

HP Photosmart série B109



Aide Windows

HP Photosmart série B109



Sommaire

1	HP Photosmart série B109 - Aide	3
2	Apprenez à utiliser l'appareil HP Photosmart	
	Composants de l'imprimante	5
	Fonctions du panneau de commande	6
3	Procédures	7
5	Impression	
	Imprimer les documents	15
	Impression des photos	16
	Impression d'enveloppes	22
	Impression sur supports spécialisés	23
	Impression d'une page Web	24
6	Numériser	
	Numérisation vers un ordinateur	29
	Numérisation vers une carte mémoire	30
7	Copie	
	Copie de documents textuels ou mixtes	33
8	Réimpression de photos	37
9	Sauvegarde de photos	39
10	Maintenance de l'appareil HP Photosmart	
	Vérification des niveaux d'encre estimés	41
	Remplacement des cartouches	42
	Commande de fournitures d'encre	44
	Informations de garantie sur les cartouches	44
	Impression et évaluation d'un rapport de qualité d'impression	45
11	Résolution de problèmes	
	Assistance HP	49
	Dépannage concernant l'installation	50
	Dépannage des problèmes d'impression	56
	Dépannage des problèmes de qualité d'impression	61
	Dépannage concernant la carte mémoire	62
	Dépannage des problèmes de numérisation	64
	Dépannage des problèmes de copie	66
	Erreurs	66
13	Renseignements techniques	
	Avertissement	99
	Informations relatives au microprocesseur de cartouches	99
	Caractéristiques techniques	100
	Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement	101

Déclarations de réglementation.....	107
Index.....	111

1 HP Photosmart série B109 - Aide

Pour obtenir des informations sur l'appareil HP Photosmart, reportez-vous aux sections suivantes :

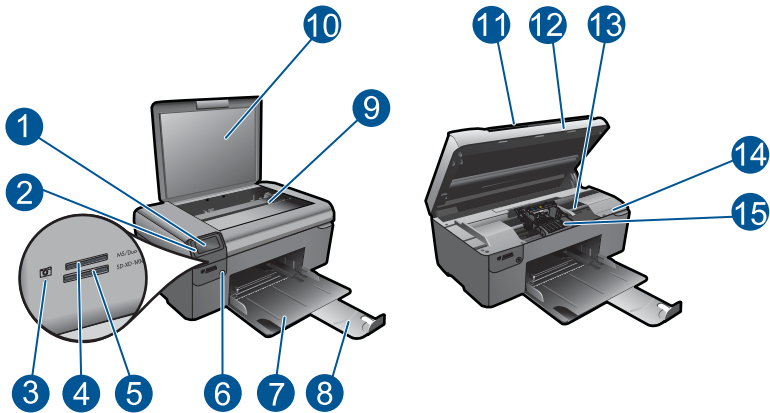
- « [Apprenez à utiliser l'appareil HP Photosmart](#), » page 5
- « [Procédures](#), » page 7
- « [Impression](#), » page 15
- « [Numériser](#), » page 29
- « [Copie](#), » page 33
- « [Réimpression de photos](#), » page 37
- « [Sauvegarde de photos](#), » page 39
- « [Maintenance de l'appareil HP Photosmart](#), » page 41
- « [Renseignements techniques](#), » page 99

2 Apprenez à utiliser l'appareil HP Photosmart

- [Composants de l'imprimante](#)
- [Fonctions du panneau de commande](#)

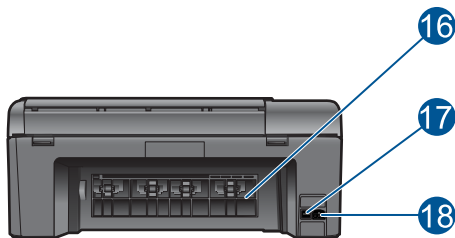
Composants de l'imprimante

- Vues avant et de dessus de l'appareil HP Photosmart



1	Écran graphique couleur (aussi appelé écran)
2	Panneau de commande
3	Voyant Photo
4	Logement pour cartes mémoire Memory Stick
5	Emplacement pour carte mémoire Secure Digital
6	Bouton Marche
7	Bac d'alimentation
8	Rallonge du bac d'alimentation (également appelée rallonge du bac)
9	Vitre
10	Intérieur du capot
11	Capot
12	Porte d'accès à la cartouche
13	Zone d'accès aux cartouches
14	Emplacement du numéro de modèle
15	Ensemble tête d'impression

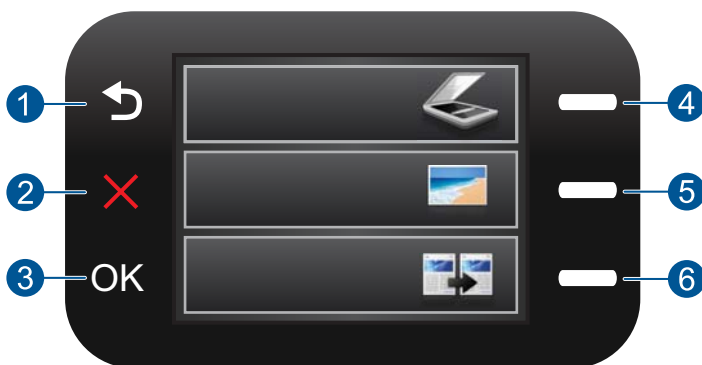
- Vue arrière de l'appareil HP Photosmart



16	Porte arrière
17	Port USB arrière
18	Raccordement électrique (utilisez exclusivement l'adaptateur secteur fourni par HP).

Fonctions du panneau de commande

Figure 2-1 Fonctions du panneau de commande



1	Précédent : retourne à l'écran précédent.
2	Effacer : met fin à l'opération en cours, restaure les paramètres par défaut et efface la photo sélectionnée.
3	OK : permet de sélectionner un paramètre, une valeur ou une photo.
4	Numérisation : à partir de l'écran d'accueil, ouvre le Menu Numérisation . Lors de l'affichage d'écrans autres que l'écran d'accueil, permet de sélectionner les options associées à l'écran en cours.
5	Photo : à partir de l'écran d'accueil, ouvre le Menu Photo . Lors de l'affichage d'écrans autres que l'écran d'accueil, permet de sélectionner les options associées à l'écran en cours.
6	Copie : à partir de l'écran d'accueil, ouvre le Menu Copie . Lors de l'affichage d'écrans autres que l'écran d'accueil, permet de sélectionner les options associées à l'écran en cours.

3 Procédures

Cette section contient des liens vers des tâches courantes, telles que l'impression de photos, la numérisation et la création de copies.

- « [Impression de photos depuis une carte mémoire](#), » page 18
- « [Impression sur supports spécialisés](#), » page 23
- « [Sauvegarde de photos](#), » page 39
- « [Chargement des supports](#), » page 12
- « [Remplacement des cartouches](#), » page 42
- « [Numérisation vers un ordinateur](#), » page 29
- « [Numérisation vers une carte mémoire](#), » page 30

4 Principes de base sur le papier

Vous pouvez charger de nombreux types et formats de papiers différents dans l'appareil HP Photosmart, y compris du papier au format A4 ou Lettre, du papier photo, des transparents et des enveloppes.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- « [Papiers recommandés pour l'impression photo](#), » page 9
- « [Papiers recommandés pour l'impression](#), » page 10
- « [Chargement des supports](#), » page 12
- « [Informations sur le papier](#), » page 14

Papiers recommandés pour l'impression photo

Pour obtenir une qualité d'impression optimale, il est recommandé d'utiliser des papiers HP conçus spécialement pour le type de projet de votre impression.

Selon votre pays/région, certains de ces papiers peuvent ne pas être disponibles.

Papier photo HP Advanced

Ce papier photo épais offre un finition résistante à séchage instantané facilitant les manipulations sans taches. Ce papier résiste à l'eau, aux traînées d'encre, aux traces de doigt et à l'humidité. Vos impressions auront un aspect et une texture comparables à ceux qu'offrent les laboratoires de développement. Ces papiers sont disponibles en plusieurs formats, dont les formats A4, 8,5 x 11 pouces, 10 x 15 cm (avec ou sans languettes), 13 x 18 cm et ils existent en finition brillante ou semi-brillante (satiné mat). Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des documents.

Papier photo HP Everyday

Imprimez des clichés couleur au quotidien à un prix modique en utilisant du papier conçu à cet effet. Ce papier photo abordable sèche rapidement pour une manipulation aisée. Obtenez des images claires et nettes avec ce papier sur toute imprimante jet d'encre. Il est disponible en finition semi-brillante et en plusieurs tailles, dont les formats A4, 8,5 x 11 pouces et 10 x 15 cm (avec ou sans onglets). Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des photos.

HP Photo Value Pack

Les offres économiques HP Photo Value Pack, composées de cartouches HP authentiques et de papier photo HP Advanced, vous aident à gagner du temps et à simplifier la sélection d'une solution d'impression photo professionnelle abordable avec votre appareil HP Photosmart. Les encres HP authentiques et le papier photo HP Advanced ont été conçus pour fonctionner ensemble, afin de produire des photos d'une grande longévité et au rendu éclatant, jour après jour. Ces produits représentent un choix judicieux lorsque vous imprimez toutes vos photos de vacances, ou que vous souhaitez créer plusieurs tirages afin de les partager.

Pour commander du papier et d'autres fournitures HP, accédez à www.hp.com/buy/supplies. Si le système vous y invite, choisissez votre pays/région, suivez les invites pour sélectionner votre produit, puis cliquez sur l'un des liens d'achat de la page.



Remarque À l'heure actuelle, certaines parties du site Web HP sont disponibles uniquement en anglais.

Papiers recommandés pour l'impression

Pour obtenir une qualité d'impression optimale, il est recommandé d'utiliser des papiers HP conçus spécialement pour le type de projet de votre impression.

Selon votre pays/région, certains de ces papiers peuvent ne pas être disponibles.

Papier photo HP Advanced

Ce papier photo épais offre une finition résistante à séchage instantané facilitant les manipulations sans taches. Ce papier résiste à l'eau, aux traînées d'encre, aux traces de doigt et à l'humidité. Vos impressions auront un aspect et une texture comparables à ceux qu'offrent les laboratoires de développement. Ces papiers sont disponibles en plusieurs formats, dont les formats A4, 8,5 x 11 pouces, 10 x 15 cm (avec ou sans languettes), 13 x 18 cm et ils existent en finition brillante ou semi-brillante (satiné mat). Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des documents.

Papier photo HP Everyday

Imprimez des clichés couleur au quotidien à un prix modique en utilisant du papier conçu à cet effet. Ce papier photo abordable sèche rapidement pour une manipulation aisée. Obtenez des images claires et nettes avec ce papier sur toute imprimante jet d'encre. Il est disponible en finition semi-brillante et en plusieurs tailles, dont les formats A4, 8,5 x 11 pouces et 10 x 15 cm (avec ou sans onglets). Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des photos.

Papier pour brochure HP ou Papier jet d'encre HP Superior

Ces papiers munis d'un revêtement brillant ou mat sur les deux faces sont destinés aux applications recto verso. Ce papier convient parfaitement pour les reproductions de qualité photographique, les graphiques professionnels présentés en couverture de rapports, les présentations spéciales, les brochures, les dépliants publicitaires et les calendriers.

Papier pour présentations HP Premium ou Papier professionnel HP

Ces papiers à fort grammage et à couchage mat sur les deux faces sont parfaits pour les présentations, projets, rapports et lettres d'information. Leur fort grammage donne aux impressions un aspect très convaincant.

Papier jet d'encre HP Bright White

Le Papier jet d'encre HP Bright White produit des couleurs contrastées et un texte très net. Il est suffisamment opaque pour permettre une impression couleur recto verso sans transparence, ce qui le rend idéal pour les bulletins d'informations, les rapports et les prospectus. Il est compatible avec la technologie ColorLok, qui atténue les phénomènes de maculage tout en produisant des noirs plus profonds et des couleurs éclatantes.

Papier pour impression HP

Le Papier d'impression HP est un papier multifonction de haute qualité. Il produit des documents dont l'aspect et la texture sont plus substantiels que les documents imprimés

sur du papier multi-usage standard ou du papier de copie. Il est compatible avec la technologie ColorLok, qui atténue les phénomènes de maculage tout en produisant des noirs plus profonds et des couleurs éclatantes. Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des documents.

Papier HP Office

Le Papier HP Office est un papier multifonction de haute qualité. Il convient parfaitement aux copies, brouillons, mémos et autres documents quotidiens. Il est compatible avec la technologie ColorLok, qui atténue les phénomènes de maculage tout en produisant des noirs plus profonds et des couleurs éclatantes. Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des documents.

Supports HP pour transfert sur tissu

Les Supports pour transfert sur tissu HP (pour tissu couleur ou pour tissu clair ou blanc) sont la solution idéale pour créer des t-shirts personnalisés à partir de vos photos numériques.

Films transparents HP Premium Inkjet

Les films transparents HP Premium Inkjet confèrent à vos présentations des couleurs très impressionnantes. Très simples d'utilisation, ces films séchent rapidement et sans laisser de traces.

HP Photo Value Pack


Les offres économiques HP Photo Value Pack, composées de cartouches HP authentiques et de papier photo HP Advanced, vous aident à gagner du temps et à simplifier la sélection d'une solution d'impression photo professionnelle abordable avec votre appareil HP Photosmart. Les encres HP authentiques et le papier photo HP Advanced ont été conçus pour fonctionner ensemble, afin de produire des photos d'une grande longévité et au rendu éclatant, jour après jour. Ces produits représentent un choix judicieux lorsque vous imprimez toutes vos photos de vacances, ou que vous souhaitez créer plusieurs tirages afin de les partager.

ColorLok

HP recommande d'utiliser des papiers ordinaires comportant le logo ColorLok pour l'impression et la copie des documents quotidiens. Tous les papiers présentant le logo ColorLok font l'objet de tests indépendants visant à déterminer leur conformité aux normes les plus exigeantes en termes de fiabilité et de qualité d'impression. Ils permettent d'obtenir des documents aux couleurs fidèles et éclatantes, aux noirs profonds, avec un temps de séchage inférieur à celui des autres papiers ordinaires. Les papiers munis du logo ColorLok, disponibles dans une grande diversité de grammages et de formats, peuvent être obtenus auprès de la plupart des fabricants de papier.



Pour commander du papier et d'autres fournitures HP, accédez à www.hp.com/buy/supplies. Si le système vous y invite, choisissez votre pays/région, suivez les invites pour sélectionner votre produit, puis cliquez sur l'un des liens d'achat de la page.

 **Remarque** À l'heure actuelle, certaines parties du site Web HP sont disponibles uniquement en anglais.

Chargement des supports

1. Procédez de l'une des manières suivantes :

Chargement de papier de petit format


- a. Abaissez le bac d'alimentation.
 - Faites glisser le guide de réglage en largeur du papier vers l'extérieur.



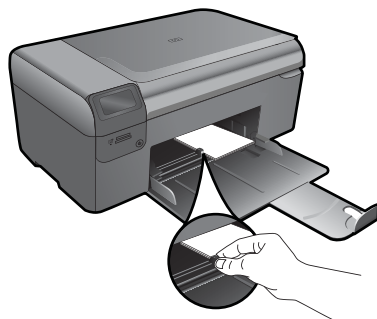
- b. Chargez du papier.
 - Insérez la pile de papier photo dans le bac d'alimentation, dans le sens de la longueur et face à imprimer vers le bas.



- Faites glisser la pile de papier jusqu'à ce qu'elle soit calée.

 **Remarque** Si le papier photo utilisé est perforé, chargez-le de manière à ce que les perforations soient le plus près de vous.

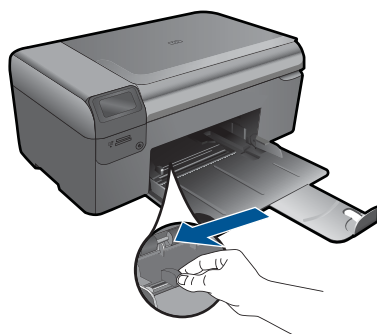
- Faites glisser le guide de largeur vers l'intérieur, de façon à ce qu'il soit calé contre le bord du papier.



Chargement du papier du format standard

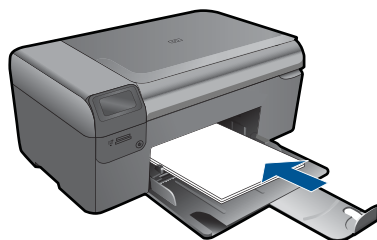
a. Abaissez le bac d'alimentation.

- Faites glisser le guide de réglage en largeur du papier vers l'extérieur.

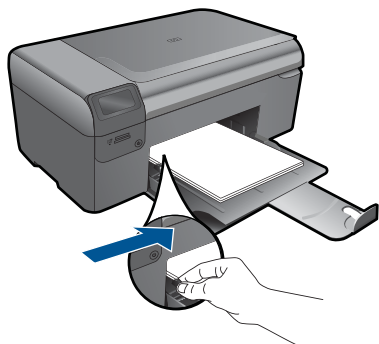


b. Chargez du papier.

- Insérez la pile de papier dans le bac d'alimentation, dans le sens de la longueur et face à imprimer vers le bas.



- Faites glisser la pile de papier jusqu'à ce qu'elle soit calée.
- Faites glisser le guide de largeur vers l'intérieur, de façon à ce qu'il soit calé contre le bord du papier.



2. Affichez l'animation relative à cette rubrique.

Rubriques associées

« [Informations sur le papier](#), » page 14

Informations sur le papier

L'appareil HP Photosmart est conçu pour accepter la plupart des types de papier. Il est conseillé de tester plusieurs types de papier avant d'en acheter en grandes quantités. Utilisez un type de papier adapté à l'appareil et que vous pouvez vous procurer facilement. Les papiers HP sont conçus pour donner les meilleurs résultats. Suivez en outre les conseils ci-dessous :

- N'utilisez pas de papier trop mince, trop lisse ou qui s'étire facilement. Il risque de ne pas s'insérer correctement, ce qui peut provoquer des bourrages papier.
- Rangez les supports photo dans leur emballage d'origine à l'intérieur d'un sachet plastique étanche réutilisable, sur une surface plane, dans un endroit sec et frais. Lorsque vous êtes prêt à imprimer, ne prélevez que le papier que vous prévoyez d'utiliser immédiatement. Après l'impression, remettez le papier inutilisé dans le sachet plastique.
- Ne laissez pas de papier photo dans le bac d'alimentation si vous ne l'utilisez pas. Il risquerait de gondoler et de donner alors des impressions de moins bonne qualité. Un papier ondulé peut aussi provoquer des bourrages papier.
- Tenez toujours le papier photo par les bords. Des traces de doigts sur le papier photo peuvent réduire la qualité d'impression.
- N'utilisez pas de papier à texture trop épaisse. Le texte ou les graphiques risquent de mal s'imprimer.
- Ne mélangez pas des papiers de types et de formats différents dans le bac à papier. Chargez un seul type et un seul format de papier à la fois.
- Pour obtenir les meilleurs résultats, ne laissez pas les photos imprimées s'empiler dans le bac à papier.
- Stockez les photos imprimées sous verre ou dans un album photo pour éviter que l'encre ne bave au fil du temps du fait d'une humidité élevée.

5 Impression



« [Imprimer les documents](#), » page 15



« [Impression des photos](#), » page 16



« [Impression d'enveloppes](#), » page 22



« [Impression sur supports spécialisés](#), » page 23



« [Impression d'une page Web](#), » page 24

Rubriques associées

- « [Chargement des supports](#), » page 12
- « [Papiers recommandés pour l'impression photo](#), » page 9
- « [Papiers recommandés pour l'impression](#), » page 10

Imprimer les documents

La plupart des paramètres d'impression sont automatiquement gérés par l'application logicielle. Vous ne devez les modifier manuellement que lorsque vous changez la qualité d'impression, que vous imprimez sur des types de papier spécifiques ou des transparents ou que vous utilisez des fonctions spéciales.

Pour imprimer depuis une application logicielle

1. Assurez-vous que le bac à papier contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.

4. Si vous devez modifier les paramètres, cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.

Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être libellé **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.



Remarque Lorsque vous imprimez une photo, vous devez sélectionner les options associées au type de papier spécifique et à l'amélioration des photos.

5. Sélectionnez les options correspondant à votre tâche d'impression dans les onglets **Avancé**, **Raccourcis d'impression**, **Fonctions** et **Couleur**.



Conseil Vous pouvez sélectionner facilement les options appropriées pour votre travail d'impression en choisissant l'une des tâches d'impression prédéfinies dans l'onglet **Raccourcis d'impression**. Cliquez sur un type de tâche d'impression dans la liste **Raccourcis d'impression**. Les paramètres par défaut pour ce type d'impression sont définis et résumés sous l'onglet **Raccourcis d'impression**. Le cas échéant, vous pouvez régler ici les paramètres et enregistrer vos paramètres personnalisés comme nouveau raccourci d'impression. Pour enregistrer un raccourci d'impression personnalisé, sélectionnez le raccourci et cliquez sur **Enregistrer sous**. Pour supprimer un raccourci, sélectionnez-le et cliquez sur **Supprimer**.

6. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés**.
7. Cliquez sur **Imprimer** ou sur **OK** pour commencer l'impression.

Rubriques associées

- « [Papiers recommandés pour l'impression](#), » page 10
- « [Chargement des supports](#), » page 12
- « [Affichage de la résolution d'impression](#), » page 26
- « [Raccourcis d'impression](#), » page 26
- « [Définition des paramètres d'impression par défaut](#), » page 27
- « [Arrêt de la tâche en cours](#), » page 97

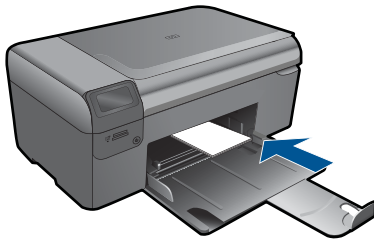
Impression des photos

- « [Impression des photos sauvegardées sur votre ordinateur](#), » page 16
- « [Impression de photos depuis une carte mémoire](#), » page 18


Impression des photos sauvegardées sur votre ordinateur

Pour imprimer une photo sur du papier photo


1. Retirez tout le papier contenu dans le bac à papier.
2. Chargez du papier photo, face à imprimer vers le bas, dans la partie droite du bac d'entrée.



