

HP Photosmart B109 series



Guida Windows

HP Photosmart B109 series



Sommario

1 Guida di HP Photosmart B109 series	3
2 Conoscere l'unità HP Photosmart	
Parti della stampante	5
Funzioni del pannello di controllo	6
3 Operazioni più comuni?	7
5 Stampa	
Stampare documenti	15
Stampa delle foto	16
Stampa di buste	22
Stampa su supporti speciali	22
Stampa di una pagina Web	23
6 Scansione	
Eseguire la scansione su un computer	29
Scansione su una scheda di memoria	30
7 Copia	
Copiare documenti mischiati o di testo	33
8 Ristampare le foto	37
9 Salvare le foto	39
10 Manutenzione dell'unità HP Photosmart	
Controllo dei livelli di inchiostro stimati	41
Sostituire le cartucce	42
Ordinare le cartucce di inchiostro	44
Informazioni sulla garanzia della cartuccia	44
Stampare e valutare un rapporto sulla qualità di stampa	45
11 Risolvere un problema	
Assistenza HP	49
Risoluzione di problemi relativi alla configurazione	50
Risoluzione dei problemi di stampa	56
Risoluzione dei problemi di qualità di stampa	61
Problemi relativi alla scheda di memoria	61
Risoluzione dei problemi di scansione	64
Risoluzione dei problemi di copia	65
Errori	66
13 Informazioni tecniche	
Avviso	99
Informazioni sul chip della cartuccia	99
Caratteristiche tecniche	100
Programma per la protezione dell'ambiente	101

Avvisi normativi.....	106
Indice.....	109

1 Guida di HP Photosmart B109 series

Per informazioni sull'unità HP Photosmart, vedere:

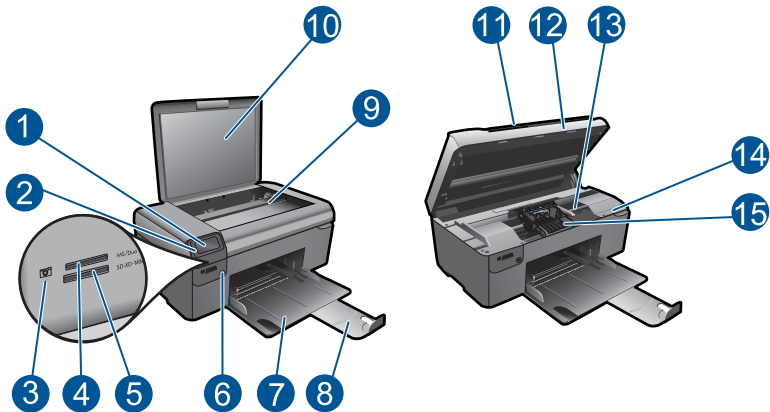
- "[Conoscere l'unità HP Photosmart](#)" a pagina 5
- "[Operazioni più comuni?](#)" a pagina 7
- "[Stampa](#)" a pagina 15
- "[Scansione](#)" a pagina 29
- "[Copia](#)" a pagina 33
- "[Ristampare le foto](#)" a pagina 37
- "[Salvare le foto](#)" a pagina 39
- "[Manutenzione dell'unità HP Photosmart](#)" a pagina 41
- "[Informazioni tecniche](#)" a pagina 99

2 Conoscere l'unità HP Photosmart

- [Parti della stampante](#)
- [Funzioni del pannello di controllo](#)

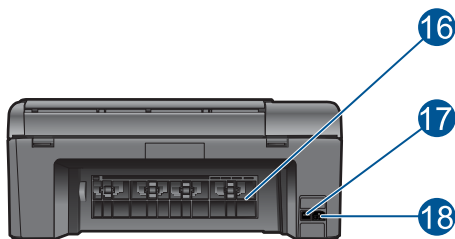
Parti della stampante

- Vista anteriore e dall'alto di HP Photosmart



1	Display grafico a colori (indicato anche come 'display')
2	Pannello di controllo
3	Spia Foto
4	Alloggiamento della scheda di memoria per schede Memory Stick
5	Alloggiamento per schede di memoria Secure Digital
6	Pulsante On (Accensione)
7	Vassoio della carta
8	Estensione del vassoio della carta (indicato anche come 'estensione del vassoio')
9	Superficie di scansione
10	Pellicola del coperchio
11	Coperchio
12	Sportello della cartuccia
13	Area di accesso alla cartuccia
14	Posizione del numero di modello
15	Gruppo testine di stampa

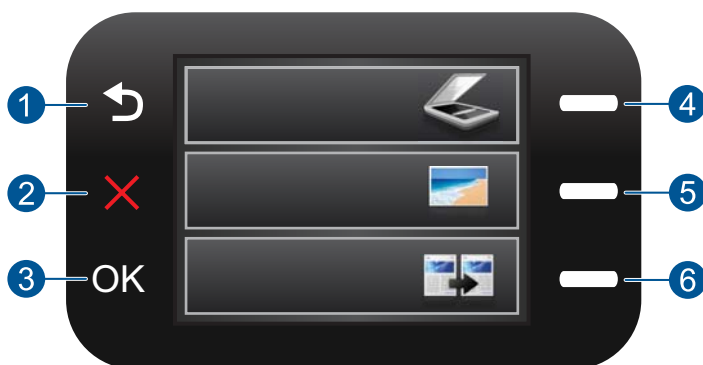
- Vista posteriore di HP Photosmart



16	Sportello posteriore
17	Porta USB posteriore
18	Collegamento dell'alimentazione (utilizzare solo con l'adattatore di alimentazione fornito da HP).

Funzioni del pannello di controllo

Figura 2-1 Funzioni del pannello di controllo



1	Indietro: Ritorna alla schermata precedente.
2	Annulla: Interrompe l'operazione corrente, ripristina i valori predefiniti ed elimina la selezione della foto corrente.
3	OK: Seleziona un'impostazione del menu, un valore o una foto.
4	Scansione: Dalla schermata iniziale, apre il Menu Scansione . Quando è visualizzata una qualsiasi schermata diversa da quella iniziale, consente di selezionare le opzioni relative alla schermata corrente.
5	Foto: Dalla schermata iniziale, apre il Menu Foto . Quando è visualizzata una qualsiasi schermata diversa da quella iniziale, consente di selezionare le opzioni relative alla schermata corrente.
6	Copia: Dalla schermata iniziale, apre il Menu Copia . Quando è visualizzata una qualsiasi schermata diversa da quella iniziale, consente di selezionare le opzioni relative alla schermata corrente.

3 Operazioni più comuni?

In questa sezione sono contenuti i collegamenti alle attività più comuni quali, ad esempio, la stampa delle foto, la scansione e l'esecuzione di copie.

- ["Stampa di foto da una scheda di memoria"](#) a pagina 18
- ["Stampa su supporti speciali"](#) a pagina 22
- ["Salvare le foto"](#) a pagina 39
- ["Caricare i supporti"](#) a pagina 12
- ["Sostituire le cartucce"](#) a pagina 42
- ["Eeguire la scansione su un computer"](#) a pagina 29
- ["Scansione su una scheda di memoria"](#) a pagina 30

4 Informazioni di base sulla carta

Nell'unità HP Photosmart è possibile caricare diversi tipi e formati di carta, tra cui Lettera o A4, carta fotografica, lucidi e buste.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- "[Tipi di carta fotografica consigliati per la stampa](#)" a pagina 9
- "[Tipi di carta consigliati per la stampa](#)" a pagina 10
- "[Caricare i supporti](#)" a pagina 12
- "[Informazioni sulla carta](#)" a pagina 14

Tipi di carta fotografica consigliati per la stampa

Per ottenere stampe di qualità ottimale, si consiglia di utilizzare i tipi di carta HP appositamente designati per il tipo di documento che si desidera stampare.

A seconda del paese/regione di provenienza, alcuni tipi di carta potrebbero non essere disponibili.

Carta fotografica ottimizzata HP

Carta fotografica spessa, a rapida asciugatura, per evitare sbavature e per una maggiore semplicità d'utilizzo. Le stampe sono resistenti all'acqua, alle macchie, alle impronte digitali e all'umidità. Le stampe sono simili alle foto sviluppate nei laboratori sia al tatto che per l'aspetto. È disponibile in diversi formati, inclusi A4, 8,5 x 11 pollici, 10 x 15 cm (con o senza linguette), 13 x 18 cm e con due finiture (lucida e opaca satinata). Senza acidi per una maggiore durata dei documenti.


Carta fotografica per uso quotidiano HP

Stampa colorata, istantanee giornaliere ad un costo inferiore, utilizzando la carta progettata per la stampa delle foto casuali. Questa carta conveniente si asciuga rapidamente per essere subito manipolata. Immagini nitide e ben definite su qualsiasi stampante a getto d'inchiostro. È disponibile in diversi formati con finitura semi-lucida, inclusi A4, 8,5 x 11 pollici e 10 x 15 cm (con o senza linguette). Per una maggiore durata delle foto, è senza acidi.

Kit HP Photo Value Pack

HP Photo Value Pack imballa le cartucce originali HP e la carta fotografica ottimizzata HP per risparmiare tempo e ottenere una stampa di qualità di foto professionali con l'unità HP Photosmart. Gli inchiostri HP originali e la carta fotografica ottimizzata HP sono stati progettati per una maggiore durata e brillantezza delle foto, stampa dopo stampa. Perfetta per stampare foto delle vacanze o più foto da condividere.

Per ordinare carta HP e altri materiali di consumo, consultare www.hp.com/buy/supplies. Se richiesto, selezionare il paese/regione, attenersi alle istruzioni per selezionare il prodotto, quindi fare clic su uno dei collegamenti per effettuare gli acquisti.

 **Nota** Attualmente alcune sezioni del sito Web HP sono disponibili solo in inglese.

Tipi di carta consigliati per la stampa

Per ottenere stampe di qualità ottimale, si consiglia di utilizzare i tipi di carta HP appositamente designati per il tipo di documento che si desidera stampare.

A seconda del paese/regione di provenienza, alcuni tipi di carta potrebbero non essere disponibili.

Carta fotografica ottimizzata HP

Carta fotografica spessa, a rapida asciugatura, per evitare sbavature e per una maggiore semplicità d'utilizzo. Le stampe sono resistenti all'acqua, alle macchie, alle impronte digitali e all'umidità. Le stampe sono simili alle foto sviluppate nei laboratori sia al tatto che per l'aspetto. È disponibile in diversi formati, inclusi A4, 8,5 x 11 pollici, 10 x 15 cm (con o senza linguette), 13 x 18 cm e con due finiture (lucida e opaca satinata). Senza acidi per una maggiore durata dei documenti.

Carta fotografica per uso quotidiano HP

Stampa colorata, istantanee giornaliere ad un costo inferiore, utilizzando la carta progettata per la stampa delle foto casuali. Questa carta conveniente si asciuga rapidamente per essere subito manipolata. Immagini nitide e ben definite su qualsiasi stampante a getto d'inchiostro. È disponibile in diversi formati con finitura semi-lucida, inclusi A4, 8,5 x 11 pollici e 10 x 15 cm (con o senza linguette). Per una maggiore durata delle foto, è senza acidi.

Carta per brochure HP o Carta per stampanti a getto d'inchiostro Superior HP

Questi tipi di carta solo lucidi o opachi su entrambi i lati per la stampa fronte/retro. Si tratta della scelta ideale per riproduzioni di tipo semifotografico e per grafica aziendale da utilizzare sulle copertine di relazioni, presentazioni speciali, brochure, stampati pubblicitari e calendari.

Carta per presentazioni HP alta qualità o Carta professionale HP

Questi tipi di carta opachi per il fronte retro sono perfetti per presentazioni, proposte, rapporti e newsletter. Carta robusta e pesante per risultati di forte impatto.

Carta HP bianca lucida per getto d'inchiostro

La Carta HP bianca brillante per stampanti a getto d'inchiostro offre colori a contrasto elevato e testo molto nitido. L'opacità di tale carta consente la stampa fronte/retro a colori priva di visione in trasparenza e risulta ideale per newsletter, rapporti e volantini. Dispone della tecnologia ColorLok per evitare sbavature, neri più decisi e colori accesi.

Carta multiuso per stampanti HP

La carta per stampa HP è una carta multifunzione di alta qualità. Produce documenti di aspetto più efficace rispetto ai documenti stampati su carta standard multifunzione o per la copia. Dispone della tecnologia ColorLok per evitare sbavature, neri più decisi e colori accesi. Senza acidi per una maggiore durata dei documenti.

Carta da ufficio HP

La carta da ufficio HP è una carta multifunzione di alta qualità. È adatta per le copie, le bozze, i promemoria e altri documenti. Dispone della tecnologia ColorLok per evitare sbavature, neri più decisi e colori accesi. Senza acidi per una maggiore durata dei documenti.

Supporti di stampa HP per il trasferimento a caldo

I supporti di stampa HP per il trasferimento a caldo (per tessuti colorati o per tessuti chiari o bianchi) costituiscono la soluzione ideale per la creazione di t-shirt personalizzate utilizzando le foto digitali.

Pellicola per lucidi per stampante a getto d'inchiostro HP alta qualità

Pellicola per lucidi HP per stampanti a getto d'inchiostro alta qualità rende le immagini a colori vivide e persino di maggiore effetto. Tali pellicole sono facili da utilizzare e si asciugano rapidamente senza macchiarsi.

Kit HP Photo Value Pack


HP Photo Value Pack imballa le cartucce originali HP e la carta fotografica ottimizzata HP per risparmiare tempo e ottenere una stampa di qualità di foto professionali con l'unità HP Photosmart. Gli inchiostri HP originali e la carta fotografica ottimizzata HP sono stati progettati per una maggiore durata e brillantezza delle foto, stampa dopo stampa. Perfetta per stampare foto delle vacanze o più foto da condividere.

ColorLok

HP consiglia carta comune con il logo ColorLok per la stampa e la copia dei documenti giornalieri. Tutti i tipi di carta con il logo ColorLok logo vengono testati indipendentemente per soddisfare alti standard di affidabilità e qualità di stampa e producono documenti con immagini nitide, colori accesi, neri più decisi e si asciugano più velocemente rispetto agli altri tipi di carta comune. Cercare la carta con il logo ColorLok in varie dimensioni e formati dai maggiori fornitori di carta.



Per ordinare carta HP e altri materiali di consumo, consultare www.hp.com/buy/supplies. Se richiesto, selezionare il paese/regione, attenersi alle istruzioni per selezionare il prodotto, quindi fare clic su uno dei collegamenti per effettuare gli acquisti.

 **Nota** Attualmente alcune sezioni del sito Web HP sono disponibili solo in inglese.

Caricare i supporti

1. Eseguire una delle operazioni seguenti:

Caricamento della carta di formato ridotto

- a. Abbassare il vassoio per la carta.
 - Far scorrere la guida larghezza carta verso l'esterno.



- b. Caricare la carta.
 - Caricare la risma di carta fotografica nel vassoio in modo che il lato corto del foglio venga inserito per primo e che il lato di stampa sia rivolto verso il basso.

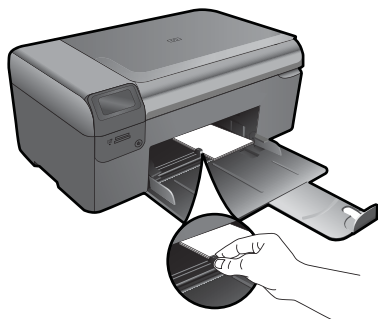


- Far scorrere la risma di carta finché non si arresta.



Nota Se la carta fotografica utilizzata ha linguette perforate, caricarla in modo che il lato perforato sia rivolto verso l'operatore.

- Far scorrere la guida della larghezza della carta verso l'interno fino a toccare il bordo della risma.



Caricamento di carta di formato standard

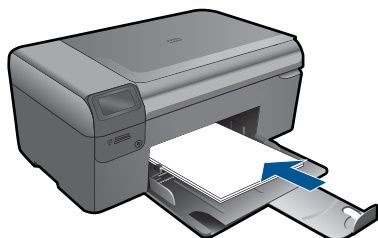
a. Abbassare il vassoio per la carta.

- Far scorrere la guida larghezza carta verso l'esterno.

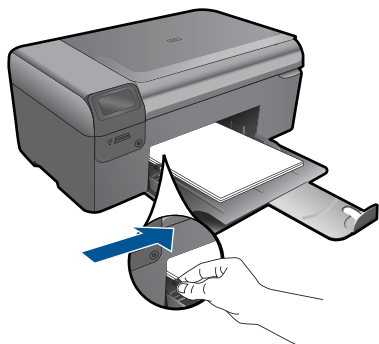


b. Caricare la carta.

- Caricare la risma di carta nel vassoio di alimentazione in modo che il lato corto del foglio venga inserito per primo e che il lato di stampa sia rivolto verso il basso.



- Far scorrere la risma di carta finché non si arresta.
- Far scorrere la guida della larghezza della carta verso l'interno fino a toccare il bordo della risma.



2. Visualizzare l'animazione di questo argomento.

Argomenti correlati

["Informazioni sulla carta" a pagina 14](#)

Informazioni sulla carta

È possibile utilizzare l'unità HP Photosmart con la maggior parte dei tipi di carta. Provare diversi tipi di carta prima di acquistarne grandi quantitativi. Cercare un tipo di carta che consenta di ottenere i risultati desiderati e che sia facilmente reperibile. I tipi di carta HP sono stati realizzati per garantire risultati di stampa ottimali. Inoltre, seguire i suggerimenti riportati di seguito:

- Non utilizzare carta troppo sottile, con una trama liscia o che si allunga facilmente. L'utilizzo di tale tipo di carta può comportare difficoltà di alimentazione nell'unità, causando inceppamenti.
- Conservare il supporto fotografico nella confezione originale in una busta di plastica sigillabile su una superficie piana, in un luogo fresco e asciutto. Quando si è pronti per la stampa, rimuovere soltanto la carta che si intende utilizzare immediatamente. Una volta terminata la stampa, reinserire la carta fotografica non utilizzata nella busta di plastica.
- Non lasciare eventuale carta inutilizzata nel vassoio della carta. La carta potrebbe arricciarsi compromettendo la qualità delle stampe. La carta arricciata può anche provocare inceppamenti.
- Tenere sempre la carta fotografica per i bordi. Le impronte sulla carta fotografica possono ridurre la qualità di stampa.
- Non utilizzare carta con trama grossa in quanto il testo o le immagini potrebbero non essere stampati correttamente.
- Non combinare diversi tipi e formati di carta nel vassoio carta; la risma di carta caricata deve essere dello stesso tipo e dello stesso formato.
- Per ottenere i migliori risultati, evitare che le foto stampate si sovrappongano l'una all'altra nel vassoio della carta.
- Riporre le foto stampate sotto una superficie di vetro oppure inserirle in un album fotografico per evitare sbavature dovute alla elevata umidità.

5 Stampa



["Stampare documenti"](#) a pagina 15



["Stampa delle foto"](#) a pagina 16



["Stampa di buste"](#) a pagina 22



["Stampa su supporti speciali"](#) a pagina 22



["Stampa di una pagina Web"](#) a pagina 23

Argomenti correlati

- ["Caricare i supporti"](#) a pagina 12
- ["Tipi di carta fotografica consigliati per la stampa"](#) a pagina 9
- ["Tipi di carta consigliati per la stampa"](#) a pagina 10

Stampare documenti


La maggior parte delle impostazioni di stampa vengono gestite automaticamente dall'applicazione. Le impostazioni devono essere regolate manualmente solo se si desidera modificare la qualità di stampa, stampare su tipi particolari di carta o su pellicole per lucidi oppure avvalersi di funzioni speciali.

Per stampare da un'applicazione software


1. Verificare che nel vassoio sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.

4. In caso sia necessario modificare le impostazioni, fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.

A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.

 **Nota** Quando si stampa una foto, è necessario selezionare le opzioni appropriate per la carta fotografica e l'ottimizzazione delle fotografie.

5. Selezionare le opzioni appropriate per il lavoro di stampa mediante le funzioni disponibili nelle schede **Avanzate**, **Collegamenti di stampa**, **Funzioni** e **Colore**.

 **Suggerimento** È possibile selezionare facilmente le opzioni appropriate per il lavoro di stampa scegliendo una delle operazioni di stampa predefinite nella scheda **Collegamenti per la stampa**. Selezionare un tipo di attività di stampa nell'elenco **Collegamenti per la stampa**. Le impostazioni predefinite per il tipo di stampa selezionato vengono configurate e riepilogate nella scheda **Collegamenti per la stampa**. Se necessario, è possibile regolare qui le impostazioni e salvarle come un nuovo collegamento di stampa. Per salvare un collegamento di stampa personalizzato, selezionarlo e fare clic su **Salva con nome**. Per eliminare un collegamento di stampa, selezionarlo e fare clic su **Cancella**.

6. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà**.
7. Fare clic su **Stampa** o su **OK** per avviare il processo di stampa.

