



HP TOUCHSMART

제한 보증 및 지원 안내서

- 보증 • 지원 및 안전 정보

HP 고객 센터에 연락하기 전에 다음 정보들을 가까운 곳에 두시는 것이 중요합니다.

참조할 수 있도록 해주시기 바랍니다.

목록의 처음 4 개 항목(모델 번호, 제품 번호, 일련 번호 및 소프트웨어 제조 번호)은 키보드의 Ctrl+Alt+S 키를 동시에 눌러 확인할 수 있습니다.

모델 번호: _____

시스템(제품) 번호: _____

일련 번호: _____

소프트웨어 제조 번호: _____

운영 체제: _____

구입 날짜: _____

목차

하드웨어 제한 보증	4
지원 정보	8
안전 정보	10

하드웨어 제한 보증

HP 제품 무상보증 지원기간

하드웨어	1년 제한 보증*
초기 시스템 구동을 위한 전화 지원	30일

*보증 기간은 특정 국가/지역에 따라 다를 수 있습니다. 제품 판매처에 문의하거나 HP 웹 사이트 (<http://www.hp.com>)에서 검색할 수 있습니다.

일반 약관

본 HP 하드웨어 제한 보증을 통해 제조업체인 Hewlett-Packard는 사용자인 고객에게 명백한 제한 보증 권리를 제공합니다. 제한 보증 권리에 대한 자세한 설명을 보려면 HP 웹 사이트를 참조하십시오. 또한, 적용 가능한 법률이나 HP와의 특수 서면 계약 하에서 추가 법적 권리를 가질 수도 있습니다.

HP는 어떠한 서면상의 또는 구두상의 명시적 보증이나 조건도 허용하지 않으며, 본 제한 보증서에 명시되어 있지 않은 보증 및 조건을 모두 명백히 부인합니다. 미국 이외 관할 지역의 지역법이 허용하는 범위에서, HP는 상업성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 묵시적 보증을 포함하여 어떠한 묵시적 보증이나 조건도 허용하지 않습니다. 미국에서 발생하는 모든 거래에 대해 상품성, 품질 만족도 또는 특정 목적에의 적합성에 대한 묵시적 보증이나 조건은 위에 명시된 보증서의 기간 동안에만 국한됩니다. 일부 주나 국가에서는 묵시적 보증의 지속 기간, 또는 소비자 제품에 대한 부수적 또는 파생적 손해의 예외나 제한을 허용하지 않습니다. 이러한 주나 국가 및 지역에서 본 제한 보증의 일부 배제 또는 제한 사항이 적용되지 않을 수 있습니다.

호주나 뉴질랜드 거래 고객의 경우, 법적으로 허용되는 범위를 제외하고 본 보증서에 포함된 제한 보증 조항은 본 제품 판매에 적용할 수 있는 의무적인 법적 권리를 배제, 제한 또는 변경하지 않고 추가합니다.

본 보증서의 보증 조건은 관련 법률이 허용하는 범위를 제외하고는 본 제품의 판매에 적용되는 법적 권한을 배제, 제한 또는 변경하지 않고 추가합니다.

본 제한 보증은 모든 국가/지역에서 적용 가능하며, HP 또는 공인 서비스 제공업체를 통해 일부 제품 모델 번호의 보증 서비스가 제공되는 모든 국가/지역에서 본 제한 보증의 약관에 따라 시행될 수 있습니다. 본 HP 제한보증은 미국 및 기타 국가 수출입 법률 및 규정을 포함하는 모든 적용 가능한 법률 및 규정에 따라 시행됩니다.

HP 글로벌 제한 보증 프로그램 하에서 한 국가/지역에서 구매된 제품은 다른 국가/지역으로 양도될 수 있습니다. 다만, HP 보증이 무효화되지 않고 HP 또는 공인 서비스 제공업체에 의해 동일한 제품 모델 번호에 대한 보증 서비스가 제공되는 국가/지역인 경우에 한합니다. 보증 조건, 서비스 이용 여부 및 서비스 응답 시간은 국가/지역에 따라 다릅니다. 표준 보증 서비스 응답 시간은 해당 지역의 부품 이용 여부에 따라 변경될 수 있습니다. 그런 경우, HP 공인 서비스 제공업체에 문의하여 자세한 내용을 안내 받으시기 바랍니다.

HP는 제품 양도 시 발생하는 관세 또는 세금에 대해 책임지지 않습니다. 제품의 양도는 미국 또는 기타 국가 정부에 의한 수출 규제의 적용을 받을 수 있습니다.

