: none">1. Başlat > Denetim Masası'nı seçin.2. Sistem'i çift tıklayın.3. Donanım sekmesini tıklayın.4. Aygıt Yöneticisi alanında, Aygıt Yöneticisi düğmesini tıklayın.5. Modem'i çift tıklayın.6. Agere Systems PCI-SV92PP Soft Modem'i çift tıklayın.7. Genel sekmesinde, Tanı'yı tıklayın.8. Modemi Sorgula'yı tıklayın. "Başarılı" yanıtı, modem bağlı olduğunu ve düzgün çalıştığını gösterir. <p>Windows Vista</p> <ol style="list-style-type: none">1. Başlat > Denetim Masası'nı seçin.2. Sistem ve Bakım'i tıklayın.3. Sistem'i tıklayın.4. Görevler listesinde, Aygıt Yöneticisi'ni seçin.5. Modem'i çift tıklayın.6. Agere Systems PCI-SV92PP Soft Modem'i çift tıklayın.7. Genel sekmesinde, Tanı'yı tıklayın.8. Modemi Sorgula'yı tıklayın. "Başarılı" yanıtı, modem bağlı olduğunu ve düzgün çalıştığını gösterir.

Yazılım Sorunlarını Çözme

Çoğu yazılım sorunu aşağıdakilerin sonucu olarak oluşur:

- Uygulama doğru şekilde yüklenmemiş veya yapılandırılmamış.
- Uygulamayı çalıştırmak için yeterli bellek yok.
- Uygulamalar arasında çakışma var.
- Gerekli tüm aygıt sürücülerinin kurulu olduğundan emin olun.
- Fabrikada kurulmuş işletim sisteminden farklı bir işletim sistemi kurduysanız, bilgisayarın bunu desteklediğinden emin olun.

Yazılımla ilgili sorunlarla karşılaşırsanız, aşağıdaki tabloda listelenen ilgili çözümlere bakın.

Tablo 2-18 Yazılım Sorunlarını Giderme

Bilgisayar devam etmiyor veya HP logo ekranı görüntülenmiyor.

Neden	Çözüm
POST hatası oluştu.	Sesli uyarılara ve bilgisayarın ön tarafındaki ışıklara dikkat edin. Olası nedenleri belirlemek için, bkz. Ek A, POST Hata İletileri sayfa 47 . Koşullar ve şartlar için Restore Kit (Geri Yükleme Takımı) veya Uluslararası Sınırlı Garanti'ye bakın.

HP logo ekranı görüntüledikten sonra bilgisayar devam etmiyor.


Neden	Çözüm
Sistem dosyaları hasar görmüş olabilir.	Kurtarma bölümünden önyükleme yapmak ve fabrika geri yüklemesi yapmak için başlangıçta F11 tuşuna basın. DİKKAT: Sistemi geri yükleme sabit sürücüdeki tüm verileri silecektir. Geri yükleme işlemini başlatmadan önce tüm veri dosyalarını yedeklediğinizden emin olun.

"Illegal Operation has Occurred" (İzinsiz İşlem Gerçekleştirildi) hata iletisi görüntüleniyor.

Neden	Çözüm
Kullanılan yazılım, kullandığınız Windows sürümü için Microsoft onaylı değil.	Yazılımın, Windows sürümünüz için Microsoft tarafından onaylandığını doğrulayın (bu bilgi için program ambalajına bakın).
Yapılandırma dosyaları bozuktur.	Mümkünse tüm verileri kaydedin, tüm programları kapatın ve bilgisayarı yeniden başlatın.

Müşteri Desteği'ne Başvurma

Yardıı ve servis için, bir yetkili satıcıya veya bayiye başvurun. Siz en yakın satıcıyı veya bayii bulmak için, <http://www.hp.com> adresini ziyaret edin.

 **NOT:** Bilgisayarı servis hizmeti almak için bir yetkili satıcı, bayi veya servis sağlayıcısına götürürseniz, varsa kurulum ve açılış şifrelerinizi de vermeyi unutmayın.

Teknik yardıı için garantide veya *Destek Telefon Numaraları* kılavuzunda belirtilen telefon numarasını arayın.

A POST Hata İletileri

Bu ekte, Power-On Self-Test (POST, Açılışta Otomatik Kendini Sınama) veya bilgisayarın yeniden başlatılması sırasında karşılaşılabileceğiniz hata kodları, hata iletileri ve çeşitli gösterge ışığı ve sesli sınırlar, sorunun olası kaynağı ve hata durumunu çözmek için uygulayabileceğiniz adımlar listelenmiştir.

POST Mesajı Devre Dışı seçeneği, POST sırasında bellek sayısı ve diğer hata içermeyen metin mesajları gibi pek çok sistem mesajını görüntülemez. Bir POST hatası oluşursa, ekran hata iletileri görüntüler. POST sırasında POST İletileri Etkin moduna elle geçmek için, herhangi bir tuşa basın (F1 veya F12 tuşları dışında). Varsayılan mod, POST İletisi Devre Dışı'dır.

Bilgisayarın işletim sistemini yükleme hızı ve test edilme kapsamı POST modu seçimiyle belirlenir.

Hızlı Önyükleme, bellek testi gibi tüm sistem düzeyi testlerini çalıştırmayan hızlı bir açılış işlemidir. Tam Önyükleme, ROM tabanlı tüm sistem testlerini çalıştırır ve tamamlanması daha uzun sürer.


Tam Önyükleme, düzenli bir plana uygun olarak her 1 – 30 arası günde çalıştırılacak şekilde etkinleştirilebilir. Planı oluşturmak için, bilgisayarı Computer Setup kullanarak Her x Günde Tam Önyükleme moduna yeniden yapılandırın.



NOT: Computer Setup hakkında daha fazla bilgi için *Computer Setup (F10) Yardımcı Programı Kılavuzu*'na bakın.

POST Sayısal Kodlar ve Metin Mesajları

Bu bölümde, ilişkili sayısal kodları bulunan POST hataları ele alınmaktadır. Bu bölümde, POST sırasında karşılaşılabilecek bazı metin mesajları da bulunur.

