

HP Pavilion All-in-One PC

시작

Hewlett-Packard 제품 및 서비스의 유일한 보증은 해당 제품 및 서비스와 함께 제공되는 명시된 보증서에 진술되어 있습니다. 본 문서의 어떠한 내용도 추가 보증을 구성하는 것으로 해석될 수 없습니다. HP는 본 문서에 포함된 기술상 또는 편집상의 오류나 누락에 대해 책임지지 않습니다.

HP는 HP에서 제공하지 않은 장비에서의 소프트웨어의 사용이나 신뢰도에 대해 책임을 지지 않습니다.

본 문서에는 저작권에 의해 보호되는 소유권 정보가 포함되어 있습니다. 사전에 HP의 서명 승인 없이 본 문서의 일부라도 복사, 제작하거나 다른 언어로 번역할 수 없습니다.

Hewlett-Packard Company
P.O. Box 4010
Cupertino, CA 95015-4010
USA

© Copyright 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

이 제품에는 미국 특허권 및 기타 지적 재산권에 의해 보호되는 저작권 보호 기술이 적용되어 있습니다. 이 저작권 보호 기술의 사용은 Macrovision의 승인을 받아야 하며, Macrovision이 승인하지 않는 한, 가정용 및 기타 제한된 보기 전용으로 사용됩니다. 리버스 엔지니어링 및 디스어셈블리는 금지되어 있습니다.

Microsoft, Windows 로고 및 Windows는 미국 및 기타 국가에서 Microsoft Corporation의 상표 또는 등록 상표입니다.

HP는 합법적인 기술 사용을 지원하며 저작권법의 허용 범위를 벗어난 목적으로 제품을 사용하도록 보증하거나 장려하지 않습니다.

본 문서의 정보는 통지 없이 변경될 수 있습니다.

목차

HP Pavilion All-In-One PC 설치	1
컴퓨터 개요	1
컴퓨터 설치	3
컴퓨터 처음 켜기	4
컴퓨터의 특수 기능	15
기울기 및 회전 조정	15
웹캠	16
메모리 카드 인식기 사용	17
수직 CD/DVD 드라이브 사용	19
화면 밝기 조정	19
소프트웨어 사용	20
추가 정보 얻기	23
도움말 및 지원 센터 사용	23
웹 지원 액세스	23
웹에서 추가 안내서 찾기	23
PC 도움말 및 도구 폴더 사용	23
HP Advisor 소프트웨어 사용	24
안전하고 편리한 컴퓨터 사용	24
PC 업그레이드 및 서비스	24
문제 해결 및 유지 관리	25
컴퓨터 문제 해결	25
소프트웨어 문제 해결	39
유지 관리	42
시스템 복구	44
추가 문제 해결	48
색인	49

HP Pavilion All-In-One PC 설치

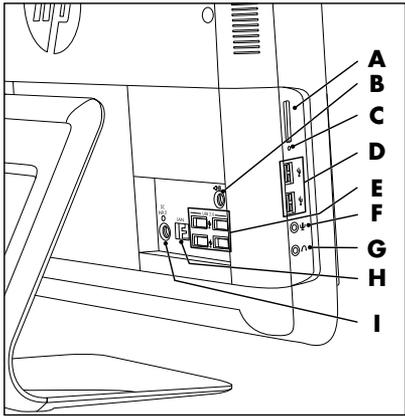
컴퓨터 개요

HP Pavilion All-In-One PC

HP Pavilion All-In-One은 유선형의 세련된 디자인의 컴퓨터로 내장형 47cm 와이드스크린 디스플레이를 사용합니다. 이 세련된 All-In-One 컴퓨터에는 웹캠, CD/DVD 플레이어 및 버너, USB 포트, 미디어 카드 인식기, 무선 802.11b/g 네트워킹 및 내장형 스피커 등의 기능이 갖추어져 있습니다.

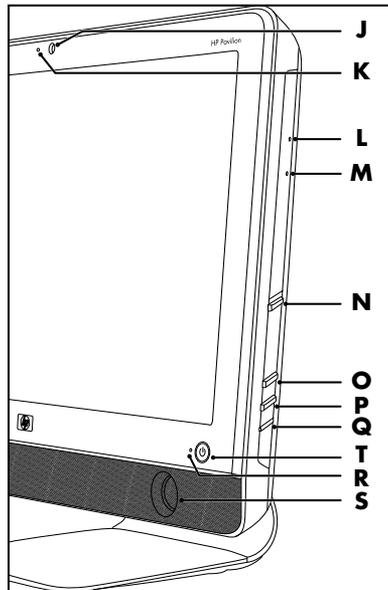
HP Pavilion All-In-One 기능

기능 및 구성은 모델마다 다릅니다. 이 안내서의 그림과 설명에 있는 컴퓨터와 사용자 컴퓨터는 조금 다를 수 있습니다.



항목	설명
A	메모리 카드 인식기 메모리 카드를 읽는 내장형 메모리 카드 인식기입니다. 지원되는 형식에는 xD(Extreme Digital), SD(Secure Digital), SDHC(Secure Digital High-Capacity), MMC(MultiMediaCard), MS(Memory Stick) 및 MS-Pro(Memory Stick Pro) 메모리 카드 등이 있습니다. Mini SD, RS-MMC, Micro SD, MS-Duo 및 MS Pro Duo와 같은 어댑터 슬리브(별도 구매)를 사용하여 추가 미디어 카드를 사용할 수도 있습니다.

항목	설명 (계속)	
B	오디오 라인 출력	외부 2.0 및 2.1 전원 사용 스피커에 연결합니다.
C	메모리 카드 인식기 LED	카드 인식기의 활성 상태를 표시합니다.
D	USB 2.0(2포트)	프린터, 외장 하드 디스크 드라이브, 디지털 카메라 및 MP3 플레이어 등의 USB 장치(USB 2.0)를 연결합니다.
E	USB 2.0(4포트)	프린터, 외장 하드 디스크 드라이브, 디지털 카메라 및 MP3 플레이어 등의 USB 장치(USB 2.0)를 연결합니다.
F	마이크 잭	외부 마이크를 포트에 연결합니다.
G	헤드폰 잭	헤드폰을 포트에 연결하여 다른 사람을 방해하지 않고 음악을 들을 수 있습니다.
H	이더넷(LAN[근거리 통신망]) 포트	유선 네트워크를 통해 인터넷에 연결합니다.
I	전원 커넥터	전원 어댑터를 컴퓨터에 연결합니다.



항목	설명 (계속)	
J	Webcam	비디오 및 화면 캡처를 만들어서 직접 보고, 전자 메일로 보내고 비디오 공유 사이트에 업로드할 수 있습니다. 화상 전화를 위해 내장형 웹캠과 마이크를 사용합니다(인터넷 액세스 필요).

항목	설명 (계속)
K	내장형 마이크 웹캠 비디오 및 온라인 영상 채팅의 소리를 녹음합니다.
L	비상 시 광 디스크 꺼내기 광 디스크 꺼내기 단추가 작동하지 않는 경우 작은 핀을 삽입하여 디스크를 꺼냅니다.
M	광 디스크 드라이브 및 LED 즐거워 찾는 DVD를 보거나 CD 모음을 들을 수 있습니다. CD 및 DVD를 굽습니다.* LED는 드라이브에 디스크가 있는지 표시합니다. *Hewlett-Packard는 합법적인 기술 사용을 지원하며 저작권법의 허용 범위를 벗어난 목적으로 제품을 사용하도록 보증하거나 장려하지 않습니다.
N	광 디스크 꺼내기 단추 이 단추를 누르면 광 디스크 드라이브가 일리고 디스크를 삽입 또는 제거할 수 있습니다.
O	밝게 이 단추를 누르면 화면 디스플레이가 밝아집니다.
P	어둡게 이 단추를 누르면 화면 디스플레이가 어두워 집니다.
Q	하드 디스크 드라이브 LED 하드 디스크 드라이브의 활성 상태를 표시합니다.
R	전원 상태 LED 컴퓨터가 켜져 있는 경우에는 파란색으로 표시등이 켜지며 컴퓨터가 절전 또는 최대 절전 모드 상태인 경우에는 표시등이 꺼집니다.
S	내장형 스피커 음악을 듣거나 홈 비디오 및 DVD를 볼 때 내장형 스테레오 스피커를 사용하여 생생한 미디어를 경험할 수 있습니다.
T	전원/대기 단추 단추를 누르면 컴퓨터가 켜지거나 절전 모드 상태가 됩니다.

컴퓨터 설치



경고: 전원 장치 시스템에 컴퓨터를 설치 및 연결하기 전에 **제한 보증 및 지원 안내서**의 "안전 정보"를 읽어 보십시오.



경고: 심각한 손상의 위험을 줄이려면 **안전 사용 설명서**를 읽으십시오. 적절한 워크스테이션 설치, 컴퓨터 사용자를 위한 자세, 건강 및 작업 습관에 대해 설명합니다. 또한 중요한 전기적 및 기계적 안전 정보를 제공합니다.

컴퓨터를 설치하려면 설치 포스터의 단계를 따르십시오. 4페이지의 "컴퓨터 처음 켜기"를 참조하십시오.

컴퓨터 설치 확인

적절한 위치에 컴퓨터를 놓고 다음 사항을 확인합니다.

- 모든 통풍구는 막히지 않도록 합니다.
- 모든 케이블을 정리합니다. 모든 케이블은 통로나 밟힐 수 있는 장소 또는 무거운 물체에 눌러 손상될 수 있는 곳에 두지 마십시오.

모든 전원 코드를 급전압 보호 장치에 연결하여 컴퓨터 및 연결된 주변 장치를 보호합니다. 급전압 보호나 UPS(uninterruptible power supply) 또는 유사한 장치용으로 레이블이 붙은 전원 케이블을 사용합니다.

컴퓨터 상자에 있는 컴퓨터 관련 중요 세부사항 또는 업데이트 정보가 설명된 인쇄물을 확인합니다.

컴퓨터 처음 켜기

설치 포스터의 절차를 완료하고 나면 컴퓨터를 켜도 됩니다.

참고: 처음 컴퓨터를 켜고 초기 설치를 완료할 때까지는 컴퓨터에 다른 장치를 연결하거나 추가하지 마십시오.

컴퓨터를 켜려면,

- 1 전원 단추를 누릅니다.
- 2 외부 스피커가 있는 경우, 스피커를 켭니다.
- 3 화면 지침에 따라 컴퓨터 및 Microsoft® Windows® 7을 설치합니다.
 - 프롬프트가 표시되면 실제 위치한 국가/지역을 선택하고 컴퓨터가 준비되는 동안 기다립니다. (대체 언어를 선택하면 컴퓨터에 언어를 설치하는데 최대 30분까지 소요될 수도 있습니다.)
 - 화면 지침에 따라 제품을 등록하고 업데이트를 신청한 후 온라인에 연결합니다.
 - 안티바이러스 소프트웨어가 자동으로 열릴 수 있습니다. 화면 지침에 따라 이 도구를 설정하여 컴퓨터 및 개인 정보를 보호합니다.
- 4 Windows 바탕 화면이 나타나면 초기 설치가 완료된 것입니다.

컴퓨터 사용 시작에 대한 도움말은 이 절의 남은 항목을 참조하십시오.

컴퓨터 끄기

복구를 수행하거나 컴퓨터에 새 하드웨어 또는 카드를 설치할 때에는 안전을 위해 컴퓨터를 꺼야 합니다. 컴퓨터를 장시간 사용하지 않을 경우에는 컴퓨터를 꺼 둡니다.

컴퓨터를 종료하는 대신에 컴퓨터를 잠그거나 사용 가능한 경우, 절전 또는 최대 절전 모드로 두면 됩니다. 전원 관리 타이머를 설정하여 컴퓨터를 자동으로 절전 또는 최대 절전 모드로 둘 수 있습니다.

- 4 시작(기능은 모델에 따라 다름)

컴퓨터에는 다음과 같은 절전 상태가 있습니다.

- **절전** 모드에서는 열려 있는 문서와 프로그램이 저장되고 컴퓨터는 절전 상태가 됩니다. 절전 모드에서는 전원 상태 LED가 꺼지며 컴퓨터가 빠르게 다시 작동할 준비가 된 상태가 됩니다.
- **최대 절전** 모드(고급 전원 설정에서 사용 가능)는 하드 디스크의 임시 파일에 시스템 메모리를 저장한 후 하드웨어를 끕니다. 컴퓨터를 다시 켜면 사용 중이던 프로그램, 폴더 및 문서가 화면에 복원됩니다.

컴퓨터 다시 시작

컴퓨터를 다시 시작 하면 컴퓨터는 일부 설정을 지우고 해당 메모리의 운영체제와 소프트웨어를 사용하여 시작됩니다. 다시 시작은 컴퓨터에서 발생하는 많은 소프트웨어 문제를 해결할 수 있는 가장 쉽고 효과적인 방법입니다.

또한 컴퓨터에 추가 소프트웨어 프로그램 또는 하드웨어 장치를 설치하려는 경우, 설치 후 컴퓨터를 다시 시작해야 할 수도 있습니다.

컴퓨터를 다시 시작하려면,

- 1 Windows 시작 단추®를 클릭합니다.
- 2 시스템 종료 옆의 **화살표** 단추를 클릭한 다음, **다시 시작**을 클릭합니다.

또는

컴퓨터 전면면에 있는 전원 단추를 빠르게 한 번 누릅니다.

소리 옵션

컴퓨터는 다음과 같은 사운드 옵션을 지원합니다.

- 내장형 아날로그 스테레오 스피커
- 아날로그 2.0 또는 2.1 전원 사용 스피커
- 헤드폰

참고:

- 컴퓨터는 전원을 사용하는 스피커 시스템만 지원합니다. 전원 사용 스피커는 별도의 전원 공급이 필요합니다.
 - 기본적으로 내장형 스피커는 켜져 있습니다.
-

아날로그 스피커 연결

(별도 판매)

좌우 스테레오 스피커 또는 2개의 스피커와 하나의 서브 우퍼로 구성된 2.1 시스템과 같은 액티브형 외부 스피커를 컴퓨터에 연결하려면,

- 1 스피커 시스템이 꺼져 있고 플러그가 뽑혀 있는지 확인합니다.
- 2 전원을 사용하는 2.0 스피커의 경우, 컴퓨터 뒷면의 오디오 라인 출력 커넥터에 스피커 케이블을 연결합니다.