3. Faites glisser le guide de largeur du papier vers l'intérieur, jusqu'à ce qu'il soit calé contre la pile de papier.
4. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
5. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
6. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**. Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être libellé **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
7. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
8. Dans la zone **Options de base**, sélectionnez, dans la liste déroulante **Type de papier**, l'option **Plus**. Sélectionnez ensuite le type de papier photo adéquat.
9. Dans la zone **Options de redimensionnement**, sélectionnez, dans la liste déroulante **Format**, l'option **Plus**. Sélectionnez ensuite le format de papier adéquat. Si le format et le type de papier ne sont pas compatibles, le logiciel de l'imprimante affiche une alerte et vous invite à sélectionner un type ou un format différent.
10. (Facultatif) Cochez la case **Impression sans bordures** si elle n'est pas déjà sélectionnée.
Si le format et le type de papier ne sont pas compatibles avec une impression sans bordures, le logiciel du produit affiche un message d'alerte et permet de sélectionner un autre type ou format.
11. Dans la zone **Options de base**, sélectionnez une qualité d'impression élevée telle que **Supérieure** dans la liste déroulante **Qualité d'impression**.

 **Remarque** Pour atteindre la résolution ppp maximale, vous pouvez définir le paramètre **ppp maximum** avec les types de papier photo pris en charge. Si le mode **ppp maximum** ne figure pas dans la liste déroulante des qualités d'impression, vous pouvez activer ce mode à partir de l'onglet **Avancés**. Pour plus de détails, reportez-vous à « [Impression en mode ppp maximal](#), » page 25.

12. Dans la zone **Technologies HP Real Life**, cliquez sur la liste déroulante **Retouche photo** et sélectionnez les options suivantes :
 - **Désactivé** : n'applique pas les **Technologies HP Real Life** à l'image.
 - **Version de base** : permet d'augmenter la faible résolution de certaines images et d'en ajuster modérément la netteté.
13. Cliquez sur **OK** pour revenir à la boîte de dialogue **Propriétés**.
14. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer**.

 **Remarque** Ne laissez pas de papier photo dans le bac d'alimentation si vous ne l'utilisez pas. Il risquerait de gondoler, ce qui nuirait à la qualité des impressions. Pour obtenir les meilleurs résultats, ne laissez pas les photos imprimées s'empiler dans le bac à papier.

Rubriques associées

- « [Papiers recommandés pour l'impression photo](#), » page 9
- « [Chargement des supports](#), » page 12
- « [Impression en mode ppp maximal](#), » page 25
- « [Affichage de la résolution d'impression](#), » page 26
- « [Raccourcis d'impression](#), » page 26
- « [Définition des paramètres d'impression par défaut](#), » page 27
- « [Arrêt de la tâche en cours](#), » page 97

Impression de photos depuis une carte mémoire

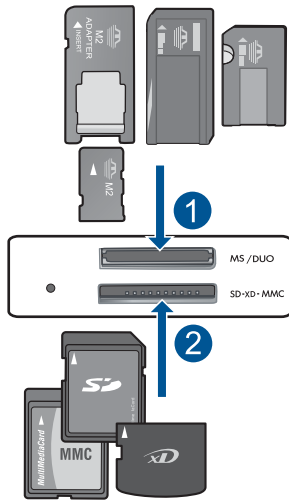
1. Procédez de l'une des manières suivantes :

Impression photo sur papier petit format

- a. Chargez du papier.
 - Chargez du papier photo jusqu'au format 10 x 15 cm (4 x 6 pouces) dans le bac d'alimentation.



- b. Sélectionnez un type de projet.
 - Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Photo** sur l'écran d'accueil.
 - Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Impression à partir d'une carte mémoire**.
- c. Insérez le périphérique de mémoire.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ou Pro Duo (adaptateur facultatif), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptateur facultatif) ou Memory Stick Micro (adaptateur requis)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC ; adaptateur requis), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adaptateur requis)

d. Sélectionnez une photo.

- Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Sélectionner**.
- Appuyez sur **OK**.
- Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Impressions** pour augmenter le nombre de copies.

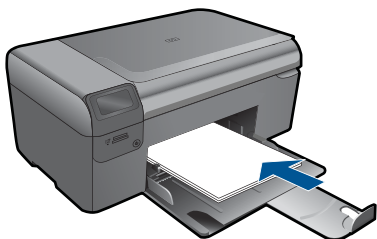
e. Imprimez la photo.

- Appuyez sur **OK**.

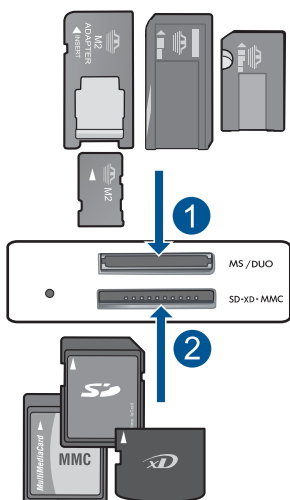
Impression photo sur papier de format standard

a. Chargez du papier.

- Chargez du papier photo de format standard dans le bac à papier.



- b. Sélectionnez un type de projet.
 - Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Photo** sur l'écran d'accueil.
 - Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Impression à partir d'une carte mémoire**.
- c. Insérez le périphérique de mémoire.



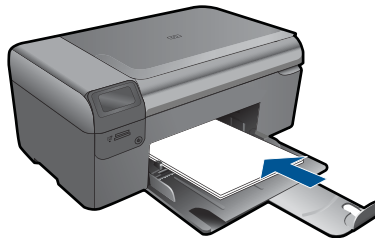
1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ou Pro Duo (adaptateur facultatif), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptateur facultatif) ou Memory Stick Micro (adaptateur requis)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC ; adaptateur requis), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adaptateur requis)

- d. Sélectionnez une photo.
 - Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Sélectionner**.
 - Appuyez sur **OK**.

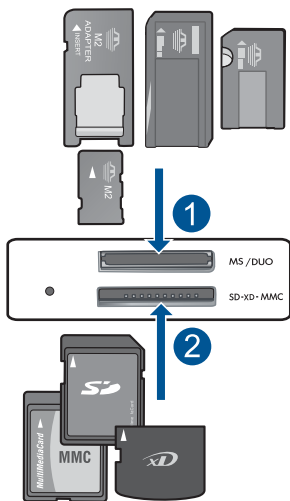
- Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Photo 4 x 6** jusqu'à ce que le format **Photo 8,5 x 11** soit sélectionné.
- Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Impressions** pour augmenter le nombre de copies.
- e. Imprimez la photo.
 - Appuyez sur **OK**.

Impression de photos d'identité

- a. Chargez du papier.
 - Chargez du papier photo de format standard dans le bac à papier.



- b. Sélectionnez un type de projet.
 - Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Photo** sur l'écran d'accueil.
 - Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Impression de photos d'identité**.
- c. Insérez le périphérique de mémoire.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ou Pro Duo (adaptateur facultatif), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptateur facultatif) ou Memory Stick Micro (adaptateur requis)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC ; adaptateur requis), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adaptateur requis)

- d. Sélectionnez une photo.
 - Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Sélectionner**.
 - Appuyez sur **OK**.
 - Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Impressions** pour augmenter le nombre de copies.
 - e. Imprimez la photo.
 - Appuyez sur **OK**.
2. Affichez l'animation relative à cette rubrique

Rubriques associées

- « [Papiers recommandés pour l'impression photo](#), » page 9
- « [Arrêt de la tâche en cours](#), » page 97

Impression d'enveloppes

L'appareil HP Photosmart permet d'imprimer sur une ou plusieurs enveloppes ou sur des étiquettes pour imprimantes jet d'encre.

Pour imprimer un groupe d'adresses sur des étiquettes ou des enveloppes

1. Imprimez tout d'abord une page de test sur du papier ordinaire.
2. Superposez la page de test sur la feuille d'étiquettes ou l'enveloppe et examinez-les à la lumière. Vérifiez l'espacement des blocs de texte. Effectuez les modifications nécessaires.
3. Chargez les étiquettes ou les enveloppes dans le bac à papier.

△ **Attention** N'utilisez pas d'enveloppes à fenêtre ou à agrafe. Elles risqueraient de se coincer dans les rouleaux et de causer des bourrages papier.

4. Faites glisser le guide de largeur vers l'intérieur jusqu'à ce qu'il soit calé contre la pile d'étiquettes ou d'enveloppes.
5. Si vous imprimez sur des enveloppes, effectuez les opérations suivantes :
 - a. Affichez les paramètres d'impression et cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
 - b. Dans la zone **Options de redimensionnement**, cliquez sur le format approprié dans la liste **Format**.
6. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer**.


Rubriques associées

- « [Principes de base sur le papier](#), » page 9
- « [Affichage de la résolution d'impression](#), » page 26
- « [Raccourcis d'impression](#), » page 26
- « [Définition des paramètres d'impression par défaut](#), » page 27
- « [Arrêt de la tâche en cours](#), » page 97

Impression sur supports spécialisés


Inversion d'une image pour les transferts sur tissus

1. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
2. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
3. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être libellé **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
4. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
5. Dans la liste déroulante **Type de papier**, cliquez sur **Plus** et sélectionnez **Support HP pour transfert sur tissus** dans la liste.
6. Si le format sélectionné ne correspond pas à celui souhaité, cliquez sur le **Format** approprié dans la liste.
7. Cliquez sur l'onglet **Avancées**.
8. Dans la zone **Fonctionnalités**, cochez la case **Image inversée**.
9. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer**.


 **Remarque** Afin d'éviter des bourrages, insérez les feuilles de transfert manuellement une à une dans le bac à papier.

Impression sur transparents

1. Chargez le transparent dans le bac d'alimentation.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que vous avez sélectionné l'imprimante appropriée.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être libellé **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
6. Dans la zone **Options de base**, cliquez sur le type de transparent approprié dans la liste **Type de papier**.

 **Conseil** Pour pouvoir écrire des notes au dos des transparents et les effacer ultérieurement sans abîmer l'original, cliquez sur l'onglet **Avancé** et cochez la case **Image miroir**.

7. Dans la zone **Options de redimensionnement**, cliquez sur le format approprié dans la liste **Format**.
8. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer**.

 **Remarque** Le produit ne fait sortir les transparents que lorsqu'ils sont secs. L'encre sèche plus lentement sur les transparents que sur le papier. Veillez à laisser l'encre sécher suffisamment longtemps avant de manipuler le transparent.

Rubriques associées

- « [Principes de base sur le papier](#), » page 9
- « [Affichage de la résolution d'impression](#), » page 26
- « [Raccourcis d'impression](#), » page 26
- « [Définition des paramètres d'impression par défaut](#), » page 27
- « [Arrêt de la tâche en cours](#), » page 97

Impression d'une page Web


Vous pouvez imprimer une page Web sur l'appareil HP Photosmart à partir de votre navigateur.

Si votre ordinateur est équipé d'Internet Explorer version 6.0 ou supérieure, vous pouvez utiliser l'**Impression Web intelligente HP** pour garantir une impression à la fois simple et prévisible, grâce à un contrôle du contenu et des paramètres d'impression. La fonction **Impression Web intelligente HP** est accessible depuis la barre d'outils d'Internet Explorer. Pour plus d'informations sur l'**Impression Web intelligente HP**, reportez-vous au fichier d'aide correspondant.

Pour imprimer une page Web

1. Assurez-vous que le bac à papier contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre navigateur Web, cliquez sur **Imprimer**.
La boîte de dialogue **Imprimer** apparaît.
3. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.

4. Si votre navigateur Web le permet, sélectionnez les éléments de la page Web que vous voulez inclure dans l'impression.
Par exemple, dans Internet Explorer, cliquez sur **Options** pour sélectionner les options **Tel qu'à l'écran**, **Le cadre sélectionné seulement** et **Imprimer tous les documents liés**.
5. Cliquez sur **Imprimer** ou sur **OK** pour imprimer la page Web.

 **Conseil** Pour imprimer correctement des pages Web, vous devez peut-être définir l'orientation de l'impression sur **Paysage**.

Impression en mode ppp maximal


Utilisez le mode ppp pour imprimer des images nettes de haute qualité.

Pour tirer le meilleur parti du mode ppp maximal, utilisez-le pour imprimer des images de haute qualité comme les photos numériques. Lorsque vous sélectionnez le paramètre ppp maximal, le logiciel d'impression affiche la résolution en points par pouce (ppp) optimale utilisée par l'imprimante HP Photosmart. L'impression en mode ppp maximal est prise en charge uniquement sur les types de papier suivants :

- Papier photo HP Premium Plus
- Papier photo HP Premium
- Papier photo HP Advanced
- Cartes photo Hagaki

L'impression en ppp maximal prend plus de temps que l'impression avec d'autres paramètres et requiert un espace disque plus important.

Pour imprimer en mode ppp maximal

1. Assurez-vous que le bac à papier contient du papier.
 2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
 3. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
 4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être libellé **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
 5. Cliquez sur l'onglet **Avancé**.
 6. Dans la zone **Fonctionnalités**, cochez la case **Activer le paramètre ppp maximum**.
 7. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
 8. Dans la liste déroulante **Type de papier**, cliquez sur **Plus**, puis sélectionnez le type de papier approprié.
 9. Dans la liste déroulante **Qualité d'impression**, choisissez **dpi maximum**.
-
-  **Remarque** Pour connaître la résolution ppp à laquelle le produit imprimera en fonction du type de papier et de la qualité d'impression sélectionnés, cliquez sur **Résolution**.
-
10. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.

Rubriques associées« [Affichage de la résolution d'impression](#), » page 26

Affichage de la résolution d'impression


Le logiciel de l'imprimante affiche la résolution d'impression en points par pouce (ppp). La résolution varie en fonction du type de papier et de la qualité d'impression que vous sélectionnez dans le logiciel d'impression.

Pour afficher la résolution d'impression

1. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
2. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
3. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**. Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être libellé **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
4. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
5. Dans la liste déroulante **Type de papier**, sélectionnez le type de papier que vous avez chargé.
6. Dans la liste déroulante **Qualité d'impression**, sélectionnez la qualité d'impression adéquate pour votre projet.
7. Cliquez sur le bouton **Résolution** pour afficher la résolution d'impression en ppp correspondant à la combinaison du type de papier et de qualité d'impression sélectionnée.

Raccourcis d'impression

Utilisez les raccourcis d'impression pour imprimer avec les paramètres d'impression que vous utilisez souvent. Le logiciel d'impression inclut plusieurs raccourcis d'impression conçus spécialement, disponibles dans la liste Raccourcis d'impression.

 **Remarque** Lorsque vous sélectionnez un raccourci d'impression, les options d'impression appropriées s'affichent automatiquement. Vous pouvez laisser ces options inchangées, les modifier ou créer vos propres raccourcis pour les tâches les plus fréquentes.

Utilisez l'onglet Raccourcis d'impression pour les tâches d'impression suivantes :

- **Impression ordinaire** : Imprimez des documents rapidement.
- **Impression de photos sans bordures** : Permet d'imprimer jusqu'aux bords supérieur, inférieur et latéral des papiers photo HP de 10 x 15 cm et 13 x 18 cm.
- **Impression économe en papier** : Imprimez les documents recto verso comportant des pages multiples sur le même feuillet, afin de réduire la consommation de papier.
- **Impression de photo avec des bordures blanches** : Impression de photos présentant une bordure blanche sur les côtés.
- **Impression rapide/économique** : Impression rapide de brouillons de qualité.


- **Impression de présentation** : Impression de documents de qualité élevée, y compris les lettres et transparents.
- **Impression recto verso (Duplex)** : Imprimez manuellement des pages recto verso à l'aide de l'appareil HP Photosmart.

Pour créer un raccourci d'impression

1. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
2. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
3. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être libellé **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
4. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression**.
5. Dans la liste **Raccourcis d'impression**, cliquez sur un raccourci d'impression.
Les paramètres d'impression du raccourci sélectionné s'affichent.
6. Modifiez les paramètres d'impression pour obtenir ceux que vous souhaitez pour le nouveau raccourci d'impression.
7. Cliquez sur **Enregistrer sous** et entrez le nom du nouveau raccourci d'impression, puis cliquez sur **Enregistrer**.
Le raccourci est ajouté à la liste.

Pour supprimer un raccourci d'impression

1. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
2. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
3. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être libellé **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
4. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression**.
5. Dans la liste **Raccourcis d'impression**, cliquez sur le raccourci d'impression que vous souhaitez supprimer.
6. Cliquez sur **Supprimer**.
Le raccourci est supprimé de la liste.

 **Remarque** Seuls les raccourcis que vous avez créés peuvent être supprimés. Les raccourcis HP d'origine ne peuvent pas être supprimés.

Définition des paramètres d'impression par défaut

Si vous utilisez souvent les mêmes paramètres pour vos impressions, vous pouvez les définir comme paramètres d'impression par défaut. Ainsi vous n'aurez plus à les entrer lorsque vous ouvrez la boîte de dialogue **Imprimer** depuis votre application logicielle.

Modification des paramètres d'impression par défaut

1. Dans le Centre de solutions HP, cliquez sur **Paramètres**, placez le curseur sur **Paramètres d'impression**, puis cliquez sur **Paramètres de l'imprimante**.
2. Modifiez les paramètres d'impression et cliquez sur **OK**.

6 Numériser

- « [Numérisation vers un ordinateur](#), » page 29
- « [Numérisation vers une carte mémoire](#), » page 30
- « [Numérisation et réimpression de photos](#), » page 37

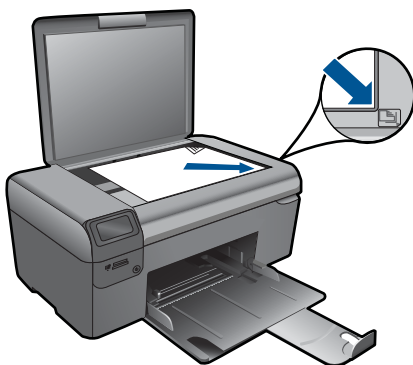
Numérisation vers un ordinateur

Pour numériser vers un ordinateur

1. Chargez l'original
 - a. Soulevez le capot situé sur le produit.



- b. Chargez votre original, face à imprimer orientée vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.



- c. Refermez le capot.
2. Démarrez la numérisation.
 - a. Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Numérisation** sur l'écran d'accueil.
 - b. Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Numérisation vers PC**.
3. Affichez l'animation relative à cette rubrique.

Rubriques associées

« [Arrêt de la tâche en cours](#), » page 97

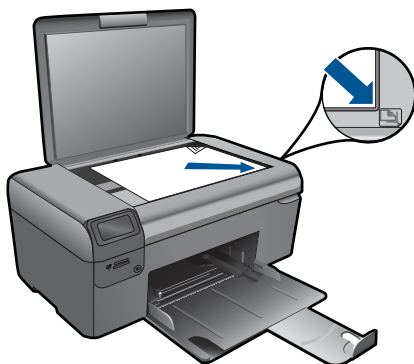
Numérisation vers une carte mémoire

Pour enregistrer une image numérisée sur une carte mémoire

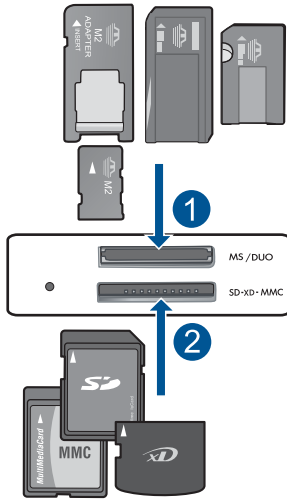
1. Chargez l'original
 - a. Soulevez le capot situé sur le produit.



- b. Chargez votre original, face à imprimer orientée vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.



- c. Refermez le capot.
2. Sélectionnez **Numérisation**.
 - a. Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Numérisation** sur l'écran d'accueil.
 - b. Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Numériser sur carte mémoire**.
3. Insérez le périphérique de mémoire.



- | | |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ou Pro Duo (adaptateur facultatif), Memory Stick Pro-HG Duo (adaptateur facultatif) ou Memory Stick Micro (adaptateur requis) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC ; adaptateur requis), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adaptateur requis) |

4. Démarrez la numérisation.
 - ▲ Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Numériser sur carte mémoire**.
5. Affichez l'animation relative à cette rubrique.

Rubriques associées

« Arrêt de la tâche en cours, » page 97

7 Copie

- « [Copie de documents textuels ou mixtes](#), » page 33
- « [Copie de photos \(réimpression\)](#), » page 37

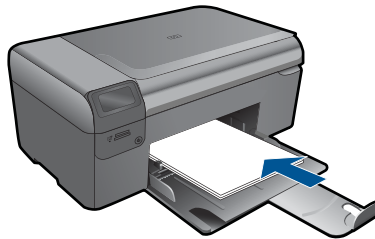
Copie de documents textuels ou mixtes

Copie de documents textuels ou mixtes

1. Procédez de l'une des manières suivantes :


Réalisation d'une copie en noir et blanc

- a. Chargez du papier.
 - Chargez du papier de format standard dans le bac à papier.

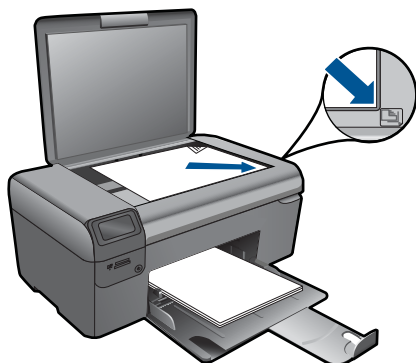


- b. Chargez l'original
 - Soulevez le capot situé sur le produit.



 **Conseil** Pour effectuer des copies d'originaux de forte épaisseur, tels que des livres, vous pouvez ôter le couvercle.

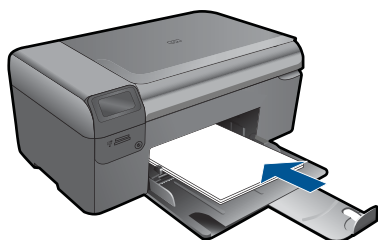
- Chargez votre original, face à imprimer orientée vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.



- Refermez le capot.
- c. Sélectionnez **Copie**.
 - Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Copie**.
 - Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Copie noir et blanc**.
 - Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Taille réelle**.
 - Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Copies** pour augmenter le nombre de copies.
- d. Démarrez la copie.
 - Appuyez sur **OK**.


Réalisation d'une copie couleur

- a. Chargez du papier.
 - Chargez du papier de format standard dans le bac à papier.