Argomenti correlati

- ["Tipi di carta consigliati per la stampa" a pagina 10](#)
- ["Caricare i supporti" a pagina 12](#)
- ["Visualizza la risoluzione di stampa" a pagina 25](#)
- ["Collegamenti per la stampa" a pagina 25](#)
- ["Definizione delle impostazioni di stampa predefinite" a pagina 26](#)
- ["Interrompere il lavoro corrente" a pagina 97](#)

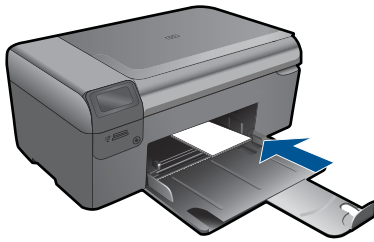
Stampa delle foto


- ["Stampare le foto salvate sul computer" a pagina 16](#)
- ["Stampa di foto da una scheda di memoria" a pagina 18](#)


Stampare le foto salvate sul computer

Per stampare una foto su carta fotografica

1. Rimuovere tutta la carta dal vassoio carta.
2. Inserire la carta fotografica con il lato di stampa rivolto verso il basso nel lato destro del vassoio della carta.



3. Far scorrere la guida di larghezza della carta verso l'interno fino a toccare il bordo della carta.
 4. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
 5. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
 6. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
 7. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
 8. Nell'area relativa alle **opzioni di base**, selezionare **Altro** dall'elenco a discesa **Tipo carta**. Quindi, selezionare il tipo di carta fotografica appropriato.
 9. Nell'area relativa alle **opzioni per l'adattamento delle dimensioni**, selezionare **Altro** dall'elenco a discesa **Formato**. Quindi, selezionare il formato della carta appropriato.
Se il formato e il tipo di carta non sono compatibili, il software della stampante visualizza un messaggio di attenzione e permette di selezionare un formato o un tipo diverso.
 10. (Opzionale) Selezionare la casella di spunta **Stampa senza bordi** nel caso non sia già stata selezionata.
Se il formato e il tipo di carta senza bordo non sono compatibili, il software del prodotto visualizza un messaggio di avvertenza e consente di selezionare un tipo o un formato differente.
 11. Nella sezione **Qualità di stampa**, selezionare una stampa di alta qualità, ad esempio **Ottima** nell'area **Opzioni di base**.
-
-  **Nota** Per ottenere la massima risoluzione dpi, è possibile utilizzare l'impostazione **Risoluzione massima** con i tipi di carta fotografica supportati. Se l'impostazione **Risoluzione massima** non è presente nell'elenco a discesa relativo alla qualità di stampa, è possibile attivarla dalla scheda **Avanzate** (per maggiori informazioni, vedere "[Stampa utilizzando il Max dpi](#)" a pagina 24).
-
12. Nell'area **HP Real Life technology**, fare clic sull'elenco a discesa **Correggi foto** e selezionare una delle opzioni seguenti:
 - **Disattivato**: non applica la **tecnologia HP Real Life** all'immagine.
 - **Base**: migliora le immagini a bassa risoluzione; regola moderatamente la nitidezza dell'immagine.
 13. Fare clic su **OK** per ritornare alla finestra di dialogo **Proprietà**.
 14. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.

 **Nota** Non lasciare eventuale carta inutilizzata nel vassoio della carta. La carta potrebbe arricciarsi compromettendo la qualità di stampa. Per ottenere i migliori risultati, evitare che le foto stampate si sovrappongano l'una all'altra nel vassoio della carta.

Argomenti correlati

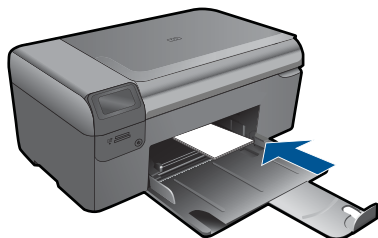
- ["Tipi di carta fotografica consigliati per la stampa"](#) a pagina 9
- ["Caricare i supporti"](#) a pagina 12
- ["Stampa utilizzando il Max dpi"](#) a pagina 24
- ["Visualizza la risoluzione di stampa"](#) a pagina 25
- ["Collegamenti per la stampa"](#) a pagina 25
- ["Definizione delle impostazioni di stampa predefinite"](#) a pagina 26
- ["Interrompere il lavoro corrente"](#) a pagina 97

Stampa di foto da una scheda di memoria

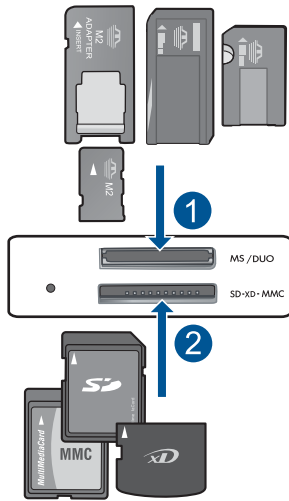
1. Eseguire una delle operazioni seguenti:

Stampa di una foto su carta di formato piccolo

- a. Caricare la carta.
 - Caricare carta fotografica da 10 x 15 cm nel vassoio della carta.



- b. Selezionare un tipo di progetto.
 - Premere il pulsante accanto a **Foto** sulla schermata iniziale.
 - Premere il pulsante accanto a **Stampa scheda memoria**.
- c. Inserire la memoria.

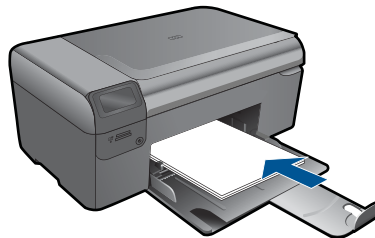


1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Pro Duo (adattatore opzionale), Memory Stick Pro-HG Duo (adattatore opzionale) o Memory Stick Micro (è richiesto un adattatore)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (necessario adattatore RS-MMC), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adattatore necessario)

- d. Selezionare una foto.
- Premere il pulsante accanto a **Seleziona**.
 - Premere **OK**.
 - Premere il pulsante accanto a **Stampe** per aumentare il numero delle copie.
- e. Stampare la foto.
- Premere **OK**.

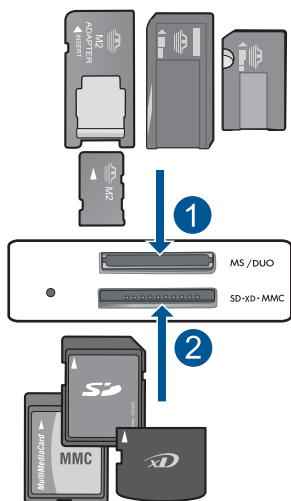
Stampa di una foto su carta a pagina intera

- a. Caricare la carta.
- Caricare la carta fotografica di formato standard nel vassoio della carta.



- b. Selezionare un tipo di progetto.
- Premere il pulsante accanto a **Foto** sulla schermata iniziale.
 - Premere il pulsante accanto a **Stampa scheda memoria**.

c. Inserire la memoria.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Pro Duo (adattatore opzionale), Memory Stick Pro-HG Duo (adattatore opzionale) o Memory Stick Micro (è richiesto un adattatore)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (necessario adattatore RS-MMC), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adattatore necessario)

d. Selezionare una foto.

- Premere il pulsante accanto a **Seleziona**.
- Premere **OK**.
- Premere il pulsante accanto a **Foto 4 x 6** finché le dimensioni non vengono modificate a **Foto 8,5 x 11**.
- Premere il pulsante accanto a **Stampe** per aumentare il numero delle copie.

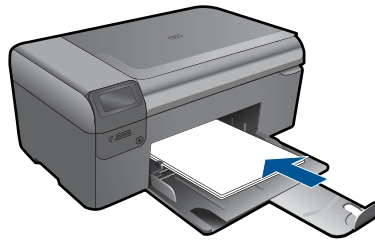
e. Stampare la foto.

- Premere **OK**.

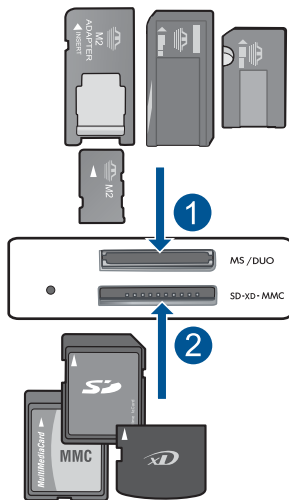
Stampa di foto tessera

a. Caricare la carta.

- Caricare la carta fotografica di formato standard nel vassoio della carta.



- b. Selezionare un tipo di progetto.
 - Premere il pulsante accanto a **Foto** sulla schermata iniziale.
 - Premere il pulsante accanto a **Stampa foto formato passaporto**.
- c. Inserire la memoria.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Pro Duo (adattatore opzionale), Memory Stick Pro-HG Duo (adattatore opzionale) o Memory Stick Micro (è richiesto un adattatore)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (necessario adattatore RS-MMC), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adattatore necessario)

- d. Selezionare una foto.
 - Premere il pulsante accanto a **Seleziona**.
 - Premere **OK**.
 - Premere il pulsante accanto a **Stampe** per aumentare il numero delle copie.
 - e. Stampare la foto.
 - Premere **OK**.
2. Visualizzare l'animazione di questo argomento

Argomenti correlati

- ["Tipi di carta fotografica consigliati per la stampa"](#) a pagina 9
- ["Interrompere il lavoro corrente"](#) a pagina 97

Stampa di buste

Con l'unità HP Photosmart, è possibile stampare su busta singola, su un gruppo di buste o su fogli di etichette specifici per le stampanti inkjet.

Per stampare un gruppo di indirizzi su etichette o buste

1. Stampare prima una pagina di prova su carta comune.
2. Collocare la pagina di prova sopra il foglio di etichette o sulla busta e mettere entrambi in controluce. Verificare che ciascun blocco di testo sia allineato correttamente. Apportare le modifiche necessarie.
3. Caricare le etichette o le buste nel vassoio.

△ **Avvertimento** Non usare buste con finestre o graffette. Possono rimanere bloccate nei rulli e causare inceppamenti della carta.

4. Far scorrere la guida di larghezza della carta verso l'interno accostandola alla risma di etichette o buste finché non si arresta.
5. Se la stampa viene effettuata su buste, attenersi alla seguente procedura:
 - a. Visualizzare le impostazioni di stampa, quindi fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
 - b. Nel riquadro **Opzioni di ridimensionamento**, fare clic sul formato appropriato nell'elenco **Formato**.
6. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.

Argomenti correlati


- ["Informazioni di base sulla carta"](#) a pagina 9
- ["Visualizza la risoluzione di stampa"](#) a pagina 25
- ["Collegamenti per la stampa"](#) a pagina 25
- ["Definizione delle impostazioni di stampa predefinite"](#) a pagina 26
- ["Interrompere il lavoro corrente"](#) a pagina 97

Stampa su supporti speciali

Per capovolgere un'immagine per il trasferimento a caldo


1. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
2. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
3. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
4. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.

5. Nell'elenco a discesa **Tipo di carta**, fare clic su **Altri tipi** e selezionare dall'elenco un **Supporto di stampa HP per il trasferimento a caldo**.
6. Se il formato selezionato non è quello desiderato, selezionare il formato appropriato nell'elenco **Dimensioni**.
7. Fare clic sulla scheda **Avanzate**.
8. Nell'area **Caratteristiche**, selezionare la casella di spunta **Immagine speculare**.
9. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.


 **Nota** Per evitare inceppamenti, inserire manualmente i fogli per il trasferimento a caldo nel vassoio, uno per volta.

Per stampare su lucidi

1. Caricare il trasparente nel vassoio della carta
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che sia stata selezionata la stampante corretta.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nel riquadro **Opzioni di base**, scegliere il tipo di lucido appropriato dall'elenco **Tipo carta**.

 **Suggerimento** Se si desidera aggiungere appunti sul retro dei lucidi per poi cancellarli senza danneggiare l'originale, fare clic sulla scheda **Avanzate** e selezionare la casella di controllo **Immagine speculare**.

7. Nel riquadro **Opzioni di ridimensionamento**, fare clic sul formato appropriato nell'elenco **Formato**.
8. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.

 **Nota** Il prodotto attende automaticamente l'asciugatura dei lucidi prima di rilasciarli. L'inchiostro asciuga più lentamente sui lucidi che sulla carta comune. Prima di utilizzare il lucido, attendere che l'inchiostro sia perfettamente asciutto.

Argomenti correlati

- ["Informazioni di base sulla carta" a pagina 9](#)
- ["Visualizza la risoluzione di stampa" a pagina 25](#)
- ["Collegamenti per la stampa" a pagina 25](#)
- ["Definizione delle impostazioni di stampa predefinite" a pagina 26](#)
- ["Interrompere il lavoro corrente" a pagina 97](#)

Stampa di una pagina Web


È possibile stampare una pagina Web dal proprio browser con l'unità HP Photosmart.

Se si utilizza Internet Explorer 6.0 o versione superiore per navigare sul Web, è possibile usare **HP Smart Web Printing** per stampare in modo più semplice e per controllare la modalità di stampa. È possibile accedere a **HP Smart Web Printing** dalla barra degli

strumenti di Internet Explorer. Per ulteriori informazioni su **HP Smart Web Printing**, vedere il file della Guida fornito con il prodotto.

Per stampare una pagina Web

1. Verificare che nel vassoio sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** del browser Web, fare clic su **Stampa**.
Viene visualizzata la finestra di dialogo **Stampa**.
3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
4. Se il browser supporta tale funzione, selezionare gli elementi della pagina Web da includere nella stampa.
Ad esempio, in Internet Explorer, selezionare la scheda **Opzioni** per selezionare opzioni quali **Come visualizzati sullo schermo**, **Solo il frame selezionato** e **Stampa tutti i documenti collegati**.
5. Fare clic su **Stampa** o su **OK** per stampare la pagina Web.

 **Suggerimento** Per stampare correttamente le pagine Web, potrebbe essere necessario impostare l'orientamento della stampa su **Orizzontale**.

Stampa utilizzando il Max dpi

La modalità Max dpi consente di stampare immagini nitide di alta qualità

La modalità Max dpi consente di ottenere risultati ottimali durante la stampa di immagini di alta qualità come le fotografie digitali. Selezionando l'impostazione Max dpi, il software della stampante visualizzerà la risoluzione ottimale (in dpi) con cui l'unità HP Photosmart effettuerà la stampa. La stampa con modalità Max dpi è supportata solo per i seguenti tipi di supporto:

- Carta fotografica HP massima qualità
- Carta fotografica HP Premium Photo Paper
- Carta fotografica ottimizzata HP
- Schede Hagaki fotografiche

La stampa in modalità Max dpi richiede più tempo della stampa con altre impostazioni, e richiede un'ampia disponibilità di spazio sul disco rigido.

Stampa nella modalità Max dpi

1. Verificare che nel vassoio sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Avanzate**.
6. Nell'area **Funzioni**, selezionare la casella di spunta **Attiva l'impostazione di massima risoluzione**.
7. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.

8. Selezionare **Altro** dall'elenco a discesa **Tipo carta** e scegliere il tipo di carta appropriato.
9. Fare clic su **Max dpi** nell'elenco a discesa **Qualità di stampa**.



Nota Per individuare la risoluzione con cui l'unità esegue la stampa, sulla base delle impostazioni relative al tipo di carta e alla qualità di stampa selezionate, fare clic su **Risoluzione**.

10. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Argomenti correlati

["Visualizza la risoluzione di stampa" a pagina 25](#)

Visualizza la risoluzione di stampa

Viene visualizzata la risoluzione di stampa in dpi (dots per inch). Il valore dpi varia in base al tipo di carta e alla qualità di stampa selezionati nel software della stampante.

Per visualizzare la risoluzione di stampa

1. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
2. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
3. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
4. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
5. Nell'elenco a discesa **Tipo carta**, selezionare il tipo di carta caricato.
6. Nell'elenco a discesa **Qualità di stampa**, selezionare l'impostazione appropriata della qualità di stampa in relazione al progetto.
7. Fare clic sul pulsante **Risoluzione** per visualizzare il dpi della risoluzione di stampa per la combinazione del tipo di carta e della qualità di stampa selezionata.

Collegamenti per la stampa

Usò dei collegamenti per stampare con impostazioni di uso frequente. Il software della stampante comprende vari collegamenti, studiati appositamente e selezionabili dall'elenco Collegamenti per la stampa.



Nota Quando si seleziona un collegamento, vengono automaticamente visualizzate le opzioni di stampa corrispondenti. Si può scegliere se mantenerle inalterate, modificarle oppure creare dei collegamenti personalizzati per le operazioni che si eseguono più frequentemente.

Utilizzare la scheda Collegamenti per la stampa per attenersi alla seguente procedura di stampa:

- **Stampa per uso quotidiano:** stampare documenti in modo veloce.
- **Stampa fotografica-Senza bordi:** consente di stampare sul margine superiore, inferiore e laterale della carta fotografica HP formato 10 x 15 cm e 13 x 18 cm.

- **Risparmio carta per la stampa:** Stampare i documenti fronte/retro a più pagine sullo stesso foglio per ridurre l'utilizzo di carta.
- **Stampa fotografica-Con bordi bianchi:** stampare una foto con un bordo bianco.
- **Stampa rapida/economica:** produrre stampe di qualità inferiore in modo veloce.
- **Stampa di presentazioni:** stampare documenti di alta qualità, ad esempio lettere e lucidi.
- **Stampa fronte/retro:** Con HP Photosmart, è possibile stampare manualmente pagine in fronte/retro.

Creazione di un collegamento per la stampa

1. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
2. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
3. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
4. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.
5. Fare clic su un collegamento nell'elenco **Collegamenti per la stampa**.
Verranno visualizzate le impostazioni di stampa corrispondenti al collegamento selezionato.
6. Modificare le impostazioni di stampa selezionando quelle che si desidera associare al nuovo collegamento.
7. Fare clic su **Salva con nome** e digitare un nome per il nuovo collegamento di stampa, quindi fare clic su **Salva**.
Il collegamento verrà aggiunto all'elenco.

Eliminazione di un collegamento per la stampa

1. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
2. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
3. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
4. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.
5. Fare clic su un collegamento che si desidera eliminare nell'elenco **Collegamenti per la stampa**.
6. Fare clic su **Elimina**.
Il collegamento verrà eliminato dall'elenco.



Nota È possibile eliminare solo i collegamenti creati dagli utenti. I collegamenti originali HP non possono essere eliminati.

Definizione delle impostazioni di stampa predefinite

È possibile impostare come predefinite le impostazioni di stampa che si utilizzano più di frequente in modo da averle disponibili all'apertura della finestra di dialogo **Stampa** da qualsiasi applicazione.

Per modificare le impostazioni di stampa predefinite

1. In Centro soluzioni HP, fare clic su **Impostazioni**, **Impostazioni stampa**, quindi su **Impostazioni stampante**.
2. Apportare le modifiche desiderate alle impostazioni della stampante e fare clic su **OK**.

6 Scansione

- ["Eseguire la scansione su un computer"](#) a pagina 29
- ["Scansione su una scheda di memoria"](#) a pagina 30
- ["Eseguire la scansione e provare a stampare nuovamente le foto"](#) a pagina 37

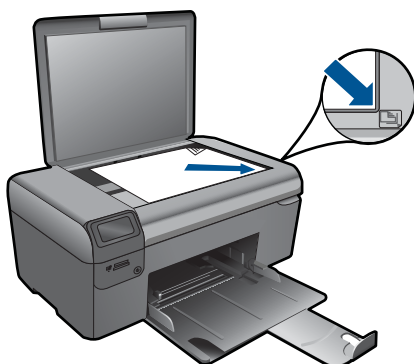
Eseguire la scansione su un computer

Per eseguire la scansione sul computer

1. Caricare gli originale.
 - a. Sollevare il coperchio dell'unità.



- b. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.



- c. Chiudere il coperchio.
- 2. Avviare la scansione.
 - a. Premere il pulsante accanto a **Scansione** sulla schermata iniziale.
 - b. Premere il pulsante accanto a **Scansione a PC**.
- 3. Visualizzare l'animazione di questo argomento.

Argomenti correlati

["Interrompere il lavoro corrente"](#) a pagina 97

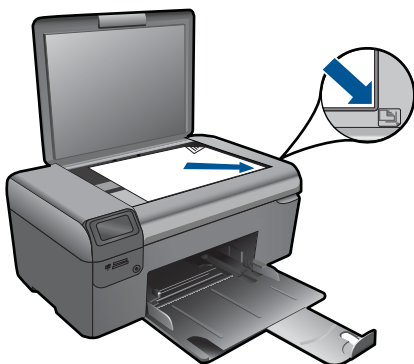
Scansione su una scheda di memoria

Per salvare una scansione su una scheda di memoria

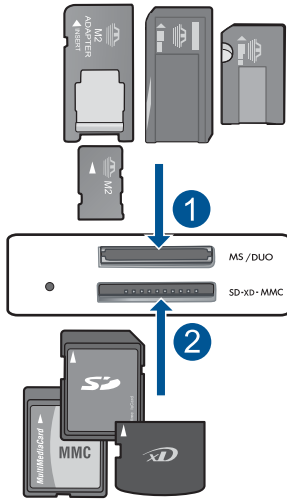
- 1. Caricare gli originale.
 - a. Sollevare il coperchio dell'unità.



- b. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.