또는

전원을 사용하는 2.1 스피커의 경우, 컴퓨터 뒷면의 오디오 라인 출력 커넥터와 서브 우퍼를 연결한 다음 서브 우퍼에 좌우 스피커를 연결합니다.

- 3 스피커 시스템을 켭니다. 필요한 경우, 스피커와 함께 제공되는 문서를 참조하십시오.



참고: 오디오 라인 출력 또는 헤드폰 장치가 연결되면, 내장형 스피커는 음소거됩니다.

헤드폰 연결

(별도 판매)

- 헤드폰 커넥터는 컴퓨터 측면에 있습니다.
- 헤드폰 커넥터에는 헤드폰 아이콘 레이블이 붙어 있습니다.
- 헤드폰을 꽂으면 내장형 스피커 및 외부 스피커(연결되어 있는 경우)의 소리는 음소거됩니다.



마이크 연결

(별도 판매)

- 내장형 마이크는 컴퓨터 전면의 웹캠 옆에 있습니다.
- 또한 컴퓨터 측면에도 마이크 커넥터가 있습니다. 외부 마이크를 컴퓨터의 마이크 커넥터에 연결합니다.
- 마이크를 선택하거나 볼륨을 조절하려면, 7페이지의 "마이크 선택"을 참조하십시오.



스피커 볼륨 조절

볼륨 조절 방법에는 여러 가지가 있습니다. Windows 7 작업 표시줄의 볼륨 아이콘을 사용하여 스피커 볼륨을 설정합니다. 그리고 다음 방법으로 볼륨을 조절할 수 있습니다.

- 키보드의 볼륨 단추(선택 모델만).
- 스피커의 볼륨 조절기(선택 모델만).

스피커 볼륨을 설정하려면, 작업 표시줄의 볼륨 아이콘을 사용합니다.

- 1 작업 표시줄의 **볼륨** 아이콘을 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 다음 **볼륨 믹서 열기**를 클릭합니다.



볼륨 믹서 설정 창이 열립니다.

- 2 슬라이더 막대를 클릭하고 이동시켜 볼륨을 조절합니다.
- 3 원하는 음량으로 맞춰지면 오른쪽 상단 모서리의 **X**를 클릭하여 창을 닫습니다.

오디오에 대한 도움말은 31페이지의 "오디오 및 스피커"의 문제 해결 항목을 확인하십시오. 자세한 내용은 도움말 및 지원 센터를 열거나 지원 웹 사이트를 참조하십시오 (23페이지의 "추가 정보 얻기" 참조).

마이크 선택

컴퓨터의 마이크는 바로 사용할 준비가 되어 있습니다. 연결된 마이크가 두 개 이상인 경우, Windows 7에서 사용할 마이크를 선택합니다.

참고: 컴퓨터에 웹캠이나 오디오 플레이어가 연결되면, 장치의 오디오 입력 때문에 Windows 7은 각각을 마이크 입력으로 인식할 수도 있습니다.

Windows 7에서 사용할 마이크를 선택하려면,

- 1 작업 표시줄의 **볼륨** 아이콘을 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 다음 **녹음 장치**를 클릭합니다. 소리 창이 열립니다.
- 2 사용할 마이크를 선택하고, **기본값 설정**을 클릭한 다음 **적용**을 클릭합니다.
- 3 **확인**을 클릭합니다.



Windows 7에서 마이크 녹음 수준 조절

마이크의 녹음 수준을 조절하려면,

- 1 작업 표시줄의 **볼륨** 아이콘을 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 다음 **녹음 장치**를 클릭합니다. 소리 창이 열립니다.
- 2 사용할 마이크 커넥터를 두 번 클릭합니다.
- 3 **수준** 탭을 클릭합니다.
- 4 슬라이더 막대를 클릭하고 이동시켜 마이크의 녹음 수준을 조절합니다. **확인**을 누른 다음 **확인**을 한 번 더 누릅니다.



네트워크에 연결

이 절에서는 유선 또는 무선 연결을 통해 인터넷에 연결하는 방법에 대해 설명합니다.

- 컴퓨터는 프린터와 같은 기타 장치로 연결하는 무선 또는 유선 LAN을 지원합니다.
- 일반적으로 인터넷으로의 네트워크 연결은 별도의 가입이 필요한 광대역 모뎀(DSL[디지털 가입자 회선] 또는 케이블)을 통해 이루어집니다.

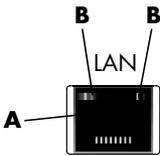
무선 액세스 지점과 인터넷 서비스가 필요하며 기본 사양에는 포함되어 있지 않습니다. 무선 네트워크를 처음 설치할 경우에는 다음이 필요합니다.

- 1 ISP(인터넷 서비스 공급자)에 고속 인터넷 서비스를 신청합니다.
- 2 광대역 모뎀(DSL 또는 케이블)을 구입합니다. ISP에서 제공하는 경우도 있습니다.
- 3 필요한 경우, 무선 라우터(별도 판매)를 구입하여 설치합니다.

유선 이더넷 네트워크 연결 설정

이더넷 연결은 네트워크 인터페이스 어댑터, 네트워크 인터페이스 카드 또는 NIC라고도 합니다. 이더넷(10BaseT) 또는 고속 이더넷(100BaseT) 네트워크에 고속 또는 광대역 연결을 제공합니다. LAN과 같은 네트워크에 이 인터페이스를 연결한 후, 네트워크를 통해 인터넷에 연결할 수 있습니다.

- 1 컴퓨터 뒷면의 이더넷(RJ-45) 커넥터(A) 및 네트워크 라우터 또는 LAN 장치에 이더넷 케이블을 연결합니다.



- 2 컴퓨터가 켜지면 이더넷 커넥터 옆의 표시등(B)으로 상태를 확인합니다.
 - **ACTIVITY** – 네트워크 데이터 전송 작업 동안 노란색 불이 들어옵니다.
 - **LINK** – 유효한 네트워크 연결이 있을 때 녹색 불이 들어옵니다.

무선 네트워크 연결 설정

(선택 모델만)

- IEEE 802.11b 또는 802.11g를 지원하는 무선 네트워크에 컴퓨터를 연결할 수 있습니다.
- 인터넷이 연결된 기존 무선 LAN이 필요합니다. 자세한 내용은 ISP(인터넷 서비스 공급자)에게 문의하십시오.
- 통합 WLAN 장치가 컴퓨터에 올바르게 설치되어 있는지 확인하려면 10페이지의 "무선 LAN 장치 설치 확인"을 참조하십시오.

무선 네트워크 설정에 대한 자세한 정보를 보려면, **시작**을 클릭하고 **도움말 및 지원**을 클릭한 다음, 도움말 검색란에 *무선 네트워크 설정*을 입력하고 Enter 키를 누릅니다.

인터넷 연결

인터넷에 연결하려면,

- 1 ISP(인터넷 서비스 공급자)에 고속 인터넷 서비스를 신청합니다.
- 2 광대역 모뎀(DSL 또는 케이블)을 구입합니다. ISP에서 제공하는 경우도 있습니다.
- 3 필요한 경우, 무선 라우터(별도 판매)를 구입하여 설치합니다.

LAN 또는 DSL(디지털 가입자 회선)을 통해 컴퓨터를 인터넷에 연결할 수 있습니다. 무선 연결로 인터넷을 사용할 수도 있습니다(선택 모델만). 연결에 대한 특정 정보는 해당 ISP에게 문의하십시오.

- 1 하드웨어를 연결하려면 3페이지의 "컴퓨터 설치"를 참조하십시오.
- 2 네트워크 연결의 경우, 8페이지의 "네트워크에 연결"을 참조하십시오.
- 3 무선 LAN 장치 설치를 확인하려면, 10페이지의 "무선 LAN 장치 설치 확인"을 참조하십시오.
- 4 인터넷에 연결하려면,
 - ISP에 등록합니다. 이미 ISP 계정을 가지고 있는 경우, 이 단계를 건너 뛰고 ISP에서 제공하는 지침을 따르십시오.
 - 초기 설치 과정에서 컴퓨터의 인터넷 서비스를 설정하지 않은 경우, 온라인 서비스를 사용하여 지금 설정하십시오.
 - a 시작 단추를 누릅니다.
 - b 모든 프로그램을 클릭합니다.
 - c 온라인 서비스를 클릭한 후 온라인 연결을 클릭합니다.
 - d 화면에 나타나는 지침에 따라 ISP를 선택하여 인터넷 서비스를 설정합니다.

참고: 온라인 서비스에는 ISP가 나열되어 있지만, 다른 ISP를 선택하거나 이 컴퓨터로 기존 계정을 전송할 수도 있습니다. 기존 계정을 변경하려면 ISP에서 제공하는 지침을 따르십시오.

- 5 인터넷에 연결합니다. ISP를 통해 연결해야 합니다.
- 6 웹 브라우저를 열고 인터넷을 검색합니다.

원하는 모든 웹 브라우저를 사용할 수 있으나 대부분의 컴퓨터에는 Microsoft Internet Explorer®가 설치되어 있습니다. Internet Explorer를 열려면,

 - a 시작 단추를 누릅니다.
 - b **Internet Explorer**를 클릭합니다.

참고: 인터넷 연결에 문제가 있는 경우, 32페이지의 "인터넷 액세스"를 참조하십시오.

무선 LAN 장치 설치 확인

Windows 운영 체제 장치 관리자에서 통합 WLAN 장치가 컴퓨터에 올바르게 설치되었는지 확인할 수 있습니다.

- 1 시작 단추를 누릅니다.
- 2 검색 시작 상자에 *장치 관리자*를 입력한 후 **장치 관리자**를 클릭하여 장치 관리자 창을 엽니다.
- 3 **네트워크 어댑터**를 클릭합니다. 해당 WLAN 장치가 나열되어야 합니다. WLAN 장치 이름에 *무선*, *무선 LAN* 또는 *802.11*과 같은 용어가 포함될 수도 있습니다.

참고: WLAN 장치가 나열되지 않는 경우, 컴퓨터에 통합 WLAN 장치가 없거나 장치에 대한 드라이브가 올바르게 설치되지 않은 것입니다.

- 4 시작 단추를 누릅니다.
- 5 검색 시작 상자에 *네트워크 및 공유 센터*를 입력한 후 **네트워크 및 공유 센터**를 클릭하여 네트워크 및 공유 센터 창을 엽니다.
- 6 **네트워크에 연결**을 클릭한 후 화면 지침에 따릅니다.

무선 보안 기능 사용

홈 WLAN을 설정하거나 기존 공용 WLAN에 액세스할 때에는 항상 보안 기능을 활성화하여 무단 액세스로부터 네트워크를 보호하십시오. 가장 일반적인 보안 레벨은 WPA-Personal(Wi-Fi Protected Access Personal) 및 WEP(Wired Equivalent Privacy)입니다.

네트워크를 설정할 때 다음 보안 방법 중 하나 이상을 사용합니다.

- 라우터에서 WPA-Personal 또는 WEP 보안 암호를 활성화합니다.
- 기본 네트워크 이름(SSID) 및 암호를 변경합니다.
- 방화벽을 설치합니다.
- 웹 브라우저에 대한 보안을 설정합니다.

컴퓨터 보호

다음을 사용하여 컴퓨터, 개인 설정 및 데이터를 여러 위험으로부터 보호합니다.

- 암호
- 안티바이러스 소프트웨어
- 방화벽 소프트웨어
- 중요 보안 업데이트

참고: 보안 솔루션은 위험을 차단하는 역할을 하도록 설계되었지만 소프트웨어 공격을 막거나 컴퓨터를 잘못 다루거나 도난에 대해서는 예방하지 못할 수도 있습니다.

컴퓨터 위험	컴퓨터 기능
컴퓨터 또는 사용자 계정의 무단 사용	사용자 암호
컴퓨터 바이러스	안티바이러스 프로그램
데이터에 대한 무단 액세스	방화벽 프로그램 Windows 업데이트
설정 유틸리티, BIOS 설정 및 기타 시스템 인증 정보에 대한 무단 액세스	관리자 암호
컴퓨터에 대해 진행 중이거나 잠재적인 위협	Microsoft에서 Windows 중요 보안 업데이트

암호 사용

암호는 컴퓨터 정보를 보호하기 위해 선택하는 문자 그룹입니다. 정보에 대한 액세스를 제어하려는 방법에 따라 여러 유형의 암호가 설정될 수 있습니다. 암호는 컴퓨터의 Windows 운영 체제에서 설정할 수 있습니다.



주의: 컴퓨터가 잠겨 컴퓨터를 사용하지 못하는 상황을 피하려면 설정한 각 암호를 기록해두십시오. 암호가 설정, 변경 또는 삭제된 대로 표시되지 않기 때문에 각 암호를 즉시 기록하고 안전한 곳에 보관해 두는 것이 중요합니다. 컴퓨터에 파일로 암호를 저장하지 마십시오.

두 개 이상의 Windows 보안 기능에 동일한 암호를 사용할 수 있습니다. Windows에서 설정된 암호는 Windows 프롬프트에 입력해야 합니다.

Windows 암호에 대한 정보를 보려면, 시작 단추를 클릭하고 **도움말 및 지원**을 클릭한 후 **도움말** 검색란에 암호를 입력하고 Enter 키를 누릅니다. 23페이지의 "도움말 및 지원 센터 사용"을 참조하십시오.

안티바이러스 소프트웨어 사용

전자 메일, 네트워크 또는 인터넷 액세스를 위해 컴퓨터를 사용하는 경우, 컴퓨터 바이러스에 노출됩니다. 컴퓨터 바이러스는 운영체제, 소프트웨어 프로그램 또는 컴퓨터 유틸리티를 비활성화시키거나 손상시킬 수 있습니다.

안티바이러스 소프트웨어는 대부분의 바이러스를 감지하고 제거할 수 있으며 대부분의 경우, 바이러스로 유발되었을 수 있는 손상을 복구할 수 있습니다. 새로 발견된 바이러스로부터 지속적으로 보호를 받으려면 안티바이러스 소프트웨어를 최신으로 유지해야 합니다.