 **NOT:** Bilgisayar, ekranda bir POST mesajı görüntüledikten sonra bir kez bip sesi çıkarır.

Tablo A-1 Sayısal Kodlar ve Metin Mesajları

Denetim masası iletilisi	Açıklama	Önerilen eylem
101-İsteğe Bağlı ROM Sağlama Toplamı Hatası	Sistem ROM'u veya genişletme kartı isteğe bağlı ROM sağlama toplamı.	<ol style="list-style-type: none">Doğru ROM'u doğrulayın.Gerekirse ROM'u güncelleştirin.Yeni bir genişletme kartı eklenmişse, sorunun devam edip etmediğini görmek için kartı çıkarın.CMOS'u silin. (Bkz. Ek B, Şifre Güvenlik ve CMOS'u Sıfırlama sayfa 59.)Mesaj kalkarsa, genişletme kartıyla ilgili bir sorun olabilir.Sistem kartını değiştirin.
103-Sistem Kartı Hatası	DMA or timers.	<ol style="list-style-type: none">CMOS'u silin. (Bkz. Ek B, Şifre Güvenlik ve CMOS'u Sıfırlama sayfa 59.)Genişletme kartlarını çıkarın.Sistem kartını değiştirin.
110-İsteğe Bağlı ROM'lar için Bellek Alanı Yetersiz	Son eklenen PCI genişletme kartı, POST sırasında yüklenmek için çok büyük bir isteğe bağlı ROM içeriyor.	<ol style="list-style-type: none">Yeni bir PCI genişletme kartı eklenmişse, sorunun devam edip etmediğini görmek için kartı çıkarın.Computer Setup'da, genişletme kartının isteğe bağlı ROM'una daha fazla bellek ayırmak için POST sırasında dahili NIC için PXE isteğe bağlı ROM'un yüklenmesini önlemek amacıyla, Advanced (Gelişmiş) > Device Options (Aygıt Seçenekleri) > NIC PXE Option ROM Download (NIC PXE İsteğe Bağlı ROM Yüklemesi) ayarını DISABLE (Devre dışı) yapın. Dahili PXE isteğe bağlı ROM, NIC'den bir PXE sunucuya önyükleme yapmak için kullanılır.
162-Sistem Seçenekleri Ayarlanmamış	Yapılandırma yanlış. RTC (gerçek zamanlı saat) pilinin değiştirilmesi gerekebilir.	Computer Setup'ı çalıştırın ve Advanced (Gelişmiş) > Onboard Devices (Yerleşik Aygıtlar) içinde yapılandırmayı kontrol edin. Denetim Masası altında tarihi ve saati sıfırlayın. Sorun devam ederse, RTC pilini değiştirin. Yeni pil takma yönergeleri için <i>Donanım Başvuru Kılavuzu</i> 'na bakın; RTC pilini değiştirmek için yetkili bir bayi veya satıcıya da başvurabilirsiniz.
163-Tarih ve Saat Ayarlanmamış	Yapılandırma belleğinde geçersiz saat veya tarih.	Önce, Tarih ve saat özelliklerini Denetim Masası 'nda sıfırlayın (Computer Setup

Tablo A-1 Sayısal Kodlar ve Metin Mesajları (devam)

Denetim masası iletisi	Açıklama	Önerilen eylem
	RTC (gerçek zamanlı saat) pilinin değiştirilmesi gerekebilir.	seçeneği de kullanılabilir). Sorun devam ederse, RTC pilini değiştirin. Yeni pil takma yönergeleri için <i>Donanım Başvuru Kılavuzu</i> 'na bakın; RTC pilini değiştirmek için yetkili bir bayi veya satıcıya da başvurabilirsiniz.
163-Tarih ve Saat Ayarlanmamış	CMOS atlayıcı düzgün takılmamış olabilir.	Geçerli olduğu durumlarda CMOS atlayıcının düzgün yerleştirilip yerleştirilmediğini kontrol edin.
164-Bellek Boyutu Hatası	Bellek miktarı son önyüklemeden sonra değişmiş (bellek eklenmiş veya kaldırılmış).	Bellek değişikliklerini kaydetmek için F1 tuşuna basın.
164-Bellek Boyutu Hatası	Bellek yapılandırması yanlış.	<ol style="list-style-type: none">1. Computer Setup'ı veya Windows yardımcı programlarını çalıştırın.2. Bellek modüllerinin düzgün takıldığından emin olun.3. Üçüncü taraf bellek eklenmişse, yalnızca HP belleğini kullanarak test edin.4. Bellek modülü tipini doğrulayın.
201-Bellek Hatası	RAM arızası.	<ol style="list-style-type: none">1. Bellek modüllerinin doğru takıldığından emin olun.2. Bellek modülü tipini doğrulayın.3. Tanımlanan arızalı bellek modüllerini kaldırın ve değiştirin.4. Bellek modüllerini değiştirdikten sonra sorun devam ederse, sistem kartını değiştirin.
213-X, X,... Bellek Yuvalarında Uyumsuz Bellek Modülü	Bu hata mesajında tanımlanan bellek yuvasındaki bellek modülünde eksik önemli SPD bilgileri var veya yonga seti ile uyumsuz.	<ol style="list-style-type: none">1. Bellek modülü tipini doğrulayın.2. Başka bir bellek yuvası deneyin.3. DIMM'i SPD standardına uyan bir modülle değiştirin.
214-DIMM Yapılandırma Uyarısı	Yerleştirilen DIMM Yapılandırması en iyi duruma getirilmemiş.	DIMM'leri her kanal aynı miktarda belleğe sahip olacak şekilde yeniden düzenleyin.
215-DIMM Yapılandırma Hatası	Yerleştirilen DIMM Yapılandırması en iyi duruma getirilmemiş.	Sistemden gücü kesin ve bellek modüllerini yeniden takın. AMD sistemlerde modülleri XMM4 yuvasından başlayarak ve XMM3, XMM2 ve XMM1 yuvalarıyla devam ederek doldurun. Intel sistemlerde, modülleri DIMM1 yuvasından başlayarak ve DIMM3, DIMM2 ve DIMM4 yuvalarıyla devam ederek doldurun.
219-ECC Bellek Modülü bu Platformda desteklenmeyen ECC Modülleri Tespit Etti	Son eklenen bellek modülleri ECC bellek hatası düzeltmeyi destekler.	<ol style="list-style-type: none">1. Ek bir bellek eklenmişse, sorunun devam edip etmediğini görmek için kartı çıkarın.2. Bellek destek bilgileri için ürün belgelerine bakın.