- c. Chiudere il coperchio.
2. Selezionare **Scansione**.
 - a. Premere il pulsante accanto a **Scansione** sulla schermata iniziale.
 - b. Premere il pulsante accanto a **Acquisisci su scheda di memoria**.
3. Inserire la memoria.



- | | |
|---|---|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo o Pro Duo (adattatore opzionale), Memory Stick Pro-HG Duo (adattatore opzionale) o Memory Stick Micro (è richiesto un adattatore) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (necessario adattatore RS-MMC), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adattatore necessario) |

4. Avviare la scansione.
 - ▲ Premere il pulsante accanto a **Acquisisci su scheda di memoria**.
5. Visualizzare l'animazione di questo argomento.

Argomenti correlati

["Interrompere il lavoro corrente" a pagina 97](#)

7 Copia

- "[Copiare documenti mischiati o di testo](#)" a pagina 33
- "[Copiare le foto \(ristampa\)](#)" a pagina 37

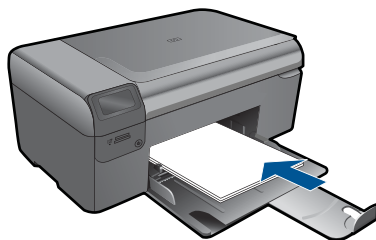
Copiare documenti mischiati o di testo

Copiare documenti mischiati o di testo

1. Eseguire una delle operazioni seguenti:


Fare una copia in bianco e in nero

- a. Caricare la carta.
 - Caricare la carta di formato standard nel vassoio della carta.

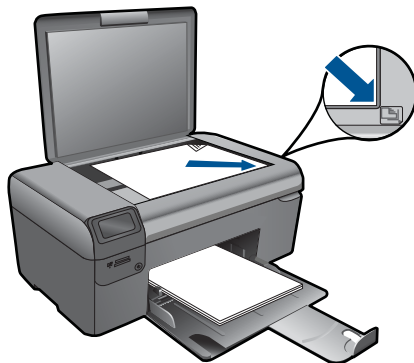


- b. Caricare gli originale.
 - Sollevare il coperchio dell'unità.



 **Suggerimento** Per fare copie di originali molto voluminosi, ad esempio di libri, è possibile rimuovere il coperchio.

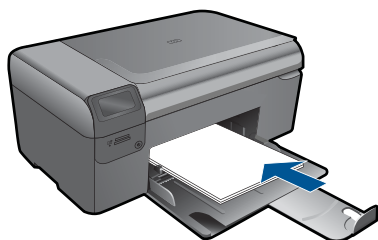
- Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.



- Chiudere il coperchio.
- c. Selezionare **Copia**.**
 - Premere il pulsante accanto a **Copia**.
 - Premere il pulsante accanto a **Copia in bianco e nero**.
 - Premere il pulsante accanto a **Dimensioni effettive**.
 - Premere il pulsante accanto a **Copie** per aumentare il numero delle copie.
- d. Avviare la copia.**
 - Premere **OK**.


Eseguire una copia a colori

- a. Caricare la carta.**
 - Caricare la carta di formato standard nel vassoio della carta.

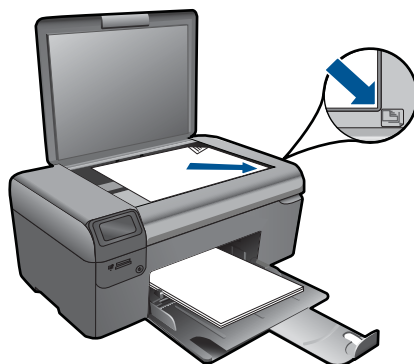


- b. Caricare gli originale.**
 - Sollevare il coperchio dell'unità.



 **Suggerimento** Per fare copie di originali molto voluminosi, ad esempio di libri, è possibile rimuovere il coperchio.

- Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.



- Chiudere il coperchio.
- c. Selezionare **Copia**.**
- Premere il pulsante accanto a **Copia**.
 - Premere il pulsante accanto a **Copia a colori**.
 - Premere il pulsante accanto a **Dimensioni effettive**.
 - Premere il pulsante accanto a **Copie** per aumentare il numero delle copie.
- d. Avviare la copia.**
- Premere **OK**.
- 2. Visualizzare l'animazione di questo argomento.**

Argomenti correlati

- ["Modificare le impostazioni di copia" a pagina 35](#)
- ["Interrompere il lavoro corrente" a pagina 97](#)

Modificare le impostazioni di copia

Per impostare il formato carta dal pannello di controllo

- 1.** Premere il pulsante accanto a **Copia**.
- 2.** Selezionare il tipo di copia.
- 3.** Premere il pulsante accanto a **8,5 x 11 Comune**.

Per impostare il formato di copia dal pannello di controllo

- 1.** Premere il pulsante accanto a **Copia**.
- 2.** Selezionare il tipo di copia.
- 3.** Premere il pulsante accanto a **Dimensioni effettive**.

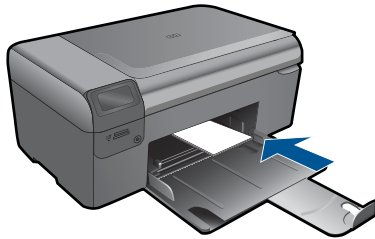
Per impostare il numero di copie dal pannello di controllo

1. Premere il pulsante accanto a **Copia**.
2. Selezionare il tipo di copia.
3. Premere il pulsante accanto a **Copie** per aumentare il numero di copie.

8 Ristampare le foto

Per ristampare una foto originale

1. Caricare la carta.
 - ▲ Caricare carta fotografica da 13 x 18 cm nel vassoio della carta.



2. Selezionare un tipo di progetto.
 - a. Premere il pulsante accanto a **Foto** sulla schermata iniziale.
 - b. Premere il pulsante accanto a **Ristampa foto originale**.
3. Caricare gli originale.
 - a. Sollevare il coperchio dell'unità.



- b. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.



- c. Chiudere il coperchio.
- d. Premere **OK**.
- 4. Ristampare le foto.
 - a. Premere **OK**.
 - b. Premere il pulsante accanto a **Stampe** per aumentare il numero delle copie.
 - c. Premere **OK**.
- 5. Visualizzare l'animazione di questo argomento.


Argomenti correlati

["Interrompere il lavoro corrente" a pagina 97](#)

9 Salvare le foto


È possibile utilizzare il software HP Photosmart installato sul computer per trasferire foto da una scheda di memoria al disco fisso del computer se si desidera eseguire operazioni avanzate di modifica delle foto, condividere le foto in linea o stamparle dal computer.

Prima di trasferire le foto sul computer, è necessario rimuovere la scheda di memoria dalla fotocamera digitale e inserirla nell'apposito alloggiamento dell'unità HP Photosmart.

 **Nota** L'unità HP Photosmart deve essere collegata ad un computer in cui è installato il software HP Photosmart.

Per salvare le foto

1. Inserire una scheda di memoria nell'apposito alloggiamento del prodotto. Il software viene avviato sul computer.
2. Attenersi alla procedura visualizzata per salvare le foto sul computer.


 **Nota** Solo le immagini che non sono state precedentemente salvate vengono copiate sul computer.

10 Manutenzione dell'unità HP Photosmart

- [Controllo dei livelli di inchiostro stimati](#)
- [Sostituire le cartucce](#)
- [Ordinare le cartucce di inchiostro](#)
- [Informazioni sulla garanzia della cartuccia](#)
- [Stampare e valutare un rapporto sulla qualità di stampa](#)

Controllo dei livelli di inchiostro stimati

È possibile verificare in modo semplice il livello d'inchiostro per determinare il grado di esaurimento di una cartuccia di stampa. Il livello di inchiostro indica la quantità stimata di inchiostro ancora presente nelle cartucce.


 **Nota** Se è stata installata una cartuccia ricaricata o rifabbricata oppure se la cartuccia è stata già utilizzata in un'altra unità, l'indicatore del livello d'inchiostro potrebbe risultare impreciso o non disponibile.

Nota Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando viene visualizzato un messaggio che avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe meglio disporre di una cartuccia di ricambio in modo da evitare ogni possibile ritardo nella stampa. Non è necessario sostituire le cartucce fino a quando la qualità di stampa non risulta insoddisfacente.

Nota Durante il processo di stampa, l'inchiostro delle cartucce viene utilizzato in diversi modi, inclusi il processo di inizializzazione, che prepara l'unità e le cartucce per la stampa e la fase di manutenzione della testina, che mantiene puliti gli ugelli e garantisce che l'inchiostro scorra senza problemi. Tenere presente che nella cartuccia usata restano sempre dei residui di inchiostro. Per maggiori informazioni, vedere www.hp.com/go/inkusage.

Per controllare i livelli di inchiostro dal software HP Photosmart

1. In Centro soluzioni HP, fare clic su **Impostazioni**, scegliere **Impostazioni stampa**, quindi **Casella strumenti stampante**.

 **Nota** È anche possibile aprire la **Casella strumenti stampante** dalla finestra di dialogo **Proprietà di stampa**. Nella finestra di dialogo **Proprietà di stampa**, fare clic sulla scheda **Funzioni**, quindi sul pulsante **Assistenza stampante**.

Viene visualizzata la **Casella strumenti stampante**.

2. Fare clic sulla scheda **Livello d'inchiostro stimato**.

Viene visualizzato il livello di inchiostro stimato per le cartucce d'inchiostro.

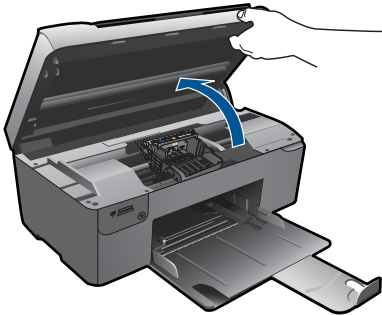
Argomenti correlati

["Ordinare le cartucce di inchiostro" a pagina 44](#)

Sostituire le cartucce

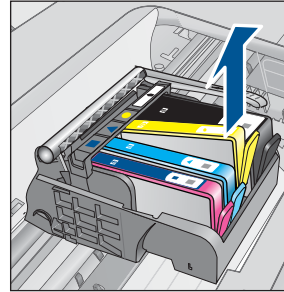
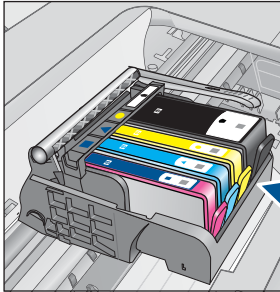
Per sostituire le cartucce

1. Controllare che la stampante sia accesa.
2. Rimuovere la cartuccia.
 - a. Aprire lo sportello di accesso alla cartuccia.

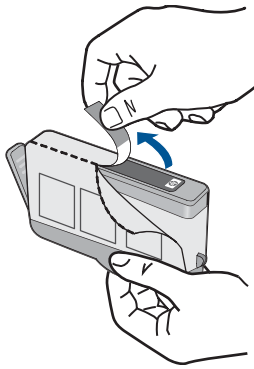


Attendere che il carrello di stampa si sposti al centro dell'unità.

- b. Premere la linguetta sulla cartuccia, quindi rimuoverla dall'alloggiamento.



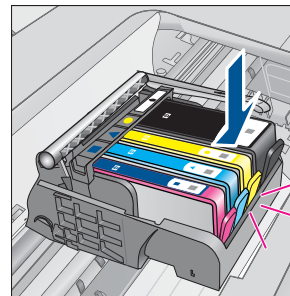
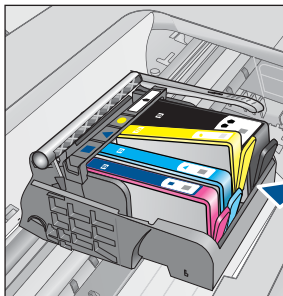
3. Inserire una nuova cartuccia.
 - a. Disimballaggio della cartuccia.



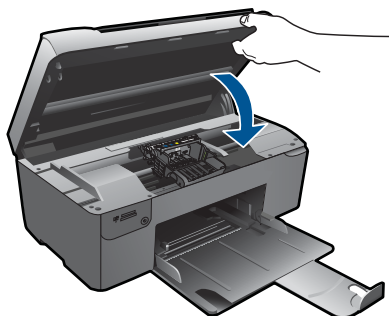
- b. Girare il cappuccio arancione per rimuoverlo. Per rimuovere il cappuccio potrebbe essere richiesto di girare in modo energetico.



- c. Far corrispondere le icone colorate, quindi far scorrere la cartuccia nell'alloggiamento finché non si blocca in posizione.



- d. Chiudere lo sportello della cartuccia.



4. Allineare le cartucce
 - a. Quando richiesto, premere **OK** per stampare una pagina di allineamento delle cartucce.
 - b. Per eseguire la scansione della pagina, posizionare il foglio in corrispondenza dell'angolo anteriore destro della superficie di scansione con il lato di stampa rivolto verso il basso e premere **OK**.
 - c. Estrarre il foglio di allineamento e riciclarlo o gettarlo.
5. Visualizzare l'animazione di questo argomento.


Argomenti correlati

["Ordinare le cartucce di inchiostro" a pagina 44](#)

Ordinare le cartucce di inchiostro

Per informazioni sui materiali di consumo HP adatti al dispositivo, per ordinare i materiali di consumo online o per creare una "lista della spesa" stampabile, aprire Centro soluzioni HP e selezionare la funzione per gli acquisti online.

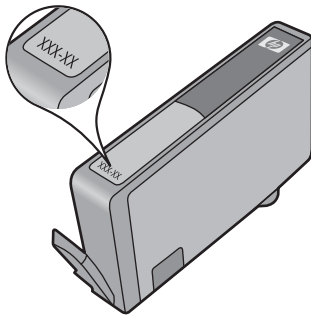
Le informazioni sulle cartucce e i collegamenti per gli acquisti online sono visualizzati anche sui messaggi di avviso relativi all'inchiostro. Inoltre, si possono avere informazioni sulle cartucce e inoltrare ordini online visitando il sito www.hp.com/buy/supplies.

 **Nota** In alcuni paesi/regioni non è possibile ordinare cartucce d'inchiostro online. Se l'ordinazione non è supportata nel proprio paese/regione, rivolgersi a un rivenditore locale HP per informazioni sull'acquisto delle cartucce d'inchiostro.

Informazioni sulla garanzia della cartuccia

La garanzia delle cartucce HP è applicabile quando il prodotto viene utilizzato nella periferica di stampa HP per cui è stato progettato. Questa garanzia non copre le cartucce di stampa HP che sono state ricaricate, rigenerate, rimesse a nuovo, utilizzate in modo improprio o manomesse.

Durante il periodo di garanzia, il prodotto risulta coperto a patto che l'inchiostro HP non sia rovinato e non sia stata superata la data di "fine garanzia". La data di "fine garanzia", nel formato AAAA/MM/GG, è rintracciabile sul prodotto nel seguente modo:



Per una copia della Garanzia limitata HP, vedere la documentazione stampata fornita con il prodotto.

Stampare e valutare un rapporto sulla qualità di stampa

I problemi di qualità di stampa possono verificarsi per diversi motivi. È possibile che si utilizzino impostazioni software errate, che si stampi un file di origine di bassa qualità o potrebbe verificarsi un problema con il sistema di stampa nell'unità HP Photosmart. Se non si è soddisfatti della qualità delle stampe, è possibile stampare un rapporto sulla qualità di stampa per determinare se il sistema di stampa funziona correttamente.

Per stampare un rapporto sulla qualità di stampa


1. Caricare carta comune bianca nuova in formato Lettera o A4 nel vassoio della carta.
2. Premere in sequenza il pulsante in alto a sinistra, in basso a sinistra e di nuovo in alto a sinistra.
Viene visualizzato **Menu di progettazione**.
3. Premere **OK** per selezionare **Menu di produzione**.
4. Premere **OK** per selezionare **menu dei report**.
5. Premere **OK** per selezionare **test meccanici di stampa**.
6. Premere il pulsante in alto a destra finché il codice visualizzato non viene modificato in 72.
7. Premere **OK**.

L'unità stampa un rapporto sulla qualità di stampa che è possibile utilizzare per diagnosticare problemi relativi alla qualità di stampa.

Per valutare il rapporto sulla qualità di stampa

1. Controllare i livelli d'inchiostro visualizzati sulla pagina. Se una cartuccia presenta livelli di inchiostro molto bassi e la qualità di stampa non è accettabile, sostituire quella cartuccia di inchiostro. In genere, la qualità di stampa risulta sempre più scadente a mano a mano che l'inchiostro nelle cartucce diminuisce.



 **Nota** Se il rapporto sulla qualità di stampa non è leggibile, è possibile controllare i livelli d'inchiostro stimati dal pannello di controllo o dal software HP Photosmart.

Nota Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando viene visualizzato un messaggio che avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe meglio disporre di una cartuccia di ricambio in modo da evitare ogni possibile ritardo nella stampa. Non è necessario sostituire la cartuccia di inchiostro finché la qualità di stampa è accettabile.

2. Analizzare le barre di colore al centro della pagina. Le barre dovrebbero avere i bordi definiti e dovrebbero essere rappresentate da un colore uniforme.

Figura 10-1 Barre di colore: risultato previsto

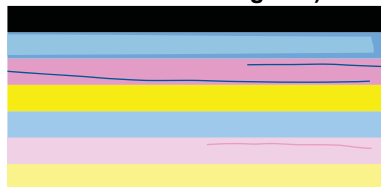


- Se una qualsiasi barra di colore presenta striature irregolari, è più chiara da un lato o contiene una o più striature di colore diverso, fare riferimento alle seguenti procedure.

Figura 10-2 Barre di colore - striate in modo irregolare o sbiadite (barra superiore)



Figura 10-3 Barre di colore: mescolamento del colore (la barra gialla contiene striature magenta)



- Controllare i livelli di inchiostro stimati delle cartucce.
- Verificare che la cartuccia corrispondente alla barra striata non abbia la linguetta arancione.

- Reinstallare la cartuccia ed assicurarsi che tutte le cartucce siano installate correttamente.
- Pulire la testina di stampa e quindi stampare nuovamente questa pagina di diagnostica.
- Se la pulizia della testina di stampa non risolve il problema della qualità di stampa, sostituire la cartuccia corrispondente alla barra striata.



Nota Se la sostituzione della cartuccia non risolve il problema della qualità di stampa, contattare HP per assistenza.

- Se una qualsiasi delle barre di colore mostra striature bianche regolari, seguire queste procedure.
 - Se sulla riga 11 nella pagina di diagnostica della qualità di stampa compare **PHA TTOE = 0**, eseguire l'allineamento della stampante.
 - Se la riga 11 della pagina di diagnostica mostra un valore differente o l'allineamento non è di supporto, pulire la testina di stampa.



Nota Se la pulizia della testina di stampa non risolve il problema della qualità di stampa, contattare HP per assistenza.

3. Analizzare il testo di grandi dimensioni al di sopra del motivo di allineamento. Il carattere stampato dovrebbe essere preciso e netto.

Figura 10-4 Area di testo di esempio: risultato previsto
 I ABCDEFG abcdefg

- Se il carattere è stampato in modo irregolare, allineare la stampante, quindi stampare nuovamente la pagina di diagnostica.

Figura 10-5 Area di testo di esempio: testo irregolare
 I ABCDEFG abcdefg

- Se il testo è disuguale e presenta irregolarità su un'estremità, pulire la testina di stampa, quindi stampare nuovamente la pagina di diagnostica. Se ciò si verifica subito dopo aver installato una nuova cartuccia, le routine automatiche della manutenzione della periferica potrebbero risolvere il problema in poco tempo.

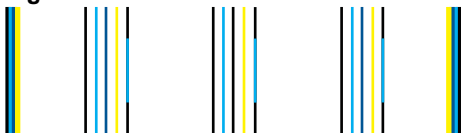
Figura 10-6 Area di testo di esempio: distribuzione disuguale dell'inchiostro
 I ABCDEFG abcdefg I

- Se il testo è disuguale, verificare che la carta non sia arricciata, pulire la testina di stampa, quindi stampare nuovamente la pagina di diagnostica.

Figura 10-7 Area di testo di esempio: striature o sbavature
 † ABCDEFG abcdefg

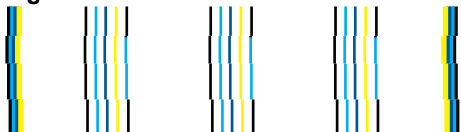
4. Analizzare il motivo di allineamento al di sopra delle barre di colore. Le linee dovrebbero essere chiare e precise.


Figura 10-8 Motivo di allineamento - risultato previsto



Se le linee sono stampate in modo irregolare, allineare la stampante, quindi stampare nuovamente la pagina di diagnostica.

Figura 10-9 Motivo di allineamento - linee irregolari



 **Nota** Se l'allineamento della stampante non risolve il problema della qualità di stampa, contattare HP per assistenza.