컴퓨터에 사전 설치된 안티바이러스 프로그램에는 안티바이러스 및 방화벽 구성요소가 포함되어 있습니다. 이 소프트웨어에는 무료로 사용할 수 있는 시험판 보호 업데이트가 포함되어 있습니다 시험 기간 이후에 생성된 새로운 바이러스로부터 컴퓨터를 보호하려면 업데이트 연장 서비스를 구매합니다. 안티바이러스 소프트웨어 사용과 업데이트 그리고 업데이트 연장 서비스를 구매하는 방법은 프로그램과 함께 제공됩니다.

컴퓨터 바이러스에 대한 정보를 보려면, **시작** 단추를 클릭하고 **도움말 및 지원**을 클릭한 후 **도움말 검색란에 바이러스**를 입력하고 **Enter** 키를 누릅니다. 23페이지의 "도움말 및 지원 센터 사용"을 참조하십시오.

방화벽 소프트웨어 사용

전자 메일, 네트워크 또는 인터넷 액세스를 위해 컴퓨터를 사용하는 경우, 승인되지 않은 사람이 사용자 및 사용자의 컴퓨터와 데이터에 대한 정보에 액세스 권한을 얻을 수도 있습니다. 개인 정보를 보호하려면 다음과 같은 방화벽 소프트웨어를 사용합니다.

- Windows에는 컴퓨터에 사전 설치된 방화벽 소프트웨어가 포함되어 있습니다.
- 컴퓨터에 사전 설치된 안티바이러스 프로그램에 방화벽 프로그램이 포함되어 있습니다.

방화벽 기능에는 모든 수신 및 발신 통신을 모니터링하는 로깅, 보고 및 자동 경보가 포함됩니다.

경우에 따라 방화벽은 인터넷 게임에 대한 액세스를 차단하거나 네트워크 상의 프린터 또는 파일 공유를 방해하거나 승인된 전자 메일 첨부을 차단할 수 있습니다. 임시로 문제를 해결하려면 방화벽을 비활성화하고 수행하려는 작업을 수행한 후 다시 방화벽을 활성화합니다. 영구적으로 문제를 해결하려면 방화벽을 재구성합니다.

자동 Microsoft 소프트웨어 업데이트를 위한 컴퓨터 구성

Microsoft는 Windows 운영 체제를 지속적으로 업데이트합니다. Windows Update를 매달 실행하여 이러한 업데이트를 설치하거나 자동 업데이트 기능을 사용하여 운영 체제를 최신으로 유지합니다.

인터넷에 연결되어 있으면, 중요 업데이트를 사용할 수 있을 때 팝업 메시지 또는 알림 영역의 아이콘을 통해 Windows Update를 자동으로 알려줍니다. Windows Update 메시지가 나타나면 시스템에 업데이트를 다운로드하십시오. 매주 또는 매달 규칙적으로 시스템을 업데이트하면, 다운로드에 필요한 시간이 최소화됩니다.



주의: 보안 위반/침해 및 컴퓨터 바이러스로 인한 정보 손상 또는 손실의 위험을 줄이려면 경고를 수신하자마자 **Microsoft**의 모든 중요 업데이트를 설치하십시오.

운영 체제 및 기타 소프트웨어에 대한 추가 업데이트가 컴퓨터 출고 이후에 추가되었을 수 있습니다. 사용 가능한 모든 업데이트를 다운로드하고 컴퓨터에 설치합니다.

사용자 계정 설정

여러 사람들과 컴퓨터를 공유하는 경우, 각 컴퓨터 사용자에게 대한 사용자 계정을 설정할 수 있습니다. Windows는 사용자 계정 정보를 사용하여 컴퓨터 사용자가 액세스할 수 있는 파일과 폴더를 결정하고 컴퓨터에 변경 사항을 적용할 수 있을 시간과 개인 기본 설정을 결정합니다. 사용자는 각 개인 파일과 설정에만 액세스할 수 있습니다.

자세한 내용을 보려면, **시작** 단추를 클릭하고 **도움말 및 지원**을 클릭한 후 **도움말** 검색란에 *사용자 계정*을 입력하고 Enter 키를 누릅니다. 23페이지의 "도움말 및 지원 센터 사용"을 참조하십시오.

소프트웨어 및 하드웨어 장치 설치 안내

컴퓨터를 설치하고 초기 설치 작업을 완료한 후에 추가로 소프트웨어 프로그램 또는 하드웨어 장치를 설치할 수 있습니다. 다음 중요 안내 지침에 유의하십시오.

- 설치하기 전에 Microsoft 시스템 복원 프로그램을 사용하여 복원 지점을 지정합니다. *복원 지점*은 컴퓨터 설정에 대한 화면 캡처 개념입니다. 시스템 복원을 사용하여 사용할 수 있는 안정적인 설정 세트가 있는지 확인하십시오.
- 컴퓨터와 호환되는 소프트웨어를 선택하고 운영 체제, 메모리 및 새 소프트웨어에 필요한 기타 요구사항 목록을 확인합니다.
- 소프트웨어 제조업체가 제공한 지침에 따라 새 소프트웨어를 설치합니다. 도움이 필요한 경우, 제조업체 문서 또는 고객 서비스 정보를 확인하십시오.
- 안티 바이러스 소프트웨어의 경우, 다시 설치하거나 새로운 안티 바이러스 프로그램을 설치하기 전에 기존 소프트웨어 프로그램을 제거합니다.

참고: 라이선스가 있는 정품 소프트웨어만 사용하십시오. 복사본 소프트웨어를 설치하는 것은 불법이며 불안정한 설치의 원인이 될 수 있거나 컴퓨터에 바이러스를 감염시킬 수도 있습니다.

이전 컴퓨터에서 새 컴퓨터로 파일 및 설정 전송

CD 또는 DVD, 메모리 스틱 또는 개인 미디어 드라이브를 사용하거나 Windows 사용자 환경 전송 케이블(별도 판매)을 사용하여 기존 컴퓨터에서 새 컴퓨터로 파일을 복사할 수 있습니다. 파일을 전송하고 웹 브라우저의 즐겨찾기 및 주소록과 같은 특정 설정을 복사하려면 Windows에 포함된 Windows 사용자 환경 전송 소프트웨어를 사용합니다.

Windows 사용자 환경 전송 소프트웨어를 사용하면 저장 장치 또는 기존 컴퓨터에 연결된 사용자 환경 전송 케이블로 파일 및 설정을 복사할 수 있습니다. 사용자 환경 전송 케이블은 두 대의 컴퓨터를 연결하도록 특별히 설계된 USB 케이블이며 Windows 사용자 환경 전송 소프트웨어와 함께 사용됩니다. 표준 USB 케이블은 작동하지 않습니다.

파일 및 설정을 전송하려면,

- 1 시작 단추를 누릅니다.
- 2 검색 시작 상자에서 *Windows 사용자 환경 전송*을 입력한 다음 **Windows 사용자 환경 전송**을 클릭합니다.
- 3 Windows 사용자 환경 전송 마법사의 화면 지침에 따라 이전 컴퓨터에서 새 컴퓨터로 파일을 전송합니다.

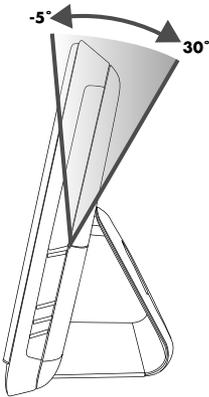
자세한 내용을 보려면, **시작** 단추를 클릭하고 **도움말 및 지원**을 클릭한 후 도움말 검색란에 *파일 이동*을 입력하고 Enter 키를 누릅니다. 23페이지의 "도움말 및 지원 센터 사용"을 참조하십시오.

컴퓨터의 특수 기능

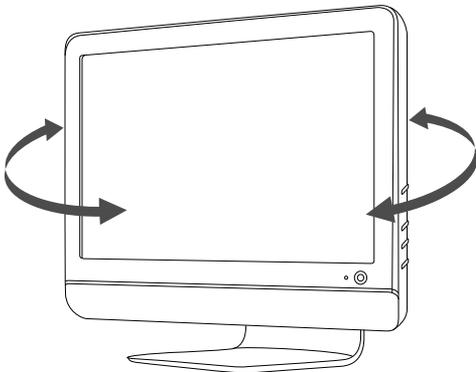
기울기 및 회전 조정

최적의 보기를 위해 다음과 같이 마음대로 화면 기울기를 조정합니다.

- 1 기울기를 변경하는 동안 컴퓨터가 넘어지지 않도록 컴퓨터 전면을 마주하고 받침대를 잡습니다.
- 2 화면을 만지지 말고 디스플레이 화면 상단 끝을 움직여 기울기를 앞뒤(범위: -5° 에서 30°)로 조정합니다.



회전 기능을 사용하여 허용된 동작 범위에서 컴퓨터의 위치를 조정할 수 있습니다.

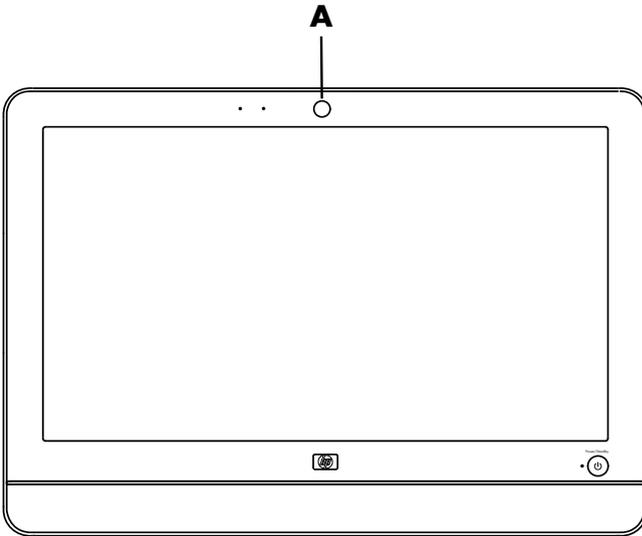


웹캠

웹캠(A)은 컴퓨터의 전면 상단에 있습니다.

웹캠을 사용하여 다음과 같은 작업을 할 수 있습니다.

- 컴퓨터에 있는 파일로 비디오를 만들 수 있습니다.
- 화면 캡처를 만들어서, 보기, 구성, 편집, 보내기 및 인쇄 등을 할 수 있습니다.
- 시각적 효과가 강화된 달력용으로 비디오 노트를 만들고 공유할 수 있습니다.
- Windows Live Messenger나 다른 호환 가능한 소프트웨어 프로그램을 사용하여 라이브 화상 전화를 시작할 수 있습니다.
- 영화 제작 프로그램으로 라이브 비디오를 가져오기하여 웹에서 저장, 보내기, 스트리밍하거나 디스크에 기록할 수 있습니다.



웹캠 비디오 및 화면 캡처

CyberLink YouCam을 사용하여 웹캠의 비디오와 화면을 캡처하는 방법은 다음과 같습니다.

- 1 시작 단추를 누릅니다.
- 2 모든 프로그램, **CyberLink YouCam**을 클릭한 다음 **CyberLink YouCam**을 다시 클릭합니다.
- 3 비디오 지침을 보려면 **자습서**를 클릭합니다.

화상 전화 또는 전화 회의

화상 전화를 설정하려면 인터넷에 연결되어 있어야 하며, ISP 및 인터넷을 통한 영상 통화를 가능하게 하는 소프트웨어가 있어야 합니다. 채팅 또는 인스턴트 메신저 소프트웨어와 마찬가지로 이러한 종류의 소프트웨어를 사용하여 한번에 한 사람 이상과 채팅할 수 있습니다. 이 소프트웨어를 사용하기 위해 별도의 가입 절차가 필요할 수도 있습니다.

컴퓨터 전면의 웹캠 옆에는 내장형 마이크가 있습니다. 외부 마이크용 잭은 컴퓨터의 측면에 있습니다. 마이크로 소리를 녹음하기 위한 최적의 거리는 마이크에서 약 0.5 m 입니다.

화상 전화를 설정하기 전에,

- 1 인터넷 메신저 또는 화상 통화 프로그램을 다운로드합니다. 통화 상대방에게 호환되는 영상 통화 소프트웨어가 있어야 합니다.
- 2 웹캠을 기본 비디오 입력으로 활성화합니다. 이 설정은 사용 중인 소프트웨어 프로그램에 있는 도구 메뉴의 비디오 설정에서 선택할 수 있습니다.
- 3 영상 통화 소프트웨어 프로그램의 지침을 따라 영상 통화를 전송합니다.

CyberLink YouCam에서 화상 전화를 시작하려면

- 1 시작 단추를 누릅니다.
- 2 모든 프로그램을 클릭합니다.
- 3 **CyberLink YouCam, CyberLink YouCam**을 누른 후 **화상 전화 시작**을 클릭합니다.

메모리 카드 인식기 사용

컴퓨터에 멀티 형식, 단일 슬롯 (6 in 1) 메모리 카드 인식기가 함께 제공됩니다. 디지털 카메라 및 기타 디지털 이미지 장치는 메모리 카드나 *미디어*를 사용하여 디지털 사진 파일을 저장합니다. 메모리 카드 인식기는 다양한 유형의 메모리 카드에서 읽기와 쓰기가 가능합니다.

지원되는 메모리 카드 또는 미디어 형식은 다음과 같습니다.

- xD(Extreme Digital)
- SD(Secure Digital)
- SDHC(Secure Digital High-Capacity)
- MMC(MultiMediaCard)
- MS(Memory Stick)
- MS Pro(Memory Stick Pro)

어댑터 슬리브를 사용하여 지원될 수 있는 추가 미디어 카드는 다음과 같습니다.

- Mini SD(Mini Secure Digital)
- Micro SD(Micro Secure Digital)
- RS-MMC(Reduced-size Multi Media Card)
- MS Duo(Memory Stick Duo)
- MS Pro Duo(Memory Stick Pro Duo)

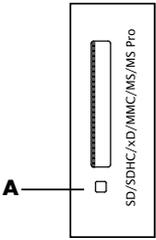
카드 인식기는 컴퓨터 측면에서 바로 액세스할 수 있습니다. 미디어를 인식하는 수직 카드 슬롯이 하나 있습니다.

미디어 삽입 시 하드웨어 안전하게 제거 창이 나타날 수도 있습니다. 하드웨어 안전하게 제거 창이 열리거나 실수로 창을 연 경우에는 닫기를 클릭합니다.