본 제한 보증은 Hewlett-Packard Company, HP의 전세계 자회사, 계열사, 공인 대리점 또는 본 제한 보증에 의한 국가/지역별 배급업체에 의해 판매되거나 임대차 계약된 HP 상표 및 Compaq 상표가 부착된 하드웨어 제품(본 제한 보증 조항에서 "HP 하드웨어 제품"으로 총체적으로 칭함)에만 적용됩니다. "HP 하드웨어 제품"이라는 용어는 하드웨어 구성품 및 필수 펌웨어에 국한되어 있습니다. "HP 하드웨어 제품"이라는 용어는 소프트웨어 응용 프로그램 또는 프로그램, HP 상표가 부착되지 않은 제품이나 주변 장치를 포함하지 않습니다. HP 하드웨어 제품의 외부에 연결되는 모든 비 HP 제품 또는 비 HP 주변 장치(예: 외부 저장소 보조 시스템, 디스플레이 장치, 프린터 및 기타 주변 장치)는 HP의 보증없이 "있는 그대로" 제공됩니다. 그러나, 해당 타사 제조업체 및 공급업체 또는 발행업체가 사용자에게 직접 보증 권리를 제공할 수 있습니다.

HP는 HP로부터 구매 또는 임차한 HP 하드웨어 제품은 제한 보증 기간 동안 일반적인 사용 환경 하에서 부품 및 기술에 결함이 없음을 보증합니다. 제한 보증 기간은 HP로부터 제품을 구입하거나 임차한 날, 또는 HP가 제품 설치를 완료한 날로부터 시작됩니다. 제품의 구입 또는 임대차 일자가 표시된 판매 또는 배송 영수증으로 해당 제품의 구입 또는 임차가 증명됩니다. 보증 서비스를 받기 위한 조건으로 구입 또는 임차에 대한 증명을 제시하라는 요청을 받을 수 있습니다. 제한 보증 기간 내에 HP 하드웨어 제품에 대한 수리가 필요한 경우, 본 문서의 약관에 따라 하드웨어 보증 서비스를 받을 수 있습니다.

달리 기술되지 않는 한, 지역법이 허용하는 범위 내에서, 새로운 HP 하드웨어 제품은 새 부품 또는 새 부품과 성능 및 신뢰도에서 동등한 새 부품 또는 사용된 부품을 사용하여 제조될 수 있습니다. HP는 HP 하드웨어 제품을 (a) 성능 및 신뢰도에서 새로운 제품과 동등한 새 제품이나 부품 또는 이전에 사용된 제품이나 부품, 또는 (b) 사용이 중단된 최초 제품과 동등한 제품으로 수리 또는 교체할 수 있습니다. 교체품은 구입(90)일 동안, 또는 교체하려고 하거나 설치되어 있는 HP 하드웨어 제품의 남아 있는 제한 보증 기간 동안, 그 기간의 정도에 관계 없이 부품 또는 기술에 있어서 하자가 없음을 보증합니다.

HP는, 회사의 판단에 따라, 제한 보증 기간 동안 제품 및 기술 결함으로 확인된 모든 구성품 또는 하드웨어 제품을 수리 또는 교체해 드립니다. 본 제한 보증 하에서 수거한 모든 구성품 또는 하드웨어는 HP의 자산입니다. HP 하드웨어 제품의 결함이 반복될 경우, HP는, HP의 전적인 판단에 따라, (a) HP의 선택으로 사용 중인 HP 하드웨어 제품과 성능면에 있어 동일하거나 동등한 교체품을 제공하거나, 또는 (b) 교체하는 대신 구매 금액 또는 임차료(이자 제외)를 환불하도록 선택할 수 있습니다. 이것은 결함 있는 제품에 따른 사용자의 독점적인 배상입니다.

예외 사항

HP는 HP 제품이 중단이나 오류 없이 작동한다고 보증하지 않습니다. HP는 사용자가 HP 하드웨어 제품에 대해 작성된 지침을 따르지 않아 발생한 손해에 대해 책임지지 않습니다.

본 제한 보증은 소모품에는 적용되지 않으며, 제품 일련 번호가 없는 제품, 또는 (a) 사고, 오용, 남용, 오염, 부적합하거나 부적절한 유지 관리 또는 조정, 또는 기타 외부 원인, (b) 제품과 함께 제공된 사용 설명서에 기술된 사용 지침을 벗어난 제품 조작, (c) HP에서 제공하지 않은 소프트웨어, 인터페이스, 부품 또는 공급품의 사용, (d) 잘못된 현장 준비 또는 유지 관리, (e) 바이러스 감염, (f) 운반 중의 분실 또는 손상, 또는 (g) (i) HP, (ii) HP 공인 서비스 제공업체 또는 (iii) 교체 가능한 HP 또는 HP 승인 부품에 대한 최종 사용자의 직접 설치(해당 국가 또는 지역에서 해당 제품에 대해 가능할 경우)가 아닌 타 업체에 의한 제품 개조 또는 서비스의 결과로 인해 손상되거나 결함이 발생한 제품으로 확대되지 않습니다.