Tablo A-1 Sayısal Kodlar ve Metin Mesajları (devam)

Denetim masası iletisi	Açıklama	Önerilen eylem
301-Klavye Hatası	Klavye arızası.	<ol style="list-style-type: none">1. Klavyeyi bilgisayar kapalıyken yeniden bağlayın.2. Konektörde bükülme veya eksik iğne olup olmadığını kontrol edin.3. Tuşlardan birinin basılı olmadığından emin olun.4. Klavyeyi değiştirin.
303-Klavye Denetleyici Hatası	I/O kartı klavye denetleyici.	<ol style="list-style-type: none">1. Klavyeyi bilgisayar kapalıyken yeniden bağlayın.2. Sistem kartını değiştirin.
304-Klavye veya Sistem Birim Hatası	Klavye arızası.	<ol style="list-style-type: none">1. Klavyeyi bilgisayar kapalıyken yeniden bağlayın.2. Tuşlardan birinin basılı olmadığından emin olun.3. Klavyeyi değiştirin.4. Sistem kartını değiştirin.
501-Ekran Adaptörü Arızası	Grafik ekran denetleyici.	<ol style="list-style-type: none">1. Grafik kartını yeniden yerleştirin (varsa).2. CMOS'u silin. (Bkz. Ek B, Şifre Güvenlik ve CMOS'u Sıfırlama sayfa 59.)3. Monitörün bağlı ve açık olduğunu doğrulayın.4. Grafik kartını değiştirin (varsa).
510-Yanıp Sönen Ekran Görüntü Bozulması	Yanıp Sönen Ekran'da görüntü hataları var.	Sistem ROM'unu en son BIOS görüntüleriyle yeniden yükleyin.
511-CPU Fanı algılanmadı	CPU fanı bağlı değil veya arıza yapmış olabilir.	<ol style="list-style-type: none">1. CPU fanını yeniden oturtun.2. Fan kablosunu yeniden oturtun.3. CPU fanını değiştirin.
512-Kasa Arka Fanı algılanmadı	Kasa arka fanı bağlanmamış veya arızalı olabilir.	<ol style="list-style-type: none">1. Kasa arka fanını yeniden yerleştirin.2. Fan kablosunu yeniden oturtun.3. Kasa arka fanını değiştirin.
513-Kasa Ön Fanı algılanmadı	Kasa ön fanı bağlanmamış veya arızalı olabilir.	<ol style="list-style-type: none">1. Kasa ön fanını yeniden yerleştirin.2. Fan kablosunu yeniden oturtun.3. Kasa ön fanını değiştirin.
515-Güç Kaynağı Fanı algılanmadı	Güç kaynağı fanı bağlanmamış veya arızalı olabilir.	<ol style="list-style-type: none">1. Güç kaynağı fanını yeniden yerleştirin.2. Fan kablosunu yeniden yerleştirin.3. Güç kaynağı fanını değiştirin.

Tablo A-1 Sayısal Kodlar ve Metin Mesajları (devam)

Denetim masası iletisi	Açıklama	Önerilen eylem
605-Disket Sürücüsü Tipi Hatası	Sürücü tipinde yanlış eşleştirme.	<ol style="list-style-type: none">Diğer tüm disket denetleyici aygıtların bağlantısını kesin (teyp sürücüler).CMOS'u silin. (Bkz. Ek B, Şifre Güvenlik ve CMOS'u Sıfırlama sayfa 59.)
660-Ekran önbelleği güvenilir olarak tespit edildi	Tümleşik grafik denetleyici ekran önbelleği düzgün çalışmıyor ve devre dışı bırakılacak.	Minimum grafik kalite kaybı söz konusuysa sistem kartını değiştirin.
912-Bilgisayar Kapağı Son Sistem Başlangıcından Sonra Çıkarılmış	Bilgisayar kapağı son sistem başlangıcından sonra çıkarılmış.	Herhangi bir eylem yapmanız gerekmez.
917-Ön Ses Bağlı Değil	Ön ses bağlantısı kesilmiş veya anakarta oturtulmamış.	Ön ses bağlantısını yeniden bağlayın veya değiştirin.
921-Ön USB 1 Bağlı Değil	Ön USB bağlantısı kesilmiş veya anakarta oturtulmamış.	Ön USB bağlantısını yeniden bağlayın veya değiştirin.
922-Ön USB 1 Bağlı Değil	Ön USB bağlantısı kesilmiş veya anakarta oturtulmamış.	Ön USB bağlantısını yeniden bağlayın veya değiştirin.
921-Device in PCI Express slot failed to initialize (PCI Express yuvasındaki aygıt çalışmadı)	Bu aygıt ve sistemle ilgili bir uyumsuzluk/ sorun var veya PCI Express Link bir x1 olarak ayarlanamadı.	Sistemi yeniden başlatmayı deneyin. Hata tekrarlanırsa, aygıt bu sistemle çalışmayabilir
1151-Seri Bağlantı Noktası A Adresinde Çakışma Bulundu	Hem harici hem dahili seri bağlantı noktaları COM1'e atanmış.	<ol style="list-style-type: none">Tüm seri bağlantı noktası genişletme kartlarını çıkarın.CMOS'u silin. (Bkz. Ek B, Şifre Güvenlik ve CMOS'u Sıfırlama sayfa 59.)Kart kaynaklarını yeniden yapılandırın ve/veya Computer Setup'ı veya Windows yardımcı programlarını çalıştırın.
1152-Seri Bağlantı Noktası B Adresinde Çakışma Bulundu	Hem harici hem dahili seri bağlantı noktaları COM2'ye atanmış.	<ol style="list-style-type: none">Tüm seri bağlantı noktası genişletme kartlarını çıkarın.CMOS'u silin. (Bkz. Ek B, Şifre Güvenlik ve CMOS'u Sıfırlama sayfa 59.)Kart kaynaklarını yeniden yapılandırın ve/veya Computer Setup'ı veya Windows yardımcı programlarını çalıştırın.
1155-Seri Bağlantı Noktası Adresinde Çakışma Bulundu	Hem harici hem dahili seri bağlantı noktaları aynı IRQ'ya atanmış.	<ol style="list-style-type: none">Tüm seri bağlantı noktası genişletme kartlarını çıkarın.CMOS'u silin. (Bkz. Ek B, Şifre Güvenlik ve CMOS'u Sıfırlama sayfa 59.)Kart kaynaklarını yeniden yapılandırın ve/veya Computer Setup'ı veya Windows yardımcı programlarını çalıştırın.