주의: USB 대용량 저장소 장치를 선택한 상태로 하드웨어 안전하게 제거 창에서 중지를 클릭하지 마십시오. 중지를 클릭하면, 운영체제가 컴퓨터에서 메모리 카드 인식기를 인식하지 못합니다. 메모리 카드 인식기를 다시 인식 하도록 하려면 컴퓨터를 다시 시작해야 합니다.

메모리 카드 인식기



메모리 카드 인식기 LED(A)가 깜박거리면 컴퓨터에서 읽기 또는 쓰기 작업을 위해 메모리 카드에 액세스하고 있다는 것을 나타냅니다.

메모리 카드 인식기를 사용하려면,

- 1 카드 슬롯의 끝에 닿을 때까지 미디어를 삽입합니다.

메모리 카드 인식기의 메모리 카드 인식기 LED(A)가 켜지고 컴퓨터에서 자동으로 미디어를 감지합니다.

참고: 올바른 미디어를 삽입해야 합니다. 미디어의 홈이 패인 모서리의 방향에 유의하십시오. 자세한 내용은 도움말 및 지원 센터를 열거나 지원 웹 사이트를 참조하십시오(23페이지의 "추가 정보 얻기" 참조). 또한 CF Ultra/III와 같은 일부 메모리 카드는 컴퓨터와 함께 제공되는 메모리 인식기와 호환되지 않습니다.

- 2 파일에 액세스할 프로그램을 선택합니다. 미디어로부터 또는 미디어로 파일을 복사할 수 있습니다.

또는

자동 재생 창이 열리지 않으면, 시작 단추를 클릭하고 컴퓨터를 클릭한 후 메모리 카드 아이콘을 두 번 클릭하여 미디어에서 파일을 표시합니다. 미디어로부터 또는 미디어로 파일을 복사할 수 있습니다.

- 3 작업이 완료되면, 드라이브 아이콘을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고, 꺼내기를 클릭하여 메모리 카드 인식기 LED가 깜박이지 않고 켜져 있거나 꺼져 있는지 확인한 다음 미디어를 제거합니다.

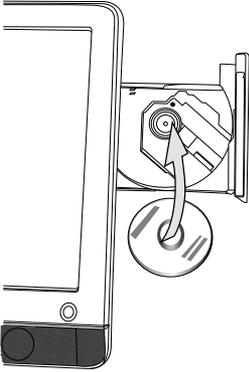


주의: 메모리 카드 인식기 LED가 깜박일 때 미디어를 분리하지 마십시오. 그렇게 하면 데이터가 손실될 수 있습니다.

수직 CD/DVD 드라이브 사용

광 디스크 드라이브가 컴퓨터에 수직으로 설치되어 있습니다. 꺼내기 단추는 드라이브 문 바로 아래에 있습니다. 드라이브에는 표준 크기 디스크나 미니 디스크를 사용할 수 있습니다.

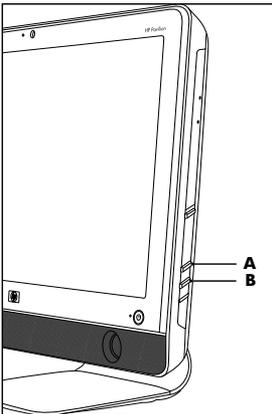
- 1 컴퓨터를 정면으로 마주봅니다.
- 2 꺼내기 단추를 눌러서 CD/DVD 트레이를 엽니다.
- 3 레이블을 바깥쪽으로 향하도록 하여 트레이 안쪽의 내부 원에 디스크를 놓습니다.
- 4 트레이의 뒷면을 잡고, 디스크의 가운데를 눌러 찰칵 소리와 함께 제자리에 맞을 때까지 누른 다음, 트레이의 앞쪽을 밀어서 닫습니다.



화면 밝기 조정

컴퓨터의 측면 패널에 화면의 밝기를 조정하는 두 개의 단추가 있습니다.

- 1 화면을 더 밝게 하려면 위쪽 단추(A)를 누릅니다.
- 2 화면 밝기를 어둡게 하려면 아래쪽 단추(B)를 누릅니다.



화면 해상도를 조정하려면, **시작 단추, 제어판, 디스플레이**를 차례로 클릭한 후, **설정 탭**을 클릭합니다. 조정 막대를 좌우로 이동하여 화면 해상도를 조정합니다. **확인**을 클릭합니다.

소프트웨어 사용

참고: 나열된 프로그램의 일부는 사용 중인 모델에 포함되어 있지 않을 수 있습니다. 다음 목록은 컴퓨터에 포함된 모든 소프트웨어에 대한 전체 목록이 아닙니다.

다음과 같은 작업을 할 수 있는 소프트웨어가 컴퓨터에 포함되어 있습니다.

- CD 레코드 및 재생
- 데이터 CD 레코드
- 비디오 파일 가져오기 및 편집
- 비디오 CD 및 DVD 레코드
- 디지털 미디어 파일 작성

다음 표에서는 이러한 프로그램들의 각각의 특정 기능에 대해 설명합니다. 표를 사용하여 작업 수행에 사용할 프로그램을 결정할 수 있습니다.

프로그램	수행 가능한 작업
MediaSmart 	<ul style="list-style-type: none">■ MediaSmart DVD 모드에서 DVD 또는 비디오 CD 영화를 감상할 수 있습니다.■ 음악 모음의 음악을 재생하고, 재생 목록을 만들고, 하드 드라이브에서 음악 모음을 관리할 수 있습니다.■ JPG 형식의 사진을 보고, 편집하고 인쇄할 수 있으며 슬라이드쇼를 만들거나 Snapfish에 사진을 올려서 인쇄하거나 공유할 수 있습니다.■ 인터넷 TV를 보거나 녹화하고 TV 쇼를 재생할 수 있습니다.■ 컴퓨터에 있는 비디오 파일을 보고 YouTube에 비디오를 올릴 수 있습니다. 참고: 일부 국가/지역에서는 YouTube 웹 사이트를 사용할 수 없습니다. YouTube를 사용하려면 인터넷 접속이 필요하며 YouTube 계정이 있어야 합니다.■ 음악 및 비디오의 재생목록을 작성하고 업데이트할 수 있습니다.

프로그램

수행 가능한 작업 (계속)

CyberLink DVD Suite



- 데이터와 음악 파일을 레코딩할 수 있습니다.
- 컴퓨터에서 사용하기 위한 기존 음악 또는 데이터 CD의 사본을 레코딩할 수 있습니다.
- 수집 목록의 CD로부터, 또는 .wav, .mp3 또는 .wma 파일로부터 사용자 정의된 음악 CD를 만들 수 있습니다. 이러한 CD는 가정용 또는 차량용 스테레오에서 재생할 수 있습니다.
- 데이터 파일을 복사하고 공유할 수 있습니다.
- 사용중인 컴퓨터 파일들로 보관 CD 또는 DVD를 만들 수 있습니다.
- 디스크가 오류 없이 작성되었는지 확인할 수 있습니다.
- 영화 파일을 레코딩하여 일부 DVD 플레이어에서 재생할 수 있는 VCD 및 DVD를 만들 수 있습니다.
- 비디오 파일을 복사하고 공유할 수 있습니다.
- 비디오 파일을 캡처할 수 있습니다.
- 비디오 파일을 편집할 수 있습니다.
- CyberLink LabelPrint를 사용하여 디스크용 LightScribe 레이블을 만들 수 있습니다.

HP Advisor

- 백업 또는 프린터와 같은 컴퓨터 기능을 설정할 수 있습니다.
- 다양한 기능을 탐색하여 컴퓨터에서 수행할 수 있는 작업을 찾아 볼 수 있습니다.
- 컴퓨터의 상태를 볼 수 있으며 알림 및 업데이트를 받을 수 있습니다.
- HP의 소프트웨어 및 제공되는 서비스와 해당 파트너를 검색할 수 있습니다.
- 지원 진단 및 도움말 항목에 액세스할 수 있습니다.

추가 정보 얻기

도움말 및 지원 센터 사용

사용 중인 컴퓨터에 대한 정보는 화면 도움말 및 지원 센터에 있습니다. 이곳에서 드라이버 업데이트에 대한 링크와 기술 지원 옵션에 대한 액세스 그리고 자주하는 질문에 대한 정보를 찾을 수 있습니다.

도움말 및 지원 센터 열려면,

- 선택 키보드에 있는 도움말 단추를 누릅니다.

또는

- 시작 단추를 클릭한 후 **도움말 및 지원**을 클릭합니다.

웹 지원 액세스

인터넷에서 컴퓨터에 대한 정보를 찾으려면,

- 1 웹 브라우저에서 **http://www.hp.com/support**로 이동합니다.
- 2 해당 국가/지역 및 언어를 선택합니다.
- 3 **지원 및 드라이버**를 클릭합니다.
- 4 컴퓨터의 모델 번호를 입력한 후 **검색**을 클릭합니다. 보려는 항목을 클릭합니다.

웹에서 추가 안내서 찾기

인터넷을 사용하여 지원 웹 사이트에 액세스해서 사용 중인 컴퓨터에 대한 안내서를 찾을 수 있습니다.

- 1 지원 웹 사이트(**http://www.hp.com/support**)로 이동한 다음 이전 절차를 사용하여 사용 중인 모델 번호를 검색합니다.
- 2 **설명서**를 클릭합니다.

PC 도움말 및 도구 폴더 사용

PC 도움말 및 도구 폴더에는 지원 정보 및 프로그램과 같은 컴퓨터 사용자를 위한 특별 유틸리티가 들어 있습니다.

PC 도움말 및 도구 폴더에서 항목을 보려면,

- 1 **시작 단추, 모든 프로그램**을 차례로 클릭한 다음, **PC 도움말 및 도구**를 클릭합니다.
- 2 이러한 도구를 보거나 사용하려면 **하드웨어 진단 도구**를 클릭합니다.

HP Advisor 소프트웨어 사용

(선택 모델만)

HP Advisor는 컴퓨터의 주요 영역에 대한 시스템 상태 정보를 모니터링하고 액세스하는 데 사용할 수 있는 데스크톱 도구입니다. HP Advisor에는 다음과 같은 3가지 주요 영역이 있습니다.

- **PC Dock(PC 도크)** – HP 및 협력업체의 소프트웨어를 바탕화면에서 직접 액세스할 수 있으며 항목을 끌어다 놓아 도크를 사용자 지정할 수 있습니다.
- **PC Dashboard(PC 대시보드)** – PC Dashboard(PC 대시보드)를 통해 컴퓨터 상태를 한 눈에 확인할 수 있습니다. HP 및 협력업체의 컴퓨터를 실행하는 데 필요한 모든 항목에 액세스할 수 있습니다.
- **PC Discovery(PC 검색)** – 컴퓨터에 설치된 HP 및 협력업체의 소프트웨어와 온라인 서비스를 탐색하고 흥미롭고 새로운 소프트웨어와 서비스의 제안을 찾을 수 있습니다.

HP Advisor Dock(HP Advisor 도크)를 열려면, 작업 표시줄에서 **HP** 로고를 클릭합니다.

안전하고 편리한 컴퓨터 사용

컴퓨터를 사용하기 전에, 컴퓨터와 주변 작업 공간을 편안하고 생산성을 유지할 수 있도록 정리하십시오. 주요 인체 공학 정보를 보려면 *안전 사용 설명서*를 참조하십시오.

- 시작 단추를 클릭하고 **모든 프로그램, 사용 설명서**를 클릭한 후 **안전 사용 설명서**를 클릭합니다.

또는

- 웹 브라우저 주소 상자에
<http://www.hp.com/ergo>
를 입력한 후 키보드의 Enter 키를 누릅니다.

PC 업그레이드 및 서비스

*업그레이드 및 서비스 안내서*를 참조하려면,

- 시작 단추를 클릭한 다음 **모든 프로그램, 사용 설명서**를 클릭한 후 **업그레이드 및 서비스 안내서**를 클릭합니다.
- 업그레이드 및 서비스 안내서가 없는 경우, 23페이지의 "웹에서 추가 안내서 찾기"의 단계를 따른 다음 **업그레이드 및 서비스 안내서**를 선택합니다.

문제 해결 및 유지 관리

이 절에서는 다음과 같은 내용에 대해 설명합니다.

- 25페이지의 "컴퓨터 문제 해결"의 문제 해결 표
- 39페이지의 "소프트웨어 문제 해결"의 소프트웨어 복구 정보
- 42페이지의 "유지 관리"의 유지 관리 정보 및 지침

자세한 내용은 도움말 및 지원 센터를 참조하거나 지원 웹 사이트에 액세스하십시오.
(23페이지의 "추가 정보 얻기"를 참조하십시오.)

프린터 문제와 같은 주변 장치의 특정 문제에 대한 정보는 제품 제조업체에서 제공한 문서를 참조하십시오.

컴퓨터 문제 해결

다음 표에서는 컴퓨터를 설치, 시작 또는 사용하는 동안 발생할 수 있는 문제의 일부 증상에 대해 설명합니다. 표에는 사용자가 시도해 볼 수 있는 해결 방법도 제공됩니다.

문제 해결 표는 다음 순서로 나열됩니다.