발생 가능한 데이터 오류, 변경 또는 손실에 대한 예방 조치로 하드 드라이브 또는 기타 저장 장치에 저장된 데이터를 정기적으로 백업하십시오. 서비스를 받기 위해 장치를 반환하기 전에 데이터를 백업하고, 중요한 개인 데이터는 제거하십시오. HP는 프로그램, 데이터 또는 이동식 저장 미디어에 대한 손상 또는 손실에 대해 책임지지 않습니다. HP는 제품 제조 시 설치된 소프트웨어가 아닌 기타 프로그램 또는 데이터의 복구 또는 재설치에 대해 책임지지 않습니다. 서비스를 위해 전송된 장치에는 하드 드라이브에서 삭제된 데이터 및 원래 상태로 복구된 프로그램이 포함되어 있을 수 있습니다.

독점적 배상

적용 가능한 지역법이 허용하는 범위 내에서 본 약관은 사용자가 구입하거나 임차한 HP 하드웨어 제품에 대해서 사용자와 HP 간에 완전하고 독점적인 보증 계약을 성립합니다. 본 약관은 HP 하드웨어 제품의 구매 또는 임대차와 관련될 수 있는 HP 판촉 인쇄물의 묘사, 또는 HP 또는 HP 대리점이나 직원에 의한 권고를 포함한 모든 선행 계약 또는 진술을 대리합니다. HP의 위임 받은 대표자에 의한 서면 서약 없이는 본 제한 보증서의 어떠한 조건도 변경하지 않습니다.

책임 제한

HP 하드웨어 제품이 상기 보증된 내용과 같이 작동하지 않을 경우, 본 제한 보증 하의 최대 HP 책임은 제품 구입에 지불한 금액 또는 일반적인 사용 시 작동 오류로 인한 하드웨어 구성품의 수리 또는 교체에 지불한 금액 중 적은 쪽에 명백히 국한됩니다.

상기 기술한 내용을 제외하고 어떠한 경우에도 HP는 이익이나 금전적 손실, 또는 특수, 우발적 또는 결과적 손해를 포함한 제품 또는 제품 고장으로 인한 손해에 대해 책임지지 않습니다. HP는 타인에 의한 청구나 타인을 위한 고객의 청구에 대해 책임지지 않습니다.

본 책임 제한은 손해의 발생 또는 손해 배상의 청구 여부와 관계 없이, 본 제한 보증 하에서 또는 불법 행위 손해 배상 청구(과실 책임 및 엄격 책임 포함), 계약 손해 배상 청구 또는 기타 손해 배상 청구로서 적용됩니다. 본 책임 제한은 어떠한 개인도 철회하거나 개정할 수 없습니다. 본 책임 제한은 사용자가 HP 또는 HP 공인 대리점에 그러한 손해의 가능성을 사전에 통지한 경우라도 유효합니다. 본 책임 제한은 그러나 개인 상해에 대한 청구에는 적용되지 않습니다.

본 제한 보증은 특정 법적 권리를 부여합니다. 주 또는 국가/지역에 따라 다른 권리를 가질 수도 있습니다. 사용자 권리에 대해 전반적으로 확인하려면 적용 가능한 주 또는 국가/지역의 법률을 참고하십시오.

제한 보증 기간

HP 하드웨어 제품의 제한 보증 기간은 구입일로부터 시작되며 고정된 지정 기간입니다. HP 또는 판매업자가 서면으로 달리 통지하지 않는 한, 판매 영수증의 날짜가 제품 구입일입니다.

보증 서비스 유형

제한 보증 기간 동안 HP 로부터 최상의 지원 및 서비스를 제공받기 위해, HP 를 통해 구성을 확인하고, 최신 펌웨어를 로드하며, 소프트웨어 패치를 설치하고, HP 진단 테스트를 실행하거나 HP 원격 지원 솔루션을 사용하도록 안내 받을 수 있습니다.

HP 는 사용자로 하여금 HP 가 제공하는 이용 가능한 지원 기술을 사용할 것을 강력히 권장합니다. 이용 가능한 원격 지원 기능을 사용하지 않으려면, 추가적으로 필요한 자료로 인해 추가 비용이 들 수 있습니다. 구입한 HP 하드웨어 제품에 적용될 수 있는 보증 지원 서비스 유형 목록이 아래에 나옵니다.