Tablo A-1 Sayısal Kodlar ve Metin Mesajları (devam)

Denetim masası iletişi	Açıklama	Önerilen eylem
1720-SMART Sabit Sürücü Yakın Arıza Buldu	Sabit sürücü arızalanmak üzere. (Bazı sabit sürücülerde, yanlış hata mesajını düzelten firma yazılımı yaması bulunur.)	<ol style="list-style-type: none">1. Sabit sürücünün doğru hata mesajını verip vermediğini belirleyin. Computer Setup'a girin ve Storage (Depolama) > DPS Self-Test altındaki Sürücü Koruma Sistemi testini çalıştırın.2. Varsa sabit sürücü firma yazılımı yamasını uygulayın. (http://www.hp.com/support adresinde bulunabilir.)3. İçeriği yedekleyin ve sabit sürücüyü değiştirin.
1796-SATA Kablo Hatası	Bir veya daha fazla SATA aygıtı düzgün bağlanmamış. Optimum performans için, SATA 0 ve SATA 1 konektörlerinin SATA 2 ve SATA 3 konektörlerinden önce kullanılması gerekir.	SATA konektörlerinin artan sırada kullanıldığından emin olun. Bir aygıt için, SATA 0 kullanın. İki aygıt için SATA 0 ve SATA 1 kullanın. Üç aygıt için SATA 0, SATA 1 ve SATA 2 kullanın.
1797-SATA Sürücü Kilidi RAID modunda desteklenmez.	Sürücü kilidi bir veya daha fazla SATA sabit sürücüsünde etkinleştirilmiştir ve sistem RAID modu için yapılandırılırken erişilemezler.	Sürücü kilidi SATA aygıtını çıkarın veya Sürücü kilidi özelliğini devre dışı bırakın. Sürücü kilidi özelliğini devre dışı bırakmak için, Computer Setup'a girin, Storage (Depolama) > Storage Options (Depolama Seçenekleri) > SATA Emulation (SATA Öykünme) ayarını IDE olarak değiştirin ve File (Dosya) > Save Changes and Exit (Değişiklikleri Kaydet ve Çık) seçeneğini belirleyin. Computer Setup'a yeniden girin ve Security (Güvenlik) > Drivelock Security (Sürücü Kilidi Güvenliği) seçeneğini belirleyin. Listelenen her Sürücü Kilidi özellikli SATA aygıtında, Sürücü Kilidinin Disabled (Devre dışı) olduğundan emin olun. Son olarak, Storage (Depolama) > Storage Options (Depolama Seçenekleri) > SATA Emulation (SATA Öykünme) ayarını yeniden RAID olarak değiştirin ve File (Dosya) > Save Changes and Exit (Değişiklikleri Kaydet ve Çık) seçeneğini belirleyin.
1801-Microcode Yama Hatası	İşlemci ROM BIOS tarafından desteklenmiyor.	<ol style="list-style-type: none">1. BIOS'u doğru sürüme yükseltin.2. İşlemciyi değiştirin.
2200-PMM MEBx Yükleme sırasında Atama Hatası	Management Engine (ME) BIOS Extensions isteğe bağlı ROM'unun POST yürütmesi sırasında bellek hatası.	<ol style="list-style-type: none">1. Bilgisayarı yeniden başlatın.2. Güç kablosunu çekin, bellek modüllerini yeniden oturtun ve bilgisayarı yeniden başlatın.3. Bellek yapılandırması yeni değiştirilmişse, bilgisayarın fişini çekin, orijinal bellek yapılandırmasına geri yükleyin ve bilgisayarı yeniden başlatın.4. Hata devam ederse, sistem kartını değiştirin.

Tablo A-1 Sayısal Kodlar ve Metin Mesajları (devam)

Denetim masası iletisi	Açıklama	Önerilen eylem
2201-MEBx Modülü doğru sağlama toplaması yapmadı	Management Engine (ME) BIOS Extensions isteğe bağlı ROM'unun POST yürütmesi sırasında bellek hatası.	<ol style="list-style-type: none">1. Bilgisayarı yeniden başlatın.2. Güç kablosunu çekin, bellek modüllerini yeniden oturtun ve bilgisayarı yeniden başlatın.3. Bellek yapılandırması yeni değiştirilmişse, güç kablosunu çekin, orijinal bellek yapılandırmasına geri yükleyin ve bilgisayarı yeniden başlatın.4. Hata devam ederse, sistem kartını değiştirin.
2202-PMM MEBx temizleme sırasında Atama Kaldırma Hatası	Management Engine (ME) BIOS Extensions isteğe bağlı ROM'unun POST yürütmesi sırasında bellek hatası.	<ol style="list-style-type: none">1. Bilgisayarı yeniden başlatın.2. Güç kablosunu çekin, bellek modüllerini yeniden oturtun ve bilgisayarı yeniden başlatın.3. Bellek yapılandırması yeni değiştirilmişse, güç kablosunu çekin, orijinal bellek yapılandırmasına geri yükleyin ve bilgisayarı yeniden başlatın.4. Hata devam ederse, sistem kartını değiştirin.
2203-MEBx uygulaması sırasında kurulum hatası	MEBx seçimi veya çıkışı kurulum arızasına neden oldu.	<ol style="list-style-type: none">1. Bilgisayarı yeniden başlatın.2. Güç kablosunu çekin, bellek modüllerini yeniden oturtun ve bilgisayarı yeniden başlatın.3. Bellek yapılandırması yeni değiştirilmişse, güç kablosunu çekin, orijinal bellek yapılandırmasına geri yükleyin ve bilgisayarı yeniden başlatın.4. Hata devam ederse, sistem kartını değiştirin.
2204-MEBx uygulaması sırasında envanter hatası	MEBx'e geçen BIOS bilgileri arızaya yol açtı.	<ol style="list-style-type: none">1. Bilgisayarı yeniden başlatın.2. Hata devam ederse, en son BIOS sürümünü güncelleştirin.3. Hata hala devam ederse, sistem kartını değiştirin.
2205-MEBx uygulaması sırasında arabirim hatası	MEBx işlemi, ME ile iletişim sırasında bir donanım hatası ile karşılaştı.	<ol style="list-style-type: none">1. Bilgisayarı yeniden başlatın.2. Hata devam ederse, en son BIOS sürümünü güncelleştirin.3. Hata hala devam ederse, sistem kartını değiştirin.
2211-Bellek düzgün MEBx yürütme işlemi için doğru yapılandırılmamış.	DIMM1 yüklenmemiş.	Siyah DIMM1 yuvasında bellek modülü olduğundan ve bunun düzgün bir şekilde yerleştirildiğinden emin olun.
Geçersiz Elektronik Seri Numarası	Elektronik seri numarası eksik.	Computer Setup'a doğru seri numarasını girin.