- 26페이지의 "컴퓨터를 시작할 수 없음"
- 27페이지의 "전원"
- 27페이지의 "디스플레이"
- 27페이지의 "키보드 및 마우스(케이블 포함)"
- 29페이지의 "무선 키보드 및 마우스"
- 31페이지의 "오디오 및 스피커"
- 32페이지의 "인터넷 액세스"
- 33페이지의 "CD 및 DVD 플레이어"
- 36페이지의 "하드웨어 설치"
- 38페이지의 "성능"
- 38페이지의 "메모리 카드 인식기"

컴퓨터를 시작할 수 없음

증상	가능한 해결 방법
컴퓨터 전원이 켜지지 않거나 시작되지 않습니다.	<p>외부 전원을 연결하는 케이블이 컴퓨터에 제대로 연결되어 있는지 확인합니다.</p> <p>외부 전원에 컴퓨터를 연결하는 케이블이 올바르게 꽂혀 있고 벽면 콘센트가 바르게 작동하면 녹색 전원 공급 장치 표시등이 켜져야 합니다. 표시등이 꺼진 경우, <i>제한 보증 및 지원 안내서</i>를 참조하여 지원 센터에 문의합니다.</p> <hr/> <p>벽면 콘센트에 다른 전기 장치를 연결하여 테스트합니다.</p> <hr/> <p>호환되지 않는 메모리(RAM)가 설치되었을 수 있습니다. 이전 메모리를 다시 설치하여 컴퓨터를 원래 상태로 되돌립니다. 지침을 보려면 <i>업그레이드 및 서비스 안내서</i>를 참조하십시오.</p> <hr/>
컴퓨터가 잠겨 있거나 응답하지 않는 것 같습니다.	<p>다음과 같이 Windows 작업 관리자를 사용하여 응답하지 않는 프로그램을 모두 닫거나 컴퓨터를 다시 시작합니다.</p> <ol style="list-style-type: none">1 키보드의 Ctrl+Alt+Delete 키를 동시에 누릅니다.2 작업 관리자 시작을 클릭합니다.3 응답하지 않는 프로그램을 선택하고 작업 끝내기를 클릭합니다. <p>프로그램이 닫히지 않는 경우에는 컴퓨터를 다시 시작합니다.</p> <ol style="list-style-type: none">1 키보드의 Ctrl+Alt+Delete 키를 동시에 누릅니다.2 시스템 종료 단추 옆의 화살표를 클릭한 후 다시 시작을 클릭합니다. <p><i>또는</i></p> <ol style="list-style-type: none">1 전원 단추를 5초 이상 눌러 컴퓨터 전원을 끕니다.2 전원 단추를 눌러 컴퓨터를 시작합니다. <hr/>
오류 메시지: <i>하드 디스크 드라이브 오류.</i>	<p>자세한 내용은 <i>제한 보증 및 지원 안내서</i>를 참조하십시오.</p> <hr/>

전원

증상	가능한 해결 방법
오류 메시지: <i>잘못된 시스템 디스크 또는 시스템 디스크가 아님 또는 디스크 오류.</i>	광 디스크 드라이브 작동이 멈추면 디스크를 꺼내고 키보드의 스페이스바를 누릅니다. 컴퓨터가 시작됩니다.
전원 단추를 눌러도 컴퓨터가 꺼지지 않습니다.	컴퓨터가 꺼질 때까지 전원 단추를 계속 누르고 있습니다. 전원 설정을 확인합니다.
컴퓨터가 자동으로 종료됩니다.	컴퓨터 주변의 온도가 높을 수 있습니다. 주변 온도를 낮추십시오. 컴퓨터 통풍구가 막히지 않도록 하고 내부 팬이 돌아가도록 합니다. 컴퓨터에 내부 팬이 없을 수도 있습니다.

디스플레이

증상	가능한 해결 방법
화면이 비어 있고 전원 표시등이 꺼져 있습니다.	컴퓨터 후면의 전원 플러그를 콘센트에 다시 연결합니다. 컴퓨터 전면에 있는 전원 단추를 누릅니다.
화면에 아무것도 표시되지 않습니다.	키보드의 스페이스 바를 누르거나 마우스를 움직여서 화면 디스플레이가 다시 표시되도록 합니다. 키보드의 Esc 키를 누르고 절전 또는 최대 절전 모드에서 빠져 나옵니다. 전원 단추를 눌러 컴퓨터를 켭니다.
화면 이미지가 너무 크거나/작거나 또는 이미지가 흐립니다.	Windows 7에서 모니터 해상도 설정을 조절하려면, <ol style="list-style-type: none">1 시작 단추, 제어판을 차례로 클릭합니다.2 모양 및 개인 설정에서 화면 해상도 조절을 클릭합니다.3 필요한 경우, 해상도를 조정한 후 적용을 클릭합니다.

키보드 및 마우스(케이블 포함)

증상	가능한 해결 방법
컴퓨터에서 키보드 명령 및 입력을 인식하지 못합니다.	마우스를 사용하여 컴퓨터를 끄고 컴퓨터 후면에서 키보드를 뺐다가 다시 연결한 후 컴퓨터를 다시 켭니다.

키보드 및 마우스(케이블 포함) (계속)

증상

가능한 해결 방법

마우스(케이블 포함)가 작동하지 않거나 감지되지 않습니다.

마우스 케이블을 컴퓨터에서 뽑은 다음 다시 연결합니다.

여전히 마우스가 감지되지 않으면, 컴퓨터를 끄고 마우스 케이블을 뽑았다가 다시 연결한 후 컴퓨터를 다시 시작합니다.

마우스를 움직여도 커서가 반응하지 않습니다.

키보드를 사용하여 컴퓨터를 다시 시작하려면 다음을 수행합니다.

- 1 키보드의 Alt 키와 Tab 키를 동시에 눌러 열려 있는 프로그램을 탐색합니다.
- 2 키보드의 Ctrl 키와 S 키를 동시에 눌러 선택한 프로그램의 변경 사항을 저장합니다. Ctrl+S는 대부분의 프로그램에서 저장을 위한 키보드 단축키이지만 모든 프로그램에 적용되지는 *않습니다*.
- 3 1단계 및 2단계를 반복하여 열려있는 모든 프로그램의 변경 사항을 저장합니다.
- 4 열려 있는 모든 프로그램의 변경 사항을 저장한 후 키보드에서 Ctrl 키와 Esc 키를 동시에 눌러 Windows 시작 메뉴를 표시합니다.
- 5 화살표 키를 사용하여 시스템 종료 옆의 **화살표** 단추를 선택하고, **시스템 종료**를 선택한 다음, 키보드의 Enter 키를 누릅니다.
- 6 컴퓨터가 완전히 꺼지면 컴퓨터 후면에서 마우스 커넥터를 뽑았다가 다시 연결한 다음 컴퓨터를 다시 켭니다.

커서가 느리게 반응하거나 수직 또는 수평으로만 이동하거나 커서가 마우스의 움직임을 부드럽게 따라가지 못합니다.

광 마우스의 경우,

- 광 마우스를 청소하려면, 보풀이 없는 천(종이 아님)으로 마우스 밑의 표시등 센서 렌즈를 조심해서 닦습니다.
- 마우스 패드, 흰 종이 또는 덜 반사되는 표면에서 마우스를 사용해 봅니다.

청소 지시 사항에 대한 자세한 내용은 다음 웹 사이트를 참조하십시오. <http://www.hp.com/support>

국가/지역 및 언어를 선택하고 컴퓨터 모델 번호를 확인한 후 청소를 키워드로 검색합니다.

숫자 키 패드의 화살표 키로 커서를 움직일 수 없습니다.

키보드의 Num Lock 키를 눌러 Num Lock 표시등을 끕니다. 숫자 키 패드의 화살표 키를 사용하려면 Num Lock 표시등이 꺼져 있어야 합니다.

무선 키보드 및 마우스

증상	가능한 해결 방법
----	-----------

무선 키보드 또는 마우스가 작동하지 않거나 감지되지 않습니다.

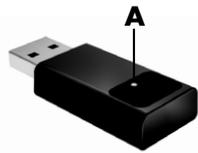
- A 다음 문제를 확인합니다.**
 - 무선 키보드 또는 무선 마우스를 수신기 영역 내에서 사용하고 있는지 확인합니다. 일반적으로 약 10m이며 초기 설치 또는 재동기화 중에는 30cm 내입니다.
 - 마우스의 건전지 전력 레벨을 나타내는 LED를 확인합니다. 마우스에 전원이 들어온 경우,
 - 녹색 LED는 마우스는 전원이 켜져 있는 것을 의미하며.
 - 건전지의 전원 레벨이 낮은 경우에는 LED가 황색으로 변하고 그 강도가 10회 정도 약해졌다 강해졌다를 반복합니다.
 - 건전지의 전원 레벨이 2.0V 이하인 경우에는 LED가 꺼지며 건전지를 교체해야 합니다.
 - 키보드 및 마우스의 건전지를 교체합니다. 이 때, 충전식 건전지는 사용하지 마십시오. 장치를 뒤집어 마우스 전원을 끄고 건전지 덮개를 분리한 다음 다 쓴 건전지를 제거하고 새 알카라인 건전지를 삽입합니다. 그런 다음 마우스 전원을 켜고 연결 단추를 누릅니다.
 - 20분 동안 사용하지 않으면 실행되는 중지 모드가 아닌지 확인합니다. 다시 활성화하려면 마우스 왼쪽 단추를 클릭합니다.

B 키보드 및 마우스를 수신기와 다시 동기화시킵니다.
그림에 표시된 수신기, 무선 키보드 및 무선 마우스는 예제이며 실제 모델은 이와 다를 수 있습니다.

중요: 이 단계 중 무선 키보드 및 무선 마우스를 수신기와 동일한 수준(수신기 30cm 내) 및 다른 장치의 간섭을 피할 수 있는 곳에 배치합니다.

1 컴퓨터의 USB 커넥터에서 수신기를 뽑았다가 다시 연결합니다.

수신기에는 LED 표시등(A)이 있을 수 있습니다.



무선 키보드 및 마우스 (계속)

증상

무선 키보드 또는 마우스가 작동하지 않거나 감지되지 않습니다.
(계속)

가능한 해결 방법

- 2 마우스 전원이 켜져 있는지 확인하고(**B**), 마우스 바닥 쪽에 있는 연결(Connect) 단추(**C**)를 5-10초간 누른 상태로 유지합니다.



참고: 수신기 연결 세션의 시간 초과는 60초입니다. 연결은 되었지만 수신기가 시간 초과되지 않았는지 확인하려면 마우스를 움직여서 화면에서 반응을 확인합니다.

- 3 마우스가 연결되고 난 후에는 아래 단계를 계속 진행하여 키보드에도 같은 절차를 반복합니다.
- 4 키보드 바닥 쪽에 있는 연결(Connect) 단추(**D**)를 5-10초간 누른 상태로 유지합니다.



오디오 및 스피커

증상	가능한 해결 방법
소리가 나지 않습니다.	<p>키보드의 음소거 단추를 눌러 음소거 기능이 활성화 되었는지 확인합니다.</p> <p>또는</p> <ol style="list-style-type: none">작업 표시줄의 볼륨 아이콘을 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 다음 볼륨 믹서 열기를 클릭합니다. 응용 프로그램이 음소거된 경우 음소거 단추를 눌러 음소거를 해제합니다. <hr/> <p>볼륨을 높이려면, 작업 표시줄에 있는 볼륨 아이콘을 클릭하거나 키보드 제어를 사용합니다. 소프트웨어 프로그램의 볼륨 설정을 확인합니다.</p> <hr/> <p>외부 스피커를 사용하는 경우, 전원을 사용하는(액티브형) 스피커가 연결되어 있으며 해당 스피커가 켜져 있는지 확인합니다.</p> <hr/> <p>컴퓨터를 끈 후 외부 스피커를 뽑았다가 다시 연결합니다. 외부 스피커가 라인 출력 커넥터에 연결되어 있어야 합니다.</p> <hr/> <p>절전 모드에서 빠져 나오려면, 절전 단추(선택 모델만)를 누르거나 키보드의 Esc 키를 누릅니다.</p> <hr/> <p>헤드폰이 컴퓨터에 연결되어 있는 경우 헤드폰의 연결을 해제합니다.</p>

인터넷 액세스

증상	가능한 해결 방법
인터넷에 연결할 수 없습니다.	<p>ISP에 지원을 요청합니다.</p> <hr/> <p>인터넷 연결 유형에 맞는 케이블을 사용하고 있는지 확인합니다.</p> <hr/> <p>무선 설정 마법사를 실행하려면 다음을 수행합니다.</p> <ol style="list-style-type: none">1 시작 단추, 제어판을 차례로 클릭합니다.2 네트워크 및 인터넷, 네트워크 및 공유 센터를 차례로 클릭합니다.3 네트워크 및 공유 센터 창에서 연결 또는 네트워크 설정을 클릭하여 마법사를 엽니다.4 화면 지시 사항을 따릅니다. <hr/> <p>장치 관리자를 사용하여 통합 WLAN 장치가 컴퓨터에 올바르게 설치되어 있는지 확인하려면,</p> <ol style="list-style-type: none">1 시작 단추를 누릅니다.2 검색 시작 상자에 장치 관리자를 입력한 다음 장치 관리자를 클릭합니다.3 네트워크 어댑터를 클릭합니다. 해당 WLAN 장치가 나열되어야 합니다. WLAN 장치 이름에 무선, 무선 LAN 또는 802.11과 같은 용어가 포함될 수도 있습니다.4 시작 단추를 누릅니다.5 검색 시작 상자에 네트워크 및 공유 센터를 입력한 후 네트워크 및 공유 센터를 클릭하여 네트워크 및 공유 센터 창을 엽니다.6 네트워크에 연결을 클릭한 후 화면 지침에 따릅니다.

CD 및 DVD 플레이어

증상

가능한 해결 방법

CD 또는 DVD 드라이브가 디스크를 읽을 수 없거나 시작하는 시간이 너무 많이 소요됩니다.

디스크의 레이블이 밖을 향해 삽입되었고 디스크가 트레이 중앙에 놓였는지 확인합니다.

DVD 드라이브가 미디어 유형을 식별할 때까지 최소 30초 정도 기다립니다.

컴퓨터 상점에서 판매하는 디스크 청소용 키트로 디스크를 닦습니다.

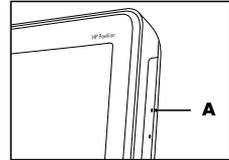
드라이버가 손상되었거나 구 버전일 수 있습니다. 드라이버 복구 및 업데이트에 대한 자세한 내용은 39페이지의 "드라이버 업데이트"를 참조하십시오.

CD 또는 DVD를 제거할 수 없습니다.

컴퓨터를 켜고 드라이브와 가장 가까이 있는 꺼내기 단추를 눌러 트레이를 엽니다.

꺼내기 단추 자체의 문제인 것으로 의심되는 경우에는 다음을 수행합니다.

- 1 시작 단추를 클릭한 다음 컴퓨터를 클릭합니다.
- 2 열고자 하는 CD 또는 DVD 드라이브를 마우스 오른쪽 단추로 클릭합니다.
- 3 메뉴에서 꺼내기를 선택합니다.
- 4 디스크가 걸린 경우, 컴퓨터 측면에 있는 작은 핀 구멍인 강제 꺼내기 단추(A)를 핀으로 눌러서 꺼냅니다.