현장 지원 보증 서비스

HP 제한 보증 서비스에 하드웨어 수리를 위한 현장 방문 지원이 포함될 수 있습니다. HP는 표준 업무 시간 동안 현장 방문 서비스를 제공합니다. 표준 업무 시간은 일반적으로 월요일에서 금요일까지 사용자의 위치가 고객 서비스 지역(보통 50km)을 벗어날 경우, 응답 시간이 길어지거나 추가 요금이 부과될 수 있습니다. 가까운 HP 공인 서비스 센터를 찾으려면 다음 HP 웹 사이트를 방문하십시오. <http://www.hp.com/support>

현장 방문 보증의 필요 여부에 대한 결정권은 전적으로 HP 에 있습니다. 예를 들면, 여러 경우에 있어서 HP 가 제공하는 지침 및 문서에 따라 직접 교체하도록 고안된 고객 자가 수리(CSR) 부품을 사용하여 결함을 고칠 수 있습니다. 또한 고객은 전화상으로 문제를 해결하기 위해 HP 에 적극 협조해 주도록 요구됩니다. 여기에는 일상적인 진단 절차 수행, 소프트웨어 업데이트 또는 패치 설치, 타사 옵션 및/또는 대체 옵션 제거가 포함될 수 있습니다. 현장 지원을 받기 위해서는 다음 조건이 충족되어야 합니다. (a) HP 가 현장에서 보증 서비스를 제공할 때 대리인이 참석하도록 할 것; (b) HP 직원 또는 계약업체에게 건강 또는 안전상의 위험이 있는 환경에서 제품이 사용되는 경우 HP 에 이 사실을 알릴 것; (c) 적절한 안전 요구조건에 따라서, HP 가 시기 적절한 지원을 제공하기 위해 필요한 모든 장비, 정보 및 시스템에 충분하고, 안전하며, 자유롭게 액세스 및 사용할 수 있도록 할 것; (d) 모든 제조업체의 레이블(예: 일련 번호 등)이 접근이 용이하도록 제 위치에 부착되어 있고, 읽을 수 있는 상태일 것; (e) 제품 사양 및 지원 구성에 맞게 환경을 유지할 것.

HP 대리인이 모든 구성요소 교체를 처리하도록 요청할 경우, 추가 비용으로 지원 서비스 계약 업그레이드가 가능합니다.

입고 보증 서비스

입고 보증 서비스 조건 하에서 사용자는 보증 수리 서비스를 받기 위해 HP 제품을 공인 서비스 센터로 배송해야 합니다. 서비스 센터로(부터) 제품을 운반하는 데 드는 비용 또는 세금은 사전 지불해야 합니다. 또한 공인 서비스 센터에 배송 또는 반환된 제품의 보험 및 배송 중의 분실 위험은 사용자의 책임입니다.

배송 보증 서비스

HP 제한 보증에는 배송 보증 서비스가 포함될 수 있습니다. 배송 서비스 조건 하에서 사용자는 보증 수리 서비스를 받기 위해 HP 제품을 공인 서비스 센터로 배송해야 합니다. 서비스 센터로(부터) 제품을 운반하는 데 드는 비용 또는 세금은 사전 지불해야 합니다. 또한, 배송할 제품에 대한 보험 및 운반시 분실 위험을 부담해야 할 책임이 있습니다. HP 는 수리된 제품을 반환하며 제품 반환시의 모든 운반 및 보험 비용을 부담할 것입니다.

고객 자가 수리 보증 서비스

이용 가능한 국가/지역에 한해 HP 제한 보증에 고객 자가 수리 보증 서비스가 포함될 수 있습니다. 적용되는 경우, 적절한 보증 서비스 방법으로 고객 자가 수리를 결정하는 권리는 전적으로 HP에 있습니다. 이 경우 HP는 HP 하드웨어 제품 보증 서비스를 제공하기 위해 승인된 교체품을 사용자에게 직접 배송할 것입니다. 이 방법으로 상당한 수리 시간을 절약할 수 있습니다. HP와 상담한 후, 해당 문제가 부품 교체로 해결될 수 있음이 오류 진단에 의해 확인되면, 교체품을 사용자에게 직접 배송합니다. 부품이 도착하면 제공된 지침 및 문서에 따라 결함 있는 부품을 교체합니다. 추가 지원이 필요한 경우, HP 기술 지원 센터에 전화하면 담당 기술자가 전화상으로 도움을 드릴 것입니다. 교체된 부품을 HP에 반환해야 할 경우, 결함 있는 부품을 정해진 기간 내(일반적으로 15 일)에 HP에 반환해야 합니다. 결함 있는 부품은 제공된 배송 자료의 관련 문서와 함께 반환되어야 합니다. 결함 있는 부품을 반환하지 않으면 HP가 해당 교체품에 대해 청구할 수 있습니다. 고객 자가 수리 서비스의 경우 HP는 모든 배송 및 부품 반환 비용을 지불하고 사용할 운송기관을 결정합니다. 고객 자가 수리 서비스를 사용하게 될 경우, 해당되는 HP 하드웨어 제품 안내를 참조하십시오. 다음 HP 웹 사이트에서도 본 보증 서비스에 대한 정보를 얻을 수 있습니다. <http://www.hp.com/support>