Tablo A-1 Sayısal Kodlar ve Metin Mesajları (devam)

Denetim masası iletisi	Açıklama	Önerilen eylem
Bellek Parite Hatası	Parite RAM arızası. Üçüncü taraf grafikler bir soruna neden oluyor olabilir.	Computer Setup'ı veya Tanılama yardımcı programlarını çalıştırın. Sorunun ortadan kalkıp kalkmadığını görmek için üçüncü taraf grafikleri kaldırın.
Ağ Sunucu Modu Etkin ve Klavye Bağlı Değil	Ağ Sunucu Modu etkinken klavye arızası.	<ol style="list-style-type: none">1. Klavyeyi bilgisayar kapalıyken yeniden bağlayın.2. Konektörde bükülme veya eksik iğne olup olmadığını kontrol edin.3. Tuşlardan birinin basılı olmadığından emin olun.4. Klavyeyi değiştirin.
Parite Denetimi 2	Parite RAM arızası. Üçüncü taraf grafikler bir soruna neden oluyor olabilir.	Computer Setup'ı veya Tanılama yardımcı programlarını çalıştırın. Sorunun ortadan kalkıp kalkmadığını görmek için üçüncü taraf grafikleri kaldırın.

POST Tanı Ön Panel LED'lerini ve Ses Kodlarını Yorumlama

Bu bölüm, ön panel LED kodlarını ve POST sırasında ortaya çıkabilecek ve kendileriyle ilişkili bir hata kodu veya metin mesajı bulunmayan ses kodlarını içerir.

⚠ **UYARI!** Bilgisayar bir AC güç kaynağına bağlıyken, sistem kartında her zaman elektrik vardır. Elektrik şoku ve/veya sıcak yüzeyler nedeniyle yaralanma riskini azaltmak için güç kablosunu elektrik prizinden çıkardığınızdan emin olun ve dokunmadan önce dahili sistem bileşenlerinin soğumasını bekleyin.

📝 **NOT:** PS/2 klavyesinde, yanıp sönen ışıklar görürseniz, bilgisayarın ön panelinde yanıp sönen ışıklar olup olmadığına bakın ve ön panel LED kodlarını belirlemek için aşağıdaki tabloya başvurun.

Aşağıdaki tabloda, önerilen eylemler, yapılmaları gereken sırayla listelenmektedir.

Bütün tanı ışıkları ve sesli kodlar her modelde bulunmaz.

Tablo A-2 Tanı Ön Panel LED'leri ve Ses Kodları

Aktivite	Sesler	Olası Sebep	Önerilen İşlem
Yeşil Güç LED'i yanıyor.	Yok	Bilgisayar açık.	Yok
Yeşil Güç LED'i her iki saniyede bir kez yanıp sönüyor.	Yok	Bilgisayar, RAM'da Askıya Al (yalnızca bazı modellerde) veya normal Askıya Al modunda.	Hiçbiri gerekli değil. Bilgisayarı etkinleştirmek için herhangi bir tuşa basın veya fareyi hareket ettirin.
Kırmızı güç ışığı iki kez (saniyede bir kez) yanıp sönüyor ve ardından iki saniyelik bir duraklama oluyor. Bip sesi beş kez yinelendikten sonra kesilir ancak LED'ler sorun giderilene kadar yanıp söner.	2	İşlemci ısı koruması etkinleştirilmiş: Fanlardan biri takılmış veya dönmüyor olabilir. VEYA Soğutucu birim/fan düzeneği işlemciye uygun şekilde takılmamış.	<ol style="list-style-type: none">1. Bilgisayarın hava çıkış deliklerinin açık olduğundan ve işlemci soğutucu fanın çalıştığından emin olun.2. Kapağı açın, açma/kapama düğmesine basın ve işlemci fanının dönüp dönmediğine bakın. İşlemci fanı dönmüyorsa, fan kablosunun sistem kartı bağlantısına takılı olduğundan emin olun.3. Fan takılmasına rağmen dönmüyorsa, soğutucu birimi/fan düzeneğini değiştirin.4. Bir yetkili satıcıya veya servis sağlayıcısına başvurun.
Kırmızı güç ışığı üç kez (saniyede bir kez) yanıp sönüyor ve ardından iki saniyelik bir duraklama oluyor. Bip sesi beş kez yinelendikten sonra kesilir ancak LED'ler sorun giderilene kadar yanıp söner.	3	İşlemci takılı değil (bozuk işlemci anlamına gelmez).	<ol style="list-style-type: none">1. İşlemcinin olup olmadığını kontrol edin.2. İşlemciyi yeniden yerleştirin.

Tablo A-2 Tanı Ön Panel LED'leri ve Ses Kodları (devam)

Aktivite	Sesler	Olası Sebep	Önerilen İşlem
Kırmızı güç ışığı dört kez (saniyede bir kez) yanıp sönüyor ve ardından iki saniyelik bir duraklama oluyor. Bip sesi beş kez yinelendikten sonra kesilir ancak LED'ler sorun giderilene kadar yanıp söner.	4	Güç arızası (güç kaynağı aşırı yüklenmiş).	<ol style="list-style-type: none">1. Kapağı açın ve 4 veya 6 kablolu güç kaynağı kablosunun, sistem kartındaki konektöre oturduğundan emin olun.2. TÜM bağlı aygıtları (örneğin, sabit veya optik sürücüler ve genişletme kartları) çıkararak bir aygıtın sorun çıkarıp çıkarmadığını kontrol edin. Sistemi açın. Sistem POST'a giriyorsa, sistemi kapatın ve her seferinde bir cihazı yerine takarak bu işlemleri hata oluşana kadar tekrar edin. Hataya neden olan cihazı değiştirin. Tüm aygıtların düzgün çalıştığından emin olmak için birer birer aygıt eklemeye devam edin.3. Güç kaynağını değiştirin.4. Sistem kartını değiştirin.
Kırmızı güç ışığı beş kez (saniyede bir kez) yanıp sönüyor ve ardından iki saniyelik bir duraklama oluyor. Bip sesi beş kez yinelendikten sonra kesilir ancak LED'ler sorun giderilene kadar yanıp söner.	5	Ön video belleği hatası.	<p>DİKKAT: DIMM'lere veya sistem kartına zarar vermemek için, bir DIMM modülünü yeniden oturtmaya, takmaya veya çıkarmaya çalışmadan önce bilgisayarın güç kablosunu çekmelisiniz.</p> <ol style="list-style-type: none">1. DIMM'leri çıkarıp yeniden yerleştirin.2. Hatalı birimi saptamak için DIMM'leri tek tek yerleştirin.3. Diğer üreticilere ait bellekleri HP bellekleriyle değiştirin.4. Sistem kartını değiştirin.
Kırmızı güç ışığı altı kez (saniyede bir kez) yanıp sönüyor ve ardından iki saniyelik bir duraklama oluyor. Bip sesi beş kez yinelendikten sonra kesilir ancak LED'ler sorun giderilene kadar yanıp söner.	6	Ön video grafik hatası.	<p>Grafik kartı olan sistemlerde:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Grafik kartını yeniden yerleştirin.2. Grafik kartını değiştirin.3. Sistem kartını değiştirin. <p>Tümleşik grafiğe sahip sistemlerde, sistem kartını değiştirin.</p>
Kırmızı güç ışığı yedi kez (saniyede bir kez) yanıp sönüyor ve ardından iki saniyelik bir duraklama oluyor. Bip sesi beş kez yinelendikten sonra kesilir ancak LED'ler sorun giderilene kadar yanıp söner.	7	Sistem kartı arızası (ROM, videodan önce bir arıza saptadı).	Sistem kartını değiştirin.
Kırmızı güç ışığı sekiz kez (saniyede bir kez) yanıp sönüyor ve ardından iki saniyelik bir duraklama oluyor. Bip sesi beş kez yinelendikten sonra kesilir ancak LED'ler sorun giderilene kadar yanıp söner.	8	Hatalı sağlama toplamından kaynaklanan geçersiz ROM.	<ol style="list-style-type: none">1. Sistem ROM'unu en son BIOS görüntüleriyle yeniden yükleyin. Daha fazla bilgi için <i>Masaüstü Yönetim Kılavuzu</i>'nda "Boot Block Emergency Recovery Mode" (Önyükleme Bloğu Acil Kurtarma Modu) bölümüne bakın.2. Sistem kartını değiştirin.