DVD 플레이어에서 DVD 영화를 재생할 수 없습니다.

DVD에 데이터 파일로 레코딩된 비디오 파일은 DVD 플레이어에서 재생할 수 없습니다. 영화를 제대로 재생하려면 비디오 레코딩 프로그램을 사용해야 합니다. 일부 비디오 파일은 컴퓨터로 볼 수 있으나 가정용 DVD 비디오 플레이어에서는 재생할 수 없습니다.

CD 및 DVD 플레이어 (계속)

증상

가능한 해결 방법

디스크를 만들(구울) 수 없습니다.

디스크의 레이블이 밖을 향해 삽입되었고 디스크가 트레이 중앙에 놓였는지 확인합니다.

드라이브에 맞는 디스크 종류(미디어)를 사용하고 있는지 확인합니다. 다른 상표의 디스크를 사용해 보십시오.

디스크가 깨끗하고 손상되지 않았는지 확인합니다. 레코딩 세션 중 멈추는 경우 디스크가 손상되었을 수도 있으니 다른 디스크를 사용해 보십시오.

레코딩하려는 파일 유형에 맞는 디스크 유형을 사용하십시오.

CD-R 디스크를 사용하려면, 음악을 레코딩할 때 비어 있는지, 데이터를 레코딩할 때 비어 있거나 추가할 수 있는지(데이터 파일을 더 추가하기 위한 공간이 있는 디스크인지) 확인합니다.

디스크를 복사할 때 올바른 디스크 유형을 사용하고 있는지 확인합니다. 일부 레코딩 프로그램은 소스와 동일한 유형의 디스크에만 레코딩할 수 있습니다. 예를 들면, DVD는 DVD+R/R 또는 DVD+RW/-RW 디스크에만, CD는 CD-R 또는 CD-RW 디스크에만 레코딩할 수 있습니다.

가능한 경우, 레코딩 드라이브에서 좀 더 느린 쓰기 속도를 선택합니다.

레코딩 소프트웨어는 디스크의 사용 가능한 공간이 초과될 경우 트랙을 더 이상 추가하지 않습니다. 파일을 디스크에 레코딩하기 전에 목록에서 하나 이상의 트랙을 제거하여 공간을 늘립니다.

레코딩 전에 모든 소프트웨어 프로그램 및 창을 닫습니다.

하드 디스크 드라이브에 임시 사본을 저장할 충분한 공간이 있는지 확인합니다.

시작 단추를 클릭한 다음 **컴퓨터**를 클릭합니다. 하드 디스크 드라이브를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 **속성**을 클릭하여 사용 가능한 공간을 확인합니다.

네트워크에서 작업할 경우, 네트워크 드라이브에서 하드 디스크 드라이브로 파일을 복사한 후에 디스크에 레코딩합니다.

프로그램과 창을 모두 닫은 다음 컴퓨터를 다시 시작합니다.

비디오

증상

가능한 해결 방법

일부 비디오 파일이 재생되지 않습니다.

파일이 손상되었거나 지원되지 않는 형식일 수 있습니다. 비디오 파일을 비디오 편집기에서 연 다음 지원되는 형식으로 파일을 다시 저장합니다.

특정 비디오 파일을 재생할 경우, 코덱 오류 메시지가 나타납니다.

Windows Media Player에서 파일을 엽니다. Windows Media Player가 코덱을 자동으로 다운로드하도록 구성되어 있는지 확인합니다.

- 올바른 코덱을 설치되어 있으면 파일이 재생됩니다. 코덱 파일을 다운로드하려면 인터넷에 연결되어 있어야 합니다.
- 올바른 코덱이 설치되어 있지 않으면 Windows Media Player에 필요한 업데이트가 있는지 확인합니다.

자세한 정보는 Windows Media Player 도움말을 열고 *코덱*을 검색하십시오.

오류 메시지: *비디오를 표시하는 데 필요한 파일이 없거나 손상되었습니다.*

- 1 시작 단추를 누릅니다.
- 2 검색 시작 상자에 *장치 관리자*를 입력한 후 *장치 관리자*를 클릭하여 장치 관리자 창을 엽니다.
- 3 *사운드, 비디오 및 게임 컨트롤러* 옆의 더하기 부호(+)를 클릭합니다.
- 4 **TV 튜너**(선택 모델만)를 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 후 *드라이버 소프트웨어 업데이트*를 클릭합니다.
- 5 *업데이트된 드라이버 소프트웨어 자동으로 검색*을 선택합니다.
- 6 화면의 지침에 따라 드라이버를 업데이트합니다.
- 7 컴퓨터를 다시 시작하라는 프롬프트가 표시되면 컴퓨터를 다시 시작합니다.

하드웨어 설치

증상	가능한 해결 방법
시스템에서 새 장치를 인식하지 못합니다.	<p>장치와 함께 제공된 장치 드라이버를 설치하거나 장치 제조업체 웹 사이트에서 드라이버를 다운로드하여 설치합니다.</p> <p>Windows용으로 업데이트된 드라이버가 필요할 수 있습니다. 장치 공급업체에 직접 연락하여 업데이트에 대해 문의하십시오.</p> <p>주변 장치가 HP 제품인 경우에는 다음 HP 웹 사이트를 방문하십시오. http://www.hp.com/support</p> <hr/> <p>모든 케이블이 제대로 연결되어 있는지 확인하고 케이블이나 커넥터의 핀이 구부러지지 않았는지 확인합니다.</p> <hr/> <p>컴퓨터를 끄고 외부 장치를 켜 후 다시 컴퓨터를 켜서 컴퓨터에서 장치를 인식하도록 합니다.</p> <hr/> <p>운영 시스템에서 새 장치에 대한 자동 설정을 비활성화하고 자원 충돌을 일으키지 않는 기본 구성을 선택합니다.</p> <p>또한 자원 충돌을 해결하기 위해 장치를 재구성하거나 사용하지 않을 수도 있습니다.</p>
새 장치가 작동하지 않습니다.	<p>장치 드라이버를 설치하거나 제거하려면 컴퓨터 관리자 권한으로 로그인해야 합니다. 사용자를 전환하려면 시작 단추를 클릭하고 시스템 종료 옆의 화살표 단추를 클릭한 후 사용자 전환을 클릭합니다. 관리자 권한이 있는 사용자를 선택합니다.</p>

하드웨어 설치 (계속)

증상

새 장치 설치 후에 장치가 작동하지 않습니다.

가능한 해결 방법

장치 충돌을 해결하려면, 장치 중 하나를 사용하지 않거나 기존 장치 드라이버를 제거해야 할 수도 있습니다.

- 1 시작** 단추를 누릅니다.
- 검색 시작 상자에 **장치 관리자**를 입력한 후 **장치 관리자**를 클릭하여 장치 관리자 창을 엽니다.
- 문제 장치 옆의 더하기 부호(+)를 클릭하여 장치 아이콘 주변의 노란 원 안의 느낌표를 확인합니다. 느낌표는 장치 충돌 또는 장치에 문제가 있음을 의미합니다. 장치가 올바르게 작동하지 않을 때마다 항상 느낌표가 나타나는 것은 아닙니다.
- 하드웨어 장치를 제거한 후에도 장치 드라이버가 장치 관리자에 나열되어 있는 경우 장치 충돌을 일으킬 수 있습니다. 새 장치 드라이버가 올바르게 작동할 수 있도록 이전 드라이버를 제거하려면 장치를 마우스의 오른쪽 단추로 클릭하고 **제거, 확인**을 차례로 클릭합니다.
- 장치의 이름을 마우스의 오른쪽 단추로 클릭하고 **속성**을 선택합니다.
- 일반** 탭을 클릭하여 장치를 사용할 수 있는지와 올바르게 작동하는지를 확인합니다. 사용 가능한 경우, **문제 해결** 단추를 클릭하여 장치 문제 해결 마법사의 화면 지침을 따릅니다.
- 컴퓨터를 다시 시작합니다. **시작** 단추를 클릭하고 시스템 종료 옆의 **화살표**를 클릭한 다음 **다시 시작**을 클릭합니다.

성능

증상

컴퓨터에 예상보다 느린 프로세서 속도가 표시됩니다.

가능한 해결 방법

실행 중인 응용 프로그램에는 최대 처리 전력이 필요하지 않기 때문에 낮은 전원 상태에서 프로세서가 자동으로 실행될 경우에 발생합니다.

구매한 프로세서가 시스템에 설치되어 있는지 확인합니다. 확인하려면, **시작** 단추를 클릭하고 **컴퓨터**를 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 다음 **속성**을 클릭하여 **일반** 탭에서 시스템에 설치된 프로세서를 확인합니다.

소프트웨어 프로그램 및 파일을 열거나 해당 응답 시간이 예상보다 오래 걸립니다.

컴퓨터에 여러 사용자를 생성한 경우 다른 사용자가 로그인되었는지 확인합니다. 동시에 여러 사용자가 로그인했다면 시스템 자원이 여러 사용자와 공유되고 있을 것입니다.

기타 작업에 대한 정보는 42페이지의 "유지 관리 작업"을 참조하십시오.

메모리 카드 인식기

증상

메모리 카드 인식기에서 메모리 카드를 읽지 못합니다.

가능한 해결 방법

메모리 카드 인식기 LED가 반짝거리는 동안에는 메모리 카드를 넣거나 꺼내지 마십시오. 그러면 데이터가 손실되거나 카드 인식기가 영구적인 손상을 입을 수 있습니다.

일부 메모리 카드에는 읽기/쓰기 또는 보안 스위치가 있습니다. 카드에 데이터를 쓰기 전에 스위치가 쓰기 가능으로 설정되어 있는지 확인합니다.

저장된 데이터 양이 메모리 카드의 저장 한계를 초과하지 않는지 확인합니다.

메모리 카드는 지원되는 유형인 MS(Memory Stick), MS Pro(Memory Stick Pro), MMC(MultiMediaCard), SD(Secure Digital), SDHC(Secure Digital High-Capacity) 또는 Extreme Digital(xD) 중 한 가지여야 합니다.

어댑터 슬리브를 사용하여 지원될 수 있는 추카 미디어 카드에는 Mini SD(Mini Secure Digital), Micro SD(Micro Secure Digital), RS-MMC(Reduced-sized MultiMediaCard), MS Duo(Memory Stick Duo) 또는 MS Pro Duo(Memory Stick Pro Duo)가 있습니다.

메모리 카드 인식기 (계속)

증상	가능한 해결 방법
메모리 카드 인식기에서 메모리 카드를 읽지 못합니다. (계속)	메모리 카드가 슬롯에 완전히 삽입되고 LED가 켜져 있는지 확인합니다. 메모리 카드 끝의 구멍을 막거나 금속 접촉면을 손상시키는 먼지나 이물질이 있는지 검사합니다. 보풀이 없는 천과 소량의 이소프로필 알코올을 사용하여 접촉면을 청소합니다. 필요한 경우, 메모리 카드를 교체합니다.

소프트웨어 문제 해결

컴퓨터는 정상 작동 시 운영 체제 및 설치된 소프트웨어 프로그램을 사용합니다. 소프트웨어 요인으로 컴퓨터가 비정상적으로 작동하거나 멈추는 경우, 복구할 수 있습니다.

일부 소프트웨어 복구는 컴퓨터를 다시 시작하는 정도로 간단하고 해결되며 일부는 하드 디스크 드라이브의 파일로부터 시스템 복구를 수행해야 합니다.

소프트웨어 복구 개요

간단하게 컴퓨터를 다시 시작하거나 컴퓨터를 완전히 끈 다음 다시 켜는 것이 소프트웨어 프로그램을 복구하는 가장 효율적인 방법입니다. 이 방법으로 해결되지 않으면, 소프트웨어 문제가 있는 컴퓨터를 복구하기 위해 다음 방법을 시도해 보십시오.

- 드라이버 업데이트("드라이버 업데이트" 절 참조).
- Microsoft 시스템 복원(40페이지의 "Microsoft 시스템 복원" 참조) – 컴퓨터의 구성을 현재 소프트웨어 문제가 없었던 이전 컴퓨터 구성으로 복원합니다.
- 소프트웨어 프로그램 및 하드웨어 드라이버 재설치(41페이지의 "소프트웨어 프로그램 및 하드웨어 드라이버 재설치" 참조) – 복구 관리 프로그램을 사용하여 출하시 설치된 소프트웨어 또는 하드웨어 드라이버를 재설치할 수 있습니다.
- 시스템 복구(44페이지의 "시스템 복구" 참조) – 하드 디스크 드라이브를 지우고 다시 포맷하며, 생성했던 모든 데이터 파일들을 삭제한 다음, 운영 체제, 프로그램 및 드라이버를 재설치합니다.

드라이버 업데이트

*드라이버*는 프린터, 하드 디스크 드라이브, 마우스 또는 키보드와 같은 연결된 장치와 컴퓨터가 통신할 수 있도록 하는 소프트웨어 프로그램입니다.

새 드라이버로 문제가 해결되지 않는 경우, 다음 절차를 완료하여 드라이버를 업데이트하거나 드라이버의 이전 버전으로 전환합니다.

- 1 시작 단추를 누릅니다.
- 2 검색 시작 상자에 *장치 관리자*를 입력한 후 **장치 관리자**를 클릭하여 장치 관리자 창을 엽니다.
- 3 더하기 부호(+)를 클릭하여 업데이트 또는 롤백하려는 장치 유형을 확장합니다.
(예: DVD/CD-ROM 드라이브).

- 4 특정 항목(예: **HP DVD Writer 640b**)을 두 번 클릭합니다.
- 5 **드라이버** 탭을 클릭합니다.
- 6 드라이버를 업데이트하려면 **드라이버 업데이트**를 클릭한 후 화면 지침을 따릅니다.
또는
이전 버전의 드라이버로 되돌리려면 **드라이버 롤백**을 클릭한 후 화면 지침을 따릅니다.

Microsoft 시스템 복원

Microsoft Windows 7에는 컴퓨터의 구성을 현재 소프트웨어 문제가 없었던 이전 컴퓨터 구성으로 복원할 수 있는 기능이 포함되어 있습니다. 이 기능은 컴퓨터 설정 당시의 시간 및 날짜를 기록하는 복원 지점을 생성합니다.

새 프로그램이 설치되면 운영 체제는 자동으로 새 소프트웨어가 추가되기 이전의 복원 지점을 만듭니다. 복원 지점을 수동으로 설정할 수도 있습니다.