서비스 업그레이드

HP 는 지역적으로 구매 가능한 제품에 대해 추가 지원 및 서비스를 실시하고 있습니다. 그러나, 일부 국가에서는 일부 지원 및 관련 제품을 이용할 수 없습니다. 서비스 업그레이드의 이용 여부 및 비용에 대한 자세한 정보를 보려면 다음 웹 사이트를 방문하십시오. <http://www.hp.com/support>

선택 제한 보증 및 소프트웨어 제한 보증

대부분의 HP 제품의 옵션(이하 HP Option)에 대한 제한 보증 약관은 HP Option 에 적용되는 제한 보증서에 명시되어 있으며, HP Option 제품 포장 상자 안에 들어 있습니다. HP Option 이 HP 하드웨어 제품에 설치되어 있는 경우, HP 는 HP Option 과 함께 배송된 보증 문서 (HP Option 제한 보증 기간)에 지정된 기간 또는 HP Option 이 설치되어 있는 HP 하드웨어 제품의 남은 보증 기간 동안, 그 기간의 정도에 관계 없이, 그러나 HP Option 을 구입한 날로부터 삼(3)년을 초과하지 않는 범위에서 보증 서비스를 제공합니다. HP Option 제한 보증 기간은 HP 또는 HP 공인 대리점에서 제품을 구입한 날로부터 시작됩니다. HP Option 의 판매 또는 배송 영수증에 표시된 구입 날짜가 보증 시작일이 됩니다. 자세한 내용은 HP Option 제한 보증을 참조하십시오. HP Option 이외의 제품은 "있는 그대로" 제공됩니다. 그러나, HP 제조업체 및 공급업체가 아닌 다른 제조업체 및 공급업체에서 보증서를 직접 공급할 수도 있습니다.

적용 가능한 소프트웨어 최종 사용자 계약서 또는 프로그램 계약 동의서에 제공된 경우 또는 지역 법이 다르게 요구하는 경우를 제외하고, HP 에 의해 사전 설치된 모든 소프트웨어, 프리웨어(아래 정의됨) 및 운영 체제는 "있는 그대로" 제공되며, 모든 과실에 대해 권리 및 비침해성의 보증, 상품성, 특정 목적에의 적합성 및 바이러스 정보 부족의 모든 암시적 보증, 의무 또는 조건을 포함한, 그러나 국한되지 않은 명시적, 암시적 또는 법령에 의한 보증 및 조건을 부인합니다. 일부 국가/관할 지역에서는 암시적 보증의 배제 또는 암시적 보증의 존속을 허용하지 않으므로 상기 조건이 적용되지 않을 수 있습니다. 지역법이 허용하는 최대 범위에서 HP 또는 공급자는 어떠한 특수적, 우발적, 간접적 또는 파생적 손해에 대해서 사전에 그러한 손해의 가능성에 대해 통지 받았고 해당 배상이 본질적인 목적을 이루지 못하였다 하더라도 이에 대해 책임지지 않습니다. 이러한 손해에는 이익 또는 기밀이나 기타 정보의 유실에 대한 손해, 사업 방해에 대한 손해, 개인 상해에 대한 손해, 소프트웨어 제품의 사용 또는 사용 불능과 관련하여 야기된 사적 자유의 손해가 포함되나 여기에 국한되는 것은 아닙니다. 일부 국가/관할 지역에서는 우발적 또는 파생적 손해의 배제나 제한을 허용하지 않으므로, 위의 제한 또는 배제가 적용되지 않을 수 있습니다.

HP 상표 하에 HP 에 의해 배포되는 소프트웨어와 관련된 HP 의 유일한 보증 의무는 해당 소프트웨어와 함께 제공된 적용 가능한 최종 사용자 계약서 또는 프로그램 계약 동의서에 명시되어 있습니다. HP 가 소프트웨어를 배포한 이동식 미디어의 부품 또는 기술에 결함이 있을 경우, 사용자의 유일한 배상은 삼십(30)일 내에 해당 이동식 미디어의 교체를 위해 HP 에 제품을 반환하는 것입니다. 공 테이프 이동식 미디어에 대한 자세한 내용은 다음 웹 사이트를 참조하십시오.