Tablo A-2 Tanı Ön Panel LED'leri ve Ses Kodları (devam)

Aktivite	Sesler	Olası Sebep	Önerilen İşlem
Kırmızı güç ışığı dokuz kez (saniyede bir kez) yanıp sönüyor ve ardından iki saniyelik bir duraklama oluyor. Bip sesi beş kez yinelendikten sonra kesilir ancak LED'ler sorun giderilene kadar yanıp söner.	9	Sistem açılıyor ancak önyükleme yapılmıyor.	<ol style="list-style-type: none">1. Güç kaynağının arkasındaki voltaj seçicinin (bazı modellerde) uygun voltaja ayarlanıp ayarlanmadığını kontrol edin. Uygun voltaj ayarı ülkenize/bölgenize bağlıdır.2. AC güç kablosunu bilgisayardan çıkarın, 30 saniye bekleyin, ardından güç kablosunu bilgisayara tekrar takın.3. Sistem kartını değiştirin.4. İşlemciyi değiştirin.
Kırmızı güç ışığı on kez (saniyede bir kez) yanıp sönüyor ve ardından iki saniyelik bir duraklama oluyor. Bip sesi beş kez yinelendikten sonra kesilir ancak LED'ler sorun giderilene kadar yanıp söner.	10	Bozuk isteğe bağlı kart.	<ol style="list-style-type: none">1. Kartları tek tek çıkararak her isteğe bağlı kartı kontrol edin (birden fazla varsa) ve hataların ortadan kalkıp kalkmadığını görmek için sistemi açın.2. Bozuk kart tanımlandığında, bozuk isteğe bağlı kartı çıkarın ve yenisiyle değiştirin.3. Sistem kartını değiştirin.
Kırmızı Güç ışığı on bir kez (saniyede bir kez) yanıp sönüyor; ardından iki saniyelik bir duraklama oluyor. Bip sesi beş kez yinelendikten sonra kesilir ancak LED'ler sorun giderilene kadar yanıp söner.	11	Geçerli işlemci bu sistemde daha önce etkinleştirilmiş bir özelliği desteklemiyor.	<ol style="list-style-type: none">1. TXT uyumlu bir işlemci yükleyin.2. Computer Setup (F10) Yardımcı Programında TXT'yi devre dışı bırakın.3. Orijinal işlemciyi yeniden yükleyin.
Sistem açılmıyor ve ışıklar yanıp sönüyor.	Yok	Sistem açılmıyor.	<p>Açma/kapama düğmesine 4 saniyeden kısa bir süreyle basılı tutun. Sabit disk LED'sinin yeşile dönmesi, güç düğmesinin doğru çalıştığı anlamına gelir. Aşağıdakileri deneyin:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Güç kaynağının arkasındaki voltaj seçicinin (belirli modellerde bulunur) uygun voltaja ayarlanıp ayarlanmadığını kontrol edin. Uygun voltaj ayarı ülkenize/bölgenize bağlıdır.2. Sistem kartını değiştirin. <p>VEYA</p> <p>Açma/kapama düğmesine 4 saniyeden kısa bir süreyle basılı tutun. Sabit sürücü ışığı yeşile dönmezse, aşağıdakileri yapın:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Birimin çalışan bir duvar prizine takılı olduğunu kontrol edin.2. Kapağı açın ve açma/kapama düğmesinin bağlantısının sistem kartına uygun şekilde takılı olduğunu kontrol edin.3. Her iki güç kablosunun da sistem kartına bağlı olduğundan emin olun.4. Sistem kartındaki 5 V_aux ışığının yanıp yanmadığını kontrol edin. Işık yanmıyorsa, açma/kapama düğmesinin bağlacını

Tablo A-2 Tanı Ön Panel LED'leri ve Ses Kodları (devam)

Aktivite	Sesler	Olası Sebep	Önerilen İşlem
			değiştirin. Sorun devam ederse, sistem kartını değiştirin.
			5. Sistem kartındaki 5 V_aux ışığı yanmıyorsa, yanana kadar genişletme kartlarını tek tek çıkarın. Sorun devam ederse, güç kaynağını değiştirin.

B Şifre Güvenlik ve CMOS'u Sıfırlama

Bu bilgisayar, Computer Setup Yardımcı Programlar menüsünden kurulabilen güvenlik şifresi özelliklerini destekler.

Bu bilgisayar, Computer Setup Yardımcı Programlar menüsünden kurulabilen iki güvenlik şifresi özelliğini destekler: Kurulum şifresi ve açılış şifresi. Yalnızca bir kurulum şifresi oluşturduğunuzda, bütün kullanıcılar Computer Setup dışında bilgisayarınızdaki tüm bilgilere erişebilir. Yalnızca bir açılış şifresi oluşturduğunuzda, Computer Setup veya bilgisayarınızdaki başka bilgilere erişmek için açılış şifresi gerekir. Her iki şifreyi de oluşturduğunuzda, yalnızca kurulum şifresi Computer Setup'a erişim sağlar.