Se non si notano difetti sul rapporto sulla qualità di stampa, il sistema di stampa funziona correttamente. Non è necessario sostituire i materiali di consumo o provvedere alla manutenzione del prodotto poiché funzionano correttamente. Se si riscontrano ancora problemi di qualità di stampa, di seguito vengono indicati altri elementi che è possibile controllare:

- Controllare la carta.
- Controllare le impostazioni di stampa.
- Accertarsi che l'immagine abbia una risoluzione sufficiente.
- Se il problema è limitato a una banda vicino al bordo della stampa, utilizzare il software installato con il prodotto o un'altra applicazione software per ruotare l'immagine di 180 gradi. Il problema potrebbe non comparire sull'altra estremità della stampa.

11 Risolvere un problema

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Assistenza HP](#)
- [Risoluzione di problemi relativi alla configurazione](#)
- [Risoluzione dei problemi di stampa](#)
- [Risoluzione dei problemi di qualità di stampa](#)
- [Problemi relativi alla scheda di memoria](#)
- [Risoluzione dei problemi di scansione](#)
- [Risoluzione dei problemi di copia](#)
- [Errori](#)

Assistenza HP

- [Assistenza telefonica HP](#)
- [Altre garanzie](#)

Assistenza telefonica HP

La disponibilità dei servizi di assistenza telefonica varia in base al prodotto, al paese o alla regione di appartenenza ed alla lingua.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Durata dell'assistenza telefonica](#)
- [Chiamata telefonica](#)
- [Al termine del periodo di assistenza telefonica](#)

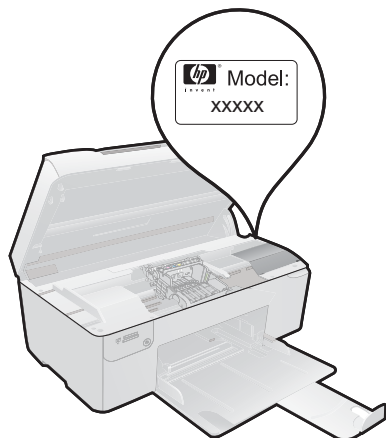
Durata dell'assistenza telefonica

Assistenza telefonica gratuita di un anno disponibile per il Nord America, Asia/Pacifico e America Latina (incluso Messico). Per informazioni sulla durata dell'assistenza telefonica gratuita per l'Europa orientale, il Medio Oriente e l'Africa, vedere www.hp.com/support. Vengono applicate le tariffe standard del servizio telefonico.

Chiamata telefonica

Contattare l'Assistenza HP mentre si è davanti al computer e al prodotto. Occorre poter fornire le seguenti informazioni:

- Nome del prodotto (HP Photosmart B109 series)
- Numero del modello (posizionato accanto all'area di accesso della cartuccia)



- il numero di serie (indicato sulla parte posteriore o inferiore del prodotto)
- Messaggi che compaiono quando si verifica la situazione oggetto della chiamata
- Risposte alle seguenti domande:
 - Il problema si è già verificato in precedenza?
 - Si è in grado di riprodurre la situazione di errore?
 - È stato installato nuovo hardware o software sul computer nel periodo in cui il problema si è verificato per la prima volta?
 - Si sono verificati altri eventi nel periodo precedente al problema (ad esempio, un temporale, lo spostamento del prodotto e così via)?

Per l'elenco dei numeri di telefono di supporto, visitare www.hp.com/support.

Al termine del periodo di assistenza telefonica

Una volta trascorso il periodo di assistenza telefonica, l'assistenza HP viene prestata a un costo aggiuntivo. Per assistenza è inoltre possibile visitare il sito Web di assistenza in linea HP all'indirizzo: www.hp.com/support. Per informazioni sulle opzioni di assistenza, contattare il rivenditore locale HP oppure rivolgersi al numero dell'assistenza telefonica del paese/regione di appartenenza.

Altre garanzie

A costi aggiuntivi sono disponibili ulteriori programmi di assistenza per l'unità HP Photosmart. Visitare il sito www.hp.com/support, selezionare il proprio paese/regione, quindi esaminare i servizi di assistenza e i programmi di garanzia che prevedono opzioni aggiuntive.

Risoluzione di problemi relativi alla configurazione

Questa sezione contiene informazioni relative alla risoluzione dei problemi di configurazione del prodotto.

Numerosi problemi vengono generati quando il prodotto viene collegato al computer tramite un cavo USB prima che il software sia stato installato sul computer. Se il prodotto è stato collegato al computer prima che questa operazione venisse richiesta dalla

schermata dell'installazione del software, è necessario seguire la procedura riportata di seguito:

Risoluzione dei problemi più comuni di impostazione

1. Scollegare il cavo USB dal computer.
2. Disinstallare il software (se è già stato installato).
Per maggiori informazioni, vedere "[Disinstallazione e reinstallazione del software](#)" a pagina 55.
3. Riavviare il computer.
4. Spegnerlo il prodotto, attendere un minuto, quindi riaccenderlo.
5. Reinstallare il software HP Photosmart.

△ **Avvertimento** Non collegare il cavo USB al computer finché non viene richiesto dalla schermata di installazione del software.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Il prodotto non si accende](#)
- [Una volta installato, il prodotto non stampa](#)
- [Nei menu del display vengono visualizzate le misure errate](#)
- [La schermata di registrazione non viene visualizzata](#)
- [Disinstallazione e reinstallazione del software](#)

Il prodotto non si accende

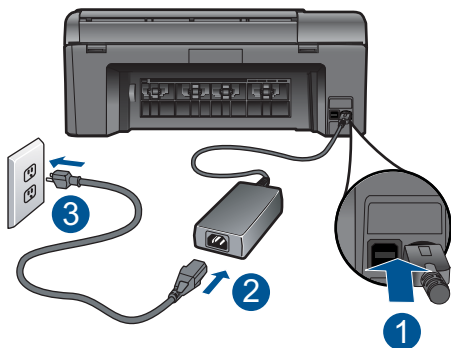
Se al momento dell'accensione non si accendono le spie luminose, non viene prodotto alcun rumore e non si muove nulla, tentare le seguenti soluzioni.

- [Soluzione 1: Controllare il cavo di alimentazione](#)
- [Soluzione 2: Ripristinare il prodotto](#)
- [Soluzione 3: Premere il pulsante Acceso più lentamente](#)
- [Soluzione 4: Contattare l'assistenza HP per sostituire l'alimentatore](#)
- [Soluzione 5: Contattare il servizio di assistenza HP](#)

Soluzione 1: Controllare il cavo di alimentazione

Soluzione:

- Accertarsi che il cavo di alimentazione utilizzato sia quello fornito con il prodotto.
- Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente al prodotto e all'adattatore. Inserire il cavo in una presa di corrente, un dispositivo di protezione da sovratensioni o una presa multipla.



1	Connessione di alimentazione
2	Cavo di alimentazione e alimentatore
3	Presca di corrente

- Se viene utilizzata una presa multipla, assicurarsi che sia accesa. È inoltre possibile collegare il prodotto direttamente alla presa di corrente.
- Verificare il funzionamento della presa elettrica. Collegare un apparecchio funzionante e controllare che riceva alimentazione. In caso contrario, potrebbe essersi verificato un problema con la presa elettrica.
- Se l'unità è collegata a una presa con interruttore, assicurarsi che questa sia accesa. Se è acceso ma non funziona, il problema potrebbe derivare dalla presa elettrica.

Causa: Si è verificato un problema con il cavo di alimentazione o l'alimentatore.
 Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Ripristinare il prodotto

Soluzione: Spegner il prodotto, quindi scollegare il cavo di alimentazione. Inserire di nuovo il cavo di alimentazione, quindi premere il pulsante **Acceso** per accendere il prodotto.

Causa: Si è verificato un errore sul prodotto.
 Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Premere il pulsante Acceso più lentamente

Soluzione: Se **Acceso** viene premuto troppo rapidamente, il prodotto potrebbe non rispondere. Premere il pulsante **Acceso** una sola volta. L'accensione de prodotto potrebbe richiedere alcuni minuti. Se si preme nuovamente il pulsante **Acceso** in questa fase, è possibile che venga il prodotto venga spento.

△ **Avvertimento** Se il prodotto non si accende neanche in questo caso, potrebbe trattarsi di un problema meccanico. Scollegare il prodotto dalla presa di corrente.

Contattare HP per assistenza.

Andare a: www.hp.com/support. Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: È stato premuto troppo rapidamente il pulsante **Acceso**.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Contattare l'assistenza HP per sostituire l'alimentatore

Soluzione: Contattare l'assistenza HP per richiedere l'alimentatore del prodotto.

Andare a: www.hp.com/support.

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: L'alimentatore era adatto per essere utilizzata in questo prodotto.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 5: Contattare il servizio di assistenza HP

Soluzione: Se, una volta completate tutte le operazioni illustrate nelle soluzioni precedenti, il problema persiste, contattare HP per assistenza.

Andare a: www.hp.com/support.

Se viene richiesto, selezionare il paese o la regione di appartenenza, quindi fare clic su **Contatta HP** per l'assistenza tecnica.

Causa: Potrebbe essere necessario ricevere assistenza per un corretto funzionamento del prodotto o del software.

Una volta installato, il prodotto non stampa

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Premere il pulsante Acceso per accendere l'unità](#)
- [Soluzione 2: Impostare l'unità come stampante predefinita](#)
- [Soluzione 3: Verificare il collegamento tra l'unità ed il computer](#)

Soluzione 1: Premere il pulsante Acceso per accendere l'unità

Soluzione: Osservare il display del prodotto. Se il display è vuoto e il pulsante **Acceso** non è acceso, il prodotto è spento. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente al prodotto e alla presa di alimentazione. Premere il pulsante **Acceso** per accendere il prodotto.

Causa: L'unità potrebbe essere ancora spenta.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Impostare l'unità come stampante predefinita

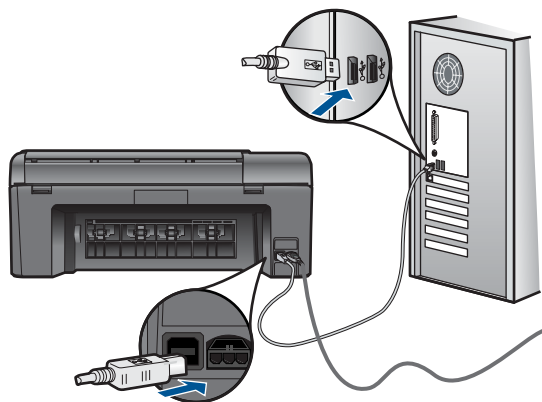
Soluzione: Consultare la documentazione del computer per impostare il prodotto come stampante predefinita.

Causa: Il lavoro di stampa è stato inviato alla stampante predefinita, ma questa unità ancora non era stata selezionata come stampante predefinita.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Verificare il collegamento tra l'unità ed il computer

Soluzione: Controllare il collegamento dall'unità al computer. Verificare che il cavo USB sia inserito saldamente nella porta USB sul retro dell'unità. Verificare che l'altra estremità del cavo USB sia inserita in una porta USB sul computer. Quando il cavo è collegato correttamente, spegnere e riaccendere l'unità.



Per ulteriori informazioni sull'installazione e sul collegamento del prodotto al computer, consultare le istruzioni di installazione fornite con il prodotto.

Causa: L'unità ed il computer non comunicano tra di loro.

Nei menu del display vengono visualizzate le misure errate

Soluzione: Modificare l'impostazione della lingua.

Per impostare la lingua e il paese/regione

1. Premere il pulsante posto accanto a **Copia** sulla schermata iniziale.
Viene visualizzato **Menu Copia**.
2. Premere in sequenza i pulsanti posti in alto a destra, al centro a sinistra e in basso a sinistra.
Viene visualizzato il menu **Impostaz. di base**.
3. Premere il pulsante accanto a **Imposta lingua**.
4. Premere i pulsanti posti accanto alle icone freccia su e freccia giù sulla schermata per scorrere le varie lingue. Quando viene evidenziata la lingua che si desidera utilizzare, premere **OK**.
5. Quando richiesto, premere il pulsante posto accanto a **Si**.
Viene visualizzato di nuovo il menu di **Impostaz. di base**.
6. Premere il pulsante accanto a **Imposta regione**.
7. Premere i pulsanti posti accanto alle icone freccia su e freccia giù sulla schermata per scorrere i vari paesi/regioni. Quando viene evidenziato il paese/regione che si desidera utilizzare, premere **OK**.
8. Quando richiesto, premere il pulsante posto accanto a **Si**.

Causa: È possibile che sia stato selezionato un paese/regione non corretto al momento della configurazione del prodotto. Il paese/regione selezionato determina i formati carta visualizzati sul display.

La schermata di registrazione non viene visualizzata

Soluzione: È possibile accedere alla schermata di registrazione (Accedi ora) dalla barra delle applicazioni di Windows facendo clic su **Start**, selezionando **Programmi** o **Tutti i programmi**, **HP**, **Photosmart B109a series**, quindi facendo clic su **Registrazione prodotto**.

Causa: La schermata di registrazione non si avvia automaticamente.


Disinstallazione e reinstallazione del software

Se l'installazione non è completa o si collega il cavo USB al computer prima che venga richiesto dalla schermata d'installazione software, è necessario disinstallare e reinstallare il software. Non effettuare la semplice eliminazione dei file dell'applicazione HP Photosmart dal computer. Rimuoverli correttamente utilizzando il programma di disinstallazione fornito con il software dell'unità HP Photosmart.


Per disinstallare e reinstallare il software

1. Scollegare il prodotto dal computer.
2. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, **Impostazioni**, **Pannello di controllo** (o solo su **Pannello di controllo**).

3. Fare doppio clic su **Installazione applicazioni** (o fare clic su **Cambia/Rimuovi programmi**).
4. Selezionare il **Software del driver HP Photosmart All-in-One** e quindi fare clic su **Modifica/Rimuovi**.
Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.
5. Riavviare il computer.

 **Nota** Prima di riavviare il computer, è importante scollegare il prodotto. Non collegare il prodotto al computer finché non è stato reinstallato il software.

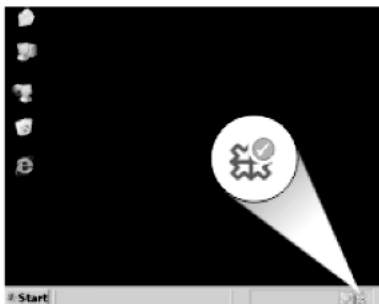
6. Inserire il CD-ROM dell'unità nella relativa unità del computer, quindi avviare il programma di installazione.

 **Nota** Se il programma di installazione non viene visualizzato, cercare il file setup.exe sul CD-ROM e fare doppio clic sul suo nome.

Nota Se non si dispone più del CD di installazione, è possibile scaricare il software da www.hp.com/support.

7. Seguire le istruzioni visualizzate e quelle stampate relative all'installazione fornite con il prodotto.

Al termine dell'installazione del software, viene visualizzata l'icona **Monitor di imaging digitale HP** nella barra di sistema di Windows.



Risoluzione dei problemi di stampa

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Controllare le cartucce](#)
- [Controllare carta](#)
- [Controllare unità](#)
- [controllare le impostazioni di stampa](#)
- [Ripristinare l'unità](#)
- [Contattare HP per assistenza](#)

Controllare le cartucce


Fare quanto segue.

- [Fase 1: Accertarsi che si stiano utilizzando cartucce di inchiostro HP originali](#)
- [Fase 2: Controllare i livelli d'inchiostro](#)

Fase 1: Accertarsi che si stiano utilizzando cartucce di inchiostro HP originali

Soluzione: Verificare che le cartucce siano cartucce di stampa HP originali.

HP consiglia di utilizzare solo cartucce HP originali. Le cartucce HP sono state progettate e provate con stampanti HP per garantire sempre ottimi risultati di stampa.

 **Nota** HP non garantisce la qualità o l'affidabilità dei materiali di consumo non HP. Gli interventi di assistenza o riparazione del prodotto resi necessari a seguito dell'uso di materiali non HP non sono coperti dalla garanzia.


Se si ritiene di aver acquistato una cartuccia originale HP, visitare il sito Web:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Causa: Sono state utilizzate cartucce d'inchiostro non HP.

Fase 2: Controllare i livelli d'inchiostro

Soluzione: Controllare i livelli di inchiostro stimati delle cartucce.

 **Nota** Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando viene visualizzato un messaggio che avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe meglio disporre di una cartuccia di ricambio in modo da evitare ogni possibile ritardo nella stampa. Non è necessario sostituire le cartucce finché la qualità di stampa è accettabile.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Controllo dei livelli di inchiostro stimati" a pagina 41](#)

Causa: L'inchiostro presente nelle cartucce potrebbe essere insufficiente.

Controllare carta

Fare quanto segue.

- [Fase 1: Utilizzare il tipo corretto di carta](#)
- [Fase 2: Caricare la risma di carta correttamente](#)

Fase 1: Utilizzare il tipo corretto di carta


Soluzione: HP consiglia di utilizzare carta HP o qualsiasi altro tipo di carta appropriata al prodotto. Accertarsi che la carta caricata sia di un solo tipo.

Verificare sempre che la carta su cui si sta stampando sia priva di grinze. Per ottenere risultati ottimali nella stampa di immagini, utilizzare Carta fotografica HP Advanced.

Causa: Il tipo di carta non è corretto oppure sono stati caricati più tipi di carta diversi.

Fase 2: Caricare la risma di carta correttamente

Soluzione: Rimuovere la risma di carta dal vassoio, caricare nuovamente la carta e far scorrere la guida finché non si blocca in corrispondenza del lato del foglio.

 **Nota** Non lasciare eventuale carta inutilizzata nel vassoio della carta. La carta potrebbe arricciarsi compromettendo la qualità di stampa. Per ottenere i migliori risultati, evitare che le foto stampate si sovrappongano l'una all'altra nel vassoio della carta.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricare i supporti" a pagina 12](#)

Causa: La carta non è caricata correttamente.

Controllare unità

Fare quanto segue.


- [Fase 1: Allineare la stampante](#)
- [Fase 2: Pulire la testina di stampa](#)

Fase 1: Allineare la stampante

Soluzione: L'allineamento della stampante garantisce un'eccellente qualità di stampa.

Per eseguire l'allineamento della stampante dal software HP Photosmart

1. Caricare carta comune bianca nuova in formato lettera, A4 o legale USA nel vassoio.
2. In Centro soluzioni HP, fare clic su **Impostazioni**.
3. Nell'area delle **impostazioni di stampa**, fare clic su **Casella strumenti stampante**.

 **Nota** È anche possibile aprire la **Casella strumenti stampante** dalla finestra di dialogo **Proprietà di stampa**. Nella finestra di dialogo **Proprietà di stampa**, fare clic sulla scheda **Funzioni**, quindi su **Assistenza stampante**.

Viene visualizzata la **Casella strumenti stampante**.

4. Fare clic sulla scheda **Assistenza periferica**.
5. Fare clic su **Allinea stampante**.

6. Se richiesto, controllare che nel vassoio di alimentazione sia caricata carta bianca in formato Lettera o A4, quindi premere **OK**.



Nota Se nel vassoio è caricata carta colorata, la procedura di allineamento delle cartucce avrà esito negativo. Caricare carta comune bianca nuova nel vassoio, quindi ripetere l'allineamento.

Il prodotto stampa una pagina di allineamento.

7. Per eseguire la scansione della pagina, posizionare il foglio in corrispondenza dell'angolo anteriore destro della superficie di scansione con il lato di stampa rivolto verso il basso e premere **OK**.

Quando il pulsante **Acceso** non lampeggia più, l'allineamento è completo e la pagina può essere rimossa. Riciclare o cestinare la pagina.

Causa: Potrebbe essere necessario allineare la stampante.

Fase 2: Pulire la testina di stampa

Soluzione: Se il problema non viene risolto con le soluzioni precedenti, pulire la testina di stampa.

Per eseguire la pulizia della testina di stampa dal software HP Photosmart

1. Caricare carta comune bianca nuova in formato lettera, A4 o legale USA nel vassoio.
2. In Centro soluzioni HP, fare clic su **Impostazioni**.
3. Nell'area delle **impostazioni di stampa**, fare clic su **Casella strumenti stampante**.



Nota È anche possibile aprire la **Casella strumenti stampante** dalla finestra di dialogo **Proprietà di stampa**. Nella finestra di dialogo **Proprietà di stampa**, fare clic sulla scheda **Funzioni**, quindi su **Assistenza stampante**.

Viene visualizzata la **Casella strumenti stampante**.

4. Fare clic sulla scheda **Assistenza periferica**.
5. Fare clic su **Pulisci le testine di stampa**.
6. Seguire le istruzioni finché la qualità dell'output non risulta soddisfacente, quindi fare clic su **Fine**.

La pulizia viene eseguita in due fasi. Ciascuna fase dura circa due minuti, usa un foglio di carta e una crescente quantità di inchiostro. Dopo ciascuna fase, riesaminare la qualità della pagina stampata. Se la qualità di stampa non è ottimale, avviare la fase di pulizia successiva.

Se la qualità di stampa resta scadente anche dopo l'esecuzione di entrambe le fasi di pulizia, provare ad eseguire l'allineamento della stampante. Se i problemi di qualità di stampa persistono anche dopo la pulizia della testina di stampa e l'allineamento della stampante, contattare l'assistenza HP.