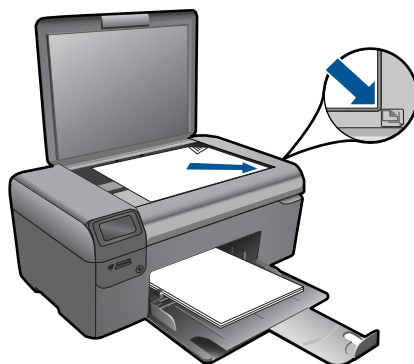


- b. Chargez l'original
 - Soulevez le capot situé sur le produit.



 **Conseil** Pour effectuer des copies d'originaux de forte épaisseur, tels que des livres, vous pouvez ôter le couvercle.

- Chargez votre original, face à imprimer orientée vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.



- Refermez le capot.
- c. Sélectionnez **Copie**.**
- Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Copie**.
 - Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Copie couleur**.
 - Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Taille réelle**.
 - Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Copies** pour augmenter le nombre de copies.
- d. Démarrez la copie.**
- Appuyez sur **OK**.
- 2. Affichez l'animation relative à cette rubrique.**

Rubriques associées

- « [Modification des paramètres de copie](#), » page 35
- « [Arrêt de la tâche en cours](#), » page 97

Modification des paramètres de copie

Définition du format de papier à partir du panneau de commande

- 1.** Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Copie**.
- 2.** Sélectionnez le type de copie.
- 3.** Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Ordinaire 8,5 x 11 pouces**.

Pour définir la taille de la copie à partir du panneau de commande

1. Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Copie**.
2. Sélectionnez le type de copie.
3. Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Taille réelle**.

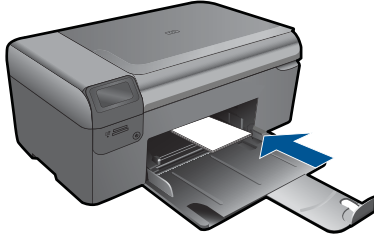
Pour définir le nombre de copies à partir du panneau de commande

1. Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Copie**.
2. Sélectionnez le type de copie.
3. Appuyez sur le bouton **Copies** pour augmenter le nombre de copies.

8 Réimpression de photos

Pour réimprimer l'original d'une photo

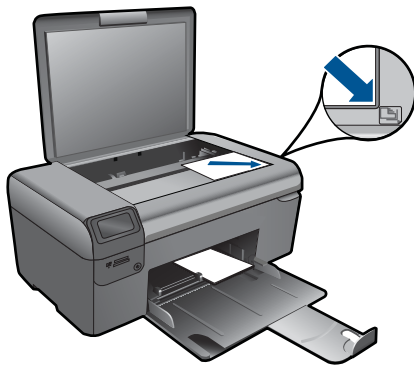
1. Chargez du papier.
 - ▲ Chargez du papier photo jusqu'au format 13 x 18 cm (5 x 7 pouces) dans le bac d'alimentation.



2. Sélectionnez un type de projet.
 - a. Appuyez sur le bouton joutant l'icône **Photo** sur l'écran d'accueil.
 - b. Appuyez sur le bouton joutant l'icône **Réimpression d'originaux photo**.
3. Chargez l'original
 - a. Soulevez le capot situé sur le produit.



- b. Chargez votre original, face à imprimer orientée vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.



- c. Refermez le capot.
- d. Appuyez sur **OK**.
- 4. Réimprimez la photo.
 - a. Appuyez sur **OK**.
 - b. Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Impressions** pour augmenter le nombre de copies.
 - c. Appuyez sur **OK**.
- 5. Affichez l'animation relative à cette rubrique.


Rubriques associées

« [Arrêt de la tâche en cours,](#) » page 97

9 Sauvegarde de photos


Le logiciel HP Photosmart installé sur votre ordinateur vous permet de transférer des photos d'une carte mémoire vers le disque dur de votre ordinateur, afin de permettre l'édition évoluée, le partage en ligne et l'impression de vos photos à partir d'un ordinateur.

Avant de transférer les photos sur votre ordinateur, vous devez retirer la carte mémoire de l'appareil photo numérique et l'insérer dans l'emplacement de la carte mémoire sur l'appareil HP Photosmart.

 **Remarque** L'appareil HP Photosmart doit être relié à l'ordinateur sur lequel le logiciel HP Photosmart est installé.

Pour enregistrer les photos

1. Insérez la carte mémoire dans l'emplacement correspondant du produit.
Le logiciel s'ouvre sur votre ordinateur.
2. Suivez les instructions à l'écran pour enregistrer les photos sur l'ordinateur.


 **Remarque** Seules les images n'ayant pas été précédemment sauvegardées sont copiées sur votre ordinateur.

10 Maintenance de l'appareil HP Photosmart

- [Vérification des niveaux d'encre estimés](#)
- [Remplacement des cartouches](#)
- [Commande de fournitures d'encre](#)
- [Informations de garantie sur les cartouches](#)
- [Impression et évaluation d'un rapport de qualité d'impression](#)

Vérification des niveaux d'encre estimés

Vous pouvez aisément vérifier le niveau d'encre pour estimer le temps restant avant le remplacement d'une cartouche d'encre. Le niveau d'encre vous indique approximativement la quantité d'encre restant dans les cartouches d'encre.


 **Remarque** Si vous avez installé une cartouche remanufacturée ou reconditionnée, ou encore une cartouche précédemment utilisée dans un autre appareil, l'indicateur de niveau d'encre peut être inexact, voire indisponible.

Remarque Les avertissements et indicateurs de niveau d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'un message indiquant un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche de remplacement à portée de main afin d'éviter une perte de temps éventuelle. Le remplacement des cartouches n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression n'est pas inacceptable.

Remarque L'encre contenue dans les cartouches est utilisée de différentes manières au cours du processus d'impression, y compris lors de l'initialisation, qui prépare le produit et les cartouches en vue de l'impression, ou encore lors de l'entretien des têtes d'impression, qui permet de nettoyer les buses et assurer que l'encre s'écoule en douceur. En outre, une certaine quantité d'encre demeure dans la cartouche après utilisation. Pour plus d'informations, consultez le site www.hp.com/go/inkusage.

Pour vérifier les niveaux d'encre à partir du logiciel HP Photosmart

1. Dans le Centre de solutions HP, cliquez sur **Paramètres**, placez votre curseur sur **Paramètres d'impression**, puis cliquez sur **Boîte à outils de l'imprimante**.

 **Remarque** Vous pouvez également ouvrir la **Boîte à outils de l'imprimante** à partir de la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**. Dans cette dernière, cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**, puis sur le bouton **Services de l'imprimante**.

La **Boîte à outils de l'imprimante** apparaît.

2. Cliquez sur l'onglet **Niveau d'encre estimé**.
L'estimation du niveau d'encre restant dans les cartouches d'encre s'affiche.

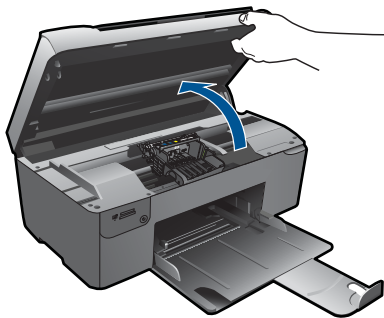
Rubriques associées

« [Commande de fournitures d'encre,](#) » page 44

Remplacement des cartouches

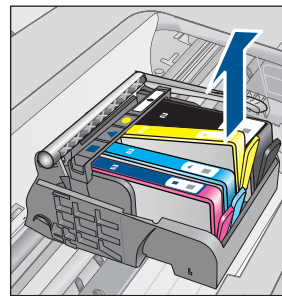
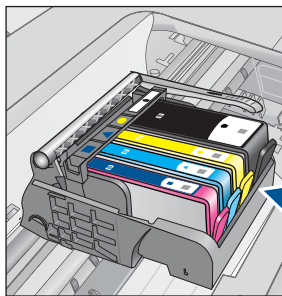
Pour remplacer les cartouches

1. Vérifiez que l'appareil est sous tension.
2. Retirez la cartouche.
 - a. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches.

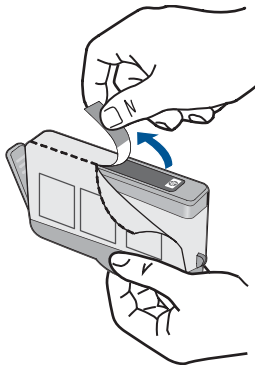


Patientez le temps que le chariot d'impression se déplace vers la partie centrale du produit.

- b. Exercez une pression sur le loquet situé sur la cartouche, puis retirez celle-ci de son logement.



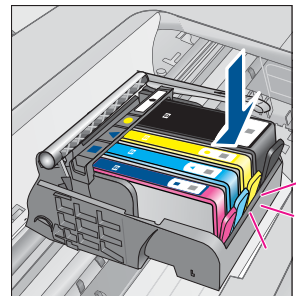
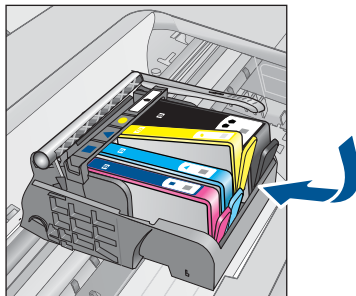
3. Insérez une cartouche neuve.
 - a. Retirez la cartouche de son emballage.



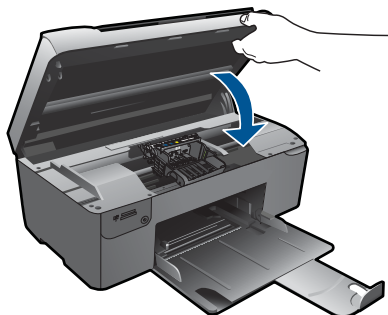
- b. Tournez le bouchon de couleur orange afin de l'enlever. Le retrait du bouchon peut nécessiter un mouvement de rotation ferme.



- c. Faites correspondre les cartouches aux icônes colorées en fonction de leur forme, puis insérez la cartouche dans son logement jusqu'à ce qu'un déclic soit émis.



- d. Refermez la porte d'accès aux cartouches.



4. Procédez à l'alignement des cartouches
 - a. Lorsque vous y êtes invité, appuyez sur **OK** pour imprimer une page d'alignement des cartouches.
 - b. Chargez la page en orientant la face à imprimer vers le bas dans le coin inférieur droit de la vitre d'exposition et appuyez sur **OK** pour numériser la page.
 - c. Retirez la page d'alignement, puis procédez à son recyclage ou à son élimination.
5. Affichez l'animation relative à cette rubrique.


Rubriques associées

« [Commande de fournitures d'encre.](#) » page 44

Commande de fournitures d'encre

Pour connaître les fournitures HP compatibles avec votre produit, commander des consommables en ligne ou créer une liste d'achat imprimable, ouvrez le Centre de solutions HP et sélectionnez la fonctionnalité d'achat en ligne.

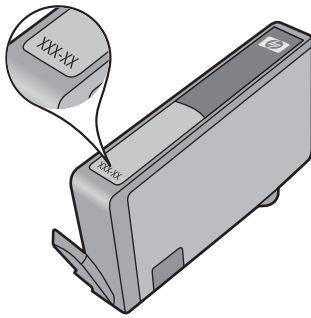
Les informations sur les cartouches et les liens vers la boutique en ligne s'affichent également sur les messages d'alerte concernant l'encre. Vous pouvez également trouver des informations sur les cartouches et commander celles-ci en ligne sur le site www.hp.com/buy/supplies.

 **Remarque** La commande de cartouches en ligne n'est pas assurée dans tous les pays/toutes les régions. Si elle n'est pas assurée dans votre pays/région, contactez un revendeur HP local pour toute information concernant l'achat de cartouches.

Informations de garantie sur les cartouches

La garantie des cartouches HP est applicable lorsque le produit est utilisé dans le périphérique d'impression HP spécifié. Cette garantie ne couvre pas les cartouches d'impression HP rechargées, remises à neuf, reconditionnées ou ayant fait l'objet d'une utilisation incorrecte ou de modifications.

Pendant la période de garantie, le produit est couvert aussi longtemps que la cartouche d'encre n'est pas vide et que la garantie n'a pas atteint sa date d'échéance. La date de fin de garantie, au format AAAA/MM/JJ, se trouve sur le produit comme indiqué :



Pour obtenir copie de la déclaration de garantie limitée HP, consultez la documentation imprimée livrée avec le produit.

Impression et évaluation d'un rapport de qualité d'impression

Des problèmes de qualité d'impression peuvent se produire pour un certain nombre de raisons. Vous utilisez peut-être des paramètres de logiciel erronés ou vous imprimez un fichier source de qualité médiocre, ou bien il peut y avoir un problème avec le système d'impression dans le produit HP Photosmart. Si vous n'êtes pas satisfait de la qualité de vos impressions, vous pouvez imprimer un rapport de qualité d'impression afin de déterminer si le système d'impression fonctionne correctement.

Pour imprimer un rapport de qualité d'impression


1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format A4 ou Lettre US dans le bac à papier.
2. Appuyez successivement sur le bouton supérieur gauche, le bouton inférieur gauche, puis deux fois sur le bouton supérieur gauche. Le **Menu Conception** apparaît.
3. Appuyez sur **OK** pour sélectionner **Menu Fabrication**.
4. Appuyez sur **OK** pour sélectionner **menu Rapports**.
5. Appuyez sur **OK** pour sélectionner **Tests du mécanisme d'impression**.
6. Appuyez sur le bouton supérieur droit jusqu'à ce que le code 72 s'affiche.
7. Appuyez sur **OK**.

Le produit imprime un rapport de qualité d'impression que vous pouvez utiliser pour diagnostiquer les problèmes de qualité d'impression.

Pour évaluer le rapport de qualité d'impression

1. Vérifiez les niveaux d'encre indiqués dans la page. Si une cartouche indique des niveaux d'encre très bas et que vous trouvez la qualité d'impression inacceptable, remplacez la cartouche concernée. La qualité d'impression se détériore généralement lorsque les cartouches n'ont plus d'encre.



 **Remarque** Si le rapport de qualité d'impression n'est pas lisible, vous pouvez vérifier les niveaux d'encre estimés à partir du panneau de commande ou à l'aide du logiciel HP Photosmart.

Remarque Les avertissements et indicateurs de niveau d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'un message d'avertissement relatif à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche de remplacement à portée de main afin d'éviter une perte de temps éventuelle. Le remplacement des cartouches d'encre n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression n'est pas jugée inacceptable.

2. Examinez les barres de couleur au centre de page. Il convient que ces barres présentent un aspect uni, des bords nets et que leur teinte se prolonge uniformément sur toute la longueur de la page.

Figure 10-1 Barres de couleur : résultat attendu

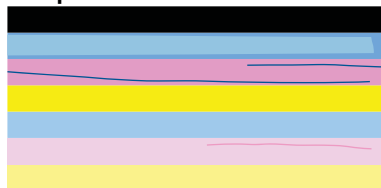


- Si l'une des barres de couleur présente des irrégularités, une teinte délavée sur un côté ou une couleur différente, reportez-vous à la procédure suivante.

Figure 10-2 Barres de couleur : barre irrégulière ou teinte délavée (barre du haut)




Figure 10-3 Barres de couleur : mélange de couleurs (la barre jaune comporte des stries de couleur magenta)




- Vérifiez l'estimation du niveau d'encre dans les cartouches.
- Déterminez si la languette de couleur orange a été ôtée de la cartouche qui correspond à la barre striée.

- Réinstallez la cartouche et assurez-vous que toutes les cartouches sont correctement installées.
- Nettoyez la tête d'impression, puis imprimez de nouveau cette page de diagnostic.
- Si le nettoyage de la tête d'impression ne permet pas de résoudre ce problème de qualité d'impression, remplacez la cartouche correspondant à la barre qui présente des stries.

 **Remarque** Si le remplacement de la cartouche ne permet pas de résoudre ce problème de qualité d'impression, contactez l'assistance HP pour la maintenance.

- Si l'une des barres de l'histogramme présente des stries blanches régulières, procédez comme suit :
 - Si la ligne 11 de la page de diagnostic indique **PHA TTOE = 0**, procédez à l'alignement de l'imprimante.
 - Si la ligne 11 de la page de diagnostic indique une valeur différente ou que l'alignement reste sans effet, procédez au nettoyage de la tête d'impression.

 **Remarque** Si le nettoyage de la tête d'impression ne résout pas ce problème de qualité d'impression, contactez l'assistance HP pour la maintenance.

3. Examinez le texte en gros caractères situé au-dessus du motif d'alignement. Les caractères doivent être clairs et nets.

Figure 10-4 Exemple de zone de texte : résultat attendu

I ABCDEFG abcdefg

- Si les caractères présentent des irrégularités, alignez l'imprimante, puis imprimez de nouveau cette page de diagnostic.

Figure 10-5 Exemple de zone de texte : texte présentant des irrégularités

I ABCDEFG abcdefg

- Si le texte est non uniforme et comporte des franges à une extrémité, nettoyez la tête d'impression, puis imprimez de nouveau cette page de diagnostic. Si ce défaut se produit immédiatement après l'installation d'une cartouche neuve, il se peut que les routines de maintenance automatique de l'imprimante permettent de résoudre le problème dans un délai d'une journée environ.

Figure 10-6 Exemple de zone de texte : distribution d'encre non uniforme

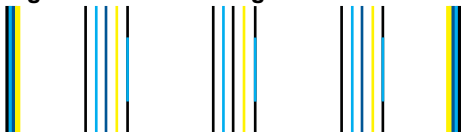
I ABCDEFG abcdefg I

- Si un maculage du texte est visible, vérifiez que le papier n'est pas courbé, nettoyez la tête d'impression, puis imprimez de nouveau cette page de diagnostic.

Figure 10-7 Exemple de zone de texte : stries ou bavures
 † ABCDEFG abcdefg

4. Examinez le motif d'alignement situé au-dessus des barres de couleur. Les lignes doivent être droites et nettes.


Figure 10-8 Motif d'alignement : résultat attendu



Si les lignes présentent des irrégularités, alignez l'imprimante, puis imprimez de nouveau cette page de diagnostic.

Figure 10-9 Motif d'alignement : lignes irrégulières



 **Remarque** Si l'alignement de l'imprimante ne permet pas de résoudre ce problème de qualité d'impression, contactez l'assistance HP pour la maintenance.

Si vous ne constatez pas de défauts dans le rapport de qualité d'impression, cela signifie que le système d'impression fonctionne correctement. Il n'y a aucune raison de remplacer des consommables ou d'envoyer le produit en réparation, car ils fonctionnent correctement. Si vous constatez encore un problème de qualité d'impression, vous pouvez vérifier les quelques éléments suivants :

- Vérifiez le papier.
- Vérifiez les paramètres d'impression.
- Assurez-vous que votre image a une résolution suffisante.
- Si le problème paraît confiné à une bande près du bord de votre impression, utilisez le logiciel que vous avez installé avec le produit ou une autre application logicielle pour faire pivoter l'image de 180 degrés. Il se peut qu'il n'y ait aucun problème de l'autre côté de l'impression.

11 Résolution de problèmes

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Assistance HP](#)
- [Dépannage concernant l'installation](#)
- [Dépannage des problèmes d'impression](#)
- [Dépannage des problèmes de qualité d'impression](#)
- [Dépannage concernant la carte mémoire](#)
- [Dépannage des problèmes de numérisation](#)
- [Dépannage des problèmes de copie](#)
- [Erreurs](#)

Assistance HP

- [Assistance téléphonique HP](#)
- [Options de garantie supplémentaires](#)

Assistance téléphonique HP

Les options d'assistance téléphonique et leur disponibilité varient selon les produits, les pays/régions et les langues.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Période d'assistance téléphonique](#)
- [Contact de l'assistance téléphonique](#)
- [Dépassement de la période d'assistance téléphonique](#)

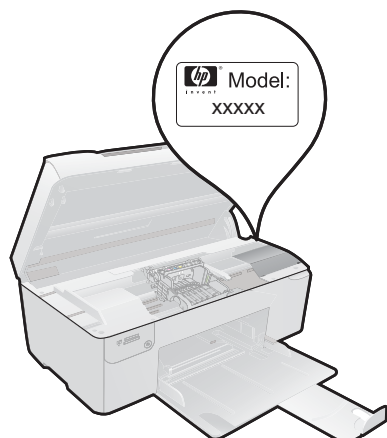
Période d'assistance téléphonique

L'Amérique du Nord, l'Asie-Pacifique et l'Amérique Latine (y compris le Mexique) bénéficient d'un an d'assistance téléphonique gratuite. Pour déterminer la durée de l'assistance téléphonique gratuite en Europe de l'Est, au Moyen-Orient et en Afrique, veuillez consulter le site www.hp.com/support. Les tarifs standard de l'opérateur sont applicables.

Contact de l'assistance téléphonique

Lorsque vous appelez l'assistance HP, vous devez vous trouver devant votre ordinateur et devant l'appareil. Les informations suivantes vous seront demandées :

- Nom du produit (HP Photosmart série B109)
- Numéro de modèle (situé à proximité de la zone d'accès aux cartouches)



- Le numéro de série (figurant sur la partie arrière ou inférieure de l'appareil)
- Les messages qui s'affichent lorsque le problème survient
- Les réponses aux questions suivantes :
 - Cette situation s'est-elle produite auparavant ?
 - Pouvez-vous la recréer ?
 - Avez-vous ajouté un composant matériel ou logiciel sur l'ordinateur au moment où le problème est survenu ?
 - S'est-il produit un événement quelconque avant que le problème ne survienne (orage, déplacement du produit, etc.) ?

Pour obtenir la liste des numéros d'assistance, visitez le site www.hp.com/support.

Dépassement de la période d'assistance téléphonique

Une fois la période d'assistance téléphonique expirée, toute aide apportée par HP vous sera facturée. Vous pouvez également obtenir de l'aide sur le site Web d'assistance HP en ligne : www.hp.com/support. Contactez votre revendeur HP ou appelez l'assistance téléphonique de votre pays/région pour en savoir plus sur les options d'assistance disponibles.

Options de garantie supplémentaires

Des plans d'extension de garantie de l'appareil HP Photosmart sont disponibles moyennant un supplément financier. Visitez le site www.hp.com/support, sélectionnez votre pays/région et votre langue, puis explorez la section relative aux services et à la garantie pour obtenir plus d'informations sur les plans d'assistance étendue.

Dépannage concernant l'installation

Cette section contient des informations sur le dépannage de la configuration du produit.