<http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lpq50101>

보증 지원을 위해 HP 제조업체 또는 공급업체가 아닌 다른 제조업체 및 공급업체에 연락하는 것은 사용자의 책임입니다.

소프트웨어 기술 정보

사용 중인 HP 소프트웨어, HP의 사전 설치된 타사 소프트웨어 및 HP에서 구입한 타사 소프트웨어에 대한 소프트웨어 기술 정보는 전자 미디어 및 전화를 포함한 여러 연락 방법을 통해 구입일로부터 삼십(30)일 동안 HP에서 이용할 수 있습니다. 온라인 자료 및 전화 지원에 대한 내용은 "HP에 연락"을 참조하십시오. 이에 대한 예외 사항은 최종 사용자 계약 동의서(EULA)에 명시되어 있습니다.

소프트웨어 기술 지원에는 다음 사항이 포함됩니다.

- 설치 관련 질문(방법, 첫 번째 단계 및 사전 요구사항)에 대한 대답
- 소프트웨어 설정 및 구성(방법 및 첫 번째 단계) 시스템 최적화, 사용자 지정 및 네트워크 구성은 **제외됩니다**.
- 시스템 오류 메시지 번역
- 시스템 문제와 소프트웨어 사용 문제의 분리
- 지원 팩 정보 또는 업데이트 받기

소프트웨어 기술 정보에는 다음 지원 사항이 포함되지 않습니다.

- 사용자가 생성한 프로그램 또는 소스 코드의 생성 또는 진단
- 비 HP 제품의 설치

지원 정보

반드시 등록해주시요!

도움말 및 지원 센터를 통해 컴퓨터를 등록할 수 있습니다. Windows 시작 단추, **도움말 및 지원**을 클릭한 후 **지원** 문의를 클릭하십시오.

지원 받는 곳

도움이 필요한 경우, 다음 단계를 수행하십시오.

- 1 컴퓨터 설치 및 사용 중에 도움말을 보려면, 설치 포스터와 제품 설명서를 확인합니다.
- 2 하드웨어 및 소프트웨어에 대한 문제는 도움말 및 지원 센터를 사용하십시오. **시작** 단추를 클릭한 후 **도움말 및 지원**을 클릭합니다. 도움말 및 지원 센터는 다음을 포함한 유용한 문제해결 정보를 제공합니다.
 - 컴퓨터 등록을 위한 링크
 - 사용 중인 컴퓨터의 제품 번호, 모델 번호 및 일련 번호를 포함한 시스템 정보
 - 전자 메일 지원
 - 공인된 지원 전문가와의 HP 실시간 채팅
 - 지원 전화 번호
 - 사용 중인 컴퓨터에 대한 사용 설명서 링크

HP에 연락

제한 보증 기간 동안 제품에 결함이 발생되고 제품 문서에 나오는 제안으로도 문제가 해결되지 않으면, 다음 방법을 통해 지원을 받을 수 있습니다.

- HP 웹 사이트(<http://www.hp.com/support>)에서 가장 가까운 HP 지원 센터의 위치를 찾습니다.
- HP 공인 대리점 또는 공인 서비스 센터에 연락하고, 연락하기 전에 다음 정보를 미리 준비하십시오.
 - 제품 일련 번호, 모델 이름 및 모델 번호
 - 적용되는 오류 메시지
 - 추가 기능 옵션
 - 운영 체제
 - 타사 하드웨어 또는 소프트웨어
 - 세부 질문 사항

보증 및 지원에 대한 자격 여부 확인 방법

보증, 서비스 그리고 지원 및 제품 정보 업데이트는 <http://www.hp.com/support> 에서 확인하십시오.

3 하드웨어 문제가 있다고 판단되는 경우 고객 관리 센터로 연락하기 전에 컴퓨터에 사전 설치된 하드웨어 진단 도구를 실행하십시오. **시작**, **모든 프로그램**, **PC 도움말 및 도구**를 차례로 클릭한 다음, **하드웨어 진단 도구**를 선택합니다.

4 기술 정보나 소프트웨어 업데이트를 위해 온라인 도움말을 보려면, HP 고객 관리 센터 웹 사이트(<http://www.hp.co.kr/support>)를 참조하십시오.

5 문제가 해결되지 않는 경우 다음 전화번호로 HP 고객 관리 센터에 연락하십시오.

1588-3003

월-금: 오전 9시 - 오후 6시, 토요일:

오전 9시 - 오후 1시(시간은 통지 없이 변경될 수 있습니다.)