Dop aver pulito la testina di stampa, stampare un rapporto sulla qualità di stampa. Esaminare il rapporto sulla qualità di stampa per verificare se il problema è stato risolto.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Stampare e valutare un rapporto sulla qualità di stampa" a pagina 45](#)

Causa: Era necessario pulire la testina di stampa.

controllare le impostazioni di stampa

Soluzione: Effettuare le seguenti operazioni:

- Verificare le impostazioni di stampa per controllare che le impostazioni dei colori non siano errate.
Ad esempio, verificare che il documento sia impostato su stampa in scala di grigi. Oppure, verificare se le opzioni avanzate relative al colore, ad esempio la saturazione, la luminosità o il tono del colore, sono state impostate per la modifica della visualizzazione dei colori.
- Verificare l'impostazione della qualità di stampa in modo che corrisponda al tipo di carta caricato nel prodotto.
Potrebbe essere necessario diminuire la qualità di stampa, se i colori si mischiano. Altrimenti, aumentarla se si stampa una foto ad alta qualità, quindi accertarsi che la carta fotografica Carta fotografica HP ottimizzata sia caricata nel vassoio di alimentazione. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo della modalità Max dpi, vedere "[Stampa utilizzando il Max dpi](#)" a pagina 24.
- Accertarsi che le impostazioni dei margini per il documento non superino l'area stampabile del prodotto.

Per modificare la velocità o la qualità di stampa

1. Verificare che nel vassoio sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nell'elenco a discesa **Tipo carta**, selezionare il tipo di carta caricato.
7. Nell'elenco a discesa **Qualità di stampa**, selezionare l'impostazione appropriata della qualità in relazione al progetto.



Nota Per individuare la risoluzione con cui l'unità esegue la stampa, sulla base delle impostazioni relative al tipo di carta e alla qualità di stampa selezionate, fare clic su **Risoluzione**.

Per verificare le impostazioni dei margini

1. Visualizzare un'anteprima della stampa prima di inviarla al prodotto.
Nella maggior parte delle applicazioni software, fare clic sul menu **File**, quindi su **Anteprima stampa**.
2. Controllare i margini.
Il prodotto utilizza i margini impostati nell'applicazione software, a condizione che questi superino i margini minimi supportati dal prodotto. Per maggiori informazioni sull'impostazione dei margini nell'applicazione software, consultare la documentazione fornita con il software.
3. Se i margini non sono soddisfacenti, annullare la stampa e regolare i margini nell'applicazione software.

Causa: Le impostazioni di stampa non sono state impostate correttamente.

Ripristinare l'unità

Soluzione: Spegnere l'unità e scollegare il cavo di alimentazione. Inserire di nuovo il cavo di alimentazione, quindi premere il pulsante **Acceso** per accendere l'unità.

Causa: Si è verificato un errore sull'unità.

Contattare HP per assistenza

Soluzione: Se, una volta completate tutte le operazioni illustrate nelle soluzioni precedenti, il problema persiste, contattare HP per assistenza.

Andare a: www.hp.com/support.

Se viene richiesto, selezionare il paese o la regione di appartenenza, quindi fare clic su **Contatta HP** per l'assistenza tecnica.

Causa: Potrebbe essere necessario ricevere assistenza per un corretto funzionamento del prodotto o del software.

Risoluzione dei problemi di qualità di stampa

Utilizzare questa sezione per la risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa:

- [Le foto stampate sono scure o presentano dei colori inesatti](#)

Le foto stampate sono scure o presentano dei colori inesatti

Soluzione: Per ottenere colori di alta qualità, evitare che le foto stampate si sovrappongano l'una all'altra nel vassoio della carta.

Causa: Quando le foto stampate si sovrappongono l'una all'altra prima che l'inchiostro sia completamente asciutto, si possono verificare distorsioni dei colori.

Problemi relativi alla scheda di memoria

Questa sezione consente di risolvere i seguenti problemi delle schede di memoria:

- [Il prodotto non legge la scheda di memoria](#)
- [Le foto sulla scheda di memoria non vengono trasferite al computer](#)

Il prodotto non legge la scheda di memoria

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Fase 1: Inserire la scheda di memoria correttamente](#)
- [Fase 2: Rimuovere la scheda di memoria in eccesso](#)
- [Fase 3: Riformattare la scheda di memoria nella fotocamera digitale](#)

Fase 1: Inserire la scheda di memoria correttamente

Soluzione: Girare la scheda di memoria in modo che l'etichetta sia rivolta in alto e i contatti siano rivolti verso l'unità, quindi inserire la scheda nell'alloggiamento appropriato fino a quando la spia Foto non si accende.

Una volta inserita correttamente la scheda di memoria, la spia Foto lampeggia per qualche secondo e poi rimane accesa.

Causa: La scheda di memoria era inserita in senso inverso o capovolta.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Fase 2: Rimuovere la scheda di memoria in eccesso

Soluzione: È possibile inserire una sola scheda di memoria alla volta.

Se si inseriscono più schede di memoria, sul display verrà visualizzato un messaggio di errore. Per risolvere il problema, rimuovere la scheda di memoria aggiuntiva.

Causa: Era stata inserita più di una scheda di memoria.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Fase 3: Riformattare la scheda di memoria nella fotocamera digitale

Soluzione: Controllare se sullo schermo del computer è visualizzato un messaggio di errore indicante che le immagini presenti nella scheda di memoria sono danneggiate.

Se il file system sulla scheda è danneggiato, riformattare la scheda di memoria nella fotocamera digitale. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con la fotocamera digitale.

△ **Avvertimento** Riformattando la scheda di memoria tutte le foto memorizzate sulla scheda vengono eliminate. Se le foto sono state precedentemente trasferite dalla scheda di memoria a un computer, provare a stampare le foto dal computer. Diversamente, sarà necessario scattare nuovamente le foto eliminate.

Causa: Il file system sulla scheda di memoria era danneggiato.

Le foto sulla scheda di memoria non vengono trasferite al computer

Provare le soluzioni seguenti.

- [Soluzione 1: Installare il software dell'unità](#)
- [Soluzione 2: Controllare il collegamento dall'unità al computer](#)

Soluzione 1: Installare il software dell'unità

Soluzione: Installare il software fornito con il prodotto. Se installato, riavviare il computer.

Per installare il software del prodotto

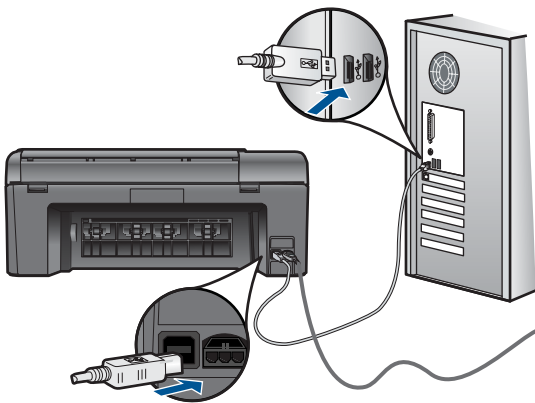
1. Inserire il CD-ROM del prodotto nella relativa unità del computer, quindi avviare il programma di installazione.
2. Quando richiesto, fare clic su **Installa altro software** per installare il software del prodotto.
3. Seguire le istruzioni sullo schermo e le istruzioni di installazione fornite con il prodotto.

Causa: Il software del prodotto non è stato installato.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Controllare il collegamento dall'unità al computer

Soluzione: Controllare il collegamento dall'unità al computer. Verificare che il cavo USB sia inserito saldamente nella porta USB sul retro dell'unità. Verificare che l'altra estremità del cavo USB sia inserita in una porta USB sul computer. Quando il cavo è collegato correttamente, spegnere e riaccendere l'unità.



Per ulteriori informazioni sull'installazione e sul collegamento del prodotto al computer, consultare le istruzioni di installazione fornite con il prodotto.

Causa: L'unità non era collegata correttamente al computer.

Risoluzione dei problemi di scansione

Utilizzare questa sezione per risolvere i seguenti problemi relativi alla scansione:

- [L'immagine acquisita tramite scansione non è ritagliata correttamente](#)
- [Nell'immagine acquisita tramite scansione compaiono linee tratteggiate anziché testo](#)
- [Il formato del testo non è corretto](#)
- [Il testo risulta mancante o non viene riconosciuto correttamente](#)

L'immagine acquisita tramite scansione non è ritagliata correttamente

Soluzione: La funzione Ritaglio automatico consente di ritagliare tutto ciò che non sembra appartenere all'immagine principale. In alcuni casi, il risultato potrebbe non essere quello desiderato. In tal caso, è possibile disattivare la funzione di ritaglio automatico e ritagliare manualmente l'immagine acquisita tramite scansione o lasciarla invariata.

Causa: Il software era impostato sul ritaglio automatico delle immagini acquisite tramite scansione.

Nell'immagine acquisita tramite scansione compaiono linee tratteggiate anziché testo

Soluzione: Creare una copia in bianco e nero dell'originale ed eseguire la scansione della copia.

Causa: Se si eseguiva la scansione di un testo che si desiderava modificare utilizzando il tipo di immagine **Testo**, lo scanner avrebbe potuto non riconoscere il testo a colori. Il tipo di immagine **Testo** consente di eseguire una scansione a 300 x 300 dpi, in bianco e nero.

Se si eseguiva la scansione di un originale contenente molta grafica o illustrazioni attorno al testo, il testo avrebbe potuto non essere riconosciuto correttamente.

Il formato del testo non è corretto

Soluzione: Alcune applicazioni non riescono a gestire la formattazione di testo con cornice. Testo con cornice è una delle impostazioni di scansione del documento presenti nel software. Essa consente di mantenere i layout complessi, ad esempio le diverse colonne di una newsletter, inserendo il testo in cornici differenti (riquadri) all'interno dell'applicazione di destinazione. Nel software, selezionare il formato appropriato affinché il layout e la formattazione del testo acquisito tramite scansione vengano mantenuti.

Causa: Le impostazioni di scansione del documento erano errate.

Il testo risulta mancante o non viene riconosciuto correttamente

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Regolare la luminosità nel software](#)
- [Soluzione 2: Pulire la superficie di scansione e il coperchio](#)
- [Soluzione 3: Selezionare la lingua OCR corretta](#)

Soluzione 1: Regolare la luminosità nel software

Soluzione: Regolare la luminosità, quindi eseguire nuovamente la scansione dell'originale.

Causa: La luminosità non era impostata correttamente.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Pulire la superficie di scansione e il coperchio


Soluzione: Spegnerne il prodotto, scollegare il cavo di alimentazione e con un panno morbido pulire il vetro e il retro del coperchio.

Causa: È possibile che si fossero depositate particelle di sporcizia sulla superficie di scansione o sul retro del coperchio del documento. Ciò può produrre scansioni di scarsa qualità.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Selezionare la lingua OCR corretta

Soluzione: Selezionare la lingua OCR appropriata nel software.

 **Nota** Se si utilizza HP Photosmart Essential, è possibile che l'applicazione OCR (Optical Character Recognition) non sia installata sul computer in uso. Per installarla, reinserire il disco del software e scegliere **OCR** tra le opzioni di installazione **Personalizzata**.

Causa: Fra le impostazioni di scansione del documento non era selezionata la lingua OCR corretta. La **lingua OCR** indica al software come interpretare i caratteri che vengono visualizzati nell'immagine originale. Se la **lingua OCR** non corrisponde alla lingua nell'originale, il testo acquisito tramite scansione potrebbe risultare incomprensibile.

Risoluzione dei problemi di copia

Utilizzare questa sezione per la risoluzione dei problemi che si verificano durante la copia:

- [L'opzione Adatta a pagina non funziona come previsto.](#)

L'opzione Adatta a pagina non funziona come previsto.


Provare le soluzioni seguenti.

- [Soluzione 1: Eseguire la scansione, ingrandire, quindi stampare una copia](#)
- [Soluzione 2: Pulire con un panno la superficie di scansione e il coperchio del documento](#)

Soluzione 1: Eseguire la scansione, ingrandire, quindi stampare una copia

Soluzione: Mediante la funzione **Adatta a pagina** è possibile ingrandire l'originale fino al massimo consentito per il modello in uso. Ad esempio, una percentuale pari al 200% potrebbe essere il valore massimo consentito per il modello in uso. L'ingrandimento di una foto formato tessera del 200% potrebbe non risultare sufficiente per adattarla a una pagina intera.

Se si desidera eseguire una copia di grandi dimensioni da un originale di formato ridotto, eseguire la scansione dell'originale sul computer, ridimensionare l'immagine nel software di scansione HP, quindi stampare una copia dell'immagine ingrandita.

 **Nota** Non utilizzare l'unità per effettuare copie su buste o altro tipo di carta non supportato dall'unità. Per ulteriori informazioni sui tipi di supporti consigliati, vedere "[Tipi di carta consigliati per la stampa](#)" a pagina 10.

Causa: Si stava tentando di aumentare le dimensioni di un originale troppo piccolo. Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Pulire con un panno la superficie di scansione e il coperchio del documento

Soluzione: Spegnerne l'unità, scollegare il cavo di alimentazione e con un panno morbido pulire la superficie di scansione e il coperchio del documento.

Causa: È possibile che si fossero depositate particelle di sporcizia sulla superficie di scansione o sul retro del coperchio del documento. Il prodotto considera qualunque cosa si trovi sul vetro come un'immagine.

Errori

In questa sezione vengono descritte le seguenti categorie di messaggi relativi al prodotto:

- [Messaggi del prodotto](#)
- [Messaggi relativi ai file](#)
- [Messaggi utente generali](#)
- [Messaggi relativi alla carta](#)
- [Messaggi relativi alla cartuccia d'inchiostro e alla testina di stampa](#)

Messaggi del prodotto

Di seguito viene riportato un elenco dei messaggi di errore relativi al prodotto:

- [Versione del firmware non corrispondente](#)

- [Memoria piena](#)
- [Errore dello scanner](#)
- [Arresto non corretto](#)
- [Software HP Photosmart mancante](#)

Versione del firmware non corrispondente

Soluzione: Contattare HP per assistenza.

Andare a: www.hp.com/support.

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: Il numero di versione del firmware del prodotto non corrispondeva a quello del software.

Memoria piena

Soluzione: Provare a creare meno copie per volta.

Causa: Il documento in copia eccede il limite di memoria dell'unità.

Errore dello scanner

Soluzione: Spegnerne e riaccendere l'unità. Riavviare il computer e riprovare a eseguire la scansione.

Se il problema persiste, collegare il cavo di alimentazione direttamente a una presa di corrente anziché a un dispositivo di protezione da sovratensioni o alla basetta di alimentazione. Se il problema persiste, contattare l'assistenza HP. Visitare il sito www.hp.com/support. Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: L'unità è occupata oppure la scansione è stata interrotta per una causa sconosciuta.

Arresto non corretto

Soluzione: Premere il pulsante **Acceso** per accendere e spegnere il prodotto.

Causa: Dopo l'ultimo utilizzo, il prodotto non era stato spento correttamente. Se il prodotto viene spento agendo sull'interruttore presente su una basetta di alimentazione o su un interruttore a parete, il prodotto può danneggiarsi.

Software HP Photosmart mancante

Provare le soluzioni seguenti.

- [Soluzione 1: Installare il softwareHP Photosmart](#)
- [Soluzione 2: Controllare il collegamento dall'unità al computer](#)

Soluzione 1: Installare il softwareHP Photosmart

Soluzione: Installare il software fornito con il prodotto. Se installato, riavviare il computer.

Per installare il software del prodotto

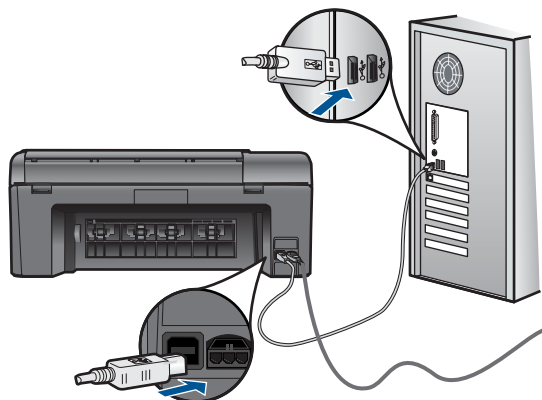
1. Inserire il CD-ROM del prodotto nella relativa unità del computer, quindi avviare il programma di installazione.
2. Quando richiesto, fare clic su **Installa altro software** per installare il software del prodotto.
3. Seguire le istruzioni sullo schermo e le istruzioni di installazione fornite con il prodotto.

Causa: Il software HP Photosmart non è stato installato.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Controllare il collegamento dall'unità al computer

Soluzione: Controllare il collegamento dall'unità al computer. Verificare che il cavo USB sia inserito saldamente nella porta USB sul retro dell'unità. Verificare che l'altra estremità del cavo USB sia inserita in una porta USB sul computer. Quando il cavo è collegato correttamente, spegnere e riaccendere l'unità.



Per ulteriori informazioni sull'installazione e sul collegamento del prodotto al computer, consultare le istruzioni di installazione fornite con il prodotto.

Causa: L'unità non era collegata correttamente al computer.

Messaggi relativi ai file

Di seguito viene riportato un elenco dei messaggi di errore relativi ai file:

- [Errore durante la lettura o la scrittura del file](#)
- [File illeggibili. Impossibile leggere NN file](#)

- [Foto non reperibili](#)
- [File non trovato](#)
- [Nome file non valido](#)
- [Tipi di file supportati dal prodotto](#)
- [File danneggiato](#)

Errore durante la lettura o la scrittura del file

Soluzione: Verificare che il nome della cartella e del file siano corretti.

Causa: Il software del prodotto non riesce ad aprire o a salvare il file.

File illeggibili. Impossibile leggere NN file

Soluzione: Reinserire la scheda di memoria nel prodotto. Se il problema persiste, scattare nuovamente le foto con la fotocamera digitale. Se i file sono già stati trasferiti sul computer, stamparli utilizzando il software del prodotto. Le copie potrebbero non essere danneggiate.

Causa: Alcuni dei file presenti nella scheda di memoria inserita o nella periferica di memorizzazione collegata erano danneggiati.

Foto non reperibili

Provare le soluzioni seguenti.

- [Soluzione 1: Reinserire la scheda di memoria](#)
- [Soluzione 2: Stampare le foto dal computer](#)

Soluzione 1: Reinserire la scheda di memoria

Soluzione: Reinserire la scheda di memoria. Se il problema persiste, scattare nuovamente le foto con la fotocamera digitale. Se i file sono già stati trasferiti sul computer, stamparli utilizzando il software del prodotto. Le copie potrebbero non essere danneggiate.

Causa: Alcuni dei file presenti nella scheda di memoria inserita o nella periferica di memorizzazione collegata erano danneggiati.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Stampare le foto dal computer

Soluzione: Scattare alcune foto con la fotocamera digitale oppure, se le foto sono già state salvate sul computer, stamparle utilizzando il software del prodotto.

Causa: La scheda di memoria non conteneva foto.

File non trovato

Soluzione: Chiudere alcune applicazioni e riprovare.

Causa: La memoria disponibile era insufficiente sul computer per creare un'anteprima del file di stampa.

Nome file non valido

Soluzione: Assicurarsi di non aver immesso simboli non validi per il nome file.

Causa: Il nome file immesso non era valido.

Tipi di file supportati dal prodotto

Il software dell'unità riconosce solo le immagini JPG e TIF.

File danneggiato

Provare le soluzioni seguenti.

- [Soluzione 1: Reinserire la scheda di memoria nell'unità](#)
- [Soluzione 2: Riformattare la scheda di memoria nella fotocamera digitale.](#)

Soluzione 1: Reinserire la scheda di memoria nell'unità

Soluzione: Reinserire la scheda di memoria. Se il problema persiste, scattare nuovamente le foto con la fotocamera digitale. Se i file sono già stati trasferiti sul computer, stamparli utilizzando il software del prodotto. Le copie potrebbero non essere danneggiate.

Causa: Alcuni dei file presenti nella scheda di memoria inserita o nella periferica di memorizzazione collegata erano danneggiati.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Riformattare la scheda di memoria nella fotocamera digitale.

Soluzione: Controllare se sullo schermo del computer è visualizzato un messaggio di errore indicante che le immagini presenti nella scheda di memoria sono danneggiate.

Se il file system sulla scheda è danneggiato, riformattare la scheda di memoria nella fotocamera digitale.

△ **Avvertimento** Riformattando la scheda di memoria tutte le foto memorizzate sulla scheda vengono eliminate. Se le foto sono state precedentemente trasferite dalla scheda di memoria a un computer, provare a stampare le foto dal computer. Diversamente, sarà necessario scattare nuovamente le foto eliminate.

Causa: Il file system sulla scheda di memoria era danneggiato.