Plusieurs problèmes peuvent se produire si le produit a été relié à l'ordinateur via un câble USB avant l'installation du logiciel sur l'ordinateur. Si vous avez connecté le produit à

votre ordinateur avant d'y avoir été invité par le biais de l'écran d'installation du logiciel, vous devez procéder comme suit :

Dépannage des problèmes courants rencontrés pendant l'installation

1. Débranchez le câble USB de l'ordinateur.
2. Désinstallez le logiciel (si vous l'avez déjà installé).
Pour de plus amples renseignements, voir « [Désinstallation et réinstallation du logiciel](#), » page 55.
3. Redémarrez l'ordinateur.
4. Mettez l'appareil hors tension, attendez une minute, puis redémarrez-le.
5. Réinstallez le logiciel de l'appareil HP Photosmart.

△ **Attention** Ne branchez pas le câble USB avant d'y avoir été invité par le biais de l'écran d'installation du logiciel.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [L'appareil ne s'allume pas](#)
- [L'appareil est configuré mais n'imprime pas](#)
- [Des mesures incorrectes s'affichent dans les menus de l'écran](#)
- [L'écran d'enregistrement ne s'affiche pas](#)
- [Désinstallation et réinstallation du logiciel](#)

L'appareil ne s'allume pas

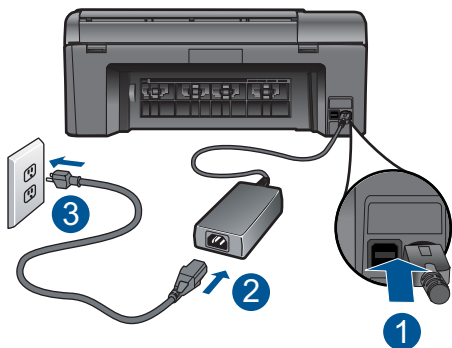
Essayez les solutions suivantes si aucune indication n'est émise par un voyant, qu'aucun bruit n'est émis ou qu'aucun mouvement n'a lieu dans le produit lorsque vous mettez celui-ci sous tension.

- [Solution 1 : Vérifiez le cordon d'alimentation](#)
- [Solution 2 : Réinitialisez le produit](#)
- [Solution 3 : Appuyez sur le bouton Marche/arrêt une fois, plus lentement.](#)
- [Solution 4 : Contactez HP pour remplacer le bloc d'alimentation](#)
- [Solution 5 : Contactez l'Assistance HP pour la maintenance](#)

Solution 1 : Vérifiez le cordon d'alimentation

Solution:

- Assurez-vous d'utiliser le cordon d'alimentation fourni avec le produit.
- Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement branché au produit et à l'adaptateur d'alimentation. Branchez le cordon d'alimentation à une prise de courant, à un parasurtenseur ou à une prise multiple.



1	Branchement de l'alimentation
2	Cordon d'alimentation et adaptateur secteur
3	Prise de courant

- Si vous utilisez une prise multiple, assurez-vous que l'interrupteur dont elle est équipée est sous tension. Vous pouvez aussi brancher le produit directement à une prise secteur.
- Testez la prise d'alimentation pour vérifier qu'elle est en bon état. Branchez un appareil dont vous êtes sûr du bon fonctionnement et vérifiez s'il est alimenté. Si ce n'est pas le cas, la prise d'alimentation est très certainement défectueuse.
- Si vous avez branché le produit sur une prise à interrupteur, assurez-vous que ce dernier est en position de marche. S'il est sous tension mais ne fonctionne toujours pas, il est possible que la prise de courant ait un problème.

Cause: Un problème affectait le cordon d'alimentation ou l'alimentation électrique. Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Réinitialisez le produit

Solution: Mettez le produit hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation. Rebranchez le cordon d'alimentation, puis appuyez sur le bouton **Marche/arrêt** pour mettre le produit sous tension.

Cause: Le produit a généré une erreur.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Appuyez sur le bouton Marche/arrêt une fois, plus lentement.

Solution: Il se peut que le produit ne réponde pas si vous appuyez trop rapidement sur le bouton **Marche/arrêt**. Appuyez sur le bouton **Marche/arrêt** une fois. Il faut parfois quelques minutes pour mettre le produit sous tension. Si vous appuyez à nouveau sur le bouton **Marche/arrêt** pendant cette période, vous risquez de mettre le produit hors tension.

△ **Attention** Si l'appareil ne parvient toujours pas à se mettre sous tension, il est peut-être en panne. Débranchez l'appareil de la prise de courant.

Contactez l'assistance HP pour la maintenance.

Consultez le site : www.hp.com/support. Si le système vous y invite, choisissez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour obtenir des informations sur les appels à l'assistance technique.

Cause: Vous avez appuyé sur le bouton **Marche/arrêt** trop vite.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Contactez HP pour remplacer le bloc d'alimentation

Solution: Contactez l'Assistance HP afin de commander un bloc d'alimentation électrique pour le produit.

Rendez-vous sur le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: Le bloc d'alimentation n'était pas destiné à ce produit.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 5 : Contactez l'Assistance HP pour la maintenance

Solution: Si vous avez procédé à toutes les étapes mentionnées dans les solutions précédentes et que le problème n'est toujours pas résolu, contactez le support HP pour obtenir une assistance.

Consultez le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour contacter l'assistance technique.

Cause: Une assistance est peut-être nécessaire pour permettre le bon fonctionnement du produit ou du logiciel.

L'appareil est configuré mais n'imprime pas

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Appuyez sur le bouton Marche/arrêt pour mettre le produit sous tension.](#)
- [Solution 2 : Définissez le produit en tant qu'imprimante par défaut](#)
- [Solution 3 : Vérifiez la connexion entre le produit et l'ordinateur](#)

Solution 1 : Appuyez sur le bouton Marche/arrêt pour mettre le produit sous tension.

Solution: Regardez l'écran du produit. S'il n'affiche rien et que le bouton **Marche/arrêt** n'est pas allumé, le produit est hors tension. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement connecté au produit et branché sur une prise de courant. Appuyez sur le bouton **Marche/arrêt** pour mettre le produit sous tension.

Cause: Le produit n'avait peut-être pas été mis sous tension.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Définissez le produit en tant qu'imprimante par défaut

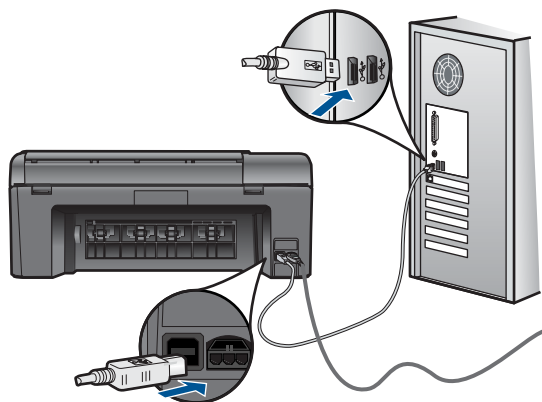
Solution: Consultez la documentation de votre ordinateur pour définir votre produit en tant qu'imprimante par défaut.

Cause: Vous avez envoyé le travail d'impression vers l'imprimante par défaut, mais celle-ci ne correspondait pas au produit.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Vérifiez la connexion entre le produit et l'ordinateur

Solution: Vérifiez la connexion entre le produit et l'ordinateur. Vérifiez que le câble USB est correctement branché au port situé à l'arrière du produit. Assurez-vous que l'autre extrémité du câble USB est branchée à un port USB de votre ordinateur. Une fois le câble correctement branché, mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension.



Pour plus d'informations sur la configuration du produit et sa connexion à votre ordinateur, reportez-vous aux instructions de configuration fournies avec le produit.

Cause: L'appareil et l'ordinateur ne communiquent pas.

Des mesures incorrectes s'affichent dans les menus de l'écran

Solution: Modifiez le paramètre de langue.

Pour définir votre langue et pays/région

1. Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Copie** sur l'écran d'accueil.
Le **Menu Copie** apparaît.
2. Appuyez successivement sur le bouton supérieur droit, le bouton central gauche et le bouton inférieur gauche.
Le menu **Paramètres de base** s'affiche.
3. Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Définir langue**.
4. Appuyez sur les boutons jouxtant les icônes fléchées sur l'écran pour faire défiler les langues. Lorsque la langue que vous souhaitez utiliser est mise en surbrillance, appuyez sur **OK**.
5. Lorsque vous y êtes invité, appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Oui** pour confirmer votre sélection.
Le menu **Paramètres de base** s'affiche à nouveau.
6. Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Définition de la région**.
7. Appuyez sur les boutons jouxtant les icônes fléchées sur l'écran pour faire défiler les pays/régions. Lorsque l'option de pays/région que vous souhaitez utiliser est mise en surbrillance, appuyez sur **OK**.
8. Lorsque vous y êtes invité, appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Oui** pour confirmer votre sélection.

Cause: Il se peut que vous n'avez pas sélectionné le pays/la région approprié(e) lors de la configuration du produit. Le paramètre de pays/région que vous sélectionnez détermine les formats de papier affichés à l'écran.

L'écran d'enregistrement ne s'affiche pas

Solution: Vous pouvez accéder à la fenêtre d'enregistrement (S'enregistrer maintenant) à partir de la barre des tâches Windows en cliquant sur **Démarrer, Programmes** ou **Tous les programmes, HP, Photosmart série B109a**, puis sur **Enregistrement du produit**.


Cause: L'écran d'enregistrement n'a pas été ouvert automatiquement.

Désinstallation et réinstallation du logiciel


Si l'installation est incomplète ou que vous avez connecté le câble USB à l'ordinateur avant d'y être invité par l'écran d'installation du logiciel, il peut être nécessaire de désinstaller, puis réinstaller le logiciel. Ne vous contentez pas de supprimer manuellement les fichiers d'application de l'appareil HP Photosmart sur votre ordinateur. Veillez à les désinstaller à l'aide de l'utilitaire prévu à cet effet, lequel est fourni lors de l'installation du logiciel fourni avec l'appareil HP Photosmart.

Pour désinstaller, puis réinstaller le logiciel

1. Déconnectez le produit de l'ordinateur.
2. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer, Paramètres, Panneau de configuration** (ou simplement **Panneau de configuration**).
3. Double-cliquez sur **Ajout/suppression de programmes** (ou cliquez sur **Désinstaller un programme**).
4. Sélectionnez l'entrée **Logiciel de pilote HP Photosmart tout-en-un** (HP Photosmart All-in-One Driver Software) et cliquez sur **Modifier/Supprimer**.
Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
5. Redémarrez l'ordinateur.

 **Remarque** Il est important de déconnecter le produit avant de redémarrer l'ordinateur. Ne connectez pas le produit à l'ordinateur avant d'avoir réinstallé le logiciel.

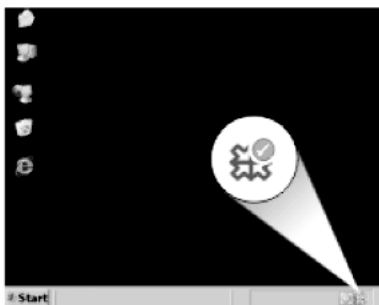
6. Insérez le CD-ROM du produit dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur, puis lancez le programme d'installation.

 **Remarque** Si le programme d'installation ne s'affiche pas, recherchez le fichier setup.exe sur le lecteur de CD-ROM, puis double-cliquez dessus.

Remarque Si vous n'êtes plus en possession du CD-ROM d'installation, vous pouvez télécharger le logiciel sur le site www.hp.com/support.

7. Suivez les instructions à l'écran, ainsi que les instructions de configuration fournies avec le produit.

Une fois l'installation du logiciel terminée, l'icône **HP Digital Imaging Monitor** apparaît dans la barre d'état système de Windows.



Dépannage des problèmes d'impression

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Vérification des cartouches](#)

- [Vérification du papier](#)
- [Vérification du produit](#)
- [Vérification des paramètres d'impression](#)
- [réinitialisez le produit](#)
- [Contactez l'assistance HP pour la maintenance](#)

Vérification des cartouches


Suivez la procédure ci-dessous.

- [Étape 1 : assurez-vous d'utiliser des cartouches d'encre HP authentiques.](#)
- [Étape 2 : Vérifiez les niveaux d'encre](#)

Étape 1 : assurez-vous d'utiliser des cartouches d'encre HP authentiques.

Solution: Vérifiez que vos cartouches d'encre sont des cartouches HP authentiques.

HP vous recommande d'utiliser des cartouches d'encre originales HP. Les cartouches d'encre originales HP ont été conçues et testées avec les imprimantes HP pour vous aider à obtenir facilement des résultats remarquables, jour après jour.

 **Remarque** HP ne peut pas garantir la qualité ou la fiabilité des consommables non-HP. Les services ou réparations du produit requis suite à l'utilisation d'une encre périmée ne sont pas couverts par la garantie.


Si vous pensez avoir acheté des cartouches d'encre originales HP, rendez-vous sur le site :

www.hp.com/go/anticounterfeit

Cause: Des cartouches d'encre de marque non HP ont été utilisées.

Étape 2 : Vérifiez les niveaux d'encre

Solution: Vérifiez l'estimation du niveau d'encre dans les cartouches.

 **Remarque** Les avertissements et indicateurs de niveau d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'un message d'avertissement relatif à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche de remplacement à portée de main afin d'éviter une perte de temps éventuelle. Le remplacement des cartouches n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression n'est pas jugée inacceptable.

Pour plus d'informations, voir :

« [Vérification des niveaux d'encre estimés](#), » page 41

Cause: Le niveau d'encre contenu dans les cartouches est peut-être insuffisant.

Vérification du papier

Suivez la procédure ci-dessous.

- [Étape 1 : utilisez le type de papier approprié](#)
- [Étape 2 : chargez correctement la pile de papier](#)

Étape 1 : utilisez le type de papier approprié


Solution: HP recommande l'utilisation des papiers HP ou de tout autre type de papier approprié pour le produit. Assurez-vous qu'un seul type de papier est chargé à la fois.

Vérifiez toujours que le papier sur lequel vous imprimez est plat. Pour un résultat optimal lors de l'impression d'images, utilisez du papier photo HP Advanced.

Cause: Le type de papier était incorrect ou plusieurs types de papier ont été chargés.

Étape 2 : chargez correctement la pile de papier

Solution: Retirez la pile de papier du bac d'alimentation, puis rechargez-le et ramenez le guide-papier vers l'intérieur jusqu'à ce qu'il entre en contact avec le bord du papier.

 **Remarque** Ne laissez pas de papier photo dans le bac d'alimentation si vous ne l'utilisez pas. Il risquerait de gondoler, ce qui nuirait à la qualité des impressions. Pour obtenir les meilleurs résultats, ne laissez pas les photos imprimées s'empiler dans le bac à papier.

Pour plus d'informations, voir :

« [Chargement des supports](#), » page 12

Cause: Le papier n'était pas chargé correctement.

Vérification du produit

Suivez la procédure ci-dessous.

- [Étape 1 : procédez à l'alignement de l'imprimante](#)
- [Étape 2 : nettoyez la tête d'impression](#)


Étape 1 : procédez à l'alignement de l'imprimante

Solution: L'alignement de l'imprimante permet de garantir une excellente qualité d'impression.

Pour aligner l'imprimante à partir du logiciel HP Photosmart


1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge de format Legal, A4 ou Letter dans le bac à papier.
2. Dans le Centre de solutions HP, cliquez sur **Paramètres**.

3. Dans la zone **Paramètres d'impression**, cliquez sur **Boîte à outils de l'imprimante**.

 **Remarque** Vous pouvez également ouvrir la **Boîte à outils de l'imprimante** à partir de la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**. Dans la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**, cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**, puis sur **Services de l'imprimante**.

La **Boîte à outils de l'imprimante** apparaît.

4. Cliquez sur l'onglet **Services du périphérique**.
5. Cliquez sur **Alignement de l'imprimante**.
6. Lorsque vous y êtes invité, assurez-vous que du papier blanc ordinaire de format Lettre US ou A4 est chargé dans le bac d'alimentation, puis appuyez sur **OK**.

 **Remarque** Si vous avez chargé du papier couleur dans le bac à papier lors de l'alignement des cartouches d'impression, l'alignement échoue. Chargez du papier ordinaire vierge dans le bac à papier, puis démarrez à nouveau l'alignement.

Le produit imprime une page d'alignement.

7. Chargez la page en orientant la face à imprimer vers le bas dans le coin inférieur droit de la vitre d'exposition et appuyez sur **OK** pour numériser la page.
Lorsque le bouton **Marche/arrêt** clignote, l'alignement est terminé et la page peut être retirée. Recyclez ou jetez cette page.


Cause: L'alignement de l'imprimante était nécessaire.

Étape 2 : nettoyez la tête d'impression

Solution: Si l'étape précédente n'a pas permis de résoudre le problème, essayez de nettoyer la tête d'impression.

Pour nettoyer la tête d'impression à partir du logiciel HP Photosmart

1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge de format Legal, A4 ou Letter dans le bac à papier.
2. Dans le Centre de solutions HP, cliquez sur **Paramètres**.
3. Dans la zone **Paramètres d'impression**, cliquez sur **Boîte à outils de l'imprimante**.

 **Remarque** Vous pouvez également ouvrir la **Boîte à outils de l'imprimante** à partir de la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**. Dans la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**, cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**, puis sur **Services de l'imprimante**.

La **Boîte à outils de l'imprimante** apparaît.

4. Cliquez sur l'onglet **Services du périphérique**.

5. Cliquez sur **Nettoyer la tête d'impression**.
6. Suivez les instructions jusqu'à obtention d'une qualité satisfaisante, puis cliquez sur **Terminer**.

Le processus de nettoyage comprend deux étapes. Chaque étape dure environ deux minutes, utilise une feuille de papier et nécessite une quantité croissante d'encre. A la fin de chaque étape, observez la qualité de la page imprimée. Il convient d'effectuer l'étape suivante de la procédure de nettoyage uniquement si la qualité d'impression est faible.

Si la qualité d'impression semble mauvaise à la fin des deux étapes de nettoyage, essayez d'aligner l'imprimante. Si les problèmes de qualité d'impression persistent après l'alignement et le nettoyage, contactez l'assistance HP.

Après avoir nettoyé la tête d'impression, imprimez un rapport de qualité d'impression. Faites une évaluation du rapport de qualité d'impression si le problème de qualité persiste.

Pour plus d'informations, voir :

« [Impression et évaluation d'un rapport de qualité d'impression](#), » page 45

Cause: La tête d'impression devait être nettoyée.

Vérification des paramètres d'impression

Solution: Procédez comme suit :

- Vérifiez les paramètres d'impression pour déterminer si le paramétrage des couleurs est incorrect.
Vérifiez, par exemple, si le document est défini en vue d'être imprimé en niveaux de gris. Vous pouvez aussi vérifier si les paramètres de couleur avancés tels que la saturation, la luminosité ou les nuances chromatiques, sont définis en vue de modifier l'aspect des couleurs.
- Vérifiez les paramètres de qualité d'impression et assurez-vous qu'ils correspondent au type de papier chargé dans le produit.
En cas de superposition des couleurs, la sélection d'un paramètre de qualité d'impression inférieure peut être nécessaire. Dans d'autres cas, sélectionnez un paramètre plus élevé si vous imprimez une photo avec une qualité élevée, et assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier issu de la gamme de papier photo HP Advanced. Pour plus d'informations sur l'utilisation du mode ppp maximal, voir « [Impression en mode ppp maximal](#), » page 25.
- Assurez-vous que les paramètres de marge du document ne dépassent pas la surface d'impression de l'appareil.

Pour sélectionner la vitesse ou la qualité d'impression

1. Assurez-vous que le bac à papier contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être libellé **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.

6. Dans la liste déroulante **Type de papier**, sélectionnez le type de papier que vous avez chargé.
7. Dans la liste déroulante **Qualité d'impression**, sélectionnez la qualité d'impression adéquate pour votre projet.



Remarque Pour connaître la résolution ppp à laquelle le produit imprimera en fonction du type de papier et de la qualité d'impression sélectionnés, cliquez sur **Résolution**.

Pour vérifier les paramètres de marge

1. Consultez l'aperçu du travail d'impression avant de l'envoyer à l'appareil. Dans la plupart des applications, cliquez sur le menu **Fichier** puis sur **Aperçu avant impression**.
2. Vérifiez les marges.
L'appareil utilise les marges définies dans l'application, à condition que celles-ci soient supérieures aux marges minimales prises en charge par l'appareil. Pour plus d'informations sur la définition des marges dans l'application, consultez la documentation fournie avec le logiciel.
3. Annulez la tâche d'impression si les marges ne sont pas satisfaisantes et réglez les marges dans votre application logicielle.

Cause: Les paramètres d'impression n'étaient pas correctement configurés.

réinitialisez le produit

Solution: Mettez le produit hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation. Rebranchez le cordon d'alimentation, puis appuyez sur le bouton **Marche/arrêt** pour mettre le produit sous tension.

Cause: Le produit avait généré une erreur.

Contactez l'assistance HP pour la maintenance

Solution: Si vous avez procédé à toutes les étapes mentionnées dans les solutions précédentes et que le problème n'est toujours pas résolu, contactez le support HP pour obtenir une assistance.

Consultez le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour contacter l'assistance technique.

Cause: Une assistance est peut-être nécessaire pour permettre le bon fonctionnement du produit ou du logiciel.

Dépannage des problèmes de qualité d'impression

Utilisez cette section pour résoudre les problèmes de qualité d'impression suivants :

- [Les impressions photo sont floues, brouillées ou le rendu des couleurs est inexact](#)

Les impressions photo sont floues, brouillées ou le rendu des couleurs est inexact

Solution: Pour obtenir des photos couleur de qualité optimale, ne laissez pas les impressions s'empiler dans le bac à papier.

Cause: Lorsque des impressions sont empilées sur une photo avant le séchage complet de l'encre, une certaine distorsion des couleurs risque de se produire sur la photo.

Dépannage concernant la carte mémoire

Utilisez cette section pour résoudre les problèmes de carte mémoire suivants :

- [Le produit ne lit pas la carte mémoire](#)
- [Les photos de la carte mémoire ne sont pas transférées sur mon ordinateur](#)

Le produit ne lit pas la carte mémoire

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Étape 1 : Insérez correctement la carte mémoire](#)
- [Étape 2 : Retirez la carte mémoire supplémentaire](#)
- [Étape 3 : Formatez à nouveau la carte mémoire dans votre appareil photo numérique](#)

Étape 1 : Insérez correctement la carte mémoire

Solution: Tournez la carte mémoire de sorte que les côtés de l'étiquette soient orientés vers le haut et que les contacts soient face au produit, introduisez ensuite la carte dans le logement approprié jusqu'à ce que le voyant Photo s'allume.