HP 지원 웹 사이트

<http://www.hp.co.kr/support>

소프트웨어 지원

소프트웨어나 ISP(인터넷 서비스 공급자)에 관해 질문이 있는 경우, 소프트웨어나 ISP 공급업체로 전화를 하거나 웹 사이트를 방문하십시오. 아래에 해당 전화번호 및 웹 주소가 있습니다. 이러한 웹 주소 중 일부는 Internet Explorer 브라우저의 즐겨찾기 목록에 나와 있을 수 있습니다. 정보가 제공되지 않은 경우 전화 및 전자 메일 지원이 안될 수도 있습니다. 목록에 없는 소프트웨어에 대해서는 HP 고객 지원 센터에서 30 일 동안 무료 지원을 제공합니다. 아래의 소프트웨어 중 일부는 컴퓨터에 포함되어 있지 않을 수 있습니다.

Adobe Reader

<http://www.pacific.adobe.com/support/main.html>

NeoWiz 의 eGames/SayClub

<http://www.egames.co.kr>

<http://www.sayclub.com>

한글

<http://www.haansoft.com>

나모 인터랙티브의 Namu WebEditor

02-5599-332

webinfo@namo.co.kr

<http://bbs.namo.co.kr>

Symantec 의 Norton Internet Security

<http://www.symantec.com/region/kr/techsupp/index.html>

CyberLink

<http://www.cyberlink.com>

고객님께

데스크톱 컴퓨터의 구입을 축하드립니다! 컴퓨터는 그 개발 과정에서 엄격한 기준에 따른 광범위한 품질 테스트에 통과해야만 합니다. 저희가 높은 품질과 신뢰성으로 유명한 것은 이 엄격한 테스트 기준 때문입니다.

모든 컴퓨터는 공장에서 출고되기 전에 종합 품질 테스트를 거쳐 올바르게 작동하는지 확인됩니다. 추가로, 컴퓨터에 보안 표시를 붙여 공장에서 출하된 이후로 개봉된 적이 없음을 표시합니다.

HP 는 시스템의 확장 및 업그레이드가 고객에게 매우 중요하다는 것을 인식하고 있습니다. 이 분야에 저희 컴퓨터만의 차별적인 서비스를 제공하고 있는 것을 자랑스럽게 생각하며 특정 요구에 맞게 컴퓨터를 업그레이드하려는 고객의 마음을 이해하고 있습니다.

의도하는 모든 하드웨어 업그레이드는 새 컴퓨터를 완전히 설치한 후에 해야 합니다. 설치에 대한 도움말은 시스템에 들어 있는 설치 포스터를 참조하십시오. 시스템을 설치하고 켜는데 문제가 있는 경우, 이 *제한 보증 및 지원 안내서*의 도입부에 나오는 HP 고객 관리 센터에 즉시 연락하여 HP 고객 담당자의 도움을 받으십시오. 이 절차는 시스템을 업그레이드 하기 전에 먼저 수행되어야 합니다.

컴퓨터 뒷면에 있는 보안 표시를 떼어내면 시스템을 업그레이드하기 전에 컴퓨터가 올바르게 작동하고 있었음을 인정하는 것이 됩니다. 일단 보안 표시를 떼어내면 컴퓨터는 법적으로 인정되며 "하드웨어 제한 보증" 절에 나열된 계약 및 조건 하에 놓이게 됩니다.

이 컴퓨터를 선택해 주셔서 감사합니다. HP 와 함께 흥미로운 세상을 찾아 떠나십시오!

고객 지원

연락하기 쉽고 이용하기 편합니다. 다양한 수상 경력의 HP 고객 지원 센터는 고객이 컴퓨터를 최대로 활용할 수 있는 도움을 제공할 것을 약속합니다. 컴퓨터에 설치된 도구를 사용하거나 웹, 전화 또는 현지 판매업체를 통해서 필요한 정보를 구할 수 있습니다.

문제가 발생하면 HP 에서 도와드립니다

새 컴퓨터는 현재는 물론, 앞으로 몇 년간 올바르게 작동하도록 만들어졌지만, 복잡하고 강력한 기계이므로 가끔 이상이 발생할 수 있습니다. 문제가 발생하더라도 언제나 HP 는 도와드릴 준비가 되어있습니다.

직접 해결할 수 있는지 살펴봅니다

사용 중인 컴퓨터에는 도움이 될만한 많은 정보가 함께 들어 있습니다. 먼저 Windows® 바탕 화면에서 도움말을 확인(액세스 방법: 시작 단추를 클릭한 후 **도움말 및 지원**을 클릭)하십시오. 도움말에는 자세한 도움말 항목이 있으며, 문제 해결에 대한 권장사항이 들어 있습니다.