컴퓨터의 문제가 소프트웨어로 인해 발생되었다고 생각될 경우, 시스템 복원을 사용하여 컴퓨터를 이전 복원 지점으로 되돌립니다.

참고: 시스템 복원 절차는 시스템 복구 프로그램을 사용하기 전에 사용하십시오.

시스템 복원을 시작하려면 다음을 수행합니다.

- 1 열려 있는 모든 프로그램을 닫습니다.
- 2 **시작** 단추를 클릭하고, **컴퓨터**를 마우스의 오른쪽 단추로 클릭한 다음 **속성**을 클릭합니다.
- 3 **시스템 보호**, **시스템 복원**을 차례로 선택하고 **다음**을 클릭합니다.
- 4 화면 지시 사항을 따릅니다.

복원 지점을 수동으로 추가하려면 다음을 수행합니다.

- 1 열려 있는 모든 프로그램을 닫습니다.
- 2 **시작** 단추를 클릭하고, **컴퓨터**를 마우스의 오른쪽 단추로 클릭한 다음 **속성**을 클릭합니다.
- 3 **시스템 보호**를 클릭합니다.
- 4 보호 설정에서 복구 지점을 만들 디스크를 선택합니다.
- 5 **만들기**를 클릭합니다.
- 6 화면 지시 사항을 따릅니다.

소프트웨어 복원 지점에 대한 자세한 정보를 보려면 다음을 수행합니다.

- 1 **시작** 단추를 클릭한 후 **도움말 및 지원**을 클릭합니다.
- 2 도움말 검색란에 **시스템 복원**을 입력한 후 Enter 키를 누릅니다.

소프트웨어 프로그램 및 하드웨어 드라이버 재설치

출고 시 개별적으로 설치된 소프트웨어 프로그램 또는 하드웨어 드라이버가 손상되는 경우 복구 관리자 프로그램(선택 모델만)을 사용하여 재설치할 수 있습니다.

참조: 복구 관리자 프로그램을 사용하여 컴퓨터 상자에 들어 있는 CD 또는 DVD의 소프트웨어 프로그램을 다시 설치하지 마십시오. 이 프로그램을 CD 또는 DVD에서 직접 재설치하십시오.

프로그램을 제거하기 전에 재설치할 수 있는 방법이 있는지 확인합니다. 프로그램이 처음 설치했던 위치(예: 디스크 또는 인터넷)에서 아직도 사용 가능한지 확인합니다. 또는 복구 관리자에서 재설치할 수 있는 프로그램 목록에 해당 프로그램이 있는지 확인합니다.

복구 관리자에서 설치 가능한 프로그램 목록을 확인하려면 다음을 수행합니다.

- 1 시작 단추, **모든 프로그램**, **복구 관리자**를 차례로 클릭한 후 **복구 관리자**를 클릭합니다. 메시지가 나타나면 **예**를 클릭하여 프로그램을 계속 진행합니다.
- 2 도움이 즉시 필요합니다 아래에서 **소프트웨어 프로그램 재설치**를 클릭합니다.
- 3 시작 화면에서 **다음**을 클릭합니다.

프로그램 목록이 열립니다. 해당 프로그램이 있는지 확인합니다.

프로그램을 제거하려면 다음을 수행합니다.

- 1 모든 소프트웨어 프로그램과 폴더를 닫습니다.
- 2 손상된 프로그램을 제거합니다.
 - a 시작 단추, **제어판**을 차례로 클릭합니다.
 - b 프로그램에서 **프로그램 제거**를 클릭합니다.
 - c 제거할 프로그램을 선택한 다음 **제거**를 클릭합니다.
 - d 제거 프로세스를 계속하려면 **예**를 클릭합니다.

복구 관리자를 사용하여 프로그램을 다시 설치하려면 다음을 수행합니다.

- 1 시작 단추, **모든 프로그램**, **복구 관리자**를 차례로 클릭한 후 **복구 관리자**를 클릭합니다.
- 2 **소프트웨어 프로그램 재설치**를 클릭합니다.
- 3 시작 화면에서 **다음**을 클릭합니다.
- 4 설치할 프로그램을 선택하고 **다음**을 선택한 후 화면 지침을 따릅니다.
- 5 재설치가 끝나면 컴퓨터를 다시 시작합니다.

참조: 이 마지막 단계는 생략하지 마십시오. 소프트웨어 프로그램 또는 하드웨어 드라이버를 복구한 후에는 컴퓨터를 다시 시작해야 합니다.

유지 관리

이 절에는 결함 없는 컴퓨터 작업을 위한 정보와 컴퓨터에 문제가 발생하는 경우 중요 정보를 쉽게 복구하는 데 유용한 정보가 포함되어 있습니다.

유지 관리 작업

컴퓨터에 간단한 유지 관리를 수행하여 컴퓨터가 최상의 성능으로 작동하는 것이 중요합니다.

매주

소프트웨어 정리 디스크 정리 또는 안전한 타사 정리 도구를 사용하여 시스템에 쌓여 성능을 느리게 만드는 정크 파일과 임시 파일을 제거합니다. 또한 더 이상 필요하지 않은 프로그램을 확인하여 제거합니다.

조각 모음 디스크 조각 모음을 실행하면 하드 디스크를 좋은 상태로 유지하고 시스템 성능까지 향상시킬 수 있습니다. 이 작업은 자주 실행해도 시스템에 손상이 되지 않습니다.

바이러스 스캔 전체 바이러스 스캔을 매주 실행하면 알림이 없어 놓칠 수 있는 바이러스를 잡을 수 있습니다. 대부분의 안티바이러스 제품에는 바이러스를 자동으로 추적하도록 예약하는 기능이 있습니다.

매월

하드웨어 정리 컴퓨터 안쪽과 바깥쪽을 완전히 청소합니다.

소프트웨어 업데이트 Windows Updates를 사용하여 운영 체제 버그를 수정하고 성능을 향상시킬 수 있습니다. 또한 하드웨어 및 자주 사용하는 프로그램의 새 버전에 대한 드라이버 업데이트를 확인할 수 있습니다.

하드 디스크 진단 주기적으로 하드 디스크 고장 예방에 대한 사전 조치를 해 두면 나중에 자원과 시간을 아낄 수 있습니다.

매년

시스템 복구 컴퓨터 사용에 따라 때때로 시스템이 계속 다운된 상태가 될 수 있습니다. 시스템 복구를 사용하여 Windows 운영 체제 설치를 깨끗하게 제거하고 처음 시스템에 전원을 공급할 때의 최초 구성으로 복원합니다. 먼저 백업을 해 두어야 합니다. 복구 진행 전, 자세한 내용을 위해 44페이지의 "시스템 복구"를 참조하십시오.

데이터 백업 디스크 만들기

컴퓨터에 설치된 CD 또는 DVD 레코딩(또는 굿기) 소프트웨어를 사용하여 개인 파일, 전자 메일 메시지 및 웹 사이트 책갈피와 같이 중요한 정보를 담은 백업 디스크를 만듭니다. 또한 외장 하드 디스크 드라이브로 데이터를 옮길 수도 있습니다.

백업 디스크에 데이터를 쓸 때에는 쓰기 **확인** 기능이 포함된 소프트웨어를 사용합니다. 이 기능은 하드 디스크 드라이브의 데이터와 디스크에 복사된 데이터를 비교하여 정확한 복사가 이루어지는지 확인합니다. 사용 중인 디스크 레코딩 소프트웨어에 따라 이 기능을 수동으로 활성화해야 할 수도 있습니다(소프트웨어 문서 참조).

레코딩 문제가 발생하는 경우 다른 미디어(다른 유형 또는 브랜드)를 사용해 보십시오. 또한 Windows 탐색기를 사용하여 파일을 보고 내용이 완전하게 복사되었는지 확인합니다. Windows 탐색기를 열려면 작업 표시줄에서 **시작** 단추를 마우스의 오른쪽 단추로 클릭한 후 **탐색**을 클릭합니다.

시스템 복구 디스크 작성

다음은 컴퓨터가 정상적으로 작동하는 동안에 한 번만 수행하는 절차입니다. 나중에 컴퓨터에 문제가 발생하는 경우, 이 단계에서 만든 시스템 복구 디스크를 사용하여 컴퓨터를 출고 시 설정으로 복원할 수 있습니다. 자세한 내용은 45페이지의 "복구 디스크 작성"을 참조하십시오.

먼지와 이물질 및 열로부터 컴퓨터 보호

컴퓨터에 먼지와 이물질이 없도록 하면서 과열되지 않도록 유지하면 컴퓨터 수명이 길어집니다. 먼지, 애완동물의 털 및 기타 미세 입자들이 쌓이면 담요 효과(blanket effect)가 생겨 구성요소가 과열될 수 있으며, 키보드나 마우스의 경우에는 부드럽거나 효과적으로 작동하지 않게 됩니다. 한 달에 1회 정도 눈에 띄는 먼지나 이물질이 있는지 시스템을 점검하고 3개월마다 청소해 줍니다.

컴퓨터 및 모니터 청소

- 1 컴퓨터 전원 플러그를 뽑습니다.
- 2 깨끗한 마른 천을 사용하여 컴퓨터와 모니터의 먼지를 제거합니다.
- 3 미지근한 물에 적신 깨끗한 천을 사용하여 컴퓨터 케이스를 닦습니다.

모니터 화면에는 물을 사용하지 마십시오.

참고: 컴퓨터에 스티커 또는 얼룩이 남아 있는 경우, 이소프로필 또는 소독용 알코올 및 보풀이 없는 천을 사용하여 제거하십시오.

- 4 깨끗한 천을 사용하여 컴퓨터 케이스의 물기를 닦아 냅니다.
- 5 깨끗한 마른 천으로 모니터 화면을 닦거나, 좀 더 깨끗하게 청소하려면 화면 정전기 방지제와 깨끗한 천을 사용합니다.

컴퓨터 통풍구 청소

통풍구는 컴퓨터 및 모니터의 온도를 적절하게 유지하는 기능을 합니다. 공기 흐름을 원활하게 유지하려면 배터리 전원을 사용하는 소형 공기 청소기로 이 통풍구를 깨끗하게 유지합니다. (배터리 전원을 사용하는 진공 청소기를 사용하면 감전 위험을 피할 수 있습니다.)

- 1 청소기로 컴퓨터 케이스의 통풍구를 청소합니다.
- 2 컴퓨터 커넥터(예: 이더넷 및 USB 커넥터) 안쪽과 그 주변에 쌓여 있는 이물질을 제거합니다.

키보드 및 마우스 청소

키보드 키를 청소할 때는 배터리 전원을 사용하는 진공 청소기의 강도를 약하게 설정하여 키 캡과 스프링이 떨어지지 않도록 합니다.

- 1 키와 키보드 사이 및 홈이 있는 곳을 청소기로 빨아들입니다.
- 2 깨끗한 마른 천과 이소프로필 알코올을 사용하여 키보드 키와 그 가장자리의 이물질 덩어리를 닦아냅니다.
- 3 마우스 몸통과 마우스 코드는 세정 티슈 또는 천과 세제를 사용하여 닦습니다. 볼 마우스를 사용하는 경우 볼과 롤러 안쪽까지 깨끗하게 청소합니다.

- 1 마우스 바닥이 위를 향하도록 놓습니다.
- 2 볼 커버 링을 시계 반대 방향으로 돌려 링을 분리하고 롤러 볼을 꺼냅니다.
- 3 비누와 미지근한 물로 롤러 볼을 닦아냅니다.
- 4 이소프로필 알코올을 적신 면봉으로 마우스 안쪽의 롤러를 청소합니다.
- 5 롤러 볼과 롤러가 완전히 마른 후에 볼과 볼 커버 링을 다시 제 위치에 끼웁니다.

시스템 복구

시스템 복구는 하드 디스크 드라이브를 완전히 지우고 다시 포맷합니다. 생성했던 모든 데이터 파일도 삭제됩니다. 시스템 복구는 운영 체제와 프로그램 및 드라이버를 다시 설치합니다. 그러나 출고 시 컴퓨터에 설치되지 않았던 모든 소프트웨어는 다시 설치해야 합니다. 여기에는 컴퓨터 보조 상자에 포함된 CD와 함께 제공되는 소프트웨어와 구입 후 설치했던 소프트웨어 프로그램도 포함됩니다.

시스템 복구를 수행하려면, 다음 방법 중 한 가지를 선택해야 합니다.

- 복구 이미지 – 하드 디스크 드라이브에 저장된 시스템 복구 이미지로부터 복구를 실행합니다. 복구 이미지는 최초 출고 시 소프트웨어의 사본이 포함된 파일입니다. 복구 이미지로부터 시스템 복구를 수행하려면 46페이지의 "Windows 7 시작 메뉴에서 시스템 복구"를 참조하십시오.

참조: 이 복구 이미지는 데이터 저장에 사용할 수 없는 하드 디스크 드라이브 부분을 사용합니다.

- 복구 디스크 – 하드 디스크 드라이브에 저장된 파일로 만든 복구 디스크 세트를 사용하여 시스템 복구를 실행합니다. 복구 디스크를 만들려면 다음 절을 참조하십시오.

복구 디스크 작성

이 절에 설명된 절차를 완료하여 하드 디스크 드라이브에 저장된 복구 이미지로부터 복구 디스크 세트를 만듭니다. 이 이미지에는 출고 시 컴퓨터에 설치되어 있던 소프트웨어 프로그램 및 운영 체제가 포함됩니다.

사용 중인 컴퓨터에는 하나의 복구 디스크 세트만 만들 수 있습니다. 또한 만들어진 복구 디스크는 해당 컴퓨터에서만 사용할 수 있습니다.

복구 디스크 선택

복구 디스크를 만들려면, 컴퓨터에 DVD Writer가 있어야 합니다.

- 시스템 복구 디스크를 만들려면 DVD+R 또는 DVD-R 빈 미디어를 사용하십시오.
- CD 또는 DVD+RW, DVD-RW, DVD+RW DL, DVD-RW DL, DVD+R DL 또는 DVD-R DL 디스크는 복구 디스크를 만드는 데 사용할 수 없습니다.