Her iki şifre de ayarlandığında kurulum şifresi bilgisayar oturum açmak için açılış şifresini geçersiz kılarak onun yerine de kullanılabilir. Bu, bir ağ yöneticisi için yararlı bir özelliktir.

Bilgisayarın şifresini unutursanız, şifreyi temizleyebilir, böylece bilgisayardaki bilgilere şifre atlayıcıyı sıfırlayarak erişebilirsiniz.

- △ **DİKKAT:** CMOS düğmesine basmak CMOS değerlerini fabrika varsayılanlarına sıfırlar. Bilgisayar CMOS ayarlarının, sonradan gerekli olabileceklerinden sıfırlanmadan önce yedeklenmesi önemlidir. Yedekleme işlemi Computer Setup üzerinden kolaylıkla yapılabilir. CMOS ayarlarını yedekleme hakkında daha fazla bilgi için *Computer Setup (F10) Yardımcı Programı Kılavuzu*'na bakın.

Şifre Atlayıcıyı Sıfırlama

Açılış veya kurulum özelliklerini devre dışı bırakmak veya açılış veya kurulum şifrelerini temizlemek için aşağıdaki adımları tamamlayın:

1. İşletim sistemini düzgün bir şekilde kapatın, bilgisayarı ve harici aygıtları kapatın ve güç kablosunu elektrik prizinden çekin.
2. Güç kablosu çekiliyken, güç düğmesine tekrar basarak kalan elektriği sistemden atın.

⚠ **UYARI!** Elektrik şoku ve/veya sıcak yüzeyler nedeniyle yaralanma riskini azaltmak için güç kablosunu elektrik prizinden çıkardığınızdan emin olun ve dokunmadan önce dahili sistem bileşenlerinin soğumasını bekleyin.

⚠ **DİKKAT:** Bilgisayar bağlıyken, birim kapalı olsa bile sistem kartında sürekli olarak elektrik vardır. Güç kablosunu çekmemeniz durumunda sistem zarar görebilir.

Statik elektrik bilgisayarın elektronik bileşenlerine veya isteğe bağlı donatılarına hasar verebilir. Bu yordamlara başlamadan önce, bir süre topraklanmış metal nesneye dokunarak statik elektriğinizi boşalttığınızdan emin olun. Daha fazla bilgi için *Güvenlik ve Düzenleme Bilgileri* kılavuzuna bakın.

3. Bilgisayarın kapağını veya erişim panelini çıkarın.
4. Bağlantı ve atlayıcının yerini belirleyin.

📝 **NOT:** Şifre jumper, kolayca tanınabilmesi için yeşil renklidir. Şifre atlayıcı ve diğer sistem kartı bileşenlerini bulmak amacıyla yardım almak için, o sistemin Illustrated Parts & Service Map (IPSM) belgesine bakın. IPSM'yi <http://www.hp.com/support> sitesinden yükleyebilirsiniz.

5. Atlayıcıyı iğne 1 ve 2'den çıkarın. Atlayıcıyı iğne 1 veya 2'den yalnızca birine yerleştirerek kaybolmasını önleyin.
6. Bilgisayarın kapağını veya erişim panelini takın.
7. Harici donanımı yeniden bağlayın.
8. Bilgisayarı takın ve açın. İşletim sisteminin başlamasına izin verin. BU, geçerli şifreleri siler ve şifre özelliklerini devre dışı bırakır.
9. Yeni şifreler oluşturmak için, 1 – 4 arası adımları tekrarlayın, şifre atlayıcıyı iğne 1 ve 2'ye yerleştirin ve 6 – 8 arasındaki adımları tekrarlayın. Computer Setup'da yeni şifreleri oluşturun. Computer Setup yönergeleri için *Computer Setup (F10) Yardımcı Programı Kılavuzu*'na bakın.

CMOS'u Temizleme ve Sıfırlama

Bilgisayarın yapılandırma belleği (CMOS), bilgisayarın yapılandırması hakkında bilgi depolar.

CMOS düğmesi, CMOS'u sıfırlar ancak açılış ve kurulum şifrelerini temizlemez.

CMOS'un temizlenmesi şifre de dahil, Management Engine BIOS Extension'daki (MEBx) Active Management Technology (AMT) ayarlarını temizleyecektir. Şifre varsayılan olarak "admin" olup sıfırlanması gerekir. AMT ayarlarının da sıfırlanması gerekir. MEBx özelliğine erişmek için POST sırasında **Ctrl+P** tuşlarına basın.

1. Bilgisayarı ve tüm harici aygıtları kapatın ve güç kablosunu elektrik prizinden çekin.
2. Klavye, monitör ve bilgisayara bağlı olan tüm harici donanımların bağlantısını kesin.

⚠ **UYARI!** Elektrik şoku ve/veya sıcak yüzeyler nedeniyle yaralanma riskini azaltmak için güç kablosunu elektrik prizinden çıkardığınızdan emin olun ve dokunmadan önce dahili sistem bileşenlerinin soğumasını bekleyin.


⚠ **DİKKAT:** Bilgisayar bağlıyken, birim kapalı olsa bile sistem kartında sürekli olarak elektrik vardır. Güç kablosunu çekmemeniz durumunda sistem zarar görebilir.

Statik elektrik bilgisayarın elektronik bileşenlerine veya isteğe bağlı donatılarına hasar verebilir. Bu yordamlara başlamadan önce, bir süre topraklanmış metal nesneye dokunarak statik elektriğinizi boşalttığınızdan emin olun. Daha fazla bilgi için *Güvenlik ve Düzenleme Bilgileri* kılavuzuna bakın.

3. Bilgisayarın kapağını veya erişim panelini çıkarın.


⚠ **DİKKAT:** CMOS düğmesine basmak CMOS değerlerini fabrika varsayılanlarına sıfırlar. Bilgisayar CMOS ayarlarının, sonradan gerekli olabileceklerinden sıfırlanmadan önce yedeklenmesi önemlidir. Yedekleme işlemi Computer Setup üzerinden kolaylıkla yapılabilir. CMOS ayarlarını yedekleme hakkında daha fazla bilgi için *Computer Setup (F10) Yardımcı Programı Kılavuzu*'na bakın.

4. CMOS düğmesini konumlandırın ve beş saniye süreyle basılı tutun.


 **NOT:** Elektrik prizinden AC güç kablosunu çektiğinizden emin olun. Güç kablosu bağlıysa CMOS düğmesi CMOS'u temizlemez.