도움말 및 지원 센터에서 컴퓨터에 대한 최신 소식을 HP 로부터 받을 수 있습니다. HP 로부터 가끔 시스템에 전송되는 업데이트도 확인해 보십시오.

이번에는 웹 서핑을 해 보십시오! HP 웹 사이트에는 업데이트된 소프트웨어, 팁과 요령, 일반 문제에 대한 해답 및 기타 정보가 있습니다. 이 문서 앞쪽에 있는 지원 웹 사이트로 가서 사용자의 컴퓨터 모델을 찾으십시오.

HP 고객 관리 센터에 연락합니다

마지막으로 이런 단계들도 도움이 되지 않는 경우, 현지의 HP 고객 관리 센터에 연락하여 해당 문제에 대해 잘 알고 있는 직원과 직접 상담할 수 있습니다. 상담 전화 지원을 받을 수 있는 기간은 컴퓨터를 구입한 날로부터 30 일간이며, 30 일이 지난 후에는 요금이 부과될 수 있지만 도움 지원은 계속 이용할 수 있습니다.

필요한 경우, 수리를 받으십시오

컴퓨터를 수리해야 하거나 부품을 교체해야 할 경우 다음 중 한 가지 방법을 선택합니다.

- 대부분의 컴퓨터 부품은 쉽게 교체할 수 있습니다. 이 방법은 가정이나 직장에서 며칠 내에 부품을 직접 받아볼 수 있기 때문에 가장 빠른 수리 방법으로 볼 수 있습니다.
- 컴퓨터를 수리해야 할 경우에는 HP 고객 관리 센터에서 컴퓨터 수리 서비스를 제공해 드립니다.

이러한 서비스가 보증 기간 동안 제공됩니다.

"하드웨어 제한 보증" 절에 설명된 본 제품의 보증서에는 (일부 중요한 세부사항 뿐만 아니라) 몇 가지 제한 및 예외 사항이 있습니다.

하드 디스크 드라이브 공간에 대한 이해

Microsoft® Windows 운영 체제가 탑재된 Hewlett-Packard 및 Compaq 컴퓨터의 하드 디스크 드라이브는 제품 사양서, 문서 또는 제품 상자에 표시된 용량보다 작게 나타날 수도 있습니다. 제조업체는 하드 디스크 드라이브의 용량을 10 진법(밑수: 10) 단위로 표기하거나 광고합니다. FDISK와 같은 Microsoft Windows 및 기타 프로그램은 2 진법(밑수: 2)의 숫자 체계를 사용합니다.

10 진법에서, 1MB(메가바이트)는 1,000,000 바이트이며 1GB(기가바이트)는 1,000,000,000 바이트입니다. 2 진법에서, 1MB(메가바이트)는 1,048,576 바이트이며, 1GB(기가바이트)는 1,073,741,824 바이트입니다. 측정 체계가 다르므로 Microsoft Windows 에 표시된 크기와 광고되는 크기가 다를 수 있습니다. 하드 디스크 드라이브의 저장 용량은 광고와 동일합니다.

Microsoft Windows 는 한 번에 하나의 하드 디스크 드라이브 파티션에 대한 정보를 나타내므로 Windows Explorer 도구 및 컴퓨터 창에서 더 작게 표시됩니다. 파티션 중 하나에는 시스템 복구 정보가 포함되어 있습니다.

안전 정보

자세한 내용은 사용 설명서 폴더의 *규정 및 안전 정보* 문서를 참조하십시오. 시작, 모든 프로그램을 클릭한 후 *사용 설명서*를 클릭하십시오.



경고: 감전 또는 사용 중인 장비에 대한 손상의 위험을 줄이려면,

- 전원 코드 접지 플러그를 사용하십시오. 접지 플러그는 중요한 안전 장치입니다.
- 전원 코드는 항상 쉽게 액세스할 수 있는 접지된 콘센트에 꽂습니다.
- 전기 콘센트에서 전원 코드를 뽑아 장비의 전원을 해제합니다. 레이저 광선에 대한 직접적인 노출을 피하려면, **CD** 또는 **DVD** 드라이브의 동봉물을 열려고 하지 마십시오.



경고: 컴퓨터가 무거울 수 있으므로 컴퓨터를 옮길 때는 신체에 무리가 가지 않도록 바르게 들어서 옮겨야 합니다.



경고: 심각한 손상의 위험을 줄이려면 *안전 사용 설명서*를 읽으십시오. 이 설명서는 웹 사이트 <http://www.hp.com/ergo>에서 찾을 수 있습니다.



© Copyright 2008-2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

본 문서에 포함된 정보는 사전 통지 없이 변경될 수 있습니다.

Printed in xxxxx



invent