Messaggi utente generali

Di seguito viene riportato un elenco di messaggi relativi agli errori più comuni commessi dagli utenti:

- [Errore della scheda di memoria](#)
- [Impossibile eseguire il ritaglio](#)
- [Spazio su disco insufficiente](#)
- [Errore accesso alla scheda](#)
- [Utilizzare una sola scheda alla volta](#)
- [Scheda inserita non correttamente](#)
- [Scheda danneggiata](#)
- [Scheda non completamente inserita](#)

Errore della scheda di memoria

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Rimuovere tutte le schede tranne una](#)
- [Soluzione 2: Rimuovere la scheda e reinserirla in modo corretto](#)
- [Soluzione 3: Inserire completamente la scheda di memoria](#)

Soluzione 1: Rimuovere tutte le schede tranne una

Soluzione: Rimuovere tutte le schede tranne una. Il prodotto legge la scheda di memoria rimanente e visualizza la prima foto memorizzata.

Causa: Nel prodotto sono state inserite contemporaneamente due o più schede di memoria.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Rimuovere la scheda e reinserirla in modo corretto

Soluzione: Rimuovere la scheda e reinserirla in modo corretto. L'etichetta della scheda di memoria deve essere rivolta verso l'alto e deve essere leggibile quando viene inserita nell'alloggiamento.

Causa: La scheda di memoria è stata inserita in senso inverso o capovolta.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Inserire completamente la scheda di memoria

Soluzione: Rimuovere la scheda e reinserirla nel relativo alloggiamento finché non si blocca in posizione.

Causa: La scheda di memoria non era inserita completamente.

Impossibile eseguire il ritaglio

Provare le soluzioni seguenti.

- [Soluzione 1: Chiudere alcune applicazioni oppure riavviare il computer](#)

- [Soluzione 2: Svuotare il Cestino sul desktop](#)

Soluzione 1: Chiudere alcune applicazioni oppure riavviare il computer

Soluzione: Chiudere tutte le applicazioni non richieste, compresi i programmi in esecuzione in background, ad esempio screen saver e antivirus. Se si chiude il programma antivirus, ricordarsi di riavviarlo al termine. Riavviare il computer per liberare memoria. Potrebbe essere necessario acquistare altra RAM. Consultare la documentazione fornita con il computer.

Causa: La memoria del computer non era sufficiente.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Svuotare il Cestino sul desktop

Soluzione: Svuotare il Cestino sul desktop. Potrebbe anche essere necessario rimuovere alcuni file dal disco rigido, ad esempio i file temporanei.

Causa: Per la scansione, è necessario disporre di almeno 50 MB di spazio disponibile sul disco rigido del computer.

Spazio su disco insufficiente

Soluzione: Svuotare il Cestino sul desktop. Potrebbe anche essere necessario rimuovere alcuni file dal disco rigido, ad esempio i file temporanei.

Causa: La memoria del computer non era sufficiente.

Errore accesso alla scheda

Soluzione: Rimuovere la scheda e reinserirla nel relativo alloggiamento finché non si blocca in posizione.

Causa: La scheda di memoria non era inserita completamente.

Utilizzare una sola scheda alla volta

Soluzione: È possibile inserire una sola scheda di memoria alla volta.

Se si inseriscono più schede di memoria, sul display verrà visualizzato un messaggio di errore. Per risolvere il problema, rimuovere la scheda di memoria aggiuntiva.

Causa: Nel prodotto sono state inserite contemporaneamente due o più schede di memoria.

Scheda inserita non correttamente

Soluzione: Girare la scheda di memoria in modo che l'etichetta sia rivolta in alto e i contatti siano rivolti verso l'unità, quindi inserire la scheda nell'alloggiamento appropriato fino a quando la spia Foto non si accende.

Una volta inserita correttamente la scheda di memoria, la spia Foto lampeggia per qualche secondo e poi rimane accesa.

Causa: La scheda di memoria è stata inserita in senso inverso o capovolta.

Scheda danneggiata

Soluzione: Riformattare la scheda di memoria nella fotocamera o formattarla su un computer selezionando il formato FAT. Per maggiori informazioni, consultare la documentazione fornita con la fotocamera digitale.

△ **Avvertimento** Riformattando la scheda di memoria tutte le foto memorizzate sulla scheda vengono eliminate. Se le foto sono state precedentemente trasferite dalla scheda di memoria a un computer, provare a stampare le foto dal computer. Diversamente, sarà necessario scattare nuovamente le foto eliminate.

Causa: È possibile che la scheda sia stata formattata su un computer Windows XP. Per impostazione predefinita, Windows XP formatta le schede di memoria da 8 MB o inferiori e da 64 MB o superiori in formato FAT32. Le fotocamere digitali e altre periferiche utilizzano il formato FAT (FAT16 o FAT12) e non riconoscono le schede in formato FAT32.

Scheda non completamente inserita

Soluzione: Girare la scheda di memoria in modo che l'etichetta sia rivolta in alto e i contatti siano rivolti verso l'unità, quindi inserire la scheda nell'alloggiamento appropriato fino a quando la spia Foto non si accende.

Una volta inserita correttamente la scheda di memoria, la spia Foto lampeggia per qualche secondo e poi rimane accesa.

Causa: La scheda di memoria non era inserita completamente.

Messaggi relativi alla carta

Di seguito viene riportato un elenco dei messaggi di errore relativi alla carta:

- [Carta capovolta](#)
- [Errore nell'orientamento della carta](#)
- [L'inchiostro sta asciugando](#)

Carta capovolta

Soluzione: Capovolgere la carta nel vassoio di alimentazione.

Causa: La carta nel vassoio è stata capovolta.

Errore nell'orientamento della carta

Soluzione: Inserire la carta nel vassoio di alimentazione dal lato corto del foglio e con il lato di stampa rivolto verso il basso. Spingere la carta in avanti finché non si blocca.

Causa: La carta nel vassoio di alimentazione è stata caricata con orientamento orizzontale.

L'inchiostro sta asciugando

Soluzione: Lasciare il foglio sul vassoio carta fino alla scomparsa del messaggio. Se è necessario rimuovere il foglio stampato prima della scomparsa del messaggio, tenerlo delicatamente per la parte inferiore o per i bordi e collocarlo ad asciugare su una superficie piana.

Causa: I lucidi o altri supporti richiedono un tempo di asciugatura superiore al normale.

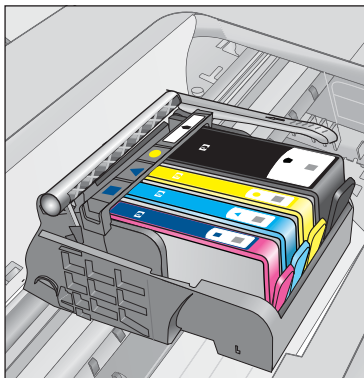
Messaggi relativi alla cartuccia d'inchiostro e alla testina di stampa

Di seguito viene riportato un elenco dei messaggi di errore relativi alle cartucce d'inchiostro e alla testina di stampa:

- [Cartucce nell'alloggiamento sbagliato](#)
- [Errore generale della stampante](#)
- [Cartucce di inchiostro non compatibili](#)
- [Testina di stampa incompatibile](#)
- [Avviso relativo all'inchiostro](#)
- [Problema delle cartucce d'inchiostro](#)
- [Avviso di capacità di servizio dell'inchiostro](#)
- [Errore del sistema di inchiostro](#)
- [Controllare le cartucce d'inchiostro](#)
- [Installare le cartucce](#)
- [Cartuccia non HP](#)
- [Inchiostro HP originale deteriorato](#)
- [Cartucce di stampa HP originali già utilizzate](#)
- [Problema relativo alla testina di stampa](#)
- [Problemi con la preparazione della stampante](#)

Cartucce nell'alloggiamento sbagliato

Soluzione: Rimuovere e reinserire le cartucce d'inchiostro indicate negli alloggiamenti corretti facendo corrispondere il colore delle cartucce con il colore e l'icona di ciascun alloggiamento.



La stampa non può essere eseguita se ciascun tipo di cartucce d'inchiostro non è inserito nell'alloggiamento corretto.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Sostituire le cartucce" a pagina 42](#)

Causa: Le cartucce d'inchiostro indicate erano inserite negli alloggiamenti sbagliati.

Errore generale della stampante

Provare le soluzioni seguenti.

- [Soluzione 1: Ripristinare l'unità](#)
- [Soluzione 2: Contattare il servizio di assistenza HP](#)

Soluzione 1: Ripristinare l'unità

Soluzione: Spegnerne l'unità e scollegare il cavo di alimentazione. Inserire di nuovo il cavo di alimentazione, quindi premere il pulsante **Acceso** per accendere l'unità.

Causa: Si è verificato un errore sull'unità.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Contattare il servizio di assistenza HP

Soluzione: Prendere nota del codice di errore riportato nel messaggio, quindi contattare l'assistenza HP. Andare a:

www.hp.com/support

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: Si è verificato un problema nell'unità.

Cartucce di inchiostro non compatibili

Provare le soluzioni seguenti.

- [Soluzione 1: Verificare se le cartucce d'inchiostro sono compatibili.](#)
- [Soluzione 2: Contattare il servizio di assistenza HP](#)

Soluzione 1: Verificare se le cartucce d'inchiostro sono compatibili.

Soluzione: Verificare che nella stampante ci siano le cartucce d'inchiostro previste per il prodotto utilizzato. Per un elenco delle cartucce d'inchiostro compatibili, consultare la documentazione cartacea fornita con il prodotto.

Se si stanno utilizzando cartucce d'inchiostro non compatibili con il prodotto, sostituirle con cartucce compatibili.

△ **Avvertimento** HP consiglia di non rimuovere la cartuccia di inchiostro finché la cartuccia di sostituzione non è pronta per l'installazione.

Se si stanno utilizzando le cartucce d'inchiostro corrette, passare alla soluzione successiva.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Ordinare le cartucce di inchiostro" a pagina 44](#)
- ["Sostituire le cartucce" a pagina 42](#)

Causa: Le cartucce d'inchiostro indicate non erano adatte per essere utilizzate in questo prodotto, così come configurato al momento.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Contattare il servizio di assistenza HP

Soluzione: Contattare HP per assistenza.

Andare a: www.hp.com/support.

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: Le cartucce di inchiostro non erano adatte per essere utilizzate in questa unità.

Testina di stampa incompatibile

Soluzione: Contattare HP per assistenza.

Andare a: www.hp.com/support.

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: La testina di stampa non era adatta per essere utilizzata in questa unità oppure era danneggiata.

Avviso relativo all'inchiostro

Soluzione: Quando si riceve un messaggio di Avviso inchiostro, non è necessario sostituire la cartuccia di inchiostro indicata. Tuttavia, una quantità di inchiostro

insufficiente potrebbe tradursi in una qualità di stampa piuttosto scadente. Seguire gli eventuali prompt visualizzati per continuare.

△ **Avvertimento** HP consiglia di non rimuovere la cartuccia di inchiostro finché la cartuccia di sostituzione non è pronta per l'installazione.

Se è stata installata una cartuccia ricaricata o rifabbricata oppure se la cartuccia è stata già utilizzata in un altro prodotto, l'indicatore del livello d'inchiostro potrebbe risultare impreciso o non disponibile.

Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando viene visualizzato un messaggio di Avviso inchiostro, sarebbe meglio disporre di cartucce di ricambio in modo da evitare ogni possibile ritardo nella stampa. Non è necessario sostituire la cartuccia di inchiostro finché la qualità di stampa è accettabile.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Sostituire le cartucce" a pagina 42](#)

Causa: Le cartucce di stampa indicate non avevano inchiostro sufficiente per stampare correttamente.

Problema delle cartucce d'inchiostro

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

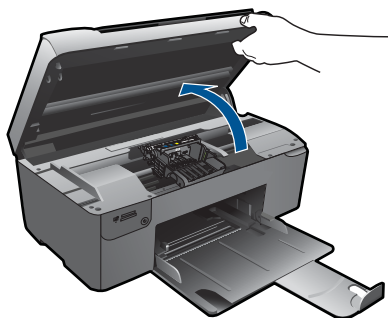
- [Soluzione 1: Installare le cartucce d'inchiostro correttamente](#)
- [Soluzione 2: Chiudere il gancio del carrello di stampa](#)
- [Soluzione 3: Pulire i contatti elettrici](#)
- [Soluzione 4: Sostituire la cartuccia d'inchiostro](#)
- [Soluzione 5: Contattare il servizio di assistenza HP](#)

Soluzione 1: Installare le cartucce d'inchiostro correttamente


Soluzione: Verificare che tutte le cartucce d'inchiostro siano installate correttamente. Per risolvere il problema, attenersi alla seguente procedura.

Per verificare che le cartucce di inchiostro siano installate correttamente

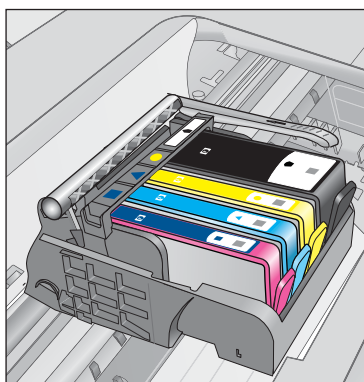
1. Verificare che il prodotto sia acceso.
2. Aprire lo sportello di accesso alle cartucce di stampa sollevandolo dalla parte anteriore destra del prodotto, finché lo sportello non si blocca in posizione.



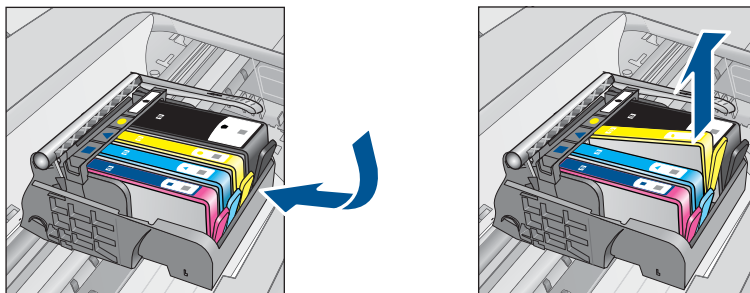
Il carrello si sposta al centro del prodotto.

 **Nota** Attendere che la cartuccia di stampa si fermi prima di continuare.

3. Verificare che le cartucce di inchiostro siano installate negli alloggiamenti corretti. Far corrispondere la forma dell'icona e il colore della cartuccia di inchiostro con quelli dell'alloggiamento.

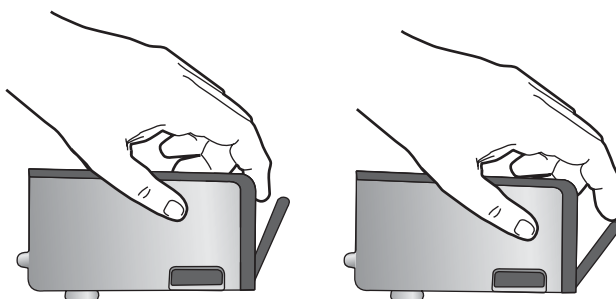


4. Posizionare un dito sulla parte superiore della cartuccia di inchiostro per installare le cartucce che non sono state inserite completamente.
5. Spingere sulle cartucce non completamente installate finché si bloccano in posizione.
6. Dopo aver eseguito questa operazione, chiudere lo sportello di accesso al carrello di stampa e verificare se il messaggio di errore è scomparso.
 - Se il messaggio di errore è scomparso, non leggere il resto della sezione relativa alla risoluzione dei problemi. L'errore è stato risolto.
 - Se il driver non è scomparso, andare al passo successivo.
 - Se nessuna delle cartucce di stampa è sollevata, andare al passo successivo.
7. Individuare la cartuccia di inchiostro indicata nel messaggio di errore, quindi premere la linguetta della cartuccia per sganciarla dall'alloggiamento.

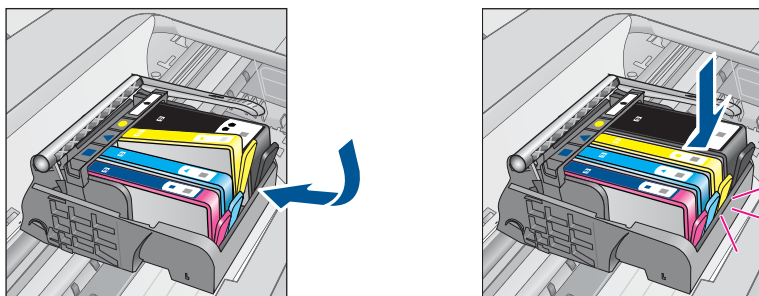


8. Spingere sulla cartuccia di inchiostro finché questa non si blocca in posizione. La linguetta della cartuccia scatta quando la cartuccia viene installata correttamente. Se non si sente tale scatto, potrebbe essere necessario regolare nuovamente la linguetta.
9. Rimuovere la cartuccia di inchiostro dall'alloggiamento.
10. Piegare la linguetta della cartuccia leggermente in avanti.

△ **Avvertimento** Fare attenzione a non piegare la linguetta per più di 1,27 cm.



11. Reinserire la cartuccia di inchiostro. La cartuccia si blocca in posizione.

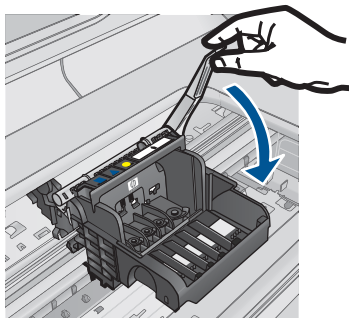


12. Chiudere lo sportello di accesso alle cartucce di inchiostro e accertarsi che il messaggio di errore sia scomparso.
13. Se il messaggio di errore appare nuovamente, spegnere il prodotto e riaccenderlo.

Causa: Le cartucce d'inchiostro indicate non erano installate in modo corretto.
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Chiudere il gancio del carrello di stampa

Soluzione: Sollevare la maniglia del fermo e abbassarla facendo attenzione che il fermo della testina di stampa sia chiuso correttamente. Se la maniglia del fermo resta sollevata le cartucce d'inchiostro potrebbero non essere inserite in modo saldo con conseguenti problemi di stampa. Il fermo deve restare giù per installare correttamente le cartucce di stampa.



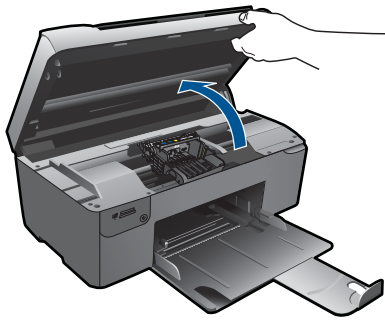
Causa: Il fermo del carrello di stampa non era stato chiuso in modo corretto.
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Pulire i contatti elettrici


Soluzione: Pulire i contatti elettrici della cartuccia.

Per pulire i contatti elettrici

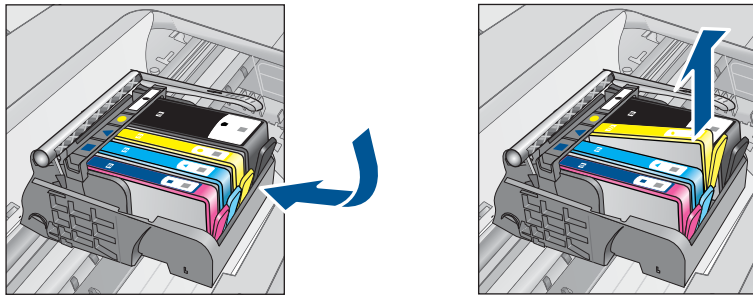
1. Verificare che il prodotto sia acceso.
2. Aprire lo sportello di accesso alle cartucce di stampa sollevando le maniglie di accesso blu dalla parte centrale del prodotto, finché lo sportello non si blocca in posizione.



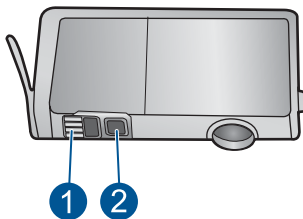
Il carrello si sposta al centro del prodotto.

 **Nota** Attendere che la cartuccia di stampa si fermi prima di continuare.

3. Individuare la cartuccia di inchiostro indicata nel messaggio di errore, quindi premere la linguetta della cartuccia per sganciarla dall'alloggiamento.



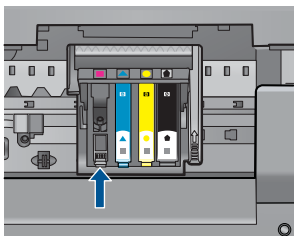
4. Tenere la cartuccia ai lati con la parte inferiore rivolta verso l'alto ed individuare i contatti elettrici della cartuccia di inchiostro. I contatti elettrici sono quattro piccoli rettangoli di rame o metallo dorato nella parte inferiore della cartuccia di inchiostro.



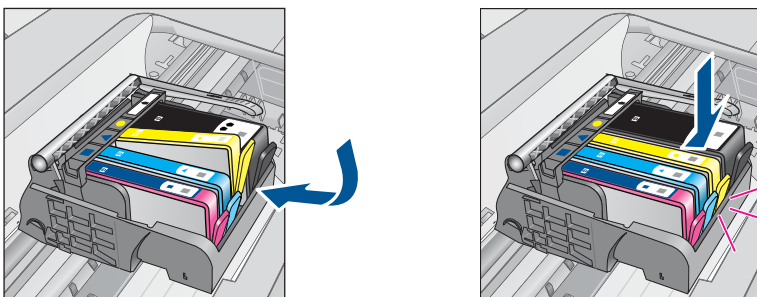
1	Finestra degli inchiostri
2	Contatti elettrici

5. Inumidire i contatti con un panno asciutto o un panno che non lasci pelucchi.

- Dall'interno del prodotto, individuare i contatti nella testina di stampa. I contatti sono quattro spine di rame o dorate posizionate in corrispondenza dei contatti della cartuccia di inchiostro.