Dès que la carte mémoire est insérée correctement, le voyant Photo clignote quelques secondes, puis reste allumé en fixe.

Cause: La carte mémoire avait été insérée à l'envers.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Étape 2 : Retirez la carte mémoire supplémentaire

Solution: Une seule carte mémoire peut être insérée à la fois.

Si plusieurs cartes mémoires sont insérées, un message d'erreur s'affiche à l'écran. Vous pouvez résoudre le problème en retirant la carte mémoire supplémentaire.

Cause: Vous aviez inséré plusieurs cartes mémoire.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Étape 3 : Formatez à nouveau la carte mémoire dans votre appareil photo numérique

Solution: Vérifiez si l'écran de l'ordinateur affiche un message d'erreur indiquant que les images contenues dans la carte mémoire sont corrompues.

Si le système de fichiers de la carte est endommagé, reformatez la carte dans votre appareil photo. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la documentation de l'appareil photo numérique.

△ **Attention** Le formatage de la carte mémoire supprime toutes les photos stockées sur la carte. Si vous avez auparavant transféré les photos de votre carte mémoire sur un ordinateur, essayez d'imprimer les photos depuis l'ordinateur. Sinon, vous devrez reprendre les photos que vous aurez pu perdre.

Cause: Le système de fichiers de la carte mémoire était endommagé.

Les photos de la carte mémoire ne sont pas transférées sur mon ordinateur

Essayez les solutions suivantes.

- [Solution 1 : Installez le logiciel du produit](#)
- [Solution 2 : Vérifiez la connexion entre le produit et l'ordinateur](#)

Solution 1 : Installez le logiciel du produit

Solution: Installez le logiciel fourni avec le produit. S'il est installé, redémarrez votre ordinateur.

Pour installer le logiciel du produit

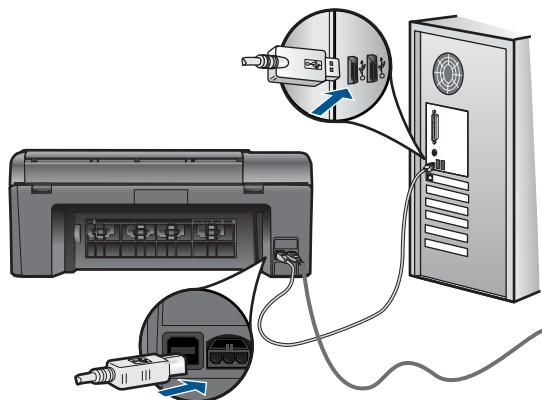
1. Insérez le CD-ROM du produit dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur, puis lancez le programme d'installation.
2. Lorsque le système vous y invite, cliquez sur **Installer d'autres logiciels** afin d'installer le logiciel du produit.
3. Suivez les instructions à l'écran, ainsi que la version imprimée des instructions de configuration fournies avec le produit.

Cause: Le logiciel du produit n'était pas installé.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Vérifiez la connexion entre le produit et l'ordinateur

Solution: Vérifiez la connexion entre le produit et l'ordinateur. Vérifiez que le câble USB est correctement branché au port situé à l'arrière du produit. Assurez-vous que l'autre extrémité du câble USB est branchée à un port USB de votre ordinateur. Une fois le câble correctement branché, mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension.



Pour plus d'informations sur la configuration du produit et sa connexion à votre ordinateur, reportez-vous aux instructions de configuration fournies avec le produit.

Cause: Le produit n'était pas correctement connecté à l'ordinateur.

Dépannage des problèmes de numérisation

Cette rubrique vous aide à résoudre les problèmes de numérisation :

- [L'image numérisée est mal cadrée](#)
- [Des lignes en pointillés apparaissent à la place du texte sur l'image numérisée](#)
- [Le format de texte est incorrect](#)
- [Le texte est incorrect ou n'est pas imprimé](#)

L'image numérisée est mal cadrée

Solution: La fonction de cadrage automatique du logiciel rogne sur tous les éléments qui ne font pas partie de l'image principale. Dans certains cas, il se peut que le résultat ne corresponde pas à vos attentes. Dans ce cas, désactivez la fonction de recadrage automatique et recadrez manuellement l'image numérisée, ou ne la modifiez pas.

Cause: Le logiciel était configuré pour recadrer automatiquement les images numérisées.

Des lignes en pointillés apparaissent à la place du texte sur l'image numérisée

Solution: Réalisez une copie en noir et blanc de l'original et numérisez-la.

Cause: Si vous utilisiez le type d'image **Texte** pour numériser le texte que vous vouliez modifier, il se peut que le numériseur n'ait pas reconnu le texte en couleur. Si le type **Texte** est sélectionné, l'appareil numérise au format 300 x 300 ppp en noir et blanc.

Si vous avez numérisé un document original qui contient des graphiques ou des illustrations autour du texte, l'appareil n'a peut-être pas reconnu le texte.

Le format de texte est incorrect

Solution: Certaines applications ne prennent pas en charge la mise en forme des textes encadrés. Le texte encadré correspond à l'un des paramètres de document numérisé dans le logiciel. Il gère des mises en page complexes, telles que les colonnes multiples d'une lettre d'information, en plaçant le texte dans différents cadres sous l'application de destination. Sélectionnez le format approprié dans le logiciel de manière à conserver la mise en page et la mise en forme du texte numérisé.

Cause: Les paramètres de numérisation des documents étaient incorrects.

Le texte est incorrect ou n'est pas imprimé

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Réglez la luminosité dans le logiciel](#)
- [Solution 2 : Nettoyez la vitre et le capot](#)
- [Solution 3 : Sélectionnez la langue OCR appropriée](#)

Solution 1 : Réglez la luminosité dans le logiciel

Solution: Réglez le paramètre de luminosité du logiciel, puis procédez à une nouvelle numérisation de l'original.

Cause: La luminosité n'était pas correctement réglée.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Nettoyez la vitre et le capot

Solution: Mettez le produit hors tension, débranchez le cordon d'alimentation et utilisez un chiffon doux pour frotter la vitre et l'intérieur du capot.

Cause: Des résidus peuvent s'être collés sur la vitre ou sur l'intérieur du capot. Cela peut générer des numérisations de mauvaise qualité.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Sélectionnez la langue OCR appropriée

Solution: Sélectionnez la langue OCR correcte dans le logiciel.



Remarque Si vous utilisez HP Photosmart Essential, le logiciel de reconnaissance optique (OCR) n'est peut-être pas installé sur votre ordinateur. Pour installer le logiciel d'OCR, vous devez insérer à nouveau le disque du logiciel et sélectionner **OCR** dans les options d'installation **Personnalisée**.

Cause: La langue de reconnaissance optique de caractères (OCR) n'était pas correctement définie dans les paramètres de numérisation de documents. Le paramètre **Langue OCR** indique au logiciel comment interpréter les caractères qu'il

voit sur l'image originale. Si le paramètre **Langue OCR** ne correspond pas à la langue de l'original, le texte numérisé peut être incompréhensible.

Dépannage des problèmes de copie

Cette rubrique vous aidera à résoudre les problèmes de copie suivants :

- [La fonction Redimensionner pour ajuster ne fonctionne pas comme prévu](#)

La fonction Redimensionner pour ajuster ne fonctionne pas comme prévu

Essayez les solutions suivantes.

- [Solution 1 : Effectuez une numérisation, un agrandissement et l'impression d'une copie](#)
- [Solution 2 : Essayez la vitre et la partie interne du couvercle protégé-documents](#)

Solution 1 : Effectuez une numérisation, un agrandissement et l'impression d'une copie

Solution: La fonction **Redimensionner pour ajuster** permet uniquement d'agrandir l'original suivant le pourcentage maximal pris en charge par le modèle que vous utilisez. Par exemple, il se peut que le pourcentage d'agrandissement maximal autorisé par votre modèle soit 200 %. Agrandir de 200 % une photo de format carte d'identité n'offre pas un agrandissement suffisant pour remplir une page entière.

Si vous souhaitez réaliser une copie de grande taille d'un petit original, numérisez l'original dans l'ordinateur, redimensionnez l'image dans le logiciel de numérisation HP, puis imprimez une copie de l'image agrandie.



Remarque N'utilisez pas le produit pour réaliser des copies sur des enveloppes ou d'autres supports non pris en charge par ce dernier. Pour plus d'informations sur les supports recommandés, voir « [Papiers recommandés pour l'impression](#), » page 10.

Cause: Vous avez essayé d'agrandir un original trop petit.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Essayez la vitre et la partie interne du couvercle protégé-documents

Solution: Mettez le produit hors tension, débranchez le cordon d'alimentation et utilisez un chiffon doux pour essuyer la vitre et l'intérieur du capot.

Cause: Des résidus peuvent s'être collés sur la vitre ou sur l'intérieur du capot. Le produit interprète tout ce qu'il détecte sur la vitre comme faisant partie de l'image.

Erreurs

Cette section contient les catégories suivantes de messages concernant votre produit :

- [Messages de l'appareil](#)

- [Messages relatifs aux fichiers](#)
- [Messages d'ordre général relatifs à l'utilisateur](#)
- [Messages relatifs au papier](#)
- [Messages relatifs aux cartouches d'encre et à la tête d'impression](#)

Messages de l'appareil

Messages d'erreur associés à l'appareil :

- [Version incorrecte du microprogramme](#)
- [Mémoire saturée](#)
- [Défaillance du scanner](#)
- [Mise hors tension incorrecte](#)
- [Logiciel HP Photosmart manquant](#)

Version incorrecte du microprogramme

Solution: Contactez l'assistance HP pour la maintenance.

Consultez le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: Le numéro de révision du microprogramme du produit ne correspondait pas à celui du logiciel.

Mémoire saturée

Solution: Tentez de diminuer le nombre de copies effectuées à chaque fois.

Cause: Le document que vous étiez en train de copier dépassait la capacité mémoire du produit.

Défaillance du scanner

Solution: Mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension. Redémarrez l'ordinateur et réessayez de numériser.

Si le problème persiste, branchez le cordon d'alimentation directement à une prise secteur plutôt que sur un parasurtenseur ou une prise multiple. Si le problème persiste, contactez le centre d'assistance HP. Visitez le site www.hp.com/support. Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: Le produit était occupé ou la numérisation avait été interrompue par une cause inconnue.

Mise hors tension incorrecte

Solution: Appuyez sur le bouton **Marche/arrêt** pour mettre le produit sous et hors tension.

Cause: La dernière fois que le produit a été utilisé, il n'a pas été mis hors tension correctement. Si vous mettez le produit hors tension en mettant sur arrêt l'interrupteur d'une multiprise ou un interrupteur secteur, cela peut endommager le produit.

Logiciel HP Photosmart manquant

Essayez les solutions suivantes.

- [Solution 1 : installez le logiciel HP Photosmart](#)
- [Solution 2 : Vérifiez la connexion entre le produit et l'ordinateur](#)

Solution 1 : installez le logiciel HP Photosmart

Solution: Installez le logiciel fourni avec le produit. S'il est installé, redémarrez votre ordinateur.

Pour installer le logiciel du produit

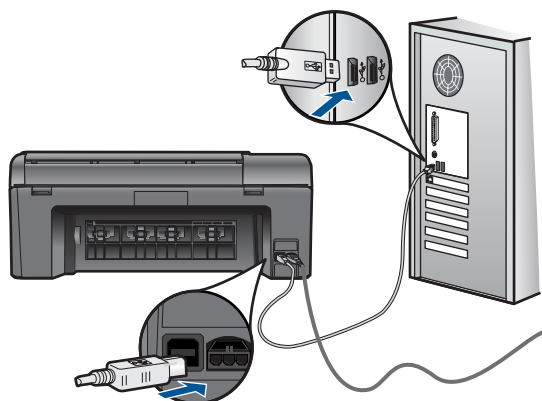
1. Insérez le CD-ROM du produit dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur, puis lancez le programme d'installation.
2. Lorsque le système vous y invite, cliquez sur **Installer d'autres logiciels** afin d'installer le logiciel du produit.
3. Suivez les instructions à l'écran, ainsi que la version imprimée des instructions de configuration fournies avec le produit.

Cause: Le logiciel HP Photosmart n'est pas installé.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Vérifiez la connexion entre le produit et l'ordinateur

Solution: Vérifiez la connexion entre le produit et l'ordinateur. Vérifiez que le câble USB est correctement branché au port situé à l'arrière du produit. Assurez-vous que l'autre extrémité du câble USB est branchée à un port USB de votre ordinateur. Une fois le câble correctement branché, mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension.



Pour plus d'informations sur la configuration du produit et sa connexion à votre ordinateur, reportez-vous aux instructions de configuration fournies avec le produit.

Cause: Le produit n'était pas correctement connecté à l'ordinateur.

Messages relatifs aux fichiers

La liste suivante décrit les messages d'erreur relatifs aux fichiers :

- [Erreur à la lecture ou à l'écriture du fichier](#)
- [Fichiers illisibles. NN fichiers n'ont pas pu être lus](#)
- [Photos introuvables](#)
- [Fichier introuvable](#)
- [Nom de fichier incorrect](#)
- [Type de fichiers pris en charge par le produit](#)
- [Fichier endommagé](#)

Erreur à la lecture ou à l'écriture du fichier

Solution: Vérifiez le nom du dossier et du fichier.

Cause: Le logiciel du produit n'a pas pu ouvrir ou enregistrer le fichier.

Fichiers illisibles. NN fichiers n'ont pas pu être lus

Solution: Insérez à nouveau la carte mémoire dans le produit. Si le problème persiste, reprenez les photos avec votre appareil photo numérique. Si vous avez déjà procédé au transfert des fichiers vers votre ordinateur, tentez d'imprimer ces fichiers via le logiciel du produit. Les copies n'ont probablement pas été endommagées.

Cause: Certains fichiers contenus dans la carte mémoire ou le périphérique de stockage inséré(e) ont été altérés.

Photos introuvables

Essayez les solutions suivantes.

- [Solution 1 : Réinsérez la carte mémoire](#)
- [Solution 2 : Imprimez des photos à partir de l'ordinateur](#)

Solution 1 : Réinsérez la carte mémoire

Solution: Réinsérez la carte mémoire. Si le problème persiste, reprenez les photos avec votre appareil photo numérique. Si vous avez déjà procédé au transfert des fichiers vers votre ordinateur, tentez d'imprimer ces fichiers via le logiciel du produit. Les copies n'ont probablement pas été endommagées.

Cause: Certains fichiers contenus dans la carte mémoire ou le périphérique de stockage inséré(e) ont été altérés.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Imprimez des photos à partir de l'ordinateur

Solution: Prenez quelques clichés à l'aide de votre appareil photo numérique ou, si vous aviez déjà sauvegardé des photos sur votre ordinateur, imprimez celles-ci via le logiciel du produit.

Cause: Aucune photo n'a été trouvée sur la carte mémoire.

Fichier introuvable

Solution: Fermez certaines applications et tentez d'exécuter à nouveau la tâche.

Cause: Mémoire insuffisante sur l'ordinateur pour créer un fichier de prévisualisation.

Nom de fichier incorrect

Solution: Vérifiez que vous n'utilisez pas de symbole incorrect dans le nom du fichier.

Cause: Le nom de fichier entré était incorrect.

Type de fichiers pris en charge par le produit

Le logiciel du produit reconnaît uniquement les images au format JPG ou TIF.

Fichier endommagé

Essayez les solutions suivantes.

- [Solution 1 : Insérez à nouveau la carte mémoire dans le produit](#)
- [Solution 2 : Formatez à nouveau la carte mémoire dans votre appareil photo numérique.](#)

Solution 1 : Insérez à nouveau la carte mémoire dans le produit

Solution: Réinsérez la carte mémoire. Si le problème persiste, reprenez les photos avec votre appareil photo numérique. Si vous avez déjà procédé au transfert des fichiers vers votre ordinateur, tentez d'imprimer ces fichiers via le logiciel du produit. Les copies n'ont probablement pas été endommagées.

Cause: Certains fichiers contenus dans la carte mémoire ou le périphérique de stockage inséré(e) ont été altérés.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Formatez à nouveau la carte mémoire dans votre appareil photo numérique.

Solution: Vérifiez si l'écran de l'ordinateur affiche un message d'erreur indiquant que les images contenues dans la carte mémoire sont corrompues.

Si le système de fichiers de la carte est endommagé, reformatez la carte dans votre appareil photo.

△ **Attention** Le formatage de la carte mémoire supprime toutes les photos stockées sur la carte. Si vous avez auparavant transféré les photos de votre carte mémoire sur un ordinateur, essayez d'imprimer les photos depuis l'ordinateur. Sinon, vous devrez reprendre les photos que vous aurez pu perdre.

Cause: Le système de fichiers de la carte mémoire était endommagé.

Messages d'ordre général relatifs à l'utilisateur

La liste suivante décrit les erreurs courantes de l'utilisateur :

- [Erreur de carte mémoire](#)
- [Rognage impossible](#)
- [Espace disque insuffisant](#)
- [Erreur d'accès à la carte](#)
- [Utilisez une seule carte à la fois](#)
- [Carte mal insérée](#)
- [Carte endommagée](#)
- [Carte non insérée](#)

Erreur de carte mémoire

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Supprimez toutes les cartes mémoire, sauf une](#)
- [Solution 2 : Retirez la carte mémoire, puis réinsérez-la correctement](#)
- [Solution 3 : Poussez à fond la carte mémoire vers l'avant.](#)

Solution 1 : Supprimez toutes les cartes mémoire, sauf une

Solution: Supprimez toutes les cartes mémoire, sauf une. Le produit lit le contenu de la carte mémoire restante et affiche la première photo qu'elle contient.

Cause: Deux cartes mémoire, ou davantage, étaient insérées dans le produit.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Retirez la carte mémoire, puis réinsérez-la correctement

Solution: Retirez la carte mémoire, puis réinsérez-la correctement. L'étiquette de la carte mémoire doit être visible lorsque celle-ci est insérée face dirigée vers le haut.

Cause: Vous aviez inséré la carte mémoire à l'envers ou du mauvais côté.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Poussez à fond la carte mémoire vers l'avant.

Solution: Retirez la carte mémoire et réinsérez-la dans son emplacement jusqu'à la butée.

Cause: La carte mémoire n'avait pas été entièrement insérée.

Rognage impossible

Essayez les solutions suivantes.

- [Solution 1 : Fermez certaines applications ou redémarrez votre ordinateur.](#)
- [Solution 2 : Videz la Corbeille située sur le bureau](#)

Solution 1 : Fermez certaines applications ou redémarrez votre ordinateur.

Solution: Fermez toutes les applications inutiles Ceci inclut les applications exécutées en arrière-plan, telles que les écrans de veille et les détecteurs de virus (si vous désactivez le programme de détection de virus, n'oubliez pas de le réactiver lorsque vous aurez terminé la numérisation). Essayez de redémarrer l'ordinateur de manière à effacer sa mémoire. Vous devrez peut-être acheter de la mémoire RAM supplémentaire. Reportez-vous à la documentation fournie avec l'ordinateur.

Cause: L'ordinateur n'avait pas assez de mémoire disponible.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Videz la Corbeille située sur le bureau

Solution: Videz la Corbeille sur le bureau. Vous devrez peut-être aussi supprimer des fichiers du disque dur (les fichiers temporaires, par exemple).

Cause: Pour la numérisation, il faut au moins 50 Mo d'espace disponible sur le disque dur de l'ordinateur.

Espace disque insuffisant

Solution: Videz la Corbeille sur le bureau. Vous devrez peut-être aussi supprimer des fichiers du disque dur (les fichiers temporaires, par exemple).

Cause: L'ordinateur n'avait pas assez de mémoire disponible.

Erreur d'accès à la carte

Solution: Retirez la carte mémoire et réinsérez-la dans son emplacement jusqu'à la butée.

Cause: La carte mémoire n'avait pas été entièrement insérée.

Utilisez une seule carte à la fois

Solution: Une seule carte mémoire peut être insérée à la fois.

Si plusieurs cartes mémoires sont insérées, un message d'erreur s'affiche à l'écran. Vous pouvez résoudre le problème en retirant la carte mémoire supplémentaire.

Cause: Deux cartes mémoire, ou davantage, étaient insérées dans le produit.

Carte mal insérée

Solution: Tournez la carte mémoire de sorte que les côtés de l'étiquette soient orientés vers le haut et que les contacts soient face au produit, introduisez ensuite la carte dans le logement approprié jusqu'à ce que le voyant Photo s'allume.

Dès que la carte mémoire est insérée correctement, le voyant Photo clignote quelques secondes, puis reste allumé en fixe.

Cause: Vous aviez inséré la carte mémoire à l'envers ou du mauvais côté.

Carte endommagée

Solution: Formatez à nouveau votre carte mémoire dans votre appareil photo ou formatez-la sur un ordinateur en sélectionnant le format FAT. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la documentation de l'appareil photo numérique.

△ **Attention** Le formatage de la carte mémoire supprime toutes les photos stockées sur la carte. Si vous avez auparavant transféré les photos de votre carte mémoire sur un ordinateur, essayez d'imprimer les photos depuis l'ordinateur. Sinon, vous devrez reprendre les photos que vous aurez pu perdre.

Cause: Vous aviez peut-être formaté la carte sur un ordinateur fonctionnant sous Windows XP. Par défaut, Windows XP formate une carte mémoire de 8 Mo ou moins et de 64 Mo ou plus au format FAT32. Les appareils photo et autres périphériques numériques utilisent le format FAT (FAT16 ou FAT12) et ne peuvent pas reconnaître une carte formatée en FAT32.

Carte non insérée

Solution: Tournez la carte mémoire de sorte que les côtés de l'étiquette soient orientés vers le haut et que les contacts soient face au produit, introduisez ensuite la carte dans le logement approprié jusqu'à ce que le voyant Photo s'allume.

Dès que la carte mémoire est insérée correctement, le voyant Photo clignote quelques secondes, puis reste allumé en fixe.

Cause: La carte mémoire n'avait pas été entièrement insérée.

Messages relatifs au papier

La liste suivante décrit les messages d'erreur relatifs au papier :

- [Sens du papier inversé](#)
- [Erreur d'orientation du papier](#)
- [Encre en cours de séchage](#)

Sens du papier inversé

Solution: Inversez les faces de la pile de papier introduite dans le bac d'alimentation.

Cause: Les faces du papier introduit dans le bac d'alimentation avaient été inversées.