Şekil B-1 CMOS düğmesi



 **NOT:** CMOS düğmesi ve diğer sistem kartı bileşenlerini bulmak amacıyla yardım almak için, o sistemin Illustrated Parts & Service Map (IPSM) belgesine bakın.

5. Bilgisayarın kapağını veya erişim panelini takın.
6. Harici aygıtları yeniden bağlayın.
7. Bilgisayarı takın ve açın.

 **NOT:** CMOS'u temizledikten ve yeniden başlattıktan sonra, yapılandırma değişikliklerinin gerçekleştiğini öneren POST hata mesajları alırsınız. Computer Setup'ı kullanarak tarih ve zamanla birlikte diğer özel sistem ayarlarınızı sıfırlayabilirsiniz.

Computer Setup hakkında yönergeler için *Computer Setup (F10) Yardımcı Programı Kılavuzu*'na bakın.

C Sürücü Koruma Sistemi (DPS)

Sürücü Koruma Sistemi (DPS), bazı HP bilgisayarlarının sabit disk sürücülerinde yerleşik olarak bulunan bir tanılama aracıdır. DPS, disk sürücü değişiminde ortaya çıkabilecek sorunların tanısına yardımcı olmak için tasarlanmıştır.

HP bilgisayarları üretilirken takılan her sabit disk sürücüsü, DPS kullanılarak sınanır ve önemli bilgilerin kalıcı kaydı sürücüye yazılır. DPS her çalıştırıldığında test sonuçları disk üzerine yazılır. Servis sağlayıcınız bu bilgileri kullanarak DPS yazılımını kullanmanızı gerektiren koşulların tanısında yardımcı olabilir.


DPS'i çalıştırmak, programları veya sabit sürücüde depolanan verileri etkilemez. Test, sabit sürücü firma yazılımındadır ve bilgisayar bir işletim sistemi önyüklemesi yapmasa bile çalıştırılabilir. Testin uygulanması için gereken süre, üreticiye ve sabit sürücünün boyutuna göre değişir; çoğu durumda test yaklaşık gigabayt başına iki dakika sürer.

Bir sabit sürücü olduğundan şüphelendiğinizde DPS'i kullanın. Bilgisayar bir SMART Sabit Sürücü Yakın Arıza Buldu mesajı raporlarsa, DPS'i çalıştırmaya gerek yoktur; bunun yerine sabit sürücüdeki bilgileri yedekleyin ve sabit sürücünün değiştirilmesi için bir servis sağlayıcıya başvurun.

DPS'e Computer Setup Üzerinden Erişme

Bilgisayar düzgün bir şekilde açılmadığında, DPS programına erişmek için Computer Setup'ı kullanmalısınız. DPS'e erişmek için, aşağıdaki adımları uygulayın:


1. Bilgisayarı açın veya yeniden başlatın.
2. Ekranın sağ alt köşesinde F10 Setup mesajı görüntülendiğinde, **F10** tuşuna basın.

 **NOT:** F10 tuşuna mesaj görüntülenirken basmazsanız, bilgisayarı yeniden başlatmanız ve yardımcı programa yeniden erişmeniz gerekir.

Computer Setup Yardımcı Programlar menüsünden beş başlık seçeneği bulunur: **File** (Dosya), **Storage** (Depolama), **Security** (Güvenlik), **Power** (Güç) ve **Advanced** (Gelişmiş).

3. **Storage** (Depolama) > **DPS Self-Test**'i seçin.

Ekran, bilgisayarda yüklü olan DPS özellikli sabit sürücülerin listesini görüntüler.

 **NOT:** Bir DPS özellikli sabit sürücü yüklenmemişse, **DPS Self-Test** seçeneği ekranda görüntülenmez.

4. Test edilecek sabit sürücüyü seçin ve test sürecini tamamlamak için ekrandaki istemleri takip edin.

Test tamamlandığında aşağıdaki üç mesajdan biri görüntülenir:

- Test Başarılı. Tamamlama Kodu 0.
- Test Durduruldu. Tamamlama Kodu 1 veya 2.
- Test Başarısız. Sürücü Değişimi Önerilir. Tamamlama Kodu 3 – 14 arası.

Test başarısız olursa, tamamlama kodu kaydedilmeli ve bilgisayar sorununu tanılamada yardımcı olması için servis sağlayıcınıza gönderilmelidir.

Dizin

A

açılış şifresi 59
ağ sorunları 32

B

bellek sorunları 35
bip sesi kodları 55

C

CD-ROM veya DVD sorunları 38
CMOS
temizleme ve sıfırlama 61
yedekleme 59

D

donanım kurulum sorunları 30

E

erişim paneli, kilitli 11

F

fare sorunları 28
flash sürücü sorunları 41

G

genel sorunlar 10
güç sorunları 14
güvenlik ve konfor 7

H

hata
kodları 47, 55
mesajlar 48

I

İnternet erişim sorunları 43

İ

işlemci sorunları 37

K

klavye sorunları 28
kurulum şifresi 59

L

LED göstergeleri
yanıp sönen güç ışığı 55
yanıp sönen PS/2 klavyesi 55

M

monitör sorunları 20
Müşteri Desteği 7, 46

O

optik sürücü sorunları 38
Ortam Kartı Okuyucu
sorunları 18

Ö

ön panel sorunları 42
önyüklemeye seçenekleri
Hızlı Önyüklemeye 47
Tam Önyüklemeye 47

P

POST hata iletileri 47

S

sabit sürücü sorunları 15
sayısal hata kodları 48
ses sorunları 25
sesli kodlar 55
sıfırlama
CMOS 59
şifre atlayıcı 59
sorunlar
ağ 32
bellek 35
CD-ROM veya DVD 38
donanım kurulum 30

fare 28

flash sürücü 41
genel 10
güç 14
İnternet erişimi 43
işlemci 37
klavye 28
monitör 20
Ortam Kartı Okuyucu 18
ön panel 42
sabit disk sürücüsü 15
ses 25
yazıcı 27
yazılım 45
Sürücü Koruma Sistemi
(DPS) 63

Ş

şifre
açılış 59
kurulum 59
temizleme 59

T

tanılama yardımcı programı 1

V

Vision Field Diagnostics 1

W

Wake-on-LAN (Yerel Ağ
Etkinleştirme) özelliği 32

Y

yanıp sönen LED'ler 55
yardımcı ipuçları 8
yazıcı sorunları 27
yazılım
sorunlar 45
yedekleme 6