- Utilizzare un panno asciutto o un panno che non lascia peducchi per pulire i contatti.
- Reinserire la cartuccia di inchiostro.



- Chiudere lo sportello della cartuccia di inchiostro e accertarsi che il messaggio di errore sia scomparso.
- Se il messaggio di errore appare nuovamente, spegnere il prodotto e riaccenderlo.

Se il messaggio continua ad apparire dopo la pulizia dei contatti della cartuccia, questa potrebbe essere difettosa.

Verificare se la cartuccia è ancora coperta dalla garanzia.

- Se il periodo di garanzia è terminato, acquistare una nuova cartuccia.
- Se la garanzia non è scaduta, contattare HP per assistenza o sostituzione. Andare a: www.hp.com/support.

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Informazioni sulla garanzia della cartuccia" a pagina 44](#)
- ["Sostituire le cartucce" a pagina 42](#)

Causa: Era necessario pulire i contatti elettrici.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Sostituire la cartuccia d'inchiostro

Soluzione: Sostituire la cartuccia d'inchiostro indicata.

Se la cartuccia è ancora in garanzia, contattare il servizio di supporto HP per la sostituzione.

Andare a: www.hp.com/support.

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Informazioni sulla garanzia della cartuccia" a pagina 44](#)

Causa: Le cartucce d'inchiostro indicate erano difettose.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 5: Contattare il servizio di assistenza HP

Soluzione: Contattare HP per assistenza.

Andare a: www.hp.com/support.

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: Si è verificato un problema nell'unità.

Avviso di capacità di servizio dell'inchiostro

Soluzione: Se è necessario spostare o trasportare il prodotto dopo la ricezione di questo messaggio, accertarsi di mantenerlo in posizione verticale e non inclinarlo per evitare fuoriuscita di inchiostro.

È possibile continuare a stampare ma il comportamento del sistema di inchiostro potrebbe cambiare.

Causa: Il prodotto ha aumentato al massimo la capacità del servizio di inchiostro.

Errore del sistema di inchiostro

Soluzione: Spegnerne il prodotto, scollegare il cavo di alimentazione e attendere 10 secondi. Quindi, collegare nuovamente il cavo di alimentazione e accendere il prodotto.

Se il messaggio continua ad apparire, prendere nota del codice di errore riportato nel messaggio sul display del prodotto, quindi contattare l'assistenza HP. Andare a:

www.hp.com/support

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: La testina di stampa o il sistema di distribuzione dell'inchiostro ha generato un errore e il prodotto non può più stampare.

Controllare le cartucce d'inchiostro

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- [Soluzione 1: Installare tutte e quattro le cartucce d'inchiostro](#)
- [Soluzione 2: Verificare che le cartucce di inchiostro siano installate correttamente](#)
- [Soluzione 3: Contattare il servizio di assistenza HP](#)

Soluzione 1: Installare tutte e quattro le cartucce d'inchiostro

Soluzione: Verificare che tutte le cartucce d'inchiostro siano inserite.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Sostituire le cartucce" a pagina 42](#)

Causa: Una o più cartucce d'inchiostro non erano state installate.

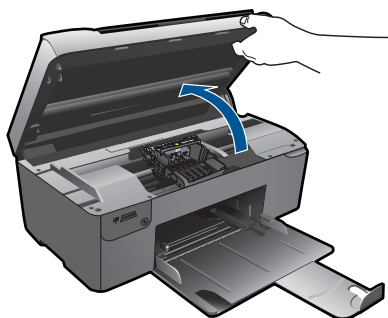
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Verificare che le cartucce di inchiostro siano installate correttamente


Soluzione: Verificare che tutte le cartucce d'inchiostro siano installate correttamente. Per risolvere il problema, attenersi alla seguente procedura.

Per verificare che le cartucce di inchiostro siano installate correttamente

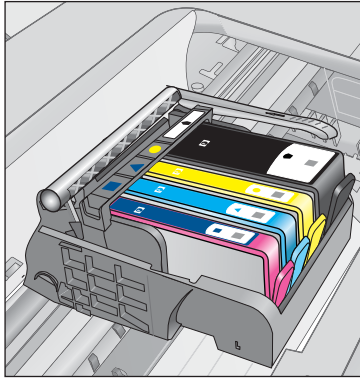
1. Verificare che il prodotto sia acceso.
2. Aprire lo sportello di accesso alle cartucce di stampa sollevandolo dalla parte anteriore destra del prodotto, finché lo sportello non si blocca in posizione.



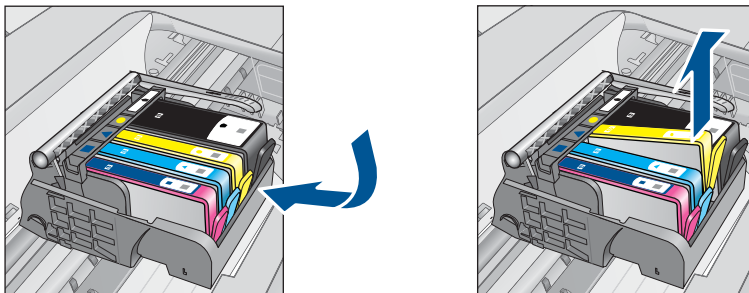
Il carrello si sposta al centro del prodotto.

 **Nota** Attendere che la cartuccia di stampa si fermi prima di continuare.

3. Verificare che le cartucce di inchiostro siano installate negli alloggiamenti corretti. Far corrispondere la forma dell'icona e il colore della cartuccia di inchiostro con quelli dell'alloggiamento.



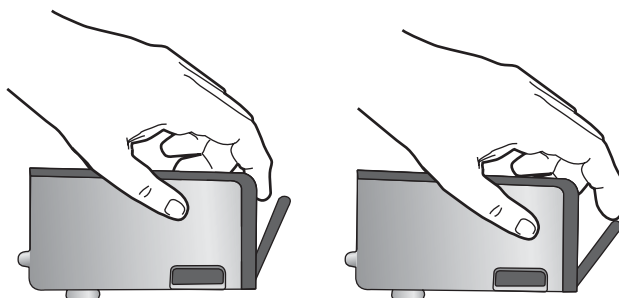
4. Posizionare un dito sulla parte superiore della cartuccia di inchiostro per installare le cartucce che non sono state inserite completamente.
5. Spingere sulle cartucce non completamente installate finché si bloccano in posizione.
6. Dopo aver eseguito questa operazione, chiudere lo sportello di accesso al carrello di stampa e verificare se il messaggio di errore è scomparso.
 - Se il messaggio di errore è scomparso, non leggere il resto della sezione relativa alla risoluzione dei problemi. L'errore è stato risolto.
 - Se il driver non è scomparso, andare al passo successivo.
 - Se nessuna delle cartucce di stampa è sollevata, andare al passo successivo.
7. Individuare la cartuccia di inchiostro indicata nel messaggio di errore, quindi premere la linguetta della cartuccia per sganciarla dall'alloggiamento.



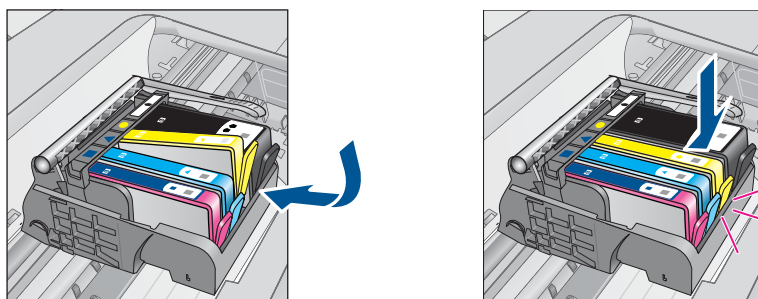
8. Spingere sulla cartuccia di inchiostro finché questa non si blocca in posizione. La linguetta della cartuccia scatta quando la cartuccia viene installata correttamente. Se non si sente tale scatto, potrebbe essere necessario regolare nuovamente la linguetta.

9. Rimuovere la cartuccia di inchiostro dall'alloggiamento.
10. Piegare la linguetta della cartuccia leggermente in avanti.

△ **Avvertimento** Fare attenzione a non piegare la linguetta per più di 1,27 cm.



11. Reinserire la cartuccia di inchiostro.
La cartuccia si blocca in posizione.



12. Chiudere lo sportello di accesso alle cartucce di inchiostro e accertarsi che il messaggio di errore sia scomparso.
13. Se il messaggio di errore appare nuovamente, spegnere il prodotto e riaccenderlo.

Causa: Le cartucce d'inchiostro non erano installate in modo corretto.
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Contattare il servizio di assistenza HP

Soluzione: Contattare HP per assistenza.

Andare a: www.hp.com/support.

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: Si è verificato un problema con le cartucce d'inchiostro.

Installare le cartucce

Soluzione: Verificare che tutte le cartucce d'inchiostro siano inserite.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Sostituire le cartucce" a pagina 42](#)

Causa: Una o più cartucce d'inchiostro non erano state installate.


Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Cartuccia non HP

Soluzione: Seguire le istruzioni visualizzate sul display per continuare o per sostituire le cartucce d'inchiostro indicate.

△ **Avvertimento** HP consiglia di non rimuovere la cartuccia di inchiostro finché la cartuccia di sostituzione non è pronta per l'installazione.

HP consiglia di utilizzare solo cartucce HP originali. Le cartucce HP sono state progettate e provate con stampanti HP per garantire sempre ottimi risultati di stampa.

 **Nota** HP non garantisce la qualità o l'affidabilità dei materiali di consumo non HP. Gli interventi di assistenza o riparazione della stampante resi necessari a seguito dell'uso di materiali non HP non sono coperti dalla garanzia.

Se si ritiene di aver acquistato una cartuccia originale HP, visitare il sito Web:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Sostituire le cartucce" a pagina 42](#)

Causa: Il prodotto ha rilevato inchiostro non HP.

Inchiostro HP originale deteriorato


Soluzione: Seguire le istruzioni visualizzate per continuare o per sostituire le cartucce di inchiostro indicate.

Verificare la qualità di stampa del processo in corso. Se non è soddisfacente, pulire la testina di stampa per verificare se la qualità migliora.

Le informazioni relative ai livelli di inchiostro non sono disponibili.

△ **Avvertimento** HP consiglia di non rimuovere la cartuccia di inchiostro finché la cartuccia di sostituzione non è pronta per l'installazione.

HP consiglia di utilizzare solo cartucce HP originali. Le cartucce HP sono state progettate e provate con stampanti HP per garantire sempre ottimi risultati di stampa.

 **Nota** HP non garantisce la qualità o l'affidabilità dei materiali di consumo non HP. Gli interventi di assistenza o riparazione della stampante resi necessari a seguito dell'uso di materiali non HP non sono coperti dalla garanzia.

Se si ritiene di aver acquistato una cartuccia originale HP, visitare il sito Web:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Sostituire le cartucce" a pagina 42](#)


Causa: L'inchiostro HP originale presente nelle cartucce indicate si è deteriorato.

Cartucce di stampa HP originali già utilizzate

Soluzione: Verificare la qualità di stampa del processo corrente. Se non è soddisfacente, pulire la testina di stampa per verificare se la qualità migliora.

Per eseguire la pulizia della testina di stampa dal software HP Photosmart

1. Caricare carta comune bianca nuova in formato lettera, A4 o legale USA nel vassoio.
2. In Centro soluzioni HP, fare clic su **Impostazioni**.
3. Nell'area delle **impostazioni di stampa**, fare clic su **Casella strumenti stampante**.

 **Nota** È anche possibile aprire la **Casella strumenti stampante** dalla finestra di dialogo **Proprietà di stampa**. Nella finestra di dialogo **Proprietà di stampa**, fare clic sulla scheda **Funzioni**, quindi su **Assistenza stampante**.


Viene visualizzata la **Casella strumenti stampante**.

4. Fare clic sulla scheda **Assistenza periferica**.
5. Fare clic su **Pulisci le testine di stampa**.
6. Seguire le istruzioni finché la qualità dell'output non risulta soddisfacente, quindi fare clic su **Fine**.

La pulizia viene eseguita in due fasi. Ciascuna fase dura circa due minuti, usa un foglio di carta e una crescente quantità di inchiostro. Dopo ciascuna fase, riesaminare la qualità della pagina stampata. Se la qualità di stampa non è ottimale, avviare la fase di pulizia successiva.

Se la qualità di stampa resta scadente anche dopo l'esecuzione di entrambe le fasi di pulizia, provare ad eseguire l'allineamento della stampante. Se i problemi di qualità di stampa persistono anche dopo la pulizia della testina di stampa e l'allineamento della stampante, contattare l'assistenza HP.

Seguire le istruzioni visualizzate sul display o sullo schermo del computer per continuare.

 **Nota** HP raccomanda di non lasciare la cartuccia d'inchiostro fuori la stampante per un lungo periodo di tempo. Se viene installata una cartuccia usata, verificare la qualità di stampa. Se tale qualità non è soddisfacente, eseguire la procedura di pulizia dalla casella degli strumenti.

Causa: La cartuccia d'inchiostro HP originale è stata già utilizzata in un'altra unità.

Problema relativo alla testina di stampa

Provare le soluzioni seguenti.

- [Soluzione 1: Reinstallare la testina di stampa](#)
- [Soluzione 2: Contattare il servizio di assistenza HP](#)

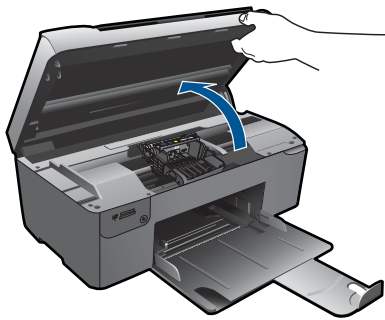
Soluzione 1: Reinstallare la testina di stampa

Soluzione: Accertarsi che la testina di stampa sia installata e che lo sportello di accesso alla cartuccia d'inchiostro sia chiuso.

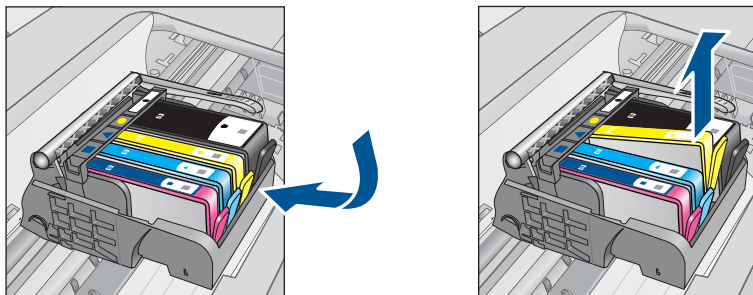
Reinstallare la testina di stampa.

Per reinstallare la testina di stampa

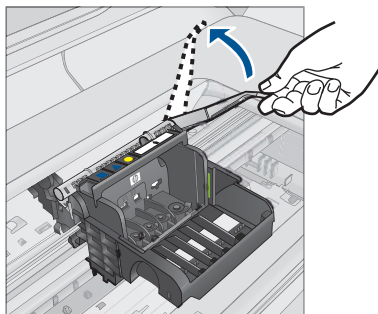
1. Verificare che il prodotto sia acceso.
2. Aprire lo sportello per le cartucce dell'inchiostro.



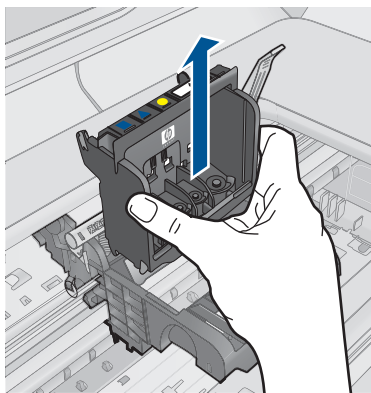
3. Rimuovere tutte le cartucce di stampa e posizionarle su un foglio di carta con le aperture dell'inchiostro rivolte verso l'alto.



4. Sollevare la maniglia del fermo sul carrello di stampa finché non si blocca.

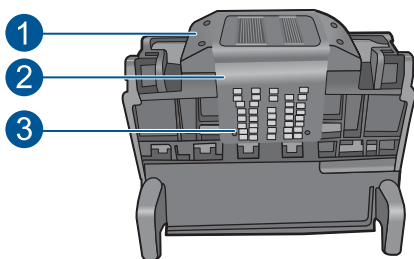


5. Rimuovere la testina di stampa sollevandola.



6. Pulire la testina di stampa.

Le aree della testina di stampa che devono essere pulite sono tre: le rampe di plastica su entrambi i lati degli ugelli dell'inchiostro, l'area tra gli ugelli e i contatti elettrici, nonché i contatti elettrici.

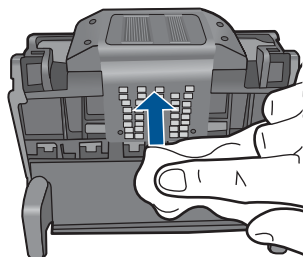


1	Rampe di plastica sui lati degli ugelli
2	Area tra gli ugelli e i contatti
3	Contatti elettrici

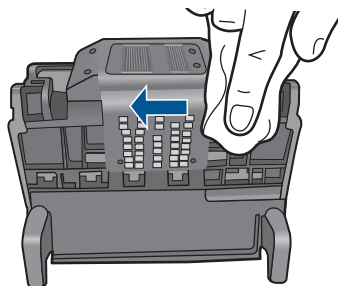
-
- △ **Avvertimento** Toccare l'area degli ugelli e quella dei contatti elettrici **esclusivamente** con materiali per la pulizia e non con le dita.
-

Per pulire la testina di stampa

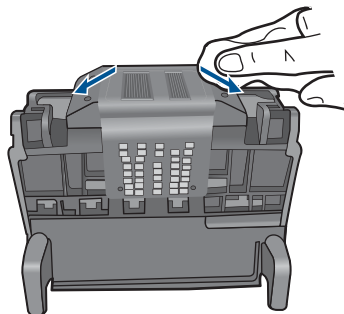
- a. Inumidire leggermente un panno pulito privo di lanugine e pulire l'area dei contatti elettrici dal basso verso l'alto. Non oltrepassare l'area tra gli ugelli e i contatti elettrici. e pulire finché l'inchiostro non compare più sul panno.



- b. Utilizzare un panno pulito, privo di lanugine e leggermente inumidito per rimuovere l'inchiostro e la sporcizia eventualmente accumulati dall'area tra gli ugelli e i contatti.



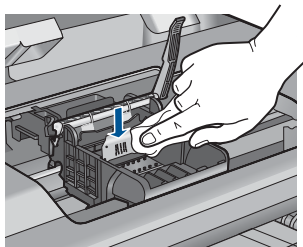
- c. Utilizzare un panno pulito, privo di lanugine e leggermente inumidito per pulire le rampe di plastica su entrambi i lati degli ugelli. Pulire strofinando gli ugelli.



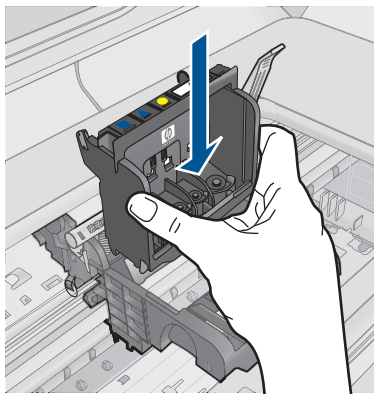
- d. Asciugare le aree pulite in precedenza con un panno asciutto privo di lanugine prima di procedere al passaggio successivo.
7. Pulire i contatti elettrici all'interno dell'unità.

Per pulire i contatti elettrici dell'unità


- a. Inumidire leggermente con acqua in bottiglia o distillata un panno pulito privo di lanugine.
- b. Pulire i contatti elettrici dell'unità strofinando il panno dal basso verso l'alto. Utilizzare tutti i panni puliti necessari e pulire finché l'inchiostro non compare più sul panno.



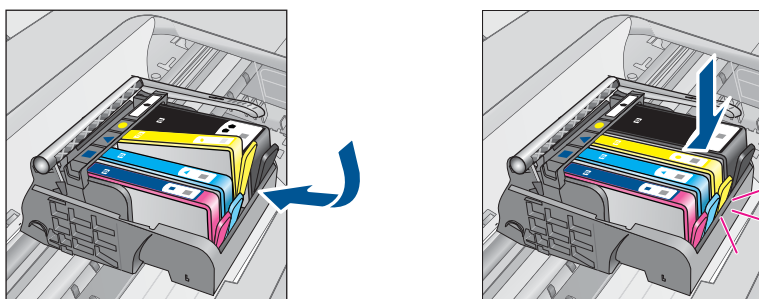
- c. Asciugare l'area con un panno asciutto privo di lanugine prima di procedere con il passaggio successivo.
8. Verificare che la maniglia del fermo sia sollevata, quindi reinserire la testina di stampa.