Erreur d'orientation du papier

Solution: Insérez le papier dans le bac d'alimentation en plaçant le bord le plus court vers l'avant et en orientant la face à imprimer vers le bas. Faites glisser le papier vers l'avant jusqu'à ce qu'il soit calé.

Cause: Le papier était introduit dans le bac d'alimentation dans le sens Paysage.

Encre en cours de séchage

Solution: Laissez la feuille dans le bac d'alimentation jusqu'à ce que le message disparaisse. S'il est nécessaire de retirer la feuille imprimée avant que le message disparaisse, prenez la feuille par les bords ou par le dessous et déposez-la sur une surface plane où elle pourra sécher.

Cause: Les transparents et d'autres supports exigent un temps de séchage supérieur à la normale.

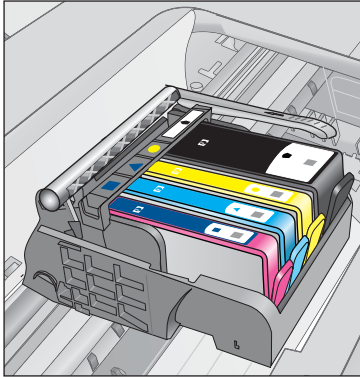
Messages relatifs aux cartouches d'encre et à la tête d'impression

La liste suivante présente les messages d'erreur relatifs aux têtes d'impression et aux cartouches d'encre :

- [Cartouches insérées dans un emplacement inapproprié](#)
- [Erreur générale de l'imprimante](#)
- [Cartouches d'encre incompatibles](#)
- [Têtes d'impression incompatibles](#)
- [Alerte relative à l'encre](#)
- [Problème de cartouches d'encre](#)
- [Avertissement relatif à la capacité d'encrage](#)
- [Défaillance du système d'encrage](#)
- [Vérification les cartouches d'impression](#)
- [Installation des cartouches](#)
- [Cartouche non HP](#)
- [Encre originale HP épuisée](#)
- [Cartouche HP authentique précédemment utilisée](#)
- [Problème lié aux têtes d'impression](#)
- [Incident lié à la préparation de l'imprimante](#)

Cartouches insérées dans un emplacement inapproprié

Solution: Retirez, puis réinsérez les cartouches d'encre indiquées dans les emplacements appropriés, en veillant à faire correspondre la couleur des cartouches avec l'icône de chaque emplacement.



Aucune impression ne peut avoir lieu si chaque type de cartouche d'encre n'est pas inséré dans l'emplacement approprié.

Pour plus d'informations, voir :

« [Remplacement des cartouches](#), » page 42

Cause: Les cartouches d'impression indiquées n'ont pas été insérées dans les emplacements appropriés.

Erreur générale de l'imprimante

Essayez les solutions suivantes.

- [Solution 1 : réinitialisez le produit](#)
- [Solution 2 : contactez l'assistance HP](#)

Solution 1 : réinitialisez le produit

Solution: Mettez le produit hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation. Rebranchez le cordon d'alimentation, puis appuyez sur le bouton **Marche/arrêt** pour mettre le produit sous tension.

Cause: Le produit avait généré une erreur.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : contactez l'assistance HP

Solution: Notez le code de l'erreur indiqué dans le message et prenez contact avec l'assistance HP. Rendez-vous sur le site :

www.hp.com/support

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: Un incident affectait le produit.

Cartouches d'encre incompatibles

Essayez les solutions suivantes.

- [Solution 1 : Vérifiez que les cartouches d'encre sont compatibles.](#)
- [Solution 2 : contactez l'assistance HP](#)

Solution 1 : Vérifiez que les cartouches d'encre sont compatibles.

Solution: Vérifiez que vous utilisez les cartouches d'encre appropriées pour votre produit. Pour obtenir la liste des cartouches d'encre compatibles, reportez-vous à la documentation imprimée fournie avec le produit.

Si vous utilisez des cartouches d'encre incompatibles avec le produit, remplacez les cartouches d'encre indiquées par des cartouches compatibles.

△ **Attention** HP recommande de ne procéder au retrait d'une cartouche d'encre que si vous disposez d'une cartouche de rechange prête à être installée.

Si vous utilisez les cartouches d'encre appropriées, passez à la solution suivante.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Commande de fournitures d'encre](#), » page 44
- « [Remplacement des cartouches](#), » page 42

Cause: Les cartouches d'encre indiquées ne sont pas destinées à ce produit.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : contactez l'assistance HP

Solution: Contactez l'assistance HP pour la maintenance.

Consultez le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: Les cartouches d'encre ne sont pas destinées à ce produit.

Têtes d'impression incompatibles

Solution: Contactez l'assistance HP pour la maintenance.

Consultez le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: La tête d'impression n'est pas destinée à ce produit ou est endommagée.

Alerte relative à l'encre

Solution: Lorsqu'un message d'alerte relative à l'encre s'affiche, vous n'êtes pas obligé de remplacer la cartouche d'encre indiquée. Toutefois, la quantité d'encre peut être insuffisante et donner une qualité d'impression médiocre. Pour poursuivre, suivez les invites qui s'affichent à l'écran.

△ **Attention** HP recommande de ne procéder au retrait d'une cartouche d'encre que si vous disposez d'une cartouche de rechange prête à être installée.

Si vous avez installé une cartouche remanufacturée ou reconditionnée, ou encore une cartouche préalablement utilisée sur un autre produit, l'indicateur de niveau d'encre peut être inexact, voire indisponible.

Les avertissements et indicateurs de niveau d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'un message d'alerte relative à l'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir des cartouches d'encre de rechange à portée de main afin d'éviter une perte de temps éventuelle. Le remplacement des cartouches d'encre n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression n'est pas jugée inacceptable.

Pour plus d'informations, voir :

« [Remplacement des cartouches](#), » page 42

Cause: La quantité d'encre contenue dans les cartouches indiquées était insuffisante pour permettre une impression correcte.

Problème de cartouches d'encre

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

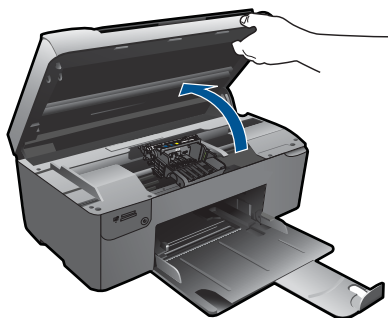
- [Solution 1 : Installez correctement les cartouches d'encre](#)
- [Solution 2 : Fermez le loquet du chariot d'impression](#)
- [Solution 3 : Nettoyez les contacts électriques](#)
- [Solution 4 : Remplacez la cartouche d'encre](#)
- [Solution 5 : contactez l'assistance HP](#)

Solution 1 : Installez correctement les cartouches d'encre


Solution: Assurez-vous que toutes les cartouches d'encre sont correctement installées. Consultez les étapes ci-dessous pour résoudre le problème.

Pour vous assurer que les cartouches d'encre sont correctement installées

1. Assurez-vous que le produit est sous tension.
2. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches d'encre en soulevant la poignée située sur la droite du produit, jusqu'à ce que la porte s'enclenche.

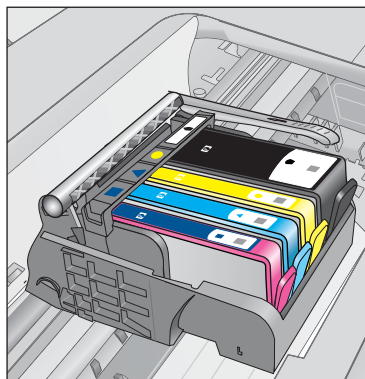


Le chariot d'impression se déplace vers le centre du produit.

 **Remarque** Avant de poursuivre, attendez que le chariot d'impression se soit immobilisé.

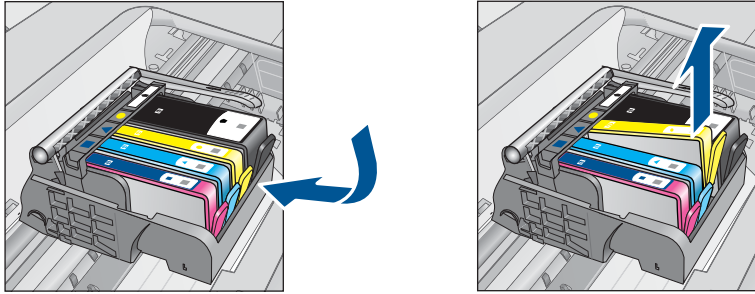
3. Assurez-vous que les cartouches d'encre sont installées dans les emplacements appropriés.

Faites correspondre la forme de l'icône et la couleur de la cartouche d'encre avec le logement présentant une icône de forme et de couleur identiques.



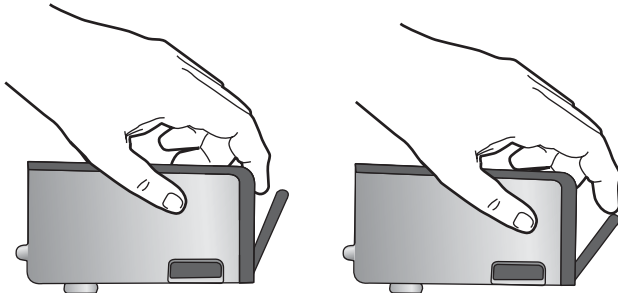
4. Passez votre doigt sur la partie supérieure des cartouches d'encre afin de localiser des cartouches n'ayant pas été insérées entièrement.
5. Appuyez sur les cartouches éventuellement mal positionnées. Elles doivent se remettre en place.
6. Si une cartouche n'était pas bien positionnée et que vous ne parvenez pas à la remettre en place, refermez le capot d'accès aux cartouches d'encre et vérifiez que le message d'erreur a cessé de s'afficher.
 - Si le message a disparu, la procédure de maintenance est terminée. L'erreur a été résolue.
 - Si le pilote est toujours présent, passez à l'étape suivante.
 - Si aucune des cartouches d'encre n'était mal positionnée, passez à l'étape suivante.

- Localisez la cartouche d'encre signalée par le message d'erreur et appuyez sur l'ergot de la cartouche pour la libérer de son emplacement.

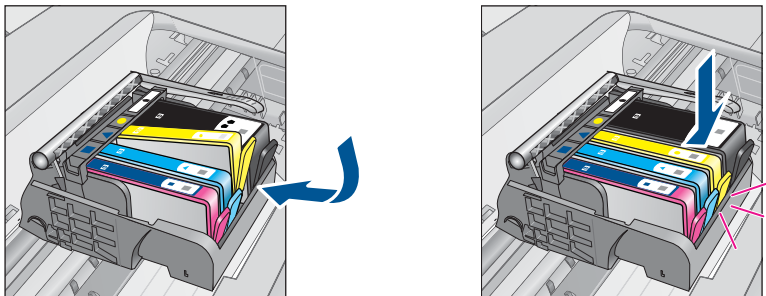


- Appuyez sur la cartouche d'encre pour la remettre en place. L'ergot de la cartouche d'encre doit émettre un clic lorsqu'elle est correctement insérée. Si la cartouche d'encre n'émet aucun clic, il est possible que l'ergot nécessite un réajustement.
- Retirez la cartouche d'encre de son emplacement.
- Recourbez précautionneusement l'ergot vers l'extérieur de la cartouche d'encre.

△ **Attention** Veillez à ne pas faire dépasser l'ergot de plus de 1,27 cm environ.



- Réinstallez la cartouche d'encre. Elle doit maintenant se remettre en place.

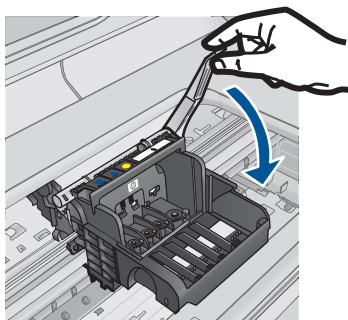


12. Fermez le capot d'accès aux cartouches d'encre et vérifiez que le message d'erreur a cessé de s'afficher.
13. Si l'affichage du message persiste, mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension.

Cause: Les cartouches d'encre indiquées n'étaient pas installées correctement.
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Fermez le loquet du chariot d'impression

Solution: Soulevez la poignée du loquet, puis abaissez-la précautionneusement en vous assurant que le loquet de maintien de la tête d'impression est correctement fermé. Si ce loquet est laissé en position relevée, les cartouches d'encre risquent de ne pas être correctement positionnées, d'où des problèmes durant l'impression. Pour que l'installation des cartouches d'encre soit correcte, le loquet doit demeurer en position abaissée.



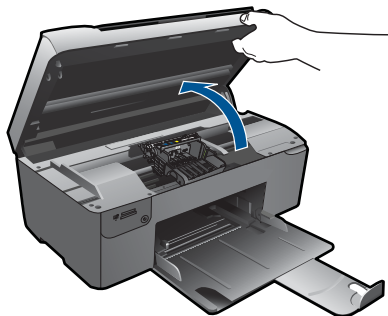
Cause: Le loquet du chariot d'impression n'était pas correctement fermé.
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : Nettoyez les contacts électriques


Solution: Nettoyez les contacts électriques de la cartouche.

Pour nettoyer les contacts électriques

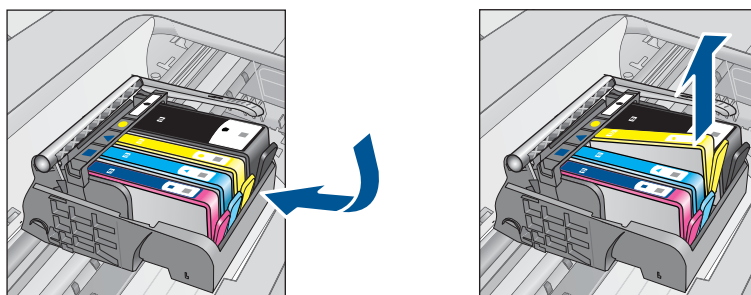
1. Assurez-vous que le produit est sous tension.
2. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches en soulevant les poignées d'accès de couleur bleue situées sur les flancs du produit, jusqu'à ce que la porte se mette en place.



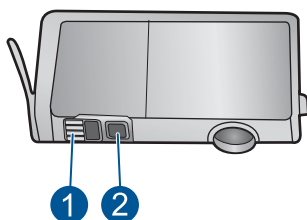
Le chariot d'impression se déplace vers le centre du produit.

 **Remarque** Avant de poursuivre, attendez que le chariot d'impression se soit immobilisé.

3. Localisez la cartouche d'encre signalée par le message d'erreur et appuyez sur la languette de la cartouche pour la libérer de son emplacement.



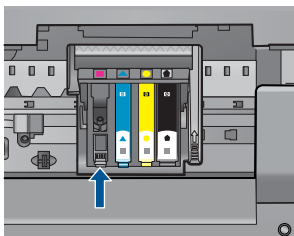
4. Maintenez la cartouche d'encre par les bords, la partie inférieure étant pointée vers le haut, et localisez les contacts électriques de la cartouche. Les contacts électriques sont quatre petits rectangles de couleur cuivrée ou dorée situés dans la partie inférieure de la cartouche d'encre.



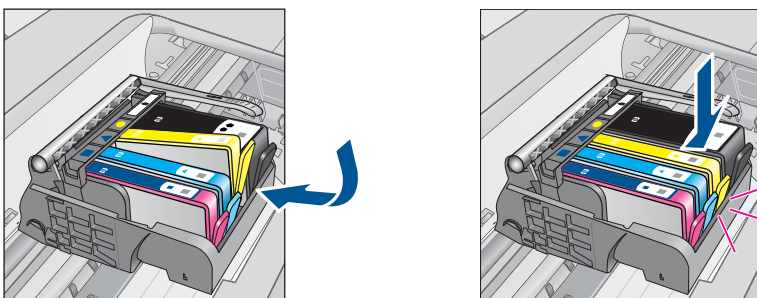
- | | |
|---|----------------------|
| 1 | Fenêtre d'encrage |
| 2 | Contacts électriques |

5. Essayez les contacts avec un coton-tige ou un tissu non pelucheux.

6. Localisez, à l'intérieur du produit, les contacts de la tête d'impression. Les contacts se présentent sous la forme de broches de couleur cuivrée ou dorée, positionnées de manière à correspondre aux contacts de la cartouche d'encre.



7. Essuyez les contacts avec un coton-tige sec ou un tissu non pelucheux.
8. Réinstallez la cartouche d'encre.



9. Fermez le capot d'accès aux cartouches d'encre et vérifiez que le message d'erreur n'est plus affiché.
10. Si l'affichage du message persiste, mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension.

Si vous continuez de recevoir ce message après avoir nettoyé les contacts des cartouches, il est possible qu'une cartouche soit endommagée.

Vérifiez que votre cartouche est toujours sous garantie et que la date de fin de garantie n'est pas encore atteinte.

- Si la date de fin de garantie est atteinte, achetez une nouvelle cartouche d'encre.
- Si la date de fin de garantie n'a pas été atteinte, contactez l'assistance HP pour obtenir une maintenance ou le remplacement.

Rendez-vous sur le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Pour plus d'informations, voir :

- « [Informations de garantie sur les cartouches](#), » page 44
- « [Remplacement des cartouches](#), » page 42

Cause: Les contacts électriques devaient être nettoyés.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 4 : Remplacez la cartouche d'encre

Solution: Remplacez la cartouche d'encre indiquée.

Si votre cartouche est encore sous garantie, contactez le service d'assistance HP pour obtenir de l'aide ou un remplacement.

Consultez le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Pour plus d'informations, voir :

« [Informations de garantie sur les cartouches](#), » page 44

Cause: Les cartouches d'encre indiquées étaient défectueuses.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 5 : contactez l'assistance HP

Solution: Contactez l'assistance HP pour la maintenance.

Rendez-vous sur le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: Un incident affectait le produit.

Avertissement relatif à la capacité d'encre

Solution: Si vous envisagez de déplacer ou de transporter le produit après avoir reçu ce message, assurez-vous que l'appareil est en position verticale et ne le penchez pas par côté, afin d'éviter toute fuite d'encre.

L'impression peut se poursuivre, mais le comportement du système d'encre risque d'être imprévisible.

Cause: Le produit a presque atteint la capacité d'encre maximale.

Défaillance du système d'encre

Solution: Mettez le produit hors tension, débranchez le cordon d'alimentation et patientez 10 secondes. Branchez ensuite le cordon d'alimentation et remettez le produit sous tension.

Si vous continuez de recevoir ce message, notez le code de l'erreur indiqué dans le message affiché sur l'écran du produit et prenez contact avec l'assistance HP.

Rendez-vous sur le site :

www.hp.com/support

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: La tête d'impression ou le système de distribution d'encre présente un défaut et le produit ne peut plus imprimer.

Vérification les cartouches d'impression

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, passez aux suivantes.

- [Solution 1 : Installez les quatre cartouches d'encre](#)
- [Solution 2 : Assurez-vous que les cartouches d'encre sont correctement installées.](#)
- [Solution 3 : contactez l'assistance HP](#)

Solution 1 : Installez les quatre cartouches d'encre

Solution: Assurez-vous que toutes les cartouches d'encre sont insérées.

Pour plus d'informations, voir :

« [Remplacement des cartouches](#), » page 42

Cause: Une ou plusieurs cartouches d'encre n'étaient pas installées.

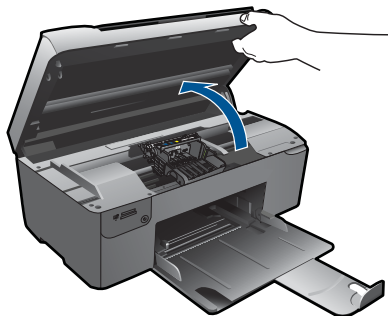
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : Assurez-vous que les cartouches d'encre sont correctement installées.

Solution: Assurez-vous que toutes les cartouches d'encre sont correctement installées. Consultez les étapes ci-dessous pour résoudre le problème.

Pour vous assurer que les cartouches d'encre sont correctement installées

1. Assurez-vous que le produit est sous tension.
2. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches d'encre en soulevant la poignée située sur la droite du produit, jusqu'à ce que la porte s'enclenche.



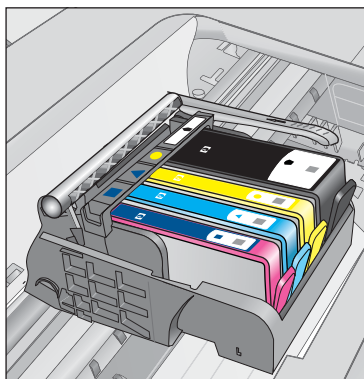
Le chariot d'impression se déplace vers le centre du produit.



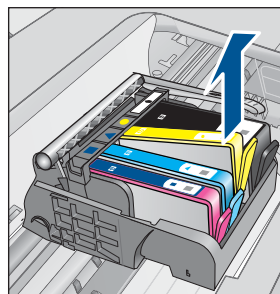
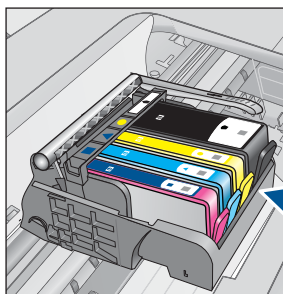
Remarque Avant de poursuivre, attendez que le chariot d'impression se soit immobilisé.

3. Assurez-vous que les cartouches d'encre sont installées dans les emplacements appropriés.

Faites correspondre la forme de l'icône et la couleur de la cartouche d'encre avec le logement présentant une icône de forme et de couleur identiques.

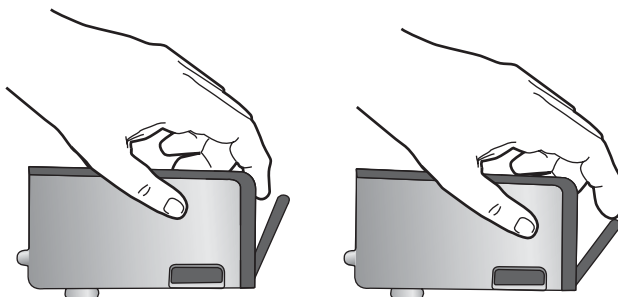


4. Passez votre doigt sur la partie supérieure des cartouches d'encre afin de localiser des cartouches n'ayant pas été insérées entièrement.
5. Appuyez sur les cartouches éventuellement mal positionnées. Elles doivent se remettre en place.
6. Si une cartouche n'était pas bien positionnée et que vous ne parvenez pas à la remettre en place, refermez le capot d'accès aux cartouches d'encre et vérifiez que le message d'erreur a cessé de s'afficher.
 - Si le message a disparu, la procédure de maintenance est terminée. L'erreur a été résolue.
 - Si le pilote est toujours présent, passez à l'étape suivante.
 - Si aucune des cartouches d'encre n'était mal positionnée, passez à l'étape suivante.
7. Localisez la cartouche d'encre signalée par le message d'erreur et appuyez sur l'ergot de la cartouche pour la libérer de son emplacement.