고급 품질의 디스크를 사용하여 복구 디스크 세트를 만듭니다. 복구 디스크 생성 과정 검사 기준은 매우 높습니다. *디스크 작성 중 레코딩 실패* 또는 *디스크 검사 중 오류 발견*과 같은 오류 메시지가 나타날 수 있습니다.

디스크에 결함이 있는 경우 디스크가 드라이브 밖으로 추출될 수도 있습니다. 새로운 빈 디스크를 삽입하여 다시 시도하라는 프롬프트가 표시될 수 있습니다. 일부 디스크가 드라이브 밖으로 추출되는 경우도 발생할 수 있습니다.

복구 디스크 세트의 디스크 수는 사용하고 있는 컴퓨터 모델(일반적으로 DVD 1 ~ 3개)에 따라 다릅니다. 복구 디스크 생성 프로그램을 사용하면 세트를 만들기 위해 필요한 정확한 CD 개수를 알 수 있습니다.

이 프로세스에서는 디스크에 쓰여진 정보가 올바른지 확인하기 위해 약간의 시간이 소요됩니다. 프로세스는 언제라도 중단할 수 있습니다. 프로그램을 다음에 실행할 때에는 중단된 부분부터 다시 시작합니다.

복구 디스크를 만들려면 다음을 수행합니다.

- 1 열려 있는 모든 프로그램을 닫습니다.
- 2 시작 단추, **모든 프로그램, 복구 관리자**를 차례로 클릭한 후 **복구 디스크 만들기를** 클릭합니다. 메시지가 나타나면 **예**를 클릭하여 프로그램을 계속 진행합니다.
- 3 화면 지시 사항을 따릅니다. 디스크를 작성할 때마다 각 디스크에 레이블(예: 복구 1, 복구 2)을 생성합니다.
- 4 복구 디스크를 안전한 장소에 보관합니다.

시스템 복구 옵션

시스템 복구는 다음 순서로 수행되어야 합니다.

- 1 Windows 7 시작 메뉴에서 하드 디스크 드라이브를 통해 복구.
- 2 시스템 시작 시 키보드의 F11 키를 눌러 하드 디스크 드라이브를 통해 복구.
- 3 작성한 복구 디스크를 통해 복구.
- 4 HP 지원에서 구입한 복구 디스크 사용 복구 디스크를 구입하려면 <http://www.hp.com/support>에서 사용자의 컴퓨터 모델과 일치하는 소프트웨어 및 드라이버 다운로드 페이지로 이동합니다.

Windows 7 시작 메뉴에서 시스템 복구

컴퓨터가 작동 중이고 Windows 7이 응답하는 경우, 다음 단계를 사용하여 시스템 복구를 수행합니다.

참조: 시스템 복구는 구매 후 생성되었거나 설치된 모든 데이터 및 프로그램을 삭제합니다. 따라서 보관하려는 모든 데이터는 반드시 이동식 디스크에 백업해야 합니다.

- 1 컴퓨터를 끕니다.
- 2 키보드와 마우스를 제외한 모든 주변 장치를 컴퓨터에서 연결 해제합니다.
- 3 컴퓨터를 켭니다.
- 4 **시작** 단추, **모든 프로그램**, **복구 관리자**를 차례로 클릭한 후 **복구 관리자**를 클릭합니다. 메시지가 나타나면 **예**를 클릭하여 프로그램을 계속 진행합니다.
- 5 즉시 도움이 필요합니다 아래에서 **시스템 복구를** 클릭합니다.
- 6 **예**를 선택한 후 **다음**을 클릭합니다.
컴퓨터가 다시 시작됩니다.

참고: 시스템에서 복구 파티션을 찾지 못하는 경우 복구 디스크를 삽입하라는 메시지가 나타납니다. 디스크를 삽입하고 47페이지의 "사용자가 만든 복구 디스크를 사용하여 시스템 복구 시작" 절의 7단계를 수행합니다.

- 7 즉시 도움이 필요합니다 아래에서 **시스템 복구를** 클릭합니다.
- 8 파일을 백업하지 않은 상태에서 파일을 백업하라는 프롬프트가 표시되면 **먼저 파일 백업(권장)**을 선택하고, **다음**을 클릭합니다. 그렇지 않으면 **파일을 백업하지 않고 복구**를 선택한 후 **다음**을 클릭합니다.
시스템 복구가 시작됩니다. 시스템 복구가 완료된 후 **완료**를 클릭하고 컴퓨터를 다시 시작합니다.
- 9 등록 절차를 완료하고 바탕 화면이 보일 때까지 기다립니다.
- 10 컴퓨터를 끄고 모든 주변 장치를 다시 연결한 다음 컴퓨터를 다시 켭니다.
- 11 48페이지의 "복구 후 절차 수행" 절차를 수행합니다.

시스템 시작 시 시스템 복구

컴퓨터는 작동 중이지만 Windows 7이 응답하지 않는 경우에는 다음 단계를 사용하여 시스템 복구를 수행합니다.

참조: 시스템 복구는 구매 후 생성되었거나 설치된 모든 데이터 및 프로그램을 삭제합니다. 따라서 보관할 데이터는 모두 이동식 디스크에 백업해야 합니다.

- 1 컴퓨터를 끕니다. 필요한 경우, 컴퓨터가 꺼질 때까지 전원 단추를 계속 누르고 있습니다.
- 2 키보드 및 마우스를 제외한 모든 주변 장치를 컴퓨터에서 연결 해제합니다.
- 3 전원 단추를 눌러 컴퓨터를 켭니다.

- 4 초기 회사 로고 화면이 표시되고 바로 화면에 *Windows에서 파일 로드 중...* 메시지가 나타날 때까지 키보드의 F11 키를 여러 번 누릅니다.
- 5 즉시 도움이 필요합니다 아래에서 **시스템 복구**를 클릭합니다.
- 6 파일을 백업하지 않은 상태에서 파일을 백업하라는 프롬프트가 표시되면 **먼저 파일 백업(권장)**을 선택하고, **다음**을 클릭합니다. 그렇지 않으면 **파일을 백업하지 않고 복구**를 선택한 후 **다음**을 클릭합니다.
시스템 복구가 시작됩니다. 시스템 복구가 완료된 후 **완료**를 클릭하고 컴퓨터를 다시 시작합니다.
- 7 등록 절차를 완료하고 바탕 화면이 보일 때까지 기다립니다.
- 8 컴퓨터를 끄고 모든 주변 장치를 다시 연결한 다음 컴퓨터를 다시 켭니다.
- 9 48페이지의 "복구 후 절차 수행" 절차를 수행합니다.

사용자가 만든 복구 디스크를 사용하여 시스템 복구 시작

이 절에는 45페이지의 "복구 디스크 작성"에 설명된 바와 같이 생성한 복구 디스크로부터 시스템 복구를 실행하는 절차가 포함되어 있습니다.

참조: 시스템 복구는 구매 후 생성되었거나 설치된 모든 데이터 및 프로그램을 삭제합니다. 따라서 보관할 데이터는 모두 이동식 디스크에 백업해야 합니다.

복구 디스크를 사용하여 시스템 복구를 실행하려면,

- 1 컴퓨터가 정상적으로 작동하는 경우, 저장하려는 모든 데이터 파일을 포함하는 백업 DVD를 만듭니다. 작업이 완료되면 드라이브 트레이에서 백업 디스크를 꺼냅니다.



주의: 하드 디스크 드라이브에 있는 데이터는 모두 삭제됩니다. 백업되지 않은 경우 데이터가 손실될 수 있습니다.

- 2 DVD 드라이브 트레이에 1번 복구 디스크를 넣고 트레이를 닫습니다.
- 3 컴퓨터가 작동하면, **시작** 단추를 클릭하고 시스템 종료 옆의 **화살표** 단추를 클릭한 후 **시스템 종료**를 클릭합니다.
또는
컴퓨터가 반응하지 않는 경우, 컴퓨터 전원이 꺼질 때까지 5초 정도 전원 단추를 누른 상태로 유지합니다.
- 4 키보드 및 마우스를 제외한 모든 주변 장치를 컴퓨터에서 연결 해제합니다.
- 5 전원 단추를 눌러 컴퓨터를 켭니다.
디스크 또는 하드 드라이브로부터 시스템 복구를 실행하는 동안 선택 메시지가 표시되면 **디스크에서 프로그램 실행**을 선택한 후 **다음**을 클릭합니다.
- 6 도움이 즉시 필요합니다 아래에서 **공장 초기화**를 클릭합니다.
- 7 파일을 백업하지 않은 상태에서 파일을 백업하라는 프롬프트가 표시되면 **먼저 파일 백업(권장)장** 단추를 선택한 후 **다음**을 클릭합니다. 그렇지 않으면 **파일을 백업하지 않고 복구** 단추를 클릭한 후 **다음**을 클릭합니다.
- 8 다음 복구 디스크를 삽입하라는 메시지가 나타나면 지시대로 수행합니다.

- 9 복구 관리자가 완료되면 시스템에서 모든 복구 디스크를 제거합니다.
- 10 마침을 클릭한 후 컴퓨터를 다시 시작합니다.
- 11 컴퓨터가 다시 시작하면, 3페이지의 "컴퓨터 설치"를 참조하십시오.

복구 후 절차 수행

- 1 Microsoft Windows 시작 화면의 화면 설치 지침을 따르십시오.
- 2 4페이지의 "컴퓨터 처음 켜기"의 지침을 따릅니다.

추가 문제 해결

추가 문제 해결 솔루션은 다음을 참조하십시오.

■ HP Support Assistant(HP 지원 길잡이)

HP Support Assistant(HP 지원 길잡이)는 PC 성능을 유지 관리하고 자동화된 업데이트, 온보드 진단 및 안내 지원을 통해 문제를 빠르게 해결하는 데 도움을 줍니다.

HP Support Assistant(HP 지원 길잡이)를 열려면 시작 단추, 모든 프로그램, HP를 클릭한 후 HP Support Assistant(HP 지원 길잡이)를 클릭합니다.

■ Windows 7 Troubleshooting Tools(Windows 7 문제 해결 도구)

Windows 7에서는 일반적인 컴퓨터 문제를 자동으로 진단하고 해결할 수 있는 문제 해결 도구를 제공합니다. Windows 7 Troubleshooting Tools(Windows 7 문제 해결 도구)에 액세스하려면,

- 1 시작 단추, 제어판을 차례로 클릭합니다.
- 2 시스템 및 보안을 클릭합니다.
- 3 관리 센터에서 문제 찾기 및 해결(문제 해결)을 클릭합니다.

- C**
- CD/DVD 꺼내기 19
- CD/DVD 드라이브
 - 사용 19
 - 설치 문제 해결 33-34
- CyberLink DVD Suite
 - 기능 21
- H**
- HP Advisor 21, 24
- L**
- LAN(근거리 통신망)
 - 무선 LAN 장치 확인 10
 - 설정 8
 - 연결
 - 무선 네트워크 8
 - 유선 네트워크 8
- M**
- MediaSmart 20
- W**
- WEP 10
- Windows Vista 업데이트 12
- WLAN 보안 10
- WPA 10
- ㄱ**
- 급전압 보호기 4
- ㄴ**
- 네트워크 인터페이스 카드(NIC) 8
 - 녹음 수준, 조절 7
- ㄷ**
- 단추
 - 꺼내기, CD/DVD 드라이브용 19
 - 끄기, 컴퓨터 끄기 참조 4
- 도움말 및 지원 23
- 드라이버, 업데이트 39
- 디스플레이
 - 문제 해결 27
- 디지털 사진 17
- ㅁ**
- 마이크
 - Windows에서 선택 7
 - 녹음 수준 조절 7
 - 연결 6
- 메모리 카드 인식기
 - 문제 해결 38
 - 사용 17
 - 위치 1
- 무선
 - LAN 연결 8
 - 네트워크 보안 10
 - 네트워크 장치, 설치 확인 10, 32
 - 무선 키보드 및 마우스 동기화 29
- 무선 LAN 8
- 문제 해결
 - CD/DVD 드라이브 33-34
 - 디스플레이 27
 - 메모리 카드 인식기 38
 - 비디오 35
 - 스피커 31
 - 시작 26
 - 오디오 31
 - 인터넷 32
 - 전원 27
 - 컴퓨터 성능 38
 - 키보드 및 마우스
 - 무선 29-30
 - 유선 27-28
 - 하드웨어 설치 36-37
- 미니 디스크 19
- ㅂ**
- 반복사용 긴장성 손상 증후군(RSI),
 - 안전 사용 설명서 참조
- 백업 43

복구 관리자 41
볼륨, 조절 7
비디오
문제 해결 35

人

새 컴퓨터에 정보 전송 14
성능
문제 해결 38
소프트웨어
다시 설치 41
복구 39
소프트웨어 복구 39
소프트웨어 프로그램
CyberLink DVD Suite 21
HP Advisor 21
소프트웨어 프로그램 재설치 41
수근관 증후군 24
스피커
볼륨 조절 7
연결 6
시스템 40
시스템 복구 44
시스템 복원, Microsoft 40
시스템 복구 디스크, 만들기 43, 44

○

안전 경고 3
안전 사용 설명서 24
안티바이러스, 프로그램 설치 13
암호 11
업데이트
Windows Vista 12
드라이버 39
시스템 12
연결
마이크 6
무선 네트워크 8
스피커 6
유선 네트워크 8
헤드폰 6
웹캠 16
유선 네트워크 연결 8
유지 관리 작업 42
이더넷 연결 8
인터넷
문제 해결 32
인터넷 보안 12

ㅈ

잠김, 컴퓨터 26
절전 모드 4
지원 웹 사이트 23

ㅊ

청소 43
최대 절전 모드 4

ㅋ

카드 인식기, 메모리 17
컴퓨터
도움말 및 도구 23
설치 3
청소 43
컴퓨터 켜기 4
파일 전송 14
컴퓨터 구성 복원 40
컴퓨터 끄기 4
컴퓨터 다시 시작 5
컴퓨터 설치 3
컴퓨터 잠금 4
컴퓨터 종료 4
컴퓨터 회전/컴퓨터 회전 15
키보드 및 마우스
문제 해결
무선 29-30
유선 27-28

ㅌ

편리한 작업 24

ㅎ

하드웨어
설치 문제 해결 36-37
헤드폰
연결 6
화면 기울기 조정 15
화면 밝기 19
화상 전화 16

Printed in



5 7 5 6 7 6 - A D 1