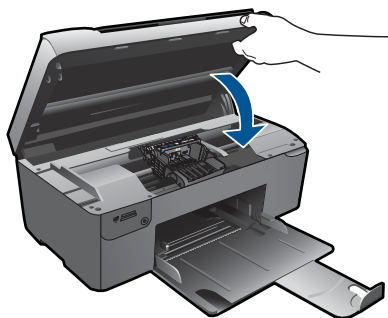
9. Abbassare la maniglia del fermo prestando particolare attenzione.

 **Nota** Accertarsi di aver abbassato la maniglia del fermo prima di reinserire le cartucce di inchiostro. Se la maniglia del fermo resta sollevata le cartucce d'inchiostro potrebbero non essere inserite in modo saldo con conseguenti problemi di stampa. Il fermo deve restare giù per installare correttamente le cartucce di stampa.

10. Con l'aiuto delle icone colorate, infilare la cartuccia nell'alloggiamento vuoto fino a che non si blocca in posizione ed è salda nell'alloggiamento.



11. Chiudere lo sportello per le cartucce dell'inchiostro.



Causa: Si è verificato un problema con la testina di stampa.
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Contattare il servizio di assistenza HP

Soluzione: Contattare HP per assistenza.

Andare a: www.hp.com/support.

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: Si è verificato un problema con la testina di stampa.

Problemi con la preparazione della stampante

Soluzione: Verificare la qualità di stampa del processo corrente. Se tale qualità non è soddisfacente, potrebbe significare che l'orologio interno ha generato un errore e il prodotto non era più in grado di servire la testina di stampa come programmato. Provare a pulire la testina di stampa per verificare se la qualità migliora.

Per eseguire la pulizia della testina di stampa dal software HP Photosmart

1. Caricare carta comune bianca nuova in formato lettera, A4 o legale USA nel vassoio.
2. In Centro soluzioni HP, fare clic su **Impostazioni**.
3. Nell'area delle **impostazioni di stampa**, fare clic su **Casella strumenti stampante**.

 **Nota** È anche possibile aprire la **Casella strumenti stampante** dalla finestra di dialogo **Proprietà di stampa**. Nella finestra di dialogo **Proprietà di stampa**, fare clic sulla scheda **Funzioni**, quindi su **Assistenza stampante**.

Viene visualizzata la **Casella strumenti stampante**.

4. Fare clic sulla scheda **Assistenza periferica**.

5. Fare clic su **Pulisci le testine di stampa**.
6. Seguire le istruzioni finché la qualità dell'output non risulta soddisfacente, quindi fare clic su **Fine**.

La pulizia viene eseguita in due fasi. Ciascuna fase dura circa due minuti, usa un foglio di carta e una crescente quantità di inchiostro. Dopo ciascuna fase, riesaminare la qualità della pagina stampata. Se la qualità di stampa non è ottimale, avviare la fase di pulizia successiva.

Se la qualità di stampa resta scadente anche dopo l'esecuzione di entrambe le fasi di pulizia, provare ad eseguire l'allineamento della stampante. Se i problemi di qualità di stampa persistono anche dopo la pulizia della testina di stampa e l'allineamento della stampante, contattare l'assistenza HP.

Causa: Il prodotto era stato spento in modo errato.

12 Interrompere il lavoro corrente

Per interrompere il lavoro di stampa corrente dall'unità

- ▲ Premere **Annulla** sul pannello di controllo. Se il lavoro corrente non viene interrotto, premere nuovamente **Annulla**.

Questa operazione può richiedere alcuni istanti.

13 Informazioni tecniche

In questa sezione vengono fornite le informazioni sulle specifiche tecniche e le normative internazionali relative all'unità HP Photosmart.

Per le altre specifiche, consultare la documentazione stampata fornita con l'unità HP Photosmart.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Avviso](#)
- [Informazioni sul chip della cartuccia](#)
- [Caratteristiche tecniche](#)
- [Programma per la protezione dell'ambiente](#)
- [Avvisi normativi](#)

Avviso

Avvisi della Hewlett-Packard Company

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Tutti i diritti riservati. Sono proibiti la riproduzione, l'adattamento o la traduzione di questo materiale senza previa autorizzazione scritta della Hewlett-Packard, salvo per quanto consentito dalle leggi sui diritti d'autore. Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono definite nelle dichiarazioni di garanzia esplicita che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto dichiarato nel presente documento costituisce una garanzia aggiuntiva. HP non sarà ritenuta responsabile di eventuali omissioni o errori tecnici o editoriali qui contenuti.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 e Windows XP sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti.

Windows Vista è un marchio o un marchio registrato di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Intel e Pentium sono marchi o marchi registrati di Intel Corporation o di società controllate da Intel negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Informazioni sul chip della cartuccia

Le cartucce HP utilizzate con questo prodotto contengono un chip di memoria che guida nelle operazioni dell'unità. Inoltre, questo chip di memoria raccoglie un insieme limitato di informazioni relativo all'utilizzo dell'unità, che potrebbero includere quanto segue: la data della prima installazione della cartuccia, la data dell'ultimo utilizzo della cartuccia, il numero delle pagine stampate utilizzando la cartuccia, il numero totale di pagine, le modalità di stampa utilizzate, qualsiasi errore di stampa verificatosi e il modello del prodotto. Queste informazioni consentono ai prodotti futuri HP di soddisfare le necessità dei clienti.

I dati raccolti dal chip di memoria non contengono le informazioni che possono essere utilizzate per identificare un cliente o un utente della cartuccia o del prodotto.

HP raccoglie una campionatura dei chip di memoria dalle cartucce rese ad HP attraverso il programma (HP Planet Partners www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/). I chip di memoria da questa campionatura vengono letti e studiati per migliorare i prodotti futuri di HP. I partner HP che aiutano a riciclare questa cartuccia potrebbero avere accesso a questi dati.

Terzi che dispongono della cartuccia potrebbero avere accesso alle informazioni anonime sul chip di memoria. Se si preferisce non consentire l'accesso a queste informazioni, è possibile rendere il chip inoperabile. Tuttavia, una volta reso inoperabile, la cartuccia non può essere utilizzata in un prodotto HP.

Se si è preoccupati nel fornire queste informazioni anonime, è possibile renderle inaccessibili disattivando la capacità del chip di memoria di raccogliere le informazioni di utilizzo del prodotto.

Per disattivare la funzione relativa alle informazioni di utilizzo

1. Premere il pulsante posto accanto a **Copia** sulla schermata iniziale.
Viene visualizzato **Menu Copia**.
2. Premere in sequenza i pulsanti posti in alto a destra, al centro a sinistra e in basso a sinistra.

3. Premere il pulsante accanto a **No partecip. acume.**
4. Premere **OK.**



Nota Per riattivare la funzione, ripristinare i valori predefiniti.



Nota È possibile continuare ad utilizzare la cartuccia nell'unità HP se si disattiva la capacità del chip di memoria di raccogliere le informazioni relative all'utilizzo del prodotto.

Caratteristiche tecniche

Questo capitolo riporta tutte le specifiche tecniche relative all'unità HP Photosmart. Per le specifiche complete del prodotto, vedere la scheda tecnica in www.hp.com/support.

Requisiti di sistema

I requisiti di sistema e del software sono contenuti nel file Leggimi.

Per informazioni sulle future versioni del sistema operativo e sull'assistenza, visitare il sito HP all'indirizzo www.hp.com/support.

Specifiche ambientali

- Intervallo di temperatura operativa consigliato: da 15 °C a 32 °C (59 °F a 90 °F)
- Intervallo di temperatura operativa supportato: 5 °C a 40 °C (41 °F a 104 °F)
- Umidità relativa: Dal 20% all'80% di umidità relativa senza condensa; 25 °C punto di condensazione massimo
- Intervallo di temperatura consentito per la conservazione: -40 °C a 60 °C (-40 °F a 140 °F)
- In presenza di elevati campi elettromagnetici, è possibile che il funzionamento dell'unità HP Photosmart venga lievemente alterato.
- HP consiglia l'utilizzo di un cavo USB lungo al massimo 3 m per ridurre le interferenze provocate dai campi elettromagnetici di una certa intensità

Specifiche della carta

Digitare	Peso (grammatura)	Vassoio della carta*
Carta comune	Fino a 75 g/m ²	Fino a 125 fogli (carta da 75 g/m ²)
Carta Legal	Fino a 75 g/m ²	Fino a 125 fogli (carta da 75 g/m ²)
Schede di indice	200 g/m ² , indice massimo (110 libbre)	Fino a 40
Schede Hagaki	200 g/m ² , indice massimo (110 libbre)	Fino a 40
Buste	75 a 90 g/m ²	Fino a 15
Carta fotografica 13 x 18 cm (5 x 7 pollici)	236 g/m ² (145 lb)	Fino a 40
Carta fotografica 10 x 15 cm (4 x 6 pollici)	236 g/m ² (145 lb)	Fino a 40
Carta fotografica 216 x 279 mm (8,5 x 11 pollici)	236 g/m ² (145 lb)	Fino a 40

* Capacità massima.



Nota Per un elenco completo dei formati dei supporti compatibili, vedere il driver di stampa.

Specifiche di stampa

- La velocità di stampa varia a seconda della complessità del documento
- Stampa formato Panorama
- Metodo: getto d'inchiostro termico "drop-on-demand"
- Linguaggio: PCL3 GUI

Specifiche di scansione

- Image Editor incluso
- Interfaccia del software con compatibilità Twain
- Risoluzione fino a 1200 x 2400 ppi ottici; 19200 ppi ottimizzati (software)
Per ulteriori informazioni sulla risoluzione ppi, consultare il software dello scanner.
- A colori: colore 48 bit, scala di grigi a 8 bit (256 livelli di grigio)
- Dimensioni scansione max dalla superficie di scansione: 21,6 x 29,7 cm

Specifiche di copia

- Elaborazione digitale delle immagini
- Il numero massimo di copie varia a seconda del modello
- Le velocità di copia variano a seconda del modello e della complessità del documento
- L'ingrandimento massimo della copia va dal 200 - 400% (a seconda del modello)
- La riduzione massima della copia va dal 25 - 50% (a seconda del modello)

Risoluzione di stampa

Per controllare la risoluzione della stampante, consultare il software della stampante. Per maggiori informazioni, vedere "[Visualizza la risoluzione di stampa](#)" a pagina 25.

Rese delle cartucce

Per ulteriori informazioni sulle rese delle cartucce, visitare il sito www.hp.com/go/learnaboutsplies.

Programma per la protezione dell'ambiente

Hewlett-Packard si impegna a fornire prodotti di alta qualità che non rechino danni all'ambiente. Questa stampante è stata progettata in modo da facilitare il riciclaggio del prodotto. Il numero di materiali è stato mantenuto al minimo, pur garantendo un funzionamento accurato e un'affidabilità assoluta. Materiali di tipo diverso sono stati progettati in modo da facilitarne la separazione. I dispositivi di bloccaggio e gli altri connettori sono facilmente individuabili, accessibili e rimovibili usando comuni utensili. I componenti più importanti sono stati progettati in modo da essere rapidamente accessibili per ottimizzare il disassemblaggio e la riparazione.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web HP relativo alla protezione dell'ambiente:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Suggerimenti per la protezione dell'ambiente](#)
- [Utilizzo della carta](#)
- [Plastica](#)
- [Schede dati sulla sicurezza dei materiali](#)
- [Programma di riciclaggio](#)
- [Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro](#)
- [Consumo elettrico](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)

- [Sostanze chimiche](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [Attention California users](#)
- [EU battery directive](#)

Suggerimenti per la protezione dell'ambiente

HP si impegna ad aiutare i clienti a ridurre il loro impatto sull'ambiente. HP ha fornito i suggerimenti per la protezione dell'ambiente per aiutare a ridurre l'impatto delle operazioni di stampa sull'ambiente. Oltre alle funzioni specifiche di questo prodotto, visitare il sito Web relativo alle soluzioni HP per la protezione dell'ambiente per maggiori informazioni.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Funzioni del prodotto per la protezione dell'ambiente

- **Stampa Smart Web:** L'interfaccia della stampa Smart Web HP include un **libro dei ritagli** e una finestra **Modifica ritagli** dove memorizzare, organizzare o stampare i ritagli raccolti dal Web. Per maggiori informazioni, vedere "[Stampa di una pagina Web](#)" a pagina 23.
- **Informazioni per il risparmio dell'energia:** Per stabilire se questo prodotto soddisfa le qualifiche ENERGY STAR®, vedere "[Consumo elettrico](#)" a pagina 102.
- **Materiali riciclati:** Per ulteriori informazioni sul riciclaggio dei prodotti HP, visitare il sito: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Utilizzo della carta

Il prodotto è adatto a utilizzare carta riciclata conforme alle normative DIN 19309 ed EN 12281:2002.

Plastica

I componenti in plastica di peso superiore a 25 grammi sono contrassegnati secondo gli standard internazionali per facilitarne l'identificazione e il riciclaggio quando il prodotto viene smaltito.

Schede dati sulla sicurezza dei materiali

È possibile ottenere le schede dati sulla sicurezza dei materiali (MSDS) dal sito Web HP all'indirizzo:

www.hp.com/go/msds

Programma di riciclaggio

HP dispone di numerosi programmi per la resa e il riciclaggio dei prodotti in molti paesi/regioni e collabora con alcuni dei maggiori centri di riciclaggio di parti elettroniche in tutto il mondo. HP contribuisce al risparmio delle risorse rivendendo alcuni dei propri migliori prodotti riciclati. Per informazioni sul riciclaggio dei prodotti HP, visitare il sito Web all'indirizzo:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro


HP si impegna nella protezione dell'ambiente. Il programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro è disponibile in molti paesi e regioni e consente di riciclare gratuitamente le cartucce di stampa e le cartucce d'inchiostro utilizzate. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web indicato di seguito:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/


Consumo elettrico

La modalità Sleep riduce significativamente il consumo elettrico, consentendo di risparmiare risorse naturali ed economiche senza compromettere le prestazioni elevate del prodotto. Per stabilire se questo è prodotto soddisfa le qualifiche ENERGY STAR®, vedere la scheda tecnica o quella delle specifiche. L'elenco dei prodotti qualificati è inoltre disponibile all'indirizzo www.hp.com/go/energystar.

Battery disposal in the Netherlands

	Dit HP Product bevat een lithium-manganes-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.
---	--

Battery disposal in Taiwan

	廢電池請回收
Please recycle waste batteries.	

Attention California users

The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. For more information, go to the following Web site:

www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate



English	European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
Français	Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
Deutsch	Batterie-Richtlinie der Europäischen Union Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.
Italiano	Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
Español	Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.
Česky	Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
Dansk	EU's batteridirektiv Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.
Nederlands	Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanwijzing van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Esati	Euroopa Liidu aku direktiiv Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaajaja kella andmeihsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kesma terve toote kasutajaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.
Suomi	Euroopan unionin paristodirektiivi Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävän laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevään huoltohenkilön tehtäväksi.
Ελληνικά	Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήλας Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμιστών προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκεί όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.
Magyar	Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitarson a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Latvīti	Eiropas Savienības Bateriju direktīva Produktam ir baterija, ko izmanto reālā laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura atļaušana vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.
Lietuviškai	Eiropos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktiva Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.
Polski	Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegład lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Português	Directiva sobre baterias da União Europeia Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Slovenščina	Smernica Evropske unie pre zaobchádzanie s batériami Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodin reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.
Slovenščina	Directiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjava te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.
Svenska	EU:s batteridirektiv Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räcka produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
Български	Директива за батерии на Европейския съюз Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжливост през целия живот на продукта. Сервизът или заманата на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.
Română	Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setările produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

Avvisi normativi

L'unità HP Photosmart soddisfa i requisiti degli enti normativi del proprio paese/regione.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Numero di modello normativo](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [HP Photosmart B109 series declaration of conformity](#)

Numero di modello normativo

Ai fini della conformità alle norme, al prodotto è assegnato un Numero di modello normativo. Il Numero di conformità relativo a questo prodotto è SDGOB-0912. Il numero di conformità non deve essere confuso con il nome commerciale (HP Photosmart B109 series, ecc.) o con i codici del prodotto (Q8433A, ecc.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

HP Photosmart B109 series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SDGOB-0912

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127, USA

declares, that the product

Product Name and Model: HP Photosmart All-in-One Series - B109
Regulatory Model Number: ¹⁾ SDGOB-0912
Product Options: All
Power Adapter: 0957-2269

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC:

CISPR 22:2005 / EN55022:2006 Class B
 CISPR 24:1997 + A1:2001 + A2:2002 / EN55024:1998 + A1:2001 + A2:2003 Class B
 IEC 61000-3-2: 2005 / EN 61000-3-2: 2006
 IEC 61000-3-3: 1994 + A1:2001 / EN 61000-3-3: 1995 + A1:2001
 FCC CFR 47 Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4
 GB9254-1998, GB17625. 1-2003

Safety:

IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001
 IEC 60825-1 Ed. 1.2:2001 / EN 60825-1 + A2 + A1: 2002 (LED)
 GB4943:2001

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and carries the CE-marking accordingly.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
 U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Informazioni tecniche

Indice

A

- adattamento a pagina non riuscito 66
- al termine del periodo di assistenza 50
- ambiente
 - Programma per la protezione dell'ambiente 101
 - specifiche ambientali 100
- arresto non corretto 67
- assistenza telefonica 49
- avvisi normativi 106

B

- buste
 - specifiche 100

C

- carta
 - specifiche 100
 - suggerimenti 14
 - tipi consigliati 10
- carta formato Legal
 - specifiche 100
- carta formato Letter
 - specifiche 100
- carta fotografica
 - specifiche 100
 - tipi consigliati 9
- carta fotografica da 10 x 15 cm
 - specifiche 100
- cartucce d'inchiostro
 - già utilizzate 88
 - inchiostro non HP 87
 - incompatibili 75
 - messaggi di errore 74
 - non corrette 75
- cartucce di stampa
 - danneggiate 77
 - inchiostro HP deteriorato 87
 - mancanti 77
- copia
 - adattamento a pagina non riuscito 66

- risoluzione dei problemi 65
- specifiche 101

D

- danneggiata, cartuccia di stampa 77
- dati tecnici
 - specifiche ambientali 100
 - specifiche della carta 100
 - specifiche di copia 101
 - specifiche di stampa 101
- disinstallazione del software 55
- display
 - modificare le misure 55
- durata dell'assistenza telefonica
 - periodo di assistenza 49

E

- etichette
 - specifiche 100

F

- file
 - formati supportati 70
 - illeggibili 69
 - nome non valido 70
- foto
 - mancanti 69

G

- garanzia 50

I

- impostazioni di stampa
 - qualità di stampa 61
- inchiostratori
 - tempo di asciugatura 74
- informazioni sulle regolamentazioni
 - numero di modello normativo 106
- informazioni tecniche
 - requisiti di sistema 100

- specifiche di scansione 101

- installazione del software
 - disinstallazione 55
 - reinstallazione 55

L

- lucidi
 - specifiche 100

M

- mancanti
 - cartuccia di stampa 77
 - testo da scansione 65
- manutenzione
 - pagina di diagnostica 45
 - rapporto qualità di stampa 45
- messaggi di errore
 - lettura o scrittura del file 69
 - schede di memoria 71

N

- nome non valido 70

P

- pagina di diagnostica 45
- pagine Web, stampa 23
- pannello di controllo
 - funzioni 6
 - pulsanti 6
- problemi
 - copia 65
 - messaggi di errore 66
 - scansione 64
 - stampa 56
- problemi di collegamento
 - HP All-in-One non si accende 51
- pulsanti, pannello di controllo 6

R

- rapporti

- diagnostica 45
- Qualità di stampa 45
- rapporto qualità di stampa 45
- reinstallazione del software 55
- requisiti di sistema 100
- riciclaggio
 - cartucce d'inchiostro 102
- risoluzione dei problemi
 - configurazione 50
 - copia 65
 - memoria, scheda di 61
 - messaggi di errore 66
 - misure errate 55
 - scansione 64
 - stampà 56
- ritaglio
 - operazione non riuscita 71

S

- scansione
 - formato testo non corretto 64
 - operazione non riuscita 67
 - risoluzione dei problemi 64
 - ritaglio non corretto 64
 - specifiche di scansione 101
 - testo non corretto 65
 - testo visualizzato come linee tratteggiate 64
- scheda Collegamenti per la stampa 25
- schede di memoria
 - file illeggibile 69
 - foto mancanti 69
 - HP Photosmart non legge 62
 - messaggio di errore 71
 - risoluzione dei problemi 61
- stampà
 - pagina di diagnostica 45
 - Pagine Web 23
 - rapporto qualità di stampa 45
 - risoluzione dei problemi 56
 - specifiche 101
- supporto tecnico alla clientela
 - garanzia 50

T

- testina di stampa
 - problemi 89
- testo
 - formato non corretto per la scansione 64
 - linee tratteggiate nell'immagine acquisita tramite scansione 64
 - non corretto o mancante dopo la scansione 65

V

- versione del firmware non corrispondente 67