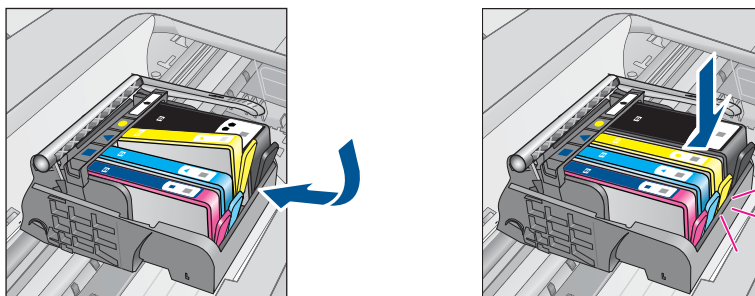


8. Appuyez sur la cartouche d'encre pour la remettre en place.
L'ergot de la cartouche d'encre doit émettre un clic lorsqu'elle est correctement insérée. Si la cartouche d'encre n'émet aucun clic, il est possible que l'ergot nécessite un réajustement.
9. Retirez la cartouche d'encre de son emplacement.
10. Recourbez précautionneusement l'ergot vers l'extérieur de la cartouche d'encre.

△ **Attention** Veillez à ne pas faire dépasser l'ergot de plus de 1,27 cm environ.



11. Réinstallez la cartouche d'encre.
Elle doit maintenant se remettre en place.



12. Fermez le capot d'accès aux cartouches d'encre et vérifiez que le message d'erreur a cessé de s'afficher.
13. Si l'affichage du message persiste, mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension.

Cause: Les cartouches d'encre n'étaient pas installées correctement.

Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 3 : contactez l'assistance HP

Solution: Contactez l'assistance HP pour la maintenance.

Consultez le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Cause: Un incident affectait les cartouches d'impression.

Installation des cartouches

Solution: Assurez-vous que toutes les cartouches d'encre sont insérées.

Pour plus d'informations, voir :


« [Remplacement des cartouches](#), » page 42

Cause: Une ou plusieurs cartouches d'encre n'étaient pas installées.


Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Cartouche non HP

Solution: Suivez les invites qui s'affichent à l'écran pour poursuivre, ou remplacez les cartouches d'encre indiquées.

 **Attention** HP recommande de ne procéder au retrait d'une cartouche d'encre que si vous disposez d'une cartouche de rechange prête à être installée.

HP vous recommande d'utiliser des cartouches d'encre originales HP. Les cartouches d'encre originales HP ont été conçues et testées avec les imprimantes HP pour vous aider à obtenir facilement des résultats remarquables, jour après jour.

 **Remarque** HP ne peut pas garantir la qualité ou la fiabilité des fournitures non HP. Les services ou réparations de l'imprimante requis suite à l'utilisation d'une encre non HP ne sont pas couverts par la garantie.

Si vous pensez avoir acheté des cartouches HP authentiques, consultez le site suivant :

www.hp.com/go/anticounterfeit

Pour plus d'informations, voir :

« [Remplacement des cartouches](#), » page 42

Cause: Le produit a détecté de l'encre non HP.

Encre originale HP épuisée


Solution: Suivez les invites qui s'affichent à l'écran pour poursuivre, ou remplacez les cartouches d'encre indiquées.

Vérifiez la qualité du travail d'impression en cours. Si la qualité n'est pas satisfaisante, essayez de nettoyer la tête d'impression pour voir si vous obtenez une qualité meilleure.

Les informations relatives aux niveaux d'encre seront indisponibles.

△ **Attention** HP recommande de ne procéder au retrait d'une cartouche d'encre que si vous disposez d'une cartouche de rechange prête à être installée.

HP vous recommande d'utiliser des cartouches d'encre originales HP. Les cartouches d'encre originales HP ont été conçues et testées avec les imprimantes HP pour vous aider à obtenir facilement des résultats remarquables, jour après jour.

 **Remarque** HP ne peut pas garantir la qualité ou la fiabilité des fournitures non HP. Les services ou réparations de l'imprimante requis suite à l'utilisation d'une encre non HP ne sont pas couverts par la garantie.

Si vous pensez avoir acheté des cartouches HP authentiques, consultez le site suivant :

www.hp.com/go/anticounterfeit

Pour plus d'informations, voir :

« [Remplacement des cartouches](#), » page 42


Cause: L'encre originale HP contenue dans les cartouches d'encre indiquées est épuisée.

Cartouche HP authentique précédemment utilisée

Solution: Vérifiez la qualité du travail d'impression en cours. Si la qualité n'est pas satisfaisante, essayez de nettoyer la tête d'impression pour voir si vous obtenez une qualité meilleure.

Pour nettoyer la tête d'impression à partir du logiciel HP Photosmart

1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge de format Legal, A4 ou Letter dans le bac à papier.
2. Dans le Centre de solutions HP, cliquez sur **Paramètres**.
3. Dans la zone **Paramètres d'impression**, cliquez sur **Boîte à outils de l'imprimante**.

 **Remarque** Vous pouvez également ouvrir la **Boîte à outils de l'imprimante** à partir de la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**. Dans la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**, cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**, puis sur **Services de l'imprimante**.

La **Boîte à outils de l'imprimante** apparaît.


4. Cliquez sur l'onglet **Services du périphérique**.

5. Cliquez sur **Nettoyer la tête d'impression**.
6. Suivez les instructions jusqu'à obtention d'une qualité satisfaisante, puis cliquez sur **Terminer**.

Le processus de nettoyage comprend deux étapes. Chaque étape dure environ deux minutes, utilise une feuille de papier et nécessite une quantité croissante d'encre. A la fin de chaque étape, observez la qualité de la page imprimée. Il convient d'effectuer l'étape suivante de la procédure de nettoyage uniquement si la qualité d'impression est faible.

Si la qualité d'impression semble mauvaise à la fin des deux étapes de nettoyage, essayez d'aligner l'imprimante. Si les problèmes de qualité d'impression persistent après l'alignement et le nettoyage, contactez l'assistance HP.

Suivez les invites qui s'affichent à l'écran ou sur l'ordinateur pour poursuivre.

 **Remarque** HP conseille de ne pas laisser la cartouche d'encre à l'extérieur de l'imprimante pendant une période prolongée. Si une cartouche usagée est installée, vérifiez la qualité d'impression. Si la qualité n'est pas satisfaisante, exécutez la procédure de nettoyage à partir de la boîte à outils.

Cause: La cartouche d'encre HP authentique a déjà été utilisée dans un autre produit.

Problème lié aux têtes d'impression

Essayez les solutions suivantes.

- [Solution 1 : Réinstallez la tête d'impression](#)
- [Solution 2 : contactez l'assistance HP](#)

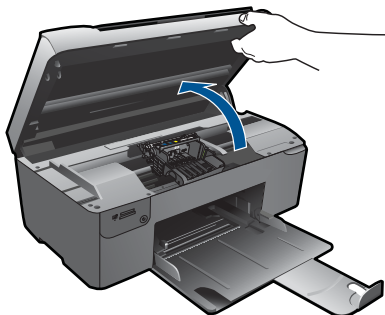
Solution 1 : Réinstallez la tête d'impression

Solution: Assurez-vous que la tête d'impression est installée et que la trappe d'accès aux cartouches d'encre est fermée.

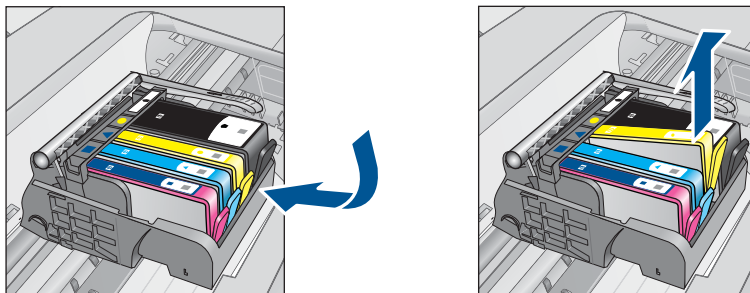
Réinstallez la tête d'impression.

Pour réinstaller la tête d'impression

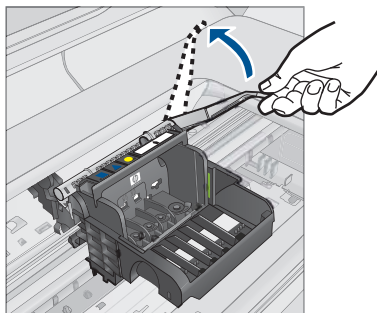
1. Assurez-vous que le produit est sous tension.
2. Ouvrez la trappe d'accès aux cartouches d'encre.



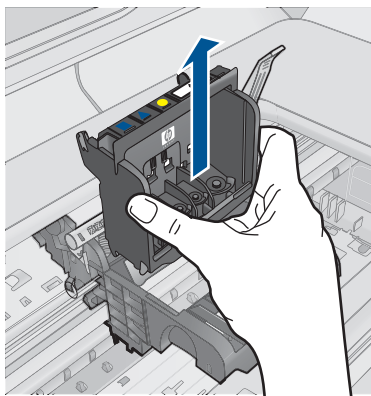
3. Retirez toutes les cartouches d'encre et placez-les sur une feuille de papier, la buse d'encre orientée vers le haut.



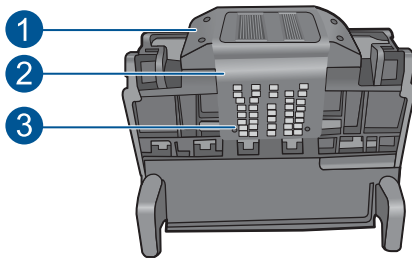
4. Soulevez le loquet du chariot d'impression jusqu'à la butée.



5. Retirez la tête d'impression en la soulevant.



6. Nettoyez la tête d'impression.
Le nettoyage de la tête d'impression doit être effectué à trois endroits : les rampes en plastique des deux côtés des buses d'encre, l'arête entre les buses et les contacts électriques, et les contacts électriques.

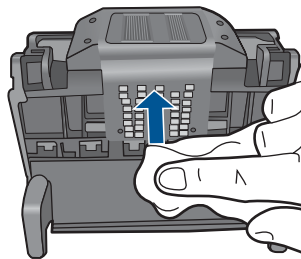


1	Rampes en plastique sur les côtés des buses
2	Arête située entre les buses et les contacts
3	Contacts électriques

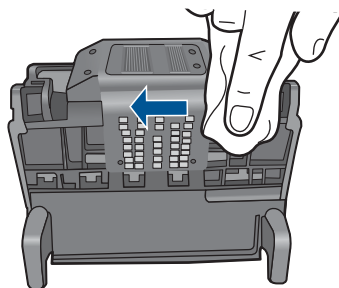
△ **Attention** Touchez les zones des buses et des contacts électriques **uniquement** à l'aide d'accessoires de nettoyage, et non avec vos doigts.

Pour nettoyer la tête d'impression

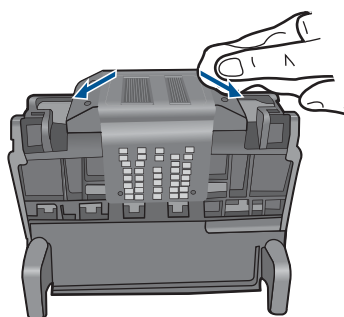
- a. Imbibez légèrement d'eau un chiffon doux et non pelucheux et essuyez la zone des contacts électriques en effectuant un mouvement de bas en haut. Ne dépassez pas l'arête située entre les buses et les contacts électriques. Effectuez le nettoyage jusqu'à ce que le chiffon ne porte plus de trace d'encre.



- b. Utilisez un chiffon neuf, légèrement imbibé d'eau et non pelucheux pour essuyer l'encre et la poussière accumulées depuis l'arête entre les buses et les contacts.



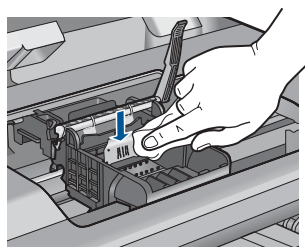
- c. Utilisez un chiffon neuf, légèrement imbibé d'eau et non pelucheux pour essuyer les rampes en plastique des deux cotés des buses. Nettoyez les buses.



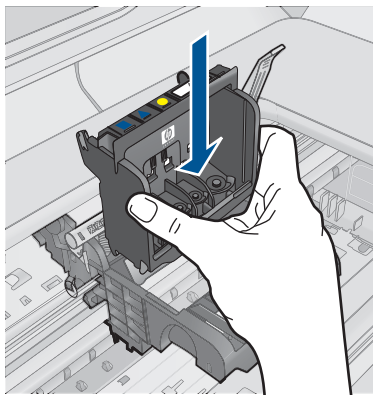
- d. Séchez les zones préalablement nettoyées à l'aide d'un chiffon sec et non pelucheux avant de passer à l'étape suivante.
7. Nettoyez les contacts électriques situés à l'intérieur du produit.

Pour nettoyer les contacts électriques du produit


- a. Imbibez légèrement un chiffon propre non pelucheux d'eau distillée ou en bouteille.
- b. Nettoyez les contacts électriques du produit à l'aide du chiffon, en imprimant un mouvement de bas en haut. Utilisez autant de chiffons neufs et propres que nécessaire. Effectuez le nettoyage jusqu'à ce que le chiffon ne porte plus de trace d'encre.



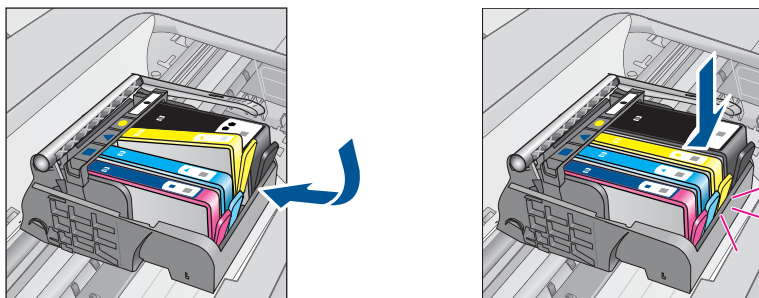
- c. Séchez la zone à l'aide d'un chiffon sec non pelucheux avant de passer à l'étape suivante.
8. Assurez-vous que le loquet est soulevé, puis réinsérez la tête d'impression.



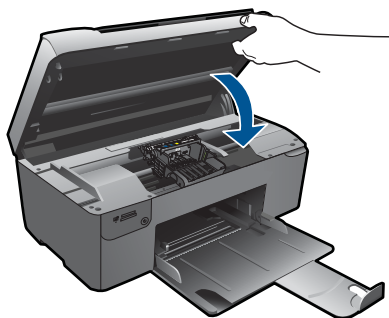
9. Abaissez avec précaution le loquet.

 **Remarque** Assurez-vous que le loquet est abaissé avant de réinsérer les cartouches d'encre. Si ce loquet est laissé en position relevée, les cartouches d'encre risquent de ne pas être correctement positionnées, d'où des problèmes durant l'impression. Pour que l'installation des cartouches d'encre soit correcte, le loquet doit demeurer en position abaissée.

10. En vous aidant des icônes colorées, insérez la cartouche d'encre dans l'emplacement vide jusqu'à ce qu'elle émette un cliquetis indiquant qu'elle est correctement introduite dans l'emplacement.



11. Fermez la trappe d'accès aux cartouches d'encre.



Cause: Un problème s'est produit au niveau de la tête d'impression.
Si le problème persiste, passez à la solution suivante.

Solution 2 : contactez l'assistance HP

Solution: Contactez l'assistance HP pour la maintenance.

Consultez le site : www.hp.com/support.

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.


Cause: Un problème s'est produit au niveau de la tête d'impression.

Incident lié à la préparation de l'imprimante

Solution: Vérifiez la qualité du travail d'impression en cours. Si elle n'est pas satisfaisante, cela peut indiquer une défaillance de l'horloge interne ayant empêché le produit d'effectuer la maintenance de la tête d'impression à la date planifiée. Essayez de nettoyer la tête d'impression pour voir si vous obtenez une qualité meilleure.

Pour nettoyer la tête d'impression à partir du logiciel HP Photosmart

1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge de format Legal, A4 ou Letter dans le bac à papier.
2. Dans le Centre de solutions HP, cliquez sur **Paramètres**.
3. Dans la zone **Paramètres d'impression**, cliquez sur **Boîte à outils de l'imprimante**.

 **Remarque** Vous pouvez également ouvrir la **Boîte à outils de l'imprimante** à partir de la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**. Dans la boîte de dialogue **Propriétés d'impression**, cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**, puis sur **Services de l'imprimante**.

La **Boîte à outils de l'imprimante** apparaît.

4. Cliquez sur l'onglet **Services du périphérique**.

5. Cliquez sur **Nettoyer la tête d'impression**.
6. Suivez les instructions jusqu'à obtention d'une qualité satisfaisante, puis cliquez sur **Terminer**.

Le processus de nettoyage comprend deux étapes. Chaque étape dure environ deux minutes, utilise une feuille de papier et nécessite une quantité croissante d'encre. A la fin de chaque étape, observez la qualité de la page imprimée. Il convient d'effectuer l'étape suivante de la procédure de nettoyage uniquement si la qualité d'impression est faible.

Si la qualité d'impression semble mauvaise à la fin des deux étapes de nettoyage, essayez d'aligner l'imprimante. Si les problèmes de qualité d'impression persistent après l'alignement et le nettoyage, contactez l'assistance HP.

Cause: Le produit a été mis hors tension de façon incorrecte.

12 Arrêt de la tâche en cours

Pour arrêter une impression en cours à partir du produit

- ▲ Appuyez sur **Effacer** sur le panneau de commande. Si le travail d'impression en cours ne s'arrête pas, appuyez à nouveau sur **Effacer**.

L'annulation du travail d'impression en cours peut prendre quelques instants.

13 Renseignements techniques

Cette section contient les spécifications techniques et les informations légales internationales de l'appareil HP Photosmart.

Pour obtenir des spécifications complémentaires, consultez la documentation imprimée fournie avec l'appareil HP Photosmart.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Avertissement](#)
- [Informations relatives au microprocesseur de cartouches](#)
- [Caractéristiques techniques](#)
- [Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement](#)
- [Déclarations de réglementation](#)

Avertissement

Avis publiés par la société Hewlett-Packard

Les informations contenues dans ce document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.

Tous droits réservés. La reproduction, l'adaptation ou la traduction de ce matériel est interdite sans l'accord écrit préalable de Hewlett-Packard, sauf dans les cas permis par la législation relative aux droits d'auteur. Les seules garanties relatives aux produits et services HP sont décrites dans les déclarations de garantie expresse accompagnant lesdits produits et services. Aucun élément de ce document ne constitue une garantie supplémentaire. Hewlett-Packard ne saurait être tenu pour responsable des erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles de ce document.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 et Windows XP sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis.

Windows Vista est une marque déposée ou une marque de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Intel et Pentium sont des marques ou des marques déposées d'Intel Corporation ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays.

Informations relatives au microprocesseur de cartouches

Les cartouches HP utilisées avec ce produit sont dotées d'un microprocesseur de mémoire associé au fonctionnement du produit. En outre, ce microprocesseur recueille une série d'informations restreintes relatives à l'usage du produit, dont les suivantes : date d'installation initiale de la cartouche, date à laquelle la cartouche a été utilisée pour la dernière fois, nombre de pages imprimées avec la cartouche, couverture de page, modes d'impression appliqués, erreurs d'impression éventuelles et modèle du produit. Ces informations permettent à HP de concevoir ses futurs produits en répondant aux besoins d'impression des utilisateurs.

Les données collectées par le microprocesseur de mémoire de la cartouche n'incluent aucune information susceptible d'être utilisée pour identifier un client ou un utilisateur du produit associé à la cartouche.

HP collecte un échantillon des microprocesseurs de mémoire parmi les cartouches retournées à HP dans le cadre de son programme de renvoi et de recyclage (HP Planet Partners : www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/). Les microprocesseurs de mémoire provenant de cet échantillonnage sont lus et analysés afin d'améliorer les futurs produits HP. Les partenaires de HP qui apportent leur contribution au recyclage de cette cartouche sont également susceptibles d'accéder à ces données.

Toute tierce partie se trouvant en possession de la cartouche est susceptible d'avoir accès aux informations anonymes contenues dans le microprocesseur de mémoire. Si vous préférez ne pas autoriser cet accès, vous pouvez rendre le microprocesseur inopérant. Toutefois, après avoir rendu le microprocesseur inopérant, vous ne pourrez utiliser la cartouche dans aucun produit HP.

Si vous êtes suspicieux à l'idée de fournir ces informations anonymes, vous pouvez rendre ces dernières inaccessibles en désactivant la capacité du microprocesseur de mémoire de collecter les informations relatives à l'utilisation du produit.

Pour désactiver la fonction de collecte des informations d'utilisation

1. Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Copie** sur l'écran d'accueil.
Le **Menu Copie** apparaît.
2. Appuyez successivement sur le bouton supérieur droit, le bouton central gauche et le bouton inférieur gauche.
3. Appuyez sur le bouton jouxtant l'icône **Désinscr. Acumen**.
4. Appuyez sur **OK**.



Remarque Pour réactiver la fonction de collecte des informations d'utilisation, restaurez les paramètres par défaut en usine.



Remarque Vous pouvez continuer à utiliser la cartouche dans le produit HP après avoir désactivé la capacité du microprocesseur de mémoire de collecter les informations relatives à l'utilisation du produit.

Caractéristiques techniques

Les caractéristiques techniques de l'appareil HP Photosmart sont fournies dans cette section. Pour obtenir les spécifications complètes du produit, consultez la fiche de données du produit (Product Data Sheet) à l'emplacement suivant : www.hp.com/support.

Configurations système minimales

Le fichier Lisezmoi contient les configurations logicielles et système minimales.

Pour plus d'informations sur les futures éditions du système d'exploitation et l'assistance, visitez le site Web de support en ligne HP à l'adresse www.hp.com/support.

Conditions d'exploitation

- Plage de températures de fonctionnement recommandée : 15 °C à 32 °C (59 °F à 90 °F)
- Plage de températures de fonctionnement acceptable : 5 °C à 40 °C (41 °F à 104 °F)
- Humidité : De 20 à 80 % d'humidité relative sans condensation (valeur ecommandée) ; point de rosée maximal 25 °C
- Plage de températures hors fonctionnement (stockage) : -40 °C à 60 °C (-40 °F à 140 °F)
- En présence de champs électromagnétiques, la sortie de l'appareil HP Photosmart peut être légèrement déformée.
- HP recommande d'utiliser un câble USB de 3 m au maximum afin de réduire les interférences provoquées par les champs électromagnétiques élevés qui peuvent se produire

Spécifications relatives au papier

Type	Grammage	Bac d'alimentation*
Papier ordinaire	Jusqu'à 20 lb (75 g/m ²)	Jusqu'à 125 (papier de 20 lb)
Papier de format Légal	Jusqu'à 20 lb (75 g/m ²)	Jusqu'à 125 (papier de 20 lb)
Fiches Bristol	Fiche 200 g/m ² max (110 lb).	jusqu'à 40
Cartes Hagaki	Fiche 200 g/m ² max (110 lb).	jusqu'à 40
Enveloppes	75 à 90 g/m ² (20 à 24 lb)	jusqu'à 15
Papier photo 13 x 18 cm (5 x 7 pouces)	145 lb (236 g/m ²)	jusqu'à 40
Papier photo 10 x 15 cm (4 x 6 pouces)	145 lb	jusqu'à 40

(suite)

Type	Grammage	Bac d'alimentation*
	(236 g/m ²)	
Papier photo 216 x 279 mm (8,5 x 11 pouces)	145 lb (236 g/m ²)	jusqu'à 40

* Capacité maximale.



Remarque Pour obtenir la liste complète des formats de support pris en charge, reportez-vous au pilote d'imprimante.

Spécifications relatives à l'impression

- La vitesse d'impression varie en fonction de la complexité du document.
- Impression au format panoramique
- Méthode : impression à jet d'encre thermique contrôlé
- Langage : PCL3 GUI

Spécifications relatives à la numérisation

- Editeur d'images inclus
- Interface de logiciel compatible Twain
- Résolution : jusqu'à 1200 x 2400 ppp optique, 19200 ppp améliorée (logiciel)
Pour plus d'informations sur la résolution ppi, reportez-vous au logiciel de numérisation.
- Couleur : couleur 48 bits, échelle de gris 8 bits (256 niveaux de gris)
- Taille maximale de numérisation à partir de la vitre : 21,6 x 29,7 cm

Spécifications relatives à la copie

- Traitement numérique de l'image
- Le nombre maximal de copies varie selon le modèle
- La vitesse de copie varie en fonction de la complexité du document et du modèle.
- Agrandissement maximal compris entre 200 à 400 % (suivant modèles)
- Réduction maximale comprise entre 25 à 50 % (suivant modèles)

Résolution d'impression

Pour plus d'informations sur la résolution d'impression, reportez-vous au logiciel d'imprimante. Pour de plus amples renseignements, voir « [Affichage de la résolution d'impression](#), » page 26.

Rendement des cartouches

Visitez le site www.hp.com/go/learnaboutsupplies pour plus d'informations sur les rendements de cartouches estimés.

Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement

Hewlett-Packard s'engage à fournir des produits de qualité dans le strict respect de l'environnement. Cet appareil a été conçu dans une optique de recyclage. Le nombre de matériaux utilisés est minimal, mais suffit à assurer le bon fonctionnement et la fiabilité de l'imprimante. Les pièces ont été conçues pour que les différents matériaux qui les composent se séparent facilement. Les fixations et autres connecteurs sont facilement identifiables et accessibles et peuvent être retirés avec des outils usuels. Les pièces les plus importantes ont été conçues pour être rapidement accessibles en vue de leur démontage et de leur réparation.

Pour plus d'informations, consultez le site Web HP sur la Charte de protection de l'environnement à l'adresse suivante :

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Conseils environnementaux](#)
- [Utilisation du papier](#)
- [Plastiques](#)
- [Fiches techniques de sécurité du matériel \(MSDS\)](#)
- [Programme de recyclage](#)
- [Programme de reprise et de recyclage des consommables HP](#)
- [Consommation électrique](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Substances chimiques](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [Attention California users](#)
- [EU battery directive](#)

Conseils environnementaux

HP s'engage à aider ses clients à réduire leur empreinte environnementale. Les conseils environnementaux indiqués par HP ci-dessous ont pour objectif de vous aider à évaluer et réduire l'impact de vos choix en matière d'impression. En complément des fonctions spécifiques dont est doté ce produit, veuillez visiter le site HP Eco Solutions pour plus d'informations sur les initiatives de HP en faveur de l'environnement.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Fonctions écologiques de votre produit

- **Impression Web intelligente** : L'interface du logiciel d'impression Web intelligente HP comprend un **Livre de clips** et une fenêtre **Modifier les clips** vous permettant de sauvegarder, d'organiser ou d'imprimer les clips recueillis sur le Web. Pour plus d'informations, voir « [Impression d'une page Web](#), » page 24.
- **Informations relatives aux économies d'énergie** : Pour déterminer le statut de qualification de ce produit au regard de la norme ENERGY STAR®, voir « [Consommation électrique](#), » page 103.
- **Matériaux recyclés** : Pour plus d'informations sur le recyclage des produits HP, visitez le site : www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Utilisation du papier

Conformément aux normes DIN 19309 et EN 12281:2002, vous pouvez utiliser du papier recyclé avec ce produit.

Plastiques

Les pièces en plastique d'un poids supérieur à 25 grammes portent une mention conforme aux normes internationales, laquelle facilite l'identification des matières plastiques à des fins de recyclage des produits en fin de vie.

Fiches techniques de sécurité du matériel (MSDS)

Les fiches techniques de sécurité (MSDS, en anglais) sont disponibles via le site Web de HP à l'adresse suivante :

www.hp.com/go/msds

Programme de recyclage

HP met à la disposition de sa clientèle des programmes de retour et de recyclage de produits de plus en plus nombreux dans un grand nombre de pays/régions et a établi un partenariat avec plusieurs des centres de recyclage de matériaux électroniques les plus importants dans le monde.

HP préserve les ressources en revendant certains de ses produits les plus utilisés. Pour plus d'informations sur le recyclage des produits HP, consultez :

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programme de reprise et de recyclage des consommables HP

HP s'engage à protéger l'environnement. Le programme de recyclage des consommables jet d'encre HP est disponible dans nombre de pays/régions et vous permet de recycler gratuitement vos cartouches d'impression et vos cartouches d'encre usagées. Pour plus d'informations, visitez le site Web à l'adresse suivante :

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Consommation électrique

En mode veille, la consommation d'énergie baisse de manière significative, ce qui représente une économie d'énergie naturelle mais aussi d'argent, sans pour autant affecter les performances élevées de ce produit. Pour déterminer le statut de qualification de ce produit au regard de la norme ENERGY STAR®, consultez la fiche technique ou les fiches de spécifications du produit. Les produits qualifiés sont également répertoriés à l'adresse www.hp.com/go/energystar.

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



English	<p>Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment of this kind of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.</p> <p>Evacuación de los equipos usados por los usuarios en los hogares privados en la Unión Europea La presencia de este símbolo en el producto o en su embalaje indica que este producto no puede ser desechado con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuos, es su responsabilidad el hacerlo en un punto de recogida designado para el reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclado y su posterior separación de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje propicie la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.</p>
Français	<p>Entsorgung von Wastegegeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. einen Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Müststoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.</p> <p>Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti dovranno provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.</p> <p>Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede deschar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuos, es su responsabilidad el hacerlo en un punto de recogida designado para el reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclado y su posterior separación de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje propicie la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.</p> <p>Likvidace vyzvoliteľského zariadenia užívateľmi v domácnosti v zemiach EÚ Toto znaky na produkte alebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmie byť likvidovaný správnym vyhodením do bežného domového odpadu. Odporúčate za to, že vyzvolíte tento zariadenie podľa predpisov, ktoré sa týkajú zberu, spracovania a recyklácie odpadov. Oddelené zberenie a recyklácia odpadov pomôže zachrániť prírodné zdroje a zaručí, že recyklácia prebehne spôsobom chrániacim ľudskú zdravie a životné prostredie. Ak potrebujete viac informácií o tom, kam môžete vyzvoliteľské zariadenie predkať recyklácii, môžete získať od úradu miestnej samosprávy, od spoločnosti poskytujúcej zber a likvidáciu domového odpadu alebo v obchode, kde jste produkt zakúpili.</p> <p>Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det din ansvar at bortskaffe dit affaldsudstyr ved at aflevere det til et dedikeret punkt til indsamling af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr bidrager til beskyttelse af miljøet og er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbreds samt miljøet. For mere information om hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale genaffaldningscenter eller den forretning, hvor du købte produktet.</p> <p>Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en het terugkrijven van een groot deel van de gebruikte materialen. Het milieuvriendelijk afvoeren van afgedankte apparatuur kan inleveren voor recycling kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis of in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.</p> <p>Ermoegelijkendismates kasusselle kõrvaldamiseks seadmete käitlemine Euroopa Liidus Kui tootel või loote pakendil on see sümbol, ei tohi seda toodet viata ühineajmetele hulla. Tase kohus on via tarbetuks muulnud seade selleks ettenähtud elektri- ja elektroonikaseadmetele viitsemisega. Ühiseajmetele seadmete eraldi kogumise ja käitlemise ohtu sõidab loovaruvarand ning tagab, et käitlemine toimib inimeste tervisele ja keskkonnale ohult. Lisateave selle kohta, kuhu seadmeid seadme käitlemiseks via seade kasutaja ettevõtetelt, otsepeetult viitsemisepunktil või kaupluses, küsige teid seadme ostesite.</p> <p>Hävittävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella Tämä huonekalu tai sen pakkaus on merkitty symbolilla, joka luolettaa et tää tuotetta luovutetaan hukkaan. Käytätän velloisuus on huolehdittu siitä, että hävittävillä laite viitsemisellä. Yhiseajmetele seadmete eraldi kogumise ja käitlemise ohtu sõidab loovaruvarand ning tagab, et käitlemine toimib inimeste tervisele ja keskkonnale ohult. Lisateave selle kohta, kuhu seadmeid seadme käitlemiseks via seade kasutaja ettevõtetelt, otsepeetult viitsemisepunktil või kaupluses, küsige teid seadme ostesite.</p> <p>Hävittävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella Tämä huonekalu tai sen pakkaus on merkitty symbolilla, joka luolettaa et tää tuotetta luovutetaan hukkaan. Käytätän velloisuus on huolehdittu siitä, että hävittävillä laite viitsemisellä. Yhiseajmetele seadmete eraldi kogumise ja käitlemise ohtu sõidab loovaruvarand ning tagab, et käitlemine toimib inimeste tervisele ja keskkonnale ohult. Lisateave selle kohta, kuhu seadmeid seadme käitlemiseks via seade kasutaja ettevõtetelt, otsepeetult viitsemisepunktil või kaupluses, küsige teid seadme ostesite.</p> <p>Απόρριψη χρηστών συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα απορρίμματα. Αντιθέτως, ευθύνεται οσόν είναι να απορριφτεί με τη βέλτιστη συνθήκη, σε μια καθιερωμένη περιοχή συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση σφαιρικών ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών εξοπλισμών. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των χρηστών συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι θα ανακυκλωθούν με τέτοιο τρόπο, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον και να επιβληθούν. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορριψετε τις συσκευές αυτές, να αναρωτηθείτε, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρχές, οσόν ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.</p> <p>A hulladékok megkezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban Ez a szimbólum a termék vagy annak csomagolásán található, ami jelölje, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készült hulladékokat egy elfajlasztott olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékokat az az elektronikus berendezések újrahasznosítására foglalkozik. A hulladékokat elkülönítve gyűjtés és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyáltalán az is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészséges és környezetet nem terhelő módon történjen. Ha további információkat szeretne kapni azokról a helyekről, ahol kezelheti a újrahasznosított hulladékokat, forduljon a helyi önkormányzatához, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalatához vagy a termék forgalmazójához.</p> <p>Lietaisju atbrīvošana no nedrugiņiem ireris Eiropas Savienības privātos mēģinājumā Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šis produkts nedrugiņiem ireris kopā ar citiem atbrīvošanas. Jūs esat atbildīgi par atbrīvošanu no nedrugiņiem ierīces, no nodotā nodarītāja savākšanas vietai, lai tā būtu veikta nedrugiņiem ireris elektroniskā aprīkojumā atbrīvošanai. Speciāla nedrugiņiem ireris savākšana un atbrīvošana pārstrādā polidatīvu datus nesūsnis un nodrošina nodarītāja pārstrādi, kas sargā cilvēku veselību un apkārtni vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrīvošanai pārstrādāt var atbrīvošanai nedrugiņiem ireris, lūdz sazināties ar vietējo pašvaldību, mēģinājumā ireris.</p> <p>Europas Sąjunga vartotojų ir privatu namų ūki atliekamų įrangos šalinimas Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktas negali būti šalinamas kartu su kitomis namų ūki atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekamą įrangą atitinkamą į ją atliekamų elektronikos ir elektrinio įrangos šalinimo punktą. Jūs atliekamą įrangą bus atskirai surenkama ir perdirbama, bus išsaugomi natūralūs išteklių ir aplinkosauga, kad įrangą būtų galima iš naujo panaudoti ir gaminti išsaugant aplinką. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamą perdirbti skirtą įrangą kreipkitės į atliekamą vietos kamybą, namų ūki atliekamų šalinimo kamybą arba į parduotuvę, kurioje pirkote produktą.</p> <p>Użytkowania zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za oddzielenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie odpadów i recykling tego typu odpadów przyczynia się do oszczędności zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dzięki informacjom na temat sposobu użycia zużytych urządzeń można uzyskać o odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.</p> <p>Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de seu cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.</p> <p>Postup používateľov v krajinách Európskej únie pri vyhodení zariadenia v domácom používaní do odpadu Tento symbol na produkte alebo na jeho obale označuje, že nesmie byť vyhodený s iným komunálnym odpadom. Namiesto toho máte povinnos odviesť toto zariadenie na zberom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určeneho na odpad pomôže chrániť prírodné zdroje a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude zdravý ľudskú zdravie a životné prostredie. Ak potrebujete viac informácií o tom, kam môžete vyzvoliteľské zariadenie predkať recyklácii, môžete získať od úradu miestnej samosprávy, od spoločnosti poskytujúcej zber a likvidáciu domového odpadu alebo v obchode, kde jste produkt zakúpili.</p> <p>Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije To znak na izdelku ali embalaži označuje, da ta izdeka ne sme znehati skupaj s drugim gospodinjstvenim odpadki. Odpadno opremo se dolži odloži na določene zbirne mesto za recikliranje odpadne elektrčne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob pomagajo ohraniti naravnne vire in zagotoviti, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdeka kupili.</p> <p>Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatvårdare i EU Produkt eller förpackningsmaterial på den här symbolen får inte kasseras med vanlig hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningstjänst för hantering av avfall av elektrisk och elektronisk utrustning, då detta bidrar till att bevara våra gemensamma resurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.</p>
Deutsch	
Italiano	
Español	
Česky	
Dansk	
Nederlands	
Esti	
Suomi	
Ελληνικά	
Magyar	
Latvianiski	
Polki	
Portugals	
Sloveniski	
Svenska	

Substances chimiques

HP s'attache à informer ses clients des substances chimiques utilisées dans ses produits, pour se conformer aux obligations légales telles que la réglementation REACH (*Réglementation européenne EC no 1907/2006 sur les substances chimiques*). Une note d'information chimique sur ce produit peut être consultée à l'adresse : www.hp.com/go/reach.

Battery disposal in the Netherlands



Dit HP Product bevat een lithium-mangane-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

Battery disposal in Taiwan



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

Attention California users

The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. For more information, go to the following Web site:

www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

EU battery directive



English	<p>European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.</p>
Français	<p>Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.</p>
Deutsch	<p>Batterie-Richtlinie der Europäischen Union Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.</p>
Italiano	<p>Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.</p>
Español	<p>Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.</p>
Česky	<p>Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.</p>
Dansk	<p>EU's batteridirektiv Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for reallidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskrifning bør foretages af en uddannet servicetekniker.</p>
Nederlands	<p>Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanwijzing van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.</p>
Eesti	<p>Euroopa Liidu aku direktiiv Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmeühuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.</p>
Suomi	<p>Euroopan unionin paristodirektiivi Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävän laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.</p>
Ελληνικά	<p>Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήλλες Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μία μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.</p>
Magyar	<p>Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartson a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.</p>
Latviski	<p>Eiropas Savienības Bateriju direktīva Produktam ir baterija, ko izmanto reāla laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura apkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.</p>
Lietuviškai	<p>Europos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploataavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.</p>
Polski	<p>Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.</p>
Português	<p>Directiva sobre baterías da União Européia Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.</p>
Slovenščina	<p>Smernica Európskej únije pre zaobchádzanie s batériami Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodin reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.</p>
Slovenščina	<p>Directiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.</p>
Svenska	<p>EU:s batteridirektiv Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i reallidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räkna produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.</p>
Български	<p>Директива за батерии на Европейския съюз Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжливост през целия живот на продукта. Сервизът или замнаната на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.</p>
Română	<p>Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.</p>

Déclarations de réglementation

L'appareil HP Photosmart respecte les exigences définies par les organismes de réglementation de votre pays/région.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Numéro d'identification réglementaire de modèle](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [HP Photosmart série B109 declaration of conformity](#)

Numéro d'identification réglementaire de modèle

Un numéro de modèle réglementaire a été attribué à votre produit dans un souci d'identification et de respect de la réglementation. Le numéro de modèle réglementaire de votre produit est le SDGOB-0912. Vous ne devez pas confondre ce numéro réglementaire avec le nom commercial du produit (HP Photosmart série B109, etc.) ou le numéro du produit (Q8433A, etc.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SDGOB-0912

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127, USA

declares, that the product

Product Name and Model: HP Photosmart All-in-One Series - B109

Regulatory Model Number: ¹⁾ SDGOB-0912

Product Options: All

Power Adapter: 0957-2269

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC:

CISPR 22:2005 / EN55022:2006 Class B
CISPR 24:1997 + A1:2001 + A2:2002 / EN55024:1998 + A1:2001 + A2:2003 Class B
IEC 61000-3-2: 2005 / EN 61000-3-2: 2006
IEC 61000-3-3: 1994 + A1:2001 / EN 61000-3-3: 1995 + A1:2001
FCC CFR 47 Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4
GB9254-1998, GB17625. 1-2003

Safety:

IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001
IEC 60825-1 Ed. 1.2:2001 / EN 60825-1 + A2 + A1: 2002 (LED)
GB4943:2001

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and carries the CE-marking accordingly.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Index

A

assistance aux clients
garantie 50
assistance téléphonique 49
au-delà de la période
d'assistance 50

B

boutons, panneau de
commande 6

C

cartes mémoire
dépannage 62
fichier illisible 69
HP Photosmart, erreur de
lecture 62
message d'erreur 71
photos manquantes 69
cartouche d'encre
endommagée 77
cartouches d'encre
encre HP épuisée 87
encre non HP 87
endommagées 77
incompatible 76
incorrectes 76
manquantes 77
message d'erreur 74
précédemment utilisées
88
configurations système
minimales 100
copie
caractéristiques
techniques 101
dépannage 66
échec de la fonction
d'ajustement 66

D

déclarations de conformité aux
réglementations
numéro d'identification
réglementaire du
modèle 107

déclarations de
réglementation 107
dépannage
carte mémoire 62
configuration 50
copie 66
impression 56
messages d'erreur 66
mesures incorrectes 55
numérisation 64
désinstallation du logiciel 55

E

échec de la fonction
d'ajustement 66
écran
modification des mesures
55
encre
temps de séchage 74
enveloppes
caractéristiques
techniques 100
environnement
programme de gestion des
produits en fonction de
l'environnement 101
spécifications relatives à
l'environnement 100
étiquettes
caractéristiques
techniques 100

F

fichier
formats pris en charge 70
illisible 69
nom incorrect 70

G

garantie 50

I

impression

caractéristiques
techniques 101
dépannage 56
page de diagnostic 45
pages Web 24
rapport de qualité
d'impression 45
informations techniques
spécifications relatives à
l'impression 101
spécifications relatives à la
copie 101
spécifications relatives à
l'environnement 100
spécifications relatives au
papier 100
installation logicielle
désinstaller 55
réinstaller 55

M

maintenance
page de diagnostic 45
rapport de qualité
d'impression 45
manquantes
cartouche d'encre 77
texte après la
numérisation 65
messages d'erreur
à la lecture ou à l'écriture du
fichier 69
cartes mémoire 71
mise hors tension incorrecte
67

N

nom de fichier incorrect 70
numérisation
dépannage 64
échec 67
format de texte incorrect
65
recadrage incorrect 64
spécifications relatives à la
numérisation 101

texte incorrect 65
 texte sous forme de lignes
 pointillées 64

P

page de diagnostic 45
 pages Web, impression 24
 panneau de commande
 boutons 6
 fonctionnalités 6
 papier
 caractéristiques
 techniques 100
 conseils 14
 types recommandés 10
 papier Légal
 caractéristiques
 techniques 100
 papier Lettre
 caractéristiques
 techniques 100
 papier photo
 caractéristiques
 techniques 100
 types recommandés 9
 papier photo 10 x 15 cm
 caractéristiques
 techniques 100
 paramètres d'impression
 qualité d'impression 61
 période d'assistance
 téléphonique
 période d'assistance 49
 photos
 manquantes 69
 problèmes
 copie 66
 impression 56
 messages d'erreur 66
 numérisation 64
 problèmes de connexion
 l'appareil HP tout-en-un ne
 s'allume pas 51

R

raccourcis d'impression,
 onglet 26
 rapport de qualité
 d'impression 45
 rapports
 diagnostic 45
 qualité d'impression 45

recyclage
 cartouches d'encre 103
 réinstallation du logiciel 55
 renseignements techniques
 configurations système
 minimales 100
 spécifications relatives à la
 numérisation 101
 rognage
 échec 72

T

tête d'impression
 problèmes 89
 texte
 format incorrect sur la
 numérisation 65
 incorrect ou manquant sur
 l'image numérisée 65
 lignes pointillées sur la
 numérisation 64
 transparents
 caractéristiques
 techniques 100

V

version du microprogramme
 incorrecte 67